



ユーザーガイド



HP DeskJet Plus Ink Advantage
6400 All-in-One series

HP 社の告知

ここに記載された情報は予告なく変更される場合があります。

ALL RIGHTS RESERVED. 著作権法で許されている場合を除き、HP 社の書面による事前の許可なく、この文書を複製、変更、あるいは翻訳することは禁じられています。HP 製品とサービスに対する保証は、当該製品とサービスに付属の保証規定に明示的に記載されているものに限られます。本書のいかなる内容も、当該保証に新たに保証を追加するものではありません。この文書の技術的または編集上の誤りや遺漏に対して、HP は一切の責任を負いません。

© Copyright 2020 HP Development Company, L.P.

Microsoft および Windows は、米国またはその他の国における Microsoft Corporation の商標または登録商標です。

Mac、OS X、macOS、および AirPrint は、米国、およびその他の国における Apple Inc., の商標です。

ENERGY STAR および ENERGY STAR マークは、米国環境保護局の米国における登録商標です。

Android および Chromebook は、Google LLC の商標です。

Amazon および Kindle は、Amazon.com, Inc. またはその関連会社の商標です。

iOS は Cisco のアメリカ合衆国およびその他の国における商標または登録商標です。

安全に関する情報



火災や感電によるけがの危険を避けるため、この製品を使用する場合は、常に基本的な安全に関する注意を厳守してください。

- プリンター付属の文書に記載されているすべての説明を読んで、十分に理解してください。

- 製品に記載されているすべての警告および説明を厳守してください。

- クリーニングの前にこの製品をコンセントから取り外してください。

この製品を水気の近くに設置したり、身体が濡れているときに設置したりしないでください。

- 製品は、安定した面にぐらつかないよう設置してください。

- ケーブルやコードに足をとられないような場所に設置してください。また、ケーブルやコードが損傷しないような場所を選びます。

- 製品が正常に動作しない場合は、「[80 ページの「問題の解決法」](#)」を参照してください。

- 内部にはユーザーが修理可能な部品はありません。修理については資格のあるサービス担当者にお問い合わせください。

目次

1 プリンター各部の名称	1
プリンターの概要	2
ボタン	4
コントロールパネルからレポートを印刷する	7
エッジライティングとステータスランプ	8
静かモード	13
オートオフ	14
スリープモード	15
プリンターのランプまたは音量の調整	16
2 メディアのセットおよび用紙の基本	17
メディアのセット	18
原稿のセット	21
プリンターによって自動的に検出されるデフォルトの用紙サイズの変更	23
用紙の基本	24
3 プリンターの接続	25
HP Smart アプリを使用した接続	26
ルーターを使用したワイヤレス ネットワークへの接続	27
ルーターを使用せずにワイヤレスで接続	30
接続タイプの変更	34
ワイヤレス設定	35
高度なプリンター管理ツール(ワイヤレス接続されたプリンター用)	36
ワイヤレスプリンターをセットアップして使用するためのヒント	37
4 プリンター管理ツール	38
HP Smart アプリを使用した印刷、コピー、スキャン、トラブルシュート	39
HP プリンター ソフトウェアを開く(Windows)	40
ツールボックス(Windows)	41
内蔵 Web サーバー	42

プリンターの更新	44
5 印刷	45
HP Smart アプリを使用した印刷	46
モバイルデバイスからの印刷	47
Print Anywhere を使用した印刷	48
コンピューターを使用した印刷	49
印刷完了のヒント	54
6 カートリッジの管理	56
カートリッジとプリントヘッドの情報	57
推定インクレベルの確認	58
インクサプライ品の注文	59
カートリッジの交換	60
シングルカートリッジモードの使用	62
カートリッジ保証情報	63
カートリッジ取り扱いのヒント	64
7 コピー、スキャン、モバイルファクス	65
HP Smart を使用したコピーとスキャン	66
プリンターからコピー	68
スキャン	69
コピーとスキャン完了のヒント	73
モバイルファクス	74
8 Web サービス	75
Web サービスとは	76
Web サービスの設定	77
HP ePrint での印刷	48
Web サービスの削除	79
9 問題の解決法	80
HP Smart アプリのヘルプを参照してください	81
本ガイドのヘルプの参照	82
プリンターレポートの確認	105
Web サービスの使用に関する問題を解決する	107
プリンターの保守	108
工場出荷時のデフォルトの設定の復元	111
HP サポート	112

10 HP EcoSolutions (HP エコソリューション)	114
省電力モード	115
付録 A 技術情報	116
HP 社の告知	117
仕様	118
規制に関する告知	120
環境保全のためのプロダクト スチュワード プログラム	126
索引	135

1 プリンター各部の名称

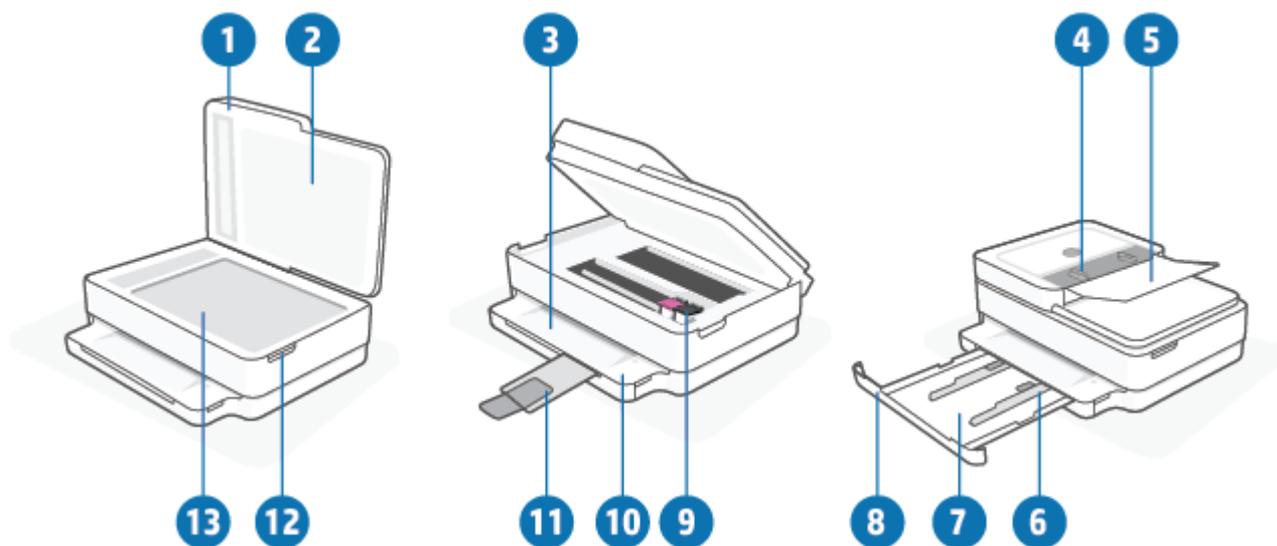
このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- [プリンターの概要](#)
- [ボタン](#)
- [コントロールパネルからレポートを印刷する](#)
- [エッジライティングとステータスランプ](#)
- [静かモード](#)
- [オートオフ](#)
- [スリープモード](#)
- [プリンターのランプまたは音量の調整](#)

プリンターの概要

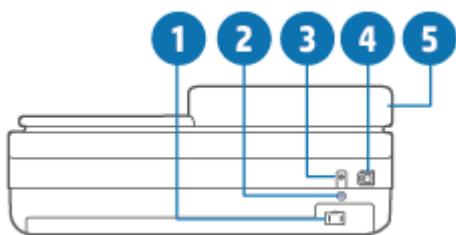
- [上部および正面の図](#)
- [背面図](#)

上部および正面の図



機能	説明
1	スキャナーのカバー
2	原稿押さえ
3	排紙トレイ
4	ドキュメントフィーダー横方向用紙ガイド
5	ドキュメントフィーダー給紙トレイ
6	横方向用紙ガイド
7	用紙トレイ
8	用紙トレイ取出し口
9	インクカートリッジ
10	コントロールパネル
11	延長排紙トレイ (補助トレイ)
12	カートリッジアクセスドア
13	スキャナーのガラス面

背面図

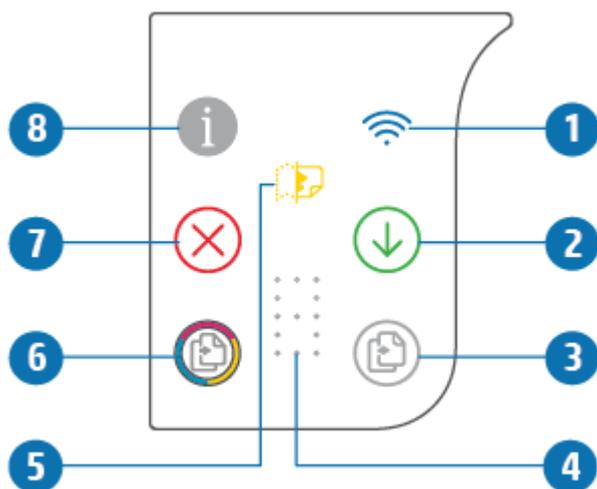


1	電源接続
2	Wi-Fi ボタン
3	電源ボタン
4	USB ポート
5	ドキュメントフィーダー給紙トレイ

ボタン

- [コントロールパネルのボタン](#)
- [プリンター背面のボタン](#)
- [ボタンの組み合わせ](#)

コントロールパネルのボタン



機能	説明
1	 (ワイヤレスランプ)：青色で点灯。プリンターのワイヤレス接続のステータスを示します。接続されていると点灯したままになり、接続されていないと点滅します。
2	 (リジューム ボタン)：ランプが点灯しているときにボタンを押すと、中断されたジョブを再開します (用紙のセットや紙詰まりの解消の後など)。 詳しくは、 100 ページのプリンターの警告またはエラー ステータス を参照してください。
3	 (モノクロ コピーを開始)：白色に点灯します。モノクロコピーを開始します。コピーの部数を増やすには、ボタンを複数回押します。
4	 (部数カウンター インジケータ)：部数およびエラー コードの表示に使用されます (白色で点灯)。 詳しくは、 100 ページのプリンターの警告またはエラー ステータス を参照してください。
5	 (ドキュメント フィーダーのエラー インジケータ)：紙詰まりや給紙不良などのドキュメント フィーダーのエラーを示す警告アイコン。

機能	説明
6	 (カラー コピーを開始) : カラフルに点灯し、色がゆっくり変化します。カラー コピーを開始します。コピーの部数を増やすには、ボタンを複数回押します。
7	 (キャンセル ボタン) : このボタンが点灯している場合に押すと、現在の操作を停止します。
8	 (情報ボタン) : 現在のステータスでプリンター情報ページを印刷します。 白色で点滅している場合に押すと、他のデバイスからの接続試行を確認したことになります。

プリンター背面のボタン

 (電源接続)	HP 提供の電源コード以外は使用しないでください。
 (電源ボタン)	プリンターのオンとオフを切り替えます。
 (USB ポート)	USB ケーブルを使用してプリンターをその他のデバイスに接続します。
 (Wi-Fi ボタン)	<ul style="list-style-type: none"> ボタンを押して、ルーターを使用したワイヤレス ネットワークまたはアクセス ポイントに接続する、プリンターのワイヤレス機能をオン/オフします。 ネットワーク設定をデフォルトの設定に復元するには、このボタンを 3 秒以上押し続けます。また、これにより、プリンターはオートワイヤレス コネクト (AWC) セットアップ モードに戻ります。HP Smart アプリおよびネットワークに接続するには、プリンターは AWC セットアップ モードである必要があります。詳しくは、26 ページの HP Smart アプリを使用した接続を参照してください。

ボタンの組み合わせ

機能	ボタンの組み合わせ	説明・指示
Wi-Fi オートワイヤレス コネクト (AWC) ネットワーク リセット		ネットワーク設定をデフォルトの設定に復元するには、この Wi-Fi ボタンを 3 秒以上押し続けます。また、これにより、プリンターはオートワイヤレス コネクト (AWC) セットアップ モードに戻ります。
Wi-Fi Protected Setup (WPS) プッシュ ボタン モードに入る	 + 	プリンターの背面にある Wi-Fi ボタンと電源 ボタンを 3 秒間押したままにします。
Wi-Fi Protected Setup (WPS) PIN モードに入り、PIN コードと一緒にページを印刷する	 + 	情報ボタンを 3 秒以上押したままにしてすべてのボタンを点灯させてから、情報およびリジューム ボタンを同時に 5 秒間押します。
Wi-Fi Direct のオン/オフを切り替える	 +  + 	情報ボタンを 3 秒以上押したままにしてすべてのボタンを点灯させてから、情報、キャンセルおよび再開ボタンを同時に押します。

機能	ボタンの組み合わせ	説明・指示
製品を完全にリセットする		<p>製品を完全にリセットすると、個人データ、設定、ネットワーク情報がプリンターからすべて削除されます。</p> <p>カートリッジアクセスドアを開けた状態で、電源ボタンを5秒以上押し続けます。</p>
出荷時のデフォルト値に戻す		<p>プリンターを出荷時のデフォルト値に戻すと、プリンターで以前セットアップした設定や機能がすべて削除されます。</p> <p>カートリッジアクセスドアを開けた状態で、Wi-Fi および電源ボタンを3秒以上押し続けます。</p>

コントロールパネルからレポートを印刷する

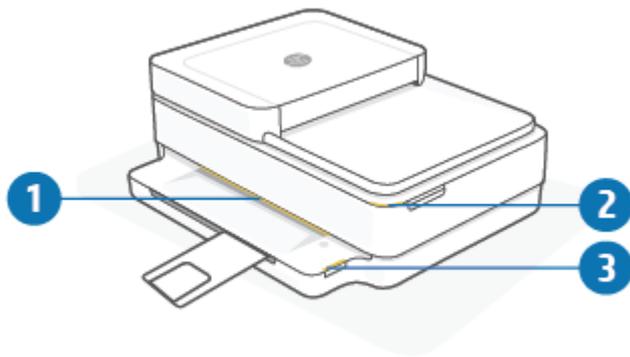
 **注記:** レポートを印刷する前に、 (情報ボタン) を 3 秒間以上押し続けてコントロールパネルのすべてのボタンを点灯させてから、表の指示に従ってください。

プリンターレポート	印刷する方法	説明
プリンター情報ページ	 を押します。 このレポートについては、最初に情報ボタンを 3 秒間押したままにしないでください。	プリンター情報ページには、プリンターのさまざまな側面の概要および現在のステータスが記載されています。 このレポートに含まれる主な内容は、ネットワーク、Wi-Fi Direct、モバイル印刷の一般的なステータスです。
プリンター状態レポート	 と  を同時に押します。	プリンターステータスレポートは、現在のプリンター情報、カートリッジステータス、または最近のイベントを提供します。プリンターの問題のトラブルシューティングにも役に立ちます。
ワイヤレスネットワークテストレポートとネットワーク構成ページ	 と  を同時に押します。	ワイヤレスネットワークテストレポートには、ワイヤレスネットワークの状態、ワイヤレス信号強度、検出されたネットワークなどの診断結果が表示されます。 ネットワーク設定ページには、ネットワークの状態、ホスト名、ネットワーク名などが表示されます。
ワイヤレスクイックスタートガイド	 を押します。	『ワイヤレスクイックスタートガイド』に、ワイヤレス接続をセットアップするために役立つ段階的指示が記載されています。
Wi-Fi Direct ガイド	 と  を同時に押します。	『Wi-Fi Direct ガイド』に、Wi-Fi Direct をセットアップして使用するために役立つ指示が記載されています。
Web サービスレポート	 を押します。	Web サービスの状態に応じて、Web サービスレポートに Web サービスをオンにしたり、Web サービスをセットアップしたり、接続の問題を解決したりといったさまざまなことを行うために役立つ指示が記載されています。
印刷品質レポート		印刷品質診断レポートを印刷するには、次の操作を実行します。 <ul style="list-style-type: none">● 内蔵 Web サーバー (EWS) : [ツール] タブをクリックし、[ユーティリティ] の下で [印刷品質ツールボックス] をクリックし、[印刷品質レポート] ボタンをクリックします。● HP Smart アプリ (Win10) : [プリンタ設定] で、[プリンタレポート]、[印刷品質診断]、[印刷] の順にクリックします。

エッジライティングとステータスランプ

- [ステータスランプの概要](#)
- [エッジライティング](#)

ステータスランプの概要



機能	説明
1	エッジライティング：青色、白色、緑色、オレンジ色、または紫色に光り、プリンターの様々な状態を表します。詳細については、以下の項目を参照してください。
2	カートリッジアクセスドアランプ：カートリッジアクセスドアランプは、右上隅にある曲線状のランプです。点灯している場合、インクエラーを示しています。 インクカートリッジランプ：黒およびカラーインクカートリッジにはそれぞれランプがあり、エラーがあると点滅します。ドアを開いて問題を調べます。詳しくは、 100ページのプリンターの警告またはエラーステータス を参照してください。
3	用紙トレイランプ：用紙トレイランプは、コントロールパネルの右側、側面、用紙トレイの端の上部の順に点滅します。点灯している場合、メディアサイズの不一致、用紙幅の不一致、用紙の長さの不一致などのメディアエラーまたは警告を示しています。詳しくは、 100ページのプリンターの警告またはエラーステータス を参照してください。

エッジライティング

プリンターのエッジライティングは、プリンター前部を横切る大きなライトバーです。これらのライトは、色と動きでプリンターの状態を表します。

表 1-1 エッジライティング - 紫色

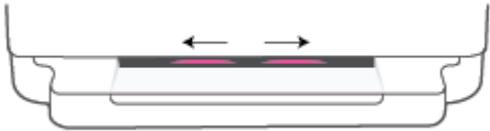
ランプの動作	説明
ライトバーが中央から外側に向かって繰り返し紫色に光っている。	プリンターはWi-Fiセットアップモードになっており、HP Smart アプリまたはHP プリンター ソフトウェアが接続するのを待機しています。この点灯パターンは、プリンターがビーコンを発し、セットアップの準備ができていることを意味します。
	HP Smart アプリまたはHP プリンター ソフトウェアを使用してセットアップを完了してください。プリンターは、2時間Wi-Fiセットアップモードのままになります。Wi-Fiセットアップモードをリセットするには、プリンター背面のWi-Fiボタンを押します。

表 1-1 エッジライティング - 紫色 (続き)

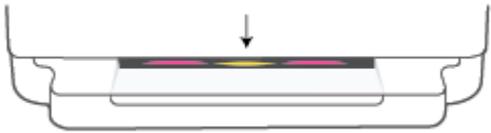
ランプの動作	説明
<p>ライトバーが中央で紫色に光っている。</p> 	<p>プリンターはHP Smart アプリに接続中で、ネットワーク認証情報がプリンターに伝達されるまでこの状態が継続します。何もしないまま3分経過すると、プリンターは待機中状態に戻ります。</p>
<p>ライトバーの外側が紫色で繰り返し脈打っている。</p> 	<p>プリンターはワイヤレス ネットワークに接続されており、WPS プッシュ ボタン モードになっています。</p>
<p>中央でオレンジ色が点滅し、両端の紫色のライトバー2つが点灯する。</p> 	<p>WPS プッシュ ボタン モード中にエラーが発生しました。</p>

表 1-2 エッジライティング - オレンジ色

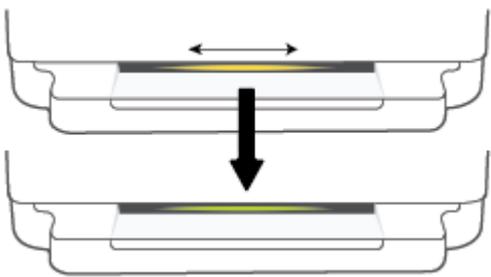
ランプの動作	説明
<p>大きなライトバー全体がオレンジ色に光っている。</p> 	<p>警告またはプリンターのブロッキングエラーがあります。オレンジ色のエッジライティング、原因、解決策の詳細については、100 ページのプリンターの警告 またはエラー ステータスを参照してください。プリンターのエラー状態が解消されると、中央のライトバーはオレンジ色から緑色に変わります。</p>
<p>ライトバーが端に向かってオレンジ色に光ってから、緑色に変わる。</p> 	<p>プリンターが出荷時のデフォルト値に復元されており、完了後、自動的に再起動されます。</p>

表 1-2 エッジライティング-オレンジ色 (続き)

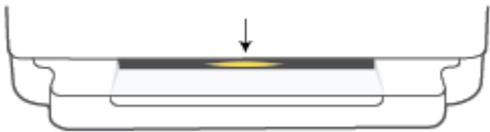
ランプの動作	説明
<p>ライトバーが高速でオレンジ色に点滅する。</p> 	<p>重大なプリンターエラーがあります。プリンター上のすべてのLEDが高速で点滅します。プリンターの電源を入れ直して問題を解消します。</p>
<p>ライトバーの中央で、オレンジ色に3回素早く点滅する。</p> 	<p>現在無効になっているボタンが押されています。</p>

表 1-3 エッジライティング-青色

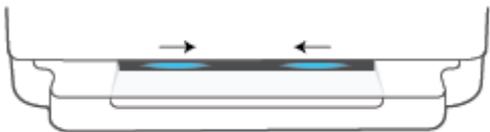
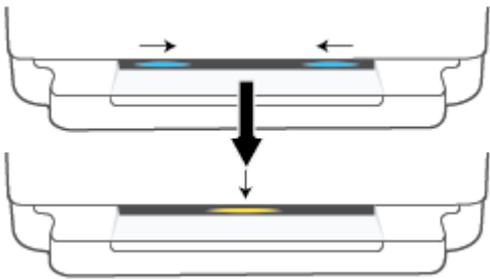
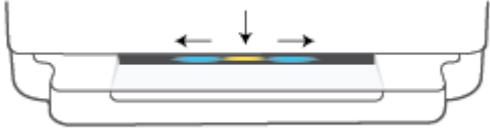
ランプの動作	説明
<p>ライトバーが中央に向かって青色に脈打ち、小さなライトバーが青色に光って終了する。</p> 	<p>Wi-Fi Direct がお使いのプリンターでデフォルトでオンになっています。コントロールパネルからボタンを押して、再度オンにすることもできます。</p> <p>ヒント: プリンターのコントロールパネルから Wi-Fi Direct をオンにするには、すべてのボタンが点灯するまで ⓘ を押し続け、 ⓘ、❌、⬇️ を同時に押します。</p>
<p>ライトバーが中央に向かって青色に脈打ち、中央で小さなライトバーがオレンジ色に光って終了する。</p> 	<p>コントロールパネルからボタンを押すことで、Wi-Fi Direct がオフになります。</p> <p>ヒント: プリンターのコントロールパネルから Wi-Fi Direct をオフにするには、すべてのボタンが点灯するまで ⓘ を押し続け、 ⓘ、❌、⬇️ を同時に押します。</p>
<p>ライトバーが青色に光り、端に向かって移動する。中央でオレンジ色に脈打つ。</p> 	<p>プリンターの Wi-Fi 接続が切断されているか、セットアップ中に接続エラーが発生しています。</p>

表 1-3 エッジライティング-青色 (続き)

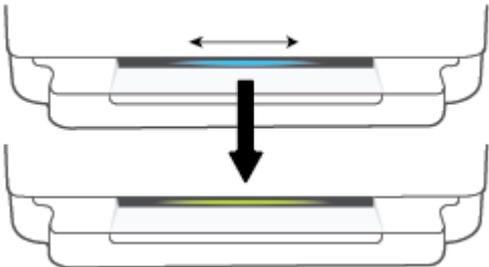
ランプの動作	説明
<p>中央でライトバーが青色とオレンジ色で素早く3回点滅する。</p> 	<p>Wi-Fi Direct 接続数が、最大デバイス数の5台に達しました。他のデバイスから Wi-Fi Direct を使用するには、現在接続済みのデバイスの接続を解除する必要があります。</p>
<p>ライトバーが中央から青色に脈打ち、緑色に点灯して終了し、これが繰り返される。</p> 	<p>[プリンタ設定] から iOS デバイスによってトリガーされた場合、プリンターは自身を識別中です。</p>

表 1-4 エッジライティング-白色

ランプの動作	説明
<p>ライトバーが中央で青白く光っている。</p> 	<p>プリンターがアイドル状態で、ワイヤレスネットワークに接続されています。コンピューターまたは HP Smart アプリは、Wi-Fi Direct を使用してプリンターに直接接続されています。</p>

表 1-4 エッジライティング-白色 (続き)

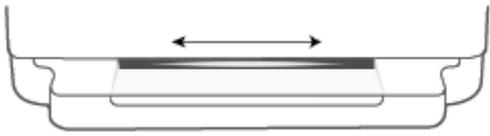
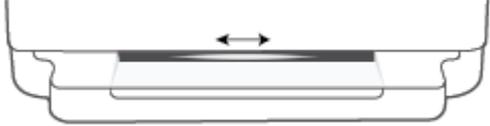
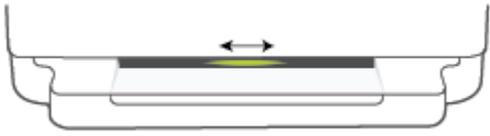
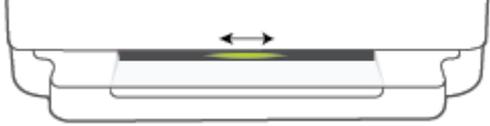
ランプの動作	説明
<p>ライトバーが白色で脈打ち、外側に移動する。印刷中、バーは点灯したままになる。</p> 	<p>プリンターは処理中で、印刷ジョブを印刷しています。</p>
<p>ライトバーが中央で白色で繰り返し脈打つ。</p> 	<p>スキャン ジョブを処理中です。</p>

表 1-5 エッジライティング-緑色

ランプの動作	説明
<p>ライトバー全体が緑色で点灯し、その後関連する他の点灯パターン(セットアップ、アイドルなど)に移行する。電源がオフになると、緑色で光り、フェードアウトする。</p> 	<p>プリンターの電源をオン/オフにしています。プリンターがオン/オフになるまで、電源コードは抜かないでください。</p>
<p>ライトバーの中央で緑色に脈打つ。</p> 	<p>プリンターはファームウェアをアップデート中か、アップデートモードになっています。次のいずれかが発生している可能性があります。</p> <ul style="list-style-type: none"> • プリンターがアップデートをダウンロードしている。 • アップデートが進行している。 • アップデートエラーがある。プリンターは再起動し、後でアップデートをやり直します。 <p>注記：アップデート処理中は、プリンターをオンしておく必要があります。アップデートが完了するまで、電源コードは抜かないでください。</p>

静かモード

静かモードは、印刷速度を下げ、印刷品質を低下させることなく全体の音を軽減します。静かモードは、普通紙に【ファイン】の印刷品質で印刷する場合のみ機能します。印刷音を軽減するには、静かモードをオンにします。標準の速度で印刷するには、静かモードをオフにします。静かモードはデフォルトでオフになります。

 **注記：** 静かモードで、普通紙に【ドラフト】または【高画質】印刷品質で印刷する場合や、写真または封筒に印刷する場合は、プリンターは静かモードをオフにしている場合と同じように動作します。

Android または iOS デバイスから静かモードをオンまたはオフにするには

1. HP Smart を開きます。詳しくは、[39 ページの HP Smart アプリを使用した印刷、コピー、スキャン、トラブルシュート](#)を参照してください。
2. 【ホーム】画面のプリンター画像をタップします。
3. 【静かモード】をタップし、設定を変更します。

EWS (内蔵 Web サーバー) から静かモードをオンまたはオフにするには

1. EWS を開きます。詳しくは、[36 ページの内蔵 Web サーバーを開く](#)を参照してください。
2. 【設定】タブをクリックします。
3. 【基本設定】セクションで、【静かモード】を選択し、【オン】または【オフ】.を選択します。
4. 【適用】をクリックします。

オートオフ

この機能によって、非動作状態が2時間経過すると、電力を節約するためにプリンターが自動的にオフになります。オートオフによってプリンターは完全にオフになるため、プリンターをオンに戻すには電源ボタンを使用する必要があります。ご使用のプリンターがこの節電機能をサポートしている場合、プリンターの機能と接続オプションに応じてオートオフが自動的に有効または無効になります。オートオフが無効になっている場合でも、電力を節約するため、非動作状態が5分続いた後にプリンターが自動的に[115 ページの省電力モード](#)に入ります。

- プリンターにネットワークやFaxの機能がない場合、オートオフは常に有効になります。
- プリンターのワイヤレスまたはWi-Fi Direct機能をオンにした場合、またはファクス、USB、またはEthernetネットワーク接続機能を備えたプリンターでファクス、USB、またはEthernetネットワーク接続を確立した場合、オートオフは無効になります。

スリープモード

スリープモードのあいだ、電力利用が減少します。プリンターの初期セットアップ後、非動作状態が5分続いた後にプリンターがスリープモードに入ります。HP Smart アプリを使用し **[詳細設定]** を選択して、プリンターがスリープモードに入るまでの非動作状態の時間を変更します。プリンターの内蔵 Web サーバーを使用して、以下の手順を実行することでこの設定を変更することもできます。

スリープモードに移行するまでの時間を変更するには

1. 内蔵 Web サーバー (EWS) を開きます。詳しくは、[36 ページの内蔵 Web サーバーを開く](#)を参照してください。
2. **[設定]** タブをクリックします。
3. **[電力管理]** セクションで **[省電力モード]** をクリックし、必要なオプションを選択します。

 **注記：** パスワードの入力を求められたら、プリンターのラベルに記載されている PIN を入力します。ラベルは、プリンターの内側のカートリッジアクセスエリアの近く、プリンターの後部、側面、または底部にあります。

4. **[適用]** をクリックします。

プリンターのランプまたは音量の調整

環境やニーズに応じて、プリンターのランプの明度またはサウンド効果の音量を調整することができます。

Android または iOS デバイスからプリンターのランプまたは音量を調整するには

1. HP Smart を開きます。詳しくは、[39 ページの HP Smart アプリを使用した印刷、コピー、スキャン、トラブルシュート](#)を参照してください。
2. **【ホーム】**画面のプリンター画像をタップします。
3. **【基本設定】**から該当する設定を探し、変更します。

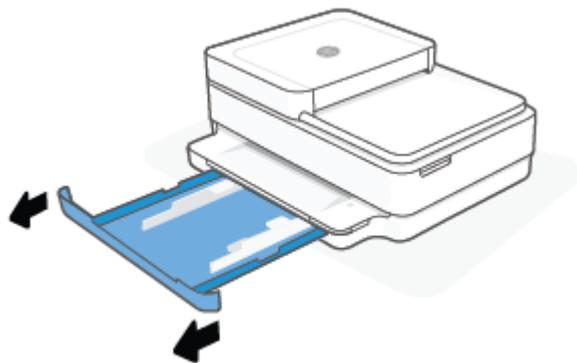
2 メディアのセットおよび用紙の基本

- [メディアのセット](#)
- [原稿のセット](#)
- [プリンターによって自動的に検出されるデフォルトの用紙サイズの変更](#)
- [用紙の基本](#)

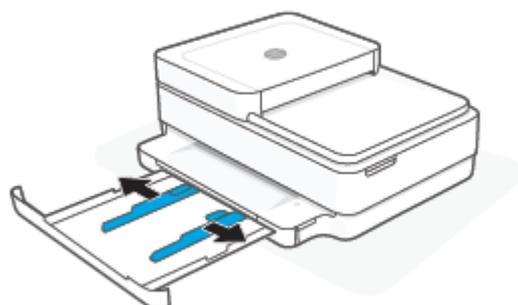
メディアのセット

用紙をセットするには

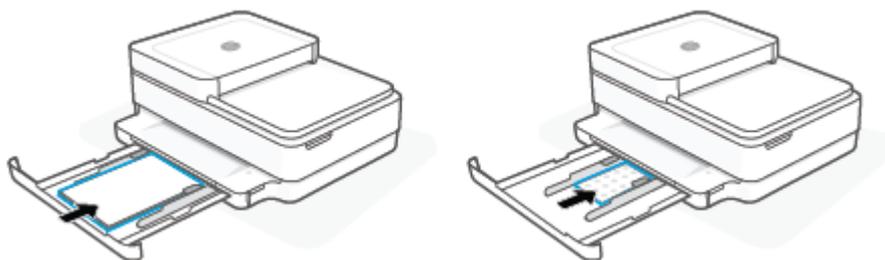
1. 用紙トレイを開けます。



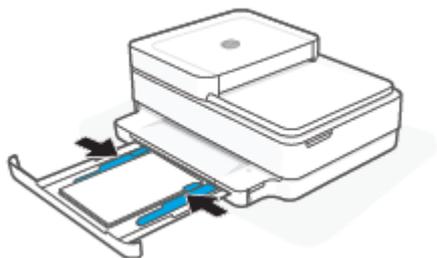
2. 横方向用紙ガイドを用紙トレイの端までスライドします。



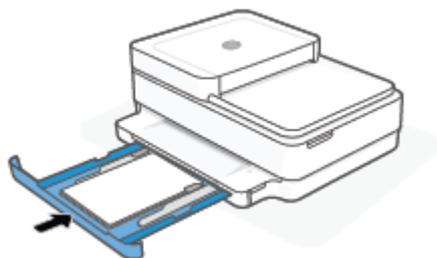
3. フルサイズ用紙またはフォト用紙を給紙トレイの中央に短辺をプリンター側に向けて挿入します。フォト用紙の場合、印刷面が下になっていることを確認してください。用紙の束の先端が止まるまで差し込んでください。



4. 横方向用紙ガイドをフルサイズ用紙またはフォト用紙の束の両端に当たって止まるまでスライドさせます。

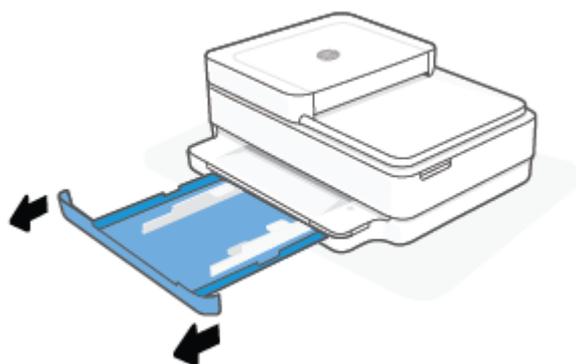


5. 用紙トレイを閉じます。

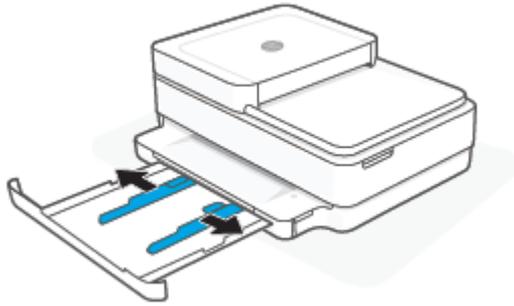


封筒をセットするには

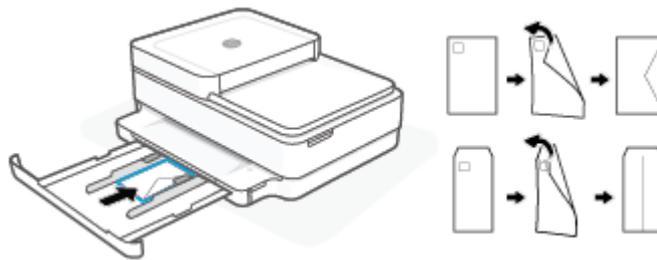
1. 用紙トレイを開けます。



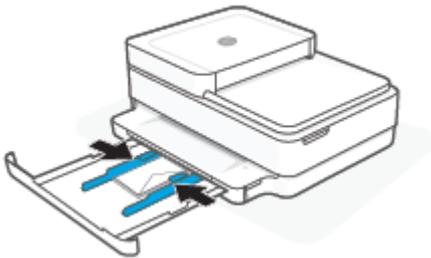
2. 横方向用紙ガイドを用紙トレイの端までスライドします。



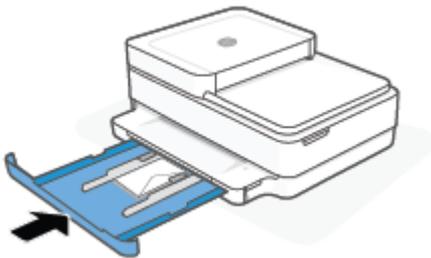
3. 1枚以上の封筒を用紙トレイの中央に挿入し、封筒の束を奥まで差し込みます。印刷面は下向きにします。



4. 横方向用紙ガイドを封筒の束の両端に当たって止まるまでスライドさせます。



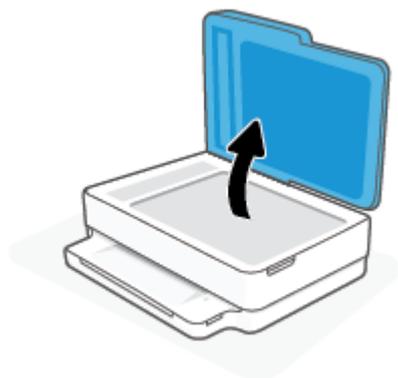
5. 用紙トレイを閉じます。



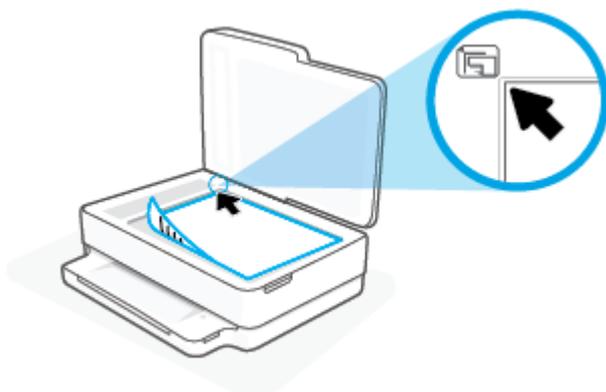
原稿のセット

スキャナーのガラス面に原稿をセットするには

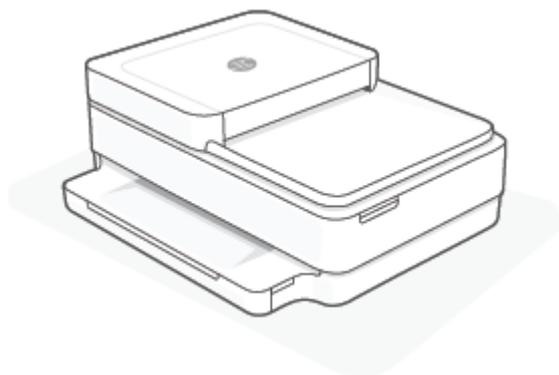
1. スキャナーのカバーを持ち上げます。



2. 原稿を、印刷面を下にして、スキャナーのガラス面の左上隅に合わせてセットします。

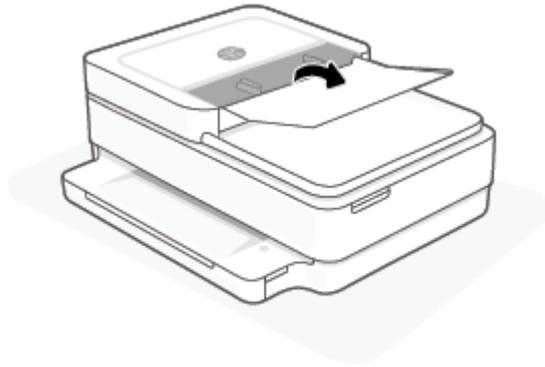


3. スキャナーカバーを閉じます。

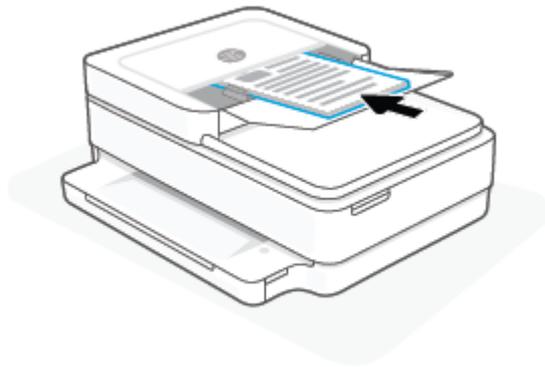


ドキュメントフィーダーに原稿をセットするには

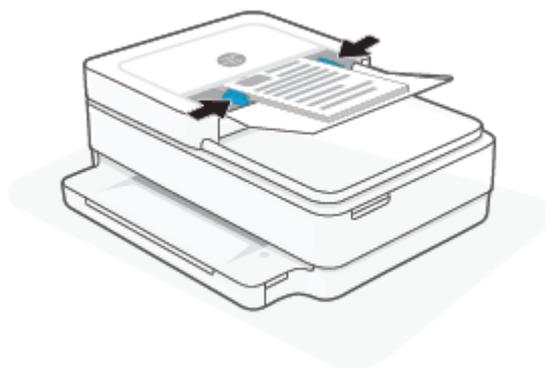
1. ドキュメントフィーダーの給紙トレイを開きます。



2. 横方向用紙ガイドを外側にスライドさせます。
3. ドキュメントフィーダーに、印刷面を上にして原稿をセットします。



4. 横方向用紙ガイドを、用紙の端に当たって止まるまでスライドさせます。



プリンターによって自動的に検出されるデフォルトの用紙サイズの変更

プリンターは、用紙トレイに用紙がセットされているかどうか、さらにセットされた用紙の幅が大、中、小のいずれであるかを自動的に検出します。プリンターによって検出されるデフォルトの用紙サイズ(大、中、小)を変更できます。

プリンターによって自動的に検出されるデフォルトの用紙サイズを Android または iOS デバイスから変更するには

1. HP Smart アプリを開きます。
2. **【ホーム】**画面のプリンター画像をタップします。
3. 基本設定から該当する設定を探し、変更します。

プリンターによって自動的に検出されるデフォルトの用紙サイズを内蔵 Web サーバー (EWS) から変更するには

1. 内蔵 Web サーバー (EWS) を開きます。詳しくは、[36 ページの内蔵 Web サーバーを開く](#)を参照してください。
2. **【設定】**タブをクリックします。
3. **【基本設定】**セクションで、**【トレイと用紙管理】**を選択し、使用するオプションを選択します。
4. **【適用】**をクリックします。

用紙の基本

このプリンターはほとんどの種類のオフィス用紙に対応しています。大量の用紙を購入する場合は、購入前にさまざまな種類の用紙で印刷を試してみることをお勧めします。最適な印刷品質をお求めの場合はHP用紙をご使用ください。HP用紙の詳細については、HPのWebサイト www.hp.com をご覧ください。



通常のドキュメントの印刷には、ColorLok ロゴ付きの普通紙をお勧めします。ColorLok ロゴが入った用紙はすべて高い信頼性および印刷品質基準に適合するよう独自にテストされており、通常の普通紙に比べ、くっきり鮮明な黒色を再現し、乾燥が速い文書を実現します。ColorLok ロゴ入り用紙は、さまざまな重さとサイズのものがメーカーにより提供されています。

3 プリンターの接続

- [HP Smart アプリを使用した接続](#)
- [ルーターを使用したワイヤレス ネットワークへの接続](#)
- [ルーターを使用せずにワイヤレスで接続](#)
- [接続タイプの変更](#)
- [ワイヤレス設定](#)
- [高度なプリンター管理ツール\(ワイヤレス接続されたプリンター用\)](#)
- [ワイヤレスプリンターをセットアップして使用するためのヒント](#)

HP Smart アプリを使用した接続

HP Smart アプリを使用したセットアップ

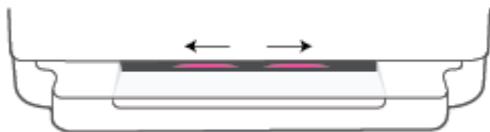
HP Smart アプリを使用して、ワイヤレス ネットワークでプリンターをセットアップできます。HP Smart アプリは、iOS、Android、Windows、macOS デバイスでサポートされています。このアプリについては、[39 ページの HP Smart アプリを使用した印刷、コピー、スキャン、トラブルシュート](#)を参照してください。

1. お使いのコンピューターまたはモバイルデバイスがワイヤレス ネットワークに接続されており、ワイヤレス ネットワークの Wi-Fi パスワードを把握していることを確認します。
2. iOS または Android モバイルデバイスを使用している場合は、Bluetooth がオンになっていることを確認してください。(HP Smart は Bluetooth を使用して、iOS と Android のモバイルデバイスのセットアッププロセスを迅速かつ簡単に実行します。)

 **注記**：HP Smart は、プリンターのセットアップのみに Bluetooth を使用します。Bluetooth を使用した印刷はサポートされていません。

3. プリンターがオートワイヤレスコネクト (AWC) セットアップモードになっていることを確認します。

プリンターが AWC セットアップモードになっていると、エッジライティングが紫色で光り、中央から外側に向かって脈打ちます。これが繰り返されます。



プリンターを初めてセットアップする場合、プリンターの電源をオンにするとすぐにセットアップの準備が整い AWC モードになります。プリンターは 2 時間以内で HP Smart アプリに接続するために検索し続けたあと、検索を停止します。

2 時間以上経過している場合、プリンター背面の  **[ワイヤレス]** ボタンを 3 秒以上押し続けてプリンターを AWS セットアップモードに戻します。

4. HP Smart アプリを開き、次のいずれかを実行します。
 - **iOS/Android**：ホーム画面で、プラスアイコンをタップしてから、プリンターを選択します。プリンターがリストにない場合、**[新しいプリンタの追加]**をタップします。画面の指示に従って、ネットワークにプリンターを追加します。
 - **Windows と macOS**：ホーム画面で、プラスアイコンをタップしてから、プリンターを選択します。プリンターが見つからない場合、**[新しいプリンタのセットアップ]**をクリックするかタップします。画面の指示に従って、ネットワークにプリンターを追加します。

ルーターを使用したワイヤレス ネットワークへの接続

☀ **ヒント:** ワイヤレス クイック スタート ガイドを印刷するには、コントロールパネルのすべてのボタンが点灯するまで  を押し続け、 をもう一度押します。

- [Wi-Fi Protected Setup \(WPS\) を使用したプリンターのワイヤレス ネットワークへの接続](#)
- [HP プリンター ソフトウェアを使用したプリンターのワイヤレス ネットワークへの接続](#)

Wi-Fi Protected Setup (WPS) を使用したプリンターのワイヤレス ネットワークへの接続

WPS を使用してプリンターをワイヤレス ネットワークに接続する前に、以下であることを確認します。

- WPS 対応ワイヤレス ルーターまたはアクセス ポイントを含むワイヤレス 802.11b/g/n ネットワーク。

 **注記:** プリンターは、2.4 GHz または 5 GHz を使用した接続のみをサポートします。

- コンピューターが、プリンターを接続するワイヤレス ネットワークに接続されていること。コンピューターに HP プリンター ソフトウェアがインストールされていることを確認します。

WPS プッシュ ボタンを備えた WPS ルーターがある場合、**プッシュ ボタン方式**に従います。ルーターにプッシュ ボタンがあるかわからない場合、**PIN 方式**に従います。

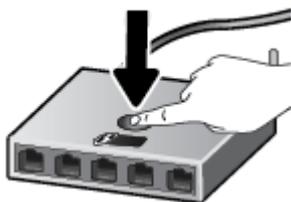
PBC (Push Button Configuration) 方式を使用するには

1. プリンターの背面にある  と  を 3 秒以上押し続けて WPS プッシュ ボタンの方法を開始します。

エッジライティングでは、ライトバーの外側が紫色で繰り返し脈打っているのがわかります。



2. ルーターの WPS ボタンを押します。



 **注記:** タイマーが設定された約 2 分の間にワイヤレス接続が確立されます。

プリンターが正常に接続されたら、エッジライティングは、ライトバーの外側で紫色に光ります。ライトバーの中央がオレンジ色に点滅している場合、エラーを示しています。

PIN 方式を使用するには

1. コントロールパネルのすべてのボタンが点灯するまで  を押し続け、 と  を 5 秒以上押し続けて WPS ピンの方法を開始し、PIN コード付きページを印刷します。
エッジライティングでは、ライトバーが両端付近で光っているのがわかります。



2. ワイヤレスルーターまたはワイヤレスアクセスポイントの構成ユーティリティまたはソフトウェアを開き、WPS PIN を入力します。

 **注記：** 構成ユーティリティの使用法の詳細については、ルーターまたはワイヤレスアクセスポイントに付属しているマニュアルを参照してください。

約 2 分待ちます。プリンターが正常に接続されたら、ライトバーの中央が白色で光ります。

HP プリンター ソフトウェアを使用したプリンターのワイヤレス ネットワークへの接続

プリンターを内蔵ワイヤレス WLAN 802.11 ネットワークに接続するには、以下が必要になります。

- ワイヤレスルーターまたはアクセスポイントを含むワイヤレス 802.11b/g/n ネットワーク。

 **注記：** プリンターは、2.4 GHz または 5 GHz を使用した接続のみをサポートします。

- コンピューターが、プリンターを接続するワイヤレス ネットワークに接続されている。
- ネットワーク名 (SSID)
- WEP キーまたは WPA パスフレーズ (必要な場合)

HP プリンター ソフトウェアを使用してプリンターを接続するには (Windows と macOS)

1. HP プリンター ソフトウェアをインストールしているかどうかに応じて、以下のいずれかを実行します。

コンピューターに HP プリンター ソフトウェアをインストールしていない場合

- a. 123.hp.com にアクセスして、プリンター ソフトウェアをダウンロードしてインストールします。
- b. 画面上の指示に従います。

コンピューターに HP プリンター ソフトウェアをインストールしている場合

- a. プリンター ソフトウェア を開きます。詳しくは、[40 ページの HP プリンター ソフトウェアを開く \(Windows\)](#) を参照してください。
- b. プリンター ソフトウェアで、**【ツール】** をクリックします。

- c. **【デバイスのセットアップ & ソフトウェア】**をクリックします。
 - d. **【新しいデバイスを接続する】**をクリックして、画面上の指示に従います。
2. プリンターが正常に接続されると、エッジライティングの大きなライトバーが中央で薄い青色に光ります。

ルーターを使用せずにワイヤレスで接続

Wi-Fi Direct では、コンピューター、スマートフォン、タブレット、その他のワイヤレス対応デバイスから、既存のワイヤレスネットワークに接続せずにワイヤレス印刷を実行できます。

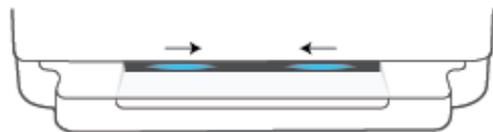
Wi-Fi Direct 使用のガイドライン

- コンピューターまたはモバイルデバイスに必要なソフトウェアが存在することを確認します。
 - コンピューターを使用する場合、HP プリンターソフトウェアがインストールされている必要があります。

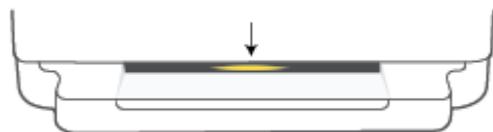
コンピューターに HP プリンターソフトウェアをインストールしていない場合は、最初に Wi-Fi Direct に接続し、次にプリンターソフトウェアをインストールしてください。プリンターソフトウェアによって接続タイプの入力を求められたら、**【ワイヤレス】**を選択します。
 - モバイルデバイスを使用する場合、互換性のある印刷アプリケーションがインストールされている必要があります。詳細については、HP モバイル印刷 Web サイト (www.hp.com/go/mobileprinting) を参照してください。お住まいの国/地域または言語に対応するこの Web サイトが用意されていない場合、別の国/地域または言語の HP モバイル印刷 Web サイトが表示されることがあります。
- プリンターの Wi-Fi Direct がオンであることを確認します。
- 最大 5 台のコンピューターとモバイルデバイスが、同じ Wi-Fi Direct 接続を使用できます。
- ワイヤレス接続を使用してプリンターがネットワークに接続されているかどうかに関わらず、Wi-Fi Direct を使用することができます。
- Wi-Fi Direct を使用して、コンピューター、モバイルデバイス、またはプリンターをインターネットに接続することはできません。

コントロールパネルで Wi-Fi Direct をオン/オフにするには

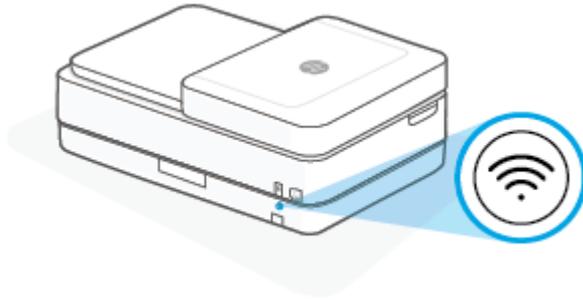
- ▲ プリンターのコントロールパネルで、すべてのボタンが点灯するまで  を押し続け、、、 を同時に押します。
 - Wi-Fi Direct がオンになると、ライトバーの端から中央へと青色のランプが移動します。



- Wi-Fi Direct がオフになると、青色のランプがライトバーの端から中央へと移動し、オレンジ色に光って終了します。



 **注記:** プリンターが AWC セットアップモードになっている場合、コントロールパネルから Wi-Fi Direct をオン/オフできなくなります。AWC セットアップが完了するまで待機するか、プリンター背面の  **[ワイヤレス]** ボタンを押して AWC セットアップモードを終了することができます。



 **ヒント:** Wi-Fi Direct ガイドでは、Wi-Fi Direct の使用方法について説明しています。ガイドを印刷するには、すべてのボタンが点灯するまで  を押し続け、 と  を一緒に押します。このガイドは、すべての言語には対応していません。

Android または iOS デバイスから Wi-Fi Direct をオン/オフするには

1. HP Smart を開きます。詳しくは、[39 ページの HP Smart アプリを使用した印刷、コピー、スキャン、トラブルシュート](#)を参照してください。
2. プリンター アイコンをタップし、次に **[詳細設定]** を探してタップします。
3. 画面上の指示に従って、プリンターの内蔵 Web サーバーに接続します。
4. 内蔵 Web サーバーで、**[ネットワーク]** > **[Wi-Fi Direct]** > **[ステータス]** > **[設定の編集]** をタップします。
5. Wi-Fi Direct をオンまたはオフにするオプションを選択し、**[適用]** をタップします。

 **ヒント:** ここでプリンターの Wi-Fi Direct 接続セキュリティ設定を変更することができます。

Wi-Fi Direct 接続セキュリティ設定

- プリンターの Wi-Fi Direct 接続セキュリティが **[手動]** (デフォルト設定) に設定されている場合、以下のいずれかの操作を実行してモバイル デバイスまたはコンピューターでプリンターに接続する必要があります。
 -  (情報ボタン) が白色に点滅している場合、30 秒以内に押してください。
 - プリンターで PIN コードが記載されたページが印刷された場合、ページの指示に従ってください。

☛ ヒント :

- Wi-Fi Direct をオンにするか EWS から Wi-Fi Direct 接続セキュリティ設定を変更することもできます。EWS の使用の詳細については、[36 ページの内蔵 Web サーバーを開く](#)を参照してください。
 - Wi-Fi Direct の名前とパスワードを調べるには、 (情報ボタン) を押してプリンター情報ページを印刷します。
 - エッジライティングは Wi-Fi Direct のステータスを表します。詳しくは、[8 ページのエッジライティング](#)を参照してください。
-

Wi-Fi Direct をサポートするワイヤレス対応のモバイル デバイスから印刷するには

最新バージョンの HP プリント サービス プラグインがモバイル デバイスにインストールされていることを確認します (Android デバイスを使用している場合)。このプラグインは、Google Play アプリケーションストアからダウンロードできます。

1. プリンターで Wi-Fi Direct がオンになっていることを確認します。
2. モバイル デバイスで Wi-Fi Direct をオンにします。詳細は、モバイル デバイスに付属のマニュアルを参照してください。
3. モバイル デバイスで、印刷対応アプリケーションからドキュメントを選択し、ドキュメントを印刷するためのオプションを選択します。
使用可能なプリンターのリストが表示されます。
4. 使用可能なプリンターのリストから、Wi-Fi Direct 名を選択します。例えば、DIRECT-**- HP DeskJet Plus Ink Advantage 6400 series (** はプリンターを識別する固有の文字) などです。
指示に従って、Wi-Fi Direct のパスワードを入力します。
5. ドキュメントを印刷します。

Wi-Fi Direct をサポートしないワイヤレス対応モバイル デバイスから印刷するには

モバイル デバイスに互換性のある印刷アプリケーションがインストールされていることを確認します。詳細については、HP モバイル印刷 Web サイト (www.hp.com/go/mobileprinting) を参照してください。お住まいの国/地域または言語に対応するこの Web サイトが用意されていない場合、別の国/地域または言語の HP モバイル印刷 Web サイトが表示されることがあります。

1. プリンターで Wi-Fi Direct がオンになっていることを確認します。
2. モバイル デバイスの Wi-Fi 接続をオンにします。詳細は、モバイル デバイスに付属のマニュアルを参照してください。

 **注記 :** お使いのモバイル デバイスが Wi-Fi をサポートしていない場合は、Wi-Fi Direct を使用することはできません。

3. モバイル デバイスから新しいネットワークに接続します。新しいワイヤレス ネットワークまたはホットスポットに接続する際に普段使用している操作を実行してください。表示されたワイ

ワイヤレスネットワークの一覧から、DIRECT-**- HP DeskJet Plus Ink Advantage 6400 series (** はプリンターを識別するための固有の文字) などの Wi-Fi Direct 名を選択します。

指示に従って、Wi-Fi Direct のパスワードを入力します。

4. ドキュメントを印刷します。

ワイヤレス対応コンピューターから印刷するには(Windows)

1. プリンターで Wi-Fi Direct がオンになっていることを確認します。
2. コンピューターの Wi-Fi 接続をオンにします。詳細は、コンピューターに付属のマニュアルを参照してください。

 **注記：**お使いのコンピューターが Wi-Fi をサポートしていない場合は、Wi-Fi Direct を使用することはできません。

3. コンピューターから新しいネットワークに接続します。新しいワイヤレスネットワークまたはホットスポットに接続する際に普段使用している操作を実行してください。表示されたワイヤレスネットワークの一覧から、DIRECT-**- HP DeskJet Plus Ink Advantage 6400 series (** はプリンターを識別するための固有の文字) などの Wi-Fi Direct 名を選択します。

指示に従って、Wi-Fi Direct のパスワードを入力します。

4. ドキュメントを印刷します。

接続タイプの変更

最初 USB ケーブルでプリンターをコンピューターに直接接続した状態でプリンターのセットアップとソフトウェアのインストールを行った場合、ワイヤレス ネットワーク接続に簡単に変更できます。ワイヤレスルーターまたはアクセスポイントを含むワイヤレス 802.11a/b/g/n ネットワークが必要です。

 **注記：** プリンターは、2.4 GHz または 5 GHz を使用した接続をサポートします。

USB 接続からワイヤレス ネットワークに変更する前に、次のことを確認します。

- プリンターが USB ケーブルでコンピューターに接続されている (ケーブルを取り外すよう指示されるまで)。
- コンピューターが、プリンターをセットするワイヤレス ネットワークに接続されている。

ワイヤレス接続を USB 接続に変更することもできます。

USB 接続からワイヤレス ネットワークに変更するには(Windows)

1. HP プリンター ソフトウェアを開きます。詳しくは、[40 ページの HP プリンター ソフトウェアを開く\(Windows\)](#)を参照してください。
2. プリンター ソフトウェアで、**【ツール】**をクリックします。
3. **【デバイスのセットアップ & ソフトウェア】**をクリックしてから、**【新しいデバイスを接続する】**をクリックします。
4. 画面上の指示に従います。

HP Smart アプリを使用して USB 接続からワイヤレス ネットワークに変更するには (Windows 10/macOS)

1. HP Smart アプリを起動します。Windows 10 コンピューターでアプリを開く方法の詳細については、[39 ページの HP Smart アプリを使用した印刷、コピー、スキャン、トラブルシュート](#)を参照してください。
2. お使いのプリンターが選択されていることを確認します。

 **ヒント：** 別のプリンターを選択する場合は、画面の左側にあるツールバーの (+) をクリックし、使用可能なすべてのプリンターの一覧から別のプリンターを選択します。

3. アプリのホームページの上部に「プリンターをワイヤレスで接続して印刷を簡単にする」と表示されたら、**【詳細を確認】**をクリックします。

ワイヤレス接続を USB 接続に変更するには (Windows/macOS)

- ▲ 付属の USB ケーブルを使用してプリンターとコンピューターを接続します。この USB ポートはプリンターの背面にあります。

ワイヤレス設定

プリンターのワイヤレス接続をセットアップ、および管理することができます。これには、ネットワーク設定に関する情報の印刷、ワイヤレス機能のオン/オフ、ワイヤレス設定の復元などが含まれません。

プリンターのワイヤレス機能のオンとオフを切り替えるには

プリンター背面の  **【ワイヤレス】** ボタンを押してプリンターのワイヤレス機能をオンまたはオフにします。

- プリンターにワイヤレスネットワークへのアクティブな接続がある場合、エッジライティングの大きなライトバーが中央で薄い青色に光ります。
- ワイヤレスがオフになると、エッジライティングの大きなライトバーが中央で白色に光ります。
- ワイヤレス状態の詳細については、[8 ページのエッジライティング](#)を参照してください。

ネットワーク設定をデフォルト設定に戻すには

- プリンター背面の  **【ワイヤレス】** ボタンを3秒以上押し続けます。プリンターはオートワイヤレスコネクト (AWC) セットアップモードになります。プリンターは約2時間以内にHP Smart アプリに接続するために検索し待機し続けたあと、検索を停止します。

ワイヤレス設定を変更するには(Windows)

この方法は、プリンターソフトウェアをすでにインストールしている場合に使用できます。

1. HP プリンターソフトウェアを開きます。詳しくは、[40 ページの HP プリンターソフトウェアを開く\(Windows\)](#)を参照してください。
2. プリンターソフトウェアで、**【ツール】** をクリックします。
3. **【デバイスのセットアップ & ソフトウェア】** をクリックします。
4. **【ワイヤレス設定の再構成】** を選択します。画面上の指示に従います。

高度なプリンター管理ツール(ワイヤレス接続されたプリンター用)

プリンターがネットワークに接続されている場合、内蔵 Web サーバー (EWS) を使用してコンピューターからステータス情報の表示、設定の変更、およびプリンターの管理を行うことができます。

 **注記:** EWS は、インターネットに接続せずに開いて使用することができます。ただし、一部の機能は使用できません。

 **注記:** 設定の表示または変更には、パスワードが必要になる場合があります。

- [内蔵 Web サーバーを開く](#)

内蔵 Web サーバーを開く

内蔵 Web サーバーを開くには、次の方法のいずれかを使用します。

ネットワーク経由で内蔵 Web サーバーを開く

1. プリンターのコントロールパネルで、すべてのボタンが点灯するまで  (情報ボタン) を押し続け、 と  を同時に押して、ワイヤレス ネットワーク テスト レポート と ネットワーク 設定 ページ を印刷します。
2. ネットワーク設定ページからプリンターの IP アドレスまたはホスト名を確認します。
3. コンピューターでサポートされている Web ブラウザで、プリンターに割り当てられている IP アドレスまたはホスト名を入力します。

例えば、IP アドレスが 192.168.0.12 の場合、次のアドレスを Web ブラウザーに入力します。
`https://192.168.0.12`

HP Smart から内蔵 Web サーバーを開くには (Windows および macOS)

HP Smart で内蔵 Web サーバーを開くには、次の操作を実行します。

1. プリンター画像をクリックします。
2. **詳細設定** をクリックします。

Wi-Fi Direct から内蔵 Web サーバーを開くには

1. Wi-Fi Direct がオンになっていることを確認します。詳しくは、[30 ページのルーターを使用せずにワイヤレスで接続](#)を参照してください。
2. ワイヤレス コンピューターから、ワイヤレスをオンにし、Wi-Fi Direct 名 (例: DIRECT-**- HP DeskJet Plus Ink Advantage 6400 series) を検索して接続します。指示に従って、Wi-Fi Direct のパスワードを入力します。
3. コンピューターのサポートされた Web ブラウザーで、アドレス (`https://192.168.223.1`) を入力します。

クッキーについて詳しくは、[42 ページの内蔵 Web サーバー](#)を参照してください。

ワイヤレスプリンターをセットアップして使用するためのヒント

ワイヤレスプリンターのセットアップと使用については、次のヒントを参考にしてください。

- コンピューターを使用して、ワイヤレス ネットワーク接続されたプリンターをセットアップする場合、次の点を確認します。
 - ワイヤレスルーターまたはアクセスポイントの電源がオンになっていること。
 - コンピューターがワイヤレス ネットワークに接続されていること (Ethernet ケーブルを使用しない)。
 - プリンターが AWC セットアップモードになっている。

プリンターによってワイヤレス ルーターが検索され、コンピューター上に検出されたネットワーク名が一覧されます。

- コンピューターまたはモバイルデバイスが仮想私設ネットワーク (VPN) に接続されている場合、プリンターなどネットワーク上のその他のデバイスにアクセスするためには、VPN から切断する必要があります。
- ワイヤレス印刷のためにネットワークとプリンターを設定する方法について説明します。
[詳細についてはここをクリックしてインターネットに接続します。](#)
- ネットワークセキュリティ設定を見つける方法について説明します。
[詳細については、ここをクリックしてオンライン接続します。](#)
- HP Print and Scan Doctor 説明します。
[詳細についてはここをクリックしてインターネットに接続します。](#)

 **注記：** このユーティリティは Windows オペレーティングシステムでのみ使用できます。

- [HP オンラインファイアウォールトラブルシューター](#) を使用して、ファイアウォールまたはウイルス対策プログラムによってコンピューターがプリンターに接続できなくなっているかどうかを判断し、解決策を探します。

4 プリンター管理ツール

- [HP Smart アプリを使用した印刷、コピー、スキャン、トラブルシュート](#)
- [HP プリンター ソフトウェアを開く\(Windows\)](#)
- [ツールボックス\(Windows\)](#)
- [内蔵 Web サーバー](#)
- [プリンターの更新](#)

HP Smart アプリを使用した印刷、コピー、スキャン、トラブルシューティング

HP Smart は、HP プリンターのセットアップ、コピー、スキャン、印刷、共有、管理に役立ちます。電子メール、テキストメッセージ、人気のあるクラウドサービスやソーシャルメディアサービス (iCloud、Google ドライブ、Dropbox、Facebook など) からドキュメントや画像を共有できます。また、新しい HP プリンターをセットアップしたり、サプライ品の管理や注文を行うこともできます。

 **注記** : HP Smart アプリケーションは、すべての言語には対応していません。一部の機能は、一部のプリンター モデルではご使用になれません。

HP Smart アプリをインストールするには

- ▲ HP Smart アプリは、iOS、Android、Windows 10、macOS デバイスでサポートされています。デバイスにアプリケーションをインストールするには、123.hp.com にアクセスし、画面の指示に従ってデバイスの App Store にアクセスします。

Windows 10 コンピュータで HP Smart アプリを起動するには

- ▲ HP Smart アプリケーションをインストールしたら、デバイスのデスクトップで**[スタート]**をクリックして、アプリケーションリストから**[HP Smart]**を選択します。

プリンタに接続する

- ▲ お使いのデバイスがプリンターと同じネットワークに接続されていることを確認します。HP Smart がプリンターを自動的に検出します。

HP Smart アプリの詳細情報の入手

HP Smart を使用して印刷、コピー、スキャン、およびトラブルシューティングを行うための基本的な操作については、[46 ページの HP Smart アプリを使用した印刷](#)、[65 ページの「コピー、スキャン、モバイル ファクス」](#)、および[81 ページの HP Smart アプリのヘルプを参照してください](#)を参照してください。

HP Smart を使用して印刷、コピー、スキャン、プリンター機能へのアクセス、および問題をトラブルシューティングする方法の詳細については、以下を参照してください。

- **iOS/Android**: www.hp.com/go/hpsmart-help
- **Windows 10** : www.hp.com/go/hpsmartwin-help
- **macOS** : www.hp.com/go/hpsmartmac-help

HP プリンター ソフトウェアを開く(Windows)

HP プリンター ソフトウェアをインストールしたら、デスクトップにあるプリンター アイコンをダブルクリックするか、以下のいずれかを実行して、プリンター ソフトウェアを開きます。

- **Windows 10** : コンピューターのデスクトップで**[スタート]**をクリックし、**[HP]**を選択し、プリンター名のアイコンを選択します。
- **Windows 7**: コンピューターのデスクトップで**[スタート]**をクリックし、**[すべてのプログラム]**を選択します。次に、**[HP]**をクリックし、プリンターのフォルダーをクリックして、使用するプリンター名のアイコンを選択します。

 **注記** : HP プリンター ソフトウェアをインストールしていない場合、123.hp.com にアクセスして必要なソフトウェアをダウンロードしてインストールしてください。

ツールボックス (Windows)

ツールボックスでは、プリンターのメンテナンス情報が提供されます。

 **注記**：お使いのコンピューターがシステム要件を満たしている場合は、HP プリンター ソフトウェアと一緒にツールボックスをインストールできます。システム要件については、[118 ページの仕様](#)を参照してください。

ツールボックスを開くには

1. HP プリンター ソフトウェアを開きます。詳しくは、[40 ページの HP プリンター ソフトウェアを開く \(Windows\)](#)を参照してください。
2. **[印刷およびスキャン]**をクリックします。
3. **[プリンタのメンテナンス]**をクリックします。

内蔵 Web サーバー

プリンターがネットワークに接続されている場合、内蔵 Web サーバー (EWS) を使用してコンピュータからステータス情報の表示、設定の変更、およびプリンターの管理などを行うことができます。

 **注記**：セキュリティのため、EWS の一部の設定はパスワードで保護されています。パスワードの入力を求められたら、お使いのプリンターのラベルの PIN を入力します。ラベルはプリンター内部のカートリッジアクセスエリア付近か、プリンターの背面、側面、底部にあります。

 **注記**：内蔵 Web サーバーは、インターネットに接続しなくても、開いて使用できます。ただし、一部の機能が使用できません。

- [Cookie について](#)
- [内蔵 Web サーバーを開けない](#)

Cookie について

内蔵 Web サーバー (EWS) は、ブラウザからページを表示したときに小さいテキストファイル (Cookie) をハードディスクに作成します。これらのファイルにより EWS は次回アクセス時にユーザーのコンピューターを認識することができます。例えば、EWS 言語を設定した場合、選択した言語が Cookie に記憶されるので、次に EWS を開いたときに、ページがその言語で表示されます。一部の Cookie (ユーザー固有の設定を記憶する Cookie など) は手動で消去するまでコンピューターに保存されています。

ブラウザの設定によって、すべての Cookie を受け入れることも、Cookie が書き込まれる前に警告することもできます。これにより、どの Cookie を受け入れ、どれを拒否するかを選択できます。また、ブラウザを使用して不要な Cookie を削除することもできます。

デバイスによっては、Cookie を無効にすると、以下の機能のどれかが使用できなくなる場合があります。

- 一部のセットアップウィザードの使用
- EWS ブラウザ言語設定の記憶
- EWS ホーム ページのパーソナライズ

プライバシーおよび Cookie 設定の変更方法と、Cookie の表示または削除方法については、Web ブラウザで利用できるドキュメントを参照してください。

内蔵 Web サーバーを開けない

ネットワーク設定の確認

- 電話コードまたはクロスオーバー ケーブルを使用してプリンターをネットワークに接続していないことを確認します。
- ネットワーク ケーブルがプリンター本体にしっかりと接続されていることを確認します。
- ネットワーク ハブ、スイッチ、またはルーターがオンになり、正しく作動していることを確認します。

コンピューターの確認

- お使いのコンピューターがプリンターと同じネットワークに接続されていることを確認します。

Web ブラウザの確認

- Web ブラウザーがシステム最小要件を満たしていることを確認します。システム要件については、[118 ページの仕様](#)を参照してください。
- お使いの Web ブラウザーでインターネットに接続するためにプロキシ設定を使用している場合は、これらの設定をオフに設定してみてください。詳細については、使用している Web ブラウザで使用可能なマニュアルを参照してください。
- お使いの Web ブラウザで JavaScript と cookies が有効になっていることを確認してください。詳細については、使用している Web ブラウザで使用可能なマニュアルを参照してください。

プリンターの IP アドレスの確認

- プリンターの IP アドレスが正しいことを確認してください。

プリンターの IP アドレスを確認するには：

-  (情報ボタン) をコントロールパネルのすべてのボタンが点灯するまで 3 秒間押し続けます。
-  (情報ボタン) と  (再開ボタン) を同時に押してネットワーク設定レポートを印刷します。
- プリンターの IP アドレスが有効であることを確認します。プリンターの IP アドレスの形式は、ルーターの IP アドレスの形式と類似している必要があります。たとえば、ルーターの IP アドレスが 192.168.0.1 または 10.0.0.1 の場合、プリンターの IP アドレスは 192.168.0.5 または 10.0.0.5 のようになります。

プリンターの IP アドレスが 169.254.XXX.XXX または 0.0.0.0 と類似している場合、プリンターはネットワークに接続されていません。

 **ヒント：** Windows を実行しているコンピューターを使用している場合、HP オンラインサポート Web サイト www.support.hp.com にアクセスしてください。この Web サイトには、プリンターに関する多くの一般的な問題の解決に役立つ情報とユーティリティが用意されています。

プリンターの更新

デフォルトでは、プリンターがネットワークに接続され、Web サービスが有効になっている場合、プリンターは自動的にアップデートを確認します。

アップデートを自動で確認するようにプリンターを設定するには

1. HP Web サービスがプリンター セットアップ時に有効になっている場合、プリンターは更新の確認のために自動的に登録されます。
2. 自動更新をオフにするには、Web サービスを最初にオフにします。

内蔵 Web サーバーを使用してプリンターを更新するには

1. EWS を開きます。
詳しくは、[36 ページの内蔵 Web サーバーを開く](#)を参照してください。
2. **【ツール】**タブをクリックします。
3. **【プリンターのアップデート】**セクションで、**【ファームウェアアップデート】**をクリックしてから、画面の指示に従ってください。

 **注記：**パスワードの入力を求められたら、お使いのプリンターのラベルの PIN を入力します。ラベルはプリンター内部のカートリッジアクセスエリア付近か、プリンターの背面、側面、底部にあります。

 **注記：**プロキシ設定の入力を求められたら、ネットワークでプロキシ設定が使用されている場合、画面の指示に従ってプロキシサーバーを設定します。詳細情報がない場合は、ネットワーク管理者またはネットワークを設定した人物にお問い合わせください。

 **注記：**プリンターのアップデートが使用可能になると、プリンターがアップデートをダウンロードし、インストールしてから再起動します。

5 印刷

ほとんどの印刷設定はソフトウェアアプリケーションによって自動的に設定されます。印刷品質の変更、特定の種類の用紙への印刷、特殊機能の使用の場合のみ、手動で設定を変更する必要があります。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- [HP Smart アプリを使用した印刷](#)
- [モバイルデバイスからの印刷](#)
- [Print Anywhere を使用した印刷](#)
- [コンピューターを使用した印刷](#)
- [印刷完了のヒント](#)

HP Smart アプリを使用した印刷

このセクションでは、HP Smart アプリを使用して Android、iOS、Windows 10 または macOS デバイスから印刷する基本的な手順を説明します。HP Smart アプリの使用に関する詳細については、以下を参照してください。

- **iOS/Android:** www.hp.com/go/hpsmart-help
- **Windows 10 :** www.hp.com/go/hpsmartwin-help
- **macOS :** www.hp.com/go/hpsmartmac-help

Android または iOS デバイスから印刷するには

1. 用紙を給紙トレイにセットしてあることを確認します。詳しくは、[18 ページのメディアのセット](#)を参照してください。
2. HP Smart アプリを起動します。
3. 別のプリンターに変更する必要がある場合には、プラスのアイコンをタップするか、新しいプリンターを追加します。
4. 印刷オプションをタップします (**[写真を印刷]** や **[文書の印刷]** など)。デバイス、クラウドストレージ、ソーシャルメディアサイトから写真や文書を印刷できます。
5. 印刷する写真または文書を選択します。
6. 適切なオプションを選択します。その他の設定を表示するには、**[その他の設定]** をクリックまたはタップします。印刷設定の詳細については、[54 ページのプリンター設定のヒント](#)を参照してください。
7. **[印刷]** をタップします。

Windows 10 デバイスから印刷するには

1. 用紙を給紙トレイにセットしてあることを確認します。詳しくは、[18 ページのメディアのセット](#)を参照してください。
2. HP Smart を開きます。詳しくは、[39 ページの HP Smart アプリを使用した印刷、コピー、スキャン、トラブルシュート](#)を参照してください。
3. HP Smart ホーム画面で、ご使用のプリンターが選択されていることを確認します。

☼ **ヒント:** 別のプリンターを選択する場合は、画面の左側にあるツールバーの (+) アイコンをクリックまたはタップし、使用可能なすべてのプリンターのリストから別のプリンターを選択します。

4. **[写真の印刷]** を選択して、印刷する写真を指定してから、**[印刷する写真を選択]** をクリックまたはタップします。
[文書の印刷] を選択し、印刷する文書を選択して、**[印刷]** をクリックまたはタップします。
5. 適切なオプションを選択します。その他の設定を表示するには、**[その他の設定]** をクリックまたはタップします。印刷設定の詳細については、[54 ページのプリンター設定のヒント](#)を参照してください。
6. 印刷を開始するには、**[印刷]** をクリックまたはタップします。

モバイルデバイスからの印刷

iOS、Android、Windows Mobile、Chromebook および Amazon Kindle Fire などのモバイルデバイスから直接ドキュメントや写真を印刷できます。

 **注記**：HP Smart アプリを使用して、モバイルデバイスから印刷することもできます。詳しくは、[46 ページの HP Smart アプリを使用した印刷](#)を参照してください。

モバイルデバイスから印刷するには

1. プリンターがモバイルデバイスと同じネットワークに接続されていることを確認します。

 **ヒント**：ルーターに接続せずに印刷する場合、Wi-Fi Direct を使用してモバイルデバイスから印刷します。詳しくは、[30 ページのルーターを使用せずにワイヤレスで接続](#)を参照してください。

2. モバイルデバイスで印刷を有効にするには

- **iOS**：[共有]メニューまたは  から [プリント] オプションを使用します。

 **注記**：iOS 4.2 以降を実行しているデバイスには AirPrint がプリインストールされています。

- **Android の場合**：Google Play ストアから HP プrint サービス プラグイン (ほとんどの Android デバイスでサポートされている) をデバイスにダウンロードして有効にします。
- **Windows Mobile**：[デバイス]メニューから [印刷] を選択します。

 **注記**：プリンターがリストに表示されない場合、[Add Printer] ウィザードを使用してプリンターのワンタイムセットアップを実行する必要があります。

- **Chromebook**：Chrome ウェブストアから **HP Print for Chrome** アプリケーションをダウンロードしてインストールし、Wi-Fi 印刷を有効にします。
- **Amazon Kindle Fire HD9 および HDX の場合**：デバイスで最初に [印刷] を選択したときに、HP プrint サービス プラグインが自動的にダウンロードされ、モバイル印刷が有効になります。

 **注記**：モバイルデバイスからの印刷を有効にする方法については、HP モバイル印刷 Web サイト (www.hp.com/go/mobileprinting) をご覧ください。お住まいの国/地域または言語に対応するこの Web サイトが用意されていない場合、別の国/地域または言語の HP モバイル印刷 Web サイトが表示されることがあります。

3. セットした用紙がプリンターの用紙設定に一致していることを確認します (詳細については [18 ページのメディアのセット](#)を参照してください)。セットされている用紙に合わせて用紙サイズを正しく設定することにより、モバイルデバイスが、印刷しようとしている用紙サイズを認識できます。

Print Anywhere を使用した印刷

Print Anywhere は HP が提供する無料サービスで、HP Account で HP Smart アプリを使用し、携帯電話のデータまたはリモート Wi-Fi 接続を使用したリモート印刷が可能になります。

Print Anywhere を使用することで、いつでもどこからでも Web 接続された HP プリンターに印刷できます。詳細については[ここをクリックしてインターネットに接続します](#)。

Print Anywhere を使用するには、プリンターをインターネットにアクセスできるネットワークに接続しておく必要があります。

[HP ePrint] を使用してドキュメントを印刷するには

1. プリンターのセットアップ時に HP アカウントを作成した場合（一部の国/地域ではご利用にならない場合があります）、**[HP ePrint]** が自動的に有効になっています。

セットアップ時に HP アカウントを作成しなかった場合、お使いのオペレーティングシステム向けの以下の手順を実行して **[HP ePrint]** を有効します。

iOS/Android

- a. HP Smart アプリのホーム画面でお使いのプリンターをタップします。
- b. **[Print Anywhere の有効化]** をタップします。
- c. 指示に従って、サインインするか HP アカウントを作成します。
- d. **[有効]** をタップします。

Windows 10/macOS

- a. HP Smart アプリのホーム画面でお使いのプリンター イメージをクリックします。
 - b. **[Print Anywhere]** タブで **[サインイン]** をクリックします。
 - c. 指示に従って、サインインするか HP アカウントを作成します。
 - d. **[有効]** をクリックします。
2. HP Smart を開いて、文書を印刷します。詳しくは、[46 ページの HP Smart アプリを使用した印刷](#) を参照してください。

 **注記：**複数のデバイスから **[HP ePrint]** の機能を使用したい場合、追加する各デバイスから HP アカウントを使用してサインインする必要があります。サインインすると、新しいデバイスで **[HP ePrint]** を使用した印刷ができるようになります。

コンピューターを使用した印刷

- [ドキュメントの印刷](#)
- [写真の印刷](#)
- [封筒の印刷](#)
- [両面印刷 \(2 面印刷\)](#)
- [最大 dpi を使用した印刷](#)
- [Mac デスクトップまたはノートパソコンを使用した印刷](#)

ドキュメントの印刷

ドキュメントを印刷する前に、用紙トレイに用紙がセットされており、排紙トレイが開いていることを確認します。用紙のセット方法の詳細については、[18 ページのメディアのセット](#)を参照してください。

ドキュメントを印刷するには(Windows)

1. ソフトウェアから **[印刷]** を選択します。
2. お使いのプリンターが選択されていることを確認します。
3. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。

ソフトウェアによって、このボタンは**[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタのプロパティ]**、**[プリンタ]**、**[プリファレンス]**などの名前になっています。

4. 適切なオプションを選択します。
 - **[レイアウト]** タブで、**[縦]** または **[横]** を選択します。
 - **[用紙/品質]** タブで、**[トレイ選択]** 領域の **[メディア]** ドロップダウン リストから適切な用紙の種類を選択し、**[品質設定]** 領域で適切な印刷品質を選択します。次に **[カラー]** 領域で適切なカラーを選択します。
 - **[用紙サイズ]** ドロップダウン リストから適切な用紙サイズを選択します。

 **注記：** 用紙サイズを変更する場合は、用紙トレイに正しい用紙がセットされていることを確認してください。

その他の印刷のヒントについては、[54 ページのプリンター設定のヒント](#)を参照してください。

5. **[OK]** をクリックして、**[プロパティ]** ダイアログ ボックスを閉じます。
6. 印刷を開始するには、**[印刷]** または **[OK]** をクリックします。

ページの両面に印刷するには (Windows)

1. お使いのソフトウェアから **[印刷]** を選択します。
2. お使いのプリンターが選択されていることを確認します。

3. **【プロパティ】**ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。

ソフトウェアによって、このボタンは**【プロパティ】**、**【オプション】**、**【プリンタ設定】**、**【プリンタプロパティ】**、**【プリンタ】**、**【プリファレンス】**などの名前になっています。

4. 適切なオプションを選択します。

- **【レイアウト】**タブで、**【縦】**または**【横】**を選択し**【手動で両面印刷】**ドロップダウン リストから用紙の裏返しの適切なオプションを選択します。
- **【用紙/品質】**タブで、**【トレイ選択】**領域の**【メディア】**ドロップダウン リストから適切な用紙の種類を選択し、**【品質設定】**領域で適切な印刷品質を選択します。次に**【カラー】**領域で適切なカラーを選択します。
- **【用紙サイズ】**ドロップダウン リストから適切な用紙サイズを選択します。

 **注記：**用紙サイズを変更する場合は、用紙トレイに正しい用紙がセットされていることを確認してください。

その他の印刷のヒントについては、[54 ページのプリンター設定のヒント](#)を参照してください。

5. 文書の奇数ページがすべて印刷されたら、排紙トレイからドキュメントを取り除きます。

以前のステップで設定したオプションに応じて、ドキュメントを長辺または短辺で裏返します。

ドキュメントを再ロードします。ドキュメントの白紙側がプリンターの外側を向いていることを確認します。

6.  (再開ボタン) を押してドキュメントのもう一方の面を印刷します。

写真の印刷

写真を印刷する前に、用紙トレイにフォト用紙がセットされ、排紙トレイが開いていることを確認します。用紙のセット方法の詳細については、[18 ページのメディアのセット](#)を参照してください。

フォト用紙に写真を印刷するには(Windows)

1. ソフトウェアから**【印刷】**を選択します。
2. お使いのプリンターが選択されていることを確認します。
3. **【プロパティ】**ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。

ソフトウェアによって、このボタンは**【プロパティ】**、**【オプション】**、**【プリンタ設定】**、**【プリンタのプロパティ】**、**【プリンタ】**、**【プリファレンス】**などの名前になっています。

4. 適切なオプションを選択します。

- **【レイアウト】**タブで、**【縦】**または**【横】**を選択します。
- **【用紙/品質】**タブで、**【トレイ選択】**領域の**【メディア】**ドロップダウン リストから適切な用紙の種類を選択し、**【品質設定】**領域で適切な印刷品質を選択します。次に**【カラー】**領域で適切なカラーを選択します。
- **【詳細】**をクリックして、**【用紙サイズ】**ドロップダウン リストから適切な写真サイズを選択します。

 **注記**：用紙サイズを変更する場合は、用紙トレイに正しい用紙がセットされていることを確認してください。

その他の印刷のヒントについては、[54 ページのプリンター設定のヒント](#)を参照してください。

5. **[OK]** をクリックして、**[プロパティ]** ダイアログ ボックスに戻ります。
6. **[OK]** をクリックして、**[印刷]**、または **[印刷]** ダイアログ ボックスの **[OK]** をクリックします。

 **注記**：印刷が終了したら、用紙トレイから未使用のフォト用紙を取り除いてください。用紙が波打って印刷品質が低下することがないようにフォト用紙を保管してください。

封筒の印刷

封筒を印刷する前に、用紙トレイに封筒がセットされ、排紙トレイが開いていることを確認します。用紙トレイには、複数の封筒をセットすることができます。光沢紙を使った封筒やエンボス加工された封筒、あるいは留め具付きの封筒や窓付き封筒は使わないでください。封筒のセット方法の詳細については、[18 ページのメディアのセット](#)を参照してください。

 **注記**：封筒に印刷するための書式設定については、お使いのワープロアプリケーションのヘルプ ファイルを参照してください。

封筒に印刷するには(Windows)

1. ソフトウェアから **[印刷]** を選択します。
2. お使いのプリンターが選択されていることを確認します。
3. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。
ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタのプロパティ]**、**[プリンタ]**、**[プリファレンス]** などの名前になっています。
4. 適切なオプションを選択します。
 - **[レイアウト]** タブで、**[縦]** または **[横]** を選択します。
 - **[用紙/品質]** タブで、**[トレイ選択]** 領域の **[メディア]** ドロップダウン リストから適切な用紙の種類を選択し、**[品質設定]** 領域で適切な印刷品質を選択します。次に **[カラー]** 領域で適切なカラーを選択します。
 - **[詳細]** をクリックして、**[用紙サイズ]** ドロップダウン リストから適切な封筒用紙サイズを選択します。

その他の印刷のヒントについては、[54 ページのプリンター設定のヒント](#)を参照してください。

5. **[OK]** をクリックして、**[印刷]**、または **[印刷]** ダイアログ ボックスの **[OK]** をクリックします。

両面印刷 (2 面印刷)

用紙の両面に印刷するには(Windows)

1. 用紙トレイに用紙をセットします。詳しくは、[18 ページのメディアのセット](#)を参照してください。
2. お使いのソフトウェアから **[印刷]** を選択します。

3. お使いのプリンターが選択されていることを確認します。
4. **[プロパティ]**ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。

ソフトウェアによって、このボタンは**[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタプロパティ]**、**[プリンタ]**、**[プリファレンス]**などの名前になっています。

 **注記**：すべての印刷ジョブのプリント設定を設定するには、プリンターに付属している HP プリンター ソフトウェアで変更します。HP プリンター ソフトウェアの詳細については、[38 ページの「プリンター管理ツール」](#)を参照してください。

5. **[印刷ショートカット]**タブで、**[両面 (デュプレックス) 印刷]** 設定をサポートするショートカットを選択します。その後、**[両面 (デュプレックス) 印刷]** ドロップダウン リストからオプションを選択します。

他の印刷設定を変更する場合は、他のタブをクリックしてください。

その他の印刷のヒントについては、[54 ページのプリンター設定のヒント](#)を参照してください。

 **注記**：用紙サイズを変更する場合は、用紙トレイに正しい用紙がセットされていることを確認して、プリンターのコントロールパネル上で用紙サイズを設定してください。

6. **[OK]** をクリックして、**[プロパティ]**ダイアログ ボックスを閉じます。
7. 印刷を開始するには、**[印刷]** または **[OK]** をクリックします。

最大 dpi を使用した印刷

フォト用紙に高品質でシャープなイメージを印刷するには、最大 dpi を使用します。最大 dpi で印刷すると、他の設定よりも印刷時間が長くなり、大量のディスク容量が必要になります。サポートされている印刷解像度リストについては、製品サポート Web サイト www.support.hp.com をご覧ください。

最大 dpi モードで印刷するには(Windows)

1. お使いのソフトウェアから **[印刷]** を選択します。
2. お使いのプリンターが選択されていることを確認します。
3. **[プロパティ]**ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。

ソフトウェアによって、このボタンは**[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタのプロパティ]**、**[プリンタ]**、**[プリファレンス]**などの名前になっています。
4. 適切なオプションを選択します。
 - **[用紙/品質]**タブをクリックします。**[メディア]**ドロップダウンリストで、使用する用紙の種類を選択します。
 - **[詳細]**タブをクリックし、**[最大 DPI で印刷する]**チェックボックスを選択し、**[OK]** をクリックします。

 **注記**：用紙の種類によっては、最大 DPI を利用できません。**[メディア]**ドロップダウン リストで選択した用紙の種類がこの機能に対応していない場合は、オプションの横に警告アイコンが表示されます。

その他の印刷のヒントについては、[54 ページのプリンター設定のヒント](#)を参照してください。

5. **[レイアウト]**タブで、印刷の向きを確認してから、**[OK]**をクリックして印刷します。

Mac デスクトップまたはノートパソコンを使用した印刷

このプリンターは、macOS または OS X 10.7 以降および Apple AirPrint を実行する Mac コンピューターと互換性があります。このセクションの手順に従って、Mac コンピューターから AirPrint を使用して印刷できるようにします。

 **注記** : HP Smart アプリを使用してインクレベルとプリンターの警告をモニターします。

プリンターをセットアップしておらず、ネットワークに接続していない場合は、まず 123.hp.com にアクセスして、必要なソフトウェアをインストールし、セットアップを完了してください。

プリンターをセットアップしてワイヤレスネットワークに接続したら、以下の手順に従って AirPrint での印刷を有効にします。

1. **[システム環境設定]**を開き、**[プリンターとスキャナー]**を選択します。
2. プラスアイコン **+** をクリックしてプリンターを追加します。
3. 表示されたネットワークプリンターの一覧からお使いのプリンターを選択し、**[追加]**をクリックします。

コンピューターは、プリンターに使用可能なドライバー (該当する場合は、プリントドライバー、スキャンドライバー、およびファクスドライバー) をインストールします。

印刷完了のヒント

- [インクのヒント](#)
- [用紙をセットするときのヒント](#)
- [プリンター設定のヒント](#)

印刷に失敗しないためには、HP カートリッジが正しく動作し、インク残量が十分にあり、用紙を正しくセットし、プリンターを適切に設定する必要があります。

インクのヒント

- HP 製カートリッジを使用します。
- 黒のカートリッジと3色カラーカートリッジを正しく装着します。
詳しくは、[60 ページのカートリッジの交換](#)を参照してください。
- カートリッジの推定インクレベルを確認して、インクが十分にあることを確認します。
詳しくは、[58 ページの推定インクレベルの確認](#)を参照してください。
- 印刷品質に満足できない場合は、[95 ページの印刷品質の問題の解決](#)を参照してください。

 **注記**：HP 製カートリッジは、HP プリンターおよび用紙で最高の性能が得られるように設計され、何度もテストされています。

他社製サプライ品の品質および信頼性は保証できません。HP 社製以外のサプライ品を使用した結果、必要になったサービスや修理については保証対象になりません。

HP 純正カートリッジを購入しているが「HP 製でないカートリッジ」のメッセージがプリンターソフトウェアで表示された場合、www.hp.com/go/anticounterfeit にアクセスしてください。

用紙をセットするときのヒント

- 用紙の束をセットします (用紙は、1 枚のみをセットしないでください)。紙詰まりを防ぐため、すべて同じサイズと種類の用紙を使用してください。
- 印刷面を上にして用紙をセットします。
- 用紙を用紙トレイに平らに置き、端が折れたり破れたりしないようにセットしてください。
- すべての用紙がぴったり収まるように、用紙トレイの横方向用紙ガイドを調整してください。横方向用紙ガイドで用紙トレイの用紙を折らないようにしてください。
詳しくは、[18 ページのメディアのセット](#)を参照してください。

プリンター設定のヒント

プリンター設定のヒント(Windows)

- デフォルトの印刷設定を変更するには、HP プリンターソフトウェアを開き、**[印刷およびスキャン]**をクリックしてから、**[基本設定]**をクリックします。プリンターソフトウェアを開く方法の詳細については、[40 ページの HP プリンターソフトウェアを開く\(Windows\)](#)を参照してください。
- 用紙および用紙トレイ設定を理解するには:

- **【用紙サイズ】**: 用紙トレイにセットした用紙サイズを選択します。
- **【用紙の種類】**または**【メディア】**: 使用している用紙の種類を選択します。
- カラーおよびモノクロ設定を理解するには:
 - **【カラー】**: フルカラー印刷のためにすべてのカートリッジのインクを使用します。
 - **【モノクロ】**または**【黒インクのみ】**: 通常または低品質のモノクロ印刷に**【黒インクのみ】**使用します。
 - **【高品質グレースケール】**: カラーカートリッジとブラックカートリッジの両方のインクを使用して、高品質のモノクロ印刷物用の広範囲の黒とグレートーンを作成します。
- 印刷品質の設定を理解するには:

印刷品質は、印刷解像度ドット/インチ (DPI) で測定されます。DPIが高いほど、より鮮明で詳細な印刷が得られますが、印刷速度が遅くなり、多くのインクが使用されることがあります。

 - **【はやい】**: インクの残量が少ないときや高品質のプリントが不要なときに使用される、最も低い解像度 (DPI) 設定。
 - **【きれい】**: ほとんどの印刷ジョブに適しています。
 - **【高画質】**: **【ファイン】**よりもさらに解像度 (DPI) が高い設定です。
 - **【最大 DPI 有効】**: 最高の印刷品質を得るための最も解像度 (DPI) が高い設定です。
- ページとレイアウト設定を理解するには:
 - **【方向】**: 縦向き印刷では**【縦】**を、横向き印刷では**【横】**を選択します。
 - **【両面印刷】**: 用紙の片面が印刷された後、手動でページを反転して、用紙の両面に印刷できます。
 - **【長辺綴じ】**: 両面に印刷するとき用紙の長い方の端でページをめくる場合に選択します。
 - **【短辺綴じ】**: 両面に印刷するとき用紙の短い方の端でページをめくる場合に選択します。
 - **【1枚の用紙に印刷するページ数】**: 1枚の用紙に3ページ以上が含まれるドキュメントを印刷する場合に、ページの順序を指定することができます。

6 カートリッジの管理

- [カートリッジとプリントヘッドの情報](#)
- [推定インクレベルの確認](#)
- [インクサプライ品の注文](#)
- [カートリッジの交換](#)
- [シングルカートリッジモードの使用](#)
- [カートリッジ保証情報](#)
- [カートリッジ取り扱いのヒント](#)

カートリッジとプリントヘッドの情報

印刷の品質を保つために、HP 製 カートリッジの取り扱い方について、次のことに注意してください。

- このガイドの手順はカートリッジを交換するための手順です。初めて装着するための手順ではありません。
- カートリッジはパッケージを未開封のまま保管し、使用するときには開封してください。
- プリンターの電源を必ず正しくオフにしてください。
- カートリッジは、常温 (15 ~ 35°C) で保管してください。
- プrintヘッドのクリーニングを不必要に行わないでください。インクが無駄になり、カートリッジの寿命を縮めます。
- カートリッジは注意深く取り扱ってください。装着するときに、落としたり振ったり乱暴に取り扱うと、印刷が不調になることがあります。
- プリンターを運搬する場合は次の項目に従い、プリンターからインクが漏れたり、プリンターに何らかの損傷が生じたりしないようにします。
 - プリンターの電源を正しくオフにするには、 (電源ボタン) を押します。内部の動作音が完全に停止してから、プリンターのプラグを取り外します。
 - カートリッジが装着されたままになっていることを確認します。
 - 運搬中は必ずプリンターを平らなところに置くようにします。プリンターの側面、背面、前面、上面を下に向けて置かないでください。

推定インク レベルの確認

推定インクレベルは、プリンターソフトウェア、プリンターのコントロールパネル、または HP Smart で確認できます。

プリンター ソフトウェアからインク レベルを確認するには (Windows)

1. HP プリンター ソフトウェアを開きます。
2. プリンター ソフトウェアで、**[推定レベル]**をクリックします。

HP Smart からインク レベルを確認するには

- ▲ お使いモバイルデバイスで HP Smart をオンにします。お使いのプリンターの推定インクレベルは、画面上部のプリンターの画像の横に表示されます。

 **注記：**インクレベルの警告およびインジケーターが示すインクレベルは、インク交換のタイミングを示す予測にすぎません。インジケーターにインク残量の減少が表示されたら、印刷が中断しないように交換用インクカートリッジを用意してください。印刷品質が使用に耐えないレベルに達するまでインクカートリッジを交換する必要はありません。

 **注記：**再充填または再生されたプリント カートリッジや、別のプリンターで使用されていたプリント カートリッジを取り付けた場合、インク レベル インジケーターが不正確であったり、表示されない場合があります。

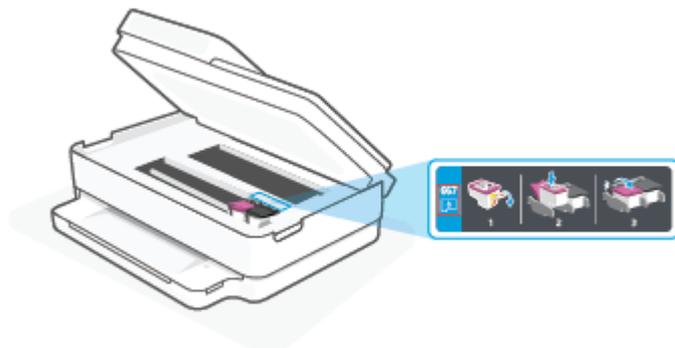
 **注記：**カートリッジ内のインクは、印刷処理のさまざまな場面で消費されます。初期化処理で、プリンターとカートリッジの印刷準備を行う際や、プリントヘッドのクリーニングで、プリントノズルをクリーニングしてインクの流れをスムーズにする際にも消費されます。また、使用済みカートリッジ内にはある程度のインクが残っています。詳細は、www.hp.com/go/inkusage を参照してください。

インク サプライ品の注文

カートリッジを注文する前に、正しいカートリッジ番号を確認してください。

プリンターのカートリッジ番号を確認するには

- カートリッジ番号はカートリッジアクセスドアの内側に記載されています。



HP Smart アプリでカートリッジ番号を確認するには

- HP Smart を開きます。ホーム画面でプリンター イメージをクリックまたはタップし、**[サポートされるサプライ品]** または **[サプライ品ステータス]** をクリックまたはタップします。

プリンター用の HP 製サプライ品を注文するには、www.hp.com/buy/supplies にアクセスしてください。指示に従い、国/地域を選択した後、プリンターに適したカートリッジを見つけます。

 **注記：** カートリッジのオンライン注文は、取り扱っていない国/地域もあります。お住まいの国または地域でお取り扱いがなくても、サプライ品情報を確認したり、一覧を印刷して最寄りの HP 販売店でのご購入時の参考にすることができます。

カートリッジの交換

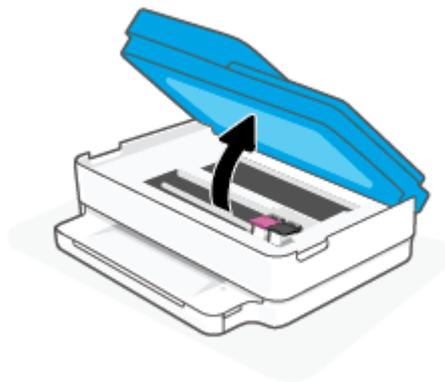
 **注記：** 使用済みインク サプライ品のリサイクルについては、[128 ページの HP インクジェット サプライ品リサイクルプログラム](#)を参照してください。

 **注記：** 現時点では、HP Web サイトの一部は英語版のみです。

 **注記：** 一部のインク カートリッジは、国/地域によってはご利用になれません。

カートリッジを交換するには

1. 電源が入っていることを確認します。
2. 古いカートリッジを取り外します。
 - a. カートリッジアクセスドアを開きます。

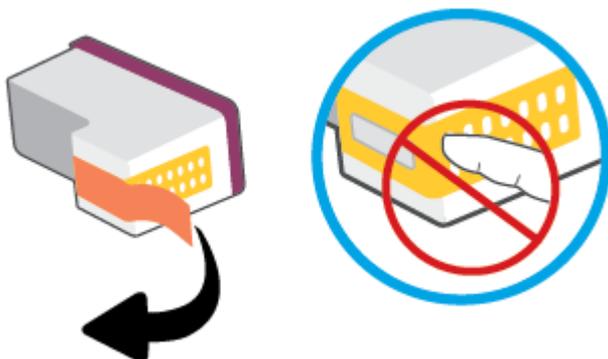


- b. カートリッジスロットのラッチを開きます。次に、カートリッジをスロットから取り出します。



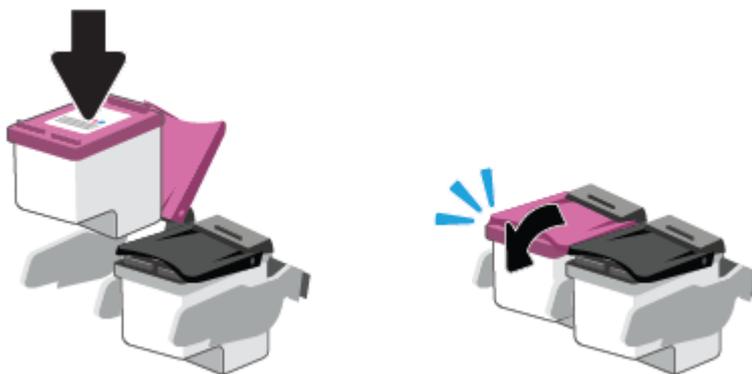
3. 新しいカートリッジを差し込みます。
 - a. カートリッジをパッケージから取り出す

- b. つまみを引っ張って保護テープをはがします。

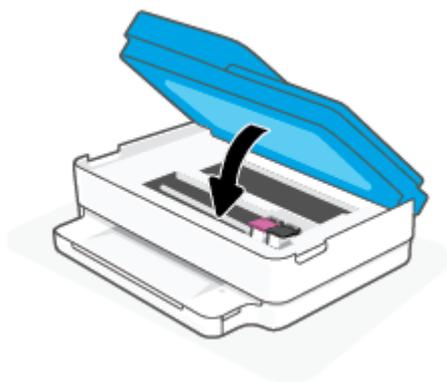


 **注記：** カートリッジの電気接触部には手を触れないでください。

- c. 新しいカートリッジをスロットに差し込み、カチッと音がするまでラッチを閉じます。



4. カートリッジアクセスドアを閉じます。



 **注記：** 新しいカートリッジを取り付けた後にドキュメントを印刷すると、HP プリンターソフトウェアはインクカートリッジを調整するための指示を表示します。

シングルカートリッジモードの使用

1つのカートリッジだけでプリンターを使用する場合に、シングルカートリッジモードを使用します。シングルカートリッジモードは、次のいずれかの条件で開始されます。

- インクホルダーにカートリッジが1つだけ取り付けられている。
- カートリッジが2つ取り付けられていたインクホルダーから、1つのカートリッジが取り外される。

 **注記**：プリンターに2つのプリントカートリッジを取り付けているときに、プリンターがシングルカートリッジモードになった場合は、各カートリッジのビニールテープの保護シートがはがされていることを確認してください。保護テープがカートリッジの接触部分を覆っていると、プリンターはカートリッジが取り付けられたことを検出できません。カートリッジに保護テープが付いていない場合、カートリッジの接触部分をクリーニングしてみてください。カートリッジの接触部分のクリーニングに関する詳細については、[90 ページのインクカートリッジの問題](#)を参照してください。

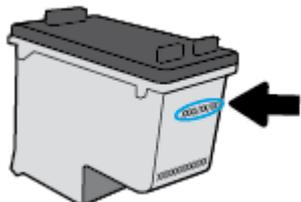
インクバックアップ機能を終了するには

- 黒のカートリッジと3色カラーカートリッジを正しく装着します。

カートリッジ保証情報

HP カートリッジの保証は、指定された HP 製プリンティング デバイスで使用された場合に適用されます。この保証は、詰め替え、再生、刷新、誤用、改造のいずれかを受けた HP カートリッジには適用されません。

保証期間内に HP インクを使い切っていないこと、保証期限が切れていないことがカートリッジに保証が適用される条件です。保証期限は図のように、YYYY/MM/DD 形式でカートリッジに記載されています。



HP 限定保証条項のコピーについては、www.hp.com/go/orderdocuments にアクセスしてください。

カートリッジ取り扱いのヒント

カートリッジを使用するには、次のヒントを参考にしてください。

- カートリッジの乾燥を防止するため、電源ボタンを使用して常にプリンターをオフにしてください。
- カートリッジを取り付ける準備ができるまで、キャップを開けたり、取り外したりしないでください。テープをカートリッジにつけておくことで、インクの蒸発を減らすことができます。
- カートリッジを正しいスロットに差し込みます。各カートリッジの色とカートリッジラッチの色を合わせます。必ずインクカートリッジを正しい位置にカチッとはめ込みます。
- 最良の印刷品質が得られるように、プリンターを調整してください。詳細については、[92 ページの印刷問題](#)を参照してください。
- HP Smart アプリの【**推定カートリッジレベル**】画面またはプリンターソフトウェアの【**推定インクレベル**】画面で、1つまたは両方のカートリッジのインク残量が少ないことが示されたら、印刷できなくなる前に交換用のカートリッジを準備してください。印刷品質が使用に耐えないレベルに達するまでインクカートリッジを交換する必要はありません。詳細については、[60 ページのカートリッジの交換](#)を参照してください。
- 何らかの理由でプリンターからカートリッジを取り外す場合は、できるだけ早く元の場所に戻すようにしてください。カートリッジがプリンターの外にあり、保護されていない場合、ノズルが乾いて詰まっています。
- カートリッジは、プリンター内に長期間置いておくことができます。ただし、インクカートリッジの最適な状態を確保するには、プリンターを使用していないときには、プリンターの電源を必ず正しく切ってください。
-  (電源ボタン)を押して、プリンターの電源をオフにします。電源ランプが消灯してから、電源コードを抜いたりケーブルタップをオフにしてください。

⚠ 注意：プリンターの電源を正しく切らないと、インクホルダーが正しい位置に戻らず、カートリッジに問題が発生して印刷品質に悪影響を与えることがあります。

7 コピー、スキャン、モバイルファクス

- [HP Smart を使用したコピーとスキャン](#)
- [プリンターからコピー](#)
- [スキャン](#)
- [コピーとスキャン完了のヒント](#)
- [モバイルファクス](#)

HP Smart を使用したコピーとスキャン

HP Smart アプリを使用して、お使いのデバイスのカメラからドキュメントや写真をコピーおよびスキャンできます。HP Smart には、編集ツールが含まれており、保存や共有、印刷する前に、スキャンしたイメージを調整できます。スキャンした内容を印刷したり、ローカルまたはクラウドストレージに保存したり、電子メール、SMS、Facebook、Instagram などから共有したりできます。HP Smart を使用してコピーおよびスキャンするには、使用しているデバイスのタイプ別のセクションに記載されている手順に従って操作します。

このセクションでは、HP Smart アプリを使用して Android、iOS、Windows 10 または macOS デバイスからコピーまたはスキャンする基本的な手順を説明します。HP Smart アプリの使用に関する詳細については、以下を参照してください。

- **iOS/Android:** www.hp.com/go/hpsmart-help
- **Windows 10 :** www.hp.com/go/hpsmartwin-help
- **macOS :** www.hp.com/go/hpsmartmac-help
- [Android または iOS デバイスからのコピーおよびスキャン](#)
- [Windows 10 デバイスからスキャンする](#)

Android または iOS デバイスからのコピーおよびスキャン

Android または iOS デバイスからコピーするには

1. HP Smart アプリを開きます。
2. 別のプリンターに変更したり、新しいプリンターを追加したりする必要がある場合には、+アイコンをタップします。
3. **【コピー】**をタップします。内蔵のカメラが開きます。
4. カメラの前にドキュメントまたは写真を置き、サイズオプションを選択して原稿のサイズを特定し、画面下部の丸いボタンをタップして写真を撮ります。

☀ **ヒント:** 最高の結果を得るには、カメラの位置を調整してプレビュー画面のフレーム内に原稿を配置します。

5. コピー部数を設定するか、必要に応じてその他の調整を行います。
 - ページの追加アイコンをタップして、ドキュメントまたは写真を追加します。
 - 削除アイコンをタップして、ドキュメントまたは写真を削除します。
 - **【リサイズ】**をタップして原稿を用紙にどのように合わせるかを調整します。
6. **【モノクロで開始】**または**【カラーの開始】**をタップしてコピーを開始します。

Android または iOS デバイスからスキャンするには

1. HP Smart アプリを開きます。
2. 別のプリンターに変更したり、新しいプリンターを追加したりする必要がある場合には、+アイコンをタップします。

3. **[カメラスキャン]**を選択します。内蔵のカメラが開きます。写真やドキュメントをカメラを使ってスキャンします。
4. スキャンしたドキュメントや写真の調整を終了したら、保存、共有、または印刷します。

Windows 10 デバイスからスキャンする

デバイスのカメラを使用してドキュメントや写真をスキャンするには

デバイスにカメラが搭載されている場合、HP Smart アプリケーションを使用して、印刷されたドキュメントや写真をデバイスのカメラを使用してスキャンします。次に、HP Smart を使用して、画像を編集、保存、印刷または共有します。

1. HP Smart を開きます。詳しくは、[39 ページの HP Smart アプリを使用した印刷、コピー、スキャン、トラブルシュート](#)を参照してください。
2. **[スキャン]**を選択して、**[カメラ]**を選択します。
3. 文書や写真をカメラの前に置き、画面の下部にある丸ボタンをクリックするかタップして画像を撮影します。
4. 必要であれば、境界を調整します。**[適用]**アイコンをクリックまたはタップします。
5. 必要に応じて他の調整を行います。
 - **[ページの追加]**をクリックまたはタップして、ドキュメントまたは写真を追加します。
 - **[編集]**をクリックまたはタップして、文書や画像を回転したりトリミングしたり、コントラスト、明るさ、彩度または角度を調整したりします。
6. ファイル形式を選択し、**[保存]**アイコンをクリックまたはタップして保存するか、**[共有]**アイコンをクリックまたはタップして他のユーザーと共有します。

以前にスキャンしたドキュメントや写真を編集するには

HP Smart には、以前にスキャンしたドキュメントや写真をデバイス上で調整するためのトリミングや回転などの編集ツールが用意されています。

1. HP Smart を開きます。詳しくは、[39 ページの HP Smart アプリを使用した印刷、コピー、スキャン、トラブルシュート](#)を参照してください。
2. **[スキャン]**、**[インポート]**の順に選択します。
3. 調整する文書や写真を選択し、**[開く]**をクリックまたはタップします。
4. 必要であれば、境界を調整します。**[適用]**アイコンをクリックまたはタップします。
5. 必要に応じて他の調整を行います。
 - **[ページの追加]**をクリックまたはタップして、ドキュメントまたは写真を追加します。
 - **[編集]**をクリックまたはタップして、文書や画像を回転したりトリミングしたり、コントラスト、明るさ、彩度または角度を調整したりします。
6. ファイル形式を選択し、**[保存]**をクリックまたはタップしてファイルを保存するか、**[共有]**をクリックまたはタップして他のユーザーと共有します。

プリンターからコピー

普通紙にコピーする場合、プリンターディスプレイの【コピー】ボタンでコピー枚数およびカラーまたはモノクロを簡単に選択できます。

スキャナーのガラス面から

1. 用紙トレイに用紙をセットします。
用紙のセット方法については、[18ページのメディアのセット](#)を参照してください。
2. 原稿を、印刷面を下にして、スキャナーのガラス面の左上隅に合わせてセットします。
詳しくは、[21ページの原稿のセット](#)を参照してください。
3. 【モノクロコピーを開始】ボタン()または【カラーコピーを開始】ボタン()を押してコピーを作成します。
最後にボタンを押してから2秒後にコピーを開始します。

☀ **ヒント:** ボタンを複数回押すと、コピー枚数が増加します。

自動ドキュメントフィーダーから

1. 用紙トレイに用紙をセットします。
用紙のセット方法については、[18ページのメディアのセット](#)を参照してください。
2. ドキュメントフィーダーに、印刷面を上にして原稿をセットします。
詳しくは、[21ページの原稿のセット](#)を参照してください。
3. 【モノクロコピーを開始】ボタン()または【カラーコピーを開始】ボタン()を押してコピーを作成します。
最後にボタンを押してから2秒後にコピーを開始します。

☀ **ヒント:** ボタンを複数回押すと、コピー枚数が増加します。

スキャン

ドキュメント、写真、その他の用紙の種類をスキャンし、コンピューターや電子メールの受信者などのさまざまなスキャン先に送信することができます。

フチ無し原稿をスキャンする場合は、ドキュメントフィーダーではなく、スキャナーのガラス面を使用します。

 **注記**：スキャン機能のいくつかは、HP プリンター ソフトウェアをインストールしてはじめて利用できるようになります。

- [HP プリンター ソフトウェアを使用したスキャン](#)
- [Webscan を使用したスキャン](#)

HP プリンター ソフトウェアを使用したスキャン

- [コンピューターへのスキャン](#)
- [電子メールにスキャン](#)
- [新しいスキャン ショートカットの作成\(Windows\)](#)
- [スキャン設定の変更 \(Windows\)](#)

コンピューターへのスキャン

コンピューターにスキャンする前に、HP が推奨するプリンター ソフトウェアをインストールしていることを確認してください。プリンターとコンピューターを接続し、電源をオンにしてください。

また、Windows コンピューターでは、スキャンの前にプリンター ソフトウェアを実行しておく必要があります。

コンピューターにスキャン機能を有効にするには (Windows)

プリンターがコンピューターに USB 接続で接続されている場合、コンピューターにスキャンするための機能がデフォルトで有効になっており、この機能を無効にすることはできません。

ネットワーク接続を使用しているときに、この機能が無効になっており、再度有効にする場合には、次の手順に従ってください。

1. HP プリンター ソフトウェアを開きます。詳しくは、[40 ページの HP プリンター ソフトウェアを開く\(Windows\)](#)を参照してください。
2. **【スキャン】**セクションに進みます。
3. **【コンピューターへのスキャンを有効にする】**をクリックします。
4. **【有効】**をクリックします。

HP プリンター ソフトウェアから原稿をスキャンするには (Windows)

1. 原稿を、印刷面を上にしてドキュメントフィーダーにセットするか、印刷面を下にしてスキャナーのガラス面の左上隅に合わせてセットします。
2. HP プリンター ソフトウェアを開きます。詳しくは、[40 ページの HP プリンター ソフトウェアを開く \(Windows\)](#)を参照してください。
3. プリンター ソフトウェアで、**【印刷およびスキャン】**の下の、**【スキャン】**、**【ドキュメントまたは写真のスキャン】**を順にクリックします。
4. **【スキャン ショートカット】**で、スキャンの種類を選択し、**【スキャン】**をクリックします。

 **注記:** 初期画面で設定を確認および変更することができます。詳細設定を確認および変更するには、**【スキャン】**ダイアログの右上隅にある**【その他】**リンクをクリックします。

詳しくは、[71 ページのスキャン設定の変更 \(Windows\)](#)を参照してください。

電子メールにスキャン

HP プリンター ソフトウェアから電子メールで送信するためにドキュメントまたは写真をスキャンするには (Windows)

1. 原稿を、印刷面を上にしてドキュメントフィーダーにセットするか、印刷面を下にしてスキャナーのガラス面の左上隅に合わせてセットします。
2. HP プリンター ソフトウェアを開きます。詳しくは、[40 ページの HP プリンター ソフトウェアを開く \(Windows\)](#)を参照してください。
3. プリンター ソフトウェアで、**【印刷およびスキャン】**の下の、**【スキャン】**、**【ドキュメントまたは写真のスキャン】**を順にクリックします。
4. **【スキャン ショートカット】**で、**【PDF 形式でメール送信】**または**【JPEG 形式でメール送信】**を選択し、**【スキャン】**をクリックします。

 **注記:** 初期画面で設定を確認および変更することができます。詳細設定を確認および変更するには、**【スキャン】**ダイアログの右上隅にある**【その他】**リンクをクリックします。

詳しくは、[71 ページのスキャン設定の変更 \(Windows\)](#)を参照してください。

【スキャン後にビューアを表示】が選択されている場合、プレビュー画面でスキャンされた画像を調整できます。

新しいスキャン ショートカットの作成 (Windows)

スキャンを簡単にするためにスキャン ショートカットを独自に作成できます。例えば、写真を通常どおりスキャンして、JPEG 形式ではなく PNG 形式で保存できます。

1. 原稿を、印刷面を上にしてドキュメントフィーダーにセットするか、印刷面を下にしてスキャナーのガラス面の左上隅に合わせてセットします。
2. HP プリンター ソフトウェアを開きます。詳しくは、[40 ページの HP プリンター ソフトウェアを開く \(Windows\)](#)を参照してください。
3. プリンター ソフトウェアで、**【印刷およびスキャン】**の下の、**【スキャン】**、**【ドキュメントまたは写真のスキャン】**を順にクリックします。

4. **【新しいスキャンショートカットの作成】**をクリックします。
5. わかりやすい名前を入力し、新しいショートカットの基となる既存のショートカットを選択して、**【作成】**をクリックします。

例えば、写真用に新しいショートカットを作成する場合、**【JPEG形式で保存】**または**【JPEG形式でメール送信】**を選択します。これにより、スキャン時に画像を操作するためのオプションを使用できるようになります。

6. ニーズに合わせて新しいショートカットの設定を変更し、ショートカットの右にある保存アイコンをクリックします。

 **注記:** 初期画面で設定を確認および変更することができます。詳細設定を確認および変更するには、**【スキャン】**ダイアログの右上隅にある**【その他】**リンクをクリックします。

詳しくは、[71 ページのスキャン設定の変更 \(Windows\)](#) を参照してください。

スキャン設定の変更 (Windows)

1 回だけ使用するためにスキャン設定を変更することも、永続的に使用するために変更を保存することも可能です。これらの設定には、ページサイズと向き、スキャン解像度、コントラスト、保存したスキャンのフォルダーの場所などがあります。

1. 原稿を、印刷面を上にしてドキュメントフィーダーにセットするか、印刷面を下にしてスキャナーのガラス面の左上隅に合わせてセットします。
2. HP プリンター ソフトウェアを開きます。詳しくは、[40 ページの HP プリンター ソフトウェアを開く \(Windows\)](#) を参照してください。
3. プリンター ソフトウェアで、**【印刷およびスキャン】**の下の、**【スキャン】**、**【ドキュメントまたは写真のスキャン】**を順にクリックします。
4. **【HP Scan】**ダイアログの右上隅にある**【その他】**リンクをクリックします。

詳細設定ペインが右側に表示されます。各セクションの現在の設定が左の列に要約されます。右の列で、ハイライト表示されたセクションの設定を変更できます。

5. 詳細設定ペインの左側の各セクションをクリックすると、そのセクションの設定を確認できます。

ほとんどの設定は、ドロップダウンメニューを使用して確認および変更できます。

設定によっては、新しいペインを表示した方がより柔軟に作業できます。これらの設定には、設定の右側に+ (プラス記号) が付いています。詳細設定ペインに戻るには、このページの変更を受け入れるか、取り消す必要があります。

6. 設定の変更を完了したら、次のいずれかを実行します。
 - **【スキャン】**をクリックします。スキャンの完了後、ショートカットに対する変更を保存するか、または却下するかを確認するメッセージが表示されます。
 - ショートカットの右にある保存アイコンをクリックします。変更がショートカットに保存されるので、それらを再利用することができます。保存しない場合は、変更は現在のスキャンにのみ影響します。次に**【スキャン】**をクリックします。

HP Scan ソフトウェアの使用法の詳細

[詳細についてはここをクリックしてオンラインに接続します。](#) (現時点では、この Web サイトはすべての言語には対応していません)。

- 画像ファイルの種類、スキャン解像度、コントラストレベルなどのスキャン設定のカスタマイズ
- ネットワークフォルダーとクラウドドライブへのスキャン
- スキャン前の画像のプレビューと調整

Webscan を使用したスキャン

Webscan は、内蔵 Web サーバーの機能で、この機能を使用すると、Web ブラウザーを使用してプリンターからコンピューターに写真やドキュメントをスキャンできます。

この機能は、コンピューターにプリンターソフトウェアをインストールしていない場合でも使用できます。

詳細は、[36 ページの内蔵 Web サーバーを開く](#)を参照してください。

 **注記：** デフォルトでは、Webscan はオフになっています。この機能は、EWS から有効することができません。

Webscan を EWS で開くことができない場合は、ネットワーク管理者が Webscan をオフにしている可能性があります。詳細については、ネットワーク管理者、またはネットワークを設定した人物に連絡してください。

Webscan を有効にするには

1. 内蔵 Web サーバーを開きます。詳細については、[36 ページの内蔵 Web サーバーを開く](#)を参照してください。
2. **[設定]** タブをクリックします。
3. **[セキュリティ]** セクションで、**[管理者設定]** をクリックします。
4. **[EWS から Webscan]** を選択して、Webscan を有効にします。
5. **[適用]** をクリックします。

Web スキャンを使用してスキャンするには

Webscan を使用してスキャンすると、基本的なスキャン オプションが提供されます。その他のスキャン オプションまたは機能を利用するには、HP プリンターソフトウェアからスキャンしてください。

1. 原稿を、印刷面を下にして、スキャナーのガラス面の左上隅に合わせてセットします。
2. 内蔵 Web サーバーを開きます。詳細については、[36 ページの内蔵 Web サーバーを開く](#)を参照してください。
3. **[スキャン]** タブをクリックします。
4. 左側のウィンドウで **[Webscan]** をクリックし、設定を変更してから **[スキャン スタート]** をクリックします。

コピーとスキャン完了のヒント

コピーとスキャンを正常に完了するには、次のヒントを参考にしてください。

- ガラス面と原稿押さえをきれいに拭きます。スキャナは、ガラス面上で検出した物を画像の一部として認識します。
- 原稿を、印刷面を上にしてドキュメントフィーダーにセットするか、印刷面を下にしてスキャナーのガラス面の左上隅に合わせてセットします。
- 小さな原稿から大きなコピーを作成する場合は、原稿をスキャンしてコンピューターに取り込み、スキャンソフトウェアで画像サイズを変更してから、拡大された画像のコピーを印刷します。
- スキャンサイズ、出力の種類、スキャン解像度、ファイルの種類などを調整する場合は、プリンターソフトウェアからスキャンを開始します。
- スキャンされたテキストが乱れていたり、欠けたりすることがないように、ソフトウェアで明度が適切に設定されていることを確認してください。
- 複数のページがあるドキュメントを複数のファイルでなく1つのファイルにスキャンする場合、プリンターソフトウェアまたはアプリでスキャンを開始します。

モバイルファクス

HP Smart アプリを使用することで、お使いのモバイルデバイスまたはコンピューターから一度に複数のページを素早くスキャンしてファクスできます。HP Smart アプリは安全にファクスを送信します。

モバイルファクスの詳細情報については、[HP Smart Web サイト](#) にアクセスしてください。

HP Smart アプリでモバイルファクスを使用する

1. お使いのモバイルデバイスまたはコンピューターがネットワークに接続されていることを確認します。HP Smart アプリを起動し、サインインするか HP Account を作成します。
2. [モバイルファクス] タイルを選択します。

[モバイルファクス] タイルが表示されない場合、次の手順でタイルを有効にします。

- モバイルデバイスで、[タイルのカスタマイズ] をタップし、[モバイルファクス] トグルをタップしてタイルを有効にしてから、[ホーム] 画面に戻ります。
- Windows 10 デバイス上：[設定] をクリックし、[タイルのカスタマイズ] を選択し、[モバイルファクス] トグル ボタンをクリックしてタイルを有効にします。次に、[ホーム] 画面に戻ります。
- Mac デバイス上：メニューバーで、[HP Smart] > [タイルのカスタマイズ] を選択します。[モバイルファクス] オプションを [オン] に設定します。

 **注記**：モバイルファクスは、特定の国/地域で利用可能です。[カスタマイズ] メニューで [モバイルファクス] オプションが見つからない場合、モバイルファクスはお客様の国/地域で利用できない可能性があります。

3. 必要なモバイルファクス情報を入力します。
4. カバー ページを追加するには、[カバー ページを追加] トグル ボタンをタップし、件名とメッセージを入力します。
5. お使いのプリンターまたはモバイルデバイスのカメラを使用してファクスするアイテムをスキャンするか、サポートされているファイルタイプを添付します。準備ができたらファクスを送信します。

ファクスは安全に配信され、HP Smart アプリでステータスを追跡できます。

8 Web サービス

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- [Web サービスとは](#)
- [Web サービスの設定](#)
- [HP ePrint での印刷](#)
- [Web サービスの削除](#)

Web サービスとは

プリンターには革新的な Web 対応のソリューションが用意されており、インターネットへの迅速なアクセス、ドキュメントの取得、手間なく高速なドキュメントの印刷など、すべてコンピューターを使用せずに行うことができます。

 **注記：**これらの Web 機能を使用するには、プリンターをインターネットに接続する必要があります。プリンターが USB ケーブルを使用して接続されている場合、これらの Web 機能を使用することはできません。

【HP ePrint】

- **【HP ePrint】** は HP が提供する無償のサービスで、このサービスを使用すると HP ePrint 対応プリンターにいつでもどこからでも印刷できます。プリンターで Web サービスを有効にすると、プリンターに割り当てられる電子メールアドレスに電子メールを送信するだけで印刷できます。特別なドライバーやソフトウェアは必要ありません。電子メールを送信できれば、**【HP ePrint】** を利用してどこからでも印刷できます。

 **注記：** [HP Account](#) を使用して (一部の国/地域ではご利用になれない場合があります)、サインし、HP ePrint の設定を構成します。

www.hpSMART.com でのアカウント登録が完了したら、サインインして、**【HP ePrint】** ジョブステータスの表示、**【HP ePrint】** プリンターのキューの管理、プリンターの **【HP ePrint】** の電子メールアドレスを使って印刷できるユーザーの管理、**【HP ePrint】** ヘルプの表示を行えるようになります。

Web サービスの設定

Web サービスを設定する前に、インターネットに接続する必要があります。

Web サービスをセットアップするには、次のいずれかの方法を使用します。

プリンターのコントロールパネルを使用して Web サービスを設定するには

1. すべてのボタンが点灯するまで情報ボタンを 3 秒間押したままにし、Web サービス レポートを印刷します。リジューム ボタンを押します。
2. これには、HP Web サービスをセットアップするための手順が含まれています。

内蔵 Web サーバーを使用して Web サービスを設定するには

1. EWS を開きます。詳しくは、[36 ページの内蔵 Web サーバーを開く](#)を参照してください。
2. **[Web サービス]** タブをクリックします。
3. **[Web サービスの設定]** セクションで、**[セットアップ]**、**[続行]** の順にクリックし、画面上の指示に従って使用許諾条件に同意します。
4. メッセージが表示されたら、プリンターによるアップデートの確認とインストールを許可することを選択します。

 **注記：**更新が使用可能になると、自動的にダウンロードされてインストールされ、プリンターが再起動します。

 **注記：**プロキシ設定の入力を求められたら、ネットワークでプロキシ設定が使用されている場合、画面の指示に従ってプロキシサーバーを設定します。プロキシの詳細情報がない場合は、ネットワーク管理者またはネットワークを設定した人物にお問い合わせください。

5. プリンターをサーバーに接続すると、情報ページが印刷されます。情報ページに表示される指示に従って、設定を行います。

HP プリンター ソフトウェアを使用して Web サービスを設定するには (Windows)

1. HP プリンター ソフトウェアを開きます。詳しくは、[40 ページの HP プリンター ソフトウェアを開く \(Windows\)](#)を参照してください。
2. 表示されたウィンドウで、**[印刷およびスキャン]** をダブルクリックして、**[印刷]** の下の **[プリンターを Web に接続]** を選択します。プリンターのホーム ページ (内蔵 Web サーバー) が開きます。
3. **[Web サービス]** タブ、**[続行]** をクリックし、画面上の指示に従って使用許諾条件に同意します。
4. メッセージが表示されたら、プリンターによるアップデートの確認とインストールを許可することを選択します。

 **注記：**更新が使用可能になると、自動的にダウンロードされてインストールされ、プリンターが再起動します。

 **注記：**プロキシ設定の入力を求められたら、ネットワークでプロキシ設定が使用されている場合、画面の指示に従ってプロキシサーバーを設定します。詳細情報がない場合は、ネットワーク管理者またはネットワークを設定した人物にお問い合わせください。

5. プリンターをサーバーに接続すると、情報ページが印刷されます。情報ページに表示される指示に従って、設定を行います。

[HP ePrint] での印刷

[HP ePrint] を使用すると、HP ePrint 対応プリンターにいつでもどこからでも印刷できます。

[HP ePrint] を使用するには、プリンターをインターネットにアクセスできるネットワークに接続しておく必要があります。

[HP ePrint] を使用してドキュメントを印刷するには

1. Web サービスをセットアップしていることを確認してください。
詳しくは、[77 ページの Web サービスの設定](#)を参照してください。
2. お使いのプリンターの電子メールアドレスを取得するには：
 - a.  (情報ボタン) をコントロールパネルのすべてのボタンが点灯するまで 3 秒間押し続けます。
 - b.  (再開ボタン) を押して Web サービス情報ページを印刷し、そのページでプリンターの電子メールアドレスを確認します。
3. ドキュメントをプリンターに電子メールで送信します。

- a. コンピューターまたはモバイルデバイスで電子メールアプリケーションを開きます。

 **注記：** コンピューターまたはモバイルデバイスでの電子メールアプリケーションの使用方の詳細については、そのアプリケーションに付属しているマニュアルを参照してください。

- b. 新しいメールを作成して、印刷するドキュメントを添付します。
- c. メールをプリンターのメールアドレスに送信します。
プリンターが、添付されたドキュメントを印刷します。

注記：

- "To" フィールドには、**[HP ePrint]** 電子メールアドレスのみを入力してください。その他の欄には、追加の電子メールアドレスを入力しないでください。"To" フィールドに複数のアドレスが含まれていたり、"Cc" フィールドにアドレスが含まれる場合、**[HP ePrint]** サーバーは電子メールの印刷ジョブを受け付けません。
- メールは、受信するとすぐに印刷されます。他のメールと同様に、いつ受信するか、受信するかどうかは保証されません。(一部の国/地域ではご利用になれない場合があります) で印刷ステータスを確認できます。
- **[HP ePrint]** で印刷されたドキュメントは、オリジナルと表示が異なる場合があります。元の原稿とは異なるテキストのフォント、スタイル、フォーマットで表示される場合があります。高品質で印刷する必要があるドキュメント (法律文書など) については、プリントアウトがどのようになるかを詳細に制御できるコンピューター上のソフトウェアアプリケーションから印刷することをお勧めします。

Web サービスの削除

Web サービスを削除するには、次の手順に従います。

内蔵 Web サーバーを使用して Web サービスを削除するには

1. EWSを開きます。詳しくは、[36 ページの内蔵 Web サーバーを開く](#)を参照してください。
2. **[Web サービス]** タブをクリックし、**[Web サービスの設定]** セクションの **[Web サービスの削除]** をクリックします。
3. **[Web サービスの削除]** をクリックします。
4. プリンターから Web サービスを削除するには、**[はい]** をクリックします。

9 問題の解決法

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- [HP Smart アプリのヘルプを参照してください](#)
- [本ガイドのヘルプの参照](#)
- [プリンターレポートの確認](#)
- [Web サービスの使用に関する問題を解決する](#)
- [プリンターの保守](#)
- [工場出荷時のデフォルトの設定の復元](#)
- [HP サポート](#)

HP Smart アプリのヘルプを参照してください

HP Smart アプリでは、プリンターの問題 (紙詰まりやその他の問題) に関するアラートを送信できます。また、ヘルプコンテンツへのリンクにアクセスしたり、追加の支援を得るためにサポートに連絡するためのオプションを利用できます。

本ガイドのヘルプの参照

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- [紙詰まりと給紙の問題](#)
- [インクカートリッジの問題](#)
- [印刷問題](#)
- [ネットワークおよび接続問題](#)
- [プリンターのハードウェアに関する問題](#)
- [プリンターの警告またはエラーステータス](#)

紙詰まりと給紙の問題

- [紙詰まりの解消](#)
- [紙詰まりを防止する方法](#)
- [給紙の問題の解決](#)

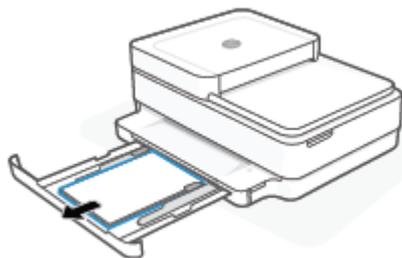
紙詰まりの解消

 **注記：**紙詰まりは複数の場所で発生することがあります。最初に用紙トレイの紙詰まりを解消します。これによって、用紙の通り道がきれいになり、給紙トレイ以外の場所での紙詰まりが解消しやすくなります。それから次の場所に移動し、すべての紙詰まりを特定し解消するまで作業を続けます。

用紙トレイから紙詰まりを取り除くには

1. はみ出た用紙や詰まった用紙を含むすべての用紙を用紙トレイから取り除きます。
2. 懐中電灯を使用して用紙経路内に詰まった用紙や異物がないか確認し、取り除きます。

用紙は、ちぎれないように両手で慎重に引っ張ってください。

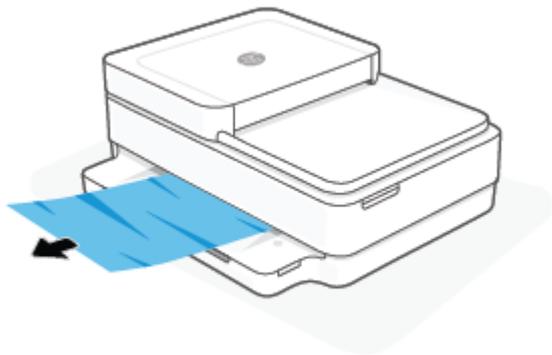


3.  (キャンセル ボタン) を押します。プリンターが詰まりを自動的に解消するようにします。

排紙トレイから紙詰まりを取り除くには

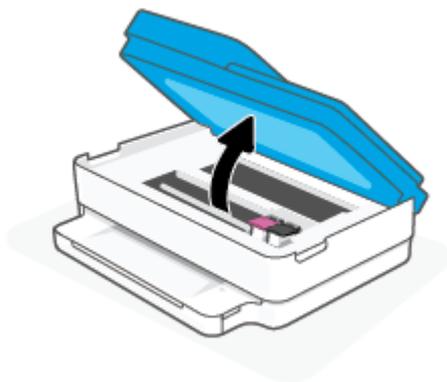
1. 排紙トレイから、ずれている紙や詰まっている紙を含めて、すべての用紙を取り除きます。

2. 懐中電灯を使用して用紙経路内に詰まった用紙や異物がないか確認し、取り除きます。
用紙は、ちぎれないように両手で慎重に引っ張ってください。



カートリッジアクセスエリアの紙詰まりを解消するには

1.  (キャンセルボタン)を押して、紙詰まりを自動的に解消するようにします。それでも問題を解決できない場合は、次の手順を実行して紙詰まりを手動で解消してください。
2. カートリッジアクセスドアを開きます。

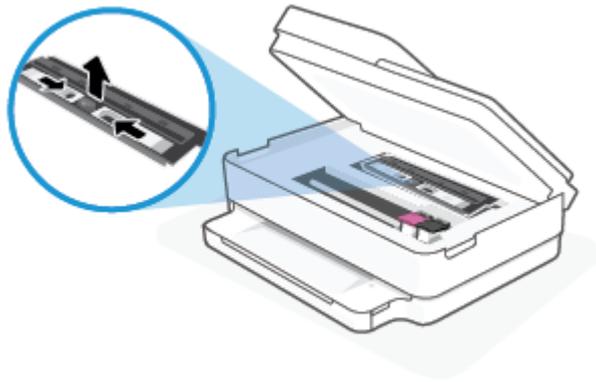


3. カートリッジが止まるのを待ってください。
4.  を押して、プリンターの電源をオフにします。プリンターの背面から電源コードを取り外します。

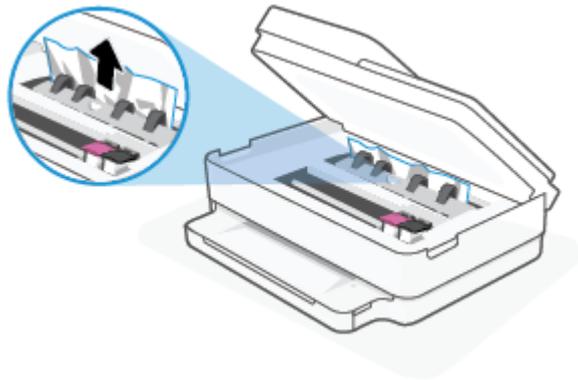
 **注意**：感電の危険を避けるために、電気コードを外してから、キャリッジを手で持って移動させる必要があります。

5. 懐中電灯を使用してカートリッジアクセスエリア内に詰まった用紙や異物がないか確認し、取り除きます。
用紙は、ちぎれないように両手で慎重に引っ張ってください。

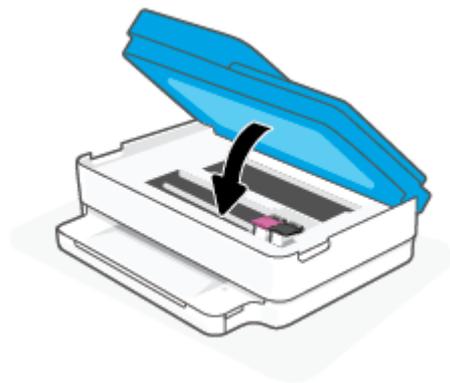
6. 用紙経路カバーを取り外します。



7. カートリッジがプリンターの中央にある場合、右にスライドし、カートリッジ経路をふさいでいる用紙や異物を取り除きます。



8. カートリッジアクセスドアを閉じます。

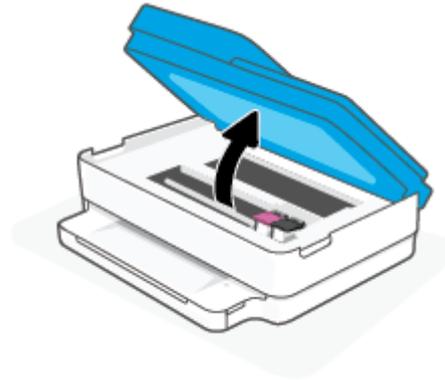


9. 電源コードをプリンターの後部に再び差し込み、プリンターの電源を入れます。

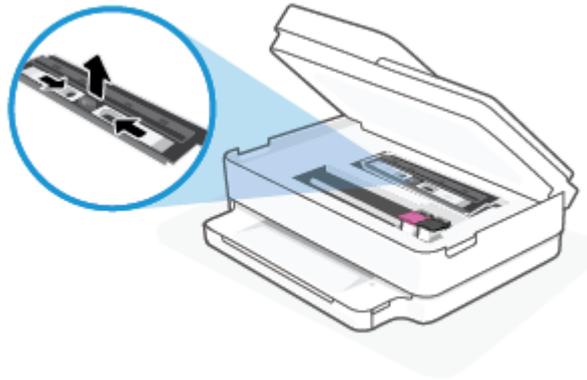
内部の紙詰まりを解消するには

⚠ 注意：詰まった用紙がある場合にプリンター前面から引っ張らないでください。その場合は、以下の手順に従って紙詰まりを解消してください。プリンター前面から詰まった用紙を引っ張ると、用紙が破れてプリンター内部に紙切れが残る可能性があります。プリンター内部に紙切れが残っていると、紙詰まりが起こりやすくなります。

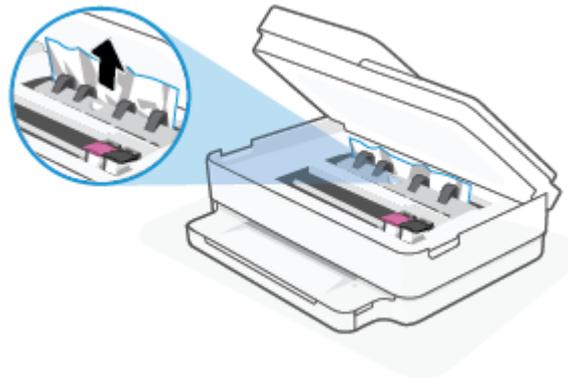
1. プリンター内部の用紙経路を確認します。
 - a. カートリッジアクセスドアを開きます。



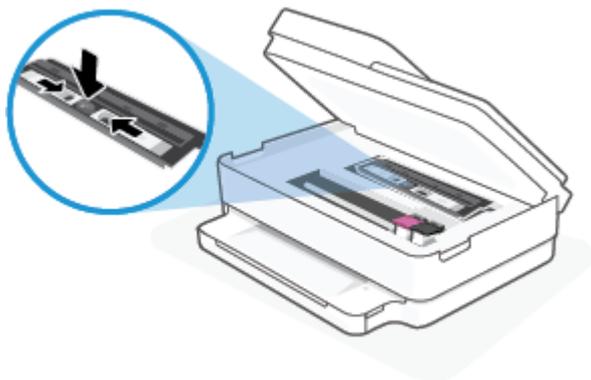
- b. 用紙経路カバーを取り外します。



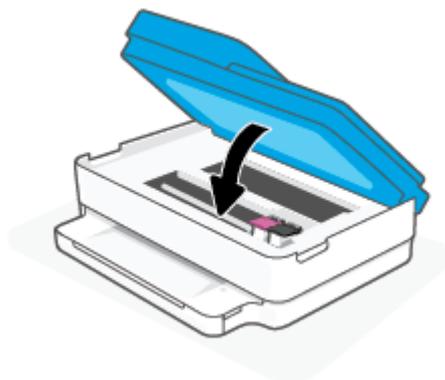
- c. 両面印刷ユニットのカバーを持ち上げて、紙詰まりを取り除きます。



- d. 用紙経路カバーを再度取り付けます。カバーが所定の位置に収まっていることを確認します。



- e. カートリッジアクセスドアを閉じます。

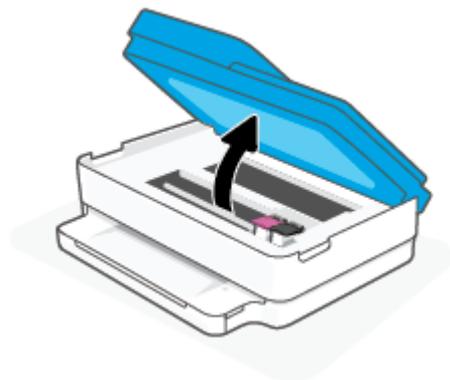


- f. コントロールパネルの  をタッチして、印刷ジョブを続行します。

2. 問題が解決されない場合は、プリンター内部のインクホルダーエリアを確認します。

⚠ 注意: この処理を行っているときに、インクホルダーに接続されているケーブルに触れないようにしてください。

- a. カートリッジアクセスドアを開きます。

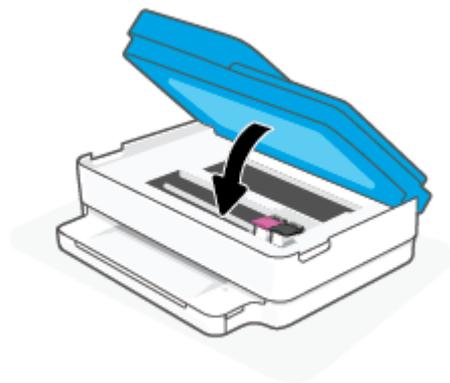


- b. 紙詰まりがある場合は、インクホルダーをプリンターの右端に移動させ、両手で詰まった用紙をつかんで手前に引き出します。

⚠ 注意: ローラーから引き出している途中に用紙が破れてしまった場合、ローラーとホイールを点検して、プリンターの中に紙切れが残っていないか確認してください。

プリンターに紙切れが残っていると、紙詰まりが起りやすくなります。

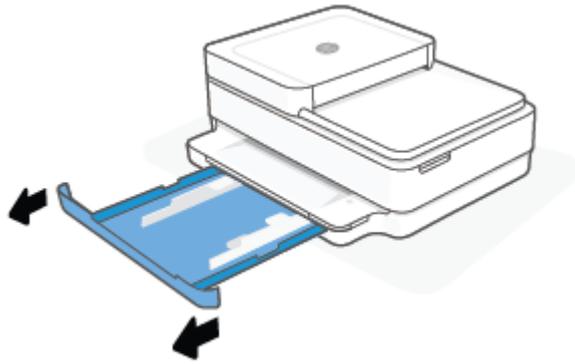
- c. インクホルダーをプリンターの左端に移動させ、前の手順と同じ処理を行って紙切れを取り除きます。
- d. カートリッジアクセスドアを閉じます。



- e. コントロールパネルの  をタッチして、印刷ジョブを続行します。

3. 問題が解決しない場合は、トレイエリアを確認します。

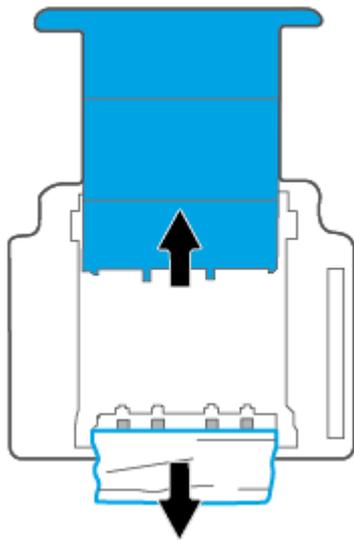
- a. 用紙トレイを引き出します。



- b. プリンターの底が見えるように、プリンターを慎重に横に倒します。
- c. プリンター内の用紙トレイが差し込まれていた隙間を確認します。詰まっている紙がある場合は、隙間に手を伸ばし、両手で用紙をつかんで手前に引き出します。

⚠ 注意：ローラーから引き出している途中に用紙が破れてしまった場合、ローラーとホイールを点検して、プリンターの中に紙切れが残っていないか確認してください。

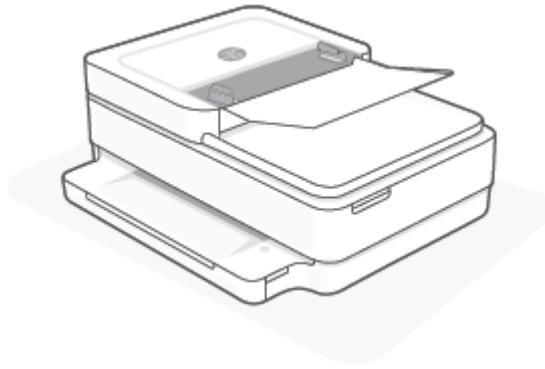
プリンターに紙切れが残っていると、紙詰まりが起こりやすくなります。



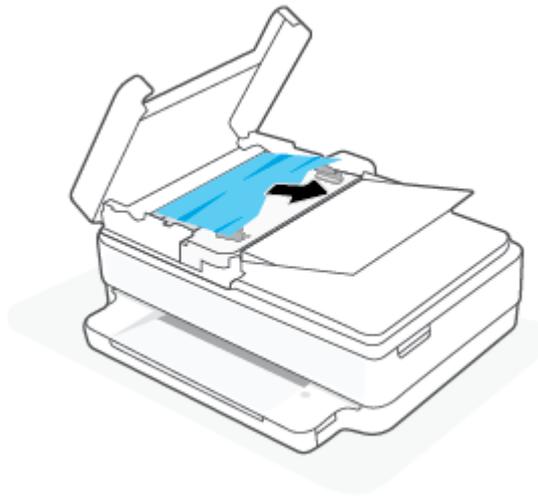
- d. プリンターを慎重に上向きの状態に戻します。
- e. 用紙トレイを中に押し込みます。
- f. コントロールパネルの  をタッチして、印刷ジョブを続行します。

ドキュメントフィーダーから詰まった紙を取り除くには

- a. ドキュメントフィーダーのカバーを持ち上げます。



- b. 詰まっている用紙をローラーからゆっくり引っ張り出します。



⚠ 注意：ローラーから引き出している途中に用紙が破れてしまった場合、ローラーとホイールを点検して、プリンター本体の中に紙切れが残っていないか確認してください。

プリンターに紙切れが残っていると、紙詰まりが起こりやすくなります。

- c. ドキュメントフィーダーの給紙トレイを閉じ、カチッとハマるまでしっかりと下に押し下す。

紙詰まりを防止する方法

紙詰まりを起こさないようにするには、以下の注意に従ってください。

- 排紙トレイから印刷された用紙を頻繁に取り除くようにしてください。
- しわが寄っていたり、折れ曲がっていたり、傷んでいる用紙を使用していないことを確認します。
- 未使用の用紙はジッパー付きの袋に平らに入れ、用紙が波打ったり、しわが寄ったりしないように保管してください。
- プリンターで厚すぎたり薄すぎたりする用紙を使用しないでください。
- トレイにメディアが正しくセットされていること、セットされているメディアの数が多すぎないことを確認します。詳細については、[18 ページのメディアのセット](#)を参照してください。

- 用紙を用紙トレイに平らに置き、端が折れたり破れたりしないようにセットしてください。
- 用紙トレイに種類やサイズの異なる用紙を一緒にセットしないでください。用紙トレイにセットした用紙は、すべて同じサイズと種類でなければなりません。
- すべての用紙がぴったり収まるように、用紙トレイの横方向用紙ガイドを調整してください。横方向用紙ガイドで用紙トレイの用紙を折らないようにしてください。
- 用紙を用紙トレイの奥に入れすぎないでください。
- ページの両面に印刷している場合、飽和画像を薄い用紙に印刷しないでください。
- プリンターが用紙切れの状態で作動しようとしている場合、プリンターが用紙切れの状態で作動した後、用紙を追加してください。印刷中は、用紙をセットしないでください。

給紙の問題の解決

どのような問題がありますか?

- **用紙トレイから用紙が給紙されない**
 - 用紙が用紙トレイにセットされていることを確認します。詳しくは、[18 ページのメディアのセット](#)を参照してください。
 - すべての用紙がぴったり収まるように、用紙トレイの横方向用紙ガイドを調整してください。横方向用紙ガイドで用紙トレイの用紙を折らないようにしてください。
 - 用紙トレイの用紙が丸まっていないことを確認します。丸まっている紙は反対に丸めて、平らにします。
- **ページが曲がっている**
 - 用紙が用紙トレイの中央にセットされ、横方向用紙ガイドが用紙の両端にぴったり合っていることを確認します。
 - 印刷中はプリンターに用紙をセットしないでください。
- **一度に2枚以上給紙される**
 - すべての用紙がぴったり収まるように、用紙トレイの横方向用紙ガイドを調整してください。横方向用紙ガイドで用紙トレイの用紙を折らないようにしてください。
 - 用紙トレイに用紙がセットされすぎていることを確認します。
 - セットした用紙の紙同士がくっついていないことを確認します。
 - 最高のパフォーマンスと効率を実現するには、HP 用紙を使用してください。

インクカートリッジの問題

- [カートリッジに問題がないかどうかを確認する](#)
- [カートリッジの問題を解決する](#)

カートリッジに問題がないかどうかを確認する

カートリッジに問題がある場合、プリンターソフトウェアまたは HP Smart アプリでカートリッジの問題メッセージが表示されるか、カートリッジアクセスドアが点灯する場合があります。

特定のカートリッジに問題があるかどうかを特定するには、カートリッジアクセスドアを開き、インクカートリッジのランプを確認します。ランプが点灯もしくは点滅している場合、対応するカートリッジに問題があります。原因や解決策の詳細については、[100 ページのプリンターの警告またはエラーステータス](#)を参照してください。

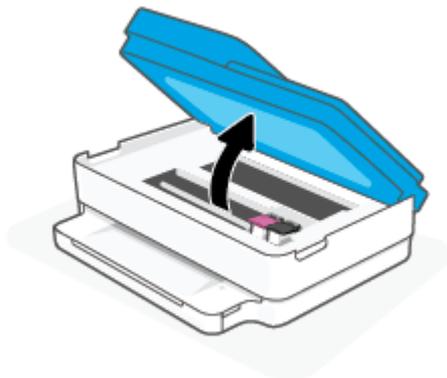
カートリッジの問題を解決する

カートリッジを取り付けた後にエラーが発生した場合や、カートリッジに問題があることを示すメッセージが表示された場合は、カートリッジを取り外し、各カートリッジからプラスチックテープが除去されていることを確認してから、カートリッジを再度取り付けます。問題が解決しない場合は、カートリッジの接点の汚れを拭き取ります。それでも問題が解決しない場合は、カートリッジを交換してみてください。カートリッジの交換方法については、[60 ページのカートリッジの交換](#)を参照してください。

カートリッジの接点をクリーニングするには

△ 注意: クリーニング手順は数分で終わります。カートリッジをできるだけ早くプリンターに再度取り付けてください。カートリッジをプリンターから外して30分以上放置しないでください。カートリッジがプリンターの外にあり、保護されていない場合、ノズルが乾いて詰まっています。

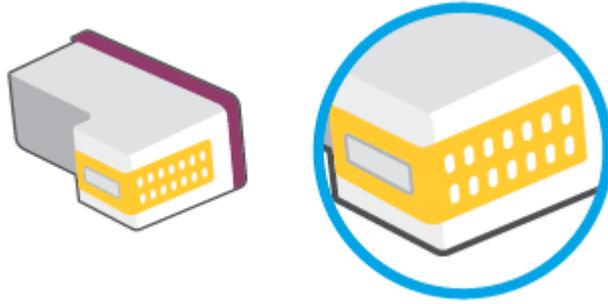
1. 電源が入っていることを確認します。
2. カートリッジアクセスドアを開きます。



3. カートリッジが止まるのを待ってください。
4. エラーメッセージに示されたカートリッジを取り外します。



5. カートリッジの接触部分とプリンターの接触部分をクリーニングします。
 - a. カートリッジの横を持って底面を上向きにし、カートリッジの電気接触部を探します。
カートリッジ上の金色の小さなドット状の複数の点が、電気接触部です。

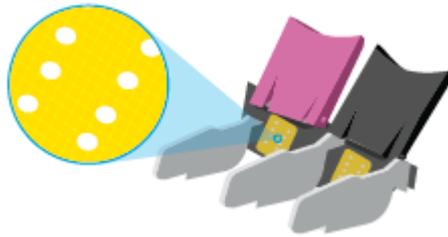


- b. 接触部を乾いた綿棒や糸くずの出ない布で拭きます。

△注意: 接触部のみを慎重に拭き、インクやその他の破片がカートリッジのほかの場所につかないようにします。

- c. プリンター内部にあるカートリッジの接触部を探します。

プリンターの接触部は、複数の金色の突起で、カートリッジの接触部とぴったり合う位置にあります。



- d. 乾いた綿棒や糸くずの出ない布で接触部を拭きます。

6. カートリッジをもう一度取り付けます。
7. カートリッジアクセスドアを閉じます。
8. エラーメッセージが消えたかどうか確認します。それでもエラーメッセージが表示される場合は、プリンターの電源をオフにして、もう一度オンにします。

📝注記: 1つのカートリッジだけが問題の原因となっている場合は、そのカートリッジを取り外し、シングルカートリッジモードを使用して1つのカートリッジだけでプリンターを動作させることができます。

印刷問題

何を実行しますか?

- [ページが印刷されない\(印刷できない\)問題の解決](#)
- [印刷品質の問題の解決](#)

ページが印刷されない(印刷できない)問題の解決

印刷の問題を解決するには(Windows)

プリンターの電源がオンであり、用紙トレイに用紙があることを確認します。それでも印刷できない場合は、次の手順に従ってください。

1. プリンターソフトウェアからエラーメッセージを確認し、画面上の指示に従ってエラーを解決します。
2. コンピューターがワイヤレス接続でプリンターに接続されている場合は、接続が機能していることを確認します。
3. プリンターが停止またはオフラインでないことを確認します。

プリンターが停止またはオフラインでないことを確認するには

- a. オペレーティングシステムに応じて、以下のいずれかを実行します。
 - **[Windows 10]:** Windows の[スタート]メニューのアプリケーションのリストから **[Windows システム]**、**[コントロールパネル]**の順に選択し、**[ハードウェアとサウンド]**メニューで**[デバイスとプリンタの表示]**をクリックします。
 - **[Windows 8.1]** および**[Windows 8]** : 画面の右上をポイントまたはタップしてチャームバーを開き、**[[設定]]**アイコンをクリックします。**[[コントロールパネル]]**をクリックまたはタップし、**[[デバイスとプリンターの表示]]**をクリックまたはタップします。
 - **Windows 7** : Windows の[スタート]メニューから、**[デバイスとプリンター]**をクリックします。
 - b. プリンターのアイコンをダブルクリックするか、プリンターのアイコンを右クリックして**[印刷内容の表示]**を選択し、印刷キューを開きます。
 - c. **[プリンタ]**メニューで**[一時停止]**または**[プリンタをオフラインで使用する]**の横にチェックマークがないことを確認します。
 - d. 何らかの変更を行なった場合は、もう一度印刷を実行します。
4. プリンターがデフォルトプリンターに設定されていることを確認します。

プリンターがデフォルトプリンターに設定されていることを確認するには

- a. オペレーティングシステムに応じて、以下のいずれかを実行します。
 - **[Windows 10]:** Windows の[スタート]メニューのアプリケーションのリストから **[Windows システム]**、**[コントロールパネル]**の順に選択し、**[ハードウェアとサウンド]**メニューで**[デバイスとプリンタの表示]**をクリックします。
 - **[Windows 8.1]** および**[Windows 8]** : 画面の右上をポイントまたはタップしてチャームバーを開き、**[[設定]]**アイコンをクリックします。**[[コントロールパネル]]**をクリックまたはタップし、**[[デバイスとプリンターの表示]]**をクリックまたはタップします。
 - **Windows 7** : Windows の[スタート]メニューから、**[デバイスとプリンター]**をクリックします。
- b. 正しいプリンターがデフォルトプリンターとして設定されていることを確認します。
デフォルトプリンターは横の黒または緑の丸内にチェックマークが付いています。

- c. 間違ったプリンターがデフォルトプリンターとして設定されている場合は、正しいプリンターを右クリックし、**[通常使うプリンタに設定]**を選択します。
 - d. プリンターを再度使ってみます。
5. 印刷スプーラーを再起動してください。

印刷スプーラーを再起動するには

- a. オペレーティングシステムに応じて、以下のいずれかを実行します。

Windows 10

- i. Windows の**[スタート]**メニューで、アプリケーションのリストから**[Windows 管理ツール]**を選択して、**[サービス]**を選択します。
- ii. **[印刷スプーラ]**を右クリックし、**[プロパティ]**をクリックします。
- iii. **[スタートアップの種類]**の横の**[全般]**タブで、**[自動]**が選択されていることを確認します。
- iv. サービスがまだ起動していなければ、**[サービスの状態]**の下で、**[開始]**をクリックして、**[OK]**の順にクリックします。

Windows 8.1 および Windows 8 :

- i. 画面の右上隅をポイントまたはタップして Charms バーを開いて、**[設定]**アイコンをクリックします。
- ii. **[コントロールパネル]**をクリックまたはタップして、**[システムとセキュリティ]**をクリックまたはタップします。
- iii. **[管理ツール]**をクリックまたはタップして、**[サービス]**をダブルクリックまたはダブルタップします。
- iv. **[印刷スプーラ]**を右クリックまたはタッチし続け、**[プロパティ]**をクリックします。
- v. **[スタートアップの種類]**の横の**[全般]**タブで、**[自動]**が選択されていることを確認します。
- vi. サービスがまだ起動していなければ、**[サービスの状態]**の下で、**[開始]**をクリックまたはタップして、**[OK]**をクリックまたはタップします。

Windows 7

- i. Windows の**[スタート]**メニューから、**[コントロールパネル]**、**[システムとセキュリティ]**、**[管理ツール]**の順にクリックします。
- ii. **[サービス]**をダブルクリックします。
- iii. **[印刷スプーラ]**を右クリックし、**[プロパティ]**をクリックします。

- iv. **【スタートアップの種類】**の横の**【全般】**タブで、**【自動】**が選択されていることを確認します。
 - v. サービスがまだ起動していなければ、**【サービスの状態】**の下で、**【開始】**をクリックして、**【OK】**の順にクリックします。
 - b. 正しいプリンターがデフォルトプリンターとして設定されていることを確認します。
デフォルトプリンターは横の黒または緑の丸内にチェックマークが付いています。
 - c. 間違ったプリンターがデフォルトプリンターとして設定されている場合は、正しいプリンターを右クリックし、**【通常使うプリンタに設定】**を選択します。
 - d. プリンターを再度使ってみます。
6. コンピューターを再起動します。
7. 印刷キューをクリアします。

印刷キューをクリアするには

- a. オペレーティングシステムに応じて、以下のいずれかを実行します。
 - **【Windows 10】**: Windows の**【スタート】**メニューのアプリケーションのリストから**【Windows システム】**、**【コントロールパネル】**の順に選択し、**【ハードウェアとサウンド】**メニューで**【デバイスとプリンタの表示】**をクリックします。
 - **【Windows 8.1】** および**【Windows 8】**: 画面の右上をポイントまたはタップしてチャームバーを開き、**【設定】**アイコンをクリックします。**【コントロールパネル】**をクリックまたはタップし、**【デバイスとプリンターの表示】**をクリックまたはタップします。
 - **Windows 7**: Windows の**【スタート】**メニューから、**【デバイスとプリンター】**をクリックします。
- b. 印刷キューを開くためにプリンターのアイコンをダブルクリックします。
- c. **【プリンタ】**メニューで、**【すべてのドキュメントの取り消し】**または**【ドキュメントの削除】**をクリックし、**【はい】**をクリックして確定します。
- d. それでもまだキューに文書が残っている場合は、コンピューターを再起動し、再起動後もう一度印刷を実行します。
- e. 印刷キューを再度チェックしてクリアされていることを確認し、もう一度印刷を実行します。

印刷品質の問題の解決

 **注記**: カートリッジの乾燥を防止するため、電源ボタンを使用して常にプリンターをオフにしてください。

印刷品質を改善するには(Windows)

1. HP 製カートリッジを使用していることを確認します。
2. 用紙の種類を確認します。

最良の印刷品質を得るため、高品質な HP 用紙、または ColorLok® 規格準拠の用紙を使用してください。詳しくは、[24 ページの用紙の基本](#)を参照してください。

印刷する用紙が平らであることを必ず確認してください。画像を最高画質で印刷するには、HP アドバンスフォト用紙を使用します。

特殊用紙は、元のパッケージにしまっけて繰り返し密封できるビニール袋に入れ、低温で乾燥した、平らな場所に保存してください。印刷準備ができたなら、すぐに使用する用紙だけを取り出してください。印刷が完了したら、未使用のフォト用紙をビニール袋に戻してください。フォト用紙がカールするのを防げます。

3. プリンターソフトウェアで、**[メディア]**ドロップダウンリストから適切な用紙の種類を選択していること、**[品質設定]**ドロップダウンリストから適切な印刷品質を選択していることを確認します。

プリンターソフトウェアの**[印刷およびスキャン]**をクリックしてから**[基本設定]**をクリックすると、印刷のプロパティにアクセスできます。

4. 推定インクレベルを確認し、カートリッジのインクが不足していないか調べます。

詳しくは、[58 ページの推定インクレベルの確認](#)を参照してください。カートリッジでインク残量が不足している場合は、カートリッジを交換してください。

5. カートリッジを調整します。

カートリッジを調整するには

- a. 用紙トレイに、A4 の白い普通紙をセットします。
- b. プリンターソフトウェアを開きます。詳しくは、[40 ページの HP プリンターソフトウェアを開く\(Windows\)](#)を参照してください。
- c. プリンターソフトウェアの**[印刷およびスキャン]**をクリックしてから**[プリンタのメンテナンス]**をクリックすると、プリンタツールボックスにアクセスできます。

プリンタツールボックスが表示されます。

- d. **[プリンタ サービス]**タブの**[カートリッジの調整]**をクリックします。

位置調整ページが印刷されます。

- e. 画面上の指示に従って、カートリッジを調整します。使用したカートリッジ調整シートは後で再利用するか破棄してください。

6. カートリッジのインクが少なくなっていない場合は、診断ページを印刷します。

診断ページを印刷するには

- a. 用紙トレイに、A4 の白い普通紙をセットします。
- b. プリンターソフトウェアを開きます。詳しくは、[40 ページの HP プリンターソフトウェアを開く\(Windows\)](#)を参照してください。

- c. プリンターソフトウェアの【印刷およびスキャン】をクリックしてから【プリンタのメンテナンス】をクリックすると、プリンタツールボックスにアクセスできます。
- d. 【デバイスレポート】タブの【診断情報の印刷】をクリックして、診断ページを印刷します。
- e. 診断ページのカラーブロックを調べます。

カラーブロックのいずれかに白い線が表示されている場合、またはかすれている場合、あるいは完全に表示されていない場合、次のステップに進みます。

図 9-1 問題のないカラーブロック

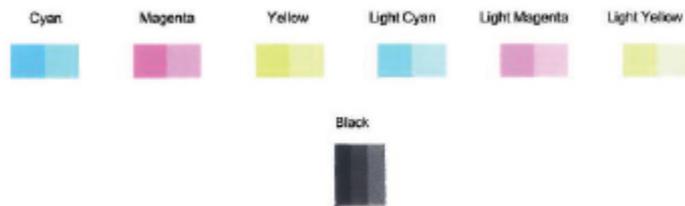


図 9-2 問題のないカラーブロックの例



7. カートリッジをクリーニングします。

カートリッジをクリーニングするには

- a. 用紙トレイに、A4 の白い普通紙をセットします。
- b. プリンターソフトウェアを開きます。詳しくは、[40 ページの HP プリンターソフトウェアを開く \(Windows\)](#) を参照してください。
- c. プリンターソフトウェアの【印刷およびスキャン】をクリックしてから【プリンタのメンテナンス】をクリックすると、プリンタツールボックスにアクセスできます。
- d. 【プリンタ サービス】タブの【カートリッジのクリーニング】をクリックします。画面上の指示に従います。

ネットワークおよび接続問題

何を実行しますか？

- [ワイヤレス接続の解決](#)
- [Wi-Fi Direct 接続の解決](#)

ワイヤレス接続の解決

次のトラブルシューティング オプションのいずれかを選択します。

- プリンターとワイヤレスルーターがオンになっていて、給電されていることを確認します。プリンターのワイヤレス通信がオンになっていることも確認します。
- コントロールパネルのワイヤレスインジケーター  がオンになっていることを確認します。
- プリンターのコントロールパネルで再開  と  (情報ボタン) を同時に押し、ワイヤレスネットワークテストレポートとネットワーク設定ページを印刷します。

ワイヤレスネットワークテストレポートの先頭を見て、テストに不合格の項目があったかどうかを確認します。Wi-Fi 信号強度も確認できます。

- 実行されたすべてのテストの **【診断結果】** セクションを見て、プリンターが合格したかどうかを確認します。問題があった場合、レポートに指示された推奨手順を実行して、その後、プリンターを再度使用してみます。
- **【現在の設定】** セクションで、プリンターの現在の接続先となっているネットワーク名 (SSID) を探します。プリンターがコンピューターまたはモバイルデバイスと同じネットワークに接続されていることを確認します。
- **Wi-Fi 信号強度を確認します。** 信号が弱い場合、プリンターがワイヤレスネットワークの範囲内にあることを確認します。ほとんどのネットワークでは、プリンターは、ワイヤレスアクセスポイント (ワイヤレスルーター) の 30 m (100 フィート) 以内に存在する必要があります。
- ネットワーク設定を復元し、プリンターを再接続します。 [26 ページの HP Smart アプリを使用した接続](#) を参照してください。
- HP Smart ヘルプセンターからプリンター接続ヘルプを検索し、画面上の指示に従います。
- Windows コンピューターから印刷している場合、問題を自動的に診断、解消するために [HP Print and Scan Doctor](#) ユーティリティを使用してみてください。
- ファイアウォールまたはウイルス対策プログラムによってコンピューターがプリンターに接続できなくなっているかどうかを判断し、解決策を探すには、 [HP オンラインファイアウォールトラブルシューター](#) を使用します。
- ワイヤレスネットワーク接続問題のトラブルシューティングの詳細については、 www.hp.com/go/wirelessprinting をご覧ください。

Wi-Fi Direct 接続の解決

1. Wi-Fi Direct の電源がオンになっていることを確認します。オフになっている場合、 (情報ボタン)  を 3 秒以上押し続けてすべてのボタンを点灯させてから、  とを一緒に押し続けます。
2. ワイヤレス コンピューターまたはモバイル デバイスから、プリンターの Wi-Fi Direct 名を検索して接続します。

Wi-Fi Direct をサポートしていないモバイル デバイスを使用する場合、互換性のある印刷アプリケーションがインストールされている必要があります。Wi-Fi Direct 詳細については、HP モバイル印刷 Web サイト (www.hp.com/go/mobileprinting) を参照してください。お住まいの国/地域または言語に対応するこの Web サイトが用意されていない場合、別の国/地域または言語の HP モバイル印刷 Web サイトが表示されることがあります。

 **注記：**お使いのモバイル デバイスが Wi-Fi をサポートしていない場合は、Wi-Fi Direct を使用することはできません。

3. プリンター用の Wi-Fi Direct 接続セキュリティが【手動】になっている場合、次のいずれかを実行してプリンターに接続します。
 - 入力するように指示されたら、正しい Wi-Fi Direct パスワードまたは PIN コードを入力してください。
 -  (情報ボタン) がプリンターのコントロールパネルで白色に点滅している場合、30 秒以内に押して接続を確認します。
4. Wi-Fi Direct の接続数が最大の 5 台に達していないことを確認してください。
5. Wi-Fi Direct の問題の解消または Wi-Fi Direct の構成についてさらにサポートが必要な場合、www.hp.com/go/wpc-wirelessdirect にアクセスします。

プリンターのハードウェアに関する問題

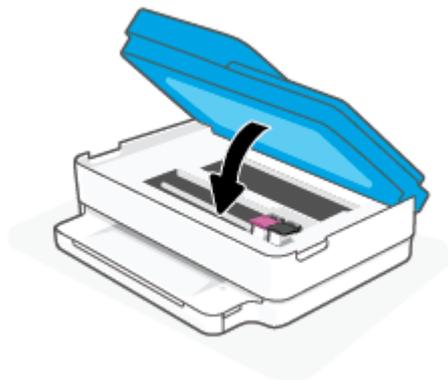
 **ヒント：** [HP Print and Scan Doctor](#) を実行して、印刷、スキャン、コピーの問題を診断し、自動的に修正します。アプリケーションは、一部の言語にのみ対応しています。

プリンターの電源が突然切れる

- 電源と電源接続を確認します。
- プリンターが電源コードでコンセントにしっかりと接続されていることを確認します。

カートリッジアクセスドアが開いている

- 印刷する場合は、カートリッジアクセスドアを閉じます。



カートリッジの調整に失敗する

- 調整プロセスに失敗した場合は、用紙トレイに未使用の普通紙がセットされていることを確認してください。インクカートリッジの調整を行うときに用紙トレイに色付き用紙をセットしていると、調整に失敗します。
- 引き続き調整に失敗する場合は、プリントヘッドのクリーニングを行う必要があるか、またはセンサーが故障している可能性があります。
- プrintヘッドをクリーニングしても問題が解決しない場合は、HPサポートまでご連絡ください。www.support.hp.com にアクセスしてください。このWebサイトには、プリンターに関する多くの一般的な問題の解決に役立つ情報とユーティリティが用意されています。情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、**[すべてのHPの連絡先]** をクリックして情報を参照し、テクニカルサポートにお問い合わせください。

プリンターの障害を解決する

- ▲ プリンターの電源を切ってからもう一度入れます。問題を解決できなかった場合、HPに連絡してください。

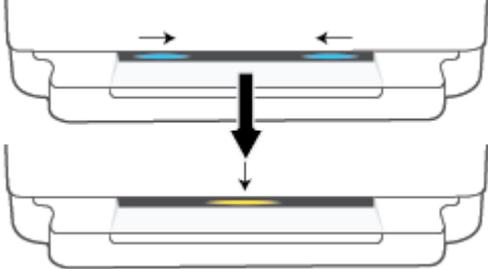
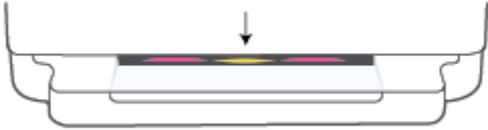
HPサポートへの連絡方法については、[112ページのHPサポート](#)を参照してください。

プリンターの警告またはエラーステータス

 **注記:** HP Smart アプリは、プリンターの警告とエラーに関する詳細情報を提供します。アプリを開いてプリンターステータスを確認し、画面上の指示に従って問題を修正します。必要に応じて、以下の追加情報を確認してください。

- [ワイヤレス接続エラー](#)
- [用紙のエラーステータス](#)
- [インクのエラーステータス](#)
- [コントロールパネルのエラーコード](#)

ワイヤレス接続エラー

ランプの動作	原因と対処方法
<p>大きなライトバーが中央から両端に向かって繰り返し脈打つ。各サイクル間で、大きなライトバー上でオレンジ色が点滅する。</p>	<p>オートワイヤレスコネクト (AWC) のエラーが発生しています。</p>
	<ul style="list-style-type: none">● AWC セットアップモード中にエラーが発生した場合、詳細情報については 26 ページの HP Smart アプリを使用した接続 を参照してください。● 接続が正常に完了した後にエラーが発生した場合、問題のトラブルシューティングについては、97 ページのネットワークおよび接続問題 を参照してください。
<p>大きなライトバーは外側で紫色に光り、中央でオレンジ色に点滅する。</p>	<p>Wi-Fi Protected Setup (WPS) モード中にワイヤレス接続のエラーが発生しています。</p>
	<ul style="list-style-type: none">● プリンターの接続方法の詳細については、27 ページの Wi-Fi Protected Setup (WPS) を使用したプリンターのワイヤレスネットワークへの接続 を参照してください。● 問題のトラブルシューティング方法の詳細については、97 ページのネットワークおよび接続問題 を参照してください。

用紙のエラー ステータス

ランプの動作				原因と対処方法
エッジライティング	用紙トレイランプ			
大きなライトバー全体がオレンジ色	点滅	オン	オフ	<p>プリンターは、印刷ジョブを受信し、給紙を開始し、ジョブ用に選択された用紙の幅が給紙トレイにセットされている用紙の幅より大きいことを検出しました。</p> <p> (キャンセル ボタン) を押して印刷ジョブをキャンセルし、用紙を取り出します。</p> <p>用紙サイズの不一致問題を防止するには、印刷前に以下のいずれかを実行します。</p> <ul style="list-style-type: none"> 印刷ジョブの用紙サイズ設定を、セットされている用紙に合わせて変更します。 用紙トレイからすべての用紙を除去し、印刷ジョブの用紙サイズ設定に一致する用紙をセットします。 <p>ヒント: プリンターによって自動的に検出されるデフォルトの用紙サイズを変更できます。詳しくは、23 ページのプリンターによって自動的に検出されるデフォルトの用紙サイズの変更を参照してください。</p>
大きなライトバー全体がオレンジ色	点滅	オン	オン	<p>次のいずれかの状態が考えられます。</p> <ul style="list-style-type: none"> プリンターは、複数ページ印刷ジョブを受信し、印刷ジョブ用の用紙の長さがセットされた用紙の長さに一致しないことを検出しました。ジョブの最初のページは印刷されますが、エラーが表示されます。 <p>印刷ジョブをキャンセルするには、 (キャンセル ボタン) を押してください。</p> <p>残りのページの印刷を続行するには、 (再開ボタン) を押してください。残りのページを印刷する際も、最初のページの印刷時と同じエラーが表示されます。</p> <p>プリンターによって自動的に検出されるデフォルトの用紙サイズを変更するには、23 ページのプリンターによって自動的に検出されるデフォルトの用紙サイズの変更を参照してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> プリンターが印刷ジョブを受信し、用紙トレイに用紙がないことを検出しました。 <p>印刷ジョブをキャンセルするには、 (キャンセル ボタン) を押してください。</p> <p>印刷を続行するには、給紙してから、 (再開ボタン) を押します。</p> <p>用紙のセット方法については、18 ページのメディアのセットを参照してください。</p>

インクのエラー ステータス

ランプの動作					原因と対処方法
エッジライト イテイング	カートリッジ アクセスドア	インクカートリッジ ランプ			
大きなライトバー 全体がオレンジ色	点滅	問題のあるカートリッジで オン	オン	オン	<p>次のいずれかの状態が考えられます。</p> <ul style="list-style-type: none"> 偽造品または使用済みカートリッジが装着されている。 対応するカートリッジのインク残量が非常に少ない。 <p>問題を解決するために以下の解決方法を試してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> 対応するカートリッジが新しく装着したものである場合、偽造品または使用済みである可能性があります。詳細については、HP プリンター ソフトウェアまたは HP Smart アプリのメッセージを参照してください。 対応するカートリッジが新しく装着したものではない場合、インク残量が非常に少なくなっています。 <p> (再開ボタン) を押して印刷を続行し、印刷品質が許容できなくなった時点で、カートリッジを交換します。カートリッジの交換方法については、60 ページのカートリッジの交換を参照してください。</p>
大きなライトバー 全体がオレンジ色	点滅	問題のあるカートリッジで 点滅	オン	オフ	<p>次のいずれかの状態が考えられます。</p> <ul style="list-style-type: none"> 対応するカートリッジが装着されていない。 <p>いずれかのカートリッジがない場合、シングルカートリッジモードが開始されます。シングルカートリッジモードを終了するには、対応するカートリッジを装着します。インク バックアップ機能については、62 ページのシングルカートリッジモードの使用を参照してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> 対応するカートリッジが正しく装着されていないか、プラスチック テープが付いたままになっている。 <p>対応するカートリッジを取り外し、プラスチック テープが付いていないことを確認してから、カートリッジをしっかりと装着しなおします。詳しくは、60 ページのカートリッジの交換を参照してください。</p>

ランプの動作					原因と対処方法
エッジライティング	カートリッジアクセスドア	インクカートリッジランプ			
大きなライトバー全体がオレンジ色	オン	オフ	オフ	オフ	カートリッジアクセスドアが開いています。印刷する場合は閉じる必要があります。
大きなライトバー全体がオレンジ色	速い点滅	両方のカートリッジで交互に速い点滅	オン	オフ	プリンター内部のインクホルダーが詰まっています。  (キャンセルボタン)を押して印刷ジョブをキャンセルします。カートリッジアクセスドアを開いて、インクホルダーが障害物に当たっていないことを確認します。インクホルダーを右側に移動させ、カートリッジアクセスドアを閉じます。それでも問題が解決しない場合は、 82 ページの紙詰まりと給紙の問題 で詳細情報を参照してください。

コントロールパネルのエラーコード

サポートされているエラーコードの概要

エラーコード	説明
E0	使用できないカートリッジ
E1	用紙サイズの不一致エラー
E2	センサー/用紙の長さの不一致エラー
E3	インクホルダーの故障
E4	紙詰まり
E5	スキャナーエラー
E6	一般的なプリンターエラー
E9	更新エラー

プリンター レポートの確認

プリンターに関する問題の解決に役立てるために、次のレポートを印刷できます。

- [プリンター ステータスレポート](#)
- [ネットワーク設定ページ](#)
- [印刷品質レポート](#)
- [ワイヤレステストレポート](#)
- [Web アクセステストレポート](#)

これらのレポートの印刷方法に関する詳細情報については、[7 ページのコントロールパネルからレポートを印刷する](#)を参照してください。

プリンター ステータス レポート

プリンター ステータスレポートを使用して、現在のプリンター情報およびカートリッジの状態を表示します。プリンター ステータスレポートは、プリンターの問題のトラブルシューティングに役立てることもできます。

プリンター ステータスレポートには、最新イベントのログも含まれます。

HP に問い合わせるとき、事前にプリンター ステータスレポートを印刷しておく、問題の解決に役立ちます。

ネットワーク設定ページ

プリンターをネットワークに接続すると、ネットワーク設定ページを印刷してプリンターのネットワーク設定、およびプリンターによって検出されたネットワークのリストを確認できます。レポートの最後のページに、エリア内で検出可能なすべてのワイヤレス ネットワーク一覧、信号強度、使用されているチャンネルが表示されます。これを参照することで、他のネットワークであまり使用されていないネットワークのチャンネルを選択でき、ネットワークのパフォーマンスを向上させることができます。

 **注記：** そのエリアで検出されたワイヤレス ネットワークのリストを表示するには、プリンターのワイヤレス通信がオンになっている必要があります。オフの場合、リストが表示されません。

ネットワーク接続に関する問題の解決に役立てるために、ネットワーク設定ページを使用できます。HP に問い合わせるとき、事前にこのページを印刷しておく、問題の解決に役立ちます。

印刷品質レポート

印刷品質問題には、ソフトウェア設定の間違い、低画質の画像ソースファイル、印刷システム自体など、さまざまな原因があります。印刷の質に不満がある場合は、印刷品質レポート ページを印刷すると、印刷システムが正常に機能しているかどうかを簡単に判断できます。

ワイヤレス テスト レポート

ワイヤレス テスト レポートを印刷すると、いくつかのテストが実行され、プリンターのワイヤレス接続のさまざまな条件が確認されます。テスト結果は、レポートとして印刷されます。問題が検出され

た場合は、その解決方法を含むメッセージがレポートの上部に表示されます。レポートの下部のセクションには、いくつかの主要なワイヤレス設定の詳細が表示されます。

Web アクセステストレポート

Web サービスに影響する可能性があるインターネット接続に関する問題の特定に役立つ Web アクセスレポートを印刷します。

Web サービスの使用に関する問題を解決する

[HP ePrint] などの Web サービスを使用するときに問題が発生する場合、次の点を確認してください。

- プリンターがワイヤレス接続でインターネットに接続されていることを確認します。

 **注記:** プリンターが USB ケーブルを使用して接続されている場合、これらの Web 機能を使用することはできません。

- プリンターに製品の最新のアップデートがインストールされていることを確認します。
- プリンターで Web サービスが有効になっていることを確認します。詳しくは、[77 ページの Web サービスの設定](#)を参照してください。
- ネットワークハブ、スイッチ、またはルーターがオンになり、正しく作動していることを確認します。
- ワイヤレス接続を使用してプリンターを接続している場合、ワイヤレスネットワークが正しく機能していることを確認します。詳しくは、[97 ページのネットワークおよび接続問題](#)を参照してください。
- [HP ePrint] を使用している場合、以下を確認してください。
 - プリンターの電子メールアドレスが正しいことを確認してください。
 - 電子メールメッセージの [宛先] 行に、プリンターの電子メールアドレスのみが表示されていることを確認します。[宛先] 行に他の電子メールアドレスが表示されていると、送信する添付ファイルが印刷されないことがあります。
 - 送信するドキュメントが [HP ePrint] 要件を満たしていることを確認します。詳細情報については、[HP Smart Web サイト](#) にアクセスしてください。このサイトは国/地域によってはご利用になれない場合があります。
- お使いのネットワークでインターネットに接続するためにプロキシ設定を使用している場合は、入力しているプロキシ設定が正しいことを確認します。
 - Internet Explorer、Firefox、Safari など、使用している Web ブラウザで使用されている設定を確認します。
 - IT 管理者またはファイアウォールを設定した人物に確認します。

ファイアウォールによって使用されているプロキシ設定を変更した場合は、プリンターのコントロールパネルまたは内蔵 Web サーバーでこれらのプロキシ設定を更新する必要があります。これらの設定を更新しないと、Web サービスを使用できなくなります。

詳しくは、[77 ページの Web サービスの設定](#)を参照してください。

 **ヒント:** Web サービスのセットアップおよび使用についての追加のヘルプについては、[HP Smart Web サイト](#) にアクセスしてください。(一部の国/地域ではご利用になれない場合があります) にアクセスしてください。

プリンターの保守

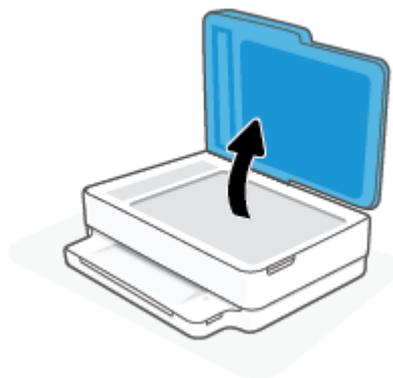
スキャナー ガラスをクリーニングする

スキャナーガラス、スキャナーの保護シート、またはスキャナーフレームのほこりや汚れにより、パフォーマンスが低下したり、スキャンの品質が低下したり、コピーを特定のページサイズに合わせるなどの特殊機能の正確さが損なわれたりすることがあります。

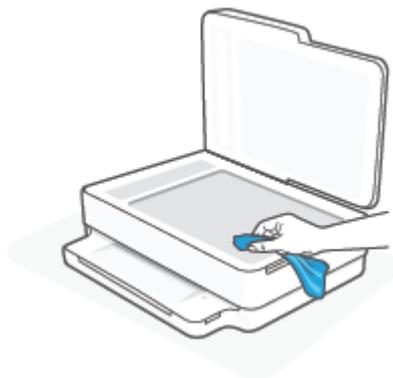
スキャナーガラスをクリーニングするには

⚠ 警告！ プリンターのクリーニングを行う前に、 (電源 ボタン) を押してプリンターをオフにした後、電源コードをコンセントから抜きます。

1. スキャナーのカバーを持ち上げます。



2. あまり強くないガラス用洗剤を吹き付けた、柔らかい、糸くずのない布でスキャナーのガラス面と保護シートをクリーニングします。



⚠ 注意： スキャナーのガラス面のクリーニングにはガラス用洗剤以外使用しないでください。研磨剤、アセトン、ベンゼン、四塩化炭素などを含む洗剤は使用しないでください。これらの成分は、スキャナーのガラス面を傷める可能性があります。また、イソプロピルアルコールの使用も避けてください。スキャナーのガラス面に縞模様が残ることがあります。

注意： ガラス用洗剤をスキャナーのガラス面に直接吹き付けしないでください。ガラス用洗剤を吹き付け過ぎると、洗剤が本体内に入り、スキャナーを傷めることがあります。

3. スキャナーのカバーを閉じて、プリンターの電源を入れます。

外側のクリーニング

⚠ 警告！ プリンターのクリーニングを行う前に、 (電源 ボタン) を押してプリンターをオフにした後、電源コードをコンセントから抜きます。

ほこりや汚れ、しみなどは、水分を少し含ませた、糸くずのでない柔らかい布で拭きとってください。プリンターのコントロールパネルやプリンターの内部には、液体などをかけないようにしてください。

ドキュメントフィーダーのクリーニング

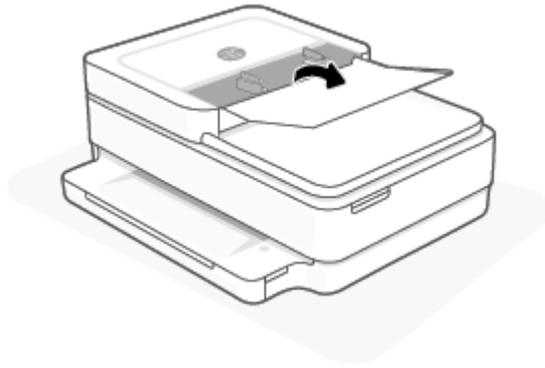
ドキュメントフィーダーが一度に用紙をまとめて給紙してしまったり、普通紙をまったく給紙しない場合、ローラーやセパレータパッドをクリーニングしてください。

ローラーやセパレータパッドをクリーニングするには

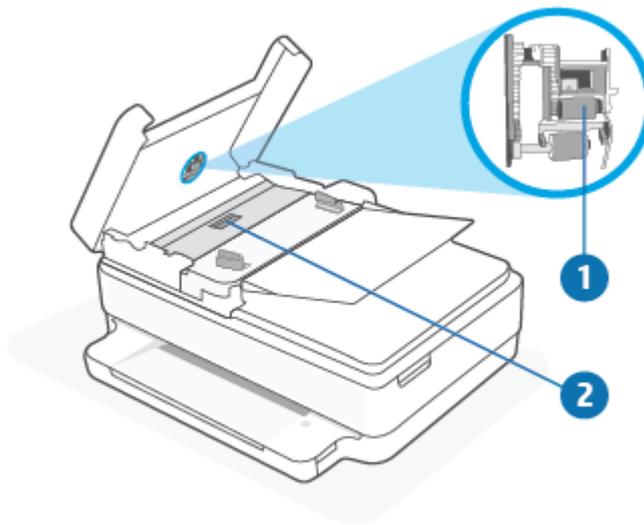
⚠ 警告！ プリンターのクリーニングを行う前に、 (電源 ボタン) を押してプリンターをオフにした後、電源コードをコンセントから抜きます。

1. ドキュメントフィーダートレイから原稿をすべて取り除きます。

2. ドキュメントフィーダーの給紙トレイを持ち上げます。



これにより、ローラー(1)とセパレーターパッド(2)に簡単にアクセスできるようになります。



1	ローラー
2	セパレーターパッド

3. きれいな糸くずの出ない布を蒸留水に浸し、余分な水分を絞ります。
4. 湿った布を使用して、ローラーやセパレーターパッドからカスを拭き取ります。

 **注記**：蒸留水でカスが取れない場合は、イソプロピル(消毒用)アルコールを使用してみます。

5. ドキュメントフィーダーのカバーを閉めます。

工場出荷時のデフォルトの設定の復元

無効にした機能や変更した設定を元に戻す場合は、プリンターを出荷時の設定またはネットワーク設定に復元することができます。

プリンターを出荷時のデフォルト設定に戻すには

1. カートリッジアクセスドアを持ち上げてカートリッジエリアが見えるようにします。
2. カートリッジアクセスドアが開いている状態で、プリンターの後部にある  (電源 ボタン) と  [ワイヤレス] ボタンを 3 秒間押し続けます。

プリンターを元のネットワーク設定に復元するには

- プリンターの後部で、 [ワイヤレス] ボタンを 3 秒以上押し続けます。

 **注記：** プリンターのネットワーク設定をリセットすると、以前に設定されたワイヤレス設定 (リンク速度、IP アドレスなど) が削除されます。IP アドレスは、再び自動モードに設定されます。

 **ヒント：** プリンターに関する多くの一般的な問題の解決に役立つ情報とユーティリティについては、HP オンラインサポートの Web サイト www.support.hp.com をご覧ください。

(Windows) [HP Print and Scan Doctor](#) を実行して、印刷、スキャン、コピーの問題を診断し、自動的に修正します。アプリケーションは、一部の言語にのみ対応しています。

HP サポート

最新の製品更新とサポート情報については、製品サポート Web サイト www.hp.com/support をご覧ください。HP オンラインサポートでは、プリンターの使用をサポートするためのさまざまなオプションを提供しています。



トラブルシューティング支援：紙詰まり、ネットワーク接続の問題、印刷品質の問題、プリンターエラーなどを解消するための情報を検索します。



ソフトウェアおよびドライバーの取得：プリンターに必要なソフトウェア、ドライバー、ファームウェアをダウンロードします。



コミュニティへの問合せ：コミュニティフォーラムへ参加して、解決策の検索、質問、ヒントの共有を行います。



HP 診断ソリューション：HP オンラインツールを使用して、プリンターを検出し、推奨される解決方法を検索できます。Windows オペレーティングシステムの場合、[HP Print and Scan Doctor](#) を使用してプリンターの問題を自動的に診断、解消できます。



注記：[Printer Essentials](#) Web ページにアクセスしてオンラインヘルプを検索することもできます。HP Smart アプリをインストールするためのリンクの検索、お使いのプリンター用の交換インクの購入（該当する場合は HP Instant Ink を含む）、および一般的なプリンタータスクのヘルプの参照を行えます。

お問い合わせ

問題を解決するために、HP 技術サポート担当者からのサポートが必要な場合は、www.support.hp.com にアクセスしてください。保証期間中のお客様は、次のお問い合わせのオプションを無料で利用できます（保証期間外のお客様に対する HP エンジニアのサポートには、料金が発生する場合があります）。



HP サポート エージェントまたは HP バーチャル エージェントとオンラインで会話します。



HP サポート エンジニアへ電話します。

HP サポートへお問い合わせになる際には、次の情報をご用意ください。

- 製品名（プリンターに記載されています）
- 製品番号とシリアル番号（カートリッジアクセスドア内にある）



プリンターの登録

登録に数分かけるだけで、迅速なサービス、効果的なサポート、製品サポートの通知を得ることができます。ソフトウェアのインストール中にプリンターを登録しなかった場合、<https://www.register.hp.com> で登録できます。

追加の保証オプション

追加料金でプリンターのサービスプランを拡張できます。www.support.hp.com にアクセスして、国/地域、言語を選択し、ご使用のプリンターで利用可能な延長保証のオプションを参照してください。

10 HP EcoSolutions (HP エコソリューション)

HP は、お客様の環境負荷をできるだけ軽減し、家でもオフィスでも環境に配慮した印刷を実現できるように努めています。

製造課程で HP が従っている環境ガイドラインの詳細については、[126 ページの環境保全のためのプロダクト スチュワード プログラム](#)を参照してください。HP の環境への取り組みの詳細については、www.hp.com/ecosolutions をご覧ください。

省電力モード

省電力モードの間、電力利用が減少します。

プリンターの初期セットアップ後、非動作状態が5分続いた後にプリンターが省電力モードに入ります。

内蔵 Web サーバー (EWS) から省電力モードに移行する時間を変更するには

1. 内蔵 Web サーバー (EWS) を開きます。詳しくは、[36 ページの内蔵 Web サーバーを開く](#)を参照してください。
2. **【設定】** タブをクリックします。
3. **【電力管理】** セクションで **【省電力モード】** をクリックし、必要なオプションを選択します。
4. **【適用】** をクリックします。

A 技術情報

このセクションでは、HP DeskJet Plus Ink Advantage 6400 series の技術仕様および国際的な規制について説明します。

詳細な仕様については、HP DeskJet Plus Ink Advantage 6400 series 付属の文書を参照してください。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- [HP 社の告知](#)
- [仕様](#)
- [規制に関する告知](#)
- [環境保全のためのプロダクトスチュワードプログラム](#)

HP 社の告知

ここに記載された情報は予告なく変更される場合があります。

すべての権利は保護されています。著作権法で許されている場合を除き、HP 社の書面による事前の許可なく、この文書を複製、変更、あるいは翻訳することは禁じられています。HP 製品とサービスに対する保証は、当該製品とサービスに付属の保証規定に明示的に記載されているものに限られます。ここに記載されたいかなる内容も、当該保証に新たに保証を追加するものではありません。この文書の技術的または編集上の誤りや遺漏に対して、HP は一切の責任を負いません。

© Copyright 2020 HP Development Company, L.P.

Microsoft および Windows は、米国またはその他の国における Microsoft Corporation の商標または登録商標です。

Bluetooth は、所有者に帰属する商標で、ライセンスの下に HP Inc. によって使用されています。

仕様

ここに記載された情報は予告なく変更される場合があります。製品仕様の詳細については、www.support.hp.com の製品データシートを参照してください。

システム要件

- ソフトウェアとシステム要件または将来的なオペレーティングシステムのリリースおよびサポートについての情報は、HP のオンラインサポート Web www.support.hp.com を参照してください。

環境仕様

- 推奨される動作時の温度範囲：15°C ~ 30°C (59°F ~ 86°F)
- 許容される動作時の温度範囲：5 ~ 40°C (41 ~ 104°F)
- 湿度：25% ~ 75% RH (結露しないこと) (推奨)；
- 非動作時 (保管時) の温度範囲：-40°C ~ 60°C (-40°F ~ 140°F)
- 強い電磁気が発生している場所では、プリンターの印刷結果に多少の歪みが出るおそれがあります。

用紙トレイの容量

- 普通紙の枚数：最高 80 枚
- 封筒：最高 10 枚
- インデックスカード：最高 40 枚
- フォト用紙の枚数：最高 30 枚

排紙トレイ容量

- 普通紙の枚数：最高 25 枚
- 封筒：最高 5 枚
- フォト用紙の枚数：最高 10 枚

ドキュメントフィーダーの給紙トレイの容量

- 普通紙の枚数：最高 35 枚

用紙のサイズ

- すべての対応用紙サイズについては、プリンターソフトウェアで確認してください。

用紙の重量

- 普通紙：60 ~ 90 g/m²
- 封筒：75 ~ 90 g/m²
- カード：最大 200 g/m²
- フォト用紙：300 g/m² まで

印刷の仕様

- 印刷速度はドキュメントの複雑さによって異なります
- 方式：オンデマンド型サーマルインクジェット
- 言語：PCL3 GUI

印刷の解像度

- サポートされている印刷解像度リストについては、製品サポート Web サイト www.support.hp.com をご覧ください。

スキャンの仕様

- ● 光学解像度：最高 1200 dpi
- ● ハードウェア解像度：最高 1200 × 1200 dpi
- ● 解像度の改善：最高 1200 × 1200 dpi
- ● ビット深度：24 ビットカラー、8 ビットグレースケール (256 階調の灰色)
- ● ガラスからの最大スキャンサイズ：215.9 × 297 mm (8.5 × 11.7 インチ)
- ● 最大スキャンサイズ (ドキュメントフィーダー)：215.9 × 297 mm (8.5 × 11.7 インチ)
- ● サポートされているファイル形式：RAW、JPEG、PDF
- ● TWAIN バージョン：1.9

コピーの仕様

- ● コピー解像度 (モノクロおよびカラー)：最大 300 × 300 dpi
- ● デジタルイメージ処理
- ● 最大コピー枚数は、モデルによって異なります。
- ● コピー速度はドキュメントの複雑さおよびモデルによって異なります。

カートリッジの印刷可能枚数

- カートリッジの印刷可能枚数の詳細については、www.hp.com/go/learnaboutsupplies をご覧ください。

騒音に関する情報

- インターネットにアクセス可能な場合は、騒音に関する情報を [HP Web サイト](#) から入手することができます。

規制に関する告知

HP DeskJet Plus Ink Advantage 6400 series は、お住まいの国/地域の規制当局からの製品要件に適合しています。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- [規制モデル番号](#)
- [FCC 準拠声明](#)
- [韓国のユーザーに対する告知](#)
- [日本のユーザーに対する VCCI \(クラス B\) 基準に関する告知](#)
- [日本のユーザーに対する告知 \(電源コードについて\)](#)
- [ドイツの騒音放出に関する告知](#)
- [EU の規制に関する告知](#)
- [ドイツのユーザーに対する視覚的表示画面に関する告知](#)
- [適合宣言](#)
- [無線に関する規制](#)

規制モデル番号

規制識別の目的で、製品には規制モデル番号が割り当てられています。本製品の規制モデル番号は、SNPRC-1807-02 です。この番号は、商品名または製品番号とはまったく別のものです。

FCC 準拠声明

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact: Manager of Corporate Product Regulations, HP Inc. 1501 Page Mill Road, Palo Alto, CA 94304, U.S.A.

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

韓国ユーザーに対する告知

B급 기기

(가정용 방송통신기자재)

이 기기는 가정용(B급) 전자파적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

日本ユーザーに対する VCCI (クラス B) 基準に関する告知

この装置は、クラス B 機器です。この装置は、住宅環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

日本ユーザーに対する告知 (電源コードについて)

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

ドイツの騒音放出に関する告知

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

EU の規制に関する告知



CE マークがついている製品は、該当する EU 指令および関連する欧州統一規格に準拠しています。適合宣言の全文は、次の Web サイトで入手できます。

www.hp.eu/certificates (製品モデル名または規制ラベル上のその RMN (Regulatory Model Number) を使用して検索します)。

規制に関する連絡窓口は、HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, 71025, Boeblingen, Germany です。

ワイヤレス機能付きの製品

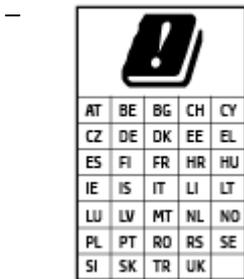
EMF

- 本製品は、高周波曝露に関する国際ガイドライン (ICNIRP) に適合します。

本製品に無線送受信デバイスが内蔵されている場合、通常の用途では、20 cm 距離を離すと、高周波曝露レベルが EU 要件に準拠します。

欧州でのワイヤレス機能

- 802.11 b/g/n または Bluetooth を使用する製品の無線周波数:
 - 本製品は、2400MHz～2483.5MHz の無線周波数で動作し、20dBm (100 mW) 以下の送信電力で動作します。
- 802.11 a/b/g/n を使用する製品の無線周波数:
 - 本製品は、2400MHz～2483.5MHz、5170MHz～5710MHz の無線周波数で動作し、送信電力は 20dBm (100mW) 以下です。



注意: 5.15 ~ 5.35 GHz の周波数帯域の IEEE 802.11x ワイヤレス LAN は、この表にあるすべての国で**屋内での使用に制限**されています。この WLAN アプリケーションを屋外で使用すると、既存の無線サービスに干渉する可能性があります。

ドイツのユーザーに対する視覚的表示画面に関する告知

[GS-Erklärung (Deutschland)]

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

適合宣言

適合宣言については、www.hp.eu/certificates を参照してください。

無線に関する規制

このセクションでは、ワイヤレス製品に関する以下の規制事項について説明します。

- [高周波曝露](#)
- [カナダのユーザーに対する告知 \(5 GHz\)](#)
- [台湾のユーザーに対する告知 \(5 GHz\)](#)
- [セルビアのユーザーに対する告知 \(5 GHz\)](#)
- [メキシコのユーザーに対する告知](#)
- [ブラジルのユーザーに対する告知](#)

- [カナダのユーザーに対する告知](#)
- [台湾のユーザーに対する告知](#)
- [日本のユーザーに対する告知](#)
- [タイのユーザーに対する告知 \(5 GHz\)](#)

高周波曝露

⚠ [CAUTION:] The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

カナダのユーザーに対する告知 (5 GHz)

⚠ [CAUTION:] When using IEEE 802.11a wireless LAN, this product is restricted to indoor use, due to its operation in the 5.15- to 5.25-GHz frequency range. The Industry Canada requires this product to be used indoors for the frequency range of 5.15 GHz to 5.25 GHz to reduce the potential for harmful interference to co-channel mobile satellite systems. High-power radar is allocated as the primary user of the 5.25- to 5.35-GHz and 5.65- to 5.85-GHz bands. These radar stations can cause interference with and/or damage to this device.

⚠ ATTENTION: Lors de l'utilisation du réseau local sans fil IEEE 802.11a, ce produit se limite à une utilisation en intérieur à cause de son fonctionnement sur la plage de fréquences de 5,15 à 5,25 GHz. Industrie Canada stipule que ce produit doit être utilisé en intérieur dans la plage de fréquences de 5,15 à 5,25 GHz afin de réduire le risque d'interférences éventuellement dangereuses avec les systèmes mobiles par satellite via un canal adjacent. Le radar à haute puissance est alloué pour une utilisation principale dans une plage de fréquences de 5,25 à 5,35 GHz et de 5,65 à 5,85 GHz. Ces stations radar peuvent provoquer des interférences avec cet appareil et l'endommager.

台湾のユーザーに対する告知 (5 GHz)

在 5.25-5.35 稀赫頻帶內操作之無線資訊傳輸設備，限於室內使用。

セルビアのユーザーに対する告知 (5 GHz)

Upotreba ovog uređaja je ograničena na zatvorene prostore u slučajevima koriscenja na frekvencijama od 5150-5350 MHz.

メキシコのユーザーに対する告知

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

ブラジルのユーザーに対する告知

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência em sistemas operando em caráter primário.

カナダのユーザーに対する告知

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

WARNING! Exposure to Radio Frequency Radiation. The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes les interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

AVERTISSEMENT relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Industrie Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il doive être mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Industrie Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

台湾のユーザーに対する告知

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

日本のユーザーに対する告知

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

タイのユーザーに対する告知 (5 GHz)

เครื่องวิทยุคมนาคมนี้มีระดับการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าสอดคล้องตามมาตรฐานความปลอดภัยต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคมที่คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติประกาศกำหนด

This radio communication equipment has the electromagnetic field strength in compliance with the Safety Standard for the Use of Radio Communication Equipment on Human Health announced by the National Telecommunications Commission.

環境保全のためのプロダクト スチュワード プログラム

HP では、優れた製品を環境に対して適切な方法で提供することに積極的に取り組んでいます。この製品では、再利用を考慮した設計を取り入れています。高度な機能と信頼性を確保する一方、素材の種類は最小限にとどめられています。素材が異なる部分は、簡単に分解できるように作られています。金具などの接合部品は、作業性を考慮した分かりやすい場所にあるので、一般的な工具を使って簡単に取り外すことができます。重要な部品も手の届きやすい場所にあり、取り外しや修理が簡単に行えます。詳細については、以下のアドレスの HP の「環境保護」の Web サイトにアクセスしてください。

www.hp.com/sustainableimpact

- [環境への負荷を減らすためにできること](#)
- [エコヒント](#)
- [欧州連合委員会規則 1275/2008](#)
- [用紙](#)
- [プラスチック](#)
- [安全データシート](#)
- [リサイクルプログラム](#)
- [HP インクジェット サプライ品リサイクル プログラム](#)
- [電力消費](#)
- [お客様による廃棄機器の処理](#)
- [化学物質](#)
- [制限物質の含有状況表示に関する声明書 \(台湾\)](#)
- [有害物質/元素とその内容 \(中国\) の表](#)
- [有害物質規制 \(ウクライナ\)](#)
- [有害物質規制 \(インド\)](#)
- [有害物質に関する制限の規格 \(トルコ\)](#)
- [EPEAT](#)
- [SEPA エコマークに関するユーザー情報 \(中国\)](#)
- [プリンター、ファクス、コピー機用中国エネルギー効率ラベル](#)
- [台湾におけるバッテリーの廃棄](#)
- [EU バッテリー指令](#)
- [ブラジルのバッテリーに関する告知](#)
- [カリフォルニア州過塩素酸塩使用電池に関する通知](#)
- [ブラジルの廃棄物処理方法](#)

環境への負荷を減らすためにできること

- FSC® または PEFC™ 認証を受けた HP 純正用紙をご利用ください。これらの認証は、信頼性があり管理された資源を製紙用パルプに使用していることを証明するものです。¹
- 再生資源を利用した用紙を使用することで、資源を節約できます。
- HP 製インクカートリッジをリサイクルしましょう。HP Planet Partners プログラムは、世界 47 の国と地域で利用可能な無料のリサイクルプログラムです。²
- 用紙の両面に印刷することで、用紙を節約できます。
- ENERGY STAR® 認定の HP 製品を選ぶことで、電力を節約できます。
- すべての HP プリンターには、省電力設定があるため、電力の使用を管理できます。これにより、カーボンフットプリントを減らすことができます。
- HP の Web サイトでは、この他にも環境への負荷を減らす方法を紹介しています。詳細は www.hp.com/ecosolutions にアクセスしてください。

¹ FSC®C017543 または PEFC™TMPEFC/29-13-198 の認証を受けた HP 用紙。

² プログラムの実施状況は国や地域によって異なります。HP 製カートリッジの回収とリサイクルは、HP Planet Partners プログラムにより、現在、アジア、ヨーロッパ、北米、南米の 50 以上の国と地域で利用できます。詳細については、www.hp.com/recycle にアクセスしてください。

エコヒント

HP は、お客様の環境に対する負荷の削減に取り組んでいます。HP の環境への取り組みの詳細については、HP エコソリューション Web サイトをご覧ください。

www.hp.com/sustainableimpact

欧州連合委員会規則 1275/2008

すべての有線ネットワークポートが接続されている場合またはすべてのワイヤレスネットワークポートがアクティブな場合、ネットワークスタンバイ状態の製品における消費電力など、製品の電力データについては、製品の IT ECO 宣言 (www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html) の 15 ページ「Additional Information」(その他の情報) セクションを参照してください。

用紙

本製品は DIN 19309 と EN 12281:2002 に従ったリサイクル用紙の使用に適しています。

プラスチック

25 グラム以上のプラスチックのパーツには、国際規格に基づく材料識別マークが付いているため、プリンターを処分する際にプラスチックを正しく識別することができます。

安全データシート

安全データシート、製品安全情報、環境情報については、www.hp.com/go/ecodata を参照するか、お問い合わせください。

リサイクルプログラム

HP は世界中の国/地域で、大規模なエレクトロニクスリサイクルセンターと提携して、さまざまな製品回収およびリサイクルプログラムを次々に実施しております。また、弊社の代表的製品の一部を再販することで、資源を節約しています。HP 製品のリサイクルについての詳細は、下記サイトをご参照ください。

www.hp.com/recycle

HP インクジェット サプライ品リサイクルプログラム

HP では、環境の保護に積極的に取り組んでいます。HP のインクジェット消耗品リサイクルプログラムは多くの国/地域で利用可能であり、これを使用すると使用済みのプリントカートリッジおよびインクカートリッジを無料でリサイクルすることができます。詳細については、次の Web サイトを参照してください。

www.hp.com/recycle

電力消費

ENERGY STAR® ロゴがマーキングされた HP 印刷/イメージング機器は、U.S. Environmental Protection Agency (米国環境保護庁) より認定されています。ENERGY STAR 認定のイメージング製品には、以下のマークが付きます。



追加の ENERGY STAR 認定イメージング製品モデルに関する情報については、以下をご覧ください。

www.hp.com/go/energystar

お客様による廃棄機器の処理



この記号は、お客様の製品を他の家庭ごみと一緒に廃棄してはならないことを示すものです。家庭ごみと一緒に廃棄せず、お客様の責任で電気・電子廃棄物のリサイクル用に指定された収集場所に持ち込むことで、人の健康を保護し、生活環境を保全するようにしてください。詳細については、一般廃棄物収集運搬業者にご連絡いただくか、<http://www.hp.com/recycle> をご覧ください。

化学物質

HP では、REACH (欧州議会および理事会の規則 (EC) No 1907/2006) などの法的要件に準拠するため、弊社製品に含まれる化学物質に関する情報を、必要に応じてお客様に提供することに努めています。この製品の化学物質に関するレポートは、次の Web サイトに掲載されています。www.hp.com/go/reach。

制限物質の含有状況表示に関する声明書 (台湾)

台湾 限用物質含有状況標示声明書

Taiwan Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

單元 Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and their chemical symbols					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr ⁶⁺)	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
列印引擎 Print engine	-	○	○	○	○	○
外殼和紙匣 External casing and trays	○	○	○	○	○	○
電源供應器 Power supply	-	○	○	○	○	○
電線 Cables	○	○	○	○	○	○
印刷電路板 Printed circuit board	-	○	○	○	○	○
控制面板 Control panel	-	○	○	○	○	○
墨水匣 Cartridge	○	○	○	○	○	○
掃描器組件 Scanner assembly	-	○	○	○	○	○

備考 1. “超出 0.1 wt %” 及 “超出 0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。

Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考 2. “○” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

Note 2: “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考 3. “-” 係指該項限用物質為排除項目。

Note 3: “-” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 www.support.hp.com。選取[搜尋您的產品]，然後依照畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to www.support.hp.com. Select **[Find your product]**, and then follow the onscreen instructions.

有害物質/元素とその内容 (中国) の表

产品中有害物质或元素的名称及含量

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》



部件名称	有害物質					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六价鉻 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳和托盘	○	○	○	○	○	○
电线	○	○	○	○	○	○
印刷电路板	X	○	○	○	○	○
打印系统	X	○	○	○	○	○
显示器	X	○	○	○	○	○
喷墨打印机墨盒	○	○	○	○	○	○
驱动光盘	X	○	○	○	○	○
扫描仪	X	○	○	○	○	○
网络配件	X	○	○	○	○	○
电池板	X	○	○	○	○	○
自动双面打印系统	○	○	○	○	○	○
外部电源	X	○	○	○	○	○

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合中国 RoHS 达标管理目录限用物质应用例外清单的豁免。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

有害物質規制 (ウクライナ)

Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

有害物質規制 (インド)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

有害物質に関する制限の規格 (トルコ)

Türkiye Cumhuriyeti: AEEE Yönetmeliğine Uygunur

EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to www.epeat.net. For information on HP's EPEAT registered products go to www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf.

SEPA エコマークに関するユーザー情報 (中国)

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A) 的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

プリンター、ファクス、コピー機用中国エネルギー効率ラベル

复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准（“GB 21521”）来确定和计算。

1. 能效等级

产品能效等级分 3 级，其中 1 级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

2. 能效信息

喷墨打印机

— 操作模式功率

睡眠状态的能耗按照 GB 21521 的标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。

— 待机功率

待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但也可能相当于“准备”状态或者“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 睡眠状態预设延迟时间

出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式（例如睡眠、自动关机）的时间。该数据以分钟表示。

- 附加功能功率因子之和

网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (W) 表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据，此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此，该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情，请参考最新版的 GB 21521 标准。

台湾におけるバッテリーの廃棄



廢電池請回收

EU バッテリー指令



この製品にはバッテリーが含まれています。バッテリーは、クロックまたは製品のリアルタイム設定でデータの整合性を保持するために使用され、製品寿命の間、持続するように設計されています。このバッテリーのサービスまたは交換は、資格を持つサービス技術者が実施する必要があります。

ブラジルのバッテリーに関する告知

A bateria deste equipamento nao foi projetada para ser removida pelo cliente.

カリフォルニア州過塩素酸塩使用電池に関する通知

Perchlorate material - special handling may apply. See: www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

ブラジルの廃棄物処理方法



Não descarte o produto eletrônico em lixo comum

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

www.hp.com.br/reciclar

索引

記号/数字

2面印刷 51

E

EWS. 内蔵 Web サーバーを参照

I

IP アドレス

プリンターの確認 43

W

Webscan 72

Web アクセステストレポート
106

Windows

システム要件 118

い

インク レベル、確認 58

印刷

仕様 119

か

カートリッジ

インク レベルの確認 58

ヒント 57

カートリッジアクセスドア

場所 2

カートリッジラッチ、カートリッ
ジ

場所 2

カスタマサポート

保証 113

ガラス面、スキャナー

クリーニング 108

環境

環境仕様 118

環境保全のためのプロダクト

スチュワードプログラム

126

き

技術情報

印刷の仕様 119

環境仕様 118

コピーの仕様 119

スキャンの仕様 119

規制に関する告知 120

無線に関する告知 122

く

クリーニング

スキャナーのガラス面 108

ドキュメントフィーダー 109

外側 109

こ

コネクター、位置 3

コピー

仕様 119

コントロールパネル

ボタン 4

機能 4

さ

サポートされているオペレーティ
ングシステム 118

し

システム要件 118

仕様

システム要件 118

す

スキャナーのガラス面

クリーニング 108

スキャン

Webscan から 72

スキャン

スキャンの仕様 119

そ

ソフトウェア

Webscan 72

スキャン 69

て

電源

トラブルシューティング 99

と

ドキュメントフィーダー

クリーニング 109

給紙の問題、トラブルシューテ

ィング 109

トラブルシューティング

HP Smart 81

ネットワーク設定ページ 105

プリンター ステータスレポー

ト 105

ページが曲がっている 90

一度に2枚以上給紙される 90

印刷 99

給紙の問題 90

内蔵 Web サーバー 42

用紙がトレイから供給されな

い 90

トラブルシューティング

電源 99

- トレイ
 - メディアの供給のトラブルシューティング 90
 - 横方向用紙ガイド 2
 - 紙詰まりの解消 82
 - 場所 2

- ね**
 - ネットワーク
 - コネクタの図 3
 - ワイヤレス設定 105
 - 設定の表示と印刷 7
 - ネットワーク接続
 - ワイヤレス接続 27

- ふ**
 - プリンターコントロールパネル
 - 場所 2
 - プリンターソフトウェア (Windows)
 - バージョン情報 41
 - 開く 40, 41

- ほ**
 - 保証 113
 - ボタン、コントロールパネル 4

- め**
 - メディア
 - 2面印刷 51
 - メンテナンス
 - インクレベルの確認 58
 - クリーニング 109
 - 診断ページ 105

- ゆ**
 - ゆがみ、トラブルシューティング印刷 90

- り**
 - リアアクセス
 - 図 3
 - リサイクル
 - インクカートリッジ 128
 - リンターステータスレポート
 - 情報 105

- れ**
 - レポート
 - Web アクセス 106

- ワイヤレステスト 105
 - 診断 105

- わ**
 - ワイヤレステストレポート 105

- ん**
 - 一度に2枚以上給紙される、トラブルシューティング 90
 - 印刷
 - トラブルシューティング 99
 - 診断ページ 105
 - 両面 51
 - 印刷品質レポート 105
 - 規制に関する告知
 - 規制モデルのID番号 120
 - 給紙の問題、トラブルシューティング 90
 - 紙詰まり
 - クリア 82
 - 状態
 - ネットワーク設定ページ 105
 - 診断ページ 105
 - 電源入力、位置 3
 - 内蔵 Web サーバー
 - Webscan 72
 - トラブルシューティング、開けない 42
 - バージョン情報 42
 - 開く 36
 - 表示
 - ネットワーク設定 7
 - 用紙
 - ページが曲がっている 90
 - メディアの供給のトラブルシューティング 90
 - 紙詰まりの解消 82
 - 用紙トレイ
 - 場所 2
 - 両面、印刷 51
 - 両面印刷 51