



คู่มือผู้ใช้



HP DeskJet Plus Ink Advantage
6000 All-in-One series

ประกาศของบริษัท HP

ข้อมูลในคู่มือนี้อาจมีการเปลี่ยนแปลงโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

สงวนสิทธิ์ ห้ามทำการผลิตซ้ำ ดัดแปลงหรือแปลเอกสารนี้โดยไม่ได้รับอนุญาตอย่างเป็นทางการเป็นลายลักษณ์อักษรจาก HP เว้นแต่จะได้รับอนุญาตภายใต้กฎหมายลิขสิทธิ์ การรับประกันสำหรับผลิตภัณฑ์และบริการของ HP จะระบุไว้ในคำชี้แจงเกี่ยวกับการรับประกันอย่างชัดเจนซึ่งแนบมากับผลิตภัณฑ์และบริการนั้นๆ ข้อความที่ไม่ได้กล่าวถึงในที่นี้ ถือเป็นการรับประกันที่เพิ่มขึ้นนอกเหนือจากที่กล่าวไว้ในคู่มือนี้ HP จะไม่รับผิดชอบต่อข้อผิดพลาดหรือความล้มเหลวทางเทคนิคหรือการแก้ไขที่มีอยู่ในที่นี้

© Copyright 2020 HP Development Company, L.P.

Microsoft และ Windows เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนหรือเครื่องหมายการค้าของ Microsoft Corporation ในสหรัฐอเมริกาและ/หรือประเทศอื่นๆ

Mac, OS X, macOS และ AirPrint เป็นเครื่องหมายการค้าของ Apple Inc. ซึ่งได้รับการจดทะเบียนในสหรัฐอเมริกาและประเทศอื่นๆ

ENERGY STAR และเครื่องหมาย ENERGY STAR เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนที่หน่วยงานตัวแทนเพื่อปกป้องสภาพแวดล้อมสหรัฐอเมริกาเป็นเจ้าของ

Android และ Chromebook เป็นเครื่องหมายการค้าของ Google LLC

Amazon และ Kindle เป็นเครื่องหมายการค้าของ Amazon.com, Inc. หรือบริษัทในเครือ

iOS เป็นเครื่องหมายการค้า หรือเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Cisco ในสหรัฐอเมริกาและประเทศอื่นๆ และใช้งานภายใต้ใบอนุญาต

ข้อมูลด้านความปลอดภัย



โปรดปฏิบัติตามข้อควรระวังอย่างเคร่งครัด เพื่อหลีกเลี่ยงอันตรายจากไฟไหม้หรือไฟฟ้าช็อต

- อ่านและทำความเข้าใจคำแนะนำทั้งหมดในเอกสารประกอบที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์
- ปฏิบัติตามคำเตือนและคำแนะนำทั้งหมดที่ระบุไว้บนผลิตภัณฑ์
- ถอดสายไฟออกจากเต้ารับที่ผนังทุกครั้งก่อนทำความสะอาด
- ห้ามติดตั้งหรือใช้ผลิตภัณฑ์นี้ใกล้น้ำหรือขณะตัวเปียก
- ติดตั้งผลิตภัณฑ์อย่างมั่นคงบนพื้นที่เรียบเสมอกัน
- ติดตั้งผลิตภัณฑ์ในที่ที่เหมาะสม เพื่อให้สายไฟไม่ระกระระและไม่เกิดความเสียหาย
- หากผลิตภัณฑ์ทำงานผิดปกติ โปรดดูที่ [การแก้ไขปัญหาในหน้า 78](#)
- ไม่มีส่วนประกอบภายในใดๆ ในอุปกรณ์นี้ที่ผู้ใช้จะสามารถซ่อมแซมได้ ให้ขอความช่วยเหลือจากเจ้าหน้าที่บริการที่มีความเชี่ยวชาญเท่านั้น

สารบัญ

1	ชิ้นส่วนต่างๆ ของเครื่องพิมพ์	1
	ภาพรวมเครื่องพิมพ์	2
	ปุ่ม	4
	พิมพ์รายงานจากแผงควบคุม	7
	ไฟบนขอบหน้าจอ และไฟสถานะ	8
	โหมดเงียบ	13
	ปิดอัตโนมัติ	14
	โหมดสลับ	15
	ปรับแสงไฟหรือระดับเสียงของเครื่องพิมพ์	16
2	ใส่วัสดุพิมพ์และกระดาษ	17
	การใส่วัสดุพิมพ์	18
	การวางต้นฉบับ	21
	เปลี่ยนขนาดกระดาษเริ่มต้นที่เครื่องพิมพ์ตรวจพบ	22
	ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกระดาษ	23
3	การเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์	24
	เชื่อมต่อโดยใช้แอป HP Smart	25
	เชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายโดยใช้เราเตอร์	26
	เชื่อมต่อระบบไร้สายโดยไม่มีเราเตอร์	29
	การเปลี่ยนประเภทการเชื่อมต่อ	33
	การตั้งค่าระบบไร้สาย	34
	เครื่องมือการจัดการเครื่องพิมพ์ขั้นสูง (สำหรับเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อผ่านระบบไร้สาย)	35
	เคล็ดลับในการตั้งค่าและการใช้งานเครื่องพิมพ์ไร้สาย	36
4	เครื่องมือการจัดการเครื่องพิมพ์	37
	ใช้แอป HP Smart ในการพิมพ์ ถ่ายสำเนา สแกนและแก้ไขปัญหา	38
	เปิดซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องพิมพ์ HP ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ (Windows)	39
	ซอฟต์แวร์กล่องเครื่องมือ (Windows)	40
	Embedded Web Server	41
	การอัปเดตเครื่องพิมพ์	43

5 Print (พิมพ์)	44
พิมพ์โดยใช้แอป HP Smart	45
พิมพ์จากอุปกรณ์เคลื่อนที่	46
พิมพ์ด้วย Print Anywhere	47
พิมพ์โดยใช้คอมพิวเตอร์	48
เคล็ดลับเพื่อความสำเร็จในการพิมพ์	53
6 จัดการตลับหมึกพิมพ์	55
ข้อมูลเกี่ยวกับตลับหมึกและหัวพิมพ์	56
ตรวจสอบระดับหมึกโดยประมาณ	57
การสั่งซื้อผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์	58
การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์	59
ใช้โหมดตลับหมึกพิมพ์เดียว	61
ข้อมูลการรับประกันตลับหมึก	62
เคล็ดลับเกี่ยวกับการใช้หมึกพิมพ์	63
7 การทำสำเนาและสแกน	64
ทำสำเนาและสแกนด้วย HP Smart	65
ทำสำเนาจากเครื่องพิมพ์	67
การสแกน	68
เคล็ดลับความสำเร็จในการทำสำเนาและสแกน	72
8 บริการบนเว็บ	73
บริการทางเว็บคืออะไร	74
การตั้งค่าบริการทางเว็บ	75
การพิมพ์งานด้วย HP ePrint	47
การลบบริการทางเว็บ	77
9 การแก้ไขปัญหา	78
ขอรับวิธีใช้จากแอป HP Smart	79
รับความช่วยเหลือในคู่มือนี้	80
ทำความเข้าใจรายงานเครื่องพิมพ์	101
การแก้ไขปัญหาผ่านบริการทางเว็บ	103
ดูแลรักษาเครื่องพิมพ์	104
คืนค่าเริ่มต้นและการตั้งค่าดั้งเดิมจากโรงงาน	106
ฝ่ายสนับสนุนของ HP	107
10 HP EcoSolutions (โซลูชันรักษ์สิ่งแวดล้อมของ HP)	109
โหมดประหยัดพลังงาน	110

ภาคผนวก A ข้อมูลทางเทคนิค	111
ประกาศจากบริษัท HP	112
ลักษณะเฉพาะ	113
ประกาศข้อบังคับ	115
โปรแกรมควบคุมผลิตภัณฑ์เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	121
ดัชนี	130

1 ชิ้นส่วนต่างๆ ของเครื่องพิมพ์

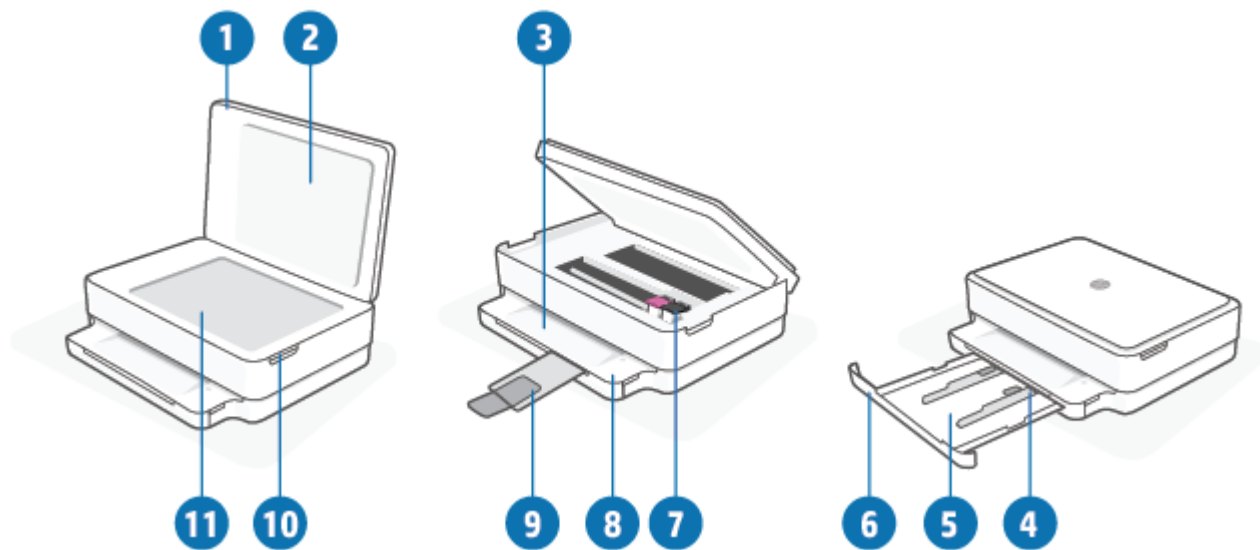
เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [ภาพรวมเครื่องพิมพ์](#)
- [ปุ่ม](#)
- [พิมพ์รายงานจากแผงควบคุม](#)
- [ไฟบนขอบหน้าจอ และไฟสถานะ](#)
- [โหมดเงียบ](#)
- [ปิดอัตโนมัติ](#)
- [โหมดสลีป](#)
- [ปรับแสงไฟหรือระดับเสียงของเครื่องพิมพ์](#)

ภาพรวมเครื่องพิมพ์

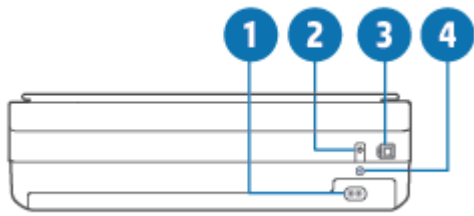
- มุมมองด้านบนและด้านหน้า
- มุมมองด้านหลัง

มุมมองด้านบนและด้านหน้า



คุณสมบัติ	คำอธิบาย
1	ฝาปิดสแกนเนอร์
2	แผ่นเปิดด้านใน
3	ถาดรับกระดาษ
4	ตัวปรับความกว้างกระดาษ
5	ถาดกระดาษ
6	ช่องถาดกระดาษ
7	ตลับหมึกพิมพ์
8	แผงควบคุม
9	แกนเลื่อนของถาดรับกระดาษออก (หรือที่เรียกว่าแกนเลื่อนของถาดกระดาษ)
10	ฝาครอบตลับหมึกพิมพ์
11	กระจกสแกนเนอร์

มุมมองด้านหลัง

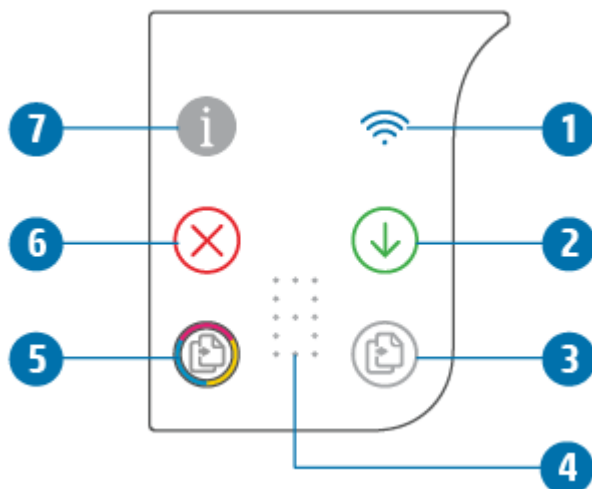


1	การเชื่อมต่อสายไฟ
2	ปุ่ม เปิด/ปิด
3	พอร์ต USB
4	ปุ่ม Wi-Fi

ปุ่ม

- ปุ่มบนแผงควบคุม
- ปุ่มด้านหลังของเครื่องพิมพ์
- การกดปุ่มร่วมกัน

ปุ่มบนแผงควบคุม



คุณลักษณะ	คำอธิบาย
1	 (ไฟแสดงสถานะระบบไร้สาย): ติดสว่างสีน้ำเงิน แสดงถึงสถานะการเชื่อมต่อแบบไร้สายของเครื่องพิมพ์ ติดสว่างนิ่งขณะเชื่อมต่อ กะพริบขณะไม่ได้เชื่อมต่อ
2	 (ปุ่ม กลับสู่การทำงาน): เมื่อไฟติดสว่าง ให้กดเพื่อกลับสู่การทำงานหลังจากหยุดชะงัก (เช่น หลังจากใส่กระดาษหรือดึงกระดาษที่ติดออก) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ คำเตือนเครื่องพิมพ์หรือสถานะข้อผิดพลาดในหน้า 97
3	 (เริ่มทำสำเนาขาวดำ): ติดสว่างสีขาว เริ่มงานทำสำเนาขาวดำในการเพิ่มจำนวนสำเนาให้กดปุ่มหลายๆ ครั้ง
4	 (ไฟแสดงสถานะตัวนับจำนวน): ใช้แสดงจำนวนสำเนาและรหัสข้อผิดพลาด (ติดสว่างสีขาว) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ คำเตือนเครื่องพิมพ์หรือสถานะข้อผิดพลาดในหน้า 97
5	 (เริ่มทำสำเนาสี): ติดสว่างเป็นสี เปลี่ยนสีซ้ำๆ เริ่มงานทำสำเนาสีในการเพิ่มจำนวนสำเนาให้กดปุ่มหลายๆ ครั้ง

คุณลักษณะ	คำอธิบาย
6	 (ปุ่ม ยกเลิก): เมื่อไฟติดสว่าง กดเพื่อยกการดำเนินงานปัจจุบัน
7	 (ปุ่ม ข้อมูล): พิมพ์หน้าข้อมูลเครื่องพิมพ์เพื่อแสดงสถานะปัจจุบัน หากไฟกะพริบเป็นสีขาว ให้กดเพื่อยืนยันว่าต้องการเชื่อมต่อจากอุปกรณ์อื่น

ปุ่มที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์

 (การเชื่อมต่อแหล่งจ่ายไฟ)	ใช้สายไฟที่ HP ให้มาเท่านั้น
 (ปุ่มเปิด/ปิด)	กดเพื่อเปิดหรือปิดการทำงานของเครื่องพิมพ์
 (พอร์ต USB)	ใช้สาย USB ในการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับอุปกรณ์เครื่องอื่นๆ
 (ปุ่ม Wi-Fi)	- กดเพื่อเปิดหรือปิดความสามารถในการใช้งานแบบไร้สายกับเราเตอร์หรือจุดเชื่อมต่อของเครื่องพิมพ์ - กดค้างไว้อย่างน้อยสามวินาที เพื่อคืนค่าการตั้งค่าเครือข่ายเป็นการตั้งค่าเริ่มต้น และยังเป็นเปลี่ยนเครื่องพิมพ์กลับเข้าสู่โหมดการตั้งค่า การเชื่อมต่อไร้สายอัตโนมัติ (AWC) เครื่องพิมพ์จะต้องอยู่ในโหมดการตั้งค่า AWC เพื่อเชื่อมต่อกับแอป HP Smart และเครือข่ายของคุณ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ เชื่อมต่อโดยใช้แอป HP Smart ในหน้า 25

การกดปุ่มร่วมกัน

ฟังก์ชัน	การกดปุ่มร่วมกัน	คำแนะนำ
รีเซ็ตเครือข่าย Wi-Fi Auto Wireless Connect (AWC)		กดปุ่ม Wi-Fi ค้างไว้อย่างน้อยสามวินาที เพื่อคืนค่าการตั้งค่าเครือข่ายเป็นการตั้งค่าเริ่มต้น และยังเป็นเปลี่ยนเครื่องพิมพ์กลับเข้าสู่โหมดการตั้งค่า การเชื่อมต่อไร้สายอัตโนมัติ (AWC)
เข้าสู่โหมดปุ่มกด Wi-Fi Protected Setup (WPS)	 + 	กดปุ่ม Wi-Fi และปุ่มเปิด/ปิดที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์ค้างไว้สามวินาที
เข้าสู่โหมด PIN Wi-Fi Protected Setup (WPS) และพิมพ์หน้าเอกสารโดยใช้รหัส PIN	 + 	กดปุ่ม ข้อมูล ค้างไว้อย่างน้อยสามวินาที เพื่อให้ไฟปุ่มทั้งหมดติดสว่าง จากนั้นกดปุ่ม ข้อมูล และ กลับสู่การทำงาน พร้อมกันค้างไว้ห้าวินาที
เปิดหรือปิด Wi-Fi Direct	 +  + 	กดปุ่ม ข้อมูล ค้างไว้อย่างน้อยสามวินาที เพื่อให้ไฟปุ่มทั้งหมดติดสว่าง จากนั้นกดปุ่ม ข้อมูล ยกเลิก และกลับสู่การทำงานพร้อมกัน

ฟังก์ชัน	การกดปุ่มร่วมกัน	คำแนะนำ
ทำการรีเซ็ตผลิตภัณฑ์อย่างสมบูรณ์		การรีเซ็ตผลิตภัณฑ์อย่างสมบูรณ์ จะล้างข้อมูลส่วนบุคคล การตั้งค่า และข้อมูลเครือข่ายทั้งหมดจากเครื่องพิมพ์ ขณะที่เปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์ไว้ให้กดปุ่มเปิด/ปิดค้างไว้อย่างน้อยสามวินาที
คืนค่าเริ่มต้นจากโรงงาน		การคืนค่าเครื่องพิมพ์ก็กลับเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน จะเป็นการลบการตั้งค่าและฟังก์ชันทั้งหมดที่ตั้งค่าไว้บนเครื่องพิมพ์ก่อนหน้านี้ ขณะที่ฝาช่องใส่ตลับหมึกเปิดอยู่ให้กดปุ่ม Wi-Fi และปุ่มเปิด/ปิดค้างไว้อย่างน้อยสามวินาที

พิมพ์รายงานจากแผงควบคุม



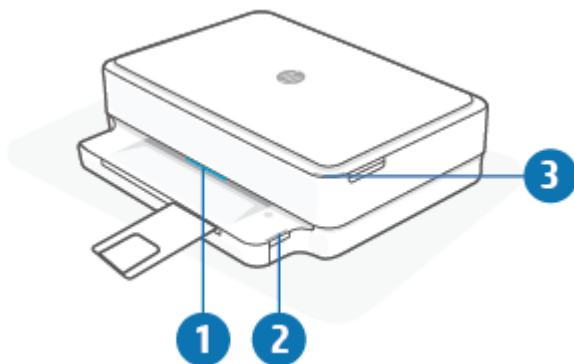
หมายเหตุ: ก่อนพิมพ์รายงาน ให้กด  (ปุ่มข้อมูล) ค้างไว้อย่างน้อยสามวินาที เพื่อให้ไฟปุ่มทั้งหมดบนแผงควบคุมติดสว่าง จากนั้นปฏิบัติตามคำแนะนำในตาราง

รายงานเครื่องพิมพ์	วิธีการพิมพ์	คำอธิบาย
หน้าข้อมูลเครื่องพิมพ์	กด 	หน้าข้อมูลเครื่องพิมพ์จะให้ข้อมูลสรุปเกี่ยวกับรายละเอียดต่างๆ ของเครื่องพิมพ์และสถานะปัจจุบัน สำหรับรายงานนี้ ไม่ต้องกดปุ่ม ข้อมูล ค้างไว้สามวินาที ก่อน
รายงานสถานะเครื่องพิมพ์	กด  และ  พร้อมกัน	รายงานสถานะเครื่องพิมพ์จะให้ข้อมูลเครื่องพิมพ์ในปัจจุบัน สถานะตลับหมึกหรือเหตุการณ์ล่าสุด และยังสามารถช่วยแก้ไขปัญหาลูกเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์ได้ด้วย
รายงานการทดสอบเครือข่ายไร้สายและหน้าการกำหนดค่าเครือข่าย	กด  และ  พร้อมกัน	รายงานการทดสอบเครือข่ายไร้สายจะแสดงผลการวิเคราะห์สถานะของเครือข่ายไร้สาย ความแรงของสัญญาณระบบไร้สาย เครือข่ายที่ตรวจพบและอื่นๆ อีกมากมาย หน้าการกำหนดค่าเครือข่ายจะแสดงสถานะของเครือข่าย ชื่อโฮสต์ ชื่อเครือข่าย และอื่นๆ
คู่มือการติดตั้งฉับยอร์ระบบไร้สาย	กด 	คู่มือการเริ่มต้นระบบไร้สายอย่างรวดเร็วแสดงคำแนะนำแบบทีละขั้นตอนเพื่อช่วยคุณในการตั้งค่าการเชื่อมต่อไร้สาย
คู่มือ Wi-Fi Direct	กด  และ  พร้อมกัน	คู่มือ Wi-Fi Direct แสดงคำแนะนำเพื่อช่วยคุณตั้งค่าและใช้ Wi-Fi Direct
รายงานบริการทางเว็บ	กด 	ขึ้นอยู่กับสถานะบริการทางเว็บ รายงานบริการทางเว็บแสดงคำแนะนำต่างๆ เพื่อช่วยคุณเปิดบริการทางเว็บ ตั้งค่าบริการทางเว็บ หรือแก้ไขปัญหาการเชื่อมต่อ และอื่นๆ อีกมากมาย
รายงานคุณภาพการพิมพ์		หากต้องการพิมพ์รายงานการวินิจฉัยคุณภาพการพิมพ์: - Embedded web server (EWS): คลิกแท็บ เครื่องมือ แล้วคลิก ถัดไปเครื่องมือคุณภาพการพิมพ์ใน ยูทิลิตี้, จากนั้นคลิกปุ่ม รายงานคุณภาพการพิมพ์ - แอป HP Smart (Win10): ในการตั้งค่า เครื่องพิมพ์ให้คลิก รายงานเครื่องพิมพ์ แล้วคลิก การวินิจฉัยคุณภาพการพิมพ์ จากนั้นคลิก พิมพ์

ไฟบนขอบหน้าจอ และไฟสถานะ

- ภาพรวมของไฟสถานะ
- ไฟบนขอบหน้าจอ

ภาพรวมของไฟสถานะ



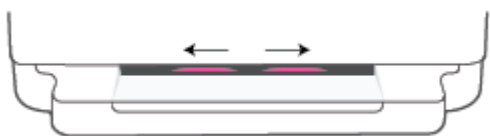
คุณสมบัติ	คำอธิบาย
1	ไฟบนขอบหน้าจอ: ไฟอาจติดสว่างเป็นสีน้ำเงิน สีขาว สีเขียว สีเหลือง หรือสีม่วง เพื่อแสดงสถานะต่างๆ ของเครื่องพิมพ์ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จากหัวข้อถัดไป
2	ไฟสถานะกระดาษ: ไฟสถานะกระดาษจะกะพริบทางด้านขวาของแผงควบคุม ที่ด้านข้าง เหนือขอบกระดาษกระดาษ เมื่อติดสว่าง จะแสดงถึงข้อผิดพลาดหรือค่าเตือนเกี่ยวกับวัสดุพิมพ์ เช่น ขนาดวัสดุพิมพ์ ไม่ตรงกัน ความกว้างกระดาษไม่ตรงกัน หรือความยาวกระดาษไม่ตรงกัน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ค่าเตือนเครื่องพิมพ์หรือสถานะข้อผิดพลาดในหน้า 97
3	ไฟแสดงสถานะ: ไฟรอบตัวหมึกพิมพ์: ไฟไฟรอบตัวหมึกพิมพ์จะเป็นแถบหลอดไฟเรียงเป็นเส้นโค้ง ที่อยู่บริเวณมุมขวาบน เมื่อติดสว่าง จะแสดงถึงข้อผิดพลาดเกี่ยวกับหมึก ไฟแสดงสถานะตัวหมึก: ตัวหมึกสีดำและหมึกสี จะมีไฟแสดงสถานะของแต่ละอัน ซึ่งจะกะพริบเพื่อแสดงข้อผิดพลาด เปิดฝาช่องเพื่อตรวจสอบปัญหา สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ค่าเตือนเครื่องพิมพ์หรือสถานะข้อผิดพลาดในหน้า 97

ไฟบนขอบหน้าจอ

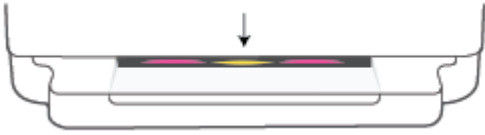
เครื่องพิมพ์ไฟบนขอบหน้าจอ จะมีแถบไฟขนาดใหญ่อยู่ที่ด้านหน้าของเครื่องพิมพ์ ไฟเหล่านี้จะแจ้งให้ทราบถึงสถานะต่างๆ ของเครื่องพิมพ์ ด้วยสีและการเคลื่อนไหว

ตาราง 1-1 ไฟบนขอบหน้าจอ - สีม่วง

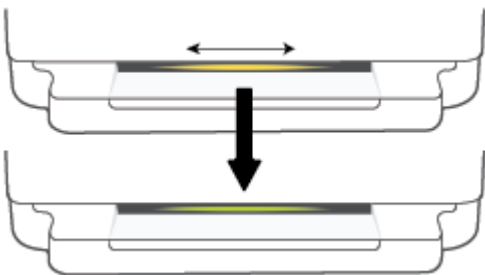
ลักษณะของไฟ	คำอธิบาย
แถบไฟติดสว่างเป็นสีม่วงแล้ววิ่งจากตรงกลางออกไปด้านข้าง วนซ้ำๆ	เครื่องพิมพ์อยู่ในโหมดตั้งค่า Wi-Fi กำลังรอแอป HP Smart หรือ HP ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ เพื่อทำการเชื่อมต่อ รูปแบบแสงไฟนี้หมายความว่าเครื่องพิมพ์ของคุณกำลังส่งสัญญาณ และพร้อมที่จะเชื่อมต่อเพื่อทำการตั้งค่า ดำเนินการตั้งค่าให้เสร็จโดยใช้แอป HP Smart หรือ HP ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ เครื่องพิมพ์จะคงอยู่ในโหมดตั้งค่า Wi-Fi เป็นเวลาสองชั่วโมง หากต้องการรีเซ็ตโหมดตั้งค่า Wi-Fi ให้กดปุ่ม Wi-Fi ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์



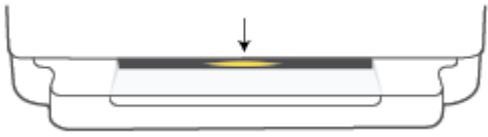
ตาราง 1-1 ไฟบนขอบหน้าจอ - สีม่วง (ต่อ)

ลักษณะของไฟ	คำอธิบาย
แถบไฟจะติดสว่างเป็นสีม่วงที่ตรงกลาง 	เครื่องพิมพ์กำลังเชื่อมต่อกับแอป HP Smart และจะคงอยู่ในสถานะนี้จนกว่าข้อมูลประจำตัวสำหรับเชื่อมต่อเครือข่ายจะถูกส่งผ่านไปยังเครื่องพิมพ์ หลังจากไม่ใช้งานเป็นเวลาสามนาที เครื่องพิมพ์จะกลับเข้าสู่สถานะรอ
ขอบด้านนอกของแถบไฟกะพริบสีม่วงเป็นจังหวะ วนซ้ำ 	เครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สาย และอยู่ระหว่างดำเนินการโหลดปุ่มกด WPS
ไฟสีเหลืองกะพริบตรงกลาง พร้อมแถบไฟสีม่วงสองแถบติดสว่างนึ่งที่ขอบด้านนอก 	เกิดข้อผิดพลาดขึ้นระหว่างการใช้งานโหมดปุ่มกด WPS

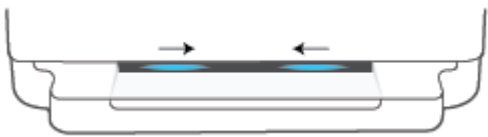
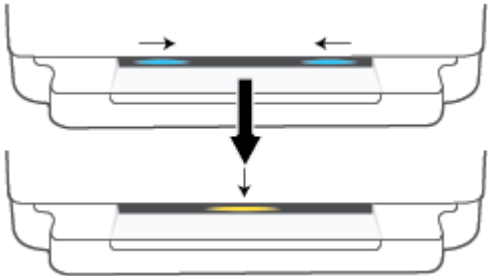
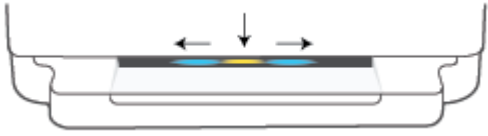
ตาราง 1-2 ไฟบนขอบหน้าจอ - สีเหลือง

ลักษณะของไฟ	คำอธิบาย
ไฟติดสว่างเป็นสีเหลืองบนแถบไฟขนาดใหญ่ 	มีค่าเตือนหรือข้อผิดพลาดเกี่ยวกับการบล็อกเครื่องพิมพ์ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับไฟสีเหลืองไฟบนขอบหน้าจอ สาเหตุและการแก้ไขปัญหา โปรดดูที่ ค่าเตือนเครื่องพิมพ์หรือสถานะข้อผิดพลาดในหน้า 97 เมื่อเครื่องพิมพ์ออกจากสถานะข้อผิดพลาดไฟสีเหลืองตรงกลางจะเปลี่ยนเป็นสีเขียว
แถบไฟจะติดสว่างเป็นสีเหลืองไล่ไปทางขอบ จากนั้นจะเปลี่ยนเป็นสีเขียว 	เครื่องพิมพ์ถูกสั่งคืนค่าเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงานและจะรีเซ็ตโดยอัตโนมัติหลังจากดำเนินการเสร็จ

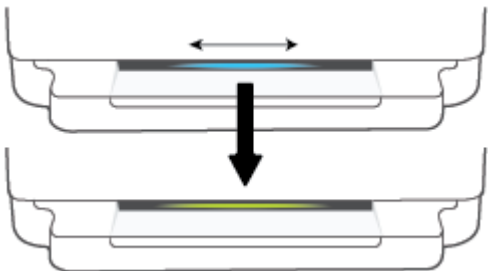
ตาราง 1-2 ไฟบนขอบหน้าจอ - สีเหลือง (ต่อ)

ลักษณะของไฟ	คำอธิบาย
แถบไฟกะพริบถี่ๆ เป็นสีเหลือง	เกิดข้อผิดพลาดร้ายแรงเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์ไฟ LED ทั้งหมดบนเครื่องพิมพ์กะพริบถี่ๆ ปิดเครื่องพิมพ์ จากนั้นเปิดใหม่อีกครั้งเพื่อแก้ไขปัญหา
	
กะพริบถี่ๆ เป็นสีเหลืองสามครั้งบริเวณตรงกลางของแถบไฟ	ขณะโหลดป้อนป้อนใช้งานอยู่
	

ตาราง 1-3 ไฟบนขอบหน้าจอ - น้ำเงิน

ลักษณะของไฟ	คำอธิบาย
แถบไฟเคลื่อนไหวเป็นจังหวะสีน้ำเงินเข้าหาตรงกลาง จบด้วยแถบไฟขนาดเล็กหนึ่งดวง ติดสว่างเป็นสีน้ำเงิน	Wi-Fi Direct จะถูกเปิดไว้ตามค่าเริ่มต้นสำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณ และสามารถเปิดอีกครั้งได้ โดยการกดปุ่มจากแผงควบคุม
	คำแนะนำ: หากต้องการเปิด Wi-Fi Direct จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้กด  ค้างไว้จนกว่าไฟปุ่มทั้งหมดจะติดสว่าง จากนั้นกด   และ  พร้อมกัน
แถบไฟเคลื่อนไหวเป็นจังหวะสีน้ำเงินเข้าหาตรงกลาง จบด้วยแถบไฟขนาดเล็กติดสว่าง เป็นสีเหลืองตรงกลาง	ปิด Wi-Fi Direct โดยการกดปุ่มจากแผงควบคุม
	คำแนะนำ: หากต้องการปิด Wi-Fi Direct จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้กด  ค้างไว้จนกว่าไฟปุ่มทั้งหมดจะติดสว่าง จากนั้นกด   และ  พร้อมกัน
แถบไฟติดสว่างเป็นสีน้ำเงินและเคลื่อนไหวไปทางขอบ กะพริบสีเหลืองเป็นจังหวะตรงกลาง	เครื่องพิมพ์สูญเสียการเชื่อมต่อ Wi-Fi หรือเกิดข้อผิดพลาดในการเชื่อมต่อระหว่างการตั้งค่า
	

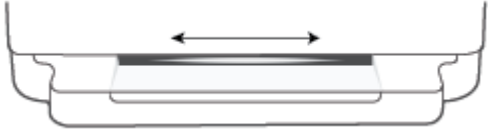
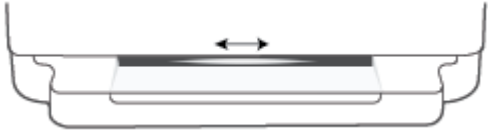
ตาราง 1-3 ไฟบนขอบหน้าจอ - น้ำเงิน (ต่อ)

ลักษณะของไฟ	คำอธิบาย
แถบไฟกะพริบเป็นสีน้ำเงินและสีเหลืองถี่ๆ สามครั้งที่ตรงกลาง 	เชื่อมต่อ Wi-Fi Direct ครบจำนวนอุปกรณ์สูงสุดทำเครื่องแล้ว หากต้องการใช้งาน Wi-Fi Direct จากอุปกรณ์เครื่องอื่นๆ คุณต้องตัดการเชื่อมต่ออุปกรณ์ที่เชื่อมต่ออยู่ในปัจจุบัน
แถบไฟกะพริบเป็นจังหวะสีน้ำเงินจากตรงกลาง จบด้วยแถบไฟติดสว่างเป็นสีเขียววนซ้ำ 	เครื่องพิมพ์กำลังทำการยืนยันตัวเอง เมื่อถูกอุปกรณ์ iOS หรือแอนดรอยด์ค้นหาเครื่องพิมพ์

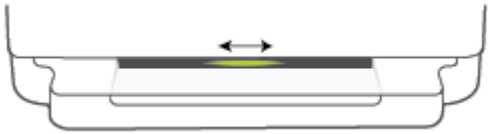
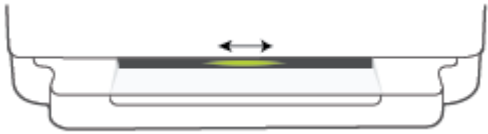
ตาราง 1-4 ไฟบนขอบหน้าจอ - สีขาว

ลักษณะของไฟ	คำอธิบาย
แถบไฟติดสว่างเป็นสีน้ำเงิน-ขาวที่ตรงกลาง 	เครื่องพิมพ์วางอยู่และเชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สาย คอมพิวเตอร์หรือแอป HP Smart เชื่อมต่อโดยตรงกับเครื่องพิมพ์โดยใช้ Wi-Fi Direct

ตาราง 1-4 ไฟบนขอบหน้าจอ - สีขาว (ต่อ)

ลักษณะของไฟ	คำอธิบาย
แถบไฟกะพริบเป็นจังหวะสีขาวและเคลื่อนที่ออกด้านนอก แถบไฟติดสว่างระหว่างการพิมพ์ 	เครื่องพิมพ์กำลังประมวลผลและกำลังพิมพ์งานพิมพ์
แถบไฟกะพริบเป็นจังหวะสีขาวที่ตรงกลาง วนซ้ำ 	เครื่องพิมพ์กำลังประมวลผลงานสแกน

ตาราง 1-5 ไฟบนขอบหน้าจอ - สีเขียว

ลักษณะของไฟ	คำอธิบาย
แถบไฟติดสว่างเป็นสีเขียวทั้งหมด แล้วเปลี่ยนเป็นรูปแบบไฟอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง (ตั้งค่าไม่ทำงาน และอื่นๆ) ติดสว่างเป็นสีเขียวแล้วค่อยๆ ดับลงเมื่อปิดเครื่อง 	เครื่องพิมพ์กำลังเปิดหรือปิด อย่าถอดปลั๊กสายไฟจนกว่าเครื่องพิมพ์จะเปิดหรือปิดเสร็จ
กะพริบเป็นจังหวะสีเขียวที่ตรงกลางของแถบไฟ 	เครื่องพิมพ์กำลังอัปเดตเฟิร์มแวร์ หรืออยู่ในโหมดอัปเดต อาจเกิดหนึ่งในปัญหาต่อไปนี้ขึ้น: • เครื่องพิมพ์กำลังดาวน์โหลดการอัปเดต • อยู่ระหว่างการอัปเดต • เกิดข้อผิดพลาดในการอัปเดตขึ้น เครื่องพิมพ์จะรีสตาร์ทและพยายามอัปเดตในภายหลัง หมายเหตุ: จะต้องเปิดเครื่องพิมพ์ไว้ในระหว่างกระบวนการอัปเดต อย่าถอดปลั๊กสายไฟก่อนที่การอัปเดตจะเสร็จสมบูรณ์

โหมดเงียบ

โหมดเงียบทำให้พิมพ์ช้าลง เนื่องจากต้องลดระดับเสียงโดยรวมโดยไม่ให้ส่งผลกระทบต่อคุณภาพการพิมพ์ โหมดเงียบใช้ได้เฉพาะงานพิมพ์คุณภาพ **ดีกว่า** บนกระดาษธรรมดาเท่านั้น ในการลดเสียงพิมพ์ให้เปิดโหมดเงียบในการพิมพ์ที่ความเร็วปกติให้ปิดโหมดเงียบ โหมดเงียบจะปิดใช้งานในค่าเริ่มต้น

 **หมายเหตุ:** ในโหมดเงียบ ถ้าคุณพิมพ์บนกระดาษธรรมดาด้วยคุณภาพการพิมพ์ **Draft** (ร่าง) หรือ **Best** (ดีที่สุด) หรือถ้าคุณพิมพ์ภาพถ่ายหรือซองจดหมาย เครื่องพิมพ์จะทำงานในลักษณะเดียวกันกับเมื่อปิดโหมดเงียบ

หากต้องการเปิดหรือปิดโหมดเงียบจากอุปกรณ์ Android หรือ iOS

1. เปิด HP Smart สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ใช้แอป HP Smart ในการพิมพ์ ถ่ายสำเนา สแกนและแก้ไขปัญหาในหน้า 38](#)
2. แตะภาพเครื่องพิมพ์บน **หน้าจอหลัก**
3. แตะ **โหมดเงียบ** จากนั้นเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า

การเปิดหรือปิดโหมดเงียบจาก Embedded Web Server (EWS)

1. เปิด EWS สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิด Embedded Web Server ในหน้า 35](#)
2. คลิกแท็บ **Settings** (การตั้งค่า)
3. ในส่วน **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) เลือก **Quiet Mode** (โหมดเงียบ) แล้วเลือก **On** (เปิด) หรือ **Off** (ปิด)
4. คลิก **Apply** (ทำให้มีผล)

ปิดอัตโนมัติ

คุณลักษณะนี้จะปิดเครื่องพิมพ์หลังจากที่ไม่มีการใช้งานนาน 2 ชั่วโมงเพื่อช่วยลดการใช้พลังงาน **ปิดอัตโนมัติ** จะปิดการทำงานทั้งหมดของเครื่องพิมพ์ ดังนั้นคุณจึงต้องกดปุ่ม Power (เปิด/ปิด) เพื่อเปิดการทำงานของเครื่องพิมพ์อีกครั้ง หากเครื่องพิมพ์สนับสนุนคุณลักษณะการประหยัดพลังงานนี้ ปิดอัตโนมัติ เปิดใช้งานหรือปิดใช้งานโดยอัตโนมัติขึ้นอยู่กับความสามารถของเครื่องพิมพ์และตัวเลือกการเชื่อมต่อ แม้ว่าจะปิดใช้งาน ปิดอัตโนมัติ แล้ว เครื่องพิมพ์จะเข้าสู่ [โหมดประหยัดพลังงานในหน้า 110](#) หลังจากที่ไม่มีการใช้งานเป็นเวลา 5 นาทีเพื่อช่วยประหยัดพลังงาน

- ปิดอัตโนมัติ นั้นจะเปิดการใช้งานอย่างต่อเนื่องถ้าหากเครื่องพิมพ์ไม่สามารถใช้งานด้านเครือข่ายหรือแฟกซ์ได้
- ปิดอัตโนมัติ ปิดใช้งานเมื่อเปิดระบบไร้สายหรือ Wi-Fi Direct หรือเมื่อเครื่องพิมพ์มีแฟกซ์ USB หรือเครือข่าย Ethernet สร้างการเชื่อมต่อแฟกซ์ USB หรือเครือข่าย Ethernet

โหมดสลีป

การใช้พลังงานจะลดลงเมื่อเครื่องพิมพ์อยู่ในโหมดสลีป หลังจากการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ในครั้งแรก เครื่องพิมพ์จะเข้าสู่โหมดสลีปหลังจากที่ไม่มีการใช้งานนานเท่าที่ใช้อยู่ HP Smart ในการเปลี่ยนระยะเวลาที่ไม่มีการใช้งาน ก่อนที่เครื่องพิมพ์จะเข้าสู่โหมดสลีปโดยเลือก **การตั้งค่าขั้นสูง** นอกจากนี้คุณยังสามารถเปลี่ยนแปลงการตั้งค่านี้ได้ ผ่านเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังของเครื่องพิมพ์ โดยดำเนินการตามขั้นตอนต่อไป

การเปลี่ยนเวลาเข้าสู่โหมดสลีป

1. เปิด Embedded Web Server (EWS) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิด Embedded Web Server ในหน้า 35](#)
2. คลิกแท็บ **Settings** (การตั้งค่า)
3. ในส่วน **Power Management** (การจัดการพลังงาน) ให้คลิก **Energy Save Mode** (โหมดประหยัดพลังงาน) แล้วเลือกตัวเลือกที่ต้องการ

 **หมายเหตุ:** หากระบบสอบถามรหัสผ่าน ให้ป้อน PIN จากฉลากที่ติดอยู่บนเครื่องพิมพ์ของคุณ โดยอาจอยู่ใกล้กับบริเวณช่องใส่ตลับหมึกด้านในเครื่องพิมพ์ หรืออยู่ด้านหลัง ด้านข้าง หรือใต้เครื่องพิมพ์

4. คลิก **Apply** (ทำให้มีผล)

ปรับแสงไฟหรือระดับเสียงของเครื่องพิมพ์

คุณสามารถปรับความสว่างของไฟของเครื่องพิมพ์ หรือระดับเสียงของเอฟเฟกต์เสียงได้ตามสภาพแวดล้อมและความจำเป็นในการใช้งานของคุณ

หากต้องการปรับไฟหรือระดับเสียงของเครื่องพิมพ์จากอุปกรณ์ Android หรือ iOS ของคุณ

1. เปิด HP Smart สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ใช้แอป HP Smart ในการพิมพ์ ถ่ายสำเนา สแกนและแก้ไขปัญหาในหน้า 38](#)
2. ตั้งค่าภาพเครื่องพิมพ์บน **หน้าจอหลัก**
3. ค้นหาและเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าจาก **การกำหนดลักษณะ**

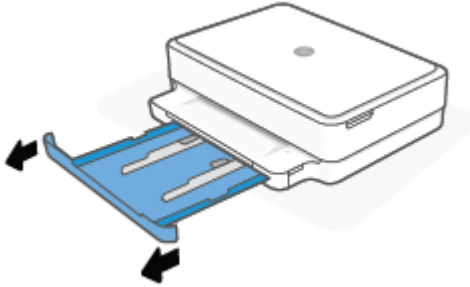
2 ไส้วัสดุพิมพ์และกระดาษ

- การใส่วัสดุพิมพ์
- การวางต้นฉบับ
- เปลี่ยนขนาดกระดาษเริ่มต้นที่เครื่องพิมพ์ตรวจพบ
- ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกระดาษ

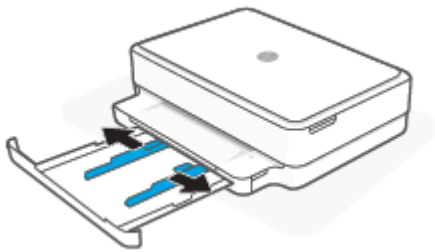
การใส่วัสดุพิมพ์

วิธีใส่กระดาษ

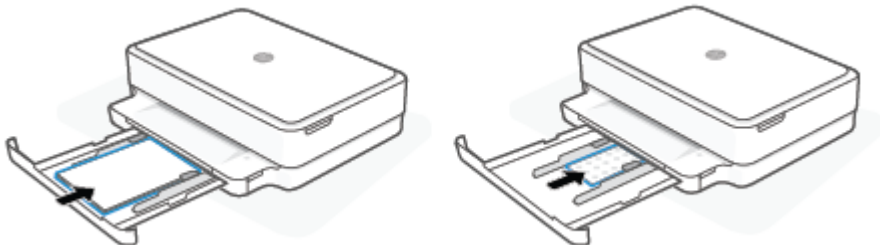
1. เปิดถาดกระดาษ



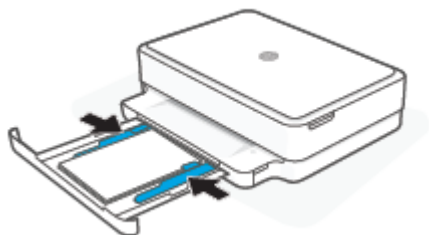
2. เลื่อนตัวกั้นกระดาษแนวกว้างเข้าหาขอบของถาดกระดาษ



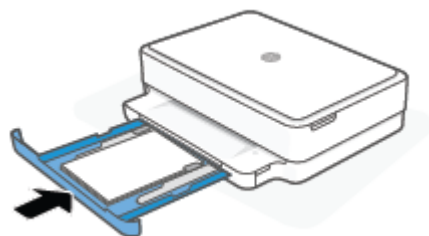
3. ใส่ปึกกระดาษขนาดปกติหรือกระดาษภาพถ่ายลงไปตรงกลางถาดกระดาษ โดยหันด้านขอบสั้นเข้าหาเครื่องพิมพ์ สำหรับกระดาษภาพถ่าย ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้คว่ำด้านที่จะพิมพ์ลง จากนั้นเลื่อนปึกกระดาษเข้าไปจนสุด



4. เลื่อนตัวกั้นกระดาษแนวกว้างเข้าหาขอบซ้ายและขวาของกระดาษขนาดปกติหรือกระดาษภาพถ่าย จนกว่าจะชนกับขอบทั้งสองด้าน

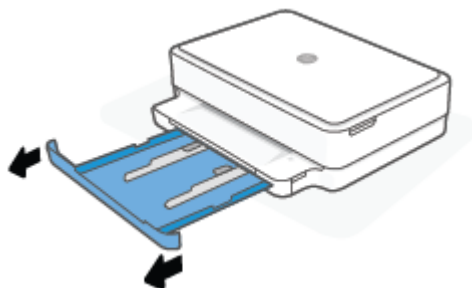


5. ปิดถาดกระดาษ

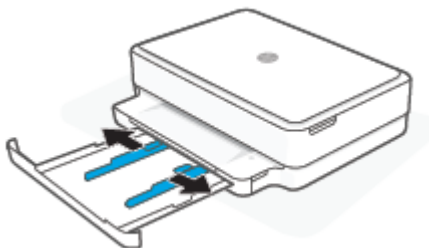


การใส่ซองจดหมาย

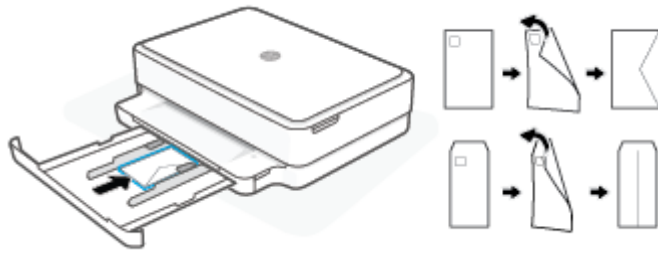
1. เปิดถาดกระดาษ



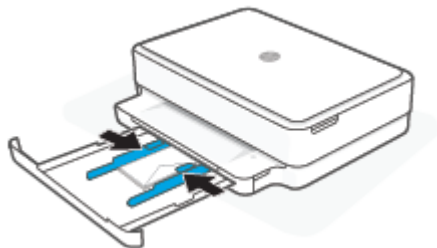
2. เลื่อนตัวกั้นกระดาษแนวกว้างเข้าหาขอบของถาดกระดาษ



3. ใส่ซองจดหมายอย่างน้อยหนึ่งซองเข้าไปในบริเวณตรงกลางของถาดกระดาษ แล้วเลื่อนปีกซองจดหมายเข้าไปจนสุด ควรคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลงในเครื่องพิมพ์



4. เลื่อนตัวกั้นกระดาษแนวกว้างเข้าหาขอบซ้ายและขวาของปีกซองจดหมายจนกว่าจะชนกับขอบทั้งสองด้าน



5. ปิดถาดกระดาษ



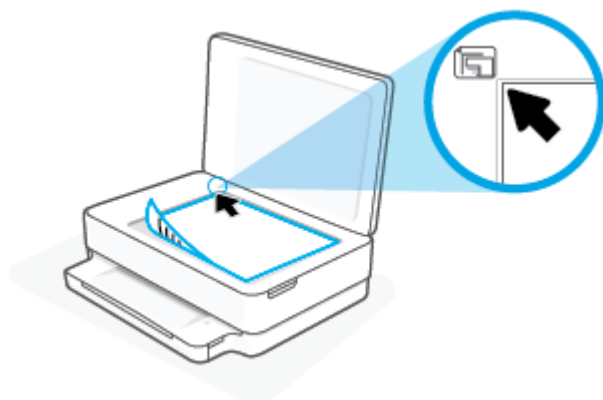
การวางต้นฉบับ

การวางต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์

1. ยกฝาครอบสแกนเนอร์ออก



2. ใส่เอกสารต้นฉบับบนกระจกสแกนเนอร์โดยคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลง ตามแนวมุมซ้ายบน



3. ปิดฝาสแกนเนอร์



เปลี่ยนขนาดกระดาษเริ่มต้นที่เครื่องพิมพ์ตรวจพบ

เครื่องพิมพ์สามารถตรวจจับได้โดยอัตโนมัติว่ามีกระดาษอยู่ในถาดกระดาษหรือไม่ รวมทั้งตรวจสอบว่ากระดาษที่ใส่ในมีความกว้างขนาดใหญ่ เล็ก หรือปานกลาง คุณสามารถเปลี่ยนขนาดกระดาษใหญ่ ปานกลาง เล็ก ที่เป็นตัวเริ่มต้นที่เครื่องพิมพ์ตรวจพบได้

หากต้องการเปลี่ยนขนาดกระดาษเริ่มต้นที่เครื่องพิมพ์ตรวจพบจากอุปกรณ์ Android หรือ iOS

1. เปิดแอป HP Smart
2. ตั้งค่าภาพเครื่องพิมพ์บน **หน้าจอหลัก**
3. ค้นหาและเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าจากการกำหนดลักษณะ

หากต้องการเปลี่ยนขนาดกระดาษเริ่มต้นที่เครื่องพิมพ์ตรวจพบจากเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง (EWS)

1. เปิด Embedded Web Server (เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง - EWS) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิด Embedded Web Server ในหน้า 35](#)
2. คลิกแท็บ **Settings** (การตั้งค่า)
3. ในส่วน **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) คลิก **Tray and Paper Management** (การจัดการถาดและกระดาษ) แล้วเลือกตัวเลือกที่ต้องการ
4. คลิก **Apply** (ทำให้มีผล)

ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกระดาษ

เครื่องพิมพ์นี้ได้รับการออกแบบมาให้ทำงานได้ดีกับกระดาษในสำนักงานแทบทุกประเภท ควรทดสอบกระดาษประเภทต่างๆ ก่อนจะตัดสินใจซื้อในปริมาณมาก แนะนำให้ใช้กระดาษของ HP เพื่อให้ได้คุณภาพงานพิมพ์ที่ดีที่สุด เข้าไปที่เว็บไซต์ของ HP ที่ www.hp.com เพื่อรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับกระดาษ HP



HP ขอแนะนำให้ใช้กระดาษธรรมดาที่มีโลโก้ ColorLok สำหรับพิมพ์เอกสารประจำวัน กระดาษทั้งหมดที่มีโลโก้ ColorLok ผ่านการทดสอบว่ามีคุณสมบัติตรงตามมาตรฐานขั้นสูงด้านความน่าเชื่อถือและคุณภาพงานพิมพ์ และจะทำให้ได้เอกสารที่มีความคมชัด มีสีสันสดใส มีสีดำที่เข้มมากขึ้นและแห้งเร็วกว่ากระดาษธรรมดาทั่วไป เลือกซื้อกระดาษที่มีโลโก้ ColorLok ที่มีทั้งขนาดและน้ำหนักที่หลากหลายได้จากผู้ผลิตกระดาษชั้นนำ

3 การเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์

- [เชื่อมต่อโดยใช้แอป HP Smart](#)
- [เชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายโดยใช้เราเตอร์](#)
- [เชื่อมต่อระบบไร้สายโดยไม่มีเราเตอร์](#)
- [การเปลี่ยนประเภทการเชื่อมต่อ](#)
- [การตั้งค่าระบบไร้สาย](#)
- [เครื่องมือการจัดการเครื่องพิมพ์ขั้นสูง \(สำหรับเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อผ่านระบบไร้สาย\)](#)
- [เคล็ดลับในการตั้งค่าและการใช้งานเครื่องพิมพ์ ไร้สาย](#)

เชื่อมต่อโดยใช้แอป HP Smart

หากต้องการตั้งค่าโดยใช้แอป HP Smart

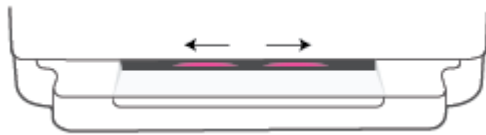
คุณสามารถใช้แอป HP Smart ในการตั้งค่าเครื่องพิมพ์บนเครือข่ายไร้สายของคุณได้ แอป HP Smart จะรองรับการใช้งานบนอุปกรณ์ iOS, Android, Windows และ macOS สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับแอปนี้ โปรดดูที่ [ใช้แอป HP Smart ในการพิมพ์ ถ่ายสำเนา สแกนและแก้ไขปัญหาในหน้า 38](#)

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์มือถือของคุณนั้นเชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายของคุณและคุณทราบรหัสผ่าน Wi-Fi ของเครือข่ายไร้สายของคุณ
2. หากคุณใช้อุปกรณ์เคลื่อนที่ระบบ iOS หรือ Android ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการเปิดใช้ Bluetooth ไว้ (HP Smart จะใช้ Bluetooth เพื่อให้สามารถดำเนินการตั้งค่าได้อย่างรวดเร็วและง่ายดายยิ่งขึ้นบนอุปกรณ์เคลื่อนที่ระบบ iOS และ Android)

 **หมายเหตุ:** HP Smart จะใช้ Bluetooth สำหรับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์เท่านั้น ไม่สนับสนุนการพิมพ์โดยใช้ Bluetooth

3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์นั้นอยู่ในโหมดการตั้งค่า การเชื่อมต่อไร้สายอัตโนมัติ (AWC)

ขณะที่เครื่องพิมพ์อยู่ในโหมดตั้งค่า AWC, ไฟบนขอบหน้าจอ จะติดสว่างเป็นสีม่วง เคลื่อนที่เป็นจังหวะจากตรงกลางออกด้านนอกวนซ้ำ



หากนี่เป็นครั้งแรกที่คุณตั้งค่าเครื่องพิมพ์ เครื่องพิมพ์จะพร้อมสำหรับการตั้งค่าและอยู่ในโหมด AWC ทันทีหลังจากเปิดเครื่อง เครื่องพิมพ์จะทำการค้นหาแอป HP Smart เพื่อทำการเชื่อมต่ออย่างต่อเนื่องภายในสองชั่วโมง จากนั้นจะหยุดค้นหา

หากเลยสองชั่วโมงไปแล้วให้กดปุ่ม  **ระบบไร้สาย** ที่ด้านหลังเครื่องพิมพ์ค้างไว้อย่างน้อยสามวินาที เพื่อสั่งให้เครื่องพิมพ์กลับเข้าสู่โหมดการตั้งค่า AWC อีกครั้ง

4. เปิดแอป HP Smart จากนั้นดำเนินการหนึ่งในรายการต่อไปนี้:
 - **iOS/Android:** บนหน้าจอหลักให้แตะไอคอนบวก (+) จากนั้นเลือกเครื่องพิมพ์ หากเครื่องพิมพ์ไม่อยู่ในรายการให้แตะ **เพิ่มเครื่องพิมพ์** ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อเพิ่มเครื่องพิมพ์เข้าไปในเครือข่ายของคุณ
 - **Windows และ macOS:** บนหน้าจอหลักให้แตะไอคอนบวก จากนั้นเลือกเครื่องพิมพ์ หากไม่พบเครื่องพิมพ์ให้คลิกหรือแตะ **ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ใหม่** ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อเพิ่มเครื่องพิมพ์เข้าไปในเครือข่ายของคุณ

เชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายโดยใช้เราเตอร์



คำแนะนำ: หากต้องการพิมพ์คู่มือใช้งานระบบไร้สายฉบับย่อให้กด  ค้างไว้จนกว่าไฟปุ่มทั้งหมดบนแผงควบคุมจะติดสว่าง จากนั้น

กด  อีกครั้ง

- [เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับเครือข่ายไร้สายโดยใช้ Wi-Fi Protected Setup \(WPS\)](#)
- [เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับเครือข่ายไร้สายโดยใช้ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ของ HP](#)

เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับเครือข่ายไร้สายโดยใช้ Wi-Fi Protected Setup (WPS)

ก่อนที่คุณจะสามารถเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุณเข้ากับเครือข่ายแบบไร้สายโดยใช้ WPS ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณมีรายการดังต่อไปนี้:

- เครือข่าย 802.11b/g/n ไร้สายซึ่งมีเราเตอร์ไร้สายที่เปิดใช้งาน WPS หรือสถานีแม่ข่ายแบบไร้สาย



หมายเหตุ: เครื่องพิมพ์รองรับเฉพาะการเชื่อมต่อระบบ 2.4 GHz หรือ 5 GHz

- คอมพิวเตอร์ต้องเชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายที่คุณต้องการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ติดตั้ง HP ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ไว้บนคอมพิวเตอร์

หากคุณมีเราเตอร์ WPS ที่มีโหมดกดปุ่ม WPS ให้ปฏิบัติตาม [วิธีการของปุ่มกด](#) หาก你不แน่ใจว่าเราเตอร์ของคุณมีปุ่มกดหรือไม่ให้ปฏิบัติตาม [วิธีการของ PIN](#)

การใช้วิธีการกำหนดค่าปุ่มกด (PBC)

1. กด  และ  ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์ค้างไว้อย่างน้อยสามวินาที เพื่อเริ่มต้นวิธีการปุ่มกด WPS

ไฟบนขอบหน้าจอ แสดงขอบด้านนอกของแถบไฟกะพริบสีม่วงเป็นจังหวะ วนซ้ำ



2. กดปุ่ม WPS บนเราเตอร์



หมายเหตุ: เครื่องจะเริ่มตรวจจับเวลาประมาณสองนาทีก่อนที่จะกำลังเชื่อมต่อสัญญาณไร้สาย

หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อสำเร็จไฟบนขอบหน้าจอ จะติดสว่างเป็นสีม่วงที่ขอบด้านนอกของแถบไฟ กะพริบเป็นสี่เหลี่ยมที่ตรงกลางของแถบไฟ เพื่อแสดงข้อผิดพลาด

การใช้วิธีการของ PIN

- กด  ค้างไว้จนกว่าไฟปุ่มทั้งหมดบนแผงควบคุมจะติดสว่าง จากนั้นกด  และ  เป็นเวลาอย่างน้อยห้าวินาที เพื่อเริ่มต้นวิธีการ WPS PIN และพิมพ์หน้าเอกสารด้วยรหัส PIN

ไฟบนขอบหน้าจอ แสดงแถบไฟที่ติดสว่างเป็นสีม่วงบริเวณใกล้ขอบ



- เปิดซอฟต์แวร์หรือยูทิลิตี้การกำหนดค่าสำหรับเราเตอร์ไร้สายหรือสถานีแม่ข่ายไร้สาย แล้วป้อน WPS PIN

 **หมายเหตุ:** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ยูทิลิตี้การกำหนดค่า โปรดดูข้อมูลประกอบที่ให้มาพร้อมกับเราเตอร์หรือสถานีแม่ข่ายไร้สายของคุณ

รอประมาณสองนาที หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อสำเร็จ แถบไฟจะติดสว่างเป็นสีขาวที่ตรงกลาง

เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับเครือข่ายไร้สายโดยใช้ ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ของ HP

หากต้องการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครือข่ายที่รองรับการเชื่อมต่อไร้สายผ่าน WLAN 802.11 คุณต้องมีสิ่งต่อไปนี้:

- เครือข่ายไร้สาย 802.11b/g/n ที่มีเราเตอร์หรือสถานีแม่ข่ายไร้สาย

 **หมายเหตุ:** เครื่องพิมพ์รองรับเฉพาะการเชื่อมต่อระบบ 2.4 GHz หรือ 5 GHz

- คอมพิวเตอร์ต้องเชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายที่คุณต้องการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์
- ชื่อเครือข่าย (SSID)
- คีย์ WEP หรือ รหัสผ่าน WPA (หากจำเป็น)

หากต้องการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุณโดยใช้ HP ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ (Windows และ macOS)

1. ทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้ โดยขึ้นกับว่าคุณได้ติดตั้ง ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ของ HP แล้วหรือไม่

ถ้ายังไม่ได้ติดตั้ง ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ของ HP ในคอมพิวเตอร์

- a. ไปรุดเข้าไปที่ 123.hp.com เพื่อดาวน์โหลดและติดตั้ง ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์
- b. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

ถ้าได้ติดตั้ง ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ของ HP ในคอมพิวเตอร์แล้ว

- a. เปิด ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิดซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องพิมพ์ HP ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ \(Windows\) ในหน้า 39](#)
- b. ใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ให้คลิกที่ **Tools** (เครื่องมือ)

- c. คลิกที่ **Device Setup & Software** (การตั้งค่าและซอฟต์แวร์อุปกรณ์)
 - d. คลิก **เชื่อมต่ออุปกรณ์ใหม่** จากนั้นปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ
2. หลังจากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อสำเร็จ แอปไฟขนาดใหญ่ของไฟบนขอบหน้าจอ จะติดสว่างเป็นสีน้ำเงินที่ตรงกลาง

เชื่อมต่อระบบไร้สายโดยไม่มีเราเตอร์

ด้วย Wi-Fi Direct คุณสามารถพิมพ์แบบไร้สายจากคอมพิวเตอร์ สมาร์ทโฟน แท็บเล็ต หรืออุปกรณ์อื่นที่มีคุณสมบัติการใช้งานแบบไร้สายได้ โดยไม่ต้องเชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายที่มีอยู่

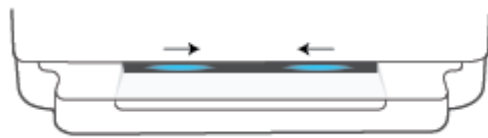
แนวทางปฏิบัติในการใช้ Wi-Fi Direct

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์พกพาของคุณได้ติดตั้งซอฟต์แวร์ที่จำเป็นไว้แล้ว
 - หากคุณใช้คอมพิวเตอร์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ติดตั้ง HP ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ เอาไว้
- หากคุณยังไม่ได้ติดตั้ง HP ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ไว้บนคอมพิวเตอร์ ให้เชื่อมต่อกับ Wi-Fi Direct ก่อน แล้วทำการติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องพิมพ์ เลือก **ระบบไร้สาย** เมื่อมีข้อความแสดงขึ้นมาจากซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์สำหรับประเภทการเชื่อมต่อ
- ถ้าคุณต้องการใช้อุปกรณ์พกพา ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ติดตั้งแอปสำหรับการพิมพ์ที่ใช้งานร่วมกันได้แล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่เว็บไซต์ HP Mobile Printing ที่ www.hp.com/go/mobileprinting หากเว็บไซต์นี้ไม่มีเวอร์ชันท้องถิ่นสำหรับประเทศ/ภูมิภาคหรือภาษาของคุณ คุณจะได้รับการนำไปยังเว็บไซต์ HP Mobile Printing ในประเทศ/ภูมิภาคหรือภาษาอื่น
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่า Wi-Fi Direct สำหรับเครื่องพิมพ์เปิดอยู่
- คุณสามารถใช้การเชื่อมต่อ Wi-Fi Direct เดียวกันได้กับคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์พกพาสูงสุดห้าเครื่อง
- คุณสามารถใช้งาน Wi-Fi Direct ได้ไม่ว่าเครื่องพิมพ์จะเชื่อมต่อกับเครือข่ายโดยใช้การเชื่อมต่อไร้สายหรือไม่
- Wi-Fi Direct ไม่สามารถใช้ในการเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์พกพา หรือเครื่องพิมพ์กับอินเทอร์เน็ต

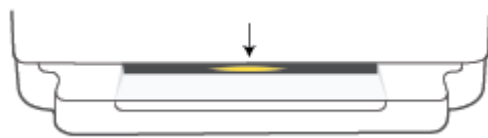
หากต้องการเปิดหรือปิด Wi-Fi Direct จากแผงควบคุม

- ▲ บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ให้กด  คำไว้นกกว่าไฟปุ่มทั้งหมดจะติดสว่าง จากนั้นกด ,  และ  พร้อมกัน

- เมื่อเปิด Wi-Fi Direct ไฟสีน้ำเงินจะเคลื่อนที่จากขอบเข้าหาตรงกลางของแถบไฟ



- เมื่อปิด Wi-Fi Direct ไฟสีน้ำเงินจากเคลื่อนที่จากขอบเข้าหาตรงกลางของแถบไฟ จบด้วยการติดสว่างเป็นสีเหลือง



 **หมายเหตุ:** หากเครื่องพิมพ์อยู่ในโหมดตั้งค่า AWC คุณจะไม่สามารถเปิดหรือปิด Wi-Fi Direct จากแผงควบคุมได้ คุณสามารถรอจนกว่าจะดำเนินการตั้งค่า AWC เสร็จ หรือกดปุ่ม  **ระบบไร้สาย** ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์เพื่อออกจากโหมดการตั้งค่า AWC ได้



 **คำแนะนำ:** คู่มือ Wi-Fi Direct ให้คำแนะนำเกี่ยวกับวิธีการใช้งาน Wi-Fi Direct หากต้องการพิมพ์คู่มือให้กด  ค้างไว้จนกว่าไฟปุ่มทั้งหมดจะติดสว่าง จากนั้นกด  และ  พร้อมกัน คู่มืออาจไม่มีครบทุกภาษา

หากต้องการเปิดหรือปิด Wi-Fi Direct จากอุปกรณ์ Android หรือ iOS

1. เปิด HP Smart สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ใช้แอป HP Smart ในการพิมพ์ ถ่ายสำเนา สแกนและแก้ไขปัญหาในหน้า 38](#)
2. แตะที่ไอคอนเครื่องพิมพ์ จากนั้นค้นหาและแตะ **การตั้งค่าขั้นสูง**
3. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อเชื่อมต่อกับเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังของเครื่องพิมพ์
4. ในเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังให้แตะ **เครือข่าย > Wi-Fi Direct > สถานะ > แก้ไขการตั้งค่า**
5. เลือกตัวเลือกเพื่อเปิดหรือปิด Wi-Fi Direct จากนั้นแตะ **ปรับใช้**

 **คำแนะนำ:** คุณสามารถเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการรักษาความปลอดภัยการเชื่อมต่อ Wi-Fi Direct สำหรับเครื่องพิมพ์ได้ที่นี้

การตั้งค่าการรักษาความปลอดภัยการเชื่อมต่อ Wi-Fi Direct

- หากการรักษาความปลอดภัยการเชื่อมต่อ Wi-Fi Direct สำหรับเครื่องพิมพ์ถูกตั้งค่าเป็น **กำหนดเอง** (การตั้งค่าเริ่มต้น) คุณจะต้องดำเนินการตามหนึ่งในรายการต่อไปนี้ เพื่อเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์จากบนอุปกรณ์มือถือหรือคอมพิวเตอร์ของคุณ
 - หาก  (ปุ่มข้อมูล) จะพรินเป็นสีขาวให้กดภายใน 30 วินาที
 - ถ้าเครื่องพิมพ์พิมพ์หน้าที่มีรหัส PIN ออกมาให้ปฏิบัติตามคำแนะนำในหน้านั้น

 **คำแนะนำ:**

- และคุณยังสามารถเปิด Wi-Fi Direct หรือเปลี่ยนการตั้งค่าการรักษาความปลอดภัยการเชื่อมต่อ Wi-Fi Direct จาก EWS ได้อีกด้วย หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ EWS โปรดดูที่ [เปิด Embedded Web Server ในหน้า 35](#)
- หากต้องการค้นหาชื่อและรหัสผ่านของ Wi-Fi Direct ให้กด  (ปุ่มข้อมูล) เพื่อพิมพ์หน้าข้อมูลเครื่องพิมพ์
- ไฟบนขอบหน้าจอ จะแสดงสถานะของ Wi-Fi Direct สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ไฟบนขอบหน้าจอในหน้า 8](#)

การพิมพ์จากอุปกรณ์พกพาที่เปิดใช้งานไร้สายได้ที่รองรับ Wi-Fi Direct

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ติดตั้งปลั๊กอิน HP Print Service เวอร์ชันล่าสุดไว้บนอุปกรณ์มือถือของคุณ (ในกรณีที่ใช้อุปกรณ์ Android) คุณสามารถดาวน์โหลดปลั๊กอินนี้ได้จากร้านค้าแอปพลิเคชัน Google Play

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณเปิด Wi-Fi Direct บนเครื่องพิมพ์
2. เปิด Wi-Fi Direct บนอุปกรณ์พกพาของคุณ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารที่ให้มาพร้อมกับอุปกรณ์พกพา
3. จากอุปกรณ์พกพาของคุณ เลือกเอกสารจากแอปพลิเคชันที่ใช้งานการพิมพ์ได้ จากนั้นเลือกตัวเลือกเพื่อพิมพ์เอกสาร
รายการเครื่องพิมพ์ที่พร้อมใช้งานจะปรากฏขึ้น
4. จากรายการเครื่องพิมพ์ที่พร้อมใช้งาน เลือกชื่อ Wi-Fi Direct ที่แสดง เช่น DIRECT-**- HP DeskJet Plus Ink Advantage 6000 series (โดยที่ ** เป็นอักขระเฉพาะที่ระบุเครื่องพิมพ์ของคุณ)
ใส่รหัสผ่าน Wi-Fi Direct เมื่อปรากฏข้อความแจ้งบนหน้าจอ
5. พิมพ์เอกสารของคุณ

การพิมพ์จากอุปกรณ์พกพาที่เปิดใช้งานไร้สายได้ที่ไม่รองรับ Wi-Fi Direct

ตรวจสอบว่าคุณได้ติดตั้งแอปสำหรับการพิมพ์ที่ใช้ได้กับอุปกรณ์พกพาของคุณ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่เว็บไซต์ HP Mobile Printing ที่ www.hp.com/go/mobileprinting หากเว็บไซต์นี้ไม่มีเวอร์ชันท้องถิ่นสำหรับประเทศ/ภูมิภาคหรือภาษาของคุณ คุณจะได้รับการนำทางไปยังเว็บไซต์ HP Mobile Printing ในประเทศ/ภูมิภาคหรือภาษาอื่น

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณเปิด Wi-Fi Direct บนเครื่องพิมพ์
2. เปิดการเชื่อมต่อ Wi-Fi ที่อุปกรณ์พกพาของคุณ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารที่ให้มาพร้อมกับอุปกรณ์พกพา



หมายเหตุ: หากอุปกรณ์พกพาของคุณไม่สนับสนุน Wi-Fi คุณไม่สามารถใช้ Wi-Fi Direct

3. เชื่อมต่อกับเครือข่ายใหม่จากอุปกรณ์พกพา เชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายหรือฮอตสปอตใหม่ตามวิธีการปกติของคุณ เลือกชื่อ Wi-Fi Direct จากรายการเครือข่ายไร้สายที่แสดง เช่น DIRECT-**- HP DeskJet Plus Ink Advantage 6000 series (โดยที่ ** คืออักขระเฉพาะในการระบุเครื่องพิมพ์ของคุณ)
ใส่รหัสผ่าน Wi-Fi Direct เมื่อปรากฏข้อความแจ้งบนหน้าจอ
4. พิมพ์เอกสารของคุณ

การพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ที่เปิดใช้งานระบบไร้สายได้(Windows)

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณเปิด Wi-Fi Direct บนเครื่องพิมพ์
2. เปิดการเชื่อมต่อ Wi-Fi บนคอมพิวเตอร์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารที่ให้มากับคอมพิวเตอร์



หมายเหตุ: หากคอมพิวเตอร์ของคุณไม่สนับสนุน Wi-Fi คุณไม่สามารถใช้ Wi-Fi Direct

3. เชื่อมต่อเครือข่ายใหม่จากคอมพิวเตอร์ เชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายหรือฮอตสปอตใหม่ตามวิธีการปกติของคุณ เลือกชื่อ Wi-Fi Direct จากรายการเครือข่ายไร้สายที่แสดง เช่น DIRECT-**- HP DeskJet Plus Ink Advantage 6000 series (โดยที่ ** คืออักขระเฉพาะในการระบุเครื่องพิมพ์ของคุณ)

ใส่รหัสผ่าน Wi-Fi Direct เมื่อปรากฏข้อความแจ้งบนหน้าจอ

4. พิมพ์เอกสารของคุณ

การเปลี่ยนประเภทการเชื่อมต่อ

หากคุณติดตั้งเครื่องพิมพ์นี้เป็นครั้งแรก และติดตั้งซอฟต์แวร์ผ่านสาย USB และเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับคอมพิวเตอร์ของคุณโดยตรง คุณสามารถเปลี่ยนเป็นการเชื่อมต่อเครือข่ายแบบไร้สายได้โดยง่าย คุณจำเป็นต้องใช้เครือข่ายไร้สาย 802.11a/b/g/n ซึ่งมีเราเตอร์หรือแอคเซสพอยน์แบบไร้สาย

 **หมายเหตุ:** เครื่องพิมพ์รองรับการเชื่อมต่อระบบ 2.4GHz หรือ 5GHz

ก่อนที่จะเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อ USB ไปเป็นเครือข่ายไร้สายให้ตรวจสอบว่า:

- เครื่องพิมพ์เชื่อมต่ออยู่กับคอมพิวเตอร์ด้วยสาย USB จนกว่าจะได้รับแจ้งให้ถอดสาย
- คอมพิวเตอร์ต้องเชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายที่คุณต้องการติดตั้งเครื่องพิมพ์

นอกจากนี้คุณยังสามารถเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อแบบไร้สายเป็นการเชื่อมต่อแบบ USB ได้อีกด้วย

การเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อแบบ USB เป็นเครือข่ายไร้สาย (Windows)

1. เปิด HP ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิดซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องพิมพ์ HP ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ \(Windows\) ในหน้า 39](#)
2. ใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ให้คลิกที่ **Tools** (เครื่องมือ)
3. คลิกที่ **Device Setup & Software** (การตั้งค่าและซอฟต์แวร์อุปกรณ์) และจากนั้นเลือก **Connect a new device** (เชื่อมต่ออุปกรณ์ใหม่)
4. ปฏิบัติตามคำสั่งที่ปรากฏบนหน้าจอ

หากต้องการเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อผ่าน USB เป็นเครือข่ายไร้สายโดยใช้แอป HP Smart (Windows 10/macOS)

1. เปิดแอป HP Smart สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการเปิดแอปบนคอมพิวเตอร์ที่ใช้ระบบ Windows 10 โปรดดูที่ [ใช้แอป HP Smart ในการพิมพ์ ถ่ายสำเนา สแกนและแก้ไขปัญหา ในหน้า 38](#)
2. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ถูกเลือกอยู่

 **คำแนะนำ:** หากคุณต้องการเลือกเครื่องพิมพ์อื่นให้คลิก (+) บนแถบเครื่องมือที่ด้านซ้ายของหน้าจอ จากนั้นเลือกเครื่องพิมพ์เครื่องอื่นจากรายการเครื่องพิมพ์ทั้งหมดที่พร้อมใช้งาน

3. คลิกที่ **Learn More** (เรียนรู้เพิ่มเติม) เมื่อคุณเห็น “Make printing easier by connecting your printer wirelessly” (ทำให้การพิมพ์สะดวกยิ่งขึ้น โดยการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุณแบบไร้สาย) ที่ด้านบนหน้าหลักของแอป

หากต้องการเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อแบบไร้สายเป็นการเชื่อมต่อแบบ USB (Windows/macOS)

- ▲ เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์โดยใช้สายเคเบิล USB พอร์ต USB จะอยู่ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์

การตั้งค่าระบบไร้สาย

คุณสามารถตั้งค่าและจัดการการเชื่อมต่อไร้สายของเครื่องพิมพ์ของคุณได้ ซึ่งจะรวมถึงข้อมูลการพิมพ์เกี่ยวกับการตั้งค่าเครือข่าย การเปิดหรือปิดฟังก์ชันไร้สาย และการคืนค่าการตั้งค่าระบบไร้สาย

การเปิดหรือปิดฟังก์ชันไร้สายของเครื่องพิมพ์

กดปุ่ม  **ระบบไร้สาย** ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์ เพื่อเปิดหรือปิดความสามารถในการทำงานแบบไร้สายของเครื่องพิมพ์

- หากเครื่องพิมพ์มีการเชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายที่ใช้กันอยู่ แลмпไฟขนาดใหญ่ของไฟบนขอบหน้าจอ จะติดสว่างเป็นสีฟ้าที่ตรงกลาง
- หากระบบไร้สายปิดอยู่ แลмпไฟขนาดใหญ่ของไฟบนขอบหน้าจอ จะติดสว่างเป็นสีขาวที่ตรงกลาง
- สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับสถานะไร้สาย โปรดดู [ไฟบนขอบหน้าจอในหน้า 8](#)

การคืนค่าเครือข่ายกลับเป็นการตั้งค่าเริ่มต้น

- กดปุ่ม  **ระบบไร้สาย** ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์ค้างไว้อย่างน้อยสามวินาที จากนั้นเครื่องพิมพ์จะเข้าสู่โหมดการตั้งค่า การเชื่อมต่อไร้สายอัตโนมัติ (AWC) เครื่องจะทำการค้นหาและรอให้แอป HP Smart ทำการเชื่อมต่อภายในสองชั่วโมง จากนั้นจะหยุดค้นหา

การเปลี่ยนการตั้งค่าไร้สาย (Windows)

วิธีนี้จะสามารถใช้งานได้หากคุณสามารถติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ เรียบร้อยแล้ว

1. เปิด HP ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิดซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องพิมพ์ HP ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ \(Windows\) ในหน้า 39](#)
2. ใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ให้คลิกที่ **Tools** (เครื่องมือ)
3. คลิกที่ **Device Setup & Software** (การตั้งค่าและซอฟต์แวร์อุปกรณ์)
4. เลือก **Reconfigure Wireless Settings** (กำหนดการตั้งค่าระบบไร้สายใหม่) ปฏิบัติตามคำสั่งที่ปรากฏบนหน้าจอ

เครื่องมือการจัดการเครื่องพิมพ์ขั้นสูง (สำหรับเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อผ่านระบบไร้สาย)

เมื่อเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่าย คุณสามารถดูข้อมูลสถานะ เปลี่ยนการตั้งค่า และจัดการกับเครื่องพิมพ์ของคุณจากเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว (EWS) โดยใช้คอมพิวเตอร์ของคุณได้

 **หมายเหตุ:** คุณสามารถเปิดและใช้ EWS โดยไม่ต้องเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต อย่างไรก็ตาม คุณสมบัตียบางอย่างจะไม่สามารถใช้งานได้

 **หมายเหตุ:** หากต้องการดูหรือเปลี่ยนการตั้งค่าบางอย่าง คุณอาจต้องใช้รหัสผ่าน

- [เปิด Embedded Web Server](#)

เปิด Embedded Web Server

คุณสามารถใช้วิธีการใดวิธีการหนึ่งต่อไปนี้ในการเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว

การเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัวผ่านเครือข่าย

1. จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ให้กด  (ปุ่มข้อมูล) ค้างไว้จนกว่าไฟปุ่มทั้งหมดจะติดสว่าง จากนั้นกด  และ  พร้อมกัน เพื่อพิมพ์รายงานการทดสอบเครือข่ายไร้สาย และหน้าการกำหนดค่าเครือข่าย
2. หา IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ของเครื่องพิมพ์จากหน้าการกำหนดค่าเครือข่าย
3. ในเว็บเบราว์เซอร์ที่รองรับบนคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้พิมพ์ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ที่กำหนดให้กับเครื่องพิมพ์นั้น
เช่น หากที่อยู่ IP คือ 192.168.0.12 ให้พิมพ์ที่อยู่ต่อไปนี้ลงในเว็บเบราว์เซอร์: <https://192.168.0.12>

หากต้องการเปิด Embedded Web Server จาก HP Smart (Windows และ macOS)

หากต้องการเปิด Embedded Web Server จาก HP Smart:

1. คลิกภาพเครื่องพิมพ์
2. คลิก **การตั้งค่าขั้นสูง**

การเปิด Embedded Web Server ผ่าน Wi-Fi Direct

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เปิด Wi-Fi Direct แล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เชื่อมต่อระบบไร้สายโดยไม่มีเราเตอร์ในหน้า 29](#)
2. จากคอมพิวเตอร์แบบไร้สายของคุณ ให้เปิดระบบไร้สาย จากนั้นค้นหาและเชื่อมต่อกับชื่อของ Wi-Fi Direct ตัวอย่างเช่น: DIRECT-**- HP DeskJet Plus Ink Advantage 6000 series ใส่รหัสผ่าน Wi-Fi Direct เมื่อปรากฏข้อความแจ้งบนหน้าจอ
3. บนเว็บเบราว์เซอร์ที่รองรับบนคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้พิมพ์ที่อยู่ต่อไปนี้: <https://192.168.223.1>

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคูปี้ โปรดดูที่ [Embedded Web Server](#) ในหน้า 41

เคล็ดลับในการตั้งค่าและใช้งานเครื่องพิมพ์ไร้สาย

ปฏิบัติตามเคล็ดลับเหล่านี้ในการตั้งค่าและใช้งานเครื่องพิมพ์ไร้สาย:

- ขณะตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อเครือข่ายไร้สายโดยใช้คอมพิวเตอร์ กรุณาตรวจสอบให้แน่ใจว่า:
 - เราเตอร์ไร้สายหรือจุดเชื่อมต่อของคุณมีการเปิดใช้งานไว้
 - คอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายอยู่ (ไม่ใช่สาย Ethernet)
 - เครื่องพิมพ์อยู่ในโหมดการตั้งค่า AWC

เครื่องพิมพ์จะค้นหาเราเตอร์ไร้สาย จากนั้นจะแสดงรายการชื่อเครือข่ายที่พบบนคอมพิวเตอร์

- หากคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์มือถือของคุณเชื่อมต่อกับ Virtual Private Network (VPN) คุณต้องยกเลิกการเชื่อมต่อกับ VPN ก่อนจึงจะสามารถเข้าถึงอุปกรณ์อื่นบนเครือข่าย ซึ่งรวมถึงเครื่องพิมพ์
- เรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับการกำหนดค่าเครือข่ายและเครื่องพิมพ์ของคุณสำหรับการพิมพ์แบบไร้สาย [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)
- เรียนรู้วิธีค้นหาการตั้งค่าความปลอดภัยเครือข่ายของคุณ [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)
- เรียนรู้เกี่ยวกับ HP Print and Scan Doctor [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)

 **หมายเหตุ:** ยูทิลิตีนี้จะสามารถใช้งานได้กับระบบปฏิบัติการ Windows เท่านั้น

- ใช้ [การแก้ไขปัญหาไฟร์วอลล์แบบออนไลน์ของ HP](#) เพื่อตรวจสอบว่าไฟร์วอลล์หรือโปรแกรมป้องกันไวรัส ชัดขวางไม่ให้คอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์หรือไม่ แล้วหาวิธีแก้ปัญหา

4 เครื่องมือการจัดการเครื่องพิมพ์

- [ใช้แอป HP Smart ในการพิมพ์ ถ่ายสำเนา สแกนและแก้ไขปัญหา](#)
- [เปิดซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องพิมพ์ HP ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ \(Windows\)](#)
- [ซอฟต์แวร์กล่องเครื่องมือ \(Windows\)](#)
- [Embedded Web Server](#)
- [การอัปเดตเครื่องพิมพ์](#)

ใช้แอป HP Smart ในการพิมพ์ ถ่ายสำเนา สแกนและแก้ไขปัญหา

HP Smart จะช่วยเหลือคุณในการตั้งค่า ถ่ายสำเนา สแกน พิมพ์ เซอร์ และจัดการเครื่องพิมพ์ HP ของคุณ คุณสามารถแชร์เอกสารและภาพผ่านอีเมล ข้อความตัวอักษร และระบบคลาวด์ยอดนิยม รวมทั้งบริการโซเชียลมีเดีย (เช่น iCloud, Google Drive, Dropbox และ Facebook) คุณยังสามารถตั้งค่าเครื่องพิมพ์ HP ใหม่ รวมถึงจอภาพ และส่งข้อมูลอุปกรณ์อื่นเปลี่ยนแปลงต่างๆ

 **หมายเหตุ:** อาจไม่มีให้บริการแอป HP Smart ในบางภาษา อาจไม่สามารถเลือกใช้งานคุณลักษณะบางรายการสำหรับเครื่องพิมพ์บางรุ่น

หากต้องการติดตั้งแอป HP Smart

- ▲ แอป HP Smart จะรองรับการใช้งานบนอุปกรณ์ iOS, Android, Windows 10 และ macOS หากต้องการติดตั้งแอปบนอุปกรณ์ของคุณ โปรดไปที่ 123.hp.com และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ เพื่อเข้าใช้งานร้านค้าแอปสำหรับอุปกรณ์ของคุณ

หากต้องการเปิดแอป HP Smart บนคอมพิวเตอร์ที่ใช้ระบบ Windows 10

- ▲ หลังติดตั้งแอป HP Smart และให้คลิกที่ **Start** (เริ่ม) จากเดสก์ท็อปของอุปกรณ์ และจากนั้นเลือก **HP Smart** จากรายการแอป

เชื่อมต่อเข้ากับเครื่องพิมพ์ของคุณ

- ▲ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุปกรณ์ของคุณนั้นได้เชื่อมต่อกับเครือข่ายเดียวกันกับเครื่องพิมพ์ จากนั้น HP Smart จะตรวจหาเครื่องพิมพ์โดยอัตโนมัติ

รับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับแอป HP Smart

สำหรับคำแนะนำพื้นฐานเกี่ยวกับวิธีการพิมพ์ ถ่ายสำเนา สแกนและแก้ไขปัญหาโดยใช้ HP Smart โปรดดูที่ [พิมพ์โดยใช้แอป HP Smart ในหน้า 45](#), [การทำสำเนาและสแกนในหน้า 64](#) และ [ขอรับวิธีใช้จากแอป HP Smart ในหน้า 79](#)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้งาน HP Smart ในการพิมพ์ ถ่ายสำเนา สแกน เข้าใช้งานคุณลักษณะต่างๆ ของเครื่องพิมพ์ และแก้ไขปัญหาต่างๆ ให้ไปที่:

- iOS/Android: www.hp.com/go/hpsmart-help
- Windows 10: www.hp.com/go/hpsmartwin-help
- macOS: www.hp.com/go/hpsmartmac-help

เปิดซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องพิมพ์ HP ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ (Windows)

หลังจากติดตั้ง HP ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ เสร็จให้ดับเบิลคลิกไอคอนเครื่องพิมพ์บนเดสก์ท็อป หรือดำเนินการหนึ่งในขั้นตอนต่อไป่นี้ เพื่อเปิดซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องพิมพ์:

- **Windows 10:** จากเดสก์ท็อปคอมพิวเตอร์ให้คลิกที่ **Start** (เริ่ม) เลือก **HP** จากรายชื่อแอป และจากนั้นเลือกไอคอนที่มีชื่อเครื่องพิมพ์
- **Windows 7:** จากเดสก์ท็อปคอมพิวเตอร์ให้คลิกที่ **Start** (เริ่ม) เลือก **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) คลิกที่ **HP** คลิกที่โฟลเดอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ และจากนั้นเลือกไอคอนที่มีชื่อเครื่องพิมพ์



หมายเหตุ: หากคุณยังไม่ได้ติดตั้ง HP ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์โปรดไปที่ 123.hp.com เพื่อดาวน์โหลดและติดตั้งซอฟต์แวร์ที่จำเป็น

ซอฟต์แวร์กล่องเครื่องมือ (Windows)

กล่องเครื่องมือจะให้ข้อมูลเกี่ยวกับการบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** สามารถติดตั้งกล่องเครื่องมือควบคู่ไปกับ HP ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ได้ในกรณีที่คอมพิวเตอร์มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดของระบบ สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับข้อกำหนดของระบบ โปรดดูที่ [ลักษณะเฉพาะในหน้า 113](#)

หากต้องการเปิดซอฟต์แวร์กล่องเครื่องมือ

1. เปิด HP ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิดซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องพิมพ์ HP ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ \(Windows\) ในหน้า 39](#)
2. คลิก **พิมพ์และสแกน**
3. คลิก **Maintain Your Printer** (ดูแลรักษาเครื่องพิมพ์ของคุณ)

Embedded Web Server

เมื่อเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่าย คุณสามารถใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัวของเครื่องพิมพ์ (EWS) เพื่อดูข้อมูลสถานะ เปลี่ยนการตั้งค่า และจัดการกับเครื่องพิมพ์ของคุณจากคอมพิวเตอร์ของคุณได้

 **หมายเหตุ:** เพื่อความปลอดภัยของคุณเอง การตั้งค่าบางส่วนใน EWS จะได้รับการป้องกันด้วยรหัสผ่าน หากระบบสอบถามรหัสผ่าน ให้ป้อน PIN จากฉลากที่ติดอยู่บนเครื่องพิมพ์ของคุณ โดยอาจอยู่ใกล้กับบริเวณช่องใส่ตลับหมึกด้านในเครื่องพิมพ์ หรืออยู่ด้านหลัง ด้านข้าง หรือใต้เครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** คุณสามารถเปิดและใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัวได้โดยไม่ต้องเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต อย่างไรก็ตาม คุณสมบัตินี้อาจอาจใช้ไม่ได้

- [เกี่ยวกับคูกี้](#)
- [ไม่สามารถเปิด Embedded Web Server ได้](#)

เกี่ยวกับคูกี้

เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว หรือ EWS) จะจัดเก็บไฟล์ข้อความขนาดเล็กๆ (คูกี้) ไว้ในฮาร์ดไดรฟ์ของคุณเมื่อคุณเรียกดูหน้าเว็บไฟล์เหล่านี้ช่วยให้ EWS รู้จักคอมพิวเตอร์ของคุณในครั้งต่อไปที่คุณเข้าเยี่ยมชม เช่น หากคุณกำหนดค่าภาษาของ EWS คูกี้จะช่วยจดจำว่าคุณได้เลือกภาษาใดไว้ ดังนั้นในครั้งต่อไปที่คุณเข้าถึง EWS หน้าเว็บเหล่านั้นก็จะแสดงผลในภาษานั้น คูกี้บางประเภท (เช่น คูกี้ที่เก็บการกำหนดลักษณะเฉพาะลูกค้า) จะถูกจัดเก็บไว้ในคอมพิวเตอร์จนกว่าคุณจะสามารถล้างออกด้วยตนเอง

คุณสามารถกำหนดค่าให้เบราว์เซอร์ยอมรับคูกี้ทั้งหมด หรือกำหนดค่าให้แจ้งเตือนทุกครั้งเมื่อมีการเสนอคูกี้ ซึ่งช่วยให้คุณตัดสินใจได้ว่าควรตอบรับหรือปฏิเสธคูกี้ใด นอกจากนี้ คุณยังสามารถใช้เบราว์เซอร์เพื่อลบคูกี้ที่ไม่ต้องการออกได้

หากคุณเปิดใช้งานคูกี้ คุณจะปิดใช้งานคุณสมบัติใดคุณสมบัติหนึ่งหรือหลายคุณสมบัติต่อไปนี้ด้วย ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับอุปกรณ์ของคุณ

- การใช้ตัวช่วยการติดตั้งบางประเภท
- การจดจำการตั้งค่าภาษาเบราว์เซอร์ของ EWS
- การปรับเปลี่ยนหน้าของ EWS หน้าหลักให้เป็นลักษณะเฉพาะตัว

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าความเป็นส่วนตัวหรือการตั้งค่าคูกี้ และวิธีดูหรือลบคูกี้ โปรดดูข้อมูลเกี่ยวกับเว็บเบราว์เซอร์ของคุณ

ไม่สามารถเปิด Embedded Web Server ได้

ตรวจสอบการตั้งค่าเครือข่าย

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณไม่ได้กำลังใช้งานสายโทรศัพท์ หรือสายไขว้เพื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับเครือข่าย
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลเครือข่ายเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์แน่นแล้ว
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าฮับ สวิตช์ หรือเราเตอร์ของเครือข่ายเปิดอยู่และทำงานอย่างถูกต้อง

ตรวจสอบคอมพิวเตอร์

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ที่คุณกำลังใช้อยู่เข้ากับเครือข่ายเดียวกันกับเครื่องพิมพ์

ตรวจสอบเว็บเบราว์เซอร์ของคุณ

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเว็บเบราว์เซอร์ตรงตามความต้องการขั้นต่ำของระบบ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับข้อกำหนดของระบบ โปรดดูที่ [ลักษณะเฉพาะในหน้า 113](#)
- หากเว็บเบราว์เซอร์ใช้การตั้งค่าหรือข้อใดๆในการเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตให้ลองปิดการตั้งค่าดังกล่าว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารประกอบที่มาพร้อมเว็บเบราว์เซอร์ของคุณ
- ตรวจสอบว่าเปิดใช้งาน JavaScript และคุกกี้ในเว็บเบราว์เซอร์แล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารประกอบที่มาพร้อมเว็บเบราว์เซอร์ของคุณ

ตรวจสอบที่อยู่ IP เครื่องพิมพ์

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่า IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์ถูกต้อง
หากต้องการยืนยันที่อยู่ IP ของเครื่องพิมพ์:
 - กด  (ปุ่มข้อมูล) ค้างไว้สามวินาที จนกว่าไฟปุ่มแสงควบคุมทั้งหมดจะติดสว่าง
 - กด  (ปุ่มข้อมูล) และ  (ปุ่มกลับสู่การทำงาน) พร้อมกัน เพื่อพิมพ์รายงานการกำหนดค่าเครือข่าย
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่า ที่อยู่ IP ของเครื่องพิมพ์ถูกต้อง ที่อยู่ IP ของเครื่องพิมพ์ควรมีรูปแบบที่คล้ายคลึงกันกับที่อยู่ IP ของเราเตอร์ ตัวอย่างเช่น ที่อยู่ IP ของเราเตอร์อาจเป็น 192.168.0.1 หรือ 10.0.0.1 และที่อยู่ IP ของเครื่องพิมพ์เป็น 192.168.0.5 หรือ 10.0.0.5
หากที่อยู่ IP ของเครื่องพิมพ์คล้ายคลึงกับ 169.254.XXX.XXX หรือ 0.0.0.0 จะไม่สามารถเชื่อมต่อเข้าเครือข่ายได้

 **คำแนะนำ:** หากคุณใช้งานคอมพิวเตอร์ที่ใช้ระบบปฏิบัติการ Windows คุณสามารถไปที่เว็บไซต์การสนับสนุนออนไลน์ของ HP ได้ที่ www.support.hp.com เว็บไซต์นี้จะให้ข้อมูลและยูทิลิตี้ที่ช่วยให้คุณสามารถแก้ไขปัญหาทั่วไปของเครื่องพิมพ์ได้

การอัปเดตเครื่องพิมพ์

ตามค่าเริ่มต้น หากมีการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครือข่าย และมีการเปิดใช้งานบริการทางเว็บ เครื่องพิมพ์จะตรวจสอบอัปเดตโดยอัตโนมัติ

การเปิดใช้งานเครื่องพิมพ์ให้ตรวจสอบการอัปเดตโดยอัตโนมัติ

1. เมื่อเปิดใช้งานบริการบนเว็บของ HP ในระหว่างการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ เครื่องพิมพ์จะถูกลงทะเบียนเพื่อตรวจสอบการอัปเดตโดยอัตโนมัติ
2. หากต้องการปิดการอัปเดตอัตโนมัติให้ปิดบริการทางเว็บก่อน

การอัปเดตเครื่องพิมพ์ผ่าน Embedded Web Server

1. เปิด EWS
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิด Embedded Web Server ในหน้า 35](#)
2. คลิกแท็บ **Tools** (เครื่องมือ)
3. ในส่วน **Printer Updates** (อัปเดตเครื่องพิมพ์) ให้คลิกที่ **Firmware Updates** (อัปเดตเฟิร์มแวร์) และจากนั้น ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

 **หมายเหตุ:** หากระบบสอบถามรหัสผ่าน ให้ป้อน PIN จากฉลากที่ติดอยู่บนเครื่องพิมพ์ของคุณ โดยอาจอยู่ใกล้กับบริเวณช่องใส่ถลับหมึก ด้านในเครื่องพิมพ์ หรืออยู่ด้านหลัง ด้านข้าง หรือใต้เครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** ถ้ามีการแสดงข้อความพร้อมคำแนะนำสำหรับการตั้งค่าพรีอ็อกซี และหากเครือข่ายของคุณใช้การตั้งค่าพรีอ็อกซี ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อทำการตั้งค่าพรีอ็อกซีเซิร์ฟเวอร์ หากคุณไม่มีรายละเอียดให้ติดต่อผู้ดูแลระบบเครือข่ายของคุณ หรือเจ้าหน้าที่ผู้ทำการตั้งค่าเครือข่าย

 **หมายเหตุ:** หากมีการอัปเดตเครื่องพิมพ์ เครื่องพิมพ์จะดาวน์โหลดและติดตั้งการอัปเดต แล้วรีสตาร์ท

5 Print (พิมพ์)

ซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันจะดำเนินการตั้งค่าการพิมพ์ส่วนใหญ่โดยอัตโนมัติ เปลี่ยนการตั้งค่าต่างๆ ด้วยตัวเองต่อเมื่อคุณต้องการเปลี่ยนคุณภาพการพิมพ์ พิมพ์ลงบนกระดาษเฉพาะประเภท หรือใช้คุณสมบัติพิเศษ

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [พิมพ์โดยใช้แอป HP Smart](#)
- [พิมพ์จากอุปกรณ์เคลื่อนที่](#)
- [พิมพ์ด้วย Print Anywhere](#)
- [พิมพ์โดยใช้คอมพิวเตอร์](#)
- [เคล็ดลับเพื่อความสำเร็จในการพิมพ์](#)

พิมพ์โดยใช้แอป HP Smart

ส่วนนี้จะให้คำแนะนำพื้นฐานเกี่ยวกับการใช้งานแอป HP Smart เพื่อสั่งพิมพ์จากอุปกรณ์ Android, iOS, Windows 10 หรือ macOS ของคุณ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้งานแอป HP Smart ให้ไปที่:

- iOS/Android: www.hp.com/go/hpsmart-help
- Windows 10: www.hp.com/go/hpsmartwin-help
- macOS: www.hp.com/go/hpsmartmac-help

หากต้องการพิมพ์จากอุปกรณ์ที่ใช้ระบบ Android หรือ iOS

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษแล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การใส่สติกพิมพ์ในหน้า 18](#)
2. เปิดแอป HP Smart
3. แตะที่ไอคอนเครื่องหมายบวก หากคุณต้องการเปลี่ยนเป็นเครื่องพิมพ์อื่น หรือเพิ่มเครื่องพิมพ์ใหม่
4. แตะตัวเลือกการพิมพ์ (เช่น **พิมพ์ภาพถ่าย** หรือ **พิมพ์เอกสาร** ฯลฯ) คุณสามารถพิมพ์ภาพถ่ายและเอกสารจากอุปกรณ์ของคุณ ที่เก็บข้อมูลระบบคลาวด์ หรือใช้โซเชียลมีเดียได้
5. เลือกภาพถ่ายหรือเอกสารที่คุณต้องการพิมพ์
6. เลือกตัวเลือกที่เหมาะสม หากต้องการดูการตั้งค่าเพิ่มเติม ให้คลิกหรือแตะที่ **การตั้งค่าเพิ่มเติม** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ โปรดดูที่ [เคล็ดลับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ในหน้า 54](#)
7. แตะที่ **Print** (พิมพ์)

หากต้องการพิมพ์จากอุปกรณ์ที่ใช้ระบบ Windows 10

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษแล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การใส่สติกพิมพ์ในหน้า 18](#)
 2. เปิด HP Smart สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ใช้แอป HP Smart ในการพิมพ์ ถ่ายสำเนา สแกนและแก้ไขปัญหาในหน้า 38](#)
 3. บนหน้าจอหลัก HP Smart ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการเลือกเครื่องพิมพ์ของคุณไว้
-
- 💡 **คำแนะนำ:** หากคุณต้องการเลือกเครื่องพิมพ์อื่น ให้คลิกหรือแตะไอคอน (+) บนแถบเครื่องมือที่ด้านซ้ายของหน้าจอ จากนั้นเลือกเครื่องพิมพ์อื่นจากรายการเครื่องพิมพ์ทั้งหมดที่พร้อมใช้งาน
-
4. เลือก **พิมพ์ภาพถ่าย** ค้นหาภาพถ่ายที่คุณต้องการพิมพ์ จากนั้นให้คลิกหรือแตะ **เลือกภาพถ่ายที่จะพิมพ์**
เลือก **พิมพ์เอกสาร** ค้นหาเอกสารที่คุณต้องการพิมพ์ และจากนั้นให้คลิกหรือแตะที่ **พิมพ์**
 5. เลือกตัวเลือกที่เหมาะสม หากต้องการดูการตั้งค่าเพิ่มเติม ให้คลิกหรือแตะที่ **การตั้งค่าเพิ่มเติม** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ โปรดดูที่ [เคล็ดลับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ในหน้า 54](#)
 6. คลิกหรือแตะที่ **Print** (พิมพ์) เพื่อเริ่มต้นการพิมพ์

พิมพ์จากอุปกรณ์เคลื่อนที่

คุณสามารถพิมพ์เอกสารและภาพถ่ายจากอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณได้โดยตรง รวมถึง iOS, Android, Windows Mobile, Chromebook และ Amazon Kindle Fire

 **หมายเหตุ:** คุณยังสามารถใช้แอป HP Smart เพื่อพิมพ์จากอุปกรณ์เคลื่อนที่ได้อีกด้วย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [พิมพ์โดยใช้แอป HP Smart](#) ในหน้า 45

หากต้องการพิมพ์จากอุปกรณ์เคลื่อนที่

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุณเข้ากับเครือข่ายเดียวกันกับอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณแล้ว

 **คำแนะนำ:** หากคุณต้องการพิมพ์โดยไม่เชื่อมต่อกับเราเตอร์ให้ใช้ Wi-Fi Direct เพื่อพิมพ์จากอุปกรณ์มือถือ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เชื่อมต่อระบบไร้สายโดยไม่เราเตอร์](#) ในหน้า 29

2. เปิดใช้งานการพิมพ์บนอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณ:

- **iOS:** ใช้ตัวเลือก **พิมพ์** จากเมนู **แชร์** หรือ 

 **หมายเหตุ:** อุปกรณ์ที่ใช้ iOS 4.2 หรือใหม่กว่าจะมี AirPrint ติดตั้งไว้ล่วงหน้าแล้ว

- **Android:** ดาวน์โหลด HP Print Service Plugin (ปลั๊กอินบริการการพิมพ์ของ HP) (ซึ่งได้รับการสนับสนุนจากอุปกรณ์ Android โดยส่วนใหญ่) จากร้านค้า Google Play และเปิดใช้งานบนอุปกรณ์ของคุณ
- **Windows Mobile:** แตะที่ **Print** (พิมพ์) จากเมนู **Device** (อุปกรณ์)

 **หมายเหตุ:** หากเครื่องพิมพ์ของคุณไม่อยู่ในรายการ คุณอาจต้องทำการตั้งค่าเครื่องพิมพ์โดยใช้ตัวช่วยสร้าง **Add Printer** (เพิ่มเครื่องพิมพ์) ซึ่งเป็นการตั้งค่าเพียงครั้งเดียว

- **Chromebook:** ดาวน์โหลดและติดตั้งแอป **HP Print for Chrome** จาก Chrome Web Store เพื่อเปิดใช้งานการพิมพ์ผ่าน Wi-Fi
- **Amazon Kindle Fire HD9 และ HDX:** ในครั้งแรกที่คุณเลือก **Print** (พิมพ์) บนอุปกรณ์ของคุณ จะมีการดาวน์โหลด HP Print Service Plugin (ปลั๊กอินบริการการพิมพ์ของ HP) เพื่อเปิดใช้งานการพิมพ์บนอุปกรณ์เคลื่อนที่

 **หมายเหตุ:** สำหรับข้อมูลโดยละเอียดเกี่ยวกับการเปิดใช้งานการพิมพ์จากอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณ ให้ไปที่เว็บไซต์ HP Mobile Printing (www.hp.com/go/mobileprinting) หากเว็บไซต์นี้ไม่มีเวอร์ชันท้องถิ่นสำหรับประเทศ/ภูมิภาคหรือภาษาของคุณ คุณจะได้รับการนำทางไปยังเว็บไซต์ HP Mobile Printing ในประเทศ/ภูมิภาคหรือภาษาอื่น

3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการใส่กระดาษที่มีขนาดตรงกับการตั้งค่ากระดาษของเครื่องพิมพ์ (ดู [การใส่กระดาษพิมพ์](#) ในหน้า 18 สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม) การตั้งค่าขนาดกระดาษที่ถูกต้องสำหรับกระดาษที่ใส่ ไว้จะช่วยให้อุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณรู้ได้ว่าการพิมพ์โดยใช้กระดาษขนาดใดอยู่

พิมพ์ด้วย Print Anywhere

Print Anywhere เป็นบริการฟรีจาก HP ที่ช่วยให้คุณสามารถใช้แอป HP Smart ร่วมกับ HP Account ของคุณในการสั่งพิมพ์จากระยะไกลโดยใช้ข้อมูลมือถือ หรือการเชื่อมต่อ Wi-Fi ระยะไกลได้

เมื่อใช้ Print Anywhere คุณสามารถสั่งพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อผ่านเว็บของ HP ได้ทุกที่ทุกเวลา
[คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)

ก่อนที่จะใช้ Print Anywhere ต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายที่ใช้งานอยู่ ซึ่งใช้งานอินเทอร์เน็ตได้

การพิมพ์เอกสารโดยใช้ HP ePrint

1. หากคุณสร้าง HP Account ในระหว่างการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ (อาจไม่พร้อมใช้งานในบางประเทศ/ภูมิภาค) HP ePrint จะถูกเปิดใช้งานโดยอัตโนมัติ

หากคุณไม่ได้สร้าง HP Account ในระหว่างการตั้งค่า ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนด้านล่างตามระบบปฏิบัติการของคุณเพื่อเปิดใช้งาน HP ePrint

iOS/Android

- a. จากหน้าจอหลักของแอป HP Smartแตะเครื่องพิมพ์ของคุณ
- b. แตะ **เปิดใช้งาน Print Anywhere**
- c. ลงชื่อเข้าใช้หรือสร้าง HP Account เมื่อระบบแจ้งให้ดำเนินการ
- d. แตะ **เปิดใช้งาน**

Windows 10/macOS

- a. จากหน้าจอหลักของแอป HP Smart ให้คลิกภาพเครื่องพิมพ์
- b. บนแท็บ **พิมพ์** ได้จากทุกที่ ให้คลิก **ลงชื่อเข้าใช้**
- c. ลงชื่อเข้าใช้หรือสร้าง HP Account เมื่อระบบแจ้งให้ดำเนินการ
- d. คลิก **เปิดใช้งาน**

2. เปิด HP Smart จากนั้นพิมพ์เอกสารของคุณ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [พิมพ์โดยใช้แอป HP Smart ในหน้า 45](#)

 **หมายเหตุ:** หากต้องการใช้ความสามารถของ HP ePrint จากอุปกรณ์หลายเครื่อง คุณจะต้องลงชื่อเข้าใช้ด้วย HP Account ของคุณบนอุปกรณ์เพิ่มเติมแต่ละเครื่อง หลังจากลงชื่อเข้าใช้แล้ว อุปกรณ์ใหม่จะพร้อมสำหรับการสั่งพิมพ์ด้วย HP ePrint

พิมพ์โดยใช้คอมพิวเตอร์

- [การพิมพ์เอกสาร](#)
- [การพิมพ์ภาพถ่าย](#)
- [การพิมพ์ซองจดหมาย](#)
- [พิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าน \(การพิมพ์สองด้าน\)](#)
- [การพิมพ์โดยใช้จำนวน dpi สูงสุด](#)
- [พิมพ์โดยใช้เดสก์ท็อปหรือแล็ปท็อป Mac](#)

การพิมพ์เอกสาร

ก่อนพิมพ์เอกสาร ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ใส่กระดาษไว้ในถาดกระดาษแล้ว และถาดรับกระดาษเปิดอยู่ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใส่กระดาษ โปรดดู [การใส่กระดาษในหน้า 18](#)

วิธีพิมพ์เอกสาร (Windows)

1. จากซอฟต์แวร์ เลือก **Print** (พิมพ์)
2. ตรวจสอบว่าการเลือกเครื่องพิมพ์อยู่
3. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)

ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ), **Options** (ตัวเลือก), **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์), **Printer Properties** (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์), **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
4. เลือกตัวเลือกที่เหมาะสม
 - บนแท็บ **Layout** (หน้าที่จัดวาง) ให้เลือกการจัดวาง **Portrait** (แนวตั้ง) หรือ **Landscape** (แนวนอน)
 - บนแท็บ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ) ให้เลือกประเภทกระดาษที่เหมาะสมจากรายการแบบดิ่งลง **Media** (วัสดุพิมพ์) ในพื้นที่ **Tray Selection** (การเลือกถาด) แล้วเลือกคุณภาพการพิมพ์ที่เหมาะสมในพื้นที่ **Quality Settings** (การตั้งค่าคุณภาพ) จากนั้นเลือกสีที่เหมาะสมในพื้นที่ **Color** (สี)
 - คลิก **Advanced** (ขั้นสูง) และเลือกขนาดกระดาษที่เหมาะสมจากรายการ **Paper Size** (ขนาดกระดาษ) แบบดิ่งลง

 **หมายเหตุ:** หากคุณเปลี่ยนขนาดกระดาษ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ใส่กระดาษที่ถูกต้องลงในถาดกระดาษ

สำหรับเคล็ดลับการพิมพ์เพิ่มเติม โปรดดูที่ [เคล็ดลับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ในหน้า 54](#)

5. คลิก **OK** (ตกลง) เพื่อปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
6. คลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) เพื่อเริ่มต้นการพิมพ์

การพิมพ์สองด้าน (Windows)

1. จากซอฟต์แวร์ เลือก **Print** (พิมพ์)
2. ตรวจสอบว่าการเลือกเครื่องพิมพ์อยู่

3. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)

ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ), **Options** (ตัวเลือก), **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์), **Printer Properties** (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์), **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน

4. เลือกตัวเลือกที่เหมาะสม

- บนแท็บ **เค้าโครง** ให้เลือกการจัดวาง **แนวตั้ง** หรือ **แนวนอน** จากนั้นเลือกตัวเลือกการพลิกกระดาษที่เหมาะสมจากรายการดรอปราวน์ **พิมพ์ทั้งสองด้านแบบกำหนดเอง**
- บนแท็บ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ) ให้เลือกประเภทกระดาษที่เหมาะสมจากรายการแบบดิ่งลง **Media** (วัสดุพิมพ์) ในพื้นที่ **Tray Selection** (การเลือกถาด) แล้วเลือกคุณภาพการพิมพ์ที่เหมาะสมในพื้นที่ **Quality Settings** (การตั้งค่าคุณภาพ) จากนั้นเลือกสีที่เหมาะสมในพื้นที่ **Color** (สี)
- คลิก **Advanced** (ขั้นสูง) และเลือกขนาดกระดาษที่เหมาะสมจากรายการ **Paper Size** (ขนาดกระดาษ) แบบดิ่งลง



หมายเหตุ: หากคุณเปลี่ยนขนาดกระดาษ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ใส่กระดาษที่ถูกต้องลงในถาดกระดาษ

สำหรับเคล็ดลับการพิมพ์เพิ่มเติม โปรดดูที่ [เคล็ดลับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ในหน้า 54](#)

5. เมื่อพิมพ์หน้าคั่นของเอกสารหมดทุกหน้าแล้วให้นำเอกสารออกจากถาดรับกระดาษออก

พลิกเอกสารที่ฝั่งขอบด้านยาวหรือด้านสั้น ตามตัวเลือกที่คุณตั้งค่าไว้ในขั้นตอนก่อนหน้า

ใส่เอกสารกลับเข้าไป ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้หันฝั่งที่เป็นหน้าเปล่าของเอกสารออกจากเครื่องพิมพ์

6. กด (ปุ่มกลับสู่การทำงาน) เพื่อพิมพ์อีกด้านของเอกสาร

การพิมพ์ภาพถ่าย

ก่อนพิมพ์ภาพถ่าย ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีกระดาษภาพถ่ายอยู่ในถาดกระดาษ และถาดรับกระดาษเปิดอยู่ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใส่กระดาษ โปรดดู [การใส่วัสดุพิมพ์ในหน้า 18](#)

การพิมพ์ภาพถ่ายลงบนกระดาษภาพถ่าย (Windows)

1. จากซอฟต์แวร์ เลือก **Print** (พิมพ์)
2. ตรวจสอบว่าการเลือกเครื่องพิมพ์อยู่
3. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)

ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ), **Options** (ตัวเลือก), **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์), **Printer Properties** (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์), **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน

4. เลือกตัวเลือกที่เหมาะสม

- บนแท็บ **Layout** (หน้าที่จัดวาง) ให้เลือกการจัดวาง **Portrait** (แนวตั้ง) หรือ **Landscape** (แนวนอน)
- บนแท็บ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ) ให้เลือกประเภทกระดาษที่เหมาะสมจากรายการแบบดิ่งลง **Media** (วัสดุพิมพ์) ในพื้นที่ **Tray Selection** (การเลือกถาด) แล้วเลือกคุณภาพการพิมพ์ที่เหมาะสมในพื้นที่ **Quality Settings** (การตั้งค่าคุณภาพ) จากนั้นเลือกสีที่เหมาะสมในพื้นที่ **Color** (สี)
- คลิก **Advanced** (ขั้นสูง) และเลือกขนาดภาพถ่ายที่เหมาะสมจากรายการแบบดิ่งลง **Paper Size** (ขนาดกระดาษ)

 **หมายเหตุ:** หากคุณเปลี่ยนขนาดกระดาษ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ใส่กระดาษที่ถูกต้องลงในถาดกระดาษ

สำหรับเคล็ดลับการพิมพ์เพิ่มเติม โปรดดูที่ [เคล็ดลับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ในหน้า 54](#)

5. คลิก **OK** (ตกลง) เพื่อกลับไปยังกล่องโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
6. คลิก **OK** (ตกลง) แล้วคลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) ในกรอบโต้ตอบ **Print** (พิมพ์)

 **หมายเหตุ:** หลังจากพิมพ์งานเสร็จเรียบร้อยแล้วให้นำกระดาษภาพถ่ายที่ไม่ใช้ออกจากถาดกระดาษ จัดเก็บกระดาษภาพถ่ายเพื่อไม่ให้กระดาษม้วนตัว ซึ่งทำให้คุณภาพงานพิมพ์ลดลง

การพิมพ์ซองจดหมาย

ก่อนพิมพ์ซองจดหมาย ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีซองจดหมายอยู่ในถาดกระดาษ และถาดรับกระดาษเปิดอยู่ คุณสามารถใส่ซองจดหมายเข้าไปในถาดกระดาษได้มากกว่า 1 ซอง โปรดอย่าใช้ซองจดหมายที่มีลักษณะมันเงาหรือพิมพ์นูน รวมถึงซองจดหมายที่มีตัวยึดหรือหน้าต่างด้วย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใส่ซองจดหมาย โปรดดู [การใส่ซองพิมพ์ในหน้า 18](#)

 **หมายเหตุ:** คุณสามารถดูรายละเอียดวิธีการจัดรูปแบบข้อความสำหรับพิมพ์ซองจดหมายได้จากไฟล์วิธีใช้โปรแกรม Word

การพิมพ์ซองจดหมาย (Windows)

1. จากซอฟต์แวร์ เลือก **Print** (พิมพ์)
2. ตรวจสอบว่าการเลือกเครื่องพิมพ์อยู่
3. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)

ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ), **Options** (ตัวเลือก), **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์), **Printer Properties** (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์), **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
4. เลือกตัวเลือกที่เหมาะสม
 - บนแท็บ **Layout** (หน้าที่จัดวาง) ให้เลือกการจัดวาง **Portrait** (แนวตั้ง) หรือ **Landscape** (แนวนอน)
 - บนแท็บ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ) ให้เลือกประเภทกระดาษที่เหมาะสมจากรายการแบบดิ่งลง **Media** (วัสดุพิมพ์) ในพื้นที่ **Tray Selection** (การเลือกถาด) แล้วเลือกคุณภาพการพิมพ์ที่เหมาะสมในพื้นที่ **Quality Settings** (การตั้งค่าคุณภาพ) จากนั้นเลือกสีที่เหมาะสมในพื้นที่ **Color** (สี)
 - คลิก **Advanced** (ขั้นสูง) และเลือกขนาดซองจดหมายที่เหมาะสมจากรายการแบบดิ่งลง **Paper Size** (ขนาดกระดาษ)

สำหรับเคล็ดลับการพิมพ์เพิ่มเติม โปรดดูที่ [เคล็ดลับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ในหน้า 54](#)

5. คลิก **OK** (ตกลง) แล้วคลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) ในกรอบโต้ตอบ **Print** (พิมพ์)

พิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าน (การพิมพ์สองด้าน)

หากต้องการพิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าน (Windows)

1. ใส่กระดาษลงในถาดกระดาษ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การใส่ซองพิมพ์ในหน้า 18](#)
2. จากซอฟต์แวร์ เลือก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบว่าการเลือกเครื่องพิมพ์อยู่

4. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)

ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ), **Options** (ตัวเลือก), **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์), **Printer Properties** (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์), **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน

 **หมายเหตุ:** หากต้องการตั้งค่าเครื่องพิมพ์สำหรับงานพิมพ์ทั้งหมดให้ดำเนินการเปลี่ยนแปลงใน HP ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ HP ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ โปรดดูที่ [เครื่องมือการจัดการเครื่องพิมพ์ในหน้า 37](#)

5. บนแท็บ **Printing Shortcuts** (ทางลัดการพิมพ์) หรือ **Printing Shortcut** (ทางลัดการพิมพ์) ให้เลือกทางลัดซึ่งสนับสนุนการตั้งค่า **Print On Both Sides** (พิมพ์ทั้งสองด้าน) เลือกตัวเลือกจากรายการแบบหล่นลง **Print On Both Sides** (พิมพ์ทั้งสองด้าน)

หากต้องการเปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์อื่นๆ คลิกที่แท็บอื่นๆ

สำหรับเคล็ดลับการพิมพ์เพิ่มเติม โปรดดูที่ [เคล็ดลับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ในหน้า 54](#)

 **หมายเหตุ:** หากคุณเปลี่ยนขนาดกระดาษ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ใส่กระดาษที่ถูกต้องเข้าไปในถาดกระดาษ และตั้งค่าขนาดกระดาษบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

6. คลิก **OK** (ตกลง) เพื่อปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)

7. คลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) เพื่อเริ่มต้นการพิมพ์

การพิมพ์โดยใช้จำนวน dpi สูงสุด

ใช้จำนวนจุดต่อนิ้ว (dpi) สูงสุดเพื่อพิมพ์ภาพคุณภาพสูงและคมชัดบนกระดาษภาพถ่าย การพิมพ์แบบจำนวน dpi สูงสุด จะใช้เวลานานกว่าการพิมพ์ด้วยการตั้งค่าแบบอื่นๆ และจำเป็นต้องใช้พื้นที่ดิสก์จำนวนมาก สำหรับรายการความละเอียดการพิมพ์ที่รองรับ โปรดไปที่เว็บไซต์สนับสนุนผลิตภัณฑ์ที่ www.support.hp.com

การพิมพ์ในโหมด dpi สูงสุด (Windows)

1. จากซอฟต์แวร์ เลือก **Print** (พิมพ์)

2. ตรวจสอบว่ามีการเลือกเครื่องพิมพ์อยู่

3. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)

ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ), **Options** (ตัวเลือก), **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์), **Printer Properties** (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์), **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน

4. เลือกตัวเลือกที่เหมาะสม

- คลิกที่แท็บ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ) จากรายการ **Media** (วัสดุพิมพ์) แบบดรอปดาวน์ ให้เลือกชนิดกระดาษที่เหมาะสม
- คลิกแท็บ **ขั้นสูง** ทำเครื่องหมายถูกในช่อง **พิมพ์โดยใช้ DPI ระดับสูงสุด** จากนั้นให้คลิก **ตกลง**

 **หมายเหตุ:** มีกระดาษบางประเภทเท่านั้นที่รองรับ dpi สูงสุด คุณจะพบไอคอนแจ้งเตือนถัดจากตัวเลือก หากประเภทกระดาษที่เลือกในส่วนแสดงรายการ **วัสดุพิมพ์** ไม่รองรับ

สำหรับเคล็ดลับการพิมพ์เพิ่มเติม โปรดดูที่ [เคล็ดลับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ในหน้า 54](#)

5. ยืนยันการวางแผนกระดาษบนแท็บ **Layout** (เค้าโครง) และจากนั้นคลิกที่ **OK** (ตกลง) เพื่อพิมพ์

พิมพ์โดยใช้เดสก์ท็อปหรือแล็ปท็อป Mac

เครื่องพิมพ์นั้นสามารถทำงานร่วมกับคอมพิวเตอร์ Mac ที่ใช้ระบบปฏิบัติการ macOS หรือ OS X 10.7 และรุ่นใหม่กว่ากับ Apple AirPrint ได้ ปฏิบัติตามคำแนะนำในส่วนนี้ เพื่อเปิดใช้งานการพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ Mac โดยใช้ AirPrint



หมายเหตุ: ใช้แอป HP Smart เพื่อตรวจสอบระดับหมึกและการแจ้งเตือนของเครื่องพิมพ์

หากคุณไม่ได้ตั้งค่าเครื่องพิมพ์และเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับเครือข่ายของคุณไว้ ขั้นแรกให้ไปที่ 123.hp.com เพื่อติดตั้งซอฟต์แวร์ที่จำเป็น และดำเนินการตั้งค่าให้เสร็จสมบูรณ์

หลังจากที่ตั้งค่าเครื่องพิมพ์และเชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายของคุณเสร็จเรียบร้อยแล้ว ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนด้านล่าง เพื่อเปิดใช้งานการพิมพ์ด้วย AirPrint

1. เปิด **การกำหนดลักษณะของระบบ** จากนั้นเลือก **เครื่องพิมพ์และสแกนเนอร์**
2. ให้คลิกที่ไอคอน บวก **+** เพื่อเพิ่มเครื่องพิมพ์
3. เลือกเครื่องพิมพ์ของคุณจากรายการเครื่องพิมพ์บนเครือข่ายที่แสดงผลไว้ และจากนั้นให้คลิกที่ **เพิ่ม**

คอมพิวเตอร์จะติดตั้งไดรเวอร์ที่พร้อมสำหรับใช้งาน (พิมพ์ สแกน และแฟกซ์ หากมี) สำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณ

เคล็ดลับเพื่อความสำเร็จในการพิมพ์

- [เคล็ดลับเกี่ยวกับหมึกพิมพ์](#)
- [เคล็ดลับการใส่กระดาษ](#)
- [เคล็ดลับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์](#)

เพื่อให้สามารถพิมพ์งานได้สำเร็จ ตลับหมึกพิมพ์ HP ควรทำงานเป็นปกติและมีปริมาณหมึกพิมพ์เพียงพอใส่กระดาษสำหรับพิมพ์อย่างถูกต้อง และตั้งค่าเครื่องพิมพ์ไว้อย่างเหมาะสม

เคล็ดลับเกี่ยวกับหมึกพิมพ์

- ใช้ตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้
- ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ขาวดำและตลับหมึกพิมพ์สามสี ให้ถูกต้อง
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ในหน้า 59](#)
- ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณในตลับหมึกพิมพ์เพื่อให้แน่ใจว่ามีปริมาณหมึกพิมพ์เพียงพอ
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ตรวจสอบระดับหมึกโดยประมาณในหน้า 57](#)
- หากไม่สามารถยอมรับคุณภาพงานพิมพ์ได้ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การแก้ไขปัญหาคุณภาพงานพิมพ์ในหน้า 92](#)

 **หมายเหตุ:** ตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้ได้รับการออกแบบมาและทดสอบกับเครื่องพิมพ์และกระดาษของ HP เพื่อช่วยให้คุณสามารถพิมพ์งานคุณภาพเยี่ยมได้อย่างง่ายดายตลอดเวลา

HP ไม่สามารถรับประกันคุณภาพหรือความน่าเชื่อถือของวัสดุสิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP การต้องเข้ารับบริการหรือซ่อมแซมผลิตภัณฑ์อันเป็นผลจากการใช้วัสดุสิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP จะไม่อยู่ภายใต้การรับประกัน

หากคุณเห็นข้อความ 'ตลับหมึกที่ไม่ใช่ของ HP' ปรากฏขึ้นจากซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องพิมพ์ และคุณเชื่อว่าคุณซื้อตลับหมึกแท้ของ HP ให้ไปที่: www.hp.com/go/anticounterfeit

เคล็ดลับการใส่กระดาษ

- ใส่ปีกกระดาษ (ไม่ใช่แค่หนึ่งแผ่น) กระดาษทั้งหมดในปีกต้องมีขนาดเท่ากันและเป็นชนิดเดียวกันเพื่อหลีกเลี่ยงกระดาษติด
- ใส่กระดาษโดยหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้น
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษที่ใส่ ในถาดกระดาษนั้นเรียบเสมอกัน และขอบไม่โค้งงอหรือฉีกขาด
- เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษในถาดกระดาษให้พอดีกับกระดาษทุกชนิด ตรวจสอบว่าตัวปรับความกว้างกระดาษไม่ทำให้กระดาษในถาดกระดาษโค้งงอ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การใส่วัสดุพิมพ์ในหน้า 18](#)

เคล็ดลับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์

คำแนะนำในการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ (Windows)

- หากต้องการเปลี่ยนการตั้งค่าเริ่มต้นการพิมพ์ให้เปิด ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ของ HP คลิก **พิมพ์และสแกน** แล้วคลิก **Set Preferences** (ตั้งค่าลักษณะที่ต้องการ) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีเปิด ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ โปรดดู [เปิดซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องพิมพ์ HP ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ \(Windows\) ในหน้า 39](#)
- เพื่อความเข้าใจเกี่ยวกับการตั้งค่ากระดาษและกระดาษ:
 - **ขนาดกระดาษ** เลือกขนาดกระดาษที่คุณใส่ไว้ในถาดกระดาษ
 - **Paper Type** (ชนิดกระดาษ) หรือ **Media** (วัสดุพิมพ์): เลือกชนิดกระดาษที่คุณต้องการใช้
- เพื่อความเข้าใจเกี่ยวกับการตั้งค่าสีหรือขาวดำ:
 - **Color** (สี): ใช้หมึกจากตลับหมึกพิมพ์ทั้งหมดเพื่อการพิมพ์สีเต็มรูปแบบ
 - **Black & White** (ขาวดำ) หรือ **Black Ink Only** (หมึกสีดำเท่านั้น): ใช้เฉพาะหมึกสีดำสำหรับการพิมพ์ขาวดำคุณภาพปกติหรือต่ำลง
 - **High Quality Grayscale** (โทนสีเทาคุณภาพสูง): ใช้หมึกจากทั้งตลับหมึกพิมพ์สีและสีดำ เพื่อพิมพ์สีดำและโทนสีเทาในปริมาณมาก สำหรับงานพิมพ์ขาวดำคุณภาพสูง
- เพื่อความเข้าใจเกี่ยวกับการตั้งค่าคุณภาพงานพิมพ์:

จะมีการวัดค่าคุณภาพงานพิมพ์โดยใช้ความละเอียดการพิมพ์เป็นจำนวนจุดต่อนิ้ว (dpi) จำนวนจุดต่อนิ้ว (dpi) ที่สูงขึ้นจะทำให้งานพิมพ์มีความชัดเจนและรายละเอียดที่มากขึ้น แต่จะพิมพ์ช้าและอาจใช้หมึกปริมาณมากขึ้น

 - **Draft** (แบบร่าง): โดยทั่วไปแล้ว จะมีการใช้จำนวนจุดต่อนิ้ว (dpi) ที่ต่ำลงเมื่อมีระดับหมึกต่ำ หรือเมื่อไม่ต้องการงานพิมพ์คุณภาพสูง
 - **Normal** (ธรรมดา): เหมาะสำหรับงานพิมพ์โดยส่วนใหญ่
 - **ดีที่สุด**: dpi จะสูงกว่า ดีกว่า
 - **เปิดใช้งาน DPI สูงสุด**: การตั้งค่าจำนวนจุดต่อนิ้ว (dpi) สูงสุดในรายการที่มีให้เลือกใช้สำหรับคุณภาพงานพิมพ์
- เพื่อความเข้าใจเกี่ยวกับการตั้งค่าหน้าและเค้าโครง:
 - **Orientation** (การวางแนวกระดาษ): เลือก **Portrait** (แนวตั้ง) สำหรับการพิมพ์แนวตั้ง หรือ **Landscape** (แนวนอน) สำหรับการพิมพ์แนวนอน
 - **พิมพ์บนหน้ากระดาษทั้งสองด้าน**: พลิกหน้ากระดาษหลังจากพิมพ์บนกระดาษด้านหนึ่งแล้วด้วยตัวเอง เพื่อให้คุณสามารถพิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าน
 - **Flip on Long Edge** (พลิกหน้ากระดาษตามขอบด้านยาว): เลือกตัวเลือกนี้หากคุณต้องการพลิกหน้ากระดาษตามขอบด้านยาวของกระดาษ เมื่อพิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าน
 - **Flip on Short Edge** (พลิกหน้ากระดาษตามขอบด้านสั้น): เลือกตัวเลือกนี้หากคุณต้องการพลิกหน้ากระดาษตามขอบด้านสั้นของกระดาษ เมื่อพิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าน
 - **จำนวนหน้าต่อแผ่น**: จะช่วยให้คุณในการระบุลำดับของหน้าในกรณีที่คุณพิมพ์เอกสารมากกว่าสองหน้าต่อแผ่น

6 จัดการตลับหมึกพิมพ์

- [ข้อมูลเกี่ยวกับตลับหมึกและหัวพิมพ์](#)
- [ตรวจสอบระดับหมึกโดยประมาณ](#)
- [การสั่งซื้อผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์](#)
- [การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์](#)
- [ใช้โหมดตลับหมึกพิมพ์เดียว](#)
- [ข้อมูลการรับประกันตลับหมึก](#)
- [เคล็ดลับเกี่ยวกับการใช้หมึกพิมพ์](#)

ข้อมูลเกี่ยวกับตลับหมึกและหัวพิมพ์

เคล็ดลับดังต่อไปนี้จะช่วยในการรักษาคุณภาพของตลับหมึกพิมพ์ของ HP และเพื่อให้แน่ใจในคุณภาพงานพิมพ์อย่างสม่ำเสมอ

- คำแนะนำในคู่มือนี้ใช้สำหรับการเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ และไม่ใช่สำหรับการติดตั้งครั้งแรก
- จัดเก็บตลับหมึกพิมพ์ทั้งหมดไว้ในบรรจุภัณฑ์เดิมที่ปิดผนึกไว้จนกว่าจะใช้งาน
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการปิดเครื่องพิมพ์อย่างถูกต้องแล้ว
- จัดเก็บตลับหมึกพิมพ์ไว้ที่อุณหภูมิห้อง (15–35° C หรือ 59–95° F)
- อย่าทำความสะอาดหัวพิมพ์โดยไม่จำเป็น เพราะจะทำให้เปลี่ยนหมึกและทำให้ตลับหมึกพิมพ์มีอายุการใช้งานสั้นลง
- ดูแลรักษาตลับหมึกพิมพ์ด้วยความระมัดระวัง การทำตลับหมึกพิมพ์หล่น กระแทก หรือถืออย่างไม่ระมัดระวังในระหว่างการติดตั้งสามารถเป็นสาเหตุทำให้เกิดปัญหาในการพิมพ์ชั่วคราวได้
- หากคุณกำลังเคลื่อนย้ายเครื่องพิมพ์ให้ปฏิบัติตามดังต่อไปนี้เพื่อป้องกันไม่ให้หมึกพิมพ์รั่วไหลออกจากเครื่องพิมพ์ หรือเกิดความเสียหายอื่นแก่เครื่องพิมพ์:
 - อย่าลืมปิดเครื่องพิมพ์โดยกด  (ปุ่ม Power (เปิด/ปิด)) รอจนกว่าเสียงจากภายในเครื่องพิมพ์ที่ทำงานอยู่ทุกเสียงหยุดลงก่อนถอดปลั๊กเครื่องพิมพ์
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่า ไม่มีการถอดตลับหมึกพิมพ์ออกหลังติดตั้ง
 - เครื่องพิมพ์จะต้องเคลื่อนย้ายโดยวางในแนวราบ ไม่ควรวางตะแคงด้านข้าง เอาด้านหน้าหรือด้านหลังลง หรือคว่ำด้านบนลง

ตรวจสอบระดับหมึกโดยประมาณ

คุณสามารถตรวจสอบระดับหมึกโดยประมาณได้จากซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ แผงควบคุมเครื่องพิมพ์ หรือ HP Smart

วิธีการตรวจสอบระดับหมึกจากซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ (Windows)

1. เปิด HP ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์
2. ใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ให้คลิกที่ **Estimated Levels** (ระดับโดยประมาณ)

วิธีการตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์จาก HP Smart

- ▲ เมื่อใช้ HP Smart บนอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณ ระดับหมึกโดยประมาณสำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณจะแสดงที่ด้านบนของหน้าจอข้างรูปของเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** การแจ้งเตือนและไฟแสดงสถานะระดับหมึกพิมพ์จะบอกระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณเพื่อจุดประสงค์ในการวางแผนเตรียมการเท่านั้น เมื่อไฟแสดงสถานะแสดงว่าระดับหมึกเหลือน้อย โปรดเตรียมตลับหมึกสำรองให้พร้อม เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาการพิมพ์ล่าช้า คุณยังไม่ต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ใหม่จนกว่าคุณภาพงานพิมพ์จะต่ำลงจนไม่สามารถยอมรับได้

 **หมายเหตุ:** หากคุณติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ที่เติมหมึกซ้ำหรือนำมาผลิตใหม่ หรือตลับหมึกพิมพ์ที่เคยใช้ในเครื่องอื่นมาแล้ว ตัวบอกระดับหมึกอาจไม่แม่นยำ หรือไม่ปรากฏขึ้น

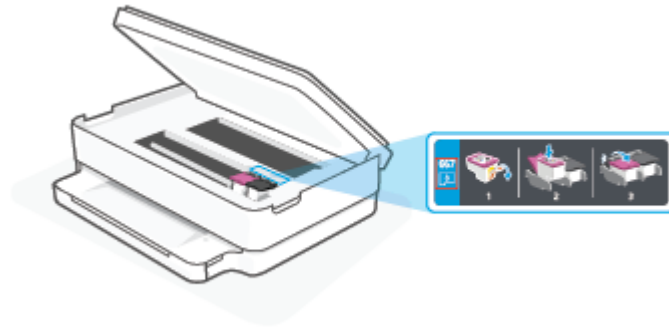
 **หมายเหตุ:** หมึกพิมพ์จากตลับหมึกจะถูกใช้ในกระบวนการพิมพ์ด้วยหลากหลายวิธี รวมถึงกระบวนการกำหนดการทำงานเริ่มต้น ซึ่งเป็นการเตรียมพร้อมเครื่องพิมพ์และตลับหมึกสำหรับการพิมพ์ รวมทั้งตรวจสอบหัวพ่นหมึก ซึ่งเป็นการดูแลให้หัวพ่นหมึกสะอาดและหมึกไหลได้สะดวก นอกจากนี้ หมึกที่เหลือบางส่วนจะอยู่ในตลับหมึกพิมพ์หลังจากการใช้งาน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ www.hp.com/go/inkusage

การสั่งซื้อผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์

ก่อนสั่งซื้อผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์ให้ค้นหาหมายเลขผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์ที่ต้องการ

การค้นหาหมายเลขผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์บนเครื่องพิมพ์

- หมายเลขผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์อยู่ด้านในฝาครอบผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์



หากต้องการค้นหาหมายเลขผลิตภัณฑ์หมึกจากแอป HP Smart

- เปิด HP Smart บนหน้าจอหลักให้คลิกหรือแตะภาพเครื่องพิมพ์ จากนั้นให้คลิกหรือแตะ **วัสดุสิ้นเปลืองที่รองรับ** หรือ **สถานะวัสดุสิ้นเปลือง**

หากต้องการสั่งซื้อวัสดุของแท้จาก HP สำหรับเครื่องพิมพ์ให้ไปที่ www.hp.com/buy/supplies เลือกประเทศ/ภูมิภาคของคุณ เมื่อปรากฏข้อความแจ้งบนหน้าจอ จากนั้นทำตามข้อความแจ้งเพื่อค้นหาผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์ที่เหมาะสมสำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณ

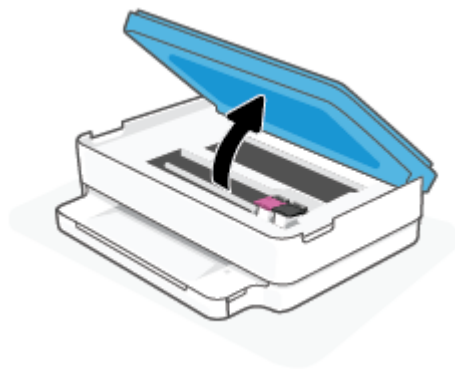
 **หมายเหตุ:** บริการสั่งซื้อผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์แบบออนไลน์นี้ไม่ได้ให้บริการในทุกประเทศ/ภูมิภาค ถ้าบริการดังกล่าวไม่มีให้บริการในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ คุณอาจดูข้อมูลอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองและพิมพ์รายการเพื่ออ้างอิงได้เมื่อซื้อจากตัวแทนจำหน่ายของ HP ในประเทศของคุณ

การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

-
- ✍ **หมายเหตุ:** สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการรีไซเคิลผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์ที่ใช้แล้ว ให้อ่านที่ [โครงการรีไซเคิลวัสดุองค์เจ็ท HP](#) ในหน้า 123
- ✍ **หมายเหตุ:** ในขณะนี้ บางส่วนของเว็บไซต์ HP จะมีเฉพาะภาษาอังกฤษเท่านั้น
- ✍ **หมายเหตุ:** ตลับหมึกพิมพ์บางรุ่นไม่มีในทุกประเทศ/พื้นที่
-

วิธีเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

1. ตรวจสอบว่าเปิดเครื่องอยู่
2. ถอดตลับหมึกพิมพ์อันเก่าออก
 - a. เปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์

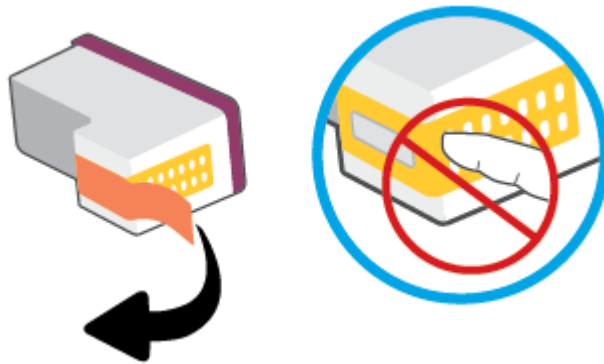


- b. เปิดสไลด์บนช่องใส่ตลับหมึกพิมพ์ และจากนั้นถอดตลับหมึกพิมพ์ออกจากช่อง



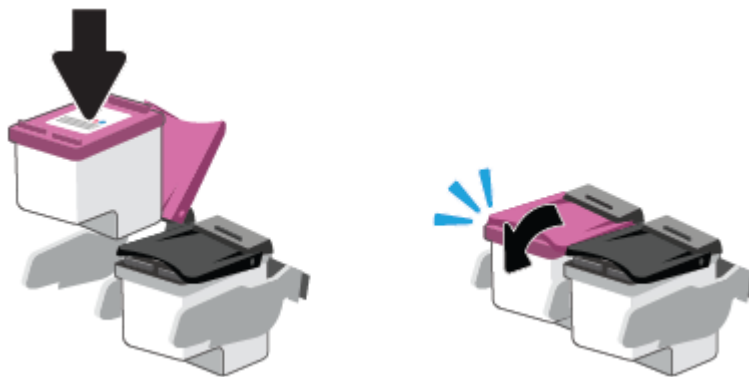
3. ใส่ตลับหมึกพิมพ์อันใหม่
 - a. นำตลับหมึกพิมพ์ออกจากบรรจุภัณฑ์

- b. ดึงเทปพลาสติกออกโดยดึงที่แถบ

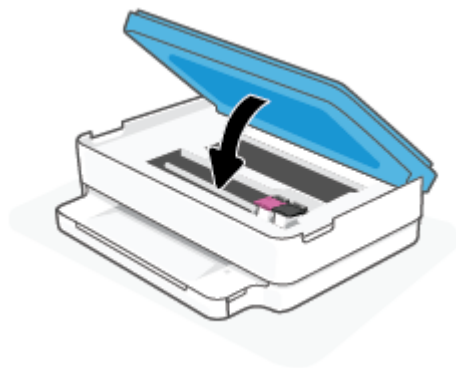


 **หมายเหตุ:** ห้ามสัมผัสหน้าสัมผัสไฟฟ้าบนตลับหมึกพิมพ์

- c. เลื่อนตลับหมึกพิมพ์อันใหม่เข้าไปในช่องใส่ และปิดสลักจนมีเสียงดังคลิก



4. ปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์



 **หมายเหตุ:** หลังจากติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ใหม่ ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ของ HP จะแจ้งให้คุณปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์ก่อนพิมพ์เอกสาร

ใช้โหมดตลับหมึกพิมพ์เดียว

ใช้โหมดตลับหมึกพิมพ์เดียวเพื่อให้เครื่องพิมพ์ทำงานด้วยตลับหมึกพิมพ์เพียงตลับเดียวเท่านั้น จะมีการจัดเตรียมโหมดตลับหมึกพิมพ์เดียวเมื่อเกิดหนึ่งในเหตุการณ์ดังต่อไปนี้ขึ้น

- มีการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์เพียงตลับเดียวนางเลือน
- จะมีการถอดตลับหมึกพิมพ์ออกจากรางเลือน หากมีการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์สองตลับไว้ก่อนหน้า

 **หมายเหตุ:** หากเครื่องพิมพ์เข้าสู่โหมดตลับหมึกพิมพ์เดียว เมื่อมีการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ไว้ในเครื่องพิมพ์สองตลับ ให้ตรวจสอบว่ามี การดึงเทปพลาสติกสำหรับป้องกันออกจากตลับหมึกพิมพ์แต่ละตลับแล้ว เมื่อมีเทปพลาสติกปิดบังหน้าสัมผัสของตลับหมึกพิมพ์อยู่ เครื่องพิมพ์จะไม่สามารถตรวจพบได้ว่าการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ไว้แล้ว หากไม่มีเทปพลาสติกบนตลับหมึกพิมพ์ ให้ลองทำความสะอาดหน้าสัมผัสของตลับหมึกพิมพ์ สามารถดูข้อมูลเกี่ยวกับการทำความสะอาดหน้าสัมผัสของตลับหมึกพิมพ์ได้ที่ [ปัญหาเกี่ยวกับ ตลับบรรจุหมึก ในหน้า 88](#)

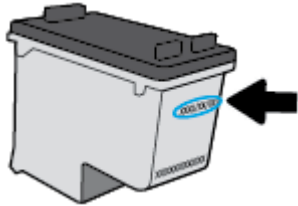
การออกจากโหมดตลับหมึกพิมพ์เดียว

- ติดตั้งทั้งตลับหมึกพิมพ์ทั้งสีดำและตลับหมึกพิมพ์สามสีเข้าในเครื่องพิมพ์

ข้อมูลการรับประกันตลับหมึก

การรับประกันตลับหมึกพิมพ์ของ HP จะมีผลบังคับใช้เมื่อมีการใช้ตลับหมึกพิมพ์ในอุปกรณ์การพิมพ์ของ HP ที่ได้กำหนดไว้ การรับประกันนี้ไม่ครอบคลุมตลับหมึกพิมพ์ของ HP ที่ได้รับการเติมใหม่ ผลติใหม่ ตกแต่งใหม่ใช้งานผิดประเภท หรือทำให้เสีย

ในช่วงระยะเวลาประกัน ตลับหมึกพิมพ์จะอยู่ภายใต้การรับประกันนานเท่าที่หมึกพิมพ์ HP ยังไม่หมด และยังไม่ถึงวันที่สิ้นสุดการรับประกัน อาจพบวันที่สิ้นสุดการรับประกันที่แสดงอยู่ในรูปแบบ ปปป/ดด/วว บนตลับหมึกพิมพ์ตามที่ระบุไว้:



หากต้องการสำเนาของรายละเอียดการรับประกันแบบจำกัดของ HP ให้ไปที่ www.hp.com/go/orderdocuments

เคล็ดลับเกี่ยวกับการใช้หมึกพิมพ์

ใช้เคล็ดลับต่อไปนี้เมื่อใช้ตลับหมึกพิมพ์

- หากต้องการป้องกันไม่ให้หมึกในตลับแห้ง ให้ปิดเครื่องพิมพ์โดยใช้ปุ่มเปิด/ปิดเสมอ
- อย่าเปิดหรือดึงเทปออกจากตลับหมึกพิมพ์จนกว่าคุณพร้อมสำหรับการติดตั้ง การติดตั้งบนตลับหมึกพิมพ์จะช่วยลดการระเหยของหมึกพิมพ์ได้
- ใส่ตลับหมึกพิมพ์ในช่องใส่ที่ถูกต้อง จับคู่สีของตลับหมึกแต่ละตลับให้ตรงกับสีของสล็อตตลับหมึก ตรวจสอบว่าตลับหมึกพิมพ์ทั้งหมดเข้าที่เรียบร้อยแล้ว
- ปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์เพื่อให้ได้คุณภาพงานพิมพ์ที่ดีที่สุด โปรดอ่านข้อมูลเพิ่มเติมที่ [ปัญหาการพิมพ์ในหน้า 90](#)
- เมื่อหน้าจอ **ระดับหมึกในตลับโดยประมาณ** ภายในแอป HP Smart หรือหน้าจอ **ระดับหมึกโดยประมาณ** ในซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องพิมพ์ แสดงว่าหมึกตลับหนึ่งหรือทั้งสองตลับใกล้หมด ให้พิจารณาจัดเตรียมตลับหมึกใหม่สำหรับเปลี่ยนแทน เพื่อหลีกเลี่ยงความล่าช้าในการพิมพ์ที่อาจเกิดขึ้นได้ คุณยังไม่ต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ใหม่จนกว่าคุณภาพงานพิมพ์จะต่ำลงจนไม่สามารถยอมรับได้ โปรดอ่านข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ในหน้า 59](#)
- หากคุณนำตลับหมึกพิมพ์ออกจากเครื่องพิมพ์ไม่ว่าด้วยเหตุผลใดก็ตาม ให้พยายามใส่ตลับหมึกพิมพ์กลับเข้าไปอีกครั้งให้เร็วที่สุด หากตลับหมึกพิมพ์ถูกทิ้งไว้โดยไม่มีการป้องกันนอกเครื่องพิมพ์ หัวฉีดอาจแห้งและอุดตัน
- คุณสามารถติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ไว้ในเครื่องพิมพ์เป็นระยะเวลานานกว่าปกติได้ อย่างไรก็ตาม เพื่อให้ตลับหมึกพิมพ์ใช้งานได้นาน ควรปิดใช้เครื่องพิมพ์อย่างถูกต้องเมื่อไม่มีการใช้งานเครื่องพิมพ์
- กด  (ปุ่ม Power (เปิด/ปิด)) เพื่อปิดเครื่องพิมพ์ รอจนกระทั่งไฟดับลงก่อนจะถอดปลั๊กสายไฟออกหรือปิดสวิตช์ปลั๊กพ่วง

⚠ ข้อควรระวัง: หากคุณปิดใช้เครื่องพิมพ์อย่างไม่ถูกต้อง แครตลับบรรจุหมึกพิมพ์อาจไม่เลื่อนกลับไปยังตำแหน่งที่ถูกต้อง และทำให้เกิดปัญหากับตลับบรรจุหมึกและคุณภาพงานพิมพ์ได้

7 การทำสำเนาและสแกน

- [ทำสำเนาและสแกนด้วย HP Smart](#)
- [ทำสำเนาจากเครื่องพิมพ์](#)
- [การสแกน](#)
- [เคล็ดลับความสำเร็จในการทำสำเนาและสแกน](#)

ทำสำเนาและสแกนด้วย HP Smart

คุณสามารถใช้แอป HP Smart ในการถ่ายสำเนาและสแกนเอกสารหรือภาพถ่าย โดยใช้กล้องบนอุปกรณ์ของคุณได้ HP Smart จะมีเครื่องมือแต่งภาพ ที่ช่วยให้คุณปรับแต่งภาพที่สแกน ก่อนที่จะบันทึก แชร์ หรือพิมพ์ได้ คุณสามารถพิมพ์ บันทึกงานสแกนของคุณลงในเครื่องหรือในที่เก็บข้อมูลระบบคลาวด์ และแชร์ผ่านทางอีเมล SMS, Facebook, Instagram ฯลฯ หากต้องการถ่ายสำเนาหรือสแกนโดยใช้ HP Smart ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำที่แสดงไว้ในส่วนที่เกี่ยวข้องด้านล่าง โดยขึ้นอยู่กับชนิดอุปกรณ์ที่คุณใช้งาน

ส่วนนี้จะให้คำแนะนำพื้นฐานเกี่ยวกับการใช้งานแอป HP Smart เพื่อส่งทำสำเนาหรือสแกนจากอุปกรณ์ Android, iOS, Windows 10 หรือ macOS ของคุณ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้งานแอป HP Smart ให้ไปที่:

- iOS/Android: www.hp.com/go/hpsmart-help
- Windows 10: www.hp.com/go/hpsmartwin-help
- macOS: www.hp.com/go/hpsmartmac-help
- ถ่ายสำเนาและสแกนจากอุปกรณ์ Android หรือ iOS
- สแกนจากอุปกรณ์ที่ใช้ระบบ Windows 10

ถ่ายสำเนาและสแกนจากอุปกรณ์ Android หรือ iOS

หากต้องการถ่ายสำเนาจากอุปกรณ์ Android หรือ iOS

1. เปิดแอป HP Smart
2. แตะที่ไอคอนเครื่องหมายหมวก หากคุณต้องการเปลี่ยนเป็นเครื่องพิมพ์อื่น หรือเพิ่มเครื่องพิมพ์ใหม่
3. แตะ **ถ่ายสำเนา** กล้องในตัวจะเปิดขึ้น
4. วางเอกสารหรือภาพถ่ายไว้ด้านหน้าของกล้อง เลือกตัวเลือกขนาดเพื่อช่วยระบุขนาดของต้นฉบับ จากนั้นแตะปุ่มวงกลมที่ด้านล่างของหน้าจอเพื่อถ่ายภาพ

 **คำแนะนำ:** เพื่อผลลัพธ์ที่ดีที่สุด ให้ปรับตำแหน่งกล้องโดยวางต้นฉบับไว้ภายในเฟรมที่กำหนดบนหน้าจอแสดงตัวอย่าง

5. ตั้งค่าจำนวนสำเนาหรือทำการปรับแต่งอื่นๆ ตามความจำเป็น:
 - แตะไอคอน **เพิ่มหน้า** เพื่อเพิ่มเอกสารหรือภาพถ่ายเพิ่มเติม
 - แตะไอคอน **ลบ** เพื่อลบเอกสารหรือภาพถ่าย
 - แตะ **ปรับขนาด** เพื่อปรับลักษณะการเติมภาพต้นฉบับลงบนกระดาษ
6. แตะ **เริ่มแบบขาวดำ** หรือ **เริ่มแบบสี** เพื่อถ่ายสำเนา

หากต้องการสแกนจากอุปกรณ์ที่ใช้ระบบ Android หรือ iOS

1. เปิดแอป HP Smart
2. แตะที่ไอคอนเครื่องหมายหมวก หากคุณต้องการเปลี่ยนเป็นเครื่องพิมพ์อื่น หรือเพิ่มเครื่องพิมพ์ใหม่

3. เลือก **สแกนด้วยกล้อง** กล้องในตัวจะเปิดขึ้น สแกนภาพถ่ายหรือเอกสารโดยใช้กล้อง
4. เมื่อคุณรับเอกสารหรือภาพถ่ายที่สแกนไว้เสร็จเรียบร้อยแล้ว คุณสามารถบันทึก แบ่งปัน หรือพิมพ์เอกสารหรือรูปภาพ

สแกนจากอุปกรณ์ที่ใช้ระบบ Windows 10

หากต้องการสแกนเอกสารหรือภาพถ่ายโดยใช้กล้องของอุปกรณ์

หากอุปกรณ์ของคุณมีกล้องอยู่ คุณสามารถใช้แอป HP Smart เพื่อสแกนเอกสารหรือภาพถ่ายที่พิมพ์ออกมาด้วยกล้องของอุปกรณ์ จากนั้นคุณสามารถใช้ HP Smart เพื่อแก้ไข บันทึก พิมพ์ หรือแชร์ภาพ

1. เปิด HP Smart สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ใช้แอป HP Smart ในการพิมพ์ ถ่ายสำเนา สแกนและแก้ไขปัญหาในหน้า 38](#)
2. เลือก **Scan** (สแกน) และจากนั้นเลือก **Camera** (กล้อง)
3. วางเอกสารหรือภาพถ่ายไว้ด้านหน้ากล้อง และจากนั้นคลิกหรือแตะที่ปุ่มรูปร่างกลม ซึ่งอยู่ด้านล่างของหน้าจอ เพื่อถ่ายภาพ
4. ปรับขอบ หากจำเป็น คลิกหรือแตะที่ปุ่ม Apply (นำไปใช้)
5. ดำเนินการปรับค่าอื่นๆ หากจำเป็น:
 - คลิกหรือแตะ **เพิ่มหน้า** เพื่อเพิ่มเอกสารหรือภาพถ่ายเพิ่มเติม
 - คลิกหรือแตะที่ **Edit** (แก้ไข) เพื่อหมุนหรือครอบตัดเอกสารหรือภาพ หรือเพื่อปรับความเปรียบต่าง ความสว่าง ความอิ่มตัวของสี หรือมุม
6. เลือกชนิดไฟล์ที่คุณต้องการ และจากนั้นคลิกหรือแตะที่ไอคอน Save (บันทึก) เพื่อบันทึก หรือคลิกหรือแตะที่ไอคอน Share (แชร์) เพื่อแชร์กับผู้อื่น

หากต้องการแก้ไขเอกสารหรือภาพถ่ายที่มีการสแกนไว้ก่อนหน้านี้

HP Smart แสดงเครื่องมือสำหรับการแก้ไข เช่น การครอบตัดหรือการหมุน เพื่อให้คุณสามารถใช้เครื่องมือนี้ในการปรับเอกสารหรือภาพถ่ายที่สแกนไว้ก่อนหน้านี้บนอุปกรณ์ของคุณ

1. เปิด HP Smart สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ใช้แอป HP Smart ในการพิมพ์ ถ่ายสำเนา สแกนและแก้ไขปัญหาในหน้า 38](#)
2. เลือก **สแกน** จากนั้นเลือก **นำเข้า**
3. เลือกเอกสารหรือภาพถ่ายที่คุณต้องการปรับค่า และจากนั้นคลิกหรือแตะที่ **Open** (เปิด)
4. ปรับขอบ หากจำเป็น คลิกหรือแตะที่ปุ่ม Apply (นำไปใช้)
5. ดำเนินการปรับค่าอื่นๆ หากจำเป็น:
 - คลิกหรือแตะ **เพิ่มหน้า** เพื่อเพิ่มเอกสารหรือภาพถ่ายเพิ่มเติม
 - คลิกหรือแตะที่ **Edit** (แก้ไข) เพื่อหมุนหรือครอบตัดเอกสารหรือภาพ หรือเพื่อปรับความเปรียบต่าง ความสว่าง ความอิ่มตัวของสี หรือมุม
6. เลือกประเภทไฟล์ที่คุณต้องการ จากนั้นคลิกหรือแตะที่ **บันทึก** หรือ **แชร์** เพื่อบันทึกไฟล์หรือแชร์กับผู้อื่น

ทำสำเนาจากเครื่องพิมพ์

ปุ่ม **ทำสำเนา** บนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ ช่วยให้您可以เลือกจำนวนสำเนา และทำสำเนาขาวดำหรือสี สำหรับการทำสำเนาบนกระดาษธรรมดาได้อย่างง่ายดาย

จากกระจกสแกนเนอร์

1. ใส่กระดาษลงในถาดกระดาษ
หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีใส่กระดาษ โปรดดู [การใส่สแตมป์ในหน้า 18](#)
2. ใส่เอกสารต้นฉบับบนกระจกสแกนเนอร์โดยคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลง ตามแนวมุมซ้ายบน
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การวางต้นฉบับในหน้า 21](#)
3. กดปุ่ม **เริ่มทำสำเนาขาวดำ** () หรือปุ่ม **เริ่มทำสำเนาสี** () เพื่อถ่ายสำเนา

การคัดลอกจะเริ่มภายหลังการกดปุ่มครั้งสุดท้ายเป็นเวลาสองวินาที

 **คำแนะนำ:** คุณสามารถเพิ่มจำนวนสำเนาได้ด้วยการกดปุ่มหลายๆ ครั้ง

การสแกน

คุณสามารถสแกนเอกสาร ภาพถ่าย และกระดาษประเภทอื่น ๆ แล้วส่งไปยังปลายทางที่แตกต่างกัน เช่น คอมพิวเตอร์หรือผู้รับอีเมล

- [สแกนด้วย HP ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์](#)
- [การสแกนโดยใช้ Webscan](#)

สแกนด้วย HP ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

- [การสแกนไปยังคอมพิวเตอร์](#)
- [สแกนไปยังอีเมล](#)
- [สร้างข้อตัดการสแกนใหม่ \(Windows\)](#)
- [การเปลี่ยนการตั้งค่าการสแกน \(Windows\)](#)

การสแกนไปยังคอมพิวเตอร์

ก่อนที่จะสแกนไปยังคอมพิวเตอร์ให้แน่ใจว่าคุณได้ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP ที่แนะนำแล้ว โดยทั้งเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์ต้องมีการเชื่อมต่อและเปิดเครื่องไว้

นอกจากนี้ ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์จะต้องเปิดใช้งานก่อนการสแกนในคอมพิวเตอร์ Windows

หากต้องการเปิดใช้งานการสแกนสำหรับคุณลักษณะคอมพิวเตอร์ (Windows)

หากมีการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับคอมพิวเตอร์โดยใช้การเชื่อมต่อ USB จะมีการเปิดใช้งานคุณสมบัติการสแกนเข้าคอมพิวเตอร์ตามค่าเริ่มต้น และไม่สามารถปิดใช้งานได้

หากคุณกำลังใช้การเชื่อมต่อเครือข่าย ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำเหล่านี้หากมีการปิดใช้งานคุณลักษณะไว้ และคุณต้องการเปิดใช้งานอีกครั้ง

1. เปิด HP ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิดซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องพิมพ์ HP ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ \(Windows\) ในหน้า 39](#)
2. ไปยังส่วน **Scan (สแกน)**
3. เลือก **Manage Scan to Computer** (จัดการสแกนไปยังคอมพิวเตอร์)
4. คลิก **Enable** (เปิดใช้งาน)

หากต้องการสแกนต้นฉบับจาก HP ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ (Windows)

1. ใส่เอกสารต้นฉบับบนกระจกสแกนเนอร์โดยคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลง ตามแนวมุมซ้ายบน
2. เปิด HP ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิดซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องพิมพ์ HP ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ \(Windows\) ในหน้า 39](#)
3. ในซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ภายใต้ **พิมพ์และสแกน** ให้คลิกที่ **Scan (สแกน)** และจากนั้นคลิกที่ **สแกนเอกสารหรือภาพถ่าย**
4. ภายใต้ **Scan Shortcuts** (ข้อตัดการสแกน) ให้เลือกชนิดการสแกนที่คุณต้องการ และจากนั้นคลิกที่ **Scan (สแกน)**

 **หมายเหตุ:** หน้าจอเริ่มต้นจะช่วยให้คุณสามารถตรวจสอบและปรับเปลี่ยนการตั้งค่าพื้นฐาน คลิกที่ลิงก์ [เพิ่มเติม](#) ซึ่งอยู่ที่มุมบนขวาของกล่องโต้ตอบการสแกน เพื่อตรวจสอบและปรับเปลี่ยนการตั้งค่าโดยละเอียด

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การเปลี่ยนการตั้งค่าการสแกน \(Windows\) ในหน้า 70](#)

สแกนไปยังอีเมล

หากต้องการสแกนเอกสารหรือภาพถ่ายเพื่อส่งอีเมลจาก HP ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ (Windows)

1. ใส่เอกสารต้นฉบับบนกระจกสแกนเนอร์โดยคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลง ตามแนวมุมซ้ายบน
2. เปิด HP ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิดซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องพิมพ์ HP ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ \(Windows\) ในหน้า 39](#)
3. ในซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ภายใต้ **พิมพ์และสแกน** ให้คลิกที่ **Scan (สแกน)** และจากนั้นคลิกที่ **สแกนเอกสารหรือภาพถ่าย**
4. ภายใต้ **Scan Shortcuts (ช็อตคัตการสแกน)** ให้เลือก **อีเมลเป็น PDF** หรือ **อีเมลเป็น JPEG** และจากนั้นคลิกที่ **Scan (สแกน)**

 **หมายเหตุ:** หน้าจอเริ่มต้นจะช่วยให้คุณสามารถตรวจสอบและปรับเปลี่ยนการตั้งค่าพื้นฐาน คลิกที่ลิงก์ [เพิ่มเติม](#) ซึ่งอยู่ที่มุมบนขวาของกล่องโต้ตอบการสแกน เพื่อตรวจสอบและปรับเปลี่ยนการตั้งค่าโดยละเอียด

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การเปลี่ยนการตั้งค่าการสแกน \(Windows\) ในหน้า 70](#)

หากมีการเลือก **แสดงตัวจัดการเอกสารหลังสแกน** ไว้ คุณสามารถปรับภาพที่สแกนได้ในหน้าจอตัวอย่าง

สร้างช็อตคัตการสแกนใหม่ (Windows)

คุณสามารถสร้างทางลัดการสแกนของตัวเองเพื่อทำให้การสแกนง่ายขึ้น ตัวอย่างเช่น คุณอาจต้องการสแกนเป็นประจำและบันทึกภาพถ่ายเป็นรูปแบบ PNG แทนที่จะเป็น JPEG

1. ใส่เอกสารต้นฉบับบนกระจกสแกนเนอร์โดยคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลง ตามแนวมุมซ้ายบน
2. เปิด HP ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิดซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องพิมพ์ HP ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ \(Windows\) ในหน้า 39](#)
3. ในซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ภายใต้ **พิมพ์และสแกน** ให้คลิกที่ **Scan (สแกน)** และจากนั้นคลิกที่ **สแกนเอกสารหรือภาพถ่าย**
4. คลิก **สร้างทางลัดการพิมพ์ใหม่**
5. ใส่ชื่อบรรยาย เลือกทางลัดที่มีอยู่เพื่อใช้อ้างอิงทางลัดใหม่ของคุณ จากนั้นคลิก **สร้าง**

ตัวอย่างเช่น ถ้าคุณกำลังสร้างทางลัดใหม่สำหรับภาพถ่าย ให้เลือก **บันทึกเป็น JPEG** หรือ **อีเมลเป็น JPEG** ซึ่งจะช่วยให้คุณเลือกต่างๆในการทำงานกับภาพพร้อมใช้งานในขณะทำการสแกน

6. เปลี่ยนการตั้งค่าสำหรับทางลัดใหม่ให้ตรงกับความต้องการของคุณ จากนั้นคลิกไอคอนบันทึกทางด้านขวาของทางลัด

 **หมายเหตุ:** หน้าจอเริ่มต้นจะช่วยให้คุณสามารถตรวจสอบและปรับเปลี่ยนการตั้งค่าพื้นฐาน คลิกที่ลิงก์ [เพิ่มเติม](#) ซึ่งอยู่ที่มุมบนขวาของกล่องโต้ตอบการสแกน เพื่อตรวจสอบและปรับเปลี่ยนการตั้งค่าโดยละเอียด

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การเปลี่ยนการตั้งค่าการสแกน \(Windows\) ในหน้า 70](#)

การเปลี่ยนการตั้งค่าการสแกน (Windows)

คุณสามารถปรับเปลี่ยนการตั้งค่าการสแกนใดก็ได้ ทั้งเพื่อการใช้งานครั้งเดียว หรือบันทึกการเปลี่ยนแปลงไว้เพื่อใช้งานอย่างถาวร การตั้งค่าเหล่านี้รวมตัวเลือกอย่างเช่น ขนาดกระดาษและการจัดวาง ความละเอียดการสแกน ความเข้ม และตำแหน่งโฟลเดอร์ของสแกนที่บันทึกไว้

1. ใส่เอกสารต้นฉบับบนกระจกสแกนเนอร์โดยคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลง ตามแนวมุมซ้ายบน
2. เปิด HP ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิดซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องพิมพ์ HP ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ \(Windows\) ในหน้า 39](#)
3. ในซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ภายใต้ **พิมพ์และสแกน** ให้คลิกที่ **Scan (สแกน)** และจากนั้นคลิกที่ **สแกนเอกสารหรือภาพถ่าย**
4. คลิกลิงค์ **เพิ่มเติม** ที่มุมบนขวาของกรอบโต้ตอบ HP Scan

บานหน้าต่างการตั้งค่าโดยละเอียดจะปรากฏขึ้นทางด้านขวา คอลัมน์ทางด้านซ้ายสรุปการตั้งค่าปัจจุบันสำหรับแต่ละส่วน คอลัมน์ทางด้านขวาช่วยให้คุณเปลี่ยนการตั้งค่าในส่วนที่เน้นสีได้

5. คลิกแต่ละส่วนทางด้านซ้ายของบานหน้าต่างการตั้งค่าโดยละเอียดเพื่อทบทวนการตั้งค่าในส่วนนั้น

คุณสามารถทบทวนและเปลี่ยนการตั้งค่าส่วนใหญ่ได้ด้วยเมนูแบบดิ่งลง

การตั้งค่าบางอย่างให้ความยืดหยุ่นมากขึ้นด้วยการแสดงบานหน้าต่างใหม่ ซึ่งจะระบุไว้ด้วย + (เครื่องหมายบวก) ทางด้านขวาของการตั้งค่า คุณต้องยอมรับหรือยกเลิกการเปลี่ยนแปลงใดๆ ในบานหน้าต่างนี้เพื่อกลับสู่บานหน้าต่างการตั้งค่าโดยละเอียด

6. เมื่อเปลี่ยนการตั้งค่าเสร็จแล้ว ให้ทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้
 - คลิก **Scan (สแกน)** จะมีข้อความปรากฏขึ้นให้บันทึกหรือปฏิเสธการเปลี่ยนแปลงทางลัดหลังสแกนเสร็จแล้ว
 - คลิกที่ไอคอนบันทึก ซึ่งอยู่ทางด้านขวาของทางลัด จะมีการบันทึกการเปลี่ยนแปลงเข้าในทางลัด เพื่อให้คุณสามารถใช้ใหม่อีกครั้งได้ มิฉะนั้น การเปลี่ยนแปลงจะมีผลใช้ได้เฉพาะสำหรับการสแกนปัจจุบันเท่านั้น จากนั้น คลิกที่ **Scan (สแกน)**

 เรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ซอฟต์แวร์ HP Scan [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#) ในขณะนี้ เว็บไซต์นี้อาจไม่มีให้บริการในทุกภาษา

- เลือกกำหนดการตั้งค่าการสแกน เช่น ชนิดไฟล์ภาพ ความละเอียดของการสแกน และระดับความคอนทราสต์
- สแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่ายและคลาวด์ใดก็ได้
- แสดงตัวอย่างและปรับภาพก่อนสแกน

การสแกนโดยใช้ Webscan

Webscan คือคุณลักษณะของ Embedded Web Server ที่ช่วยให้คุณสแกนภาพถ่ายและเอกสาร จากเครื่องพิมพ์ไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณผ่านเว็บเบราว์เซอร์ได้

คุณสามารถใช้คุณสมบัตินี้ได้แม้ว่าจะไม่ได้ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์บนคอมพิวเตอร์ก็ตาม

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิด Embedded Web Server ในหน้า 35](#)

 **หมายเหตุ:** โดยค่าเริ่มต้น Webscan จะถูกปิดไว้ คุณสามารถเปิดใช้งานคุณสมบัตินี้ได้จาก EWS

หากคุณไม่สามารถเปิด Webscan ใน EWS แสดงว่าผู้ดูแลเครือข่ายของคุณอาจปิด Webscan ไว้ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม ให้ติดต่อผู้ดูแลระบบเครือข่าย หรือผู้ที่ตั้งค่าเครือข่ายของคุณ

การเปิดใช้งาน Webscan

1. เปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิด Embedded Web Server ในหน้า 35](#)
2. คลิกที่แท็บ **Settings (การตั้งค่า)**
3. ในส่วน **Security (ระบบความปลอดภัย)** คลิก **Administrator Settings (การตั้งค่าผู้ดูแลระบบ)**
4. เลือก **Webscan from EWS (Webscan จาก EWS)** เพื่อเปิดใช้งาน Webscan
5. คลิก **Apply (ทำให้มีผล)**

เมื่อต้องการสแกนโดยใช้เว็บสแกน

การสแกนผ่าน Webscan รองรับการตั้งค่าขั้นพื้นฐาน หากต้องการใช้งานตัวเลือกหรือฟังก์ชันการสแกนเพิ่มเติม ให้สแกนจาก HP ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

1. ไปเอกสารต้นฉบับบนกระจกสแกนเนอร์โดยคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลง ตามแนวมุมซ้ายบน
2. เปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิด Embedded Web Server ในหน้า 35](#)
3. คลิกที่แท็บ **Scan (สแกน)**
4. คลิก **Webscan (เว็บสแกน)** ในหน้าต่างด้านซ้าย เปลี่ยนการตั้งค่าใดๆ แล้วคลิก **Start Scan (เริ่มสแกน)**

เคล็ดลับความสำเร็จในการทำสำเนาและสแกน

ใช้เคล็ดลับต่อไปนี้เพื่อความสำเร็จในการทำสำเนาและสแกน:

- ทำความสะอาดกระจกและด้านหลังของฝาปิดเสมอ สแกนเนอร์จะถือว่าสิ่งใดๆ ที่อยู่บนกระจกเป็นส่วนหนึ่งของรูปภาพ
- ใส่เอกสารต้นฉบับบนกระจกสแกนเนอร์โดยคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลง ตามแนวมุมซ้ายบน
- เมื่อต้องการทำสำเนาขนาดใหญ่จากต้นฉบับขนาดเล็กให้สแกนต้นฉบับลงในคอมพิวเตอร์ ปรับขนาดภาพในซอฟต์แวร์การสแกน แล้วจึงพิมพ์ภาพที่ขยายแล้ว
- หากคุณต้องการปรับขนาดการสแกน ประเภทงานที่สแกน ความละเอียดในการสแกน หรือประเภทไฟล์ และอื่นๆ ให้เริ่มการสแกนจากซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์
- เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาข้อความสแกนไม่ถูกต้องหรือขาดหายไป โปรดตรวจสอบว่าได้ตั้งค่าความสว่างในซอฟต์แวร์การสแกนในระดับที่เหมาะสม
- หากคุณต้องการสแกนเอกสารที่มีหลายหน้าไว้ในไฟล์เดียวกันแทนการแยกเป็นหลายๆ ไฟล์ ให้เริ่มการสแกนโดยใช้ ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ หรือแอป

8 บริการบนเว็บ

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [บริการทางเว็บคืออะไร](#)
- [การตั้งค่าบริการทางเว็บ](#)
- [การพิมพ์งานด้วย HP ePrint](#)
- [การลบบริการทางเว็บ](#)

บริการทางเว็บคืออะไร

เครื่องพิมพ์มีโซลูชันที่ใช้เว็บอินเทอร์เน็ตสมัยซึ่งสามารถช่วยให้คุณเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ตได้อย่างรวดเร็ว รับและพิมพ์เอกสารได้เร็วยิ่งขึ้น โดยมี ความยุ่งยากลดลง ทั้งหมดนี้สามารถทำได้โดยไม่ต้องใช้คอมพิวเตอร์

 **หมายเหตุ:** หากต้องการใช้คุณลักษณะเว็บดังกล่าว จะต้องมีการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับอินเทอร์เน็ต คุณไม่สามารถใช้คุณลักษณะทางเว็บได้หากมีการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์โดยใช้สาย USB

HP ePrint

- **HP ePrint** เป็นบริการฟรีจาก HP ที่ช่วยให้คุณสามารถส่งพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์ที่สนับสนุน HP ePrint ของคุณได้ทุกที่ทุกเวลา ซึ่งง่ายเพียงส่งอีเมลไปยังที่อยู่อีเมลที่กำหนดไว้ให้กับเครื่องพิมพ์ เมื่อคุณเปิดใช้งานบริการบนเว็บที่เครื่องพิมพ์ โดยไม่จำเป็นต้องใช้ไดรเวอร์หรือซอฟต์แวร์พิเศษ หากคุณสามารถส่งอีเมล คุณก็สามารถพิมพ์ได้จากทุกที่โดยใช้ **HP ePrint**

 **หมายเหตุ:** ใช้ [HP Account](#) (อาจไม่มีให้เลือกใช้งานในบางประเทศ/ภูมิภาค) ของคุณในการลงชื่อเข้าใช้และกำหนดค่าการตั้งค่า HP ePrint

หลังจากที่คุณลงทะเบียนบัญชีผู้ใช้งาน www.hpsmart.com แล้ว คุณสามารถลงชื่อเข้าใช้เพื่อดูสถานะงาน **HP ePrint** ของคุณ จัดการคิวงานพิมพ์ **HP ePrint** ของคุณ ควบคุมผู้ที่สามารถใช้งานที่อยู่อีเมล **HP ePrint** ของเครื่องพิมพ์เพื่อส่งพิมพ์ และขอความช่วยเหลือเกี่ยวกับ **HP ePrint** ได้

การตั้งค่าบริการทางเว็บ

ก่อนที่จะคุณตั้งค่าบริการทางเว็บ ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุณเข้ากับอินเทอร์เน็ตแล้ว

หากต้องการตั้งค่าบริการทางเว็บ ให้ใช้วิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้

การตั้งค่าบริการทางเว็บโดยใช้แผงควบคุมเครื่องพิมพ์

1. ส่งพิมพ์รายงานบริการทางเว็บ โดยกดปุ่ม ข้อมูล ค้างไว้สามวินาที จนกว่าไฟปุ่มทั้งหมดจะติดสว่าง กดปุ่ม กลับสู่การทำงาน
2. ในหน้าเอกสารจะมีคำแนะนำเกี่ยวกับการตั้งค่าบริการทางเว็บของ HP

การตั้งค่าบริการทางเว็บโดยใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว

1. เปิด EWS สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิด Embedded Web Server ในหน้า 35](#)
2. คลิกที่แท็บ **บริการบนเว็บ**
3. ในส่วน **Web Services Settings (การตั้งค่าบริการทางเว็บ)** ให้คลิกที่ **Setup (การตั้งค่า)** คลิกที่ **ดำเนินการต่อ** และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ เพื่อยอมรับเงื่อนไขการใช้งาน
4. ถ้าได้รับข้อความแจ้งเตือนให้เลือกอนุญาตให้เครื่องพิมพ์ทำการตรวจหาและติดตั้งการอัปเดตเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** เมื่อการอัปเดตพร้อมใช้งาน การอัปเดตจะถูกดาวน์โหลดและติดตั้งโดยอัตโนมัติ จากนั้นเครื่องพิมพ์จะรีสตาร์ท

 **หมายเหตุ:** ถ้ามีการแสดงข้อความพร้อมคำแนะนำสำหรับการตั้งค่าหรือข้อผิดพลาด และหากเครือข่ายของคุณใช้การตั้งค่าหรือข้อผิดพลาดให้ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อทำการตั้งค่าหรือข้อผิดพลาดของคุณ หากคุณไม่มีรายละเอียดหรือข้อผิดพลาดให้ติดต่อผู้ดูแลระบบเครือข่าย หรือผู้ที่ตั้งค่าเครือข่าย

5. เมื่อเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเซิร์ฟเวอร์แล้ว เครื่องพิมพ์จะพิมพ์หน้าข้อมูล ปฏิบัติตามคำแนะนำในหน้าข้อมูลเพื่อดำเนินการตั้งค่าให้เสร็จสิ้น

หากต้องการตั้งค่าบริการทางเว็บโดยใช้ HP ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ (Windows)

1. เปิด HP ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิดซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องพิมพ์ HP ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ \(Windows\) ในหน้า 39](#)
2. ในหน้าต่างที่เปิดขึ้นมา ให้ดับเบิลคลิก **พิมพ์และสแกน** จากนั้นเลือก **เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับเว็บ** ใน **พิมพ์** หน้าหลักของเครื่องพิมพ์ (Embedded Web Server) จะเปิดขึ้น
3. บนแท็บ **บริการบนเว็บ** ให้คลิกที่ **ดำเนินการต่อ** และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อยอมรับข้อกำหนดการใช้งาน
4. ถ้าได้รับข้อความแจ้งเตือนให้เลือกอนุญาตให้เครื่องพิมพ์ทำการตรวจหาและติดตั้งการอัปเดตเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** เมื่อการอัปเดตพร้อมใช้งาน การอัปเดตจะถูกดาวน์โหลดและติดตั้งโดยอัตโนมัติ จากนั้นเครื่องพิมพ์จะรีสตาร์ท

 **หมายเหตุ:** ถ้ามีการแสดงข้อความพร้อมคำแนะนำสำหรับการตั้งค่าหรือข้อผิดพลาด และหากเครือข่ายของคุณใช้การตั้งค่าหรือข้อผิดพลาดให้ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อทำการตั้งค่าหรือข้อผิดพลาดของคุณ หากคุณไม่มีรายละเอียดหรือข้อผิดพลาดให้ติดต่อผู้ดูแลระบบเครือข่าย หรือเจ้าหน้าที่ผู้ทำการตั้งค่าเครือข่าย

5. เมื่อเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเซิร์ฟเวอร์แล้ว เครื่องพิมพ์จะพิมพ์หน้าข้อมูล ปฏิบัติตามคำแนะนำในหน้าข้อมูลเพื่อดำเนินการตั้งค่าให้เสร็จสิ้น

การพิมพ์งานด้วย HP ePrint

HP ePrint ช่วยให้คุณสามารถสั่งพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์ที่สนับสนุน HP ePrint ของคุณได้ทุกที่ทุกเวลา

ก่อนที่จะใช้ HP ePrint ต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายที่ใช้งานอยู่ซึ่งให้การเข้าถึงอินเทอร์เน็ต

หากต้องการพิมพ์เอกสารโดยใช้ HP ePrint

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ตั้งค่า Web Services แล้ว

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การตั้งค่าบริการทางเว็บในหน้า 75](#)

2. หากต้องการดูที่อยู่อีเมลสำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณ:

- a. กด  (ปุ่มข้อมูล) ค้างไว้สามวินาที จนกว่าไฟปุ่มแผงควบคุมทั้งหมดจะติดสว่าง
- b. กด  (ปุ่มกลับสู่การทำงาน) เพื่อพิมพ์หน้าข้อมูลบริการทางเว็บ จากนั้นให้ทำการค้นหาที่อยู่อีเมลสำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณจากหน้าดังกล่าว

3. อีเมลเอกสารของคุณไปยังเครื่องพิมพ์

- a. ในคอมพิวเตอร์หรือโทรศัพท์มือถือของคุณ ให้เปิดแอปพลิเคชันอีเมล

 **หมายเหตุ:** สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการใช้แอปพลิเคชันอีเมลในคอมพิวเตอร์หรือโทรศัพท์มือถือของคุณ โปรดดูเอกสารที่มาพร้อมกับแอปพลิเคชัน

- b. สร้างอีเมลใหม่และแนบเอกสารที่จะพิมพ์

- c. ส่งอีเมลไปยังที่อยู่อีเมลของเครื่องพิมพ์

เครื่องพิมพ์จะพิมพ์เอกสารที่แนบมา

 **หมายเหตุ:**

- ป้อนเฉพาะที่อยู่อีเมลของ HP ePrint ลงในช่อง "ถึง" อย่าป้อนที่อยู่อีเมลเพิ่มเติมในช่องอื่นๆ เซิร์ฟเวอร์ HP ePrint จะไม่ยอมรับงานพิมพ์อีเมล หากมีมากกว่าหนึ่งที่อยู่อีเมลในช่อง "ถึง" หรือมีที่อยู่อีเมลอยู่ในช่อง "สำเนาถึง"
- อีเมลของคุณจะได้รับการพิมพ์ทันทีที่ได้รับ โดยไม่มีการรบกวนเวลาที่ได้รับการอีเมลหรือการได้รับอีเมลเช่นเดียวกับอีเมลทั่วไป คุณสามารถตรวจสอบสถานะงานพิมพ์ได้จากบน [เว็บไซต์ HP Smart](#) (อาจไม่พร้อมใช้งานในบางประเทศ/ภูมิภาค)
- เอกสารที่พิมพ์ด้วย HP ePrint อาจมีลักษณะแตกต่างจากต้นฉบับ รวมทั้งลักษณะ การจัดรูปแบบ และการจัดข้อความอาจแตกต่างจากเอกสารต้นฉบับ สำหรับเอกสารที่ต้องพิมพ์ให้มีคุณภาพสูง (เช่น เอกสารทางกฎหมาย) เราขอแนะนำให้พิมพ์งานจากซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันบนคอมพิวเตอร์ของคุณ ซึ่งทำให้คุณสามารถควบคุมลักษณะของงานที่พิมพ์ออกมาได้มากขึ้น

การลบบริการทางเว็บ

ใช้คำแนะนำต่อไปนี้เพื่อนำ Web Services ออก

การนำ Web Services ออกโดยใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว

1. เปิด EWS สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิด Embedded Web Server](#) ในหน้า 35
2. คลิกแท็บ **Web Services** (บริการทางเว็บ) จากนั้นคลิก **Remove Web Services** (ลบบริการทางเว็บ) ในส่วน **Web Services Settings** (การตั้งค่าบริการทางเว็บ)
3. คลิก **Remove Web Services** (ลบบริการทางเว็บ)
4. คลิก **Yes** (ใช่) เพื่อลบบริการทางเว็บออกจากเครื่องพิมพ์ของคุณ

9 การแก้ไขปัญหา

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [ขอรับวิธีใช้จากแอป HP Smart](#)
- [รับความช่วยเหลือในคู่มือนี้](#)
- [ทำความเข้าใจรายงานเครื่องพิมพ์](#)
- [การแก้ไขปัญหาผ่านบริการทางเว็บ](#)
- [ดูแลรักษาเครื่องพิมพ์](#)
- [คืนค่าเริ่มต้นและการตั้งค่าดั้งเดิมจากโรงงาน](#)
- [ฝ่ายสนับสนุนของ HP](#)

ขอรับวิธีใช้จากแอป HP Smart

แอป HP Smart จะแจ้งเตือนปัญหาเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์ (กระดาษติดและปัญหาอื่นๆ) แสดงลิงค์ไปยังเนื้อหาวิธีใช้ และตัวเลือกในการติดต่อฝ่ายสนับสนุนเพื่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติม

รับความช่วยเหลือในคู่มือนี้

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [ปัญหาการป้อนกระดาษและกระดาษติด](#)
- [ปัญหาเกี่ยวกับตลับบรรจุหมึก](#)
- [ปัญหาการพิมพ์](#)
- [ปัญหาเครือข่ายและการเชื่อมต่อ](#)
- [ปัญหาเกี่ยวกับฮาร์ดแวร์ของเครื่องพิมพ์](#)
- [ค่าเตือนเครื่องพิมพ์หรือสถานะข้อผิดพลาด](#)

ปัญหาการป้อนกระดาษและกระดาษติด

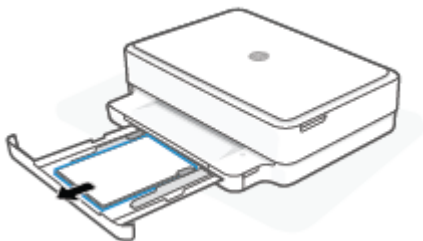
- [การนำกระดาษที่ติดอยู่ออก](#)
- [เรียนรู้วิธีการป้องกันกระดาษติดขัด](#)
- [การแก้ไขปัญหาการป้อนกระดาษ](#)

การนำกระดาษที่ติดอยู่ออก

 **หมายเหตุ:** กระดาษอาจติดได้หลายจุด ดึงกระดาษที่ติดออกจากถาดกระดาษก่อน โดยจะช่วยให้ทางผ่านกระดาษไม่มีสิ่งกีดขวาง และช่วยให้การเอากระดาษที่ติดออกจากส่วนอื่นๆ ง่ายขึ้น จากนั้นให้ดำเนินการกับส่วนถัดไป จนกว่าจะพบและเอากระดาษที่ติดออกครบทั้งหมด

วิธีการดึงกระดาษที่ติดออกจากถาดกระดาษ

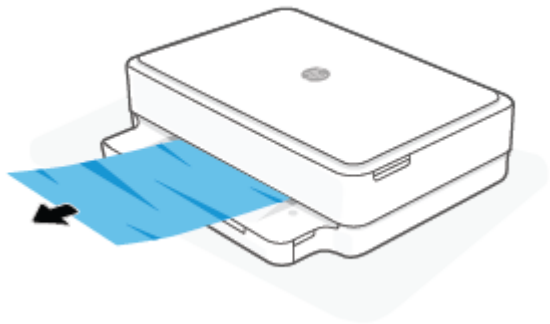
1. เอากระดาษที่ติดทั้งหมดออกจากถาดกระดาษ ทั้งกระดาษที่หลุดหลวมและกระดาษที่ติด
2. ใช้ไฟฉายตรวจสอบว่ามีกระดาษติดหรือมีวัตถุแปลกปลอมอยู่ในทางจ่ายกระดาษหรือไม่ หากมีให้เอาออก
เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดกระดาษฉีกขาดให้ค่อยๆ ดึงกระดาษออกโดยใช้มือทั้งสองข้าง



3. กด  (ปุ่มยกเลิก) เครื่องพิมพ์จะพยายามเอากระดาษที่ติดอยู่ออกโดยอัตโนมัติ

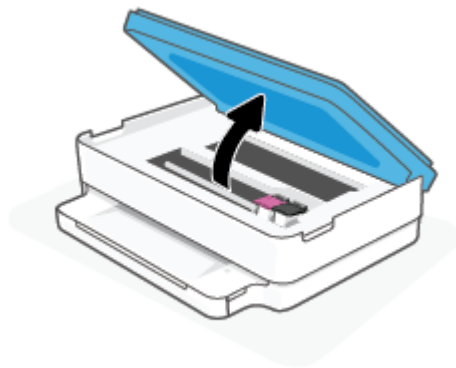
วิธีการดึงกระดาษติดออกจากถาดรับกระดาษออก

1. นำกระดาษทั้งหมดออกจากถาดจ่ายกระดาษ รวมถึงทั้งกระดาษที่ไม่ติดและติดอยู่
2. ใช้ ไฟฉายตรวจสอบว่ามีกระดาษติดหรือมีวัตถุแปลกปลอมอยู่ในทางจ่ายกระดาษหรือไม่ หากมีให้เอาออก เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดกระดาษนี้กดให้ค่อยๆ ดึงกระดาษออกโดยใช้มือทั้งสองข้าง



วิธีการดึงกระดาษติดออกจากส่วนเข้าถึงถาดหมึกพิมพ์

1. กด  (ปุ่มยกเลิก) เพื่อลองเอากระดาษที่ติดออกโดยอัตโนมัติ หากวิธีนี้ไม่ได้ผลให้ทำขั้นตอนต่อไปนี้นำกระดาษที่ติดอยู่ ออกด้วยตนเอง
2. เปิดฝาครอบถาดหมึกพิมพ์

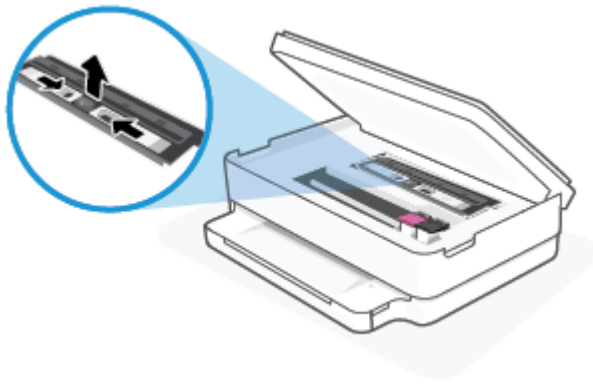


3. รอจนกว่าเครื่องจะหยุดเคลื่อนที่
4. กด  เพื่อปิดเครื่องพิมพ์ จากนั้นให้ถอดสายไฟออกจากด้านหลังของเครื่องพิมพ์

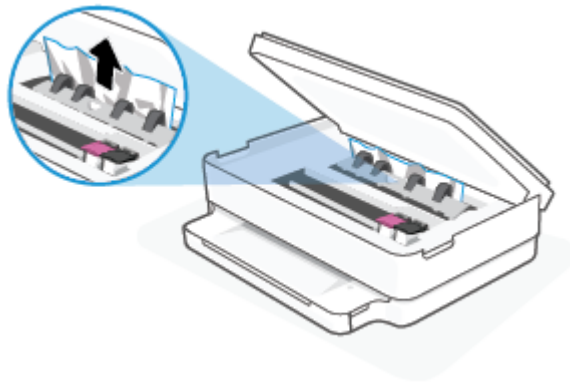
 **ข้อควรระวัง:** เพื่อหลีกเลี่ยงความเสี่ยงต่อการโดนไฟช็อต คุณจะต้องถอดปลั๊กสายไฟออก เพื่อใช้มือเลื่อนแคร์

5. ใช้ ไฟฉายตรวจสอบว่ามีกระดาษหรือวัตถุแปลกปลอมติดอยู่ในบริเวณช่องถาดหมึกหรือไม่ หากมีให้เอาออก เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดกระดาษนี้กดให้ค่อยๆ ดึงกระดาษออกโดยใช้มือทั้งสองข้าง

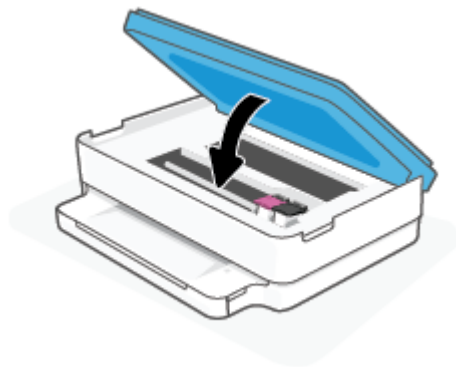
6. ถอดฝาครอบทางเดินกระดาษ



7. หากตลับหมึกพิมพ์อยู่ตรงกลางของเครื่องพิมพ์ให้เลื่อนตลับหมึกพิมพ์ไปทางขวา และจากนั้นดึงกระดาษหรือวัตถุใดๆ ที่ขวางเส้นทางของตลับหมึกพิมพ์ออก



8. ปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์



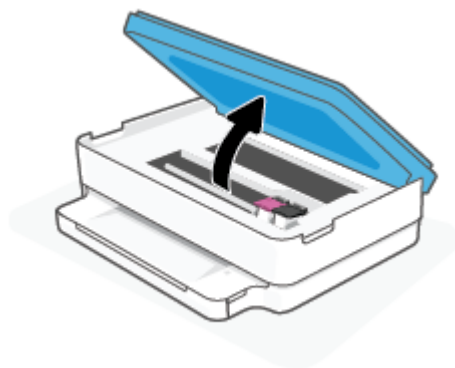
9. เสียบสายไฟกลับเข้าไปที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์เพื่อเปิดเครื่อง

วิธีนำกระดาษที่ติดในเครื่องพิมพ์ออก

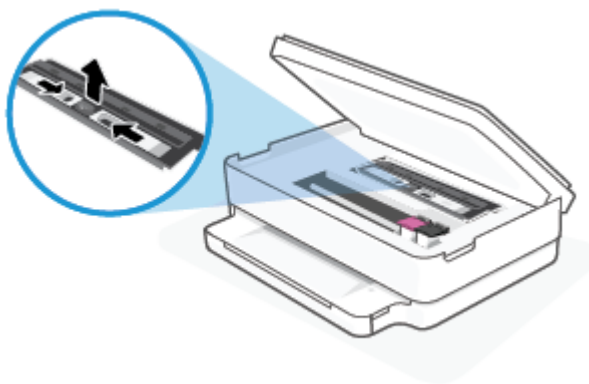
⚠ ข้อควรระวัง: หลีกเลี่ยงการดึงกระดาษที่ติดจากด้านหน้าเครื่องพิมพ์ แต่ให้ทำตามขั้นตอนด้านล่างนี้แทนเพื่อนำกระดาษที่ติดออก การดึงเอากระดาษที่ติดอยู่ออกจากทางด้านหน้าเครื่องพิมพ์อาจเป็นเหตุให้กระดาษเกิดฉีกขาดและทิ้งเศษกระดาษที่ขาดนั้นเอาไว้ในเครื่องพิมพ์ได้ ซึ่งจะยังทำให้เกิดการติดขัดมากขึ้นต่อไปอีก

1. ตรวจสอบทางผ่านกระดาษภายในเครื่องพิมพ์

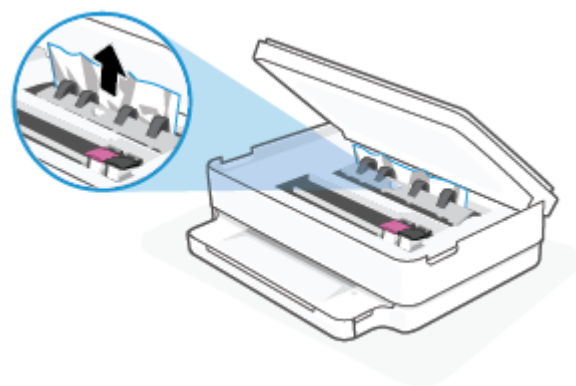
a. เปิดฝาครอบกลับหมึกพิมพ์



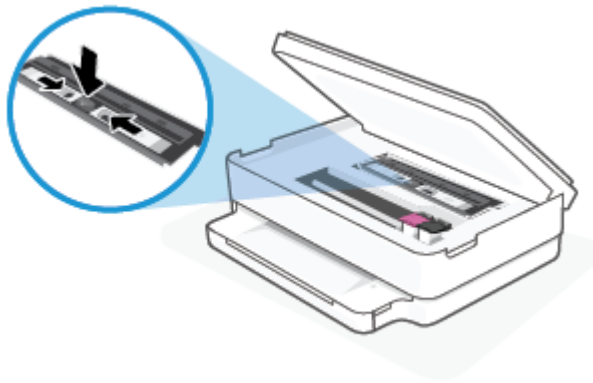
b. ถอดฝาครอบทางเดินกระดาษ



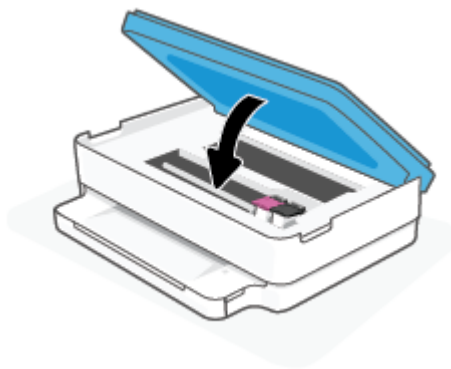
c. ยกฝาครอบเครื่องพิมพ์สองหน้าขึ้นและนำกระดาษที่ติดออก



- d. ใส่ฝาครอบทางผ่านกระดาษอีกครั้ง ตรวจสอบว่าต้นฝาครอบเข้าที่ดีแล้ว



- e. ปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์

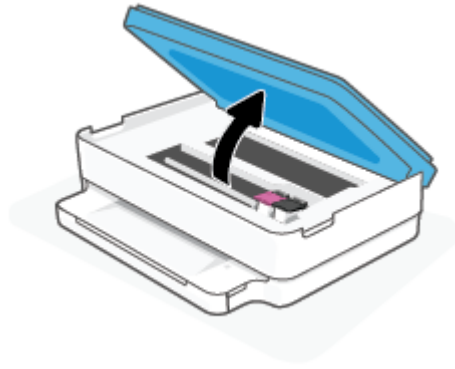


- f. กดปุ่ม  บนแผงควบคุมเพื่อทำงานปัจจุบันต่อ

2. ถ้าปัญหายังไม่หายไปให้ตรวจสอบบริเวณแคร่เครื่องพิมพ์ภายในเครื่องพิมพ์

⚠ ข้อควรระวัง: ระหว่างที่ดำเนินการ หลีกเลี่ยงการแตะต้องสายเคเบิลที่ติดอยู่กับแคร่เครื่องพิมพ์

- a. เปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์

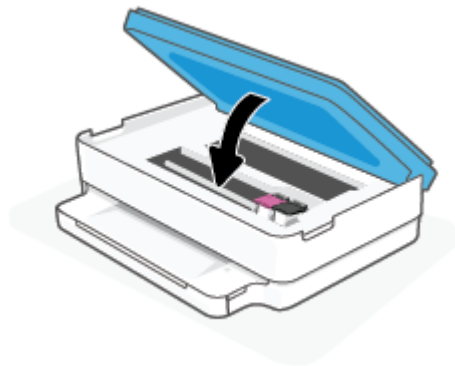


- b. ถ้าเกิดมีกระดาษติดขัดให้ขยับแคร่เครื่องพิมพ์ไปด้านขวาสุดของเครื่องพิมพ์ ใช้มือทั้งสองข้างจับแล้วดึงเข้าหาตัวคุณ

⚠ ข้อควรระวัง: หากกระดาษฉีกขาดในขณะที่นำกระดาษออกจากลูกกลิ้งให้ตรวจสอบลูกกลิ้งและล้อเพื่อหาเศษกระดาษที่อาจตกค้างอยู่ด้านในเครื่องพิมพ์

หากคุณไม่นำเศษกระดาษที่ติดอยู่ออกจากเครื่องพิมพ์ให้หมด ก็อาจทำให้เกิดปัญหากระดาษติดได้อีก

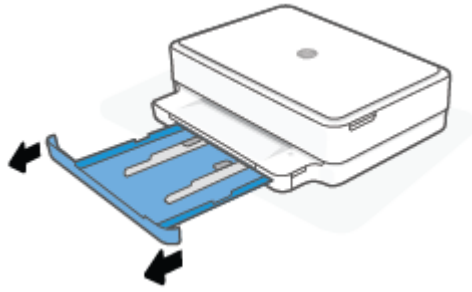
- c. ขยับแคร่ไปด้านซ้ายสุดของเครื่องพิมพ์ และทำเช่นเดียวกับขั้นตอนเมื่อสักครู่นี้เพื่อเอากระดาษฉีกขาดที่มีออกมา
d. ปิดฝาครอบกลับหมึกพิมพ์



- e. และ  บนแผงควบคุมเพื่อทำงานปัจจุบันต่อ

3. ถ้าปัญหายังไม่หายไปให้ตรวจสอบบริเวณถาด

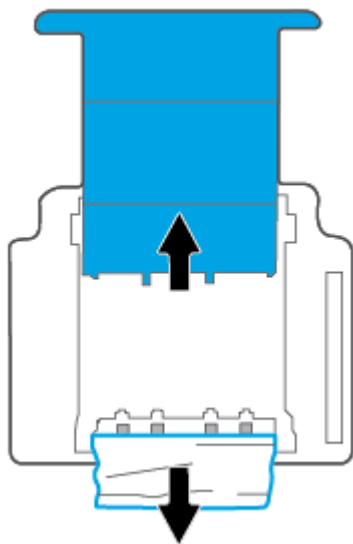
- a. ดึงถาดกระดาษออกมาเพื่อขยายพื้นที่



- b. ค่อยๆ ยกเครื่องพิมพ์เอนลงเพื่อให้เห็นด้านล่างของเครื่องพิมพ์
- c. ตรวจสอบช่องว่างภายในเครื่องพิมพ์ ซึ่งเคยใส่ถาดกระดาษไว้ ถ้าพบว่ามีกระดาษติดอยู่ที่เอื้อมมือเข้าไปในช่องว่างนั้น แล้วดึงกระดาษนั้นเข้าหาตัวด้วยมือทั้งสอง

⚠️ ข้อควรระวัง: หากกระดาษนี้ขาดในขณะนำกระดาษออกจากลูกกลิ้งให้ตรวจสอบลูกกลิ้งและล้อเพื่อหาเศษกระดาษที่อาจตกค้างอยู่ด้านในเครื่องพิมพ์

หากคุณไม่นำเศษกระดาษที่ติดอยู่ออกจากเครื่องพิมพ์ให้หมด ก็อาจทำให้เกิดปัญหากระดาษติดได้อีก



- d. ค่อยๆ หายเครื่องพิมพ์ขึ้นอีกครั้ง
- e. ดันถาดกระดาษกลับเข้าไป
- f. เตะ  บนแผงควบคุมเพื่อทำงานปัจจุบันต่อ

เรียนรู้วิธีการป้องกันกระดาษติดขัด

เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดกระดาษติด โปรดปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้

- ควรนำกระดาษที่พิมพ์แล้วออกจากถาดรับกระดาษอย่างสม่ำเสมอ
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณกำลังพิมพ์ด้วยกระดาษที่ไม่เย็น พับ หรือชำรุด

- คุณสามารถป้องกันไม่ให้กระดาษม้วนงอหรือมีรอยยับได้ด้วยการเก็บกระดาษที่ไม่ได้ใช้ทั้งหมดไว้ในถุงที่สามารถปิดผนึกได้
- อย่าใช้กระดาษที่หนาหรือบางเกินไปสำหรับเครื่องพิมพ์
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษไว้อย่างถูกต้องแล้ว และไม่มีกระดาษมากเกินไป สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การใส่วัสดุพิมพ์ในหน้า 18](#)
- ตรวจสอบว่ากระดาษที่ใส่ ในถาดกระดาษนั้นเรียบเสมอกัน และขอบไม่โค้งงอหรือฉีกขาด
- อย่าใส่กระดาษที่มีชนิดและขนาดแตกต่างกันไว้รวมกันในถาดกระดาษ ปีกกระดาษในถาดกระดาษต้องเป็นชนิดและขนาดเดียวกันทั้งปีก
- เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษในถาดกระดาษให้พอดีกับกระดาษทุกชนิด ตรวจสอบว่าตัวปรับความกว้างกระดาษไม่ทำให้กระดาษในถาดกระดาษโค้งงอ
- อย่าออกแรงดันกระดาษเข้าไปภายในถาดกระดาษจนลึกเกินไป
- หากคุณพิมพ์ลงบนกระดาษทั้งสองหน้า อย่าพิมพ์ภาพที่มีความเข้มสีสูงบนกระดาษที่มีน้ำหนักเบา
- หากกระดาษในเครื่องพิมพ์กำลังจะหมด ให้เครื่องพิมพ์พิมพ์จนหมดกระดาษก่อน จากนั้นจึงเพิ่มกระดาษ อย่าป้อนกระดาษขณะที่เครื่องพิมพ์กำลังพิมพ์อยู่

การแก้ไขปัญหาการป้อนกระดาษ

คุณกำลังประสบปัญหาในลักษณะใด

- **เครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษจากถาดกระดาษ**
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ใส่กระดาษลงในถาดกระดาษแล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การใส่วัสดุพิมพ์ในหน้า 18](#)
 - เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษในถาดกระดาษให้พอดีกับกระดาษทุกชนิด ตรวจสอบว่าตัวปรับความกว้างกระดาษไม่ทำให้กระดาษในถาดกระดาษโค้งงอ
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษในถาดกระดาษไม่โค้งงอ ดัดกระดาษโดยการงอกระดาษที่โค้งในทิศทางตรงกันข้าม
- **หน้ากระดาษบิดเบี้ยว**
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ใส่กระดาษไว้ตรงกลางของถาดกระดาษ และตัวปรับความกว้างของกระดาษนั้นพอดีกับด้านซ้ายและขวาของกระดาษ
 - ใส่กระดาษเข้าในเครื่องพิมพ์เมื่อเครื่องไม่ได้กำลังพิมพ์งานอยู่เท่านั้น
- **กระดาษหลายแผ่นขณะนี้กำลังถูกดึงเข้า**
 - เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษในถาดกระดาษให้พอดีกับกระดาษทุกชนิด ตรวจสอบว่าตัวปรับความกว้างกระดาษไม่ทำให้กระดาษในถาดกระดาษโค้งงอ
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าในถาดกระดาษไม่ได้มีกระดาษเยอะเกินไป
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าแผ่นกระดาษที่ใส่เข้าไปไม่ติดกัน
 - ใช้กระดาษ HP เพื่อการปฏิบัติงานและประสิทธิภาพในการทำงานที่ดีที่สุด

ปัญหาเกี่ยวกับตลับหมึก

- [ระบุว่าตลับหมึกพิมพ์มีปัญหาหรือไม่](#)
- [การแก้ปัญหาเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์](#)

ระบุว่าตลับหมึกพิมพ์มีปัญหาหรือไม่

หากเกิดปัญหาเกี่ยวกับตลับหมึก คุณอาจได้รับข้อความแสดงปัญหาเกี่ยวกับตลับหมึกจากซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องพิมพ์ หรือแอป HP Smart หรือไฟ ฝาครอบตลับหมึกพิมพ์ จะติดสว่าง

หากต้องการระบุอย่างชัดเจนว่าตลับหมึกใดมีปัญหา ให้เปิดฝาช่องใส่ตลับหมึก จากนั้นตรวจสอบไฟแสดงสถานะตลับหมึก หากไฟติดสว่างหรือกะพริบ แสดงว่าตลับหมึกนั้นมีปัญหา หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับสาเหตุและวิธีแก้ไขปัญหา โปรดดูที่ [คำแนะนำเครื่องพิมพ์หรือสถานะข้อผิดพลาดในหน้า 97](#)

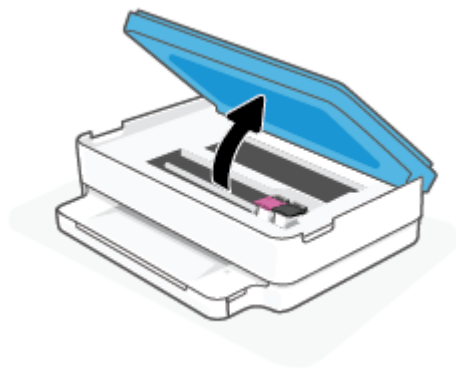
การแก้ปัญหาเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์

หากเกิดข้อผิดพลาดขึ้นหลังจากติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ หรือหากข้อความระบุว่าตลับหมึกพิมพ์มีปัญหาให้ลองนำตลับหมึกพิมพ์ออก ตรวจสอบว่าการดึงเทปพลาสติกป้องกันออกจากตลับหมึกพิมพ์แต่ละตลับแล้ว และจากนั้นให้ใส่ตลับหมึกพิมพ์กลับเข้าไปใหม่อีกครั้ง หากยังไม่ได้ผลให้ทำความสะอาดหน้าสัมผัสของตลับหมึกพิมพ์ หากยังไม่สามารถแก้ไขปัญหานี้ได้ ให้เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ใหม่ สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ โปรดดูที่ [การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ในหน้า 59](#)

วิธีทำความสะอาดหน้าสัมผัสตลับหมึกพิมพ์

⚠ ข้อควรระวัง: ขั้นตอนการทำความสะอาดจะใช้เวลาเพียงสองสามนาที ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์กลับเข้าไปในเครื่องพิมพ์ใหม่อีกครั้งอย่างรวดเร็วที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้ เราไม่แนะนำให้ถอดตลับหมึกพิมพ์ออกมานอกเครื่องพิมพ์นานกว่า 30 นาที หากตลับหมึกพิมพ์ถูกทิ้งไว้โดยไม่ได้รับการป้องกันนอกเครื่องพิมพ์ หัวฉีดอาจแห้งและอุดตัน

1. ตรวจสอบว่าเปิดเครื่องอยู่
2. เปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์



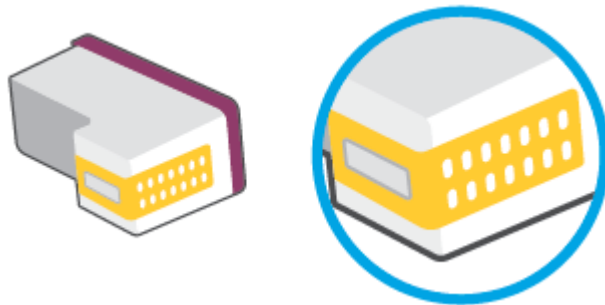
3. รอจนกว่าเครื่องจะหยุดเคลื่อนที่

4. นำตลับหมึกพิมพ์ที่ระบุในข้อความแสดงข้อผิดพลาดออก



5. ทำความสะอาดหัวสัมผัสของตลับบรรจุหมึกและของเครื่องพิมพ์

- a. จับด้านข้างของตลับหมึกพิมพ์โดยให้หงายด้านล่างขึ้น แล้วค้นหาตำแหน่งของแถบหน้าสัมผัสไฟฟ้าบนตลับหมึกพิมพ์
แถบหน้าสัมผัสไฟฟ้าจะเป็นจุดสีทองเล็กๆ บนตลับหมึกพิมพ์

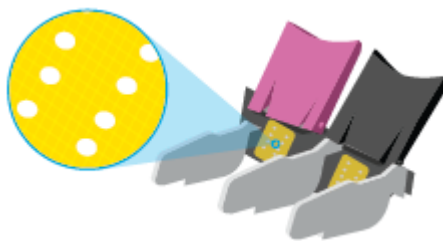


- b. เช็ดเฉพาะแถบหน้าสัมผัสโดยใช้ก้านสำลีแห้งหรือผ้าแห้งที่ไม่มีขน

⚠ ข้อควรระวัง: ระวังอย่าเช็ดส่วนอื่นนอกจากแถบหน้าสัมผัส และอย่าให้มีรอยขีดข่วนของหมึกหรือเศษวัสดุอื่นๆ ติดอยู่บนตลับหมึกพิมพ์

- c. ค้นหาแถบหน้าสัมผัสในหัวพิมพ์ที่ด้านในของเครื่องพิมพ์

หน้าสัมผัสของเครื่องพิมพ์จะเป็นชุดส่วนฐานสีทอง ซึ่งอยู่ในตำแหน่งที่บรรจบกับหน้าสัมผัสบนตลับหมึกพิมพ์



- d. ใช้ก้านสำลีแห้งหรือผ้าแห้งที่ไม่มีขนเช็ดแถบหน้าสัมผัส

6. ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ใหม่อีกครั้ง
7. ปิด ฝาครอบตลับหมึกพิมพ์
8. ตรวจสอบว่าข้อความแสดงข้อผิดพลาดหายไปแล้วหรือยัง หากยังคงมีข้อความแสดงข้อผิดพลาดให้ปิดเครื่องพิมพ์ แล้วเปิดใหม่



หมายเหตุ: ถ้าปัญหามาจากตลับหมึกพิมพ์เพียงตลับเดียว คุณสามารถนำตลับหมึกนั้นออกและใช้ โหมดตลับหมึกพิมพ์เดี่ยวเพื่อใช้งาน เครื่องพิมพ์ด้วยตลับหมึกพิมพ์เพียงตลับเดียวเท่านั้น

ปัญหาการพิมพ์

คุณต้องการทำอะไร

- แก้ไขปัญหาหน้าที่ไม่พิมพ์ (พิมพ์ไม่ได้)
- การแก้ไขปัญหาคอนแทกต์งานพิมพ์

แก้ไขปัญหาหน้าที่ไม่พิมพ์ (พิมพ์ไม่ได้)

การแก้ไขปัญหาการพิมพ์ (Windows)

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเปิดเครื่องพิมพ์แล้ว และมีกระดาษอยู่ในถาดกระดาษ หากยังไม่สามารถพิมพ์งานได้ให้ลองปฏิบัติตามขั้นตอนดังต่อไปนี้:

1. ตรวจสอบข้อความแสดงข้อผิดพลาดจาก ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ และแก้ไขปัญหาดังกล่าวโดยปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ
2. หากคุณเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์เข้ากับเครื่องพิมพ์ด้วยการเชื่อมต่อระบบไร้สายให้ตรวจสอบว่าการเชื่อมต่อยังทำงานอยู่
3. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ไม่ได้หยุดการทำงานชั่วคราวหรือออฟไลน์

วิธีการตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ไม่ได้หยุดการทำงานชั่วคราวหรือออฟไลน์

- a. โปรดทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ:
 - **Windows 10:** จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows ให้เลือก **Windows System** (ระบบ Windows) จากรายชื่อแอปให้เลือก **Control Panel** (แผงควบคุม) และจากนั้นคลิกที่ **View devices and printers** (ดูอุปกรณ์และเครื่องพิมพ์) ภายใต้ **Hardware and Sound** (ฮาร์ดแวร์และเสียง)
 - **Windows 8.1 และ Windows 8:** คลิกที่หรือแตะที่มุมบนด้านขวาของหน้าจอเพื่อเปิดแถบชุดทางลัด คลิกไอคอนการตั้งค่า คลิกหรือแตะ **แผงควบคุม** จากนั้นคลิกหรือแตะ **ดูอุปกรณ์และเครื่องพิมพ์**
 - **Windows 7:** จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows คลิก **Devices and Printers** (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์)
 - b. ดับเบิลคลิกหรือคลิกขวาที่ไอคอนสำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณ จากนั้นเลือก **See what's printing** (ดูงานที่กำลังพิมพ์อยู่) เพื่อเปิดคิวการพิมพ์
 - c. บนเมนู **Printer** (เครื่องพิมพ์) โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีการทำเครื่องหมายถูกหน้ารายการ **Pause Printing** (หยุดการพิมพ์ชั่วคราว) หรือ **Use Printer Offline** (ใช้เครื่องพิมพ์แบบออฟไลน์)
 - d. หากคุณเปลี่ยนแปลงค่าต่างๆ เรียบร้อยแล้วให้ลองพิมพ์ใหม่อีกครั้ง
4. ตรวจสอบว่าได้ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่ถูกต้องไว้เป็นเครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้น

วิธีการตรวจสอบว่าได้ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่ถูกต้องไว้เป็นเครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้น

- a. โปรดทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ:

- **Windows 10:** จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows ให้เลือก **Windows System** (ระบบ Windows) จากรายชื่อแอปให้เลือก **Control Panel** (แผงควบคุม) และจากนั้นคลิกที่ **View devices and printers** (ดูอุปกรณ์และเครื่องพิมพ์) ภายใต้ **Hardware and Sound** (ฮาร์ดแวร์และเสียง)
 - **Windows 8.1 และ Windows 8:** ซึ่ไปที่หรือแตะที่มุมบนด้านขวาของหน้าจอเพื่อเปิดแถบชุดทางลัด คลิกไอคอนการตั้งค่า คลิกหรือแตะ **แผงควบคุม** จากนั้นคลิกหรือแตะ **ดูอุปกรณ์และเครื่องพิมพ์**
 - **Windows 7:** จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows คลิก **Devices and Printers** (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์)
- b. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่ต้องใช้เป็นเครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้น
- เครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้นจะมีเครื่องหมายถูกในวงกลมสี่ด้านหรือสี่เหลี่ยมอยู่ด้านข้างเครื่องพิมพ์
- c. ถ้าเครื่องพิมพ์อื่นถูกตั้งค่าไว้เป็นเครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้น ให้คลิกขวาที่เครื่องพิมพ์ที่ต้องและเลือก **Set as Default Printer** (ตั้งค่าเป็นเครื่องพิมพ์เริ่มต้น)
- d. ลองใช้เครื่องพิมพ์ของคุณอีกครั้ง
5. รีสตาร์ทที่เก็บพลังงานพิมพ์

วิธีการรีสตาร์ทที่เก็บพลังงานพิมพ์

- a. โปรดทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ:

Windows 10

- i. จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows ให้เลือก **Windows Administrative Tools** (เครื่องมือดูแลจัดการของ Windows) จากรายการแอป และจากนั้นเลือก **Services** (บริการ)
- ii. คลิกขวาที่ **Print Spooler** (ที่เก็บพลังงานพิมพ์) แล้วคลิก **Properties** (คุณสมบัติ)
- iii. บนแท็บ **General** (ทั่วไป) ถัดจาก **Startup type** (ชนิดการเริ่มต้น) ให้ตรวจสอบว่าได้เลือก **Automatic** (อัตโนมัติ) ไว้แล้ว
- iv. หากบริการไม่ทำงานในส่วน **Service status** (สถานะของบริการ) ให้คลิก **Start** (เริ่ม) จากนั้นคลิก **OK** (ตกลง)

Windows 8.1 และ Windows 8

- i. ซึ่หรือแตะมุมบนขวาของหน้าจอเพื่อเปิดแถบทางลัด แล้วคลิกไอคอน **Settings** (การตั้งค่า)
- ii. คลิกหรือแตะ **Control Panel** (แผงควบคุม) และคลิกหรือแตะ **System and Security** (ระบบและการรักษาความปลอดภัย)
- iii. คลิกหรือแตะ **Administrative Tools** (เครื่องมือการดูแลระบบ) แล้วดับเบิลคลิกหรือแตะสองครั้ง **Services** (บริการ)
- iv. คลิกขวาหรือแตะที่ **Print Spooler** (ที่เก็บพลังงานพิมพ์) ค้างไว้ แล้วคลิก **Properties** (คุณสมบัติ)
- v. บนแท็บ **General** (ทั่วไป) ถัดจาก **Startup type** (ชนิดการเริ่มต้น) ให้ตรวจสอบว่าได้เลือก **Automatic** (อัตโนมัติ) ไว้แล้ว
- vi. หากบริการไม่ทำงานในส่วน **Service status** (สถานะของบริการ) ให้คลิก **Start** (เริ่ม) จากนั้นคลิกหรือแตะ **OK** (ตกลง)

Windows 7

- i. จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows ให้คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) จากนั้นคลิก **System and Security** (ระบบและความปลอดภัย) แล้วคลิก **Administrative Tools** (เครื่องมือในการดูแล)
 - ii. ดับเบิลคลิก **Services** (บริการต่างๆ)
 - iii. คลิกขวาที่ **Print Spooler** (ที่เก็บพิกงานพิมพ์) แล้วคลิก **Properties** (คุณสมบัติ)
 - iv. บนแท็บ **General** (ทั่วไป) ถัดจาก **Startup type** (ชนิดการเริ่มต้น) ให้ตรวจสอบว่าได้เลือก **Automatic** (อัตโนมัติ) ไว้แล้ว
 - v. หากบริการไม่ทำงานในส่วน **Service status** (สถานะของบริการ) ให้คลิก **Start** (เริ่ม) จากนั้นคลิก **OK** (ตกลง)
 - b. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่ถูกต้องไว้เป็นเครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้น
เครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้นจะมีเครื่องหมายถูกในวงกลมสีดำหรือสีเขียวอยู่ด้านข้างเครื่องพิมพ์
 - c. ถ้าเครื่องพิมพ์อื่นถูกตั้งไว้เป็นเครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้น ให้คลิกขวาที่เครื่องพิมพ์ที่ถูกต้องและเลือก **Set as Default Printer** (ตั้งค่าเป็นเครื่องพิมพ์เริ่มต้น)
 - d. ลองใช้เครื่องพิมพ์ของคุณอีกครั้ง
6. รีเซ็ตเครื่องคอมพิวเตอร์
7. ลบคิวการพิมพ์

วิธีการลบคิวการพิมพ์

- a. โปรดทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ:
 - **Windows 10:** จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows ให้เลือก **Windows System** (ระบบ Windows) จากรายชื่อแอป ให้เลือก **Control Panel** (แผงควบคุม) และจากนั้นคลิกที่ **View devices and printers** (ดูอุปกรณ์และเครื่องพิมพ์) ภายใต้ **Hardware and Sound** (ฮาร์ดแวร์และเสียง)
 - **Windows 8.1 และ Windows 8:** ชี้ไปที่หรือแตะที่มุมบนด้านขวาของหน้าจอเพื่อเปิดแถบชุดทางลัด คลิกไอคอน **การตั้งค่า** คลิกหรือแตะ **แผงควบคุม** จากนั้นคลิกหรือแตะ **อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์**
 - **Windows 7:** จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows คลิก **Devices and Printers** (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์)
- b. ดับเบิลคลิกที่ไอคอนเครื่องพิมพ์ของคุณเพื่อเปิดคิวการพิมพ์
- c. บนเมนู **Printer** (เครื่องพิมพ์) ให้คลิก **Cancel all documents** (ยกเลิกเอกสารทั้งหมด) หรือ **Purge Print Document** (ล้างเอกสารงานพิมพ์) จากนั้นคลิก **Yes** (ใช่) เพื่อยืนยัน
- d. ถ้ายังมีเอกสารอยู่ในคิว ให้รีเซ็ตเครื่องคอมพิวเตอร์และลองพิมพ์อีกครั้งหลังจากคอมพิวเตอร์รีเซ็ตเรียบร้อยแล้ว
- e. ตรวจสอบคิวการพิมพ์อีกครั้งเพื่อให้แน่ใจว่าไม่มีข้อมูลค้างอยู่ จากนั้นจึงลองพิมพ์อีกครั้ง

การแก้ไขปัญหาคุณภาพงานพิมพ์



หมายเหตุ: หากต้องการป้องกันไม่ให้อินก์ในตลับแห้ง ให้ปิดเครื่องพิมพ์โดยใช้ปุ่มเปิด/ปิดเสมอ

การปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์ (Windows)

1. ตรวจสอบว่าคุณกำลังใช้ตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้
2. ตรวจสอบประเภทของกระดาษ

เพื่อคุณภาพการพิมพ์ที่ดีที่สุด ควรใช้กระดาษ HP คุณภาพสูง หรือกระดาษที่ตรงตามมาตรฐาน ColorLok® สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกระดาษ ในหน้า 23](#)

ตรวจสอบให้แน่ใจเสมอว่ากระดาษที่คุณใช้พิมพ์อยู่ในสภาพแบนราบ เพื่อให้ได้ผลการพิมพ์ภาพที่ดีที่สุด ให้ใช้กระดาษภาพถ่ายชั้นสูงของ HP

จัดเก็บกระดาษชนิดพิเศษไว้ในบรรจุภัณฑ์เดิมภายในถุงพลาสติกที่ซีลใหม่ วางไว้บนพื้นผิวที่เรียบ และจัดเก็บไว้ในที่แห้ง เมื่อคุณพร้อมที่จะพิมพ์ให้นำเฉพาะกระดาษที่ต้องการใช้ออกมาทันที เมื่อพิมพ์เรียบร้อยแล้วให้นำกระดาษภาพถ่ายที่ไม่ได้ใช้ใส่กลับลงในถุงพลาสติกตามเดิม การทำเช่นนี้จะช่วยป้องกันกระดาษภาพถ่ายไม่ให้ม้วนงอ

3. ตรวจสอบซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์เพื่อให้แน่ใจว่าคุณได้เลือกชนิดกระดาษที่เหมาะสมจากรายการแบบดิ่งลง **Media** (วัสดุพิมพ์) และคุณภาพการพิมพ์จากรายการแบบดิ่งลง **Quality Settings** (การตั้งค่าคุณภาพ)

ใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ให้คลิก **พิมพ์และสแกน** และจากนั้นคลิกที่ **Set Preferences** (ตั้งค่าลักษณะที่ต้องการ) เพื่อเข้าถึงคุณสมบัติการพิมพ์

4. ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณเพื่อดูว่ามีหมึกพิมพ์เหลือน้อยหรือไม่

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ตรวจสอบระดับหมึกโดยประมาณ ในหน้า 57](#) หากตลับหมึกพิมพ์มีหมึกพิมพ์เหลือน้อย ควรพิจารณาเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

5. ปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์

หากต้องการปรับแนวตลับหมึกพิมพ์

- a. ใส่กระดาษสี่ขาขนาด letter หรือ A4 ที่ยังไม่ได้ใช้เข้าไปในถาดกระดาษ
 - b. เปิด ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิดซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องพิมพ์ HP ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ \(Windows\) ในหน้า 39](#)
 - c. ใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ให้คลิก **พิมพ์และสแกน** และคลิก **Maintain Your Printer** (ดูแลรักษาเครื่องพิมพ์ของคุณ) เพื่อเข้าถึง Printer Toolbox (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์)

Printer Toolbox (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์) จะปรากฏขึ้น
 - d. ให้คลิกที่ **Align Ink Cartridges** (ปรับแนวตลับหมึกพิมพ์) บนแท็บ **Device Services** (บริการของอุปกรณ์)

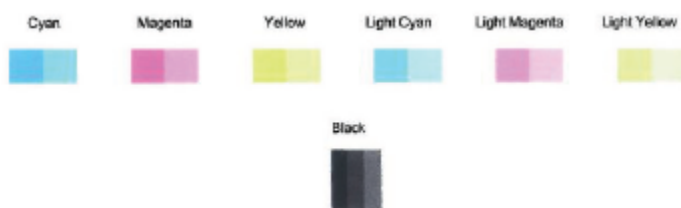
เครื่องพิมพ์พิมพ์หน้าการปรับตำแหน่ง
 - e. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อปรับแนวตลับหมึกพิมพ์ รีไซเคิลหรือทิ้งกระดาษที่ใช้ปรับแนวตลับหมึกพิมพ์ในภายหลัง
6. พิมพ์หน้าการวิเคราะห์หากตลับหมึกพิมพ์ยังเหลือน้อยอยู่มาก

วิธีการพิมพ์หน้าการวิเคราะห์

- ใส่กระดาษสีขาวขนาด letter หรือ A4 ที่ยังไม่ได้ใช้เข้าไปในถาดกระดาษ
- เปิด ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิดซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องพิมพ์ HP ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ \(Windows\) ในหน้า 39](#)
- ใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ให้คลิก **พิมพ์และสแกน** และคลิก **Maintain Your Printer** (ดูแลรักษาเครื่องพิมพ์ของคุณ) เพื่อเข้าถึง Printer Toolbox (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์)
- คลิก **Print Diagnostic Information** (พิมพ์ข้อมูลวิเคราะห์) บนแท็บ **Device Reports** (รายงานเกี่ยวกับอุปกรณ์) เพื่อพิมพ์หน้าการวิเคราะห์
- ตรวจสอบช่องสีบนหน้าวิเคราะห์

หากมีช่องสีใดๆ แสดงเส้นสีขาว มีสีจางลง หรือหายไปทั้งหมด ให้ดำเนินการต่อในขั้นตอนต่อไป

ภาพ 9-1 ช่องสีที่ไม่มีข้อผิดพลาด



ภาพ 9-2 ตัวอย่างของช่องสีที่ไม่มีข้อผิดพลาด



7. ทำความสะอาดถาดหมึกพิมพ์

วิธีการทำความสะอาดถาดหมึกพิมพ์

- ใส่กระดาษสีขาวขนาด letter หรือ A4 ที่ยังไม่ได้ใช้เข้าไปในถาดกระดาษ
- เปิด ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิดซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องพิมพ์ HP ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ \(Windows\) ในหน้า 39](#)
- ใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ให้คลิก **พิมพ์และสแกน** และคลิก **Maintain Your Printer** (ดูแลรักษาเครื่องพิมพ์ของคุณ) เพื่อเข้าถึง Printer Toolbox (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์)
- คลิกที่ **Clean Cartridges** (ทำความสะอาดถาดหมึกพิมพ์) บนแท็บ **Device Services** (บริการของอุปกรณ์) ปฏิบัติตามคำสั่งที่ปรากฏบนหน้าจอ

ปัญหาเครือข่ายและการเชื่อมต่อ

คุณต้องการทำอะไร

- [แก้ไขปัญหาการเชื่อมต่อไร้สาย](#)
- [แก้ไขปัญหาการเชื่อมต่อ Wi-Fi Direct](#)

แก้ไขปัญหาการเชื่อมต่อไร้สาย

เลือกตัวเลือกการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้

- ตรวจสอบว่าได้เปิดเครื่องพิมพ์และเราเตอร์ระบบไร้สาย และมีการจ่ายไฟอย่างถูกต้อง และตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เปิดสัญญาณไร้สายบนเครื่องพิมพ์
- ตรวจสอบว่าไฟแสดงสถานะระบบไร้สาย  บนแผงควบคุมติดสว่าง
- จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ให้ กดปุ่มการทำงาน  และ  (ปุ่มข้อมูล) พร้อมกัน เพื่อสั่งพิมพ์รายงานการทดสอบเครือข่ายไร้สายและหน้าการกำหนดค่าเครือข่าย

ตรวจสอบข้อมูลส่วนบนสุดของรายงานการทดสอบเครือข่ายไร้สาย เพื่อดูว่ามีข้อผิดพลาดใดๆ เกิดขึ้นระหว่างการทดสอบหรือไม่ และคุณยังสามารถตรวจสอบความแรงสัญญาณ Wi-Fi ของคุณได้อีกด้วย

- ดูที่ส่วน **ผลการวินิจฉัย** สำหรับการทดสอบทั้งหมดที่ดำเนินการไป เพื่อตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ของคุณผ่านการทดสอบหรือไม่ หากพบปัญหาให้ดำเนินการตามขั้นตอนแนะนำในรายงาน แล้วลองใช้งานเครื่องพิมพ์ของคุณอีกครั้ง
- จากส่วน **การกำหนดค่าปัจจุบัน** ให้ค้นหาชื่อเครือข่าย (SSID) ซึ่งเครื่องพิมพ์ของคุณกำลังเชื่อมต่ออยู่ในปัจจุบัน ตรวจสอบให้แน่ใจว่า เครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายเดียวกันกับคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์มือถือของคุณ
- **ตรวจสอบความแรงสัญญาณ Wi-Fi ของคุณ** หากสัญญาณอ่อน ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์อยู่ภายในระยะของเครือข่ายไร้สาย สำหรับเครือข่ายส่วนใหญ่ เครื่องพิมพ์ควรอยู่ห่างจากแอคเซสพอยน์ท์ไร้สาย (เราเตอร์แบบไร้สาย) ไม่เกิน 30 ม. (100 ฟุต)
- ค้นหาการตั้งค่าเครือข่าย แล้วเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์อีกครั้ง โปรดดูที่ [เชื่อมต่อโดยใช้แอป HP Smart ในหน้า 25](#)
- จากศูนย์ช่วยเหลือ HP Smart ให้ค้นหาวิธี ใช้การเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ จากนั้นปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ
- หากคุณต้องการพิมพ์จากบนคอมพิวเตอร์ Windows ให้ลองใช้ยูทิลิตี้ [HP Print and Scan Doctor \(ตัวตรวจสอบการพิมพ์และสแกน HP\)](#) เพื่อวินิจฉัยและแก้ไขปัญหาโดยอัตโนมัติ
- หากต้องการตรวจสอบว่าไฟร์วอลล์หรือโปรแกรมป้องกันไวรัส ขัดขวางไม่ให้คอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์หรือไม่ แล้วหาวิธีแก้ปัญหาให้ใช้ [การแก้ไขปัญหาไฟร์วอลล์แบบออนไลน์ของ HP](#)
- หากต้องการตรวจสอบข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาการเชื่อมต่อเครือข่ายไร้สาย ให้ไปที่: www.hp.com/go/wirelessprinting

แก้ไขปัญหาการเชื่อมต่อ Wi-Fi Direct

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เปิด Wi-Fi Direct ไว้ หากปิดอยู่ให้กด  (ปุ่มข้อมูล) ค้างไว้อย่างน้อยสามวินาที เพื่อเปิดไฟปุ่มทั้งหมด จากนั้นกด ,  และ  ค้างไว้พร้อมกัน
 2. จากคอมพิวเตอร์ ไร้สายหรืออุปกรณ์มือถือของคุณ ให้ค้นหาและเชื่อมต่อกับชื่อ Wi-Fi Direct ของเครื่องพิมพ์ของคุณ
หากคุณต้องการใช้อุปกรณ์เคลื่อนที่ที่ไม่รองรับ Wi-Fi Direct ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณมีการติดตั้งแอปสำหรับการพิมพ์ที่ใช้งานร่วมกันได้ ไว้แล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่เว็บไซต์ HP Mobile Printing ที่ www.hp.com/go/mobileprinting หากเว็บไซต์นี้ไม่มีเวอร์ชันท้องถิ่นสำหรับประเทศ/ภูมิภาคหรือภาษาของคุณ คุณจะได้รับการนำทางไปยังเว็บไซต์ HP Mobile Printing ในประเทศ/ภูมิภาคหรือภาษาอื่น
-
-  **หมายเหตุ:** หากอุปกรณ์พกพาของคุณไม่สนับสนุน Wi-Fi คุณไม่สามารถใช้ Wi-Fi Direct
-
3. หากมีการตั้งค่าความปลอดภัยในการเชื่อมต่อ Wi-Fi Direct ไว้เป็น **Manual** (ด้วยตนเอง) ให้ทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้เพื่อเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการป้อนรหัสผ่าน Wi-Fi Direct หรือรหัส PIN ที่ถูกต้องเมื่อได้รับข้อความแจ้งเตือน
 - หาก  (ปุ่มข้อมูล) กะพริบเป็นสีขาวบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้กดปุ่มภายใน 30 วินาที เพื่อยืนยันการเชื่อมต่อ
 4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าจำนวนการเชื่อมต่อ Wi-Fi Direct ยังไม่ถึงจำนวนสูงสุดคือห้าเครื่อง
 5. หากต้องการความช่วยเหลือเพิ่มเติมเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหา Wi-Fi Direct หรือการกำหนดค่า Wi-Fi Direct ให้ไปที่ www.hp.com/go/wpc-wirelessdirect

ปัญหาเกี่ยวกับฮาร์ดแวร์ของเครื่องพิมพ์

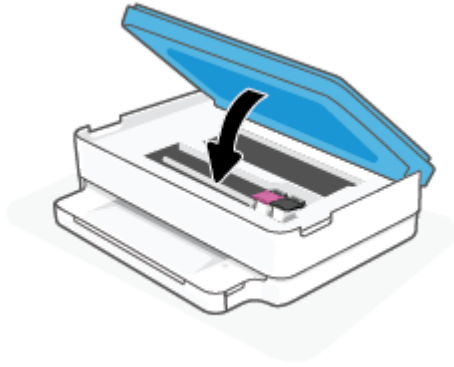
-  **คำแนะนำ:** รัน [HP Print and Scan Doctor](#) (การพิมพ์ HP และสแกนได้ออกเตอร์) เพื่อวินิจฉัยและซ่อมแซมปัญหาการพิมพ์ การสแกน และการทำสำเนาโดยอัตโนมัติ แอปพลิเคชันนี้อาจมีให้ในบางภาษาเท่านั้น

เครื่องพิมพ์หยุดทำงานโดยไม่ทราบสาเหตุ

- ตรวจสอบระบบไฟและการเชื่อมต่อไฟฟ้า
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายไฟของเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อเข้ากับเต้าเสียบไฟฟ้าที่ใช้การได้แน่นสนิท

ฝาครอบตลับหมึกเปิดอยู่

- ปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์เพื่อเริ่มพิมพ์



การปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์ล้มเหลว

- หากการดำเนินการจัดแนวล้มเหลว ตรวจสอบให้แน่ใจว่า คุณได้ใส่กระดาษธรรมดาสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ไว้ในถาดกระดาษ หากคุณใส่กระดาษสี ไว้ในถาดกระดาษขณะจัดแนวตลับหมึก การจัดแนวจะล้มเหลว
- หากการปรับตำแหน่งยังคงผิดพลาดอีก คุณอาจต้องทำความสะอาดหัวพิมพ์ หรือตัวเซ็นเซอร์อาจเสีย
- หากการทำความสะอาดหัวพิมพ์ยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ โปรดติดต่อศูนย์บริการ HP ไปที่ www.support.hp.com เว็บไซต์นี้จะให้ข้อมูลและยูทิลิตี้ที่ช่วยให้คุณแก้ไขปัญหาทั่วไปของเครื่องพิมพ์ได้ เมื่อมีข้อความแจ้งให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของคุณแล้วคลิก **รายชื่อติดต่อของ HP ทั้งหมด** เพื่อขอข้อมูลการติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

วิธีการแก้ไขปัญหาเครื่องพิมพ์ไม่ทำงาน

- ▲ ปิดและเปิดเครื่องพิมพ์ หากไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ให้ติดต่อ HP

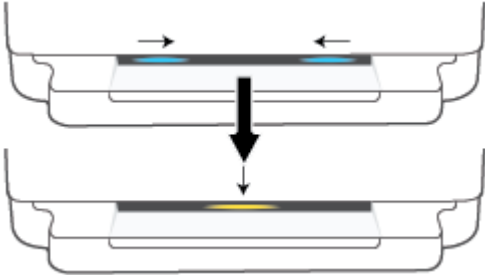
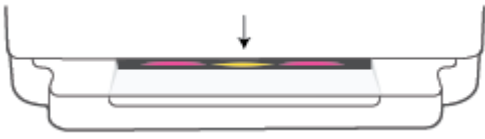
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP โปรดดู [ฝ่ายสนับสนุนของ HP ในหน้า 107](#)

คำเตือนเครื่องพิมพ์หรือสถานะข้อผิดพลาด

 **หมายเหตุ:** แอป HP Smart จะแสดงข้อมูลอย่างรายละเอียดเกี่ยวกับคำเตือนและข้อผิดพลาดของเครื่องพิมพ์ เปิดแอปและตรวจสอบสถานะของเครื่องพิมพ์ จากนั้นปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อแก้ไขปัญหา แล้วตรวจสอบส่วนต่อไป นี้เพื่อรับความช่วยเหลือเพิ่มเติมหากจำเป็น

- [ข้อผิดพลาดการเชื่อมต่อแบบไร้สาย](#)
- [สถานะข้อผิดพลาดเกี่ยวกับกระดาษ](#)
- [สถานะข้อผิดพลาดเกี่ยวกับหมึก](#)
- [รหัสข้อผิดพลาดบนแผงควบคุม](#)

ข้อผิดพลาดการเชื่อมต่อแบบไร้สาย

ลักษณะของไฟ		สาเหตุและการแก้ปัญหา	
แถบไฟขนาดใหญ่กะพริบเป็นจังหวะสีน้ำเงินจากตรงกลางออกไปยังขอบ วนซ้ำ ระหว่างแต่ละรอบ จะมีไฟสีเหลืองกะพริบบนแถบไฟขนาดใหญ่ 		มีข้อผิดพลาดเกี่ยวกับ การเชื่อมต่อไร้สายอัตโนมัติ (AWC) - หากเกิดขึ้นระหว่างโหมดการตั้งค่า AWC และต้องการคำแนะนำเพิ่มเติม โปรดดูที่ เชื่อมต่อโดยใช้แอป HP Smart ในหน้า 25 - หากเกิดขึ้นหลังจากที่การเชื่อมต่อเสร็จสมบูรณ์แล้ว และต้องการทราบวิธีแก้ไข ปัญหา โปรดดูที่ ปัญหาเครือข่ายและการเชื่อมต่อในหน้า 94	
	แถบไฟขนาดใหญ่ติดสว่างสีม่วงที่ขอบด้านนอก และกะพริบสีเหลืองตรงกลาง 	มีข้อผิดพลาดเกี่ยวกับ การเชื่อมต่อไร้สายระหว่างที่อยู่ในโหมด Wi-Fi Protected Setup (WPS) - หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ โปรดดูที่ เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับเครือข่ายไร้สายโดยใช้ Wi-Fi Protected Setup (WPS) ในหน้า 26 - หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการแก้ไขปัญหา โปรดดูที่ ปัญหาเครือข่ายและการเชื่อมต่อในหน้า 94	

สถานะข้อผิดพลาดเกี่ยวกับกระดาษ

ลักษณะของไฟ				สาเหตุและการแก้ปัญหา
ไฟบนขอบหน้าจอ	ไฟถาดกระดาษ			
ไฟสีเหลืองบนแถบไฟขนาดใหญ่	กะพริบ	ติดสว่าง	ปิด	เครื่องพิมพ์ได้รับงานพิมพ์ เริ่มป้อนกระดาษ และตรวจพบว่าความกว้างของกระดาษสำหรับงานพิมพ์กว้างกว่าความกว้างของกระดาษที่ใส่เข้าไป กด  (ปุ่มยกเลิก) เพื่อยกเลิกงานพิมพ์และเลื่อนกระดาษออก เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหานี้ ให้นำกระดาษที่ไม่ตรงกัน ให้อ่านอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้ก่อนพิมพ์ - เปลี่ยนการตั้งค่าขนาดกระดาษสำหรับงานพิมพ์ให้ตรงกับกระดาษที่ใส่เข้าไป - เอากระดาษทั้งหมดออกจากถาดกระดาษ จากนั้นใส่กระดาษที่ตรงกับขนาดที่ตั้งค่าไว้สำหรับงานที่กำลังพิมพ์ คำแนะนำ: คุณสามารถเปลี่ยนขนาดกระดาษเริ่มต้นที่เครื่องพิมพ์ตรวจพบโดยอัตโนมัติได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ เปลี่ยนขนาดกระดาษเริ่มต้นที่เครื่องพิมพ์ตรวจพบในหน้า 22
ไฟสีเหลืองบนแถบไฟขนาดใหญ่	กะพริบ	ติดสว่าง	ติดสว่าง	หนึ่งในปัญหาต่อไปนี้อาจเกิดขึ้น เครื่องพิมพ์ได้รับงานพิมพ์หลายหน้า ตรวจพบว่าความยาวกระดาษสำหรับงานพิมพ์ไม่ตรงกับ ความยาวของกระดาษที่ใส่เข้าไป จึงพิมพ์หน้าแรกของงานออกมาพร้อมข้อผิดพลาด

ลักษณะของไฟ					สาเหตุและการแก้ปัญหา
ไฟบนขอบหน้าจอ	ไฟถาดกระดาด				
					หากต้องการยกเลิกงานพิมพ์ให้กด  (ปุ่มยกเลิก) หากต้องการพิมพ์หน้าที่เหลือให้กด  (ปุ่มกลับสู่การทำงาน) หน้าที่เหลือจะมีข้อผิดพลาดเดียวกันกับหน้าแรก หากต้องการเปลี่ยนขนาดกระดาษเริ่มต้นที่เครื่องพิมพ์ตรวจพบโดยอัตโนมัติ โปรดดูที่ เปลี่ยนขนาดกระดาษเริ่มต้นที่เครื่องพิมพ์ตรวจพบในหน้า 22 เครื่องพิมพ์ได้รับคำสั่งพิมพ์งาน และตรวจพบว่าไม่มีกระดาษอยู่ในถาดกระดาษ หากต้องการยกเลิกงานพิมพ์ให้กด  (ปุ่มยกเลิก) หากต้องการพิมพ์ต่อให้ใส่กระดาษ จากนั้นกด  (ปุ่มกลับสู่การทำงาน) หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีใส่กระดาษ โปรดดู การใส่สลุพิมพ์ในหน้า 18

สถานะข้อผิดพลาดเกี่ยวกับหมึก

ลักษณะของไฟ					สาเหตุและการแก้ปัญหา
ไฟบนขอบหน้าจอ	ฝาครอบตลับหมึกพิมพ์	ไฟแสดงสถานะตลับหมึกพิมพ์			
ไฟสีเหลืองบนแถบไฟขนาดใหญ่	กะพริบ	ติดสว่างเมื่อตลับหมึกมีปัญหา	ติดสว่าง	ติดสว่าง	หนึ่งในปัญหาต่อไปนี้อาจเกิดขึ้น - มีการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ของปลอมหรือมีการใช้งานมาแล้ว - ตลับหมึกพิมพ์ที่ตรงกันมีหมึกเหลือน้อยมาก ลองแก้ไขปัญหาดังต่อไปนี้เพื่อแก้ไขปัญหที่เกิดขึ้น - ถ้าเพิ่งมีการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ที่ตรงกันเข้าไปใหม่ ตลับหมึกพิมพ์นี้อาจเป็นของปลอมหรือมีการใช้งานมาแล้ว ดูข้อความใน HP ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ หรือแอป HP Smart เพื่อตรวจสอบข้อมูลเพิ่มเติม - ถ้ามีการติดตั้งตลับที่ตรงกันมานานแล้ว แสดงว่าตลับหมึกพิมพ์นี้มีหมึกเหลือน้อยมาก กด  (ปุ่มกลับสู่การทำงาน) เพื่อพิมพ์ต่อ และเปลี่ยนตลับหมึกเมื่อคุณภาพการพิมพ์ต่ำเกินไป สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ใหม่ โปรดดูที่ การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ในหน้า 59
ไฟสีเหลืองบนแถบไฟขนาดใหญ่	กะพริบ	กะพริบเมื่อตลับหมึกมีปัญหา	ติดสว่าง	ปิด	หนึ่งในปัญหาต่อไปนี้อาจเกิดขึ้น ไม่มีตลับหมึกพิมพ์ที่ตรงกัน

ลักษณะของไฟ					สาเหตุและการแก้ปัญหา
ไฟบนขอบหน้าจอ	ฝาครอบตลับหมึกพิมพ์	ไฟแสดงสถานะตลับหมึกพิมพ์			
					หากหนึ่งในตลับหมึกพิมพ์หายไป เครื่องพิมพ์จะเข้าสู่โหมดตลับหมึกพิมพ์เดียว หากต้องการออกจากโหมดตลับหมึกพิมพ์เดียว ให้ใส่ตลับหมึกพิมพ์ที่ตรงกัน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับโหมดตลับหมึกพิมพ์เดียว โปรดดูที่ ใช้โหมดตลับหมึกพิมพ์เดียวในหน้า 61 มีการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ที่ตรงกันไว้อย่างถูกต้อง หรือยังคงไม่ได้แกะหีบพลาสติกออก ให้ถอดตลับหมึกพิมพ์ที่ตรงกันออก ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีหีบพลาสติกอยู่ และจากนั้นใส่ตลับหมึกพิมพ์เข้าไปใหม่ ให้แน่นหนา สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ในหน้า 59
ไฟสีเหลืองบนแถบไฟขนาดใหญ่	ติดสว่าง	ปิด	ปิด	ปิด	ฝาครอบตลับหมึกพิมพ์ เป็ดอยู่ จะต้องปิดเพื่อเริ่มทำการพิมพ์
ไฟสีเหลืองบนแถบไฟขนาดใหญ่	กะพริบถี่ๆ	กะพริบถี่ๆ สลับไปมาระหว่างตลับหมึกทั้งสอง	ติดสว่าง	ปิด	แครตลับหมึกพิมพ์ภายในเครื่องพิมพ์ติดขัด กด  (ปุ่มยกเลิก) เพื่อยกเลิกงานพิมพ์ ปิด ฝาครอบตลับหมึกพิมพ์ และตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีสิ่งใดกีดขวางแครพิมพ์ ย้ายแครพิมพ์ไปทางขวา และปิด ฝาครอบตลับหมึกพิมพ์ หากยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาก็ได้ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ ปัญหาการป้อนกระดาษและกระดาษติดในหน้า 80

รหัสข้อผิดพลาดบนแผงควบคุม

สรุปรหัสข้อผิดพลาดที่รองรับ:

รหัสข้อผิดพลาด	คำอธิบาย
E0	ตลับหมึกใช้งานไม่ได้
E1	ข้อผิดพลาดขนาดกระดาษไม่ตรงกัน
E2	ข้อผิดพลาดเซนเซอร์/ความยาวกระดาษไม่ตรงกัน
E3	แครตลับหมึกพิมพ์ค้าง
E4	กระดาษติด
E5	สแกนเนอร์ไม่ทำงาน
E6	ข้อผิดพลาดทั่วไปเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์
E9	ข้อผิดพลาดการอัปเดต

ทำความเข้าใจรายงานเครื่องพิมพ์

คุณสามารถพิมพ์รายงานต่อไปนี้เพื่อช่วยแก้ไขปัญหาเบื้องต้นของเครื่องพิมพ์

- [รายงานสถานะเครื่องพิมพ์](#)
- [หน้าการกำหนดค่าเครือข่าย](#)
- [รายงานคุณภาพการพิมพ์](#)
- [รายงานการทดสอบระบบไร้สาย](#)
- [รายงานการทดสอบการเข้าถึงเว็บ](#)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการพิมพ์รายงานเหล่านี้ โปรดดูที่ [พิมพ์รายงานจากแผงควบคุมในหน้า 7](#)

รายงานสถานะเครื่องพิมพ์

ใช้รายงานสถานะเครื่องพิมพ์เพื่อดูข้อมูลปัจจุบันของเครื่องพิมพ์และสถานะของตลับหมึกพิมพ์ และยังสามารถใช้รายงานสถานะเครื่องพิมพ์เพื่อช่วยคุณในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นกับเครื่องพิมพ์ได้อีกด้วย

นอกจากนี้ รายงานสถานะเครื่องพิมพ์ยังมีบันทึกเหตุการณ์ล่าสุดด้วย

หากคุณต้องการติดต่อ HP ควรพิมพ์ Printer Status Report (รายงานสถานะเครื่องพิมพ์) ออกมาไว้ก่อนการติดต่อเพื่อประโยชน์ในการรับบริการ

หน้าการกำหนดค่าเครือข่าย

หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่าย คุณสามารถพิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่ายเพื่อดูการตั้งค่าเครือข่ายของเครื่องพิมพ์ และรายการเครือข่ายที่ตรวจพบโดยเครื่องพิมพ์ของคุณ หน้าสุดท้ายของรายงานแสดงรายการเครือข่ายไร้สายที่ตรวจพบได้ทั้งหมดในบริเวณ รวมทั้งความแรงของสัญญาณและช่องสัญญาณที่ใช้ ซึ่งจะช่วยให้คุณเลือกช่องสัญญาณสำหรับเครือข่ายของคุณที่ไม่ได้มีการใช้กันอย่างคับคั่งโดยเครือข่ายอื่นๆ (ซึ่งจะทำให้ประสิทธิภาพการทำงานของเครือข่ายดีขึ้น)

 **หมายเหตุ:** หากต้องการรับรายการเครือข่ายไร้สายที่ตรวจพบในพื้นที่ จะต้องเปิดใช้คลื่นสัญญาณวิทยุแบบไร้สายในเครื่องพิมพ์ หากปิดไว้ จะไม่มีการแสดงผลรายการ

คุณสามารถใช้หน้าการกำหนดค่าเครือข่ายเพื่อช่วยแก้ไขปัญหาการเชื่อมต่อเครือข่ายได้ หากคุณต้องติดต่อ HP จะเป็นการดีกว่าที่จะพิมพ์หน้านี้ออกมาไว้ก่อนที่จะติดต่อ

รายงานคุณภาพการพิมพ์

ปัญหาคุณภาพการพิมพ์อาจเกิดจากหลายสาเหตุ - การตั้งค่าซอฟต์แวร์ไม่ถูกต้อง ไฟล์ภาพต้นฉบับที่ไม่ดี หรือเป็นระบบการพิมพ์เอง หากคุณไม่พอใจในคุณภาพงานพิมพ์ของคุณ สามารถใช้หน้ารายงานคุณภาพงานพิมพ์เพื่อช่วยในการระบุหา ระบบการพิมพ์ทำงานอย่างไรถูกต้องหรือไม่

รายงานการทดสอบระบบไร้สาย

เมื่อคุณพิมพ์รายงานการทดสอบระบบไร้สาย จะมีการเรียกใช้การทดสอบหลายรายการ เพื่อตรวจสอบสถานะต่างๆ ของการเชื่อมต่อระบบไร้สายสำหรับเครื่องพิมพ์ รายงานจะแสดงผลลัพธ์ของการทดสอบ หากตรวจพบปัญหาใดๆ จะมีการแสดงข้อความพร้อมวิธีการแก้ไขไว้ที่ด้านบนสุดของรายงาน จะมีการแสดงรายละเอียดการกำหนดค่าหลักสำหรับระบบไร้สายบางรายการไว้ที่ส่วนล่างของรายงาน

รายงานการทดสอบการเข้าถึงเว็บ

พิมพ์รายงานการเข้าใช้เว็บเพื่อช่วยชี้ข้อบกพร่องสภาพการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อบริการทางเว็บ

การแก้ไขปัญหาผ่านบริการทางเว็บ

หากคุณมีปัญหาในการใช้บริการทางเว็บ เช่น HP ePrint ให้ตรวจสอบรายละเอียดต่อไปนี้:

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับอินเทอร์เน็ตโดยใช้การเชื่อมต่อแบบไร้สาย



หมายเหตุ: คุณไม่สามารถใช้คุณลักษณะทางเว็บได้หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อโดยใช้สาย USB

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าติดตั้งการอัปเดตของผลิตภัณฑ์ล่าสุดไว้ในเครื่องพิมพ์เรียบร้อยแล้ว
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้เปิดใช้งานบริการทางเว็บบนเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การตั้งค่าบริการทางเว็บ ในหน้า 75](#)
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าฮับ สวิตช์ หรือเราเตอร์ของเครือข่ายเปิดอยู่และทำงานอย่างถูกต้อง
- หากคุณเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์โดยใช้การเชื่อมต่อแบบไร้สาย ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครือข่ายไร้สายทำงานได้อย่างถูกต้อง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ปัญหาเครือข่ายและการเชื่อมต่อ ในหน้า 94](#)
- หากคุณใช้ HP ePrint ให้ตรวจสอบรายละเอียดต่อไปนี้
 - ตรวจสอบว่าที่อยู่อีเมลของเครื่องพิมพ์ถูกต้อง
 - ตรวจสอบว่าที่อยู่อีเมลของเครื่องพิมพ์เป็นที่อยู่เดียวที่แสดงอยู่ในบรรทัด "To" (ถึง) ของข้อความอีเมล หากมีที่อยู่อีเมลอื่นแสดงอยู่ในบรรทัด "To" (ถึง) สิ่งที่คุณกำลังส่งอาจพิมพ์ไม่ได้
 - ตรวจสอบว่าคุณกำลังส่งเอกสารที่ตรงตามข้อกำหนดของ HP ePrint สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เว็บไซต์ HP Smart](#) อาจไม่สามารถเลือกใช้งานได้ในบางประเทศ/ภูมิภาค
- หากเครือข่ายของคุณใช้การตั้งค่าพร็อกซีเมื่อเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ตรวจสอบว่าการตั้งค่าพร็อกซีที่คุณกำลังป้อนนั้นถูกต้อง
 - ตรวจสอบการตั้งค่าที่ถูกใช้โดยเว็บเบราว์เซอร์ที่คุณใช้อยู่ (เช่น Internet Explorer, Firefox, หรือ Safari)
 - ตรวจสอบกับผู้ดูแลระบบ IT หรือผู้ที่ตั้งค่าไฟร์วอลล์ของคุณ

หากมีการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าพร็อกซีที่ไฟร์วอลล์ของคุณใช้งานอยู่ คุณต้องอัปเดตการตั้งค่าเหล่านี้จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์หรือเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว หากการตั้งค่าเหล่านี้ไม่ได้รับการอัปเดต คุณจะไม่สามารถใช้บริการทางเว็บได้

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การตั้งค่าบริการทางเว็บในหน้า 75](#)

คำแนะนำ: หากต้องการความช่วยเหลือเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่า และบริการบนเว็บ ให้ไปที่ [เว็บไซต์ HP Smart](#) (อาจไม่มีให้เลือกใช้งานในบางประเทศ/ภูมิภาค)

ดูแลรักษาเครื่องพิมพ์

ทำความสะอาดกระจกสแกนเนอร์

ฝุ่นหรือสิ่งสกปรกที่เกาะอยู่บนกระจกสแกนเนอร์ แผ่นรองฟาสแกนเนอร์ หรือกรอบสแกนเนอร์ อาจทำให้ประสิทธิภาพในการทำงานช้าลง ลดคุณภาพของการสแกน และส่งผลต่อความถูกต้องของคุณสมบัติบางอย่าง เช่น การปรับขนาดของสำเนาให้พอดีกับกระดาษบางขนาด

การทำความสะอาดกระจกสแกนเนอร์

⚠ คำเตือน! ก่อนทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ให้ปิดเครื่องพิมพ์โดยกดปุ่ม  (ปุ่ม Power (เปิด/ปิด)) และถอดปลั๊กสายไฟออกจากเต้าเสียบไฟฟ้าก่อน

1. ยกฝาครอบสแกนเนอร์ออก



2. ทำความสะอาดกระจกสแกนเนอร์และแผ่นรองฟาสแกนเนอร์โดยใช้ผ้านุ่มและไม่มีขนที่น็ดนี้ยาทำความสะอาดกระจกอ่อนๆ



⚠ ข้อควรระวัง: ใช้น้ำยาทำความสะอาดกระจกทำความสะอาดกระจกสแกนเนอร์เท่านั้น หลีกเลี่ยงน้ำยาทำความสะอาดที่มีส่วนผสมของสารกัดกร่อน อะซีโตน เบนซีน และคาร์บอนเตตระคลอไรด์ สารเหล่านี้จะก่อให้เกิดความเสียหายกับกระจกสแกนเนอร์ หลีกเลี่ยงการใช้แอลกอฮอล์ ไอโซโพรพิล เนื่องจากจะทิ้งริ้วรอยไว้บนกระจกสแกนเนอร์ได้

ข้อควรระวัง: อย่าฉีดน้ำยาทำความสะอาดกระจกลงบนกระจกสแกนเนอร์โดยตรง หากใช้น้ำยาทำความสะอาดกระจกมากเกินไป น้ำยาอาจจะไหลซึมสู่ด้านล่างของกระจกสแกนเนอร์และทำความเสียหายให้กับสแกนเนอร์ได้

3. ปิดฟาสแกนเนอร์ และเปิดเครื่องพิมพ์

การทำความสะอาดตัวเครื่องภายนอก



คำเตือน! ก่อนทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ให้ปิดเครื่องพิมพ์โดยกดปุ่ม  (ปุ่ม Power (เปิด/ปิด)) และถอดปลั๊กสายไฟออกจากเต้าเสียบไฟฟ้าก่อน

ใช้ผ้านุ่มที่ไม่มีขุย ชุบน้ำให้หมาด เช็ดทำความสะอาดฝุ่น รอยนิ้วมือ และคราบสกปรกบนตัวเครื่อง ระมัดระวังอย่าให้น้ำเข้าไปภายในเครื่องพิมพ์ และแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

คืนค่าเริ่มต้นและการตั้งค่าดั้งเดิมจากโรงงาน

หากคุณเปิดฟังก์ชันการทำงานบางส่วนหรือแก้ไขค่าบางส่วนและต้องการคืนค่า สามารถกู้คืนค่าเครื่องพิมพ์เป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงานหรือค่าสำหรับเครือข่าย

การเรียกคืนค่าเริ่มต้นจากโรงงานของเครื่องพิมพ์

1. ยกฝาครอบตลับหมึกขึ้น เพื่อให้สามารถเข้าถึงบริเวณตลับหมึกได้
2. ขณะที่เปิดฝาครอบใส่ตลับหมึกไว้ให้กด  (ปุ่ม Power (เปิด/ปิด)) และปุ่ม  ระบบไร้สาย ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์ค้างไว้สามวินาที

การกู้คืนค่าเครือข่ายเดิมของเครื่องพิมพ์

- ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม  ระบบไร้สาย ค้างไว้อย่างน้อยสามวินาที

 **หมายเหตุ:** เมื่อคุณรีเซ็ตการตั้งค่าเครือข่ายของเครื่องพิมพ์ จะมีการนำการตั้งค่าระบบไร้สายที่กำหนดค่าไว้ก่อนหน้านี้ออก (เช่น ระดับความเร็วของลิงค์ หรือที่อยู่ IP) จะมีการตั้งค่าที่อยู่ IP กลับเป็นโหมดอัตโนมัติ

 **คำแนะนำ:** คุณสามารถเยี่ยมชมเว็บไซต์การสนับสนุนออนไลน์ของ HP ที่ www.support.hp.com เพื่อดูข้อมูลและคู่มือที่ดีที่สุดที่สามารถช่วยคุณแก้ไขปัญหาลงมือของเครื่องพิมพ์ได้

(Windows) รัน [HP Print and Scan Doctor](#) (การพิมพ์ HP และสแกนได้ออกเตอร์) เพื่อวินิจฉัยและซ่อมแซมปัญหาการพิมพ์ การสแกน และการทำสำเนาโดยอัตโนมัติ แอปพลิเคชันนี้อาจมีให้ในบางภาษาเท่านั้น

ฝ่ายสนับสนุนของ HP

หากต้องการข้อมูลล่าสุดเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ และข้อมูลด้านการสนับสนุน ให้ไปที่เว็บไซต์การสนับสนุนผลิตภัณฑ์ www.support.hp.com ฝ่ายสนับสนุนออนไลน์ของ HP มีตัวเลือกหลายหลายรูปแบบในการช่วยเหลือเพื่อแก้ไขปัญหาเครื่องพิมพ์ของคุณ:



ขอความช่วยเหลือในการแก้ไขปัญหา: ศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหากระดาษติด ปัญหาการเชื่อมต่อเครือข่าย ปัญหาด้านคุณภาพงานพิมพ์ ข้อผิดพลาดของเครื่องพิมพ์ และอื่นๆ



รับซอฟต์แวร์และไดรเวอร์: ดาวน์โหลดซอฟต์แวร์ไดรเวอร์และเฟิร์มแวร์ที่จำเป็นสำหรับเครื่องพิมพ์



สอบถามชุมชน: เข้าร่วมฟอรัมชุมชนเพื่อค้นหาวิธีแก้ไข ปัญหา ถามคำถาม และแบ่งปันเคล็ดลับ



ใช้ศูนย์การวินิจฉัยของ HP: ใช้เครื่องมือออนไลน์ของ HP เพื่อตรวจหาเครื่องพิมพ์ของคุณและหาวิธีแก้ไข สำหรับระบบปฏิบัติการ Windows คุณสามารถวินิจฉัยและแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์โดยอัตโนมัติได้ โดยใช้ [HP Print and Scan Doctor](#)



หมายเหตุ: คุณสามารถขอความช่วยเหลือทางออนไลน์ได้โดยไปที่หน้าเว็บ [สิ่งที่จำเป็นสำหรับเครื่องพิมพ์](#) ที่นี้คุณจะได้พบสิ่งจำเป็นสำหรับติดตั้งแอป HP Smart ชื่อหมึกเพื่อเปลี่ยนทดแทนให้กับเครื่องพิมพ์ของคุณ (รวมถึง HP Instant Ink หากมี) และรับความช่วยเหลือเกี่ยวกับงานทั่วไปของเครื่องพิมพ์

ติดต่อ HP

หากคุณต้องการความช่วยเหลือจากเจ้าหน้าที่ฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิคของ HP ในการแก้ไขปัญหา ให้ไปที่ www.support.hp.com วิธีติดต่อต่อไปนี้ไม่มีค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้นสำหรับลูกค้าที่ยังอยู่ในช่วงประกัน (สำหรับลูกค้าที่หมดประกัน อาจมีค่าใช้จ่ายในการรับบริการจากตัวแทนของ HP):



แชทกับเจ้าหน้าที่ฝ่ายสนับสนุนของ HP หรือเจ้าหน้าที่เสมือนของ HP ผ่านทางออนไลน์



โทรหาเจ้าหน้าที่ฝ่ายสนับสนุนลูกค้าของ HP

เมื่อติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP ได้แล้ว กรุณาเตรียมข้อมูลต่อไปนี้:

- ชื่อผลิตภัณฑ์ (อยู่บนเครื่องพิมพ์)

- หมายเลขผลิตภัณฑ์และหมายเลขซีเรียล (อยู่ข้างในฝาครอบตลับบรรจุหมึก)



ลงทะเบียนเครื่องพิมพ์

ใช้เวลาเพียงไม่กี่นาทีในการลงทะเบียน คุณก็สามารถรับบริการได้รวดเร็วขึ้น การสนับสนุนและการแจ้งเตือนการสนับสนุนของผลิตภัณฑ์ที่มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น หากคุณไม่ได้ลงทะเบียนเครื่องพิมพ์ของคุณในระหว่างทำการติดตั้งซอฟต์แวร์ คุณสามารถลงทะเบียนทันทีได้ที่ <https://www.register.hp.com>

ตัวเลือกการรับประกันอื่นๆ

สามารถเลือกเพิ่มระยะเวลาแผนการบริการสำหรับเครื่องพิมพ์ โดยมีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมไปที่ www.support.hp.com เลือกประเทศ/ภูมิภาค และภาษาของคุณ จากนั้นสำรวจตัวเลือกการต่ออายุการรับประกันสำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณ

10 HP EcoSolutions (โซลูชันรักษ์สิ่งแวดล้อมของ HP)

HP มุ่งมั่นที่จะช่วยเหลือคุณในการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อมอย่างดีที่สุด และช่วยให้คุณสามารถทำการพิมพ์ได้อย่างเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม—ทั้งที่บ้านหรือที่ทำงาน

ดูรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับหลักเกณฑ์ด้านสิ่งแวดล้อมที่ HP ปฏิบัติตามระหว่างกระบวนการผลิตได้ที่ [โปรแกรมควบคุมผลิตภัณฑ์เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อมในหน้า 121](#) สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับโครงการด้านสิ่งแวดล้อมของ HP โปรดไปที่ www.hp.com/ecosolutions

โหมดประหยัดพลังงาน

การใช้พลังงานจะลดลงเมื่อเครื่องพิมพ์อยู่ในโหมดประหยัดพลังงาน

หลังการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ครั้งแรก เครื่องพิมพ์จะเข้าสู่โหมดประหยัดพลังงาน เมื่อไม่มีการใช้งานครบ 5 นาที

หากต้องการเปลี่ยนเวลาการเข้าสู่โหมดประหยัดพลังงานจากเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง (EWS)

1. เปิด Embedded Web Server (เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง - EWS) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิด Embedded Web Server ในหน้า 35](#)
2. คลิกแท็บ **Settings** (การตั้งค่า)
3. ในส่วน **Power Management** (การจัดการพลังงาน) ให้คลิก **Energy Save Mode** (โหมดประหยัดพลังงาน) แล้วเลือกตัวเลือกที่ต้องการ
4. คลิก **Apply** (ทำให้มีผล)

A ข้อมูลทางเทคนิค

ข้อกำหนดเฉพาะด้านเทคนิคและข้อมูลด้วยข้อบังคับสากลสำหรับ HP DeskJet Plus Ink Advantage 6000 series มีอยู่ในส่วนนี้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารประกอบที่มาพร้อมกับ HP DeskJet Plus Ink Advantage 6000 series เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [ประกาศจากบริษัท HP](#)
- [ลักษณะเฉพาะ](#)
- [ประกาศข้อบังคับ](#)
- [โปรแกรมควบคุมผลิตภัณฑ์เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม](#)

ประกาศจากบริษัท HP

ข้อมูลในเอกสารนี้อาจมีการเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

สงวนลิขสิทธิ์ทั้งหมด ห้ามทำการผลิตซ้ำ ดัดแปลงหรือแปลเอกสารนี้โดยไม่ได้รับอนุญาตอย่างเป็นทางการเป็นลายลักษณ์อักษรจาก HP เว้นแต่จะได้รับการอนุญาตภายใต้กฎหมายลิขสิทธิ์ การรับประกันสำหรับผลิตภัณฑ์และบริการของ HP จะระบุไว้ในคำชี้แจงเกี่ยวกับการรับประกันอย่างชัดเจนซึ่งแนบมากับผลิตภัณฑ์หรือบริการนั้นๆ ไม่มีสิ่งใดในเอกสารนี้ที่มีความหมายว่าเป็นส่วนหนึ่งของการรับประกันเพิ่มเติม HP จะไม่รับผิดชอบต่อความผิดพลาดทางเทคนิคหรือจากข้อความ หรือการตัดทอนข้อความใดๆ ในที่นี้

© Copyright 2020 HP Development Company, L.P.

Microsoft และ Windows เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนหรือเครื่องหมายการค้าของ Microsoft Corporation ในสหรัฐอเมริกา และ/หรือประเทศอื่นๆ

Bluetooth เป็นเครื่องหมายการค้าของเจ้าของลิขสิทธิ์และใช้โดย HP Inc. ภายใต้ใบอนุญาต

ลักษณะเฉพาะ

ข้อมูลในที่นี้อาจมีการเปลี่ยนแปลงโดยไม่ต้องมีการแจ้งให้ทราบล่วงหน้า สำหรับข้อมูลจำเพาะผลิตภัณฑ์เพิ่มเติม โปรดดูเอกสารข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ที่ www.support.hp.com

ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ

- สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับข้อกำหนดของซอฟต์แวร์และระบบ หรือวิธีสัและการสนับสนุนของระบบปฏิบัติการในอนาคต โปรดเข้าไปที่เว็บไซต์บริการลูกค้าออนไลน์ของ HP ที่ www.support.hp.com

ลักษณะเฉพาะด้านสภาพแวดล้อม

- ช่วงอุณหภูมิการใช้งานที่แนะนำ: 15°C ถึง 30°C (59°F ถึง 86°F)
- ช่วงอุณหภูมิการใช้งานที่ยอมรับได้: 5°C ถึง 40°C (41°F ถึง 104°F)
- ความชื้น: 25% ถึง 75% RH ไม่คววนั่น (แนะนำ)
- ช่วงอุณหภูมิขณะไม่มีการใช้งาน (ระหว่างการเก็บรักษา): -40°C ถึง 60°C (-40°F ถึง 140°F)
- ในที่ที่มีสนามแม่เหล็กไฟฟ้าสูง เป็นไปได้ว่างานที่ออกจากเครื่องพิมพ์อาจมีข้อผิดพลาดบ้าง

ความจุของถาดกระดาษ

- กระดาษธรรมดา: สูงสุด 80 แผ่น
- ซองจดหมาย: สูงสุด 10 แผ่น
- บัตรดัชนี: สูงสุด 40 แผ่น
- กระดาษภาพถ่าย: สูงสุด 30 แผ่น

ความจุของถาดรับกระดาษออก

- กระดาษธรรมดา: สูงสุด 25 แผ่น
- ซองจดหมาย: สูงสุด 5 แผ่น
- กระดาษภาพถ่าย: สูงสุด 10 แผ่น

ขนาดกระดาษ

- หากต้องการทราบรายการขนาดสื่อที่รองรับทั้งหมด โปรดดูที่ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

น้ำหนักกระดาษ

- กระดาษธรรมดา: 60 ถึง 90 g/m²
- ซองจดหมาย: 75 ถึง 90 g/m²
- การ์ด: สูงสุด 200 g/m²
- กระดาษภาพถ่าย: สูงสุด 300 g/m²

ลักษณะเฉพาะในการพิมพ์

- ความเร็วในการพิมพ์จะแตกต่างกัน ขึ้นอยู่กับความซับซ้อนของเอกสาร
- วิธีการ: การพิมพ์อิงค์เจ็ทแบบใช้ความร้อนโดยกำหนดปริมาณหมึก
- ภาษา: PCL3 GUI

ความละเอียดในการพิมพ์

- สำหรับรายการความละเอียดการพิมพ์ที่รองรับ โปรดไปที่เว็บไซต์สนับสนุนผลิตภัณฑ์ที่ www.support.hp.com

ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับการสแกน

- ความละเอียดแบบออฟติคัล: สูงสุด 1200 dpi
- ความละเอียดฮาร์ดแวร์: สูงสุด 1200 x 1200 dpi
- ความละเอียดแบบเพิ่มประสิทธิภาพสูงสุด: สูงสุด 1200 x 1200 dpi
- ความลึกของสี: สี 24 บิต, โทนสีเทา 8 บิต (ระดับสีเทา 256 ระดับ)
- ขนาดสแกนสูงสุดจากกระจก: 215.9 x 297 มม. (8.5 x 11.7 นิ้ว)
- ประเภทไฟล์ที่สนับสนุน: RAW, JPEG, PDF
- รุ่น Twain: 1.9

ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับการทำสำเนา

- ความละเอียดในการทำสำเนา (ขาวดำและสี): สูงสุด 300 x 300 dpi
- การประมวลผลภาพแบบดิจิทัล
- จำนวนสำเนาสูงสุดจะแตกต่างกันไปตามรุ่น
- ความเร็วในการทำสำเนาจะแตกต่างกัน ขึ้นอยู่กับความซับซ้อนของเอกสารและรุ่น

จำนวนการพิมพ์ของตลับหมึกพิมพ์

- โปรดไปยัง www.hp.com/go/learnaboutsupplies เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับจำนวนการพิมพ์ของตลับหมึกพิมพ์โดยประมาณ

ข้อมูลเกี่ยวกับเสียง

- หากเข้าถึงอินเทอร์เน็ตได้ คุณจะอ่านข้อมูลเกี่ยวกับเสียงได้จาก [เว็บไซต์ของ HP](#)

ประกาศข้อบังคับ

เครื่อง HP DeskJet Plus Ink Advantage 6000 series มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์จากหน่วยงานที่ออกข้อบังคับต่างๆในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [หมายเลขรุ่นตามข้อบังคับ](#)
- [ประกาศของ FCC](#)
- [ประกาศสำหรับผู้ใช้ในเกาหลี](#)
- [ประกาศเกี่ยวกับการปฏิบัติตามข้อกำหนด VCCI \(คลาส B\) สำหรับผู้ใช้ในญี่ปุ่น](#)
- [ประกาศเกี่ยวกับสายไฟสำหรับผู้ใช้ในญี่ปุ่น](#)
- [ประกาศว่าด้วยการส่งเสียงรบกวนสำหรับประเทศเยอรมัน](#)
- [ประกาศข้อบังคับของสหภาพยุโรป](#)
- [ประกาศเกี่ยวกับสถานที่ทำงานของจอแสดงผลเสมือนสำหรับเยอรมนี](#)
- [คำประกาศรับรอง](#)
- [คำประกาศข้อบังคับระบบไร้สาย](#)

หมายเลขรุ่นตามข้อบังคับ

เพื่อจุดประสงค์ในการระบุผลิตภัณฑ์เพื่อการควบคุม ผลิตภัณฑ์ของคุณจะได้รับหมายเลขรุ่นควบคุม (Regulatory Model Number) หมายเลขรุ่นควบคุมสำหรับผลิตภัณฑ์ของคุณคือ SNPRC-1807-01 และอย่าจำหมายเลขนี้สลับกับชื่อทางการตลาดหรือหมายเลขผลิตภัณฑ์

ประกาศของ FCC

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact: Manager of Corporate Product Regulations, HP Inc. 1501 Page Mill Road, Palo Alto, CA 94304, U.S.A.

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

ประกาศสำหรับผู้ใช้ในเกาหลี

B급 기기

(가정용 방송통신기자재)

이 기기는 가정용(B급) 전자파적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

ประกาศเกี่ยวกับการปฏิบัติตามข้อกำหนด VCCI (คลาส B) สำหรับผู้ใช้ในญี่ปุ่น

この装置は、クラス B 機器です。この装置は、住宅環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

ประกาศเกี่ยวกับสายไฟสำหรับผู้ใช้ในญี่ปุ่น

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

ประกาศว่าด้วยการส่งเสียงรบกวนสำหรับประเทศเยอรมัน

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

ประกาศข้อบังคับของสหภาพยุโรป



ผลิตภัณฑ์ที่มีเครื่องหมาย CE เป็นไปตามกฎระเบียบของ EU และมาตรฐานความสอดคล้องที่เกี่ยวข้องของยุโรป แลงการณปฏิบัติตามมาตรฐานมีระบุไว้ในเว็บไซต์ต่อไปนี้

www.hp.eu/certificates (ค้นหาจากชื่อรุ่นของผลิตภัณฑ์หรือหมายเลขแบบจำลองบังคับ (RMN) ซึ่งสามารถดูได้จากฉลากแจ้งข้อบังคับ)

ผู้ติดต่อสำหรับเรื่องเกี่ยวกับข้อบังคับคือ HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, 71025, Boeblingen, Germany

ผลิตภัณฑ์ที่รองรับการทำงานแบบไร้สาย

EMF

- ผลิตภัณฑ์นี้ได้มาตรฐานระหว่างประเทศ (ICNIRP) ในการรองรับความถี่สัญญาณวิทยุตามที่กำหนด
- หากมีการทำงานร่วมกับอุปกรณ์รับและส่งสัญญาณวิทยุในการใช้งานตามปกติให้เว้นระยะ 20 ซม. เพื่อให้แน่ใจว่าระดับการรับคลื่นวิทยุเป็นไปตามเงื่อนไขของ EU

การใช้งานระบบไร้สายในยุโรป

- สำหรับผลิตภัณฑ์ที่ใช้คลื่นวิทยุ 802.11 b/g/n หรือ Bluetooth:
 - ผลิตภัณฑ์นี้ใช้งานในคลื่นความถี่วิทยุระหว่าง 2400 MHz และ 2483.5 MHz โดยมีระดับกำลังส่งที่ 20 dBm (100 mW) หรือต่ำกว่า
- สำหรับผลิตภัณฑ์ที่ใช้คลื่นวิทยุ 802.11 a/b/g/n:
 - ผลิตภัณฑ์นี้ใช้งานในคลื่นความถี่วิทยุระหว่าง 2400 MHz และ 2483.5 MHz และระหว่าง 5170 MHz และ 5710 MHz โดยมีระดับกำลังส่งที่ 20 dBm (100 mW) หรือต่ำกว่า



ข้อควรระวัง: ระบบ LAN ไร้สาย IEEE 802.11x ที่มีย่านความถี่ 5.15-5.35 GHz นั้น จำกัดการใช้งานไว้ เฉพาะภายในอาคารเท่านั้น สำหรับประเทศตามที่ปรากฏในตาราง การใช้ระบบงาน WLAN นี้ นอกอาคารอาจเป็นสาเหตุให้เกิดปัญหาสัญญาณรบกวนบริการคลื่นวิทยุอื่นๆ ที่มีอยู่ได้

AT	BE	BG	CH	CY
CZ	DE	DK	EE	EL
ES	FI	FR	HR	HU
IE	IS	IT	LI	LT
LU	LV	MT	NL	NO
PL	PT	RO	RS	SE
SI	SK	TR	UK	

ประกาศเกี่ยวกับสถานที่ทำงานของจอแสดงผลเสมือนสำหรับเยอรมนี

GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

คำประกาศรับรอง

สามารถดูประกาศเกี่ยวกับความสอดคล้องได้ที่ www.hp.eu/certificates

คำประกาศข้อบังคับระบบไร้สาย

เนื้อหาส่วนนี้แสดงข้อมูลกฎข้อบังคับเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ไร้สาย

- [การได้รับรังสีคลื่นความถี่วิทยุ](#)

- [ประกาศสำหรับผู้ใช้ในแคนาดา \(5 GHz\)](#)
- [ประกาศสำหรับผู้ใช้ในไต้หวัน \(5 GHz\)](#)
- [ประกาศสำหรับผู้ใช้ในเซอร์เบีย \(5 GHz\)](#)
- [ประกาศสำหรับผู้ใช้ในเม็กซิโก](#)
- [ประกาศสำหรับผู้ใช้ในบราซิล](#)
- [ประกาศสำหรับผู้ใช้ในแคนาดา](#)
- [ประกาศสำหรับผู้ใช้ในไต้หวัน](#)
- [ประกาศสำหรับผู้ใช้ในประเทศญี่ปุ่น](#)
- [ประกาศถึงผู้ใช้ในประเทศไทย \(5 GHz\)](#)

การได้รับรังสีคลื่นความถี่วิทยุ

⚠ CAUTION: The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

ประกาศสำหรับผู้ใช้ในแคนาดา (5 GHz)

⚠ CAUTION: When using IEEE 802.11a wireless LAN, this product is restricted to indoor use, due to its operation in the 5.15- to 5.25-GHz frequency range. The Industry Canada requires this product to be used indoors for the frequency range of 5.15 GHz to 5.25 GHz to reduce the potential for harmful interference to co-channel mobile satellite systems. High-power radar is allocated as the primary user of the 5.25- to 5.35-GHz and 5.65- to 5.85-GHz bands. These radar stations can cause interference with and/or damage to this device.

⚠ ATTENTION: Lors de l'utilisation du réseau local sans fil IEEE 802.11a, ce produit se limite à une utilisation en intérieur à cause de son fonctionnement sur la plage de fréquences de 5,15 à 5,25 GHz. Industrie Canada stipule que ce produit doit être utilisé en intérieur dans la plage de fréquences de 5,15 à 5,25 GHz afin de réduire le risque d'interférences éventuellement dangereuses avec les systèmes mobiles par satellite via un canal adjacent. Le radar à haute puissance est alloué pour une utilisation principale dans une plage de fréquences de 5,25 à 5,35 GHz et de 5,65 à 5,85 GHz. Ces stations radar peuvent provoquer des interférences avec cet appareil et l'endommager.

ประกาศสำหรับผู้ใช้ในไต้หวัน (5 GHz)

在 5.25-5.35 赫頻帶內操作之無線資訊傳輸設備，限於室內使用。

ประกาศสำหรับผู้ใช้ในเซอร์เบีย (5 GHz)

Upotreba ovog uređaja je ograničena na zatvorene prostore u slučajevima koriscenja na frekvencijama od 5150-5350 MHz.

ประกาศสำหรับผู้ใช้ในเม็กซิโก

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

ประกาศสำหรับผู้ใช้ในบราซิล

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência em sistemas operando em caráter primário.

ประกาศสำหรับผู้ใช้ในแคนาดา

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

WARNING! Exposure to Radio Frequency Radiation. The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes les interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

AVERTISSEMENT relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Industrie Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il doive être mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Industrie Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

ประกาศสำหรับผู้ใช้ในไต้หวัน

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

ประกาศสำหรับผู้ใช้ในประเทศญี่ปุ่น

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

ประกาศถึงผู้ใช้ในประเทศไทย (5 GHz)

เครื่องวิทยุคมนาคมนี้มีระดับการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าสอดคล้องตามมาตรฐานความปลอดภัยต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคมที่คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติประกาศกำหนด

This radio communication equipment has the electromagnetic field strength in compliance with the Safety Standard for the Use of Radio Communication Equipment on Human Health announced by the National Telecommunications Commission.

โปรแกรมควบคุมผลิตภัณฑ์เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม

HP มุ่งมั่นในการสร้างผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพและไม่เป็นอันตรายต่อสิ่งแวดล้อม โดยมีการออกแบบสำหรับการรีไซเคิลผลิตภัณฑ์นี้ จำนวนวัสดุได้ถูกจำกัดให้อยู่ในปริมาณที่น้อยที่สุดในขณะที่ยังรักษาประสิทธิภาพการทำงานและความน่าเชื่อถือไว้ได้อย่างเหมาะสม วัสดุที่ไม่ได้อยู่ในกลุ่มเดียวกันได้รับการออกแบบให้คัดแยกได้อย่างสะดวก ตัวยึดและตัวเชื่อมต่ออื่นๆ สามารถค้นหา เข้าถึง และดึงออกได้ง่ายโดยใช้เครื่องมือทั่วไป ชิ้นส่วนที่มีความสำคัญได้รับการออกแบบให้เข้าถึงได้อย่างรวดเร็วเพื่อประสิทธิภาพในการถอดแยกชิ้นส่วนและการซ่อมแซม สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมให้ไปที่เว็บไซต์การผูกพันเพื่อสิ่งแวดล้อมของ HP ที่:

www.hp.com/sustainableimpact

- [คำแนะนำจาก HP ในการช่วยลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม](#)
- [เคล็ดลับในการรักษาสิ่งแวดล้อม](#)
- [กฎระเบียบของสหภาพยุโรป 1275/2008](#)
- [การใช้กระดาษ](#)
- [พลาสติก](#)
- [เอกสารข้อมูลความปลอดภัย](#)
- [โครงการรีไซเคิล](#)
- [โครงการรีไซเคิลวัสดุองค์เจ็ท HP](#)
- [การใช้ไฟฟ้า](#)
- [การทิ้งอุปกรณ์ที่ผู้ใช้ไม่ใช้แล้ว](#)
- [สารเคมี](#)
- [ประกาศข้อกำหนดปัจจุบันเกี่ยวกับการทำเครื่องหมายแสดงสารต้องห้าม \(ได้ทวน\)](#)
- [ตารางสาร/ธาตุที่เป็นอันตรายและปริมาณของสาร \(เงิน\)](#)
- [การจำกัดการใช้สารอันตราย \(ยูเรเนียม\)](#)
- [การจำกัดการใช้สารอันตราย \(อินเดียม\)](#)
- [ประกาศการจำกัดการใช้สารอันตราย \(ดรูค\)](#)
- [EPEAT](#)
- [ข้อมูลสำหรับผู้เกี่ยวข้องกับ SEPA Ecolabel \(ประเทศจีน\)](#)
- [ป้ายประหยัดพลังงานสำหรับเครื่องพิมพ์ แฟกซ์และเครื่องถ่ายสำเนา](#)
- [การทิ้งแบตเตอรี่ในได้ทวน](#)
- [กฎระเบียบเกี่ยวกับแบตเตอรี่ของสหภาพยุโรป](#)
- [ประกาศเกี่ยวกับแบตเตอรี่สำหรับรถจักรยาน](#)
- [ประกาศเกี่ยวกับวัสดุที่มีสารเปอร์คลอเรตของมลรัฐแคลิฟอร์เนีย](#)

- [การจัดขยะสำหรับประเทศบราซิล](#)

คำแนะนำจาก HP ในการช่วยลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

- เลือกจากตัวเลือกกระดาษ HP ที่หลากหลาย ซึ่งมีใบรับรองจาก FSC® หรือ PEFC™ หมายความว่าเยื่อกระดาษนั้นมาจากแหล่งที่นำเชื้อถือและมีระบบการบริหารจัดการที่ดี¹
- ประหยัดทรัพยากรด้วยการมองหากระดาษที่ผลิตจากวัสดุรีไซเคิล
- รีไซเคิลกลับหมึกแท้ HP ของคุณได้อย่างสะดวกและฟรีโดยเข้าร่วมโปรแกรม HP Planet Partners ซึ่งเปิดให้บริการใน 47 ประเทศและพื้นที่ทั่วโลก²
- ประหยัดกระดาษโดยการพิมพ์ลงบนทั้งสองด้าน
- ประหยัดพลังงานโดยเลือกใช้ผลิตภัณฑ์ HP ที่ผ่านการรับรองจาก ENERGY STAR®
- ลดคาร์บอนฟุตพริ้นท์ของคุณเอง เครื่องพิมพ์ HP ทุกรุ่น จะมาพร้อมการตั้งค่าการจัดการพลังงาน ที่ช่วยให้คุณสามารถควบคุมการใช้พลังงานของตัวเองได้
- สำรวจวิธีการเพิ่มเติมที่ HP และลูกค้าของเราสามารถใช้ในการลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมได้ที่ www.hp.com/ecosolutions

¹ กระดาษ HP ที่ผ่านการรับรองภายใต้มาตรฐาน FSC®C017543 หรือ PEFC™TMPEFC/29-13-198

² ความพร้อมให้บริการของโปรแกรมจะขึ้นอยู่กับแต่ละแห่ง ขณะนี้ผู้ใช้สามารถส่งคืนและรีไซเคิลกลับหมึกแท้ของ HP ได้แล้วในกว่า 50 ประเทศ พื้นที่และภูมิภาคในเอเชีย ยุโรป และอเมริกาเหนือและใต้ ผ่านโปรแกรม HP Planet Partners ดูข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่: www.hp.com/recycle

เคล็ดลับในการรักษาสิ่งแวดล้อม

HP มุ่งมั่นในการช่วยเหลือลูกค้าของเราลดการสร้างผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม โปรดไปที่เว็บไซต์ HP Eco Solutions เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับโครงการด้านสิ่งแวดล้อมของ HP

www.hp.com/sustainableimpact

กฎระเบียบของสหภาพยุโรป 1275/2008

สำหรับข้อมูลด้านพลังงานของผลิตภัณฑ์ รวมถึงการใช้พลังงานของผลิตภัณฑ์ในการสแตนด์บายหรือสแตนด์บายโหมด หากพอร์ตเครือข่ายแบบใช้สายทั้งหมดเชื่อมต่ออยู่ และพอร์ตเครือข่ายไร้สายทั้งหมดเปิดใช้งาน โปรดดูส่วน P15 'ข้อมูลเพิ่มเติม' ของคำแถลง IT ECO ของผลิตภัณฑ์ที่ www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html

การใช้กระดาษ

เครื่องพิมพ์นี้เหมาะสำหรับการใช้กระดาษรีไซเคิลตามข้อกำหนด DIN 19309 และ EN 12281:2002

พลาสติก

ชิ้นส่วนที่ทำจากพลาสติกซึ่งมีน้ำหนักเกิน 25 กรัมจะมีเครื่องหมายกำกับตามมาตรฐานสากล เพื่อให้ทราบว่าพลาสติกใดควรนำไปรีไซเคิลเมื่อสิ้นสุดอายุการใช้งานของเครื่องพิมพ์นี้แล้ว

เอกสารข้อมูลความปลอดภัย

คุณสามารถดูเอกสารข้อมูลความปลอดภัย ข้อมูลความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์ และข้อมูลด้านสิ่งแวดล้อมได้ที่ www.hp.com/go/ecodata หรือส่งคำขอเพื่อขอรับข้อมูล

โครงการรีไซเคิล

HP นำเสนอโครงการส่งคืนและรีไซเคิลผลิตภัณฑ์มากขึ้นในหลายประเทศ/ภูมิภาค รวมถึงพันธมิตรที่มีศูนย์รีไซเคิลอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ใหญ่ที่สุดทั่วโลก นอกจากนี้ HP ยังช่วยอนุรักษ์ทรัพยากรด้วยการนำผลิตภัณฑ์บางอย่างที่ได้รับความนิยมสูงที่สุดมาซ่อมแซมและนำออกจำหน่ายอีกครั้ง สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการรีไซเคิลผลิตภัณฑ์ HP โปรดเยี่ยมชม

www.hp.com/recycle

โครงการรีไซเคิลวัสดุอิเล็กทรอนิกส์ HP

HP มุ่งมั่นรักษาสิ่งแวดล้อม โครงการรีไซเคิลวัสดุอิเล็กทรอนิกส์ HP ดำเนินงานอยู่ในหลายประเทศ/ภูมิภาค และคุณสามารถนำกลับหมึกพิมพ์และหมึกพิมพ์ที่ใช้แล้วมารีไซเคิลได้โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมโปรดเข้าไปที่เว็บไซต์ต่อไปนี้:

www.hp.com/recycle

การใช้ไฟฟ้า

อุปกรณ์การพิมพ์และสร้างภาพของ HP ที่มีโลโก้ ENERGY STAR® ได้รับการรับรองโดยองค์การพิทักษ์สิ่งแวดล้อมแห่งสหรัฐอเมริกา เครื่องหมายต่อไปนี้จะปรากฏบนผลิตภัณฑ์แสดงภาพที่ได้รับการรับรองตามมาตรฐาน ENERGY STAR



ดูรายการข้อมูลเพิ่มเติมของรุ่นผลิตภัณฑ์สร้างภาพที่ได้รับการรับรองตามมาตรฐาน ENERGY STAR ได้ที่: www.hp.com/go/energystar

การทิ้งอุปกรณ์ที่ผู้ใช้ ไม่ใช่แล้ว



สัญลักษณ์นี้หมายถึง ห้ามทิ้งผลิตภัณฑ์ของคุณแบบเดียวกับขยะในครัวเรือน คุณควรปกป้องสุขภาพของคุณและสิ่งแวดล้อมด้วยการกำจัดอุปกรณ์ที่ไม่ใช่แล้วโดยทิ้งที่จุดที่กำหนดสำหรับการทิ้งอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์เพื่อการรีไซเคิล สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดติดต่อหน่วยงานเก็บขยะในบ้านเรือนของคุณ หรือไปที่ <http://www.hp.com/recycle>

สารเคมี

HP ยึดมั่นในการให้ข้อมูลเกี่ยวกับสารเคมีในผลิตภัณฑ์ของเราแก่ลูกค้าเสมอ ทั้งนี้เพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดทางกฎหมาย เช่น ระเบียบของสภาและคณะมนตรียุโรปหมายเลข 1907/2006 (Regulation EC No 1907/2006 of the European Parliament and the Council) สามารถอ่านรายงานข้อมูลด้านสารเคมีของผลิตภัณฑ์นี้ได้: www.hp.com/go/reach

ประกาศข้อกำหนดปัจจุบันเกี่ยวกับการทำเครื่องหมายแสดงสารต้องห้าม (ได้ห้วน)

台灣 限用物質含有情況標示聲明書

Taiwan Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

單元 หน่วย	限用物質及其化學符號 Restricted substances and their chemical symbols					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr ⁶⁺)	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
列印引擎 Print engine	—	○	○	○	○	○
外殼和 紙匣 External casing and trays	○	○	○	○	○	○
電源供應器 Power supply	—	○	○	○	○	○
電線 Cables	○	○	○	○	○	○
印刷電路板 Printed circuit board	—	○	○	○	○	○
控制面板 Control panel	—	○	○	○	○	○
墨水匣 Cartridge	○	○	○	○	○	○
掃描器 組件 Scanner assembly	—	○	○	○	○	○

備考 1. “超出 0.1 wt %” 及 “超出 0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。

Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考 2. “○” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

Note 2: “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考 3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。

Note 3: “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 www.support.hp.com。選取**搜尋您的產品**，然後依照 畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to www.support.hp.com. Select **Find your product**, and then follow the onscreen instructions.

ตารางสาร/ธาตุที่เป็นอันตรายและปริมาณของสาร (จีน)

产品中有害物质或元素的名称及含量

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》



部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳和托盘	○	○	○	○	○	○
电线	○	○	○	○	○	○
印刷电路板	X	○	○	○	○	○
打印系统	X	○	○	○	○	○
显示器	X	○	○	○	○	○
喷墨打印机墨盒	○	○	○	○	○	○
驱动光盘	X	○	○	○	○	○
扫描仪	X	○	○	○	○	○
网络配件	X	○	○	○	○	○
电池板	X	○	○	○	○	○
自动双面打印系统	○	○	○	○	○	○
外部电源	X	○	○	○	○	○

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

○: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合中国 RoHS 达标管理目录限用物质应用例外清单的豁免。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

การจำกัดการใช้สารอันตราย (ยูเครน)

Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

การจำกัดการใช้สารอันตราย (อินเดีย)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

ประกาศการจำกัดการใช้สารอันตราย (ตุรกี)

Türkiye Cumhuriyeti: AEEE Yönetmeliğine Uygundur

EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to www.epeat.net. For information on HP's EPEAT registered products go to www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf.

ข้อมูลสำหรับผู้เกี่ยวข้องกับ SEPA Ecolabel (ประเทศจีน)

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A) 的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

ป้ายประหยัดพลังงาน สำหรับเครื่องพิมพ์ แฟกซ์และเครื่องถ่ายสำเนา

复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准（“GB 21521”）来确定和计算。

1. 能效等级

产品能效等级分 3 级，其中 1 级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

2. 能效信息

喷墨打印机

— 操作模式功率

睡眠状态的能耗按照 GB 21521 的标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。

— 待机功率

待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但也可能相当于“准备”状态或者“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示。

— 睡眠状态预设延迟时间

出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式（例如睡眠、自动关机）的时间。该数据以分钟表示。

— 附加功能功率因子之和

网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (W) 表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据，此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此，该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情，请参考最新版的 GB 21521 标准。

การทิ้งแบตเตอรี่ในได้วัน



廢電池請回收

กฎระเบียบเกี่ยวกับแบตเตอรี่ของสหภาพยุโรป



ผลิตภัณฑ์นี้ประกอบด้วยแบตเตอรี่ซึ่งใช้เพื่อรักษาความสมบูรณ์ของข้อมูลการตั้งค่าสำหรับนาฬิกาแบบเรียลไทม์หรือของผลิตภัณฑ์ และได้รับการออกแบบมาเพื่อยืดอายุการใช้งานของผลิตภัณฑ์ให้ยาวนานยิ่งขึ้น การบริการใดๆ หรือการเปลี่ยนแบตเตอรี่นี้ควรได้รับการดำเนินการจากช่างเทคนิคฝ่ายบริการที่ผ่านการรับรองแล้วเท่านั้น

ประกาศเกี่ยวกับแบตเตอรี่สำหรับบราซิล

A bateria deste equipamento não foi projetada para ser removida pelo cliente.

ประกาศเกี่ยวกับวัสดุที่มีสารเปอร์คลอเรตของมลรัฐแคลิฟอร์เนีย

Perchlorate material - special handling may apply. See: www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

การกำจัดขยะสำหรับประเทศบราซิล



Não descarte o produto eletrônico em lixo comum

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

www.hp.com.br/reciclar

ดัชนี

สัญลักษณ์/ตัวเลข

(Windows)

การเปิด 39

E

embedded web server

Webscan 70

เกี่ยวกับ 41

แก้ไขปัญหาไม่สามารถเปิดได้ 41

EWS. โปรดดู embedded web server

W

Webscan 70

Windows

ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ 113

ก

กระจก, สแกนเนอร์

ทำความสะอาด 104

กระจกสแกนเนอร์

ทำความสะอาด 104

กระดาษ

นำกระดาษที่ติดออก 80

หน้ากระดาษบิดเบี้ยว 87

แก้ไขปัญหาการป้อนกระดาษ 87

การดูแลรักษา

ทำความสะอาด 105

การทำสำเนา

ข้อกำหนดรายละเอียด 114

การบริการลูกค้า

การรับประกัน 108

การบำรุงรักษา

หน้าการวินิจฉัย 101

การพิมพ์

ลักษณะเฉพาะ 114

การพิมพ์สองด้าน 50

การรับประกัน 108

การสแกน

ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับการ

สแกน 114

การเชื่อมต่อเครือข่าย

การเชื่อมต่อไร้สาย 26

การแก้ไขปัญหา

HP Smart 79

ระบบไฟ 96

รายงานสถานะเครื่องพิมพ์ 101

หน้าการกำหนดค่าเครือข่าย 101

แก้ไขปัญหา

embedded web server 41

ไม่ดึงกระดาษจากถาด 87

แก้ไขปัญหาเบื้องต้น

กระดาษหลายแผ่นถูกดึงเข้า 87

งานพิมพ์ 96

ปัญหาการป้อนกระดาษ 87

หน้ากระดาษบิดเบี้ยว 87

ข

ข้อต่อ, การระบุตำแหน่ง 3

ข้อกำหนดรายละเอียด

ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ 113

ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ 113

ข้อมูลด้านเทคนิค

ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับการทำ

สำเนา 114

ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับการ

สแกน 114

ลักษณะเฉพาะด้านสภาพแวดล้อม 113

ลักษณะเฉพาะในการพิมพ์ 114

ค

เครือข่าย

การตั้งค่าระบบไร้สาย 101

ภาพข้อต่อ 3

ง

งานพิมพ์

แก้ไขปัญหาเบื้องต้น 96

ช

ช่องจ่ายไฟเข้า, การระบุตำแหน่ง 3

ช่องด้านหลัง

ภาพ 3

ซ

ซอฟต์แวร์

Webscan 70

สแกน 68

ด

ดึงกระดาษหลายแผ่น, การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น 87

ดู

การตั้งค่าเครือข่าย 7

ด

ดลัษหมัก

คำแนะนำ 56

ตรวจสอบระดับหมัก 57

ติด

ล้าง 80

ถ

ถาด

- การนำกระดาษที่ติดอยู่ออก 80
- การระบุตำแหน่ง 2
- ตัวกันกระดาษแนวกว้าง 2
- แก้ไขปัญหาการป้อนกระดาษ 87

ถาดกระดาษ

- การระบุตำแหน่ง 2

ท

ทั้งสองด้าน, พิมพ์บน 50

ทำความเข้าใจ

- กระจกสแกนเนอร์ 104
- ตัวเครื่องภายนอก 105

ที่อยู่ IP

- การตรวจสอบเครื่องพิมพ์ 42

บ

บำรุงรักษา

- ตรวจสอบระดับหมึก 57
- เบี่ยง, การแก้ไขปัญหามือถือ
- งานพิมพ์ 87

ป

ประกาศข้อบังคับ 115

- คำประกาศว่าด้วยระบบไร้สาย 117
- หมายเลขการตรวจสอบรุ่นตามข้อบังคับ 115

ปัญหาการป้อนกระดาษ, การแก้ไขปัญหามือถือ

ต้น 87

ปุ่ม, แผงควบคุม 4

ผ

แผงควบคุม

- คุณลักษณะ 4
- ปุ่ม 4

แผงควบคุมเครื่องพิมพ์

- การระบุตำแหน่ง 2

ผ

ฝาครอบตลับหมึกพิมพ์

- การระบุตำแหน่ง 2

พ

พิมพ์

- สองด้าน 50
- หน้าการวินิจฉัย 101

ร

ระดับหมึก, ตรวจสอบ 57

ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน 113

ระบบเครือข่าย

- ดูและพิมพ์การตั้งค่า 7

ระบบไฟ

- การแก้ไขปัญห 96

รายงาน

- การทดสอบระบบไร้สาย 102
- การวินิจฉัย 101
- การเข้าถึงเว็บ 102

รายงานการทดสอบการเข้าถึงเว็บ 102

รายงานการทดสอบระบบไร้สาย 102

รายงานคุณภาพการพิมพ์ 101

รายงานสถานะเครื่องพิมพ์

- ข้อมูลเกี่ยวกับ 101

รีไซเคิล

- ตลับหมึกพิมพ์ 123

ว

วัสดุพิมพ์

- การพิมพ์สองด้าน 50

เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว

- การเปิด 35

ส

สถานะ

- หน้าการกำหนดค่าเครือข่าย 101

สภาพแวดล้อม

- ลักษณะเฉพาะด้านสภาพแวดล้อม 113
- โปรแกรมควบคุมผลิตภัณฑ์เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม 121

สลักตลับหมึก, ตลับหมึก

- การระบุตำแหน่ง 2

สำหรับเครื่องพิมพ์ (Windows)

- เกี่ยวกับ 40
- ให้เปิด 40

สแกน

- จาก WebScan 70

ห

หน้าการวินิจฉัย 101