



Ghidul utilizatorului



HP ENVY Pro 6400 All-in-One series

Notificări ale companiei HP

INFORMAȚIILE DIN DOCUMENTUL DE FAȚĂ POT FI MODIFICATE FĂRĂ NOTIFICARE PREALABILĂ.

TOATE DREPTURILE REZERVATE. ESTE INTERZISĂ REPRODUCEREA, ADAPTAREA SAU TRADUCEREA ACESTUI MATERIAL FĂRĂ ACORDUL SCRIS ÎN PREALABIL AL COMPANIEI HP, CU EXCEPȚIA CAZURILOR PREVĂZUTE DE LEGILE PRIVIND DREPTURILE DE AUTOR. SINGURELE GARANȚII PENTRU PRODUSELE ȘI SERVICIILE HP SUNT CELE SPECIFICATE ÎN DECLARAȚIILE EXPRESE DE GARANȚIE CARE ÎNSOȚESC RESPECTIVELE PRODUSE ȘI SERVICII. NIMIC DIN DOCUMENTUL DE FAȚĂ NU TREBUIE INTERPRETAT CA REPREZENTÂND O GARANȚIE SUPLIMENTARĂ. COMPANIA HP NU VA FI RĂSPUNZĂTOARE PENTRU ERORILE TEHNICE SAU EDITORIALE ORI PENTRU OMISIUNILE DIN DOCUMENTUL DE FAȚĂ.

© Copyright 2020 HP Development Company, L.P.

Microsoft și Windows sunt mărci comerciale înregistrate sau mărci comerciale ale Microsoft Corporation în Statele Unite și/sau în alte țări/regiuni.

Mac, OS X, macOS și AirPrint sunt mărci comerciale ale Apple Inc., înregistrate în S.U.A. și în alte țări/regiuni.

ENERGY STAR și simbolul ENERGY STAR sunt mărci comerciale înregistrate deținute de Agenția de protecție a mediului din S.U.A.

Android și Chromebook sunt mărci comerciale ale Google LLC.

Amazon și Kindle sunt mărci comerciale ale Amazon.com, Inc. sau ale filialelor sale.

iOS este marcă comercială sau marcă comercială înregistrată a Cisco în S.U.A. și în alte țări/regiuni și este utilizată sub licență.

Informații despre siguranță



Respectați întotdeauna măsurile de siguranță minime la utilizarea acestui produs, pentru a reduce riscul eventualelor arsuri sau electrocutări.

- Citiți și asigurați-vă că ați înțeles toate instrucțiunile din documentația care însoțește imprimanta.
- Citiți cu atenție toate avertismentele și instrucțiunile de pe produs.
- Deconectați acest produs de la rețeaua de curent electric înainte de a-l curăța.
- Nu instalați și nu utilizați acest produs lângă apă sau atunci când sunteți ud.
- Instalați produsul în siguranță, pe o suprafață stabilă.
- Instalați produsul într-un loc protejat, unde cablul nu poate fi deteriorat. Cablul trebuie poziționat astfel încât să nu se pășească peste el sau să constituie o piedică în calea cuiva.
- Dacă produsul nu funcționează normal, consultați [Rezolvarea unei probleme, la pagina 82](#).
- În interiorul dispozitivului nu există componente care să necesite intervenții de service din partea utilizatorului. Apelați la serviciile personalului calificat.

Cuprins

1 Componentele imprimantei	1
Prezentarea generală a imprimantei	2
Butoane	4
Imprimarea rapoartelor de la panoul de control	7
Iluminarea de margine și indicatoare luminoase de stare	8
Mod silențios	13
Oprire automată	14
Mod Hibernare	15
Reglarea indicatoarelor luminoase sau a volumului imprimantei	16
2 Noțiuni de bază despre încărcarea suporturilor de imprimare și hârtiei	17
Încărcarea suportului	18
Încărcarea originalului	21
Modificarea dimensiunii de hârtie implicite detectate de imprimantă	23
Noțiuni de bază despre hârtie	24
3 Conectarea imprimantei	25
Conectarea utilizând aplicația HP Smart	26
Conectarea la o rețea wireless cu ajutorul unui router	27
Conectarea în mod wireless, fără router	30
Schimbarea tipului de conexiune	34
Setări wireless	35
Instrumentele avansate de gestionare a imprimantei (pentru imprimante wireless)	36
Sfaturi pentru configurarea și utilizarea unei imprimante wireless	37
4 Instrumente de gestiune a imprimantei	38
Utilizarea aplicației HP Smart pentru imprimare, copiere, scanare și depanare	39
Deschiderea software imprimantă (Windows)	40
(Windows)	41
Server web încorporat	42
Actualizarea imprimantei	44

5	Imprimarea	45
	Imprimarea utilizând aplicația HP Smart	46
	Imprimarea de la dispozitive mobile	47
	Imprimați folosind serviciul Imprimare de oriunde	48
	Imprimarea utilizând un computer	49
	Sfaturi pentru imprimarea cu succes	54
6	Gestionarea cartușelor	56
	Informații despre cartușe și despre capul de imprimare	57
	Verificați nivelurile de cerneală estimate	58
	Comandarea consumabilelor de cerneală	59
	HP Instant Ink	60
	Înlocuirea cartușelor	61
	Utilizarea modului cu un singur cartuș	63
	Informații privind garanția cartușelor	64
	Sfaturi pentru lucrul cu cartușe	65
7	Copierea, scanarea și faxul mobil	66
	Copierea și scanarea cu HP Smart	67
	Copierea de la imprimantă	70
	Scanare	71
	Sfaturi pentru succesul copierii și scanării	75
	Mobile Fax	76
8	Servicii Web	77
	Ce sunt serviciile Web?	78
	Configurarea serviciilor Web	79
	Imprimarea cu HP ePrint	48
	Eliminarea serviciilor Web	81
9	Rezolvarea unei probleme	82
	Obținerea ajutorului de la aplicația HP Smart	83
	Obținerea ajutorului din acest ghid	84
	Semnificația rapoartelor despre imprimantă	107
	Rezolvarea problemelor utilizând Serviciile Web	109
	Întreținerea imprimantei	110
	Restabilirea valorilor și setărilor implicite din fabrică	113
	Asistență HP	114

10 HP EcoSolutions (HP și mediul)	116
Modul de economisire a energiei	117
Anexa A Informații tehnice	118
Notificări ale companiei HP	119
Specificații	120
Notificări despre reglementări	122
Programul de protecție a mediului	128
Index	137

1 Componentele imprimantei

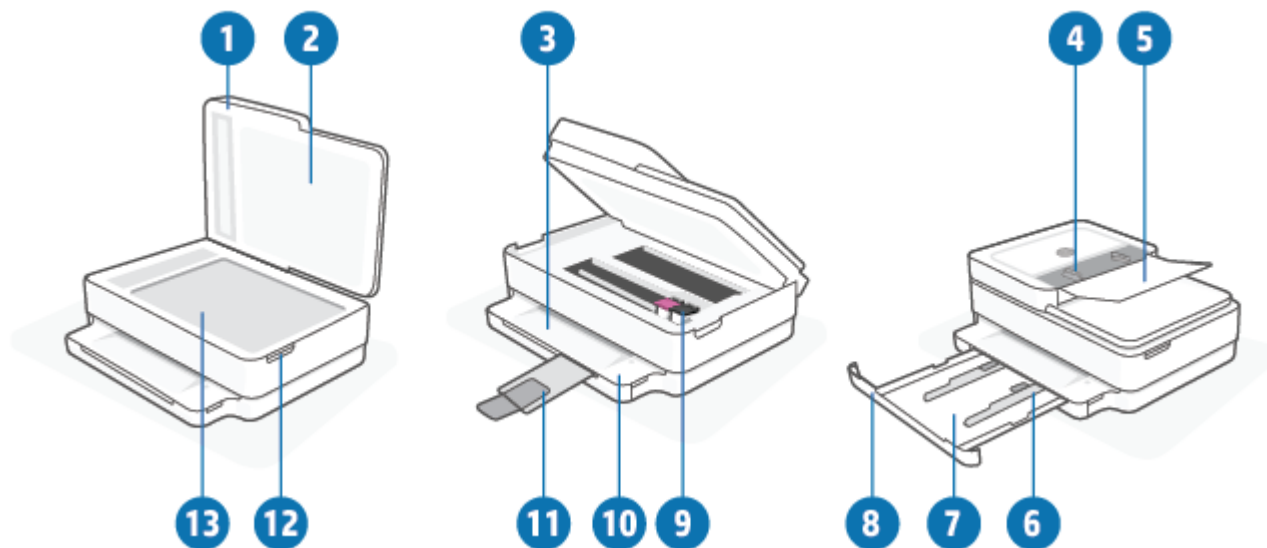
Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Prezentarea generală a imprimantei](#)
- [Butoane](#)
- [Imprimarea rapoartelor de la panoul de control](#)
- [Iluminarea de margine și indicatoare luminoase de stare](#)
- [Mod silențios](#)
- [Oprire automată](#)
- [Mod Hibernare](#)
- [Reglarea indicatoarelor luminoase sau a volumului imprimantei](#)

Prezentarea generală a imprimantei

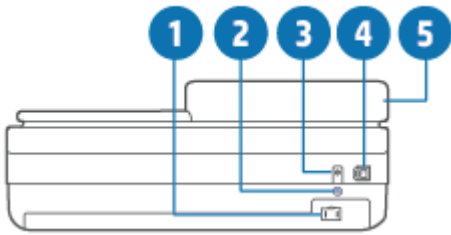
- [Vedere de sus și din față](#)
- [Vedere din spate](#)

Vedere de sus și din față



Caracteristică	Descriere
1	Capac scanner
2	Suprafața interioară a capacului
3	Tavă de ieșire
4	Ghidajele pentru lățimea hârtiei de la alimentatorul de documente
5	Tava de intrare a alimentatorului de documente
6	Ghidajele pentru lățimea hârtiei
7	Tavă pentru hârtie
8	Ușa tăvii pentru hârtie
9	Cartușe de cerneală
10	Panou de control
11	Extensia tăvii de ieșire (denumită și extensia tăvii)
12	Ușa de acces la cartușe
13	Geamul scannerului

Vedere din spate

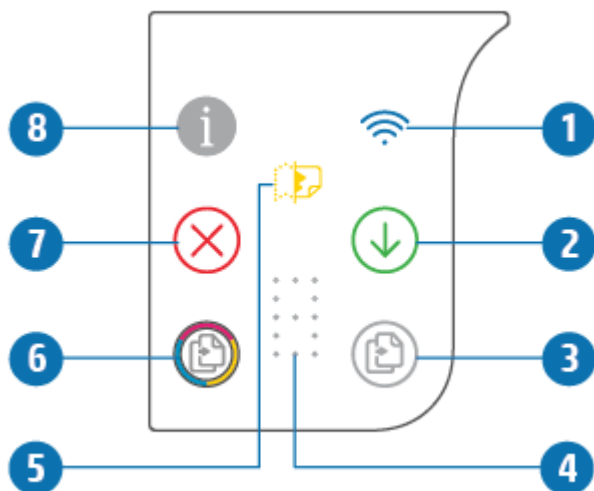







1	Conexiune de alimentare
2	Butonul Wi-Fi
3	Butonul Alimentare
4	Port USB
5	Tava de intrare a alimentatorului de documente




Butoane

- [Butoanele panoului de control](#)
- [Butoanele de pe partea din spate a imprimantei](#)
- [Combinatii de butoane](#)





Butoanele panoului de control








Caracteristică	Descriere
1	 (Indicatorul luminos Wireless): se aprinde în albastru. Indică starea de conexiune wireless a imprimantei. Luminează constant atunci când imprimanta este conectată, clipește când nu este conectată.
2	 (Butonul Reluare): când este aprins, apăsați pentru a relua o lucrare după o întrerupere (de exemplu, după încărcarea hârtiei sau după eliminarea unui blocaj de hârtie). Pentru informații suplimentare, consultați Starea avertizărilor sau erorilor imprimantei, la pagina 102 .
3	 (Porniți copierea alb-negru): se aprinde în alb. Pornește o lucrare de copiere alb-negru. Pentru a crește numărul de copii, apăsați butonul de mai multe ori.
4	 (Indicator pentru contorul numeric): folosit pentru a arăta numărul de exemplare și codurile de eroare (se aprinde în alb). Pentru informații suplimentare, consultați Starea avertizărilor sau erorilor imprimantei, la pagina 102 .
5	 (Indicator luminos de eroare al alimentatorului de documente): pictogramă de avertisment care indică o eroare a alimentatorului de documente, cum ar fi un blocaj de hârtie sau o preluare greșită.







Caracteristică	Descriere
6	 (Porniți copierea color): se aprinde în culori, își schimbă încet culoarea. Pornește o lucrare de copiere color. Pentru a crește numărul de copii, apăsați butonul de mai multe ori.
7	 (Butonul Anulare): când se aprinde, apăsați pentru a opri operația curentă.
8	 (Butonul Informații): imprimă o pagină cu informații despre imprimantă privind starea curentă. <ul style="list-style-type: none"> • Dacă acesta clipește în alb, apăsați pentru a confirma o încercare de conectare de la alte dispozitive. • Dacă este chihlimbariu (posibil clipitor), acesta indică o avertizare sau o eroare în legătură cu HP Instant Ink. Apăsați butonul pentru a imprima o pagină de informații, verificați secțiunea HP Instant Ink pentru rezultatele de diagnosticare, apoi urmați instrucțiunile de pe pagină. <p>NOTĂ: Este posibil ca serviciul HP Instant Ink să nu fie disponibil în toate țările/regiunile. Pentru a verifica disponibilitatea, vizitați hpinstantink.com.</p>

Butoanele de pe partea din spate a imprimantei

 (Conexiune de alimentare)	Utilizați numai cablul de alimentare furnizat de HP.
 (Butonul Alimentare)	Apăsați pentru a porni sau a opri imprimanta.
 (Port USB)	Utilizați un cablu USB pentru a conecta imprimanta la alte dispozitive.
 (Butonul Wi-Fi)	<ul style="list-style-type: none"> • Apăsați pentru a activa sau a dezactiva capacitățile wireless ale imprimantei de conectare la o rețea wireless cu un router sau un punct de acces. • Țineți apăsat timp de cel puțin trei secunde pentru a restabili setările de rețea la setările implicite. De asemenea, această acțiune va trece imprimanta înapoi în modul de configurare Conectare automată wireless (Auto Wireless Connect – AWC). Imprimanta trebuie să fie în modul de configurare AWC pentru a se conecta la aplicația HP Smart și la rețea. Pentru informații suplimentare, consultați Conectarea utilizând aplicația HP Smart, la pagina 26.

Combi-nații de butoane










Funcție	Combi-nație de butoane	Instrucțiuni
Resetarea rețelei Wi-Fi Auto Wireless Connect (AWC)		Țineți apăsat butonul Wi-Fi timp de cel puțin trei secunde pentru a restabili setările de rețea la setările implicite. De asemenea, această acțiune va trece imprimanta înapoi în modul de configurare Conectare automată wireless (Auto Wireless Connect – AWC).
Intrați în modul Buton Configurare protejată Wi-Fi (WPS)	 + 	Țineți apăsat butonul Wi-Fi și butonul Alimentare de pe partea din spate a imprimantei timp de trei secunde.
Intrați în modul PIN Configurare protejată Wi-Fi (WPS) și imprimați o pagină cu codul PIN.	 + 	Țineți apăsat butonul Informații timp de cel puțin trei secunde pentru a aprinde toate butoanele, apoi apăsați simultan butoanele Informații și Reluare timp de cinci secunde.

Funcție	Combinăție de butoane	Instrucțiuni
Activați sau dezactivați Wi-Fi Direct	 +  + 	Țineți apăsat butonul Informații timp de cel puțin trei secunde pentru a aprinde toate butoanele, apoi apăsați simultan butoanele Informații, Anulare și Reluare.
Resetarea completă a produsului		Resetarea completă a produsului va șterge toate datele personale, setările și informațiile despre rețea de pe imprimantă. Cu ușa de acces la cartușe deschisă, țineți apăsat butonul Alimentare timp de cel puțin cinci secunde.
Restabiliți setările implicite din fabrică	 + 	Restabilirea setărilor implicite din fabrică ale imprimantei va elimina toate setările și funcțiile configurate anterior pe imprimantă. Cu ușa de acces la cartușe deschisă, țineți apăstate butoanele Wi-Fi și Alimentare timp de cel puțin trei secunde.

Imprimarea rapoartelor de la panoul de control



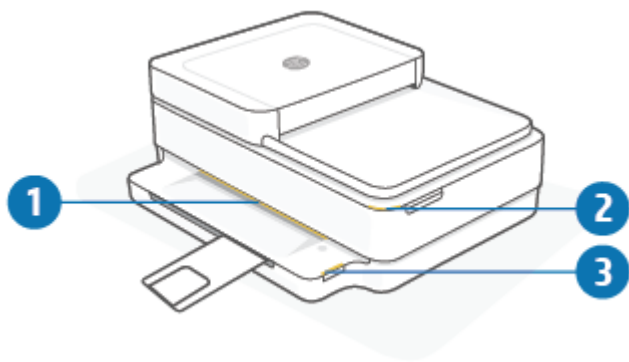
NOTĂ: Înainte de a imprima rapoarte, țineți apăsat  (butonul Informații) timp de cel puțin trei secunde pentru a aprinde toate butoanele de pe panoul de control, apoi urmați instrucțiunile din tabel.

Raport imprimantă	Mod de imprimare	Descriere
Pagină cu informații despre imprimantă	Apăsați  . Pentru acest raport, nu țineți apăsat butonul Informații timp de trei secunde pentru prima dată.	Pagina cu informații despre imprimantă oferă informații pe scurt despre diferite caracteristici ale imprimantei și starea actuală a acestora. Starea generală a opțiunilor Rețea, Wi-Fi Direct, Imprimare mobilă și HP Instant Ink este de obicei inclusă în acest raport.
Raport stare imprimantă	Apăsați simultan  și  .	Raportul stării imprimantei furnizează informații curente despre imprimantă, starea cartușelor sau evenimentele recente. De asemenea, acesta poate ajuta la depanarea problemelor imprimantei.
Raport de testare wireless și Pagină configurare rețea	Apăsați simultan  și  .	Raportul de testare a rețelei wireless afișează rezultatele diagnosticării privind starea rețelei wireless, puterea semnalului wireless, rețelele detectate și altele. Pagina de configurare a rețelei afișează starea rețelei, numele de gazdă, numele rețelei și altele.
Ghid de pornire rapidă wireless	Apăsați  .	Ghidul de pornire rapidă wireless furnizează instrucțiuni pas cu pas pentru a vă ajuta să configurați conexiunea wireless.
Ghid Wi-Fi Direct	Apăsați simultan  și  .	Ghidul Wi-Fi Direct furnizează instrucțiuni pentru a vă ajuta să configurați și să utilizați Wi-Fi Direct.
Rapoarte Servicii Web	Apăsați  .	În funcție de starea Serviciilor Web, rapoartele Serviciilor Web furnizează diferite instrucțiuni pentru a vă ajuta să activați Serviciile Web, să configurați Serviciile Web sau să rezolvați problemele de legate de conexiune și altele.
Raport privind calitatea imprimării		Pentru a imprima Raportul de diagnosticare a calității imprimării: <ul style="list-style-type: none">• Server web încorporat (EWS): faceți clic pe fila Instrumente, pe Set de instrumente pentru calitatea imprimării la Utilitare și apoi faceți clic pe butonul Raport calitate imprimare.• Aplicația HP Smart (Win10): În Setări imprimantă, faceți clic pe Rapoarte imprimantă, pe Diagnosticare calitate imprimare, apoi pe Imprimare.

Iluminarea de margine și indicatoare luminoase de stare

- [Prezentarea generală a indicatoarelor luminoase de stare](#)
- [Iluminarea de margine](#)

Prezentarea generală a indicatoarelor luminoase de stare



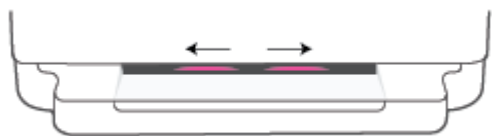
Caracteristică	Descriere
1	Iluminarea de margine: poate lumina în albastru, alb, verde, chihlimbariu sau mov pentru a arăta diferite stări ale imprimantei. Pentru mai multe informații, consultați secțiunea următoare.
2	Indicatorul luminos Ușa de acces la cartușe: indicatorul luminos al ușii de acces la cartușe este o bandă luminoasă curbată, situată în colțul din dreapta sus. Când este aprins, indică o eroare legată de cerneală. Indicatoarele luminoase pentru cartușele de cerneală: cartușele de cerneală neagră și color au fiecare câte un indicator luminos care clipește pentru a indica o eroare. Deschideți ușa pentru a investiga problema. Pentru informații suplimentare, consultați Starea avertizărilor sau erorilor imprimantei, la pagina 102 .
3	Indicatorul luminos al tăvii pentru hârtie: indicatorul luminos al tăvii pentru hârtie din partea dreaptă a panoului de comandă, lateral, deasupra marginii tăvii pentru hârtie. Când este aprins, indică erori ale suportului sau avertismente, cum ar fi nepotrivirea lungimii suportului, nepotrivirea lățimii hârtiei sau nepotrivirea lungimii hârtiei. Pentru informații suplimentare, consultați Starea avertizărilor sau erorilor imprimantei, la pagina 102 .

Iluminarea de margine



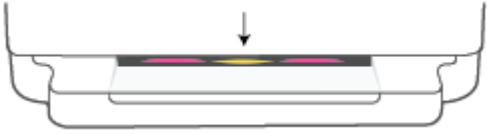
Iluminarea de margine a imprimantei este o bară luminoasă mare în partea din față a imprimantei. Aceste lumini comunică stările imprimantei prin culori și mișcare.

Tabelul 1-1 Iluminarea de margine – mov


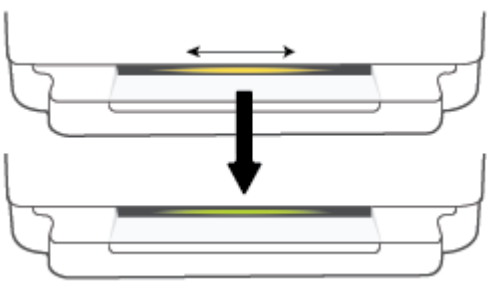
Comportamentul indicatoarelor luminoase	Descriere
Bara luminoasă luminează în mov dinspre centru spre exterior, în mod repetat.	Imprimanta este în modul de configurare a conexiunii Wi-Fi, așteptând ca aplicația HP Smart sau software imprimantă HP să se conecteze. Acest model de aprindere înseamnă că imprimanta semnalizează și este gata să fie descoperită pentru configurare. Finalizați configurarea folosind aplicația HP Smart sau software imprimantă HP. Imprimanta va rămâne în modul de configurare a conexiunii Wi-Fi timp de două ore. Pentru a reseta modul de configurare a conexiunii Wi-Fi, apăsați butonul Wi-Fi de pe partea din spate a imprimantei.




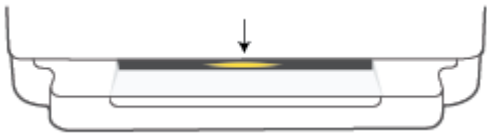
Tabelul 1-1 Iluminarea de margine – mov (Continuare)

Comportamentul indicatoarelor luminoase	Descriere
Bara luminoasă luminează în mov în centru. 	Imprimanta se conectează la aplicația HP Smart și această stare se menține până când acreditările pentru rețea sunt trimise la imprimantă. După trei minute de inactivitate, imprimanta va reveni în starea de așteptare.
Capetele barei luminoase pulsează în mov, în mod repetat. 	Imprimanta este conectată la o rețea wireless și modul Buton WPS este în curs de activare.
Centrul barei clipește în chihlimbariu și două bare mov luminează constant la capete. 	A apărut o eroare în modul Buton WPS.

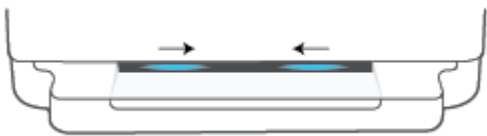




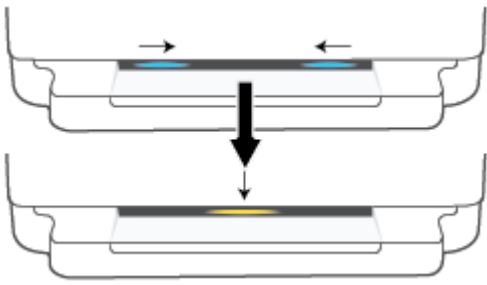




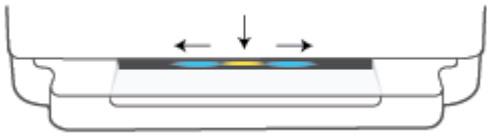
Tabelul 1-2 Iluminarea de margine – chihlimbariu

Comportamentul indicatoarelor luminoase	Descriere
Luminează în chihlimbariu de-a lungul barei mari de lumină. 	Există o avertizare sau o eroare legată de blocarea imprimantei. Pentru mai multe informații despre Iluminarea de margine cu chihlimbariu, cauze și soluții, consultați Starea avertizărilor sau erorilor imprimantei, la pagina 102 . Când imprimanta iese din starea de eroare, lumina chihlimbarie se transformă în verde în centru.
Bara luminoasă luminează în chihlimbariu înspre margini, apoi se schimbă în verde. 	Imprimanta este restabilită la setările implicite din fabrică și va reporni automat după această acțiune.


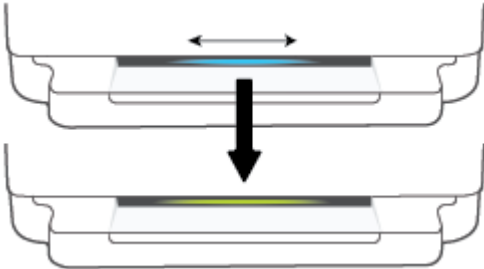
Tabelul 1-2 Iluminarea de margine – chihlimburi (Continuare)

Comportamentul indicatoarelor luminoase	Descriere
<p>Bara luminoasă clipește rapid în chihlimburi.</p> 	<p>Există o eroare gravă la imprimantă. Toate LED-urile imprimantei clipește rapid. Oprăți imprimanta, apoi reporniți-o pentru a rezolva problema.</p>
<p>Trei clipi rapide în chihlimburi în centrul barei luminoase.</p> 	<p>Este apăsat butonul dezactivat în prezent.</p>


Tabelul 1-3 Iluminarea de margine – albastru

Comportamentul indicatoarelor luminoase	Descriere
<p>Bara luminoasă pulsează în albastru înspre centru, iar la final o bară luminoasă mică luminează în albastru.</p> 	<p>Wi-Fi Direct este activat în mod implicit pentru imprimantă. Acesta poate fi reactivat prin apăsarea butoanelor de pe panoul de control.</p> <p>SFAT: Pentru a activa funcția Wi-Fi Direct de la panoul de control al imprimantei, țineți apăsat  până când se aprind toate butoanele, apoi apăsați simultan   și .</p>
<p>Bara luminoasă pulsează în albastru înspre centru, iar la final o bară luminoasă mică luminează în chihlimburi în centru.</p> 	<p>Funcția Wi-Fi Direct este dezactivată prin apăsarea butoanelor de pe panoul de control.</p> <p>SFAT: Pentru a dezactiva funcția Wi-Fi Direct de la panoul de control al imprimantei, țineți apăsat  până când se aprind toate butoanele, apoi apăsați simultan   și .</p>
<p>Bara luminoasă luminează în albastru înspre margini și pulsează în chihlimburi în centru.</p> 	<p>Conexiunea Wi-Fi a imprimantei s-a întrerupt sau a apărut o eroare de conectare în timpul configurării.</p>

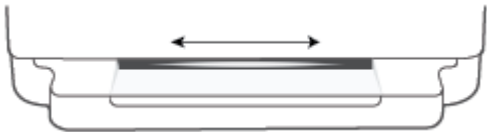
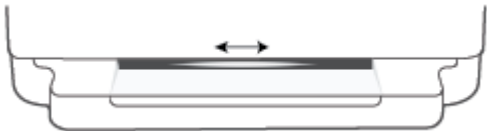
Tabelul 1-3 Iluminarea de margine – albastru (Continuare)

Comportamentul indicatoarelor luminoase	Descriere
<p>Bara luminoasă clipește rapid în albastru și chihlimburi de trei ori în centru.</p> 	<p>Numărul de conexiuni Wi-Fi Direct a atins numărul maxim de cinci dispozitive. Pentru a utiliza Wi-Fi Direct de la alte dispozitive, trebuie să deconectați dispozitivele conectate în prezent.</p>
<p>Bara luminoasă pulsează în albastru dinspre centru, iar la final luminează în verde, în mod repetat.</p> 	<p>Imprimanta se identifică atunci când este declanșată de un dispozitiv iOS din Setările imprimantei.</p>

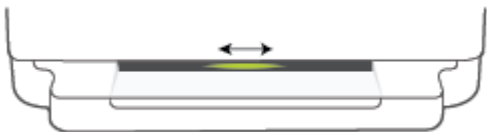
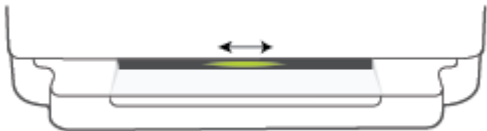
Tabelul 1-4 Iluminarea de margine – alb

Comportamentul indicatoarelor luminoase	Descriere
<p>Bara luminoasă luminează în alb și albastru în centru.</p> 	<p>Imprimanta este inactivă și conectată la o rețea wireless. Computerul sau aplicația HP Smart sunt conectate direct la imprimantă, utilizând Wi-Fi Direct.</p>

Tabelul 1-4 Iluminarea de margine – alb (Continuare)


Comportamentul indicatoarelor luminoase	Descriere
Bara luminoasă pulsează în alb înspre exterior. Bara rămâne aprinsă în timpul imprimării.	Imprimanta procesează și imprimă o lucrare de imprimare.
	
Bara luminoasă pulsează în alb în centru, în mod repetat.	Imprimanta procesează o lucrare de scanare.
	

Tabelul 1-5 Iluminarea de margine – verde

Comportamentul indicatoarelor luminoase	Descriere
Bara luminoasă luminează în verde, apoi folosește un alt model de aprindere relevant (configurare, inactivitate etc.). La dezactivare, lumina verde apare și dispare treptat.	Imprimanta pornește sau se oprește. Nu deconectați cablul de alimentare până când imprimanta nu este pornită sau oprită.
	
Centrul barei luminoase pulsează în verde.	Imprimanta actualizează firmware-ul sau este în modul de actualizare. Este posibil să survină una din următoarele situații:
	<ul style="list-style-type: none">• Imprimanta descarcă o actualizare.• O actualizare este în curs.• Există o eroare de actualizare. Imprimanta va reporni și va încerca actualizarea mai târziu.
	NOTĂ: Imprimanta trebuie să fie pornită în timpul procesului de actualizare. Nu deconectați cablul de alimentare înainte de finalizarea actualizării.

Mod silențios

Modul silențios încetinește imprimarea, pentru a reduce zgomotul general, fără să afecteze calitatea imprimării. Modul silențios se utilizează numai pentru imprimarea la calitate de imprimare **Mai bună**, pe hârtie simplă. Pentru a reduce zgomotul de imprimare, activați Modul silențios. Pentru a imprima la viteză normală, dezactivați Modul silențios. Modul silențios este dezactivat în mod implicit.

 **NOTĂ:** În Mod silențios, dacă imprimați pe hârtie simplă cu calitatea de imprimare pe setarea **Draft** (Ciornă) sau **Best** (Optim) sau dacă imprimați fotografii sau plicuri, imprimanta funcționează la fel ca atunci când funcția Mod silențios este dezactivată.

Pentru a activa sau a dezactiva Modul silențios de la un dispozitiv cu Android sau iOS

1. Deschideți HP Smart. Pentru informații suplimentare, consultați [Utilizarea aplicației HP Smart pentru imprimare, copiere, scanare și depanare, la pagina 39](#).
2. Atingeți imaginea imprimantei pe ecranul **principal**.
3. Atingeți **Quiet Mode** (Mod silențios), apoi modificați setarea.

Pentru a activa sau a dezactiva Modul silențios din serverul Web încorporat (EWS)

1. Deschideți EWS. Pentru informații suplimentare, consultați [Deschideți serverul Web încorporat, la pagina 36](#).
2. Faceți clic pe fila **Setări**.
3. În secțiunea **Preferințe**, selectați **Mod silențios**, apoi selectați **Activat** sau **Dezactivat**.
4. Faceți clic pe **Aplicare**.

Oprire automată

Această caracteristică oprește imprimanta după 2 ore de inactivitate, pentru a reduce consumul de energie. **Oprire automată oprește complet imprimanta, astfel încât trebuie să utilizați butonul Alimentare pentru a o reporni.** Dacă imprimanta acceptă această caracteristică de economisire a energiei, caracteristica Oprire automată este activată sau dezactivată automat, în funcție de capabilitățile imprimantei și de opțiunile de conectare. Chiar și atunci când caracteristica Oprire automată este dezactivată, imprimanta intră în [Modul de economisire a energiei, la pagina 117](#) după 5 minute de inactivitate, pentru a reduce consumul de energie.


- Caracteristica Oprire automată este activată întotdeauna dacă imprimanta nu are rețea sau capabilitate de fax.
- Funcția Oprire automată este dezactivată când capabilitatea wireless sau Wi-Fi Direct a unei imprimante este pornită sau când o imprimantă cu capabilitate de fax, USB sau rețea Ethernet stabilește o conexiune de fax, USB sau de rețea Ethernet.

Mod Hibernare

Consumul de energie este redus în modul Repaus. După configurarea inițială a imprimantei, aceasta va intra în modul Repaus după cinci minute de inactivitate. Utilizați aplicația HP Smart pentru a modifica perioada de inactivitate până la intrarea imprimantei în modul Repaus dacă selectați **Setări complexe**. De asemenea, puteți modifica această setare utilizând serverul web încorporat al imprimantei dacă parcurgeți următorii pași.

Pentru a modifica durata pentru modul Repaus

1. Deschideți serverul Web încorporat (EWS). Pentru informații suplimentare, consultați [Deschideți serverul Web încorporat, la pagina 36](#).
2. Faceți clic pe fila **Setări**.
3. În secțiunea **Gestionare alimentare**, faceți clic pe **Mod economisire energie** și selectați opțiunea dorită.

 **NOTĂ:** Dacă vi se solicită o parolă, introduceți codul PIN de pe eticheta imprimantei. Aceasta poate fi amplasată lângă zona de acces la cartușe din interiorul imprimantei sau pe partea din spate, laterală sau de jos a imprimantei.

4. Faceți clic pe **Aplicare**.

Reglarea indicatoarelor luminoase sau a volumului imprimantei

Puteți să reglați luminozitatea indicatoarelor luminoase ale imprimantei sau volumul efectelor sonore în conformitate cu mediul și nevoile dumneavoastră.

Pentru a regla indicatoarele luminoase sau volumul imprimantei de la un dispozitiv cu Android sau iOS

1. Deschideți HP Smart. Pentru informații suplimentare, consultați [Utilizarea aplicației HP Smart pentru imprimare, copiere, scanare și depanare, la pagina 39](#).
2. Atingeți imaginea imprimantei pe ecranul **principal**.
3. Găsiți și schimbați setările din **Preferințe**.

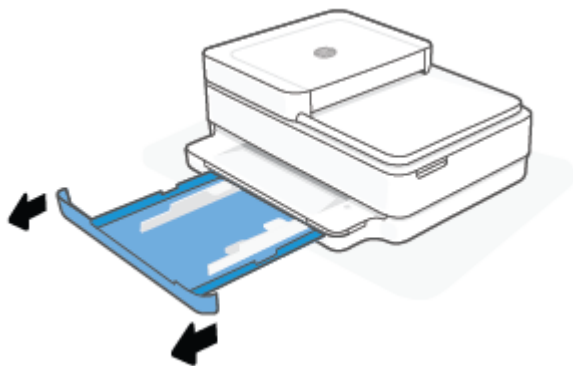
2 Noțiuni de bază despre încărcarea suporturilor de imprimare și hârtiei

- [Încărcarea suportului](#)
- [Încărcarea originalului](#)
- [Modificarea dimensiunii de hârtie implicite detectate de imprimantă](#)
- [Noțiuni de bază despre hârtie](#)

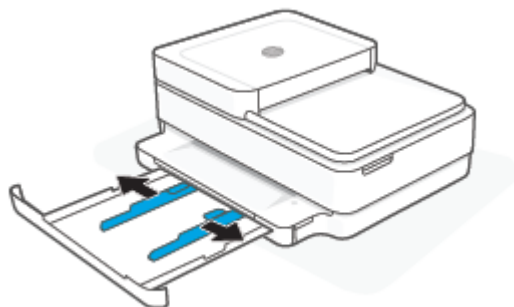
Încărcarea suportului

Pentru a încărca hârtie

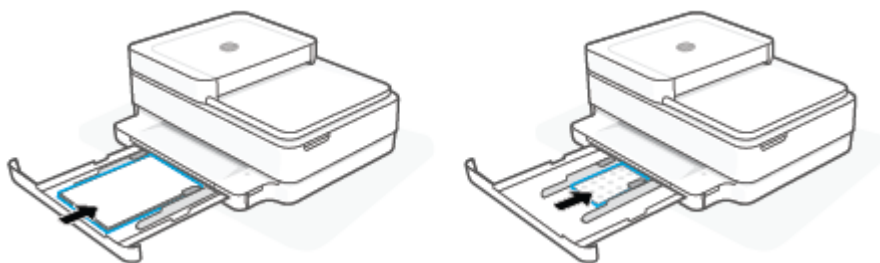
1. Deschideți tava pentru hârtie.



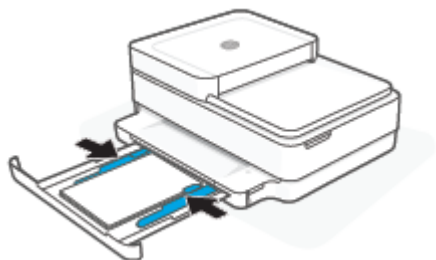
2. Glisați ghidajele pentru lățimea hârtiei spre marginile tăvii de hârtie.



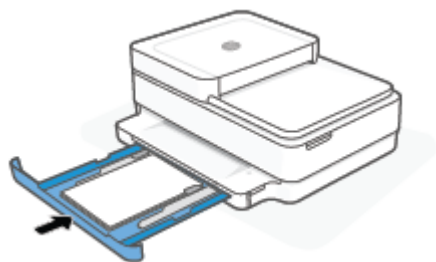
3. Introduceți un teanc de dimensiune completă sau de hârtie foto în mijlocul tăvii de hârtie, cu marginea scurtă orientată spre imprimantă. Pentru hârtia foto, așezați fața de imprimat orientată în jos. Apoi, glisați teancul de hârtie în interior până când se oprește.



4. Glisați ghidajele pentru lățimea hârtiei spre marginile din stânga și din dreapta ale hârtiei de dimensiune completă sau ale hârtiei foto, până când acestea se opresc la ambele margini.

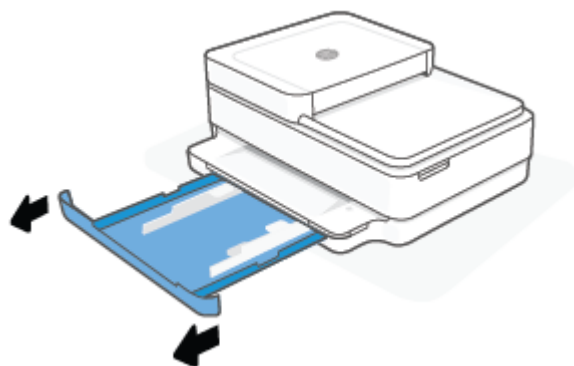


5. Închideți tava de hârtie.

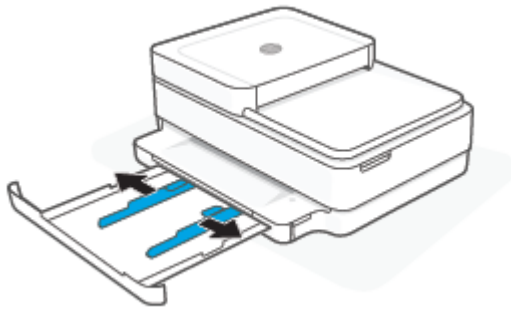


Pentru a încărca plicuri

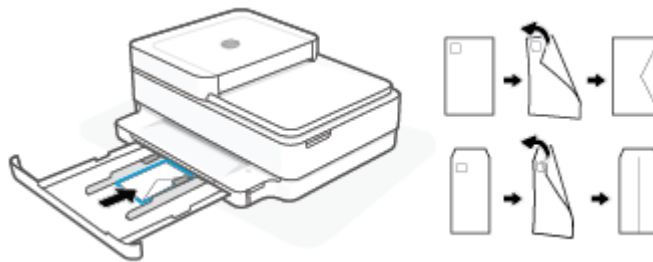
1. Deschideți tava pentru hârtie.



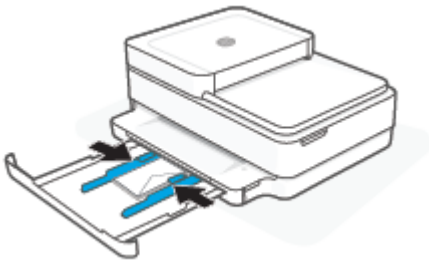
2. Glisați ghidajele pentru lățimea hârtiei spre marginile tăvii de hârtie.



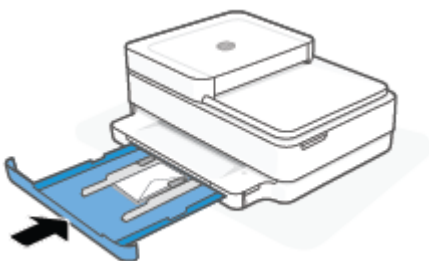
3. Introduceți unul sau mai multe plicuri în partea din mijloc a tăvii de hârtie și împingeți teancul de plicuri în interior până când se oprește. Partea de imprimat trebuie să fie orientată cu fața în jos în imprimantă.



4. Glisați ghidajele pentru lățimea hârtiei spre marginile din stânga și din dreapta ale teancului de plicuri, până când acestea se opresc la ambele margini.



5. Închideți tava de hârtie.



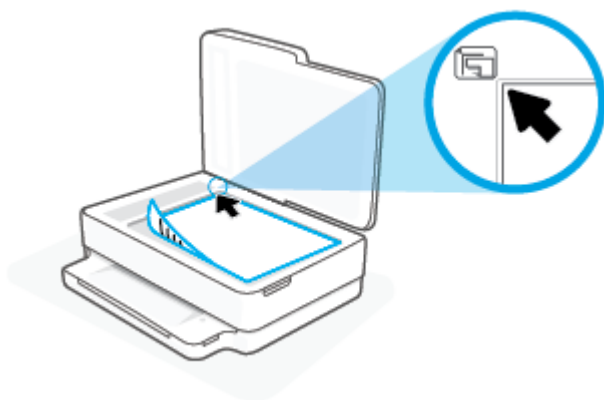
Încărcarea originalului

Pentru a încărca originalele pe geamul scannerului

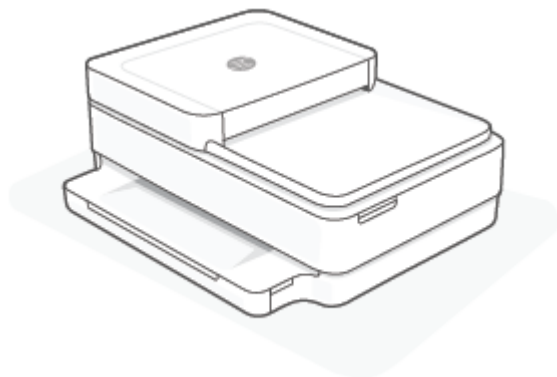
1. Ridicați capacul scannerului.



2. Încărcați documentul original cu fața de imprimat în jos pe geamul scannerului, aliniat cu colțul din stânga sus.

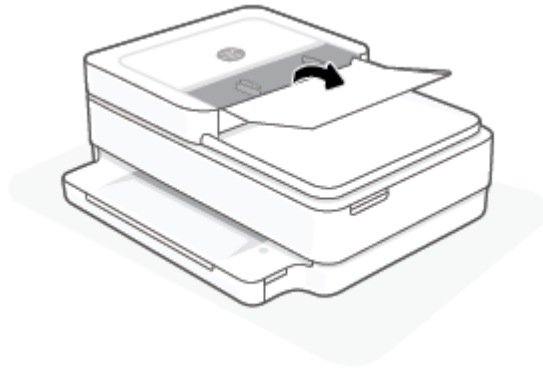


3. Închideți capacul scannerului.

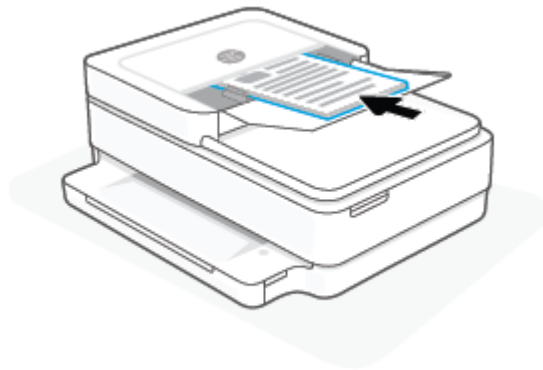


Pentru a încărca un document original în alimentatorul de documente

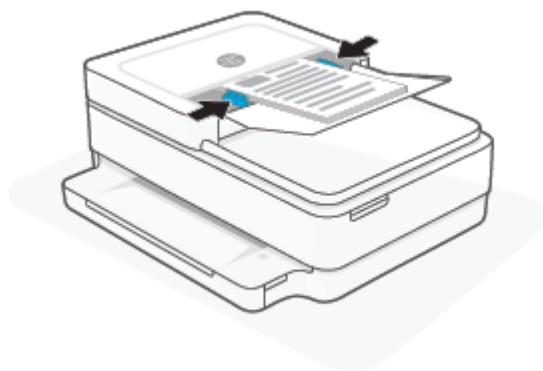
1. Deschideți tava de intrare a alimentatorului de documente.



2. Glisați ghidajul pentru lățimea hârtiei spre exterior.
3. Încărcați documentul original cu fața de imprimat în sus în alimentatorul de documente.



4. Glisați ghidajele pentru lățimea hârtiei spre interior, până când se opresc la marginile hârtiei.



Modificarea dimensiunii de hârtie implicite detectate de imprimantă

Imprimanta poate să detecteze automat dacă tava de hârtie are hârtie încărcată și detectează dacă hârtia încărcată are lățime mare, mică sau medie. Puteți să modificați dimensiunea de hârtie implicită, mare, medie sau mică, detectată de imprimantă.

Pentru a modifica dimensiunea de hârtie implicită detectată de imprimantă, de la un dispozitiv cu Android sau iOS

1. Deschideți aplicația HP Smart.
2. Atingeți imaginea imprimantei pe ecranul **principal**.
3. Găsiți și schimbați setările din preferințe.

Pentru a modifica dimensiunea de hârtie implicită detectată de imprimantă, de la serverul web încorporat (EWS)

1. Deschideți serverul Web încorporat (EWS). Pentru informații suplimentare, consultați [Deschideți serverul Web încorporat, la pagina 36](#).
2. Faceți clic pe fila **Setări**.
3. În secțiunea **Preferințe**, faceți clic pe **Tray and Paper Management** (Gestionare tavă și hârtie), apoi selectați opțiunea dorită.
4. Faceți clic pe **Aplicare**.

Noțiuni de bază despre hârtie

Imprimanta este proiectată să funcționeze bine cu majoritatea tipurilor de hârtie pentru birou. Este recomandat să testați diferite tipuri de hârtie înainte de a aproviziona cu cantități mari. Utilizați hârtie HP pentru calitate optimă de imprimare. Pentru mai multe informații despre hârtia HP, vizitați site-ul Web HP la adresa www.hp.com.



HP recomandă hârtia simplă cu sigla ColorLok pentru imprimarea documentelor zilnice. Toate tipurile de hârtie cu sigla ColorLok sunt testate independent pentru a corespunde unor standarde ridicate de fiabilitate și de calitate a imprimării și pentru a produce documente în culori clare, vii, cu imprimări în negru mai bine reliefate și se usucă mai repede decât cele pe hârtie simplă obișnuită. Căutați hârtie cu sigla ColorLok într-o diversitate de greutăți și dimensiuni de la cei mai mari fabricanți de hârtie.

3 Conectarea imprimantei

- [Conectarea utilizând aplicația HP Smart](#)
- [Conectarea la o rețea wireless cu ajutorul unui router](#)
- [Conectarea în mod wireless, fără router](#)
- [Schimbarea tipului de conexiune](#)
- [Setări wireless](#)
- [Instrumentele avansate de gestionare a imprimantei \(pentru imprimante wireless\)](#)
- [Sfaturi pentru configurarea și utilizarea unei imprimante wireless](#)

Conectarea utilizând aplicația HP Smart

Pentru configurare utilizând aplicația HP Smart

Puteți să utilizați aplicația HP Smart pentru a configura imprimanta în rețeaua wireless. Aplicația HP Smart este acceptată pe dispozitive cu iOS, Android, Windows și macOS. Pentru informații despre această aplicație, consultați [Utilizarea aplicației HP Smart pentru imprimare, copiere, scanare și depanare, la pagina 39](#).

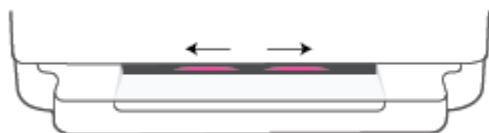
1. Asigurați-vă că computerul sau dispozitivul mobil este conectat la rețeaua wireless și că știți parola Wi-Fi a rețelei wireless.
2. Dacă utilizați un dispozitiv mobil cu iOS sau Android, asigurați-vă că funcționalitatea Bluetooth este activată. (HP Smart utilizează Bluetooth pentru a accelera și simplifica procesul de configurare la dispozitivele mobile cu iOS și Android.)




NOTĂ: HP Smart utilizează Bluetooth numai pentru configurarea imprimantei. Imprimarea utilizând Bluetooth nu este acceptată.

3. Asigurați-vă că imprimanta se află în modul de configurare Conectare automată wireless (Auto Wireless Connect – AWC).

Când imprimanta este în modul de configurare AWC, iluminarea de margine va lumina în mov, pulsând dinspre centru spre exterior, în mod repetat.





Dacă aceasta este prima dată când configurați imprimanta, imprimanta este pregătită pentru configurare și în modul AWC imediat după ce este pornită. Imprimanta va căuta încontinuu aplicația HP Smart în vederea conectării, timp de două ore, apoi se oprește din căutare.

Dacă au trecut mai mult de două ore, țineți apăsat butonul  **Wireless** de pe partea din spate a imprimantei timp de cel puțin trei secunde pentru a aduce din nou imprimanta în modul de configurare AWC.

4. Deschideți aplicația HP Smart, apoi efectuați una din următoarele:
 - **iOS/Android:** pe ecranul principal, atingeți pictograma Plus (+), apoi selectați imprimanta. Dacă imprimanta nu este în listă, atingeți **Add Printer** (Adăugare imprimantă). Urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a adăuga imprimanta la rețea.
 - **Windows și macOS:** pe ecranul principal, atingeți pictograma Plus, apoi selectați imprimanta. Dacă imprimanta nu este găsită, atingeți sau faceți clic pe **Set up a new printer** (Configurare imprimantă nouă). Urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a adăuga imprimanta la rețea.

Conectarea la o rețea wireless cu ajutorul unui router



SFAT: Pentru a imprima Ghidul de pornire rapidă wireless, țineți apăsat  până când se aprind toate butoanele de pe panoul de control, apoi apăsați din nou .

- [Conectarea imprimantei la o rețea wireless utilizând Configurare protejată Wi-Fi \(WPS\)](#)
- [Conectarea imprimantei la o rețea wireless utilizând HP software imprimantă](#)

Conectarea imprimantei la o rețea wireless utilizând Configurare protejată Wi-Fi (WPS)

Înainte de a putea conecta imprimanta la o rețea wireless utilizând WPS, asigurați-vă că aveți următoarele:

- O rețea wireless 802.11b/g/n care include un punct de acces sau un ruter wireless WPS.





NOTĂ: Imprimanta acceptă numai conexiuni care utilizează 2,4 GHz sau 5 GHz.

- Un computer conectat la rețeaua wireless la care doriți să conectați imprimanta. Asigurați-vă că ați instalat pe computer software imprimantă HP.

Dacă aveți un ruter WPS cu buton WPS, urmați **metoda Buton**. Dacă nu aveți certitudinea că ruterul are un buton de comandă, urmați **metoda codului PIN**.

Pentru a utiliza metoda de configurare prin apăsare pe buton (PBC)

1. Țineți apăsat  și  de pe partea din spate a imprimantei timp de cel puțin trei secunde, pentru a porni metoda Buton WPS.

Iluminarea de margine ilustrează capetele barei luminoase pulsând în mov, în mod repetat.






2. Apăsați butonul WPS de pe ruter.



NOTĂ: Produsul pornește un cronometru de aproximativ două minute în timp ce se stabilește conexiunea wireless.

Dacă imprimanta se conectează, iluminarea de margine luminează în mod la capetele barei luminoase. Dacă centrul barei luminoase clipește în chihlimbariu, aceasta indică o eroare.


Pentru a utiliza metoda codului PIN

1. Țineți apăsat  până când se aprind toate butoanele de pe panoul de control, apoi țineți apăsat  și  timp de cel puțin cinci secunde pentru a porni metoda PIN WPS și a imprima o pagină cu un cod PIN.

Iluminarea de margine ilustrează bara luminoasă luminând în mod spre capete.



2. Deschideți utilitarul sau software-ul de configurare pentru routerul wireless sau pentru punctul de acces wireless, apoi introduceți codul PIN WPS.

 **NOTĂ:** Pentru mai multe informații despre utilizarea utilitarului de configurare, consultați documentația furnizată împreună cu routerul sau cu punctul de acces wireless.

Așteptați aproximativ două minute. Dacă imprimanta se conectează cu succes, bara luminoasă luminează în alb în centru.

Conectarea imprimantei la o rețea wireless utilizând HP software imprimantă

Pentru a conecta imprimanta la o rețea integrată wireless WLAN 802.11, aveți nevoie de următoarele:

- O rețea fără fir 802.11 b/g/n care include un ruter sau punct de acces wireless.

 **NOTĂ:** Imprimanta acceptă numai conexiuni care utilizează 2,4 GHz sau 5 GHz.

- Un computer conectat la rețeaua wireless la care doriți să conectați imprimanta.
- Nume de rețea (SSID).
- Cheie WEP sau parolă WPA (dacă este necesar).

Pentru a vă conecta la imprimantă folosind HP software imprimantă (Windows și macOS)

1. În funcție de faptul că ați instalat sau nu HP software imprimantă, efectuați una din următoarele:

Dacă nu ați instalat HP software imprimantă pe computerul dumneavoastră

- a. Vizitați 123.hp.com pentru a descărca și instala software imprimantă.
- b. Urmați instrucțiunile de pe ecran.

Dacă ați instalat HP software imprimantă pe computerul dumneavoastră

- a. Deschideți software imprimantă. Pentru informații suplimentare, consultați [Deschiderea software imprimantă \(Windows\), la pagina 40](#).
- b. În software imprimantă, faceți clic pe **Tools** (Instrumente).

- c. Faceți clic pe **Device Setup & Software** (Configurare și software dispozitiv).
 - d. Faceți clic pe **Connect a new device** (Conectare dispozitiv nou), apoi urmați instrucțiunile de pe ecran.
2. După ce imprimanta se conectează cu succes, bara mare de lumină de la Iluminarea de margine luminează în albastru deschis în centru.





Conectarea în mod wireless, fără router

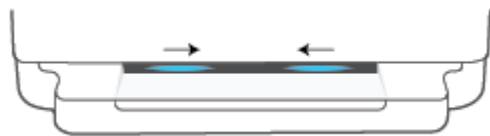
Cu Wi-Fi Direct, puteți imprima wireless de la un computer, de la un telefon inteligent, de la o tabletă sau de la alt dispozitiv cu capacitate wireless – fără conectare la o rețea wireless existentă.

Instrucțiuni pentru utilizarea caracteristicii Wi-Fi Direct

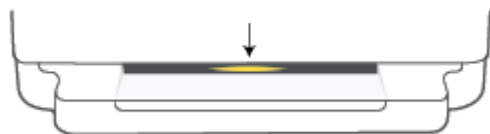
- Asigurați-vă că dispozitivul mobil sau computerul au software-ul necesar.
 - Dacă utilizați un computer, asigurați-vă că ați instalat software imprimantă HP.
Dacă nu ați instalat în computer software imprimantă HP, conectați-vă mai întâi la Wi-Fi Direct, apoi instalați software-ul imprimantei. Când software-ul imprimantei vă solicită un tip de conexiune, selectați **Wireless**.
 - Dacă utilizați un dispozitiv mobil, asigurați-vă că ați instalat o aplicație de imprimare compatibilă. Pentru mai multe informații, vizitați site-ul web de imprimare mobilă HP la www.hp.com/go/mobileprinting. Dacă nu este disponibilă o versiune locală a acestui site web pentru țara/regiunea sau limba dumneavoastră, puteți fi direcționat la site-ul web de imprimare mobilă HP pentru altă țară/regiune sau în altă limbă.
- Asigurați-vă că funcția Wi-Fi Direct pentru imprimantă este pornită.
- Până la cinci computere și dispozitive mobile pot utiliza aceeași conexiune Wi-Fi Direct.
- Funcția Wi-Fi Direct poate fi utilizată indiferent dacă imprimanta este conectată la o rețea utilizând sau nu o conexiune wireless.
- Wi-Fi Direct nu se poate utiliza pentru a conecta un computer, un dispozitiv mobil sau o imprimantă la Internet.



Pentru a activa sau a dezactiva funcția Wi-Fi Direct de la panoul de control

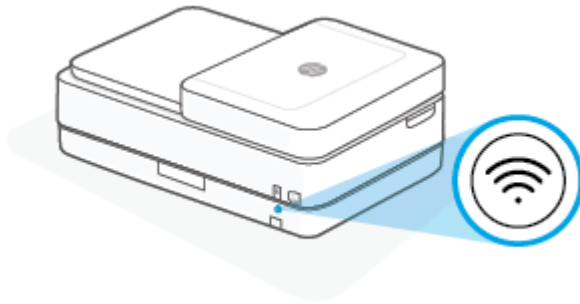
- ▲ Pe panoul de control al imprimantei, țineți apăsat  până când se aprind toate butoanele, apoi apăsați simultan ,  și .
- Când Wi-Fi Direct este activat, lumina albastră se deplasează dinspre capete spre centrul barei luminoase.







- Când Wi-Fi Direct este dezactivat, lumina albastră se deplasează dinspre capete spre centrul barei luminoase, apoi centrul luminează în chihlimbariu.



 **NOTĂ:** Dacă imprimanta este în modul de configurare AWC, nu veți putea să activați sau să dezactivați Wi-Fi Direct de la panoul de control. Puteți să așteptați să se finalizeze configurarea AWC sau să apăsați butonul  **Wireless** de pe partea din spate a imprimantei pentru a ieși din modul de configurare AWC.




 **SFAT:** Ghidul Wi-Fi Direct furnizează instrucțiuni despre modul de utilizare a funcției Wi-Fi Direct. Pentru a imprima ghidul, țineți apăsat  până când se aprind toate butoanele, apoi apăsați simultan  și . Este posibil ca ghidul să nu fie disponibil în toate limbile.

Pentru a activa sau a dezactiva funcția Wi-Fi Direct de la un dispozitiv cu Android sau iOS

1. Deschideți HP Smart. Pentru informații suplimentare, consultați [Utilizarea aplicației HP Smart pentru imprimare, copiere, scanare și depanare, la pagina 39](#).
2. Atingeți pictograma imprimantei, apoi găsiți și atingeți opțiunea **Advanced Settings** (Setări complexe).
3. Urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a vă conecta la serverul web încorporat al imprimantei.
4. Pe serverul web încorporat, atingeți **Network > Wi-Fi Direct > Status > Edit Settings** (Rețea > Wi-Fi Direct > Stare > Editare setări).
5. Selectați opțiunea de activare sau dezactivare pentru Wi-Fi Direct și atingeți **Apply** (Aplicare).


 **SFAT:** Puteți să modificați de aici setarea de securitate a conexiunii Wi-Fi Direct pentru imprimantă.

Setarea de securitate a conexiunii Wi-Fi Direct

- Dacă securitatea conexiunii Wi-Fi Direct pentru imprimantă este setată pe **Manual** (setarea implicită), trebuie să efectuați una din următoarele acțiuni pentru a vă conecta la imprimantă de la dispozitivul mobil sau de la computer.
 - Dacă  (butonul Informații) clipește în alb, apăsați-l în 30 de secunde.
 - Dacă imprimanta imprimă o pagină cu un cod PIN, urmați instrucțiunile de pe pagină.



SFAT:

- De asemenea, puteți să activați funcția Wi-Fi Direct sau să schimbați setarea de securitate a conexiunii Wi-Fi Direct din EWS. Pentru mai multe informații despre utilizarea serverului EWS, consultați [Deschideți serverul Web încorporat, la pagina 36](#).
- Pentru a găsi numele și parola pentru Wi-Fi Direct, apăsați  (butonul Informații) pentru a imprima o pagină cu informații despre imprimantă.
- Iluminarea de margine prezintă starea pentru Wi-Fi Direct. Pentru informații suplimentare, consultați [Iluminarea de margine, la pagina 8](#).

Pentru a imprima de pe un dispozitiv mobil cu capabilitate wireless care acceptă Wi-Fi Direct

Asigurați-vă că ați instalat cea mai recentă versiune a plug-inului HP Print Service pe dispozitivul mobil (dacă utilizați un dispozitiv cu Android). Puteți să descărcați acest plug-in din magazinul de aplicații Google Play.

1. Asigurați-vă că ați activat Wi-Fi Direct la imprimantă.
2. Activați Wi-Fi Direct pe dispozitivul mobil. Pentru mai multe informații, consultați documentația furnizată împreună cu dispozitivul mobil.
3. Din dispozitivul mobil, selectați un document dintr-o aplicație cu funcție de imprimare, apoi selectați opțiunea de imprimare a documentului.

Apare lista cu imprimantele disponibile.
4. Din lista cu imprimante disponibile, alegeți numele Wi-Fi Direct afișat, precum DIRECT-**-HP ENVY Pro 6400 series (unde ** sunt caracterele unice pentru identificarea imprimantei).

Când vi se solicită, introduceți parola Wi-Fi Direct.
5. Imprimați documentul.

Pentru a imprima de pe un dispozitiv mobil cu capabilitate wireless, care nu acceptă Wi-Fi Direct

Asigurați-vă că ați instalat pe dispozitivul mobil o aplicație de imprimare compatibilă. Pentru mai multe informații, vizitați site-ul web de imprimare mobilă HP la www.hp.com/go/mobileprinting. Dacă nu este disponibilă o versiune locală a acestui site web pentru țara/regiunea sau limba dumneavoastră, puteți fi direcționat la site-ul web de imprimare mobilă HP pentru altă țară/regiune sau în altă limbă.

1. Asigurați-vă că ați activat Wi-Fi Direct la imprimantă.
2. Activați conexiunea Wi-Fi la dispozitivul mobil. Pentru mai multe informații, consultați documentația furnizată împreună cu dispozitivul mobil.



NOTĂ: În cazul în care dispozitivul mobil nu acceptă Wi-Fi, nu aveți posibilitatea să utilizați Wi-Fi Direct.

3. De la dispozitivul mobil, conectați-vă la o rețea nouă. Conectați-vă la o nouă rețea wireless sau la un nou hotspot prin procesul pe care îl utilizați în mod normal. Din lista de rețele wireless afișată, selectați numele Wi-Fi Direct, precum DIRECT-**-HP ENVY Pro 6400 series (unde ** sunt caracterele unice pentru identificarea imprimantei).

Când vi se solicită, introduceți parola Wi-Fi Direct.
4. Imprimați documentul.

Pentru a imprima de la un computer cu capabilitate wireless (Windows)

1. Asigurați-vă că ați activat Wi-Fi Direct la imprimantă.
2. Activați conexiunea Wi-Fi a computerului. Pentru mai multe informații, consultați documentația furnizată împreună cu computerul.



NOTĂ: În cazul în care computerul nu acceptă Wi-Fi, nu aveți posibilitatea să utilizați Wi-Fi Direct.

3. De la computer, conectați-vă la o rețea nouă. Conectați-vă la o nouă rețea wireless sau la un nou hotspot prin procesul pe care îl utilizați în mod normal. Din lista de rețele wireless afișată, selectați numele Wi-Fi Direct, precum DIRECT-**-HP ENVY Pro 6400 series (unde ** sunt caracterele unice pentru identificarea imprimantei).

Când vi se solicită, introduceți parola Wi-Fi Direct.

4. Imprimați documentul.

Schimbarea tipului de conexiune

Dacă ați configurat mai întâi imprimanta și ați instalat software-ul printr-un cablu USB, conectând direct imprimanta la computer, puteți trece cu ușurință la o conexiune de rețea wireless. Veți avea nevoie de o rețea wireless 802.11a/b/g/n care include un punct de acces sau un ruter wireless.



NOTĂ: Imprimanta acceptă conexiuni care utilizează 2,4 GHz sau 5 GHz.

Înainte de a schimba de la o conexiune USB la o rețea wireless, asigurați-vă că:

- Imprimanta este conectată la computer cu un cablu USB până când vi se solicită să deconectați cablul.
- Computerul este conectat la rețeaua wireless în care doriți să instalați imprimanta.

În plus, puteți să treceți de la o conexiune wireless la o conexiune USB.

Pentru a trece de la o conexiune USB la o rețea wireless (Windows)

1. Deschideți software imprimantă HP. Pentru informații suplimentare, consultați [Deschiderea software imprimantă \(Windows\), la pagina 40](#).
2. În software imprimantă, faceți clic pe **Tools** (Instrumente).
3. Faceți clic pe **Device Setup & Software** (Configurare și software dispozitiv), apoi selectați **Connect a new device** (Conectare dispozitiv nou).
4. Urmați instrucțiunile de pe ecran.

Pentru a trece de la o conexiune USB la o rețea wireless utilizând aplicația HP Smart (Windows 10/macOS)

1. Deschideți aplicația HP Smart. Pentru informații despre modul de deschidere a aplicației pe un computer cu Windows 10, consultați [Utilizarea aplicației HP Smart pentru imprimare, copiere, scanare și depanare, la pagina 39](#).

2. Asigurați-vă că imprimanta este selectată.



SFAT: Dacă doriți să selectați o altă imprimantă, faceți clic pe (+) de pe bara de instrumente din partea stângă a ecranului, apoi selectați o altă imprimantă din lista tuturor imprimantelor disponibile.

3. Faceți clic pe **Learn More** (Aflați mai multe) când vedeți „Make printing easier by connecting your printer wirelessly” (Simplificați imprimarea conectând imprimanta în mod wireless) în partea superioară a paginii de reședință a aplicației.


Pentru a trece de la o conexiune wireless la o conexiune USB (Windows/macOS)

- ▲ Conectați imprimanta și computerul cu un cablu USB. Portul USB se află în partea din spate a imprimantei.

Setări wireless


Puteți să configurați și să gestionați conexiunea wireless a imprimantei. Acest lucru include imprimarea informațiilor despre setările de rețea, activarea sau dezactivarea conexiunii wireless și restabilirea setărilor wireless.

Pentru a activa sau a dezactiva capacitatea wireless a imprimantei

Apăsați butonul  **Wireless** de pe partea din spate a imprimantei pentru a activa sau a dezactiva capacitățile wireless ale imprimantei.

- Dacă imprimanta are o conexiune activă la o rețea wireless, bara mare de la Iluminarea de margine luminează în albastru deschis în centru.
- Dacă funcționalitatea wireless este dezactivată, bara mare de lumină de la Iluminarea de margine luminează în alb în centru.
- Pentru mai multe informații despre starea conexiunii wireless, consultați [Iluminarea de margine, la pagina 8](#).

Pentru a restabili setările de rețea la valorile implicite

- Țineți apăsat butonul  **Wireless** de pe partea din spate a imprimantei, timp de cel puțin trei secunde. Apoi, imprimanta intră în modul de configurare Conectare automată wireless (Auto Wireless Connect – AWC). Aceasta caută și așteaptă încontinuu ca aplicația HP Smart să se conecteze, timp de aproximativ două ore, apoi se oprește din căutare.

Pentru a modifica setările wireless (Windows)

Această metodă este disponibilă dacă ați instalat deja software imprimantă.

1. Deschideți software imprimantă HP. Pentru informații suplimentare, consultați [Deschiderea software imprimantă \(Windows\), la pagina 40](#).
2. În software imprimantă, faceți clic pe **Tools** (Instrumente).
3. Faceți clic pe **Device Setup & Software** (Configurare și software dispozitiv).
4. Selectați **Reconfigure Wireless Settings** (Reconfigurare setări wireless). Urmați instrucțiunile de pe ecran.

Instrumentele avansate de gestionare a imprimantei (pentru imprimante wireless)

Când imprimanta este conectată la o rețea, puteți utiliza serverul Web încorporat (EWS) pentru a vizualiza informații de stare, pentru a modifica setările și pentru a gestiona imprimanta de la computer.

 **NOTĂ:** Puteți deschide și utiliza serverul Web încorporat fără a fi conectat la Internet. Cu toate acestea, unele caracteristici nu sunt disponibile.




 **NOTĂ:** Pentru a vizualiza sau modifica unele setări, probabil veți avea nevoie de o parolă.

- [Deschideți serverul Web încorporat](#)

Deschideți serverul Web încorporat

Puteți să utilizați una din următoarele modalități pentru a deschide serverul Web încorporat.

Pentru a deschide serverul Web încorporat printr-o rețea

1. De la panoul de control al imprimantei, țineți apăsat  (butonul Informații) până când se aprind toate butoanele, apoi apăsați simultan  și  pentru a imprima raportul de testare a rețelei wireless și pagina de configurare a rețelei.
2. Aflați adresa IP sau numele de gazdă al imprimantei de pe pagina de configurare a rețelei.
3. Într-un browser Web acceptat de computerul dvs., introduceți adresa IP sau numele de gazdă atribuit imprimantei.

De exemplu, dacă adresa IP este 192.168.0.12, tastați următoarea adresă în browserul web: `https://192.168.0.12`.

Pentru a deschide serverul web încorporat din HP Smart (Windows și macOS)

Pentru a deschide serverul web încorporat din HP Smart:

1. Faceți clic pe imaginea imprimantei.
2. Faceți clic pe **Advanced Settings** (Setări avansate).

Pentru a deschide serverul Web încorporat prin Wi-Fi Direct

1. Asigurați-vă că funcția Wi-Fi Direct este activată. Pentru informații suplimentare, consultați [Conectarea în mod wireless, fără router, la pagina 30](#).
2. De la un computer cu funcție wireless, activați caracteristica wireless, apoi căutați și conectați-vă la numele Wi-Fi Direct, de exemplu: DIRECT-**-HP ENVY Pro 6400 series. Când vi se solicită, introduceți parola Wi-Fi Direct.
3. Într-un browser web acceptat pe computer, tastați următoarea adresă: `https://192.168.223.1`.

Pentru informații despre modulele cookie, consultați [Server web încorporat, la pagina 42](#).

Sfaturi pentru configurarea și utilizarea unei imprimante wireless

Utilizați următoarele sfaturi pentru a configura și utiliza o imprimantă wireless:

- Când configurați imprimanta conectată la rețea prin wireless utilizând un computer, asigurați-vă că:
 - Routerul sau punctul de acces wireless este pornit.
 - Computerul este conectat la o rețea wireless (nu utilizează un cablu Ethernet).
 - Imprimanta este în modul de configurare AWC.

Imprimanta caută routere wireless, apoi listează pe computer numele de rețele detectate.

- În cazul în care computerul sau dispozitivul mobil este conectat la o rețea virtuală privată (VPN), trebuie să vă deconectați de la aceasta înainte de a accesa orice alt dispozitiv din rețea, inclusiv imprimanta.
- Aflați mai multe informații despre configurarea rețelei și a imprimantei pentru imprimare wireless. [Pentru mai multe informații, faceți clic aici pentru a vă conecta online.](#)
- Aflați cum să găsiți setările de securitate a rețelei. [Faceți clic aici pentru a vă conecta la Internet pentru mai multe informații.](#)
- Aflați mai multe despre HP Print and Scan Doctor. [Faceți clic aici pentru a vă conecta și a obține mai multe informații.](#)



NOTĂ: Acest utilitar este disponibil numai pentru sistemul de operare Windows.

- Utilizați [Instrument online HP de depanare a problemelor legate de firewall](#) pentru a determina dacă un program firewall sau antivirus previne conectarea computerului la imprimantă și pentru a găsi soluții.

4 Instrumente de gestiune a imprimantei

- [Utilizarea aplicației HP Smart pentru imprimare, copiere, scanare și depanare](#)
- [Deschiderea software imprimantă \(Windows\)](#)
- [\(Windows\)](#)
- [Server web încorporat](#)
- [Actualizarea imprimantei](#)

Utilizarea aplicației HP Smart pentru imprimare, copiere, scanare și depanare

HP Smart vă ajută să configurați, să copiați, să scanați, să imprimați, să partajați și să gestionați imprimanta HP. Puteți să partajați documente și imagini prin e-mail, mesaje text și servicii cunoscute pentru cloud și rețele de socializare (precum iCloud, Google Drive, Dropbox și Facebook). De asemenea, puteți să configurați noi imprimante HP, să monitorizați consumabilele și să le comandați.



NOTĂ: Este posibil ca aplicația HP Smart să nu fie disponibilă în toate limbile. Este posibil ca unele caracteristici să nu fie disponibile la toate modelele de imprimante.

Pentru a instala aplicația HP Smart

- ▲ Aplicația HP Smart este acceptată pe dispozitive cu iOS, Android, Windows 10 și macOS. Pentru a instala aplicația pe dispozitiv, accesați 123.hp.com și urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a accesa magazinul de aplicații al dispozitivului.

Pentru a deschide aplicația HP Smart pe un computer cu Windows 10

- ▲ După ce instalați aplicația HP Smart, de pe desktopul dispozitivului, faceți clic pe **Start**, apoi selectați **HP Smart** din lista de aplicații.

Conectarea la imprimantă

- ▲ Asigurați-vă că dispozitivul este conectat la aceeași rețea ca imprimanta. Apoi, HP Smart va detecta automat imprimanta.

Obținerea mai multor informații referitoare la aplicația HP Smart

Pentru instrucțiuni de bază referitoare la modul de imprimare, copiere, scanare și depanare utilizând HP Smart, consultați [Imprimarea utilizând aplicația HP Smart, la pagina 46](#), [Copierea, scanarea și faxul mobil, la pagina 66](#) și [Obținerea ajutorului de la aplicația HP Smart, la pagina 83](#).

Pentru mai multe informații despre utilizarea aplicației HP Smart pentru imprimare, copiere, scanare, accesarea caracteristicilor imprimantei și depanarea problemelor, mergeți la:

- **iOS/Android:** www.hp.com/go/hpsmart-help
- **Windows 10:** www.hp.com/go/hpsmartwin-help
- **macOS:** www.hp.com/go/hpsmartmac-help

Deschiderea software imprimantă (Windows)

După ce instalați software imprimantă HP, faceți dublu clic pe pictograma imprimantei de pe desktop sau efectuați una din următoarele acțiuni pentru a deschide software-ul imprimantei:

- **Windows 10:** De pe desktopul computerului, faceți clic pe **Start**, selectați **HP** din lista de aplicații, apoi selectați pictograma cu numele imprimantei.
- **Windows 7:** De pe desktopul computerului, faceți clic pe **Start**, selectați **Toate programele**, faceți clic pe **HP**, faceți clic pe folderul pentru imprimantă, apoi selectați pictograma cu numele imprimantei.



NOTĂ: Dacă nu ați instalat software imprimantă HP, vizitați 123.hp.com pentru a descărca și instala software-ul necesar.

(Windows)

Caseta instrumente oferă informații de întreținere referitoare la imprimantă.




NOTĂ: Toolbox se poate instala împreună cu software imprimantă HP, în cazul în care computerul îndeplinește cerințele de sistem. Pentru informații despre cerințele de sistem, consultați [Specificații](#), la pagina 120.


Pentru a deschide Toolbox

1. Deschideți software imprimantă HP. Pentru informații suplimentare, consultați [Deschiderea software imprimantă \(Windows\)](#), la pagina 40.
2. Faceți clic pe **Imprimare și scanare**.
3. Faceți clic pe **Maintain Your Printer** (Menținere imprimantă).

Server web încorporat

Când imprimanta este conectată la o rețea, puteți utiliza serverul Web încorporat (EWS) al imprimantei pentru a vizualiza informații despre stare, pentru a modifica setările, și pentru a o gestiona cu ajutorul computerului.

 **NOTĂ:** Pentru siguranța dvs., unele setări de pe EWS sunt protejate prin parolă. Dacă vi se solicită o parolă, introduceți codul PIN de pe eticheta imprimantei. Aceasta poate fi amplasată lângă zona de acces la cartușe din interiorul imprimantei sau pe partea din spate, laterală sau de jos a imprimantei.

 **NOTĂ:** Puteți deschide și utiliza serverul Web încorporat fără a fi conectat la Internet. Cu toate acestea, unele funcții nu sunt disponibile.

- [Despre modulele cookie](#)
- [Serverul web încorporat nu poate fi deschis](#)

Despre modulele cookie

Serverul Web încorporat (EWS) plasează fișiere text foarte mici (modul cookie) pe unitatea de disc atunci când navigați. Aceste fișiere permit recunoașterea computerului dvs. de către EWS la următoarea vizită pe care o efectuați. De exemplu, dacă ați configurat limba EWS, un modul cookie ajută la memorarea limbii pe care ați selectat-o, astfel încât atunci când accesați din nou EWS, paginile sunt afișate în limba respectivă. Anumite module cookie (precum modulul cookie care stochează preferințele specifice clientului) sunt stocate pe computer până când le eliminați manual.

Puteți configura browserul astfel încât să accepte toate modulele cookies sau îl puteți configura astfel încât să vă alerteze ori de câte ori este oferit un modul cookie, având posibilitatea să decideți ce module cookie acceptați sau refuzați. De asemenea, puteți utiliza browserul pentru a elimina module cookie nedorite.

În funcție de imprimantă, dacă dezactivați modulele cookie, dezactivați una sau mai multe dintre următoarele caracteristici:

- Utilizarea anumitor experți de configurare
- Memorarea setării de limbă a browserului EWS
- Personalizarea paginii EWS Început

Pentru informații despre modul de schimbare a setărilor cu caracter privat și a modulelor cookie și despre modul de vizualizare sau ștergere a modulelor cookie, consultați documentația disponibilă cu browserul Web.

Serverul web încorporat nu poate fi deschis

Verificați configurarea rețelei

- Asigurați-vă că nu utilizați un cablu telefonic sau un cablu crossover pentru a conecta imprimanta la rețea.
- Asigurați-vă că, cablul de rețea este conectat corespunzător la imprimantă.
- Asigurați-vă că hub-ul, switch-ul sau routerul de rețea sunt pornite și funcționează corespunzător.

Verificați computerul

- Asigurați-vă că computerul pe care îl utilizați este conectat la aceeași rețea ca imprimanta.




Verificați browserul Web

- Asigurați-vă că browserul web îndeplinește cerințele minime de sistem. Pentru informații despre cerințele de sistem, consultați [Specificații, la pagina 120](#).
- Dacă browserul Web utilizează setări proxy pentru conectarea la Internet, încercați să dezactivați aceste setări. Pentru informații suplimentare, consultați documentația disponibilă cu browserul Web.
- Asigurați-vă că JavaScript și modulele cookie sunt activate în browserul Web. Pentru informații suplimentare, consultați documentația disponibilă cu browserul Web.


Verificați adresa IP a imprimantei

- Asigurați-vă că adresa IP a imprimantei este corectă.

Pentru a verifica adresa IP a imprimantei:

- Apăsați lung  (butonul Informații) timp de trei secunde, până când se aprind toate butoanele de pe panoul de control.
- Apăsați simultan  (butonul Informații) și  (butonul Reluare) pentru a imprima Raportul de configurare a rețelei.
- Asigurați-vă că adresa IP a imprimantei este valabilă. Adresa IP a imprimantei trebuie să aibă formatul adresei IP a ruterului. De exemplu, adresa IP a ruterului poate fi 192.168.0.1 sau 10.0.0.1 și adresa IP a imprimantei este 192.168.0.5 sau 10.0.0.5.

Dacă adresa IP a imprimantei este similară cu 169.254.XXX.XXX sau 0.0.0.0, aceasta nu este conectată la rețea.

 **SFAT:** Dacă utilizați un computer cu Windows, puteți vizita site-ul web HP de asistență online la adresa www.support.hp.com. Acest site web oferă informații și utilitare care vă pot ajuta să corectați multe dintre problemele obișnuite care pot apărea la utilizarea imprimantei.

Actualizarea imprimantei


În mod implicit, dacă imprimanta este conectată la o rețea și dacă serviciile Web au fost activate, imprimanta caută automat actualizări.


Pentru a permite imprimantei să caute actualizările în mod automat


1. Atunci când Serviciile web HP sunt activate în timpul configurării imprimantei, imprimanta va fi înregistrată automat pentru căutarea actualizărilor.
2. Pentru a dezactiva actualizările automate, dezactivați mai întâi Serviciile web.

Pentru a actualiza imprimanta utilizând serverul Web încorporat

1. Deschideți EWS.
Pentru mai multe informații, consultați [Deschideți serverul Web încorporat, la pagina 36](#).
2. Faceți clic pe fila **Instrumente**.
3. În secțiunea **Actualizări imprimantă**, faceți clic pe **Firmware Updates** (Actualizări firmware), apoi urmați instrucțiunile de pe ecran.

 **NOTĂ:** Dacă vi se solicită o parolă, introduceți codul PIN de pe eticheta imprimantei. Aceasta poate fi amplasată lângă zona de acces la cartușe din interiorul imprimantei sau pe partea din spate, laterală sau de jos a imprimantei.

 **NOTĂ:** Dacă vi se solicită setări proxy și dacă rețeaua utilizează setări proxy, urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a configura un server proxy. Dacă nu aveți detaliile, contactați administratorul de rețea sau persoana care a configurat rețeaua.

 **NOTĂ:** Dacă este disponibilă o actualizare pentru imprimantă, imprimanta o va descărca și instala, apoi va reporni.

5 Imprimarea

Majoritatea setărilor de imprimare sunt tratate automat de către aplicația software. Modificați setările manual doar atunci când doriți să modificați calitatea imprimării, să imprimați pe anumite tipuri de hârtie sau să utilizați caracteristici speciale.

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Imprimarea utilizând aplicația HP Smart](#)
- [Imprimarea de la dispozitive mobile](#)
- [Imprimați folosind serviciul Imprimare de oriunde](#)
- [Imprimarea utilizând un computer](#)
- [Sfaturi pentru imprimarea cu succes](#)

Imprimarea utilizând aplicația HP Smart

Această secțiune furnizează instrucțiuni de bază pentru utilizarea aplicației HP Smart, pentru a imprima de la dispozitivul cu Android, iOS, Windows 10 sau macOS. Pentru mai multe informații despre utilizarea aplicației HP Smart, mergeți la:

- **iOS/Android:** www.hp.com/go/hpsmart-help
- **Windows 10:** www.hp.com/go/hpsmartwin-help
- **macOS:** www.hp.com/go/hpsmartmac-help

Pentru a imprima de la un dispozitiv cu Android sau iOS

1. Asigurați-vă că ați încărcat hârtie în tava de intrare. Pentru informații suplimentare, consultați [Încărcarea suportului, la pagina 18](#).
2. Deschideți aplicația HP Smart.
3. Atingeți pictograma Plus dacă trebuie să treceți la o altă imprimantă sau să adăugați o imprimantă nouă.
4. Atingeți o opțiune de imprimare (de exemplu, **Imprimare fotografii** sau **Imprimare documente** etc.). Puteți să imprimați fotografii și documente de pe dispozitiv, din sisteme de stocare cloud sau de pe site-urile rețelelor de socializare.
5. Selectați fotografia sau documentul pe care doriți să le imprimați.
6. Selectați opțiunile adecvate. Pentru a vizualiza mai multe setări, atingeți sau faceți clic pe **More settings** (Mai multe setări). Pentru mai multe informații despre setările de imprimare, consultați [Sfaturi referitoare la setările imprimantei, la pagina 55](#).
7. Atingeți **Print** (Imprimare).

Pentru a imprima de la un dispozitiv cu Windows 10

1. Asigurați-vă că ați încărcat hârtie în tava de intrare. Pentru informații suplimentare, consultați [Încărcarea suportului, la pagina 18](#).
2. Deschideți HP Smart. Pentru informații suplimentare, consultați [Utilizarea aplicației HP Smart pentru imprimare, copiere, scanare și depanare, la pagina 39](#).
3. În ecranul de Reședință al aplicației HP Smart, asigurați-vă că este selectată imprimanta.



SFAT: Dacă doriți să selectați o altă imprimantă, atingeți sau faceți clic pe pictograma (**+**) de pe bara de instrumente din partea stângă a ecranului, apoi selectați o altă imprimantă din lista tuturor imprimantelor disponibile.

4. Selectați **Print Photos** (Imprimare fotografii), găsiți o fotografie pe care doriți să o imprimați, apoi atingeți sau faceți clic pe **Select Photos to Print** (Selectare fotografii de imprimat).
Selectați **Print Documents** (Imprimare documente), găsiți un document pe care doriți să îl imprimați, apoi atingeți sau faceți clic pe **Print** (Imprimare).
5. Selectați opțiunile adecvate. Pentru a vizualiza mai multe setări, atingeți sau faceți clic pe **More settings** (Mai multe setări). Pentru mai multe informații despre setările de imprimare, consultați [Sfaturi referitoare la setările imprimantei, la pagina 55](#).
6. Atingeți sau faceți clic pe **Print** (Imprimare) pentru a începe imprimarea.


Imprimarea de la dispozitive mobile

Puteți să imprimați documente și fotografiile direct de pe dispozitivele mobile, inclusiv iOS, Android, Windows Mobile, Chromebook și Amazon Kindle Fire.

 **NOTĂ:** De asemenea, puteți să utilizați aplicația HP Smart pentru a imprima de la dispozitivele mobile. Pentru informații suplimentare, consultați [Imprimarea utilizând aplicația HP Smart, la pagina 46](#).


Pentru a imprima de la dispozitivele mobile

1. Asigurați-vă că imprimanta este conectată la aceeași rețea ca dispozitivul mobil.


 **SFAT:** Dacă doriți să imprimați fără să vă conectați la un router, utilizați Wi-Fi Direct pentru a imprima de la un dispozitiv mobil. Pentru informații suplimentare, consultați [Conectarea în mod wireless, fără router, la pagina 30](#).

2. Activați imprimarea de la dispozitivul mobil:


- **iOS:** Utilizați opțiunea **Print** (Imprimare) din meniul **Share** (Partajare) sau .

 **NOTĂ:** Dispozitivele cu iOS 4.2 sau o versiune ulterioară au aplicația AirPrint preinstalată.

- **Android:** Descărcați plugin-ul HP Print Service (acceptat de majoritatea dispozitivelor cu Android) din magazinul Google Play și activați-l pe dispozitiv.
- **Windows Mobile:** Atingeți **Print** (Imprimare) din meniul **Device** (Dispozitiv).

 **NOTĂ:** Dacă imprimanta nu este listată, poate fi necesar să efectuați o configurare unică a imprimantei, utilizând expertul **Add Printer** (Adăugare imprimantă).

- **Chromebook:** Descărcați și instalați aplicația **HP Print for Chrome** din Chrome Web Store pentru a activa imprimarea prin Wi-Fi.
- **Amazon Kindle Fire HD9 și HDX:** Prima dată când selectați **Print** (Imprimare) pe dispozitiv, plugin-ul HP Print Service se descarcă automat pentru a activa imprimarea mobilă.

 **NOTĂ:** Pentru informații detaliate despre activarea imprimării de la dispozitivele mobile, vizitați site-ul web de imprimare mobilă HP (www.hp.com/go/mobileprinting). Dacă nu este disponibilă o versiune locală a acestui site web pentru țara/regiunea sau limba dumneavoastră, puteți fi direcționat către site-ul web de imprimare mobilă HP pentru altă țară/regiune sau în altă limbă.

3. Asigurați-vă că hârtia încărcată corespunde setărilor pentru hârtie din imprimantă (consultați [Încărcarea suportului, la pagina 18](#), pentru mai multe informații). Setarea corectă a dimensiunii pentru hârtia încărcată permite dispozitivului mobil să identifice dimensiunea hârtiei pe care se imprimă.

Imprimați folosind serviciul Imprimare de oriunde

Imprimare de oriunde este un serviciu gratuit de la HP care vă permite să utilizați aplicația HP Smart cu contul HP account, pentru a imprima de la distanță utilizând date celulare sau o conexiune Wi-Fi de la distanță.

Cu Imprimare de oriunde, puteți să imprimați oricând și de oriunde la imprimanta HP conectată prin web. [Pentru mai multe informații, faceți clic aici pentru a vă conecta online.](#)

Înainte de a putea să utilizați serviciul Imprimare de oriunde, asigurați-vă că imprimanta este conectată la o rețea activă care oferă acces la Internet.

Pentru a imprima un document utilizând HP ePrint

1. Dacă ați creat un cont HP la configurarea imprimantei (este posibil ca opțiunea să nu fie disponibilă în toate țările/regiunile), **HP ePrint** s-a activat automat.

Dacă nu ați creat un cont HP la configurare, urmați pașii de mai jos pentru sistemul dvs. de operare pentru a activa **HP ePrint**.

iOS/Android

- a. Din ecranul principal al aplicației HP Smart, atingeți imprimanta dvs.
- b. Atingeți **Activați Imprimare de oriunde**.
- c. Conectați-vă sau creați un cont HP atunci când vi se solicită.
- d. Atingeți **Activare**.

Windows 10/macOS

- a. Din ecranul principal al aplicației HP Smart, faceți clic pe imaginea imprimantei.
- b. În fila **Imprimare de oriunde**, faceți clic pe **Conectare**.
- c. Conectați-vă sau creați un cont HP atunci când vi se solicită.
- d. Faceți clic pe **Activare**.

2. Deschideți aplicația HP Smart, apoi imprimați un document. Pentru informații suplimentare, consultați [Imprimarea utilizând aplicația HP Smart, la pagina 46](#).



NOTĂ: Dacă doriți să utilizați capacitățile aplicației **HP ePrint** de la mai multe dispozitive, trebuie să vă conectați la contul HP de pe fiecare dispozitiv suplimentar. După ce vă conectați, noul dispozitiv va fi pregătit pentru a imprima cu aplicația **HP ePrint**.

Imprimarea utilizând un computer

- [Imprimarea documentelor](#)
- [Imprimarea fotografiilor](#)
- [Imprimarea plicurilor](#)
- [Imprimarea pe ambele fețe \(imprimare față/verso\)](#)
- [Imprimarea în modul dpi maxim](#)
- [Imprimarea utilizând un desktop sau laptop Mac](#)

Imprimarea documentelor

Înainte de a imprima documente, asigurați-vă că este încărcată hârtie în tava de hârtie și că tava de ieșire este deschisă. Pentru mai multe informații despre încărcarea hârtiei, consultați [Încărcarea suportului, la pagina 18](#).

Pentru a imprima un document (Windows)

1. Din software, selectați **Print** (Imprimare).
2. Asigurați-vă că imprimanta este selectată.
3. Faceți clic pe butonul care deschide caseta de dialog **Properties** (Proprietăți).

În funcție de aplicația software utilizată, butonul poate avea o denumire de tipul **Properties** (Proprietăți), **Options** (Opțiuni), **Printer Setup** (Configurare imprimantă), **Printer Properties** (Proprietăți imprimantă), **Printer** (Imprimantă) sau **Preferences** (Preferințe).

4. Selectați opțiunile adecvate.
 - În fila **Layout** (Aspect), selectați orientarea **Portrait** (Portret) sau **Landscape** (Peisaj).
 - În fila **Hârtie/Calitate**, selectați tipul de hârtie corespunzător din lista verticală **Support** din zona **Selecție tavă**, apoi selectați calitatea de imprimare corespunzătoare din zona **Setări calitate**, apoi selectați culoarea corespunzătoare din zona **Culoare**.
 - Faceți clic pe **Advanced** (Avansat) pentru a selecta dimensiunea de hârtie adecvată din lista verticală **Paper Size** (Dimens. hârtie).



NOTĂ: Dacă modificați dimensiunea hârtiei, asigurați-vă că ați încărcat hârtia corectă în tava de hârtie.

Pentru mai multe sfaturi privind imprimarea, consultați [Sfaturi referitoare la setările imprimantei, la pagina 55](#).

5. Faceți clic pe **OK** pentru a închide caseta de dialog **Proprietăți**.
6. Faceți clic pe **Print** (Imprimare) sau pe **OK** pentru a începe imprimarea.

Pentru a imprima pe ambele fețe ale paginii (Windows)

1. Din software, selectați **Print** (Imprimare).
2. Asigurați-vă că imprimanta este selectată.

3. Faceți clic pe butonul care deschide caseta de dialog **Proprietăți**.

În funcție de aplicația software, acest buton poate avea denumirea **Properties** (Proprietăți), **Options** (Opțiuni), **Printer Setup** (Configurare imprimantă), **Printer Properties** (Proprietăți imprimantă), **Printer** (Imprimantă) sau **Preferences** (Preferințe).

4. Selectați opțiunile adecvate.

- Pe fila **Layout** (Aspect), selectați orientarea **Portrait** (Portret) sau **Landscape** (Peisaj), apoi selectați o opțiune de hârtie corespunzătoare din lista derulantă **Print on Both Sides Manually** (Imprimare manuală pe ambele fețe).
- În fila **Hârtie/Calitate**, selectați tipul de hârtie corespunzător din lista verticală **Support** din zona **Selecție tavă**, apoi selectați calitatea de imprimare corespunzătoare din zona **Setări calitate**, apoi selectați culoarea corespunzătoare din zona **Culoare**.
- Faceți clic pe **Advanced** (Avansat) pentru a selecta dimensiunea de hârtie adecvată din lista verticală **Paper Size** (Dimens. hârtie).




NOTĂ: Dacă modificați dimensiunea hârtiei, asigurați-vă că ați încărcat hârtia corectă în tava de hârtie.

Pentru mai multe sfaturi privind imprimarea, consultați [Sfaturi referitoare la setările imprimantei](#), la pagina 55.

5. După ce au fost imprimate toate paginile impare, scoateți documentul din tava de ieșire.

Întoarceți documentul pe marginea lungă sau pe marginea scurtă, în conformitate cu opțiunea pe care ați setat-o la pasul anterior.

Reîncărcați documentul. Asigurați-vă că fața albă a documentului este orientată afară din imprimantă.

6. Apăsați  (butonul Reluare) pentru a imprima cealaltă față a documentului.

Imprimarea fotografiilor

Înainte de a imprima fotografiile, asigurați-vă că este încărcată hârtie foto în tava de hârtie și că tava de ieșire este deschisă. Pentru mai multe informații despre încărcarea hârtiei, consultați [Încărcarea suportului](#), la pagina 18.

Pentru a imprima o fotografie pe hârtie foto (Windows)

1. Din software, selectați **Print** (Imprimare).
2. Asigurați-vă că imprimanta este selectată.
3. Faceți clic pe butonul care deschide caseta de dialog **Properties** (Proprietăți).

În funcție de aplicația software utilizată, butonul poate avea o denumire de tipul **Properties** (Proprietăți), **Options** (Opțiuni), **Printer Setup** (Configurare imprimantă), **Printer Properties** (Proprietăți imprimantă), **Printer** (Imprimantă) sau **Preferences** (Preferințe).

4. Selectați opțiunile adecvate.

- În fila **Layout** (Aspect), selectați orientarea **Portrait** (Portret) sau **Landscape** (Peisaj).
- În fila **Hârtie/Calitate**, selectați tipul de hârtie corespunzător din lista verticală **Support** din zona **Selecție tavă**, apoi selectați calitatea de imprimare corespunzătoare din zona **Setări calitate**, apoi selectați culoarea corespunzătoare din zona **Culoare**.
- Faceți clic pe **Advanced** (Avansat) pentru a selecta dimensiunea adecvată a fotografiei din lista verticală **Paper Size** (Dimensiune hârtie).



NOTĂ: Dacă modificați dimensiunea hârtiei, asigurați-vă că ați încărcat hârtia corectă în tava de hârtie.

Pentru mai multe sfaturi privind imprimarea, consultați [Sfaturi referitoare la setările imprimantei](#), la pagina 55.

5. Faceți clic pe **OK** pentru a reveni la caseta de dialog **Properties** (Proprietăți).
6. Faceți clic pe **OK**, apoi faceți clic pe **Print** (Imprimare) sau pe **OK** în caseta de dialog **Print** (Imprimare).



NOTĂ: După finalizarea imprimării, scoateți hârtia foto neutilizată din tava de alimentare. Depozitați hârtia foto astfel încât să nu înceapă să se curbeze, ceea ce poate reduce calitatea imprimatelor.

Imprimarea plicurilor

Înainte de a imprima plicuri, asigurați-vă că sunt încărcate plicuri în tava de hârtie și că tava de ieșire este deschisă. Puteți să încărcați unul sau mai multe plicuri în tava de hârtie. Nu utilizați plicuri lucioase, cu model în relief sau plicuri care au cleme sau ferestre. Pentru mai multe informații despre încărcarea plicurilor, consultați [Încărcarea suportului](#), la pagina 18.



NOTĂ: Pentru detalii specifice privind formatarea textului în vederea imprimării pe plicuri, consultați fișierele de ajutor ale aplicației de editare a textelor.

Pentru a imprima un plic (Windows)

1. Din software, selectați **Print** (Imprimare).
2. Asigurați-vă că imprimanta este selectată.
3. Faceți clic pe butonul care deschide caseta de dialog **Properties** (Proprietăți).
În funcție de aplicația software utilizată, butonul poate avea o denumire de tipul **Properties** (Proprietăți), **Options** (Opțiuni), **Printer Setup** (Configurare imprimantă), **Printer Properties** (Proprietăți imprimantă), **Printer** (Imprimantă) sau **Preferences** (Preferințe).
4. Selectați opțiunile adecvate.
 - În fila **Layout** (Aspect), selectați orientarea **Portrait** (Portret) sau **Landscape** (Peisaj).
 - În fila **Hârtie/Calitate**, selectați tipul de hârtie corespunzător din lista verticală **Support** din zona **Selecție tavă**, apoi selectați calitatea de imprimare corespunzătoare din zona **Setări calitate**, apoi selectați culoarea corespunzătoare din zona **Culoare**.
 - Faceți clic pe **Advanced** (Avansat) pentru a selecta dimensiunea adecvată a plicului din lista verticală **Paper Size** (Dimensiune hârtie).

Pentru mai multe sfaturi privind imprimarea, consultați [Sfaturi referitoare la setările imprimantei](#), la pagina 55.


5. Faceți clic pe **OK**, apoi faceți clic pe **Print** (Imprimare) sau pe **OK** în caseta de dialog **Print** (Imprimare).

Imprimarea pe ambele fețe (imprimare față/verso)

Pentru a imprima pe ambele fețe ale hârtiei (Windows)

1. Încărcați hârtie în tava de alimentare. Pentru informații suplimentare, consultați [Încărcarea suportului](#), la pagina 18.
2. Din software, selectați **Print** (Imprimare).
3. Asigurați-vă că imprimanta este selectată.
4. Faceți clic pe butonul care deschide caseta de dialog **Proprietăți**.


În funcție de aplicația software, acest buton poate avea denumirea **Properties** (Proprietăți), **Options** (Opțiuni), **Printer Setup** (Configurare imprimantă), **Printer Properties** (Proprietăți imprimantă), **Printer** (Imprimantă) sau **Preferences** (Preferințe).

 **NOTĂ:** Pentru a configura setările pentru toate lucrările de imprimare, efectuați modificările în software imprimantă HP furnizat cu imprimanta. Pentru informații suplimentare despre [Instrumente de gestiune a imprimantei](#), la pagina 38 HP, consultați software imprimantă.

5. Pe fila **Printing Shortcuts** (Comenzi rapide de imprimare) sau **Printing Shortcut** (Comandă rapidă de imprimare), selectați o comandă rapidă care acceptă setarea **Print On Both Sides** (Imprimare pe ambele fețe). Selectați o opțiune din lista derulantă **Print On Both Sides** (Imprimare pe ambele fețe).

Pentru a modifica alte setări de imprimare, faceți clic pe celelalte file.

Pentru mai multe sfaturi privind imprimarea, consultați [Sfaturi referitoare la setările imprimantei](#), la pagina 55.

 **NOTĂ:** Dacă modificați dimensiunea de hârtie, aveți grijă să încărcați hârtia corectă în tava de hârtie și să setați dimensiunea de hârtie de pe panoul de control al imprimantei.

6. Faceți clic pe **OK** pentru a închide caseta de dialog **Proprietăți**.
7. Faceți clic pe **Print** (Imprimare) sau pe **OK** pentru a începe imprimarea.

Imprimarea în modul dpi maxim

Utilizați modul cu numărul maxim de puncte de inchi (dpi) pentru a imprima imagini clare, de înaltă calitate pe hârtie foto. Imprimarea în modul „maximum dpi” durează mai mult decât imprimarea cu alte setări și necesită un spațiu liber mai mare pe unitatea de disc. Pentru o listă cu rezoluțiile de imprimare acceptate, vizitați site-ul web de asistență pentru produs la www.support.hp.com.

Pentru a imprima în modul cu rezoluție maximă în dpi (Windows)

1. Din software, selectați **Print** (Imprimare).
2. Asigurați-vă că imprimanta este selectată.

3. Faceți clic pe butonul care deschide caseta de dialog **Properties** (Proprietăți).

În funcție de aplicația software utilizată, butonul poate avea o denumire de tipul **Properties** (Proprietăți), **Options** (Opțiuni), **Printer Setup** (Configurare imprimantă), **Printer Properties** (Proprietăți imprimantă), **Printer** (Imprimantă) sau **Preferences** (Preferințe).

4. Selectați opțiunile adecvate.

- Faceți clic pe fila **Paper/Quality** (Hârtie/Calitate). Din lista verticală **Media** (Suport), selectați un tip de hârtie corespunzător.
- Faceți clic pe fila **Advanced** (Complex), bifați caseta de selectare **Print in Max DPI** (Imprimare la dpi maxim), apoi faceți clic pe **OK**.


 **NOTĂ:** Nu toate tipurile de hârtie acceptă opțiunea Maximum dpi. Lângă opțiune veți vedea o pictogramă de alertă, în cazul în care tipul de hârtie selectat din lista verticală **Support** nu o acceptă.

Pentru mai multe sfaturi privind imprimarea, consultați [Sfaturi referitoare la setările imprimantei, la pagina 55](#).

5. Confirmați orientarea hârtiei pe fila **Aspect**, apoi faceți clic pe **OK** pentru a imprima.

Imprimarea utilizând un desktop sau laptop Mac

Imprimanta este compatibilă cu computere Mac care rulează macOS sau OS X 10.7 și versiuni mai recente și Apple AirPrint. Urmăriți instrucțiunile din această secțiune pentru a activa imprimarea de la un computer Mac folosind AirPrint.

 **NOTĂ:** Utilizați aplicația HP Smart pentru a monitoriza nivelurile de cerneală și alertele legate de imprimantă.

Dacă nu ați configurat imprimanta și nu ați conectat-o la rețea, mai întâi accesați 123.hp.com pentru a instala software-ul necesar și a finaliza configurarea.

După ce ați configurat imprimanta și ați conectat-o la rețeaua wireless, urmați pașii de mai jos pentru a activa imprimarea cu AirPrint.

1. Deschideți **System Preferences** (Preferințe sistem) și selectați **Printers and Scanners** (Imprimante și scanere).
2. Faceți clic pe pictograma plus **+** pentru a adăuga imprimanta.
3. Alegeți imprimanta din lista afișată cu imprimante din rețea, apoi faceți clic pe **Add** (Adăugare).

Computerul va instala driverele disponibile (de imprimare, de scanare și de fax, dacă este cazul) pentru imprimantă.

Sfaturi pentru imprimarea cu succes

- [Sfaturi privind cerneala](#)
- [Sfaturi pentru încărcarea hârtiei](#)
- [Sfaturi referitoare la setările imprimantei](#)

Pentru a imprima cu succes, cartușele HP trebuie să funcționeze corect cu suficientă cerneală, hârtia trebuie să fie încărcată corect și imprimanta trebuie să aibă setările corecte.

Sfaturi privind cerneala

- Utilizați cartușe originale HP.
- Instalați corect atât cartușul negru cât și cartușul tricolor.
Pentru informații suplimentare, consultați [Înlocuirea cartușelor, la pagina 61](#).
- Verificați nivelurile estimate de cerneală din cartușe pentru a vă asigura că cerneala este suficientă.
Pentru informații suplimentare, consultați [Verificați nivelurile de cerneală estimate, la pagina 58](#).
- În cazul în care calitatea imprimării nu este acceptabilă, consultați [Remedierea problemelor legate de calitatea imprimării, la pagina 97](#) pentru mai multe informații.



NOTĂ: Cartușele originale HP sunt proiectate și testate cu imprimante și hârtii HP pentru a vă ajuta să obțineți simplu rezultate excepționale, de fiecare dată.

HP nu poate să garanteze calitatea sau fiabilitatea consumabilelor non-HP. Service-ul sau reparațiile la produs necesare ca urmare a folosire a consumabilelor non-HP nu sunt acoperite de garanție.

Dacă vedeți un mesaj „Cartuș non-HP” afișat de software-ul imprimantei și credeți că ați cumpărat cartușe originale HP, mergeți la: www.hp.com/go/anticounterfeit.

Sfaturi pentru încărcarea hârtiei

- Încărcați un teanc de hârtie (nu doar o pagină). Toată hârtia din teanc trebuie să fie de aceeași dimensiune și de același tip pentru a evita un blocaj de hârtie.
- Încărcați hârtia cu fața de imprimat în sus.
- Asigurați-vă că hârtia încărcată în tava pentru hârtie este așezată orizontal și că marginile nu sunt îndoite.
- Ajustați ghidajele pentru lățimea hârtiei din tava pentru hârtie astfel încât să încadreze fix toate colile de hârtie. Asigurați-vă că ghidajele de lățime nu îndoie hârtia din tava pentru hârtie.

Pentru informații suplimentare, consultați [Încărcarea suportului, la pagina 18](#).

Sfaturi referitoare la setările imprimantei

Sfaturi privind setările imprimantei (Windows)

- Pentru a modifica setările de imprimare implicite, deschideți HP software imprimantă, faceți clic pe **Imprimare și scanare**, apoi faceți clic pe **Set Preferences** (Setare preferințe). Pentru informații despre cum se deschide software imprimantă, consultați [Deschiderea software imprimantă \(Windows\)](#), la pagina 40.
- Pentru a înțelege setările pentru hârtie și pentru tăvile de hârtie:
 - **Dimensiune hârtie:** selectați dimensiunea de hârtie pe care ați încărcat-o în tava de hârtie.
 - **Paper Type** (Tip de hârtie) sau **Media** (Suport): Selectați tipul de hârtie pe care îl utilizați.
- Pentru a înțelege setările pentru imprimarea color sau alb-negru:
 - **Color:** Utilizează cerneală din toate cartușele, pentru imprimări integral color.
 - **Black & White** (Alb - Negru) sau **Black Ink Only** (Numai cerneală neagră): Utilizează numai cerneala neagră, pentru imprimări alb-negru de calitate normală sau mai scăzută.
 - **High Quality Grayscale** (Tonuri de gri de calitate superioară): Utilizează cerneală din cartușele color și din cartușul negru, pentru a produce o gamă mai largă de tonuri de negru și gri, pentru imprimări alb-negru de înaltă calitate.
- Pentru a înțelege setările de calitate a imprimării:

Calitatea de imprimare este dată de rezoluția măsurată în puncte pe inch (dots per inch – dpi). O rezoluție mai mare („valoare dpi” mai mare) produce imprimate mai clare și mai detaliate, dar reduce viteza de imprimare și poate utiliza mai multă cerneală.


 - **Draft** (Ciornă): Cea mai mică „valoare dpi”, utilizată în mod tipic atunci când nivelurile de cerneală sunt scăzute sau când nu sunt necesare imprimări de înaltă calitate.
 - **Normal:** Setare indicată pentru majoritatea lucrărilor de imprimare.
 - **Optim:** „Valoare dpi” mai mare decât la setarea **Mai bună**.
 - **Max DPI Enabled** (Maximum DPI activat): Cea mai mare „valoare dpi” disponibilă pentru calitatea de imprimare.
- Pentru a înțelege setările pentru pagină și aspect:
 - **Orientation**(Orientare): Selectați **Portrait** (Portret) pentru imprimări verticale sau **Landscape** (Peisaj) pentru imprimări orizontale.
 - **Imprimare pe ambele fețe:** Întoarceți manual paginile după ce se imprimă o față a hârtiei, astfel încât să puteți imprima pe ambele fețe ale acesteia.
 - **Flip on Long Edge** (Întoarcere pe lungime): Selectați această setare dacă doriți să întoarceți paginile de la marginea lungă a hârtiei atunci când imprimați pe ambele fețe ale hârtiei.
 - **Flip on Short Edge** (Întoarcere pe lățime): Selectați această setare dacă doriți să întoarceți paginile de la marginea scurtă a hârtiei atunci când imprimați pe ambele fețe ale hârtiei.
 - **Pagini pe coală:** Vă ajută să specificați ordinea paginilor, dacă imprimați documentul cu mai mult de două pagini pe coală.

6 Gestionarea cartușelor

- [Informații despre cartușe și despre capul de imprimare](#)
- [Verificați nivelurile de cerneală estimate](#)
- [Comandarea consumabilelor de cerneală](#)
- [HP Instant Ink](#)
- [Înlocuirea cartușelor](#)
- [Utilizarea modului cu un singur cartuș](#)
- [Informații privind garanția cartușelor](#)
- [Sfaturi pentru lucrul cu cartușe](#)

Informații despre cartușe și despre capul de imprimare

Următoarele sfaturi sunt utile pentru întreținerea cartușelor HP și asigurarea unei calități constante a imprimării.

- Instrucțiunile din acest ghid sunt pentru înlocuirea cartușelor și nu sunt destinate pentru prima instalare.
- Păstrați toate cartușele în ambalajele lor originale sigilate, până când devin necesare.
- Asigurați-vă că opriți corect imprimanta.
- Păstrați cartușele la temperatura camerei (15-35 °C sau 59-95 °F).
- Nu curățați capul de imprimare dacă nu este necesar. Acest lucru consumă cerneală și scurtează durata de viață a cartușelor.
- Manevrați cu grijă cartușele. Aruncarea, scuturarea sau manevrarea dură în timpul instalării pot provoca probleme temporare de imprimare.
- Dacă transportați imprimanta, efectuați următoarele pentru a evita scurgerea cernelii din imprimantă sau alte deteriorări ale imprimantei:
 - Asigurați-vă că opriți imprimanta apăsând  (butonul Alimentare). Înainte de a deconecta imprimanta, așteptați până când se opresc toate sunetele produse de mișcarea componentelor interne.
 - Aveți grijă să lăsați cartușele instalate.
 - Imprimanta trebuie să fie transportată pe o suprafață plană; nu trebuie să fie pusă pe o parte, pe spate sau pe față sau pe partea superioară.

Verificați nivelurile de cerneală estimate


Puteți să verificați nivelurile de cerneală estimate din software-ul imprimantei, din panoul de control al imprimantei sau din HP Smart.


Pentru a verifica nivelurile de cerneală din software-ul imprimantei (Windows)


1. Deschideți software imprimantă HP.
2. În software imprimantă, faceți clic pe **Niveluri estimate**.

Pentru a verifica nivelurile de cerneală utilizând HP Smart

- ▲ Deschideți HP Smart de pe dispozitivul mobil. Nivelurile de cerneală estimate pentru imprimantă, apar în partea superioară a ecranului, lângă imaginea imprimantei.

 **NOTĂ:** Avertismentele și indicatorii pentru nivelul de cerneală oferă estimări numai în scopuri de planificare. Când un indicator arată niveluri scăzute de cerneală, trebuie să aveți un cartuș de cerneală de schimb disponibil pentru a evita posibilele întârzieri de imprimare. Nu trebuie să înlocuiți cartușele de cerneală până când calitatea imprimării nu devine inacceptabilă.

 **NOTĂ:** Dacă ați instalat un cartuș de imprimare reumplut sau recondiționat, sau un cartuș care a fost folosit într-o altă imprimantă, indicatorul de nivel al cernelei ar putea fi imprecis sau indisponibil.

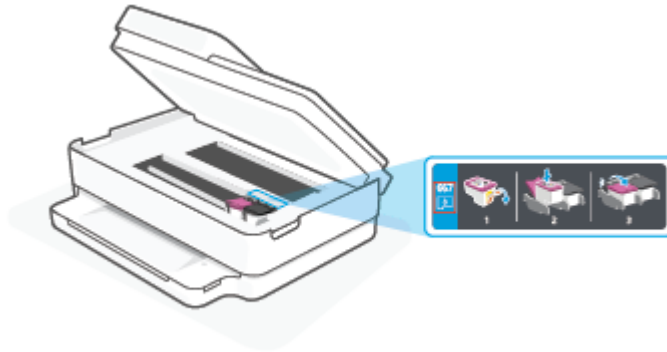
 **NOTĂ:** Cerneala din cartușe este utilizată în procesul de imprimare în diverse moduri, inclusiv în procesul de inițializare, care pregătește imprimanta și cartușele pentru imprimare și în depanarea capului de imprimare, care menține duzele de imprimare degajate și fluxul de cerneală uniform. În plus, o cantitate de cerneală reziduală este lăsată în cartuș după ce acesta este utilizat. Pentru informații suplimentare, consultați www.hp.com/go/inkusage.

Comandarea consumabilelor de cerneală

Înainte de a comanda cartușe, localizați numărul de cartuș corect.

Pentru a localiza numărul de cartuș pe imprimantă


- Numărul cartușului este situat în interiorul capacului de acces la cartușe.



Pentru a localiza numărul de cartuș din aplicația HP Smart

- Deschideți HP Smart. Pe ecranul principal, atingeți sau faceți clic pe imaginea imprimantei, apoi atingeți sau faceți clic pe **Supported Supplies** (Consumabile acceptate) sau pe **Supply Status** (Starea consumabilelor).

Pentru a comanda consumabile originale HP pentru imprimantă, mergeți la www.hp.com/buy/supplies. Dacă vi se solicită, alegeți țara/regiunea, apoi urmați solicitările pentru a găsi cartușele corespunzătoare pentru imprimanta dumneavoastră.

 **NOTĂ:** Comandarea online a cartușelor nu este acceptată în toate țările/regiunile. Dacă aceasta nu este disponibilă în țara/regiunea dvs., puteți vedea informații despre consumabile și imprima o listă pentru consultare atunci când cumpărați de la distribuitorul HP local.


HP Instant Ink

Imprimanta este eligibilă pentru serviciul de înlocuire HP Instant Ink, care poate reduce costurile de imprimare și economisi timp. După ce vă înscrieți la serviciu, imprimanta urmărește în continuu nivelurile de cerneală, în mod automat și comandă cerneală când aceasta este insuficientă. HP vă livrează noile cartușe direct la ușă, înainte ca cerneala să se termine, astfel încât veți avea tot timpul cerneală la îndemână, oricând va fi necesar. În plus, cartușele pe care le primiți conțin mai multă cerneală decât cartușele HP XL, astfel încât veți înlocui cartușele mai rar. Pentru a afla mai multe despre cum puteți economisi timp și bani cu HP Instant Ink, accesați hpinstantink.com.



NOTĂ: Este posibil ca serviciul HP Instant Ink să nu fie disponibil în toate țările/regiunile. Pentru a verifica disponibilitatea, vizitați hpinstantink.com.

Înlocuirea cartușelor

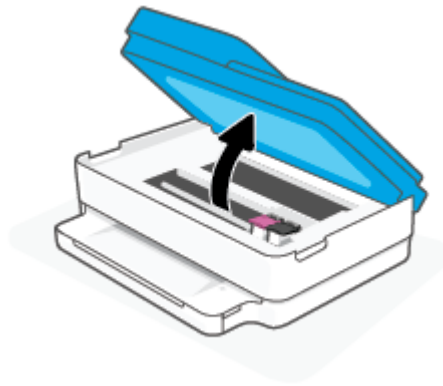
 **NOTĂ:** Pentru informații despre reciclarea consumabilelor de cerneală uzate, consultați [Programul de reciclare a consumabilelor HP inkjet, la pagina 130](#).

 **NOTĂ:** Deocamdată, unele secțiuni ale site-ului Web HP sunt disponibile numai în limba engleză.

 **NOTĂ:** Nu toate cartușele sunt disponibile în toate țările/regiunile.

Pentru a înlocui cartușele de imprimare

1. Verificați dacă alimentarea este pornită.
2. Scoateți cartușul vechi.
 - a. Deschideți ușa de acces la cartușe.



- b. Deschideți siguranța de la locul cartușului. Apoi, scoateți cartușul din locaș.



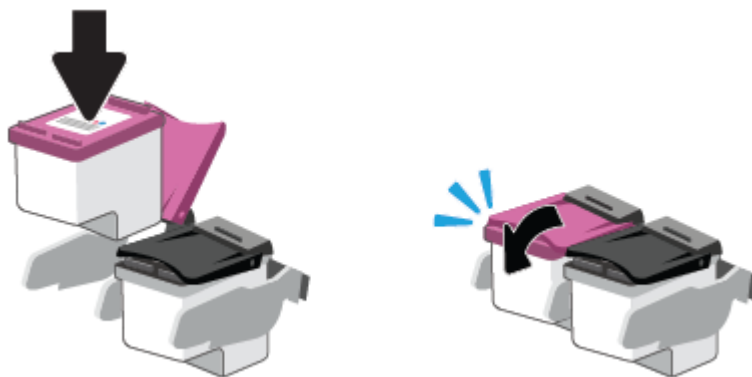
3. Introduceți un cartuș nou.
 - a. Scoateți cartușul din ambalaj.

- b. Scoateți banda de plastic trăgând de capătul acesteia.

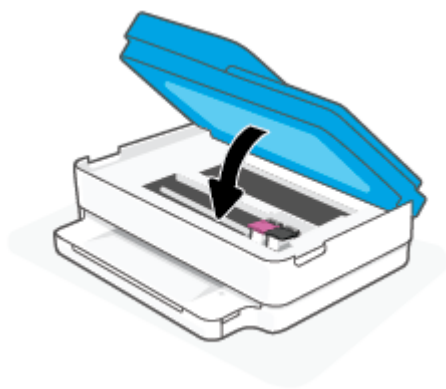



 **NOTĂ:** Nu atingeți contactele electrice de pe cartuș.

- c. Glisați noul cartuș în locaș și închideți siguranța până când auziți un clic.



4. Închideți capacul de acces la cartușe.



 **NOTĂ:** HP software imprimantă vă solicită să aliniați cartușele de cerneală atunci când imprimați un document după instalarea unui cartuș de cerneală nou.

Utilizarea modului cu un singur cartuș

Utilizați modul cu un singur cartuș pentru a opera imprimanta cu un singur cartuș. Modul cu un singur cartuș este inițiat în oricare din următoarele cazuri.

- În car este instalat un singur cartuș.
- Un cartuș este scos din car, când anterior erau instalate două cartușe.



NOTĂ: Dacă imprimanta intră în modul cu un singur cartuș când în imprimantă sunt instalate două cartușe, verificați dacă au fost scoase benzile de protecție din plastic de pe fiecare cartuș. Când banda de plastic acoperă contactele cartușului, imprimanta nu poate detecta dacă este instalat cartușul. Dacă nu există bandă de plastic pe cartușe, încercați să curățați contactele cartușelor. Pentru mai multe informații despre curățarea contactelor cartușului, consultați [Probleme legate de cartușele de cerneală, la pagina 92](#).

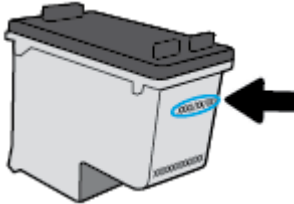
Pentru a ieși din modul cu un singur cartuș

- Instalați în imprimantă atât cartușul negru, cât și cartușul tricolor.

Informații privind garanția cartușelor

Garanția cartușului HP este aplicabilă atunci când cartușul este utilizat în dispozitivul de imprimare HP pentru care a fost proiectat. Această garanție nu acoperă cartușele HP care au fost reîncărcate, refabricate, recondiționate, utilizate necorespunzător sau falsificate.


În timpul perioadei de garanție, cartușul este acoperit cât timp cerneala HP nu este epuizată și nu a trecut data de sfârșit a garanției. Data de sfârșit a garanției, în format AAAA/LL/ZZ poate fi găsită pe cartuș conform indicației:




Pentru o copie a Declarației de garanție limitată HP, vizitați www.hp.com/go/orderdocuments.

Sfaturi pentru lucrul cu cartușe

Utilizați următoarele sfaturi pentru a lucra cu cartușele:

- Pentru a proteja cartușele împotriva uscării, opriți întotdeauna imprimanta utilizând butonul Alimentare.
- Nu deschideți și nu desigilați cartușele înainte de a fi gata să le instalați. Prin lăsarea benzii pe cartușe se reduce evaporarea cernelii.
- Introduceți cartușele în locașurile corecte. Potrivii culoarea fiecărui cartuș cu culoarea fiecărui zăvor de cartuș. Aveți grijă să fixați cartușele pe poziție.
- Aliniați imprimanta pentru a obține o calitate optimă a imprimării. Pentru informații suplimentare, consultați [Probleme legate de imprimare, la pagina 94](#).
- Când ecranul **Estimated Cartridge Levels** (Niveluri estimate cartuș) din aplicația HP Smart sau ecranul **Estimated Levels** (Niveluri estimate) din software-ul imprimantei afișează că unul sau ambele cartușe se află într-o stare de nivel scăzut, procurați cartușe de schimb pentru a evita posibilele întârzieri ale procesului de imprimare. Nu trebuie să înlocuiți cartușele până când calitatea imprimării nu devine inacceptabilă. Pentru mai multe informații, consultați [Înlocuirea cartușelor, la pagina 61](#).
- Dacă, indiferent de motiv, scoateți un cartuș din imprimantă, încercați să îl puneți la loc imediat ce este posibil. Dacă un cartuș este lăsat neprotejat afară din imprimantă, duzele acestuia se pot usca și înfunda.
- Cartușele pot fi lăsate în imprimantă pe perioade îndelungate. Totuși, pentru a asigura starea optimă a cartușelor, asigurați-vă că ați oprit corespunzător imprimanta, când imprimanta nu este în uz.
- Apăsați  (butonul Alimentare) pentru a opri imprimanta. Așteptați până când indicatorul luminos de alimentare se stinge înainte de a deconecta cablul de alimentare sau de a opri prelungitorul.

 **ATENȚIE:** Dacă opriți în mod incorect imprimanta, carul de imprimare este posibil să nu revină în poziția corectă, cauzând probleme legate de cartușe și probleme de calitate a imprimării.

7 Copierea, scanarea și faxul mobil

- [Copierea și scanarea cu HP Smart](#)
- [Copierea de la imprimantă](#)
- [Scanare](#)
- [Sfaturi pentru succesul copierii și scanării](#)
- [Mobile Fax](#)

Copierea și scanarea cu HP Smart

Puteți să utilizați aplicația HP Smart pentru a copia și a scana documente sau fotografii utilizând camera dispozitivului. HP Smart include instrumente de editare care vă permit să ajustați imaginea scanată, înainte de salvare, partajare sau imprimare. Puteți să imprimați și să salvați scanările local sau în sisteme de stocare cloud și să le partajați prin e-mail, SMS, Facebook, Instagram etc. Pentru a copia și a scana cu HP Smart, urmați instrucțiunile furnizate în secțiunea corespunzătoare de mai jos, în funcție de tipul dispozitivului pe care îl utilizați.


Această secțiune furnizează instrucțiuni de bază pentru utilizarea aplicației HP Smart pentru a copia și a scana de la dispozitivul cu Android, iOS, Windows 10 sau macOS. Pentru mai multe informații despre utilizarea aplicației HP Smart, mergeți la:

- **iOS/Android:** www.hp.com/go/hpsmart-help
- **Windows 10:** www.hp.com/go/hpsmartwin-help
- **macOS:** www.hp.com/go/hpsmartmac-help
- [Copierea și scanarea de la un dispozitiv cu Android sau iOS](#)
- [Scanarea de la un dispozitiv cu Windows 10](#)

Copierea și scanarea de la un dispozitiv cu Android sau iOS

Pentru a copia de la un dispozitiv cu Android sau iOS

1. Deschideți aplicația HP Smart.
2. Atingeți pictograma Plus dacă trebuie să treceți la o altă imprimantă sau să adăugați o imprimantă nouă.
3. Atingeți **Copy** (Copiere). Camera încorporată se va deschide.
4. Puneți un document sau o fotografie în fața camerei, selectați o opțiune de dimensiune pentru a ajuta la identificarea dimensiunii originalului, apoi atingeți butonul rotund din partea inferioară a ecranului pentru a realiza o fotografie.

 **SFAT:** Pentru rezultate optime, reglați poziția camerei pentru a pune originalul în cadrul furnizat pe ecranul de previzualizare.

5. Setați numărul de copii sau efectuați alte reglaje, dacă este necesar:
 - Atingeți pictograma Adăugare pagini pentru a adăuga mai multe documente sau fotografii.
 - Atingeți pictograma Ștergere pentru a elimina documente sau fotografii.
 - Atingeți **Resize** (Redimensionare) pentru a regla modul în care originalul umple pagina.
6. Atingeți **Start negru** sau **Start color** pentru a efectua o copie.

Pentru a scana de la un dispozitiv cu Android sau iOS

1. Deschideți aplicația HP Smart.
2. Atingeți pictograma Plus dacă trebuie să treceți la o altă imprimantă sau să adăugați o imprimantă nouă.

3. Selectați **Camera Scan** (Scanare cu camera). Camera încorporată se va deschide. Scațați fotografia sau documentul utilizând camera.
4. Când terminați de reglat documentul sau fotografia scanată, salvați, partajați sau imprimați fișierul respectiv.

Scanarea de la un dispozitiv cu Windows 10

Pentru a scana un document sau o fotografie utilizând camera dispozitivului

Dacă dispozitivul are o cameră, puteți să utilizați aplicația HP Smart pentru a scana un document sau o fotografie imprimată, cu camera dispozitivului. Apoi, puteți să utilizați HP Smart pentru a edita, a salva, a imprima sau a partaja imaginea.

1. Deschideți HP Smart. Pentru informații suplimentare, consultați [Utilizarea aplicației HP Smart pentru imprimare, copiere, scanare și depanare, la pagina 39](#).
2. Selectați **Scanare**, apoi selectați **Camera** (Cameră).
3. Puneți un document sau o fotografie în fața camerei, apoi atingeți sau faceți clic pe butonul rotund din partea de jos a ecranului pentru a realiza o imagine.
4. Reglați marginile, dacă este necesar. Atingeți sau faceți clic pe pictograma Aplicare.
5. Efectuați alte reglări, dacă este necesar:
 - Atingeți sau faceți clic pe **Add Pages** (Adăugare pagini) pentru a adăuga mai multe documente sau fotografii.
 - Atingeți sau faceți clic pe **Edit** (Editare) pentru a roti sau a decupa documentul sau imaginea ori pentru a regla contrastul, luminozitatea, saturația sau unghiul.
6. Selectați tipul de fișier dorit, apoi atingeți sau faceți clic pe pictograma Salvare pentru a-l salva ori atingeți sau faceți clic pe pictograma Partajare pentru a-l partaja cu alte persoane.

Pentru a edita un document sau o fotografie scanată anterior

HP Smart oferă instrumente de editare, precum decupare sau rotire, pe care puteți să le utilizați pentru a ajusta un document sau o fotografie scanată anterior pe dispozitiv.

1. Deschideți HP Smart. Pentru informații suplimentare, consultați [Utilizarea aplicației HP Smart pentru imprimare, copiere, scanare și depanare, la pagina 39](#).
2. Selectați **Scan** (Scanare), apoi selectați **Import**.
3. Selectați documentul sau fotografia pe care doriți să o ajustați, apoi atingeți sau faceți clic pe **Open** (Deschidere).
4. Reglați marginile, dacă este necesar. Atingeți sau faceți clic pe pictograma Aplicare.
5. Efectuați alte reglări, dacă este necesar:

- Atingeți sau faceți clic pe **Add Pages** (Adăugare pagini) pentru a adăuga mai multe documente sau fotografii.
 - Atingeți sau faceți clic pe **Edit** (Editare) pentru a roti sau a decupa documentul sau imaginea ori pentru a regla contrastul, luminozitatea, saturația sau unghiul.
6. Selectați tipul de fișier dorit, apoi atingeți sau faceți clic pe **Save** (Salvare) sau **Share** (Partajare) pentru a salva fișierul sau pentru a-l partaja cu alte persoane.

Copierea de la imprimantă

Butonul **Copy** (Copiere) de pe afișajul imprimantei vă permite să selectați simplu numărul de copii și color sau alb-negru pentru copierea pe hârtie simplă.



De pe geamul scannerului

1. Încărcați hârtie în tava de alimentare.

Pentru mai multe informații despre încărcarea hârtiei, consultați [Încărcarea suportului, la pagina 18](#).

2. Încărcați documentul original cu fața de imprimat în jos pe geamul scannerului, aliniat cu colțul din stânga sus.

Pentru informații suplimentare, consultați [Încărcarea originalului, la pagina 21](#).

3. Apăsați butonul **Start copiere - Negru** () sau butonul **Start copiere - Color** () pentru a face o copie.

Copierea va începe în două secunde după ultima apăsare a butonului.

 **SFAT:** Puteți mări numărul de exemplare apăsând butonul de mai multe ori.

De la alimentatorul automat de documente

1. Încărcați hârtie în tava de alimentare.

Pentru mai multe informații despre încărcarea hârtiei, consultați [Încărcarea suportului, la pagina 18](#).

2. Încărcați originalul cu fața de imprimat în sus în alimentatorul de documente.

Pentru informații suplimentare, consultați [Încărcarea originalului, la pagina 21](#).

3. Pentru a realiza o copie, apăsați fie butonul **Start copiere - Negru** () , fie butonul **Start copiere - Color** ()).

Copierea va începe în două secunde după ultima apăsare de buton.

 **SFAT:** Puteți mări numărul de exemplare apăsând butonul de mai multe ori.

Scanare

Puteți să scanați documente, fotografiile și alte tipuri de hârtie și să le trimiteți către o varietate de destinații, precum un computer sau un destinatar de e-mail.

La scanarea unui document original fără chenar, utilizați geamul scannerului și nu alimentatorul de documente.



NOTĂ: Unele funcții de scanare sunt disponibile numai după ce ați instalat software imprimantă HP.

- [Scanarea din software imprimantă](#)
- [Scanarea utilizând Scanare Web](#)

Scanarea din software imprimantă

- [Scanarea într-un computer](#)
- [Scanare către e-mail](#)
- [Crearea unei comenzi rapide pentru scanare \(Windows\)](#)
- [Modificarea setărilor de scanare \(Windows\)](#)

Scanarea într-un computer

Înainte să scanați pe un computer, asigurați-vă că ați instalat deja software-ul imprimantei HP recomandat. Imprimanta și computerul trebuie să fie conectate și pornite.

În plus, pe computere cu Windows, software-ul HP trebuie să ruleze înainte de scanare.

Pentru a activa scanarea către o caracteristică de computer (Windows)

Dacă imprimanta este conectată la computer printr-o conexiune USB, caracteristica pentru scanare către computer este activată în mod implicit și nu poate fi dezactivată.


Dacă utilizați o conexiune de rețea, urmați aceste instrucțiuni în cazul în care caracteristica a fost dezactivată și doriți să o activați din nou.

1. Deschideți software imprimantă HP. Pentru informații suplimentare, consultați [Deschiderea software imprimantă \(Windows\), la pagina 40](#).
2. Mergeți la secțiunea **Scanare**.
3. Selectați **Gestionare scanare către computer**.
4. Faceți clic pe **Activare**.

Pentru a scana un document original din software imprimantă (Windows) HP

1. Încărcați documentul original cu fața de imprimat în sus în alimentatorul de documente sau cu fața de imprimat în jos, aliniat cu colțul din stânga sus al geamului scannerului.
2. Deschideți software imprimantă HP. Pentru informații suplimentare, consultați [Deschiderea software imprimantă \(Windows\), la pagina 40](#).

3. În software-ul imprimantei, sub **Imprimare și scanare** , faceți clic pe **Scanare** , apoi faceți clic pe **Scanare document sau fotografie** .
4. Sub **Comenzi rapide scanare**, selectați tipul de scanare dorit, apoi faceți clic pe **Scanare** .


 **NOTĂ:** Ecranul inițial vă permite să examinați și să modificați setările de bază. Faceți clic pe legătura **Mai multe** din colțul din dreapta sus al casetei de dialog Scanare, pentru a examina și a modifica setările detaliate.

Pentru informații suplimentare, consultați [Modificarea setărilor de scanare \(Windows\)](#) , la pagina 73.

Scanare către e-mail

Pentru a scana un document sau o fotografie către e-mail din software imprimantă (Windows) HP

1. Încărcați documentul original cu fața de imprimat în sus în alimentatorul de documente sau cu fața de imprimat în jos, aliniat cu colțul din stânga sus al geamului scannerului.
2. Deschideți software imprimantă HP. Pentru informații suplimentare, consultați [Deschiderea software imprimantă \(Windows\)](#), la pagina 40.
3. În software-ul imprimantei, sub **Imprimare și scanare** , faceți clic pe **Scanare** , apoi faceți clic pe **Scanare document sau fotografie** .
4. Sub **Comenzi rapide scanare**, selectați **E-mail ca PDF** sau **E-mail ca JPEG** , apoi faceți clic pe **Scanare** .

 **NOTĂ:** Ecranul inițial vă permite să examinați și să modificați setările de bază. Faceți clic pe legătura **Mai multe** din colțul din dreapta sus al casetei de dialog Scanare, pentru a examina și a modifica setările detaliate.

Pentru informații suplimentare, consultați [Modificarea setărilor de scanare \(Windows\)](#) , la pagina 73.

Dacă este selectată opțiunea **Afișare vizualizator după scanare** , puteți efectua ajustări ale imaginii scanate în ecranul de previzualizare.

Crearea unei comenzi rapide pentru scanare (Windows)

Puteți să creați propria comandă rapidă pentru scanare, în scopul simplificării operațiilor de scanare. De exemplu, poate doriți să scanați și să salvați în mod regulat fotografiile în format PNG, nu în JPEG.

1. Încărcați documentul original cu fața de imprimat în sus în alimentatorul de documente sau cu fața de imprimat în jos, aliniat cu colțul din stânga sus al geamului scannerului.
2. Deschideți software imprimantă HP. Pentru informații suplimentare, consultați [Deschiderea software imprimantă \(Windows\)](#), la pagina 40.
3. În software-ul imprimantei, sub **Imprimare și scanare** , faceți clic pe **Scanare** , apoi faceți clic pe **Scanare document sau fotografie** .
4. Faceți clic pe **Creare comandă rapidă scanare** .

5. Introduceți un nume descriptiv, alegeți o comandă rapidă existentă pe care să se bazeze noua comandă rapidă, apoi faceți clic pe **Creare** .

De exemplu, dacă creați o nouă comandă rapidă pentru fotografii, alegeți fie **Salvare ca JPEG** , fie **E-mail ca JPEG** . În acest fel, operațiile de scanare vor avea disponibile opțiunile pentru lucrul cu imagini.

6. Modificați setările pentru noua comandă rapidă în funcție de cerințele dumneavoastră, apoi faceți clic pe pictograma de salvare din partea dreaptă a comenzii rapide.



NOTĂ: Ecranul inițial vă permite să examinați și să modificați setările de bază. Faceți clic pe legătura **Mai multe** din colțul din dreapta sus al casetei de dialog Scanare, pentru a examina și a modifica setările detaliate.

Pentru informații suplimentare, consultați [Modificarea setărilor de scanare \(Windows\)](#) , la pagina 73.

Modificarea setărilor de scanare (Windows)

Puteți să modificați orice setări de scanare pentru o singură utilizare sau să salvați modificările pentru a le utiliza permanent. Aceste setări includ opțiuni precum dimensiunea și orientarea hârtiei, rezoluția de scanare, contrastul și locația folderului pentru scanările salvate.

1. Încărcați documentul original cu fața de imprimat în sus în alimentatorul de documente sau cu fața de imprimat în jos, aliniat cu colțul din stânga sus al geamului scannerului.
2. Deschideți software imprimantă HP. Pentru informații suplimentare, consultați [Deschiderea software imprimantă \(Windows\)](#), la pagina 40.
3. În software-ul imprimantei, sub **Imprimare și scanare** , faceți clic pe **Scanare** , apoi faceți clic pe **Scanare document sau fotografie** .
4. Faceți clic pe legătura **Mai multe** din colțul din dreapta sus al dialogului HP Scan.


Panoul cu setări detaliate apare în partea dreaptă. Coloana din stânga rezumă setările curente pentru fiecare secțiune. Coloana din dreapta vă permite să modificați setările din secțiunea evidențiată.

5. Faceți clic pe fiecare secțiune din partea stângă a panoului cu setări detaliate pentru a examina setările din acea secțiune.

Puteți să examinați și să modificați majoritatea setărilor, utilizând meniurile derulante.

Anumite setări permit o flexibilitate îmbunătățită prin afișarea unui nou panou. Acestea sunt indicate de + (semnul plus) din partea dreaptă a setării. Trebuie fie să acceptați, fie să anulați orice modificări de pe acest panou pentru a reveni la panoul cu setări detaliate.

6. Când ați terminat de modificat setările, efectuați una din următoarele.
 - Faceți clic pe **Scanare** . Vi se solicită să salvați sau să respingeți modificările comenzii rapide după ce scanarea este finalizată.
 - Faceți clic pe pictograma de salvare din partea dreaptă a comenzii rapide. Aceasta salvează modificările în comanda rapidă, astfel încât să le puteți reutiliza. În caz contrar, modificările afectează doar scanarea curentă. Apoi faceți clic pe **Scanare** .

 Aflați mai multe despre utilizarea software-ului HP Scan. [Faceți clic aici pentru a vă conecta online și a obține mai multe informații.](#) În prezent, este posibil ca acest site Web să nu fie disponibil în toate limbile.

- Cum să particularizați setările de scanare, precum tipul de fișier de imagine, rezoluția de scanare și nivelurile de contrast.
- Cum să scanați către foldere din rețea și în unități de stocare din cloud.
- Cum să previzualizați și să ajustați imaginile înainte de scanare.

Scanarea utilizând Scanare Web

Webscan este o caracteristică a serverului web încorporat care vă permite să scanați fotografiile și documente de la imprimantă către computer, utilizând un browser web.

Această caracteristică este disponibilă chiar dacă nu ați instalat software-ul imprimantei pe computer.

Pentru informații suplimentare, consultați [Deschideți serverul Web încorporat, la pagina 36.](#)

 **NOTĂ:** Implicite, caracteristica Webscan este dezactivată. Puteți să activați această caracteristică din EWS.

Dacă nu puteți deschide Webscan din EWS, este posibil ca funcția să fi fost dezactivată de către administratorul de rețea. Pentru mai multe informații, contactați administratorul de rețea sau persoana care a configurat rețeaua.

Pentru a activa Webscan

1. Deschideți serverul Web încorporat. Pentru informații suplimentare, consultați [Deschideți serverul Web încorporat, la pagina 36.](#)
2. Faceți clic pe fila **Setări**.
3. În secțiunea **Securitate**, faceți clic pe **Administrator Settings** (Setări administrator).
4. Selectați **Webscan from EWS** (Webscan din EWS) pentru a activa Webscan.
5. Faceți clic pe **Aplicare**.

Pentru a scana utilizând Scanare Web

Scanarea cu Webscan oferă opțiuni elementare de scanare. Pentru a utiliza opțiuni sau funcții suplimentare de scanare, scanați utilizând software imprimantă HP.

1. Încărcați documentul original cu fața de imprimat în jos pe geamul scannerului, aliniat cu colțul din stânga sus.
2. Deschideți serverul Web încorporat. Pentru informații suplimentare, consultați [Deschideți serverul Web încorporat, la pagina 36.](#)
3. Faceți clic pe fila **Scanare**.
4. Faceți clic pe **Webscan** în panoul din stânga, modificați setările, apoi faceți clic pe **Start scanare**.

Sfaturi pentru succesul copierii și scanării

Folosiți sfaturile următoare pentru a reuși copierea și scanarea:

- Mențineți geamul și spatele capacului curate. Scannerul interpretează tot ce detectează pe geamul-suport ca parte a imaginii.
- Încărcați documentul original cu fața de imprimat în sus în alimentatorul de documente sau cu fața de imprimat în jos, aliniat cu colțul din stânga sus al geamului scannerului.
- Pentru a face o copie mare a unui original de mici dimensiuni, scanați originalul în computer, redimensionați imaginea în software-ul de scanare, apoi imprimați un exemplar al imaginii mărite.
- Dacă doriți să ajustați dimensiunea de scanare, tipul documentului rezultat, rezoluția de scanare sau tipul fișierului și așa mai departe, începeți scanarea din software-ul imprimantei.
- Pentru a evita textul scanat incorect sau lipsă, asigurați-vă că luminozitatea este setată adecvat în software.
- Dacă doriți să scanați un document cu mai multe pagini într-un singur fișier în locul mai multor fișiere, porniți scanarea cu software imprimantă sau cu aplicația.

Mobile Fax

Utilizați aplicația HP Smart pentru a scana și trimite rapid prin fax mai multe pagini odată de pe dispozitivul mobil sau computer. Aplicația HP Smart vă va trimite faxul în siguranță.

Pentru mai multe informații despre Mobile Fax, vizitați [site-ul web HP Smart](#).

Utilizați Mobile Fax în aplicația HP Smart

1. Verificați dacă dispozitivul mobil sau computerul este conectat la rețea. Lansați aplicația HP Smart și conectați-vă sau creați-vă contul HP account.
2. Selectați dala Mobile Fax.

Dacă nu vedeți dala **Mobile Fax**, activați-o astfel:

- Pe dispozitivul mobil: Atingeți **Dale personalizate**, atingeți comutatorul **Mobile Fax** pentru a activa dala, apoi reveniți la ecranul principal.
- Pe dispozitivul Windows 10: Faceți clic pe **Setări**, selectați **Personalizare dale** și faceți clic pe comutatorul **Fax mobil** pentru a activa dala. Apoi reveniți la ecranul principal.
- Pe dispozitivul Mac: Din bara de meniu, selectați **HP Smart** > **Personalizare dale**. Setați opțiunea Fax mobil la **Pornit**.



NOTĂ: Opțiunea Mobile Fax este disponibilă în anumite țări/regiuni. Dacă nu vedeți opțiunea Mobile Fax în meniul Personalizare, este posibil ca aceasta să nu fie disponibilă în țara/regiunea dvs.

3. Completați informațiile necesare pentru Mobile Fax.
4. Pentru a adăuga o pagină de însoțire, atingeți comutatorul **Adăugare pagină de însoțire**, apoi introduceți subiectul și mesajul.
5. Scanați elementul pe care doriți să îl trimiteți prin fax utilizând camera imprimantei sau a dispozitivului mobil sau atașați un tip de fișier acceptat. Trimiteți faxul când sunteți gata.

Faxul va fi trimis în siguranță și puteți urmări starea în aplicația HP Smart.

8 Servicii Web

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Ce sunt serviciile Web?](#)
- [Configurarea serviciilor Web](#)
- [Imprimarea cu HP ePrint](#)
- [Eliminarea serviciilor Web](#)

Ce sunt serviciile Web?

Imprimanta oferă soluții inovatoare, bazate pe Web, care vă pot ajuta să accesați rapid Internetul, să obțineți documente și să le imprimați mai repede și mai simplu, totul fără a utiliza un computer.



NOTĂ: Pentru a utiliza aceste caracteristici Web, imprimanta trebuie să fie conectată la Internet. Nu aveți posibilitatea să utilizați aceste caracteristici Web dacă imprimanta este conectată printr-un cablu USB.

HP ePrint

- **HP ePrint** este un serviciu gratuit de la HP care vă permite să imprimați pe imprimanta activată pentru HP ePrint oricând, de oriunde. E la fel de simplu ca trimiterea unui mesaj de e-mail la adresa de e-mail atribuită imprimantei când ați activat Serviciile web ale imprimantei. Nu este nevoie de software sau drivere speciale. Dacă puteți trimite un mesaj de e-mail, puteți imprima de oriunde utilizând **HP ePrint**.



NOTĂ: Utilizați [HP Account](#) (poate să nu fie disponibil în toate țările/regiunile) pentru a vă conecta și a configura setările HP ePrint.

După ce v-ați înregistrat pentru un cont pe www.hpSMART.com, puteți să vă conectați pentru a vizualiza starea lucrărilor **HP ePrint**, pentru a gestiona coada de imprimare **HP ePrint**, pentru a controla cine poate utiliza adresa de e-mail a imprimantei **HP ePrint** pentru a imprima și pentru a obține ajutor pentru **HP ePrint**.

Configurarea serviciilor Web

Înainte de a configura Serviciile Web, asigurați-vă că imprimanta este conectată la Internet.

Pentru a configura serviciile Web, utilizați una din următoarele metode.

Pentru a configura Serviciile Web utilizând panoul de control al imprimantei

1. Imprimați Raportul privind Serviciile web apăsând butonul Informații timp de trei secunde, până când se aprind toate butoanele. Apăsăți butonul Reluare.
2. Pagina va afișa instrucțiuni pentru configurarea Serviciilor web HP.

Pentru a configura Serviciile Web utilizând serverul Web încorporat

1. Deschideți EWS. Pentru informații suplimentare, consultați [Deschideți serverul Web încorporat, la pagina 36](#).
2. Faceți clic pe fila **Servicii Web**.
3. În secțiunea **Setări servicii Web**, faceți clic pe **Configurare**, faceți clic pe **Continuare** și urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a accepta termenii de utilizare.
4. Dacă vi se solicită, alegeți să permiteți ca imprimanta să își caute și să își instaleze automat actualizări.



NOTĂ: Când sunt disponibile actualizări, acestea sunt descărcate și instalate automat, apoi imprimanta repornește.



NOTĂ: Dacă vi se solicită setări proxy și dacă rețeaua utilizează setări proxy, urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a configura un server proxy. Dacă nu aveți detaliile proxy, contactați administratorul de rețea sau persoana care a configurat rețeaua.

5. Când imprimanta este conectată la server, imprimă o pagină de informații. Pentru a finaliza configurarea, urmați instrucțiunile de pe pagina de informații.

Pentru a configura Serviciile web utilizând software imprimantă (Windows) HP

1. Deschideți software imprimantă HP. Pentru informații suplimentare, consultați [Deschiderea software imprimantă \(Windows\), la pagina 40](#).
2. În fereastra care apare, faceți dublu clic pe **Imprimare și scanare**, apoi selectați **Connect Printer to the Web** (Conectare imprimantă la web) de sub **Imprimare**. Se deschide pagina de pornire a imprimantei (serverul web încorporat).
3. Pe fila **Servicii Web**, faceți clic pe **Continuare** și urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a accepta termenii de utilizare.
4. Dacă vi se solicită, alegeți să permiteți ca imprimanta să își caute și să își instaleze automat actualizări.



NOTĂ: Când sunt disponibile actualizări, acestea sunt descărcate și instalate automat, apoi imprimanta repornește.



NOTĂ: Dacă vi se solicită setări proxy și dacă rețeaua utilizează setări proxy, urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a configura un server proxy. Dacă nu aveți detaliile, contactați administratorul de rețea sau persoana care a configurat rețeaua.

5. Când imprimanta este conectată la server, imprimă o pagină de informații. Pentru a finaliza configurarea, urmați instrucțiunile de pe pagina de informații.

Imprimarea cu HP ePrint

HP ePrint vă permite să imprimați pe imprimanta activată pentru HP ePrint oricând, de oriunde.



Înainte de a putea să utilizați HP ePrint, asigurați-vă că imprimanta este conectată la o rețea activă care oferă acces la Internet.

Pentru a imprima un document utilizând HP ePrint

1. Asigurați-vă că ați configurat Serviciile Web.


Pentru informații suplimentare, consultați [Configurarea serviciilor Web, la pagina 79](#).

2. Pentru a obține adresa de e-mail a imprimantei:

- a. Apăsați lung  (butonul Informații) timp de trei secunde, până când se aprind toate butoanele de pe panoul de control.
- b. Apăsați  (butonul Reluare) pentru a imprima o pagină cu informații despre Serviciile web, apoi găsiți adresa de e-mail pentru imprimantă pe această pagină.

3. Trimiteți prin e-mail documentul către imprimantă.

- a. Pe computer sau pe dispozitivul mobil, deschideți aplicația de e-mail.

 **NOTĂ:** Pentru informații despre utilizarea aplicației de e-mail pe computer sau pe dispozitivul mobil, consultați documentația livrată cu aplicația.

- b. Creați un nou e-mail și atașați documentul de imprimat.

- c. Trimiteți e-mailul către adresa de e-mail a imprimantei.

Imprimanta imprimă documentul atașat.

NOTĂ:

- În câmpul „Către” nu introduceți decât adresa de e-mail HP ePrint. Nu introduceți și alte adrese de e-mail în celelalte câmpuri. Serverul HP ePrint nu acceptă lucrări de imprimare prin e-mail dacă sunt mai multe adrese în câmpul „Către” sau alte adrese în câmpul „Cc”.
 - Mesajul de e-mail va fi imprimat după ce este primit. La fel ca în cazul oricărui mesaj de e-mail, nu se garantează când va fi primit sau dacă va fi primit. Puteți verifica starea imprimării pe [site-ul web HP Smart](#) (este posibil să nu fie disponibilă în toate țările/regiunile).
 - Documentele imprimate cu HP ePrint pot părea diferite de original. Stilul, formatul și modul de prezentare a textului pot diferi față de documentul original. Pentru documentele ce trebuie imprimate la o calitate superioară (de ex. documentele juridice) vă recomandăm să imprimați din aplicația software de pe computer, unde veți putea controla mai bine felul în care arată imprimările.
-

Eliminarea serviciilor Web

Utilizați următoarele instrucțiuni pentru a elimina serviciile Web.

Pentru a elimina serviciile Web utilizând serverul Web încorporat

1. Deschideți EWS. Pentru informații suplimentare, consultați [Deschideți serverul Web încorporat, la pagina 36](#).
2. Faceți clic pe fila **Servicii Web**, apoi pe **Eliminare Servicii Web** în secțiunea **Setări Servicii Web**.
3. Faceți clic pe **Eliminare Servicii Web**.
4. Faceți clic pe **Da** pentru a elimina Serviciile Web de pe imprimantă.

9 Rezolvarea unei probleme

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Obținerea ajutorului de la aplicația HP Smart](#)
- [Obținerea ajutorului din acest ghid](#)
- [Semnificația rapoartelor despre imprimantă](#)
- [Rezolvarea problemelor utilizând Serviciile Web](#)
- [Întreținerea imprimantei](#)
- [Restabilirea valorilor și setărilor implicite din fabrică](#)
- [Asistență HP](#)

Obținerea ajutorului de la aplicația HP Smart

Aplicația HP Smart oferă alerte pentru probleme legate de imprimantă (blocaje și alte probleme), legături către conținut de ajutor și opțiuni de a contacta asistența pentru ajutor suplimentar.

Obținerea ajutorului din acest ghid


Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Probleme legate de blocaje sau de alimentarea cu hârtie](#)
- [Probleme legate de cartușele de cerneală](#)
- [Probleme legate de imprimare](#)
- [Probleme legate de rețea și de conexiune](#)
- [Probleme legate de hardware-ul imprimantei](#)
- [Starea avertizărilor sau erorilor imprimantei](#)

Probleme legate de blocaje sau de alimentarea cu hârtie

- [Eliminarea unui blocaj de hârtie](#)
- [Aflați cum să evitați blocajele de hârtie](#)
- [Soluționarea problemelor legate de alimentarea cu hârtie](#)

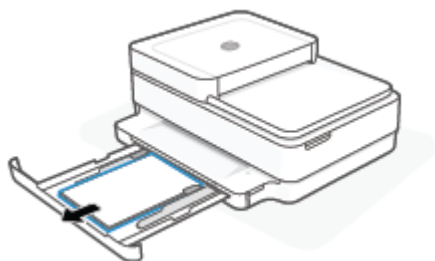
Eliminarea unui blocaj de hârtie


 **NOTĂ:** Blocajele de hârtie pot surveni în câteva zone. Mai întâi, eliminați blocajul de hârtie de la tava de hârtie. Astfel, eliberați calea hârtiei și simplificați eliminarea blocajelor din alte zone. Apoi, continuați cu următoarea zonă până când identificați și eliminați toate blocajele de hârtie.

Pentru a elimina un blocaj de hârtie de la tava de hârtie

1. Scoateți toată hârtia din tava de hârtie, inclusiv cea blocată și cea neblocată.
2. Utilizați o lanternă pentru a verifica dacă există hârtie blocată sau obiecte străine în calea hârtiei și eliminați-le.

Pentru a evita ruperea foilor întregi de hârtie, trageți cu grijă hârtia, cu ambele mâini.



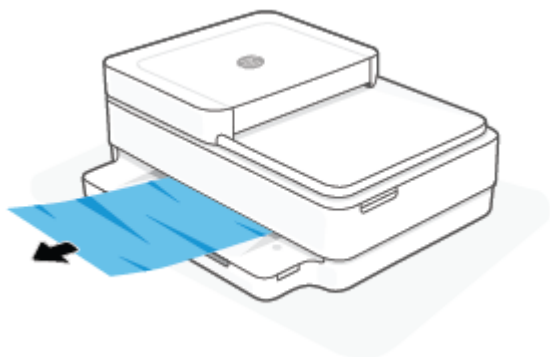
3. Apăsați  (butonul Anulare). Imprimanta încearcă să elimine automat blocajul.

Pentru a elimina un blocaj de hârtie din tava de ieșire


1. Scoateți toată hârtia din tava de ieșire, inclusiv hârtia liberă și cea blocată.

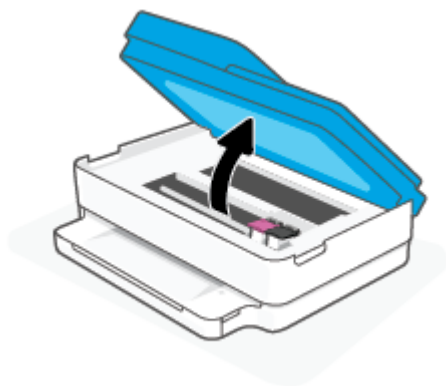
2. Utilizați o lanternă pentru a verifica dacă există hârtie blocată sau obiecte străine în calea hârtiei și eliminați-le.


Pentru a evita ruperea foilor întregi de hârtie, trageți cu grijă hârtia, cu ambele mâini.




Pentru a elimina un blocaj de hârtie din zona de acces la cartușe

1. Apăsați  (butonul Anulare) pentru a încerca să eliminați automat blocajul. Dacă această acțiune nu are efect, finalizați următorii pași pentru a elimina manual blocajul.
2. Deschideți ușa de acces la cartușe.



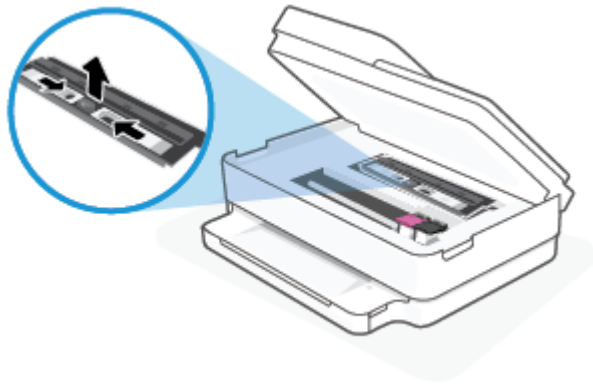
3. Așteptați până când carul se oprește din mișcare.
4. Apăsați  pentru a opri imprimanta. Apoi, deconectați cablul de alimentare din spatele imprimantei.

 **ATENȚIE:** Pentru a evita riscul de electrocutare, trebuie să deconectați cablul de alimentare pentru a deplasa carul cu mâna.

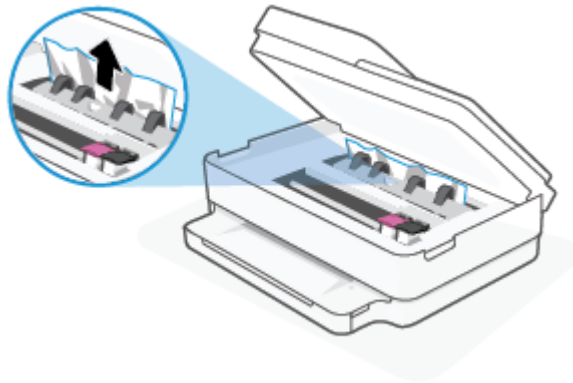
5. Utilizați o lanternă pentru a verifica dacă există hârtie blocată sau obiecte străine în zona de acces la cartușe și eliminați-le.

Pentru a evita ruperea foilor întregi de hârtie, trageți cu grijă hârtia, cu ambele mâini.

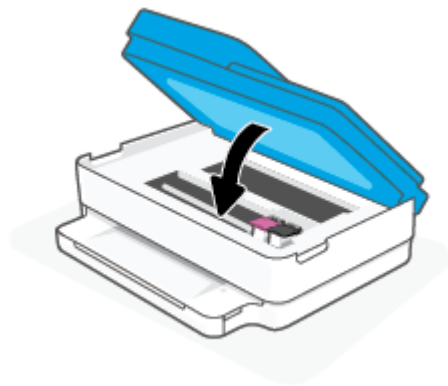
6. Scoateți capacul traseului hârtiei.



7. În cazul în care carul este în centrul imprimantei, glisați-l spre dreapta, apoi eliminați orice hârtie sau obiecte care blochează calea carului.



8. Închideți capacul de acces la cartușe.



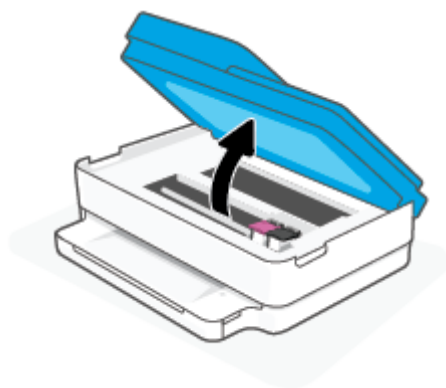
9. Reconectați cablul de alimentare în partea din spate a imprimantei ca să o porniți.

Pentru a elimina un blocaj de hârtie din interior

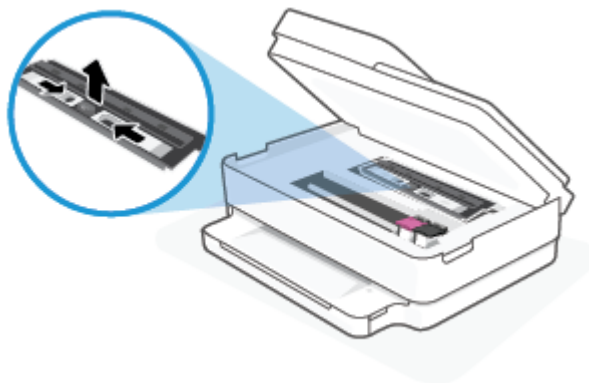
ATENȚIE: Nu trageți hârtia blocată prin partea din față a imprimantei. În schimb, urmați pașii de mai jos pentru a elimina blocajul. Tragerea afară a hârtiei blocate prin partea din față a imprimantei poate cauza ruperea hârtiei și pot rămâne bucăți din aceasta în imprimantă; acest lucru poate cauza apariția mai multor blocaje ulterior.

1. Verificați traseul hârtiei din interiorul imprimantei.

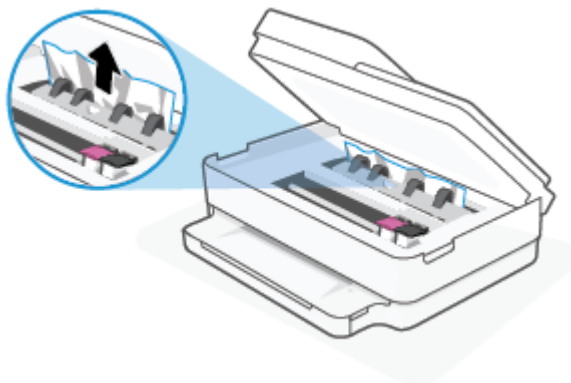
a. Deschideți capacul de acces la cartușe.



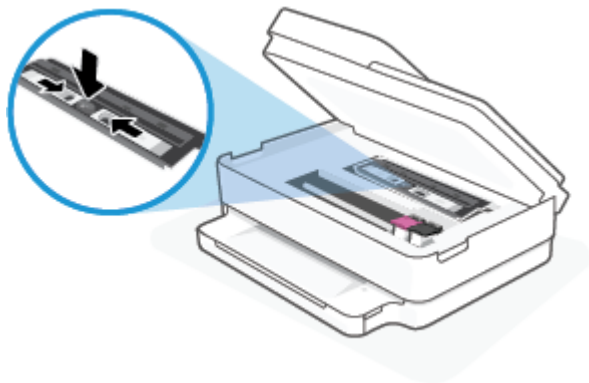
b. Scoateți capacul traseului hârtiei.



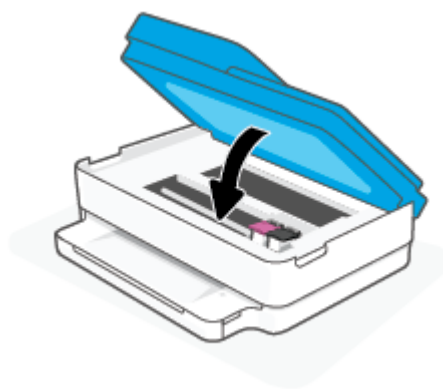
c. Ridicați capacul duplexorului și scoateți hârtia blocată.




- d. Reintroduceți capacul traseului hârtiei. Asigurați-vă că se fixează pe poziție.



- e. Închideți capacul de acces la cartușe.

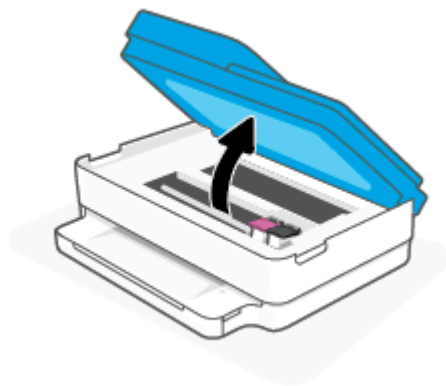


- f. Atingeți  pe panoul de control pentru a continua lucrarea curentă.

2. Dacă problema nu este rezolvată, verificați zona carului de imprimare din interiorul imprimantei.

⚠ ATENȚIE: În timpul procesului, evitați atingerea cablului atașat la carul de imprimare.

- a. Deschideți capacul de acces la cartușe.

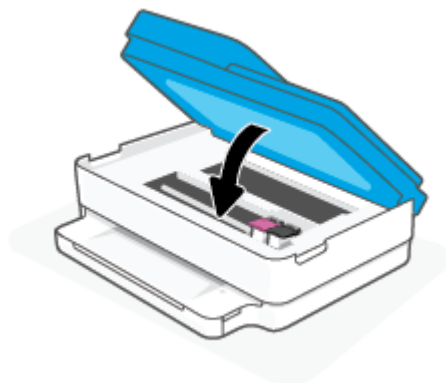


- b. Dacă există hârtie blocată, deplasați carul de imprimare în extrema dreaptă a imprimantei, prindeți hârtia blocată cu ambele mâini, apoi trageți-o către dvs.

⚠ ATENȚIE: Dacă hârtia se rupe când o scoateți dintre role, verificați dacă nu sunt bucăți rupte de hârtie pe role și pe roți care ar putea rămâne în interiorul imprimantei.

Dacă nu scoateți toate bucățile de hârtie din imprimantă, este posibil să se producă și alte blocaje de hârtie.

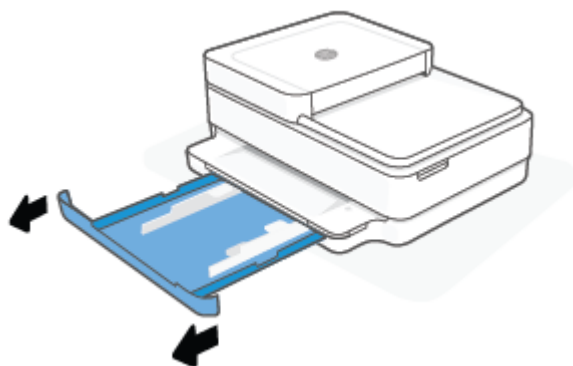
- c. Deplasați carul în extrema stângă a imprimantei și procedați la fel ca la pasul anterior pentru a elimina orice bucată ruptă de hârtie.
- d. Închideți capacul de acces la cartușe.



- e. Atingeți  pe panoul de control pentru a continua lucrarea curentă.

3. Dacă problema tot nu se rezolvă, verificați zona tăvii.

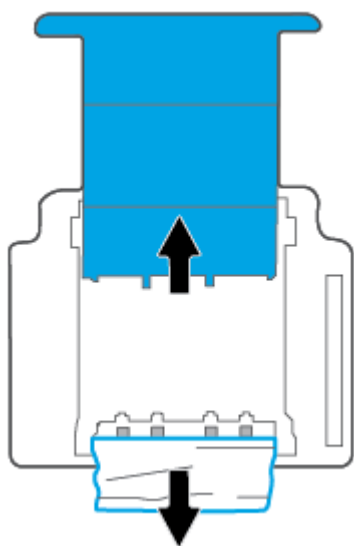
- a. Trageți în afară tava pentru hârtie pentru a o extinde.




- b. Întoarceți cu grijă imprimanta pe o parte pentru a avea acces la partea inferioară a acesteia.
- c. Verificați spațiul liber din imprimantă în care a fost tava de hârtie. Dacă există hârtie blocată, încercați să ajungeți la hârtie prin spațiul liber, prindeți-o cu ambele mâini și trageți-o către dvs.

⚠ ATENȚIE: Dacă hârtia se rupe când o scoateți dintre role, verificați dacă nu sunt bucăți rupte de hârtie pe role și pe roți care ar putea rămâne în interiorul imprimantei.

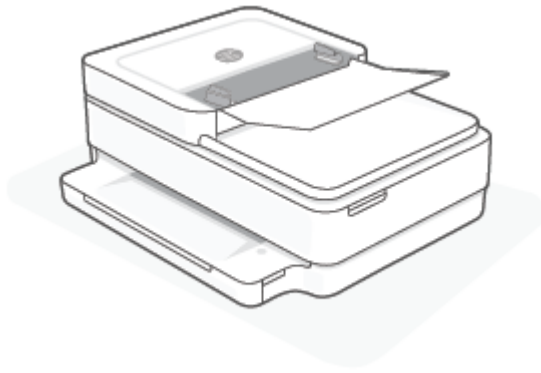
Dacă nu scoateți toate bucățile de hârtie din imprimantă, este posibil să se producă și alte blocaje de hârtie.



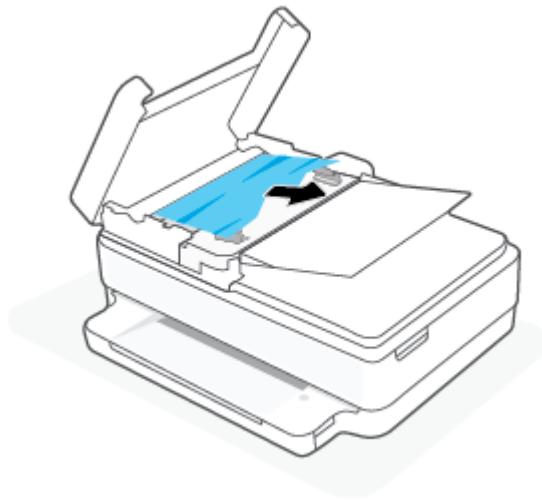
- d. Întoarceți cu grijă imprimanta în poziția normală.
- e. Împingeți tava de hârtie înapoi.
- f. Atingeți  pe panoul de control pentru a continua lucrarea curentă.

Pentru a elimina un blocaj de hârtie din alimentatorul de documente

- a. Ridicați capacul alimentatorului de documente.



- b.** Trageți cu grijă hârtia blocată afară dintre role.



⚠ ATENȚIE: Dacă hârtia se rupe când o scoateți din role, verificați dacă nu sunt bucăți rupte de hârtie pe role și roți care ar putea rămâne în interiorul imprimantei.

Dacă nu scoateți toate bucățile de hârtie din imprimantă, este posibil să se producă și alte blocaje de hârtie.

- c.** Închideți tava de intrare a alimentatorului de documente, apăsându-o ferm până când se fixează pe poziție.

Aflați cum să evitați blocajele de hârtie

Pentru a evita blocajele de hârtie, respectați indicațiile următoare.

- Înlăturați cu regularitate colile imprimate din tava de ieșire.
- Asigurați-vă că hârtia pe care imprimați nu este șifonată, îndoită sau deteriorată.
- Preveniți șifonarea sau îndoirea hârtiei prin stocarea hârtiei neutilizate în pungi închise ermetic, așezate pe suprafețe drepte.
- Nu utilizați hârtie prea groasă sau prea subțire pentru imprimantă.
- Asigurați-vă că tăvile sunt încărcate corect și că nu sunt prea pline. Pentru informații suplimentare, consultați [Încărcarea suportului, la pagina 18](#).

- Asigurați-vă că hârtia încărcată în tava pentru hârtie este așezată orizontal și că marginile nu sunt îndoite.
- Nu combinați mai multe tipuri și dimensiuni de hârtie în tava pentru hârtie; întregul teanc de hârtie din tavă trebuie să fie de același tip și de aceeași dimensiune.
- Ajustați ghidajele pentru lățimea hârtiei din tava pentru hârtie astfel încât să încadreze fix toate colile de hârtie. Asigurați-vă că ghidajele de lățime nu îndoie hârtia din tava pentru hârtie.
- Nu împingeți hârtia prea mult în interiorul tăvii de hârtie.
- Dacă imprimați pe ambele fețe ale unei foi, nu imprimați imagini foarte saturate pe hârtie subțire.
- Dacă imprimanta va rămâne curând fără hârtie, mai întâi lăsați să se epuizeze hârtia din imprimantă, apoi adăugați hârtie. Nu încărcați hârtie atunci când imprimanta efectuează imprimarea.

Soluționarea problemelor legate de alimentarea cu hârtie

Ce fel de problemă aveți?

- **Hârtia nu este preluată din tava de hârtie**
 - Asigurați-vă că în tava pentru hârtie este încărcată hârtie. Pentru informații suplimentare, consultați [Încărcarea suportului, la pagina 18](#).
 - Ajustați ghidajele pentru lățimea hârtiei din tava pentru hârtie astfel încât să încadreze fix toate colile de hârtie. Asigurați-vă că ghidajele de lățime nu îndoie hârtia din tava pentru hârtie.
 - Asigurați-vă că hârtia din tava de hârtie nu este ondulată. Îndreptați hârtia îndoind-o în direcția opusă deformării.
- **Paginile sunt oblice**
 - Asigurați-vă că hârtia este încărcată în partea din mijloc a tăvii de hârtie și că ghidajele pentru lățimea hârtiei sunt potrivite pe marginile din stânga și din dreapta ale hârtiei.
 - Încărcați hârtie în imprimantă numai atunci când acesta nu imprimă.
- **Sunt preluate mai multe coli simultan**
 - Ajustați ghidajele pentru lățimea hârtiei din tava pentru hârtie astfel încât să încadreze fix toate colile de hârtie. Asigurați-vă că ghidajele de lățime nu îndoie hârtia din tava pentru hârtie.
 - Asigurați-vă că tava de hârtie nu este supraîncărcată cu hârtie.
 - Asigurați-vă că folie de hârtie încărcate nu se lipesc între ele.
 - Utilizați hârtie HP pentru performanțe și eficiență optime.

Probleme legate de cartușele de cerneală

- [Identificarea unei eventuale probleme la un cartuș](#)
- [Rezolvarea problemelor cartușului](#)

Identificarea unei eventuale probleme la un cartuș

Dacă un cartuș are o problemă, este posibil să primiți un mesaj referitor la problema cartușului, de la software-ul imprimantei sau de la aplicația HP Smart ori Ușa de acces la cartușe se aprinde.

Pentru a identifica dacă un anumit cartuș are o problemă, deschideți ușa de acces la cartușe, apoi verificați indicatorul luminos al cartușului de cerneală. Dacă acesta este aprins sau clipește, cartușul corespunzător are o problemă. Pentru mai multe informații despre cauză și soluție, consultați [Starea avertizărilor sau erorilor imprimantei, la pagina 102](#).

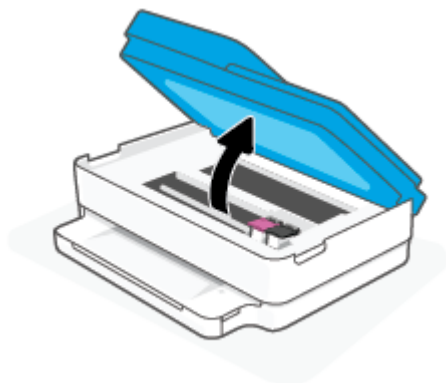
Rezolvarea problemelor cartușului

Dacă apare o eroare după ce este instalat un cartuș sau dacă un mesaj indică o problemă legată de cartuș, încercați să scoateți cartușele, verificând dacă au fost scoase benzile de protecție din plastic de pe fiecare cartuș, apoi reintroduceți cartușele. Dacă această acțiune nu dă rezultate, curățați contactele cartușelor. Dacă problema tot nu s-a rezolvat, înlocuiți cartușele. Pentru informații despre înlocuirea cartușelor, consultați [Înlocuirea cartușelor, la pagina 61](#).

Pentru a curăța contactele cartușelor

⚠ ATENȚIE: Procedura de curățare ar trebui să dureze doar câteva minute. Asigurați-vă că sunt reinstalate cartușele în imprimantă cât mai curând posibil. Nu se recomandă să lăsați cartușele afară din imprimantă mai mult de 30 de minute. În cazul în care cartușele sunt lăsate neprotejate în exteriorul imprimantei, duzele acestora se pot usca și înfunda.

1. Verificați dacă alimentarea este pornită.
2. Deschideți ușa de acces la cartușe.

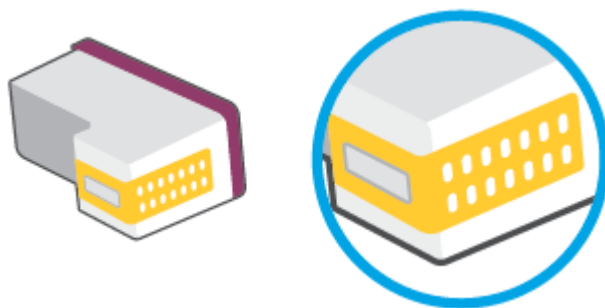


3. Așteptați până când carul se oprește din mișcare.
4. Scoateți cartușul indicat în mesajul de eroare.



5. Curățați contactele cartușului și contactele imprimantei.
 - a. Țineți cartușul de părțile laterale cu partea de jos îndreptată în sus și localizați contactele electrice de pe cartuș.

Contactele electrice sunt punctele mici aurii de pe cartuș.

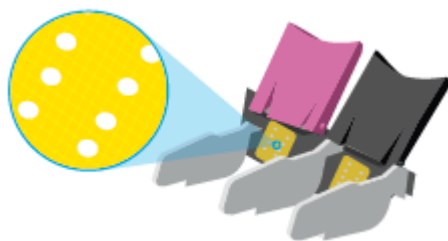


- b. Ștergeți contactele numai cu vată uscată sau o cârpă care nu lasă scame.

ATENȚIE: Aveți grijă să ștergeți numai contactele și să nu întindeți cerneala sau alte reziduuri pe cartuș.

- c. În interiorul imprimantei, identificați contactele pentru cartuș.

Contactele imprimantei sunt setul de proeminențe de culoare aurie poziționate pentru a atinge contactele de pe cartuș.



- d. Utilizați o bucată de vată uscată sau o cârpă care nu lasă scame pentru a șterge contactele.

6. Reinstalați cartușul.
7. Închideți Ușa de acces la cartușe.
8. Verificați dacă mesajul de eroare a dispărut. Dacă primiți în continuare mesajul de eroare, opriți imprimanta, apoi porniți-o.

NOTĂ: În cazul în care un cartuș creează probleme, puteți să îl scoateți și să utilizați imprimanta în modul de funcționare cu un singur cartuș.

Probleme legate de imprimare

Ce doriți să faceți?

- [Remediarea problemelor legate de pagina care nu se imprimă \(imposibil de imprimat\)](#)
- [Remediarea problemelor legate de calitatea imprimării](#)

Remedierea problemelor legate de pagina care nu se imprimă (imposibil de imprimat)

Pentru a rezolva problemele de imprimare (Windows)

Asigurați-vă că imprimanta este pornită și că există hârtie în tava pentru hârtie. Dacă tot nu puteți imprima, încercați următoarele în ordine:

1. Verificați mesajele de eroare de la software imprimantă și rezolvați-le urmând instrucțiunile de pe ecran.
2. În cazul în care computerul este conectat la imprimantă printr-o conexiune wireless, verificați dacă aceasta funcționează.
3. Verificați dacă imprimanta nu este în pauză sau offline.

Pentru a verifica dacă imprimanta nu este în pauză sau offline

- a. În funcție de sistemul de operare, efectuați una dintre următoarele acțiuni:
 - **Windows 10:** Din meniul **Start** din Windows, selectați **Sistem Windows** din lista de aplicații, selectați **Panou de control**, apoi faceți clic pe **Vizualizare dispozitive și imprimante** de sub **Hardware și sunete**.
 - **Windows 8.1 și Windows 8:** Indicați sau atingeți colțul din dreapta-sus al ecranului pentru a deschide bara cu butoane, faceți clic pe pictograma **Setări**, faceți clic sau atingeți **Panou de control**, apoi faceți clic sau atingeți **Vizualizați dispozitive și imprimante**.
 - **Windows 7:** Din meniul **Start** din Windows, faceți clic pe **Dispozitive și imprimante**.
 - b. Faceți dublu clic sau clic dreapta pe pictograma imprimantei și selectați **Se vede ceea ce se imprimă** pentru a deschide coada de imprimare.
 - c. Din meniul **Printer** (Imprimantă), asigurați-vă că nu sunt semne de validare lângă **Pause Printing** (Pauză imprimare) sau **Use Printer Offline** (Utilizare imprimantă offline).
 - d. Dacă ați făcut schimbări, încercați să imprimați din nou.
4. Verificați dacă imprimanta este setată ca imprimantă implicită.

Pentru a verifica dacă imprimanta este setată ca imprimantă implicită

- a. În funcție de sistemul de operare, efectuați una dintre următoarele acțiuni:
 - **Windows 10:** Din meniul **Start** din Windows, selectați **Sistem Windows** din lista de aplicații, selectați **Panou de control**, apoi faceți clic pe **Vizualizare dispozitive și imprimante** de sub **Hardware și sunete**.
 - **Windows 8.1 și Windows 8:** Indicați sau atingeți colțul din dreapta-sus al ecranului pentru a deschide bara cu butoane, faceți clic pe pictograma **Setări**, faceți clic sau atingeți **Panou de control**, apoi faceți clic sau atingeți **Vizualizați dispozitive și imprimante**.
 - **Windows 7:** Din meniul **Start** din Windows, faceți clic pe **Dispozitive și imprimante**.
- b. Verificați dacă imprimanta corespunzătoare este setată ca imprimantă implicită.
Imprimanta implicită are un semn de validare în cercul negru sau verde de lângă ea.

- c. Dacă este setată ca imprimantă implicită o altă imprimantă, faceți clic dreapta pe imprimanta corectă și selectați **Setare ca imprimantă implicită**.
 - d. Încercați să utilizați din nou imprimanta.
5. Reporniți comprimarea imprimării.

Pentru a reporni comprimarea imprimării

- a. În funcție de sistemul de operare, efectuați una dintre următoarele acțiuni:

Windows 10

- i. Din meniul **Start** din Windows, selectați **Instrumente de administrare Windows** din lista de aplicații, apoi selectați **Servicii**.
- ii. Faceți clic dreapta pe **Comprimare imprimare** și apoi faceți clic pe **Proprietăți**.
- iii. Din fila **General**, lângă **Startup type** (Tip pornire), asigurați-vă că este selectat **Automatic** (Automat).
- iv. Dacă serviciul nu funcționează deja, din **Stare serviciu**, faceți clic pe **Pornire**, apoi faceți clic pe **OK**.

Windows 8.1 și Windows 8

- i. Indicați sau atingeți colțul din dreapta-sus al ecranului pentru a deschide bara cu butoane, apoi faceți clic pe pictograma **Setări**.
- ii. Faceți clic pe sau atingeți **Panou de control**, apoi faceți clic pe sau atingeți **Sistem și securitate**.
- iii. Faceți clic pe sau atingeți **Instrumente de administrare**, apoi faceți dublu clic pe sau atingeți de două ori **Servicii**.
- iv. Faceți clic dreapta pe sau țineți apăsat **Derulator de imprimare**, apoi faceți clic pe **Proprietăți**.
- v. Din fila **General**, lângă **Startup type** (Tip pornire), asigurați-vă că este selectat **Automatic** (Automat).
- vi. Dacă serviciul nu funcționează deja, din **Stare serviciu**, faceți clic pe sau atingeți **Pornire**, apoi faceți clic pe sau atingeți **OK**.

Windows 7

- i. Din meniul Windows **Start**, faceți clic pe **Panou de control**, **Sistem și securitate**, apoi faceți clic pe **Instrumente administrative**.
- ii. Faceți dublu clic pe **Servicii**.
- iii. Faceți clic dreapta pe **Comprimare imprimare** și apoi faceți clic pe **Proprietăți**.

- iv. Din fila **General**, lângă **Tip pornire**, asigurați-vă că este selectat **Automat**.
 - v. Dacă serviciul nu funcționează deja, din **Stare serviciu**, faceți clic pe **Pornire**, apoi faceți clic pe **OK**.
- b. Verificați dacă imprimanta corespunzătoare este setată ca imprimantă implicită.
- Imprimanta implicită are un semn de validare în cercul negru sau verde de lângă ea.
- c. Dacă este setată ca imprimantă implicită o altă imprimantă, faceți clic dreapta pe imprimanta corectă și selectați **Setare ca imprimantă implicită**.
- d. Încercați să utilizați din nou imprimanta.
6. Reporniți computerul.
7. Goliți coada de imprimare.

Pentru a goli coada de imprimare

- a. În funcție de sistemul de operare, efectuați una dintre următoarele acțiuni:
- **Windows 10:** Din meniul **Start** din Windows, selectați **Sistem Windows** din lista de aplicații, selectați **Panou de control**, apoi faceți clic pe **Vizualizare dispozitive și imprimante** de sub **Hardware și sunete**.
 - **Windows 8.1 și Windows 8:** Indicați sau atingeți colțul din dreapta-sus al ecranului pentru a deschide bara cu butoane, faceți clic pe pictograma **Setări**, faceți clic sau atingeți **Panou de control**, apoi faceți clic sau atingeți **Vizualizați dispozitive și imprimante**.
 - **Windows 7:** Din meniul **Start** din Windows, faceți clic pe **Dispozitive și imprimante**.
- b. Faceți dublu clic pe pictograma pentru imprimanta dvs. pentru a deschide coada de imprimare.
- c. În meniul **Imprimantă**, faceți clic pe **Revocare toate documentele** sau **Golire imprimare documente**, apoi faceți clic pe **Da** pentru a confirma.
- d. Dacă mai sunt documente în coadă, reporniți computerul și încercați să imprimați din nou după ce computerul a fost repornit.
- e. Verificați din nou coada de imprimare pentru a vă asigura că este goală, apoi încercați din nou să imprimați.

Remediarea problemelor legate de calitatea imprimării



NOTĂ: Pentru a proteja cartușele împotriva uscării, opriți întotdeauna imprimanta utilizând butonul Alimentare.

Pentru a îmbunătăți calitatea imprimării (Windows)

1. Asigurați-vă că utilizați cartușe HP originale.
2. Verificați tipul de hârtie.

Pentru o calitate optimă a imprimării, utilizați hârtie HP de înaltă calitate sau hârtie care este în conformitate cu standardul ColorLok®. Pentru informații suplimentare, consultați [Noțiuni de bază despre hârtie, la pagina 24](#).

Asigurați-vă întotdeauna că hârtia pe care imprimați este dreaptă. Pentru cele mai bune rezultate la imprimarea imaginilor, utilizați hârtie foto HP Advanced.

Depozitați hârtia specială în ambalajul original, într-o pungă de plastic resigilabilă, pe o suprafață plană, într-un loc răcoros și uscat. Când sunteți pregătit să imprimați, scoateți numai hârtia pe care intenționați să o utilizați imediat. Atunci când ați terminat de imprimat, puneți la loc în punga de plastic orice hârtie fotografică nefolosită. În acest fel preveniți ondularea hârtiei foto.

3. Verificați software-ul imprimantei pentru a vă asigura că ați selectat tipul de hârtie corespunzător din lista derulantă **Media** (Suport) calitatea de imprimare din lista derulantă **Quality Settings** (Setări calitate)

În software imprimantă, faceți clic pe **Imprimare și scanare**, apoi faceți clic pe **Set Preferences** (Setare preferințe) pentru a accesa proprietățile de imprimare.

4. Verificați nivelurile de cerneală estimate pentru a stabili dacă nivelul de cerneală din cartușe este scăzut.

Pentru informații suplimentare, consultați [Verificați nivelurile de cerneală estimate, la pagina 58](#). În cazul în care cartușele au cerneală insuficientă, luați în calcul înlocuirea acestora.

5. Aliniați cartușele.

Pentru a alinia cartușele

- a. Încărcați hârtie normală albă, neutilizată, Letter sau A4 în tava pentru hârtie.
 - b. Deschideți software imprimantă. Pentru informații suplimentare, consultați [Deschiderea software imprimantă \(Windows\), la pagina 40](#).
 - c. În software imprimantă, faceți clic pe **Imprimare și scanare**, apoi faceți clic pe **Maintain Your Printer** (Întreținere imprimantă) pentru a accesa caseta de instrumente a imprimantei.
Apare caseta de instrumente a imprimantei.
 - d. Faceți clic pe **Align Cartridges** (Aliniere cartușe) de pe fila **Device Services** (Servicii dispozitiv).
Imprimanta imprimă o pagină de aliniere.
 - e. Urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a alinia cartușele. Reciclați sau aruncați ulterior foaia pentru alinierea cartușelor.
6. Imprimați o pagină de diagnosticare dacă nivelul de cerneală al cartușelor este scăzut.

Imprimarea unei pagini de diagnostic

- a. Încărcați hârtie normală albă, neutilizată, Letter sau A4 în tava pentru hârtie.
- b. Deschideți software imprimantă. Pentru informații suplimentare, consultați [Deschiderea software imprimantă \(Windows\), la pagina 40](#).

- c. În software imprimantă, faceți clic pe **Imprimare și scanare** , apoi faceți clic pe **Maintain Your Printer** (Întreținere imprimantă) pentru a accesa caseta de instrumente a imprimantei.
- d. Faceți clic pe **Imprimare informații diagnosticare** în fila **Rapoarte dispozitiv** pentru a imprima o pagină de diagnosticare.
- e. Examinați blocurile de culoare de pe pagina de diagnosticare.

Dacă orice blocuri de culoare prezintă linii albe, sunt estompate sau lipsesc complet, continuați cu pasul următor.

Figura 9-1 Blocuri de culoare fără defecte

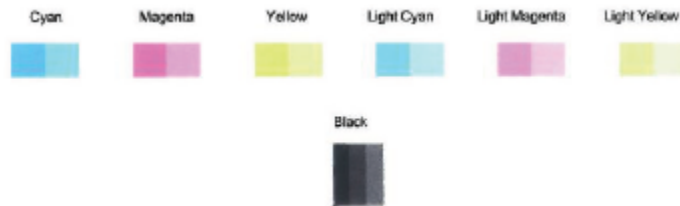


Figura 9-2 Exemple de blocuri de culoare cu defecte



7. Curățați cartușele.

Pentru a curăța cartușele

- a. Încărcați hârtie normală albă, neutilizată, Letter sau A4 în tava pentru hârtie.
- b. Deschideți software imprimantă. Pentru informații suplimentare, consultați [Deschiderea software imprimantă \(Windows\)](#), la pagina 40.
- c. În software imprimantă, faceți clic pe **Imprimare și scanare** , apoi faceți clic pe **Maintain Your Printer** (Întreținere imprimantă) pentru a accesa caseta de instrumente a imprimantei.
- d. Faceți clic pe **Clean Cartridges** (Curățare cartușe) din fila **Device Services** (Servicii dispozitiv). Urmați instrucțiunile de pe ecran.




Probleme legate de rețea și de conexiune

Ce doriți să faceți?

- [Remediarea unei conexiuni wireless](#)
- [Remediarea conexiunii Wi-Fi Direct](#)

Remedierea unei conexiuni wireless





Alegeți una din următoarele opțiuni de depanare.

- Asigurați-vă că produsul și ruterul wireless sunt pornite și alimentate. De asemenea, asigurați-vă că radioul wireless al imprimantei este activat.
- Verificați dacă indicatorul Wireless  de pe panoul de control este aprins.
- De la panoul de control al imprimantei, apăsați simultan Reluare  și  (butonul Informații) pentru a imprima raportul de testare a rețelei wireless și pagina de configurare a rețelei.


Verificați partea superioară a raportului de testare a rețelei wireless pentru a vedea dacă au apărut erori în timpul testului. Puteți verifica și puterea semnalului Wi-Fi.


- Consultați secțiunea **DIAGNOSTICS RESULTS** (REZULTATE DIAGNOSTICARE) pentru toate testele efectuate, pentru a determina dacă imprimanta a trecut testul. Dacă există probleme, urmați pașii recomandați menționați în raport, apoi încercați din nou să folosiți imprimanta.
- Din secțiunea **CURRENT CONFIGURATION** (CONFIGURAȚIE CURENTĂ), aflați numele rețelei (SSID) la care este conectată imprimanta în prezent. Asigurați-vă că imprimanta este conectată la aceeași rețea ca dispozitivele mobile sau computerul.
- **Verificați puterea semnalului Wi-Fi.** Dacă semnalul este slab, verificați dacă imprimanta este în aria de acoperire a rețelei wireless. Pentru majoritatea rețelelor, imprimanta trebuie să fie la 30 m față de punctul de acces wireless (ruterul wireless).
- Restabiliți setările de rețea și reconectați imprimanta. Consultați [Conectarea utilizând aplicația HP Smart, la pagina 26](#).
- Din centrul de ajutor al aplicației HP Smart, găsiți ajutor despre conexiunea imprimantei, apoi urmați instrucțiunile de pe ecran.
- Dacă imprimați de la un computer cu Windows, încercați să utilizați utilitarul [HP Print and Scan Doctor](#) pentru a diagnostica și remedia automat problema.
- Pentru a determina dacă un program firewall sau antivirus previne conectarea computerului la imprimantă și pentru a găsi soluții, utilizați [Instrument online HP de depanare a problemelor legate de firewall](#).
- Pentru mai multe informații despre depanarea problemelor legate de conexiunea de rețea wireless, vizitați www.hp.com/go/wirelessprinting.

Remedierea conexiunii Wi-Fi Direct


1. Asigurați-vă că funcția Wi-Fi Direct este activată. Dacă aceasta este dezactivată, țineți apăsat  (butonul Informații) timp de cel puțin trei secunde pentru a aprinde toate indicatoarele luminoase ale butoanelor, apoi țineți apăsat simultan ,  și .
2. De la un computer sau un dispozitiv mobil cu funcție wireless, căutați și conectați-vă la numele Wi-Fi Direct al imprimantei.

Dacă utilizați un dispozitiv mobil care nu acceptă Wi-Fi Direct, asigurați-vă că ați instalat o aplicație de imprimare compatibilă. Pentru mai multe informații, vizitați site-ul web de imprimare mobilă HP la www.hp.com/go/mobileprinting. Dacă nu este disponibilă o versiune locală a acestui site web pentru țara/regiunea sau limba dumneavoastră, puteți fi direcționat la site-ul web de imprimare mobilă HP pentru altă țară/regiune sau în altă limbă.

 **NOTĂ:** În cazul în care dispozitivul mobil nu acceptă Wi-Fi, nu aveți posibilitatea să utilizați Wi-Fi Direct.

3. Dacă securitatea conexiunii Wi-Fi Direct pentru imprimantă este setată pe **Manual**, efectuați una din următoarele acțiuni în vederea conectării la imprimantă.
 - Asigurați-vă că ați introdus parola Wi-Fi Direct sau codul PIN corecte când vi se solicită.
 - Dacă  (butonul Informații) clipește în alb pe panoul de control al imprimantei, aveți grijă să îl apăsați în maxim 30 de secunde pentru a confirma conexiunea.
4. Asigurați-vă că numărul de conexiuni Wi-Fi Direct nu a atins numărul maxim de cinci dispozitive.
5. Pentru mai mult ajutor privind rezolvarea problemelor legate de Wi-Fi Direct sau de configurarea Wi-Fi Direct, vizitați www.hp.com/go/wpc-wirelessdirect.

Probleme legate de hardware-ul imprimantei

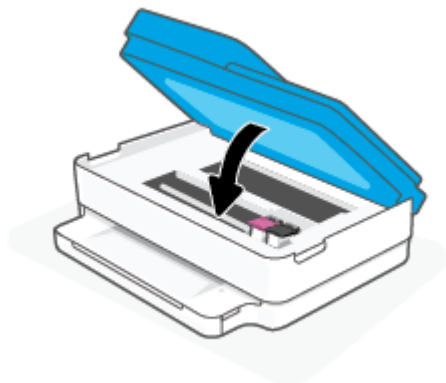
 **SFAT:** Executați [HP Print and Scan Doctor](#) pentru a diagnostica și a remedia automat problemele de imprimare, de scanare și de copiere. Aplicația este disponibilă numai în anumite limbi.

Imprimanta se oprește în mod imprevizibil

- Verificați alimentarea și conexiunile de alimentare.
- Verificați dacă este conectat ferm cablul de alimentare al imprimantei la o priză de alimentare funcțională.

Ușa de acces la cartușe este deschisă

- Închideți ușa de acces la cartușe pentru a începe imprimarea.



Alinierea cartușelor eșuează

- Dacă procesul de aliniere eșuează, asigurați-vă că ați încărcat hârtie simplă albă neutilizată în tava de hârtie. Dacă, atunci când aliniați cartușele de cerneală, în tava de hârtie se află hârtie colorată, alinierea nu va reuși.
- Dacă procesul de aliniere nu reușește în mod repetat, este posibil să fie necesar să curățați capul de imprimare sau să aveți un senzor defect.
- Dacă nici curățarea capului de imprimare nu rezolvă problema, contactați asistența HP. Vizitați www.support.hp.com. Acest site Web oferă informații și utilitare care vă pot ajuta să corectați multe dintre problemele obișnuite ale imprimantei. Dacă vi se solicită, selectați țara/regiunea, apoi faceți clic pe **Toate contactele HP** pentru informații despre apelarea asistenței tehnice.

Rezolvarea disfuncționalităților imprimantei

- ▲ Opriti imprimanta, apoi porniți-o. În cazul în care nu se rezolvă problema, contactați asistența HP.
Pentru informații despre contactarea asistenței HP, consultați [Asistență HP, la pagina 114](#).

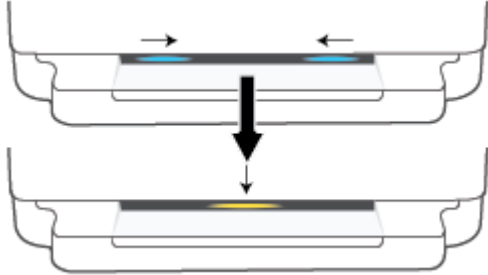
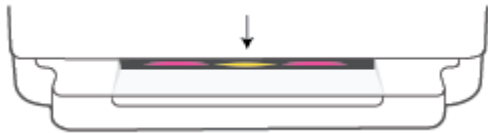
Starea avertizărilor sau erorilor imprimantei










NOTĂ: Aplicația HP Smart furnizează informații detaliate pentru avertizările și erorile imprimantei. Deschideți aplicația și verificați starea imprimantei, apoi urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a rezolva eroarea. Apoi, verificați următoarele, pentru asistență suplimentară, dacă este necesar.

- [Erorile conexiunii wireless](#)
- [Starea erorilor de hârtie](#)
- [Starea erorilor de cerneală](#)
- [Coduri de eroare pe panoul de comandă](#)





Erorile conexiunii wireless

Comportamentul indicatoarelor luminoase	Cauză și soluție
<p>Bara luminoasă mare pulsează în albastru dinspre centru spre capete, în mod repetat. Între fiecare ciclu, există o clipire în chihlimburi pe bara mare de lumină.</p> 	<p>Există o eroare la modul Conectare automată wireless (Auto Wireless Connect – AWC).</p> <ul style="list-style-type: none">• Dacă aceasta survine în timpul modului de configurare AWC, pentru mai multe instrucțiuni, consultați Conectarea utilizând aplicația HP Smart, la pagina 26.• Dacă aceasta survine după ce conectarea s-a finalizat cu succes, pentru depănarea problemei, consultați Probleme legate de rețea și de conexiune, la pagina 99.
<p>Bara luminoasă mare luminează în violet la marginile exterioare și clipește în chihlimburi în centru.</p> 	<p>Există o eroare la conexiunea wireless în timpul modului Configurare protejată Wi-Fi (Wi-Fi Protected Setup – WPS).</p> <ul style="list-style-type: none">• Pentru mai multe informații despre modul de conectare a imprimantei, consultați Conectarea imprimantei la o rețea wireless utilizând Configurare protejată Wi-Fi (WPS), la pagina 27.• Pentru mai multe informații despre modul de depănare a problemei, consultați Probleme legate de rețea și de conexiune, la pagina 99.

Starea erorilor de hârtie

Comportamentul indicatoarelor luminoase				Cauză și soluție
Iluminarea de margine	Indicatorul luminos al tăvii pentru hârtie			
Chihlimbăriu de-a lungul barei mari de lumină	Intermitent	Aprins	Stins	<p>Imprimanta primește o lucrare de imprimare, începe să se alimenteze cu hârtie și detectează că lățimea hârtiei pentru lucrarea de imprimare este mai mare decât lățimea hârtiei încărcate.</p> <p>Apăsați  (butonul Anulare) pentru a anula lucrarea de imprimare și a evacua hârtia.</p> <p>Pentru a evita problema legată de nepotrivirea dimensiunii hârtiei, efectuați una din acțiunile următoare înainte de imprimare.</p> <ul style="list-style-type: none">• Schimbați setarea dimensiunii de hârtie pentru lucrarea de imprimare pentru a se potrivi cu hârtia încărcată.• Scoateți toată hârtia din tava de hârtie, apoi încărcați hârtie care se potrivește cu setarea dimensiunii de hârtie pentru lucrarea de imprimare. <p>SFAT: Puteți să modificați dimensiunea de hârtie implicită detectată automat de imprimantă. Pentru informații suplimentare, consultați Modificarea dimensiunii de hârtie implicite detectate de imprimantă, la pagina 23.</p>
Chihlimbăriu de-a lungul barei mari de lumină	Intermitent	Aprins	Aprins	<p>Este posibil să fi survenit una din următoarele situații.</p> <ul style="list-style-type: none">• Imprimanta primește o lucrare de imprimare de mai multe pagini, detectează că lungimea hârtiei pentru lucrarea de imprimare nu se potrivește cu lungimea hârtiei încărcate, apoi imprimă prima pagină a lucrării cu erori. <p>Pentru a anula lucrarea de imprimare, apăsați  (butonul Anulare).</p> <p>Pentru a continua imprimarea paginilor rămase, apăsați  (butonul Reluare). Paginile rămase vor avea aceleași erori ca prima pagină.</p> <p>Pentru a modifica dimensiunea de hârtie implicită detectată automat de imprimantă, consultați Modificarea dimensiunii de hârtie implicite detectate de imprimantă, la pagina 23.</p> <ul style="list-style-type: none">• Imprimanta primește o lucrare de imprimare și detectează că nu există hârtie în tava de hârtie. <p>Pentru a anula lucrarea de imprimare, apăsați  (butonul Anulare).</p> <p>Pentru a continua imprimarea, încărcați hârtie, apoi apăsați  (butonul Reluare).</p> <p>Pentru mai multe informații despre încărcarea hârtiei, consultați Încărcarea suportului, la pagina 18.</p>

Starea erorilor de cerneală

Comportamentul indicatoarelor luminoase					Cauză și soluție
Iluminarea de margine	Ușa de acces la cartușe	Indicator luminos cartuș de cerneală			
Chihlimbari u de-a lungul barei mari de lumină	Intermitent	Aprins pentru cartușul cu problemă	Aprins	Aprins	<p>Este posibil să fi survenit una din următoarele situații.</p> <ul style="list-style-type: none"> Este instalat un cartuș contrafăcut sau utilizat anterior. Cartușul corespunzător are un nivel foarte scăzut de cerneală. <p>Încercați următoarele soluții pentru a rezolva problema.</p> <ul style="list-style-type: none"> În cazul în care cartușul corespunzător este nou instalat, este posibil să fie contrafăcut sau utilizat anterior. Pentru mai multe informații, consultați mesajul din software imprimantă HP sau din aplicația HP Smart. În cazul în care cartușul corespunzător nu este nou instalat, acesta are un nivel foarte scăzut de cerneală. Apăsați  (butonul Reluare) pentru a continua imprimarea și înlocuiți cartușul când calitatea imprimării nu mai este acceptabilă. Pentru informații despre înlocuirea cartușelor, consultați Înlocuirea cartușelor, la pagina 61.
Chihlimbari u de-a lungul barei mari de lumină	Intermitent	Intermitent pentru cartușul cu problemă	Aprins	Stins	<p>Este posibil să fi survenit una din următoarele situații.</p> <ul style="list-style-type: none"> Cartușul corespunzător lipsește. <p>Dacă lipsește unul dintre cartușe, imprimanta intră în modul de funcționare cu un singur cartuș. Pentru a ieși din modul de funcționare cu un singur cartuș, introduceți cartușul corespunzător. Pentru mai multe informații despre modul de funcționare cu un singur cartuș, consultați Utilizarea modului cu un singur cartuș, la pagina 63.</p> <ul style="list-style-type: none"> Cartușul corespunzător este instalat incorect sau încă are bandă de plastic pe el. <p>Scoateți cartușul corespunzător, asigurați-vă că nu este lipită bandă de plastic pe acesta, apoi introduceți-l din nou, fixându-l pe poziție. Pentru informații suplimentare, consultați Înlocuirea cartușelor, la pagina 61.</p>
Chihlimbari u de-a lungul barei mari de lumină	Aprins	Stins	Stins	Stins	<p>Ușa de acces la cartușe este deschisă. Aceasta trebuie să fie închisă pentru a începe imprimarea.</p>
Chihlimbari u de-a lungul barei mari de lumină	Intermitent rapid	Intermitent rapid, alternând la ambele cartușe	Aprins	Stins	<p>Carul din interiorul imprimantei este blocat.</p> <p>Apăsați  (butonul Anulare) pentru a anula lucrarea de imprimare. Deschideți Ușa de acces la cartușe și asigurați-vă că nu este obstrucționat carul. Deplasați carul spre partea dreaptă și închideți Ușa de acces la cartușe. Dacă problema tot nu s-a rezolvat, consultați Probleme legate de blocaje sau de alimentarea cu hârtie, la pagina 84 pentru mai multe informații.</p>

Coduri de eroare pe panoul de comandă

Rezumatul codurilor de eroare existente:

Coduri de eroare	Descriere
E0	Cartuș inutilizabil
E1	Eroare de nepotrivire a dimensiunii hârtiei
E2	Eroare de nepotrivire a senzorului/lungimii hârtiei
E3	Blocarea caruselului cu cerneală
E4	Blocaj de hârtie
E5	Defecțiune scanner
E6	Eroare generală a imprimantei
E9	Eroare la actualizare

Semnificația rapoartelor despre imprimantă

Puteți să imprimați următoarele rapoarte pentru ajutor în cazul problemelor de depanare legate de imprimantă.

- [Raportul de stare a imprimantei](#)
- [Pagina de configurare a rețelei](#)
- [Raportul privind calitatea imprimării](#)
- [Raportul de testare a conexiunii wireless](#)
- [Raportul de testare a accesului la web](#)

Pentru mai multe informații despre modul de imprimare a acestor rapoarte, consultați [Imprimarea rapoartelor de la panoul de control, la pagina 7](#).

Raportul de stare a imprimantei

Utilizați raportul de stare a imprimantei pentru a vizualiza informațiile curente despre imprimantă și despre starea cartușelor. De asemenea, utilizați raportul de stare a imprimantei pentru ajutor în cazul problemelor de depanare legate de imprimantă.

De asemenea, raportul de stare a imprimantei conține un jurnal cu evenimente recente.

Dacă doriți să contactați telefonic HP, este adesea util să imprimați raportul de stare a imprimantei înainte de a suna.

Pagina de configurare a rețelei

Dacă imprimanta este conectată la o rețea, puteți să imprimați o pagină de configurare a rețelei pentru a vizualiza setările de rețea pentru imprimantă și o listă a rețelelor detectate de imprimantă. Ultima pagină a raportului include o listă cu toate rețelele wireless detectabile din zonă, împreună cu puterea semnalului și canalele utilizate. Această listă vă poate ajuta să selectați un canal pentru rețeaua dumneavoastră, care nu este intens utilizat de alte rețele (fapt ce va îmbunătăți performanța rețelei).



NOTĂ: Pentru a obține lista rețelelor wireless detectate din zonă, funcția radio wireless de pe imprimantă trebuie să fie activată. Dacă aceasta este dezactivată, lista nu este afișată.

Puteți utiliza pagina de configurare a rețelei pentru a vă asista la depanarea problemelor de conectivitate în rețea. Dacă doriți să contactați telefonic HP, este adesea util să imprimați această pagină înainte de a suna.

Raportul privind calitatea imprimării

Problema de calitate a imprimării poate avea multe cauze, precum setarea incorectă a software-ului, un fișier sursă de imagine de calitate slabă sau chiar sistemul de imprimare. Dacă nu sunteți mulțumit de calitatea materialelor imprimate, un raport privind calitatea imprimării vă poate ajuta să stabiliți dacă sistemul de imprimare funcționează corect.

Raportul de testare a conexiunii wireless

Când imprimați raportul de test wireless, se efectuează un număr de teste pentru a verifica diferite condiții ale conexiunii wireless a imprimantei. Raportul prezintă rezultatul testelor. Dacă este descoperită o

problemă, în partea de sus a raportului apare un mesaj și modul de rezolvare a problemei. Anumite detalii cheie de configurare a rețelei wireless sunt furnizate în secțiunea inferioară a raportului.

Raportul de testare a accesului la web

Imprimați raportul de acces la Web pentru a vă ajuta să identificați problemele de conectivitate la Internet care pot afecta Serviciile Web.

Rezolvarea problemelor utilizând Serviciile Web

Dacă aveți probleme la utilizarea Serviciilor Web, precum **HP ePrint**, verificați următoarele:

- Asigurați-vă că imprimanta este conectată la Internet utilizând o conexiune wireless.



NOTĂ: Nu aveți posibilitatea să utilizați aceste caracteristici Web dacă imprimanta se conectează prin cablu USB.

- Asigurați-vă că pe imprimantă s-au instalat cele mai recente actualizări de produs.
- Asigurați-vă că s-au activat Serviciile Web pe imprimantă. Pentru mai multe informații, consultați [Configurarea serviciilor Web, la pagina 79](#).
- Asigurați-vă că hub-ul, switch-ul sau routerul de rețea sunt pornite și funcționează corespunzător.
- În cazul în care conectați imprimanta utilizând o conexiune wireless, asigurați-vă că rețeaua wireless funcționează corespunzător. Pentru informații suplimentare, consultați [Probleme legate de rețea și de conexiune, la pagina 99](#).
- Dacă utilizați **HP ePrint**, verificați următoarele:
 - Asigurați-vă că adresa de e-mail a imprimantei este corectă.
 - Asigurați-vă că adresa de e-mail a imprimantei este singura adresă listată în linia „Către” a mesajului de e-mail. Dacă în linia „Către” există și altă adresă de e-mail, este posibil ca atașările trimise să nu se imprime.
 - Asigurați-vă că trimiteți documente care îndeplinesc cerințele **HP ePrint**. Pentru mai multe informații, vizitați [site-ul web HP Smart](#). Este posibil ca acest site să nu fie disponibil în toate țările/regiunile..
- Dacă rețeaua dvs. utilizează setări proxy când vă conectați la Internet, asigurați-vă că setările proxy pe care le introduceți sunt corecte:
 - Verificați setările utilizate de browserul Web pe care îl utilizați (precum Internet Explorer, Firefox sau Safari).
 - Consultați administratorul IT sau persoana care a configurat paravanul de protecție.

Dacă setările proxy utilizate de paravanul de protecție au fost modificate, trebuie să actualizați aceste setări în panoul de control al imprimantei sau în serverul Web încorporat. Dacă aceste setări nu sunt actualizate, nu veți avea posibilitatea să utilizați Serviciile Web.

Pentru mai multe informații, consultați [Configurarea serviciilor Web, la pagina 79](#).




SFAT: Pentru mai mult ajutor privind configurarea și utilizarea Serviciilor web, vizitați [site-ul web HP Smart](#). (poate să nu fie disponibil în toate țările/regiunile).

Întreținerea imprimantei

Curățarea geamului scannerului

Praful sau mizeria de pe geamul scannerului, de pe cătușeala capacului sau de pe cadrul scannerului pot duce la reducerea performanțelor, degradarea calității documentelor scanate și poate afecta precizia funcțiilor speciale cum ar fi încadrarea copiilor într-un anumit format de pagină.

Pentru a curăța geamul scannerului

⚠️ AVERTISMENT! Înainte de a curăța imprimanta, opriți imprimanta apăsând  (butonul Alimentare) și deconectând cablul de alimentare de la priza electrică.

1. Ridicați capacul scannerului.



2. Curățați geamul scannerului și căptușeala capacului utilizând o cârpă moale, fără scame, pe care s-a pulverizat o soluție delicată de curățat geamuri.




⚠ ATENȚIE: Pentru curățarea geamului scannerului, utilizați doar substanțe pentru curățarea sticlei. Evitați substanțele de curățare care conțin abrazivi, acetonă, benzen sau tetraclorură de carbon, deoarece toate acestea pot deteriora geamul scannerului. Evitați alcoolul izopropilic, deoarece poate lăsa dungi pe geamul scannerului.

ATENȚIE: Nu pulverizați soluția de curățat geamuri direct pe geamul scannerului. Dacă soluția de curățat geamuri este în exces, lichidul ar putea să se scurgă sub geamul scannerului și să deterioreze scannerul.

3. Coborâți capacul scannerului și porniți imprimanta.

Curățarea exteriorului


⚠ AVERTISMENT! Înainte de a curăța imprimanta, opriți imprimanta apăsând  (butonul Alimentare) și deconectați cablul de alimentare de la priza electrică.

Folosiți o cârpă moale, umedă, fără scame pentru a șterge praful, urmele și petele de pe carcasă. Evitați contactul fluidelor cu interiorul imprimantei și panoul de control al imprimantei.

Curățarea alimentatorului de documente

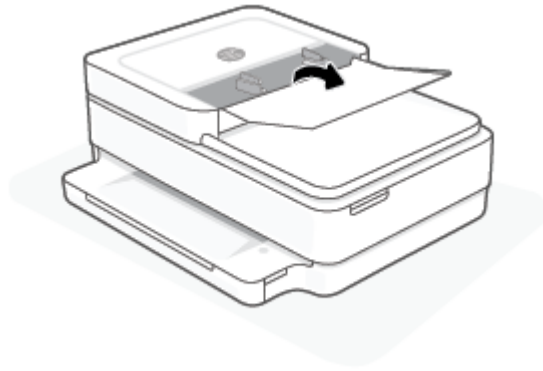
Dacă alimentatorul de documente preia mai multe pagini sau dacă nu preia hârtie simplă, puteți să curățați rolele și căptușeala separatorului.

Pentru a curăța rolele sau căptușeala separatorului

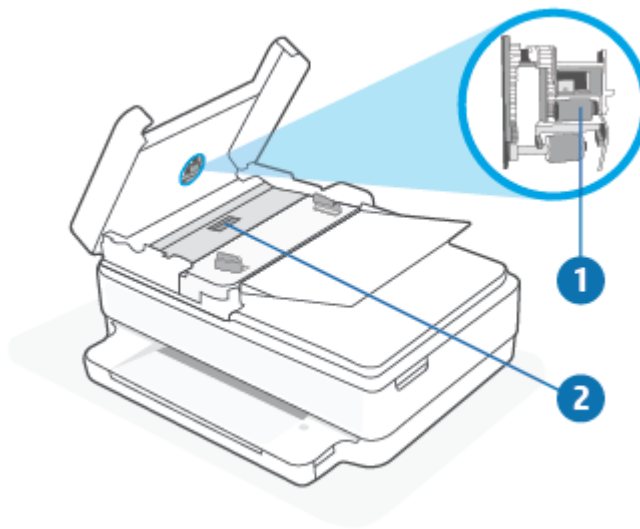
⚠ AVERTISMENT! Înainte de a curăța imprimanta, opriți imprimanta apăsând  (butonul Alimentare) și deconectați cablul de alimentare de la priza electrică.

1. Scoateți toate originalele din tava de alimentare pentru documente.

2. Ridicați tava de intrare a alimentatorului de documente.




Astfel obțineți mai ușor acces la role (1) și la căptușeala separatorului (2).



1	Role
2	Căptușeală separator

3. Umeziți ușor o cârpă curată fără scame în apă distilată și storceți lichidul în exces din material.
4. Utilizați cârpa umedă pentru a șterge impuritățile de pe role sau de pe căptușeala separatorului.



 **NOTĂ:** Dacă înlăturarea impurităților nu reușește cu apă distilată, încercați să utilizați alcool izopropilic.

5. Închideți capacul alimentatorului de documente.


Restabilirea valorilor și setărilor implicite din fabrică


Dacă dezactivați unele funcții sau modificați unele setări și doriți să reveniți la cele inițiale, puteți restaura imprimanta la setările inițiale din fabrică sau de rețea.


Pentru a restaura imprimanta la setările inițiale din fabrică

1. Ridicați ușa de acces la cartușe pentru a expune zona cartușelor.
2. Cu ușa de acces la cartușe deschisă, țineți apăsat butoanele  (butonul Alimentare) și  **Wireless** de pe partea din spate a imprimantei timp de trei secunde.

Pentru a restaura imprimanta la setările inițiale de rețea

- Pe partea din spate a imprimantei, țineți apăsat butonul  **Wireless** timp de cel puțin trei secunde.

 **NOTĂ:** Când resetați setările de rețea ale imprimantei, setările wireless configurate anterior (precum viteza legăturii sau adresa IP) sunt eliminate. Adresa IP este setată din nou la modul Automat.

 **SFAT:** Puteți vizita site-ul web de asistență online HP la adresa www.support.hp.com pentru informații și utilitare care vă pot ajuta să soluționați numeroase probleme obișnuite ale imprimantei.

(Windows) Executați [HP Print and Scan Doctor](#) pentru a diagnostica și a remedia automat problemele de imprimare, de scanare și de copiere. Aplicația este disponibilă numai în anumite limbi.

Asistență HP

Pentru cele mai recente actualizări pentru produs și pentru informații despre asistență, vizitați site-ul web de asistență pentru produs la www.support.hp.com. Asistența online HP furnizează o varietate de opțiuni utile în legătură cu imprimanta:



Obțineți asistență la depanare: găsiți informații pentru rezolvarea blocajelor hârtiei, a problemelor legate de conexiunea la rețea, a problemelor legate de calitatea imprimării, a erorilor la imprimantă și altele.



Get software and drivers (Obținere software și drivere): Descărcați software, drivere și firmware necesare pentru imprimantă.



Ask the community (Întrebați comunitatea): Alăturați-vă forumurilor comunității pentru a găsi soluții, a adresa întrebări și a partaja sfaturi.



HP Diagnostics Solutions (Soluții de diagnosticare HP): Utilizați instrumentele online HP pentru a detecta imprimanta și a găsi soluțiile recomandate. Pentru sistemele de operare Windows, puteți să diagnosticați și rezolvați automat probleme legate de imprimantă folosind [HP Print and Scan Doctor](#).



NOTĂ: De asemenea, puteți să găsiți ajutor online vizitând pagina web [Printer Essentials](#) (Noțiuni de bază despre imprimantă). Aici puteți să găsiți legături pentru a instala aplicația HP Smart, să cumpărați cerneală de schimb pentru imprimantă (inclusiv HP Instant Ink, dacă este cazul) și să obțineți ajutor despre activități obișnuite ale imprimantei.

Contactare HP

Dacă aveți nevoie de ajutor de la un reprezentant al serviciului de asistență tehnică HP pentru a rezolva o problemă, vizitați www.support.hp.com. Următoarele opțiuni de contact sunt disponibile gratuit pentru clienții care au produse în garanție (asistența oferită de un agent HP pentru clienții care nu mai beneficiază de garanție poate necesita plata unei taxe):



Discutați pe chat cu un agent de asistență HP sau cu un agent virtual HP online.



Apelați un agent de asistență HP.

Când contactați asistența HP, fiți pregătit să furnizați următoarele informații:

- Numele produsului (situat pe imprimantă)

- Numărul de serie al produsului și codul produsului (situat în interiorul capacului de acces la cartușe)



Înregistrați imprimanta

Rezervându-vă doar câteva minute pentru înregistrare, vă puteți bucura de service mai rapid, asistență mai eficientă și mesaje de alertă despre asistența pentru produs. Dacă nu ați înregistrat imprimanta în timp ce instalați software-ul, o puteți înregistra acum la <https://www.register.hp.com>.

Opțiuni suplimentare de garanție

Sunt disponibile și planuri de service extinse pentru imprimantă, la costuri suplimentare. Mergeți la www.support.hp.com, selectați țara/regiunea și limba, apoi explorați opțiunile de garanție extinsă disponibile pentru imprimanta dumneavoastră.

10 HP EcoSolutions (HP și mediul)

Compania HP s-a angajat să vă ajute în optimizarea impactului asupra mediului și să vă dea posibilitatea să imprimați responsabil, acasă sau la birou.

Pentru informații mai detaliate despre liniile directoare privind protecția mediului pe care le urmează HP în timpul procesului de fabricație, consultați [Programul de protecție a mediului, la pagina 128](#). Pentru mai multe informații despre inițiativele HP în privința protejării mediului, vizitați www.hp.com/ecosolutions.

Modul de economisire a energiei

Consumul de energie este redus în modul de economisire a energiei.

După configurarea inițială a imprimantei, aceasta va trece în modul de economisire a energiei după 5 minute de inactivitate.

Pentru a modifica timpul de trecere la modul de economisire a energiei dintr-un server web încorporat (EWS)

1. Deschideți serverul Web încorporat (EWS). Pentru informații suplimentare, consultați [Deschideți serverul Web încorporat, la pagina 36](#).
2. Faceți clic pe fila **Setări**.
3. În secțiunea **Gestionare alimentare**, faceți clic pe **Mod economisire energie** și selectați opțiunea dorită.
4. Faceți clic pe **Aplicare**.

A Informații tehnice

Această secțiune conține specificații tehnice și reglementări internaționale pentru echipamentul HP ENVY Pro All-in-One 6400 series.

Pentru specificații suplimentare, consultați documentația imprimată livrată împreună cu echipamentul HP ENVY Pro All-in-One 6400 series.

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Notificări ale companiei HP](#)
- [Specificații](#)
- [Notificări despre reglementări](#)
- [Programul de protecție a mediului](#)

Notificări ale companiei HP

Informațiile conținute în acest document se pot modifica fără preaviz.

Toate drepturile rezervate. Este interzisă reproducerea, adaptarea sau traducerea acestui material fără acordul scris prealabil al companiei HP, cu excepția cazurilor prevăzute de legile privind drepturile de autor. Singurele garanții pentru produsele și serviciile HP sunt cele stabilite expres prin certificatele de garanție care însoțesc aceste produse și servicii. Nimic din acest document nu trebuie interpretat ca o garanție suplimentară. Compania HP nu va fi răspunzătoare pentru erorile tehnice sau editoriale sau pentru omisiunile din documentația de față.

© Copyright 2020 HP Development Company, L.P.

Microsoft și Windows sunt mărci comerciale înregistrate sau mărci comerciale ale Microsoft Corporation în S.U.A. și/sau în alte țări.

Bluetooth este o marcă comercială deținută de proprietarul său și este utilizată de HP Inc. sub licență.

Specificații

Informațiile din acest document pot fi modificate fără notificare prealabilă. Pentru mai multe specificații despre produs, consultați Fișa de date a produsului la www.support.hp.com.

Cerințe de sistem

- Pentru informații despre cerințele de software și de sistem sau despre versiunile ulterioare de sisteme de operare și asistență, vizitați site-ul web de asistență online HP la www.support.hp.com.

Specificații de mediu

- Interval de temperatură de funcționare recomandat: între 15°C și 30°C (între 59°F și 86°F)
- Interval de temperatură de funcționare permis: între 5°C și 40°C (între 41°F și 104°F)
- Umiditate: între 25% și 75% UR fără condens (recomandat);
- Interval de temperatură în stare de nefuncționare (depozitare): între -40°C și 60°C (între -40°F și 140°F)
- În prezența unor câmpuri electromagnetice puternice, este posibil ca semnalul de ieșire al imprimantei să fie ușor perturbat

Capacitatea tăvilor pentru hârtie

- Coli de hârtie simplă: maximum 80
- Plicuri: maximum 10
- Cartele index: maximum 40
- Coli de hârtie foto: maximum 30

Capacitatea tăvii de ieșire

- Coli de hârtie simplă: maximum 25
- Plicuri: Maximum 5
- Coli de hârtie foto: maximum 10

Capacitatea tăvii de intrare a alimentatorului de documente

- Coli de hârtie simplă: maximum 35

Dimensiune hârtie

- Pentru o listă completă a dimensiunilor acceptate pentru suporturi de imprimare, consultați software-ul imprimantei.

Greutăți ale hârtiei

- Hârtie simplă: între 60 și 90 g/m²
- Plicuri: între 75 și 90 g/m²
- Cartele: până la 200 g/m²
- Hârtie foto: până la 300 g/m²

Specificații pentru imprimare

- Vitezele de imprimare diferă în funcție de complexitatea documentului
- Metodă: jet de cerneală termic trimis la solicitare
- Limbaj: PCL3 GUI

Rezoluție de imprimare

- Pentru o listă cu rezoluțiile de imprimare acceptate, vizitați site-ul Web de asistență pentru produs la www.support.hp.com.

Specificații pentru scanare

- Rezoluție optică: până la 1200 dpi
- Rezoluție hardware: până la 1200 x 1200 dpi
- Rezoluție îmbunătățită: până la 1200 x 1200 dpi
- Profunzime culoare: Color pe 24 de biți, tonuri de gri (256 de niveluri de gri) pe 8 biți
- Dimensiune maximă de scanare de la geamul-suport: 215,9 x 297 mm (8,5 x 11,7 inchi)
- Dimensiune maximă de scanare (alimentator de documente): 215,9 x 297 mm (8,5 x 11,7 inchi)
- Tipuri de fișier acceptate: RAW, JPEG, PDF
- Versiune TWAIN: 1,9

Specificații de copiere

- Rezoluția copiilor (alb-negru și color): până la 300 x 300 dpi
- Procesare digitală a imaginilor
- Numărul maxim de copii variază în funcție de model.
- Vitezele de copiere variază în funcție de complexitatea documentului și de model.

Randamentul cartușelor

- Vizitați www.hp.com/go/learnaboutsupplies pentru informații suplimentare despre randamentele estimate ale cartușelor.

Informații despre emisiile acustice

- Dacă aveți acces la Internet, puteți să accesați informații despre emisiile acustice accesând HP website.

Notificări despre reglementări

Echipamentul HP ENVY Pro All-in-One 6400 series îndeplinește cerințele pentru produse impuse de agențiile de reglementare din țara/regiunea dvs.

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Numărul de model de reglementare](#)
- [Declarație FCC](#)
- [Notificare pentru utilizatorii din Coreea](#)
- [Declarație de conformitate VCCI \(Clasa B\) pentru utilizatorii din Japonia](#)
- [Notificare pentru utilizatorii din Japonia privind cablul de alimentare](#)
- [Declarație privind emisia de zgomot pentru Germania](#)
- [Notă de reglementare pentru Uniunea Europeană](#)
- [Declarație privind spațiile de lucru cu afișaje vizuale pentru Germania](#)
- [Declarație de conformitate](#)
- [Declarații privind comunicațiile wireless](#)

Numărul de model de reglementare

În scopul identificării conform reglementărilor, produsul dumneavoastră are asociat un număr de model de reglementare. Numărul de identificare în nomenclator pentru acest produs este SNPRC-1807-02, număr care nu trebuie confundat cu numerele de marketing sau de produs.

Declarație FCC

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact: Manager of Corporate Product Regulations, HP Inc. 1501 Page Mill Road, Palo Alto, CA 94304, U.S.A.

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Notificare pentru utilizatorii din Coreea

B급 기기

(가정용 방송통신기자재)

이 기기는 가정용(B급) 전자파적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Declarație de conformitate VCCI (Clasa B) pentru utilizatorii din Japonia

この装置は、クラスB機器です。この装置は、住宅環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

Notificare pentru utilizatorii din Japonia privind cablul de alimentare

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Declarație privind emisia de zgomot pentru Germania

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Notă de reglementare pentru Uniunea Europeană



Produsele care poartă marcajul CE se conformează cu Directivele UE aplicabile și cu Standardele europene armonizate corelate. Conținutul integral pentru Declarația de conformitate este disponibil pe următorul site Web:

www.hp.eu/certificates (Căutați cu numele de model al produsului sau cu numărul de model de reglementare (RMN – Regulatory Model Number), care poate fi găsit pe eticheta de reglementare.)

Punctul de contact pentru aspectele ce privesc reglementările este HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, 71025, Boeblingen, Germania.

Produce cu funcționalitate wireless

Câmp electromagnetic

- Acest produs respectă liniile directoare internaționale (ICNIRP) pentru expunerea la radiație de radiofrecvență.

Dacă acesta încorporează un dispozitiv de emisie și recepție radio, în utilizare normală, o distanță de separare de 20 cm asigură faptul că nivelurile de expunere la radiofrecvență sunt în conformitate cu cerințele UE.

Funcționalitatea wireless în Europa

- Pentru produse cu frecvențe radio 802.11 b/g/n sau Bluetooth:
 - Acest produs funcționează cu frecvențe radio între 2400 MHz și 2483,5 MHz, cu o putere de transmisie de 20 dBm (100 mW) sau mai puțin.
- Pentru produse cu frecvențe radio 802.11 b/g/n:
 - Acest produs funcționează cu frecvențe radio între 2400 MHz și 2483,5 MHz și între 5170 MHz și 5710 MHz, cu o putere de transmisie de 20 dBm (100 mW) sau mai puțin.



AT	BE	BG	CH	CY
CZ	DE	DK	EE	EL
ES	FI	FR	HR	HU
IE	IS	IT	LI	LT
LU	LV	MT	NL	NO
PL	PT	RO	RS	SE
SI	SK	TR	UK	

ATENȚIE: Rețeaua LAN wireless IEEE 802.11x cu banda de frecvență de 5,15-5,35 GHz este restricționată pentru **utilizare doar în interior**, pentru toate țările/regiunile menționate în tabel. Utilizarea acestei aplicații WLAN în exterior poate cauza probleme de interferență cu serviciile radio existente.

Declarație privind spațiile de lucru cu afișaje vizuale pentru Germania

GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Declarație de conformitate

Declarația de conformitate se poate găsi la www.hp.eu/certificates.

Declarații privind comunicațiile wireless

Această secțiune conține următoarele informații despre reglementări referitoare la produsele wireless:

- [Expunerea la radiațiile de radiofrecvență](#)
- [Notificare pentru utilizatorii din Canada \(5 GHz\)](#)
- [Notificare pentru utilizatorii din Taiwan \(5 GHz\)](#)
- [Notificare pentru utilizatorii din Serbia \(5 GHz\)](#)
- [Notă pentru utilizatorii din Mexic](#)

- [Notificare pentru utilizatorii din Brazilia](#)
- [Notificare pentru utilizatorii din Canada](#)
- [Notificare pentru utilizatorii din Taiwan](#)
- [Notificări pentru utilizatorii din Japonia](#)
- [Notificare pentru utilizatorii din Thailanda \(5 GHz\)](#)

Expunerea la radiațiile de radiofrecvență

⚠ CAUTION: The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Notificare pentru utilizatorii din Canada (5 GHz)

⚠ CAUTION: When using IEEE 802.11a wireless LAN, this product is restricted to indoor use, due to its operation in the 5.15- to 5.25-GHz frequency range. The Industry Canada requires this product to be used indoors for the frequency range of 5.15 GHz to 5.25 GHz to reduce the potential for harmful interference to co-channel mobile satellite systems. High-power radar is allocated as the primary user of the 5.25- to 5.35-GHz and 5.65- to 5.85-GHz bands. These radar stations can cause interference with and/or damage to this device.

⚠ ATTENTION: Lors de l'utilisation du réseau local sans fil IEEE 802.11a, ce produit se limite à une utilisation en intérieur à cause de son fonctionnement sur la plage de fréquences de 5,15 à 5,25 GHz. Industrie Canada stipule que ce produit doit être utilisé en intérieur dans la plage de fréquences de 5,15 à 5,25 GHz afin de réduire le risque d'interférences éventuellement dangereuses avec les systèmes mobiles par satellite via un canal adjacent. Le radar à haute puissance est alloué pour une utilisation principale dans une plage de fréquences de 5,25 à 5,35 GHz et de 5,65 à 5,85 GHz. Ces stations radar peuvent provoquer des interférences avec cet appareil et l'endommager.

Notificare pentru utilizatorii din Taiwan (5 GHz)

在 5.25-5.35 赫茲頻帶內操作之無線資訊傳輸設備，限於室內使用。

Notificare pentru utilizatorii din Serbia (5 GHz)

Upotreba ovog uredjaja je ogranicna na zatvorene prostore u slucajevima koriscenja na frekvencijama od 5150-5350 MHz.

Notă pentru utilizatorii din Mexic

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

Notificare pentru utilizatorii din Brazilia

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência em sistemas operando em caráter primário.

Notificare pentru utilizatorii din Canada

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

WARNING! Exposure to Radio Frequency Radiation. The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes les interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

AVERTISSEMENT relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Industrie Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il doive être mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Industrie Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

Notificare pentru utilizatorii din Taiwan

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Notificări pentru utilizatorii din Japonia

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

Notificare pentru utilizatorii din Thailanda (5 GHz)

เครื่องวิทยุคมนาคมนี้มีระดับการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าสอดคล้องตามมาตรฐานความปลอดภัยต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคมที่คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติประกาศกำหนด

This radio communication equipment has the electromagnetic field strength in compliance with the Safety Standard for the Use of Radio Communication Equipment on Human Health announced by the National Telecommunications Commission.

Programul de protecție a mediului

Compania HP este angajată în furnizarea unor produse de calitate, care respectă standardele de protecție a mediului. Acest produs a fost proiectat pentru a putea fi reciclat. S-a utilizat un număr minim de materiale, asigurându-se în același timp o funcționalitate și fiabilitate corespunzătoare. Materialele diferite au fost proiectate astfel încât să fie clasate simplu. Dispozitivele de fixare și alte conexiuni sunt simplu de localizat, de accesat și de demontat utilizând scule obișnuite. Componentele de mare prioritate au fost proiectate pentru a fi accesate rapid în vederea dezasamblării și reparării eficiente. Pentru mai multe informații, vizitați site-ul Web cu angajamentul companiei HP privind protecția mediului, la adresa:

www.hp.com/sustainableimpact

- [Sfaturi HP pentru reducerea impactului asupra mediului](#)
- [Sfaturi ecologice](#)
- [Regulamentul nr. 1275/2008 al Comisiei Uniunii Europene](#)
- [Hârtie](#)
- [Materiale plastice](#)
- [Fișe tehnice de securitate](#)
- [Programul de reciclare](#)
- [Programul de reciclare a consumabilelor HP inkjet](#)
- [Consum energie](#)
- [Dezafectarea de către utilizatori a echipamentelor uzate](#)
- [Substanțe chimice](#)
- [Declarație privind condiția de prezență a marcatului de substanțe interzise \(Taiwan\)](#)
- [Tabelul cu substanțele/elementele periculoase și conținutul acestora \(China\)](#)
- [Restricția privind substanțele periculoase \(Ucraina\)](#)
- [Restricția privind substanțele periculoase \(India\)](#)
- [Declarație privind restricția utilizării substanțelor periculoase \(Turcia\)](#)
- [EPEAT](#)
- [Informații pentru utilizatori privind eticheta ecologică SEPA \(China\)](#)
- [Eticheta de energie în China pentru imprimantă, fax și copiator](#)
- [Dezafectarea acumulatorilor în Taiwan](#)
- [Directiva UE privind acumulatorii](#)
- [Notificare privind acumulatorii, pentru Brazilia](#)
- [Notificare pentru California privind materialele cu perclorat](#)
- [Eliminarea deșeurilor în Brazilia](#)

Sfaturi HP pentru reducerea impactului asupra mediului

- Alegeți dintr-o gamă variată de hârtii HP cu certificare FSC® sau PEFC™, care indică faptul că pulpa hârtiei provine dintr-o sursă renumită și gestionată corespunzător.¹
- Conservați resursele. Căutați hârtie fabricată din conținut reciclat.
- Reciclați cartușele originale HP – este simplu și gratuit cu programul HP Planet Partners, disponibil în 47 de țări/regiuni și teritorii din întreaga lume.²
- Economisiți hârtie imprimând pe ambele fețe ale colii.
- Conservați energie alegând produse HP certificate ENERGY STAR®.
- Reduceți emisiile de carbon. Toate imprimantele HP au setări de gestionare a energiei cu ajutorul cărora puteți controla consumul energetic.
- Descoperiți mai multe metode prin care HP și clienții săi reduc impactul asupra mediului la www.hp.com/ecosolutions.

¹ Hârtii HP certificate conform FSC® C017543 sau PEFC™ PEFC/29-13-198.

² Disponibilitatea programului variază. Returnarea și reciclarea cartușelor originale HP este disponibilă în prezent în peste 50 de țări/regiuni și teritorii din Asia, Europa, America de Nord și America de Sud prin programul HP Planet Partners. Pentru mai multe informații, vizitați: www.hp.com/recycle.

Sfaturi ecologice

Compania HP s-a dedicat demersului de a-i ajuta pe clienți să își reducă impactul asupra mediului. Pentru mai multe informații despre inițiativele companiei HP în privința protecției mediului, vizitați site-ul web de Soluții HP Eco.

www.hp.com/sustainableimpact

Regulamentul nr. 1275/2008 al Comisiei Uniunii Europene

Pentru date referitoare la alimentarea cu energie electrică a produsului, inclusiv consumul de energie al produsului în mod standby conectat în rețea, dacă toate porturile de rețea cablată sunt conectate și toate porturile de rețea wireless sunt activate, consultați secțiunea P15 „Additional Information” (Informații suplimentare) din Declarația IT ECO pentru produs, de la www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html.

Hârtie

Acest produs permite utilizarea de hârtie reciclată, în conformitate cu DIN 19309 și EN 12281:2002.

Materiale plastice

Componentele din plastic care depășesc 25 grame sunt marcate în conformitate cu standardele internaționale care impun identificarea materialelor plastice în scopul reciclării, la sfârșitul perioadei de exploatare a produsului.

Fișe tehnice de securitate

Fișele tehnice de securitate, informațiile privind siguranța produsului și informațiile de mediu sunt disponibile la www.hp.com/go/ecodata sau la cerere.

Programul de reciclare

HP oferă un număr din ce în ce mai mare de programe de returnare și reciclare a produselor în numeroase țări/regiuni și are relații de parteneriat cu cele mai mari centre de reciclare a produselor electronice din întreaga lume. HP conservă resursele prin revânderea unora dintre cele mai populare produse ale sale. Pentru informații suplimentare despre reciclarea produselor HP, vizitați:

www.hp.com/recycle

Programul de reciclare a consumabilelor HP inkjet

Compania HP este angajată în lupta pentru protejarea mediului. Programul de reciclare a consumabilelor HP inkjet este disponibil în numeroase țări/regiuni și vă permite să reciclați gratuit cartușele de imprimare și de cerneală uzate. Pentru informații suplimentare, vizitați următorul site Web:

www.hp.com/recycle

Consum energie

Echipamentul HP de imprimare și prelucrare a imaginilor marcat cu sigla ENERGY STAR® este certificat de Agenția de Protecție a Mediului din S.U.A. Semnul următor va apărea pe produsele de prelucrare a imaginii certificate ENERGY STAR:



Informații suplimentare despre modelele de produse de prelucrare a imaginii certificate ENERGY STAR sunt listate la: www.hp.com/go/energystar

Dezafectarea de către utilizatori a echipamentelor uzate



Acest simbol înseamnă că produsul nu trebuie aruncat împreună cu deșeurile menajere. Pentru a proteja sănătatea umană și mediul, trebuie să predați echipamentul uzat la un punct de colectare desemnat pentru reciclarea echipamentelor electrice și electronice uzate. Pentru mai multe informații, luați legătura cu serviciul de dezafectare a deșeurilor menajere sau mergeți la <http://www.hp.com/recycle>.

Substanțe chimice

Compania HP și-a luat angajamentul de a furniza clienților informații despre substanțele chimice din produsele sale, respectând cerințe legale precum REACH (*Regulamentul CE Nr. 1907/2006 al Parlamentului European și al Consiliului*). Un raport cu informații despre substanțele chimice pentru acest produs poate fi găsit la: www.hp.com/go/reach.

Declarație privind condiția de prezență a marcajului de substanțe interzise (Taiwan)

台灣 限用物質含有情況標示聲明書

Taiwan Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

單元 Unitate	限用物質及其化學符號 Restricted substances and their chemical symbols					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr ⁶⁺)	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
	列印引擎 Print engine	—	○	○	○	○
外殼和 紙匣 External casing and trays	○	○	○	○	○	○
電源供應器 Power supply	—	○	○	○	○	○
電線 Cables	○	○	○	○	○	○
印刷電路板 Printed circuit board	—	○	○	○	○	○
控制面板 Control panel	—	○	○	○	○	○
墨水匣 Cartridge	○	○	○	○	○	○
掃描器 組件 Scanner assembly	—	○	○	○	○	○

備考 1. “超出 0.1 wt %” 及 “超出 0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。

Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考 2. “○” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

Note 2: “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考 3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。

Note 3: “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 www.support.hp.com。選取搜尋您的產品，然後依照畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to www.support.hp.com. Select **Find your product**, and then follow the onscreen instructions.

Tabelul cu substanțele/elementele periculoase și conținutul acestora (China)

产品中有害物质或元素的名称及含量

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》



部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳和托盘	○	○	○	○	○	○
电线	○	○	○	○	○	○
印刷电路板	X	○	○	○	○	○
打印系统	X	○	○	○	○	○
显示器	X	○	○	○	○	○
喷墨打印机墨盒	○	○	○	○	○	○
驱动光盘	X	○	○	○	○	○
扫描仪	X	○	○	○	○	○
网络配件	X	○	○	○	○	○
电池板	X	○	○	○	○	○
自动双面打印系统	○	○	○	○	○	○
外部电源	X	○	○	○	○	○

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X：表示该有害物质至少在部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合中国 RoHS 达标管理目录限用物质应用例外清单的豁免。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

Restricția privind substanțele periculoase (Ucraina)

Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

Restricția privind substanțele periculoase (India)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

Declarație privind restricția utilizării substanțelor periculoase (Turcia)

Türkiye Cumhuriyeti: AEEE Yönetmeliğine Uygundur

EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to www.epeat.net. For information on HP's EPEAT registered products go to www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf.

Informații pentru utilizatori privind eticheta ecologică SEPA (China)

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A) 的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

Eticheta de energie în China pentru imprimantă, fax și copiator

复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准（“GB 21521”）来确定和计算。

1. 能效等级

产品能效等级分 3 级，其中 1 级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

2. 能效信息

喷墨打印机

— 操作模式功率

睡眠状态的能耗按照 GB 21521 的标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。

— 待机功率

待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但也可能相当于“准备”状态或者“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 睡眠状态预设延迟时间

出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式（例如睡眠、自动关机）的时间。该数据以分钟表示。

- 附加功能功率因子之和

网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (W) 表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据，此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此，该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情，请参考最新版的 GB 21521 标准。

Dezafectarea acumulatorilor în Taiwan



廢電池請回收

Directiva UE privind acumulatorii



Acest produs conține o baterie care este utilizată pentru a menține integritatea datelor ceasului în timp real sau setările produsului și este concepută să dureze pe tot parcursul duratei de viață a produsului. Orice încercare de reparare sau de înlocuire a acestei baterii trebuie să fie efectuată de un tehnician de service calificat.

Notificare privind acumulatorii, pentru Brazilia

A bateria deste equipamento nao foi projetada para ser removida pelo cliente.

Notificare pentru California privind materialele cu perclorat

Perchlorate material - special handling may apply. See: www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

Eliminarea deșeurilor în Brazilia



Não descarte o produto eletrônico em lixo comum

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

www.hp.com.br/reciclar

Index

A

- acces în partea din spate
 - imagine 3
- adresă IP
 - verificare pentru imprimantă 43
- alimentare cu curent
 - depanare 101
- alimentator de documente
 - curățare 111
 - probleme de alimentare,
depanare 111
- alimentări suprapuse, depanare 92
- ambele fețe, imprimare 52
- asistență clienți
 - garanție 115

B

- blocaje
 - eliminare 84
- butoane, panou de control 4

C

- cartușe
 - sfaturi 57
 - verificarea nivelurilor de
cerneală 58
- cerințe de sistem 120
- conectori, localizare 3
- conexiune rețea
 - conexiune wireless 27
- copiere
 - specificații 121
- curățare
 - alimentator de documente 111
 - exterior 111
 - geam scanner 110

D

- depanare
 - alimentare cu curent 101
 - hârtie nu este preluată din tavă
92
 - HP Smart 83
 - imprimare 101
 - pagina de configurare a rețelei
107
 - pagini strâmbе 92
 - probleme legate de alimentarea
cu hârtie 92
 - raportul de stare a imprimantei
107
 - server web încorporat 42
 - sunt preluate mai multe pagini
92

E

- EWS. *Vezi* server web încorporat

G

- garanție 115
- geam, scanner
 - curățare 110
- geam scanner
 - curățare 110

H

- hârtie
 - depanarea problemelor legate de
alimentare 92
 - eliminare blocaje 84
 - pagini strâmbе 92

I

- imprimare
 - ambele fețe 52
 - depanare 101

- pagina de diagnosticare 107
- specificații 121

- imprimare pe ambele fețe 52
- informații tehnice
 - specificații de copiere 121
 - specificații de mediu 120
 - specificații pentru imprimare
121
 - specificații pentru scanare 121
- intrare alimentare, localizare 3

Î

- întreținere
 - curățare 111
 - pagina de diagnosticare 107
 - verificarea nivelurilor de
cerneală 58

M

- mediu
 - Program de protecție a mediului
128
 - specificații de mediu 120

N

- nivelurile cernelii, verificare 58
- notificări despre reglementări 122
 - declarații privind comunicațiile
wireless 124
 - număr de identificare a modelului
de reglementare 122

O

- oblicitate, depanare
 - imprimare 92

P

- pagina de diagnosticare 107

- panou de control
 - butoane 4
 - caracteristici 4
- panou de control imprimantă
 - localizare 2
- probleme legate de alimentarea cu hârtie, depanare 92
- R**
- rapoarte
 - diagnostic 107
 - raportul de testare a accesului la web 108
 - wireless test 107
- raportul de stare a imprimantei
 - informații despre 107
- raportul de testare a accesului la web 108
- raportul de testare a conexiunii wireless 107
- raportul privind calitatea imprimării 107
- reciclare
 - cartușe de cerneală 130
- rețele
 - imagine a conectorului 3
 - setări wireless 107
 - vizualizare și imprimare setări 7
- S**
- scanare
 - din Webscan 74
 - specificații pentru scanare 121
- server web încorporat
 - depanare, nu poate fi deschis 42
 - despre 42
 - Webscan 74
- server Web încorporat
 - deschidere 36
- sisteme de operare acceptate 120
- software
 - Webscan 74
- software de imprimantă (Windows)
 - deschidere 41
- Software-ul de imprimantă Toolbox (Windows)
 - despre 41
- software-ul imprimantei HP
 - scanare 71

- software-ului imprimantei HP (Windows)
 - deschidere 40
- specificații
 - cerințe de sistem 120
- stare
 - pagina de configurare a rețelei 107
- suport de imprimare
 - imprimare față/verso 52

- T**
- tavă pentru hârtie
 - localizare 2
- tăvi
 - depanarea problemelor legate de alimentare 92
 - eliminarea blocajelor de hârtie 84
 - localizarea 2
- tăvilor
 - ghidaje pentru lățimea hârtiei 2

- U**
- Ușa de acces la cartușe
 - localizare 2

- V**
- vizualizare
 - setări de rețea 7

- W**
- Webscan 74
- Windows
 - cerințe de sistem 120

- Z**
- zăvor cartușe, cartuș
 - localizare 2