



使用者指南



HP ENVY 6000 All-in-One series

HP 公司聲明

本文資訊如有變更，恕不另行通知。

保留一切權利。除非著作權法明確允許，否則若未事先取得 HP 書面同意，不得對本資料進行重製、改編或翻譯。HP 產品和服務的唯一保固已經在此類產品和服務隨附的保固聲明列明。本文的所有資訊概不構成額外保固。對於本文所含的技術或編輯錯誤或疏漏，HP 概不負責。

© Copyright 2020 HP Development Company, L.P.

Microsoft 和 Windows 是 Microsoft Corporation 在美國及/或其他國家/地區的註冊商標或商標。

Mac、OS X、macOS 和 AirPrint 是 Apple Inc. 在美國及其他國家/地區的註冊商標。

ENERGY STAR 和 ENERGY STAR 標誌是美國環境保護局所擁有的註冊商標。

Android 和 Chromebook 是 Google LLC 的商標。

Amazon 和 Kindle 是 Amazon.com, Inc. 或其關係企業的商標。

IOS 是 Cisco 在美國和其他國家/地區的商標或註冊商標，並需獲得授權才可使用。

安全資訊



使用本產品時請永遠遵循基本的安全措施，以降低受到火災或電擊等傷害的危險。

- 請閱讀並瞭解印表機所附之文件中的所有指示。
- 請遵守產品上標示的所有警告與說明。
- 清理本產品前，請先從牆上的插座拔除其電源線。
- 請不要在近水或潮濕的情況下安裝或使用本產品。
- 在穩固的表面上牢牢地安裝本產品。
- 請將產品安裝在有保護的區域，不讓任何人踩踏電源線或被電源線絆倒，如此電源線不會損毀。
- 產品無法正常運作時，請參閱[位於第 76 頁的解決問題](#)。
- 產品內部並無可供使用者維修的零件。有關維修問題，請洽詢合格的維修人員。

目錄

1 印表機零件	1
印表機概觀	2
按鈕	4
從控制台列印報告	7
邊緣指示燈燈光和狀態指示燈	8
寧靜模式	13
自動關閉	14
睡眠模式	15
調整印表機指示燈或音量	16
2 放入紙材與紙張基本知識	17
放入媒體	18
放入原稿	21
變更印表機偵測到的預設紙張大小	22
紙張基本資訊	23
3 連接印表機	24
使用 HP Smart 應用程式進行連線	25
連線至使用路由器的無線網路	26
不透過路由器進行無線連線	28
變更連線類型	31
無線設定	32
進階印表機管理工具（適用於無線印表機）	33
設定及使用無線印表機的秘訣	34
4 印表機管理工具	35
使用 HP Smart 應用程式進行列印、影印、掃描及疑難排解	36
開啟 HP 印表機軟體 (Windows)	37
工具箱 (Windows)	38
內嵌式 Web 伺服器	39

更新印表機	41
5 列印	42
使用 HP Smart 應用程式進行列印	43
從行動裝置列印	44
使用 Print Anywhere 列印	45
使用電腦進行列印	46
成功列印的秘訣	50
6 管理墨匣	52
關於墨水匣與列印頭的資訊	53
檢查預估的墨水存量	54
訂購墨水耗材	55
HP Instant Ink	56
更換墨水匣	57
使用單一墨水匣模式	59
墨水匣保固資訊	60
使用墨水匣的秘訣	61
7 影印和掃描	62
使用 HP Smart 進行影印和掃描	63
從印表機影印	65
掃描	66
影印和掃描成功的秘訣	70
8 Web 服務	71
什麼是 Web 服務？	72
設定 Web 服務	73
使用 HP ePrint 進行列印	45
移除 Web 服務	75
9 解決問題	76
從 HP Smart 應用程式取得說明	77
取得本指南的說明	78
瞭解印表機報告	97
解決使用 Web 服務時所發生的問題	98
維護印表機	99
還原原始出廠預設值和設定	101
HP 支援	102

10 HP EcoSolutions (HP 與環境)	104
省電模式	105
附錄 A 技術資訊	106
HP 公司聲明	107
規格	108
法規注意事項	110
環保產品服務活動	116
索引	125

1 印表機零件

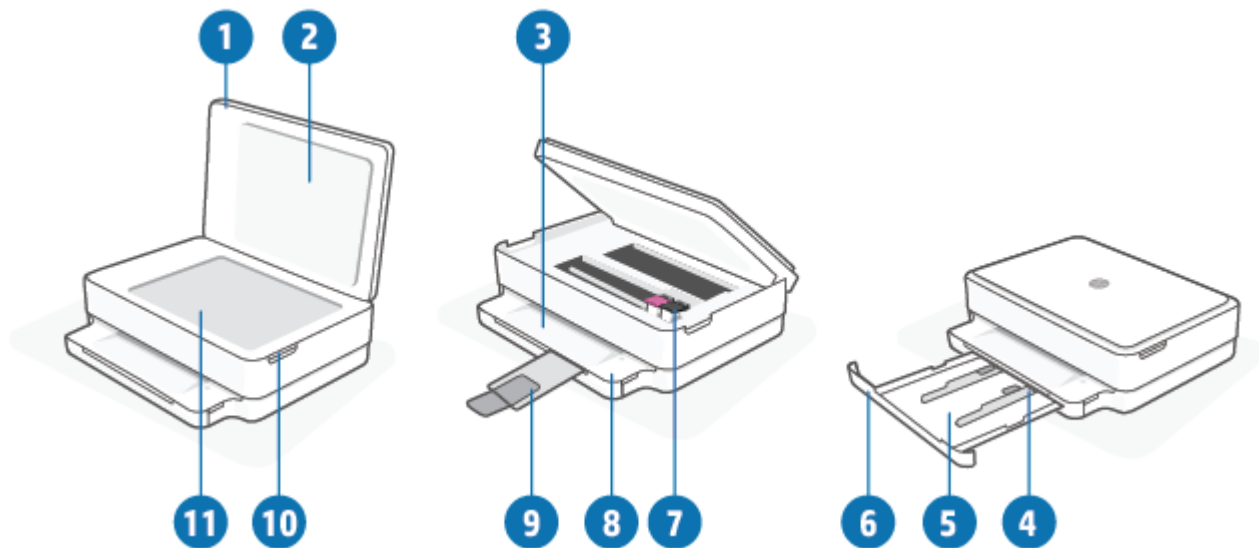
本節主題如下：

- [印表機概觀](#)
- [按鈕](#)
- [從控制台列印報告](#)
- [邊緣指示燈燈光和狀態指示燈](#)
- [寧靜模式](#)
- [自動關閉](#)
- [睡眠模式](#)
- [調整印表機指示燈或音量](#)

印表機概觀

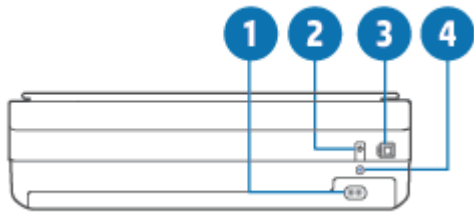
- [上視圖和前視圖](#)
- [後視圖](#)

上視圖和前視圖



功能	描述
1	掃描器護蓋
2	背蓋板
3	出紙匣
4	紙張寬度導板
5	紙匣
6	紙匣門
7	墨水匣
8	控制台
9	出紙匣延伸架（也稱為紙匣延伸架）
10	墨水匣存取擋門
11	掃描器玻璃板

後視圖

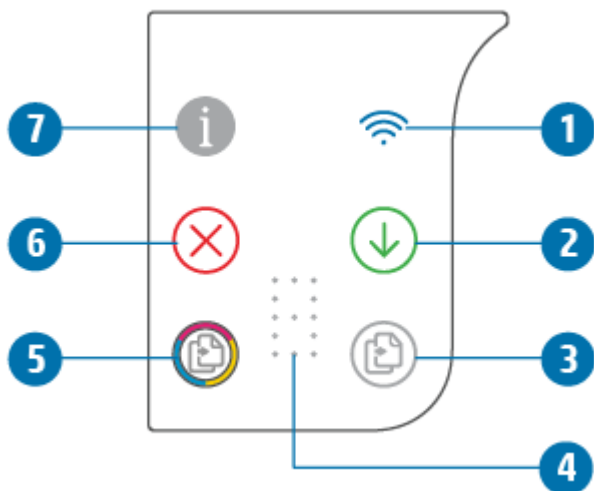


1	電源連接
2	電源按鈕
3	USB 埠
4	Wi-Fi 按鈕



按鈕

- [控制台按鈕](#)
- [印表機背面的按鈕](#)
- [按鈕組合](#)

控制台按鈕











功能	描述
1	 (無線指示燈)：亮起藍色。表示印表機無線連線的狀態。連線時指示燈恆亮，未連線時則會閃爍。
2	 (重新開始按鈕)：當它亮起時，按下按鈕可重新開始中斷的工作 (例如，在放入紙張或清除卡紙後)。 如需詳細資訊，請參閱 位於第 93 頁的印表機警告或錯誤狀態 。
3	 (開始黑白影印)：亮起白色。開始黑白影印工作。若要增加份數，多按幾次這個按鈕即可。
4	 (計數器指示燈)：用於顯示計數及錯誤代碼 (亮起白色)。 如需詳細資訊，請參閱 位於第 93 頁的印表機警告或錯誤狀態 。
5	 (開始彩色影印)：指示燈亮起顏色，然後緩慢地變換色彩。開始彩色影印工作。若要增加份數，多按幾次這個按鈕即可。



功能	描述
6	 (取消按鈕)：當此按鈕亮起時，按下它即可停止目前的操作。
7	 (資訊按鈕)：列印關於印表機目前狀態的資訊頁面。 <ul style="list-style-type: none"> 如果它閃爍白色，請按下它以確認來自其他裝置的連線嘗試。 如果它亮琥珀色(可能會閃爍)，則表示 HP Instant Ink 警告或錯誤。按下按鈕以列印資訊頁，查看 HP Instant Ink 區段中的診斷結果，然後依照頁面上的指示進行。 <p>附註： HP Instant Ink 服務可能並未在所有國家/地區皆有提供。如要查詢當地是否提供此服務，請造訪 hpinstantink.com。</p>

印表機背面的按鈕

 (電源連接)	僅適用 HP 提供的電源線。
 (電源按鈕)	按此按鈕可以開啟或關閉印表機。
 (USB 連接埠)	使用 USB 纜線讓印表機與其他裝置連線。
 (Wi-Fi 按鈕)	<ul style="list-style-type: none"> 此按鈕為印表機無線功能開關，按下它即可開啟或關閉印表機透過路由器或存取點連線無線網路的能力。 按住至少三秒，即可將網路設定還原至預設設定。這也會讓印表機回到自動無線連線 (AWC) 設定模式。印表機必須處於 AWC 設定模式，才能連線至 HP Smart 應用程式及您的網路。如需詳細資訊，請參閱位於第 25 頁的使用 HP Smart 應用程式進行連線。


按鈕組合




功能	按鈕組合	指示
Wi-Fi 自動無線連線 (AWC) 網路重設		按住 W-Fi 按鈕至少三秒鐘，即可將網路設定還原至預設設定。這也會讓印表機回到自動無線連線 (AWC) 設定模式。
進入 Wi-Fi Protected Setup (WPS) 按鈕模式	 + 	按住印表機背面的 Wi-Fi 按鈕及電源按鈕三秒鐘。
進入 Wi-Fi Protected Setup (WPS) PIN 模式，並列印包含 PIN 碼的頁面	 + 	按住資訊按鈕至少三秒鐘，讓所有按鈕亮起，接著同時按住資訊和重新開始按鈕五秒鐘。
開啟或關閉 Wi-Fi Direct	 +  + 	按住資訊按鈕至少三秒鐘，讓所有按鈕亮起，接著同時按住資訊、取消和重新開始按鈕。

功能	按鈕組合	指示
完整產品重設		<p>完整產品重設將會清除您印表機內的所有個人資料、設定以及網路資訊。</p> <p>讓墨水匣存取擋門保持開啟，按住電源按鈕至少五秒鐘。</p>
還原出廠預設值		<p>將印表機還原至出廠預設值，便會移除先前在印表機上所設置的所有設定及功能。</p> <p>讓墨水匣存取擋門保持開啟，按住 Wi-Fi 和電源按鈕至少三秒鐘。</p>

從控制台列印報告



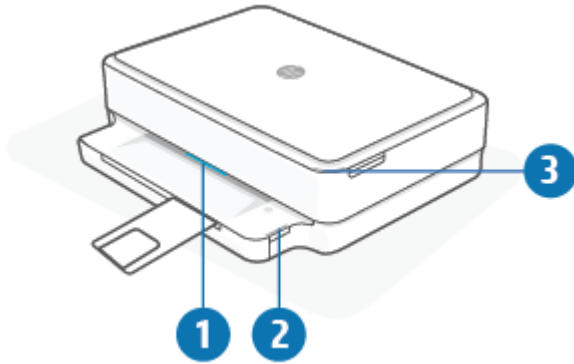
附註： 列印報告前，按住  (資訊按鈕) 至少三秒，讓控制台上的所有按鈕亮起，接著按照表中的指示進行。

印表機報告	如何列印	描述
印表機資訊頁面	按  。 關於此報告，首先不要按住資訊按鈕持續三秒鐘。	印表機資訊頁面提供有關印表機各方面及其目前狀態的摘要資訊。 此報告主要包括網路、Wi-Fi Direct、行動列印，以及 HP Instant Ink 的一般狀態。
印表機狀態報告	同時按住  和  。	印表機狀態報告可提供目前的印表機資訊、墨水匣狀態或近期事件。它也有助於進行印表機問題疑難排解。
「無線網路測試報告」與「網路組態頁」。	同時按住  和  。	「無線網路測試報告」會顯示針對無線網路狀態、無線訊號強度、偵測到的網路等項目的診斷結果。 「網路組態頁」會顯示網路狀態、主機名稱、網路名稱等。
無線快速入門指南	按  。	無線快速入門手冊提供逐步說明，以協助您設定無線連線。
Wi-Fi Direct 指南	同時按住  和  。	Wi-Fi Direct 手冊提供說明，以協助您設定和使用 Wi-Fi Direct。
Web 服務報告	按  。	視 Web 服務狀態而定，Web 服務報告提供不同的說明，來協助您開啟 Web 服務、設定 Web 服務，或修復連線問題，以及更多其他項目。
列印品質報告		若要列印「列印品質診斷報告」： <ul style="list-style-type: none">• 內嵌式 Web 伺服器 (EWS)：依序按一下「工具」標籤、「公用程式」下的「列印品質工具箱」，以及「列印品質報告」按鈕。• HP Smart 應用程式 (Win10)：在印表機設定中，依序按一下「印表機報告」、「列印品質診斷」，以及「列印」。

邊緣指示燈燈光和狀態指示燈

- [狀態指示燈概觀](#)
- [邊緣指示燈燈光](#)

狀態指示燈概觀



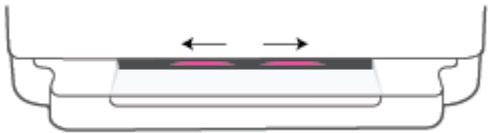
功能	描述
1	邊緣指示燈燈光：會亮起藍色、白色、綠色、琥珀色或紫色，藉此顯示多種不同的印表機狀態。如需更多資訊，請參閱以下章節。
2	紙匣指示燈：紙匣指示燈會在紙匣邊緣上方側邊位置的控制台右側閃爍。當亮起時，即代表出現紙材錯誤或發出警告，像是紙材尺寸不符、紙張寬度不符，或是紙張長度不符等。如需更多資訊，請參閱 位於第 93 頁的印表機警告或錯誤狀態 。
3	墨水匣存取擋門指示燈：墨水匣存取擋門指示燈是位於右上角的一條曲型燈條。該指示燈亮起時，即代表出現墨水錯誤。 墨水匣指示燈：黑色及彩色墨水匣各有一個指示燈，閃爍時即代表出現錯誤。開啟擋門以調查問題。如需更多資訊，請參閱 位於第 93 頁的印表機警告或錯誤狀態 。

邊緣指示燈燈光



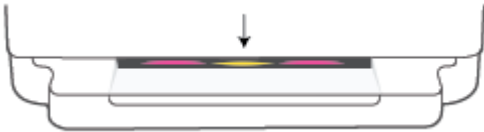
印表機邊緣指示燈燈光包含一條在印表機前側採用橫跨式設計的大型指示燈條。這些指示燈以色彩及律動方式來表達印表機狀態。

表格 1-1 邊緣指示燈燈光 - 紫色


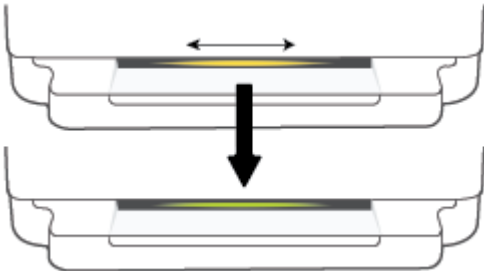
燈號行為	描述
指示燈條會從中心向外重複發出紫色光。	印表機現處於 Wi-Fi 設定模式，正在等候 HP Smart 應用程式或 HP 印表機軟體連線。此燈光模式代表您的印表機現正發送訊號，並已準備好供搜尋以進行設定。 使用 HP Smart 應用程式或 HP 印表機軟體來完成設定。印表機將會維持處於 Wi-Fi 設定模式兩小時的時間。若要重設 Wi-Fi 設定模式，請按下印表機背面的 Wi-Fi 按鈕。




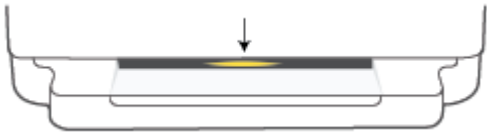
表格 1-1 邊緣指示燈燈光 - 紫色 (續)

燈號行為	描述
指示燈條中心發出紫色光。	印表機正在連線 HP Smart 應用程式，而且此狀態將持續到網路憑證傳送至印表機為止。閒置無動作超過三分鐘後，印表機便會回到待機狀態。
	
指示燈條外側邊緣會重複發出紫色脈衝燈光。	印表機已連線至無線網路，而且正處於 WPS 按鈕模式。
	
中心處會閃爍琥珀色，外側邊緣的兩個指示燈條則會恆亮紫色。	在 WPS 按鈕模式期間發生錯誤。
	





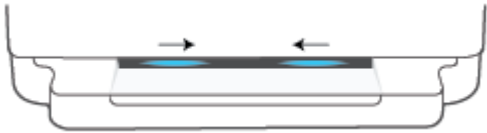




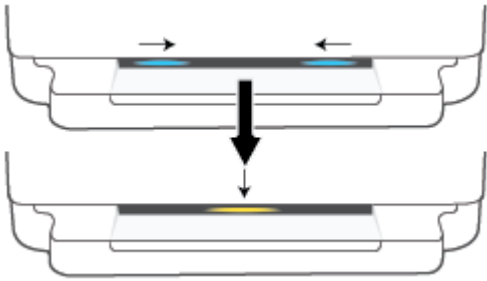
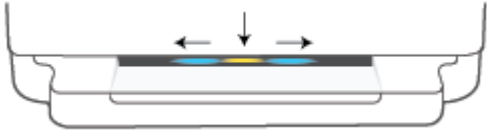
表格 1-2 邊緣指示燈燈光- 琥珀色

燈號行為	描述
大型指示燈條整個亮起琥珀色。	有警告或出現印表機受阻錯誤。如需關於琥珀色邊緣指示燈燈光、原因與解決方案的更多資訊，請參閱 位於第 93 頁的印表機警告或錯誤狀態 。當印表機退出錯誤狀態時，琥珀色燈光將會在中心處轉換成綠色燈光。
	
指示燈條會向邊緣發出琥珀色，然後轉換成綠色。	印表機已恢復出廠預設值，並會於完成作業後自動重新啟動。
	


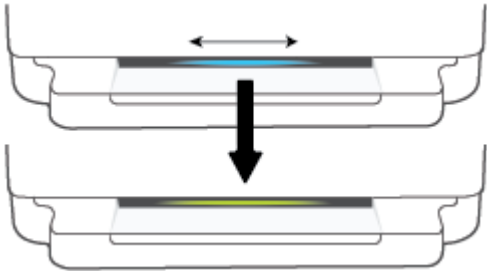
表格 1-2 邊緣指示燈燈光- 琥珀色 (續)

燈號行為	描述
指示燈條快速閃爍琥珀色。	出現嚴重的印表機錯誤。印表機上所有 LED 指示燈均快速閃爍。關閉印表機，然後重新開啟以解決問題。
	
在指示燈條中心處快速閃爍琥珀色三次。	已按下目前停用的按鈕。
	


表格 1-3 邊緣指示燈燈光- 藍色

燈號行為	描述
指示燈條會向中心處發出藍色脈衝燈光，結束時一個小型指示燈條會亮起藍色。	您印表機的 Wi-Fi Direct 依預設為開啟狀態。也可透過按下控制台按鈕的方式再次將其開啟。 提示： 如需在印表機控制台上開啟 Wi-Fi Direct，請按住  直到所有按鈕亮起，接著同時按下  、  和  。
	
指示燈條會向中心處發出藍色脈衝燈光，結束時一個小型指示燈條會在中心處亮起琥珀色。	在控制台按下按鈕，即可關閉 Wi-Fi Direct。 提示： 如需在印表機控制台上關閉 Wi-Fi Direct，請按住  直到所有按鈕亮起，接著同時按下  、  和  。
	
指示燈條亮起藍色並向外側邊緣移動，而中心處則發出琥珀色脈衝燈光。	印表機的 Wi-Fi 連線已中斷，或是在設定期間出現連線錯誤。
	

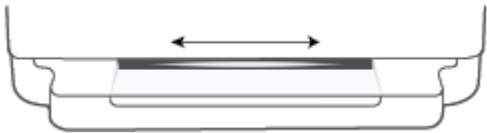
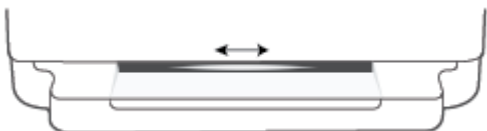
表格 1-3 邊緣指示燈燈光- 藍色 (續)

燈號行為	描述
<p>指示燈條在中心處快速閃爍藍色及琥珀色三次。</p> 	<p>Wi-Fi Direct 連線數目已達五部裝置的上限。若要從其他裝置使用 Wi-Fi Direct，您必須先中斷目前已連線的裝置。</p>
<p>指示燈條會從中心處發出藍色脈衝燈光，結束時會發出綠色光，該程序重複出現。</p> 	<p>印表機正在進行自我識別，這是 iOS 裝置透過印表機設定觸發的情況。</p>

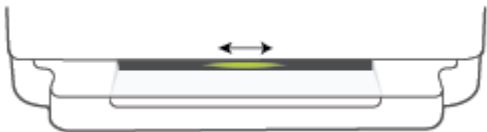
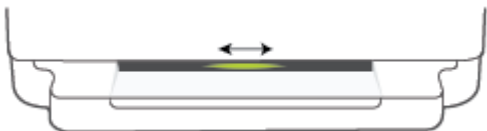
表格 1-4 邊緣指示燈燈光- 白色

燈號行為	描述
<p>指示燈條中心處亮起藍-白色。</p> 	<p>印表機目前閒置且已連線至無線網路。電腦或 HP Smart 應用程式已使用 Wi-Fi Direct 直接連線至印表機。</p>

表格 1-4 邊緣指示燈燈光- 白色 (續)


燈號行為	描述
指示燈條發出白色脈衝燈光並向外側移動。燈條在列印期間會保持恆亮。	印表機正在處理並進行列印工作。
	
指示燈條中心處重複發出白色脈衝燈光。	印表機正在處理掃描工作。
	

表格 1-5 邊緣指示燈燈光- 綠色

燈號行為	描述
指示燈條整個亮起綠色，然後轉變為其他相關的燈光模式 (設定、閒置等)。當關閉電源時，會出現綠色燈光，接著淡出。	印表機正在啟動或關閉電源。在印表機啟動電源或正在關閉期間，請勿拔下印表機電源線插頭。
	
指示燈條中心處發出綠色脈衝燈光。	印表機正在更新韌體或處於更新模式。可能會發生下列其中一種情況：
	
	<ul style="list-style-type: none"> ● 印表機正在下載更新。 ● 正在進行更新。 ● 發生更新錯誤。印表機將會重新啟動並會試著稍後更新。
	附註： 在更新過程中，印表機必須保持開啟狀態。在更新完成前，請勿拔下印表機電源線插頭。

寧靜模式

「靜音模式」會降低列印速度以減少噪音，但不會影響列印品質。安靜模式僅適用於以**較佳**列印品質在一般紙張上進行列印。若要減少列印噪音，請開啟「靜音模式」。若要以正常速度進行列印，請關閉「靜音模式」。依預設，「靜音模式」為關閉。

 **附註：**在寧靜模式中，若在普通紙張上以**草稿**或**最佳**列印品質進行列印，或者列印相片或信封，則印表機的工作方式與關閉寧靜模式時的方式相同。

若要從 Android 或 iOS 裝置開啟或關閉安靜模式

1. 開啟 HP Smart。如需詳細資訊，請參閱[位於第 36 頁的使用 HP Smart 應用程式進行列印、影印、掃描及疑難排解](#)。
2. 輕觸**首頁**畫面上的印表機圖像。
3. 輕觸**安靜模式**，然後變更設定。

從內嵌式 Web 伺服器 (EWS) 開啟或關閉安靜模式

1. 開啟 EWS。如需詳細資訊，請參閱[位於第 33 頁的開啟內嵌式 Web 伺服器](#)。
2. 按一下**設定**標籤。
3. 在**偏好設定**區段中，選取**安靜模式**，然後選取**開啟**或**關閉**。
4. 按一下**套用**。

自動關閉

此功能將在印表機 2 小時無動作後關閉印表機，以協助節省能源。自動關閉會完全關閉印表機，因此必須使用電源按鈕，才能重新開啟印表機。若您的印表機支援此節能功能，則會視印表機功能與連線選項而自動啟用或停用自動關閉。即使已停用自動關閉，印表機仍然會在 5 分鐘無動作後進入位於第 105 頁的省電模式，以節省電源。


- 若印表機並無網路或傳真功能，則自動關閉會一律啟用。
- 當印表機的無線或 Wi-Fi Direct 功能開啟時，或當具備傳真、USB 或 Ethernet 網路功能的印表機建立傳真、USB 或 Ethernet 網路連線時，自動關閉會停用。

睡眠模式

處於睡眠模式時會減少電源使用量。起始設定印表機之後，印表機在五分鐘無動作後將會自動進入睡眠模式。使用 HP Smart 應用程式並選取**進階設定**，即可變更印表機進入睡眠狀態前的閒置時長。完成下列步驟，您還能使用印表機的內嵌式 Web 伺服器來變更此設定。

變更睡眠模式的時間

1. 開啟內嵌式 Web 伺服器 (EWS)。如需詳細資訊，請參閱 [位於第 33 頁的開啟內嵌式 Web 伺服器](#)。
2. 按一下**設定**標籤。
3. 在**電源管理**區段，按一下**省電模式**，並選取想要的選項。

 **附註：**若系統提示您輸入密碼，請輸入印表機標籤上的 PIN。其可能位於印表機內部的墨水匣存取區域附近，或是在印表機背面、側面或底部。

4. 按一下**套用**。

調整印表機指示燈或音量

您可視環境及需求來調整印表機指示燈的亮度或音效音量。

若要透過 Android 或 iOS 裝置調整印表機指示燈或音量

1. 開啟 HP Smart。如需詳細資訊，請參閱[位於第 36 頁的使用 HP Smart 應用程式進行列印、影印、掃描及疑難排解](#)。
2. 輕觸首頁畫面上的印表機圖像。
3. 在**偏好設定**中尋找並變更設定。

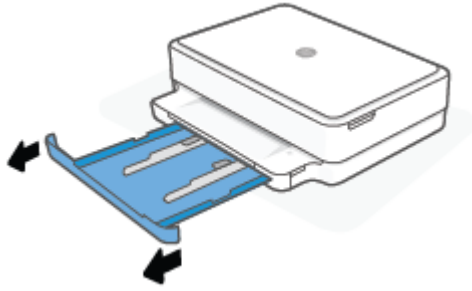
2 放入紙材與紙張基本知識

- [放入媒體](#)
- [放入原稿](#)
- [變更印表機偵測到的預設紙張大小](#)
- [紙張基本資訊](#)

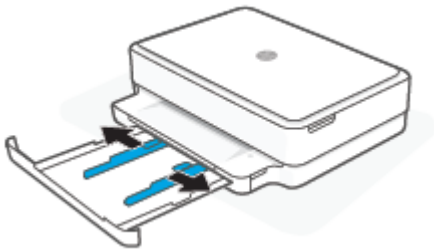
放入媒體

放入紙張

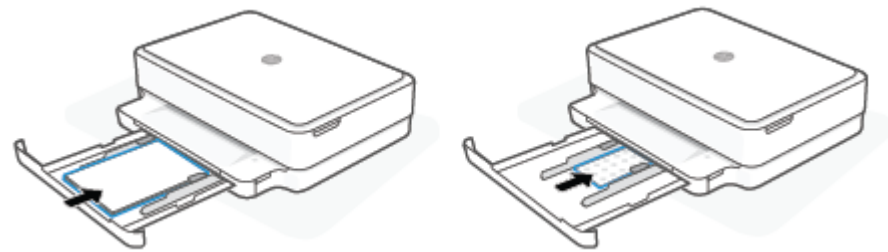
1. 打開紙匣。



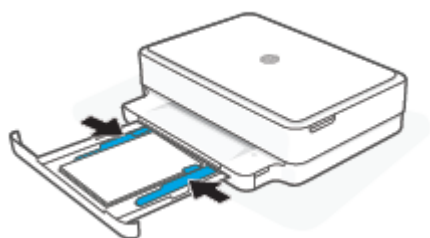
2. 向紙匣兩側邊緣滑動紙張寬度導板。



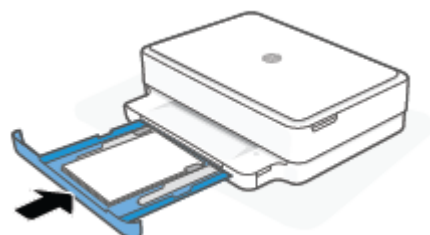
3. 將整疊全尺寸紙張或相紙插入紙匣中央位置，並讓短邊朝向印表機。使用相紙時，請確保將列印面朝下。接著將整疊紙張向內推，直到不能再推入為止。



4. 滑動紙張寬度導板以貼附至全尺寸紙張或相紙的左右兩側，直到接觸紙張邊緣為止。

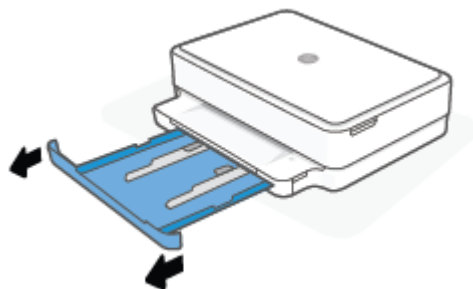


5. 關閉紙匣。

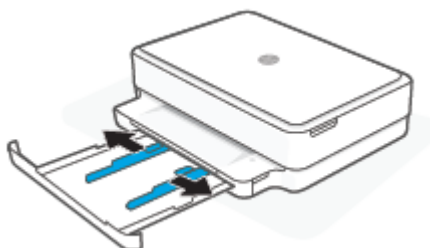


放入信封

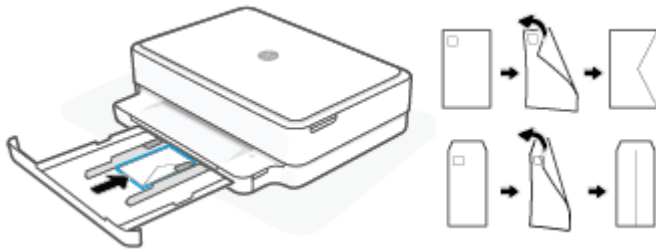
1. 打開紙匣。



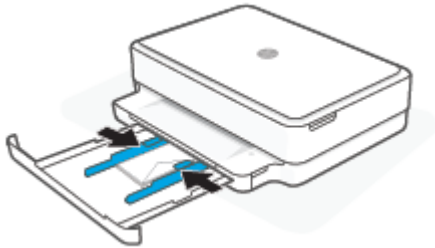
2. 向紙匣兩側邊緣滑動紙張寬度導板。



3. 將一個或多個信封插入紙匣中央，並將整疊信封向內推，直到不能再推入為止。列印面應朝下放入印表機。



4. 滑動紙張寬度導板以貼附至整疊信封的左右兩側，直到接觸信封邊緣為止。



5. 關閉紙匣。



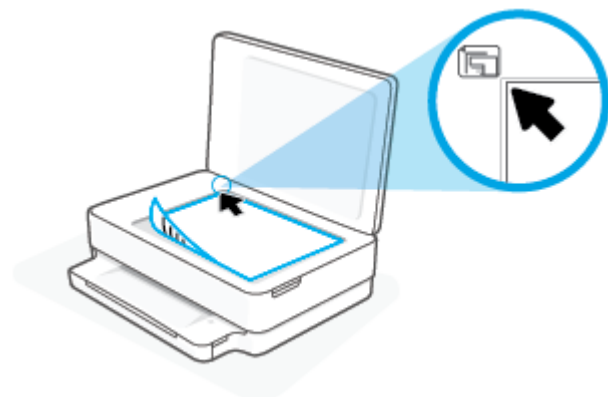
放入原稿

在掃描器玻璃板上放入原稿

1. 打開掃描器蓋板。



2. 將原稿列印面朝下，然後對齊掃描器玻璃板的左上角放置。



3. 關閉掃描器蓋板。



變更印表機偵測到的預設紙張大小

印表機可以自動偵測紙匣是否已放入紙張，並偵測所放入紙張是大型、小型還是中型寬度。您可以變更印表機所偵測的預設大型、中型或小型紙張大小。

若要透過 Android 或 iOS 裝置變更印表機偵測到的預設紙張大小

1. 開啟 HP Smart 應用程式。
2. 輕觸首頁畫面上的印表機圖像。
3. 在偏好設定中尋找並變更設定。

若要透過內嵌式 Web 伺服器 (EWS) 變更印表機偵測到的預設紙張大小

1. 開啟內嵌式 Web 伺服器 (EWS)。如需詳細資訊，請參閱[位於第 33 頁的開啟內嵌式 Web 伺服器](#)。
2. 按一下**設定**標籤。
3. 在**偏好設定**區段中，按一下**紙匣與紙張管理**，然後選取所需的選項。
4. 按一下**套用**。

紙張基本資訊

印表機可以使用大部分辦公用紙張類型。在購買大量紙張時，最好是先測試不同類型的列印紙張。若要取得最理想的列印品質，請使用 HP 紙張。若要取得有關 HP 紙張的更多資訊，請造訪 HP 網站 www.hp.com。



HP 建議使用含有 ColorLok 標誌的普通紙列印日常文件。具有 ColorLok 標誌的各種紙張均經獨立測試，符合可靠度和列印品質的高標準，並能產生比普通白紙更清晰、色彩更艷麗、黑白更分明、且乾的更快的文件。您可以向主要的紙張製造商洽詢含 ColorLok 標誌紙張的各種重量及尺寸。

3 連接印表機


- [使用 HP Smart 應用程式進行連線](#)
- [連線至使用路由器的無線網路](#)
- [不透過路由器進行無線連線](#)
- [變更連線類型](#)
- [無線設定](#)
- [進階印表機管理工具 \(適用於無線印表機\)](#)
- [設定及使用無線印表機的秘訣](#)

使用 HP Smart 應用程式進行連線

使用 HP Smart 應用程式進行設定

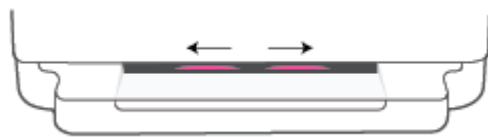
您可以使用 HP Smart 應用程式在無線網路上設定印表機。HP Smart 應用程式可在 iOS、Android、Windows 和 macOS 裝置上使用。如需此應用程式的相關資訊，請參閱[位於第 36 頁的使用 HP Smart 應用程式進行列印、影印、掃描及疑難排解](#)。

1. 請確保您的電腦或行動裝置已連線至您的無線網路，而且您也知道您無線網路的 Wi-Fi 密碼。
2. 如果您使用 iOS 或 Android 行動裝置，請確保 Bluetooth 已開啟。(HP Smart 使用 Bluetooth，使得 iOS 和 Android 行動裝置上的設定程序更快更輕鬆。)

 **附註：** HP Smart 使用 Bluetooth 只作印表機設定之用。不支援使用 Bluetooth 進行列印。

3. 請確保印表機目前處於自動無線連線 (AWC) 設定模式。

當印表機處於 AWC 設定模式時，邊緣指示燈燈光 將從中心向外重複發出紫色燈光。



若這是您第一次設定印表機，則印表機在開機後即準備就緒可供設定，而且處於 AWC 模式。印表機將會在兩小時內持續搜尋 HP Smart 應用程式以供連線，接著便會停止搜尋。

若時間已超過兩小時，請按住印表機背面的  **無線** 按鈕至少三秒鐘，即可讓印表機再次處於 AWC 設定模式。

4. 開啟 HP Smart 應用程式，然後進行下列其中一項操作：
 - **iOS/Android：** 在首頁畫面上輕觸加號圖示 (+)，然後選取印表機。如果印表機不在清單中，請輕觸**新增印表機**。依照畫面上的指示，將印表機新增到網路。
 - **Windows 和 macOS：** 在首頁畫面上輕觸加號圖示，然後選擇印表機。如果找不到印表機，按一下或輕觸**設定新印表機**。依照畫面上的指示，將印表機新增到網路。

連線至使用路由器的無線網路


 **提示：**若要列印無線快速入門指南，請按住  直到控制台上的所有按鈕亮起，然後再按一次 。

- [使用 Wi-Fi Protected Setup \(WPS\) 將印表機連線至無線網路](#)
- [使用 HP 印表機軟體將印表機連線至無線網路](#)

使用 Wi-Fi Protected Setup (WPS) 將印表機連線至無線網路

請先確保您已備妥以下項目，然後才能使用 WPS 將印表機連線至無線網路：

- 包含啟用 WPS 之無線路由器或存取點的無線 802.11b/g/n 網路。

 **附註：**印表機僅支援使用 2.4 GHz 或 5 GHz 的連線。

- 已將電腦連線至印表機將連線的無線網路。確認您已在電腦上安裝 HP 印表機軟體。

若您的 WPS 路由器帶有 WPS 按鈕，請依照**按鈕方法**執行。若您不確定路由器是否帶有按鈕，請遵循**PIN 方法**執行。

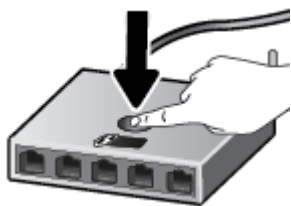
使用按鈕設定 (PBC) 方法

1. 按住印表機背面的  和  至少三秒以啟動 WPS 按鈕方式。

邊緣指示燈燈光 顯示指示燈條的外側邊緣重複發出紫色脈衝燈光。






2. 按下路由器上的 WPS 按鈕。



 **附註：**本產品大約需要兩分鐘的時間來啟動計時器，在此期間將會建立無線連線。

若印表機成功連線，則 邊緣指示燈燈光 會在指示燈條的外側邊緣發出紫色光。在指示燈條中心處閃爍琥珀色燈光，即表示有錯誤。


使用 PIN 方法

1. 按住  直到控制台上的所有按鈕亮起，接著按住  和  至少五秒鐘以啟動 WPS PIN 方式，並且列印包含 PIN 碼的頁面。

邊緣指示燈燈光顯示指示燈條在接近邊緣處發出紫色光。



2. 開啟無線路由器或無線存取點適用的設定公用程式或軟體，然後輸入 WPS PIN。

 **附註：** 如需有關使用設定公用程式的更多資訊，請參閱路由器或無線存取點隨附的文件。

等候大約兩分鐘。若印表機連線成功，則指示燈條會在中心處發出白色光。

使用 HP 印表機軟體將印表機連線至無線網路

若要將印表機連線至整合性無線 WLAN 802.11 網路，您需要具備以下項目：

- 包含無線路由器或存取點的無線 802.11b/g/n 網路。

 **附註：** 印表機僅支援使用 2.4 GHz 或 5 GHz 的連線。

- 已將電腦連線至印表機將連線的無線網路。
- 網路名稱 (SSID)。
- WEP 金鑰或 WPA 通關密語（有需要時）。

使用 HP 印表機軟體 連線印表機 (Windows 和 macOS)

1. 視您是否已安裝 HP 印表機軟體而定，執行以下其中一項作業：

若您未將 HP 印表機軟體安裝在電腦上

- a. 請造訪 123.hp.com 下載並安裝印表機軟體。
- b. 按照畫面上的指示操作。

若您已將 HP 印表機軟體安裝在電腦上

- a. 開啟印表機軟體。如需詳細資訊，請參閱[位於第 37 頁的開啟 HP 印表機軟體 \(Windows\)](#)。
 - b. 在印表機軟體中，按一下「工具」。
 - c. 按一下**裝置安裝與軟體**。
 - d. 按一下**連接新裝置**，然後依照畫面上的指示進行。
2. 印表機連線成功後，邊緣指示燈燈光大型指示燈條中心處會亮起淺藍色。





不透過路由器進行無線連線

藉由 Wi-Fi Direct，您可經由電腦、智慧型手機、平板電腦或其他無線裝置，無需連接已有的無線網路即可進行無線列印。

Wi-Fi Direct 使用指南

- 確定您的電腦或行動裝置擁有必要的軟體。
 - 如果您使用的是電腦，請確保您已安裝 HP 印表機軟體。
如果您尚未在電腦上安裝 HP 印表機軟體，請先連線到 Wi-Fi Direct，然後再安裝印表機軟體。當印表機軟體提示設定連線類型時，請選取**無線**。
 - 如果您使用的是行動裝置，請確定您已安裝相容的列印應用程式。如需更多資訊，請造訪 HP 行動列印網站，網址為 www.hp.com/go/mobileprinting。如果此網站未提供您所處國家/地區或語言的本機版本，您可能會被導向至其他國家/地區或語言的 HP 行動列印網站。
- 確保印表機的 Wi-Fi Direct 已經開啟。
- 同一個 Wi-Fi Direct 連線，最多可以連接五部電腦和行動裝置。
- 無論印表機是否使用無線連線來連接網路，均可使用 Wi-Fi Direct。
- Wi-Fi Direct 無法用來將電腦、行動裝置或印表機連接到網際網路。

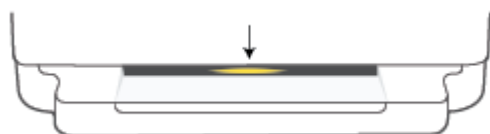
若要從控制台開啟或關閉 Wi-Fi Direct



- ▲ 在印表機控制台上，按住  直到所有按鈕亮起，接著同時按下 、 和 。

- 開啟 Wi-Fi Direct 時，指示燈條的藍色燈光會從邊緣朝中心處移動。







- 關閉 Wi-Fi Direct 時，指示燈條的藍色燈光會從邊緣朝中心處移動，結束時會發出琥珀色光。



 **附註：**若印表機處於 AWC 設定模式，您便無法從控制台開啟或關閉 Wi-Fi Direct。您可以持續等待直到 AWC 設定完成，或是按下印表機背面的  **無線** 按鈕結束 AWC 設定模式。




 **提示：**Wi-Fi Direct 指南提供了關於 Wi-Fi Direct 使用方式的指示。若要列印本指南，請按住  直到所有按鈕亮起，接著同時按下  和 。可能並不提供此指南的某些語言版本。

若要從 Android 或 iOS 裝置開啟或關閉 Wi-Fi Direct

1. 開啟 HP Smart。如需詳細資訊，請參閱[位於第 36 頁的使用 HP Smart 應用程式進行列印、影印、掃描及疑難排解](#)。
2. 輕觸印表機圖示，然後尋找並輕觸**進階設定**。
3. 依照畫面上的指示連線至印表機內嵌式 Web 伺服器。
4. 在內嵌式 Web 伺服器中，依序輕觸**網路 > Wi-Fi Direct > 狀態 > 編輯設定**。
5. 選取選項以開啟或關閉 Wi-Fi Direct，然後輕觸**套用**。

 **提示：**您可以在此變更印表機的 Wi-Fi Direct 連線安全性設定。

Wi-Fi Direct 連線安全性設定

- 若印表機的 Wi-Fi Direct 連線安全性設定為**手動**(預設設定)，您需要進行下列其中一項操作，才能在您的行動裝置或電腦上連接印表機。
 - 若  (資訊按鈕) 閃爍白色，請於 30 秒內按下它。
 - 若印表機列印具有 PIN 碼的頁面，請遵循頁面上的指示。

 **提示：**

- 您也可以開啟 Wi-Fi Direct 或從 EWS 變更 Wi-Fi Direct 連線安全性設定。有關使用 EWS 的詳細資訊，請參閱[位於第 33 頁的開啟內嵌式 Web 伺服器](#)。
- 若要尋找 Wi-Fi Direct 名稱與密碼，請按下  (資訊按鈕) 以列印印表機資訊頁面。
- 邊緣指示燈燈光會顯示 Wi-Fi Direct 狀態。如需詳細資訊，請參閱[位於第 8 頁的邊緣指示燈燈光](#)。

從支援 Wi-Fi Direct 且具有無線功能的行動裝置進行列印


若您使用 Android 裝置，請確認您已在您的行動裝置上安裝最新版 HP Print Service 外掛程式。您可以從 Google Play 應用程式商店下載此外掛工具。

1. 確定您已開啟印表機上的 Wi-Fi Direct。
2. 開啟行動裝置上的 Wi-Fi Direct。如需詳細資訊，請參閱該行動裝置隨附的說明文件。
3. 在行動裝置上，從列印啟用應用程式中選取文件，然後選取選項以列印文件。
此時會顯示可用印表機的清單。
4. 從可用印表機的清單中選擇顯示的 Wi-Fi Direct 名稱，例如 DIRECT-**-HP ENVY 6000 series (其中 ** 是識別印表機的唯一字元)。
顯示提示時，輸入 Wi-Fi Direct 密碼。
5. 列印您的文件。

從不支援 Wi-Fi Direct 且具有無線功能的行動裝置進行列印

確定您的行動裝置上已安裝相容的列印應用程式。如需更多資訊，請造訪 HP 行動列印網站，網址為 www.hp.com/go/mobileprinting。如果此網站未提供您所處國家/地區或語言的本機版本，您可能被導向至其他國家/地區或語言的 HP 行動列印網站。

1. 確定您已開啟印表機上的 Wi-Fi Direct。
2. 開啟行動裝置的 WiFi 連線。如需詳細資訊，請參閱該行動裝置隨附的說明文件。

 **附註：**如果您的行動裝置不支援 WiFi，您便無法使用 Wi-Fi Direct。

3. 從行動裝置連線至新網路。使用您一般常用的程序連線到新的無線網路或熱點。從顯示為 DIRECT-**-HP ENVY 6000 series 的無線網路清單中選取 Wi-Fi Direct 名稱（其中 ** 代表印表機的唯一識別字元）。
顯示提示時，輸入 Wi-Fi Direct 密碼。
4. 列印您的文件。

從具有無線功能的電腦列印 (Windows)


1. 確定您已開啟印表機上的 Wi-Fi Direct。
2. 開啟電腦的 WiFi 連線。如需詳細資訊，請參閱電腦隨附的說明文件。

 **附註：**如果您的電腦不支援 WiFi，您便無法使用 Wi-Fi Direct。

3. 在電腦上，連線到新網路。使用您一般常用的程序連線到新的無線網路或熱點。從顯示為 DIRECT-**-HP ENVY 6000 series 的無線網路清單中選取 Wi-Fi Direct 名稱（其中 ** 代表印表機的唯一識別字元）。
顯示提示時，輸入 Wi-Fi Direct 密碼。
4. 列印您的文件。

變更連線類型

如果您已先以 USB 纜線設定印表機並安裝軟體，則可以輕鬆變更為無線網路連線。需要包含無線路由器或存取點的無線 802.11a/b/g/n 網路。

 **附註：**印表機支援使用 2.4GHz 或 5GHz 的連線。

在從 USB 連線變更為無線網路之前，請確保：

- 已使用 USB 纜線將印表機連接到電腦，直到提示您拔除該纜線。
- 已將電腦連線至要在其中安裝印表機的無線網路。


您也可以從無線連線變更為 USB 連線。

從 USB 連線變更為無線網路 (Windows)

1. 開啟 HP 印表機軟體。如需更多資訊，請參閱[位於第 37 頁的開啟 HP 印表機軟體 \(Windows\)](#)。
2. 在印表機軟體中，按一下「**工具**」。
3. 按一下**裝置安裝與軟體**，然後選取**連接新裝置**。
4. 按照畫面上的指示操作。

使用 HP Smart 應用程式，從 USB 連線變更為無線網路 (Windows 10/macOS)

1. 開啟 HP Smart 應用程式。如需關於如何在 Windows 10 電腦上開啟此應用程式的資訊，請參閱[位於第 36 頁的使用 HP Smart 應用程式進行列印、影印、掃描及疑難排解](#)。
2. 請確定已選取您的印表機。

 **提示：**若要選取另外的印表機，按一下畫面左邊工具列上的 (+)，然後從所有可用印表機的清單中選取另外的印表機。

3. 看到應用程式主畫面頂端出現「以無線方式連接印表機，使列印更簡單」時，按一下**瞭解更多**。


從無線連線變更為 USB 連線 (Windows/macOS)

- ▲ 使用 USB 連接線連接印表機與電腦。該 USB 連接埠位於印表機後方。

無線設定

您可以設定並管理您的印表機無線連線。這包括列印有關網路設定的資訊、開啟或關閉無線功能及還原無線設定。

開啟或關閉印表機的無線功能

按下印表機背面的  **無線** 按鈕可開啟或關閉印表機的無線功能。

- 若印表機已有作用中的無線網路連線，則邊緣指示燈燈光大型指示燈條中心處會亮起淺藍色。
- 若已關閉無線，則邊緣指示燈燈光大型指示燈條中心處會亮起白色。
- 如需有關無線狀態的詳細資訊，請參閱[位於第 8 頁的邊緣指示燈燈光](#)。

將網路設定還原為預設設定

- 按住印表機背面的  **無線** 按鈕至少三秒鐘。接著印表機會進入自動無線連線 (AWC) 設定模式。印表機會在大約兩小時內持續搜尋並等待 HP Smart 應用程式以供連線，接著便會停止搜尋。


變更無線設定 (Windows)


如果您已經安裝印表機軟體，則可使用此方法。

1. 開啟 HP 印表機軟體。如需更多資訊，請參閱[位於第 37 頁的開啟 HP 印表機軟體 \(Windows\)](#)。
2. 在印表機軟體中，按一下「工具」。
3. 按一下**裝置安裝與軟體**。
4. 選取**重新設定無線設定**。按照畫面上的指示操作。

進階印表機管理工具（適用於無線印表機）

印表機連線至網路時，您可用內建 Web 伺服器 (EWS) 在電腦上檢視狀態資訊、變更設定及管理印表機。

 **附註：** 您不需要有網際網路連線就能開啟並使用 EWS。但某些功能將無法使用。




 **附註：** 若要檢視或變更某些設定，則可能需要密碼。

- [開啟內嵌式 Web 伺服器](#)

開啟內嵌式 Web 伺服器

您可以使用以下其中一種方式開啟內建 Web 伺服器。

透過網路開啟內嵌式 Web 伺服器

1. 在印表機控制台上，按住  (資訊按鈕)直到所有按鈕亮起，接著同時按下  和  以列印無線網路測試報告和網路組態頁。
2. 請在網路設定頁上取得印表機的 IP 位址或主機名稱。
3. 在電腦支援的 Web 瀏覽器內，輸入指派給印表機的 IP 位址或主機名稱。

例如，如果 IP 位址為 192.168.0.12，則在 Web 瀏覽器中輸入下列位址：`https://192.168.0.12`。

從 HP Smart 開啟內嵌式 Web 伺服器 (Windows 和 macOS)

從 HP Smart 開啟內嵌式 Web 伺服器：

1. 按一下印表機圖像。
2. 按一下**進階設定**。

透過 Wi-Fi Direct 開啟內嵌式 Web 伺服器

1. 請確保 Wi-Fi Direct 已開啟。如需詳細資訊，請參閱[位於第 28 頁的不透過路由器進行無線連線](#)。
2. 從無線電腦開啟無線功能，接著搜尋並連線至 Wi-Fi Direct 名稱，例如：DIRECT-**-HP ENVY 6000 series。顯示提示時，輸入 Wi-Fi Direct 密碼。
3. 在電腦支援的 Web 瀏覽器內輸入下列網址：`https://192.168.223.1`。

如需有關 Cookie 的資訊，請參閱[位於第 39 頁的內嵌式 Web 伺服器](#)。


設定及使用無線印表機的秘密訣

利用下列秘密訣來設定和使用無線印表機：

- 當使用電腦設定無線連網印表機時，請確定：
 - 您已開啟無線路由器或存取點。
 - 您的電腦已連線至無線網路 (並非使用 Ethernet 纜線)。
 - 印表機目前處於 AWC 設定模式。

印表機會搜尋無線路由器，然後在電腦上列出偵測到的網路名稱。

- 如果您的電腦或行動裝置已連線至虛擬私人網路 (VPN)，您需要中斷 VPN 連線，才能存取網路上的任何其他裝置，包括印表機。
- 瞭解有關設定網路和印表機進行無線列印的更多資訊。[按一下這裡可線上取得更多資訊。](#)
- 瞭解如何找到網路安全設定。[按一下這裡可線上取得更多資訊。](#)
- 瞭解 HP Print and Scan Doctor。[按一下這裡可線上取得更多資訊。](#)

 **附註：** 此公用程式僅適用於 Windows 作業系統。


- 請使用 [HP 線上防火牆疑難排解](#) 來確定防火牆或防毒程式是否妨礙電腦連線至印表機，並尋找解決方案。

4 印表機管理工具

- [使用 HP Smart 應用程式進行列印、影印、掃描及疑難排解](#)
- [開啟 HP 印表機軟體 \(Windows\)](#)
- [工具箱 \(Windows\)](#)
- [內嵌式 Web 伺服器](#)
- [更新印表機](#)

使用 HP Smart 應用程式進行列印、影印、掃描及疑難排解

HP Smart 可協助您設定、共用和管理 HP 印表機，以及讓印表機執行影印、掃描和列印。您可以透過電子郵件、簡訊以及常用的雲端和社交媒體服務 (例如 iCloud、Google Drive、Dropbox 和 Facebook) 共用文件和影像。您也可以設定新的 HP 印表機，並監控和訂購耗材。

 **附註：** HP Smart 應用程式可能不提供所有語言版本。某些功能並非所有印表機機型均提供。

安裝 HP Smart 應用程式

- ▲ HP Smart 應用程式可在 iOS、Android、Windows 10 和 macOS 裝置上使用。若要在裝置上安裝應用程式，請造訪 123.hp.com，並依照螢幕上的指示存取裝置的應用程式商店。

在 Windows 10 電腦上開啟 HP Smart 應用程式

- ▲ 安裝 HP Smart 應用程式後，從裝置桌面中，按一下**開始**，然後從應用程式清單中選取 **HP Smart**。

連線至印表機

- ▲ 確認您的裝置與印表機都已連線至相同網路。然後，HP Smart 將自動偵測印表機。

取得有關 HP Smart 應用程式的更多資訊

如需如何使用 HP Smart 進行列印、影印、掃描和疑難排解的基本指示，請參閱[位於第 43 頁的使用 HP Smart 應用程式進行列印](#)、[位於第 62 頁的影印和掃描](#)和[位於第 77 頁的從 HP Smart 應用程式取得說明](#)。


如需使用 HP Smart 進行列印、影印、掃描、存取印表機功能及疑難排解問題的更多資訊，請前往：

- iOS/Android：www.hp.com/go/hpsmart-help
- Windows 10：www.hp.com/go/hpsmartwin-help
- macOS：www.hp.com/go/hpsmartmac-help

開啟 HP 印表機軟體 (Windows)


安裝 HP 印表機軟體後，按兩下桌面上的印表機圖示，或執行下列其中一項操作來開啟印表機軟體：

- **Windows 10**：在電腦桌面上按一下**開始**，從應用程式清單中選取**HP**，然後選取具有印表機名稱的圖示。
- **Windows 7**：在電腦桌面上按一下**開始**，選取**所有程式**，依序按一下**HP**和印表機的資料夾，然後選取具有您印表機名稱的圖示。

 **附註**：如果您尚未安裝 HP 印表機軟體，請造訪 123.hp.com 以下載並安裝必要軟體。

工具箱 (Windows)

工具箱提供有關印表機的維護資訊。


 **附註：**如果電腦符合系統需求，則可以隨 HP 印表機軟體一起安裝工具箱。如需關於系統需求的資訊，請參閱[位於第 108 頁的規格](#)。


開啟工具箱

1. 開啟 HP 印表機軟體。如需更多資訊，請參閱[位於第 37 頁的開啟 HP 印表機軟體 \(Windows\)](#)。
2. 按一下 **列印與掃描**。
3. 按一下 **維護印表機**。

內嵌式 Web 伺服器

印表機連線至網路時，您可以使用印表機的內嵌式 Web 伺服器 (EWS) 功能，檢視狀態資訊、變更設定、並從電腦管理印表機。

 **附註：**為安全起見，EWS 內有部分設定受密碼保護。若系統提示您輸入密碼，請輸入印表機標籤上的 PIN。其可能位於印表機內部的墨水匣存取區域附近，或是在印表機背面、側面或底部。

 **附註：**您可以在未連線至網際網路的情況下開啟和使用內嵌式 Web 伺服器。不過，某些功能無法使用。

- [關於 cookies](#)
- [無法開啟內嵌式 Web 伺服器 進行疑難排解](#)

關於 cookies

瀏覽時，內嵌式 Web 伺服器 (EWS) 會在您的硬碟上保留一個很小的文字檔 (cookies)。這些檔案可讓 EWS 在下一次您造訪時識別您的電腦。例如，如果您配置了 EWS 語言，cookie 會協助記住您所選的語言，下次存取 EWS 時，就會以該語言顯示頁面。在您執行手動清除前，某些 cookie (例如儲存了客戶特定的偏好設定) 會儲存於電腦之上。

您可配置瀏覽器接受任何 cookies，或在有 cookies 要存入時發出提示，以便決定是否接受或拒絕某個 cookie。您也可以使用瀏覽器移除不想要的 cookie。

根據您的印表機而定，如果您停用 Cookies，則也會停用下列一或多項功能：

- 使用某些設定精靈
- 記住 EWS 瀏覽器語言設定
- 將 EWS 首頁 頁面個人化

如需如何變更您的隱私權和 cookie 設定以及如何檢視或刪除 cookie 的資訊，請參閱隨附於您 Web 瀏覽器的說明文件。

無法開啟內嵌式 Web 伺服器 進行疑難排解

檢查網路設定

- 請確定您沒有使用電話線或跳線將印表機連線到網路。
- 確定網路線已妥善插入印表機。
- 網路集線器，交換器，或路由器已開機且正常運作。

檢查電腦

- 確定所用的電腦已連線至與印表機相同的網路。




檢查 Web 瀏覽器

- 確保 Web 瀏覽器符合系統最低需求。如需關於系統需求的資訊，請參閱[位於第 108 頁的規格](#)。
- 如果您的 Web 瀏覽器使用任何 Proxy 設定連線到網際網路，請嘗試關閉這些設定。如需詳細資訊，請參閱 Web 瀏覽器提供的文件。
- 確定您的 Web 瀏覽器已啟用 JavaScript 和 Cookie。如需詳細資訊，請參閱 Web 瀏覽器提供的文件。

檢查印表機 IP 位址


- 確定印表機的 IP 位址正確無誤。

若要確認印表機 IP 位址：

- 按住  (資訊按鈕) 三秒，直到控制台上所有的按鈕亮起。
- 同時按下  (資訊按鈕) 和  (重新開始按鈕) 以列印網路組態報告。

- 確認印表機的 IP 位址有效。印表機的 IP 位址格式應該與路由器的 IP 位址相似。例如，路由器的 IP 位址可能是 192.168.0.1 或 10.0.0.1，則印表機的 IP 位址為 192.168.0.5 或 10.0.0.5。

如果印表機的 IP 位址類似於 169.254.XXX.XXX 或 0.0.0.0，則無法連線至網路。

 **提示：**如果您使用的電腦執行 Windows，您可以造訪 HP 線上支援網站，網址為 www.support.hp.com。本網站提供的資訊和公用程式可協助您修正許多常見的印表機問題。

更新印表機


依預設，如果印表機連線到網路且 Web 服務已啟用，則印表機會自動檢查更新。


讓印表機自動檢查更新


1. 當 HP Web 服務在印表機設定期間啟用後，將會自動註冊印表機以檢查更新。
2. 如要關閉自動更新，請先關閉 Web 服務。

使用內嵌式 Web 伺服器更新印表機

1. 開啟 EWS。
如需詳細資訊，請參閱[位於第 33 頁的開啟內嵌式 Web 伺服器](#)。
2. 按一下**工具**標籤。
3. 在**印表機更新**區段中，按一下**韌體更新**，然後按照畫面上的指示操作。

 **附註：**若系統提示您輸入密碼，請輸入印表機標籤上的 PIN。其可能位於印表機內部的墨水匣存取區域附近，或是在印表機背面、側面或底部。

 **附註：**如果提示進行 Proxy 設定，且您的網路使用 Proxy 設定，請按照畫面上的指示設定 Proxy 伺服器。如果仍找不到此詳細資訊，請聯絡網路管理員或網路設定人員。

 **附註：**如果印表機更新可用，印表機會下載並安裝更新，然後重新啟動。

5 列印

軟體應用程式會自動處理大部分的列印設定。只有在變更列印品質、列印在特定類型的紙張上或使用特殊功能時，才需要手動變更設定。

本節主題如下：

- [使用 HP Smart 應用程式進行列印](#)
- [從行動裝置列印](#)
- [使用 Print Anywhere 列印](#)
- [使用電腦進行列印](#)
- [成功列印的秘訣](#)

使用 HP Smart 應用程式進行列印


本節提供從 Android、iOS、Windows 10 或 macOS 裝置使用 HP Smart 應用程式進行列印的基本指示。如需有關使用 HP Smart 應用程式的更多資訊，請前往：

- iOS/Android : www.hp.com/go/hpsmart-help
- Windows 10 : www.hp.com/go/hpsmartwin-help
- macOS : www.hp.com/go/hpsmartmac-help

從 Android 或 iOS 裝置列印


1. 確定已在進紙匣內放入紙張。如需詳細資訊，請參閱[位於第 18 頁的放入媒體](#)。
2. 開啟 HP Smart 應用程式。
3. 若要變更為另外的印表機或新增印表機，請點選 + 號圖示。
4. 點選列印選項 (例如，**列印相片**或**列印文件**等)。您可以從裝置、雲端儲存體或社交媒體網站列印相片和文件。
5. 選取要列印的相片或文件。
6. 選取適當的選項。若要檢視其他設定，請按一下或輕觸**其他設定**。如需關於列印設定的更多資訊，請參閱[位於第 50 頁的印表機設定提示](#)。
7. 點選**列印**。

從 Windows 10 裝置列印

1. 確定已在進紙匣內放入紙張。如需詳細資訊，請參閱[位於第 18 頁的放入媒體](#)。
2. 開啟 HP Smart。如需詳細資訊，請參閱[位於第 36 頁的使用 HP Smart 應用程式進行列印、影印、掃描及疑難排解](#)。
3. 在 HP Smart 首頁畫面上，確認已選取您的印表機。
 **提示：**若要選取另外的印表機，按一下或輕觸畫面左邊工具列上的 (+) 圖示，然後從所有可用印表機的清單中選取另外的印表機。
4. 選取**列印相片**，找到要列印的相片，然後按一下或輕觸**選擇要列印的相片**。
選取**列印文件**，找到要列印的文件，然後按一下或輕觸**列印**。
5. 選取適當的選項。若要檢視其他設定，請按一下或輕觸**其他設定**。如需關於列印設定的更多資訊，請參閱[位於第 50 頁的印表機設定提示](#)。
6. 按一下或點選**列印**以開始列印。


從行動裝置列印

您可以直接從行動裝置列印文件和相片，這些裝置包含 iOS、Android、Windows Mobile、Chromebook 和 Amazon Kindle Fire。


 **附註：**您也可以使用 HP Smart 應用程式從行動裝置列印。如需詳細資訊，請參閱[位於第 43 頁的使用 HP Smart 應用程式進行列印](#)。


若要從行動裝置列印

1. 請確認印表機和行動裝置都連線至相同的網路。


 **提示：**如果您想要列印，但不連線至路由器，請使用 Wi-Fi Direct 從行動裝置列印。如需詳細資訊，請參閱[位於第 28 頁的不透過路由器進行無線連線](#)。

2. 在您的行動裝置上啟用列印：


- iOS：使用**共用**功能表內的**列印**選項或 。

 **附註：**執行 iOS 4.2 或更新版本的裝置已預裝 AirPrint。

- **Android：**從 Google Play 商店下載 HP 列印服務外掛程式（支援大多數 Android 裝置），並在您裝置上啟用。
- **Windows Mobile：**從**裝置**功能表，輕觸**列印**。

 **附註：**如果未列出您的印表機，可能需要使用**新增印表機精靈**，做一次性的印表機設定。

- **Chromebook：**從 Chrome 線上應用程式商店下載並安裝 **HP Print for Chrome** 應用程式，藉此啟用 Wi-Fi 列印。
- **Amazon Kindle Fire HD9 和 HDX：**第一次在您裝置上選取**列印**時，HP 列印服務外掛程式會自動下載，以啟用移動列印。

 **附註：**如需瞭解從行動裝置啟用列印的詳細資訊，請造訪 HP 行動列印網站 (www.hp.com/go/mobileprinting)。如果此網站未提供您所處國家/地區或語言的本機版本，您可能會被導向至其他國家/地區或語言的 HP 行動列印網站。

3. 請確定裝入與印表機之紙張大小設定相符的紙張（如需詳細資訊，請參閱[位於第 18 頁的放入媒體](#)）。為裝入紙張設定精確的紙張大小，以便您的行動裝置瞭解其列印時的紙張大小。

使用 Print Anywhere 列印

Print Anywhere 是一款由 HP 提供的免費服務，可讓您透過個人的 HP Account 使用 HP Smart 應用程式，藉由行動數據或遠端 Wi-Fi 連線進行遠端列印。

有了 Print Anywhere，您就能隨時隨地列印至連接 Web 的 HP 印表機。
[按一下這裡可線上取得更多資訊。](#)

使用 Print Anywhere 之前，請確保印表機已連線到具有網際網路存取權限的作用中網路。

使用 HP ePrint 列印文件

1. 若您已在印表機設定 (可能並非適用於所有國家/地區) 期間建立了 HP Account，**HP ePrint** 便會自動啟用。

若您並未在設定期間建立 HP Account，請根據您的作業系統參照下列步驟以啟用 **HP ePrint**。


iOS/Android

- a. 在 HP Smart 應用程式首頁畫面中輕觸您的印表機。
- b. 輕觸**啟用隨處列印**。
- c. 出現提示時，請登入或建立 HP Account。
- d. 輕觸**啟用**。

Windows 10/macOS

- a. 在 HP Smart 應用程式首頁畫面中，按一下印表機圖像。
- b. 在**隨處列印**標籤上按一下**登入**。
- c. 出現提示時，請登入或建立 HP Account。
- d. 按一下**啟用**。

2. 開啟 HP Smart，接著列印您的文件。如需詳細資訊，請參閱 [位於第 43 頁的使用 HP Smart 應用程式進行列印](#)。

 **附註：**若您想透過多個裝置使用 **HP ePrint** 功能，則需要在各個額外裝置上登入您的 HP Account。在登入後，新裝置便準備就緒可使用 **HP ePrint** 進行列印。

使用電腦進行列印

- [列印文件](#)
- [列印相片](#)
- [列印信封](#)
- [兩面列印\(雙面列印\)](#)
- [使用最大 dpi 列印](#)
- [使用 Mac 桌上型電腦或筆記型電腦進行列印](#)

列印文件

列印文件前，請確保已將紙張放入紙匣，且出紙匣已開啟。如需有關放入相紙的更多資訊，請參閱位於第 18 頁的[放入媒體](#)。

列印文件 (Windows)

1. 從軟體中，選取**列印**。
2. 確定已選取您的印表機。
3. 按一下按鈕，開啟**內容**對話方塊。

依軟體應用程式的不同，這個按鈕可能是**屬性**、**選項**、**印表機設定**、**印表機屬性**、**印表機**或**偏好設定**。

4. 選取適當的選項。
 - 在**版面配置**標籤上，選取**縱向**或**橫向**列印方向。
 - 在**紙張/品質**標籤上，從**紙匣選取**區域中的**媒體**下拉式清單中選取適當的紙張類型，從**品質設定**區域選取適當的列印品質，然後從**色彩**區域選取適當的色彩。
 - 按一下**進階**，再從**紙張大小**下拉式清單中選取適當的紙張大小。

 **附註：**若變更了紙張大小，請確保紙匣中已放入正確的紙張。

如需更多的列印提示，請參閱位於第 50 頁的[印表機設定提示](#)。


5. 按一下**確定**關閉**內容**對話方塊。
6. 按一下**列印**或 **OK** 開始列印。

雙面列印 (Windows)


1. 從軟體中，選取**列印**。
2. 請確定已選取您的印表機。
3. 按一下開啟**內容**對話方塊的按鈕。

依軟體應用程式的不同，這個按鈕可能是**內容**、**選項**、**印表機設定**、**印表機內容**、**印表機**或**偏好設定**。

4. 選取適當的選項。
 - 在**版面配置**標籤上，選取**縱向**或**橫向**，接著從**手動雙面列印**下拉式清單中選取適當的紙張翻轉選項。
 - 在**紙張/品質**標籤上，從**紙匣選取**區域中的**媒體**下拉式清單中選取適當的紙張類型，從**品質設定**區域選取適當的列印品質，然後從**色彩**區域選取適當的色彩。
 - 按一下**進階**，再從**紙張大小**下拉式清單中選取適當的紙張大小。

 **附註：** 若變更了紙張大小，請確保紙匣中已放入正確的紙張。

如需更多的列印提示，請參閱[位於第 50 頁的印表機設定提示](#)。


5. 在列印完所有奇數頁之後，請從出紙匣中取出文件。
依長邊或短邊翻轉文件，視您在先前步驟中所設定的選項而定。
重新載入文件。請確保讓文件空白面背對印表機。
6. 按下  (重新開始按鈕) 以列印文件的另一面。

列印相片

列印相片前，請確保已將相紙放入紙匣，且出紙匣已開啟。如需有關放入相紙的更多資訊，請參閱[位於第 18 頁的放入媒體](#)。


在相紙上列印相片 (Windows)

1. 從軟體中，選取**列印**。
2. 確定已選取您的印表機。
3. 按一下按鈕，開啟**內容**對話方塊。
依軟體應用程式的不同，這個按鈕可能是**屬性**、**選項**、**印表機設定**、**印表機屬性**、**印表機**或**偏好設定**。
4. 選取適當的選項。
 - 在**版面配置**標籤上，選取**縱向**或**橫向**列印方向。
 - 在**紙張/品質**標籤上，從**紙匣選取**區域中的**媒體**下拉式清單中選取適當的紙張類型，從**品質設定**區域選取適當的列印品質，然後從**色彩**區域選取適當的色彩。
 - 按一下**進階**從**紙張大小**下拉式清單中選取適當的相片大小。

 **附註：** 若變更了紙張大小，請確保紙匣中已放入正確的紙張。


如需更多的列印提示，請參閱[位於第 50 頁的印表機設定提示](#)。

5. 按一下**確定**回到**內容**對話方塊。
6. 按一下**確定**，然後在**列印**對話方塊中按一下**列印**或**確定**。

 **附註：** 列印完成後，從紙匣中取出未使用的相紙。妥善保存相紙，以免紙張捲曲，造成輸出品質降低。

列印信封

列印信封前，請確保已將信封放入紙匣，且出紙匣已開啟。您可以在紙匣內放入一個或多個信封。請不要使用光亮或有浮雕的信封，或是有扣環或有孔的信封。如需有關放入信封的更多資訊，請參閱[位於第 18 頁的放入媒體](#)。

 **附註：**如需有關如何設定文字的格式以便列印到信封上的詳細資料，請查閱您文書處理軟體中的說明檔案。

列印信封 (Windows)

1. 從軟體中，選取**列印**。
2. 確定已選取您的印表機。
3. 按一下按鈕，開啟**內容**對話方塊。

依軟體應用程式的不同，這個按鈕可能是**屬性**、**選項**、**印表機設定**、**印表機屬性**、**印表機**或**偏好設定**。

4. 選取適當的選項。
 - 在**版面配置**標籤上，選取**縱向**或**橫向**列印方向。
 - 在**紙張/品質**標籤上，從**紙匣選取**區域中的**媒體**下拉式清單中選取適當的紙張類型，從**品質設定**區域選取適當的列印品質，然後從**色彩**區域選取適當的色彩。
 - 按一下**進階**從**紙張大小**下拉式清單中選取適當的信封大小。

如需更多的列印提示，請參閱[位於第 50 頁的印表機設定提示](#)。


5. 按一下**確定**，然後在**列印**對話方塊中按一下**列印**或**確定**。

兩面列印 (雙面列印)

在紙張上進行雙面列印 (Windows)


1. 將紙張放入進紙匣。如需更多資訊，請參閱[位於第 18 頁的放入媒體](#)。
2. 從軟體中，選取**列印**。
3. 請確定已選取您的印表機。
4. 按一下開啟**內容**對話方塊的按鈕。

依軟體應用程式的不同，這個按鈕可能是**內容**、**選項**、**印表機設定**、**印表機內容**、**印表機**或**偏好設定**。

 **附註：**若要設定所有列印工作的列印設定值，請在印表機隨附的 HP 印表機軟體中進行變更。如需 HP [位於第 35 頁的印表機管理工具](#)的更多資訊，請參閱印表機軟體。

5. 在**列印捷徑**標籤上，選取支援**雙面列印**設定的捷徑。從**雙面列印**下拉式清單中選取選項。
若要變更其他列印設定，請按一下其他標籤。

如需更多的列印提示，請參閱[位於第 50 頁的印表機設定提示](#)。

 **附註：**如果您變更了紙張大小，請確定您已在紙匣中放入合適的紙張，並於印表機的控制台上設定紙張大小。

6. 按一下**確定**關閉內容對話方塊。
7. 按一下**列印**或 **OK** 開始列印。

使用最大 dpi 列印


使用最大每英寸點數 (dpi) 在相紙上列印高品質、清晰的影像。以最大 dpi 列印會比以其他設定列印花費較長的時間，而且需要大量的磁碟空間。如需所支援列印解決方案的清單，請造訪產品支援網站，網址為 www.support.hp.com。

以最大 dpi 模式列印 (Windows)

1. 從軟體中，選取**列印**。
2. 確定已選取您的印表機。
3. 按一下按鈕，開啟**內容**對話方塊。

依軟體應用程式的不同，這個按鈕可能是**屬性**、**選項**、**印表機設定**、**印表機屬性**、**印表機**或**偏好設定**。

4. 選取適當的選項。
 - 按一下**紙張/品質**標籤。在**印材**下拉式清單中，選取適當的紙張類型。
 - 按一下**進階**標籤，選取以**最大 DPI 列印**核取方塊，然後按一下**確定**。


 **附註：**並非所有紙張類型皆可支援最大 DPI。如果在**媒體**下拉式清單中選取的紙張類型不支援，您會在選項旁邊看到警示圖示。

如需更多的列印提示，請參閱[位於第 50 頁的印表機設定提示](#)。

5. 在**版面配置**標籤上確認紙張方向，然後按一下**確定**開始列印。

使用 Mac 桌上型電腦或筆記型電腦進行列印

該印表機與執行 macOS 或 OS X 10.7 以上版本的 Mac 電腦及 Apple AirPrint 相容。請依照本節中的指示啟用從 Mac 電腦使用 AirPrint 進行列印的功能。

 **附註：**使用 HP Smart 應用程式來監控墨水存量及印表機警示。

若尚未設定印表機並將其連線至網路，請先前往 123.hp.com 安裝必要軟體並完成設定。

一旦印表機完成設定並連線至無線網路，請遵循下面的步驟啟用 AirPrint 列印功能。

1. 開啟**系統偏好設定**並選取**印表機和掃描器**。
2. 按一下「加號」圖示 **+** 以新增印表機。
3. 從顯示的網路印表機清單中選擇您的印表機，接著按一下**新增**。

電腦會隨即安裝印表機可用的驅動程式 (列印、掃描，以及傳真等，依適用情況而定)。

成功列印的秘訣

- [墨水提示](#)
- [放入紙張的秘訣](#)
- [印表機設定提示](#)

若要成功列印，HP 墨匣應該以足夠的墨水來正確運作，正確地放入紙張，而且印表機也應該適當地設定。

墨水提示

- 使用 HP 原廠墨水匣。
- 正確安裝黑色及三色墨水匣。
如需詳細資訊，請參閱[位於第 57 頁的更換墨水匣](#)。
- 檢查墨匣中預估的墨水量以確定有足夠的墨水。
如需詳細資訊，請參閱[位於第 54 頁的檢查預估的墨水存量](#)。
- 如果列印品質已低到無法接受的程度時，請參閱[位於第 89 頁的解決列印品質問題](#)，瞭解更多資訊。

 **附註：**原廠 HP 墨水匣專為 HP 印表機設計，並在 HP 印表機和紙張上經過測試，可在多次使用後仍能輕鬆地產生精美的列印效果。

HP 無法保證非 HP 耗材的品質或可靠度。保固不包含因使用非 HP 耗材而產生的產品服務或維修需求。

若在印表機軟體中出現「非 HP 墨水匣」訊息，而您確信自身所購買的是 HP 原廠墨水匣，請前往：
www.hp.com/go/anticounterfeit。

放入紙張的秘訣

- 放入一疊紙，不要只放入一張。整疊的所有紙張應具有相同的大小與類型，以避免卡紙。
- 放入紙張，要列印的那面朝上。
- 確保放入紙匣的紙張平整且邊緣無捲曲或破損。
- 調整紙張寬度導板，使其貼緊紙匣中所有紙張的邊緣。確保紙張寬度導板不會使紙匣中的紙張捲曲。
如需詳細資訊，請參閱[位於第 18 頁的放入媒體](#)。

印表機設定提示

印表機設定提示 (Windows)

- 若要變更預設列印設定，請開啟 HP 印表機軟體，按一下 **列印與掃描**，然後按一下 **設定偏好設定**。如需有關如何開啟印表機軟體的資訊，請參閱[位於第 37 頁的開啟 HP 印表機軟體 \(Windows\)](#)。
- 若要瞭解紙張和紙匣設定：

- **紙張大小**：選擇紙匣中放入的紙張大小。
- **紙張類型或紙材**：選擇使用的紙張類型。
- 若要瞭解彩色或黑白設定：
 - **彩色**：使用所有墨水匣的墨水進行全彩列印。
 - **黑白或僅使用黑色墨水**：僅使用黑色墨水進行一般或低品質黑白列印。
 - **高品質灰階**：使用彩色和黑色墨水匣的墨水，對於高品質的黑白列印呈現更多樣化的黑色和灰色色調。
- 若要瞭解列印品質設定：

列印品質的測量單位是 (dpi)。dpi 愈高，列印愈清晰細緻，但是列印速度較慢，而且使用較多的墨水。


 - **草稿**：墨水存量低或不需要高品質列印時一般使用的最低 dpi。
 - **一般**：適合大多數的列印工作。
 - **最佳**：比較好更高的 DPI。
 - **已啟用最大 DPI**：列印品質最高的 dpi 設定。
- 若要瞭解頁面和配置設定：
 - **方向**：選擇**直印**進行直向列印，或選擇**橫印**進行橫向列印。
 - **雙面列印**：紙張的一面印出後，手動翻轉紙張，以便列印紙張的兩面。
 - **長邊裝訂**：列印紙張的兩面時，如果要翻轉紙張的長邊，可選擇此選項。
 - **短邊裝訂**：列印紙張的兩面時，如果要翻轉紙張的短邊，可選擇此選項。
 - **每張頁數**：如果您在一張紙上列印多於二頁的文件，此選項可以協助指定各頁的順序。

6 管理墨匣

- [關於墨水匣與列印頭的資訊](#)
- [檢查預估的墨水存量](#)
- [訂購墨水耗材](#)
- [HP Instant Ink](#)
- [更換墨水匣](#)
- [使用單一墨水匣模式](#)
- [墨水匣保固資訊](#)
- [使用墨水匣的秘訣](#)

關於墨水匣與列印頭的資訊

下列秘訣可以協助維護 HP 墨水匣，確保墨水匣維持一定的列印品質。

- 本使用者指南中的指示適用於更換墨水匣，而非初次安裝墨水匣。
- 將所有墨水匣保存在原始包裝中，直到需要時才拿出。
- 確定已適當關閉印表機。
- 在室溫（15-35°C 或 59-95°F）下存放墨水匣。
- 若非必要，請勿清潔列印頭。這會浪費墨水並縮短墨匣壽命。
- 小心處理墨水匣。安裝期間若掉下、搖動或粗暴地處理，可能會造成暫時的列印問題。
- 如果您要運送印表機，請執行下列步驟以避免列印頭組件區域漏墨或印表機發生其他損壞：
 - 確定您是透過按下 （電源按鈕）關閉印表機。必須等到內部機件運作的聲音都停止後，才可拔掉印表機電源線。
 - 確定您已經安裝墨水匣。
 - 印表機必須以平放的方式運送；絕不可將兩側、後側、前側或頂端朝下放置。

檢查預估的墨水存量


您可以從印表機軟體、印表機控制台或 HP Smart 檢查估計的墨水存量。


透過印表機軟體檢查墨水存量 (Windows)


1. 開啟 HP 印表機軟體。
2. 在印表機軟體中，按一下**估計存量**。

從 HP Smart 檢查墨水存量

- ▲ 開啟行動裝置上的 HP Smart。估計的印表機墨水存量會出現在畫面頂端的印表機圖像旁邊。

 **附註：**墨水存量警告和指示器僅提供規劃用途的預估量資訊。當指示器顯示墨水存量不足時，請準備好更換的墨水匣以避免可能會發生的列印延遲。直到列印品質讓人無法接受，您才需要更換墨水匣。

 **附註：**如果您已安裝一個重新填充或再生的墨水匣或者在另一個印表機中使用過的墨水匣，墨水存量指示器可能會不準確或者不可用。

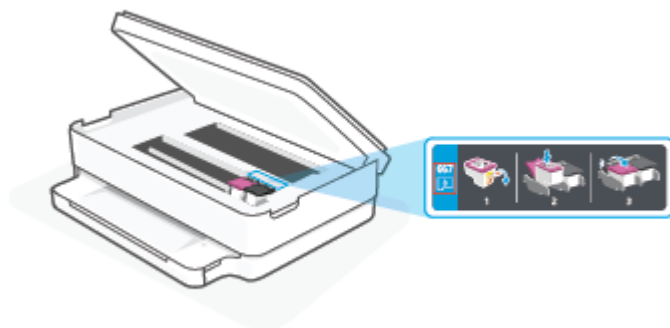
 **附註：**墨水匣中的墨水在列印程序中有數種不同的用途：在初始化程序中，準備印表機和墨水匣以進行列印；在列印頭維修程序中，保持列印噴嘴清潔以及墨水流動順暢。此外，墨水用盡之後，會有一些殘餘的墨水遺留在墨水匣中。如需詳細資訊，請參閱 www.hp.com/go/inkusage。

訂購墨水耗材

在訂購墨匣之前，請先找到正確的墨匣編號。

找到印表機上的墨水匣編號


- 墨匣編號在墨匣存取擋門內側。



若要從 HP Smart 應用程式尋找墨水匣編號

- 開啟 HP Smart。在首頁畫面上按一下或輕觸印表機圖像，接著按一下或輕觸**支援的耗材**或**耗材狀態**。

若要訂購印表機的原廠 HP 耗材，請前往 www.hp.com/buy/supplies。如果顯示提示，請選擇您的國家/地區，然後依照提示尋找適用於印表機的合適墨水匣。

 **附註：**非所有的國家/地區都支援線上訂購墨水匣。如果您的國家/地區無法使用此功能，您仍可檢視耗材資訊並列印清單，做為向當地 HP 轉售商採購的參考。


HP Instant Ink


您的印表機可享有 HP Instant Ink 更換服務，能夠幫助您節省列印成本以及寶貴的時間。註冊服務後，您的印表機會自動追蹤墨水量，並且在墨水不夠時為您訂購更多墨水。HP 會在墨水用盡之前，將新的墨水匣直接送達您家中，讓您需要時永遠有墨水可用，不必擔心手邊的墨水存量。此外，您收到的墨水匣容量比 HP XL 墨水匣更多，因此您更換墨水匣的頻率也會降低。若要深入瞭解 HP Instant Ink 如何幫助您節省時間和金錢，請前往 hpinstantink.com。



附註： HP Instant Ink 服務可能並未在所有國家/地區皆有提供。如要查詢當地是否提供此服務，請造訪 hpinstantink.com。

更換墨水匣

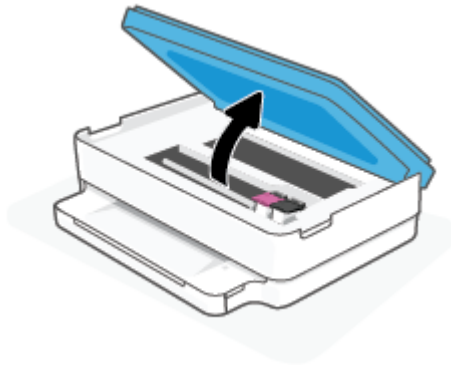
 **附註：**如需回收使用過墨水耗材的相關資訊，請參閱 [位於第 118 頁的 HP 噴墨耗材回收計畫](#)。

 **附註：**目前 HP 網站的某些部分僅提供英文內容。

 **附註：**某些國家/地區不供應某些墨水匣。

更換墨水匣

1. 確認電源已開啟。
2. 取出舊的墨水匣。
 - a. 打開墨水匣存取擋門。

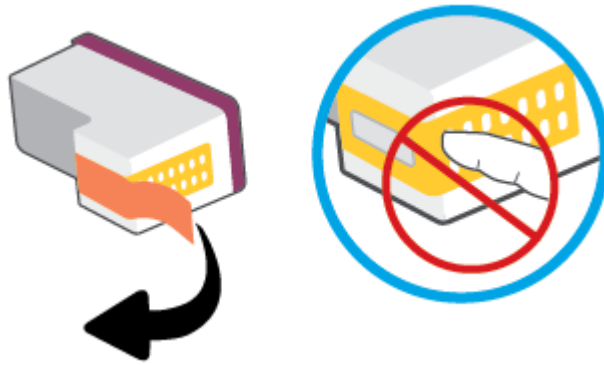


- b. 開啟墨水匣插槽上的卡榫。然後從插槽中取出墨水匣。



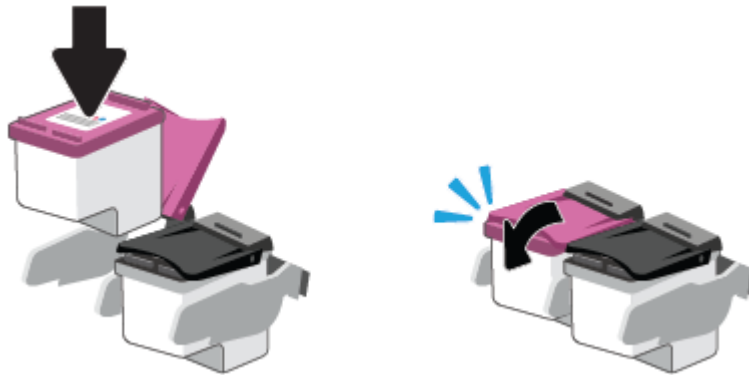
3. 插入新的墨水匣。
 - a. 從包裝中取出墨水匣

- b. 使用拉帶移除塑膠膠帶。

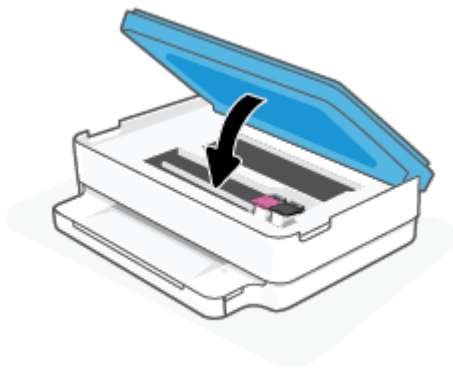


 **附註：**請勿觸摸墨水匣上的電子接點。

- c. 將新的墨水匣滑入插槽，並關閉門鎖，直到卡入定位。



4. 關上墨匣存取擋門。




 **附註：**當您在安裝新墨水匣後列印文件時，HP 印表機軟體會提示您校正墨水匣。

使用單一墨水匣模式

使用單一墨水匣模式可讓印表機僅使用一個墨水匣執行作業。當發生下列情形之一時，啟動單墨水匣模式。

- 托架中只有一個墨水匣。
- 如果先前已安裝兩個墨水匣，墨水匣會從托架移除。

 **附註：**如果印表機已安裝兩個墨水匣，而印表機進入單墨水匣模式，請檢查您是否已取下每個墨水匣的膠帶保護片。當膠帶蓋住墨水匣的接點時，印表機將無法偵測已安裝的墨水匣。如果墨水匣上沒有膠帶，請嘗試清潔墨水匣接點。如需有關清潔墨水匣接點的資訊，請參閱 [位於第 85 頁的墨水匣問題](#)。

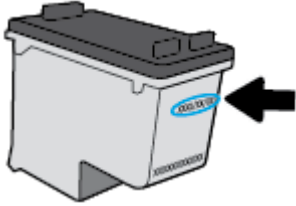
結束單一墨水匣模式

- 將黑色及三色墨水匣安裝到印表機中。

墨水匣保固資訊

在指定的 HP 列印裝置使用墨水匣時，才適用 HP 墨水匣保固。此項保固不涵蓋重新填裝、重新製造、重新換新、不當使用或經過改裝的 HP 墨水匣。


在保固期間，只要 HP 墨水尚未耗盡且尚未超過保固結束日期，墨水匣都在保固範圍內。YYYY/MM/DD 格式的保固有效期可見於墨水匣，如下圖所示：




如需「HP 有限保固聲明」的副本，請造訪 www.hp.com/go/orderdocuments。

使用墨水匣的秘訣

利用下列秘訣來使用墨水匣：

- 為避免墨水匣乾掉，請一律使用電源按鈕關閉印表機。
- 在準備好安裝墨水匣之前，請勿剝開或取下墨水匣膠帶。讓膠帶留在墨水匣上可以減少墨水蒸發。
- 將墨水匣插入正確的插槽中。對應各個墨水匣顏色至相應的墨水匣卡榫顏色。確認墨水匣都已確實卡入定位。
- 校正印表機以達最佳列印品質。如需詳細資訊，請參閱[位於第 87 頁的列印問題](#)。
- 當 HP Smart 應用程式的[預估墨水匣墨水存量](#)畫面或印表機軟體的[預估墨水存量](#)畫面顯示，有一個或兩個墨水匣的墨水量不足時，請考量添購更換用墨水匣，以免屆時耽誤列印工作。直到列印品質讓人無法接受，您才需要更換墨水匣。請參閱[位於第 57 頁的更換墨水匣](#)，瞭解更多資訊。
- 如果您由於任何原因從印表機取出墨水匣，請盡速裝回墨水匣。如果墨水匣置於印表機外而無保護，其噴嘴可能乾掉且堵塞。
- 墨水匣可以長時間留在印表機中。不過，為確保墨水匣的最佳狀況，請務必在印表機不用時正確地關閉印表機。
- 按下 （「電源」按鈕）關閉印表機。等到電源指示燈熄滅後，再拔除電源線或切斷電源延長線。

 **注意：**如果不當關閉印表機，列印滑動架可能無法回到正確位置，進而導致墨水匣和列印品質問題。

7 影印和掃描

- [使用 HP Smart 進行影印和掃描](#)
- [從印表機影印](#)
- [掃描](#)
- [影印和掃描成功的秘訣](#)

使用 HP Smart 進行影印和掃描

您可以透過 HP Smart 應用程式使用裝置相機來影印和掃描文件或相片。HP Smart 包含編輯工具，可讓您先調整已掃描影像再進行儲存、共用或列印。您可以列印掃描件、將掃描件儲存於本機或雲端儲存空間，以及透過電子郵件、SMS、Facebook、Instagram 等方式進行共用。若要使用 HP Smart 進行影印和掃描，請依據您使用的裝置類型，依照下方相應部分的指示進行操作。


本節提供從 Android、iOS、Windows 10 或 macOS 裝置使用 HP Smart 應用程式進行影印或掃描的基本指示。如需有關使用 HP Smart 應用程式的更多資訊，請前往：

- iOS/Android：www.hp.com/go/hpsmart-help
- Windows 10：www.hp.com/go/hpsmartwin-help
- macOS：www.hp.com/go/hpsmartmac-help
- [從 Android 或 iOS 裝置進行影印和掃描](#)
- [從 Windows 10 裝置掃描](#)

從 Android 或 iOS 裝置進行影印和掃描

若要從 Android 或 iOS 裝置進行影印

1. 開啟 HP Smart 應用程式。
2. 若要變更為另外的印表機或新增印表機，請點選 + 號圖示。
3. 輕觸**影印**。內建相機將會開啟。
4. 將文件或相片放在相機前方，選取大小選項以協助識別原稿大小，然後輕觸螢幕底端的圓鈕以拍攝相片。

 **提示：**為獲得最佳效果，請調整相機位置，讓原稿能完整出現在螢幕預覽內設定的畫面大小中。

5. 設定影印份數或視需要進行其他調整：
 - 輕觸「新增頁面」圖示以新增更多文件或相片。
 - 輕觸「刪除」圖示以移除文件或相片。
 - 輕觸**調整大小**以調整原稿填滿紙張的方式。
6. 輕觸**開始黑白影印**或**開始彩色影印**以進行影印作業。

從 Android 或 iOS 裝置掃描

1. 開啟 HP Smart 應用程式。
2. 若要變更為另外的印表機或新增印表機，請點選 + 號圖示。
3. 選擇**相機掃描**。內建相機將會開啟。使用相機掃描相片或文件。
4. 完成掃描後文件或相片的調整後，即可儲存、共用或列印這些文件或相片。

從 Windows 10 裝置掃描

使用裝置相機掃描文件或相片

如果裝置有相機，您可以使用 HP Smart 應用程式以裝置相機掃描列印的文件或相片。您接著可以使用 HP Smart 編輯、儲存、列印或共用影像。

1. 開啟 HP Smart。如需詳細資訊，請參閱[位於第 36 頁的使用 HP Smart 應用程式進行列印、影印、掃描及疑難排解](#)。
2. 選取**掃描**，然後選取**相機**。
3. 將文件或相片放在相機前方，然後按一下或點選螢幕底端的圓鈕，以拍攝影像。
4. 視需要調整邊界。按一下或點選「套用」圖示。
5. 視需要進行其他調整：
 - 按一下或輕觸**新增頁面**以新增更多文件或相片。
 - 按一下或點選**編輯**以旋轉或裁剪文件或影像，或調整其對比度、亮度、飽和度或角度。
6. 選擇所需的檔案類型，然後按一下或點選「儲存」圖示以進行儲存，或按一下或點選「共用」圖示以與他人共用。

編輯先前掃描的文件或相片



HP Smart 提供編輯工具，例如裁剪或旋轉，因此您可用來調整裝置上先前掃描的文件或相片。


1. 開啟 HP Smart。如需詳細資訊，請參閱[位於第 36 頁的使用 HP Smart 應用程式進行列印、影印、掃描及疑難排解](#)。
2. 選取**掃描**，然後選取**匯入**。
3. 選擇要調整的文件或相片，然後按一下或點選**開啟**。
4. 視需要調整邊界。按一下或點選「套用」圖示。
5. 視需要進行其他調整：
 - 按一下或輕觸**新增頁面**以新增更多文件或相片。
 - 按一下或點選**編輯**以旋轉或裁剪文件或影像，或調整其對比度、亮度、飽和度或角度。
6. 選擇所需的檔案類型，然後按一下或輕觸**儲存**以進行儲存，或按一下或輕觸**共用**以與他人共用檔案。

從印表機影印

藉由印表機顯示器中的**影印**按鈕，讓您能在使用普通紙進行影印時，輕鬆地選取份數及採用彩色影印或黑白影印。

從掃描器玻璃板

1. 將紙張放入進紙匣。
如需有關如何放入紙張的資訊，請參閱[位於第 18 頁的放入媒體](#)。
2. 將原稿列印面朝下，然後對齊掃描器玻璃板的左上角放置。
如需詳細資訊，請參閱[位於第 21 頁的放入原稿](#)。
3. 按下 **開始影印 / 黑白** 按鈕 () 或 **開始影印 / 彩色** 按鈕 () 以進行影印。
影印將在最後一次按下按鈕兩秒後開始。

 **提示：**您可以多次按下按鈕以增加份數。

掃描

您可以掃描文件、相片和其他紙張類型，並將其傳送到各種不同的目的地，例如電腦或電子郵件收件者。

- [使用 HP 印表機軟體 進行掃描](#)
- [使用 Webscan 掃描](#)

使用 HP 印表機軟體 進行掃描

- [掃描到電腦](#)
- [掃描至電子郵件](#)
- [建立新掃描捷徑 \(Windows\)](#)
- [變更掃描設定 \(Windows\)](#)

掃描到電腦

在掃描至電腦前，請確保您已安裝 HP 推薦的印表機軟體。印表機和電腦必須連接，並且開機。

此外，在 Windows 電腦上必須先執行印表機軟體才能進行掃描。

啟用「掃描至電腦」功能 (Windows)


如果印表機已使用 USB 連線連接到電腦，則預設會啟用掃描至電腦功能，且無法停用。

如果您使用的是網路連線，請在此功能已停用並且您希望再次啟用此功能時按照下面的指示操作。

1. 開啟 HP 印表機軟體。如需更多資訊，請參閱[位於第 37 頁的開啟 HP 印表機軟體 \(Windows\)](#)。
2. 移至 **掃描** 部分。
3. 選取**管理掃描至電腦**。
4. 按一下**啟用**。

從 HP 印表機軟體 掃描原稿 (Windows)

1. 將原稿列印面朝下，然後對齊掃描器玻璃板的左上角放置。
2. 開啟 HP 印表機軟體。如需更多資訊，請參閱[位於第 37 頁的開啟 HP 印表機軟體 \(Windows\)](#)。
3. 在印表機軟體中，在 **列印與掃描** 之下，依序按一下 **掃描** 和 **掃描文件或相片**。
4. 在「**掃描捷徑**」下選擇您想要的掃描類型，然後按一下 **掃描**。


 **附註：** 初始畫面可讓您檢閱和修改基本設定。按一下「掃描」對話方塊右上角的 **更多** 連結，可檢閱並修改詳細設定。

如需詳細資訊，請參閱[位於第 67 頁的變更掃描設定 \(Windows\)](#)。

掃描至電子郵件

從 HP 印表機軟體 將文件或相片掃描至電子郵件 (Windows)

1. 將原稿列印面朝下，然後對齊掃描器玻璃板的左上角放置。
2. 開啟 HP 印表機軟體。如需更多資訊，請參閱[位於第 37 頁的開啟 HP 印表機軟體 \(Windows\)](#)。
3. 在印表機軟體中，在 **列印與掃描** 之下，依序按一下 **掃描** 和 **掃描文件或相片**。
4. 在「**掃描捷徑**」下選擇 **以 PDF 格式傳送電子郵件** 或 **以 JPEG 格式傳送電子郵件**，然後按一下 **掃描**。

 **附註：** 初始畫面可讓您檢閱和修改基本設定。按一下「掃描」對話方塊右上角的 **更多** 連結，可檢閱並修改詳細設定。

如需詳細資訊，請參閱[位於第 67 頁的變更掃描設定 \(Windows\)](#)。

若選取 **掃描後顯示檢視器**，則可以在預覽畫面中調整掃描的影像。


建立新掃描捷徑 (Windows)

您可以建立自己的掃描捷徑，以便更輕鬆地進行掃描。例如，您可能希望定期進行掃描，並將相片儲存為 PNG 格式 (而非 JPEG)。

1. 將原稿列印面朝下，然後對齊掃描器玻璃板的左上角放置。
2. 開啟 HP 印表機軟體。如需更多資訊，請參閱[位於第 37 頁的開啟 HP 印表機軟體 \(Windows\)](#)。
3. 在印表機軟體中，在 **列印與掃描** 之下，依序按一下 **掃描** 和 **掃描文件或相片**。
4. 按一下 **建立新掃描捷徑**。
5. 輸入描述性名稱，選擇作為新捷徑基礎的既有捷徑，然後按一下 **建立**。

例如，若您要建立相片的新捷徑，請選擇 **儲存為 JPEG** 或 **以 JPEG 格式傳送電子郵件**。如此可在掃描時將選項與圖形搭配使用。

6. 變更新捷徑的設定以因應您的需求，然後按一下捷徑右側的儲存圖示。

 **附註：** 初始畫面可讓您檢閱和修改基本設定。按一下「掃描」對話方塊右上角的 **更多** 連結，可檢閱並修改詳細設定。

如需詳細資訊，請參閱[位於第 67 頁的變更掃描設定 \(Windows\)](#)。

變更掃描設定 (Windows)

您可以修改任意掃描設定，以進行單次使用或儲存變更以永久使用。這些設定包括諸如頁面大小與方向、掃描解析度、對比度以及所儲存掃描的資料夾位置等選項。

1. 將原稿列印面朝下，然後對齊掃描器玻璃板的左上角放置。
2. 開啟 HP 印表機軟體。如需更多資訊，請參閱[位於第 37 頁的開啟 HP 印表機軟體 \(Windows\)](#)。
3. 在印表機軟體中，在 **列印與掃描** 之下，依序按一下 **掃描** 和 **掃描文件或相片**。

4. 按一下 HP Scan 對話方塊右上角的 **更多** 連結。

此時右側會顯示詳細設定窗格。左欄彙總了每個區段的目前設定。透過右欄，您可以變更亮顯區段中的設定。


5. 按一下詳細設定窗格左側的每個區段，以檢閱該區段的設定。

您可以使用下拉式功能表檢閱及變更多數設定。

某些設定可以透過顯示新窗格而提供更大的彈性。這些設定由其右側的 + (加號) 指示。您必須接受或取消對此窗格的所有變更，才能返回至詳細設定窗格。

6. 完成變更設定後，執行以下其中一項作業。

- 按一下 **掃描**。在掃描完成後，系統會提示您儲存或拒絕對此捷徑的變更。
- 按一下捷徑右側的儲存圖示。此時會將變更儲存至捷徑，以便您重複使用這些變更。否則，這些變更只會影響目前的掃描。然後按一下 **掃描**。

 瞭解使用 HP Scan 軟體的詳情。 [按一下這裡可線上取得更多資訊](#)。目前此網站可能未提供所有的語言版本。


- 自訂掃描設定，例如影像檔案類型、掃描解析度及對比等級。
- 掃描到網路資料夾和雲端磁碟機。
- 先預覽和調整影像，然後再掃描。

使用 Webscan 掃描

Webscan 是內嵌式 Web 伺服器的一項功能，可讓您使用網頁瀏覽器將相片和文件從印表機掃描至電腦。

即使您的電腦上沒有安裝印表機軟體，您仍然可以使用此功能。

如需詳細資訊，請參閱[位於第 33 頁的開啟內嵌式 Web 伺服器](#)。

 **附註：**根據預設，Webscan 呈關閉狀態。您可以從 EWS 啟用此功能。

如果無法從 EWS 開啟 Webscan，可能是您的網路管理員已將其關閉。如需詳細資訊，請洽網路管理員或網路的設定人員。

啟用 Webscan

1. 開啟內嵌式 Web 伺服器。如需詳細資訊，請參閱[位於第 33 頁的開啟內嵌式 Web 伺服器](#)。
2. 按一下 **設定** 標籤。
3. 在**安全性**區段中，按一下**管理員設定**。
4. 選取從 **EWS 開啟 Webscan** 以啟用 Webscan。
5. 按一下**套用**。

使用網頁掃描進行掃描

使用 Webscan 掃描會提供基本掃描選項。如需其他掃描選項或功能，請從 HP 印表機軟體 進行掃描。

1. 將原稿列印面朝下，然後對齊掃描器玻璃板的左上角放置。
2. 開啟內嵌式 Web 伺服器。如需詳細資訊，請參閱[位於第 33 頁的開啟內嵌式 Web 伺服器](#)。
3. 按一下 **掃描** 標籤。
4. 按一下左邊窗格的 **Webscan**，變更任何設定，然後按一下 **開始掃描**。

影印和掃描成功的秘訣

使用下列秘訣可成功影印和掃描：

- 保證玻璃板與蓋板背面的清潔。掃描器會將玻璃板上的任何東西，轉譯為影像的一部分。
- 將原稿列印面朝下，然後對齊掃描器玻璃板的左上角放置。
- 若要對非常小的原稿製作大尺寸副本，請先將原稿掃描至電腦，在掃描軟體中調整大小，然後再用放大的影像列印副本。
- 若要調整掃描大小、輸出類型、掃描解析度或檔案類型等，請從印表機軟體啟動掃描。
- 為了避免掃描的文字不正確或遺失，請確保在軟體中設定了適當的亮度。
- 若要將多頁文件掃描到單一檔案，而不是多個檔案，請使用印表機軟體或應用程式進行掃描。


8 Web 服務

本節主題如下：

- [什麼是 Web 服務？](#)
- [設定 Web 服務](#)
- [使用 HP ePrint 進行列印](#)
- [移除 Web 服務](#)


什麼是 Web 服務？

本印表機提供創新之啟用 Web 的解決方案，這些解決方案可協助您快速存取網際網路、取得文件、加快文件的列印速度，而且也比較方便——完全不必用到電腦。

 **附註：**若要使用這些 Web 功能，必須將印表機連線到網際網路。如果使用 USB 纜線連接印表機，則無法使用這些 Web 功能。

HP ePrint

- **HP ePrint** 是 HP 提供的一項免費服務，您可藉此服務隨時隨地在啟用 HP ePrint 的印表機上執行列印。如果您已啟用印表機的 Web 服務，則列印操作極為簡單，只需傳送電子郵件至為印表機指定的電子郵件地址即可。不需要任何特殊的驅動程式或軟體。如果您可以傳送電子郵件，可以在任何地方使用 **HP ePrint** 進行列印。

 **附註：**使用您的 [HP Account](#)（可能並非適用於所有國家/地區）進行登入和 HP ePrint 設定。

在 www.hpSMART.com 上註冊帳戶後，您就能登入並檢視個人的 **HP ePrint** 工作狀態，管理個人的 **HP ePrint** 印表機佇列，控制可使用您印表機的 **HP ePrint** 電子郵件地址進行列印的人員，以及取得 **HP ePrint** 的說明。

設定 Web 服務

設定 Web 服務之前，請確認印表機已連線至網際網路。

若要設定 Web 服務，請使用下列其中一種方法進行：


使用印表機控制台設定 Web 服務

1. 按住資訊按鈕三秒鐘，直到所有按鈕均亮起，即可列印 Web 服務報告。按下重新開始按鈕。
2. 該頁面包含設定 HP Web 服務的指示。

使用內嵌式 Web 伺服器設定 Web 服務

1. 開啟 EWS。如需更多資訊，請參閱[位於第 33 頁的開啟內嵌式 Web 伺服器](#)。
2. 按一下 **Web 服務** 標籤。
3. 在 **Web 服務設定** 區段中，依序按一下 **設定** 與 **繼續**，然後依照畫面上的指示接受使用條款。
4. 如有提示，請選擇允許印表機檢查並安裝印表機更新。


 **附註：**有更新可用時，系統會自動下載並安裝這些更新，然後印表機會重新啟動。


 **附註：**如果提示進行 Proxy 設定，且您的網路使用 Proxy 設定，請按照畫面上的指示設定 Proxy 伺服器。如果仍找不到 Proxy 詳細資料，請聯絡網路管理員或網路設定人員。

5. 印表機連接至伺服器後，即會列印資訊頁。按照該資訊頁的指示完成設定。

使用 HP 印表機軟體 設定 Web 服務 (Windows)

1. 開啟 HP 印表機軟體。如需更多資訊，請參閱[位於第 37 頁的開啟 HP 印表機軟體 \(Windows\)](#)。
2. 在顯示的視窗中，按兩下 **列印與掃描**，然後在**列印**下選取**將印表機連線至網路**。印表機的首頁(內嵌式 Web 伺服器)隨即開啟。
3. 在 **Web 服務** 標籤上，按一下 **繼續**，然後依照畫面上的指示接受使用條款。
4. 如有提示，請選擇允許印表機檢查並安裝印表機更新。

 **附註：**有更新可用時，系統會自動下載並安裝這些更新，然後印表機會重新啟動。

 **附註：**如果提示進行 Proxy 設定，且您的網路使用 Proxy 設定，請按照畫面上的指示設定 Proxy 伺服器。如果仍找不到此詳細資訊，請聯絡網路管理員或網路設定人員。



5. 印表機連接至伺服器後，即會列印資訊頁。按照該資訊頁的指示完成設定。


使用 HP ePrint 進行列印

HP ePrint 可讓您隨時隨地在啟用 HP ePrint 的印表機上執行列印。

使用 HP ePrint 之前，請確定印表機已連線到具有網際網路存取權限的作用中網路。

使用 HP ePrint 列印文件

1. 確保已設定 Web 服務。
如需詳細資訊，請參閱[位於第 73 頁的設定 Web 服務](#)。
2. 若要取得印表機的電子郵件地址：
 - a. 按住  (資訊按鈕) 三秒，直到控制台上所有的按鈕亮起。
 - b. 按下  (重新開始按鈕) 以列印 Web 服務資訊頁，然後從頁面中尋找印表機的電子郵件地址。
3. 透過電子郵件將文件傳送至印表機。
 - a. 在電腦或行動裝置上，開啟電子郵件應用程式。

 **附註：** 如需有關在電腦或行動裝置上使用電子郵件應用程式的資訊，請參閱應用程式隨附的文件。

 - b. 建立新電子郵件並附加要列印的文件。
 - c. 將該電子郵件傳送至印表機電子郵件地址。
印表機即會列印附加的文件。

附註：

- 請僅在「收件人」欄位中輸入 HP ePrint 電子郵件地址。不要在其他欄位中輸入任何其他電子郵件地址。如果「收件人」欄位有多個電子郵件地址或「抄送」欄位中有任何電子郵件地址，則 HP ePrint 伺服器不會接受電子郵件列印作業。
- 一收到您的電子郵件即會列印。如同任何電子郵件一樣，無法保證何時會收到郵件，也無法保證是否會收到。您可以在 [HP Smart 網站](#) 上檢查列印狀態 (可能並非適用於所有國家/地區)。
- 使用 HP ePrint 列印的文件外觀可能會與原稿有所不同。樣式、格式及文字流向可能與原文件有所不同。對於需要使用較高品質列印的文件 (如法律文件)，建議從電腦的軟體應用程式列印，這樣可以更好地控制列印輸出的外觀。

移除 Web 服務

請依照以下說明來移除 Web 服務。

使用內嵌式 Web 伺服器移除 Web 服務

1. 開啟 EWS。如需詳細資訊，請參閱[位於第 33 頁的開啟內嵌式 Web 伺服器](#)。
2. 按一下 **Web 服務** 標籤，然後按一下 **Web 服務設定** 區段中的 **移除 Web 服務**。
3. 按一下 **移除 Web 服務**。
4. 按一下 **是** 將 Web 服務自您的印表機移除。

9 解決問題

本節主題如下：

- [從 HP Smart 應用程式取得說明](#)
- [取得本指南的說明](#)
- [瞭解印表機報告](#)
- [解決使用 Web 服務時所發生的問題](#)
- [維護印表機](#)
- [還原原始出廠預設值和設定](#)
- [HP 支援](#)

從 HP Smart 應用程式取得說明

HP Smart 應用程式提供印表機問題 (卡紙和其他問題) 警告、說明內容的連結，以及連絡支援部門尋求其他協助的選項。

取得本指南的說明


本節包含下列主題：

- [卡紙和進紙問題](#)
- [墨水匣問題](#)
- [列印問題](#)
- [網路和連線問題](#)
- [印表機硬體問題](#)
- [印表機警告或錯誤狀態](#)

卡紙和進紙問題

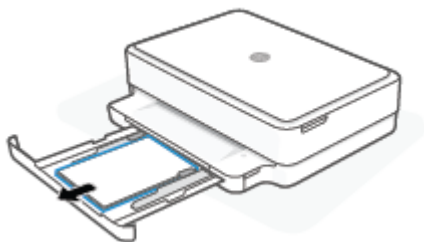
- [清除卡紙](#)
- [瞭解如何避免卡紙](#)
- [解決送紙問題](#)


清除卡紙

 **附註：**有幾個區域可能會發生卡紙。先清除紙匣中的卡紙。這有助於清理紙張路徑，並能讓其他區域的卡紙清除操作更為容易。然後繼續下一個區域，直至找出所有卡紙並加以清除為止。

從紙匣清除卡紙

1. 將紙匣中的所有紙張取出，包括鬆脫及卡住的紙張。
2. 使用手電筒查看紙張路徑中是否有任何紙張卡住或異物存在，如有請將其移除。
為避免任何整張紙有撕損，請用雙手輕輕拉出紙張。

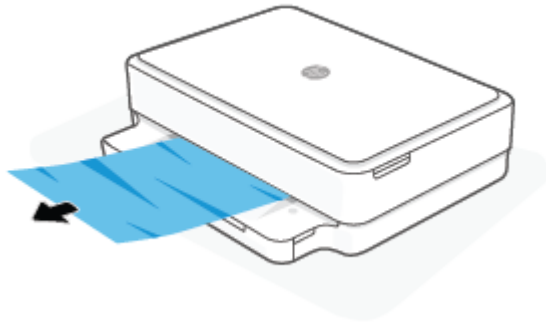


3. 按下  (取消按鈕)。印表機會嘗試自動清除卡紙。


清除出紙匣中的卡紙

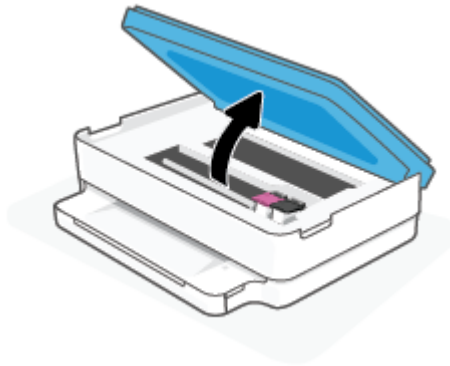
1. 從出紙匣移除所有紙張，包含鬆脫和卡住的紙張。


2. 使用手電筒查看紙張路徑中是否有任何紙張卡住或異物存在，如有請將其移除。
為避免任何整張紙有撕損，請用雙手輕輕拉出紙張。




清除墨水匣存取區中的卡紙

1. 按下  (取消按鈕) 嘗試自動清除卡紙。若此方法無效，請完成以下步驟以手動清除卡紙。
2. 打開墨水匣存取擋門。

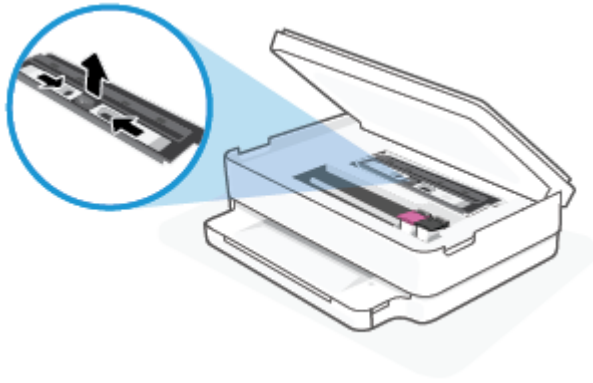


3. 等候滑動架完全停止移動。
4. 按下  關閉印表機。接著拔下印表機背面的電源線。

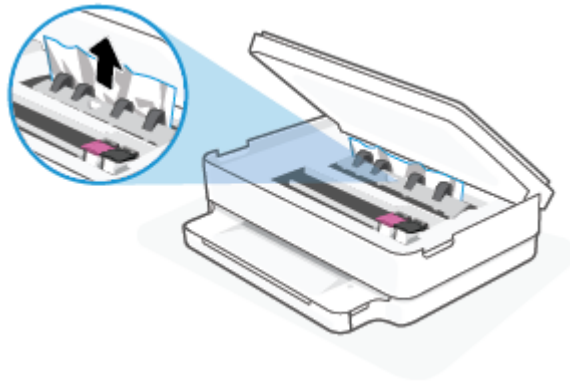
 **注意：**為了避免觸電的風險，必須拔除電源線，才能用手移動墨水座。

5. 使用手電筒查看墨水匣存取區中是否有任何紙張卡住或異物存在，如有請將其移除。
為避免任何整張紙有撕損，請用雙手輕輕拉出紙張。

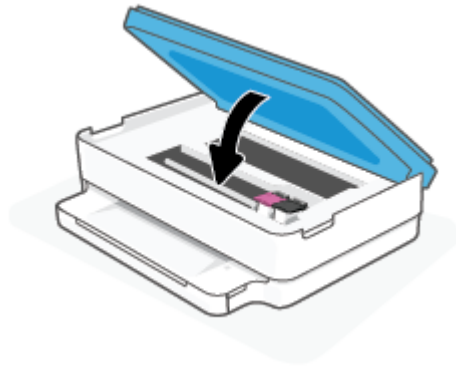
6. 卸下紙張軌道外蓋。



7. 如果托架是在印表機中央，請滑到右側，然後移除阻礙托架路徑的任何紙張或異物。



8. 關上墨水匣存取擋門。

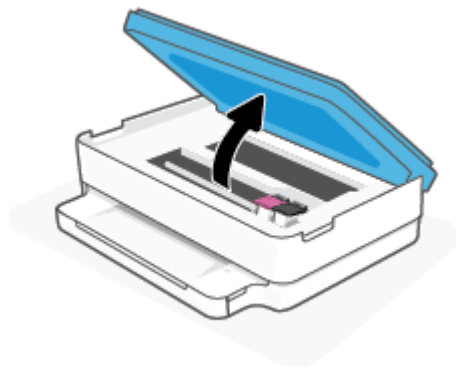


9. 將電源線重新連接至印表機背面以將其開啟。

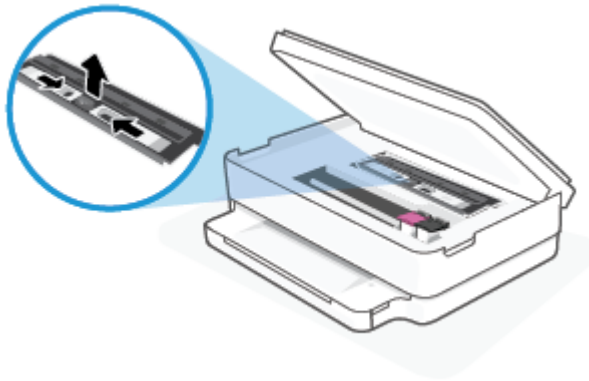
清除內部卡紙

⚠ 注意：請勿從印表機的前蓋拉出卡紙，而是遵循下面的步驟清除卡紙。從印表機的前蓋拉出卡紙可能會導致紙張撕破，並且撕破的紙張會留在印表機內部；這會導致以後出現更多卡紙。

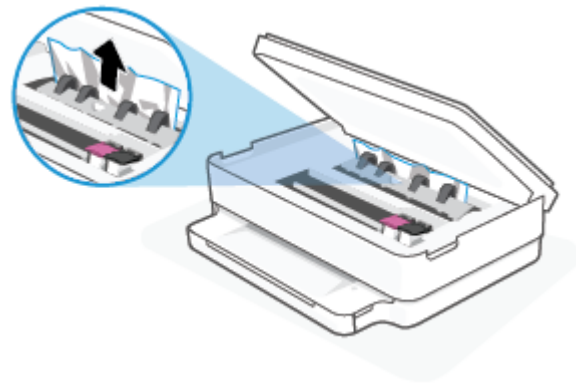
1. 檢查印表機內部的紙張軌道。
 - a. 打開墨水匣存取擋門。



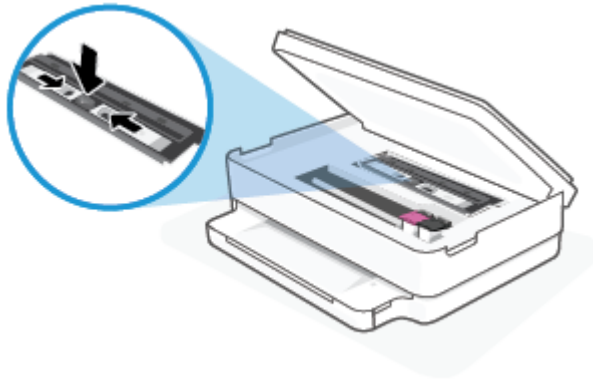
b. 卸下紙張軌道外蓋。



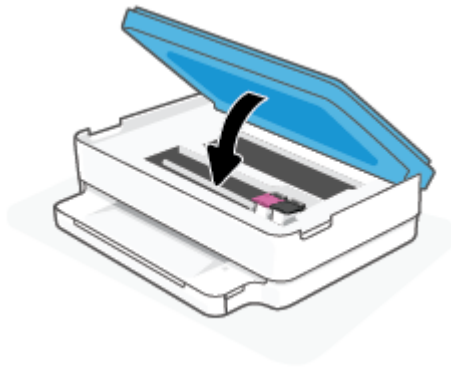
c. 掀起雙面列印器護蓋，然後取出卡紙。



- d. 重新插入進紙道外蓋。確保其卡入定位。



- e. 關上墨水匣存取擋門。

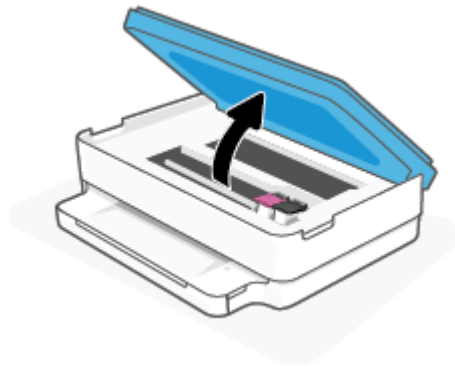


- f. 輕觸控制台上的 ，繼續目前的工作。

2. 如果問題並未解決，請檢查印表機內部的列印滑動架區域。

 **注意：**在此過程中，請避免碰觸連接至列印滑動架的纜線。

- a. 打開墨水匣存取擋門。

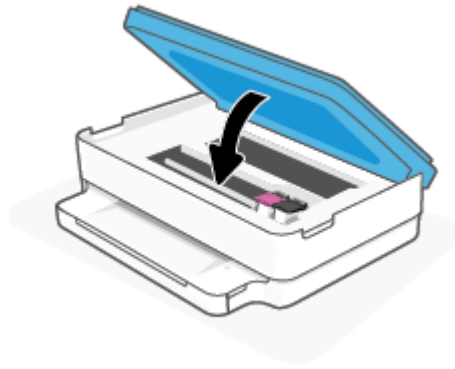


- b. 如果有任何卡紙，請將列印滑動架移至印表機最右邊，用雙手抓住卡紙，然後向外拉。

⚠ 注意：如果從滾筒中取出紙張時將紙張撕破，請檢查印表機內部的滾筒和滾輪上是否殘留紙張碎片。

如果沒有取出印表機中的所有紙張碎片，便極有可能會再度發生卡紙。

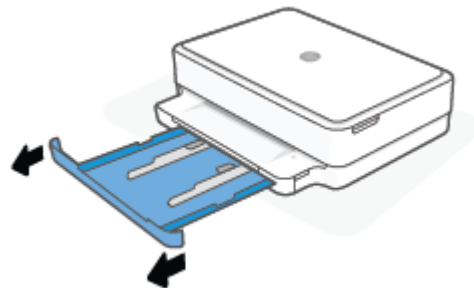
- c. 將滑動架移至印表機最左邊，然後執行與上一步驟相同的操作以取出所有撕破的紙張。
d. 關上墨水匣存取擋門。



- e. 輕觸控制台上的 ，繼續目前的工作。

3. 如果問題仍未解決，請檢查紙匣區域。

- a. 拉出紙匣將其延伸。

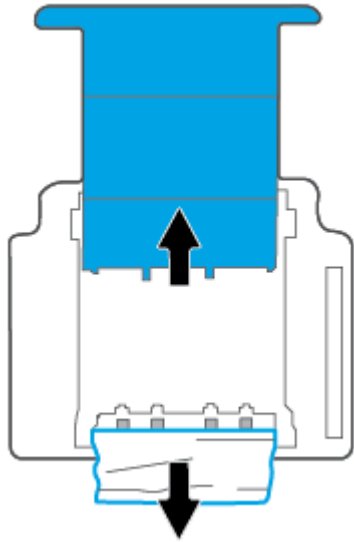



- b. 小心將印表機轉個方向，以露出印表機的底部。

- c. 檢查印表機紙匣安裝位置的間隙。如果有任何卡紙，請進入該間隙，用兩隻手抓牢卡紙，然後朝您自己的方向拉出。

⚠ 注意：如果從滾筒中取出紙張時將紙張撕破，請檢查印表機內部的滾筒和滾輪上是否殘留紙張碎片。

如果沒有取出印表機中的所有紙張碎片，便極有可能會再度發生卡紙。



- d. 小心重新開啟印表機的電源。
- e. 推回紙匣。
- f. 輕觸控制台上的 ，繼續目前的工作。

瞭解如何避免卡紙

為避免卡紙，請遵照下列指示。

- 經常取出出紙匣的紙張。
- 確定所列印的紙張，沒有皺紋、摺疊、或損壞的情形。
- 將所有未用過的紙張平放在可密封的袋子中，以避免捲曲或皺紋。
- 請勿使用對於印表機而言過厚或過薄的紙張。
- 紙匣務必正確載入且不要太滿。如需詳細資訊，請參閱〈位於第 18 頁的放入媒體〉。
- 確定載入紙匣的紙張平整且邊緣無捲曲或破損。
- 請勿在紙匣中載入不同類型和大小的紙張；紙匣中整疊紙張的大小和類型必須相同。
- 調整紙張寬度導板，使其貼緊紙匣中所有紙張的邊緣。確保紙張寬度導板不會使紙匣中的紙張捲曲。
- 請勿用力強行將紙張推擠入紙匣中。

- 如果您要進行雙面列印，請勿在輕磅紙張上列印高度飽和的影像。
- 如果印表機的紙張即將用完，先讓印表機將紙張用完，然後再加入紙張。印表機列印中不可放入紙張。

解決送紙問題

您遇到什麼類型的問題？

- **無法從紙匣進紙**
 - 確保紙張已放入紙匣中。如需更多資訊，請參閱[位於第 18 頁的放入媒體](#)。
 - 調整紙張寬度導板，使其貼緊紙匣中所有紙張的邊緣。確保紙張寬度導板不會使紙匣中的紙張捲曲。
 - 確保紙匣中的紙張沒有捲曲。向捲曲的反方向彎曲紙張以將其展平。
- **紙張歪斜**
 - 確保將紙張放入紙匣中央處，並讓紙張寬度導板緊靠紙張的左右兩側。
 - 切勿在印表機列印中將紙張放入。
- **一次夾起多張紙張**
 - 調整紙張寬度導板，使其貼緊紙匣中所有紙張的邊緣。確保紙張寬度導板不會使紙匣中的紙張捲曲。
 - 確保紙匣中未放入過多紙張。
 - 確保放入的紙張並未黏在一起。
 - 請使用 HP 紙張以獲得最佳的效能及效率。

墨水匣問題

- [識別墨水匣是否有問題](#)
- [修正墨水匣問題](#)

識別墨水匣是否有問題

若墨水匣發生問題，您可能會看到由印表機軟體或 HP Smart 應用程式所發出的墨水匣問題訊息，或是墨水匣存取擋門指示燈亮起。

若要識別特定墨水匣是否有問題，請打開墨水匣存取擋門，接著查看墨水匣指示燈。若指示燈亮起或在閃爍，即表示相應墨水匣發生問題。如需關於原因與解決方案的更多資訊，請參閱[位於第 93 頁的印表機警告或錯誤狀態](#)。

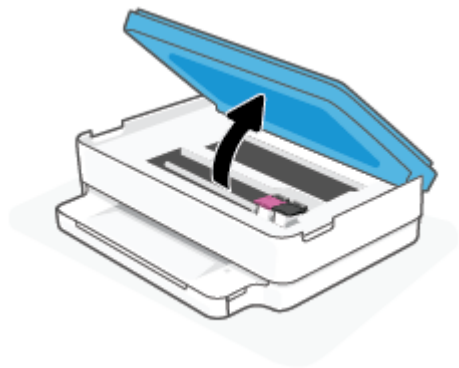
修正墨水匣問題

如果安裝墨水匣後發生錯誤，或者顯示訊息指示墨水匣問題，請嘗試取出墨水匣，確認每個墨水匣上的保護用塑膠膠帶均已取下，然後重新插入墨水匣。若此方法無效，請清潔墨匣接頭。若問題仍然沒有解決，請更換墨水匣。如需有關更換墨匣的詳細資訊，請參閱[位於第 57 頁的更換墨水匣](#)。

清潔墨水匣接頭

⚠ 注意：清潔程序只需要幾分鐘。請確保儘快將墨水匣重新安裝在印表機中。建議不要讓墨水匣離開印表機超過 30 分鐘。如果墨水匣置於印表機外而無保護，其噴嘴可能乾掉且堵塞。

1. 確認電源已開啟。
2. 打開墨水匣存取擋門。



3. 等候滑動架完全停止移動。
4. 取出錯誤訊息中所指之墨水匣。



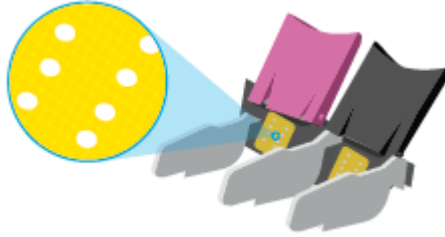
5. 清潔墨水匣接點與印表機接點。
 - a. 握住墨匣兩側，使其底部朝上，找出墨匣上的電子接點。
墨水匣上的金色小點是電子接點。




- b. 僅使用乾的棉花棒或非棉絨布擦拭接點。

⚠ 注意：請小心僅擦拭接頭，切勿在墨水匣上到處塗抹墨水或其他污物。

- c. 請在印表機內部找出墨水匣中的接點。
印表機接點一組金色接腳，其位置相對於墨水匣的接點。



- d. 使用乾的棉花棒或非棉絨布擦拭接點。
6. 重新安裝墨水匣。
7. 關閉墨水匣存取擋門。
8. 檢查錯誤訊息是否已消失。如果仍收到錯誤訊息，請關閉印表機，然後重新開啟。

 **附註：**如果只有一個墨水匣造成問題，您可以取出該墨水匣，並使用單一墨水匣模式，使印表機只用一個墨水匣運作。

列印問題

您要執行什麼操作？

- [修正頁面無法列印的問題（無法列印）](#)
- [解決列印品質問題](#)

修正頁面無法列印的問題（無法列印）

解決列印問題 (Windows)

確定印表機已開啟電源，而且紙匣中已放入紙張。如果您仍然無法列印，請依序嘗試下列動作：

1. 從印表機軟體查看錯誤訊息，然後依照螢幕上的指示解決錯誤。
2. 如果您的電腦透過無線連線與印表機連接，請確認無線連線正常運作。
3. 確認印表機並未暫停或離線。

確認印表機並未暫停或離線

- a. 根據您的作業系統，執行下列其中一項：
 - **Windows 10：**在 Windows 開始功能表中，從應用程式清單依序選取 **Windows 系統和控制台**，然後按一下 **硬體和音效** 下的 **檢視裝置和印表機**。
 - **Windows 8.1 與 Windows 8：**將滑鼠指向螢幕右上角或輕觸一下以開啟快速鍵列，按一下 **設定** 圖示，按一下或輕觸 **控制台**，然後按一下或輕觸 **檢視裝置與印表機**。
 - **Windows 7：**從 Windows 開始功能表中，按一下 **裝置和印表機**。
- b. 按兩下印表機的圖示，或以滑鼠右鍵按一下印表機的圖示，然後選取 **查看正在列印的內容** 以開啟列印佇列。

- c. 在**印表機**功能選項中，確認**暫停列印**或**離線使用印表機**旁邊沒有核取記號。
 - d. 如果您已進行變更，現在請嘗試再次列印。
4. 確認印表機是設為預設印表機。

確認印表機是設為預設印表機

- a. 根據您的作業系統，執行下列其中一項：
 - **Windows 10**：在 Windows **開始**功能表中，從應用程式清單依序選取 **Windows 系統**和**控制台**，然後按一下**硬體和音效**下的**檢視裝置和印表機**。
 - **Windows 8.1 與 Windows 8**：將滑鼠指向螢幕右上角或輕觸一下以開啟快速鍵列，按一下**設定**圖示，按一下或輕觸**控制台**，然後按一下或輕觸**檢視裝置與印表機**。
 - **Windows 7**：從 Windows **開始**功能表中，按一下**裝置和印表機**。
 - b. 確認已將正確的印表機設為預設印表機。
預設印表機旁邊的黑色或綠色圈圈中會有一個核取記號。
 - c. 如果將錯誤印表機設成預設印表機，請以滑鼠右鍵按一下正確印表機，然後選取設為**預設印表機**。
 - d. 再使用一次印表機。
5. 重新啟動列印多工緩衝處理器。

若要重新啟動列印多工緩衝處理器

- a. 根據您的作業系統，執行下列其中一項：

Windows 10

- i. 從 Windows **開始**功能表選取應用程式清單中的 **Windows 系統管理工具**，然後選取**服務**。
- ii. 以滑鼠右鍵按下列**列印多工緩衝處理器**，然後按一下**內容**。
- iii. 在**一般**標籤中的**啟動類型**旁，請確定已選取**自動**。
- iv. 如果服務尚未執行，在**服務狀態**下按一下**啟動**，然後按一下**確定**。

Windows 8.1 與 Windows 8

- i. 指向或輕觸畫面右上角以開啟「Charms Bar」，然後點擊**設定**圖示。
- ii. 點擊或輕觸**控制台**，然後點擊或輕觸**系統與安全性**。
- iii. 點擊或輕觸**管理工具**，然後點擊兩次或輕觸兩次**服務**。
- iv. 點擊右鍵或按住不放**列印多工緩衝處理器**，然後點擊**屬性**。
- v. 在**一般**標籤中的**啟動類型**旁，請確定已選取**自動**。
- vi. 如果服務尚未執行，請在**服務狀態**下依序點擊或輕觸**啟動**和**確定**。

Windows 7

- i. 從 Windows **開始**功能表，依序按一下**控制台**、**系統及安全性**、**系統管理工具**。
 - ii. 連按兩下**服務**。
 - iii. 以滑鼠右鍵按一下**列印多工緩衝處理器**，然後按一下**內容**。
 - iv. 在**一般**標籤中的**啟動類型**旁，確定已選取**自動**。
 - v. 如果服務尚未執行，在**服務狀態**下按一下**啟動**，然後按一下**確定**。
- b. 確認已將正確的印表機設為預設印表機。
預設印表機旁邊的黑色或綠色圈圈中會有一個核取記號。
 - c. 如果將錯誤印表機設成預設印表機，請以滑鼠右鍵按一下正確印表機，然後選取設為**預設印表機**。
 - d. 再使用一次印表機。
6. 重新啟動電腦。
 7. 清除列印佇列。

若要清除列印佇列

- a. 根據您的作業系統，執行下列其中一項：
 - **Windows 10**：在 Windows **開始**功能表中，從應用程式清單依序選取 **Windows 系統**和**控制台**，然後按一下**硬體和音效**下的**檢視裝置和印表機**。
 - **Windows 8.1 與 Windows 8**：將滑鼠指向螢幕右上角或輕觸一下以開啟快速鍵列，按一下**設定**圖示，按一下或輕觸**控制台**，然後按一下或輕觸**檢視裝置與印表機**。
 - **Windows 7**：從 Windows **開始**功能表中，按一下**裝置和印表機**。
- b. 按兩下印表機圖示，開啟列印佇列。
- c. 在**印表機**功能表中，按一下**取消所有文件的列印**或**清除列印文件**，然後按一下**是**確認。
- d. 如果佇列中仍有文件，請重新啟動電腦，然後在電腦重新啟動後試著再次列印。
- e. 再次檢查列印佇列，確定佇列已空，然後試著再次列印。

解決列印品質問題

 **附註**：為避免墨水匣乾掉，請一律使用電源按鈕關閉印表機。

改善列印品質 (Windows)

1. 確定您使用的是原廠 HP 墨匣。
2. 檢查紙張類型。

若要取得最佳列印品質，請使用高品質 HP 紙張，或遵循 ColorLok® 標準的紙張。如需詳細資訊，請參閱[位於第 23 頁的紙張基本資訊](#)。

請隨時確定所要列印的紙張平整。若要在列印影像時取得最佳的效果，請使用 HP 進階相紙。

將特殊紙張儲存在原包裝中，再用可密封的塑膠袋包好置於乾燥涼爽的平面。準備列印時，僅取出打算使用的紙張。完成列印時，將未用完的相紙置於塑膠袋中。這樣可避免相紙捲曲。

3. 查看印表機軟體，確定您在**媒體**下拉式清單中選取了適當的紙張類型，以及在**品質設定**下拉式清單中選取了適當的列印品質。

在印表機軟體中，按一下 **列印與掃描**，然後按一下 **設定偏好設定** 以存取列印內容。

4. 檢查預估的墨水量以判斷墨匣是否墨水不足。

如需詳細資訊，請參閱[位於第 54 頁的檢查預估的墨水存量](#)。如果墨匣墨水不足，請考慮更換它們。

5. 校正墨匣。

校正墨匣

- a. 將未使用過的 letter 或 A4 普通白紙放入紙匣中。
 - b. 開啟印表機軟體。如需詳細資訊，請參閱[位於第 37 頁的開啟 HP 印表機軟體 \(Windows\)](#)。
 - c. 在印表機軟體中，按一下 **列印與掃描**，然後按一下 **維護印表機** 以存取印表機工具箱。即出現印表機工具箱。
 - d. 在**裝置服務**標籤上按一下 **校正墨匣**。
此時印表機會列印校正頁面。
 - e. 依照螢幕上的指示校正墨匣。在稍後回收或丟棄墨匣校正頁。
6. 如果墨匣並非墨水不足，請列印診斷頁。

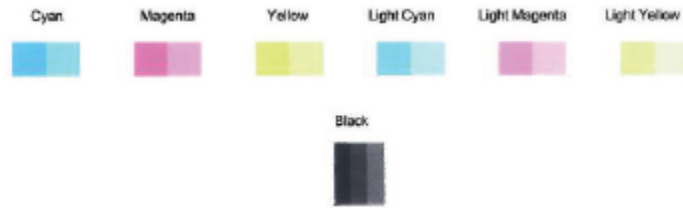
若要列印診斷頁

- a. 將未使用過的 letter 或 A4 普通白紙放入紙匣中。
- b. 開啟印表機軟體。如需詳細資訊，請參閱[位於第 37 頁的開啟 HP 印表機軟體 \(Windows\)](#)。
- c. 在印表機軟體中，按一下 **列印與掃描**，然後按一下 **維護印表機** 以存取印表機工具箱。
- d. 按一下 **裝置報告** 標籤上的 **列印診斷資訊**，以列印診斷頁。

- e. 檢查診斷頁上的色塊。

如果有任何色塊顯示白色線條、褪色或完全不見，請繼續執行下一個步驟。

圖示 9-1 沒有瑕疵的色塊



圖示 9-2 含瑕疵的色塊範例



7. 清潔墨水匣。

若要清潔墨匣

- 將未使用過的 letter 或 A4 普通白紙放入紙匣中。
- 開啟印表機軟體。如需詳細資訊，請參閱[位於第 37 頁的開啟 HP 印表機軟體 \(Windows\)](#)。
- 在印表機軟體中，按一下 **列印與掃描**，然後按一下 **維護印表機** 以存取印表機工具箱。
- 按一下 **裝置服務** 標籤上的 **清理墨水匣**。按照畫面上的指示操作。




網路和連線問題

您要執行什麼操作？

- [修復無線連線](#)
- [修復 Wi-Fi Direct 連線](#)

修復無線連線

選擇下列其中一個疑難排解選項。

- 確認印表機與無線路由器均已開啟且連上電源。此外，確認印表機中的無線通訊裝置已開啟。
- 檢查控制台上的無線指示燈  是否亮起。
- 在印表機控制台上，同時按下重新開始  及  (資訊按鈕) 以列印無線網路測試報告和網路組態頁。


檢查無線網路測試報告頂端內容，查看測試期間是否有任何項目失敗。您也可以查看您的 Wi-Fi 訊號強度。


- 請查看所有已執行測試的**診斷結果**部分，判斷您的印表機是否通過這些測試。如果測試報告列出任何問題，請執行報告中列出的建議步驟，然後重新嘗試使用印表機。
- 從**現行組態**部分，找出您的印表機目前所連線至的網路名稱 (SSID)。請確認印表機與您的電腦或行動裝置均連線至相同的網路。
- **檢查您的 Wi-Fi 訊號強度**。若訊號微弱，請確認印表機是否位於無線網路的涵蓋範圍內。就大多數網路而言，印表機必須在無線存取點(無線路由器)的 30 公尺 (100 英呎) 範圍內。
 - 還原網路設定，然後重新連線印表機。請參閱[位於第 25 頁的使用 HP Smart 應用程式進行連線](#)。
 - 從 HP Smart 說明中心尋找印表機連線說明，接著按照畫面上的指示操作。
 - 若您從 Windows 電腦列印，請嘗試使用 [HP Print and Scan Doctor](#) 公用程式以自動診斷並修正問題。
 - 如需確定防火牆或防毒程式是否妨礙電腦連線至印表機，以及尋找解決方案，請使用 [HP 線上防火牆疑難排解](#)。
 - 如需有關疑難排解無線網路連線問題的更多資訊，請造訪 www.hp.com/go/wirelessprinting

修復 Wi-Fi Direct 連線


1. 確認 Wi-Fi Direct 已經開啟。若其目前已關閉，按住  (資訊按鈕) 按鈕至少三秒鐘讓所有按鈕指示燈亮起，接著同時按下 、 和 。
2. 從無線電腦或行動裝置搜尋並連線至您印表機的 Wi-Fi Direct 名稱。

如果您使用的是不支援 Wi-Fi Direct 的行動裝置，請確定您已安裝相容的列印應用程式。如需更多資訊，請造訪 HP 行動列印網站，網址為 www.hp.com/go/mobileprinting。如果此網站未提供您所處國家/地區或語言的本機版本，您可能被導向至其他國家/地區或語言的 HP 行動列印網站。

 **附註：**如果您的行動裝置不支援 WiFi，您便無法使用 Wi-Fi Direct。

3. 若將印表機的 Wi-Fi Direct 連線安全性設為**手動**，請執行以下其中一項作業以連線至印表機。
 - 請確定提示時要輸入正確的 Wi-Fi Direct 密碼或 PIN 碼。
 - 若印表機控制台上的  (資訊按鈕) 閃爍白色，請確保在 30 秒內按下它以確認連線。
4. 請確保 Wi-Fi Direct 連線數目尚未達到 5 個裝置的最大值。
5. 如需有關解決 Wi-Fi Direct 問題或設定 Wi-Fi Direct 的進一步協助，請造訪 www.hp.com/go/wpc-wirelessdirect。

印表機硬體問題

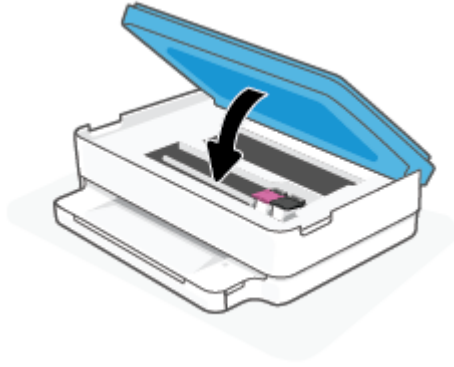
 **提示：**執行 [HP Print and Scan Doctor](#)，診斷並自動修復列印、掃描和影印問題。此應用程式僅提供某些語言版本。

印表機無預期關機

- 檢查電源和電源連接。
- 確定印表機的電源線已穩固地連接到供電的電源插座。

墨水匣活動檔門是開啟的

- 關閉墨水匣活動檔門，開始列印。




墨水匣校正失敗

- 如果校正程序失敗，請確保您已在紙匣內放入未使用過的普通白紙。如果您在校正墨水匣時，於紙匣中放入彩色的紙張，校正便會失敗。
- 如果校正程序一再失敗，列印頭可能需要清潔，或是感應器故障。
- 如果清潔列印頭未能解決問題，請聯絡 HP 支援。請至 www.support.hp.com。本網站提供的資訊和公用程式可協助您修正許多常見的印表機問題。如果出現提示，選擇您的國家/地區，然後按一下 **所有 HP 聯絡人** 以取得技術支援的資訊。

解決印表機故障

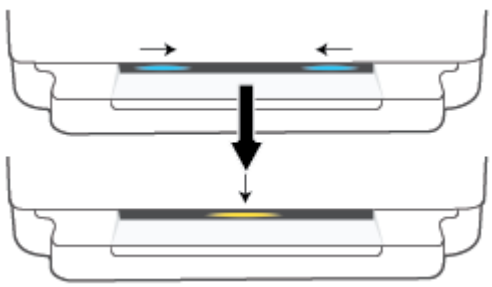
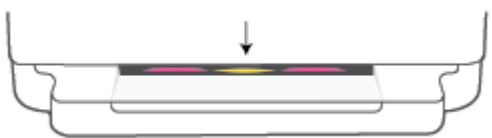
- ▲ 關閉印表機電源後，再重新開啟它。如果問題仍未解決，請聯絡 HP。
如需有關聯絡 HP 支援的詳細資訊，請參閱[位於第 102 頁的 HP 支援](#)。

印表機警告或錯誤狀態


 **附註：** HP Smart 應用程式提供了印表機警告及錯誤詳細資訊。開啟應用程式並查看印表機狀態，接著依照畫面上的指示修正問題。接著視需要檢查下列項目以取得額外協助。







- [無線連線錯誤](#)
- [紙張錯誤狀態](#)
- [墨水錯誤狀態](#)
- [控制台上的錯誤代碼](#)

無線連線錯誤




燈號行為	原因與解決方案
<p>大型指示燈條會從中心向邊緣重複發出藍色脈衝燈光。每次週期間隔時，大型指示燈條會閃爍琥珀色。</p> 	<p>自動無線連線 (AWC) 發生錯誤。</p> <ul style="list-style-type: none"> 若其在 AWC 設定模式期間出現，請參閱位於第 25 頁的使用 HP Smart 應用程式進行連線以取得更多指示。 若其在連線成功完成後出現，請參閱位於第 91 頁的網路和連線問題以針對問題進行疑難排解。
<p>大型指示燈條外側邊緣發出紫色光，而中心處會閃爍琥珀色。</p> 	<p>在 Wi-Fi Protected Setup (WPS) 模式期間出現無線連線錯誤。</p> <ul style="list-style-type: none"> 如需有關如何連接印表機的更多資訊，請參閱位於第 26 頁的使用 Wi-Fi Protected Setup (WPS) 將印表機連線至無線網路。 如需有關如何針對問題進行疑難排解的更多資訊，請參閱位於第 91 頁的網路和連線問題。

紙張錯誤狀態

燈號行為				原因與解決方案
邊緣指示燈燈光	紙匣指示燈	❌	⬇️	
大型指示燈條上的琥珀色燈	閃爍	開啟	關閉	<p>印表機已接收列印工作，開始送紙，並偵測到列印工作的紙張寬度大於所放入紙張的寬度。</p> <p>按下  (取消按鈕) 以取消列印工作並退出紙張。</p> <p>若要避免發生紙張大小不相符的問題，請在列印前執行以下其中一項作業。</p> <ul style="list-style-type: none"> 將列印工作的紙張大小設定變更為與放入的紙張相符。 取出紙匣內的所有紙張，然後放入與列印工作的紙張大小設定相符的紙張。 <p>提示：您可以變更印表機自動偵測的預設紙張大小。如需詳細資訊，請參閱位於第 22 頁的變更印表機偵測到的預設紙張大小。</p>
大型指示燈條上的琥珀色燈	閃爍	開啟	開啟	<p>可能已發生以下其中一種狀況。</p> <ul style="list-style-type: none"> 印表機已接收多頁列印工作，並偵測到列印工作的紙張長度與所放入紙張的長度不相符，然後列印工作的第一個頁面並顯示錯誤。

燈號行為					原因與解決方案
邊緣指示燈燈光	紙匣指示燈				
					<p>若要取消列印工作，請按下  (取消按鈕)。</p> <p>若要繼續列印其餘頁面，請按下  (重新開始按鈕)。其餘頁面將具備與第一個頁面相同的錯誤。</p> <p>若要變更印表機自動偵測到的預設紙張大小，請參閱 位於第 22 頁的變更印表機偵測到的預設紙張大小。</p> <ul style="list-style-type: none"> 印表機接收列印工作，並偵測到紙匣內沒有紙張。 <p>若要取消列印工作，請按下  (取消按鈕)。</p> <p>若要繼續列印，請放入紙張，接著按下  (重新開始按鈕)。</p> <p>如需有關如何放入紙張的資訊，請參閱 位於第 18 頁的放入媒體。</p>

墨水錯誤狀態

燈號行為					原因與解決方案
邊緣指示燈燈光	墨水匣存取擋門	墨水匣指示燈			
大型指示燈條上的琥珀色燈	閃爍	亮起代表墨水匣發生問題	開啟	開啟	<p>可能已發生以下其中一種狀況。</p> <ul style="list-style-type: none"> 安裝了仿冒或先前曾使用過的墨水匣。 對應墨水匣的墨水量過低。 <p>嘗試下列解決方案以解決該問題。</p> <ul style="list-style-type: none"> 若對應的墨水匣是新安裝的墨水匣，則其可能是仿冒品或先前曾使用過。如需更多資訊，請參閱 HP 印表機軟體或 HP Smart 應用程式內的訊息。 若對應的墨水匣並非新安裝的墨水匣，則其墨水存量嚴重不足。按下  (重新開始按鈕) 繼續列印，並於列印品質下降到無法接受的程度時更換墨水匣。如需有關如何更換墨水匣的資訊，請參閱 位於第 57 頁的更換墨水匣。
大型指示燈條上的琥珀色燈	閃爍	閃爍代表墨水匣發生問題	開啟	關閉	<p>可能已發生以下其中一種狀況。</p> <ul style="list-style-type: none"> 缺少對應的墨水匣。

燈號行為					原因與解決方案
邊緣指示燈燈光	墨水匣存取擋門	墨水匣指示燈			
					<p>若缺少其中一個墨水匣，印表機將進入單一墨水匣模式。若要結束單一墨水匣模式，請插入對應的墨水匣。如需有關單一墨水匣模式的詳細資訊，請參閱 位於第 59 頁的使用單一墨水匣模式。</p> <ul style="list-style-type: none"> 對應墨水匣的安裝不正確，或其上仍有塑膠膠帶。 <p>移除對應的墨水匣，確保其上沒有塑膠膠帶，然後牢固地重新插入墨水匣。如需詳細資訊，請參閱 位於第 57 頁的更換墨水匣。</p>
大型指示燈條上的琥珀色燈	開啟	關閉	關閉	關閉	墨水匣存取擋門目前開啟。必須將其關閉才能開始列印。
大型指示燈條上的琥珀色燈	快速閃爍	兩個墨水匣指示燈交錯快速閃爍	開啟	關閉	<p>印表機內的墨水匣已停止。</p> <p>按下  (取消按鈕) 以取消列印工作。開啟墨水匣存取擋門並確認墨水匣沒有阻塞情況。將墨水匣移至右側並關閉墨水匣存取擋門。如果問題仍未解決，請參閱 位於第 78 頁的卡紙和進紙問題 以取得更多資訊。</p>

控制台上的錯誤代碼

支援的錯誤代碼摘要：

錯誤代碼	描述
E0	無法使用的墨水匣
E1	紙張大小不相符錯誤
E2	感應器/紙張長度不相符錯誤
E3	墨水匣卡住
E4	卡紙
E5	掃瞄器失敗
E6	一般印表機錯誤
E9	更新錯誤

瞭解印表機報告

您可以列印下列報告以協助解決印表機的相關問題。

- [印表機狀態報告](#)
- [網路組態頁](#)
- [列印品質報告](#)
- [無線測試報告](#)
- [Web 存取測試報告](#)

如需有關如何列印這些報告的更多資訊，請參閱[位於第 7 頁的從控制台列印報告](#)。

印表機狀態報告


使用印表機狀態報告檢視目前的印表機資訊及墨水匣狀態。並且使用印表機狀態報告協助疑難排解印表機的問題。

印表機狀態報告也包含最近發生事件的記錄。

如果您需要聯絡 HP，在聯絡前先列印印表機狀態報告通常會十分有用。

網路組態頁

如果印表機已連線到網路，您可列印網路設定頁，以檢視印表機的網路狀態，以及印表機偵測到的網路清單。報告的最後一頁包括區域中所有可偵測到的無線網路清單、訊號強度以及要使用的頻道。這可能會協助為您的網路選取一個未被其他網路過度使用的頻道，這將會改善網路的效能。

 **附註：**為了取得區域中偵測到的無線網路清單，印表機上的無線電應為開啟狀態。如果未列出，則表示未顯示。

您可以使用網路設定頁協助解決網路連線問題。洽詢 HP 前請先列印此頁。

列印品質報告

列印品質問題可能有許多原因：軟體設定不正確、影像來源檔品質不佳，或列印系統本身有問題。如果您對列印品質不滿意，「列印品質報告」頁面可以協助您判斷列印系統是否正常運作。

無線測試報告

列印無線測試報告時，會執行大量測試以檢查印表機無線連線的各種狀況。報告會顯示測試結果。如果發現問題，便會在報告上方提供如何修正該問題的訊息。一些重要的組態詳細資料會在報告底部提供。


Web 存取測試報告

列印 Web 存取報告以協助識別會影響 Web 服務的網際網路連接問題。

解決使用 Web 服務時所發生的問題

如果使用諸如 **HP ePrint** 等 Web 服務時遇到問題，請檢查以下事項：


- 確認已使用無線連線將印表機連線至網際網路。

 **附註：**如果使用 USB 纜線連接印表機，則無法使用這些 Web 功能。

- 確保印表機上已安裝最新的產品更新。
- 確保印表機上已啟用 Web 服務。如需詳細資訊，請參閱[位於第 73 頁的設定 Web 服務](#)。
- 網路集線器，交換器，或路由器已開機且正常運作。
- 若是利用無線連線來連接印表機，請確定無線網路可以正常運作。如需詳細資訊，請參閱[位於第 91 頁的網路和連線問題](#)。
- 如果您使用 **HP ePrint**，請檢查以下事項：
 - 確保印表機的電子郵件地址正確無誤。
 - 確保該印表機的電子郵件地址是電子郵件「收件者」行中列出的唯一地址。如果「收件者」行中還列出其他電子郵件地址，則可能不會列印傳送的附件。
 - 確保您要傳送的文件符合 **HP ePrint** 的需求。如需更多資訊，請造訪 [HP Smart 網站](#)。並非所有國家/地區均可使用此網站。
- 如果您的網路在連線至網際網路時使用 Proxy 設定，請確保您要輸入的 Proxy 設定有效：
 - 檢查您要使用的 Web 瀏覽器（例如 Internet Explorer、Firefox 或 Safari）所用的設定。
 - 向 IT 管理員或防火牆的設定人員進行確認。

如果防火牆使用的 Proxy 設定已經變更，您必須在印表機控制台或內嵌式 Web 伺服器中更新這些設定。如果未更新這些設定，則無法使用 Web 服務。

如需詳細資訊，請參閱[位於第 73 頁的設定 Web 服務](#)。


 **提示：**如需有關設定與使用 Web 服務的其他說明，請造訪 [HP Smart 網站](#)。（可能並非適用於所有國家/地區）。

維護印表機

清潔掃描器玻璃板

掃描器玻璃板、掃描器蓋襯、或掃描器內框上的灰塵或污物，會減緩速度、降低掃描品質、並影響按紙張大小調整複印件尺寸等特殊功能的準確性。

清潔掃描器玻璃板

警告！ 清潔印表機前，先按下 （電源按鈕）關閉印表機電源，然後自電源插座拔下電源線。

1. 打開掃描器蓋板。



2. 用噴過溫和玻璃清潔液的軟質無纖布清潔掃描器玻璃板及內襯。




注意：請務必使用玻璃清潔液清潔掃描器玻璃板。請避免使用含有研磨劑、丙酮、苯和四氯化碳的清潔液，否則會損壞掃描器玻璃板。請避免使用異丙醇，因為會在掃描器玻璃板上留下條痕。

注意：請勿將玻璃清潔液直接噴在掃描器玻璃板上。玻璃清潔液使用過多時，會漏入掃描器玻璃板下損壞掃描器。

3. 蓋好掃描器蓋板，將印表機開機。

清潔外殼



警告！ 清潔印表機前，先按下 （電源按鈕）關閉印表機電源，然後自電源插座拔下電源線。

使用柔軟、潮濕、無線頭的布擦拭機體的灰塵、污漬和污跡。液體需遠離印表機內部和印表機的控制面板。

還原原始出廠預設值和設定


如果您停用某些功能或變更某些設定之後，希望恢復那些功能，可將印表機還原至原始的出廠設定或網路設定。


將印表機還原為原始出廠預設值

1. 抬起墨水匣存取擋門，讓墨水匣區域露出。
2. 當墨水匣存取擋門開啟時，按住印表機背面的  (電源按鈕) 及  無線 按鈕三秒鐘。

將印表機還原為原始的網路設定

- 按住印表機背面的  無線 按鈕至少三秒鐘。

 **附註：**當您重設印表機網路設定時，先前設定的無線設定（如連結速度或 IP 位址）都將移除。IP 位址將重新設定為自動模式。

 **提示：**如需可協助您修正許多常見印表機問題的資訊和公用程式，可以造訪 HP 線上支援網站，網址為 www.support.hp.com。

(Windows) 執行 [HP Print and Scan Doctor](#)，診斷並自動修復列印、掃描和影印問題。此應用程式僅提供某些語言版本。

HP 支援

如需最新的產品更新和支援資訊，請造訪產品支援網站，網址為 www.support.hp.com。HP 線上支援提供多種選項以協助使用印表機：



取得疑難排解協助：尋找解決卡紙、網路連線問題、列印品質問題、印表機錯誤等問題的相關資訊。



取得軟體與驅動程式：下載您需要的印表機相關軟體、驅動程式及韌體。



社群互動：加入社群討論區以尋找解決方案、提出問題與共用訣竅。



HP 診斷解決方案：使用 HP 線上工具偵測您的印表機並找到建議的解決方案。針對 Windows 作業系統，您可以使用 [HP Print and Scan Doctor](#) 自動診斷並解決印表機問題。



附註：您也可以造訪 [印表機基本須知](#) 網頁來查詢線上說明。在此您可以找到多種連結，可供您安裝 HP Smart 應用程式、購買您印表機的更換用墨水匣 (包括 HP Instant Ink，若適用)，以及取得常見印表機工作的相關說明。

聯絡 HP

如果您需要 HP 技術支援代表協助解決問題，請造訪 www.support.hp.com。以下聯絡選項針對保固期內的客戶免費提供（對於不在保固期內的客戶，HP 代表人員協助支援可能需要收費）：



與 HP 支援代表或 HP Virtual Agent 線上交談。



致電 HP 支援代表人員。

聯絡 HP 支援時，請準備好提供以下資訊：

- 產品名稱 (標示於印表機上)
- 產品編號和序號 (位於墨水匣存取擋門內)



註冊印表機

只需花幾分鐘註冊，您就可以享有更快速的服務、更有效率的支援，以及產品支援警示。如果您並未安裝軟體期間註冊印表機，您可以在 <https://www.register.hp.com> 立即註冊。

其他保固選項

您可以延長印表機的服務計劃，但須支付額外的費用。前往 www.support.hp.com，選取您所在的國家/地區和語言，然後找到適用於您印表機的保固延長選項。

10 HP EcoSolutions (HP 與環境)

HP 致力於協助您最佳化環境足跡，並讓您在家中或辦公室內，以負責任的態度進行列印。

如需 HP 在製程中所遵循之環境指南的詳細資訊，請參閱[位於第 116 頁的環保產品服務活動](#)。如需 HP 環境倡議計畫的更多資訊，請瀏覽 www.hp.com/ecosolutions。

省電模式

處於省電模式時會減少電力用量。

完成印表機初始設定後，印表機將會在 5 分鐘無動作後自動進入省電模式。

若要從內嵌式 Web 伺服器 (EWS) 變更進入省電模式前的等候時間

1. 開啟內嵌式 Web 伺服器 (EWS)。如需詳細資訊，請參閱[位於第 33 頁的開啟內嵌式 Web 伺服器](#)。
2. 按一下**設定**標籤。
3. 在**電源管理**區段，按一下**省電模式**，並選取想要的選項。
4. 按一下**套用**。

A 技術資訊

本節提供 HP ENVY 6000 All-in-One series 的技術規格和國際法規資訊。

如需其他規格，請參閱 HP ENVY 6000 All-in-One series 隨附的列印文件。

本節主題如下：

- [HP 公司聲明](#)
- [規格](#)
- [法規注意事項](#)
- [環保產品服務活動](#)

HP 公司聲明

本文件中包含的資訊如有變更，恕不另行通知。

著作權所有，並保留一切權利。除非著作權法允許，否則若未事先取得 HP 書面許可，不得對本資料進行重製、改編或翻譯。HP 產品與服務的保固範圍僅限於產品與服務所附保固聲明中所提供的保固項目。此處任何內容均不應詮釋為額外的保固項目。HP 對於本文件在技術上或編輯上所含的錯誤或疏漏恕不負責。

© Copyright 2020 HP Development Company, L.P.

Microsoft 和 Windows 是 Microsoft Corporation 在美國及/或其他國家/地區的註冊商標或商標。

Bluetooth 是其所有者所擁有的商標並授權 HP Inc. 合法使用。

規格

本文資訊如有變更，恕不另行通知。如需更多的產品規格，請參閱 www.support.hp.com 中的產品資料表。

系統需求

- 如需軟體和系統需求或未來作業系統版本與支援等相關資訊，請造訪 HP 線上支援網站，網址為：www.support.hp.com。

環境規格

- 建議的操作溫度範圍：15°C 到 30°C (59°F 到 86°F)
- 可允許的操作溫度範圍：5°C 到 40°C (41°F 到 104°F)
- 溼度：25% 到 75% RH (非凝結狀態) (建議)；
- 非操作（存放）溫度範圍：-40°C 到 60°C (-40°F 到 140°F)
- 若處於高電磁環境中，印表機的輸出可能會存在輕微的失真

紙匣容量

- 普通紙：最多 80 張
- 信封：最多 10 張
- 索引卡：最多 40 張
- 相片紙：最多 30 張

出紙匣容量

- 普通紙：最多 25 張
- 信封：最多 5 張
- 相片紙：最多 10 張

紙張尺寸

- 如需完整的支援材質尺寸清單，請參閱印表機軟體。

紙張重量

- 一般紙張：60 至 90 公克/平方公尺
- 信封：75 至 90 公克/平方公尺
- 卡片：最高 200 公克/平方公尺
- 相紙：最高 300 公克/平方公尺

列印規格

- 列印速度因文件的複雜程度而有所不同
- 方式：隨選墨點熱感式噴墨
- 語言：PCL3 GUI

列印解析度

- 如需所支援列印解決方案的清單，請造訪產品支援網站，網址為 www.support.hp.com。

掃描規格

- ● 光學解析度：高達 1200 dpi
- ● 硬體解決方案：最高為 1200 x 1200 dpi
- ● 增強解析度：最高為 1200 x 1200 dpi
- ● 位元深度：24 位元彩色，8 位元灰階（256 階灰色）
- ● 玻璃板最大掃描大小：215.9 x 297 公釐 (8.5 x 11.7 英吋)
- ● 支援的檔案類型：RAW、JPEG、PDF
- ● Twain 版本：1.9

影印規格

- ● 影印解析度 (黑白和彩色)：最高 300 x 300 dpi
- ● 數位影像處理
- ● 影印份數的最大值依據機型而異。
- ● 影印速度視文件的複雜程度與型號不同而異。

墨水匣產能

- 請造訪 www.hp.com/go/learnaboutsupplies 以取得更多關於預估墨水匣產能的資訊。

聲響資訊

- 如果您可連線至網際網路，便能從 [HP 網站](#) 獲得聲響資訊。

法規注意事項

HP ENVY 6000 All-in-One series 符合您所在國家/地區主管機構的產品需求。

本節包含下列主題：

- [法規型號](#)
- [FCC 聲明](#)
- [韓國使用者注意事項](#)
- [日本使用者 VCCI \(Class B\) 合格聲明](#)
- [日本使用者電源線注意事項](#)
- [德國噪音排放聲明](#)
- [歐盟法規注意事項](#)
- [德國使用者工作區域可視化顯示聲明](#)
- [規範聲明](#)
- [管理無線電訊聲明](#)

法規型號

為用於法規識別，您的產品具有一個法規型號。本產品的法規型號為 SNPRC-1807-01，請勿將此法規型號與行銷名稱或產品編號混淆。

FCC 聲明

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact: Manager of Corporate Product Regulations, HP Inc. 1501 Page Mill Road, Palo Alto, CA 94304, U.S.A.

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

韓國使用者注意事項

B급 기기 (가정용 방송통신기자재)	이 기기는 가정용(B급) 전자파적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
------------------------	--

日本使用者 VCCI (Class B) 合格聲明

この装置は、クラスB 機器です。この装置は、住宅環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

日本使用者電源線注意事項

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

德國噪音排放聲明

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

歐盟法規注意事項



帶 CE 標誌的產品符合適用的歐盟規定及相關的歐洲協調標準。可於下列網站找到完整的規格聲明：

www.hp.eu/certificates (請使用產品機型名稱或其法規型號 (RMN) 搜尋，法規型號可以在法規標籤上找到)。

法規事宜的連絡點為 HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, 71025, Boeblingen, Germany。

具有無線功能的產品

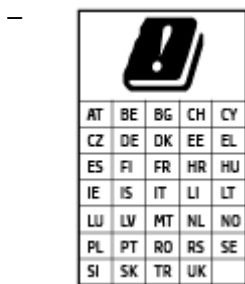
EMF

- 本產品符合國際射頻輻射暴露指南 (ICNIRP) 規定。

如果本產品併入無線電收發裝置，則在正常使用時，保持相距 20 公分的距離可確保射頻暴露等級符合歐盟需求。

歐洲的無線功能

- 使用 802.11 b/g/n 或 Bluetooth 無線電的產品：
 - 本產品操作的無線電頻率介於 2400 MHz 和 2483.5 MHz 之間，發射功率為 20 dBm (100 mW) 以下。
- 使用 802.11 a/b/g/n 無線電的產品：
 - 本產品操作的無線電頻率介於 2400 MHz 和 2483.5 MHz 之間，以及 5170 MHz 和 5710 MHz 之間，發射功率為 20 dBm (100 mW) 以下。



注意： 矩陣中列出的所有國家/地區，均規範使用 5.15 - 5.35 GHz 頻帶的 IEEE 802.11x 無線區域網路**僅可在室內使用**。於室外使用本 WLAN 應用程式可能因現有廣播服務而產生干擾問題。

德國使用者工作區域可視化顯示聲明

GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

規範聲明

如需符合性聲明，請造訪 www.hp.eu/certificates。

管理無線電訊聲明

本節包含下列有關無線產品的法規資訊：

- [暴露於無線電頻輻射](#)
- [加拿大使用者須知 \(5 GHz\)](#)
- [台灣使用者注意事項 \(5 GHz\)](#)
- [塞爾維亞使用者注意事項 \(5 GHz\)](#)
- [墨西哥使用者注意事項](#)
- [巴西使用者注意事項](#)

- [加拿大使用者須知](#)
- [台灣使用者須知](#)
- [日本使用者注意事項](#)
- [泰國使用者注意事項 \(5 GHz\)](#)

暴露於無線電頻輻射

⚠ CAUTION: The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

加拿大使用者須知 (5 GHz)

⚠ CAUTION: When using IEEE 802.11a wireless LAN, this product is restricted to indoor use, due to its operation in the 5.15- to 5.25-GHz frequency range. The Industry Canada requires this product to be used indoors for the frequency range of 5.15 GHz to 5.25 GHz to reduce the potential for harmful interference to co-channel mobile satellite systems. High-power radar is allocated as the primary user of the 5.25- to 5.35-GHz and 5.65- to 5.85-GHz bands. These radar stations can cause interference with and/or damage to this device.

⚠ ATTENTION: Lors de l'utilisation du réseau local sans fil IEEE 802.11a, ce produit se limite à une utilisation en intérieur à cause de son fonctionnement sur la plage de fréquences de 5,15 à 5,25 GHz. Industrie Canada stipule que ce produit doit être utilisé en intérieur dans la plage de fréquences de 5,15 à 5,25 GHz afin de réduire le risque d'interférences éventuellement dangereuses avec les systèmes mobiles par satellite via un canal adjacent. Le radar à haute puissance est alloué pour une utilisation principale dans une plage de fréquences de 5,25 à 5,35 GHz et de 5,65 à 5,85 GHz. Ces stations radar peuvent provoquer des interférences avec cet appareil et l'endommager.

台灣使用者注意事項 (5 GHz)

在 5.25-5.35 赫茲頻帶內操作之無線資訊傳輸設備，限於室內使用。

塞爾維亞使用者注意事項 (5 GHz)

Upotreba ovog uređaja je ograničena na zatvorene prostore u slučajevima korišćenja na frekvencijama od 5150-5350 MHz.

墨西哥使用者注意事項

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

巴西使用者注意事項

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência em sistemas operando em caráter primário.

加拿大使用者須知

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

WARNING! Exposure to Radio Frequency Radiation. The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes les interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

AVERTISSEMENT relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Industrie Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il doive être mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Industrie Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

台灣使用者須知

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

日本使用者注意事項

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

泰國使用者注意事項 (5 GHz)

เครื่องวิทยุคมนาคมนี้มีระดับการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าสอดคล้องตามมาตรฐานความปลอดภัยต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคมที่คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติประกาศกำหนด

This radio communication equipment has the electromagnetic field strength in compliance with the Safety Standard for the Use of Radio Communication Equipment on Human Health announced by the National Telecommunications Commission.

環保產品服務活動

HP 致力在符合環保的原則下，提供高品質產品。本產品在設計時已考慮到回收問題。在確保功能性和可靠性的同時，儘可能減少各種材料的使用數量。不同的材料經特殊設計，易於分離。扣件和其他連接裝置易於尋找和存取，只需使用常用工具即可方便地拆卸。重要零件均設計在可快速裝卸的位置，以便於迅速有效地拆卸與維修。如需詳細資訊，請造訪 HP 的 Commitment to the Environment 網站，網址為：

www.hp.com/sustainableimpact

- [HP 減少環境影響的秘訣](#)
- [環保技巧](#)
- [歐盟委員會法規 1275/2008](#)
- [紙張使用](#)
- [塑膠](#)
- [安全資料表](#)
- [回收計畫](#)
- [HP 噴墨耗材回收計畫](#)
- [耗電量](#)
- [使用者廢棄設備的棄置方式](#)
- [化學物質](#)
- [限用物質含有情況標示聲明書 \(台灣\)](#)
- [有害物質/元素與其內容的表格 \(中國\)](#)
- [有害物質限制 \(烏克蘭\)](#)
- [有害物質限制 \(印度\)](#)
- [有害物質限制聲明 \(土耳其\)](#)
- [EPEAT](#)
- [SEPA Ecolabel 使用者資訊 \(中國\)](#)
- [印表機、傳真機以及影印機的中國能源標識](#)
- [在台灣處置電池](#)
- [EU 電池指令](#)
- [巴西電池注意事項](#)
- [加州高氯酸鹽材料聲明](#)
- [巴西廢棄物處理](#)

HP 減少環境影響的秘訣

- 選擇種類繁多、具有 FSC® 或 PEFC™ 認證的 HP 紙張；此認證代表紙漿來自可信譽和管理良好的來源。¹
- 節約資源 - 尋找以回收材料製造的紙張。
- 回收您的 HP 原廠墨水匣 - 參加免費的 HP Planet Partners 計畫的方法相當簡單，此項計畫目前已在全球 47 個國家和地區進行。²
- 透過雙面列印來節省紙張。
- 選擇 ENERGY STAR® 認證的 HP 產品來節約能源。
- 降低您的碳足跡 - 所有 HP 印表機都內含可協助您控制能源使用的電源管理設定。
- 請在 www.hp.com/ecosolutions 發掘 HP 和我們客戶降低環境影響的更多方法。

¹ HP 紙張已通過 FSC®C017543 或 PEFC™TMPEFC/29-13-198 認證。

² 計畫適用與否因實際情況而異。目前在亞洲、歐洲、北美及南美等地，全球有超過 50 個國家/地區、區域與地區透過 HP Planet Partners 參與 HP 原廠墨水匣回收與再生。如需更多資訊，請造訪：www.hp.com/recycle。

環保技巧

HP 承諾協助客戶減少其環境足跡。請造訪「HP Eco Solutions」網站，以取得 HP 環境措施的相關更多資訊。

www.hp.com/sustainableimpact

歐盟委員會法規 1275/2008

關於產品電源資料，包括產品的網路設備在所有有線的網路埠連線下以及所有無線網路埠運作下的電量消耗，請參閱位於 www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html 的產品 IT ECO 聲明事項 (product IT ECO Declaration) 第 15 頁的「額外資訊」(Additional Information)。

紙張使用

本產品適用於使用符合 DIN 19309 及 EN 12281:2002 的再生紙張。

塑膠

重量超過 25 公克的塑膠零件，均依據國際標準註有記號，可以在將來產品報廢後，在回收時協助辨別塑膠零件。

安全資料表

可供索取或瀏覽位於 www.hp.com/go/ecodata 的安全規格表、產品安全性及環保資訊。

回收計畫

HP 在許多國家/地區提供了越來越多的產品回收與循環再造計畫，HP 的合作夥伴也在世界各地設立了數一數二的大型電子回收中心。HP 透過轉售部分熱門產品，而大幅節省了資源用量。如需 HP 產品回收的詳細資訊，請造訪：

www.hp.com/recycle

HP 噴墨耗材回收計畫

HP 致力於環境保護。HP 噴墨耗材回收計畫 (HP Inkjet Supplies Recycling Program) 適用許多國家/地區，可讓您免費回收用過的列印墨匣及墨水匣。如需詳細資訊，請至下列網站：

www.hp.com/recycle

耗電量

以 ENERGY STAR® 標誌標示的 HP 列印和影像設備已經過美國國家環境保護局認證。以下標記將出現在通過 ENERGY STAR 認證的影像產品上：



其他通過 ENERGY STAR 認證的影像產品機型資訊列於：www.hp.com/go/energystar

使用者廢棄設備的棄置方式



此符號代表請勿將您的產品與其他住戶廢物一起丟棄。您應該將廢棄設備送至指定的電子電機設備回收點，以保護人類健康與環境。如需詳細資料，請與您的住戶廢物棄置服務部門聯絡，或造訪 <http://www.hp.com/recycle>。

化學物質

HP 致力於提供客戶有關 HP 產品中化學物質的資訊，以符合各種法律規範，例如：歐盟新化學品政策 REACH (Regulation EC No 1907/2006 of the European Parliament and the Council)。本產品的化學物質含量報告可見於：www.hp.com/go/reach。

限用物質含有情況標示聲明書（台灣）

台灣 限用物質含有情況標示聲明書

Taiwan Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

單元 單元	限用物質及其化學符號 Restricted substances and their chemical symbols					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr ⁺⁶)	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
列印引擎 Print engine	-	○	○	○	○	○
外殼和 紙匣 External casing and trays	○	○	○	○	○	○
電源供應器 Power supply	-	○	○	○	○	○
電線 Cables	○	○	○	○	○	○
印刷電路板 Printed circuit board	-	○	○	○	○	○
控制面板 Control panel	-	○	○	○	○	○
墨水匣 Cartridge	○	○	○	○	○	○
掃描器 組件 Scanner assembly	-	○	○	○	○	○

備考 1. “超出 0.1 wt %” 及 “超出 0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。

Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考 2. “○” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

Note 2: “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考 3. “-” 係指該項限用物質為排除項目。

Note 3: “-” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 www.support.hp.com。選取**搜尋您的產品**，然後依照 畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to www.support.hp.com. Select **Find your product**, and then follow the onscreen instructions.

有害物質/元素與其內容的表格 (中國)

产品中有害物质或元素的名称及含量

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》



部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳和托盘	○	○	○	○	○	○
电线	○	○	○	○	○	○
印刷电路板	X	○	○	○	○	○
打印系统	X	○	○	○	○	○
显示器	X	○	○	○	○	○
喷墨打印机墨盒	○	○	○	○	○	○
驱动光盘	X	○	○	○	○	○
扫描仪	X	○	○	○	○	○
网络配件	X	○	○	○	○	○
电池板	X	○	○	○	○	○
自动双面打印系统	○	○	○	○	○	○
外部电源	X	○	○	○	○	○

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合中国 RoHS 达标管理目录限用物质应用例外清单的豁免。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

有害物質限制 (烏克蘭)

Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

有害物質限制（印度）

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

有害物質限制聲明（土耳其）

Türkiye Cumhuriyeti: AEEE Yönetmeliğine Uygundur

EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to www.epeat.net. For information on HP's EPEAT registered products go to www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf.

SEPA Ecolabel 使用者資訊（中國）

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A) 的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

印表機、傳真機以及影印機的中國能源標識

复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准（“GB 21521”）来确定和计算。

1. 能效等级

产品能效等级分 3 级，其中 1 级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

2. 能效信息

喷墨打印机

— 操作模式功率

睡眠状态的能耗按照 GB 21521 的标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。

— 待机功率

待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但也可能相当于“准备”状态或者“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 睡眠状态预设延迟时间

出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式（例如睡眠、自动关机）的时间。该数据以分钟表示。

- 附加功能功率因子之和

网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (W) 表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据，此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此，该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情，请参考最新版的 GB 21521 标准。

在台灣處置電池



廢電池請回收

EU 電池指令



本產品包含的電池，用於維護系統時鐘或產品設定的資料完整性，並針對產品本身使用壽命的長度而設計。維修或更換此電池的任何嘗試，應由合格的維修技術人員執行。

巴西電池注意事項

A bateria deste equipamento nao foi projetada para ser removida pelo cliente.

加州高氯酸鹽材料聲明

Perchlorate material - special handling may apply. See: www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

巴西廢棄物處理



Não descarte o produto eletrônico em lixo comum

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

www.hp.com.br/reciclar

索引

E

EWS. 請參見內嵌式 Web 伺服器

I

IP 位址
檢查印表機 40

W

Webscan 68
Web 存取測試報告 97
Windows
系統需求 108

四畫

內嵌式 Web 伺服器
Webscan 68
開啟 33
疑難排解, 無法開啟 39
關於 39
支援的作業系統 108

五畫

卡紙
清除 78
平板玻璃, 掃描器
清潔 99

六畫

列印
規格 109
診斷頁 97
疑難排解 92
雙面列印 48
列印品質報告 97
印表機狀態報告
相關資訊 97
印表機控制台
查找 2

印表機軟體 (Windows)

開啟 37, 38
關於 38
回收
墨水匣 118
多張, 疑難排解 85

七畫

技術資訊
列印規格 109
掃描規格 109
影印規格 109
環境規格 108
系統需求 108

八畫

兩面, 列印 48
兩面列印 48
法規注意事項 110
法規機型識別號碼 110
無線聲明 112
狀態
網路組態頁 97

九畫

保固 103
客戶支援
保固 103
後方存取
圖解 3
按鈕, 控制台 4
歪斜, 疑難排解
列印 85

十畫

紙匣
查找 2
紙張寬度導板 2

清除卡紙 78
疑難排解送紙 85

紙材

雙面列印 48

紙張

歪斜的紙張 85
清除卡紙 78
疑難排解送紙 85
送紙問題, 疑難排解 85

十一畫

控制台
功能 4
按鈕 4
接頭, 查找 3
掃描
掃描規格 109
掃描器玻璃板
清潔 99
清潔
外殼 99
掃描器玻璃板 99
規格
系統需求 108
軟體
Webscan 68
掃描 66
透過 Webscan
掃描 68

十二畫

報告
Web 存取 97
無線測試 97
診斷 97
無線測試報告 97
診斷頁 97

十三畫

- 電源
- 疑難排解 93
- 電源輸入, 查找 3

十四畫

- 對
- 內嵌式 Web 伺服器 39
- 疑難排解
- HP Smart 77
- 一次夾起多張紙張 85
- 列印 92
- 印表機狀態報告 97
- 歪斜的紙張 85
- 送紙問題 85
- 無法從紙匣進紙 85
- 電源 93
- 網路組態頁 97
- 網路
- 接頭圖解 3
- 無線設定 97
- 檢視與列印設定 7
- 網路連線
- 無線連線 26
- 維護
- 清潔 99
- 診斷頁 97
- 檢查墨水存量 54

十五畫

- 影印
- 規格 109
- 墨水存量, 檢查 54
- 墨水匣
- 提示 53
- 檢查墨水存量 54
- 墨水匣卡榫, 墨水匣
- 查找 2
- 墨水匣存取擋門
- 查找 2

十七畫

- 檢視
- 網路設定 7
- 環境
- 環保產品服務活動 116
- 環境規格 108

十八畫

- 雙面列印 48