



Käyttöopas



HP ENVY Pro 6400 All-in-One series

HP-yritysilmoitukset

TÄSSÄ OLEVIA TIETOJA VOIDAAN MUUTTA ILMAN ERILLISTÄ ILMOITUSTA.

KAIKKI OIKEUDET PIDÄTETÄÄN. TÄMÄN MATERIAALIN KOPIOIMINEN, MUOKKAAMINEN TAI KÄÄNTÄMINEN ON KIELLETTY ILMAN HP:N KIRJALLISTA ENNAKKOLUPAA LUKUUN OTTAMATTA TEKIJÄNOIKEUSLAIN SALLIMIA TAPOJA. HP-TUOTTEIDEN JA -PALVELUJEN AINOAT TAKUUT MÄÄRITETÄÄN TUOTTEIDEN JA PALVELUJEN MUKANA TOIMITETTAVISSA RAJOITETUN TAKUUN LAUSEKKEISSA. TÄMÄN JULKAISUN SISÄLTÖÄ EI TULE TULKITA LISÄTAKUUKSI. HP EI VASTAA TÄMÄN JULKAISUN SISÄLTÄMISTÄ TEKNISISTÄ TAI TOIMITUKSELLISISTA VIRHEISTÄ TAI PUUTTEISTA.

© Copyright 2020 HP Development Company, L.P.

Microsoft ja Windows ovat Microsoft Corporationin rekisteröityjä tavaramerkkejä tai tavaramerkkejä Yhdysvalloissa ja muissa maissa.

Mac, OS X ja AirPrint ovat Applen tavaramerkkejä Yhdysvalloissa ja muissa maissa.

ENERGY STAR ja ENERGY STAR -merkki ovat Yhdysvaltain ympäristönsuojeluviraston omistamia rekisteröityjä tavaramerkkejä.

Android ja Google Play ovat Google Inc:n tavaramerkkejä.

Amazon ja Kindle ovat Amazon.com, Inc:n tai sen tytäryhtiöiden tavaramerkkejä.

iOS on Ciscon rekisteröimä tavaramerkki USA:ssa ja muissa maissa, ja sitä käytetään tässä luvalla.

Turvallisuustietoja



Kun käytät laitetta, noudata aina turvallisuusmääräyksiä, jotta palovaara ja sähköiskujen riski olisi mahdollisimman pieni.

- On tärkeää, että luet ja ymmärrät kaikki tulostimen mukana toimitettavat ohjeet.
- Noudata kaikkia tuotteeseen merkittyjä varoituksia ja ohjeita.
- Irrota tuote seinäpistorasiasta ennen puhdistamista.
- Tuotetta ei saa asentaa tai käyttää veden lähellä tai kun olet märkä.
- Asenna tuote vakaalle, tukevalle alustalle.
- Asenna tuote suojattuun paikkaan, jossa johdon päälle ei voi astua eikä johtoon voi kompastua, jottei johto vaurioidukaan.
- Jos tuote ei toimi asianmukaisesti, katso kohtaa [Ongelmanratkaisu sivulla 81](#).
- Laitteen sisällä ei ole käyttäjän huollettavia osia. Jätä laitteen huoltaminen ammattitaitoisen huoltohenkilöstön tehtäväksi.

Sisällysluettelo

| | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 1 Tulostimen osat | 1 |
| Tulostimen esittely | 2 |
| Painikkeet | 4 |
| Raporttien tulostaminen ohjauspaneelista | 7 |
| Reunan valaistus ja tilavalot | 8 |
| Hiljainen tila | 13 |
| Automaattinen sammutus | 14 |
| Lepotila | 15 |
| Tulostimen valojen tai äänenvoimakkuuden säätäminen | 16 |
| 2 Tulostusmateriaalin ja paperin lisäämisen perusteet | 17 |
| Lisää tulostusmateriaali | 18 |
| Alkuperäiskappaleen lisääminen | 21 |
| Tulostimen havaitseman oletuspaperikoon muuttaminen | 23 |
| Perustietoja papereista | 24 |
| 3 Tulostimen yhdistäminen | 25 |
| Yhdistäminen HP Smart -sovelluksella | 26 |
| Yhteyden muodostaminen langattomaan verkkoon reitittimen välityksellä | 27 |
| Langaton yhdistäminen ilman reititintä | 30 |
| Yhteystyyppin muuttaminen | 34 |
| Langattoman yhteyden asetukset | 35 |
| Kehittyneet tulostimen hallintatyökalut (langattomiin tulostimiin) | 36 |
| Langattoman tulostimen asennus- ja käyttövihjeitä | 37 |
| 4 Tulostimen hallintatyökalut | 38 |
| Käytä HP Smart -sovellusta tulostamiseen, kopiointiin, skannaukseen ja vianetsintään | 39 |
| HP tulostinohjelmisto (Windows) | 40 |
| Työkaluryhmä (Windows) | 41 |
| Sisäinen verkkopalvelin | 42 |
| Tulostimen päivittäminen | 44 |

| | |
|-----------------------------------------------------------------|-----------|
| 5 Tulostaminen | 45 |
| Tulostus HP Smart -sovelluksella | 46 |
| Mobiililaitteilta tulostaminen | 47 |
| Tulosta Print Anywhere -palvelun avulla | 48 |
| Tulostaminen tietokoneella | 49 |
| Tulostusvihjeitä | 54 |
| | |
| 6 Kasettien hallinta | 56 |
| Tietoja mustekaseteista ja tulostuspäästä | 57 |
| Arvioitujen mustemäärien tarkistaminen | 58 |
| Mustekasettien tilaaminen | 59 |
| HP Instant Ink | 60 |
| Mustekasettien vaihtaminen | 61 |
| Yhden tulostuskasetin tilan käyttäminen | 63 |
| Mustekasetin takuutiedot | 64 |
| Mustekasettien käyttöä koskevia vihjeitä | 65 |
| | |
| 7 Kopiointi, skannaus ja mobiilifaksa | 66 |
| Kopiointi ja skannaaminen HP Smart -sovelluksella | 67 |
| Kopioiminen tulostimesta | 69 |
| Skannaaminen | 70 |
| Kopiointi- ja skannausvihjeitä | 74 |
| Mobiilifaksi | 75 |
| | |
| 8 Web-palvelut | 76 |
| Mitä Web-palvelut ovat? | 77 |
| Verkkopalveluiden aloittaminen | 78 |
| Tulostaminen HP ePrint -palvelun avulla | 48 |
| Verkkopalveluiden poistaminen | 80 |
| | |
| 9 Ongelmanratkaisu | 81 |
| Avun saanti HP Smart -sovelluksesta | 82 |
| Tämän oppaan ohjeita | 83 |
| Tulostimen raportit | 104 |
| Ongelmien ratkaisu verkkopalveluiden avulla | 106 |
| Tulostimen kunnossapito | 107 |
| Alkuperäisten tehdasoletusten ja -asetusten palauttaminen | 110 |
| HP-tuki | 111 |

| | |
|---------------------------------------------------|------------|
| 10 HP EcoSolutions (HP ja ympäristö) | 113 |
| Virransäästötila | 114 |
| Liite A Tekniset tiedot | 115 |
| HP Companyn ilmoitukset | 116 |
| Tekniset tiedot | 117 |
| Ilmoituksia säädöksistä | 119 |
| Ympäristönsuojeluohjelma | 125 |
| Hakemisto | 133 |

1 Tulostimen osat

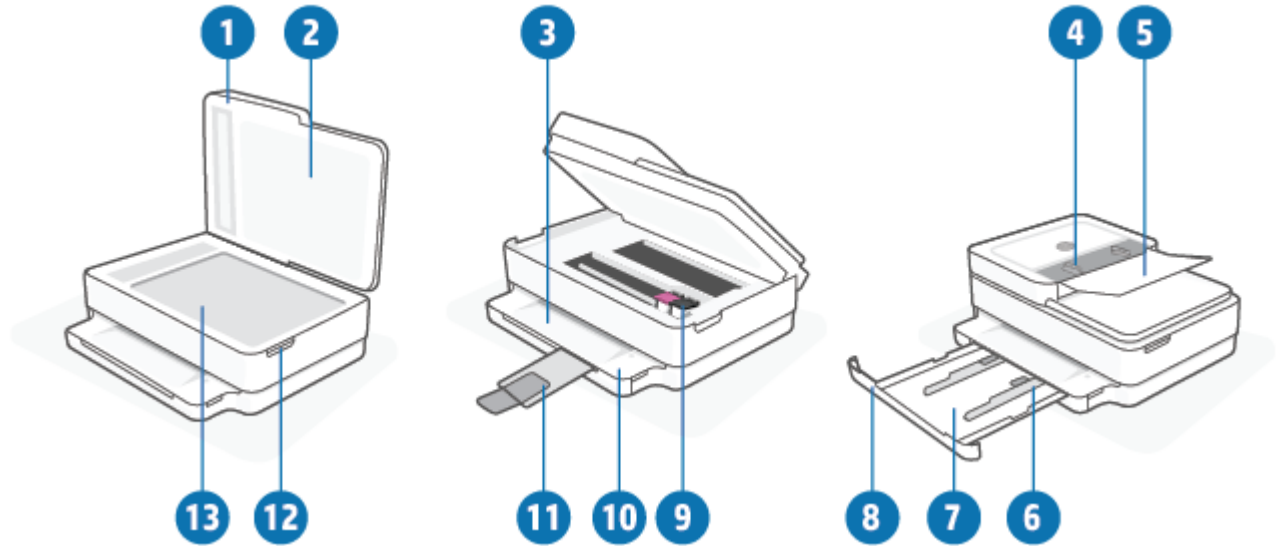
Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Tulostimen esittely](#)
- [Painikkeet](#)
- [Raporttien tulostaminen ohjauspaneelista](#)
- [Reunan valaistus ja tilavalot](#)
- [Hiljainen tila](#)
- [Automaattinen sammutus](#)
- [Lepotila](#)
- [Tulostimen valojen tai äänenvoimakkuuden säätäminen](#)

Tulostimen esittely

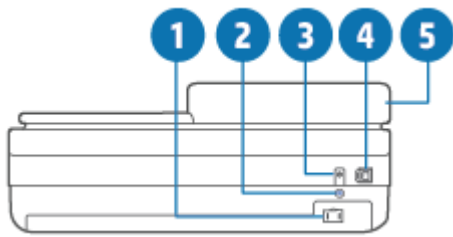
- [Ylä- ja etunäkymä](#)
- [Kuva takaa](#)

Ylä- ja etunäkymä



| Ominaisuus | Kuvaus |
|------------|---------------------------------------------------------|
| 1 | Skannerin kansi |
| 2 | Kannen alusta |
| 3 | Tulostelokero |
| 4 | Asiakirjansyöttölaitteen paperin leveysohjaimet |
| 5 | Asiakirjansyöttölaitteen syöttölokero |
| 6 | Paperin leveysohjaimet |
| 7 | Paperilokero |
| 8 | Paperilokeron luukku |
| 9 | Mustekasetit |
| 10 | Ohjauspaneeli |
| 11 | Tulostelokeron jatke (kutsutaan myös lokeron jatkeeksi) |
| 12 | Tulostuskasettien suojakansi |
| 13 | Skannerin lasi |

Kuva takaa

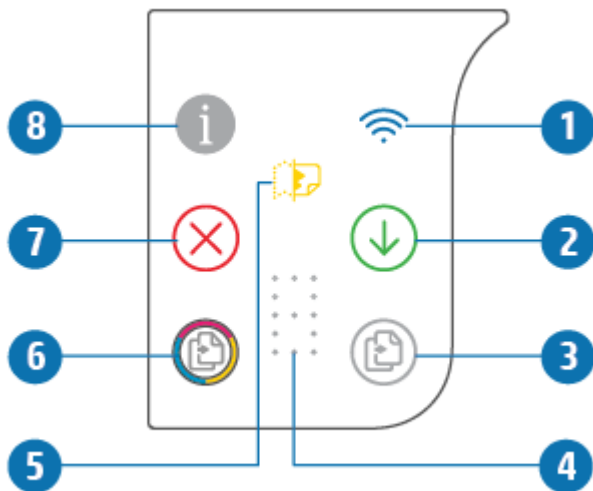








| | |
|---|---------------------------------------|
| 1 | Virtaliitäntä |
| 2 | Wi-Fi-painike |
| 3 | Virtapainike |
| 4 | USB-portti |
| 5 | Asiakirjansyöttölaitteen syöttölokero |



Painikkeet

- [Ohjauspaneelin painikkeet](#)
- [Tulostimen takaosan painikkeet](#)
- [Näppäinyhdistelmät](#)





Ohjauspaneelin painikkeet











| Toiminto | Kuvaus |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 |  (Langattoman yhteyden merkkivalo): Palaa sinisenä. Näyttää tulostimen langattoman yhteyden tilan. Valo palaa, kun yhteys on olemassa, ja vilkkuu, kun sitä ei ole. |
| 2 |  (Jatka-painike): Kun merkkivalo palaa ja painiketta painetaan, keskeytynyt tulostustyö jatkuu (esimerkiksi paperin lisäämisen tai paperitukoksen poistamisen jälkeen). Lisätietoja on kohdassa Tulostimen varoitus- ja virhetilat sivulla 100 . |
| 3 |  (Aloita mustavalkoinen kopiointi): Palaa valkoisena. Aloittaa mustavalkoisen työn kopiointiin. Voit kasvattaa kopiomäärää painiketta painelemalla. |
| 4 |  (Laskurin osoitin): Tässä näytetään kopioiden määrä ja virhekoodit (palaa valkoisena). Lisätietoja on kohdassa Tulostimen varoitus- ja virhetilat sivulla 100 . |
| 5 |  (Asiakirjansyöttölaitteen virheen osoitin): Varoituskuvake, joka osoittaa asiakirjansyöttölaitteen virheen, kuten paperituloksen tai virhepoiminnan. |
| 6 |  (Aloita värillinen kopiointi): Palaa värillisenä, väri muuttuu hitaasti. Aloittaa värillisen kopiointityön. Voit kasvattaa kopiomäärää painiketta painelemalla. |



| Toiminto | Kuvaus |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 7 |  (Peruuta-painike): Peruuta käynnissä oleva työ painamalla painiketta, jos sen merkkivalo palaa. |
| 8 |  (Tieto-painike): Tulostaa tulostimen tilasta kertovan tietosivun. <ul style="list-style-type: none"> Jos tämä vilkkuu valkoisena, painaminen vahvistaa muilta laitteilta tulevan yhteyspyynnön. Jos tämä palaa keltaisena (saattaa myös vilkkua), kyseessä on HP Instant Ink -varoitusta tai -virhe. Tulosta tietosivu painamalla painiketta, katso vianmääritystulokset HP Instant Ink -osiosta ja noudata sivulla olevia ohjeita. <p>HUOMAUTUS: HP Instant Ink -palvelu ei välttämättä ole saatavilla kaikissa maissa. Tarkista saatavuus osoitteessa hpinstantink.com.</p> |

Tulostimen takaosan painikkeet

| | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  (Virtaliitäntä) | Käytä vain HP:n toimittamaa verkkosovitinta. |
|  (Virtapainike) | Painike, jolla tulostimen virta voidaan kytkeä ja katkaista. |
|  (USB-liitäntä) | Tulostimen voi liittää USB-kaapelilla muihin laitteisiin. |
|  (Wi-Fi-painike) | <ul style="list-style-type: none"> Ota käyttöön tai poista käytöstä tulostimen langattomat toiminnot, joilla yhdistetään langattomaan verkon reitittimen tai tukiaseman kautta. Pidä painettuna vähintään kolme sekuntia, niin verkkoasetukset palautetaan oletusarvoihinsa. Tämä myös kytkee tulostimen takaisin automaattiseen langattoman yhteyden määrittystilaan (AWC). Tulostimen täytyy olla AWC-asetustilassa, jotta se voi yhdistää HP Smart -sovellukseen ja verkkoosi. Lisätietoja on kohdassa Yhdistäminen HP Smart -sovelluksella sivulla 26. |

Näppäinyhdistelmät










| Toiminto | Näppäinyhdistelmä | Ohje |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Wi-Fi Auto Wireless Connect (AWC) -verkon palautus |  | Verkkoasetukset voi palauttaa oletusarvoihinsa painamalla tätä vähintään kolmen sekunnin ajan. Tämä myös kytkee tulostimen takaisin automaattiseen langattoman yhteyden määrittystilaan (AWC). |
| Painikkeella suoritettavaan Wi-Fi Protected Setup -määrittystilaan (WPS) siirtyminen |  +  | Paina laitteen takana olevaa Wi-Fi-painiketta ja virtapainiketta kolmen sekunnin ajan. |
| PIN-koodilla suoritettavaan Wi-Fi Protected Setup -määrittystilaan (WPS) siirtyminen ja PIN-koodin tulostaminen |  +  | Paina Tieto-painiketta vähintään kolmen sekunnin ajan, kunnes kaikkien painikkeiden valot syttyvät. Paina sitten samanaikaisesti Tieto- ja Jatka-painiketta viiden sekunnin ajan. |
| Wi-Fi Direct -toiminnon kytkeminen päälle tai pois |  +  +  | Paina Tieto-painiketta vähintään kolmen sekunnin ajan, kunnes kaikkien painikkeiden valot syttyvät. Paina sitten samanaikaisesti Tieto-, Peruuta ja Jatka-painiketta. |

| Toiminto | Näppäinyhdistelmä | Ohje |
|--------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tuotteen nollaaminen |  | Tuotteen nollaaminen kokonaan poistaa tulostimesta kaikki henkilökohtaiset tiedot, asetukset ja verkkotiedot. Avaa kasettipesän luukku ja paina virtapainiketta vähintään viiden sekunnin ajan. |
| Tehdasasetusten palauttaminen. |  | Tehdasasetusten palauttaminen poistaa tulostimesta kaikki siihen määritetyt asetukset ja toiminnot. Avaa kasettipesän luukku ja paina Wi-Fi- aj virtapainiketta vähintään kolmen sekunnin ajan. |

Raporttien tulostaminen ohjauspaneelista



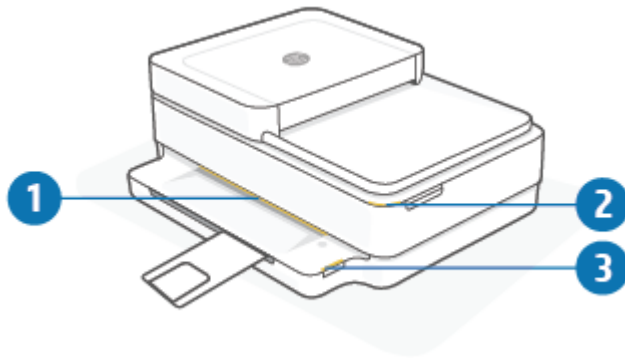
HUOMAUTUS: Ennen raporttien tulostamista paina  -painiketta (Tieto-painike) ainakin kolmen sekunnin ajan, kunnes kaikki ohjauspaneelin painikkeiden valot palavat, ja noudata sitten taulukon ohjeita.

| Tulostinraportti | Tulostaminen | Kuvaus |
|------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tulostintietosivu | Paina  -painiketta. Tätä raporttia varten Tieto-painiketta ei pidä painaa kolmen sekunnin ajan. | Tulostimen tietosivulla on yhteenveto tulostimen eri toiminnoista ja niiden nykyinen tila. Raportissa kerrotaan pääasiassa verkon, Wi-Fi Direct -toiminnon, mobiilitulostuksen ja HP Instant Ink -palvelun yleinen tila. |
| Tulostimen tila -raportti | Paina samanaikaisesti painikkeita  ja  . | Tulostimen tila -raportti sisältää tulostimen tiedot. Se sisältää tiedot kasetin tilasta ja viimeisimmät tapahtumat. Lisäksi se auttaa ratkaisemaan tulostinongelmia. |
| Langattoman verkon testiraportti ja verkkoasetussivu | Paina samanaikaisesti painikkeita  ja  . | Langattoman verkon testiraportissa näkyy esimerkiksi tietoja langattoman verkon tilan diagnostiikkatuloksista, langattoman signaalin vahvuudesta ja havaituista verkoista. Verkkoasetusten sivulla näkyy muun muassa verkon tila, isäntänimi ja verkon nimi. |
| Langattoman yhteyden pikaopas | Paina  -painiketta. | Langattoman yhteyden pikaopas sisältää vaihteittaiset ohjeet langattoman yhteyden asetusten määrittämiseksi. |
| Wi-Fi Direct -opas | Paina samanaikaisesti painikkeita  ja  . | Wi-Fi Direct -opas sisältää ohjeet Wi-Fi Direct -asetusten määrittämiseksi ja sen käyttämiseksi. |
| Verkkopalvelut-raportit | Paina  -painiketta. | Verkkopalveluiden tilan mukaan Verkkopalvelut-raportit sisältävät ohjeita esimerkiksi verkkopalveluiden käynnistämiseksi ja ottamiseksi käyttöön sekä yhteysongelmien ratkaisemiseksi. |
| Tulostuslaaturaportti | | Tulostuslaadun diagnostiikkaraportin tulostaminen: <ul style="list-style-type: none">• Sisäinen verkkopalvelin (EWS): Valitse Työkalut-välilehden Apuohjelmat-kohdasta Tulostuslaadun työkaluryhmä ja sitten Tulostuslaaturaportti-painike.• HP Smart -sovellus (Win10): Valitse Tulostinasetukset-kohdasta Tulostinraportit, sitten Tulostuslaadun diagnostiikka ja lopuksi Tulosta. |

Reunan valaistus ja tilavalot

- [Tilavalojen yleiskuvaus](#)
- [Reunan valaistus](#)

Tilavalojen yleiskuvaus



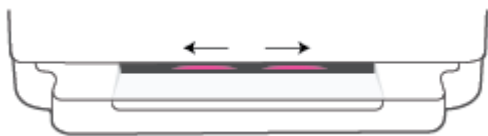
| Ominaisuus | Kuvaus |
|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Reunan valaistus: Näyttää tulostimen eri tilat palamalla sinisenä, valkoisena, vihreänä, keltaisena tai purppuranpunaisena. Lisätietoja on seuraavassa osiossa. |
| 2 | Tulostuskasettien suojakansi -merkkivalo: Kasettipesän luukun valo on kaareutuva valokaistale oikeassa ylänurkassa. Kun se palaa, se on merkki mustevirheestä. Mustekasettien merkkivalot: Mustassa ja värillisissä värikaseteissa on kussakin valo, joka vilkkuu merkinä virheestä. Avaa luukku, niin voit tutkia ongelmaa. Lisätietoja on kohdassa Tulostimen varoitus- ja virhetilat sivulla 100 . |
| 3 | Paperilokeron valo: Paperilokeron valo vilkkuu ohjauspaneelin oikealla puolella sivulla paperilokeron reunan päällä. Kun se palaa, se ilmoittaa tulostusmateriaalivirheistä tai -varoituksista, kuten tulostusmateriaalin, paperin leveyden tai paperin pituuden ristiriidasta. Lisätietoja on kohdassa Tulostimen varoitus- ja virhetilat sivulla 100 . |

Reunan valaistus



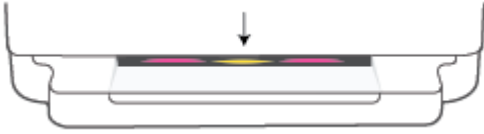
Tulostimen Reunan valaistus koostuu suuresta valopalkista tulostimen etupuolella. Nämä valot ilmaisevat tulostimen tiloja väreillä ja liikkeillä.

Taulukko 1-1 Reunan valaistus – purppuranpunainen


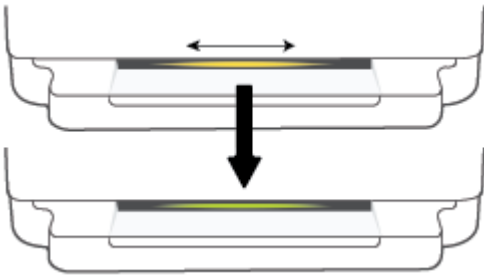
| Valon tila | Kuvaus |
|----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Valopalkki palaa toistuvasti purppuraisena keskeltä reunoille. | Tulostin on Wi-Fi-määrittelytilassa ja odottaa, että HP Smart -sovellus tai HP tulostinohjelmisto muodostaa yhteyden. Tämä valokuvio tarkoittaa, että tulostin lähettää tunnustussignaalia ja on valmis löydettäväksi määrittystä varten. Tee määrittely valmiiksi käyttämällä HP Smart- tai HP tulostinohjelmisto -sovellusta. Tulostin pysyy Wi-Fi-määrittelytilassa kahden tunnin ajan. Wi-Fi-määrittelytilan voi nollata painamalla tulostimen takana olevaa Wi-Fi-painiketta. |




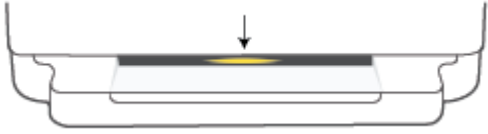
Taulukko 1-1 Reunan valaistus – purppuranpunainen (jatkoa)

| Valon tila | Kuvaus |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Valopalkin keskiosa palaa purppuranpunaisena.  | Tulostin yhdistää HP Smart -sovellukseen. Tämä tila pysyy, kunnes verkkotunnistetiedot on välitetty tulostimelle. Jos kolmeen minuuttiin ei tapahdu mitään, tulostin palaa odotustilaan. |
| Valopalkin ulkoreunat sykkivät toistuvasti purppuranpunaisina.  | Tulostin on yhdistetty langattomaan verkkoon ja painikkeella suoritettava WPS-asetustila on käynnissä. |
| Keskiosa vilkkuu keltaisena ja ulkoreunoilla palaa kaksi purppuranpunaista valopalkkia.  | Painikkeella suoritettavassa WPS-asetustilassa tapahtui virhe. |

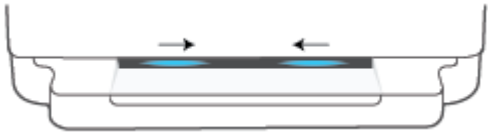




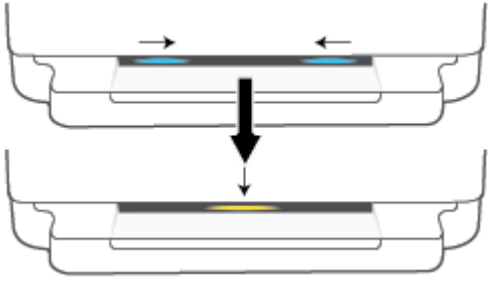




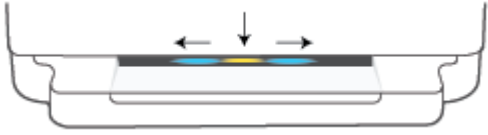
Taulukko 1-2 Reunan valaistus – keltainen

| Valon tila | Kuvaus |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Suuri valopalkki keltaisena.  | Tulostimessa on varoitus tai tulostimen tukkeutumisvirhe. Katso lisätietoa siitä, miksi Reunan valaistus on keltainen, sekä syitä ja ratkaisuja tähän kohdasta Tulostimen varoitus- ja virhetilat sivulla 100 . Kun tulostin poistuu virhetilasta, keskiosan keltainen valo muuttuu vihreäksi. |
| Valopalkki palaa keltaisena reunoja kohden ja muuttuu sitten vihreäksi.  | Tulostimelle on palautettu tehdasasetukset, ja se käynnistyy automaattisesti uudelleen tämän valmistuttua. |


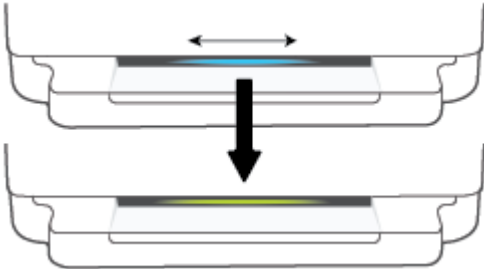
Taulukko 1-2 Reunan valaistus – keltainen (jatkoa)

| Valon tila | Kuvaus |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Valopalkki vilkkuu nopeasti keltaisena.</p>  | <p>Tulostimessa on vakava virhe. Kaikki tulostimen merkkivalot vilkkuvat nopeasti. Ratkaise ongelma sammuttamalla tulostin ja käynnistämällä se sitten uudelleen.</p> |
| <p>Valopalkin keskellä näkyy kolme nopeaa keltaista vilkahdusta.</p>  | <p>Tällä hetkellä käytöstä poistettua painiketta painetaan.</p> |


Taulukko 1-3 Reunan valaistus – sininen

| Valon tila | Kuvaus |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Valopalkin keskiosa vilkkuu sinisenä ja lopuksi yksi pieni valopalkki palaa sinisenä.</p>  | <p>Wi-Fi Direct on oletusarvoisesti päällä tulostimessa. Sen otetaan uudelleen käyttöön ohjauspaneelin painikkeilla.</p> <p>VIHJE: Ota Wi-Fi Direct käyttöön tulostimen ohjauspaneelistä painamalla  -painiketta, kunnes kaikkien painikkeiden valot syttyvät, ja painamalla sitten samanaikaisesti ,  - ja  -painiketta.</p> |
| <p>Valopalkin keskiosa vilkkuu sinisenä ja lopuksi yksi pieni valopalkki palaa keltaisena keskellä.</p>  | <p>Wi-Fi Direct poistetaan käytöstä painamalla ohjauspaneelin painikkeita.</p> <p>VIHJE: Kytke Wi-Fi Direct pois tulostimen ohjauspaneelistä painamalla  -painiketta, kunnes kaikkien painikkeiden valot syttyvät, ja painamalla sitten samanaikaisesti ,  - ja  -painiketta.</p> |
| <p>Valopalkki palaa sinisenä ja valo siirtyy reunoja kohti, keskiosa sykkii keltaisena.</p>  | <p>Tulostimen Wi-Fi-yhteys on katkennut tai määrittelyn aikana tapahtui yhteysvirhe.</p> |

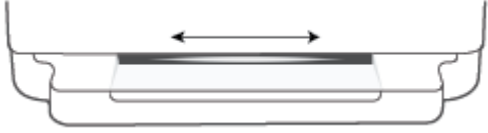
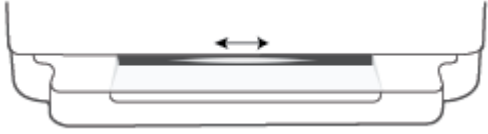
Taulukko 1-3 Reunan valaistus – sininen (jatkoa)

| Valon tila | Kuvaus |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Valopalkin keskiosa vilkkuu nopeasti kolme kertaa sinisenä ja keltaisena.</p>  | <p>Wi-Fi Direct -yhteyksien enimmäismäärä eli viisi laitetta on saavutettu. Jotta Wi-Fi Direct -yhteyttä voi käyttää muilla laitteilla, jonkin nykyisen laitteen yhteys täytyy ensin katkaista.</p> |
| <p>Valopalkin keskiosa sykkii toistuvasti sinisenä ja lopulta valopalkki palaa vihreänä.</p>  | <p>Tulostin lähettää tunnistetietojaan, kun iOS-laite on käynnistännyt toiminnon Tulostinasetukset-kohdasta.</p> |

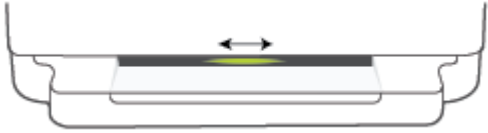
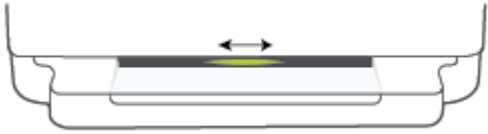
Taulukko 1-4 Reunan valaistus – valkoinen

| Valon tila | Kuvaus |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Valopalkin keskiosa palaa sinivalkoisena.</p>  | <p>Tulostin on valmiina ja kytketty langattomaan verkkoon. Tietokone tai HP Smart -sovellus on kytketty suoraan tulostimeen Wi-Fi Direct -yhteydellä.</p> |

Taulukko 1-4 Reunan valaistus – valkoinen (jatkoa)

| Valon tila | Kuvaus |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| Valopalkki sykkii valkoisena ja valo liikkuu reunoja kohti. Palkki palaa tulostuksen aikana. | Tulostin käsittelee ja tulostaa tulostustyötä. |
|  | |
| Valopalkin keskiosaa sykkii toistuvasti valkoisena. | Tulostin käsittelee skannaustyötä. |
|  | |

Taulukko 1-5 Reunan valaistus – vihreä

| Valon tila | Kuvaus |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Valopalkin poikki kulkee vihreä valo, ja valaistus siirtyy sitten muuhun asiaan liittyvään valaisukuvioon (määritys, vapaa jne.). Vihreä valo syttyy ja himmentyy tulostinta sammuttaessa. | Tulostin kytkeytyy päälle tai pois. Älä irrota virtajohtoa tämän prosessin aikana. |
|  | |
| Valopalkin keskiosassa sykkii vihreä valo. | Tulostimen laiteohjelmistoa päivitetään tai tulostin on päivitystilassa. Kyseessä voi olla jokin seuraavista: |
|  | <ul style="list-style-type: none">• Tulostin lataa päivitystä.• Päivitystä suoritetaan.• Päivityksessä on tapahtunut virhe. Tulostin käynnistyy uudelleen ja yrittää suorittaa päivityksen myöhemmin. |
| | HUOMAUTUS: Tulostimen on oltava päällä päivityksen aikana. Älä irrota virtajohtoa ennen kuin päivitys on valmis. |

Hiljainen tila

Hiljainen tila hidastaa tulostusta tavalla, joka vaimentaa tulostuksesta aiheutuvaa ääntä, mutta ei heikennä tulostuslaatua. Hiljainen tila on käytettävissä ainoastaan, kun tulostetaan tavalliselle paperille ja tulostustilana on **Parempi**. Jos haluat vähentää tulostuksesta syntyvää ääntä, ota hiljainen tila käyttöön. Jos haluat tulostaa normaalinopeudella, poista Hiljainen tila -asetus käytöstä. Oletusasetus on, että hiljainen tila ei ole käytössä.



HUOMAUTUS: Jos tulostat hiljaisessa tilassa **Vedos**- tai **Paras**-tulostuslaatua tai jos tulostat valokuvia tai kirjekuoria, tulostin toimii samalla tavalla kuin jos hiljainen tila ei ole käytössä.

Hiljaisen tilan ottaminen käyttöön tai poistaminen käytöstä Android- tai iOS-laitteella

1. Avaa HP Smart. Lisätietoja on kohdassa [Käytä HP Smart -sovellusta tulostamiseen, kopiointiin, skannaukseen ja vianetsintään sivulla 39](#).
2. Napauta **aloitus**näytön tulostinkuvaketta.
3. Napauta kohtaa **Hiljainen tila** ja muuta asetusta.

Hiljaisen tilan ottaminen käyttöön tai pois käytöstä sisäisen verkkopalvelimen (EWS) kautta

1. Avaa sisäinen verkkopalvelin. Lisätietoja on kohdassa [Sisäisen verkkopalvelimen avaaminen sivulla 36](#).
2. Napsauta **Asetukset**-välilehteä.
3. Valitse **Asetukset**-kohdassa **Hiljainen tila** ja sitten **Käytössä** tai **Ei käytössä**.
4. Valitse **Käytä**.

Automaattinen sammutus

Kun tämä toiminto on käytössä, tulostimen virta katkeaa energian säästämiseksi automaattisesti, kun laitetta ei ole käytetty kahteen tuntiin. **Automaattinen sammutus katkaisee tulostimen virran täysin, joten virta on kytkettävä uudelleen virtapainikkeen avulla.** Jos tulostin tukee tätä energiansäästötoimintoa, Automaattinen sammutus on automaattisesti käytössä tai pois käytöstä tulostimen ominaisuuksien ja yhteysvaihtoehtojen mukaan. Vaikka Automaattinen sammutus poistetaan käytöstä, tulostin siirtyy energiansäästöä varten tilaan [Virransäästötila sivulla 114](#) sen jälkeen, kun laitetta ei ole käytetty viiteen minuuttiin.

- Automaattinen sammutus on aina käytössä, jos tulostimessa ei ole verkko- tai faksiominaisuutta.
- Automaattinen sammutus ei ole käytössä, kun tulostimen langaton yhteys tai Wi-Fi Direct -ominaisuus on käytössä tai kun tulostin, jossa on faksi-, USB- tai Ethernet-verkkoyhteysominaisuus, muodostaa faksi-, USB- tai Ethernet-verkkoyhteyden.

Lepotila

Lepotilassa virrankäyttö vähenee. Tulostimen alkumäärityksen jälkeen tulostin siirtyy lepotilaan, jos laitetta ei käytetä viiteen minuuttiin. HP Smart -sovelluksella voit muuttaa valmiusaikaa ennen tulostimen siirtymistä lepotilaan valitsemalla **Lisäasetukset**. Voit muuttaa tätä asetusta myös tulostimen sulautetusta Web-palvelimesta suorittamalla seuraavat työvaiheet.

Lepotilaan siirtymisajan muuttaminen

1. Avaa sisäinen verkkopalvelin. Lisätietoja on kohdassa [Sisäisen verkkopalvelimen avaaminen sivulla 36](#).
2. Napsauta **Asetukset**-välilehteä.
3. Valitse **Virranhallinta**-osiosta **Virransäästötila** ja valitse haluamasi asetus.



HUOMAUTUS: Jos toiminto pyytää salasanaa, kirjoita tulostimen tarrassa oleva PIN-koodi. Se voi olla kasettiluukun lähellä tulostimen sisäpuolella tai tulostimen takana, sivulla tai pohjassa.

4. Valitse **Käytä**.

Tulostimen valojen tai äänenvoimakkuuden säätäminen

Voit säätää tulostimen valojen kirkkautta tai äänitehosteiden voimakkuutta ympäristön ja tarpeiden mukaisesti.

Tulostimen valojen tai äänenvoimakkuuden säätäminen Android- tai iOS-laitteella

1. Avaa HP Smart. Lisätietoja on kohdassa [Käytä HP Smart -sovellusta tulostamiseen, kopiointiin, skannaukseen ja vianetsintään sivulla 39](#).
2. Napauta **aloitus**näytön tulostinkuvaketta.
3. Etsi asetukset **Määritykset** -kohdasta ja muuta niitä.

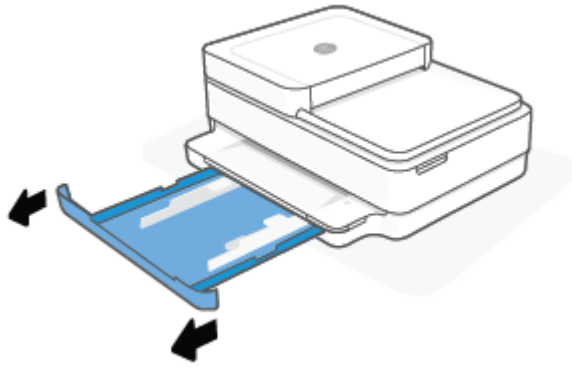
2 Tulostusmateriaalin ja paperin lisäämisen perusteet

- [Lisää tulostusmateriaali](#)
- [Alkuperäiskappaleen lisääminen](#)
- [Tulostimen havaitseman oletuspaperikoon muuttaminen](#)
- [Perustietoja papereista](#)

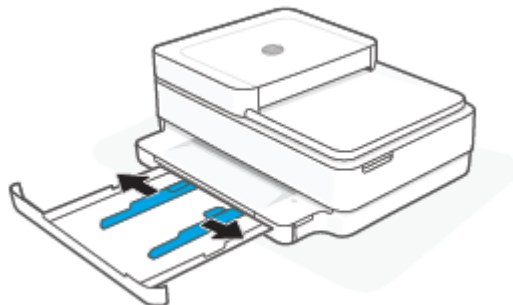
Lisää tulostusmateriaali

Paperin lataaminen

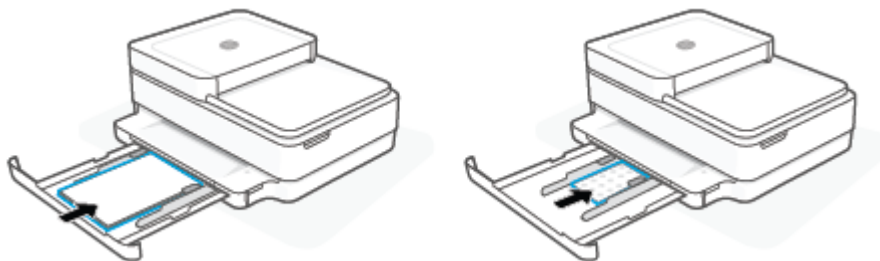
1. Avaa paperilokero.



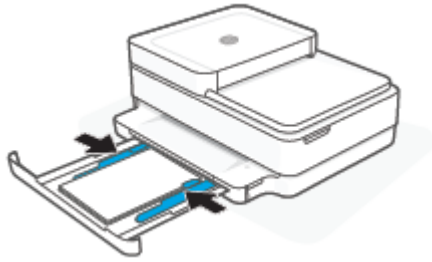
2. Liu'uta paperin leveysohjaimet paperilokeron reunoille.



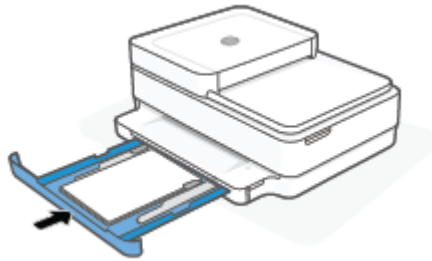
3. Aseta pinkka täysikokoista tai valokuvapaperia paperilokeron keskelle lyhyt reuna tulostinta kohden. Mikäli käytät valokuvapaperia, varmista että tulostuspuoli on alaspäin. Työnnä sitten paperipino lokeroon niin pitkälle kuin se menee.



4. Liu'uta paperin leveysohjaimet kiinni täysikokoisen tai valokuvapaperin vasempaan ja oikeaan reunaan.

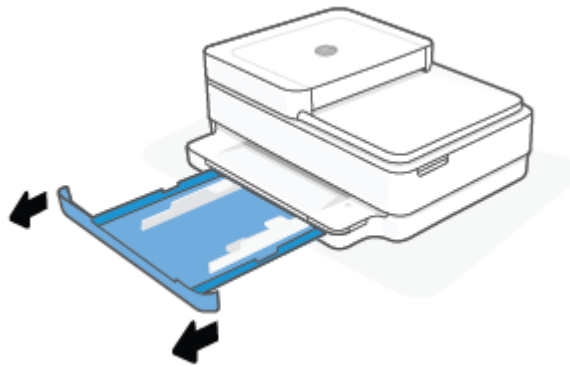


5. Sulje paperilokero.

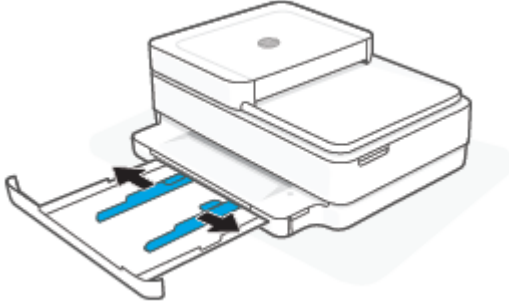


Kirjekuorien lisääminen syöttölokeroon

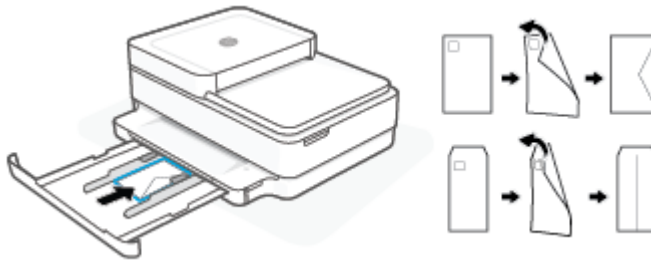
1. Avaa paperilokero.



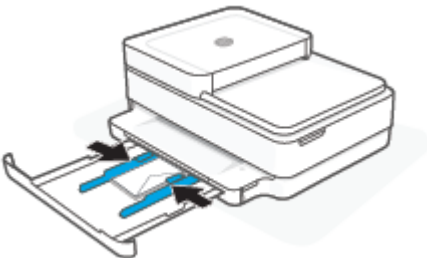
2. Liu'uta paperin leveysohjaimet paperilokeron reunoille.



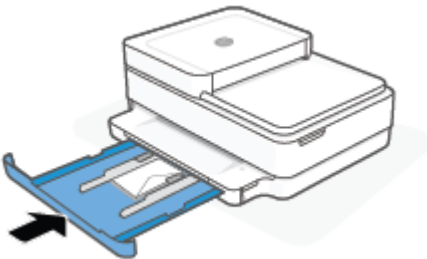
3. Aseta ainakin yksi kirjekuori paperilokeron keskelle. Työnnä kirjekuoripinoa sisään niin pitkälle kuin se menee. Tulostuspuolen on oltava alaspäin tulostimessa.



4. Liu'uta paperin leveysohjaimet kiinni kirjekuoripinon vasempaan ja oikeaan reunaan.



5. Sulje paperilokero.



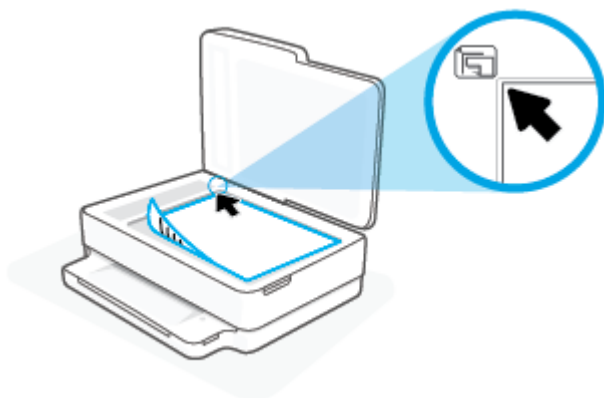
Alkuperäiskappaleen lisääminen

Alkuperäiskappaleen asettaminen skannerin lasille

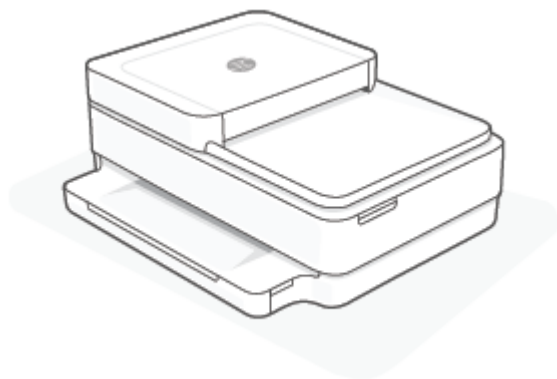
1. Nosta skannerin kansi.



2. Aseta alkuperäiskappale tulostuspuoli alaspäin skannerin lasille vasempaan ylänurkkaan.

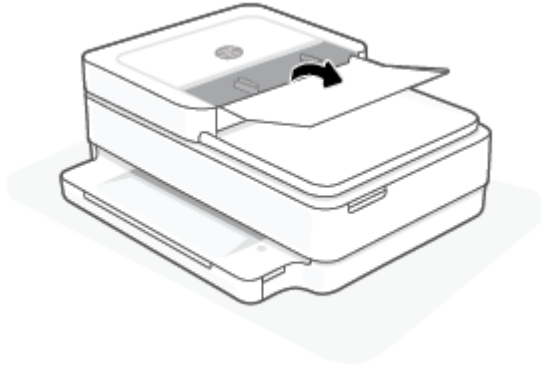


3. Sulje skannerin kansi.

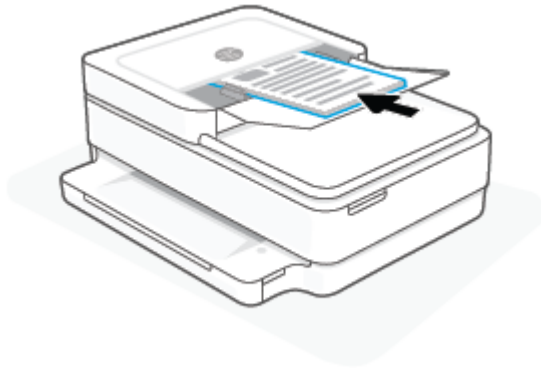


Alkuperäiskappaleen asettaminen asiakirjasyöttölaitteeseen

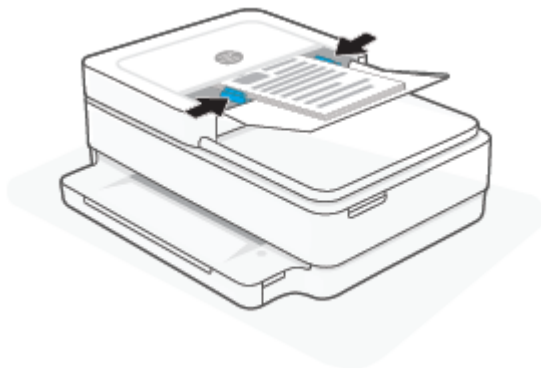
1. Avaa asiakirjasyöttölaitteen syöttölokero.



2. Liu'uta paperin leveysohjaimia ulospäin.
3. Aseta alkuperäiskappale asiakirjasyöttölaitteeseen tulostuspuoli ylöspäin.



4. Siirrä paperin leveysohjaimia sisäänpäin, kunnes ne ovat paperipinon reunoja vasten.



Tulostimen havaitseman oletuspaperikoon muuttaminen

Tulostin voi havaita automaattisesti, onko paperilokeroon lisätty paperia ja onko paperin leveys suuri, pieni vai keskikokoinen. Voit muuttaa tulostimen havaitsemaa oletusarvoista suurta, keskikokoista tai pientä paperikokoa.

Tulostimen havaitseman oletuspaperikoon muuttaminen Android- tai iOS-laitteella

1. Avaa HP Smart -sovellus.
2. Napauta **aloitus**näytön tulostinkuvaketta.
3. Etsi asetukset ja muuta niitä.

Tulostimen havaitseman oletuspaperikoon muuttaminen sisäisellä verkkopalvelimella (EWS).

1. Avaa sisäinen verkkopalvelin. Lisätietoja on kohdassa [Sisäisen verkkopalvelimen avaaminen sivulla 36](#).
2. Napsauta **Asetukset**-välilehteä.
3. Valitse **Asetukset**-osiossa **Lokeron ja paperin hallinta** ja valitse sitten haluamasi vaihtoehto.
4. Valitse **Käytä**.

Perustietoja papereista

Tulostin on suunniteltu toimimaan useimpien toimistopapereiden kanssa. On suositeltavaa kokeilla erilaisia paperityyppejä, ennen kuin niitä hankitaan suuria määriä. Paras mahdollinen tulostuslaatu saadaan käyttämällä HP-papereita. Lisätietoja HP-paperista löytyy HP:n verkkosivustossa osoitteessa www.hp.com.



HP suosittelee ColorLok-logolla varustetun tavallisen paperin käyttämistä jokapäiväisessä tulostuksessa. Kaikki ColorLok-logolla varustetut paperit on testattu riippumattomassa testauslaitoksessa sen luotettavuuden ja tulostuslaadun korkeiden standardien täyttämiseksi. ColorLok-paperit tarjoavat terävät, voimakkaat värit, tummemmat mustan sävyt. Lisäksi ne kuivuvat nopeammin kuin tavalliset paperit. Kaikki suurimmat paperinvalmistajat valmistavat ColorLok-logolla varustettuja papereita eripainoisina ja -kokoisina versioina.

3 Tulostimen yhdistäminen

- [Yhdistäminen HP Smart -sovelluksella](#)
- [Yhteyden muodostaminen langattomaan verkkoon reitittimen välityksellä](#)
- [Langaton yhdistäminen ilman reitintä](#)
- [Yhteystyyppin muuttaminen](#)
- [Langattoman yhteyden asetukset](#)
- [Kehittyneet tulostimen hallintatyökalut \(langattomiin tulostimiin\)](#)
- [Langattoman tulostimen asennus- ja käyttövihjeitä](#)

Yhdistäminen HP Smart -sovelluksella

Asennus HP Smart -sovelluksella

Tulostimen voi asentaa langattomaan verkkoon HP Smart -sovelluksella. HP Smart -sovellus on tuettu iOS-, Android-, Windows- ja macOS-laitteissa. Lisätietoja tästä sovelluksesta on kohdassa [Käytä HP Smart -sovellusta tulostamiseen, kopiointiin, skannaukseen ja vianetsintään sivulla 39](#).

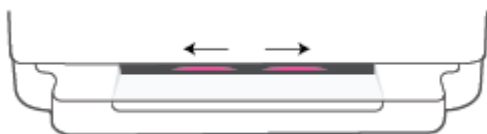
1. Varmista, että tietokoneesi tai mobiililaitteesi on yhdistetty langattomaan verkkoon ja että tiedät verkon Wi-Fi-salasanan.
2. Jos käytössä on iOS- tai Android-mobiililaitte, Bluetoothin on oltava käytössä. (HP Smart -sovelluksessa käytetään Bluetoothia nopeuttamaan ja helpottamaan asennusta iOS- ja Android-mobiililaitteissa.)




HUOMAUTUS: HP Smart -sovelluksessa käytetään Bluetoothia vain tulostimen asennukseen. Bluetooth-tulostusta ei tueta.

3. Varmista, että tulostimesi on automaattisessa langattoman yhteyden määrittystilassa (AWC).

Kun tulostin on AWC-määrittystilassa, Reunan valaistus palaa purppuranpunaisena ja sykkii toistuvasti keskeltä reunoille.





Jos tämä on tulostimen ensimmäinen määrittyskerta, tulostin on valmiina määritettäväksi ja AWC-määrittystilassa heti, kun virta kytketään. Tulostin jatkaa HP Smart -sovelluksen etsimistä kahden tunnin ajan yhdistämistä varten ja lopettaa sitten etsimisen.

Jos aikaa on kulunut yli kaksi tuntia, voit palauttaa tulostimen AWC-määrittystilaan painamalla tulostimen takana olevaa  **Langaton yhteys** -painiketta vähintään kolmen sekunnin ajan.

4. Avaa HP Smart -sovellus ja tee yksi seuraavista:
 - **iOS/Android:** Napauta aloitusnäytössä Plus-kuvaketta (+) ja valitse sitten tulostin. Jos tulostin ei ole luettelossa, napauta kohtaa **Lisää tulostin**. Lisää tulostin verkkoon noudattamalla näytön ohjeita.
 - **Windows ja macOS:** Napauta aloitusnäytössä Plus-kuvaketta ja valitse tulostin. Jos tulostinta ei löydy, napsauta tai napauta kohtaa **Määritä uusi tulostin**. Lisää tulostin verkkoon noudattamalla näytön ohjeita.

Yhteyden muodostaminen langattomaan verkkoon reitittimen välityksellä



VIHJE: Tulosta langattoman yhteyden pikaopas pitämällä  -painiketta painettuna, kunnes kaikkiin ohjauspaneelin painikkeisiin syttyy valo, ja painamalla sitten  -painiketta uudelleen.

- [Tulostimen yhdistäminen langattomaan verkkoon Wi-Fi Protected Setup \(WPS\) -yhteyden avulla](#)
- [Tulostimen yhdistäminen langattomaan verkkoon HP:n tulostinohjelmiston avulla](#)

Tulostimen yhdistäminen langattomaan verkkoon Wi-Fi Protected Setup (WPS) -yhteyden avulla

Ennen kuin voit yhdistää tulostimen langattomaan verkkoon WPS-yhteyden avulla, varmista, että käytössäsi on seuraavat laitteet tai yhteydet:

- Langaton 802.11 b/g/n-verkko, jossa on WPS-yhteensopiva langaton reititin tai tukiasema.





HUOMAUTUS: Tulostin tukee vain 2,4 ja 5 GHz:n yhteyksiä.

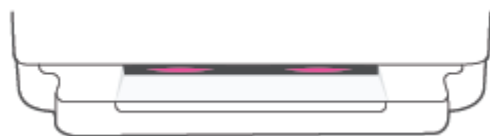
- siihen langattomaan verkkoon kytketty tietokone, johon tulostin on tarkoitus asentaa. Varmista, että HP tulostinohjelmisto on asennettu tietokoneeseen.

Jos käytössä on langaton reititin, jossa on WPS-painike, noudata kohdan **Painikemenetelmä** ohjeita. Jos et ole varma, onko reitittimessä WPS-painiketta, noudata kohdan **PIN-menetelmä** ohjeita.

Painikemenetelmän käyttäminen

1. Käynnistä painikkeella suoritettava WPS-asetus painamalla tulostimen takaosan  - ja  -painikkeita vähintään kolmen sekunnin ajan.

Reunan valaistus näyttää valopalkin ulkoreunat sykkimässä toistuvasti purppuranpunaisina.






2. Paina reitittimen WPS-painiketta.



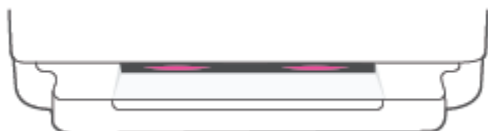
HUOMAUTUS: Tuotteen kahden minuutin ajastin käynnistyy siksi aikaa, kun laite muodostaa langattoman yhteyden.

Jos tulostin muodostaa yhteyden, Reunan valaistus palaa purppuranpunaisena valopalkin ulkoreunoilla. Valopalkin keskellä vilkkuva keltainen valo tarkoittaa virhettä.

PIN-menettelyn käyttäminen

1. Paina  -painiketta, kunnes kaikkiin ohjauspaneelin painikkeisiin syttyy valo, ja paina sitten  - ja  -painikkeita vähintään viiden sekunnin ajan, kunnes WPS PIN -menetelmä käynnistyy ja tulostin tulostaa PIN-koodin.

Reunan valaistus näyttää valopalkin, jonka reunat palavat purppuranpunaisina.



2. Avaa langattoman reitittimen tai tukiaseman määrittämissovellus tai -ohjelma ja anna WPS PIN.



HUOMAUTUS: Lisätietoja määrittämissovelluksen käytöstä on reitittimen tai langattoman tukiaseman mukana toimitetuissa ohjeissa.

Odota noin kaksi minuuttia. Jos tulostin muodostaa yhteyden, valopalkin keskiosa palaa valkoisena.

Tulostimen yhdistäminen langattomaan verkkoon HP:n tulostinohjelmiston avulla

Tulostimen liittämiseen langattomaan 802.11-verkkoon tarvitaan seuraavat tiedot ja laitteet:

- Langaton 802.11b/g/n-verkko, jossa on langaton reititin tai tukiasema.



HUOMAUTUS: Tulostin tukee vain 2,4 ja 5 GHz:n yhteyksiä.

- Siihen langattomaan verkkoon kytketty tietokone, johon tulostin on tarkoitus asentaa.
- Verkkonimi (SSID).
- WEP-avain tai WPA-salasana (tarvittaessa).

Tulostimen yhdistäminen HP tulostinohjelmisto -ohjelmistolla (Windows ja macOS)

1. Riippuen siitä, onko tietokoneellasi HP-tulostinohjelmisto, tee jokin seuraavista toimista:

Jos tietokoneellesi ei ole asennettu HP-tulostinohjelmistoa

- a. tulostinohjelmisto -ohjelman voi ladata ja asentaa verkkosivustolta 123.hp.com.
- b. Noudata näytön ohjeita.

Jos tietokoneellesi on asennettu HP-tulostinohjelmisto

- a. Avaa tulostinohjelmisto. Lisätietoja on kohdassa [HP tulostinohjelmisto \(Windows\) sivulla 40](#).
- b. Valitse tulostinohjelmisto -kohdasta **Työkalut**.

- c. Valitse **Laitteen asennus ja ohjelmisto**.
 - d. Napsauta **Yhdistä uusi laite** ja noudata näyttöön tulevia ohjeita.
2. Kun tulostimen yhteys on muodostettu, Reunan valaistus näyttää suuressa valopalkissa keskellä vaaleansinisen valon.





Langaton yhdistäminen ilman reititintä

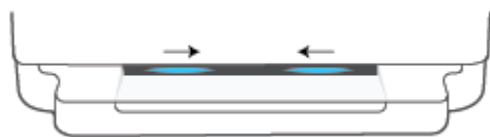
Wi-Fi Direct -toiminnon avulla tietokoneesta, älypuhelimesta, taulutietokoneesta tai muusta langatonta yhteyttä käyttävästä laitteesta voidaan tulostaa langattomasti muodostamatta yhteyttä langattomaan verkkoon.

Wi-Fi Direct -yhteyden käyttöohjeet

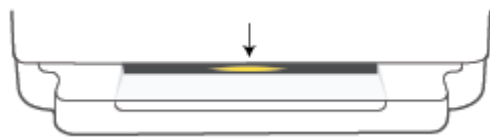
- Varmista, että tietokoneessasi tai matkalaitteessasi on tarvittava ohjelmisto.
 - Jos käytät tietokonetta, varmista, että olet asentanut HP tulostinohjelmisto -ohjelmiston.
Jos HP tulostinohjelmisto -ohjelmistoa ei ole asennettu tietokoneelle, muodosta ensin Wi-Fi Direct -yhteys ja asenna sitten tulostinohjelmisto. Kun tulostinohjelmisto kysyy yhteystyyppiä, valitse **Langaton**.
 - Jos käytät matkalaitetta, varmista, että olet asentanut yhteensopivan tulostussovelluksen. Lisätietoja on HP:n mobiilitulostuksen tukisivustolla (www.hp.com/go/mobileprinting). Jos maassasi tai omalla alueellasi tai kielelläsi ei ole saatavilla verkkosivuston paikallista versiota, sinut saatetaan ohjata toisen maan tai alueen verkkosivustolle tai toisenkieliselle sivustolle.
- Varmista, että tulostimen Wi-Fi Direct -toiminto on otettu käyttöön.
- Enintään viisi tietokonetta ja mobiililaitetta voi käyttää samaa Wi-Fi Direct -yhteyttä.
- Wi-Fi Direct -yhteyttä voidaan käyttää riippumatta siitä, onko tulostin jo yhdistetty langattomasti verkkoon.
- Wi-Fi Direct -toimintoa ei voi käyttää tietokoneen, mobiililaitteen tai tulostimen yhdistämiseksi internetiin.



Wi-Fi Direct -yhteyden ottaminen käyttöön tai poistaminen käytöstä ohjauspaneelissa

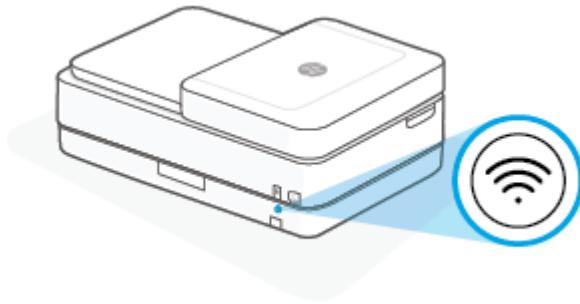
- ▲ Paina tulostimen ohjauspaneelin  -painiketta, kunnes kaikkien painikkeiden valot syttyvät, ja paina sitten samanaikaisesti painikkeita ,  ja .
- Kun Wi-Fi Direct on käytössä, sininen valo kulkee reunoilta valopalkin keskelle.







- Kun Wi-Fi Direct on poissa käytöstä, sininen valo kulkee reunoilta valopalkin keskelle ja palaa lopuksi keltaisena.




 **HUOMAUTUS:** Jos tulostin on AWC-määrittystilassa, et voi kytkeä Wi-Fi Direct -yhteyttä päälle tai pois ohjauspaneelista. Voit joko odottaa AWC-määrittymisen valmistumista tai poistua AWC-määrittystilasta painamalla tulostimen takana olevaa  **Langaton yhteys** -painiketta.




 **VIHJE:** Wi-Fi Direct -oppaassa on tietoa Wi-Fi Direct -toiminnon käytöstä. Tulosta tämä opas painamalla  -painiketta, kunnes kaikkien painikkeiden valot syttyvät, ja painamalla sitten samanaikaisesti  - ja  -painiketta. Opas ei välttämättä ole saatavilla kaikilla kielillä.

Wi-Fi Direct -yhteyden kytkeminen päälle tai pois Android- tai iOS-laitteella

1. Avaa HP Smart. Lisätietoja on kohdassa [Käytä HP Smart -sovellusta tulostamiseen, kopiointiin, skannaukseen ja vianetsintään sivulla 39](#).
2. Napauta ensin tulostinkuvaketta ja sitten **Advanced Settings** (Lisäasetukset).
3. Yhdistä tulostimen sisäiseen verkkopalvelimeen noudattamalla näytöllä annettuja ohjeita.
4. Napauta sisäisessä verkkopalvelimessa **Network** (Verkko) > **Wi-Fi Direct** > **Status** (Tila) > **Edit Settings** (Muokkaa asetuksia).
5. Valitse vaihtoehto, jolla Wi-Fi Direct -toiminnon otetaan käyttöön tai poistetaan käytöstä, ja napauta sitten **Apply** (Käytä).


 **VIHJE:** Voit muuttaa tulostimen Wi-Fi Direct -yhteyden suojausasetuksia tästä.

Wi-Fi Direct -yhteyden suojausasetukset

- Jos tulostimen Wi-Fi Direct -yhteyden suojausasetus on **Manuaalinen** (oletus), tulostin yhdistetään mobiililaitteeseen tai tietokoneeseen tekemällä jokin seuraavista.
 - Jos  (Tieto-painike) vilkkuu valkoisena, paina sitä 30 sekunnin sisällä.
 - Jos tulostin tulostaa sivun, jolla on PIN-koodi, noudata sivulla näkyviä ohjeita.



VIHJE:

- Voit myös kytkeä Wi-Fi Direct -yhteyden päälle tai muuttaa Wi-Fi Direct -yhteyden suojausasetusta EWS:n kautta. Lisätietoja sisäisen verkkopalvelimen käytöstä on kohdassa [Sisäisen verkkopalvelimen avaaminen sivulla 36](#).
- Jos haluat selvittää Wi-Fi Direct -nimen ja -salasanan, tulosta tulostimen tietosivu painamalla  -painiketta (Tieto-painike).
- Reunan valaistus näyttää Wi-Fi Direct -tilan. Lisätietoja on kohdassa [Reunan valaistus sivulla 8](#).

Tulostus langatonta yhteyttä käyttävästä mobiililaitteesta, joka tukee Wi-Fi Direct -toimintoa

Tarkista, että mobiililaitteelle on asennettu HP Print Service Plugin -laajennuksen uusin versio (jos käytössä on Android-laite). Laajennuksen voi ladata Google Play -sovelluskaupasta.

1. Varmista, että olet ottanut tulostimen Wi-Fi Direct -toiminnon käyttöön.
2. Ota käyttöön Wi-Fi Direct mobiililaitteessa. Lisätietoja on mobiililaitteen mukana toimitetuissa ohjeissa.
3. Valitse mobiililaitteessa asiakirja tulostamista tukevasta sovelluksesta ja valitse asiakirjan tulostamista koskeva vaihtoehto.

Näkyviin tulee luettelo käytettävissä olevista tulostimista.

4. Valitse Wi-Fi Direct -nimi käytettävissä olevien tulostinten luettelosta. Nimi voi olla esimerkiksi SUORA-**-HP ENVY Pro 6400 series (jossa ** ovat tulostimen yksilöiviä merkkejä).

Anna pyydettäessä Wi-Fi Direct -salasana.

5. Tulosta asiakirja.

Tulostus langatonta yhteyttä käyttävästä mobiililaitteesta, joka ei tue Wi-Fi Direct -toimintoa

Varmista, että olet ottanut käyttöön yhteensopivan tulostussovelluksen matkalaitteessa. Lisätietoja on HP:n mobiilitulostuksen tukisivustolla (www.hp.com/go/mobileprinting). Jos maassasi tai omalla alueellasi tai kielelläsi ei ole saatavilla verkkosivuston paikallista versiota, sinut saatetaan ohjata toisen maan tai alueen verkkosivustolle tai toisenkieliselle sivustolle.

1. Varmista, että olet ottanut tulostimen Wi-Fi Direct -toiminnon käyttöön.
2. Ota käyttöön langaton yhteys matkalaitteessa. Lisätietoja on matkalaitteen mukana toimitetuissa ohjeissa.



HUOMAUTUS: Jos mobiililaitteesi ei tue langatonta yhteyttä, et voi käyttää Wi-Fi Direct -toimintoa.

3. Muodosta matkalaitteesta yhteys uuteen verkkoon. Käytä samaa menetelmää, jota tavallisesti käytät muodostaaksesi yhteyden uuteen langattomaan verkkoon tai yhteyspisteeseen. Valitse Wi-Fi Direct -nimi havaittujen langattomien verkkojen luettelosta. Nimi voi olla esimerkiksi SUORA-**-HP ENVY Pro 6400 series (jossa ** ovat tulostimen yksilöiviä merkkejä).

Anna pyydettäessä Wi-Fi Direct -salasana.

4. Tulosta asiakirja.

Tulostus langattomaan yhteyteen kykenevältä tietokoneelta (Windows)

1. Varmista, että olet ottanut tulostimen Wi-Fi Direct -toiminnon käyttöön.
2. Ota tietokoneen langaton yhteys käyttöön. Lisätietoja on tietokoneen mukana toimitetuissa ohjeissa.



HUOMAUTUS: Jos tietokoneesi ei tue langatonta yhteyttä, et voi käyttää Wi-Fi Direct -toimintoa.

3. Muodosta tietokoneesta yhteys uuteen verkkoon. Käytä samaa menetelmää, jota tavallisesti käytät muodostaaksesi yhteyden uuteen langattomaan verkkoon tai yhteyspisteeseen. Valitse Wi-Fi Direct -nimi havaittujen langattomien verkkojen luettelosta. Nimi voi olla esimerkiksi SUORA-**-HP ENVY Pro 6400 series (jossa ** ovat tulostimen yksilöiviä merkkejä).

Anna pyydettäessä Wi-Fi Direct -salasana.

4. Tulosta asiakirja.

Yhteystyyppin muuttaminen

Jos tulostin ja ohjelmisto asennettiin alun perin käyttäen USB-kaapelia, joka yhdistää tulostimen suoraan tietokoneeseen, voit helposti vaihtaa yhteysmenetelmäksi langattoman verkkoyhteyden. Käytössä on oltava langaton 802.11a/b/g/n-verkko, jossa on langaton reititin tai tukiasema.



HUOMAUTUS: Tulostin tukee 2,4 GHz:n ja 5 GHz:n taajuuksia.

Tarkista seuraavat seikat ennen kuin vaihdat USB-yhteydestä langattomaan verkkoon:

- Tulostin on yhdistetty tietokoneeseen USB-kaapelin välityksellä, kunnes kaapeli kehoitetaan irrottamaan.
- Tietokone on yhteydessä siihen langattomaan verkkoon, johon tulostin on tarkoitus asentaa.

Langattomasta yhteydestä voi myös vaihtaa USB-yhteyteen.

USB-yhteyden vaihtaminen langattomaan yhteyteen: (Windows)

1. Avaa HP tulostinohjelmisto. Lisätietoja on kohdassa [HP tulostinohjelmisto \(Windows\) sivulla 40](#).
2. Valitse tulostinohjelmisto -kohdasta **Työkalut**.
3. Valitse **Tulostimen asetukset ja ohjelmisto** ja **Yhdistä uusi laite**.
4. Noudata näytön ohjeita.

USB-yhteydestä vaihtaminen langattomaan verkkoon HP Smart -sovelluksella (Windows 10/macOS)

1. Avaa HP Smart -sovellus. Lisätietoja sovelluksen avaamisesta Windows 10 -tietokoneessa on kohdassa [Käytä HP Smart -sovellusta tulostamiseen, kopiointiin, skannaukseen ja vianetsintään sivulla 39](#).
2. Varmista, että tulostin on valittuna.



VIHJE: Jos haluat valita eri tulostimen, napsauta (**+**) työkalurivillä näytön vasemmassa reunassa ja valitse sitten muu tulostin käytettävissä olevien tulostimien luettelosta.

3. Napsauta **Lisätietoja**, kun ”Make printing easier by connecting your printer wirelessly” (Helpota tulostusta liittämällä tulostin langattomasti) näkyy sovelluksen aloitussivun yläreunassa.


Langattoman yhteyden vaihtaminen USB-yhteyteen (Windows/macOS)

- ▲ Liitä tulostin tietokoneeseen USB-kaapelilla. USB-liitäntä on tulostimen takaosassa.

Langattoman yhteyden asetukset


Voit muuttaa tulostimen langattoman yhteyden asetuksia ja hallita sitä. Tähän kuuluvat verkkoasetuksien tietojen tulostaminen, langattoman toiminnon ottaminen käyttöön tai poistaminen käytöstä ja langattoman verkon asetusten palauttaminen.

Langattomien ominaisuuksien ottaminen käyttöön ja poistaminen käytöstä

Ota tulostimen langattomat ominaisuudet käyttöön tai poista ne käytöstä painamalla tulostimen takana olevaa  **Langaton yhteys** -painiketta.

- Jos tulostin on aktiivisesti yhteydessä langattomaan verkkoon, suuren valopalkin keskiosa palaa vaaleansinisenä.
- Jos langaton on pois päältä, suuren valopalkin keskiosa palaa valkoisena.
- Lisätietoja langattoman yhteyden tilasta on kohdassa [Reunan valaistus sivulla 8](#).

Verkkoasetusten palauttaminen oletusasetuksiksi

- Paina tulostimen takaosan  **Langaton yhteys** -painiketta vähintään kolmen sekunnin ajan. Tällöin tulostin kytkeytyy automaattiseen langattoman yhteyden määritystilaan (AWC). Se etsii ja odottaa HP Smart -sovellusta yhdistämistä varten noin kahden tunnin ajan ja lakkaa sitten etsimästä.


Langattoman yhteyden asetusten muuttaminen (Windows)


Tämä menetelmä on käytettävissä, jos tulostinohjelmisto on jo asennettu.

1. Avaa HP tulostinohjelmisto. Lisätietoja on kohdassa [HP tulostinohjelmisto \(Windows\) sivulla 40](#).
2. Valitse tulostinohjelmisto -kohdasta **Työkalut**.
3. Valitse **Laitteen asennus ja ohjelmisto**.
4. Valitse **Määritä langattoman yhteyden asetukset uudelleen**. Noudata näytön ohjeita.

Kehittyneet tulostimen hallintatyökalut (langattomiin tulostimiin)

Kun tulostin on kytketty verkkoon, sisäistä verkkopalvelinta (EWS) käyttämällä voit tarkastella tilatietoja, muuttaa asetuksia ja hallita tulostinta tietokoneen kautta.

 **HUOMAUTUS:** Voit avata ja käyttää sisäistä verkkopalvelinta ilman internet-yhteyttä. Jotkin toiminnot eivät kuitenkaan ole käytettävissä.




 **HUOMAUTUS:** Joitakin asetuksia ei voi tarkastella eikä muuttaa ilman salasanaa.

- [Sisäisen verkkopalvelimen avaaminen](#)

Sisäisen verkkopalvelimen avaaminen

Voit avata sisäisen verkkopalvelimen jollakin seuraavista tavoista.

Sisäisen verkkopalvelimen avaaminen verkon välityksellä

1. Paina tulostimen ohjauspaneelin  -painiketta (Tieto-painike) kolmen sekunnin ajan, kunnes kaikkien painikkeiden valot syttyvät. Sitten voit tulostaa langattoman verkon testiraportin ja verkkokokoonpanosivun painamalla samanaikaisesti  - ja  -painiketta.
2. Voit tarkistaa tulostimen IP-osoitteen tai isäntänimen verkkokokoonpanosivulta.
3. Kirjoita tulostimelle määritetty IP-osoite tai isäntänimi tietokoneeseen asennetun yhteensopivan selaimen osoiteriville.

Jos IP-osoite on esimerkiksi 192.168.0.12, kirjoita selaimen (esimerkiksi Internet Exploreriin) seuraava osoite: `https://192.168.0.12`.

Sisäisen verkkopalvelimen avaaminen HP Smart -sovelluksesta (Windows ja macOS)

Sisäisen verkkopalvelimen avaaminen HP Smart -sovelluksen avulla:

1. Napsauta tulostimen kuvaa.
2. Valitse **Lisäasetukset**.

Sisäisen verkkopalvelimen avaaminen Wi-Fi Direct -yhteyden välityksellä

1. Varmista, että Wi-Fi Direct on päällä. Lisätietoja on kohdassa [Langaton yhdistäminen ilman reititintä sivulla 30](#).
2. Voit hakea Wi-Fi Direct -tunnusta langattoman tietokoneen avulla ja muodostaa yhteyden siihen. Esimerkki: SUORA-**-HP ENVY Pro 6400 series. Anna pyydettäessä Wi-Fi Direct -salasana.
3. Kirjoita tietokoneessa olevaan tuettuun verkkoselaimeen seuraava osoite: `https://192.168.223.1`.

Lisätietoja evästeistä on kohdassa [Sisäinen verkkopalvelin sivulla 42](#).

Langattoman tulostimen asennus- ja käyttövihjeitä

Asenna langaton tulostin ja käytä sitä seuraavien ohjeiden mukaisesti:

- Kun määrität tulostimen langattoman verkon asetuksia tietokoneella, varmista seuraavat:
 - Langattoman reitittimen tai tukipisteen virta on päällä.
 - Tietokoneesi on liitetty langattomaan verkkoon (ei Ethernet-kaapelia).
 - Tulostin on AWC-asetustilassa

Tulostin etsii langattomia reitittämiä ja näyttää sitten tietokoneessa luettelon havaittujen verkkojen nimistä.

- Jos tietokone tai mobiililaitte on liitetty VPN-verkkoon (Virtual Private Network), yhteys VPN-verkkoon täytyy katkaista ennen yhteyden luomista mihinkään muuhun verkon laitteeseen, kuten tulostimeen.
- Lisätietoja verkon ja tulostimen määrittämisestä langatonta tulostamista varten. [Tästä napsauttamalla pääset verkkoon hakemaan lisätietoja.](#)
- Lisätietoja verkon suojausasetusten etsimisestä. [Napsauttamalla tätä voit siirtyä verkkoon hakemaan lisätietoja.](#)
- Lisätietoja HP Print and Scan Doctor -ohjelmasta. [Napsauttamalla tätä voit siirtyä verkkoon hakemaan lisätietoja.](#)



HUOMAUTUS: Apuohjelma on käytettävissä ainoastaan Windows-käyttöjärjestelmissä.

- Selvitä [HP:n palomuurin vianmääritys -verkkopalvelu](#) -sovelluksen avulla, estääkö palomuri tai virustorjuntaohjelma tietokonetta yhdistämästä tulostimeen ja etsi ratkaisuja.

4 Tulostimen hallintatyökalut

- [Käytä HP Smart -sovellusta tulostamiseen, kopiointiin, skannaukseen ja vianetsintään](#)
- [HP tulostinohjelmisto \(Windows\)](#)
- [Työkaluryhmä \(Windows\)](#)
- [Sisäinen verkkopalvelin](#)
- [Tulostimen päivittäminen](#)

Käytä HP Smart -sovellusta tulostamiseen, kopiointiin, skannaukseen ja vianetsintään

HP Smart auttaa HP-tulostimen määrittämisessä ja hallinnassa sekä kopioinnissa, skannauksessa, tulostamisessa ja jakamisessa. Voit jakaa asiakirjoja ja kuvia sähköpostitse, tekstiviestillä ja suosittujen pilvi- ja verkkoyhteisöpalvelujen (kuten iCloud, Google Drive, Dropbox ja Facebook) kautta. Voit myös määrittää uusia HP-tulostimia sekä seurata tarvikkeiden kulutusta ja tilata lisää tarvikkeita.



HUOMAUTUS: HP Smart -sovellus ei välttämättä ole saatavana kaikilla kielillä. Jotkut ominaisuudet eivät ole käytettävissä kaikissa tulostinmalleissa.

HP Smart -sovelluksen asennus

- ▲ HP Smart -sovellusta tuetaan iOS-, Android-, Windows 10- ja macOS-laitteissa. Asenna sovellus laitteellesi siirtymällä osoitteeseen 123.hp.com ja avaa sitten laitteesi sovelluskauppa noudattamalla näytön ohjeita.

HP Smart -sovelluksen avaaminen Windows 10 -tietokoneessa

- ▲ Kun olet asentanut HP Smart -sovelluksen, napsauta laitteen työpöydältä **Käynnistä** ja valitse sitten sovellusluettelosta **HP Smart**.

Tulostimeen yhdistäminen

- ▲ Varmista, että käytettävä laite on liitetty samaan verkkoon kuin tulostin. Tämän jälkeen HP Smart havaitsee tulostimen automaattisesti.

Hanki lisätietoja HP Smart -sovelluksesta.

Perusohjeet HP Smart -sovelluksella tulostuksesta, kopioinnista, skannauksesta ja vianmäärittämisestä löytyvät kohdista [Tulostus HP Smart -sovelluksella sivulla 46](#), [Kopiointi, skannaus ja mobiilifaksaus sivulla 66](#) ja [Avun saanti HP Smart -sovelluksesta sivulla 82](#).

Lisätietoja tulostuksesta, kopioinnista, skannauksesta, tulostimen toimintojen käytöstä ja ongelmien vianmäärittämisestä HP Smart -sovelluksella saa seuraavista:

- **iOS/Android:** www.hp.com/go/hpsmart-help
- **Windows 10:** www.hp.com/go/hpsmartwin-help
- **macOS:** www.hp.com/go/hpsmartmac-help

HP tulostinohjelmisto (Windows)

Asennettuasi HP tulostinohjelmisto -ohjelmiston voit käynnistää tulostinohjelmiston kaksoisnapsauttamalla tulostimen kuvaketta työpöydällä tai tekemällä jonkin seuraavista toimista:

- **Windows 10:** Napsauta tietokoneen työpöydällä **Käynnistä**, valitse sovellusluettelosta **HP** ja valitse sitten kuvake, jossa on tulostimen nimi.
- **Windows 7:** Valitse tietokoneen työpöydältä **Käynnistä** ja valitse **Kaikki ohjelmat**. Valitse **HP** ja napsauta tulostimen kansiota. Valitse kuvake, jossa on tulostimen nimi.



HUOMAUTUS: Jos HP tulostinohjelmisto -ohjelmistoa ei ole asennettu tietokoneelle, lataa tarvittava ohjelmisto osoitteesta 123.hp.com ja asenna se.

Työkaluryhmä (Windows)

Työkaluryhmä antaa tulostinta koskevia ylläpitotietoja.




HUOMAUTUS: Työkaluryhmä voidaan asentaa HP tulostinohjelmisto -ohjelmiston kanssa, jos tietokone täyttää järjestelmävaatimukset. Lisätietoja järjestelmävaatimuksista on kohdassa [Tekniset tiedot sivulla 117](#).


Työkaluryhmän avaaminen

1. Avaa HP tulostinohjelmisto. Lisätietoja on kohdassa [HP tulostinohjelmisto \(Windows\) sivulla 40](#).
2. Valitse **Tulosta ja skannaa** .
3. Valitse **Tulostimen ylläpito**.

Sisäinen verkkopalvelin

Kun tulostin on yhdistetty verkkoon, tulostimen sisäistä verkkopalvelinta käyttämällä voi tarkastella tilatietoja, muuttaa asetuksia ja hallita tulostinta tietokoneen kautta.

 **HUOMAUTUS:** Osa EWS-asetuksista on suojattu salasanalla turvallisuussyistä. Jos toiminto pyytää salasanaa, kirjoita tulostimen tarrassa oleva PIN-koodi. Se saattaa olla kasettipesässä tulostimen sisällä tai tulostimen takana, sivulla tai pohjassa.

 **HUOMAUTUS:** Sisäisen verkkopalvelimen avaaminen ja käyttäminen ei edellytä Internet-yhteyttä. Jotkin ominaisuudet eivät kuitenkaan ole tällöin käytössä.

- [Tietoja evästeistä](#)
- [Sisäistä verkkopalvelinta ei voi käyttää](#)

Tietoja evästeistä

Upotettu web-palvelin (EWS) tallentaa pieniä tekstitiedostoja (evästeitä) kiintolevyllä selaamisen aikana. Evästeiden avulla EWS-palvelin tunnistaa tietokoneen seuraavalla kerralla. Jos esimerkiksi olet määrittänyt EWS-palvelimen kielen, evästeen avulla palvelin muistaa kielivalinnan niin, että seuraavalla käyttökerralla sivut näkyvät valitulla kielellä. Osa evästeistä (kuten asiakaskohtaiset asetukset tallentava eväste) tallennetaan tietokoneelle, jolta ne voi poistaa manuaalisesti.

Voit määrittää selaimen hyväksymään kaikki evästeet tai määrittää, että kunkin evästeen käyttö sallitaan tai kielletään aina niiden esiintyessä. Voit myös poistaa tarpeettomat evästeet selaimen avulla.

Joissakin tulostimissa evästeiden poistaminen käytöstä poistaa käytöstä myös vähintään yhden seuraavista ominaisuuksista:

- Eräiden ohjattujen asennustoimintojen käyttäminen
- Sulautetun web-palvelimen kieliasetuksen muistaminen
- EWS:n Aloitus-sivun mukauttaminen

Lisätietoja tietosuoja- ja evästeasetusten muuttamisesta sekä evästeiden tarkastelusta ja poistamisesta on verkkoselaimen käyttöohjeissa.

Sisäistä verkkopalvelinta ei voi käyttää

Tarkista verkkoasetukset

- Varmista, että et ole kytkenyt tulostinta verkkoon puhelinjohdolla tai suoralla verkkoyhteyksikaapelilla.
- Varmista, että verkkokaapeli on kytketty lujasti tulostimeen.
- Varmista, että verkkokeskitin, kytkin ja reititin ovat päällä ja toimivat oikein.

Tarkista tietokone

- Varmista, että käytettävä tietokone on liitetty samaan verkkoon kuin tulostin.




Tarkista verkkoselain

- Varmista, että verkkoselain vastaa järjestelmän vähimmäisvaatimuksia. Lisätietoja järjestelmävaatimuksista on kohdassa [Tekniset tiedot sivulla 117](#).
- Jos verkkoselain käyttää välipalvelinasetuksia Internet-yhteyden muodostamisessa, kokeile poistaa nämä asetukset käytöstä. Lisätietoja on selaimen mukana toimitetuissa ohjeissa.
- Varmista, että JavaScript ja evästeet ovat käytössä verkkoselaimessa. Lisätietoja on selaimen mukana toimitetuissa ohjeissa.


Tulostimen IP-osoitteen tarkistaminen

- Varmista, että tulostimen IP-osoite on oikein.

Tulostimen IP-osoitteen tarkistaminen:

- Paina  (Tieto-painike) kolmen sekunnin ajan, kunnes kaikki ohjauspaneelin painikkeet palavat.
- Tulosta verkkomääritysraportti painamalla samanaikaisesti  (Tieto-painike) ja  (Jatka-painike).
- Varmista, että tulostimen IP-osoite on oikea. Tulostimen IP-osoitteen on oltava saman muotoinen kuin reitittimen IP-osoite. Reitittimen IP-osoite voisi olla esimerkiksi 192.168.0.1 tai 10.0.0.1, ja tulostimen IP-osoite on 192.168.0.5 tai 10.0.0.5.

Jos tulostimen IP-osoitteen muoto on vastaava kuin 169.254.XXX.XXX tai 0.0.0.0, se ei ole kytkettynä verkkoon.

 **VIHJE:** Jos tietokoneesi käyttää Windows-järjestelmää, voit etsiä HP-tukea Internetistä osoitteessa www.support.hp.com. Verkkosivusto tarjoaa tietoa ja työkaluja, joita voi käyttää monien yleisten tulostinongelmien ratkaisuun.

Tulostimen päivittäminen


Oletusasetusten mukaan tulostin etsii automaattisesti uusia päivityksiä, jos se on yhdistettynä verkkoon ja jos Verkkopalvelut on käytössä.


Tulostimen automaattisen päivitysten etsimisen salliminen


1. Kun HP:n verkkopalvelut otetaan käyttöön tulostinta määrittäessä, tulostin rekisteröidään automaattisesti päivitysten tarkistamista varten.
2. Mikäli haluat poistaa automaattisen päivityksen käytöstä, poista verkkopalvelut ensin käytöstä.

Tulostimen päivittäminen sisäisen verkkopalvelimen kautta

1. Avaa sisäinen verkkopalvelin.
Lisätietoja on kohdassa [Sisäisen verkkopalvelimen avaaminen sivulla 36](#).
2. Valitse **Tools** (Työkalut) -välilehti.
3. Napsauta **Tulostimen päivitykset** -osiossa **Firmware Updates** (Laitteistopäivitykset) ja noudata näyttöön tulevia ohjeita.

 **HUOMAUTUS:** Jos toiminto pyytää salasanaa, kirjoita tulostimen tarrassa oleva PIN-koodi. Se saattaa olla kasettipesässä tulostimen sisällä tai tulostimen takana, sivulla tai pohjassa.

 **HUOMAUTUS:** Jos välityspalvelinasetukset pyydetään määrittämään ja jos verkossa käytetään välityspalvelinasetuksia, määritä asetukset noudattamalla näytöllä näkyviä ohjeita. Jos tietoja ei ole saatavilla, ota yhteys verkon järjestelmänvalvojaan tai henkilöön, joka asensi verkon.

 **HUOMAUTUS:** Jos tulostinpäivitys on saatavilla, tulostin lataa ja asentaa päivityksen sekä käynnistyy sitten uudelleen.

5 Tulostaminen

Ohjelmisto käsittelee automaattisesti useimmat tulostusasetukset. Asetuksia voi vaihtaa manuaalisesti vain silloin, kun haluat muuttaa tulostuslaatua, tulostaa erikoisille paperityypeille tai käyttää erityistoimintoja.

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Tulostus HP Smart -sovelluksella](#)
- [Mobiililaitteilta tulostaminen](#)
- [Tulosta Print Anywhere -palvelun avulla](#)
- [Tulostaminen tietokoneella](#)
- [Tulostusvihjeitä](#)

Tulostus HP Smart -sovelluksella

Tässä osassa on perusohjeet HP Smart -sovelluksella tulostamiseen Android-, iOS-, Windows 10- tai MacOS-laitteesta. Lisätietoja HP Smart -sovelluksen käytöstä saa seuraavista:

- **iOS/Android:** www.hp.com/go/hpsmart-help
- **Windows 10:** www.hp.com/go/hpsmartwin-help
- **macOS:** www.hp.com/go/hpsmartmac-help

Tulostaminen Android- tai iOS-laitteesta

1. Varmista, että syöttölokerossa on paperia. Lisätietoja on kohdassa [Lisää tulostusmateriaali sivulla 18](#).
2. Avaa HP Smart -sovellus.
3. Napauta Plus-kuvaketta, jos on vaihdettava eri tulostimeen, tai lisää uusi tulostin.
4. Napauta tulostusasetusta (kuten **Tulosta valokuvia** tai **Tulosta asiakirjoja** jne.). Myös laitteesta, pilvipalvelusta tai sosiaalisen median sivustoista voi tulostaa valokuvia ja asiakirjoja.
5. Valitse tulostettava valokuva tai asiakirja.
6. Valitse sopivat asetukset. Näytä lisää asetuksia napsauttamalla tai napauttamalla **More settings (Lisää asetuksia)**. Lisätietoja tulostusasetuksista on kohdassa [Tulostimen asetuksia koskevia vihjeitä sivulla 54](#).
7. Napauta **Print**.

Tulostaminen Windows 10 -laitteesta

1. Varmista, että syöttölokerossa on paperia. Lisätietoja on kohdassa [Lisää tulostusmateriaali sivulla 18](#).
2. Avaa HP Smart. Lisätietoja on kohdassa [Käytä HP Smart -sovellusta tulostamiseen, kopiointiin, skannaukseen ja vianetsintään sivulla 39](#).
3. Varmista HP Smart -aloitusnäytössä, että tulostimesi on valittuna.



VIHJE: Jos haluat valita eri tulostimen, napsauta tai napauta (**+**) -kuvaketta työkalurivillä näytön vasemmassa reunassa ja valitse sitten muu tulostin käytettävissä olevien tulostimien luettelosta.

4. Valitse **Tulosta valokuvia**, etsi tulostettava valokuva ja napsauta tai napauta sitten **Valitse tulost. kuvat**.
Valitse **Tulosta asiakirjat**, etsi tulostettava asiakirja ja napsauta tai napauta sitten **Tulosta**.
5. Valitse sopivat asetukset. Näytä lisää asetuksia napsauttamalla tai napauttamalla **More settings (Lisää asetuksia)**. Lisätietoja tulostusasetuksista on kohdassa [Tulostimen asetuksia koskevia vihjeitä sivulla 54](#).
6. Aloita tulostus napsauttamalla tai napauttamalla **Print**.

Mobiililaitteilta tulostaminen

Voit tulostaa asiakirjoja ja valokuvia suoraan mobiililaitteista, mukaan lukien iOS, Android, Windows Mobile, Chromebook ja Amazon Kindle Fire.



HUOMAUTUS: Voit myös tulostaa mobiililaitteella HP Smart -sovelluksen avulla. Lisätietoja on kohdassa [Tulostus HP Smart -sovelluksella sivulla 46](#).

Mobiililaitteilta tulostaminen

1. Varmista, että tulostin on kytketty samaan verkkoon kuin mobiililaitteesi.



VIHJE: Jos haluat tulostaa muodostamatta yhteyttä reitittimeen, voit tulostaa mobiililaitteesta Wi-Fi Direct -yhteyden avulla. Lisätietoja on kohdassa [Langaton yhdistäminen ilman reititintä sivulla 30](#).

2. Tulostamisen ottaminen käyttöön mobiililaitteessasi:

- **iOS:** Käytä **Jaa**-valikon **Tulosta**-vaihtoehtoa tai -kuvaketta.



HUOMAUTUS: Laitteissa, joissa on iOS 4.2 tai uudempi, on AirPrint asennettu valmiiksi.

- **Android:** Siirry Google Play -kauppaan sekä lataa ja ota käyttöön HP Print Service -liitännäinen (tuki useimmissa Android-laitteissa).
- **Windows Mobile:** Valitse **Tulosta Laite**-valikosta.



HUOMAUTUS: Jos tulostintasi ei näy luettelossa, saattaa olla tarpeen asentaa se kerran käyttämällä ohjattua **Lisää tulostinasennusohjelmaa**.

- **Chromebook:** Lataa ja asenna **HP Print for Chrome** -sovellus Chrome-verkkokaupasta, jotta voit käyttää Wi-Fi-tulostamista.
- **Amazon Kindle Fire HD9 ja HDX:** Kun valitset ensimmäisen kerran **Tulosta** laitteessasi, HP Print Service -liitännäinen ladataan automaattisesti, jotta mobiilitulostus onnistuisi.



HUOMAUTUS: Lisätietoja mobiililaitteilta tulostamisesta on HP Mobile Printing -verkkosivustolla (www.hp.com/go/mobileprinting). Jos tämän verkkosivuston paikallisversio ei ole saatavilla omassa maassasi tai omalla alueellasi tai kielelläsi, sinut saatetaan ohjata toisen maan tai alueen verkkosivustolle tai toisenkieliselle sivustolle.

3. Varmista, että paperilokerossa oleva paperi vastaa tulostimen paperiasetuksia (katso lisätietoja kohdasta [Lisää tulostusmateriaali sivulla 18](#)). Kun lisätyn paperin koko määritetään tulostimeen oikein, mobiililaitte pystyy tunnistamaan tulostettavan paperikoon.

Tulosta Print Anywhere -palvelun avulla

Print Anywhere on HP:n maksuton palvelu, jolla voit etätulostaa matkapuhelimen datayhteyden tai Wi-Fi-etäyhteyden avulla käyttämällä HP Smart -sovellusta HP Account -tilisi kanssa.

Print Anywhere -palvelulla voit tulostaa verkkoon yhdistettyyn HP-tulostimeesi koska ja mistä tahansa. [Tästä napsauttamalla pääset verkkoon hakemaan lisätietoja.](#)

Print Anywhere -palvelun käyttäminen edellyttää, että tulostin on liitetty verkkoon, jossa on Internet-yhteys.

Asiakirjan tulostaminen HP ePrint -palvelun avulla

1. Jos loit HP Account -tilin tulostimen asennuksen aikana (ei ehkä saatavilla kaikissa maissa/kaikilla alueilla), **HP ePrint** otettiin automaattisesti käyttöön.

Jos et luonut HP Account -tiliä asennuksen aikana, ota **HP ePrint** käyttöön tekemään seuraavat vaiheet käyttöjärjestelmäsi mukaan.

iOS/Android

- a. Napauta tulostinta HP Smart -sovelluksen aloitusnäkyssä.
- b. Napauta **Ota käyttöön Print Anywhere**.
- c. Kun toiminto kehottaa kirjautumaan HP Account -tiliin tai luomaan sellaisen, tee niin.
- d. Napauta **Ota käyttöön**.

Windows 10/macOS

- a. Napauta tulostimen kuvaa HP Smart -sovelluksen aloitusnäkyssä.
- b. Napauta **Print Anywhere** -välilehdellä **Kirjautu sisään** -vaihtoehtoa.
- c. Kun toiminto kehottaa kirjautumaan HP Account -tiliin tai luomaan sellaisen, tee niin.
- d. Valitse **Ota käyttöön**.

2. Avaa HP Smart ja tulosta asiakirja. Lisätietoja on kohdassa [Tulostus HP Smart -sovelluksella sivulla 46](#).



HUOMAUTUS: Jos haluat käyttää **HP ePrint** -ominaisuuksia useilla laitteilla, sinun täytyy kirjautua HP Account -tiliin jokaisella näistä laitteista. Kirjautumisen jälkeen uusi laite voi tulostaa **HP ePrint** -palvelun avulla.

Tulostaminen tietokoneella

- [Asiakirjojen tulostaminen](#)
- [Valokuvien tulostaminen](#)
- [Kirjekuorien tulostaminen](#)
- [Tulostaminen arkin molemmille puolille \(kaksipuolinen tulostus\)](#)
- [Tulostus käyttämällä Suurin mahdollinen dpi -asetusta](#)
- [Tulostaminen Mac-pöytä tietokoneella tai -kannettavalla](#)

Asiakirjojen tulostaminen

Ennen asiakirjojen tulostamista varmista, että paperilokerossa on paperia ja tulostelokero on auki. Lisätietoja paperin lisäämisestä on kohdassa [Lisää tulostusmateriaali sivulla 18](#).

Asiakirjan tulostaminen (Windows)

1. Valitse ohjelmassa **Tulosta**.
2. Varmista, että tulostin on valittuna.
3. Napsauta painiketta, joka avaa **Ominaisuudet**-valintaikkunan.

Painikkeen nimi voi olla eri sovelluksissa erilainen, esimerkiksi **Ominaisuudet**, **Asetukset**, **Tulostinasetukset**, **Tulostimen ominaisuudet**, **Tulostin** tai **Määritykset**.

4. Valitse sopivat asetukset.
 - Valitse **Asettelu**-välilehdessä suunnaksi **Pysty** tai **Vaaka**.
 - Valitse oikea paperityyppi **Paperi/laatu**-välilehden avattavasta **Tulostusmateriaali**-luettelosta **Lokeron valinta** -alueella. Valitse sitten oikea tulostuslaatu **Laatuasetukset**-alueella ja oikea väri **Värillinen**-alueella.
 - Napsauta **Lisäasetukset**-painiketta ja valitse sopiva paperikoko avattavasta **Paperikoko**-luettelosta.



HUOMAUTUS: Jos muutat paperikokoasetusta, varmista, että olet lisännyt paperilokeroon oikeanlaista paperia.

Lisävihjeitä tulostusasetuksista on kohdassa [Tulostimen asetuksia koskevia vihjeitä sivulla 54](#).

5. Sulje **Ominaisuudet**-valintaikkuna valitsemalla **OK**.
6. Aloita tulostus valitsemalla **Tulosta** tai **OK**.

Tulostaminen arkin molemmille puolille: (Windows)

1. Valitse ohjelmistossa **Tulosta**.
2. Varmista, että tulostin on valittuna.

3. Napsauta painiketta, joka avaa **Ominaisuudet**-valintaikkunan.

Painikkeen nimi voi olla eri sovelluksissa erilainen, esimerkiksi **Ominaisuudet**, **Asetukset**, **Tulostinasetukset**, **Tulostin ominaisuudet**, **Tulostin** tai **Määrittelyt**.

4. Valitse sopivat asetukset.

- Valitse **Asettelu**-välilehdellä suuntaukseksi **Pysty** tai **Vaaka** ja valitse sitten asianmukainen paperin kääntövaihtoehto avattavasta valikosta **Tulosta molemmille puolille manuaalisesti**.
- Valitse oikea paperityyppi **Paperi/laatu**-välilehden avattavasta **Tulostusmateriaali**-luettelosta **Lokeron valinta** -alueella. Valitse sitten oikea tulostuslaatu **Laatuasetukset**-alueella ja oikea väri **Värillinen**-alueella.
- Napsauta **Lisäasetukset**-painiketta ja valitse sopiva paperikoko avattavasta **Paperikoko**-luettelosta.



HUOMAUTUS: Jos muutat paperikokoasetusta, varmista, että olet lisännyt paperilokeroon oikeanlaista paperia.

Lisävihjeitä tulostusasetuksista on kohdassa [Tulostimen asetuksia koskevia vihjeitä sivulla 54](#).

5. Kun asiakirjan parittomat sivut ovat tulostuneet, poista asiakirja tulostelokeroista.

Käännä asiakirja pitkän tai lyhyen sivun yli edellisessä vaiheessa valitsemasi vaihtoehdon mukaisesti.

Asettele asiakirja uudelleen tulostettavaksi. Varmista, että asiakirjan tyhjä puoli on tulostimesta ulospäin.

6. Tulosta asiakirjan toinen puoli painamalla -painiketta (Jatka-painike).

Valokuvien tulostaminen

Varmista ennen valokuvien tulostamista, että paperilokerossa on valokuvapaperia ja tulostelokero on auki. Lisätietoja paperin lisäämisestä on kohdassa [Lisää tulostusmateriaali sivulla 18](#).

Valokuvan tulostaminen valokuvapaperille (Windows)

1. Valitse ohjelmassa **Tulosta**.
2. Varmista, että tulostin on valittuna.
3. Napsauta painiketta, joka avaa **Ominaisuudet**-valintaikkunan.

Painikkeen nimi voi olla eri sovelluksissa erilainen, esimerkiksi **Ominaisuudet**, **Asetukset**, **Tulostinasetukset**, **Tulostimen ominaisuudet**, **Tulostin** tai **Määrittelyt**.

4. Valitse sopivat asetukset.

- Valitse **Asettelu**-välilehdessä suunnaksi **Pysty** tai **Vaaka**.
- Valitse oikea paperityyppi **Paperi/laatu**-välilehden avattavasta **Tulostusmateriaali**-luettelosta **Lokeron valinta** -alueella. Valitse sitten oikea tulostuslaatu **Laatuasetukset**-alueella ja oikea väri **Värillinen**-alueella.
- Napsauta **Lisäasetukset**-painiketta ja valitse sopiva valokuvapaperin koko avautuvasta **Paperikoko**-pudotusvalikosta.



HUOMAUTUS: Jos muutat paperikokoasetusta, varmista, että olet lisännyt paperilokeroon oikeanlaista paperia.

Lisävihjeitä tulostusasetuksista on kohdassa [Tulostimen asetuksia koskevia vihjeitä sivulla 54](#).

5. Palaa **Ominaisuudet**-valintaikkunaan valitsemalla **OK**.
6. Valitse **OK** ja valitse sitten **Tulosta**-valintaikkunasta **Tulosta** tai **OK**.



HUOMAUTUS: Kun tulostus on valmis, poista käyttämättömät valokuvapaperit paperilokerosta. Säilytä valokuvapaperia niin, että se ei ala käpristyä, sillä tämä voi heikentää tulostuslaatua.

Kirjekuorien tulostaminen

Varmista ennen kirjekuorien tulostamista, että paperilokerossa on kirjekuoria ja tulostelokero on auki. Paperilokeroon voi lisätä yhden tai useita kirjekuoria. Älä käytä kirjekuoria, jotka on valmistettu kiiltävästä materiaalista tai joissa on kohokuvioita, hakasia tai ikkuna. Lisätietoja kirjekuorten lataamisesta on kohdassa [Lisää tulostusmateriaali sivulla 18](#).



HUOMAUTUS: Tekstinkäsittelyohjelman ohjetiedoissa on tarkat tiedot siitä, miten teksti muotoillaan kirjekuoriin tulostamista varten.

Kirjekuoren tulostaminen (Windows)

1. Valitse ohjelmassa **Tulosta**.
2. Varmista, että tulostin on valittuna.
3. Napsauta painiketta, joka avaa **Ominaisuudet**-valintaikkunan.

Painikkeen nimi voi olla eri sovelluksissa erilainen, esimerkiksi **Ominaisuudet**, **Asetukset**, **Tulostinasetukset**, **Tulostimen ominaisuudet**, **Tulostin** tai **Määritykset**.

4. Valitse sopivat asetukset.
 - Valitse **Asettelu**-välilehdessä suunnaksi **Pysty** tai **Vaaka**.
 - Valitse oikea paperityyppi **Paperi/laatu**-välilehden avattavasta **Tulostusmateriaali**-luettelosta **Lokeron valinta** -alueella. Valitse sitten oikea tulostuslaatu **Laatuasetukset**-alueella ja oikea väri **Värillinen**-alueella.
 - Valitse **Lisäasetukset** ja valitse sopiva kirjekuorikoko avautuvasta **Paperikoko** -pudotusvalikosta.

Lisävihjeitä tulostusasetuksista on kohdassa [Tulostimen asetuksia koskevia vihjeitä sivulla 54](#).

5. Valitse **OK** ja valitse sitten **Tulosta**-valintaikkunasta **Tulosta** tai **OK**.

Tulostaminen arkin molemmille puolille (kaksipuolinen tulostus)

Tulostaminen paperin molemmille puolille (Windows)

1. Lisää paperia paperilokeroon. Lisätietoja on kohdassa [Lisää tulostusmateriaali sivulla 18](#).
2. Valitse ohjelmistossa **Tulosta**.
3. Varmista, että tulostin on valittuna.

4. Napsauta painiketta, joka avaa **Ominaisuudet**-valintaikkunan.

Painikkeen nimi voi olla eri sovelluksissa erilainen, esimerkiksi **Ominaisuudet, Asetukset, Tulostinasetukset, Tulostin ominaisuudet, Tulostin** tai **Määrittelyt**.



HUOMAUTUS: Jos haluat määrittää tulostusasetukset kaikkia tulostustöitä varten, tee muutokset tulostimen mukana toimitetussa HP tulostinohjelmisto -ohjelmistossa. Lisätietoja HP tulostinohjelmisto -ohjelmistosta on kohdassa [Tulostimen hallintatyökalut sivulla 38](#).

5. Valitse **Tulostuksen pikatoiminnot**- tai **Tulostuksen pikatoiminto** -välilehdeltä pikatoiminto, joka tukee **Tulosta mol. puolille** -asetusta. Valitse sitten **Molemminpuolinen tulostus** pudotusvalikosta.

Voit muuttaa muita tulostusasetuksia napsauttamalla muita välilehtiä.

Lisävihjeitä tulostusasetuksista on kohdassa [Tulostimen asetuksia koskevia vihjeitä sivulla 54](#).



HUOMAUTUS: Jos vaihdat paperikokoa, lisää paperilokeroon oikean kokoista paperia ja aseta paperin koko tulostimen ohjauspaneelista.

6. Sulje **Ominaisuudet**-valintaikkuna valitsemalla **OK**.
7. Aloita tulostus valitsemalla **Tulosta** tai **OK**.

Tulostus käyttämällä Suurin mahdollinen dpi -asetusta

Käytä suurinta tulostustarkkuutta, jos haluat tulostaa hyvälaatuisia, teräviä kuvia valokuvapaperille. Suurin dpi -tilassa tulostaminen kestää kauemmin kuin muilla asetuksilla tulostaminen. Se vaatii myös paljon levytilaa. Tuettujen tulostustarkkuuksien luettelo on nähtävissä tukisivustolla osoitteessa www.support.hp.com

Tulostaminen käyttämällä suurinta dpi-tarkkuutta: (Windows)

1. Valitse ohjelmistossa **Tulosta**.
2. Varmista, että tulostin on valittuna.
3. Napsauta painiketta, joka avaa **Ominaisuudet**-valintaikkunan.

Painikkeen nimi voi olla eri sovelluksissa erilainen, esimerkiksi **Ominaisuudet, Asetukset, Tulostinasetukset, Tulostimen ominaisuudet, Tulostin** tai **Määrittelyt**.

4. Valitse sopivat asetukset.
 - Napsauta **Paperi/Laatu**-välilehteä. Valitse oikea paperityyppi **Tulostusmateriaali**-pudotusvalikosta.
 - Napsauta **Lisäasetukset**-välilehteä, valitse **Tulosta maksimaalisella DPI:llä** -valintaruutu ja napsauta sitten **OK**.



HUOMAUTUS: Kaikki paperityypit eivät tue suurinta mahdollista DPI:tä. Jos **Tulostusmateriaali**-pudotusvalikosta valittu paperityyppi ei tue reunatonta tulostusta, näet vaihtoehdon vieressä hälytyskuvakkeen.

Lisävihjeitä tulostusasetuksista on kohdassa [Tulostimen asetuksia koskevia vihjeitä sivulla 54](#).

5. Vahvista paperin suunta **Asettelu**-välilehdellä ja tulosta napsauttamalla sitten **OK**.

Tulostaminen Mac-pöytätietokoneella tai -kannettavalla

Tulostin on yhteensopiva macOS- tai OS X 10.7 -käyttöjärjestelmää ja niitä uudempia käyttävien Mac-tietokoneiden ja Apple AirPrint -toiminnon kanssa. Voit ottaa käyttöön tulostuksen AirPrint-toimintoa käyttävästä Mac-tietokoneesta noudattamalla tämän osion ohjeita.



HUOMAUTUS: Seuraa mustetasoja ja tulostimen hälytyksiä HP Smart -sovelluksella.

Jos et ole asentanut tulostinta ja yhdistänyt sitä verkkoon, asenna ensin tarvittava ohjelmisto osoitteesta 123.hp.com ja tee asennus valmiiksi.

Kun tulostin on asennettu ja yhdistetty langattomaan verkkoon, ota AirPrint-tulostus käyttöön noudattamalla seuraavia ohjeita.

1. Avaa **Järjestelmäasetukset** ja valitse **Tulostimet ja skannerit**.
2. Lisää tulostin napsauttamalla pluskuvaketta **+**.
3. Valitse tulostin verkkotulostimien luettelosta ja napsauta sitten **Lisää**.

Tietokone asentaa saatavilla olevat tulostimen ohjaimet (tulostus, skannaus ja faksaus, jos soveltuu).

Tulostusvihjeitä

- [Musteeseen liittyviä vihjeitä](#)
- [Paperin latausvihjeitä](#)
- [Tulostimen asetuksia koskevia vihjeitä](#)

Jotta tulostaminen onnistuisi, HP-kasettien on toimittava kunnolla ja niissä on oltava tarpeeksi mustetta, paperin on oltava oikein ladattu ja tulostimen asetusten on oltava oikein määritetty.

Musteeseen liittyviä vihjeitä

- Käytä alkuperäisiä HP:n kasetteja.
- Aseta sekä musta että kolmivärinen kasetti oikein paikalleen.
Lisätietoja on kohdassa [Mustekasettien vaihtaminen sivulla 61](#).
- Varmista, että mustetta on tarpeeksi, tarkistamalla kasettien arvioidut mustetasot.
Lisätietoja on kohdassa [Arvioitujen mustemäärien tarkistaminen sivulla 58](#).
- Jos tulostuslaatu on epätydyttävä, katso lisätietoja kohdasta [Tulostuslaatuongelmien ratkaiseminen sivulla 96](#).



HUOMAUTUS: Alkuperäiset HP:n kasetit on suunniteltu ja testattu HP:n tulostimia ja papereita varten, ja niiden avulla saavutat laadukkaan lopputuloksen joka kerta.

HP ei voi taata muiden valmistajien tarvikkeiden laatua tai luotettavuutta. Muiden kuin HP:n valmistamien tarvikkeiden käyttämisestä aiheutuvat huolto- tai korjaustoimet eivät kuulu laitteen takuun piiriin.

Jos tulostimen ohjelmisto tuo näkyviin Muu kuin HP:n valmistama kasetti mutta olet mielestäsi ostanut alkuperäiset HP-kasetit, siirry osoitteeseen: www.hp.com/go/anticounterfeit.

Paperin latausvihjeitä

- Lisää paperipino (ei vain yhtä arkkiä). Kaikkien pinossa olevien arkkiä on oltava samankokoisia ja -tyyppisiä, jotta tukoksia ei tulisi.
- Aseta paperi lokeroon tulostuspuoli ylöspäin.
- Varmista, että paperi on tasaisesti paperilokerossa eivätkä paperin reunat ole taittuneet tai revenneet.
- Työnnä paperilokeron paperin leveysohjaimet tiiviisti paperipinon reunoja vasten. Varmista, että paperin leveysohjaimet eivät taivuta paperilokerossa olevia papereita.

Lisätietoja on kohdassa [Lisää tulostusmateriaali sivulla 18](#).

Tulostimen asetuksia koskevia vihjeitä

Tulostimen asetuksia koskevia vihjeitä: (Windows)

- Jos haluat muuttaa oletustulostusasetuksia, avaa HP tulostinohjelmisto. Napsauta sitten **Tulosta ja skannaa** ja valitse **Määritä asetukset**. Lisätietoja siitä, miten tulostinohjelmisto avataan, on kohdassa [HP tulostinohjelmisto \(Windows\) sivulla 40](#).
- Tietoja paperi- ja paperilokeroasetuksista:

- **Paperikoko:** Valitse paperilokero olevaa paperia vastaava paperikoko.
- **Paperityyppi tai Tulostusmateriaalit:** Valitse käyttämäsi paperityyppi.
- Tietoja värillisten ja mustavalkoisten tulosteiden asetuksista:
 - **Väri:** Käyttää väritulosteisiin mustetta kaikista kaseteista.
 - **Mustavalkoinen tai Vain musta muste:** Käyttää vain mustaa mustetta normaaleille tai heikkolaatuisemmille mustavalkotulosteille.
 - **Laadukas harmaasävy:** Käyttää mustetta sekä mustasta että värikaseteista tuottaakseen enemmän mustan ja harmaan sävyjä korkealaatuisille mustavalkotulosteille.
- Tietoja tulostuslaadun asetuksista:

Tulostuslaadun tarkkuus saadaan laskemalla pikselien määrä tuumalla (dpi). Korkea dpi tuottaa teräviä ja yksityiskohtaisia tulosteita, mutta laskee tulostusnopeutta ja voi kuluttaa enemmän mustetta.


 - **Vedos:** Tavallisesti käytetään matalinta dpi:tä musteen ollessa vähissä tai kun ei tarvita korkealaatuisia tulosteita.
 - **Normaali:** Sopii useimpiin tulostustöihin.
 - **Paras:** Parempi dpi kuin vaihtoehdolla **Parempi**.
 - **Suurin mahdollinen DPI:** Tulostuslaadulle korkein saatavilla oleva dpi-asetus.
- Tietoa sivu- ja asetteluasetuksista:
 - **Suunta:** Valitse pystysuuntaisille tulosteille asetus **Pysty** tai vaakasuuntaisille tulosteille asetus **Vaaka**.
 - **Tulosta molemmat puolet:** Käännä paperi manuaalisesti toisin päin tulostuksen jälkeen, jotta voit tulostaa paperin molemmille puolille.
 - **Käännä pitkän reunan ympäri:** Valitse kyseinen asetus, kun tulostat paperin molemmin puolin ja jos haluat kääntää sivut paperin pitkän reunan ympäri.
 - **Käännä lyhyen reunan ympäri:** Valitse kyseinen asetus, kun tulostat paperin molemmin puolin ja jos haluat kääntää sivut paperin lyhyen reunan ympäri.
 - **Sivu(a) arkille:** Auttaa määrittämään sivujen järjestyksen, jos tulostat asiakirjan niin, että yhdelle arkille tulee enemmän kuin kaksi sivua.

6 Kasettien hallinta

- [Tietoja mustekaseteista ja tulostuspäästä](#)
- [Arvioitujen mustemäärien tarkistaminen](#)
- [Mustekasettien tilaaminen](#)
- [HP Instant Ink](#)
- [Mustekasettien vaihtaminen](#)
- [Yhden tulostuskasetin tilan käyttäminen](#)
- [Mustekasetin takuutiedot](#)
- [Mustekasettien käyttöä koskevia vihjeitä](#)

Tietoja mustekaseteista ja tulostuspäästä

Seuraavien vinkkien avulla voit huoltaa HP:n kasetteja ja varmistaa jatkuvasti hyvän tulostuslaadun.

- Tämän oppaan ohjeet käsittelevät kasettien vaihtamista, eikä niitä ole tarkoitettu ensimmäistä asennusta varten.
- Säilytä kaikki kasetit alkuperäisissä sinetöidyissä pakkauksissa, kunnes niitä tarvitaan.
- Varmista, että olet sammuttanut tulostimen asianmukaisesti.
- Säilytä kasetit huoneenlämmössä (15–35 °C).
- Älä puhdista tulostuspäätä tarpeettomasti. Tämä kuluttaa mustetta ja lyhentää kasettien käyttöikää.
- Käsittele kasetteja varovasti. Pudottaminen, täräyttäminen tai kovakourainen käsittely asennuksen aikana voi aiheuttaa tilapäisiä tulostusongelmia.
- Jos aiot kuljettaa tulostimen toiseen paikkaan, estä tulostimen mustevuodot ja muut vahingot toimimalla seuraavasti:
 - Varmista, että tulostimen virta on katkaistu painamalla  (Virta) -painiketta. Odota, että kaikki tulostimen sisäiset äänet ja liikkeet ovat loppuneet, ennen kuin irrotat tulostimen verkkovirrasta.
 - Varmista, että jätät kasetit laitteeseen.
 - Tulostin pitää siirtää pohjapuoli alaspäin. Älä aseta tulostinta mihinkään muuhun asentoon, esimerkiksi kyljelleen tai ylösalaisin.

Arvioidujen mustemäärien tarkistaminen

Arvioidut musteen tasot voi tarkistaa tulostinohjelmistosta, tulostimen ohjauspaneelistä tai HP Smart -sovelluksesta.

Mustemäärien tarkastaminen tulostinohjelmistosta(Windows)

1. Avaa HP tulostinohjelmisto.
2. Napsauta kohdassa tulostinohjelmisto **Arv. mustetasot**.

Mustetasojen tarkastaminen HP Smart -ohjelman avulla

- ▲ Avaa HP Smart mobiililaitteella. Tulostimen arvioidut musteen tasot näkyvät näytön yläosassa tulostimen kuvan vieressä.



HUOMAUTUS: Mustetason varoitukset ja ilmaisimet antavat vain arvioita suunnittelua varten. Kun osoitin näyttää, että muste on vähissä, sinun kannattaa harkita vaihtomustekasetin hankkimista mahdollisten tulostusviivästysten välttämiseksi. Mustekasetteja ei tarvitse vaihtaa uusiin ennen kuin tulostuslaadun heikkeneminen sitä edellyttää.



HUOMAUTUS: Jos olet asentanut laitteeseen uudelleentäytetyn tai -valmistetun tulostuskasetin tai jos tulostuskasettia on käytetty toisessa tuotteessa, mustemäärän ilmaisim ei ehkä toimi oikein tai se ei ole käytettävissä.



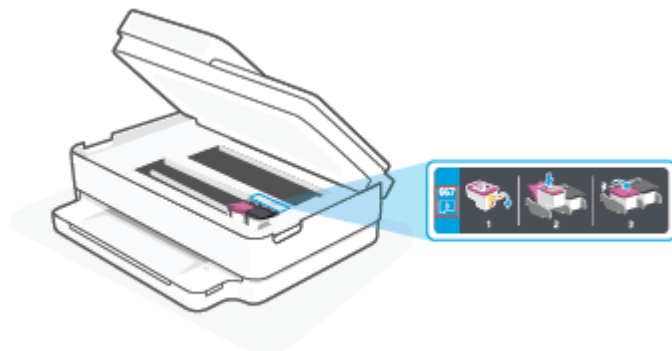
HUOMAUTUS: Mustekasettien mustetta käytetään tulostuksessa useilla eri tavoilla: alustukseen, kun tulostin ja mustekasetit valmistellaan tulostusta varten, sekä tulostuspäiden huoltoon pitämään tulostuskasetin suuttimet puhtaina ja musteenkulku esteettömänä. Lisäksi käytettyihin mustekasetteihin jää hieman mustetta. Lisätietoja on kohdassa www.hp.com/go/inkusage.

Mustekasettien tilaaminen

Ennen kuin tilaat kasetteja, etsi oikea kasetin numero.

Kasetin numeron paikantaminen tulostimesta


- Kasetin numero on kasettiluukun sisäpuolella.



Kasetin numeron etsiminen HP Smart -sovelluksesta

- Avaa HP Smart. Napsauta tai napauta aloitusnäkyssä tulostimen kuvaa ja napsauta tai napauta sitten **Tuetut tarvikkeet** tai **Tarvikkeiden tila**.

Voit tilata tulostimelle alkuperäisiä HP-tulostustarvikkeita osoitteesta www.hp.com/buy/supplies . Valitse kehoittaessa maa tai alue ja etsi sitten tulostimeen sopivat kasetit kehoitteita noudattamalla.

 **HUOMAUTUS:** Tulostuskasettien tilaaminen Web-sivuston kautta ei ole mahdollista kaikissa maissa tai kaikilla alueilla. Jos se ei ole mahdollista maassasi/alueellasi, voit silti tarkastella tarviketietoja ja tulostaa luettelon muistin tueksi paikallisen HP:n jälleenmyyjän luona vierailua varten.

HP Instant Ink

Voit hankkia tulostimesi HP Instant Ink -vaihtopalvelun, joka voi pienentää tulostuskustannuksia ja säästää aikaasi. Kun olet tilannut palvelun, tulostimesi seuraa automaattisesti mustetasoja ja tilaa lisää mustetta, kun se on vähissä. HP toimittaa uudet mustekasetit suoraan ovellesi ennen musteen loppumista, joten tarvittava muste on aina käsillä. Lisäksi saamasi mustekasetit sisältävät enemmän mustetta kuin HP:n XL-kokoiset mustekasetit, joten kasetteja ei tarvitse vaihtaa yhtä usein kuin ennen. Osoitteesta hpinstantink.com saat lisätietoja siitä, miten HP Instant Ink -palvelu voi säästää aikaa ja rahaa.




HUOMAUTUS: HP Instant Ink -palvelu ei välttämättä ole saatavilla kaikissa maissa. Tarkista saatavuus osoitteessa hpinstantink.com.

Mustekasettien vaihtaminen

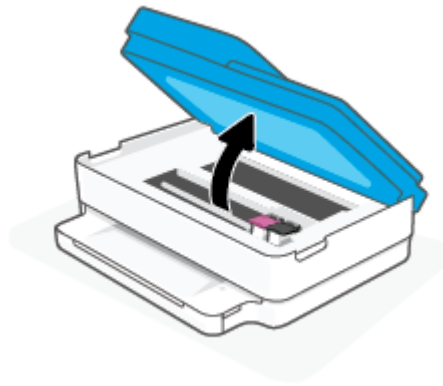
 **HUOMAUTUS:** Lisätietoja käytettyjen mustetarvikkeiden kierrättämisestä on kohdassa [HP:n mustesuihkutulostimien tarvikkeiden kierrätysohjelma sivulla 127](#).

 **HUOMAUTUS:** HP:n verkkosivuston jotkin osat ovat tällä hetkellä käytettävissä vain englanninkielisenä.

 **HUOMAUTUS:** Kaikkia mustekasetteja ei ole saatavissa kaikissa maissa tai kaikilla alueilla.

Mustekasettien vaihtaminen

1. Tarkista, että virta on päällä.
2. Poista vanha kasetti.
 - a. Avaa mustekasettipesän luukku.

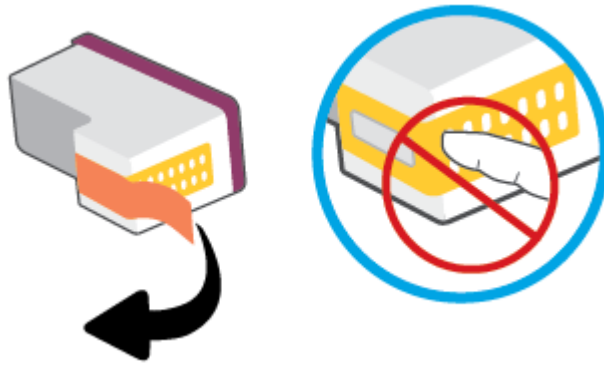


- b. Avaa kasettipaikan salpa. Irrota sitten kasetti kasettipaikasta.



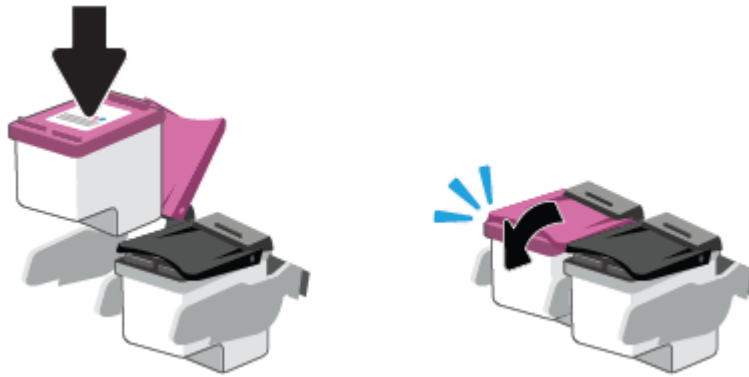
3. Aseta tilalle uusi mustekasetti.
 - a. Poista mustekasetti pakkauksestaan.

- b. Poista teippi vetämällä repäisynauhasta.

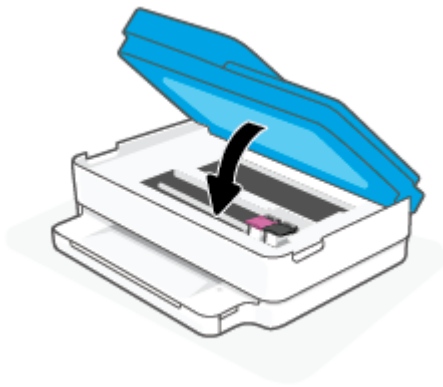



 **HUOMAUTUS:** Älä kosketa kasetin liitinpintoja.

- c. Liu'uta uusi kasetti paikalleen ja sulje salpa siten, että se naksahtaa.



4. Sulje mustekasettipesän luukku.



 **HUOMAUTUS:** HP tulostinohjelmisto kehottaa sinua kohdistamaan mustekasetit, kun olet asentanut uuden kasetin ja tulostat asiakirjan.

Yhden tulostuskasetin tilan käyttäminen

Tulostaminen yhtä kasettia käyttämällä yhden kasetin tilassa. Yhden kasetin tila käynnistetään, kun jokin seuraavista tapahtuu:

- Kasettivaunuun on asennettu vain yksi kasetti.
- Kasetti poistetaan kasettivaunusta, jos kaksi kasettia on jo asennettuna.



HUOMAUTUS: Jos tulostimen siirtyy yhden kasetin tilaan, kun tulostimeen on asennettu kaksi kasettia, varmista, että suojamuoviteippi on poistettu kummastakin mustekasetista. Jos muoviteippi peittää tulostuskasetin kontaktipinnat, tulostin ei havaitse kasettia. Jos kasetteihin ei ole jäänyt teippiä, koeta puhdistaa kasetin liittimet. Lisätietoja kasetin liittinten puhdistamisesta on kohdassa [Mustekasettiin liittyvät ongelmat sivulla 91](#).

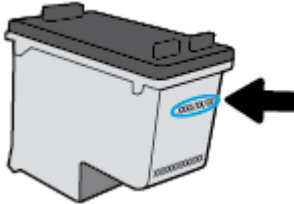
Poistuminen yhden kasetin tilasta

- Aseta tulostimeen sekä musta että kolmivärinen kasetti.

Mustekasetin takuutiedot

HP-kasetin takuu on voimassa silloin, kun kasettia käytetään HP-tulostuslaitteessa, johon se on tarkoitettu. Tämä takuu ei koske HP:n kasetteja, jotka on uudelleentäytetty tai uudelleenvalmistettu tai joita on käytetty väärin tai muokattu jollakin tavoin uudelleen.


Takuuaikana kasetin takuu on voimassa niin kauan kuin HP:n mustetta riittää, eikä takuun päättymispäivää ole saavutettu. Takuun päättymispäivä on muodossa VVVV/KK/PP, ja se on kasetissa kuvan osoittamassa paikassa:




Katso HP:n rajoitetun takuun tiedot osoitteesta www.hp.com/go/orderdocuments.

Mustekasettien käyttöä koskevia vihjeitä

Seuraavassa on mustekasettien käyttöä koskevia vihjeitä:

- Suojele kasetteja kuivumiselta kytkemällä tulostin aina käytön jälkeen pois päältä virtapainikkeella.
- Älä avaa kasetteja tai poista teippiä, ennen kuin olet valmis asentamaan ne. Teipit ehkäisevät musteen haihtumista.
- Aseta mustekasetit oikeisiin paikkoihin. Aseta kasetit siten, että kasetin ja kasettipaikan värit vastaavat toisiaan. Varmista, että kasetit napsahtavat paikalleen.
- Kohdista tulostin parhaan tulostuslaadun takaamiseksi. Lisätietoja on kohdassa [Tulostusongelmat sivulla 93](#).
- Kun HP Smart -sovelluksen **Arvioidut mustetasot** -ruutu tai tulostusohjelmiston **Arvioidut tasot** -ruutu osoittaa, että yhden tai kummankin mustekasetin muste on vähissä, voit hankkia uudet mustekasetit valmiiksi, jotta mahdolliset tulostusviiveet vältetään. Mustekasetteja ei tarvitse vaihtaa uusiin, ennen kuin tulostuslaadun heikkeneminen sitä edellyttää. Lisätietoja on kohdassa [Mustekasettien vaihtaminen sivulla 61](#).
- Jos kasetti jostain syystä on poistettava tulostimesta, se kannattaa asentaa takaisin paikalleen mahdollisimman nopeasti. Jos kasetti jätetään tulostimen ulkopuolelle suojaamatta sitä, sen suuttimet voivat kuivua ja tukkeutua.
- Mustekasetit voidaan jättää tulostimeen pitkiksi ajoiksi. Tulostimen virta on kuitenkin katkaistava oikein painamalla (-painiketta), jotta mustekasettien kunto pysyisi mahdollisimman hyvänä.
- Sammuta tulostin painamalla  (Virta). Odota, että virran merkkivalo sammuu, ennen kuin irrotat virtajohdon tai katkaiset jatkojohdosta virran.

 **HUOMIO:** Jos tulostin sammutetaan väärin, tulostuskasettivaunu ei palaa oikeaan asentoon, mikä aiheuttaa kasetteihin ja tulostuslaatuun liittyviä ongelmia.

7 Kopiointi, skannaus ja mobiilifaksaus

- [Kopiointi ja skannaaminen HP Smart -sovelluksella](#)
- [Kopioiminen tulostimesta](#)
- [Skannaaminen](#)
- [Kopiointi- ja skannausvihjeitä](#)
- [Mobiilifaksi](#)

Kopiointi ja skannaaminen HP Smart -sovelluksella

Voit käyttää HP Smart -sovellusta asiakirjojen tai valokuvien kopiointiin ja skannaamiseen laitteen kameralla. HP Smart sisältää muokkaustyökaluja, joilla skannattua kuvaa voidaan säätää ennen tallennusta, jakamista tai tulostamista. Voit tulostaa tai tallentaa skannaukset paikallisesti tai pilvipalveluun ja jakaa ne muun muassa sähköpostin, tekstiviestin, Facebookin tai Instagramin kautta. Kopioi ja skanna HP Smart -sovelluksella noudattamalla alla olevan asiaankuuluvan kohdan ohjeita käytettävän laitteen tyyppin mukaan.


Tässä osassa on perusohjeet kopioimiseen ja skannaamiseen HP Smart -sovelluksen avulla Android-, iOS-, Windows 10- tai macOS-laitteella. Lisätietoja HP Smart -sovelluksen käytöstä saa seuraavista:

- **iOS/Android:** www.hp.com/go/hpsmart-help
- **Windows 10:** www.hp.com/go/hpsmartwin-help
- **macOS:** www.hp.com/go/hpsmartmac-help
- [Kopioiminen ja skannaaminen Android- tai iOS-laitteella](#)
- [Skannaaminen Windows 10 -laitteesta](#)

Kopioiminen ja skannaaminen Android- tai iOS-laitteella

Kopioiminen Android- tai iOS-laitteella

1. Avaa HP Smart -sovellus.
2. Napauta Plus-kuvaketta, jos on vaihdettava eri tulostimeen, tai lisää uusi tulostin.
3. Napauta **Kopioi**. Sisäänrakennettu kamera avautuu.
4. Aseta kameran eteen asiakirja tai valokuva, valitse koko alkuperäiskappaleen koon tunnistamisen avuksi ja napauta ruudun alaosassa olevaa pyöreää painiketta kuvan ottamiseksi.

 **VIHJE:** Saat parhaat tulokset muuttamalla kameran asetelua niin, että alkuperäiskappale on esikatseluruudun kehyksessä.

5. Valitse tulostettavien kopioiden määrä ja tee muut tarvittavat säädöt:
 - Lisää asiakirjoja tai valokuvia napauttamalla Lisää sivuja -kuvaketta.
 - Poista asiakirjoja tai valokuvia napauttamalla Poista-kuvaketta.
 - Napauta kohtaa **Muuta kokoa** alkuperäiskappaleen asettelemiseksi sivulle.
6. Aloita kopiointi koskettamalla **Kopioi musta** tai **Kopioi väri**.

Skannaaminen Android- tai iOS-laitteesta

1. Avaa HP Smart -sovellus.
2. Napauta Plus-kuvaketta, jos on vaihdettava eri tulostimeen, tai lisää uusi tulostin.
3. Valitse **Kameraskannaus**. Sisäänrakennettu kamera avautuu. Skanna valokuva tai asiakirja kameralla.
4. Kun olet lopettanut skannatun asiakirjan tai valokuvan säädön, voit tallentaa, jakaa tai tulostaa sen.

Skannaaminen Windows 10 -laitteesta

Asiakirjan tai valokuvan skannaaminen laitteen kameran avulla

Jos laitteessasi on kamera, voit käyttää HP Smart -sovellusta tulostetun asiakirjan tai valokuvan skannaamiseen laitteen kameran avulla. Voit sen jälkeen muokata, tallentaa, tulostaa tai jakaa kuvan HP Smart -sovelluksen avulla.

1. Avaa HP Smart. Lisätietoja on kohdassa [Käytä HP Smart -sovellusta tulostamiseen, kopiointiin, skannaukseen ja vianetsintään sivulla 39](#).
2. Valitse **Skannaa** ja sen jälkeen **Kamera**.
3. Aseta asiakirja tai valokuva kameran eteen ja ota sitten kuva napsauttamalla tai napauttamalla näytön alareunassa olevaa pyöreää painiketta.
4. Sääda reunoja tarvittaessa. Napsauta tai napauta Käytä-kuvaketta.
5. Tee tarvittaessa muita säätöjä:
 - Lisää asiakirjoja tai valokuvia napsauttamalla tai napauttamalla **Lisää sivuja**.
 - Kierrä tai rajaa asiakirjaa tai kuvaa tai sääda sen kontrastia, kirkkautta, kylläisyyttä tai kulmaa napsauttamalla tai napauttamalla **Edit**.
6. Valitse tiedostotyyppi ja tallenna se napsauttamalla tai napauttamalla Tallenna-kuvaketta tai jaa se muiden kanssa napsauttamalla tai napauttamalla Jaa-kuvaketta.

Aikaisemmin skannatun asiakirjan tai valokuvan muokkaaminen

HP Smart sisältää muokkaustyökaluja, muun muassa rajauksen ja kierron, joten voit säätää laitteellasi asiakirjoja tai valokuvia, jotka on skannattu aikaisemmin.

1. Avaa HP Smart. Lisätietoja on kohdassa [Käytä HP Smart -sovellusta tulostamiseen, kopiointiin, skannaukseen ja vianetsintään sivulla 39](#).
2. Valitse **Skannaa** ja sitten **Tuo**.
3. Valitse säädettävä asiakirja tai valokuva ja napsauta tai napauta sitten **Open**.
4. Sääda reunoja tarvittaessa. Napsauta tai napauta Apply-kuvaketta.
5. Tee tarvittaessa muita säätöjä:
 - Lisää asiakirjoja tai valokuvia napsauttamalla tai napauttamalla **Lisää sivuja**.
 - Kierrä tai rajaa asiakirjaa tai kuvaa tai sääda sen kontrastia, kirkkautta, kylläisyyttä tai kulmaa napsauttamalla tai napauttamalla **Edit**.
6. Valitse haluamasi tiedostotyyppi ja tallenna tai jaa se napsauttamalla tai napauttamalla **Tallenna-** tai **Jaa-**painiketta.

Kopioiminen tulostimesta

Tulostimen näytön **Kopioi**-painikkeen avulla voit helposti valita kopioiden määrän ja värillisen tai mustavalkoisen kopioinnin tavalliselle paperille.

Skannerin lasilta

1. Lisää paperia paperilokeroon.


Lisätietoja paperin lataamisesta on kohdassa [Lisää tulostusmateriaali sivulla 18](#).

2. Aseta alkuperäiskappale tulostuspuoli alaspäin skannerin lasille vasempaan ylänurkkaan.

Lisätietoja on kohdassa [Alkuperäiskappaleen lisääminen sivulla 21](#).

3. Tee kopio painamalla joko **Aloita kopiointi, musta** - () tai **Aloita kopiointi, väri** -painiketta ().

Kopiointi käynnistyy kahden sekunnin kuluttua viimeisen painikkeen painalluksen jälkeen.

 **VIHJE:** Voit lisätä kopioiden määrää painamalla painiketta useita kertoja.



Automaattisesta asiakirjansyöttölaitteesta

1. Lisää paperia paperilokeroon.


Lisätietoja paperin lataamisesta on kohdassa [Lisää tulostusmateriaali sivulla 18](#).

2. Aseta alkuperäiskappale asiakirjansyöttölaitteeseen tulostuspuoli ylöspäin.

Lisätietoja on kohdassa [Alkuperäiskappaleen lisääminen sivulla 21](#).

3. Ota kopio painamalla joko **Aloita kopiointi, musta** -painiketta () tai **Aloita kopiointi, väri** -painiketta ().

Kopioiminen alkaa kahden sekunnin kuluttua viimeisestä painalluksesta.

 **VIHJE:** Voit lisätä kopioiden määrää painamalla painiketta useita kertoja.

Skannaaminen

Voit skannata esimerkiksi asiakirjoja ja valokuvia ja lähettää ne eri kohteisiin, kuten sähköpostiin tai tietokoneella sijaitsevaan kansioon.

Kun skannaat reunattomia alkuperäiskappaleita, käytä asiakirjansyöttölaitteen sijaan skannerin lasia.



HUOMAUTUS: Jotkin skannaustoiminnot ovat käytettävissä vasta HP tulostinohjelmisto -ohjelmiston asennuksen jälkeen.

- [Skannaaminen HP tulostinohjelmisto -ohjelmistolla](#)
- [Skannaus Webscan-toimintoa käyttämällä](#)

Skannaaminen HP tulostinohjelmisto -ohjelmistolla

- [Tietokoneeseen skannaaminen](#)
- [Skannaa sähköpostiin](#)
- [Uuden skannauksen pikavalinnan luominen \(Windows\)](#)
- [Skannausasetusten muuttaminen \(Windows\)](#)

Tietokoneeseen skannaaminen

Asenna HP:n suositama tulostinohjelmisto ennen tietokoneelle skannaamista. Tulostimen ja tietokoneen tulee olla liitettyinä ja käynnissä.

Lisäksi Windows-tietokoneissa tulostinohjelmiston on oltava käynnissä ennen skannausta.

Skannaus tietokoneelle -toiminnon ottaminen käyttöön: (Windows)

Tietokoneelle skannaus on oletuksena käytössä, eikä sitä voi ottaa pois käytöstä silloin, kun tulostin on liitetty tietokoneeseen USB-kaapelilla.


Jos tulostin on liitetty verkkoon ja haluat palauttaa käytöstä poistetun toiminnon, toimi seuraavien ohjeiden mukaisesti.

1. Avaa HP tulostinohjelmisto. Lisätietoja on kohdassa [HP tulostinohjelmisto \(Windows\) sivulla 40](#).
2. Siirry osioon **Skannaaminen**.
3. Valitse **Hallitse tietokoneelle skannausta**.
4. Valitse **Ota käyttöön**.

Alkuperäisen asiakirjan skannaaminen HP tulostinohjelmisto (Windows) -ohjelmistosta

1. Aseta alkuperäiskappale asiakirjansyöttölaitteeseen tulostuspuoli ylöspäin tai skannerin lasin vasempaan ylänurkkaan tulostuspuoli alaspäin.
2. Avaa HP tulostinohjelmisto. Lisätietoja on kohdassa [HP tulostinohjelmisto \(Windows\) sivulla 40](#).

3. Valitse tulostusohjelmistossa kohdasta **Tulosta ja skanna** ensin **Skannaaminen** ja sitten **Skannaa asiakirja tai valokuva** .
4. Valitse **Skann. pikavalinnat**, valitse haluamasi skannaustyyppi ja napsauta **Skannaaminen** .


 **HUOMAUTUS:** Voit alkunäytöstä tarkistaa ja muuttaa perusasetuksia. Voit tarkastella ja muokata yksityiskohtaisia asetuksia napsauttamalla **Lisää** -linkkiä skannausvalintaikkunan oikeassa yläkulmassa.

Lisätietoja on kohdassa [Skannausasetusten muuttaminen \(Windows\) sivulla 72](#).

Skannaa sähköpostiin

Asiakirjan tai valokuvan skannaaminen sähköpostiin HP tulostinohjelmisto (Windows) -ohjelmistosta

1. Aseta alkuperäiskappale asiakirjansyöttölaitteeseen tulostuspuoli ylöspäin tai skannerin lasin vasempaan ylänurkkaan tulostuspuoli alaspäin.
2. Avaa HP tulostinohjelmisto. Lisätietoja on kohdassa [HP tulostinohjelmisto \(Windows\) sivulla 40](#).
3. Valitse tulostusohjelmistossa kohdasta **Tulosta ja skannaa** ensin **Skannaaminen** ja sitten **Skannaa asiakirja tai valokuva** .
4. Valitse **Skann. pikavalinnat**, valitse **Lähetä sähköpostitse PDF:nä** tai **Lähetä sähköpostitse JPEG:nä** ja napsauta lopuksi **Skannaaminen** .

 **HUOMAUTUS:** Voit alkunäytöstä tarkistaa ja muuttaa perusasetuksia. Voit tarkastella ja muokata yksityiskohtaisia asetuksia napsauttamalla **Lisää** -linkkiä skannausvalintaikkunan oikeassa yläkulmassa.

Lisätietoja on kohdassa [Skannausasetusten muuttaminen \(Windows\) sivulla 72](#).

Jos **Näytä katseluohjelma skannauksen jälkeen** on valittu, voit muokata skannattua kuvaa esikatselunäytössä.

Uuden skannauksen pikavalinnan luominen (Windows)

Voit tehdä skannauksesta helpompaa luomalla oman skannauksen pikavalintasi. Saattaa olla, että haluat esimerkiksi skannata ja tallentaa valokuvia säännöllisesti PNG-muodossa JPEG-muodon sijaan.

1. Aseta alkuperäiskappale asiakirjansyöttölaitteeseen tulostuspuoli ylöspäin tai skannerin lasin vasempaan ylänurkkaan tulostuspuoli alaspäin.
2. Avaa HP tulostinohjelmisto. Lisätietoja on kohdassa [HP tulostinohjelmisto \(Windows\) sivulla 40](#).
3. Valitse tulostusohjelmistossa kohdasta **Tulosta ja skannaa** ensin **Skannaaminen** ja sitten **Skannaa asiakirja tai valokuva** .
4. Valitse **Luo uusi skannauksen pikavalinta** .

5. Anna kuvaava nimi, valitse olemassa oleva pikavalinta, johon uusi pikavalinta perustuu, ja napsauta **Luo** .

Jos haluat esimerkiksi luoda uuden pikavalinnan valokuvia varten, valitse joko **Tallenna JPEG:nä** tai **Lähetä sähköpostitse JPEG:nä** . Tällöin saat käyttöösi vaihtoehdot, joka liittyvät kuvien kanssa työskentelyyn skannauksen aikana.

6. Muuta uuden pikavalinnan asetuksia tarpeidesi mukaan ja napsauta sitten pikavalinnan oikealta puolelta tallennuskuvaketta.



HUOMAUTUS: Voit alkunäytöstä tarkistaa ja muuttaa perusasetuksia. Voit tarkastella ja muokata yksityiskohtaisia asetuksia napsauttamalla **Lisää** -linkkiä skannausvalintaikkunan oikeassa yläkulmassa.

Lisätietoja on kohdassa [Skannausasetusten muuttaminen \(Windows\) sivulla 72](#).

Skannausasetusten muuttaminen (Windows)

Voit muuttaa skannausasetuksia joko kertaluonteisesti tai tallentaa muutokset ja käyttää niitä pysyvästi. Skannausasetuksia ovat esimerkiksi sivukoko ja sivun suunta, skannaustarkkuus, kontrasti ja tallennettujen skannausten kansion sijainti.

1. Aseta alkuperäiskappale asiakirjansyöttölaitteeseen tulostuspuoli ylöspäin tai skannerin lasin vasempaan ylänurkkaan tulostuspuoli alaspäin.
2. Avaa HP tulostinohjelmisto. Lisätietoja on kohdassa [HP tulostinohjelmisto \(Windows\) sivulla 40](#).
3. Valitse tulostusohjelmistossa kohdasta **Tulosta ja skannaa** ensin **Skannaaminen** ja sitten **Skannaa asiakirja tai valokuva** .
4. Napsauta HP Scan -valintaikkunan oikeasta yläkulmasta **Lisää** -linkkiä.


Yksityiskohtainen asetusvalikko tulee näkyviin oikealle. Vasemmassa sarakkeessa on yhteenveto kunkin osion nykyisistä asetuksista. Oikeassa sarakkeessa voit muuttaa korostetun osion asetuksia.

5. Jos haluat tarkastella osion asetuksia, napsauta yksityiskohtaisen asetusvalikon vasemmasta reunasta kutakin osiota.

Useimpia asetuksia on mahdollista tarkastella ja muuttaa pudotusvalikoissa.

Joissakin asetuksissa on enemmän joustavuutta, sillä ne näyttävät uuden valikon. Kyseisten asetusten oikealla puolella näkyy + (plusmerkki). Tässä valikossa tehdyt muutokset on hyväksyttävä tai peruutettava, jotta voit palata yksityiskohtaiseen asetusvalikkoon.

6. Kun olet lopettanut asetusten muokkaamisen, tee jokin seuraavista.
 - Valitse **Skannaaminen** . Pikavalintaan tehdyt muutokset pyydetään tallentamaan tai hylkäämään skannauksen päätyttyä.
 - Napsauta pikavalinnan oikealla puolella olevaa tallennuskuvaketta. Se tallentaa muutokset pikavalintaan, jotta voit käyttää niitä uudelleen. Muussa tapauksessa muutokset vaikuttavat vain sillä hetkellä tehtävään skannaukseen. Napsauta sen jälkeen **Skannaaminen** .

 Lue verkosta lisää HP Scan Software -skannausohjelmiston käyttämisestä. [Napsauttamalla tätä voit siirtyä verkkoon hakemaan lisätietoja.](#) Toistaiseksi verkkosivusto ei välttämättä ole saatavilla kaikilla kielillä.

- Skannausasetusten muokkaus, esimerkiksi kuvatiedostotyyppin, skannaustarkkuuden ja kontrastitasojen, määrittäminen.
- Verkkokansioihin ja pilvipalveluun skannaaminen.
- Kuvien esikatselu ja säätäminen ennen skannausta.

Skannaus Webscan-toimintoa käyttämällä

Verkkoskannaus on sisäisen verkkopalvelimen toiminto, jonka avulla voi skannata valokuvia ja asiakirjoja tulostimesta tietokoneelle verkkoselaimen kautta.

Toiminto on käytettävissä, vaikka et olisi asentanut tulostinohjelmistoa tietokoneeseen.

Lisätietoja on kohdassa [Sisäisen verkkopalvelimen avaaminen sivulla 36](#).



HUOMAUTUS: Verkkoskannaus on oletusarvoisesti poissa käytöstä. Toiminnon voi ottaa käyttöön sisäisestä verkkopalvelimesta.

Jos et pysty avaamaan Verkkoskannausta sisäisessä verkkopalvelimessa, verkkosi järjestelmänvalvoja on saattanut poistaa sen käytöstä. Saat lisätietoja verkonvalvojalta tai verkon määrittäneeltä henkilöltä.

Verkkoskannaus-toiminnon ottaminen käyttöön

1. Avaa sisäinen verkkopalvelin. Lisätietoja on kohdassa [Sisäisen verkkopalvelimen avaaminen sivulla 36](#).
2. Valitse **Asetukset** -välilehti.
3. Valitse **Suojaus**-osiossa **Järjestelmänvalvojan asetukset**.
4. Ota Verkkoskannaus käyttöön EWS:stä valitsemalla **Verkkoskannaus**.
5. Valitse **Käytä**.

Skannaus Webscan-toiminnon avulla

Verkkoskannaus-toiminnossa voi käsitellä skannauksen perusasetuksia. Jos haluat käyttää skannauksen lisäominaisuuksia tai -toiminnallisuuksia, skannaus on tehtävä HP tulostinohjelmisto -ohjelmiston kautta.

1. Aseta alkuperäiskappale tulostuspuoli alaspäin skannerin lasille vasempaan ylänurkkaan.
2. Avaa sisäinen verkkopalvelin. Lisätietoja on kohdassa [Sisäisen verkkopalvelimen avaaminen sivulla 36](#).
3. Valitse **Skannaaminen** -välilehti.
4. Valitse vasemmasta paneelistä **Verkkoskannaus**, muuta haluamiasi asetuksia ja valitse sitten **AL skannaus**.

Kopiointi- ja skannausvihjeitä

Seuraavassa on vihjeitä, joiden avulla kopiointi ja skannaaminen onnistuvat:

- Pidä lasi ja asiakirjakannen tausta puhtaina. Skanneri tulkitsee kaiken lasin pinnalla havaitun osaksi kuvaa.
- Aseta alkuperäiskappale asiakirjansyöttölaitteeseen tulostuspuoli ylöspäin tai skannerin lasin vasempaan ylänurkkaan tulostuspuoli alaspäin.
- Jos haluat tehdä pienestä alkuperäiskappaleesta suuren tulosteen, skannaa alkuperäiskappale tietokoneeseen, suurena skannaustulosta skannausohjelmassa ja tulosta suurennettu kuva.
- Jos haluat säätää skannauksen kokoa, tyyppiä ja tarkkuutta tai tiedostotyyppiä, käynnistä skannaus tulostinohjelmistosta.
- Jotta tekstiä ei jäisi pois skannatessa ja teksti näkyisi oikein, varmista skannausohjelmassa, että kirkkaus on asetettu sopivaksi.
- Jos haluat skannata monisivuisen asiakirjan yhteen tiedostoon monen tiedoston sijaan, käynnistä skannaus tulostinohjelmisto -ohjelmistosta tai sovelluksesta.

Mobiilifaksi

HP Smart -sovelluksella voit skannata ja faksata nopeasti useita sivuja kerralla mobiililaitteesta tai tietokoneesta käsin. HP Smart -sovellus lähettää faksin turvallisesti.

Lisätietoja mobiilifaksista on [HP Smart -verkkosivustossa](#).

Mobiilifaksin käyttäminen HP Smart -sovelluksessa

1. Varmista, että mobiililaitte tai tietokone on yhdistetty verkkoon. Käynnistä HP Smart App -sovellus ja kirjaudu HP Account -tiliin tai luo sellainen.
2. Valitse Mobiilifaksi-ruutu.

Jos **Mobiilifaksi**-ruutua ei näy, ota se käyttöön seuraavasti:

- Mobiililaitteessa: Napauta **Personalize Tiles** (Mukauta ruutuja), ota ruutu käyttöön napauttamalla **Mobile Fax** (Mobiilifaksi) -kytkintä ja palaa sitten aloitusnäyttöön.
- Windows 10 -laitteessa: Napsauta **Asetukset**, valitse **Mukauta ruutuja** ja ota ruutu käyttöön napsauttamalla **Mobiilifaksi**-valintakytkintä. Palaa sitten aloitusnäkömään.
- Mac-laitteessa: Valitse valikkoriviltä **HP Smart > Mukauta ruutuja**. Aseta Mobiilifaksi-asetuksen arvoksi **Päällä**.



HUOMAUTUS: Mobiilifaksi on saatavana tietyissä maissa ja tietyillä alueilla. Jos Personalize (Mukauta) -valikossa ei ole Mobile Fax (Mobiilifaksi) -vaihtoehtoa, se ei ehkä ole saatavana maassasi tai alueellasi.

3. Täytä tarpeelliset mobiilifaksitiedot.
4. Voit lisätä kansilehden napauttamalla **Lisää kansilehti** -valintakytkintä ja kirjoittamalla sitten aiheen ja viestin.
5. Skannaa faksattava kohde tulostimella tai mobiililaitteen kameralla tai liitä toiminnon tukema tiedostotyyppi. Lähetä faksi, kun se on valmis.

Faksi lähetetään turvallisesti ja voit seurata lähetyksen tilaa HP Smart -sovelluksessa.

8 Web-palvelut

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Mitä Web-palvelut ovat?](#)
- [Verkkopalveluiden aloittaminen](#)
- [Tulostaminen HP ePrint -palvelun avulla](#)
- [Verkkopalveluiden poistaminen](#)

Mitä Web-palvelut ovat?

Tulostin sisältää innovatiivisia ja verkossa toimivia ratkaisuja, joiden avulla voit muodostaa nopeasti yhteyden Internetiin, hakea asiakirjoja ja tulostaa ne nopeammin ja helpommin. Etkä tarvitse tietokonetta!



HUOMAUTUS: Näiden verkko-ominaisuuksien käyttöä varten tulostin on yhdistettävä Internetiin. Näitä verkko-ominaisuuksia ei voi käyttää, jos tulostin on yhdistetty USB-kaapelilla.

HP ePrint

- **HP ePrint** on HP:n maksuton palvelu, jonka avulla voi tulostaa HP ePrint -palvelua käyttävällä tulostimella milloin ja mistä tahansa. Palvelun käyttö on helppoa: lähetä vain sähköposti tulostimelle määritettyyn sähköpostiosoitteeseen (tulostimen Verkkopalvelut-ominaisuuden on oltava käytössä). Palvelun käyttö ei edellytä lisäohjaimia tai -ohjelmistoja. Jos voit lähettää sähköpostia, voit myös tulostaa **HP ePrint** -palvelun avulla.



HUOMAUTUS: Käytä [HP Account](#) (ei välttämättä ole saatavilla kaikissa maissa tai kaikilla alueilla) -ohjelmistoa sisäänkirjautumiseen ja HP ePrint -asetusten määrittämiseen.

Kun olet rekisteröinyt tilin osoitteeseen www.hpsmart.com, voit kirjautua sisään ja tarkastella **HP ePrint** -tulostustöiden tilaa, hallita **HP ePrint** -tulostusjonoa, määrittää käyttäjät tulostimen **HP ePrint** -sähköpostiosoitteelle sekä saada tukea **HP ePrint** -palvelun käyttöä varten.

Verkkopalveluiden aloittaminen

Varmista ennen verkkopalvelujen asettamista, että tulostin on yhdistetty Internetiin.

Asenna verkkopalvelut jollakin seuraavista tavoista:

Verkkopalveluiden asentaminen tulostimen ohjauspaneelista

1. Tulosta verkkopalveluraportti painamalla Tieto-painiketta kolmen sekunnin ajan, kunnes kaikkien painikkeiden valot syttyvät. Paina Jatka-painiketta.
2. Sivulla on HP:n verkkopalvelujen määrittämisohjeet.

Verkkopalveluiden asentaminen sisäisen verkkopalvelimen avulla

1. Avaa EWS. Lisätietoja on kohdassa [Sisäisen verkkopalvelimen avaaminen sivulla 36](#).
2. Valitse **Verkkopalvelut** -välilehti.
3. Napsauta **Verkkopalveluiden asetukset** -osiossa **Asetukset** , napsauta **Jatka** ja hyväksy käyttöehdot noudattamalla näytössä annettuja ohjeita.
4. Salli tulostimen tarkistaa ja asentaa tulostinpäivitykset kehotettaessa.



HUOMAUTUS: Kun päivityksiä on saatavissa, ne ladataan ja asennetaan automaattisesti ja tulostin käynnistyy uudelleen.



HUOMAUTUS: Jos välityspalvelinasetukset pyydetään määrittämään ja jos verkossa käytetään välityspalvelinasetuksia, määritä asetukset noudattamalla näytöllä näkyviä ohjeita. Jos välityspalvelimen tietoja ei ole saatavilla, ota yhteys verkon järjestelmänvalvojaan tai henkilöön, joka asensi verkon.

5. Kun tulostimesta on muodostettu yhteys palvelimeen, tulostin tulostaa tietosivun. Viimeistelet käyttöönnotto noudattamalla tietosivulla annettuja ohjeita.

Verkkopalveluiden asentaminen HP tulostinohjelmisto (Windows) -ohjelmiston avulla

1. Avaa HP tulostinohjelmisto. Lisätietoja on kohdassa [HP tulostinohjelmisto \(Windows\) sivulla 40](#).
2. Kaksoisnapsauta avautuvassa ikkunassa kohtaa **Tulosta ja skanna** ja valitse sitten **Tulosta**-kohdasta **Tulostimen yhdistäminen internetiin**. Tulostimen aloitussivu (eli sisäinen verkkopalvelin) avautuu.
3. Napsauta **Verkkopalvelut** -välilehdellä **Jatka** ja hyväksy käyttöehdot noudattamalla näytön ohjeita.
4. Salli tulostimen tarkistaa ja asentaa tulostinpäivitykset kehotettaessa.



HUOMAUTUS: Kun päivityksiä on saatavissa, ne ladataan ja asennetaan automaattisesti ja tulostin käynnistyy uudelleen.



HUOMAUTUS: Jos välityspalvelinasetukset pyydetään määrittämään ja jos verkossa käytetään välityspalvelinasetuksia, määritä asetukset noudattamalla näytöllä näkyviä ohjeita. Jos tietoja ei ole saatavilla, ota yhteys verkon järjestelmänvalvojaan tai henkilöön, joka asensi verkon.

5. Kun tulostimesta on muodostettu yhteys palvelimeen, tulostin tulostaa tietosivun. Viimeistelet käyttöönnotto noudattamalla tietosivulla annettuja ohjeita.

Tulostaminen HP ePrint -palvelun avulla

HP ePrint -palvelun avulla voit tulostaa HP ePrint -palvelua käyttävällä tulostimella milloin ja missä tahansa.



HP ePrint -palvelun käyttäminen edellyttää, että tulostin on liitetty verkkoon, jossa on internet-yhteys.

Asiakirjan tulostaminen HP ePrint -palvelun avulla

1. Varmista, että olet ottanut käyttöön verkkopalvelut.

Lisätietoja on kohdassa [Verkkopalveluiden aloittaminen sivulla 78](#).

2. Tulostimen sähköpostiosoitteen selvittäminen:

- a. Paina  (Tieto-painike) kolmen sekunnin ajan, kunnes kaikki ohjauspaneelin painikkeet palavat.
- b. Tulosta Web-palvelujen tietosivu painamalla  (Jatka-painike). Tarkista tulostimen sähköpostiosoite tietosivulta.

3. Lähetä asiakirja tulostimeen sähköpostitse.

- a. Avaa tietokoneen tai mobiililaitteen sähköpostisovellus.



HUOMAUTUS: Lisätietoja tietokoneen tai mobiililaitteen sähköpostisovelluksen käyttämisestä on sovelluksen mukana toimitetussa käyttöoppaassa.

- b. Luo uusi sähköpostiviesti ja lisää tulostettava asiakirja liitteeksi.

- c. Lähetä viesti tulostimen sähköpostiosoitteeseen.

Tulostin tulostaa liitetyn asiakirjan.



HUOMAUTUS:

- Lisää Vastaanottaja-kenttään vain HP ePrint -sähköpostiosoite. Älä lisää muita sähköpostiosoitteita muihin kenttiin. HP ePrint -palvelin ei hyväksy sähköpostitse tulostustöitä, jos vastaanottajakentässä on useita osoitteita tai kopiokentässä on jokin osoite.
- Sähköpostiviesti tulostetaan heti, kun se on vastaanotettu. Kuten kaiken sähköpostin kanssa, ei ole mitään takuita siitä, tulevatko viestit perille tai milloin ne tulevat. Näet tulostuksen tilan [HP Smart -verkkosivustosta](#) (palvelu ei ehkä ole saatavilla kaikkialla).
- HP ePrint -palvelun kautta tulostettujen asiakirjojen ulkonäkö saattaa poiketa alkuperäiskappaleen ulkonäöstä. Ne voivat olla tyyliltään, muotoilultaan ja tekstiasettelultaan erilaisia kuin alkuperäinen asiakirja. Kun haluat tulostaa erittäin hyvää laatua edellyttäviä asiakirjoja (kuten lakiasiakirjoja), on suositeltavaa tulostaa käyttämällä tietokoneessa olevaa ohjelmistosovellusta, jota käyttäessäsi voit enemmän vaikuttaa tulosteen ulkoasuun.

Verkkopalveluiden poistaminen

Seuraavien ohjeiden avulla voit poistaa verkkopalvelut.

Verkkopalveluiden poistaminen sisäisen verkkopalvelimen avulla

1. Avaa EWS. Lisätietoja on kohdassa [Sisäisen verkkopalvelimen avaaminen sivulla 36](#).
2. Valitse **Verkkopalvelut**-välilehden **Verkkopalveluiden asetukset** -kohdasta **Poista verkkopalvelut käytöstä**.
3. Valitse **Poista verkkopalvelut käytöstä**.
4. Poista verkkopalvelut tulostimesta valitsemalla **Yes** (Kyllä).

9 Ongelmanratkaisu

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Avun saanti HP Smart -sovelluksesta](#)
- [Tämän oppaan ohjeita](#)
- [Tulostimen raportit](#)
- [Ongelmien ratkaisu verkkopalveluiden avulla](#)
- [Tulostimen kunnossapito](#)
- [Alkuperäisten tehdasoletusten ja -asetusten palauttaminen](#)
- [HP-tuki](#)

Avun saanti HP Smart -sovelluksesta

HP Smart -sovelluksesta saa hälytyksiä tulostinongelmiin (tukoksiin ja muihin ongelmiin), linkejä ohjesisältöön ja vaihtoehtoja yhteyden ottamiseen tukeen.

Tämän oppaan ohjeita


Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Tukokset ja paperinsyöttöongelmat](#)
- [Mustekasettiin liittyvät ongelmat](#)
- [Tulostusongelmat](#)
- [Verkko- ja yhteysongelmat](#)
- [Tulostimen laitteisto-ongelmat](#)
- [Tulostimen varoitus- ja virhetilat](#)

Tukokset ja paperinsyöttöongelmat

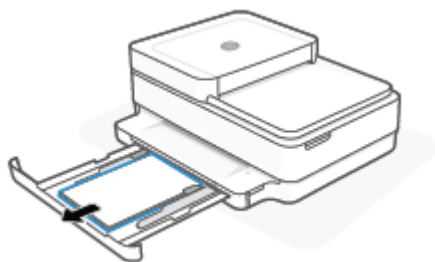
- [Paperitukoksen poistaminen](#)
- [Paperitukosten välttäminen](#)
- [Paperin syöttöön liittyvien ongelmien ratkaiseminen](#)


Paperitukoksen poistaminen

 **HUOMAUTUS:** Paperitukoksia voi syntyä useissa paikoissa. Poista ensin paperitukos paperilokerosta. Se helpottaa paperiradan tyhjentämistä ja tukosten poistamista muista paikoista. Jatka seuraavaan paikkaan, kunnes kaikki paperitukokset on paikannettu ja tyhjennetty.

Paperitukoksen poistaminen paperilokerosta

1. Poista kaikki paperit paperilokerosta, myös löysällä olevat ja juuttuneet paperit.
2. Tarkista taskulampun avulla, onko paperiradalla poistettavaa juuttunutta paperia tai vieraita esineitä. Vältä paperiarkkien repeäminen vetämällä paperia varovasti molemmin käsin.

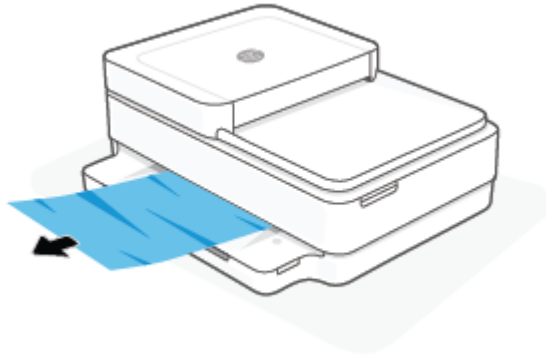


3. Paina  (Peruuta-painike). Tulostin yrittää poistaa tukoksen automaattisesti.


Paperitukoksen poistaminen tulostelokerosta

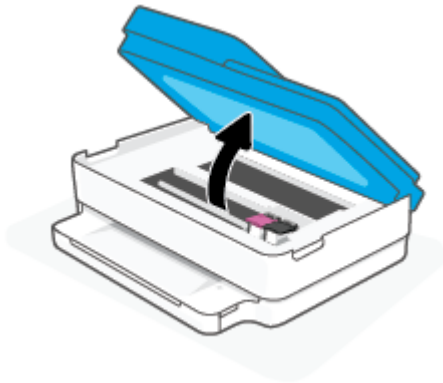
1. Poista kaikki paperit tulostelokerosta, myös löysällä olevat ja juuttuneet paperit.


2. Tarkista taskulampun avulla, onko paperiradalla poistettavaa juuttunutta paperia tai vieraita esineitä. Vältä paperiarkkien repeäminen vetämällä paperia varovasti molemmin käsin.



Paperitukoksen poistaminen kasettialueelta

1. Yritä poistaa tukos automaattisesti painamalla -(Peruuta-painike)painiketta. Jos se ei toimi, noudata seuraavia ohjeita tukoksen poistamiseksi manuaalisesti.
2. Avaa mustekasettipesän luukku.

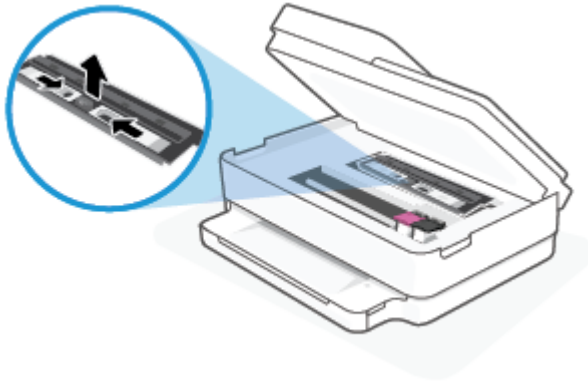


3. Odota, että vaunu pysähtyy.
4. Katkaise virta tulostimesta painamalla -painiketta. Irrota sitten virtajohto tulostimen takaa.

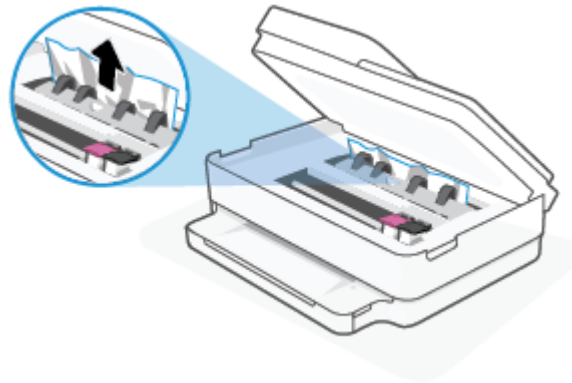
 **HUOMIO:** Irrota virtajohto sähköiskun vaaran välttämiseksi, ennen kuin siirrät vaunua käsin.

5. Tarkista taskulampun avulla, onko paperiradalla poistettavaa juuttunutta paperia tai vieraita esineitä. Vältä paperiarkkien repeäminen vetämällä paperia varovasti molemmin käsin.

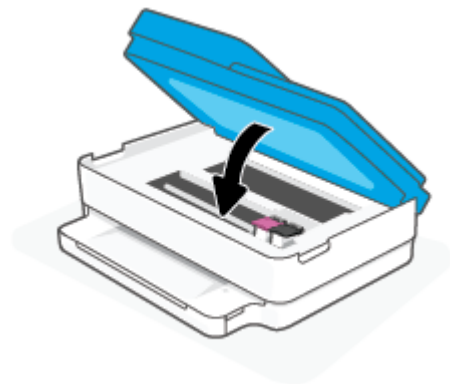
6. Irrota paperipolun kansi.



7. Jos tulostuskasetti on keskellä tulostinta, siirrä se oikealle. Poista sen radan mahdollisesti tukkivat paperit tai esineet.



8. Sulje kasettipesän luukku.



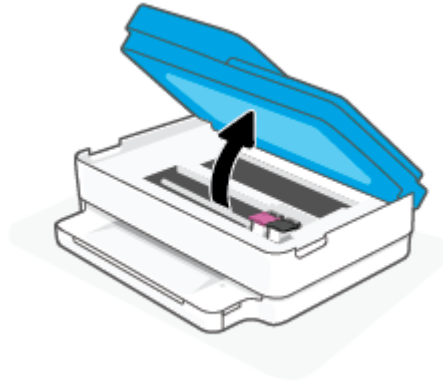
9. Käynnistä tulostin kytkemällä virtajohto takaisin tulostimen taakse.

Tulostimen sisällä olevan paperitukoksen poistaminen

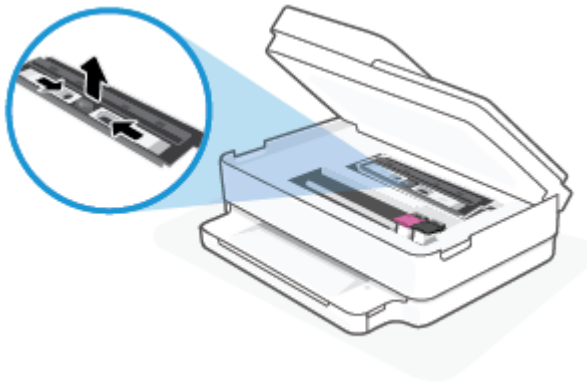
! HUOMIO: Älä yritä poistaa paperitukosta vetämällä sitä tulostimen etupuolelta. Noudata sen sijaan alla olevia ohjeita. Jos tukospaperia vedetään tulostimen etupuolelta, paperi saattaa revetä ja sen palasia saattaa jäädä tulostimen sisään, mikä saattaa puolestaan aiheuttaa uusia tukoksia.

1. Tarkista paperipolku tulostimen sisällä.

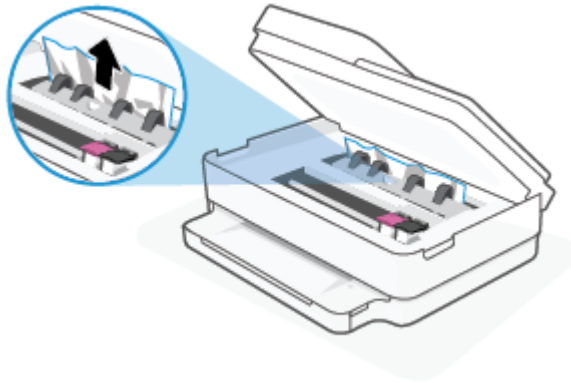
- a. Avaa kasettipesän luukku.



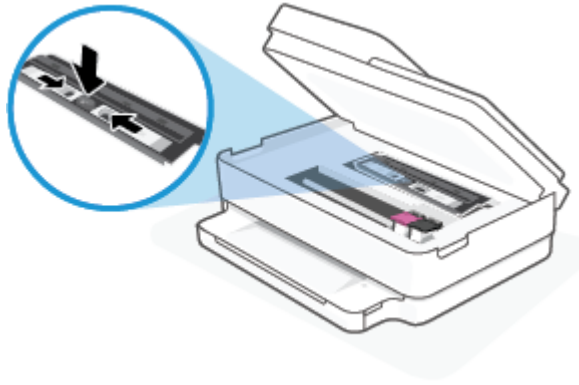
- b. Irrota paperipolun kansi.



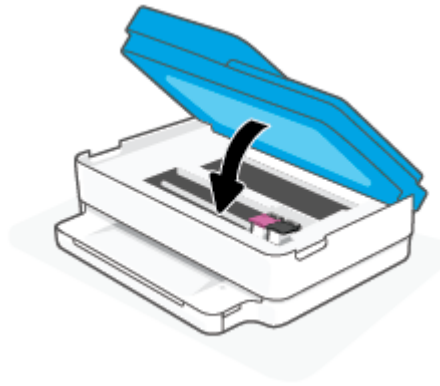
- c. Nosta kaksipuolisen tulostusyksikön kansi ja poista juuttunut paperi.





- d. Aseta paperipolun kansi takaisin paikalleen. Varmista, että kansi loksahda paikalleen.



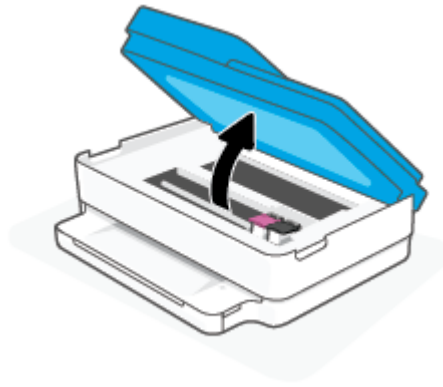
- e. Sulje mustekasettipesän luukku.



- f. Jatka nykyistä työtä koskettamalla ohjauspaneelin -painiketta.
2. Jos ongelma ei ratkea, tarkista tulostimen sisällä oleva tulostusvaunu.

 **HUOMIO:** Vältä koskettamasta tulostusvaunun kaapelia.

- a. Avaa kasettipesän luukku.

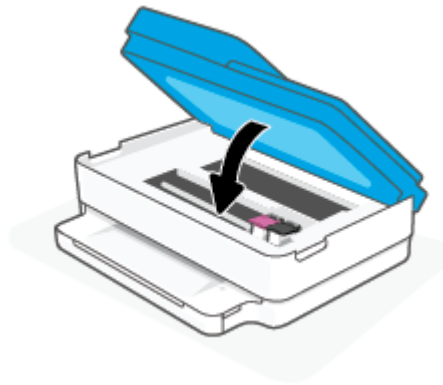


- b. Jos näet tukkeutunutta paperia, siirrä tulostusvaunu tulostimen oikeaan reunaan, tartu paperiin molemmin käsin ja vedä sitä itseesi päin.

⚠ HUOMIO: Jos paperi repeytyy, kun vedät sitä ulos telojen välistä, poista tulostimeen mahdollisesti jääneet paperinpalat telojen ja rullien välistä.

Jos et poista kaikkia paperinpaloja tulostimesta, syntyy uusia paperitukoksia.

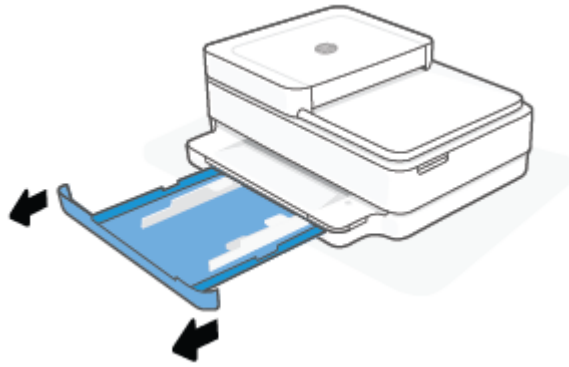
- c. Siirrä vaunu tulostimen vasempaan reunaan ja poista mahdolliset revenneet paperinpalaset toistamalla edellinen vaihe.
- d. Sulje mustekasettipesän luukku.



- e. Jatka nykyistä työtä koskettamalla ohjauspaneelin -painiketta.

3. Jos ongelma ei ratkea, tarkista lokeroalue.

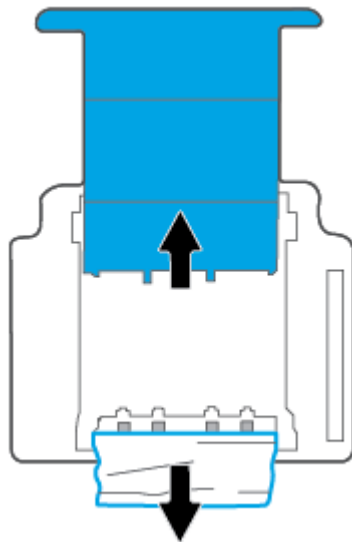
- a. Vedä paperilokero ulos.




- b. Käännä tulostin varovasti kyljelleen, jotta näet tulostimen pohjan.
- c. Tarkista paperilokeron paikka tulostimessa. Jos näet aukossa paperitukoksen, tartu siihen molemmilla käsillä ja vedä sitä itseäsi kohti.

! HUOMIO: Jos paperi repeytyy, kun vedät sitä ulos telojen välistä, poista tulostimeen mahdollisesti jääneet paperinpalat telojen ja rullien välistä.

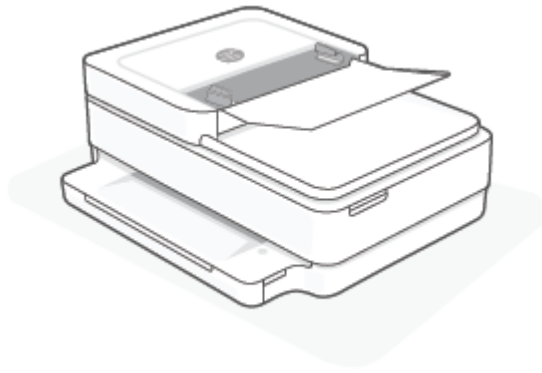
Jos kaikkia paperinpaloja ei poisteta tulostimesta, uusia paperitukoksia saattaa syntyä.



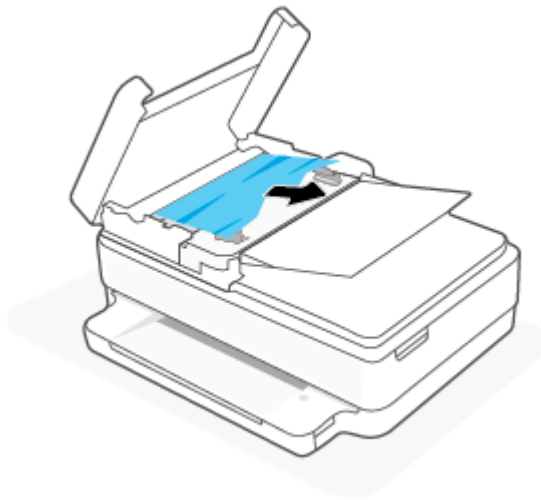
- d. Käännä tulostin takaisin pystyasentoon.
- e. Työnnä paperilokero takaisin paikalleen.
- f. Jatka nykyistä työtä koskettamalla ohjauspaneelin -painiketta.

Paperitukoksen poistaminen asiakirjansyöttölaitteesta

- a. Nosta asiakirjansyöttölaitteen kansi.



- b. Vedä paperitukos varovasti ulos telojen välistä.



⚠ HUOMIO: Jos paperi repeytyy, kun vedät sitä ulos telojen välistä, poista tulostimesta telojen ja rullien väliin mahdollisesti jääneet paperinpalat.

Jos et poista kaikkia paperinpaloja tulostimesta, syntyy uusia paperitukoksia.

- c. Sulje asiakirjansyöttölaitteen kansi painamalla sitä alaspäin kunnes se napsahtaa paikalleen.

Paperitukosten välttäminen

Voit ehkäistä paperitukoksia noudattamalla seuraavia ohjeita.

- Poista tulostuneet paperit tulostelokerosta riittävän usein.
- Varmista, ettei paperissa ole ryppyjä, taitoksia tai muita vikoja.
- Säilytä käyttämättömät paperiarkit tasaisella alustalla suljettavassa pakkauksessa, jotta ne eivät käpristy tai rypisty.
- Älä käytä paperia, joka on tulostimelle liian paksu tai ohut.
- Tarkista, että lokerot on asetettu oikein ja että ne eivät ole liian täysiä. Lisätietoja on kohdassa [Lisää tulostusmateriaali sivulla 18](#).
- Varmista, että paperi on tasaisesti paperilokerossa eivätkä paperin reunat ole taittuneet tai revenneet.

- Älä lisää eri paperityyppejä tai -kokoja paperilokeroon yhtä aikaa. Koko paperilokerossa olevan paperipinon tulee olla samaa kokoa ja tyyppiä.
- Työnnä paperilokeron paperin leveysohjaimet tiiviisti paperipinon reunoja vasten. Varmista, että paperin leveysohjaimet eivät taivuta paperilokerossa olevia papereita.
- Älä työnnä paperia liian pitkälle paperilokeroon.
- Jos tulostat paperin molemmille puolille, älä tulosta paljon väriä vaativia kuvia ohuelle paperille.
- Jos tulostimen paperi on loppumassa, anna paperin loppua ennen kuin lisäät paperia. Älä lisää paperia tulostuksen ollessa käynnissä.

Paperin syöttöön liittyvien ongelmien ratkaiseminen

Millainen ongelmasi on?

- **Tulostin ei poimi paperia paperilokerosta**
 - Varmista, että paperilokerossa on paperia. Lisätietoja on kohdassa [Lisää tulostusmateriaali sivulla 18](#).
 - Työnnä paperilokeron paperin leveysohjaimet tiiviisti paperipinon reunoja vasten. Varmista, että paperin leveysohjaimet eivät taivuta paperilokerossa olevia papereita.
 - Tarkista, ettei paperilokeron paperi ole käpristynyt. Suorista paperi taivuttamalla käpristymää vastakkaiseen suuntaan.
- **Sivut menevät vinoon**
 - Varmista, että paperi on asetettu paperilokeron keskelle ja paperileveyden ohjain on asetettu paperin vasenta ja oikeaa reunaa vasten.
 - Aseta tulostimeen paperia vain silloin, kun tulostus ei ole käynnissä.
- **Tulostin poimii kerralla useita sivuja**
 - Työnnä paperilokeron paperin leveysohjaimet tiiviisti paperipinon reunoja vasten. Varmista, että paperin leveysohjaimet eivät taivuta paperilokerossa olevia papereita.
 - Tarkista, ettei paperilokerossa ole liikaa paperia.
 - Varmista, että lisätty paperi ei ole tarttunut kiinni toisiinsa.
 - Saat parhaan tuloksen ja tehokkuuden käyttämällä HP:n paperia.

Mustekasettiin liittyvät ongelmat

- [Mahdollisen kasettiongelman selvittäminen](#)
- [Kasettiongelmiin ratkaiseminen](#)

Mahdollisen kasettiongelman selvittäminen

Jos mustekasetissa on ongelma, tulostinohjelmisto tai HP Smart -sovellus voi näyttää ilmoituksen tai musteluukun painikkeeseen syttyä valo.

Voit paikantaa ongelman tiettyyn kasettiin avaamalla kasettipesän luukun ja tarkistamalla mustekasetin valon. Jos valo on päällä tai vilkkuu, kyseisessä kasetissa on ongelma. Katso lisätietoja syystä ja ratkaisusta kohdasta [Tulostimen varoitus- ja virhetilat sivulla 100](#).

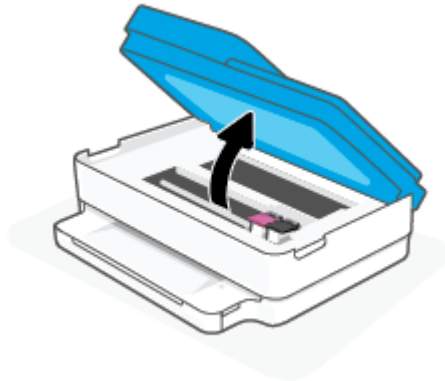
Kasettiongelmien ratkaiseminen

Jos virhe tapahtuu mustekasetin asentamisen jälkeen tai jos kasettiongelmasta ilmoitetaan viestillä, kokeile poistaa kasetit ja varmista, että kaseteista on poistettu suojateippi. Aseta sen jälkeen kasetit takaisin paikalleen. Jos ongelma ei ratkennut, puhdista kasettien liitinpinnat. Jos ongelma ei ratkennut, vaihda kasetit. Lisätietoja kasettien vaihtamisesta on kohdassa [Mustekasettien vaihtaminen sivulla 61](#).

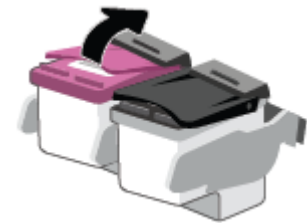
Mustekasettien liitinpintojen puhdistaminen

⚠ HUOMIO: Puhdistaminen kestää vain muutaman minuutin. Varmista, että kasetit asennetaan takaisin tulostimeen mahdollisimman pian. Kasetteja ei tule poistaa tulostimesta yli 30 minuutin ajaksi. Jos kasetit jätetään tulostimen ulkopuolelle suojaamatta niitä, niiden suuttimet voivat kuivua ja tukkeutua.

1. Tarkista, että virta on kytketty.
2. Avaa mustekasettipesän luukku.

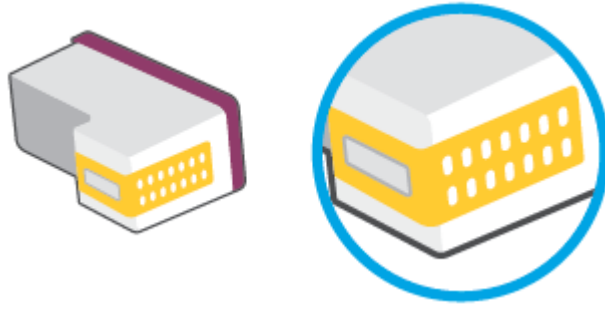


3. Odota, että vaunu pysähtyy.
4. Poista virheilmoituksen mukainen kasetti.



5. Puhdista kasetin ja tulostimen kontaktipinnat.
 - a. Pidä kiinni mustekasetin sivuista niin, että sen pohja on ylöspäin, ja etsi kasetin sähköiset liitinpinnat.

Sähköiset liitinpinnat ovat pieniä kullanvärisiä metalliosia mustekasetin pohjassa.

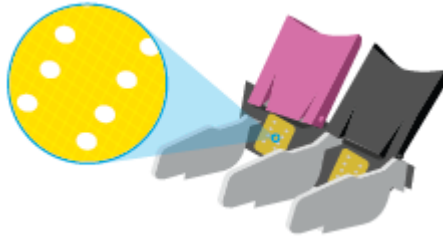


- b. Pyyhi pelkät liitinpinnat kuivalla vanupuikolla tai nukkaamattomalla liinalla.

⚠️ HUOMIO: Pyyhi vain liitinpinnat ja varo tahrasta mustetta tai muuta likaa kasetin muihin osiin.

- c. Etsi tulostimen sisällä olevat kasetin liitinpinnat.

Tulostimessa olevat liitinpinnat ovat kullanvärisiä kohoumia, jotka on aseteltu kasetin liitinpintojen mukaisesti.



- d. Pyyhi liitinpinnat kuivalla vanupuikolla tai nukkaamattomalla kankaalla.

6. Asenna kasetti takaisin paikalleen.
7. Sulje Tulostuskasettien suojakansi.
8. Tarkista, onko virheilmoitus poistunut. Jos virheilmoitus näkyy edelleen, katkaise tulostimesta virta ja kytke se sitten uudelleen.

📝 HUOMAUTUS: Jos ongelmat johtuvat yhdestä kasetista, voit irrottaa sen ja käyttää tulostinta yhden kasetin tilassa.

Tulostusongelmat

Tehtävä

- [Sivun tulostuksen epäonnistumiseen liittyvien ongelmien ratkaiseminen \(tulostus ei onnistu\)](#)
- [Tulostuslaatuongelmien ratkaiseminen](#)

Sivun tulostuksen epäonnistumiseen liittyvien ongelmien ratkaiseminen (tulostus ei onnistu)

Tulostusongelmien ratkaiseminen (Windows)

Varmista, että tulostimeen on kytketty virta ja että paperilokerossa on paperia. Jos tulostaminen ei siltikään onnistu, kokeile järjestyksessä seuraavia toimia:

1. Tarkista kohteen tulostinohjelmisto virheilmoitukset ja ratkaise ne seuraamalla näytön ohjeita.
2. Jos tietokone on kytketty tulostimeen langattoman verkon kautta, varmista, että yhteys toimii.
3. Varmista, että tulostimen toimintaa ei ole keskeytetty ja että tulostin ei ole offline-tilassa.

Tulostimen toiminnan tarkistaminen (toimintaa ei ole keskeytetty ja tulostin ei ole offline-tilassa)

- a. Valitse tietokoneen käyttöjärjestelmän mukaan jokin seuraavista vaihtoehdoista:
 - **Windows 10:** Valitse Windowsin **Käynnistä**-valikon sovellusluettelosta **Windows-järjestelmä**, valitse **Ohjauspaneeli** ja napsauta sitten **Näytä laitteet ja tulostimet** kohdassa **Laitteisto ja äänet**.
 - **Windows 8.1 ja Windows 8:** Avaa Charms-palkki osoittamalla tai napauttamalla näytön oikeaa yläkulmaa, napsauta **Asetukset**-kuvaketta, napsauta tai napauta **Ohjauspaneeli** ja sitten napsauta tai napauta **Näytä laitteet ja tulostimet**.
 - **Windows 7:** Valitse Windowsin **Käynnistä**-valikosta **Laitteet ja tulostimet**.
 - b. Kaksoisnapsauta tulostimen kuvaketta tai napsauta tulostimen kuvaketta hiiren kakkospainikkeella ja avaa tulostusjono valitsemalla **Näytä, mitä tulostetaan parhaillaan**.
 - c. Varmista, että **Tulostin**-valikon **Keskeytä tulostus-** ja **Offline-tila**-kohdissa ei ole valintamerkkiä.
 - d. Jos teit muutoksia asetuksiin, kokeile tulostamista uudelleen.
4. Varmista, että tulostin on määritetty oletustulostimeksi.

Oletustulostimeksi määrittämisen varmistaminen

- a. Valitse tietokoneen käyttöjärjestelmän mukaan jokin seuraavista vaihtoehdoista:
 - **Windows 10:** Valitse Windowsin **Käynnistä**-valikon sovellusluettelosta **Windows-järjestelmä**, valitse **Ohjauspaneeli** ja napsauta sitten **Näytä laitteet ja tulostimet** kohdassa **Laitteisto ja äänet**.
 - **Windows 8.1 ja Windows 8:** Avaa Charms-palkki osoittamalla tai napauttamalla näytön oikeaa yläkulmaa, napsauta **Asetukset**-kuvaketta, napsauta tai napauta **Ohjauspaneeli** ja sitten napsauta tai napauta **Näytä laitteet ja tulostimet**.
 - **Windows 7:** Valitse Windowsin **Käynnistä**-valikosta **Laitteet ja tulostimet**.
 - b. Varmista, että oikea tulostin on määritetty oletustulostimeksi.
Oletustulostimen kuvakkeen vieressä on musta tai vihreä ympyrä, jossa on valintamerkki.
 - c. Jos väärä tulostin on määritetty oletustulostimeksi, napsauta oikeaa tulostinta hiiren kakkospainikkeella ja valitse **Aseta oletustulostimeksi**.
 - d. Kokeile tulostinta uudelleen.
5. Käynnistä taustatulostus uudelleen.

Taustatulostuksen käynnistäminen uudelleen

- a. Valitse tietokoneen käyttöjärjestelmän mukaan jokin seuraavista vaihtoehdoista:

Windows 10

- i. Valitse Windowsin **Käynnistä**-valikon sovellusluettelosta **Windowsin valvontatyökalut** ja valitse sitten **Palvelut**.
- ii. Napsauta hiiren kakkospainikkeella **Taustatulostusohjain**-kuvaketta ja valitse **Ominaisuudet**.
- iii. Varmista, että **Yleiset**-välilehden **Käynnistystyyppi**-kohdan vieressä oleva **Automaattinen**-vaihtoehto on valittuna.
- iv. Jos palvelu ei ole vielä käynnissä, valitse **Palvelun tila** - kohdassa **Käynnistä** ja valitse sitten **OK**.

Windows 8.1 ja Windows 8

- i. Avaa Charms-palkki osoittamalla tai napauttamalla näytön oikeaa yläkulmaa ja napsauta **Asetukset**-kuvaketta.
- ii. Napsauta tai napauta **Ohjauspaneeli** ja sitten **Järjestelmä ja suojaus**.
- iii. Napsauta tai napauta **Valvontatyökalut** ja kaksoinapsauta tai -napauta kohtaa **Palvelut**.
- iv. Napsauta hiiren kakkospainikkeella tai kosketa ja paina **Taustatulostusohjain**-kuvaketta ja valitse **Ominaisuudet**.
- v. Varmista, että **Yleiset**-välilehden **Käynnistystyyppi**-kohdan vieressä oleva **Automaattinen**-vaihtoehto on valittuna.
- vi. Jos palvelu ei ole vielä käynnissä, napsauta tai napauta **Palvelun tila** -kohdassa **Käynnistä** ja sitten **OK**.

Windows 7

- i. Valitse Windowsin **Käynnistä**-valikosta **Ohjauspaneeli, Järjestelmä ja suojaus** ja sitten **Järjestelmän valvontatyökalut**.
 - ii. Kaksoinapsauta **Järjestelmä**-kuvaketta.
 - iii. Napsauta hiiren kakkospainikkeella **Taustatulostusohjain**-kuvaketta ja valitse **Ominaisuudet**.
 - iv. Varmista, että **Yleiset**-välilehden **Käynnistystyyppi**-kohdan vieressä oleva **Automaattinen**-vaihtoehto on valittuna.
 - v. Jos palvelu ei ole vielä käynnissä, valitse **Palvelun tila** - kohdassa **Käynnistä** ja valitse sitten **OK**.
- b. Varmista, että oikea tulostin on määritetty oletustulostimeksi.
Oletustulostimen kuvakkeen vieressä on musta tai vihreä ympyrä, jossa on valintamerkki.
- c. Jos väärä tulostin on määritetty oletustulostimeksi, napsauta oikeaa tulostinta hiiren kakkospainikkeella ja valitse **Aseta oletustulostimeksi**.
- d. Kokeile tulostinta uudelleen.

6. Käynnistä tietokone uudelleen.
7. Tyhjennä tulostusjono.

Tulostusjonon tyhjentäminen

- a. Valitse tietokoneen käyttöjärjestelmän mukaan jokin seuraavista vaihtoehdoista:
 - Windows 10: Valitse Windowsin **Käynnistä**-valikon sovellusluettelosta **Windows-järjestelmä**, valitse **Ohjauspaneeli** ja napsauta sitten **Näytä laitteet ja tulostimet** kohdassa **Laitteisto ja äänet**.
 - **Windows 8.1** ja **Windows 8**: Avaa Charms-palkki osoittamalla tai napauttamalla näytön oikeaa yläkulmaa, napsauta **Asetukset**-kuvaketta, napsauta tai napauta **Ohjauspaneeli** ja sitten napsauta tai napauta **Näytä laitteet ja tulostimet**.
 - **Windows 7**: Valitse Windowsin **Käynnistä**-valikosta **Laitteet ja tulostimet**.
- b. Avaa tulostusjono kaksoisnapsauttamalla tulostimen kuvaketta.
- c. Valitse **Tulostin**-valikosta **Peruuta kaikki tiedostot** tai **Poista tulostustyöt** ja vahvista valinta valitsemalla **Kyllä**.
- d. Jos jonossa on edelleen tiedostoja, käynnistä tietokone uudelleen ja kokeile tulostamista.
- e. Tarkasta, että tulostusjono on tyhjä, ja kokeile sitten tulostamista uudelleen.

Tulostuslaatuongelmien ratkaiseminen



HUOMAUTUS: Suojele kasetteja kuivumiselta kytkemällä tulostin aina käytön jälkeen pois päältä virtapainikkeella.

Tulostuslaadun parantaminen (Windows)

1. Tarkista, että käytössä ovat alkuperäiset HP-kasetit.
2. Tarkista paperityyppi.

Parhaan tulostuslaadun saavuttamiseksi käytä korkealaatuista HP:n paperia tai paperia, joka on ColorLok®-standardin mukaista. Lisätietoja on kohdassa [Perustietoja papereista sivulla 24](#).

Varmista, että tulostuspaperissa ei ole rypyjä. Tulostaessasi kuvia saat parhaan tuloksen käyttämällä HP Advanced Photo Paper -valokuvapaperia.

Säilytä erikoispaperi alkuperäisessä pakkauksessaan suljettavan muovipussin sisällä tasaisella pinnalla kuivassa ja viileässä paikassa. Kun olet valmis tulostamaan, ota pakkauksesta vain sillä hetkellä tarvitsemasi paperit. Palauta ylimääräiset arkit tulostuksen jälkeen takaisin muovipussiin. Tämä estää valokuvapaperin käpristymisen.

3. Tarkista tulostinohjelmistosta, että olet valinnut oikean paperityypin avattavasta **Tulostusmateriaali**-luettelosta ja oikean tulostuslaadun avattavasta **Laatuasetukset**-luettelosta.

Kohdassa tulostinohjelmisto napsauta **Tulosta ja skanna** ja avaa tulostusasetukset valitsemalla **Määritä asetukset**.

4. Varmista, että kaseteissa on riittävästi mustetta, tarkistamalla arvioidut mustetasot.

Lisätietoja on kohdassa [Arvioidujen mustemäärien tarkistaminen sivulla 58](#). Jos kaseteissa on vähän mustetta, kannattaa harkita niiden vaihtamista.

5. Värikasettien kohdistaminen.

Mustekasettien kohdistaminen

- a. Lisää paperilokeroon tavallinen käyttämätön A4- tai Letter-kokoinen paperiarkki.
- b. Avaa tulostinohjelmisto. Lisätietoja on kohdassa [HP tulostinohjelmisto \(Windows\) sivulla 40](#).
- c. Kohdassa tulostinohjelmisto napsauta **Tulosta ja skannaa** ja napsauta sitten **Tulostimen ylläpito** päästäksesi kohtaan Tulostimen työkalut.
Tulostimen työkalut tulevat näkyviin.
- d. Valitse **Laitepalvelut**-välilehdestä **Kohdista kasetit**.
Tulostin tulostaa kohdistussivun.
- e. Kohdista kasetit näyttöön tulevien ohjeiden mukaan. Kierrätä tai hävitä kasetin kohdistussivu myöhemmin.

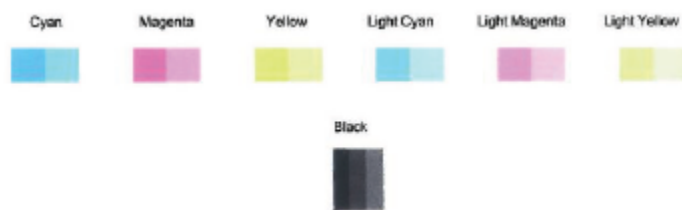
6. Tulosta diagnostiikkasivu, jos kasettien muste ei ole vähissä.

Diagnostiikkasivun tulostaminen

- a. Lisää paperilokeroon tavallinen käyttämätön A4- tai Letter-kokoinen paperiarkki.
- b. Avaa tulostinohjelmisto. Lisätietoja on kohdassa [HP tulostinohjelmisto \(Windows\) sivulla 40](#).
- c. Kohdassa tulostinohjelmisto napsauta **Tulosta ja skannaa** ja napsauta sitten **Ylläpidä tulostintasi** päästäksesi kohtaan Tulostimen työkalut.
- d. Tulosta diagnostiikkasivu valitsemalla **Laitepalvelut**-välilehdestä **Tulosta diagnostiikkatiedot**.
- e. Väritlohkot näkyvät diagnostiikkasivulla.

Jos jossain värilohkossa näkyy valkoisia viivoja tai haalistumia tai ne puuttuvat, jatka seuraavaan vaiheeseen.

Kuva 9-1 Virheettömät värilohkot



Kuva 9-2 Esimerkki virheellisistä värilohkoista



7. Puhdista tulostuskasetit.

Kasettien puhdistaminen

- a. Lisää paperilokeroon tavallinen käyttämätön A4- tai Letter-kokoinen paperiarkki.
- b. Avaa tulostinohjelmisto. Lisätietoja on kohdassa [HP tulostinohjelmisto \(Windows\) sivulla 40](#).
- c. Kohdassa tulostinohjelmisto napsauta **Tulosta ja skannaa** ja napsauta sitten **Ylläpidä tulostintasi** päästäksesi kohtaan Tulostimen työkalut.
- d. Valitse **Laitepalvelut**-välilehdeltä **Puhdista kasetit**. Noudata näytön ohjeita.




Verkko- ja yhteysongelmat

Tehtävä

- [Langattoman yhteyden korjaaminen](#)
- [Wi-Fi Direct -yhteyden korjaaminen](#)

Langattoman yhteyden korjaaminen

Valitse jokin seuraavista vianmääritysvaihtoehdoista.





- Tarkista, että tulostin ja langaton reititin ovat käynnissä ja saavat virtaa. Varmista myös, että tulostimen langattoman radion virta on kytketty.
- Tarkista, että ohjauspaneelin langattoman yhteyden merkkivalo  palaa.
- Tulosta langattoman verkon testiraportti ja verkon määrittämissivu painamalla samanaikaisesti Jatka  ja  (Tieto-painike).

Tarkista langattoman verkon testiraportin yläosasta, epäonnistuiko jokin toiminto testin aikana. Näet myös Wi-Fi-signaalin vahvuuden.

- **VIANMÄÄRITYKSEN TULOKSET** -osiossa näet tehtyjen testien tiedot sekä sen, läpäisikö tulostin testin. Jos testiraporttiin on merkitty ongelmia, tee suositellut toimenpiteet ja kokeile tulostinta uudelleen.
- Tarkista **NYKYINEN KOKOONPANO** -osioista sen verkon nimi (SSID), johon tulostin on yhdistetty. Varmista, että tulostin on kytketty samaan verkkoon kuin tietokoneesi tai mobiililaitteesi.
- **Tarkista Wi-Fi-signaalin vahvuus**. Jos signaali on heikko, varmista että tulostin on langattoman verkon kantamalla. Useimmissa verkoissa tulostimen on oltava 30 metrin sisällä langattomasta yhteyspisteestä (langaton reititin).
- Palauta verkkoasetukset ja yhdistä tulostin uudelleen. Katso [Yhdistäminen HP Smart -sovelluksella sivulla 26](#).
- Etsi HP Smart -ohjekeskuksesta tulostimen yhteyden ohje ja noudata ruudulla olevia ohjeita.
- Jos tulostat Windows-tietokoneelta, kokeile määrittää ja korjata vika automaattisesti [HP Print and Scan Doctor](#) -apuohjelman avulla.

- Selvitä [HP:n palomuurin vianmääritys -verkkopalvelu](#) -sovelluksen avulla, estääkö palomuri tai virustorjuntaohjelma tietokonetta yhdistämästä tulostimeen ja etsi ratkaisuja.
- Lisätietoja langattoman verkkoyhteyden ongelmien vianmäärityksestä saa osoitteesta www.hp.com/go/wirelessprinting.


Wi-Fi Direct -yhteyden korjaaminen

1. Varmista, että Wi-Fi Direct on päällä. Jos se ei ole päällä, paina  (Tieto-painike) -painiketta vähintään kolmen sekunnin ajan. Tällöin kaikkien painikkeiden merkkivalot syttyvät. Paina sitten samanaikaisesti ,  - ja  -painiketta.
2. Voit hakea tulostimesi Wi-Fi Direct -nimeä langattoman tietokoneen tai mobiililaitteen avulla ja muodostaa yhteyden siihen.

Jos käytät mobiililaitetta, joka ei ole Wi-Fi Direct -yhteensopiva, varmista, että olet asentanut yhteensopivan tulostussovelluksen. Lisätietoja on HP:n mobiilitulostuksen tukisivustolla (www.hp.com/go/mobileprinting). Jos maassasi tai omalla alueellasi tai kielelläsi ei ole saatavilla verkkosivuston paikallista versiota, sinut saatetaan ohjata toisen maan tai alueen verkkosivustolle tai toisenkieliselle sivustolle.



HUOMAUTUS: Jos mobiililaitteesi ei tue langatonta yhteyttä, et voi käyttää Wi-Fi Direct -toimintoa.

3. Jos tulostimen Wi-Fi Direct -yhteyden turvallisuus on **Manuaalinen**, muodosta yhteys tulostimeen tekemällä jokin seuraavista toimista.
 - Syötä oikea Wi-Fi Direct -salasana tai PIN-koodi, kun sitä pyydetään.
 - Jos tulostimen ohjauspaneelin  (Tieto-painike) vilkkuu valkoisena, vahvista yhteys painamalla sitä 30 sekunnin sisällä.
4. Varmista, että Wi-Fi Direct -yhteyksien suurin määrä ei ylitä suurinta sallittua (viisi laitetta).
5. Lisäohjeita Wi-Fi Direct -ongelmien ratkaisemiseen tai Wi-Fi Direct -määritysten tekemiseen saa osoitteesta www.hp.com/go/wpc-wirelessdirect.

Tulostimen laitteisto-ongelmat



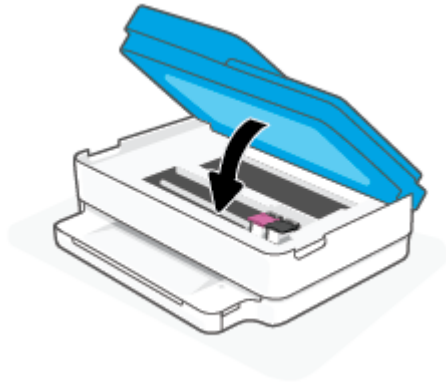
VIHJE: Voit määrittää ja korjata tulostus-, skannaus- ja kopiointiongelmat suorittamalla [HP Print and Scan Doctor](#) -työkalun. Ohjelma ei ole saatavilla kaikilla kielillä.

Tulostimen virta katkeaa odottamatta

- Tarkista virta ja virtaliitännät.
- Varmista, että virtajohto on kunnolla kiinni toimivassa virtalähteessä.

Kasettien suojakansi on auki

- Aloita tulostaminen sulkamalla kasettien suojakansi.



Kasettien kohdistus ei onnistu

- Jos kohdistusprosessi epäonnistuu, varmista, paperilokeroon on asetettu tavallista käyttämätöntä valkoista paperia. Jos paperilokerossa on värillistä paperia, mustekasettien kohdistus epäonnistuu.
- Jos kohdistaminen epäonnistuu toistuvasti, tulostuspää saattaa olla tarpeen puhdistaa tai laitteen tunnistimessa saattaa olla vikaa.
- Jos tulostuspään puhdistaminen ei korjaa ongelmaa, ota yhteyttä HP-tukeen. Käy osoitteessa www.support.hp.com. Tämä verkkosivusto tarjoaa tietoa ja työkaluja, joita voi käyttää monien yleisten tulostinongelmien ratkaisuun. Valitse kehotettaessa maa tai alue ja napsauta sitten **Kaikki HP-yhteystiedot**. Näin saat näkyviin tekniset tuen yhteystiedot.

Tulostimen virheen ratkaiseminen

- ▲ Sammuta ja käynnistä tulostin. Jos ongelma ei ratkea, ota yhteys HP:hen.

Lisätietoja HP-tuen yhteystiedoista kohdassa [HP-tuki sivulla 111](#).

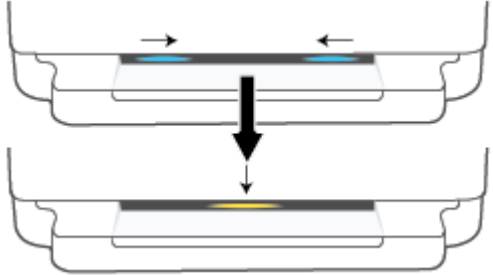
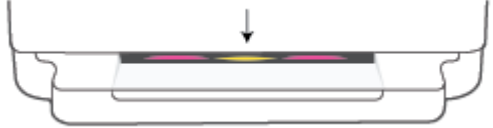
Tulostimen varoitus- ja virhetilat






HUOMAUTUS: HP Smart -sovellus antaa yksityiskohtaisia tietoja tulostimen varoituksista ja virheistä. Avaa sovellus, tarkista tulostimen tila ja korjaa vika noudattamalla näytöllä näkyviä ohjeita. Tarvittaessa katso lisää ohjeita seuraavista kohdista.







- [Langattoman yhteyden virheet](#)
- [Paperin virhetilat](#)
- [Musteen virhetilat](#)
- [Ohjauspaneelin virhekoodit](#)

Langattoman yhteyden virheet




| Valon tila | Syy ja ratkaisu |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Suuri valopalkki sykkii toistuvasti reunoilta keskelle. Valosyklien välissä suuri valopalkki vilkkuu keltaisena.</p>  | <p>Automaattisen langattoman yhteyden määrittystilan (AWC) virhe.</p> <ul style="list-style-type: none"> Jos näin tapahtuu AWC-asetustilan aikana, katso lisää ohjeita kohdasta Yhdistäminen HP Smart -sovelluksella sivulla 26. Jos näin tapahtuu, kun yhteys on muodostettu onnistuneesti, katso vianetsintäohjeita kohdasta Verkko- ja yhteysongelmat sivulla 98. |
| <p>Suuri valopalkki palaa purppuranpunaisena ulkoreunoilla ja vilkkuu keltaisena keskellä.</p>  | <p>Langattoman yhteyden virhe WPS-asetustilan aikana (Wi-Fi Protected Setup).</p> <ul style="list-style-type: none"> Katso lisätietoja tulostimen yhteyden muodostamiseen kohdasta Tulostimen yhdistäminen langattomaan verkkoon Wi-Fi Protected Setup (WPS) -yhteyden avulla sivulla 27. Katso lisää ohjeita vianetsintään kohdasta Verkko- ja yhteysongelmat sivulla 98. |




Paperin virhetilat

| Valon tila | | | | Syy ja ratkaisu |
|-----------------------------|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Reunan valaistus | Paperilokeron valo |  |  | |
| Suuri valopalkki keltaisena | Vilkkuu | Käytössä | Sammuksissa | <p>Tulostin vastaanottaa tulostustyön, aloittaa paperin syöttämisen ja havaitsee, että tulostustyön paperinleveys on suurempi kuin lisätyn paperin leveys.</p> <p>Peruuta tulostustyö ja poista paperi painamalla -painiketta (Peruuta-painike).</p> <p>Väärää paperikokoa koskevan ongelman välttämiseksi tee jokin seuraavista toimista ennen tulostamista:</p> <ul style="list-style-type: none"> Vaihda tulostustyön paperikokoasetus vastaamaan lisättyä paperia. Poista kaikki paperilokerossa olevat paperit ja lisää sitten paperia, joka vastaa tulostustyön paperikokoasetusta. <p>VIHJE: Voit muuttaa tulostimen automaattisesti havaitsemaa oletuspaperikokoa. Lisätietoja on kohdassa Tulostimen havaitseman oletuspaperikoon muuttaminen sivulla 23.</p> |
| Suuri valopalkki keltaisena | Vilkkuu | Käytössä | Käytössä | <p>Jokin seuraavista on saattanut tapahtua:</p> <ul style="list-style-type: none"> Tulostin vastaanottaa usean sivun tulostustyön ja havaitsee, että tulostustyön paperin pituus ei vastaa lisätyn paperin pituutta. Tulostustyön ensimmäinen sivu tulostetaan, mutta siinä on virheitä. |

| Valon tila | | | | Syy ja ratkaisu |
|------------------|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Reunan valaistus | Paperilokeron valo |  |  | |
| | | | | <p>Peruuta tulostustyö painamalla -painiketta (Peruuta-painike).</p> <p>Jatka jäljellä olevien sivujen tulostamista painamalla  (Jatka-painike). Jäljellä olevilla sivuilla on samat virheet kuin ensimmäisellä sivulla.</p> <p>Katso tietoja tulostimen havaitseman oletuskoon vaihtamisesta kohdasta Tulostimen havaitseman oletuspaperikoon muuttaminen sivulla 23.</p> <ul style="list-style-type: none"> Tulostin vastaanottaa tulostustyön ja havaitsee, että paperilokerossa ei ole paperia. <p>Peruuta tulostustyö painamalla -painiketta (Peruuta-painike).</p> <p>Jatka tulostamista lisäämällä paperia ja painamalla -painiketta (Jatka-painike).</p> <p>Lisätietoja paperin lataamisesta on kohdassa Lisää tulostusmateriaali sivulla 18.</p> |

Musteen virhetilat

| Valon tila | | | | | Syy ja ratkaisu |
|-----------------------------|-------------------------------|------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Reunan valaistus | Tulostuska settien suojakansi | Värikasetin merkkivalot |  |  | |
| Suuri valopalkki keltaisena | Vilkkuu | Sen kasetin kohdalla, jossa on ongelma | Käytössä | Käytössä | <p>Jokin seuraavista on saattanut tapahtua:</p> <ul style="list-style-type: none"> Käytössä oleva kasetti on väärennetty tai käytetty. Vastaavan kasetin muste on lähes lopussa. <p>Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla.</p> <ul style="list-style-type: none"> Jos vastaava kasetti on asennettu hiljattain, se saattaa olla väärennetty tai käytetty. Katso lisätietoja HP tulostinohjelmisto -ohjelmiston tai HP Smart -sovelluksen viestistä. Jos vastaavaa kasettia ei ole asennettu hiljattain, sen muste on lähes lopussa. Jatka tulostusta painamalla -painiketta (Jatka-painike) ja vaihda kasetti, kun tulostuslaatu ei enää ole riittävä. Lisätietoja kasettien vaihtamisesta on kohdassa Mustekasettien vaihtaminen sivulla 61. |
| Suuri valopalkki keltaisena | Vilkkuu | Vilkkuu sen kasetin kohdalla, jossa on ongelma | Käytössä | Sammuksissa | <p>Jokin seuraavista on saattanut tapahtua:</p> <ul style="list-style-type: none"> Vastaava kasetti puuttuu. |

| Valon tila | | | | | Syy ja ratkaisu |
|-----------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Reunan valaistus | Tulostuskasettien suojakansi | Värikasetin merkkivalot |  |  | |
| | | | | | <p>Jos jokin kaseteista puuttuu, tulostin siirtyy yhden kasetin tilaan. Poistu yhden kasetin tilasta asentamalla tulostimeen puuttuva kasetti. Lisätietoja yhden kasetin tilasta on kohdassa Yhden tulostuskasetin tilan käyttäminen sivulla 63.</p> <ul style="list-style-type: none"> Vastaavaa kasettia ei ole asennettu oikein tai suojateippiä ei ole poistettu <p>Poista vastaava kasetti ja varmista, että siinä ei ole suojateippiä. Aseta kasetti sitten takaisin paikoilleen. Lisätietoja on kohdassa Mustekasettien vaihtaminen sivulla 61.</p> |
| Suuri valopalkki keltaisena | Käytössä | Sammuksissa | Sammuksissa | Sammuksissa | Tulostuskasettien suojakansi on auki. Sen on oltava kiinni, jotta tulostus voidaan aloittaa. |
| Suuri valopalkki keltaisena | Vilkkuu nopeasti | Vilkkuu nopeasti, vaihtelee kummankin kasetin välillä | Käytössä | Sammuksissa | <p>Tulostimen sisällä oleva vaunu on jumissa.</p> <p>Peruuta tulostustyö painamalla -painiketta (Peruuta-painike).</p> <p>Avaa Tulostuskasettien suojakansi ja varmista, ettei vaunun tiellä ole esteitä. Siirrä vaunu oikealle ja sulje Tulostuskasettien suojakansi. Jos ongelma jatkuu edelleen, katso lisätietoja kohdasta Tukokset ja paperinsyöttöongelmat sivulla 83.</p> |

Ohjauspaneelin virhekoodit

Tuettujen virhekoodien yhteenveto:

| Virhekoodit | Kuvaus |
|-------------|--------------------------------------------|
| E0 | Käyttökeltvoton kasetti |
| E1 | Paperikoon ristiriita -virhe |
| E2 | Anturin/paperin pituuden ristiriita -virhe |
| E3 | Mustevaunu pysähtyi |
| E4 | Paperitukos |
| E5 | Skannerin häiriö |
| E6 | Yleiset tulostimen virheet |
| E9 | Päivitysvirhe |

Tulostimen raportit

Tulostimen vianmäärityksen avuksi voi tulostaa seuraavia raportteja.

- [Tulostimen tilaraportti](#)
- [Verkkoasetusten sivu](#)
- [Tulostuslaaturaportti](#)
- [Langattoman verkon testiraportti](#)
- [Verkkoyhteystestin raportti](#)

Lisätietoja näiden raporttien tulostamisesta on kohdassa [Raporttien tulostaminen ohjauspaneelistä sivulla 7](#).

Tulostimen tilaraportti

Tulostimen tilaraportista näet tulostimen tiedot ja kasetin tilan. Sen avulla voit myös korjata tulostimessa ilmeneviä ongelmia.

Tulostimen tilaraportti sisältää myös viimeisimpien tapahtumien lokin.

Jos sinun on otettava yhteyttä HP:hen, tulostimen tilaraportti kannattaa tulostaa ennen yhteyden ottamista.

Verkkoasetusten sivu

Jos tulostin on liitetty verkkoon, voit tulostaa verkkokokoonpanosivun ja tarkastella tulostimen verkkoasetuksia sekä tulostimen tunnistamien verkkojen luettelo. Raportin viimeisellä sivulla on havaittujen langattomien verkkojen luettelo, josta ilmenee signaalien vahvuudet ja käytetyt kanavat. Tietojen avulla voit valita vähän käytetyn kanavan, mikä parantaa verkon toimintaa.



HUOMAUTUS: Jos haluat saada luettelon alueella havaituista langattoman verkon ongelmista, varmista, että tulostimen langaton radio on kytketty päälle. Jos se ei ole päällä, luettelo ei näytetä.

Verkkokokoonpanosivun avulla voit määrittää verkkoyhteyteen liittyviä ongelmia. Kun otat yhteyden HP:hen, tämä sivu kannattaa usein tulostaa ennen soittamista.

Tulostuslaaturaportti

Tulostuslaadun ongelmilla voi olla monia syitä, kuten virheelliset ohjelmistoasetukset, heikkolaatuinen kuvatiedosto tai itse tulostusjärjestelmä. Jos et ole tyytyväinen tulosteiden laatuun, tulostuslaadun raporttisivu voi auttaa määrittämään, toimiiko tulostusjärjestelmä oikein.

Langattoman verkon testiraportti

Kun tulostat langattoman verkon testiraportin, järjestelmä tekee useita testejä, joilla tarkastetaan tulostimen langattoman yhteyden eri osatekijöitä. Testien tulokset näkyvät raportissa. Jos havaitaan jokin ongelma, siitä kertova viesti ja ratkaisuohteet näkyvät raportin alussa. Raportin lopussa on joitakin keskeisiä tietoja langattomasta kokoonpanosta.

Verkkoyhteystestin raportti

Tulostamalla verkkokäyttöraportin voit ratkaista internet-yhteysongelmia, jotka saattavat vaikuttaa Verkkopalveluiden käyttöön.

Ongelmien ratkaisu verkkopalveluiden avulla

Jos sinulla on ongelmia käyttäessä verkkopalveluita, kuten **HP ePrint** -palvelua, tarkista seuraavat seikat:

- Varmista, että tulostin on yhdistetty internetiin langattomasti.



HUOMAUTUS: Verkk ominaisuuksia ei voi käyttää, jos tulostin on yhdistetty USB-kaapelilla.

- Varmista, että tulostimeen on asennettu uusimmat tuotepäivitykset.
- Tarkista, että verkkopalvelut on otettu käyttöön tulostimessa. Lisätietoja on kohdassa [Verkkopalveluiden aloittaminen sivulla 78](#).
- Varmista, että verkkokeskitin, kytkin ja reititin ovat päällä ja toimivat oikein.
- Jos olet liittämässä tulostinta langattoman yhteyden kautta, varmista, että langaton verkko toimii asianmukaisesti. Lisätietoja on kohdassa [Verkko- ja yhteysongelmat sivulla 98](#).
- Jos käytät **HP ePrint** -palvelua, tarkista seuraavat seikat:
 - Varmista, että tulostimen sähköpostiosoite on oikein.
 - Varmista, että sähköpostiviestin Vastaanottaja-kentässä on ainoastaan tulostimen sähköpostiosoite. Jos Vastaanottaja-kentässä on muita sähköpostiosoitteita, lähetettyjen liitteiden tulostaminen ei ehkä onnistu.
 - Varmista, että lähettämäsi asiakirjat täyttävät **HP ePrint** -palvelun edellytykset. Lisätietoja on [HP Smart -verkkosivustossa](#). Tämä ominaisuus ei ehkä ole saatavissa kaikissa maissa tai kaikilla alueilla.
- Jos verkkoyhteys käyttää välipalvelinasetuksia Internet-yhteyden muodostamisessa, varmista, että syöttämäsi välipalvelinasetukset ovat kelvollisia:
 - Tarkista käytössä olevan verkkoselaimen (esimerkiksi Internet Explorer, Firefox tai Safari) asetukset.
 - Kysy lisätietoja IT-järjestelmänvalvojalta tai henkilöltä, joka asensi palomuurin.

Jos palomuurin välityspalvelinasetukset ovat muuttuneet, nämä asetukset on päivitettävä tulostimen ohjauspaneelissa tai sisäisessä verkkopalvelimessa. Jos asetuksia ei päivitetä, verkkopalveluja ei voi käyttää.

Lisätietoja on kohdassa [Verkkopalveluiden aloittaminen sivulla 78](#).



VIHJE: Lisäohjeita verkkopalvelujen määrittämiseen ja käyttöön saa [HP Smart -verkkosivustosta](#). (ei välttämättä ole saatavilla kaikissa maissa tai kaikilla alueilla).

Tulostimen kunnossapito

Skannerin lasin puhdistaminen

Skannerin lasille, skannerin kannen alustaan tai skannerin kehykseen kulkeutunut pöly tai lika hidastaa suorituskykyä, heikentää skannauslaatua ja huonontaa erilaisten erikoistoimintojen tarkkuutta. Erikoistoiminto voi olla esimerkiksi kopioiden sovittaminen tietyn sivukoon mukaisiksi.

Skannerin lasin puhdistaminen

VAROITUS! Ennen kuin ryhdyt puhdistamaan tulostinta, katkaise virta painamalla  (Virta-painike) ja irrottamalla virtajohto pistorasiasta.

1. Nosta skannerin kansi.



2. Puhdista skannerin lasi ja kannen alapuoli pehmeällä nukkaamattomalla kankaalla, johon on suihkutettu mieto lasinpuhdistusainetta.





HUOMIO: Puhdista skannerin lasi ainoastaan lasin puhdistamiseen tarkoitettulla puhdistusaineella. Älä käytä hankaavia aineita, asetonia, bentseeniä tai hiilitetraklorideja, jotka saattavat vahingoittaa skannerin lasia. Vältä myös isopropyylialkoholin käyttämistä, koska se voi jättää skannerin lasiin raitoja.

HUOMIO: Älä ruiskuta puhdistusainetta suoraan skannerin lasille. Jos puhdistusainetta käytetään kerralla liikaa, se voi vuotaa lasin alle ja vahingoittaa skanneria.

3. Sulje skannerin kansi ja käynnistä tulostin.

Ulkopintojen puhdistaminen



 **VAROITUS!** Ennen kuin ryhdyt puhdistamaan tulostinta, katkaise virta painamalla  (Virta-painike) ja irrottamalla virtajohto pistorasiasta.

Pyyhi pöly, tahrat ja lika pois tulostimen sisäpinoilta pehmeällä, kostealla ja nukkaamattomalla kankaalla. Älä läikytä nesteitä tulostimen sisäpuolelle tai ohjauspaneelille.

Asiakirjansyöttölaitteen puhdistaminen

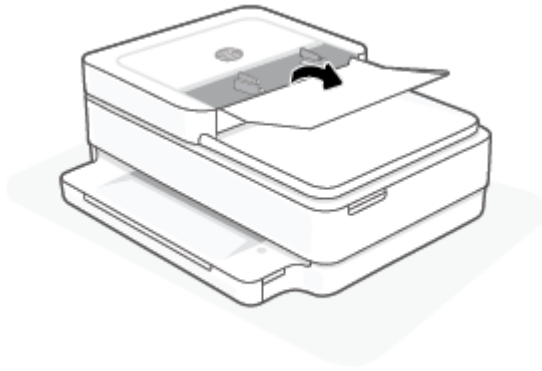
Jos asiakirjansyöttölaite poimii useita sivuja kerralla tai ei poimi tavallista paperia, puhdista rullat ja erotinlevy.

Telojen tai erotinlevyn puhdistaminen

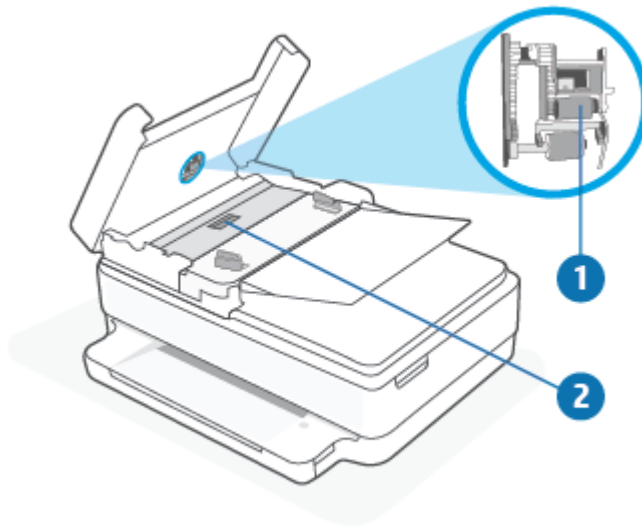
 **VAROITUS!** Ennen kuin ryhdyt puhdistamaan tulostinta, katkaise virta painamalla  (Virta-painike) ja irrottamalla virtajohto pistorasiasta.

1. Poista kaikki alkuperäiskappaleet syöttölokerosta.

2. Nosta asiakirjansyöttölaitteen syöttölokeroa.



Telat (1) ja erotinlevy (2) ovat nyt helposti huollettavissa.



| | |
|---|------------|
| 1 | Telat |
| 2 | Erotinlevy |

3. Kostuta puhdas, nukaton kangas tislatulla vedellä ja purista liika vesi pois.
4. Pyyhi kankaalla teloihin tai erotinlevyyn mahdollisesti jäänyt lika.





HUOMAUTUS: Jos lika ei irtoa tislatulla vedellä, kokeile isopropyylialkoholia (spriitä).

5. Sulje asiakirjansyöttölaitteen kansi.

Alkuperäisten tehdasasetusten ja -asetusten palauttaminen


Tulostimen voi palauttaa takaisin alkuperäisiin tehdasasetuksiin tai verkkoasetuksiin, jos asetuksia tai toimintoja on muutettu ja ne halutaan palauttaa takaisin oletusarvoihin.


Tulostimen palauttaminen alkuperäisiin tehdasasetuksiin

1. Avaa kasettipesä nostamalla kasettipesän luukku.
2. Kun kasettiluukku on auki, paina tulostimen takana olevaa  (Virta) -painiketta ja  **Langaton yhteys** -painiketta kolmen sekunnin ajan.

Tulostimen palauttaminen alkuperäisiin verkkoasetuksiin

- Paina tulostimen takana olevaa  (**Langaton yhteys**) -painiketta vähintään viiden sekunnin ajan.

 **HUOMAUTUS:** Kun tulostimen verkkoasetukset palautetaan, aiemmat langattoman yhteyden määrittäykset (kuten yhteysnopeus tai IP-osoite) poistetaan. IP-osoite palautetaan automaattiseen tilaan.

 **VIHJE:** HP:n verkkotukisivustolla osoitteessa www.support.hp.com on yleisten tulostinongelmien selvittämistä helpottavia tietoja ja apuohjelmia.

(Windows) Voit määrittää ja korjata tulostus-, skannaus- ja kopiointiongelmat suorittamalla [HP Print and Scan Doctor](#) -työkalun. Ohjelma ei ole saatavilla kaikilla kielillä.

HP-tuki

Saat uusimmat tuotepäivitykset ja tukitiedot tuotetukisivustosta osoitteesta www.support.hp.com. HP:n verkkotukisivustolla on useita tukivaihtoehtoja tulostinta varten:



Apua vianmääritykseen: Täältä saat tietoja paperitukosten, verkkoyhteysongelmien, tulostuslaatuongelmien, tulostinvirheiden ja muiden ongelmien ratkaisemiseen.



Ohjelmien ja ohjainten hakeminen: Lataa tulostimelle tarvittava ohjelmisto, ajurit ja laiteohjelmisto.



Tukiyhteisö: Liity yhteisöfoorumeille, niin voit hakea sieltä ratkaisuja, kysyä kysymyksiä ja jakaa vinkkejä.



HP:n diagnosiratkaisut: Voit käyttää HP:n verkkotyökaluja tulostimen tunnistamiseen ja suositeltujen ratkaisujen hakemiseen. Windows-käyttöjärjestelmässä tulostinongelmia voi diagnosoida ja ratkaista automaattisesti [HP Print and Scan Doctor](#) -palvelun avulla.



HUOMAUTUS: Saat apua myös verkkopalvelusta käymällä [Printer Essentials](#) -verkkosivulla. Sieltä saat linkit HP Smart -sovelluksen asentamiseen, vaihtomusteen ostamiseen tulostimellesi (myös HP Instant Ink, jos käytettävissä) ja ohjeet yleisiin tulostustehtäviin.

Yhteystiedot

Ongelman ratkaisemiseen saa apua HP:n teknisen tuen edustajalta osoitteesta www.support.hp.com. Seuraavat yhteydenottotavat ovat takuun piiriin kuuluvien asiakkaiden saatavilla maksutta (HP:n edustajien tuki muille kuin takuun piiriin kuuluville asiakkaille saattaa olla maksullista):



Keskustele verkossa HP-tukiedustajan tai HP Virtual Agentin kanssa.



Soita HP-tuen edustajalle.

Kun otat yhteyttä HP-tukeen, valmistaudu antamaan seuraavat tiedot:

- Tuotenimi (merkitty tulostimeen)
- Tuotenumero ja sarjanumero (kasettipesän luukun sisäpuolella)



Tulostimen rekisteröinti

Kun käytät muutaman minuutin tulostimen rekisteröimiseen, voit saada nopeampaa palvelua, tehokkaampaa tukea ja tuotetuki-ilmoituksia. Jos tulostinta ei rekisteröity ohjelmiston asennuksen aikana, sen voi rekisteröidä osoitteessa <https://www.register.hp.com>.

Lisätakuuvaihtoehdot

Lisämaksusta tulostimelle on saatavana laajennettu takuu. Siirry osoitteeseen www.support.hp.com, valitse maa/alue ja kieli ja tutustu sitten tulostimelle saataviin laajennettuihin takuuvaihtoehtoihin.

10 HP EcoSolutions (HP ja ympäristö)

HP on sitoutunut auttamaan asiakkaitaan vähentämään ympäristökuormitusta ja tulostamaan vastuullisemmin sekä kotona että työpaikalla.

Lisätietoa HP:n valmistusprosessin aikana noudattamista ympäristöohjeista on kohdassa [Ympäristönsuojeluohjelma sivulla 125](#). Katso lisätietoja HP:n ympäristöaloitteista osoitteesta www.hp.com/ecosolutions.

Virransäästötila

Virtaa kuluu tavallista vähemmän, kun laite on virransäästötilassa.

Tulostimen käyttöönoton jälkeen tulostin siirtyy virransäästötilaan, kun se on ollut käyttämättä 5 minuuttia.

Virransäästötilan aktivointiajan vaihtaminen sisäisellä verkkopalvelimella (EWS)

1. Avaa sisäinen verkkopalvelin. Lisätietoja on kohdassa [Sisäisen verkkopalvelimen avaaminen sivulla 36](#).
2. Napsauta **Asetukset**-välilehteä.
3. Valitse **Virranhallinta**-osiosta **Virransäästötila** ja valitse haluamasi asetus.
4. Valitse **Käytä**.

A Tekniset tiedot

Tässä osassa on HP ENVY Pro All-in-One 6400 series -laitetta koskevat tekniset tiedot ja kansainväliset säännökset.

Tulostuskaseteista on lisätietoa HP ENVY Pro All-in-One 6400 series -laitteen mukana toimitetussa painetussa käyttöoppaassa.

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [HP Companyn ilmoitukset](#)
- [Tekniset tiedot](#)
- [Ilmoituksia säädöksistä](#)
- [Ympäristönsuojeluohjelma](#)

HP Companyn ilmoitukset

Tässä olevia tietoja voidaan muuttaa ilman erillistä ilmoitusta.

Kaikki oikeudet pidätetään. Tämän materiaalin kopioiminen, muokkaaminen tai kääntäminen on kielletty ilman HP:n kirjallista ennakkolupaa lukuun ottamatta tekijänoikeuslain sallimia tapoja. HP-tuotteiden ja -palvelujen ainoat takuut määritetään tuotteiden ja palvelujen mukana toimitettavissa rajoitetun takuun lausekkeissa. Tämän julkaisun sisältöä ei tule tulkita lisätakuuksi. HP ei vastaa tämän julkaisun sisältämistä teknisistä tai toimituksellisista virheistä tai puutteista.

© Copyright 2020 HP Development Company, L.P.

Microsoft ja Windows ovat joko rekisteröityjä tavaramerkkejä tai Microsoft Corporationin tavaramerkkejä Yhdysvalloissa ja/tai muissa maissa.

Bluetooth on omistajansa tavaramerkki, jota HP Inc. käyttää lisenssillä.

Tekniset tiedot

HP pidättää itsellään oikeuden muuttaa tämän asiakirjan sisältöä ilman ennakoilmoitusta. Lisää teknisiä tietoja on tuotetietolomakkeessa osoitteessa www.support.hp.com.

Järjestelmävaatimukset

- HP:n tukisivustolla osoitteessa www.support.hp.com on tietoja ohjelmisto- ja järjestelmävaatimuksista, tulevista käyttöjärjestelmäversioista ja yhteensopivuudesta.

Käyttöympäristön tietoja

- Suositeltu käyttölämpötila: 15–30 °C (59–86 °F)
- Sallittu käyttölämpötila: 5–40 °C (41–104 °F)
- Ilmankosteus: 25–75 % RH, ei tiivistyvä
- Lämpötila, kun laite ei käytössä (säilytys): -40–60 °C (-44–140 °F)
- Voimakkaiden sähkömagneettisten kenttien läheisyydessä tulostimen tuottamat tulosteet voivat hieman vääristyä.

paperilokeron kapasiteetti

- Tavallinen paperi: enintään 80
- Kirjekuoret: enintään 10
- Arkistokortit: enintään 40
- Valokuvapaperiarkit: enintään 30

Tulostelokeron kapasiteetti

- Tavallinen paperi: enintään 25
- Kirjekuoret: enintään 5
- Valokuvapaperiarkit: enintään 10

Asiakirjansyöttölaitteen syöttölokero kapasiteetti

- Tavallinen paperi: enintään 35

Paperikoko

- Käytettävissä olevien materiaalikokojen täydellinen luettelo on tulostinohjelmassa.

Paperin painot

- Tavallinen paperi: 60–90 g/m²
- Kirjekuoret: 75–90 g/m²
- Kortit: Enintään 200 g/m²
- Valokuvapaperi: Enintään 300 g/m²

Tulostuksen tekniset tiedot

- Tulostusnopeudet vaihtelevat asiakirjan monimutkaisuuden mukaan
- Menetelmä: epäjatkuva lämpömustesuihkutulostus
- Kieli: PCL3 GUI

Tulostustarkkuus

- Tuettujen tulostustarkkuuksien luettelo on nähtävissä tukisivustolla osoitteessa www.support.hp.com

Skannauksen tekniset tiedot

- • Optinen erotuskyky: enintään 1 200 dpi
- • Laitteiston kuvatarkkuus: enintään 1 200 x 1 200 dpi
- • Parannettu tarkkuus: enintään 1200 x 1 200 dpi
- • Bittisyvyys: 24-bittinen väri, 8-bittinen harmaasävy (256 harmaan tasoa)
- • Enimmäiskoko skannattaessa lasilta: 215,9 x 297 mm (8,5 x 11,7 tuumaa)
- • Suurin skannauskoko (asiakirjansyöttölaite): 215,9 x 297 mm (8,5 x 11,7 tuumaa)
- • Tuetut tiedostomuodot: RAW, JPEG, PDF
- • Twain-versio: 1,9

Kopioinnin tekniset tiedot

- • Kopion erottelutarkkuus (mustavalkoinen ja värillinen): enintään 300 x 300 dpi
- • Digitaalinen kuvankäsittely
- • Kopioiden enimmäismäärä vaihtelee laitemallin mukaan.
- • Kopiointinopeus vaihtelee mallin ja asiakirjan monimutkaisuuden mukaan.

Kasetin riittoisuus

- Lisätietoja kasettien arvioiduista riittoisuuksista on osoitteessa www.hp.com/go/learnaboutesupplies.

Äänitiedot

- Jos käytössäsi on Internet-yhteys, voit hakea äänitietoja [HP:n verkkosivustolta](#)

Ilmoituksia säädöksistä

Tämä HP ENVY Pro All-in-One 6400 series -laite vastaa maasi/alueesi viranomaisten asettamia tuotevaatimuksia.

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Säännöksen mukainen mallinumero](#)
- [FCC-ilmoitus](#)
- [Ilmoitus Koreassa asuville käyttäjille](#)
- [VCCI \(luokka B\) -vaatimustenmukaisuutta koskeva lausunto Japanissa asuville käyttäjille](#)
- [Virtajohtoa koskeva ilmoitus Japanissa asuville käyttäjille](#)
- [Melutasoa koskeva ilmoitus Saksaa varten](#)
- [Euroopan unionin lainsäädäntöä koskeva ilmoitus](#)
- [Saksan näyttöpäätetyöpisteitä koskeva ilmoitus](#)
- [Vaatimustenmukaisuusvakuutus](#)
- [Langattomia laitteita koskevat säännökset](#)

Säännöksen mukainen mallinumero

Tuote on varustettu tunnistamista varten säädöstenmukaisella mallinumerolla. Tuotteen säännösten mukainen mallitunnistusnumero on SNPRC-1807-02. Tätä säännösten mukaista mallitunnistusnumeroa ei pidä sekoittaa markkinointinimiin tai tuotenumeroihin.

FCC-ilmoitus

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact: Manager of Corporate Product Regulations, HP Inc. 1501 Page Mill Road, Palo Alto, CA 94304, U.S.A.

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Ilmoitus Koreassa asuville käyttäjille

B급 기기

(가정용 방송통신기자재)

이 기기는 가정용(B급) 전자파적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

VCCI (luokka B) -vaatimustenmukaisuutta koskeva lausunto Japanissa asuville käyttäjille

この装置は、クラスB機器です。この装置は、住宅環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

Virtajohtoa koskeva ilmoitus Japanissa asuville käyttäjille

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Melutasoa koskeva ilmoitus Saksaa varten

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Euroopan unionin lainsäädäntöä koskeva ilmoitus



CE-merkillä varustetut tuotteet ovat sovellettavien EU-direktiivien ja niihin liittyvien yhdenmukaistettujen eurooppalaisten standardien mukaisia. Vaatimustenmukaisuusvakuutus on luettavissa kokonaisuudessaan osoitteessa:

www.hp.eu/certificates (Tee haku tuotteen mallin nimellä tai sen säädöstenmukaisella mallinumerolla (RMN), joka voi olla merkittynä säädöstenmukaisuustarraan.)

Säädöstenmukaisuutta koskevien asioiden suhteen voit ottaa yhteyttä osoitteeseen: HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, 71025, Boeblingen, Saksa.

Tuotteet, jotka voivat toimia langattomasti

Sähkömagneettinen kenttä

- Tuote täyttää Kansainvälisen ionisoimattoman säteilyn toimikunnan (ICNIRP) suositukset altistumisesta radiotaajuiselle säteilylle.

Jos tuotteeseen sisältyy radiotaajuista säteilyä lähettävää ja vastaanottavaa tekniikkaa, on altistumistaso EU-säädösten mukainen, kun laitteesta pysytellään vähintään 20 cm:n etäisyydellä.

Langaton toiminnallisuus Euroopan alueella

- Tuotteet, joissa käytetään 802.11 b/g/n- tai Bluetooth-radiota:
 - Tämä tuote toimii radiotaajuudella 2 400 – 2 483,5 MHz, ja sen lähetysteho on enintään 20 dBm (100 mW).
- Tuotteet, joissa käytetään 802.11 a/b/g/n -radiota:
 - Tämä tuote toimii radiotaajuuksilla 2 400 – 2 483,5 MHz ja 5 170 – 5 710 MHz, ja sen lähetysteho on enintään 20 dBm (100 mW).



| | | | | |
|----|----|----|----|----|
| AT | BE | BG | CH | CY |
| CZ | DE | DK | EE | EL |
| ES | FI | FR | HR | HU |
| IE | IS | IT | LI | LT |
| LU | LV | MT | NL | NO |
| PL | PT | RO | RS | SE |
| SI | SK | TR | UK | |

VAROITUS: IEEE 802.11x -standardin mukaisen langattoman lähiverkon käyttö taajuusalueella 5,15–5,35 GHz on rajoitettu **ainoastaan sisätiloihin** kaikissa taulukossa mainituissa maissa. Tämän WLAN-sovelluksen käyttö ulkona voi aiheuttaa häiriöitä radiopalveluissa.

Saksan näyttöpäätetyöpisteitä koskeva ilmoitus

GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Vaatumusten mukaisuusvakuutus

Vaatumusten mukaisuusvakuutus on osoitteessa www.hp.eu/certificates.

Langattomia laitteita koskevat säännökset

Tämä osa sisältää tietoja langattomien tuotteiden säädöksistä:

- [Altistuminen radiotaajuussäteilylle](#)
- [Ilmoitus Kanadassa asuville käyttäjille \(5 GHz\)](#)
- [Ilmoitus Taiwanissa asuville käyttäjille \(5 GHz\)](#)
- [Ilmoitus Serbiassa asuville käyttäjille \(5 GHz\)](#)
- [Ilmoitus käyttäjille Meksikossa](#)

- [Ilmoitus Brasiliassa asuville käyttäjille](#)
- [Ilmoitus Kanadassa asuville käyttäjille](#)
- [Ilmoitus Taiwanissa asuville käyttäjille](#)
- [Ilmoitus Japanissa asuville käyttäjille](#)
- [Ilmoitus Thaimaassa asuville käyttäjille \(5 GHz\)](#)

Altistuminen radiotaajuussäteilylle

⚠ CAUTION: The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Ilmoitus Kanadassa asuville käyttäjille (5 GHz)

⚠ CAUTION: When using IEEE 802.11a wireless LAN, this product is restricted to indoor use, due to its operation in the 5.15- to 5.25-GHz frequency range. The Industry Canada requires this product to be used indoors for the frequency range of 5.15 GHz to 5.25 GHz to reduce the potential for harmful interference to co-channel mobile satellite systems. High-power radar is allocated as the primary user of the 5.25- to 5.35-GHz and 5.65- to 5.85-GHz bands. These radar stations can cause interference with and/or damage to this device.

⚠ ATTENTION: Lors de l'utilisation du réseau local sans fil IEEE 802.11a, ce produit se limite à une utilisation en intérieur à cause de son fonctionnement sur la plage de fréquences de 5,15 à 5,25 GHz. Industrie Canada stipule que ce produit doit être utilisé en intérieur dans la plage de fréquences de 5,15 à 5,25 GHz afin de réduire le risque d'interférences éventuellement dangereuses avec les systèmes mobiles par satellite via un canal adjacent. Le radar à haute puissance est alloué pour une utilisation principale dans une plage de fréquences de 5,25 à 5,35 GHz et de 5,65 à 5,85 GHz. Ces stations radar peuvent provoquer des interférences avec cet appareil et l'endommager.

Ilmoitus Taiwanissa asuville käyttäjille (5 GHz)

在 5.25-5.35 赫赫頻帶內操作之無線資訊傳輸設備，限於室內使用。

Ilmoitus Serbiassa asuville käyttäjille (5 GHz)

Upotreba ovog uređaja je ograničena na zatvorene prostore u slucajevima koriscenja na frekvencijama od 5150-5350 MHz.

Ilmoitus käyttäjille Meksikossa

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

Ilmoitus Brasiliassa asuville käyttäjille

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência em sistemas operando em caráter primário.

Ilmoitus Kanadassa asuville käyttäjille

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

WARNING! Exposure to Radio Frequency Radiation. The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes les interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

AVERTISSEMENT relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Industrie Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il doive être mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Industrie Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

Ilmoitus Taiwanissa asuville käyttäjille

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Ilmoitus Japanissa asuville käyttäjille

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

Ilmoitus Thaimaassa asuville käyttäjille (5 GHz)

เครื่องวิทยุคมนาคมนี้มีระดับการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าสอดคล้องตามมาตรฐานความปลอดภัยต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคมที่คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติประกาศกำหนด

This radio communication equipment has the electromagnetic field strength in compliance with the Safety Standard for the Use of Radio Communication Equipment on Human Health announced by the National Telecommunications Commission.

Ympäristönsuojeluohjelma

HP on sitoutunut tuottamaan laadukkaita tuotteita ympäristöä suojaavien periaatteiden mukaan. Tuote on suunniteltu kierrätystä ajatellen. Valmistuksessa on käytetty vain vähäisin mahdollinen määrä materiaaleja, kuitenkin niin, että samalla on säilytetty vaadittava toimivuus ja luotettavuustaso. Eri materiaalit on suunniteltu niin, että ne ovat helposti toisistaan erotettavissa. Kiinnikkeet ja muut liitännät on helppo paikantaa, ja niitä on helppo käyttää. Ne voidaan myös poistaa tavallisilla työkaluilla. Tärkeät osat on suunniteltu niin, että ne voidaan irrottaa ja korjata nopeasti. Lisätietoja HP:n ympäristöohjelmasta on osoitteessa:

www.hp.com/sustainableimpact

- [HP:n vinkkejä ympäristövaikutusten vähentämiseen](#)
- [Ympäristönsuojelua koskevia vinkkejä](#)
- [Euroopan komission asetus 1275/2008](#)
- [Paperi](#)
- [Muovit](#)
- [Käyttöturvallisuustiedotteet](#)
- [Kierrätysohjelma](#)
- [HP:n mustesuihkutulostimien tarvikkeiden kierrätysohjelma](#)
- [Virrankulutus](#)
- [Käytöstä poistettujen laitteiden hävittäminen](#)
- [Kemialliset aineet](#)
- [Rajoitettujen aineiden läsnäolotilaa koskeva ilmoitus -merkintä \(Taiwan\)](#)
- [Taulukko vaarallisista aineista/alkuaineista ja niiden sisällöstä \(Kiina\)](#)
- [Vaarallisia aineita koskeva rajoitus \(Ukraina\)](#)
- [Vaarallisia aineita koskeva rajoitus \(Intia\)](#)
- [RoHS-lausunto \(Turkki\)](#)
- [EPEAT](#)
- [SEPA Ecolabel: käyttäjän tiedot \(Kiina\)](#)
- [China Energy Label -hyväksyntä tulostimille, fakseille ja kopiokoneille](#)
- [Akkujen hävittäminen Taiwanissa](#)
- [EU:n paristo- ja akkudirektiivi](#)
- [Akkua koskeva huomautus Brasiliaa varten](#)
- [Kalifornian osavaltion perkloraattimateriaalia koskeva huomautus](#)
- [Jätteiden hävittäminen \(Brasilia\)](#)

HP:n vinkkejä ympäristövaikutusten vähentämiseen

- Valitse monenlaisia HP-papereita, joilla on FSC® - tai PEFC™-hyväksyntä. Ne tarkoittavat, että sellu on lähtöisin hyvämaineisesta ja hyvin hoidetusta lähteestä.¹
- Säästä luonnonvaroja – käytä paperia, joka on valmistettu kierrätysmateriaalista.
- Kierrätä alkuperäiset HP:n mustekasetit — kierrätys on vaivatonta ja maksutonta HP Planet Partners -ohjelmassa, joka toimii 47 maassa ja alueella ympäri maailman.²
- Säästä paperia tulostamalla kaksipuolisesti.
- Säästä energiaa valitsemalla ENERGY STAR® -hyväksytyjä HP-tuotteita.
- Pienennä hiilijalanjälkeäsi – kaikissa HP:n tulostimissa on virrankäytön hallinta-asetukset, joiden avulla voit hallita energiankulutustasi.
- Osoitteessa www.hp.com/ecosolutions voit tutustua muihin tapoihin, joilla HP ja HP:n asiakkaat voivat pienentää ympäristövaikutustaan.

¹ HP:n papereilla on seuraava hyväksyntä: FSC®C017543 tai PEFC™TMPEFC/29-13-198.

² Ohjelman saatavuus vaihtelee. HP Planet Partners -ohjelman avulla tapahtuva alkuperäisten HP:n mustekasettien palautus ja kierrätys on nyt mahdollista yli 50 maassa tai alueella Aasiassa, Euroopassa sekä Pohjois- ja Etelä-Amerikassa. Lisätietoja saa osoitteesta www.hp.com/recycle.

Ympäristönsuojelua koskevia vinkkejä

HP on sitoutunut auttamaan asiakkaitaan vähentämään ympäristölle aiheuttamaansa kuormitusta. Käy HP Eco Solutions -sivustolla, niin saat lisätietoja HP:n ympäristönsuojelutoiminnasta.

www.hp.com/sustainableimpact

Euroopan komission asetus 1275/2008

Tietoja laitteen virrankulutuksesta, mukaan lukien virrankulutus valmiustilassa verkkoon kytkettynä siten, että kaikki verkkoportit on kytketty ja kaikki langattoman verkon portit on aktivoitu, on tuotteen IT ECO -ilmoituksen osassa P15 Additional Information (Lisätiedot) osoitteessa www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html.

Paperi

Tässä laitteessa voi käyttää standardien DIN 19309 ja EN 12281:2002 mukaista uusiopaperia.

Muovit

Yli 25 grammaa painavat muoviosat on merkitty kansainvälisten standardien mukaisesti, jotta kierrätettävät muoviosat olisi helppo tunnistaa tuotteen käyttöänsä päättyttyä.

Käyttöturvallisuustiedotteet

Käyttöturvallisuustiedotteet sekä tuoteturvallisuutta ja ympäristöä koskevat tiedot ovat saatavilla osoitteessa www.hp.com/go/ecodata tai pyynnöstä.

Kierrätysohjelma

HP tarjoaa yhä enemmän tuotteiden palautus- ja kierrätysohjelmia eri maissa ja alueilla. HP toimii myös yhteistyössä suurimpien elektroniikan kierrätyskeskusten kanssa kaikkialla maailmassa. HP säästää luonnonvaroja myymällä suosituimpia tuotteitaan uudelleen. Lisätietoja HP-tuotteiden kierrätyksestä on osoitteessa

www.hp.com/recycle

HP:n mustesuihkutulostimien tarvikkeiden kierrätysohjelma

HP sitoutuu suojelemaan ympäristöä. HP:n Inkjet-tarvikkeiden kierrätysohjelma on käytettävissä monissa maissa ja eri alueilla. Sen avulla voit kierrättää käytetyt tulostus- ja mustekasetit maksutta. Lisätietoja on Web-sivustossa osoitteessa

www.hp.com/recycle

Virrankulutus

HP:n tulostin- ja kuvantamislaitteet, jotka on merkitty ENERGY STAR® -logolla, ovat saaneet Yhdysvaltain ympäristönsuojeluviranomaisen hyväksynnän. Seuraava merkki näkyy ENERGY STAR -hyväksynnän saaneissa kuvantamistuotteissa:



Lisätietoja ENERGY STAR -hyväksynnän saaneista kuvantamistuotemalleista on osoitteessa www.hp.com/go/energystar.

Käytöstä poistettujen laitteiden hävittäminen



Tämä symboli tarkoittaa, että tuotetta ei saa hävittää tavallisen kotitalousjätteen mukana. Suojele ihmisten terveyttä ja ympäristöä viemällä käytöstä poistetut sähkö- ja elektroniikkalaitteet kunnan osoittamaan keräyspisteeseen. Saat lisätietoja ottamalla yhteyden jätehuoltoon tai käymällä sivustossa <http://www.hp.com/recycle>.

Kemialliset aineet

HP antaa asiakkailleen tietoja tuotteissaan käytetyistä kemiallisista aineista lain ja säädösten, kuten REACH-asetuksen (*Euroopan parlamentin ja neuvoston asetus (EY) N:o 1907/2006*), vaatimalla tavalla. Tässä tuotteessa käytettäviä kemiallisia aineita koskeva raportti on saatavissa osoitteesta www.hp.com/go/reach.

Rajoitettujen aineiden läsnäolotilaa koskeva ilmoitus -merkintä (Taiwan)

台灣 限用物質含有情況標示聲明書

Taiwan Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

| 單元 Yksikkö | 限用物質及其化學符號 Restricted substances and their chemical symbols | | | | | |
|------------------------------------|----------------------------------------------------------------|-----------|-----------|----------------------------|---------------|-----------------|
| | 鉛 (Pb) | 汞 (Hg) | 鎘 (Cd) | 六價鉻 (Cr ⁶⁺) | 多溴聯苯 (PBB) | 多溴二苯聯 (PBDE) |
| 列印引擎 Print engine | — | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 外殼和紙匣 External casing and trays | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 電源供應器 Power supply | — | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 電線 Cables | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 印刷電路板 Printed circuit board | — | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 控制面板 Control panel | — | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 墨水匣 Cartridge | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 掃描器組件 Scanner assembly | — | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |

備考 1. “超出 0.1 wt %” 及 “超出 0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。

Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考 2. “○” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

Note 2: “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考 3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。

Note 3: “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 www.support.hp.com。選取搜尋您的產品，然後依照畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to www.support.hp.com. Select **Find your product**, and then follow the onscreen instructions.

Taulukko vaarallisista aineista/alkuaineista ja niiden sisällöstä (Kiina)

产品中有害物质或元素的名称及含量

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》



| 部件名称 | 有害物质 | | | | | |
|----------|-----------|-----------|-----------|-----------------|---------------|-----------------|
| | 铅 (Pb) | 汞 (Hg) | 镉 (Cd) | 六价铬 (Cr(VI)) | 多溴联苯 (PBB) | 多溴二苯醚 (PBDE) |
| 外壳和托盘 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 电线 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 印刷电路板 | X | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 打印系统 | X | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 显示器 | X | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 喷墨打印机墨盒 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 驱动光盘 | X | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 扫描仪 | X | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 网络配件 | X | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 电池板 | X | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 自动双面打印系统 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 外部电源 | X | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合中国 RoHS 达标管理目录限用物质应用例外清单的豁免。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

Vaarallisia aineita koskeva rajoitus (Ukraina)

Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

Vaarallisia aineita koskeva rajoitus (Intia)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

RoHS-lausunto (Turkki)

Türkiye Cumhuriyeti: AEEE Yönetmeliğine Uygundur

EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to www.epeat.net. For information on HP's EPEAT registered products go to www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf.

SEPA Ecolabel: käyttäjän tiedot (Kiina)

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A) 的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

China Energy Label -hyväksyntä tulostimille, fakseille ja kopiokoneille

复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准（“GB 21521”）来确定和计算。

1. 能效等级

产品能效等级分 3 级，其中 1 级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

2. 能效信息

喷墨打印机

— 操作模式功率

睡眠状态的能耗按照 GB 21521 的标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。

— 待机功率

待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但也可能相当于“准备”状态或者“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 睡眠状态预设延迟时间

出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式（例如睡眠、自动关机）的时间。该数据以分钟表示。

- 附加功能功率因子之和

网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (W) 表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据，此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此，该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情，请参考最新版的 GB 21521 标准。

Akkujen hävittäminen Taiwanissa



廢電池請回收

EU:n paristo- ja akkudirektiivi



Tässä tuotteessa on akku, jonka avulla säilytetään tuotteen kellon oikea aika tai tuotteen asetukset ja se on suunniteltu kestävään koko tuotteen elinkaaren ajan. Tätä akkua saa huoltaa tai sen saa vaihtaa ainoastaan valtuutettu huoltoteknikko.

Akkua koskeva huomautus Brasiliaa varten

A bateria deste equipamento nao foi projetada para ser removida pelo cliente.

Kalifornian osavaltion perklooraattimateriaalia koskeva huomautus

Perchlorate material - special handling may apply. See: www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

Jätteiden hävittäminen (Brasilia)



Não descarte o produto eletrônico em lixo comum

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

www.hp.com.br/reciclar

Hakemisto

A

asiakastuki
takuu 112
asiakirjansyöttölaite
puhdistus 108
syöttöongelmat, vianmääritys 108

D

diagnoosikasivu 104

E

EWS. *Katso* sisäinen verkkopalvelin

H

huolto
puhdistus 108

I

ilmoituksia säädöksistä 119
IP-osoite
tarkistaminen tulostinta varten 43

J

järjestelmävaatimukset 117

K

kaksipuolinen tulostus 51
kasetit
vinkkejä 57
Kasettipesän luukku
paikallistaminen 2
kasettialpa, kasetti
paikallistaminen 2
kierrätys
mustekasetit 127
kopiointi
tekniset tiedot 118

kunnossapito

diagnoosikasivu 104
mustemäärien tarkistaminen 58

L

lainsäädäntöä koskevat huomautukset
langattomien laitteiden säädökset 121
langattoman verkon testiraportti 104
lasi, skanneri
puhdistus 107
liittimet, sijainti 3
lokerot
paikallistaminen 2
paperin leveysohjaimet 2
paperitukosten poistaminen 83
syötön vianmääritys 91

M

molemmille puolille tulostaminen 51
monen sivun syötöt, vianmääritys 91
mustekasetit
mustemäärien tarkistaminen 58
mustemäärät, tarkistaminen 58

O

ohjauspaneeli
painikkeet 4
toiminnot 4
ohjelmisto
skannaaminen 70
verkkoskanuus 73

P

painikkeet, ohjauspaneeli 4

paperi

syötön vianmääritys 91
tukosten poistaminen 83
vinoon menneet sivut 91
paperilokero
paikallistaminen 2
paperin syöttöön liittyvät ongelmat, vianmääritys 91
puhdistus
asiakirjansyöttölaite 108
skannerin lasi 107
ulkopinnat 108

R

raportit
diagnoosikasivu 104
langattoman verkon testi 104
verkkoyhteys 105

S

sisäinen verkkopalvelin
avaaminen 36
tietoja 42
verkkoskanuus 73
vianmääritys, ei voi käyttää 42
skannaaminen
Skannauksen tekniset tiedot 118
verkkoskanuudesta 73
skannerin lasi
puhdistus 107
säädökset
säädöksiensä mukainen mallin tunnistenumero 119

T

takaliittimet
kuva 3
takuu 112

- tarkasteleminen
 - verkkoasetukset 7
- tekniset tiedot
 - järjestelmävaatimukset 117
 - kopioinnin tekniset tiedot 118
 - käyttöympäristön tietoja 117
 - skannauksen tekniset tiedot 118
 - tulostuksen tekniset tiedot 118
- tila
 - verkkoasetusten sivu 104
- tuetut käyttöjärjestelmät 117
- tukokset
 - poistaminen 83
- tulosta
 - diagnoosikasivu 104
- tulostaminen
 - kaksipuolinen 51
 - tekniisiä tietoja 118
- tulostaminen kummallekin puolelle 51
- tuloste
 - vianmääritys 99
- tulostimen ohjauspaneeli
 - paikallistaminen 2
- tulostimen tilaraportti
 - tietoja 104
- tulostinohjelmisto (Windows)
 - tietoja 41
- tulostinohjelmisto (Windows),
 - avaaminen 41
- tulostinohjelmiston avaaminen (Windows)
 - avaaminen 40
- tulostuslaaturaportti 104
- tulostusmateriaali
 - kaksipuolinen tulostus 51

V

- verkkoliitäntä
 - langaton yhteys 27
- verkkoskanlaus 73
- verkkoyhteystestin raportti 105
- verkot
 - asetusten tarkasteleminen ja tulostaminen 7
 - langattoman yhteyden asetukset 104
 - liittimen kuva 3

- vianmääritys
 - HP Smart 82
 - paperin syöttöön liittyvät ongelmat 91
 - sisäinen verkkopalvelin 42
 - tuloste 99
 - tulostimen tilaraportti 104
 - tulostin ei poimi paperia
 - paperilokerosta 91
 - tulostin poimii useita sivuja 91
 - verkkoasetusten sivu 104
 - vinoon menneet sivut 91
 - virta 99
- vinoutuminen, vianmääritys
 - tuloste 91
- virta
 - vianmääritys 99
- virtajohdon liitin, sijainti 3

W

- Windows
 - järjestelmävaatimukset 117

Y

- ympäristö
 - käyttöympäristön tietoja 117
 - Ympäristönsuojeluohjelma 125