



គុម៌អូដ្ឋិច្ឆ័



HP ENVY 6000 All-in-One series

ประกาศของบริษัท HP

ข้อบัญญัตินี้คือข้อกำหนดในการปล่อยนิยามแปลงโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

สงวนลิขสิทธิ์ ห้ามทำการผลิตซ้ำ ดัดแปลงหรือเปลี่ยนแปลงสารานี้ โดยไม่ได้รับอนุญาตอย่างเป็นลายลักษณ์อักษรจาก HP เน้นแต่จะได้รับอนุญาตภายใต้กฎหมายลิขสิทธิ์ การรับประทานสำหรับผู้ถือหุ้นในบริษัทและบริการของ HP จะระบุไว้ในคำข้อเงื่อนไขการรับประทานอย่างชัดเจนเช่นแบนมาตราผู้ถือหุ้นและบริการนี้ๆ ข้อความที่ไม่ได้กล่าวถึงในที่นี่ ถือเป็นการรับประทานที่เพิ่มขึ้นเนอห์หนึ่งจากที่กล่าวไว้ในคู่มือนี้ HP จะไม่รับผิดชอบต่อข้อผิดพลาดหรือความล้มเหลวทางเทคนิคหรือการแก้ไขที่เกี่ยวข้องที่นี่

© Copyright 2020 HP Development Company, L.P.

Microsoft และ Windows เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนหรือเครื่องหมายการค้าของ Microsoft Corporation ในสหราชอาณาจักรและ/or ประเทศอื่นๆ

Mac, OS X, macOS และ AirPrint เป็นเครื่องหมายการค้าของ Apple Inc. ซึ่งได้รับการจดทะเบียนในสหราชอาณาจักรและประเทศไทย

ENERGY STAR และเครื่องหมาย ENERGY STAR เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนที่หน่วยงานตัวแทนเพื่อปกป้องสภาพแวดล้อมสหราชอาณาจักรเป็นลักษณะ

Android และ Chromebook เป็นเครื่องหมายการค้าของ Google LLC

Amazon และ Kindle เป็นเครื่องหมายการค้าของ Amazon.com, Inc. หรือบริษัทในเครือ

iOS เป็นเครื่องหมายการค้า หรือเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Cisco ในสหราชอาณาจักรและประเทศไทย

ข้อมูลด้านความปลอดภัย



โปรดปฏิบัติตามข้อควรระวังอย่างเคร่งครัด เพื่อหลีกเลี่ยงอันตรายจากไฟไหม้หรือไฟฟ้าช็อต

- อ่านและทำความเข้าใจคำแนะนำทั้งหมดในเอกสารประกอบที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์
- ปฏิบัติตามคำเตือนและคำแนะนำทั้งหมดที่ระบุไว้บนแผ่นผู้ถือหุ้น
- ถอดสายไฟออกจากเดาร์บที่ผนังทุกครั้งก่อนทำความสะอาด
- ห้ามติดตั้งหรือใช้ผู้ถือหุ้นในล้านนาหรือขณะเดินทาง
- ติดตั้งผู้ถือหุ้นอย่างมั่นคงบนพื้นที่เรียบเสมอกัน
- ติดตั้งผู้ถือหุ้นที่ไม่ทิ้งเศษใดๆ บนผู้ถือหุ้น
- หากผู้ถือหุ้นที่ทำงานผิดปกติ โปรดดูที่ [การแก้ไขปัญหาในหน้า 79](#)

ไม่มีส่วนประกอบภายนอกในอุปกรณ์นี้ที่ผู้ใช้สามารถซ่อนแซนได้ให้ข้อความช่วยเหลือจากเจ้าหน้าที่บริการที่มีความเชี่ยวชาญท่านนี้

สารบัญ

1 ชิ้นส่วนต่างๆ ของเครื่องพิมพ์	1
ภาพรวมเครื่องพิมพ์	2
ปุ่ม	4
พิมพ์รายงานจากແຜດຕະບຸນ	7
ໄຟບົນຂອບໜ້າຈອ ແລະໝັ້ນສະນະ	8
ໂທຮັດເງິນ	13
ປົດອັຕໂນມັດ	14
ໂທນົມດສສີປ	15
ປັບແສງເພື່ອຮະຕັບເສີ່ງຂອງເຄື່ອງພິມພື້ນ	16
2 ໄສວສັດພິມພື້ນແລກຮະດານ	17
ກາຮື່ສັດພິມພື້ນ	18
ກາຮວາງຕົ້ນແນວບັນ	21
ເປົ່າຍິນຂາດກຮະດານເນື່ອຕົ້ນທີ່ເຄື່ອງພິມພື້ນຕຽບພບ	22
ຄວາມຮູ້ເມື່ອງຕົ້ນແກ່ຍໍາກັນກຮະດານ	23
3 ກາຮ່ອມຕ່ອງເຄື່ອງພິມພື້ນ	24
ເຫຼືອມຕ່ອງໂດຍໃຫ້ເຂົ້າແປ່ HP Smart	25
ເຫຼືອມຕ່ອກັບເຄື່ອງຂໍ້ໄສລາຍໂດຍໃຫ້ເລາເຕອວ໌	26
ເຫຼືອມຕ່ອະນບປໍເສົາຍໂດຍໄມ່ມີເລາເຕອວ໌	29
ກາຮປ່ິຍນປະເທກກາຮ່ອມຕ່ອ	33
ກາຮຕັ້ງດ່ານປະເສົາຍ	34
ເຄື່ອງນືກຈັດກາຮເຄື່ອງພິມພື້ນສູງ (ລຳທຽບເຄື່ອງພິມພື້ນທີ່ເຫຼືອມຕ່ອຜ່ານປະເສົາຍ)	35
ເຄີດລັບໃນກາຮຕັ້ງດ່ານເລະກາຮື່ງກາມເຄື່ອງພິມພື້ນໄສສາຍ	36
4 ເຄື່ອງນືກຈັດກາຮເຄື່ອງພິມພື້ນ	37
ໃໝ່ເຂົ້າແປ່ HP Smart ໃນກາຮພິມພື້ນ ຄ່າຍສໍາເນາ ສເກເນແລະແກ້ໄຂປ່ານໜ້າ	38
ເປີດຊອັບໂຟຣ໌ເວົ້າສໍາໜັນເຄື່ອງພິມພື້ນ HP ຂອັບໂຟຣ໌ເວົ້າເຄື່ອງພິມພື້ນ (Windows)	39
ຊອັບໂຟຣ໌ເວົ້າກ່ອງເຄື່ອງນືກ (Windows)	40
Embedded Web Server	41
ກາຮອັບເດຕເຄື່ອງພິມພື້ນ	43

5 Print (พิมพ์)	44
พิมพ์โดยใช้แอป HP Smart	45
พิมพ์จากอุปกรณ์เคลื่อนที่	46
พิมพ์ด้วย Print Anywhere	47
พิมพ์โดยใช้คอมพิวเตอร์	48
เคล็ดลับเพื่อความสำเร็จในการพิมพ์	53
6 จัดการตั้งค่าพิมพ์	55
ข้อมูลเกี่ยวกับตั้งค่าพิมพ์	56
ตรวจสอบระดับหมึกโดยประมาณ	57
การสั่งซื้อผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์	58
HP Instant Ink	59
การเปลี่ยนตั้งค่าพิมพ์	60
ใช้โหมดตั้งค่าพิมพ์เดียว	62
ข้อมูลการรับประกันตั้งค่าพิมพ์	63
เคล็ดลับเกี่ยวกับการใช้หมึกพิมพ์	64
7 การทำสำเนาและสแกน	65
ทำสำเนาและสแกนด้วย HP Smart	66
ทำสำเนาจากเครื่องพิมพ์	68
การสแกน	69
เคล็ดลับความสำเร็จในการทำสำเนาและสแกน	73
8 บริการบนเว็บ	74
บริการทางเว็บคืออะไร	75
การตั้งค่าบริการทางเว็บ	76
การพิมพ์งานด้วย HP ePrint	47
การลบบริการทางเว็บ	78
9 การแก้ไขปัญหา	79
ขอรับวิธีการแก้ไข HP Smart	80
รับความช่วยเหลือในครั้งนี้	81
ทำความเข้าใจรายงานเครื่องพิมพ์	102
การแก้ไขปัญหาผ่านบริการทางเว็บ	104
ดูแลรักษาเครื่องพิมพ์	105
คืนค่าเงินต้นและการตั้งค่าตั้งเดิมจากโรงงาน	107
ฝ่ายสนับสนุนของ HP	108
10 HP EcoSolutions (โซลูชันรักษ์สิ่งแวดล้อมของ HP)	110
ໂທມດประทัยด้พลังงาน	111

ภาคผนวก A ข้อมูลทางเทคนิค	112
ประกาศจากบริษัท HP	113
ลักษณะเฉพาะ	114
ประกาศข้อบังคับ	116
ประเมินความคุ้มผลิตภัณฑ์เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	122
ตัวชี้วัด	131

1 ชิ้นส่วนต่างๆ ของเครื่องพิมพ์

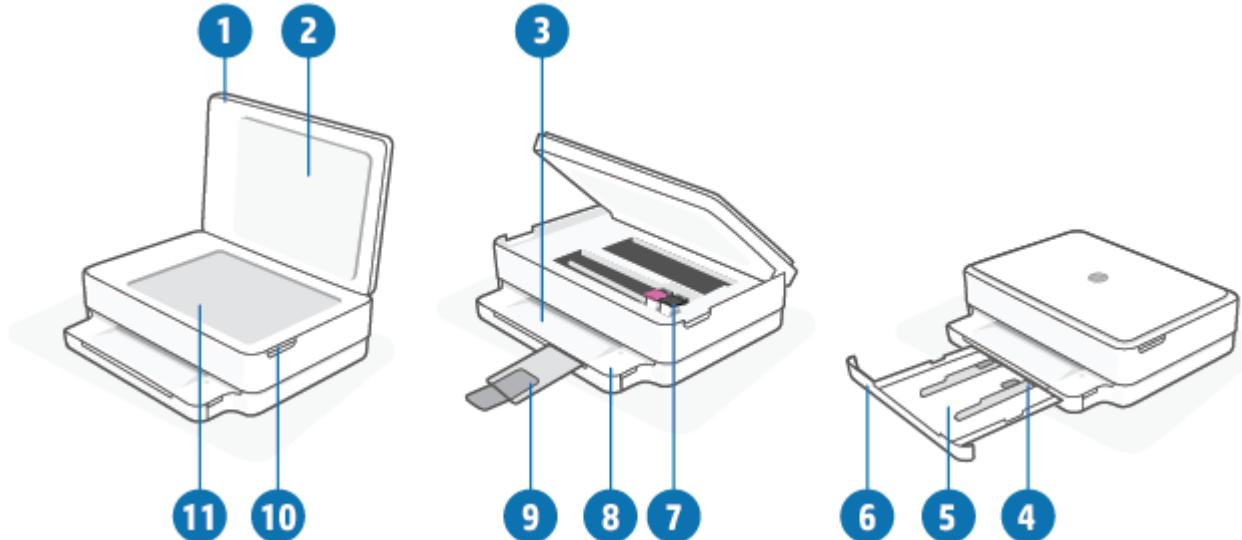
เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงทั่วๆ ข้อต่อไปนี้:

- ภาพรวมเครื่องพิมพ์
- ปุ่ม
- ทิ่งท่อร่างงานจากแรงควบคุม
- ไฟบนขอบหน้าจอ และไฟสถานะ
- โหมดเงียบ
- ปิดอัตโนมัติ
- โหมดลีบ
- ปรับแสงไฟหรือระดับเสียงของเครื่องพิมพ์

ภาพรวมเครื่องพิมพ์

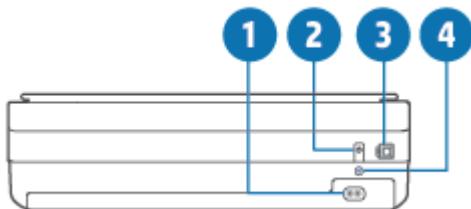
- หมุนมองด้านบนและด้านหน้า
- หมุนมองด้านหลัง

หมุนมองด้านบนและด้านหน้า



คุณสมบัติ	คำอธิบาย
1	ฝาปิดสแกนเนอร์
2	แผ่นเปิดด้านใน
3	ถาดรับกระดาษ
4	ตัวปรับความกว้างกระดาษ
5	ถาดกระดาษ
6	ช่องถาดกระดาษ
7	ตัวลับหมึกพิมพ์
8	แผงควบคุม
9	เกณเดือนของถาดรับกระดาษออก (หรือที่เรียกว่าเกณเดือนของถาดกระดาษ)
10	ฝาครอบตัวลับหมึกพิมพ์
11	กระฉกสแกนเนอร์

มุมมองด้านหลัง

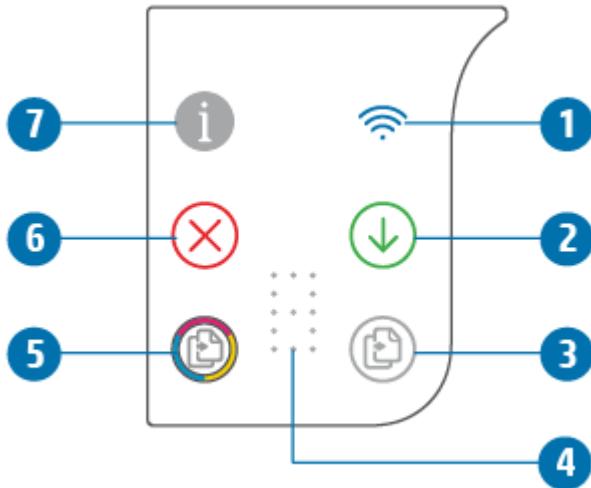


1	การเชื่อมต่อสายไฟ
2	ปุ่ม เปิด/ปิด
3	พอร์ต USB
4	ปุ่ม Wi-Fi

ปุ่ม

- ปุ่มบนแพงค์ควบคุม
- ปุ่มที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์
- การกดปุ่มร่วมกัน

ปุ่มบนแพงค์ควบคุม



คุณสมบัติ	คำอธิบาย
1	(ไฟแสดงสถานะระบบไฟ้ล่าย): ติดสว่างสีเขียว แสดงถึงสถานะการเชื่อมต่อแบบไฟ้ล่ายของเครื่องพิมพ์ ติดสว่างเมื่อขณะเชื่อมต่อ กะพริบขณะไม่ได้เชื่อมต่อ
2	(ปุ่ม กดลับสู่การทำงาน): เมื่อไฟติดสว่าง ให้กดเพื่อกลับสู่การทำงานหลังจากหยุดชะงัก (เช่น หลังจากใส่กระดาษหรือดึงกระดาษที่ติด ออ ก) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ คำเตือนเครื่องพิมพ์หรือสถานะข้อผิดพลาด ในหน้า 98
3	(เริ่มทำสำเนาขาวดำ): ติดสว่างสีขาว เนื่องจากทำการพิมพ์สำเนาขาวดำในครั้งก่อนแล้ว ให้กดปุ่มนี้หายๆ ครั้ง
4	(ไฟแสดงสถานะตัวบัมจำวน): ใช้แสดงจำนวนจำวนสำเนาและรหัสข้อผิดพลาด (ติดสว่างสีขาว) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ คำเตือนเครื่องพิมพ์หรือสถานะข้อผิดพลาด ในหน้า 98
5	(เริ่มทำสำเนาสี): ติดสว่างเป็นสี เปลี่ยนสีขาวๆ เมื่องานทำสำเนาสีในครั้งก่อนสำเร็จแล้ว ให้กดปุ่มนี้หายๆ ครั้ง

คุณสมบัติ	คำอธิบาย
6	 (ปุ่ม ยกเลิก): เมื่อใช้ติดส่วน กดเพื่อหยุดการดำเนินงานปัจจุบัน
7	 (ปุ่ม ข้อมูล): พิมพ์หน้าข้อมูลเครื่องพิมพ์เพื่อแสดงสถานะปัจจุบัน <ul style="list-style-type: none"> หากไฟกระพริบเป็นสีขาว ให้กดเพื่อยืนยันว่าต้องการเชื่อมต่อจากอุปกรณ์อื่น หากไฟเป็นสีเหลือง (อาจมีการรีเซ็ต) และง่วง HP Instant Ink คำเตือนหรือข้อผิดพลาด กดปุ่มเพื่อพิมพ์หน้าข้อมูลให้ดูที่ส่วน HP Instant Ink สำหรับผลลัพธ์การวิเคราะห์ และจากนั้นปั๊บติดตามคำแนะนำที่แสดงไว้ในหน้า หมายเหตุ: HP Instant Ink อาจไม่พร้อมให้บริการในบางประเทศ หากต้องการตรวจสอบความพร้อมใช้งาน โปรดเข้าเยี่ยมชม hpinstantink.com

ปุ่มที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์

 (การเชื่อมต่อแหล่งจ่ายไฟ)	ใช้สายไฟที่ HP ให้มาเท่านั้น
 (ปุ่มปิด/ปิด)	กดเพื่อเปิดหรือปิดการทำงานของเครื่องพิมพ์
 (พอร์ต USB)	ใช้สาย USB ในการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับอุปกรณ์เครื่องอื่นๆ
 (ปุ่ม Wi-Fi)	<ul style="list-style-type: none"> กดเพื่อเปิดหรือปิดความสามารถในการใช้งานแบบไร้สายที่ต้องการ เชื่อมต่ออุปกรณ์อื่นๆ กดค้างไว้อย่างน้อยสามวินาที เพื่อคืนค่าการตั้งค่าเครื่องที่เคยเปลี่ยนไป เช่น การตั้งค่า AWC (Auto Wireless Connect) หรือการตั้งค่า WPS (Wi-Fi Protected Setup) ที่ต้องตั้งค่าใหม่ ให้กลับคืนไปตามเดิม โปรดดูที่ เชื่อมต่อโดยใช้เบอร์ HP Smart ในหน้า 25

การกดปุ่มร่วมกัน

ฟังก์ชัน	การกดปุ่มร่วมกัน	ค่าแนะนำ
รีเซ็ตเครือข่าย Wi-Fi Auto Wireless Connect (AWC)		กดปุ่ม Wi-Fi ค้างไว้อย่างน้อยสามวินาที เพื่อคืนค่าการตั้งค่าเครือข่าย เป็นการตั้งค่าเริ่มต้น และยังเป็นการเปลี่ยนเครื่องพิมพ์กลับเข้าสู่โหมดการตั้งค่า AWC
เข้าสู่โหมดปุ่มกด Wi-Fi Protected Setup (WPS)	 + 	กดปุ่ม Wi-Fi และปุ่มปิด/ปิดที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์ค้างไว้สามวินาที
เข้าสู่โหมด PIN Wi-Fi Protected Setup (WPS) และพิมพ์หน้าเอกสารโดยใช้รหัส PIN	 + 	กดปุ่ม ข้อมูล ค้างไว้อย่างน้อยสามวินาที เพื่อให้ไฟปุ่มทั้งหมดติดสว่าง จากนั้นกดปุ่ม ข้อมูล และ กลับสู่การทำงาน พร้อมกันค้างไว้ทั้งหมด
เปิดหรือปิด Wi-Fi Direct	 +  + 	กดปุ่ม ข้อมูล ค้างไว้อย่างน้อยสามวินาที เพื่อให้ไฟปุ่มทั้งหมดติดสว่าง จากนั้นกดปุ่ม ข้อมูล ยกเลิก และกลับสู่การทำงานพร้อมกัน

ฟังก์ชัน	การกดปุ่มร่วมกัน	คำแนะนำ
ทำการรีเซ็ตผลิตภัณฑ์อย่างสมบูรณ์		การรีเซ็ตผลิตภัณฑ์อย่างสมบูรณ์ จะล้างข้อมูลส่วนบุคคล การตั้งค่าและข้อมูลเครือข่ายทั้งหมดจากเครื่องพิมพ์
คืนค่าเริ่มต้นจากโรงงาน		การคืนค่าเครื่องพิมพ์กลับเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน จะฝังการลงทะเบียนค่าและไฟซึ่งต้องลบตัวเองที่ตั้งค่าไว้บนเครื่องพิมพ์ก่อนหน้านี้ออก ขณะที่ฝ่าซ้อนไปเดินลับหมีกปิดอยู่ให้กดปุ่ม Wi-Fi และปุ่มเม้าต์/ปิดค้างไว้อย่างน้อยสามวินาที

พิมพ์รายงานจากແຜງຄວບຄຸມ



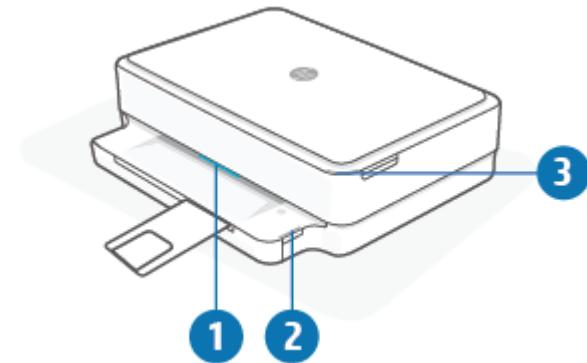
หมายเหตุ: ກ່ອນພິມພໍรายงานໃຫ້ກັດ (ປຸ່ມຂໍອນມູລ) ດ້ວຍເວົ້ອຍ່າງນ້ອຍສາມວິນາທີ ເພື່ອໃຫ້ໄຟປຸ່ມທີ່ທັງທຳມັດບນແຜງຄວບຄຸມຕິດສ່ວ່າງ ຈັກນີ້ນ
ປຸ່ມຕິດຕາມຄໍາແນະນຳໃນຕາຮາງ

รายงานຄຣູ່ອັນພິມ	ວິທີການພິມ	ຄໍາອື່ນຍາ
ໜ້າຂໍອນມູລຄຣູ່ອັນພິມ	ກົດ	ທັງໝົດຂໍອນມູລຄຣູ່ອັນພິມຈະໃຫ້ຂໍອນມູລສຽບເກີຍກັບຮາຍລະເອີ້ດຕ່າງໆ ຂອງ ຄຣູ່ອັນພິມເລະສັການະບັງຈຸບັນ
ສໍາກັບຮາຍງານນີ້ໄນ້ຕ້ອງກົດປຸ່ມ ຂໍອນມູລ ດ້ວຍສາມວິນາທີ ກ່ອນ	ກົດ ແລະ ພ້ອມກັນ	ສັການທີ່ປັບປຸງໂຄງຄະນຸ້ມເປົ້າສັການໂຄງຄະນຸ້ມໂຄງຄະນຸ້ມ ແລະ HP Instant Ink ຈະຮວມອູ້ໃນຮາຍງານນີ້ເປັນທັກ
ຮາຍງານສັການຄຣູ່ອັນພິມ	ກົດ ແລະ ພ້ອມກັນ	ຮາຍງານສັການຄຣູ່ອັນພິມຈະໃຫ້ຂໍອນມູລຄຣູ່ອັນພິມໃນປັບປຸງ ໜ້າກີ່ວ່າເຫຼືອທຸກການຄ່າສຸດ ແລະຍັງສາມາດຊ່າຍເກົ່າຂໍປັບປຸງທາງເກີຍກັບ ຄຣູ່ອັນພິມທີ່ດ້ວຍ
ຮາຍງານກົດສອບຄຣູ່ຂ່າຍໄສ້ສ່າຍ ແລະທັກາກກຳທັນດຳຄ່ອຂ່າຍ	ກົດ ແລະ ພ້ອມກັນ	ຮາຍງານກົດສອບຄຣູ່ຂ່າຍໄສ້ສ່າຍຈະແສດງຜລກາວວິເຄາະທີ່ສັການຂອງ ຄຣູ່ຂ່າຍໄສ້ສ່າຍ ຄວາມແຮງຂອງລັບມານະບັງຈຸບັນໄສ້ສ່າຍ ຄຣູ່ຂ່າຍທີ່ຕ່ອງຈັບ ແລະອື່ນໆ ອີກມາກມາຍ
ຄູ່ນື້ອກາຮົດຕິດຕັ້ງຈັບປັບປຸງໄສ້ສ່າຍ	ກົດ	ທັງໝົດກົດຕິດຕັ້ງຄຣູ່ຂ່າຍຈະແສດງສັການຂອງຄຣູ່ຂ່າຍ ທີ່ອົບໂຄສຕໍ່ ທີ່ອ ຄຣູ່ຂ່າຍ ແລະອື່ນໆ
ຄູ່ນື້ອ Wi-Fi Direct	ກົດ ແລະ ພ້ອມກັນ	ຄູ່ນື້ອ Wi-Fi Direct ແສດງຄໍາແນະນຳເພື່ອຮ່ວຍຄຸນຕິດຕັ້ງຄ່າເລື່ອໃຫ້ Wi-Fi Direct
ຮາຍງານເນັບຮັກຮາທາງເວັບ	ກົດ	ຂໍ້ແນຍ້ກັບສັການບໍລິກາດຮາທາງເວັບ ຮາຍງານເນັບຮັກຮາທາງເວັບແສດງຄໍາແນະນຳ ຕ່າງໆ ເພື່ອຊ່າຍຄຸນນີ້ປັບປຸງກົດຕິດຕັ້ງຄ່າເລື່ອໃຫ້ໄສ້ສ່າຍ ປັບປຸງທາງເຊື່ອມຕົວ ແລະອື່ນໆ ອີກມາກມາຍ
ຮາຍງານຄຸນກາພກພິມ		ຫາກຕ້ອງການພິມພໍຮາຍງານກາຮົບຮັບຈິນຈີນຍຸດກາພກພິມ: <ul style="list-style-type: none">• Embedded web server (EWS): ຄຸນເນັບ ເພື່ອໃໝ່ນີ້ ແລ້ວຄືກົດ ກົດຕິດຕັ້ງມີອັນກາພກພິມໃນ ຍຸທິລິຕິ, ຈັກນີ້ນີ້ຄືກົບປຸ່ມ ຮາຍງານຄຸນກາພກພິມ• ແລ້ວ HP Smart (Win10): ໃນກາຮັບຮັກຮາທາງເວັບ ແລ້ວຄືກົດ ກາຮົບຮັບຈິນຈີນຍຸດກາພກພິມ ຈັກ ນີ້ນີ້ຄືກົບປຸ່ມ

ไฟบันขอบหน้าจอ และไฟสถานะ

- ภาพรวมของไฟสถานะ
- ไฟบันขอบหน้าจอ

ภาพรวมของไฟสถานะ



คุณสมบัติ	คำอธิบาย
1	ไฟบันขอบหน้าจอ: ไฟ妖าจติดสว่างเป็นสีน้ำเงิน สีเขียว สีเหลือง หรือสีขาว เพื่อแสดงสถานะต่างๆ ของเครื่องพิมพ์ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จากท้าวข้อดีไป
2	ไฟคาดกระดาษ: ไฟคาดกระดาษจะกะพริบเรื่งๆ ตามความต้องการที่ด้านข้าง เท่านั้นของสถานะกระดาษ เมื่อติดสว่าง จะแสดงถึงข้อผิดพลาดหรือคำเตือนเกี่ยวกับวัสดุพิมพ์ เช่น ขนาดวัสดุพิมพ์ไม่ตรงกัน ความกว้างกระดาษไม่ตรงกัน หรือความยาวกระดาษไม่ตรงกัน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ คำเตือนเครื่องพิมพ์ที่หรือสถานะข้อผิดพลาดในหน้า 98
3	ไฟแสดงสถานะ ฝาครอบตัวหมึกพิมพ์: ไฟฝาครอบตัวหมึกพิมพ์จะเป็นแบบหลอดไฟเรืองเป็นเล้มได้ ท่อซูบบริโภคในช่วงเวลา เมื่อติดสว่าง จะแสดงถึงข้อผิดพลาดเกี่ยวกับหมึก ไฟแสดงสถานะตัวหมึก: ตัวหมึกสีดำและน้ำเงิน จะมีไฟแสดงสถานะของแต่ละอัน ซึ่งจะกะพริบเพื่อแสดงข้อผิดพลาด เมื่อฝ่าหงษ์เพื่อตรวจสอบปัญหา สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ คำเตือนเครื่องพิมพ์ที่หรือสถานะข้อผิดพลาดในหน้า 98

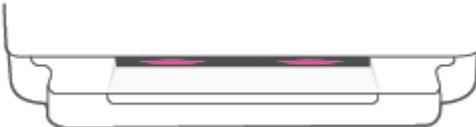
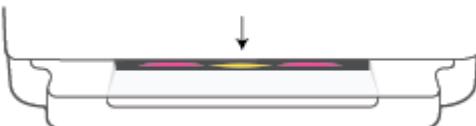
ไฟบันขอบหน้าจอ

เครื่องพิมพ์ไฟบันขอบหน้าจอ จะมีไฟแสดงสถานะติดไฟอยู่ที่ด้านหน้าของเครื่องพิมพ์ไฟเหล่านี้จะแจ้งให้ทราบถึงสถานะต่างๆ ของเครื่องพิมพ์ ด้วยสีและการเคลื่อนไหว

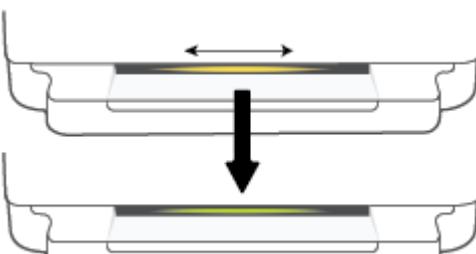
ตาราง 1-1 ไฟบันขอบหน้าจอ - สีขาว

ลักษณะของไฟ	คำอธิบาย
แคนบไฟติดสว่างเป็นสีขาว แล้วว่างจากตรงกลางออกไปด้านซ้าย 旺ซ้าย	เครื่องพิมพ์อยู่ในโหมดตั้งค่า Wi-Fi กำลังรอแอป HP Smart หรือ HP ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ของคุณ กำลังส่งสัญญาณ และพร้อมที่จะเชื่อมต่อเพื่อทำการตั้งค่า

ตาราง 1-1 ไฟบนขอบหน้าจอ - สีม่วง (ต่อ)

ลักษณะของไฟ	คำอธิบาย
แคบไฟจะติดสว่างเป็นสีม่วงที่ตรงกลาง	เครื่องพิมพ์กำลังเชื่อมต่อกับแลปท็อป HP Smart และจะคงอยู่ในสถานะนี้จนกว่าข้อมูลประจำตัวท่านซึ่งต่อเครือข่ายจะถูกส่งผ่านไปยังเครื่องพิมพ์ หลังจากไม่ใช้งาน เป็นเวลาสามนาที เครื่องพิมพ์จะกลับเข้าสู่สถานะรอ
	
ขอบด้านนอกของแคบไฟจะพริบสีม่วงเป็นลังหะ วนซ้ำ	เครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สาย และอยู่ระหว่างดำเนินการโหลดปุ่มกด WPS
	
ไฟสีเหลืองจะพริบตรงกลาง พื้นที่除外แคบไฟสีม่วงสองส่องแคบติดสว่างในที่ขึ้นขอบด้านนอก	เกิดข้อผิดพลาดขึ้นระหว่างการใช้งานโหลดปุ่มกด WPS
	

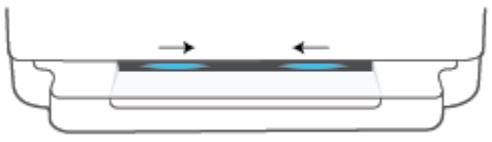
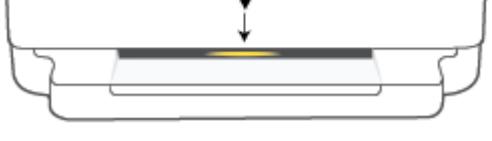
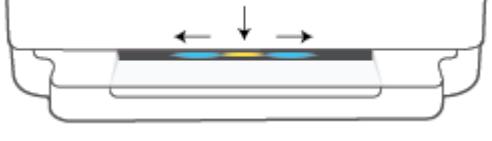
ตาราง 1-2 ไฟบนขอบหน้าจอ - สีเหลือง

ลักษณะของไฟ	คำอธิบาย
ไฟติดสว่างเป็นสีเหลืองบนแคบไฟขนาดใหญ่	มีคำเตือนหรือข้อผิดพลาดเกี่ยวกับการบล็อกเครื่องพิมพ์ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม เกี่ยวกับไฟสีเหลืองไฟบนขอบหน้าจอ สามารถติดต่อศูนย์สนับสนุน หรือศูนย์บริการที่ ค่าเบ็ดเตล็ด เครื่องพิมพ์หรือสถานะข้อผิดพลาด ในหน้า 98 เมื่อเครื่องพิมพ์ออกจากสถานะข้อผิดพลาด ไฟสีเหลืองตรงกลางจะเปลี่ยนเป็นสีเขียว
	
แคบไฟจะติดสว่างเป็นสีเหลืองไล่ปะทางขอบ จากนั้นจะเปลี่ยนเป็นสีเขียว	เครื่องพิมพ์คุกคักสั่นคืนค่าเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงานและจะรีสตาร์ทโดยอัตโนมัติหลังจากดำเนินการเสร็จ
	

ตาราง 1-2 ไฟบนขอบหน้าจอ - สีเหลือง (ต่อ)

ลักษณะของไฟ	คำอธิบาย
แคนป์ไฟพริบถ้า เป็นสีเหลือง	เกิดข้อผิดพลาดร้ายแรงคือวัสดุเครื่องพิมพ์ไฟ LED ทั้งหมดบนเครื่องพิมพ์จะพริบถ้า ปิดเครื่องพิมพ์ จากนั้นเปิดใหม่อีกครั้งเพื่อแก้ไขปัญหา
ไฟพริบถ้า เป็นสีเหลืองสามครั้งบ่งบอกถึงการทำงานของแคนป์ไฟ	ขณะนี้กดปุ่มเปิดใช้งานอยู่

ตาราง 1-3 ไฟบนขอบหน้าจอ - น้ำเงิน

ลักษณะของไฟ	คำอธิบาย
แคนป์ไฟเคลื่อนที่เป็นจังหวะสีน้ำเงินเข้าหากาตรถทาง จบด้วยแคนป์ไฟขนาดเล็กที่ดูสว่าง ติดสว่างเป็นสีน้ำเงิน	Wi-Fi Direct จะถูกเปิดโดยตามคำเริ่มต้นสำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณ และสามารถปิดอีกครั้งได้โดยการกดปุ่มจากແຜງความคุณ
	<p>คำแนะนำ: หากต้องการปิด Wi-Fi Direct จากແຜງความคุณเครื่องพิมพ์ให้กด  ค้างไว้จนกว่าไฟปุ่มทั้งหมดจะติดสว่าง จากนั้นกด  และ  พร้อมกัน</p>
แคนป์ไฟเคลื่อนที่เป็นจังหวะสีน้ำเงินเข้าหากาตรถทาง จบที่รอยแบนไฟขนาดเล็กติดสว่าง เป็นสีเหลืองตรงกลาง	<p>ปิด Wi-Fi Direct โดยการกดปุ่มจากແຜງความคุณ</p> <p>คำแนะนำ: หากต้องการปิด Wi-Fi Direct จากແຜງความคุณเครื่องพิมพ์ให้กด  ค้างไว้จนกว่าไฟปุ่มทั้งหมดจะติดสว่าง จากนั้นกด  และ  พร้อมกัน</p>
	เครื่องพิมพ์สูญเสียการเชื่อมต่อ Wi-Fi หรือเกิดข้อผิดพลาดในการเชื่อมต่อระหว่างการตั้งค่า
	

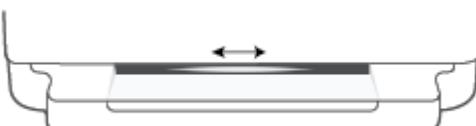
ตาราง 1-3 ไฟบนขอบหน้าจอ - น้ำเงิน (ต่อ)

ลักษณะของไฟ	คำอธิบาย
แคนป์ไฟจะพริบเป็นสีน้ำเงินและสีเหลืองคู่ๆ สามครั้งที่ติดกล้อง	เชื่อมต่อ Wi-Fi Direct ครบจำนวนอุปกรณ์สูงสุดท้าเครื่องแล้ว หากต้องการรีเซ็ตงาน Wi-Fi Direct จากอุปกรณ์เครื่องอื่นๆ คุณต้องตัดการเชื่อมต่ออุปกรณ์ที่ใช้เชื่อมต่ออยู่ในปัจจุบัน
แคนป์ไฟจะพริบเป็นลัง万物สีน้ำเงินหากติดกล้อง จบด้วยแคนป์ไฟติดสว่างเป็นสีเขียว นาน 2 นาที	เครื่องพิมพ์กำลังทำการยืนยันตัวเอง เมื่อคุณอุปกรณ์ iOS หรือเกอร์ร่านการตั้งค่าเครื่องพิมพ์

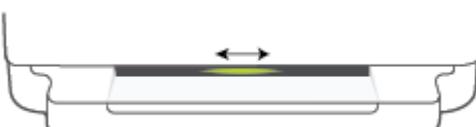
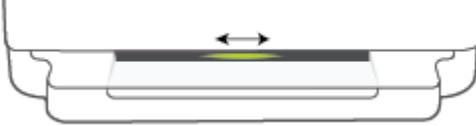
ตาราง 1-4 ไฟบนขอบหน้าจอ - สีขาว

ลักษณะของไฟ	คำอธิบาย
แคนป์ไฟติดสว่างเป็นสีน้ำเงิน-ขาวที่ติดกล้อง	เครื่องพิมพ์ว่างอยู่และเชื่อมตอกับเครื่อข่ายไร้สาย คอมพิวเตอร์หรือแอป HP Smart เชื่อมต่อโดยตรงกับเครื่องพิมพ์โดยใช้ Wi-Fi Direct

ตาราง 1-4 ไฟบนขอบหน้าจอ - สีขาว (ต่อ)

ลักษณะของไฟ	คำอธิบาย
แกบไฟจะพริบเป็นจังหวะสีขาวและเคลื่อนที่ออกด้านนอก แกบไฟติดสว่างระหว่างการพิมพ์	เครื่องพิมพ์กำลังประมวลผลและกำลังพิมพ์งานพิมพ์
	
แกบไฟจะพริบเป็นจังหวะสีขาวที่ตรงกลาง วนซ้ำ	เครื่องพิมพ์กำลังประมวลผลงานเลเซอร์
	

ตาราง 1-5 ไฟบนขอบหน้าจอ - สีเขียว

ลักษณะของไฟ	คำอธิบาย
แกบไฟติดสว่างเป็นสีเขียวทั้งหมด แล้วเปลี่ยนรูปเป็นรูปเปื้อนๆ ที่เกี่ยวข้อง (ตั้งค่าไม่ทำงาน และอื่นๆ) ติดสว่างเป็นสีเขียวแล้วค่อยๆ ดับลงเมื่อปิดเครื่อง	เครื่องพิมพ์กำลังเปิดหรือปิด อย่าคอดปลักสายไฟจนกว่าเครื่องพิมพ์จะปิดหรือปิดเครื่อง
	
แกบไฟเป็นจังหวะสีเขียวที่ตรงกลางของแกบไฟ	เครื่องพิมพ์กำลังอัปเดตเฟิร์มแวร์ หรืออยู่ในโหมดอัปเดต อาจเกิดหิมะในปั๊กูหาต่อไปนี้:
	<ul style="list-style-type: none"> เครื่องพิมพ์กำลังดาวน์โหลดการอัปเดต อยู่ระหว่างการอัปเดต เกิดข้อผิดพลาดในการอัปเดตชิ้น เครื่องพิมพ์จะรีสตาร์ทและพยายามอัปเดตในภายหลัง
	หมายเหตุ: จะต้องปิดเครื่องพิมพ์ไว้ในระหว่างกระบวนการอัปเดต อย่าคอดปลักสายไฟก่อนที่การอัปเดตจะเสร็จสมบูรณ์

ໂທມດເງື່ນ

ໂທມດເງື່ນທີ່ໄດ້ພິມພໍ້ຂ້າລັງ ເນື່ອຈາກທີ່ອ່ານດຽວຕົ້ນເລີຍໂດຍຮົມໂດຍໄໝໃຫ້ສັງຄູນກາພາກພິມພໍ້ໂທມດເງື່ນປີເຊື້ອໄໝເພະງານພິມພໍ້
ຄຸນກາພ ຕຶກວ່າ ບະກະດາຈະບຣມດາເທົ່ານີ້ໃນກາລດເສື່ອພິມພໍ້ໄໝປົດໂທມດເງື່ນໃນກາລພິມພໍ້ທີ່ຄວາມເຮົວປົກຕິໄຫ້ປົດໂທມດເງື່ນໂທມດເງື່ນຈະ
ປິດໃຫ້ງານປິນຄ່າເນີ່ມຕົ້ນ

-  **ໜ້າຍເຫດ:** ໃນໂທມດເງື່ນ ຄ້າຄຸນພິມພໍ້ບັນກາຮະດາຈະບຣມດາດ້ວຍຄຸນກາພາກພິມພໍ້ Draft (ຮ່າງ) ອີ່ວິວ Best (ດີທີ່ສຸດ) ອີ່ວິວຄ້າຄຸນພິມພໍ້
ກາພຄ່າຍຫຼືອໜອງຈະໜາຍ ເຄື່ອງພິມພໍ້ຈະທຳງານໃນເລັກຄະນະເດືອກກັນກັບເປົ້າປົດໂທມດເງື່ນ

ທາກທີ່ອ່ານດຽວຕົ້ນເລີຍໂດຍຮົມໂດຍໄໝໃຫ້ສັງຄູນກາພາກພິມພໍ້ໂທມດເງື່ນຈາກອຸປະກອນ Android ອີ່ວິວ iOS

1. ເປີດ HP Smart ສໍາທັບຂໍ້ອ່ານພິມເຕີມ ໂປຣດູທີ່ [ເປີດ HP Smart ໃນກາລພິມພໍ້ຄ່າຍສໍາເນາ ສເການແລະເກົ່າໄປໆຄູ່ຫາ ໃນໜ້າ 38](#)
2. ແຕະກາພເຄື່ອງພິມພໍ້ບັນ ມັນຈາກທັດສັກ
3. ແຕະ ໂທມດເງື່ນ ຈາກນີ້ແປລື່ນແປງກາວຕັ້ງຄ່າ

ການເປີດຫຼືອປົດໂທມດເງື່ນຈາກ Embedded Web Server (EWS)

1. ເປີດ EWS ສໍາທັບຂໍ້ອ່ານພິມເຕີມ ໂປຣດູທີ່ [ເປີດ Embedded Web Server ໃນໜ້າ 35](#)
2. ຄລືກແທັບ Settings (ກາວຕັ້ງຄ່າ)
3. ໃນສ່າວນ Preferences (ລັກຄະນະທີ່ຕ້ອງການ) ເລືອກ Quiet Mode (ໂທມດເງື່ນ) ແລ້ວເລືອກ On (ເປີດ) ອີ່ວິວ Off (ປິດ)
4. ຄລືກ Apply (ທຳໃໝ່ມີຜລ)

ปิดอัตโนมัติ

คุณลักษณะนี้จะปิดเครื่องพิมพ์หลังจากที่ไม่มีการใช้งานนาน 2 ชั่วโมงเพื่อช่วยลดการใช้พลังงาน ปิดอัตโนมัติ จะปิดการทำงานทั้งหมดของเครื่องพิมพ์ ดังนั้นคุณจะต้องกดปุ่ม Power (ปิด/ปิด) เพื่อปิดการทำงานของเครื่องพิมพ์อีกครั้ง หากเครื่องพิมพ์สับสนกับคุณลักษณะ การประหยัดพลังงานนี้ ปิดอัตโนมัติ เมื่อปิดใช้งานโดยอัตโนมัติขึ้นอยู่กับความสามารถของเครื่องพิมพ์และตัวเลือกการซื้อมต่อ เมื่อเวลาที่เครื่องพิมพ์จะเข้าสู่ [โหมดประหยัดพลังงานในหน้า 111](#) หลังจากไม่มีการใช้งานเป็นเวลา 5 นาทีเพื่อช่วยประหยัดพลังงาน

- ปิดอัตโนมัติ นั้นจะเป็นการปิดใช้งานโดยตลอดถ้าหากเครื่องพิมพ์ไม่สามารถใช้งานได้ในเครื่องข่ายหรือไฟเก็ช์ได้
- ปิดอัตโนมัติ ปิดใช้งานเมื่อเปิดระบบไร้สายหรือ Wi-Fi Direct หรือเมื่อเครื่องพิมพ์ที่มีไฟเก็ช์ USB หรือเครื่อข่าย Ethernet สร้างการเชื่อมต่อไฟเก็ช์ USB หรือเครื่อข่าย Ethernet

โหมดสลีป

การใช้พลังงานจะลดลงเมื่อเครื่องพิมพ์อยู่ในโหมดสลีป หลังจากการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ในครั้งแรก เครื่องพิมพ์จะเข้าสู่โหมดสลีปหลังจากที่ไม่มีการใช้งานนานเท่านานที่ใช้เวลาในการเปลี่ยนระยะเวลาที่ไม่มีการใช้งาน ก่อนที่เครื่องพิมพ์จะเข้าสู่โหมดสลีปโดยเลือก การตั้งค่าข้างต้น นอกจักนี้คุณยังสามารถเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าได้ผ่านเว็บชิร์ฟเวอร์แบบฝังของเครื่องพิมพ์ โดยดำเนินการตามขั้นตอนด้านล่างนี้

การเปลี่ยนเวลาเข้าสู่โหมดสลีป

1. เปิด Embedded Web Server (EWS) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมโปรดดูที่ [เปิด Embedded Web Server ในหน้า 35](#)
2. คลิกแท็บ **Settings** (การตั้งค่า)
3. ในส่วน **Power Management** (การจัดการพลังงาน) ให้คลิก **Energy Save Mode** (โหมดประหยัดพลังงาน) และเลือกตัวเลือกที่ต้องการ
4. คลิก **Apply** (ทำให้มีผล)

 **หมายเหตุ:** หากระบบสบบความรหัสผ่านให้ป้อน PIN จากฉลากที่ติดอยู่บนเครื่องพิมพ์ของคุณ โดยอาจอยู่ใกล้กับรีเซ็ตซ่องใส่ตลับหมึกด้านในเครื่องพิมพ์ หรืออยู่ด้านหลัง ด้านซ้าย หรือด้านขวาของเครื่องพิมพ์

ปรับแต่งไฟหรือระดับเสียงของเครื่องพิมพ์

คุณสามารถปรับความสว่างของไฟของเครื่องพิมพ์ หรือระดับเสียงของเอฟเฟกต์เสียงได้ตามสภาพเวลากล้องและความจำเป็นในการใช้งานของคุณ

หากต้องการปรับไฟหรือระดับเสียงของเครื่องพิมพ์จากอุปกรณ์ Android หรือ iOS ของคุณ

1. เปิด HP Smart สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมโปรดดูที่ [ไซต์ของ HP Smart](#)ในการพิมพ์ถ่ายสำเนา สแกนและแก้ไขปัญหาในหน้า 38
2. เตชะภาพเครื่องพิมพ์บน หน้าจอหลัก
3. ค้นหาและเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าจาก การกำหนดลักษณะ

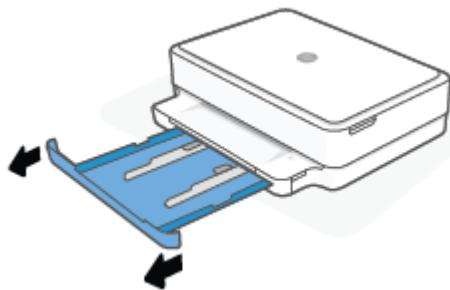
2 ใส่สีสุดพิมพ์และการดำรง

- การใช้สีสุดพิมพ์
- การวางแผนเป็นปั๊บ
- เปลี่ยนขนาดกระดาษเริ่มต้นที่เครื่องพิมพ์ตรวจพบ
- ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกระดาษ

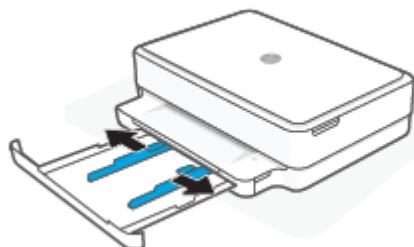
การใส่สต็อกพิมพ์

วิธีใส่กระดาษ

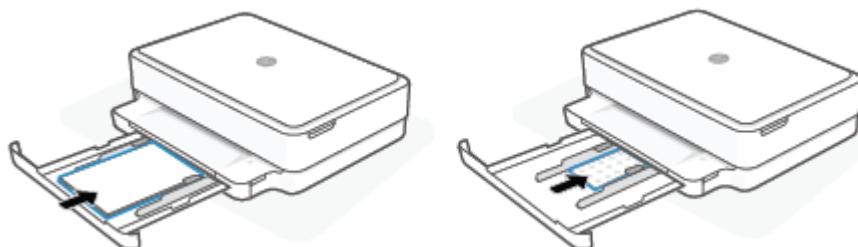
1. เปิดถาดกระดาษ



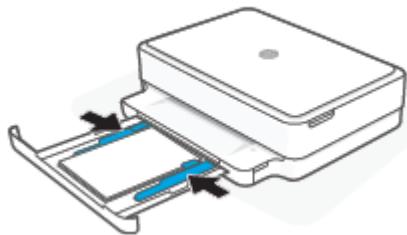
2. เลื่อนเต้ารับกระดาษแนวกว้างเข้าหากันของถาดกระดาษ



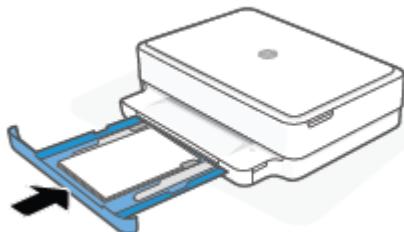
3. ใส่ปีกกระดาษขนาดปกติหรือกระดาษภาพค่ายลงในตรงกลางถาดกระดาษ โดยหันด้านขอนเข้าหากเครื่องพิมพ์ สำหรับกระดาษภาพค่าย ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้คั่วด้านที่จะพิมพ์ลง จากนั้นเลื่อนปีกกระดาษเข้าไปจนสุด



- เลื่อนตัวกันกระดาษແນກว้างเข้าหากันบนช้ายและขวาของกระดาษขนาดปกติหรือกระดาษภาพถ่าย จนกว่าจะชนกันขอบทั้งสองด้าน

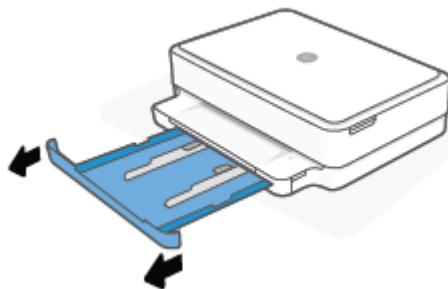


- ปิดถาดกระดาษ

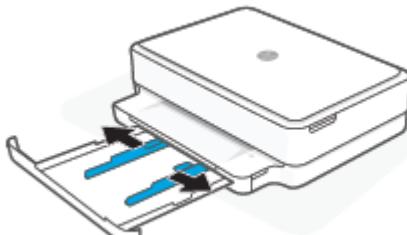


การลีซชองจดหมาย

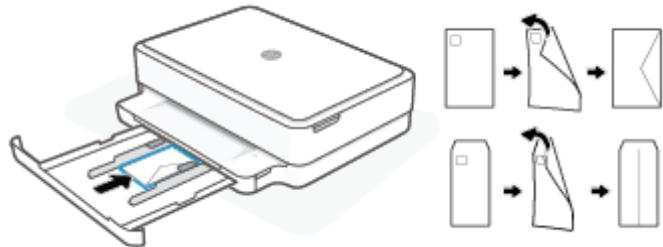
- เปิดถาดกระดาษ



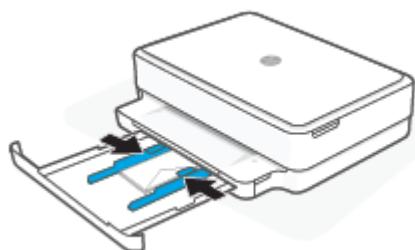
- เลื่อนตัวกันกระดาษແນກว้างเข้าหากันบนขอบของถาดกระดาษ



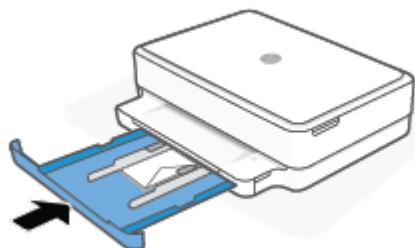
3. ใส่ซองจดหมายอย่างน้อยหนึ่งซองเข้าไปในบริเวณตรงกลางของถาดกระดาษ แล้วเลื่อนปีกซองจดหมายเข้าไปจนสุด ควรค่าว่าด้านที่จะพิมพ์ล็อปเปอร์เครื่องพิมพ์



4. เลื่อนตัวกันกระดาษแนวกว้างเข้าหากันบนช้ายาและขวางช่องว่างของปีกซองจดหมายจนกว่าจะชนกับขอบทั้งสองด้าน



5. ปิดถาดกระดาษ



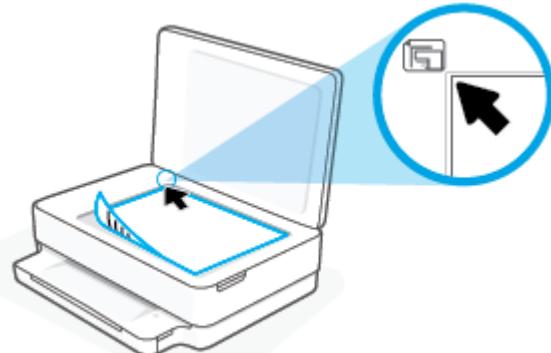
การวางแผนบัญชี

การวางแผนบัญชีแบบจัดเก็บเงิน

- ยกฝาครอบสแกนเนอร์ออก



- เลือกการตั้งค่าบัญชีแบบจัดเก็บเงินโดยค่าว่าด้านที่จะพิมพ์ลง ตามแนวรุ่นช้ายปน



- ปิดฝาสแกนเนอร์



เปลี่ยนขนาดกระดาษเริ่มต้นที่เครื่องพิมพ์ตรวจพบ

เครื่องพิมพ์สามารถตรวจจับได้โดยอัตโนมัติว่ามีกระดาษอยู่ในถาดกระดาษหรือไม่ รวมทั้งตรวจสอบว่ากระดาษที่ใส่นั้นมีความกว้างขนาดใหญ่ เล็ก หรือปานกลาง คุณสามารถเปลี่ยนขนาดกระดาษใหม่ ปานกลาง เล็ก ที่เป็นค่าเริ่มต้นที่เครื่องพิมพ์ตรวจพบได้

หากต้องการเปลี่ยนขนาดกระดาษเริ่มต้นที่เครื่องพิมพ์ตรวจพบจากอุปกรณ์ Android หรือ iOS

1. เปิดแอป HP Smart
2. เตะภาพเครื่องพิมพ์บน หน้าจอหลัก
3. ค้นหาและเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าจากการกำหนดลักษณะ

หากต้องการเปลี่ยนขนาดกระดาษเริ่มต้นที่เครื่องพิมพ์ตรวจพบจากเว็บเซิร์ฟเวอร์เบนปีง (EWS)

1. เปิด Embedded Web Server (เว็บเซิร์ฟเวอร์เบนปีง - EWS) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิด Embedded Web Server ในหน้า 35](#)
2. คลิกแท็บ **Settings** (การตั้งค่า)
3. ในส่วน **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) คลิก **Tray and Paper Management** (การจัดการถาดและกระดาษ) และเลือกที่ต้องการ
4. คลิก **Apply** (ทำให้มีผล)

ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกระดาษ

เครื่องพิมพ์นี้ได้รับการออกแบบให้ทำงานได้กับกระดาษในสำนักงานและทุกประเภท ควรทดสอบกระดาษประเภทต่างๆ ก่อนจะตัดสินใจซื้อในปริมาณมาก และนำไปใช้กระดาษของ HP เพื่อให้ได้คุณภาพงานพิมพ์ที่ดีที่สุด เช้าไปที่เว็บไซต์ของ HP ที่ www.hp.com เพื่อดูรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับกระดาษ HP



HP ขอแนะนำให้ใช้กระดาษธรรมชาติเมล็อกก์ ColorLok สำหรับพิมพ์เอกสารประจำวัน กระดาษหง�数ที่เมล็อกก์ ColorLok ผ่านการทดสอบว่ามีคุณสมบัติตรงตามมาตรฐานขึ้นสูงด้านความน่าเชื่อถือและคุณภาพงานพิมพ์ และจะทำให้ได้เอกสารที่มีความคมชัด มีสีสันสดใส มีลักษณะที่เข้มมากขึ้นและแห้งเร็กว่ากระดาษธรรมชาติทั่วไป เลือกซื้อกระดาษที่เมล็อกก์ ColorLok ที่มีทั้งขนาดและน้ำหนักที่หลากหลายได้จากผู้ผลิตกระดาษชั้นนำ

3 การเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์

- เชื่อมต่อโดยใช้แลป HP Smart
- เชื่อมตอกับเครื่องข่ายไร้สายโดยใช้เราเตอร์
- เชื่อมต่อระบบไร้สายโดยไม่มีเราเตอร์
- การเปลี่ยนประเภทการเชื่อมต่อ
- การตั้งค่าระบบไร้สาย
- เครื่องมือการจัดการเครื่องพิมพ์ขั้นสูง (สำหรับเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อผ่านระบบไร้สาย)
- เคล็ดลับในการตั้งค่าและการใช้งานเครื่องพิมพ์ไร้สาย

เชื่อมต่อโดยใช้แอป HP Smart

หากต้องการตั้งค่าโดยใช้แอป HP Smart

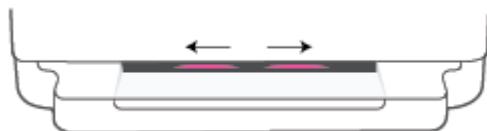
คุณสามารถใช้แอป HP Smart ในการตั้งค่าเครื่องพิมพ์บนเครือข่ายไร้สายของคุณได้ แอป HP Smart จะรองรับการใช้งานบนอุปกรณ์ iOS, Android, Windows และ macOS สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับแอปนี้ โปรดดูที่ [\[ใช้แอป HP Smart ในการพิมพ์ ถ่ายสำเนา สแกนและแก้ไขปัญหา ในหน้า 38\]](#)

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์มือถือของคุณนั้นเชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายของคุณและคุณทราบรหัสผ่าน Wi-Fi ของเครือข่ายไร้สายของคุณ
- หากคุณใช้อุปกรณ์เคลื่อนที่ระบบ iOS หรือ Android ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการเปิดใช้ Bluetooth ไว้ (HP Smart จะใช้ Bluetooth เพื่อให้สามารถดำเนินกระบวนการตั้งค่าได้อย่างรวดเร็วและง่ายดายยิ่งขึ้นบนอุปกรณ์เคลื่อนที่ระบบ iOS และ Android)

 **หมายเหตุ:** HP Smart จะใช้ Bluetooth สำหรับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์เท่านั้น ไม่สนับสนุนการพิมพ์โดยใช้ Bluetooth

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์นั้นอยู่ในโหมดการตั้งค่า การเชื่อมต่อไร้สายอัตโนมัติ (AWC)

ขณะที่เครื่องพิมพ์อยู่ในโหมดตั้งค่า AWC ไฟบนขอบหน้าจอ จะติดสว่างเป็นสีขาว เคลื่อนที่เป็นจังหวะจากตรงกลางออกด้านนอก วนช้า



หากนี่เป็นครั้งแรกที่คุณตั้งค่าเครื่องพิมพ์ เครื่องพิมพ์จะพร้อมสำหรับการตั้งค่าและอยู่ในโหมด AWC ทันทีหลังจากเปิดเครื่อง เครื่องพิมพ์จะทำการตั้งค่าแอป HP Smart เพื่อทำการเชื่อมต่ออย่างต่อเนื่องภายใต้ชื่อเครื่องพิมพ์ที่เดิม จากนั้นจะหยุดคืนหาก

หากเลือกสองช่วงปั๊บแล้วให้กดปุ่ม  **ระบบไร้สาย** ที่ด้านหลังเครื่องพิมพ์ค้างไว้อย่างน้อยสามวินาที เพื่อสั่งให้เครื่องพิมพ์กลับเข้าสู่โหมดการตั้งค่า AWC อีกครั้ง

- เปิดแอป HP Smart จากนั้นดำเนินการหนึ่งในรายการต่อไปนี้:

- iOS/Android:** บนหน้าจอหลักให้แตะไอคอนมาก (+) จากนั้นเลือกเครื่องพิมพ์ หากเครื่องพิมพ์ไม่อยู่ในรายการให้แตะเพิ่มเครื่องพิมพ์ ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อเพิ่มเครื่องพิมพ์เข้าไปในเครือข่ายของคุณ
- Windows และ macOS:** บนหน้าจอหลักให้แตะไอคอน บวก จากนั้นเลือกเครื่องพิมพ์ หากไม่พบเครื่องพิมพ์ให้คลิกหรือแตะ ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ใหม่ ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อเพิ่มเครื่องพิมพ์เข้าไปในเครือข่ายของคุณ

เชื่อมต่อเครือข่ายไร้สายโดยใช้เราเตอร์



คำแนะนำ: หากต้องการพิมพ์คู่มือใช้งานระบบไร้สายฉบับย่อให้กด



ค้างไว้จนกว่าไฟปุ่มทั้งหมดบนแผงควบคุมจะติดสว่าง จากนั้น

กด อีกครั้ง

- เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับเครือข่ายไร้สายโดยใช้ Wi-Fi Protected Setup (WPS)
- เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับเครือข่ายไร้สายโดยใช้ ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ของ HP

เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับเครือข่ายไร้สายโดยใช้ Wi-Fi Protected Setup (WPS)

ก่อนที่คุณจะสามารถเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุณเข้ากับเครือข่ายแบบไร้สายโดยใช้ WPS ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณมีรายการดังต่อไปนี้:

- เครือข่าย 802.11b/g/n ไร้สายซึ่งมีเราเตอร์ไร้สายที่เปิดใช้งาน WPS หรือสถานีแม่ข่ายแบบไร้สาย

หมายเหตุ: เครื่องพิมพ์รองรับเฉพาะการเชื่อมต่อระบบ 2.4 GHz หรือ 5 GHz

- คอมพิวเตอร์ต้องเชื่อมต่อเครือข่ายไร้สายที่คุณต้องการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ติดตั้ง HP ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์เว็บไซต์คอมพิวเตอร์

หากคุณมีเราเตอร์ WPS ที่มีโหมดกดปุ่ม WPS ให้ปั๊บบีบติดตาม **วิธีการของปุ่มกด** หากคุณไม่แน่ใจว่าเราเตอร์ของคุณมีปุ่มกดหรือไม่ให้ปั๊บบีบติดตาม **วิธีการของ PIN**

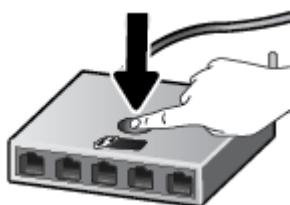
การใช้วิธีการกำหนดค่าปุ่มกด (PBC)

1. กด และ ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์ค้างไว้อย่างน้อยสามวินาที เพื่อเริ่มต้นวิธีการปุ่มกด WPS

ไฟบนขอบหน้าจอก แสดงข้อบ่งบอกด้านนอกของแลปท็อปว่ากำลังเป็นจังหวะ วนซ้ำ



2. กดปุ่ม WPS บนเราเตอร์



หมายเหตุ: เครื่องจะเริ่มตัวจับเวลาประมาณสองนาทีในขณะที่กำลังเชื่อมต่อสัญญาณไร้สาย

หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อสำเร็จไฟบนขอบหน้าจอก จะติดสว่างเป็นสีขาวที่ขอบด้านนอกของแลปท็อป ภายนอกเป็นสีเหลืองที่ตรงกลางของแลปท็อป เพื่อแสดงข้อมูลผลิตภัณฑ์

การใช้ชีวิธีการของ PIN

1. กด  ค้างไว้จนกว่าไฟปุ่มทั้งหมดบนแผงควบคุมจะติดสว่าง จากนั้นกด  และ  เมื่อเวลาอย่างน้อยห้าวินาที เพื่อเริ่มต้นวิธีการ WPS PIN และพิมพ์หน้าเอกสารด้วยรหัส PIN
- ไฟบนขอบหน้าจอแสดงแบบป้ายไฟที่ติดสว่างเป็นสีเมืองบริเวณใกล้ขอบ



2. เปิดซอฟต์แวร์หรืออุปกรณ์ที่ต้องการกำหนดค่าสำหรับเราเตอร์ไร้สายหรือสถานีแม่ข่ายไร้สาย และป้อน WPS PIN

 **หมายเหตุ:** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ชีวิธีการกำหนดค่า โปรดดูข้อมูลประกอบที่ให้มาพร้อมกับเราเตอร์หรือสถานีแม่ข่ายไร้สายของคุณ

รอประมาณสองนาที หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อสำเร็จ แคบไฟจะติดสว่างเป็นสีขาวที่ตรงกลาง

เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับเครือข่ายไร้สายโดยใช้ ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ของ HP

หากต้องการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครือข่ายที่รองรับการเชื่อมต่อไร้สายผ่าน WLAN 802.11 คุณต้องมีต่อไปนี้:

- เครือข่ายไร้สาย 802.11b/g/n ที่มีเราเตอร์หรือสถานีแม่ข่ายไร้สาย

 **หมายเหตุ:** เครื่องพิมพ์รองรับเฉพาะการเชื่อมต่อระบบ 2.4 GHz หรือ 5 GHz

- คอมพิวเตอร์ที่ต้องเชื่อมตอกับเครือข่ายไร้สายที่คุณต้องการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์
- ชื่อเครือข่าย (SSID)
- คีย์ WEP หรือวิธีรหัสผ่าน WPA (หากจำเป็น)

หากต้องการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุณโดยใช้ HP ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ (Windows และ macOS)

1. ทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้ โดยขึ้นกับว่าคุณได้ติดตั้ง ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ของ HP แล้วหรือไม่

ถ้าไม่ได้ติดตั้ง ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ของ HP ในคอมพิวเตอร์

- โปรดเข้าไปที่ 123.hp.com เพื่อดาวน์โหลดและติดตั้ง ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์
- ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

ถ้าได้ติดตั้ง ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ของ HP ในคอมพิวเตอร์แล้ว

- เปิด ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ปิดซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องพิมพ์ HP ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ \(Windows\)](#) ในหน้า 39
- ใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ให้คลิกที่ Tools (เครื่องมือ)

- c. คลิกที่ **Device Setup & Software** (การตั้งค่าและซอฟต์แวร์อุปกรณ์)
 - d. คลิก **ซื้อมาต่ออุปกรณ์ใหม่** จากนั้นเปลี่ยนตัวตามคำแนะนำนำบันหน้าจอ
2. หลังจากที่เครื่องพิมพ์ซื้อมาต่อสำเร็จ เรียบร้อยแล้วของไฟบนขอบหน้าจอ จะติดสว่างเป็นสีน้ำเงินที่ตรงกลาง

เชื่อมต่อระบบปริ้นต์สายโดยไม่มีเราเตอร์

ด้วย Wi-Fi Direct คุณสามารถพิมพ์แบบปริ้นต์สายจากคอมพิวเตอร์ สマาร์ทโฟน เท็บเล็ต หรืออุปกรณ์อื่นที่มีคุณสมบัติการเชื่อมต่อแบบปริ้นต์สายได้โดยไม่ต้องเชื่อมต่อ กับเครื่อข่ายปริ้นต์สายที่มีอยู่

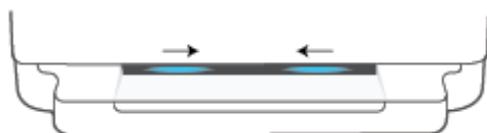
แนวทางปฏิบัติในการใช้ Wi-Fi Direct

- ตรวจสอบไปให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์พกพาของคุณได้ติดตั้งซอฟต์แวร์ที่จำเป็นไว้แล้ว
 - หากคุณใช้คอมพิวเตอร์ ตรวจสอบไปให้แน่ใจว่าคุณได้ติดตั้ง HP ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ เอาไว้ หากคุณยังไม่ได้ติดตั้ง HP ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ไว้บนคอมพิวเตอร์ให้เชื่อมตอกับ Wi-Fi Direct ก่อน และทำการติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องพิมพ์ เลือก ระบบปริ้นต์สาย เมื่อเมื่อข้อความแสดงขึ้นมาจากซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์สำหรับประเภทการเชื่อมต่อ
 - ถ้าคุณต้องการใช้อุปกรณ์พกพา ตรวจสอบไปให้แน่ใจว่าคุณได้ติดตั้งแอพสำหรับการพิมพ์ที่ใช้งานร่วมกันได้แล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่เว็บไซต์ HP Mobile Printing ที่ www.hp.com/go/mobileprinting หากเว็บไซต์นี้ไม่เวอร์ชันที่องค์กร สำหรับประเทศไทย/ภูมิภาคหรือภาษาของคุณ คุณจะได้รับการนำทางไปยังเว็บไซต์ HP Mobile Printing ในประเทศไทย/ภูมิภาค หรือภาษาอื่น
- ตรวจสอบไปให้แน่ใจว่า Wi-Fi Direct สำหรับเครื่องพิมพ์เปิดอยู่
- คุณสามารถใช้การเชื่อมต่อ Wi-Fi Direct เดียวกันได้กับคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์พกพาสูงสุดห้าเครื่อง
- คุณสามารถใช้งาน Wi-Fi Direct ได้ไม่ว่าเครื่องพิมพ์จะเชื่อมตอกับเครือข่ายโดยใช้การเชื่อมต่อไร้สายหรือไม่
- Wi-Fi Direct ไม่สามารถใช้ในการเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์พกพา หรือเครื่องพิมพ์กับอินเทอร์เน็ต

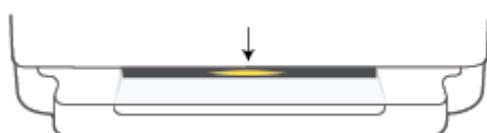
หากต้องการเปิดหรือปิด Wi-Fi Direct จากแวดวงคุณ

- ▲ บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ให้กด  ค้างไว้จนกว่าไฟปุ่มทั้งหมดจะติดสว่าง จากนั้นกด  ,  และ  พร้อมกัน

- เมื่อปิด Wi-Fi Direct ไฟสีน้ำเงินจะเคลื่อนที่จากขอบเข้าหาตรงกลางของแถบไฟ จนด้วยการติดสว่างเป็นเส้นเดียว



- เมื่อปิด Wi-Fi Direct ไฟสีน้ำเงินจะเคลื่อนที่จากขอบเข้าหาตรงกลางของแถบไฟ จนด้วยการติดสว่างเป็นเส้นเดียว



 **หมายเหตุ:** หากเครื่องพิมพ์อยู่ในโหมดตั้งค่า AWC คุณจะไม่สามารถเปิดหรือปิด Wi-Fi Direct จากแผงควบคุมได้ คุณสามารถรอจนกว่าจะดำเนินการตั้งค่า AWC เสร็จ หรือกดปุ่ม  **ระบบไร้สาย** ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์เพื่้ออกจากโหมดการตั้งค่า AWC ได้



 **คำแนะนำ:** คุณต้อง Wi-Fi Direct ให้คำแนะนำเกี่ยวกับวิธีการใช้งาน Wi-Fi Direct หากต้องการพิมพ์คุณต้องให้กด  คำแนะนำไว้ก่อน คุณต้องติดต่อผู้ใช้งาน และ  พร้อมกัน คุณอาจไม่สามารถใช้ภาษาที่ต้องการ

หากต้องการเปิดหรือปิด Wi-Fi Direct จากอุปกรณ์ Android หรือ iOS

1. เปิด HP Smart สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ใช้เงิน HP Smart ในการพิมพ์ ถ่ายสำเนา สแกนและแก้ไขปัญหา](#) ในหน้า 38
2. แตะที่ไอคอนเครื่องพิมพ์ จากนั้นค้นหาและแตะ การตั้งค่าขั้นสูง
3. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อเชื่อมต่อกับเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังของเครื่องพิมพ์
4. ในเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังให้แตะ เครื่องข่าย > Wi-Fi Direct > สถานะ > แก้ไขการตั้งค่า
5. เลือกตัวเลือกเพื่อเปิดหรือปิด Wi-Fi Direct จากนั้นแตะ ปรับปั้น

 **คำแนะนำ:** คุณสามารถเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการรักษาความปลอดภัยการเชื่อมต่อ Wi-Fi Direct สำหรับเครื่องพิมพ์ได้ที่นี่

การตั้งค่าการรักษาความปลอดภัยการเชื่อมต่อ Wi-Fi Direct

- หากการรักษาความปลอดภัยการเชื่อมต่อ Wi-Fi Direct สำหรับเครื่องพิมพ์คุณต้องค่าเป็น กำหนดเอง (การตั้งค่าเริ่มต้น) คุณจะต้องดำเนินการตามที่มีรายการต่อไปนี้ เพื่อเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์จากบันอุปกรณ์มือถือหรือคอมพิวเตอร์ของคุณ
 - หาก  (ปุ่มข้อมูล) จะพร้อมเป็นสีขาวให้กดภายใน 30 วินาที
 - ถ้าเครื่องพิมพ์พิมพ์หน้าที่มีรหัส PIN ออกมาก ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำในหน้านี้

 **คำแนะนำ:**

- และคุณยังสามารถเปิด Wi-Fi Direct หรือเปลี่ยนการตั้งค่าการรักษาความปลอดภัยการเชื่อมต่อ Wi-Fi Direct จาก EWS ได้อีก ด้วย หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ EWS โปรดดูที่ [เปิด Embedded Web Server ในหน้า 35](#)
- หากต้องการค้นหาชื่อและรหัสผ่านของ Wi-Fi Direct ให้กด  (ปุ่มข้อมูล) เพื่อพิมพ์หน้าข้อมูลเครื่องพิมพ์
- “ไฟบนขอบหน้าจอ จะแสดงสถานะของ Wi-Fi Direct สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ไฟบนขอบหน้าจอในหน้า 8](#)

การพิมพ์จากอุปกรณ์พกพาที่เปิดใช้งานไร้สายได้ที่รองรับ Wi-Fi Direct

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ติดตั้งแล้วก่อน HP Print Service เลอร์ชันล่าสุดไว้บนอุปกรณ์มือถือของคุณ (ในกรณีที่ใช้อุปกรณ์ Android) คุณสามารถดาวน์โหลดปลั๊กอินนี้ได้จากร้านค้าแอปพลิเคชัน Google Play

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณเปิด Wi-Fi Direct บนเครื่องพิมพ์
 2. เปิด Wi-Fi Direct บนอุปกรณ์พกพาของคุณ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารที่ให้มาพร้อมกับอุปกรณ์พกพา
 3. จากอุปกรณ์พกพาของคุณ เลือกเอกสารจากแอปพลิเคชันที่ใช้งานการพิมพ์ได้ จากนั้นเลือกตัวเลือกเพื่อพิมพ์เอกสาร รายการเครื่องพิมพ์ที่พร้อมใช้งานจะปรากฏขึ้น
 4. จากรายการเครื่องพิมพ์ที่พร้อมใช้งาน เลือกชื่อ Wi-Fi Direct ที่แสดง เช่น DIRECT-**-HP ENVY 6000 series (โดยที่ ** เป็นชุดหมายเลขที่ระบุเครื่องพิมพ์ของคุณ)
- ใส่รหัสผ่าน Wi-Fi Direct เมื่อปรากฏข้อความแจ้งบนหน้าจอ
5. พิมพ์เอกสารของคุณ

การพิมพ์จากอุปกรณ์พกพาที่เปิดใช้งานไร้สายได้ที่ไม่รองรับ Wi-Fi Direct

ตรวจสอบว่าคุณได้ติดตั้งแอปสำหรับการพิมพ์ที่ใช้ได้กับอุปกรณ์พกพาของคุณ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่เว็บไซต์ HP Mobile Printing ที่ www.hp.com/go/mobileprinting หากเว็บไซต์นี้ไม่มีเออร์ชันห้องคืนสำหรับประเทศไทย/ภูมิภาคหรือภาษาของคุณ คุณจะได้รับการนำทางไปยังเว็บไซต์ HP Mobile Printing ในประเทศไทย/ภูมิภาคหรือภาษาอื่น

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณเปิด Wi-Fi Direct บนเครื่องพิมพ์
 2. เปิดการเชื่อมต่อ Wi-Fi ที่อุปกรณ์พกพาของคุณ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารที่ให้มาพร้อมกับอุปกรณ์พกพา
-
-  **หมายเหตุ:** หากอุปกรณ์พกพาของคุณไม่สนับสนุน Wi-Fi คุณไม่สามารถใช้ Wi-Fi Direct
3. เชื่อมตอกับเครือข่ายใหม่จากอุปกรณ์พกพา เชื่อมตอกับเครือข่ายไร้สายหรืออี็คโคตสปอร์ตใหม่ตามวิธีการปกติของคุณ เลือกชื่อ Wi-Fi Direct จากรายการเครือข่ายไร้สายที่แสดง เช่น DIRECT-**-HP ENVY 6000 series (โดยที่ ** คืออักขระเฉพาะในเครือข่าย เช่น ชื่อเครื่องพิมพ์ของคุณ)
- ใส่รหัสผ่าน Wi-Fi Direct เมื่อปรากฏข้อความแจ้งบนหน้าจอ
4. พิมพ์เอกสารของคุณ

การพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ที่เปิดใช้งานระบบไร้สายได้ (Windows)

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณเปิด Wi-Fi Direct บนเครื่องพิมพ์
2. เปิดการเชื่อมต่อ Wi-Fi บนคอมพิวเตอร์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารที่ให้มาเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์

3. เชื่อมต่อเครือข่ายไฟฟ้าจากคอมพิวเตอร์ เชื่อมต่อคัมภีร์เครือข่ายไร้สายหรืออ็อกซ์ปอตไฟฟ้าตามวิธีการปกติของคุณ เลือกชื่อ Wi-Fi Direct จากรายการเครือข่ายไร้สายที่แสดง เช่น DIRECT-**-HP ENVY 6000 series (โดยที่ ** คืออักขระเฉพาะในการระบุเครื่องพิมพ์ของคุณ)

ใส่รหัสผ่าน Wi-Fi Direct เมื่อปรากฏข้อความแจ้งบนหน้าจอ

4. พิมพ์เอกสารสำหรับคุณ

การเปลี่ยนประเภทการเชื่อมต่อ

หากคุณติดตั้งเครื่องพิมพ์ที่มีปุ่มเครื่องปรับแต่งแล้วติดตั้งซอฟต์แวร์ผ่านสาย USB และเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับคอมพิวเตอร์ของคุณโดยตรง คุณสามารถเปลี่ยนเป็นการเชื่อมต่อเครือข่ายแบบไร้สายได้โดยง่าย คุณจำเป็นต้องใช้เครือข่ายไร้สาย 802.11a/b/g/n ซึ่งมีเราเตอร์หรือแอคเซสพอยน์แบบไร้สาย

 **หมายเหตุ:** เครื่องพิมพ์รองรับการเชื่อมต่อระบบ 2.4GHz หรือ 5GHz

ก่อนที่จะเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อ USB ไปเป็นเครือข่ายไร้สาย ให้ตรวจสอบว่า:

- เครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่ออยู่กับคอมพิวเตอร์ด้วยสาย USB จนกว่าจะได้รับแจ้งให้ถอนสาย
- คอมพิวเตอร์ต้องเชื่อมต่อ กับเครือข่ายไร้สายที่คุณต้องการติดตั้งเครื่องพิมพ์

นอกจากนี้คุณยังสามารถเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อแบบไร้สายเป็นการเชื่อมต่อแบบ USB ได้อีกด้วย

การเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อแบบ USB เป็นเครือข่ายไร้สาย (Windows)

- เปิด HP ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดอ่าน ["ปิดซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องพิมพ์ HP ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ \(Windows\)" ในหน้า 39](#)
- ใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ให้คลิกที่ **Tools** (เครื่องมือ)
- คลิกที่ **Device Setup & Software** (การตั้งค่าและซอฟต์แวร์อุปกรณ์) และจากนั้นเลือก **Connect a new device** (เชื่อมต่ออุปกรณ์ใหม่)
- ปฏิบัติตามคำสั่งที่ปรากฏบนหน้าจอ

หากต้องการเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อผ่าน USB เป็นเครือข่ายไร้สายโดยใช้ ["HP Smart \(Windows 10/macOS\)"](#)

- เปิด ["HP Smart สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการเปิดและปิดคอมพิวเตอร์ที่ใช้ระบบ Windows 10 โปรดอ่าน "ใช้ \["HP Smart ใน การพิมพ์ ถ่ายสำเนา สแกนและเก็บข้อมูล" ในหน้า 38\]\(#\)](#)
- ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ถูกเลือกอยู่
 **คำแนะนำ:** หากคุณต้องการเลือกเครื่องพิมพ์อื่น ให้คลิก (+) บนແຕບเครื่องมือที่ด้านซ้ายของหน้าจอ จากนั้นเลือกเครื่องพิมพ์เครื่องอื่นจากรายการเครื่องพิมพ์ทั้งหมดที่พร้อมใช้งาน
- คลิกที่ **Learn More** (เรียนรู้เพิ่มเติม) เมื่อคุณเห็น “Make printing easier by connecting your printer wirelessly” (ทำให้การพิมพ์สะดวกยิ่งขึ้น โดยการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุณแบบไร้สาย) ที่ด้านขวาหลักของหน้าจอ

หากต้องการเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อแบบไร้สายเป็นการเชื่อมต่อแบบ USB (Windows/macOS)

- ▲ เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์โดยใช้สายเคเบิล USB พอร์ต USB จะอยู่ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์

การตั้งค่าระบบไร้สาย

คุณสามารถตั้งค่าและจัดการการเชื่อมต่อไร้สายของเครื่องพิมพ์ของคุณได้ ซึ่งจะรวมถึงข้อมูลการพิมพ์เกี่ยวกับการตั้งค่าเครือข่าย การเปิดหรือปิดฟังก์ชันไร้สาย และการคืนค่าการตั้งค่าระบบไร้สาย

การเปิดหรือปิดฟังก์ชันไร้สายของเครื่องพิมพ์

กดปุ่ม  ระบบไร้สาย ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์ เพื่อเปิดหรือปิดความสามารถในการทำงานแบบไร้สายของเครื่องพิมพ์

- หากเครื่องพิมพ์มีการเชื่อมต่อ กับเครื่องข่ายไร้สายที่ใช้งานอยู่ แคนป์ไฟขนาดใหญ่ของไฟบันขอบหน้าจอ จะติดสว่างเป็นสีฟ้าที่ตรงกลาง
- หากระบบไร้สายปิดอยู่ แคนป์ไฟขนาดใหญ่ของไฟบันขอบหน้าจอ จะติดสว่างเป็นสีขาวที่ตรงกลาง
- สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับสถานะไร้สาย โปรดดู [ไฟบันขอบหน้าจอในหน้า 8](#)

การคืนค่าเครือข่ายกลับเป็นการตั้งค่าเริ่มต้น

- กดปุ่ม  ระบบไร้สาย ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์ค้างไว้อย่างน้อยสามวินาที จากนั้นเครื่องพิมพ์จะเข้าสู่โหมดการตั้งค่า การเชื่อมต่อไร้สายอัตโนมัติ (AWC) เครื่องจะทำการค้นหาและรอให้แอป HP Smart ทำการเชื่อมต่อภายใต้สถานะของไฟบันขอบหน้าจอ จนกว่าไฟจะดับ

การเปลี่ยนการตั้งค่าไร้สาย (Windows)

วิธีนี้จะสามารถใช้งานได้หากคุณได้ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์เรียบร้อยแล้ว

- เปิด HP ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิดซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องพิมพ์ HP ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ \(Windows\)](#) ในหน้า 39
- ใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ให้คลิกที่ Tools (เครื่องมือ)
- คลิกที่ Device Setup & Software (การตั้งค่าและซอฟต์แวร์อุปกรณ์)
- เลือก Reconfigure Wireless Settings (กำหนดการตั้งค่าระบบไร้สายใหม่) ปฏิบัติตามคำสั่งที่ปรากฏบนหน้าจอ

เครื่องมือการจัดการเครื่องพิมพ์ขึ้นสูง (สำหรับเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อผ่านระบบไร้สาย)

เมื่อเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครื่อข่าย คุณสามารถดูข้อมูลสถานะ เปลี่ยนการตั้งค่า และจัดการกับเครื่องพิมพ์ของคุณจากเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว (EWS) โดยใช้คอมพิวเตอร์ของคุณได้

 **หมายเหตุ:** คุณสามารถเปิดและใช้ EWS โดยไม่ต้องเชื่อมต่อ กับอินเทอร์เน็ต อย่างไรก็ตาม คุณสมบัติบางอย่างจะไม่สามารถใช้งานได้

 **หมายเหตุ:** หากต้องการดูหรือเปลี่ยนการตั้งค่าบางอย่าง คุณอาจต้องใช้รหัสผ่าน

- [เปิด Embedded Web Server](#)

เปิด Embedded Web Server

คุณสามารถใช้วิธีการเดวิชีการหนึ่งต่อไปนี้ในการเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว

การเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัวผ่านเครือข่าย

1. จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ให้กด  (ปุ่มข้อมูล) ค้างไว้จนกว่าไฟปุ่มทั้งหมดจะติดสว่าง จากนั้นกด  และ  พร้อม กัน เพื่อพิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อข่ายไร้สาย และหน้าการกำหนดค่าเครือข่าย
2. หา IP แอดเดรสหรือชื่อออสต์ของเครื่องพิมพ์จากหน้าการกำหนดค่าเครือข่าย
3. ในเว็บเบราว์เซอร์ที่รองรับบราว์เซอร์ของคุณ ให้พิมพ์ IP แอดเดรสหรือชื่อออสต์ที่กำหนดให้กับเครื่องพิมพ์นั้น เช่น หากที่อยู่ IP คือ 192.168.0.12 ให้พิมพ์ที่อยู่ต่อไปนี้ลงในเบราว์เซอร์: <https://192.168.0.12>

หากต้องการเปิด Embedded Web Server จาก HP Smart (Windows และ macOS)

หากต้องการเปิด Embedded Web Server จาก HP Smart:

1. คลิกภาพเครื่องพิมพ์
2. คลิก การตั้งค่าขั้นสูง

การเปิด Embedded Web Server ผ่าน Wi-Fi Direct

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เปิด Wi-Fi Direct แล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เชื่อมต่อระบบไร้สายโดยไม่รีเควเตอร์ในหน้า 29](#)
2. จากคอมพิวเตอร์เบลสายของคุณ ให้เปิดระบบเบลสาย จากนั้นค้นหาและเชื่อมต่ออันชื่อของ Wi-Fi Direct ตัวอย่างเช่น: DIRECT-**-HP ENVY 6000 series ใส่รหัสผ่าน Wi-Fi Direct เมื่อปรากฏข้อความแจ้งบนหน้าจอ
3. บนเบราว์เซอร์ที่รองรับบราว์เซอร์ของคุณ ให้พิมพ์ที่อยู่ต่อไปนี้: <https://192.168.223.1>

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุกกี้ โปรดดูที่ [Embedded Web Server ในหน้า 41](#)

เคล็ดลับในการตั้งค่าและการใช้งานเครื่องพิมพ์ไร้สาย

ปฏิบัติตามเคล็ดลับเหล่านี้ในการตั้งค่าและใช้งานเครื่องพิมพ์ไร้สาย:

- ขั้นตอนตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อเครือข่ายไร้สายโดยใช้คอมพิวเตอร์ กรุณาระบบปฏิบัติการ Windows หรือ Mac OS X ตามที่ระบุไว้
- เรากำหนดค่าเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อเครือข่ายไร้สายโดยใช้คอมพิวเตอร์
- คอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายอยู่ (ไม่ใช้สาย Ethernet)
- เครื่องพิมพ์อยู่ในโหมดการตั้งค่า AWC
- เครื่องพิมพ์จะต้นหน้าเราเตอร์ไร้สาย จากนั้นจะแสดงรายการชื่อเครือข่ายที่พบบนคอมพิวเตอร์
- หากคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์มีอุปกรณ์ของคุณเชื่อมต่อกับ Virtual Private Network (VPN) คุณต้องยกเลิกการเชื่อมต่อกับ VPN ก่อนถึงจะสามารถเข้าถึงอุปกรณ์อื่นบนเครือข่าย ซึ่งรวมถึงเครื่องพิมพ์
- เรียกดูเพิ่มเติมเกี่ยวกับการกำหนดค่าเครือข่ายและเครื่องพิมพ์ของคุณสำหรับการพิมพ์แบบไร้สาย [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)
- เรียกดูวิธีค้นหาการตั้งค่าความปลอดภัยเครือข่ายของคุณ [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)
- เรียกดูเกี่ยวกับ HP Print and Scan Doctor [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)

 **หมายเหตุ:** ผู้ใช้ต้องมีส่วนร่วมในการตั้งค่าระบบปฏิบัติการ Windows เท่านั้น

- ใช้ [การแก้ไขปัญหาไฟร์wallแบบออนไลน์ของ HP](#) เพื่อตรวจสอบว่าไฟร์wallหรือโปรแกรมป้องกันไวรัส ขัดขวางไม่ให้คอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์หรือไม่ แล้วหากว่ามีแก้ไขปัญหา

4 เครื่องมือการจัดการเครื่องพิมพ์

- ใช้แอป HP Smart ในการพิมพ์ ถ่ายสำเนา สแกน และแก้ไขปัญหา
- เบราว์เซอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ HP ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ (Windows)
- ซอฟต์แวร์กล่องเครื่องมือ (Windows)
- Embedded Web Server
- การอัปเดตเครื่องพิมพ์

ใช้แอป HP Smart ในการพิมพ์ ถ่ายสำเนา สแกนและเก็บข้อมูล

HP Smart จะช่วยเหลือคุณในการตั้งค่า ถ่ายสำเนา สแกน พิมพ์ เชร์ และจัดการเครื่องพิมพ์ HP ของคุณ คุณสามารถเชื่อมต่ออุปกรณ์และไฟฟ้าในบ้าน เช่น โทรทัศน์ คอมพิวเตอร์ หรือสมาร์ทโฟน ผ่านอินเทอร์เน็ต รวมทั้งบันทึกภาพ หรือสแกนเอกสาร แล้วนำเข้าไปในแอปพลิเคชัน เช่น Google Drive, Dropbox และ Facebook คุณยังสามารถตั้งค่าเครื่องพิมพ์ HP ใหม่ รวมถึงอุปกรณ์ที่ต้องติดตั้ง เช่น หมึก กระดาษ และอุปกรณ์เสริม อีกด้วย



หมายเหตุ: อาจไม่มีให้บริการแอป HP Smart ในบางภาษา อาจไม่สามารถเลือกใช้งานคุณลักษณะบางรายการสำหรับเครื่องพิมพ์บางรุ่น

หากต้องการติดตั้งแอป HP Smart

- ▲ แอป HP Smart จะรองรับการใช้งานบนอุปกรณ์ iOS, Android, Windows 10 และ macOS หากต้องการติดตั้งแอปบนอุปกรณ์ของคุณ โปรดไปที่ 123.hp.com และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ เพื่อเข้าใช้งานเว็บไซต์แอปพลิเคชัน HP Smart ของคุณ

หากต้องการเปิดแอป HP Smart บนคอมพิวเตอร์ที่ใช้ระบบ Windows 10

- ▲ หลังติดตั้งแอป HP Smart และให้คลิกที่ Start (เริ่ม) จากเดสก์ท็อปของอุปกรณ์ และจากนั้นเลือก HP Smart จากรายการแอป

ซื้อและติดตั้งเครื่องพิมพ์ของคุณ

- ▲ ตรวจสอบว่าได้ติดตั้งแอป HP Smart ของคุณนี้ได้แล้ว ติดตั้งเครื่องพิมพ์ของคุณ ตามที่แนะนำในหน้า 45, การติดตั้งเครื่องพิมพ์ของคุณ ให้แน่ใจว่าได้ติดตั้งเครื่องพิมพ์ของคุณแล้ว

รับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับแอป HP Smart

สำหรับคำแนะนำเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการพิมพ์ ถ่ายสำเนา สแกนและเก็บข้อมูลโดยใช้ HP Smart โปรดดูที่ [พิมพ์โดยใช้แอป HP Smart ในหน้า 45, การทำสำเนาและสแกน ในหน้า 65 และ ขอรับวิธีใช้จากแอป HP Smart ในหน้า 80](#)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้งาน HP Smart ในการพิมพ์ ถ่ายสำเนา สแกน เช่น ใช้งานคุณลักษณะต่างๆ ของเครื่องพิมพ์ และเก็บข้อมูลต่างๆ ให้ไปที่:

- iOS/Android: www.hp.com/go/hpsmart-help
- Windows 10: www.hp.com/go/hpsmartwin-help
- macOS: www.hp.com/go/hpsmartmac-help

เปิดซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องพิมพ์ HP ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ (Windows)

หลังจากติดตั้ง HP ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ เสร็จให้ดับเบลคลิกไอคอนเครื่องพิมพ์บนเดสก์ทอป หรือดำเนินการหนึ่งในขั้นตอนต่อไปนี้ เพื่อเปิดซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องพิมพ์:

- **Windows 10:** จากเดสก์ทอปคอมพิวเตอร์ ให้คลิกที่ Start (เริ่ม) เลือก HP จากรายชื่อแอป และจากนั้นเลือกไอคอนที่มีชื่อเครื่องพิมพ์
- **Windows 7:** จากเดสก์ทอปคอมพิวเตอร์ ให้คลิกที่ Start (เริ่ม) เลือก All Programs (โปรแกรมทั้งหมด) คลิกที่ HP คลิกที่ไฟล์เดอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ และจากนั้นเลือกไอคอนที่มีชื่อเครื่องพิมพ์



หมายเหตุ: หากคุณยังไม่ได้ติดตั้ง HP ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์โปรดไปที่ 123.hp.com เพื่อดาวน์โหลดและติดตั้งซอฟต์แวร์ที่จำเป็น

ซอฟต์แวร์ล่องเครื่องมือ (Windows)

กล่องเครื่องมือจะให้ข้อมูลเกี่ยวกับการบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** สามารถติดตั้งกล่องเครื่องมือควบคู่ไปกับ HP ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ได้ในกรณีที่คอมพิวเตอร์มีคุณสมบัติตามข้อกำหนดของระบบ สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับข้อกำหนดของระบบ โปรดดูที่ [ลักษณะเฉพาะในหน้า 114](#)

หากต้องการเปิดซอฟต์แวร์ล่องเครื่องมือ

1. เปิด HP ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิดซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องพิมพ์ HP ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ \(Windows\) ในหน้า 39](#)
2. คลิก **พิมพ์และสแกน**
3. คลิก **Maintain Your Printer** (ดูแลรักษาเครื่องพิมพ์ของคุณ)

Embedded Web Server

เมื่อเครื่องพิมพ์ซึ่งมีต่อภาคเครือข่าย คุณสามารถใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัวของเครื่องพิมพ์ (EWS) เพื่อดูข้อมูลสถานะ เปลี่ยนการตั้งค่า และจัดการกับเครื่องพิมพ์ของคุณจากคอมพิวเตอร์ของคุณได้

 **หมายเหตุ:** เพื่อความปลอดภัยของคุณเอง การตั้งค่าบางส่วนใน EWS จะได้รับการป้องกันด้วยรหัสผ่าน หากระบบส่องตามรหัสผ่านให้ป้อน PIN จากฉลากที่ติดอยู่บนเครื่องพิมพ์ของคุณ โดยอาจอยู่ใกล้กับบริเวณช่องใส่ตั๋วหน้าตู้ ATM หรืออยู่ด้านหลังตู้น้ำดื่ม ห้ามข้างหรือใต้เครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** คุณสามารถเปิดและใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัวได้โดยไม่ต้องเชื่อมต่อ กับอินเทอร์เน็ต อย่างไรก็ตาม คุณสมบัติบางอย่างอาจใช้ไม่ได้

- [เกี่ยวกับคุณ](#)
- [ไม่สามารถเปิด Embedded Web Server ได้](#)

เกี่ยวกับคุณ

เบื้องเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว หรือ EWS จะจัดเก็บไฟล์ข้อมูลความขนาดเล็กๆ (คุณกี้) ไว้ในฮาร์ดไดร์ฟของคุณเพื่อคุณเรียกดูหน้าเว็บไฟล์เหล่านี้ช่วยให้ EWS รู้จักคอมพิวเตอร์ของคุณในครั้งต่อไปที่คุณเข้าเยี่ยมชม เช่น หากคุณกำหนดค่าภาษาของ EWS คุณกี้จะช่วยจัดลำดับคุณได้เลือกภาษาใดไว้ ดังนั้นในครั้งต่อไปที่คุณเข้าถึง EWS หน้าเว็บเหล่านั้นก็จะแสดงผลในภาษาที่คุณกี้บังคับ (เช่น คุณกี้ที่เก็บการกำหนดลักษณะเฉพาะลูกค้า) จะถูกจัดเก็บไว้ในคอมพิวเตอร์จนกว่าคุณจะล้างออกด้วยตนเอง

คุณสามารถกำหนดค่าให้เบราว์เซอร์ยอมรับคุณกี้ทั้งหมด หรือกำหนดค่าให้เจ้งเตือนทุกครั้งเมื่อมีการเสนอคุณกี้ ซึ่งช่วยให้คุณตัดสินใจได้ว่าควรตอบรับหรือปฏิเสธคุณกี้ ได้ นอกจากนี้ คุณยังสามารถใช้เบราว์เซอร์เพื่อลบคุณกี้ที่ไม่ต้องการอีกด้วย

หากคุณเปิดใช้งานคุณกี้ คุณจะปิดใช้งานคุณสมบัติใดคุณสมบัติหนึ่งหรือหลายคุณสมบัติต่อไปนี้ด้วย ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับอุปกรณ์ของคุณ

- การใช้ช่วยการติดตั้งระบบประเภท
- การจัดการตั้งค่าภาษาเบราว์เซอร์ของ EWS
- การปรับเปลี่ยนหน้าของ EWS หน้าหลักให้เป็นลักษณะเฉพาะตัว

สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับวิธีเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าความเป็นส่วนตัวหรือการตั้งค่าคุณกี้ และวิธีลบคุณกี้โปรดดูข้อมูลเกี่ยวกับเว็บเบราว์เซอร์ของคุณ

ไม่สามารถเปิด Embedded Web Server ได้

ตรวจสอบการตั้งค่าเครือข่าย

- ตรวจสอบปุ่มไฟสีขาวคุณไม่ได้กำลังใช้งานสายโทรศัพท์ หรือสายไฟวิ่งเพื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับเครือข่าย
- ตรวจสอบปุ่มไฟสีขาวสายเคเบิลเครือข่ายเชื่อมต่อ กับเครื่องพิมพ์แน่นแล้ว
- ตรวจสอบปุ่มไฟสีขาวสายไฟฟ้า หรือเราเตอร์ของเครือข่าย เปิดอยู่และทำงานอย่างถูกต้อง

ตรวจสอบคอมพิวเตอร์

- ตรวจสอบปุ่มไฟสีขาว มีการเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ที่คุณกำลังใช้อยู่เข้ากับเครือข่ายเดียวกันกับเครื่องพิมพ์

ตรวจสอบเว็บเบราว์เซอร์ของคุณ

- ตรวจสอบไปที่เนื้อหา [เว็บเบราว์เซอร์](#) ตรงตามความต้องการขั้นต่ำของระบบ สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับข้อกำหนดของระบบ โปรดดูที่ [ลักษณะเฉพาะในหน้า 114](#)
- หากเว็บเบราว์เซอร์ใช้การตั้งค่าพร็อกซีใดๆ ในการเชื่อมต่อ กับอินเทอร์เน็ต ให้ลองปิดการตั้งค่าดังกล่าว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารประกอบที่มาพร้อมเว็บเบราว์เซอร์ของคุณ
- ตรวจสอบว่าเปิดได้ช่อง JavaScript และคุกกี้ในเว็บเบราว์เซอร์แล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารประกอบที่มาพร้อมเว็บเบราว์เซอร์ของคุณ

ตรวจสอบที่อยู่ IP เครื่องพิมพ์

- ตรวจสอบไปที่เนื้อหา [IP](#) และเดรஸของเครื่องพิมพ์ที่ต้อง
 - กด  (ปุ่มข้อมูล) ค้างไว้สามวินาที จนกว่าไฟปุ่มจะดับ คุณจะติดส่วน
 - กด  (ปุ่มข้อมูล) และ  (ปุ่มกลับสู่การทำงาน) พร้อมกัน เพื่อพิมพ์รายงานการกำหนดค่าเครือข่าย
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่า ที่อยู่ IP ของเครื่องพิมพ์ที่ต้อง ที่อยู่ IP ของเครื่องพิมพ์ควรมีรูปแบบที่คล้ายคลึงกับที่อยู่ IP ของเรา เตอร์ตัวอย่างเช่น ที่อยู่ IP ของเราเตอร์อาจเป็น 192.168.0.1 หรือ 10.0.0.1 และที่อยู่ IP ของเครื่องพิมพ์เป็น 192.168.0.5 หรือ 10.0.0.5
หากที่อยู่ IP ของเครื่องพิมพ์คล้ายคลึงกับ 169.254.XXX.XXX หรือ 0.0.0.0 จะไม่สามารถเชื่อมต่อเข้าเครือข่ายได้

 **คำแนะนำ:** หากคุณไม่ใช้งานคอมพิวเตอร์ที่ใช้ระบบปฏิบัติการ Windows คุณสามารถไปที่เว็บไซต์การสนับสนุนออนไลน์ของ HP ได้ที่ www.support.hp.com เว็บไซต์นี้จะให้ข้อมูลและยูทิลิตี้ที่ช่วยให้คุณสามารถแก้ปัญหาทั่วไปของเครื่องพิมพ์ได้

การอัปเดตเครื่องพิมพ์

ตามค่าเริ่มต้น หากมีการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครือข่าย และมีการเปิดใช้งานบริการทางเว็บ เครื่องพิมพ์จะตรวจสอบอัปเดตโดยอัตโนมัติ

การเปิดใช้งานเครื่องพิมพ์ให้ตรวจสอบการอัปเดตโดยอัตโนมัติ

- เมื่อเปิดใช้งานบริการบนเว็บของ HP ในระหว่างการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ เครื่องพิมพ์จะถูกลงทะเบียนเพื่อตรวจสอบการอัปเดตโดยอัตโนมัติ
- หากต้องการปิดการอัปเดตอัตโนมัติให้ปิดบริการทางเว็บก่อน

การอัปเดตเครื่องพิมพ์ผ่าน Embedded Web Server

- เปิด EWS
- สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิด Embedded Web Server ในหน้า 35](#)
- คลิกแท็บ **Tools** (เครื่องมือ)
- ในส่วน **Printer Updates** (อัปเดตเครื่องพิมพ์) ให้คลิกที่ **Firmware Updates** (อัปเดตเฟิร์มแวร์) และจากนั้น ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

 **หมายเหตุ:** หากระบบล๊อบกามรหัสผ่าน ให้ป้อน PIN จากนั้นลากที่ติดอยู่บนเครื่องพิมพ์ของคุณ โดยอาจอยู่ใกล้กับบริเวณซึ่งอยู่ใต้ลับหน้ากากเครื่องพิมพ์ หรืออยู่ด้านหลัง ด้านข้าง หรือใต้เครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** ถ้ามีการแสดงข้อความพร้อมสำหรับการตั้งค่าพร็อกซี่ และหากเครือข่ายของคุณใช้การตั้งค่าพร็อกซี่ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อทำการตั้งค่าพร็อกซี่เซิร์ฟเวอร์ หากคุณไม่มีรายละเอียดให้ติดต่อผู้ดูแลระบบเครือข่ายของคุณ หรือเจ้าหน้าที่ผู้ทำการตั้งค่าเครือข่าย

 **หมายเหตุ:** หากมีการอัปเดตเครื่องพิมพ์ เครื่องพิมพ์จะดาวน์โหลดและติดตั้งการอัปเดต เล็กวีสตาร์ท

5 Print (พิมพ์)

ซอฟต์แวร์แอพพลิเคชันจะดำเนินการตั้งค่าการพิมพ์ล่วงไปญี่ปุ่นโดยอัตโนมัติ เปลี่ยนการตั้งค่าต่างๆ ด้วยตัวเองต่อเมื่อคุณต้องการเปลี่ยนคุณภาพการพิมพ์ พิมพ์ลงบนกระดาษเฉพาะประเภท หรือใช้คุณสมบัติพิเศษ

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- พิมพ์โดยใช้แอป HP Smart
- พิมพ์จากอุปกรณ์เคลื่อนที่
- พิมพ์ด้วย Print Anywhere
- พิมพ์โดยใช้คอมพิวเตอร์
- เครื่องเลับเพื่อความสำเร็จในการพิมพ์

พิมพ์โดยใช้แอป HP Smart

ส่วนนี้จะให้คำแนะนำที่นฐานะเกี่ยวกับการใช้งานแอป HP Smart เพื่อสั่งพิมพ์จากอุปกรณ์ Android, iOS, Windows 10 หรือ macOS ของคุณ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้งานแอป HP Smart ให้ไปที่:

- **iOS/Android:** www.hp.com/go/hpsmart-help
- **Windows 10:** www.hp.com/go/hpsmartwin-help
- **macOS:** www.hp.com/go/hpsmartmac-help

หากต้องการพิมพ์จากอุปกรณ์ที่ใช้ระบบ Android หรือ iOS

1. ตรวจสอบว่าได้ติดตั้งแอป HP Smart บนอุปกรณ์ของคุณแล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การติดตั้งแอปพิมพ์ในหน้า 18](#)
2. เปิดแอป HP Smart
3. แตะที่ไอคอนเครื่องหมายบวก หากคุณต้องการเปลี่ยนเป็นเครื่องพิมพ์อื่น หรือเพิ่มเครื่องพิมพ์ใหม่
4. แตะตัวเลือกการพิมพ์ (เช่น พิมพ์ภาพถ่าย หรือ พิมพ์เอกสารฯลฯ) คุณสามารถพิมพ์ภาพถ่ายและเอกสารจากอุปกรณ์ของคุณ ที่เก็บข้อมูลระบบคลาวด์ หรือใช้ตัวเชื่อมต่อ USB ได้
5. เลือกภาพถ่ายหรือเอกสารที่คุณต้องการพิมพ์
6. เลือกตัวเลือกที่เหมาะสม หากต้องการดูการตั้งค่าเพิ่มเติมให้คลิกหรือแตะที่ การตั้งค่าเพิ่มเติม สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ โปรดดูที่ [เคล็ดลับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ในหน้า 54](#)
7. แตะที่ Print (พิมพ์)

หากต้องการพิมพ์จากอุปกรณ์ที่ใช้ระบบ Windows 10

1. ตรวจสอบว่าได้ติดตั้งแอป HP Smart บนอุปกรณ์ของคุณแล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การติดตั้งแอปพิมพ์ในหน้า 18](#)
2. เปิด HP Smart สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ใช้แอป HP Smart ในการพิมพ์ถ่ายสำเนา สแกนและแก้ไขปัญหา ในหน้า 38](#)
3. บนหน้าจอหลัก HP Smart ตรวจสอบว่าได้ติดตั้งแอปเครื่องพิมพ์ของคุณไว้
 **คำแนะนำ:** หากคุณต้องการเลือกเครื่องพิมพ์อื่นให้คลิกหรือแตะไอコン (+) บนแถบเครื่องมือที่ด้านซ้ายของหน้าจอ จากนั้นเลือกเครื่องพิมพ์อื่นจากรายการเครื่องพิมพ์ทั้งหมดที่พร้อมใช้งาน
4. เลือก พิมพ์ภาพถ่าย ด้านหน้าเอกสารที่คุณต้องการพิมพ์ จากนั้นให้คลิกหรือแตะ เลือกภาพถ่ายที่จะพิมพ์
เลือก พิมพ์เอกสาร ด้านหน้าเอกสารที่คุณต้องการพิมพ์ และจากนั้นให้คลิกหรือแตะที่ พิมพ์
5. เลือกตัวเลือกที่เหมาะสม หากต้องการดูการตั้งค่าเพิ่มเติมให้คลิกหรือแตะที่ การตั้งค่าเพิ่มเติม สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ โปรดดูที่ [เคล็ดลับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ในหน้า 54](#)
6. คลิกหรือแตะที่ Print (พิมพ์) เพื่อเริ่มต้นการพิมพ์

พิมพ์จากอุปกรณ์เคลื่อนที่

คุณสามารถพิมพ์เอกสารและภาพถ่ายจากอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณได้โดยตรง รวมถึง iOS, Android, Windows Mobile, Chromebook และ Amazon Kindle Fire

-  **หมายเหตุ:** คุณยังสามารถติดต่อ HP Smart เพื่อพิมพ์จากอุปกรณ์เคลื่อนที่ได้อีกด้วย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [พิมพ์โดยใช้แอป HP Smart ในหน้า 45](#)

หากต้องการพิมพ์จากอุปกรณ์เคลื่อนที่

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุณเข้าไปในเครือข่ายเดียวกันกับอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณแล้ว
 -  **คำแนะนำ:** หากคุณต้องการพิมพ์โดยไม่เชื่อมต่อ กับเราเตอร์ ให้ใช้ Wi-Fi Direct เพื่อพิมพ์จากอุปกรณ์มือถือ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เชื่อมต่อระบบไร้สายโดยไม่ใช้เราเตอร์ ในหน้า 29](#)
- เปิดใช้งานการพิมพ์บนอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณ:
 - iOS:** ใช้ตัวเลือก **พิมพ์** จากเมนู **แชร์** หรือ 
 -  **หมายเหตุ:** อุปกรณ์ที่ใช้ iOS 4.2 หรือใหม่กว่าจะมี AirPrint ติดตั้งไว้ล่วงหน้าแล้ว
 - Android:** ดาวน์โหลด HP Print Service Plugin (ปลั๊กอินบริการการพิมพ์ของ HP) (ซึ่งได้รับการสนับสนุนจากอุปกรณ์ Android โดยส่วนใหญ่) จากร้านค้า Google Play และเปิดใช้งานบนอุปกรณ์ของคุณ
 - Windows Mobile:** แตะที่ **Print** (พิมพ์) จากเมนู **Device** (อุปกรณ์)
-  **หมายเหตุ:** หากเครื่องพิมพ์ของคุณไม่มีอยู่ในรายการ คุณอาจต้องทำการตั้งค่าเครื่องพิมพ์โดยใช้ตัวช่วยสร้าง Add Printer (เพิ่มเครื่องพิมพ์) ซึ่งเป็นการตั้งค่าเพียงครั้งเดียว
 - Chromebook:** ดาวน์โหลดและติดตั้งแอป **HP Print for Chrome** จาก Chrome Web Store เพื่อเปิดใช้งานการพิมพ์ผ่าน Wi-Fi
 - Amazon Kindle Fire HD9 และ HDX:** ในครั้งแรกที่คุณเลือก **Print** (พิมพ์) บนอุปกรณ์ของคุณ จะมีการดาวน์โหลด HP Print Service Plugin (ปลั๊กอินบริการการพิมพ์ของ HP) เพื่อเปิดใช้งานการพิมพ์บนอุปกรณ์เคลื่อนที่
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการเลือกระดับความละเอียดในการพิมพ์จากอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณ ให้ไปที่เว็บไซต์ HP Mobile Printing (www.hp.com/go/mobileprinting) หากเว็บไซต์นี้ไม่มีเวอร์ชันที่รองรับถ้าสำหรับประเทศ/ภูมิภาคหรือภาษาของคุณ คุณจะได้รับการนำทางไปยังเว็บไซต์ HP Mobile Printing ในประเทศ/ภูมิภาคหรือภาษาอื่น
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการเลือกระดับความละเอียดในการพิมพ์ที่มีขนาดตรงกับการตั้งค่ากระดาษของเครื่องพิมพ์ (ดู [การเลือกสุดยอดพิมพ์ ในหน้า 18](#) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม) การตั้งค่าขนาดกระดาษที่ถูกต้องสำหรับกระดาษที่ใช้ ไว้จะช่วยให้อุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณได้รับการพิมพ์โดยใช้กระดาษขนาดใดอยู่

พิมพ์ด้วย Print Anywhere

Print Anywhere เป็นบริการฟรีจาก HP ที่ช่วยให้คุณสามารถใช้แอป HP Smart ร่วมกับ HP Account ของคุณในการสั่งพิมพ์จากระยะไกลโดยใช้ข้อมูลเมื่อถือ หรือการเชื่อมต่อ Wi-Fi ระยะใกล้ได้

เมื่อใช้ Print Anywhere คุณจะสามารถสั่งพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อผ่านเว็บของ HP ได้ทุกที่ทุกเวลา คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทาง[ออนไลน์](#)

ก่อนที่จะใช้ Print Anywhere ต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อ กับเครื่องข่ายที่ใช้งานอยู่ ซึ่งเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตได้

การพิมพ์เอกสารโดยใช้ HP ePrint

- หากคุณสร้าง HP Account ในระหว่างการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ (อาจไม่พร้อมใช้งานในบางประเทศ/ภูมิภาค) HP ePrint จะถูกเปิดใช้งานโดยอัตโนมัติ หากคุณไม่ได้สร้าง HP Account ในระหว่างการตั้งค่า ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนด้านล่างตามระบบปฏิบัติการของคุณเพื่อเปิดใช้งาน HP ePrint

iOS/Android

- จากหน้าจอหลักของแอป HP Smart แตะเครื่องพิมพ์ของคุณ
- แตะ **มีดิษ์งาน Print Anywhere**
- ลงชื่อเข้าใช้หรือสร้าง HP Account เมื่อระบบแจ้งให้ดำเนินการ
- แตะ **มีดิษ์งาน**

Windows 10/macOS

- จากหน้าหลักของแอป HP Smart ให้คลิกภาพเครื่องพิมพ์
 - บนแท็บ พิมพ์ได้จากทุกที่ ให้คลิก ลงชื่อเข้าใช้
 - ลงชื่อเข้าใช้หรือสร้าง HP Account เมื่อระบบแจ้งให้ดำเนินการ
 - คลิก **มีดิษ์งาน**
- เปิด HP Smart จากนั้นพิมพ์เอกสารของคุณ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [พิมพ์โดยใช้แอป HP Smart ในหน้า 45](#)

 **หมายเหตุ:** หากคุณต้องการใช้ความสามารถของ HP ePrint จากอุปกรณ์ท้ายเครื่อง คุณจะต้องลงชื่อเข้าใช้ด้วย HP Account ของคุณ บนอุปกรณ์เพิ่มเติมแต่ละเครื่อง หลังจากลงชื่อเข้าใช้แล้ว อุปกรณ์ใหม่จะพร้อมสำหรับการสั่งพิมพ์ด้วย HP ePrint

พิมพ์โดยใช้คอมพิวเตอร์

- [การพิมพ์เอกสาร](#)
- [การพิมพ์ภาพถ่าย](#)
- [การพิมพ์ของชำร่วย](#)
- [พิมพ์บนกระดาษหั้งสองด้าน \(การพิมพ์สองด้าน\)](#)
- [การพิมพ์โดยใช้จานวน dpi สูงสุด](#)
- [พิมพ์โดยใช้เดสก์ท็อปหรือแล็ปท็อป Mac](#)

การพิมพ์เอกสาร

ก่อนพิมพ์เอกสาร ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้เลือกระยะห่างในการพิมพ์แล้ว และติดตั้งกระดาษเป็นอยู่ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเลือกระยะห่าง โปรดดู [การตั้งค่าพิมพ์ในหน้า 18](#)

วิธีพิมพ์เอกสาร (Windows)

1. จากซอฟต์แวร์ เลือก Print (พิมพ์)
2. ตรวจสอบว่ามีการเลือกเครื่องพิมพ์อยู่
3. คลิกปุ่มเพื่อปิดกรอบโต๊ะตอบ Properties (คุณสมบัติ)
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า Properties (คุณสมบัติ), Options (ตัวเลือก), Printer Setup (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์), Printer Properties (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์), Printer (เครื่องพิมพ์) หรือ Preferences (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์ซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน
4. เลือกตัวเลือกที่เหมาะสม
 - บนแท็บ Layout (หน้าที่จัดวาง) ให้เลือกการจัดวาง Portrait (แนวตั้ง) หรือ Landscape (แนวนอน)
 - บนแท็บ Paper/Quality (กระดาษ/คุณภาพ) ให้เลือกประเภทกระดาษที่เหมาะสมจากรายการแบบดึงลง Media (วัสดุพิมพ์) ในพื้นที่ Tray Selection (การเลือกถาด) และเลือกคุณภาพการพิมพ์ที่เหมาะสมในพื้นที่ Quality Settings (การตั้งค่าคุณภาพ) จากนั้นเลือกสีที่เหมาะสมตามไปเพิ่มที่ Color (สี)
 - คลิก Advanced (ขั้นสูง) และเลือกขนาดกระดาษที่เหมาะสมจากรายการ Paper Size (ขนาดกระดาษ) แบบดึงลง
5.  **หมายเหตุ:** หากคุณเปลี่ยนขนาดกระดาษ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เลือกระยะห่างที่ถูกต้องลงในค่ากระดาษ
6. สำหรับเคล็ดลับการพิมพ์เพิ่มเติม โปรดดูที่ [เคล็ดลับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ในหน้า 54](#)
5. คลิก OK (ตกลง) เพื่อปิดกรอบโต๊ะตอบ Properties (คุณสมบัติ)
6. คลิก Print (พิมพ์) หรือ OK (ตกลง) เพื่อเริ่มต้นการพิมพ์

การพิมพ์สองด้าน (Windows)

1. จากซอฟต์แวร์ เลือก Print (พิมพ์)
2. ตรวจสอบว่ามีการเลือกเครื่องพิมพ์อยู่

3. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต๊ะตอบ Properties (คุณสมบัติ)

ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ), **Options** (ตัวเลือก), **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์), **Printer Properties** (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์), **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์ซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน

4. เลือกตัวเลือกที่เหมาะสม

- บันเทิง เลือกใช้เลือกการจัดวาง **แนวตั้ง** หรือ **แนวนอน** จากนั้นเลือกตัวเลือกการพิมพ์กระดาษที่เหมาะสมสมจากรายการดรอบดาวน์ พิมพ์ทั้งสองด้านแบบกำหนดเอง
- บันเทิง **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ) ให้เลือกประเภทกระดาษที่เหมาะสมสมจากการแบบดึงลง **Media** (วัสดุพิมพ์) ในพื้นที่ **Tray Selection** (การเลือกถาด) และเลือกคุณภาพการพิมพ์ที่เหมาะสมสมในพื้นที่ **Quality Settings** (การตั้งค่าคุณภาพ) จากนั้นเลือกสีที่เหมาะสมสมในพื้นที่ **Color** (สี)
- คลิก **Advanced** (ขั้นสูง) และเลือกขนาดกระดาษที่เหมาะสมสมจากการ **Paper Size** (ขนาดกระดาษ) แบบดึงลง

 **หมายเหตุ:** หากคุณเปลี่ยนขนาดกระดาษ ตรวจสอบไปให้แน่ใจว่าได้เลือกกระดาษที่ถูกต้องลงในถาดกระดาษ

สำหรับเคล็ดลับการพิมพ์เพิ่มเติม **โปรดดูที่ เคล็ดลับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ในหน้า 54**

5. เมื่อพิมพ์หน้าคี่ของเอกสารหมดทุกหน้าแล้ว ให้นำเอกสารออกจากถาดรับกระดาษออก

พิมพ์เอกสารที่สำเร็จของด้านยาวหรือด้านเส้น ตามตัวเลือกที่คุณตั้งค่าไว้ในขั้นตอนก่อนหน้า

นำเอกสารกลับเข้าไป ตรวจสอบไปให้แน่ใจว่าได้หันผ่องที่เป็นหน้าเปล่าของเอกสารออกจากเครื่องพิมพ์

6. กด (ปุ่มกลับสู่การทำงาน) เพื่อพิมพ์อีกด้านของเอกสาร

การพิมพ์ภาพถ่าย

ก่อนพิมพ์ภาพถ่าย ควรตรวจสอบไปให้แน่ใจว่ามีกระดาษภาพถ่ายอยู่ในถาดกระดาษ และถาดรับกระดาษเปิดอยู่ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเลือกกระดาษ โปรดดู [การเลือกกระดาษพิมพ์ในหน้า 18](#)

การพิมพ์ภาพถ่ายลงบนกระดาษภาพถ่าย (Windows)

1. จากซอฟต์แวร์ เลือก **Print** (พิมพ์)

2. ตรวจสอบว่ามีการเลือกเครื่องพิมพ์อยู่

3. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต๊ะตอบ Properties (คุณสมบัติ)

ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ), **Options** (ตัวเลือก), **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์), **Printer Properties** (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์), **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน

4. เลือกตัวเลือกที่เหมาะสม

- บันเทิง **Layout** (หน้าที่จัดวาง) ให้เลือกการจัดวาง **Portrait** (แนวตั้ง) หรือ **Landscape** (แนวนอน)
- บันเทิง **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ) ให้เลือกประเภทกระดาษที่เหมาะสมสมจากการแบบดึงลง **Media** (วัสดุพิมพ์) ในพื้นที่ **Tray Selection** (การเลือกถาด) และเลือกคุณภาพการพิมพ์ที่เหมาะสมสมในพื้นที่ **Quality Settings** (การตั้งค่าคุณภาพ) จากนั้นเลือกสีที่เหมาะสมสมในพื้นที่ **Color** (สี)
- คลิก **Advanced** (ขั้นสูง) และเลือกขนาดภาพถ่ายที่เหมาะสมสมจากการ **Paper Size** (ขนาดกระดาษ)



หมายเหตุ: หากคุณเปลี่ยนขนาดกระดาษ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เลือกกระดาษที่ถูกต้องลงในถาดกระดาษ

สำหรับเคล็ดลับการพิมพ์เพิ่มเติม โปรดดูที่ [เคล็ดลับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ในหน้า 54](#)

5. คลิก **OK** (ตกลง) เพื่อกลับไปยังกล่องโต๊ะตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
6. คลิก **OK** (ตกลง) และคลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) ในกรอบโต๊ะตอบ **Print** (พิมพ์)



หมายเหตุ: หลังจากพิมพ์งานเสร็จเรียบร้อยแล้ว ให้นำกระดาษภาพค่ายที่ไม่ใช้ออกจากถาดกระดาษ จัดเก็บกระดาษภาพค่ายที่อ้างไว้ กระดาษมวนตัว ซึ่งทำให้คุณภาพงานพิมพ์ลดลง

การพิมพ์ของจดหมาย

ก่อนพิมพ์ของจดหมาย ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีของจดหมายอยู่ในถาดกระดาษ และถาดรับกระดาษเปิดอยู่ คุณสามารถเลือกของจดหมาย เช่น ไฟในถาดกระดาษได้มากกว่า 1 ช่อง โปรดอย่าใช้ของจดหมายที่มีลักษณะมันเงาหรือพิมพ์บูน รวมถึงของจดหมายที่มีตัวย่อหรือหัวต่าง ด้วย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเลือกของจดหมาย โปรดดู [การสั่งสุดพิมพ์ในหน้า 18](#)



หมายเหตุ: คุณสามารถดูรายละเอียดวิธีการจัดรูปแบบข้อความสำหรับพิมพ์ของจดหมายได้จากไฟล์วิธีใช้ในโปรแกรม Word

การพิมพ์ของจดหมาย (Windows)

1. จากซอฟต์แวร์ เลือก **Print** (พิมพ์)
2. ตรวจสอบว่ามีการเลือกเครื่องพิมพ์อยู่
3. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต๊ะตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ), **Options** (ตัวเลือก), **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์), **Printer Properties** (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์), **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน
4. เลือกตัวเลือกที่เหมาะสม
 - บนแท็บ **Layout** (หน้าที่จัดวาง) ให้เลือกการจัดวาง **Portrait** (แนวตั้ง) หรือ **Landscape** (แนวนอน)
 - บนแท็บ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ) ให้เลือกประเภทกระดาษที่เหมาะสมจากรายการแบบดึงลง **Media** (วัสดุพิมพ์) ในพื้นที่ **Tray Selection** (การเลือกถาด) และเลือกคุณภาพการพิมพ์ที่เหมาะสมในพื้นที่ **Quality Settings** (การตั้งค่าคุณภาพ) จากนั้นเลือกสีที่เหมาะสมในพื้นที่ **Color** (สี)
 - คลิก **Advanced** (ขั้นสูง) และเลือกขนาดของจดหมายที่เหมาะสมจากรายการแบบดึงลง **Paper Size** (ขนาดกระดาษ)
- สำหรับเคล็ดลับการพิมพ์เพิ่มเติม โปรดดูที่ [เคล็ดลับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ในหน้า 54](#)
5. คลิก **OK** (ตกลง) และคลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) ในกรอบโต๊ะตอบ **Print** (พิมพ์)

พิมพ์บนกระดาษหั้งสองด้าน (การพิมพ์สองด้าน)

หากต้องการพิมพ์บนกระดาษหั้งสองด้าน (Windows)

1. ใส่กระดาษลงในถาดกระดาษ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การสั่งสุดพิมพ์ในหน้า 18](#)
2. จากซอฟต์แวร์ เลือก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบว่ามีการเลือกเครื่องพิมพ์อยู่

4. คลิกปุ่มเพื่อปิดกรอบโต๊ะตอบ Properties (คุณสมบัติ)

ปุ่มนี้อาจเรียกว่า Properties (คุณสมบัติ), Options (ตัวเลือก), Printer Setup (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์), Printer Properties (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์), Printer (เครื่องพิมพ์) หรือ Preferences (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์ซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน

หมายเหตุ: หากต้องการตั้งค่าเครื่องพิมพ์สำหรับงานพิมพ์ทั้งหมด ให้ดำเนินการเปลี่ยนแปลงใน HP ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ HP ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์โปรดดูที่ [เครื่องมือการจัดการเครื่องพิมพ์ในหน้า 37](#)

5. บนแท็บ Printing Shortcuts (ทางเลือกการพิมพ์) หรือ Printing Shortcut (ทางเลือกการพิมพ์) ให้เลือกทางเลือดซึ่งสนับสนุนการตั้งค่า Print On Both Sides (พิมพ์ทั้งสองด้าน) เลือกตัวเลือกจากรายการแบบหลัง Print On Both Sides (พิมพ์ทั้งสองด้าน)

หากต้องการเปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์อื่นๆ คลิกที่แท็บอื่นๆ

สำหรับเคล็ดลับการพิมพ์เพิ่มเติม โปรดดูที่ [เคล็ดลับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ในหน้า 54](#)

หมายเหตุ: หากคุณเปลี่ยนขนาดกระดาษ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เลือกขนาดที่ถูกต้องเข้าไปในขนาดกระดาษ และตั้งค่าขนาดกระดาษบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

6. คลิก OK (ตกลง) เพื่อปิดกรอบโต๊ะตอบ Properties (คุณสมบัติ)

7. คลิก Print (พิมพ์) หรือ OK (ตกลง) เพื่อเริ่มต้นการพิมพ์

การพิมพ์โดยใช้จำนวน dpi สูงสุด

ใช้จำนวนจุดต่อหน้า (dpi) สูงสุดเพื่อพิมพ์ภาพคุณภาพสูงและคมชัดบนกระดาษภาพถ่าย การพิมพ์แบบจำนวน dpi สูงสุด จะช่วยให้งานของคุณดูสวยงามและมีคุณภาพมากขึ้น สำหรับรายการความละเอียดการพิมพ์ที่รองรับ โปรดไปที่เว็บไซต์ [สนับสนุนผลิตภัณฑ์](http://www.support.hp.com) ที่ www.support.hp.com

การพิมพ์ในโหมด dpi สูงสุด (Windows)

1. จากซอฟต์แวร์เลือก Print (พิมพ์)

2. ตรวจสอบว่ามีการเลือกเครื่องพิมพ์อยู่

3. คลิกปุ่มเพื่อปิดกรอบโต๊ะตอบ Properties (คุณสมบัติ)

ปุ่มนี้อาจเรียกว่า Properties (คุณสมบัติ), Options (ตัวเลือก), Printer Setup (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์), Printer Properties (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์), Printer (เครื่องพิมพ์) หรือ Preferences (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์ซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน

4. เลือกตัวเลือกที่เหมาะสม

- คลิกที่แท็บ Paper/Quality (กระดาษ/คุณภาพ) จากรายการ Media (วัสดุพิมพ์) แบบครอบคลุมที่ให้เลือกชนิดกระดาษที่เหมาะสม
- คลิกแท็บ **ขึ้นสูง** ทำเครื่องหมายถูกในช่อง พิมพ์โดยใช้ DPI ระดับสูงสุด จากนั้นให้คลิก ตกลง

หมายเหตุ: มีกระดาษบางประเภทท่านที่รองรับ dpi สูงสุด คุณจะพบไอคอนเหลืองติดตัวเลือก หากประเภทกระดาษที่เลือกไม่รองรับ

สำหรับเคล็ดลับการพิมพ์เพิ่มเติม โปรดดูที่ [เคล็ดลับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ในหน้า 54](#)

5. ยืนยันการวางแผนกระดาษบนแท็บ Layout (เค้าโครง) และจากนั้นคลิกที่ OK (ตกลง) เพื่อพิมพ์

พิมพ์โดยใช้เดสก์ท็อปหรือเล็ปท็อป Mac

เครื่องพิมพ์นั้นสามารถทำงานร่วมกับคอมพิวเตอร์ Mac ที่ใช้ระบบปฏิบัติการ macOS หรือ OS X 10.7 และรุ่นใหม่กว่ากับ Apple AirPrint ได้ ปฏิบัติตามคำแนะนำนี้ เพื่อเปิดใช้งานการพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ Mac โดยใช้ AirPrint

 **หมายเหตุ:** ใช้อุปกรณ์ HP Smart เพื่อตรวจสอบตัวหน้ากากและการเจ้งเตือนของเครื่องพิมพ์

หากคุณไม่ได้ตั้งค่าเครื่องพิมพ์และเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับเครือข่ายของคุณไว้ ขั้นแรกให้ไปที่ 123.hp.com เพื่อติดตั้งซอฟต์แวร์ที่จำเป็น และดำเนินการตั้งค่าให้เสร็จสมบูรณ์

หลังจากที่ตั้งค่าเครื่องพิมพ์และเชื่อมต่อกับเครือข่ายแล้ว รายการของคุณในเว็บไซต์เรียบร้อยแล้ว ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนด้านล่าง เพื่อเปิดใช้งานการพิมพ์ ด้วย AirPrint

1. เปิด การกำหนดลักษณะของระบบ จากนั้นเลือก เครื่องพิมพ์และสแกนเนอร์
 2. ให้คลิกที่ ไอคอน บวก  เพื่อเพิ่มเครื่องพิมพ์
 3. เลือกเครื่องพิมพ์ของคุณจากรายการเครื่องพิมพ์บนเครือข่ายที่แสดงผลลัพธ์ และจากนั้นให้คลิกที่ เพิ่ม
- คอมพิวเตอร์จะติดตั้งไดรเวอร์ที่พร้อมสำหรับใช้งาน (พิมพ์ สแกน และแฟกซ์ หากมี) สำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณ

เคล็ดลับเพื่อความสำเร็จในการพิมพ์

- เคล็ดลับเกี่ยวกับหมึกพิมพ์
- เคล็ดลับการใส่กระดาษ
- เคล็ดลับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์

เพื่อให้สามารถพิมพ์งานได้สำเร็จ ตัวบล็อกหมึกพิมพ์ HP ควรทำงานเป็นปกติและมีปริมาณหมึกพิมพ์เพียงพอ สำหรับพิมพ์อย่างถูกต้อง และตั้งค่าเครื่องพิมพ์ไว้อย่างเหมาะสม

เคล็ดลับเกี่ยวกับหมึกพิมพ์

- ใช้ตัวบล็อกหมึกพิมพ์ HP ของแท้
- ติดตั้งตัวบล็อกหมึกพิมพ์ข้าวต่ำและตัวบล็อกหมึกพิมพ์สามลี ให้ถูกต้อง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การเปลี่ยนตัวบล็อกหมึกพิมพ์ในหน้า 60](#)
- ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณในตัวบล็อกหมึกพิมพ์เพื่อให้แน่ใจว่ามีปริมาณหมึกพิมพ์เพียงพอ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ตรวจสอบระดับหมึกโดยประมาณ ในหน้า 57](#)
- หากไม่สามารถอ่านคุณภาพงานพิมพ์ได้โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การแก้ไขปัญหาคุณภาพงานพิมพ์ในหน้า 93](#)

 **หมายเหตุ:** ตัวบล็อกหมึกพิมพ์ HP ของแท้ ได้รับการออกแบบมาและทดสอบกับเครื่องพิมพ์และกระดาษของ HP เพื่อช่วยให้คุณสามารถพิมพ์งานคุณภาพเยี่ยมได้อย่างง่ายดายตลอดเวลา

HP ไม่สามารถรับประกันคุณภาพหรือความน่าเชื่อถือของวัสดุสันเปลือกที่ไม่ใช่ของ HP การต้องเข้ารับบริการหรือซ่อมแซมผลิตภัณฑ์อันเป็นผลจาก การใช้วัสดุสันเปลือกที่ไม่ใช่ของ HP จะไม่อนุญาติให้การรับประกัน

หากคุณเห็นข้อความ 'ตัวบล็อกหมึกที่ไม่ใช่ของ HP' ปรากฏขึ้นจากซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องพิมพ์ และคุณเชื่อว่าคุณซื้อตัวบล็อกหมึกแท้ของ HP ให้ไปที่: www.hp.com/go/anticounterfeit

เคล็ดลับการใส่กระดาษ

- ใส่ปีกกระดาษ (ไม่ใช่แค่หนังแผ่น) กระดาษห้งหนดในปีกต้องมีขนาดเท่ากันและเป็นชนิดเดียวกันเพื่อหลีกเลี่ยงกระดาษติด
 - ใส่กระดาษโดยหมายด้านเท่ากับพิมพ์ขึ้น
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษที่ใส่ในถาดกระดาษนั้นเรียบเสมอกัน และขอบใบไม่โค้งงอหรือฉีกขาด
 - เลื่อนตัวปั๊บความกว้างกระดาษในถาดกระดาษให้พอดีกับกระดาษทุกชนิด ตรวจสอบว่าตัวปั๊บความกว้างกระดาษไม่ทำให้กระดาษในถาดกระดาษโค้งงอ
- สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การใส่สัดพิมพ์ในหน้า 18](#)

เคล็ดลับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์

คำแนะนำในการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ (Windows)

- หากต้องการเปลี่ยนการตั้งค่าเริ่มต้นการพิมพ์ให้เปิด ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ของ HP คลิก **พิมพ์และสแกน**แล้วคลิก **Set Preferences** (ตั้งค่าอักษรตามที่ต้องการ) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีเปิด ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์โปรดดู [ปิดซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องพิมพ์ HP ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ \(Windows\)](#) ในหน้า 39
- เพื่อความเข้าใจเกี่ยวกับการตั้งค่ากระดาษและถอดกระดาษ:
 - **ขนาดกระดาษ** เลือกขนาดกระดาษที่คุณใส่ไว้ในถาดกระดาษ
 - **Paper Type** (ชนิดกระดาษ) หรือ **Media** (วัสดุพิมพ์): เลือกชนิดกระดาษที่คุณต้องการใช้
- เพื่อความเข้าใจเกี่ยวกับการตั้งค่าสีหรือขาวดำ:
 - **Color** (สี): ใช้มึกจากตลับหมึกพิมพ์ทั้งหมดเพื่อการพิมพ์สีเต็มรูปแบบ
 - **Black & White** (ขาวดำ) หรือ **Black Ink Only** (หมึกสีดำเท่านั้น): ใช้เฉพาะหมึกสีดำสำหรับการพิมพ์ขาวดำคุณภาพปกติ หรือต่อảng
 - **High Quality Grayscale** (โทนสีเทาคุณภาพสูง): ใช้มึกจากทั้งตลับหมึกพิมพ์สีและสีดำ เพื่อพิมพ์สีดำและโทนสีเทาในปริมาณมาก สำหรับงานพิมพ์ขาวดำคุณภาพสูง
- เพื่อความเข้าใจเกี่ยวกับการตั้งค่าคุณภาพงานพิมพ์:

จะมีการตั้งค่าคุณภาพงานพิมพ์โดยใช้ความละเอียดการพิมพ์เป็นจำนวนจุดต่อนิ้ว (dpi) จำนวนจุดต่อนิ้ว (dpi) ที่สูงขึ้นจะทำให้งานพิมพ์มีความชัดเจนและรายละเอียดที่มากขึ้น แต่จะพิมพ์ช้าและอาจใช้หมึกปริมาณมากขึ้น

 - **Draft** (แบบร่าง): โดยที่ไปแล้ว จะมีการใช้จำนวนจุดต่อนิ้ว (dpi) ที่ต่ำลงเมื่อมีระดับหมึกต่ำ หรือเมื่อไม่ต้องการงานพิมพ์คุณภาพสูง
 - **Normal** (ธรรมดា): หมายความว่าสำหรับงานพิมพ์โดยล้วนๆ
 - **ดีที่สุด:** dpi จะสูงกว่า ดีกว่า
 - **ผิดใช้งาน DPI สูงสุด:** การตั้งค่าจำนวนจุดต่อนิ้ว (dpi) สูงสุดในรายการที่มีให้เลือกใช้สำหรับคุณภาพงานพิมพ์
- เพื่อความเข้าใจเกี่ยวกับการตั้งค่าหน้าและเค้าโครง:
 - **Orientation** (การวางแนวกระดาษ): เลือก **Portrait** (แนวตั้ง) สำหรับการพิมพ์แนวตั้ง หรือ **Landscape** (แนวนอน) สำหรับการพิมพ์แนวนอน
 - **พิมพ์บนหน้ากระดาษทั้งสองด้าน:** พลิกหน้ากระดาษหลังจากพิมพ์บนกระดาษด้านหนึ่งแล้วด้วยตัวเอง เพื่อให้คุณสามารถพิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าน
 - **Flip on Long Edge** (พลิกหน้ากระดาษตามขอบด้านยาว): เลือกตัวเลือกนี้หากคุณต้องการพิลิกหน้ากระดาษตามขอบด้านยาวของกระดาษ เมื่อพิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าน
 - **Flip on Short Edge** (พลิกหน้ากระดาษตามขอบด้านสั้น): เลือกตัวเลือกนี้หากคุณต้องการพิลิกหน้ากระดาษตามขอบด้านสั้นของกระดาษ เมื่อพิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าน
 - **จำนวนหน้าต่อแผ่น:** จะช่วยคุณในการระบุลำดับของหน้าในกรอบที่คุณพิมพ์ออกสารมากกว่าสองหน้าต่อแผ่น

6 จัดการตัวเลือกพิมพ์

- ข้อมูลเบื้องต้นตัวเลือกพิมพ์และหัวพิมพ์
- ตรวจสอบระดับหมึกโดยประมาณ
- การตั้งค่าอุปกรณ์ที่หมึกพิมพ์
- HP Instant Ink
- การเปลี่ยนตัวเลือกพิมพ์
- ใช้หมุดตัวเลือกพิมพ์เดียว
- ข้อมูลการรับประกันตัวเลือกพิมพ์
- เคล็ดลับเกี่ยวกับการใช้หมึกพิมพ์

ข้อมูลเกี่ยวกับตัวบล็อกและหัวพิมพ์

เคล็ดลับดังต่อไปนี้จะช่วยในการรักษาคุณภาพของตัวบล็อกหมึกพิมพ์ของ HP และเพื่อให้แน่ใจในคุณภาพงานพิมพ์อย่างสม่ำเสมอ

- คำแนะนำในการใช้สำหรับการเปลี่ยนตัวบล็อกหมึกพิมพ์ และไม่ใช้สำหรับการติดตั้งครั้งแรก
- จัดเก็บตัวบล็อกหมึกพิมพ์ทั้งหมดไว้ในบรรจุภัณฑ์เดิมที่ปิดสนิทไว้จนกว่าจะใช้งาน
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการปิดเครื่องพิมพ์อย่างถูกต้องแล้ว
- จัดเก็บตัวบล็อกหมึกพิมพ์ไว้ที่อุณหภูมิห้อง ($15\text{--}35^\circ\text{C}$ หรือ $59\text{--}95^\circ\text{F}$)
- อย่าทำความสะอาดหัวพิมพ์โดยไม่จำเป็น เพราะจะทำให้เมล็ดหมึกและทำให้ตัวบล็อกหมึกพิมพ์มีอายุการใช้งานสั้นลง
- ดูแลรักษาตัวบล็อกหมึกพิมพ์ด้วยความระมัดระวัง การทำความสะอาดตัวบล็อกหมึกพิมพ์หล่น กระแทก หรือถืออย่างไม่ระมัดระวังในระหว่างการติดตั้ง สามารถเป็นสาเหตุทำให้เกิดปัญหาในการพิมพ์ซึ่งควรได้
สามารถกำลังเคลื่อนย้ายเครื่องพิมพ์ให้ปั๊บสูบติดตั้งต่อไปนี้เพื่อป้องกันไม่ให้หมึกพิมพ์ร่วงหลอกออกจากเครื่องพิมพ์ หรือเกิดความเสียหาย
อื่นๆ เช่น:
 - อย่าลืมปิดเครื่องพิมพ์โดยกด  (ปุ่ม Power (เปิด/ปิด)) รอจนกว่าเสียงจากภายในเครื่องพิมพ์ที่ทำงานอยู่ทุกเสียงหยุดลง ก่อนถอดปลั๊กเครื่องพิมพ์
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีการถอดตัวบล็อกหมึกพิมพ์ออกหลังติดตั้ง
 - เครื่องพิมพ์จะต้องเคลื่อนย้ายโดยวางในแนวราบ ไม่ควรวางตะแคงด้านข้าง เอาด้านหน้าหรือด้านหลังลง หรือคั่วว่าด้านบนลง

ตรวจสอบระดับหมึกโดยประมาณ

คุณสามารถตรวจสอบระดับหมึกโดยประมาณได้จากซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ แผนกวบคุมเครื่องพิมพ์ หรือ HP Smart

วิธีการตรวจสอบระดับหมึกจากซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ (Windows)

1. เปิด HP ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์
2. บน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ให้คลิกที่ **Estimated Levels** (ระดับโดยประมาณ)

วิธีการตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์จาก HP Smart

- ▲ ปิดใช้ HP Smart บนอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณ ระดับหมึกโดยประมาณสำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณจะแสดงที่ด้านบนของหน้าจอ ข้างรูปของเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** การแจ้งเตือนและไฟแสดงสถานะระดับหมึกพิมพ์จะบอกระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณเพื่อจุดประสงค์ในการวางแผนเตรียม การเท่านั้น เมื่อไฟแสดงสถานะแสดงว่าระดับหมึกเหลือน้อย โปรดเตรียมตัวลับหมึกสำรองไว้พร้อม เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาการพิมพ์ล่าช้า คุณ ยังไม่ต้องเปลี่ยนตัวลับหมึกพิมพ์ใหม่จนกว่าคุณภาพงานพิมพ์จะต่ำลงจนไม่สามารถยอมรับได้

 **หมายเหตุ:** หากคุณติดตั้งตัวลับหมึกพิมพ์ที่เดิมหมึกซ้ำหรือนำมาผลิตใหม่ หรือตัวลับหมึกพิมพ์ที่เคยใช้ในเครื่องอื่นมาแล้ว ตัวบอกระดับ หมึกอาจไม่แม่นยำ หรือไม่ปรากฏขึ้น

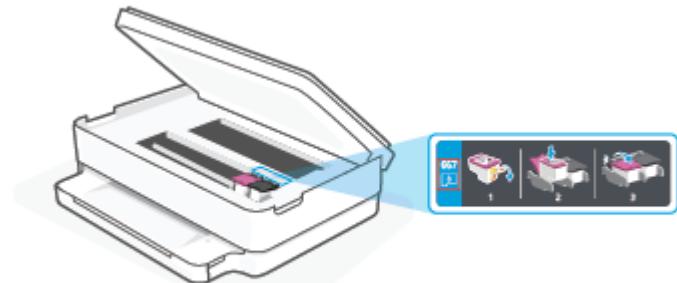
 **หมายเหตุ:** หมึกพิมพ์จากตัวลับหมึกจะถูกใช้ในกระบวนการการพิมพ์ด้วยหลากหลายวิธี รวมถึงกระบวนการกำหนดการทำงานเริ่มต้น ซึ่ง เป็นการเตรียมพร้อมเครื่องพิมพ์และตัวลับหมึกสำหรับการพิมพ์ รวมทั้งตรวจสอบหัวพินหมึก ซึ่งเป็นการดูแลให้หัวพินหมึกสะอาดและหมึก ไม่หลุดลัด นอกจากนี้ หมึกที่เหลือบางส่วนจะอยู่ในตัวลับหมึกพิมพ์หลังจากการใช้งาน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ www.hp.com/go/inkusage

การสั่งซื้อผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์

ก่อนสั่งซื้อตัวลับหมึกพิมพ์ให้ค้นหาหมายเลขตัวลับหมึกพิมพ์ที่ถูกต้อง

การค้นหาหมายเลขตัวลับหมึกพิมพ์บนเครื่องพิมพ์

- หมายเลขตัวลับหมึกพิมพ์อยู่ด้านในฝาครอบตัวลับหมึกพิมพ์



หากต้องการค้นหาหมายเลขตัวลับหมึกจากแอป HP Smart

- เปิด HP Smart บนหน้าจอหักก ให้คลิกหรือแตะภาพเครื่องพิมพ์ จากนั้นให้คลิกหรือแตะ วัสดุลินปลีอิ่งที่ร่องรับ หรือ สถานะวัสดุ ลินปลีอิ่ง

หากต้องการสั่งซื้อวัสดุของแท้จาก HP สำหรับเครื่องพิมพ์ให้ไปที่ www.hp.com/buy/supplies เลือกประเทศ/ภูมิภาคของคุณ เมื่อปรากฏข้อความแจ้งบนหน้าจอ จากนั้นนำตามข้อความแจ้งเพื่อค้นหาตัวลับหมึกพิมพ์ที่เหมาะสมสำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณ

หมายเหตุ: บริการสั่งซื้อตัวลับหมึกพิมพ์แบบออนไลน์นี้ไม่ได้ให้บริการในทุกประเทศ/ภูมิภาค ถ้าบริการดังกล่าวไม่มีให้บริการในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ คุณอาจดูข้อมูลอุปกรณ์ใช้ลินปลีอิ่งและพิมพ์รายการเพื่อวอ้างอิงได้เมื่อซื้อจากตัวแทนจำหน่ายของ HP ในประเทศของคุณ

HP Instant Ink

เครื่องพิมพ์ของคุณเข้าเก็นท์สำหรับการบริการเปลี่ยนหมึก HP Instant Ink ซึ่งช่วยให้คุณสามารถลดต้นทุนการพิมพ์และประหยัดเวลา หลังจากที่คุณลงทะเบียนในการบริการแล้ว เครื่องพิมพ์ของคุณจะติดตามระดับหมึกโดยอัตโนมัติ และสั่งซื้อหมึกเพิ่มเติมสำหรับคุณ เมื่อหมึกอยู่ในระดับต่ำ HP จะจัดส่งลับหมึกใหม่ถึงบ้านคุณโดยตรง ก่อนที่หมึกจะหมด ดังนั้น คุณเลือกใช้หมึกสำรองตลอดเวลาเพื่อต้องการรวมเงินเดือนหมึกที่คุณได้รับ จะมีปริมาณหมึกมากกว่าตัวลับหมึก HP XL ดังนั้น คุณเลือกซื้อต้องเปลี่ยนหมึกใหม่บ่อยมาก หากต้องการเรียบผู้ เพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการที่ HP Instant Ink สามารถช่วยประหยัดเวลาและเงินสำหรับคุณ โปรดไปที่ hpinstantink.com

 **หมายเหตุ:** HP Instant Ink อาจไม่พร้อมให้บริการในบางประเทศ หากต้องการตรวจสอบความพร้อมใช้งาน โปรดเข้าเยี่ยมชม hpinstantink.com

การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

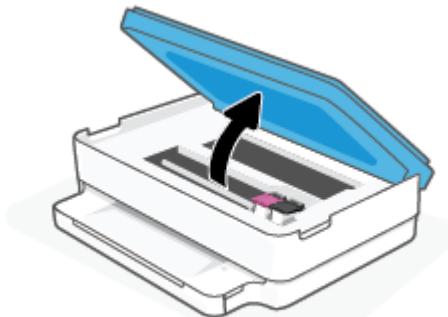
 **หมายเหตุ:** สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการรีไซเคิลผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์ที่ใช้แล้วให้ดูที่ [โครงการรีไซเคิลสต็อกอินก์เจ็ท HP ในหน้า 124](#)

 **หมายเหตุ:** ในขณะนี้ บางส่วนของเรียบไซต์ HP จะมีเฉพาะภาษาอังกฤษเท่านั้น

 **หมายเหตุ:** ตลับหมึกพิมพ์บางรุ่นไม่มีในทุกประเทศ/พื้นที่

วิธีเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

1. ตรวจสอบว่าเปิดเครื่องอยู่
2. ถอนตลับหมึกพิมพ์อันเก่าออก
 - a. เปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์

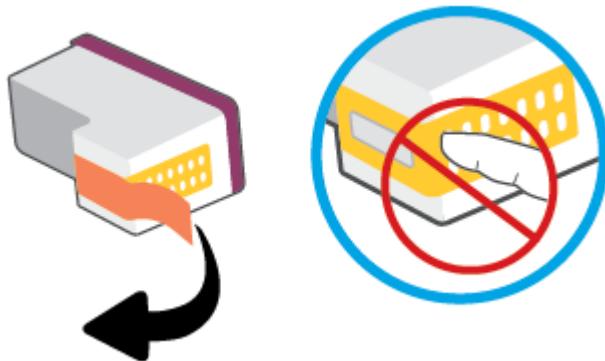


- b. เปิดถังน้ำเชื่อมต่อตับหมึกพิมพ์ และจากนั้นถอนตับหมึกพิมพ์ออกจากช่อง



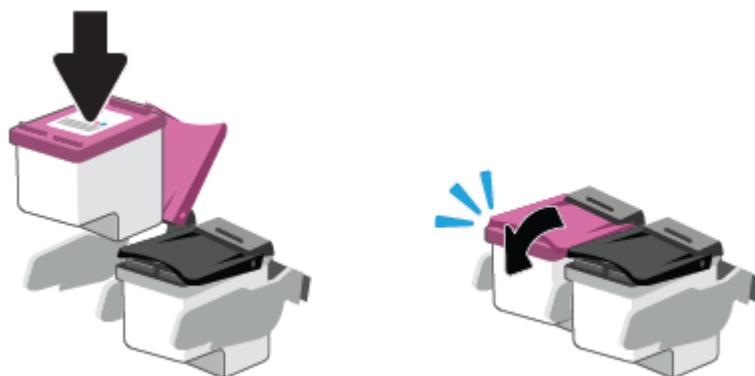
3. ใส่ตับหมึกพิมพ์อันใหม่
 - a. นำตับหมึกพิมพ์ออกจากบรรจุภัณฑ์

- b. ดึงเทปพลาสติกออกโดยดึงที่เคน

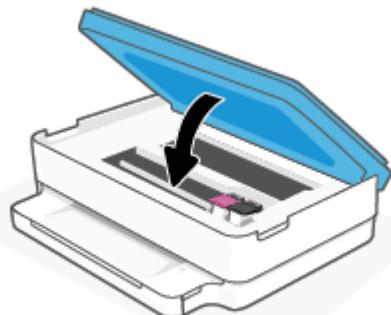


หมายเหตุ: ห้ามล้มผ้าหน้าสัมผัสไฟฟ้าบนตัวลับหมึกพิมพ์

- c. เลื่อนตัวลับหมึกพิมพ์อันใหม่เข้าไปในช่องได้ และปิดลักษณะมีเสียงดังคลิก



4. ปิดฝาครอบตัวลับหมึกพิมพ์



หมายเหตุ: หลังจากติดตั้งตัวลับหมึกพิมพ์ใหม่ ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ของ HP จะแจ้งให้คุณปรับตำแหน่งตัวลับหมึกพิมพ์ก่อนพิมพ์เอกสาร

ใช้โหนดตลับหมึกพิมพ์เดียว

ใช้โหนดตลับหมึกพิมพ์เดียวเพื่อให้เครื่องพิมพ์ทำงานเดียวยกตัวตลับหมึกพิมพ์เที่ยงตลับเดียวเท่านั้น จะมีการจัดเตรียมโหนดตลับหมึกพิมพ์เดียว เมื่อกีดหนึ่งในแทคุการโนํตต่อไปนี้

- มีการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์เที่ยงตลับเดียวบนรางเลื่อน
- จะมีการถอนตลับหมึกพิมพ์ออกจากรางเลื่อน หากมีการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์สองตลับไว้ก่อนหน้า

 **หมายเหตุ:** หากเครื่องพิมพ์ข้าสู่โหนดตลับพิมพ์เดียว เมื่อมีการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ไว้ในเครื่องพิมพ์สองตลับให้ตรวจสอบว่ามี การดึงเทปพลาสติกสำหรับป้องกันของจากตลับหมึกพิมพ์แต่ละตลับแล้ว เมื่อมีเทปพลาสติกปิดบังที่นาสัมผัสของตลับหมึกพิมพ์อยู่ เครื่องพิมพ์จะไม่สามารถตรวจสอบได้ว่ามีการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ไว้แล้ว หากไม่มีเทปพลาสติกบนตลับหมึกพิมพ์ให้ลองทำความสะอาด สะอาดด้หนาสัมผัสของตลับหมึกพิมพ์ สามารถดูข้อมูลเกี่ยวกับการทำความสะอาดดหนาสัมผัสของตลับหมึกพิมพ์ได้ที่ [ปัญหาเกี่ยวกับตลับบรรจุหมึกในหน้า 89](#)

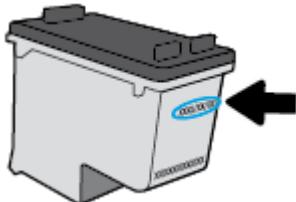
การออกจากรโหนดตลับหมึกพิมพ์เดียว

- ติดตั้งหั้งตลับหมึกพิมพ์หั้งสีดำและตลับหมึกพิมพ์สามสีเข้าในเครื่องพิมพ์

ข้อมูลการรับประกันตัวหมึก

การรับประกันตัวหมึกพิมพ์ของ HP จะมีผลบังคับใช้เมื่อวิเคราะห์ตัวหมึกพิมพ์ในอุปกรณ์การพิมพ์ของ HP ที่ได้กำหนดไว้ การรับประกันนี้ไม่ครอบคลุมตัวหมึกพิมพ์ของ HP ที่ได้รับการเติมใหม่ ผลิตใหม่ ตกแต่งใหม่ ใช้งานผิดประเภท หรือทำให้เสีย

ในช่วงระยะเวลาประกัน ตัวหมึกพิมพ์จะอยู่ภายใต้การรับประกันนานเท่าที่หมึกพิมพ์ HP ยังคงหมด และยังไม่ถึงวันที่ลิ้นสุดการรับประกัน อาจพบวันที่ลิ้นสุดการรับประกันที่แสดงอยู่ในรูปแบบ บบบบ/ดด/วว บนตัวหมึกพิมพ์ตามที่ระบุไว้:



หากต้องการสำเนาของรายละเอียดการรับประกันแบบจัดของ HP ให้ไปที่ www.hp.com/go/orderdocuments

เคล็ดลับเกี่ยวกับการใช้หมึกพิมพ์

ใช้เคล็ดลับต่อไปนี้เมื่อใช้ตัวลับหมึกพิมพ์

- หากต้องการป้องกันไม่ให้หมึกในตัวลับแห้ง ให้ปิดเครื่องพิมพ์โดยใช้ปุ่มปิด/ปิดเสียง
- อย่าเปิดหรือดึงเทปออกจากตัวลับหมึกพิมพ์จนกว่าคุณจะพร้อมสำหรับการติดตั้ง การติดเทปบนตัวลับหมึกพิมพ์จะช่วยลดการระเหยของหมึกพิมพ์ได้
- ใส่ตัวลับหมึกพิมพ์ในช่องเลื่อนที่ถูกต้อง จับคู่สีของตัวลับหมึกแต่ละตัวไปกับสีของถังตัวลับหมึก ตรวจสอบว่าตัวลับหมึกพิมพ์ทั้งหมดเข้าที่เรียบร้อยแล้ว
- บริบูรณ์สำหรับเครื่องพิมพ์เพื่อให้ได้คุณภาพงานพิมพ์ที่ดีที่สุด โปรดอ่านข้อมูลเพิ่มเติมที่ [ปัญหาการพิมพ์ในหน้า 91](#)
- เมื่อหน้าจอ ระดับหมึกในตัวลับโดยประมาณ ภายนอก HP Smart หรือหน้าจอ ระดับหมึกโดยประมาณในซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องพิมพ์ แสดงว่าหมึกตัวลับเหลืออีก 10% ของตัวลับ ให้พิจารณาจัดเตรียมตัวลับหมึกใหม่สำหรับเปลี่ยนแทน เพื่อหลีกเลี่ยงความล่าช้าในการพิมพ์ที่อาจเกิดขึ้นได้ คุณยังไม่ต้องเปลี่ยนตัวลับหมึกพิมพ์ใหม่จนกว่าคุณภาพงานพิมพ์จะต่ำลงจนไม่สามารถยอมรับได้ โปรดอ่านข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การเปลี่ยนตัวลับหมึกพิมพ์ในหน้า 60](#)
- หากคุณนำตัวลับหมึกพิมพ์ออกจากเครื่องพิมพ์ไม่ว่าด้วยเหตุผลใดก็ตาม ให้พยายามใส่ตัวลับหมึกกลับเข้าไปอีกครั้งให้เร็วที่สุด หากตัวลับหมึกพิมพ์ถูกทิ้งไว้โดยไม่มีการป้องกันนอกเครื่องพิมพ์ หัวฉีดอาจแห้งและอุดตัน
- คุณสามารถติดตั้งตัวลับหมึกพิมพ์ไว้ในเครื่องพิมพ์เป็นระยะเวลานานกว่าปกติได้ อย่างไรก็ตาม เพื่อให้ตัวลับหมึกพิมพ์ใช้งานได้นาน ควรปิดเครื่องพิมพ์อย่างถูกต้องเมื่อไม่มีการใช้งานเครื่องพิมพ์
- กด  (ปุ่ม Power (ปิด/ปิด)) เพื่อปิดเครื่องพิมพ์ รอจนกระหะหะไฟดับลงก่อนแล้วกดปุ่มล้างไฟออกหรือปิดสวิตช์บล็อกไฟ

⚠️ ข้อควรระวัง: หากคุณปิดเครื่องพิมพ์อย่างไม่ถูกต้อง เครื่องตัวลับบรรจุหมึกพิมพ์อาจไม่เลื่อนกลับไปยังตำแหน่งที่ถูกต้อง และทำให้เกิดปัญหาเกี่ยวกับตัวลับบรรจุหมึกและคุณภาพงานพิมพ์ได้

7 การทำสำเนาและสแกน

- ทำสำเนาและสแกนด้วย HP Smart
- ทำสำเนาจากเครื่องพิมพ์
- การสแกน
- เคล็ดลับความสำเร็จในการทำสำเนาและสแกน

ทำสำเนาและสแกนด้วย HP Smart

คุณสามารถใช้แอป HP Smart ในการถ่ายสำเนาและสแกนเอกสารหรือภาพถ่าย โดยใช้กล้องบนอุปกรณ์ของคุณได้ HP Smart จะมีเครื่องมือแต่งภาพ ที่ช่วยให้คุณสามารถปรับแต่งภาพที่สแกน ก่อนที่จะบันทึก แชร์ หรือพิมพ์ได้ คุณสามารถพิมพ์บันทึกงานสแกนของคุณลงในเครื่องหรืออินเทอร์เน็ต ข้อมูลระบบคลาวด์ และแชร์ผ่านทางอีเมล SMS, Facebook, Instagram ฯลฯ หากต้องการถ่ายสำเนาหรือสแกนโดยใช้ HP Smart ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำที่แสดงไว้ในส่วนที่เกี่ยวกับด้านล่าง โดยขึ้นอยู่กับชนิดอุปกรณ์ที่คุณใช้งาน

ส่วนนี้จะให้คำแนะนำสำหรับการใช้งานแอป HP Smart เพื่อส่งทำสำเนาหรือสแกนจากอุปกรณ์ Android, iOS, Windows 10 หรือ macOS ของคุณ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้งานแอป HP Smart ให้ไปที่:

- **iOS/Android:** www.hp.com/go/hpsmart-help
- **Windows 10:** www.hp.com/go/hpsmartwin-help
- **macOS:** www.hp.com/go/hpsmartmac-help
- **ถ่ายสำเนาและสแกนจากอุปกรณ์ Android หรือ iOS**
- **สแกนจากอุปกรณ์ที่ใช้ระบบ Windows 10**

ถ่ายสำเนาและสแกนจากอุปกรณ์ Android หรือ iOS

หากต้องการถ่ายสำเนาจากอุปกรณ์ Android หรือ iOS

1. เปิดแอป HP Smart
2. แตะที่ไอคอนเครื่องหมายหมวด หากคุณต้องการเปลี่ยนเป็นเครื่องพิมพ์อื่น หรือเพิ่มเครื่องพิมพ์ใหม่
3. แตะ **ถ่ายสำเนา** กล้องในตัวจะเปิดขึ้น
4. วางเอกสารหรือภาพถ่ายไว้ด้านหน้าของกล้อง เลือกตัวเลือกขนาดเพื่อช่วยระบุขนาดของต้นฉบับ จากนั้นแตะปุ่มวงกลมที่ด้านล่างของหน้าจอเพื่อถ่ายภาพ
5. ตั้งค่าจำนวนสำเนาหรือทำการปรับแต่งอื่นๆ ตามความจำเป็น:
 - แตะไอคอน เพิ่มหน้า เพื่อเพิ่มเอกสารหรือภาพถ่ายเพิ่มเติม
 - แตะไอคอน ลบ เพื่อลบเอกสารหรือภาพถ่าย
 - แตะ **ปรับขนาด** เพื่อปรับลักษณะการเติมภาพตั้นฉบับลงบนกระดาษ
6. แตะ **เริ่มแบบขาวดำ** หรือ **เริ่มแบบสี** เพื่อถ่ายสำเนา

หากต้องการสแกนจากอุปกรณ์ที่ใช้ระบบ Android หรือ iOS

1. เปิดแอป HP Smart
2. แตะที่ไอคอนเครื่องหมายหมวด หากคุณต้องการเปลี่ยนเป็นเครื่องพิมพ์อื่น หรือเพิ่มเครื่องพิมพ์ใหม่

3. เลือก **สแกนด้วยกล้อง** กดปุ่มในตัวจะเปิดขึ้น สแกนภาพถ่ายหรือเอกสารโดยใช้กล้อง
4. เมื่อคุณปรับเอกสารหรือภาพถ่ายที่สแกนໄ้วเสร็จเรียบร้อยแล้ว คุณสามารถบันทึก เป็นบันทึก หรือพิมพ์เอกสารหรือรูปภาพ

สแกนจากอุปกรณ์ที่ใช้ระบบ Windows 10

หากต้องการสแกนเอกสารหรือภาพถ่ายโดยใช้กล้องของอุปกรณ์

หากอุปกรณ์ของคุณมีกล้องอยู่ คุณสามารถใช้แอป HP Smart เพื่อสแกนเอกสารหรือภาพถ่ายที่พิมพ์ออกมากด้วยกล้องของอุปกรณ์ จากนั้นคุณสามารถใช้ HP Smart เพื่อแก้ไข บันทึก พิมพ์ หรือแชร์ภาพ

1. เปิด HP Smart สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ใช้แอป HP Smart ในการพิมพ์ ถ่ายสำเนา สแกนและแก้ไขปัญหาในหน้า 38](#)
2. เลือก Scan (สแกน) และจากนั้นเลือก Camera (กล้อง)
3. วางเอกสารหรือภาพถ่ายไว้ด้านหน้ากล้อง และจากนั้นคลิกหรือแตะที่ปุ่มรูปวงกลม ซึ่งอยู่ด้านล่างของหน้าจอ เพื่อถ่ายภาพ
4. ปรับขอบ หากจำเป็น คลิกหรือแตะที่ปุ่ม Apply (นำปี๊ช)
5. ดำเนินการปรับค่าอื่นๆ หากจำเป็น:
 - คลิกหรือแตะ **เพิ่มน้ำ** เพื่อเพิ่มเอกสารหรือภาพถ่ายเพิ่มเติม
 - คลิกหรือแตะที่ **Edit** (แก้ไข) เพื่อหมุนหรือครอบตัดเอกสารหรือภาพ หรือเพื่อปรับความประยุบต่าง ความสว่าง ความอิ่มตัว ของสี หรือมุม
6. เลือกชันที่ไฟล์ที่คุณต้องการ และจากนั้นคลิกหรือแตะที่ไอคอน Save (บันทึก) เพื่อบันทึก หรือคลิกหรือแตะที่ไอคอน Share (แชร์) เพื่อแชร์กับผู้อื่น

หากต้องการแก้ไขเอกสารหรือภาพถ่ายที่มีการสแกนไว้ก่อนหน้า

HP Smart แสดงเครื่องมือสำหรับการแก้ไข เช่น การครอบตัดหรือการหมุน เพื่อให้คุณสามารถใช้เครื่องมือนี้ในการปรับเอกสารหรือภาพถ่ายที่สแกนไว้ก่อนหน้านานอุปกรณ์ของคุณ

1. เปิด HP Smart สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ใช้แอป HP Smart ในการพิมพ์ ถ่ายสำเนา สแกนและแก้ไขปัญหาในหน้า 38](#)
2. เลือก สแกน จากนั้นเลือก นำเข้า
3. เลือกเอกสารหรือภาพถ่ายที่คุณต้องการปรับค่า และจากนั้นคลิกหรือแตะที่ Open (เปิด)
4. ปรับขอบ หากจำเป็น คลิกหรือแตะที่ปุ่ม Apply (นำปี๊ช)
5. ดำเนินการปรับค่าอื่นๆ หากจำเป็น:
 - คลิกหรือแตะ **เพิ่มน้ำ** เพื่อเพิ่มเอกสารหรือภาพถ่ายเพิ่มเติม
 - คลิกหรือแตะที่ **Edit** (แก้ไข) เพื่อหมุนหรือครอบตัดเอกสารหรือภาพ หรือเพื่อปรับความประยุบต่าง ความสว่าง ความอิ่มตัว ของสี หรือมุม
6. เลือกประเภทไฟล์ที่คุณต้องการ จากนั้นคลิกหรือแตะที่ บันทึก หรือ แชร์ เพื่อบันทึกไฟล์หรือแชร์กับผู้อื่น

ทำสำเนาจากเครื่องพิมพ์

บุ่ม ทำสำเนา บันลือแสดงผลของเครื่องพิมพ์ ช่วยให้คุณสามารถเลือกจำนวนสำเนา และทำสำเนาข้าวตัวหรือสี สำหรับการทำสำเนางาน กระดาษธรรมดائدีอย่างง่ายดาย

จากกระดาษ genetics

1. ใส่กระดาษลงในถาดกระดาษ

หากต้องการข้อมูลเกี่ยวกับวิธีใส่กระดาษ โปรดดู [การใส่สุดพิมพ์ในหน้า 18](#)

2. ใส่เอกสารต้นฉบับบนกระดาษ genetics โดยครั้งเดียวที่จะพิมพ์ลง ตามแนวมุมซ้ายบน

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การวางต้นฉบับในหน้า 21](#)

3. กดปุ่ม เริ่มทำสำเนาข้าวตัว () หรือปุ่ม เริ่มทำสำเนาสี () เพื่อถ่ายสำเนา

การคัดลอกจะเริ่มภายหลังการกดปุ่มครั้งสุดท้ายเป็นเวลาสองวินาที

หมายเหตุ: คุณสามารถเพิ่มจำนวนสำเนาได้ด้วยการกดปุ่มหลายๆ ครั้ง

การสแกน

คุณสามารถสแกนเอกสาร ภาพถ่าย และกระดาษประจำที่นี่ ฯ แล้วปะยังปลายทางที่ต้องการ เช่น คอมพิวเตอร์หรือผู้รับอีเมล

- [สแกนด้วย HP ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์](#)
- [การสแกนโดยใช้ Webscan](#)

สแกนด้วย HP ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

- [การสแกนปะยังคอมพิวเตอร์](#)
- [สแกนปะยังอีเมล](#)
- [สร้างชื่อตัวดักการสแกนใหม่ \(Windows\)](#)
- [การเปลี่ยนการตั้งค่าการสแกน \(Windows\)](#)

การสแกนปะยังคอมพิวเตอร์

ก่อนที่จะสแกนปะยังคอมพิวเตอร์ให้แน่ใจว่าคุณได้ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP ที่แนะนำแล้ว โดยทั้งเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์ต้องมีการเชื่อมต่อและเปิดเครื่องไว้

นอกจากนี้ ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์จะต้องเปิดใช้งานก่อนการสแกนในคอมพิวเตอร์ Windows

หากต้องการเปิดใช้งานการสแกนสำหรับคุณลักษณะคอมพิวเตอร์ (Windows)

หากมีการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับคอมพิวเตอร์โดยใช้การเชื่อมต่อ USB จะมีการเปิดใช้งานคุณสมบัติการสแกนเข้าคอมพิวเตอร์ตามค่าเริ่มต้น และไม่สามารถปิดใช้งานได้

หากคุณกำลังใช้การเชื่อมต่อเครือข่ายให้ปฏิบัติตามคำแนะนำเหล่านี้หากมีการปิดใช้งานคุณลักษณะไว้ และคุณต้องการเปิดใช้งานอีกครั้ง

1. เปิด HP ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิดซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องพิมพ์ HP ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ \(Windows\) ในหน้า 39](#)
2. ปะยังส่วน Scan (สแกน)
3. เลือก Manage Scan to Computer (จัดการสแกนปะยังคอมพิวเตอร์)
4. คลิก Enable (เปิดใช้งาน)

หากต้องการสแกนตัวเน็มน้ำจาก HP ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ (Windows)

1. ไปเอกสารต้นฉบับบนกระดาษสแกนเนอร์ โดยคั่วด้านที่จะพิมพ์ลง ตามแนวมุมซ้ายบน
2. เปิด HP ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิดซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องพิมพ์ HP ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ \(Windows\) ในหน้า 39](#)
3. ใช้ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ภายใต้ พิมพ์และสแกน ให้คลิกที่ Scan (สแกน) และจากนั้นคลิกที่ สแกนเอกสารหรือภาพถ่าย
4. ภายใต้ Scan Shortcuts (ชื่อตัวดักการสแกน) ให้เลือกชนิดการสแกนที่คุณต้องการ และจากนั้นคลิกที่ Scan (สแกน)

-  **หมายเหตุ:** หน้าจออาจมีต้นฉบับช่วยให้คุณสามารถตรวจสอบและปรับเปลี่ยนการตั้งค่าพื้นฐาน คลิกที่ลิงก์ [เพิ่มเติม](#) ซึ่งอยู่ที่มุมบนขวาของกล่องโต๊ะตอบการสแกน เพื่อตรวจสอบและปรับเปลี่ยนการตั้งค่าโดยละเอียด
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การเปลี่ยนการตั้งค่าการสแกน \(Windows\)](#) ในหน้า 71

สแกนไฟล์อีเมล

หากต้องการสแกนเอกสารหรือภาพถ่ายเพื่อส่งอีเมลจาก HP ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ (Windows)

1. ใส่เอกสารต้นฉบับในกระจักรสแกนเนอร์โดยคั่วด้านที่จะพิมพ์ลง ตามแนวมุมซ้ายบน
2. เปิด HP ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ปิดซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องพิมพ์ HP ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ \(Windows\)](#) ในหน้า 39
3. ในซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ภายใต้ พิมพ์และสแกน ให้คลิกที่ Scan (สแกน) และจากนั้นคลิกที่ สแกนเอกสารหรือภาพถ่าย
4. ภายใต้ Scan Shortcuts (ชุดตัวเลือกการสแกน) ให้เลือก อีเมลเป็น PDF หรือ อีเมลเป็น JPEG และจากนั้นคลิกที่ Scan (สแกน)

-  **หมายเหตุ:** หน้าจออาจมีต้นฉบับช่วยให้คุณสามารถตรวจสอบและปรับเปลี่ยนการตั้งค่าพื้นฐาน คลิกที่ลิงก์ [เพิ่มเติม](#) ซึ่งอยู่ที่มุมบนขวาของกล่องโต๊ะตอบการสแกน เพื่อตรวจสอบและปรับเปลี่ยนการตั้งค่าโดยละเอียด
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การเปลี่ยนการตั้งค่าการสแกน \(Windows\)](#) ในหน้า 71

หากมีการเลือก แสดงตัวจัดการเอกสารทั้งสแกน ไว้ คุณสามารถรับภาพที่สแกนได้ในหน้าจอตัวอย่าง

สร้างชุดตัวเลือกการสแกนใหม่ (Windows)

คุณสามารถสร้างทางลัดการสแกนของตัวเองเพื่อทำให้การสแกนง่ายยิ่งขึ้น ตัวอย่างเช่น คุณอาจต้องการสแกนเป็นประจำและบันทึกภาพถ่ายเป็นรูปแบบ PNG แทนที่จะเป็น JPEG

1. ใส่เอกสารต้นฉบับในกระจักรสแกนเนอร์โดยคั่วด้านที่จะพิมพ์ลง ตามแนวมุมซ้ายบน
2. เปิด HP ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ปิดซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องพิมพ์ HP ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ \(Windows\)](#) ในหน้า 39
3. ในซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ภายใต้ พิมพ์และสแกน ให้คลิกที่ Scan (สแกน) และจากนั้นคลิกที่ สแกนเอกสารหรือภาพถ่าย
4. คลิก สร้างทางลัดการพิมพ์ใหม่
5. ใส่ชื่อราย 例如ที่มีอยู่เพื่อใช้อ้างอิงทางลัดใหม่ของคุณ จากนั้นคลิก สร้าง

ตัวอย่างเช่น ถ้าคุณกำลังสร้างทางลัดใหม่สำหรับภาพถ่าย ให้เลือก บันทึกเป็น JPEG หรือ อีเมลเป็น JPEG ซึ่งจะทำให้ตัวเลือกต่างๆ ในการทำงานกับภาพพร้อมมีช่องสำหรับการสแกน

6. เปลี่ยนการตั้งค่าสำหรับทางลัดใหม่ให้ตรงกับความต้องการของคุณ จากนั้นคลิกไปยังปุ่มที่ค้างไว้ด้านขวาของทางลัด

-  **หมายเหตุ:** หน้าจออาจมีต้นฉบับช่วยให้คุณสามารถตรวจสอบและปรับเปลี่ยนการตั้งค่าพื้นฐาน คลิกที่ลิงก์ [เพิ่มเติม](#) ซึ่งอยู่ที่มุมบนขวาของกล่องโต๊ะตอบการสแกน เพื่อตรวจสอบและปรับเปลี่ยนการตั้งค่าโดยละเอียด
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การเปลี่ยนการตั้งค่าการสแกน \(Windows\)](#) ในหน้า 71

การเปลี่ยนการตั้งค่าการสแกน (Windows)

คุณสามารถปรับเปลี่ยนการตั้งค่าการสแกนได้โดยต้องการใช้งานเครื่องเดียว หรือบันทึกการเปลี่ยนแปลงไว้เพื่อใช้งานอย่างถาวร การตั้งค่าเหล่านี้รวมตัวเลือกอย่างเช่น ขนาดกระดาษและการจัดวาง ความละเอียดการสแกน ความเข้ม และตำแหน่งไฟล์เอกสารของสแกนที่บันทึกไว้

1. เลือกสารทันเน็บบันเครจกสแกนเนอร์โดยค่าว่าด้านที่จะพิมพ์ลง ตามแนวมุมซ้ายบน
2. เปิด HP ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ผู้ใช้ซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องพิมพ์ HP ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ \(Windows\) ในหน้า 39](#)
3. ในซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ภายใต้ พิมพ์และสแกน ให้คลิกที่ Scan (สแกน) และจากนั้นคลิกที่ สแกนเอกสารหรือภาพถ่าย
4. คลิกลิงค์ เพิ่มเติม ที่บันทึกข้อมูลของกรอบโต๊ะตอน HP Scan

บันทึกนี้ต่างจากการตั้งค่าโดยละเอียดประจำภารกิจทางด้านขวา คอลัมน์ทางด้านซ้ายสรุปการตั้งค่าปัจจุบันสำหรับแต่ละส่วน คอลัมน์ทางด้านขวาช่วยให้คุณสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าในส่วนที่แนบมาได้

5. คลิกแท็ลส่วนทางด้านซ้ายของบันทึกนี้ต่างจากการตั้งค่าโดยละเอียดเพื่อทบทวนการตั้งค่าในส่วนนั้น

คุณสามารถบททวนและเปลี่ยนการตั้งค่าส่วนใหญ่ได้ด้วยเมนูแบบดึงลง

การตั้งค่าบางอย่างให้ความยืดหยุ่นมากขึ้นด้วยการแสดงบันทึกนี้ตามใหม่ ซึ่งจะระบุว่าด้วย + (เครื่องหมายบวก) ทางด้านขวาของ การตั้งค่า คุณต้องยอมรับหรือยกเลิกการเปลี่ยนแปลงใดๆ ในบันทึกนี้เพื่อกลับสู่บันทึกนี้ต่างจากการตั้งค่าโดยละเอียด

6. เมื่อเปลี่ยนการตั้งค่าเสร็จแล้ว ให้ทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้
 - คลิก Scan (สแกน) จะมีข้อความปรากฏขึ้นให้บันทึกหรือปฏิเสธการเปลี่ยนแปลงทางลักษณะสแกนและรีเซ็ต
 - คลิกที่ไอคอนบันทึก ซึ่งอยู่ทางด้านขวาของทางลัด จะมีการบันทึกการเปลี่ยนแปลงขึ้นในทางลัด เพื่อให้คุณสามารถใช้ใหม่อีกครั้งได้ มีนาคม การเปลี่ยนแปลงจะมีผลใช้ได้เฉพาะสำหรับการสแกนปัจจุบันเท่านั้น จากนั้น คลิกที่ Scan (สแกน)

 เลียนเรือเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ซอฟต์แวร์ HP Scan [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#) ในขณะนี้ เว็บไซต์นี้อาจไม่มีให้บริการในทุกภาษา

- เลือกกำหนดการตั้งค่าการสแกน เช่น ชนิดไฟล์ภาพ ความละเอียดของเอกสาร และระดับความคุณภาพ
- สแกนไปยังไฟล์เอกสารชั้นนำและคลาสส์ไดร์ฟ
- แสดงตัวอย่างและปรับภาพก่อนสแกน

การสแกนโดยใช้ Webscan

Webscan คือคุณลักษณะของ Embedded Web Server ที่ช่วยให้คุณสามารถสแกนภาพถ่ายและเอกสาร จากเครื่องพิมพ์ไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณผ่านเว็บบราว์เซอร์ได้

คุณสามารถใช้คุณสมบัตินี้ได้เมื่อว่าจะไม่ได้ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์บนคอมพิวเตอร์ก็ตาม

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ผู้ใช้ Embedded Web Server ในหน้า 35](#)

 **หมายเหตุ:** โดยค่าเริ่มต้น Webscan จะถูกปิดไว้ คุณสามารถเปิดใช้งานคุณสมบัตินี้ได้จาก EWS

หากคุณไม่สามารถเปิด Webscan ใน EWS และตรวจสอบว่าผู้ดูแลเครือข่ายของคุณอาจปิด Webscan ไว้ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม ให้ติดต่อผู้ดูแลระบบเครือข่าย หรือผู้ที่ตั้งค่าเครือข่ายของคุณ

การเปิดใช้งาน Webscan

1. เปิดเว็บไซร์ฟิเวอร์เบบผิงตัว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิด Embedded Web Server ในหน้า 35](#)
2. คลิกที่แท็บ **Settings** (การตั้งค่า)
3. ในส่วน **Security** (ระบบความปลอดภัย) คลิก **Administrator Settings** (การตั้งค่าผู้ดูแลระบบ)
4. เลือก **Webscan from EWS** (Webscan จาก EWS) เพื่อเปิดใช้งาน Webscan
5. คลิก **Apply** (ทำให้มีผล)

เมื่อต้องการสแกนโดยใช้เว็บสแกน

การสแกนผ่าน Webscan รองรับฟังก์ชันการสแกนระดับพื้นฐาน หากต้องการใช้งานตัวเลือกหรือฟังก์ชันการสแกนเพิ่มเติม ให้สแกนจาก HP ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

1. ใส่เอกสารต้นฉบับบนกระจักสแกนเนอร์โดยคั่วด้านที่จะพิมพ์ลง ตามแนวมุมซ้ายบน
2. เปิดเว็บไซร์ฟิเวอร์เบบผิงตัว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิด Embedded Web Server ในหน้า 35](#)
3. คลิกที่แท็บ **Scan (สแกน)**
4. คลิก **Webscan** (เว็บสแกน) ในหน้าต่างด้านซ้าย เปลี่ยนการตั้งค่าไดๆ แล้วคลิก **Start Scan** (เริ่มสแกน)

เคล็ดลับความสำเร็จในการทำสำเนาและสแกน

ใช้เคล็ดลับต่อไปนี้เพื่อความสำเร็จในการทำสำเนาและสแกน:

- ทำความสะอาดกรอบและด้านหลังของไฟปิดเสมอ สแกนเนอร์จะถือว่าสิ่งใดๆ ที่อยู่บนกรอบเป็นส่วนหนึ่งของรูปภาพ
- ใส่เอกสารต้นฉบับบนกรอบสแกนเนอร์โดยคร้ำด้านที่จะพิมพ์ลง ตามแนวมุมซ้ายบน
- เมื่อต้องการทำสำเนาขนาดใหญ่จากต้นฉบับขนาดเล็กให้สแกนต้นฉบับลงในคอมพิวเตอร์ ปรับขนาดภาพในซอฟต์แวร์การสแกน เด้งจึงพิมพ์ภาพที่ขยายแล้ว
- หากคุณต้องการปรับขนาดการสแกน ประเทืองงานที่สแกน ความละเอียดในการสแกน หรือประเภทไฟล์ และอื่นๆ ให้เริ่มการสแกน จากซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์
- เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาข้อความสแกนไม่ถูกต้องหรือขาดหายไป โปรดตรวจสอบว่าได้ตั้งค่าความสว่างในซอฟต์แวร์การสแกนในระดับที่เหมาะสม
- หากคุณต้องการสแกนเอกสารที่มีหลายหน้า ให้ไฟล์เดียวกันแทนการแยกเป็นหลายๆ ไฟล์ ให้เริ่มการสแกนโดยใช้ ซอฟต์แวร์ เครื่องพิมพ์ หรือแอป

8 บริการบนเว็บ

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [บริการทางเว็บคืออะไร](#)
- [การตั้งค่าบริการทางเว็บ](#)
- [การพิมพ์งานด้วย HP ePrint](#)
- [การลบบริการทางเว็บ](#)

บริการทางเว็บคืออะไร

เครื่องพิมพ์มีช่องให้ใช้เข้าสัมผัสนะเมล์ซึ่งสามารถซ่อนอยู่ในเครื่องพิมพ์ได้โดยอุปกรณ์ที่ต่ออย่างรวดเร็ว รับและพิมพ์เอกสารได้แล้ววันเดียวกัน โดยมีความยุ่งยากลดลง ทั้งหมดนี้สามารถทำได้โดยไม่ต้องใช้คอมพิวเตอร์

 **หมายเหตุ:** หากต้องการใช้คุณลักษณะนี้ต้องดังกล่าว จะต้องมีการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับอินเทอร์เน็ต คุณไม่สามารถใช้คุณลักษณะนี้ทางเว็บได้หากมีการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์โดยใช้สาย USB

HP ePrint

- HP ePrint เป็นบริการฟรีจาก HP ที่ช่วยให้คุณสามารถส่งพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์ที่สนับสนุน HP ePrint ของคุณได้ทุกที่ทุกเวลา ซึ่งง่ายเพียงส่งอีเมลไปยังที่อยู่อีเมลที่กำหนดได้ให้กับเครื่องพิมพ์ เมื่อคุณเปิดใช้งานบริการบนเว็บที่เครื่องพิมพ์โดยไม่จำเป็นต้องใช้เครือข่ายหรือซอฟต์แวร์พิเศษ หากคุณสามารถส่งอีเมล คุณก็สามารถพิมพ์ได้จากทุกที่โดยใช้ HP ePrint

 **หมายเหตุ:** ใช้ [HP Account](#) (อาจจำเป็นให้เลือกใช้งานในภาษาประเทศไทย/ภูมิภาค) ของคุณในการลงทะเบียนใช้และกำหนดค่าการตั้งค่า HP ePrint

หลังจากที่คุณลงทะเบียนบัญชีผู้ใช้งาน www.hpsmart.com และ คุณจะสามารถลงชื่อเข้าใช้เพื่อทดสอบงาน HP ePrint ของคุณ จัดการคิวงานพิมพ์ HP ePrint ของคุณ ควบคุมผู้ที่สามารถใช้งานที่อยู่อีเมล HP ePrint ของเครื่องพิมพ์เพื่อสั่งพิมพ์ และขอความช่วยเหลือเกี่ยวกับ HP ePrint ได้

การตั้งค่าบริการทางเว็บ

ก่อนที่คุณจะตั้งค่าบริการทางเว็บ ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการเชื่อมต่อเครือข่ายพินพ์ของคุณเข้ากับอินเทอร์เน็ตแล้ว

หากต้องการตั้งค่าบริการทางเว็บให้ใช้วีธีไดวีธีหนึ่งต่อไปนี้

การตั้งค่าบริการทางเว็บโดยใช้แพลตฟอร์มเครื่องพิมพ์

1. สั่งพิมพ์รายงานเบริการทางเว็บ โดยกดปุ่ม ข้อมูล ค้างไว้สำหรับวินาที จนกว่าไฟปุ่มที่หน้าจอจะติดสว่าง กดปุ่ม กลับสู่การทำงาน
 2. ในหน้าเอกสารจะมีคำแนะนำเกี่ยวกับการตั้งค่าบริการทางเว็บของ HP

การตั้งค่าบริการทางเว็บโดยใช้เว็บเชิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว

1. เปิด EWS สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิด Embedded Web Server ในหน้า 35](#)
 2. คลิกที่ เทบบ์ บริการบนเว็บ
 3. ในส่วน Web Services Settings (การตั้งค่าบริการทางเว็บ) ให้คลิกที่ Setup (การตั้งค่า) คลิกที่ ดำเนินการต่อ และปฎิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ เพื่อย้อมรับเงื่อนไขการใช้งาน
 4. ถ้าได้รับข้อความแจ้งเตือน ให้เลือกอนุญาตให้เครื่องพิมพ์ทำการตรวจสอบหากฯและติดตั้งการอัพเดตเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** เมื่อการอัพเดตพร้อมใช้งาน การอัพเดตจะถูกดาวน์โหลดและติดตั้งโดยอัตโนมัติ จากนั้นเครื่องพิมพ์จะรีสตาร์ต

 **หมายเหตุ:** ถ้ามีการแสดงข้อความพร้อมต์สำหรับการตั้งค่าพร็อกซี่ และหากเครื่องข่ายของคุณไม่สามารถตั้งค่าพร็อกซี่ให้ติดต่อผู้ดูแลระบบเครือข่าย หรือผู้ที่ตั้งค่าเครือข่าย

 5. เมื่อเครื่องพิมพ์เข้ามายังหน้าจอ กับเซิร์ฟໄวออร์แล้ว เครื่องพิมพ์จะพิมพ์หน้าข้อมูล ปฏิบัติตามคำแนะนำในหน้าข้อมูลเพื่อดำเนินการตั้งค่าให้เสร็จสิ้น

หากต้องการตั้งค่าบริการทางเว็บโดยใช้ HP ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ (Windows)

1. เปิด HP ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [\[ได้ดูซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องพิมพ์ HP ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ \(Windows\)\]](#) ในหน้า 39
 2. ในหน้าต่างที่เปิดขึ้นมา ให้ดับเบิลคลิก พิมพ์และสแกน จากนั้นเลือก เนื่องต่อเครื่องพิมพ์คับเว็บ ใน พิมพ์ หน้าหักของเครื่องพิมพ์ (Embedded Web Server) จะเปิดขึ้น
 3. บนแท็บ บริการบนเว็บ ให้คลิกที่ ดำเนินการต่อ และปฎิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อยอนรับข้อกำหนดการใช้งาน
 4. ถ้าได้รับข้อความแจ้งเตือน ให้เลือกอนุญาตให้เครื่องพิมพ์ทำการตรวจสอบและติดตั้งการอัปเดตเครื่องพิมพ์

การพิมพ์งานด้วย HP ePrint

HP ePrint ช่วยให้คุณสามารถสั่งพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์ที่สั่งล่วงหน้า HP ePrint ของคุณได้ทุกที่ทุกเวลา

ก่อนที่จะใช้ HP ePrint ต้องตรวจสอบไปให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อ กับเครือข่ายที่ใช้งานอยู่ ซึ่งปัจจุบันการเข้าถึงอินเทอร์เน็ต

หากต้องการพิมพ์เอกสารโดยใช้ HP ePrint

- ตรวจสอบไปให้แน่ใจว่าได้ตั้งค่า Web Services และ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การตั้งค่าบริการทางเว็บในหน้า 76](#)

- หากต้องการดูที่อยู่อีเมลสำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณ:



a. กด (ปุ่มข้อมูล) ค้างไว้สามวินาที จนกว่าไฟปุ่มแดงควบคุมทั้งหมดจะติดสว่าง



b. กด (ปุ่มกลับสู่การทำงาน) เพื่อพิมพ์หน้าข้อมูลบริการทางเว็บ จากนั้นให้ทำการค้นหาที่อยู่อีเมลสำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณจากหน้าดังกล่าว

- อีเมลเอกสารของคุณไปยังเครื่องพิมพ์

- ในคอมพิวเตอร์หรือโทรศัพท์มือถือของคุณ ให้เปิดแอพพลิเคชันอีเมล



หมายเหตุ: สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการใช้แอพพลิเคชันอีเมลในคอมพิวเตอร์หรือโทรศัพท์มือถือของคุณ โปรดดูเอกสารที่มาพร้อมกับแอพพลิเคชัน

- สร้างอีเมลใหม่และแนบเอกสารที่จะพิมพ์

- ส่งอีเมลไปยังที่อยู่อีเมลของเครื่องพิมพ์

เครื่องพิมพ์จะพิมพ์เอกสารที่แนบมา



หมายเหตุ:

- ป้อนเฉพาะที่อยู่อีเมลของ HP ePrint ลงในช่อง "ถึง" อย่าป้อนที่อยู่อีเมลเพิ่มเติมในช่องอื่นๆ เช่น เซิร์ฟเวอร์ HP ePrint จะไม่ยอมรับงานพิมพ์อีเมล หากมีมากกว่าหนึ่งที่อยู่อีเมลในช่อง "ถึง" หรือมีที่อยู่อีเมลหลายในช่อง "สำเนาถึง"
- อีเมลของคุณจะได้รับการพิมพ์หนึ่งที่ได้รับ โดยไม่มีการรับประทานเวลาที่จะได้รับอีเมลหรือการได้รับอีเมลเช่นเดียวกับอีเมลทั่วไป คุณสามารถตรวจสอบสถานะงานพิมพ์ได้จากบน [เว็บไซต์ HP Smart](#) (อาจไม่พร้อมใช้งานในบางประเทศ/ภูมิภาค)
- เอกสารที่พิมพ์ด้วย HP ePrint อาจมีลักษณะแตกต่างจากต้นฉบับ รวมทั้งลักษณะ การจัดรูปแบบ และการจัดชื่อความอาจแตกต่างจากเอกสารต้นฉบับ สำหรับเอกสารที่ต้องพิมพ์ให้มีคุณภาพสูง (เช่น เอกสารทางกฎหมาย) เราขอแนะนำให้คุณพิมพ์งานจากซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันบนคอมพิวเตอร์ของคุณ ซึ่งทำให้คุณสามารถควบคุมลักษณะของงานที่พิมพ์ออกมากขึ้น

การลบบริการทางเว็บ

ใช้คำแนะนำต่อไปนี้เพื่อลบ Web Services ออก

การนำ Web Services ออกโดยใช้เบราว์เซอร์ฝั่งตัว

1. เปิด EWS สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิด Embedded Web Server ในหน้า 35](#)
2. คลิกแท็บ **Web Services** (บริการทางเว็บ) จากนั้นคลิก **Remove Web Services** (ลบบริการทางเว็บ) ในส่วน **Web Services Settings** (การตั้งค่าบริการทางเว็บ)
3. คลิก **Remove Web Services** (ลบบริการทางเว็บ)
4. คลิก **Yes** (ใช่) เพื่อลบบริการทางเว็บออกจากเครื่องพิมพ์ของคุณ

9 การแก้ไขปัญหา

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงทั่วๆ ไปดังนี้:

- ขอรับวิธีใช้จากแอลป์ HP Smart
- รับความช่วยเหลือในครั้งหนึ่ง
- ทำความสะอาดเครื่องพิมพ์
- การแก้ไขปัญหาผ่านบริการทางเว็บ
- ดูแลรักษาเครื่องพิมพ์
- คืนค่าเงินต้นและการตั้งค่าตั้งเดิมจากโรงงาน
- ฝ่ายสนับสนุนของ HP

ขอรับวิธีใช้จากแอป HP Smart

แอป HP Smart จะแจ้งเตือนเมื่อคุณทำเรียกวัสดุเครื่องพิมพ์ (กระดาษทิดและปั๊มห่ออีนๆ) แสดงลิงค์ไปยังเนื้อหาวิธีใช้ และตัวเลือกในการติดต่อฝ่ายสนับสนุนเพื่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติม

รับความช่วยเหลือในครูมีอนี

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- ปัญหาการป้อนกระดาษและการดาษติด
- ปัญหาเกี่ยวกับตั๊บบรรจุหมึก
- ปัญหาการพิมพ์
- ปัญหาเครื่องขยายและการเชื่อมต่อ
- ปัญหาเกี่ยวกับถาดเริร์ชของเครื่องพิมพ์
- คำเตือนเครื่องพิมพ์หรือสถานะข้อผิดพลาด

ปัญหาการป้อนกระดาษและการดาษติด

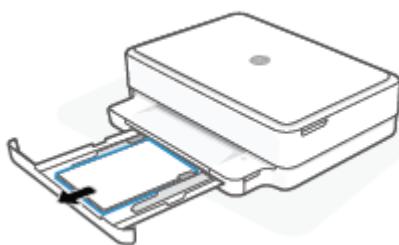
- การนำกระดาษที่ติดอยู่ออก
- เตรียมรีวิวการป้องกันกระดาษติดขัด
- การแก้ไขปัญหาการป้อนกระดาษ

การนำกระดาษที่ติดอยู่ออก

 **หมายเหตุ:** กระดาษอาจติดได้หลายจุด ดึงกระดาษที่ติดออกจากถาดกระดาษก่อน โดยจะช่วยให้ทางผ่านกระดาษไม่ลื่นเกิดขวาง และช่วยให้การเอากระดาษที่ติดออกจากส่วนอื่นๆ ง่ายขึ้น จากนั้นให้ดำเนินการรับส่วนอื่นไปจนกว่าจะพบและเอากระดาษที่ติดออกจากทั้งหมด

วิธีการดึงกระดาษที่ติดออกจากถาดกระดาษ

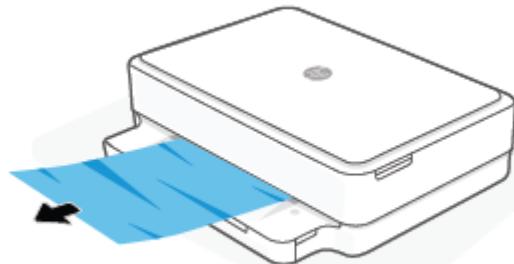
1. เอากระดาษที่ติดทั้งหมดออกจากถาดกระดาษ ทั้งกระดาษที่หลุดหลุมและการดาษติด
2. ใช้ไฟฉายตรวจสอบว่ามีกระดาษติดหรือมีวัตถุเปลกปลอมอยู่ในทางจ่ายกระดาษหรือไม่ หากมีให้ออกเพื่อป้องกันไม่ให้กระดาษจีกขาด ให้ค่อยๆ ดึงกระดาษออกโดยใช้มือหักส่องข้าง



3. กด  (ปุ่มยกเลิก) เครื่องพิมพ์จะพยายามเอากระดาษที่ติดอยู่ออกโดยอัตโนมัติ

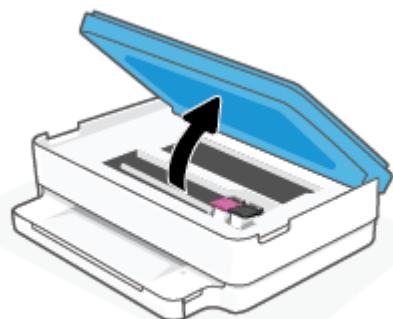
วิธีการดึงกระดาษติดออกจากถาดรับกระดาษออก

1. นำกระดาษทึบหนาดออกจากถาดจ่ายกระดาษ รวมถึงทึบกระดาษที่ไม่ติดและติดอยู่
2. ใช้ไฟฉายตรวจสอบว่ามีกระดาษติดหรือวัตถุเปลกปลอกปะล้อมอยู่ในทางจ่ายกระดาษหรือไม่ หากมีให้เอาออกเพื่อป้องกันไม่ให้กระดาษนี้กัดให้ค่อยๆ ดึงกระดาษออกโดยใช้มือทึบหงส์ลงข้าง



วิธีการดึงกระดาษติดออกจากส่วนเข้าถึงตัวบล็อกหมึกพิมพ์

1. กด (ปุ่มยกเลิก) เพื่อลองเอากระดาษที่ติดออกโดยอัตโนมัติ หากวิธีนี้ไม่ได้ผลให้ทำขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อนำกระดาษที่ติดอยู่ออกด้วยตนเอง
2. เปิดฝาครอบตัวบล็อกหมึกพิมพ์

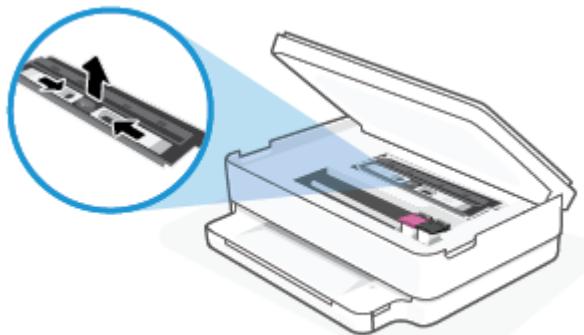


3. รอจนกว่าเครื่องจะหยุดเคลื่อนไหว
4. กด เพื่อปิดเครื่องพิมพ์ จากนั้นให้ถอดสายไฟออกจากด้านหลังของเครื่องพิมพ์

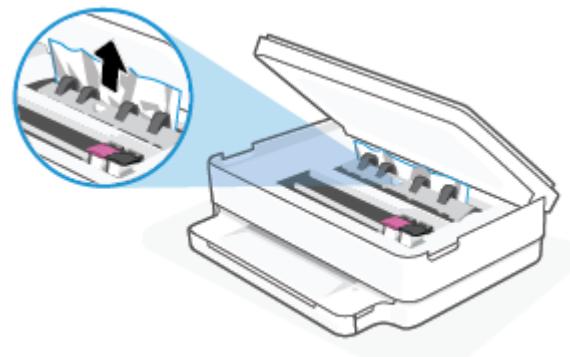
ข้อควรระวัง: เพื่อหลีกเลี่ยงความเสี่ยงต่อการไฟช็อต ควรจะต้องถอดปลั๊กสายไฟออก เพื่อป้องกันเสียหาย

5. ใช้ไฟฉายตรวจสอบว่ามีกระดาษหรือวัตถุเปลกปลอกปะล้อมติดอยู่ในบริเวณช่องตัวบล็อกหมึกหรือไม่ หากมีให้เอาออกเพื่อป้องกันไม่ให้กระดาษนี้กัดให้ค่อยๆ ดึงกระดาษนี้ออกโดยใช้มือทึบหงส์ลงข้าง

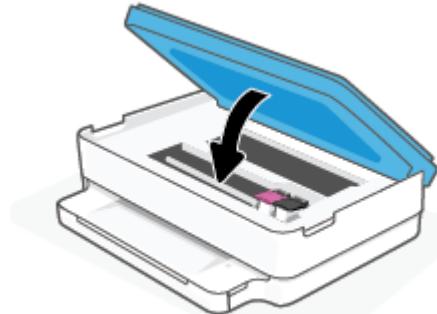
6. ต่อสายไฟเครื่องพิมพ์



7. หากต้องการอ่านตัวเลือกตั้งค่าที่ต้องการตั้งค่าให้เลื่อนตัวเลือกตั้งค่าไปทางขวา และจากนั้นดึงกระดาษหรืออวัตถุใดๆ ที่ขวางเส้นทางของตัวเลือกตั้งค่า



8. ปิดฝาครอบตัวเลือกตั้งค่า



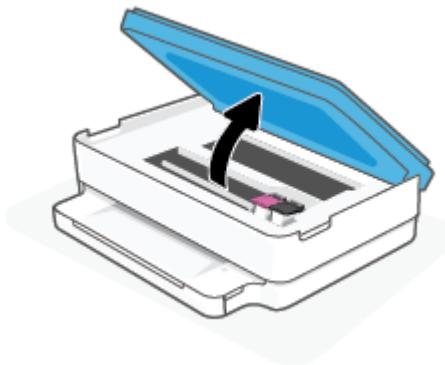
9. เลื่อนสายไฟกลับเข้าไปที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์เพื่อเปิดเครื่อง

วิธีนำกระดาษที่ติดในเครื่องพิมพ์ออก

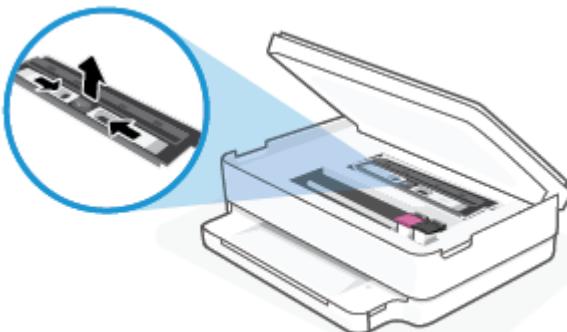
⚠ ข้อควรระวัง: หลีกเลี่ยงการดึงกระดาษที่ติดจากด้านหน้าเครื่องพิมพ์ เดียวให้ทำตามขั้นตอนด้านล่างนี้แทนเพื่อนำกระดาษที่ติดออก การดึงเอกสารจากทางด้านหน้าเครื่องพิมพ์อาจเป็นเหตุให้กระดาษเกิดนิ่กขาดและหักเศษกระดาษที่ขาดนั้นค้างไว้ในเครื่องพิมพ์ได้ ซึ่งจะยิ่งทำให้เกิดการติดขัดมากขึ้นอีกด้วย

- ตรวจสอบทางผ่านกระดาษภายในเครื่องพิมพ์

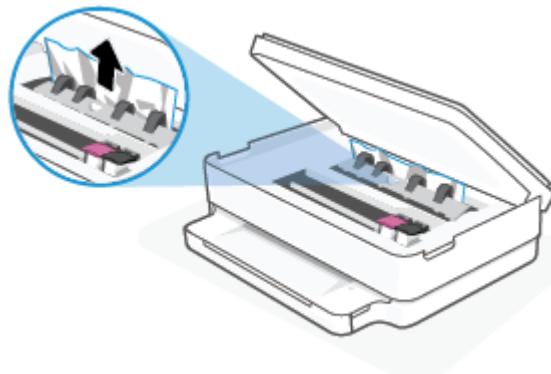
- เปิดฝาครอบตับหน้าเครื่องพิมพ์



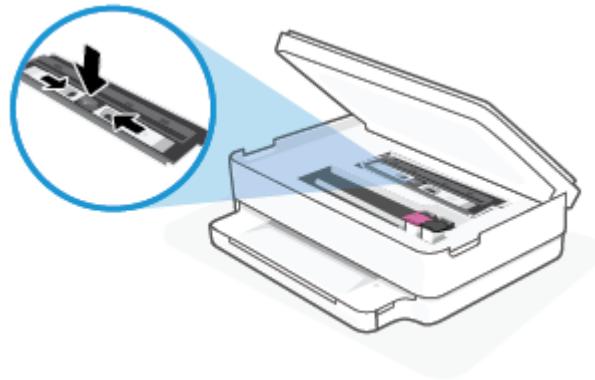
- ถอนฝาครอบทางเดินกระดาษ



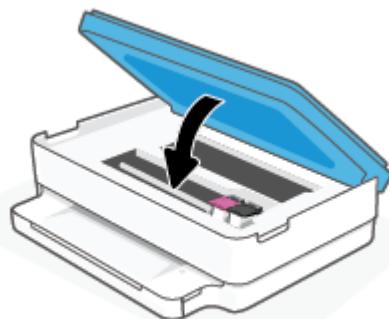
- ยกฝาครอบเครื่องพิมพ์สองหน้าขึ้นและนำกระดาษที่ติดออก



- d. ใส่ฝาครอบทางผ่านกระดาษยึดครั้ง ตรวจสอบว่าดันฝาครอบเข้าที่ดีแล้ว



- e. ปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์

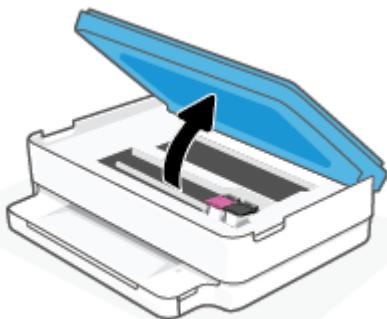


- f. แตะ บนແໜງຄວບຄຸມເພື່ອທ່າງນຳຈຸບັນຕ່ອ

2. ຖ້າປົ້ນຫາຍື່ນເນັ້ນຫາຢັ້ງໃຫ້ຕ່າງສອບປະລິເວັນແດວເຄີຍເຄື່ອງພິມພົມ

⚠ ຂໍ້ຄວະຮະວັງ: ຮະກວ່າງທີ່ດໍາເນີນການ ທັນເລີກເລື່ອງການແຕະຕ້ອງສາຍເຄີດທີ່ຕິດອູ້ກັບເຄີຍເຄື່ອງພິມພົມ

- a. ເປີດฝາครอบດັບຫມືກພິມພົມ

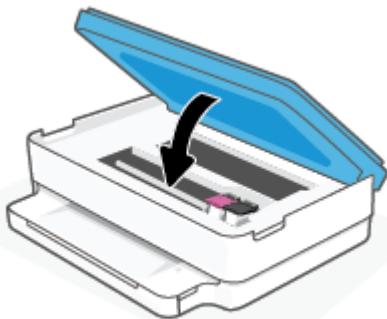


- b. ถ้าเกิดมีกระดาษติดขัด ให้ขยับเครื่องพิมพ์ไปด้านขวาสุดของเครื่องพิมพ์ ใช้มือทั้งสองข้างจับแล้วดึงเข้าหาตัวคุณ

⚠️ ข้อควรระวัง: หากกระดาษนีกขนาดในขณะนำกระดาษออกจากลูกกลิ้งให้ตรวจสอบลูกกลิ้งและล็อปเท่าหากกระดาษที่อาจตกค้างอยู่ด้านในเครื่องพิมพ์

หากคุณไม่แน่ใจว่ากระดาษที่ติดอยู่อย่างไรจากเครื่องพิมพ์ให้หมุน ก็อาจทำให้เกิดปัญหากระดาษติดได้อีก

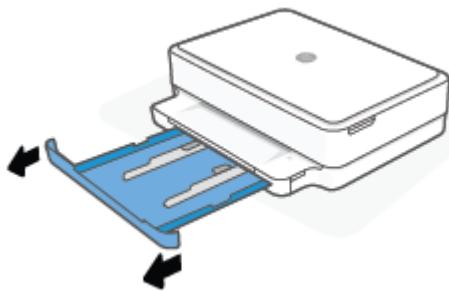
- c. ขยับเครื่อไปด้านซ้ายสุดของเครื่องพิมพ์ และทำเช่นเดียวกับขั้นตอนเมื่อสักครู่เพื่อเอากระดาษนีกขนาดที่มีออกมา
- d. ปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์



- e. บนແຜງຄວບຄຸມເພື່ອທຳງານປໍ່ຈຸບັນຕ້ອ

3. ถ้าปัญหายังไม่หายไปให้ตรวจสอบบริเวณเตาด

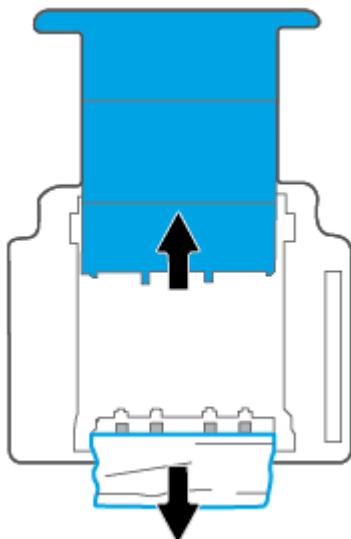
- a. ดึงถาดกระดาษออกมากเพื่อขยายพื้นที่



- b. ค่อยๆ ยกเครื่องพิมพ์อ่อนลงเพื่อให้เห็นด้านล่างของเครื่องพิมพ์
- c. ตรวจสอบช่องว่างภายในเครื่องพิมพ์ ซึ่งเคยใส่ถาดกระดาษไว้ ถ้าพบว่ามีกระดาษติดอยู่ให้อีโอมเมื่อเข้าไปในช่องว่างนั้น เลี้ยวดึงกระดาษนั้นเข้าหาตัวด้วยมือทั้งสอง

⚠️ ข้อควรระวัง: หากกระดาษนึงขนาดใหญ่กว่ากระดาษอักษรจากกลุ่มกลึงให้ตรวจสอบลูกกลิ้งและถอดเพื่อหาเศษกระดาษที่อาจตกค้างอยู่ด้านในเครื่องพิมพ์

หากคุณไม่นำเศษกระดาษที่ติดอยู่ออกจากเครื่องพิมพ์ให้หมด ก็อาจทำให้เกิดปัญหากระดาษติดได้อีก



- d. ค่อยๆ หายเครื่องพิมพ์ที่ยกครั้ง
- e. ตันถาดกระดาษกลับเข้าไป
- f. บนแผงควบคุมเพื่อทำงานปั๊บบันต่อ

เรียนรู้วิธีการป้องกันกระดาษติดขัด

เพื่อป้องกันไม่ให้กระดาษติดโปรดปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้

- ควรนำกระดาษที่พิมพ์แล้วออกจากถาดรับกระดาษอย่างสม่ำเสมอ
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณกำลังพิมพ์ด้วยกระดาษที่ไม่ย่น พับ หรือชำรุด

- คุณสามารถป้องกันไม่ให้กระดาษม้วนงอหรือมีรอยยับได้ด้วยการเก็บกระดาษที่ไม่ได้ใช้หั้งหมดไว้ในครุภาระปิดผนึกได้
- อย่าใช้กระดาษที่หนาหรือบางเกินไปสำหรับเครื่องพิมพ์
- ตรวจสอบใบหน้าให้ได้สีกระดาษในถาดป้อนกระดาษไว้อย่างถูกต้องแล้ว และป้อนกระดาษมากเกินไป สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การใช้สีและพิมพ์ในหน้า 18](#)
- ตรวจสอบว่ากระดาษที่ใส่ในถาดกระดาษนั้นเรียบเสมอกัน และขوبไม่โค้งงอหรือฉีกขาด
- อย่าใช้กระดาษที่มีชนิดและขนาดแตกต่างกันไว้รวมกันในถาดกระดาษ ปักกระดาษในถาดกระดาษต้องเป็นชนิดเดียวกันทั้งปีก
- เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษในถาดกระดาษให้พอดีกับกระดาษทุกชนิด ตรวจสอบว่าตัวปรับความกว้างกระดาษไม่ทำให้กระดาษในถาดกระดาษโค้งงอ
- อย่าออกแรงดันกระดาษเข้าไปภายใต้ในถาดกระดาษจนเล็กเกินไป
- หากคุณพิมพ์ลงบนกระดาษหั้งสองหน้า อย่าพิมพ์ภาพที่มีความเข้มลึกลงบนกระดาษที่มีหน้าที่น้ำหนักเบา
- หากกระดาษในเครื่องพิมพ์กำลังจะหมดให้เครื่องพิมพ์พิมพ์จนหมดกระดาษก่อน จากนั้นล้างเพิ่มกระดาษ อย่าป้อนกระดาษขณะที่เครื่องพิมพ์กำลังพิมพ์อยู่

การแก้ไขปัญหาการป้อนกระดาษ

คุณกำลังประสบปัญหาในลักษณะใด

- **เครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษจากถาดกระดาษ**
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้สีกระดาษลงในถาดกระดาษแล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การใช้สีและพิมพ์ในหน้า 18](#)
 - เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษในถาดกระดาษให้พอดีกับกระดาษทุกชนิด ตรวจสอบว่าตัวปรับความกว้างกระดาษไม่ทำให้กระดาษในถาดกระดาษโค้งงอ
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษในถาดกระดาษไม่โค้งงอ ตัดกระดาษโดยการอกร่องของกระดาษที่หางานทั้งสองข้าง
- **หน้ากระดาษบิดเบี้ยว**
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้สีกระดาษไว้ตรงกลางของถาดกระดาษ และตัวปรับความกว้างของกระดาษนั้นพอดีกับด้านซ้ายและขวาของกระดาษ
 - ใช้กระดาษเข้าในเครื่องพิมพ์เมื่อเครื่องไม่ได้กำลังพิมพ์งานอยู่เท่านั้น
- **กระดาษหลายแผ่นขณะกำลังถูกดึงเข้า**
 - เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษในถาดกระดาษให้พอดีกับกระดาษทุกชนิด ตรวจสอบว่าตัวปรับความกว้างกระดาษไม่ทำให้กระดาษในถาดกระดาษโค้งงอ
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าในถาดกระดาษมีกระดาษอยู่ไม่ติดกัน
 - ใช้กระดาษ HP เพื่อการปฏิบัติงานและประลิทมิภาพในการทำงานที่ดีที่สุด

ปัญหาเกี่ยวกับตัวลับหมึกพิมพ์

- ระบุว่าตัวลับหมึกพิมพ์มีปัญหาหรือไม่
- การแก้ปัญหาเกี่ยวกับตัวลับหมึกพิมพ์

ระบุว่าตัวลับหมึกพิมพ์มีปัญหาหรือไม่

หากเกิดปัญหาเกี่ยวกับตัวลับหมึก คุณอาจได้รับข้อความแสดงปัญหาเกี่ยวกับตัวลับหมึกจากซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องพิมพ์ หรือแอป HP Smart หรืออีเมล ฝ่ายครอบตัวลับหมึกพิมพ์ จะติดส่วน

หากต้องการระบุอย่างชัดเจนว่าตัวลับหมึกได้มีปัญหาให้ปิดฝาซ่อนตัวลับหมึก จากนั้นตรวจสอบไปไฟแสดงสถานะตัวลับหมึก หากไฟติดสว่าง หรือกระพริบ แสดงว่าตัวลับหมึกนี้มีปัญหา หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับสาเหตุและวิธีแก้ไขปัญหา โปรดดูที่ [คำเตือนเครื่องพิมพ์](#) หรือ [สถานะข้อผิดพลาดในหน้า 98](#)

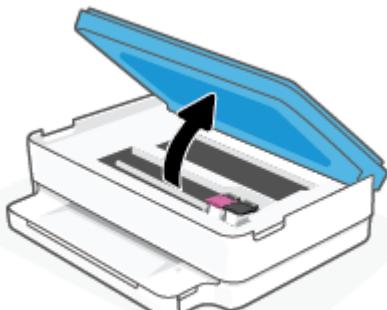
การแก้ปัญหาเกี่ยวกับตัวลับหมึกพิมพ์

หากเกิดข้อผิดพลาดขึ้นหลังจากติดตั้งตัวลับหมึกพิมพ์ หรือหากข้อความระบุว่าตัวลับหมึกพิมพ์มีปัญหา ให้คลิกองนำตัวลับหมึกพิมพ์ออก ตรวจสอบว่ามีการตึงเทปพลาสติกปิดปุกหัวน้ำของตัวลับหมึกพิมพ์แต่ละตัวลับแล้ว และจากนั้นให้เลื่อนตัวลับหมึกพิมพ์กลับเข้าไปใหม่ ยกเว้นกรณีที่ไม่ได้ผลให้ทำความสะอาดหัวน้ำสัมผัสของตัวลับหมึกพิมพ์ หากยังไม่สามารถแก้ไขปัญหานี้ได้ให้เปลี่ยนตัวลับหมึกพิมพ์ใหม่ สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการเปลี่ยนตัวลับหมึกพิมพ์โปรดดูที่ [การเปลี่ยนตัวลับหมึกพิมพ์ในหน้า 60](#)

วิธีทำความสะอาดหัวน้ำสัมผัสตัวลับหมึกพิมพ์

⚠ ข้อควรระวัง: ขั้นตอนการทำความสะอาดจะใช้เวลาเพียงสองสามนาที ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการติดตั้งตัวลับหมึกพิมพ์กลับเข้าไปในเครื่องพิมพ์ใหม่อีกครั้ง อย่างเร็วที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้ เวลาไม่แนะนำให้ทำความสะอาดตัวลับหมึกพิมพ์ออกนานกว่า 30 นาที หากตัวลับหมึกพิมพ์ถูกทิ้งไว้โดยไม่ได้รับการป้องกันนอกเครื่องพิมพ์ หัวน้ำอาจแห้งและอุดตัน

1. ตรวจสอบว่าปิดเครื่องอยู่
2. เปิดฝาครอบตัวลับหมึกพิมพ์

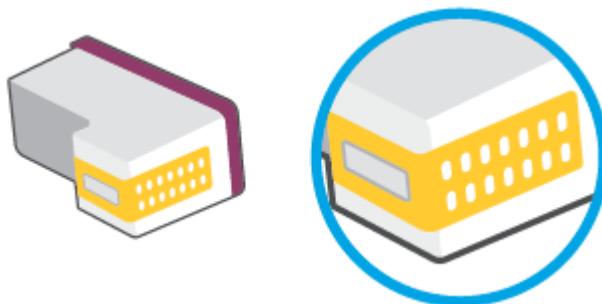


3. รอจนกว่าเครื่องจะหยุดเคลื่อนไหว

- นำตัวลับหมึกพิมพ์ที่ระบุในข้อความแสดงชื่อผิดพลาดออก



- ทำความสะอาดช่องน้ำสัมผัสของตัวลับบรรจุหมึกและของเครื่องพิมพ์
 - จับด้านข้างของตัวลับหมึกพิมพ์โดยให้ทางด้านล่างขึ้น และดันหากาดำเท่านั้นของเคนบหน้าสัมผัสไฟฟ้าบนตัวลับหมึกพิมพ์ เ肯บหน้าสัมผัสไฟฟ้าจะเป็นจุดเลือกๆ บนตัวลับหมึกพิมพ์



- เช็ดเฉพาะเคนบหน้าสัมผัสโดยใช้ก้านสำลีแห้งหรือผ้าแห้งที่ไม่มีไข่

⚠️ ข้อควรระวัง: ระวังอย่าเช็ดส่วนอื่นนอกจากเคนบหน้าสัมผัส และอย่าให้มีรอยเปื้อนของหมึกหรือเศษวัสดุอื่นๆ ติดอยู่บนตัวลับหมึกพิมพ์

- ดันหากาเคนบหน้าสัมผัสในทัวร์พิมพ์ที่ด้านในของเครื่องพิมพ์ หน้าสัมผัสของเครื่องพิมพ์จะเป็นชุดล่วงหนูเลี้ยง ซึ่งอยู่ในตำแหน่งที่บรรจบกับหน้าสัมผัสบนตัวลับหมึกพิมพ์



- ใช้ก้านสำลีแห้งหรือผ้าแห้งที่ไม่มีไข่เช็ดเคนบหน้าสัมผัส

- ติดตั้งตัวลับหมึกพิมพ์ใหม่อีกครั้ง
- ปิดฝาครอบตัวลับหมึกพิมพ์
- ตรวจสอบว่าข้อความแสดงชื่อผิดพลาดหายไปแล้วหรือยัง หากยังคงมีข้อความแสดงชื่อผิดพลาดให้ปิดเครื่องพิมพ์ เลี้ยวไปด้านหลัง

หมายเหตุ: ถ้าปั๊วหามาจากตลาดลับหมึกพิมพ์เพียงตัวเดียว คุณสามารถนำตัวลับหมึกนั้นออกและใช้หมุดตลาดลับหมึกพิมพ์เดียวกันเพื่อใช้งานเครื่องพิมพ์ด้วยตัวลับหมึกพิมพ์เพียงตัวเดียวเท่านั้น

ปัญหาการพิมพ์

คุณต้องการทำอะไร

- แก้ไขปัญหาหน้าที่ไม่เพียงพอ (พิมพ์ไม่ได้)
 - การแก้ไขปัญหาคุณภาพงานเพิ่มพิมพ์

แก้ไขปัญหาหน้าที่ไม่พิมพ์ (พิมพ์ไม่ได้)

การแก้ไขปัญหาการพิมพ์ (Windows)

ตรวจสอบได้แก่ เว็บไซต์เครื่องพิมพ์แล้ว และมีกระดาษอยู่ในถาดกระดาษ หากยังไม่สามารถพิมพ์งานได้ให้ลองปฏิบัติตามขั้นตอนเดงต่อไปนี้:

- ตรวจสอบข้อความแสดงข้อผิดพลาดจาก ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ และแก้ไขปัญหาโดยปฏิบัติตามคำแนะนำที่แนบมา
 - หากคุณเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์เข้ากับเครื่องพิมพ์ด้วยการเชื่อมต่อระบบไปริมาย ให้ตรวจสอบว่าการเชื่อมต่ออย่างทำงานอยู่
 - ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ไม่ได้หยุดการทำงาน เช่น คราวหรืออินเทอร์เน็ต

วิธีการตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ไม่ได้หยุดการทำงานชั่วคราวหรืออฟไลน์

- a. โปรดทำสิ่งต่อไปนี้ ทั้งนี้เนื่องจากบัญคับระบบปฏิบัติการของคุณ:

 - Windows 10: จากเมนู Start (เริ่ม) ของ Windows ไฟล์เลือก Windows System (ระบบ Windows) จากรายชื่อ แอปไฟล์เลือก Control Panel (แผงควบคุม) และจากนั้นคลิกที่ View devices and printers (ดูอุปกรณ์และ เครื่องพิมพ์) ภายใต้ Hardware and Sound (ฮาร์ดแวร์และเสียง)
 - Windows 8.1 และ Windows 8: ซึ่งไปที่ห้องแต่งที่บูรณาด้านขวาของหน้าจอเพื่อเปิดແນບชุดทางลัด คลิกไฟล์อุปกรณ์ การตั้งค่า คลิกหรือแตะ แผงควบคุม จากนั้นคลิกหรือแตะ ดูอุปกรณ์และเครื่องพิมพ์
 - Windows 7: จากเมนู Start (เริ่ม) ของ Windows คลิก Devices and Printers (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์)

b. ดับเบิลคลิกหรือคลิกขวาที่ไอคอนสำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณ จากนั้นเลือก See what's printing (ดูงานที่กำลังพิมพ์อยู่) เพื่อเปิดคิวการพิมพ์

c. บนเมนู Printer (เครื่องพิมพ์) โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีการทำการทำเครื่องหมายถูกหน้ารายการ Pause Printing (หยุดการ พิมพ์ชั่วคราว) หรือ Use Printer Offline (ใช้เครื่องพิมพ์แบบอฟไลน์)

d. หากคุณเปลี่ยนแปลงค่าต่างๆ เนี่ยบอ้อยแล้วให้ลองพิมพ์ใหม่อีกครั้ง

4. ตรวจสอบว่าได้ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่ถูกต้องแล้วปืนเครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้น

วิธีการตรวจสอบว่าได้ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่ถูกต้องแล้วเป็นเครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้น

- a. โปรดทำลิสต์ได้สิ่งที่นั่งต่อไปนี้ ห้องนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ

- Windows 10: จากเมนู Start (เริ่ม) ของ Windows ให้เลือก Windows System (ระบบ Windows) จากรายชื่อ และป้อนให้เลือก Control Panel (แผงควบคุม) และจากนั้นคลิกที่ View devices and printers (ดูอุปกรณ์และเครื่องพิมพ์) ภายใต้ Hardware and Sound (ฮาร์ดแวร์และเสียง)
 - Windows 8.1 และ Windows 8: ชี้ไปที่หัวรือเตะที่มุมบนด้านขวาของหน้าจอเพื่อเปิดแดบชุดทางลัด คลิกไอคอน การตั้งค่า คลิกหรือแตะ แผงควบคุม จากนั้นคลิกหรือแตะ ดูอุปกรณ์และเครื่องพิมพ์
 - Windows 7: จากเมนู Start (เริ่ม) ของ Windows คลิก Devices and Printers (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์)
 - b. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่ถูกต้องไว้เป็นเครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้น
เครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้นจะมีเครื่องหมายถูกในวงกลมสีดำที่รือสีเขียวอยู่ด้านข้างเครื่องพิมพ์
 - c. ถ้าเครื่องพิมพ์อื่นถูกตั้งค่าไว้เป็นเครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้น ให้คลิกขวาที่เครื่องพิมพ์ที่ถูกต้องแล้วเลือก Set as Default Printer (ตั้งค่าเป็นเครื่องพิมพ์เริ่มต้น)
 - d. ลองใช้เครื่องพิมพ์ของคุณอีกครั้ง
5. รีสตาร์ทที่เก็บพักรงานพิมพ์
- วิธีการรีสตาร์ทที่เก็บพักรงานพิมพ์
- a. โปรดทำสิ่งดังนี้เพื่อปิดหน้าจอ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ:
 - i. จากเมนู Start (เริ่ม) ของ Windows ให้เลือก Windows Administrative Tools (เครื่องมือดูแลจัดการของ Windows) จากรายการแอป และจากนั้นเลือก Services (บริการ)
 - ii. คลิกขวาที่ Print Spooler (ที่เก็บพักรงานพิมพ์) และคลิก Properties (คุณสมบัติ)
 - iii. บนแท็บ General (ทั่วไป) ถัดจาก Startup type (ชนิดการเริ่มต้น) ให้ตรวจสอบว่าได้เลือก Automatic (อัตโนมัติ) ไว้แล้ว
 - iv. หากบริการไม่ทำงานในส่วน Service status (สถานะของบริการ) ให้คลิก Start (เริ่ม) จากนั้นคลิก OK (ตกลง)
- Windows 10
- i. ชี้หรือแตะมุมบนขวาของหน้าจอเพื่อเปิดแดบชุดทางลัด เล็งคลิกไอคอน Settings (การตั้งค่า)
 - ii. คลิกหรือแตะ Control Panel (แผงควบคุม) และคลิกหรือแตะ System and Security (ระบบและการรักษาความปลอดภัย)
 - iii. คลิกหรือแตะ Administrative Tools (เครื่องมือการดูแลระบบ) และดันเบลคลิกหรือแตะส่องครั้ง Services (บริการ)
 - iv. คลิกขวาหรือแตะที่ Print Spooler (ที่เก็บพักรงานพิมพ์) ค้างไว้ แล้วคลิก Properties (คุณสมบัติ)
 - v. บนแท็บ General (ทั่วไป) ถัดจาก Startup type (ชนิดการเริ่มต้น) ให้ตรวจสอบว่าได้เลือก Automatic (อัตโนมัติ) ไว้แล้ว
 - vi. หากบริการไม่ทำงานในส่วน Service status (สถานะของบริการ) ให้คลิก Start (เริ่ม) จากนั้นคลิกหรือแตะ OK (ตกลง)
- Windows 8.1 และ Windows 8
- i. ชี้หรือแตะมุมบนขวาของหน้าจอเพื่อเปิดแดบชุดทางลัด เล็งคลิกไอคอน Settings (การตั้งค่า)
 - ii. คลิกหรือแตะ Control Panel (แผงควบคุม) และคลิกหรือแตะ System and Security (ระบบและการรักษาความปลอดภัย)
 - iii. คลิกหรือแตะ Administrative Tools (เครื่องมือการดูแลระบบ) และดันเบลคลิกหรือแตะส่องครั้ง Services (บริการ)
 - iv. คลิกขวาหรือแตะที่ Print Spooler (ที่เก็บพักรงานพิมพ์) ค้างไว้ แล้วคลิก Properties (คุณสมบัติ)
 - v. บนแท็บ General (ทั่วไป) ถัดจาก Startup type (ชนิดการเริ่มต้น) ให้ตรวจสอบว่าได้เลือก Automatic (อัตโนมัติ) ไว้แล้ว
 - vi. หากบริการไม่ทำงานในส่วน Service status (สถานะของบริการ) ให้คลิก Start (เริ่ม) จากนั้นคลิกหรือแตะ OK (ตกลง)

Windows 7

- i. จากเมนู Start (เริ่ม) ของ Windows ให้คลิก Control Panel (ແຜງគາບគຸນ) จากนั้นคลิก System and Security (ຮັບປະລິການປ່ອດສັຍ) ແລ້ວคลิก Administrative Tools (ເຄື່ອງມືອີນກາຮຽດແລ່)
 - ii. ดับเบิลຄິດ Services (ບໍລິການຕ່າງໆ)
 - iii. ຄິດຂວາທີ່ Print Spooler (ທີ່ເກີບພັກງານເພີມພົບ) ແລ້ວຄິດ Properties (ຄຸນສົມບັດ)
 - iv. ບນແທບ General (ທຳມະນີ) ຄັດຈາກ Startup type (ໜີ້ດັກຮົມຕົ້ນ) ໃຫ້ທຽບຈຸວັດໄດ້ເລືອກ Automatic (ອັດໂນມັດີ) ໂດຍແລ້ວ
 - v. ທາກນົກສາຮັ້ນທີ່ມີການໃນສ່າງ Service status (ສະຖານະຂອງບໍລິການ) ໃຫ້ຄິດ Start (ເລີ່ມ) ຈາກນັ້ນຄິດ OK (ຕກລາງ)
 - b. ຕຽບຈຸດູ້ທີ່ແນ່ໃຈວ່າໄດ້ຕັ້ງຄ່າເຄື່ອງພິມພົບທີ່ຄູກຕ້ອງໄໝເປົ້າເຄື່ອງພິມພົບຄ່າຮົມຕົ້ນ
ເຄື່ອງພິມພົບຄ່າຮົມຕົ້ນຈະມີເຄື່ອງໝາຍຄຸກໃນວາກລານລີ່ມີ່ຕໍ່າທີ່ເວົ້າຍອຍ້ວ້າເຂົ້າເຂົ້າງເຄື່ອງພິມພົບ
 - c. ຄ້າເຄື່ອງພິມພົບທີ່ໄໝຄູກຕ້ອງຄ່າເປົ້າເປົ້າເຄື່ອງພິມພົບຄ່າຮົມຕົ້ນ ໃຫ້ຄິດຂວາທີ່ເຄື່ອງພິມພົບທີ່ຄູກຕ້ອງແລະເລືອກ Set as Default Printer (ຕັ້ງຄ່າເປົ້າເຄື່ອງພິມພົບເຮົ່າມີຕົ້ນ)
 - d. ລອງໃຫ້ເຄື່ອງພິມພົບຂອງຄຸນອຶກຄົງ
6. ຮີສຕາරົດເຄື່ອງຄອນພິວເຕອນ
 7. ລັບຄົວກາຣພິມພົບ

ວິທີກາລັບຄົວກາຣພິມພົບ

- a. ໂປຣດໍາລົງໄດ້ລົງທຶນທີ່ມີປັບປຸງນີ້ ທັງນີ້ຂຶ້ນອຸ່ນຍຸ້ນກັບຮບບປຸນຕິກາຮອງຄຸນ:
 - Windows 10: ຈາກເມື່ອ Start (ເລີ່ມ) ຂອງ Windows ໃຫ້ເລືອກ Windows System (ຮັບປະ Windows) ຈາກຮາຍໜີ້ຂຶ້ນແບບໃຫ້ເລືອກ Control Panel (ແຜງគາບគຸນ) ແລ້ວຈາກນັ້ນຄິດທີ່ View devices and printers (ດູອຸປະກອນໜີ້ແລະເຄື່ອງພິມພົບ) ມາຢືນຕີ່ Hardwae and Sound (ຄ່າວົດແວ່ງແລະເຮືອງ)
 - Windows 8.1 ແລະ Windows 8: ຫຼື່ມທີ່ທີ່ກ່ຽວແຕະທີ່ນຸ່ມບັນດ້ານຂາວຂອງໜ້າຈອເພື່ອເປີດແບບຊຸດທາງລັດ ດັບລົງໄວ້ອົບອານ ການຕັ້ງຄ່າ ຄິດທີ່ກ່ຽວແຕະ ແຜງគາບគຸນ ຈາກນັ້ນຄິດທີ່ກ່ຽວແຕະ ດູອຸປະກອນແລະເຄື່ອງພິມພົບ
 - Windows 7: ຈາກເມື່ອ Start (ເລີ່ມ) ຂອງ Windows ດັບລົງ Devices and Printers (ອຸປະກອນແລະເຄື່ອງພິມພົບ)
- b. ດັບເປີລົດຄິດທີ່ໄວ້ອົບອານເຄື່ອງພິມພົບຂອງຄຸນພໍ່ເປີດຄົວກາຣພິມພົບ
- c. ບນເມື່ອ Printer (ເຄື່ອງພິມພົບ) ໃຫ້ຄິດ Cancel all documents (ຍກເລີກເອກສາຮ້າທັງໝົດ) ທີ່ເລືອກ Yes (ຢັ້ງ) ເພື່ອຍືນຍັນ
- d. ຄ້າຍັ້ງມີເອກສາຮ້າຍຸ້ນເຄີຍໃຫ້ຮີສຕາරົດເຄື່ອງຄອນພິວເຕອນແລະລອງພິມພົບອຶກຄົງທີ່ລັງຈາກຄອນພິວເຕອນຮີສຕາරົດເຮີຍບ້ອຍແລ້ວ
- e. ຕຽບສອບຄົວກາຣພິມພົບອຶກຄົງທີ່ໄດ້ຢູ່ໃຈວ່າໄໝມີຂໍ້ອນນຸ່ລັກຄ້າງອູ້ ຈາກນີ້ລົງລອງພິມພົບອຶກຄົງ

ການເກີ້ມີປົມຫາຄຸນກາພາງນພິມພົບ

 **ໝາຍເຫດ:** ທາກທີ່ອີງການປິ່ນປົມຫາໄດ້ມີໃຫ້ໜົກໃນຕົວລັບແທ່ງ ໃຫ້ປິດເຄື່ອງພິມພົບ ໂດຍໃຫ້ປົມປົດ/ປິດເສັນອ

การปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์ (Windows)

1. ตรวจสอบว่าคุณกำลังใช้ตัวลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้
2. ตรวจสอบประเภทของกระดาษ

เพื่อคุณภาพการพิมพ์ที่ดีที่สุด ควรใช้กระดาษ HP คุณภาพสูง หรือกระดาษที่ตรงตามมาตรฐาน ColorLok® สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกระดาษในหน้า 23](#)

ตรวจสอบไปให้แน่ใจเสมอว่ากระดาษที่คุณใช้ก็มีพื้นที่อยู่ในสภาพเบนราบ เพื่อให้ได้ผลการพิมพ์ภาพที่ดีที่สุด ใช้ใช้กระดาษภาพถ่ายขั้นสูงของ HP

จัดเก็บกระดาษชนิดพิเศษไว้ในบรรจุภัณฑ์เดิมภายใต้เงื่อนไขที่ดีที่สุด วางไว้บนพื้นผิวที่เรียบ และจัดเก็บไว้ในที่แห้ง เมื่อคุณพร้อมที่จะพิมพ์ให้นำมาพะกระดาษที่ต้องการใช้ออกมาทันที เมื่อพิมพ์เสร็จแล้วให้นำกระดาษภาพถ่ายที่ไม่ได้ใช้กลับลงในถุงพลาสติกตามเดิม การทำเช่นนี้จะช่วยป้องกันกระดาษภาพถ่ายไม่ให้ม้วนงอ

3. ตรวจสอบซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์เพื่อให้แน่ใจว่าคุณได้เลือกชนิดกระดาษที่เหมาะสมจากการแบบดึงลง **Media** (วัสดุพิมพ์) และคุณภาพการพิมพ์จากรายการแบบดึงลง **Quality Settings** (การตั้งค่าคุณภาพ)

ในซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ให้คลิก **พิมพ์และสแกน** และจากนั้นคลิกที่ **Set Preferences** (ตั้งค่าลักษณะที่ต้องการ) เพื่อเข้าถึงคุณสมบัติการพิมพ์

4. ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณเพื่อดูว่ามีหมึกพิมพ์เหลืออยู่น้อยหรือไม่

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ตรวจสอบระดับหมึกโดยประมาณในหน้า 57](#) หากตัวลับหมึกพิมพ์มีหมึกพิมพ์เหลืออยู่น้อย ควรพิจารณาเปลี่ยนตัวลับหมึกพิมพ์

5. ปรับตำแหน่งตัวลับหมึกพิมพ์

หากต้องการปรับแนวตัวลับหมึกพิมพ์

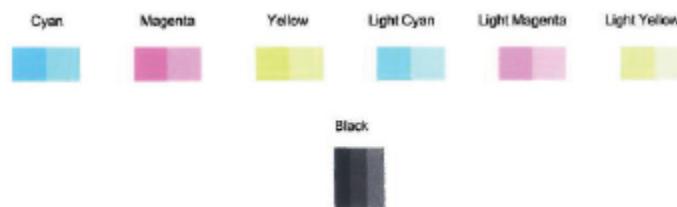
- a. ใส่กระดาษสีขาวขนาด letter หรือ A4 ที่ยังไม่ได้ใช้เข้าไปในถาดกระดาษ
- b. เปิดซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ปิดซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ \(Windows\) ในหน้า 39](#)
- c. ในซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ให้คลิก **พิมพ์และสแกน** และคลิก **Maintain Your Printer** (ดูแลรักษาเครื่องพิมพ์ของคุณ) เพื่อเข้าถึง Printer Toolbox (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์)
Printer Toolbox (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์) จะปรากฏขึ้น
- d. ให้คลิกที่ **Align Ink Cartridges** (ปรับแนวตัวลับหมึกพิมพ์) บนแท็บ **Device Services** (บริการของอุปกรณ์)
เครื่องพิมพ์พิมพ์หน้าการปรับตำแหน่ง
- e. ปฏิบัติตามคำแนะนำหน้าจอเพื่อปรับแนวตัวลับหมึกพิมพ์ รีไซเคิลหรือทิ้งกระดาษที่ใช้ปรับแนวตัวลับหมึกพิมพ์ในภายหลัง

6. พิมพ์หน้าการวิเคราะห์หากตัวลับหมึกพิมพ์ยังเหลือหมึกพิมพ์อยู่มาก

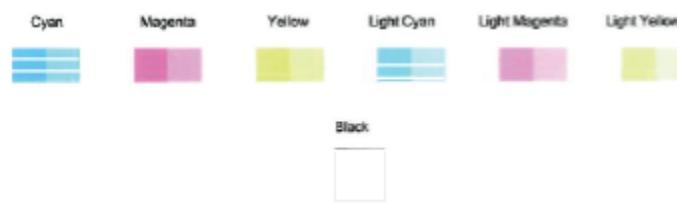
วิธีการพิมพ์หน้าการวิเคราะห์

- a. ใส่กระดาษสีขาวขนาด letter หรือ A4 ที่ยังไม่ได้ใช้เข้าไปในถาดกระดาษ
- b. เปิดซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [\[ปิดซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องพิมพ์ HP ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ \(Windows\)\]](#) ในหน้า 39
- c. ในซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ให้คลิก พิมพ์และแกน และคลิก Maintain Your Printer (ดูแลรักษาเครื่องพิมพ์ของคุณ) เพื่อเข้าถึง Printer Toolbox (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์)
- d. คลิก Print Diagnostic Information (พิมพ์ข้อมูลวิเคราะห์) บนแท็บ Device Reports (รายงานเกี่ยวกับอุปกรณ์) เพื่อพิมพ์หน้าการวิเคราะห์
- e. ตรวจสอบช่องลึบหน้าวิเคราะห์ หากมีช่องลึบใดๆ แสดงเส้นลึบขาว มีเสียง郎 หรือหายไปทั้งหมด ให้ดำเนินการต่อในขั้นตอนต่อไป

ภาพ 9-1 ช่องลึบที่ไม่มีข้อผิดพลาด



ภาพ 9-2 ตัวอย่างของช่องลึบที่ไม่มีข้อผิดพลาด



7. ทำความสะอาดตัวหมึกพิมพ์

วิธีการทำความสะอาดตัวหมึกพิมพ์

- a. ใส่กระดาษสีขาวขนาด letter หรือ A4 ที่ยังไม่ได้ใช้เข้าไปในถาดกระดาษ
- b. เปิดซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [\[ปิดซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องพิมพ์ HP ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ \(Windows\)\]](#) ในหน้า 39
- c. ในซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ให้คลิก พิมพ์และแกน และคลิก Maintain Your Printer (ดูแลรักษาเครื่องพิมพ์ของคุณ) เพื่อเข้าถึง Printer Toolbox (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์)
- d. คลิกที่ Clean Cartridges (ทำความสะอาดตัวหมึกพิมพ์) บนแท็บ Device Services (บริการของอุปกรณ์) ปฏิบัติตามคำสั่งที่ปรากฏบนหน้าจอ

ปัญหาเครื่องข่ายและการเชื่อมต่อ

คุณต้องการทำอะไร

- [แก้ไขปัญหาการเชื่อมต่อไร้สาย](#)
- [แก้ไขปัญหาการเชื่อมต่อ Wi-Fi Direct](#)

แก้ไขปัญหาการเชื่อมต่อไร้สาย

เลือกตัวเลือกการแก้ไขปัญหาเมื่องต้นอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้

- ตรวจสอบว่าได้เปิดเครื่องพิมพ์และเราเตอร์ระบบไร้สาย และมีการจ่ายไฟอย่างถูกต้อง และตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เปิดสัญญาณไร้สายบนเครื่องพิมพ์

- ตรวจสอบว่าไฟแสดงสถานะระบบไร้สาย  บนແຜງຄວບຄຸມຕິດສ່ວນ

- จากແຜງຄວບຄຸມຕິດສ່ວນ  และ  (ປຸ່ມຂໍ້ມູນ) ພຣັອມກັນ ເພື່ອສັ່ງພິມພໍາຍາງານກາຮທດສອບເຄືອຂ່າຍໄລ້ສ່າຍແລະຫ້າກາຮກຳທັນດັກເຄືອຂ່າຍ

ตรวจสอบຂໍ້ມູນສ່ວນບັນສຸດຂອງຮາຍາງກາຮທດສອບເຄືອຂ່າຍໄລ້ສ່າຍ ເພື່ອຊ່ວມມືຂໍ້ມູນພິດພາດໃດໆ ເກີດຂຶ້ນຮະຫວ່າງກາຮທດສອບທີ່ໂຈ່ານ ແລະ ດຸ້ນຍັງສາມາດຕຽບສອບຄວາມແຮງສັ່ນຍາດນ Wi-Fi ຂອງຄຸນໄຟ້ຢີກເຕ້ວຍ

- ດູ້ທີ່ສ່ວນ ພລກາວິນິຈິນຍໍ ສໍາຫັບກາຮທດສອບທັງໝາດທີ່ດຳເນີນກາງປັບປຸງ ເພື່ອຕຽບຈູວເຄືອງພິມພໍຂອງຄຸນຜ່ານກາຮທດສອບທີ່ໂຈ່ານ ທາກພບປົມຫາໃຫ້ດຳເນີນການຕົ້ນເຕັນແນະນຳໃນຮາຍາງ ແລ້ວລອງໃໝ່ງານເຄືອງພິມພໍຂອງຄຸນອີກຄັ້ງ
- ຈາກສ່ວນ ກາຮກຳທັນດັກປັບປຸງໃຫ້ກັນທາຂໍ້ອເຄືອຂ່າຍ (SSID) ຊື່ເຄືອງພິມພໍຂອງຄຸນກຳລັງເຊື່ອມຕ້ອຍໃນປັບປຸງ ຕຽບສອບໃຫ້ແນ່ໃຈວ່າ ເຄືອງພິມພໍເຊື່ອມຕ້ອກັບເຄືອຂ່າຍເດີຍກັນກັບຄອມພິວເຕອຮ໌ທີ່ອຸປະກອດນີ້ອີກຄືອີກຄຸນ
- ຕຽບສອບຄວາມແຮງສັ່ນຍາດນ Wi-Fi ຂອງຄຸນ ທາກສັ່ນຍາດນອ່ອນ ຕຽບສອບໃຫ້ແນ່ໃຈວ່າເຄືອງພິມພໍອູ້ກ່າຍໃນຮະບະຂອງເຄືອຂ່າຍ ສໍາຫັບເຄືອຂ່າຍສ່ວນໄຟ້ຖຸ ເຄືອງພິມພໍກວຽຍອູ້ທ່າງຈາກແອັດເຊີສພອຍນີ້ໄລ້ສ່າຍ (ເຮາເຕອຮ໌ແນບໄລ້ສ່າຍ) ໄນເກີນ 30 ມ. (100 ພຸດ)
- ດິນຄ່າການຕັ້ງຄ່າເຄືອຂ່າຍ ແລ້ວເຂົ້ມຕ່ອງເຄືອງພິມພໍອີກຄັ້ງ ໂປຣດູ້ທີ່ [ເຊື່ອມຕ້ອໂດຍໃຫ້ເອັບ HP Smart ໃນທັນ 25](#)
- ຈາກຄຸນຍໍ່ຫວັງເຫຼືອ HP Smart ໄກສະໜັບທາງວິທີໃຫ້ກັນທາໃຫ້ກຳນົດຕິດການຕໍ່າງໆ ແນະນຳນັ້ນແປງໃນປົງບົດຕິດາມຄໍາແນະນຳນັ້ນທີ່ຈະ
- ທາກຄຸນຕ້ອງກາຮພິມພໍຈາກບັນຄອນພິວເຕອຮ໌ Windows ໄກສະໜັບທີ່ [HP Print and Scan Doctor \(ຕ້າວຕຽບສອບກາຮພິມພໍແລະສັກນ HP\)](#) ເພື່ອວິຈິຈີຍແລະແກ້ໄຂປົມຫາໂດຍອັຕົມນັ້ນຕີ
- ທາກຕ້ອງກາຮທດສອບວ່າໄຟຣ໌ຈາລື໌ທີ່ໂຈ່ານໄປແລ້ວແກ້ໄຂປົມຫາໃຫ້ກັນໄວ້ເວັສ໌ ຂັດຂວາງໄໝໄຫ້ຄອມພິວເຕອຮ໌ຂອງຄຸນເຊື່ອມຕ້ອກັບເຄືອງພິມພໍທີ່ໂຈ່ານ ແລ້ວທາງວິທີແກ້ປົມຫາໃຫ້ໃຫ້ [ກາຮແກ້ໄຂປົມຫາໄຟຣ໌ແບນອອນໄລນ໌ຂອງ HP](#)
- ທາກຕ້ອງກາຮທດສອບຂໍ້ມູນເພີ່ມເຕີມເກື່ອງກັນກາຮແກ້ໄຂປົມຫາກາຮເຊື່ອມຕ້ອງເຄືອງພິມພໍທີ່ໂຈ່ານ ແລ້ວທາງວິທີແກ້ປົມຫາໃຫ້ໃຫ້ [www.hp.com/go/wirelessprinting](#)

แก้ไขปัญหาการเชื่อมต่อ Wi-Fi Direct

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เปิด Wi-Fi Direct ไว้ หากปิดอยู่ให้กด  (ปุ่มข้อมูล) ด้านล่างอย่างน้อยสามวินาที เพื่อเปิดไฟปุ่มทั้งหมด

จากนั้นกด ,  และ  ด้านล่างเพื่อรีเซ็ต

2. จากคอมพิวเตอร์/โน้ตบุ๊กหรืออุปกรณ์มือถือของคุณให้ค้นหาและเชื่อมต่อ กับชื่อ Wi-Fi Direct ของเครื่องพิมพ์ของคุณ

หากคุณต้องการใช้อุปกรณ์เคลื่อนที่ที่ไม่รองรับ Wi-Fi Direct ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณมีการติดตั้งแอปสำหรับการพิมพ์ที่ใช้งานร่วมกันได้ไว้แล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่เว็บไซต์ HP Mobile Printing ที่ www.hp.com/go/mobileprinting หากเว็บไซต์นี้ไม่มีเวอร์ชันที่รองรับสำหรับประเทศ/ภูมิภาคหรือภาษาของคุณ คุณจะได้รับการนำทางไปยังเว็บไซต์ HP Mobile Printing ในประเทศ/ภูมิภาคหรือภาษาอื่น

 **หมายเหตุ:** หากอุปกรณ์พกพาของคุณไม่สนับสนุน Wi-Fi คุณไม่สามารถใช้ Wi-Fi Direct

3. หากมีการตั้งค่าความปลอดภัยในการเชื่อมต่อ Wi-Fi Direct ไว้เป็น Manual (ด้วยตนเอง) ให้ทำอย่างดังหน้างานนี้เพื่อเชื่อมต่อ กับเครื่องพิมพ์
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการป้อนรหัสผ่าน Wi-Fi Direct หรือรหัส PIN ที่ถูกต้องเมื่อได้รับข้อความแจ้งเตือน
 - หาก  (ปุ่มข้อมูล) กระพริบเป็นสีขาวบ้างแสดงความคุ้มครองพิมพ์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากดปุ่มภายใน 30 วินาที เพื่อยืนยันการเชื่อมต่อ
4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าจำนวนการเชื่อมต่อ Wi-Fi Direct ยังไม่ถึงจำนวนสูงสุดคือห้าเครื่อง
5. หากต้องการความช่วยเหลือเพิ่มเติมเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหา Wi-Fi Direct หรือการทำหน้าตา Wi-Fi Direct ให้ไปที่ www.hp.com/go/wpc-wirelessdirect

ปัญหาเกี่ยวกับสายรัดเวร์ชั่นของเครื่องพิมพ์

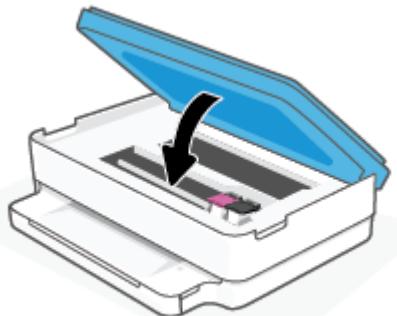
 **คำแนะนำ:** รัน [HP Print and Scan Doctor](#) (การพิมพ์ HP และสแกนต์อัตโนมัติ) เพื่อวินิจฉัยและซ่อมแซมปัญหาการพิมพ์ การสแกน และการทำสำเนาโดยอัตโนมัติ และพัลลิเดชันนี้อาจมีให้ในภาษาที่ต่างกัน

เครื่องพิมพ์หยุดทำงานโดยไม่ทราบสาเหตุ

- ตรวจสอบระบบไฟและการเชื่อมต่อไฟฟ้า
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายไฟของเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อเข้ากับเต้าเสียบไฟฟ้าที่ใช้การได้แน่นอน

ฝ่าครอบตับหมึกปิดอยู่

- ปิดฝ่าครอบตับหมึกพิมพ์เพื่อเริ่มพิมพ์



การปรับตำแหน่งตับหมึกพิมพ์ล้มเหลว

- หากการดำเนินการจัดแนวล้มเหลว ตรวจสอบไปให้แน่ใจว่า คุณได้เลือกระดับมาตรฐานสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ไว้ในถาดกระดาษ หากคุณใส่กระดาษสีไว้ในถาดกระดาษขณะจัดแนวตับหมึก การจัดแนวจะล้มเหลว
- หากการปรับตำแหน่งยังคงผิดพลาดอีก คุณอาจต้องทำความสะอาดหัวพิมพ์ หรือตัวเซ็นเซอร์อาจเสีย
- หากการทำความสะอาดหัวพิมพ์ยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้โปรดติดต่อศูนย์บริการ HP ไปที่ www.support.hp.com เว็บไซต์นี้จะให้ข้อมูลและยัลลิตี้ที่ช่วยให้คุณสามารถแก้ไขปัญหาที่ว่าของเครื่องพิมพ์ได้ เมื่อมีข้อความแจ้งให้เลือกประเทศไทย/ภูมิภาคของคุณแล้วคลิก **รายชื่อติดต่อของ HP ทั่วโลก** เพื่อขอข้อมูลการโทรศัพต์ต่อจากฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

วิธีการแก้ไขปัญหาเครื่องพิมพ์ไม่ทำงาน

- ปิดและเปิดเครื่องพิมพ์ หากไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ให้ติดต่อ HP

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP โปรดดู [ฝ่ายสนับสนุนของ HP ในหน้า 108](#)

คำเตือนเครื่องพิมพ์หรือสถานะข้อผิดพลาด

หมายเหตุ: แอป HP Smart จะแสดงข้อมูลอย่างรายละเอียดเกี่ยวกับคำเตือนและข้อผิดพลาดของเครื่องพิมพ์ เปิดแอปและตรวจสอบสถานะของเครื่องพิมพ์ จากนั้นป้อนติดตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อแก้ไขปัญหา เลี้ยวตรวจสอบส่วนต่อไปนี้ เพื่อรับความช่วยเหลือเพิ่มเติม หากจำเป็น

- ข้อผิดพลาดการเชื่อมต่อเบอร์รี่สาย
- สถานะข้อผิดพลาดเกี่ยวกับกระดาษ
- สถานะข้อผิดพลาดเกี่ยวกับหมึก
- รหัสข้อผิดพลาดบันແຜគາດມູນ

ข้อผิดพลาดการเชื่อมต่อเบนซ์สาย

ลักษณะของไฟ	สาเหตุและการแก้ไข	
เคนป์ไฟบนเตาใหญ่จะเป็นสีฟ้า เกิดจากตระกลงอ กไปยังขอบ วนช้า ระหว่างเตาลະ ร้อน จะมีไฟสีเหลือง分布在บนเคนป์ไฟขนาดใหญ่	เมื่อผิดพลาดเกี่ยวกับ การเชื่อมต่อเบนซ์สายอัตโนมัติ (AWC) • หากเกิดขึ้นระหว่างทำการตั้งค่า AWC และต้องการคำแนะนำเพิ่มเติม โปรดดูที่ เชื่อมต่อโดยใช้แอป HP Smart ในหน้า 25	
เคนป์ไฟบนเตาใหญ่ติดสว่างสีม่วงที่ขอบด้านนอก และจะพริบสีเหลืองตรงกลาง	เมื่อผิดพลาดเกี่ยวกับการเชื่อมต่อเบนซ์สายระหว่างท่ออยู่ในโหมด Wi-Fi Protected Setup (WPS) • หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์โปรดดูที่ เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับเครือข่ายเบนซ์สายโดยใช้ Wi-Fi Protected Setup (WPS) ในหน้า 26	
	• หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการแก้ไขเบนซ์สาย โปรดดูที่ เบนซ์สายเครือข่ายและการเชื่อมต่อ ในหน้า 95	
สถานะข้อผิดพลาดเกี่ยวกับกระดาษ		
ลักษณะของไฟ	สาเหตุและการแก้ไข	
ไฟบนขอบหน้าจอ ไฟคาดกระดาษ		
ไฟสีเหลืองบนเคนป์ไฟขนาดใหญ่ กะพริบ	ติดสว่าง ปิด	เครื่องพิมพ์ได้รับงานพิมพ์เริ่มป้อนกระดาษ และตรวจพบว่าความกว้างของกระดาษสำหรับงานพิมพ์ กว้างกว่าความกว้างของกระดาษที่ใส่เข้าไป
		(ปุ่มยกเดิก) เพื่อยกเดิกงานพิมพ์และเลื่อนกระดาษออก
		เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหานัดกระดาษไม่ตรงกัน ให้ทำอย่างถูกต้องหนึ่งต่อหนึ่งค่อนพิมพ์
		• เปลี่ยนการตั้งค่าขนาดกระดาษสำหรับงานพิมพ์ให้ตรงกับกระดาษที่ใส่เข้าไป
		• เอกกระดาษทั้งหมดต้องมาจากคอกกระดาษ จานนี้ไม่สกัดกระดาษที่ตรงกับขนาดที่ตั้งค่าวิ่งสำหรับงาน ที่กำลังพิมพ์
		คำแนะนำ: คุณสามารถเปลี่ยนขนาดกระดาษเริ่มต้นที่เครื่องพิมพ์ตรวจสอบโดยอัตโนมัติได้ สำหรับ ข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ เปลี่ยนขนาดกระดาษเริ่มต้นที่เครื่องพิมพ์ตรวจพบ ในหน้า 22
ไฟสีเหลืองบนเคนป์ไฟขนาดใหญ่ กะพริบ	ติดสว่าง ติดสว่าง	หนีนีเป็นเบนซ์สายต่อไปนี้อาจเกิดขึ้น
		• เครื่องพิมพ์ได้รับงานพิมพ์ท้ายหน้า ตรวจพบว่าความยาวกระดาษสำหรับงานพิมพ์ไม่ตรงกับ ความยาวของกระดาษที่ใส่เข้าไป จึงพิมพ์หน้าแรกของงานอ่อนกว่าพร้อมข้อผิดพลาด

តំការណ៍នេះខាងក្រោម

ไฟบนขอบหน้าจอ

ไฟล์การประชุม



ສາທິປະໄຕ

หากต้องการยกเลิกงานพิมพ์ให้กด  (ปุ่มยกเลิก)



หากต้องการพิมพ์หน้าที่เหลือให้กด  (ปุ่มกลับสู่การทำงาน) หน้าที่เหลือจะเรียกขึ้นมาอีกครั้ง
ผลัดเดียว กันกับหน้าแรก

หากต้องการยกเลิกงานพิมพ์ให้กด  (ปุ่มยกเลิก)

หากต้องการพิมพ์ต่อให้เลือกระดับจากนั้นกด  (ปุ่มกลับลูกศรทำงาน)

หากต้องการข้อมูลเกี่ยวกับบริษัท ได้กระดาษ **โปรดดู** การใส่สัดพิมพ์ในหน้า 18

สถานะข้อผิดพลาดเกี่ยวกับหนึ่ง

ສັນຕະພາບ

ໄຟບນຂອບທິບ
ຈວ

๗๘

ไฟแสดงสถานะตั้งลับ หมึกพิมพ์



สาเหตุและการแก้ปัญหา

- มีการติดตั้งตัวบล็อกหมึกพิมพ์ของปุล่อนหรือมีการใช้งานมาแล้ว
 - ตัวบล็อกหมึกพิมพ์ที่ติดตั้งกันไม่แน่นก็เหลือในอยู่มาก

ลองแก้ไขปัญหาด้วยวิธีต่อไปนี้เพื่อแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น

 - ถ้าเพิ่งมีการติดตั้งตัวบล็อกหมึกพิมพ์ที่ติดตั้งกันเข้าไปใหม่ ตัวบล็อกหมึกพิมพ์นี้อาจเป็นของปุล่อนหรือมีการใช้งานมาแล้ว ดูรูปภาพใน HP ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ หรือแอป HP Smart เพื่อตรวจสอบข้อมูลเพิ่มเติม
 - ถ้ามีการติดตั้งตัวบล็อกที่ติดตั้งกันแน่มาแล้ว แสดงว่าตัวบล็อกหมึกพิมพ์นี้ไม่แน่นก็เหลือในอยู่มาก กด  (ปุ่มกลับสู่การทำงาน) เพื่อพิมพ์ต่อ และเปลี่ยนตัวบล็อกหมึกเมื่อคุณภาพการพิมพ์ต่ำลง

ไฟสีเหลืองบน
แกนไฟขนาด
ใหญ่

ກະພວົບ

ກະພຽບເນື້ອຕລັບທນີກ ມີປ່ຽນທາ

9

Digitized by srujanika@gmail.com

- ๔๖๓

ลักษณะของไฟ

ไฟบนขอบหน้า ฝ่าครอบลับ
จอ หน้ากากพิมพ์ ไฟแสดงสถานะลับ
หน้ากากพิมพ์



สาเหตุและการแก้ปัญหา

หากไฟนี้เป็นเตลับหน้ากากพิมพ์ท้ายป้าย เวลาขับรถจะเข้าสู่ทางเดลับหน้ากากพิมพ์ได้ยาก หากต้องการออกจากโหมดเดลับหน้ากากพิมพ์เดียวให้สต๊าฟลับหน้ากากพิมพ์ที่ตรงกัน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับโหมดเดลับหน้ากากพิมพ์เดียวโปรดดูที่ [ไฟบนขอบหน้ากากพิมพ์เดียวในหน้า 62](#)

- กรณีการติดตั้งเดลับหน้ากากพิมพ์ที่ตรงกันไม่ถูกต้อง หรือยังคงส่องไฟต่อไป พลางสติกออก

ให้คัดเดลับหน้ากากพิมพ์ที่ตรงกันออก ตรวจสอบปีกไฟว่าไม่มีไฟเพลลาสติกอยู่ และจากนั้นใส่เดลับหน้ากากพิมพ์เข้าไปใหม่ ให้แน่นหนา สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปลี่ยนเดลับหน้ากากพิมพ์ในหน้า 60](#)

ไฟเลี้ยวบน
ถนนไฟข้าม
ไฟญี่ปุ่น

ติดสว่าง ปิด ปิด ปิด ฝ่าครอบลับหน้ากากพิมพ์ เปิดอยู่ จะต้องปิดเพื่อเริ่มทำการพิมพ์

ไฟเลี้ยวบน
ถนนไฟข้าม
ไฟญี่ปุ่น

กะพริบสีๆ กะพริบสีๆ ลับหน้ากาก
มาระหว่างเดลับหน้ากาก
ห้องสอง

ติดสว่าง ปิด ปิด แคร์เดลับหน้ากากพิมพ์ภายนอก
กด (ปุ่มยกเลิก) เพื่อยกเลิกงานพิมพ์ เมื่อยกเลิกงานพิมพ์ เปิด ฝ่าครอบลับหน้ากากพิมพ์ และตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีสิ่งกีดขวางแคร์พิมพ์ ย้ายแคร์พิมพ์ไปทางขวา และปิด ฝ่าครอบลับหน้ากากพิมพ์ หากยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [ปัญหาการป้อนกระดาษและกระดาษติดในหน้า 81](#)

รหัสข้อผิดพลาดบนแผงควบคุม

สรุปรหัสข้อผิดพลาดที่รองรับ:

รหัสข้อผิดพลาด	คำอธิบาย
E0	เดลับหน้ากากใช้งานไม่ได้
E1	ข้อผิดพลาดขนาดกระดาษไม่ตรงกัน
E2	ข้อผิดพลาดเซนเซอร์/ความยาวกระดาษไม่ตรงกัน
E3	แคร์หน้ากากพิมพ์ถ้าง
E4	กระดาษติด
E5	สแกนเนอร์ไม่ทำงาน
E6	ข้อผิดพลาดที่วิปเกียร์แบบเครื่องพิมพ์
E9	ข้อผิดพลาดการอัปเดต

ทำความเข้าใจรายงานเครื่องพิมพ์

คุณสามารถพิมพ์รายงานต่อไปนี้เพื่อช่วยแก้ไขปัญหาเบื้องต้นของเครื่องพิมพ์

- รายงานสถานะเครื่องพิมพ์
- หน้าการกำหนดค่าเครือข่าย
- รายงานคุณภาพการพิมพ์
- รายงานการทดสอบระบบปรีสต์
- รายงานการทดสอบการเข้าถึงเครือข่าย

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการพิมพ์รายงานเหล่านี้ โปรดดูที่ [พิมพ์รายงานจากແຜງຄວບຄຸມໃນຫຼັກ](#) 7

รายงานสถานะเครื่องพิมพ์

ใช้รายงานสถานะเครื่องพิมพ์เพื่อดูข้อมูลปัจจุบันของเครื่องพิมพ์และสถานะของตู้ลับหมึกพิมพ์ และยังสามารถใช้รายงานสถานะเครื่องพิมพ์เพื่อช่วยคุณในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นกับเครื่องพิมพ์ได้อีกด้วย

นอกจากนี้ รายงานสถานะเครื่องพิมพ์ยังมีบันทึกเหตุการณ์ล่าสุดด้วย

หากคุณต้องการติดต่อ HP ควรพิมพ์ Printer Status Report (รายงานสถานะเครื่องพิมพ์) ออกมานำไปสู่กระบวนการติดต่อเพื่อประโยชน์ใน การรับบริการ

หน้าการกำหนดค่าเครือข่าย

หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่าย คุณสามารถพิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่ายเพื่อดูรายการตั้งค่าเครือข่ายของเครื่องพิมพ์ และรายการเครือข่ายที่ตรวจสอบโดยเครื่องพิมพ์ของคุณ หน้าสุดท้ายของรายงานแสดงรายการเครือข่ายที่ตรวจสอบได้ทั้งหมดในบริเวณ รวมทั้ง ความเร็วของเส้นัญญาณและช่องเส้นัญญาณที่ใช้ซึ่งจะช่วยให้คุณเลือกช่องเส้นัญญาณสำหรับเครือข่ายของคุณที่ไม่ได้มีการใช้งานอย่างต่อเนื่อง โดยเครือข่ายอื่นๆ (ซึ่งจะทำให้ประสิทธิภาพการทำงานของเครือข่ายดีขึ้น)

 **หมายเหตุ:** หากต้องการรับรายการเครือข่ายที่ตรวจสอบไปในพื้นที่ จะต้องเปิดใช้ค่าลิ้นเส้นัญญาณวิทยุแบบรีสัลย์ในเครื่องพิมพ์ หากปิดใช้ ไม่จะไม่มีการแสดงผลรายการ

คุณสามารถใช้หน้าการกำหนดค่าเครือข่ายเพื่อช่วยแก้ไขปัญหาการเชื่อมต่อเครือข่ายได้ หากคุณต้องติดต่อ HP จะเป็นการดีกว่าที่จะพิมพ์หน้านี้ออกมานำไปสู่กระบวนการติดต่อไป

รายงานคุณภาพการพิมพ์

ปัญหาคุณภาพการพิมพ์อาจเกิดจากหลายสาเหตุ - การตั้งค่าซอฟต์แวร์ไม่ถูกต้อง ไฟล์ภาพต้นฉบับที่ไม่ดี หรือปัญหาระบบการพิมพ์เอง หากคุณไม่พอใจในคุณภาพงานพิมพ์ของคุณ สามารถใช้หน้ารายงานคุณภาพงานพิมพ์เพื่อช่วยในการระบุว่า ระบบการพิมพ์ทำงานอย่างถูกต้องหรือไม่

รายงานการทดสอบระบบป้องกันภัย

เมื่อคุณพิมพ์รายงานการทดสอบระบบป้องกันภัย จะมีการเรียกใช้การทดสอบทั้งหมดโดยรายการ เนื่องจากส่วนต่อไปนี้จะทดสอบสถานะต่างๆ ของการเชื่อมต่อระบบป้องกันภัย สำหรับส่วนที่ต้องการทดสอบ ให้ตรวจสอบในส่วนที่ต้องการ เช่น การทดสอบการติดต่อสื่อสาร การทดสอบการทำงานของเซ็นเซอร์ ฯลฯ ตามที่ระบุไว้ในรายงาน

รายงานการทดสอบการเข้าถึงเว็บ

พิมพ์รายงานการเข้าใช้เว็บเพื่อช่วยซึ่งกันและกันในการทดสอบการทำงานของเว็บไซต์ รายงานนี้แสดงผลลัพธ์ของการทดสอบทั้งหมดที่ได้รับ รวมถึงข้อมูลเชิงลึกเกี่ยวกับการทำงานของเว็บไซต์ เช่น การทดสอบความเร็วในการโหลดหน้า จำนวนผู้ใช้งาน ฯลฯ

การแก้ไขปัญหาผ่านบริการทางเว็บ

หากคุณมีปัญหาในการใช้บริการทางเว็บ เช่น **HP ePrint** ให้ตรวจสอบรายละเอียดต่อไปนี้:

- ตรวจสอบไปที่แน่ใจว่า มีการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับอินเทอร์เน็ตโดยใช้การเชื่อมต่อแบบไร้สาย

 **หมายเหตุ:** คุณไม่สามารถใช้คุณลักษณะทางเว็บได้หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อโดยใช้สาย USB

- ตรวจสอบไปที่แน่ใจว่าติดตั้งการรับเดตของผลิตภัณฑ์ล่าสุดไว้ในเครื่องพิมพ์เรียบร้อยแล้ว
 - ตรวจสอบไปที่แน่ใจว่าคุณได้ปิดใช้งานบริการทางเว็บบนเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การตั้งค่าบริการทางเว็บ ในหน้า 76](#)
 - ตรวจสอบไปที่แน่ใจว่า อินเทอร์เฟซ หรือเราเตอร์ของเครือข่ายเปิดอยู่และทำงานอย่างถูกต้อง
 - หากคุณเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์โดยใช้การเชื่อมต่อแบบไร้สาย ตรวจสอบไปที่แน่ใจว่าเครือข่ายไร้สายทำงานได้อย่างถูกต้อง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ปัญหาเครือข่ายและการเชื่อมต่อในหน้า 95](#)
 - หากคุณใช้ **HP ePrint** ให้ตรวจสอบรายละเอียดต่อไปนี้
 - ตรวจสอบว่าที่อยู่อีเมลของเครื่องพิมพ์ถูกต้อง
 - ตรวจสอบว่าที่อยู่อีเมลของเครื่องพิมพ์เป็นที่อยู่เดียวที่แสดงอยู่ในบรรทัด “To” (ถึง) ของข้อความอีเมล หากมีที่อยู่อีเมลอื่นแสดงอยู่ในบรรทัด “To” (ถึง) ลิستที่แนบมาคุณกำลังส่งจากพิมพ์ไม่ได้
 - ตรวจสอบว่าคุณกำลังส่งเอกสารที่ตรงตามข้อกำหนดของ **HP ePrint** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดไปที่ [เว็บไซต์ HP Smart](#) อาจไม่สามารถเลือกใช้งานได้ในบางประเทศ/ภูมิภาค
 - หากเครือข่ายของคุณใช้การตั้งค่าพร็อกซีเมื่อเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ตรวจสอบว่าการตั้งค่าพร็อกซีที่คุณกำลังป้อนนั้นถูกต้อง
 - ตรวจสอบการตั้งค่าที่ถูกใช้โดยเบราว์เซอร์ที่คุณใช้อยู่ (เช่น Internet Explorer, Firefox, หรือ Safari)
 - ตรวจสอบกับผู้ดูแลระบบ IT หรือผู้ที่ตั้งค่าไฟร์วอลล์ของคุณ
- หากมีการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าพร็อกซีที่ไฟร์วอลล์ของคุณปัจจุบันอยู่ คุณต้องอัพเดตการตั้งค่าเหล่านี้จากແงគบคุณเครื่องพิมพ์หรือเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว หากการตั้งค่าเหล่านี้ไม่ได้รับการอัพเดต คุณจะไม่สามารถใช้บริการทางเว็บได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การตั้งค่าบริการทางเว็บ ในหน้า 76](#)

 **คำแนะนำ:** หากต้องการความช่วยเหลือเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่า และบริการบนเว็บให้ไปที่ [เว็บไซต์ HP Smart](#) (อาจไม่มีให้เลือกใช้งานในบางประเทศ/ภูมิภาค)

ดูแลรักษาเครื่องพิมพ์

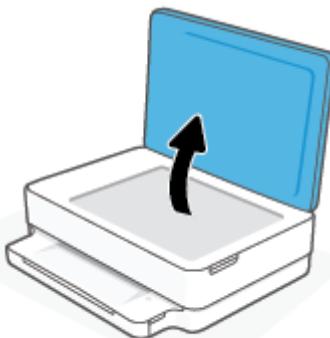
ทำความสะอาดกระดาษเก็บเนื้อร์

ผู้ใช้อุปกรณ์ส่วนใหญ่จะต้องทำความสะอาดกระดาษเก็บเนื้อร์ แผ่นรองฝาสแกนเนอร์ หรือกรอบสแกนเนอร์ อาจทำให้ประสิทธิภาพในการทำงานช้าลง ลดคุณภาพของการสแกน และส่งผลต่อความถูกต้องของคุณสมบัติบางอย่าง เช่น การปรับขนาดของสำเนาให้พอดีกับกระดาษบางขนาด

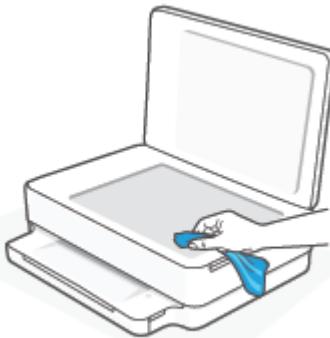
การทำความสะอาดกระดาษเก็บเนื้อร์

⚠️ คำเตือน! ก่อนทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ให้ปิดเครื่องพิมพ์โดยกดปุ่ม  (ปุ่ม Power (เปิด/ปิด)) และถอนปลั๊กสายไฟออกจากเต้าเสียบไฟก่อน

1. ยกฝาครอบสแกนเนอร์ออก



2. ทำความสะอาดกระดาษเก็บเนื้อร์และแผ่นรองฝาโดยใช้ผ้าไม่เย็บเมืองมีขันที่นีดนำไปทำความสะอาดกระดาษก่อน



⚠️ ข้อควรระวัง: ใช้น้ำยาทำความสะอาดกระดาษทำความสะอาดกระดาษเก็บเนื้อร์เท่านั้น หลีกเลี่ยงน้ำยาทำความสะอาดที่มีส่วนผสมของสารกัดกร่อน อะซีโตน เมนเซน และสารบูนแตตราคลอไรด์ สารเหล่านี้จะก่อให้เกิดความเสียหายกับกระดาษเก็บเนื้อร์ หลีกเลี่ยงการใช้เหลกออกอลกิโอลิโซโซเดียมพิล เนื่องจากจะทำให้กระดาษเก็บเนื้อร์ได้

⚠️ ข้อควรระวัง: อย่าฉีดน้ำยาทำความสะอาดกระดาษบนกระดาษเก็บเนื้อร์โดยตรง หากฉีดน้ำยาทำความสะอาดกระดาษมากเกินไป น้ำยาอาจจมสู่ด้านล่างของกระดาษเก็บเนื้อร์และทำความเสียหายให้กับกระดาษได้

3. ปิดฝาสแกนเนอร์ และเปิดเครื่องพิมพ์

การทำความสะอาดตัวเครื่องภายนอก

⚠️ คำเตือน! ก่อนทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ให้ปิดเครื่องพิมพ์โดยกดปุ่ม  (ปุ่ม Power (เปิด/ปิด)) และถอดปลั๊กสายไฟออกจากเต้าเสียบไฟฟ้าก่อน

ใช้ผ้าอุ่นๆที่ไม่มีขุย ชุบน้ำใส่หัวหมาด เช็ดทำความสะอาดผู้นั่น รอยเปื้อน และคราบสกปรกบนตัวเครื่อง ระวังอย่าให้น้ำเข้าไปภายในเครื่องพิมพ์ และแรงดึงความคงทนของเครื่องพิมพ์

คืนค่าเริ่มต้นและการตั้งค่าดั้งเดิมจากโรงงาน

หากคุณเปิดฟังก์ชันการทำงานบางส่วนหรือแก้ไขค่าบางส่วนและต้องการคืนค่า สามารถคืนค่าเครื่องพิมพ์เป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงานหรือค่าสำหรับเครื่องข่าย

การเรียกคืนค่าเริ่มต้นจากโรงงานของเครื่องพิมพ์

- ยกฝาครอบลับหมึกขึ้น เพื่อให้สามารถเข้าถึงบริเวณลับหมึกได้
- ขณะที่เปิดฝาครอบไปแล้ว กดปุ่ม  (ปุ่ม Power (เปิด/ปิด)) และปุ่ม  ระบบไร้สาย ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์ค้างไว้สามวินาที

การรีเซ็ตเครื่องข่ายเดิมของเครื่องพิมพ์

- ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม  ระบบไร้สาย ค้างไว้อย่างน้อยสามวินาที

 **หมายเหตุ:** เมื่อคุณรีเซ็ตการตั้งค่าเครื่องข่ายของเครื่องพิมพ์ จะมีการนำการตั้งค่าระบบไร้สายที่กำหนดค่าไว้ก่อนหน้าออก (เช่น ระดับความเร็วของสิงค์ หรือท่ออยู่ IP) จะมีการตั้งค่าที่อยู่ IP กลับเป็นใหม่โดยอัตโนมัติ

 **คำแนะนำ:** คุณสามารถเยี่ยมชมเว็บไซต์การสนับสนุนออนไลน์ของ HP ที่ www.support.hp.com เพื่อดูข้อมูลและยูทิลิตี้ที่สามารถช่วยคุณแก้ไขปัญหาทั่วไปของเครื่องพิมพ์ได้

(Windows) รัน [HP Print and Scan Doctor](#) (การพิมพ์ HP และสแกนต์อัตโนมัติ) เพื่อวินิจฉัยและซ่อมแซมปัญหาการพิมพ์ การสแกน และการทำสำเนาโดยอัตโนมัติ และเพลิดเพลินกับภาษาท่านนั้น

ฝ่ายสนับสนุนของ HP

หากต้องการข้อมูลยังเดตล่าสุดเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ และข้อมูลด้านการสนับสนุนให้ไปที่เว็บไซต์การสนับสนุนของ HP ที่ www.support.hp.com ฝ่ายสนับสนุนออนไลน์ของ HP มีตัวเลือกหลายรูปแบบในการช่วยเหลือเพื่อแก้ไขปัญหาเครื่องพิมพ์ของคุณ:



ขอความช่วยเหลือในการแก้ไขปัญหา: คุณสามารถติดต่อฝ่ายสนับสนุนผลิตภัณฑ์ หรือผู้เชี่ยวชาญทางด้านเทคนิคของ HP ที่มีความรู้ด้านเครื่องพิมพ์ และอื่นๆ



รับซอฟต์แวร์และไดรเวอร์: ดาวน์โหลดซอฟต์แวร์ไดรเวอร์และเฟิร์มแวร์ที่จำเป็นสำหรับเครื่องพิมพ์



สอนผ่านชุมชน: เข้าร่วมฟอรั่มชุมชนเพื่อค้นหาวิธีแก้ไขปัญหา ถามคำถาม และแบ่งปันเคล็ดลับ



ใช้คุณลักษณะของ HP: ใช้เครื่องมือออนไลน์ของ HP เพื่อตรวจสอบการทำงานของเครื่องพิมพ์ของคุณและหาวิธีแก้ไข สำหรับระบบปฏิบัติการ Windows คุณสามารถวินิจฉัยและแก้ไขปัญหาโดยอัตโนมัติได้โดยใช้ [HP Print and Scan Doctor](#)



หมายเหตุ: คุณสามารถขอความช่วยเหลือทางออนไลน์ได้โดยไปที่หน้าเว็บ [สิ่งที่จำเป็นสำหรับเครื่องพิมพ์](#) ที่นี่คุณจะพบลิงก์สำหรับติดตั้งแอป HP Smart ซึ่งมีไว้เพื่อเปลี่ยนรหัสเนินให้กับเครื่องพิมพ์ของคุณ (รวมถึง HP Instant Ink หากมี) และรับความช่วยเหลือเกี่ยวกับงานที่ว่างของเครื่องพิมพ์

ติดต่อ HP

หากคุณต้องการความช่วยเหลือจากเจ้าหน้าที่ฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิคของ HP ในกรณีแก้ไขปัญหา ให้ไปที่ www.support.hp.com วิธีติดต่อต่อไปนี้มีค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้นสำหรับลูกค้าที่ยังอยู่ในช่วงประกัน (สำหรับลูกค้าที่หมดประกัน อาจมีค่าใช้จ่ายในการรับบริการจากตัวแทนของ HP):



แชทกับเจ้าหน้าที่ฝ่ายสนับสนุนของ HP หรือเจ้าหน้าที่สนับสนุนของ HP ผ่านทางออนไลน์



โทรหาเจ้าหน้าที่ฝ่ายสนับสนุนลูกค้าของ HP

เมื่อติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP ได้แล้ว กรุณาเตรียมข้อมูลต่อไปนี้:

- ชื่อผลิตภัณฑ์ (อยู่บนเครื่องพิมพ์)

- หมายเลขผลิตภัณฑ์และหมายเลขซีรีย์ (อยู่ข้างในฝาครอบตัวบบรวมทุกหน้า)



ลงทะเบียนเครื่องพิมพ์

ใช้เวลาเพียงไม่กี่นาทีในการลงทะเบียน คุณก็สามารถรับบริการได้รวดเร็วขึ้น การสนับสนุนและการเหลือเชื่อในการสนับสนุนของผลิตภัณฑ์ที่มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น หากคุณไม่ได้ลงทะเบียนเครื่องพิมพ์ของคุณ ในระหว่างทำการติดตั้งซอฟต์แวร์ คุณสามารถลงทะเบียนทันทีได้ที่ <https://www.register.hp.com>

ตัวเลือกการรับประกันอื่นๆ

สามารถเลือกเพิ่มระยะเวลาประกันการบริการสำหรับเครื่องพิมพ์โดยมีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมไปที่ www.support.hp.com เลือกประเทศไทย/ภูมิภาค และภาษาของคุณ จากนั้นเลือกการต่ออายุการรับประกันสำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณ

10 HP EcoSolutions (โซลูชันรักษ์สิ่งแวดล้อมของ HP)

HP มุ่งมั่นที่จะช่วยเหลือคุณในการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อมอย่างดีที่สุด และช่วยให้คุณสามารถทำการพิมพ์ได้อย่างเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม—ทั้งที่บ้านหรือที่ทำงาน

ดูรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับหลักเกณฑ์ด้านสิ่งแวดล้อมที่ HP ปฏิบัติตามระหว่างกระบวนการผลิตได้ที่ [โปรแกรมควบคุมผลิตภัณฑ์เพื่ออนรักษ์สิ่งแวดล้อมในหน้า 122](#) สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับโครงการด้านสิ่งแวดล้อมของ HP โปรดไปที่ www.hp.com/ecosolutions

โหมดประหยัดพลังงาน

การใช้พลังงานจะลดลงเมื่อเครื่องพิมพ์อยู่ในโหมดประหยัดพลังงาน

หลังการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ครั้งแรก เครื่องพิมพ์จะเข้าสู่โหมดประหยัดพลังงาน เมื่อไม่มีการใช้งานครบ 5 นาที

หากต้องการเปลี่ยนเวลาการเข้าสู่โหมดประหยัดพลังงานจากเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบผ่าน (EWS)

1. เปิด Embedded Web Server (เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบผ่าน - EWS) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมโปรดดูที่ [เปิด Embedded Web Server ในหน้า 35](#)
2. คลิกแท็บ **Settings** (การตั้งค่า)
3. ในส่วน **Power Management** (การจัดการพลังงาน) ให้คลิก **Energy Save Mode** (โหมดประหยัดพลังงาน) และเลือกตัวเลือกที่ต้องการ
4. คลิก **Apply** (ทำให้มีผล)

A ข้อมูลทางเทคนิค

ข้อกำหนดเฉพาะตัวนี้จะระบุว่าด้วยข้อมูลสำหรับ HP ENVY 6000 All-in-One series มีอยู่ในส่วนนี้

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารรายละเอียดที่มาพร้อมกับ HP ENVY 6000 All-in-One series

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [ประกาศจากบริษัท HP](#)
- [ลักษณะเฉพาะ](#)
- [ประกาศข้อบังคับ](#)
- [โปรแกรมควบคุมผลิตภัณฑ์เพื่ออนรักษ์สิ่งแวดล้อม](#)

ประกาศจากบริษัท HP

ข้อมูลในเอกสารนี้อาจมีการเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่จำเป็นต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

ส่วนวันลิขสิทธิ์ทั้งหมด ห้ามทำการผลิตซ้ำ ดัดแปลงหรือเปล่าเอกสารนี้โดยไม่ได้รับอนุญาตอย่างเป็นลายลักษณ์อักษรจาก HP เว้นแต่จะได้รับอนุญาตภายใต้กฎหมายลิขสิทธิ์ การรับประทานสำหรับผลิตภัณฑ์และบริการของ HP จะระบุไว้ในคำชี้แจงเกี่ยวกับการรับประทานอย่างชัดเจนซึ่งแนบมา กับผลิตภัณฑ์หรือบริการนั้นๆ ไม่มีสิ่งใดในเอกสารนี้ที่มีความหมายว่าเป็นส่วนหนึ่งของการรับประทานเพิ่มเติม HP จะไม่รับผิดชอบต่อความผิดพลาดทางเทคนิคหรือจากข้อความ หรือการตัดตอนข้อความใดๆ ในที่นี่

© Copyright 2020 HP Development Company, L.P.

Microsoft และ Windows เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนหรือเครื่องหมายการค้าของ Microsoft Corporation ในสหรัฐอเมริกา และ/หรือประเทศอื่นๆ

Bluetooth เป็นเครื่องหมายการค้าของเจ้าของลิขสิทธิ์และโดย HP Inc. ภายใต้ใบอนุญาต

ລັກຊື່ນະເນພາະ

ข้อมูลในเที่ยวอาจมีการเปลี่ยนแปลงโดยไม่ต้องมีการแจ้งให้ทราบล่วงหน้า สำหรับข้อมูลจำเพาะผลิตภัณฑ์เพิ่มเติม โปรดดูเอกสารข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ที่ www.support.hp.com

ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ

- สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับข้อกำหนดของซอฟต์แวร์และระบบ หรือวิธีการสนับสนุนของระบบปฏิบัติการในอนาคต โปรดเข้าไปที่เว็บไซต์บริการลูกค้าออนไลน์ของ HP ที่ www.support.hp.com

ลักษณะเฉพาะด้านสภาพเวดล้อม

- ช่วงอุณหภูมิการใช้งานที่แนะนำ: 15°C ถึง 30°C (59°F ถึง 86°F)
 - ช่วงอุณหภูมิการใช้งานที่ยอมรับได้: 5°C ถึง 40°C (41°F ถึง 104°F)
 - ความชื้น: 25% ถึง 75% RH ไม่ควบคุม (แนะนำ)
 - ช่วงอุณหภูมิขณะปั่นเมื่อการใช้งาน (ระหว่างการเก็บรักษา): -40°C ถึง 60°C (-40°F ถึง 140°F)
 - ในที่ที่มีสีนามแม่เหล็กไฟฟ้าสูง เมืองป่าได้วางงานที่ออกจากเครื่องพิมพ์อาจมีข้อผิดพลาดบ้าง

ความจุของถ้าดกรະดาษ

- กระดาษมีรูระบาย: สูงสุด 80 แผ่น
 - ช่องจดหมาย: สูงสุด 10 แผ่น
 - บัตรเดตชัน: สูงสุด 40 แผ่น
 - กระดาษภาพถ่าย: สูงสุด 30 แผ่น

ความจุของภาครับกระดาษออก

- กระดาษธรรมด้า: สูงสุด 25 แผ่น
 - ซองจดหมาย: สูงสุด 5 แผ่น
 - กระดาษภาพถ่าย: สูงสุด 10 แผ่น

ข่าวดีกระดาษ

- หากต้องการทราบรายการขนาดสื่อที่รองรับห้องหมวด โปรดดูที่ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

น้ำหนักกระดาษ

- กระดาษธรรมชาติ: 60 ถึง 90 g/m²
 - ช่องจดหมาย: 75 ถึง 90 g/m²
 - การ์ด: สูงสุด 200 g/m²
 - กระดาษภาพถ่าย: สูงสุด 300 g/m²

ลักษณะเฉพาะในการพิมพ์

- ความเร็วในการพิมพ์จะแตกต่างกัน ขึ้นอยู่กับความซับซ้อนของเอกสาร
- วิธีการ: การพิมพ์อิงค์เจ็ตแบบใช้ความร้อนโดยกำหนดปริมาณหมึก
- ภาษา: PCL3 GUI

ความละเอียดในการพิมพ์

- สำหรับรายการความละเอียดการพิมพ์ที่รองรับ โปรดไปที่เว็บไซต์สนับสนุนผลิตภัณฑ์ที่ www.support.hp.com

ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับการสแกน

- ความละเอียดแบบขอบปิดคอล: สูงสุด 1200 dpi
- ความละเอียดอาร์ดิเร็ค: สูงสุด 1200 x 1200 dpi
- ความละเอียดแบบเพิ่มประสิทธิภาพสูงสุด: สูงสุด 1200 x 1200 dpi
- ความลึกของสี: สี 24 บิต, โหนสีเทา 8 บิต (ระดับสีเทา 256 ระดับ)
- ขนาดสแกนสูงสุดจากกระจก: 215.9 x 297 มม. (8.5 x 11.7 นิ้ว)
- ประเภทไฟล์ที่สแกน: RAW, JPEG, PDF
- รุ่น Twain: 1.9

ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับการทำสำเนา

- ความละเอียดในการการทำสำเนา (ขาวดำและสี): สูงสุด 300 x 300 dpi
- การประมวลภาพแบบดิจิทัล
- จำนวนสำเนาสูงสุดจะต่างกันไปตามรุ่น
- ความเร็วในการการทำสำเนาจะแตกต่างกัน ขึ้นอยู่กับความซับซ้อนของเอกสารและรุ่น

จำนวนการพิมพ์ของตลับหมึกพิมพ์

- โปรดไปยัง www.hp.com/go/learnaboutrsupplies เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับจำนวนการพิมพ์ของตลับหมึกพิมพ์โดยประมาณ

ข้อมูลเกี่ยวกับเสียง

- หากเข้าสิงอินเทอร์เน็ตได้ คุณจะอ่านข้อมูลเกี่ยวกับเสียงได้จาก [เว็บไซต์ของ HP](#)

ประกาศข้อบังคับ

เครื่อง HP ENVY 6000 All-in-One series มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์จากหน่วยงานที่ออกข้อบังคับต่างๆ ในประเทศไทย/ภูมิภาคของคุณ

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [หมายเลขอุ่นตามข้อบังคับ](#)
- [ประกาศของ FCC](#)
- [ประกาศสำหรับผู้ใช้ในเกาหลี](#)
- [ประกาศเกี่ยวกับการปฏิบัติตามข้อกำหนด VCCI \(คลาส B\) สำหรับผู้ใช้ในญี่ปุ่น](#)
- [ประกาศเกี่ยวกับสายไฟสำหรับผู้ใช้ในญี่ปุ่น](#)
- [ประกาศว่าด้วยการส่งเสียงรบกวนสำหรับประเทศไทยเยอรมัน](#)
- [ประกาศข้อบังคับของสหภาพยุโรป](#)
- [ประกาศเกี่ยวกับสถานที่ทำงานของจอยแสดงผลและเมื่อนำมาใช้หัวเบอร์นี้](#)
- [คำประกาศรับรอง](#)
- [คำประกาศข้อบังคับระบบป้องกันเด็ก](#)

หมายเลขอุ่นตามข้อบังคับ

เพื่อจุดประสงค์ในการระบุผลิตภัณฑ์เพื่อการควบคุม ผลิตภัณฑ์ของคุณจะได้รับหมายเลขอุ่นควบคุม (Regulatory Model Number) หมายเลขอุ่นควบคุมสำหรับผลิตภัณฑ์ของคุณคือ SNPRC-1807-01 และอย่าจำหมายเลขนี้สับสนกับชื่อทางการตลาดหรือหมายเลขอุตสาหกรรม

ประกาศของ FCC

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact: Manager of Corporate Product Regulations, HP Inc. 1501 Page Mill Road, Palo Alto, CA 94304, U.S.A.

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

ประกาศสำหรับผู้ใช้ในเกาหลี

B급 기기

(가정용 방송통신기자재)

이 기기는 가정용(B급) 전자파적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

ประกาศเกี่ยวกับการปฏิบัติตามข้อกำหนด VCCI (คลาส B) สำหรับผู้ใช้ในญี่ปุ่น

この装置は、クラス B 機器です。この装置は、住宅環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

ประกาศเกี่ยวกับสายไฟสำหรับผู้ใช้ในญี่ปุ่น

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

ประกาศว่าด้วยการส่งเสียงรบกวนสำหรับประเทศเยอรมัน

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

ประกาศข้อบังคับของสหภาพยุโรป



ผลิตภัณฑ์ที่มีเครื่องหมาย CE เป็นไปตามกฎหมายของ EU และมาตรฐานความปลอดภัยที่เกี่ยวข้องของยุโรป แสดงการน์ปกรณ์ตามมาตรฐานมีระบุไว้ในเรียบชัดเจน

www.hp.eu/certificates (ค้นหาจากชื่อรุ่นของผลิตภัณฑ์หรือหมายเลขแบบจำลองบังคับ (RMN) ซึ่งสามารถดูได้จากฉลากเล็งข้อบังคับ)

ผู้ติดต่อสำหรับเรื่องเกี่ยวกับข้อบังคับคือ HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, 71025, Boeblingen, Germany

ผลิตภัณฑ์ที่รองรับการทำงานแบบไร้สาย

EMF

- ผลิตภัณฑ์นี้ได้มาตรฐานระหว่างประเทศ (ICNIRP) ในการรองรับความถี่สัญญาณวิทยุตามที่กำหนด หากมีการทำงานร่วมกับอุปกรณ์รับและส่งสัญญาณวิทยุในการใช้งานตามปกติให้เว้นระยะ 20 ซม. เพื่อให้แน่ใจว่าระดับการรับคลื่นวิทยุเป็นปัจจามเงื่อนไขของ EU

การใช้งานระบบไร้สายในยุโรป

- สำหรับผลิตภัณฑ์ที่ใช้คลื่นวิทยุ 802.11 b/g/n หรือ Bluetooth:
 - ผลิตภัณฑ์นี้ใช้งานในคลื่นความถี่วิทยุระหว่าง 2400 MHz และ 2483.5 MHz โดยมีระดับกำลังส่งที่ 20 dBm (100 mW) หรือต่ำกว่า
- สำหรับผลิตภัณฑ์ที่ใช้คลื่นวิทยุ 802.11 a/b/g/n:
 - ผลิตภัณฑ์นี้ใช้งานในคลื่นความถี่วิทยุระหว่าง 2400 MHz และ 2483.5 MHz และระหว่าง 5170 MHz และ 5710 MHz โดยมีระดับกำลังส่งที่ 20 dBm (100 mW) หรือต่ำกว่า



ข้อควรระวัง: ระบบ LAN ไร้สาย IEEE 802.11x ที่มีيانความถี่ 5.15-5.35 GHz นั้น จำกัดการใช้งานไว้เฉพาะภายในอาคารเท่านั้น สำหรับประเทศตามที่ปรากฏในตาราง การใช้ระบบงาน WLAN นี้นอกอาคารอาจเป็นสาเหตุที่เกิดปัญหาสัญญาณรบกวนบริการคลื่นวิทยุอื่นๆ ที่มีอยู่ได้

ประกาศเกี่ยวกับสถานที่ทำงานของจอแสดงผลเมื่อนำมาใช้งาน

GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

คำประกาศรับรอง

สามารถประกาศเกี่ยวกับความปลอดภัยได้ที่ www.hp.eu/certificates

คำประกาศข้อบังคับระบบไร้สาย

เนื้อหาล่วนนี้แสดงข้อมูลกฎหมายข้อบังคับเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ไร้สาย

- การได้รับสัญญาณ

- [ประกาศสำหรับผู้ใช้ในแคนาดา \(5 GHz\)](#)
- [ประกาศสำหรับผู้ใช้ในเต็มวัน \(5 GHz\)](#)
- [ประกาศสำหรับผู้ใช้ในเชอร์เมีย \(5 GHz\)](#)
- [ประกาศสำหรับผู้ใช้ในเม็กซิโก](#)
- [ประกาศสำหรับผู้ใช้ในบรากิต](#)
- [ประกาศสำหรับผู้ใช้ในแคนาดา](#)
- [ประกาศสำหรับผู้ใช้ในเต็มวัน](#)
- [ประกาศสำหรับผู้ใช้ในประเทศไทย](#)
- [ประกาศถึงผู้ใช้ในประเทศไทย \(5 GHz\)](#)

การได้รับรังสีคลื่นความถี่วิทยุ

⚠ CAUTION: The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

ประกาศสำหรับผู้ใช้ในแคนาดา (5 GHz)

⚠ CAUTION: When using IEEE 802.11a wireless LAN, this product is restricted to indoor use, due to its operation in the 5.15- to 5.25-GHz frequency range. The Industry Canada requires this product to be used indoors for the frequency range of 5.15 GHz to 5.25 GHz to reduce the potential for harmful interference to co-channel mobile satellite systems. High-power radar is allocated as the primary user of the 5.25- to 5.35-GHz and 5.65- to 5.85-GHz bands. These radar stations can cause interference with and/or damage to this device.

⚠ ATTENTION: Lors de l'utilisation du réseau local sans fil IEEE 802.11a, ce produit se limite à une utilisation en intérieur à cause de son fonctionnement sur la plage de fréquences de 5,15 à 5,25 GHz. Industrie Canada stipule que ce produit doit être utilisé en intérieur dans la plage de fréquences de 5,15 à 5,25 GHz afin de réduire le risque d'interférences éventuellement dangereuses avec les systèmes mobiles par satellite via un canal adjacent. Le radar à haute puissance est alloué pour une utilisation principale dans une plage de fréquences de 5,25 à 5,35 GHz et de 5,65 à 5,85 GHz. Ces stations radar peuvent provoquer des interférences avec cet appareil et l'endommager.

ประกาศสำหรับผู้ใช้ในเต็มวัน (5 GHz)

在 5.25-5.35 千赫頻帶內操作之無線資訊傳輸設備，限於室內使用。

ประกาศสำหรับผู้ใช้ในเชอร์เมีย (5 GHz)

Upotreba ovog uredjaja je ogranicna na zatvorene prostore u slucajevima koriscenja na frekvencijama od 5150-5350 MHz.

ประกาศสำหรับผู้ใช้ในเม็กซิโก

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

ประกาศสำหรับผู้ใช้ในราชอาณาจักร

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência em sistemas operando em caráter primário.

ประกาศสำหรับผู้ใช้ในแคนาดา

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

WARNING! Exposure to Radio Frequency Radiation. The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes les interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

AVERTISSEMENT relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Industrie Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il doive être mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Industrie Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

ประกาศสำหรับผู้ใช้ในเต็มทั่ว

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

ประกาศสำหรับผู้ใช้ในประเทศไทย

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

ประกาศถึงผู้ใช้ในประเทศไทย (5 GHz)

เครื่องวิทยุคมนาคมนี้มีระดับการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าสอดคล้องตามมาตรฐานความปลอดภัยต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคมที่คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติประกาศกำหนด

This radio communication equipment has the electromagnetic field strength in compliance with the Safety Standard for the Use of Radio Communication Equipment on Human Health announced by the National Telecommunications Commission.

โปรแกรมควบคุมผลิตภัณฑ์เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม

HP ยังมีการสร้างผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพและมีเป็นอันตรายต่อสิ่งแวดล้อม โดยมีการออกแบบสำหรับการรีไซเคิลผลิตภัณฑ์นี้ จำนวนวัสดุได้ถูกจำกัดให้อยู่ในปริมาณที่น้อยที่สุดในขณะที่ยังรักษาประสิทธิภาพการทำงานและความน่าเชื่อถือไว้ได้อย่างเหมาะสม วัสดุที่ไม่ได้อยู่ในกลุ่มเสียกันได้รับการออกแบบให้คัดแยกได้อย่างสะดวก ตัวยึดและตัวซ่อนต่ออื่นๆ สามารถดันหายเข้ากัน และดึงออกได้ง่ายโดยใช้เครื่องมือที่วางชิ้นส่วนที่มีความสำคัญได้รับการออกแบบให้เข้ากันได้อย่างรวดเร็ว เพื่อประสิทธิภาพในการถอดแยกชิ้นส่วนและการซ่อมแซม สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ให้ไปที่เว็บไซต์ภาระผู้พัฒนาเพื่อสิ่งแวดล้อมของ HP ที่:

www.hp.com/sustainableimpact

- [คำแนะนำจาก HP ในการช่วยลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม](#)
- [เคล็ดลับในการรักษาสิ่งแวดล้อม](#)
- [กฎระเบียบของสหภาพยุโรป 1275/2008](#)
- [การใช้กระดาษ](#)
- [พลาสติก](#)
- [เอกสารข้อมูลความปลอดภัย](#)
- [โครงการรีไซเคิลวัสดุอุปกรณ์เจ็ท HP](#)
- [การใช้ไฟฟ้า](#)
- [การทิ้งอุปกรณ์ที่ผู้ใช้ไม่ใช้แล้ว](#)
- [สารเคมี](#)
- [ประกาศข้อกำหนดปั๊จจุบันเกี่ยวกับการทำเครื่องหมายแสดงสารต้องห้าม \(เต็ทหัว\)](#)
- [ตารางสาร/ธาตุที่เป็นอันตรายและปริมาณของสาร \(จีน\)](#)
- [การจำกัดการใช้สารอันตราย \(ยุเครน\)](#)
- [การจำกัดการใช้สารอันตราย \(อินเดีย\)](#)
- [ประกาศการจำกัดการใช้สารอันตราย \(ตุรกี\)](#)
- [EPEAT](#)
- [ข้อมูลสำหรับผู้ใช้เกี่ยวกับ SEPA Ecolabel \(ประเทศไทย\)](#)
- [ป้ายประทัยผลิตงานเงิน สำหรับเครื่องพิมพ์ แฟกซ์ และเครื่องถ่ายสำเนา](#)
- [การทิ้งแบตเตอรี่ในเต็ทหัว](#)
- [กฎระเบียบเกี่ยวกับแบตเตอรี่สำหรับราชีล](#)
- [ประกาศเกี่ยวกับวัสดุที่มีสารเปอร์คลอเรตของมอลรัฐเคลลิฟอร์เนีย](#)

- [การกำจัดขยะสำหรับประเทศไทย](#)

คำแนะนำจาก HP ในการช่วยลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

- เลือกจากตัวเลือกกระดาษ HP ที่หลากหลาย ซึ่งมีใบรับรองจาก FSC® หรือ PEFC™ หมายความกว่าเยื่อกระดาษนี้มาจากแหล่งที่นำเข้าซื้อและมีระบบการบริหารจัดการที่ดี¹
- ประหยัดทรัพยากรด้วยการรอมหากกระดาษที่ผลิตจากวัสดุรีไซเคิล
- รีไซเคิลตับหมึกเห� HP ของคุณ ได้อย่างสะดวกและฟรีโดยเข้าร่วมโปรแกรม HP Planet Partners ซึ่งเปิดให้บริการใน 47 ประเทศและพื้นที่ทั่วโลก²
- ประหยัดกระดาษโดยการพิมพ์ลงบนหัวส่องด้าน
- ประหยัดพลังงานโดยเลือกใช้ผลิตภัณฑ์ HP ที่ผ่านการรับรองจาก ENERGY STAR®
- ลดการรบอนฟุตพรินเทอร์ของตัวคุณเอง เครื่องพิมพ์ HP ทุกรุ่น จะมาพร้อมการตั้งค่าการจัดการพลังงาน ที่ช่วยให้คุณสามารถควบคุมการใช้พลังงานของตัวเองได้
- สำรวจวิธีการเพิ่มเติมที่ HP และลูกค้าของเราร่วมกันใช้ในการลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมได้ที่ www.hp.com/ecosolutions

¹ กระดาษ HP ที่ผ่านการรับรองภายใต้มาตรฐาน FSC® C017543 หรือ PEFC™ TMPEFC/29-13-198

² ความพร้อมให้บริการของโปรแกรมจะขึ้นอยู่กับแต่ละแห่ง ขณะนี้ผู้ใช้สามารถส่งคืนและรีไซเคิลตับหมึกเห�ของ HP ได้แล้วในกว่า 50 ประเทศ พื้นที่ที่ แล้วภูมิภาคในเอเชีย ยุโรป และอเมริกาเหนือและใต้ ผ่านโปรแกรม HP Planet Partners ดูข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่: www.hp.com/recycle

เคล็ดลับในการรักษาสิ่งแวดล้อม

HP มุ่งมั่นในการช่วยเหลือลูกค้าของเรารอดการสร้างผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม โปรดไปที่เว็บไซต์ HP Eco Solutions เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติม เกี่ยวกับโครงการด้านสิ่งแวดล้อมของ HP

www.hp.com/sustainableimpact

กฎหมายของสหภาพยุโรป 1275/2008

สำหรับข้อมูลด้านพลังงานของผลิตภัณฑ์ รวมถึงการใช้พลังงานของผลิตภัณฑ์ในการสแตนด์บายเครือข่าย หากพอร์ตเครือข่ายเบปิโซ่สายทั้งหมดเชื่อมต่ออยู่ และพอร์ตเครือข่ายไร้สายทั้งหมดเปิดใช้งาน โปรดดูส่วน P15 ‘ข้อมูลเพิ่มเติม’ ของค่าเฉลี่ย IT ECO ของผลิตภัณฑ์ที่ www.hp.com/hpinfo/globalsustainability/environment/productdata/itecodesktop-pc.html

การใช้กระดาษ

เครื่องพิมพ์ที่دعمการใช้กระดาษรีไซเคิลตามข้อกำหนด DIN 19309 และ EN 12281:2002

พลาสติก

ชิ้นส่วนที่ทำจากพลาสติกซึ่งมีน้ำหนักเกิน 25 กรัมจะมีเครื่องหมายกำกับตามมาตรฐานสากล เพื่อให้ทราบว่าพลาสติกได้รับน้ำปฏิริชีไซเคิล เมื่อสิ้นสุดอายุการใช้งานของเครื่องพิมพ์นี้แล้ว

เอกสารข้อมูลความปลอดภัย

คุณสามารถดูเอกสารข้อมูลความปลอดภัย ข้อมูลความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์ และข้อมูลด้านสิ่งแวดล้อมได้ที่ www.hp.com/go/ecodata หรือส่งคำขอเพื่อขอรับข้อมูล

โครงการรีไซเคิล

HP นำเสนอโครงการส่งคืนและรีไซเคิลผลิตภัณฑ์มากขึ้นในหลายประเทศ/ภูมิภาค รวมถึงพันธมิตรที่ร่วมมือรีไซเคิลอุปกรณ์ อุปกรณ์ที่หักห้ามใช้ ที่สุดที่โลก นอกเหนือจากนี้ HP ยังช่วยอนุรักษ์ทรัพยากรด้วยการนำผลิตภัณฑ์บางอย่างที่ได้รับความนิยมสูงสุดมาซ้อมเชzm และนำออกจำหน่ายอีกครั้ง สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการรีไซเคิลผลิตภัณฑ์ HP โปรดเยี่ยมชม

www.hp.com/recycle

โครงการรีไซเคิลวัสดุอิิงค์เจ็ท HP

HP มุ่งมั่นรักษาลิํนเดล้อม โครงการรีไซเคิลวัสดุอิิงค์เจ็ท HP ดำเนินงานอยู่ในหลายประเทศ/ภูมิภาค และคุณสามารถนำตัวบ่มีกพิมพ์ และหมึกพิมพ์ที่ใช้แล้วมารีไซเคิลได้โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมโปรดเข้าไปที่เว็บไซต์ต่อไปนี้:

www.hp.com/recycle

การใช้ไฟฟ้า

อุปกรณ์การพิมพ์และสิ่งร้างภาพของ HP ที่มีโลโก้ ENERGY STAR® ได้รับการรับรองโดยองค์การพิทักษ์สิ่งแวดล้อมแห่งสหราชอาณาจักรและนิวยอร์ก ที่อุปกรณ์ที่มีประสิทธิภาพสูงสุดตามมาตรฐาน ENERGY STAR



ดูรายการข้อมูลเพิ่มเติมของรุ่นผลิตภัณฑ์สิ่งร้างภาพที่ได้รับการรับรองตามมาตรฐาน ENERGY STAR ได้ที่: www.hp.com/go/energystar

การทิ้งอุปกรณ์ที่ผู้ใช้ไม่ใช้แล้ว



สัญลักษณ์นี้หมายถึง ห้ามทิ้งผลิตภัณฑ์ของคุณแบบเดียวกับขยะในครัวเรือน คุณควรนำไปป้องสุขภาพของผู้คนและสิ่งแวดล้อมด้วยการจัดอุปกรณ์ที่ไม่ใช้แล้วโดยที่ที่จุดทิ้งทิ้งที่กำหนดสำหรับการทิ้งอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์เพื่อการรีไซเคิล สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดติดต่อหน่วยงานเก็บขยะในเมืองของคุณ หรือไปที่ <http://www.hp.com/recycle>

สารเคมี

HP ยึดมั่นในการใช้ข้อมูลเกี่ยวกับสารเคมีในผลิตภัณฑ์ของเราง่ายๆ ลูกค้าสามารถดูรายละเอียดของสารเคมีในผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการรับรองตามมาตรฐาน REACH ของสหภาพยุโรป กฎหมายเลข 1907/2006 (Regulation EC No 1907/2006 of the European Parliament and the Council) สามารถอ่านรายงานข้อมูลด้านสารเคมีของผลิตภัณฑ์ได้ที่: www.hp.com/go/reach

ประกาศข้อกำหนดปัจจุบันเกี่ยวกับการทำเครื่องหมายแสดงสารต้องห้าม (ได้ทั่วไป)

台灣限用物質含有情況標示聲明書

Taiwan Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

限用物質及其化學符號

單元 หน่วย	Restricted substances and their chemical symbols					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六價鉻 (Cr ⁺⁶)	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
列印引擎 Print engine	—	○	○	○	○	○
外殼和紙匣 External casing and trays	○	○	○	○	○	○
電源供應器 Power supply	—	○	○	○	○	○
電線 Cables	○	○	○	○	○	○
印刷電路板 Printed circuit board	—	○	○	○	○	○
控制面板 Control panel	—	○	○	○	○	○
墨水匣 Cartridge	○	○	○	○	○	○
掃描器組件 Scanner assembly	—	○	○	○	○	○

備考 1. “超出 0.1 wt %” 及 “超出 0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。

Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考 2. “○” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

Note 2: “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考 3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。

Note 3: “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 www.support.hp.com。選取**搜尋您的產品**，然後依照畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to www.support.hp.com. Select **Find your product**, and then follow the onscreen instructions.

ตารางสาร/ธาตุที่เป็นอันตรายและปริมาณของสาร (จีน)

产品中有害物质或元素的名称及含量

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》



部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳和托盘	○	○	○	○	○	○
电线	○	○	○	○	○	○
印刷电路板	X	○	○	○	○	○
打印系统	X	○	○	○	○	○
显示器	X	○	○	○	○	○
喷墨打印机墨盒	○	○	○	○	○	○
驱动光盘	X	○	○	○	○	○
扫描仪	X	○	○	○	○	○
网络配件	X	○	○	○	○	○
电池板	X	○	○	○	○	○
自动双面打印系统	○	○	○	○	○	○
外部电源	X	○	○	○	○	○

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

○: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合中国 RoHS 达标管理目录限用物质应用例外清单的豁免。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

การจำกัดการใช้สารอันตราย (ยูเครน)

Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

การจำกัดการใช้สารอันตราย (อินเดีย)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

ประกาศการจำกัดการใช้สารอันตราย (ตุรกี)

Türkiye Cumhuriyeti: AEEE Yönetmeliğine Uygundur

EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to www.epeat.net. For information on HP's EPEAT registered products go to www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf.

ข้อมูลสำหรับผู้ใช้เกี่ยวกับ SEPA Ecolabel (ประเทศไทย)

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A) 的办公设备不宜放置于办公室内, 请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件, 请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态, 请按下电源关闭按钮, 并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸, 以减少资源耗费。

ป้ายประหยัดพลังงานเลื่อน สำหรับเครื่องพิมพ์ เฟกซ์และเครื่องถ่ายสำเนา

复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”, 该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准(“GB 21521”)来确定和计算。

1. 能效等级

产品能效等级分 3 级, 其中 1 级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

2. 能效信息

喷墨打印机

- 操作模式功率

睡眠状态的能耗按照 GB 21521 的标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 待机功率

待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但也可能相当于“准备”状态或者“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 睡眠状态预设延迟时间

出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式(例如睡眠、自动关机)的时间。该数据以分钟表示。

- 附加功能功率因子之和

网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (W) 表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据，此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此，该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情，请参考最新版的 GB 21521 标准。

การทิ้งแบตเตอรี่ในได้หัววัน



廢電池請回收

กฎหมายเกี่ยวกับแบตเตอรี่ของสหภาพยุโรป



ผลิตภัณฑ์นี้เป็นรากของด้วยแบตเตอรี่ซึ่งใช้เพื่อรักษาความสมมูลน้ำของข้อมูลการตั้งค่าสำหรับนาฬิกาแบบเรียลไทม์หรือของผลิตภัณฑ์และตัวรับการอุปกรณ์มาเพื่อยืดอายุการใช้งานของผลิตภัณฑ์ให้ยาวนานยิ่งขึ้น การบริการใดๆ หรือการเปลี่ยนแบตเตอรี่นี้ควรได้รับการดำเนินการจากช่างเทคนิคฝ่ายบริการที่ผ่านการรับรองแล้วเท่านั้น

ประภากค์เกี่ยวกับแบตเตอรี่สำหรับราชีล

A bateria deste equipamento não foi projetada para ser removida pelo cliente.

ประภากค์เกี่ยวกับวัสดุที่มีสารปอร์คลอเรตของมลรัฐแคลิฟอร์เนีย

Perchlorate material - special handling may apply. See: www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

การกำจัดขยะสำหรับประเทคบราซิล



Não descarte o produto eletrônico em lixo comum

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

www.hp.com.br/reciclar

ดัชนี

สัญลักษณ์/ตัวเลข	
(Windows)	การพิมพ์ 114
การเปิด 39	ลักษณะเฉพาะด้านสภาพแวดล้อม 114
E	ลักษณะเฉพาะในการพิมพ์ 115
embedded web server	เครื่อข่าย 115
Webscan 71	การตั้งค่าระบบล้ำสาย 102
เกี่ยวกับ 41	ภาพข้าวต่อ 3
แก้ไขปัญหาไม่สามารถเปิดได้ 41	
EWS. โปรดู embedded web server	
W	
Webscan 71	
Windows	เครื่อข่าย 97
ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ 114	แก้ไขปัญหามีองตัน 97
ก	
กระจาก, สแกนเนอร์	งานพิมพ์ 97
ทำความสะอาด 105	รายงานสถานะเครื่องพิมพ์ 102
กระจักเลกเคนเนอร์	หน้าการกำหนดค่าเครือข่าย 102
ทำความสะอาด 105	
กระดาษ	แก้ไขปัญหา 41
นำกระดาษที่ติดออก 81	ไม่ดึงกระดาษจากถาด 88
หน้ากระดาษบิดเบี้ยว 88	แก้ไขปัญหามีองตัน 88
แก้ไขปัญหาการป้อนกระดาษ 88	กระดาษหลายแผ่นคุดดึงเข้า 88
การดูแลรักษา	งานพิมพ์ 97
ทำความสะอาด 106	บีบูตการรีป้อนกระดาษ 88
การทำสำเนา	หน้ากระดาษบิดเบี้ยว 88
ข้อกำหนดรายละเอียด 115	
การบริการลูกค้า	
การรับประทาน 109	
การบำรุงรักษา	
หน้าการวินิจฉัย 102	
	การพิมพ์ 97
	ลักษณะเฉพาะด้านสภาพแวดล้อม 114
	ลักษณะเฉพาะในการพิมพ์ 115
ก	
เครื่อข่าย	
การตั้งค่าระบบล้ำสาย 102	
ภาพข้าวต่อ 3	
จ	
งานพิมพ์	
แก้ไขปัญหามีองตัน 97	
ช	
ช่องจ่ายไฟเข้า, การระบุตำแหน่ง 3	
ช่องด้านหลัง	
ภาพ 3	
ช	
ซอฟต์แวร์	
Webscan 71	
สแกน 69	
ด	
ดึงกระดาษหลายแผ่น, การแก้ไขปัญหามีองตัน 88	
ดู	
การตั้งค่าเครือข่าย 7	
ต	
ตัวลับหนีก	
คำแนะนำ 56	
ตรวจสอบระดับหมึก 57	
ติด	
ถัง 81	

ก	ก	ก
ภาค	พิมพ์	หน้าการวินิจฉัย 102
การนำกระดาษที่ติดอยู่ออก 81	ส่องด้าน 50	
การระบุตำแหน่ง 2	หน้าการวินิจฉัย 102	
ตัวอักษรกระดาษແນກร้าว 2		
แก้ไขปัญหาการป้อนกระดาษ 88		
ภาคกระดาษ		
การระบุตำแหน่ง 2		
ท		
ทั้งส่องด้าน, พิมพ์บน 50		
ทำความสะอาด		
กระเจลสเกนเนอร์ 105		
ตัวเครื่องภายนอก 106		
ท่ออยู่ IP		
การตรวจสอบเครื่องพิมพ์ 42		
บ		
บำรุงรักษา		
ตรวจสอบระดับหมึก 57		
เมีย, การแก้ไขปัญหาเมียต้น		
งานพิมพ์ 88		
จ		
ประกาศข้อบังคับ 116		
คำประกาศว่าด้วยระบบไปรษณีย์ 118		
หมายเลขอftware รุ่นตามข้อบังคับ		
116		
ปัญหาการป้อนกระดาษ, การแก้ไขปัญหาเมียต้น 88		
ปุ่ม, 釘คงความ 4		
ห		
釘คงความ		
คุณลักษณะ 4		
ปุ่ม 4		
釘คงความเครื่องพิมพ์		
การระบุตำแหน่ง 2		
ผ		
ผาครอบตัวหมึกพิมพ์		
การระบุตำแหน่ง 2		
พ		
พัฒนาการวินิจฉัย 102		
ตัวอักษรเครื่องพิมพ์ (Windows)		
เกี่ยวกับ 40		
ไฟเบ็ด 40		
สแกน		
จาก Webscan 71		
น		
หน้าการวินิจฉัย 102		
ร		
ระดับหมึก, ตรวจสอบ 57		
ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน 114		
ระบบเครือข่าย		
ดูและพิมพ์การตั้งค่า 7		
ระบบไฟ		
การแก้ไขปัญหา 97		
รายงาน		
การทดสอบระบบไปรษณีย์ 103		
การวินิจฉัย 102		
การเข้าถึงเว็บ 103		
รายงานการทดสอบการเข้าถึงเว็บ 103		
รายงานการทดสอบระบบไปรษณีย์ 103		
รายงานคุณภาพการพิมพ์ 102		
รายงานสถานะเครื่องพิมพ์		
ข้อมูลเกี่ยวกับ 102		
รีไซเคิล		
ตัวอักษรหมึกพิมพ์ 124		
ก		
วัสดุพิมพ์		
การพิมพ์ส่องด้าน 50		
เง็บเชิร์ฟโลร์แบบฝังตัว		
การฝีด 35		
ส		
สถานะ		
หน้าการกำหนดค่าเครือข่าย 102		
สภาพแวดล้อม		
ลักษณะเฉพาะด้านสภาพแวดล้อม 114		
โปรแกรมควบคุมผลิตภัณฑ์เพื่อนรุ่นกําริ่ง		
แฉดล้อม 122		
สลักตัวอักษร, ตัวอักษรหมึก		
การระบุตำแหน่ง 2		
สำหรับเครื่องพิมพ์ (Windows)		
เกี่ยวกับ 40		
ไฟเบ็ด 40		