



Посібник користувача



HP ENVY Pro 6400 All-in-One series

Примітки компанії HP

НАДАНУ В ЦЬОМУ ПОСІБНИКУ ІНФОРМАЦІЮ МОЖЕ БУТИ ЗМІНЕНО БЕЗ ДОДАТКОВИХ ПОВІДОМЛЕНЬ.

УСІ ПРАВА ЗАХИЩЕНО. ВІДТВОРЕННЯ, АДАПТАЦІЮ АБО ПЕРЕКЛАД ЦЬОГО МАТЕРІАЛУ БЕЗ ПОПЕРЕДНЬОГО ПИСЬМОВОГО ДОЗВОЛУ КОМПАНІЇ HP ЗАБОРОНЕНО, ОКРІМ ВИПАДКІВ, ПЕРЕДБАЧЕНИХ ЗАКОНОМ ПРО АВТОРСЬКІ ПРАВА. УСІ УМОВИ ГАРАНТІЇ НА ТОВАРИ Й ПОСЛУГИ КОМПАНІЇ HP ВИКЛАДЕНО В ТЕКСТІ ПРЯМОЇ ГАРАНТІЇ, ЯКА НАДАЄТЬСЯ РАЗОМ ІЗ ТАКИМИ ТОВАРАМИ Й ПОСЛУГАМИ. ЖОДНА ІНФОРМАЦІЯ, НАВЕДЕНА В ЦЬОМУ ДОКУМЕНТІ, НЕ МОЖЕ ТЛУМАЧИТИСЯ ЯК ДОДАТКОВІ ГАРАНТІЙНІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ. КОМПАНІЯ HP НЕ НЕСЕ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ЗА ТЕХНІЧНІ ЧИ РЕДАКЦІЙНІ ПОМИЛКИ АБО УПУЩЕННЯ, НАЯВНІ В ЦЬОМУ ДОКУМЕНТІ.

© HP Development Company, L.P., 2020.

Microsoft і Windows є зареєстрованими торговими марками чи торговими марками корпорації Microsoft у США та/або інших країнах.

Mac, OS X, macOS й AirPrint є торговельними марками корпорації Apple Inc., зареєстрованими в США та інших країнах.

ENERGY STAR та знак ENERGY STAR є зареєстрованими торговими марками, які належать Управлінню з охорони навколишнього середовища США.

Android і Chromebook є торговельними марками корпорації Google LLC.

Amazon і Kindle є торговельними марками компанії Amazon.com, Inc. або її дочірніх компаній.

iOS є торговельною маркою корпорації Cisco в США та інших країнах і використовується за ліцензією.

Указівки з техніки безпеки



Використовуючи цей продукт, обов'язково дотримуйтесь основних правил техніки безпеки, щоб зменшити ризик виникнення пожежі або ураження електричним струмом.

- Уважно прочитайте всі інструкції в документації з комплекту постачання принтера.
- Дотримуйтеся всіх попереджень та інструкцій, вказаних на виробі.
- Перед очищенням від'єднуйте виріб від електричної розетки.
- Не встановлюйте та не використовуйте цей виріб біля води або коли ви мокрі.
- Надійно встановлюйте виріб на стійкій поверхні.
- Установлюйте виріб у безпечних місцях, де неможливо наступити на кабель живлення або спіткнутися через нього, а також де його не може бути пошкоджено.
- У разі неналежної роботи виробу див. розділ [Вирішення проблеми на сторінці 84](#).
- У середині виробу немає деталей, обслуговування яких може виконувати користувач. У разі неполадки зверніться до кваліфікованого обслуговуючого персоналу.

Зміст

1 Частина принтера	1
Огляд принтера	2
Кнопки	4
Друк звітів з панелі керування	7
Підсвічування бокової панелі і індикатори стану	8
Тихий режим	13
Автовимкнення	14
Сплячий режим	15
Зміна параметрів підсвічування та гучності сигналів принтера	16
2 Завантаження носія та паперу	17
Завантаження носіїв	18
Завантаження оригіналу	21
Зміна розміру паперу, що автоматично визначається принтером	23
Використання паперу	24
3 Підключення принтера	25
Підключення за допомогою програми HP Smart	26
Підключення до бездротової мережі за допомогою маршрутизатора	27
Бездротове підключення без маршрутизатора	30
Змінення типу підключення	34
Параметри бездротового зв'язку	35
Додаткові засоби керування принтером (для бездротових принтерів)	36
Поради щодо налаштування й використання бездротового принтера	37
4 Інструменти керування принтером	38
Використання програми HP Smart для друку, копіювання, сканування й усунення несправностей	39
Відкривання програмного забезпечення принтера HP програмне забезпечення принтера (Windows) ..	40
Панель інструментів (Windows)	41
Вбудований веб-сервер	42
Оновлення принтера	44

5 Print (Друк)	45
Друкування за допомогою програми HP Smart	46
Друк із мобільних пристроїв	47
Друк за допомогою Print Anywhere	48
Друк з комп'ютера	49
Поради для успішного друку	54
6 Робота з картриджами	56
Відомості про картриджі та друкуючу головку	57
Перевірка приблизного рівня чорнила в картриджах	58
Замовлення витратних матеріалів	59
HP Instant Ink	60
Заміна картриджів	61
Використання режиму друку з одним картриджем	63
Інформація про гарантійне обслуговування картриджа	64
Поради щодо роботи з картриджами	65
7 Копіювання, сканування та мобільний факс	66
Копіювання та сканування за допомогою HP Smart	67
Копіювання з принтера	70
Сканування	71
Поради для успішного копіювання та сканування	76
Мобільний факс	77
8 Веб-служби	78
Що таке веб-служби?	79
Налаштування веб-служб	80
Друк за допомогою служби HP ePrint	48
Видалення веб-служб	83
9 Вирішення проблеми	84
Отримання довідки у програмі HP Smart	85
Довідка в посібнику	86
Ознайомлення зі звітами принтера	109
Вирішення проблем із використанням веб-служб	111
Обслуговування принтера	112
Відновлення заводських налаштувань за замовчуванням	115
Служба підтримки HP	116

10 HP EcoSolutions (HP і захист навколишнього середовища)	118
Заощадження енергії	119
Додаток а Технічні характеристики виробу	120
Примітки компанії HP	121
Характеристики	122
Нормативна інформація	124
Програма захисту навколишнього середовища	130
Показчик	139

1 Частини принтера

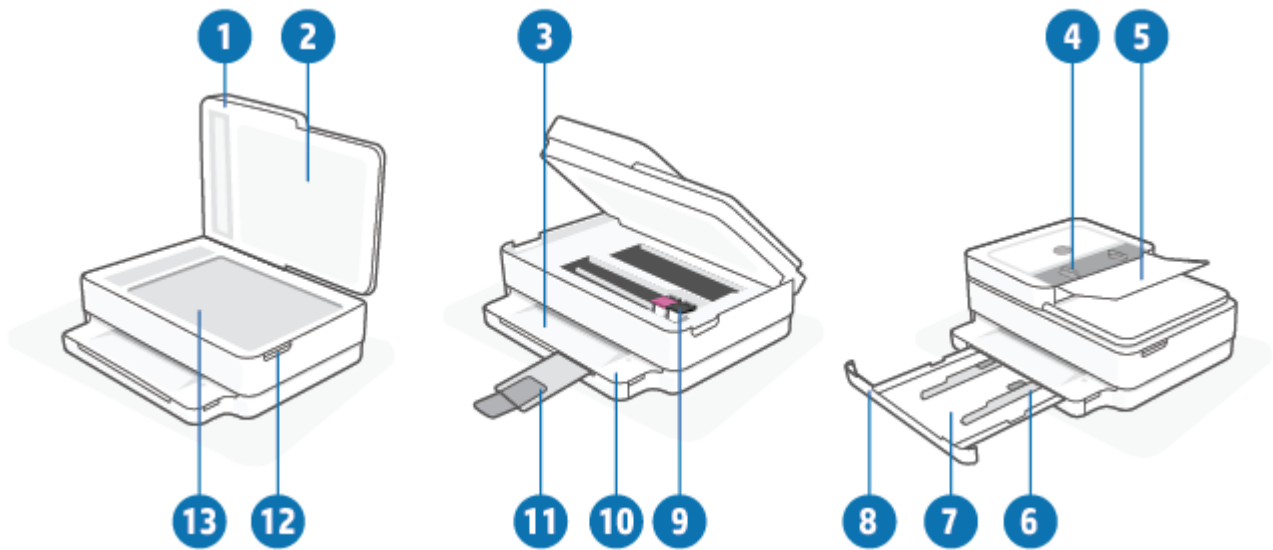
У цьому розділі містяться відомості на такі теми:

- [Огляд принтера](#)
- [Кнопки](#)
- [Друк звітів з панелі керування](#)
- [Підсвічування бокової панелі і індикатори стану](#)
- [Тихий режим](#)
- [Автовимкнення](#)
- [Сплячий режим](#)
- [Зміна параметрів підсвічування та гучності сигналів принтера](#)

Огляд принтера

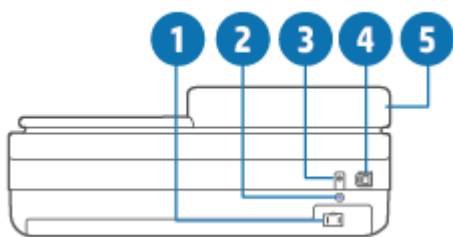
- [Вигляд зверху та спереду](#)
- [Вигляд ззаду](#)

Вигляд зверху та спереду



Функція	Опис
1	Кришка сканера
2	Підкладка кришки
3	Вихідний лоток
4	Регулятори ширини паперу в лотку подачі документів
5	Вхідний лоток пристрою автоматичної подачі документів
6	Регулятори ширини паперу
7	Лоток для паперу
8	Дверця лотка для паперу
9	Картриджі з чорнилом
10	Панель керування
11	Висувна планка вихідного лотка (або висувна планка лотка)
12	Дверця доступу до картриджів
13	Скло сканера

Вигляд ззаду

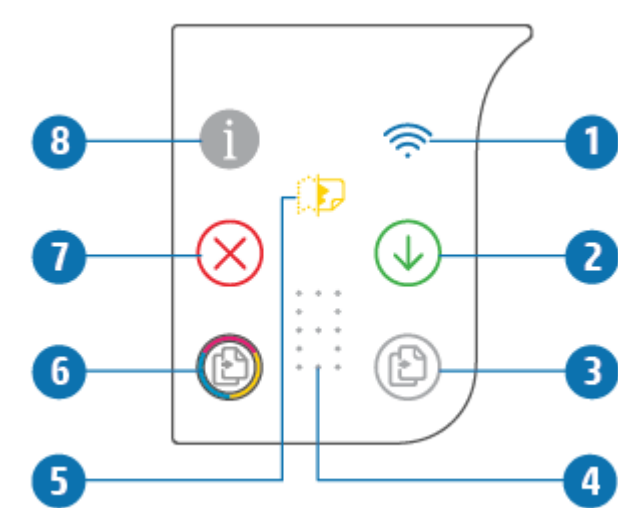


1	Гніздо живлення
2	Кнопка Wi-Fi
3	Кнопка живлення
4	Порт USB
5	Вхідний лоток пристрою автоматичної подачі документів

Кнопки

- [Кнопки панелі керування](#)
- [Кнопки на задній панелі принтера](#)
- [Комбінації кнопок](#)

Кнопки панелі керування



Функція	Опис
1	 (Індикатор бездротового зв'язку): світиться синім. указує на стан бездротового підключення принтера. Постійно світиться при підключенні, блимає за відсутності підключення.
2	 (Кнопка «Продовжити»): натисніть цю кнопку, коли її індикатор світиться, щоб відновити друк після перебоїв (наприклад, після завантаження паперу чи усунення його змінання). Додаткову інформацію див. у розділі Попередження принтера та стани помилок на сторінці 104 .
3	 (Кнопка запуску чорно-білого копіювання): світиться білим. розпочинає завдання чорно-білого копіювання. Щоб збільшити кількість копій, натисніть кнопку кілька разів.
4	 (Індикатор лічильника): використовується для відображення кількості копій і кодів помилок (світло-білий). Додаткову інформацію див. у розділі Попередження принтера та стани помилок на сторінці 104 .
5	 (Індикатор помилки пристрою подачі документів): указує на помилку пристрою подачі документів, наприклад, застрягання паперу або неправильний вибір параметрів.

Функція	Опис
6	 (Кнопка запуску кольорового копіювання): світиться, повільно змінюючи колір. починає кольорове копіювання. Щоб збільшити кількість копій, натисніть кнопку кілька разів.
7	 (Кнопка «Скасувати»): натисніть цю кнопку, коли горить її індикатор, щоб припинити виконання поточної операції
8	 (Кнопка «Відомості»): друк інформаційної сторінки з відомостями про поточний стан принтера. - Якщо індикатор кнопки блимає білим, натисніть її, щоб підтвердити підключення інших пристроїв. - Якщо індикатор кнопки світиться жовтим (можливо, блимає), це вказує на наявність попередження від HP Instant Ink або помилки, пов'язаної з цим сервісом. Натисніть кнопку для друку інформаційної сторінки, знайдіть на ній розділ HP Instant Ink, щоб переглянути результати діагностики, і дотримуйтеся наведених на сторінці вказівок. ПРИМІТКА. Сервіс HP Instant Ink доступний не в усіх країнах. Щоб перевірити наявність його підтримки, відвідайте сайт hpinstantink.com.

Кнопки на задній панелі принтера

 (Гніздо живлення)	Використовуйте лише кабель живлення, наданий компанією HP.
 (Кнопка живлення)	натисніть для ввімкнення чи вимкнення принтера
 (Порт USB)	Використовуйте кабель USB для підключення принтера до інших пристроїв.
 (Кнопка Wi-Fi)	- Натисніть кнопку, щоб увімкнути або вимкнути функцію підключення принтера до бездротових мереж за допомогою маршрутизатора або точки доступу. - Натисніть кнопку та утримуйте її протягом щонайменше трьох секунд, щоб відновити стандартні параметри бездротової мережі. Ця дія також призведе до того, що на принтері буде ввімкнено режим налаштування Auto Wireless Connect (AWC). Увімкнення режиму AWC необхідне для підключення до програми HP Smart та мережі. Додаткову інформацію див. у розділі Підключення за допомогою програми HP Smart на сторінці 26.

Комбінації кнопок

Функція	Комбінація кнопок	Інструкція
Скидання Wi-Fi Auto Wireless Connect (AWC).		Натисніть кнопку Wi-Fi і утримуйте її протягом щонайменше трьох секунд, щоб відновити стандартні параметри бездротової мережі. Ця дія також призведе до того, що на принтері буде ввімкнено режим налаштування Auto Wireless Connect (AWC).
Перехід у режим налаштування Wi-Fi Protected Setup (WPS) натисканням кнопки	 + 	Натисніть кнопку Wi-Fi і кнопку живлення на задній панелі принтера та утримуйте їх протягом трьох секунд.

Функція	Комбінація кнопок	Інструкція
Перехід у режим Wi-Fi Protected Setup (WPS) PIN і друк сторінки з PIN-кодом	 + 	Натисніть кнопку «Відомості» й утримуйте її протягом щонайменше трьох секунд, доки індикатори всіх кнопок не буде підсвічено, потім одночасно натисніть кнопки «Відомості» та «Продовжити» й утримуйте їх протягом п'яти секунд.
Увімкнення або вимкнення Wi-Fi Direct	 +  + 	Натисніть кнопку «Відомості» й утримуйте її протягом щонайменше трьох секунд, доки індикатори всіх кнопок не буде підсвічено, потім одночасно натисніть кнопки «Відомості», «Скасувати», «Продовжити»
Повне скидання продукту		Після використання повного скидання продукту всі ваші особисті дані, налаштування та мережеву інформацію буде видалено з принтера. Відчинивши дверцята доступу до картриджів, натисніть кнопку живлення й утримуйте її протягом щонайменше п'яти секунд
Відновлення заводських параметрів	 + 	У разі відновлення на принтері заводських параметрів усі налаштування та функції, налаштовані раніше, буде видалено. Відчинивши дверцята доступу до картриджів, натисніть кнопку живлення та кнопку Wi-Fi і утримуйте їх протягом щонайменше трьох секунд

Друк звітів з панелі керування



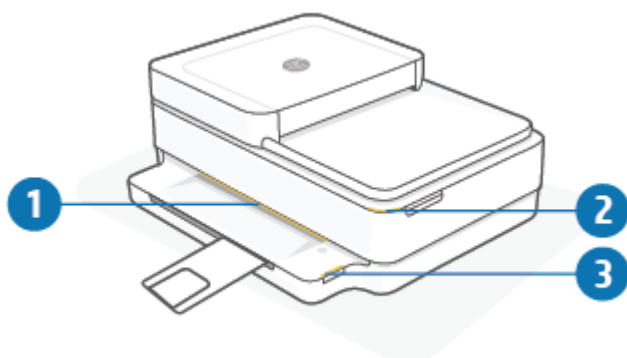
ПРИМІТКА. Перед друком звітів натисніть кнопку  (кнопка «Відомості») та утримуйте її протягом щонайменше трьох секунд, доки індикатори усіх кнопок на панелі керування не буде підсвічено, а потім дотримуйтеся вказівок з таблиці.

Звіт принтера	Друк	Опис
Інформаційна сторінка принтера	Натисніть  Щоб отримати цей звіт, не потрібно утримувати кнопку «Відомості» протягом трьох секунд.	Інформаційна сторінка принтера містить коротку інформацію про різні аспекти роботи принтера та його поточний стан. Переважно на ній наведено інформацію про загальний стан мережі, Wi-Fi Direct, мобільний друк і HP Instant Ink.
Звіт про стан принтера	Одночасно натисніть кнопки   	У звіті про стан принтера наведено відомості про поточний стан принтера, стан картриджа, а також нещодавні події. Інформація звіту може також допомогти усунути несправності принтера
Сторінка конфігурації мережі та звіт про перевірку бездротової мережі	Одночасно натисніть кнопки   	Цей звіт містить дані діагностики стану бездротової мережі, інформацію про потужність сигналу бездротового з'єднання, список знайдених мереж тощо. Сторінка конфігурації мережі містить дані про стан мережі, ім'я хосту, назву мережі й іншу інформацію
Короткий посібник із початку роботи в бездротових мережах	Натисніть 	Короткий посібник із початку роботи в бездротових мережах містить покрокові інструкції, які допомагають налаштувати бездротове підключення
Посібник із Wi-Fi Direct	Одночасно натисніть кнопки   	Посібник із Wi-Fi Direct містить інструкції, які допомагають налаштувати та використовувати Wi-Fi Direct
Звіти про веб-служби	Натисніть 	Залежно від стану веб-служб, ці звіти містять різноманітні інструкції, які допомагають вмикати та налаштовувати веб-служби, усувати проблеми з підключенням і робити багато іншого
Звіт про якість друку		Щоб надрукувати діагностичний звіт про якість друку, виконайте описані нижче дії. - Вбудований веб-сервер (EWS): відкрийте вкладку Tools (Інструменти), після чого виберіть Print Quality Toolbox (Панель інструментів якості друку) у розділі Utilities (Утиліти), а потім натисніть кнопку Print Quality Report (Звіт про якість друку). - Програма HP Smart (Win10): у налаштуваннях принтера натисніть Printer Reports (Звіти про принтер), виберіть Print Quality Diagnostics (Діагностика якості друку) і натисніть Print (Друк).

Підсвічування бокової панелі і індикатори стану

- [Огляд індикаторів стану](#)
- [Підсвічування бокової панелі](#)

Огляд індикаторів стану



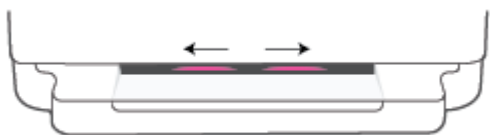
Функція	Опис
1	Підсвічування бокової панелі: може світитися синім, білим, зеленим, жовтим або фіолетовим кольором, що вказує на різні стани роботи принтера. Для отримання додаткової інформації перегляньте розділ, наведений нижче
2.	Індикатор Дверцята доступу до картриджів: індикатор дверцят доступу до картриджів — це вигнута смуга у верхньому правому куті. Коли він світиться, це вказує на помилку з чорнилами. Індикатори картриджів: для чорного та кольорових картриджів розміщено власні індикатори, що блимають, вказуючи на помилки. Відкрийте дверцята, щоб ознайомитися з проблемою. Додаткову інформацію див. у розділі Попередження принтера та стани помилок на сторінці 104 .
3.	Індикатор лотка для паперу: індикатор лотка для паперу розташовано праворуч від панелі керування, над краєм лотка для паперу. Якщо він світиться, це вказує на помилку або попередження, наприклад невідповідність розміру носія, ширини або довжини паперу. Додаткову інформацію див. у розділі Попередження принтера та стани помилок на сторінці 104 .

Підсвічування бокової панелі

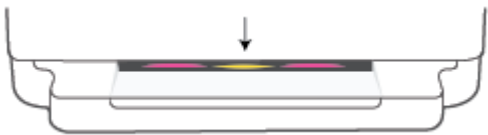
Підсвічування бокової панелі складається з великої індикаторної смужки на передній частині принтера. Ці індикатори надають інформацію про стан принтера за допомогою кольорів і сигналів.

Таблиця 1-1 Підсвічування бокової панелі — фіолетовий

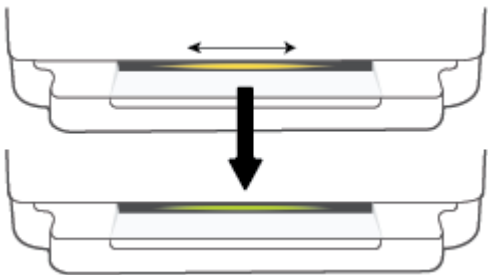
Стан індикатора	Опис
Індикаторна смужка блимає фіолетовим кольором у напрямку від центра до країв.	Принтер перебуває в режимі налаштування Wi-Fi і чекає на підключення програми HP Smart або HP програмне забезпечення принтера. Ця схема освітлення означає, що принтер працює та готовий до підключення для налаштування. Виконайте налаштування за допомогою програми HP Smart або HP програмне забезпечення принтера. Принтер перебуватиме в режимі налаштування Wi-Fi протягом двох годин. Щоб вимкнути режим налаштування Wi-Fi, натисніть кнопку Wi-Fi на задній панелі принтера.



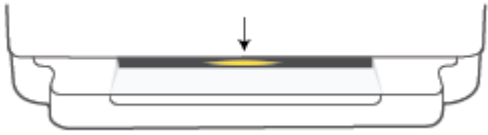
Таблиця 1-1 Підсвічування бокової панелі — фіолетовий (продовження)

Стан індикатора	Опис
Центр індикаторної смужки світиться фіолетовим кольором. 	Принтер підключається до програми HP Smart. Він перебуває в цьому стані, поки не отримає облікові дані мережі. Якщо активність буде відсутня протягом трьох хвилин, принтер повернеться до стану очікування.
Зовнішні краї індикаторної смужки блимають фіолетовим. 	Принтер підключено до бездротової мережі, працює режим налаштування WPS натисканням кнопки.
Зовнішні краї індикаторної смужки світяться фіолетовим, її центр блимає жовтим. 	Під час роботи режиму налаштування WPS натисканням кнопки сталася помилка.

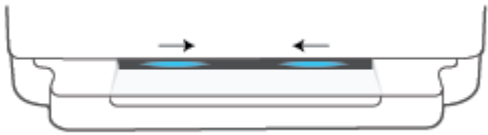
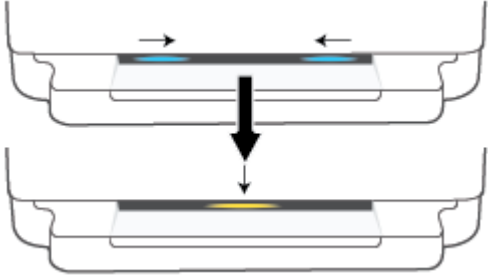
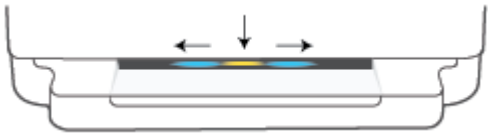
Таблиця 1-2 Підсвічування бокової панелі — жовтий

Стан індикатора	Опис
Уся індикаторна смужка світиться жовтим кольором 	Отримано попередження або сталася помилка, що перешкоджає роботі принтера. Додаткову інформацію щодо підсвічування панелі Підсвічування бокової панелі жовтим кольором, проблем та їхнього вирішення див. розділ Попередження принтера та стани помилок на сторінці 104. Коли принтер вийде з режиму помилки, центр смужки змінить колір із жовтого на зелений.
Індикаторна смужка світиться жовтим кольором у напрямку від центра до країв, а потім змінює колір на зелений. 	Налаштування принтера відновлено до заводських параметрів. Після закінчення відновлення принтер буде автоматично перезавантажено

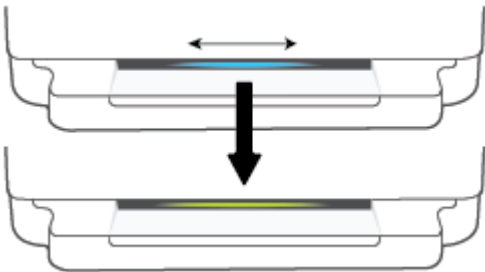
Таблиця 1-2 Підсвічування бокової панелі — жовтий (продовження)

Стан індикатора	Опис
Індикаторна смужка швидко блимає жовтим кольором.	Сталася серйозна помилка принтера. Усі світлодіодні індикатори принтера швидко блимають. Вимкніть і знову ввімкніть принтер, щоб усунути проблему.
	
Центр індикаторної смужки тричі швидко блимає жовтим кольором.	Натиснуто кнопку, що наразі неактивна
	

Таблиця 1-3 Підсвічування бокової панелі — синій

Стан індикатора	Опис
Індикаторна смужка пульсує синім кольором у напрямку від центра до країв. Після закінчення пульсації один індикатор світиться синім кольором	На принтері за замовчуванням увімкнено Wi-Fi Direct. Цей режим також можна ввімкнути за допомогою кнопок на панелі керування.
	ПОРАДА. Щоб увімкнути Wi-Fi Direct з панелі керування принтера, натисніть кнопку  і утримуйте її, доки індикатори всіх кнопок не буде підсвічено, а потім одночасно натисніть кнопки  ,  та 
Індикаторна смужка пульсує синім кольором у напрямку від центра до країв. Після закінчення пульсації один індикатор в центрі світиться жовтим кольором	Wi-Fi Direct вимкнено за допомогою кнопок на панелі керування
	ПОРАДА. Щоб вимкнути Wi-Fi Direct з панелі керування принтера, натисніть кнопку  і утримуйте її, доки індикатори всіх кнопок не буде підсвічено, а потім одночасно натисніть кнопки  ,  та 
Індикаторна смужка світиться синім кольором у напрямку від центра до країв, її центр пульсує жовтим кольором.	Принтер утратив з'єднання з мережею Wi-Fi або під час налаштування сталася помилка підключення.
	

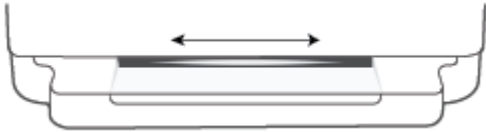
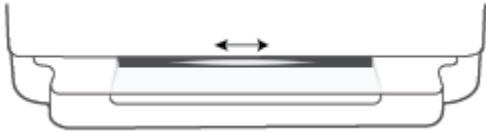
Таблиця 1-3 Підсвічування бокової панелі — синій (продовження)

Стан індикатора	Опис
Центр індикаторної смужки швидко тричі блимає синім і жовтим кольорами. 	Установлено максимальну кількість підключень Wi-Fi Direct: п'ять. Для використання Wi-Fi Direct з іншого пристрою потрібно розірвати підключення з одним із наразі підключених пристроїв
Індикаторна смужка пульсує синім кольором у напрямку від центра до країв. Після закінчення пульсації один індикатор у центрі світиться зеленим кольором. 	Принтер проходить ідентифікацію, коли отримує команду на запуск від пристрою iOS через налаштування.

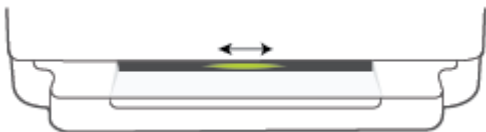
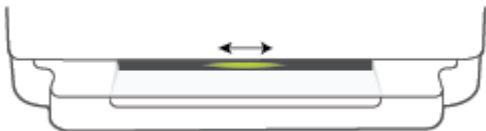
Таблиця 1-4 Підсвічування бокової панелі — білий

Стан індикатора	Опис
Центр індикаторної смужки світиться синьо-білим кольором. 	Принтер не використовується деякий час і підключений до бездротової мережі. До принтера напряму підключено комп'ютер або програму HP Smart за допомогою Wi-Fi Direct

Таблиця 1-4 Підсвічування бокової панелі — білий (продовження)

Стан індикатора	Опис
Індикаторна смужка пульсує білим кольором у напрямку від центра до країв. Під час друку смужка світиться	На принтері виконується завдання друку
	
Центр індикаторної смужки пульсує білим кольором.	На принтері виконується завдання сканування.
	

Таблиця 1-5 Підсвічування бокової панелі — зелений

Стан індикатора	Опис
Індикаторна смужка світиться зеленим кольором, а потім переходить до іншої схеми освітлення (налаштування, режим очікування тощо). Індикаторна смужка починає світитися зеленим кольором і згасає при відключенні живлення.	Виконується ввімкнення або вимкнення принтера. Не від'єднуйте кабель живлення від джерела живлення, доки ввімкнення або вимкнення принтера не буде закінчено
	
Центр індикаторної смужки пульсує зеленим кольором.	На принтері виконується оновлення мікропрограми або увімкнено режим оновлення. Можливо, виконується одна із зазначених нижче дій.
	• На принтер завантажується оновлення. • Виконується оновлення. • Помилка оновлення. Принтер буде перезавантажено. Спробу оновлення буде виконано через деякий час.
	ПРИМІТКА. Під час оновлення принтер має бути ввімкнений. Не від'єднуйте кабель живлення від джерела живлення, доки оновлення не буде завершено

Тихий режим

У тихому режимі процес друкування сповільнюється, щоб зменшити рівень шуму без погіршення якості друку. Тихий режим друку можна використовувати для друку **покращеної** якості на звичайному папері. Для зменшення рівня шуму, коли виконується друк, увімкніть тихий режим. Для друку з нормальною швидкістю вимкніть тихий режим. Тихий режим вимкнено за замовчуванням.



ПРИМІТКА. Якщо ви друкуєте на нормальному папері з якістю **Draft** (Чернетка) або **Best** (Найвища), або якщо ви друкуєте конверти чи фотографії, коли тихий режим увімкнено, принтер працює у звичайному режимі.

Увімкнення та вимкнення тихого режиму з пристрою під керуванням Android або iOS

1. Відкрийте HP Smart. Додаткову інформацію див. у розділі [Використання програми HP Smart для друку, копіювання, сканування й усунення несправностей на сторінці 39](#).
2. Торкніться зображення принтера на **головному** екрані.
3. Торкніться пункту **Тихий режим**, а потім змініть параметр.

Увімкнення та вимкнення тихого режиму з вбудованого веб-сервера (EWS)

1. Відкрийте EWS. Додаткову інформацію див. у розділі [Доступ до вбудованого веб-сервера на сторінці 36](#).
2. Натисніть вкладку **Settings (Параметри)**.
3. У розділі **Preferences (Параметри)** виберіть **Тихий режим**, а потім виберіть **On** (Увімкнути) або **Off** (Вимкнути).
4. Натисніть **Apply (Застосувати)**.

Автовимкнення

У разі активації цієї функції принтер автоматично вимикається через 2 годин бездіяльності, що допомагає заощаджувати електроенергію. **Функція Автовимкнення (Автовимкнення) повністю вимикає принтер, тому для відновлення його роботи потрібно натиснути кнопку живлення.** Якщо ваш принтер підтримує функцію енергозбереження, функція Автовимкнення (Автовимкнення) автоматично вмикається або вимикається залежно від можливостей принтера та налаштувань з'єднання. Навіть якщо функцію Автовимкнення (Автовимкнення) вимкнено, для зменшення споживання енергії принтер переходить у [Заощадження енергії на сторінці 119](#) через 5 хвилин бездіяльності.

- Якщо принтер не має можливості підключення до мережі або факсу, функцію Автовимкнення (Автовимкнення) завжди ввімкнено.
- Автовимкнення вимикається, коли увімкнено можливість принтера підключатись до бездротової мережі або увімкнено Wi-Fi Direct, а також якщо принтер з можливістю підключення до факсу, USB або локальної мережі здійснює підключення до факсу, USB або локальної мережі.

Сплячий режим

Коли активовано сплячий режим, споживання енергії зменшується. Після першого налаштування принтера він перейде до сплячого режиму через 5 хвилин бездіяльності. У меню **Advanced Settings** (Додаткові параметри) програми HP Smart можна змінити тривалість періоду бездіяльності до переходу в режим сну. Крім того, цей параметр можна змінити за допомогою вбудованого веб-сервера принтера, виконавши подані нижче дії.

Зміна часу переходу в сплячий режим

1. Відкрийте вбудований веб-сервер (EWS). Додаткову інформацію див. у розділі [Доступ до вбудованого веб-сервера на сторінці 36](#).
2. Натисніть вкладку **Settings (Параметри)**.
3. У розділі **Управление питанием** (Керування живленням) натисніть **Режим экономии энергии** (Режим енергозбереження) і виберіть потрібний параметр.



ПРИМІТКА. Якщо з'явиться запит на введення пароля, укажіть PIN-код з етикетки на принтері. Вона розташована біля зони доступу до картриджів у принтері або на його задній, бічній чи нижній панелі.

4. Натисніть **Apply (Застосувати)**.

Зміна параметрів підсвічування та гучності сигналів принтера

Яскравість індикаторів принтера й гучність його сигналів можна регулювати відповідно до умов середовища та потреб.

Зміна параметрів підсвічування та гучності сигналів принтера з пристрою під керуванням Android або iOS

1. Відкрийте HP Smart. Додаткову інформацію див. у розділі [Використання програми HP Smart для друку, копіювання, сканування й усунення несправностей на сторінці 39](#).
2. Торкніться зображення принтера на **головному** екрані.
3. Відкрийте **Preferences** (Налаштування) і виберіть потрібні параметри.

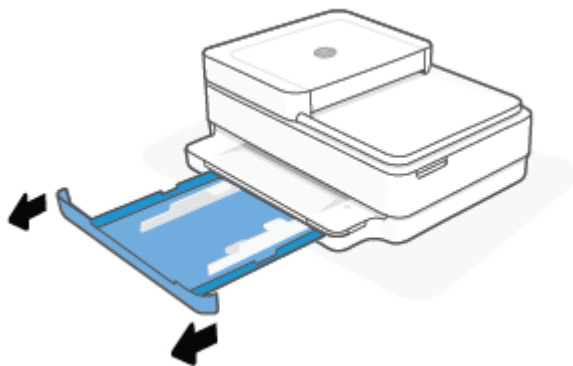
2 Завантаження носія та паперу

- [Завантаження носіїв](#)
- [Завантаження оригіналу](#)
- [Зміна розміру паперу, що автоматично визначається принтером](#)
- [Використання паперу](#)

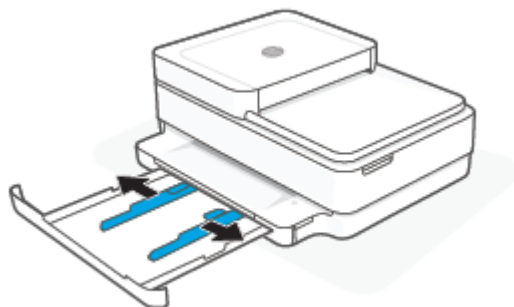
Завантаження носіїв

Завантаження паперу

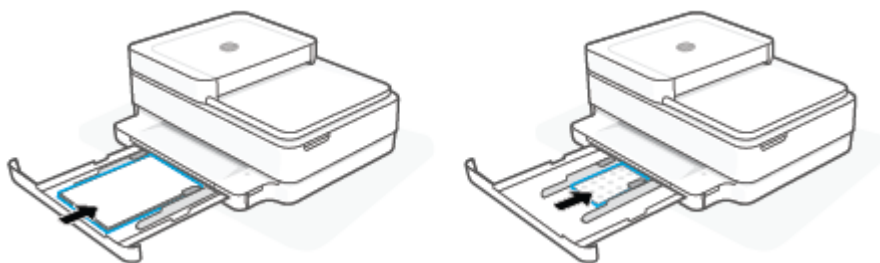
1. Відкрийте лоток для паперу.



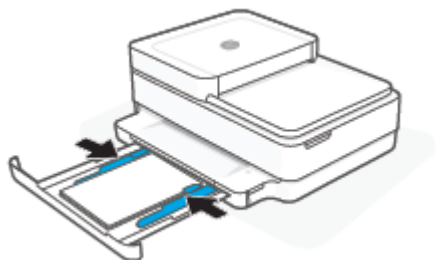
2. Установіть регулятори ширини паперу по краях лотка для паперу.



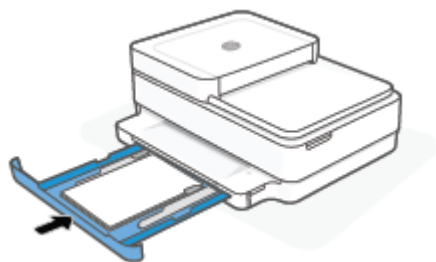
3. Уставте стос повнорозмірного або фотопаперу всередину лотка для паперу коротким краєм до принтера. У разі використання фотопаперу його необхідно розташувати стороною для друку донизу. Посувайте стос паперу всередину, доки він не зупиниться.



4. Посуньте регулятори ширини паперу впритул до лівого та правого країв повнорозмірного або фотопаперу.

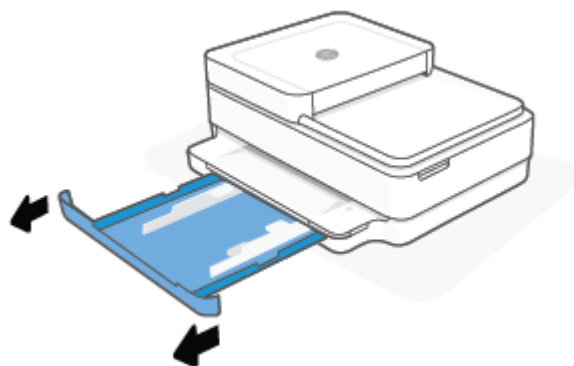


5. Закрийте лоток для паперу.

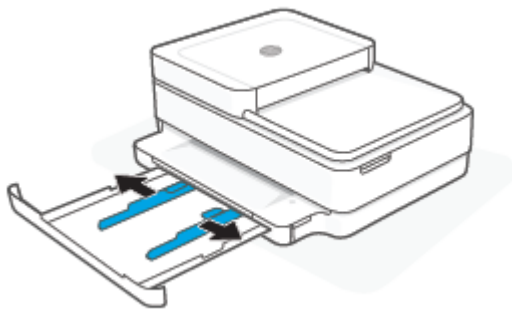


Інструкції із завантаження конвертів

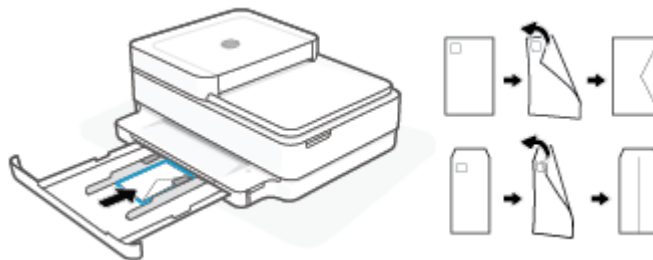
1. Відкрийте лоток для паперу.



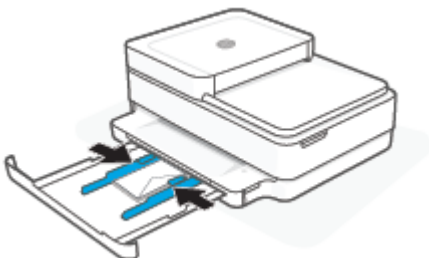
2. Установіть регулятори ширини паперу по краях лотка для паперу.



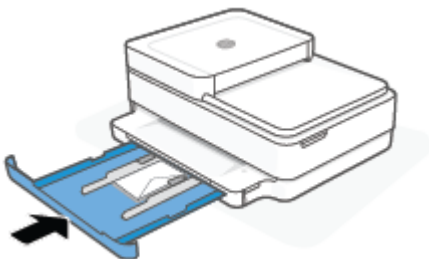
3. Уставте один або декілька конвертів усередину лотка для паперу і посуньте стос усередину до кінця. Сторона, на якій здійснюватиметься друк, має бути спрямована донизу.



4. Посуньте регулятори ширини паперу впритул до лівого та правого країв стосу конвертів.



5. Закрийте лоток для паперу.



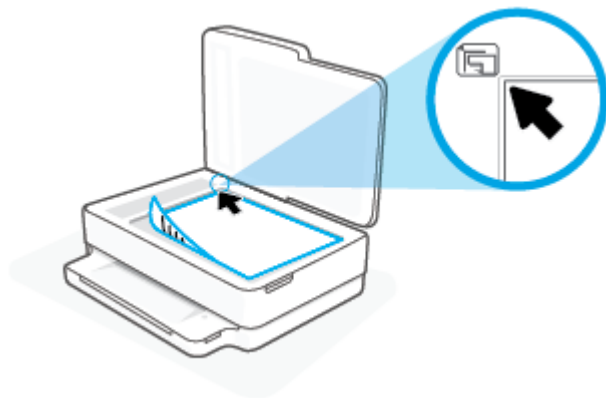
Завантаження оригіналу

Як правильно покласти оригінал на скло сканера

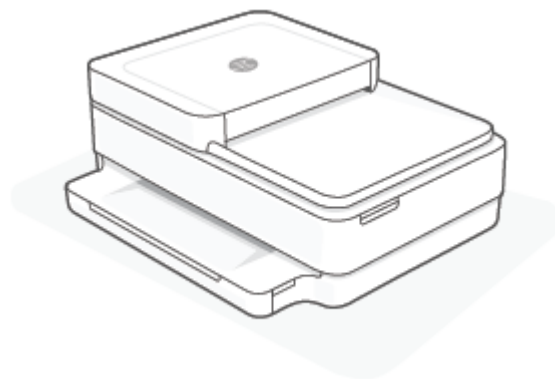
1. Підніміть кришку сканера.



2. Розмістіть оригінал стороною друку догори в лівому передньому куті скла сканера.

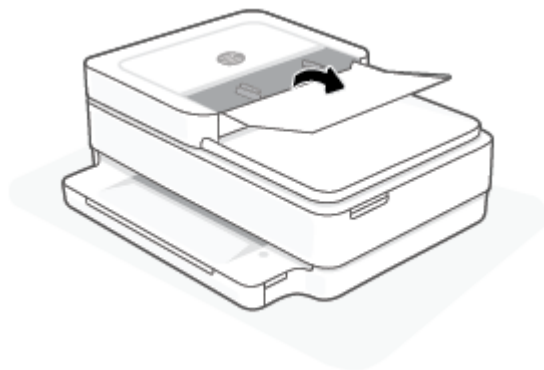


3. Закрийте кришку сканера.

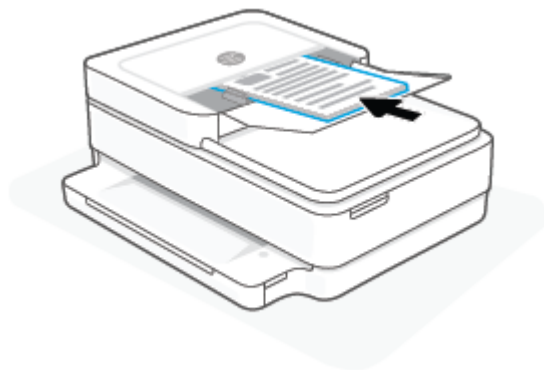


Щоб завантажити оригінал у пристрій подачі документів, виконайте наведені нижче дії.

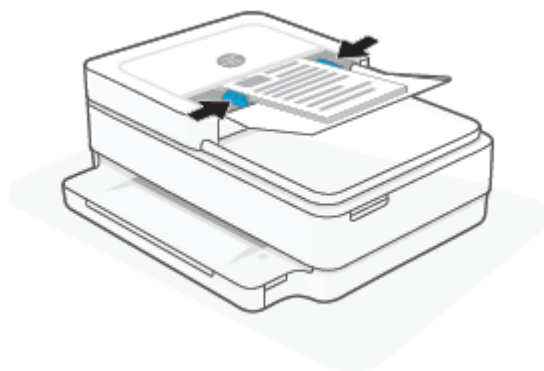
- 1.** Відкрийте вхідний лоток пристрою подачі документів.



- 2.** Посуньте регулятори ширини паперу вбік.
- 3.** Завантажте оригінал у пристрій подачі документів стороною друку вгору.



- 4.** Пересувajte регулятори ширини паперу, доки вони не зафіксують краї сторінки.



Зміна розміру паперу, що автоматично визначається принтером

Принтер автоматично визначає, чи є папір у лотку, а також ширину паперу (широкий, неширокий, середній). Ви можете змінити ширину, автоматично визначену принтером.

Зміна розміру паперу, що автоматично визначається принтером, з пристрою під керуванням Android або iOS

1. Відкрийте програму HP Smart.
2. Торкніться зображення принтера на **головному** екрані.
3. Знайдіть і налаштуйте параметри відповідно до своїх потреб.

Зміна розміру паперу, що автоматично визначається принтером, за допомогою вбудованого веб-сервера (EWS)

1. Відкрийте вбудований веб-сервер (EWS). Додаткову інформацію див. у розділі [Доступ до вбудованого веб-сервера на сторінці 36](#).
2. Натисніть вкладку **Settings (Параметри)**.
3. У розділі **Preferences (Налаштування)**, натисніть **Tray and Paper Management (Управління лотком та папером)** та виберіть потрібний варіант.
4. Натисніть **Apply (Застосувати)**.

Використання паперу

Принтер розраховано на належну роботу з більшістю типів офісного паперу. Рекомендується спробувати різні типи паперу для друку, перш ніж закуповувати їх у великій кількості. Для забезпечення найкращої якості друку використовуйте папір HP. Детальну інформацію про папір HP див. на веб-сайті компанії за адресою www.hp.com.



Компанія HP рекомендує використовувати для звичайного друку документів звичайний папір із логотипом ColorLok. Усі типи паперу з логотипом ColorLok пройшли незалежне тестування, яке підтвердило їх відповідність високим стандартам надійності та якості друку. Вони забезпечують чіткий друк зображень із яскравими кольорами й виразними відтінками чорного, а також швидше висихання порівняно зі стандартними типами паперу. Шукайте папір із логотипом ColorLok різної маси та розмірів від головних виробників.

3 Підключення принтера

- [Підключення за допомогою програми HP Smart](#)
- [Підключення до бездротової мережі за допомогою маршрутизатора](#)
- [Бездротове підключення без маршрутизатора](#)
- [Змінення типу підключення](#)
- [Параметри бездротового зв'язку](#)
- [Додаткові засоби керування принтером \(для бездротових принтерів\)](#)
- [Поради щодо налаштування й використання бездротового принтера](#)

Підключення за допомогою програми HP Smart

Інструкції з налаштування за допомогою програми HP Smart

За допомогою програми HP Smart можна налаштувати використання бездротової мережі на принтері. Програма HP Smart підтримується на пристроях з iOS, Android, Windows і macOS. Відомості про цю програму див. у розділі [Використання програми HP Smart для друку, копіювання, сканування й усунення несправностей на сторінці 39](#).

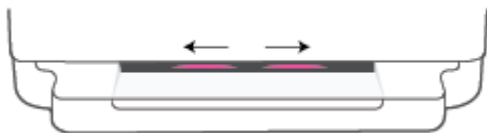
1. Переконайтеся, що комп'ютер або мобільний пристрій підключено до бездротової мережі та ви знаєте пароль від неї.
2. У разі використання мобільного пристрою iOS або Android увімкніть Bluetooth. (HP Smart використовує Bluetooth для прискорення та спрощення процедури налаштування на пристроях iOS та Android.)



ПРИМІТКА. HP Smart використовує Bluetooth лише для налаштування принтера. Друк по Bluetooth не підтримується.

3. Переконайтеся, що на принтері ввімкнено режим налаштування Auto Wireless Connect (AWC).

Коли принтер перебуває в режимі налаштування AWC, Підсвічування бокової панелі пульсує фіолетовим кольором у напрямку від центра до країв.



Якщо ви вперше використовуєте принтер, він готовий до налаштування та перебуває в режимі AWC одразу після ввімкнення. Принтер буде намагатися підключитися до програми HP Smart протягом двох годин, а потім припинить пошук.

Якщо пройшло більше двох годин, натисніть кнопку  **Wireless (Бездротова мережа)** на задній панелі принтера й утримайте її протягом щонайменше трьох секунд, щоб повернути принтер у режим налаштування AWC.

4. Відкрийте програму HP Smart, потім виконайте будь-яку з дій, наведених нижче.
 - **iOS/Android:** на головному екрані торкніться значка плюса (**+**), а потім виберіть принтер. Якщо принтера немає в списку, торкніться пункту **Add Printer** (Додавання принтера). Дотримуйтеся вказівок на екрані, щоб додати принтер до мережі.
 - **Windows і macOS:** на головному екрані торкніться значка плюса, а потім виберіть принтер. Якщо не вдається знайти принтер, торкніться пункту **Настроить новый принтер** (Налаштувати новий принтер). Дотримуйтеся вказівок на екрані, щоб додати принтер до мережі.

Підключення до бездротової мережі за допомогою маршрутизатора



ПОРАДА. Аби надрукувати короткий посібник користувача натисніть та утримуйте кнопку , доки індикатори усіх кнопок на панелі керування не буде підсвічено, потім знову натисніть кнопку .

- [Під'єднання принтера до бездротової мережі з використанням Wi-Fi Protected Setup \(WPS\)](#)
- [Підключення принтера до бездротової мережі за допомогою програмного забезпечення HP програмне забезпечення принтера](#)

Під'єднання принтера до бездротової мережі з використанням Wi-Fi Protected Setup (WPS)

Перш ніж здійснювати підключення принтера до бездротової мережі за допомогою WPS, переконайтеся у виконанні таких умов.

- бездротову мережу 802.11b/g/n, яка включає бездротовий маршрутизатор з увімкненим WPS або точку доступу.



ПРИМІТКА. Принтер підтримує лише підключення з частотою 2,4 ГГц чи 5 ГГц.

- Комп'ютер підключено до бездротової мережі, до якої потрібно під'єднати принтер. На комп'ютері встановлено програмне забезпечення принтера HP.

Якщо використовується маршрутизатор WPS, оснащений кнопкою WPS, дотримуйтеся вказівок **методу "Натискання кнопки"**. Якщо ви не знаєте напевно, чи оснащено маршрутизатор кнопкою запуску, дотримуйтеся **методу "PIN"**.

Метод налаштування шляхом натискання кнопки (PBC)

1. Натисніть та утримуйте кнопки і на задній панелі принтера щонайменше протягом трьох секунд, щоб активувати режим налаштування WPS натисканням кнопки.

Зовнішні краї індикаторної смужки Підсвічування бокової панелі блимають фіолетовим.



2. Натисніть кнопку WPS на маршрутизаторі.





ПРИМІТКА. Після цього на продукті вмикається таймер із значенням близько двох хвилин, доки встановлюється бездротового з'єднання.

Якщо підключення принтера завершено, краї індикаторної смужки Підсвічування бокової панелі будуть світитися фіолетовим кольором. Якщо центр смужки блимає жовтим кольором, це вказує на помилку.

Використання методу "PIN"

1. Натисніть і утримуйте кнопку , доки індикатори всіх кнопок на панелі керування не буде підсвічено, потім натисніть кнопки  та  й утримуйте їх протягом щонайменше п'яти секунд, щоб активувати режим WPS PIN та надрукувати сторінку з PIN-кодом.

Краї індикаторної смужки Підсвічування бокової панелі світяться фіолетовим.



2. Відкрийте утиліту для налаштування або програмне забезпечення бездротового маршрутизатора чи точки бездротового доступу та введіть PIN-код WPS.



ПРИМІТКА. Додаткові відомості про використання утиліти для настройки див. у документації з комплекту поставки маршрутизатора або точки бездротового доступу.

Зачекайте близько 2 хвилин. Якщо підключення принтера завершено, центр індикаторної смужки світиться білим

Підключення принтера до бездротової мережі за допомогою програмного забезпечення HP програмне забезпечення принтера

Для підключення до інтегрованої бездротової мережі WLAN 802.11 потрібно мати такі елементи:

- бездротова мережа 802.11b/g/n, яка включає бездротовий маршрутизатор або точку доступу.



ПРИМІТКА. Принтер підтримує лише підключення з частотою 2,4 ГГц чи 5 ГГц.

- Комп'ютер підключено до бездротової мережі, до якої потрібно під'єднати принтер.
- Назва мережі (SSID).
- Ключ WEP чи ідентифікаційна фраза WPA (у разі потреби).

Підключення принтера за допомогою програмне забезпечення принтера HP (Windows і macOS)

1. Залежно від того, встановили ви програмне забезпечення HP програмне забезпечення принтера чи ні, виконайте такі кроки:

Якщо ви не встановили програмне забезпечення HP програмне забезпечення принтера

- a. Перейдіть на 123.hp.com, щоб завантажити та встановити програмне забезпечення принтера.
- б. Дотримуйтеся вказівок на екрані.

Якщо на вашому комп'ютері встановлено програмне забезпечення HP програмне забезпечення принтера

- а.** Відкрийте програмне забезпечення принтера. Додаткову інформацію див. у розділі [Відкривання програмного забезпечення принтера HP програмне забезпечення принтера \(Windows\)\) на сторінці 40.](#)
 - б.** У програмне забезпечення принтера, натисніть **Інструменти**.
 - в.** Натисніть **Програмное обеспечение и настройка принтера** (Програмне забезпечення та налаштування принтера).
 - г.** Натисніть **Connect a new device** (Підключити новий пристрій) і дотримуйтеся вказівок на екрані.
- 2.** Коли принтер буде підключено, центр індикаторної смужки Підсвічування бокової панелі світлитиметься блакитним.

Бездротове підключення без маршрутизатора

За допомогою технології Wi-Fi Direct ви можете виконувати бездротовий друк із комп'ютера, смартфона, планшета й іншого пристрою з підтримкою бездротового зв'язку, не підключаючись до наявної бездротової мережі.

Правила щодо використання Wi-Fi Direct

- Упевніться, що на комп'ютері або мобільному пристрої встановлено необхідне програмне забезпечення.
 - Якщо ви використовуєте комп'ютер, переконайтеся, що на ньому встановлено програмне забезпечення принтера HP.

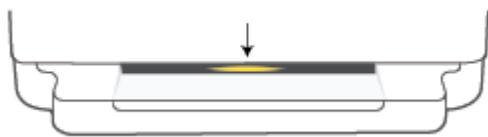
Якщо ви не встановили на комп'ютер програмне забезпечення принтера HP, то спочатку активуйте функцію Wi-Fi Direct. Після появи запиту щодо типу підключення виберіть **Wireless** (Бездротовий зв'язок).
 - Якщо ви використовуєте мобільний пристрій, переконайтеся, що на ньому встановлено сумісну програму для друку. Додаткову інформацію див. на веб-сайті HP Mobile Printing за адресою www.hp.com/go/mobileprinting. Якщо для вашої країни/області не розроблено локалізованої версії веб-сайту на відповідній мові, ви можете відвідати веб-сайт HP Mobile Printing, розроблений для іншої країни/регіону на відповідній мові.
- Переконайтеся, що Wi-Fi Direct увімкнено.
- Одне підключення Wi-Fi Direct може використовуватися для п'яти комп'ютерів і мобільних пристроїв.
- Wi-Fi Direct можна використовувати незалежно від того, який тип підключення принтера до мережі встановлено.
- Функцію Wi-Fi Direct не можна використовувати для підключення комп'ютера, мобільного пристрою або принтера до Інтернету.

Ввімкнення/вимкнення Wi-Fi Direct з панелі керування

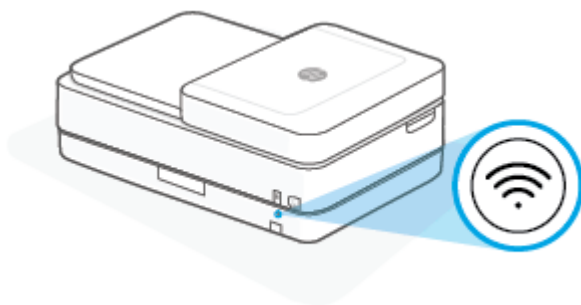
- ▲ На панелі керування принтера натисніть кнопку  та утримуйте її, доки індикатори усіх кнопок на панелі керування не буде підсвічено, потім одночасно натисніть кнопки ,  і .
- Коли ввімкнено Wi-Fi Direct, синій індикатор на смужці переміщується в напрямку від країв до центру.



- Коли вимкнено Wi-Fi Direct, синій індикатор на смужці переміщується в напрямку від країв до центру, після чого смужка світиться жовтим кольором.



 **ПРИМІТКА.** Якщо на принтері ввімкнено режим налаштування AWC, ви не зможете ввімкнути/вимкнути Wi-Fi Direct з панелі керування. Можете зачекати, доки налаштування AWC не буде завершено, або натиснути кнопку  **Wireless (Бездротова мережа)** на задній панелі принтера, щоб вийти з режиму налаштування AWC.



 **ПОРАДА.** Посібник Wi-Fi Direct містить інструкції з використання Wi-Fi Direct. Щоб роздрукувати посібник, натисніть кнопку  і утримуйте її, доки індикатори всіх кнопок не буде підсвічено, потім одночасно натисніть кнопки  та . Доступність посібника на усіх мовах не гарантується.

Ввімкнення/вимкнення Wi-Fi Direct з пристрою під керуванням Android або iOS

1. Відкрийте HP Smart. Додаткову інформацію див. у розділі [Використання програми HP Smart для друку, копіювання, сканування й усунення несправностей на сторінці 39](#).
2. Торкніться піктограми принтера, після чого знайдіть і виберіть пункт **Advanced Settings** (Розширені налаштування).
3. Дотримуйтеся вказівок на екрані, щоб підключитися до Embedded Web Server принтера.
4. У розділі Embedded Web Server торкніться послідовно елементів **Network** (Мережа) > **Wi-Fi Direct** > **Status** (Стан) > **Edit Settings** (Змінити налаштування).
5. Виберіть увімкнути чи вимкнути функцію Wi-Fi Direct і торкніться елемента **Apply** (Застосувати).

 **ПОРАДА.** У цьому розділі можна змінювати налаштування безпеки підключення принтера за допомогою Wi-Fi Direct.

Налаштування безпеки підключення Wi-Fi Direct

- Якщо для параметра безпеки підключення Wi-Fi Direct вибрано режим **Manual** (Вручну) (за замовчуванням), виконайте будь-яку з наведених нижче дій, щоб підключити принтер до мобільного пристрою чи комп'ютера.

- Якщо індикатор кнопки  (кнопка «Відомості») блимає білим, натисніть впродовж 30 секунд.
- Якщо принтер надрукує сторінку з PIN-кодом, дотримуйтеся вказівок на сторінці.

ПОРАДА.

- Крім того, ви можете увімкнути Wi-Fi Direct або змінити налаштування безпеки підключення Wi-Fi Direct за допомогою EWS. Докладнішу інформацію про використання EWS див. у розділі [Доступ до вбудованого веб-сервера на сторінці 36](#).
- Аби знайти ім'я та пароль Wi-Fi Direct, натисніть кнопку  (кнопка «Відомості») і надрукуйте інформацію про принтер.
- Стан Wi-Fi Direct відображається на панелі Підсвічування бокової панелі. Додаткову інформацію див. у розділі [Підсвічування бокової панелі на сторінці 8](#).

Друкування з мобільного пристрою, що підтримує Wi-Fi Direct

Переконайтеся, що на мобільний пристрій встановлено останню версію HP Print Service Plugin (якщо ви користуєтеся пристроєм Android). Цей додаток можна завантажити з крамниці Google Play.

1. Переконайтеся, що на принтері ввімкнено функцію Wi-Fi Direct.
2. Увімкніть функцію Wi-Fi Direct на вашому пристрої. Щоб отримати додаткові відомості, див. документацію з комплекту постачання мобільного пристрою.
3. На мобільному пристрої виберіть документ, що необхідно роздрукувати, у програмі, яка підтримує функцію друку, а потім виберіть опцію друку, аби почати друкувати документ.
З'явиться список доступних принтерів.
4. Зі списку доступних принтерів виберіть назву Wi-Fi Direct, що показується як DIRECT-**-HP ENVY Pro 6400 series (де ** — це унікальні символи, за якими визначається ваш принтер).
Введіть пароль Wi-Fi Direct після появи відповідного запиту.
5. Роздрукуйте документ.

Друкування з мобільного пристрою, що не підтримує Wi-Fi Direct

Упевніться, що на мобільному пристрої встановлено сумісну програму для друку. Додаткову інформацію див. на веб-сайті HP Mobile Printing за адресою www.hp.com/go/mobileprinting. Якщо для вашої країни/області не розроблено локалізованої версії веб-сайту на відповідній мові, ви можете відвідати веб-сайт HP Mobile Printing, розроблений для іншої країни/регіону на відповідній мові.

1. Переконайтеся, що на принтері ввімкнено функцію Wi-Fi Direct.
2. Увімкніть на мобільному пристрої підключення Wi-Fi. Щоб отримати додаткові відомості, див. документацію з комплекту постачання мобільного пристрою.



ПРИМІТКА. Якщо мобільний пристрій не підтримує Wi-Fi, функція Wi-Fi Direct не доступна для використання.

3. На мобільному пристрої підключіться до нової мережі. Виконайте звичайну процедуру підключення до нової бездротової мережі або точки доступу. Зі списку відображених бездротових

мереж виберіть назву Wi-Fi Direct, наприклад DIRECT-**-HP ENVY Pro 6400 series (де ** — унікальні символи, що вказують саме на ваш принтер).

Введіть пароль Wi-Fi Direct після появи відповідного запиту.

4. Роздрукуйте документ.

Друк із комп'ютера з підтримкою бездротового зв'язку (Windows)

1. Переконайтеся, що на принтері ввімкнено функцію Wi-Fi Direct.
2. Увімкніть підключення Wi-Fi комп'ютера. Додаткові відомості див. у документації з комплекту постачання комп'ютера.



ПРИМІТКА. Якщо комп'ютер не підтримує Wi-Fi, функція Wi-Fi Direct не доступна для використання.

3. На комп'ютері підключіться до нової мережі. Виконайте звичайну процедуру підключення до нової бездротової мережі або точки доступу. Зі списку відображених бездротових мереж виберіть назву Wi-Fi Direct, наприклад DIRECT-**-HP ENVY Pro 6400 series (де ** — унікальні символи, що вказують саме на ваш принтер).

Введіть пароль Wi-Fi Direct після появи відповідного запиту.

4. Роздрукуйте документ.

Змінення типу підключення

Якщо принтер було підключено до комп'ютера за допомогою USB-кабелю й так само інстальовано програмне забезпечення (підключення принтера безпосередньо до комп'ютера), можна змінити тип підключення на бездротове мережне. Необхідна бездротова мережа 802.11a/b/g/n, яка включає бездротовий маршрутизатор або точку доступу.



ПРИМІТКА. Принтер підтримує підключення з частотою 2,4 ГГц чи 5 ГГц.

Перш ніж припинити використання USB-підключення та встановити бездротове з'єднання, упевніться, що наведені нижче вимоги виконано.

- Принтер залишається підключено до комп'ютера за допомогою кабелю USB, доки не з'явиться запит щодо від'єднання кабелю.
- Комп'ютер має бути підключено до бездротової мережі, до якої потрібно під'єднати принтер.

Ви також можете змінити бездротове підключення на підключення USB.

Щоб перейти з USB-підключення на з'єднання через бездротову мережу ((Windows)), виконайте наведені нижче дії.

1. Відкрийте програмне забезпечення принтера HP. Додаткову інформацію див. у розділі [Відкривання програмного забезпечення принтера HP програмне забезпечення принтера \(Windows\)\) на сторінці 40](#).
2. У програмне забезпечення принтера, натисніть **Інструменти**.
3. Натисніть **Програмное обеспечение и настройка принтера** (Програмне забезпечення та налаштування принтера), після чого виберіть **Подключить новый принтер** (Підключити новий принтер).
4. Дотримуйтеся вказівок на екрані.

Під'єднання через бездротову мережу за допомогою програми HP Smart на комп'ютері з Windows 10 / macOS, якщо використовувалося підключення через USB-кабель

1. Відкрийте програму HP Smart. Відомості про відкриття програми на комп'ютерах з Windows 10 див. у розділі [Використання програми HP Smart для друку, копіювання, сканування й усунення несправностей на сторінці 39](#).
2. Переконайтеся, що вибрано потрібний принтер.



ПОРАДА. Щоб вибрати інший принтер, натисніть піктограму (**+**) на панелі інструментів у лівій частині екрана й виберіть варіант зі списку доступних.

3. Коли у верхній частині головного вікна програми з'явиться повідомлення «Спростіть виконання друку, під'єднавши принтер через бездротове підключення», натисніть **Learn More** (Докладніше).

Зміна бездротового підключення на підключення USB (OC Windows/macOS)

- ▲ Підключіть принтер до комп'ютера за допомогою кабелю USB. Потрібний порт USB знаходиться на задній панелі принтера.

Параметри бездротового зв'язку

Ви можете налаштувати бездротове підключення принтера та керувати ним, зокрема друкувати інформацію про налаштування мережі, вмикати та вимикати функції бездротового зв'язку, а також відновлювати налаштування бездротового зв'язку.

Увімкнення та вимкнення бездротового зв'язку на принтері

Натисніть кнопку  **Wireless (Бездротова мережа)** на задній панелі принтера, щоб увімкнути або вимкнути функцію бездротового зв'язку на принтері.

- Якщо підключення з бездротовою мережею встановлено, центр індикаторної смужки Підсвічування бокової панелі світиться блакитним кольором.
- Якщо бездротове підключення вимкнено, центр індикаторної смужки Підсвічування бокової панелі світиться білим кольором.
- Додаткову інформацію про стан бездротового зв'язку див. у розділі [Підсвічування бокової панелі на сторінці 8](#).

Відновити стандартні параметри для бездротової мережі

- Натисніть кнопку  **Wireless (Бездротова мережа)** на задній панелі принтера й утримуйте її протягом щонайменше трьох секунд. На принтері буде ввімкнено режим налаштування Auto Wireless Connect (AWC). Пошук програми HP Smart для встановлення підключення та очікування на нього триває дві години, після чого припиняється.

Щоб змінити параметри підключення до бездротової мережі (Windows)

Такий спосіб доступний, якщо ви вже встановили програмне забезпечення принтера.

1. Відкрийте програмне забезпечення принтера HP. Додаткову інформацію див. у розділі [Відкривання програмного забезпечення принтера HP програмне забезпечення принтера \(Windows\)](#) на сторінці 40.
2. У програмне забезпечення принтера, натисніть **Інструменти**.
3. Натисніть **Програмное обеспечение и настройка принтера** (Програмне забезпечення та налаштування принтера).
4. Виберіть **Reconfigure Wireless Settings** (Змінити параметри бездротового зв'язку). Дотримуйтеся вказівок на екрані.

Додаткові засоби керування принтером (для бездротових принтерів)

Якщо принтер підключено до мережі, можна скористатися вбудованим веб-сервером (EWS), щоб переглянути відомості про статус, змінити налаштування, а також керувати принтером зі свого комп'ютера.



ПРИМІТКА. EWS можна відкривати й використовувати без підключення до Інтернету. Однак деякі функції будуть недоступними.



ПРИМІТКА. Щоб переглянути або змінити деякі параметри, вам, можливо, знадобиться ввести пароль.

- [Доступ до вбудованого веб-сервера](#)

Доступ до вбудованого веб-сервера

Виконайте будь-яку з наведених нижче дій, аби відкрити вбудований веб-сервер.

Доступ до вбудованого веб-сервера через мережу

1. На панелі керування принтера натисніть кнопку  (кнопка «Відомості»)  і утримуйте її, доки індикатори усіх кнопок не засвітяться, потім одночасно натисніть кнопки  і , щоб роздрукувати звіт про перевірку бездротової мережі та сторінку її налаштування.
2. Перейдіть на сторінку конфігурації мережі, щоб визначити IP-адресу або ім'я хосту принтера.
3. У підтримуваному веб-браузері на своєму комп'ютері введіть IP-адресу або ім'я хосту, призначені для принтера.

Наприклад, якщо IP-адреса 192.168.0.12, введіть її у веб-браузері: `https://192.168.0.12`.

Доступ до вбудованого веб-сервера через HP Smart (OC Windows/macOS)

Доступ до вбудованого веб-сервера через HP Smart:

1. Натисніть зображення принтера.
2. Натисніть **Advanced Settings** (Додаткові параметри).

Відкриття вбудованого веб-сервера за допомогою Wi-Fi Direct

1. Перевірте, чи увімкнено Wi-Fi Direct. Додаткову інформацію див. у розділі [Бездротове підключення без маршрутизатора на сторінці 30](#).
2. На комп'ютері з підтримкою бездротового зв'язку активуйте підключення до бездротової мережі, знайдіть ім'я Wi-Fi Direct та підключіться. Наприклад, DIRECT-**-HP ENVY Pro 6400 series. Введіть пароль Wi-Fi Direct після появи відповідного запиту.
3. У підтримуваному веб-браузері на комп'ютері введіть таку адресу `https://192.168.223.1`.

Відомості про файли cookie див. у розділі [Вбудований веб-сервер на сторінці 42](#).

Поради щодо налаштування й використання бездротового принтера

Використовуйте наведені нижче поради щодо налаштування й використання бездротового принтера.

- Під час налаштування принтера, підключеного до комп'ютера за допомогою бездротової мережі, переконайтеся, що виконано такі умови:
 - увімкнено бездротовий маршрутизатор або точку доступу;
 - комп'ютер підключено до бездротової мережі (не за допомогою кабелю Ethernet);
 - принтер знаходиться в режимі налаштування AWC.

Принтер виконує пошук бездротових маршрутизаторів, після чого відображається список виявлених мереж на комп'ютері.

- Якщо ваш комп'ютер або мобільний пристрій підключено до віртуальної приватної мережі (VPN), то перш ніж отримати доступ до будь-якого пристрою своєї мережі, зокрема до принтера, необхідно спочатку відключити комп'ютер від VPN.
- Дізнайтеся більше про налаштування своєї мережі та принтера для використання функції бездротового друку. [Щоб отримати більш детальну інформацію в режимі онлайн, натисніть тут.](#)
- Дізнайтеся, як знайти параметри безпеки мережі. [Щоб отримати докладнішу інформацію в Інтернеті, натисніть тут.](#)
- Перегляньте докладну інформацію про програму HP Print and Scan Doctor. [Щоб отримати докладнішу інформацію в режимі онлайн, натисніть тут.](#)



ПРИМІТКА. Ця функція доступна лише для користувачів ОС Windows.

- За допомогою [Інструмент усунення проблем із брандмауером HP](#) можна визначити, чи забороняють брандмауер або антивірусна програми доступ до принтера та пошук рішення.

4 Інструменти керування принтером

- [Використання програми HP Smart для друку, копіювання, сканування й усунення несправностей](#)
- [Відкривання програмного забезпечення принтера HP програмне забезпечення принтера \(Windows\)\)](#)
- [Панель інструментів \(Windows\)](#)
- [Вбудований веб-сервер](#)
- [Оновлення принтера](#)

Використання програми HP Smart для друку, копіювання, сканування й усунення несправностей

HP Smart допомагає налаштовувати принтер HP і керувати ним, а також сканувати, копіювати, друкувати й надсилати документи. Можна надсилати документи й зображення за допомогою електронної пошти, текстових повідомлень, популярних хмарних сервісів та соціальних мереж (наприклад, iCloud, Google Диск, Dropbox і Facebook). Крім того, можна налаштовувати нові принтери HP, а також відстежувати й замовляти витратні матеріали.



ПРИМІТКА. Програма HP Smart може бути доступною не всіма мовами. На деяких моделях принтерів можуть бути доступними не всі функції.

Щоб встановити програму HP Smart

- ▲ Програма HP Smart підтримується на пристроях з iOS, Android, Windows 10 і macOS. Щоб встановити програму на свій пристрій, відкрийте посилання 123.hp.com і дотримуйтесь інструкцій на екрані для переходу до магазину програм свого пристрою.

Щоб відкрити програму HP Smart на комп'ютері з ОС Windows 10

- ▲ Після встановлення програми HP Smart на робочому столі пристрою натисніть кнопку **Пуск** (Пуск) і в переліку програм виберіть **HP Smart**.

Під'єднання до принтера

- ▲ Переконайтеся, що пристрій підключено до тієї самої мережі, що й принтер. HP Smart автоматично розпізнає принтер.

Додаткова інформація про програму HP Smart

Основні інструкції з друку, копіювання, сканування, й усунення несправностей за допомогою HP Smart див. у розділах [Друкування за допомогою програми HP Smart на сторінці 46](#), [Копіювання, сканування та мобільний факс на сторінці 66](#) та [Отримання довідки у програмі HP Smart на сторінці 85](#).

Щоб отримати додаткову інформацію про використання HP Smart для друку, копіювання, сканування, отримання доступу до функцій принтера та усунення несправностей, перейдіть за наведеними нижче посиланнями.

- **iOS/Android:** www.hp.com/go/hpsmart-help
- **Windows 10:** www.hp.com/go/hpsmartwin-help
- **macOS:** www.hp.com/go/hpsmartmac-help

Відкривання програмного забезпечення принтера HP програмне забезпечення принтера (Windows))

Після встановлення програмне забезпечення принтера HP двічі натисніть на піктограму принтера на робочому столі або виконайте одну з таких дій, щоб запустити програмне забезпечення принтера:

- **Windows 10.** На робочому столі комп'ютера натисніть **Пуск** (Пуск), після чого виберіть **HP** у списку програм, а потім — піктограму з назвою принтера.
- **Windows 7.** На робочому столі комп'ютера натисніть **Пуск**, а потім — **Все програми** (Усі програми). Виберіть **HP** і відкрийте папку, що відповідає вашому принтеру, після чого виберіть піктограму з його назвою.



ПРИМІТКА. Якщо ви не встановили програмне забезпечення принтера HP, перейдіть за посиланням 123.hp.com, щоб зробити це.

Панель інструментів (Windows)

Панель інструментів надає інформацію про обслуговування принтера.



ПРИМІТКА. Панель інструментів можна встановити разом із програмне забезпечення принтера HP, якщо комп'ютер відповідає вимогам до системи. Інформацію про вимоги до системи див. у розділі [Характеристики на сторінці 122](#).

Відкриття панелі інструментів

1. Відкрийте програмне забезпечення принтера HP. Додаткову інформацію див. у розділі [Відкривання програмного забезпечення принтера HP програмне забезпечення принтера \(Windows\)\) на сторінці 40](#).
2. Натисніть **Print & Scan (Друк і сканування)**.
3. Натисніть **Maintain Your Printer (Обслуговування принтера)**.

Вбудований веб-сервер

Якщо принтер підключено до мережі, можна скористатися вбудованим веб-сервером, щоб переглянути відомості про статус, змінити налаштування, а також керувати принтером зі свого комп'ютера.



ПРИМІТКА. З метою гарантування вашої безпеки деякі параметри системи EWS захищено паролем. Якщо ви отримаєте запит на введення пароля, введіть PIN-код із етикетки на принтері. Вона знаходиться біля зони доступу до картриджів у принтері або на його задній, бічній чи нижній частині.



ПРИМІТКА. Можна відкривати й використовувати вбудований веб-сервер без підключення до Інтернету. Однак деякі функції будуть не доступні.

- [Про файли cookie](#)
- [Не вдається відкрити вбудований веб-сервер](#)

Про файли cookie

Коли ви працюєте в Інтернеті, вбудований веб-сервер (EWS) розміщує дуже маленькі текстові файли (cookie) на жорсткому диску. Завдяки цим файлам EWS розпізнає ваш комп'ютер щоразу, коли ви відвідуєте певну сторінку. Наприклад, якщо ви налаштували мову EWS, файл cookie допоможе запам'ятати вибрану мову. Тому наступного разу, коли ви відкриватимете EWS, сторінки відображатимуться потрібною мовою. Деякі файли cookie (зокрема файли cookie, що відповідають за користувацькі налаштування) зберігатимуться на комп'ютері, доки їх не буде видалено вручну.

Можна налаштувати браузер, щоб приймати всі файли cookie, або налаштувати сповіщення щоразу, коли cookie пропонуватимуться. Так ви зможете вирішити, які файли приймати, а які відхиляти. Також за допомогою веб-переглядача можна видаляти непотрібні файли cookie.

Вимкнення файлів cookie можете призвести до вимкнення однієї або кількох наведених нижче функцій. Це залежить від вашого принтера.

- Використання деяких майстрів із налаштування
- Запам'ятовування веб-переглядачем мовних налаштувань EWS
- Персоналізація сторінки Головна EWS

Додаткову інформацію про те, як змінити налаштування конфіденційності й файлів cookie, а також параметри їх перегляду та видалення, див. у документації, доступній для вашого веб-переглядача.

Не вдається відкрити вбудований веб-сервер

Перевірка налаштування мережі

- Переконайтеся, що для підключення принтера до мережі не використовується телефонний або кросовер-кабель.
- Переконайтеся, що мережний кабель належним чином під'єднано до принтера.
- Переконайтеся, що концентратор, комутатор або маршрутизатор увімкнуті та працюють належним чином.

Перевірка комп'ютера

- Переконайтеся, що комп'ютер, який ви використовуєте, підключено до однієї мережі з принтером.

Перевірка веб-браузера

- Переконайтеся, що веб-браузер відповідає мінімальним системним вимогам. Інформацію про вимоги до системи див. у розділі [Характеристики на сторінці 122](#).
- Якщо для підключення до Інтернету веб-браузер використовує певні параметри проксі-сервера, спробуйте вимкнути їх. Додаткові відомості див. у документації, доступній для веб-браузера.
- Переконайтеся, що у веб-браузері ввімкнуто підтримку JavaScript і файлів cookie. Додаткові відомості див. у документації, доступній для веб-браузера.

Перевірка IP-адреси принтера

- Переконайтеся, що IP-адресу вказано правильно.

Щоб підтвердити IP-адресу принтера, виконайте подані нижче дії.

- Натисніть кнопку  (кнопка «Відомості») і утримуйте її три секунди, щоб засвітилися всі кнопки на панелі керування.
- Одночасно натисніть  (кнопка «Відомості») і  (кнопка «Продовжити»), щоб роздрукувати звіт про конфігурацію мережі.
- Переконайтеся, що IP-адреса дійсна. Формат IP-адреси принтера повинен збігатися з форматом IP-адреси маршрутизатора. Наприклад, IP-адреса маршрутизатора може виглядати як 192.168.0.1 або 10.0.0.1, а IP-адреса принтера — 192.168.0.5 або 10.0.0.5.

Якщо IP-адреса принтера має такий вигляд: 169.254.XXX.XXX або 0.0.0.0, це означає, що принтер не підключено до мережі.

 **ПОРАДА.** Користувачі ОС Windows можуть звернутися до онлайн-служби технічної підтримки HP за адресою www.support.hp.com. Цей сайт містить інформацію та утиліти, які можуть допомогти вирішити багато поширених проблем у роботі принтера.

Оновлення принтера

Якщо принтер підключено до мережі й на ньому ввімкнено веб-служби, він за замовчуванням автоматично шукає оновлення.

Увімкнення автоматичного пошуку оновлень

1. У разі увімкнення веб-служб HP під час налаштування принтер автоматично виконає перевірку на наявність оновлень.
2. Щоб вимкнути автоматичне оновлення, спочатку вимкніть веб-служби.

Оновлення принтера за допомогою вбудованого веб-сервера

1. Відкрийте EWS.
Щоб отримати додаткові відомості, див. [Доступ до вбудованого веб-сервера на сторінці 36](#).
2. Перейдіть на вкладку **Tools** (Інструменти).
3. У розділі **Printer Updates** (Оновлення принтера) натисніть **Firmware Updates** (Оновлення апаратного забезпечення), після чого дотримуйтеся вказівок на екрані.



ПРИМІТКА. Якщо ви отримаєте запит на введення пароля, введіть PIN-код із етикетки на принтері. Вона знаходиться біля зони доступу до картриджів у принтері або на його задній, бічній чи нижній частині.



ПРИМІТКА. У разі появи запита на налаштування параметрів проксі-сервера дотримуйтеся інструкцій на екрані, якщо вашою мережею використовуються ці параметри. Якщо ви не маєте відповідних даних, зверніться до адміністратора вашої мережі або до особи, яка її налаштовувала.



ПРИМІТКА. Якщо оновлення принтера доступне, принтер завантажить і встановить його, після чого перезапуститься.

5 Print (Друк)

Більшість параметрів друку автоматично регулюються прикладною програмою. Коригуйте параметри вручну лише тоді, коли потрібно змінити якість друку, виконати друк на певних типах паперу або застосувати спеціальні функції.

У цьому розділі містяться відомості на такі теми:

- [Друкування за допомогою програми HP Smart](#)
- [Друк із мобільних пристроїв](#)
- [Друк за допомогою Print Anywhere](#)
- [Друк з комп'ютера](#)
- [Поради для успішного друку](#)

Друкування за допомогою програми HP Smart

У цьому розділі наведено основні вказівки з використання програми HP Smart для друку з пристроїв Android, iOS, Windows 10 і macOS. Щоб отримати додаткову інформацію про використання програми HP Smart, перейдіть за посиланням:

- **iOS/Android:** www.hp.com/go/hpsmart-help
- **Windows 10:** www.hp.com/go/hpsmartwin-help
- **macOS:** www.hp.com/go/hpsmartmac-help

Друк з пристроєм під керуванням Android або iOS

1. Переконайтеся, що у вхідний лоток завантажено папір. Додаткову інформацію див. у розділі [Завантаження носіїв на сторінці 18](#).
2. Відкрийте програму HP Smart.
3. Для вибору іншого принтера або додавання нового торкніться значка плюса.
4. Торкніться необхідного параметра друку (наприклад, **Друк фотографій**, **Друк документів** тощо). Ви можете друкувати фотографії та документи, що зберігаються на пристрої, у хмарному сховищі або соціальних мережах.
5. Виберіть фотографію або документ для друку.
6. Виберіть відповідні параметри. Для перегляду додаткових налаштувань натисніть на пункт **Додаткові налаштування** або торкніться його. Додаткову інформацію про налаштування друку див. у розділі [Поради щодо вибору параметрів принтера на сторінці 55](#).
7. Торкніться пункту **Друк**.

Друк з пристроєм під керуванням Windows 10

1. Переконайтеся, що у вхідний лоток завантажено папір. Додаткову інформацію див. у розділі [Завантаження носіїв на сторінці 18](#).
2. Відкрийте HP Smart. Додаткову інформацію див. у розділі [Використання програми HP Smart для друку, копіювання, сканування й усунення несправностей на сторінці 39](#).
3. Переконайтеся, що на головному екрані HP Smart вибрано потрібний принтер.



ПОРАДА. Щоб вибрати інший принтер, натисніть піктограму (**+**) на панелі інструментів у лівій частині екрана й виберіть варіант зі списку доступних.

4. Виберіть **Print Photos** (Друк фотографій), знайдіть потрібну фотографію й натисніть опцію **Select Photos to Print** (Вибір фотографій для друку).

Виберіть **Print Documents** (Друк документів), знайдіть потрібний документ і натисніть кнопку **Print** (Друк).
5. Виберіть відповідні параметри. Для перегляду додаткових налаштувань натисніть на пункт **Додаткові налаштування** або торкніться його. Додаткову інформацію про налаштування друку див. у розділі [Поради щодо вибору параметрів принтера на сторінці 55](#).
6. Щоб розпочати друк, натисніть на пункт **Друк** або торкніться його.

Друк із мобільних пристроїв

Документи та фотографії можна друкувати безпосередньо з таких мобільних пристроїв, як iOS, Android, Windows Mobile, Chromebook і Amazon Kindle Fire.



ПРИМІТКА. Програму HP Smart також можна використовувати для друку з мобільних пристроїв. Додаткову інформацію див. у розділі [Друкування за допомогою програми HP Smart на сторінці 46](#).

Друк документа з мобільного пристрою

1. Переконайтеся, що принтер під'єднано до тієї самої мережі, що й мобільний пристрій.



ПОРАДА. Щоб надрукувати документ без підключення до маршрутизатора, виберіть Wi-Fi Direct для друку з мобільного пристрою. Додаткову інформацію див. у розділі [Бездротове підключення без маршрутизатора на сторінці 30](#).

2. Увімкніть функцію друку на мобільному пристрої.

- **iOS.** У меню **Share** (Надсилання) виберіть параметр **Print** (Друк) або значок .



ПРИМІТКА. На пристроях з iOS 4.2 і вище AirPrint встановлюється заздалегідь.

- **Android.** Завантажте та увімкніть HP Print Service Plugin (підтримується більшістю пристроїв Android) з магазину Google Play.
- **Windows Mobile:** У меню **Device** (Пристрій) виберіть **Print** (Друк).



ПРИМІТКА. Якщо принтера немає у переліку, можливо, потрібно виконати одноразове налаштування за допомогою майстра **Установка принтера** (Установлення принтера).

- **Chromebook.** Для друку документів через Wi-Fi завантажте та інстальуйте програму **HP Print for Chrome** з магазину Chrome Web.
- **Amazon Kindle Fire HD9 та HDX.** Під час першого використання на пристрої функції **Print** (Друк) автоматично завантажеться HP Print Service Plugin.



ПРИМІТКА. Додаткові відомості про друк з мобільних пристроїв можна знайти на веб-сайті HP Mobile Printing (www.hp.com/go/mobileprinting). Якщо для вашої країни/області не розроблено локалізованої версії веб-сайту на відповідній мові, ви можете відвідати веб-сайт HP Mobile Printing, розроблений для іншої країни/регіону на відповідній мові.

3. Переконайтеся, що завантажений папір відповідає вибраним налаштуванням паперу в принтері (докладніше див. у розділі [Завантаження носіїв на сторінці 18](#)). Якщо правильно встановити розмір завантаженого паперу, мобільний пристрій отримає точну інформацію про формат паперу, на якому виконується друк.

Друк за допомогою Print Anywhere

Print Anywhere — це безкоштовний сервіс HP, що дає змогу використовувати програму HP Smart через обліковий запис HP Account для дистанційного друку за наявності підключення до мобільної мережі або Wi-Fi.

Завдяки Print Anywhere ви можете друкувати на принтері HP, підключеному до Інтернету, будь-коли та з будь-якого місця. [Щоб отримати більш детальну інформацію в режимі онлайн, натисніть тут.](#)

Перед використанням Print Anywhere переконайтеся, що принтер підключено до активної мережі з доступом до Інтернету.

Щоб надрукувати документи за допомогою функції HP ePrint , виконайте наведені нижче дії.

1. Якщо ви створили обліковий запис HP Account під час налаштування принтера (можливо не в усіх країнах/регіонах), **HP ePrint** було увімкнено автоматично.

Якщо ви не створювали обліковий запис HP Account під час налаштування, виконайте наведені нижче дії для своєї операційної системи, щоб увімкнути **HP ePrint** .

iOS/Android

- а. На головному екрані програми HP Smart виберіть свій принтер.
- б. Виберіть опцію **Enable Print Anywhere** (Увімкнути Print Anywhere).
- в. Увійдіть в обліковий запис HP Account або створіть його, коли з'явиться запит.
- г. Натисніть **Enable** (Увімкнути).

Windows 10 / macOS

- а. На головному екрані програми HP Smart натисніть зображення принтера.
- б. На вкладці **Print Anywhere** натисніть **Sign In** (Увійти).
- в. Увійдіть в обліковий запис HP Account або створіть його, коли з'явиться запит.
- г. Натисніть **Enable** (Увімкнути).

2. Відкрийте HP Smart і надрукуйте документ. Додаткову інформацію див. у розділі [Друкування за допомогою програми HP Smart на сторінці 46](#).



ПРИМІТКА. Щоб мати змогу використовувати можливості **HP ePrint** на різних пристроях, потрібно увійти в обліковий запис HP Account на кожному з них. Після здійснення входу новий пристрій готовий до початку друку за допомогою **HP ePrint** .

Друк з комп'ютера

- [Друк документів](#)
- [Друк фотографій](#)
- [Друк конвертів](#)
- [Друк з обох сторін аркуша \(двосторонній\)](#)
- [Друк із застосуванням максимальної розподільчої здатності](#)
- [Друк з настільного комп'ютера або ноутбука Mac](#)

Друк документів

Перед початком друку документів перевірте, чи є папір у лотку для паперу та чи відкрито вихідний лоток. Для отримання додаткової інформації про завантаження паперу див. [Завантаження носіїв на сторінці 18](#).

Друк документа (Windows)

1. У своєму програмному забезпеченні виберіть **Печать** (Друк).
2. Переконайтеся, що принтер вибрано.
3. Клацніть кнопку, що відкриває діалогове вікно **Properties** (Властивості).
Залежно від програми ця кнопка може називатися **Свойства** (Властивості), **Параметры** (Параметри), **Установка принтера** (Настройка принтера), **Свойства принтера** (Властивості принтера), **Принтер** або **Настройка** (Настройки).
4. Виберіть відповідні параметри.
 - На вкладці **Layout** (Компонування) виберіть **Portrait** (Книжкова орієнтація) або **Landscape** (Альбомна орієнтація).
 - На вкладці **Paper/Quality** (Папір/Якість) у розкритому списку **Media** (Носій) в області **Tray Selection** (Вибір лотка) встановіть відповідну якість друку в області **Quality Settings** (Параметри якості), а потім виберіть потрібний колір в області **Color** (Колір).
 - Клацніть **Дополнительно** (Додатково), а потім зі спадного меню **Размер бумаги** (Розмір паперу) виберіть відповідний розмір.



ПРИМІТКА. Якщо ви змінюєте розмір паперу, переконайтеся, що в лоток для паперу завантажено папір відповідного розміру.

Додаткові поради для друку див. у розділі [Поради щодо вибору параметрів принтера на сторінці 55](#).

5. Натисніть кнопку **OK**, щоб закрити діалогове вікно **Properties** (Властивості).
6. Щоб розпочати друк, натисніть кнопку **Print** (Друк) або **OK**.

Друк на обох сторонах паперу (Windows)

1. У своєму програмному забезпеченні виберіть **Печать** (Друк).
2. Переконайтеся, що принтер вибрано.

3. Клацніть кнопку, що відкриває діалогове вікно **Properties** (Властивості).

Залежно від програми, ця кнопка може називатися **Свойства** (Властивості), **Параметры** (Параметри), **Настройка принтера** (Налаштування принтера), **Свойства принтера** (Властивості принтера), **Принтер** (Принтер) або **Настройки** (Налаштування).

4. Виберіть відповідні параметри.

- Перейдіть на вкладку **Макет** (Макет), виберіть **Портретную** (Портретну) або **Альбомную** (Альбомну) орієнтацію, а потім виберіть потрібний режим перегортання паперу з розкритого списку **Печать с обеих сторон в ручном режиме** (Друк з обох сторін у ручному режимі).
- На вкладці **Paper/Quality** (Папір/Якість) у розкритому списку **Media** (Носій) в області **Tray Selection** (Вибір лотка) встановіть відповідну якість друку в області **Quality Settings** (Параметри якості), а потім виберіть потрібний колір в області **Color** (Колір).
- Клацніть **Дополнительно** (Додатково), а потім зі спадного меню **Размер бумаги** (Розмір паперу) виберіть відповідний розмір.



ПРИМІТКА. Якщо ви змінюєте розмір паперу, переконайтеся, що в лоток для паперу завантажено папір відповідного розміру.

Додаткові поради для друку див. у розділі [Поради щодо вибору параметрів принтера на сторінці 55](#).

5. Після того як усі непарні сторінки документа буде надруковано, вийміть документ із вихідного лотка.

Перегорніть документ відносно довшого або коротшого краю відповідно до параметрів, вибраних на попередньому кроці.

Знову завантажте документ. Переконайтеся, що документ завантажено чистою стороною назовні.

6. Щоб почати друк на зворотній частині документа, натисніть кнопку  (кнопка «Продовжити»).

Друк фотографій

Перед початком друку фотографій перевірте, чи завантажено фотопапір у лоток для паперу та чи відкрито вихідний лоток. Для отримання додаткової інформації про завантаження паперу див. [Завантаження носіїв на сторінці 18](#).

Друк фотографій на фотопапері (Windows)

1. У своєму програмному забезпеченні виберіть **Печать** (Друк).
2. Переконайтеся, що принтер вибрано.
3. Клацніть кнопку, що відкриває діалогове вікно **Properties** (Властивості).

Залежно від програми ця кнопка може називатися **Свойства** (Властивості), **Параметры** (Параметри), **Установка принтера** (Настройка принтера), **Свойства принтера** (Властивості принтера), **Принтер** або **Настройка** (Настройки).

4. Виберіть відповідні параметри.

- На вкладці **Layout** (Компонування) виберіть **Portrait** (Книжкова орієнтація) або **Landscape** (Альбомна орієнтація).
- На вкладці **Paper/Quality** (Папір/Якість) у розкритому списку **Media** (Носій) в області **Tray Selection** (Вибір лотка) встановіть відповідну якість друку в області **Quality Settings** (Параметри якості), а потім виберіть потрібний колір в області **Color** (Колір).
- Натисніть **Advanced** (Додатково), а потім у розкритому списку **Paper Size** (Розмір паперу) виберіть потрібний розмір фотографії.



ПРИМІТКА. Якщо ви змінюєте розмір паперу, переконайтеся, що в лоток для паперу завантажено папір відповідного розміру.

Додаткові поради для друку див. у розділі [Поради щодо вибору параметрів принтера на сторінці 55](#).

5. Натисніть кнопку **OK**, щоб повернутися до діалогового вікна **Properties** (Властивості).
6. Клацніть **OK**, потім клацніть **Print** (Друк) або **OK** у діалоговому вікні **Print** (Друк).



ПРИМІТКА. Щойно друк буде завершено, вийміть невикористаний фотопапір із лотка. Зберігайте фотопапір так, щоб аркуші не почали скручуватися, оскільки в результаті цього якість роздруківок може погіршитися.

Друк конвертів

Перед початком друку конвертів перевірте, чи завантажено конверти в лоток для паперу та чи відкрито вихідний лоток. У лоток принтера для паперу можна завантажити один чи більше конвертів. Не використовуйте гляцеві чи тиснені конверти та конверти із застібками чи віконцями. Для отримання додаткової інформації про завантаження конвертів див. [Завантаження носіїв на сторінці 18](#).



ПРИМІТКА. Окремі деталі стосовно форматування написів для конвертів можна знайти у файлах довідки програми, що використовується для обробки тексту.

Друк конвертів (Windows)

1. У своєму програмному забезпеченні виберіть **Печать** (Друк).
2. Переконайтеся, що принтер вибрано.
3. Клацніть кнопку, що відкриває діалогове вікно **Properties** (Властивості).
Залежно від програми ця кнопка може називатися **Свойства** (Властивості), **Параметры** (Параметри), **Установка принтера** (Настройка принтера), **Свойства принтера** (Властивості принтера), **Принтер** або **Настройка** (Настройки).
4. Виберіть відповідні параметри.
 - На вкладці **Layout** (Компонування) виберіть **Portrait** (Книжкова орієнтація) або **Landscape** (Альбомна орієнтація).
 - На вкладці **Paper/Quality** (Папір/Якість) у розкритому списку **Media** (Носій) в області **Tray Selection** (Вибір лотка) встановіть відповідну якість друку в області **Quality Settings** (Параметри якості), а потім виберіть потрібний колір в області **Color** (Колір).
 - Натисніть **Advanced** (Додатково), а потім у розкритому списку **Paper Size** (Розмір паперу) виберіть потрібний розмір конверта.

Додаткові поради для друку див. у розділі [Поради щодо вибору параметрів принтера на сторінці 55](#).

5. Клацніть **ОК**, потім клацніть **Print** (Друк) або **ОК** у діалоговому вікні **Print** (Друк).

Друк з обох сторін аркуша (двосторонній)

Друк на обох сторонах паперу (Windows)

1. Завантажте папір у лоток. Додаткову інформацію див. у розділі [Завантаження носіїв на сторінці 18](#).
2. У своєму програмному забезпеченні виберіть **Печать** (Друк).
3. Переконайтеся, що принтер вибрано.
4. Клацніть кнопку, що відкриває діалогове вікно **Properties** (Властивості).

Залежно від програми, ця кнопка може називатися **Свойства** (Властивості), **Параметры** (Параметри), **Настройка принтера** (Налаштування принтера), **Свойства принтера** (Властивості принтера), **Принтер** (Принтер) або **Настройки** (Налаштування).

 **ПРИМІТКА.** Щоб установити параметри для всіх завдань друку, внесіть потрібні зміни за допомогою програмне забезпечення принтера HP, що постачається разом із принтером. Додаткові відомості про програмне забезпечення принтера HP див. у розділі [Інструменти керування принтером на сторінці 38](#).

5. На вкладці **Ярлыки печати** (Ярлики друку) або **Ярлык печати** (Ярлик друку) оберіть ярлик, що підтримує налаштування **Двусторонняя печать** (Друкувати на обох сторонах паперу). Далі виберіть опцію з розкритого списку **Двусторонняя печать** (Друкувати на обох сторонах паперу).

Для зміни інших параметрів друку перейдіть до інших розділів.

Додаткові поради для друку див. у розділі [Поради щодо вибору параметрів принтера на сторінці 55](#).

 **ПРИМІТКА.** Якщо ви хочете змінити розмір паперу, переконайтеся, що в лоток для паперу завантажено папір відповідного формату й установіть потрібне значення на панелі керування принтером.

6. Натисніть кнопку **ОК**, щоб закрити діалогове вікно **Properties** (Властивості).
7. Щоб розпочати друк, натисніть кнопку **Print** (Друк) або **ОК**.

Друк із застосуванням максимальної розподільчої здатності

Щоб отримати високоякісні, чіткі зображення на фотопапері, використовуйте режим максимальної роздільної здатності. Друк із максимальною роздільною здатністю займає більше часу, ніж друк з іншими параметрами, і потребує більшого об'єму вільного місця на диску. Для отримання списку підтримуваних роздільних здатностей перейдіть на веб-сайт www.support.hp.com.

Друк у режимі максимальної роздільної здатності (Windows)

1. У своєму програмному забезпеченні виберіть **Печать** (Друк).
2. Переконайтеся, що принтер вибрано.

3. Клацніть кнопку, що відкриває діалогове вікно **Properties** (Властивості).

Залежно від програми ця кнопка може називатися **Свойства** (Властивості), **Параметры** (Параметри), **Установка принтера** (Настройка принтера), **Свойства принтера** (Властивості принтера), **Принтер** або **Настройка** (Настройки).

4. Виберіть відповідні параметри.

- Натисніть на вкладку **Paper/Quality** (Папір/якість). У розкритому списку **Media** (Носій) виберіть відповідний тип паперу.
- Натисніть вкладку **Advanced** (Додатково) > **Print in Max DPI** (Друк із макс. DPI) > **OK**.



ПРИМІТКА. Не всі типи паперу підтримують друк з максимальною роздільною здатністю. Якщо тип паперу, указаний у розкритому списку **Media** (Носії), не придатний для цього, біля відповідного параметра з'явиться значок попередження.

Додаткові поради для друку див. у розділі [Поради щодо вибору параметрів принтера на сторінці 55](#).

5. Підтвердьте поточну орієнтацію паперу на вкладці **Макет** (Макет) та натисніть кнопку **OK** для друку.

Друк з настільного комп'ютера або ноутбука Mac

Принтер сумісний із комп'ютерами Mac із macOS або OS X 10.7 і новішими версіями, а також підтримує функцію Apple AirPrint. Виконайте інструкції в цьому розділі, щоб налаштувати друк на комп'ютері Mac за допомогою AirPrint.



ПРИМІТКА. Використовуйте програму HP Smart, щоб відстежувати рівень чорнил і помилки в роботі принтера.

Якщо ви ще не налаштували принтер і не підключили його до мережі, спершу перейдіть на сайт 123.hp.com, щоб установити необхідне програмне забезпечення та вибрати потрібні параметри.

Коли принтер буде налаштовано та підключено до бездротової мережі, виконайте подані нижче вказівки, щоб налаштувати друк за допомогою AirPrint.

1. Відкрийте **System Preferences** (Налаштування системи) і виберіть розділ **Printers and Scanners** (Принтери і сканери).
2. Натисніть піктограму зі значком плюса **+**, щоб додати принтер.
3. Виберіть свій принтер зі списку підключених до мережі й натисніть **Add** (Додати).

Комп'ютер установить доступні драйвери (для друку, сканування та факсу, якщо застосовно).

Поради для успішного друку

- [Поради щодо використання чорнил](#)
- [Поради щодо завантаження паперу](#)
- [Поради щодо вибору параметрів принтера](#)

Щоб друк було успішно виконано, картриджі HP мають функціонувати належним чином, у них має бути достатньо чорнила, папір потрібно завантажити правильно, а для принтера слід установити відповідні параметри.

Поради щодо використання чорнил

- Використовуйте оригінальні картриджі HP.
- Правильно встановлюйте як картриджі з чорним чорнилом, так і триколірні картриджі.
Додаткову інформацію див. у розділі [Заміна картриджів на сторінці 61](#).
- Перевіряйте приблизний рівень чорнила в картриджах, щоб переконатися, що його достатньо для виконання друку.
Додаткову інформацію див. у розділі [Перевірка приблизного рівня чорнила в картриджах на сторінці 58](#).
- Якщо якість друку неприйнятна, перегляньте інформацію в розділі [Усунення проблем із якістю друку на сторінці 100](#).



ПРИМІТКА. Оригінальні картриджі HP розроблено та протестовано на принтерах і папері HP для забезпечення найвищої якості під час кожного використання.

Якість або надійність чорнила, виробленого не компанією HP, цією компанією не гарантується. Гарантія не поширюється на обслуговування або ремонт продукту, якщо така потреба виникає в результаті використання витратних матеріалів, вироблених не компанією HP.

Якщо у вікні програмного забезпечення принтера відображається повідомлення «Неоригінальний картридж HP», але ви впевнені, що придбали оригінальну продукцію, перейдіть за посиланням: www.hp.com/go/anticounterfeit.

Поради щодо завантаження паперу

- Завантажуйте стос паперу, а не один аркуш. Щоб уникнути зминання паперу, усі аркуші в стосі мають бути одного розміру й типу.
- Завантажте папір стороною друку догори.
- Переконайтеся, що папір завантажено в лоток для паперу рівно та що він не має погнутих або порваних країв.
- Установіть регулятори ширини паперу в лотку, щоб вони тісно прилягали до країв стосу. Переконайтеся, що регулятори ширини не загинають папір у лотку.
Додаткову інформацію див. у розділі [Завантаження носіїв на сторінці 18](#).

Поради щодо вибору параметрів принтера

Поради щодо вибору параметрів принтера (Windows)

- Щоб змінити параметри друку за замовчанням, відкрийте програмне забезпечення HP програмне забезпечення принтера, натисніть **Print & Scan (Друк і сканування)**, а потім натисніть **Set Preferences (Установити параметри)** в розділі. Додаткову інформацію про те, як відкрити програмне забезпечення принтера, див. у розділі [Відкривання програмного забезпечення принтера HP програмне забезпечення принтера \(Windows\)\) на сторінці 40](#).
- Налаштування параметрів паперу та лотка
 - **Размер бумаги** (Розмір паперу): виберіть формат паперу, завантаженого в лоток.
 - **Тип бумаги** (Тип паперу) або **Носитель** (Носій): виберіть тип паперу, що використовується.
- Налаштування чорно-білого або кольорового друку
 - **Color** (Колір): використання чорнил з усіх картриджів для повноколірного друку.
 - **Black & White** (Чорно-білий) або **Black Ink Only** (Тільки чорний): використання тільки чорного чорнила чорно-білого друку звичайної або низької якості.
 - **High Quality Grayscale** (Високоякісний чорно-білий друк): використання чорнил з кольорового та чорного картриджів для високоякісного чорно-білого друку з широким діапазоном чорних та сірих тонів.
- Налаштування параметрів якості друку

Якість друку визначається роздільною здатністю (пікселів на дюйм). Підвищення роздільної здатності робить надруковані матеріали чіткішими й детальнішими, але водночас уповільнює швидкість друку та збільшує використання чорнил.

 - **Draft** (Чернетка): найнижча роздільна здатність, яка використовується, коли залишилося мало чорнил або немає необхідності у високоякісному друку.
 - **Normal** (Звичайна): звичайна якість, що підходить для більшості завдань друку.
 - **Best** (Найкраща): вища роздільна здатність у порівнянні з режимом **Better** (Покращена).
 - **Max DPI Enabled** (Максимальна роздільна здатність увімкнена): найвищий доступний рівень роздільної здатності для високоякісного друку.
- Налаштування сторінки та компоновання
 - **Ориентация** (Орієнтація): виберіть **Книжная** (Книжкова) для вертикального друку або **Альбомная** (Альбомна) для горизонтального.
 - **Print on both sides** (Друк з обох сторін): необхідно вручну перегортати аркуші після друку з однієї сторони для виконання друку на обох сторонах паперу.
 - **Flip on Long Edge** (Перегортання з довгого краю): виберіть цей параметр, якщо бажаєте перегортати сторінки з довгого краю після виконання двостороннього друку.
 - **Flip on Short Edge** (Перегортання з короткого краю): виберіть цей параметр, якщо бажаєте перегортати сторінки з короткого краю після виконання двостороннього друку.
 - **Pages per sheet** (Кількість сторінок на аркуш): визначає порядок розташування сторінок на аркуші паперу (якщо сторінок більше двох).

6 Робота з картриджами

- [Відомості про картриджі та друкуючу головку](#)
- [Перевірка приблизного рівня чорнила в картриджах](#)
- [Замовлення витратних матеріалів](#)
- [HP Instant Ink](#)
- [Заміна картриджів](#)
- [Використання режиму друку з одним картриджем](#)
- [Інформація про гарантійне обслуговування картриджа](#)
- [Поради щодо роботи з картриджами](#)

Відомості про картриджі та друкуючу головку

Наведені нижче поради допоможуть під час обслуговування картриджів HP й дадуть змогу забезпечити стабільну якість друку.

- Інструкції, що містяться в цьому посібнику, стосуються заміни картриджів, а не початкового їх установлення.
- Зберігайте всі картриджі в оригінальних закритих упаковках, доки вони не будуть потрібні.
- Принтер має бути належним чином вимкнено.
- Зберігайте картриджі за кімнатної температури (15–35° C або 59–95° F).
- Не чистьте друкуючу головку без потреби. Це призводить до перевитрати чорнила та скорочує термін експлуатації картриджів.
- Користуйтеся картриджами обережно. Падіння, струс або неакуратне поводження під час установлення може спричинити виникнення тимчасових проблем під час друку.
- Під час транспортування принтера дотримуйтеся наведених нижче інструкцій, щоб запобігти витіканню чорнила або пошкодженню продукту з інших причин.
 - Обов'язково вимкніть принтер, натиснувши кнопку  (Живлення). Перш ніж відключати принтер від живлення, зачекайте, доки не буде чутно жодних рухів внутрішніх компонентів пристрою.
 - Переконайтеся, що картриджі встановлено.
 - Під час транспортування принтер має бути розміщено в горизонтальному положенні. Не розміщуйте його на боковій, задній, передній або верхній панелі.

Перевірка приблизного рівня чорнила в картриджах

Відомості про приблизний рівень чорнил можна переглянути за допомогою програмного забезпечення принтера, його панелі керування або HP Smart.

Перевірка рівня чорнила за допомогою програмного забезпечення принтера (Windows)

1. Відкрийте програмне забезпечення принтера HP.
2. У програмне забезпечення принтера натисніть **Estimated Levels** (Приблизний рівень).

Перевірка рівня чорнила із HP Smart

- ▲ Відкрийте HP Smart на мобільному пристрої. Приблизний рівень чорнил у принтері наведено у верхній частині екрана, поруч із зображенням принтера.



ПРИМІТКА. У попередженнях про рівень чорнил та на індикаторах указано значення, які можуть використовуватися лише з метою планування подальших дій. Коли індикатор вказує на низький рівень чорнил, потрібно мати картриджі для заміни, щоб уникнути можливих затримок під час друку. Замінюйте картриджі лише тоді, коли якість друку стає неприйнятною.



ПРИМІТКА. Якщо ви встановили перезавантажений, перероблений картридж або картридж, який використовувався в іншому принтері, індикатор рівня чорнила може надавати неточні показники чи бути недоступним.



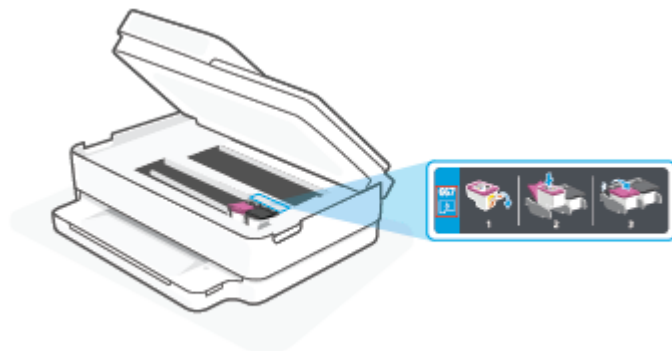
ПРИМІТКА. Чорнило з картриджів використовується під час друку на різних етапах, включаючи процес ініціалізації, який готує принтер і картриджі до друку, а також обслуговування друкуючої головки, завдяки якому друкуючі сопла зберігаються чистими, а потік чорнила – однорідним. Окрім того, певний об'єм чорнила залишається в картриджі після його спрацювання. Щоб отримати додаткові відомості, див. www.hp.com/go/inkusage.

Замовлення витратних матеріалів

Перед замовленням картриджів знайдіть дійсний номер картриджа.

Пошук номера картриджа на принтері

- Номер картриджа вказано на внутрішній стороні дверця доступу до картриджа.



Пошук номера картриджа за допомогою програми HP Smart

- Відкрийте HP Smart. На головному екрані натисніть піктограму принтера й виберіть опцію **Supported Supplies** (Підтримувані витратні матеріали) або **Supply Status** (Стан витратних матеріалів).

Щоб замовити оригінальні витратні матеріали HP для принтера, перейдіть на веб-сайт www.hp.com/buy/supplies. Виберіть країну/регіон після появи відповідного запиту, а тоді дотримуйтеся вказівок, щоб знайти потрібні картриджі для вашого принтера.

 **ПРИМІТКА.** Замовлення картриджів в Інтернеті доступне не в усіх країнах/регіонах. Якщо замовлення не доступне в Вашій країні/регіоні, Ви можете переглядати інформацію щодо поставок та роздрукувати список посилань, купуючи продукти HP у місцевих реселерів.

HP Instant Ink

Для вашого принтера передбачено можливість використання сервісу HP Instant Ink для заміни картриджів, що дозволить вам заощаджувати кошти та час. Після реєстрації в сервісі принтер почне автоматично відстежувати рівень чорнил. Коли він ставатиме занижким, буде замовлено нові картриджі. Ви завчасно отримаєте нові картриджі від HP, тож чорнила ніколи не закінчатся. Крім того, нові картриджі містять більше чорнила, ніж картриджі HP XL, що дозволить рідше замінювати їх. Щоб докладніше дізнатися про те, як HP Instant Ink допоможе вам заощаджувати час та гроші, перейдіть за посиланням hpinstantink.com.



ПРИМІТКА. Сервіс HP Instant Ink доступний не в усіх країнах. Щоб перевірити наявність його підтримки, відвідайте сайт hpinstantink.com.

Заміна картриджів

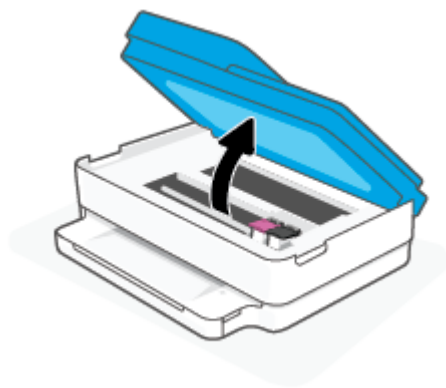
 **ПРИМІТКА.** Відомості про утилізацію спрацьованих чорнильних витратних матеріалів див. у розділі [Програма переробки витратних матеріалів HP для струменевого друку на сторінці 132](#).

 **ПРИМІТКА.** Наразі деякі розділи сайту HP доступні лише англійською мовою.

 **ПРИМІТКА.** Певні картриджі можуть бути доступні не в усіх країнах/регіонах.

Щоб замінити картриджі

1. Перевірте, чи ввімкнено живлення.
2. Вийміть використаний картридж.
 - а. Відкрийте дверцята доступу до картриджів.



6. Відкрийте фіксатор на гнізді картриджа. І вийміть використаний картридж з гнізда.



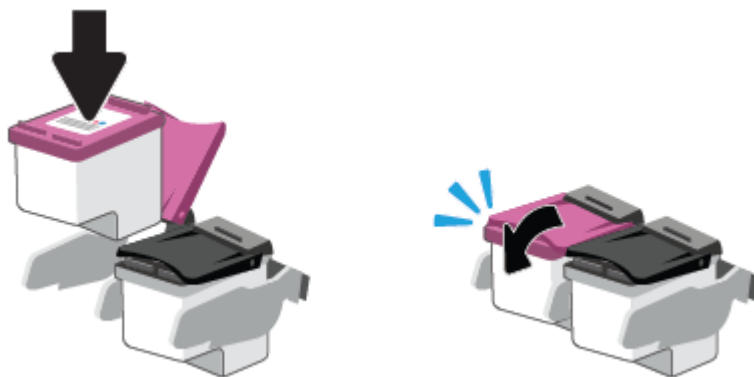
3. Вставте новий картридж.
 - а. Зніміть із картриджа упаковку.

- б. Зніміть пластикову стрічку, потягнувши за відривний язичок.

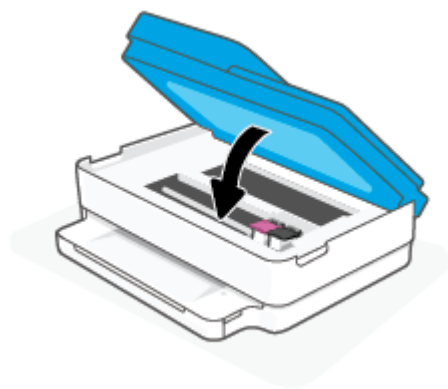


ПРИМІТКА. Не торкайтеся контактів на картриджі.

- в. Вставте в гніздо новий картридж і закрийте фіксатор, так щоб було чути клацання.



4. Закрийте дверцята доступу до картриджів.



ПРИМІТКА. Після встановлення нового картриджа під час друку документа програмне забезпечення принтера запропонує відкалібрувати картриджі.

Використання режиму друку з одним картриджем

Використовуйте режим друку з одним картриджем для роботи пристрою лише з одним картриджем. Режим друку з одним картриджем вмикається у таких випадках:

- у каретці встановлено тільки один картридж;
- один із двох встановлених у каретці картриджів витягнуто.



ПРИМІТКА. Якщо принтер переходить у режим друку з одним картриджем, але в ньому встановлено два картриджі, перевірте, чи видалено захисну пластикову плівку з обох картриджів. Якщо пластикова плівка закриває контакти картриджа, принтер не може виявити встановлений картридж. Якщо на картриджах немає захисної плівки, спробуйте почистити контакти. Інформацію про чищення контактів картриджа, див. у розділі [Проблеми з чорнильним картриджем на сторінці 94](#).

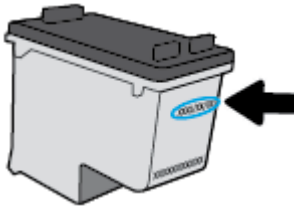
Вихід із режиму друку з одним картриджем

- Встановіть картридж з чорним чорнилом та триколірний картридж у принтер.

Інформація про гарантійне обслуговування картриджа

Гарантія на картриджі HP надається за умови використання продукту в належному друкуючому пристрої HP. Ця гарантія не поширюється на картриджі HP, які було повторно заправлено, перероблено, відновлено, неправильно використано чи підроблено.

Гарантія на картридж діє до завершення відповідного терміну та до повної витрати чорнила HP. Кінець терміну гарантії у форматі РРРР/ММ/ДД указано на продукті зазначеним нижче чином.



Щоб переглянути копію заяви про обмежену гарантію HP, перейдіть за посиланням www.hp.com/go/orderdocuments.

Поради щодо роботи з картриджами

Використовуйте подані нижче поради щодо роботи з картриджами.

- Щоб запобігти усиханню картриджів, завжди вимикайте принтер за допомогою кнопки живлення.
- Відкривайте картриджі та знімайте захисну смужку з них лише перед установленням у принтер. Захисна смужка перешкоджає випаровуванню чорнила.
- Вставляйте картриджі в потрібні гнізда. Колір і піктограма картриджа мають відповідати кольору та піктограмі гнізда. Переконайтеся, що картриджі зафіксовано в гніздах належним чином.
- Вирівняйте картриджі в принтері для отримання найкращої якості друку. Щоб отримати більш докладну інформацію, див. розділ [Проблеми з друком на сторінці 96](#).
- Коли на екрані **Приблизний рівень чорнил картриджів** у програмі HP Smart або на екрані **Estimated Levels** (Приблизний рівень чорнил) у програмному забезпеченні принтера відображається повідомлення, що приблизний рівень чорнил в одному чи обох картриджах низький, переконайтеся в наявності картриджа для заміни, щоб уникнути можливих затримок друку. Замінійте картриджі лише тоді, коли якість друку стає неприйнятною. Щоб отримати більш докладну інформацію, див. розділ [Заміна картриджів на сторінці 61](#).
- Якщо з будь-якої причини картридж вийнято, за першої нагоди вставте його назад у принтер. Якщо залишити картридж незахищеним поза принтером, його сопла можуть висохнути та забитися.
- Картриджі можуть залишатися в принтері протягом тривалого часу. Проте, щоб максимально продовжити час експлуатації картриджа, обов'язково вимикайте принтер належним чином, якщо він не використовується.
- Натисніть кнопку  (Живлення), щоб вимкнути принтер. Перш ніж від'єднати кабель живлення або вимкнути електрошину, зачекайте, доки згасне індикатор живлення.

 **ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Якщо вимкнути принтер некоректно, каретка може не повернутись у правильне положення, що призведе до проблем у роботі картриджів і погіршення якості друку.

7 Копіювання, сканування та мобільний факс

- [Копіювання та сканування за допомогою HP Smart](#)
- [Копіювання з принтера](#)
- [Сканування](#)
- [Поради для успішного копіювання та сканування](#)
- [Мобільний факс](#)

Копіювання та сканування за допомогою HP Smart

Програму HP Smart можна використовувати для копіювання і сканування документів або фотографій за допомогою камери вашого пристрою. HP Smart містить засоби для редагування, які дозволяють редагувати зображення, що було відскановано, перед їхнім збереженням, надсиланням або друком. Ви можете друкувати їх, зберігати у пам'яті пристрою або хмарному сховищі, надсилати через електронну пошту, у SMS, через Facebook, Instagram тощо. Для копіювання і сканування за допомогою HP Smart дотримуйтеся інструкцій, наведених у відповідному розділі нижче, залежно від типу пристрою, який використовується.

У цьому розділі наведено основні вказівки з використання програми HP Smart для копіювання та сканування з пристроїв Android, iOS, Windows 10 і macOS. Щоб отримати додаткову інформацію про використання програми HP Smart, перейдіть за посиланням:

- **iOS/Android:** www.hp.com/go/hpsmart-help
- **Windows 10:** www.hp.com/go/hpsmartwin-help
- **macOS:** www.hp.com/go/hpsmartmac-help
- [Копіювання і сканування з пристрою під керуванням Android або iOS](#)
- [Сканування з пристрою під керуванням Windows 10](#)

Копіювання і сканування з пристрою під керуванням Android або iOS

Копіювання з пристрою під керуванням Android або iOS

1. Відкрийте програму HP Smart.
2. Торкніться значка плюса, якщо потрібно вибрати інший або додати новий принтер.
3. Торкніться пункту **Копіювання**. Буде ввімкнено вбудовану камеру.
4. Покладіть документ або фотографію перед камерою, виберіть параметр розміру, щоб визначити розміри оригіналу, і торкніться круглої кнопки в нижній частині екрана, щоб зробити фотографію.



ПОРАДА. Для отримання найкращих результатів відрегулюйте положення камери так, щоб оригінал не виходив за межі рамки у вікні попереднього перегляду.

5. Встановіть кількість копій, а за потреби внесіть зміни до інших налаштувань.
 - Торкніться значка «Додати сторінки», щоб додати інші документи чи фотографії.
 - Торкніться значка «Видалити», щоб видалити документи або фотографії.
 - Торкніться пункту **Змінити розмір**, щоб налаштувати розташування копії на сторінці.
6. Торкніться пункту **Спочатку чорні** або **Спочатку кольорові**, щоб зробити копію.

Сканування з пристрою під керуванням Android або iOS

1. Відкрийте програму HP Smart.
2. Торкніться значка плюса, якщо потрібно вибрати інший або додати новий принтер.

3. Виберіть **Camera Scan** (Сканування за допомогою камери). Буде ввімкнено вбудовану камеру. Відскануйте фотографію або документ за допомогою камери.
4. Після завершення коригування відсканованого документа або фотографії ви зможете їх зберегти, надіслати або роздрукувати.

Сканування з пристрою під керуванням Windows 10

Сканування документа чи фотографії за допомогою камери пристрою

Якщо пристрій оснащено камерою, її можна використовувати для сканування надрукованих документів або фотографій за допомогою програми HP Smart. HP Smart можна використовувати для редагування, збереження або надсилання зображень.

1. Відкрийте HP Smart. Додаткову інформацію див. у розділі [Використання програми HP Smart для друку, копіювання, сканування й усунення несправностей на сторінці 39](#).
2. Виберіть **Сканування**, а потім — **Камера**.
3. Розташуйте документ або зображення перед камерою та торкніться круглої кнопки у нижній частині екрана, щоб зробити фотографію.
4. За потреби відкоригуйте краї. Натисніть на піктограму застосування або торкніться її.
5. За необхідності виконайте додаткове коригування за допомогою описаних далі дій.
 - Натисніть або торкніться пункту **Додати сторінки**, щоб додати інші документи чи фотографії.
 - Щоб повернути або обітнути зображення, відкоригувати його контрастність, яскравість, насиченість чи кут, натисніть на пункт **Редагування** або торкніться його.
6. Виберіть потрібний тип файлу і натисніть на піктограму збереження чи торкніться її, щоб зберегти файл. Крім того, ви можете вибрати піктограму спільного доступу, щоб поділитися файлом з іншими користувачами.

Редагування раніше відсканованого документа або фотографії

HP Smart дає можливість використовувати інструменти редагування, такі як обтинання або обертання, для редагування на пристрої раніше відсканованих документів або фотографій.

1. Відкрийте HP Smart. Додаткову інформацію див. у розділі [Використання програми HP Smart для друку, копіювання, сканування й усунення несправностей на сторінці 39](#).
2. Виберіть пункт **Сканування**, а потім — **Імпортувати**.
3. Виберіть документ або фотографію, які необхідно відкоригувати, і натисніть на пункт **Відкрити** або торкніться його.
4. За потреби відкоригуйте краї. Натисніть на піктограму застосування або торкніться її.
5. За необхідності виконайте додаткове коригування за допомогою описаних далі дій.

- Натисніть або торкніться пункту **Додати сторінки**, щоб додати інші документи чи фотографії.
 - Щоб повернути або обітнути зображення, відкоригувати його контрастність, яскравість, насиченість чи кут, натисніть на пункт **Редагування** або торкніться його.
6. Виберіть потрібний тип файлу та натисніть на пункт **Зберегти** або торкніться його, щоб зберегти файл. Крім того, ви можете вибрати пункт **Поділитися**, щоб поділитися файлом з іншими користувачами.

Копіювання з принтера

Кнопка **Сору** (Копіювання) на дисплеї принтера дає змогу вибрати кількість копій, а також чорно-білий або кольоровий формат копіювання звичайного паперу.

Зі скла сканера

1. Завантажте папір у лоток.

Для отримання інформації про спосіб завантаження паперу див. [Завантаження носіїв на сторінці 18](#).

2. Розмістіть оригінал стороною дугури в лівому передньому куті скла сканера.

Додаткову інформацію див. у розділі [Завантаження оригіналу на сторінці 21](#).

3. Щоб зробити копію, натисніть кнопку **Пуск копіювання: Чорно-білий** () або **Пуск копіювання: Кольоровий** ().

Копіювання розпочнеться через дві секунди після останнього натискання кнопки.

 **ПОРАДА.** Щоб збільшити кількість копій, необхідно натиснути цю кнопку кілька разів.

З пристрою автоматичної подачі документів

1. Завантажте папір у лоток.

Для отримання інформації про спосіб завантаження паперу див. [Завантаження носіїв на сторінці 18](#).

2. Завантажте оригінал в пристрій подачі документів стороною друку дугури.

Додаткову інформацію див. у розділі [Завантаження оригіналу на сторінці 21](#).

3. Щоб зробити копію, натисніть кнопку **Пуск копіювання: Чорно-білий** () або **Пуск копіювання: Кольоровий** ().

Копіювання почнеться через дві секунди після того, як ви останній раз натиснули на кнопку.

 **ПОРАДА.** Щоб збільшити кількість копій, необхідно натиснути цю кнопку кілька разів.

Сканування

Можна сканувати документи, фотографії й інші типи паперу, а також надсилати їх у різні місця (наприклад, на певний комп'ютер або одержувачу електронного листа).

Якщо оригінал не має полів, завантажуйте його на скло сканера, а не у пристрій подачі документів.



ПРИМІТКА. Для доступу до деяких функцій сканування потрібно встановити програмне забезпечення принтера HP.

- [Сканування за допомогою програмне забезпечення принтера](#)
- [Сканування за допомогою функції Webscan](#)

Сканування за допомогою програмне забезпечення принтера

- [Сканування на комп'ютер](#)
- [Сканування на електронну пошту](#)
- [Створення ярлика нового сканування \(Windows\)](#)
- [Зміна параметрів сканування \(Windows\)](#)

Сканування на комп'ютер

Перед скануванням на комп'ютер переконайтеся, що ви установили рекомендоване програмне забезпечення для принтера HP. Принтер і комп'ютер має бути під'єднано та увімкнено.

Окрім того, на комп'ютерах під керуванням ОС Windows перед початком сканування потрібно запустити програмне забезпечення принтера.

Щоб увімкнути функцію сканування на комп'ютер (Windows), виконайте наведені нижче дії.

Якщо принтер підключено до комп'ютера за допомогою USB, функцію сканування комп'ютера увімкнено за замовчуванням (неможливо відключити).

Якщо ви використовуєте мережеве з'єднання, а цю функцію вимкнено, дотримуйтеся наведених далі інструкцій, щоб увімкнути її.

1. Відкрийте програмне забезпечення принтера HP. Додаткову інформацію див. у розділі [Відкриття програмного забезпечення принтера HP програмне забезпечення принтера \(Windows\)](#) на сторінці 40.
2. Перейдіть до розділу **Scan (Сканування)**.
3. Виберіть **Manage Scan to Computer** (Керувати скануванням на комп'ютер).
4. Натисніть **Enable** (Увімкнути).

Сканування оригіналу з програмне забезпечення принтера HP (Windows)

1. Завантажте оригінал в пристрій подачі документів (стороною друку догори) або розмістіть його в лівому передньому куті скла сканера (стороною друку донизу).
2. Відкрийте програмне забезпечення принтера HP. Додаткову інформацію див. у розділі [Відкривання програмного забезпечення принтера HP програмне забезпечення принтера \(Windows\)\) на сторінці 40](#).
3. У програмному забезпеченні принтера натисніть **Scan (Сканування)** (Сканування) у розділі **Print & Scan (Друк і сканування)** (Друк, сканування та факс), а потім — **Сканувати зображення або документ** (Сканувати документ або фотографію).
4. У розділі **Ярлики сканування** (Ярлики сканування) виберіть потрібний тип сканування та натисніть **Scan (Сканування)** (Сканувати).



ПРИМІТКА. На першому екрані можна переглядати та змінювати базові налаштування. Натисніть посилання **Більше** у правому верхньому кутку діалогового вікна Scan (Сканування), аби подивитись та змінити розширені параметри.

Додаткову інформацію див. у розділі [Зміна параметрів сканування \(Windows\) на сторінці 73](#).

Сканування на електронну пошту

Відсканувати документ або зображення та відправити електронною поштою з програмне забезпечення принтера HP (Windows)

1. Завантажте оригінал в пристрій подачі документів (стороною друку догори) або розмістіть його в лівому передньому куті скла сканера (стороною друку донизу).
2. Відкрийте програмне забезпечення принтера HP. Додаткову інформацію див. у розділі [Відкривання програмного забезпечення принтера HP програмне забезпечення принтера \(Windows\)\) на сторінці 40](#).
3. У програмному забезпеченні принтера натисніть **Scan (Сканування)** (Сканування) у розділі **Print & Scan (Друк і сканування)** (Друк, сканування та факс), а потім — **Сканувати зображення або документ** (Сканувати документ або фотографію).
4. У розділі **Ярлики сканування** (Ярлики сканування) виберіть **Відправити електронною поштою як PDF** (Надіслати як PDF) або **Відправити електронною поштою як JPEG** (Надіслати як JPEG) і натисніть **Scan (Сканування)** (Сканувати).



ПРИМІТКА. На першому екрані можна переглядати та змінювати базові налаштування. Натисніть посилання **Більше** у правому верхньому кутку діалогового вікна Scan (Сканування), аби подивитись та змінити розширені параметри.

Додаткову інформацію див. у розділі [Зміна параметрів сканування \(Windows\) на сторінці 73](#).

Якщо вибрано **Відкрити перегляд після сканування**, ви можете редагувати відскановане зображення у вікні попереднього перегляду.

Створення ярлика нового сканування (Windows)

Ви можете створити власний ярлик для сканування, аби полегшити процес. Наприклад, вам може бути потрібно регулярно сканувати фотографії та зберігати їх у форматі PNG (а не у форматі JPEG).

1. Завантажте оригінал в пристрій подачі документів (стороною друку догори) або розмістіть його в лівому передньому куті скла сканера (стороною друку донизу).
2. Відкрийте програмне забезпечення принтера HP. Додаткову інформацію див. у розділі [Відкриття програмного забезпечення принтера HP програмне забезпечення принтера \(Windows\)\) на сторінці 40.](#)
3. У програмному забезпеченні принтера натисніть **Scan (Сканування)** (Сканування) у розділі **Print & Scan (Друк і сканування)** (Друк, сканування та факс), а потім — **Сканувати зображення або документ** (Сканувати документ або фотографію).
4. Натисніть **Створення ярлика нового сканування**.
5. Введіть назву, виберіть існуючий ярлик, на якому базуватиметься новий ярлик, і натисніть **Створити**.

Наприклад, якщо ви хочете створити новий ярлик доступу до фотографій, виберіть **Зберегти як JPEG** або **Відправити електронною поштою як JPEG**. Завдяки цьому стануть доступні опції для роботи із зображеннями під час сканування.
6. Змініть параметри нового ярлика згідно з вашими потребами, а потім натисніть на піктограму для збереження змін, що знаходиться з правого боку від ярлика.



ПРИМІТКА. На першому екрані можна переглядати та змінювати базові налаштування. Натисніть посилання **Більше** у правому верхньому кутку діалогового вікна Scan (Сканування), аби подивитись та змінити розширені параметри.

Додаткову інформацію див. у розділі [Зміна параметрів сканування \(Windows\) на сторінці 73.](#)

Зміна параметрів сканування (Windows)

Ви можете змінити параметри сканування для одного випадку або ж для постійного використання. Серед цих параметрів є встановлення розміру сторінки та її орієнтації, роздільної здатності сканування, контраст та вибір папки, в яку потрібно зберігати усі відскановані документи.

1. Завантажте оригінал в пристрій подачі документів (стороною друку догори) або розмістіть його в лівому передньому куті скла сканера (стороною друку донизу).
2. Відкрийте програмне забезпечення принтера HP. Додаткову інформацію див. у розділі [Відкриття програмного забезпечення принтера HP програмне забезпечення принтера \(Windows\)\) на сторінці 40.](#)
3. У програмному забезпеченні принтера натисніть **Scan (Сканування)** (Сканування) у розділі **Print & Scan (Друк і сканування)** (Друк, сканування та факс), а потім — **Сканувати зображення або документ** (Сканувати документ або фотографію).
4. Натисніть на посилання **Більше** у правому верхньому кутку діалогового вікна HP Scan (Сканування).

З правого боку з'явиться панель з розширеними параметрами. У лівому стовпчику наведені дані про поточні параметри, що встановлені для кожного розділу. У правому стовпчику можна змінити параметри вибраного розділу.

5. Натисніть на кожен розділ зліва від панелі із зазначенням детальних параметрів, щоб переглянути параметри цього розділу.

Можна продивитись або змінити більшість параметрів, використовуючи випадне меню.

Для деяких параметрів можна більш точно налаштувати значення, використовуючи додаткову панель. Такі параметри з правого боку від назви мають знак плюс "+". До того як повернутися до загальної панелі параметрів, потрібно зберегти або відмінити зміни на такій панелі.

6. Після того як ви завершили роботу над змінами параметрів, виконайте одну з таких дій.
 - Натисніть **Scan (Сканування)**. Вам буде показано повідомлення із запитанням, зберегти чи відмінити зміни, зроблені в налаштуваннях ярлика, після завершення сканування.
 - Натисніть на піктограму праворуч від ярлика. Зміни налаштування буде збережено до ярлика, щоб їх можна було знову використовувати. Інакше зміни будуть застосовані лише до поточного сканування. Потім натисніть **Scan (Сканування)**.



Дізнайтеся більше про використання програм для сканування HP Scan. [Щоб отримати більш детальну інформацію в режимі онлайн, натисніть тут](#). Цей веб-сайт може бути доступний не всіма мовами.

- Налаштування параметрів сканування, таких як тип файлу зображення, роздільна здатність під час сканування та рівні контрастності.
- Сканування у мережеві папки та хмарні сховища.
- Попередній перегляд та регулювання зображень перед скануванням.

Сканування за допомогою функції Webscan

Webscan — це функція вбудованого веб-сервера, яка дає змогу сканувати фотографії та документи за допомогою принтера на комп'ютер, використовуючи веб-браузер.

Ця функція доступна, навіть якщо на комп'ютері не встановлене програмне забезпечення принтера.

Щоб отримати додаткові відомості, див. [Доступ до вбудованого веб-сервера на сторінці 36](#).



ПРИМІТКА. За промовчанням функцію Webscan вимкнено. Цю функцію можна увімкнути за допомогою вбудованого сервера EWS.

Якщо вам не вдається відкрити Webscan за допомогою вбудованого веб-сервера, можливо, цю функцію вимкнув адміністратор вашої мережі. Для отримання додаткових відомостей зверніться до адміністратора вашої мережі або до особи, яка її налаштовувала.

Щоб увімкнути функцію Webscan, виконайте наведені нижче дії

1. Відкрийте вбудований веб-сервер. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Доступ до вбудованого веб-сервера на сторінці 36](#).
2. Відкрийте вкладку **Settings (Параметри)**.
3. У розділі **Security (Безпека)** натисніть **Administrator Settings (Параметри адміністратора)**.
4. Виберіть **Webscan з вбудованого веб-сервера**, щоб увімкнути цю функцію.
5. Натисніть **Apply (Застосувати)**.

Інструкції зі сканування за допомогою функції Webscan

Для сканування за допомогою Webscan доступні лише основні параметри. Щоб мати змогу користуватися додатковими параметрами та функціями, застосовуйте програмне забезпечення принтера HP.

1. Розмістіть оригінал стороною дугу догори в лівому передньому куті скла сканера.
2. Відкрийте вбудований веб-сервер. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Доступ до вбудованого веб-сервера на сторінці 36](#).
3. Відкрийте вкладку **Scan (Сканування)**.
4. В області зліва натисніть **Webscan**, змініть потрібні параметри й натисніть **Start Scan (Пуск сканування)**.

Поради для успішного копіювання та сканування

Зважайте на подані нижче поради для успішного копіювання та сканування.

- Слідкуйте за чистотою скла та задньої частини кришки. Сканер сприймає як частину зображення все, що є на склі.
- Завантажте оригінал в пристрій подачі документів (стороною друку догори) або розмістіть його в лівому передньому куті скла сканера (стороною друку донизу).
- Щоб зробити велику копію малого оригіналу, відскануйте оригінал на комп'ютер, змініть його розмір у програмі для роботи з відсканованими зображеннями, а потім надрукуйте копію збільшеного зображення.
- Якщо необхідно налаштувати розмір сканування, тип вихідного документа, розподільчу здатність сканування або тип файлу тощо, слід використовувати програмне забезпечення принтера.
- Щоб уникнути неточностей або пропусків у відсканованому тексті, переконайтеся, що у програмному забезпеченні правильно налаштовано яскравість.
- Щоб передавати відскановані дані документа, що містить кілька сторінок, в один файл замість кількох, розпочніть сканування за допомогою програмне забезпечення принтера або програми.

Мобільний факс

За допомогою програми HP Smart ви можете швидко відсканувати кілька сторінок і надіслати їх по факсу зі свого мобільного пристрою чи комп'ютера. Програма HP Smart гарантує безпеку надсилання факсу.

Докладніші відомості про Мобільний факс можна знайти на [веб-сайті HP Smart](#).

Використання Мобільного факсу за допомогою програми HP Smart

1. Переконайтеся, що мобільний пристрій чи комп'ютер підключено до мережі. Запустіть програму HP Smart і увійдіть у наявний обліковий запис HP Account або створіть новий.
2. Виберіть плитку Mobile Fax (Мобільний факс).

Якщо плитка **Mobile Fax** (Мобільний факс) відсутня, увімкніть її, виконавши дії нижче.

- На мобільному пристрої: Виберіть **Personalize Tiles** (Персоналізувати плитки), торкніться перемикача **Mobile Fax** (Мобільний факс), щоб увімкнути відповідну плитку, а потім поверніться на головний екран.
- На пристрої з Windows 10: натисніть **Settings** (Налаштування) > **Personalize Tiles** (Персоналізувати плитки) > перемикач **Mobile Fax** (Мобільний факс), щоб увімкнути відповідну плитку. Потім поверніться на головний екран.
- На пристрої Mac: на панелі меню виберіть **HP Smart** > **Personalize Tiles** (Персоналізувати плитки). Для параметра Mobile Fax (Мобільний факс) виберіть опцію **On** (Увімк.).



ПРИМІТКА. Мобільний факс працює не в усіх країнах/регіонах. Якщо параметр Mobile Fax (Мобільний факс) відсутній у меню Personalize (Персоналізація), ця функція може бути недоступною у вашій країні/регіоні.

3. Заповніть необхідну для мобільного факсу інформацію.
4. Щоб додати титульну сторінку, натисніть перемикач **Add a cover page** (Додати титульну сторінку), а потім введіть тему та повідомлення.
5. Відскануйте елемент, який потрібно додати до факсу, за допомогою принтера або камери мобільного пристрою, чи додайте файл підтримуваного типу. Надішліть факс, коли будете готові.

Ваш факс буде безпечно надіслано, а ви можете відстежувати його стан у програмі HP Smart.

8 Веб-служби

У цьому розділі містяться відомості на такі теми:

- [Що таке веб-служби?](#)
- [Налаштування веб-служб](#)
- [Друк за допомогою служби HP ePrint](#)
- [Видалення веб-служб](#)

Що таке веб-служби?

Принтер підтримує ряд інноваційних веб-рішень, за допомогою яких можна швидко підключатися до Інтернету, завантажувати документи та друкувати їх, не використовуючи комп'ютер.



ПРИМІТКА. Для використання цих веб-функцій принтер має бути підключено до Інтернету. Ці веб-функції не можна використовувати, якщо принтер підключено за допомогою кабелю USB.

HP ePrint

- **HP ePrint** – це безкоштовна служба від HP, що дає змогу виконувати друк за допомогою принтера, на якому ввімкнено функцію HP ePrint, з будь-якого місця та в будь-який час. Потрібно лише надіслати електронний лист на адресу, призначену принтеру під час увімкнення на ньому веб-служб. Додаткові драйвери й інше програмне забезпечення встановлювати не потрібно. Якщо ви можете надіслати електронний лист, то **HP ePrint** зможе надрукувати ваш документ, де б ви не були.



ПРИМІТКА. Виконайте вхід у систему та налаштуйте параметри HP ePrint за допомогою [Обліковий запис HP Account](#) (може бути недоступний у вашій країні/області)..

Зареєструвавшись у службі за адресою www.hpsmart.com, ви зможете входити в систему й переглядати стан виконання завдань друку **HP ePrint**, керувати чергою друку **HP ePrint**, призначати інших осіб, які можуть використовувати для друку електронну адресу **HP ePrint** вашого принтера, а також отримувати довідкову інформацію щодо **HP ePrint**.

Налаштування веб-служб

Перед налаштуванням веб-служб переконайтеся, що принтер підключено до Інтернету.

Щоб налаштувати веб-служби, скористайтесь одним із наведених нижче методів.

Щоб налаштувати веб-служби за допомогою контрольної панелі принтера, виконайте наведені нижче дії

1. Щоб надрукувати звіт про веб-служби, утримуйте кнопку «Відомості» протягом трьох секунд, поки не загоряться всі інші кнопки. Натисніть кнопку «Продовжити».
2. Сторінка буде містити інструкції щодо налаштування веб-служб HP.

Щоб налаштувати веб-служби за допомогою вбудованого веб-сервера, виконайте наведені нижче дії

1. Відкрийте EWS. Додаткову інформацію див. у розділі [Доступ до вбудованого веб-сервера на сторінці 36](#).
2. Відкрийте вкладку **Веб-служби**.
3. У розділі **Параметри веб-послуг** (Налаштування веб-служб) натисніть **Налаштування** (Налаштування), **Continue** (Продовжити) і дотримуйтесь інструкцій на екрані, щоб прийняти умови використання.
4. У разі появи відповідного запита дозволяйте принтеру перевіряти наявність оновлень і встановлювати їх.



ПРИМІТКА. Якщо виходять оновлення, вони завантажуються та встановлюються автоматично, а принтер заново запускається.



ПРИМІТКА. У разі появи запита на налаштування параметрів проксі-сервера дотримуйтесь інструкцій на екрані, якщо вашою мережею використовуються ці параметри. Якщо ви не маєте даних проксі-сервера, зверніться до адміністратора вашої мережі або до особи, яка її налаштовувала.

5. Якщо принтер підключено до сервера, буде роздруковано сторінку інформації. Дотримуйтесь інструкцій, указаних на сторінці інформації, щоб завершити налаштування.

Налаштування веб-служб за допомогою програмне забезпечення принтера HP (Windows)

1. Відкрийте програмне забезпечення принтера HP. Додаткову інформацію див. у розділі [Відкривання програмного забезпечення принтера HP програмне забезпечення принтера \(Windows\)\) на сторінці 40](#).
2. У вікні, що відкриється, двічі натисніть **Print & Scan (Друк і сканування)**, а потім у розділі **Print (Друк)** виберіть пункт **Connect Printer to the Web** (Підключити принтер до мережі). Відкриється домашня сторінка принтера (вбудованого веб-сервера).
3. На вкладці **Веб-служби** натисніть **Continue** (Продовжити) і дотримуйтесь інструкцій на екрані, щоб прийняти умови використання.
4. У разі появи відповідного запита дозволяйте принтеру перевіряти наявність оновлень і встановлювати їх.



ПРИМІТКА. Якщо виходять оновлення, вони завантажуються та встановлюються автоматично, а принтер заново запускається.

 **ПРИМІТКА.** У разі появи запита на налаштування параметрів проксі-сервера дотримуйтесь інструкцій на екрані, якщо вашою мережею використовуються ці параметри. Якщо ви не маєте відповідних даних, зверніться до адміністратора вашої мережі або до особи, яка її налаштовувала.

5. Якщо принтер підключено до сервера, буде роздруковано сторінку інформації. Дотримуйтесь інструкцій, указаних на сторінці інформації, щоб завершити налаштування.

Друк за допомогою служби HP ePrint

Функція HP ePrint дає змогу виконувати друк за допомогою принтера, на якому ввімкнено функцію HP ePrint, у будь-який час і з будь-якого місця.

Перед використанням HP ePrint переконайтеся, що принтер підключено до активної мережі з доступом до Інтернету.

Друк документа за допомогою технології HP ePrint

1. Переконайтеся, що ви налаштували веб-служби.

Додаткову інформацію див. у розділі [Налаштування веб-служб на сторінці 80](#).

2. Щоб отримати електронну адресу принтера, виконайте наведені нижче дії.

- a. Натисніть кнопку  (кнопка «Відомості») і утримуйте її три секунди, щоб засвітилися всі кнопки на панелі керування.
- b. Натисніть  (кнопка «Продовжити»), щоб роздрукувати сторінку з інформацією про веб-сервіси, і знайдіть електронну адресу принтера на сторінці.

3. Відправте документ на принтер електронною поштою.

- a. Відкрийте програму електронної пошти на комп'ютері або мобільному пристрої.



ПРИМІТКА. Додаткові відомості про використання програми електронної пошти на комп'ютері або мобільному пристрої див. у документації, яка постачається разом із програмою.

- b. Створіть новий електронний лист і вкладіть у нього документ, який потрібно друкувати.
- v. Надішліть лист на електронну адресу принтера.

Принтер роздрукує вкладений документ.



ПРИМІТКА.

- У полі «Кому» слід указувати тільки адресу електронної пошти HP ePrint. В інших полях не потрібно вводити додаткові адреси електронної пошти. Сервер HP ePrint не приймає завдання для друку електронних листів, якщо в полі «Кому» вказано кілька адрес електронної пошти або якщо вказані адреси в полі «Копія».
- Друк електронного листа розпочнеться відразу після його отримання. Як і у випадку з будь-яким електронним листом, час його отримання та саме отримання безпосередньо не гарантується. Стан друку можна перевірити на [веб-сайті HP Smart](#) (може бути недоступний у деяких країнах чи регіонах).
- Документи, роздруковані за допомогою функції HP ePrint, можуть відрізнятися від оригіналу. Зокрема, може бути змінено стиль, форматування та розміщення тексту на сторінці. Документи, якість друкованих копій яких має бути вищою (наприклад, юридичні документи), рекомендується роздруковувати на комп'ютері за допомогою програмного забезпечення. Завдяки цьому ви матимете змогу контролювати якість роздрукованих копій.

Видалення веб-служб

Скористайтесь такими вказівками, щоб видалити веб-служби.

Видалення веб-служб за допомогою вбудованого веб-сервера

1. Відкрийте EWS. Додаткову інформацію див. у розділі [Доступ до вбудованого веб-сервера на сторінці 36](#).
2. На вкладці **Web Services** (Веб-служби) натисніть **Remove Web Services** (Видалити веб-служби) у розділі **Web Services Settings** (Параметри веб-служб).
3. Натисніть **Remove Web Services** (Видалити веб-служби).
4. Натисніть **Yes** (Так), щоб видалити веб-служби з принтера.

9 Вирішення проблеми

У цьому розділі містяться відомості на такі теми:

- [Отримання довідки у програмі HP Smart](#)
- [Довідка в посібнику](#)
- [Ознайомлення зі звітами принтера](#)
- [Вирішення проблем із використанням веб-служб](#)
- [Обслуговування принтера](#)
- [Відновлення заводських налаштувань за замовчуванням](#)
- [Служба підтримки HP](#)

Отримання довідки у програмі HP Smart

Програма HP Smart сповіщає про проблеми в роботі принтера (зминання паперу та інші збої), а також містить посилання на розділи довідки й контактні дані служби підтримки, необхідні для отримання додаткової допомоги.

Довідка в посібнику

У цьому розділі містяться такі теми:

- [Зминання паперу та проблеми з його подачею](#)
- [Проблеми з чорнильним картриджем](#)
- [Проблеми з друком](#)
- [Проблеми з мережею та підключенням](#)
- [Проблеми з обладнанням принтера](#)
- [Попередження принтера та стани помилок](#)

Зминання паперу та проблеми з його подачею

- [Усунення зминання паперу](#)
- [Указівки щодо уникнення зминання паперу](#)
- [Вирішення проблем із подачею паперу](#)

Усунення зминання паперу

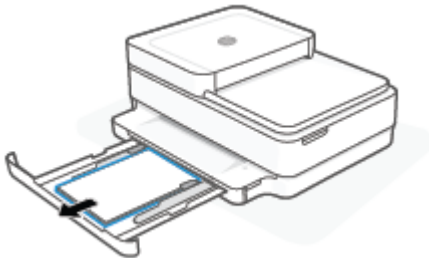


ПРИМІТКА. Застрягання паперу може виникнути в декількох місцях. Спершу вийміть зім'ятий папір із лотка для паперу. Це допомагає очистити механізм проходження паперу та полегшити виймання зім'ятого паперу в інших місцях. Після цього перейдіть до наступного місця, доки не буде виявлено та вийнято весь зім'ятий папір.

Щоб усунути зминання паперу в лотку, виконайте наведені нижче дії.

1. Вийміть увесь папір із лотка для паперу, включно із зайвим і застряглим папером.
2. За допомогою ліхтарика перевірте наявність зім'ятого паперу або сторонніх предметів на шляху проходження паперу та усуньте їх.

Щоб не розірвати папір, обережно потягніть за нього обома руками.

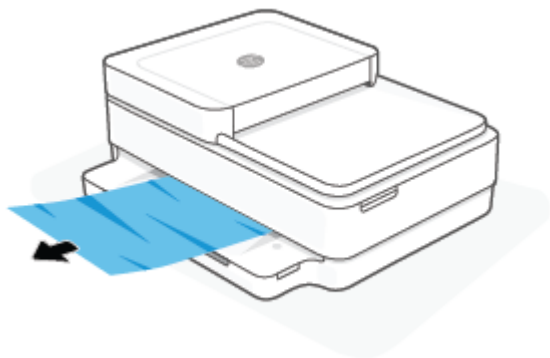


3. Натисніть  (кнопка «Скасувати»). Принтер спробує автоматично усунути зім'ятий папір.

Щоб усунути зминання паперу у вихідному лотку, виконайте наведені нижче дії

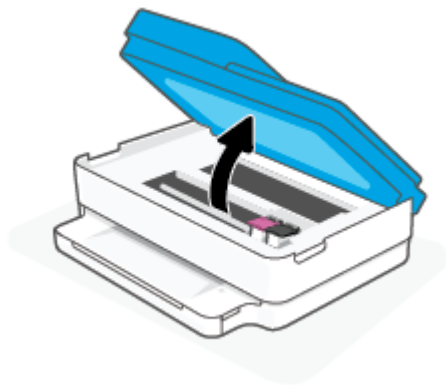
1. Видаліть весь зім'ятий та не зім'ятий папір із вихідного лотка.
2. За допомогою ліхтарика перевірте наявність зім'ятого паперу або сторонніх предметів на шляху проходження паперу та усуньте їх.

Щоб не розірвати папір, обережно потягніть за нього обома руками.



Щоб усунути зминання паперу в області дверцят доступу до картриджів, виконайте наведені нижче дії.

1. Натисніть  (кнопка «Скасувати») для автоматичного видалення зім'ятого паперу. Якщо це не допомагає, виконайте вказівки, наведені нижче, аби видалити зім'ятий папір вручну.
2. Відкрийте дверцята доступу до картриджів.



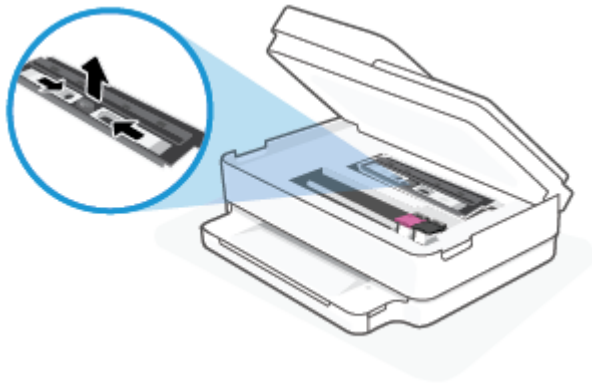
3. Дочекайтеся повної зупинки каретки.
4. Натисніть , щоб вимкнути принтер. Після цього від'єднайте кабель живлення від роз'єму на задній панелі принтера.

 **ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Щоб уникнути ризику ураження електричним струмом, перед переміщенням каретки вручну потрібно від'єднати кабель живлення.

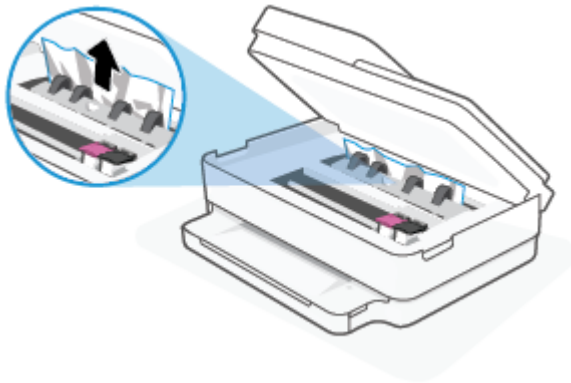
5. За допомогою ліхтарика перевірте наявність зім'ятого паперу або сторонніх предметів у зоні доступу до картриджа та усуньте їх.

Щоб не розірвати папір, обережно потягніть за нього обома руками.

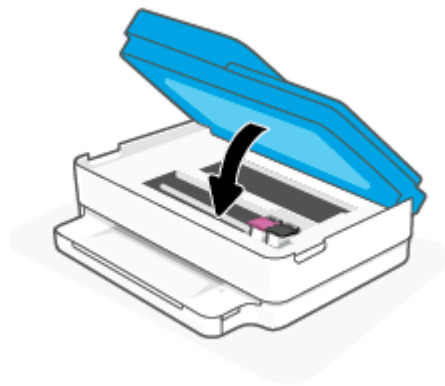
6. Зніміть кришку механізму проходження паперу.



7. Якщо каретка знаходиться в центральній частині принтера, посуньте її вправо, а потім видаліть папір або предмети, що блокують її шлях.



8. Закрийте дверцята доступу до картриджа.



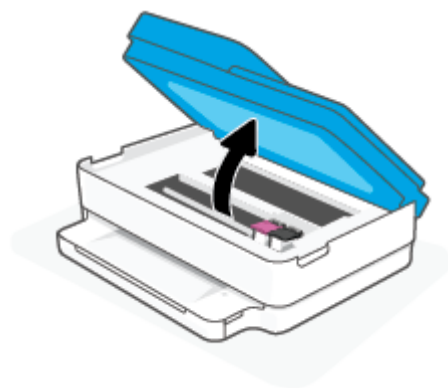
9. Щоб увімкнути принтер, під'єднайте кабель живлення до розніму на задній панелі.

Усунення застряглого паперу зсередини принтера

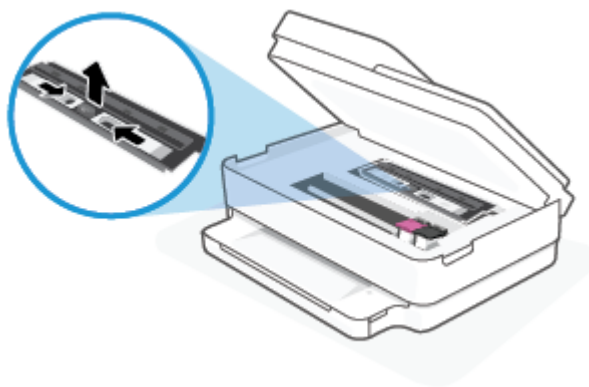
⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ. Не намагайтесь усунути застрягання з передньої сторони принтера. Замість цього виконайте наведені нижче дії. Якщо витягати зім'ятий папір через передню частину принтера, папір може порватися, а його рештки залишаться всередині пристрою. Це призведе до зминання паперу в майбутньому.

1. Перевірте механізм проходження паперу всередині принтера.

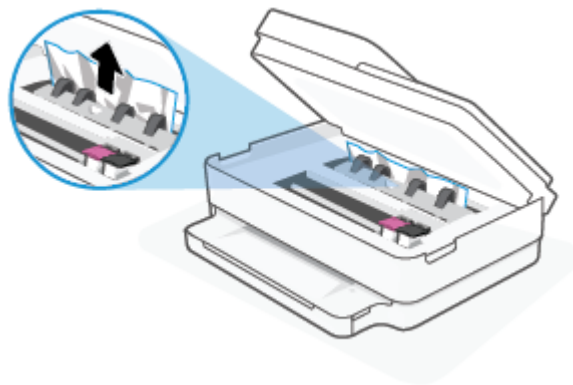
а. Відкрийте дверцята доступу до картриджа.



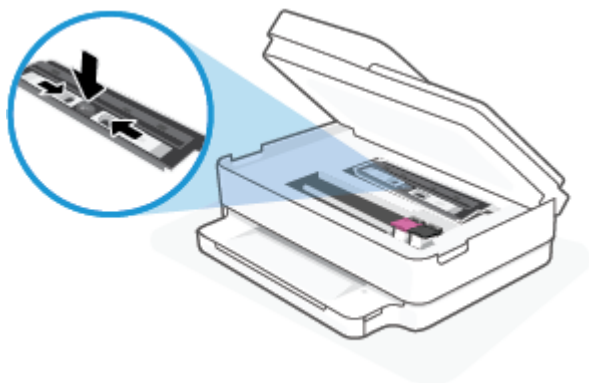
б. Зніміть кришку механізму проходження паперу.



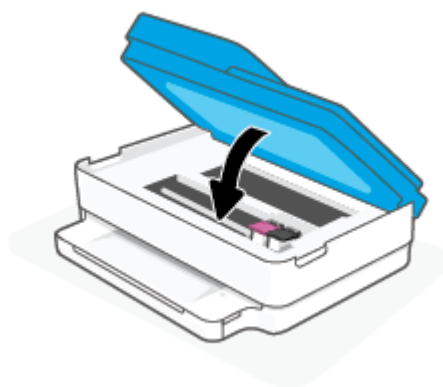
в. Підніміть кришку дуплексера та видаліть зім'ятий папір.



- г. Установіть кришку механізму проходження паперу. Впевніться, що її зафіксовано на місці.



- г. Закрийте дверцята доступу до картриджів.

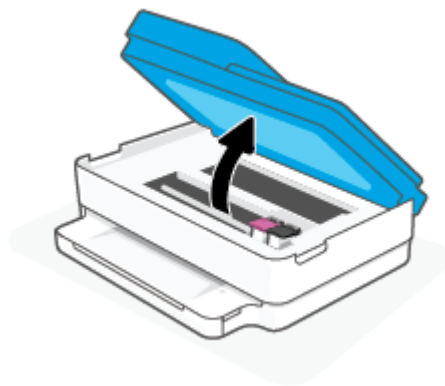


- д. Торкніться елемента  на контрольній панелі, щоб продовжити виконання поточного завдання друку.

2. Якщо проблема виникає знову, перевірте область каретки всередині принтера.

 **ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Під час цього процесу не торкайтеся кабелю, під'єднаного до каретки.

- а. Відкрийте дверцята доступу до картриджа.

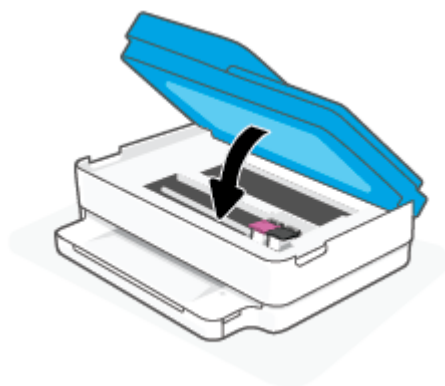


6. У разі зминання паперу посуньте каретку до упору вправо, візьміться за зім'ятий папір обома руками та витягніть його назовні.

⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ. Якщо папір порвався, перевірте, чи не залишилось клаптиків паперу на валках і коліщатах всередині принтера.

Якщо не забрати всі залишки паперу зсередини принтера, зминання може виникнути знову.

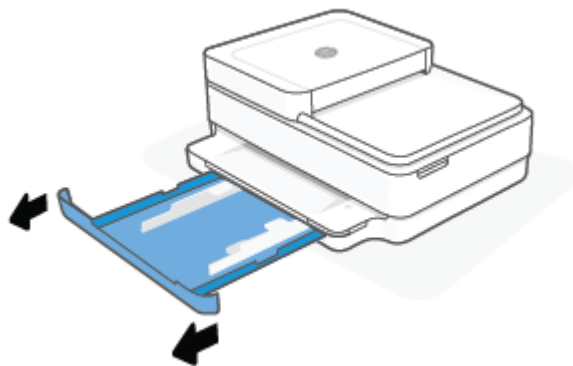
- в. Посуньте каретку до упору вліво та виконайте процедуру, описану в попередньому кроці, щоб усунути решки паперу.
- г. Закрийте дверцята доступу до картриджів.



- г. Торкніться елемента  на контрольній панелі, щоб продовжити виконання поточного завдання друку.

3. Якщо після цього проблема виникає й надалі, перевірте область лотка.

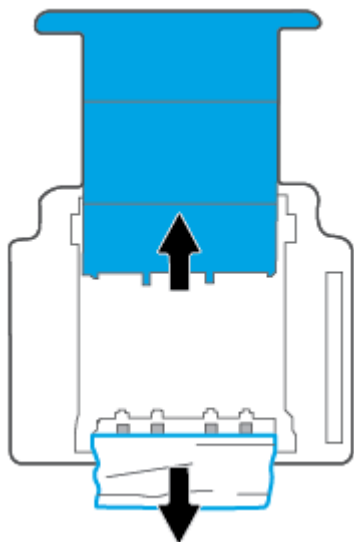
- а. Витягніть лоток для паперу, потягнувши за нього.



- б. Обережно покладіть принтер на бік, щоб отримати доступ до його нижньої панелі.
- в. Перевірте область, де розташовано лоток для паперу. Якщо в цій області є застряглий папір, візьміть його обома руками й потягніть на себе.

⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ. Якщо папір порвався, перевірте, чи не залишилося клаптиків на валиках і коліщатах усередині принтера.

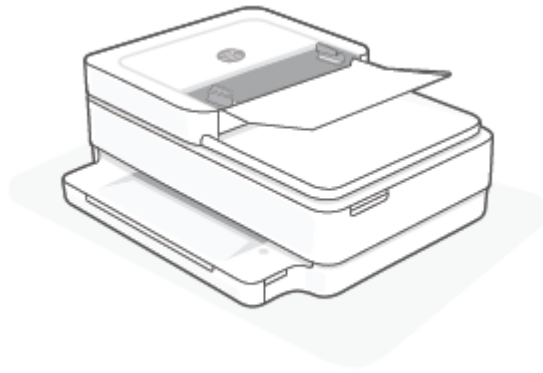
Якщо не усунути всі залишки паперу із принтера, зминання може трапитися знову.



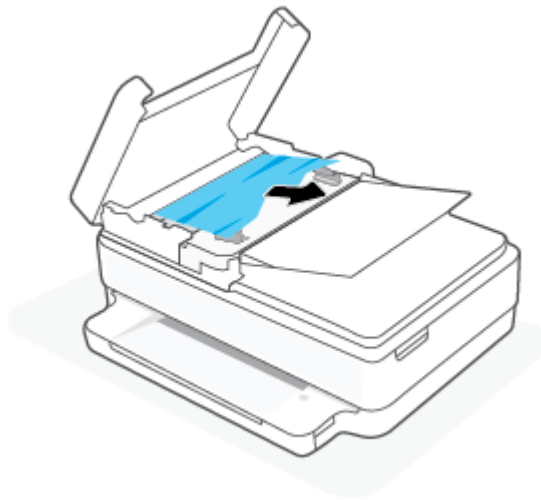
- г. Обережно переверніть принтер у вихідне положення.
- ґ. Засуньте лоток для паперу назад.
- д. Торкніться елемента  на контрольній панелі, щоб продовжити виконання поточного завдання друку.

Усунення зім'ятого паперу, що застряг у пристрої подачі документів

- а. Підніміть кришку пристрою подачі.



6. Обережно витягніть зім'ятий папір із роликів, потягнувши його на себе.



⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ. Якщо папір порвався, перевірте, чи не залишилось клаптиків на валиках і коліщатах всередині принтера.

Якщо не забрати всі залишки паперу зсередини принтера, зминання може виникнути знову.

- в. Закрийте вхідний лоток пристрою подачі документів, міцно притискаючи його, доки не пролунає відповідне клацання.

Указівки щодо уникнення зминання паперу

Щоб уникнути зминання паперу, дотримуйтеся наведених нижче правил.

- Частіше виймайте папір із вихідного лотка.
- Не виконуйте друк на зім'ятому, складеному або пошкодженому папері.
- Запобігайте скручуванню та згинанню паперу, зберігаючи його на рівній поверхні в упаковці, яку можна щільно закрити.
- Не використовуйте для друку занадто щільний або занадто тонкий папір.
- Переконайтеся, що лотки завантажено належним чином і їх не переповнено. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Завантаження носіїв на сторінці 18](#).

- Переконайтеся, що папір, який завантажується в лоток, рівний і не має зігнутих або порваних країв.
- Не змішуйте папір різних типів і розмірів у лотку для паперу; увесь стос паперу в лотку повинен мати однаковий розмір і тип.
- Установіть регулятори ширини паперу в лотку, щоб вони тісно прилягали до країв стосу. Переконайтеся, що регулятори ширини не загинають папір у лотку.
- Не вставляйте папір у лоток для паперу надто глибоко.
- У разі двостороннього друку не друкуйте насичені кольором зображення на тонкому папері.
- Якщо у принтері незабаром закінчиться папір, спершу зачекайте, доки це станеться, а потім додайте папір. Не завантажуйте папір, коли принтер виконує друк.

Вирішення проблем із подачею паперу

У чому полягає проблема?

- **Папір не подається з лотка для паперу**
 - Упевніться в тому, що у лоток для паперу завантажено папір. Додаткову інформацію див. у розділі [Завантаження носіїв на сторінці 18](#).
 - Установіть регулятори ширини паперу в лотку, щоб вони тісно прилягали до країв стосу. Переконайтеся, що регулятори ширини не загинають папір у лотку.
 - Переконайтеся, що папір, завантажений у лоток для паперу, не перекручено. Вирівняйте папір, зігнувши його в напрямку, протилежному до викривлення.
- **Сторінки скошуються**
 - Переконайтеся, що папір вирівняно по центру лотка для паперу, а регулятор ширини встановлено по лівому та правому краю паперу.
 - Завантажуйте папір в принтер лише тоді, коли друк не виконується.
- **Принтер захоплює кілька сторінок**
 - Установіть регулятори ширини паперу в лотку, щоб вони тісно прилягали до країв стосу. Переконайтеся, що регулятори ширини не загинають папір у лотку.
 - Переконайтеся, що лоток не переповнено папером.
 - Переконайтеся, що аркуші, завантажені у лоток, не злипаються між собою.
 - Для забезпечення максимальної продуктивності й ефективності використовуйте папір HP.

Проблеми з чорнильним картриджем

- [Перевірка наявності проблем з картриджем](#)
- [Вирішення проблем з картриджами](#)

Перевірка наявності проблем з картриджем

За наявності проблем з картриджем ви можете отримати повідомлення програмного забезпечення принтера чи програми HP Smart про наявність проблеми. Крім того, можуть світитися інші індикатори (Дверцята доступу до картриджів).

Щоб визначити, який із картриджів працює некоректно, відкрийте дверцята доступу до картриджів і перевірте індикатори картриджів із чорнилом. Якщо індикатор світиться або блимає, це свідчить про наявність проблем із відповідним картриджем. Додаткову інформацію про причини виникнення проблеми та її вирішення див. у розділі [Попередження принтера та стани помилок на сторінці 104](#).

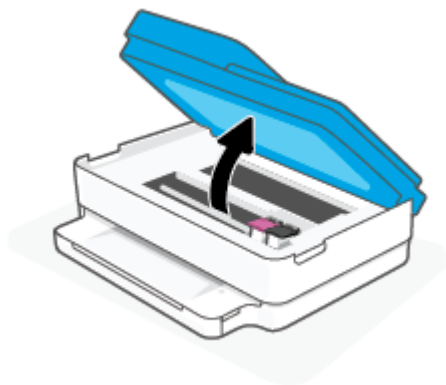
Вирішення проблем з картриджами

Якщо після встановлення картриджа виникає помилка або з'являється повідомлення про проблему з картриджем, витягніть картриджі, перевірте, чи не залишилася на них захисна плівка, а потім вставте їх на місце. Якщо такі дії не вирішують проблему, очистіть контакти картриджа. Якщо проблему не вирішено, замініть картриджі. Відомості про заміну картриджів див. у розділі [Заміна картриджів на сторінці 61](#).

Щоб очистити контакти картриджа, виконайте наведені нижче дії

⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ. Процедура очищення повинна зайняти лише кілька хвилин. Переконайтеся, що картриджі знову якнайшвидше встановлено в принтер. Не рекомендується виймати картриджі більше ніж на 30 хвилин. Якщо залишити картриджі незахищеними поза принтером, їх сопла можуть висохнути та забитися.

1. Перевірте, чи ввімкнено живлення.
2. Відкрийте дверцята доступу до картриджів.



3. Дочекайтеся повної зупинки каретки.
4. Вийміть картридж, із яким виникла проблема.



5. Очистіть контакти картриджів та контакти принтера.

- а. Тримайте картридж за бокові сторони (нижня частина картриджа повинна дивитися вгору) і знайдіть електричні контакти на картриджі.

Електричні контакти мають вигляд маленьких прямокутників золотистого кольору, розміщених на картриджі.



- б. Протріть сухим тампоном або безворсовою тканиною лише контакти.

⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ. Витирайте лише контакти, не розмажте чорнило й не торкайтесь інших частинок будь-де на картриджі.

- в. Усередині принтера знайдіть контакти для під'єднання картриджа.

Контакти принтера — це набір виступів золотавого кольору для з'єднання з контактами на картриджі.



- г. Щоб протерти контакти, скористайтесь сухим тампоном або тканиною без ворсу.

6. Повторно встановіть картридж.

7. Закрийте Дверцята доступу до картриджів.

8. Перевірте, чи зникло повідомлення про помилку. Якщо повідомлення про помилку досі відображається, вимкніть, а потім знову ввімкніть принтер.

📝 ПРИМІТКА. Якщо проблема виникає з одним картриджем, вийміть його та працюйте у режимі друку з одним картриджем, щоб принтер виконував завдання, використовуючи лише один картридж.

Проблеми з друком

Рекомендовані дії

- [Вирішення проблем, пов'язаних із тим, що не вдається надрукувати сторінку \(помилка друку\)](#)
- [Усунення проблем із якістю друку](#)

Вирішення проблем, пов'язаних із тим, що не вдається надрукувати сторінку (помилка друку)

Вирішення проблем із друком (Windows)

Переконайтеся, що принтер ввімкнено і в лотку є папір. Якщо виконати друк усе одно не вдається, дотримуйтеся наведених нижче інструкцій.

1. Перевірте, чи у програмне забезпечення принтера не відображається повідомлень про помилки. За наявності таких повідомлень усуньте помилки, дотримуючись указівок на екрані.
2. Якщо принтер підключено до комп'ютера за допомогою бездротового зв'язку, підтвердьте, що підключення активне.
3. Переконайтеся, що принтер не призупинено й він не перебуває в автономному режимі.

Щоб переконатися, що продукт не призупинено й він не перебуває в автономному режимі, виконайте наведені нижче дії

- а. Залежно від встановленої операційної системи виконайте одну з таких дій:
 - **Windows 10.** У меню **Пуск** (Пуск) Windows зі списку програм виберіть **Система Windows** (Система Windows) > **Панель управління** (Панель керування) й натисніть **Просмотр устройств и принтеров** (Переглянути принтери та пристрої) в меню **Оборудование и звук** (Устаткування та звук).
 - **Windows 8.1 і Windows 8:** Щоб відкрити панель ключових кнопок, наведіть курсор на верхній правий кут екрана або торкніться його, клацніть піктограму **Параметры** (Настройки), виберіть **Панель управління** (Панель керування), а потім — **Просмотр устройств и принтеров** (Переглянути принтери та пристрої).
 - **Windows 7:** у меню **Пуск** операційної системи Windows натисніть **Devices and Printers** (Пристрої та принтери).
 - б. Двічі клацніть піктограму принтера або натисніть її правої кнопкою миші та виберіть **Задание печати** (Завдання друку), щоб дізнатися список завдань друку.
 - в. У меню **Printer** (Принтер) переконайтеся, що біля пунктів **Pause Printing** (Призупинення друку) або **Use Printer Offline** (Використовувати принтер в автономному режимі) прапорці не встановлено.
 - г. Після внесення змін повторіть спробу друку.
4. Перевірте, чи встановлено пристрій як принтер за промовчанням.

Щоб перевірити, чи встановлено пристрій як принтер за промовчанням, виконайте наведені нижче дії

- а. Залежно від встановленої операційної системи виконайте одну з таких дій:
 - **Windows 10.** У меню **Пуск** (Пуск) Windows зі списку програм виберіть **Система Windows** (Система Windows) > **Панель управління** (Панель керування) й натисніть **Просмотр**

устройств и принтеров (Переглянути принтери та пристрої) в меню **Оборудование и звук** (Устаткування та звук).

- **Windows 8.1 і Windows 8:** Щоб відкрити панель ключових кнопок, наведіть курсор на верхній правий кут екрана або торкніться його, клацніть піктограму **Параметры** (Настройки), виберіть **Панель управления** (Панель керування), а потім — **Просмотр устройств и принтеров** (Переглянути принтери та пристрої).
 - **Windows 7:** у меню **Пуск** операційної системи Windows натисніть **Devices and Printers** (Пристрої та принтери).
- б. Переконайтеся, що потрібний пристрій встановлено як принтер за промовчанням.
- Біля принтера за промовчанням встановлено прапорець у чорному або зеленому колі.
- в. Якщо як принтер за промовчанням встановлено неправильний пристрій, натисніть правильний продукт правою кнопкою миші й виберіть пункт **Использовать по умолчанию** (Установити як принтер за промовчанням).
- г. Спробуйте скористатися принтером ще раз.
5. перезапустіть диспетчер черги друку.

Щоб перезапустити диспетчер черги друку

- а. Залежно від встановленої операційної системи виконайте одну з таких дій:

Windows 10

- i. У меню **Пуск** (Пуск) Windows зі списку програм виберіть **Средства администрирования Windows** (Засоби адміністрування Windows), а потім — **Службы** (Служби).
- ii. Натисніть правою кнопкою миші **Print Spooler** (Спулер друку) і виберіть **Properties** (Властивості).
- iii. Переконайтеся, що на вкладці **General** (Загальні) біля елемента **Startup type** (Тип запуску) вибрано **Automatic** (Автоматично).
- iv. Якщо службу ще не запущено, у розділі **Service status** (Стан служби) натисніть **Start** (Пуск), а потім — **ОК**.

Windows 8.1 і Windows 8

- i. Установіть курсор на верхній правий кут екрана або торкніться його, щоб відкрити панель ключових кнопок, а потім клацніть піктограму **Параметры** (Настройки).
- ii. Клацніть елемент **Панель управления** (Панель керування) або торкніться його, а потім виберіть **Система и безопасность** (Система й безпека).
- iii. Клацніть елемент **Администрирование** (Адміністрування) або торкніться його, а потім двічі клацніть **Службы** (Служби).
- iv. Правою кнопкою миші клацніть і утримуйте елемент **Очередь печати** (Спулер друку) або торкніться й утримуйте його, а потім виберіть **Свойства** (Властивості).

- v. Переконайтеся, що на вкладці **General** (Загальні) біля елемента **Startup type** (Тип запуску) вибрано **Automatic** (Автоматично).
- vi. Якщо службу ще не запущено, у розділі **Состояние службы** (Стан служби) клацніть кнопку **Пуск** або торкніться її, а потім — **ОК**.

Windows 7

- i. У меню **Start** (Пуск) Windows послідовно виберіть **Control Panel** (Панель керування), **System and Security** (Система та безпека) і **Administrative Tools** (Адміністрування).
 - ii. Двічі натисніть **Services** (Служби).
 - iii. Натисніть правою кнопкою миші **Print Spooler** (Спулер друку) і виберіть **Properties** (Властивості).
 - iv. Переконайтеся, що на вкладці **General** (Загальні) біля елемента **Startup type** (Тип запуску) вибрано **Automatic** (Автоматично).
 - v. Якщо службу ще не запущено, у розділі **Service status** (Стан служби) натисніть **Start** (Пуск), а потім — **ОК**.
6. Переконайтеся, що потрібний пристрій встановлено як принтер за промовчанням.
- Біля принтера за промовчанням встановлено прапорець у чорному або зеленому колі.
- в. Якщо як принтер за промовчанням встановлено неправильний пристрій, натисніть правильний продукт правою кнопкою миші й виберіть пункт **Использовать по умолчанию** (Установити як принтер за промовчанням).
- г. Спробуйте скористатися принтером ще раз.
6. Перезавантажте комп'ютер.
7. Очистіть чергу друку.

Щоб очистити чергу друку

- а. Залежно від встановленої операційної системи виконайте одну з таких дій:
- **Windows 10.** У меню **Пуск** (Пуск) Windows зі списку програм виберіть **Система Windows** (Система Windows) > **Панель управления** (Панель керування) й натисніть **Просмотр устройств и принтеров** (Переглянути принтери та пристрої) в меню **Оборудование и звук** (Устаткування та звук).
 - **Windows 8.1 і Windows 8:** Щоб відкрити панель ключових кнопок, наведіть курсор на верхній правий кут екрана або торкніться його, клацніть піктограму **Параметры** (Налаштування), виберіть **Панель управления** (Панель керування), а потім — **Просмотр устройств и принтеров** (Переглянути принтери та пристрої).
 - **Windows 7:** у меню **Пуск** операційної системи Windows натисніть **Devices and Printers** (Пристрої та принтери).
6. Двічі клацніть піктограму принтера, щоб відкрити чергу друку.
- в. У меню **Printer** (Принтер) натисніть **Cancel all documents** (Скасувати всі документи) або **Purge Print Document** (Очистити документ для друку), а потім натисніть **Yes** (Так) для підтвердження.

- г. Якщо в черзі досі є документи, перезавантажте комп'ютер і спробуйте виконати друк після перезавантаження.
- г. Знову перевірте чергу друку, щоб переконатися в тому, що цей список пустий, а потім повторіть спробу друку.

Усунення проблем із якістю друку



ПРИМІТКА. Щоб запобігти усиханню картриджів, завжди вимикайте принтер за допомогою кнопки живлення.

Покращення якості друку (Windows)

1. Переконайтеся, що використовуються оригінальні картриджі HP.
2. Перевірте тип паперу.

Для отримання найвищої якості друку, використовуйте високоякісний папір HP або папір, що відповідає стандарту ColorLok®. Додаткову інформацію див. у розділі [Використання паперу на сторінці 24](#).

Завжди вирівнюйте папір, на якому збираєтеся друкувати. Для досягнення найкращих результатів під час друку зображень використовуйте фотопапір HP Advanced Photo Paper.

Зберігайте спеціальний папір в оригінальних упаковках усередині пластикових пакетів, які можна щільно закрити, на рівній поверхні в прохолодному сухому місці. Перед друком вийміть лише той обсяг паперу, який наразі буде використовуватися. Після завершення друку покладіть невикористаний фотопапір у пластиковий пакет. Це не дозволить паперу скручуватися.

3. Переконайтеся, що у програмному забезпеченні принтера в розкритому списку **Носитель** (Носій) вибрано потрібний тип паперу, а у списку **Настройка качества** (Налаштування якості) вказано потрібне значення якості друку.

У програмному забезпеченні принтера натисніть **Печать и сканирование** (Друк і сканування) і виберіть **Задать параметры** (Установити параметри), щоб указати потрібні параметри друку.

4. Перевірте приблизний рівень чорнила й переконайтеся, що в картриджі достатній рівень чорнила.

Додаткову інформацію див. у розділі [Перевірка приблизного рівня чорнила в картриджах на сторінці 58](#). Якщо в картриджах закінчується чорнило, замініть їх.

5. Вирівнювання картриджів.

Вирівнювання картриджів

- а. Вставте в лоток для паперу невикористаний звичайний білий аркуш формату Letter або A4.
- б. Відкрийте програмне забезпечення принтера. Додаткову інформацію див. у розділі [Відкривання програмного забезпечення принтера HP програмне забезпечення принтера \(Windows\)\) на сторінці 40](#).
- в. У програмне забезпечення принтера клацніть **Print & Scan (Друк і сканування)** і виберіть **Maintain Your Printer** (Обслуговування принтера), щоб перейти на панель інструментів.

Відобразиться панель інструментів принтера.

- г. Натисніть **Вирівняти картриджі** на вкладці **Служби пристрою**.
Принтер роздрукує аркуш вирівнювання.
 - г. Вирівняйте картриджі, дотримуючись інструкцій на екрані. Після завершення здайте на переробку чи викиньте аркуш вирівнювання картриджа.
6. Роздрукуйте сторінку діагностики, якщо в картриджах достатньо чорнила.

Щоб надрукувати сторінку діагностики

- а. Вставте в лоток для паперу невикористаний звичайний білий аркуш формату Letter або A4.
- б. Відкрийте програмне забезпечення принтера. Додаткову інформацію див. у розділі [Відкривання програмного забезпечення принтера HP програмне забезпечення принтера \(Windows\)\) на сторінці 40.](#)
- в. У програмне забезпечення принтера клацніть **Print & Scan (Друк і сканування)** і виберіть **Maintain Your Printer** (Обслуговування принтера), щоб перейти на панель інструментів.
- г. Щоб отримати роздруківку з даними діагностики, виберіть **Print Diagnostic Information** (Друк даних діагностики) на вкладці **Device Reports** (Звіти пристрою).
- г. Перегляньте кольірні блоки на сторінці діагностики.

Якщо на будь-якому з них є білі лінії, блоки тьмяні або повністю відсутні, переходьте до наступного кроку.

Рисунок 9-1 Нормальні кольірні блоки

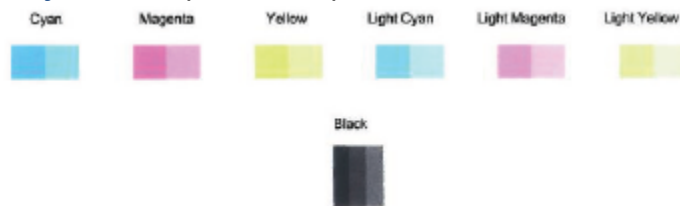


Рисунок 9-2 Кольірні блоки з дефектами



7. Очистіть картриджі.

Очищення картриджів

- а. Вставте в лоток для паперу невикористаний звичайний білий аркуш формату Letter або A4.
- б. Відкрийте програмне забезпечення принтера. Додаткову інформацію див. у розділі [Відкривання програмного забезпечення принтера HP програмне забезпечення принтера \(Windows\)\) на сторінці 40.](#)

- в. У програмне забезпечення принтера клацніть **Print & Scan (Друк і сканування)** і виберіть **Maintain Your Printer** (Обслуговування принтера), щоб перейти на панель інструментів.
- г. Натисніть **Очистити картриджі** на вкладці **Служби пристрою**. Дотримуйтеся вказівок на екрані.

Проблеми з мережею та підключенням

Рекомендовані дії

- [Вирішення проблем із бездротовим підключенням](#)
- [Вирішення проблем із підключенням Wi-Fi Direct](#)

Вирішення проблем із бездротовим підключенням

Виберіть один із наведених нижче способів усунення несправностей.

- Переконайтеся, що пристрій і бездротовий маршрутизатор увімкнено та підключено до джерела живлення. Також перевірте, щоб на принтері було увімкнено бездротовий радіозв'язок.
- Переконайтеся, що індикатор бездротового зв'язку  на панелі керування світиться.
- На панелі керування принтера одночасно натисніть кнопку Resume (Продовжити)  і  (кнопка «Відомості»), щоб роздрукувати звіт про перевірку бездротової мережі та сторінку її налаштування.

Перегляньте відомості, подані на початку звіту про перевірку бездротової мережі, щоб пересвідчитися, що під час перевірки не сталося помилки. Ви також можете переглянути потужність сигналу Wi-Fi.

- У звітах для всіх здійснених перевірок знайдіть розділ **DIAGNOSTICS RESULTS** (Результати діагностики) та дізнайтеся, чи пройшов ваш принтер ці перевірки. Якщо у вас виникли проблеми, виконайте рекомендовані кроки, наведені у звіті, а потім спробуйте скористатися принтером ще раз.
- У розділі **CURRENT CONFIGURATION** (Поточна конфігурація) знайдіть назву мережі (SSID), до якої наразі підключено принтер. Переконайтеся, що принтер підключено до тієї самої мережі, що й комп'ютер або мобільний пристрій.
- **Перевірте потужність сигналу Wi-Fi.** Якщо сигнал слабкий, переконайтеся, що принтер знаходиться в межах роботи бездротової мережі. Для більшості мереж принтер має знаходитися в межах 30 м (100 футів) від бездротової точки доступу (бездротового маршрутизатора).
- Відновіть налаштування мережі та знову підключіть принтер. Див. [Підключення за допомогою програми HP Smart на сторінці 26](#).
- Знайдіть довідку з підключення принтера у центрі довідки HP Smart і дотримуйтеся інструкцій, наведених на екрані.
- Якщо ви друкуєте з комп'ютера з ОС Windows, спробуйте скористатись утилітою [HP Print and Scan Doctor](#) для автоматичної діагностики й усунення проблем.

- За допомогою [Інструмент усунення проблем із брандмауером HP](#) можна визначити, чи забороняють брандмауер або антивірусна програми доступ до принтера та пошук рішення.
- Додаткові відомості про вирішення проблем із бездротовою мережею див. на веб-сайті www.hp.com/go/wirelessprinting.

Вирішення проблем із підключенням Wi-Fi Direct

1. Переконайтесь, що Wi-Fi Direct ввімкнено. Якщо функцію вимкнено, на панелі керування принтера натисніть кнопку  (кнопка «Відомості»)  і утримуйте її протягом щонайменше трьох секунд, доки індикатори всіх кнопок на панелі керування не засвітяться, а потім натисніть одночасно й утримуйте кнопки  , і.

2. На комп'ютері з підтримкою бездротового зв'язку або мобільному пристрої, знайдіть ім'я принтера, який підтримує функцію Wi-Fi Direct та підключіться до нього.

Якщо ви використовуєте мобільний пристрій, який не підтримує Wi-Fi Direct, переконайтесь, що на ньому встановлено сумісну програму для друку. Додаткову інформацію див. на веб-сайті HP Mobile Printing за адресою www.hp.com/go/mobileprinting. Якщо для вашої країни/області не розроблено локалізованої версії веб-сайту на відповідній мові, ви можете відвідати веб-сайт HP Mobile Printing, розроблений для іншої країни/регіону на відповідній мові.



ПРИМІТКА. Якщо мобільний пристрій не підтримує Wi-Fi, функція Wi-Fi Direct не доступна для використання.

3. Якщо безпека з'єднання Wi-Fi Direct для принтера встановлена в режим **Manual** (Ручний), виконайте будь-яку з дій, наведених нижче, щоб підключитися до принтера.
 - Укажіть правильний пароль або PIN-код Wi-Fi Direct, коли вам буде запропоновано це зробити.
 - Якщо індикатор кнопки  (кнопка «Відомості») на панелі керування блимає білим, натисніть її впродовж 30 секунд, щоб підтвердити підключення.
4. Переконайтесь, що не досягнуто максимальної кількості підключень Wi-Fi Direct (п'яти).
5. Щоб отримати додаткову допомогу у вирішенні проблем із Wi-Fi Direct або налаштуванні Wi-Fi Direct, відвідайте веб-сайт www.hp.com/go/wpc-wirelessdirect.

Проблеми з обладнанням принтера



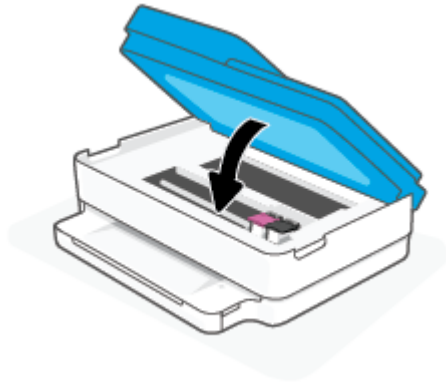
ПОРАДА. Запустіть програму [HP Print and Scan Doctor](#), щоб діагностувати й автоматично вирішувати проблеми з друком, скануванням і копіюванням. Доступність програми всіма мовами не гарантується.

Принтер неочікувано вимикається

- Перевірка живлення й підключення до мережі.
- Переконайтесь, що кабель живлення принтера належним чином підключено до робочої розетки.

Відкрито дверцята доступу до картриджів

- Для того щоб розпочати друк, закрийте дверцята доступу до картриджів.



Помилка вирівнювання картриджів

- Якщо процес вирівнювання виконати не вдалося, переконайтеся, що в лоток для паперу завантажено новий рівний аркуш білого паперу. Якщо під час вирівнювання картриджів із чорнилом у лоток для паперу завантажено кольоровий папір, вирівнювання не буде виконано.
- Якщо після кількох спроб не вдалося вирівняти друкуючу головку, можливо, потрібно очистити її або ж проблема пов'язана з неправильною роботою датчика.
- Якщо очищення друкуючої головки не вирішує проблеми, зверніться до служби технічної підтримки HP. Відвідайте сайт www.support.hp.com. Цей сайт містить інформацію та утиліти, які можуть допомогти вирішити багато поширених проблем у роботі принтера. Після появи відповідного запиту виберіть свою країну/регіон, а потім натисніть посилання **Усі контакти HP**, щоб отримати відомості про звернення до служби технічної підтримки.

Усунення помилок принтера

- ▲ Вимкніть і ввімкніть принтер. Якщо це не допомогло вирішити проблему, зверніться до служби підтримки HP.

Докладніше про звернення до служби технічної підтримки HP див. у розділі [Служба підтримки HP на сторінці 116](#).

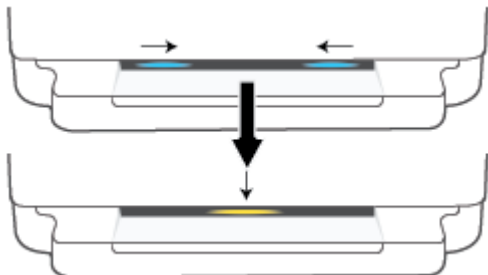
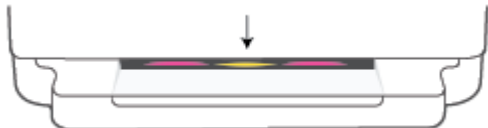
Попередження принтера та стани помилок



ПРИМІТКА. Програма HP Smart надає детальні відомості щодо попереджень або помилок у роботі принтера. Щоб вирішити проблему, відкрийте програму, перевірте стан принтера, та дотримуйтеся вказівок на екрані. За необхідності перевірте наведені нижче розділи, щоб отримати додаткову допомогу.

- [Помилки бездротового підключення](#)
- [Проблеми з папером](#)
- [Проблеми з чорнилом](#)
- [Коди помилок на панелі керування](#)

Помилки бездротового підключення

Стан індикатора		Проблема й вирішення
Індикаторна смужка пульсує синім кольором у напрямку від центра до країв. Між циклами сигналів, індикаторна смужка блимає жовтим кольором		Сталася помилка у роботі Auto Wireless Connect (AWC). - Якщо вона сталася в режимі налаштування AWC, див. розділ Підключення за допомогою програми HP Smart на сторінці 26, щоб отримати додаткову інформацію. - Якщо вона виникла після встановлення підключення, див. розділ Проблеми з мережею та підключенням на сторінці 102, щоб усунути несправність
		
Краї індикаторної смужки світяться фіолетовим кольором, а її центр блимає жовтим		Сталася помилка бездротового підключення у режимі Wi-Fi Protected Setup (WPS). - Інструкції щодо підключення принтера див. у розділі Під'єднання принтера до бездротової мережі з використанням Wi-Fi Protected Setup (WPS) на сторінці 27. - Інструкції щодо усунення несправностей див. у розділі Проблеми з мережею та підключенням на сторінці 102
		

Проблеми з папером

Стан індикатора				Проблема й вирішення
Підсвічування бокової панелі	Індикатор лотка для паперу			
Уся індикаторна смужка світиться жовтим кольором	Блимає	Увімкнено	Вимкнено	Принтер отримує завдання на друк, починає подачу паперу і виявляється, що ширина паперу менше, ніж ширина, вказана у завданні. Щоб скасувати завдання, натисніть кнопку  (кнопка «Скасувати») та витягніть папір. Щоб запобігти виникненню таких помилок, виконайте одну з таких процедур. - Змініть параметри паперу в завданні відповідно до розміру завантажених аркушів. - Заберіть усі аркуші з лотка для паперу та покладіть у нього аркуші, розмір яких збігається з розміром, указаним у завданні. ПОРАДА. Можна змінити розмір паперу, що автоматично визначається принтером. Додаткову інформацію див. у розділі Зміна розміру паперу, що автоматично визначається принтером на сторінці 23.
Уся індикаторна смужка світиться жовтим кольором	Блимає	Увімкнено	Увімкнено	Можливо, виникла одна із зазначених нижче проблем. Принтер отримує завдання на друк декількох сторінок, але визначає, що довжини наявного аркуша недостатньо для виконання завдання і друкує першу сторінку з помилками.

Стан індикатора				Проблема й вирішення
Підсвічування бокової панелі	Індикатор лотка для паперу			
				Щоб скасувати завдання, натисніть кнопку  (кнопка «Скасувати»). Щоб роздрукувати решту сторінок, натисніть  (кнопка «Продовжити»). На всіх сторінках буде така ж помилка, як і на першій. Щоб змінити розмір паперу, що автоматично визначається принтером, див. розділ Зміна розміру паперу, що автоматично визначається принтером на сторінці 23. • Принтер отримує завдання на друк, а в лотку немає паперу. Щоб скасувати завдання, натисніть кнопку  (кнопка «Скасувати»). Щоб продовжити друк, завантажте папір і натисніть кнопку  (кнопка «Продовжити»). Для отримання інформації про спосіб завантаження паперу див. Завантаження носіїв на сторінці 18.

Проблеми з чорнилом

Стан індикатора					Проблема й вирішення
Підсвічування бокової панелі	Дверцята доступу до картриджів	Індикатор картриджа з чорнилом			
Уся індикаторна смужка світиться жовтим кольором	Блимає	Світиться на картриджі з несправністю	Увімкнено	Увімкнено	Можливо, виникла одна із зазначених нижче проблем. • Встановлено підроблений картридж, або картридж, що вже був у використанні. • У відповідному картриджі дуже низький рівень чорнила. Щоб вирішити цю проблему, спробуйте скористатися нижченаведеними способами. • Якщо цей картридж нещодавно встановлено, то це може означати, що він підроблений або використовувався раніше. Додаткову інформацію наведено в повідомленні в програмне забезпечення принтера HP або програмі HP Smart. • Якщо відповідний картридж не встановлювався нещодавно, то в ньому дуже низький рівень чорнила. Натисніть кнопку  (кнопка «Продовжити»), щоб продовжити друк, і замініть картридж, коли якість друку стане неприйнятною. Щоб отримати інформацію щодо заміни картриджів, див. розділ Заміна картриджів на сторінці 61

Стан індикатора					Проблема й вирішення
Підсвічування бокової панелі	Дверцята доступу до картриджів	Індикатор картриджа з чорнилом			
Уся індикаторна смужка світиться жовтим кольором	Блимає	Блимає на картриджі з несправністю	Увімкнено	Вимкнено	Можливо, виникла одна із зазначених нижче проблем. - Відповідний картридж відсутній. Якщо один із картриджів відсутній, принтер переходить у режим друку з одним картриджем. Щоб вийти з цього режиму, вставте відповідний картридж. Додаткові відомості про режим друку з одним картриджем див. у розділі Використання режиму друку з одним картриджем на сторінці 63. - Відповідний картридж неправильно встановлений або досі заклеєний. Витягніть відповідний картридж, перевірте, чи не залишилося на ньому плівки, і встановіть його на місце. Додаткову інформацію див. у розділі Заміна картриджів на сторінці 61.
Уся індикаторна смужка світиться жовтим кольором	Увімкнено	Вимкнено	Вимкнено	Вимкнено	Відкрито Дверцята доступу до картриджів. Закрийте їх, щоб розпочати друк
Уся індикаторна смужка світиться жовтим кольором	Швидко блимання	Швидко блимає на обох картриджах	Увімкнено	Вимкнено	У принтері застрягла каретка з картриджами. Щоб скасувати завдання, натисніть кнопку  (кнопка «Скасувати»). Відкрийте Дверцята доступу до картриджів та переконайтеся, що ніщо не перешкоджає рухові каретки. Посуньте каретку вправо і закрийте Дверцята доступу до картриджів. Якщо проблему не вдається вирішити, перегляньте додаткову інформацію в розділі Зминання паперу та проблеми з його подачею на сторінці 86

Коди помилок на панелі керування

Опис підтримуваних кодів помилок:

Коди помилок	Опис
E0	Недійсний картридж
E1	Невідповідний розмір паперу
E2	Помилка датчика / невідповідна довжина паперу
E3	Картридж зупинився
E4	Зминання паперу
E5	Невдале сканування

Коди помилок	Опис
E6	Загальна помилка принтера
E9	Помилка оновлення

Ознайомлення зі звітами принтера

Роздрукувавши описані нижче звіти, ви швидше усунете всі неполадки в роботі принтера.

- [Звіт про стан принтера](#)
- [Сторінка налаштування мережі](#)
- [Звіт про якість друку](#)
- [Звіт про перевірку бездротової мережі](#)
- [Звіт про перевірку веб-доступу](#)

Щоб отримати додаткову інформацію про друк пов'язаних звітів, див. розділ [Друк звітів з панелі керування на сторінці 7](#).

Звіт про стан принтера

Використовуйте звіт про стан принтера, щоб переглянути поточну інформацію про принтер і стан картриджів. Звіт про стан принтера також можна використовувати для усунення несправностей у роботі принтера.

Звіт про стан принтера також містить журнал останніх подій.

Якщо вам потрібно зателефонувати до служби технічної підтримки HP, дуже корисно заздалегідь надрукувати звіт про стан принтера.

Сторінка налаштування мережі

Якщо принтер підключено до мережі, можна надрукувати сторінку конфігурації мережі й переглянути дані про параметри мережі принтера, а також список мереж, виявлених принтером. На останній сторінці звіту наведено перелік усіх визначених бездротових мереж у доступному діапазоні, а також показники потужності сигналу й використовувані канали. Це допоможе вибрати канал, який не перевантажено іншими мережами (що, відповідно, підвищить продуктивність).



ПРИМІТКА. Для того, щоб отримати список знайдених бездротових мереж поблизу, необхідно ввімкнути на принтері радіомодуль бездротового зв'язку. Якщо його вимкнено, список не буде відображено.

Сторінку конфігурації мережі можна використовувати для вирішення проблем із підключенням до мережі. Якщо вам потрібно зателефонувати до служби технічної підтримки HP, корисно заздалегідь надрукувати цю сторінку.

Звіт про якість друку

Проблеми з якістю друку можуть виникати з різних причин: неправильні параметри програмного забезпечення, погана якість вихідного файлу зображення або через саму систему друку. Якщо якість вас зовсім не задовольняє, спробуйте надрукувати сторінку звіту про якість друку, яка допоможе перевірити належну роботу системи друку.

Звіт про перевірку бездротової мережі

Під час друку звіту із перевірки бездротового зв'язку буде проведено ряд тестів для перевірки різноманітних станів бездротового зв'язку принтера. Звіт відображає результати перевірки. Якщо буде знайдено проблему, у верхній частині звіту з'явиться повідомлення із покроковими інструкціями щодо усунення цієї проблеми. У нижній частині звіту наведено деякі ключові налаштування бездротового зв'язку.

Звіт про перевірку веб-доступу

Друкована версія звіту про доступ до Інтернету допоможе визначити проблеми з підключенням, що можуть впливати на роботу веб-служб.

Вирішення проблем із використанням веб-служб

Якщо у вас виникли проблеми з використанням веб-служб, наприклад, із функцією **HP ePrint**, виконайте наведені нижче дії.

- Переконайтеся, що принтер підключено до Інтернету за допомогою бездротового зв'язку.



ПРИМІТКА. Ці веб-функції не можна використовувати, якщо принтер підключено за допомогою кабелю USB.

- Переконайтеся, що на принтері встановлено останні оновлення продукту.
- Переконайтеся, що веб-служби ввімкнено на принтері. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Налаштування веб-служб на сторінці 80](#).
- Переконайтеся, що концентратор, комутатор або маршрутизатор увімкнуті та працюють належним чином.
- Якщо принтер підключено бездротовим способом, переконайтеся, що мережа функціонує належним чином. Додаткову інформацію див. у розділі [Проблеми з мережею та підключенням на сторінці 102](#).
- Якщо ви користуєтеся **HP ePrint**, виконайте наведені нижче дії.
 - Переконайтеся, що адресу електронної пошти вказано правильно.
 - Переконайтеся, що в полі "Кому:" електронного повідомлення вказано лише одну адресу електронної пошти (адресу принтера). Якщо в полі "Кому:" вказано інші адреси, вкладені файли, які ви надсилаєте, може бути не надруковано.
 - Переконайтеся, що надіслані документи відповідають вимогам **HP ePrint**. Докладніші відомості можна знайти на [веб-сайті HP Smart](#). Цей сайт може бути недоступний у вашій країні / вашому регіоні.
- Якщо для підключення до Інтернету використовуються параметри проксі-сервера, переконайтеся, що параметри, які ви вводите, дійсні.
 - Перевірте параметри, які використовуються установленим на комп'ютері веб-браузером (наприклад, Internet Explorer, Firefox або Safari).
 - Зверніться за додатковими відомостями до системного адміністратора або іншої особи, яка налаштовувала ваш брандмауер.

Якщо параметри проксі-серверу, які використовуються брандмауером, змінено, потрібно оновити відповідні параметри на контрольній панелі принтера або в налаштуваннях вбудованого веб-сервера. Якщо не оновити ці параметри, ви не зможете використовувати веб-служби.

Щоб отримати додаткові відомості, див. [Налаштування веб-служб на сторінці 80](#).



ПОРАДА. Щоб отримати додаткову допомогу з налаштування та використання веб-служб, див. [веб-сайт HP Smart](#). (може бути недоступний у вашій країні/області)..

Обслуговування принтера

Очистка скла сканера

Пил або бруд на склі сканера, внутрішній стороні кришки або каркасі може сповільнити продуктивність, погіршити якість відсканованих матеріалів, а також вплинути на точність роботи спеціальних функцій, зокрема припасування копій до певного розміру сторінки.

Інструкції з очищення скла сканера

 **УВАГА!** Перед очищенням вимкніть принтер, натиснувши  (кнопку Живлення), і витягніть шнур живлення з розетки.

1. Підніміть кришку сканера.



2. Нанесіть на м'яку безворсову тканину не надто сильний засіб для очищення скла, а потім очистьте нею скло сканера та внутрішню сторону кришки.



⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ. Для очищення скла сканера використовуйте лише засіб для очищення скла. Не використовуйте засоби, які містять абразивні матеріали, ацетон, бензин або чотирихлористий вуглець, оскільки всі ці речовини можуть пошкодити скло сканера. Не використовуйте ізопропіловий спирт, оскільки він може залишати смуги на склі сканера.

ПОПЕРЕДЖЕННЯ. Не розприскуйте засіб для очищення безпосередньо на скло сканера. Якщо застосувати надто багато засобу для очищення, він може затекти під скло сканера й пошкодити його.

3. Закрийте кришку сканера й увімкніть принтер.

Очищення зовнішніх поверхонь

⚠ УВАГА! Перед очищенням вимкніть принтер, натиснувши  (кнопку Живлення), і витягніть шнур живлення з розетки.

Використовуйте м'яку, вологу, безворсову тканину для очищення корпусу від пилу, бруду та плям. Уникайте потрапляння рідини всередину принтера, а також на його контрольну панель.

Очищення пристрою подачі документів

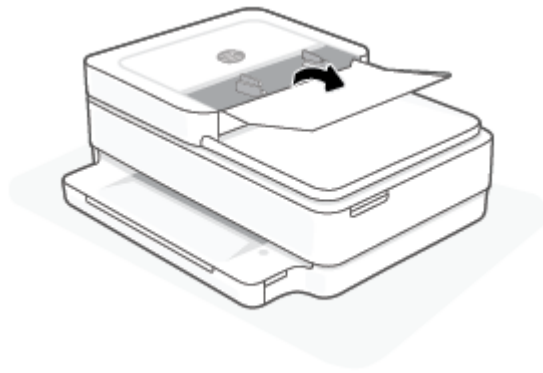
Якщо пристрій подачі захоплює кілька аркушів або не подає простий папір, слід очистити валики та розподільну пластину.

Очищення валиків або розподільючої пластини

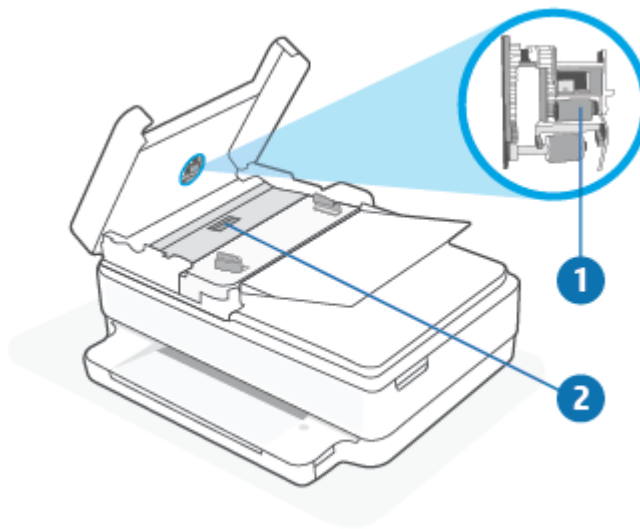
⚠ УВАГА! Перед очищенням вимкніть принтер, натиснувши  (кнопку Живлення), і витягніть шнур живлення з розетки.

1. Вийміть усі оригінали з лотка подачі документів.

2. Підніміть вхідний лоток пристрою подачі документів.



Це дасть можливість отримати доступ до валиків (1) і розподільної пластини (2).



1	Валики
2	Розподільюча пластина

3. Злегка зволожите чисту безворсову тканину дистильованою водою, після чого вижміть зайву рідину з тканини.
4. Витріть цією тканиною валики та розподільючу пластину.



ПРИМІТКА. Якщо бруд не витирається дистильованою водою, скористайтесь ізопропіловим спиртом (для натирання).

5. Закрийте кришку пристрою подачі.

Відновлення заводських налаштувань за замовчуванням

Якщо ви змінили якісь параметри чи вимкнули певні функції, але тепер хочете повернутися до попередніх налаштувань, можна відновити заводські параметри принтера чи вихідні налаштування мережі.

Відновлення заводських параметрів принтера

1. Відкрийте дверцята доступу до картриджів, щоб відкрити зону доступу до картриджів.
2. Відкривши дверцята доступу до картриджів, натисніть  (кнопку Живлення) і  **Wireless (Бездротова мережа)** на задній панелі принтера й утримуйте їх протягом трьох секунд.

Відновлення вихідних налаштувань мережі

- Натисніть  (**Wireless (Бездротова мережа)**) на задній панелі принтера й утримуйте принаймні три секунди.

 **ПРИМІТКА.** Під час скидання мережевих налаштувань принтера попередньо налаштовані параметри бездротового зв'язку (наприклад, швидкість по каналу та IP-адресу) буде видалено. IP-адреса скидається до автоматичного режиму.

 **ПОРАДА.** На веб-сайті онлайн-служби технічної підтримки HP за адресою www.support.hp.com пропонуються відомості й утиліти, які можуть допомогти у вирішенні багатьох поширених проблем із принтером.

(Windows) Запустіть програму [HP Print and Scan Doctor](#), щоб діагностувати й автоматично вирішувати проблеми з друком, скануванням і копіюванням. Доступність програми всіма мовами не гарантується.

Служба підтримки HP

Щоб отримати найсвіжішу інформацію про оновлення продукту та підтримку, відвідайте веб-сайт www.support.hp.com. На нашому веб-сайті підтримки HP ви знайдете багато інформації, яка може допомогти вам вирішити проблему з принтером.



Допомога з усунення несправностей: пошук рішень для проблем застрягання паперу, проблем із мережевим підключенням, проблем якості друку, помилок принтера тощо.



Завантаження програмного забезпечення і драйверів. Завантажуйте необхідне програмне забезпечення, драйвери та апаратне забезпечення для принтера.



Питання спільноти. Завітайте на форуми спільноти, щоб знайти вирішення проблеми, поставити запитання або поділитися порадами.



Рішення для діагностики від HP. Онлайн-інструменти HP допоможуть вам провести діагностику принтера та запропонують варіанти рішення знайдених проблем. В ОС Windows можна автоматично проводити діагностику та вирішувати проблеми з принтером за допомогою [HP Print and Scan Doctor](#).



ПРИМІТКА. Ви можете також отримати допомогу на веб-сторінці [Printer Essentials](#). На цій сторінці можна знайти посилання на встановлення програми HP Smart, придбати запасний картридж для принтера (зокрема, HP Instant Ink за потреби) і отримати допомогу у вирішенні простих друкувальних задач.

Зв'язатися з компанією HP

Якщо для вирішення проблеми вам знадобиться допомога спеціаліста з технічної підтримки HP, відвідайте сайт www.support.hp.com. Користувачі, які мають діючу гарантію на будь-який продукт, можуть скористатися такими можливостями зв'язку (послуги інженерів HP для користувачів, гарантія на продукти яких закінчилась, може бути платною):



Онлайн-чат з працівником служби підтримки HP або віртуальним агентом HP.



Дзвінок інженеру підтримки HP.

Коли ви звертаєтесь у службу підтримки HP, ви повинні повідомити таку інформацію:

- Ім'я продукту (указано на принтері)

- Номер виробу та серійний номер (знаходиться на дверцятах доступу до картриджів)



Реєстрація принтера

Витративши лише кілька хвилин на реєстрацію, ви зможете користуватися швидшим обслуговуванням та ефективнішою підтримкою, а також отримуватимете сповіщення від служби підтримки продукту. Якщо ви не зареєстрували принтер під час установлення програмного забезпечення, це можна зробити зараз за адресою <https://www.register.hp.com>.

Продовження гарантійного терміну

Розширені можливості обслуговування принтера доступні за додаткову плату. Перейдіть до www.support.hp.com, виберіть країну або регіон, мову, а потім ознайомтеся з положеннями розширеної гарантії для вашого принтера.

10 HP EcoSolutions (HP і захист навколишнього середовища)

Компанія HP прагне допомогти вам мінімізувати вплив на навколишнє середовище й відповідально підходити до друку як вдома, так і в офісі.

Додаткову інформацію про екологічні принципи, яких дотримується компанія HP в процесі виробництва, див. у розділі [Програма захисту навколишнього середовища на сторінці 130](#). Додаткову інформацію про ініціативи компанії HP щодо захисту довкілля можна переглянути на веб-сторінці www.hp.com/ecosolutions.

Заощадження енергії

Споживання енергії зменшується, коли ввімкнено режим заощадження енергії.

Після першого налаштування принтера він перейде в режим заощадження енергії через 5 хвилин бездіяльності.

Зміна часу переходу до режиму заощадження енергії за допомогою вбудованого веб-сервера (EWS)

1. Відкрийте вбудований веб-сервер (EWS). Додаткову інформацію див. у розділі [Доступ до вбудованого веб-сервера на сторінці 36](#).
2. Натисніть вкладку **Settings (Параметри)**.
3. У розділі **Управление питанием** (Керування живленням) натисніть **Режим экономии энергии** (Режим енергозбереження) і виберіть потрібний параметр.
4. Натисніть **Apply (Застосувати)**.

а Технічні характеристики виробу

У даному розділі подається інформація про технічні характеристики та нормативна міжнародна інформація для HP ENVY Pro All-in-One 6400 series.

Для отримання додаткових характеристик див. друковану документацію з комплекту поставки HP ENVY Pro All-in-One 6400 series.

У цьому розділі містяться такі теми:

- [Примітки компанії HP](#)
- [Характеристики](#)
- [Нормативна інформація](#)
- [Програма захисту навколишнього середовища](#)

Примітки компанії HP

Надану в цьому посібнику інформацію може бути змінено без додаткових повідомлень.

Усі права захищено. Відтворення, внесення змін або переклад цього матеріалу без попереднього письмового дозволу компанії HP заборонено, окрім випадків, передбачених законом про авторські права. Усі умови гарантії для продуктів і послуг компанії HP викладено в тексті прямої гарантії, яка надається разом із такими продуктами та послугами. Жодна інформація, наведена в цьому документі, не може тлумачитися як така, що містить додаткові гарантійні зобов'язання. Компанія HP не несе відповідальності за технічні чи редакційні помилки або упущення, наявні в цьому документі.

© HP Development Company, L.P., 2020.

Microsoft та Windows є зареєстрованими торговими марками чи торговими марками корпорації Microsoft у США та/або інших країнах.

Bluetooth є торговельною маркою відповідного власника та використовується компанією HP Inc. за ліцензією.

Характеристики

Надану в цьому посібнику інформацію може бути змінено без попередження. Інші технічні характеристики виробу див. у специфікаціях на сторінці www.support.hp.com.

Вимоги до системи

- Щоб отримати інформацію про програмне забезпечення, системні вимоги або майбутні випуски операційної системи та підтримку, перейдіть на веб-сайт технічної підтримки HP онлайн www.support.hp.com.

Специфікації середовища

- Рекомендований діапазон робочих температур: 15–30°C (59–86°F)
- Допустимий температурний діапазон для експлуатації: 5–40°C (41–104°F)
- Відносна вологість: 25% – 75% ВВ без конденсації (рекомендовано);
- Діапазон температур зберігання (не робочі): від –40 до 60°C (від –40 до 140°F)
- За наявності сильних електромагнітних полів принтер може виводити дещо розмите зображення.

Місткість лотка для паперу

- Звичайний папір: до 80
- Конверти: до 10
- Індексні картки: До 40
- Фотопапір: до 30

Ємність вихідного лотка

- Звичайний папір: до 25
- Конверти: До 5
- Фотопапір: до 10

Місткість вхідного лотка пристрою автоматичної подачі документів

- Звичайний папір: до 35

Формат носіїв друку

- Повний список підтримуваних форматів носіїв друку можна знайти у програмному забезпеченні принтера.

Вага носіїв (лише для принтерів, а не для аксесуарів)

- Звичайний папір: 60–90 г/м²
- Конверти: 75–90 г/м²
- Листівки: до 200 г/м²
- Фотопапір: до 300 г/м²

Специфікації друку

- Залежно від складності документа швидкість друку може змінюватися
- Метод: струменевий з термоперенесенням барвника, система подачі за вимогою
- Мова: PCL3 GUI

Роздільна здатність друку

- Для отримання списку підтримуваних роздільних здатностей перейдіть на веб-сайт www.support.hp.com.

Специфікації сканування

- Оптична роздільна здатність: до 1200 dpi
- Роздільна здатність обладнання: до 1200 x 1200 dpi
- Покращена роздільна здатність: до 1200 x 1200 dpi
- Бітова глибина: 24-бітний колір, відтінки сірого 8-біт (256 рівнів сірого)
- Максимальний розмір сканування за допомогою сканера: 215,9 x 297 мм (8,5 x 11,7 дюймів)
- Максимальний розмір документів для сканування (пристрій подачі документів): 215,9 x 297 мм (8,5 x 11,7 дюймів)
- Підтримувані типи файлів: RAW, JPEG, PDF
- Версія Twain: 1,9

Специфікації копіювання

- Роздільна здатність копій (чорно-білих): до 300 x 300 точок/дюйм
- Обробка цифрового зображення
- Максимальна кількість копій залежить від моделі.
- Швидкість копіювання залежить від моделі пристрою та складності документа.

Вміст картриджа

- Для отримання додаткової інформації щодо визначення приблизного вмісту картриджів відвідайте веб-сайт www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

Інформація про акустику

- Маючи доступ до Інтернету, з [веб-сайту HP](http://www.hp.com) можна отримати інформацію про акустику.

Нормативна інформація

HP ENVY Pro All-in-One 6400 series відповідає стандартам, що встановлені контролюючими організаціями у вашій країні/регіоні.

У цьому розділі містяться такі теми:

- [Нормативний номер моделі](#)
- [Положення Федеральної комісії зв'язку \(FCC\)](#)
- [Примітка для користувачів у Кореї](#)
- [Положення про відповідність VCCI \(клас B\) для користувачів у Японії](#)
- [Примітка для користувачів у Японії щодо кабелю живлення](#)
- [Заява щодо впливу шуму для Німеччини](#)
- [Зауваження для країн ЄС](#)
- [Заява щодо робочих областей візуального дисплея для користувачів у Німеччині](#)
- [Декларація відповідності](#)
- [Регулятивні норми щодо використання бездротових технологій](#)

Нормативний номер моделі

Із метою нормативної ідентифікації цьому виробу призначено регулятивний ідентифікаційний номер моделі. Нормативний номер моделі вашого продукту — SNPRC-1807-02, його не слід плутати з маркетинговою назвою та номером продукту.

Положення Федеральної комісії зв'язку (FCC)

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact: Manager of Corporate Product Regulations, HP Inc. 1501 Page Mill Road, Palo Alto, CA 94304, U.S.A.

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Примітка для користувачів у Кореї

B급 기기

(가정용 방송통신기자재)

이 기기는 가정용(B급) 전자파적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Положення про відповідність VCCI (клас B) для користувачів у Японії

この装置は、クラスB機器です。この装置は、住宅環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

Примітка для користувачів у Японії щодо кабелю живлення

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Заява щодо впливу шуму для Німеччини

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Зауваження для країн ЄС



Продукція, що має маркування CE, відповідає чинним директивам ЄС і відповідним європейським гармонізованим стандартам. Повний текст Декларації про відповідність доступний на веб-сайті за наведеним нижче посиланням:

www.hp.eu/certificates (доступний пошук за назвою моделі продукту й за нормативним номером моделі (RMN), указаним на етикетці з регулятивною інформацією).

Із питаннями стосовно дотримання законодавства звертайтеся до HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, 71025, Boeblingen, Німеччина.

Продукти з функцією бездротового зв'язку

Електромагнітні поля

- Цей продукт відповідає міжнародним вимогам щодо дії високочастотного випромінювання (ICNIRP).

Якщо його обладнано приймально-передавальним радіоприладом, за звичайного користування відстань 20 см забезпечує відповідність рівня дії високочастотного випромінювання вимогам ЄС.

Функція бездротового зв'язку в Європі

- Продукти, що використовують для радіозв'язку стандарт 802.11 b/g/n або Bluetooth:
 - Цей продукт працює на радіочастотах у діапазоні від 2400 МГц до 2483,5 МГц з потужністю передачі в 20 дБм (100 мВт) або менше.
- Продукти, що використовують для радіозв'язку стандарт 802.11 a/b/g/n:
 - Цей продукт працює на радіочастотах у діапазонах від 2400 МГц до 2483,5 МГц та від 5170 МГц до 5710 МГц з потужністю передачі в 20 дБм (100 мВт) або менше.



AT	BE	BG	CH	CY
CZ	DE	DK	EE	EL
ES	FI	FR	HR	HU
IE	IS	IT	LI	LT
LU	LV	MT	NL	NO
PL	PT	RO	RS	SE
SI	SK	TR	UK	

УВАГА! Локальна бездротова мережа IEEE 802.11x із діапазоном частот 5,15–5,35 ГГц призначена **лише для використання в приміщенні** на території країн, наведених у таблиці. Використання цієї мережі WLAN на вулиці може створювати перешкоди для радіозв'язку.

Заява щодо робочих областей візуального дисплея для користувачів у Німеччині

GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Декларація відповідності

Заяву про відповідність див. на веб-сайті www.hp.eu/certificates.

Регулятивні норми щодо використання бездротових технологій

У цьому розділі міститься така нормативна інформація, яка стосується бездротових продуктів:

- [Вплив високочастотного випромінювання](#)
- [Примітка для користувачів у Канаді \(5 ГГц\)](#)
- [Примітка для користувачів у Тайвані \(5 ГГц\)](#)
- [Примітка для користувачів у Сербії \(5 ГГц\)](#)
- [Примітка для користувачів у Мексиці](#)

- [Примітка для користувачів у Бразилії](#)
- [Примітка для користувачів у Канаді](#)
- [Примітка для користувачів у Тайвані](#)
- [Для користувачів у Японії](#)
- [Примітка для користувачів у Таїланді \(5 ГГц\)](#)

Вплив високочастотного випромінювання

⚠ CAUTION: The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Примітка для користувачів у Канаді (5 ГГц)

⚠ CAUTION: When using IEEE 802.11a wireless LAN, this product is restricted to indoor use, due to its operation in the 5.15- to 5.25-GHz frequency range. The Industry Canada requires this product to be used indoors for the frequency range of 5.15 GHz to 5.25 GHz to reduce the potential for harmful interference to co-channel mobile satellite systems. High-power radar is allocated as the primary user of the 5.25- to 5.35-GHz and 5.65- to 5.85-GHz bands. These radar stations can cause interference with and/or damage to this device.

⚠ ATTENTION: Lors de l'utilisation du réseau local sans fil IEEE 802.11a, ce produit se limite à une utilisation en intérieur à cause de son fonctionnement sur la plage de fréquences de 5,15 à 5,25 GHz. Industrie Canada stipule que ce produit doit être utilisé en intérieur dans la plage de fréquences de 5,15 à 5,25 GHz afin de réduire le risque d'interférences éventuellement dangereuses avec les systèmes mobiles par satellite via un canal adjacent. Le radar à haute puissance est alloué pour une utilisation principale dans une plage de fréquences de 5,25 à 5,35 GHz et de 5,65 à 5,85 GHz. Ces stations radar peuvent provoquer des interférences avec cet appareil et l'endommager.

Примітка для користувачів у Тайвані (5 ГГц)

在 5.25-5.35 兆赫頻帶內操作之無線資訊傳輸設備，限於室內使用。

Примітка для користувачів у Сербії (5 ГГц)

Upotreba ovog uređaja je ograničena na zatvorene prostore u slučajevima korišćenja na frekvencijama od 5150-5350 MHz.

Примітка для користувачів у Мексиці

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

Примітка для користувачів у Бразилії

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência em sistemas operando em caráter primário.

Примітка для користувачів у Канаді

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

WARNING! Exposure to Radio Frequency Radiation. The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes les interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

AVERTISSEMENT relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Industrie Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il doive être mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Industrie Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

Примітка для користувачів у Тайвані

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Для користувачів у Японії

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

Примітка для користувачів у Таїланді (5 ГГц)

เครื่องวิทยุคมนาคมนี้มีระดับการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าสอดคล้องตามมาตรฐานความปลอดภัยต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคมที่คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติประกาศกำหนด

This radio communication equipment has the electromagnetic field strength in compliance with the Safety Standard for the Use of Radio Communication Equipment on Human Health announced by the National Telecommunications Commission.

Програма захисту навколишнього середовища

Випускаючи свою продукцію, компанія HP постійно прагне до забезпечення високого рівня захисту навколишнього середовища. Цей продукт розроблено з урахуванням можливості повторної переробки. У продукті використано мінімум матеріалів, але функціональність і надійність роботи – на високому рівні. Завдяки особливостям конструкції різномірні матеріали можна дуже легко розділити. Деталі для кріплення та інші з'єднання легко знайти, відкрити для доступу й демонтувати за допомогою звичайних інструментів. Конструкція продукту передбачає швидкий доступ до особливо важливих компонентів для ефективного демонтажу та ремонту. Додаткову інформацію про діяльність HP в галузі захисту навколишнього середовища можна знайти на веб-сайті HP за адресою:

www.hp.com/sustainableimpact

- [Поради HP щодо зменшення впливу на довкілля](#)
- [Поради щодо захисту навколишнього середовища](#)
- [Розпорядження Комісії Європейського Союзу 1275/2008](#)
- [Папір](#)
- [Пластмаса](#)
- [Паспорт безпеки речовини](#)
- [Програма переробки](#)
- [Програма переробки витратних матеріалів HP для струменевого друку](#)
- [Енергоспоживання](#)
- [Утилізація обладнання користувачами](#)
- [Хімічні речовини](#)
- [Декларація про наявність маркування про речовини обмеженого користування \(Тайвань\)](#)
- [Таблиця небезпечних речовин та об'єктів, їх склад \(Китай\)](#)
- [Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин \(Україна\)](#)
- [Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин \(Індія\)](#)
- [Технічний регламент обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні \(Турція\)](#)
- [EPEAT](#)
- [Інформація для користувачів щодо екологічного маркування SEPA \(Китай\)](#)
- [China Energy Label для принтерів, факсів та копіювальних апаратів](#)
- [Утилізація батарей у Тайвані](#)
- [Директива ЄС щодо використання батарейок і акумуляторів](#)
- [Зауваження щодо використання батареї для Бразилії](#)
- [Зауваження щодо використання перхлоратів \(штат Каліфорнія\)](#)
- [Утилізація відходів у Бразилії](#)

Поради HP щодо зменшення впливу на довкілля

- Вибирайте із широкого асортименту паперу HP папір із сертифікацією FSC® або PEFC™, що означає, що сировина для виготовлення паперу походить із надійного та контрольованого джерела¹.
- Заощаджуйте ресурси — шукайте папір, виготовлений із використанням вторинної сировини.
- Утилізуйте оригінальні картриджі з тонером HP: за допомогою програми HP Planet Partners, що діє в 47 країнах і регіонах світу, це можна робити легко й безкоштовно².
- Друкуйте з обох боків сторінки.
- Заощаджуйте енергію, використовуючи продукти HP, сертифіковані ENERGY STAR®.
- Зменшуйте рівень викидів вуглецю — усі принтери HP містять параметри керування живленням, які допомагають контролювати споживання енергії.
- Дізнайтеся більше про те, як компанія HP та її клієнти зменшують вплив на навколишнє середовище, на веб-сайті www.hp.com/ecosolutions.

¹ Папір HP сертифіковано відповідно до вимог FSC®C017543 або PEFC™TMPEFC/29-13-198.

² Програма доступна не в усіх країнах. Послуга повернення й утилізації оригінальних картриджів HP наразі доступна в понад 50 країнах, на територіях і в регіонах Азії, Європи, Північної та Південної Америки в рамках програми HP Planet Partners. Щоб отримати додаткові відомості, перейдіть на веб-сайт www.hp.com/recycle.

Поради щодо захисту навколишнього середовища

Компанія HP намагається допомогти клієнтам зменшити негативний вплив, який мають їхні дії на навколишнє середовище. Щоб дізнатися про екологічні ініціативи компанії, перейдіть на веб-сайт HP Eco Solutions.

www.hp.com/sustainableimpact

Розпорядження Комісії Європейського Союзу 1275/2008

Відомості щодо живлення продукту, зокрема про споживання електроенергії підключеним до мережі продуктом у режимі очікування, якщо всі дротові мережні порти підключено та всі бездротові мережеві порти активовано, див. в розділі P15 "Додаткова інформація" Екологічної декларації IT продукту за адресою www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html.

Папір

Цей виріб може здійснювати друк на вторинному папері згідно зі стандартом DIN 19309 та EN 12281:2002.

Пластмаса

Деталі з пластику масою більше 25 грамів мають маркування, яке відповідає міжнародним стандартам і уможливорює їхню переробку після закінчення терміну експлуатації виробу.

Паспорт безпеки речовини

Паспорт безпеки речовини, інформація про безпеку продукту та відомості щодо захисту навколишнього середовища доступні на веб-сайті www.hp.com/go/ecodata або за запитом.

Програма переробки

Компанія HP пропонує широкий вибір програм повернення й утилізації виробів у багатьох країнах/ регіонах. У цих програмах задіяні партнери, що володіють найбільшими центрами утилізації електронних приладів у всьому світі. HP зберігає ресурси шляхом повторного продажу деяких найбільш популярних виробів. Докладнішу інформацію щодо повернення та переробки виробів HP можна отримати на веб-сайті:

www.hp.com/recycle

Програма переробки витратних матеріалів HP для струменевого друку

Компанія HP прагне до забезпечення високого рівня захисту навколишнього середовища. У багатьох країнах/ регіонах діє Програма переробки витратних матеріалів (HP Inkjet Supplies Recycling Program), яка дає змогу безкоштовно утилізувати використані картриджі. За додатковою інформацією зверніться за адресою:

www.hp.com/recycle

Енергоспоживання

Обладнання для друку та обробки зображень HP, позначене логотипом ENERGY STAR®, отримало сертифікат Управління охорони навколишнього середовища США. На виробках для обробки зображень, сертифікованих ENERGY STAR, знаходиться така мітка:



Додаткові відомості про моделі обладнання для обробки зображень, сертифікованих ENERGY STAR, див. на веб-сайті: www.hp.com/go/energystar

Утилізація обладнання користувачами



Цей символ означає, що не можна утилізувати виріб разом з іншими побутовими відходами. Натомість, передаючи непридатне устаткування в спеціальний пункт збору для утилізації відходів електричного й електронного обладнання, його власник сприяє захисту здоров'я людини та навколишнього середовища. Щоб отримати додаткову інформацію, зв'яжіться з місцевою службою утилізації побутових відходів або перейдіть на веб-сайт <http://www.hp.com/recycle>.

Хімічні речовини

HP постійно надає своїм клієнтам інформацію про хімічні речовини, що входять до складу нашої продукції, як це вимагається нормативними вимогами, наприклад REACH (*Розпорядження Європейського парламенту та Ради Європи No 1907/2006*). Хімічну інформацію, що стосується цього виробу, можна знайти на: www.hp.com/go/reach.

Декларація про наявність маркування про речовини обмеженого користування (Тайвань)

台灣 限用物質含有情況標示聲明書

Taiwan Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

單元 Одиниця	限用物質及其化學符號 Restricted substances and their chemical symbols					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr ⁶⁺)	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
列印引擎 Print engine	—	○	○	○	○	○
外殼和 紙匣 External casing and trays	○	○	○	○	○	○
電源供應器 Power supply	—	○	○	○	○	○
電線 Cables	○	○	○	○	○	○
印刷電路板 Printed circuit board	—	○	○	○	○	○
控制面板 Control panel	—	○	○	○	○	○
墨水匣 Cartridge	○	○	○	○	○	○
掃描器 組件 Scanner assembly	—	○	○	○	○	○

備考 1. “超出 0.1 wt %” 及 “超出 0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。

Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考 2. “○” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

Note 2: “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考 3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。

Note 3: “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 www.support.hp.com。選取搜尋您的產品，然後依照 畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to www.support.hp.com. Select **Find your product**, and then follow the onscreen instructions.

Таблиця небезпечних речовин та об'єктів, їх склад (Китай)

产品中有害物质或元素的名称及含量

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》



部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳和托盘	○	○	○	○	○	○
电线	○	○	○	○	○	○
印刷电路板	X	○	○	○	○	○
打印系统	X	○	○	○	○	○
显示器	X	○	○	○	○	○
喷墨打印机墨盒	○	○	○	○	○	○
驱动光盘	X	○	○	○	○	○
扫描仪	X	○	○	○	○	○
网络配件	X	○	○	○	○	○
电池板	X	○	○	○	○	○
自动双面打印系统	○	○	○	○	○	○
外部电源	X	○	○	○	○	○

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合中国 RoHS 达标管理目录限用物质应用例外清单的豁免。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Індія)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

Технічний регламент обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні (Турція)

Türkiye Cumhuriyeti: AEEE Yönetmeliğine Uygun

EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to www.epeat.net. For information on HP's EPEAT registered products go to www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf.

Інформація для користувачів щодо екологічного маркування SEPA (Китай)

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A) 的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

China Energy Label для принтерів, факсів та копіювальних апаратів

复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准（“GB 21521”）来确定和计算。

1. 能效等级

产品能效等级分 3 级，其中 1 级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

2. 能效信息

喷墨打印机

- 操作模式功率

睡眠状态的能耗按照 GB 21521 的标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 待机功率

待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但也可能相当于“准备”状态或者“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 睡眠状态预设延迟时间

出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式（例如睡眠、自动关机）的时间。该数据以分钟表示。

- 附加功能功率因子之和

网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (W) 表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据，此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此，该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情，请参考最新版的 GB 21521 标准。

Утилізація батарей у Тайвані



廢電池請回收

Директива ЄС щодо використання батарейок і акумуляторів



Цей виріб містить батарею, яка використовується для забезпечення цілісності даних годинника або налаштувань виробу і розрахована на повний термін служби виробу. Усі операції з обслуговування або заміни батареї мають виконуватися кваліфікованими сервісним персоналом.

Зауваження щодо використання батареї для Бразилії

A bateria deste equipamento nao foi projetada para ser removida pelo cliente.

Зауваження щодо використання перхлоратів (штат Каліфорнія)

Perchlorate material - special handling may apply. See: www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

Утилізація відходів у Бразилії



Não descarte o produto eletrônico em lixo comum

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse: www.hp.com.br/reciclar

Показчик

Символи/ Числа

(
Windows 40

В

вбудований веб-сервер
Webscan 74
відкриття 36
відомості 42
усунення несправностей, не
вдається відкрити 42
вимоги до системи 122
вхід живлення, розташування 3

Г

гарантія 117

Д

Дверцята доступу до картриджів
розташування 2
друк
з обох сторін 52
специфікації 123
сторінка діагностики 109
усунення несправностей 103
друк з обох сторін 52

Ж

живлення
усунення несправностей 103

З

задня кришка
зображення 3
засувка на картриджі, картридж
розташування 2
захоплення кількох сторінок,
усунення несправностей 94
звіти
веб-доступ 110

діагностика 109
перевірка бездротової мережі
110

звіт про перевірку бездротової
мережі 110

звіт про перевірку веб-доступу
110

звіт про стан принтера
інформація про 109
звіт про якість друку 109
зминання
усунення 86
з обох сторін, друк 52

К

картриджі
перевірка рівня чорнила 58
поради 57
кнопки, панель керування 4
копіювання
специфікації 123

Л

лотки
регулятори ширини паперу 2
розташування 2
усунення зминання паперу 86
усунення несправностей
подачі 94
лоток для паперу
розташування 2

М

мережі
зображення роз'єму 3
параметри бездротового
підключення 109
перегляд і друк параметрів 7

Н

нормативна інформація 124
норми щодо використання
бездротових технологій 126
нормативні повідомлення
нормативний ідентифікаційний
номер моделі 124
носіїв
двосторонній друк 52

О

обслуговування
очищення 113
перевірка рівня чорнила 58
сторінка діагностики 109
очищення
зовнішні поверхні 113
пристрій подачі документів
113
скло сканера 112

П

панель керування
кнопки 4
функції 4
панель керування принтера
розташування 2
папір
скошені сторінки 94
усунення зминань 86
усунення несправностей
подачі 94
перегляд
параметри мережі 7
переробка
картриджі з чорнилом 132
підключення до мережі
підключення до бездротової
мережі 27

підтримувані операційні системи 122

пристрій подачі документів

очищення 113

проблеми з подачею, усунення
несправностей 113

проблеми з подачею паперу,
усунення несправностей 94

програмне забезпечення

Webscan 74

програмне забезпечення принтера
(Windows)

відкриття 41

відомості 41

програмного забезпечення

HP 71

Р

рівень чорнила в картриджах,

перевірка 58

роз'єми, розташування 3

С

середовище

Програма захисту

навколишнього середовища
130

специфікації середовища 122

сканування

з Webscan 74

специфікації сканування 123

скіс, усунення несправностей

друк 94

скло, сканер

очищення 112

скло сканера

очищення 112

стан

сторінка налаштування

мережі 109

сторінка діагностики 109

Т

технічна інформація

специфікації друку 123

специфікації копіювання 123

специфікації середовища 122

специфікації сканування 123

технічна підтримка користувачів

гарантія 117

технічні характеристики

вимоги до системи 122

У

усунення несправностей

HP Smart 85

вбудований веб-сервер 42

друк 103

живлення 103

захоплюється кілька сторінок
94

звіт про стан принтера 109

папір не подається з лотка 94

проблеми з подачею паперу
94

скошені сторінки 94

сторінка налаштування
мережі 109

Е

EWS. Див. вбудований веб-сервер

І

IP-адреса

перевірка для принтера 43

W

Webscan 74

Windows

вимоги до системи 122