



Kullanıcı Kılavuzu



HP ENVY Pro 6400 All-in-One series

HP şirket bildirimleri

BU BELGEDE YER ALAN BİLGİLER ÖNCEDEN BİLDİRİLMEDEN DEĞİŞTİRİLEBİLİR.

TÜM HAKLARI SAKLIDIR. TELİF HAKLARI YASALARINDA İZİN VERİLEN DURUMLAR DIŞINDA, ÖNCEDEN HP ŞİRKETİNDEN YAZILI İZİN ALINMADAN BU BELGENİN ÇOĞALTILMASI, UYARLANMASI VEYA BAŞKA BİR DİLE ÇEVİRİLMESİ YASAKTIR. HP ÜRÜN VE HİZMETLERİNE İLİŞKİN SUNULAN TÜM GARANTİLER, BU ÜRÜN VE HİZMETLERLE BİRLİKTE VERİLEN AÇIK GARANTİ BİLDİRİMLERİNDE BELİRTİLMİŞTİR. BU BELGEDE YER ALAN HİÇBİR İFADE EK BİR GARANTİ VERİLMESİ OLARAK YORUMLANMAMALIDIR. HP, BU BELGEDEKİ TEKNİK HATALARDAN VEYA YAZIM HATALARINDAN YA DA EKSİKLİKLERDEN SORUMLU TUTULAMAZ.

© Copyright 2020 HP Development Company, L.P.

Microsoft ve Windows, Microsoft Corporation'ın ABD'de ve/veya diğer ülkelerdeki tescilli ticari markaları veya ticari markalarıdır.

Mac, OS X, macOS ve AirPrint, Apple Inc. kuruluşunun ABD ve diğer ülkelerdeki tescilli ticari markalarıdır.

ENERGY STAR ve ENERGY STAR, logosu ABD Çevre Koruma Dairesi'nin ABD'de kayıtlı ticari markalarıdır.

Android ve Chromebook, Google LLC kuruluşunun ticari markalarıdır.

Amazon ve Kindle, Amazon.com, Inc. veya iştiraklerinin ticari markalarıdır.

iOS, Cisco kuruluşunun ABD'de ve diğer ülkelerde ticari markası veya tescilli ticari markasıdır ve lisans kapsamında kullanılır.

Güvenlik bilgileri



Yangın ya da elektrik çarpması riskini azaltmak için, bu ürünü kullanırken her zaman temel güvenlik önlemlerine uyun.

- Yazıcıyla birlikte gelen belgelerdeki tüm talimatları okuyup anlayın.
- Ürünün üzerinde yazan tüm uyarılara ve yönergelere uyun.
- Bu ürünü, temizlemeden önce prizden çıkartın.
- Bu ürünü suya yakın yerde veya ıslakken kurmayın veya kullanmayın.
- Ürünü sabit bir yüzeye güvenli bir şekilde kurun.
- Ürünü, kimsenin elektrik hat kablosunun üzerine basamayacağı veya kabloya takılamayacağı ve kablonun zarar görmeyeceği korumalı bir yere kurun.
- Ürün normal çalışmazsa, bkz. [Sorun çözme, sayfa 81](#).
- Ürünün içinde kullanıcının bakım veya onarım yapabileceği parça bulunmamaktadır. Servisle ilgili konularda yetkili servis personeline başvurun.

İçindekiler

1 Yazıcı parçaları	1
Yazıcıya genel bakış	2
Düğmeler	4
Kontrol panelinden rapor yazdırma	7
Kenar aydınlatması ve durum ışıkları	8
Sessiz Mod	13
Otomatik Kapanma	14
Uyku modu	15
Yazıcı ışıkları veya ses düzeyini ayarlama	16
2 Baskı malzemesi ve kağıt yerleştirmeyele ilgili temel bilgiler	17
Ortam yükleme	18
Orijinali yükleyin	21
Yazıcı tarafından algılanan varsayılan kağıt boyutunu değiştirme	23
Kağıtla ilgili temel bilgiler	24
3 Yazıcınızı bağlama	25
HP Smart uygulamasını kullanarak bağlanma	26
Yönlendirici ile bir kablosuz ağa bağlama	27
Yönlendirici olmadan kablosuz olarak bağlama	30
Bağlantı türünü değiştirme	34
Kablosuz ayarları	35
Gelişmiş yazıcı yönetimi araçları (kablosuz yazıcılar için)	36
Kablosuz yazıcı kurma ve kullanma hakkında ipuçları	37
4 Yazıcı yönetimi araçları	38
Baskı, kopyalama, tarama ve sorun giderme için HP Smart uygulamasını kullanın	39
HP yazıcı yazılımı (Windows)	40
Araç kutusu (Windows)	41
Gömülü web sunucusu	42
Yazıcıyı güncelleştirme	44

5 Yazdırma	45
HP Smart uygulamasını kullanarak yazdırma	46
Mobil aygıtlardan yazdırma	47
Print Anywhere ile baskı alma	48
Bilgisayar kullanarak baskı alma	49
Baskı başarısı için ipuçları	54
6 Kartuşları yönetme	56
Kartuşlar ve yazıcı kafası bilgileri	57
Tahmini mürekkep düzeylerini kontrol etme	58
Mürekkep sipariş etme	59
HP Instant Ink	60
Kartuşları değiştirme	61
Tek kartuş modunu kullanma	63
Kartuş garanti bilgileri	64
Kartuşlarla çalışma ipuçları	65
7 Kopyalama, Tarama ve Mobil Faks	66
HP Smart kullanarak kopyalama ve tarama	67
Yazıcıdan kopya alma	69
Tarama	70
Kopyalama ve tarama başarısı için ipuçları	74
Mobil Faks	75
8 Web Hizmetleri	76
Web Hizmetleri nelerdir?	77
Web Hizmetleri'ni kurma	78
HP ePrint ile yazdırma	48
Web Hizmetleri'ni kaldırma	80
9 Sorun çözme	81
HP Smart uygulamasından yardım alın	82
Bu kılavuzda yardım alma	83
Yazıcı raporlarını anlama	104
Web Hizmetleri'ni kullanmayla ilgili sorunları giderme	106
Yazıcının bakımını yapma	107
Orijinal fabrika varsayılanlarını ve ayarları geri yükleme	110
HP destek	111

10 HP EcoSolutions (HP ve Çevre)	113
Güç Tasarrufu Modu	114
Ek A Teknik bilgiler	115
HP Company bildirimleri	116
Belirtiler	117
Yasal düzenleme bildirimleri	119
Çevresel ürün gözetim programı	125
Dizin	133

1 Yazıcı parçaları

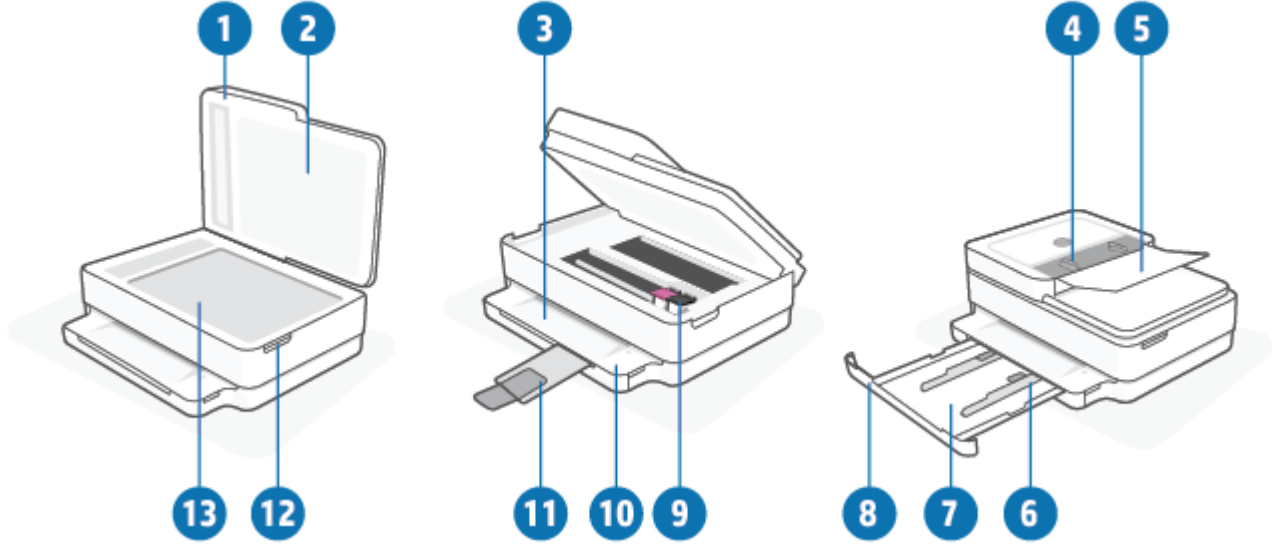
Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- [Yazıcıya genel bakış](#)
- [Düğmeler](#)
- [Kontrol panelinden rapor yazdırma](#)
- [Kenar aydınlatması ve durum ışıkları](#)
- [Sessiz Mod](#)
- [Otomatik Kapanma](#)
- [Uyku modu](#)
- [Yazıcı ışıkları veya ses düzeyini ayarlama](#)

Yazıcıya genel bakış

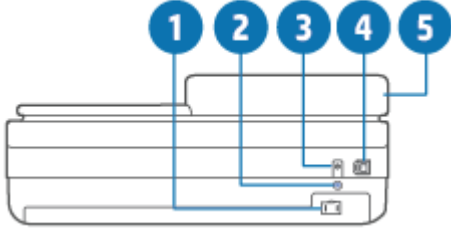
- [Önden ve üstten görünüm](#)
- [Arkadan görünüm](#)

Önden ve üstten görünüm



Özellik	Açıklama
1	Tarayıcı kapağı
2	Kapak desteği
3	Çıkış tepsisi
4	Belge besleyici kağıt genişliği kılavuzları
5	Belge besleyici giriş tepsisi
6	Kağıt genişliği kılavuzları
7	Kağıt tepsisi
8	Kağıt tepsisi kapağı
9	Mürekkep kartuşları
10	Kontrol paneli
11	Çıkış tepsisi genişletici (tepsi genişletici olarak da adlandırılır)
12	Kartuş erişim kapağı
13	Tarayıcı camı

Arkadan görünüm

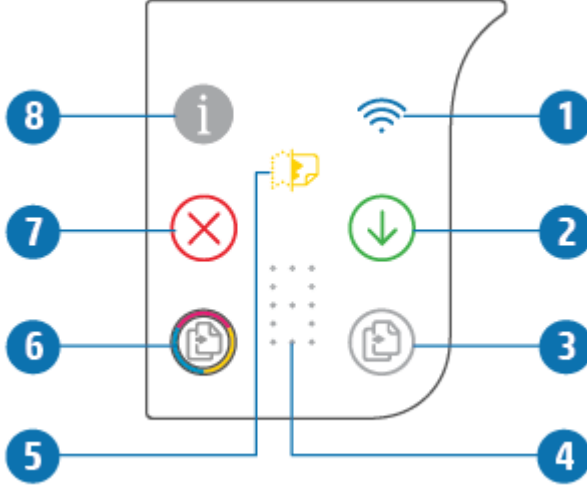


1	Güç bağlantısı
2	Wi-Fi düğmesi
3	Güç düğmesi
4	USB bağlantı noktası
5	Belge besleyici giriş tepsi

Düğmeler

- [Kontrol paneli düğmeleri](#)
- [Yazıcının arkasındaki düğmeler](#)
- [Düğme kombinasyonları](#)

Kontrol paneli düğmeleri



Özellik	Açıklama
1	 (Kablosuz ışığı): Mavi renkte yanar. Yazıcının kablosuz bağlantısının durumunu gösterir. Bağlıyken sabit yanar, bağlı değilken yanıp söner.
2	 (Devam düğmesi): Işığı yandığında bir kesinti sonrasında (örneğin, kağıt yerleştirildikten veya kağıt sıkışması giderildikten sonra) yapılmakta olan işi sürdürür. Daha fazla bilgi için bkz. Yazıcı uyarısı veya hata durumu, sayfa 100 .
3	 (Siyah Beyaz Kopya Başlat): Beyaz renkte yanar. Siyah beyaz bir kopyalama işi başlatır. Düğmeye üst üste basarak kopya sayısını artırabilirsiniz.
4	 (Sayaç göstergesi): Kopya sayısını ve hata kodlarını göstermek için kullanılır (beyaz renkte yanar). Daha fazla bilgi için bkz. Yazıcı uyarısı veya hata durumu, sayfa 100 .
5	 (Belge besleyici hata göstergesi): Kağıt sıkışması veya kağıdı yanlış alma gibi belge besleyici hatalarını gösteren uyarı simgesidir.
6	 (Renkli Kopya Başlat): Yavaşça değişen renkte yanar. Renkli bir kopyalama işi başlatır. Düğmeye üst üste basarak kopya sayısını artırabilirsiniz.

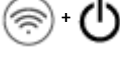
Özellik	Açıklama
7	 (İptal düğmesi): Işığı yandığında, geçerli işlemi durdurmak için basın.
8	 (Bilgi düğmesi): Geçerli durum ile ilgili bir yazıcı bilgi sayfası basar. - Beyaz renkte yanıp sönüyorsa diğer aygıtlardan bir bağlantı girişimini onaylamak için basın. - Düğme sarıysa (muhtemelen yanıp söner), bir HP Instant Ink uyarısı veya hatası belirtir. Bir bilgi sayfası basmak için düğmeye basın, tanılama sonuçları için HP Instant Ink bölümünü kontrol edin ve ardından sayfadaki yönergeleri uygulayın. NOT: HP Instant Ink hizmeti tüm ülkelerde sunuluyor olabilir. Kullanılabilirliği kontrol etmek için hpinstantink.com adresini kontrol edin.

Yazıcının arkasındaki düğmeler

 (Güç bağlantısı)	Yalnızca HP tarafından sağlanan güç kablosuyla birlikte kullanın.
 (Güç düğmesi)	Yazıcıyı açmak veya kapatmak için basın.
 (USB bağlantı noktası)	Yazıcıyı diğer cihazlara bağlamak için USB kablosu kullanın.
 (Wi-Fi düğmesi)	- Yazıcının bir yönlendirici veya bir erişim noktası ile kablosuz ağa bağlanma özelliğini açmak veya kapatmak için bu düğmeye basın. - Ağ ayarlarını varsayılan ayarlara geri yüklemek için en az üç saniye basılı tutun. Bu aynı zamanda yazıcıyı tekrar Otomatik Kablosuz Bağlantı (AWC) kurulum moduna sokar. HP Smart uygulamasına ve ağınıza bağlanmak için yazıcının AWC kurulum modunda olması gerekir. Daha fazla bilgi için bkz. HP Smart uygulamasını kullanarak bağlanma, sayfa 26.

Düğme kombinasyonları

İşlev	Düğme kombinasyonu	Talimat
Wi-Fi Otomatik Kablosuz Bağlantı (AWC) ağ sıfırlama		Ağ ayarlarını varsayılan ayarlara geri yüklemek için Wi-Fi düğmesini en az üç saniye basılı tutun. Bu aynı zamanda yazıcıyı tekrar Otomatik Kablosuz Bağlantı (AWC) kurulum moduna sokar.
Wi-Fi Korumalı Kurulum (WPS) Düğmesi moduna girme	 + 	Yazıcının arkasındaki Wi-Fi ve Güç düğmesini üç saniye basılı tutun.
Wi-Fi Korumalı Kurulum (WPS) PIN moduna girme ve PIN koduyla bir sayfa baskısı alma	 + 	Tüm düğmelerin ışığını yakmak için Bilgi düğmesini en az üç saniye basılı tutun ve ardından, Bilgi ve Devam düğmelerini aynı anda beş saniye basılı tutun.
Wi-Fi Direct özelliğini açma veya kapatma	 +  + 	Tüm düğmelerin ışığını yakmak için Bilgi düğmesini en az üç saniye boyunca basılı tutun ve ardından Bilgi, İptal ve Devam düğmelerine aynı anda basın.

İşlev	Düğme kombinasyonu	Talimat
Ürünü tamamen sıfırlama		Ürün tamamen sıfırlandığında tüm kişisel bilgileriniz, ayarlarınız ve ağ bilgileriniz yazıcıdan silinir. Kartuş erişim kapağı açıkken Güç düğmesini en az beş saniye basılı tutun.
Fabrika ayarlarına dönme		Yazıcı, fabrika ayarlarına döndürüldüğünde yazıcıda daha önce yapılan tüm ayarlar ve kurulan tüm işlevler kaldırılır. Kartuş erişim kapağı açıkken Wi-Fi ve Güç düğmelerini en az üç saniye basılı tutun.

Kontrol panelinden rapor yazdırma



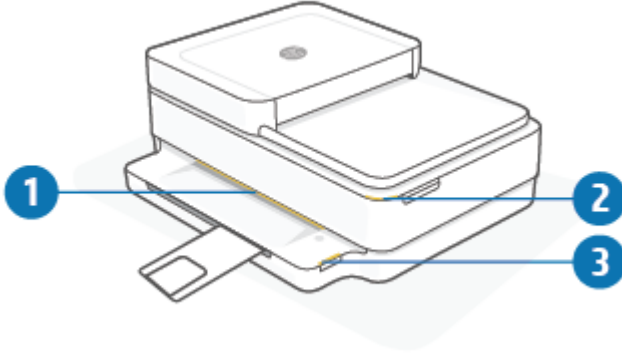
NOT: Rapor basmadan önce  (Bilgi düğmesi) düğmesini en az üç saniye basılı tutarak kontrol panelindeki tüm düğmelerin ışıklarını yakın, ardından tablodaki talimatları uygulayın.

Yazıcı raporu	Nasıl yazdırılır	Açıklama
Yazıcı Bilgileri Sayfası	 düğmesine basın. Bu rapor için Bilgi düğmesini üç saniye basılı tutmayın.	Yazıcı Bilgileri Sayfası'nda yazıcının çeşitli yönleri ve geçerli durumu hakkında özel bilgiler sağlanır. Bu raporda özellikle ağın genel durumu, Wi-Fi Direct, Mobil Baskı ve HP Instant Ink bilgileri yer alır.
Yazıcı Durumu Raporu	 ve  düğmesine aynı anda basın.	Yazıcı Durumu Raporu, geçerli yazıcı bilgilerini, kartuş durumunu veya son olayları verir. Bu aynı zamanda yazıcı sorunlarını gidermeye de yardımcı olabilir.
Kablosuz Ağ Sınaması Raporu ve Ağ Yapılandırması Sayfası	 ve  düğmesine aynı anda basın.	Kablosuz Ağ Sınaması Raporu, kablosuz ağın durumuna ilişkin tanılama sonuçlarını, kablosuz sinyal gücünü, algılanan ağları ve daha fazlasını gösterir. Ağ Yapılandırması Sayfası; ağ durumunu, ana bilgisayar adını, ağ adını ve daha fazlasını gösterir.
Kablosuz Hızlı Başlangıç Kılavuzu	 düğmesine basın.	Kablosuz Hızlı Başlangıç Kılavuzu, kablosuz bağlantı kurmanıza yardımcı olacak adım adım yönergeler sağlar.
Wi-Fi Direct Kılavuzu	 ve  düğmesine aynı anda basın.	Wi-Fi Direct Kılavuzu, Wi-Fi Direct kurulumu ve kullanımında yardımcı olan yönergeler sağlar.
Web Hizmetleri Raporları	 düğmesine basın.	Web Hizmetleri durumuna bağlı olarak Web Hizmetleri Raporları; Web Hizmetlerini açmanıza, Web Hizmetlerini ayarlamanıza veya bağlantı sorunlarını düzeltmenize yardımcı olan farklı yönergeler sağlar.
Baskı Kalitesi Raporu		Baskı Kalitesi Tanılama Raporu'nun baskısını almak için: - Gömülü web sunucusu (EWS): Araçlar sekmesine, Yardımcı Programlar'ın altındaki Baskı Kalitesi Araç Kutusu'na ve ardından Baskı Kalitesi Raporu düğmesine tıklayın. - HP Smart uygulaması (Win10): Yazıcı ayarlarında Yazıcı Raporları'na, Baskı Kalitesi Tanılaması'na ve ardından Bas'a tıklayın.

Kenar aydınlatması ve durum ışıkları

- [Durum ışıklarına genel bakış](#)
- [Kenar aydınlatması](#)

Durum ışıklarına genel bakış



Özellik	Açıklama
1	Kenar aydınlatması: Çeşitli yazıcı durumlarını göstermek için mavi, beyaz, yeşil, sarı veya mor renkte yanabilir. Daha fazla bilgi için aşağıdaki bölüme bakın.
2	Kartuş erişim kapağı ışığı: Kartuşu erişim kapağı ışığı, sağ üst köşede bulunan kavisli bir ışık şerididir. Bu ışığın yanması, mürekkep hatasını gösterir. Mürekkep kartuşu ışıkları: Siyah ve renkli mürekkep kartuşlarının her birinde, yanıp sönerek hata belirten ışık bulunur. Kapağı açarak sorunu inceleyin. Daha fazla bilgi için Yazıcı uyarısı veya hata durumu, sayfa 100 sayfasına bakın.
3	Kağıt tepsisi ışığı: Kağıt tepsisi ışığı yan tarafta kontrol panelinin sağında, kağıt tepsisi kenarının üzerinde yanıp sönür. Bu ışığın yanması baskı malzemesi hatalarını veya baskı malzemesi boyutu eşleşmezliği, kağıt genişliği eşleşmezliği veya kağıt uzunluğu eşleşmezliği gibi uyarıları belirtir. Daha fazla bilgi için Yazıcı uyarısı veya hata durumu, sayfa 100 sayfasına bakın.

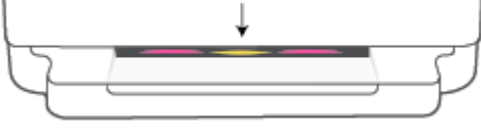
Kenar aydınlatması

Yazıcının Kenar aydınlatması özelliği, yazıcının önünde büyük bir ışık çubuğundan oluşur. Bu ışıklar yazıcı durumlarını renk ve hareketle iletir.

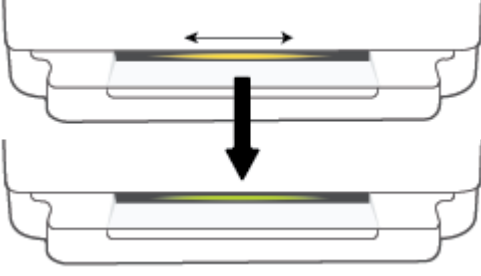
Tablo 1-1 Kenar aydınlatması - mor

Işık davranışı	Açıklama
Işık çubuğu, ortadan dışa doğru sürekli olarak mavi renkte yanıp sönür.	Yazıcı Wi-Fi kurulumu modundadır ve HP Smart uygulaması veya HP yazıcı yazılımı bağlantısını beklemektedir. Bu ışık düzeni, yazıcınızın sinyal gönderdiğini ve kurulum için bulunabilir durumda olduğunu gösterir. HP Smart uygulaması veya HP yazıcı yazılımı üzerinden kurulumu tamamlayın. Yazıcı, iki saat boyunca Wi-Fi kurulumu modunda kalır. Wi-Fi kurulumu modunu sıfırlamak için yazıcının arka tarafındaki Wi-Fi düğmesine basın.

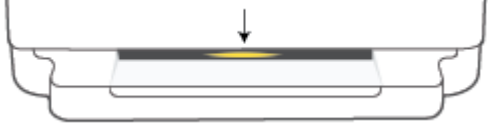
Tablo 1-1 Kenar aydınlatması - mor (devam)

Işık davranışı	Açıklama
Işık çubuğunun ortası mor renkte yanar.	Yazıcı, HP Smart uygulamasına bağlanmaktadır ve bu durum, ağ kimlik bilgileri yazıcıya aktarılanaya kadar sürer. Üç dakika içinde hiçbir işlem yapılmazsa yazıcı bekleme durumuna döner.
	
Işık çubuğunun dış kenarları sürekli olarak mor renkte yanıp söner.	Yazıcı bir kablosuz ağa bağlıdır ve WPS Düğmesi modu devam etmektedir.
	
Dışarı doğru olan kenarlarda iki sabit mor ışık yanarken sarı ışık yanıp söner.	WPS Düğmesi modunda bir hata oluşmuştur.
	

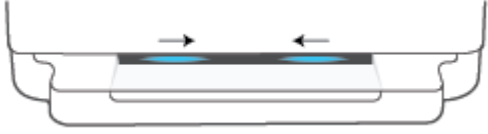
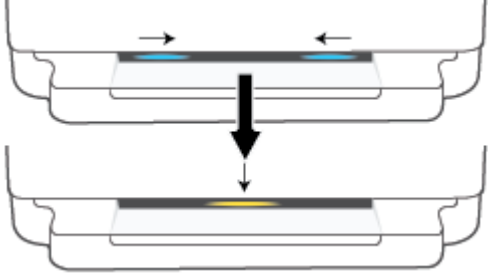
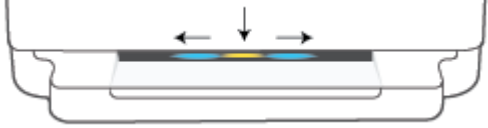
Tablo 1-2 Kenar aydınlatması - sarı

Işık davranışı	Açıklama
Büyük aydınlatma çubuğu sarı renkte yanar.	Bir uyarı veya yazıcı engelleme hatası bulunur. Sarı Kenar aydınlatması, nedenleri ve çözümleri hakkında daha fazla bilgi için bkz. Yazıcı uyarısı veya hata durumu, sayfa 100 . Yazıcı hata durumundan çıktığında ortadaki sarı ışık yeşile döner.
	
Işık çubuğu kenarlara doğru sarı renkte yanar ve ardından yeşile döner.	Yazıcı fabrika ayarlarına döndürülür ve ardından otomatik olarak yeniden başlatılır.
	

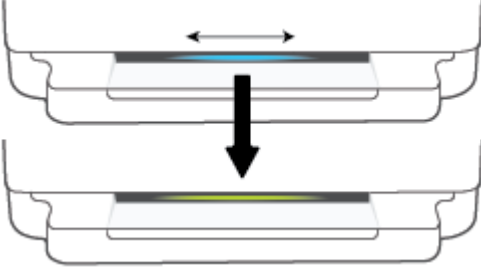
Tablo 1-2 Kenar aydınlatması - sarı (devam)

İşık davranışı	Açıklama
İşık çubuğu sarı renkte hızlıca yanıp söner. 	Ciddi bir yazıcı hatası söz konusudur. Yazıcıdaki tüm LED'ler hızlıca yanıp söner. Yazıcıyı kapatıp açarak sorunu giderin.
İşık çubuğunun ortasındaki sarı ışık üç kez hızlıca yanıp söner. 	Şu anda devre dışı bırakılmış düğmeye basılır.

Tablo 1-3 Kenar aydınlatması - mavi

İşık davranışı	Açıklama
İşık çubuğu ortaya doğru mavi renkte yanıp söner, küçük bir ışık çubuğunun mavi renkte yanmasıyla sonlanır. 	Wi-Fi Direct özelliği, yazıcınızda varsayılan olarak açıktır. Ayrıca, kontrol panelindeki düğmelere basılarak tekrar açılabilir. İPUCU: Wi-Fi Direct özelliğini yazıcı kontrol panelinden açmak için tüm düğmeler yanana kadar  düğmesini basılı tutun, ardından ,  ve  düğmelerine aynı anda basın.
İşık çubuğu ortaya doğru mavi renkte yanıp söner, küçük bir ışık çubuğunun ortada sarı renkte yanmasıyla sonlanır. 	Wi-Fi Direct, kontrol panelinden düğmelere basarak kapatılır. İPUCU: Wi-Fi Direct özelliğini yazıcı kontrol panelinden açmak için tüm düğmeler yanana kadar  düğmesini basılı tutun, ardından ,  ve  düğmelerine aynı anda basın.
İşık çubuğu mavi renkte yanar ve kenarlara doğru hareket eder. Ortada ise sarı renkte yanıp söner. 	Yazıcının Wi-Fi bağlantısı kopmuştur veya kurulum sırasında bağlantı hatası oluşmuştur.

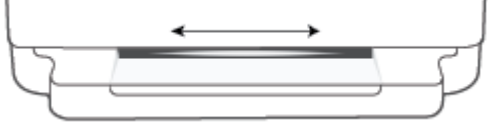
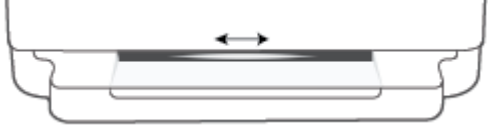
Tablo 1-3 Kenar aydınlatması - mavi (devam)

Işık davranışı	Açıklama
Işık çubuğu, ortada hızlıca üç kez mavi ve sarı renkte yanıp söner. 	Wi-Fi Direct bağlantısı sayısı maksimum sınır olan beş cihazı aşmıştır. Diğer cihazlardan Wi-Fi Direct'i kullanmak için bağlı cihazların bağlantısını kesmeniz gerekir.
Işık çubuğu ortadan mavi renkte yanıp söner, ışık çubuğunun sürekli olarak yeşil renkte yanıp sönmeye geçmesiyle sonlanır. 	iOS cihazla Yazıcı Ayarları üzerinden tetiklendiğinde yazıcı otomatik tanımlama uyguluyordur.

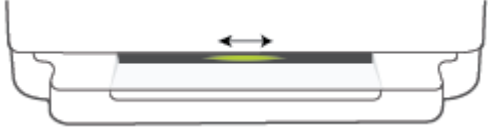
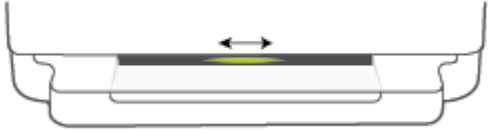
Tablo 1-4 Kenar aydınlatması - beyaz

Işık davranışı	Açıklama
Işık çubuğunun ortası mavi-beyaz renkte yanar. 	Yazıcı boşta ve bir kablosuz ağa bağlıdır. Bilgisayar veya HP Smart uygulaması, Wi-Fi Direct ile doğrudan yazıcıya bağlıdır.

Tablo 1-4 Kenar aydınlatması - beyaz (devam)

Işık davranışı	Açıklama
Işık çubuğu beyaz renkte yanıp söner ve dışa doğru hareket eder. Çubuk, baskı sırasında yanmaya devam eder.	Yazıcıda bir iş işlenmekte ve basılmaktadır.
	
Işık çubuğunun ortası beyaz renkte sürekli olarak yanıp söner.	Yazıcı bir tarama işini işlemektedir.
	

Tablo 1-5 Kenar aydınlatması - yeşil

Işık davranışı	Açıklama
Işık çubuğunun tamamı yeşil renkte yanar ve ardından ilgili ışık düzenine (kurulum, beklemede vb.) geçiş yapar. Kapanma sırasında ışık yeşil renkte yanar ve kararır.	Yazıcı açılıyor veya kapanıyor. Yazıcı açılana veya kapatılana kadar güç kablosunu çıkarmayın.
	
Işık çubuğunun ortası yeşil renkte yanıp söner.	Yazıcı ürün yazılımı güncelleştirilmektedir veya güncelleştirme modundadır. Aşağıdakilerden biri gerçekleşebilir:
	• Yazıcı bir güncelleştirme indiriliyor. • Bir güncelleştirme sürüyor. • Bir hata var. Yazıcı yeniden başlar ve daha sonra güncelleştirmeyi dener.
	NOT: Güncelleştirme işlemi sırasında yazıcının açık olması gerekir. Güncelleştirme tamamlanana kadar güç kablosunu çıkarmayın.

Sessiz Mod

Sessiz Modu, baskı kalitesini etkilemeden genel gürültüyü azaltmak için baskıyı yavaşlatır. Sessiz Modu yalnızca düz kağıda **Daha İyi** baskı kalitesi ile baskı almak için kullanılabilir. Baskı gürültüsünü azaltmak için, Sessiz Modu'nu açın. Normal hızda baskı almak için Sessiz Modu'nu kapatın. Sessiz Modu varsayılan olarak kapalıdır.



NOT: Sessiz Mod'da, düz kağıda **Taslak** veya **En İyi** baskı kalitesi ile yazdırırsanız veya fotoğraflar veya zarflar yazdırırsanız, yazıcı Sessiz Mod kapalıyken olduğu ile aynı şekilde çalışır.

Sessiz Modunu bir Android veya iOS aygıttan açmak veya kapatmak için

1. HP Smart öğesini açın. Daha fazla bilgi için, bkz. [Baskı, kopyalama, tarama ve sorun giderme için HP Smart uygulamasını kullanın, sayfa 39](#).
2. **Giriş** ekranındaki yazıcı görüntüsüne dokununuz.
3. **Sessiz Modu**'na dokununuz ve ardından ayarı değiştirin.

Sessiz Modu'nu katıştırılmış web sunucusundan (EWS) açmak veya kapatmak için

1. EWS'yi açın. Daha fazla bilgi için, bkz. [Katıştırılmış web sunucusunu açma, sayfa 36](#).
2. **Ayarlar** sekmesini tıklayın.
3. **Tercihler** bölümünde, **Sessiz Mod**'u seçin, sonra da **Açık**'ı veya **Kapalı**'yı seçin.
4. **Uygula**'yı tıklayın.

Otomatik Kapanma

Bu özellik, 2 saat işlem yapılmaması ardından yazıcıyı kapatarak enerji kullanımını azaltmaya yardımcı olur. **Otomatik Kapanma, yazıcıyı tamamen kapatır, bu nedenle, yazıcıyı geri açmak için Güç düğmesini kullanmanız gerekir.** Yazıcınız bu enerji tasarrufu özelliğini destekliyorsa, yazıcı özelliklerine ve bağlantı seçeneklerine bağlı olarak Otomatik Kapanma otomatik olarak etkinleştirilir veya devre dışı bırakılır. Otomatik Kapanma devre dışı bırakıldığında yazıcı, enerji kullanımını azaltmaya yardımcı olmak için 5 dakikalık işlemsizlik sonrasında [Güç Tasarrufu Modu, sayfa 114](#) moduna girer.

- Yazıcıda ağ veya faks özelliği yoksa Otomatik Kapanma daima etkindir.
- Yazıcının kablosuz veya Wi-Fi Direct özelliği açıksa veya faks, USB ya da Ethernet ağ özelliklerine sahip bir yazıcı faks, USB veya Ethernet ağ bağlantısı kurduğunda Otomatik Kapanma devre dışı kalır.

Uyku modu

Uyku modunda güç tüketimi azaltılır. Yazıcının ilk kurulumu sonrasında, yazıcı beş dakikalık işlemsizlik sonrasında Uyku moduna girecektir. Yazıcının uyku moduna geçeceği işlemsizlik süresini değiştirmek için HP Smart uygulamasından **Gelişmiş Ayarlar** seçeneğini belirleyin. Bu ayarı, aşağıdaki adımları uygulayarak yazıcının gömülü web sunucusu üzerinden de değiştirebilirsiniz.

Uyku moduna girme süresini değiştirmek için

1. Katıştırılmış web sunucusunu (EWS) açın. Daha fazla bilgi için bkz. [Katıştırılmış web sunucusunu açma, sayfa 36](#).
 2. **Ayarlar** sekmesini tıklayın.
 3. **Güç Yönetimi** bölümünde, **Enerji Tasarrufu Modu**'nu tıklayın ve istediğiniz seçeneği belirleyin.
-
-  **NOT:** Parola istendiğinde, yazıcınızın etiketindeki PIN'i girin. Etiket yazıcı içindeki kartuş erişim alanında veya yazıcının arkası, yan tarafı ya da altında olabilir.
-
4. **Uygula**'yı tıklayın.

Yazıcı ışıkları veya ses düzeyini ayarlama

Yazıcı ışıklarını veya ses efektlerinin ses düzeyini ortama ve ihtiyaçlarınıza göre ayarlayabilirsiniz.

Bir Android ya da iOS aygıttan yazıcı ışıkları veya ses düzeyini ayarlamak için

1. HP Smart ögesini açın. Daha fazla bilgi için, bkz. [Baskı, kopyalama, tarama ve sorun giderme için HP Smart uygulamasını kullanın, sayfa 39](#).
2. **Giriş** ekranındaki yazıcı görüntüsüne dokununuz.
3. **Tercihler** bölümündeki ayarları bulup değiştirin.

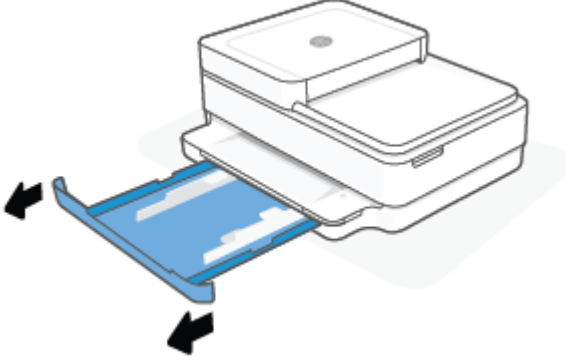
2 Baskı malzemesi ve kağıt yerleştirmeyeyle ilgili temel bilgiler

- [Ortam yükleme](#)
- [Orijinali yükleyin](#)
- [Yazıcı tarafından algılanan varsayılan kağıt boyutunu değiştirme](#)
- [Kağıtla ilgili temel bilgiler](#)

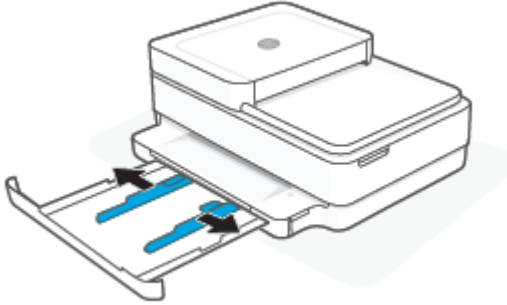
Ortam yükleme

Kağıt yüklemek için

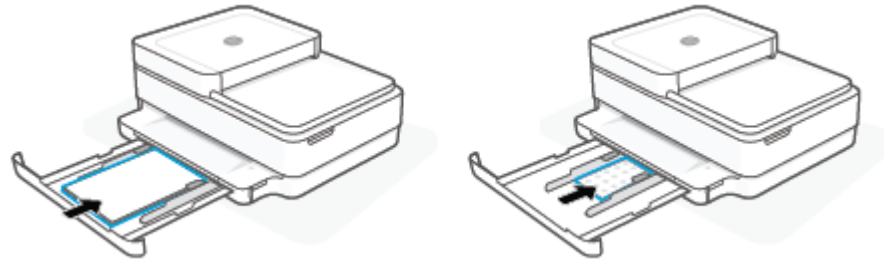
1. Kağıt tepsisini açın.



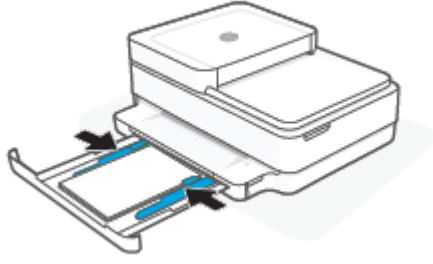
2. Kağıt genişliği kılavuzlarını kağıt tepsisinin kenarlarına doğru kaydırın.



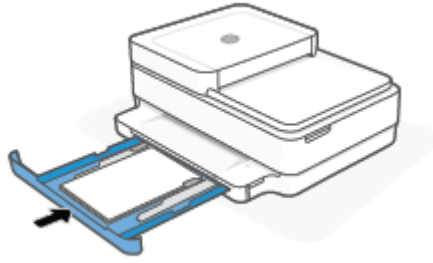
3. Tam boyutlu kağıt ya da fotoğraf kağıdı destesini, kısa kenarı yazıcıya bakacak şekilde kağıt tepsisinin orta tarafına yerleştirin. Fotoğraf kağıdı kullanıldığında baskı yapılacak yüzün aşağı baktığından emin olun. Kağıt destesini durana kadar kaydırın.



4. Kağıt genişliği kılavuzlarını tam boyutlu kağıt ya da fotoğraf kağıdı destesinin her iki kenarında duracak şekilde destenin sağına ve soluna doğru kaydırın.

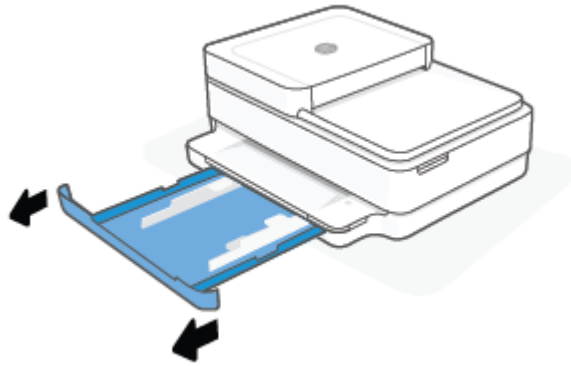


5. Kağıt tepsisini kapatın.

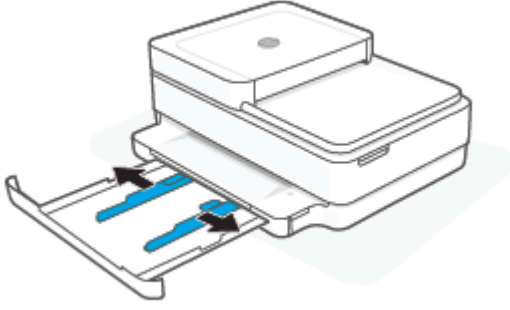


Zarf yüklemek için

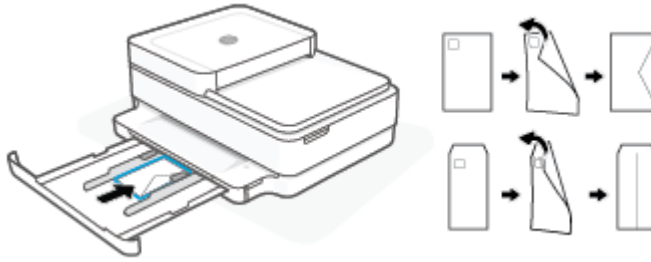
1. Kağıt tepsisini açın.



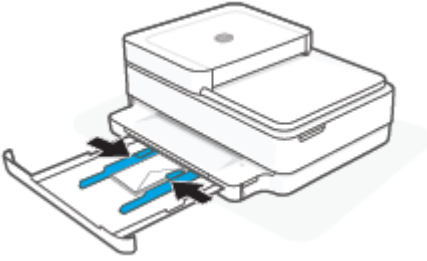
2. Kağıt genişliği kılavuzlarını kağıt tepsisinin kenarlarına doğru kaydırın.



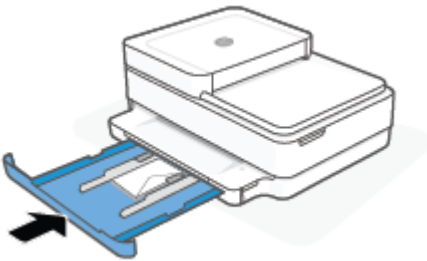
3. Bir veya daha fazla zarfı kağıt tepsisinin ortasına doğru yerleştirin ve zarf destesini durana kadar kaydırın. Basılacak taraf yazıcı içinde aşağı doğru bakmalıdır.



4. Kağıt genişliği kılavuzlarını zarf destesinin her iki kenarında duracak şekilde destenin sağına ve soluna doğru kaydırın.



5. Kağıt tepsisini kapatın.



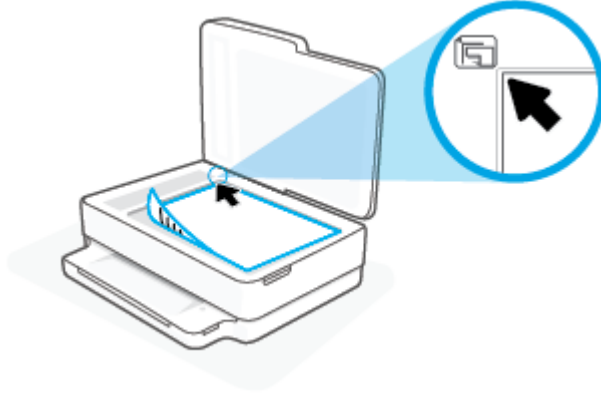
Orijinali yükleyin

Orijinali tarayıcı camına yerleştirmek için

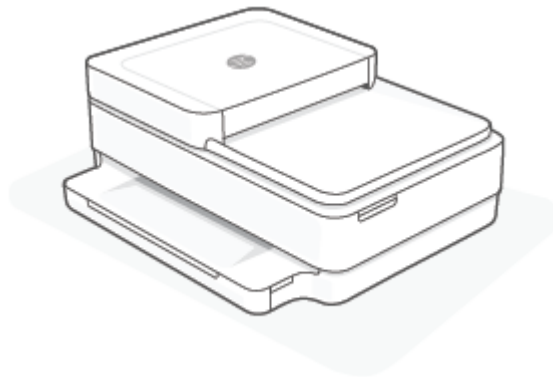
1. Tarayıcı kapağını kaldırın.



2. Orijinal belgeyi basılacak yüzü aşağı bakacak ve sol üst köşeyle hizalı olacak şekilde tarayıcı camının üzerine yerleştirin.

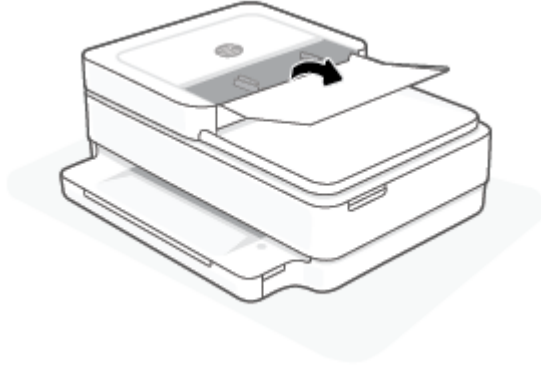


3. Tarayıcının kapağını kapatın.

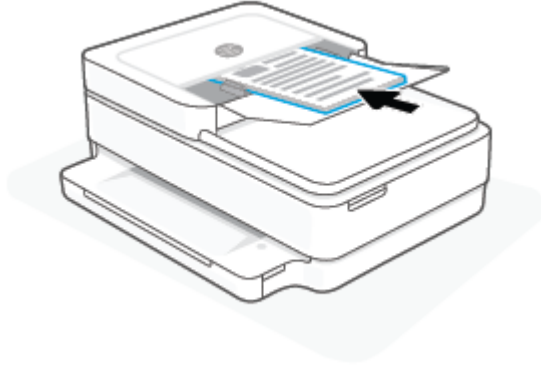


Belge besleyiciye bir orijinal yerleştirmek için

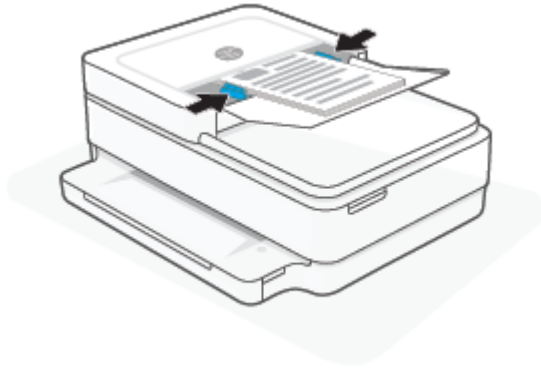
1. Belge besleyici giriş tepsisini açın.



2. Kağıt genişliği kılavuzlarını dışa doğru çekin.
3. Orijinali yazdırılacak yüzü yukarı bakacak şekilde belge besleyiciye yükleyin.



4. Kağıt genişliği kılavuzlarını kağıdın kenarına değene kadar içeri itin.



Yazıcı tarafından algılanan varsayılan kağıt boyutunu değiştirme

Yazıcı, kağıt tepsisinde kağıt yüklü olup olmadığını otomatik olarak algılayabilir ve yüklü kağıdın büyük mü, küçük mü yoksa orta genişlikte mi olduğunu tespit edebilir. Yazıcı tarafından otomatik olarak algılanan varsayılan büyük, orta veya küçük kağıt boyutunu değiştirebilirsiniz.

Yazıcı tarafından algılanan varsayılan kağıt boyutunu Android veya iOS aygıttan değiştirmek için

1. HP Smart uygulamasını açın.
2. **Giriş** ekranındaki yazıcı görüntüsüne dokununuz.
3. Tercihlerde bölümündeki ayarları bulun ve değiştirin.

Yazıcı tarafından algılanan varsayılan kağıt boyutunu gömülü web sunucusundan (EWS) değiştirmek için

1. Katıştırılmış web sunucusunu (EWS) açın. Daha fazla bilgi için, bkz. [Katıştırılmış web sunucusunu açma, sayfa 36](#).
2. **Ayarlar** sekmesini tıklatın.
3. **Tercihler** bölümünde, **Tepsi ve Kağıt Yönetimi**'ni tıklatın, sonra da istenilen seçeneği belirleyin.
4. **Uygula**'yı tıklatın.

Kağıtla ilgili temel bilgiler

Yazıcı, birçok ofis kağıdı türüyle iyi çalışacak şekilde tasarlanmıştır. Büyük miktarlarda alım yapmadan önce çeşitli baskı kağıdı türlerini denemekte yarar vardır. En iyi baskı kalitesi için HP kağıdı kullanın. HP kağıdı hakkında daha fazla bilgi için www.hp.com adresindeki HP web sitesini ziyaret edin.



HP gündelik belgeleri yazdırma işlemlerinde ColorLok logosu taşıyan düz kağıtların kullanılmasını önerir. ColorLok logosunu taşıyan tüm kağıtlar yüksek güvenilirlik standartları ve baskı kalitesi sağlamak için tek tek test edilmiştir ve keskin, canlı renkler, daha koyu siyahlar içeren belgeler oluşturur; ayrıca sıradan düz kağıtlardan daha hızlı kurur. Önemli kağıt üreticilerinden çeşitli ağırlık ve boyutlarda olan ColorLok logosu taşıyan kağıtları arayın.

3 Yazıcınızı bağlama

- [HP Smart uygulamasını kullanarak bağlanma](#)
- [Yönlendirici ile bir kablosuz ağa bağlama](#)
- [Yönlendirici olmadan kablosuz olarak bağlama](#)
- [Bağlantı türünü değiştirme](#)
- [Kablosuz ayarları](#)
- [Gelişmiş yazıcı yönetimi araçları \(kablosuz yazıcılar için\)](#)
- [Kablosuz yazıcı kurma ve kullanma hakkında ipuçları](#)

HP Smart uygulamasını kullanarak bağlanma

HP Smart uygulamasını kullanarak kurulum için

HP Smart uygulamasını kullanarak yazıcıyı kablosuz ağınıza kurabilirsiniz. HP Smart uygulaması iOS, Android, Windows ve macOS cihazlarda desteklenmektedir. Bu uygulama hakkında daha fazla bilgi için bkz. [Baskı, kopyalama, tarama ve sorun giderme için HP Smart uygulamasını kullanın, sayfa 39.](#)

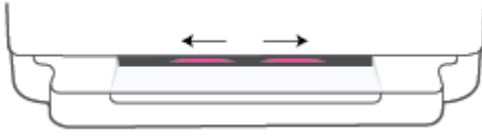
1. Bilgisayarınızın veya mobil aygıtınızın kablosuz ağınıza bağlı olduğundan ve kablosuz ağına Wi-Fi parolasını bildiğinizden emin olun.
2. Bir iOS ya da Android mobil aygıt kullanıyorsanız Bluetooth özelliğinin açık olduğundan emin olun. (HP Smart uygulaması, Bluetooth özelliğini kullanarak iOS ve Android mobil aygıtlarda kurulum işlemini hızlı ve kolay hale getirir.)



NOT: HP Smart uygulaması Bluetooth özelliğini yalnızca yazıcı kurulumu için kullanır. Bluetooth kullanarak yazdırma desteklenmez.

3. Yazıcının Otomatik Kablosuz Bağlantı (AWC) kurulum modunda olduğundan emin olun.

Yazıcı AWC kurulum modundayken Kenar aydınlatması mor renkte, ortadan dışa doğru mor renkte sürekli olarak yanıp söner.



Yazıcının kurulumunu ilk kez yapıyorsanız yazıcı açıldığında kurulum hazır ve AWC modundadır. Yazıcı, iki saat boyunca HP Smart uygulamasını aramaya devam ederek bağlanmayı dener ve ardından aramayı durdurur.

İki saatten uzun bir süre geçtiyse yazıcının arka tarafındaki  **Kablosuz** düğmesini en az üç saniye basılı tutarak yazıcıyı yeniden AWC kurulum moduna alın.

4. HP Smart uygulamasını açın ve ardından aşağıdakilerden birini yapın:
 - **iOS/Android:** Giriş ekranında Artı simgesine (+) dokunun ve ardından yazıcıyı seçin. Yazıcı listede değilse **Yazıcı Ekle** seçeneğine dokunun. Ekrandaki yönergeleri izleyerek yazıcıyı ağınıza ekleyin.
 - **Windows ve macOS:** Giriş ekranında Artı simgesine dokunun ve yazıcıyı seçin. Yazıcı bulunamazsa **Yeni bir yazıcı kur** seçeneğine tıklayın veya dokunun. Ekrandaki yönergeleri izleyerek yazıcıyı ağınıza ekleyin.

Yönlendirici ile bir kablosuz ağı bağlama

İPUCU: Kablosuz Hızlı Başlangıç Kılavuzunun baskısını almak için kontrol panelindeki tüm düğmeler yanana kadar  düğmesine basın ve ardından  düğmesine tekrar basın.

- [Yazıcınızı Wi-Fi Protected Setup \(WPS\) kullanarak bir kablosuz ağı bağlama](#)
- [Yazıcınızı HP yazıcı yazılımı kullanarak bir kablosuz ağı bağlama](#)

Yazıcınızı Wi-Fi Protected Setup (WPS) kullanarak bir kablosuz ağı bağlama

Yazıcınızı WPS kullanarak kablosuz bir ağı bağlamadan önce, aşağıdakilerden emin olun:

- WPS özellikli bir kablosuz yönlendirici veya erişim noktası içeren bir kablosuz 802.11b/g/n ağı.

NOT: Yazıcı yalnızca 2,4 GHz veya 5 GHz kullanan bağlantıları desteklemektedir.

- Yazıcıyı bağlamak istediğiniz kablosuz ağına bağlı bir bilgisayar. Bilgisayarda HP yazıcı yazılımı yüklü olduğundan emin olun.

WPS basma düğmeli bir WPS yönlendiriciniz varsa, **Düğme yöntemini** izleyin. Yönlendiricinizde bir basma düğmesi olup olmadığını bilmiyorsanız, **PIN yöntemini** kullanın.

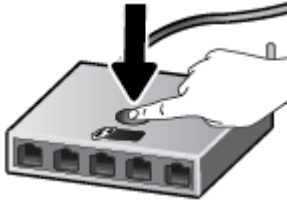
Basma Düğmeli Yapılandırma (PBC) yöntemini kullanmak için

1. WPS Düğme yöntemini başlatmak için yazıcının arkasındaki  ve  düğmesini en az üç saniye boyunca basılı tutun.

Kenar aydınlatması özelliği, ışık çubuğunun dış kenarlarının sürekli olarak mor renkte yanıp söndüğünü gösterir.



2. Yönlendiricinizin WPS düğmesine basın.



NOT: Ürün, kablosuz bağlantı kurulurken yaklaşık iki dakikalık bir sayaç başlatır.

Yazıcı bağlantısı başarılı olursa Kenar aydınlatması, ışık çubuğunun dış kenarlarında mor renkte yanar. Işık çubuğunun ortasında yanıp sönen sarı ışık, hata olduğu anlamına gelir.

PIN yöntemini kullanmak için

1. WPS PIN yöntemini başlatmak ve PIN koduyla bir sayfa basmak için kontrol panelindeki tüm düğmeler yanana kadar  düğmesini basılı tutun ve ardından  ve  düğmesini en az beş saniye basılı tutun.

Kenar aydınlatması özelliği, ışık çubuğunun kenarlara doğru mor renkte yandığını gösterir.



2. Yapılandırma yardımcı programını veya kablosuz yönlendirici ya da kablosuz erişim noktasının yazılımını açın, sonra da WPS PIN kodunu girin.

 **NOT:** Yapılandırma yardımcı programı hakkında daha fazla bilgi edinmek için yönlendirici veya kablosuz erişim noktasıyla birlikte verilen belgelere bakın.

İki dakika kadar bekleyin. Yazıcı başarıyla bağlanırsa ışık çubuğunun ortası beyaz renkte yanar.

Yazıcınızı HP yazıcı yazılımı kullanarak bir kablosuz ağa bağlama

Yazıcıyı tümleşik kablosuz WLAN 802.11 ağına bağlamak için aşağıdakiler gerekir:

- Kablosuz yönlendirici veya erişim noktası içeren bir kablosuz 802.11b/g/n ağı.

 **NOT:** Yazıcı yalnızca 2,4 GHz veya 5 GHz kullanan bağlantıları desteklemektedir.

- Yazıcıyı bağlamak istediğiniz kablosuz ağa bağlı bir bilgisayar.
- Ağ adı (SSID).
- WEP anahtarı veya WPA Parolası (gerekliyse).

Yazıcınızı HP yazıcı yazılımı kullanarak bağlamak için (Windows ve macOS)

1. HP yazıcı yazılımı yükleyip yüklediğinizde bağlı olarak, aşağıdakilerden birini yapın:

Bilgisayarınıza HP yazıcı yazılımı yüklemeyişeniz

- a. yazıcı yazılımı uygulamasını yüklemek için 123.hp.com adresini ziyaret edin.
- b. Ekrandaki yönergeleri izleyin.

Bilgisayarınıza HP yazıcı yazılımı yüklediyseniz

- a. yazıcı yazılımı iletişim kutusunu açın. Daha fazla bilgi için, bkz. [HP yazıcı yazılımı \(Windows\)](#), sayfa 40.
- b. yazıcı yazılımı içinde, **Araçlar**'ı tıklayın.

- c. **Aygıt Kurulumu ve Yazılımı**'nı tıklatın.
 - d. **Yeni aygıt bağla**'ya tıklayın ve ekrandaki talimatları uygulayın.
- 2. Yazıcı başarıyla bağlandıktan sonra Kenar aydınlatması büyük aydınlatma çubuğunun ortası açık mavi renkte yanar.

Yönlendirici olmadan kablosuz olarak bağlama

Wi-Fi Direct ile, bilgisayardan, akıllı telefondan, tabletten veya diğer kablosuz özellikli aygıtlardan, var olan bir kablosuz ağa bağlanmaksızın kablosuz yazdırabilirsiniz.

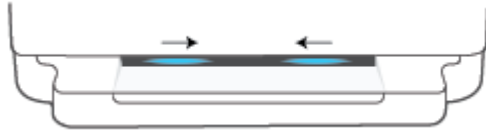
Wi-Fi Direct kullanımına ilişkin yönergeler

- Bilgisayarınızda veya mobil aygıtınızda gerekli yazılımın olduğundan emin olun.
 - Bilgisayar kullanıyorsanız HP yazıcı yazılımı yüklediğinizden emin olun.
Bilgisayarda HP yazıcı yazılımı yüklü değilse önce Wi-Fi Direct bağlantısını yapın, ardından yazıcı yazılımını yükleyin. Yazıcı yazılımı tarafından istendiğinde, bağlantı türü olarak **Kablosuz**'u seçin.
 - Bir mobil aygıt kullanıyorsanız, uyumlu bir yazdırma uygulaması yüklediğinizden emin olun. Daha fazla bilgi için www.hp.com/go/mobileprinting adresindeki HP Mobil Yazdırma Merkezi web sitesini ziyaret edin. Bu web sitesinin ülkenizde/bölgenizde veya dilinizde yerel bir sürümü mevcut değilse US HP Mobil Yazdırma Merkezi web sitesinin farklı bir ülke/bölge veya dildeki sürümüne yönlendirilebilirsiniz.
- Yazıcınızın Wi-Fi Direct özelliğinin açık olduğundan emin olun.
- En fazla beş bilgisayar ve mobil aygıt, aynı Wi-Fi Direct bağlantısını kullanabilir.
- Yazıcının kablosuz bağlantı kullanılarak veya kullanmadan bağlanmış olmasından bağımsız olarak Wi-Fi Direct kullanılabilir.
- Wi-Fi Direct özelliği, bir bilgisayarı, mobil aygıtı ya da yazıcıyı Internet'e bağlamak için kullanılamaz.

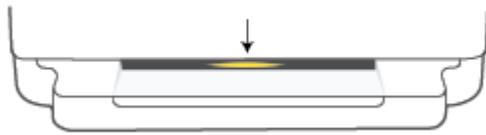
Kontrol panelinden Wi-Fi Direct seçeneğini açmak veya kapatmak için

- ▲ Yazıcı kontrol panelinde tüm düğmeler yanana kadar  düğmesini basılı tutun, ardından ,  ve  düğmelerine aynı anda basın.

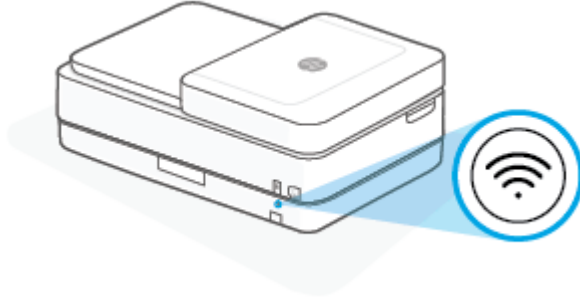
- Wi-Fi Direct açıkken mavi ışık, ışık çubuğunun kenarlarından ortasına doğru hareket eder.



- Wi-Fi Direct kapalıyken mavi ışık, ışık çubuğunun kenarlarından ortasına doğru hareket eder ve sarı renkte ışığın yanmasıyla sonlanır.



 **NOT:** Yazıcı AWC kurulum modundaya Wi-Fi Direct seçeneğini kontrol panelinden açamaz veya kapatamazsınız. AWC kurulumunun tamamlanmasını bekleyebilir veya yazıcının arkasındaki  **Kablosuz** düğmesine basarak AWC kurulum modundan çıkabilirsiniz.



 **İPUCU:** Wi-Fi Direct kılavuzunda Wi-Fi Direct özelliğini kullanma yönergeleri verilmektedir. Kılavuzu basmak için tüm düğmeler yanana kadar  düğmesini basılı tutun ve ardından  ve  düğmesine birlikte basın. Kılavuz, tüm dillerde sunulmuyor olabilir.

Bir Android veya iOS aygıttan Wi-Fi Direct açmak veya kapatmak için

1. HP Smart ögesini açın. Daha fazla bilgi için [Baskı, kopyalama, tarama ve sorun giderme için HP Smart uygulamasını kullanın, sayfa 39](#) sayfasına bakın.
2. Yazıcı simgesine dokunun ve ardından **Gelişmiş Ayarlar** seçeneğine dokunun.
3. Yazıcı Gömülü Web Sunucusu'nu bağlamak için ekran yönergelerini izleyin.
4. Gömülü Web Sunucusu'nda **Ağ > Wi-Fi Direct > Durum > Ayarları Düzenle** seçeneğine dokunun.
5. Wi-Fi Direct'i açmak veya kapatmak için seçeneği belirleyin ve ardından **Uygula** ögesine dokunun.

 **İPUCU:** Yazıcının Wi-Fi Direct bağlantı güvenliği ayarını buradan değiştirebilirsiniz.

Wi-Fi Direct bağlantı güvenliği ayarı

- Yazıcının Wi-Fi Direct bağlantı güvenliği **Elle** (varsayılan ayar) olarak ayarlanmışsa yazıcıyı mobil cihazınıza veya bilgisayarınıza bağlamak için aşağıdakilerden birini yapmanız gerekir.
 -  (Bilgi düğmesi) beyaz renkte yanıp sönüyorsa 30 saniye içinde basın.
 - Yazıcı üzerinde PIN kodu olan bir sayfa yazdırırsa, sayfadaki yönergeleri izleyin.



İPUCU:

- Ayrıca EWS'den Wi-Fi Direct özelliğini açabilir veya Wi-Fi Direct bağlantı güvenliğini değiştirebilirsiniz. EWS'yi kullanma hakkında daha fazla bilgi için bkz. [Katiştirilmiş web sunucusunu açma, sayfa 36](#).
- Wi-Fi Direct adını ve parolasını bulmak için  ((Bilgi düğmesi)) düğmesine basarak bir yazıcı bilgi sayfası basın.
- Kenar aydınlatması, Wi-Fi Direct durumunu gösterir. Daha fazla bilgi için bkz. [Kenar aydınlatması, sayfa 8](#).

Wi-Fi Direct destekleyen kablosuz özellikli bir mobil aygıttan yazdırmak için

HP Print Service Eklentisi'nin en son sürümünün mobil aygıtınıza (Android aygıt kullanıyorsanız) yüklü olduğundan emin olun. Bu eklentiye Google Play uygulama mağazasından indirebilirsiniz.

1. Yazıcıda Wi-Fi Direct özelliğini açtığınızdan emin olun.
2. Mobil aygıtınızdaki Wi-Fi Direct özelliğini açın. Daha fazla bilgi için mobil aygıtla birlikte verilen belgelere bakın.
3. Mobil aygıtınızdan, yazdırma özellikli bir uygulamadan bir belge seçin, sonra da belgeyi yazdırma seçeneğini belirleyin.
Kullanılabilir yazıcılar listesi belirir.
4. Kullanılabilir yazıcılar listesinden, DIRECT-**-HP ENVY Pro 6400 series (burada **, yazıcınızı tanımlayan benzersiz karakterlerdir) olarak gösterilen Wi-Fi Direct adını seçin.
İstendiğinde Wi-Fi Direct parolasını girin.
5. Belgenizi yazdırın.

Wi-Fi Direct desteklemeyen kablosuz özellikli bir mobil aygıttan yazdırmak için

Mobil aygıtınıza uyumlu bir yazdırma uygulaması yüklediğinizden emin olun. Daha fazla bilgi için www.hp.com/go/mobileprinting adresindeki HP Mobil Yazdırma Merkezi web sitesini ziyaret edin. Bu web sitesinin ülkenizde/bölgenizde veya dilinizde yerel bir sürümü mevcut değilse US HP Mobil Yazdırma Merkezi web sitesinin farklı bir ülke/bölge veya dildeki sürümüne yönlendirilebilirsiniz.

1. Yazıcıda Wi-Fi Direct özelliğini açtığınızdan emin olun.
2. Mobil aygıtınızda Wi-Fi bağlantısını açın. Daha fazla bilgi için mobil aygıtla birlikte verilen belgelere bakın.



NOT: Mobil aygıtınız Wi-Fi'yı desteklemiyorsa, Wi-Fi Direct özelliğini kullanamazsınız.

3. Mobil aygıttan yeni bir ağa bağlanın. Yeni bir kablosuz ağa veya bağlantı noktasına bağlanmak için kullanılan normal işlemleri kullanın. Gösterilen kablosuz ağlar listesinden, DIRECT-**-HP ENVY Pro 6400 series (burada **, yazıcınızı tanımlayan benzersiz karakterlerdir) gibi olabilecek Wi-Fi Direct adını seçin.
İstendiğinde Wi-Fi Direct parolasını girin.
4. Belgenizi yazdırın.

Kablosuz özellikli bir bilgisayardan yazdırmak için (Windows)

1. Yazıcıda Wi-Fi Direct özelliğini açtığınızdan emin olun.
2. Bilgisayarın Wi-Fi bağlantısını açın. Daha fazla bilgi için bilgisayarla birlikte verilen belgelere bakın.



NOT: Bilgisayarınız Wi-Fi'yı desteklemiyorsa, Wi-Fi Direct özelliğini kullanamazsınız.

3. Bilgisayardan yeni bir ağa bağlanın. Yeni bir kablosuz ağa veya bağlantı noktasına bağlanmak için kullanılan normal işlemleri kullanın. Gösterilen kablosuz ağlar listesinden, DIRECT-**-HP ENVY Pro 6400 series (burada **, yazıcınızı tanımlayan benzersiz karakterlerdir) gibi olabilecek Wi-Fi Direct adını seçin.
İstendiğinde Wi-Fi Direct parolasını girin.
4. Belgenizi yazdırın.

Bağlantı türünü değiştirme

Önce yazıcınızı kurup yazılımı yazıcıyı bilgisayarınıza doğrudan bağlayan bir USB kablosu ile yüklediyseniz, kablosuz ağ bağlantısına kolaylıkla değiştirebilirsiniz. Kablosuz yönlendirici veya erişim noktasının yer aldığı bir kablosuz 802.11a/b/g/n ağına ihtiyaç duyarsınız.



NOT: Yazıcı, 2,4 GHz veya 5 GHz kullanan bağlantıları desteklemektedir.

Bir USB bağlantısını kablosuz ağa değiştirmeden önce, şunlardan emin olun:

- Yazıcı, kabloyu çıkarmanız istenene dek bilgisayarınıza USB kablosu ile bağlı.
- Bilgisayar yazıcıyı kurmayı planladığınız kablosuz ağa bağlı.

Kablosuz bağlantıdan USB bağlantısına geçiş yapabilirsiniz.

USB bağlantısını kablosuz ağla değiştirmek için (Windows)

1. HP yazıcı yazılımı uygulamasını açın. Daha fazla bilgi için [HP yazıcı yazılımı \(Windows\), sayfa 40](#) sayfasına bakın.
2. yazıcı yazılımı içinde, **Araçlar**'ı tıklatın.
3. **Aygıt Kurulumu ve Yazılımı**'nı tıklatın, sonra da **Yeni aygıt bağla**'yı seçin.
4. Ekrandaki yönergeleri izleyin.

HP Smart uygulamasını kullanarak USB bağlantısından kablosuz ağa geçmek için (Windows 10)

1. HP Smart uygulamasını açın. Windows 10 yüklü bir bilgisayarda uygulamayı nasıl açacağınız hakkında bilgi için bkz. [Baskı, kopyalama, tarama ve sorun giderme için HP Smart uygulamasını kullanın, sayfa 39](#).
 2. Yazıcınızın seçili olduğundan emin olun.
-
-  **İPUCU:** Farklı bir yazıcı seçmek istiyorsanız ekranın sol tarafındaki araç çubuğunda bulunan (**+**) simgesine tıklayın ve ardından tüm kullanılabilir yazıcılar listesinden farklı bir yazıcı seçin.
-
3. Uygulama ana sayfasının en üstünde “Yazıcınızı kablosuz bağlayarak baskı almayı kolay hale getirin” ifadesini gördüğünüzde **Daha Fazla Bilgi** seçeneğine tıklayın.

Kablosuz bağlantıyı USB bağlantısıyla değiştirmek için (Windows/macOS)

- ▲ Yazıcıyı ve bilgisayarı bir USB kablosuyla bağlayın. USB bağlantı noktası yazıcının arkasındadır.

Kablosuz ayarları

Yazıcınızın kablosuz bağlantısını kurabilir ve yönetebilirsiniz. Bu, ağ ayarları, kablosuz işlevini açıp kapatma ve kablosuz ayarlarını geri yükleme hakkında bilgiler basmayı içerir.

Yazıcının kablosuz özelliğini açmak veya kapatmak için

Yazıcının kablosuz özelliklerini açmak veya kapatmak için yazıcının arkasındaki  **Kablosuz** düğmesine basın.

- Yazıcıda etkin bir kablosuz ağ bağlantısı varsa Kenar aydınlatması büyük çubuğun ortası açık mavi renkte yanar.
- Kablosuz kapatılırsa Kenar aydınlatması büyük aydınlatma çubuğunun ortası beyaz renkte yanar.
- Kablosuz durumu hakkında daha fazla bilgi için, bkz. [Kenar aydınlatması , sayfa 8](#).

Ağ ayarlarını varsayılan ayarlara geri yüklemek için

- Yazıcının arkasındaki  **Kablosuz** düğmesini en az üç saniye boyunca basılı tutun. Ardından yazıcı Otomatik Kablosuz Bağlantı (AWC) kurulum moduna girer. Yazıcı, HP Smart uygulamasını aramaya devam eder ve yaklaşık iki saat içinde bağlanmasını bekler ve ardından aramayı durdurur.

Kablosuz ayarlarını değiştirmek için (Windows)

Bu yöntem, zaten yazıcı yazılımı yüklediyseniz kullanılabilir.

1. HP yazıcı yazılımı uygulamasını açın. Daha fazla bilgi için [HP yazıcı yazılımı \(Windows\), sayfa 40](#) sayfasına bakın.
2. yazıcı yazılımı içinde, **Araçlar**'ı tıklayın.
3. **Aygıt Kurulumu ve Yazılımı**'nı tıklayın.
4. **Kablosuz Ayarlarını Yeniden Yapılandır**'ı seçin. Ekrandaki yönergeleri izleyin.

Gelişmiş yazıcı yönetimi araçları (kablosuz yazıcılar için)

Yazıcı bir ağa bağlı olduğunda; durum bilgilerini görüntülemek, ayarları değiştirmek ve yazıcıyı bilgisayarınızdan yönetmek için katıştırılmış web sunucusunu (EWS) kullanabilirsiniz.



NOT: İnternet'e bağlanmadan EWS'yi açıp kullanabilirsiniz. Ancak, bazı özellikler kullanılamaz.



NOT: Bazı ayarları görüntülemek veya değiştirmek için parola gerekebilir.

- [Katıştırılmış web sunucusunu açma](#)

Katıştırılmış web sunucusunu açma

Katıştırılmış web sunucusunu açmak için aşağıdaki yollardan birini kullanabilirsiniz.

Katıştırılmış web sunucusunu ağ üzerinden açmak için

1. Yazıcı kontrol panelinde tüm düğme ışıkları yanana kadar  (Bilgi düğmesi) düğmesini basılı tutun ve ardından  ve  düğmesine aynı anda basarak kablosuz ağ testi raporunu ve ağ yapılandırması sayfasını basın.
2. Ağ yapılandırma sayfasından yazıcının IP adresini veya ana bilgisayar adını bulun.
3. Bilgisayarınızda desteklenen web tarayıcısında, yazıcıya atanmış IP adresini veya ana bilgisayar adını yazın.

Örneğin, IP adresi 192.168.0.12 ise, web tarayıcıya şu adresi yazın: <https://192.168.0.12>.

Gömülü web sunucusunu HP Smart uygulamasından açmak için (Windows ve macOS)

Gömülü web sunucusunu HP Smart içinden açmak için:

1. Yazıcı görüntüsüne tıklayın.
2. **Gelişmiş Ayarlar**'ı tıklayın.

Katıştırılmış web sunucusunu Wi-Fi Direct üzerinden açmak için

1. Wi-Fi Direct aygıtının açık olduğundan emin olun. Daha fazla bilgi için bkz. [Yönlendirici olmadan kablosuz olarak bağlama, sayfa 30](#).
2. Kablosuz bilgisayarınızdan, kablosuz özelliğini açın, Wi-Fi Direct özelliğini arayıp bağlanın, örneğin: DIRECT-**-HP ENVY Pro 6400 series. İstendiğinde Wi-Fi Direct parolasını girin.
3. Bilgisayarınızdaki desteklenen bir web tarayıcısına aşağıdaki adresi girin: <https://192.168.223.1>.

Çerezler hakkında bilgi için bkz. [Gömülü web sunucusu, sayfa 42](#).

Kablosuz yazıcı kurma ve kullanma hakkında ipuçları

Kablosuz bir yazıcının kurulması ve kullanılması için aşağıdaki ipuçlarını kullanın:

- Kablosuz ağa bağlı yazıcıyı bir bilgisayar kullanarak ayarlarken şunlardan emin olun:
 - Kablosuz yönlendiriciniz veya erişim noktanızın açık olduğundan.
 - Bilgisayarınızın bir kablosuz ağa bağlı olduğundan (bir Ethernet kablosu kullanmadan).
 - Yazıcının AWC kurulum modunda olduğundan.

Yazıcı kablosuz yönlendiricileri arar, ardından algılanan ağların adlarını bilgisayarda listeler.

- Bilgisayarınız veya mobil aygıtınız bir Sanal Özel Ağ'a (VPN) bağlıysa, yazıcı dahil ağınızdaki diğer aygıtlara erişmek için önce VPN bağlantısını kesmeniz gerekir.
- Ağınızı ve yazıcınızı kablosuz yazdırma için yapılandırma konusunda daha fazla bilgi alın. [Çevrimiçi daha fazla bilgi için buraya tıklayın.](#)
- Ağ güvenliği ayarlarınızı nasıl bulacağınızı öğrenin. [Çevrimiçi daha fazla bilgi için burayı tıklatın.](#)
- HP Print and Scan Doctor hakkında bilgi alın. [Çevrimiçi daha fazla bilgi için burayı tıklatın.](#)



NOT: Bu yardımcı program yalnızca Windows işletim sistemi için sunulmaktadır.

- [HP çevrimiçi güvenlik duvarı sorun gidericisi](#) kullanarak bir güvenlik duvarı veya virüsten koruma yazılımının bilgisayarınızın yazıcıya bağlanmasını engelleyip engellemediğini belirleyin ve çözümleri bulun.

4 Yazıcı yönetimi araçları

- [Baskı, kopyalama, tarama ve sorun giderme için HP Smart uygulamasını kullanın](#)
- [HP yazıcı yazılımı \(Windows\)](#)
- [Araç kutusu \(Windows\)](#)
- [Gömülü web sunucusu](#)
- [Yazıcıyı güncelleştirme](#)

Baskı, kopyalama, tarama ve sorun giderme için HP Smart uygulamasını kullanın

HP Smart, HP yazıcınızı kurmanıza, yazıcınızı kullanarak kopyalama, tarama, baskı ve paylaşım yapmanıza ve yazıcınızı yönetmenize yardımcı olur. Belgeler ve görüntüleri e-posta, kısa mesaj ve popüler bulut ve sosyal medya hizmetleri (iCloud, Google Drive, Dropbox ve Facebook gibi) ile paylaşabilirsiniz. Ayrıca yeni HP yazıcılar kurmanın yanı sıra sarf malzemelerini takip edebilir ve sipariş verebilirsiniz.



NOT: HP Smart uygulaması, tüm dillerde sunulmuyor olabilir. Bazı özellikler tüm yazıcı modellerinde bulunmayabilir.

HP Smart uygulamasını yüklemek için

- ▲ HP Smart uygulaması iOS, Android, Windows 10 ve macOS cihazlarda desteklenmektedir. Uygulamayı cihazınıza yüklemek için 123.hp.com adresine giderek cihazınızın uygulama mağazasına erişmek için ekrandaki yönergeleri izleyin.

Windows 10 yüklü bir bilgisayarda HP Smart uygulamasını açmak için

- ▲ HP Smart uygulamasını yükledikten sonra aygıtın masaüstünden **Başlat** seçeneğine tıklayıp uygulama listesinden **HP Smart** ögesini seçin.

Yazıcınıza bağlanma

- ▲ Aygıtınızın yazıcıyla aynı ağa bağlı olduğundan emin olun. HP Smart uygulaması yazıcıyı otomatik olarak algılayacaktır.

HP Smart uygulaması hakkında daha fazla bilgi edinin

HP Smart uygulamasını kullanarak baskı alma, kopyalama, tarama ve sorun giderme hakkındaki temel yönergeler için bkz. [HP Smart uygulamasını kullanarak yazdırma, sayfa 46](#), [Kopyalama, Tarama ve Mobil Faks, sayfa 66](#) ve [HP Smart uygulamasından yardım alın , sayfa 82](#).

HP Smart'ı kullanarak baskı alma, kopyalama, tarama, yazıcı özelliklerine erişme ve sorun giderme işlemleri hakkında daha fazla bilgiye aşağıdaki kaynaklardan ulaşabilirsiniz:

- **iOS/Android:** www.hp.com/go/hpsmart-help
- **Windows 10:** www.hp.com/go/hpsmartwin-help
- **macOS:** www.hp.com/go/hpsmartmac-help

HP yazıcı yazılımı (Windows)

HP yazıcı yazılımı yükledikten sonra, masaüstündeki yazıcı simgesini çift tıklatın veya aşağıdakilerden birini yaparak yazıcı yazılımını açın:

- **Windows 10:** Bilgisayar masaüstünde **Başlat**'a tıklayın, uygulama listesinden **HP**'yi seçin ve yazıcının adını taşıyan simgeyi seçin.
- **Windows 7:** Bilgisayar masaüstünde **Başlat**'a tıklayın, **Tüm Programlar**'ı seçin, **HP** seçeneğini belirleyin, yazıcının klasörüne tıklayın ve yazıcının adını taşıyan simgeyi seçin.



NOT: HP yazıcı yazılımı yüklemeyerseniz gereken yazılımı indirmek ve yüklemek için 123.hp.com adresini ziyaret edin.

Araç kutusu (Windows)

Araç Kutusu, yazıcıyla ilgili bakım bilgilerini sağlar.



NOT: Bilgisayar sistem gereksinimlerini karşılıyorsa HP yazıcı yazılımı ile birlikte Araç Kutusu da yüklenebilir. Sistem gereksinimleri hakkında daha fazla bilgi için bkz. [Belirtiler, sayfa 117](#).

Araç Kutusu'nu açmak için

1. HP yazıcı yazılımı uygulamasını açın. Daha fazla bilgi için [HP yazıcı yazılımı \(Windows\), sayfa 40](#) sayfasına bakın.
2. **Baskı ve Tarama** seçeneğine tıklayın.
3. **Yazıcınızın Bakımı** öğesini tıklatın.

Gömülü web sunucusu

Yazıcı bir ağa bağlı olduğunda; durum bilgilerini görüntülemek, ayarları değiştirmek ve yazıcıyı bilgisayarınızdan yönetmek için yazıcının katıştırılmış web sunucusunu (EWS) kullanabilirsiniz.



NOT: Güvenliğiniz için EWS'deki bazı ayarlar parola korumalıdır. Parola istendiğinde, yazıcınızın etiketindeki PIN'i girin. Etiket yazıcı içindeki kartuş erişim alanında veya yazıcının arkası, yan tarafı ya da altında olabilir.



NOT: İnternet'e bağlanmadan katıştırılmış web sunucusunu açıp kullanabilirsiniz. Ancak bazı özellikler kullanılamaz.

- [Çerezler hakkında](#)
- [Gömülü web sunucusu açılmıyor](#)

Çerezler hakkında

Katıştırılmış Web sunucusu (EWS), tarama yaparken sabit sürücünüze çok küçük metin dosyaları (tanımlama bilgileri) yerleştirir. Bu dosyalar, EWS'nin sonraki ziyaretinizde bilgisayarınızı tanımasını sağlar. Örneğin, EWS dilini yapılandırdıysanız, tanımlama bilgisi hangi dili seçtiğinizi hatırlar ve böylece EWS'ye sonraki erişiminizde sayfalar o dilde görüntülenir. Bazı tanımlama bilgileri (müşteriye özel tercihleri saklayanlar gibi) siz el ile silene dek bilgisayarda depolanır.

Tarayıcınızı tüm çerezleri kabul edecek şekilde veya her çerez teklifini size bildirecek şekilde yapılandırabilirsiniz, böylece hangi çerezleri kabul edip hangilerini reddedeceğinize karar verebilirsiniz. Tarayıcınızı, istenmeyen çerezleri silmek için de kullanabilirsiniz.

Yazıcınıza bağlı olarak, çerezleri devre dışı bırakırsanız, aşağıdaki özelliklerden bir veya birkaçını devre dışı bırakırsınız:

- Bazı kurulum sihirbazlarını kullanma
- EWS tarayıcı dili ayarını anımsama
- EWS Giriş sayfasını kişiselleştirme

Gizlilik ve çerez ayarlarınızı nasıl değiştireceğiniz ve çerezleri nasıl görüntüleyeceğiniz veya sileceğiniz hakkında bilgi için, Web tarayıcınızla birlikte gelen belgelere bakın.

Gömülü web sunucusu açılmıyor

Ağ ayarlarınızı kontrol edin

- Yazıcıyı ağa bağlamak için telefon kablosu veya çapraz kablo kullanmadığınızdan emin olun.
- Ağ kablosunun yazıcıya sıkıca bağlandığından emin olun.
- Ağ hub'ı, anahtarı veya yönlendiricisinin açık olduğundan ve düzgün çalıştığından emin olun.

Bilgisayarı kontrol edin

- Kullandığınız bilgisayarın yazıcı ile aynı ağa bağlı olduğundan emin olun.

Web tarayıcınızı kontrol edin

- Web tarayıcının en düşük sistem gereksinimlerini karşıladığından emin olun. Sistem gereksinimleri hakkında daha fazla bilgi için bkz. [Belirtiler, sayfa 117](#).
- Web sunucusu Internet'e bağlanmak için proxy ayarları kullanıyorsa, bu ayarları kapatmayı deneyin. Daha fazla bilgi için, web tarayıcınızla birlikte gelen belgelere bakın.
- Web tarayıcınızda JavaScript ve çerezlerin etkinleştirildiğinden emin olun. Daha fazla bilgi için, web tarayıcınızla birlikte gelen belgelere bakın.

Yazıcı IP adresini kontrol etme

- Yazıcı IP adresinin doğru olduğundan emin olun.

Yazıcı IP adresini doğrulamak için:

- Tüm kontrol paneli düğmeleri yanana kadar  (Bilgi düğmesi) düğmesine üç saniye boyunca basılı tutun.
- Ağ Yapılandırma Raporunu baskı almak için  (Bilgi düğmesi) ve  (Devam düğmesi) düğmesine aynı anda basın.
- Yazıcı IP adresinin geçerli olduğundan emin olun. Yazıcı IP adresi, yönlendirici IP adresi ile aynı formatta olmalıdır. Örneğin, yönlendirici IP adresi 192.168.0.1 veya 10.0.0.1 olabilir ve yazıcı IP adresi 192.168.0.5 veya 10.0.0.5'tir.

Yazıcı IP adresi 169.254.XXX.XXX veya 0.0.0.0 gibiyse, ağa bağlı değildir.



İPUCU: Windows üzerinde çalışan bir bilgisayar kullanıyorsanız, www.support.hp.com adresindeki HP çevrimiçi destek web sitesini ziyaret edebilirsiniz. Bu web sitesi, birçok yaygın yazıcı sorununu düzeltmenize yardımcı olabilecek bilgiler ve yardımcı programlar sağlamaktadır.

Yazıcıyı güncelleştirme

Varsayılan olarak, yazıcı bir ağa bağlıysa ve Web Hizmetleri etkinleştirildiyse, yazıcı otomatik olarak güncelleştirmeleri kontrol eder.

Yazıcının güncelleştirmeleri otomatik olarak denetlemesini etkinleştirmek için

1. Yazıcı kurulumu sırasında HP Web Hizmetleri etkinleştirildiğinde, yazıcı otomatik olarak güncelleştirmeleri denetleyecek şekilde kaydedilir.
2. Otomatik güncelleştirmeleri kapatmak için önce Web Hizmetleri'ni kapatın.

Katıştırılmış web sunucusunu kullanarak yazıcıyı güncelleştirmek için

1. EWS'yi açın.
Daha fazla bilgi için, bkz. [Katıştırılmış web sunucusunu açma, sayfa 36](#).
2. **Araçlar** sekmesini tıklatın.
3. **Yazıcı Güncelleştirmeleri** bölümünde **Bellenim Güncelleştirmeleri**'ni tıklatın ve ekrandaki yönergeleri izleyin.

 **NOT:** Parola istendiğinde, yazıcınızın etiketindeki PIN'i girin. Etiket yazıcı içindeki kartuş erişim alanında veya yazıcının arkası, yan tarafı ya da altında olabilir.

 **NOT:** Proxy ayarları istenirse ve ağınız proxy ayarlarını kullanıyorsa, bir proxy sunucu kurmak için ekrandaki yönergeleri izleyin. Bu bilgileri bulamazsanız, ağ yöneticinize veya kablosuz ağı kuran kişiye danışın.

 **NOT:** Yazıcı güncelleştirmesi varsa, yazıcı güncelleştirmeyi indirip yükleyecek, sonra da yeniden başlatılacaktır.

5 Yazdırma

Yazdırma ayarlarının çoğu yazılım uygulaması tarafından otomatik olarak yapılır. Yalnızca baskı kalitesini değiştirmek, belirli kağıt türlerine yazdırmak veya belirli özellikleri kullanmak istediğinizde ayarları el ile değiştirin.

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- [HP Smart uygulamasını kullanarak yazdırma](#)
- [Mobil aygıtlardan yazdırma](#)
- [Print Anywhere ile baskı alma](#)
- [Bilgisayar kullanarak baskı alma](#)
- [Baskı başarısı için ipuçları](#)

HP Smart uygulamasını kullanarak yazdırma

Bu bölümde, HP Smart uygulamasını kullanarak Android, iOS, Windows 10 veya macOS cihazınızdan baskı alma hakkında temel yönergeler verilmiştir. HP Smart uygulamasını kullanma hakkında daha fazla bilgiye aşağıdaki kaynaklardan ulaşabilirsiniz:

- **iOS/Android:** www.hp.com/go/hpsmart-help
- **Windows 10:** www.hp.com/go/hpsmartwin-help
- **macOS:** www.hp.com/go/hpsmartmac-help

Bir Android ya da iOS aygıttan yazdırmak için

1. Giriş tepsisine kağıt yüklü olduğundan emin olun. Daha fazla bilgi için [Ortam yükleme, sayfa 18](#) sayfasına bakın.
2. HP Smart uygulamasını açın.
3. Farklı bir yazıcıya geçmeniz ya da yeni bir yazıcı eklemeniz gerekiyorsa Artı simgesine dokunun.
4. Baskı seçeneklerinden birine (**Fotoğraf Bas** ya da **Facebook Fotoğraflarını Bas** vb.) dokunun. Cihazınızdan, bulut depolama alanınızdan ve sosyal medya sitelerinden fotoğraf ve belge basabilirsiniz.
5. Yazdırmak istediğiniz fotoğraf veya belgeyi seçin.
6. Uygun seçenekleri seçin. Diğer ayarları görüntülemek için **Diğer ayarlar** ögesine tıklayın ya da dokunun. Baskı ayarları hakkında daha fazla bilgi için bkz. [Yazıcı ayarları ipuçları, sayfa 55](#).
7. **Yazdır**'a dokunun.

Bir Windows 10 aygıttan yazdırmak için

1. Giriş tepsisine kağıt yüklü olduğundan emin olun. Daha fazla bilgi için [Ortam yükleme, sayfa 18](#) sayfasına bakın.
2. HP Smart ögesini açın. Daha fazla bilgi için [Baskı, kopyalama, tarama ve sorun giderme için HP Smart uygulamasını kullanın, sayfa 39](#) sayfasına bakın.
3. HP Smart Giriş ekranında, yazıcınızın seçili olduğundan emin olun.



İPUÇU: Farklı bir yazıcı seçmek istiyorsanız ekranın sol tarafındaki araç çubuğunda bulunan (+) simgesine tıklayın ya da dokunun ve ardından tüm kullanılabilir yazıcılar listesinden farklı bir yazıcı seçin.

4. **Fotoğraf Bas**'ı seçerek, baskı almak istediğiniz fotoğrafın konumunu bulun ve **Basılacak Fotoğrafları Seç**'e tıklayın veya dokunun.

Baskı almak istediğiniz bir dosyanın konumunu bulmak için **Belge Bas** ögesini seçin ve ardından **Yazdır** seçeneğine tıklayın ya da dokunun.

5. Uygun seçenekleri seçin. Diğer ayarları görüntülemek için **Diğer ayarlar** ögesine tıklayın ya da dokunun. Baskı ayarları hakkında daha fazla bilgi için bkz. [Yazıcı ayarları ipuçları, sayfa 55](#).
6. Yazdırmaya başlamak için **Yazdır**'a tıklayın ya da dokunun.

Mobil aygıtlardan yazdırma

Belgelerinizi ve fotoğraflarınızı doğrudan iOS, Android, Windows Mobile, Chromebook ve Amazon Kindle Fire gibi mobil cihazlarınızdan basabilirsiniz.



NOT: HP Smart uygulamasını mobil aygıtlarınızdan yazdırmak için de kullanabilirsiniz. Daha fazla bilgi için, bkz. [HP Smart uygulamasını kullanarak yazdırma, sayfa 46](#).

Mobil aygıtlardan yazdırmak için

1. Yazıcınızın mobil aygıtınızla aynı ağa bağlı olduğundan emin olun.



İPUCU: Yönlendiriciye bağlanmadan baskı almak istiyorsanız Wi-Fi Direct kullanarak mobil aygıttan baskı alın. Daha fazla bilgi için bkz. [Yönlendirici olmadan kablosuz olarak bağlama, sayfa 30](#).

2. Mobil aygıtınızdaki yazdırma özelliğini açın:

- **iOS:** **Paylaş** menüsünden veya  ile **Bas** seçeneğini kullanın.



NOT: iOS 4.2 veya daha sonraki sürüm işletim sistemine sahip aygıtlarda AirPrint özelliği önceden yüklü gelir.

- **Android:** Google Play Store'dan HP Yazdırma Hizmet Eklentisi'ni (çoğu Android aygıt tarafından desteklenir) indirin ve aygıtınızda etkinleştirin.
- **Windows Mobile:** **Aygıt** menüsünden **Yazdır** seçeneğine dokununuz.



NOT: Yazıcınız listede yoksa, **Yazıcı Ekleme** sihirbazını kullanarak yazıcı için tek bir sefere mahsus kurulum yapmanız gerekebilir.

- **Chromebook:** Wi-Fi ile baskı almayı etkinleştirmek için Chrome Web Mağazasından **HP Print for Chrome** uygulamasını indirin ve yükleyin.
- **Amazon Kindle Fire HD9 ve HDX:** İlk kez aygıtınızda **Yazdırma** seçeneğini belirlediğinizde, mobil yazdırma işleminin etkinleştirilmesi için HP Yazdırma Hizmeti Eklentisi otomatik olarak indirilir.



NOT: Mobil aygıtlarınızdan yazdırmayı etkinleştirme hakkında daha ayrıntılı bilgi almak için HP Mobil Yazdırma web sitesini (www.hp.com/go/mobileprinting) ziyaret edin. Bu web sitesinin ülkenizde/ bölgenizde veya dilinizde yerel bir sürümü mevcut değilse US HP Mobil Yazdırma Merkezi web sitesinin farklı bir ülke/bölge veya dildeki sürümüne yönlendirilebilirsiniz.

3. Yazıcının kağıt ayarlarının ile yüklenen kağıtla eşleştiğinden emin olun (daha fazla bilgi için bkz. [Ortam yükleme, sayfa 18](#)). Yüklü kağıt için kağıt boyutunu doğru seçmek, mobil aygıtınızın yazdırdığı kağıdın boyutunu bilmesini sağlar.

Print Anywhere ile baskı alma

Print Anywhere, mobil veriyi veya uzaktan Wi-Fi bağlantısını kullanarak uzaktan baskı almak için HP Account'ınızla HP Smart uygulamasını kullanmanızı sağlayan, HP tarafından sunulan ücretsiz bir hizmettir.

Print Anywhere kullanarak HP web bağlantılı yazıcınızla dilediğiniz an, dilediğiniz yerden baskı alabilirsiniz. [Çevrimiçi daha fazla bilgi için buraya tıklayın.](#)

Print Anywhere kullanabilmek için önce yazıcının internet erişimi sağlayan etkin bir ağa bağlı olduğundan emin olun.

HP ePrint kullanarak belge yazdırmak için

1. Yazıcı kurulumu sırasında HP Account oluşturduysanız (bazı ülkelerde sunulmayabilir) **HP ePrint** otomatik olarak etkinleştirilmiştir.

Kurulum sırasında HP Account oluşturmadıysanız işletim sisteminize göre aşağıdaki adımları uygulayarak **HP ePrint** özelliğini etkinleştirin.

iOS/Android

- a. HP Smart uygulamasının giriş ekranından yazıcıya dokununuz.
- b. **Print Anywhere** ögesine dokununuz.
- c. İstendiğinde oturum açın veya HP Account oluşturun.
- d. **Etkinleştir**'e dokununuz.

Windows 10/macOS

- a. HP Smart uygulaması giriş ekranından yazıcı görüntüsüne dokununuz.
- b. **Print Anywhere** sekmesindeki **Oturum Aç**'a tıklayınız.
- c. İstendiğinde oturum açın veya HP Account oluşturun.
- d. **Etkinleştir**'e tıklayınız.

2. HP Smart açık konuma getirildikten sonra belgenizi basın. Daha fazla bilgi için bkz. [HP Smart uygulamasını kullanarak yazdırma, sayfa 46.](#)



NOT: **HP ePrint** özelliklerini birden fazla cihazda kullanmak istiyorsanız ek cihazların hepsinde HP Account'ınızla oturum açmanız gerekir. Oturum açtıktan sonra yeni aygıt, **HP ePrint** ile baskı almaya hazır olacaktır.

Bilgisayar kullanarak baskı alma

- [Belge yazdırma](#)
- [Fotoğraf yazdırma](#)
- [Zarf yazdırma](#)
- [Her yüze basma \(dupleksleme\)](#)
- [Maksimum dpi kullanarak yazdırma](#)
- [Mac masaüstü bilgisayar veya dizüstü bilgisayar kullanarak baskı alma](#)

Belge yazdırma

Belge yazdırmadan önce, kağıt tepsisinde kağıt yüklü olduğundan ve çıkış tepsisinin açık olduğundan emin olun. Kağıt yüklemeye ilgili daha fazla bilgi için bkz. [Ortam yükleme, sayfa 18](#).

Bir belge yazdırmak için (Windows)

1. Yazılımınızdan, **Yazdır**'ı seçin.
2. Yazıcınızın seçili olduğundan emin olun.
3. **Özellikler** iletişim kutusunu açan düğmeye tıklayın.
Yazılım uygulamanıza bağlı olarak, bu düğme **Özellikler**, **Seçenekler**, **Yazıcı Kurulumu**, **Yazıcı Özellikleri**, **Yazıcı** veya **Tercihler** olarak adlandırılabilir.
4. Uygun seçenekleri seçin.
 - **Düzen** sekmesinde **Dikey** veya **Yatay** yönü seçin.
 - **Kağıt/Kalite** sekmesinde, **Tepsi Seçimi** alanındaki **Medya** aşağı açılır listesinden uygun kağıt türünü seçin, **Kalite Ayarları** alanından uygun baskı kalitesini seçin, sonra da **Renk** alanından uygun rengi seçin.
 - **Gelişmiş**'i tıklatarak **Kağıt Boyutu** açılır listesinden uygun kağıt boyutunu seçin.



NOT: Kağıt boyutunu değiştirdiğinizde kağıt tepsisine yerleştirdiğiniz kağıdın doğru olduğundan emin olun.

Daha fazla yazdırma ipucu için bkz. [Yazıcı ayarları ipuçları , sayfa 55](#).

5. **Özellikler** iletişim kutusunu kapatmak için **Tamam**'a tıklayın.
6. Yazdırmayı başlatmak için **Yazdır**'a veya **Tamam**'a tıklayın.

Sayfanın her iki tarafına da yazdırmak için (Windows)

1. Yazılımınızdan, **Yazdır**'ı seçin.
2. Yazıcının seçili olduğundan emin olun.
3. **Özellikler** iletişim kutusunu açan düğmeyi tıklayın.

Yazılım uygulamanıza bağlı olarak, bu düğme **Özellikler**, **Seçenekler**, **Yazıcı Kurulumu**, **Yazıcı Özellikleri**, **Yazıcı** veya **Tercihler** olarak adlandırılabilir.

4. Uygun seçenekleri seçin.

- **Düzen** sekmesinde **Dikey** veya **Yatay** yönü seçin, ardından **Elle Çift Tarafa Basma** açılır listesinden uygun bir kağıt çevirme seçeneği belirleyin.
- **Kağıt/Kalite** sekmesinde, **Tepsi Seçimi** alanındaki **Medya** aşağı açılır listesinden uygun kağıt türünü seçin, **Kalite Ayarları** alanından uygun baskı kalitesini seçin, sonra da **Renk** alanından uygun rengi seçin.
- **Gelişmiş'i** tıklatarak **Kağıt Boyutu** açılır listesinden uygun kağıt boyutunu seçin.



NOT: Kağıt boyutunu değiştirdiğinizde kağıt tepsisine yerleştirdiğiniz kağıdın doğru olduğundan emin olun.

Daha fazla yazdırma ipucu için bkz. [Yazıcı ayarları ipuçları , sayfa 55.](#)

5. Tüm tek sayfaları yazdırdıktan sonra belgeyi çıkış tepsisinden çıkarın.

Önceki adımda ayarladığınız seçeneğe göre belgeyi uzun kenarından veya kısa kenarından çevirin.

Belgeyi yeniden yerleştirin. Belgenin boş tarafının yazıcının dışına baktığından emin olun.

6. Belgenin diğer tarafında baskı almak için (Devam düğmesi) düğmesine basın.

Fotoğraf yazdırma

Fotoğraf yazdırmadan önce, kağıt tepsisinde fotoğraf kağıdı yüklü olduğundan ve çıkış tepsisinin açık olduğundan emin olun. Kağıt yüklemeyle ilgili daha fazla bilgi için bkz. [Ortam yükleme, sayfa 18.](#)

Fotoğraf kağıdına fotoğraf yazdırmak için (Windows)

1. Yazılımınızdan, **Yazdır**'i seçin.
2. Yazıcınızın seçili olduğundan emin olun.
3. **Özellikler** iletişim kutusunu açan düğmeye tıklayın.

Yazılım uygulamanıza bağlı olarak, bu düğme **Özellikler**, **Seçenekler**, **Yazıcı Kurulumu**, **Yazıcı Özellikleri**, **Yazıcı** veya **Tercihler** olarak adlandırılabilir.

4. Uygun seçenekleri seçin.

- **Düzen** sekmesinde **Dikey** veya **Yatay** yönü seçin.
- **Kağıt/Kalite** sekmesinde, **Tepsi Seçimi** alanındaki **Medya** aşağı açılır listesinden uygun kağıt türünü seçin, **Kalite Ayarları** alanından uygun baskı kalitesini seçin, sonra da **Renk** alanından uygun rengi seçin.
- **Gelişmiş'i** tıklatarak **Kağıt Boyutu** açılır listesinden uygun fotoğraf boyutunu seçin.



NOT: Kağıt boyutunu değiştirdiğinizde kağıt tepsisine yerleştirdiğiniz kağıdın doğru olduğundan emin olun.

Daha fazla yazdırma ipucu için bkz. [Yazıcı ayarları ipuçları , sayfa 55.](#)

5. **Özellikler** iletişim kutusuna dönmek için **Tamam**'a tıklayın.

6. **Tamam**'a tıkladıktan sonra, **Yazdır** iletişim kutusunda **Yazdır**'a veya **Tamam**'a tıklayın.



NOT: Yazdırma tamamlandıktan sonra, kullanılmamış fotoğraf kağıtlarını kağıt tepsisinden alın. Fotoğraf kağıtlarını, kıvrılıp çıktılarının kalitesini düşürmeyecek şekilde depolayın.

Zarf yazdırma

Zarf yazdırmadan önce, kağıt tepsisinde zarf yüklü olduğundan ve çıkış tepsisinin açık olduğundan emin olun. Kağıt tepsisine bir ya da daha fazla zarf yükleyebilirsiniz. Parlak yüzeyli veya kabartmalı, ataşlı veya pencereli zarflar yüklemeyin. Zarf yüklemeye ilgili daha fazla bilgi için bkz. [Ortam yükleme, sayfa 18](#).



NOT: Zarf yazdırmak için nasıl metin biçimlendirilmesi gerektiği konusuna özel bilgi almak için kullandığınız sözcük uygulamasının yardım dosyalarına başvurun.

Zarf yazdırmak için (Windows)

1. Yazılımınızdan, **Yazdır**'i seçin.
2. Yazıcınızın seçili olduğundan emin olun.
3. **Özellikler** iletişim kutusunu açan düğmeye tıklayın.

Yazılım uygulamanıza bağlı olarak, bu düğme **Özellikler**, **Seçenekler**, **Yazıcı Kurulumu**, **Yazıcı Özellikleri**, **Yazıcı** veya **Tercihler** olarak adlandırılabilir.

4. Uygun seçenekleri seçin.

- **Düzen** sekmesinde **Dikey** veya **Yatay** yönü seçin.
- **Kağıt/Kalite** sekmesinde, **Tepsi Seçimi** alanındaki **Medya** aşağı açılır listesinden uygun kağıt türünü seçin, **Kalite Ayarları** alanından uygun baskı kalitesini seçin, sonra da **Renk** alanından uygun rengi seçin.
- **Gelişmiş**'i tıklatarak **Kağıt Boyutu** açılır listesinden uygun zarf boyutunu seçin.

Daha fazla yazdırma ipucu için bkz. [Yazıcı ayarları ipuçları, sayfa 55](#).

5. **Tamam**'a tıkladıktan sonra, **Yazdır** iletişim kutusunda **Yazdır**'a veya **Tamam**'a tıklayın.

Her yüze basma (dupleksleme)

Kağıdın her iki tarafına da yazdırmak için (Windows)

1. Kağıt tepsisine kağıt yükleyin. Daha fazla bilgi için [Ortam yükleme, sayfa 18](#) sayfasına bakın.
2. Yazılımınızdan, **Yazdır**'i seçin.
3. Yazıcının seçili olduğundan emin olun.
4. **Özellikler** iletişim kutusunu açan düğmeyi tıklayın.

Yazılım uygulamanıza bağlı olarak, bu düğme **Özellikler**, **Seçenekler**, **Yazıcı Kurulumu**, **Yazıcı Özellikleri**, **Yazıcı** veya **Tercihler** olarak adlandırılabilir.



NOT: Tüm yazdırma işlerinin yazdırma ayarlarını yapmak için, yazıcıyla birlikte sağlanan HP yazıcı yazılımı içinde değişiklik yapın. HP yazıcı yazılımı hakkında daha fazla bilgi için bkz. [Yazıcı yönetimi araçları, sayfa 38](#).

5. **Yazdırma Kısayolları** ya da **Yazdırma Kısayolu** sekmesinde **Her İki Tarafa Yazdır** ayarını destekleyen bir kısayol seçin. **Her İki Tarafa Yazdır** açılır listesinden bir seçenek seçin.

Diğer yazdırma ayarlarını değiştirmek için, diğer sekmeleri tıklatın.

Daha fazla yazdırma ipucu için bkz. [Yazıcı ayarları ipuçları , sayfa 55.](#)

 **NOT:** Kağıt boyutunu değiştirirseniz kağıt tepsisinde doğru kağıdın yüklü olduğundan emin olun ve yazıcı kontrol panelinde kağıt boyutunu ayarlayın.

6. **Özellikler** iletişim kutusunu kapatmak için **Tamam**'a tıklayın.
7. Yazdırmayı başlatmak için **Yazdır**'a veya **Tamam**'a tıklayın.

Maksimum dpi kullanarak yazdırma

Fotoğraf kağıdına yüksek kalitede keskin görüntüler basmak için inç başına maksimum nokta ("dots per inch" - dpi) değerini kullanın. Maksimum dpi ayarıyla yapılan baskı, diğer ayarlarla baskıya oranla daha uzun sürer ve daha fazla disk alanı gerektirir. Desteklenen baskı çözünürlüklerinin listesi için, www.support.hp.com adresindeki ürün destek web sitesini ziyaret edin.

Maksimum dpi modunda yazdırmak için (Windows)

1. Yazılımınızdan, **Yazdır**'ı seçin.
2. Yazıcınızın seçili olduğundan emin olun.
3. **Özellikler** iletişim kutusunu açan düğmeye tıklayın.

Yazılım uygulamanıza bağlı olarak, bu düğme **Özellikler**, **Seçenekler**, **Yazıcı Kurulumu**, **Yazıcı Özellikleri**, **Yazıcı** veya **Tercihler** olarak adlandırılabilir.

4. Uygun seçenekleri seçin.
 - **Kağıt/Kalite** sekmesine tıklayın. **Baskı Malzemesi** açılı listesinden uygun kağıt türünü seçin.
 - **Gelişmiş** sekmesine tıklayıp **Maks. DPI ile Yazdır** onay kutusunu seçtikten sonra **Tamam**'a tıklayın.

 **NOT:** Tüm kağıt türleri maksimum dpi özelliğini desteklemez. **Medya** açılır listesinde seçilen bu kağıt türü bu özelliği desteklemiyorsa, seçeneğin yanında bir uyarı simgesi göreceksiniz.

Daha fazla baskı ipucu için bkz. [Yazıcı ayarları ipuçları , sayfa 55.](#)

5. **Düzen** sekmesinden kağıt yönünü onayladıktan sonra **Tamam** seçeneğine tıklayarak yazdırın.

Mac masaüstü bilgisayar veya dizüstü bilgisayar kullanarak baskı alma

Yazıcı, macOS veya OS X 10.7 ve sonraki sürümlerine sahip olan Mac bilgisayarlarla ve Apple AirPrint ile uyumludur. AirPrint ile bir Mac bilgisayardan baskı almak için bu bölümdeki yönergeleri izleyin.

 **NOT:** Mürekkep seviyeleri ve yazıcı uyarılarını görüntülemek için HP Smart uygulamasını kullanın.

Yazıcınızı kurmadıysanız veya ağa bağlamadıysanız öncelikle 123.hp.com adresine giderek gerekli yazılımı yükleyip kurulumu tamamlayın.

Yazıcı kurulup kablolu ağınıza bağlandıktan sonra AirPrint ile baskı alabilmek için aşağıdaki adımları izleyin.

1. **Sistem Tercihleri**'ni açın ve **Yazıcılar ve Tarayıcılar** seçeneğini belirleyin.
2. Yazıcıyı eklemek için **+** Artı simgesine tıklayın.
3. Görüntülenen ağ yazıcıları listesinden yazıcınızı seçin ve ardından **Ekle** seçeneğine tıklayın.

Bilgisayar yazıcınız için uygun sürücüler (uygunsa baskı, tarama ve faks) yükler.

Baskı başarısı için ipuçları

- [Mürekkep ipuçları](#)
- [Kağıt yükleme ipuçları](#)
- [Yazıcı ayarları ipuçları](#)

Başarıyla yazdırmak için, HP kartuşlar yeterli mürekkeple düzgün şekilde çalışıyor, kağıt doğru şekilde yüklenmiş ve yazıcı uygun ayarlara sahip olmalıdır.

Mürekkep ipuçları

- Orijinal HP kartuşlar kullanın.
- Hem siyah hem de üç renkli kartuşları doğru şekilde takın.
Daha fazla bilgi için, bkz. [Kartuşları değiştirme, sayfa 61](#).
- Yeterli mürekkep olduğundan emin olmak için kartuşlardaki tahmini mürekkep düzeylerini kontrol edin.
Daha fazla bilgi için, bkz. [Tahmini mürekkep düzeylerini kontrol etme, sayfa 58](#).
- Baskı kalitesi kabul edilebilir değilse, daha fazla bilgi için bkz. [Baskı kalitesi sorunlarını düzeltme, sayfa 96](#).



NOT: Orijinal HP kartuşları, defalarca kolaylıkla yüksek sonuçlar elde etmenize yardımcı olmak için tasarlanmış ve HP yazıcıları ve kağıtlarıyla test edilmiştir.

HP, HP olmayan sarf malzemelerinin kalitesini ve güvenilirliğini garanti etmez. HP olmayan malzemelerin kullanılması nedeniyle gerekli olana ürün servisi veya onarımları garanti kapsamında değildir.

Yazıcı yazılımında 'HP Olmayan Kartuş' uyarısını görürseniz ve orijinal HP kartuşları satın aldığınızı düşünüyorsanız, şu adrese gidin: www.hp.com/go/anticounterfeit.

Kağıt yükleme ipuçları

- Kağıt destesi (tek bir sayfa değil) yükleyin. Kağıt sıkışmasını önlemek için destedeki kağıtların tümü aynı boyutta ve türde olmalıdır.
- Kağıdı, yazdırılacak tarafı yukarı bakacak şekilde yerleştirin.
- Kağıt tepsisine yüklenen kağıdın yatay konumda düz olarak durduğundan ve kenarlarının kıvrılmış ya da buruşmuş olmadığından emin olun.
- Kağıt tepsisindeki kağıt genişliği kılavuzlarını, tüm kağıtlara tam olarak yaslanacak şekilde ayarlayın. Kağıt genişliği kılavuzlarının kağıt tepsisindeki kağıtları kıvrırmamasına dikkat edin.
Daha fazla bilgi için, bkz. [Ortam yükleme, sayfa 18](#).

Yazıcı ayarları ipuçları

Yazıcı ayarları ipuçları (Windows)

- Varsayılan yazdırma ayarlarını değiştirmek için, HP yazıcı yazılımı özelliğini açın, **Baskı ve Tarama** ögesini, sonra da **Tercihleri Ayarla**'yı tıklatın. yazıcı yazılımı özelliğini açma hakkında bilgi için, bkz. [HP yazıcı yazılımı \(Windows\), sayfa 40](#).
- Kağıt ve kağıt tepsisi ayarlarını anlamak için:
 - **Kağıt Boyutu:** Kağıt tepsisine yerleştirilen kağıdın boyutunu seçin.
 - **Kağıt Türü** veya **Baskı Malzemesi:** Kullandığınız kağıdın türünü seçin.
- Renkli veya siyah beyaz ayarlarını anlamak için:
 - **Renkli:** Tam renkli baskılar için kartuşların hepsinden mürekkep kullanır.
 - **Siyah Beyaz** veya **Yalnızca Siyah Mürekkep:** Normal veya düşük kaliteli siyah beyaz baskılar için yalnızca siyah mürekkebi kullanır.
 - **Yüksek Kaliteli Gri Tonlamalı:** Yüksek kaliteli siyah beyaz baskılar için daha geniş bir siyah ve gri renk yelpazesi üretmek amacıyla hem renkli hem de siyah kartuşlardan mürekkep kullanır.
- Baskı kalitesi ayarlarını anlamak için:

Baskı kalitesi inç başına düşen nokta sayısı (dpi) baskı çözünürlüğü şeklinde ölçülür. Daha yüksek dpi değerlerinde daha net ve ayrıntılı baskılar üretilir, ancak baskı hızı düşer ve daha fazla mürekkep kullanılır.

 - **Taslak:** Daha düşük dpi değerleri genellikle mürekkep seviyesi düşük olduğunda veya yüksek kaliteli baskı alınmasına gerek olmadığında kullanılır.
 - **Normal:** Çoğu baskı için uygundur.
 - **En İyi: Daha İyi** kaliteli baskılardan daha yüksek bir dpi değerine sahiptir.
 - **Maksimum DPI Etkin:** Baskı kalitesi için gereken en yüksek dpi ayarıdır.
- Sayfa ve düzen ayarlarını anlamak için:
 - **Kağıt Yönü:** Dikey baskılar için **Dikey**, yatay baskılar için **Yatay** seçeneğini belirleyin.
 - **Çift Tarafa Basma:** Kağıdın her iki yüzüne de baskı alabilmek için kağıdın bir tarafına basıldıktan sonra sayfaları el ile çevirin.
 - **Uzun Kenardan Çevir:** Kağıdın her iki tarafına da yazdırırken kağıdın uzun kenarından çevrilmesini istiyorsanız, bu seçeneği belirleyin.
 - **Kısa Kenardan Çevir:** Kağıdın her iki tarafına da yazdırırken kağıdın kısa kenarından çevrilmesini istiyorsanız, bu seçeneği belirleyin.
 - **Yaprak Başına Sayfa Sayısı:** Belgeyi yaprak başına ikiden fazla sayfa şeklinde baskı alırsanız, sayfa sıralamasını belirlemenize yardımcı olur.

6 Kartuşları yönetme

- [Kartuşlar ve yazıcı kafası bilgileri](#)
- [Tahmini mürekkep düzeylerini kontrol etme](#)
- [Mürekkep sipariş etme](#)
- [HP Instant Ink](#)
- [Kartuşları değiştirme](#)
- [Tek kartuş modunu kullanma](#)
- [Kartuş garanti bilgileri](#)
- [Kartuşlarla çalışma ipuçları](#)

Kartuşlar ve yazıcı kafası bilgileri

Aşağıdaki ipuçları HP yazıcı kartuşlarının bakımı ve tutarlı bir baskı kalitesi sağlanması konularında yardımcı olacaktır.

- Bu kullanıcı kılavuzundaki yönergeler kartuşların değiştirilmesi için olup ilk kez takılmaları için değildir.
- Tüm kartuşları takmanız gerektiği zamana kadar kapalı ambalajlarda saklayın.
- Yazıcıyı düzgün şekilde kapattığınızdan emin olun.
- Kartuşları oda sıcaklığında saklayın (15-35°C ya da 59-95° F).
- Yazıcı kafasını gerekmedikçe temizlemeyin. Bu, mürekkep sarfına neden olur ve kartuşların ömrünü kısaltır.
- Kartuşları dikkatli tutun. Takma sırasında kartuşun düşürülmesi, sarsılması veya sıkı tutulması geçici yazdırma sorunlarına neden olabilir.
- Yazıcıyı naklediyorsanız, yazıcıdan mürekkep sızmasını veya yazıcıya başka bir zarar gelmesini önlemek için aşağıdakileri yapın:
 - Yazıcıyı  (Güç) düğmesine basarak kapatmaya dikkat edin. Yazıcının fişini çıkarmadan önce yazıcıdan gelen çalışma seslerinin tamamen kesilmesini bekleyin.
 - Kartuşları takılı bıraktığınızdan emin olun.
 - Yazıcının düz biçimde taşınarak nakledilmesi gerekir; yanına, arkasına, önüne veya üstüne yatırılmamalıdır.

Tahmini mürekkep düzeylerini kontrol etme

Tahmini mürekkep düzeylerini yazıcı yazılımından, yazıcı kontrol panelinden veya HP Smart üzerinden kontrol edebilirsiniz.

Mürekkep düzeylerini yazıcı yazılımından kontrol etmek için (Windows)

1. HP yazıcı yazılımı uygulamasını açın.
2. yazıcı yazılımı içinde **Tahmini Mürekkep Düzeyleri** seçeneğine tıklayın.

Mürekkep düzeylerini HP Smart üzerinden kontrol etmek için

- ▲ Mobil aygıtınızda HP Smart uygulamasını açın. Yazıcınızın tahmini mürekkep düzeyleri; ekranın en üstünde, yazıcı resminin yanında görünür.



NOT: Mürekkep düzeyi uyarıları ve göstergeleri, yalnızca planlama amaçlı tahminler sunar. Bir göstergenin düşük mürekkep düzeyi bildirmesi halinde, olası yazdırma gecikmelerini önlemek için değiştirilecek kartuşu hazır bulundurun. Baskı kalitesi kabul edilemez düzeye gelmediği sürece mürekkep kartuşlarını değiştirmeniz gerekmez.



NOT: Yeniden doldurulmuş veya yeniden yapılmış ya da başka bir yazıcıda kullanılmış bir kartuşu taktıysanız, mürekkep düzeyi göstergesi yanlış veya kullanılamaz olabilir.



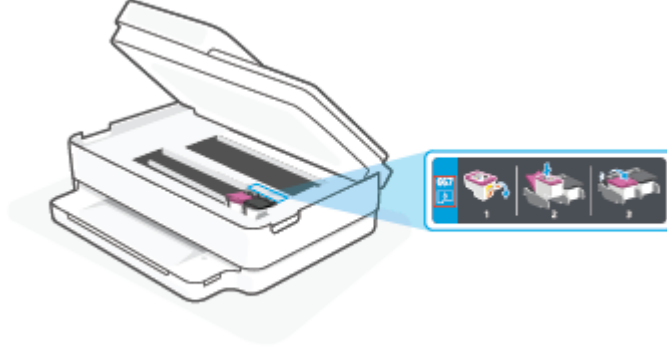
NOT: Kartuşta bulunan mürekkep yazdırma sırasında bir dizi farklı biçimde kullanılır; bunlar arasında yazıcıyı ve kartuşları yazdırmaya hazırlayan başlangıç işlemi ile püskürtme uçlarını temiz tutan ve mürekkebin düzgün akmasını sağlayan yazıcı kafası servisi de vardır. Ayrıca, kullanıldıktan sonra kartuşta bir miktar mürekkep kalabilir. Daha fazla bilgi için, bkz. www.hp.com/go/inkusage.

Mürekkep sipariş etme

Kartuş sipariş etmeden önce, doğru kartuş numarasını bulun.

Yazıcı üzerindeki kartuş numarasını bulmak için

- Kartuş numarası kartuş erişim kapağının içinde yer alır.



HP Smart uygulamasından kartuş numarasını bulmak için

- HP Smart ögesini açın. Giriş ekranında Yazıcı görüntüsüne ve ardından **Desteklenen Sarf Malzemeleri** ya da **Sarf Durumu** ögesine tıklayın veya dokununuz.

Orijinal HP sarf malzemeleri sipariş etmek için www.hp.com/buy/supplies adresine gidin. İstendiğinde, ülkenizi/bölgenizi seçin, sonra da istemleri takip ederek yazıcınıza yönelik doğru kartuşu bulun.



NOT: Tüm ülkelerde/bölgelerde kartuşlar çevrimiçi olarak sipariş edilemeyebilir. Ülkenizde/bölgenizde yoksa yine de sarf malzemesi bilgilerini görüntüleyebilir ve yerel HP bayinden alışveriş yaparken kullanmak üzere referans listesi yazdırabilirsiniz.

HP Instant Ink

Yazıcınız, baskı maliyetlerinizi düşürebilen ve size zaman kazandıran HP Instant Ink değişim hizmeti için uygundur. Hizmete kaydolduktan sonra, yazıcınız otomatik olarak mürekkep düzeylerini takip eder ve mürekkep azaldığında sizin için daha fazla mürekkep sipariş eder. HP, mürekkebiniz tükenmeden doğrudan kapınıza yeni kartuşlar gönderir, böylece ihtiyaç duyduğunuzda her zaman elinizde mürekkep bulunur. Ayrıca, aldığınız kartuşlar HP XL kartuşlarından daha fazla mürekkep içerir, böylece daha seyrek kartuş değiştirmeniz gerekir. HP Instant Ink sayesinde nasıl zaman ve para tasarrufu yapabileceğiniz hakkında daha fazla bilgi almak için hpinstantink.com adresine gidin.



NOT: HP Instant Ink hizmeti tüm ülkelerde sunuluyor olabilir. Kullanılabilirliği kontrol etmek için hpinstantink.com adresini kontrol edin.

Kartuşları değiştirme

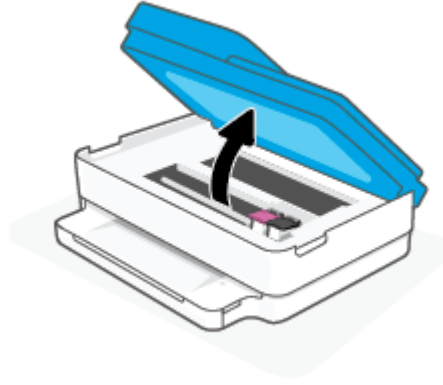
 **NOT:** Kullanılmış m¼rekkep sarf malzemelerinin geri d¼n¼ř¼m¼ hakkında bilgi için, bkz. [HP inkjet sarf malzemeleri geri d¼n¼ř¼m programı, sayfa 127](#).

 **NOT:** şu anda HP web sitesinin bazı b¼l¼mleri yalnızca İngilizce'dir.

 **NOT:** Kartuşların hepsi t¼m¼lkelerde/b¼lgelerde kullanılamaz.

Kartuşları değiştirmek için

1. G¼c¼n açık olduğundan emin olun.
2. Eski kartuşu çıkarın.
 - a. Kartuş erişim kapağını açın.

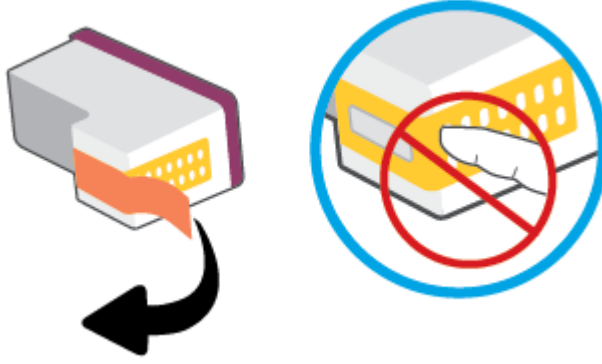


- b. Kartuş yuvası ¼zerindeki mandalı açın. Ve ardından kartuşu yuvadan çıkarın.



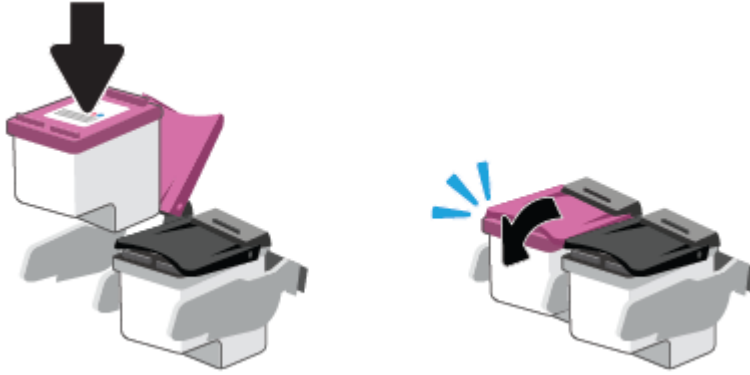
3. Yeni bir kartuş takın.
 - a. Kartuşu ambalajdan çıkarın.

- b. Çekme kulakçığını kullanarak plastik bantı çıkarın.

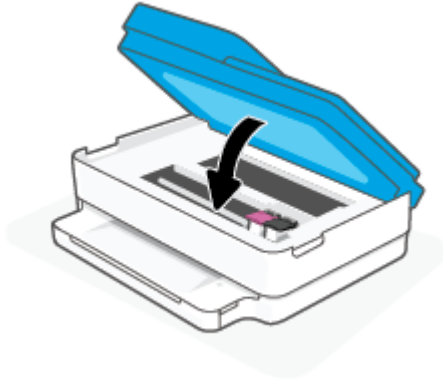


 **NOT:** Kartuştaki elektrik temas noktalarına temas etmeyin.

- c. Çıt sesiyle yerine oturana kadar yeni kartuşu yuvaya itin ve mandalı kapatın.



4. Kartuş erişim kapağını kapatın.



 **NOT:** HP yazıcı yazılımı, yeni bir mürekkep kartuşu taktıktan sonra bir belge yazdırırken, mürekkep kartuşlarını hizalamanızı ister.

Tek kartuş modunu kullanma

Yazıcıyı yalnızca bir tek kartuşla çalıştırmak için tek kartuş modunu kullanın. Tek kartuş modu, aşağıdakilerden biri meydana geldiğinde başlatılır.

- Taşıyıcıya yalnızca tek kartuş takılmıştır.
- Daha önceden iki kartuş takılıysa, taşıyıcıdan kartuşlardan biri çıkarılır.



NOT: Yazıcıda iki kartuş takılıyken yazıcı tek kartuş moduna girerse, kartuşlardan koruyucu plastik bant parçasının çıkarıldığını doğrulayın. Kartuşun temas noktaları plastik bantla kaplıyken, yazıcı kartuşların takılı olduğunu algılayamaz. Kartuşların üzerinde plastik bant yoksa, kartuş temas noktalarını temizlemeyi deneyin. Kartuş temas noktalarını temizlemeyle ilgili bilgi için bkz. [Mürekkep kartuşu sorunları, sayfa 91](#).

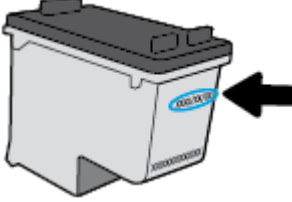
Tek kartuş modundan çıkmak için

- Hem siyah hem de üç renkli kartuşları yazıcıya takın.

Kartuş garanti bilgileri

HP kartuş garantisi, kartuş birlikte kullanılmak üzere tasarlandığı HP yazdırma aygıtında kullanıldığında geçerlidir. Bu garanti yeniden doldurulmuş, yeniden üretilmiş, yenilenmiş, yanlış kullanılmış veya üzerinde oynanmış HP kartuşlarını kapsamaz.

Garanti süresi boyunca, HP mürekkebi bitene kadar veya garanti tarihi sonuna gelene kadar, kartuş kapsam dahilindedir. Garanti süresi bitim tarihi, YYYY/AA/GG biçiminde, aşağıda gösterildiği gibi kartuşun üstünde bulunur:



HP Sınırlı Garanti Bildirimi'nin bir kopyası için www.hp.com/go/orderdocuments adresini ziyaret edin.

Kartuşlarla çalışma ipuçları

Kartuşlarla çalışmak için aşağıdaki ipuçlarını kullanın:

- Kartuşların kurumasını önlemek için yazıcıyı her zaman Güç düğmesinden kapatın.
- Onları takmaya hazır olmadan önce kartuş kapaklarını açmayın. Bandı kartuş üzerinde bırakmak mürekkep buharlaşmasını azaltır.
- Kartuşları doğru yuvalara takın. Her kartuşun rengini kartuş yuvasının rengiyle eşleştirin. Kartuşların yuvalarına iyice oturduğundan emin olun.
- En iyi baskı kalitesini elde etmek için yazıcıyı hizalayın. Daha fazla bilgi için bkz. [Yazdırma sorunları, sayfa 93](#).
- Yazıcı yazılımındaki HP Smart uygulamasındaki **Tahmini Kartuş Düzeyleri** ekranında veya **Tahmini Seviyeler** ekranında bir veya her iki kartuşta az mürekkep kaldığını gösteriliyorsa olası baskı gecikmelerini önlemek için yedek kartuş bulundurmaya düşünün. Baskı kalitesi kabul edilemez düzeye gelmedikçe kartuşları değiştirmeniz gerekmez. Daha fazla bilgi için bkz. [Kartuşları değiştirme, sayfa 61](#).
- Herhangi bir sebeple bir kartuşu yazıcıdan çıkarmanız gerekirse, en kısa zamanda tekrar takmaya çalışın. Kartuş yazıcının dışında korumasız bırakıldığında, püskürtme uçları kuruyup tıkanabilir.
- Kartuşlar uzun süre yazıcının içerisinde bırakılabilir. Ancak optimum kartuş sağlığı sağlamak için, kullanımda değilken yazıcıyı düzgün şekilde kapatmaya dikkat edin.
- Yazıcıyı kapatmak için  (Güç) düğmesine basın. Güç kablosunu çıkarmadan veya kablo anahtarını kapatmadan önce güç ışığının sönmelerini bekleyin.

 **DİKKAT:** Yazıcıyı düzgün şekilde kapatmazsanız, taşıyıcı doğru konuma geri dönmeyebileceğinden kartuşlarda ve baskı kalitesinde sorunlara neden olabilir.

7 Kopyalama, Tarama ve Mobil Faks

- [HP Smart kullanarak kopyalama ve tarama](#)
- [Yazıcıdan kopya alma](#)
- [Tarama](#)
- [Kopyalama ve tarama başarısı için ipuçları](#)
- [Mobil Faks](#)

HP Smart kullanarak kopyalama ve tarama

HP Smart uygulaması ile, aygıtınızın kamerasını kullanarak belgeleri veya fotoğrafları kopyalayabilir ve tarayabilirsiniz. HP Smart, taranan görüntüyü kaydetmeden, paylaşmadan veya basmadan önce düzeltmenize izin veren düzenleme araçlarına sahiptir. Taradığınız öğeleri basabilirsiniz, yerel olarak ya da bulut depolama alanına kaydedebilir ve e-posta, SMS, Facebook, Instagram vb. üzerinden paylaşabilirsiniz. HP Smart ile kopyalama ve tarama yapmak için kullandığınız aygıt türü için aşağıda ilgili bölümde sunulan talimatları uygulayın.

Bu bölümde, HP Smart uygulamasını kullanarak Android, iOS, Windows 10 veya macOS cihazınızdan baskı alma ya da tarama yapma hakkında temel yönergeler verilmiştir. HP Smart uygulamasını kullanma hakkında daha fazla bilgiye aşağıdaki kaynaklardan ulaşabilirsiniz:

- **iOS/Android:** www.hp.com/go/hpsmart-help
- **Windows 10:** www.hp.com/go/hpsmartwin-help
- **macOS:** www.hp.com/go/hpsmartmac-help
- [Bir Android ya da iOS aygıttan kopyalama ve tarama](#)
- [Bir Windows 10 aygıttan tarama](#)

Bir Android ya da iOS aygıttan kopyalama ve tarama

Bir Android ya da iOS aygıttan kopyalama yapmak için

1. HP Smart uygulamasını açın.
2. Farklı bir yazıcıya değiştirmek ya da yeni bir yazıcı eklemek için Artı simgesine dokununuz.
3. **Kopyala** seçeneğine dokununuz. Dahili kamera açılır.
4. Belge veya fotoğrafı kameranın önüne yerleştirin, orijinal belgenin boyutunu tanımlamaya yardım etmek için bir boyut seçeneği belirleyin ve sonra ekranın alt tarafındaki yuvarlak düğmeye dokunarak bir resim çekin.



İPUCU: En iyi sonuçları almak için kamera konumunu, orijinal belgeyi önizleme ekranında verilen çerçevenin içine yerleştirecek şekilde ayarlayın.

5. Kopya sayısını ayarlayın veya gerekirse başka ayarlamalar yapın:
 - Daha fazla belge ya da fotoğraf eklemek için Sayfa Ekle simgesine dokununuz.
 - Belge ya da fotoğraf kaldırmak için Sil simgesine dokununuz.
 - Orijinal belgeyi kağıda sığdırmak için **Yeniden Boyutlandır** seçeneğine dokununuz.
6. Kopya almak için **Siyah Beyaz Başlat** veya **Renkli Başlat** seçeneğine dokununuz.

Bir Android ya da iOS aygıttan tarama yapmak için

1. HP Smart uygulamasını açın.
2. Farklı bir yazıcıya değiştirmek ya da yeni bir yazıcı eklemek için Artı simgesine dokununuz.

3. **Kamera Taraması** ögesini seçin. Dahili kamera açılır. Kamerayı kullanarak fotoğrafı veya belgeyi tarayın.
4. Taranan belgeyi veya fotoğrafı ayarlamayı bitirince kaydedin, paylaşın veya yazdırın.

Bir Windows 10 aygıttan tarama

Aygıtın kamerasını kullanarak bir belge veya fotoğraf taramak için

Aygıtınızda bir kamera varsa HP Smart uygulamasını kullanarak basılı bir belge veya fotoğrafı aygıtın kamerasıyla tarayabilirsiniz. Daha sonra HP Smart uygulamasını kullanarak görüntüyü düzenleyebilir, kaydedebilir, yazdırabilir veya paylaşabilirsiniz.

1. HP Smart ögesini açın. Daha fazla bilgi için bkz. [Baskı, kopyalama, tarama ve sorun giderme için HP Smart uygulamasını kullanın, sayfa 39](#).
2. **Tara** ögesini ve ardından **Kamera** ögesini seçin.
3. Belge veya fotoğrafı kameranın önüne yerleştirdikten sonra ekranın alt tarafındaki yuvarlak düğmeye tıklayarak ya da dokunarak bir görüntü çekin.
4. Gerekliyse sınırları düzenleyin. Uygula simgesine tıklayın ya da dokunun.
5. Gerekliyse başka düzenlemeler de yapın.
 - Daha fazla belge ya da fotoğraf eklemek için **Sayfa Ekle** ögesine tıklayın ya da dokunun.
 - Belgeyi ya da görüntüyü döndürmek, kırmak veya kontrast, parlaklık, doygunluk ayarını ya da açısını değiştirmek için **Düzenle** seçeneğine tıklayın ya da dokunun.
6. İstediğiniz dosya türünü seçin ve dosyayı kaydetmek için Kaydet simgesine, başkalarıyla paylaşmak için Paylaş simgesine tıklayın ya da dokunun.

Daha önce taranan bir belge veya fotoğrafı düzenlemek için

HP Smart, aygıtınıza daha önceden taranan bir belge veya fotoğrafı düzenlemek için kullanabileceğiniz kırpma veya döndürme gibi düzenleme araçları sunar.

1. HP Smart ögesini açın. Daha fazla bilgi için bkz. [Baskı, kopyalama, tarama ve sorun giderme için HP Smart uygulamasını kullanın, sayfa 39](#).
2. **Tara** ögesini ve ardından **İçe Aktar** ögesini seçin.
3. Düzenlemek istediğiniz belge veya fotoğrafı seçtikten sonra **Aç** ögesine tıklayın ya da dokunun.
4. Gerekliyse sınırları düzenleyin. Uygula simgesine tıklayın ya da dokunun.
5. Gerekliyse başka düzenlemeler de yapın.
 - Daha fazla belge ya da fotoğraf eklemek için **Sayfa Ekle** ögesine tıklayın ya da dokunun.
 - Belgeyi ya da görüntüyü döndürmek, kırmak veya kontrast, parlaklık, doygunluk ayarını ya da açısını değiştirmek için **Düzenle** seçeneğine tıklayın ya da dokunun.
6. İstediğiniz dosya türünü seçin ve dosyayı kaydetmek için **Kaydet**, başkalarıyla paylaşmak için de **Paylaş**'a tıklayın ya da dokunun.

Yazıcıdan kopya alma

Yazıcı ekranındaki **Kopyala** düğmesiyle, düz kağıda kopyalanacak kopyaların sayısını ve renkli veya siyah beyaz kopyalamayı kolayca seçebilirsiniz.

Tarayıcı camından

1. Kağıt tepsisine kağıt yükleyin.

Kağıt yerleştirmeyeyle ilgili bilgi için bkz. [Ortam yükleme, sayfa 18](#).

2. Orijinal belgeyi basılacak yüzü aşağı bakacak ve sol üst köşeyle hizalı olacak şekilde tarayıcı camının üzerine yerleştirin.

Daha fazla bilgi için, bkz. [Orijinali yükleyin, sayfa 21](#).

3. Kopya almak için **Siyah Kopya Başlat** düğmesine () veya **Renkli Kopya Başlat** düğmesine () basın.

Kopyalama en son düğmeye basılmasından iki saniye sonra başlayacaktır.

 **İPUCU:** Düğmeye üst üste basarak kopya sayısını artırabilirsiniz.

Otomatik belge besleyiciden

1. Kağıt tepsisine kağıt yükleyin.

Kağıt yerleştirmeyeyle ilgili bilgi için bkz. [Ortam yükleme, sayfa 18](#).

2. Orijinal belgeyi basılacak yüzü yukarı bakacak şekilde belge besleyiciye yerleştirin.

Daha fazla bilgi için, bkz. [Orijinali yükleyin, sayfa 21](#).

3. Kopya almak için **Siyah Kopya Başlat** düğmesine () veya **Renkli Kopya Başlat** düğmesine () basın.

Kopyalama en son düğmeye basılmasından iki saniye sonra başlayacaktır.

 **İPUCU:** Düğmeye üst üste basarak kopya sayısını artırabilirsiniz.

Tarama

Belgeleri, fotoğrafları ve diğer kağıt türlerini tarayabilir ve bunları bilgisayar veya e-posta alıcısı gibi çeşitli hedeflere gönderebilirsiniz.

Kenar boşluksuz bir orijinal tararken, belge besleyici yerine tarayıcı camını kullanın.



NOT: Bazı tarama işlevleri yalnızca HP yazıcı yazılımı yüklemenizin ardından kullanılabilir.

- [HP yazıcı yazılımı kullanarak tarama](#)
- [Webscan kullanarak tarama](#)

HP yazıcı yazılımı kullanarak tarama

- [Bilgisayara tarama](#)
- [E-postaya tarama](#)
- [Yeni bir tarama kısayolu oluşturun \(Windows\)](#)
- [Tarama ayarlarını değiştirme \(Windows\)](#)

Bilgisayara tarama

Bir bilgisayara taramadan önce, önerilen HP yazıcı yazılımını yüklemiş olduğunuzdan emin olun. Yazıcı ve bilgisayar bağlı ve açık olmalıdır.

Ayrıca, Windows bilgisayarlarda, tarama öncesinde yazıcı yazılımı da çalışır durumda olmalıdır.

Bilgisayara tarama özelliğini etkinleştirmek için (Windows)

Yazıcı bir USB bağlantısıyla bilgisayara bağlanmışsa, bilgisayara tara özelliği varsayılan olarak etkinleştirilir ve devre dışı bırakılamaz.

Ağ bağlantısı kullanıyorsanız, özellik devre dışı bırakıldıysa ve tekrar etkinleştirmek istiyorsanız bu yönergeleri uygulayın.

1. HP yazıcı yazılımı uygulamasını açın. Daha fazla bilgi için [HP yazıcı yazılımı \(Windows\), sayfa 40](#) sayfasına bakın.
2. **Tarama** bölümüne gidin.
3. **Bilgisayara Taramayı Yönet**'i seçin.
4. **Etkinleştir**'i tıklayın.

HP yazıcı yazılımı üzerinden orijinal belge taramak için (Windows)

1. Orijinal belgeyi basılacak yüzü yukarı bakacak şekilde belge besleyiciye veya basılacak yüzü aşağı bakacak ve tarayıcı camının sol üst köşesiyle hizalı olacak şekilde camın üzerine yerleştirin.
2. HP yazıcı yazılımı uygulamasını açın. Daha fazla bilgi için [HP yazıcı yazılımı \(Windows\), sayfa 40](#) sayfasına bakın.

3. Yazıcı yazılımındaki **Baskı ve Tarama** bölümünde, **Tarama** ,seçeneğini ve ardından **Belge veya Fotoğraf Tara** seçeneğini tıklatın.
4. **Tarama Kısayolları** içerisinde istediğiniz tarama türünü seçip **Tarama** seçeneğini tıklatın.



NOT: Başlangıç ekranı temel ayarları görüntülemenizi ve değiştirmenizi sağlar. Detaylı ayarları görüntülemek ve değiştirmek isterseniz, Tarama iletişim kutusunun sağ üst köşesindeki **Diğer** bağlantısını tıklatın.

Daha fazla bilgi için, bkz. [Tarama ayarlarını değiştirme \(Windows\)](#) , sayfa 72.

E-postaya tarama

HP yazıcı yazılımı üzerinden belge veya fotoğraf taramak için (Windows)

1. Orijinal belgeyi basılacak yüzü yukarı bakacak şekilde belge besleyiciye veya basılacak yüzü aşağı bakacak ve tarayıcı camının sol üst köşesiyle hizalı olacak şekilde camın üzerine yerleştirin.
2. HP yazıcı yazılımı uygulamasını açın. Daha fazla bilgi için [HP yazıcı yazılımı \(Windows\)](#), sayfa 40 sayfasına bakın.
3. Yazıcı yazılımındaki **Baskı ve Tarama** bölümünde, **Tarama** ,seçeneğini ve ardından **Belge veya Fotoğraf Tara** seçeneğini tıklatın.
4. **Tarama Kısayolları** içerisinde, **PDF olarak e-posta gönder** veya **JPEG olarak e-posta gönder** seçimini yapın ve **Tarama** seçeneğini tıklatın.



NOT: Başlangıç ekranı temel ayarları görüntülemenizi ve değiştirmenizi sağlar. Detaylı ayarları görüntülemek ve değiştirmek isterseniz, Tarama iletişim kutusunun sağ üst köşesindeki **Diğer** bağlantısını tıklatın.

Daha fazla bilgi için, bkz. [Tarama ayarlarını değiştirme \(Windows\)](#) , sayfa 72.

Tarama Sonrası Görüntüleyiciyi Göster seçiliyse, önizleme ekranında taranan görüntüde düzenlemeler yapabilirsiniz.

Yeni bir tarama kısayolu oluşturun (Windows)

Taramayı daha kolay hale getirecek bir tarama kısayolu oluşturabilirsiniz. Örneğin, düzenli olarak fotoğraf tarayıp JPEG yerine PNG biçiminde kaydetmek isteyebilirsiniz.

1. Orijinal belgeyi basılacak yüzü yukarı bakacak şekilde belge besleyiciye veya basılacak yüzü aşağı bakacak ve tarayıcı camının sol üst köşesiyle hizalı olacak şekilde camın üzerine yerleştirin.
2. HP yazıcı yazılımı uygulamasını açın. Daha fazla bilgi için [HP yazıcı yazılımı \(Windows\)](#), sayfa 40 sayfasına bakın.
3. Yazıcı yazılımındaki **Baskı ve Tarama** bölümünde, **Tarama** ,seçeneğini ve ardından **Belge veya Fotoğraf Tara** seçeneğini tıklatın.
4. **Yeni Tarama Kısayolu Oluştur** seçeneğini tıklatın.

5. Açıklayıcı bir ad girin, yeni kısayolunuzu dayandıracağınız mevcut bir kısayol seçin, sonra da **Oluştur** seçeneğini tıklatın.

Örneğin, fotoğraflar için yeni bir kısayol oluşturuyorsanız, **JPEG olarak kaydet** veya **JPEG olarak e-posta gönder** seçeneklerinden birini tercih edin. Bu, tarama sırasında grafiklerle çalışma seçeneklerini kullanılabilir hale getirir.

6. Yeni kısayolunuzun ayarlarını ihtiyaçlarınızı karşılayacak şekilde değiştirin, sonra da kısayolun sağındaki kaydet simgesini tıklatın.



NOT: Başlangıç ekranı temel ayarları görüntülemenizi ve değiştirmenizi sağlar. Detaylı ayarları görüntülemek ve değiştirmek isterseniz, Tarama iletişim kutusunun sağ üst köşesindeki **Diğer** bağlantısını tıklatın.

Daha fazla bilgi için, bkz. [Tarama ayarlarını değiştirme \(Windows\)](#) , sayfa 72.

Tarama ayarlarını değiştirme (Windows)

Tarama ayarlarının herhangi birini tek bir kullanım için veya kalıcı olarak kullanacak şekilde değiştirebilirsiniz. BU ayarlar sayfa boyutu ve yönü, tarama çözünürlüğü, karşıtlık ve kaydedilen taramalar için klasör konumu gibi seçenekleri içerir.

1. Orijinal belgeyi basılacak yüzü yukarı bakacak şekilde belge besleyiciye veya basılacak yüzü aşağı bakacak ve tarayıcı camının sol üst köşesiyle hizalı olacak şekilde camın üzerine yerleştirin.
2. HP yazıcı yazılımı uygulamasını açın. Daha fazla bilgi için [HP yazıcı yazılımı \(Windows\)](#) , sayfa 40 sayfasına bakın.
3. Yazıcı yazılımındaki **Baskı ve Tarama** bölümünde, **Tarama** ,seçeneğini ve ardından **Belge veya Fotoğraf Tara** seçeneğini tıklatın.
4. HP Scan iletişim kutusunun sağ üst köşesindeki **Diğer** bağlantısını tıklatın.

Ayrıntılı ayarlar panosu sağda görüntülenir. Sol sütunda, her bir bölüme yönelik geçerli ayarlar özetlenmektedir. Sağ sütun, vurgulanan bölümdeki ayarları değiştirmenize izin verir.

5. O bölümdeki ayarları incelemek için ayrıntılı ayarlar bölmesinin sol kısmında her bir bölümü tıklatın.

Birçok ayarı aşağı açılan menüleri kullanarak inceleyebilir ve değiştirebilirsiniz.

Bazı ayarlar yeni bir bölmede görüntülenerek daha fazla esnekliğe imkan verir. Bunlar ayarın sağında yer alan bir + (artı işareti) ile gösterilmektedir. Ayrıntılı ayarlar bölmesine dönmek için bu bölmede yapılan değişiklikleri kabul etmeli veya iptal etmelisiniz.

6. Ayarları değiştirmeyi tamamladığınızda, aşağıdakilerden birini yapın.
 - **Tarama** seçeneğini tıklatın. Tarama bittikten sonra kısayoldaki değişiklikleri kaydetmeniz veya reddetmeniz istenir.
 - Kısayolun sağındaki kaydet simgesine tıklayın. Değişiklikler, yeniden kullanabilmeniz için kısayola kaydedilir. Aksi takdirde değişiklikler sadece geçerli taramayı etkiler. Ardından **Tarama** seçeneğine tıklayın.



HP Scan yazılımını kullanma hakkında daha fazla bilgi alın. [Çevrimiçi daha fazla bilgi için burayı tıklayın.](#)
Bu web sitesi şu anda tüm dillerde mevcut olmayabilir.

- Görüntü dosyası türü, tarama çözünürlüğü ve karşıtlık seviyeleri gibi tarama ayarlarını özelleştirme.
- Ağ klasörlerini ve bulut sürücülerini tarama.
- Tarama öncesinde görüntüleri önizleme ve ayarlama.

Webscan kullanarak tarama

Webscan, web tarayıcısını kullanarak yazıcınızdan bilgisayarınıza fotoğraf ve belge taramanıza olanak sağlayan bir gömülü web sunucusu özelliğidir.

Yazıcı yazılımını bilgisayarınıza yüklememiş olsanız da bu özellik kullanılabilir.

Daha fazla bilgi için, bkz. [Katıştırılmış web sunucusunu açma, sayfa 36.](#)



NOT: Webscan, varsayılan olarak kapalıdır. Bu özelliği EWS'ten etkinleştirebilirsiniz.

Webscan'i EWS'de açamıyorsanız, ağ yöneticiniz bu özelliği kapatmış olabilir. Daha fazla bilgi için ağ yöneticinize veya ağınıza kuran kişiye başvurun.

Webscan'i etkinleştirmek için

1. Katıştırılmış web sunucusunu açın. Daha fazla bilgi için, [Katıştırılmış web sunucusunu açma, sayfa 36](#) bölümüne bakın.
2. **Ayarlar** sekmesini tıklayın.
3. **Güvenlik** bölümünde, **Yönetici Ayarları**'nı tıklayın.
4. Webscan'i etkinleştirmek için **EWS'den Webscan'i** seçin.
5. **Uygula**'yı tıklayın.

Webscan kullanarak taramak için

Webscan ile tarama, temel tarama seçeneklerini sunar. Daha fazla tarama seçeneği veya işlev için HP yazıcı yazılımı üzerinden tarayın.

1. Orijinal belgeyi basılacak yüzü aşağı bakacak ve sol üst köşeyle hizalı olacak şekilde tarayıcı camının üzerine yerleştirin.
2. Katıştırılmış web sunucusunu açın. Daha fazla bilgi için, [Katıştırılmış web sunucusunu açma, sayfa 36](#) bölümüne bakın.
3. **Tarama** sekmesini tıklayın.
4. Sol bölmedeki **Webscan**'i tıklayın, ayarları değiştirin ve **Tarama Başlat** öğesini tıklayın.

Kopyalama ve tarama başarısı için ipuçları

Başarıyla kopyalamak ve taramak için aşağıdaki ipuçlarını kullanın:

- Camı ve kapağın arkasını temiz tutun. Tarayıcı camın üzerinde algıladığı her şeyi görüntünün bir parçası olarak işler.
- Orijinal belgeyi basılacak yüzü yukarı bakacak şekilde belge besleyiciye veya basılacak yüzü aşağı bakacak ve tarayıcı camının sol üst köşesiyle hizalı olacak şekilde canım üzerine yerleştirin.
- Çok küçük bir orijinal belgenin büyük bir kopyasını çıkarmak için, orijinal belgeyi bilgisayarınıza tarayın, görüntüyü tarama yazılımında yeniden boyutlandırın ve büyütülmüş resmin kopyasını yazdırın.
- Tarama boyutunu, çıktı türünü, tarama çözünürlüğünü veya dosya türünü ayarlamak isterseniz, taramayı yazıcı yazılımından başlatın.
- Hatalı veya eksik metin taranmasını önlemek için, parlaklığın yazılımda uygun şekilde ayarlanmış olduğundan emin olun.
- Birden fazla sayfaya sahip bir belgeyi çok dosya yerine tek bir dosyaya taramak isterseniz taramayı yazıcı yazılımı veya uygulamayla başlatın.

Mobil Faks

Mobil cihazınızdan veya bilgisayarınızdan birden çok sayfası hızla tarayıp faks olarak göndermek için HP Smart uygulamasını kullanın. HP Smart uygulaması, faksınızı güvenli bir şekilde gönderir.

Mobil Faks hakkında daha fazla bilgi için [HP Smart web sitesini](#) ziyaret edin.

HP Smart uygulamasında Mobil Faks'ı kullanma

1. Mobil cihazınızın veya bilgisayarınızın ağa bağlı olduğundan emin olun. HP Smart uygulamasını başlatıp HP Account'ınızda oturum açın veya hesap oluşturun.
2. Mobil Faks kutucuğunu seçin.

Mobil Faks kutucuğu görünmüyorsa aşağıdaki işlemlerle etkinleştirin:

- Mobil cihazda: **Kutucukları Kişiselleştir** öğesine, ardından **Mobil Faks** öğesine dokunarak özelliği etkinleştirin ve Giriş ekranına dönün.
- Windows 10 cihazlarda: **Ayarlar**'a tıklayıp **Kutuları Kişiselleştir** öğesini seçin ve **Mobil Faks** öğesine tıklayarak kutucuğu etkinleştirin. Ardından, Giriş ekranına dönün.
- Mac cihazlarda: Menü çubuğundan sırasıyla **HP Smart** ve **Kutuları Kişiselleştir** öğelerini seçin. Mobil Faks seçeneğini **Açık** olarak ayarlayın.



NOT: Mobil Faks, belirli ülkeler/bölgelerde sunulmaktadır. Kişiselleştir Menüsünde Mobil Faks seçeneği görünmüyorsa Mobil Faks ülkeniz/bölgenizde sunulmuyor olabilir.

3. Gerekli mobil faks bilgilerini doldurun.
4. Kapak sayfası eklemek için **Kapak sayfası ekle** öğesine dokunun ve daha sonra konu ve mesaj girin.
5. Yazıcınızı veya mobil cihazınızın kamerasını kullanarak faks ile göndermek istediğiniz öğeyi tarayın ya da desteklenen türde dosya ekleyin. Hazır olduğunuzda faksı gönderin.

Faksınız güvenli bir şekilde gönderilir. Durumu, HP Smart uygulamasından takip edebilirsiniz.

8 Web Hizmetleri

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- [Web Hizmetleri nelerdir?](#)
- [Web Hizmetleri'ni kurma](#)
- [HP ePrint ile yazdırma](#)
- [Web Hizmetleri'ni kaldırma](#)

Web Hizmetleri nelerdir?

Yazıcı, Internet'e hızlı şekilde erişmenize, belgeleri almanıza, bunları daha az zahmetle daha hızlı yazdırmanıza ve bunların tümünü bilgisayar kullanmadan yapmanıza yardımcı olan yenilikçi, web özellikli çözümler sunar.



NOT: Bu web özelliklerini kullanmak için, yazıcının Internet'e bağlı olması gerekir. Yazıcı bir USB kablosu kullanılarak bağlanmışsa bu web özelliklerini kullanamazsınız.

HP ePrint

- **HP ePrint** , HP ePrint özellikli yazıcınıza dilediğiniz an dilediğiniz yerden yazdırmanıza imkan veren ücretsiz bir HP hizmetidir. Yazıcınızda Web Hizmetleri'ni etkinleştirdiğinizde, yazıcınıza atanmış e-posta adresine e-posta göndermek kadar basit. Özel bir sürücüye ya da yazılıma gerek yoktur. E-posta gönderebiliyorsanız, **HP ePrint** kullanarak dilediğiniz an, dilediğiniz yerden yazdırabilirsiniz.



NOT: [HP Account](#) (her ülkede/bölgede kullanılamayabilir) kullanarak oturum açın ve HP ePrint ayarlarını yapılandırın.

www.hpsmart.com adresinde hesap açtığınızda, **HP ePrint** iş durumunuzu görüntülemek, **HP ePrint** yazıcı kuyruğunuzu yönetmek, yazıcınızın **HP ePrint** e-posta adresini kimlerin kullanabileceğini kontrol etmek ve **HP ePrint** konusunda yardım almak için oturum açabilirsiniz.

Web Hizmetleri'ni kurma

Web Hizmetleri'ni kurmadan önce, yazıcınızın Internet'e bağlı olduğundan emin olun.

Web Hizmetleri'ni kurmak için, aşağıdaki yöntemlerden birini kullanın:

Web Hizmetleri'ni yazıcı kontrol panelini kullanarak kurmak için

1. Tüm düğmelere yanana kadar Bilgi düğmesini üç saniye basılı tutarak Web Hizmetleri Raporu'nu basın. Devam düğmesine basın.
2. Sayfada HP Web Hizmetleri'nin kurulumuyla ilgili talimatlar bulunur.

Web Hizmetleri'ni katıştırılmış web sunucusunu kullanarak kurmak için

1. EWS'yi açın. Daha fazla bilgi için [Katıştırılmış web sunucusunu açma, sayfa 36](#) sayfasına bakın.
2. **Web Hizmetleri** sekmesine tıklayın.
3. **Web Hizmetleri Ayarları** bölümünde, **Kurulum** seçeneğine ve **Devam**'a tıklayın, ardından ekrandaki yönergeleri izleyerek kullanım şartlarını kabul edin.
4. İstendiğinde, yazıcının yazıcı güncelleştirmelerini denetlemesine ve yüklemesine izin vermeyi seçin.



NOT: Güncelleştirmeler sunulduğunda, otomatik olarak indirilip yüklenirler, sonra da yazıcı yeniden başlatılır.



NOT: Proxy ayarları istenirse ve ağınız proxy ayarlarını kullanıyorsa, bir proxy sunucu kurmak için ekrandaki yönergeleri izleyin. Proxy bilgilerini bulamazsanız, ağ yöneticinize veya kablosuz ağı kuran kişiye danışın.

5. Yazıcı, sunucuya bağlandığında bir bilgi sayfası yazdırır. Kurulumu bitirmek için bilgi sayfasındaki yönergeleri izleyin.

HP yazıcı yazılımı (Windows) kullanarak Web Hizmetleri'ni kurmak için

1. HP yazıcı yazılımı uygulamasını açın. Daha fazla bilgi için [HP yazıcı yazılımı \(Windows\), sayfa 40](#) sayfasına bakın.
2. Açılan pencerede, **Baskı ve Tarama** öğesine çift tıklayın ve **Baskı** altındaki **Yazıcıyı Web'e Bağla**'yı seçin. Yazıcının giriş sayfası (gömülü web sunucusu) açılır.
3. **Web Hizmetleri** sekmesinde **Devam** seçeneğine tıklayın ve ekrandaki yönergeleri izleyerek kullanım şartlarını kabul edin.
4. İstendiğinde, yazıcının yazıcı güncelleştirmelerini denetlemesine ve yüklemesine izin vermeyi seçin.



NOT: Güncelleştirmeler sunulduğunda, otomatik olarak indirilip yüklenirler, sonra da yazıcı yeniden başlatılır.



NOT: Proxy ayarları istenirse ve ağınız proxy ayarlarını kullanıyorsa, bir proxy sunucu kurmak için ekrandaki yönergeleri izleyin. Bu bilgileri bulamazsanız, ağ yöneticinize veya kablosuz ağı kuran kişiye danışın.

5. Yazıcı, sunucuya bağlandığında bir bilgi sayfası yazdırır. Kurulumu bitirmek için bilgi sayfasındaki yönergeleri izleyin.

HP ePrint ile yazdırma

HP ePrint, HP ePrint özellikli yazıcınıza dilediğiniz an dilediğiniz yerden yazdırma imkanı sunar.

HP ePrint'i kullanabilmek için önce yazıcının internet erişimi sağlayan etkin bir ağa bağlı olduğundan emin olun.

HP ePrint kullanarak belge yazdırmak için

1. Web Hizmetleri'ni kurduğunuzdan emin olun.

Daha fazla bilgi için, bkz. [Web Hizmetleri'ni kurma, sayfa 78](#).

2. Yazıcınıza e-posta adresi almak için:

- a. Tüm kontrol paneli düğmeleri yanana kadar  (Bilgi düğmesi) düğmesine üç saniye boyunca basılı tutun.

- b.  (Devam düğmesi) düğmesine basarak Web Hizmetleri bilgi sayfasını baskı alın ve ardından sayfadan yazıcınızın e-posta adresini bulun.

3. Belgenizi yazıcıya e-posta ile gönderin.

- a. Bilgisayarınızda veya mobil aygıtınızda, e-posta uygulamanızı açın.



NOT: Bilgisayarınızda veya mobil aygıtınızda e-posta uygulaması hakkında bilgi için, uygulama ile birlikte verilen belgelere bakın.

- b. Yeni bir e-posta oluşturun ve yazdırılacak belgeyi ekleyin.

- c. E-postayı yazıcının e-posta adresine gönderin.

Yazıcı ekli belgeyi yazdırır.



NOT:

- "Kime" alanına yalnızca HP ePrint e-posta adresini girin. Diğer alanlara başka e-posta adresi girmeyin. HP ePrint sunucusu, "Kime" alanında birden fazla adres veya "Bilgi" alanında herhangi bir adres varsa e-posta yazdırma işlerini kabul etmez.
- E-posta alınır alınmaz yazdırılır. Tüm e-postalarla olduğu gibi, ne zaman alınacağını veya alınıp alınmayacağını garanti yoktur. Yazıcı durumunu [HP Smart web sitesinde](#) denetleyebilirsiniz (Bu site belirli ülkelerde/bölgelerde kullanılamayabilir).
- HP ePrint ile basılan belgeler, orijinalinden farklı görünebilir. Stil, biçimlendirme ve metin akışı, orijinal belgeden farklı olabilir. Yüksek kalitede yazdırılması gereken belgeler (örn. yasal belgeler) için, baskılarınızın neye benzeyeceği konusunda daha fazla kontrole sahip olacağınız bilgisayarınızın yazılım uygulamasından yazdırmanızı öneririz.

Web Hizmetleri'ni kaldırma

Yazıcı Araç Kutusu'nu kaldırmak için aşağıdaki yönergeleri kullanın.

Web Hizmetleri'ni katıştırılmış web sunucusunu kullanarak kaldırmak için

1. EWS'yi açın. Daha fazla bilgi için [Katıştırılmış web sunucusunu açma, sayfa 36](#) sayfasına bakın.
2. **Web Hizmetleri** sekmesini tıklayın, sonra da **Web Hizmetleri Ayarları** bölümünde **Web Hizmetleri'ni Kaldır**'ı tıklayın.
3. **Web Hizmetleri'ni Kaldır**'ı tıklayın.
4. Web Hizmetleri'ni yazıcınızdan kaldırmak için **Evet**'i tıklayın.

9 Sorun çözme

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- [HP Smart uygulamasından yardım alın](#)
- [Bu kılavuzda yardım alma](#)
- [Yazıcı raporlarını anlama](#)
- [Web Hizmetleri'ni kullanmayla ilgili sorunları giderme](#)
- [Yazıcının bakımını yapma](#)
- [Orijinal fabrika varsayılanlarını ve ayarları geri yükleme](#)
- [HP destek](#)

HP Smart uygulamasından yardım alın

HP Smart uygulaması, yazıcı sorunları (sıkışmalar ve diğer sorunlar) için uyarıların yanı sıra daha fazla yardım için yardım içeriği bağlantıları ve destekle iletişime geçmek için ek seçenekler sunar.

Bu kılavuzda yardım alma

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- [Sıkışmalar ve kağıt besleme sorunları](#)
- [Mürekkep kartuşu sorunları](#)
- [Yazdırma sorunları](#)
- [Ağ ve bağlantı sorunları](#)
- [Yazıcı donanım sorunları](#)
- [Yazıcı uyarısı veya hata durumu](#)

Sıkışmalar ve kağıt besleme sorunları

- [Kağıt sıkışmasını giderme](#)
- [Kağıt sıkışmalarını nasıl önleyebileceğinizi öğrenin](#)
- [Kağıt besleme ile ilgili sorunları çözme](#)

Kağıt sıkışmasını giderme

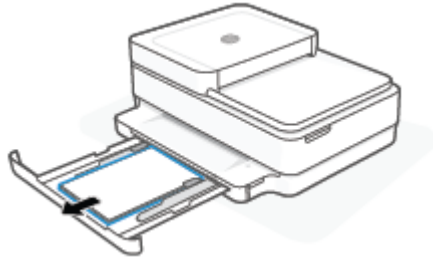


NOT: Pek çok yerde kağıt sıkışması yaşanabilir. Kağıt sıkışmasını önce kağıt tepsisinden giderin. Kağıt yolunu temizlemeye yardımcı olur ve diğer yerlerde sıkışan kağıdı temizlemeyi kolaylaştırır. Sıkışan tüm kağıtlar bulunup temizleninceye kadar sonraki alana devam edin.

Kağıt sıkışmasını kağıt tepsisinden gidermek için

1. Gevşek ve sıkışmış olanlar dahil olmak üzere, kağıt tepsisindeki tüm kağıtları çıkarın.
2. Bir el feneri kullanarak kağıt yolunda sıkışmış kağıt ya da yabancı bir nesne olup olmadığını kontrol edip bunları çıkarın.

Bütün olan yaprakların yırtılmasını önlemek için, kağıdı iki elinizle nazikçe çekin.



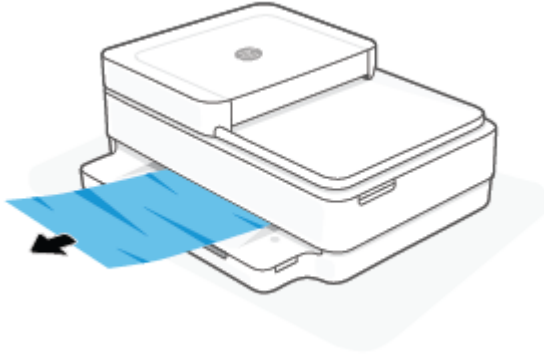
3.  (İptal düğmesi) düğmesine basın. Yazıcı sıkışmayı otomatik olarak gidermeye çalışır.

Kağıt sıkışmasını çıkış tepsisinden gidermek için

1. Çıkış tepsisindeki tüm kağıtları, gevşek ve sıkışmış olanlar dahil çıkarın.

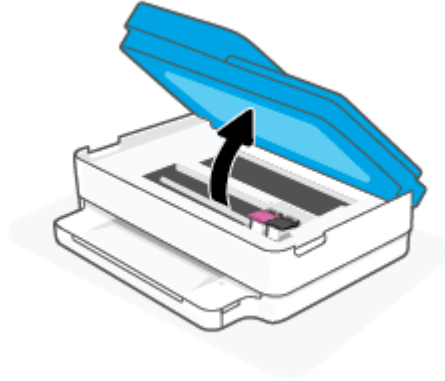
2. Bir el feneri kullanarak kağıt yolunda sıkışmış kağıt ya da yabancı bir nesne olup olmadığını kontrol edip bunları çıkarın.

Bütün olan yaprakların yırtılmasını önlemek için, kağıdı iki elinizle nazikçe çekin.



Kağıt sıkışmasını kartuş erişim alanından gidermek için

1. Sıkışmayı otomatik olarak gidermek için  (İptal düğmesi) düğmesine basın. İşe yaramazsa, aşağıdaki adımları gerçekleştirerek sıkışmayı el ile giderein.
2. Kartuş erişim kapağını açın.



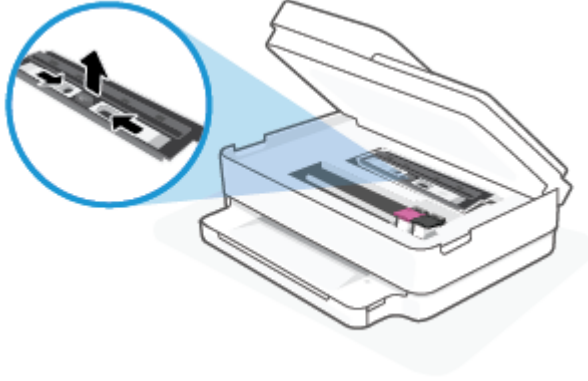
3. Taşıyıcı durana kadar bekleyin.
4.  düğmesine basarak yazıcıyı kapatın. Ardından güç kablosunu yazıcının arkasından çıkarın.

 **DİKKAT:** Elektrik çarpması riskini önlemek amacıyla, taşıyıcıyı el ile taşımak için güç kablosunu çıkarmanız gerekir.

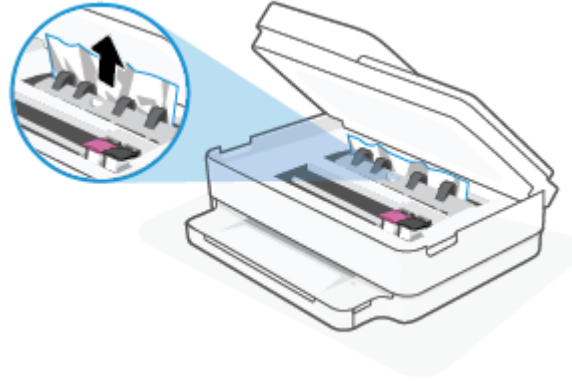
5. Bir el feneri kullanarak kartuş erişim alanında sıkışmış kağıt ya da yabancı bir nesne olup olmadığını kontrol edip bunları çıkarın.

Bütün olan yaprakların yırtılmasını önlemek için, kağıdı iki elinizle nazikçe çekin.

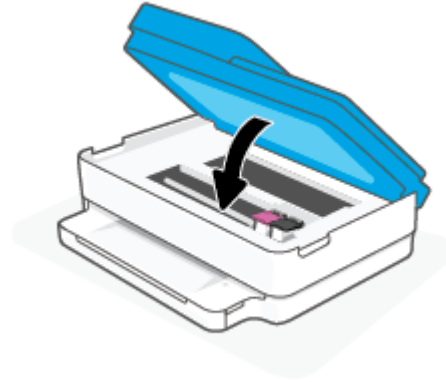
6. Kağıt yolu kapağını çıkarın.



7. Taşıyıcı yazıcının ortasında ise sağa kaydırın, sonra da taşıyıcı yolunu engelleyen kağıtları veya nesneleri çıkarın.



8. Kartuş erişim kapağını kapatın.



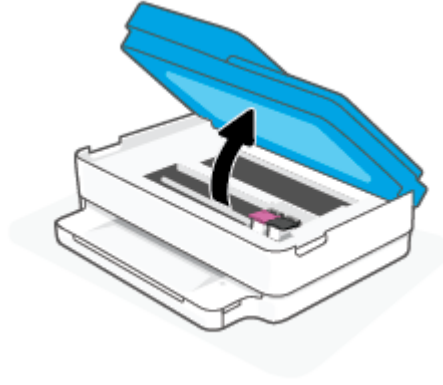
9. Açmak için güç kablosunu tekrar yazıcının arkasına takın.

İçteki bir kağıt sıkışmasını gidermek için

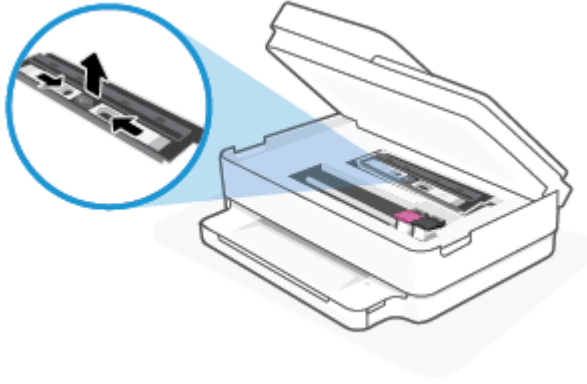
⚠ DİKKAT: Sıkışan kağıdı yazıcının ön tarafından çıkarmayın. Bunun yerine sıkışması gidermek için aşağıdaki adımları izleyin. Sıkışan kağıdı yazıcının önünden çekerek çıkarmak, kağıdın yırtılmasına yazıcı içinde parça kalmasına sebep olabilir; bu ise daha sonra daha çok sıkışmaya neden olur.

1. Yazıcı içindeki kağıt yolunu kontrol edin.

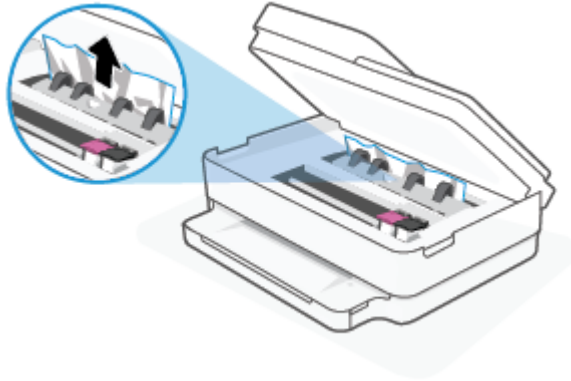
- a.** Kartuş erişim kapağını açın.



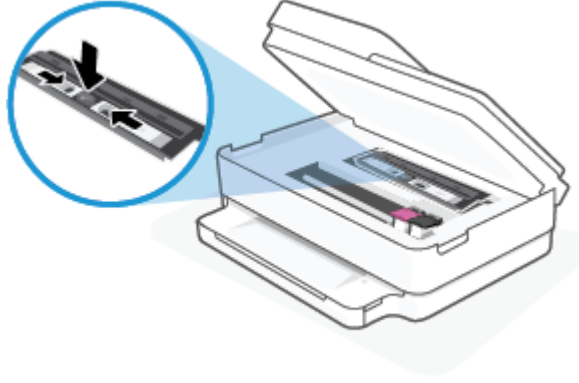
- b.** Kağıt yolu kapağını çıkarın.



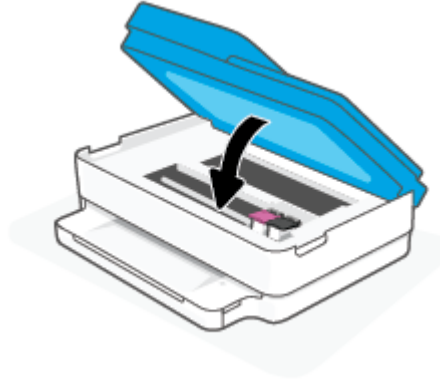
- c.** Dupleksleyici kapağını kaldırın ve sıkışmış kağıdı çıkarın.



- d. Kağıt yolu kapağını yeniden takın. Tık sesiyle yerine oturduğundan emin olun.



- e. Kartuş erişim kapağını kapatın.

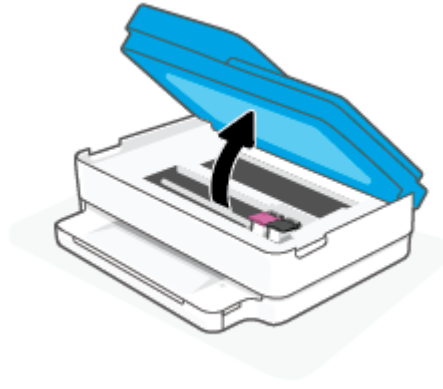


- f. Geçerli işinize devam etmek için kontrol panelinde  simgesine dokunun.

2. Sorun çözülmediyse, yazıcının içindeki taşıyıcı alanını kontrol edin.

 **DİKKAT:** İşlem sırasında, taşıyıcıya takılı kabloya dokunmaktan kaçının.

- a. Kartuş erişim kapağını açın.

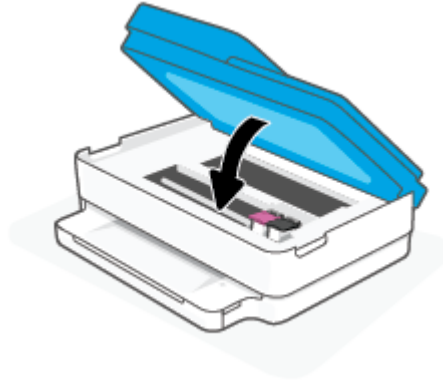


- b. Sıkışan kağıt varsa, taşıyıcıyı yazıcının en sağına götürün, sıkışan kağıdı iki elle kavrayın, sonra da kendinize doğru çekin.

⚠ DİKKAT: Kağıt silindirlerden dışarı çekilirken yırtılırsa, yazıcı içinde kağıt parçası kalıp kalmadığını görmek için silindirleri ve dişlileri kontrol edin.

Yazıcıdan tüm kağıt parçalarını temizlemezseniz, kağıt sıkışma sorunları devam edebilir.

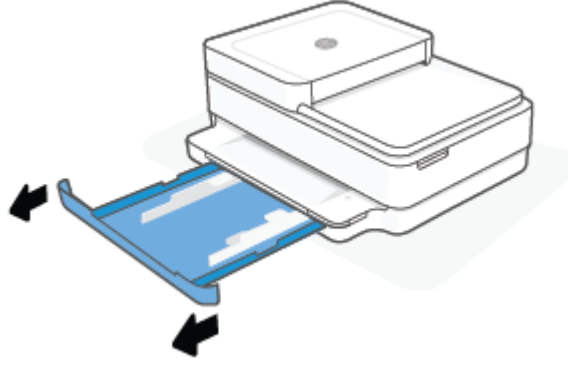
- c. Taşıyıcıyı yazıcının en soluna götürün ve önceki adımdakilerin aynısını yaparak yırtık kağıt parçalarını çıkarın.
- d. Kartuş erişim kapağını kapatın.



- e. Geçerli işinize devam etmek için kontrol panelinde  simgesine dokununuz.

3. Sorun yine de çözülmezse, tepsi alanını kontrol edin.

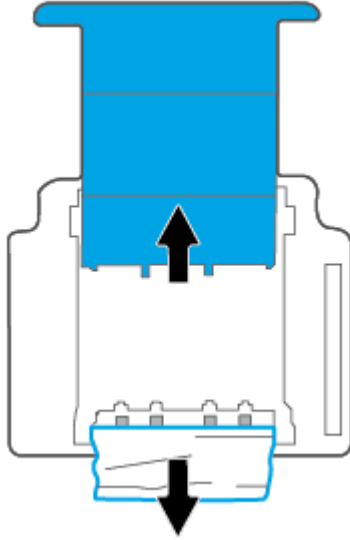
- a. Uzatmak için kağıt tepsisini dışarı çekin.



- b. Yazıcıyı dikkatli bir şekilde yan çevirerek alt kısmını açığa çıkarın.
- c. Yazıcıda kağıt tepsisinin olduğu yerdeki boşluğu kontrol edin. Sıkışmış kağıt varsa, boşluğa erişin, kağıdı iki elle kavrayın ve kendinize doğru çekin.

⚠ DİKKAT: Kağıt silindirlerden dışarı çekilirken yırtılırsa, yazıcı içinde kağıt parçası kalıp kalmadığını görmek için silindirleri ve dişlileri kontrol edin.

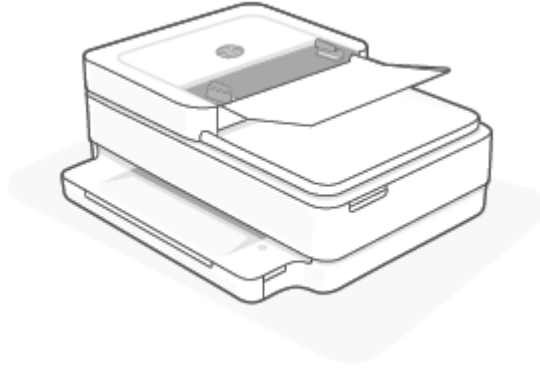
Tüm kağıt parçalarını yazıcıdan temizlemezseniz başka kağıt sıkışmaları da olabilir.



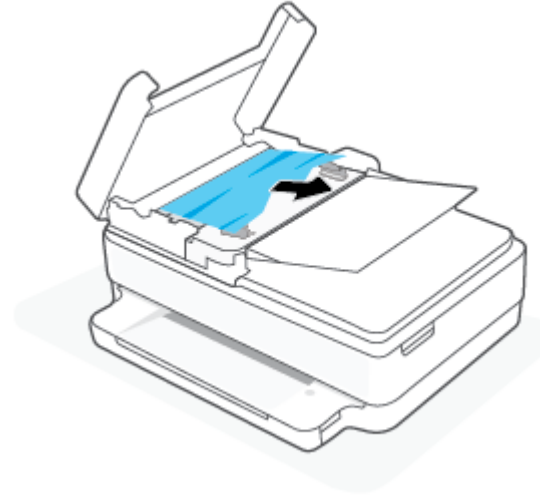
- d. Yazıcıyı dikkatli bir şekilde yeniden düz çevirin.
- e. Kağıt tepsisini geri itin.
- f. Geçerli işinize devam etmek için kontrol panelinde  simgesine dokununuz.

Belge besleyicideki kağıt sıkışmasını temizlemek için

- a. Belge besleyicinin kapağını kaldırın.



- b. Sıkışan kağıdı yavaşça makaralardan dışarı çıkarın.



⚠ DİKKAT: Kağıt, silindirlere dışarı çıkarılırken yırtılırsa, yazıcının içinde yırtılmış kağıt parçası kalmaması için silindirleri ve dişlileri kontrol edin.

Yazıcıdan tüm kağıt parçalarını temizlemezseniz, kağıt sıkışma sorunları devam edebilir.

- c. Sıkıca yerine oturana dek aşağı bastırarak belge besleyici giriş tepsisini kapatın.

Kağıt sıkışmalarını nasıl önleyebileceğinizi öğrenin

Kağıt sıkışmasını önlemek için bu yönergeleri izleyin.

- Çıkış tepsisindeki yazdırılmış kağıtları sık sık kaldırın.
- Kullandığınız baskı kağıdının kırışmış, katlanmış veya zarar görmüş olmadığından emin olun.
- Kullanılmayan tüm kağıdı sıkıca kapanabilen bir torbada saklayarak, kağıtların kıvrılmasını ya da buruşmasını önleyin.
- Yazıcı için çok kalın veya çok ince kağıt kullanmayın.
- Tepsilerin doğru yüklendiğinden ve çok dolu olmadıklarından emin olun. Daha fazla bilgi için, [Ortam yükleme, sayfa 18](#) bölümüne bakın.
- Kağıt tepsisine yüklenen kağıdın yatay konumda düz olarak durduğundan ve kenarlarının kıvrılmış ya da buruşmuş olmadığından emin olun.

- Farklı tür ve boyutlardaki kağıtları kağıt tepsisinde birlikte kullanmayın; kağıt tepsisindeki tüm kağıt destesi aynı boyut ve türde olmalıdır.
- Kağıt tepsisindeki kağıt genişliği kılavuzlarını, tüm kağıtlara tam olarak yaslanacak şekilde ayarlayın. Kağıt genişliği kılavuzlarının kağıt tepsisindeki kağıtları kıvrırmamasına dikkat edin.
- Kağıdı kağıt tepsisinin içine doğru fazla zorlamayın.
- Sayfanın her iki tarafına da yazdırıyorsanız, renk açısından çok koyu resimleri hafif kağıda basmayın.
- Yazıcıda kağıt bitmek üzereyse, kağıdın bitmesine müsaade edin ve ardından kağıt ekleyin. Yazdırma işlemi sırasında kağıt yüklemeyin.

Kağıt besleme ile ilgili sorunları çözme

Ne tür bir sorun yaşıyorsunuz?

- **Kağıt tepsisinden kağıt çekilmiyor**
 - Tepsiye kağıt yerleştirildiğinden emin olun. Daha fazla bilgi için [Ortam yükleme, sayfa 18](#) sayfasına bakın.
 - Kağıt tepsisindeki kağıt genişliği kılavuzlarını, tüm kağıtlara tam olarak yaslanacak şekilde ayarlayın. Kağıt genişliği kılavuzlarının kağıt tepsisindeki kağıtları kıvrırmamasına dikkat edin.
 - Kağıt tepsisindeki kağıdın kıvrılmamış olduğunda emin olun. Kıvrılmış kağıdı ters yönde hafifçe bükerek düzeltin.
- **Sayfalar eğriliyor**
 - Kağıdın kağıt tepsisinin ortasına yerleştirildiğinden ve kağıt genişliği kılavuzlarının kağıdının sol ve sağ tarafına dayandığından emin olun.
 - Yazıcıya, yalnızca yazdırmadığı zamanlarda kağıt yükleyin.
- **Birden fazla kağıt alınıyor**
 - Kağıt tepsisindeki kağıt genişliği kılavuzlarını, tüm kağıtlara tam olarak yaslanacak şekilde ayarlayın. Kağıt genişliği kılavuzlarının kağıt tepsisindeki kağıtları kıvrırmamasına dikkat edin.
 - Kağıt tepsisine aşırı miktarda kağıt yerleştirilmediğinden emin olun.
 - Yüklü kağıt destesinde birbirine yapışmış sayfa olmadığından emin olun.
 - En iyi performans ve verimlilik için HP kağıtları kullanın.

Mürekkep kartuşu sorunları

- [Kartuşun sorunu olup olmadığını belirleme](#)
- [Kartuş sorunlarını düzeltme](#)

Kartuşun sorunu olup olmadığını belirleme

Kartuşta bir sorun varsa yazıcı yazılımından veya HP Smart uygulamasından bir kartuş sorunu mesajı alabilirsiniz ya da Kartuş erişim kapağı ışıkları yanabilir.

Belirli bir kartuşta sorun olup olmadığını tespit etmek için kartuş erişim kapağını açın ve ardından mürekkep kartuşu ışığını kontrol edin. Işıklar yanıyor veya yanıp sönüyorsa ilgili kartuşta sorun vardır. Sorunun nedeni ve çözümü hakkında daha fazla bilgi için bkz. [Yazıcı uyarısı veya hata durumu, sayfa 100](#).

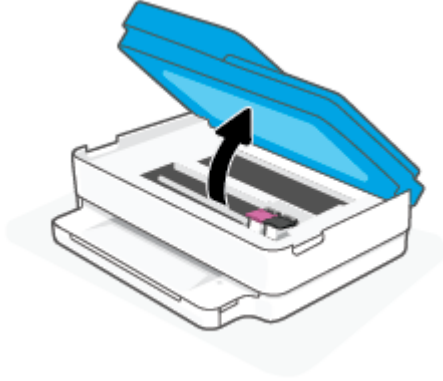
Kartuş sorunlarını düzeltme

Kartuş takıldıktan sonra bir hata oluşursa veya kartuş sorunu olduğunu bildiren bir ileti belirirse, kartuşları çıkarmayı, plastik bandın koruyucu parçasının her bir kartuştan çıkarıldığını doğrulamayı, sonra da kartuşu yeniden takmayı deneyin. Bu işe yaramazsa kartuş temas yerlerini temizleyin. Sorun yine de çözülmezse, kartuşları değiştirin. Kartuşları değiştirme hakkında bilgi için, bkz. [Kartuşları değiştirme, sayfa 61](#).

Kartuş temas noktalarını temizlemek için

⚠ DİKKAT: Temizleme işlemi yalnızca birkaç dakika alır. Kartuşların yazıcıya en kısa zamanda yeniden takıldığından emin olun. Kartuşları yazıcı dışında 30 dakikadan uzun süre bırakmanız önerilmez. Kartuşlar yazıcının dışında korumasız bırakıldığında, püskürtme uçları kuruyup tıkanabilir.

1. Gücün açık olduğundan emin olun.
2. Kartuş erişim kapağını açın.



3. Taşıyıcı durana kadar bekleyin.
4. Hata mesajında belirtilen kartuşu çıkarın.



5. Kartuş temas noktalarını ve yazıcı temas noktalarını temizleyin.
 - a. Altı yukarı bakacak şekilde kartuşu yanlarından tutun ve kartuş üzerindeki elektrik temas noktalarını bulun.

Elektrikli temas noktaları, kartuş üzerindeki küçük altın renkli noktalar.

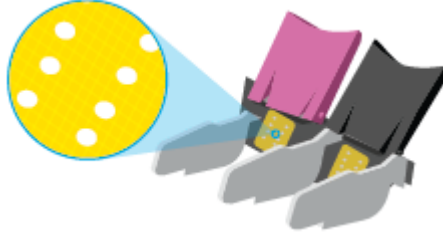


- b. Temas noktalarını yalnızca kuru, yumuşak ve tüy bırakmayan bir bezle silin.

⚠ DİKKAT: Yalnızca temas noktalarını sildiğinizden emin olun ve kartuşun başka bir yerine mürekkep veya tortu bulaştırmayın.

- c. Yazıcının içindeki kartuş temas noktalarını bulun.

Yazıcı temas noktaları, kartuştaki temas noktalarını karşılayacak şekilde konumlandırılmış altın renkli kabartılardır.



- d. Temas noktalarını silmek için kuru ve tüy bırakmayan bir bez kullanın.

6. Kartuşu yeniden takın.
7. Kartuş erişim kapağı kapalı konuma getirin.
8. Hata iletisinin kaybolup olmadığına bakın. Hata iletisi almaya devam ediyorsanız yazıcıyı kapatıp açın.

📝 NOT: Soruna bir kartuş yol açıyorsa, o kartuşu çıkarıp yazıcıyı tek bir kartuş ile tek kartuş modunda çalıştırabilirsiniz.

Yazdırma sorunları

Ne yapmak istiyorsunuz?

- [Yazdırılmayan sayfa \(yazdırılamıyor\) sorununu düzeltme](#)
- [Baskı kalitesi sorunlarını düzeltme](#)

Yazdırılmayan sayfa (yazdırılamıyor) sorununu düzeltme

Yazdırma sorunlarını çözmek için (Windows)

Yazıcının açık olduğundan ve kağıt tepsisinde kağıt bulunduğundan emin olun. Yine de yazdıramıyorsanız, aşağıdakileri sırayla deneyin:

1. yazıcı yazılımı üzerinden hata mesajını kontrol edin ve ekran yönergelerini izleyerek bunları çözün.
2. Bilgisayarınız yazıcıya kablosuz bağlıysa, bağlantının çalıştığından emin olun.
3. Yazıcının duraklatılmadığını veya çevrimdışı olmadığını doğrulayın.

Yazıcının duraklatılmadığını veya çevrimdışı olmadığını doğrulamak için

- a. İşletim sisteminize bağlı olarak aşağıdakilerden birini yapın:
 - **Windows 10:** Windows **Başlat** menüsündeki uygulama listesinden **Windows Sistemi**'ni seçin, **Denetim Masası**'nı seçin ve **Donanım ve Ses** seçeneğinin altındaki **Aygıtları ve yazıcıları görüntüle** ögesine tıklayın.
 - **Windows 8.1 ve Windows 8:** Ekranın sağ üst köşesine gelerek veya dokunarak **Düğmeler çubuğunu** açın, **Ayarlar** simgesini tıklayın, **Denetim Masası**'na tıklayın veya dokunun, sonra da **Aygıtları ve yazıcıları görüntüle**'ye dokunun.
 - **Windows 7:** Windows **Başlat** menüsünde **Aygıtlar ve Yazıcılar**'a tıklayın.
 - b. Yazdırma kuyruğunu açmak için, yazıcınızın simgesini çift tıklayın ya da **Yazdırılana bak**'ı seçin.
 - c. **Yazıcı** menüsünde **Yazdırmayı Duraklat** veya **Yazıcıyı Çevrimdışı Kullan** öğelerinin yanlarında onay işaretleri olmadığından emin olun.
 - d. Değişiklikler yaptıysanız yeniden yazdırmayı deneyin.
4. Yazıcının varsayılan yazıcı olarak ayarlandığını doğrulayın.

Yazıcının varsayılan yazıcı olarak ayarlandığını doğrulamak için

- a. İşletim sisteminize bağlı olarak aşağıdakilerden birini yapın:
 - **Windows 10:** Windows **Başlat** menüsündeki uygulama listesinden **Windows Sistemi**'ni seçin, **Denetim Masası**'nı seçin ve **Donanım ve Ses** seçeneğinin altındaki **Aygıtları ve yazıcıları görüntüle** ögesine tıklayın.
 - **Windows 8.1 ve Windows 8:** Ekranın sağ üst köşesine gelerek veya dokunarak **Düğmeler çubuğunu** açın, **Ayarlar** simgesini tıklayın, **Denetim Masası**'na tıklayın veya dokunun, sonra da **Aygıtları ve yazıcıları görüntüle**'ye dokunun.
 - **Windows 7:** Windows **Başlat** menüsünde **Aygıtlar ve Yazıcılar**'a tıklayın.
 - b. Doğru yazıcının varsayılan yazıcı olarak ayarlandığından emin olun.

Varsayılan yazıcının yanında siyah veya yeşil bir daire içinde onay işareti bulunur.
 - c. Yanlış yazıcı varsayılan yazıcı olarak ayarlanmışsa, doğru yazıcıyı sağ tıklayıp **Varsayılan Yazıcı Olarak Ayarla**'yı seçin.
 - d. Yazıcınızı tekrar kullanmayı deneyin.
5. Yazdırma biriktiricisini yeniden başlatın.

Yazdırma biriktiricisini yeniden başlatmak için

- a. İşletim sisteminize bağlı olarak aşağıdakilerden birini yapın:

Windows 10

- i. Windows **Başlat** menüsündeki uygulama listesinden **Windows Yönetimsel Araçlar**'ı seçtikten sonra **Hizmetler** öğesini seçin.
- ii. **Yazdırma Biriktiricisi**'ni sağ tıklayın, ardından **Özellikler**'i tıklayın.
- iii. **Başlatma türü**'nün yanındaki **Genel** sekmesinde **Otomatik** öğesinin seçildiğinden emin olun.
- iv. Hizmet zaten çalışmıyorsa **Hizmet durumu** altında, **Başlat**'ı ve ardından **Tamam**'ı tıklayın.

Windows 8.1 ve Windows 8

- i. Ekranın sağ üst köşesine gelerek veya dokunarak Tılsımlar çubuğunu açın, sonra da **Ayarlar** simgesine tıklayın.
- ii. **Denetim Masası**'na tıklayın veya dokunun, sonra da **Sistem ve Güvenlik**'e tıklayın veya dokunun.
- iii. **Yönetici Araçları**'na tıklayın veya dokunun, sonra da **Hizmetler**'e tıklayın veya dokunun.
- iv. **Yazdırma Biriktiricisi**'ne sağ tıklayın veya dokunun, sonra da **Özellikler**'e tıklayın.
- v. **Başlatma türü**'nün yanındaki **Genel** sekmesinde **Otomatik** öğesinin seçildiğinden emin olun.
- vi. Hizmet zaten çalışmıyorsa **Hizmet durumu** altında, **Başlat**'a ve ardından **Tamam**'a tıklayın veya dokunun.

Windows 7

- i. Windows **Başlat** menüsünden **Denetim Masası** ve **Sistem ve Güvenlik**'i, sonra da **Yönetimsel Araçlar**'ı tıklayın.
- ii. **Hizmetler**'i çift tıklayın.
- iii. **Yazdırma Biriktiricisi**'ni sağ tıklayın, ardından **Özellikler**'i tıklayın.
- iv. **Başlatma türü**'nün yanındaki **Genel** sekmesinde **Otomatik** öğesinin seçildiğinden emin olun.
- v. Hizmet zaten çalışmıyorsa **Hizmet durumu** altında, **Başlat**'ı ve ardından **Tamam**'ı tıklayın.

- b. Doğru yazıcının varsayılan yazıcı olarak ayarlandığından emin olun.

Varsayılan yazıcının yanında siyah veya yeşil bir daire içinde onay işareti bulunur.

- c. Yanlış yazıcı varsayılan yazıcı olarak ayarlanmışsa, doğru yazıcıyı sağ tıklayıp **Varsayılan Yazıcı Olarak Ayarla**'yı seçin.
- d. Yazıcınızı tekrar kullanmayı deneyin.

6. Bilgisayarı yeniden başlatın.

7. Yazdırma kuyruğunu temizleyin.

Yazdırma kuyruğunu temizlemek için

- a. İşletim sisteminize bağlı olarak aşağıdakilerden birini yapın:
 - **Windows 10:** Windows **Başlat** menüsündeki uygulama listesinden **Windows Sistemi**'ni seçin, **Denetim Masası**'nı seçin ve **Donanım ve Ses** seçeneğinin altındaki **Aygıtları ve yazıcıları görüntüle** ögesine tıklayın.
 - **Windows 8.1 ve Windows 8:** Ekranın sağ üst köşesine gelerek veya dokunarak **Düğmeler çubuğunu** açın, **Ayarlar** simgesini tıklatın, **Denetim Masası**'na tıklatın veya dokunun, sonra da **Aygıtları ve yazıcıları görüntüle**'ye dokunun.
 - **Windows 7:** Windows **Başlat** menüsünde **Aygıtlar ve Yazıcılar**'a tıklayın.
- b. Yazdırma kuyruğunu açmak için yazıcınızın simgesini çift tıklatın.
- c. **Yazıcı** menüsünden **Tüm belgeleri iptal et**'i veya **Yazdırılacak Belgeleri Temizle**'yi tıklatın, sonra da **Evet**'i tıklatıp onaylayın.
- d. Kuyrukta halen belge varsa bilgisayarı yeniden başlatıp yeniden yazdırmayı deneyin.
- e. Temiz olduğundan emin olmak için yazdırma kuyruğunu kontrol edin ve yeniden yazdırmayı deneyin.

Baskı kalitesi sorunlarını düzeltme



NOT: Kartuşların kurumasını önlemek için yazıcıyı her zaman Güç düğmesinden kapatın.

Baskı kalitesini geliştirmek için (Windows)

1. Orijinal HP kartuş kullandığınızdan emin olun.
2. Kağıt türünü kontrol edin.

En iyi baskı kalitesi için, yüksek kalitede HP kağıt veya ColorLok® standardına uygun kağıtlar kullanın. Daha fazla bilgi için, bkz. [Kağıtla ilgili temel bilgiler, sayfa 24](#).

Yazdırma için kullandığınız kağıdın her zaman düz olmasına dikkat edin. Resimleri yazdırırken en iyi sonuçları almak için, HP Gelişmiş Fotoğraf Kağıdı kullanın.

Özel kağıdı düz bir yüzey üzerinde, ağzı kapatılabilir plastik bir torba içinde, orijinal ambalajında, serin ve kuru bir yerde saklayın. Yazdırmaya hazır olduğunuzda yalnızca hemen kullanacağınız kağıdı çıkarın. Yazdırmayı bitirdiğinizde, kullanılmayan fotoğraf kağıdı varsa plastik torbasına geri koyun. Bu, fotoğraf kağıdının kıvrılmasını önler.

3. Yazıcı yazılımını kontrol ederek **Ortam** açılır listesinden uygun kağıt türünü ve **Kalite Ayarları** açılır listesinden doğru baskı kalitesini seçtiğinizden emin olun.

yazıcı yazılımı içinde **Baskı ve Tarama** seçeneğini tıklatın, ardından **Tercihleri Ayarla**'yı tıklatarak yazdırma özelliklerine erişin.

4. Kartuşlarda mürekkebin azalıp azalmadığını belirlemek için tahmini mürekkep seviyelerini kontrol edin.

Daha fazla bilgi için, bkz. [Tahmini mürekkep düzeylerini kontrol etme , sayfa 58](#). Kartuşlarda mürekkep azsa değiştirmeyi düşünün.

5. Kartuşları hizalayın.

Kartuşları hizalamak için

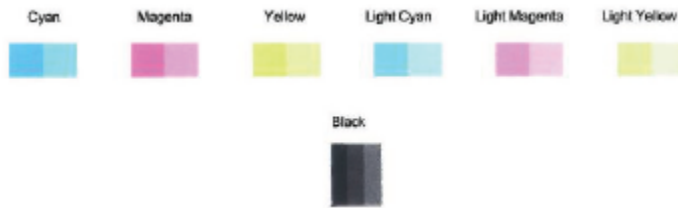
- a. Kağıt tepsisine Letter veya A4 kullanılmamış düz beyaz kağıt yükleyin.
 - b. yazıcı yazılımı iletişim kutusunu açın. Daha fazla bilgi için, bkz. [HP yazıcı yazılımı \(Windows\), sayfa 40.](#)
 - c. yazıcı yazılımı içinde **Baskı ve Tarama** seçeneğini tıklayın, sonra da **Yazıcınızın Bakımı**'nı tıklayarak yazıcı araç kutusuna erişin.
Yazıcı araç kutusu belirir.
 - d. **Aygıt Hizmetleri** sekmesinde **Kartuşları Hizala**'yı tıklayın.
Yazıcı bir hizalama sayfası yazdırır.
 - e. Kartuşları hizalamak için ekrandaki yönergeleri izleyin. Kartuş hizalama sayfasını daha sonra geri dönüştürün veya atın.
6. Kartuşlarda mürekkep azsa bir tanılama sayfası yazdırın.

Tanılama sayfası yazdırmak için

- a. Kağıt tepsisine Letter veya A4 kullanılmamış düz beyaz kağıt yükleyin.
- b. yazıcı yazılımı iletişim kutusunu açın. Daha fazla bilgi için, bkz. [HP yazıcı yazılımı \(Windows\), sayfa 40.](#)
- c. yazıcı yazılımı içinde **Baskı ve Tarama** seçeneğini tıklayın, sonra da **Yazıcınızın Bakımı**'nı tıklayarak yazıcı araç kutusuna erişin.
- d. Bir tanılama sayfası yazdırmak için **Aygıt Raporları** sekmesinde **Tanılama Bilgilerini Yazdır**'ı tıklayın.
- e. Tanılama sayfasındaki renk bloklarını inceleyin.

Renk bloklarında beyaz çizgiler, solgun alanlar veya eksikler varsa sonraki adıma devam edin.

Şekil 9-1 Hatasız renk blokları



Şekil 9-2 Hatalı renk bloklarına örnekler



7. Kartuşları temizleyin.

Kartuşları temizlemek için

- Kağıt tepsisine Letter veya A4 kullanılmamış düz beyaz kağıt yükleyin.
- yazıcı yazılımı iletişim kutusunu açın. Daha fazla bilgi için, bkz. [HP yazıcı yazılımı \(Windows\)](#), sayfa 40.
- yazıcı yazılımı içinde **Baskı ve Tarama** seçeneğini tıklayın, sonra da **Yazıcınızın Bakımı**'ni tıklayarak yazıcı araç kutusuna erişin.
- Aygıt Hizmetleri** sekmesinde **Kartuşları temizle**'yi tıklayın. Ekrandaki yönergeleri izleyin.

Ağ ve bağlantı sorunları

Ne yapmak istiyorsunuz?

- [Kablosuz bağlantıyı düzeltme](#)
- [Wi-Fi Direct bağlantısını düzeltme](#)

Kablosuz bağlantıyı düzeltme

Aşağıdaki sorun giderme seçeneklerinden birini seçin.

- Yazıcı ile kablosuz yönlendiricinin açık olduğunu ve güç olduğunu doğrulayın. Ayrıca, yazıcıdaki kablosuz radyonun açık olduğundan emin olun.
- Kablosuz göstergesinin  kontrol panelinde açık olduğundan emin olun.
- Yazıcı kontrol panelinden Devam  ve  (Bilgi düğmesi) düğmesine aynı anda basarak kablosuz ağ testi raporunu ve ağ yapılandırması sayfasını baskı alın.

Sinama sırasında başarısız bir şey olup olmadığını görmek için kablosuz ağ sınaması raporunun üst kısmına bakın. Wi-Fi sinyalinizin gücünü de görebilirsiniz.

- Yazıcınızın geçip geçmediğini belirlemek üzere gerçekleştirilen tüm sınamaları görmek için **TANILAMA SONUÇLARI** bölümüne bakın. Sorunlar varsa, raporda listelenen önerilen adımları uygulayın ve ardından ürününüzü yeniden kullanmayı deneyin.
- GEÇERLİ YAPILANDIRMA** bölümünde, yazıcınızın bağlı olduğu Ağ Adı'nı (SSID) bulun. Yazıcının bilgisayarınız veya mobil aygıtlarınızla aynı ağa bağlı olduğundan emin olun.
- Wi-Fi sinyalinizin gücünü kontrol edin.** Sinyal zayıfsa yazıcının kablosuz ağın erişim aralığında olduğunu doğrulayın. Çoğu ağda yazıcı, kablosuz erişim noktasından (kablosuz yönlendirici) en fazla 30 m (100 ft) uzaklıkta olmalıdır.
- Ağ ayarlarını geri yükleyin ve ardından yazıcıyı yeniden bağlayın. [HP Smart uygulamasını kullanarak bağlanma, sayfa 26](#) sayfasına bakın.
- HP Smart yardım merkezinden yazıcı bağlantı yardımını bulun ve ekrandaki talimatları uygulayın.
- Windows bilgisayardan baskı alıyorsanız sorunu otomatik olarak tanılayıp düzeltmek için [HP Print and Scan Doctor](#) yardımcı programını kullanmayı deneyin.

- Bir güvenlik duvarı veya virüsten koruma yazılımının bilgisayarınızın yazıcıya bağlanmasını engelleyip engellemediğini belirlemek ve çözüm bulmak için [HP çevrimiçi güvenlik duvarı sorun gidericisi](#) kullanın.
- Kablosuz ağ bağlantısı sorunlarını giderme ile ilgili daha fazla bilgi için www.hp.com/go/wirelessprinting adresini ziyaret edin

Wi-Fi Direct bağlantısını düzeltme

1. Wi-Fi Direct açık konumda olmalıdır. Kapalıysa  (Bilgi düğmesi) düğmesini en az üç saniye boyunca basılı tutarak tüm düğme ışıklarını açın ve ardından ,  ve  düğmesini birlikte basılı tutun.

2. Kablosuz bilgisayarınızdan veya mobil aygıtınızdan yazıcınızın Wi-Fi Direct adını arayıp bağlanın.

Wi-Fi Direct desteklemeyen bir mobil aygıt kullanıyorsanız, uyumlu bir yazdırma uygulaması yüklediğinizden emin olun. Daha fazla bilgi için www.hp.com/go/mobileprinting adresindeki HP Mobil Yazdırma Merkezi web sitesini ziyaret edin. Bu web sitesinin ülkenizde/bölgenizde veya dilinizde yerel bir sürümü mevcut değilse US HP Mobil Yazdırma Merkezi web sitesinin farklı bir ülke/bölge veya dildeki sürümüne yönlendirilebilirsiniz.



NOT: Mobil aygıtınız Wi-Fi'yi desteklemiyorsa, Wi-Fi Direct özelliğini kullanamazsınız.

3. Yazıcının Wi-Fi Direct bağlantısı güvenliği **El ile** olarak ayarlıysa, yazıcıyı bağlamak için aşağıdakilerden birini yapın.
 - İstendiğinde doğru Wi-Fi Direct parolasını veya PIN'ini girdiğinizden emin olun.
 -  (Bilgi düğmesi) düğmesi yazıcı kontrol panelinde beyaz renkte yanıp sönüyorsa bu düğmeye 30 saniye içinde basarak bağlantıyı onaylayın.
4. Wi-Fi Direct bağlantısı sayısının üst sınır olan beşi aşmamasına dikkat edin.
5. Wi-Fi Direct sorunlarını giderme veya Wi-Fi Direct yapılandırmasıyla ilgili daha fazla yardım için www.hp.com/go/wpc-wirelessdirect adresini ziyaret edin.

Yazıcı donanım sorunları



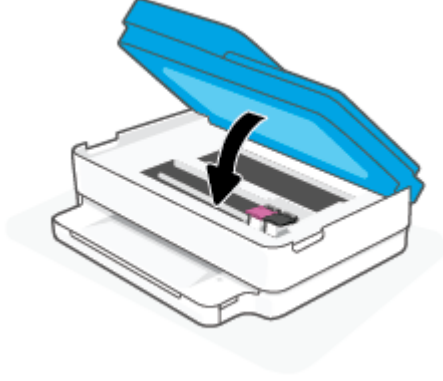
İPUCU: Yazdırma, tarama ve kopyalama sorunlarını tanılamak ve otomatik olarak onarmak için [HP Print and Scan Doctor](#)'nu çalıştırın. Uygulama yalnızca belirli dillerde sunulmaktadır.

Yazıcı beklenmedik şekilde kapanıyor

- Elektrik olup olmadığını ve güç bağlantılarını kontrol edin.
- Yazıcıya ait güç kablusunun, çalışır durumdaki bir elektrik prizine sıkıca bağlı olduğundan emin olun.

Kartuş erişim kapağı açık

- Yazdırmaya başlamak için kartuş erişim kapağını kapatın.



Kartuşları hizalama başarısız oluyor

- Hizalama işlemi başarısız olursa kağıt tepsisinde kullanılmamış düz beyaz kağıt bulunduğundan emin olun. Mürekkep kartuşlarını hizalarken kağıt tepsisinde renkli kağıt varsa hizalama başarısız olur.
- Hizalama işlemi üst üste başarısız olursa, yazıcı kafasını temizlemeniz gerekebilir veya algılayıcınızda arıza olabilir.
- Yazıcı kafasını temizlemek sorunu çözmezse, HP desteğe başvurun. www.support.hp.com adresine gidin. Bu web sitesi, birçok yaygın yazıcı sorununu düzeltmenize yardımcı olabilecek bilgiler ve yardımcı programlar sağlamaktadır. İstendiğinde ülkenizi/bölgenizi seçin ve telefonla teknik destek isteme hakkında bilgi almak için **Tüm HP İletişim Bilgileri** ögesini tıklayın.

Yazıcı arızasını çözme

- ▲ Yazıcıyı kapatıp açın. Bu sorunu çözmezse, HP'ye başvurun.

HP desteğe başvurma hakkında daha fazla bilgi için, bkz. [HP destek, sayfa 111](#).

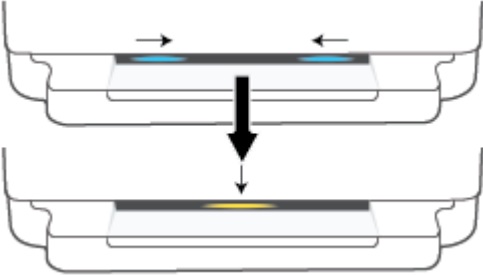
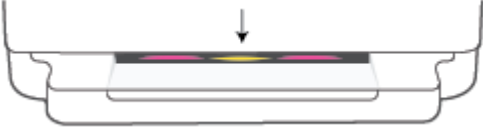
Yazıcı uyarısı veya hata durumu



NOT: HP Smart uygulaması, yazıcı uyarıları ve hatalar hakkında ayrıntılı bilgi sağlar. Uygulamayı açın ve yazıcı durumunu kontrol edin, ardından ekrandaki talimatları uygulayarak sorunu giderin. Ardından, gerekirse ekstra yardım için aşağıdakileri kontrol edin.

- [Kablosuz bağlantı hataları](#)
- [Kağıt hatası durumu](#)
- [Mürekkep hatası durumu](#)
- [Kontrol panelindeki Hata Kodları](#)

Kablosuz bağlantı hataları

Işık davranışı		Sebepler ve Çözümler
Büyük ışık çubuğu, ortadan kenarlara doğru sürekli olarak yanıp söner. Her döngü arasında, büyük aydınlatma çubuğunda sarı bir lamba yanıp söner. 		Otomatik Kablosuz Bağlantı (AWC) hatası vardır. - Bu, AWC kurulum modu sırasında meydana gelirse daha fazla talimat için bkz. HP Smart uygulamasını kullanarak bağlanma, sayfa 26. - Bu, bağlantı başarıyla kurulduktan sonra meydana gelirse sorunu gidermek için bkz. Ağ ve bağlantı sorunları, sayfa 98.
Büyük aydınlatma çubuğunun dış kenarları mor renkte yanar, ortası sarı renkte yanıp söner. 		Wi-Fi Korumalı Kurulum (WPS) modu sırasında bir kablosuz bağlantı hatası vardır. - Yazıcıyı bağlama hakkında daha fazla bilgi için bkz. Yazıcınızı Wi-Fi Protected Setup (WPS) kullanarak bir kablosuz ağa bağlama, sayfa 27. - Sorunu giderme hakkında daha fazla bilgi için bkz. Ağ ve bağlantı sorunları, sayfa 98.

Kağıt hatası durumu

Işık davranışı				Sebepler ve Çözümler
Kenar aydınlatması	Kağıt tepsisi ışığı			
Büyük aydınlatma çubuğunda sarı renk	Yanıp sönüyor	Açık	Kapalı	Yazıcı bir yazdırma işi alıyor, kağıt beslemeye başlıyor ve yazdırma işinin kağıt genişliğinin yüklü olan kağıttan büyük olduğunu algılıyor. Baskı işini iptal etmek ve kağıdı çıkarmak için  (İptal düğmesi) düğmesine basın. Kağıt boyutu eşleşmezliği sorununun önüne geçmek için, yazdırmadan önce aşağıdakilerden birini yapın. - Yazdırma işinin kağıt boyutu ayarını yüklü kağıtla eşleştirecek şekilde değiştirin. - Kağıt tepsisindeki tüm kağıtları çıkarın, sonra da yazdırma işinin kağıt boyutu ayarı ile eşleşen kağıt yükleyin. İPUCU: Yazıcı tarafından otomatik olarak algılanan varsayılan kağıt boyutunu değiştirebilirsiniz. Daha fazla bilgi için, bkz. Yazıcı tarafından algılanan varsayılan kağıt boyutunu değiştirme, sayfa 23.
Büyük aydınlatma çubuğunda sarı renk	Yanıp sönüyor	Açık	Açık	Aşağıdakilerden biri oluşmuş olabilir. Yazıcı çok sayfalı bir yazdırma işi alıyor, yazdırma işinin kağıt uzunluğunun yüklü kağıdın uzunluğu ile eşleşmediğini algılıyor, sonra da işin ilk sayfasını hatalı basıyor.

Işık davranışı					Sebeup ve Çözüm
Kenar aydınlatması	Kağıt tepsisi ışığı				
					Baskı işini iptal etmek için  (İptal düğmesi) düğmesine basın. Kalan sayfaları baskı almaya devam etmek için  (Devam düğmesi) düğmesine basın. Kalan sayfalar ilk sayfa ile aynı hatalara sahip olacaktır. Yazıcı tarafından otomatik olarak algılanan varsayılan kağıt boyutunu değiştirmek için bkz. Yazıcı tarafından algılanan varsayılan kağıt boyutunu değiştirme, sayfa 23. Yazıcı yazdırma işini alır ve kağıt tepsisinde kağıt olmadığını algılar. Baskı işini iptal etmek için  (İptal düğmesi) düğmesine basın. Baskıya devam etmek için kağıt yükleyin ve ardından  (Devam düğmesi) düğmesine basın. Kağıt yerleştirmeye ilgili bilgi için bkz. Ortam yükleme, sayfa 18.

Mürekkep hatası durumu

Işık davranışı					Sebeup ve Çözüm
Kenar aydınlatması	Kartuş erişim kapağı	Mürekkep kartuşu ışığı			
Büyük aydınlatma çubuğunda sarı renk	Yanıp sönüyor	Sorunlu kartuş durumunda açık	Açık	Açık	Aşağıdakilerden biri oluşmuş olabilir. - Takılı olan kartuş sahte veya daha önce kullanılmış. - İlgili kartuşta çok az mürekkep kalmıştır. Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. - İlgili kartuş yeni takıldıysa, sahte veya daha önce kullanılmış olabilir. Daha fazla bilgi için veya HP yazıcı yazılımı veya HP Smart uygulamasındaki mesaja bakın. - İlgili kartuş yeni takılmadıysa, içinde çok az mürekkep kalmıştır. Baskıya devam etmek için  (Devam düğmesi) düğmesine basın ve baskı kalitesi artık kabul edilemez hale geldiğinde kartuşu değiştirin. Kartuşları değiştirmeye ilgili bilgi için bkz. Kartuşları değiştirme, sayfa 61.
Büyük aydınlatma çubuğunda sarı renk	Yanıp sönüyor	Sorunlu kartuş durumunda yanıp söner	Açık	Kapalı	Aşağıdakilerden biri oluşmuş olabilir. İlgili kartuş eksiktir. Kartuşlardan biri eksikse, yazıcı tek kartuş moduna girer. Tek kartuş modundan çıkmak için, ilgili kartuşu takın. Tek kartuş

Işık davranışı					Sebeup ve Çözüm
Kenar aydınlatması	Kartuş erişim kapağı	Mürekkep kartuşu ışığı			
					modu hakkında daha fazla bilgi için, bkz. Tek kartuş modunu kullanma, sayfa 63. İlgili kartuş düzgün takılmamıştır veya üzerindeki plastik bant duruyordur. İlgili kartuşu çıkarın, üzerinde plastik bant olmadığından emin olun, sonra da kartuşu sıkıca yerine takın. Daha fazla bilgi için, bkz. Kartuşları değiştirme, sayfa 61.
Büyük aydınlatma çubuğunda sarı renk	Açık	Kapalı	Kapalı	Kapalı	Kartuş erişim kapağı açık. Baskıya başlamak için kapalı olmalıdır.
Büyük aydınlatma çubuğunda sarı renk	Hızla yanıp sönüyor	Her iki kartuşta sırayla hızla yanıp söner	Açık	Kapalı	Yazıcı içindeki taşıyıcı takılmıştır. Baskı işini iptal etmek için  (İptal düğmesi) düğmesine basın. Kartuş erişim kapağı ögesini açın ve taşıyıcının engellenmediğinden emin olun. Taşıyıcıyı sağa alın ve Kartuş erişim kapağı ögesini kapatın. Sorun yine de çözülmezse daha fazla bilgi için bkz. Sıkışmalar ve kağıt besleme sorunları, sayfa 83.

Kontrol panelindeki Hata Kodları

Desteklenen hata kodlarının özeti:

Hata Kodları	Açıklama
E0	Kullanılamaz kartuş
E1	Kağıt boyutu eşleşmezliği hatası
E2	Sensör/Kağıt uzunluğu eşleşmezliği hatası
E3	Mürekkep kartuşu takılması
E4	Kağıt sıkışması
E5	Tarayıcı hatası
E6	Genel yazdırma hatası
E9	Güncelleştirme hatası

Yazıcı raporlarını anlama

Yazıcı sorunlarını gidermeye yardımcı olabilecek aşağıdaki raporları yazdırabilirsiniz.

- [Yazıcı durumu raporu](#)
- [Ağ yapılandırma sayfası](#)
- [Baskı kalitesi raporu](#)
- [Kablosuz testi raporu](#)
- [Web erişim testi raporu](#)

Bu raporların nasıl basılacağıyla ilgili daha fazla bilgi için bkz. [Kontrol panelinden rapor yazdırma, sayfa 7](#).

Yazıcı durumu raporu

Geçerli yazıcı bilgilerini ve kartuş durumunu görmek için yazıcı durumu raporunu kullanın. Yazıcı durumu raporunu ayrıca, yazıcı sorunlarını gidermede yardımcı olarak da kullanabilirsiniz.

Yazıcı durumu raporunda yakın zamanda gerçekleşen olayların günlüğü de yer alır.

HP'yi aramanız gerekirse, aramadan önce yazıcı durumu raporunu yazdırmak genellikle yararlı olur.

Ağ yapılandırma sayfası

Yazıcı ağa bağlıysa, yazıcının ağ ayarlarını ve yazıcınızın algıladığı ağların bir listesini görüntülemek için bir ağ yapılandırması sayfası yazdırabilirsiniz. Raporun son sayfasında, sinyal gücü ve kullanılan kanallarla birlikte, o alanda algılanabilir olan tüm kablosuz ağların listesi yer almaktadır. Bu, ağınız için diğer ağlar tarafından yoğun şekilde kullanılmayan bir kanal seçebilmenize yardımcı olabilir (bu da ağ performansını artırır).



NOT: Alandaki algılanan kablosuz ağların listesini almak için, yazıcının kablosuz radyosu açık olmalıdır. Kapalı durumdaysa liste görüntülenmez.

Ağ yapılandırması sayfasını ağ bağlantı sorunlarını çözmeye yardımcı olmak üzere kullanabilirsiniz. HP'yi aramanız gerekirse, genellikle aramadan önce bu sayfayı yazdırmak yararlı olur.

Baskı kalitesi raporu

Baskı kalitesi sorunları; yanlış yazılım ayarı, düşük kaliteli kaynak dosya veya yazdırma sisteminin kendisi gibi pek çok neden yüzünden görülebilir. Baskıların kalitesinden memnun değilseniz, Baskı Kalitesi Raporu sayfası, yazdırma sisteminin doğru çalışıp çalışmadığını belirlemenize yardımcı olabilir.

Kablosuz testi raporu

Kablosuz Sınaması Raporunu yazdığınızda, yazıcı kablosuz bağlantısının çeşitli durumlarını kontrol etmek için bir dizi sınamaya gerçekleştirilir. Raporda sınamaların sonuçları gösterilir. Bir sorun bulunursa, tespit edilen sorun, nasıl çözüleceği ile birlikte raporun üst kısmında verilir. Bazı önemli kablosuz yapılandırması ayrıntıları, raporun alt kısmında verilir.

Web erişim testi raporu

Web Hizmetleri'ni etkileyebilecek internet bağlantısı sorunlarını belirlemeye yardımcı olacak web erişimi raporunu yazdırın.

Web Hizmetleri'ni kullanmayla ilgili sorunları giderme

HP ePrint gibi Web Hizmetleri'ni kullanma konusunda sorun yaşıyorsanız, aşağıdakileri kontrol edin:

- Yazıcının kablosuz bağlantı üzerinden internete bağlı olduğundan emin olun.



NOT: Yazıcı bir USB kablosu kullanılarak bağlanmışsa bu web özelliklerini kullanamazsınız.

- Yazıcınıza en son ürün güncelleştirmelerinin yüklü olduğundan emin olun.
- Web Hizmetleri'nin yazıcınızda etkinleştirilmiş olduğundan emin olun. Daha fazla bilgi için, bkz. [Web Hizmetleri'ni kurma, sayfa 78](#).
- Ağ hub'ı, anahtarı veya yönlendiricisinin açık olduğundan ve düzgün çalıştığından emin olun.
- Yazıcıyı kablosuz bağlantı kullanarak bağlıyorsanız, kablosuz ağın düzgün şekilde çalıştığından emin olun. Daha fazla bilgi için, bkz. [Ağ ve bağlantı sorunları, sayfa 98](#).
- **HP ePrint** kullanıyorsanız, aşağıdakileri kontrol edin:
 - Yazıcının e-posta adresinin doğru olduğundan emin olun.
 - E-posta iletilisinin “Kime” satırında sadece yazıcının e-posta adresinin olduğundan emin olun. “Kime” satırına başka e-posta adresleri eklenirse, gönderdiğiniz eklentiler yazdırılamayabilir.
 - **HP ePrint** gerekliliklerini karşılayan belgeler gönderdiğinizden emin olun. Daha fazla bilgi için, [HP Smart web sitesini](#) ziyaret edin. Bu site her ülkede/bölgede kullanılamayabilir.
- Ağınız Internet'e bağlanırken proxy ayarları kullanıyorsa, girdiğiniz proxy ayarlarının geçerli olduğundan emin olun:
 - Kullandığınız web tarayıcısının (Internet Explorer, Firefox veya Safari gibi) ayarlarını kontrol edin.
 - Güvenlik duvarınızı ayarlayan kişi veya BT yöneticisi ile görüşün.

Güvenlik duvarı tarafından kullanılan proxy ayarları değiştiyse, bu ayarları yazıcının kontrol panelinde veya katıştırılmış web sunucusunda güncellenmeniz gerekir. Bu ayarlar güncellenmezse, Web Hizmetleri'ni kullanmanız mümkün olmayacaktır.

Daha fazla bilgi için, bkz. [Web Hizmetleri'ni kurma, sayfa 78](#).



İPUCU: Web Hizmetleri'ni kurma ve kullanma ile ilgili ek yardım için [HP Smart web sitesini](#) ziyaret edin. (her ülkede/bölgede kullanılamayabilir).

Yazıcının bakımını yapma

Tarayıcı camını temizleyin

Tarayıcı camındaki, tarayıcı kapak desteğindeki veya tarayıcı çerçevesindeki toz ve kir; performansı ve taramaların kalitesini düşürebilir ve kopyaları belirli bir sayfa boyutuna sığdırma gibi özel özelliklerin doğruluğunu etkileyebilir.

Tarayıcı camını temizlemek için

⚠ UYARI! Yazıcıyı temizlemeden önce  (Güç) düğmesine basarak yazıcıyı kapatın ve güç kablosunu elektrik prizinden çekin.

1. Tarayıcı kapağını kaldırın.



2. Tarayıcı camını ve kapak desteğini, hafif bir cam temizleyicisi püskürtülmüş, lif bırakmayan, yumuşak bir bezle temizleyin.



⚠ DİKKAT: Tarayıcı camını temizlemek için yalnızca cam temizleyicilerini kullanın. Tarayıcı camına zarar verebilecek olan aşındırıcı, aseton, benzen ve karbon tetraklorür içeren temizleyicilerden kaçınınız. Tarayıcı camında çizikler bırakabileceğinden izopropil alkolden kaçınınız.

DİKKAT: Cam temizleyiciyi doğrudan tarayıcı camına püskürtmeyin. Çok fazla cam temizleyici uygulanırsa, temizleyici tarayıcı camının altına sızabilir ve tarayıcıya zarar verebilir.

3. Tarayıcı kapağını kapatıp yazıcıyı açın.

Dış yüzeyi temizleme

 **UYARI!** Yazıcıyı temizlemeden önce  (Güç) düğmesine basarak yazıcıyı kapatın ve güç kablosunu elektrik prizinden çekin.

Kasadaki toz, leke ve kirleri silmek için yumuşak, nemli ve tüy bırakmayan bir bez kullanın. Yazıcının iç kısmına ve yazıcı kontrol paneline sıvı girmesine izin vermeyin.

Belge besleyiciyi temizleme

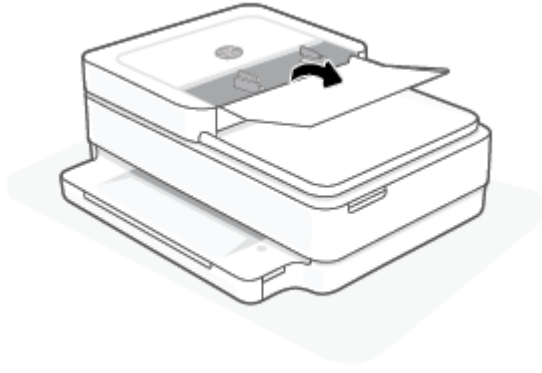
Belge besleyici birden fazla sayfa alıyorsa veya düz kağıt almıyorsa, silindirleri ve ayırma pabucunu temizleyebilirsiniz.

Silindirleri veya ayırma pabucunu temizlemek için

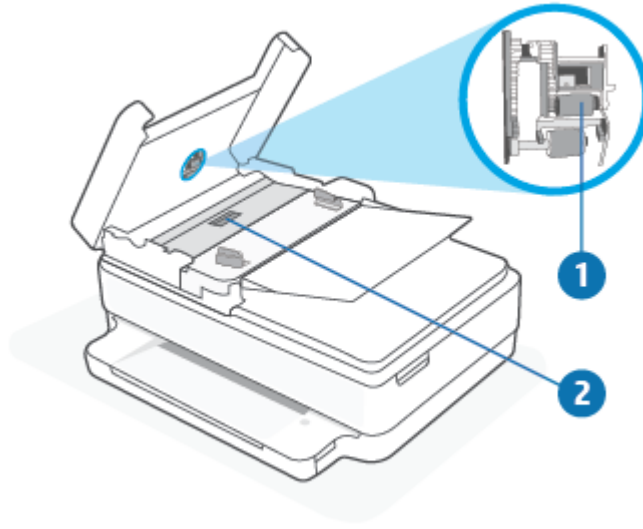
 **UYARI!** Yazıcıyı temizlemeden önce  (Güç) düğmesine basarak yazıcıyı kapatın ve güç kablosunu elektrik prizinden çekin.

1. Belge besleyici tepsisindeki tüm orijinalleri kaldırın.

2. Belge besleyici giriş tepsisini yukarı doğru kaldırın.



Bu, silindirlere (1) ve ayırma pabucuna (2) kolay erişilmesini sağlar.



1	Silindirler
2	Ayırma pabucu

3. Lifsiz bir bezi hafifçe saf suyla ıslatın ve fazla suyu sıkın.
4. Silindirlerdeki veya ayırma pabucundaki kalıntıları silmek için nemli bir bez kullanın.



NOT: Kalıntıları saf su kullanarak çıkaramazsanız, izopropil alkol kullanarak ovalamayı deneyin.

5. Belge besleyicinin kapağını kapatın.

Orijinal fabrika varsayılanlarını ve ayarları geri yükleme

Bazı işlevleri devre dışı bıraktıktan veya bazı ayarları değiştirdikten sonra hepsini ilk haline getirmek isterseniz, yazıcıyı orijinal fabrika ayarlarına veya ağ ayarlarına döndürebilirsiniz.

Yazıcıyı orijinal fabrika varsayılanlarına geri döndürmek için

1. Kartuş erişim kapağını yukarı doğru kaldırarak kartuş alanını açığa çıkarın.
2. Kartuş erişim kapağı açıkken yazıcının arkasındaki  (Güç düğmesi) ve  (**Kablosuz**) düğmesini üç saniye basılı tutun.

Yazıcıyı orijinal ağ ayarlarına döndürmek için

- Yazıcının arkasındaki  **Kablosuz** düğmesini en az üç saniye basılı tutun.



NOT: Yazıcı ağ ayarlarını sıfırladığınızda, daha önce yapılandırılmış olan kablosuz ayarları (bağlantı hızı veya IP adresi gibi) silinir. IP adresi yeniden Otomatik moda ayarlanır.



İPUCU: HP çevrimiçi destek web sitesini www.support.hp.com adresinden ziyaret ederek birçok yaygın yazıcı sorununu düzeltmenize yardımcı olabilecek bilgiler ve yardımcı programlar edinebilirsiniz.

(Windows) Yazdırma, tarama ve kopyalama sorunlarını tanılamak ve otomatik olarak onarmak için [HP Print and Scan Doctor](#)'nu çalıştırın. Uygulama yalnızca belirli dillerde sunulmaktadır.

HP destek

En son ürün güncelleştirmeleri ve destek bilgileri için www.support.hp.com adresindeki ürün destek web sitesini ziyaret edin. HP çevrimiçi destek, yazıcınız konusunda yardımcı olacak çeşitli seçenekler sunar:



Sorun giderme yardımı almak için: Kağıt sıkışması, ağ bağlantısı sorunları, baskı kalitesi sorunları, yazıcı hataları ve diğer konularla ilgili bilgileri bulun.



Yazılım ve sürücüler al: Yazıcı için ihtiyacınız olan yazılım, sürücüler ve ürün yazılımlarını indirin.



Topluluğa sor: Çözüm bulmak, soru sormak ve ipuçları paylaşmak için topluluk forumlarına katılın.



HP Tanılama Çözümleri: Yazıcınızı tespit etmek ve önerilen çözümleri bulmak için HP çevrimiçi araçlarını kullanın. Windows işletim sistemlerinde, [HP Print and Scan Doctor](#) kullanarak yazıcı sorunlarını otomatik olarak tanılayıp çözebilirsiniz.



NOT: [Yazıcı Temel Bilgileri](#) web sayfasını ziyaret ederek de çevrimiçi yardım bulabilirsiniz. Burada, HP Smart uygulamasını yükleme, yazıcınız için yedek mürekkep satın alma (uygunsa HP Instant Ink dahil) ve sık karşılaşılan yazıcı görevleriyle ilgili yardım alma ile ilgili bağlantıları bulabilirsiniz.

Bize Ulaşın

Bir sorunun çözümü için HP teknik destek temsilcisinden yardım almanız gerekiyorsa www.support.hp.com adresini ziyaret edin. Garanti kapsamındaki müşteriler için aşağıdaki başvuru seçenekleri ücretsiz olarak sunulmaktadır (garanti kapsamı dışındaki müşteriler için HP aracı yardımlı destek ücret gerektirebilir):



HP destek temsilcisi veya Sanal HP Temsilcisi ile çevrimiçi sohbet edin.



Bir HP destek temsilcisini arayın.

HP desteğe başvururken, aşağıdaki bilgileri hazır bulundurun:

- Ürün adı (Yazıcı üzerinde yer alır)
- Ürün numarası ve seri numarası (kartuş erişim kapağının iç kısmında yer alır)



Yazıcıyı kaydettirme

Sadece birkaç dakikanızı ayırıp kaydettirerek daha hızlı hizmet, daha etkili destek ve ürün destek uyarılarından faydalanabilirsiniz. Yazılımı yüklerken yazıcıyı kaydetmediyseniz <https://www.register.hp.com> adresinden kaydettirebilirsiniz.

Ek garanti seçenekleri

Ek ücret karşılığında, yazıcının servis kapsamı genişletilebilir. www.support.hp.com adresine gidin, ülkenizi/ bölgenizi ve dilinizi seçin, ardından yazıcınıza yönelik uzatılmış garanti seçeneklerini inceleyin.

10 HP EcoSolutions (HP ve Çevre)

HP olarak kendimizi, hem evde hem de ofiste çevresel ayak izinizi en iyileştirmenize yardımcı olmaya ve sorumlu şekilde yazdırmanızı sağlamaya adanmışız.

HP'nin üretim sürecinde izlediği çevresel yönergeler hakkında daha ayrıntılı bilgi için, bkz. [Çevresel ürün gözetim programı, sayfa 125](#). HP'nin çevreyle ilgili girişimleri hakkında daha fazla bilgi için www.hp.com/ecosolutions adresini ziyaret edin.

Güç Tasarrufu Modu

Güç Tasarrufu Modunda elektrik kullanımı azaltılır.

Yazıcı, ilk kurulumundan sonra 5 dakikalık kullanılmama süresini takiben Güç Tasarrufu Moduna girer.

Güç Tasarrufu Modunun süresini gömülü web sunucusundan (EWS) değiştirmek için

1. Katıştırılmış web sunucusunu (EWS) açın. Daha fazla bilgi için, bkz. [Katıştırılmış web sunucusunu açma, sayfa 36](#).
2. **Ayarlar** sekmesini tıklayın.
3. **Güç Yönetimi** bölümünde, **Enerji Tasarrufu Modu**'nu tıklayın ve istediğiniz seçeneği belirleyin.
4. **Uygula**'yı tıklayın.

A Teknik bilgiler

HP ENVY Pro All-in-One 6400 series ürününüze yönelik belirtiler ve uluslararası yasal düzenleme bilgileri bu bölümde verilmektedir.

Diğer belirtiler için, HP ENVY Pro All-in-One 6400 series ile birlikte gelen basılı belgelere bakın.

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- [HP Company bildirimleri](#)
- [Belirtiler](#)
- [Yasal düzenleme bildirimleri](#)
- [Çevresel ürün gözetim programı](#)

HP Company bildirimleri

Bu belgede yer alan bilgiler önceden haber verilmeksizin değiştirilebilir.

Tüm hakları saklıdır. Telif hakları yasalarında izin verilen durumlar dışında, önceden HP şirketinden yazılı izin alınmadan bu belgenin çoğaltılması, uyarlanması veya başka bir dile çevrilmesi yasaktır. HP ürün ve hizmetlerine ait yegane garantiler, bu ürün ve hizmetlerle birlikte sağlanan açık garanti bildirimlerinde sıralanmıştır. Bu belgede yer alan hiçbir ifade ek garanti oluşturacak şekilde yorumlanmamalıdır. HP, bu belgede olabilecek teknik hatalar ve yazım hataları veya eksikliklerinden dolayı sorumlu tutulamaz.

© Copyright 2020 HP Development Company, L.P.

Microsoft ve Windows, Microsoft Corporation'ın ABD'de ve/veya diğer ülkelerdeki tescilli ticari markaları veya ticari markalarıdır.

Bluetooth, mülkiyeti marka sahibine ait olan ve HP Inc. tarafından lisansla kullanılan bir ticari markadır.

Belirtiler

Bu belgede verilen bilgiler haber verilmeden değiştirilebilir. Ürün belirtileri konusunda daha fazla bilgi için bkz. www.support.hp.com adresindeki Product Data Sheet (Ürün Veri Sayfası).

Sistem gereksinimleri

- Yazılım ve sistem gereksinimleri veya ileride çıkacak işletim sistemleri ve desteği hakkında bilgi için www.support.hp.com adresindeki HP çevrimiçi destek web sitesini ziyaret edin.

Çevresel belirtiler

- Önerilen çalışma sıcaklığı aralığı: 15°C ila 30°C (59°F ila 86°F)
- İzin verilen çalışma ısı aralığı: 5°C ila 40°C (41°F ila 104°F)
- Nem Oranı: %25 - %75 bağıl nem, yoğunlaşma olmadan (önerilir);
- Saklama sıcaklığı aralığı: -40°C ila 60°C (-40°F ila 140°F)
- Yüksek elektromanyetik alanların bulunması durumunda, yazıcıdan alınan çıktılarda biraz bozulma olabilir

Kağıt tepsisi kapasitesi

- Düz kağıt yapraklar: En fazla 80
- Zarflar: En fazla 10
- Dizin kartları: En çok 40
- Fotoğraf kağıdı sayfası: En fazla 30

Çıkış tepsisi kapasitesi

- Düz kağıt yapraklar: En fazla 25
- Zarflar: En çok 5
- Fotoğraf kağıdı sayfası: En fazla 10

Belge besleyici giriş tepsisi kapasitesi

- Düz kağıt yapraklar: En fazla 35

Kağıt boyutu

- Desteklenen ortam boyutlarının tam bir listesi için, yazıcı yazılımına bakın.

Kağıt ağırlıkları

- Düz Kağıt: 60 ila 90 g/m²
- Zarflar: 75 ila 90 g/m²
- Kartlar: En fazla 200 g/m²
- Fotoğraf Kağıdı: En fazla 300 g/m²

Yazdırma belirtileri

- Baskı hızı, belgenin karmaşıklığına bağlı olarak değişiklik gösterir
- Yöntem: istendiğinde açılan termal inkjet
- Dil: PCL3 GUI

Baskı çözünürlüğü

- Desteklenen yazdırma çözünürlüklerinin listesi için, www.support.hp.com adresindeki ürün destek web sitesini ziyaret edin.

Tarama belirtileri

- Optik Çözünürlük: en fazla 1200 dpi
- Donanım Çözünürlüğü: en fazla 1200 x 1200 dpi
- Geliştirilmiş Çözünürlük: en fazla 1200 x 1200 dpi
- Bir derinliği: 24 bit renkli, 8 bit gri tonlamalı (256 gri düzeyi)
- Camdan maksimum tarama boyutu: 215,9 x 297 mm (8,5 x 11,7 inç)
- Maksimum tarama boyutu (Belge besleyici): 215,9 x 297 mm (8,5 x 11,7 inç)
- Desteklenen Dosya Türleri: RAW, JPEG, PDF
- Twain Sürümü: 1.9

Kopyalama belirtileri

- Kopya Çözünürlüğü (siyah ve renkli): en fazla 300 x 300 dpi
- Dijital görüntü işleme
- Maksimum kopya sayısı, modele göre değişir.
- Kopyalama hızları modele ve belgenin karmaşıklığına bağlı olarak değişir.

Kartuş verimi

- Tahmini kartuş verimleri hakkında daha fazla bilgi için www.hp.com/go/learnaboutsupplies adresini ziyaret edin.

Ses bilgileri

- İnternet'e erişiminiz varsa, aşağıdaki [HP web sitesinden](#) ses konusunda bilgi alabilirsiniz.

Yasal düzenleme bildirimleri

HP ENVY Pro All-in-One 6400 series, ülkenizde/bölgenizde bulunan yasal düzenleme kurumlarının ürün gereksinimlerini karşılamaktadır.

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- [Yasal model numarası](#)
- [FCC beyanı](#)
- [Kore'deki kullanıcılara yönelik bildirim](#)
- [Japonya'daki kullanıcılar için VCCI \(Sınıf B\) uyumluluk beyanı](#)
- [Japonya'daki kullanıcılara yönelik güç kablosu bildirimi](#)
- [Almanya için ses emisyonu beyanı](#)
- [Avrupa Birliği Yasal Düzenleme Bildirimi](#)
- [Almanya için görsel ekran işyerleri beyanı](#)
- [Uygunluk beyanı](#)
- [Yasal kablosuz bildirimleri](#)

Yasal model numarası

Yasal düzenlemelerde kimlik belirleme amacıyla ürününüze bir Yasal Düzenleme Model Numarası verilmiştir. Ürününüzün Yasal Düzenleme Model Numarası SNPRC-1807-02'dir. Bu numara, pazarlama adıyla veya ürün numaralarıyla karıştırılmamalıdır.

FCC beyanı

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact: Manager of Corporate Product Regulations, HP Inc. 1501 Page Mill Road, Palo Alto, CA 94304, U.S.A.

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Kore'deki kullanıcılara yönelik bildirim

B급 기기

(가정용 방송통신기자재)

이 기기는 가정용(B급) 전자파적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Japonya'daki kullanıcılar için VCCI (Sınıf B) uyumluluk beyanı

この装置は、クラス B 機器です。この装置は、住宅環境で使用することを目的としています。この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

Japonya'daki kullanıcılara yönelik güç kablosu bildirimi

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Almanya için ses emisyonu beyanı

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Avrupa Birliği Yasal Düzenleme Bildirimi



CE işareti taşıyan ürünler yürürlükteki AB Direktifleri ile ve ilgili Avrupa Uyumlaştırılmış Standartları ile uyumludur. Uygunluk Beyanı, aşağıdaki web sitesinde bulunabilir:

www.hp.eu/certificates (Ürün model adı veya ürünün yasal düzenleme etiketi üzerinde bulunabilecek olan Yasal Düzenleme Model Numarası (RMN) ile aratın.)

Yasal düzenleme konularında başvuru noktası HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, 71025, Boeblingen, Almanya'dır.

Kablosuz işlevselliğine sahip ürünler

EMF

- Bu ürün, uluslararası radyo frekansı radyasyonuna maruz kalma şartlarını (ICNIRP) karşılamaktadır.
Bir radyo verici ve alıcı aygıtı içeriyorsa, normal kullanımda 20 cm.lik bir mesafe AB gerekliliklerine uyan radyo frekansına maruz kalma düzeyleri sağlamaktadır.

Avrupa'da kablosuz işlevselliği

- 802.11 b/g/n veya Bluetooth radyo özelliğine sahip ürünler için:
 - Bu ürün, 2400 MHz ve 2483,5 MHz arasındaki radyo frekansında 20 dBm (100 mW) veya daha düşük verici gücüyle çalışır.
- 802.11 a/b/g/n radyo özelliğine sahip ürünler için:
 - Bu ürün, 2400 MHz - 2483,5 MHz ve 5170 MHz - 5710 MHz arasındaki radyo frekanslarında 20 dBm (100 mW) veya daha düşük verici gücüyle çalışır.



AT	BE	BG	CH	CY
CZ	DE	DK	EE	EL
ES	FI	FR	HR	HU
IE	IS	IT	LI	LT
LU	LV	MT	NL	NO
PL	PT	RO	RS	SE
SI	SK	TR	UK	

DİKKAT: 5,15-5,35 GHz frekans bandına sahip IEEE 802.11x kablosuz LAN, matriste sunulan tüm ülkelerde **yalnızca iç mekanlarda kullanımla** kısıtlıdır. Bu WLAN uygulamasının dış mekanlarda kullanımı, geçerli radyo hizmetleriyle parazitlenme yaşanmasına neden olabilir.

Almanya için görsel ekran işyerleri beyanı

GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Uygunluk beyanı

Uygunluk Beyanı www.hp.eu/certificates adresinde bulunabilir.

Yasal kablosuz bildirimleri

Bu bölüm, kablosuz ürünlere ait olan aşağıdaki düzenleme bilgilerini içerir:

- [Radyo frekansı radyasyonuna maruz kalma](#)
- [Kanada'daki kullanıcılara yönelik bildirim \(5 GHz\)](#)
- [Tayvan'daki kullanıcılar için bildirim \(5 GHz\)](#)
- [Sırbistan'daki kullanıcılar için bildirim \(5 GHz\)](#)
- [Meksika'daki kullanıcılara yönelik bildirim](#)
- [Brezilya'daki kullanıcılara yönelik bildirim](#)

- [Kanada'daki kullanıcılara yönelik bildirim](#)
- [Tayvan'daki kullanıcılara yönelik bildirim](#)
- [Japonya'daki kullanıcılara yönelik bildirim](#)
- [Tayland'daki kullanıcılar için bildirim \(5 GHz\)](#)

Radyo frekansı radyasyonuna maruz kalma

⚠ CAUTION: The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Kanada'daki kullanıcılara yönelik bildirim (5 GHz)

⚠ CAUTION: When using IEEE 802.11a wireless LAN, this product is restricted to indoor use, due to its operation in the 5.15- to 5.25-GHz frequency range. The Industry Canada requires this product to be used indoors for the frequency range of 5.15 GHz to 5.25 GHz to reduce the potential for harmful interference to co-channel mobile satellite systems. High-power radar is allocated as the primary user of the 5.25- to 5.35-GHz and 5.65- to 5.85-GHz bands. These radar stations can cause interference with and/or damage to this device.

⚠ ATTENTION: Lors de l'utilisation du réseau local sans fil IEEE 802.11a, ce produit se limite à une utilisation en intérieur à cause de son fonctionnement sur la plage de fréquences de 5,15 à 5,25 GHz. Industrie Canada stipule que ce produit doit être utilisé en intérieur dans la plage de fréquences de 5,15 à 5,25 GHz afin de réduire le risque d'interférences éventuellement dangereuses avec les systèmes mobiles par satellite via un canal adjacent. Le radar à haute puissance est alloué pour une utilisation principale dans une plage de fréquences de 5,25 à 5,35 GHz et de 5,65 à 5,85 GHz. Ces stations radar peuvent provoquer des interférences avec cet appareil et l'endommager.

Tayvan'daki kullanıcılar için bildirim (5 GHz)

在 5.25-5.35 赫茲頻帶內操作之無線資訊傳輸設備，限於室內使用。

Sırbistan'daki kullanıcılar için bildirim (5 GHz)

Upotreba ovog uređaja je ograničena na zatvorene prostore u slučajevima korišćenja na frekvencijama od 5150-5350 MHz.

Meksika'daki kullanıcılara yönelik bildirim

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

Brezilya'daki kullanıcılara yönelik bildirim

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência em sistemas operando em caráter primário.

Kanada'daki kullanıcılara yönelik bildirim

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

WARNING! Exposure to Radio Frequency Radiation. The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes les interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

AVERTISSEMENT relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Industrie Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il doive être mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Industrie Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

Tayvan'daki kullanıcılara yönelik bildirim

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Japonya'daki kullanıcılara yönelik bildirim

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

Tayland'daki kullanıcılar için bildirim (5 GHz)

เครื่องวิทยุคมนาคมนี้มีระดับการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าสอดคล้องตามมาตรฐานความปลอดภัยต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคมที่คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติประกาศกำหนด

This radio communication equipment has the electromagnetic field strength in compliance with the Safety Standard for the Use of Radio Communication Equipment on Human Health announced by the National Telecommunications Commission.

Çevresel ürün gözetim programı

HP, çevreye duyarlı bakış açısıyla kaliteli ürünler sağlama ilkesine bağlıdır. Bu ürün, geri dönüşüme katkı sağlayacak şekilde tasarlanmıştır. Doğru işlevsellik ve güvenilirlik özelliklerinden ödün verilmeden malzeme sayısı minimumda tutulmuştur. Birbirine benzemeyen malzemeler kolaylıkla birbirinden ayrılacak şekilde tasarlanmıştır. Mandalların ve diğer bağlantıların bulunması, bunlara ulaşılması ve genel araçlar kullanılarak çıkarılması kolaydır. Sökme ve onarım verimliliği açısından, yüksek öncelikli parçalar çabuk ulaşılabilir şekilde tasarlanmıştır. Daha fazla bilgi edinmek için HP'nin Çevre Taahhüdü web sitesini ziyaret edin:

www.hp.com/sustainableimpact

- [HP tips for reducing environmental impact](#)
- [Ekolojik İpuçları](#)
- [Avrupa Birliği Komisyonu Düzenleme1275/2008](#)
- [Kağıt](#)
- [Plastik](#)
- [Güvenlik bilgi formu](#)
- [Geri dönüşüm programı](#)
- [HP inkjet sarf malzemeleri geri dönüşüm programı](#)
- [Güç tüketimi](#)
- [Atık ekipmanların kullanıcılar tarafından imha edilmesi](#)
- [Kimyasal maddeler](#)
- [Kısıtlı Maddeler İşaretleme Koşulunun Mevcudiyetine Yönelik Beyan \(Tayvan\)](#)
- [Tehlikeli Maddeler/Elementler ve İçerikleri Tablosu \(Çin\)](#)
- [Tehlikeli madde kısıtlamaları \(Ukrayna\)](#)
- [Tehlikeli madde kısıtlamaları \(Hindistan\)](#)
- [Tehlikeli maddeler kısıtlaması beyannamesi \(Türkiye\)](#)
- [EPEAT](#)
- [SEPA Çevre Dostu Etiket Kullanıcı Bilgileri \(Çin\)](#)
- [Yazıcı, Faks ve Fotokopi Makinesi için Çin Enerji Etiket](#)
- [Tayvan'da pil atma](#)
- [AB Pil Direktifi](#)
- [Brezilya için pil bildirimi](#)
- [California Perklorat Madde Bildirimi](#)
- [Brezilya için atıkların bertarafı](#)

HP tips for reducing environmental impact

- Choose from a wide variety of HP papers with FSC® or PEFC™ certification, which indicates that the paper pulp came from a reputable and well-managed source.¹
- Conserve resources-look for paper made with recycled content.
- Recycle your Original HP cartridges-it's easy and free with the HP Planet Partners program, available in 47 countries and territories worldwide.²
- Save paper by printing on both sides of the page.
- Conserve energy by choosing ENERGY STAR® certified HP products.
- Lower your carbon footprint-all HP printers include power management settings that help you control energy use.
- Discover more ways HP and our customers are reducing environmental impact at www.hp.com/ecosolutions.

¹ HP papers certified under FSC®C017543 or PEFC™TMPEFC/29-13-198.

² Program availability varies. Original HP cartridge return and recycling is currently available in more than 50 countries, territories, and regions in Asia, Europe, and North and South America through the HP Planet Partners program. For more information, visit: www.hp.com/recycle.

Ekolojik İpuçları

HP, müşterilerinin çevreye olan etkilerini en aza indirmeyi amaç edinmiştir. HP'nin çevre konusundaki girişimleri hakkında daha fazla bilgi almak için HP Eco Solutions web sitesini ziyaret edin.

www.hp.com/sustainableimpact

Avrupa Birliği Komisyonu Düzenleme1275/2008

Ürünün tüm kablolu ağ bağlantı noktalarının bağlı ve tüm kablosuz ağ bağlantı noktalarının etkin olduğu durumda, ağ bağlantılı bekleme modunda tükettiği güç de dahil olmak üzere ürünle ilgili güç verilerine ulaşmak için www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html adresinde bulabileceğiniz IT ECO Declaration belgesinin P15 kodlu "Ek Bilgiler" bölümüne bakınız.

Kağıt

Bu ürün, DIN 19309 ve EN 12281:2002'ye göre geri dönüşümlü kağıt kullanımı için uygundur.

Plastik

25 gramın üzerindeki dönüştürülebilir plastik parçalar, uluslararası standartlara göre işaretlenerek, ürünün kullanım ömrü sona erdiğinde geri dönüşüm için belirlenmeleri kolaylaştırılmıştır.

Güvenlik bilgi formu

Güvenlik Bilgi Formu, ürün güvenliği ve çevresel bilgiler, www.hp.com/go/ecodata adresinde bulunabilir veya talep üzerine sağlanabilir.

Geri dönüşüm programı

HP, birçok ülkede/bölgede artan sayıda ürün iade ve geri dönüşüm programları sunar ve dünya çapında en büyük elektronik geri dönüşüm merkezlerinin bazılarıyla ortaklıktır. HP, en yaygın kullanıma sahip ürünlerini yeniden satışa sunarak kaynakların korunmasını sağlamaktadır. HP ürünlerinin geri dönüştürülmesi ile ilgili daha fazla bilgi için lütfen aşağıdaki sayfayı ziyaret edin:

www.hp.com/recycle

HP inkjet sarf malzemeleri geri dönüşüm programı

HP, çevreyi korumaya kararlıdır. HP Inkjet Sarf Malzemeleri Geri Dönüşüm Programı, pek çok ülkede/bölgede uygulanmaktadır ve kullanılmış yazıcı kartuşlarınızı ve mürekkep kartuşlarınızı ücretsiz olarak geri dönüştürmenizi sağlar. Daha fazla bilgi için, şu web sitesine gidin:

www.hp.com/recycle

Güç tüketimi

ENERGY STAR® amblemini taşıyan HP baskı ve görüntüleme aygıtları, ABD Çevre Koruma Ajansı sertifikasına sahiptir. ENERGY STAR sertifikalı görüntüleme ürünlerinde aşağıdaki amblem bulunacaktır:



ENERGY STAR sertifikalı görüntülenme ürün modeli ek bilgileri şu adreste listelenmiştir: www.hp.com/go/energystar

Atık ekipmanların kullanıcılar tarafından imha edilmesi



Bu sembol, ürününüzü diğer ev atıkları ile atmamanız gerektiği anlamına gelir. Bunun yerine atık cihazınızı, elektrikli ve elektronik atık cihazların geri dönüştürülmesi için belirtilen toplama noktasına teslim ederek insan sağlığını ve çevreyi korumalısınız. Daha fazla bilgi için, lütfen ev atıkları bertaraf hizmetinize başvurun veya <http://www.hp.com/recycle> adresine gidin.

Kimyasal maddeler

HP, REACH (1907/2006 EC No'lu Avrupa Konseyi ve Parlamentosu Düzenlemesi) gibi yasal gereksinimlere uyum doğrultusunda ürünlerimizdeki kimyasal maddeler hakkında müşterilerimize bilgi verme ilkesini benimsemiştir. Bu ürünün kimyasal bilgileriyle ilgili rapor aşağıdaki adreste bulunabilir: www.hp.com/go/reach.

Kısıtlı Maddeler İşaretleme Koşulunun Mevcudiyetine Yönelik Beyan (Tayvan)

台灣 限用物質含有情況標示聲明書

Taiwan Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

單元 Birim	限用物質及其化學符號 Restricted substances and their chemical symbols					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr ⁶⁺)	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯聯 (PBDE)
列印引擎 Print engine	—	○	○	○	○	○
外殼和 紙匣 External casing and trays	○	○	○	○	○	○
電源供應器 Power supply	—	○	○	○	○	○
電線 Cables	○	○	○	○	○	○
印刷電路板 Printed circuit board	—	○	○	○	○	○
控制面板 Control panel	—	○	○	○	○	○
墨水匣 Cartridge	○	○	○	○	○	○
掃描器 組件 Scanner assembly	—	○	○	○	○	○

備考 1. “超出 0.1 wt %” 及 “超出 0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。

Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考 2. “○” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

Note 2: “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考 3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。

Note 3: “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 www.support.hp.com。選取搜尋您的產品，然後依照 畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to www.support.hp.com. Select **Find your product**, and then follow the onscreen instructions.

Tehlikeli Maddeler/Elementler ve İçerikleri Tablosu (Çin)

产品中有害物质或元素的名称及含量

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》



部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳和托盘	○	○	○	○	○	○
电线	○	○	○	○	○	○
印刷电路板	X	○	○	○	○	○
打印系统	X	○	○	○	○	○
显示器	X	○	○	○	○	○
喷墨打印机墨盒	○	○	○	○	○	○
驱动光盘	X	○	○	○	○	○
扫描仪	X	○	○	○	○	○
网络配件	X	○	○	○	○	○
电池板	X	○	○	○	○	○
自动双面打印系统	○	○	○	○	○	○
外部电源	X	○	○	○	○	○

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合中国 RoHS 达标管理目录限用物质应用例外清单的豁免。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

Tehlikeli madde kısıtlamaları (Ukrayna)

Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

Tehlikeli madde kısıtlamaları (Hindistan)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

Tehlikeli maddeler kısıtlaması beyannamesi (Türkiye)

Türkiye Cumhuriyeti: AEEE Yönetmeliğine Uygundur

EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to www.epeat.net. For information on HP's EPEAT registered products go to www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf.

SEPA Çevre Dostu Etiketli Kullanıcı Bilgileri (Çin)

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A) 的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

Yazıcı, Faks ve Fotokopi Makinesi için Çin Enerji Etiketli

复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准（“GB 21521”）来确定和计算。

1. 能效等级

产品能效等级分 3 级，其中 1 级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

2. 能效信息

喷墨打印机

— 操作模式功率

睡眠状态的能耗按照 GB 21521 的标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。

— 待机功率

待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但也可能相当于“准备”状态或者“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示。

– 睡眠状态预设延迟时间

出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式（例如睡眠、自动关机）的时间。该数据以分钟表示。

– 附加功能功率因子之和

网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (W) 表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据，此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此，该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情，请参考最新版的 GB 21521 标准。

Tayvan'da pil atma



AB Pil Direktifi



Bu üründe gerçek zamanlı saate veya ürün ayarlarına ait veri bütünlüğünü korumak için kullanılan ve ürün ömrü boyunca kullanılmak üzere tasarlanan bir pil bulunur. Bu pile uygulanacak bakım ve değiştirme işlemleri nitelikli servis teknisyenleri tarafından gerçekleştirilmelidir.

Brezilya için pil bildirimi

A bateria deste equipamento nao foi projetada para ser removida pelo cliente.

California Perchlorat Madde Bildirimi

Perchlorate material - special handling may apply. See: www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

Brezilya için atıkların bertarafı



Não descarte o produto eletrônico em lixo comum

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

www.hp.com.br/reciclar

Dizin

A

- ağ bağlantısı
 - kablosuz bağlantı 27
- ağlar
 - ayarları görüntüleme ve yazdırma 7
 - kablosuz ayarları 104
 - konektör resmi 3
- arka erişim
 - resim 3

B

- bakım
 - mürekkep düzeylerini kontrol etme 58
 - tanılama sayfası 104
 - temizleme 108
- baskı
 - çift taraflı 51
 - tanılama sayfası 104
- baskı kalitesi raporu 104
- baskı malzemesi
 - dupleksleme 51
- belge besleyici
 - besleme sorunları, sorun giderme 108
 - temizleme 108

C

- cam, tarayıcı
 - temizleme 107

Ç

- çevre
 - çevresel belirtilimler 117
 - Çevresel ürün gözetim programı 125
- çift taraflı baskı 51
- çift taraflı, baskı 51

- çoklu beslemeler, sorun giderme 91

D

- desteklenen işletim sistemleri 117
- durum
 - ağ yapılandırma sayfası 104
- düğmeler, kontrol paneli 4

E

- EWS. *Bkz.* gömülü web sunucusu

G

- garanti 112
- geri dönüşüm
 - mürekkep kartuşları 127
- gömülü web sunucusu
 - hakkında 42
 - sorun giderme, açılmıyor 42
 - Webscan 73
- görüntüleme
 - ağ ayarları 7
- güç
 - sorun giderme 99
- güç girişi, yerini bulma 3

I

- IP adresi
 - yazıcı için kontrol etme 43

i

- iki taraflı baskı 51

K

- kablosuz testi raporu 104
- kağıt
 - besleme sorunlarını giderme 91
 - eğri sayfalar 91
 - sıkışmaları giderme 83
- kağıt besleme sorunları, sorun giderme 91

- kağıt tepsisi

- yerini bulma 2
- Kartuş erişim kapağı
 - yerini bulma 2
- kartuş mandalı, kartuş
 - yerini bulma 2
- kartuşlar
 - ipuçları 57
 - mürekkep düzeylerini kontrol etme 58
- katiştirilmiş web sunucusu
 - açma 36
- kıvrılma, sorun giderme
 - yazdırma 91
- konektörler, yerini bulma 3
- kontrol paneli
 - düğmeler 4
 - özellikler 4
- kopyalama
 - belirtimler 118

M

- mürekkep düzeyleri, kontrol etme 58
- müşteri desteği
 - garanti 112

Ö

- özellikler
 - sistem gereksinimleri 117

R

- raporlar
 - kablosuz testi 104
 - tanılama 104
 - web erişimi 105

S

- sıkışmalar
 - temizleme 83
- sistem gereksinimleri 117
- sorun gider
 - birden fazla kağıt alınıyor 91
 - eğri sayfalar 91
 - kağıt besleme sorunları 91
 - yazdırma 99
- sorun giderme
 - ağ yapılandırma sayfası 104
 - gömülü web sunucusu 42
 - güç 99
 - HP Smart 82
 - tepsiden kağıt çekilmiyor 91
 - yazıcı durumu raporu 104
- yazdırma
 - belirtiler 118
 - sorun gider 99
- yazıcı durumu raporu
 - bilgi 104
- yazıcı kontrol paneli
 - yerini bulma 2
- yazıcı yazılımı (Windows)
 - açma 41
 - hakkında 41
- yazıcı yazılımını açma (Windows)
 - açma 40
- yazılım
 - tarama 70
 - Webscan 73

T

- tanılama sayfası 104
- tarama
 - tarama belirtileri 118
 - Webscan'den 73
- tarayıcı camı
 - temizleme 107
- teknik bilgiler
 - çevresel belirtiler 117
 - kopyalama belirtileri 118
 - tarama belirtileri 118
 - yazdırma belirtileri 118
- temizleme
 - belge besleyici 108
 - dış yüzey 108
 - tarayıcı camı 107
- tepsiler
 - besleme sorunlarını giderme 91
 - kağıt genişliği kılavuzları 2
 - kağıt sıkışmalarını giderme 83
 - yerini bulma 2

W

- web erişim testi raporu 105
- Webscan 73
- Windows
 - sistem gereksinimleri 117

Y

- yasal düzenleme bildirimleri 119
- yasal uyarılar
 - kablosuz bildirimleri 121
 - ürününüzün yasal model numarası 119