



Felhasználói kézikönyv



HP ENVY Pro 6400 All-in-One series

A HP vállalat nyilatkozatai

AZ ITT SZEREPLŐ INFORMÁCIÓK ELŐZETES ÉRTESÍTÉS NÉLKÜL MEGVÁLTOZHATNAK.

MINDEN JOG FENNTARTVA. A SZERZŐI JOGI JOGSZABÁLYOK ÁLTAL MEGENGEDETTEKEN TÚL TILOS A DOKUMENTUMOT A HP ELŐZETES ÍRÁSBELI ENGEDÉLYE NÉLKÜL SOKSZOROSÍTANI, ÁTDOLGOZNI VAGY LEFORDÍTANI. A HP TERMÉKEIRE ÉS SZOLGÁLTATÁSAINA VONATKOZÓ KIZÁRÓLAGOS JÓTÁLLÁS AZ ADOTT TERMÉKHEZ, ILLETVE SZOLGÁLTATÁSHOZ MELLÉKELT JÓTÁLLÁSI NYILATKOZATBAN VÁLLALT JÓTÁLLÁS. A DOKUMENTUMBAN SZEREPLŐ INFORMÁCIÓK NEM JELENTENEK SEMMIFÉLE TOVÁBBI JÓTÁLLÁST. A HP NEM VÁLLAL FELELŐSSÉGET A JELEN DOKUMENTUM ESETLEGES SZERKESZTÉSI VAGY TECHNIKAI HIBÁIÉRT VAGY HIÁNYOSSÁGAIÉRT.

© Copyright 2020 HP Development Company, L.P.

A Microsoft és a Windows a Microsoft Corporation bejegyzett védjegye vagy védjegye az Amerikai Egyesült Államokban és/vagy más országokban.

A Mac, az OS X, a macOS és az AirPrint az Apple Inc. az Egyesült Államokban és más országokban bejegyzett védjegye.

Az ENERGY STAR név és az ENERGY STAR jelzés az Amerikai Környezetvédelmi Hivatal bejegyzett védjegyei.

Az Android és a Chromebook a Google LLC védjegye.

Az Amazon és a Kindle az Amazon.com, Inc. vagy társvállalatainak védjegye.

Az iOS a Cisco védjegye az Egyesült Államokban és más országokban, és a használata engedéllyel történik.

Biztonsági információk



A termék használata során mindenkor érvényesíteni kell azokat az alapvető biztonsági előírásokat, amelyek révén elkerülhetők a tűz vagy áramütés okozta személyi sérülések.

- Olvassa át figyelmesen a nyomtató dokumentációjában található utasításokat.
- Tartsa szem előtt a készüléken feltüntetett valamennyi figyelmeztetést és utasítást.
- Tisztítás előtt szüntesse meg a készülék csatlakozását az elektromos táphálózathoz.
- A készüléket nem szabad víz közelében üzembe helyezni, és akkor sem, ha az üzembe helyezést végző személy vagy ruházata nedves.
- A készüléket vízszintes, szilárd felületen kell elhelyezni.
- Olyan biztonságos helyen üzemeltesse a készüléket, ahol senki sem léphet a kábelekre, illetve senki sem botolhat meg a vezetékekben, és ahol a vezetékek károsodása megakadályozható.
- Ha a termék nem működik megfelelően, tekintse meg a [Megoldás keresése, 83. oldal](#) részt.
- A termék nem tartalmaz a felhasználó által javítható alkatrészeket. A javítást bízza megfelelően képzett szakemberre.

Tartalomjegyzék

1 A nyomtató részei	1
A nyomtató áttekintése	2
Gombok	4
Jelentések nyomtatása a kezelőpanelről	7
Szélső megvilágítás és állapotjelző fények	8
Csendes mód	13
Automatikus kikapcsolás	14
Alvó üzemmód	15
A nyomtató fényeinek vagy hangerejének állítása	16
 2 Alapvető tudnivalók a hordozók és papírok betöltéséről	 17
Töltsön papírt a nyomtatóba	18
Eredeti betöltése	21
A nyomtató által észlelt alapértelmezett papírméret módosítása	23
Útmutató a papírokról	24
 3 A nyomtató csatlakoztatása	 25
Csatlakozás a HP Smart alkalmazás használatával	26
Csatlakozás vezeték nélküli hálózathoz útválasztó használatával	27
Vezeték nélküli csatlakozás útválasztó nélkül	30
A kapcsolattípus módosítása	34
A vezeték nélküli kapcsolat beállításai	35
Speciális nyomtatókezelő eszközök (vezeték nélküli nyomtatókhoz)	36
Tippek vezeték nélküli nyomtató beállításához és használatához	37
 4 Nyomtatókezelő eszközök	 38
Nyomtatás, másolás, beolvasás és hibaelhárítás a HP Smart alkalmazás használatával	39
A HP nyomtatószoftver (Windows)	40
Eszközkészlet (Windows)	41
Beágyazott webkiszolgáló	42
A nyomtató frissítése	44

5 Print (Nyomtatás)	45
Nyomtatás a HP Smart alkalmazás használatával	46
Nyomtatás mobileszközről	47
Nyomtatás a Nyomtatás bárholnán funkcióval	48
Nyomtatás számítógép használatával	49
Tippek a sikeres nyomtatáshoz	54
6 A patronok kezelése	56
Információ a patronokról és a nyomtatófejről	57
A becsült tintaszintek ellenőrzése	58
Nyomtatási kellékek rendelése	59
HP Instant Ink	60
A patronok cseréje	61
Az egypatronos üzemmód használata	63
A patronokkal kapcsolatos jótállási információ	64
Tippek a tintapatronok használatához	65
7 Másolás, beolvasás és mobil fax	66
Másolás és beolvasás a HP Smart használatával	67
Másolás a nyomtatóról	70
Lapolvasás	71
Tippek a másolási és a lapolvasási sikerekért	75
Mobile Fax	76
8 Webszolgáltatások	77
Mik azok a webszolgáltatások?	78
Webszolgáltatások beállítása	79
Nyomtatás a HP ePrint szolgáltatással	48
Webszolgáltatások törlése	82
9 Megoldás keresése	83
Súgó megjelenítése a HP Smart alkalmazásban	84
Támogatás ebben az útmutatóban	85
A nyomtatójelentések ismertetése	107
Problémák megoldása a webszolgáltatások segítségével	109
A nyomtató karbantartása	110
Gyári értékek és beállítások visszaállítása	113
HP-támogatás	114

10 HP EcoSolutions (HP és a környezetvédelem)	116
Energiatakarékos mód	117
A függelék: Műszaki információk	118
HP Company – megjegyzések	119
Specifikációk	120
Hatósági nyilatkozatok	122
Környezeti termékkezelési program	128
Tárgymutató	137

1 A nyomtató részei

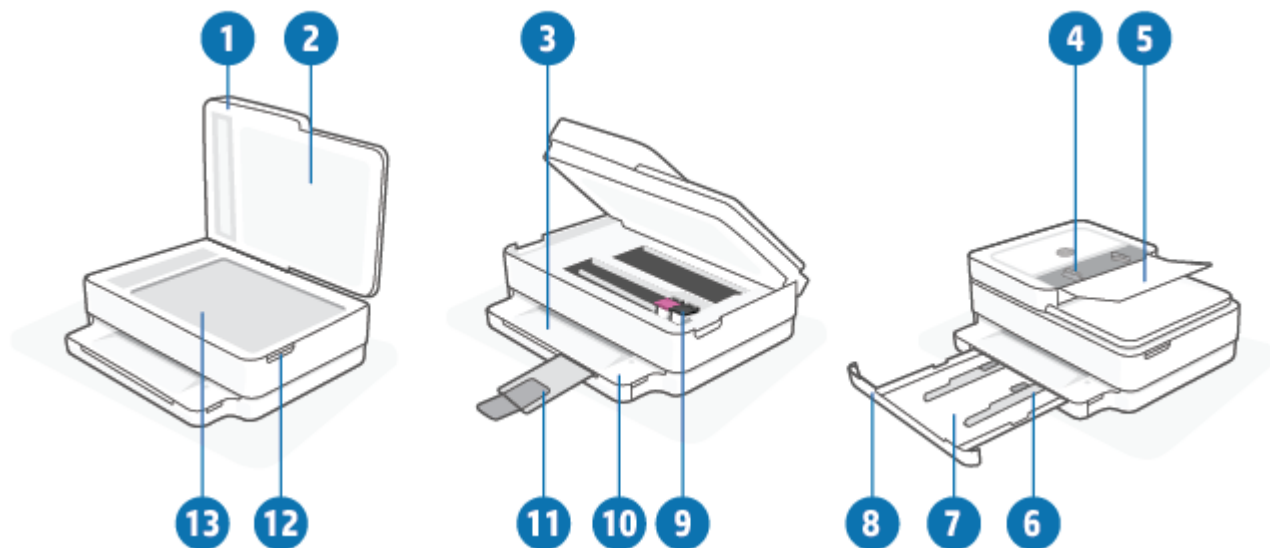
Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [A nyomtató áttekintése](#)
- [Gombok](#)
- [Jelentések nyomtatása a kezelőpanelről](#)
- [Szélső megvilágítás és állapotjelző fények](#)
- [Csendes mód](#)
- [Automatikus kikapcsolás](#)
- [Alvó üzemmód](#)
- [A nyomtató fényeinek vagy hangerejének állítása](#)

A nyomtató áttekintése

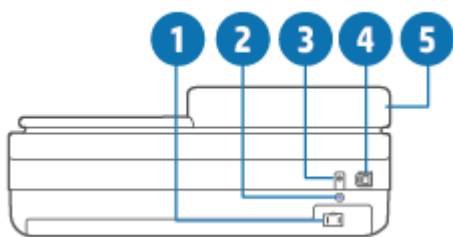
- [Felül- és előlnézet](#)
- [Hátulnézet](#)

Felül- és előlnézet



Szolgáltatás	Leírás
1	Lapolvasó fedele
2	A fedél belső oldala
3	Kimeneti tálca
4	Lapadagoló papírszélesség-beállítói
5	Lapadagoló adagolótálcája
6	Papírszélesség-beállítók
7	Papírtálca
8	Papírtálca ajtaja
9	Tintapatronok
10	Kezelőpanel
11	Kimeneti tálca hosszabbítója (röviden tálcahosszabbító)
12	Patrontartó rekesz fedele
13	Lapolvasó üveglapja

Hátulnézet

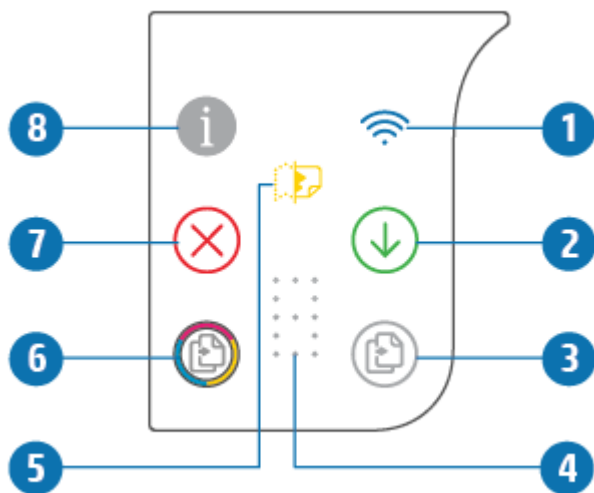


1	Tápcsatlakozó
2	Wi-Fi gomb
3	Tápkapcsoló gomb
4	USB-port
5	Lapadagoló adagolótálcája

Gombok

- [A kezelőpanel gombjai](#)
- [A nyomtató hátoldalán található gombok](#)
- [Gombkombinációk](#)

A kezelőpanel gombjai



Szolgáltatás	Leírás
1	 (Vezeték nélküli kapcsolat jelzőfénye): Kéken világít. A nyomtató vezeték nélküli kapcsolatának állapotát jelzi. Csatlakoztatott állapotban folyamatosan világít, sikertelen kapcsolat esetén villog.
2	 (Folytatás gomb): Ha világít, a gomb megnyomásával folytathatja a feladatot egy megszakítást követően (például papír betöltése vagy papírelakadás elhárítása után). További információ: Nyomtató Figyelmeztetés vagy Hiba állapota 103. oldal .
3	 (Másolás indítása – Fekete): Fehéren világít. Fekete-fehér másolási feladat indítása. A másolatok számának növeléséhez nyomja meg többször a gombot.
4	 (Számláló jelzője): Másolatok számlálására és hibakódok megjelenítésére szolgál (fehéren világít). További információ: Nyomtató Figyelmeztetés vagy Hiba állapota 103. oldal .
5	 (Lapadagoló hibajelzője): Figyelmeztető ikon, amely a lapadagolóval kapcsolatos hibákat, például a papírelakadást vagy nem megfelelő betöltést jelzi.
6	 (Másolás indítása – Színes): Színesen világít, a színek lassan váltakoznak. Színes másolási feladat indítása. A másolatok számának növeléséhez nyomja meg többször a gombot.

Szolgáltatás	Leírás
7	 (Mégse gomb): Ha világít, nyomja meg az aktuális művelet leállításához.
8	 (Információ gomb): Nyomatatóinformációs oldal nyomtatására szolgál a nyomtató aktuális állapotáról. - Ha fehér fénnel villog, a megnyomásával engedélyezheti más eszközök kapcsolódási kéréseit. - Ha sárga fénnel világít (esetleg villog is), az egy HP Instant Ink-figyelmeztetést vagy -hibát jelez. Nyomja meg a gombot az információs oldal kinyomtatásához, ellenőrizze a HP Instant Ink szakaszban a diagnosztikai eredményeket, majd kövesse az oldalon található utasításokat. MEGJEGYZÉS: Lehetséges, hogy a HP Instant Ink szolgáltatás nem érhető el minden országban. Az elérhetőséget itt ellenőrizheti: hpinstantink.com.

A nyomtató hátoldalán található gombok

 (Tápcsatlakozó)	Csak a HP tápkábelt használja.
 (Tápkapcsoló gomb)	Nyomja meg a nyomtató be- és kikapcsolásához.
 (USB-port)	A nyomtatót más készülékekhez csatlakoztathatja egy USB-kábellel.
 (Wi-Fi gomb)	- Nyomja meg a nyomtató vezeték nélküli funkciójának be- vagy kikapcsolásához, amellyel a vezeték nélküli hálózathoz útválasztón vagy hozzáférési ponton keresztül csatlakozhat. - Tartsa nyomva legalább három másodpercig az alapértelmezett hálózati beállítások visszaállításához. Ez visszaállítja továbbá a nyomtatót az Automatikus vezeték nélküli csatlakozás (AWC) beállítási módba. A nyomtatónak a HP Smart alkalmazáshoz és a hálózathoz való csatlakozáshoz AWC módban kell lennie. További információ: Csatlakozás a HP Smart alkalmazás használatával 26. oldal.

Gombkombinációk

Funkció	Gombkombináció	Utasítás
Wi-Fi automatikus vezeték nélküli csatlakozás (AWC) – hálózat visszaállítása		Tartsa nyomva a Wi-Fi gombot legalább három másodpercig az alapértelmezett hálózati beállítások visszaállításához. Ez visszaállítja továbbá a nyomtatót az Automatikus vezeték nélküli csatlakozás (AWC) beállítási módba.
A Wi-Fi Protected Setup (WPS) gombnyomásos mód aktiválása.	 + 	Tartsa lenyomva a nyomtató hátoldalán található Wi-Fi gombot és a tápkapcsoló gombot.
A Wi-Fi Protected Setup (WPS) PIN mód aktiválása, és egy oldal nyomtatása PIN-kóddal.	 + 	Tartsa nyomva az Információ gombot legalább három másodpercig, amíg az összes gomb világítani nem kezd, majd nyomja meg egyszerre az Információ és a Folytatás gombot, és tartsa lenyomva őket öt másodpercig.

Funkció	Gombkombináció	Utasítás
A Wi-Fi Direct be- és kikapcsolása	 +  + 	Tartsa nyomva az Információ gombot legalább három másodpercig, amíg az összes gomb világítani nem kezd, majd nyomja meg egyszerre az Információ, a Mégse és a Folytatás gombot.
A termék teljes visszaállítása		A termék teljes visszaállítása törli a személyes adatait, beállításait és hálózati információit a nyomtatóról. Miközben a patronrtartó rekesz fedele nyitva van, nyomja meg a tápkapcsoló gombot, és tartsa nyomva legalább 5 másodpercig.
Gyári alapértékek visszaállítása	 + 	A nyomtató gyári alapértékeire való visszaállítása következtében elvesznek a korábban megadott beállítások és funkciók. Miközben a patronrtartó rekesz fedele nyitva van, tartsa nyomva legalább három másodpercig egyszerre a Wi-Fi és a Tápkapcsoló gombot.

Jelentések nyomtatása a kezelőpanelről



MEGJEGYZÉS: A jelentések nyomtatása előtt tartsa nyomva az  (az Információ gomb) gombot

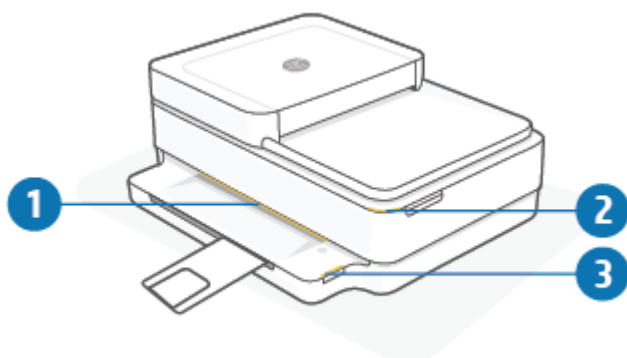
legalább három másodpercig, amíg az összes gomb világítani nem kezd a kezelőpanelen, majd kövesse a táblázat útmutatásait.

Nyomatójelentés	Nyomtatás módja	Leírás
Nyomatóinformációk oldal	Nyomja meg a  gombot. Ennél a jelentésnél ne tartsa lenyomva az Információ gombot három másodpercig.	A Nyomatóinformációk oldal a nyomtatóval kapcsolatos információknak és a nyomtató aktuális állapotának összefoglalását tartalmazza. A jelentés főleg a hálózat, a Wi-Fi Direct, a mobilnyomtatás és a HP Instant Ink általános állapotát tartalmazza.
Nyomató állapotjelentése	Nyomja meg az  és az  gombot egyszerre.	A Nyomatóállapot-jelentés a nyomtatóval kapcsolatos aktuális információkat, a patron állapotát és a legutóbbi eseményeket tartalmazza. Emellett segít a nyomtató hibáinak elhárításában is.
Vezeték nélküli hálózati tesztjelentés és hálózatbeállítási oldal	Nyomja meg az  és az  gombot egyszerre.	A vezeték nélküli hálózati tesztjelentés a vezeték nélküli hálózat állapotát, a vezeték nélküli jelerősséget, az észlelt hálózatokat és más adatokat tartalmaz. A hálózatbeállítási oldal a hálózat állapotát, az állomásnevet, a hálózatnevet és más információkat tartalmaz.
Vezeték nélküli – Első lépések útmutató	Nyomja meg a  gombot.	A Vezeték nélküli – Első lépések útmutató a vezeték nélküli kapcsolatok üzembe helyezéséhez szükséges lépések részletes ismertetését tartalmazza.
Wi-Fi Direct útmutató	Nyomja meg az  és az  gombot egyszerre.	A Wi-Fi Direct útmutató a Wi-Fi Direct üzembe helyezéséhez és használatához szükséges útmutatásokat tartalmazza.
Webszolgáltatások jelentései	Nyomja meg a  gombot.	A webszolgáltatások állapotától függően a webszolgáltatások jelentései különféle útmutatásokat tartalmaznak többek közt a webszolgáltatások bekapcsolásához, üzembe helyezéséhez vagy a kapcsolódási problémák javításához.
Minőségjelentés nyomtatása		Nyomatási minőséggel kapcsolatos diagnosztikai jelentés nyomtatása: - Beágyazott webkiszolgáló (EWS): Kattintson az Eszközök fülre, kattintson a Nyomatási minőség eszköztár elemre a Segédeszközök területen, majd kattintson a Nyomatási minőség jelentése gombra. - HP Smart alkalmazás (Windows 10): A Nyomatóbeállításokban kattintson a Nyomatójelentések, majd a Nyomatási minőség diagnosztikája elemre, majd kattintson a Nyomtatás gombra.

Szélső megvilágítás és állapotjelző fények

- [Állapotjelző fények áttekintése](#)
- [Szélső megvilágítás](#)

Állapotjelző fények áttekintése

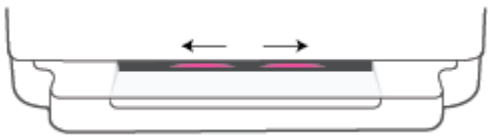


Elem	Leírás
1	Szélső megvilágítás: Kék, fehér, zöld, sárga és lila fénnel világíthat a nyomtató különböző állapotainak jelzésére. További információkat a következő részben olvashat.
2	Patrontartó rekesz fedele jelzőfény: A patrontartó rekesz fedelének jelzőfénye egy ívelt, világító sáv a jobb felső sarokban. Ha világít, az tintahibát jelez. Tintapatron-jelzőfények: A fekete és színes tintapatronokhoz is tartozik külön jelzőfény, amely villogással jelzi a hibákat. Nyissa ki a fedelet a probléma kivizsgálásához. További információ: Nyomtató Figyelmeztetés vagy Hiba állapota 103. oldal .
3	Papírtálca jelzőfénye: A papírtálca jelzőfénye a kezelőpanel jobb oldalán villog, a papírtálca széle felett. Ha világít, az hordozóhibákra, illetve a hordozóméret, a papírszélesség vagy a papírhossz eltérésére figyelmeztet. További információ: Nyomtató Figyelmeztetés vagy Hiba állapota 103. oldal .

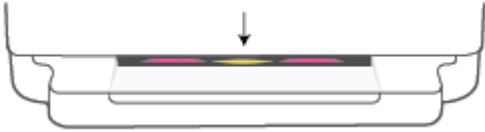
Szélső megvilágítás

A Szélső megvilágítás egy nagy méretű fénysáv a nyomtató elején. Ezeknek a fényeknek a színe és mozgása jelzi a nyomtató állapotait.

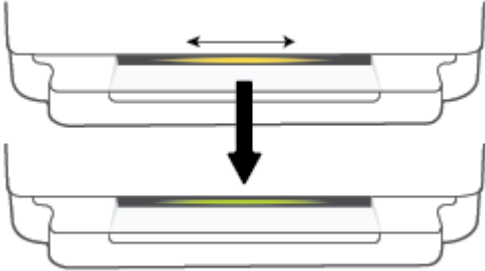
1-1. táblázat: Szélső megvilágítás – lila

Jelzőfény viselkedése	Leírás
A fénysáv középről kifelé, többször egymás után lila fénnel világít.	A nyomtató Wi-Fi beállítási módban van, és a HP Smart alkalmazás vagy a HP nyomtatószoftver csatlakozására vár. Ez a fénymintázat azt jelzi, hogy a nyomtató jelet küld, és készen áll a beállítás céljából történő észlelésre.
	A beállítást a HP Smart alkalmazás vagy a HP nyomtatószoftver segítségével fejezheti be. Ezután a nyomtató 2 óráig Wi-Fi beállítási módban marad. A Wi-Fi beállítási mód visszaállításához nyomja meg a nyomtató hátoldalán található Wi-Fi gombot.

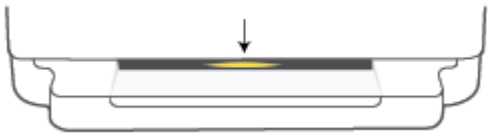
1-1. táblázat: Szélső megvilágítás – lila (folytatás)

Jelzőfény viselkedése	Leírás
A fénysáv közepén lila fénnel világít. 	A nyomtató csatlakozik a HP Smart alkalmazáshoz, és ez az állapot a hálózati hitelesítési adatok a nyomtatónak való átadásáig fennáll. Három perc inaktivitás után a nyomtató ismét várakozó állapotba kerül.
A fénysáv külső szélei lilán pulzálnak, többször egymás után. 	A nyomtató vezeték nélküli hálózathoz csatlakozik, és a WPS gombnyomásos üzemmód folyamatban van.
A fénysáv a szélein folyamatosan lila színnel világít, közepén pedig sárgán villog. 	A WPS gombnyomásos üzemmód során hiba lépett fel.

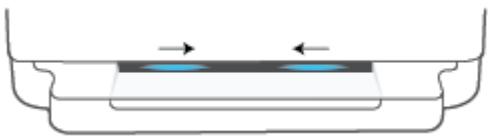
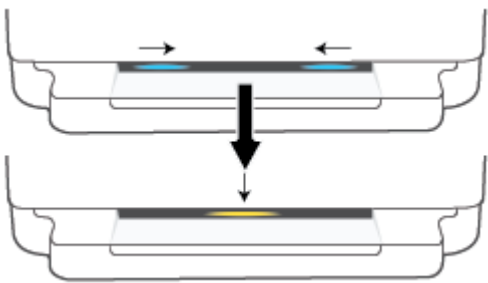
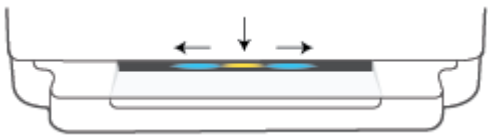
1-2. táblázat: Szélső megvilágítás – sárga

Jelzőfény viselkedése	Leírás
A nagy fénysáv sárgán világít. 	Ez figyelmeztetést vagy nyomtatóblokkolási hibát jelez. A Szélső megvilágítás sárga fényével kapcsolatos további információkért, esetekért és megoldásokért lásd: Nyomtató Figyelmeztetés vagy Hiba állapota 103. oldal. Amint a nyomtató kilép a hibaállapotból, a középső sárga fény zöldre vált.
A fénysáv sárgán világít a szélek felé, majd zöldre vált. 	A nyomtató visszaáll a gyári alapbeállításokra, majd automatikusan újraindul.

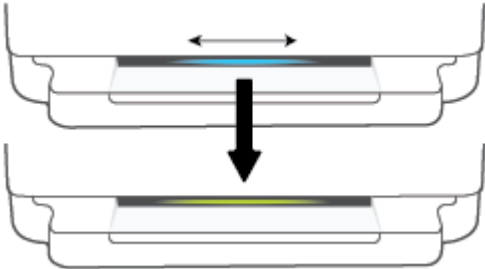
1-2. táblázat: Szélső megvilágítás – sárga (folytatás)

Jelzőfény viselkedése	Leírás
A fénysáv gyorsan villog sárga fénnel. 	Komoly nyomtatóhiba áll fenn. A nyomtatón található összes LED gyorsan villog. A probléma megoldásához kapcsolja ki- és be a nyomtatót.
Három rövid sárga villanás a fénysáv közepén. 	Ez egy jelenleg letiltott gomb megnyomását jelzi.

1-3. táblázat: Szélső megvilágítás – kék

Jelzőfény viselkedése	Leírás
A fénysáv kéken pulzál a középpont felé, végül az egyik kisebb fénysáv kéken világít. 	Alapértelmezés szerint a Wi-Fi Direct be van kapcsolva a nyomtatón. A kezelőpanel gombjainak megnyomásával ismét bekapcsolható. TIPP: A Wi-Fi Direct a nyomtató kezelőpaneljével való bekapcsolásához tartsa nyomva az  gombot, amíg az összes gomb nem világít, majd nyomja meg az  , az  és a  gombot egyszerre.
A fénysáv kéken pulzál a középpont felé, végül egy kisebb fénysáv sárgán világít közepén. 	A Wi-Fi Direct a kezelőpanel gombjainak megnyomására kikapcsol. TIPP: A Wi-Fi Direct a nyomtató kezelőpaneljével való kikapcsolásához tartsa nyomva az  gombot, amíg az összes gomb nem világít, majd nyomja meg az  , az  és a  gombot egyszerre.
A fénysáv középről a szélek felé haladva kéken világít, közepén pedig sárgán pulzál. 	A nyomtató Wi-Fi-kapcsolata megszűnt, vagy kapcsolódási probléma lépett fel a beállítás közben.

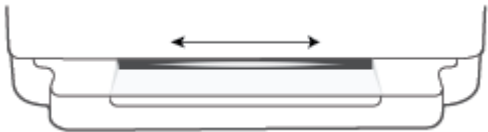
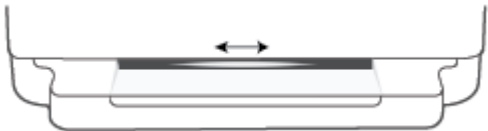
1-3. táblázat: Szélső megvilágítás – kék (folytatás)

Jelzőfény viselkedése	Leírás
A fényszáv háromszor felvillan kéken és sárgán a középső részen. 	A Wi-Fi Direct kapcsolatok száma elérte a maximális öt eszközt. Ha más eszközöket szeretne Wi-Fi Direct-kapcsolaton keresztül csatlakoztatni, le kell választania a jelenleg csatlakoztatott eszközöket.
A fényszáv kéken pulzál a középpont felé, és egy zölden világító fényszávban végződik, többször egymás után. 	A nyomtató azonosítja magát, miután egy iOS-eszköz kiváltja ezt a műveletet a Nyomtatási beállításokon keresztül.

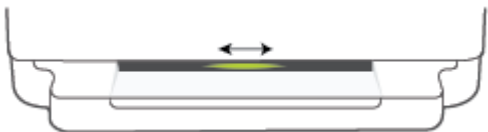
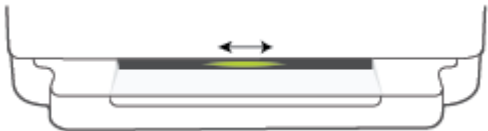
1-4. táblázat: Szélső megvilágítás – fehér

Jelzőfény viselkedése	Leírás
A fényszáv közepén kék és fehér fénnel világít. 	A nyomtató tétlen, és vezeték nélküli hálózathoz csatlakozik. A számítógép vagy a HP Smart alkalmazás közvetlenül csatlakozik a nyomtatóhoz a Wi-Fi Direct használatával.

1-4. táblázat: Szélső megvilágítás – fehér (folytatás)

Jelzőfény viselkedése	Leírás
A fénycsík fehérén pulzál, kifelé haladva. Nyomatás közben a csík folyamatosan világít.	A nyomtató egy nyomtatási feladatot dolgoz fel és nyomtat ki.
	
A fénycsík közepén fehérén pulzál, többször egymás után.	A nyomtató egy beolvasási feladat feldolgozását végzi.
	

1-5. táblázat: Szélső megvilágítás – zöld

Jelzőfény viselkedése	Leírás
A fénycsík zölden világít, majd átvált a megfelelő színre (beállítás, tétlen stb.). Kikapcsoláskor zöld fény jelenik meg, majd elhalványul.	A nyomtató be- vagy kikapcsol. Ne húzza ki a tápkábelt, amíg a nyomtató be vagy ki nem kapcsolt.
	
Zöld pulzálás a fénycsík közepén.	A nyomtató a firmware-t frissíti, vagy frissítési módban van. Az alábbiak egyike lehetséges:
	• A nyomtató egy frissítést tölt le. • Egy frissítés van folyamatban. • Frissítési hiba lépett fel. A nyomtató újraindul, és később próbál frissíteni.
	MEGJEGYZÉS: A frissítési folyamat során a nyomtatónak bekapcsolva kell lennie. Ne húzza ki a tápkábelt, mielőtt a frissítés befejeződné.

Csendes mód

A Csendes mód a nyomtatás lassításával csökkenti az ezzel járó zajt a nyomtatási minőség fenntartása mellett. A Csendes mód csak sima papírra, **Jobb** nyomtatási minőség melletti nyomtatás esetén működik. A nyomtatással járó zaj csökkentéséhez kapcsolja be a Csendes módot. Normál sebességgel való nyomtatáshoz kapcsolja ki a Csendes módot. A Csendes mód alapértelmezés szerint ki van kapcsolva.



MEGJEGYZÉS: Ha Csendes módban sima papírra a **Piszkozat** vagy **Legjobb** nyomtatási minőség használatával nyomtat, illetve ha fényképeket vagy borítékokat nyomtat, a nyomtató úgy működik, mintha ki lenne kapcsolva a Csendes mód.

A Csendes mód be- vagy kikapcsolása Android és iOS rendszerű eszközökön

1. Nyissa meg a következőt: HP Smart. További információ: [Nyomtatás, másolás, beolvasás és hibaelhárítás a HP Smart alkalmazás használatával 39. oldal.](#)
2. Koppintson a nyomtató képére a **Kezdőképernyőn**.
3. Koppintson a **Csendes mód** lehetőségre, majd módosítsa a beállítást.

A Csendes mód be- és kikapcsolása a beágyazott webkiszolgálóról (EWS)

1. Nyissa meg a beágyazott webkiszolgálót. További információ: [A beágyazott webkiszolgáló megnyitása 36. oldal.](#)
2. Kattintson a **Beállítások** fülre.
3. A **Beállítások** szakaszban válassza a **Csendes üzemmód** elemet, majd válassza a **Be** vagy a **Ki** lehetőséget.
4. Kattintson az **Alkalmaz** gombra.

Automatikus kikapcsolás

Az áramfogyasztás csökkentésének elősegítése érdekében a funkció automatikusan kikapcsolja a nyomtatót 2 órányi inaktivitást követően. **Az Automatikus kikapcsolás teljesen kikapcsolja a nyomtatót, ezért a tápkapcsoló gombbal kell visszakapcsolnia azt.** Ha a nyomtató támogatja ezt az energiatakarékosági funkciót, a nyomtató képességeitől és kapcsolati beállításaitól függően az Automatikus kikapcsolás engedélyezése vagy letiltása automatikusan történik. Amikor az Automatikus kikapcsolás le van tiltva, a nyomtató továbbra is [Energiatakarékos mód 117. oldal](#) módba lép 5 perc inaktivitás után, hogy csökkentse az áramfogyasztást.

- Az Automatikus kikapcsolás mindig engedélyezve van, ha a nyomtató nem csatlakozik hálózathoz vagy faxhoz.
- Az Automatikus kikapcsolás le van tiltva, ha a nyomtató vezeték nélküli vagy Wi-Fi Direct szolgáltatása be van kapcsolva, illetve ha nyomtató faxolási, USB- vagy Ethernet-hálózati funkciója fax-, USB- vagy Ethernet-hálózati kapcsolatot létesít.

Alvó üzemmód

Az áramhasználat alvó üzemmódban kevesebb. A nyomtató kezdeti beállítása után a nyomtató öt perc inaktivitást követően alvó módba lép. Használja a HP Smart alkalmazást az alvó üzemmódot megelőző inaktivitási időtartam módosításához a **Speciális beállítások** kiválasztásával. A beállítást a nyomtató beágyazott webkiszolgálójával is módosíthatja a következő lépések végrehajtásával.

Az alvó üzemmód időzítésének módosítása

1. Nyissa meg a beágyazott webkiszolgálót (EWS). További információ: [A beágyazott webkiszolgáló megnyitása 36. oldal](#).
2. Kattintson a **Beállítások** fülre.
3. Az **Energiagazdálkodás** szakaszban kattintson az **Energiatakarékos mód** gombra, majd válassza ki a kívánt beállítást.



MEGJEGYZÉS: Ha a rendszer jelszó megadását kéri, írja be a nyomtató címkéjén található PIN-kódot. Ez általában a patrontartó környékén, a nyomtató belsejében, vagy a nyomtató hátulján, oldalán vagy alján található.

4. Kattintson az **Alkalmaz** gombra.

A nyomtató fényeinek vagy hangerejének állítása

A nyomtató fényeinek fényereje vagy a hanghatások hangereje a környezetnek és az igényeknek megfelelően állítható.

A nyomtató fényeinek vagy hangerejének állítása Android és iOS rendszerű eszközökön

1. Nyissa meg a következőt: HP Smart. További információ: [Nyomtatás, másolás, beolvasás és hibaelhárítás a HP Smart alkalmazás használatával 39. oldal](#).
2. Koppintson a nyomtató képére a **Kezdőképernyőn**.
3. Keresse meg és módosítsa a **Tulajdonságok** beállításait.

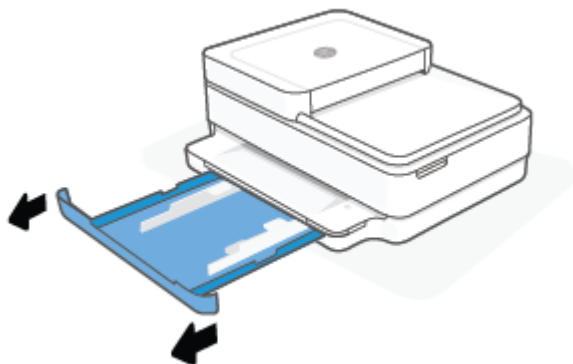
2 Alapvető tudnivalók a hordozók és papírok betöltéséről

- [Töltsön papírt a nyomtatóba](#)
- [Eredeti betöltése](#)
- [A nyomtató által észlelt alapértelmezett papírméret módosítása](#)
- [Útmutató a papírokról](#)

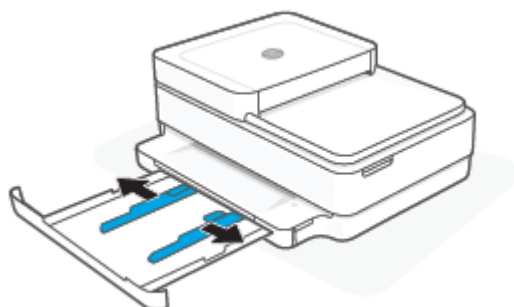
Töltsön papírt a nyomtatóba

Papír betöltése

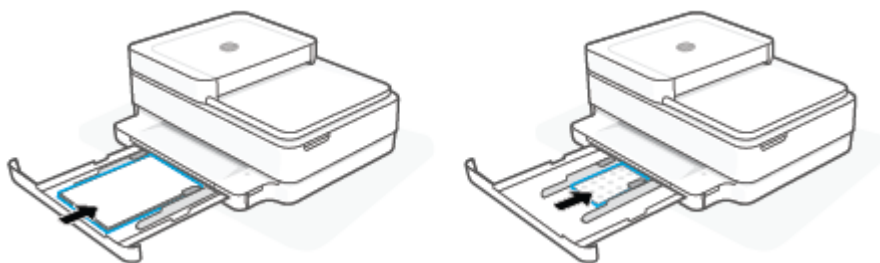
1. Nyissa ki a papírtálcát.



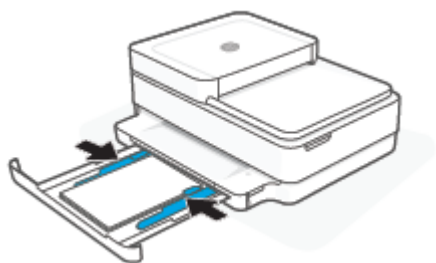
2. Csúsztassa a papírszélesség-beállítókat a papírtálca széleihez.



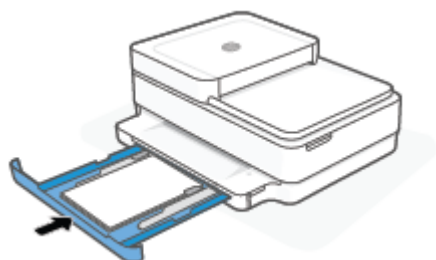
3. Helyezzen be egy köteg teljes méretű vagy fotópapírt a papírtálca közepére, a rövidebb oldalával a nyomtató felé. Fotópapír használata esetén a nyomtatandó oldallal lefelé töltsse be a papírt. A papírköteget ütközésig tolja be.



4. Csúsztassa a papírszélesség-beállítót a teljes méretű vagy fotópapír jobb és bal széléig ütközésig.

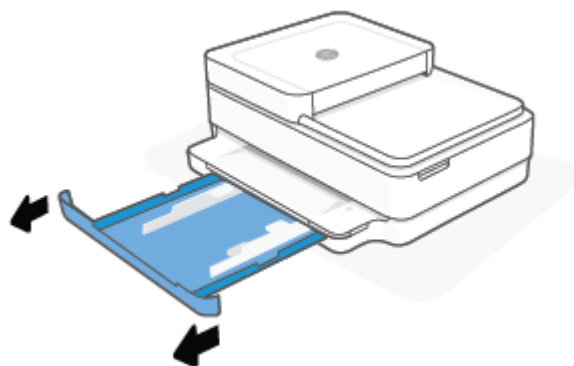


5. Zárja be a papírtálcát.

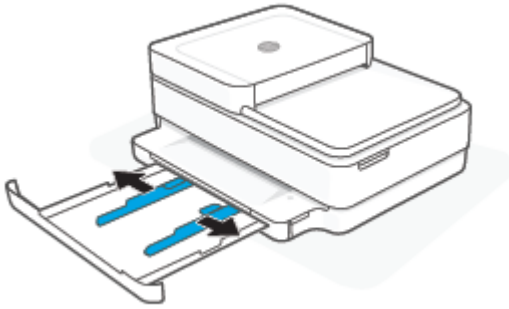


Borítékok betöltése

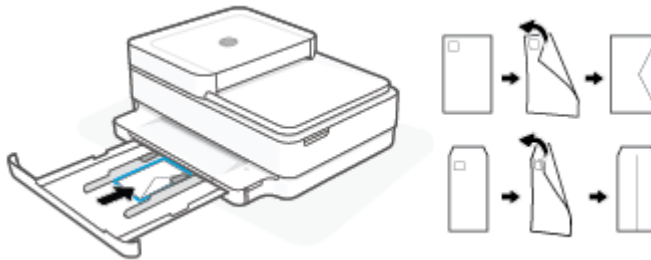
1. Nyissa ki a papírtálcát.



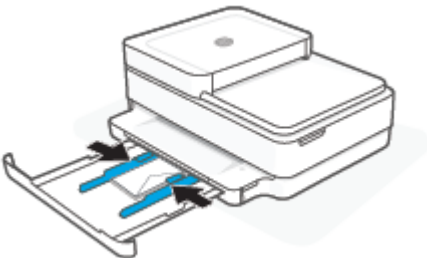
2. Csúsztassa a papírszélesség-beállítókat a papírtálca széleihez.



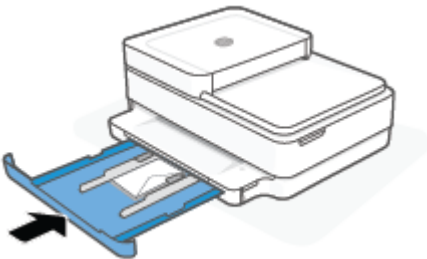
3. Helyezzen egy vagy több borítékot a papírtálca középső részére, majd tolja be ütközésig a borítékköteget. A nyomtatandó oldalnak lefelé kell néznie a nyomtatóban.



4. Csúsztassa a papírszélesség-beállítókat egészen a borítékköteget jobb és bal széléig ütközésig.



5. Zárja be a papírtálcát.



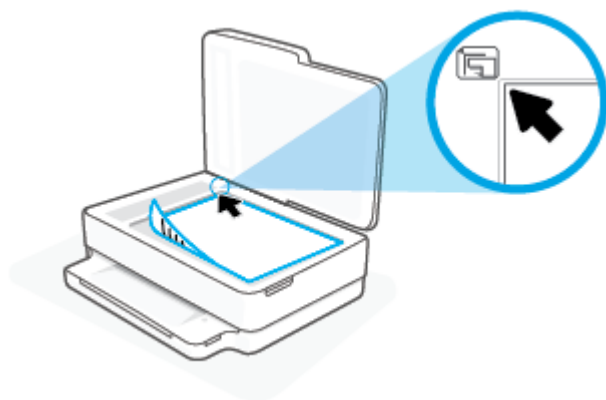
Eredeti betöltése

Eredeti példány elhelyezése a lapolvasó üvegén

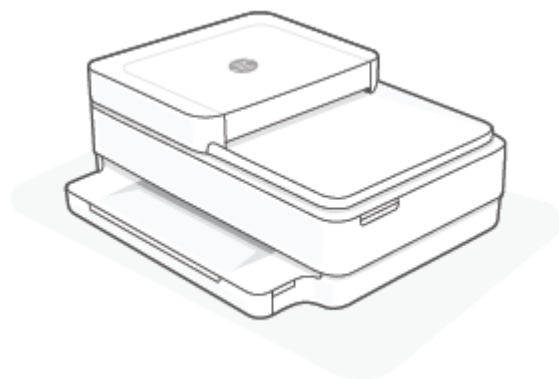
1. Emelje fel a lapolvasó fedelét.



2. Helyezze az eredeti példányt nyomtatott oldallal lefelé a lapolvasó üvegére a bal felső sarokhoz igazítva.

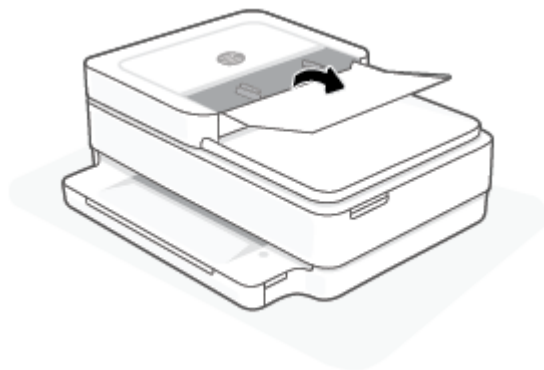


3. Zárja le a lapolvasó fedelét.

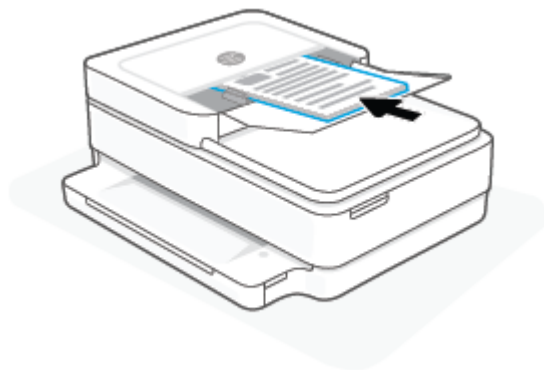


Eredeti dokumentum betöltése a lapadagolóba

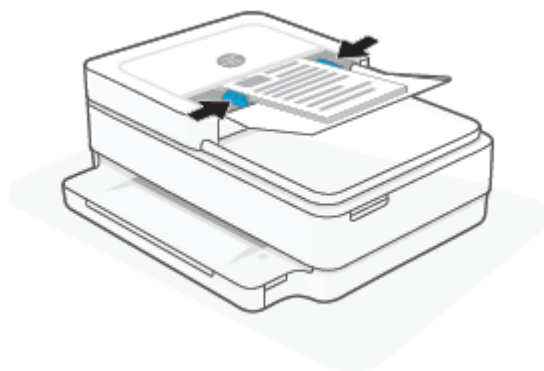
1. Nyissa ki a lapadagoló adagolótálcáját.



2. Csúsztassa kifelé a papírszélesség-beállítókat.
3. Helyezze az eredeti példányt nyomtatott oldallal felfelé a lapadagolóba.



4. Csúsztassa befelé a papírszélesség-beállítókat, amíg hozzáérnek a papír széléhez.



A nyomtató által észlelt alapértelmezett papírméret módosítása

A nyomtató automatikusan észleli, hogy a papírtálcába töltöttek-e papírt, valamint hogy a betöltött papír nagy, kicsi vagy közepes szélességű. Módosíthatja a nyomtató által észlelt alapértelmezett nagy, közepes vagy kicsi papírméretet.

A nyomtató által észlelt alapértelmezett papírméret módosítása Android és iOS rendszerű eszközökön

1. Nyissa meg a HP Smart alkalmazást.
2. Koppintson a nyomtató képére a **Kezdőképernyőn**.
3. Keresse meg és módosítsa a megfelelő beállításokat.

A nyomtató által észlelt alapértelmezett papírméret módosítása a beágyazott webkiszolgálón (EWS)

1. Nyissa meg a beágyazott webkiszolgálót (EWS). További információ: [A beágyazott webkiszolgáló megnyitása 36. oldal](#).
2. Kattintson a **Beállítások** fülre.
3. A **Tulajdonságok** szakaszban kattintson a **Tálca- és papírkezelés** elemre, majd válassza ki a kívánt beállítást.
4. Kattintson az **Alkalmaz** gombra.

Útmutató a papírokról

A nyomtató a legtöbb irodai papírtípust támogatja. A legjobb, ha több papírtípust tesztel, mielőtt nagyobb mennyiséget vásárol. Használjon HP papírt az optimális nyomtatási minőség érdekében. A HP papírokkal kapcsolatos további információkért keresse fel a HP webhelyét a www.hp.com címen.



A HP ColorLok emblémával ellátott sima papírokat javasol a gyakran használt dokumentumok nyomtatásához. Minden ColorLok emblémával ellátott papírtípus esetében külön tesztek garantálják, hogy azok megfelelnek a megbízhatósággal és a nyomtatási minőséggel szemben támasztott magas követelményeknek, és hogy a velük létrehozott nyomatok ragyogóak, élénk színűek, a fekete szín mélyebb, valamint a nyomat gyorsabban szárad, mint a hagyományos, sima papírok esetében. A legnagyobb papírgyártó vállalatok számos súlyú és méretű, ColorLok emblémával ellátott papírtípust kínálnak.

3 A nyomtató csatlakoztatása

- [Csatlakozás a HP Smart alkalmazás használatával](#)
- [Csatlakozás vezeték nélküli hálózathoz útválasztó használatával](#)
- [Vezeték nélküli csatlakozás útválasztó nélkül](#)
- [A kapcsolattípus módosítása](#)
- [A vezeték nélküli kapcsolat beállításai](#)
- [Speciális nyomtatókezelő eszközök \(vezeték nélküli nyomtatókhoz\)](#)
- [Tippek vezeték nélküli nyomtató beállításához és használatához](#)

Csatlakozás a HP Smart alkalmazás használatával

Beállítás a HP Smart alkalmazás használatával

A HP Smart alkalmazás használatával beállíthatja a nyomtatót a vezeték nélküli hálózaton. A HP Smart alkalmazás iOS, Android, Windows, valamint macOS rendszerű gépeken is támogatott. Az alkalmazással kapcsolatos információkért lásd: [Nyomtatás, másolás, beolvasás és hibaelhárítás a HP Smart alkalmazás használatával 39. oldal.](#)

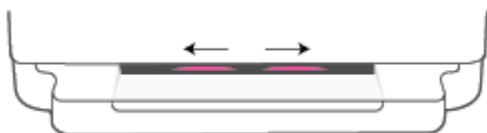
1. Ellenőrizze, hogy a számítógép vagy a mobilkészíték csatlakozik-e a vezeték nélküli hálózathoz, és hogy ismeri-e a vezeték nélküli hálózat Wi-Fi-jelszavát.
2. Ha iOS vagy Android rendszert futtató mobilkészíték használnak, győződjön meg róla, hogy a Bluetooth be van kapcsolva. (A HP Smart Bluetooth-kapcsolatot használ a beállítási folyamat meggyorsításához és megkönnyítéséhez iOS és Android rendszert futtató mobilkészítékeken.)



MEGJEGYZÉS: A HP Smart csak a nyomtatóbeállításához használ Bluetooth-kapcsolatot. A Bluetooth használatával történő nyomtatás nem támogatott.

3. Ellenőrizze, hogy a nyomtató Automatikus vezeték nélküli csatlakozás (AWC) beállítási módban van-e.

Ha a nyomtató AWC beállítási módban van, a Szélső megvilágítás lilán világít és középről kifelé pulzál, többször egymás után.



Ha most első alkalommal állítja be a nyomtatót, a nyomtató a bekapcsolása után készen áll a beállításra, és egyből AWC beállítási módban van. Két órán keresztül keresi a kapcsolatot a HP Smart alkalmazással, majd abbahagyja a keresést.

Ha 2 óránál több idő telt el, tartsa lenyomva a nyomtató hátoldalán lévő  **Vezeték nélküli** gombot legalább három másodpercig a nyomtató AWC beállítási módba történő visszaállításához.

4. Nyissa meg a HP Smart alkalmazást, majd tegye a következők egyikét:
 - **iOS/Android:** Koppintson a Plusz ikonra (+) a kezdőképernyőn, majd válassza ki a nyomtatót. Ha a nyomtató nem szerepel a listában, koppintson a **Nyomtató hozzáadása** lehetőségre. Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat a nyomtató hálózathoz való hozzáadásához.
 - **Windows és macOS:** A kezdőképernyőn koppintson a Plusz ikonra, majd válassza ki a nyomtatót. Ha a nyomtató nem található, kattintson vagy koppintson az **Új nyomtató beállítása** lehetőségre. Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat a nyomtató hálózathoz való hozzáadásához.

Csatlakozás vezeték nélküli hálózathoz útválasztó használatával



TIPP: A Vezeték nélküli – Első lépések útmutató nyomtatásához tartsa nyomva az  gombot, amíg az összes gomb világítani nem kezd a kezelőpanelen, majd nyomja meg ismét az  gombot.

- [A nyomtató csatlakoztatása vezeték nélküli hálózathoz a Wi-Fi Protected Setup \(WPS\) használatával](#)
- [A nyomtató csatlakoztatása vezeték nélküli hálózathoz a HP nyomtatószoftver használatával](#)

A nyomtató csatlakoztatása vezeték nélküli hálózathoz a Wi-Fi Protected Setup (WPS) használatával

Mielőtt a nyomtatót WPS segítségével vezeték nélküli hálózathoz csatlakoztatja, ellenőrizze a következőket:

- Egy vezeték nélküli, 802.11b/g/n szabványú hálózat WPS-kompatibilis vezeték nélküli útválasztóval vagy hozzáférési ponttal.



MEGJEGYZÉS: A nyomtató csak a 2,4 GHz és az 5 GHz frekvenciájú kapcsolatokat támogatja.

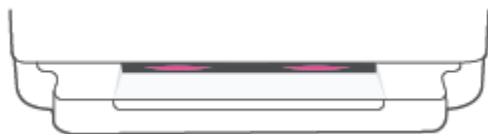
- A vezeték nélküli hálózathoz csatlakoztatott számítógép, amelyhez a nyomtatót csatlakoztatni kívánja. Bizonyosodjon meg róla, hogy a HP nyomtatószoftver telepítve van a számítógépen.

Ha a WPS technológiát támogató útválasztóval rendelkezik, amelyen található WPS gomb, kövesse a **Push Button eljárást**. Ha nem biztos abban, hogy az útválasztón van-e ilyen gomb, használja a **PIN-kódos módszert**.

A gombnyomós konfigurálási (PBC) módszer használata

1. Tartsa nyomva a  és a  gombot a nyomtató hátoldalán legalább három másodpercig a WPS gombnyomós mód indításához.

A Szélső megvilágítás mutatja, ahogy a fénysáv külső szélei lilán pulzálnak, többször egymás után.



2. Nyomja meg az útválasztó WPS gombját.



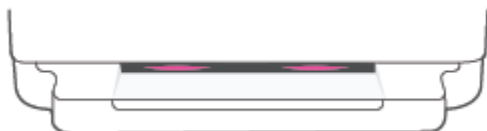
MEGJEGYZÉS: A készüléken egy körülbelül 2 perces időzítő fut, ennek lejárta előtt létre kell hozni a vezeték nélküli kapcsolatot.

Ha a nyomtató csatlakozása sikeres, a Szélső megvilágítás a fénysáv külső széleit lilán világítja meg. A fénysáv közepén sárgán villogó fény hibát jelez.

A PIN-kódos módszer használata

1. Tartsa nyomva az  gombot, amíg az összes gomb világítani nem kezd, majd tartsa nyomva az  és a  gombokat legalább öt másodpercig a WPS PIN mód indításához és egy oldal PIN-kóddal való kinyomtatásához.

A Szélső megvilágítás a széleknél lilán világító fénnel mutatja a fénysávot.



2. Nyissa meg a vezeték nélküli útválasztó vagy vezeték nélküli hozzáférési pont konfigurációs segédprogramját vagy szoftverét, és írja be a WPS PIN kódot.

 **MEGJEGYZÉS:** A konfigurációs segédprogram használatával kapcsolatos további információkat az útválasztó vagy a vezeték nélküli elérési pont dokumentációjában találja.

Várjon körülbelül két percig. A nyomtató sikeres csatlakozásakor a fénysáv közepén fehéren világít.

A nyomtató csatlakoztatása vezeték nélküli hálózathoz a HP nyomtatószoftver használatával

A következők szükségesek a nyomtató integrált vezeték nélküli WLAN 802.11-hálózatra történő csatlakoztatásához:

- Egy vezeték nélküli, 802.11b/g/n szabványú hálózat vezeték nélküli útválasztóval vagy hozzáférési ponttal.

 **MEGJEGYZÉS:** A nyomtató csak a 2,4 GHz és az 5 GHz frekvenciájú kapcsolatokat támogatja.

- A vezeték nélküli hálózathoz csatlakoztatott számítógép, amelyhez a nyomtatót csatlakoztatni kívánja.
- Hálózatonév (SSID).
- WEP-kulcs vagy WPA-azonosítókulcs (ha szükséges).

A nyomtató csatlakoztatása a HP nyomtatószoftver segítségével (Windows és macOS)

1. Attól függően, hogy a HP nyomtatószoftver telepítve van-e, tegye a következők valamelyikét:

Ha a HP nyomtatószoftver nincs telepítve a számítógépen

- a. Látogasson el az 123.hp.com oldalra a(z) nyomtatószoftver letöltéséhez és telepítéséhez.
- b. Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

Ha a HP nyomtatószoftver telepítve van a számítógépen

- a. Nyissa meg a nyomtatószoftver ablakot. További információ: [A HP nyomtatószoftver \(Windows\) 40. oldal.](#)
 - b. A nyomtatószoftver szoftverben kattintson az **Eszközök** lehetőségre.
 - c. Kattintson az **Eszköz beállítása és szoftverek** lehetőségre.
 - d. Kattintson az **Új eszköz csatlakoztatása** elemre, és kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.
2. Ha a nyomtató sikeresen csatlakozik, a Szélső megvilágítás nagy fénysávja közepén világoskék fénnnyel világít.

Vezeték nélküli csatlakozás útválasztó nélkül

A Wi-Fi Direct használatával vezeték nélkül nyomtathat számítógépről, okostelefonról, táblagépről vagy más vezeték nélküli kapcsolatra alkalmas eszközről – anélkül, hogy csatlakoznia kellene egy meglévő vezeték nélküli hálózathoz.

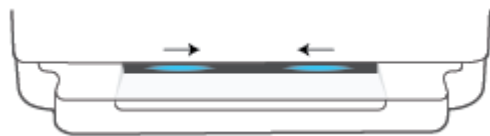
Útmutatások a Wi-Fi Direct használatához

- Győződjön meg arról, hogy számítógépén vagy mobil eszközén megtalálható a szükséges szoftver.
 - Ha számítógépet használ, ellenőrizze, hogy telepítve van-e a HP nyomtatószoftver.
Ha még nincs telepítve a HP nyomtatószoftver a számítógépen, előbb csatlakozzon egy Wi-Fi Direct hálózathoz, majd telepítse a nyomtatószoftvert. Amikor a nyomtatószoftver a kapcsolat típusának megadását kéri, válassza a **Vezeték nélküli** lehetőséget.
 - Ha mobil eszközt használ, győződjön meg arról, hogy arra telepítve van kompatibilis nyomtatási alkalmazás. További információért látogasson el a HP mobilnyomtatást ismertető webhelyére: www.hp.com/go/mobileprinting. Ha a webhely lokalizált verziója nem elérhető az Ön országában, régiójában, vagy az Ön nyelvén, akkor lehetséges, hogy a webhely átirányítja Önt a HP mobil nyomtatás webhelyre egy másik országban, régióban, vagy másik nyelven.
- Győződjön meg arról, hogy a nyomtató Wi-Fi Direct funkciója be van kapcsolva.
- Egy Wi-Fi Direct kapcsolatot legfeljebb öt számítógép vagy mobil eszköz használhat.
- A Wi-Fi Direct attól függetlenül használható, hogy a nyomtató vezeték nélküli kapcsolaton keresztül csatlakozik-e a hálózathoz vagy sem.
- A Wi-Fi Direct használatával nem csatlakoztatható számítógép, mobil eszköz vagy nyomtató az internethez.

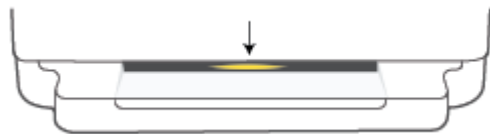
A Wi-Fi Direct be- és kikapcsolása a kezelőpanelről

- ▲ A nyomtató kezelőpaneljén tartsa nyomva az  gombot, amíg az összes gomb nem világít, majd nyomja meg az , az  és a  gombot egyszerre.

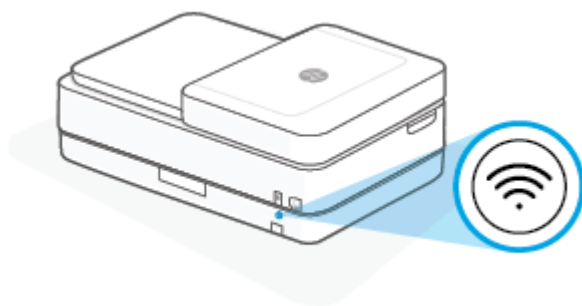
- Ha a Wi-Fi Direct be van kapcsolva, a kék fény a szélektől a fénysáv közepe felé halad.



- Ha a Wi-Fi Direct ki van kapcsolva, a kék fény a szélektől a fénysáv közepe felé halad, ahol sárga fényben végződik.



 **MEGJEGYZÉS:** Ha a nyomtató AWC beállítási módban van, a Wi-Fi Direct a kezelőpanelen nem kapcsolható be és ki. Várjon az AWC beállításának befejeztéig, vagy nyomja meg a  **Vezeték nélküli** gombot a nyomtató hátulján, és lépjen ki az AWC beállítási módból.



 **TIPP:** A Wi-Fi Direct útmutató tartalmazza a Wi-Fi Direct használatával kapcsolatos utasításokat. Az útmutató kinyomtatásához tartsa nyomva az  gombot, amíg az összes gomb világítani nem kezd, majd nyomja meg az  és az  gombot egyszerre. Előfordulhat, hogy az útmutató nem minden nyelven érhető el.

A Wi-Fi Direct be- vagy kikapcsolása Android és iOS rendszerű eszközökön

1. Nyissa meg a következőt: HP Smart. További információ: [Nyomtatás, másolás, beolvasás és hibaelhárítás a HP Smart alkalmazás használatával 39. oldal.](#)
2. Koppintson a nyomtató ikonra, majd keresse meg és koppintson a **Speciális beállítások** lehetőségre.
3. Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat a nyomtató Beágyazott webkiszolgálóhoz történő csatlakoztatásához.
4. A Beágyazott webkiszolgálóban koppintson a **Hálózat > Wi-Fi Direct > Állapot > Beállítások szerkesztése** elemre.
5. Válassza a Wi-Fi Direct be- vagy kikapcsolása lehetőséget, majd koppintson az **Alkalmaz** gombra.

 **TIPP:** Itt módosíthatja a Wi-Fi Direct kapcsolat biztonsági beállításait a nyomtatóra vonatkozóan.

Wi-Fi Direct kapcsolat biztonsági beállítása

- Ha a Wi-Fi Direct kapcsolati biztonsága **Manuális** értékre van állítva a nyomtatón (ez az alapértelmezett beállítás), a nyomtató a mobil eszközhöz vagy számítógéphez való csatlakoztatásához tegye a következők egyikét.
 - Ha az  gomb (az Információ gomb) fehér fénnel villog, nyomja meg 30 másodpercen belül.
 - Ha a nyomtató egy olyan lapot nyomtat, amelyen egy PIN-kód szerepel, kövesse az oldalon szereplő utasításokat.

**TIPP:**

- A beágyazott webkiszolgálóból is bekapcsolhatja a Wi-Fi Direct szolgáltatást, vagy módosíthatja a Wi-Fi Direct kapcsolati biztonsági beállítását. A beágyazott webkiszolgáló használatával kapcsolatos további információkat lásd: [A beágyazott webkiszolgáló megnyitása 36. oldal.](#)
- A Wi-Fi Direct nevének és jelszavának megkereséséhez nyomja meg az  gombot (az Információ gomb) a nyomtatóinformációs oldal nyomtatásához.
- A Szélső megvilágítás a Wi-Fi Direct állapotát mutatja. További információ: [Szélső megvilágítás 8. oldal.](#)

Nyomtatás vezeték nélküli kapcsolatra alkalmas mobil eszközről, amely támogatja a Wi-Fi Direct funkciót

Győződjön meg arról, hogy mobil eszközére telepítve van a HP nyomtatószoftver beépülő moduljának legfrissebb verziója (Android rendszerű eszköz használata esetén). Ezt a beépülő modult a Google Play alkalmazás-áruházból töltheti le.

1. Ellenőrizze, hogy be van-e kapcsolva a nyomtatón a következő: Wi-Fi Direct.
2. Kapcsolja be a Wi-Fi Direct funkciót a mobil eszközön. További információt a mobil eszköz dokumentációjában talál.
3. A mobil eszközén válasszon ki egy dokumentumot egy nyomtatás használatára kész alkalmazásból, majd válassza a dokumentum nyomtatása lehetőséget.

Megjelenik az elérhető nyomtatók listája.
4. Az elérhető nyomtatók listájából válassza ki a Wi-Fi Direct nevét, például: DIRECT-**-HP ENVY Pro 6400 series (ahol a ** a nyomtató azonosítására szolgáló egyedi karaktereket jelöli).

Amikor a rendszer kéri, adja meg a Wi-Fi Direct jelszót.
5. Nyomtassa ki a dokumentumot.

Nyomtatás vezeték nélküli kapcsolatra alkalmas mobil eszközről, amely nem támogatja a Wi-Fi Direct funkciót

Győződjön meg arról, hogy mobil eszközére telepítve van kompatibilis nyomtatási alkalmazás. További információért látogasson el a HP mobilnyomtatást ismertető webhelyére: www.hp.com/go/mobileprinting. Ha a webhely lokalizált verziója nem elérhető az Ön országában, régiójában, vagy az Ön nyelvén, akkor lehetséges, hogy a webhely átirányítja Önt a HP mobil nyomtatás webhelyre egy másik országban, régióban, vagy másik nyelven.

1. Ellenőrizze, hogy be van-e kapcsolva a nyomtatón a következő: Wi-Fi Direct.
2. Kapcsolja be mobil eszközén a Wi-Fi kapcsolatot. További információt a mobil eszköz dokumentációjában talál.



MEGJEGYZÉS: Ha a mobil eszköze nem támogatja a Wi-Fi hálózatokat, nem használhatja a Wi-Fi Direct funkciót.

3. Csatlakoztassa a mobil eszközt új hálózathoz. Ugyanúgy járjon el, mint amikor új vezeték nélküli hálózathoz vagy hozzáférési ponthoz kapcsolódik. Válassza ki a megjelenített vezeték nélküli hálózatok

listájából a Wi-Fi Direct nevet, például: DIRECT-**-HP ENVY Pro 6400 series (a ** a nyomtató azonosítására szolgáló egyedi karaktereket jelöli).

Amikor a rendszer kéri, adja meg a Wi-Fi Direct jelszót.

4. Nyomtassa ki a dokumentumot.

Nyomtatás vezeték nélküli kapcsolatra alkalmas számítógépről (Windows)

1. Ellenőrizze, hogy be van-e kapcsolva a nyomtatón a következő: Wi-Fi Direct.
2. Kapcsolja be a számítógép Wi-Fi kapcsolatát. További információt a számítógép dokumentációjában talál.



MEGJEGYZÉS: Ha a számítógép nem támogatja a Wi-Fi-hálózatokat, nem használhatja a Wi-Fi Direct funkciót.

3. Csatlakoztassa a számítógépet új hálózathoz. Ugyanúgy járjon el, mint amikor új vezeték nélküli hálózathoz vagy hozzáférési ponthoz kapcsolódik. Válassza ki a megjelenített vezeték nélküli hálózatok listájából a Wi-Fi Direct nevet, például: DIRECT-**-HP ENVY Pro 6400 series (a ** a nyomtató azonosítására szolgáló egyedi karaktereket jelöli).

Amikor a rendszer kéri, adja meg a Wi-Fi Direct jelszót.

4. Nyomtassa ki a dokumentumot.

A kapcsolattípus módosítása

Ha a nyomtató első beállítása és a szoftver telepítése során USB-kábelt használt (közvetlenül csatlakoztatva a nyomtatót a számítógéphez), ezt könnyedén vezeték nélküli kapcsolatra módosíthatja. Egy vezeték nélküli útválasztót vagy hozzáférési pontot tartalmazó vezeték nélküli, 802.11a/b/g/n szabványú hálózatra lesz szüksége.



MEGJEGYZÉS: A nyomtató a 2,4 GHz vagy az 5 GHz frekvenciájú kapcsolatokat támogatja.

Mielőtt az USB-kapcsolatról vezeték nélküli hálózatra vált, ellenőrizze a következőket:

- A nyomtató csatlakozzon USB-kábellel a számítógéphez, amíg a program arra nem utasítja, hogy húzza ki a kábelt.
- Annak a számítógépnek, amelyre a nyomtatót telepíteni kívánja, csatlakoznia kell a vezeték nélküli hálózathoz.

Ezenkívül vezeték nélküli hálózati csatlakozásról USB-csatlakozásra is áttérhet.

USB-kapcsolatról vezeték nélküli kapcsolatra való áttéréshez (Windows)

1. Nyissa meg a következőt: HP nyomtatószoftver. További információ: [A HP nyomtatószoftver \(Windows\) 40. oldal](#).
2. A nyomtatószoftver szoftverben kattintson az **Eszközök** lehetőségre.
3. Kattintson az **Eszköz beállítása és szoftverek** elemre, majd válassza az **Új eszköz csatlakoztatása** lehetőséget.
4. Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

USB-kapcsolatról vezeték nélküli kapcsolatra való áttérés a HP Smart alkalmazás használatával (Windows 10/macOS)

1. Nyissa meg a HP Smart alkalmazást. Az alkalmazás Windows 10 rendszert futtató számítógépen való megnyitásáról szóló információkért lásd: [Nyomtatás, másolás, beolvasás és hibaelhárítás a HP Smart alkalmazás használatával 39. oldal](#).
2. Ellenőrizze, hogy a nyomtató ki van-e választva.



TIPP: Ha egy másik nyomtatót szeretne kiválasztani, kattintson a (+) ikonra a képernyő bal oldalán található eszköztáron, majd válasszon egy másik nyomtatót az összes elérhető nyomtató listájából.

3. Kattintson a **Learn More** (További információk) elemre, amikor a „Tegye könnyebbé a nyomtatást nyomtatójának vezeték nélküli csatlakoztatásával” szöveg látható az alkalmazás kezdőlapján.

Vezeték nélküli kapcsolat módosítása USB-kapcsolatra (Windows/macOS)

- ▲ Csatlakoztassa a nyomtatót USB-kábellel a számítógéphez. Az USB-port a nyomtató hátoldalán található.

A vezeték nélküli kapcsolat beállításai

Beállíthatja és kezelheti a nyomtató vezeték nélküli kapcsolatát. Ebbe beletartozik a hálózati beállításokkal kapcsolatos információk nyomtatása, a vezeték nélküli funkció be- vagy kikapcsolása, valamint a vezeték nélküli beállítások visszaállítása.

A nyomtató vezeték nélküli funkciójának be- vagy kikapcsolása

A nyomtató hátoldalán lévő  **Vezeték nélküli** gomb megnyomásával be- vagy kikapcsolhatja a nyomtató vezeték nélküli funkcióját.

- Ha a nyomtató aktívan csatlakozik vezeték nélküli hálózathoz, a Szélső megvilágítás nagy sávja középen világoskék fénnel világít.
- Ha a vezeték nélküli funkció ki van kapcsolva, a Szélső megvilágítás nagy fénysávja középen fehér fénnel világít.
- A vezeték nélküli állapottal kapcsolatos további információkat lásd: [Szélső megvilágítás 8. oldal](#).

Az alapértelmezett hálózati beállítások visszaállítása

- Tartsa nyomva a nyomtató hátoldalán található  **Vezeték nélküli** gombot legalább három másodpercig. A nyomtató ekkor az Automatikus vezeték nélküli csatlakozás (AWC) beállítási módba vált. Körülbelül két órán keresztül keresi és várja a kapcsolatot a HP Smart alkalmazással, majd abbahagyja a keresést.

A vezeték nélküli beállítások módosítása (Windows)

Ez a módszer a nyomtatószoftver telepítését követően érhető el.

1. Nyissa meg a következőt: HP nyomtatószoftver. További információ: [A HP nyomtatószoftver \(Windows\) 40. oldal](#).
2. A nyomtatószoftver szoftverben kattintson az **Eszközök** lehetőségre.
3. Kattintson az **Eszköz beállítása és szoftverek** lehetőségre.
4. Válassza a **Vezeték nélküli beállítások újrakonfigurálása** lehetőséget. Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

Speciális nyomtatókezelő eszközök (vezeték nélküli nyomtatókhoz)

Ha a nyomtató hálózathoz csatlakozik, a beágyazott webkiszolgáló (EWS) segítségével megtekintheti az állapotinformációkat, módosíthatja a beállításokat, valamint kezelheti a nyomtatót a számítógépről.



MEGJEGYZÉS: A beágyazott webkiszolgálót akkor is megnyithatja és használhatja, ha nem rendelkezik internetkapcsolattal. Egyes szolgáltatások azonban így nem érhetők el.



MEGJEGYZÉS: Egyes beállítások megtekintéséhez vagy módosításához szüksége lehet egy jelszóra.

- [A beágyazott webkiszolgáló megnyitása](#)

A beágyazott webkiszolgáló megnyitása

A beágyazott webkiszolgáló a következő módokon nyitható meg.

A beágyazott webkiszolgáló megnyitása hálózaton keresztül

1. A nyomtató kezelőpaneljén tartsa nyomva az  gombot (az Információ gomb), amíg az összes gomb világítani nem kezd, majd nyomja meg az  és a  gombot együtt a vezeték nélküli hálózati tesztjelentés és a hálózatbeállítási oldal nyomtatásához.
2. Keresse meg a nyomtató IP-címét vagy állomásnevét a hálózatbeállítási oldalon.
3. A számítógépen futó webböngészőbe írja be a nyomtató beállított IP-címét vagy állomásnevét.

Ha például az IP-cím 192.168.0.12, akkor a következő címet kell beírnia a webböngészőbe: `https://192.168.0.12`.

A beágyazott webkiszolgáló megnyitása a HP Smart alkalmazásból (Windows és macOS)

A beágyazott webkiszolgáló megnyitása a HP Smart használatával:

1. Kattintson a nyomtató képére.
2. Kattintson a **Speciális beállítások** lehetőségre.

A beágyazott webkiszolgáló megnyitása a Wi-Fi Direct segítségével

1. Győződjön meg arról, hogy a Wi-Fi Direct be van kapcsolva. További információ: [Vezeték nélküli csatlakozás útválasztó nélkül 30. oldal](#).
2. Vezeték nélküli számítógépén engedélyezze a vezeték nélküli kapcsolatot, majd keresse meg a Wi-Fi Direct szolgáltatáshoz használt nevet, és csatlakozzon hozzá. A név lehet például: DIRECT-**-HP ENVY Pro 6400 series. Amikor a rendszer kéri, adja meg a Wi-Fi Direct jelszót.
3. Írja be a számítógépen futó támogatott webböngészőbe a következő címet: `https://192.168.223.1`.

További információ a cookie-król: [Beágyazott webkiszolgáló 42. oldal](#).

Tippek vezeték nélküli nyomtató beállításához és használatához

Vezeték nélküli nyomtató beállításakor és használatakor vegye figyelembe a következő tippeket:

- Vezeték nélküli hálózatra csatlakoztatott nyomtató számítógéppel végzett beállításakor győződjön meg a következőkről:
 - A vezeték nélküli útválasztó vagy hozzáférési pont be van kapcsolva;
 - A számítógép egy vezeték nélküli hálózathoz csatlakozik (nem pedig Ethernet-kábellel);
 - A nyomtató az AWC beállítási módban van.

A nyomtató megkeresi a vezeték nélküli útválasztókat, majd a számítógépen megjeleníti az észlelt hálózatok neveit.

- Ha a számítógép vagy mobileszköz virtuális magánhálózathoz (VPN) csatlakozik, más hálózati eszközökhöz – beleértve a nyomtatót is – csak akkor tud hozzáférni, ha előbb lecsatlakozik a VPN-hálózatról.
- További információ a hálózat és a nyomtató vezeték nélküli nyomtatásra való beállításához. [Kattintson ide további információk online eléréséhez.](#)
- Tekintse át, hogyan keresheti meg a hálózat biztonsági beállításait. [Kattintson ide további információk online eléréséhez.](#)
- Ismerje meg a HP Print and Scan Doctor javítóeszközt. [Kattintson ide további információk online eléréséhez.](#)



MEGJEGYZÉS: Ez a segédprogram csak Windows operációs rendszeren érhető el.

- A [HP internetes tűzfalszoftver-hibaelhárítási varázsló](#) használatával megállapíthatja, hogy a tűzfal vagy a víruskereső program nem akadályozza-e a számítógép csatlakozását a nyomtatóhoz, és megoldást találhat a problémára.

4 Nyomtatókezelő eszközök

- [Nyomtatás, másolás, beolvasás és hibaelhárítás a HP Smart alkalmazás használatával](#)
- [A HP nyomtatószoftver \(Windows\)](#)
- [Eszközkészlet \(Windows\)](#)
- [Beágyazott webkiszolgáló](#)
- [A nyomtató frissítése](#)

Nyomtatás, másolás, beolvasás és hibaelhárítás a HP Smart alkalmazás használatával

A HP Smart segítségével beállíthatja és kezelheti HP nyomtatóját, valamint beolvasást, másolást, nyomtatást és megosztást is végezhet. Dokumentumokat és képeket oszthat meg e-mailen, szöveges üzeneteken, illetve népszerű felhőszolgáltatásokon és közösségi hálózatokon (pl. iCloud, Google Drive, Dropbox és Facebook) keresztül. Új HP nyomtatókat is üzembe helyezhet, és figyelemmel követheti és megrendelheti a kellékanyagokat.



MEGJEGYZÉS: Előfordulhat, hogy a HP Smart alkalmazás nem érhető el minden nyelven. Lehetséges, hogy bizonyos menüopciók nem állnak rendelkezésre minden nyomtatómodellnél.

A HP Smart alkalmazás telepítése

- ▲ A HP Smart alkalmazás iOS, Android, Windows 10, valamint macOS rendszerű gépeken is támogatott. Az alkalmazás eszközön történő telepítéséhez keresse fel az 123.hp.com webhelyet, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat, hogy hozzáférjen az eszköz alkalmazás-áruházához.

A HP Smart alkalmazás megnyitása Windows 10 rendszert futtató számítógépen

- ▲ A HP Smart alkalmazás telepítését követően az eszköz asztalán kattintson a **Start** gombra, majd az alkalmazáslistából válassza ki a **HP Smart** elemet.

Csatlakoztatás a nyomtatóhoz

- ▲ Ellenőrizze, hogy az eszköz és a nyomtató ugyanahhoz a hálózathoz kapcsolódik-e. Ezt követően a HP Smart automatikusan észleli a nyomtatót.

További információk a HP Smart alkalmazásról

Alapvető útmutatás a HP Smart alkalmazással végzett nyomtatáshoz, másoláshoz, beolvasáshoz és hibaelhárításhoz: [Nyomtatás a HP Smart alkalmazás használatával 46. oldal](#), [Másolás, beolvasás és mobil fax, 66. oldal](#) és [Súgó megjelenítése a HP Smart alkalmazásban 84. oldal](#).

További információk a nyomtatásról, a másolásról, a beolvasásról, a nyomtatófunkciókhoz való hozzáférésről és a hibaelhárításról a HP Smart alkalmazással:

- **iOS/Android:** www.hp.com/go/hpsmart-help
- **Windows 10:** www.hp.com/go/hpsmartwin-help
- **macOS:** www.hp.com/go/hpsmartmac-help

A HP nyomtatószoftver (Windows)

A HP nyomtatószoftver telepítését követően kattintson duplán a nyomtató ikonjára az asztalon, vagy tegye az alábbiak valamelyikét a nyomtatószoftver megnyitásához:

- **Windows 10:** A számítógép asztalán kattintson a **Start** gombra, az alkalmazáslistából válassza a **HP** lehetőséget, majd válassza ki a nyomtató nevét megjelenítő ikont.
- **Windows 7:** A számítógép asztalán kattintson a **Start** gombra, válassza a **Minden program** lehetőséget, majd a **HP** elemet, kattintson a nyomtató mappájára, és válassza ki a nyomtató nevét megjelenítő ikont.



MEGJEGYZÉS: Ha még nincs telepítve a HP nyomtatószoftver, az 123.hp.com oldalon töltsse le, majd telepítse a szükséges szoftvert.

Eszközkészlet (Windows)

A Szerszámosláda karbantartási információkat biztosít a nyomtatóhoz.



MEGJEGYZÉS: Ha a számítógép megfelel a rendszerkövetelményeknek, az Eszköztár, valamint a HP nyomtatószoftver telepíthető. A rendszerkövetelményekről szóló információkért lásd: [Specifikációk 120. oldal](#).

Az Eszközkészlet megnyitása

1. A HP nyomtatószoftver megnyitása. További információ: [A HP nyomtatószoftver \(Windows\) 40. oldal](#).
2. Kattintson az **Print & Scan (Nyomtatás és beolvasás)** gombra.
3. Kattintson **A nyomtató karbantartása** lehetőségre.

Beágyazott webkiszolgáló

Ha a nyomtató hálózathoz csatlakozik, a nyomtató beágyazott webkiszolgálójának (EWS) segítségével állapotinformációkat tekinthet meg, beállításokat módosíthat, valamint kezelheti a nyomtatót a számítógépről.



MEGJEGYZÉS: Az Ön biztonsága érdekében az EWS néhány beállítása jelszóval védett. Ha a rendszer jelszó megadását kéri, írja be a nyomtató címkéjén található PIN-kódot. Ez általában a patrontartó környékén, a nyomtató belsejében, vagy a nyomtató hátulján, oldalán vagy alján található.



MEGJEGYZÉS: A beépített webkiszolgálót abban az esetben is megnyithatja és használhatja, ha nem rendelkezik internetkapcsolattal. Egyes szolgáltatások azonban így nem érhetők el.

- [Információk a cookie-król](#)
- [A beágyazott webkiszolgáló nem nyitható meg](#)

Információk a cookie-król

A beágyazott webkiszolgáló (EWS) böngészés közben kisméretű szövegfájlokat (cookie-kat) tárol merevlemezén. Ezek a fájlok teszik lehetővé, hogy legközelebbi látogatása alkalmával az EWS felismerje számítógépét. Ha például beállította az EWS nyelvét, az a cookie segítségével megjegyzi a kiválasztott nyelvet, így az EWS legközelebbi elérése alkalmával az oldalak már az Ön nyelvén jelennek meg. Egyes cookie-kat (például az ügyfélspecifikus beállításokat tároló cookie-t) a manuális törlésig tárolja a számítógép.

A böngészőjét beállíthatja úgy is, hogy minden cookie-t elfogadjon, vagy figyelmeztetést kérhet minden cookie-tárolási kérésnél, így lehetősége lesz az egyes cookie-k elfogadására vagy elutasítására. A böngésző használatával el is távolíthatja a nemkívánatos cookie-kat.

Ha letiltja a cookie-kat, ez – a nyomtatótól függően – a következő funkciók közül egynek vagy többnek a letiltását is jelenti:

- Telepítővarázslók használata
- Az EWS böngésző nyelvbeállításainak tárolása
- Az EWS Kezdőlap oldalának személyre szabása

A személyes adatok védelmével és a cookie-fájlokkal kapcsolatos beállítások módosításáról, valamint a cookie-fájlok megtekintéséről és törléséről a webböngésző dokumentációjában olvashat.

A beágyazott webkiszolgáló nem nyitható meg

Ellenőrizze a hálózati beállításokat

- Győződjön meg arról, hogy nem telefonkábelt vagy fordított hálózati (crossover) kábelt használ a nyomtató csatlakoztatására.
- Ellenőrizze, hogy a hálózati kábel biztosan csatlakozik-e a nyomtatóhoz.
- Ellenőrizze, hogy a hálózati elosztó, kapcsoló vagy útválasztó be van-e kapcsolva, és megfelelően működik-e.

Ellenőrizze a számítógépet

- Ellenőrizze, hogy a használt számítógép ugyanahhoz a hálózathoz csatlakozik-e, mint a nyomtató.

Ellenőrizze webböngészőjét

- Győződjön meg arról, hogy a webböngésző megfelel a minimális rendszerkövetelményeknek. A rendszerkövetelményekről szóló információkért lásd: [Specifikációk 120. oldal](#).
- Ha a böngésző proxyt keresztül csatlakozik az internethez, próbálja meg kikapcsolni ezeket a beállításokat. További információkért tanulmányozza a webböngésző dokumentációját.
- Győződjön meg arról, hogy a webböngészőben engedélyezve van a JavaScript és a cookie-k használata. További információkért tanulmányozza a webböngésző dokumentációját.

A nyomtató IP-címének ellenőrzése

- A nyomtató IP-címének helyesnek kell lennie.

A nyomtató IP-címének ellenőrzése:

- Tartsa nyomva az  (az Információ gomb) gombot három másodpercig, amíg a vezérlőpanel gombjai világítani kezdenek.
- A hálózatbeállítási jelentés nyomtatásához nyomja meg az  (az Információ gomb) és a  (a Folytatás gomb) gombot egyszerre.
- A nyomtató IP-címének érvényesnek kell lennie. A nyomtató IP-címe és az útválasztó IP-címe formátumának meg kell egyeznie. Ha például az útválasztó IP-címe 192.168.0.1 vagy 10.0.0.1, akkor a nyomtató IP-címe 192.168.0.5 vagy 10.0.0.5.

Ha a nyomtató IP-címe a 169.254.XXX.XXX vagy a 0.0.0.0 címhez hasonló, nem csatlakozik a hálózathoz.

 **TIPP:** Ha Windows operációs rendszert futtató számítógépet használ, meglátogathatja a HP online támogatási webhelyét a következő címen: www.support.hp.com. Ez a webhely információkat és segédprogramokat tartalmaz, amelyek segíthetnek számos gyakori nyomtatóprobléma megoldásában.

A nyomtató frissítése

Ha a nyomtató hálózathoz csatlakozik és a webszolgáltatások engedélyezve vannak, akkor a nyomtató alapértelmezés szerint automatikusan megkeresi az elérhető frissítéseket.

A frissítések automatikus keresésének engedélyezése a nyomtató számára

1. Ha a nyomtató beállítása során a HP webszolgáltatások engedélyezve vannak, a nyomtató automatikusan keresni fogja a frissítéseket.
2. Az automatikus frissítések kikapcsolásához először kapcsolja ki a webszolgáltatásokat.

A nyomtató frissítése a beágyazott webkiszolgálóról

1. Nyissa meg a beágyazott webkiszolgálót.

További információ: [A beágyazott webkiszolgáló megnyitása 36. oldal.](#)

2. Kattintson az **Eszközök** fülre.
3. A **Nyomtatófrissítések** részen kattintson a **Firmware-frissítések** lehetőségre, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.



MEGJEGYZÉS: Ha a rendszer jelszó megadását kéri, írja be a nyomtató címkéjén található PIN-kódot. Ez általában a patrontartó környékén, a nyomtató belsejében, vagy a nyomtató hátulján, oldalán vagy alján található.



MEGJEGYZÉS: Ha a rendszer kéri a proxybeállításokat, és a hálózat proxybeállításokat használ, kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat a proxykiszolgáló telepítéséhez. Ha nem rendelkezik az adatokkal, lépjen kapcsolatba a hálózati rendszergazdával vagy a hálózatot beállító személlyel.



MEGJEGYZÉS: Ha egy új nyomtatófrissítés érhető el, a nyomtató letölti és telepíti a frissítést, majd újraindul.

5 Print (Nyomtatás)

A legtöbb nyomtatási beállítást a szoftveralkalmazás automatikusan kezeli. A beállításokat csak akkor módosítsa kézzel, ha módosítani szeretné a nyomtatás minőségét, különleges típusú papírra nyomtat, illetve speciális szolgáltatásokat vesz igénybe.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [Nyomtatás a HP Smart alkalmazás használatával](#)
- [Nyomtatás mobileszközről](#)
- [Nyomtatás a Nyomtatás bárhonnán funkcióval](#)
- [Nyomtatás számítógép használatával](#)
- [Tippek a sikeres nyomtatáshoz](#)

Nyomtatás a HP Smart alkalmazás használatával

Ez a rész alapvető útmutatást biztosít a HP Smart alkalmazással végzett nyomtatáshoz Android, iOS, Windows 10 vagy macOS rendszerű eszközökön. További információk a HP Smart alkalmazás használatáról:

- **iOS/Android:** www.hp.com/go/hpsmart-help
- **Windows 10:** www.hp.com/go/hpsmartwin-help
- **macOS:** www.hp.com/go/hpsmartmac-help

Nyomtatás Android vagy iOS rendszert futtató eszközről

1. Győződjön meg arról, hogy van papír az adagolótálcában. További információ: [Töltsön papírt a nyomtatóba 18. oldal.](#)
2. Nyissa meg a HP Smart alkalmazást.
3. Koppintson a Plusz ikonra, ha másik nyomtatóra kíván váltani, vagy új nyomtatót szeretne hozzáadni.
4. Koppintson egy nyomtatási lehetőségre (**Fényképek nyomtatása** vagy **Dokumentumok nyomtatása**). Fényképeket és dokumentumokat nyomtathat az eszközéről, felhőalapú adattárolóból vagy közösségimédia-oldalakról.
5. Válassza ki a nyomtatni kívánt fényképet vagy dokumentumot.
6. Válassza ki a megfelelő lehetőségeket. További beállítások megtekintéséhez kattintson vagy koppintson a **További beállítások** elemre. További információ a nyomtatás beállításairól: [Tippek a nyomtató beállításához 55. oldal.](#)
7. Koppintson a **Nyomtatás** elemre.

Nyomtatás Windows 10 rendszert futtató eszközről

1. Győződjön meg arról, hogy van papír az adagolótálcában. További információ: [Töltsön papírt a nyomtatóba 18. oldal.](#)
2. Nyissa meg a következőt: HP Smart. További információ: [Nyomtatás, másolás, beolvasás és hibaelhárítás a HP Smart alkalmazás használatával 39. oldal.](#)
3. A HP Smart kezdőképernyőjén ellenőrizze, hogy a nyomtató ki van-e választva.



TIPP: Ha egy másik nyomtatót szeretne kiválasztani, kattintson vagy koppintson a (+) ikonra a képernyő bal oldalán található eszköztáron, majd válasszon egy másik nyomtatót az összes elérhető nyomtató listájából.

4. Válassza ki a **Fényképek nyomtatása** lehetőséget, keresse meg a nyomtatni kívánt fényképet, majd kattintson vagy koppintson a **Nyomtatni kívánt fényképek kijelölése** elemre.

Válassza ki a **Dokumentumok nyomtatása** lehetőséget, keresse meg a nyomtatni kívánt dokumentumot, majd kattintson vagy koppintson a **Nyomtatás** elemre.

5. Válassza ki a megfelelő lehetőségeket. További beállítások megtekintéséhez kattintson vagy koppintson a **További beállítások** elemre. További információ a nyomtatás beállításairól: [Tippek a nyomtató beállításához 55. oldal.](#)
6. A nyomtatás elindításához kattintson vagy koppintson a **Nyomtatás** elemre.

Nyomtatás mobil eszközről

Dokumentumokat és fényképeket közvetlenül mobil eszközről is nyomtathat, amelynek a típusa lehet iOS, Android, Windows Mobile, Chromebook és Amazon Kindle Fire.



MEGJEGYZÉS: A HP Smart alkalmazással mobil eszközről is nyomtathat. További információ: [Nyomtatás a HP Smart alkalmazás használatával 46. oldal](#).

Nyomtatás mobil eszközről

1. Ellenőrizze, hogy a nyomtató és a számítógép ugyanahhoz a hálózathoz kapcsolódik-e.



TIPP: Ha anélkül kíván nyomtatni, hogy egy útválasztóhoz csatlakozna, a Wi-Fi Direct használatával nyomtathat a mobil eszközökről. További információ: [Vezeték nélküli csatlakozás útválasztó nélkül 30. oldal](#).

2. Nyomtatás engedélyezése mobil eszközről:

- **iOS:** Használja a **Megosztás** menü vagy a  **Nyomtatás** lehetőségét.



MEGJEGYZÉS: Azokon a készülékeken, amelyeken iOS 4.2 vagy újabb verzió fut, előre telepítették az AirPrint szoftvert.

- **Android:** Töltse le és engedélyezze készülékén az HP Print Service Plugin elemet (ezt a legtöbb Androidos eszköz támogatja) a Google Play Store-ból.
- **Windows Mobile:** Érintse meg a **Nyomtatás** lehetőséget az **Eszköz** menüben.



MEGJEGYZÉS: Ha a nyomtató nincs felsorolva, akkor el kell végeznie egy egyszeri beállítást a nyomtatón a **Nyomtató hozzáadása** varázsló használatával.

- **Chromebook:** Töltse le és telepítse a **HP Print for Chrome** alkalmazást a Chrome Web Store-ból a Wi-Fi-alapú nyomtatás engedélyezéséhez.
- **Amazon Kindle Fire HD9 és HDX:** Amikor az első alkalommal kiválasztja a **Nyomtatás** lehetőséget az eszközön, a HP Print Service Plugin automatikusan letöltődik a mobil nyomtatás engedélyezéséhez.



MEGJEGYZÉS: A mobil eszközökről elvégzett nyomtatás engedélyezésével kapcsolatos részletes információkért látogasson el a HP mobil nyomtatás webhelyre (www.hp.com/go/mobileprinting). Ha a webhely lokalizált verziója nem elérhető az Ön országában, régiójában, vagy az Ön nyelvén, akkor lehetséges, hogy a webhely átirányítja Önt a HP mobil nyomtatás webhelyre egy másik országban, régióban, vagy másik nyelven.

3. Ügyeljen arra, hogy a nyomtató papírbeállításainak megfelelő papír legyen a gépben (további információ: [Töltsön papírt a nyomtatóba 18. oldal](#)). A betöltött papírhoz pontosan beállított papírméret lehetővé teszi a mobil eszköz számára, hogy ismerje a nyomtatáshoz használt papír méretét.

Nyomtatás a Nyomtatás bárhonnan funkcióval

A Nyomtatás bárhonnan a HP ingyenes szolgáltatása, amelynek segítségével a HP Smart alkalmazás és HP Account-fiókja segítségével távolról is nyomtathat mobil adatkapcsolaton vagy távoli Wi-Fi-kapcsolaton keresztül.

A Nyomtatás bárhonnan szolgáltatással bármikor bárhonnan kinyomtathat dokumentumokat a webre csatlakoztatott HP nyomtatóján. [Kattintson ide további információk online eléréséhez.](#)

A Nyomtatás bárhonnan használatához a nyomtatónak egy internetkapcsolattal rendelkező aktív hálózathoz kell csatlakoznia.

Dokumentumok nyomtatása a HP ePrint szolgáltatással

1. Ha a nyomtató beállítása során HP Account-fiókot hozott létre (előfordulhat, hogy nem minden országban/térségben érhető el), a **HP ePrint** automatikusan engedélyezve lett.

Ha nem hozott létre HP Account-fiókot a beállítás során, kövesse az alábbi lépéseket az operációs rendszerének megfelelően a **HP ePrint** engedélyezéséhez.

iOS/Android

- a. A HP Smart alkalmazás kezdőképernyőjén koppintson a nyomtatójára.
- b. Koppintson **A Nyomtatás bárhonnan funkció engedélyezése** lehetőségre.
- c. Jelentkezzen be vagy hozzon létre HP Account-fiókot, amikor a rendszer erre kéri.
- d. Koppintson az **Engedélyezés** lehetőségre.

Windows 10/macOS

- a. A HP Smart alkalmazás kezdőképernyőjén kattintson a nyomtató képére.
 - b. A **Nyomtatás bárhonnan** lapon kattintson a **Bejelentkezés** lehetőségre.
 - c. Jelentkezzen be vagy hozzon létre HP Account-fiókot, amikor a rendszer erre kéri.
 - d. Kattintson az **Engedélyezés** elemre.
2. Nyissa meg a HP Smart alkalmazást, majd nyomtassa ki a dokumentumot. További információ: [Nyomtatás a HP Smart alkalmazás használatával 46. oldal.](#)



MEGJEGYZÉS: Ha több eszközről is szeretné használni a **HP ePrint** szolgáltatást, mindegyik újabb eszközön be kell majd jelentkeznie HP Account-fiókjába. A bejelentkezést követően az új eszközről is nyomtathat a **HP ePrint** szolgáltatással.

Nyomtatás számítógép használatával

- [Dokumentumok nyomtatása](#)
- [Fényképek nyomtatása](#)
- [Borítékok nyomtatása](#)
- [Kétoldalas \(duplex\) nyomtatás](#)
- [Nyomtatás a Maximum dpi beállítással](#)
- [Nyomtatás Mac asztali gép vagy laptop használatával](#)

Dokumentumok nyomtatása

Dokumentumok nyomtatása előtt ellenőrizze, hogy töltött-e be papírt a papírtálcába, és nyitva van-e a kimeneti tálca. További információk a papír betöltéséről: [Töltsön papírt a nyomtatóba 18. oldal](#).

Dokumentum nyomtatása (Windows)

1. Válassza a **Nyomtatás** lehetőséget a szoftverben.
2. Ellenőrizze, hogy a nyomtató ki van-e választva.
3. Kattintson a gombra, ami megnyitja a **Tulajdonságok** párbeszédablakot.

Az alkalmazástól függően ez a gomb lehet a **Tulajdonságok**, a **Beállítások**, a **Nyomtatóbeállítások**, a **Nyomtató tulajdonságai**, a **Nyomtató** vagy a **Tulajdonságok**.
4. Válassza ki a megfelelő lehetőségeket.
 - Az **Elrendezés** lapon válassza az **Álló** vagy **Fekvő** tájolást.
 - A **Papír/minőség** lapon válassza ki a megfelelő papírtípust a **Hordozó** legördülő listában a **Tálcaválasztás** területen, majd válassza ki a megfelelő nyomtatási minőséget a **Minőségi beállítások** területen, végül válassza ki a megfelelő színt a **Szín** területen.
 - A **Speciális** lehetőségre kattintva a **Papírméret** legördülő listából válassza ki a megfelelő papírméretet.



MEGJEGYZÉS: Ha módosítja a papírméret beállítását, győződjön meg arról, hogy megfelelő papírt töltött be a papírtálcába.

További nyomtatási tippek: [Tippek a nyomtató beállításához 55. oldal](#).

5. A **Tulajdonságok** párbeszédpanel bezárásához kattintson az **OK** gombra.
6. A nyomtatás elindításához kattintson a **Nyomtatás** vagy az **OK** gombra.

Nyomtatás a lap mindkét oldalára (Windows)

1. Válassza a **Nyomtatás** lehetőséget a szoftverben.
2. Ellenőrizze, hogy a nyomtató ki van-e választva.

3. Kattintson a gombra, ami megnyitja a **Tulajdonságok** párbeszédablakot.

Az alkalmazástól függően ez a gomb lehet a **Tulajdonságok**, az **Opciók**, a **Nyomtatóbeállítások**, a **Nyomtató tulajdonságai**, a **Nyomtató** vagy a **Tulajdonságok**.

4. Válassza ki a megfelelő lehetőségeket.

- Az **Elrendezés** lapon válassza az **Álló** vagy **Fekvő** tájolást, majd válasszon ki egy megfelelő lapátfordítási beállítást a **Manuális nyomtatás mindkét oldalra** legördülő listából.
- A **Papír/minőség** lapon válassza ki a megfelelő papírtípust a **Hordozó** legördülő listában a **Tálcaválasztás** területen, majd válassza ki a megfelelő nyomtatási minőséget a **Minőségi beállítások** területen, végül válassza ki a megfelelő szint a **Szín** területen.
- A **Speciális** lehetőségre kattintva a **Papírméret** legördülő listából válassza ki a megfelelő papírméretet.



MEGJEGYZÉS: Ha módosítja a papírméret beállítását, győződjön meg arról, hogy megfelelő papírt töltött be a papírtálcába.

További nyomtatási tippek: [Tipppek a nyomtató beállításához 55. oldal](#).

5. Valamennyi páratlan oldal kinyomtatását követően távolítsa el a dokumentumot a kimeneti tálcáról.

Az előző lépésben megadott beállítástól függően fordítsa át a lapot a hosszabb vagy a rövidebb élre mentén.

Töltse be újra a papírt. A papírt az üres oldalával a nyomtatóból kifelé nézve helyezze be.

6. A papír másik oldalára történő nyomtatáshoz nyomja meg a  gombot (a Folytatás gomb).

Fényképek nyomtatása

Fényképek nyomtatása előtt ellenőrizze, hogy töltött-e be fotópapírt a papírtálcába, és nyitva van-e a kimeneti tálca. További információk a papír betöltéséről: [Töltsön papírt a nyomtatóba 18. oldal](#).

Fénykép nyomtatása fotópapírra (Windows)

1. Válassza a **Nyomtatás** lehetőséget a szoftverben.
2. Ellenőrizze, hogy a nyomtató ki van-e választva.
3. Kattintson a gombra, ami megnyitja a **Tulajdonságok** párbeszédablakot.

Az alkalmazástól függően ez a gomb lehet a **Tulajdonságok**, a **Beállítások**, a **Nyomtatóbeállítások**, a **Nyomtató tulajdonságai**, a **Nyomtató** vagy a **Tulajdonságok**.

4. Válassza ki a megfelelő lehetőségeket.

- Az **Elrendezés** lapon válassza az **Álló** vagy **Fekvő** tájolást.
- A **Papír/minőség** lapon válassza ki a megfelelő papírtípust a **Hordozó** legördülő listában a **Tálcaválasztás** területen, majd válassza ki a megfelelő nyomtatási minőséget a **Minőségi beállítások** területen, végül válassza ki a megfelelő szint a **Szín** területen.
- A **Speciális** lehetőségre kattintva a **Papírméret** legördülő listából választhatja ki a megfelelő fényképméretet.



MEGJEGYZÉS: Ha módosítja a papírméret beállítását, győződjön meg arról, hogy megfelelő papírt töltött be a papírtálcába.

További nyomtatási tippek: [Tippek a nyomtató beállításához 55. oldal](#).

5. A **Tulajdonságok** párbeszédpanelre való visszatéréshez kattintson az **OK** gombra.
6. Kattintson az **OK** gombra, majd a **Nyomtatás** vagy az **OK** gombra a **Nyomtatás** párbeszédpanelen.



MEGJEGYZÉS: A nyomtatás befejezését követően vegye ki a fel nem használt fotópapírt a papírtálcából. A fotópapírt úgy tárolja, hogy ne hullámosodjon fel, mert ez ronthatja a nyomat minőségét.

Borítékok nyomtatása

Borítékok nyomtatása előtt ellenőrizze, hogy töltött-e be borítékot a papírtálcába, és nyitva van-e a kimeneti tálcá. A papírtálcába egy vagy több borítékot is betölthet. Ne használjon fényes vagy dombornyomott borítékot, sem olyat, amelyen kapcsok vagy ablakok vannak. További információk a borítékok betöltéséről: [Töltsön papírt a nyomtatóba 18. oldal](#).



MEGJEGYZÉS: A borítékokra történő nyomtatáshoz olvassa el a szövegszerkesztő alkalmazás súgójában a szövegszövegszerkesztővel kapcsolatos tudnivalókat.

Boríték nyomtatása (Windows)

1. Válassza a **Nyomtatás** lehetőséget a szoftverben.
2. Ellenőrizze, hogy a nyomtató ki van-e választva.
3. Kattintson a gombra, ami megnyitja a **Tulajdonságok** párbeszédablakot.

Az alkalmazástól függően ez a gomb lehet a **Tulajdonságok**, a **Beállítások**, a **Nyomtatóbeállítások**, a **Nyomtató tulajdonságai**, a **Nyomtató** vagy a **Tulajdonságok**.

4. Válassza ki a megfelelő lehetőségeket.
 - Az **Elrendezés** lapon válassza az **Álló** vagy **Fekvő** tájolást.
 - A **Papír/minőség** lapon válassza ki a megfelelő papírtípust a **Hordozó** legördülő listában a **Tálcaválasztás** területen, majd válassza ki a megfelelő nyomtatási minőséget a **Minőségi beállítások** területen, végül válassza ki a megfelelő színt a **Szín** területen.
 - A **Speciális** lehetőségre kattintva a **Papírméret** legördülő listából választhatja ki a megfelelő borítékméretet.

További nyomtatási tippek: [Tippek a nyomtató beállításához 55. oldal](#).

5. Kattintson az **OK** gombra, majd a **Nyomtatás** vagy az **OK** gombra a **Nyomtatás** párbeszédpanelen.

Kétoldalas (duplex) nyomtatás

Nyomtatás a papír mindkét oldalára (Windows)

1. Töltsön papírt a papírtálcába. További információ: [Töltsön papírt a nyomtatóba 18. oldal](#).
2. Válassza a **Nyomtatás** lehetőséget a szoftverben.
3. Ellenőrizze, hogy a nyomtató ki van-e választva.

4. Kattintson a gombra, ami megnyitja a **Tulajdonságok** párbeszédablakot.

Az alkalmazástól függően ez a gomb lehet a **Tulajdonságok**, az **Opciók**, a **Nyomtatóbeállítások**, a **Nyomtató tulajdonságai**, a **Nyomtató** vagy a **Tulajdonságok**.



MEGJEGYZÉS: Ha az összes nyomtatási feladatra vonatkozóan kívánja megadni a nyomtatási beállításokat, a módosításokat a nyomtatóhoz mellékelt HP nyomtatószoftver segítségével adja meg. További tudnivalók a HP nyomtatószoftver kapcsán: [Nyomtatókezelő eszközök, 38. oldal](#).

5. A **Nyomtatási parancsikonok** vagy a **Nyomtatási parancsikon** lapon válassza a **Nyomtatás mindkét oldalra** beállítást. Válasszon egy elemet a **Nyomtatás mindkét oldalra** legördülő listából.

A további nyomtatási beállítások módosításához kattintson az egyéb fülekre.

További nyomtatási tippek: [Tippek a nyomtató beállításához 55. oldal](#).



MEGJEGYZÉS: Ha módosítja a papírméretet, győződjön meg arról, hogy megfelelő papírt töltött be a papírtálcába, és beállította a papírméretet a nyomtató kezelőpaneljén.

6. A **Tulajdonságok** párbeszédpanel bezárásához kattintson az **OK** gombra.
7. A nyomtatás elindításához kattintson a **Nyomtatás** vagy az **OK** gombra.

Nyomtatás a Maximum dpi beállítással

A maximális dpi érték használatával kiváló minőségű, éles képeket nyomtathat fotópapírra. A maximális dpi módban történő nyomtatás több időt vesz igénybe, és nagyobb szabad lemezterületet igényel. A támogatott nyomtatási felbontások listájáért látogasson el a támogatási webhelyre: www.support.hp.com.

Nyomtatás maximális dpi módban (Windows)

1. Válassza a **Nyomtatás** lehetőséget a szoftverben.
2. Ellenőrizze, hogy a nyomtató ki van-e választva.
3. Kattintson a gombra, ami megnyitja a **Tulajdonságok** párbeszédablakot.

Az alkalmazástól függően ez a gomb lehet a **Tulajdonságok**, a **Beállítások**, a **Nyomtatóbeállítások**, a **Nyomtató tulajdonságai**, a **Nyomtató** vagy a **Tulajdonságok**.

4. Válassza ki a megfelelő lehetőségeket.
 - Kattintson a **Papír/minőség** fülre. A **Hordozó** legördülő listában kattintson egy megfelelő papírtípusra.
 - Kattintson a **Speciális** fülre, jelölje be a **Nyomtatás a legnagyobb felbontással (DPI)** négyzetet, majd kattintson az **OK** gombra.



MEGJEGYZÉS: A maximális DPI beállítást nem minden papírtípus támogatja. Ha a **Hordozó** legördülő listában kiválasztott papírtípus nem támogatja a funkciót, akkor a lehetőség mellett egy riasztás ikon látható.

További nyomtatási tippek: [Tippek a nyomtató beállításához 55. oldal](#).

5. Erősítse meg a papír tájolását az **Elrendezés** lapon, majd kattintson az **OK** gombra a nyomtatáshoz.

Nyomtatás Mac asztali gép vagy laptop használatával

A nyomtató kompatibilis a macOS vagy OS X 10.7 és újabb operációs rendszereket futtató Mac számítógépekkel, valamint az Apple AirPrinttel. Ezen szakasz útmutatása szerint engedélyezheti a nyomtatást Mac számítógépről az AirPrint használatával.



MEGJEGYZÉS: A tintaszintek és a nyomtatóriasztások figyeléséhez használja a HP Smart alkalmazást.

Ha még nem állította be a nyomtatót, vagy csatlakoztatta a hálózathoz, először lépjen az 123.hp.com oldalra a szükséges szoftverek telepítéséhez és a telepítés befejezéséhez.

Ha a nyomtató telepítése és a vezeték nélküli hálózathoz való csatlakoztatása megtörtént, kövesse az alábbi lépéseket az AirPrinttel történő nyomtatás engedélyezéséhez.

1. Nyissa meg a **Rendszerbeállítások** menüt, és válassza a **Nyomtatók és lapolvasók** lehetőséget.
2. A nyomtató hozzáadásához kattintson a Plusz ikonra **+**.
3. Válassza ki a nyomtatót a hálózati nyomtatók megjelenített listájából, majd kattintson a **Hozzáadás** gombra.

A számítógép telepíti a nyomtatóhoz elérhető illesztőprogramokat (nyomtatási, lapolvasási és faxolási, ha alkalmazható).

Tippek a sikeres nyomtatáshoz

- [Tintával kapcsolatos tippek](#)
- [Tippek a papír betöltéséhez](#)
- [Tippek a nyomtató beállításához](#)

A sikeres nyomtatáshoz a HP patronokban megfelelő mennyiségű tintának kell lennie, a papírt megfelelően kell betölteni, és a nyomtatón a megfelelő beállításokat kell alkalmazni.

Tintával kapcsolatos tippek

- Használjon eredeti HP patronokat.
- A fekete és a háromszínű patronokat is megfelelően helyezze be.

Bővebb információért lásd: [A patronok cseréje 61. oldal](#).

- Ellenőrizze a patronokban a becsült tintaszinteket, így meggyőződhet róla, hogy elég tinta van-e bennük.

Bővebb információért lásd: [A becsült tintaszintek ellenőrzése 58. oldal](#).

- Ha a nyomtatás minősége elfogadhatatlan, további információ itt olvasható: [A nyomtatási minőséggel kapcsolatos problémák megoldása 98. oldal](#).



MEGJEGYZÉS: Az eredeti HP nyomtatópatronokat HP nyomtatókhoz és papírokhoz tervezték és ezekhez tesztelték, hogy minden esetben kiváló minőségű eredményt biztosítsanak.

A HP nem tudja szavatolni a nem HP-termékek minőségét és megbízhatóságát. A nem HP-termékek használatából eredő javítási vagy szervizigényre a készülék garanciája nem terjed ki.

Ha a „Nem HP patron” üzenet jelenik meg a nyomtatószoftverben, de Ön úgy véli, hogy eredeti HP patronot vásárolt, keresse fel a következő címet: www.hp.com/go/anticounterfeit.

Tippek a papír betöltéséhez

- Egy köteg papírt (ne csak egyetlen papírlapot) töltsön be. A kötegben lévő valamennyi papírnak azonos méretűnek és típusúnak kell lennie, ellenkező esetben papírelakadás történhet.
- A papírt a nyomtatandó oldalával felfelé helyezze be.
- Győződjön meg arról, hogy a papírtálcába tett lapok simák legyenek, és a szélük ne legyen beszakadva vagy meggyűrődve.
- Mindig gondosan igazítsa a tálcá papírszélesség-beállítóit a betöltött köteg széléhez. Ügyeljen arra, hogy a papírszélesség-beállítók ne hajlítsák meg a papírtálcában található papírt.

További információ: [Töltsön papírt a nyomtatóba 18. oldal](#).

Tippek a nyomtató beállításához

Tippek a nyomtató beállításához (Windows)

- Az alapértelmezett nyomtatóbeállítások módosításához a HP nyomtatószoftver megnyitása után kattintson a **Print & Scan (Nyomtatás és beolvasás)** lehetőségre, majd a **Beállítások megadása** elemre. A nyomtatószoftver megnyitásával kapcsolatos információkért lásd: [A HP nyomtatószoftver \(Windows\) 40. oldal](#).
- A papír és a papírtálca beállításainak megértéséhez lásd:
 - **Papírméret:** Válassza ki a papírtálcába helyezett papír méretét.
 - **Papírtípus** vagy **Hordozó:** Válassza ki a használt papírtípust.
- A színes vagy fekete-fehér beállítások megértéséhez lásd:
 - **Szín:** Az összes patronból használja a tintát a színes nyomatokhoz.
 - **Fekete-fehér** vagy **Csak fekete tintával:** Csak fekete tintát használ a normál vagy gyengébb minőségű fekete-fehér nyomatokhoz.
 - **Kiváló minőségű szürkeárnyalatok:** A színes és a fekete patronokból is használ tintát a fekete és a szürke árnyalatok szélesebb tartományával rendelkező, kiváló minőségű fekete-fehér nyomatok létrehozásához.
- A nyomtatási minőség beállításainak megértéséhez lásd:

A nyomtatási minőség mértékegysége a nyomtatási felbontás, vagyis a négyzethüvelykenkénti képpontszám (dpi). A magasabb dpi-érték tisztább és részletesebb nyomatokat eredményez, de csökkenti a nyomtatás sebességét, és több tintát használhat.

 - **Vázlat:** Általában akkor használatos alacsonyabb dpi-érték, amikor alacsony a tintaszint, vagy nincs szükség magas minőségű nyomatokra.
 - **Normál:** Megfelelő a legtöbb nyomtatási feladathoz.
 - **Legjobb:** A **Jobb** beállításnál nagyobb dpi-érték.
 - **Maximális DPI engedélyezve:** A nyomtatási minőség legmagasabb elérhető dpi-beállítása.
- Az oldal- és az elrendezésbeállítások megértéséhez lásd:
 - **Tájolás:** A függőleges nyomatokhoz válassza az **Álló**, a vízszintes nyomatokhoz pedig a **Fekvő** beállítást.
 - **Nyomtatás mindkét oldalra:** A papír mindkét oldalára nyomtatáshoz fordítsa meg kézzel a lapokat, miután az egyik oldal ki lett nyomtatva.
 - **Átfordítás a hosszú oldal mentén:** Válassza ezt a lehetőséget, ha a papír mindkét oldalára nyomtatáskor a hosszú oldal mentén szeretné a papírt átfordítani.
 - **Átfordítás a rövid oldal mentén:** Válassza ezt a lehetőséget, ha a papír mindkét oldalára nyomtatáskor a rövid oldal mentén szeretné a papírt átfordítani.
 - **Oldalak laponként:** Segít meghatározni az oldalak sorrendjét, ha egy dokumentum nyomtatásakor több oldalt nyomtat egy lapra.

6 A patronok kezelése

- [Információ a patronokról és a nyomtatófejről](#)
- [A becsült tintaszintek ellenőrzése](#)
- [Nyomtatási kellékek rendelése](#)
- [HP Instant Ink](#)
- [A patronok cseréje](#)
- [Az egypatronos üzemmód használata](#)
- [A patronokkal kapcsolatos jótállási információ](#)
- [Tippek a tintapatronok használatához](#)

Információ a patronokról és a nyomtatófejről

A következő tanácsok betartása segít a HP tintapatronok karbantartásában és a jó nyomtatási minőség fenntartásában.

- A jelen felhasználói útmutatóban található instrukciók a tintapatronok cseréjére vonatkoznak, és nem az első behelyezéskor követendő instrukciókat tartalmazzák.
- A tintapatronokat eredeti, lezárt csomagolásukban tárolja, míg nincs szüksége rájuk.
- Ügyeljen arra, hogy a nyomtatót megfelelően kapcsolja ki.
- A tintapatronokat szobahőmérsékleten (15–35 °C-on) tárolja.
- Szükségtelenül ne tisztítsa a nyomtatófejet, Ezzel ugyanis tintát fogyaszt, és a patronok élettartama is csökken.
- Óvatosan kezelje a tintapatronokat. A patronok behelyezés közbeni leejtése vagy ütdése átmeneti nyomtatási problémákat okozhat.
- Ha szállítja a nyomtatót, tegye a következőket, hogy megakadályozza a tinta kiszivárgását a tartóból, és megóvja a nyomtatót az egyéb esetleges sérülésektől:
 - Ügyeljen rá, hogy a nyomtatót megfelelően, a  (a Tápellátás gomb) használatával kapcsolja ki. Várja meg, amíg a belső alkatrészecskék hallható mozgása megszűnik, és csak ezután húzza ki a nyomtatót.
 - Győződjön meg arról, hogy a tintapatronokat a nyomtatóban hagyta.
 - A nyomtatónak szállítás közben a talpán kell állnia, nem szabad az oldalára, a hátára, az elejére vagy a tetejére fektetni.

A becsült tintaszintek ellenőrzése

A hozzávetőleges tintaszinteket a nyomtatószoftverben, a nyomtató vezérlőpanelén vagy a HP Smart segítségével ellenőrizheti.

A tintaszintek ellenőrzése a nyomtatószoftverből (Windows)

1. A HP nyomtatószoftver megnyitása.
2. A nyomtatószoftver felületén kattintson a **Becsült tintaszintek** elemre.

A tintaszintek ellenőrzése a HP Smart segédprogramból

- ▲ Nyissa meg a következőt a mobil eszközén: HP Smart. A nyomtató becsült tintaszintjei a képernyő tetején jelennek meg, a nyomtató képe mellett.

 **MEGJEGYZÉS:** A tintaszinttel kapcsolatos figyelmeztetések és jelzések csak becsült adatokon alapulnak. Ha alacsony tintaszintre figyelmeztető üzenetet kap, az esetleges nyomtatási késések elkerülése érdekében érdemes előkészíteni egy tartalék tintapatront. Mindaddig nem kell tintapatront cserélnie, amíg a nyomtatási minőség elfogadhatatlanná nem válik.

 **MEGJEGYZÉS:** Ha újratöltött vagy felújított (esetleg más készülékben korábban már használt) patron használna, lehet, hogy a készülék festékszintjelzője pontatlanul – vagy egyáltalán nem – jelzi a festékszintet.

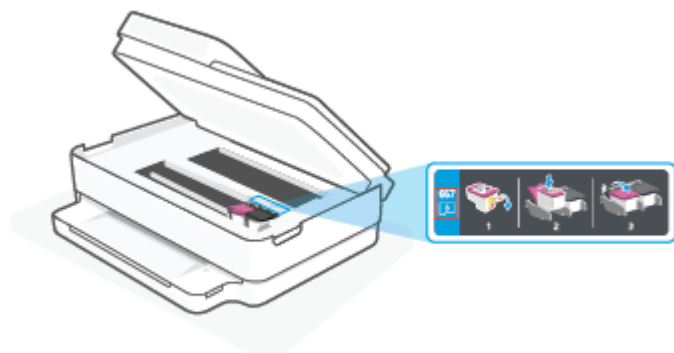
 **MEGJEGYZÉS:** A patronokból származó tintát a nyomtató különböző módokon használja a nyomtatási folyamat során, ideértve az inicializálási eljárást, amely előkészíti a nyomtatót és a patronokat a nyomtatásra, vagy a nyomtatófej karbantartását, amely a fúvókákat tartja tisztán, és a tinta egyenletes áramlását biztosítja. A felhasználás végén a patronban mindig marad némi tinta. További információ itt olvasható: www.hp.com/go/inkusage.

Nyomtatási kellékek rendelése

A patronok megrendelése előtt keresse meg a pontos cikkszámot.

A patron cikkszámának megkeresése a nyomtatón

- A patron cikkszáma a patrontartó rekesz fedelének belsejében található.



A patron cikkszámának megkeresése a HP Smart alkalmazásban

- Nyissa meg a következőt: HP Smart. A kezdőképernyőn kattintson vagy koppintson a nyomtató képére, majd kattintson vagy koppintson a **Támogatott kellékanyagok** vagy a **Kellékállapot** lehetőségre.

Ha eredeti HP kellékanyagokat kíván rendelni a nyomtatóhoz, látogasson el a következő helyre: www.hp.com/buy/supplies. Kérésre válasszon országot/térséget, és a kérdések segítségével válassza ki a nyomtatóhoz szükséges patronokat.



MEGJEGYZÉS: Nem minden országban/térségben lehet patronokat rendelni az interneten keresztül. Ha az adott országban/térségben ez a lehetőség nem érhető el, a helyi HP viszonteladónál vásárolva értesülhet a kellékadatokról, és tájékoztató listát is nyomtathat.

HP Instant Ink

Az Ön nyomtatója alkalmas a HP Instant Ink csereszolgáltatásra, amellyel csökkenthetők a nyomtatási költségek és idő takarítható meg. A szolgáltatásba való regisztráció után a nyomtató automatikusan nyomon követi a tintaszinteket és alacsony tintaszintek esetén új tintát rendel. A HP kiszállítja Önnek az új patronokat még a tinta kifogyása előtt, hogy szükség esetén mindig legyen kéznél tinta. Emellett a kapott patronok több tintát is tartalmaznak, mint a HP XL patronok, így ritkábban kell patronot cserélnie. Ha többet szeretne megtudni arról, hogy hogyan takaríthat meg időt és pénzt a HP Instant Ink segítségével, látogasson el ide: hpinstantink.com.



MEGJEGYZÉS: Lehetséges, hogy a HP Instant Ink szolgáltatás nem érhető el minden országban. Az elérhetőséget itt ellenőrizheti: hpinstantink.com.

A patronok cseréje

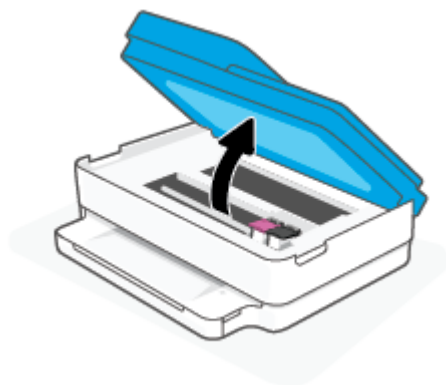
 **MEGJEGYZÉS:** A tintasugaras kellékek újrahasznosításáról a következő részben olvashat bővebben: [A HP tintasugaras kellékeinek újrahasznosítási programja 130. oldal.](#)

 **MEGJEGYZÉS:** A HP webhelyének egyes részei egyelőre csak angol nyelven érhetők el.

 **MEGJEGYZÉS:** Nem minden patron szerezhető be minden országban/térségben.

A patronok cseréje

1. Ellenőrizze, hogy a készülék be van-e kapcsolva.
2. Távolítsa el a régi patron.
 - a. Nyissa ki a patronok szervizajtaját.



- b. Nyissa fel a patronnyílás rögzítőzárát. Ezután távolítsa el a patron a nyílásból.



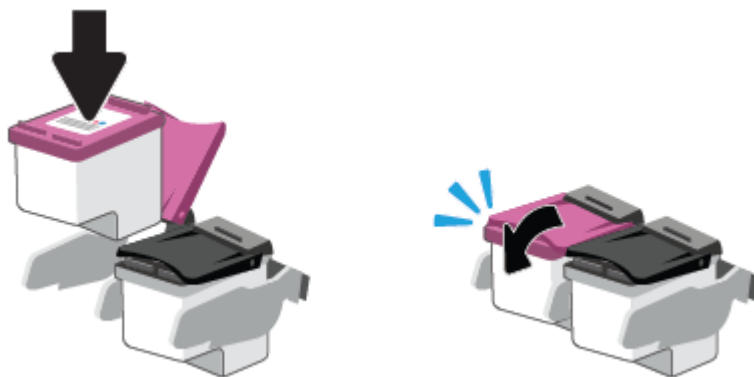
3. Helyezze be az új patron.
 - a. Távolítsa el a patron a csomagolásból.

- b. Távolítsa el a műanyag szalagot a letépőfül segítségével.

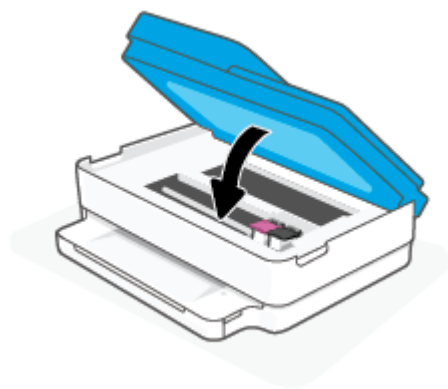


MEGJEGYZÉS: Ne érjen hozzá a patron elektromos érintkezőihez.

- c. Csúsztassa be az új patronot a nyílásba, és zárja le a rögzítőzárat, amíg a helyére nem kattann.



4. Zárja be a kazetta szervizajtaját.



MEGJEGYZÉS: A HP nyomtatószoftver figyelmezteti, hogy igazítsa a tintapatronokat, amikor új tintapatron behelyezése után szeretne nyomtatni.

Az egypatronos üzemmód használata

Az egypatronos üzemmódot akkor használja, ha csak egy nyomtatópatronnal kívánja üzemeltetni a nyomtatót. Az egypatronos üzemmód a következő esetekben indul el.

- Csak egy patronot helyeztek be a készülékbe.
- Az egyik patronot kivették, miután korábban két patronot helyeztek be a készülékbe.



MEGJEGYZÉS: Ha a nyomtató akkor is belép az egypatronos üzemmódba, ha két patron van a készülékben, ellenőrizze, hogy el van-e távolítva a patronokról a műanyag védőszalag. Ha a műanyag védőszalag takarja a patron érintkezőit, a nyomtató nem tudja érzékelni, hogy a patron be van-e helyezve. Ha a patronokon nincs műanyag védőszalag, próbálkozzon a patronok érintkezőinek tisztításával. A patronok érintkezőinek tisztításával kapcsolatos információk: [Tintapatronnal kapcsolatos problémák 93. oldal](#).

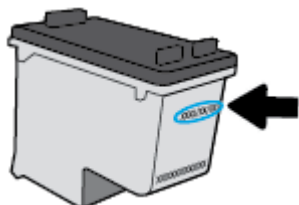
Kilépés az egypatronos üzemmódból

- A fekete és a háromszínű patronokat is helyezze be a nyomtatóba.

A patronokkal kapcsolatos jótállási információ

A HP patronra abban az esetben érvényes jótállás, ha azt a rendeltetés szerinti HP nyomtatókészülékben használják. Ez a jótállás nem vonatkozik az újratöltött, újragyártott, felújított, nem rendeltetésszerűen használt vagy módosított HP patronokra.

A patron jótállásának érvényessége a HP tinta kifogyásáig, illetve a jótállás lejáratát dátumáig tart attól függően, hogy melyik következik be előbb. A jótállási idő vége ÉÉÉÉ/HH/NN formában megtalálható a patronon a következőképpen:



A HP korlátozott jótállási nyilatkozatát a www.hp.com/go/orderdocuments helyen tekintheti meg.

Tippek a tintapatronok használatához

A tintapatronok használata során vegye figyelembe a következő tippeket:

- Ahhoz, hogy megvédje a tintapatronokat a kiszáradástól, mindig kapcsolja ki a nyomtatót a Tápkapcsoló gomb használatával.
- A tintapatron csomagolását ne nyissa fel, és a szalagját ne távolítsa el, amíg készen nem áll a tintapatron behelyezésére. Ha rajta hagyja a szalagot a patronon, azzal csökkenti a tinta elpárolgását.
- A megfelelő nyílásokba helyezze a patronokat. Az adott színű patronokat az egyező színű patronzárral ellátott nyílásokba helyezze. A tintapatronoknak a helyükre kell pattanniuk.
- A legjobb nyomtatási minőség érdekében végezze el a nyomtató igazítását. További információk: [Nyomtatási problémák 95. oldal](#).
- Ha a HP Smart alkalmazás **Becsült tintaszintek** vagy a nyomtatószoftver **Becsült tintaszintek** képernyője az egyik vagy mindkét patron esetén alacsony tintaszintet jelez, cserepatronok előkészítésével megelőzheti a nyomtatási késéseket. Nem kell kicserélnie a patronokat, amíg a nyomtatási minőség elfogadható. További információk: [A patronok cseréje 61. oldal](#).
- Ha bármilyen okból eltávolít egy patron a nyomtatóból, próbálja meg minél hamarabb kicserélni. Ha egy patron védelem nélkül a nyomtatón kívül marad, a fűvókái kiszáradhatnak és eltömődhetnek.
- A tintapatronokat hosszabb időn keresztül is tárolhatja a nyomtatóban. A tintapatronok tökéletes állapotának biztosítása érdekében mindig megfelelően kapcsolja ki a nyomtatót.
- Kapcsolja ki a nyomtatót a  (a Tápellátás gomb) gombbal. A tápkábel kihúzása vagy az áramellátás megszakítása előtt várja meg, míg a jelzőfény kialszik.

 **VIGYÁZAT!** Ha nem megfelelő módon kapcsolja ki a nyomtatót, előfordulhat, hogy a nyomtatópatron-tartó nem tér vissza a megfelelő helyzetbe, ami a tintapatronok meghibásodásához, valamint a nyomtatási minőség romlásához vezethet.

7 Másolás, beolvasás és mobil fax

- [Másolás és beolvasás a HP Smart használatával](#)
- [Másolás a nyomtatóról](#)
- [Lapolvasás](#)
- [Tippek a másolási és a lapolvasási sikerekért](#)
- [Mobile Fax](#)

Másolás és beolvasás a HP Smart használatával

A HP Smart alkalmazást használhatja dokumentumok vagy fényképek másolásához és beolvasásához az eszköze kamerájának használatával. A HP Smart szerkesztőeszközöket is tartalmaz, amelyekkel a mentés, megosztás vagy nyomtatás előtt beállíthatja a beolvasott képet. Nyomtathat, helyi vagy felhőalapú adattárolóra mentheti a beolvasott tartalmakat, és megoszthatja azokat e-mailben, SMS-ben, Facebookon, Instagramon stb. A HP Smart alkalmazással történő másoláshoz és beolvasáshoz kövesse a megfelelő alábbi szakaszban leírt utasításokat, a használt eszköz típusától függően.

Ez a rész alapvető útmutatást biztosít a HP Smart alkalmazással végzett másoláshoz vagy beolvasáshoz Android, iOS, Windows 10 vagy macOS rendszerű eszközökön. További információk a HP Smart alkalmazás használatáról:

- **iOS/Android:** www.hp.com/go/hpsmart-help
- **Windows 10:** www.hp.com/go/hpsmartwin-help
- **macOS:** www.hp.com/go/hpsmartmac-help
- [Másolás és beolvasás Android vagy iOS rendszert futtató eszközről](#)
- [Beolvasás Windows 10 rendszert futtató eszközről](#)

Másolás és beolvasás Android vagy iOS rendszert futtató eszközről

Másolás Android vagy iOS rendszert futtató eszközről

1. Nyissa meg a HP Smart alkalmazást.
2. Koppintson a Plusz ikonra, ha másik nyomtatóra kíván váltani, vagy új nyomtatót szeretne hozzáadni.
3. Koppintson a **Másolás** gombra. Ekkor aktiválódik a beépített fényképezőgép.
4. Tegyen egy dokumentumot vagy fényképet a fényképezőgép elé, válasszon ki egy méretbeállítást az eredeti dokumentum méretének azonosításához, majd koppintson a képernyő alján lévő kerek gombra a kép elkészítéséhez.

 **TIPP:** Az optimális eredmények érdekében állítsa olyan helyzetbe a kamerát, hogy az eredeti dokumentum az előnézeti képernyőn lévő keretben legyen.

5. Állítsa be a másolatok számát, és végezze el az esetleges egyéb szükséges beállításokat:
 - További dokumentumok vagy fényképek hozzáadásához koppintson az Oldalak hozzáadása ikonra.
 - Dokumentumok és fényképek törléséhez koppintson a Törlés ikonra.
 - Az eredeti dokumentum a papírlapon való elhelyezkedésének igazításához koppintson az **Átméretezés** gombra.
6. Másolat készítéséhez koppintson az **Indítás – Fekete** vagy az **Indítás – Színes** gombra.

Beolvasás Android vagy iOS rendszert futtató eszközről

1. Nyissa meg a HP Smart alkalmazást.
2. Koppintson a Plusz ikonra, ha másik nyomtatóra kíván váltani, vagy új nyomtatót szeretne hozzáadni.

3. Válassza a **Beolvasás kamerával** lehetőséget. Ekkor aktiválódik a beépített fényképezőgép. Olvassa be a fényképet vagy dokumentumot a kamerával.
4. Ha elégedett a beolvasott dokumentummal vagy fényképpel, és már nincs rajta mit igazítani, mentse el, nyomtassa ki, vagy ossza meg másokkal.

Beolvasás Windows 10 rendszert futtató eszközről

Dokumentum vagy fénykép beolvasása az eszköz fényképezőgépével

Ha az eszköz rendelkezik fényképezőgéppel, a HP Smart alkalmazás segítségével beolvashat egy kinyomtatott dokumentumot vagy fényképet az eszköz fényképezőgépével. Ezt követően a képet a HP Smart alkalmazással szerkesztheti, mentheti, nyomtathatja ki vagy oszthatja meg másokkal.

1. Nyissa meg a következőt: HP Smart. További információ: [Nyomtatás, másolás, beolvasás és hibaelhárítás a HP Smart alkalmazás használatával 39. oldal](#).
2. Válassza a **Scan** (Beolvasás), majd a **Camera** (Fényképezőgép) elemet.
3. Tegyen egy dokumentumot vagy fényképet a fényképezőgép elé, majd kattintson vagy koppintson a képernyő alján lévő kerek gombra a kép elkészítéséhez.
4. Szükség esetén módosítsa a határokat. Kattintson vagy koppintson az Alkalmaz ikonra.
5. Adja meg az esetlegesen szükséges egyéb beállításokat:
 - További dokumentumok vagy fényképek hozzáadásához kattintson vagy koppintson az **Oldalak hozzáadása** gombra.
 - Kattintson vagy koppintson a **Szerkesztés** gombra a dokumentum vagy a kép elforgatásához vagy levágásához, illetve a kontraszt, a fényerő, a telítettség vagy a szög beállításához.
6. Válassza ki a kívánt fájltypust, majd kattintson vagy koppintson a Mentés ikonra a mentéséhez, vagy a Megosztás ikonra a megosztásához.

Korábban beolvasott dokumentum vagy fénykép szerkesztése

A HP Smart különböző szerkesztési műveleteket, például levágást vagy elforgatást is lehetővé tesz, így lehetőséget ad a korábban az eszközre beolvasott dokumentumok vagy fényképek utólagos módosítására.

1. Nyissa meg a következőt: HP Smart. További információ: [Nyomtatás, másolás, beolvasás és hibaelhárítás a HP Smart alkalmazás használatával 39. oldal](#).
2. Válassza a **Beolvasás**, majd az **Importálás** lehetőséget.
3. Válassza ki a beállítani kívánt dokumentumot vagy képet, majd kattintson vagy koppintson a **Megnyitás** gombra.
4. Szükség esetén módosítsa a határokat. Kattintson vagy koppintson az Alkalmaz ikonra.
5. Adja meg az esetlegesen szükséges egyéb beállításokat:

- További dokumentumok vagy fényképek hozzáadásához kattintson vagy koppintson az **Oldalak hozzáadása** gombra.
 - Kattintson vagy koppintson a **Szerkesztés** gombra a dokumentum vagy a kép elforgatásához vagy levágásához, illetve a kontraszt, a fényerő, a telítettség vagy a szög beállításához.
6. Válassza ki a kívánt fájlípust, majd kattintson vagy koppintson a **Mentés** gombra a mentéséhez, vagy a **Megosztás** gombra a megosztásához.

Másolás a nyomtatóról

A nyomtató kijelzőjén lévő **Másolás** gomb lehetővé teszi, hogy kiválassza a másolatok számát, valamint megadja, hogy színesben vagy fekete-fehérben kíván-e normál papírra nyomtatni.

A lapolvasó üveglapjáról

1. Töltsön papírt a papírtálcába.

A papír betöltésével kapcsolatos információkért lásd: [Töltsön papírt a nyomtatóba 18. oldal](#).

2. Helyezze az eredeti példányt nyomtatott oldallal lefelé a lapolvasó üvegére a bal felső sarokhoz igazítva.

További információ: [Eredeti betöltése 21. oldal](#).

3. Másolat készítéséhez nyomja meg a **Másolás indítása – Fekete** gombot () vagy a **Másolás indítása – Színes** gombot ()

A másolás az utolsó gombnyomást követő két másodperc elteltével kezdődik meg.

 **TIPP:** A példányok számát a gomb többszöri megnyomásával növelheti.

Az automatikus lapadagolóból

1. Töltsön papírt a papírtálcába.

A papír betöltésével kapcsolatos információkért lásd: [Töltsön papírt a nyomtatóba 18. oldal](#).

2. Helyezze az eredeti példányt a nyomtatott oldallal felfelé a lapadagolóba.

További információ: [Eredeti betöltése 21. oldal](#).

3. Másolat készítéséhez nyomja meg a **Másolás indítása – Fekete** gombot () vagy a **Másolás indítása – Színes** gombot ()

A másolás az utolsó gombnyomást követő két másodperc elteltével kezdődik meg.

 **TIPP:** A példányok számát a gomb többszöri megnyomásával növelheti.

Lapolvasás

Dokumentumokat, fényképeket és más papírtípusokat olvashat be, majd számos különböző célhelyre, például számítógépre vagy e-mail címzettjének küldheti el őket.

Szegély nélküli eredeti dokumentum beolvasásához használja a lapolvasó üveglapját a lapadagoló helyett.



MEGJEGYZÉS: Bizonyos lapolvasó funkciók csak a HP nyomtatószoftver telepítése után érhetők el.

- [Beolvasás a HP nyomtatószoftver használatával](#)
- [Beolvasás a Webscan szolgáltatás segítségével](#)

Beolvasás a HP nyomtatószoftver használatával

- [Beolvasás számítógépre](#)
- [Beolvasás e-mailbe](#)
- [Új beolvasási parancsikon létrehozása \(Windows\)](#)
- [Beolvasási beállítások módosítása \(Windows\)](#)

Beolvasás számítógépre

Számítógépre történő beolvasás előtt ellenőrizze, hogy telepítette-e a HP által ajánlott nyomtatószoftvert. A nyomtatónak és a számítógépnek csatlakoztatva és bekapcsolt állapotban kell lennie.

Emellett a Windows számítógépeken a nyomtatószoftvernek futnia kell a beolvasás előtt.

A beolvasás számítógépre funkció engedélyezése (Windows)

Ha a nyomtató a számítógéphez USB-csatlakozóval csatlakozik, a beolvasás számítógépre funkció alapértelmezés szerint be van kapcsolva, és nem lehet kikapcsolni.

Ha hálózati kapcsolatot használ, kövesse az alábbi utasításokat, ha a funkció le lett tiltva, és szeretné újból engedélyezni.

1. A HP nyomtatószoftver megnyitása. További információ: [A HP nyomtatószoftver \(Windows\) 40. oldal](#).
2. Lásd: **Lapolvasás**.
3. Válassza ki a **Beolvasás számítógépre kezelése** lehetőséget.
4. Kattintson az **Engedélyezés** elemre.

Eredeti dokumentum beolvasása a HP nyomtatószoftver (Windows) használatával

1. Helyezze az eredeti példányt a nyomtatott oldalával felfelé a lapadagolóba vagy a nyomtatott oldallal lefelé a lapolvasó üvegének bal felső sarkába.
2. A HP nyomtatószoftver megnyitása. További információ: [A HP nyomtatószoftver \(Windows\) 40. oldal](#).

3. A nyomtatószoftverben, a **Print & Scan (Nyomtatás és beolvasás)** alatt kattintson a **Lapolvasás** lehetőségre, majd kattintson a **Dokumentum vagy fénykép beolvasása** lehetőségre.
4. A **Beolvasási parancsikonok** alatt válassza ki a kívánt beolvasási típust, majd kattintson a **Lapolvasás** lehetőségre.



MEGJEGYZÉS: A kezdőképernyőn áttekintheti és módosíthatja az alapbeállításokat. Kattintson a **Egyebek** hivatkozásra a Beolvasás párbeszédpanel jobb felső sarkában a részletes beállítások áttekintéséhez és módosításához.

További információ: [Beolvasási beállítások módosítása \(Windows\) 73. oldal.](#)

Beolvasás e-mailbe

Dokumentum vagy fénykép beolvasása e-mailbe a HP nyomtatószoftver (Windows) használatával

1. Helyezze az eredeti példányt a nyomtatott oldalával felfelé a lapadagolóba vagy a nyomtatott oldallal lefelé a lapolvasó üvegének bal felső sarkába.
2. A HP nyomtatószoftver megnyitása. További információ: [A HP nyomtatószoftver \(Windows\) 40. oldal.](#)
3. A nyomtatószoftverben, a **Print & Scan (Nyomtatás és beolvasás)** alatt kattintson a **Lapolvasás** lehetőségre, majd kattintson a **Dokumentum vagy fénykép beolvasása** lehetőségre.
4. A **Beolvasási parancsikonok** alatt válassza ki a **Küldés e-mailben PDF-ként** vagy **Küldés e-mailben JPEG-ként** lehetőséget, majd kattintson a **Lapolvasás** lehetőségre.



MEGJEGYZÉS: A kezdőképernyőn áttekintheti és módosíthatja az alapbeállításokat. Kattintson a **Egyebek** hivatkozásra a Beolvasás párbeszédpanel jobb felső sarkában a részletes beállítások áttekintéséhez és módosításához.

További információ: [Beolvasási beállítások módosítása \(Windows\) 73. oldal.](#)

Ha a **Megtekintő megjelenítése a beolvasás után** be van jelölve, módosíthatja a beolvasott képet az előnézeti képernyőn.

Új beolvasási parancsikon létrehozása (Windows)

Létrehozhatja a saját beolvasási parancsikonját, így megkönnyítheti a beolvasást. Előfordulhat például, hogy gyakran szeretne JPEG helyett PNG formátumban beolvasni és menteni fényképeket.

1. Helyezze az eredeti példányt a nyomtatott oldalával felfelé a lapadagolóba vagy a nyomtatott oldallal lefelé a lapolvasó üvegének bal felső sarkába.
2. A HP nyomtatószoftver megnyitása. További információ: [A HP nyomtatószoftver \(Windows\) 40. oldal.](#)
3. A nyomtatószoftverben, a **Print & Scan (Nyomtatás és beolvasás)** alatt kattintson a **Lapolvasás** lehetőségre, majd kattintson a **Dokumentum vagy fénykép beolvasása** lehetőségre.
4. Kattintson az **Új beolvasási parancsikon létrehozása** gombra.

- Adjon meg egy leíró nevet, válasszon egy meglévő parancsikont, amely alapján az újat létre kívánja hozni, majd kattintson a **Létrehozás** gombra.

Ha például új parancsikont kíván létrehozni a fényképekhez, válassza a **Mentés JPEG-ként** vagy a **Küldés e-mailben JPEG-ként** lehetőséget. Ez elérhetővé teszi az ábrákkal kapcsolatos beállításokat beolvasáskor.

- Az igényeinek megfelelően módosítsa az új parancsikon beállításait, majd kattintson a parancsikon jobb oldalán látható mentés ikonra.



MEGJEGYZÉS: A kezdőképernyőn áttekintheti és módosíthatja az alapbeállításokat. Kattintson a **Egyebek** hivatkozásra a Beolvasás párbeszédpanel jobb felső sarkában a részletes beállítások áttekintéséhez és módosításához.

További információ: [Beolvasási beállítások módosítása \(Windows\) 73. oldal.](#)

Beolvasási beállítások módosítása (Windows)

A beolvasási beállítások bármelyikét módosíthatja egyszeri használatra, vagy a módosításokat mentheti tartós használatra. Ezen beállítások közé tartoznak többek között az oldalméret és tájolás, a beolvasási felbontás, a kontraszt és a beolvasások mentési mappája.

- Helyezze az eredeti példányt a nyomtatott oldalával felfelé a lapadagolóba vagy a nyomtatott oldallal lefelé a lapolvasó üvegének bal felső sarkába.
- A HP nyomtatószoftver megnyitása. További információ: [A HP nyomtatószoftver \(Windows\) 40. oldal.](#)
- A nyomtatószoftverben, a **Print & Scan (Nyomtatás és beolvasás)** alatt kattintson a **Lapolvasás** lehetőségre, majd kattintson a **Dokumentum vagy fénykép beolvasása** lehetőségre.

- Kattintson a **Egyebek** hivatkozásra a HP Scan párbeszédpanel jobb felső sarkában.

A részletes beállításokat tartalmazó panel megjelenik a jobb oldalon. A bal oldali oszlop összegzi az egyes szakaszok aktuális beállításait. A jobb oldali oszlop segítségével módosíthatja a beállításokat a kiemelt szakaszban.

- Kattintson a részletes beállításokat tartalmazó panel bal oldalán az egyes szakaszokra a szakasz beállításainak áttekintéséhez.

A legtöbb beállítást áttekintheti és módosíthatja a legördülő menük segítségével.

Néhány beállítás nagyobb rugalmasságot biztosít egy újabb panel megjelenítésével. Ezeket egy + (pluszjel) jelzi az egyes beállítások jobb oldalán. A panelen el kell fogadnia vagy el kell utasítania a módosításokat a részletes beállítások panelre való visszatéréshez.

- Ha befejezte a beállítások módosítását, tegye a következők egyikét.
 - Kattintson az **Lapolvasás** gombra. A beolvasás befejezése után a rendszer felszólítja a parancsikon módosításainak mentésére vagy elvetésére.
 - Kattintson a parancsikontól jobbra található mentés ikonra. Ezzel menti a módosításokat a parancsikonba, hogy később is rendelkezésére álljanak. Ellenkező esetben a változtatások csak az aktuális beolvasásra vonatkoznak. Ezután kattintson a következőre: **Lapolvasás**.

 További részleteket is megtudhat a HP Scan szoftver használatáról. [Kattintson ide további információk online eléréséhez.](#) Előfordulhat, hogy ez a webhely jelenleg nem érhető el minden nyelven.

- A beolvasási beállítások testre szabása például a képfájltípus, a beolvasási felbontás és a kontrasztszintek megadásával;
- Hálózati mappákba és felhőmeghajtókra történő beolvasás;
- A képek előnézetének megtekintése és módosítása beolvasás előtt.

Beolvasás a Webscan szolgáltatás segítségével

A Webscan a beágyazott webkiszolgáló szolgáltatása, amellyel webböngésző használatával tud fényképeket és dokumentumokat a nyomtatóról a számítógépre beolvasni.

Ez a funkció akkor is elérhető, ha számítógépen nincs telepítve a nyomtatószoftver.

További információ itt olvasható: [A beágyazott webkiszolgáló megnyitása 36. oldal.](#)



MEGJEGYZÉS: Alapértelmezés szerint a Webscan ki van kapcsolva. A funkciót az EWS kiszolgálóból engedélyezheti.

Ha nem tudta megnyitni a Webscan funkciót az EWS kiszolgálón, előfordulhat, hogy a hálózati rendszergazda kikapcsolta azt. További információért forduljon a hálózati rendszergazdához vagy ahhoz a személyhez, aki beállította a hálózatot.

A Webscan engedélyezése

1. Nyissa meg a beépített webkiszolgálót. További tudnivalók: [A beágyazott webkiszolgáló megnyitása 36. oldal.](#)
2. Kattintson a **Beállítások** fülre.
3. A **Biztonság** területen kattintson a **Rendszergazdai beállítások** lehetőségére.
4. A Webscan engedélyezéséhez válassza ki a **Webscan futtatása a beágyazott webkiszolgálóról** elemet.
5. Kattintson az **Alkalmaz** gombra.

Beolvasás a Webscan használatával

A Webscan szolgáltatással történő beolvasás alapvető beolvasási beállításokat tesz lehetővé. További beolvasási beállítások és funkciók eléréséhez használja a következőt: HP nyomtatószoftver.

1. Helyezze az eredeti példányt nyomtatott oldallal lefelé a lapolvasó üvegére a bal felső sarokhoz igazítva.
2. Nyissa meg a beépített webkiszolgálót. További tudnivalók: [A beágyazott webkiszolgáló megnyitása 36. oldal.](#)
3. Kattintson a **Lapolvasás** fülre.
4. Kattintson a **Webscan** elemre a bal oldali ablaktáblán, módosítsa a beállításokat, majd kattintson a **Lapolvasás indítása** gombra.

Tippek a másolási és a lapolvasási sikerekért

A sikeres másoláshoz és lapolvasáshoz használja a következő tippeket:

- Tartsa az üveget és a dokumentumfedél hátulját tisztán. A lapolvasó a kép részeként jelenít meg mindent, amit az üvegen érzékel.
- Helyezze az eredeti dokumentumot nyomtatott oldalával felfelé a lapadagolóba, vagy helyezze az eredeti példányt nyomtatott oldalával lefelé a lapolvasó üvegére, a bal felső sarokhoz igazítva.
- Ha kis méretű dokumentumról szeretne nagy másolatot készíteni, olvassa be azt a számítógépre, nagyítsa fel a képet a lapolvasási szoftver segítségével, majd ezt a felnagyított képet nyomtassa ki.
- Ha szeretné meghatározni a beolvasás méretét, felbontását, a kimenet vagy a fájl típusát, illetve más beállításokat, akkor a nyomtatószoftverből indítsa a beolvasást.
- A beolvasott szöveg hibájának vagy a hiányosság elkerülése érdekében ügyeljen arra, hogy a szoftverben megfelelő mértékben állítsa be a fényerőt.
- Ha egy többoldalas dokumentumot több fájl helyett egyetlen fájlba szeretne beolvasni, a beolvasást a nyomtatószoftver vagy alkalmazás használatával indítsa el.

Mobile Fax

Használja a HP Smart alkalmazást, hogy gyorsan, egyszerre több oldalt olvashasson be és faxolhasson mobileszközéről vagy számítógépéről. A HP Smart alkalmazás biztonságosan küldi el a faxot.

A Mobile Fax szolgáltatással kapcsolatos további információkért keresse fel a [HP Smart webhelyet](#).

A Mobile Fax használata a HP Smart alkalmazásban

1. Győződjön meg róla, hogy a mobileszköz vagy a számítógép csatlakozik a hálózathoz. Indítsa el a HP Smart alkalmazást, majd jelentkezzen be HP Account-fiókjába, vagy hozzon létre egy újat.
2. Válassza ki a Mobile Fax csempét.

Ha nem látja a **Mobile Fax** csempét, engedélyezze azt a következők szerint:

- Mobileszközön: Koppintson a **Csempék testreszabása** elemre, majd a **Mobile Fax** váltógombra a csempe engedélyezéséhez, majd lépjen vissza a kezdőképernyőre.
- Windows 10-eszközön: Kattintson a **Beállítások** gombra, válassza ki a **Csempék testreszabása** elemet, majd kattintson a **Mobile Fax** váltógombra a csempe engedélyezéséhez. Ezután lépjen vissza a kezdőképernyőre.
- Mac-eszközön: Válassza ki a **HP Smart > Csempék személyre szabása** lehetőséget a menüsorból. Állítsa a Mobil fax lehetőséget **Be** értékre.



MEGJEGYZÉS: A Mobile Fax funkció csak adott országokban/térségekben érhető el. Ha a Testreszabás menüben nem látja a Mobile Fax lehetőséget, akkor előfordulhat, hogy a funkció nem érhető el az Ön országában/térségében.

3. Töltse ki a mobil faxoláshoz szükséges információkat.
4. Fedőlap hozzáadásához koppintson a **Fedőlap hozzáadása** váltógombra, majd írja be a tárgyat és az üzenetet.
5. Olvassa be a faxolni kívánt elemet a nyomtató vagy a mobileszköz kamerájának használatával, vagy csatoljon egy támogatott fájlípust. Ha elkészült, küldje el a faxot.

A rendszer biztonságosan kézbesíti a faxot, a küldés állapotát pedig a HP Smart alkalmazásban követheti.

8 Webszolgáltatások

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [Mik azok a webszolgáltatások?](#)
- [Webszolgáltatások beállítása](#)
- [Nyomtatás a HP ePrint szolgáltatással](#)
- [Webszolgáltatások törlése](#)

Mik azok a webszolgáltatások?

A nyomtató innovatív webes megoldásokat kínál, amelyek segítségével gyorsan hozzáférhet az internethez, megkaphat dokumentumokat, és gyorsabban, problémamentesen nyomtathatja ki azokat – mindezt számítógép használata nélkül.



MEGJEGYZÉS: Ezeknek a webszolgáltatásoknak a használatához a nyomtatónak csatlakoznia kell az internethez. A webes szolgáltatások nem használhatók, ha a nyomtató USB-kábellel csatlakozik.

HP ePrint

- A **HP ePrint** a HP ingyenes szolgáltatása, amellyel bármikor bárholnan kinyomtathat dokumentumokat a HP ePrint kapcsolattal rendelkező nyomtatón. Csak e-mailt kell küldenie a nyomtatóhoz rendelt e-mail címre, amikor a webszolgáltatások engedélyezve vannak a nyomtatón. Nincs szükség speciális illesztőprogramokra vagy szoftverekre. Ha tud e-mailt küldeni, akkor a **HP ePrint** szolgáltatással bárholnan nyomtathat.



MEGJEGYZÉS: A [HP Account-fiók](#) (előfordulhat, hogy nem minden országban/térségben érhető el) használatával jelentkezhet be, illetve konfigurálhatja a HP ePrint beállításait.

Ha létrehozott egy fiókot a www.hpsmart.com weboldalon, bejelentkezhet a **HP ePrint** -feladat állapotának megtekintéséhez, a **HP ePrint** -nyomtatósor kezeléséhez, annak felügyeletéhez, hogy ki használhatja a nyomtató **HP ePrint** e-mail-címét a nyomtatáshoz, valamint hogy segítséget kérjen a **HP ePrint** szolgáltatással kapcsolatban.

Webszolgáltatások beállítása

A webszolgáltatások beállítása előtt ellenőrizze, hogy a nyomtató csatlakozik-e az internethez.

A Webszolgáltatások beállítását a következő módszerekkel végezheti el.

Webszolgáltatások beállítása a nyomtató kezelőpaneljének a használatával

1. A webszolgáltatások jelentéseinek nyomtatásához nyomja meg és tartsa lenyomva az Információ gombot három másodpercig, amíg a gombok világítani kezdenek. Nyomja meg a Folytatás gombot.
2. Az oldal utasításokat tartalmaz a HP webszolgáltatások beállításával kapcsolatban.

Webszolgáltatások beállítása a beágyazott webkiszolgáló használatával

1. Nyissa meg az EWS-t. További információ: [A beágyazott webkiszolgáló megnyitása 36. oldal.](#)
2. Kattintson a **Webszolgáltatások** fülre.
3. A **Webszolgáltatások beállításai** szakaszban kattintson a **Beállítások** gombra, ezután kattintson a **Folytatás** parancsra, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat a használati feltételek elfogadásához.
4. Ha a rendszer kéri, engedélyezze, hogy a nyomtató automatikusan megkeresse és telepítse a nyomtató frissítéseit.



MEGJEGYZÉS: A rendszer automatikusan letölti és telepíti az elérhető frissítéseket, majd a nyomtató újraindul.



MEGJEGYZÉS: Ha a rendszer kéri a proxybeállításokat, és a hálózat proxybeállításokat használ, kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat a proxykiszolgáló telepítéséhez. Ha nem rendelkezik a proxy adataival, lépjen kapcsolatba a hálózati rendszergazdával vagy a hálózatot beállító személlyel.

5. Amikor a nyomtató csatlakozott a kiszolgálóhoz, a nyomtató kinyomtat egy információs lapot. Kövesse az információs lapon lévő útmutatásokat a beállítás befejezéséhez.

Webszolgáltatások beállítása a HP nyomtatószoftver (Windows) használatával

1. A HP nyomtatószoftver megnyitása. További információ: [A HP nyomtatószoftver \(Windows\) 40. oldal.](#)
2. A megjelenő ablakban kattintson duplán a **Print & Scan (Nyomtatás és beolvasás)** elemre, majd válassza a **Nyomtató csatlakoztatása az internethez** elemet a **Nyomtatás** területen. Megnyílik a nyomtató kezdőlapja (beágyazott webkiszolgáló).
3. A **Webszolgáltatások** lapon kattintson a **Folytatás** gombra, és kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat a használati feltételek elfogadásához.
4. Ha a rendszer kéri, engedélyezze, hogy a nyomtató automatikusan megkeresse és telepítse a nyomtató frissítéseit.



MEGJEGYZÉS: A rendszer automatikusan letölti és telepíti az elérhető frissítéseket, majd a nyomtató újraindul.



MEGJEGYZÉS: Ha a rendszer kéri a proxybeállításokat, és a hálózat proxybeállításokat használ, kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat a proxykiszolgáló telepítéséhez. Ha nem rendelkezik az adatokkal, lépjen kapcsolatba a hálózati rendszergazdával vagy a hálózatot beállító személlyel.

5. Amikor a nyomtató csatlakozott a kiszolgálóhoz, a nyomtató kinyomtat egy információs lapot. Kövesse az információs lapon lévő útmutatásokat a beállítás befejezéséhez.

Nyomtatás a HP ePrint szolgáltatással

A HP ePrint szolgáltatással bármikor, bárhol nyomtathat dokumentumokat a HP e-Print szolgáltatással rendelkező nyomtatón.

A HP ePrint használatához a nyomtatónak egy internetkapcsolattal rendelkező aktív hálózathoz kell csatlakoznia.

Dokumentumok nyomtatása a HP ePrint szolgáltatással

1. Győződjön meg arról, hogy beállította a webszolgáltatásokat.

További információ: [Webszolgáltatások beállítása 79. oldal](#).

2. A nyomtató e-mail-címének beszerzése:

- a. Tartsa nyomva az  (az Információ gomb) gombot három másodpercig, amíg a vezérlőpanel gombjai világítani kezdenek.
- b. Nyomja meg az  (a Folytatás gomb) gombot a webszolgáltatások információs oldalának nyomtatásához, majd keresse meg az oldalon a nyomtató e-mail-címét.

3. Küldje el e-mailben a dokumentumot a nyomtatónak.

- a. A számítógépen vagy mobil eszközön nyissa meg az e-mail alkalmazást.



MEGJEGYZÉS: Az e-mail alkalmazások számítógépen vagy mobil eszközön végzett használatáról információt az alkalmazáshoz kapott dokumentációban talál.

- b. Hozzon létre egy új e-mail üzenetet, majd csatolja a nyomtatni kívánt dokumentumot.
- c. Küldje el az e-mailt a nyomtató e-mail címére.

A nyomtató kinyomtatja a csatolt dokumentumot.



MEGJEGYZÉS:

- Csak a HP ePrint e-mail-címét adja meg a „Címzett” mezőben. Ne adjon meg további e-mail címeket a többi sorban. A HP ePrint-kiszolgáló nem fogadja el az e-mailben küldött nyomtatási feladatokat, ha több e-mail-cím szerepel a „Címzett” vagy a „Másolatot kap” mezőben.
- Az e-mail a fogadást követően lesz kinyomtatva. Mint bármely e-mail üzenet esetén, nincs garancia arra, hogy a levél megérkezik, illetve nem tudni, hogy pontosan mikor. Bármikor ellenőrizheti a nyomtatási állapotot a [HP Smart webhelyen](#) (előfordulhat, hogy nem minden országban/térségben érhető el).
- A HP ePrint szolgáltatással nyomtatott dokumentumok megjelenése eltérhet az eredetitől. A stílus, a formázás és a szöveg elrendezése eltérhet az eredeti dokumentumban érvényes beállításoktól. Azon dokumentumok esetén, amelyeket kiváló minőségben kell nyomtatnia (ilyenek lehetnek például a hivatalos dokumentumok), javasoljuk, hogy a számítógépen elérhető szoftveralkalmazásból nyomtasson, mert így nagyobb mértékben vezérelheti a nyomtatás megjelenését.

Webszolgáltatások törlése

A webszolgáltatások eltávolításához kövesse a következő útmutatást.

A webszolgáltatások eltávolítása a beágyazott webkiszolgálóval

1. Nyissa meg az EWS-t. További információ: [A beágyazott webkiszolgáló megnyitása 36. oldal.](#)
2. Kattintson a **Webszolgáltatások** fülre, majd kattintson a **Webszolgáltatások beállításai** szakasz **Webszolgáltatások törlése** elemére.
3. Kattintson a **Webszolgáltatások törlése** elemre.
4. A webszolgáltatások a nyomtatóról való eltávolításához kattintson az **Igen** gombra.

9 Megoldás keresése

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [Súgó megjelenítése a HP Smart alkalmazásban](#)
- [Támogatás ebben az útmutatóban](#)
- [A nyomtatójelentések ismertetése](#)
- [Problémák megoldása a webszolgáltatások segítségével](#)
- [A nyomtató karbantartása](#)
- [Gyári értékek és beállítások visszaállítása](#)
- [HP-támogatás](#)

Súgó megjelenítése a HP Smart alkalmazásban

A HP Smart alkalmazás riasztással jelzi a nyomtató problémáit (elakadás és más problémák), súgótartalomra mutató hivatkozásokat tartalmaz, és biztosítja az ügyfélszolgálattal való kapcsolatfelvétel lehetőségét, amennyiben további segítségre van szüksége.

Támogatás ebben az útmutatóban

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [Elakadások és papíradagolási problémák](#)
- [Tintapatronnal kapcsolatos problémák](#)
- [Nyomtatási problémák](#)
- [Hálózati és kapcsolati problémák](#)
- [A nyomtató hardverével kapcsolatos problémák](#)
- [Nyomtató Figyelmeztetés vagy Hiba állapota](#)

Elakadások és papíradagolási problémák

- [Papírelakadás megszüntetése](#)
- [Tekintse át, hogyan kerülheti el a papírelakadásokat](#)
- [Papíradagolási problémák megoldása](#)

Papírelakadás megszüntetése

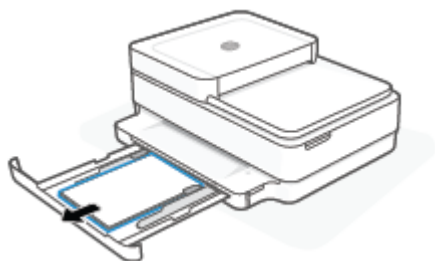


MEGJEGYZÉS: A papírelakadások több helyen is előfordulhatnak. Először a papírtálcánál szüntesse meg a papírelakadást. Ez segíti a papírut megtisztítását, és megkönnyíti a papírelakadás megszüntetését más helyeken. Ezután folytassa a következő területtel, amíg az összes papírelakadást azonosította és megszüntette.

Papírelakadás megszüntetése a papírtálcában

1. Vegye ki az összes papírt a papírtálcából, beleértve az elcsúszott és elakadt papírokat is.
2. Zseblámpával ellenőrizze, hogy nincs-e elakadt papír vagy idegen tárgy a papíruTON, és ha van, távolítsa el.

A papírt két kézzel, óvatosan húzva elkerülheti, hogy elszakadjanak az egész papírlapok.

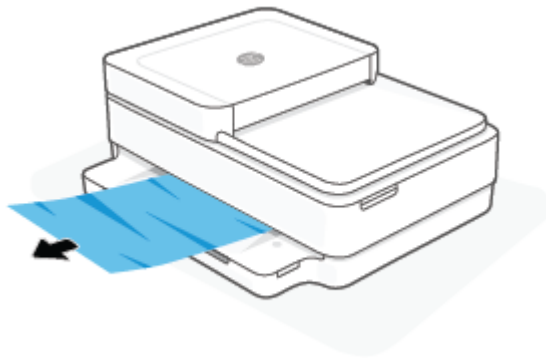


3. Nyomja meg a(z)  (a Mégse gomb) gombot. A nyomtató megpróbálja automatikusan megszüntetni a papírelakadást.

Papírelakadás megszüntetése a kimeneti tálcánál

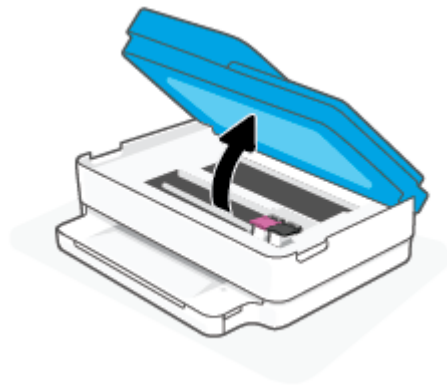
1. Vegye ki az összes papírt a kimeneti tálcából, beleértve az elcsúszott és elakadt papírokat is.
2. Zseblámpával ellenőrizze, hogy nincs-e elakadt papír vagy idegen tárgy a papíruton, és ha van, távolítsa el.

A papírt két kézzel, óvatosan húzva elkerülheti, hogy elszakadjanak az egész papírlapok.



Papírelakadás megszüntetése a patrontartó környékén

1. A papírelakadás automatikus megszüntetéséhez nyomja meg a(z)  (a Mégse gomb) gombot. Ha ez nem oldja meg a problémát, a következő lépések végrehajtásával szüntesse meg manuálisan a papírelakadást.
2. Nyissa ki a patronok szervizajtaját.



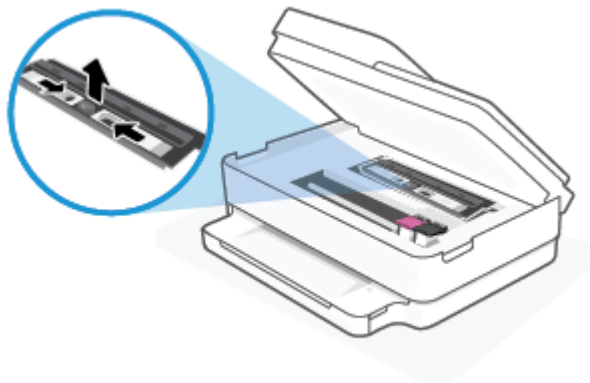
3. Várja meg, amíg a patrontartó megáll.
4. A  gomb megnyomásával kapcsolja ki a nyomtatót. Ezután húzza ki a tápkábelt a nyomtató hátuljából.

 **VIGYÁZAT!** Az áramütés kockázatának elkerülése érdekében ki kell húznia a tápkábelt, hogy kézzel elmozdíthassa a patrontartót.

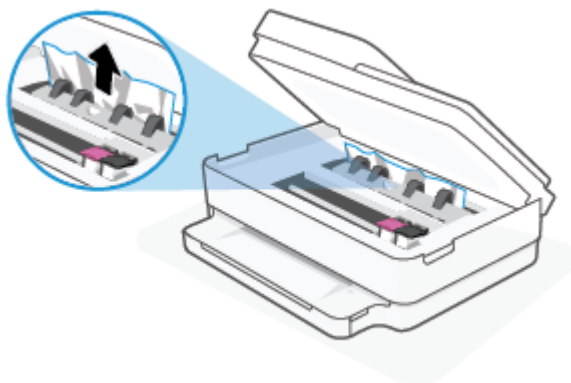
5. Zseblámpával ellenőrizze, hogy nincs-e elakadt papír vagy idegen tárgy a patrontartó környékén, és ha van, távolítsa el.

A papírt két kézzel, óvatosan húzva elkerülheti, hogy elszakadjanak az egész papírlapok.

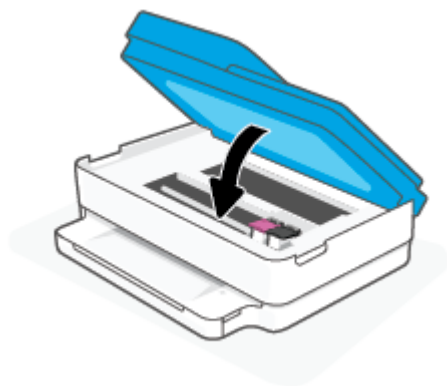
6. Vegye le a papírút fedelét.



7. Ha a patrontartó a nyomtató közepén áll, csúsztassa a jobb oldalra, majd távolítson el minden papírt vagy tárgyat, amely elállja a patrontartó útvonálát.



8. Csukja le a patrontartó rekesz fedelét.



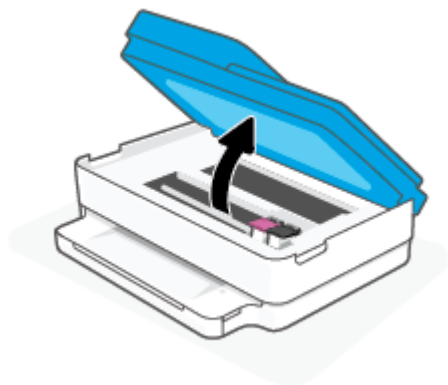
9. Csatlakoztassa újra a tápkábelt a nyomtató hátoldalán található csatlakozóba a bekapcsolásához.

Belső papírelakadás megszüntetése

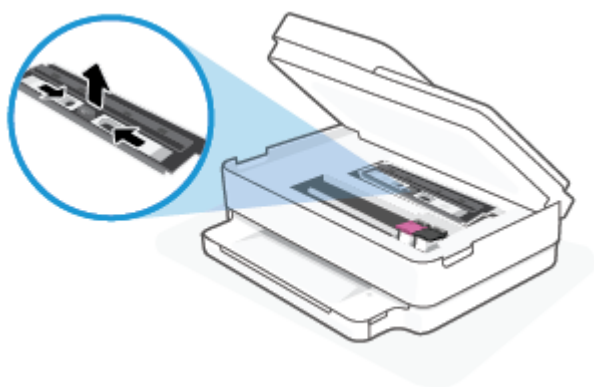
⚠ VIGYÁZAT! Ne húzza ki a nyomtató elejéből az elakadt papírt. Az elakadás megszüntetéséhez ehelyett kövesse az alábbi lépéseket. Ha kihúzza a nyomtató elejéből az elakadt papírt, akkor elszakadhat a papír és papírdarabok maradhatnak a nyomtatóban; ez a későbbiekben további elakadásokat eredményezhet.

1. Ellenőrizze a papírutat a nyomtató belsejében.

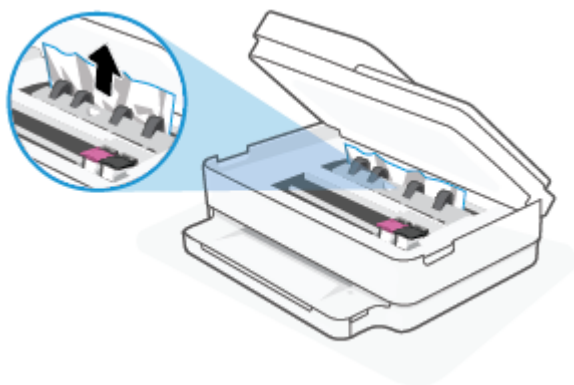
- a.** Nyissa ki a patronok szervizajtaját.



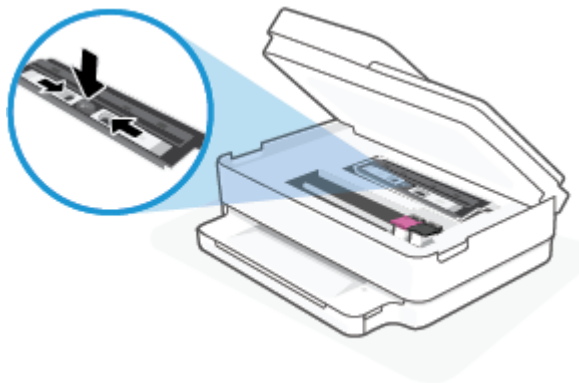
- b.** Vegye le a papírut fedelét.



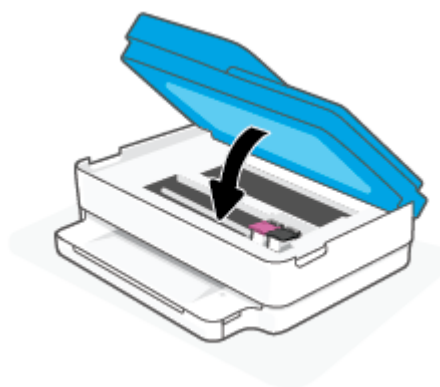
- c.** Emelje fel a duplex egység fedelét, és vegye ki az elakadt papírt.



- d. Helyezze vissza a papírút fedelét. A fedélnek a helyére kell pattannia.



- e. Csukja le a patrontartó fedelét.

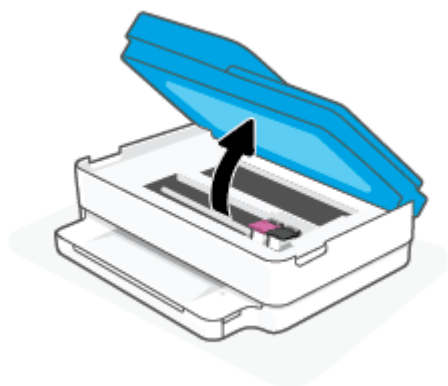


- f. A jelenlegi feladat folytatásához érintse meg a kezelőpanelen található  elemet.

2. Ha a probléma nem oldódott meg, ellenőrizze a patrontartó területet a nyomtató belsejében.

 **VIGYÁZAT!** A folyamat közben ügyeljen arra, hogy ne érjen hozzá a patrontartóhoz csatlakozó kábelhez.

- a. Nyissa ki a patronok szervizajtaját.

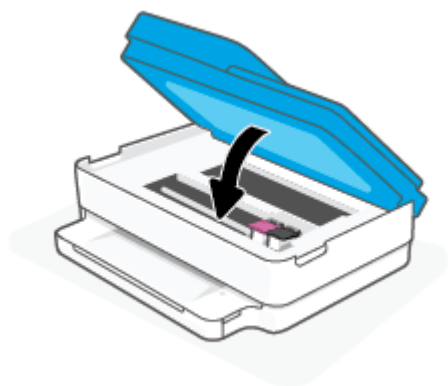


- b. Ha van elakadt papír a nyomtató belsejében, mozgassa a patrontartót a nyomtató jobb széléhez, fogja meg két kézzel az elakadt papírt, és húzza önmaga felé.

⚠ VIGYÁZAT! Ha az eltávolítás során a papír elszakad, ellenőrizze, hogy a görgők és kerekék között nem maradtak-e papírdarabok a készülék belsejében.

Ha nem távolítja el az összes papírmaradványt a készülékből, további elakadások várhatók.

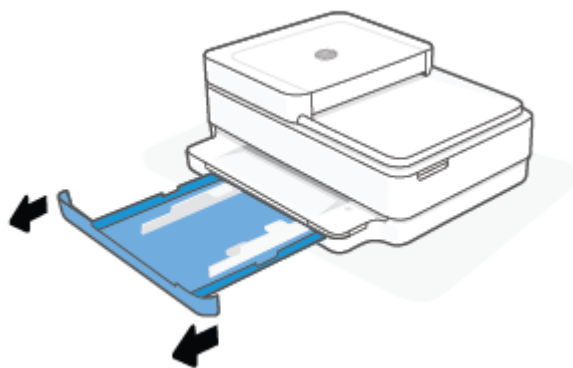
- c. Mozdassa a tartót a nyomtató bal széléhez, és ismételje meg az előző lépést a papírdarabok eltávolítása érdekében.
- d. Csukja le a patrontartó fedelét.



- e. A jelenlegi feladat folytatásához érintse meg a kezelőpanelen található  elemet.

3. Ha a probléma továbbra sem oldódott meg, ellenőrizze a tálca területét.

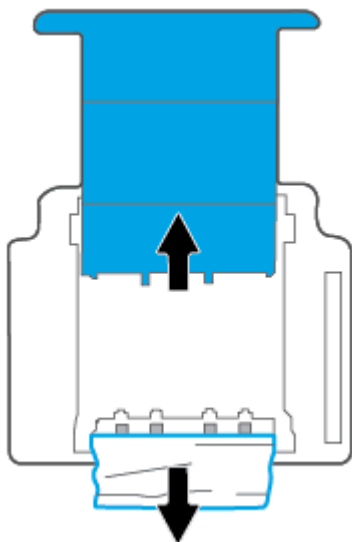
- a. Húzza ki a papírtálcát annak meghosszabbításához.



- b. Óvatosan fordítsa oldalára a nyomtatót, hogy hozzáférjen az aljához.
- c. Ellenőrizze a nyomtatóban a papírtálca helyén lévő rést. Ha elakadt papír található benne, nyúljon a részbe, fogja meg két kézzel az elakadt papírt, és húzza önmaga felé.

⚠ VIGYÁZAT! Ha az eltávolítás során a papír elszakad, ellenőrizze, hogy a görgők és kerekék között nem maradtak-e papírdarabok a készülék belsejében.

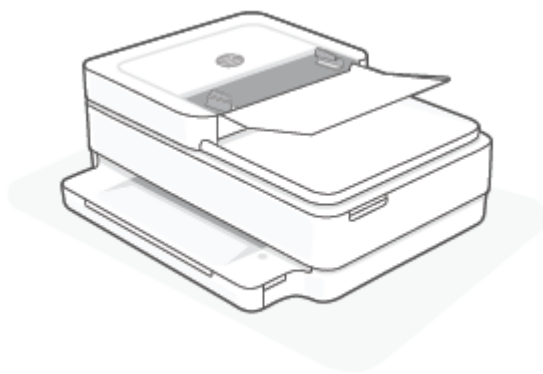
Ha nem távolítja el az összes papírmaradványt a készülékből, további elakadások várhatók.



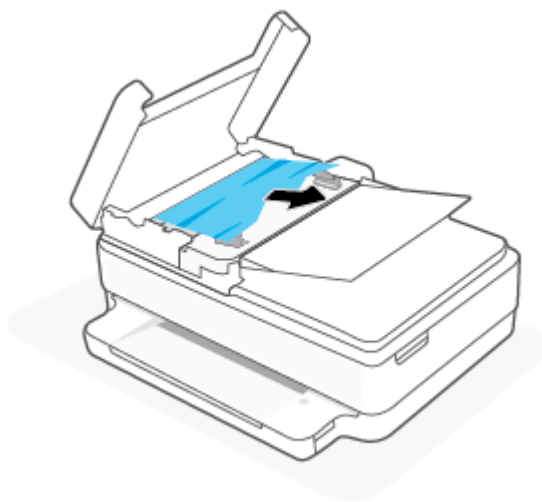
- d. Óvatosan állítsa vissza a nyomtatót.
- e. Tolja vissza a papírtálcát.
- f. A jelenlegi feladat folytatásához érintse meg a kezelőpanelen található  elemet.

A papírelakadás megszüntetése a lapadagolóban

- a. Emelje fel a lapadagoló fedelét.



- b.** Húzza ki óvatosan az elakadt papírt a görgők közül.



⚠ VIGYÁZAT! Ha az eltávolítás során a papír elszakad, ellenőrizze, hogy a görgők és kerekék között nem maradtak-e papírdarabok a nyomtató belsejében.

Ha nem távolítja el az összes papírmaradványt a készülékből, további elakadások várhatók.

- c.** Zárja le a lapadagoló adagolótálcáját. Határozottan nyomja le, amíg a helyére nem kattann.

Tekintse át, hogyan kerülheti el a papírelakadásokat

A papírelakadás elkerülése érdekében tartsa be az alábbi szabályokat.

- Rendszeresen ürítse a kimeneti tálcát.
- Ellenőrizze, hogy a papír, amelyre nyomtat, nincs-e meggyűrődve, vagy nem sérült-e meg.
- A papír szakadását, gyűrődését és egyéb deformációját elkerülheti, ha a használaton kívüli papírt visszazárható tasakban tárolja.
- Ne használjon olyan papírt, amely túl vastag vagy túl vékony a nyomtató számára.
- Győződjön meg arról, hogy az adagolótálcákba megfelelően töltötte be a hordozókat, és egyik tálca sincs túltöltve. További információért lásd: [Töltsön papírt a nyomtatóba 18. oldal](#).
- Ügyeljen arra, hogy a papírtálcába tett lapok simák legyenek, szélük ne legyen beszakadva vagy meggyűrődve.

- Ne tegyen többféle méretű vagy típusú papírt a tálcába, a tálcában lévő teljes papírkötegnek ugyanolyan méretű és típusú papírból kell állnia.
- Mindig gondosan igazítsa a tálca papírszélesség-beállítóit a betöltött köteg széléhez. Ügyeljen arra, hogy a papírszélesség-beállítók ne hajlítsák meg a papírtálcában található papírt.
- Ne tolja túlságosan előre a papírt a papírtálcában.
- Ha egy lap mindkét oldalára nyomtat, ne nyomtasson erősen telített képeket kis tömegű papírra.
- Ha a nyomtatóból hamarosan kifogy a papír, várja meg, amíg ez bekövetkezik, és csak ezután tölts fel új papírral. Ne töltsön be papírt, amikor a nyomtató nyomtat.

Papíradagolási problémák megoldása

Milyen probléma merült fel?

- **A készülék nem húzza be a papírt a papírtálcából**
 - Győződjön meg arról, hogy töltött papírt a papírtálcába. További információ: [Töltsön papírt a nyomtatóba 18. oldal.](#)
 - Mindig gondosan igazítsa a tálca papírszélesség-beállítóit a betöltött köteg széléhez. Ügyeljen arra, hogy a papírszélesség-beállítók ne hajlítsák meg a papírtálcában található papírt.
 - Ellenőrizze, hogy a papírtálcában használt papír nem hajlott-e. Simítsa ki a papírt a meghajlással ellenkező irányban történő hajlítással.
- **Az oldalak ferdék**
 - Ellenőrizze, hogy a papír a papírtálca közepére lett-e behelyezve, és hogy a papírszélesség-beállítók illeszkednek-e a papír bal és jobb oldalán.
 - Csak akkor töltsön be papírt a nyomtatóba, ha az éppen nem nyomtat.
- **A készülék egyszerre több lapot húz be**
 - Mindig gondosan igazítsa a tálca papírszélesség-beállítóit a betöltött köteg széléhez. Ügyeljen arra, hogy a papírszélesség-beállítók ne hajlítsák meg a papírtálcában található papírt.
 - Ellenőrizze, hogy a papírtálca nincs-e túlterhelve papírral.
 - Ellenőrizze, hogy a betöltött papírlapok nem tapadtak-e össze.
 - Az optimális teljesítmény és hatékonyság érdekében használjon HP papírt.

Tintapatronnal kapcsolatos problémák

- [Annak megállapítása, hogy probléma van-e egy patronnal](#)
- [Patronnal kapcsolatos problémák javítása](#)

Annak megállapítása, hogy probléma van-e egy patronnal

Ha a tintapatronnal kapcsolatos probléma merül fel, egy erre figyelmeztető üzenet érkezik a nyomtatószoftverből vagy a HP Smart alkalmazásból, vagy a Patrontartó rekesz fedele világítani kezd.

Annak érdekében, hogy megtudja, hogy egy adott tintapatronnal kapcsolatos-e a hiba, nyissa ki a patrontartó rekesz fedelét, és ellenőrizze a tintapatronok jelzőfényeit. Ha valamelyik világít vagy villog, a

hozzá tartozó patronnal kapcsolatban valamilyen hiba lépett fel. Az okokkal és a megoldásokkal kapcsolatos további tudnivalók: [Nyomtató Figyelmeztetés vagy Hiba állapota 103. oldal](#).

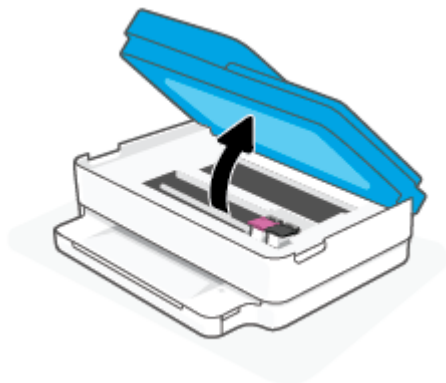
Patronnal kapcsolatos problémák javítása

Ha a patron behelyezése után hibát tapasztal, vagy a rendszer patronnal kapcsolatos hibaüzenetet küld, távolítsa el a patronokat, ellenőrizze, hogy a műanyag védőszalag minden patronról el van-e távolítva, majd helyezze vissza a patronokat. Ha ez nem segít, akkor tisztítsa meg a patron érintkezőit. Ha a probléma továbbra is fennáll, cserélje ki a patronokat. A patronok cseréjéről itt tudhat meg többet: [A patronok cseréje 61. oldal](#).

A patron érintkezőinek tisztítása

⚠ VIGYÁZAT! A tisztítási folyamat néhány percet vesz igénybe. A patronokat a lehető leghamarabb helyezze vissza a nyomtatóba. Nem ajánlott a patronokat 30 percnél tovább a nyomtatón kívül hagyni. Ha egy patron védelem nélkül a nyomtatón kívül marad, a fűvókái kiszáradhatnak és eltömődhetnek.

1. Ellenőrizze, hogy a készülék be van-e kapcsolva.
2. Nyissa ki a patronok szervizajtáját.



3. Várja meg, amíg a patrontartó megáll.
4. Távolítsa el a hibaüzenetben jelzett patron.



5. Tisztítsa meg a tintapatron és a nyomtató érintkezőit.
 - a. Tartsa a patron a két oldalánál fogva úgy, hogy az alja felfelé mutasson, és keresse meg az elektromos érintkezőket a patronon.

Az elektromos érintkezők apró, arany színű pontok a patronon.

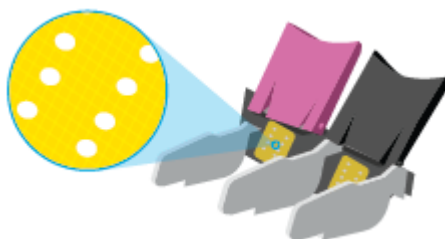


- b. Száraz, nem bolyhosodó ruhával törölje meg az érintkezőket (csak azokat).

⚠ VIGYÁZAT! Ügyeljen arra, hogy csak az érintkezőket törölje meg, és ne kenjen festéket vagy más szennyeződést a patron más részeire.

- c. A nyomtató belsejében keresse meg a patronhoz tartozó érintkezőket.

A nyomtató érintkezői azok az aranszínű dudorok, amelyek elhelyezkedése megfelel a patronon található érintkezők elrendezésének.



- d. Az érintkezőt száraz, nem bolyhosodó ruhával törölje szárazra.

6. Helyezze vissza a patron.
7. Zárja be a Patrontartó rekesz fedele.
8. Ellenőrizze, hogy a hibaüzenet eltűnik-e. Ha az üzenet nem tűnik el, kapcsolja ki, majd kapcsolja be újra a nyomtatót.

📝 MEGJEGYZÉS: Ha egy patron okoz problémákat, eltávolíthatja azt, és a nyomtatót egypatronos üzemmódban, egyetlen patronnal használhatja.

Nyomtatási problémák

Mit szeretne tenni?

- [Oldal sikertelen nyomtatásával kapcsolatos problémák elhárítása \(nem lehet nyomtatni\)](#)
- [A nyomtatási minőséggel kapcsolatos problémák megoldása](#)

Oldal sikertelen nyomtatásával kapcsolatos problémák elhárítása (nem lehet nyomtatni)

Nyomtatási problémák elhárítása (Windows)

Győződjön meg arról, hogy a nyomtató be van kapcsolva, és van papír a tálcában. Ha még mindig nem tud nyomtatni, próbálja ki sorban a következő hibaelhárítási módszereket:

1. Ellenőrizze az esetleges hibaüzeneteket a nyomtatószoftver felületén, és hárítsa el a problémákat a képernyőn megjelenő utasításokat követve.
2. Ha a számítógép vezeték nélküli kapcsolattal csatlakozik a nyomtatóhoz, ellenőrizze, hogy működik-e a kapcsolat.
3. Ellenőrizze, hogy a nyomtató nincs-e leállítva vagy offline állapotban.

Annak ellenőrzése, hogy a nyomtató nincs-e leállítva vagy offline állapotban

- a. A használt operációs rendszertől függően válassza az alábbi eljárások valamelyikét:
 - **Windows 10:** A Windows **Start** menüjében az alkalmazáslistából válassza a **Windows rendszer, Vezérlőpult** lehetőséget, majd kattintson az **Eszközök és nyomtatók megtekintése** lehetőségre a **Hardver és hang** területen.
 - **Windows 8.1 és Windows 8:** Mutasson vagy koppintson a képernyő jobb felső sarkára a gombsáv megjelenítéséhez, kattintson a **Beállítások** ikonra, kattintson vagy koppintson a **Vezérlőpult** elemre, majd kattintson vagy koppintson az **Eszközök és nyomtatók megtekintése** lehetőségre.
 - **Windows 7:** A Windows **Start** menüjében kattintson az **Eszközök és nyomtatók** elemre.
 - b. Kattintson duplán a nyomtató ikonjára, vagy kattintson a jobb gombbal a nyomtató ikonjára, és válassza az **Aktuális nyomtatási feladatok megtekintése** elemet a nyomtatási sor megnyitásához.
 - c. Győződjön meg arról, hogy a **Nyomtató** menü **Nyomtatás felfüggesztése** vagy **Kapcsolat nélküli használat** menüpontjai mellett nem látható pipa.
 - d. Ha bármilyen változtatást tett itt, ismét próbálkozzon a nyomtatással.
4. Ellenőrizze, hogy a nyomtató alapértelmezett nyomtatóként van-e beállítva.

Annak ellenőrzése, hogy a nyomtató alapértelmezett nyomtatóként van-e beállítva

- a. A használt operációs rendszertől függően válassza az alábbi eljárások valamelyikét:
 - **Windows 10:** A Windows **Start** menüjében az alkalmazáslistából válassza a **Windows rendszer, Vezérlőpult** lehetőséget, majd kattintson az **Eszközök és nyomtatók megtekintése** lehetőségre a **Hardver és hang** területen.
 - **Windows 8.1 és Windows 8:** Mutasson vagy koppintson a képernyő jobb felső sarkára a gombsáv megjelenítéséhez, kattintson a **Beállítások** ikonra, kattintson vagy koppintson a **Vezérlőpult** elemre, majd kattintson vagy koppintson az **Eszközök és nyomtatók megtekintése** lehetőségre.
 - **Windows 7:** A Windows **Start** menüjében kattintson az **Eszközök és nyomtatók** elemre.
- b. Győződjön meg arról, hogy a megfelelő nyomtató van-e alapértelmezett nyomtatóként beállítva. Az alapértelmezett nyomtató mellett egy fekete vagy zöld körben lévő pipa látható.

- c. Ha nem a megfelelő nyomtató lett alapértelmezett nyomtatóként beállítva, kattintson a jobb gombbal a megfelelő nyomtatóra, majd válassza a **Beállítás alapértelmezett nyomtatóként** parancsot.
 - d. Próbálja meg ismét használni a készüléket.
5. Indítsa újra a nyomtatásvezérlő alkalmazást.

A nyomtatásvezérlő alkalmazás újraindítása

- a. A használt operációs rendszertől függően válassza az alábbi eljárások valamelyikét:

Windows 10

- i. A Windows **Start** menüjében az alkalmazáslistából válassza a **Windows felügyeleti eszközök**, majd a **Szolgáltatások** lehetőséget.
- ii. Kattintson a jobb gombbal a **Nyomtatásisor-kezelő** elemre, majd válassza a **Tulajdonságok** parancsot.
- iii. Ellenőrizze, hogy az **Általános** lapon az **Indítás típusa** mellett az **Automatikus** lehetőség van-e kiválasztva.
- iv. Ha a szolgáltatás még nem fut, kattintson a **Start**, majd az **OK** gombra a **Szolgáltatás állapota** menüben.

Windows 8.1 és Windows 8

- i. Mutasson vagy koppintson a képernyő jobb felső sarkára a gombsáv megjelenítéséhez, majd kattintson a **Beállítások** ikonra.
- ii. Kattintson vagy koppintson a **Vezérlőpult** lehetőségre, majd kattintson vagy koppintson a **Rendszer és biztonság** elemre.
- iii. Kattintson vagy koppintson a **Felügyeleti eszközök** lehetőségre, majd kattintson vagy koppintson duplán a **Szolgáltatások** elemre.
- iv. Kattintson a jobb gombbal vagy érintse meg, majd tartsa az ujját a **Nyomtatásisor-kezelő** elemen, végül válassza a **Tulajdonságok** parancsot.
- v. Ellenőrizze, hogy az **Általános** lapon az **Indítás típusa** mellett az **Automatikus** lehetőség van-e kiválasztva.
- vi. Ha a szolgáltatás még nem fut, kattintson vagy koppintson az **Indítás**, majd az **OK** gombra a **Szolgáltatás állapota** menüben.

Windows 7

- i. A Windows **Start** menüjében kattintson a **Vezérlőpult**, a **Rendszer és biztonság**, majd a **Felügyeleti eszközök** elemre.
- ii. Kattintson duplán a **Szolgáltatások** parancsra.
- iii. Kattintson a jobb gombbal a **Nyomtatásisor-kezelő** elemre, majd válassza a **Tulajdonságok** parancsot.

- iv. Ellenőrizze, hogy az **Általános** lapon az **Indítás típusa** mellett az **Automatikus** lehetőség van-e kiválasztva.
 - v. Ha a szolgáltatás még nem fut, kattintson a **Start**, majd az **OK** gombra a **Szolgáltatás állapota** menüben.
 - b. Győződjön meg arról, hogy a megfelelő nyomtató van-e alapértelmezett nyomtatóként beállítva.
Az alapértelmezett nyomtató mellett egy fekete vagy zöld körben lévő pipa látható.
 - c. Ha nem a megfelelő nyomtató lett alapértelmezett nyomtatóként beállítva, kattintson a jobb gombbal a megfelelő nyomtatóra, majd válassza a **Beállítás alapértelmezett nyomtatóként** parancsot.
 - d. Próbálja meg ismét használni a készüléket.
6. Indítsa újra a számítógépet.
7. Törölje a nyomtatási sort.

A nyomtatási sor törlése

- a. A használt operációs rendszertől függően válassza az alábbi eljárások valamelyikét:
 - **Windows 10:** A Windows **Start** menüjében az alkalmazáslistából válassza a **Windows rendszer, Vezérlőpult** lehetőséget, majd kattintson az **Eszközök és nyomtatók megtekintése** lehetőségre a **Hardver és hang** területen.
 - **Windows 8.1 és Windows 8:** Mutasson vagy koppintson a képernyő jobb felső sarkára a gombsáv megjelenítéséhez, kattintson a **Beállítások** ikonra, kattintson vagy koppintson a **Vezérlőpult** elemre, majd kattintson vagy koppintson az **Eszközök és nyomtatók megtekintése** lehetőségre.
 - **Windows 7:** A Windows **Start** menüjében kattintson az **Eszközök és nyomtatók** elemre.
- b. Kattintson duplán a nyomtató ikonjára a nyomtatási sor megnyitásához.
- c. A **Nyomtató** menüben kattintson a **Nyomtatók és faxok listájának törlése** vagy a **Nyomtatók listájának törlése** parancsokra, majd a parancs megerősítésére kattintson az **Igen** gombra.
- d. Ha még mindig vannak dokumentumok a várakozási sorban, indítsa újra a számítógépet, majd próbálkozzon ismét a nyomtatással.
- e. Ellenőrizze a nyomtatási sort, hogy az biztosan üres-e, majd ismét próbálkozzon a nyomtatással.

A nyomtatási minőséggel kapcsolatos problémák megoldása



MEGJEGYZÉS: Ahhoz, hogy megvédje a tintapatronokat a kiszáradástól, mindig kapcsolja ki a nyomtatót a Tápkapcsoló gomb használatával.

A nyomtatási minőség javítása (Windows)

1. Kizárólag eredeti HP patronot használjon.

2. Ellenőrizze a papírtípust.

A legjobb nyomtatási minőség elérése érdekében kiváló minőségű HP papírt vagy a ColorLok® szabványnak megfelelő papírokat használjon. További információ: [Útmutató a papírokról 24. oldal](#).

Mindig ellenőrizze, hogy a nyomtatáshoz használt papír simán fekszik-e. Képek nyomtatásakor a lehető legjobb minőség elérése érdekében használjon HP Advanced fotópapírt.

A különleges papírokat eredeti csomagolásukban vagy visszazárható műanyag tasakban tárolja, lapos és vízszintes felületen, száraz, hűvös helyen. Nyomtatáskor lehetőleg csak annyi papírt vegyen elő, amennyit azonnal fel fog használni. A nyomtatás végeztével a maradék papírt tegye vissza a műanyag tasakba. Ez megakadályozza, hogy a fotópapír meggyűrődjön.

3. Ellenőrizze a nyomtatószoftvert, és győződjön meg arról, hogy a megfelelő papírtípust választotta a **Hordozó** menüben, illetve a megfelelő nyomtatási minőséget választotta a **Minőségi beállítások** legördülő listából.

A nyomtató tulajdonságainak megnyitásához a nyomtatószoftver programban kattintson a **Print & Scan (Nyomtatás és beolvasás)**, majd a **Beállítások megadása** elemre.

4. Ellenőrizze a becsült tintaszinteket, hogy lássa, nincsenek-e kifogyóban a patronok.

További információ: [A becsült tintaszintek ellenőrzése 58. oldal](#). Ha a patronokban kevés a tinta, javasoljuk, hogy cserélje ki őket.

5. Igazítsa be a patronokat.

A patronok beigazítása

- a. Töltsön letter vagy A4-es méretű nem használt, sima fehér papírt a papírtálcába.
 - b. Nyissa meg a nyomtatószoftver ablakot. További információ: [A HP nyomtatószoftver \(Windows\) 40. oldal](#).
 - c. A nyomtató szerszámosládájának eléréséhez a nyomtatószoftver felületén kattintson a **Print & Scan (Nyomtatás és beolvasás)**, majd **A nyomtató karbantartása** lehetőségre.
Megjelenik a nyomtató eszköztára.
 - d. Az **Eszköz szolgáltatásai** lapon kattintson a **Patronok igazítása** lehetőségre.
A nyomtató kinyomtat egy igazítási lapot.
 - e. A patron illesztéséhez kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat. Utána hasznosítsa újra vagy dobja el a patronigazítási lapot.
6. Ha a patronokban elég tinta van, nyomtasson ki egy diagnosztikai lapot.

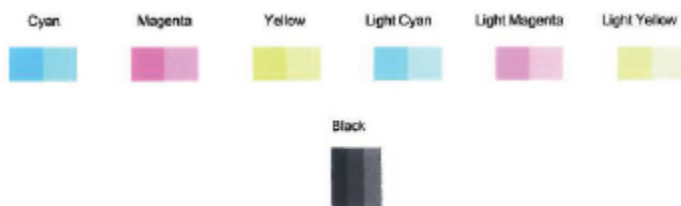
Diagnosztikai lap nyomtatása

- a. Töltsön letter vagy A4-es méretű nem használt, sima fehér papírt a papírtálcába.
- b. Nyissa meg a nyomtatószoftver ablakot. További információ: [A HP nyomtatószoftver \(Windows\) 40. oldal](#).

- c. A nyomtató szerszámosládájának eléréséhez a nyomtatószoftver felületén kattintson a **Print & Scan (Nyomtatás és beolvasás)**, majd **A nyomtató karbantartása** lehetőségre.
- d. Diagnosztikai oldal nyomtatásához kattintson az **Eszközjelentések** lap **Diagnosztikai információk nyomtatása** elemére.
- e. Vizsgálja meg a színblokkokat a diagnosztikai oldalon.

Ha bármelyik színblokk fehér csíkokat tartalmaz, halvány vagy teljesen hiányzik, folytassa a következő lépéssel.

9-1. ábra: Hibátlan színblokkok



9-2. ábra: Példák hibás színblokkokra



7. Tisztítsa meg a patronokat.

A nyomtatópatronok tisztítása

- a. Töltsön letter vagy A4-es méretű nem használt, sima fehér papírt a papírtálcába.
- b. Nyissa meg a nyomtatószoftver ablakot. További információ: [A HP nyomtatószoftver \(Windows\) 40. oldal.](#)
- c. A nyomtató szerszámosládájának eléréséhez a nyomtatószoftver felületén kattintson a **Print & Scan (Nyomtatás és beolvasás)**, majd **A nyomtató karbantartása** lehetőségre.
- d. Az **Eszköz szolgáltatásai** lapon kattintson a **Patronok tisztítása** lehetőségre. Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

Hálózati és kapcsolati problémák

Mit szeretne tenni?

- [Vezeték nélküli kapcsolat javítása](#)
- [A Wi-Fi Direct kapcsolat javítása](#)

Vezeték nélküli kapcsolat javítása

Válassza az alábbi hibaelhárítási lehetőségek egyikét.

- Ellenőrizze, hogy a nyomtató és a vezeték nélküli útválasztó be van-e kapcsolva és feszültség alatt van-e. Azt is ellenőrizze, hogy a nyomtatóba beépített vezeték nélküli rádió be van-e kapcsolva.
- Győződjön meg arról, hogy a vezeték nélküli kapcsolat jelzőfénye  világít a kezelőpanelen.
- A nyomtató kezelőpaneljén nyomja meg egyszerre a Folytatás  és az  (az Információ gomb) gombot a vezeték nélküli hálózati tesztjelentés és a hálózatbeállítási oldal nyomtatásához.

A vezeték nélküli hálózati tesztjelentés felső részén nézze meg, hogy a teszt során történt-e probléma. A Wi-Fi jelerősségét is láthatja.

- Tekintse meg az összes elvégzett teszt **DIAGNOSZTIKA EREDMÉNYEI** című részét, hogy lássa, megfelelt-e a nyomtató ezeken. Ha hibákat talál, végezze el a jelentésben található lépéseket, majd próbálja meg újra használni a nyomtatót.
- A **JELENLÉGI KONFIGURÁCIÓ** szakaszban keresse meg, hogy mi a neve (SSID-azonosítója) annak a hálózatnak, amelyhez a nyomtató jelenleg csatlakozik. Ellenőrizze, hogy a nyomtató és a számítógép vagy a mobil eszközök ugyanahhoz a hálózathoz csatlakoznak-e.
- **Ellenőrizze a Wi-Fi jelerősségét.** Ha a jel gyenge, akkor ellenőrizze, hogy a nyomtató a vezeték nélküli hálózat hatókörén belül van-e. A legtöbb hálózat esetében a nyomtató nem lehet 30 méternél (100 lábnál) távolabb a vezeték nélküli hozzáférési ponttól (a vezeték nélküli útválasztótól).
- Állítsa vissza a hálózati beállításokat, majd csatlakoztassa újra a nyomtatót. Lásd: [Csatlakozás a HP Smart alkalmazás használatával 26. oldal](#).
- A HP Smart sugóközpontban keresse meg a nyomtató csatlakoztatásával kapcsolatos sugótémakört, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.
- Ha Windows rendszert futtató számítógépről nyomtat, a [HP Print and Scan Doctor](#) segédprogram használatával próbálja meg automatikusan diagnosztizálni és kijavítani a problémát.
- A [HP internetes tűzfalszoftver-hibaelhárítási varázsló](#) használatával megállapíthatja, hogy a tűzfal vagy a víruskereső program nem akadályozza-e a számítógép csatlakozását a nyomtatóhoz, és megoldást találhat a problémára.
- A vezeték nélküli hálózati kapcsolat problémáinak elhárításával kapcsolatos további tudnivalókért látogassa meg a következő webhelyet: www.hp.com/go/wirelessprinting

A Wi-Fi Direct kapcsolat javítása

1. Ellenőrizze, hogy a Wi-Fi Direct be van-e kapcsolva. Ha ki van kapcsolva, tartsa nyomva az  gombot (az Információ gomb) legalább három másodpercig, amíg az összes gomb jelzőfénye világítani nem kezd, majd tartsa egyszerre nyomva az , az  és a  gombokat.
2. Vezeték nélküli számítógépén vagy mobil eszközén keresse meg a Wi-Fi Direct szolgáltatáshoz használt nevet, majd csatlakozzon hozzá.

Ha a Wi-Fi Direct funkciót nem támogató mobil eszközt használ, telepítsen egy kompatibilis nyomtatási alkalmazást. További információért látogasson el a HP mobilnyomtatást ismertető webhelyére: www.hp.com/go/mobileprinting. Ha a webhely lokalizált verziója nem elérhető az Ön országában, régiójában, vagy az Ön nyelvén, akkor lehetséges, hogy a webhely átirányítja Önt a HP mobil nyomtatás webhelyre egy másik országban, régióban, vagy másik nyelven.

 **MEGJEGYZÉS:** Ha a mobil eszköze nem támogatja a Wi-Fi-hálózatokat, nem használhatja a Wi-Fi Direct funkciót.

3. Ha a Wi-Fi Direct kapcsolati biztonsága **Manuális** értékre van állítva a nyomtatón, tegye a következők egyikét a nyomtató csatlakoztatásához.
 - Győződjön meg arról, hogy a megfelelő Wi-Fi Direct jelszót vagy PIN-kódot adja meg, amikor a rendszer erre kéri.
 - Ha az  gomb (az Információ gomb) fehér fénnel villog a nyomtató kezelőpaneljén, tartsa nyomva 30 másodpercig a csatlakozás megerősítése érdekében.
4. Győződjön meg róla, hogy a Wi-Fi Direct-kapcsolatok száma nem érte el a maximális öt eszközt.
5. A Wi-Fi Direct problémáinak elhárításával és a Wi-Fi Direct konfigurálásával kapcsolatos segítségért látogassa meg a www.hp.com/go/wpc-wirelessdirect weboldalt.

A nyomtató hardverével kapcsolatos problémák

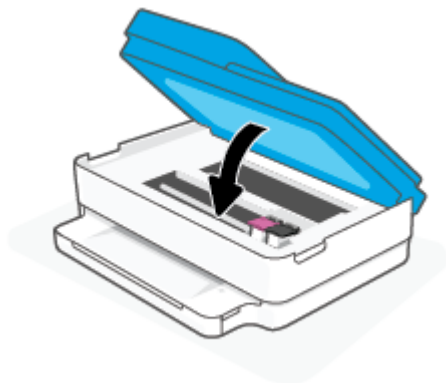
 **TIPP:** A nyomtató diagnosztizálásához, illetve a nyomtatás, a lapolvasás vagy a másolási problémák automatikus javításához futtassa a [HP Print and Scan Doctor](#). Az alkalmazás csak bizonyos nyelveken érhető el.

A nyomtató váratlanul kikapcsol

- Ellenőrizze a tápellátást és a tápcsatlakozást.
- Győződjön meg arról, hogy a nyomtató tápkábele megfelelően csatlakozik egy működőképes fali aljzathoz.

A patrontartó rekesz fedele nyitva van

- Nyomtatás előtt zárja be a patrontartó rekesz fedelét.



A patronigazítás nem sikerült

- Ha a beigazítási művelet nem sikerül, ellenőrizze, hogy tiszta, üres fehér papírt helyezett-e be a papírtálcába. Ha a nyomtatópatronok beigazításakor színes papír van a papírtálcába töltve, a beigazítás nem lesz megfelelő.
- Ha az igazítási művelet ismét sikertelen, lehet, hogy tisztítani kell a nyomtatófejet, vagy valamelyik érzékelő hibás.
- Ha a nyomtatófej tisztítása nem oldja meg a problémát, forduljon a HP ügyfélszolgálatához. Látogasson el a következő címre: www.support.hp.com. Ez a webhely információkat és segédprogramokat tartalmaz, amelyek segíthetnek számos gyakori nyomtatóprobléma megoldásában. Kérésre válasszon országot/térséget, majd kattintson a **Minden HP kapcsolattartó** hivatkozásra. Így a műszaki támogatás telefonos elérhetőségével kapcsolatos információkat kap.

Nyomtatóhiba megoldása

- ▲ Kapcsolja ki, majd be a nyomtatót. Ha ez nem oldja meg a problémát, lépjen kapcsolatba a HP vállalattal.

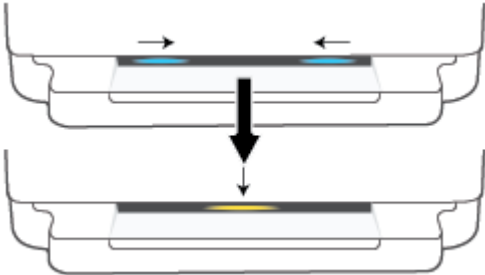
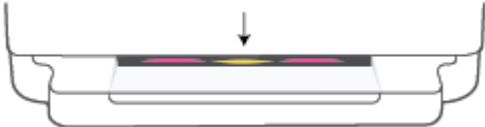
További tudnivalók a HP ügyfélszolgálatával történő kapcsolatba lépésről: [HP-támogatás 114. oldal](#).

Nyomtató Figyelmeztetés vagy Hiba állapota

 **MEGJEGYZÉS:** A nyomtató figyelmeztetéseivel és hibáival kapcsolatban a HP Smart alkalmazásban talál részletes információkat. Nyissa meg az alkalmazást, és ellenőrizze a nyomtató állapotát, majd a probléma megoldásához kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat. Ezután ellenőrizze a következőket, amennyiben további támogatás szükséges.

- [A vezeték nélküli kapcsolat hibái](#)
- [Papírhiba állapot](#)
- [Tintahiba állapot](#)
- [Hibakódok a kezelőpanelen](#)

A vezeték nélküli kapcsolat hibái

Jelzőfény viselkedése		Ok és megoldás
A nagy fénysávon kék fény pulzál középről kifelé többször egymás után. Az egyes ciklusok között egy sárga villanás látható a nagy fénysávon. 		Az Automatikus vezeték nélküli csatlakozással (AWC) kapcsolatos hiba áll fenn. - Ha ez az AWC beállítási módjában lép fel, további utasításokért lásd: Csatlakozás a HP Smart alkalmazás használatával 26. oldal. - Ha a csatlakozás sikeres végrehajtását követően lép fel, a hiba elhárításával kapcsolatban lásd: Hálózati és kapcsolati problémák 100. oldal.
A nagy fénysáv a szélein lila színnel világít, középen sárgán villog. 		A vezeték nélküli kapcsolattal kapcsolatos hibát jelez a Wi-Fi Protected Setup (WPS) módban. - A nyomtató csatlakoztatásával kapcsolatos további tudnivalóért lásd: A nyomtató csatlakoztatása vezeték nélküli hálózathoz a Wi-Fi Protected Setup (WPS) használatával 27. oldal. - A hiba elhárításával kapcsolatos további tudnivalóért lásd: Hálózati és kapcsolati problémák 100. oldal.

Papírhiba állapot

Jelzőfény viselkedése				Ok és megoldás
Szélső megvilágítás	Papírtálca jelzőfénye			
Sárga szín a nagy fénysávon	Villog	Világít	Ki	A nyomtató nyomtatási feladatot fogad, elkezd adagolni a papírt, majd észleli, hogy a nyomtatási feladat papírszélessége nagyobb a betöltött papír szélességénél. Nyomja meg az  gombot (a Mégse gomb) a nyomtatási feladat törléséhez és a papír kiadásához. A papírméret eltéréseiből adódó problémák elkerüléséhez tegye az alábbiak valamelyikét a nyomtatás előtt. - Módosítsa a nyomtatási feladat papírszélesség-beállítását úgy, hogy az megfeleljen a betöltött papírnak. - Távolítsa el a papírt a papírtálcából, majd töltsön be a nyomtatási feladat papírszélesség-beállításának megfelelő papírt. TIPP: Módosíthatja a nyomtató által automatikusan észlelt alapértelmezett papírméretet. További információ: A nyomtató által észlelt alapértelmezett papírméret módosítása 23. oldal.
Sárga szín a nagy fénysávon	Villog	Világít	Világít	Az alábbiak egyike fordulhatott elő. A nyomtató többoldalas nyomtatási feladatot fogad, majd észleli, hogy a nyomtatási feladat papírhossza nem felel meg a betöltött papír hosszának, majd hibásan nyomtatja ki a feladat első oldalát.

Jelzőfény viselkedése					Ok és megoldás
Szélső megvilágítás	Papírtálca jelzőfénye				
					A nyomtatási feladat törléséhez nyomja meg az  gombot (a Mégse gomb). A fennmaradó oldalak kinyomtatásához nyomja meg a  (a Folytatás gomb) gombot. A fennmaradó oldalakon ugyanaz a hiba szerepel majd, mint az első oldalon. A nyomtató által automatikusan észlelt alapértelmezett papírméret módosításával kapcsolatban lásd: A nyomtató által észlelt alapértelmezett papírméret módosítása 23. oldal. A nyomtató nyomtatási feladatot fogad, azonban azt észleli, hogy nincs papír a papírtalcában. A nyomtatási feladat törléséhez nyomja meg az  gombot (a Mégse gomb). A nyomtatás folytatásához töltsön be papírt, majd nyomja meg a  gombot (a Folytatás gomb). A papír betöltésével kapcsolatos információkért lásd: Töltsön papírt a nyomtatóba 18. oldal.

Tintahiba állapot

Jelzőfény viselkedése					Ok és megoldás
Szélső megvilágítás	Patrontartó rekesz fedele	Tintapatron jelzőfénye			
Sárga szín a nagy fényzávon	Villog	Világít a hibás patronnál	Világít	Világít	Az alábbiak egyike fordulhatott elő. - Hamisított vagy korábban már használt patron lett behelyezve. - Nagyon kevés a tinta a megfelelő patronban. A probléma megoldásához próbálkozzon a következőkkel: - Ha a megfelelő patron újonnan lett behelyezve, lehet, hogy hamisított vagy korábban már használták. További információkért tekintse meg a HP nyomtatószoftver vagy a HP Smart alkalmazás üzenetét. - Ha a megfelelő patron nem újonnan lett behelyezve, akkor nagyon kevés benne a tinta. Nyomja meg a  gombot (a Folytatás gomb) a nyomtatás folytatásához, és cserélje ki a patron, ha a nyomtatási minőség már nem elfogadható. A patronok cseréjével kapcsolatos információkért lásd: A patronok cseréje 61. oldal.

Jelzőfény viselkedése					Ok és megoldás
Szélső megvilágítás	Patrontartó rekesz fedele	Tintapatron jelzőfénye			
Sárga szín a nagy fénysávon	Villog	Villog a hibás patronnál	Világít	Ki	Az alábbiak egyike fordulhatott elő. - Hiányzik a megfelelő patron. Ha a patronok egyike hiányzik, a nyomtató egypatronos üzemmódba lép. Az egypatronos üzemmódból való kilépéshez helyezze be a hiányzó patron. Az egypatronos üzemmóddal kapcsolatos további információkért lásd: Az egypatronos üzemmód használata 63. oldal. - Helytelenül lett behelyezve a megfelelő patron, vagy még mindig rajta van a műanyag védőszalag. Távolítsa el a megfelelő patron, ellenőrizze, hogy nincs-e rajta a műanyag védőszalag, majd helyezze vissza megfelelően a patron. További információ: A patronok cseréje 61. oldal.
Sárga szín a nagy fénysávon	Világít	Ki	Ki	Ki	A Patrontartó rekesz fedele nyitva van. A nyomtatás folytatása előtt be kell zárnia.
Sárga szín a nagy fénysávon	Gyorsan villog	Gyorsan villog felváltva a két patronnál	Világít	Ki	A nyomtató patrontartója elakadt. A nyomtatás leállításához nyomja meg az  gombot (a Mégse gomb). Nyissa ki a Patrontartó rekesz fedele, és győződjön meg arról, hogy a patrontartó nincs akadályoztatva. Mozgassa a patrontartót a jobb oldalra, és zárja be a Patrontartó rekesz fedele. Ha a probléma továbbra is fennáll, további információkat itt talál: Elakadások és papíradagolási problémák 85. oldal.

Hibakódok a kezelőpanelen

A támogatott hibakódok összefoglalása:

Hibakódok	Leírás
E0	Használhatatlan patronok
E1	Nem megfelelő papírmérettel kapcsolatos hiba
E2	Nem megfelelő érzékelővel/papírhosszal kapcsolatos hiba
E3	A patrontartó elakadt
E4	Papírelakadás
E5	Lapolvasóhiba
E6	Általános nyomtatóhiba
E9	Frissítési hiba

A nyomtatójelentések ismertetése

Az alábbi jelentések nyomtatása segítséget nyújthat a nyomtató hibáinak elhárításában.

- [Nyomtató állapotjelentése](#)
- [Hálózatbeállítási oldal](#)
- [Nyomtatási minőség jelentése](#)
- [Vezeték nélküli tesztjelentés](#)
- [Webelérési tesztjelentés](#)

A jelentések nyomtatásával kapcsolatos további tudnivalók: [Jelentések nyomtatása a kezelőpanelről 7. oldal](#).

Nyomtató állapotjelentése

A nyomtató állapotjelentése segítségével megtekintheti a nyomtatóval kapcsolatos aktuális információkat, valamint a tintapatronok állapotát. A nyomtató állapotjelentése ezenfelül segít a nyomtató hibáinak elhárításában.

Az állapotjelentés a legutóbbi események naplóját is tartalmazza.

Ha a HP-val kapcsolatba lép, akkor érdemes lehet kinyomtatni a nyomtatóállapot-jelentést.

Hálózatbeállítási oldal

Ha a nyomtató hálózathoz csatlakozik, kinyomtathat egy hálózatbeállítási oldalt a nyomtató hálózati beállításainak és a nyomtató által észlelt hálózatok listájának megtekintéséhez. A jelentés utolsó oldala tartalmazza a területen észlelhető össze vezetékek nélküli hálózat listáját azok jelerősségével és az általuk használt csatornákkal együtt. Ennek segítségével kiválaszthat egy olyan csatornát a hálózata számára, amelyet nem foglal le nagyon a többi hálózat (ami javítani fogja a hálózati teljesítményt).



MEGJEGYZÉS: Az észlelt vezetékek nélküli hálózatok listájának megtekintéséhez kapcsolja be a nyomtatón található vezetékek nélküli rádiót. Ha ki van kapcsolva, a lista nem jelenik meg.

A hálózatbeállítási oldalt használhatja a hálózati csatlakozási problémák hibáinak elhárítására. Ha kapcsolatba kell lépnie a HP vállalattal, gyakran jó hasznát veheti ennek az oldalnak.

Nyomtatási minőség jelentése

A nyomtatási minőséggel kapcsolatos problémáknak számos oka lehet: nem megfelelő szoftverbeállítás, gyenge minőségű forrásképfájl vagy maga a nyomtatási rendszer. Ha nem elégedett a nyomtatási minőséggel, a Nyomtatásiminőség-jelentés segíthet megállapítani, hogy megfelelően működik-e a nyomtatórendszer.

Vezeték nélküli tesztjelentés

A vezetékek nélküli tesztjelentés nyomtatásakor a készülék különféle teszteket futtat a nyomtató vezetékek nélküli kapcsolatának ellenőrzése érdekében. A jelentés tartalmazza a teszt eredményeit. Probléma észlelésekor a jelentés elején megjelennek az elhárításra vonatkozó lépések. A jelentés végén a vezetékek nélküli konfigurációra vonatkozó fontos információkat talál.

Webelérési tesztjelentés

A webes elérési jelentés kinyomtatásával könnyebben azonosíthatja az internetkapcsolat azon hibáit, amelyek hatással lehetnek a Webszolgáltatásokra.

Problémák megoldása a webszolgáltatások segítségével

Ha problémákba ütközik a webszolgáltatások, például a **HP ePrint** szolgáltatás használata során, ellenőrizze a következőket:

- Győződjön meg arról, hogy a nyomtató csatlakoztatva van az internethez vezeték nélküli kapcsolaton keresztül.



MEGJEGYZÉS: A webes szolgáltatások nem használhatók, ha a nyomtató USB-kábellel csatlakozik.

- Ellenőrizze, hogy a legújabb termékfrissítések telepítve vannak-e a nyomtatóra.
- Győződjön meg arról, hogy a webszolgáltatások engedélyezve vannak a nyomtatón. További információ: [Webszolgáltatások beállítása 79. oldal](#).
- Ellenőrizze, hogy a hálózati elosztó, kapcsoló vagy útválasztó be van-e kapcsolva, és megfelelően működik-e.
- Ha a nyomtatót vezeték nélküli kapcsolat használatával csatlakoztatja, ellenőrizze, hogy a vezeték nélküli hálózat megfelelően működik-e. További információ: [Hálózati és kapcsolati problémák 100. oldal](#).
- A **HP ePrint** használatakor ellenőrizze az alábbiakat:
 - Ellenőrizze, hogy helyes-e a nyomtató e-mail címe.
 - Biztosítsa, hogy csak a nyomtató e-mail címe legyen az e-mail üzenet „Címzett” sorában. Ha más e-mail címek is szerepelnek a „Címzett” sorban, lehet, hogy nem tudja kinyomtatni az elküldött mellékleteket.
 - Ellenőrizze, hogy a **HP ePrint** követelményeinek megfelelő dokumentumokat küld-e. További információért keresse fel a [HP Smart weboldalt](#). Előfordulhat, hogy ez a webhely nem minden országban/régióban érhető el.
- Amennyiben a hálózati csatlakozáshoz proxybeállításokra van szükség, akkor győződjön meg a megadott adatok érvényességéről:
 - Ellenőrizze webböngészőjének (például Internet Explorer, Firefox, Safari) beállításait.
 - Ezt az IT-rendszergazdával vagy a tűzfal beállítójával ellenőrizze.

Ha a tűzfal által használt proxybeállítások módosultak, frissítenie kell ezeket a beállításokat a nyomtató kezelőpaneljén vagy a beágyazott webkiszolgálón. Ha ezeket a beállításokat nem frissíti, akkor nem fogja tudni használni a webszolgáltatásokat.

További információ: [Webszolgáltatások beállítása 79. oldal](#).



TIPP: A webszolgáltatások beállításával és használatával kapcsolatos további információért keresse fel a [HP Smart weboldalt](#). (előfordulhat, hogy nem minden országban/térségben érhető el).

A nyomtató karbantartása

A lapolvasóüveg tisztítása

A lapolvasó üvegére, a lapolvasófedél borítására vagy a lapolvasó keretére került por vagy piszok lelassíthatja a működést, ronthatja a beolvasott dokumentumok minőségét, és pontatlanná teheti a különleges szolgáltatások végrehajtását (például a másolatok illesztését egy adott lapmérethez).

A lapolvasó üveglapjának tisztítása

FIGYELEM! A nyomtató tisztítása előtt kapcsolja ki a nyomtatót a  (Tápellátás gomb) megnyomásával, majd húzza ki a tápkábelt a konnektorból.

1. Emelje fel az lapolvasó fedelét.



2. Tisztítsa meg a lapolvasó üveglapját és a fedél borítását egy olyan puha, szőszmentes ruhával, amelyre enyhe hatású üvegtisztítót permetezett.



VIGYÁZAT! A lapolvasó üveglapjának tisztításához csak üvegtisztítót használjon. Az oldószereket, acetont, benzint és szén-tetrakloridot tartalmazó tisztítószerek használata esetén károsodhat a készülék üveglapja. Izopropil-alkoholt se használjon, mert az csíkokat hagyhat a lapolvasó üvegén.

VIGYÁZAT! Ne permetezzen tisztítószert közvetlenül a lapolvasó üveglapjára. Ha túl sok üvegtisztítót használ, a szer a lapolvasó üveglapja alá szivároghat, és károsíthatja a lapolvasót.

3. Csatolja le a lapolvasófedelelet, és kapcsolja be a nyomtatót.

A külső felület tisztítása

 **FIGYELEM!** A nyomtató tisztítása előtt kapcsolja ki a nyomtatót a  (Tápellátás gomb) megnyomásával, majd húzza ki a tápkábelt a konnektorból.

Használjon egy puha, nedves, nem foszló kendőt a por, a foltok és a szennyeződések a burkolatról való eltávolításához. Tartson távol minden folyadékot a nyomtató belsejétől, valamint a nyomtató vezérlőpaneljétől.

A lapadagoló tisztítása

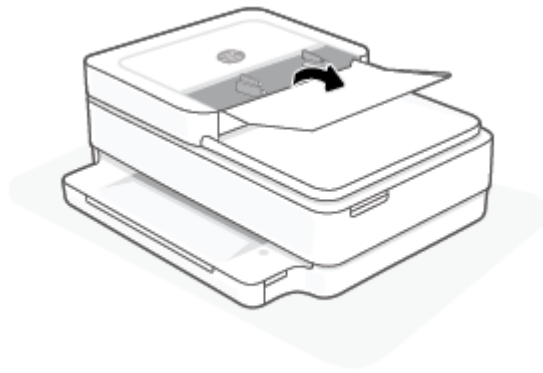
Ha a lapadagoló több lapot húz be egyszerre, vagy nem húzza be a sima papírt, akkor érdemes megtisztítani a görgőket és az elválasztót.

A görgők és az elválasztó megtisztítása

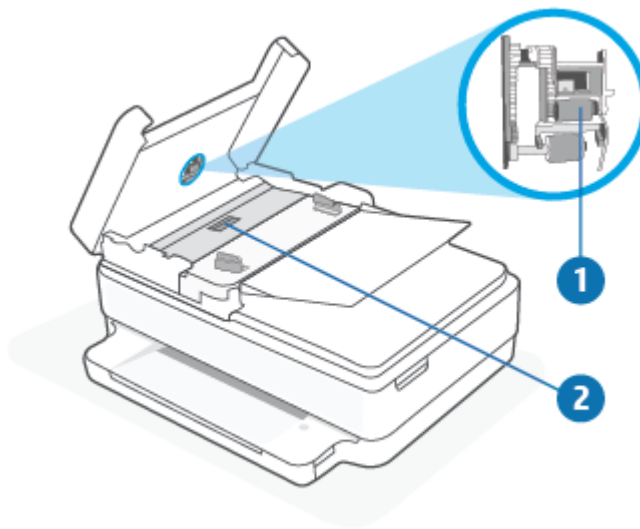
 **FIGYELEM!** A nyomtató tisztítása előtt kapcsolja ki a nyomtatót a  (Tápellátás gomb) megnyomásával, majd húzza ki a tápkábelt a konnektorból.

1. Vegye ki valamennyi eredetit a lapadagoló tálcából.

2. Emelje fel a lapadagoló bemeneti tálcáját.



Így könnyen elérhetővé válnak a görgők (1) és az elválasztó lemez (2).



1	Görgők
2	Elválasztó

3. Desztillált vízzel enyhén nedvesítsen meg egy tiszta, pihementes törölrühát, majd csavarja ki a fölösleges vizet.
4. A megnedvesített törölrühával tisztítsa meg a görgőket és az elválasztót.



MEGJEGYZÉS: Ha a piszkolódás desztillált vízzel nem távolítható el, ismételje meg a fenti eljárást izopropil-alkohollal.

5. Zárja le a lapadagoló fedelét.

Gyári értékek és beállítások visszaállítása

Ha letilt bizonyos funkciókat vagy módosít egyes beállításokat, és vissza szeretné állítani őket, visszaállíthatja a nyomtatót a gyári alapbeállításokra vagy a hálózati beállításokra.

A nyomtató eredeti gyári alapbeállításainak visszaállítása

1. Emelje fel a patrontartó rekesz fedelét, hogy hozzáférjen a patronhoz.
2. Amíg a patrontartó rekesz fedele nyitva van, nyomja meg és tartsa lenyomva a nyomtató hátoldalán található  (a Tápellátás gomb) és a  **Vezeték nélküli** gombot három másodpercig.

A nyomtató eredeti hálózati beállításainak visszaállítása

- Nyomja meg és tartsa lenyomva a nyomtató hátoldalán található  **Vezeték nélküli** gombot legalább három másodpercig.

 **MEGJEGYZÉS:** A nyomtató hálózati beállításainak visszaállításakor a rendszer eltávolítja az előzőleg konfigurált vezeték nélküli hálózati beállításokat (például a kapcsolat sebességét vagy az IP-címet). Az IP-cím visszaáll automatikus üzemmódba.

 **TIPP:** A HP www.support.hp.com online támogatási webhelyén számos gyakori, a nyomtatóval kapcsolatban felmerülő probléma kijavításához szükséges információt és segédprogramot talál.

(Windows) A nyomtató diagnosztizálásához, illetve a nyomtatás, a lapolvasás vagy a másolási problémák automatikus javításához futtassa a [HP Print and Scan Doctor](#). Az alkalmazás csak bizonyos nyelveken érhető el.

HP-támogatás

A termékekkel kapcsolatos legújabb frissítésekért és támogatási információkért látogasson el a támogatási webhelyre a www.support.hp.com címen. A HP online támogatási szolgálata különböző lehetőségeket biztosít a nyomtatóval kapcsolatos segítségnyújtáshoz:



Hibaelhárítási segítség: További információkat találhat a papírelakadással, a hálózati kapcsolódási hibákkal, a nyomtatási minőség problémáival, a nyomtató hibáival és egyéb problémákkal kapcsolatban.



Szoftverek és illesztőprogramok beszerzése: Töltse le a nyomtatóhoz szükséges szoftvereket, illesztőprogramokat és firmware-t.



Közösségi támogatás: Keressen megoldásokat, tegyen fel kérdéseket és ossza meg tanácsait a közösségi fórumokon.



HP diagnosztikai megoldások: A HP online eszközök segítségével észlelje a nyomtatóját, majd keressen ajánlott megoldásokat. Windows operációs rendszerek esetén a [HP Print and Scan Doctor](#) segítségével automatikusan diagnosztizálhatja és megoldhatja a nyomtatóval kapcsolatos problémákat.



MEGJEGYZÉS: Online is találhat segítséget, ha ellátogat a [Printer Essentials](#) weboldalra. Itt különféle hivatkozásokat talál a HP Smart alkalmazás telepítéséhez, a cserepatronok vásárlásához (beleértve a HP Instant Ink szolgáltatást is, amennyiben elérhető), valamint a gyakori nyomtatási feladatokkal kapcsolatos támogatáshoz.

Kapcsolatfelvétel

Ha egy probléma megoldásához egy HP technikai támogatási képviselő segítségére van szüksége, látogasson el a www.support.hp.com webhelyre. A következő kapcsolatfelvételi lehetőségek ingyenesen elérhetők a jótállással rendelkező ügyfelek számára (a jótállással nem rendelkező ügyfelek számára a HP szakemberek által biztosított támogatás díjfizetés ellenében vehető igénybe):



Csevegjen online a HP támogatási szakembereivel vagy virtuális ügynökével.



HP szakember hívása telefonon.

A HP ügyfélszolgálattal való kapcsolatfelvétel esetén készüljön fel arra, hogy meg kell adnia a következő adatokat és információkat:

- Terméknév (a nyomtatón található)

- Termékszám és sorozatszám (a patrontartó rekesz fedelének belső felületén található)



Nyomtató regisztrálása

A regisztrálás csupán néhány percet vesz igénybe, ezt követően azonban gyorsabb kiszolgálást, hatékonyabb ügyféltámogatást és terméktámogatási értesítéseket vehet igénybe. Ha nyomtatóját nem regisztrálta a szoftver telepítése során, a <https://www.register.hp.com> címen most megteheti.

További jótállási lehetőségek

A nyomtatóhoz további díj ellenében bővített szolgáltatási csomagok is elérhetők. Látogasson el a www.support.hp.com webhelyre, válassza ki a régiót/országot és a nyelvet, majd tekintse át a nyomtatójához elérhető kiterjesztett jótállási lehetőségeket.

10 HP EcoSolutions (HP és a környezetvédelem)

A HP elkötelezett a környezeti lábnyom optimalizálása, valamint a felelősségteljes otthoni és irodai nyomtatás biztosítása iránt.

További információ a HP által a gyártási eljárás során követett környezetvédelmi irányelvekkel kapcsolatban: [Környezeti termékkezelési program 128. oldal](#). A HP környezetvédelmi programjáról a következő webhelyen olvashat bővebben: www.hp.com/ecosolutions.

Energiatakarékos mód

Az áramfelvétel energiatakarékos módban kevesebb.

A nyomtató kezdeti beállítása után a nyomtató 5 perc tétlenség után energiatakarékos módba lép.

Az energiatakarékos mód indítási időkorlátjának módosítása a beágyazott webkiszolgálón (EWS)

1. Nyissa meg a beágyazott webkiszolgálót (EWS). További információ: [A beágyazott webkiszolgáló megnyitása 36. oldal.](#)
2. Kattintson a **Beállítások** fülre.
3. Az **Energiagazdálkodás** szakaszban kattintson az **Energiatakarékos mód** gombra, majd válassza ki a kívánt beállítást.
4. Kattintson az **Alkalmaz** gombra.

A Műszaki információk

Ezen fejezet a HP ENVY Pro All-in-One 6400 series műszaki adatait, valamint a nemzetközi hatósági nyilatkozatokat tartalmazza.

További műszaki adatokért tekintse át a HP ENVY Pro All-in-One 6400 series nyomtatott dokumentációját.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [HP Company – megjegyzések](#)
- [Specifikációk](#)
- [Hatósági nyilatkozatok](#)
- [Környezeti termékkezelési program](#)

HP Company – megjegyzések

Az itt szereplő információ előzetes értesítés nélkül változhat.

Minden jog fenntartva. A szerzői jogi jogszabályok által megengedetteken túl tilos a dokumentumot a HP előzetes írásbeli engedélye nélkül sokszorosítani, átdolgozni vagy lefordítani. A HP termékeire és szolgáltatásaira kizárólag a termékekhez és szolgáltatásokhoz mellékelt kifejezett garanciális nyilatkozatokban foglalt garancia vonatkozik. Az itt található információk nem értelmezhetők további garanciális kötelezettségként. A HP nem felelős a dokumentum műszaki vagy szerkesztői hibáiért, illetve a mulasztásokért.

© Copyright 2020 HP Development Company, L.P.

A Microsoft és a Windows a Microsoft Corporation bejegyzett védjegye vagy védjegye az Amerikai Egyesült Államokban és/vagy más országokban.

A Bluetooth jelölés a jogtulajdonos védjegye, amelyet a HP Inc. licencmegállapodás keretében használ.

Specifikációk

Az itt található információk értesítés nélkül megváltozhatnak. A termék további műszaki jellemzőit a termék adatlapján találja: www.support.hp.com.

Rendszertkövetelmények

- A szoftver- és rendszertkövetelményekről, illetve a jövőben várható kiadásokról, újdonságokról és terméktámogatásról a HP online támogatási webhelyén olvashat bővebben a következő címen: www.support.hp.com.

Környezetvédelmi jellemzők

- Működési hőmérséklet ajánlott tartománya: 15–30 °C (59–86 °F)
- Működési hőmérséklet megengedett tartománya: 5–40 °C (41–104 °F)
- Páratartalom: 25–75%-os relatív páratartalom, nem lecsapódó (ajánlott);
- Tárolási hőmérséklet-tartomány: -40–60 °C (-40–140 °F)
- Erős elektromágneses mező közelében a nyomtató kimenete kissé torzult lehet

papírtálca kapacitása

- Sima papírlapok: Legfeljebb 80
- Borítékok: Legfeljebb 10
- Kartotéklapok: Legfeljebb 40
- Fotópapír: Legfeljebb 30

Kiadótálca kapacitása

- Sima papírlapok: Legfeljebb 25
- Borítékok: Legfeljebb 5
- Fotópapír: Legfeljebb 10

Dokumentumadagoló adagolótálca kapacitása

- Sima papírlapok: Legfeljebb 35

Papírméret

- A támogatott hordozóméretek teljes listáját a nyomtatószoftver tartalmazza.

A papír tömege

- Sima papír: 60–90 g/m²
- Borítékok: 75–90 g/m²
- Üdvözlőkártyák: Legfeljebb 200 g/m²
- Fotópapír: Legfeljebb 300 g/m²

Nyomtatási jellemzők

- A nyomtatási sebesség a dokumentum összetettségétől függ
- Módszer: igény szerinti cseppkibocsátású hőtintasugaras technológiát használó tintasugaras nyomtató
- Nyelv: PCL3 GUI

Nyomtatási felbontás

- A támogatott nyomtatási felbontások listájáért látogasson el a támogatási webhelyre: www.support.hp.com.

Lapolvasási jellemzők

- Optikai felbontás: akár 1200 dpi
- Hardveres felbontás: akár 1200 x 1200 dpi
- Javított felbontás: akár 1200 x 1200 dpi
- Bitmélység: 24 bites színes, 8 bites szürkeárnyalat (256 szürke árnyalat)
- A legnagyobb lapolvasási méret az üvegről: 215,9 x 297 mm (8,5 x 11,7 hüvelyk)
- Maximális beolvasási méret (dokumentumadagoló): 215,9 x 297 mm (8,5 x 11,7 hüvelyk)
- Támogatott fájlformátumok: RAW, JPEG, PDF
- Twain verzió: 1,9

Másolási jellemzők

- Másolási felbontás (fekete-fehér és színes): akár 300 x 300 dpi
- Digitális képfeldolgozás
- A megadható legnagyobb példányszám a készülék típusától függ.
- A másolási sebességek készüléktípusonként és a dokumentum összetettségétől függően változnak.

Patronkapacitás

- A nyomtatópatronok becsült kapacitásáról a www.hp.com/go/learnaboutsupplies oldalon olvashat bővebben.

Hangos információk

- Ha rendelkezik internet-hozzáféréssel, akkor zajra vonatkozó információkat kaphat a [HP webhelyén](http://HP.webhelyén).

Hatósági nyilatkozatok

A HP ENVY Pro All-in-One 6400 series készülék megfelel az országa/térsége szabályozó hatóságai által megállapított termékkövetelményeknek.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [Hatósági típusszám](#)
- [FCC-nyilatkozat](#)
- [Megjegyzések koreai felhasználók számára](#)
- [VCCI \(B osztály\) megfelelőségi nyilatkozat japán felhasználók számára](#)
- [A tápkábelre vonatkozó megjegyzések japán felhasználók számára](#)
- [Zajkibocsátási nyilatkozat – Németország](#)
- [Európai Unióra vonatkozó hatósági nyilatkozat](#)
- [Vizuális megjelenítési munkakörnyezetekre vonatkozó nyilatkozat, Németország](#)
- [Megfelelőségi nyilatkozat](#)
- [Vezeték nélküli készülékekre vonatkozó hatósági nyilatkozatok](#)

Hatósági típusszám

Hivatalos azonosítás céljából a termék el van látva egy hatósági típuszámmal. A termék hatósági típuszáma SNPRC-1807-02. Ez a hatósági típusszám nem tévesztendő össze a forgalomba hozatali névvel vagy a termék számmal.

FCC-nyilatkozat

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact: Manager of Corporate Product Regulations, HP Inc. 1501 Page Mill Road, Palo Alto, CA 94304, U.S.A.

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Megjegyzések koreai felhasználók számára

B급 기기

(가정용 방송통신기자재)

이 기기는 가정용(B급) 전자파적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

VCCI (B osztály) megfelelési nyilatkozat japán felhasználók számára

この装置は、クラスB機器です。この装置は、住宅環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

A tápkábelre vonatkozó megjegyzések japán felhasználók számára

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Zajkibocsátási nyilatkozat – Németország

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Európai Unióra vonatkozó hatósági nyilatkozat



A CE jelzést viselő termékek megfelelnek a vonatkozó Európai Unió irányelveknek és a kapcsolódó harmonizált európai szabványoknak. A teljes megfelelési nyilatkozat a következő webhelyen található:

www.hp.eu/certificates (Keressen a termék típusnévére vagy hatósági típusazonosító számára (RMN), amely a hatósági címkén található.)

A hatósági ügyek kapcsolattartója a HP Deutschland GmbH (HQ-TRE, 71025, Boeblingen, Németország).

Vezeték nélküli funkcióval rendelkező termékek

EMF

- Ez a termék megfelel a rádiófrekvenciás sugárzásnak való kitettségére vonatkozó nemzetközi irányelvnek (ICNIRP).

Ha rádióadó és -vevő eszközt tartalmaz, normál használat esetén 20 cm távolságot kell tartani a készüléktől, hogy a rádiófrekvenciás sugárzás szintje ne haladja meg az Európai Unióban érvényes határértékeket.

Vezeték nélküli funkció Európában

- 802.11 b/g/n szabványú vagy Bluetooth-rádióval felszerelt termékek esetén:
 - Ez a termék 2400–2483,5 MHz-es rádiófrekvencián működik, és az átviteli teljesítménye 20 dBm (100 mW) vagy kevesebb.
- 802.11 a/b/g/n szabványú rádióval felszerelt termékek esetén:
 - Ez a termék 2400–2483,5 MHz-es és 5170–5710 MHz-es rádiófrekvencián működik, és az átviteli teljesítménye 20 dBm (100 mW) vagy kevesebb.



AT	BE	BG	CH	CY
CZ	DE	DK	EE	EL
ES	FI	FR	HR	HU
IE	IS	IT	LI	LT
LU	LV	MT	NL	NO
PL	PT	RO	RS	SE
SI	SK	TR	UK	

VIGYÁZAT: Az 5,15–5,35 GHz-es frekvenciasávot használó IEEE 802.11x vezeték nélküli LAN-kapcsolat kizárólag **beltéren használható** a mátrixban jelölt összes országban. A WLAN-alkalmazás szabadtéri használata interferenciaproblémákat okozhat a meglévő rádiószolgáltatásokkal.

Vizuális megjelenítési munkakörnyezetekre vonatkozó nyilatkozat, Németország

GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Megfelelőségi nyilatkozat

A megfelelőségi nyilatkozat a www.hp.eu/certificates webhelyen található.

Vezeték nélküli készülékekre vonatkozó hatósági nyilatkozatok

Ebben a részben a vezeték nélküli készülékekre vonatkozó alábbi szabályozási információk találhatók:

- [A rádiófrekvenciás sugárzás mértéke](#)
- [Megjegyzések a kanadai felhasználók számára \(5 GHz\)](#)
- [Megjegyzések a tajvani felhasználók számára \(5 GHz\)](#)
- [Megjegyzések a szerbiai felhasználók számára \(5 GHz\)](#)
- [Megjegyzések mexikói felhasználók számára](#)

- [Megjegyzések a braziliai felhasználók számára](#)
- [Megjegyzések a kanadai felhasználók számára](#)
- [Megjegyzések a tajvani felhasználók számára](#)
- [Megjegyzések japán felhasználók számára](#)
- [Megjegyzések thaiföldi felhasználók számára \(5 GHz\)](#)

A rádiófrekvenciás sugárzás mértéke

⚠ CAUTION: The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Megjegyzések a kanadai felhasználók számára (5 GHz)

⚠ CAUTION: When using IEEE 802.11a wireless LAN, this product is restricted to indoor use, due to its operation in the 5.15- to 5.25-GHz frequency range. The Industry Canada requires this product to be used indoors for the frequency range of 5.15 GHz to 5.25 GHz to reduce the potential for harmful interference to co-channel mobile satellite systems. High-power radar is allocated as the primary user of the 5.25- to 5.35-GHz and 5.65- to 5.85-GHz bands. These radar stations can cause interference with and/or damage to this device.

⚠ ATTENTION: Lors de l'utilisation du réseau local sans fil IEEE 802.11a, ce produit se limite à une utilisation en intérieur à cause de son fonctionnement sur la plage de fréquences de 5,15 à 5,25 GHz. Industrie Canada stipule que ce produit doit être utilisé en intérieur dans la plage de fréquences de 5,15 à 5,25 GHz afin de réduire le risque d'interférences éventuellement dangereuses avec les systèmes mobiles par satellite via un canal adjacent. Le radar à haute puissance est alloué pour une utilisation principale dans une plage de fréquences de 5,25 à 5,35 GHz et de 5,65 à 5,85 GHz. Ces stations radar peuvent provoquer des interférences avec cet appareil et l'endommager.

Megjegyzések a tajvani felhasználók számára (5 GHz)

在 5.25-5.35 兆赫頻帶內操作之無線資訊傳輸設備，限於室內使用。

Megjegyzések a szerbiai felhasználók számára (5 GHz)

Upotreba ovog uređaja je ograničena na zatvorene prostore u slučajevima korišćenja na frekvencijama od 5150-5350 MHz.

Megjegyzések mexikói felhasználók számára

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

Megjegyzések a braziliai felhasználók számára

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência em sistemas operando em caráter primário.

Megjegyzések a kanadai felhasználók számára

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

WARNING! Exposure to Radio Frequency Radiation. The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes les interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

AVERTISSEMENT relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Industrie Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il doive être mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Industrie Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

Megjegyzések a tajvani felhasználók számára

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Megjegyzések japán felhasználók számára

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

Megjegyzések thaiföldi felhasználók számára (5 GHz)

เครื่องวิทยุคมนาคมนี้มีระดับการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าสอดคล้องตามมาตรฐานความปลอดภัยต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคมที่คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติประกาศกำหนด

This radio communication equipment has the electromagnetic field strength in compliance with the Safety Standard for the Use of Radio Communication Equipment on Human Health announced by the National Telecommunications Commission.

Környezeti termékkezelési program

A HP elkötelezett az iránt, hogy termékei ne csak kiváló minőségűek, de környezetbarátak is legyenek. Ezt a terméket az újrahasznosítási elvek szerint tervezték. A készülékhez a lehető legkevesebb anyagot használták fel a megfelelő működés és megbízhatóság biztosítása mellett. A különböző anyagok könnyen elkülöníthetőek. A rögzítők és egyéb csatlakozások könnyen megtalálhatók, elérhetők és eltávolíthatók mindennapi szerszámok használatával. A legfontosabb alkatrészek gyorsan elérhetők a hatékony szétszerelés és javítás érdekében. További információk a HP Commitment to the Environment (környezetvédelmi) webhelyén találhatók:

www.hp.com/sustainableimpact

- [A HP tippjei a környezeti hatás csökkentéséhez](#)
- [Környezetkímélő ötletek](#)
- [Az Európai Unió Bizottságának 1275/2008 sz. rendelete](#)
- [Papír](#)
- [Műanyagok](#)
- [Biztonsági adatlapok](#)
- [Újrahasznosítási program](#)
- [A HP tintasugaras kellékeinek újrahasznosítási programja](#)
- [Teljesítményfelvétel](#)
- [Hulladékkezelési tájékoztató a felhasználók számára](#)
- [Vegyi anyagok](#)
- [Korlátozás alá eső anyagok jelenlétét jelző jelölésekre vonatkozó nyilatkozat \(Tajvan\)](#)
- [A veszélyes anyagok/elemek táblázata, valamint azok tartalmának ismertetése \(Kína\)](#)
- [Veszélyes anyagokra vonatkozó korlátozás \(Ukrajna\)](#)
- [Veszélyes anyagokra vonatkozó korlátozás \(India\)](#)
- [Nyilatkozat a veszélyes anyagok korlátozásáról \(Törökország\)](#)
- [EPEAT](#)
- [SEPA ökocímke – felhasználói információk \(Kína\)](#)
- [Nyomtatókra, faxokra és fénymásolókra vonatkozó kínai energiacímke](#)
- [Akkumulátorok ártalmatlanítása Tajvanon](#)
- [Az EU akkumulátorokra vonatkozó irányelve](#)
- [Akkumulátorra vonatkozó előírások, Brazília](#)
- [Megjegyzés a perklorátról kaliforniai felhasználók számára](#)
- [Hulladékartalmatlanítás, Brazília](#)

A HP tippjei a környezeti hatás csökkentéséhez

- Az FSC® vagy PEFC™ tanúsítvánnyal rendelkező HP papírok széles kínálatából választhat, amely azt jelzi, hogy a papíralapanyag kiváló hírű és megfelelően felügyelt forrásból származik.¹
- Takarékoskodjon az erőforrásokkal – keresse az újrahasznosított papírt.
- Hasznosítsa újra az eredeti HP tintapatronokat – ez a világszerte 47 országban és területen elérhető HP Planet Partners programmal egyszerű és ingyenes.²
- Nyomtasson a lap mindkét oldalára, hogy takarékoskodjon a papírral.
- Az ENERGY STAR® tanúsítvánnyal rendelkező HP termékek használatával energiát takaríthat meg.
- Csökkentse az ökológiai lábnyomát – az összes HP nyomtató biztosít energiagazdálkodási beállításokat, amelyekkel szabályozhatja az energiafogyasztást.
- A következő webhelyen talál további példákat arra, ahogyan a HP és az ügyfeleink a környezeti hatásukat csökkentik: www.hp.com/ecosolutions.

¹ FSC®C017543 vagy PEFC™TMPEFC/29-13-198 tanúsítvánnyal rendelkező HP papírok.

² A program elérhetősége változó. Az eredeti HP patronok visszavétele és újrahasznosítása jelenleg a világon több mint 50 országban, területen és régióban érhető el Ázsiában, Európában, valamint Észak- és Dél-Amerikában a HP Planet Partners programon keresztül. További tudnivalókat a következő webhelyen talál: www.hp.com/recycle.

Környezetkímélő ötletek

A HP elkötelezett módon segíti vevőit ökológiai lábnyomuk csökkentésében. A HP környezetvédelmi kezdeményezéseiről a HP Eco Solutions webhelyén olvashat bővebben.

www.hp.com/sustainableimpact

Az Európai Unió Bizottságának 1275/2008 sz. rendelete

A termék teljesítményadatairól, köztük a hálózati készenléti állapot közben, minden vezetékes hálózati port csatlakoztatása és minden vezeték nélküli port aktiválása esetén tapasztalható energiafogyasztásról a termék IT ECO energiatakarékossági nyilatkozatának P15, „Additional information” (További információk) című szakasza nyújt tájékoztatást: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html.

Papír

A termék képes a DIN 19309-nek és az EN 12281:2002-nek megfelelően újr felhasznált papírral való működésre.

Műanyagok

A 25 grammnál nehezebb műanyag alkatrészeket a nemzetközi szabványok szerint jelöltük meg, így a termék életének a végén könnyen azonosíthatók az újr felhasználható műanyag alkatrészek.

Biztonsági adatlapok

A biztonsági adatlapok, valamint a termékbiztonsággal és a környezetvédelemmel kapcsolatos információk a www.hp.com/go/ecodata helyen vagy kérésre érhetők el.

Újrahasznosítási program

A HP egyre több termék-visszavételi és újrahasznosítási programot kínál fel számos országban/régióban, és partnerként működik együtt a világ néhány legnagyobb újrahasznosítási központjával. A HP a legnépszerűbb termékeinek újraértékesítésével megóvja az erőforrásokat. A HP termékek újrahasznosítására vonatkozó információkért látogassa meg a következő weboldalt:

www.hp.com/recycle

A HP tintasugaras kellékeinek újrahasznosítási programja

A HP elkötelezett a környezet megóvása iránt. A HP tintasugaras kiegészítők újrahasznosítási programja (HP Inkjet Supplies Recycling Program) számos országban/régióban lehetővé teszi az elhasznált nyomtatópatronok és tintapatronok ingyenes begyűjtését. További információkat az alábbi webhelyen olvashat:

www.hp.com/recycle

Teljesítményfelvétel

Az ENERGY STAR® logóval ellátott HP nyomtatási és képfeldolgozó berendezést rendelkezik az Amerikai Környezetvédelmi Hivatal tanúsítványával. Az ENERGY STAR-minősítésű képfeldolgozó termékeken az alábbi jelzés látható:



Az ENERGY STAR-minősítésű képfeldolgozó termékekre vonatkozó további típusinformációk a következő helyen találhatók: www.hp.com/go/energystar

Hulladékkezelési tájékoztató a felhasználók számára



Ez a szimbólum azt jelenti, hogy a terméket nem szabad háztartási hulladékként kezelni. Az egészség és a környezet megóvása érdekében a leselejtezett berendezést adja le olyan gyűjtőhelyen, ahol az elektromos és elektronikus hulladékokat gyűjtik. További információért forduljon a helyi háztartási hulladékkezelő vállalatához, vagy tájékozódjon itt: <http://www.hp.com/recycle>.

Vegyianyagok

A HP fontosnak tartja, hogy a termékeiben jelen lévő vegyi anyagokról tájékoztassa ügyfeleit, az olyan előírásoknak megfelelően, mint például az európai REACH (EK 1907/2006 rendelet, Európai Parlament és Tanács). A termékben található vegyi anyagokról a következő helyen olvashat: www.hp.com/go/reach.

Korlátozás alá eső anyagok jelenlétét jelző jelölésekre vonatkozó nyilatkozat (Tajvan)

台灣 限用物質含有情況標示聲明書

Taiwan Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

單元 Egység	限用物質及其化學符號 Restricted substances and their chemical symbols					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr ⁶⁺)	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
列印引擎 Print engine	—	○	○	○	○	○
外殼和 紙匣 External casing and trays	○	○	○	○	○	○
電源供應器 Power supply	—	○	○	○	○	○
電線 Cables	○	○	○	○	○	○
印刷電路板 Printed circuit board	—	○	○	○	○	○
控制面板 Control panel	—	○	○	○	○	○
墨水匣 Cartridge	○	○	○	○	○	○
掃描器 組件 Scanner assembly	—	○	○	○	○	○

備考 1. “超出 0.1 wt %” 及 “超出 0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。

Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考 2. “○” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

Note 2: “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考 3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。

Note 3: “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 www.support.hp.com。選取搜尋您的產品，然後依照 畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to www.support.hp.com. Select **Find your product**, and then follow the onscreen instructions.

A veszélyes anyagok/elemek táblázata, valamint azok tartalmának ismertetése (Kína)

产品中有害物质或元素的名称及含量

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》



部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳和托盘	○	○	○	○	○	○
电线	○	○	○	○	○	○
印刷电路板	X	○	○	○	○	○
打印系统	X	○	○	○	○	○
显示器	X	○	○	○	○	○
喷墨打印机墨盒	○	○	○	○	○	○
驱动光盘	X	○	○	○	○	○
扫描仪	X	○	○	○	○	○
网络配件	X	○	○	○	○	○
电池板	X	○	○	○	○	○
自动双面打印系统	○	○	○	○	○	○
外部电源	X	○	○	○	○	○

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合中国 RoHS 达标管理目录限用物质应用例外清单的豁免。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

Veszélyes anyagokra vonatkozó korlátozás (Ukrajna)

Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

Veszélyes anyagokra vonatkozó korlátozás (India)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

Nyilatkozat a veszélyes anyagok korlátozásáról (Törökország)

Türkiye Cumhuriyeti: AEEE Yönetmeliğine Uygundur

EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to www.epeat.net. For information on HP's EPEAT registered products go to www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf.

SEPA ökocímke – felhasználói információk (Kína)

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A) 的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

Nyomtatókra, faxokra és fénymásolókra vonatkozó kínai energiacímke

复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准（“GB 21521”）来确定和计算。

1. 能效等级

产品能效等级分 3 级，其中 1 级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

2. 能效信息

喷墨打印机

— 操作模式功率

睡眠状态的能耗按照 GB 21521 的标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。

— 待机功率

待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但也可能相当于“准备”状态或者“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 睡眠状态预设延迟时间

出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式（例如睡眠、自动关机）的时间。该数据以分钟表示。

- 附加功能功率因子之和

网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (W) 表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据，此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此，该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情，请参考最新版的 GB 21521 标准。

Akkumulátorok ártalmatlanítása Tajvanon



廢電池請回收

Az EU akkumulátorokra vonatkozó irányelve



Ez a termék tartalmaz egy akkumulátort, amely a valós idejű időadatok integritásának és a készülék beállításainak fenntartására szolgál, és a készülék teljes élettartama során működőképességnek kell maradnia. Az akkumulátort kizárólag szakképzett szerviztechnikus javíthatja vagy cserélheti.

Akkumulátorra vonatkozó előírások, Brazília

A bateria deste equipamento nao foi projetada para ser removida pelo cliente.

Megjegyzés a perklorátról kaliforniai felhasználók számára

Perchlorate material - special handling may apply. See: www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

Hulladékártatlanítás, Brazília



Não descarte o produto eletrônico em lixo comum

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

www.hp.com.br/reciclar

Tárgymutató

A

állapot

hálózatbeállítási oldal 107

B

beágyazott webkiszolgáló

hibaelhárítás, nem nyitható
meg 42

ismertetés 42

megnyitás 36

Webscan 74

beolvasás

a Webscan szolgáltatásból 74

D

diagnosztikai oldal 107

E

elakadás

megszüntetés 85

érintkezők helye 3

EWS. *Lásd:* beágyazott webkiszolgáló

F

ferde, hibaelhárítás

nyomtatás 93

G

gombok, vezérlőpult 4

H

hálózati kapcsolat

vezeték nélküli kapcsolat 27

hálózatok

beállítások megtekintése és
nyomtatása 7

csatlakozó ábrája 3

vezeték nélküli beállítások 107

hatósági nyilatkozatok 122

hatósági típusazonosító szám

122

vezeték nélküli készülékekre

vonatkozó nyilatkozatok 124

hibaelhárítás

a készülék nem húzza be a papírt

a tálcából 93

beágyazott webkiszolgáló 42

ferde oldalak 93

hálózatbeállítási oldal 107

HP Smart 84

nyomtatás 102

nyomtató állapotjelentése 107

papíradagolási problémák 93

tápellátás 102

több lap behúzása 93

hordozó

duplex nyomtatás 51

hozzáférés hátulról

ábra 3

I

IP-cím

nyomtató ellenőrzése 43

J

jelentések

diagnosztika 107

vezeték nélküli teszt 107

webelérés 108

jótállás 115

K

karbantartás

diagnosztikai oldal 107

tintaszintek ellenőrzése 58

tisztítás 111

kétoldalas nyomtatás 51

környezet

Környezeti termékkezelési

program 128

környezetvédelmi jellemzők

120

L

lapadagoló

adagolási problémák,

hibaelhárítás 111

tisztítás 111

lapolvasás

lapolvasási jellemzők 121

lapolvasó üveglapja

tisztítás 110

M

másolás

jellemzők 121

megtekintés

hálózati beállítások 7

mindkét oldalra, nyomtatás 51

műszaki adatok

környezetvédelmi jellemzők
120

lapolvasási jellemzők 121

másolási jellemzők 121

nyomtatási jellemzők 121

NY

nyomtatás

diagnosztikai oldal 107

hibaelhárítás 102

jellemzők 121

kétoldalas 51

nyomtatási minőség jelentése 107

nyomtató állapotjelentése

információ 107

nyomtató kezelőpanelje
helye 2
nyomtatószoftver (Windows)
ismertetés 41
megnyitás 41
nyomtatószoftvert (Windows)
megnyitás 40

P

papír
adagolási problémák elhárítása
93
elakadások megszüntetése 85
ferde oldalak 93
papíradagolási problémák,
hibaelhárítás 93
papírtálca
helye 2
patronok
tintaszintek ellenőrzése 58
tippek 57
Patrontartó rekesz fedele
helye 2
patronzár, patron
helye 2

R

rendszerkövetelmények 120

S

specifikációk
rendszerkövetelmények 120

SZ

szoftver
beolvasás 71
Webscan 74

T

tálcák
adagolási problémák elhárítása
93
helye 2
papírelakadás megszüntetése
85
támogatott operációs rendszerek
120
tápbemenet helye 3
tápellátás
hibaelhárítás 102
tintaszintek ellenőrzése 58

tisztítás
külső felület 111
lapadagoló 111
lapolvasó üveglapja 110
több lap behúzása, hibaelhárítás 93
trays
papírszélesség-beállítók 2

U

újrahasznosítás
tintapatronok 130

Ü

ügyfélszolgálat
jótállás 115
üveglap, lapolvasó
tisztítás 110

V

vezérlőpanel
funkciók 4
gombok 4
vezeték nélküli tesztjelentés 107

W

webelérési tesztjelentés 108
Webscan 74
Windows
rendszerkövetelmények 120