



Руководство пользователя



HP DeskJet Plus Ink Advantage
6000 All-in-One series

Уведомления компании HP

ПРИВЕДЕННАЯ В ЭТОМ ДОКУМЕНТЕ ИНФОРМАЦИЯ МОЖЕТ БЫТЬ ИЗМЕНЕНА БЕЗ ПРЕДВАРИТЕЛЬНОГО УВЕДОМЛЕНИЯ.

ВСЕ ПРАВА ЗАЩИЩЕНЫ. ВОСПРОИЗВЕДЕНИЕ, АДАПТАЦИЯ И ПЕРЕВОД БЕЗ ПРЕДВАРИТЕЛЬНОГО ПИСЬМЕННОГО РАЗРЕШЕНИЯ HP ЗАПРЕЩЕНЫ, ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ СЛУЧАЕВ, ПРЕДУСМОТРЕННЫХ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ ПО ЗАЩИТЕ АВТОРСКИХ ПРАВ. ВСЕ ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ДЛЯ ПРОДУКТОВ И УСЛУГ HP ПРИВЕДЕНЫ В УСЛОВИЯХ ГАРАНТИИ, ПРИЛАГАЕМЫХ К КАЖДОМУ ПРОДУКТУ И УСЛУГЕ. НИКАКИЕ СОДЕРЖАЩИЕСЯ ЗДЕСЬ СВЕДЕНИЯ НЕ МОГУТ РАССМАТРИВАТЬСЯ КАК ДОПОЛНЕНИЕ К ЭТИМ УСЛОВИЯМ ГАРАНТИИ. HP НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ТЕХНИЧЕСКИЕ ИЛИ РЕДАКТОРСКИЕ ОШИБКИ И УПУЩЕНИЯ В ДАННОМ ДОКУМЕНТЕ.

© HP Development Company, L.P., 2020.

Microsoft и Windows являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками корпорации Microsoft в США и (или) других странах.

Mac, OS X, macOS и AirPrint — товарные знаки корпорации Apple, зарегистрированные в США и других странах.

ENERGY STAR и логотип ENERGY STAR являются зарегистрированными товарными знаками Агентства по охране окружающей среды США.

Android и Chromebook — товарные знаки Google LLC.

Amazon и Kindle — товарные знаки компании Amazon.com Inc. или ее филиалов.

Intel — зарегистрированный товарный знак Intel Corporation в США и других странах, используется по лицензии.

Информация о безопасности



Для снижения риска получения ожогов или поражения электрическим током всегда соблюдайте основные меры предосторожности при использовании данного устройства.

- Внимательно прочтите все инструкции, которые содержатся в прилагаемой к принтеру документации.
- Соблюдайте все предупреждения и инструкции, указанные на изделии.
- Перед очисткой отсоединяйте устройство от электрической розетки.
- Не устанавливайте и не используйте устройство рядом с водой, не прикасайтесь к нему влажными руками.
- Устанавливайте устройство на устойчивой поверхности.
- Не устанавливайте устройство в таком месте, где кабель питания может быть поврежден, а также где можно споткнуться или наступить на него.
- Если устройство работает неправильно, см. [Решение проблемы на стр. 80](#).
- Внутри устройства нет компонентов, предназначенных для обслуживания пользователем. Обслуживание должно выполняться только квалифицированным специалистом.

Содержание

1 Компоненты принтера	1
Общие сведения о принтере	2
Кнопки	4
Печать отчетов с помощью панели управления	7
Световая полоса и индикаторы состояния	8
Бесшумный режим	14
Автоотключение	15
Спящий режим	16
Регулировка яркости индикаторов и громкости сигналов	17
2 Основные операции загрузки бумаги и других носителей	18
Загрузка бумаги	19
Загрузка оригинала	22
Изменение размера бумаги по умолчанию, определенного принтером	23
Основные сведения о бумаге	24
3 Подключите принтер	25
Подключение с помощью приложения HP Smart	26
Подключение к беспроводной сети с маршрутизатором	27
Беспроводное подключение без маршрутизатора	30
Изменение способа подключения	34
Параметры беспроводной связи	35
Дополнительные средства управления принтером (для беспроводных принтеров)	36
Советы по настройке и использованию беспроводного принтера	37
4 Средства управления принтером	38
Использование приложения HP Smart для печати, копирования, сканирования и устранения неполадок	39
Открытие раздела программное обеспечение принтера (Windows)	40
Панель инструментов (Windows)	41
Встроенный веб-сервер	42

Обновление принтера	44
5 Печать	45
Печать с помощью приложения HP Smart	46
Печать с мобильных устройств	47
Печать с помощью функции Print Anywhere (удаленная печать)	48
Печать с компьютера	49
Советы по успешной печати	54
6 Управление картриджами	56
Информация о картриджах и печатающей головке	57
Проверка предполагаемого уровня чернил	58
Заказ расходных материалов	59
Замена картриджа	60
Использование режима одного картриджа	62
Информация о гарантии на картридж	63
Советы по работе с картриджами	64
7 Копирование и сканирование	65
Копирование и сканирование с помощью HP Smart	66
Копировать с принтера	68
Сканирование	69
Советы по успешному копированию и сканированию	73
8 Веб-службы	74
Что такое веб-службы?	75
Настройка веб-служб	76
Печать с помощью HP ePrint	48
Удаление веб-служб	79
9 Решение проблемы	80
Вызов справки в приложении HP Smart	81
Справочный раздел	82
Введение в отчеты принтера	104
Решение проблем, возникающих при использовании веб-служб	106
Обслуживание принтера	107
Восстановите настройки по умолчанию	109
Служба поддержки HP	110

10 HP EcoSolutions (HP и окружающая среда)	112
Энергосбережение	113
Приложение А Техническая информация	114
Уведомления компании HP	115
Технические характеристики	116
Соответствие нормам	118
Программа охраны окружающей среды	124
Указатель	134

1 Компоненты принтера

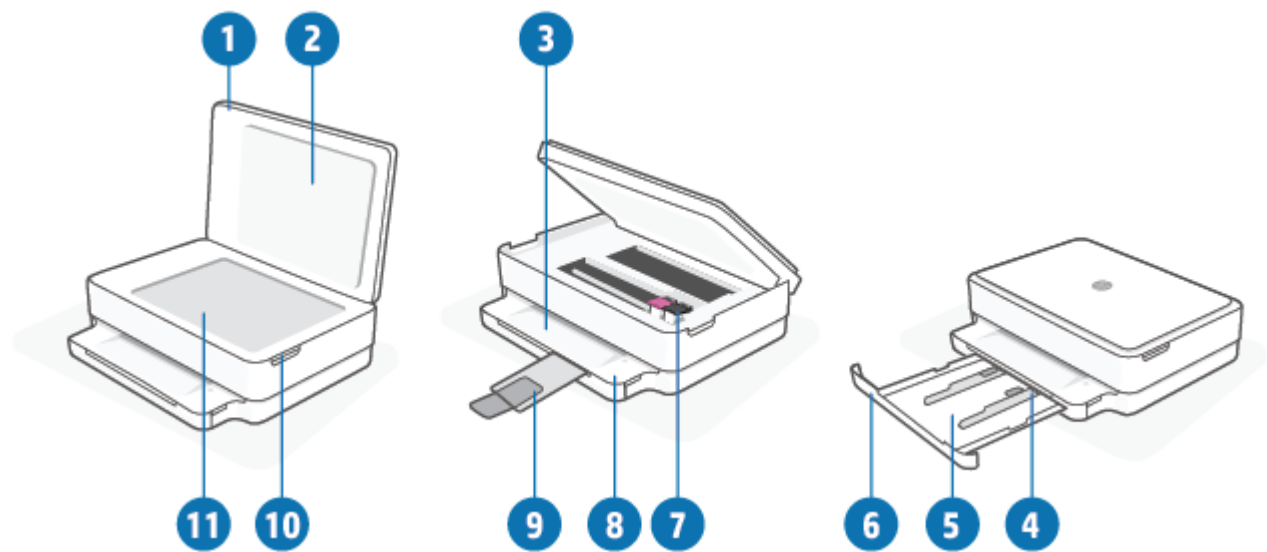
Этот раздел содержит указанные ниже темы.

- [Общие сведения о принтере](#)
- [Кнопки](#)
- [Печать отчетов с помощью панели управления](#)
- [Световая полоса и индикаторы состояния](#)
- [Бесшумный режим](#)
- [Автоотключение](#)
- [Спящий режим](#)
- [Регулировка яркости индикаторов и громкости сигналов](#)

Общие сведения о принтере

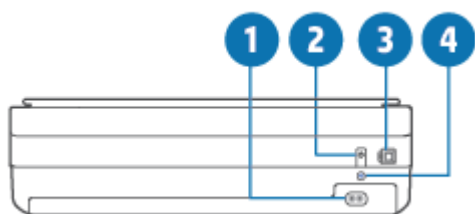
- Вид сверху и вид спереди
- Вид сзади

Вид сверху и вид спереди



Функция	Описание
1	Крышка сканера
2	Подложка крышки
3	Выходной лоток
4	Направляющие ширины бумаги
5	Лоток для бумаги
6	Дверца лотка для бумаги
7	Картриджи
8	Панель управления
9	Удлинитель выходного лотка (также называется удлинителем лотка)
10	Крышка доступа к картриджам
11	Стекло сканера

Вид сзади

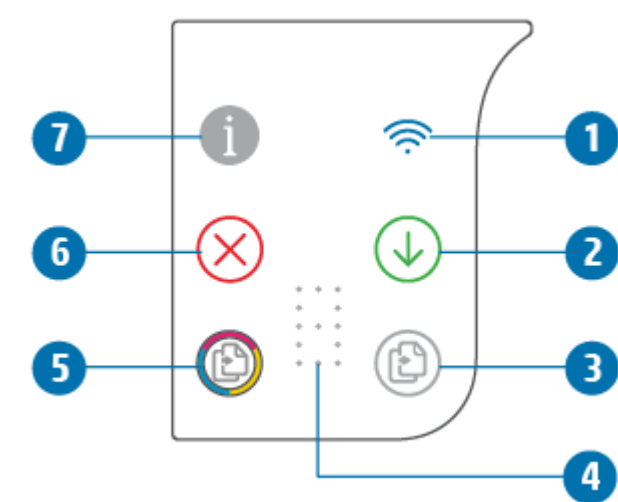


1	Разъем питания
2	Кнопка питания
3	Порт USB
4	кнопка Wi-Fi

Кнопки

- [Кнопки панели управления](#)
- [Кнопки на задней панели принтера.](#)
- [Комбинации кнопок](#)

Кнопки панели управления



Функция	Описание
1	 (Индикатор беспроводной связи): горит синим. Отображает состояние беспроводного соединения принтера. При подключении горит постоянно; мигает, когда нет подключения.
2	 (Кнопка возобновления): нажмите на эту кнопку, когда она горит, чтобы возобновить приостановленную печать, например, после загрузки бумаги или устранения замятия листов. Дополнительную информацию см. в разделе Предупреждения и сообщения об ошибках на стр. 99 .
3	 (Начать черно-белое копирование): горит белым. Запуск черно-белого копирования. Чтобы увеличить количество копий, нажмите эту кнопку соответствующее количество раз.
4	 (Индикатор счетчика числа страниц): используется для отображения количества копий и кодов ошибок (горит белым). Дополнительную информацию см. в разделе Предупреждения и сообщения об ошибках на стр. 99 .
5	 (Начать цветное копирование): горит разными цветами, медленно меняя цвет. Используется для запуска цветного копирования. Чтобы увеличить количество копий, нажмите эту кнопку соответствующее количество раз.

Функция	Описание
6	 (Кнопка отмены): если горит индикатор этой кнопки, нажмите ее, чтобы остановить выполняемую операцию.
7	 (Кнопка информации): Печатает страницу с информацией о текущем состоянии принтера. Если она мигает белым светом, нажмите ее, чтобы разрешить попытку подключения с других устройств.

Кнопки на задней панели принтера.

 (Разъем питания)	Используйте только кабель питания HP.
 (Кнопка питания)	Нажмите для включения или выключения принтера.
 (Порт USB)	Используйте USB-кабель для подключения принтера к другим устройствам.
 (Кнопка Wi-Fi)	- Нажмите, чтобы включить функцию беспроводной связи принтера и подключить его к беспроводной сети с маршрутизатором или точкой доступа, либо отключить беспроводную связь. - Нажмите и удерживайте нажатой не менее трех секунд, чтобы восстановить настройки сети по умолчанию. При этом принтер снова переходит в режим настройки Auto Wireless Connect (AWC). Принтер необходимо перевести в режим настройки AWC, чтобы подключиться к приложению HP Smart и к вашей сети. Дополнительную информацию см. в разделе Подключение с помощью приложения HP Smart на стр. 26.

Комбинации кнопок

Функция	Комбинация кнопок	Указание
Сброс сети Wi-Fi Auto Wireless Connect (AWC)		Нажмите и удерживайте кнопку Wi-Fi не менее трех секунд, чтобы восстановить настройки сети по умолчанию. При этом принтер снова переходит в режим настройки Auto Wireless Connect (AWC).
Переход в режим безопасной настройки беспроводной сети Wi-Fi Protected Setup (WPS) по нажатию специальной кнопки.	 + 	Нажмите кнопку Wi-Fi и кнопку питания на задней панели принтера и удерживайте их нажатыми в течение трех секунд.
Переход в режим безопасной настройки беспроводной сети Wi-Fi Protected Setup (WPS) с вводом PIN-кода и печать страницы с PIN-кодом.	 + 	Нажмите кнопку «Информация» и удерживайте ее нажатой не менее трех секунд, пока не загорятся все кнопки, затем одновременно нажмите кнопки «Информация» и «Возобновить».
Включение и выключение режима Wi-Fi Direct	 +  + 	Нажмите кнопку «Информация» и удерживайте ее нажатой не менее трех секунд, пока не загорятся все кнопки, затем одновременно нажмите кнопки «Информация», «Отмена» и «Возобновить».

Функция	Комбинация кнопок	Указание
Полный сброс параметров устройства		После полного сброса параметров устройства все ваши личные данные, настройки и информация о подключении к сети будут удалены с принтера. Открыв крышку доступа к картриджу, нажмите и удерживайте кнопку «Питание» не менее пяти секунд.
Восстановление заводских параметров.	 + 	Восстановление заводских настроек принтера приведет к удалению всех настроек и функций, ранее установленных на принтере. Откройте крышку доступа к картриджу, затем нажмите и удерживайте нажатыми кнопки Wi-Fi и «Питание» не менее трех секунд.

Печать отчетов с помощью панели управления



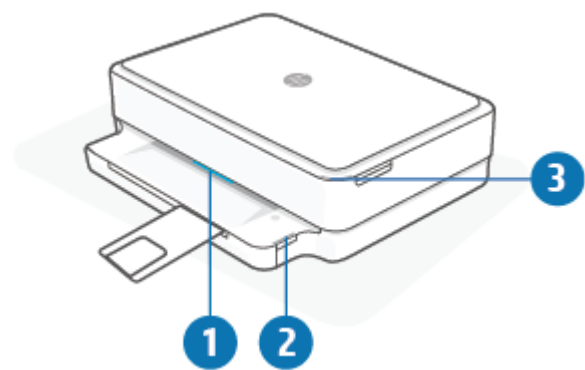
ПРИМЕЧАНИЕ. Перед печатью отчета нажмите и удерживайте нажатой кнопку  (кнопка «Информация») не менее трех секунд, пока не загорятся все кнопки на панели управления. Затем следуйте инструкциям в следующей таблице.

Отчет о принтере	Как напечатать	Описание
Страница информации о принтере	Нажмите  . Для вывода этого отчета не нужно удерживать кнопку «Информация» в течение трех секунд.	Страница информации о принтере содержит сводные данные о различных компонентах принтера и их текущем состоянии. Главные разделы этого отчета — общее состояние сети и функций Wi-Fi Direct и мобильной печати.
Отчет о состоянии принтера	Одновременно нажмите кнопки  и  .	Отчет о состоянии принтера содержит текущую информацию о принтере, о состоянии картриджа и последние сообщения. Он может быть полезен при устранении неполадок в работе принтера.
Отчет о проверке беспроводной сети и страница конфигурации сети	Одновременно нажмите кнопки  и  .	Отчет о проверке беспроводной сети содержит результаты диагностики состояния беспроводной сети, уровень беспроводного сигнала, обнаруженные сети и другие сведения. На странице конфигурации сети будет отображено состояние сети, имя узла, имя сети и т. д.
Краткое руководство по началу работы в беспроводной сети	Нажмите  .	Краткое руководство по началу работы в беспроводной сети содержит пошаговые инструкции по настройке беспроводного подключения.
Руководство по Wi-Fi Direct	Одновременно нажмите кнопки  и  .	Руководство по Wi-Fi Direct содержит инструкции по установке и использованию Wi-Fi Direct.
Отчеты о веб-службах	Нажмите  .	В зависимости от состояния веб-служб отчеты о веб-службах могут содержать различные инструкции, например, по включению веб-служб, их настройке, решению проблем с подключением.
Отчет о кач-ве печати		Чтобы распечатать отчет о диагностике качества печати: - Встроенный веб-сервер (EWS): Перейдите на вкладку «Сервис» и щелкните «Панель инструментов качества печати» в разделе «Служебные программы», а затем нажмите кнопку «Отчет о качестве печати». - Приложение HP Smart (Win10): В настройках принтера выберите «Отчеты принтера», нажмите «Диагностика качества печати» и нажмите «Печать».

Световая полоса и индикаторы состояния

- [Обзор индикаторов состояния](#)
- [Световая полоса](#)

Обзор индикаторов состояния



Функция	Описание
1	Световая полоса: В зависимости от состояния принтера может гореть синим, белым, зеленым, янтарным или фиолетовым светом. Дополнительную информацию см. в следующем разделе.
2	Индикатор лотка для бумаги: Мигает индикатор лотка для бумаги в правой части панели управления, расположенной сбоку, над краем лотка для бумаги. Если он горит, это указывает на ошибки или предупреждения, такие как несоответствие размера носителя, несоответствие ширины бумаги или несоответствие длины бумаги. Дополнительную информацию см. в разделе Предупреждения и сообщения об ошибках на стр. 99 .
3	Индикатор Крышка доступа к картриджам: Индикатор крышки доступа к картриджу представляет собой изогнутую светящуюся полосу, расположенную в верхнем правом углу. Если он горит, это указывает на ошибку с чернилами. Индикаторы картриджа: На каждом черном и цветном картридже есть отдельный индикатор. Если он мигает, это указывает на ошибку. Откройте крышку и определите причину проблемы. Дополнительную информацию см. в разделе Предупреждения и сообщения об ошибках на стр. 99.

Световая полоса

Принтер Световая полоса оснащен большой световой полосой на передней части принтера. Свечение этих полос и перемещение этого свечения показывают состояние принтера.

Таблица 1-1 Световая полоса - фиолетовый

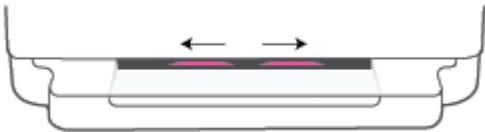
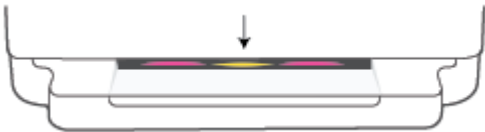
Режимы работы индикатора	Описание
Световая полоса без остановки пульсирует фиолетовым светом от середины наружу. 	Принтер находится в режиме настройки Wi-Fi, ожидая подключения приложения HP Smart или HP программное обеспечение принтера. Данная схема индикации означает, что ваш принтер работает в режиме маяка и готов к обнаружению и настройке. Завершите настройку с помощью приложения HP Smart или HP программное обеспечение принтера. Принтер будет находиться в режиме настройки Wi-Fi в течение двух часов. Чтобы сбросить режим настройки Wi-Fi, нажмите кнопку Wi-Fi на задней панели принтера.
Центр световой полосы горит фиолетовым светом. 	Принтер подключается к приложению HP Smart, и это состояние сохраняется, пока учетные данные для подключения к сети не будут переданы на принтер. Через три минуты бездействия принтер вернется в состояние ожидания.
Наружные края световой полосы без остановки пульсируют фиолетовым светом. 	Принтер подключен к беспроводной сети, и выполняется подключение по кнопке WPS.
В центре световой полосы вспыхивает желтый свет, на внешних краях постоянно горят две фиолетовые полосы. 	Произошла ошибка в режиме подключения по кнопке WPS.

Таблица 1-2 Световая полоса — светится желтым

Режимы работы индикатора	Описание
Большая световая полоса светится желтым. 	Предупреждение или ошибка блокировки принтера. Дополнительную информацию о ситуациях, когда Световая полоса светится желтым, их причинах и способах решения проблем см. в разделе Предупреждения и сообщения об ошибках на стр. 99. Когда принтер выйдет из состояния ошибки, желтый индикатор в центре сменит свой цвет на зеленый.

Таблица 1-2 Световая полоса — светится желтым (продолжение)

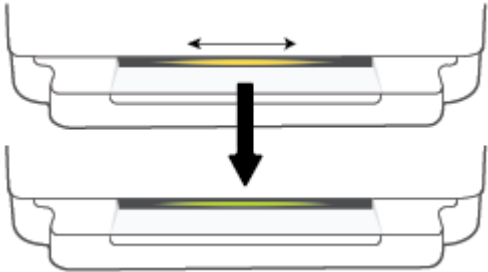
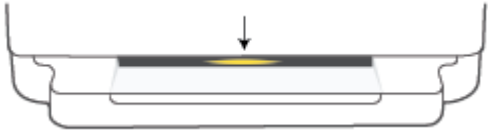
Режимы работы индикатора	Описание
К краям световой полосы из центра расходится желтое свечение, которое затем становится зеленым.	На принтере восстанавливаются заводские параметры. По завершении этой процедуры он автоматически перезапустится.
	
Световая полоса быстро мигает желтым цветом.	Это говорит о серьезной ошибке принтера. ВСЕ СВЕТОДИОДЫ на принтере быстро мигают. Чтобы устранить проблему, выключите и снова включите принтер.
	
Центр световой полосы быстро мерцает желтым три раза.	Нажата кнопка, не подходящая к данной ситуации.
	

Таблица 1-3 Световая полоса — светится синим

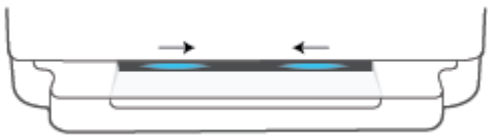
Режимы работы индикатора	Описание
Световая полоса пульсирует синим по направлению к центру, и в центре остается небольшая светящаяся синяя полоса.	Wi-Fi Direct включен для вашего принтера по умолчанию. Его также можно включить, нажав кнопки на панели управления. COBET: Чтобы включать Wi-Fi Direct с панели управления принтера, нажмите и удерживайте нажатой кнопку  , пока кнопки панели не загорятся, затем одновременно нажмите кнопки  ,  и  .
	

Таблица 1-3 Световая полоса — светится синим (продолжение)

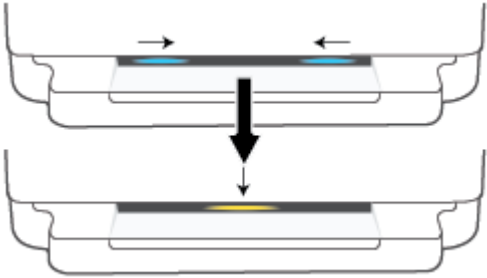
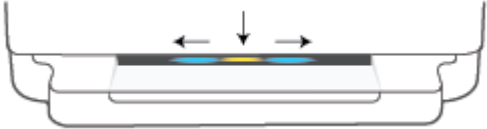
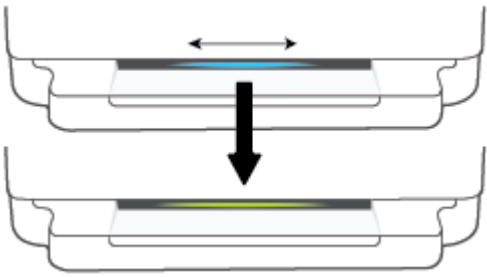
Режимы работы индикатора	Описание
Световая полоса пульсирует синим по направлению к центру, и в центре остается небольшая светящаяся желтая полоса. 	Нажатием соответствующих кнопок на панели управления режим Wi-Fi Direct выключен. СОВЕТ: Чтобы включить Wi-Fi Direct с панели управления принтера, нажмите и удерживайте нажатой кнопку , пока кнопки панели не загорятся, затем одновременно нажмите кнопки ,  и .
Светлая полоса светится синим цветом, расходящимся к краям, пульсирует желтым светом в центре. 	Принтер либо потерял соединение Wi-Fi, либо произошла ошибка соединения во время настройки.
Световая полоса быстро мигает в центре три раза синим и желтым светом. 	Число подключений Wi-Fi Direct достигло максимального значения — пять устройств. Чтобы подключить по Wi-Fi Direct другие устройства, нужно отключить какие-либо из уже подключенных.
Световая полоса без остановки пульсирует синим цветом от центра, в центре остается светящаяся зеленая полоса. 	Принтер идентифицирует себя, когда запускается устройством iOS через настройки принтера.

Таблица 1-4 Световая полоса — светится белым

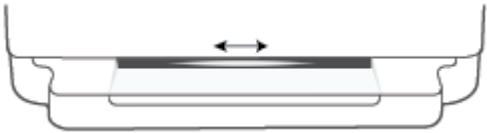
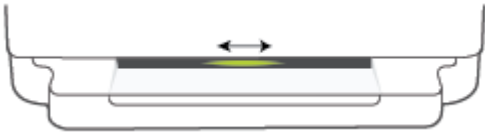
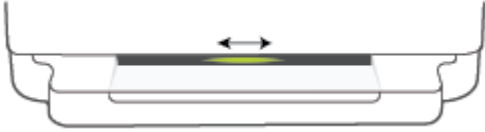
Режимы работы индикатора	Описание
Центр световой полосы горит сине-белым светом. 	Принтер подключен к беспроводной сети, но ничего не печатает. Компьютер или устройство HP Smart подключены к принтеру напрямую через Wi-Fi Direct.
Световая полоса пульсирует белым цветом, расходящимся к краям. Полоса продолжает гореть во время печати. 	Принтер обрабатывает и печатает задание печати.
Световая полоса без остановки пульсирует белым в центре. 	Принтер обрабатывает процесс сканирования.

Таблица 1-5 Световая полоса — светится зеленым

Режимы работы индикатора	Описание
Световая полоса светится зеленым светом, затем переходит в другой соответствующий шаблон свечения (настройка, режим ожидания и т. д.). Зеленый свет появляется и постепенно гаснет при выключении питания.	Принтер включается или выключается. Во время включения и выключения принтера не отсоединяйте кабель питания.
	Принтер обновляет микропрограмму или находится в режиме обновления ПО. Возможны следующие варианты.
Центр световой полосы пульсирует зеленым.	• Принтер загружает обновление. • Обновление устанавливается. • В ходе обновления произошла ошибка. Принтер перезагрузится и попытается обновиться еще раз через некоторое время.
	ПРИМЕЧАНИЕ. Во время обновления принтер должен быть включен. Не отсоединяйте кабель питания до завершения обновления.

Бесшумный режим

В тихом режиме скорость печати замедляется, чтобы снизить общий уровень шума без ухудшения качества печати. Печать в тихом режиме возможна только при использовании качества печати **Высокое** на простой бумаге. Чтобы снизить шум при печати, включите тихий режим. Чтобы печатать на обычной скорости, выключите тихий режим. По умолчанию тихий режим выключен.



ПРИМЕЧАНИЕ. При выполнении печати на простой бумаге в бесшумном режиме с качеством печати **Черновая печать** или **Высокое** либо при печати фотографий или конвертов принтер работает так, как если бы бесшумный режим был выключен.

Включение и выключение тихого режима с устройства Android или iOS

1. Запустите программу HP Smart. Дополнительную информацию см. в разделе [Использование приложения HP Smart для печати, копирования, сканирования и устранения неполадок на стр. 39](#).
2. Нажмите на изображение принтера на **главном** экране.
3. Нажмите **Тихий режим** и измените режим на нужный.

Включение и выключение бесшумного режима с помощью встроенного веб-сервера (EWS)

1. Откройте встроенный веб-сервер. Дополнительную информацию см. в разделе [Откройте встроенный веб-сервер на стр. 36](#).
2. Перейдите на вкладку **Параметры**.
3. В разделе **Параметры** выберите пункт **Бесшумный режим**, а затем нажмите **Вкл.** или **Выкл.**
4. Нажмите кнопку **Применить**.

Автоотключение

Данная функция автоматически отключает принтер после 2 часов бездействия для уменьшения расхода электроэнергии. **Функция Автоотключение полностью выключает принтер. Чтобы снова включить его, необходимо нажать кнопку питания.** Если используемый принтер поддерживает функцию энергосбережения, Автоотключение автоматически включается или выключается в зависимости от возможностей принтера и параметров подключения. Даже если функция Автоотключение отключена, принтер переходит в [Энергосбережение на стр. 113](#) автоматически после 5 минут бездействия для уменьшения расхода электроэнергии.

- Автоотключение всегда включена, если у принтера нет функций отправки факсом или сетевого подключения.
- Автоотключение отключается, когда включена функция беспроводной связи принтера или функция Wi-Fi Direct. Либо, когда принтер, поддерживающий работу с факсом, через USB-соединение или подключение по сети Ethernet, устанавливает подключение с факсом, USB-соединение или подключение по сети Ethernet.

Спящий режим

В спящем режиме расход электроэнергии снижается. После начальной настройки принтер автоматически переходит в спящий режим после 5 минут бездействия. Чтобы изменить период бездействия принтера перед переходом в спящий режим, в приложении HP Smart выберите **Дополнительные параметры**. Вы также можете изменить этот параметр, используя встроенный веб-сервер принтера, выполнив следующие действия.

Изменение времени перехода в спящий режим

1. Откройте встроенный веб-сервер (EWS). Дополнительную информацию см. в разделе [Откройте встроенный веб-сервер на стр. 36](#).
2. Перейдите на вкладку **Параметры**.
3. В разделе **Управление питанием** нажмите **Энергосберегающий режим** и выберите необходимый параметр.



ПРИМЕЧАНИЕ. Если будет предложено ввести пароль, введите PIN-код с этикетки вашего принтера. Она может располагаться рядом с областью доступа к картриджу внутри принтера или на задней, боковой или нижней части принтера.

4. Нажмите кнопку **Применить**.

Регулировка яркости индикаторов и громкости сигналов

Яркость индикаторов на принтере и громкость звуковых эффектов можно настраивать в соответствии с окружающей обстановкой.

Регулировка яркости индикаторов и громкости сигналов с помощью устройства Android или iOS

1. Запустите программу HP Smart. Дополнительную информацию см. в разделе [Использование приложения HP Smart для печати, копирования, сканирования и устранения неполадок на стр. 39](#).
2. Нажмите на изображение принтера на **главном** экране.
3. Найдите и измените нужные настройки в разделе **Параметры**.

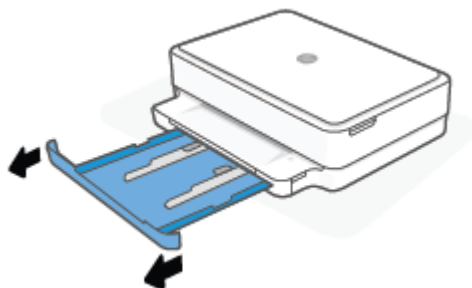
2 Основные операции загрузки бумаги и других носителей

- [Загрузка бумаги](#)
- [Загрузка оригинала](#)
- [Изменение размера бумаги по умолчанию, определенного принтером](#)
- [Основные сведения о бумаге](#)

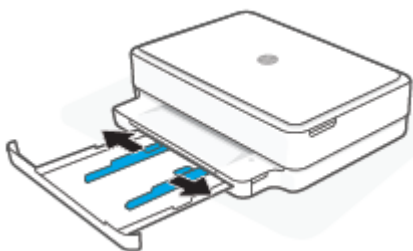
Загрузка бумаги

Загрузка бумаги

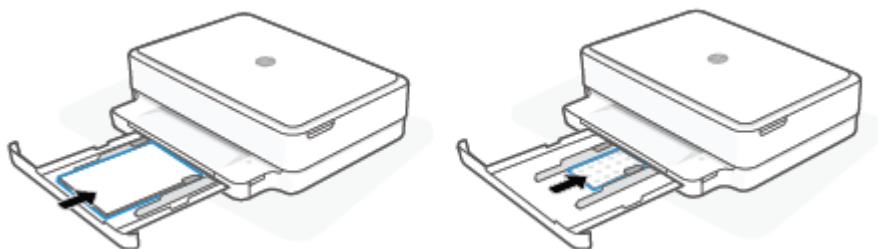
1. Откройте лоток для бумаги.



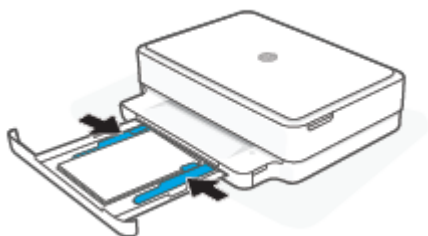
2. Передвиньте направляющие ширины бумаги к краям лотка.



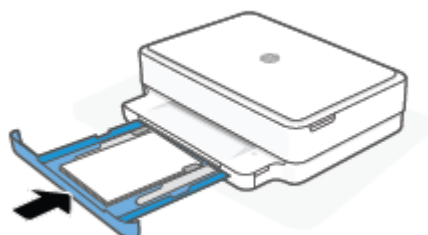
3. Загрузите стопку обычной бумаги или фотобумаги в середину лотка для бумаги короткой стороной по направлению к принтеру. При загрузке фотобумаги убедитесь, что сторона для печати обращена вниз. Затем вставьте стопку бумаги до упора.



4. Придвиньте направляющие бумаги вплотную к стопке, слева и справа от нее.

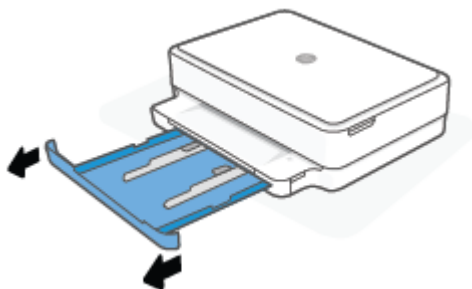


5. Закройте лоток для бумаги.

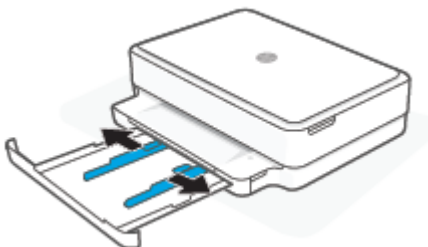


Загрузка конвертов

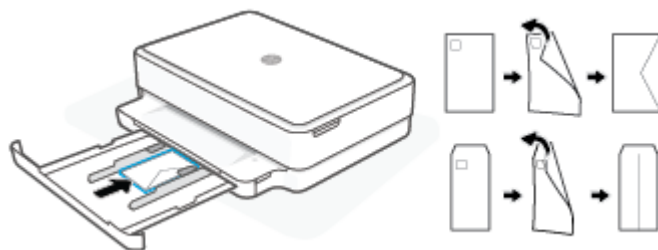
1. Откройте лоток для бумаги.



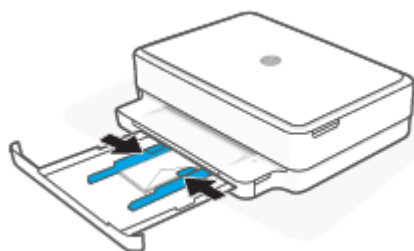
2. Передвиньте направляющие ширины бумаги к краям лотка.



3. Поместите один или несколько конвертов на середину лотка для бумаги и продвиньте стопку конвертов до упора. Сторона для печати должна быть обращена в принтер лицевой стороной вниз.



4. Придвиньте направляющие для бумаги вплотную к правому и левому краю стопки конвертов.



5. Закройте лоток для бумаги.



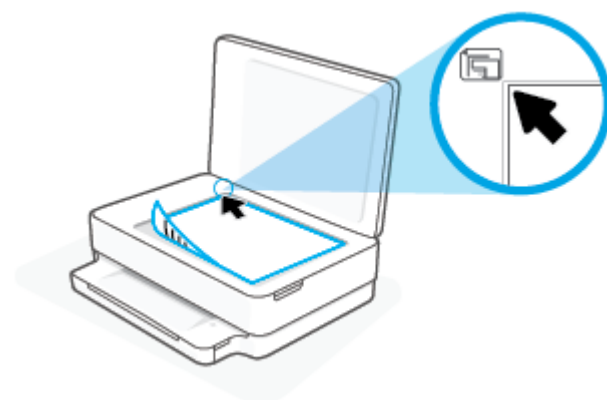
Загрузка оригинала

Загрузка оригинала на стекло сканера

1. Поднимите крышку сканера.



2. Поместите оригинал стороной для печати вниз на стекло сканера, выровняв его по верхнему левому углу.



3. Закройте крышку сканера.



Изменение размера бумаги по умолчанию, определенного принтером

Принтер может автоматически определять, загружена ли бумага в лоток для бумаги и каков ее размер (большой, средний, маленький). Размер бумаги по умолчанию (большой, средний или маленький), определяемый принтером, можно изменить.

Изменение размера бумаги по умолчанию, определенного принтером, с устройства Android или iOS

1. Откройте приложение HP Smart.
2. Нажмите на изображение принтера на **главном** экране.
3. Найдите и измените нужные параметры.

Изменение формата бумаги, определенного принтером, на встроенном веб-сервере (EWS)

1. Откройте встроенный веб-сервер (EWS). Дополнительная информация: [Откройте встроенный веб-сервер на стр. 36](#).
2. Перейдите на вкладку **Параметры**.
3. В разделе **Параметры** щелкните **Управление лотком и бумагой**, а затем выберите необходимый параметр.
4. Нажмите кнопку **Применить**.

Основные сведения о бумаге

Принтер хорошо работает практически с любым видом офисной бумаги. Перед закупкой больших партий бумаги попробуйте различные типы носителей. Оптимальное качество печати достигается при использовании бумаги компании HP. Подробнее о бумаге HP см. на веб-сайте компании HP по адресу www.hp.com.



Компания HP рекомендует использовать для повседневной печати документов обычную бумагу с логотипом ColorLok. Вся бумага с логотипом ColorLok проходит независимую проверку на соответствие высоким стандартам качества печати и надежности, позволяет получать документы с четкими и яркими цветами, более насыщенным черным и высыхает быстрее стандартной обычной бумаги. Бумага с логотипом ColorLok поставляется крупнейшими производителями бумаги с различными показателями плотности и размера.

3 Подключите принтер

- [Подключение с помощью приложения HP Smart](#)
- [Подключение к беспроводной сети с маршрутизатором](#)
- [Беспроводное подключение без маршрутизатора](#)
- [Изменение способа подключения](#)
- [Параметры беспроводной связи](#)
- [Дополнительные средства управления принтером \(для беспроводных принтеров\)](#)
- [Советы по настройке и использованию беспроводного принтера](#)

Подключение с помощью приложения HP Smart

Настройка с помощью приложения HP Smart

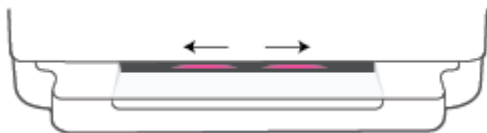
С помощью приложения HP Smart можно настроить работу принтера в беспроводной сети. Приложение HP Smart поддерживается на устройствах iOS, Android, Windows и macOS. Информацию об этом приложении см. в разделе [Использование приложения HP Smart для печати, копирования, сканирования и устранения неполадок на стр. 39](#).

1. Ваш компьютер или мобильное устройство должны быть подключены к беспроводной сети Wi-Fi, и вы должны знать пароль от этой сети.
2. Если вы используете мобильное приложение iOS или Android, убедитесь, что функция Bluetooth включена. (HP Smart использует Bluetooth, чтобы сделать процедуру установки на мобильных устройствах iOS и Android быстрее и удобнее.)

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** HP Smart использует Bluetooth только для настройки принтера. Печать с помощью Bluetooth не поддерживается.

3. Принтер должен быть переведен в режим настройки Auto Wireless Connect (AWC).

Когда принтер находится в режиме настройки AWC, Световая полоса индикатор будет без остановки пульсировать фиолетовым светом от середины к краям.



Если вы настраиваете принтер впервые, то принтер готов к настройке и находится в режиме AWC сразу после включения. Принтер продолжит поиск HP Smart приложения для подключения в течение двух часов, а затем прекратит поиск.

Если прошло более двух часов, нажмите и удерживайте кнопку  **Беспроводное** на задней панели принтера не менее трех секунд, чтобы вернуть принтер в режим настройки AWC.

4. Откройте приложение HP Smart, затем выполните одно из следующих действий.
 - **iOS/Android:** На главном экране коснитесь значка «плюс» (**+**), а затем выберите этот принтер. Если принтер в этом списке отсутствует, нажмите **Добавить принтер**. Следуйте инструкциям на экране, чтобы добавить принтер к вашей сети.
 - **Windows и macOS:** На главном экране коснитесь значка «Плюс» и выберите этот принтер. Если принтер отсутствует в этом списке, нажмите **Настроить новый принтер**. Следуйте инструкциям на экране, чтобы добавить принтер к вашей сети.

Подключение к беспроводной сети с маршрутизатором

 **СОВЕТ:** Чтобы напечатать «Краткое руководство по началу работы в беспроводной сети», нажмите кнопку  и удерживайте ее нажатой, пока не загорятся все кнопки на панели управления, затем еще раз нажмите кнопку .

- [Подключите принтер к беспроводной сети с помощью Wi-Fi Protected Setup \(WPS\)](#)
- [Подключите принтер к беспроводной сети, используя HP программное обеспечение принтера](#)

Подключите принтер к беспроводной сети с помощью Wi-Fi Protected Setup (WPS)

Перед подключением принтера к беспроводной сети с помощью WPS должны быть выполнены следующие условия.

- Беспроводная сеть 802.11b/g/n с беспроводным WPS-маршрутизатором или точкой доступа.



ПРИМЕЧАНИЕ. Принтер поддерживает связь только на частотах 2,4 или 5 ГГц.

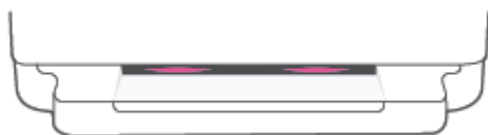
- Компьютер и принтер должны быть подключены к одной беспроводной сети. Убедитесь, что на компьютере установлено ПО HP программное обеспечение принтера.

При наличии маршрутизатора WPS с функцией настройки одним нажатием кнопки, используйте **метод подключения с помощью нажатия кнопки**. Если вы не уверены, что на маршрутизаторе есть такая кнопка, выполните настройку с помощью **PIN-кода**.

Настройка с помощью нажатия кнопки

1. Чтобы включить режим WPS с настройкой по нажатию кнопки, на задней панели принтера нажмите кнопки  и  и удерживайте их нажатыми не менее трех секунд.

На индикаторе Световая полоса внешние края световой полосы будут без остановки пульсировать фиолетовым светом.



2. Нажмите кнопку WPS на маршрутизаторе.



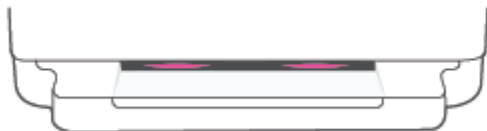
ПРИМЕЧАНИЕ. Устройство начинает отсчет времени (приблизительно 2 минуты), в течение которого выполняется подключение к беспроводной сети.

Если принтер успешно подключен, внешние края световой полосы индикатора Световая полоса светятся фиолетовым. Мигающий желтый свет в середине световой полосы указывает на ошибку.

Настройка с помощью PIN-кода

1. Чтобы включить режим WPS с вводом PIN-кода и напечатать страницу с PIN-кодом принтера, нажмите кнопку  и удерживайте ее нажатой, пока не загорятся все кнопки на панели управления, затем нажмите кнопки  и  и удерживайте их нажатыми не менее пяти секунд.

На индикаторе Световая полоса световая полоса светится фиолетовым по краям.



2. Запустите служебную программу или специальное ПО для настройки беспроводного маршрутизатора или беспроводной точки доступа, а затем введите ПИН-код WPS.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Дополнительную информацию о служебной программе настройки см. в документации маршрутизатора или точки беспроводного доступа.

Подождите около двух минут. Если принтер успешно подключен, световая полоса в центре светится белым.

Подключите принтер к беспроводной сети, используя HP программное обеспечение принтера

Для подключения принтера к встроенной беспроводной локальной сети 802.11 необходимо соблюсти следующие условия.

- Беспроводная сеть 802.11b/g/n с беспроводным маршрутизатором или точкой доступа.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Принтер поддерживает связь только на частотах 2,4 или 5 ГГц.

- Компьютер и принтер должны быть подключены к одной беспроводной сети.
- Имя сети (SSID).
- Ключ WEP или парольная фраза WPA (если требуется).

Подключение принтера с помощью HP программное обеспечение принтера (Windows и MacOS)

1. В зависимости от того, установлена ли программа HP программное обеспечение принтера выполните одно из следующих действий.

Если программа HP программное обеспечение принтера не установлена на компьютере

- а. Посетите веб-сайт 123.hp.com, чтобы загрузить и установить программное обеспечение принтера.
- б. Следуйте инструкциям на экране.

Если программа HP программное обеспечение принтера установлена на компьютере

- а.** Откройте программное обеспечение принтера. Дополнительную информацию см. в разделе [Открытие раздела программное обеспечение принтера \(Windows\) на стр. 40](#).
 - б.** В программное обеспечение принтера выберите **Инструменты**.
 - в.** Щелкните **Настройка и программное обеспечение устройства**.
 - г.** Нажмите **Подключить новое устройство** и следуйте инструкциям на экране.
- 2.** Если принтер подключился, центр большой световой полосы индикатора Световая полоса будет светиться голубым.

Беспроводное подключение без маршрутизатора

Функция Wi-Fi Direct позволяет печатать удаленно с компьютера, смартфона, планшетного ПК или других устройств с возможностью беспроводного подключения — без подключения к существующей беспроводной сети.

Инструкции по использованию Wi-Fi Direct

- Убедитесь, что на компьютере или мобильном устройстве установлено соответствующее программное обеспечение.
 - Если вы используете компьютер, убедитесь, что на нем установлено ПО HP программное обеспечение принтера.

Если на компьютере не установлено ПО HP программное обеспечение принтера, подключитесь сначала к Wi-Fi Direct, а затем установите соответствующее программное обеспечение принтера. По запросу типа подключения в программном обеспечении принтера выберите пункт **Беспроводная сеть**.
 - Если вы используете мобильное устройство, убедитесь, что на нем установлено совместимое приложение печати. Дополнительную информацию см. на сайте, посвященном возможностям мобильной печати HP, по адресу www.hp.com/go/mobileprinting. Если локальная версия сайта для вашей страны, региона или языка недоступна, вы будете перенаправлены на веб-сайт о возможностях мобильной печати для другой страны, региона или на другом языке.
- Убедитесь, что на принтере включена функция Wi-Fi Direct.
- Wi-Fi Direct подключение может одновременно использоваться пятью компьютерами или мобильными устройствами для выполнения печати.
- Wi-Fi Direct можно использовать при любом подключении принтера к сети, не обязательно по беспроводной связи.
- Wi-Fi Direct не предоставляет компьютеру, мобильному устройству или принтеру доступ в Интернет.

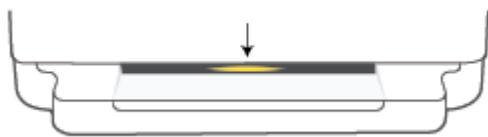
Включение и выключение Wi-Fi Direct с панели управления

- ▲ На панели управления принтера нажмите и удерживайте нажатой кнопку  , пока кнопки панели не загорятся, затем одновременно нажмите кнопки ,  и .

- Когда Wi-Fi Direct включен, синий свет проходит от краев к центру световой полосы.



- Когда Wi-Fi Direct выключается, синий свет проходит от краев к центру световой полосы, в центре остается желтое свечение.



 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если принтер работает в режиме настройки AWC, нельзя выключать и включать Wi-Fi Direct с панели управления. Нужно либо подождать завершения настройки AWC, либо на задней панели принтера нажать кнопку  **Беспроводное**, чтобы выйти из этого режима.



 **СОВЕТ:** Руководство по Wi-Fi Direct содержит инструкции по использованию функции Wi-Fi Direct. Чтобы напечатать это руководство, нажмите и удерживайте нажатой кнопку , пока кнопки панели не загорятся, затем одновременно нажмите кнопки  и . Руководство может быть доступно не на всех языках.

Включение и выключение режима Wi-Fi Direct с устройства с Android или iOS

1. Запустите программу HP Smart. Дополнительную информацию см. в разделе [Использование приложения HP Smart для печати, копирования, сканирования и устранения неполадок на стр. 39](#).
2. Нажмите значок принтера, а затем **Дополнительные параметры**.
3. Для подключения к встроенному веб-серверу принтера следуйте инструкциям на экране.
4. На встроенном веб-сервере нажмите **Сеть > Wi-Fi Direct > Состояние > Изменить параметры**.
5. Выберите нужный вариант: включить или отключить Wi-Fi Direct, а затем нажмите **Применить**.

 **СОВЕТ:** Здесь можно изменить параметры безопасности для подключения к принтеру через Wi-Fi Direct.

Режимы подключения по Wi-Fi Direct

- Если для подключения к принтеру по Wi-Fi Direct выбран режим безопасности **Вручную** (значение по умолчанию), то для подключения к принтеру на мобильном устройстве или на компьютере необходимо выполнить одно из следующих действий.
 - Если кнопка  (кнопка «Информация») мигает белым светом, ее нужно успеть нажать в течение 30 с.
 - Если принтер распечатает страницу с PIN-кодом, следуйте инструкциям на этой странице.

 СОВЕТ:

- Можно также включить Wi-Fi Direct или изменить параметры безопасности Wi-Fi Direct из EWS. Дополнительную информацию об использовании встроенного веб-сервера (EWS) см. в разделе [Откройте встроенный веб-сервер на стр. 36](#).
 - Чтобы получить имя и пароль для подключения с помощью функции Wi-Fi Direct, нажмите кнопку  (кнопка «Информация») для печати страницы со сведениями о принтере.
 - По индикатору Световая полоса можно определить состояние Wi-Fi Direct. Дополнительную информацию см. в разделе [Световая полоса на стр. 8](#).
-

Печать с мобильного устройства с поддержкой беспроводного подключения и функции Wi-Fi Direct

Убедитесь, что на мобильном устройстве установлена последняя версия подключаемого модуля для печати HP (для устройств с Android). Этот подключаемый модуль можно загрузить в магазине приложений Google Play.

1. Убедитесь, что на принтере включена функция Wi-Fi Direct.
2. Включите функцию Wi-Fi Direct на мобильном устройстве. Дополнительную информацию см. в документации к мобильному устройству.
3. Используя мобильное устройство, выберите документ в приложении с функцией печати, а затем отправьте его на печать.

Откроется список доступных принтеров.

4. В списке доступных принтеров выберите имя Wi-Fi Direct, например, DIRECT-**- HP DeskJet Plus Ink Advantage 6000 series (где ** — уникальные символы для определения принтера).

Введите пароль к Wi-Fi Direct, когда откроется соответствующее диалоговое окно.

5. Напечатайте документ.

Печать с мобильного устройства, поддерживающего беспроводное подключение, но не поддерживающего функцию Wi-Fi Direct

Убедитесь, что на мобильном устройстве установлено совместимое приложение печати. Дополнительную информацию см. на сайте, посвященном возможностям мобильной печати HP, по адресу www.hp.com/go/mobileprinting. Если локальная версия сайта для вашей страны, региона или языка недоступна, вы будете перенаправлены на веб-сайт о возможностях мобильной печати для другой страны, региона или на другом языке.

1. Убедитесь, что на принтере включена функция Wi-Fi Direct.
2. Включите функцию беспроводного подключения на мобильном устройстве. Дополнительную информацию см. в документации к мобильному устройству.



ПРИМЕЧАНИЕ. Если мобильное устройство не поддерживает беспроводное подключение, функция Wi-Fi Direct будет недоступна.

3. На мобильном устройстве подключитесь к новой сети. Используйте обычный метод подключения к новой беспроводной сети или точке доступа. Выберите имя Wi-Fi Direct из списка найденных

беспроводных сетей, например, DIRECT-**- HP DeskJet Plus Ink Advantage 6000 series (где ** – уникальные символы для определения принтера).

Введите пароль к Wi-Fi Direct, когда откроется соответствующее диалоговое окно.

4. Напечатайте документ.

Печать с компьютера с возможностью беспроводного подключения (Windows)

1. Убедитесь, что на принтере включена функция Wi-Fi Direct.
2. Включите на компьютере функцию Wi-Fi. Дополнительную информацию см. в документации к ПК.



ПРИМЕЧАНИЕ. Если компьютер не поддерживает Wi-Fi, функция Wi-Fi Direct будет недоступна.

3. Подключитесь на компьютере к новой сети. Используйте обычный метод подключения к новой беспроводной сети или точке доступа. Выберите имя Wi-Fi Direct из списка найденных беспроводных сетей, например, DIRECT-**- HP DeskJet Plus Ink Advantage 6000 series (где ** – уникальные символы для определения принтера).

Введите пароль к Wi-Fi Direct, когда откроется соответствующее диалоговое окно.

4. Напечатайте документ.

Изменение способа подключения

Если первоначальная настройка принтера и установка программного обеспечения выполнялись с помощью кабеля USB при непосредственном подключении принтера к компьютеру, можно легко перейти на беспроводное сетевое подключение. Для этого потребуются беспроводная сеть 802.11a/b/g/n с беспроводным маршрутизатором или точкой доступа.



ПРИМЕЧАНИЕ. Принтер поддерживает связь на частотах 2,4 и 5 ГГц.

Перед осуществлением перехода с USB-соединения на подключение по беспроводной сети, убедитесь что:

- Принтер подключен к компьютеру с помощью USB-кабеля, который будет позже отсоединен.
- Компьютер подключен к беспроводной сети, которую необходимо настроить на принтере.

Можно перейти с USB подключения на беспроводное.

Переход с USB-соединения на подключение по беспроводной сети (Windows)

1. Как открыть HP-программное обеспечение принтера. Дополнительную информацию см. в разделе [Открытие раздела программное обеспечение принтера \(Windows\) на стр. 40](#).
2. В программное обеспечение принтера выберите **Инструменты**.
3. Щелкните **Настройка и программное обеспечение устройства**, а затем **Подключение нового устройства**.
4. Следуйте инструкциям на экране.

Переход с USB-подключения на беспроводную сеть с помощью приложения HP Smart (Windows 10/macOS)

1. Откройте приложение HP Smart. Информацию о том, как открыть приложение в компьютере Windows 10, см. в разделе [Использование приложения HP Smart для печати, копирования, сканирования и устранения неполадок на стр. 39](#).
2. Убедитесь, что выбран требуемый принтер.



СОВЕТ: Если вы хотите выбрать другой принтер, щелкните **+** на панели инструментов в левой части экрана, а затем из списка доступных принтеров выберите другой.

3. Щелкните **Подробнее**, когда увидите надпись «Сделайте печать удобнее, подключив принтер к беспроводной сети» в верхней части главной страницы приложения.

Как перейти с USB на беспроводное подключение (Windows/macOS)

- ▲ Подключите принтер к компьютеру с помощью кабеля USB. Разъем USB находится на задней панели принтера.

Параметры беспроводной связи

Принтер предоставляет широкий набор функций для настройки беспроводного подключения. К ним относятся печать сведений о настройках сети, включение и выключение функции беспроводной связи, а также восстановление параметров беспроводного подключения.

Включение и отключение беспроводной связи принтера

Чтобы включить функции беспроводной связи принтера, нажмите кнопку  **Беспроводное** на задней панели принтера.

- Если принтер подключен к беспроводной сети, центр большой световой полосы индикатора Световая полоса будет светиться синим.
- Если беспроводная связь отключается, центр большой световой полосы индикатора Световая полоса светится белым.
- Дополнительную информацию о состоянии индикатора беспроводного подключения см. в разделе [Световая полоса на стр. 8](#).

Восстановление значений по умолчанию для параметров сети

- Нажмите на задней панели принтера кнопку  **Беспроводное** и удерживайте ее нажатой не менее трех секунд. Принтер перейдет в режим настройки Auto Wireless Connect (AWC). Он будет постоянно искать приложения HP Smart в течение двух часов, а затем прекратит их поиск.

Чтобы изменить параметры беспроводного подключения (Windows), выполните следующее

Этот способ доступен, если программное обеспечение принтера уже установлено.

1. Как открыть HP-программное обеспечение принтера. Дополнительную информацию см. в разделе [Открытие раздела программное обеспечение принтера \(Windows\) на стр. 40](#).
2. В программное обеспечение принтера выберите **Инструменты**.
3. Щелкните **Настройка и программное обеспечение устройства**.
4. Выберите **Изменить параметры беспроводной связи**. Следуйте инструкциям на экране.

Дополнительные средства управления принтером (для беспроводных принтеров)

Если принтер подключен к сети, можно воспользоваться встроенным веб-сервером (EWS) для просмотра информации о состоянии, а также для изменения параметров и управления принтером с компьютера.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Встроенный веб-сервер можно открыть и использовать без подключения к Интернету. Однако некоторые функции будут при этом недоступны.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Для просмотра или изменения некоторых параметров может потребоваться пароль.

- [Откройте встроенный веб-сервер](#)

Откройте встроенный веб-сервер

Встроенный веб-сервер можно открыть одним из следующих способов.

Открытие встроенного веб-сервера по сети

1. Нажмите и удерживайте кнопку  (кнопка «Информация»)  на панели управления принтера, пока не загорятся все индикаторы кнопок. Затем одновременно нажмите кнопки  и , чтобы напечатать отчет проверки беспроводной сети и страницу конфигурации сети.
2. Просмотреть IP-адрес принтера или имя хоста можно на странице конфигурации сети.
3. В поддерживаемом веб-браузере на компьютере введите IP-адрес или имя узла, назначенные принтеру.

Например, если IP-адрес устройства 192.168.0.12, введите в адресной строке веб-браузера следующий адрес: `https://192.168.0.12`.

Чтобы открыть встроенный веб-сервер из HP Smart (Windows и macOS)

Доступ к встроенному веб-серверу через HP Smart:

1. Нажмите на изображение принтера.
2. Щелкните **Дополнительные параметры**.

Открытие встроенного веб-сервера через Wi-Fi Direct

1. Режим Wi-Fi Direct должен быть включен. Дополнительную информацию см. в разделе [Беспроводное подключение без маршрутизатора на стр. 30](#).
2. На компьютере с поддержкой беспроводной связи включите беспроводное подключение, затем выполните поиск и подключитесь к имени Wi-Fi Direct, например: DIRECT-**- HP DeskJet Plus Ink Advantage 6000 series. По запросу введите пароль к Wi-Fi Direct.
3. В веб-браузере на компьютере введите следующий IP-адрес: `https://192.168.223.1`.

Дополнительную информацию о файлах cookie см. в разделе [Встроенный веб-сервер на стр. 42](#).

Советы по настройке и использованию беспроводного принтера

При настройке и использовании беспроводного принтера учитывайте следующие рекомендации.

- При настройке беспроводного сетевого принтера с компьютера убедитесь, что выполнены следующие условия.
 - Беспроводной маршрутизатор или точка доступа включены.
 - Компьютер подключен к беспроводной сети (не по кабелю Ethernet).
 - На принтере включен режим настройки AWC.

Принтер выполнит поиск беспроводных маршрутизаторов, а затем отобразит на экране компьютера список обнаруженных сетевых имен.

- Если компьютер или мобильное устройство подключены к виртуальной частной сети (VPN), для доступа к другим устройствам в сети (в том числе к принтеру) необходимо сначала отключиться от нее.
- Узнайте подробнее о настройке сети и принтера для беспроводной печати. [Щелкните здесь, чтобы найти дополнительные сведения в Интернете.](#)
- Узнайте, как просмотреть параметры безопасности сети. [Щелкните здесь для получения дополнительных сведений в Интернете.](#)
- Узнать больше о программе HP Print and Scan Doctor. [Щелкните здесь для получения дополнительных сведений в Интернете.](#)



ПРИМЕЧАНИЕ. Эту утилиту можно использовать только в ОС Windows.

- Используйте [Устранение неполадок сетевого брандмауэра HP](#), чтобы определить, не запрещает ли ваш компьютер брандмауэр или антивирусная программа подключаться к принтеру, и найти решения стандартных проблем.

4 Средства управления принтером

- [Использование приложения HP Smart для печати, копирования, сканирования и устранения неполадок](#)
- [Открытие раздела программное обеспечение принтера \(Windows\)](#)
- [Панель инструментов \(Windows\)](#)
- [Встроенный веб-сервер](#)
- [Обновление принтера](#)

Использование приложения HP Smart для печати, копирования, сканирования и устранения неполадок

HP Smart помогает настроить принтер HP, копировать, сканировать, печатать, предоставлять к принтеру общий доступ и управлять им. Делиться документами и изображениями с другими людьми можно с помощью электронной почты, текстовых сообщений, а также популярных облачных служб и социальных сетей (таких как iCloud, Google Drive, Dropbox и Facebook). Также можно настраивать новые принтеры HP, контролировать запас расходных материалов и заказывать их через Интернет.



ПРИМЕЧАНИЕ. Приложение HP Smart может быть доступно не на всех языках. Некоторые функции доступны не во всех моделях принтера.

Установка приложения HP Smart

- ▲ Приложение HP Smart поддерживается на устройствах iOS, Android, Windows 10 и macOS. Чтобы установить приложение на свое устройство, посетите сайт 123.hp.com и перейдите в магазин приложений для вашего устройства, следуя указаниям на экране.

Запуск приложения HP Smart на компьютере с ОС Windows 10

- ▲ Когда установка приложения HP Smart завершится, нажмите на рабочем столе устройства значок **Пуск** и выберите **HP Smart** из списка приложений.

Подключение к принтеру

- ▲ Убедитесь, что ваше устройство подключено к той же сети, что и принтер. Приложение HP Smart обнаружит принтер автоматически.

Дополнительная информация о приложении HP Smart

Общие инструкции по печати, копированию, сканированию и устранению неполадок с помощью HP Smart см. в разделах [Печать с помощью приложения HP Smart на стр. 46](#), [Копирование и сканирование на стр. 65](#) и [Вызов справки в приложении HP Smart на стр. 81](#).

Дополнительную информацию об использовании HP Smart для печати, копирования, сканирования, использования функций принтера и устранения неполадок см. по адресу:

- iOS/Android: www.hp.com/go/hpsmart-help
- Windows 10: www.hp.com/go/hpsmartwin-help
- macOS: www.hp.com/go/hpsmartmac-help

Открытие раздела программное обеспечение принтера (Windows)

После установки ПО HP программное обеспечение принтера, откройте программное обеспечение принтера, дважды щелкнув значок принтера на рабочем столе или выполнив одно из следующих действий:

- **Windows 10:** на рабочем столе компьютера вызовите меню **Пуск**, из списка приложений выберите **HP** и нажмите на значок с именем принтера.
- **Windows 7.** На рабочем столе компьютера щелкните **Пуск**, **Все программы**, **HP** и выберите папку данного принтера. Затем нажмите значок с именем принтера.



ПРИМЕЧАНИЕ. Если у вас не установлено ПО HP программное обеспечение принтера, перейдите на сайт 123.hp.com, загрузите и установите необходимые программы.

Панель инструментов (Windows)

Панель инструментов обеспечивает доступ к информации о состоянии и обслуживании принтера.



ПРИМЕЧАНИЕ. Панель инструментов можно установить вместе с ПО HP программное обеспечение принтера, если компьютер отвечает системным требованиям. Информацию о системных требованиях см. в разделе [Технические характеристики на стр. 116](#).

Открытие панели инструментов

1. Как открыть HP программное обеспечение принтера. Дополнительную информацию см. в разделе [Открытие раздела программное обеспечение принтера \(Windows\) на стр. 40](#).
2. Выберите **Печать и сканирование**.
3. Щелкните **Обслуживание принтера**.

Встроенный веб-сервер

Если принтер подключен к сети, можно воспользоваться встроенным веб-сервером (EWS) для просмотра информации о его состоянии, изменении параметров и управлении им с компьютера.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Для вашей безопасности некоторые настройки в EWS защищены паролем. Если будет предложено ввести пароль, введите PIN-код с этикетки вашего принтера. Она может располагаться рядом с областью доступа к картриджу внутри принтера или на задней, боковой или нижней части принтера.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Встроенный веб-сервер можно открыть и использовать без подключения к Интернету. Однако некоторые функции будут при этом недоступны.

- [Сведения о файлах «cookie»](#)
- [Не удается открыть встроенный веб-сервер](#)

Сведения о файлах «cookie»

При просмотре веб-страниц встроенный веб-сервер размещает на жестком диске компьютера небольшие текстовые файлы (файлы «cookie»). Эти файлы позволяют встроенному веб-серверу распознавать компьютер при следующем подключении. Например, если был выбран язык встроенного веб-сервера, эта информация сохраняется в файле «cookie» и при следующем подключении к встроенному веб-серверу страницы будут показаны на этом языке. Некоторые файлы cookie (например, содержащие настройки клиента) хранятся на компьютере до тех пор, пока не будут удалены вручную.

Можно настроить веб-браузер так, чтобы разрешить сохранение всех файлов «cookie» или уведомлять каждый раз при создании файла (это позволит принимать решение о сохранении или отклонении для каждого файла «cookie»). Кроме того, с помощью веб-браузера можно удалить все нежелательные файлы cookie.

В зависимости от используемого принтера запрет на сохранение файлов «cookie» может привести к отключению одной или нескольких следующих функций.

- Использование некоторых мастеров установки
- Сохранение выбранного языка встроенного веб-сервера.
- Настройка Начало страницы встроенного веб-сервера.

Сведения об изменении параметров конфиденциальности и файлов «cookie», а также о просмотре и удалении таких файлов см. в документации веб-браузера.

Не удается открыть встроенный веб-сервер

Проверьте настройку сети

- Убедитесь, что для подключения принтера к сети не используется телефонный или соединительный кабель.
- Проверьте надежность соединения сетевого кабеля с принтером.
- Убедитесь, что центральный узел сети, коммутатор или маршрутизатор включены и работают правильно.

Проверьте компьютер

- Убедитесь, что компьютер и принтер подключены к одной сети.

Проверьте веб-браузер

- Убедитесь, что веб-браузер соответствует минимальным системным требованиям. Информацию о системных требованиях см. в разделе [Технические характеристики на стр. 116](#).
- Если в веб-браузере установлены параметры прокси для подключения к Интернету, отключите эти параметры. Дополнительную информацию см. в документации веб-браузера.
- Убедитесь, что в веб-браузере включены JavaScript и файлы «cookies». Дополнительную информацию см. в документации веб-браузера.

Проверьте IP-адрес принтера

- Проверьте, что указан правильный IP-адрес принтера.

Проверка IP-адреса принтера.

- Нажмите и удерживайте в течение трех секунд кнопку  (кнопка «Информация»), пока не загорятся все кнопки на панели управления.
- Нажмите одновременно кнопки  (кнопка «Информация») и  (кнопка «Возобновить»), чтобы распечатать отчет о конфигурации сети.
- Проверьте, что указан правильный IP-адрес принтера. IP-адрес принтера должен быть такого же формата, что и IP-адрес маршрутизатора. Например, если IP-адрес маршрутизатора — это 192.168.0.1 или 10.0.0.1, то IP-адрес принтера должен быть 192.168.0.5 или 10.0.0.5.

Если IP-адрес принтера похож на 169.254.XXX.XXX или 0.0.0.0, это означает, что он не подключен к сети.

 **СОВЕТ:** Если используется компьютер с операционной системой Windows, можно перейти на веб-сайт технической поддержки HP по адресу: www.support.hp.com. Этот веб-сайт предоставляет доступ к сведениям и служебным программам, с помощью которых можно решить множество распространенных проблем с принтером.

Обновление принтера

По умолчанию, если принтер подключен к сети и веб-службы включены, принтер автоматически проверяет наличие обновлений.

Чтобы разрешить автоматическую проверку обновлений для принтера, выполните следующие действия

1. Если во время настройки принтера включены веб-службы HP, принтер будет автоматически зарегистрирован для проверки обновлений.
2. Чтобы отключить автоматическое обновление, сначала отключите веб-службы.

Обновление принтера с помощью встроенного веб-сервера

1. Откройте встроенный веб-сервер.
Дополнительную информацию см. в разделе [Откройте встроенный веб-сервер на стр. 36](#).
2. Откройте вкладку **Инструменты**.
3. В разделе **Обновления принтера** щелкните **Обновления микропрограмм** и следуйте инструкциям на экране.



ПРИМЕЧАНИЕ. Если будет предложено ввести пароль, введите PIN-код с этикетки вашего принтера. Она может располагаться рядом с областью доступа к картриджу внутри принтера или на задней, боковой или нижней части принтера.



ПРИМЕЧАНИЕ. При появлении запроса о настройке прокси-сервера, если в сети используются его параметры, необходимо установить прокси-сервер, следуя инструкциям на экране. Если не удастся найти эту информацию, обратитесь к администратору сети или ответственному за настройку сети.



ПРИМЕЧАНИЕ. Если обновление для принтера доступно, принтер загрузит и установит его, а затем выполнит перезагрузку.

5 Печать

Большинство параметров печати автоматически устанавливается приложением. Изменяйте параметры вручную, только если необходимо изменить качество печати, выполнить печать на специальных типах бумаги, а также использовать специальные функции.

Этот раздел содержит указанные ниже темы.

- [Печать с помощью приложения HP Smart](#)
- [Печать с мобильных устройств](#)
- [Печать с помощью функции Print Anywhere \(удаленная печать\)](#)
- [Печать с компьютера](#)
- [Советы по успешной печати](#)

Печать с помощью приложения HP Smart

В этом разделе приведены общие инструкции по использованию приложения HP Smart для печати с устройств Android, iOS, Windows 10 и macOS. Дополнительную информацию об использовании приложения HP Smart см. по адресу:

- iOS/Android: www.hp.com/go/hpsmart-help
- Windows 10: www.hp.com/go/hpsmartwin-help
- macOS: www.hp.com/go/hpsmartmac-help

Печать с устройства на Android или iOS

1. Убедитесь, что во входном лотке есть бумага. Дополнительную информацию см. в разделе [Загрузка бумаги на стр. 19](#).
2. Откройте приложение HP Smart.
3. Если вам нужно переключиться на другой принтер или добавить новый, коснитесь значка «плюс».
4. Коснитесь одного из вариантов печати (например, **Печать фотографий** или **Печать документов** и т. д.). Вы можете печатать фотографии и документы с вашего устройства, из облачного хранилища или из социальных сетей.
5. Выберите фотографию или документ, который требуется напечатать.
6. Выберите соответствующие параметры. Чтобы просмотреть другие параметры, щелкните или коснитесь **Другие параметры**. Дополнительную информацию о параметрах печати см. в разделе [Советы по настройке принтера на стр. 55](#).
7. Коснитесь **Печать**.

Печать с устройства на Windows 10

1. Убедитесь, что во входном лотке есть бумага. Дополнительную информацию см. в разделе [Загрузка бумаги на стр. 19](#).
2. Запустите программу HP Smart. Дополнительную информацию см. в разделе [Использование приложения HP Smart для печати, копирования, сканирования и устранения неполадок на стр. 39](#).
3. Убедитесь, что на главном экране HP Smart выбран нужный принтер.



СОВЕТ: Если требуется выбрать другой принтер, нажмите значок (**+**) на панели инструментов в левой части экрана, а затем из списка всех доступных принтеров выберите другой.

4. Выберите **Печать фотографий**, найдите фотографию, которую хотите напечатать, а затем щелкните или коснитесь **Выбор фото для печати**.

Выберите **Печать документов**, найдите нужный документ, а затем нажмите **Печать**.
5. Выберите соответствующие параметры. Чтобы просмотреть другие параметры, щелкните или коснитесь **Другие параметры**. Дополнительную информацию о параметрах печати см. в разделе [Советы по настройке принтера на стр. 55](#).
6. Чтобы начать печать, щелкните или коснитесь **Печать**.

Печать с мобильных устройств

Вы можете печатать документы и фотографии напрямую с ваших мобильных устройств, включая устройства iOS, Android, Windows Mobile, Chromebook и Amazon Kindle Fire.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** С помощью приложения HP Smart также можно выполнять печать с мобильных устройств. Дополнительную информацию см. в разделе [Печать с помощью приложения HP Smart на стр. 46](#).

Как печатать с мобильных устройств

1. Убедитесь, что принтер подключен к той же сети, что и мобильное устройство.

 **СОВЕТ:** Если нужно выполнить печать без подключения к маршрутизатору, печатайте с мобильного устройства при помощи Wi-Fi Direct. Дополнительную информацию см. в разделе [Беспроводное подключение без маршрутизатора на стр. 30](#).

2. Включите печать на мобильном устройстве:

- iOS: Используйте пункт **Печать** из меню **Поделиться** или кнопку .

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** На устройствах под управлением iOS 4.2 и более поздних версий приложение AirPrint уже установлено.

- Android: Загрузите «Подключаемый модуль для печати HP» (поддерживается большинством устройств на Android) из Google Play и активируйте его на устройстве.
- Windows Mobile: коснитесь **Печать** в меню **Устройство**.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если вашего принтера нет в списке, может потребоваться однократная настройка принтера с помощью мастера **установки принтера**.

- Chromebook: Загрузите и установите приложение **HP Print для Chrome** из интернет-магазина Chrome, чтобы печатать через Wi-Fi.
- Amazon Kindle Fire HD9 и HDX: Когда вы первый раз нажимаете **Печать** на вашем устройстве, «Подключаемый модуль для печати HP» автоматически загружается, позволяя печатать с мобильного устройства.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Подробную информацию о включении мобильной печати на мобильных устройствах см. на веб-сайте мобильной печати HP (www.hp.com/go/mobileprinting). Если локальная версия сайта для вашей страны, региона или языка недоступна, вы будете перенаправлены на веб-сайт о возможностях мобильной печати для другой страны, региона или на другом языке.

3. Убедитесь, что загруженная бумага соответствует параметрам принтера (подробнее см. [Загрузка бумаги на стр. 19](#)). Установка точного размера загруженной бумаги позволяет мобильному устройству определить, на какой бумаге будет выполнена печать.

Печать с помощью функции Print Anywhere (удаленная печать)

Print Anywhere (удаленная печать) — это бесплатный сервис от HP, который позволяет вам использовать приложение HP Smart и вашу учетную запись HP для удаленной печати с использованием сотовой связи или удаленного подключения Wi-Fi.

С помощью Print Anywhere (удаленная печать) вы можете печатать на своем принтере HP, подключенном к сети, в любое время и из любого места. [Щелкните здесь, чтобы найти дополнительные сведения в Интернете.](#)

Прежде чем использовать Print Anywhere (удаленная печать), убедитесь, что принтер подключен к активной сети с доступом к Интернету.

Печать документов с помощью службы HP ePrint

1. Если вы создали учетную запись HP во время настройки принтера (это может быть доступно не во всех странах/регионах), то функция HP ePrint будет включена автоматически.

Если вы не создавали учетную запись HP во время установки, то чтобы включить HP ePrint для вашей операционной системы, выполните следующие действия.

iOS/Android

- а. На главном экране приложения HP Smart нажмите принтер.
- б. Нажмите **Печать из любого места**.
- в. При появлении соответствующего запроса войдите в учетную запись HP или создайте ее.
- г. Нажмите **Включить**.

Windows 10/macOS

- а. На главном экране приложения HP Smart щелкните значок принтера.
 - б. На вкладке **Удаленная печать** нажмите **Войти**.
 - в. При появлении соответствующего запроса войдите в учетную запись HP или создайте ее.
 - г. Щелкните **Включить**.
2. Откройте HP Smart и напечатайте ваш документ. Дополнительную информацию см. в разделе [Печать с помощью приложения HP Smart на стр. 46](#).



ПРИМЕЧАНИЕ. Чтобы использовать функцию HP ePrint на нескольких устройствах, необходимо войти в свою учетную запись HP на каждом из добавляемых устройств. После входа в учетную запись с добавленного устройства можно будет печатать через HP ePrint.

Печать с компьютера

- [Печать документов](#)
- [Печать фотографий](#)
- [Печать на конвертах](#)
- [Двусторонняя печать](#)
- [Печать в режиме Максимум dpi](#)
- [Печать с компьютера или ноутбука Mac](#)

Печать документов

Перед печатью документов убедитесь, что в лотке для бумаги есть бумага, а выходной лоток открыт. Дополнительную информацию о загрузке бумаги см. в разделе [Загрузка бумаги на стр. 19](#).

Печать документа (Windows)

1. В используемой программе выберите **Печать**.
2. Убедитесь, что выбран принтер нужной модели.
3. Щелкните кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**.
В зависимости от используемой программы эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Свойства принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.
4. Выберите соответствующие параметры.
 - На вкладке **Макет** выберите ориентацию страницы: **Книжная** или **Альбомная**.
 - На вкладке **Бумага/Качество** в разделе **Выбор лотка** выберите соответствующий тип бумаги в раскрывающемся списке **Носитель**. После этого укажите качество печати в разделе **Параметры качества** и цвет в разделе **Цвет**.
 - Нажмите кнопку **Дополнительно** и выберите необходимый размер бумаги в раскрывающемся списке **Размер бумаги**.



ПРИМЕЧАНИЕ. При изменении размера бумаги убедитесь, что в лоток загружена бумага соответствующего размера.

Дополнительные советы см. в разделе [Советы по настройке принтера на стр. 55](#).

5. Щелкните **ОК**, чтобы закрыть диалоговое окно **Свойства**.
6. Щелкните **Печать** или **ОК**, чтобы начать печать.

Печать на обеих сторонах листа (Windows)

1. В используемой программе выберите **Печать**.
2. Убедитесь, что выбран этот принтер.

- Щелкните кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**.

В зависимости от используемой программы эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Свойства принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.

- Выберите соответствующие параметры.

- На вкладке **Макет** выберите ориентацию **Портрет** или **Альбом**, затем в раскрывающемся списке **Печать на обеих сторонах вручную** выберите нужный режим переворота.
- На вкладке **Бумага/Качество** в разделе **Выбор лотка** выберите соответствующий тип бумаги в раскрывающемся списке **Носитель**. После этого укажите качество печати в разделе **Параметры качества** и цвет в разделе **Цвет**.
- Нажмите кнопку **Дополнительно** и выберите необходимый размер бумаги в раскрывающемся списке **Размер бумаги**.



ПРИМЕЧАНИЕ. При изменении размера бумаги убедитесь, что в лоток загружена бумага соответствующего размера.

Дополнительные советы см. в разделе [Советы по настройке принтера на стр. 55](#).

- После печати всех нечетных страниц документа извлеките документ из выходного лотка.

Переверните документ через длинный или короткий край в соответствии с параметром, установленным на предыдущем шаге.

Снова загрузите документ. Пустая сторона документа должна быть наружной по отношению к принтеру.

- Нажмите кнопку  (кнопка «Возобновить»), чтобы напечатать вторую сторону документа.

Печать фотографий

Перед печатью фотографий убедитесь, что в лотке для печати есть фотобумага, а выходной лоток открыт. Дополнительную информацию о загрузке бумаги см. в разделе [Загрузка бумаги на стр. 19](#).

Печать фотографий на фотобумаге (Windows)

- В используемой программе выберите **Печать**.
- Убедитесь, что выбран принтер нужной модели.
- Щелкните кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**.

В зависимости от используемой программы эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Свойства принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.

- Выберите соответствующие параметры.

- На вкладке **Макет** выберите ориентацию страницы: **Книжная** или **Альбомная**.
- На вкладке **Бумага/Качество** в разделе **Выбор лотка** выберите соответствующий тип бумаги в раскрывающемся списке **Носитель**. После этого укажите качество печати в разделе **Параметры качества** и цвет в разделе **Цвет**.
- Нажмите **Дополнительно** и в раскрывающемся списке **Размер бумаги** выберите необходимый размер фотографии.



ПРИМЕЧАНИЕ. При изменении размера бумаги убедитесь, что в лоток загружена бумага соответствующего размера.

Дополнительные советы см. в разделе [Советы по настройке принтера на стр. 55](#).

5. Щелкните **ОК**, чтобы вернуться в диалоговое окно **Свойства**.
6. Щелкните **ОК**, а затем выберите **Печать** или **ОК** в диалоговом окне **Печать**.



ПРИМЕЧАНИЕ. После окончания печати, достаньте неиспользованную фотобумагу из лотка. Храните фотобумагу таким образом, чтобы исключить ее скручивание, иначе это приведет к снижению качества печати.

Печать на конвертах

Перед печатью конвертов убедитесь, что в лотке для бумаги есть конверты, а выходной лоток открыт. В лоток для бумаги принтера можно загрузить один или несколько конвертов. Не используйте глянцевые или тисненные конверты, а также конверты с застёжками или окнами. Дополнительную информацию о загрузке конвертов см. в разделе [Загрузка бумаги на стр. 19](#).



ПРИМЕЧАНИЕ. Подробные сведения о форматировании текста для печати на конвертах см. в справочной системе текстового процессора.

Печать на конверте (Windows)

1. В используемой программе выберите **Печать**.
2. Убедитесь, что выбран принтер нужной модели.
3. Щелкните кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**.
В зависимости от используемой программы эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Свойства принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.
4. Выберите соответствующие параметры.
 - На вкладке **Макет** выберите ориентацию страницы: **Книжная** или **Альбомная**.
 - На вкладке **Бумага/Качество** в разделе **Выбор лотка** выберите соответствующий тип бумаги в раскрывающемся списке **Носитель**. После этого укажите качество печати в разделе **Параметры качества** и цвет в разделе **Цвет**.
 - Нажмите **Дополнительно** и в раскрывающемся списке **Размер бумаги** выберите необходимый размер конвертов.

Дополнительные советы см. в разделе [Советы по настройке принтера на стр. 55](#).

5. Щелкните **ОК**, а затем выберите **Печать** или **ОК** в диалоговом окне **Печать**.

Двусторонняя печать

Печать на обеих сторонах листа (Windows)

1. Загрузите бумагу в лоток для бумаги. Дополнительную информацию см. в разделе [Загрузка бумаги на стр. 19](#).
2. В используемой программе выберите **Печать**.

3. Убедитесь, что выбран этот принтер.
4. Щелкните кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**.

В зависимости от используемой программы эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Свойства принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Чтобы настроить параметры печати для всех заданий, внесите необходимые изменения в ПО HP программное обеспечение принтера, входящее в комплект поставки принтера. Дополнительную информацию о HP программное обеспечение принтера, см. в [Средства управления принтером на стр. 38](#).

5. На вкладке **Ярлыки печати** или **Ярлык печати** выберите ярлык с поддержкой функции **Печать на 2 сторонах**. Из раскрывающегося списка выберите пункт **Печать на 2 сторонах**.

Изменить значения других настроек печати можно на дополнительных вкладках.

Дополнительные советы см. в разделе [Советы по настройке принтера на стр. 55](#).

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если нужно изменить размер бумаги, убедитесь, что в лоток для бумаги загружена правильная бумага, и установите размер бумаги на панели управления принтера.

6. Щелкните **ОК**, чтобы закрыть диалоговое окно **Свойства**.
7. Щелкните **Печать** или **ОК**, чтобы начать печать.

Печать в режиме Максимум dpi

Используйте режим максимального разрешения (макс. количество точек на дюйм) для печати высококачественных четких изображений на фотобумаге. Печать в режиме максимального разрешения выполняется дольше, чем в других режимах, а также требует большего объема дискового пространства. Список поддерживаемых разрешений печати см. на веб-сайте технической поддержки по адресу www.hp.com/support.

Печать в режиме максимального разрешения (Windows)

1. В используемой программе выберите **Печать**.
2. Убедитесь, что выбран принтер нужной модели.
3. Щелкните кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**.

В зависимости от используемой программы эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Свойства принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.

4. Выберите соответствующие параметры.
 - Щелкните вкладку **Бумага/Качество**. В раскрывающемся списке **Носители** выберите подходящий тип бумаги.
 - Перейдите на вкладку **Дополнительно**, установите флажок **Печать с максимальным разрешением** и щелкните **ОК**.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Не все типы бумаги поддерживают режим максимума dpi. Рядом с параметром будет показан значок предупреждения, если тип бумаги, выбранный в раскрывающемся списке **Носитель**, не поддерживается.

Дополнительные советы см. в разделе [Советы по настройке принтера на стр. 55](#).

5. На вкладке **Макет** подтвердите ориентацию бумаги и нажмите **ОК**, чтобы начать печать.

Печать с компьютера или ноутбука Mac

Принтер совместим с компьютерами Mac под управлением macOS или OS X 10.7 и более поздних версий, а также с Apple AirPrint. Чтобы включить на компьютере Mac печать с помощью AirPrint, следуйте инструкциям в этом разделе.



ПРИМЕЧАНИЕ. Используйте приложение HP Smart, чтобы контролировать уровни чернил и получать оповещения принтера.

Если вы не настроили принтер и не подключили его к своей сети, сначала перейдите на веб-сайт 123.hp.com, чтобы установить необходимое программное обеспечение и выполнить настройку.

После настройки принтера и его подключения к беспроводной сети выполните указанные ниже действия, чтобы включить печать с помощью AirPrint.

1. Откройте меню **Системные настройки** и выберите пункт **Принтеры и сканеры**.
2. Чтобы добавить принтер, щелкните значок плюса **+**.
3. Из открывшегося списка сетевых принтеров выберите свой и нажмите **Добавить**.

Компьютер установит доступные драйверы (для печати, сканирования и отправки факсов, если применимо) для вашего принтера.

Советы по успешной печати

- [Советы по картриджам](#)
- [Советы по загрузке бумаги](#)
- [Советы по настройке принтера](#)

Для обеспечения успешной печати картриджи HP должны работать правильно и иметь достаточное количество чернил, бумага должна быть загружена верно, а также должны быть установлены соответствующие параметры устройства.

Советы по картриджам

- Используйте оригинальные картриджи HP.
- Должны быть установлены оба картриджа: черный и трехцветный.
Дополнительную информацию см. в разделе [Замена картриджей на стр. 60](#).
- Следите за приблизительным уровнем чернил в картриджах. В картриджах должно быть достаточно чернил.
Дополнительную информацию см. в разделе [Проверка предполагаемого уровня чернил на стр. 58](#).
- Если качество печати является неприемлемым, см. раздел [Исправление проблем с качеством печати на стр. 94](#).



ПРИМЕЧАНИЕ. Оригинальные картриджи HP предназначены специально для принтеров и бумаги HP. Они прошли все необходимые испытания для обеспечения неизменно высокого качества печати.

HP не гарантирует качество и надежность расходных материалов других производителей. Гарантия не распространяется на обслуживание и ремонт устройства в связи с использованием расходных материалов другого производителя (не HP).

Если ПО принтера выдает сообщение «Картридж стороннего производителя», но вы уверены, что приобрели оригинальные картриджи HP, перейдите на сайт www.hp.com/go/anticounterfeit.

Советы по загрузке бумаги

- Загружайте листы не по отдельности, а стопкой. Для предотвращения замятия все листы в стопке должны быть одинакового размера и типа.
- Бумага должна быть расположена стороной для печати вверх.
- Убедитесь, что бумага, загруженная в лоток для бумаги, не имеет изгибов, загнутых краев и разрывов.
- Отрегулируйте направляющие ширины бумаги в лотке, чтобы они вплотную прилегали к бумаге. Убедитесь, что направляющие ширины бумаги не сгибают бумагу в лотке.

Дополнительную информацию см. в разделе [Загрузка бумаги на стр. 19](#).

Советы по настройке принтера

Советы по настройке принтера (Windows)

- Для изменения параметров печати по умолчанию откройте программу HP программное обеспечение принтера, щелкните **Печать и сканирование**, а затем выберите пункт **Установка параметров**. Информацию о том, как открыть программу программное обеспечение принтера, см. в разделе [Открытие раздела программное обеспечение принтера \(Windows\) на стр. 40](#).
- Значение настроек бумаги и лотка
 - **Размер бумаги:** Выберите формат бумаги, загруженной в лоток для бумаги.
 - **Тип бумаги или Носитель:** выберите тип используемой бумаги.
- Значение настроек цветной и черно-белой бумаги
 - **Цвет:** используются чернила из всех картриджей для полноцветной печати.
 - **Черно-белая или Только черные чернила:** используются только черно-белые чернила для обычной или черно-белой печати невысокого качества.
 - **Высокое качество оттенков серого:** используются чернила как из цветных, так и из черно-белых картриджей для улучшенной передачи оттенков черного и серого при черно-белой печати высокого качества.
- Значение настроек качества печати

Качество печати измеряется в количестве точек на дюйм (dpi). Чем выше количество точек на дюйм, тем более четким и детализированным получается отпечаток, но тем ниже скорость печати и выше расход чернил.

 - **Черновик:** печать с самым низким количеством точек на дюйм используется, если заканчиваются чернила или нет необходимости в печати высокого качества.
 - **Обычное:** подходит для большинства заданий печати.
 - **Наилучшее:** в этом режиме количество точек на дюйм выше, чем в режиме **Высокое**.
 - **Максимальное разрешение:** самое большое количество точек на дюйм, доступное для печати.
- Значение настроек страницы и макета
 - **Ориентация:** выберите **Книжная** для вертикальных отпечатков или **Альбомная** для горизонтальных отпечатков.
 - **Печать на обеих сторонах:** для печати на обеих сторонах переверните лист, после того как будет напечатана первая сторона.
 - **Переворот по длинному краю:** выберите данный параметр, чтобы при печати на обеих сторонах листа бумага переворачивалась по длинному краю.
 - **Переворот по короткому краю:** выберите данный параметр, чтобы при печати на обеих сторонах листа бумага переворачивалась по короткому краю.
 - **Страниц на листе:** Позволяет указывать порядок страниц при печати документа с более чем двумя страницами на одном листе.

6 Управление картриджами

- [Информация о картриджах и печатающей головке](#)
- [Проверка предполагаемого уровня чернил](#)
- [Заказ расходных материалов](#)
- [Замена картриджей](#)
- [Использование режима одного картриджа](#)
- [Информация о гарантии на картридж](#)
- [Советы по работе с картриджами](#)

Информация о картриджах и печатающей головке

Советы, как сохранить картриджи HP в рабочем состоянии и обеспечить соответствующее качество печати.

- Инструкции в этом руководстве пользователя относятся к замене картриджей и не предназначены для первоначальной установки.
- Храните все картриджи в оригинальной запечатанной упаковке до тех пор, пока они не потребуются.
- Правильно выключайте принтер.
- Храните картриджи при комнатной температуре (15–35 °C).
- Не очищайте печатающую головку без необходимости. При этом расходуются чернила и сокращается срок службы картриджей.
- Обращайтесь с картриджами осторожно. В случае падения, встряхивания или неправильного обращения с картриджами при установке могут возникнуть временные проблемы с печатью.
- При перевозке принтера для предотвращения утечки чернил из блока печатающей головки или иного повреждения принтера выполните указанные ниже действия.
 - Убедитесь, что принтер выключен с помощью кнопки  (Питание). Подождите, пока принтер перестанет издавать звуки, характерные для движущихся компонентов, и только после этого отсоедините принтер от электросети.
 - При этом не извлекайте картриджи.
 - Принтер следует перевозить в его обычном положении. Не ставьте его на бок, заднюю или переднюю сторону или вверх дном.

Проверка предполагаемого уровня чернил

Проверить приблизительный уровень чернил можно с помощью программного обеспечения принтера, панели управления принтера или HP Smart.

Проверка уровня чернил с помощью программного обеспечения принтера (Windows)

1. Откройте ПО HP программное обеспечение принтера.
2. В программное обеспечение принтера щелкните **Приблизительные уровни чернил**.

Как проверить уровни чернил с помощью HP Smart

- ▲ Откройте HP Smart на мобильном устройстве. Приблизительные уровни чернил вашего принтера отображаются в верхней части экрана рядом с изображением принтера.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Предупреждения и индикаторы уровней чернил предоставляют приблизительные значения, предназначенные только для планирования. Если индикатор показывает низкий уровень чернил, подготовьте для замены новый картридж, чтобы избежать возможных задержек при печати. Пока качество печати не стало неприемлемым, заменять картриджи нет необходимости.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** При установке повторно заправленного или восстановленного картриджа либо картриджа, который использовался в другом принтере, индикатор уровня чернил может показывать неправильное значение или будет недоступен.

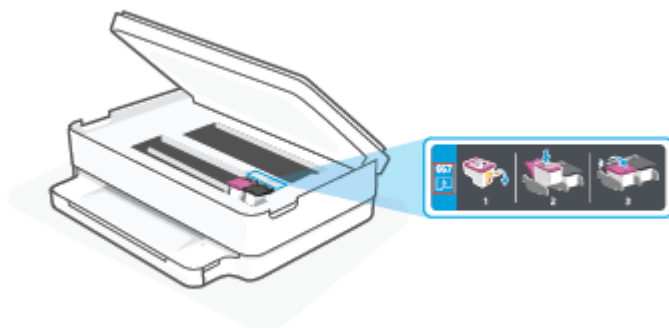
 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Чернила в картриджах используются при выполнении принтером различных процедур, в том числе в процессе инициализации (для подготовки принтера и картриджей к печати) и при обслуживании печатающей головки (для очистки сопел и обеспечения равномерной подачи чернил). Кроме того, после использования картриджа в нем остается небольшое количество чернил. Дополнительные сведения см. в разделе www.hp.com/go/inkusage.

Заказ расходных материалов

Перед заказом картриджей запишите номер используемого картриджа.

Поиск номера картриджа на принтере

- Номер картриджа указан под крышкой картриджа.



Поиск номера картриджа с помощью приложения HP Smart

- Запустите программу HP Smart. На главном экране нажмите значок принтера, а затем — **Поддерживаемые расходные материалы** или **Статус расходного материала**.

Чтобы заказать оригинальные расходные материалы HP для принтера, перейдите на сайт www.hp.com/buy/supplies. По запросу введите данные о текущей стране и регионе, затем следуйте инструкциям и выберите картриджи, подходящие для вашего принтера.



ПРИМЕЧАНИЕ. В некоторых странах и регионах заказ картриджей в Интернете не поддерживается. Если в данной стране или регионе заказ недоступен, можно просмотреть сведения о расходных материалах и напечатать список для приобретения у местных реселлеров HP.

Замена картриджей

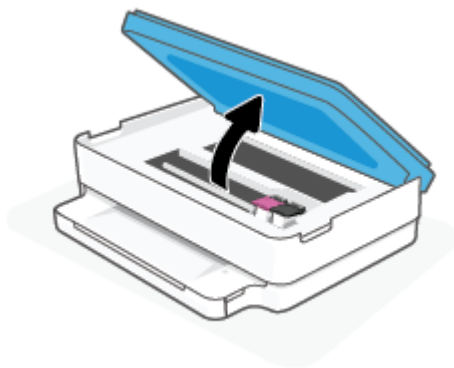
 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Для получения информации по утилизации расходных материалов см. [Программа утилизации расходных материалов для струйных принтеров HP на стр. 126](#).

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** В настоящее время некоторые разделы веб-сайта HP доступны только на английском языке.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Не все картриджи доступны во всех странах/регионах.

Как заменить картриджи

1. Убедитесь, что питание включено.
2. Извлеките отработанный картридж.
 - а. Откройте крышку доступа к картриджам.



- б. Откройте защелку гнезда для картриджей. А затем извлеките картридж из гнезда.



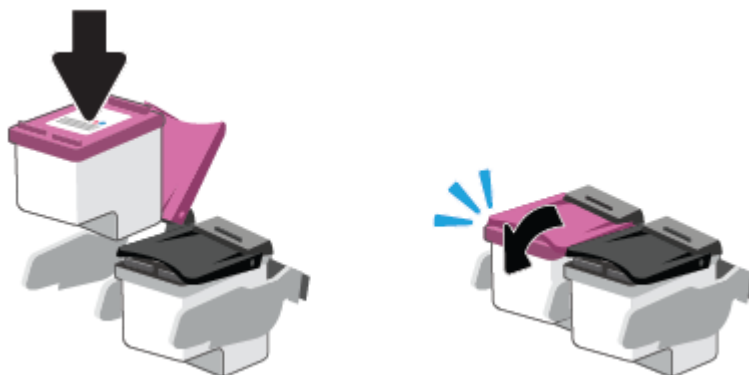
3. Вставьте новый картридж.
 - а. Извлеките картридж из упаковки.

- б. Потяните за край пластиковой ленты и удалите ее.

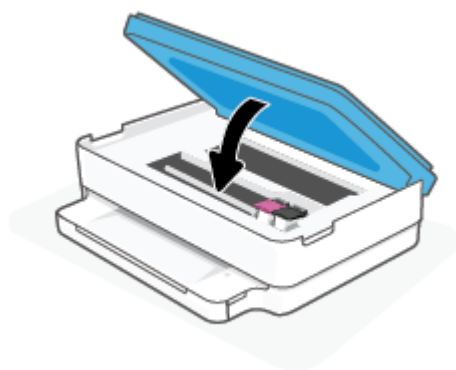


 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Не прикасайтесь к электрическим контактам картриджа.

- в. Вставьте новый картридж в гнездо и закройте защелку до щелчка.



4. Закройте крышку доступа к картриджам.



 **ПРИМЕЧАНИЕ.** HP программное обеспечение принтера предложит выполнить выравнивание картриджей, если попробовать напечатать документ после установки нового картриджа.

Использование режима одного картриджа

При наличии только одного картриджа используйте режим одного картриджа. Режим одного картриджа включается при одном из следующих условий.

- В каретке установлен только один картридж.
- Картридж удален из каретки, если ранее были установлены два картриджа.



ПРИМЕЧАНИЕ. Если принтер переходит в режим одного картриджа при установленных в принтере двух картриджах, проверьте, удалена ли защитная пластиковая пленка с обоих картриджей. Если пластиковая пленка закрывает контакты картриджа, распознавание картриджа принтером невозможно. Если пластиковая лента на картриджах отсутствует, очистите контакты картриджа. Информацию о том, как очистить контакты картриджей, см. в разделе [Проблемы с картриджем на стр. 90](#).

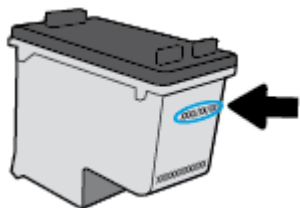
Выход из режима работы с одним картриджем

- Установите в принтер оба картриджа — черный и трехцветный.

Информация о гарантии на картридж

Гарантия на картриджи HP действует, если картридж используется в печатающем устройстве HP, для которого он предназначен. Данная гарантия не распространяется на повторно заправленные и восстановленные картриджи HP, а также не действует при неправильном обращении с картриджами.

Гарантия действует, пока не истек срок ее действия или не закончились чернила HP. Дата окончания срока действия гарантии указана на продукте в формате ГГГГ/ММ/ДД, как показано на рисунке.



Копию Положения ограниченной гарантии HP, см. на странице www.hp.com/go/orderdocuments.

Советы по работе с картриджами

При работе с картриджами используйте следующие рекомендации.

- Во избежание высыхания картриджей всегда выключайте принтер с помощью кнопки «Питание».
- Не открывайте картриджи и не снимайте с них защитную ленту до момента установки. Защитная лента снижает риск испарения чернил.
- Вставляйте картриджи в правильные гнезда. Устанавливайте картриджи в гнезда с таким же цветом, как на фиксаторе картриджа. Картриджи должны фиксироваться на месте со щелчком.
- Для обеспечения оптимального качества печати выполните выравнивание принтера. Дополнительную информацию см. в разделе [Проблемы печати на стр. 92](#).
- Если на экране **Примерные уровни чернил в картриджах** в приложении HP Smart или на экране **Примерные уровни чернил** в ПО принтера показан низкий уровень чернил в одном или обоих картриджах, заранее подготовьте картриджи на замену, чтобы избежать длительного простоя принтера. Картриджи следует заменять, когда качество печати становится неприемлемым. Дополнительную информацию см. в разделе [Замена картриджей на стр. 60](#).
- При извлечении картриджа из принтера по какой-либо причине постарайтесь вернуть его на место как можно скорее. Если картридж извлечен из принтера и оставлен без защиты, его сопла могут высохнуть и закупориться.
- Картриджи могут находиться в принтере в течение долгого времени. Однако для обеспечения оптимального состояния картриджей следует выключать принтер, если он не используется.
- Нажмите  (кнопка Питание), чтобы выключить принтер. Перед отсоединением кабеля питания или отключением сетевого фильтра дождитесь, когда перестанет светиться индикатор питания.

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Если принтер выключен неправильно, каретка может не вернуться в надлежащее положение, что приведет к неисправности картриджей и ухудшению качества печати.

7 Копирование и сканирование

- [Копирование и сканирование с помощью HP Smart](#)
- [Копировать с принтера](#)
- [Сканирование](#)
- [Советы по успешному копированию и сканированию](#)

Копирование и сканирование с помощью HP Smart

Для копирования и сканирования документов и фотографий с помощью камеры вашего устройства можно использовать приложение HP Smart. В HP Smart есть инструменты редактирования, которые позволяют внести исправления в отсканированное изображение перед сохранением, отправкой или печатью. Отсканированные документы можно печатать, сохранять на устройство или в облачное хранилище, а также отправлять по электронной почте, СМС, с помощью Facebook, Instagram и т. д. Чтобы выполнить копирование и сканирование с помощью HP Smart, следуйте инструкциям для вашего устройства в соответствующем разделе ниже.

В этом разделе приведены общие инструкции по использованию приложения HP Smart для копирования и сканирования с устройств с Android, iOS, Windows 10 и macOS. Дополнительную информацию об использовании приложения HP Smart см. по адресу:

- iOS/Android: www.hp.com/go/hpsmart-help
- Windows 10: www.hp.com/go/hpsmartwin-help
- macOS: www.hp.com/go/hpsmartmac-help
- [Копирование и сканирование с устройства с Android или iOS](#)
- [Сканировать с устройства на Windows 10](#)

Копирование и сканирование с устройства с Android или iOS

Печать с устройства с Android или iOS

1. Откройте приложение HP Smart.
2. Коснитесь значка плюс, если вам нужно сменить принтер или добавить новый.
3. Нажмите **Копировать**. Откроется встроенная камера.
4. Поместите документ или фотографию перед камерой, выберите в параметрах размер, соответствующий размеру оригинала, а затем нажмите круглую кнопку в нижней части экрана, чтобы сделать снимок.

 **СОВЕТ:** Для достижения наилучшего результата отрегулируйте положение камеры, чтобы оригинал помещался в рамке, отображаемой на экране предварительного просмотра.

5. Установите количество копий и при необходимости настройте следующие параметры.
 - Нажмите значок «Добавить страницы», чтобы добавить другие документы или фотографии.
 - Нажмите значок «Удалить», чтобы удалить документы или фотографии.
 - Нажмите **Изменить размер**, чтобы отрегулировать расположение оригинала на бумаге.
6. Нажмите **Ч/Б** или **Цвет**, чтобы начать копирование.

Сканирование с устройства на Android или iOS

1. Откройте приложение HP Smart.
2. Коснитесь значка плюс, если вам нужно сменить принтер или добавить новый.

3. Выберите **Сканирование камерой**. Откроется встроенная камера. Отсканируйте фотографию или документ с помощью камеры.
4. После коррекции отсканированного документа или фото сохраните, отправьте или распечатайте его.

Сканировать с устройства на Windows 10

Сканирование документа или фотографии с помощью камеры устройства

Если на вашем устройстве есть камера, вы можете сканировать с ее помощью документы или фотографии, используя приложение HP Smart. После этого можно воспользоваться HP Smart, чтобы изменить изображение, сохранить его, напечатать или отправить другим пользователям.

1. Запустите программу HP Smart. Дополнительную информацию см. в разделе [Использование приложения HP Smart для печати, копирования, сканирования и устранения неполадок на стр. 39](#).
2. Нажмите **Сканировать**, а затем — **Камера**.
3. Поместите документ или фотографию напротив камеры, а затем нажмите круглую кнопку в нижней части экрана, чтобы сделать снимок.
4. Если необходимо, настройте границы. Щелкните или коснитесь значка «Применить».
5. При необходимости произведите другие изменения:
 - Нажмите пункт **Добавить страницы**, чтобы добавить документы или фотографии.
 - Щелкните или коснитесь пункта **Изменить**, чтобы повернуть или обрезать документ или изображение, или чтобы настроить контрастность, яркость, насыщенность и угол.
6. Выберите нужный тип файла, а затем щелкните или коснитесь значка «Сохранить», чтобы сохранить, или значка «Отправить», чтобы поделиться файлом с другими людьми.

Изменение ранее сохраненного документа или фотографии

В приложении HP Smart имеются инструменты для редактирования, например для обрезки или поворота. С их помощью можно изменить отсканированный документ или фотографию на своем устройстве.

1. Запустите программу HP Smart. Дополнительную информацию см. в разделе [Использование приложения HP Smart для печати, копирования, сканирования и устранения неполадок на стр. 39](#).
2. Нажмите **Сканировать**, затем нажмите **Импорт**.
3. Выберите документ или фотографию, которую хотите изменить, а затем щелкните **Открыть**.
4. Если необходимо, настройте границы. Щелкните или коснитесь значка «Применить».
5. При необходимости произведите другие изменения:
 - Нажмите пункт **Добавить страницы**, чтобы добавить документы или фотографии.
 - Щелкните или коснитесь пункта **Изменить**, чтобы повернуть или обрезать документ или изображение, или чтобы настроить контрастность, яркость, насыщенность и угол.
6. Выберите нужный тип файла, а затем щелкните или коснитесь **Сохранить** или **Отправить**, чтобы сохранить файл или поделиться им с другими людьми.

Копировать с принтера

Кнопка **Копия** на дисплее принтера позволяет выбирать количество копий и режим копирования (цветной или черно-белый) для копирования на обычной бумаге.

Со стекла сканера

1. Загрузите бумагу в лоток для бумаги.

Информацию о том, как загружать бумагу, см. в разделе [Загрузка бумаги на стр. 19](#).

2. Поместите оригинал стороной для печати вниз на стекло сканера, выровняв его по верхнему левому углу.

Дополнительную информацию см. в разделе [Загрузка оригинала на стр. 22](#).

3. Нажмите или кнопку **Запуск черно-белого копирования** () или кнопку **Запуск цветного копирования** () , чтобы сделать копию.

Копирование начнется через две секунды после того, как кнопка будет нажата в последний раз.

 **СОВЕТ:** Чтобы увеличить количество копий, нажмите эту кнопку несколько раз.

Сканирование

С помощью панели управления принтера можно сканировать документы, фотографии и другие типы носителей, а также отправлять их в различные места назначения, например на компьютер или по электронной почте.

- [Сканирование с помощью ПО HP программное обеспечение принтера](#)
- [Сканирование с помощью функции веб-сканирования](#)

Сканирование с помощью ПО HP программное обеспечение принтера

- [Сканирование на компьютер](#)
- [Сканировать в электронную почту](#)
- [Создание новой задачи сканирования \(Windows\)](#)
- [Изменение параметров сканирования \(Windows\)](#)

Сканирование на компьютер

Перед сканированием на компьютер убедитесь, что установлено рекомендуемое программное обеспечение для принтера HP. Необходимо подключить принтер к компьютеру и включить оба устройства.

Кроме того, перед сканированием на компьютерах Windows необходимо запустить программное обеспечение принтера.

Чтобы включить функцию «Сканирование на компьютер», выполните следующие действия (Windows)

Если принтер подключен к компьютеру через USB, функция сканирования в компьютер включена по умолчанию и не может быть выключена.

Ниже приведены инструкции, как включить данную функцию, если она заблокирована при использовании сетевого подключения.

1. Откройте ПО HP программное обеспечение принтера. Дополнительную информацию см. в разделе [Открытие раздела программное обеспечение принтера \(Windows\) на стр. 40](#).
2. Перейдите к разделу **Сканирование**.
3. Выберите **Управление сканированием на компьютер**.
4. Щелкните **Включить**.

Сканирование оригинала из ПО HP программное обеспечение принтера (Windows)

1. Поместите оригинал стороной для печати вниз на стекло сканера, выровняв его по верхнему левому углу.
2. Откройте ПО HP программное обеспечение принтера. Дополнительную информацию см. в разделе [Открытие раздела программное обеспечение принтера \(Windows\) на стр. 40](#).

3. В программном обеспечении принтера в разделе **Печать и сканирование** щелкните **Сканирование** , а затем **Сканировать документ или фотографию** .
4. В разделе **Ярлыки сканирования** выберите нужный тип сканирования и нажмите **Сканирование** .



ПРИМЕЧАНИЕ. Чтобы просмотреть и изменить основные настройки, используйте главный экран. Чтобы просмотреть или изменить расширенные настройки, перейдите по ссылке **Еще** в верхнем правом углу диалогового окна «Сканирование».

Дополнительную информацию см. в разделе [Изменение параметров сканирования \(Windows\)](#) на стр. 71.

Сканировать в электронную почту

Сканирование документа или фотографии для отправки по электронной почте с помощью ПО HP программного обеспечения принтера (Windows)

1. Поместите оригинал стороной для печати вниз на стекло сканера, выровняв его по верхнему левому углу.
2. Откройте ПО HP программного обеспечения принтера. Дополнительную информацию см. в разделе [Открытие раздела программного обеспечения принтера \(Windows\)](#) на стр. 40.
3. В программном обеспечении принтера в разделе **Печать и сканирование** щелкните **Сканирование** , а затем **Сканировать документ или фотографию** .
4. В разделе **Ярлыки сканирования** выберите **Отправить по электронной почте в формате PDF** или **Отправить по электронной почте в формате JPEG** , а затем нажмите **Сканирование** .



ПРИМЕЧАНИЕ. Чтобы просмотреть и изменить основные настройки, используйте главный экран. Чтобы просмотреть или изменить расширенные настройки, перейдите по ссылке **Еще** в верхнем правом углу диалогового окна «Сканирование».

Дополнительную информацию см. в разделе [Изменение параметров сканирования \(Windows\)](#) на стр. 71.

Если выбран параметр **Открыть средство просмотра после сканирования** , можно отредактировать отсканированное изображение на экране предварительного просмотра.

Создание новой задачи сканирования (Windows)

Чтобы упростить процесс сканирования, можно создать собственную задачу. Это упростит работу, если вы, например, хотите сохранять отсканированные фотографии в формате PNG, а не JPEG.

1. Поместите оригинал стороной для печати вниз на стекло сканера, выровняв его по верхнему левому углу.
2. Откройте ПО HP программного обеспечения принтера. Дополнительную информацию см. в разделе [Открытие раздела программного обеспечения принтера \(Windows\)](#) на стр. 40.
3. В программном обеспечении принтера в разделе **Печать и сканирование** щелкните **Сканирование** , а затем **Сканировать документ или фотографию** .
4. Выберите **Создать новую задачу сканирования** .

5. Введите описание задачи, выберите существующие настройки, на которых будет основана новая задача, и щелкните **Создать**.

Например, при создании новой задачи для сканирования фотографий, выберите пункт **Сохранить в формате JPEG** или **Отправить по электронной почте в формате JPEG**. Таким образом вам станут доступны параметры работы с графическими изображениями во время сканирования.

6. Измените настройки новой задачи и нажмите на значок сохранения справа от нее.



ПРИМЕЧАНИЕ. Чтобы просмотреть и изменить основные настройки, используйте главный экран. Чтобы просмотреть или изменить расширенные настройки, перейдите по ссылке **Еще** в верхнем правом углу диалогового окна «Сканирование».

Дополнительную информацию см. в разделе [Изменение параметров сканирования \(Windows\) на стр. 71](#).

Изменение параметров сканирования (Windows)

Вы можете задать любые настройки сканирования для однократного использования либо сохранить внесенные в них изменения для использования на постоянной основе. К этим настройкам относятся такие параметры, как размер и ориентация страницы, разрешение сканирования, контрастность, а также папка для сохранения отсканированных материалов.

1. Поместите оригинал стороной для печати вниз на стекло сканера, выровняв его по верхнему левому углу.
2. Откройте ПО HP программное обеспечение принтера. Дополнительную информацию см. в разделе [Открытие раздела программное обеспечение принтера \(Windows\) на стр. 40](#).

3. В программном обеспечении принтера в разделе **Печать и сканирование** щелкните **Сканирование**, а затем **Сканировать документ или фотографию**.

4. Перейдите по ссылке **Еще** в верхнем правом углу диалогового окна HP Scan.

Справа откроется панель расширенных настроек. В левом столбце представлены текущие параметры для каждого раздела. В правом столбце можно изменять настройки выделенного раздела.

5. Щелкните раздел в левой части расширенных настроек, чтобы просмотреть доступные в нем параметры.

Большинство настроек можно просматривать и изменять с помощью раскрывающихся меню.

Некоторые параметры можно настраивать, открыв их в новой области. Такие настройки обозначены знаком «+» (плюс) справа от их имени. Чтобы вернуться в раздел расширенных настроек, необходимо принять или отменить любые изменения.

6. После изменения настроек выполните одно из следующих действий.
 - Выберите **Сканирование**. После завершения сканирования отобразится запрос с предложением сохранить или отменить изменения, внесенные в настройки задачи.
 - Щелкните значок сохранения справа от задачи. Таким образом можно создать профиль настроек, чтобы использовать указанные параметры в других задачах. Иначе указанные настройки будут использованы только для текущего задания сканирования. Нажмите **Сканирование**.



Узнайте больше об использовании программы HP Scan. [Щелкните здесь, чтобы найти дополнительные сведения в Интернете](#). В настоящее время этот веб-сайт доступен не на всех языках.

- Изменение параметров сканирования (например, типа файла изображения, разрешения сканирования или уровня контраста).
- Сканирование с передачей в сетевую папку или облачное хранилище.
- Предварительный просмотр и коррекция изображений перед сканированием.

Сканирование с помощью функции веб-сканирования

Веб-сканирование — это функция встроенного веб-сервера, благодаря которой для сканирования на компьютер фотографий и документов можно использовать веб-браузер.

Эта функция доступна даже в том случае, если программное обеспечение принтера не установлено на компьютере.

Дополнительную информацию см. в разделе [Откройте встроенный веб-сервер на стр. 36](#).



ПРИМЕЧАНИЕ. По умолчанию служба Webscan отключена. Включить функцию можно на встроенном веб-сервере.

Если не удастся запустить функцию веб-сканирования с помощью встроенного веб-сервера, возможно, она отключена администратором сети. За дополнительной информацией обратитесь к администратору сети или лицу, выполнявшему настройку сети.

Включение веб-сканирования

1. Откройте встроенный веб-сервер. Дополнительную информацию см. в разделе [Откройте встроенный веб-сервер на стр. 36](#).
2. Перейдите на вкладку **Параметры**.
3. В разделе **Безопасность** щелкните **Параметры администратора**.
4. Выберите **Веб-сканирование** из EWS, чтобы включить эту функцию.
5. Нажмите кнопку **Применить**.

Как сканировать с помощью функции веб-сканирования

Веб-сканирование предоставляет базовые настройки сканирования. Чтобы использовать дополнительные параметры и функции сканирования, выполняйте сканирование с использованием ПО HP программное обеспечение принтера.

1. Поместите оригинал стороной для печати вниз на стекло сканера, выровняв его по верхнему левому углу.
2. Откройте встроенный веб-сервер. Дополнительную информацию см. в разделе [Откройте встроенный веб-сервер на стр. 36](#).
3. Перейдите на вкладку **Сканирование**.
4. На левой панели щелкните **Веб-сканирование**, измените требуемые параметры, а затем щелкните **ЗАПУСК СКАНИРОВАНИЯ**.

Советы по успешному копированию и сканированию

Для успешного копирования и сканирования используйте следующие советы.

- Сохраняйте стекло и обратную сторону крышки в чистоте. Устройство распознает все, что находится на стекле, как часть изображения.
- Поместите оригинал стороной для печати вниз на стекло сканера, выровняв его по верхнему левому углу.
- Чтобы сделать большую копию с небольшого оригинала, отсканируйте его на компьютере, измените размер изображения в программе сканирования, а затем распечатайте копию увеличенного изображения.
- Если необходимо настроить размер сканирования, тип вывода, разрешение сканирования или тип файла и так далее, запустите сканирование из программного обеспечения принтера.
- Чтобы избежать появления неправильно отсканированного текста или отсутствия текста, проверьте параметры яркости в программе.
- Если необходимо отсканировать несколько страниц документа не в отдельные файлы, а в один, запустите сканирование в ПО программное обеспечение принтера или в используемом приложении.

8 Веб-службы

Этот раздел содержит указанные ниже темы.

- [Что такое веб-службы?](#)
- [Настройка веб-служб](#)
- [Печать с помощью HP ePrint](#)
- [Удаление веб-служб](#)

Что такое веб-службы?

Принтер предоставляет инновационные веб-решения, которые помогают быстро подключаться к Интернету, получать документы и удобно печатать их без использования компьютера.



ПРИМЕЧАНИЕ. Для использования этих веб-функций принтер должен быть подключен к Интернету. Веб-функции будут недоступны, если принтер подключен с помощью USB-кабеля.

HP ePrint

- **HP ePrint** HP ePrint — это бесплатная служба, разработанная компанией HP, с помощью которой можно выполнять печать документов на подключенном к Интернету принтере в любое время и в любом месте. Все очень просто — нужно отправить сообщение электронной почты на электронный адрес, назначенный принтеру при включении веб-служб. Установка специальных драйверов или программ не требуется. Если документ можно отправить по электронной почте, его можно напечатать отовсюду с помощью HP ePrint HP ePrint .



ПРИМЕЧАНИЕ. Используйте [Учетная запись HP](#) (может быть недоступен в некоторых странах и регионах) для входа в систему и настройки параметров HP ePrint.

После регистрации учетной записи на веб-сайте www.hpSMART.com можно выполнять вход в систему и просматривать состояние заданий HP ePrint , управлять очередью печати HP ePrint , разрешать или запрещать использование для печати адреса электронной почты HP ePrint вашего принтера, а также получать справочную информацию о службе HP ePrint .

Настройка веб-служб

Перед настройкой веб-служб убедитесь, что установлено подключение к Интернету.

Чтобы настроить веб-службы, воспользуйтесь одним из следующих способов.

Настройка веб-служб с помощью панели управления принтера

1. Распечатайте отчет о веб-службах, удерживая кнопку «Информация» в течение трех секунд, пока не загорятся все кнопки. Нажмите кнопку «Возобновить».
2. На этой странице будут приведены инструкции по настройке веб-служб HP.

Настройка веб-служб с помощью встроенного веб-сервера

1. Откройте встроенный веб-сервер. Дополнительную информацию см. в разделе [Откройте встроенный веб-сервер на стр. 36](#).
2. Перейдите на вкладку **Веб-службы**.
3. В разделе **Параметры веб-служб** щелкните **Настройка**, а затем **Продолжить**. Следуйте инструкциям на экране и примите условия использования.
4. При появлении соответствующего запроса разрешите проверку и настройку обновлений для принтера.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Как только обновления станут доступны, они будут автоматически установлены на принтер, после чего устройство выполнит перезагрузку.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** При появлении запроса о настройке прокси-сервера, если в сети используются его параметры, необходимо установить прокси-сервер, следуя инструкциям на экране. Если информация о настройках прокси-сервера недоступна, обратитесь к администратору сети или ответственному за настройку беспроводной сети.

5. При подключении принтер напечатает страницу сведений. Для завершения настройки, выполните инструкции, указанные на странице сведений.

Настройка веб-служб с помощью ПО HP программное обеспечение принтера (Windows)

1. Откройте ПО HP программное обеспечение принтера. Дополнительную информацию см. в разделе [Открытие раздела программное обеспечение принтера \(Windows\) на стр. 40](#).
2. В появившемся окне дважды щелкните **Печать и сканирование**, а затем на вкладке **Печать** выберите **Подключить принтер к Интернету**. Откроется начальная страница принтера (встроенный веб-сервер).
3. На вкладке **Веб-службы** нажмите **Продолжить**. Следуйте инструкциям на экране и примите условия использования.
4. При появлении соответствующего запроса разрешите проверку и настройку обновлений для принтера.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Как только обновления станут доступны, они будут автоматически установлены на принтер, после чего устройство выполнит перезагрузку.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** При появлении запроса о настройке прокси-сервера, если в сети используются его параметры, необходимо установить прокси-сервер, следуя инструкциям на экране. Если не удастся найти эту информацию, обратитесь к администратору сети или ответственному за настройку сети.

5. При подключении принтер напечатает страницу сведений. Для завершения настройки, выполните инструкции, указанные на странице сведений.

Печать с помощью HP ePrint

С помощью службы HP ePrint можно выполнять печать документов на подключенном к Интернету принтере в любое время и в любом месте.

Для использования службы HP ePrint необходимо подключить принтер к активной сети с доступом к Интернету.

Как выполнить печать документа с помощью функции HP ePrint

1. Убедитесь, что веб-службы настроены.

Дополнительную информацию см. в разделе [Настройка веб-служб на стр. 76](#).

2. Как узнать адрес электронной почты вашего принтера.

- а. Нажмите и удерживайте в течение трех секунд кнопку  (кнопка «Информация»), пока не загорятся все кнопки на панели управления.
- б. Нажмите кнопку  (кнопка «Возобновить»), чтобы распечатать страницу сведений о веб-службах, которая будет содержать адрес электронной почты вашего принтера.

3. Отправьте документ на принтер по электронной почте.

- а. На компьютере и мобильном устройстве откройте почтовую программу.



ПРИМЕЧАНИЕ. Информацию об использовании почтовой программы на компьютере или мобильном устройстве см. в документации, прилагаемой к программе.

- б. Создайте новое сообщение электронной почты и прикрепите к нему документ, который необходимо напечатать.
- в. Отправьте сообщение на электронный адрес принтера.

Принтер выполнит печать вложенного документа.



ПРИМЕЧАНИЕ.

- В поле «Кому» введите только адрес электронной почты нужного принтера HP ePrint. Не вводите дополнительные адреса электронной почты в другие поля. Сервер HP ePrint не принимает задания на печать по электронной почте, если в поле «Кому» или в поле «Копия» указано несколько адресов.
- Сообщение электронной почты будет напечатано после получения. Как и для любого другого сообщения электронной почты, нет никакой гарантии получения и своевременной доставки. Можно проверить состояние печати на веб-сайте [HP Smart](#) (может быть не доступно в некоторых странах/регионах).
- Документы, напечатанные с помощью HP ePrint, могут на вид отличаться от оригинала. Стиль, форматирование и расположение текста могут отличаться от оригинального документа. Для документов, которые требуется напечатать с высоким качеством (например, юридических документов), рекомендуется выполнять печать из программы на компьютере, в которой доступно больше параметров для управления видом документа.

Удаление веб-служб

Чтобы удалить веб-службы, следуйте приведенным ниже инструкциям.

Как удалить веб-службы с помощью встроенного веб-сервера

1. Откройте встроенный веб-сервер. Дополнительную информацию см. в разделе [Откройте встроенный веб-сервер на стр. 36](#).
2. Перейдите на вкладку **Веб-службы** и щелкните **Удалить веб-службы** в разделе **Параметры веб-служб**.
3. Щелкните **Удалить веб-службы**.
4. Чтобы удалить веб-службы с принтера, щелкните **Да**.

9 Решение проблемы

Этот раздел содержит указанные ниже темы.

- [Вызов справки в приложении HP Smart](#)
- [Справочный раздел](#)
- [Введение в отчеты принтера](#)
- [Решение проблем, возникающих при использовании веб-служб](#)
- [Обслуживание принтера](#)
- [Восстановите настройки по умолчанию](#)
- [Служба поддержки HP](#)

Вызов справки в приложении HP Smart

Приложение HP Smart оповещает о проблемах с принтером (замятия и другие проблемы), предоставляет ссылки на справочные материалы и возможность обратиться в службу поддержки для получения дополнительной помощи.

Справочный раздел

Этот раздел содержит указанные ниже темы.

- [Замятие и ошибки подачи бумаги](#)
- [Проблемы с картриджем](#)
- [Проблемы печати](#)
- [Проблемы с сетью и подключением](#)
- [Аппаратные проблемы принтера](#)
- [Предупреждения и сообщения об ошибках](#)

Замятие и ошибки подачи бумаги

- [Устранение замятия бумаги](#)
- [Узнайте, как предотвратить замятие бумаги](#)
- [Устранение проблем, связанных с подачей бумаги](#)

Устранение замятия бумаги

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Замятие бумаги может возникать в нескольких местах. Сначала устраните замятие бумаги со стороны лотка для бумаги. Это поможет очистить тракт подачи бумаги и облегчит устранение замятий в других местах. Затем перейдите к другим местам, пока все замятия бумаги не будут устранены.

Как устранить замятие бумаги со стороны входного лотка

1. Извлеките всю бумагу из лотка для бумаги, включая и свободную, и замятую бумагу.
2. Используйте фонарик, чтобы убедиться в отсутствии замятой бумаги или посторонних предметов в тракте подачи бумаги, и в случае наличия удалите их.

Чтобы бумага не порвалась, аккуратно извлеките ее обеими руками.



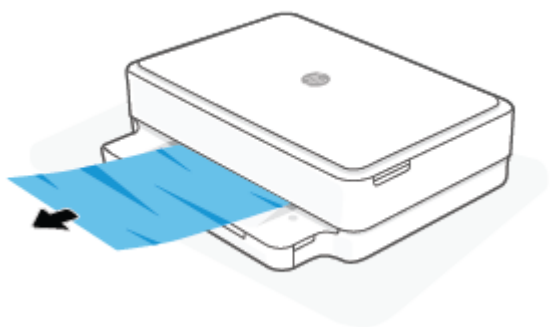
3. Нажмите кнопку  (кнопка «Отмена»). Принтер попытается устранить замятие автоматически.

Устранение замятия бумаги из выходного лотка

1. Удалите всю бумагу из выходного лотка, включая незамятую.

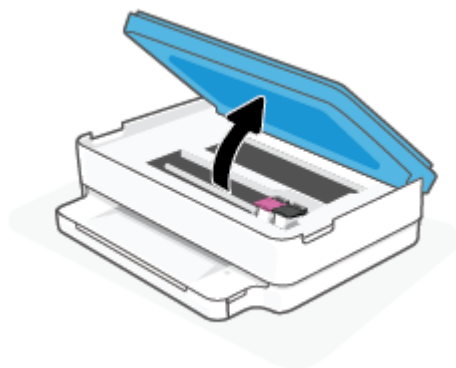
- Используйте фонарик, чтобы убедиться в отсутствии замятой бумаги или посторонних предметов в тракте подачи бумаги, и в случае наличия удалите их.

Чтобы бумага не порвалась, аккуратно извлеките ее обеими руками.



Устранение замятия бумаги из области доступа к картриджам

- Нажмите кнопку  (кнопка «Отмена»), чтобы попытаться устранить замятие автоматически. Если это не удалось, выполните следующие шаги, чтобы устранить замятие вручную.
- Откройте крышку доступа к картриджам.



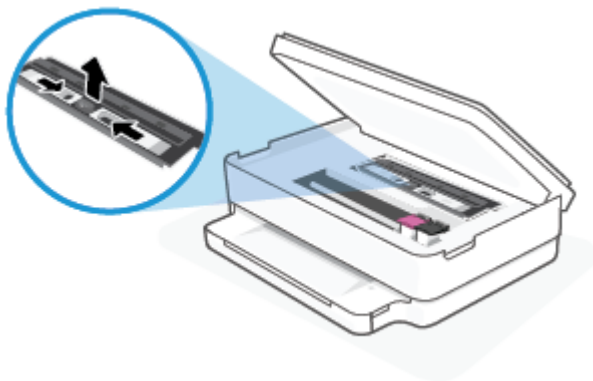
- Подождите, пока каретка остановится.
- Нажмите кнопку , чтобы выключить принтер. Затем отсоедините шнур питания от разъема на задней панели принтера.

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Чтобы избежать удара электрическим током, отсоедините кабель питания перед тем, как двигать каретку вручную.

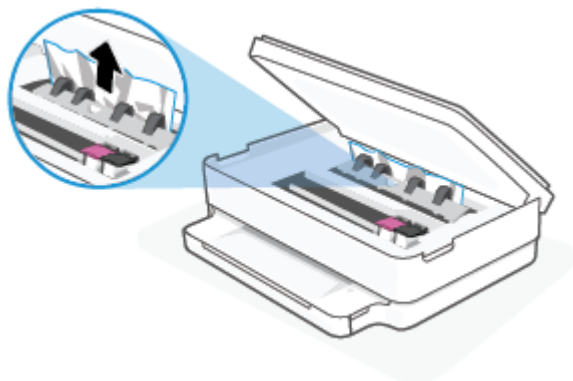
- Используйте фонарик, чтобы убедиться в отсутствии замятой бумаги или посторонних предметов на пути каретки, и в случае наличия удалите их.

Чтобы бумага не порвалась, аккуратно извлеките ее обеими руками.

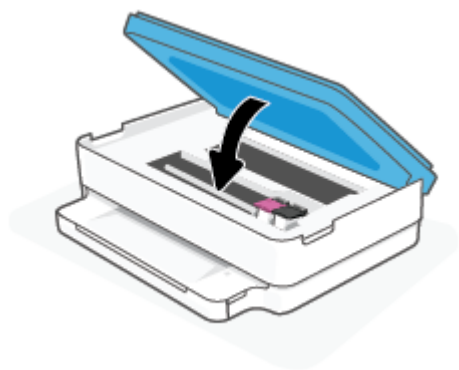
6. Снимите крышку тракта подачи бумаги.



7. Если каретка находится в центре принтера, сдвиньте ее вправо, а затем удалите бумагу или иные предметы, блокирующие движение каретки.



8. Закройте крышку доступа к картриджам.



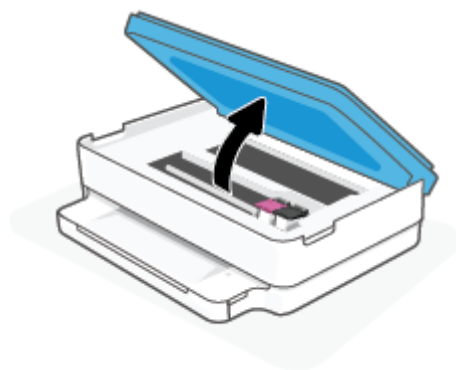
9. Подключите кабель питания к задней панели принтера, чтобы включить его.

Устранение внутреннего замятия бумаги

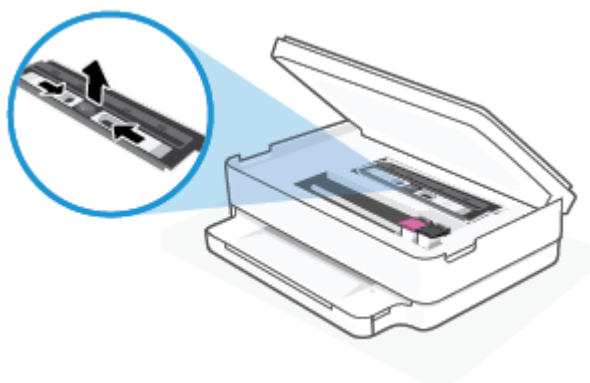
⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Не удаляйте замятую бумагу через переднее отверстие в корпусе принтера. Для удаления замятой бумаги выполните следующие шаги. Вытаскивание замятой бумаги через переднее отверстие может привести к тому, что бумага разорвется и ее фрагменты останутся внутри принтера; это может привести к повторению проблемы замятия.

1. Проверьте механизм подачи бумаги внутри принтера.

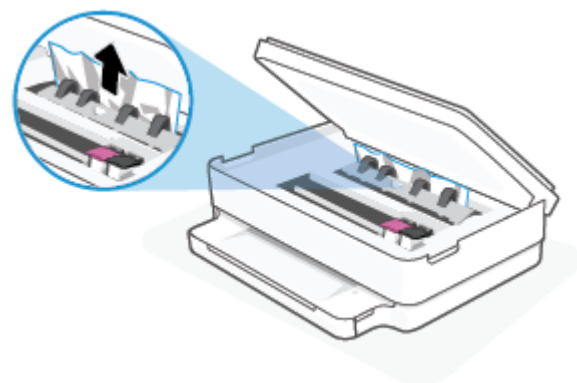
а. Откройте крышку доступа к картриджам.



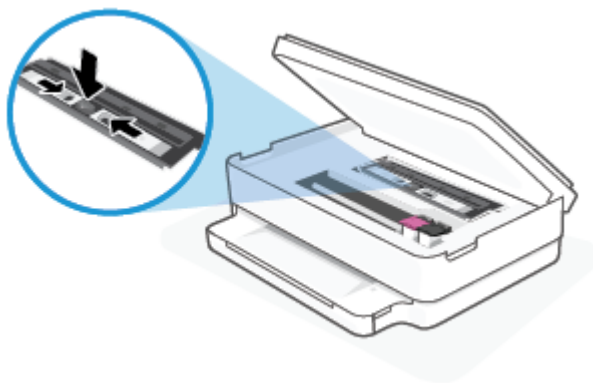
б. Снимите крышку тракта подачи бумаги.



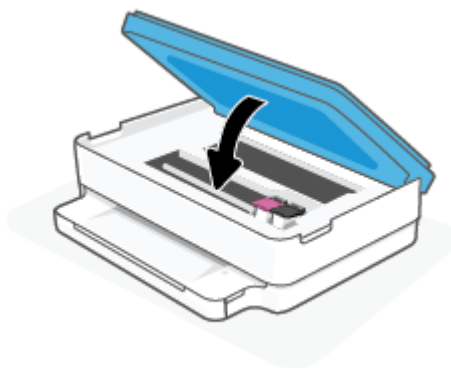
в. Поднимите крышку устройства двусторонней печати и поправьте застрявшую бумагу.



- г. Вставьте обратно крышку механизма подачи бумаги. Убедитесь, что она установлена правильно.



- д. Закройте крышку доступа к картриджам.

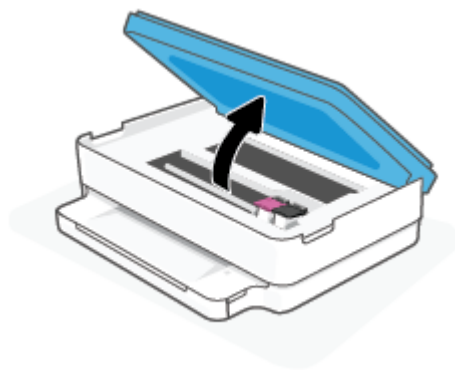


- е. Коснитесь  на панели управления, чтобы продолжить выполнение текущего задания.

2. Если проблема осталась, проверьте пространство вокруг каретки внутри принтера.

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Во время проверки не прикасайтесь к кабелям, подключенным к каретке.

- а. Откройте крышку доступа к картриджам.

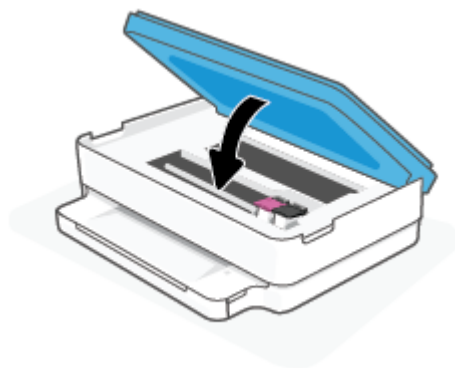


- б. Если обнаружена замятая бумага, сдвиньте каретку до упора вправо, возьмите бумагу двумя руками и потяните к себе.

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Если бумага рвется при извлечении из роликов, удалите оторванные фрагменты бумаги с роликов и колес внутри принтера.

Если оторванные фрагменты останутся внутри принтера, это приведет к повторному замятию бумаги.

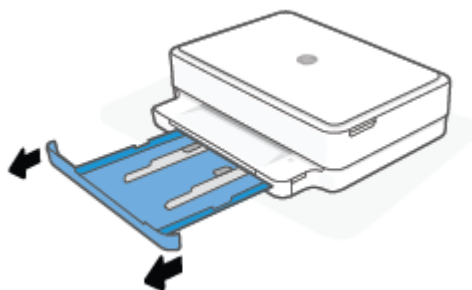
- в. Передвиньте каретку до упора влево и повторите предыдущий шаг снова, чтобы удалить оторванные фрагменты бумаги.
- г. Закройте крышку доступа к картриджам.



- д. Коснитесь  на панели управления, чтобы продолжить выполнение текущего задания.

- 3. Если проблема не решена, проверьте область лотка.

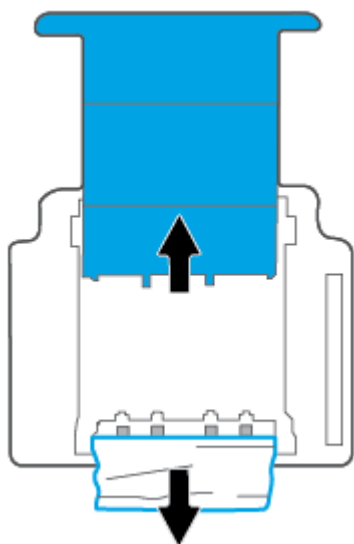
- а. Затем следует выдвинуть раскладную часть лотка для бумаги.



- б. Осторожно поверните принтер на боковую сторону, чтобы стала доступна его нижняя часть.
- в. Проверьте пространство внутри принтера, в котором находился лоток для бумаги. При обнаружении замятой бумаги дотянитесь до нее, возьмите двумя руками и потяните к себе.

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Если бумага рвется при извлечении из роликов, удалите оторванные фрагменты бумаги с роликов и колес внутри принтера.

Если оторванные фрагменты останутся внутри принтера, это приведет к повторному замятию бумаги.



- г. Осторожно поставьте принтер обратно в исходное положение.
- д. Закройте лоток для бумаги.
- е. Коснитесь  на панели управления, чтобы продолжить выполнение текущего задания.

Узнайте, как предотвратить замятие бумаги

Чтобы избежать замятия бумаги, соблюдайте следующие рекомендации.

- Чаще извлекайте распечатанные страницы из выходного лотка.
- Убедитесь в отсутствии на носителе складок, загибов или дефектов.

- Для предотвращения скручивания и сгибания краев бумаги храните всю неиспользуемую бумагу в горизонтальном положении в запечатываемом пакете.
- Не используйте для печати слишком толстую или слишком тонкую бумагу.
- Убедитесь, что лотки установлены правильно и не перегружены. Для получения дополнительной информации см. раздел [Загрузка бумаги на стр. 19](#).
- Убедитесь, что бумага, загруженная во входной лоток, не имеет изгибов, загнутых краев и разрывов.
- Не загружайте в лоток одновременно бумагу разных типов и размеров. Вся бумага в стопке, загруженной в лоток для бумаги, должна быть одинакового формата и типа.
- Отрегулируйте направляющие ширины бумаги в лотке, чтобы они вплотную прилегали к бумаге. Убедитесь, что направляющие ширины бумаги не сгибают бумагу в лотке.
- Не загружайте бумагу слишком глубоко в лоток для бумаги.
- При печати на обеих сторонах страницы не печатайте слишком насыщенные изображения на бумаге с низкой плотностью.
- Если в принтере мало бумаги, дождитесь, пока бумага закончится, после чего добавьте бумагу. Не загружайте бумагу во время выполнения печати принтером.

Устранение проблем, связанных с подачей бумаги

К какому типу относится возникшая проблема?

- **Бумага не подается из лотка для бумаги**
 - Убедитесь, что бумага загружена в лоток. Дополнительную информацию см. в разделе [Загрузка бумаги на стр. 19](#).
 - Отрегулируйте направляющие ширины бумаги в лотке, чтобы они вплотную прилегали к бумаге. Убедитесь, что направляющие ширины бумаги не сгибают бумагу в лотке.
 - Убедитесь, что находящаяся в лотке бумага не скручена. Распрямите бумагу, изогнув ее в противоположном направлении.
- **Перекося страниц**
 - Убедитесь, что бумага загружена по центру лотка для бумаги, а направляющие ширины листа придвинуты к левой и правой сторонам бумаги.
 - Не загружайте бумагу в принтер во время печати.
- **Захват нескольких листов**
 - Отрегулируйте направляющие ширины бумаги в лотке, чтобы они вплотную прилегали к бумаге. Убедитесь, что направляющие ширины бумаги не сгибают бумагу в лотке.
 - Убедитесь, что в лотке нет лишней бумаги.
 - Убедитесь, что листы бумаги не слиплись.
 - Для достижения максимальной производительности и эффективности используйте бумагу HP.

Проблемы с картриджем

- [Определение исправности картриджа](#)
- [Устранение неполадок в работе картриджа](#)

Определение исправности картриджа

В случае проблемы с картриджем вы можете получить соответствующее сообщение от ПО принтера или приложения HP Smart, кроме того, может загореться Крышка доступа к картриджам.

Чтобы определить, у какого картриджа проблемы, откройте крышку доступа к картриджам и посмотрите на их индикаторы. Если какой-либо индикатор горит или мигает, это означает, что возникла проблема с соответствующим картриджем. Дополнительную информацию о возможных причинах и устранении проблем см. в разделе [Предупреждения и сообщения об ошибках на стр. 99](#).

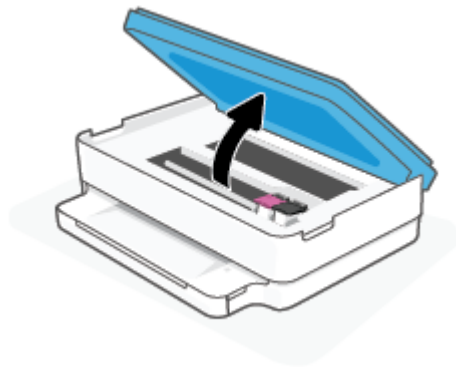
Устранение неполадок в работе картриджа

Если после установки картриджа возникает ошибка, или если появляется сообщение о его неисправности, следует извлечь все картриджи. Убедитесь в том, что с каждого из них снята защитная пластиковая полоска, а затем установите картриджи на место. Если это не помогло, очистите контакты картриджа. Если проблему устранить не удалось, замените картриджи. Информацию о замене картриджей см. в разделе [Замена картриджей на стр. 60](#).

Как очистить контакты картриджей

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Процедура очистки занимает всего несколько минут. Переустановите картриджи в устройство как можно скорее. Не рекомендуется извлекать картриджи из устройства более чем на 30 минут. Если картриджи извлечены из принтера и оставлены без защиты, их сопла могут высохнуть и закупориться.

1. Убедитесь, что питание включено.
2. Откройте крышку доступа к картриджам.



3. Подождите, пока каретка остановится.

4. Извлеките картридж, указанный в сообщении об ошибке.



5. Очистите контакты картриджа и принтера.

- а. Удерживая картридж по бокам нижней частью вверх, определите расположение электрических контактов на картридже.

Электрические контакты представляют собой небольшие металлические прямоугольники золотистого или медного цвета на картридже.

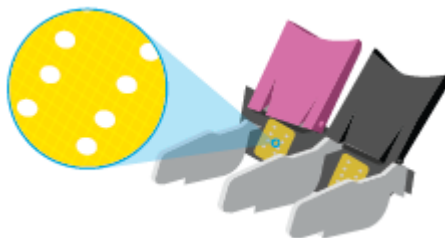


- б. Протирайте контакты только сухой тканью без ворса.

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Будьте осторожны! Протирайте только контакты и не размажьте чернила или другую грязь на картридже.

- в. В устройстве найдите контакты картриджа.

Контактные выводы принтера представляют собой набор нескольких позолоченных выпуклостей, расположенных так, чтобы контакты картриджа идеально с ними совпадали.



- г. Протрите контакты сухой тканью без ворса.

6. Установите картридж на место.

7. Закройте Крышка доступа к картриджам.

8. Проверьте, исчезло ли сообщение об ошибке. Если сообщение об ошибке по-прежнему отображается, выключите, а затем снова включите принтер.



ПРИМЕЧАНИЕ. Если один из картриджей неисправен, извлеките его и перейдите в режим работы принтера с одним картриджем.

Проблемы печати

Что необходимо сделать?

- [Исправление ошибок печати \(невозможно распечатать\)](#)
- [Исправление проблем с качеством печати](#)

Исправление ошибок печати (невозможно распечатать)

Устранение проблем печати (Windows)

Убедитесь, что принтер включен и в лотке есть бумага. Если проблемы с печатью не устранены, выполните следующие действия в указанном порядке.

1. Проверьте сообщения об ошибке от программного обеспечения принтера и устраните проблемы, следуя инструкциям на экране.
2. Если принтер подключен к компьютеру по беспроводной сети, проверьте работоспособность соединения.
3. Убедитесь, что устройство не приостановлено и не отключено.

Как проверить, что устройство не приостановлено и не отключено

- а. В зависимости от операционной системы выполните одно из следующих действий.
 - Windows 10: в меню **Пуск** из списка приложений выберите **Система Windows**, щелкните **Панель управления**, а затем нажмите **Просмотр устройств и принтеров** в меню **Оборудование и звук**.
 - Windows 8.1 и Windows 8: Переместите курсор мыши в правый верхний угол экрана или коснитесь его, чтобы открыть панель Charms, щелкните по значку **Настроек**, затем щелкните или коснитесь **Панели управления** и выберите опцию **Просмотреть все устройства и принтеры**.
 - Windows 7. В меню **Пуск** Windows выберите **Устройства и принтеры**.
 - б. Дважды щелкните значок принтера или щелкните значок правой кнопкой мыши, а затем выберите **Просмотр очереди печати**, чтобы открыть очередь печати.
 - в. Убедитесь, что не установлены флажки **Приостановить печать** или **Работать автономно** в меню **Принтер**.
 - г. Если были сделаны какие-либо изменения, повторите печать.
4. Убедитесь, что устройство выбрано в качестве принтера по умолчанию.

Как проверить, выбрано ли устройство в качестве принтера по умолчанию

- а. В зависимости от операционной системы выполните одно из следующих действий.

- Windows 10: в меню **Пуск** из списка приложений выберите **Система Windows**, щелкните **Панель управления**, а затем нажмите **Просмотр устройств и принтеров** в меню **Оборудование и звук**.
 - Windows 8.1 и Windows 8: Переместите курсор мыши в правый верхний угол экрана или коснитесь его, чтобы открыть панель Charms, щелкните по значку **Настроек**, затем щелкните или коснитесь **Панели управления** и выберите опцию **Просмотреть все устройства и принтеры**.
 - Windows 7. В меню **Пуск** Windows выберите **Устройства и принтеры**.
- б. Убедитесь, что в качестве принтера по умолчанию выбрано верное устройство.
- Принтер по умолчанию отмечен черным или зеленым круглым значком с пометкой.
- в. Если в качестве принтера по умолчанию выбрано другое устройство, щелкните правой кнопкой мыши нужное устройство и выберите **Использовать по умолчанию**.
- г. Еще раз попробуйте воспользоваться принтером.
5. Перезапустите диспетчер печати.

Как перезапустить диспетчер печати

- а. В зависимости от операционной системы выполните одно из следующих действий.

Windows 10

- i. В меню **Пуск** из списка приложений выберите **Администрирование** и нажмите **Службы**.
- ii. Щелкните правой кнопкой мыши **Очередь печати принтера**, а затем щелкните **Свойства**.
- iii. На вкладке **Общие** убедитесь, что для параметра **Тип запуска** выбрано значение **Авто**.
- iv. Если служба не запущена, под надписью **Состояние службы** щелкните **Пуск**, затем щелкните **ОК**.

Windows 8.1 и Windows 8

- i. Щелкните в правом верхнем углу экрана или коснитесь его, чтобы открыть панель Charms, затем щелкните на значке **Параметры**.
- ii. Нажмите **Панель управления** и щелкните или коснитесь значка **Система и безопасность**.
- iii. Щелкните или коснитесь **Административные службы**, затем дважды щелкните или коснитесь **Службы**.
- iv. Щелкните правой кнопкой мыши или коснитесь и удерживайте **Диспетчер печати**, а затем щелкните **Свойства**.
- v. На вкладке **Общие** убедитесь, что для параметра **Тип запуска** выбрано значение **Авто**.
- vi. Если служба не запущена, под надписью **Состояние службы** щелкните **Пуск**, затем щелкните **ОК**.

Windows 7

- i. В меню **Пуск** Windows выберите **Панель управления, Система и безопасность, Администрирование**.
- ii. Дважды щелкните **Службы**.
- iii. Щелкните правой кнопкой мыши **Очередь печати принтера**, а затем щелкните **Свойства**.
- iv. На вкладке **Общие** убедитесь, что для параметра **Тип запуска** выбрано значение **Авто**.
- v. Если служба не запущена, под надписью **Состояние службы** щелкните **Пуск**, затем щелкните **ОК**.
- б. Убедитесь, что в качестве принтера по умолчанию выбрано верное устройство.
Принтер по умолчанию отмечен черным или зеленым круглым значком с пометкой.
- в. Если в качестве принтера по умолчанию выбрано другое устройство, щелкните правой кнопкой мыши нужное устройство и выберите **Использовать по умолчанию**.
- г. Еще раз попробуйте воспользоваться принтером.
6. Перезагрузите компьютер.
7. Очистите очередь печати.

Как очистить очередь печати

- а. В зависимости от операционной системы выполните одно из следующих действий.
 - Windows 10: в меню **Пуск** из списка приложений выберите **Система Windows**, щелкните **Панель управления**, а затем нажмите **Просмотр устройств и принтеров** в меню **Оборудование и звук**.
 - Windows 8.1 и Windows 8: Переместите курсор мыши в правый верхний угол экрана или коснитесь его, чтобы открыть панель Charms, щелкните по значку **Настроек**, затем щелкните или коснитесь **Панели управления** и выберите опцию **Просмотреть все устройства и принтеры**.
 - Windows 7. В меню **Пуск** Windows выберите **Устройства и принтеры**.
- б. Чтобы открыть очередь печати, дважды щелкните значок принтера.
- в. В меню **Принтер** щелкните **Очистить очередь печати** или **Отменить печать документа**, затем для подтверждения щелкните **Да**.
- г. Если в очереди печати остались документы, перезапустите компьютер и повторите печать.
- д. Снова убедитесь, что в очереди печати нет документов, а затем повторите попытку.

Исправление проблем с качеством печати



ПРИМЕЧАНИЕ. Во избежание высыхания картриджей всегда выключайте принтер с помощью кнопки «Питание».

Повышение качества печати (Windows)

1. Убедитесь, что используются оригинальные картриджи HP.

2. Проверьте тип бумаги.

Для достижения наилучшего качества печати используйте высококачественную бумагу HP или бумагу, соответствующей требованиям стандарта ColorLok®. Дополнительная информация:

[Основные сведения о бумаге на стр. 24.](#)

Убедитесь, что печать выполняется на плоской бумаге. Для достижения наилучших результатов при печати изображений используйте улучшенную фотобумагу HP Advanced Photo Paper.

Храните специальную бумагу в оригинальной упаковке в закрывающемся пластиковом пакете на ровной поверхности в прохладном сухом месте. Извлекайте бумагу из упаковки непосредственно перед загрузкой в устройство. После завершения печати поместите неиспользованную фотобумагу обратно в пластиковую упаковку. Это предотвратит скручивание фотобумаги.

3. Проверьте параметры печати и убедитесь, что в раскрывающемся списке **Носитель** выбраны правильные тип бумаги и качество бумаги из графы **Параметры качества** в списке.

В программное обеспечение принтера щелкните **Печать и сканирование** и выберите **Установка параметров** для доступа к параметрам печати.

4. Проверьте приблизительный уровень чернил, чтобы определить, во всех ли картриджах достаточно чернил.

Дополнительную информацию см. в разделе [Проверка предполагаемого уровня чернил на стр. 58](#). Замените картриджи, если в них заканчиваются чернила.

5. Выполните выравнивание картриджей.

Выравнивание картриджей

- а. Загрузите в лоток для бумаги обычную чистую белую бумагу формата A4 или Letter.
- б. Откройте программное обеспечение принтера. Дополнительную информацию см. в разделе [Открытие раздела программное обеспечение принтера \(Windows\) на стр. 40](#).
- в. В окне программное обеспечение принтера щелкните **Печать и сканирование** и выберите **Обслуживание принтера**, чтобы открыть панель инструментов принтера.

Появится панель инструментов принтера.

- г. На вкладке **Службы устройства** щелкните **Выравнивание картриджей**.

Принтер распечатает страницу проверки правильности выравнивания.

- д. Для выравнивания картриджей следуйте инструкциям на экране. Затем лист выравнивания картриджей можно выбросить.

6. Если в картриджах достаточный уровень чернил, распечатайте страницу диагностики.

Как напечатать страницу диагностики

- а. Загрузите в лоток для бумаги обычную чистую белую бумагу формата A4 или Letter.
- б. Откройте программное обеспечение принтера. Дополнительная информация: [Открытие раздела программное обеспечение принтера \(Windows\) на стр. 40](#).

- в. В окне программное обеспечение принтера щелкните **Печать и сканирование** и выберите **Обслуживание принтера**, чтобы открыть панель инструментов принтера.
- г. На вкладке **Отчеты устройства** щелкните **Печать диагностических сведений**, чтобы распечатать страницу диагностики.
- д. Осмотрите цветные прямоугольники на странице диагностики.

Если какие-либо цветные прямоугольники содержат белые линии, напечатаны тускло или вообще отсутствуют, перейдите к следующему шагу.

Рисунок 9-1 Цветные прямоугольники без дефектов

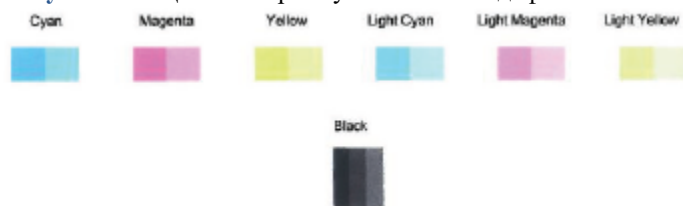


Рисунок 9-2 Пример цветных прямоугольников без дефектов



7. Почистите картриджи.

Как очистить картриджи

- а. Загрузите в лоток для бумаги обычную чистую белую бумагу формата A4 или Letter.
- б. Откройте программное обеспечение принтера. Дополнительная информация: [Открытие раздела программное обеспечение принтера \(Windows\) на стр. 40.](#)
- в. В окне программное обеспечение принтера щелкните **Печать и сканирование** и выберите **Обслуживание принтера**, чтобы открыть панель инструментов принтера.
- г. На вкладке **Службы устройства** щелкните **Очистка картриджей**. Следуйте инструкциям на экране.

Проблемы с сетью и подключением

Что необходимо сделать?

- [Исправление беспроводного подключения](#)
- [Исправление подключения Wi-Fi Direct](#)

Исправление беспроводного подключения

Выберите один из следующих вариантов устранения неполадок.

- Убедитесь, что принтер и беспроводной маршрутизатор включены и подключены к электропитанию. Также убедитесь, что в принтере включена беспроводная связь.
- Убедитесь, что горит индикатор беспроводной связи  на панели управления.
- На панели управления принтера одновременно нажмите кнопки  и  (кнопка «Информация»), чтобы распечатать отчет о тестировании беспроводной сети и страницу конфигурации сети.

Проверьте верхнюю часть страницы отчета о беспроводном подключении на наличие сбоев во время проверки. Вы также можете увидеть уровень сигнала Wi-Fi.

- Просмотрите раздел **РЕЗУЛЬТАТЫ ДИАГНОСТИКИ** для всех выполненных проверок, чтобы убедиться, что они успешно пройдены. Если проблемы обнаружены, выполните шаги, рекомендованные в отчете, а затем еще раз попробуйте воспользоваться принтером.
- В разделе **ТЕКУЩАЯ КОНФИГУРАЦИЯ** найдите имя сети (SSID), к которой в настоящее время подключен принтер. Убедитесь, что принтер подключен к той же сети, что и компьютер или мобильное устройство.
- **Проверьте уровень сигнала Wi-Fi.** Если сигнал слабый, убедитесь, что принтер находится в зоне действия беспроводной сети. В большинстве сетей принтер должен находиться в пределах 30 м (100 футов) от беспроводной точки доступа (беспроводного маршрутизатора).
- Восстановите параметры сети по умолчанию, а затем подключите принтер. См. [Подключение с помощью приложения HP Smart на стр. 26](#).
- В справке приложения HP Smart найдите раздел по подключению принтера и следуйте инструкциям на экране.
- Если вы печатаете с компьютера с Windows, попробуйте использовать средство [Программа HP Print and Scan Doctor для диагностики печати и сканирования](#) для автоматической диагностики и устранения проблемы.
- Чтобы определить, не запрещает ли ваш компьютер брандмауэр или антивирусная программа подключаться к принтеру, и найти решения стандартных проблем, используйте [Устранение неполадок сетевого брандмауэра HP](#).
- Дополнительную информацию об устранении проблем с подключением к беспроводной сети см. на веб-сайте www.hp.com/go/wirelessprinting

Исправление подключения Wi-Fi Direct

1. Режим Wi-Fi Direct должен быть включен. На панели управления принтера нажмите кнопку  (кнопка «Информация»)  и удерживайте ее нажатой не менее трех секунд, пока не загорятся все индикаторы кнопок. Затем одновременно нажмите и удерживайте кнопки  , и .
 2. На компьютере или мобильном устройстве с поддержкой беспроводной связи найдите имя Wi-Fi Direct для вашего принтера и подключитесь к нему.

Если вы используете мобильное устройство, которое не поддерживает Wi-Fi Direct, убедитесь, что на нем установлено совместимое приложение печати. Дополнительную информацию см. на сайте, посвященном возможностям мобильной печати HP, по адресу www.hp.com/go/mobileprinting. Если локальная версия сайта для вашей страны, региона или языка недоступна, вы будете перенаправлены на веб-сайт о возможностях мобильной печати для другой страны, региона или на другом языке.
-
-  **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если мобильное устройство не поддерживает беспроводное подключение, функция Wi-Fi Direct будет недоступна.
-
3. Если для Wi-Fi Direct используется **Ручная настройка** защиты подключения, выполните одно из следующих действий, чтобы подключиться к принтеру.
 - При появлении запроса введите правильный пароль Wi-Fi Direct или ПИН-код
 - Если на панели управления принтера кнопка  (кнопка «Информация») мигает белым светом, ее нужно нажать в течение 30 с, чтобы подтвердить подключение.
 4. Убедитесь, что количество подключений Wi-Fi Direct не достигло максимального значения (пять устройств).
 5. За дополнительной помощью в решении проблем Wi-Fi Direct или для настройки Wi-Fi Direct перейдите на веб-сайт www.hp.com/go/wpc-wirelessdirect.

Аппаратные проблемы принтера

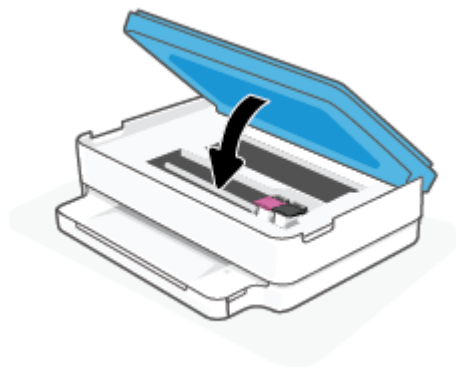
 **СОВЕТ:** Запустите [HP Print and Scan Doctor](#) для диагностики и автоматического исправления ошибок печати, сканирования и копирования. Программа может быть доступна не на всех языках.

Принтер неожиданно выключается

- Проверьте источник питания и подключение к нему.
- Убедитесь, что кабель питания принтера надежно подсоединен к работающей электрической розетке.

Открыта крышка доступа к картриджам

- Чтобы начать печать, закройте крышку доступа к картриджам.



Не удастся выполнить выравнивание картриджей

- При сбросе выравнивания убедитесь, что в лоток для бумаги загружена обычная чистая белая бумага. Юстировка не будет выполнена, если в лоток для бумаги загружена цветная бумага.
- Если неоднократно не удастся выполнить выравнивание, возможно, требуется замена печатающей головки или неисправен датчик.
- Если после очистки печатающей головки проблема остается, обратитесь в службу поддержки HP. Перейдите по адресу: www.support.hp.com. Этот веб-сайт предоставляет доступ к сведениям и служебным программам, с помощью которых можно решить множество распространенных проблем с принтером. При необходимости выберите страну (регион), а затем щелкните **Все контакты HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

Устранение сбоя принтера

- ▲ Выключите, а затем включите принтер. Если после этого неполадка не устранена, обратитесь в службу поддержки HP.

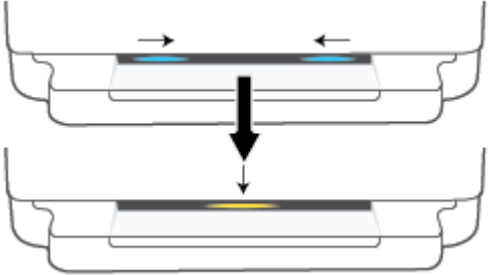
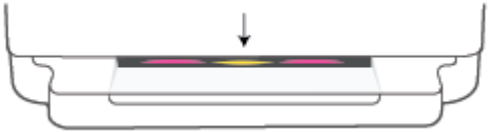
Дополнительные сведения об обращении в службу поддержки HP см. в разделе [Служба поддержки HP на стр. 110](#).

Предупреждения и сообщения об ошибках

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Приложение HP Smart предоставляет подробные сведения о предупреждениях и сообщениях об ошибках принтера. Откройте это приложение и проверьте состояние принтера, а затем следуйте инструкциям на экране, чтобы устранить существующую проблему. Затем при необходимости обратитесь к следующим разделам.

- [Ошибки беспроводного подключения.](#)
- [Ошибки с бумагой](#)
- [Ошибки с чернилами](#)
- [Коды ошибок на панели управления](#)

Ошибки беспроводного подключения.

Режимы работы индикатора	Причина и решение
Большая светлая полоса без остановки пульсирует синим от середины к краям. Между циклами большая световая полоса мигает желтым светом. 	Произошла ошибка настройки Auto Wireless Connect (AWC). - Если ошибка произошла во время настройки Auto Wireless Connect (AWC), см. подробные инструкции в разделе Подключение с помощью приложения HP Smart на стр. 26. - Если это происходит после успешного завершения соединения, см. способы устранения неполадок в разделе Проблемы с сетью и подключением на стр. 96.
Края большой световой полосы светятся фиолетовым, а ее центр мигает желтым светом. 	Произошла ошибка беспроводного подключения в режиме Wi-Fi Protected Setup (WPS). - Дополнительную информацию о подключении принтера см. в разделе Подключите принтер к беспроводной сети с помощью Wi-Fi Protected Setup (WPS) на стр. 27. - Дополнительную информацию об устранении данной неполадки см. в разделе Проблемы с сетью и подключением на стр. 96.

Ошибки с бумагой

Режимы работы индикатора				Причина и решение
Световая полоса	Индикатор лотка для бумаги			
Световая полоса светится желтым	Мигает	Горит	Не горит	Принтер получает задание на печать, начинает подавать бумагу и обнаруживает, что заданная ширина бумаги больше ширины загруженных листов. Нажмите кнопку  (кнопка «Отмена»), чтобы отменить данное задание печати и вывести бумагу. Чтобы избежать проблем с несоответствием размера бумаги, перед печатью выполните одно из следующих действий. - Измените размер бумаги в соответствии с загруженным носителем. - Извлеките всю бумагу из лотка, а затем загрузите бумагу, размер которой соответствует значению, установленному для задания на печать. СОВЕТ: Можно также изменить размер бумаги по умолчанию, который определяется принтером автоматически. Дополнительную информацию см. в разделе Изменение размера бумаги по умолчанию, определенного принтером на стр. 23.
Световая полоса светится желтым	Мигает	Горит	Горит	Могло произойти одно из указанных ниже событий. - Принтер получает задание на печать нескольких страниц, обнаруживает, что длина загруженных листов не соответствует длине бумаги, указанной для задания печати, и выполняет печать первой страницы с ошибками. Чтобы отменить задание печати, нажмите кнопку  (кнопка «Отмена»). Чтобы продолжить печать оставшихся страниц, нажмите кнопку  (кнопка «Возобновить»). На других страницах будут присутствовать те же ошибки, что и на первой странице. Можно также изменить размер бумаги по умолчанию, который определяется принтером автоматически, см. раздел Изменение размера бумаги по умолчанию, определенного принтером на стр. 23. - Принтер получает задание на печать, однако в лотке отсутствует бумага. Чтобы отменить задание печати, нажмите кнопку  (кнопка «Отмена»). Чтобы возобновить печать, загрузите бумагу и нажмите кнопку  (кнопка «Возобновить»). Информацию о том, как загружать бумагу, см. в разделе Загрузка бумаги на стр. 19.

Ошибки с чернилами

Режимы работы индикатора					Причина и решение
Световая полоса	Крышка доступа к картриджа м	Индикатор картриджа			
Световая полоса светится желтым	Мигает	Горит на картридже с проблемой	Горит	Горит	Могло произойти одно из указанных ниже событий. - Установлен поддельный или бывший в употреблении картридж. - В соответствующем картридже заканчиваются чернила. Для устранения неполадки попробуйте следующие решения. - Если соответствующий картридж установлен недавно, он может быть поддельным или бывшим в употреблении. Подробные сведения см. в справочном сообщении ПО HP программное обеспечение принтера или приложения HP Smart. - Если соответствующий картридж установлен давно, в нем может быть мало чернил. Нажмите кнопку  (кнопка «Возобновить»), чтобы продолжить печать. Замените картридж, когда качество печати станет неприемлемым. Информацию о замене картриджей см. в разделе Замена картриджей на стр. 60.
Световая полоса светится желтым	Мигает	Мигает на картридже с проблемой	Горит	Не горит	Могло произойти одно из указанных ниже событий. - Отсутствует картридж с соответствующими чернилами. Если один из картриджей отсутствует, принтер перейдет в режим одного картриджа. Для выхода из режима одного картриджа, установите соответствующий картридж. Дополнительную информацию о режиме работы с одним картриджем см. в разделе Использование режима одного картриджа на стр. 62. - Картридж с соответствующими чернилами установлен неправильно, или с него не снята пластиковая лента. Извлеките соответствующий струйный картридж, убедитесь, что на нем нет пластиковой ленты, а затем установите его на место. Дополнительную информацию см. в разделе Замена картриджей на стр. 60.
Световая полоса светится желтым	Горит	Не горит	Не горит	Не горит	Открыта Крышка доступа к картриджам. Перед началом печати она должна быть закрыта.
Световая полоса светится желтым	Быстро мигает	Быстро мигает по очереди на обоих картриджах	Горит	Не горит	Каретка в принтере остановилась. Нажмите кнопку  (кнопка «Отмена») для отмены печати. Откройте Крышка доступа к картриджам и устраните препятствие на пути каретки. Переместите каретку направо и закройте Крышка доступа к картриджам. Если проблему устранить не удалось, см. подробную информацию в разделе Замятие и ошибки подачи бумаги на стр. 82.

Коды ошибок на панели управления

Сводка поддерживаемых кодов ошибок:

Коды ошибок	Описание
E0	Неподходящий картридж
E1	Ошибка несоответствия формата бумаги
E2	Ошибка несоответствия длины датчика/бумаги
E3	Остановка картриджа
E4	Замятие бумаги
E5	Ошибка сканера
E6	Общая ошибка принтера
E9	Ошибка обновления

Введение в отчеты принтера

Для получения справки об устранении неполадок принтера можно распечатать следующие отчеты.

- [Отчет о состоянии принтера](#)
- [Страница конфигурации сети](#)
- [Отчет о качестве печати](#)
- [Отчет проверки беспроводного подключения](#)
- [Отчет о тестировании доступа в Интернет](#)

Дополнительную информацию, как распечатать эти отчеты, см. [Печать отчетов с помощью панели управления на стр. 7](#).

Отчет о состоянии принтера

Используйте отчет о состоянии принтера для просмотра текущей информации о принтере и состоянии картриджей. Кроме того, отчет о состоянии принтера позволяет находить и устранять проблемы с принтером.

В нем также содержится журнал последних событий.

Прежде чем обращаться за помощью в компанию HP, полезно напечатать отчет о состоянии принтера.

Страница конфигурации сети

Если принтер подключен к сети, можно напечатать страницу с сетевыми настройками, чтобы проверить параметры принтера и список обнаруженных принтером сетей. На последней странице отчета находится список всех обнаруженных беспроводных сетей, а также уровень сигнала и используемые каналы. С его помощью можно выбрать наименее загруженный канал для сети (благодаря чему повысится пропускная способность).



ПРИМЕЧАНИЕ. Чтобы получить сведения об обнаруженных беспроводных сетях, на принтере должна быть включена беспроводная связь. Если она выключена, список не отобразится.

Страница конфигурации сети может быть использована для устранения проблем сетевого подключения. Прежде чем обращаться за помощью в компанию HP, полезно напечатать эту страницу.

Отчет о качестве печати

Проблемы с качеством печати могут быть вызваны различными причинами: неправильными параметрами программного обеспечения, низким качеством исходного изображения либо неисправностью системы печати. Если качество печати оказывается неудовлетворительным, напечатайте отчет о качестве печати, чтобы убедиться, что система печати работает должным образом.

Отчет проверки беспроводного подключения

При создании отчета о проверке беспроводной сети будет выполнено несколько тестов для проверки различных параметров беспроводного подключения принтера. В отчете будут указаны результаты этих тестов. При обнаружении неполадок в начале отчета будут напечатаны рекомендации по их устранению. Информация о ключевых параметрах беспроводного подключения приведена в конце отчета.

Отчет о тестировании доступа в Интернет

Печать отчета о доступе к Интернету может помочь при решении проблем с выходом в Интернет, которые могут влиять на работу веб-служб.

Решение проблем, возникающих при использовании веб-служб

При возникновении проблем с использованием веб-служб (например, HP ePrint) проверьте следующее.

- Убедитесь, что принтер подключен к Интернету по беспроводной сети.



ПРИМЕЧАНИЕ. Веб-функции будут недоступны, если принтер подключен с помощью кабеля USB.

- Убедитесь, что на принтере установлены последние обновления.
- Убедитесь, что веб-службы включены на принтере. Дополнительную информацию см. в разделе [Настройка веб-служб на стр. 76](#).
- Убедитесь, что центральный узел сети, коммутатор или маршрутизатор включены и работают правильно.
- Если используется беспроводное подключение принтера, убедитесь, что беспроводная сеть функционирует нормально. Дополнительную информацию см. в разделе [Проблемы с сетью и подключением на стр. 96](#).
- Если используется функция HP ePrint , проверьте следующее.
 - Проверьте правильность адреса электронной почты принтера.
 - Убедитесь, что адрес электронной почты принтера является единственным адресом в поле «Кому» электронного сообщения. Если в поле «Кому» перечислены и другие адреса электронной почты, печать отправляемых вложений может быть не выполнена.
 - Убедитесь, что отправляемые документы отвечают требованиям HP ePrint . Дополнительную информацию см. на веб-сайте [HP Smart](#). Этот веб-сайт может быть недоступен в некоторых странах/регионах.
- Если сеть использует параметры прокси при подключении к Интернету, убедитесь, что вводимые параметры прокси являются действительными.
 - Проверьте установленные параметры используемого браузера (Internet Explorer, Firefox или Safari).
 - Проверьте работу брандмауэра вместе с ИТ-администратором или специалистом, ответственным за его настройку.

Если настройки прокси-сервера, используемые брандмауэром, изменились, необходимо обновить их на панели управления принтера или на встроенном веб-сервере. Если не обновить эти параметры, веб-службы будут недоступны.

Дополнительную информацию см. в разделе [Настройка веб-служб на стр. 76](#).



СОВЕТ: Дополнительную помощь по настройке и использованию веб-служб можно получить на веб-сайте [HP Smart](#). (может быть недоступен в некоторых странах и регионах).

Обслуживание принтера

Очистите стекло сканера

Пыль или грязь на стекле сканера, подложке крышки сканера или раме сканера могут снизить производительность устройства, качество сканирования, а также точность специальных функций, например, функции размещения копий в соответствии с конкретными размерами страницы.

Как очистить стекло сканера

⚠ ВНИМАНИЕ! Перед очисткой принтера выключите принтер, нажав  (кнопка Питание), и отсоедините кабель питания от электрической розетки.

1. Поднимите крышку сканера.



2. Очистите стекло и подложку крышки сканера мягкой не оставляющей тканью, смоченной в слабом средстве для очистки стекол.



⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Для очистки стекла сканера используйте только средства для чистки стекол. Не применяйте чистящие средства, содержащие абразивные материалы, ацетон, бензол и тетрагидрофуран, т. к. эти вещества могут повредить стекло сканера. Не используйте изопропиловый спирт, т. к. после него на стекле сканера могут остаться полосы.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Не распыляйте чистящее средство непосредственно на стекло сканера. Избыток чистящего средства может попасть под стекло и привести к повреждению сканера.

3. Закройте крышку сканера и включите принтер.

Очистка внешних поверхностей

 **ВНИМАНИЕ!** Перед очисткой принтера выключите принтер с помощью кнопки  (Питание) и отсоедините кабель питания от электрической розетки.

Пыль, подтеки и пятна на корпусе следует удалять мягкой влажной тканью без ворса. Не допускайте попадания жидкости внутрь принтера и на панель управления принтера.

Восстановите настройки по умолчанию

Если вы отключили некоторые функции или изменили некоторые параметры, а теперь возникла необходимость восстановить прежние значения, можно восстановить на принтере исходные заводские параметры или сетевые параметры.

Восстановление на принтере исходных заводских параметров

1. Поднимите крышку доступа к картриджу, чтобы открыть область картриджа.
2. При открытой крышке доступа к картриджам нажмите и удерживайте в течение трех секунд  (кнопку Питание) и кнопку  **Беспроводное** на задней панели принтера.

Восстановление на принтере исходных сетевых параметров

- На задней панели принтера удерживайте не менее трех секунд кнопку  **Беспроводное**.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** При восстановлении параметров сети по умолчанию все заданные настройки беспроводного подключения (например, скорость соединения и IP-адрес) будут удалены. Принтер перейдет в автоматический режим определения IP-адреса.

 **СОВЕТ:** Для получения сведений и служебных программ, с помощью которых можно решить множество распространенных проблем с принтером, посетите веб-сайт технической поддержки HP по адресу www.support.hp.com.

(Windows) Запустите [HP Print and Scan Doctor](#) для диагностики и автоматического исправления ошибок печати, сканирования и копирования. Программа может быть доступна не на всех языках.

Служба поддержки HP

Последние обновления программных продуктов и сведения о поддержке см. на сайте поддержки продукта по адресу www.hp.com/support. Поддержка HP в Интернете предполагает несколько вариантов помощи при неполадках принтера.



Получить помощь в устранении неполадок: Найдите информацию по устранению замятий бумаги, проблем с сетевым подключением, проблем с качеством печати, ошибок принтера и других проблем.



Загрузите ПО и драйверы: загрузите ПО, драйверы и микропрограмму для вашего принтера.



Задайте вопрос сообществу: присоединитесь к форумам сообщества, чтобы находить решения, задавать вопросы и делиться советами.



Решения HP для диагностики: используйте онлайн-инструменты HP для определения модели принтера и поиска рекомендуемых решений устранения неполадок. В операционных системах Windows вы можете автоматически диагностировать и устранять проблемы с принтером с помощью [HP Print and Scan Doctor](#).



ПРИМЕЧАНИЕ. Кроме того, можно воспользоваться интерактивной справкой на веб-странице [Printer Essentials](#). Там размещены ссылки на описание установки приложения HP Smart, ссылки для покупки чернил для вашего принтера (включая HP Instant Ink, если применимо) и справка по стандартным операциям принтера.

Связь с HP

Если вам нужна помощь специалиста технической поддержки HP в решении проблемы, посетите веб-сайт www.support.hp.com. Доступны следующие варианты бесплатного обращения заказчиков, имеющих гарантию на продукт (поддержка агента HP для заказчиков, не имеющих гарантии, может быть платной).



Общайтесь в чате с сотрудниками службы поддержки HP или с виртуальным агентом HP.



Звонок агенту службы поддержки HP.

При обращении в службу поддержки HP будьте готовы предоставить следующие сведения.

- Название устройства (указано на устройстве)

- Номер модели и код продукта (указан под крышкой доступа к картриджу)



Регистрация принтера

Регистрация займет всего несколько минут и позволит получать более оперативное обслуживание, более эффективную поддержку и уведомления о поддержке устройства. Если регистрация принтера не была выполнена при установке программного обеспечения, это можно сделать сейчас на сайте

<https://www.register.hp.com>.

Дополнительные варианты гарантии

За дополнительную плату для принтера можно приобрести планы обслуживания с расширенными сроками действия. Перейдите на веб-сайт www.support.hp.com, выберите свою страну или регион и язык, а затем изучите варианты предоставления расширенной гарантии, доступные для вашего принтера.

10 HP EcoSolutions (HP и окружающая среда)

Компания HP стремится снизить влияние работы принтера на окружающую среду и призывает вас выполнять печать ответственно — как дома, так и на работе.

Подробную информацию о принципах, которым следует HP в процессе производства своих товаров с целью снижения влияния на окружающую среду, см. на сайте [Программа охраны окружающей среды на стр. 124](#). Подробную информацию о мерах HP в отношении защиты окружающей среды см. по адресу www.hp.com/ecosolutions.

Энергосбережение

В энергосберегающем режиме расход электроэнергии снижается.

После начальной настройки принтер автоматически переходит в энергосберегающий режим после 5 минут бездействия.

Изменение времени ожидания перехода в энергосберегающий режим на встроенном веб-сервере (EWS)

1. Откройте встроенный веб-сервер (EWS). Дополнительная информация: [Откройте встроенный веб-сервер на стр. 36](#).
2. Перейдите на вкладку **Параметры**.
3. В разделе **Управление питанием** нажмите **Энергосберегающий режим** и выберите необходимый параметр.
4. Нажмите кнопку **Применить**.

А Техническая информация

В этом разделе приведены технические характеристики устройства HP DeskJet Plus Ink Advantage 6000 series и информация о соответствии международным нормам.

Дополнительные характеристики см. в печатной документации, прилагаемой к устройству HP DeskJet Plus Ink Advantage 6000 series.

Этот раздел содержит указанные ниже темы.

- [Уведомления компании HP](#)
- [Технические характеристики](#)
- [Соответствие нормам](#)
- [Программа охраны окружающей среды](#)

Уведомления компании HP

Приведенная в этом документе информация может быть изменена без уведомления.

Все права защищены. Воспроизведение, адаптация и перевод без предварительного письменного разрешения HP запрещены, за исключением случаев, предусмотренных законодательством по защите авторских прав. Все гарантийные обязательства для продуктов и услуг HP приведены в условиях гарантии, прилагаемых к каждому продукту и услуге. Никакие содержащиеся здесь сведения не могут рассматриваться как дополнение к этим условиям гарантии. HP не несет ответственности за технические или редакторские ошибки и упущения в данном документе.

© HP Development Company, L.P., 2020.

Microsoft и Windows являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками корпорации Microsoft в США и (или) других странах.

Торговая марка Bluetooth является собственностью соответствующего владельца и используется компанией HP Inc. по лицензии.

Технические характеристики

Информация в настоящем документе может быть изменена без предварительного уведомления. Полное описание характеристик устройства см. в документе технических характеристик продукта на веб-узле www.support.hp.com.

Системные требования

- Информацию о требованиях к программному обеспечению, системных требованиях и последующих версиях операционных систем и их поддержке см. на веб-сайте службы поддержки HP по адресу www.support.hp.com.

Характеристики окружающей среды

- Рекомендуемый диапазон рабочих температур: от 15°C до 30°C
- Допустимый диапазон рабочих температур: от 5°C до 40°C
- Влажность: от 25 до 75 % относительной влажности без конденсации (рекомендуется);
- Диапазон температур хранения (в выключенном состоянии): от -40°C до 60°C
- Наличие сильных электромагнитных полей может негативно сказаться на качестве печати

емкость лотка для бумаги

- обычная бумага — до 80
- Конверты: до 10
- Каталожные карточки: до 40
- Фотобумага: до 30

Емкость выходного лотка

- обычная бумага — до 25
- Конверты: до 5
- Фотобумага: до 10

Размер бумаги

- Полный список поддерживаемых размеров бумаги см. в программном обеспечении принтера.

Плотность бумаги

- Обычная бумага: От 60 до 90 г/м²
- Конверты: От 75 до 90 г/м²
- Открытки: До 200 г/м²
- Фотобумага: Не более 300 г/м²

Характеристики печати

- Скорость печати зависит от сложности документа
- Способ: струйная термopечать drop-on-demand.
- Язык: PCL3 GUI

Разрешение печати

- Список поддерживаемых разрешений печати см. на веб-сайте технической поддержки по адресу www.hp.com/support.

Характеристики сканирования

- Оптическое разрешение: до 1200 т/д
- Аппаратное разрешение: до 1200 × 1200 т/д
- Улучшенное разрешение: до 1200 × 1200 т/д
- Глубина цвета: 24 бита для цветных изображений, 8 бит для изображений в оттенках серого (256 уровней серого)
- Максимальный размер при сканировании со стекла: 215,9 × 297 мм (8,5 × 11,7 дюйма)
- Поддерживаемые типы файлов: RAW, JPEG, PDF
- Версия TWAIN: 1.9

Характеристики копирования

- Разрешение копирования (черно-белое): до 300 × 300 точек на дюйм
- Цифровая обработка изображений
- Максимальное количество копий зависит от модели устройства
- Скорость копирования зависит от сложности документа и модели.

Ресурс картриджа

- Дополнительную информацию о предполагаемом ресурсе картриджа см. по адресу: www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

Информация о шуме

- При наличии доступа в Интернет см. информацию об акустических характеристиках на HP website.

Соответствие нормам

Устройство HP DeskJet Plus Ink Advantage 6000 series соответствует требованиям к продуктам, разработанным регламентирующими органами вашей страны/региона.

Этот раздел содержит указанные ниже темы.

- [Нормативный код модели](#)
- [Положение FCC](#)
- [Уведомление для пользователей в Корее](#)
- [Уведомление о соответствии требованиям VCCI \(Class B\) для пользователей в Японии](#)
- [Уведомление о кабеле питания для пользователей в Японии](#)
- [Уведомление о допустимом уровне шума для Германии](#)
- [Уведомление о соответствии нормам Европейского Союза](#)
- [Уведомление об отображении информации на рабочих местах для Германии](#)
- [Декларация о соответствии](#)
- [Соответствие нормам беспроводной связи](#)

Нормативный код модели

Для идентификации при контроле соблюдения нормативов устройству назначен нормативный код модели. Нормативный номер модели вашего продукта — SNPRC-1807-01, и его не следует путать с маркетинговыми названиями или номерами продуктов.

Положение FCC

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact: Manager of Corporate Product Regulations, HP Inc. 1501 Page Mill Road, Palo Alto, CA 94304, U.S.A.

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Уведомление для пользователей в Корее

B급 기기

(가정용 방송통신기자재)

이 기기는 가정용(B급) 전자파적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Уведомление о соответствии требованиям VCCI (Class B) для пользователей в Японии

この装置は、クラス B 機器です。この装置は、住宅環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

Уведомление о кабеле питания для пользователей в Японии

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Уведомление о допустимом уровне шума для Германии

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Уведомление о соответствии нормам Европейского Союза



Устройства с маркировкой CE соответствуют применимым директивам ЕС и Европейским гармонизированным стандартам. Полная версия «Декларации соответствия» доступна на веб-сайте

www.hp.eu/certificates (Выполните поиск по названию модели продукта или его нормативному коду модели, который можно найти на наклейке с указанием стандарта.)

По всем вопросам о соответствии нормам обращайтесь по адресу: HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, 71025, Boeblingen, Germany.

Устройства с поддержкой беспроводной связи

EMF

- Это устройство соответствует международным нормативам (Международная комиссия по защите от неионизирующих излучений), регулирующим подверженность радиочастотному облучению.

Если устройство оснащено радиоприемником и радиопередатчиком, то при обычном использовании расстояние в 20 см обеспечивает прием и передачу в диапазоне частот, соответствующем требованиям ЕС.

Функции беспроводной связи в Европе

- Для продуктов с радиомодулем 802.11 b/g/n или Bluetooth
 - Это устройство работает в диапазоне 2400–2483,5 МГц, мощность передачи сигнала не более 20 дБм (100 мВт).
- Для продуктов с радиомодулем 802.11 a/b/g/n
 - Это устройство работает в диапазонах 2400–2483,5 и 5170–5710 МГц, мощность передачи сигнала не более 20 дБм (100 мВт).



ВНИМАНИЕ! Модуль беспроводной локальной сети IEEE 802.11x с диапазоном частот 5,15–5,35 ГГц предназначен **исключительно для использования в помещении** во всех странах, указанных в таблице. Использование модуля беспроводной локальной сети вне помещения может привести к возникновению помех от других радиоустройств.

Уведомление об отображении информации на рабочих местах для Германии

GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Декларация о соответствии

С декларацией соответствия можно ознакомиться по адресу www.hp.eu/certificates.

Соответствие нормам беспроводной связи

Этот раздел содержит следующую информацию о соответствии нормам для беспроводных устройств.

- [Воздействие высокочастотного излучения](#)
- [Уведомление для пользователей в Канаде \(5 ГГц\)](#)
- [Уведомление для пользователей в Тайване \(5 ГГц\)](#)
- [Уведомление для пользователей в Сербии \(5 ГГц\)](#)
- [Уведомление для пользователей в Корее](#)

- [Уведомление для пользователей в Бразилии](#)
- [Уведомление для пользователей в Канаде](#)
- [Уведомление для пользователей в Тайване](#)
- [Заявление для пользователей в Японии](#)
- [Уведомление для пользователей в Таиланде \(5 ГГц\)](#)

Воздействие высокочастотного излучения

⚠ CAUTION: The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Уведомление для пользователей в Канаде (5 ГГц)

⚠ CAUTION: When using IEEE 802.11a wireless LAN, this product is restricted to indoor use, due to its operation in the 5.15- to 5.25-GHz frequency range. The Industry Canada requires this product to be used indoors for the frequency range of 5.15 GHz to 5.25 GHz to reduce the potential for harmful interference to co-channel mobile satellite systems. High-power radar is allocated as the primary user of the 5.25- to 5.35-GHz and 5.65- to 5.85-GHz bands. These radar stations can cause interference with and/or damage to this device.

⚠ ATTENTION: Lors de l'utilisation du réseau local sans fil IEEE 802.11a, ce produit se limite à une utilisation en intérieur à cause de son fonctionnement sur la plage de fréquences de 5,15 à 5,25 GHz. Industrie Canada stipule que ce produit doit être utilisé en intérieur dans la plage de fréquences de 5,15 à 5,25 GHz afin de réduire le risque d'interférences éventuellement dangereuses avec les systèmes mobiles par satellite via un canal adjacent. Le radar à haute puissance est alloué pour une utilisation principale dans une plage de fréquences de 5,25 à 5,35 GHz et de 5,65 à 5,85 GHz. Ces stations radar peuvent provoquer des interférences avec cet appareil et l'endommager.

Уведомление для пользователей в Тайване (5 ГГц)

在 5.25-5.35 兆赫頻帶內操作之無線資訊傳輸設備，限於室內使用。

Уведомление для пользователей в Сербии (5 ГГц)

Upotreba ovog uređaja je ograničena na zatvorene prostore u slučajevima korišćenja na frekvencijama od 5150-5350 MHz.

Уведомление для пользователей в Корее

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

Уведомление для пользователей в Бразилии

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência em sistemas operando em caráter primário.

Уведомление для пользователей в Канаде

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

WARNING! Exposure to Radio Frequency Radiation. The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes les interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

AVERTISSEMENT relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Industrie Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il doive être mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Industrie Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

Уведомление для пользователей в Тайване

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Заявление для пользователей в Японии

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

Уведомление для пользователей в Таиланде (5 ГГц)

เครื่องวิทยุคมนาคมนี้มีระดับการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าสอดคล้องตามมาตรฐานความปลอดภัยต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคมที่คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติประกาศกำหนด

This radio communication equipment has the electromagnetic field strength in compliance with the Safety Standard for the Use of Radio Communication Equipment on Human Health announced by the National Telecommunications Commission.

Программа охраны окружающей среды

Компания HP стремится производить качественную продукцию, не нанося ущерба окружающей среде. Конструкция устройства предусматривает возможность переработки материалов. Количество используемых материалов сведено к минимуму при сохранении надлежащей работоспособности и надежности. Конструкция обеспечивает удобство сортировки разнородных материалов. Крепежные и другие соединительные детали расположены в доступных местах и могут быть удалены с помощью обычных инструментов. Предусмотрен удобный доступ к важнейшим деталям для эффективной разборки и ремонта. Дополнительная информация размещена на Web-узле HP, посвященном охране окружающей среды, по адресу:

www.hp.com/sustainableimpact

- [Советы HP по снижению воздействия на окружающую среду](#)
- [Экология](#)
- [Постановление Комиссии Европейского Союза 1275/2008](#)
- [Бумага](#)
- [Пластмассовые компоненты](#)
- [Паспорта безопасности](#)
- [Программа переработки отходов](#)
- [Программа утилизации расходных материалов для струйных принтеров HP](#)
- [Энергопотребление](#)
- [Утилизация пользователем оборудования, отслужившего свой срок](#)
- [Химические вещества](#)
- [Декларация о маркировке при условии наличия регламентированных веществ \(Тайвань\)](#)
- [Таблица опасных веществ и элементов, а также их содержимого \(Китай\)](#)
- [Ограничение содержания вредных веществ \(Украина\)](#)
- [Ограничение содержания вредных веществ \(Индия\)](#)
- [Заявление об ограничении по опасным веществам \(Турция\)](#)
- [EPEAT](#)
- [Информация для пользователей об экологической маркировке SEPA \(Китай\)](#)
- [Маркировка энергоэффективности принтера, факса и копировального устройства для Китая](#)
- [Утилизация аккумуляторов в Тайване](#)
- [Директива ЕС по утилизации аккумуляторов](#)
- [Уведомление о состоянии батареи для Бразилии](#)
- [Замечание о содержании перхлората для Калифорнии](#)
- [Утилизация отходов для Бразилии](#)

Советы HP по снижению воздействия на окружающую среду

- Выберите из широкого спектра бумаг HP с сертификацией FSC® или PEFC™, которая означает, что бумажная масса была получена из надежного и правильно управляемого источника.¹
- Экономьте природные ресурсы — ищите бумагу, изготовленную из переработанного материала.
- Утилизируйте оригинальные картриджи HP — это просто и бесплатно благодаря программе HP Planet Partners, доступной в 47 странах и территориях по всему миру.²
- Экономьте бумагу, печатая на обеих сторонах страницы.
- Экономьте энергию, выбирая продукты HP с сертификатом ENERGY STAR®.
- Уменьшите свой углеродный след — все принтеры HP оснащены настройками управления питанием, которые помогают контролировать энергопотребление.
- Узнайте больше о том, как HP и наши клиенты снижают воздействие на окружающую среду по: www.hp.com/ecosolutions.

¹ Бумага HP сертифицирована в соответствии с FSC®C017543 или PEFC™ TMPEFC/29-13-198.

² Доступность программы зависит от региона. Программа HP Planet Partners по возврату и утилизации оригинальных картриджей HP охватывает свыше 50 стран и регионов в Азии, Европе, Северной и Южной Америке. Дополнительную информацию см. на веб-сайте: www.hp.com/recycle.

Экология

Компания HP стремится помочь клиентам уменьшить их воздействие на окружающую среду. Чтобы узнать больше об экологических инициативах компании HP, посетите сайт HP Eco Solutions.

www.hp.com/sustainableimpact

Постановление Комиссии Европейского Союза 1275/2008

Сведения о потребляемой мощности устройства, включая энергопотребление в режиме ожидания с подключением к сети, когда все проводные разъемы подсоединены к сети, а все беспроводные сетевые порты активированы, можно найти в разделе P15 Additional Information (Дополнительная информация) декларации IT ECO на странице www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html.

Бумага

При работе с данным устройством можно использовать переработанную бумагу в соответствии со стандартами DIN 19309 и EN 12281:2002.

Пластмассовые компоненты

Пластмассовые детали массой более 25 г маркированы в соответствии с международными стандартами, что обеспечивает правильную идентификацию материалов при утилизации изделия по окончании срока службы.

Паспорта безопасности

Паспорта безопасности, а также информацию о безопасном использовании продуктов и программах по защите окружающей среды см. на веб-сайте www.hp.com/go/ecodata. Вы также можете обратиться напрямую к представителям HP.

Программа переработки отходов

Во многих странах действуют программы возврата и утилизации изделий HP. Перечень таких программ постоянно расширяется и к участию в них привлекаются крупнейшие мировые центры утилизации электронной техники. Компания HP способствует сохранению природных ресурсов путем вторичной продажи некоторых изделий, пользующихся наибольшим спросом. Дополнительную информацию об утилизации изделий HP см. по адресу:

www.hp.com/recycle

Программа утилизации расходных материалов для струйных принтеров HP

Компания HP принимает меры по защите окружающей среды. Во многих странах/регионах действует программа утилизации расходных материалов для струйных принтеров HP, которая предусматривает бесплатную утилизацию картриджей для печати и картриджей с чернилами. Дополнительную информацию см. на веб-сайте

www.hp.com/recycle

Энергопотребление

Оборудование HP для печати и обработки изображений, помеченное эмблемой ENERGY STAR®, сертифицировано Агентством по охране окружающей среды (США). Указанная ниже эмблема присутствует на устройствах для обработки изображений, имеющих сертификацию ENERGY STAR.



Дополнительные сведения о моделях устройств для обработки изображений, имеющих сертификацию ENERGY STAR, доступны по адресу: www.hp.com/go/energystar

Утилизация пользователем оборудования, отслужившего свой срок



Этот символ означает, что устройство нельзя утилизировать вместе с бытовыми отходами. Вместо этого изделие необходимо сдать для утилизации в специальный пункт по переработке электрического и электронного оборудования. Такой подход поможет сохранить здоровье людей и окружающую среду. Для получения дополнительной информации обратитесь в службу по вывозу и утилизации отходов или посетите веб-сайт <http://www.hp.com/recycle>.

Химические вещества

HP предоставляет клиентам информацию о химических веществах, содержащихся в своей продукции, в соответствии с такими требованиями, как REACH (*Положение ЕС № 1907/2006 Европейского парламента и Совета*). Отчет о химическом составе этого устройства можно найти по адресу: www.hp.com/go/reach.

Декларация о маркировке при условии наличия регламентированных веществ (Тайвань)

台灣 限用物質含有情況標示聲明書

Taiwan Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

單元 Компонент	限用物質及其化學符號 Restricted substances and their chemical symbols					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr ⁶⁺)	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
列印引擎 Print engine	—	○	○	○	○	○
外殼和 紙匣 External casing and trays	○	○	○	○	○	○
電源供應器 Power supply	—	○	○	○	○	○
電線 Cables	○	○	○	○	○	○
印刷電路板 Printed circuit board	—	○	○	○	○	○
控制面板 Control panel	—	○	○	○	○	○
墨水匣 Cartridge	○	○	○	○	○	○
掃描器 組件 Scanner assembly	—	○	○	○	○	○

備考 1. “超出 0.1 wt %” 及 “超出 0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。

Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考 2. “○” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

Note 2: “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考 3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。

Note 3: “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 www.support.hp.com。選取搜尋您的產品，然後依照 畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to www.support.hp.com. Select **Find your product**, and then follow the onscreen instructions.

Таблица опасных веществ и элементов, а также их содержимого (Китай)

产品中有害物质或元素的名称及含量

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳和托盘	○	○	○	○	○	○
电线	○	○	○	○	○	○
印刷电路板	X	○	○	○	○	○
打印系统	X	○	○	○	○	○
显示器	X	○	○	○	○	○
喷墨打印机墨盒	○	○	○	○	○	○
驱动光盘	X	○	○	○	○	○
扫描仪	X	○	○	○	○	○
网络配件	X	○	○	○	○	○
电池板	X	○	○	○	○	○
自动双面打印系统	○	○	○	○	○	○
外部电源	X	○	○	○	○	○

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

○: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合中国 RoHS 达标管理目录限用物质应用例外清单的豁免。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

Ограничение содержания вредных веществ (Украина)

Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

Ограничение содержания вредных веществ (Индия)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

Заявление об ограничении по опасным веществам (Турция)

Türkiye Cumhuriyeti: AEEE Yönetmeliğine Uygundur

EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to www.epeat.net. For information on HP's EPEAT registered products go to www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf.

Информация для пользователей об экологической маркировке SEPA (Китай)

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A) 的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

Маркировка энергоэффективности принтера, факса и копировального устройства для Китая

复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准（“GB 21521”）来确定和计算。

1. 能效等级

产品能效等级分 3 级，其中 1 级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

2. 能效信息

喷墨打印机

— 操作模式功率

睡眠状态的能耗按照 GB 21521 的标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。

— 待机功率

待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但也可能相当于“准备”状态或者“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示。

— 睡眠状态预设延迟时间

出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式（例如睡眠、自动关机）的时间。该数据以分钟表示。

— 附加功能功率因子之和

网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (W) 表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据，此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此，该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情，请参考最新版的 GB 21521 标准。

Утилизация аккумуляторов в Тайване



廢電池請回收

Директива ЕС по утилизации аккумуляторов



Это устройство содержит элемент питания, который используется для поддержания работы часов реального времени и сохранности параметров устройства. Этот элемент питания предназначен для работы на протяжении всего срока службы устройства. Любое обслуживание или замена этого элемента питания должны производиться только квалифицированным техническим специалистом.

Уведомление о состоянии батареи для Бразилии

A bateria deste equipamento nao foi projetada para ser removida pelo cliente.

Замечание о содержании перхлората для Калифорнии

Perchlorate material - special handling may apply. See: www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

Утилизация отходов для Бразилии



Não descarte o produto eletrônico em lixo comum

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

www.hp.com.br/reciclar

Указатель

Б

бумага
 перекошенные страницы 89
 устранение замятий 82
 устранение неполадок с подачей
 бумаги 89

В

Веб-сканирование 72
встроенный веб-сервер
 Веб-сканирование 72
 открытие 36
 сведения 42
 устранение неполадок, не
 удалось открыть 42
вход питания, расположение 3

Г

гарантия 111

Д

двусторонняя печать 51
доступ сзади
 иллюстрация 3

З

замятия
 очистить 82
защелки картриджа, картридж
 расположение 2

И

информация о соответствии
 нормативным требованиям
 идентификационный
 нормативный код модели 118

К

картриджи
 проверка уровня чернил 58
 советы 57
кнопки, панель управления 4
копирование
 характеристики 117
крышка картриджа
 расположение 2

Л

лотки
 направляющие ширины
 бумаги 2
 расположение 2
 устранение замятой бумаги 82
 устранение неполадок с подачей
 бумаги 89
лоток для бумаги
 расположение 2

Н

носители
 двусторонняя печать 51

О

обслуживание
 очистка 108
 проверка уровня чернил 58
 страница диагностики 104
окружающая среда
 программа охраны окружающей
 среды 124
 характеристики окружающей
 среды 116
отчет о качестве печати 104
отчет о состоянии принтера
 сведения о 104

отчет о тестировании доступа в
 Интернет 105
отчет проверки беспроводного
 подключения 104
отчеты
 диагностика 104
 доступ в Интернет 105
 отчет о беспроводном
 подключении 104
очистка
 внешние поверхности 108
 стекло сканера 107

П

панель управления
 кнопки 4
 функции 4
панель управления принтером
 расположение 2
перекос, устранение неполадок
 печать 89
печать
 двусторонняя 51
 страница диагностики 104
 устранение неполадок 98
 характеристики 117
печать на обеих сторонах 51
питание
 устранение неполадок 98
подача нескольких листов,
 устранение неполадок 89
поддерживаемые операционные
 системы 116
проблемы с подачей бумаги,
 устранение неполадок 89
программного обеспечения HP
 принтера (Windows)
 открытие 40

- программное обеспечение
 - Веб-сканирование 72
 - сканирование 69
- программное обеспечение принтера (Windows)
 - открытие 41
 - сведения 41
- просмотр
 - параметры сети 7
- Р**
- разъемы, расположение 3
- С**
- сетевое подключение
 - беспроводное подключение 27
- сети
 - параметры беспроводной сети 104
 - просмотр и печать параметров 7
 - разъем, иллюстрация 3
 - системные требования 116
- сканирование
 - с веб-сканированием 72
 - характеристики сканирования 117
- соответствие нормам 118
 - беспроводный интерфейс 120
- состояние
 - страница конфигурации сети 104
- стекло сканера
 - очистка 107
- стекло, сканер
 - очистка 107
- страница диагностики 104
- Т**
- техническая информация
 - характеристики копирования 117
 - характеристики окружающей среды 116
 - характеристики сканирования 117
- техническая информация
 - характеристики печати 117
- техническая поддержка
 - гарантия 111
- технические характеристики
 - системные требования 116
- У**
- уровни чернил, проверка 58
- устранение неполадок
 - бумага не подается из лотка 89
 - встроенный веб-сервер 42
 - захват нескольких листов 89
 - отчет о состоянии принтера 104
 - перекошенные страницы 89
 - печать 98
 - питание 98
 - проблемы с подачей бумаги 89
 - страница конфигурации сети 104
 - HP Smart 81
- утилизация
 - картриджи 126
- Е**
- EWS. См. *раздел* встроенный веб-сервер
- И**
- IP-адрес
 - проверка на принтере 43
- W**
- Windows
 - системные требования 116