



Brukerveiledning



HP DeskJet Plus Ink Advantage
6000 All-in-One series

Merknader fra HP Company

INFORMASJONEN I DETTE MATERIALET KAN ENDRES UTEN VARSEL.

MED ENERETT. REPRODUKSJON, TILPASNING ELLER OVERSETTING AV DETTE MATERIALET ER FORBUDT UTEN SKRIFTLIG FORHÅNDSTILLTELSE FRA HP, MED UNNTAK AV DET SOM ER TILLATT IFØLGE LOVER OM OPPHAVSRETT. DE ENESTE GARANTIENE FOR HP-PRODUKTER OG -TJENESTER ER FREMSATT I DE UTTRYKTE GARANTIERKLÆRINGENE SOM ER VEDLAGT SLIKE PRODUKTER OG TJENESTER. INGENTING I DETTE DOKUMENTET SKAL TOLKES SOM INNSTIFTELSE AV EN TILLEGGSGARANTI. HP SKAL IKKE HOLDES ANSVARLIG FOR REDAKSJONELLE FEIL ELLER UTELATELSER SOM FINNES I DETTE DOKUMENTET.

© Copyright 2020 HP Development Company, L.P.

Microsoft og Windows er registrerte varemerker i USA for Microsoft Corporation i USA og/eller andre land.

Mac, OS X, macOS og AirPrint er varemerker for Apple Inc., registrert i USA og andre land.

ENERGY STAR og ENERGY STAR-logoen er registrerte varemerker eid av U.S. Environmental Protection Agency.

Android og Chromebook er varemerker for Google LLC.

Amazon og Kindle er varemerker for Amazon.com, Inc. eller deres datterselskaper.

iOS er et varemerke for eller et registrert varemerke for Cisco i USA og andre land, og brukes under lisens.

Sikkerhetsinformasjon



Følg alltid grunnleggende sikkerhetsregler når du bruker dette produktet, slik at du reduserer risikoen for skader som skyldes brann eller elektrisk støt.

- Les og forstå alle instruksjonene i dokumentasjonen som følger med skriveren.
- Ta hensyn til alle advarsler og instruksjoner som er merket på produktet.
- Trekk ut strømledningen til dette produktet fra stikkontakten før rengjøring.
- Ikke installer eller bruk dette produktet nær vann, eller når du er våt.
- Installer produktet trygt på en stødig overflate.
- Installer produktet på et beskyttet sted der ingen kan trække på eller snuble i strømledningen, og ledningen ikke kan skades.
- Se under [Løse et problem på side 77](#) hvis produktet ikke fungerer som det skal.
- Det er ingen deler i skriveren som brukeren kan utføre service på. Service skal utføres av kvalifisert servicepersonell.

Innhold

1 Skriverdeler	1
Skriveroversikt	2
Knapper	4
Utskriftsrapporter fra kontrollpanelet	7
Kantbelysning og statuslamper	8
Stillemodus	13
Auto-Av	14
Hvilemodus	15
Justere skriverlamper eller lydnivå	16
 2 Grunnleggende om å legge i medier og papir	 17
Legge i medier	18
Legg i originalen	21
Endre standard papirstørrelse som ble oppdaget av skriveren	22
Grunnleggende om papir	23
 3 Koble til skriveren	 24
Koble til ved bruk av HP Smart-appen	25
Koble til et trådløst nettverk med en ruter	26
Koble til skriveren trådløst uten en ruter	28
Endre tilkoblingstype	32
Trådløsinnstillinger	33
Avanserte verktøy for skriveradministrasjon (for trådløse skrivere)	34
Tips for å sette opp og bruke en trådløs skriver	35
 4 Verktøy for skriveradministrasjon	 36
Bruk HP Smart-appen for å skrive ut, skanne og feilsøke	37
Åpne HPskriverprogramvare-(Windows)	38
Verktøykasse (Windows)	39
Innebygd webserver	40
Oppdatere skriveren	42

5 Utskrift	43
Skrive ut ved bruk av HP Smart-appen	44
Skrive ut fra mobile enheter	45
Skriv ut med Print Anywhere	46
Skriv ut ved bruk av en datamaskin	47
Tips for vellykket utskrift	52
6 Administrer blekkpatroner	54
Informasjon om patroner og skrivehodet	55
Kontroller beregnede blekknivåer	56
Bestille blekkpatroner	57
Bytte ut patronene	58
Bruke enkeltpatronmodus	60
Informasjon om blekkpatrongaranti	61
Tips for arbeid med patroner	62
7 Kopiering og skanning	63
Kopier og skann ved hjelp av HP Smart	64
Kopiere fra skriveren	66
Skanne	67
Tips for vellykket kopiering og skanning	71
8 Webtjenester	72
Hva er Webtjenester?	73
Konfigurere Webtjenester	74
Skrive ut med HP ePrint	46
Fjerne Webtjenester	76
9 Løse et problem	77
Få hjelp fra HP Smart-appen	78
Få hjelp i denne veiledningen	79
Forstå skriverapporter	99
Løse problemer med Webtjenester	101
Vedlikeholde skriveren	102
Gjenopprette de opprinnelige fabrikkinnstillingene	104
HPs kundestøtte	105
10 HP EcoSolutions (HP og miljøet)	107
Strømsparingsmodus	108

Tillegg A Teknisk informasjon	109
Merknader fra HP Company	110
Produktspesifikasjoner	111
Informasjon om forskrifter	113
Program for miljømessig produktforvaltning	119
Stikkordregister	128

1 Skriverdeler

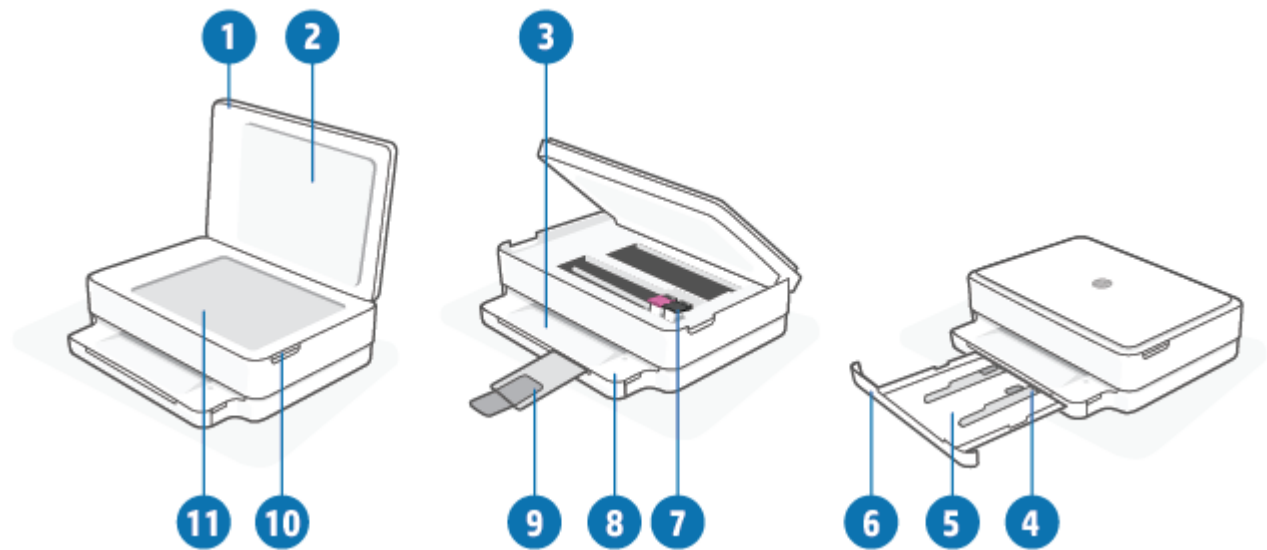
Denne delen inneholder følgende emner:

- [Skriveroversikt](#)
- [Knapper](#)
- [Utskriftsrapporter fra kontrollpanelet](#)
- [Kantbelysning og statuslamper](#)
- [Stillemodus](#)
- [Auto-Av](#)
- [Hvilemodus](#)
- [Justere skriverlamper eller lydnivå](#)

Skriveroversikt

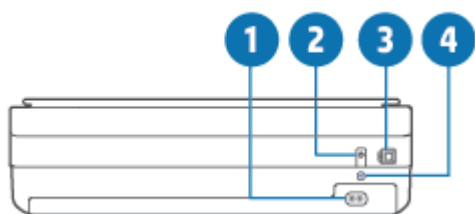
- [Topp- og frontvisning](#)
- [Bakfra](#)

Topp- og frontvisning



Funksjon	Beskrivelse
1	Skannerdeksel
2	Dokumentstøtten på lokket
3	Utskuff
4	Papirbreddeskinner
5	Papirskuff
6	Deksel til papirskuff
7	Blekkpatroner
8	Kontrollpanel
9	Utskuffens forlenger (refereres til som forlengeren)
10	Blekkpatrondeksel
11	Skannerglass

Bakfra

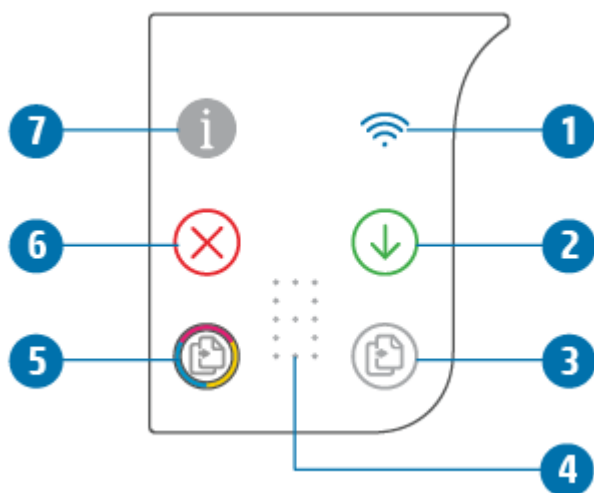


1	Strømtilkobling
2	Av/på-knapp
3	USB-port
4	Wi-Fi-knapp

Knapper

- [Kontrollpanelknapper](#)
- [Knapper på baksiden av skriveren](#)
- [Knappkombinasjoner](#)

Kontrollpanelknapper



Funksjon	Beskrivelse
1	 (Trådløslampe): Lyser blått. Angir status for skriverens trådløse tilkobling. Lyser fast når du er tilkoblet, og blinker når du er frakoblet.
2	 (Fortsett-knapp): Når den lyser, trykker du på den for å fortsette en jobb etter et avbrudd (for eksempel etter at du har lagt i papir eller fjernet fastkjørt papir). Du finner mer informasjon i Skrivervarsel eller feilstatus på side 95 .
3	 (Start svart kopi): Lyser hvitt. Starter en kopieringsjobb i svart-hvitt. Øk antall fargekopier ved å trykke på knappen flere ganger.
4	 (Talltellerindikator): Brukes for å vise antall kopier og feilkoder (lyser hvitt). Du finner mer informasjon i Skrivervarsel eller feilstatus på side 95 .
5	 (Start fargekopi): Farget lys, sakte skiftende farge. Starter en fargekopieringsjobb. Øk antall fargekopier ved å trykke på knappen flere ganger.

Funksjon	Beskrivelse
6	 (Avbryt-knapp): Når knappen lyser, kan du trykke på den for å avbryte den gjeldende handlingen.
7	 (Informasjonsknapp): Skriver ut en side med skriverinformasjon om gjeldende status. Hvis den blinker hvitt, trykk på den for å bekrefte et tilkoblingsforsøk fra andre enheter.

Knapper på baksiden av skriveren

 (Strømtilkobling)	Bruk bare strømledningen som leveres av HP.
 (Av/på-knapp)	Trykk for å slå skriveren på eller av.
 (USB-port)	Koble skriveren til andre enheter ved hjelp av en USB-kabel.
 (Wi-Fi-knapp)	- Trykk for å skru skriverens funksjoner for å koble til trådløse nettverk med ruter eller tilgangspunkt av eller på. - Trykk og hold inne i minst tre sekunder for å gjenopprette nettverksinnstillingene til standard. Dette setter også skriveren tilbake i konfigurasjonsmodusen Auto Wireless Connect (AWC). Skriveren må være i AWC-konfigurasjonsmodus for å koble til HP Smart-appen og nettverket ditt. Du finner mer informasjon i Koble til ved bruk av HP Smart-appen på side 25.

Knappkombinasjoner

Funksjon	Knappkombinasjon	Instruksjon
Wi-Fi Auto Wireless Connect (AWC) tilbakestilling av nettverk		Trykk og hold inne Wi-Fi-knappen i minst tre sekunder for å gjenopprette nettverksinnstillingene til standardinnstillingene. Dette setter også skriveren tilbake i konfigurasjonsmodusen Auto Wireless Connect (AWC).
Gå inn i Wi-Fi Protected Setup (WPS) Push Button-modus	 + 	Trykk på og hold inne Wi-Fi-knappen og av/på-knappen på baksiden av skriveren i tre sekunder.
Gå inn i Wi-Fi Protected Setup (WPS) PIN-modus, og skriv ut en side med PIN-koden	 + 	Trykk på og hold inne Informasjon-knappen i minst tre sekunder for å få alle knappene til å lyse. Trykk deretter på Informasjon og Fortsett-knappene samtidig i fem sekunder.
Slå Wi-Fi Direct på eller av	 +  + 	Trykk på og hold inne Informasjon-knappen i minst tre sekunder for å få alle knappene til å lyse. Trykk deretter på Informasjon, Avbryt og Fortsett-knappene samtidig.

Funksjon	Knappkombinasjon	Instruksjon
Fullstendig tilbakestilling av produktet		En fullstendig tilbakestilling av produktet vil fjerne all personlig informasjon, innstillinger og nettverksinformasjon fra skriveren. Med blekkpatrondekelet åpent, trykker du på og holder inne av/på-knappen i minst fem sekunder.
Gjenopprette fabrikkinnstillinger		Gjenoppretting av skriveren til fabrikkinnstillinger vil fjerne alle innstillinger og funksjoner som tidligere er satt opp på skriveren. Med blekkpatrondekelet åpent trykker du på og holder inne Wi-Fi og Av/på-knappene samtidig, i minst tre sekunder.

Utskriftsrapporter fra kontrollpanelet



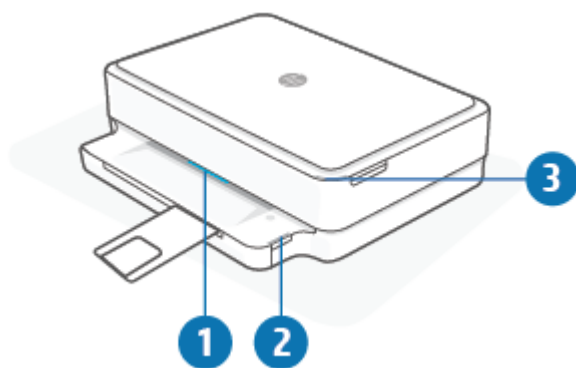
MERK: Før du skriver ut rapporter, trykker du på og holder  Informasjon-knappen inne i minst tre sekunder for å få alle knappene til å lyse, og følger deretter instruksjonene i tabellen.

Skriverrapport	Slik skriver du ut	Beskrivelse
Skriverinformasjonsside	Trykk på  .	Skriverinformasjonen inneholder sammendragsinformasjon om forskjellige aspekter ved skriveren og den nåværende statusen.
	For denne rapporten må du ikke holde inne informasjonsknappen i tre sekunder først.	Generell status for nettverket, Wi-Fi Direct og mobil utskrift er hovedsakelig inkludert i denne rapporten.
Printer Status Report (Statusrapport)	Trykk på  og  samtidig.	Skriverstatusrapport oppgir gjeldende skriverinformasjon, patronstatus eller nylige hendelser. Den kan også hjelpe til ved feilretting av skriverproblemer.
Test av trådløst nettverk-siden og Nettverkskonfigurasjonssiden	Trykk på  og  samtidig.	Test av trådløst nettverk-rapporten viser diagnostikkresultatene for det trådløse nettverket med status, trådløs signalstyrke, oppdagede nettverk og mer.
		Nettverkskonfigurasjonssiden viser nettverksstatus, vertsnavn, nettverksnavn og mer.
Hurtigreferanseveiledning for trådløst	Trykk på  .	Hurtigreferanseveiledning for trådløst gir trinnvise anvisninger som hjelper deg med å sette opp trådløs forbindelse.
Wi-Fi Direct-håndboken	Trykk på  og  samtidig.	Wi-Fi Direct-håndboken gir anvisninger for å hjelpe deg med sette opp og bruke Wi-Fi Direct.
Webtjenester-rapporter	Trykk på  .	Webtjenester-rapporter gir ulike anvisninger, avhengig av status for Webtjenester, som blant annet hjelper deg med å slå på Webtjenester, sette opp Webtjenester eller korrigere tilkoblingsproblemer.
Skriv ut kvalitetsrapport		Slik skriver du ut diagnoserapporten for utskriftskvalitet: • Innebygd webserver (EWS): Klikk på kategorien Verktøy, klikk på Verktøykasse for utskriftskvalitet under Verktøy og klikk på Utskriftskvalitetsrapport-knappen. • HP Smart-app (Win10): I skriverinnstillinger klikker du først på skriverrapporter, deretter på diagnose av utskriftskvalitet, og deretter på skriv ut.

Kantbelysning og statuslamper

- [Oversikt over statuslamper](#)
- [Kantbelysning](#)

Oversikt over statuslamper

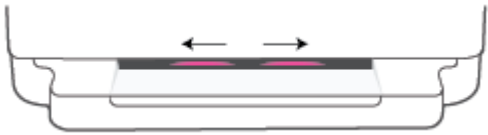


Funksjon	Beskrivelse
1	Kantbelysning: Kan lyse blått, hvitt, grønt, gult eller lilla for å indikere forskjellige skriverstatuser. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se neste del.
2	Papirskufflampe: Papirskufflampen blinker til høyre for kontrollpanelet, på siden ovenfor kanten av papirskuffen. Når denne lyser, indikerer dette feil eller advarsler for medier, for eksempel misforhold i mediestørrelse, misforhold i papirbredde eller misforhold i papirlengde. Du finner mer informasjon i Skrivervarsel eller feilstatus på side 95 .
3	Blekkpatrondeksel-lys: blekkpatrondeksels lampe er en buet belysningslist i øvre høyre hjørne. Når denne er tent, indikerer dette en feil med blekket. Blekkpatronlamper: Svart- og fargeblekkpatronene har én lampe hver, som blinker for å indikere en feil. Åpne døren for å undersøke problemet. Du finner mer informasjon i Skrivervarsel eller feilstatus på side 95 .

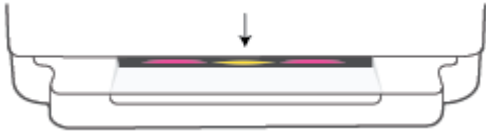
Kantbelysning

Skriver-Kantbelysning består av et stort lysfelt over fronten på skriveren. Disse lampene viser skriverstatuser med farger og bevegelse.

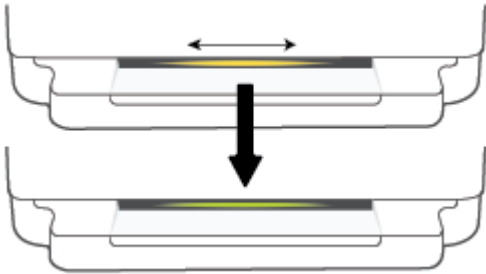
Tabell 1-1 Kantbelysning – lilla

Lampens virkemåte	Beskrivelse
Lysfeltet lyser lilla fra midten og utover, gjentakende. 	Skriveren er i oppsettmodus for Wi-Fi, og venter på at HP Smart-appen eller HP-skriverprogramvare skal koble seg til. Dette belysningsmønsteret betyr at skriveren signaliserer og er klar til å bli funnet for oppsett. Fullfør oppsettet ved hjelp av HP Smart-appen eller HP-skriverprogramvare. Skriveren vil forbli i oppsettmodus for Wi-Fi i to timer. For å tilbakestille oppsettmodus for Wi-Fi, trykker du på Wi-Fi-knappen på skriverens bakside.

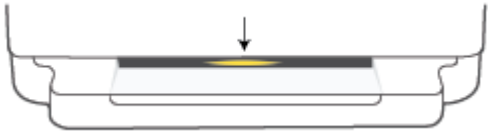
Tabell 1-1 Kantbelysning – lilla (forts.)

Lampens virkemåte	Beskrivelse
Lysfeltet lyser lilla i midten. 	Skriveren kobler seg til HP Smart-appen, og denne tilstanden vedvarer helt til nettverksinformasjonen er overført til skriveren. Etter tre minutter uten aktivitet vil skriveren gå tilbake til ventetilstand.
De ytre kantene på lysfeltet pulserer i lilla, gjentakende. 	Skriveren er koblet til et trådløst nettverk og WPS Push Button-modus pågår.
Gult blinker i midten med to vedvarende lilla lysfelt i ytterkantene. 	Det oppstod en feil under WPS Push Button-modus.

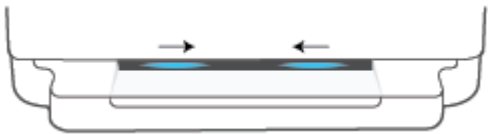
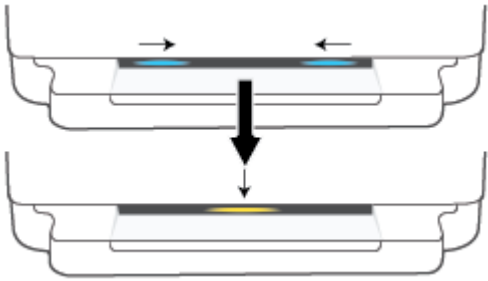
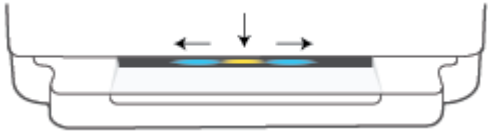
Tabell 1-2 Kantbelysning – gult

Lampens virkemåte	Beskrivelse
Lyser gult på hele det store lysfeltet 	Det er en advarsel eller skriverblokkeringsfeil. Du kan lese mer om gult Kantbelysning, årsaker og løsninger, ved å se Skrivervarsel eller feilstatus på side 95. Når skriveren går ut av feiltilstanden, vil det gule lyset gå over til grønt i midten.
Lysfeltet lyser gult mot kantene, og går så over til grønt. 	Skriveren er gjenopprettet til fabrikkstandard, og den automatiske omstarten har blitt utført.

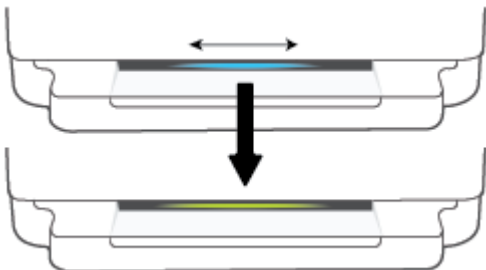
Tabell 1-2 Kantbelysning – gult (forts.)

Lampens virkemåte	Beskrivelse
Lysfeltet blinker gult raskt. 	Dette er en alvorlig skriverfeil. Alle LED-lys på skriveren blinker raskt. Slå skriveren av og deretter på igjen for løse problemet.
Tre raske gule blink midt i lysfeltet. 	En knapp som er deaktivert har blitt trykket på.

Tabell 1-3 Kantbelysning – blått

Lampens virkemåte	Beskrivelse
Lysfeltet pulserer blått inn mot midten, og slutter med et lite lysfelt som lyser blått. 	Wi-Fi Direct er på som standard for skriveren. Den kan også slås på igjen ved å trykke på knapper fra kontrollpanelet. TIPS: For å slå Wi-Fi Direct på fra skriverens kontrollpanel trykker du på og holder inne  til alle knappene lyser. Trykk deretter på ,  og  samtidig.
Lysfeltet pulserer blått inn mot midten, og slutter med et lite lysfelt som lyser gult i midten. 	Wi-Fi Direct er deaktivert ved å trykke på knapper fra kontrollpanelet. TIPS: For å slå Wi-Fi Direct av fra skriverens kontrollpanel trykker du på og holder inne  til alle knappene lyser. Trykk deretter på ,  og  samtidig.
Lysfeltet lyser blått og beveger seg mot kantene, pulserer gult i midten. 	Skriveren har enten mistet Wi-Fi-tilkoblingen, eller det er en tilkoblingsfeil under oppsettet.

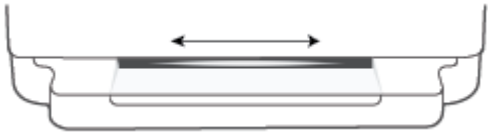
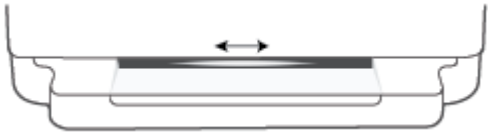
Tabell 1-3 Kantbelysning – blått (forts.)

Lampens virkemåte	Beskrivelse
Lysfeltet blinker blått og gult raskt tre ganger i midten. 	Antall Wi-Fi Direct-tilkoblinger har nådd maksimalt antall på fem enheter. For å bruke Wi-Fi Direct fra andre enheter må du koble fra enheter som er koblet til nå.
Lysfeltet pulserer blått fra midten, slutter med at lysfeltet lyser grønt, gjentagende. 	Skriveren identifiserer seg selv når den utløses av en iOS-enhet gjennom skriverinnstillingene.

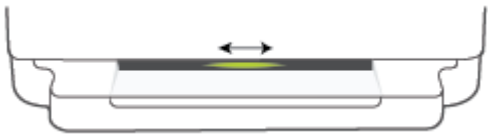
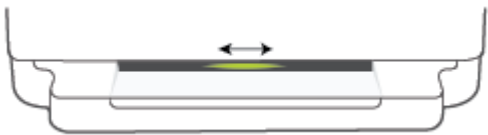
Tabell 1-4 Kantbelysning – hvitt

Lampens virkemåte	Beskrivelse
Lysfeltet lyser blå-hvitt på midten. 	Skriveren er uvirksom og koblet til et trådløst nettverk. Datamaskinen eller HP Smart-appen er koblet til skriveren direkte ved hjelp av Wi-Fi Direct.

Tabell 1-4 Kantbelysning – hvitt (forts.)

Lampens virkemåte	Beskrivelse
Lysfeltet pulserer hvitt og beveger seg utover. Feltet lyser under utskrift.	Skriveren behandler og skriver ut en utskriftsjobb.
	
Lysfeltet pulserer hvitt i midten, gjentakende.	Skriveren behandler en jobb.
	

Tabell 1-5 Kantbelysning – grønt

Lampens virkemåte	Beskrivelse
Grønt lyser over lysfeltet, og går deretter over til andre relevante lysmønstre (oppsett, inaktiv osv.). Grønt lys vises og blekner når du slår av.	Skriveren slås på eller av. Ikke koble fra strømledningen til skriveren er slått på eller av.
	
Grønt pulserer i midten av lysfeltet.	Skriveren oppdaterer fastvaren eller er i oppdateringsmodus. Ett av følgende kan skje: • Skriveren laster ned en oppdatering. • En oppdatering pågår • Det har oppstått en oppdateringsfeil. Skriveren starter på nytt, og forsøker å oppdatere senere. MERK: Skriveren må være på i løpet av oppdateringsprosessen. Ikke koble fra strømledningen før oppdateringen er fullført.
	

Stillemodus

Stillemodus senker hastigheten på utskriften for å redusere generell støy uten å gå på bekostning av utskriftskvaliteten. Stillemodus fungerer kun for utskrift med **Bedre** utskriftskvalitet på vanlig papir. For å redusere utskriftsstøy slå på Stillemodus. For å skrive ut med normal hastighet slå Stillemodus av. Stillemodus er av som standard.



MERK: I Stillemodus, hvis du skriver ut på vanlig papir med **Skisse** eller **Beste** utskriftskvalitet, eller hvis du skriver ut bilder eller konvolutter, arbeider skriveren på samme måte som når Stillemodus er av.

Aktivere eller deaktivere Stillemodus fra en Android eller iOS-enhet

1. Åpne HP Smart. Du finner mer informasjon i [Bruk HP Smart-appen for å skrive ut, skanne og feilsøke på side 37](#).
2. Trykk på skriverbildet på **startskjermen**.
3. Trykk på **Stillemodus**, og endre deretter innstillingen.

Slik slås stillemodus på eller av fra den innebygde webserveren (EWS)

1. Åpne EWS. Du finner mer informasjon i [Åpne den innebygde webserveren på side 34](#).
2. Klikk på kategorien **Settings** (Innstillinger).
3. I delen **Innstillinger** må du velge **Stille modus**, og deretter velge **På** eller **Av**.
4. Klikk **Bruk**.

Auto-Av

Denne funksjonen slår skriveren av etter to timer uten aktivitet, for å bidra til å redusere strømforbruket. **Auto-Av slår skriveren helt av slik at du må bruke Av/På-knappen for å slå den på igjen.** Hvis skriveren støtter en strømsparingsfunksjon, er Auto-Av automatisk aktivert eller deaktivert avhengig av skriverens egenskaper og tilkoblingsalternativer. Selv når Auto-Av er deaktivert, settes skriveren i [Strømsparingsmodus på side 108](#) etter fem minutter uten aktivitet for å hjelpe deg med å redusere strømforbruket.

- Auto-Av er alltid aktivert hvis skriveren ikke har nettverks- eller fakseegenskaper.
- Auto-Av er deaktivert når en skrivers trådløse eller Wi-Fi Direct-funksjon er slått på, eller når en skriver med faks-, USB-, Ethernet-funksjon etablerer en faks-, USB- eller Ethernet-tilkobling.

Hvilemodus

Strømforbruket reduseres i hvilemodus. Etter det første skriveroppsettet vil skriveren settes i hvilemodus etter fem minutter uten aktivitet. Bruk HP Smart-appen for å endre inaktivitetsperioden før skriveren går i hvilemodus ved å velge **Avanserte innstillinger**. Denne innstillingen kan også endres ved å bruke skriverens innebygde web-server ved å fullføre følgende trinn.

Slik endrer du tiden før hvilemodus

1. Åpne den innebygde web-serveren (EWS). Du finner mer informasjon i [Åpne den innebygde webserveren på side 34](#).
2. Klikk på kategorien **Innstillinger**.
3. Under **Strømstyring** klikker du på **Strømsparingsmodus** og velger ønsket alternativ.



MERK: Hvis du blir bedt om å oppgi passord, skriver du inn PIN-koden fra etiketten på skriveren. Denne kan finnes i nærheten av blekkpatrontilgangsområdet inne i skriveren, eller på baksiden, siden eller bunnen av skriveren.

4. Klikk på **Bruk**.

Justere skriverlamper eller lydnivå

Du kan justere lysstyrken til skriverlampene eller lydnivået til lydeffekter i henhold til miljø og behov.

Justere skriverlamper eller lydnivå fra en Android eller iOS-enhet

1. Åpne HP Smart. Du finner mer informasjon i [Bruk HP Smart-appen for å skrive ut, skanne og feilsøke på side 37](#).
2. Trykk på skriverbildet på **start**skjermen.
3. Finne og endre innstillingene fra **Innstillinger**.

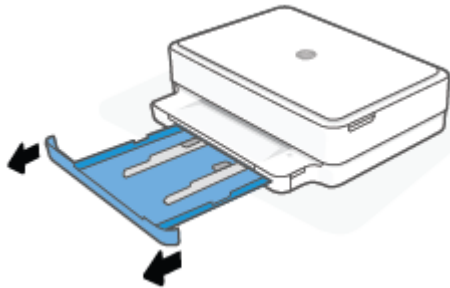
2 Grunnleggende om å legge i medier og papir

- [Legge i medier](#)
- [Legg i originalen](#)
- [Endre standard papirstørrelse som ble oppdaget av skriveren](#)
- [Grunnleggende om papir](#)

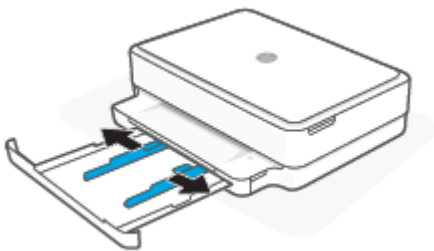
Legge i medier

Slik legger du i papir

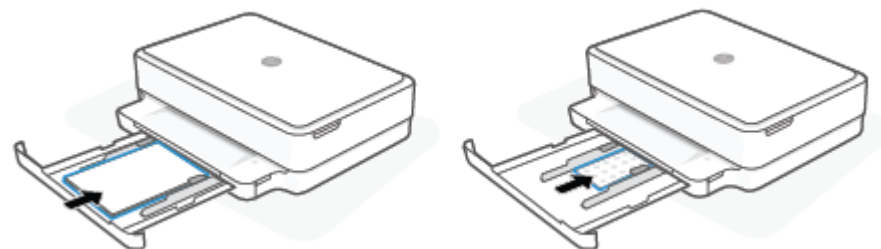
1. Åpne papirskuffen.



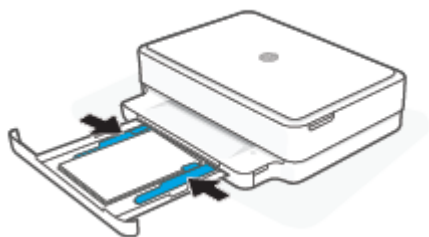
2. Skyv papirbreddeskinnene til kantene på papirskuffen.



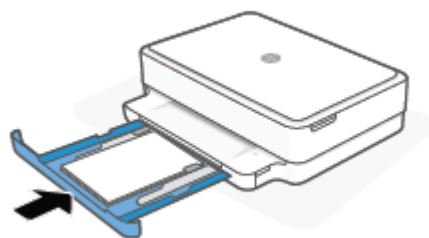
3. Legg i en stabel av fullstørrelses- eller fotopapir i midten av innskuffen med den korte kanten vendt mot skriveren. For fotopapir må du forsikre deg om at siden det skal skrives ut på vender ned. Skyv deretter papirbunken inn til den stopper.



4. Skyv papirbreddeskinnene mot venstre og høyre side av fullstørrelses- eller fotopapiret til de stopper på begge sider.

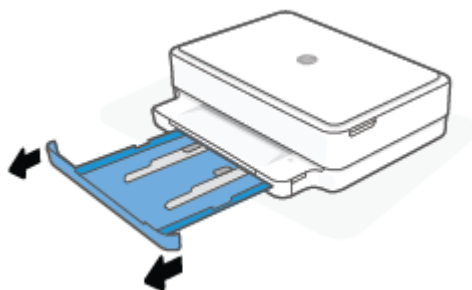


5. Lukk papirskuffen.

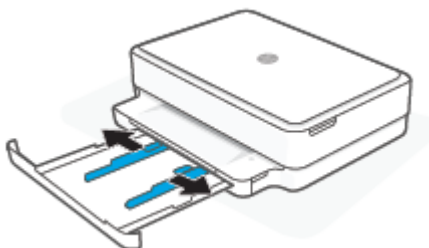


Slik legger du i konvolutter

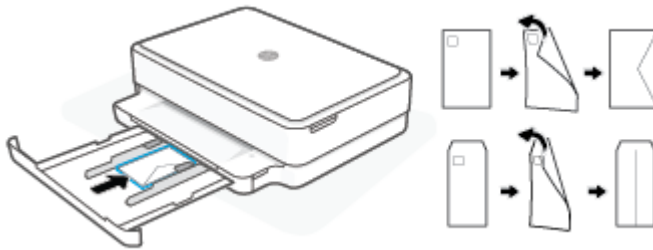
1. Åpne papirskuffen.



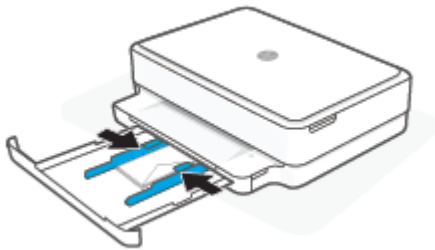
2. Skyv papirbreddeskinnene til kantene på papirskuffen.



3. Legg én eller flere konvolutter inn i midten av innskuffen, og skyv konvoluttbunken inn til den stopper. Utskriftsiden skal vende ned i skriveren.



4. Skyv papirbreddeskinnene til venstre og høyre kant av konvoluttstaplen, til de stopper på begge sider.



5. Lukk papirskuffen.



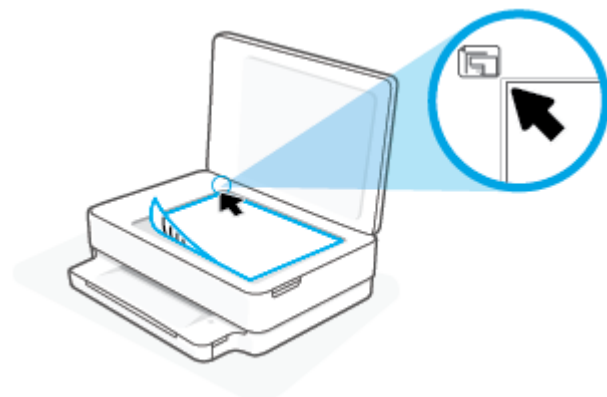
Legg i originalen

Slik legger du en original på skannerglasset

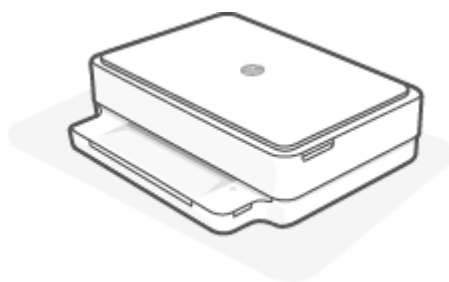
1. Løft opp skannerlokket.



2. Legg originalen på skannerglasset med utskriftssiden ned, justert med det øverste venstre hjørnet.



3. Lukk skannerlokket.



Endre standard papirstørrelse som ble oppdaget av skriveren

Skriveren kan automatisk oppdage om det er lagt papir i innskuffen, og oppdage om papiret har stor, medium eller liten bredde. Du kan endre den standard store, medium eller lille papirstørrelsen som ble oppdaget av skriveren.

Endre standard papirstørrelse som ble oppdaget av skriveren, fra en Android eller iOS-enhet

1. Åpne HP Smart-appen.
2. Trykk på skriverbildet på **start**skjermen.
3. Finne og endre innstillingene fra Innstillinger.

Endre standard papirstørrelse som ble oppdaget av skriveren, fra en webserver (EWS)

1. Åpne den innebygde web-serveren (EWS). Du finner mer informasjon i [Åpne den innebygde webserveren på side 34](#).
2. Klikk på kategorien **Innstillinger**.
3. I **Innstillinger**-delen klikker du på **Skuff og papiradministrasjon**, og velg deretter ønsket alternativ.
4. Klikk på **Bruk**.

Grunnleggende om papir

Skriveren er konstruert for å fungere godt med de fleste typer kontorpapir. Det er best å teste forskjellige papirtyper før du kjøper større mengder. Bruk papir fra HP for å få optimal utskriftskvalitet. Besøk HPs nettsted på www.hp.com for å finne mer informasjon om papir fra HP.



HP anbefaler vanlig papir med ColorLok-logoen til utskrift av daglige dokumenter. Alle papirer med ColorLok-logoen testes uavhengig for å oppfylle høye standarder for pålitelighet og utskriftskvalitet, og gir dokumenter med klar, skarp farge, mørkere svart, og tørker raskere enn vanlig papir. Se etter papir med ColorLok-logoen med forskjellig vekt og størrelse fra større papirprodusenter.

3 Koble til skriveren

- [Koble til ved bruk av HP Smart-appen](#)
- [Koble til et trådløst nettverk med en ruter](#)
- [Koble til skriveren trådløst uten en ruter](#)
- [Endre tilkoblingstype](#)
- [Trådløsinnstillinger](#)
- [Avanserte verktøy for skriveradministrasjon \(for trådløse skrivere\)](#)
- [Tips for å sette opp og bruke en trådløs skriver](#)

Koble til ved bruk av HP Smart-appen

Konfigurere ved bruk av HP Smart-appen

Du kan bruke HP Smart-appen til å konfigurere skrivere på det trådløse nettverket. HP Smart-appen støttes på enheter med iOS, Android, Windows og macOS. Du finner mer informasjon om denne appen på [Bruk HP Smart-appen for å skrive ut, skanne og feilsøke på side 37](#).

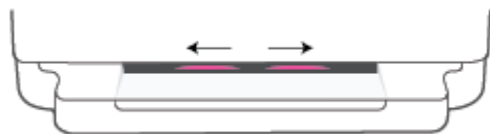
1. Påse at datamaskinen eller mobilenheten er tilkoblet det trådløse nettverket ditt, og at du kjenner Wi-Fi-passordet for det trådløse nettverket.
2. Hvis du bruker en iOS- eller Android-mobilenhet, må du påse at Bluetooth er aktivert. (HP Smart bruker Bluetooth for å gjøre konfigureringen raskere og enklere på iOS- og Android-mobilenheter.)



MERK: HP Smart bruker Bluetooth kun til skriverkonfigurasjon. Utskrift over Bluetooth støttes ikke.

3. Påse at skriveren er i konfigurasjonsmodusen Auto Wireless Connect (AWC).

Når skriveren er i AWC-oppsettmodus, vil Kantbelysning lyse lilla, pulserende fra midten og utover, gjentakende.



Hvis dette er første gangen du setter opp skriveren, er skriveren klar for oppsett og i AWC-modus med det samme den slås på. Skriveren vil fortsette søket etter HP Smart-appen for å koble til innen to timer, og vil deretter slutte å søke.

Hvis det har gått mer enn to timer, trykk på og hold inne  **Trådløst** -knappen på baksiden av skriveren i minst tre sekunder for å sette skriveren tilbake i AWC-oppsettmodus.

4. Åpne HP Smart-appen, og gjør deretter ett av følgende:
 - **iOS/Android:** Trykk på pluss-ikonet (**+**) på startskjermen, og velg så skriveren. Hvis skriveren ikke vises på listen, trykker du på **Legg til ny skriver**. Følg veiledningen på skjermen for å legge til skriveren i nettverket.
 - **Windows og macOS:** Trykk på pluss-ikonet på startskjermen, og velg så skriveren. Hvis skriveren ikke vises, klikker eller trykker du på **Sett opp ny skriver**. Følg veiledningen på skjermen for å legge til skriveren i nettverket.

Koble til et trådløst nettverk med en ruter



TIPS: Hvis du vil skrive ut Hurtigstartveiledning for trådløst nettverk, trykker du på og holder inne  til alle knappene på kontrollpanelet lyser. Trykk deretter på  igjen.

- [Koble skriveren din til et trådløst nettverk ved bruk av Wi-Fi Protected Setup \(WPS\)](#)
- [Koble skriveren til et trådløst nettverk ved bruk av HP skriverprogramvare](#)

Koble skriveren din til et trådløst nettverk ved bruk av Wi-Fi Protected Setup (WPS)

Før du kan koble en skriver til et trådløst nettverk ved bruk av WPS, må du sørge for at du har følgende:

- Et trådløst 802.11b/g/n-nettverk som inkluderer en WPS-aktivert trådløs ruter eller et tilgangspunkt.



MERK: Skriveren støtter kun tilkoblinger som bruker 2,4 GHz eller 5 GHz.

- En datamaskin er koblet til det trådløse nettverket som du har tenkt å koble skriveren til. Kontroller at du har installert HP-skriverprogramvare på datamaskinen.

Hvis du har en WPS-ruter med en WPS-trykknapp, følger du **Trykknapp-metoden**. Hvis du ikke er sikker på om ruterens har en trykknapp, følger du **PIN-metoden**.

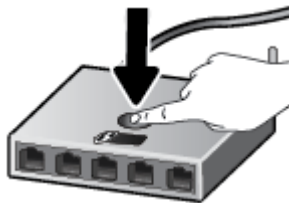
Bruke PBC-metoden (Push Button Configuration)

1. Trykk på og hold inne  og  bak på skriveren, i minst tre sekunder, for å starte WPS Push Button-metoden.

Kantbelysning viser ytterkantene på lysfeltet som pulserer lilla, gjentakende.



2. Trykk på WPS-knappen på ruterens.



MERK: Produktet starter en tidtaker for ca. to minutter mens en trådløs tilkobling etableres.

Hvis skriveren kobles til, lyser Kantbelysning lilla i ytterkantene av lysfeltet. Blinkende gul belysning i midten av lysfeltet indikerer en feil.

Bruke PIN-metoden

1. Trykk på og hold  inne, til alle knappene på kontrollpanelet lyser. Trykk deretter og hold inne  og  i minst tre sekunder, for å starte WPS PIN-metoden og skrive ut en side med en PIN-kode.

Kantbelysning viser lysfeltet som lyser lilla nær kantene.



2. Åpne konfigureringsverktøyet eller programvaren til den trådløse ruter eller det trådløse tilgangspunktet og oppgi WPS PIN-koden.

 **MERK:** Du finner mer informasjon om bruk av konfigureringsverktøyet i dokumentasjonen som fulgte med ruter eller det trådløse tilgangspunktet.

Vent i omtrent to minutter. Hvis skriveren kobles til, lyser lysfeltet hvitt i midten.

Koble skriveren til et trådløst nettverk ved bruk av HP skriverprogramvare

Når du skal koble skriveren til et integrert trådløst WLAN 802.11-nettverk, trenger du følgende:

- Et trådløst 802.11b/g/n-nettverk som inkluderer en trådløs ruter eller et tilgangspunkt.

 **MERK:** Skriveren støtter kun tilkoblinger som bruker 2,4 GHz eller 5 GHz.

- En datamaskin er koblet til det trådløse nettverket som du har tenkt å koble skriveren til.
- Nettnavn (SSID).
- WEP-nøkkel eller WPA-tilgangsnøkkel (hvis nødvendig).

Slik kobler du skriveren din med HP skriverprogramvare (Windows og macOS)

1. Avhengig av om du installerte HP skriverprogramvare eller ikke, gjør du ett av følgende:

Hvis du ikke har installert HP skriverprogramvare på datamaskinen din

- a. Gå til 123.hp.com for å laste ned og installere skriverprogramvare.
- b. Følg veiledningen på skjermen.

Hvis du har HP skriverprogramvare installert på datamaskinen din

- a. Åpne skriverprogramvare. Du finner mer informasjon i [Åpne HPskriverprogramvare-\(Windows\) på side 38](#).
 - b. Klikk på **Verktøy** i skriverprogramvare.
 - c. Klikk på **Enhetsoppsett og programvare**.
 - d. Klikk på **Koble til ny enhet**, og følg veiledningen på skjermen.
2. Etter at skriveren kobler til, lyser det store lysfeltet på Kantbelysning blått i midten.

Koble til skriveren trådløst uten en ruter

Med Wi-Fi Direct kan du skrive ut trådløst fra en datamaskin, en smarttelefon, et nettbrett eller en annen trådløs enhet – uten å koble til et eksisterende trådløst nettverk.

Retningslinjer for bruk av Wi-Fi Direct

- Kontroller at datamaskinen eller den mobile enheten har den nødvendige programvaren.
 - Hvis du bruker en datamaskin, må du kontrollere at du har installert HP-skriverprogramvare.
Hvis du ikke har installert HP-skriverprogramvare på datamaskinen, kobler du til Wi-Fi Direct før du installerer skriverprogramvaren. Velg **Trådløst** når skriverprogramvaren spør etter tilkoblingstype.
 - Hvis du bruker en mobil enhet, må du kontrollere at du har installert en kompatibel utskrifts-app. Du finner mer informasjon på nettstedet HP Mobil utskrift, på www.hp.com/go/mobileprinting. Hvis det ikke finnes noen lokal versjon av dette nettstedet for landet/regionen og språket ditt, kan det hende at du blir videresendt til HP Mobile Printing-nettstedet for et annet land/region eller språk.
- Kontroller at Wi-Fi Direct for skriveren er slått på.
- Opptil fem datamaskiner og mobile enheter kan bruke samme tilkobling til Wi-Fi Direct.
- Wi-Fi Direct kan brukes trådløst uansett om skriveren er koblet til via nettverk trådløst eller ikke.
- Wi-Fi Direct kan ikke brukes til å koble en datamaskin, mobil enhet eller skriver til Internett.

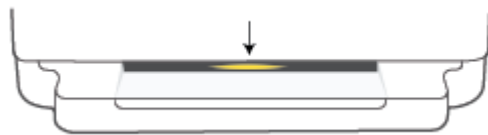
Aktivere eller deaktivere Wi-Fi Direct fra kontrollpanelet

- ▲ På skriverens kontrollpanel trykker du på og holder inne  til alle knappene lyser. Trykk så på ,  og  samtidig.

- Når Wi-Fi Direct er slått på, kommer det blått lys fra kantene til midten av lysfeltet.



- Når Wi-Fi Direct er slått av, kommer det blått lys fra kantene til midten av lysfeltet, som ender i et gult lys.



 **MERK:** Dersom skriveren er i AWC-konfigurasjonsmodus, vil du ikke kunne skru Wi-Fi Direct på eller av fra kontrollpanelet. Du kan enten vente til AWC-konfigurasjonen er fullført, eller trykke på  **Trådløst** -knappen bak på skriveren, for å gå ut av AWC-konfigurasjonsmodus.



 **TIPS:** Wi-Fi Direct-håndboken gir anvisninger om hvordan du bruker Wi-Fi Direct. For å skrive ut håndboken trykker du på og holder inne  til alle knappene lyser. Trykk så på  og  samtidig. Håndboken er kanskje ikke tilgjengelig på alle språk.

For å slå Wi-Fi Direct på eller av fra en Android- eller iOS-enhet

1. Åpne HP Smart. Du finner mer informasjon i [Bruk HP Smart-appen for å skrive ut, skanne og feilsøke på side 37](#).
2. Trykk på skriverikonet, og finn og trykk deretter på **Avanserte innstillinger**.
3. Følg instruksjonene på skjermen for å koble deg til skriverens innebygde webserver.
4. I den innebygde webserveren trykker du på **Nettverk** > **Wi-Fi Direct** > **Status** > **Rediger innstillinger**.
5. Velg alternativet for å slå Wi-Fi Direct på eller av, og trykk deretter på **Bruk**.

 **TIPS:** Her kan du endre Wi-Fi Direct-tilkoblingens sikkerhetsinnstillinger for skriveren.

Wi-Fi Direct-tilkoblingens sikkerhetsinnstillinger

- Hvis Wi-Fi Direct-tilkoblingens sikkerhet for skriveren er satt til **Manuell** (standardinnstillingen), må du gjøre ett av følgende for å koble til skriveren på en mobilenhet eller datamaskin.
 - Hvis  Informasjon-knappen blinker hvitt, må du trykke på den innen 30 sekunder.
 - Hvis skriveren skriver ut en side med en PIN-kode, må du følge instruksjonene på siden.

 **TIPS:**

- Du kan også skru på Wi-Fi Direct, eller endre Wi-Fi Direct-tilkoblingens sikkerhetsinnstillinger fra EWS. Se [Åpne den innebygde webserveren på side 34](#) hvis du vil vite mer om hvordan den innebygde webserveren fungerer.
- For å finne Wi-Fi Direct navn og passord, trykker du på  Informasjon-knappen for å skrive ut en skriverinformasjonsside.
- Kantbelysning viser Wi-Fi Direct-status. Du finner mer informasjon i [Kantbelysning på side 8](#).

Slik skriver du ut fra en mobil enhet med trådløsfunksjonalitet som støtter Wi-Fi Direct

Kontroller at du har installert siste versjon av plugin-modulen for HP-utskriftstjeneste på mobilenheten (hvis du bruker en Android-enhet). Du kan laste ned denne plugin-modulen fra Google Play App Store.

1. Kontroller at du har slått på Wi-Fi Direct på skriveren.
2. Slå på Wi-Fi Direct mobilenheten din. Hvis du trenger mer informasjon, kan du se dokumentasjonen til enheten.
3. Fra mobilenheten din velger du et dokument fra en utskriftsaktivert applikasjon og velger deretter alternativet for å skrive ut dokumentet.

Listen over tilgjengelige skrivere vises.

4. Fra listen over tilgjengelige skrivere velger du Wi-Fi Direct navnet som vises som DIRECT-**- HP DeskJet Plus Ink Advantage 6000 series (der ** er unike tegn for å identifisere skriveren din).

Skriv inn Wi-Fi Direct-passordet når du blir bedt om det.

5. Skriv ut dokumentet.

Slik skriver du ut fra en trådløs-kapabel mobilenhet som ikke støtter Wi-Fi Direct

Kontroller at du har installert en kompatibel utskriftsapp på den mobile enheten. Du finner mer informasjon på nettstedet HP Mobil utskrift, på www.hp.com/go/mobileprinting. Hvis det ikke finnes noen lokal versjon av dette nettstedet for landet/regionen og språket ditt, kan det hende at du blir videresendt til HP Mobile Printing-nettstedet for et annet land/region eller språk.

1. Kontroller at du har slått på Wi-Fi Direct på skriveren.
2. Slå på Wi-Fi-tilkoblingen på den mobile enheten. Hvis du trenger mer informasjon, kan du se dokumentasjonen til enheten.



MERK: Hvis den mobile enheten ikke har støtte for Wi-Fi, kan du ikke bruke Wi-Fi Direct.

3. Koble til et nytt nettverk fra den mobile enheten. Bruk prosessen du normalt bruker når du skal koble til et nytt trådløst nettverk eller et tilgangspunkt. Velg Wi-Fi Direct-navnet fra listen over trådløse nettverk som vises, for eksempel DIRECT-**- HP DeskJet Plus Ink Advantage 6000 series (der ** er de unike tegnene som identifiserer skriveren din).

Skriv inn Wi-Fi Direct-passordet når du blir bedt om det.

4. Skriv ut dokumentet.

Slik skriver du ut fra en datamaskin med trådløsfunksjonalitet (Windows)

1. Kontroller at du har slått på Wi-Fi Direct på skriveren.
2. Slå på datamaskinens Wi-Fi-tilkobling. Hvis du trenger mer informasjon, kan du se dokumentasjonen til datamaskinen.



MERK: Hvis datamaskinen ikke har støtte for Wi-Fi, kan du ikke bruke Wi-Fi Direct.

3. Koble til et nytt nettverk fra datamaskinen. Bruk prosessen du normalt bruker når du skal koble til et nytt trådløst nettverk eller et tilgangspunkt. Velg Wi-Fi Direct-navnet fra listen over trådløse nettverk som

vises, for eksempel DIRECT-**- HP DeskJet Plus Ink Advantage 6000 series (der ** er de unike tegnene som identifiserer skriveren din).

Skriv inn Wi-Fi Direct-passordet når du blir bedt om det.

4. Skriv ut dokumentet.

Endre tilkoblingstype

Hvis du først konfigurerte skriveren og installerte programvaren med en USB-kabel som koblet skriveren direkte til datamaskinen, kan du enkelt endre til en trådløs nettverkstilkobling. Da trenger du et trådløst 802.11b/g/n-nettverk som inkluderer en trådløs ruter eller tilgangspunkt.



MERK: Skriveren støtter nettverkstilkoblinger som bruker 2,4 GHz og 5 GHz.

Før du endrer fra en USB-tilkobling til et trådløst nettverk, må du kontrollere at:

- Skriveren er koblet til datamaskinen med USB-kabelen til du blir bedt om å koble fra kabelen.
- Datamaskinen er koblet til det trådløse nettverket som du har tenkt å installere skriveren i.

Du kan også endre fra en trådløs tilkobling til en USB-tilkobling.

Slik endrer du fra en USB-tilkobling til et trådløst nettverk (Windows)

1. Åpne HP-skriverprogramvare. Du finner mer informasjon i [Åpne HPskriverprogramvare-\(Windows\) på side 38](#).
2. Klikk på **Verktøy** i skriverprogramvare.
3. Klikk på **Skriveroppsett og programvare**, og velg deretter **Koble til en ny enhet**.
4. Følg veiledningen på skjermen.

Slik endrer du fra en USB-tilkobling til et trådløst nettverk ved hjelp av HP Smart-appen (Windows 10/macOS)

1. Åpne HP Smart-appen. Hvis du vil ha informasjon om hvordan du åpner appen på en datamaskin med Windows 10, kan du se [Bruk HP Smart-appen for å skrive ut, skanne og feilsøke på side 37](#).
2. Kontroller at skriveren er valgt.



TIPS: Hvis du ønsker å velge en annen skriver, klikker du på (**+**) på verktøylinjen til venstre på skjermen, og velger deretter en annen skriver fra listen over tilgjengelige skrivere.

3. Klikk på **Les mer** når du ser «Gjør utskrift enklere ved å koble til skriveren trådløst» øverst på startsidene i appen.

Slik endrer du fra en trådløs tilkobling til en USB-tilkobling (Windows/macOS)

- ▲ Koble skriveren til datamaskinen med en USB-kabel. Du finner USB-porten på baksiden av skriveren.

Trådløsinnstillinger

Du kan konfigurere og administrere skriverens trådløse tilkobling. Dette omfatter å skrive ut informasjon om nettverksinnstillinger, slå trådløsfunksjonen på eller av og tilbakestille trådløs-innstillinger.

Slik aktiverer eller deaktiverer du skriverens trådløsfunksjon

Trykk på  **Trådløst** på baksiden av skriveren, for å slå trådløsfunksjonene på eller av.

- Hvis skriveren har en aktiv tilkobling til et trådløst nettverk, kobler til, lyser det store lysfeltet på Kantbelysning lyseblått i midten.
- Hvis skriveren er slått av, lyser det store lysfeltet på Kantbelysning hvitt i midten.
- For mer informasjon om den trådløse statusen, se [Kantbelysning på side 8](#).

Gjenopprette nettverksinnstillinger til standardinnstillingene

- Trykk på og hold inne  **Trådløst** -knappen bak på skriveren i minst tre sekunder. Skriveren går da inn i konfigurasjonsmodusen Auto Wireless Connect (AWC). Den fortsetter å søke etter og vente på en tilkobling til HP Smart-appen i to timer, før den slutter å søke.

Slik endrer du de trådløse innstillingene (Windows)

Denne metoden er tilgjengelig hvis du allerede har installert skriverprogramvare.

1. Åpne HP-skriverprogramvare. Du finner mer informasjon i [Åpne HPskriverprogramvare-\(Windows\) på side 38](#).
2. Klikk på **Verktøy** i skriverprogramvare.
3. Klikk på **Enhetsoppsett og programvare**.
4. Velg **Omkonfigurer trådløsinnstillinger**. Følg veiledningen på skjermen.

Avanserte verktøy for skriveradministrasjon (for trådløse skrivere)

Når skriveren er koblet til et nettverk, kan du bruke den innebygde Web-serveren (EWS) til å vise statusinformasjon, endre innstillinger og administrere skriveren fra datamaskinen.

 **MERK:** Du kan åpne og bruke EWS uten å være koblet til Internett, men enkelte funksjoner vil ikke være tilgjengelige.

 **MERK:** Hvis du skal vise eller endre innstillinger, trenger du kanskje et passord.

- [Åpne den innebygde webserveren](#)

Åpne den innebygde webserveren

Du kan bruke en av følgende metoder for å åpne den innebygde web-serveren.

Slik åpner du den innebygde webserveren via et nettverk

1. Fra kontrollpanelet til skriveren, trykker du på og holder inne  Informasjon-knappen til alle knappene lyser. Trykk deretter på  og  samtidig, for å skrive ut testrapporten for det trådløse nettverket, og siden med nettverkskonfigurasjon.
2. Finn skriverens IP-adresse eller vertsnavn på nettverkskonfigurasjonssiden.
3. Skriv inn IP-adressen eller vertsnavnet som er tilordnet skriveren, i en støttet nettleser på datamaskinen.
Hvis IP-adressen for eksempel er 192.168.0.12, skriver du inn følgende adresse i en nettleser: `http://192.168.0.12`.

Slik åpner du den innebygde webserveren fra HP Smart (Windows og macOS)

Slik åpner du den innebygde web-serveren fra HP Smart:

1. Klikk på skriverbildet.
2. Klikk på **Avanserte innstillinger**.

Slik åpner du den innebygde webserveren gjennom Wi-Fi Direct

1. Kontroller at Wi-Fi Direct er på. Du finner mer informasjon i [Koble til skriveren trådløst uten en ruter på side 28](#).
2. Slå på trådløst på den trådløse datamaskinen, og søk etter og koble til Wi-Fi Direct-navnet, for eksempel: DIRECT-**- HP DeskJet Plus Ink Advantage 6000 series. Skriv inn Wi-Fi Direct-passordet når du blir bedt om det.
3. Skriv inn følgende adresse i en støttet nettleser på datamaskinen din: `https://192.168.223.1`.

Hvis du vil ha informasjon om informasjonskapsler, se [Innebygd webserver på side 40](#).

Tips for å sette opp og bruke en trådløs skriver

Bruk følgende tips for å sette opp og bruke en trådløs skriver:

- Når du konfigurerer skriveren på det trådløse nettverket ved bruk av en datamaskin, må du sørge for at:
 - Den trådløse ruterer eller tilgangspunktet er slått på.
 - Datamaskinen er tilkoblet et trådløst nettverk (ikke ved bruk av en Ethernetkabel).
 - Skriveren er i AWC-konfigurasjonsmodus.

Skriveren søker etter trådløse rutere, og lister deretter nettverksnavnene som ble funnet, på datamaskinen.

- Hvis datamaskinen eller mobilenheten er tilkoblet et VPN (Virtual Private Network), må du koble fra VPN før du får tilgang til andre enheter i nettverket, inkludert skriveren.
- Lær mer om hvordan du konfigurerer nettverket og skriveren for trådløs utskrift. [Klikk her for å koble til Internett for mer informasjon.](#)
- Lær hvordan du finner sikkerhetsinnstillingene for nettverket. [Klikk her for å koble til Internett for mer informasjon.](#)
- Lær om HP Print and Scan Doctor. [Klikk her for å koble til Internett for mer informasjon.](#)



MERK: Dette verktøyet er bare tilgjengelig for operativsystemet Windows.

- Bruk [HPs brannmurfeilsøking på internett](#) for å fastslå om en brannmur eller et antivirusprogram forhindrer datamaskinen fra å koble til skriveren og finne løsninger.

4 Verktøy for skriveradministrasjon

- [Bruk HP Smart-appen for å skrive ut, skanne og feilsøke](#)
- [Åpne HPskriverprogramvare-\(Windows\)](#)
- [Verktøykasse \(Windows\)](#)
- [Innebygd webserver](#)
- [Oppdatere skriveren](#)

Bruk HP Smart-appen for å skrive ut, skanne og feilsøke

HP Smart Hjelper deg med å konfigurere, kopiere, skanne, skrive ut, dele og administrere HP-skriveren din. Du kan dele dokumenter og bilder gjennom e-post, tekstmeldinger og populære tjenester for nettsky og sosiale medier (for eksempel iCloud, Google Disk, Dropbox og Facebook). Du kan også sette opp nye HP-skriverer, samt overvåke og bestille rekvisita.



MERK: HP Smart-appen er kanskje ikke tilgjengelig på alle språk. Noen funksjoner er kanskje ikke tilgjengelige på alle skrivermodeller.

Slik installerer du HP Smart-appen

- ▲ HP Smart-appen støttes på iOS-, Android-, Windows 10- og macOS-enheter. For å installere appen på enheten går du til 123.hp.com og følger instruksjonene på skjermen for å få tilgang til enhetens appbutikk.

Slik åpner du HP Smart-appen på en datamaskin med Windows 10

- ▲ Etter at du har installert HP Smart-appen, går du til enhetens skrivebord, klikker på **Start** og velger så **HP Smart** fra applisten.

Koble til skriveren

- ▲ Sørg for at enheten er koblet til samme nettverk som skriveren. Deretter oppdager HP Smart skriveren automatisk.

Få mer informasjon om HP Smart-appen

Du finner instruksjoner for hvordan du skriver ut, kopierer, skanner og feilsøker med HP Smart, på [Skrive ut ved bruk av HP Smart-appen på side 44](#), [Kopiering og skanning på side 63](#) og [Få hjelp fra HP Smart-appen på side 78](#).

Du finner mer informasjon om hvordan du bruker HP Smart til å skrive ut, kopiere, skanne, benytte skriverfunksjoner og feilsøke problemer, ved å gå til:

- iOS/Android: www.hp.com/go/hpsmart-help
- Windows 10: www.hp.com/go/hpsmartwin-help
- macOS: www.hp.com/go/hpsmartmac-help

Åpne HPskriverprogramvare-(Windows)

Etter installeringen av HP-skriverprogramvare, dobbeltklikker du på skriverikonet på skrivebordet, eller gjør ett av følgende for å åpne skriverprogramvaren:

- **Windows 10:** Klikk på **Start** på datamaskinens skrivebord, velg **HP** fra programlisten, og velg deretter ikonet med skriverens navn.
- **Windows 7:** Klikk på **Start** på datamaskinens skrivebord, velg **Alle programmer**, klikk på **HP**, klikk på mappen for skriveren, og velg deretter ikonet med skriverens navn.



MERK: Hvis du ikke har installert HP-skriverprogramvare, går du til 123.hp.com for å laste ned og installere den nødvendige programvaren.

Verktøykasse (Windows)

Verktøykassen gir vedlikeholdsinformasjon om skriveren.



MERK: Hvis datamaskinen oppfyller systemkravene, kan Verktøykasse installeres sammen med HP-skriverprogramvare. Hvis du vil ha informasjon om systemkrav, se [Produktspesifikasjoner på side 111](#).

Slik åpner du Verktøykasse

1. Åpne HP-skriverprogramvare. Du finner mer informasjon i [Åpne HPskriverprogramvare-\(Windows\) på side 38](#).
2. Klikk på **Utskrift og skanning**.
3. Klikk på **Vedlikeholde skriveren**.

Innebygd webserver

Når skriveren er koblet til et nettverk, kan du bruke skriverens innebygde webserver (EWS) til å vise statusinformasjon, endre innstillinger og administrere skriveren fra datamaskinen.

 **MERK:** For din sikkerhet er noen av innstillingene i EWS passordbeskyttet. Hvis du blir bedt om et passord, skriver du inn PIN-koden fra etiketten på skriveren. Denne kan være i nærheten av blekkpatronområdet inne i skriveren, eller på baksiden, siden eller bunnen av skriveren.

 **MERK:** Du kan åpne og bruke den innebygde Web-serveren uten å være koblet til Internett. Enkelte funksjoner kan imidlertid være utilgjengelige.

- [Om informasjonskapsler](#)
- [Innebygd webserver kan ikke åpnes](#)

Om informasjonskapsler

Den innebygde webserveren (EWS) plasserer svært små tekstfiler (informasjonskapsler) på harddisken når du bruker Internett. Ved hjelp av disse filene gjenkjenner EWS datamaskinen nesten gang du går til nettstedet. Hvis du for eksempel har konfigurert EWS-språket, hjelper informasjonskapsler med å huske hvilket språk du har valgt, slik at sidene vises på dette språket neste gang du bruker den innebygde Web-serveren. Noen informasjonskapsler (som informasjonskapselen som lagrer kundespesifikke innstillinger) lagres på datamaskinen til du fjerner dem manuelt.

Du kan konfigurere nettleseren til å godta alle informasjonskapsler, eller du kan konfigurere den til å varsle deg hver gang en informasjonskapsel tilbys, slik at du kan bestemme hvilke informasjonskapsler du vil godta eller avvise. Du kan også bruke nettleseren til å fjerne uønskede informasjonskapsler.

Hvis du deaktiverer informasjonskapsler, deaktiveres én eller flere av følgende funksjoner, avhengig av skriveren:

- Bruke enkelte oppsettveivere
- Huske EWS-språkinnstillingen
- Tilpasse EWS Hjem-siden

Hvis du vil vite mer om hvordan du endrer innstillingene for personvern og informasjonskapsler og hvordan du viser eller sletter informasjonskapsler, kan du se dokumentasjonen til nettleseren.

Innebygd webserver kan ikke åpnes

Kontroller nettverkskonfigurasjonen

- Kontroller at du ikke bruker en telefonledning eller en krysskabel til å koble skriveren til nettverket.
- Kontroller at nettverkskabelen er koblet riktig til skriveren.
- Kontroller at nettverkshuben, -bryteren eller -ruter er på og fungerer ordentlig.

Kontroller datamaskinen

- Kontroller at datamaskinen du bruker er koblet til det samme nettverket som skriveren.

Kontroller nettleseren

- Kontroller at nettleseren oppfyller minimumskravene til systemet. Hvis du vil ha informasjon om systemkrav, se [Produktspesifikasjoner på side 111](#).
- Hvis nettleseren bruker proxy-innstillinger for å koble til Internett, kan du prøve å slå av disse innstillingene. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se dokumentasjonen som fulgte med nettleseren.
- Kontroller at JavaScript og informasjonskapsler er aktivert i nettleseren. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se dokumentasjonen som fulgte med nettleseren.

Kontroller IP-adressen for skriveren

- Pass på at skriverens IP-adresse er riktig.
Slik kontrollerer du skriverens IP-adresse:
 - Trykk på og hold inne  Informasjon-knappen i tre sekunder til alle knapper på kontrollpanelet lyser.
 - Trykk på  Informasjon-knappen og  (Fortsett-knappen) samtidig for å skrive ut nettverkskonfigurasjonsrapporten.
- Pass på at skriverens IP-adresse er gyldig. Skriverens IP-adresse skal ha samme format som ruterens IP-adresse. For eksempel kan ruterens IP-adresse være 192.168.0.1 eller 10.0.0.1 og skriverens IP-adresse 192.168.0.5 eller 10.0.0.5.

Hvis skriverens IP-adresse er 169.254.xxx.xxx eller 0.0.0.0, er den ikke koblet til nettverket.

 **TIPS:** Hvis du bruker en datamaskin som kjører Windows, kan du besøke HPs nettsted for støtte på www.support.hp.com. På dette nettstedet finner du informasjon og verktøy som kan hjelpe deg med å løse mange vanlige problemer.

Oppdatere skriveren

Hvis skriveren er koblet til et nettverk og Webtjenester er aktivert, vil skriveren som standard søke etter oppdateringer automatisk.

Slik angir du at skriveren skal søke etter oppdateringer automatisk

1. Når HP Webtjenester er aktivert under skriveroppsett, registreres skriveren automatisk for å se etter oppdateringer.
2. For å slå av automatiske oppdateringer, må webtjenester slås av først.

Slik oppdaterer du skriveren ved hjelp av den innebygde webserveren (EWS)

1. Åpne EWS.
Du finner mer informasjon i [Åpne den innebygde webserveren på side 34](#).
2. Klikk på kategorien **Verktøy**.
3. Under **Skriveroppdateringer** klikker du på **Fastvareoppdateringer** og følger instruksjonene på skjermen.

 **MERK:** Hvis du blir bedt om et passord, skriver du inn PIN-koden fra etiketten på skriveren. Denne kan være i nærheten av blekkpatronområdet inne i skriveren, eller på baksiden, siden eller bunnen av skriveren.

 **MERK:** Hvis du blir spurt om proxyinnstillinger, og hvis nettverket ditt bruker proxyinnstillinger, følger du instruksjonene på skjermen for å sette opp en proxyserver. Hvis du ikke har informasjonen, kontakter du nettverksadministratoren eller personen som konfigurerte nettverket.

 **MERK:** Hvis en skriveroppdatering er tilgjengelig, vil skriveren laste ned og installere oppdateringen og så starte på nytt.

5 Utskrift

De fleste utskriftsinnstillingene håndteres automatisk av programmet du skriver ut fra. Endre innstillingene manuelt bare når du vil endre utskriftskvalitet, skrive ut på spesielle typer papir eller bruke spesialfunksjoner.

Denne delen inneholder følgende emner:

- [Skrive ut ved bruk av HP Smart-appen](#)
- [Skrive ut fra mobile enheter](#)
- [Skriv ut med Print Anywhere](#)
- [Skriv ut ved bruk av en datamaskin](#)
- [Tips for vellykket utskrift](#)

Skrive ut ved bruk av HP Smart-appen

Denne delen gir grunnleggende instruksjoner om hvordan du bruker HP Smart-appen til å skrive ut fra enheter med Android, iOS, Windows 10 eller macOS. Hvis du vil vite mer om hvordan du bruker HP Smart-appen, går du til:

- iOS/Android: www.hp.com/go/hpsmart-help
- Windows 10: www.hp.com/go/hpsmartwin-help
- macOS: www.hp.com/go/hpsmartmac-help

Slik skriver du ut fra en Android- eller iOS-enhet

1. Kontroller at det er lagt papir i innskuffen. Du finner mer informasjon i [Legge i medier på side 18](#).
2. Åpne HP Smart-appen.
3. Trykk på pluss-ikonet hvis du trenger å bytte til en annen skriver eller legge til en ny skriver.
4. Trykk på et utskriftsalternativ (f.eks. **Skriv ut bilder** eller **Skriv ut dokumenter**, osv.). Du kan skrive ut fotografier og dokumenter fra enheten din, skylagring og nettsteder for sosiale medier.
5. Velg bildet eller dokumentene du ønsker å skrive ut.
6. Velg de riktige alternativene. Hvis du vil vise flere innstillinger, kan du klikke eller trykke på **Flere innstillinger**. Hvis du ønsker mer informasjon om utskriftsinnstillinger, kan du se [Tips for skriverinnstillinger på side 52](#).
7. Trykk på **Skriv ut**.

Slik skriver du ut fra en Windows 10-enhet:

1. Kontroller at det er lagt papir i innskuffen. Du finner mer informasjon i [Legge i medier på side 18](#).
2. Åpne HP Smart. Du finner mer informasjon i [Bruk HP Smart-appen for å skrive ut, skanne og feilsøke på side 37](#).
3. Sørg for at du har valgt skriveren din på startskjermbildet for HP Smart.

 **TIPS:** Hvis du ønsker å velge en annen skriver, klikker eller trykker du på (**+**)-ikonet på verktøylinjen til venstre på skjermen, og velger deretter en annen skriver fra listen over alle tilgjengelige skrivere.

4. Velg **Skriv ut bilder**, finn et bilde du ønsker å skrive ut, og klikk eller trykk på **Velg bilder for utskrift**.
Velg **Dokumenter**, finn et PDF-dokument du ønsker å skrive ut, og klikk eller trykk på **Skriv ut**.
5. Velg de riktige alternativene. Hvis du vil vise flere innstillinger, kan du klikke eller trykke på **Flere innstillinger**. Hvis du ønsker mer informasjon om utskriftsinnstillinger, kan du se [Tips for skriverinnstillinger på side 52](#).
6. Klikk eller trykk på **Skriv ut** for å starte utskriften.

Skrive ut fra mobile enheter

Du kan skrive ut dokumenter og bilder direkte fra mobilenheter, deriblant iOS, Android, Windows Mobile, Chromebook og Amazon Kindle.

 **MERK:** Du kan også bruke HP Smart-appen til å skrive ut fra mobilenheter. Du finner mer informasjon i [Skrive ut ved bruk av HP Smart-appen på side 44](#).

Skriv skriver du ut fra mobilenheter

1. Påse at skriveren er koblet til det samme nettverket som mobilenheten.

 **TIPS:** Hvis du ønsker å skrive ut uten å koble til en ruter, bruker du Wi-Fi Direct for å skrive ut fra en mobilenhet. Du finner mer informasjon i [Koble til skriveren trådløst uten en ruter på side 28](#).

2. Aktivere utskrift på mobilenheten:

- **iOS:** Bruk **Skriv ut**-alternativet fra **Dele**-menyen eller .

 **MERK:** Enheter som kjører iOS 4.2 eller nyere, har AirPrint forhåndsinstallert.

- **Android:** Last ned og aktiver programtillegget HP Print Service (støttes av de fleste Android-enheter), fra Google Play-butikken.
- **Windows Mobile:** Trykk **Skriv ut** i **Enhet**-menyen.

 **MERK:** Hvis skriveren ikke er oppført, må du kanskje utføre éngangsoppsett av skriveren ved hjelp av **Legg til skriver**-veiviseren.

- **Chromebook:** Last ned og installer **HP Print for Chrome**-appen fra Chrome-nettbutikken for å aktivere Wi-Fi-utskrift.
- **Amazon Kindle Fire HD9 og HDX:** Den første gangen du velger **Skriv ut** fra enheten, lastes programtillegget HP Print Service automatisk ned for å tillate mobilutskrift.

 **MERK:** Hvis du trenger detaljert informasjon om aktivering av utskrift fra mobile enheter, kan du gå til HP Mobile Printing-nettsiden (www.hp.com/go/mobileprinting). Hvis det ikke finnes noen lokal versjon av dette nettstedet for landet/regionen og språket ditt, kan det hende at du blir videresendt til HP Mobile Printing-nettstedet for et annet land/region eller språk.

3. Påse at det innlagte papiret er i samsvar med papirinnstillingene på skriveren (se [Legge i medier på side 18](#) for mer informasjon). Nøyaktig innstilling av papirstørrelsen for papiret i skuffen lar en mobil enhet vite hvilken papirstørrelse den skriver ut.

Skriv ut med Print Anywhere

Print Anywhere er en gratistjeneste fra HP, som lar deg bruke HP Smart-appen sammen med HP Account for å skrive ut eksternt ved bruk av mobildata eller en ekstern Wi-Fi-tilkobling.

Med Print Anywhere kan du skrive ut til den nettilkoblede HP-skriveren når som helst, fra hvor som helst. [Klikk her for å koble til Internett for mer informasjon.](#)

Før du kan bruke Print Anywhere, må skriveren være koblet til et aktivt nettverk som gir Internett-tilgang.

Slik skriver du ut et dokumenter med HP ePrint

1. Hvis du opprettet en HP Account i løpet av skriverkonfigureringsen (er kanskje ikke tilgjengelig i alle land/regioner), ble **HP ePrint** aktivert automatisk.

Hvis du ikke opprettet en HP Account i løpet av konfigurasjonen, følger du stegene nedenfor slik at operativsystemet aktiverer **HP ePrint**.

iOS/Android

- a. Trykk på skriveren på HP Smart-appens startskjerm.
- b. Trykk på **Aktiver utskrift hvor som helst**.
- c. Logg på eller opprett en HP Account når du blir bedt om det.
- d. Trykk på **Aktivere**.

Windows 10 / macOS

- a. Klikk på skriverbildet på HP Smart-appens startskjerm.
 - b. Klikk på **Logg på** på **Skriv ut hvor som helst**-fanen.
 - c. Logg på eller opprett en HP Account når du blir bedt om det.
 - d. Klikk på **Aktiver**.
2. Åpne HP Smart, og skriv deretter ut dokumentet. Du finner mer informasjon i [Skrive ut ved bruk av HP Smart-appen på side 44](#).



MERK: Dersom du ønsker tilgang til funksjonene på **HP ePrint** fra flere enheter, må du logge på med HP Account på alle de endre enhetene. Etter at du har logget på, er den nye enheten klar til å skrive ut med **HP ePrint**.

Skriv ut ved bruk av en datamaskin

- [Skrive ut dokumenter](#)
- [Skrive ut fotografier](#)
- [Skrive ut konvolutter](#)
- [Skrive ut på begge sider \(tosidig utskrift\)](#)
- [Skrive ut med Maksimal oppløsning](#)
- [Skrive ut med en Mac-datanaskin eller bærbar PC.](#)

Skrive ut dokumenter

Før du skriver ut dokumenter må du sørge for at du har lagt papir i innskuffen og at utskuffen er åpen. Du finner mer informasjon om hvordan du legger i papir, under [Legge i medier på side 18](#).

Slik skriver du ut et dokument (Windows)

1. Velg **Skriv ut** fra programvaren.
2. Kontroller at skriveren er valgt.
3. Klikk på knappen som åpner **Egenskaper**-dialogboksen.

Denne knappen kan hete **Egenskaper**, **Alternativer**, **Skriveroppsett**, **Skriveregenskaper**, **Skriver** eller **Innstillinger**, avhengig av programmet.

4. Velg de riktige alternativene.
 - I kategorien **Oppsett** velger du **Stående** eller **Liggende** retning.
 - I kategorien **Papir/kvalitet** velger du riktig papirtype fra **Medier**-nedtrekkslisten i området **Skuffvalg**, og deretter velger du riktig utskriftskvalitet i området **Kvalitetsinnstillinger**, og deretter riktig farge i **Farge**-området.
 - Klikk på **Avansert** for å velge riktig papirstørrelse fra nedtrekkslisten **Papirstørrelse**.



MERK: Hvis du endrer papirstørrelsen, må du sørge for at du har lagt riktig papir i papirskuffen.

Se [Tips for skriverinnstillinger på side 52](#) for flere utskriftstips.

5. Klikk på **OK** for å lukke dialogboksen **Egenskaper**.
6. Velg **Skriv ut** eller **OK** for å begynne å skrive ut.

Slik skriver du ut på begge sider av papiret (Windows)

1. Velg **Skriv ut** fra programvaren.
2. Kontroller at skriveren er valgt.
3. Klikk på knappen som åpner **Egenskaper**-dialogboksen.

Denne knappen kan hete **Egenskaper**, **Alternativer**, **Skriveroppsett**, **Skriveregenskaper**, **Skriver** eller **Innstillinger**, avhengig av programmet.

4. Velg de riktige alternativene.

- På fanen **Oppsett** velger du **Stående** eller **Liggende** retning. Velg deretter et passende alternativ for papirvending fra nedtrekkslisten **Skriv ut på begge sider**.
- I kategorien **Papir/kvalitet** velger du riktig papirtype fra **Medier**-nedtrekkslisten i området **Skuffvalg**, og deretter velger du riktig utskriftskvalitet i området **Kvalitetsinnstillinger**, og deretter riktig farge i **Farge**-området.
- Klikk på **Avansert** for å velge riktig papirstørrelse fra nedtrekkslisten **Papirstørrelse**.



MERK: Hvis du endrer papirstørrelsen, må du sørge for at du har lagt riktig papir i papirskuffen.

Se [Tips for skriverinnstillinger på side 52](#) for flere utskriftstips.

5. Når alle oddetalssidene av dokumentet er skrevet ut, tar du ut dokumentet fra utskuffen.

Vend dokumentet på lang- eller kortsiden, i henhold til alternativet du stilte inn i forrige trinn.

Legg i dokumentet på nytt. Pass på at den tomme siden av dokumentet vender ut av skriveren.

6. Trykk på (Fortsett-knappen) for å skrive ut på den andre siden av dokumentet.

Skrive ut fotografier

Før du skriver ut fotografier må du kontrollere at du har lagt fotopapir i innskuffen og at utskuffen er åpen. Du finner mer informasjon om hvordan du legger i papir, under [Legge i medier på side 18](#).

Skrive ut et Bilde på fotopapir(Windows)

1. Velg **Skriv ut** fra programvaren.
2. Kontroller at skriveren er valgt.
3. Klikk på knappen som åpner **Egenskaper**-dialogboksen.

Denne knappen kan hete **Egenskaper**, **Alternativer**, **Skriveroppsett**, **Skriveregenskaper**, **Skriver** eller **Innstillinger**, avhengig av programmet.

4. Velg de riktige alternativene.

- I kategorien **Oppsett** velger du **Stående** eller **Liggende** retning.
- I kategorien **Papir/kvalitet** velger du riktig papirtype fra **Medier**-nedtrekkslisten i området **Skuffvalg**, og deretter velger du riktig utskriftskvalitet i området **Kvalitetsinnstillinger**, og deretter riktig farge i **Farge**-området.
- Klikk på **Avansert** for å velge riktig fotopapirstørrelse fra nedtrekkslisten **Papirstørrelse**.



MERK: Hvis du endrer papirstørrelsen, må du sørge for at du har lagt riktig papir i papirskuffen.

Se [Tips for skriverinnstillinger på side 52](#) for flere utskriftstips.

5. Klikk på **OK** for å gå tilbake til dialogboksen **Egenskaper**.

6. Klikk på **OK** og deretter på **Skriv ut** eller **OK** i dialogboksen **Skriv ut**.

 **MERK:** Når utskriften er fullført, fjerner du ubrukt fotopapir fra papirskuffen. Oppbevar fotopapiret slik at det ikke krøller seg, noe som kan redusere kvaliteten på utskriften.

Skrive ut konvolutter

Før du skriver ut konvolutter må du kontrollere at du har lagt konvoluttpapir i innskuffen og at utskuffen er åpen. Du kan legge én eller flere konvolutter i innskuffen. Ikke bruk glansede eller pregede konvolutter eller konvolutter som har klips eller vinduer. Du finner mer informasjon om hvordan du legger i konvolutter, i [Legge i medier på side 18](#).

 **MERK:** Hvis du vil ha mer informasjon om hvordan du formaterer tekst som skal skrives ut på konvolutter, ser du hjelpefilene til tekstbehandlingsprogrammet.

Slik skriver du ut på en konvolutt (Windows)

1. Velg **Skriv ut** fra programvaren.
2. Kontroller at skriveren er valgt.
3. Klikk på knappen som åpner **Egenskaper**-dialogboksen.

Denne knappen kan hete **Egenskaper**, **Alternativer**, **Skriveroppsett**, **Skriveregenskaper**, **Skriver** eller **Innstillinger**, avhengig av programmet.

4. Velg de riktige alternativene.
 - I kategorien **Oppsett** velger du **Stående** eller **Liggende** retning.
 - I kategorien **Papir/kvalitet** velger du riktig papirtype fra **Medier**-nedtrekkslisten i området **Skuffvalg**, og deretter velger du riktig utskriftskvalitet i området **Kvalitetsinnstillinger**, og deretter riktig farge i **Farge**-området.
 - Klikk på **Avansert** for å velge riktig konvoluttstørrelse fra nedtrekkslisten **Papirstørrelse**.

Se [Tips for skriverinnstillinger på side 52](#) for flere utskriftstips.

5. Klikk på **OK** og deretter på **Skriv ut** eller **OK** i dialogboksen **Skriv ut**.

Skrive ut på begge sider (tosidig utskrift)

Slik skriver du ut på begge sider av papiret (Windows)

1. Legg papir i papirskuffen. Du finner mer informasjon i [Legge i medier på side 18](#).
2. Velg **Skriv ut** fra programvaren.
3. Kontroller at skriveren er valgt.
4. Klikk på knappen som åpner **Egenskaper**-dialogboksen.

Denne knappen kan hete **Egenskaper**, **Alternativer**, **Skriveroppsett**, **Skriveregenskaper**, **Skriver** eller **Innstillinger**, avhengig av programmet.

 **MERK:** Hvis du vil angi utskriftsinnstillinger for alle utskriftsjobber, gjør du endringene i HP-skriverprogramvare som fulgte med skriveren. Hvis du vil vite mer om HP-skriverprogramvare, kan du se [Verktøy for skriveradministrasjon på side 36](#).

5. På fanen **Utskriftssnarveier** eller **Utskriftssnarvei** velger du en snarvei som støtter innstillingen **Skriv på begge sider**. Velg et alternativ fra nedtrekkslisten **Skriv på begge sider**.

Hvis du vil endre andre utskriftsinnstillinger, klikk på de andre fanene.

Se [Tips for skriverinnstillinger på side 52](#) for flere utskriftstips.

 **MERK:** Hvis du endrer papirstørrelsen, må du passe på at du legger riktig papir i papirskuffen og angir samme papirstørrelse på skriverens kontrollpanel.

6. Klikk på **OK** for å lukke dialogboksen **Egenskaper**.
7. Velg **Skriv ut** eller **OK** for å begynne å skrive ut.

Skrive ut med Maksimal oppløsning

Bruk maksimal oppløsning for å skrive ut skarpe bilder i høy kvalitet på fotopapir. Utskrift med maksimal oppløsning tar lengre tid enn utskrift med andre innstillinger, og krever mye diskplass. Hvis du vil ha en liste over støttede utskriftsoppløsninger, besøker du produktstøttenettstedet www.support.hp.com.

Slik skriver du ut med maksimal oppløsning (Windows)

1. Velg **Skriv ut** fra programvaren.
2. Kontroller at skriveren er valgt.
3. Klikk på knappen som åpner **Egenskaper**-dialogboksen.

Denne knappen kan hete **Egenskaper**, **Alternativer**, **Skriveroppsett**, **Skriveregenskaper**, **Skriver** eller **Innstillinger**, avhengig av programmet.

4. Velg de riktige alternativene.
 - Klikk på fanen **Papir/kvalitet**. Fra nedtrekkslisten **Medier** velger du riktig papirtype.
 - Klikk på **Avansert**-fanen, velg avkrysningsruten **Skriv ut i maks PPT**, og klikk deretter på **OK**.

 **MERK:** Ikke alle papirtyper støtter maksimal oppløsning. Du vil se et varselikon ved siden av alternativet hvis den valgte papirtypen i nedtrekkslisten **Medier** ikke støtter funksjonen.

Se [Tips for skriverinnstillinger på side 52](#) for flere utskriftstips.

5. Bekreft papirretning i **Oppsett**-fanen, og klikk på **OK** for å skrive ut.

Skrive ut med en Mac-datanaskin eller bærbar PC.

Skriveren er kompatibel med Mac-datamaskiner som kjører macOS eller OS X 10.7 og nyere, og Apple AirPrint. Følg instruksjonene i dette avsnittet for å aktivere utskrift fra en Mac-datamaskin ved hjelp av AirPrint.

 **MERK:** Bruk HP Smart-appen for å overvåke blekknivåer og skrivervarsler.

Hvis du ikke har konfigurert skriveren og koblet den til nettverket, går du først til 123.hp.com for å installere nødvendig programvare og fullføre oppsettet.

Så snart skriveren er konfigurert og koblet til det trådløse nettverket, følger du stegene nedenfor for å aktivere utskrift med AirPrint.

1. Åpne **Systeminnstillinger** og velg **Skrivere og skannere**.
2. Klikk på Pluss-ikonet **+** for å legge til skriveren.
3. Velg skriveren fra den viste listen over nettverksskrivere, og klikk deretter på **Legg til**.

Datamaskinen installerer tilgjengelige drivere (utskrift, skanning og faks, hvis aktuelt) for skriveren.

Tips for vellykket utskrift

- [Blekktips](#)
- [Tips om å legge i papir](#)
- [Tips for skriverinnstillinger](#)

For vellykket utskrift må HP-patronene fungere riktig og ha tilstrekkelig blekk, papiret må være lagt i riktig og skriveren må ha riktige innstillinger.

Blekktips

- Bruk originale HP-patroner.
- Sett inn både den svarte og den trefargers patronen riktig
Du finner mer informasjon i [Bytte ut patronene på side 58](#).
- Kontroller de beregnede blekknivåene i patronene for å forsikre deg om at det er nok blekk.
Du finner mer informasjon i [Kontroller beregnede blekknivåer på side 56](#).
- Hvis utskriftskvaliteten ikke er akseptabel, kan du se [Løse problemer med utskriftskvaliteten på side 91](#) for å finne mer informasjon.



MERK: Originale HP-blekkpatroner er utviklet og testet med HPs skrivere og papir slik at du alltid får gode resultater, gang etter gang.

HP kan ikke garantere kvaliteten og påliteligheten til rekvisita som ikke er fra HP. Produktservice eller -reparasjoner som blir nødvendig fordi det er brukt rekvisita fra andre enn HP, dekkes ikke av garantien.

Hvis meldingen "Ikke HP-blekkpatron" vises fra skriverprogramvaren, og du mener du kjøpte originale HP-blekkpatroner, gå til: www.hp.com/go/anticounterfeit.

Tips om å legge i papir

- Legg i en bunke med papir (ikke bare ett ark) Alt papiret i bunken må ha samme størrelse og være av samme type for å unngå papirstopp.
- Legg i papiret med utskriftssiden opp.
- Kontroller at papiret i papirskuffen ligger flatt, og at kantene ikke er bøyd eller revet.
- Juster papirbreddeskinnene i papirskuffen slik at de ligger tett inntil hele papirbunken. Kontroller at papirbreddeskinnen ikke bøyer papiret i papirskuffen.
Du finner mer informasjon i [Legge i medier på side 18](#).

Tips for skriverinnstillinger

Tips for skriverinnstillinger (Windows)

- For å endre standard utskriftsinnstillinger åpner du HP skriverprogramvare, klikker på **Utskrift og skanning**, og klikker deretter på **Innstill preferanser**. For informasjon om hvordan du åpner skriverprogramvare, se [Åpne HPskriverprogramvare-\(Windows\) på side 38](#).
- Forklaring av innstillinger for papir og papirskuff:

- **Papirstørrelse:** Velg papirstørrelse for papiret du la i papirkuffen.
- **Papirtype** eller **Medie:** Velg papirtypen du bruker.
- Forklaring av innstillinger for farger og svart-hvitt:
 - **Farge:** Bruker blekk fra alle patroner for fullstendige fargeutskrifter.
 - **Svart-hvitt** eller **Bare svart blekk:** Bruker bare svart blekk for svart-hvitt-utskrifter i normal eller lavere kvalitet.
 - **Gråtoner i høy kvalitet:** Bruker blekk fra både farge- og svartpatroner for å skape en bredere spekter av svart- og gråtoner for svart-hvitt-utskrifter av høyere kvalitet.
- Forklaring av innstillinger for utskriftskvalitet:

Utskriftskvalitet måles i utskriftsoppløsningen punkter per tomme (dpi). Høyere dpi gir klarere og mer detaljerte utskrifter, men gir også lavere utskriftshastighet og kan bruke mer blekk.

 - **Utkast:** Den laveste dpi-innstillingen brukes vanligvis når det er lite blekk igjen, eller når det ikke er behov for utskrift av høy kvalitet.
 - **Normal:** Egnet for de fleste utskriftsjobber.
 - **Best:** Høyere oppløsning enn **Normal**.
 - **Maksimal oppløsning aktivert:** Den høyeste dpi-innstillingen som er tilgjengelig for utskriftskvalitet.
- Forklaring av innstillinger for side og oppsett:
 - **Sideretning:** Velg **Stående** for vertikal utskrift eller **Liggende** for horisontal utskrift.
 - **Skriv ut på begge sider:** Snu sidene manuelt etter at den ene siden av papiret har blitt skrevet ut, slik at du kan skrive ut på begge sider av papiret.
 - **Vend på langsiden:** Velg dette hvis du ønsker å vende sider på langsiden av papiret når du skriver ut på begge sidene av papiret.
 - **Vend på kortsiden:** Velg dette hvis du ønsker å vende sider på kortsiden av papiret når du skriver ut på begge sidene av papiret.
 - **Sider per ark:** Hjelper deg med å angi rekkefølgen på sidene hvis du skriver ut dokumentet med mer enn to sider per ark.

6 Administrer blekkpatroner

- [Informasjon om patroner og skrivehodet](#)
- [Kontroller beregnede blekknivåer](#)
- [Bestille blekkpatroner](#)
- [Bytte ut patronene](#)
- [Bruke enkeltpatronmodus](#)
- [Informasjon om blekkpatrongaranti](#)
- [Tips for arbeid med patroner](#)

Informasjon om patroner og skrivehodet

Følgende tips gjør det enklere å vedlikeholde HP-patronene og opprettholde en stabil utskriftskvalitet.

- Veiledningen i denne håndboken gjelder bytte av patroner, ikke førstegangsinstallering.
- Oppbevar alle patroner i den opprinnelige, forseglede pakningen til de skal brukes.
- Kontroller at du slår av skriveren riktig.
- Oppbevar patronene i romtemperatur (15 til 35 °C).
- Ikke rengjør skrivehodet hvis det ikke er nødvendig. Det er sløsing med blekk og blekkpatronene får kortere levetid.
- Håndter patronene forsiktig. Misting i gulvet, støt eller røff behandling under installering kan føre til midlertidige utskriftsproblemer.
- Hvis du skal transportere skriveren, gjør du følgende for å unngå blekklekkasje fra skriveren eller annen skade på skriveren.
 - Husk å slå av skriveren ved å trykke på  (Av/på-knappen). Vent til skriveren er ferdig med å arbeide (ikke lenger lager lyd) før du trekker ut strømledningen.
 - Pass på at du lar patronene stå i.
 - Skriveren må transporteres riktig vei. Det må ikke plasseres på siden, baksiden, fronten eller toppen.

Kontroller beregnede blekknivåer

Du kan kontrollere det anslåtte blekknivået fra skriverprogramvaren, skriverens kontrollpanel eller HP Smart.

Slik kontrollerer du blekknivåene fra skriverprogramvaren(Windows)

1. Åpne HP-skriverprogramvare.
2. I skriverprogramvare klikker du på **Beregnete nivåer**.

Slik kontrollerer du blekknivåene fra HP Smart

- ▲ Åpne HP Smart på mobilenheten. Skriverens anslåtte blekknivåer vises øverst på skjermen, ved siden av bildet av skriveren.

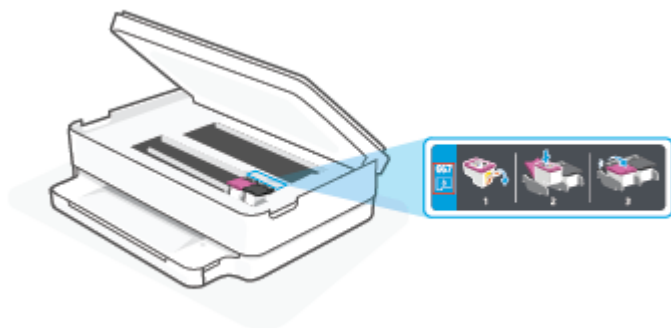
-
-  **MERK:** Advarsler og indikatorer om blekknivå viser bare anslag for planleggingsformål. Når en lampe varsler om lite blekk, bør du ha en ny blekkpatron tilgjengelig for å unngå mulige utskriftsforsinkelser. Du trenger ikke å bytte ut blekkpatroner før utskriftskvaliteten blir uakseptabel.
 -  **MERK:** Hvis du har satt inn en etterfylt eller reprodusert blekkpatron, eller hvis en patron har vært brukt i en annen skriver, kan blekknivåindikatoren være unøyaktig eller utilgjengelig.
 -  **MERK:** Blekk fra patronene brukes på en rekke forskjellige måter i utskriftsprosessen, inkludert i initialiseringsprosessen, som klargjør skriveren og patronene for utskrift, og under service av skrivehodet, som holder dysene rene slik at blekket flyter jevnt. Noe overskuddsblekk vil også være igjen i patronen etter at den er brukt. Du finner mer informasjon i www.hp.com/go/inkusage.
-

Bestille blekkpatroner

Før du bestiller patroner, må du finne riktig patronnummer.

Finne patronnummeret på skriveren

- Patronnummeret finner du på innsiden av blekkpatrondekselet.



Slik finner du patronnummeret fra HP Smart-appen

- Åpne HP Smart. På startskjermbildet klikker eller trykker du på skriverbildet, før du klikker eller trykker på **Støttet rekvisita** eller **Forsyningsstatus**.

Hvis du vil bestille originale HP-blekkpatroner til skriveren, går du til www.hp.com/buy/supplies. Hvis du blir bedt om det, velger du land/region og følger ledetekstene for å finne riktige patroner til skriveren.

 **MERK:** Elektronisk bestilling av blekkpatroner støttes ikke i alle land eller regioner. Hvis det ikke er tilgjengelig i ditt land / din region, kan du likevel vise informasjon om rekvisita og skrive ut en liste som du kan ha som referanse når du kjøper hos en lokal HP-forhandler.

Bytte ut patronene

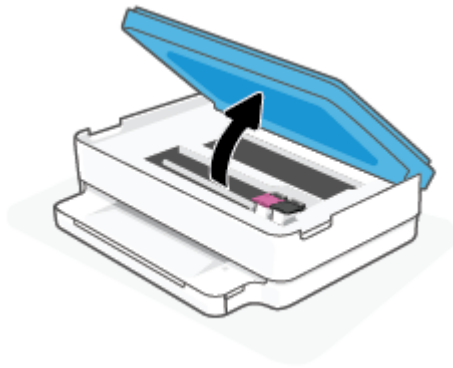
 **MERK:** Se [HPs resirkuleringsprogram for Inkjet-rekvisita på side 121](#) for informasjon om resirkulering av brukte blekkrekvisita.

 **MERK:** Noen deler av HPs nettsted er i dag bare tilgjengelig på engelsk.

 **MERK:** Ikke alle blekkpatroner er tilgjengelige i alle land/regioner.

Slik bytter du ut blekkpatronene

1. Kontroller at produktet er slått på.
2. Ta ut den gamle patronen.
 - a. Åpne blekkpatrondekselet.

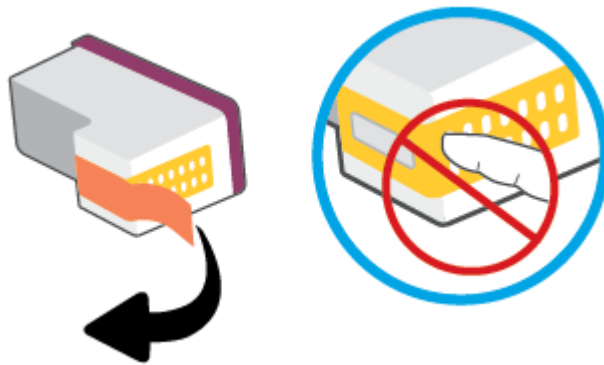


- b. Åpne låsen på patronsporet. Ta deretter den gamle patronen ut av sporet.



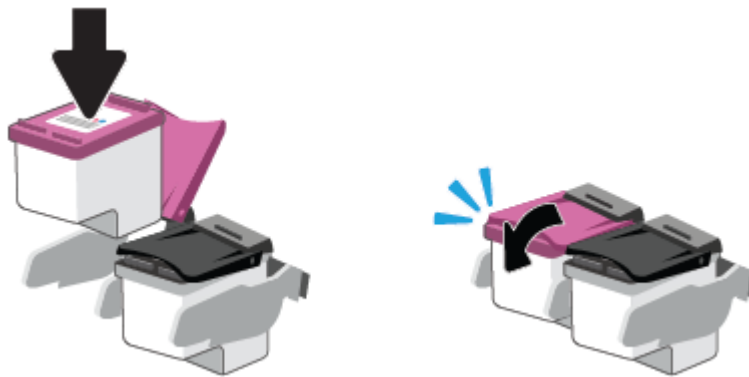
3. Sett inn en ny patron.
 - a. Ta patronen ut av emballasjen.

- b. Fjern plastteipen ved å dra i fliken.

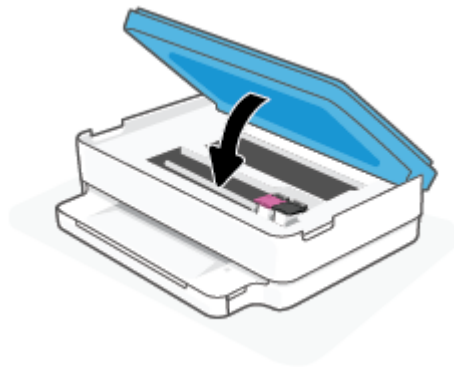


 **MERK:** Ikke ta på de elektriske kontaktene på blekkpatronen.

- c. Skyv den nye patronen inn i sporet og lukk låsen til den klikker på plass.



4. Lukk blekkpatrondekselet.



 **MERK:** HP skriverprogramvare ber deg om å justere patronene når du skal skrive ut et dokument etter å ha satt inn en ny blekkpatron.

Bruke enkeltpatronmodus

Bruk enkeltpatronmodus når du vil bruke skriveren med bare én patron. Enkeltpatronmodus starter når en av følgende ting skjer.

- Det er kun installert én patron i enheten.
- Hvis det er installert to patroner, fjernes én patron fra enheten.



MERK: Hvis skriveren starter enkeltpatronmodus når det er satt inn to blekkpatroner i skriveren, må du kontrollere at beskyttelsestapen av plast er fjernet fra begge blekkpatronene. Når beskyttelsestapen av plast dekker patronkontaktene, registrerer ikke skriveren at patronen er satt inn. Hvis det ikke finnes plastikkeip på blekkpatronene, forsøk å rengjøre kontaktene på blekkpatronen. Hvis du vil ha mer informasjon om hvordan du rengjør kontaktene på blekkpatronen, se [Blekkpatronproblemer på side 86](#).

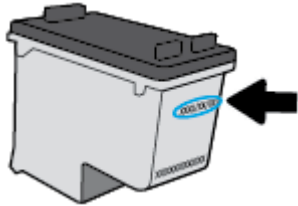
Slik avslutter du enkeltpatronmodus

- Sett inn både den svarte og trefargers blekkpatronen i skriveren.

Informasjon om blekkpatrongaranti

Garantien for HP-blekkpatronen gjelder når patronen er brukt i den angitte HP-utskriftsenheten. Denne garantien dekker ikke HP-blekkpatroner som er etterfylt, bearbeidet, endret, anvendt feilaktig eller manipulert.

I garantiperioden er patronen dekket så lenge HP-blekket ikke er brukt opp og utløpsdatoen for garantien ikke er nådd. Utløpsdatoen for garantien, i formatet ÅÅÅÅ/MM/DD, finnes på patronen slik:



For en kopi av HPs erklæring om begrenset garanti, gå til www.hp.com/go/orderdocuments.

Tips for arbeid med patroner

Bruk disse tipsene når du arbeider med patroner:

- For å beskytte patronene fra uttørking, må du alltid skru av skriveren med å bruke på/av-knappen.
- Ikke åpne eller ta av teipen på patroner før du er klar til å installere dem. Hvis du lar teipen sitte på, reduseres fordampingen av blekk.
- Sett inn patronene i de riktige sporene. Samsvar fargen på patronen med fargen på patronlåsen. Pass på at patronene klikker på plass.
- Juster skriveren for å få best utskriftskvalitet. Se [Utskriftsproblemer på side 88](#) hvis du vil ha mer informasjon.
- Når **Beregnete patronnivåer**-skjermbildet i HP Smart-appen, eller **Beregnete nivåer**-skjermbildet i skriverprogramvaren viser at én eller begge blekkpatronene har lite blekk, bør du vurdere å få tak i nye patroner for å unngå mulige utskriftsavbrudd. Du trenger ikke å bytte ut blekkpatroner før utskriftskvaliteten blir uakseptabel. Se [Bytte ut patronene på side 58](#) hvis du vil ha mer informasjon.
- Hvis du tar ut en patron fra skriveren, må du prøve å sette den inn igjen så snart som mulig. Hvis en patron ligger ubeskyttet utenfor skriveren, kan dysen tørke ut og tette seg.
- Du kan la patroner stå i skriveren i lengre tid. For å sikre optimal blekkpatrontilstand må du imidlertid passe på å slå av skriveren på riktig måte når den ikke skal brukes.
- Trykk på  (Av/på-knappen) for å slå av skriveren. Vent til strømlampen slukker før du kobler fra strømledningen eller slår av en strømskinne.

 **FORSIKTIG:** Hvis du slår av skriveren på feil måte, går kanskje ikke blekkpatronvognen tilbake i riktig posisjon. Dette kan føre til problemer med blekkpatronene og utskriftskvaliteten.

7 Kopiering og skanning

- [Kopier og skann ved hjelp av HP Smart](#)
- [Kopiere fra skriveren](#)
- [Skanne](#)
- [Tips for vellykket kopiering og skanning](#)

Kopier og skann ved hjelp av HP Smart

Du kan bruke HP Smart-appen for å kopiere og skanne dokumenter eller bilder ved bruk av enhetens kamera. HP Smart inkluderer redigeringsverktøy som gjør det mulig å redigere skannede bilder før disse lagres, deles eller skrives ut. Du kan skrive ut, lagre skanninger lokalt eller til skylagring, og dele dem via e-post, tekstmelding, Facebook, Instagram osv. Hvis du vil kopiere og skanne med HP Smart, følger du fremgangsmåten i den relevante delen nedenfor, avhengig av hvilken enhet du bruker.

Denne delen gir grunnleggende instruksjoner om bruk av HP Smart-appen til å kopiere eller skanne fra enheter med Android, iOS, Windows 10 eller macOS. Hvis du vil vite mer om hvordan du bruker HP Smart-appen, går du til:

- **iOS/Android:** www.hp.com/go/hpsmart-help
- **Windows 10:** www.hp.com/go/hpsmartwin-help
- **macOS:** www.hp.com/go/hpsmartmac-help
- [Kopiere og skanne fra en Android eller iOS-enhet](#)
- [Skanne fra en Windows 10-enhet](#)

Kopiere og skanne fra en Android eller iOS-enhet

Slik kopierer du ut fra en Android eller iOS-enhet

1. Åpne HP Smart-appen.
2. Trykk på Pluss-ikonet hvis du vil bytte til en annen skriver eller legge til en ny skriver.
3. Trykk på **Kopier**. Det innebygde kameraet åpnes.
4. Legg et dokument foran kameraet, velg et størrelsesalternativ for å hjelpe til å identifisere størrelsen på originalen, og trykk på den runde knappen nederst på skjermen for å ta et bilde.

 **TIPS:** For best mulig resultat, juster kameraet posisjon slik at originalen vises innenfor rammen på forhåndsvisningsskjermbildet.

5. Still inn antall kopier eller gjør andre justeringer etter behov:
 - Trykk på Legg til sider-ikonet for å legge til flere dokumenter eller bilder.
 - Trykk på Slett-ikonet for å fjerne dokumenter eller bilder.
 - Trykk på **Endre størrelse** for å justere hvordan originalen skal fylle papiret.
6. Trykk på **Start svart** eller **Start farge** for å kopiere.

Slik skanner du fra en Android- eller iOS-enhet

1. Åpne HP Smart-appen.
2. Trykk på Pluss-ikonet hvis du vil bytte til en annen skriver eller legge til en ny skriver.
3. Velg **Kameraskanning**. Det innebygde kameraet åpnes. Skann bildet eller dokumentet ved hjelp av kameraet.
4. Når du er ferdig med å justere det skannede dokumentet eller bildet, kan du lagre, dele eller skrive det ut.

Skanne fra en Windows 10-enhet

For å skanne et dokument eller fotografi med enhetskameraet

Hvis enheten din har et kamera, kan du bruke HP Smart-appen til å skanne et trykt dokument eller bilde med enhetskameraet. Du kan så bruke HP Smart for å redigere, lagre, skrive ut eller dele bildet.

1. Åpne HP Smart. Du finner mer informasjon i [Bruk HP Smart-appen for å skrive ut, skanne og feilsøke på side 37](#).
2. Velg **Skann**, og velg deretter **Kamera**.
3. Legg et dokument eller bilde foran kameraet. Klikk eller trykk så på den runde knappen nederst på skjermen for å ta et bilde.
4. Juster grensene etter behov. Klikk eller trykk på bruk-ikonet.
5. Gjør andre justeringer om nødvendig:
 - Klikk eller trykk på **Legg til sider** for å legge til flere dokumenter eller bilder.
 - Klikk eller trykk på **Rediger** for å rotere eller beskjære dokumentet eller bildet, eller justere kontrast, metning eller vinkel.
6. Velg filtypen du ønsker, og klikk eller trykk så på lagre-ikonet for å lagre det, eller trykk på del-ikonet for å dele det med andre.

Slik redigerer du et tidligere skannet dokument eller bilde

HP Smart har redigeringsverktøy, for eksempel beskjæring eller rotering, som du kan bruke til å justere et tidligere skannet dokument eller bilde på enheten.

1. Åpne HP Smart. Du finner mer informasjon i [Bruk HP Smart-appen for å skrive ut, skanne og feilsøke på side 37](#).
2. Velg **Skann**, og velg deretter **Importer**.
3. Velg dokumentet eller bildet du ønsker å justere, og klikk eller trykk så på **Åpne**.
4. Juster grensene etter behov. Klikk eller trykk på bruk-ikonet.
5. Gjør andre justeringer om nødvendig:
 - Klikk eller trykk på **Legg til sider** for å legge til flere dokumenter eller bilder.
 - Klikk eller trykk på **Rediger** for å rotere eller beskjære dokumentet eller bildet, eller justere kontrast, metning eller vinkel.
6. Velg filtypen du ønsker. Klikk eller trykk på **Lagre** eller **Del** for å lagre filen eller dele den med andre.

Kopiere fra skriveren

Med **Kopier**-knappen på skriterskjermen kan du enkelt velge antall kopier og farger eller svart-hvitt for kopiering på vanlig papir.

Fra skannerglasset

1. Legg papir i papirskuffen.

Du finner informasjon om hvordan du legger i papir, i [Legge i medier på side 18](#).

2. Legg originalen på skannerglasset med utskriftssiden ned, justert med det øverste venstre hjørnet.

Du finner mer informasjon i [Legg i originalen på side 21](#).

3. Trykk enten på **Start kopiering Svart** -knappen () eller **Start kopiering Farge** -knappen () for å kopiere.

Kopieringen vil starte to sekunder etter at du sist trykte på knappen.

 **TIPS:** Du kan øke antall kopier ved å trykke flere ganger på knappen.

Skanne

Du kan skanne dokumenter, bilder og andre papirtyper og så sende dem til ulike mål, for eksempel en datamaskin eller en e-postmottaker.

- [Skann ved bruk av HP-skriverprogramvare](#)
- [Skanne ved å bruke Webscan](#)

Skann ved bruk av HP-skriverprogramvare

- [Skanne til en datamaskin](#)
- [Skann til e-post](#)
- [Opprette en ny skanningssnarvei \(Windows\)](#)
- [Endre skanneinnstillinger \(Windows\)](#)

Skanne til en datamaskin

Før du skanner til en datamaskin, må du kontrollere at du har installert den HP-anbefalte skriverprogramvaren. Skriveren og datamaskinen må være tilkoblet og slått på.

På Windows-datamaskiner må HP-programvaren også kjøre før skanning.

Slik aktiverer du funksjonen Skann til datamaskin (Windows)

Hvis skriveren er tilkoblet datamaskinen med en USB-forbindelse er funksjonen for skanning til datamaskin aktivert som standard og kan ikke deaktiveres.

Hvis du bruker en nettverkstilkobling, følger du disse instruksjonene hvis funksjonen har blitt deaktivert og du vil aktivere den igjen.

1. Åpne HP-skriverprogramvare. Du finner mer informasjon i [Åpne HPskriverprogramvare-\(Windows\) på side 38](#).
2. Gå til delen **Skanne**.
3. Velg **Administrer Skann til datamaskin**.
4. Klikk på **Aktiver**.

Slik skanner du en original fra HP skriverprogramvare (Windows)

1. Legg originalen på skannerglasset med utskriftssiden ned, justert med det øverste venstre hjørnet.
2. Åpne HP-skriverprogramvare. Du finner mer informasjon i [Åpne HPskriverprogramvare-\(Windows\) på side 38](#).
3. I skriverprogramvaren, under **Utskrift og skanning**, klikker du på **Skanne** og så på **Skann et dokument eller bilde**.
4. Under **Skannesnarveier** velger du ønsket skannetype og klikker på **Skanne**.

 **MERK:** På den første skjermen kan du gå gjennom og endre grunnleggende innstillinger. Klikk **Mer** lenken i øverste høyre hjørne av skannedialogen for å se igjennom og endre de detaljerte innstillingene.

Du finner mer informasjon i [Endre skanneinnstillinger \(Windows\) på side 69](#).

Skann til e-post

Slik skanner du et dokument eller fotografi som du vil sende som epost fra skriverprogramvaren til HP skriverprogramvare (Windows)

1. Legg originalen på skannerglasset med utskriftssiden ned, justert med det øverste venstre hjørnet.
2. Åpne HP-skriverprogramvare. Du finner mer informasjon i [Åpne HPskriverprogramvare-\(Windows\) på side 38](#).
3. I skriverprogramvaren, under **Utskrift og skanning**, klikker du på **Skanne** og så på **Skann et dokument eller bilde**.
4. Under **Skannesnarveier** velger du **Send som PDF** eller **Send som JPEG** og klikker så på **Skanne**.

 **MERK:** På den første skjermen kan du gå gjennom og endre grunnleggende innstillinger. Klikk **Mer** lenken i øverste høyre hjørne av skannedialogen for å se igjennom og endre de detaljerte innstillingene.

Du finner mer informasjon i [Endre skanneinnstillinger \(Windows\) på side 69](#).

Hvis **Vis Viser etter skanning** er valgt, kan du justere det skannede bildet på forhåndsvisningsskjermbildet.

Opprette en ny skanningssnarvei (Windows)

Du kan opprette din egen skanningssnarvei for å gjøre skanningen enklere. Kanskje du for eksempel vil skanne og lagre bilder jevnlig i PNG-format, i stedet for JPEG.

1. Legg originalen på skannerglasset med utskriftssiden ned, justert med det øverste venstre hjørnet.
2. Åpne HP-skriverprogramvare. Du finner mer informasjon i [Åpne HPskriverprogramvare-\(Windows\) på side 38](#).
3. I skriverprogramvaren, under **Utskrift og skanning**, klikker du på **Skanne** og så på **Skann et dokument eller bilde**.
4. Klikk på **Opprette en ny skanningssnarvei**.
5. Angi ditt beskrivende navn, velg en eksisterende snarvei som du baserer din nye snarvei på, og klikk **Opprett**.

Hvis du for eksempel oppretter en ny snarvei for bilder, velger du enten **Lagre som JPEG** eller **Send som JPEG**. Dette gjør alternativene tilgjengelige for å arbeide med grafikk når du skanner.

6. Endre innstillingene for din nye snarveien slik at den oppfyller dine behov, og klikk deretter på ikonet for lagring for snarveien.

 **MERK:** På den første skjermen kan du gå gjennom og endre grunnleggende innstillinger. Klikk **Mer** lenken i øverste høyre hjørne av skannedialogen for å se igjennom og endre de detaljerte innstillingene.

Du finner mer informasjon i [Endre skanneinnstillinger \(Windows\) på side 69](#).

Endre skanneinnstillinger (Windows)

Du kan modifisere hvilken som helst av innstillingene enten for engangsbruk eller lagre endringene slik at de brukes permanent. Disse innstillingene inkluderer alternativer som sidestørrelser og -retning, skanneoppløsning, kontrast og mappens plassering for lagrede skanninger.

1. Legg originalen på skannerglasset med utskriftssiden ned, justert med det øverste venstre hjørnet.
2. Åpne HP-skriverprogramvare. Du finner mer informasjon i [Åpne HPskriverprogramvare-\(Windows\) på side 38](#).
3. I skriverprogramvaren, under **Utskrift og skanning**, klikker du på **Skanne** og så på **Skann et dokument eller bilde**.
4. Klikk på **Mer** koblingen i øvre høyre hjørne i HP-skanningsdialogboksen.

Den detaljerte innstillingsruten vises til høyre. Den venstre kolonnen oppsummerer de nåværende innstillingene for hver del. Den høyre kolonnen gjør det mulig å endre innstillingene i den uthevede delen.

5. Klikk på hver del til venstre i den detaljerte innstillingsruten for å gå gjennom innstillingene i den delen.

Du kan gå gjennom og endre de fleste innstillingene ved bruk av nedtrekksmenyer.

Enkelte innstillinger gir større fleksibilitet ved å vise en ny rute. Disse er indikert av en + (pluss-tegn) til høyre for innstillingen. Du må enten godta eller avbryte alle endringer i denne ruten for å gå tilbake til den detaljerte innstillingsruten.

6. Når du er ferdig med å endre innstillingene må du gjøre ett av følgende.
 - Klikk på **Skanne**. Du blir bedt om å lagre eller avvise endringene ved snarveien etter at skanningen er fullført.
 - Klikk på Lagre-ikonet til høyre for snarveien. Endringene lagres i snarveien så du kan bruke dem neste gang. Ellers påvirker endringene bare den gjeldende skanningen. Klikk deretter på **Skanne**.



Lær mer om å bruke skannerprogramvaren til HP. [Klikk her for å koble til Internett for mer informasjon](#). Det er ikke sikkert at dette nettstedet er tilgjengelig på alle språk i øyeblikket.

- Tilpasser innstillinger for skanning, som bildefiltype, skanneoppløsning og kontrastnivåer.
- Skann til nettverksmapper og skystasjoner.
- Forhåndsvis og juster bilder før skanning.

Skanne ved å bruke Webscan

Webscan er en funksjon i den innebygde webserveren som lar deg skanne fotografier og dokumenter fra skriveren til datamaskinen via en nettleser.

Denne funksjonen er tilgjengelig selv om du ikke installerte skriverprogramvaren på datamaskinen.

Du finner mer informasjon i [Åpne den innebygde webserveren på side 34](#).



MERK: Som standard er Webscan slått av. Du kan aktivere denne funksjonen fra EWS.

Hvis du ikke får åpnet Webscan i EWS, kan nettverksadministratoren ha deaktivert programvaren. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du kontakte nettverksadministrator eller personen som konfigurerte nettverket.

Slik aktiverer du Webscan

1. Åpne den innebygde webserveren. Du finner mer informasjon i [Åpne den innebygde webserveren på side 34](#).
2. Klikk på kategorien **Innstillinger**.
3. Klikk på **Administratorinnstillinger** i delen **Sikkerhet**.
4. Velg **WebScan fra EWS** for å aktivere WebScan.
5. Klikk på **Apply** (Bruk).

Slik skanner du med Webscan

Skanning med Webscan gir grunnleggende skannevalg. Hvis du ønsker flere skannealternativer eller mer funksjonalitet, må du skanne fra HP-skriverprogramvare.

1. Legg originalen på skannerglasset med utskriftssiden ned, justert med det øverste venstre hjørnet.
2. Åpne den innebygde webserveren. Du finner mer informasjon i [Åpne den innebygde webserveren på side 34](#).
3. Klikk på kategorien **Skanne**.
4. Klikk på **Webscan** i ruten til venstre, endre eventuelle innstillinger og klikk på **Start skanning**.

Tips for vellykket kopiering og skanning

Bruk følgende tips for å få vellykket kopiering og skanning:

- Sørg for at glasset og baksiden av lokket er rent. Skanneren tolker alt som ligger på glasset, som en del av bildet.
- Legg originalen på skannerglasset med utskriftssiden ned, justert med det øverste venstre hjørnet.
- Hvis du vil lage en stor kopi av en liten original, skanner du originalen inn på datamaskinen, endrer størrelsen på bildet i skanneprogramvaren, og skriver deretter ut en kopi av det forstørrede bildet.
- Hvis du vil justere skannestørrelse, utdatatype, skanneoppløsning eller filtype og så videre, starter du skanningen fra skriverprogramvaren.
- Pass på at lysstyrken er angitt riktig i programvaren for å unngå feil eller manglende skannet tekst.
- Hvis du vil skanne et dokument med flere sider til én fil i stedet for flere filer, starter du skanningen med skriverprogramvare eller appen.

8 Webtjenester

Denne delen inneholder følgende emner:

- [Hva er Webtjenester?](#)
- [Konfigurere Webtjenester](#)
- [Skrive ut med HP ePrint](#)
- [Fjerne Webtjenester](#)

Hva er Webtjenester?

Skriveren tilbyr innovative, webaktiverte løsninger som kan hjelpe deg med å få rask tilgang til Internett, hente dokumenter og skrive dem ut raskt og enkelt – uten bruk av datamaskinen.



MERK: Skriveren må være tilkoblet Internett for at du skal kunne bruke disse webfunksjonene. Du kan ikke bruke disse webfunksjonene hvis skriveren er tilkoblet med en USB-kabel.

HP ePrint

- **HP ePrint** er en gratis tjeneste fra HP som gjør det mulig å skrive ut på en HP ePrint-aktivert skriver når som helst, fra hvor som helst. Det er like enkelt som å sende en e-post til e-postadressen som er tildelt skriveren når du aktiverer Webtjenester på skriveren. Ingen spesielle drivere eller programvare kreves. Hvis du kan sende e-post, kan du skrive ut fra hvor som helst med **HP ePrint**.



MERK: Bruk [HP Account](#) (er kanskje ikke tilgjengelig i alle land/regioner), for å logge på og konfigurere HP ePrint-innstillingene.

Når du har registrert deg for en konto på www.hpsmart.com, kan du logge på for å se **HP ePrint** jobbstatusen, administrere **HP ePrint** utskriftskøen, kontrollere hvem som kan bruke skriverens **HP ePrint** e-postadresse for å skrive ut, og få hjelp med **HP ePrint**.

Konfigurere Webtjenester

Før du konfigurerer Webtjenester må du passe på at skriveren er tilkoblet Internett.

Bruk en av følgende metoder når du skal konfigurere Webtjenester.

Slik konfigurerer du Webtjenester via skriverens kontrollpanel

1. Skriv ut webtjenesterapporten ved å holde informasjonsknappen inne i tre sekunder til alle knappene lyser. Trykk på Fortsett.
2. Siden inneholder instruksjoner om hvordan du setter opp HP Webtjenester.

Slik konfigurerer du Webtjenester ved bruk av den innebygde webserveren

1. Åpne EWS. Du finner mer informasjon i [Åpne den innebygde webserveren på side 34](#).
2. Klikk på kategorien **Webtjenester**.
3. I **Innstillinger for Webtjenester**-delen klikker du på **Oppsett**, klikker på **Fortsett** og følger instruksjonene på skjermen for å godta bruksvilkårene.
4. Hvis du ser en melding om det, velger du å la skriveren søke etter og installere skriveroppdateringer.



MERK: Når oppdateringer er tilgjengelig, blir de lastet ned og installert automatisk, og deretter starter skriveren på nytt.



MERK: Hvis du blir spurt om proxyinnstillinger, og hvis nettverket ditt bruker proxyinnstillinger, følger du instruksjonene på skjermen for å sette opp en proxyserver. Hvis du ikke har proxyinformasjonen, kontakter du nettverksadministratoren eller personen som konfigurerte nettverket.

5. Når skriveren er koblet til serveren, skriver den ut en informasjonsside. Følg instruksjonene på informasjonssiden for å fullføre konfigureringen.

Slik konfigurerer du Webtjenester ved bruk av HP-skriverprogramvare (Windows)

1. Åpne HP-skriverprogramvare. Du finner mer informasjon i [Åpne HPskriverprogramvare-\(Windows\) på side 38](#).
2. Dobbeltklikk på **Utskrift og skanning** i vinduet som åpnes, og velg deretter **Koble skriver til Internett** under **Utskrift**. Skriverens hjemmeside (innebygd webserver) åpnes.
3. På **Webtjenester**-fanen klikker du på **Fortsett**. Følg deretter instruksjonene på skjermen for å godta bruksvilkårene.
4. Hvis du ser en melding om det, velger du å la skriveren søke etter og installere skriveroppdateringer.



MERK: Når oppdateringer er tilgjengelig, blir de lastet ned og installert automatisk, og deretter starter skriveren på nytt.



MERK: Hvis du blir spurt om proxyinnstillinger, og hvis nettverket ditt bruker proxyinnstillinger, følger du instruksjonene på skjermen for å sette opp en proxyserver. Hvis du ikke har informasjonen, kontakter du nettverksadministratoren eller personen som konfigurerte nettverket.

5. Når skriveren er koblet til serveren, skriver den ut en informasjonsside. Følg instruksjonene på informasjonssiden for å fullføre konfigureringen.

Skrive ut med HP ePrint

Med HP ePrint kan du skrive ut på en HP ePrint-aktivert skriver når som helst, fra hvor som helst.

Før du kan bruke HP ePrint, må skriveren være koblet til et aktivt nettverk med Internett-tilgang.

Skrive ut et dokument med HP ePrint

1. Kontroller at du har konfigurert Web Services.

Du finner mer informasjon i [Konfigurere Webtjenester på side 74](#).

2. Slik får du tak i e-postadressen til skriveren:

- a. Trykk på og hold inne  Informasjon-knappen i tre sekunder til alle knapper på kontrollpanelet lyser.
- b. Trykk på  (Fortsett-knappen) for å skrive ut en Web Services-informasjonsside, og finn deretter e-postadressen for skriveren din på siden.

3. Send dokumentet ditt til skriveren.

- a. Åpne e-postprogrammet på datamaskinen eller mobilenheten.



MERK: Hvis du trenger informasjon om bruk av e-postprogrammet på datamaskinen eller mobilenheten, se dokumentasjonen som fulgte med programmet.

- b. Lag en ny e-postmelding og legg ved dokumentet som skal skrives ut.
- c. Send e-postmeldingen til skriverens e-postadresse.

Skriveren skriver ut det vedlagte dokumentet.



MERK:

- Skriv bare inn HP ePrint-e-postadressen i «Til»-feltet. Ikke skriv noen andre e-postadresser i de andre feltene. HP ePrint-serveren godtar ikke utskriftsjobber via e-post hvis det er flere adresser i feltet «Til» eller en adresse i feltet «Kopi».
- E-postmeldingen vil bli skrevet ut straks den mottas. Som for all annen e-post, er det ingen garanti for når eller om den vil bli mottatt. Du kan sjekke utskriftsstatusen på [HP Smart-nettstedet](#) (er kanskje ikke tilgjengelig i alle land / regioner).
- Dokumenter som skrives ut med HP ePrint, kan være forskjellige fra originalen. Stil, formatering og tekstflyt kan være forskjellig fra originaldokumentet. Hvis du har dokumenter som må skrives ut med høyere kvalitet (som juridiske dokumenter), anbefaler vi at du skriver ut fra programmet på datamaskinen slik at du får mer kontroll over utseendet på utskriften.

Fjerne Webtjenester

Følg denne veiledningen for å fjerne Webtjenester.

Fjerne Webtjenester ved hjelp av den innebygde webserveren

1. Åpne EWS. Du finner mer informasjon i [Åpne den innebygde webserveren på side 34](#).
2. Klikk på **Fjern Webtjenester** under **Innstillinger for Webtjenester** i kategorien **Webtjenester**.
3. Klikk på **Fjern Webtjenester**.
4. Klikk på **Ja** for å fjerne Webtjenester fra skriveren.

9 Løse et problem

Denne delen inneholder følgende emner:

- [Få hjelp fra HP Smart-appen](#)
- [Få hjelp i denne veiledningen](#)
- [Forstå skiverrapporter](#)
- [Løse problemer med Webtjenester](#)
- [Vedlikeholde skriveren](#)
- [Gjenopprette de opprinnelige fabrikkinnstillingene](#)
- [HPs kundestøtte](#)

Få hjelp fra HP Smart-appen

Med HP Smart-appen får du varslinger om skriverproblemer (papirstopp osv.), koblinger til innhold i hjelp, og alternativer for å kontakte brukerstøtte for mer hjelp.

Få hjelp i denne veiledningen

Denne delen inneholder følgende emner:

- [Problemer med papirstopp og papirmating](#)
- [Blekkpatronproblemer](#)
- [Utskriftsproblemer](#)
- [Nettverks- og tilkoblingsproblemer](#)
- [Problemer med skrivermaskinvaren](#)
- [Skrivervarsel eller feilstatus](#)

Problemer med papirstopp og papirmating

- [Fjerne fastkjørt papir](#)
- [Lær hvordan du unngår papirstopp](#)
- [Løse problemer med papirmating](#)

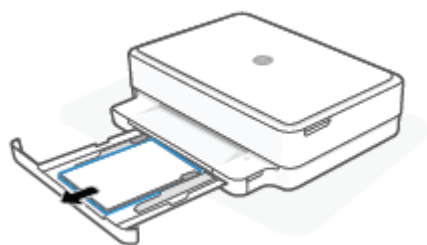
Fjerne fastkjørt papir



MERK: Fastkjørt papir kan forekomme i flere områder. Først fjerner du det fastkjørte papiret fra papirskuffen. Dette frigjør papirbanen og gjør det enklere å fjerne fastkjørt papir fra andre områder. Fortsett så til neste område helt til alt fastkjørt papir har blitt lokalisert og fjernet.

Slik fjerner du fastkjørt papir fra papirskuffen

1. Fjern alt papiret fra papirskuffen, inkludert både løst og fastkjørt papir.
2. Bruk en lommelykt for å se etter fastkjørt papir eller fremmedlegemer i papirbanen, og fjern dem.
Trekk forsiktig ut papiret med begge hender, for å unngå at hele arket revner.

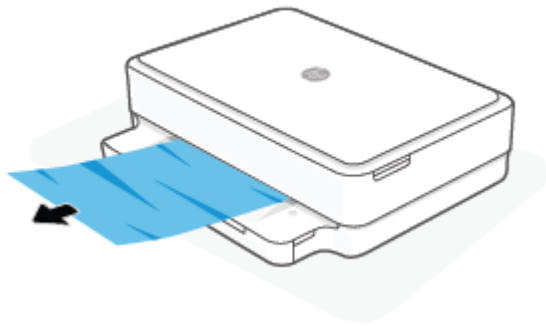


3. Trykk på  (Avbryt-knappen). Skriveren prøve å fjerne det fastkjørte papiret automatisk.

Slik fjerner du fastkjørt papir fra utskuffen

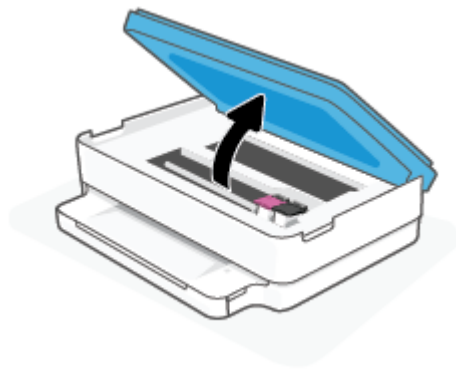
1. Fjern alt papir fra utskuffen, inkludert både løst og fastsittende papir.

2. Bruk en lommelykt for å se etter fastkjørt papir eller fremmedlegemer i papirbanen, og fjern dem.
Trek forsiktig ut papiret med begge hender, for å unngå at hele arket revner.



Slik fjerner du fastkjørt papir fra blekkpatronområdet

1. Trykk på  (Avbryt-knappen) for å prøve å fjerne det fastkjørte papiret automatisk. Hvis dette ikke fungerer må du fullføre følgende trinn for å fjerne papirstoppen manuelt.
2. Åpne blekkpatrondekselet.



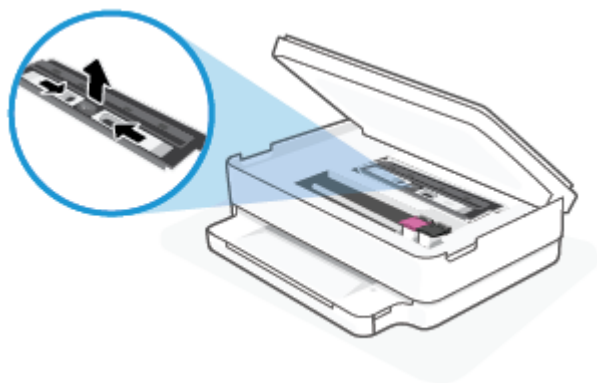
3. Vent til vognen står stille.
4. Trykk på  for å slå av skriveren. Koble så fra strømledningen bak på skriveren.

 **FORSIKTIG:** For å unngå å få elektrisk støt må du koble fra strømledningen når du skal bevege vognen for hånd.

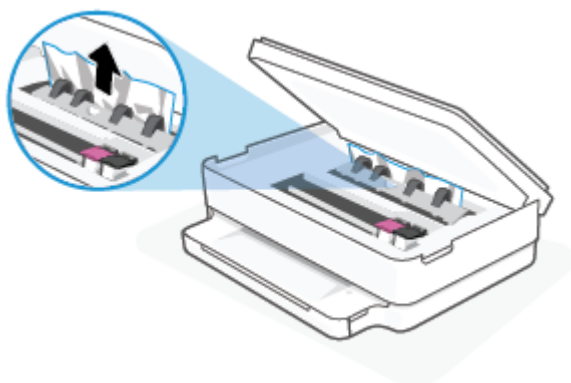
5. Bruk en lommelykt for å se etter fastkjørt papir eller fremmedlegemer i kassetttilgangsområdet, og fjern dem.

Trek forsiktig ut papiret med begge hender, for å unngå at hele arket revner.

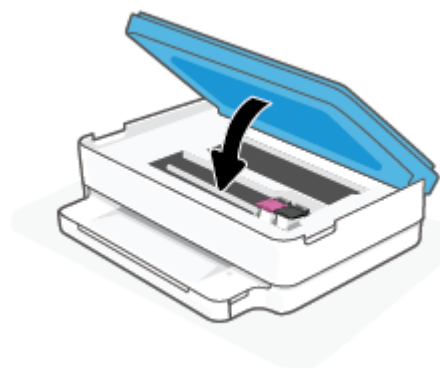
6. Ta av papirbanedekselet.



7. Hvis vognen er midt på skriveren, skyv den til høyre, og fjern deretter alt papir eller objekter som hindrer vognen i å følge banen.



8. Lukk blekkpatrondekselet.



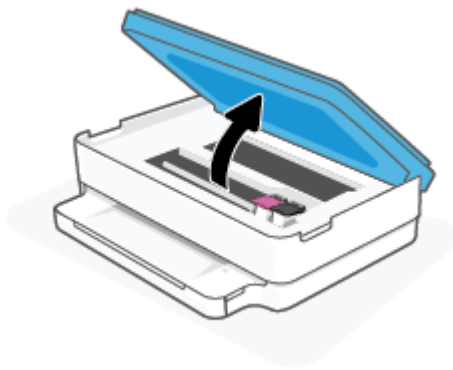
9. Koble strømledningen til baksiden av skriveren igjen for å slå den på.

Slik fjerner du internt fastkjørt papir

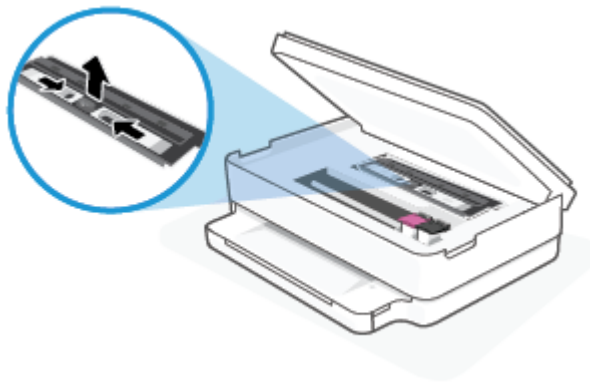
⚠ FORSIKTIG: Unngå å dra ut fastkjørt papir fra forsiden på skriveren. Følg i stedet trinnene nedenfor for å fjerne papiret. Hvis du drar ut fastkjørt papir fra forsiden på skriveren, kan papiret revne og etterlate papirbiter inne i skriveren. Dette kan føre til mer papirstopp senere.

1. Kontroller papirbanen inne i skriveren.

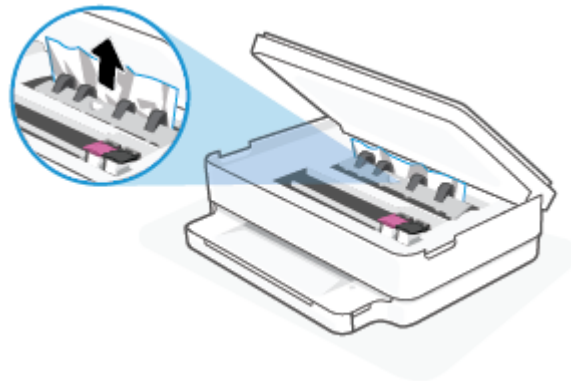
- a. Åpne blekkpatrondekselet.



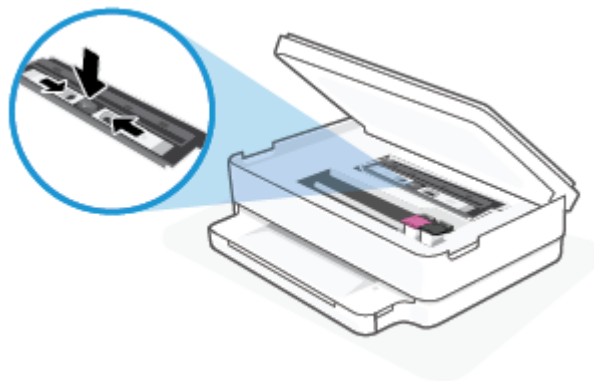
- b. Ta av papirbanedekselet.



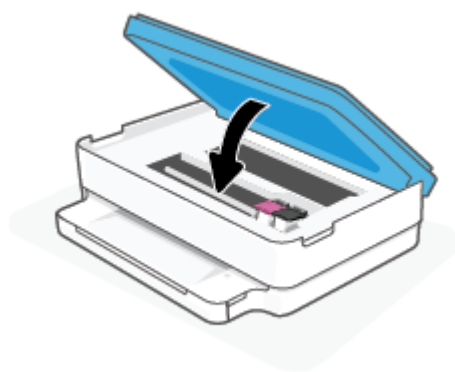
- c. Løft duplekserdekselet opp og fjern fastkjørt papir.



- d. Sett på plass papirbanedekselet. Forsikre deg om at det klikker på plass.



- e. Lukk blekkpatrondekslet.

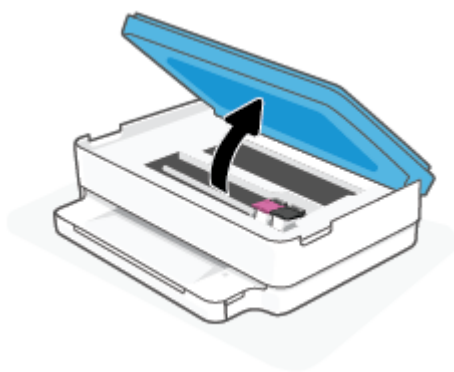


- f. Trykk på  på kontrollpanelet for å fortsette utskriftsjobben.

2. Hvis problemet ikke er løst, må du kontrollere patronvognområdet inne i skriveren.

 **FORSIKTIG:** Unngå å berøre kabelen som er koblet til patronvognen.

- a. Åpne blekkpatrondekslet.

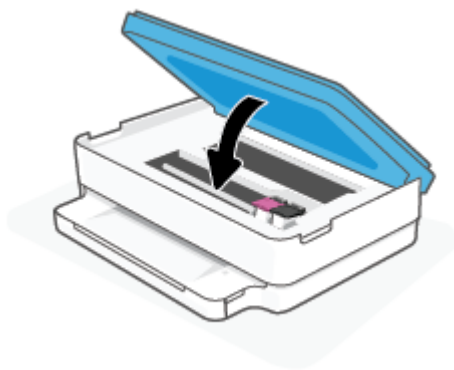


- b. Hvis det er fastkjørt papir, skyver du patronvognen helt til høyre i skriveren, griper tak i papiret med begge hender og drar det mot deg.

⚠ FORSIKTIG: Hvis papiret revner når du fjerner det fra valsene, kontrollerer du valsene og hjulene for å se om det finnes papirrester inne i skriveren.

Hvis du ikke fjerner alle papirrester fra skriveren, er det stor sannsynlighet for at mer papir kjører seg fast.

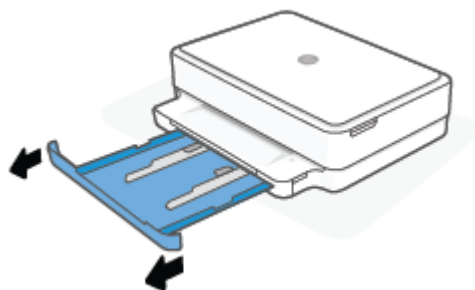
- c. Skyv patronvognen helt til venstre i skriveren, og gjør det samme som i forrige trinn for å fjerne eventuelle papirrester.
- d. Lukk blekkpatrondekslet.



- e. Trykk på  på kontrollpanelet for å fortsette utskriftsjobben.

- 3. Hvis problemet ennå ikke er løst, må du kontrollere området rundt papirskuffen.

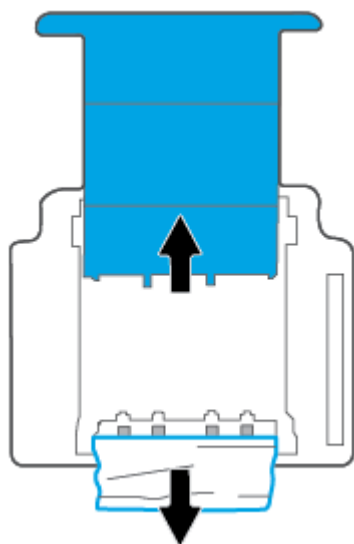
- a. Trekk ut papirskuffen for å forlenge den.



- b. Snu forsiktig skriveren over på siden slik at du ser bunnen av skriveren.
- c. Kontroller åpningen i skriveren der papirskuffen var. Hvis det er fastkjørt papir der, griper du det med begge hender og drar det mot deg.

⚠ FORSIKTIG: Hvis papiret revner når du fjerner det fra valsene, kontrollerer du valsene og hjulene for å se om det finnes papirrester inne i skriveren.

Hvis du ikke fjerner alle papirrester fra skriveren, er det stor sannsynlighet for at mer papir kjører seg fast.



- d. Snu forsiktig skriveren tilbake i riktig posisjon.
- e. Skyv papirskuffen inn igjen.
- f. Trykk på  på kontrollpanelet for å fortsette utskriftsjobben.

Lær hvordan du unngår papirstopp

Følg disse retningslinjene for å unngå papirstopp.

- Fjern utskrevet papir fra utskuffen ofte.
- Forsikre deg om at du skriver ut med papir som ikke er krøllet, brettet eller ødelagt.
- Unngå krøllede eller skrukkete papir ved å oppbevare alt ubrukt papir flatt i en pose som kan lukkes.

- Ikke bruk papir som er for tykt eller for tynt for skriveren.
- Kontroller at skuffene er riktig fylt og ikke for fulle. Hvis du vil vite mer, kan du se [Legge i medier på side 18](#).
- Kontroller at papiret i papirskuffen ligger flatt, og at kantene ikke er bøyd eller revet.
- Ikke bland forskjellige papirtyper og -størrelser i papirskuffen; Hele papirbunken i papirskuffen må være av samme type og størrelse.
- Juster papirbreddeskinnene i papirskuffen slik at de ligger tett inntil hele papirbunken. Kontroller at papirbreddeskinnen ikke bøyer papiret i papirskuffen.
- Ikke tving papiret for langt inn i papirskuffen.
- Hvis du skriver ut på begge sider av papiret, bør du ikke skrive ut svært mettede bilder på tynt papir.
- Hvis skriveren er i ferd med å gå tom for papir, lar du den gå tom, og fyller deretter på igjen med papir. Ikke legg i papir mens skriveren skriver ut.

Løse problemer med papirmating

Hvilken type problem har du?

- **Papir er ikke hentet fra papirskuffen**
 - Kontroller at det er lagt papir i papirskuffen. Du finner mer informasjon i [Legge i medier på side 18](#).
 - Juster papirbreddeskinnene i papirskuffen slik at de ligger tett inntil hele papirbunken. Kontroller at papirbreddeskinnen ikke bøyer papiret i papirskuffen.
 - Kontroller at papiret i innskuffen ikke er krøllete. Bøy papiret i motsatt retning av krøllene, slik at det blir rett.
- **Sidene forskyves**
 - Kontroller at papiret legges i midten av innskuffen og at papirbreddeskinnene sitter på venstre og høyre side av papiret.
 - Du må ikke legge papir i skriveren mens skriveren skriver ut.
- **Flere sider mates inn om gangen**
 - Juster papirbreddeskinnene i papirskuffen slik at de ligger tett inntil hele papirbunken. Kontroller at papirbreddeskinnen ikke bøyer papiret i papirskuffen.
 - Kontroller at det ikke er lagt for mye papir i innskuffen.
 - Kontroller at de lastede papirarkene ikke sitter fast i hverandre.
 - Bruk papir fra HP for å oppnå optimal ytelse og effektivitet.

Blekkpatronproblemer

- [Finn ut om det er problemer med en av blekkpatronene](#)
- [Slik fikser du problemer med blekkpatroner](#)

Finn ut om det er problemer med en av blekkpatronene

Hvis patronen har et problem, kan du få en melding om blekkpatronproblem fra skriverprogramvaren eller HP Smart-appen, eller Blekkpatrondeksel lyser.

For å finne ut om en spesifikk patron har et problem, åpner du blekkpatrondekselet og kontrollerer deretter blekkpatronlampen. Hvis den lyser eller blinker, har tilsvarende patron et problem. Du kan lese mer om årsaker og løsninger på [Skrivervarsel eller feilstatus på side 95](#).

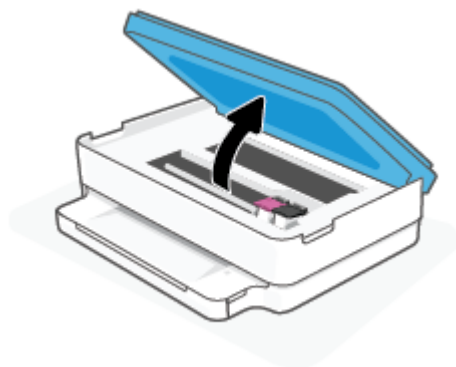
Slik fikser du problemer med blekkpatroner

Hvis det oppstår en feil etter at patronen er installert, eller hvis en melding indikerer et patronproblem, kan du prøve å fjerne blekkpatronene, kontrollere at beskyttelsestapen er fjernet fra hver av dem og så sette dem på plass igjen. Hvis dette ikke hjelper, må du rense blekkpatronkontaktene. Hvis problemet fremdeles ikke er løst, må du bytte ut blekkpatronene. Du finner informasjon om hvordan du bytter patroner, i [Bytte ut patronene på side 58](#).

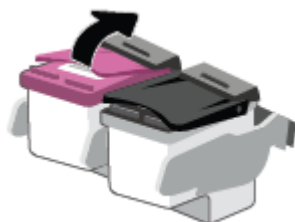
Slik rengjør du blekkpatronkontaktene

⚠ FORSIKTIG: Rengjøringsprosedyren skal bare ta noen få minutter. Pass på at blekkpatronene blir satt inn igjen i skriveren så snart som mulig. Det anbefales ikke å la blekkpatronene ligge utenfor skriveren i mer enn 30 minutter. Hvis patroner ligger ubeskyttet utenfor skriveren, kan dysen tørke ut og tette seg.

1. Kontroller at produktet er slått på.
2. Åpne blekkpatrondekselet.



3. Vent til vognen står stille.
4. Ta ut patronen som er angitt i meldingen.



5. Rengjør patronkontaktene og skriverkontaktene.

- a. Hold patronen i sidene med bunnen vendt opp og finn frem til de elektriske kontaktene på patronen.
De elektriske kontaktene er de små, gullfargede prikkene på blekkpatronen.

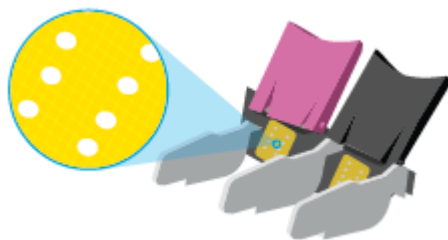


- b. Tørk av kontaktene med en tørr bomullspinne eller lofri klut.

⚠️ FORSIKTIG: Vær forsiktig slik at du bare tørker av kontaktene og ikke smører noe av blekket eller annen forurensing på andre deler av patronen.

- c. Finn frem til kontaktene på patronvognen inne i skriveren.

Skriverkontaktene er de gullfargede forhøyningene som passer til kontaktene på blekkpatronen.



- d. Bruk en tørr bomullspinne eller lofri klut til å tørke av kontaktene.
6. Sett inn blekkpatronen igjen.
7. Lukk Blekkpatrondeksel.
8. Kontroller om feilmeldingen har forsvunnet. Hvis du fremdeles får feilmeldingen, slår du skriveren av og deretter på igjen.

📝 MERK: Hvis én blekkpatron forårsaker problemet, kan du ta den ut og bruke enkeltpatronmodus for å bruke skriveren med bare én blekkpatron.

Utskriftsproblemer

Hva vil du gjøre?

- [Løse problemer med at en side ikke skrives ut \(kan ikke skrive ut\)](#)
- [Løse problemer med utskriftskvaliteten](#)

Løse problemer med at en side ikke skrives ut (kan ikke skrive ut)

Slik løser du utskriftsproblemer (Windows)

Kontroller at skriveren er slått på og at det er papir i skuffen. Hvis du fremdeles ikke kan skrive ut, prøver du følgende i rekkefølge:

1. Se etter feilmeldinger fra skriverprogramvare, og løs dem ved å følge instruksjonene på skjermen.
2. Hvis datamaskinen er koblet til skriveren med en trådløs tilkobling, kontrollerer du at tilkoblingen virker.
3. Kontroller at skriveren ikke er i stanset midlertidig eller frakoblet.

Slik kontrollerer du at skriveren ikke er i stanset midlertidig eller frakoblet

- a. Gjør ett av følgende, avhengig av operativsystemet:
 - Windows 10: Fra Windows **Start**-menyen, velg **Windows-system** fra app-listen. Velg **Kontrollpanel**, og klikk deretter på **Vis enheter og skrivere** under menyen **Maskinvare og lyd**.
 - Windows 8.1 og Windows 8: Pek eller trykk i øvre, høyre hjørne av skjermen for å åpne perlelinjen, klikk på **Innstillinger**-ikonet, klikk eller trykk på **Kontrollpanel** og klikk eller trykk på **Vis enheter og skrivere**.
 - Windows 7: På **Start**-menyen i Windows klikker du på **Enheter og skrivere**.
 - b. Dobbeltklikk på ikonet for skriveren eller høyreklikk på ikonet for skriveren, og velg **Se hva som skrives ut** for å åpne utskriftskøen.
 - c. På **Skriver**-menyen må du kontrollere at det ikke er en hake ved siden av **Stans utskrift midlertidig** eller **Bruk skriver frakoblet**.
 - d. Hvis du har gjort endringer, prøver du å skrive ut igjen.
4. Kontroller at skriveren er angitt som standardskriver.

Slik kontrollerer du at skriveren er angitt som standardskriver

- a. Gjør ett av følgende, avhengig av operativsystemet:
 - Windows 10: Fra Windows **Start**-menyen, velg **Windows-system** fra app-listen. Velg **Kontrollpanel**, og klikk deretter på **Vis enheter og skrivere** under menyen **Maskinvare og lyd**.
 - Windows 8.1 og Windows 8: Pek eller trykk i øvre, høyre hjørne av skjermen for å åpne perlelinjen, klikk på **Innstillinger**-ikonet, klikk eller trykk på **Kontrollpanel** og klikk eller trykk på **Vis enheter og skrivere**.
 - Windows 7: På **Start**-menyen i Windows klikker du på **Enheter og skrivere**.
 - b. Kontroller at riktig skriver er angitt som standardskriver.

Standardskriveren har et avkrysningsmerke i en svart eller grønn sirkel ved siden av.
 - c. Hvis feil skriver er angitt som standardskriver, høyreklikker du på riktig skriver og velger **Angi som standardskriver**.
 - d. Prøv å bruke skriveren igjen.
5. Start utskriftstjenesten på nytt.

Slik starter du utskriftstjenesten på nytt

- a. Gjør ett av følgende, avhengig av operativsystemet:

Windows 10

- i. Fra Windows **Start**-meny, velg **Windows administrative verktøy** fra app-listen, og velg deretter **Tjenester**.
- ii. Høyreklikk på **Print Spooler** og klikk på **Egenskaper**.
- iii. I kategorien **Generelt**, ved siden av **Oppstartstype**, må du kontrollere at **Automatisk** er valgt.
- iv. Hvis tjenesten ikke kjører allerede, klikker du på **Tjenestestatus**, **Start** og deretter på **OK**.

Windows 8.1 og Windows 8

- i. Pek eller trykk i øverste høyre hjørne av skjermen for å åpne Perler-feltet, og klikk deretter på **Innstillinger**-ikonet.
- ii. Klikk eller trykk på **Kontrollpanel**, og klikk eller trykk på **System og sikkerhet**.
- iii. Klikk eller trykk på **Administrative verktøy**, og dobbeltklikk eller dobbelttrykk på **Tjenester**.
- iv. Høyreklikk eller berør og hold på **Print Spooler** og klikk på **Egenskaper**.
- v. I kategorien **Generelt**, ved siden av **Oppstartstype**, må du kontrollere at **Automatisk** er valgt.
- vi. Hvis tjenesten ikke kjører allerede, klikker eller trykker du på **Start** under **Tjenestestatus**, og deretter på **OK**.

Windows 7

- i. På **Start**-menyen i Windows klikker du på **Kontrollpanel**, **System og sikkerhet** og så på **Administrative verktøy**.
- ii. Dobbeltklikk på **Tjenester**.
- iii. Høyreklikk på **Print Spooler** og klikk på **Egenskaper**.
- iv. I kategorien **Generelt**, ved siden av **Oppstartstype**, må du kontrollere at **Automatisk** er valgt.
- v. Hvis tjenesten ikke kjører allerede, klikker du på **Tjenestestatus**, **Start** og deretter på **OK**.

- b. Kontroller at riktig skriver er angitt som standardskriver.

Standardskriveren har et avkrysningsmerke i en svart eller grønn sirkel ved siden av.

- c. Hvis feil skriver er angitt som standardskriver, høyreklikker du på riktig skriver og velger **Angi som standardskriver**.

- d. Prøv å bruke skriveren igjen.

6. Start datamaskinen på nytt.

7. Tøm utskriftskøen.

Slik tømmer du utskriftskøen

- a. Gjør ett av følgende, avhengig av operativsystemet:

- Windows 10: Fra Windows **Start**-menyen, velg **Windows-system** fra app-listen. Velg **Kontrollpanel**, og klikk deretter på **Vis enheter og skrivere** under menyen **Maskinvare og lyd**.
 - **Windows 8.1 og Windows 8:** Pek eller trykk i øvre, høyre hjørne av skjermen for å åpne perlelinjen, klikk på **Innstillinger**-ikonet, klikk eller trykk på **Kontrollpanel** og klikk eller trykk på **Vis enheter og skrivere**.
 - **Windows 7:** På **Start**-menyen i Windows klikker du på **Enheter og skrivere**.
- b. Dobbelklikk på ikonet for din skriver for å åpne utskriftskøen.
 - c. På **Skriver**-menyen klikker du på **Avbryt alle dokumenter** eller **Fjern utskriftsdokument**. Klikk deretter på **Ja** for å bekrefte.
 - d. Hvis det fremdeles er dokumenter i køen, starter du datamaskinen på nytt og forsøker å skrive ut igjen.
 - e. Kontroller utskriftskøen igjen for å forsikre deg om at den er tom, og forsøk å skrive ut på nytt.

Løse problemer med utskriftskvaliteten



MERK: For å beskytte patronene fra uttørking, må du alltid skru av skriveren med å bruke på/av-knappen.

Forbedre utskriftskvaliteten (Windows)

1. Kontroller at du bruker originale HP-patroner.
2. Kontroller papirtypen.

For beste utskriftskvalitet må du bruke HP-papir av høy kvalitet, eller papir som overholder ColorLok®-standarden. Du finner mer informasjon i [Grunnleggende om papir på side 23](#).

Kontroller alltid at papiret som du skriver ut på, er flatt. Du oppnår best resultat ved å bruke HP Avansert fotopapir.

Oppbevar spesialpapir i originalemballasjen i en plastpose som kan forsegles, på et flatt underlag på et tørt og kjølig sted. Når du er klar til å skrive ut, tar du bare ut det papiret du har tenkt å bruke med én gang. Når du er ferdig med å skrive ut, legger du alt ubrukt fotopapir tilbake i plastposen. Det vil hindre at fotopapiret krøller seg.

3. Kontroller skriverprogramvaren for å forsikre deg om at du har valgt riktig papirtype fra **Medier**-listen og utskriftskvalitet fra **Kvalitetsinnstillinger**-listen.

I skriverprogramvare klikker du på **Utskrift og skanning** og deretter på **Angi innstillinger** for å åpne skriveregenskapene.

4. Kontroller de beregnede blekknivåene for å finne ut om det er lite blekk i patronene.

Du finner mer informasjon i [Kontroller beregnede blekknivåer på side 56](#). Hvis det er lite blekk i patronene, bør du vurdere å bytte dem ut.

5. Juster patronene.

Slik justerer du blekkpatronene

- a. Legg ubrukt, vanlig hvitt papir med Letter- eller A4-størrelse i papirskuffen.
- b. Åpne skriverprogramvare. Du finner mer informasjon i [Åpne HPskriverprogramvare-\(Windows\) på side 38](#).

- c. I skriverprogramvare klikker du på **Utskrift og skanning** og deretter på **Vedlikeholde skriveren** for å åpne skriververktøykassen.

Skriververktøykassen vises.

 - d. Klikk på **Juster blekkpatroner** i kategorien **Enhetstjenester**.

Skriveren skriver ut en justeringsside.

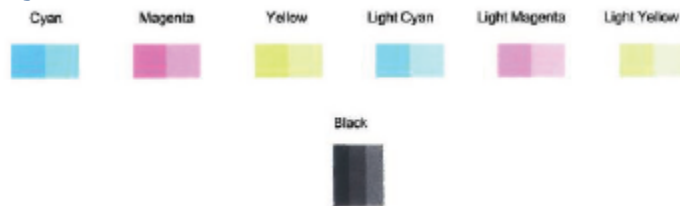
 - e. Følg veiledningen på skjermen for å justere blekkpatronene. Resirkuler eller kast justeringsarket for blekkpatronene.
6. Skriv ut en diagnostikkside hvis det ikke er lite blekk igjen i patronene.

Slik skriver du ut en diagnostikkside

- a. Legg ubrukt, vanlig hvitt papir med Letter- eller A4-størrelse i papirskuffen.
- b. Åpne skriverprogramvare. Du finner mer informasjon i [Åpne HPskriverprogramvare-\(Windows\) på side 38](#).
- c. I skriverprogramvare klikker du på **Utskrift og skanning** og deretter på **Vedlikeholde skriveren** for å åpne skriververktøykassen.
- d. Klikk på **Skriv ut diagnostikkinformasjon** i kategorien **Enhetsrapporter** for å skrive ut en diagnostikkside.
- e. Undersøk fargeblokkene på diagnostikksiden.

Hvis noen av fargeblokkene har hvite linjer, er svake eller mangler fullstendig, fortsett til neste trinn.

Figur 9-1 Fargeblokker uten defekter



Figur 9-2 Eksempel på fargeblokker med defekter



7. Rengjør blekkpatronene.

Slik rengjør du patronene

- a. Legg ubrukt, vanlig hvitt papir med Letter- eller A4-størrelse i papirskuffen.
- b. Åpne skriverprogramvare. Du finner mer informasjon i [Åpne HPskriverprogramvare-\(Windows\) på side 38](#).

- c. I skriverprogramvare klikker du på **Utskrift og skanning** og deretter på **Vedlikeholde skriveren** for å åpne skriververktøykassen.
- d. Klikk på **Rengjør blekkpatroner** i kategorien **Enhetstjenester**. Følg veiledningen på skjermen.

Nettverks- og tilkoblingsproblemer

Hva vil du gjøre?

- [Fikse trådløs tilkobling](#)
- [Fiks Wi-Fi Direct tilkobling](#)

Fikse trådløs tilkobling

Velg ett av følgende problemløsningsalternativer.

- Kontroller at produktet og den trådløse ruterer er slått på og har strøm. Sørg også for at skriverens trådløse radio er slått på.
- Kontroller at trådløs-indikatoren  på kontrollpanelet er på.
- På skriverens kontrollpanel trykker du på Fortsett  og  Informasjon-knappen samtidig for å skrive ut testrapporten for trådløst nettverk og nettverkskonfigurasjonssiden.

Se øverste del av rapporten for test av trådløst nettverk for å se om noe gikk galt under testen. Du kan også se styrken på Wi-Fi-signalet.

- Se under delen **DIAGNOSTIKKRESULTATER** for å vise alle testene som ble utført, og om skriveren bestod testene eller ikke. Hvis det er problemer, utfører du de anbefalte trinnene som er angitt i rapporten. Deretter prøver du å bruke skriveren igjen.
- Under delen **GJELDENDE KONFIGURASJON** finner du Nettverksnavnet (SSID) der skriveren er tilkoblet. Påse at skriveren er koblet til det samme nettverket som datamaskinen eller mobilenheten din.
- **Kontroller styrken på Wi-Fi-signalet.** Hvis signalet er svakt, må du kontrollere at skriveren er innenfor rekkevidden til det trådløse nettverket. For de fleste nettverk må skriveren være innenfor en rekkevidde på 30 m (100 ft) av det trådløse tilgangspunktet (trådløst ruter).
- Gjenopprett nettverksinnstillinger og koble skriveren til på nytt. Se [Koble til ved bruk av HP Smart-appen på side 25](#).
- Fra HP Smart hjelpesenteret, finn hjelp til skrivertilkobling og følg instruksjonene på skjermen.
- Hvis du skriver ut fra en Windows-datamaskin, kan du prøve å bruke [HP Print and Scan Doctor](#) -verktøyet for å diagnostisere og løse problemet automatisk.
- Hvis du vil finne ut om en brannmur eller antivirusprogram hindrer datamaskinen i å koble seg til skriveren og finne løsninger, bruker du [HPs brannmurfeilsøking på internett](#).
- Hvis du vil ha mer informasjon om feilsøking av trådløse nettverkstilkoblinger, kan du gå til www.hp.com/go/wirelessprinting

Fiks Wi-Fi Direct tilkobling

1. Kontroller at Wi-Fi Direct er på. Hvis den er av, trykk på og hold inne  Informasjon-knappen i minst tre sekunder, for å få alle knappene til å lyse. Trykk deretter på og hold inne ,  og  samtidig.
 2. Slå på trådløst på den trådløse datamaskinen eller mobilenheten, og søk etter og koble til Wi-Fi Direct-navnet for skriveren din:

Hvis du bruker en mobilenhet som ikke støtter Wi-Fi Direct, må du sørge for å ha installert en kompatibel utskrifts-app. Du finner mer informasjon på nettstedet HP Mobil utskrift, på www.hp.com/go/mobileprinting. Hvis det ikke finnes noen lokal versjon av dette nettstedet for landet/regionen og språket ditt, kan det hende at du blir videresendt til HP Mobile Printing-nettstedet for et annet land/region eller språk.
-
-  **MERK:** Hvis den mobile enheten ikke har støtte for Wi-Fi, kan du ikke bruke Wi-Fi Direct.
-
3. Hvis Wi-Fi Direct tilkoblingssikkerheten for skriveren er satt til **Manuell**, må du gjøre ett av følgende for å koble til skriveren.
 - Husk å angi riktig Wi-Fi Direct-passord eller PIN-kode på oppfordring.
 - Hvis  Informasjon-knappen blinker hvitt på skriverens kontrollpanel, påse at du trykker på den innen 30 sekunder for å bekrefte tilkoblingen.
 4. Påse at antall Wi-Fi Direct-forbindelser ikke har nådd maksimum på fem enheter.
 5. Hvis du vil ha mer hjelp med å løse Wi-Fi Direct-problemer eller konfigurering av Wi-Fi Direct, kan du gå til www.hp.com/go/wpc-wirelessdirect.

Problemer med skrivermaskinvaren

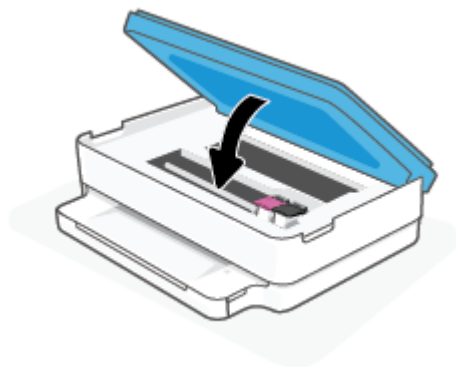
 **TIPS:** Kjør [HP Print and Scan Doctor](#) for å diagnostisere og automatisk løse problemer med utskrift, skanning og kopiering. Programmet er kanskje ikke tilgjengelig på alle språk.

Skriveren slås av uventet

- Kontroller strøm og strømtilkoblinger.
- Pass på at skriverens strømledning er koblet ordentlig til en fungerende stikkontakt.

Dekselet til blekkpatronvognen er åpent

- Lukk dekselet for å starte utskriften.



Patronjusteringen mislyktes

- Hvis justeringsprosessen mislykkes, må du kontrollere at du har lagt vanlig, hvitt papir i papirskuffen. Hvis det er farget papir i papirskuffen når du justerer blekkpatronene, vil justeringen mislykkes.
- Hvis justeringen mislykkes gjentatte ganger, kan det hende du må rengjøre skrivehodet, eller det mulig at du har en defekt sensor.
- Hvis rengjøring av skrivehodet ikke løser problemet, tar du kontakt med HPs kundesupport. Gå til www.support.hp.com. På dette nettstedet finner du informasjon og verktøy som kan hjelpe deg med å løse mange vanlige problemer. Hvis du blir bedt om det, velger du land/region og klikker på **Alle HP-kontakter** hvis du vil ha informasjon om hvordan du kontakter teknisk kundesupport.

Løse skriverfeil

- ▲ Slå skriveren av og på igjen. Kontakt HP hvis det ikke løser problemet.

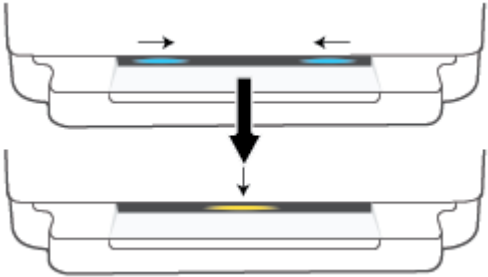
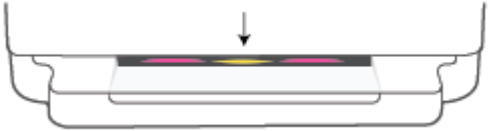
Se [HPs kundesupport på side 105](#) for informasjon om hvordan du kontakter HPs kundesupport.

Skrivervarsel eller feilstatus

 **MERK:** HP Smart-appen gir detaljert informasjon om skrivervarsler eller feil. Åpne appen og sjekk skriverstatusen. Følg så veiledningen på skjermen for å løse problemet. Sjekk så følgende for ytterligere hjelp, ved behov.

- [Trådløs tilkoblingsfeil](#)
- [Papirfeilstatus](#)
- [Blekkfeilstatus](#)
- [Feilkoder på kontrollpanelet](#)

Trådløs tilkoblingsfeil

Lampens virkemåte		Årsak og løsning
Det store lysfeltet pulserer blått fra midten og ut til kantene, gjentagende. Mellom hver syklus, blinker det store lysfeltet gult. 		Det er en feil med Auto Wireless Connect (AWC). - Dersom dette oppstår i løpet av AWC-konfigurasjonsmodus, se Koble til ved bruk av HP Smart-appen på side 25 for å feilsøke problemet. - Dersom dette oppstår etter at tilkoblingen har blitt fullført, se Nettverks- og tilkoblingsproblemer på side 93 for å feilsøke problemet.
Det store lysfeltet lyser blått langs ytterkantene og blinker gult i midten. 		Det var en trådløs tilkoblingsfeil i løpet av Wi-Fi Protected Setup-modus (WPS). - Du finner mer informasjon om hvordan du kobler til skriveren, i Koble skriveren din til et trådløst nettverk ved bruk av Wi-Fi Protected Setup (WPS) på side 26. - Du finner mer informasjon om hvordan du feilsøker problemet, i Nettverks- og tilkoblingsproblemer på side 93.

Papirfeilstatus

Lampens virkemåte				Årsak og løsning
Kantbelysning	Papirskufflampe			
Gult på hele det store lysfeltet	Blinker	På	Av	Skriveren mottar en utskriftsjobb, begynner å mate papir og oppdager at papirbredden for utskriftsjobben er større enn bredden på det ilagte papiret. Trykk på  (Avbryt-knappen) for å avbryte utskriftsjobben og kaste ut papir. For å unngå manglende samsvar med papirstørrelsene, må du gjøre ett av følgende før utskrift. - Endre papirinnstillingen for utskriftsjobben for samsvar med papiret som er lagt i. - Fjern alt papir fra papirskuffen og legg deretter i papir som samsvarer med papirstørrelsesinnstillingen for utskriftsjobben. TIPS: Du kan endre standard papirstørrelse som automatisk ble oppdaget av skriveren. Du finner mer informasjon i Endre standard papirstørrelse som ble oppdaget av skriveren på side 22.
Gult på hele det store lysfeltet	Blinker	På	På	Ett av følgende kan ha oppstått. Skriveren mottar en jobb på flere sider, oppdager at papirlengden for utskriftsjobben ikke samsvarer med lengden på det ilagte papiret, og skriver deretter ut den første siden med feil.

Lampens virkemåte					Årsak og løsning
Kantbelysning	Papirskufflampe				
					Trykk på  (Avbryt-knappen) for å avbryte utskriftsjobben. Trykk på  (Fortsett-knappen) for å fortsette utskriftsjobben. De gjenværende sidene kommer til å ha samme feil som den første. For å endre standard papirstørrelse som automatisk ble oppdaget av skriveren, se Endre standard papirstørrelse som ble oppdaget av skriveren på side 22. • Skriveren mottar en utskriftsjobb og oppdager at det ikke er noe papir i papirskuffen. Trykk på  (Avbryt-knappen) for å avbryte utskriftsjobben. Hvis du vil fortsette å skrive ut, legg i papir og trykk på  (Fortsett-knappen). Du finner informasjon om hvordan du legger i papir, i Legge i medier på side 18.

Blekkfeilstatus

Lampens virkemåte					Årsak og løsning
Kantbelysning	Blekkpatron deksel	Blekkpatronlampe			
Gult på hele det store lysfeltet	Blinker	På patronen med problemet	På	På	Ett av følgende kan ha oppstått. • En falsk eller tidligere brukt blekkpatron er installert. • Det er lite blekk i den relevante blekkpatronen. Prøv følgende løsninger for å løse problemet. • Hvis den relevante blekkpatronen er nylig installert, kan den være en etterligning eller ha vært brukt tidligere. Se meldingen i HP-skriverprogramvare eller HP Smart-appen for å finne mer informasjon. • Hvis den relevante blekkpatronen ikke er nylig installert, har den svært lite blekk. Trykk på  (Fortsett-knappen) for å fortsette å skrive ut, og skift ut blekkpatronen når utskriftskvaliteten ikke lenger er akseptabel. Les Bytte ut patronene på side 58 for informasjon om hvordan du bytter blekkpatroner.
Gult på hele det store lysfeltet	Blinker	Blinker på patronen med problemet	På	Av	Ett av følgende kan ha oppstått. • Den relevante blekkpatronen mangler.

Lampens virkemåte					Årsak og løsning
Kantbelysning	Blekkpatron deksel	Blekkpatronlampe			
					Hvis en av blekkpatronene mangler, settes skriveren automatisk i enkeltpatronmodus. Sett inn den manglende blekkpatronen for å avslutte enkeltpatronmodus. Hvis du vil vite mer om enkeltpatroner, kan du se Bruke enkeltpatronmodus på side 60. Den relevante blekkpatronen er feil installert eller er fortsatt dekket av beskyttelsestape. Fjern den relevante blekkpatronen, sørg for at det ikke er beskyttelsestape på den og sett den så inn igjen på riktig måte. Du finner mer informasjon i Bytte ut patronene på side 58.
Gult på hele det store lysfeltet	På	Av	Av	Av	Blekkpatrondeksel er åpent. Det må være lukket før utskriften kan starte.
Gult på hele det store lysfeltet	Blinker raskt	Blinker raskt, veksler mellom begge patroner	På	Av	Patronvognen inne i skriveren har stanset. Trykk på  (Avbryt-knappen) for å avbryte utskriftsjobben. Åpne Blekkpatrondeksel og kontroller at vognen ikke blir hindret. Flytt vognen til høyre og lukk Blekkpatrondeksel. Hvis problemet fremdeles ikke er løst, kan du se Problemer med papirstopp og papirmating på side 79 for å finne mer informasjon.

Feilkoder på kontrollpanelet

Sammendrag av støttede feilkoder:

Feilkoder	Beskrivelse
E0	Ubrukelig patron
E1	Feil i papirstørrelse
E2	Sensor- / papirlengdefeil
E3	Blekkvognstopp
E4	Papirstopp
E5	Skannerfeil
E6	Generell skriverfeil
E9	Oppdateringsfeil

Forstå skriverrapporter

Du kan skrive ut følgende rapporter som hjelp til å løse problemer med skriveren.

- [Skriverstatusrapport](#)
- [Nettverkskonfigurasjonsside](#)
- [Utskriftskvalitetsrapport](#)
- [Trådløs testrapport](#)
- [Webtilgangstestrapport](#)

For mer informasjon om hvordan du skriver ut disse rapportene, se [Utskriftsrapporter fra kontrollpanelet på side 7](#).

Skriverstatusrapport

Bruk skriverstatusrapporten til å vise gjeldende skriverinformasjon og status for patronen. Du kan også bruke skriverstatusrapporten til problemløsning hvis du har problemer med skriveren.

Skriverstatusrapporten inneholder også en logg med de siste hendelsene.

Hvis du trenger å ringe til HPs kundesupport, er det ofte nyttig å skrive ut skriverstatusrapporten før du ringer.

Nettverkskonfigurasjonsside

Hvis skriveren er koblet til et nettverk, kan du skrive ut en nettverkskonfigurasjonsside for å se nettverksinnstillingene for skriveren, og en liste over nettverk som er oppdaget av skriveren. Den siste siden i rapporten inkluderer en liste over alle trådløse nettverk som ble funnet i området, sammen med signalstyrke og kanalene som brukes. Dette kan hjelpe deg med å velge en kanal som ikke er tungt belastet av andre nettverk (noe som vil forbedre nettverksytelsen).



MERK: Den trådløse radioen på skriveren må være skrudd på for å kunne hente listen over trådløse nettverk i området. Hvis den er av, vises ikke listen.

Du kan bruke nettverkskonfigurasjonssiden som hjelp til å løse problemer med nettverkstilkobling. Hvis du trenger å ringe til HPs kundesupport, er det ofte nyttig å skrive ut denne siden før du ringer.

Utskriftskvalitetsrapport

Problemer med utskriftskvaliteten kan skyldes mange årsaker – feil programvareinnstillinger, en dårlig bildefil eller selve utskriftssystemet. Hvis du ikke er fornøyd med kvaliteten på utskriftene, kan du skrive ut en utskriftskvalitetsrapportside for å finne ut om skriveren virker som den skal.

Trådløs testrapport

Når du skriver ut trådløstestrapporten, kjøres et antall tester for å kontrollere forskjellige forhold i forbindelse med skriveren trådløs tilkobling. Rapporten viser resultatene av testen. Hvis et problem oppdages, vil en meldingen om dette sammen med hvordan problemet oppdages vises øverst i rapporten. Noen viktige detaljer om konfigurasjonen til det trådløse nettverket vises i den nederste delen av rapporten.

Webtilgangstestrapport

Skriv ut webtilgangsrapporten som hjelp til å identifisere problemer med Internett-tilkoblingen som kan påvirke Webtjenester.

Løse problemer med Webtjenester

Hvis du har problemer med å bruke Webtjenester, som **HP ePrint**, kontrollerer du følgende:

- Pass på at skriveren er koblet til Internett med en trådløs forbindelse.



MERK: Du kan ikke bruke disse webfunksjonene hvis skriveren er tilkoblet med en USB-kabel.

- Pass på at de siste produktoppdateringene har blitt installert på skriveren.
- Pass på at Webtjenester er aktivert på skriveren. Du finner mer informasjon i [Konfigurere Webtjenester på side 74](#).
- Kontroller at nettverkshuben, -bryteren eller -ruter er på og fungerer ordentlig.
- Hvis du kobler til skriveren via en trådløs tilkobling, må du kontrollere at det trådløse nettverket fungerer slik det skal. Du finner mer informasjon i [Nettverks- og tilkoblingsproblemer på side 93](#).
- Undersøk følgende hvis du bruker **HP ePrint**:
 - Pass på at skriverens e-postadresse er riktig.
 - Kontroller at skriverens e-postadresse er den eneste adressen på Til-linjen i e-postmeldingen. Hvis andre e-postadresser også er oppført på Til-linjen, er det ikke sikkert at vedleggene du sender blir skrevet ut.
 - Kontroller at du sender dokumenter som oppfyller **HP ePrint**-kravene. Hvis du ønsker mer informasjon, kan du gå til [HP Smart-nettstedet](#). Dette nettstedet er kanskje ikke tilgjengelig i alle land/regioner.
- Hvis nettverket bruker proxy-innstillinger ved tilkobling til Internett, må du påse at proxy-innstillingene du oppgir, er gyldige:
 - Sjekk innstillingene som brukes av nettleseren du bruker (for eksempel Internet Explorer, Firefox eller Safari).
 - Forhør deg med IT-administratoren eller personen som konfigurerte brannmuren din.Hvis proxyinnstillingene som brukes av brannmuren er endret, må du oppdatere disse innstillingene på skriverens kontrollpanel eller i den innebygde webserveren. Hvis innstillingene ikke blir oppdatert, vil du ikke kunne bruke Webtjenester.

Du finner mer informasjon i [Konfigurere Webtjenester på side 74](#).



TIPS: Hvis du vil ha mer hjelp til å konfigurere og bruke webtjenester, kan du gå til [HP Smart-nettstedet](#). (er kanskje ikke tilgjengelig i alle land/regioner).

Vedlikeholde skriveren

Rengjøre skannerglasset

Støv eller smuss på skannerglasset, dokumentstøtten på skannerlokket eller skannerrammen kan redusere ytelsen, forringe skannekvaliteten og ha innvirkning på spesialfunksjoner, som å tilpasse kopier til en bestemt sidestørrelse.

Slik rengjør du skannerglasset

⚠ ADVARSEL: Før du rengjør skriveren slår du den av ved å trykke på  (Av/på-knappen) og trekker strømledningen ut av stikkontakten.

1. Løft opp skannerlokket.



2. Rengjør skannerglasset og baksiden av lokket med en myk, løfri klut som er fuktet med et mildt rengjøringsmiddel for glassflater.



⚠ FORSIKTIG: Bruk bare rengjøringsmiddel for glass til å rengjøre skannerglasset. Unngå rengjøringsmidler som inneholder slipemidler, aceton, benzene og karbontetraklorid, som alle kan skade skannerglasset. Unngå isopropylalkohol fordi det kan lage striper på skannerglasset.

FORSIKTIG: Ikke spray rengjøringsmidlet direkte på skannerglasset. Hvis det påføres for mye rengjøringsmiddel, kan midlet sive inn under skannerglasset og skade skanneren.

3. Lukk skannerlokket, og slå på skriveren.

Rengjøre utsiden

 **ADVARSEL:** Før du rengjør skriveren må du slå den av ved å trykke på  (Av/på-knappen) og trekke strømledningen ut av stikkontakten.

Bruk en myk, fuktig og løfri klut til å tørke støv, skitt og flekker av skriveren. Sørg for å holde væsker unna skriverens innside og kontrollpanel.

Gjenopprette de opprinnelige fabrikkinnstillingene

Hvis du deaktiverer funksjoner eller endrer innstillinger og vil endre dem tilbake, kan du gjenopprette skriveren til de opprinnelige fabrikkinnstillingene eller nettverksinnstillingene.

Slik gjenoppretter du skriveren til de opprinnelige fabrikkinnstillingene

1. Løft opp blekkpatrondekselet for å eksponere patronområdet.
2. Mens blekkpatrondekselet er åpent, trykker du på og holder inne  (Av/på-knappen) og  **Trådløst** -knappen på baksiden av skriveren i tre sekunder.

Slik gjenoppretter du skriveren til de opprinnelige nettverksinnstillingene

- Trykk på og hold inne  **Trådløst** -knappen på baksiden av skriveren i minst tre sekunder.

 **MERK:** Når du tilbakestiller skriverens nettverksinnstillinger, fjernes trådløsinnstillinger du har konfigurert tidligere (for eksempel IP-adressen og tilkoblingshastigheten). IP-adressen tilbakestilles til automatisk modus.

 **TIPS:** Du kan besøke HPs nettsted for kundestøtte på www.support.hp.com for å få informasjon og verktøy som kan hjelpe til å løse mange vanlige skriverproblemer.

(Windows) Kjør [HP Print and Scan Doctor](#) for å diagnostisere og automatisk løse problemer med utskrift, skanning og kopiering. Programmet er kanskje ikke tilgjengelig på alle språk.

HPs kundestøtte

Hvis du vil ha de nyeste produktoppdateringene og støtteinformasjon, besøker du produktstøttenettstedet www.support.hp.com. HP elektronisk støtte tilbyr en rekke alternativer for hjelp til skriveren din:



Få hjelp til feilsøking: Finn informasjon for å løse papirstopp, problemer med nettverkstilkoblingen, problemer med utskriftskvaliteten, skriverfeil og mer.



Få programvare og drivere: Last ned programvare, drivere og fastvare for skriveren.



Spør samfunnet: Bli med i samfunnets forum for å finne løsninger, stille spørsmål og dele tips.



HP diagnostikk-løsninger: Bruk HP Online-verktøy til å finne din skriver og anbefalte løsninger. For Windows-operativsystemer kan du diagnostisere og løse skriverproblemer automatisk med [HP Print and Scan Doctor](#).



MERK: Du kan også finne hjelp på nettet ved å gå til [Printer Essentials](#)-nettsiden. Her kan du finne koblinger for å installere HP Smart-appen, kjøpe blekkpatroner til skriveren din (inkludert HP Instant Ink, hvis tilgjengelig), og få hjelp med vanlige skriveroppgaver.

Kontakt HP

Hvis du trenger hjelp fra en representant fra HP teknisk støtte for å løse et problem, kan du gå til www.support.hp.com. De følgende kontaktalternativene er tilgjengelige gratis for kunder som dekkes av garantien (HP-agent-assistert støtte for kunder som faller utenfor garantien, kan innebære et gebyr):



Chat med en HP-støtteagent eller en HP virtuell agent på nettet.



Ring en HP-støtteagent.

Når du kontakter HP-støtte, vær klar med følgende informasjon:

- Produktnavn (finnes på skriveren)
- Produktnummer og serienummer (befinner seg inne i patrondøren)



Registrer skriver

Ved å sette av noen minutter til registrering, vil du få raskere service, mer effektiv støtte og varsler om produktstøtte. Hvis du ikke registrerte skriveren da du installerte programvaren, kan du registrere nå på <http://www.register.hp.com>.

Andre garantialternativer

Utvidede serviceplaner er tilgjengelige for skriveren mot ekstra kostnader. Gå til www.hp.com/support og velg land/region og språk. Deretter kan du utforske alternativene for utvidet garanti som er tilgjengelige for din skriver.

10 HP EcoSolutions (HP og miljøet)

HP er opptatt av å hjelpe deg med å optimalisere miljøavtrykket ditt og bidra til ansvarlig utskrift – hjemme eller på kontoret.

Hvis du ønsker mer informasjon om de miljømessige retningslinjene HP følger under produksjonsprosessen, kan du se [Program for miljømessig produktforvaltning på side 119](#). Hvis du vil ha mer informasjon om HP miljøinitiativer, kan du besøke www.hp.com/ecosolutions.

Strømsparingsmodus

Strømforbruket reduseres i strømsparingsmodus.

Etter at skriveren er konfigurert for første gang, vil den gå inn i strømsparingsmodus etter 5 minutters inaktivitet.

Slik endrer du hvor lang tid det tar før strømsparemodus fra en innebygd webserver (EWS)

1. Åpne den innebygde web-serveren (EWS). Du finner mer informasjon i [Åpne den innebygde webserveren på side 34](#).
2. Klikk på kategorien **Innstillinger**.
3. Under **Strømstyring** klikker du på **Strømsparingsmodus** og velger ønsket alternativ.
4. Klikk på **Bruk**.

A Teknisk informasjon

De tekniske spesifikasjonene og informasjon om internasjonale forskrifter for HP DeskJet Plus Ink Advantage 6000 series finnes i denne delen.

Du finner flere spesifikasjoner i den trykte dokumentasjonen som fulgte med HP DeskJet Plus Ink Advantage 6000 series.

Denne delen inneholder følgende emner:

- [Merknader fra HP Company](#)
- [Produktspesifikasjoner](#)
- [Informasjon om forskrifter](#)
- [Program for miljømessig produktforvaltning](#)

Merknader fra HP Company

Informasjonen i dette materialet kan endres uten varsel.

Med enerett. Reproduksjon, tilpasning eller oversetting av dette materialet er forbudt uten skriftlig forhåndstillatelse fra HP, med unntak av det som er tillatt ifølge lover om opphavsrett. De eneste garantiene som innrømmes for HP-produkter og tjenester er de som eksplisitt fremkommer i garantierklæringene som følger med slike produkter og tjenester. Ingen deler i dette materialet skal fortolkes som en ekstra garanti. HP skal ikke holdes ansvarlig for redaksjonelle feil eller utelatelser som finnes i dette dokumentet.

© Copyright 2020 HP Development Company, L.P.

Microsoft og Windows er registrerte varemerker eller varemerker for Microsoft Corporation i USA og/eller andre land.

Bluetooth er et varemerke som tilhører rettighetsinnehaveren og brukes av HP Inc. på lisens.

Produktspesifikasjoner

Opplysningene som fremkommer her kan endres uten forvarsel. Du finner flere produktspesifikasjoner i produktets dataark på www.support.hp.com.

Systemkrav

- Hvis du ønsker informasjon om programvaren og systemkravene eller fremtidige operativsystemversjoner og støtte, kan du gå til HPs nettsted for kundestøtte på www.support.hp.com.

Miljøspesifikasjoner

- Anbefalt driftstemperaturområde: 15°C til 30°C (59°F til 86°F)
- Tillatt driftstemperaturområde: 5°C til 40°C (41°F til 104°F)
- Luftfuktighet: 25 til 75 % RF ikke-kondenserende (anbefalt);
- Temperatur når ikke i bruk (oppbevaring): -40°C til 60°C (-40°F til 140°F)
- Ved sterke elektromagnetiske felter kan utdata fra skriveren påvirkes i noen grad.

Papirskuffkapasitet

- Vanlig papir: Opptil 80
- Konvolutter: Opptil 10
- Indekskort: Opptil 40
- Fotopapir: Opptil 30

Utskuffkapasitet

- Vanlig papir: Opptil 25
- Konvolutter: Opptil 5
- Fotopapir: Opptil 10

Papirstørrelse

- Se i skriverprogramvaren hvis du vil ha en fullstendig liste over størrelser som støttes.

Papirvekt

- Vanlig papir: 60 til 90 g/m
- Konvolutter: 75 til 90 g/m
- Kort: Opptil 200 g/m²
- Fotopapir: Opptil 300 g/m²

Utskriftsspesifikasjoner

- Utskriftshastighetene varierer, avhengig av hvor sammensatt dokumentet er.
- Metode: termisk blekkskriver (drop-on-demand)
- Språk: PCL3 GUI

Utskriftsoppløsning

- Hvis du vil ha en liste over støttede utskriftsoppløsninger, besøker du produktstøttenettstedet www.support.hp.com.

Spesifikasjoner for skanning

- Optisk oppløsning: opptil 1200 dpi
- Maskinvareoppløsning: opptil 1200 x 1200 dpi
- Forbedret oppløsning: opptil 1200 x 1200 dpi
- Bitdybde: 24-bits farger, 8-bits gråtoner (256 gråtoner)
- Maksimal skannestørrelse fra glasset: 215,9 x 297 mm (8,5 x 11,7 tommer)
- Filtyper som støttes: RAW, JPEG, PDF
- Twain-versjon: 1,9

Spesifikasjoner for kopiering

- Kopieringsoppløsning (svart og farge): opptil 300 x 300 ppt
- Digital bildebehandling
- Maksimalt antall kopier varierer fra modell til modell.
- Kopieringshastigheten varierer etter modell og kompleksiteten til dokumentet og modellen.

Blekkpatronkapasitet

- Besøk www.hp.com/go/learnaboutsupplies for å finne informasjon om beregnet kapasitet.

Akustisk informasjon

- Hvis du har Internett-tilgang, kan du vise lydinformasjon fra følgende [HP-nettsted](#):

Informasjon om forskrifter

HP DeskJet Plus Ink Advantage 6000 series oppfyller produktkrav fra myndighetene i landet/regionen der du bor.

Denne delen inneholder følgende emner:

- [Forskriftsmessig modellidentifikasjonsnummer](#)
- [FCC-erklæring](#)
- [Merknad til brukere i Korea](#)
- [VCCI \(klasse B\)-samsvarserklæring for brukere i Japan](#)
- [Merknad om strømledning for brukere i Japan](#)
- [Erklæring om støynivå for Tyskland](#)
- [Informasjon om EU-forskrifter](#)
- [Visuell visning av erklæring om arbeidsplass for Tyskland](#)
- [Samsvarserklæring](#)
- [Informasjon om trådløsforskrifter](#)

Forskriftsmessig modellidentifikasjonsnummer

For forskriftsmessige identifikasjonsformål er produktet tildelt et forskriftsmessig modellnummer. Det forskriftsmessige modellnummeret for produktet er SNPRC-1807-01. Dette nummeret må ikke forveksles med produktserienavnet eller produktnumrene.

FCC-erklæring

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact: Manager of Corporate Product Regulations, HP Inc. 1501 Page Mill Road, Palo Alto, CA 94304, U.S.A.

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Merknad til brukere i Korea

B급 기기

(가정용 방송통신기자재)

이 기기는 가정용(B급) 전자파적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

VCCI (klasse B)-samsvarserklæring for brukere i Japan

この装置は、クラスB 機器です。この装置は、住宅環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

Merknad om strømledning for brukere i Japan

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Erklæring om støynivå for Tyskland

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Informasjon om EU-forskrifter



Produkter med CE-merking overholder relevante EU-direktiver og tilhørende europeiske harmoniserte standarder. Den fulle samsvarserklæringen finnes på følgende nettsted:

www.hp.eu/certificates (Søk etter produktmodellnavn eller forskriftsmodellnummer (RMN), som er angitt på forskriftsetiketten.)

Kontaktadressen for tilsynssaker er HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, 71025, Boeblingen, Tyskland.

Produkter med trådløs funksjonalitet

EMF

- Dette produktet oppfyller internasjonale retningslinjer (ICNIRP) for eksponering for radiofrekvent stråling.
Hvis det inneholder en radiooverførings- og mottaksenhet, vil en avstand på 20 cm ved normal bruk sikre at nivåene av radiofrekvent stråling er i samsvar med EU-kravene.

Trådløs funksjonalitet i Europa

- For produkter med 802.11 b/g/n- eller Bluetooth-radio:
 - Dette produktet opererer på radiofrekvenser mellom 2400 MHz og 2483,5 MHz, med en sendekraft på 20 dBm (100 mW) eller mindre.
- For produkter med 802.11 a/b/g/n-radio:
 - Dette produktet opererer på radiofrekvenser mellom 2400 MHz og 2483,5 MHz, og mellom 5170 Mhz og 5710 Mhz, med en sendekraft på 20 dBm (100 mW) eller mindre.



AT	BE	BG	CH	CY
CZ	DE	DK	EE	EL
ES	FI	FR	HR	HU
IE	IS	IT	LI	LT
LU	LV	MT	NL	NO
PL	PT	RO	RS	SE
SI	SK	TR	UK	

FORSIKTIG: IEEE 802.11x wireless LAN med 5,15–5,35 GHz frekvensbånd er begrenset til **kun innendørsbruk** for alle landene som er angitt i skjemaet. Bruk av dette WLAN-apparatet utendørs kan føre til forstyrrelser i eksisterende radiotjenester

Visuell visning av erklæring om arbeidsplass for Tyskland

GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Samsvarserklæring

Samsvarserklæringen finnes på www.hp.eu/certificates.

Informasjon om trådløsforskrifter

Denne delen inneholder følgende forskrifter for trådløse produkter:

- [Eksponering for radiofrekvent stråling](#)
- [Merknad til brukere i Canada \(5 GHz\)](#)
- [Merknad til brukere på Taiwan \(5 GHz\)](#)
- [Merknad til brukere i Serbia \(5 GHz\)](#)
- [Merknad til brukere i Mexico](#)
- [Merknad til brukere i Brasil](#)

- [Merknad til brukere i Canada](#)
- [Merknad til brukere på Taiwan](#)
- [Varsel til brukere i Japan](#)
- [Merknad til brukere i Thailand \(5 GHz\)](#)

Eksposering for radiofrekvent stråling

⚠ CAUTION: The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Merknad til brukere i Canada (5 GHz)

⚠ CAUTION: When using IEEE 802.11a wireless LAN, this product is restricted to indoor use, due to its operation in the 5.15- to 5.25-GHz frequency range. The Industry Canada requires this product to be used indoors for the frequency range of 5.15 GHz to 5.25 GHz to reduce the potential for harmful interference to co-channel mobile satellite systems. High-power radar is allocated as the primary user of the 5.25- to 5.35-GHz and 5.65- to 5.85-GHz bands. These radar stations can cause interference with and/or damage to this device.

⚠ ATTENTION: Lors de l'utilisation du réseau local sans fil IEEE 802.11a, ce produit se limite à une utilisation en intérieur à cause de son fonctionnement sur la plage de fréquences de 5,15 à 5,25 GHz. Industrie Canada stipule que ce produit doit être utilisé en intérieur dans la plage de fréquences de 5,15 à 5,25 GHz afin de réduire le risque d'interférences éventuellement dangereuses avec les systèmes mobiles par satellite via un canal adjacent. Le radar à haute puissance est alloué pour une utilisation principale dans une plage de fréquences de 5,25 à 5,35 GHz et de 5,65 à 5,85 GHz. Ces stations radar peuvent provoquer des interférences avec cet appareil et l'endommager.

Merknad til brukere på Taiwan (5 GHz)

在 5.25-5.35 兆赫頻帶內操作之無線資訊傳輸設備，限於室內使用。

Merknad til brukere i Serbia (5 GHz)

Upotreba ovog uređaja je ograničena na zatvorene prostore u slučajevima koriscenja na frekvencijama od 5150-5350 MHz.

Merknad til brukere i Mexico

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

Merknad til brukere i Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência em sistemas operando em caráter primário.

Merknad til brukere i Canada

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

WARNING! Exposure to Radio Frequency Radiation. The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes les interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

AVERTISSEMENT relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Industrie Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il doive être mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Industrie Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

Merknad til brukere på Taiwan

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Varsel til brukere i Japan

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

Merknad til brukere i Thailand (5 GHz)

เครื่องวิทยุคมนาคมนี้ มีระดับการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าสอดคล้องตามมาตรฐานความปลอดภัยต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคมที่คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติประกาศกำหนด

This radio communication equipment has the electromagnetic field strength in compliance with the Safety Standard for the Use of Radio Communication Equipment on Human Health announced by the National Telecommunications Commission.

Program for miljømessig produktforvaltning

HP forplikter seg til å produsere kvalitetsprodukter på en miljøvennlig måte. Dette produktet er utformet med tanke på resirkulering. Antallet materialer er holdt på et minimum, samtidig som vi sikrer tilfredsstillende funksjonalitet og pålitelighet. Ulike materialer er utformet slik at de enkelt kan skilles. Festeordninger og andre tilkoblinger er enkle å finne, komme til og fjerne ved hjelp av vanlige verktøy. Viktige deler er konstruert med tanke på lett tilgjengelighet for effektiv demontering og reparasjon. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du besøke HPs web-område Commitment to the Environment på:

www.hp.com/sustainableimpact

- [HPs tips for å redusere miljøbelastningen](#)
- [Miljøtips](#)
- [EU-kommisjonens forordning 1275/2008](#)
- [Papir](#)
- [Plast](#)
- [Sikkerhetsdataark](#)
- [Gjenvinningsprogram](#)
- [HPs resirkuleringsprogram for Inkjet-rekvisita](#)
- [Strømforbruk](#)
- [Avfall som avhendes av brukere](#)
- [Kjemiske stoffer](#)
- [Erklæring om markering ved tilstedeværelse av stoffer underlagt begrensninger \(Taiwan\)](#)
- [Tabellen over farlige stoffer/elementer og deres innhold \(Kina\)](#)
- [Restriksjoner for farlige stoffer \(Ukraina\)](#)
- [Restriksjoner for farlige stoffer \(India\)](#)
- [Erklæring om begrensninger for farlige stoffer \(Tyrkia\)](#)
- [EPEAT](#)
- [Brukerinformasjon om SEPA-økomerking \(Kina\)](#)
- [Kinesisk energimerke for skriver, faks og kopimaskin](#)
- [Avhending av batterier i Taiwan](#)
- [EU-batteridirektiv](#)
- [Batteriopplysninger for Brasil](#)
- [Merknad om perklorater i California](#)
- [Avfallshåndtering for Brasil](#)

HPs tips for å redusere miljøbelastningen

- Velg mellom et stort utvalg av HP-papir med FSC® eller PEFC™-sertifisering, som indikerer at papirmassen kommer fra en anerkjent og godt styrt kilde.¹
- Spar ressurser – se etter papir laget med resirkulert innhold.
- Resirkulere de originale HP-patronene dine – det er enkelt og gratis med HP Planet Partners programmet, som er tilgjengelig i 47 land og territorier over hele verden.²
- Spar papir ved å skrive ut på begge sider.
- Spar energi ved å velge ENERGY STAR®-sertifiserte HP-produkter.
- Senk karbonavtrykket ditt – alle HP-skrivere inkluderer innstillinger for strømstyring som hjelper deg med å kontrollere energibruken.
- Oppdag flere måter HP og våre kunder reduserer miljøbelastningen på www.hp.com/ecosolutions.

¹ HP-papir sertifisert under FSC®C017543 eller PEFC™ TMPEFC / 29-13-198.

² Programtilgjengelighet varierer. Retur og resirkulering av originale patroner fra HP er for tiden tilgjengelig i mer enn 50 land, områder og regioner i Asia, Europa og Nord- og Sør-Amerika gjennom programmet HP Planet Partners. Du finner mer informasjon på: www.hp.com/recycle.

Miljøtips

HP har forpliktet seg til å hjelpe kunder med å redusere belastningen på miljøet. Gå til nettstedet HP Eco Solutions for å finne mer informasjon om HPs miljøinitiativer.

www.hp.com/sustainableimpact

EU-kommisjonens forordning 1275/2008

For produkters strømforbruk, inkludert strømforbruk hos produkter i nettverk hvis alle kablede nettverksporter er tilkoblet og alle trådløse nettverksporter er aktiverte, se del P15 Mer informasjon i ØKO-deklarasjonen på www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html.

Papir

Dette produktet egner seg for bruk av resirkulert papir i henhold til DIN 19309 og EN 12281:2002.

Plast

Plastdeler som veier over 25 gram, er merket i henhold til internasjonale standarder, slik at det er lettere å identifisere plast for resirkulering ved slutten av produktlevetiden.

Sikkerhetsdataark

Sikkerhetsdataark og informasjon om produktsikkerhet og miljøpåvirkning er tilgjengelig på www.hp.com/go/ecodata eller på forespørsel.

Gjenvinningsprogram

HP tilbyr stadig flere retur- og resirkuleringsordninger i mange land/regioner, og samarbeider med noen av de største resirkuleringssenterne for elektronikkprodukter over hele verden. HP sparer på ressursene ved å

videreselge noen av sine mest populære produkter. Hvis du ønsker mer informasjon om resirkulering av HP-produkter, kan du besøke:

www.hp.com/recycle

HPs resirkuleringsprogram for Inkjet-rekvisita

HP forplikter seg til å ta hensyn til miljøet. En resirkuleringsordning for HP Inkjet-rekvisita er tilgjengelig i mange land/regioner, slik at du kan resirkulere brukte blekkpatroner gratis. Du finner mer informasjon på følgende nettsted:

www.hp.com/recycle

Strømforbruk

Utskrifts- og bildebehandlingsutstyr fra HP som er merket med ENERGY STAR®-logoen, er sertifisert av U.S. Environmental Protection Agency. Følgende merke vil vises på ENERGY STAR-sertifiserte bildebehandlingsprodukter:



Mer informasjon om ENERGY STAR-sertifiserte modeller av bildebehandlingsprodukter finnes på: www.hp.com/go/energystar

Avfall som avhendes av brukere



Dette symbolet betyr at produktet ikke må kastes sammen med annet husholdningsavfall. I stedet er det ditt ansvar å levere det kasserte utstyret til et angitt innsamlingssted for resirkulering av kassert elektrisk og elektronisk utstyr. Hvis du ønsker mer informasjon, kan du kontakte din lokale renovasjonstjeneste eller gå til <http://www.hp.com/recycle>.

Kjemiske stoffer

HP er forpliktet til å gi kundene informasjon om de kjemiske substansene i våre produkter for å overholde juridiske krav som REACH (*Forskrift EC No 1907/2006 fra Europaparlamentet og -rådet*). Du finner en rapport med kjemisk informasjon for dette produktet på www.hp.com/go/reach.

Erklæring om markering ved tilstedeværelse av stoffer underlagt begrensninger (Taiwan)

台灣 限用物質含有情況標示聲明書

Taiwan Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

單元 Enhets	限用物質及其化學符號 Restricted substances and their chemical symbols					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr ⁺⁶)	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
列印引擎 Print engine	—	○	○	○	○	○
外殼和 紙匣 External casing and trays	○	○	○	○	○	○
電源供應器 Power supply	—	○	○	○	○	○
電線 Cables	○	○	○	○	○	○
印刷電路板 Printed circuit board	—	○	○	○	○	○
控制面板 Control panel	—	○	○	○	○	○
墨水匣 Cartridge	○	○	○	○	○	○
掃描器 組件 Scanner assembly	—	○	○	○	○	○

備考 1. “超出 0.1 wt %” 及 “超出 0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。

Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考 2. “○” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

Note 2: “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考 3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。

Note 3: “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 www.support.hp.com。選取搜尋您的產品，然後依照 畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to www.support.hp.com. Select **Find your product**, and then follow the onscreen instructions.

Tabellen over farlige stoffer/elementer og deres innhold (Kina)

产品中有有害物质或元素的名称及含量

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》



部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳和托盘	○	○	○	○	○	○
电线	○	○	○	○	○	○
印刷电路板	X	○	○	○	○	○
打印系统	X	○	○	○	○	○
显示器	X	○	○	○	○	○
喷墨打印机墨盒	○	○	○	○	○	○
驱动光盘	X	○	○	○	○	○
扫描仪	X	○	○	○	○	○
网络配件	X	○	○	○	○	○
电池板	X	○	○	○	○	○
自动双面打印系统	○	○	○	○	○	○
外部电源	X	○	○	○	○	○

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

○: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合中国 RoHS 达标管理目录限用物质应用例外清单的豁免。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

Restriksjoner for farlige stoffer (Ukraina)

Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

Restriksjoner for farlige stoffer (India)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

Erklæring om begrensninger for farlige stoffer (Tyrkia)

Türkiye Cumhuriyeti: AEEE Yönetmeliğine Uygundur

EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to www.epeat.net. For information on HP's EPEAT registered products go to www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf.

Brukerinformasjon om SEPA-økomerking (Kina)

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A) 的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

Kinesisk energimerke for skriver, faks og kopimaskin

复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准（“GB 21521”）来确定和计算。

1. 能效等级

产品能效等级分 3 级，其中 1 级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

2. 能效信息

喷墨打印机

— 操作模式功率

睡眠状态的能耗按照 GB 21521 的标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。

— 待机功率

待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但也可能相当于“准备”状态或者“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 睡眠状态预设延迟时间

出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式（例如睡眠、自动关机）的时间。该数据以分钟表示。

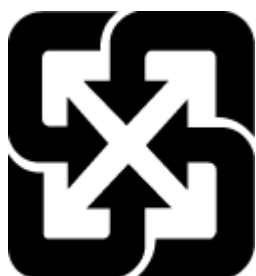
- 附加功能功率因子之和

网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (W) 表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据，此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此，该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情，请参考最新版的 GB 21521 标准。

Avhending av batterier i Taiwan



廢電池請回收

EU-batteridirektiv



Dette produktet inneholder et batteri som brukes til å opprettholde dataintegriteten til sanntidsklokke eller produktinnstillinger og er laget for å vare ut produktets levetid. Ethvert forsøk på å vedlikeholde eller erstatte dette batteriet skal utføres av en kvalifisert servicetekniker.

Batteriopplysninger for Brasil

A bateria deste equipamento nao foi projetada para ser removida pelo cliente.

Merknad om perklorater i California

Perchlorate material - special handling may apply. See: www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

Avfallshåndtering for Brasil



Não descarte o produto eletrônico em lixo comum

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

www.hp.com.br/reciclar

Stikkordregister

B

begge sider, skrive ut på 49
blekknivå, kontroller 56
blekkpatrondeksel
 plassering 2
blekkpatroner
 kontroller blekknivå 56

D

diagnostikkside 99
dobbeltsidig utskrift 49

E

EWS. Se innebygd webserver

F

fastkjørt
 fjerne 79
feilsøk
 papir ikke hentet fra skuffen 86
feilsøking
 nettverkskonfigurasjonsside 99
flermating, problemløsning 86
forskyvning, problemløsning
 utskrift 86

G

garanti 106
gjenvinning
 blekkpatroner 121
glass, skanner
 rengjøre 102

I

informasjon om forskrifter 113
 forskriftsmessig
 modellidentifikasjonsnummer
 113
 trådløsforskrifter 115

innebygd webserver
 løse problemer, kan ikke åpnes
 40
 om 40
 Webscan 69
 åpne 34
IP-adresse
 kontrollere for skriver 41

K

knapper, kontrollpanel 4
kontrollpanel
 funksjoner 4
 knapper 4
kopi
 spesifikasjoner 112
kundestøtte
 garanti 106

M

medier
 skrive ut på begge sider 49

N

nettverk
 trådløse innstillinger 99
 vise og skrive ut innstillinger 7
nettverks
 tilkobling illustrasjon 3
nettverksforbindelse
 trådløs tilkobling 26

O

operativsystemer som støttes 111

P

papir
 feilsøk mating 86
 fjerne fastkjørt papir 79
 forskjøvede sider 86

papirmateproblemer, problemløsning
 86
papirskuff
 plassering 2
patroner
 tips 55
patronlås, patron
 plassering 2
problemløsning
 flere sider mates inn 86
 forskjøvede sider 86
 HP Smart 78
 innebygd webserver 40
 papirmateproblemer 86
 skriverstatusrapport 99
 strøm 94
 utskrift 94
programvare
 skann 67
 Webscan 69

R

rapporter
 diagnostikk 99
 trådløs test 99
 webtilgang 100
rengjøre
 skannerglass 102
 utside 103

S

skann
 fra Webscan 69
skanne
 spesifikasjoner for skanning 112
skannerglass
 rengjøre 102
skriverkontrollpanel
 plassering 2

- skriverprogramvare (Windows)
 - om 39
 - åpne 39
- skriverprogramvaren (Windows)
 - åpner 38
- skriverstatusrapport
 - informasjon om 99
- skriv ut
 - diagnostikkside 99
- skuffer
 - feilsøk mating 86
 - fjerne fastkjørt papir 79
 - papirbreddeskinner 2
 - plassering 2
- spesifikasjoner
 - miljøspesifikasjoner 111
 - program for miljømessig produktforvaltning 119
 - systemkrav 111
- status
 - nettverkskonfigurasjonsside 99
- strøm
 - problemløsning 94
- strøminngang, plassering 3
- systemkrav 111

T

- teknisk informasjon
 - miljøspesifikasjoner 111
 - spesifikasjoner for kopiering 112
 - spesifikasjoner for skanning 112
 - utskriftsspesifikasjoner 112
- tilgang bak
 - illustrasjon 3
- tilkoblinger, plassering 3
- tosidig utskrift 49
- trådløs testrapport 99

U

- utskrift
 - dobbeltsidig 49
 - problemløsning 94
 - spesifikasjoner 112
- utskriftskvalitetsrapport 99

V

- vedlikehold
 - diagnostikkside 99
 - kontroller blekknivåer 56
 - rengjøre 103

- vise
 - nettverksinnstillinger 7

W

- Webscan 69
- webtilgangstestrapport 100
- Windows
 - systemkrav 111