

Användarhandbok

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

© 2017 Google LLC Med ensamrätt. Google Chrome, Google Cloud Print och Google Drive är registrerade varumärken som tillhör Google LLC. microSD-logotypen och microSD är varumärken som tillhör SD-3C LLC. DisplayPort™ och DisplayPort™-logotypen är varumärken som ägs av Video Electronics Standards Association (VESA) i USA och andra länder.

Informationen i detta dokument kan komma att bli inaktuell utan föregående meddelande. De enda garantier som gäller för HP-produkter och -tjänster beskrivs i de uttryckliga garantier som medföljer produkterna och tjänsterna. Ingenting i detta dokument skall anses utgöra en ytterligare garanti. HP ansvarar inte för tekniska eller redaktionella fel i detta dokument.

Första utgåvan: augusti 2019

Dokumentartikelnummer: L69434-101

Produktmeddelande

I den här handboken beskrivs funktioner som är gemensamma för de flesta produkter. Vissa funktioner kanske inte är tillgängliga på din dator.


Om du vill få tillgång till de senaste användarhandböckerna går du till <http://www.hp.com/support> och följer anvisningarna för att hitta din produkt. Välj sedan **Användarhandböcker**.

Villkor för programvaran

Genom att installera, kopiera, hämta eller på annat sätt använda något av de förinstallerade programmen på den här datorn samtycker du till villkoren i HPs licensavtal för slutanvändare (EULA). Om du inte godtar dessa licensvillkor ska du returnera den oanvända produkten i sin helhet (både maskinvara och programvara) inom 14 dagar för återbetalning enligt säljarens återbetalningsregler.

Om du vill ha mer information eller vill begära full återbetalning av priset för datorn ska du vända dig till säljaren.

Säkerhetsmeddelande

 **VARNING:** Minska risken för värmerelaterade skador eller överhettning genom att inte ha datorn direkt i knäet eller blockera datorns luftventiler. Använd bara datorn på en hård, plan yta. Se till att ingen hård yta som en närliggande skrivare, eller mjuka ytor som kuddar, mattor eller klädesplagg blockerar luftflödet. Låt inte heller nätadaptern komma i kontakt med huden eller mjuka föremål, till exempel kuddar, tjocka mattor eller klädesplagg, under drift. Datorn och nätadaptern uppfyller de användaråtkomliga yttemperaturbegränsningarna som fastställts i de tillämpliga säkerhetsstandarderna.

Innehåll

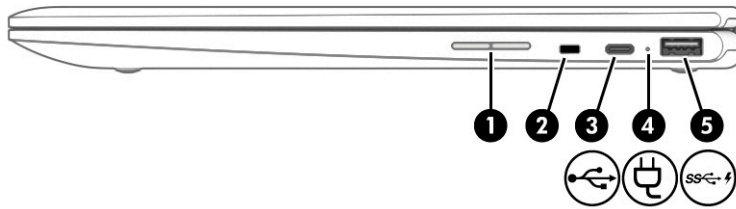
1 Lära känna datorn	1
Höger sida	2
Vänster sida	3
Bildskärm	5
Tangentbordsområde	6
Styrplatta	6
Högtalare	7
Specialtangenter	8
Åtgärdstangenter	9
Etiketter	10
Sätta i ett microSD-kort eller ett nano-SIM-kort (endast vissa produkter)	12
2 Använda underhållningsfunktionerna	14
Använda kameran	14
Använda ljud	14
Ansluta högtalare	14
Ansluta hörlurar	14
Ansluta headset	15
Använda datatransfer	15
Ansluta enheter till USB Type-C-port (endast vissa produkter)	15
3 Navigera på skärmen	16
Använda styrplattan och pekskärmgester	16
Trycka	16
Rulla (endast styrplatta)	17
Enfingersrullning (endast pekskärm)	18
Enfingersdragning (endast pekskärm)	18
Nypa/zooma med två fingrar (endast pekskärm)	18
4 Ström och batteri	19
Fabriksförseglat batteri	19
Ladda batteriet	19
5 Skriva ut	20
Skriva ut	20
Skriva ut från Google Chrome	20

Skriver ut med webbutskriftstjänsten Google Cloud Print	20
6 Säkerhetskopiera och återställa	21
Säkerhetskopiera	21
Återställa	21
Återställa	21
Installera Återställningsverktyg för Chromebook	22
Skapa återställningsmedier	22
Återställa Chrome-operativsystemet	22
Konfigurera datorn efter en återställning	23
Radera och omformatera återställningsmediet	23
7 Fler HP-resurser	24
8 Specifikationer	25
Ineffekt	25
Driftsmiljö	26
9 Elektrostatisk urladdning	27
10 Tillgänglighet	28
HP och tillgänglighet	28
Hitta de tekniska verktyg du behöver	28
HPs engagemang	28
International Association of Accessibility Professionals (IAAP)	29
Hitta de bästa hjälpmedlen	29
Bedömning av dina behov	29
Hjälpmedel för HP-produkter	29
Standarder och lagstiftning	30
Standarder	30
Mandat 376 – EN 301 549	30
Web Content Accessibility Guidelines (WCAG)	30
Lagstiftning och bestämmelser	31
Användbara resurser och länkar om tillgänglighet	31
Organisationer	31
Utbildningsinstitutioner	31
Andra funktionsnedsättningsresurser	32
HP-länkar	32
Kontakta support	32






1 Lära känna datorn

Din dator har toppklassade komponenter. Det här kapitlet innehåller information om komponenterna, var de är placerade och hur de fungerar.

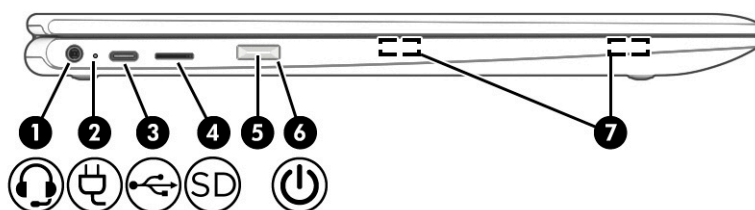
Höger sida







Tabell 1-1 Komponenter på höger sida och deras beskrivningar

Komponent	Beskrivning
(1)  Volymknapp	Reglerar högtalarvolymen på datorn.
(2)  Plats för säkerhetskabel	Kopplar en säkerhetskabel (tillval) till datorn. OBS! Säkerhetskabeln är avsedd att användas i avvärjande syfte men den kan inte alltid förhindra att datorn blir skadad eller stulen.
(3)  USB Type-C-strömkontakt och port	Ansluter en nätadapter som har en USB Type-C-kontakt, som strömförsörjer datorn och laddar datorns batteri om det behövs. – och – Ansluter en USB-enhet som har en Type-C-kontakt, t.ex. en mobiltelefon, kamera, aktivitetsspårare eller smartwatch, och överför data. – och – Ansluter en bildskärmsenhet som har en USB Type-C-kontakt och tillhandahåller DisplayPort™-utmatning. OBS! Kablar och/eller adapterar (köps separat) kan krävas.
(4)  Nätadapter- och batterilampa	<ul style="list-style-type: none">• Vitt: Nätadaptern är ansluten och batteriet är helt laddat.• Blinkar vitt: Nätadaptern är inte ansluten och batteriet har nått en låg laddningsnivå.• Gul: Nätadaptern är ansluten och batteriet laddas.• Släckt: Batteriet laddas inte.
(5)  SuperSpeed-USB-port med HP Sleep and Charge	Ansluter USB-enhet för höghastighetsöverföring av data och laddar de flesta enheterna även när datorn är avstängd, såsom mobiltelefon, kamera, aktivitetsuppföljning och smartwatch.


Vänster sida



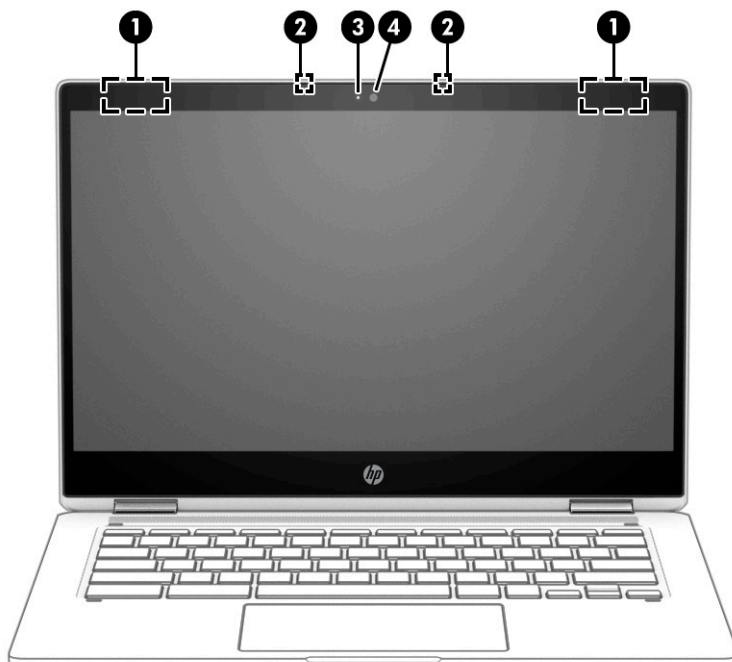
Tabell 1-2 Komponenter på vänster sida och deras beskrivningar

Komponent	Beskrivning
<p>(1)  Kombinerat jack för ljudutgång (hörlurar)/ ljudingång (mikrofon)</p>	<p>Ansluter stereohögtalare, hörlurar, hörsnäckor, ett headset eller en TV-ljudkabel (tillval). Ansluter även en headsetmikrofon (tillval). Detta uttag stöder inte extra fristående mikrofoner.</p> <p>WARNING: Minska risken för hörselskador genom att justera volymen innan du sätter på dig hörlurarna, hörsnäckorna eller ett headset. Mer information om säkerhet finns i <i>Reglerings-, säkerhets- och miljöföreskrifter</i>.</p> <p>OBS! När en enhet ansluts till uttaget inaktiveras datorns högtalare.</p>
<p>(2)  Nätadapter- och batterilampa</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Vit: Nätadaptern är ansluten och batteriet är helt laddat. • Blinkar vitt: Nätadaptern är inte ansluten och batteriet har nått en låg laddningsnivå. • Gul: Nätadaptern är ansluten och batteriet laddas. • Släckt: Batteriet laddas inte.
<p>(3)  USB Type-C-strömkontakt och port</p>	<p>Ansluter en nätadapter som har en USB Type-C-kontakt, som strömförsörjer datorn och laddar datorns batteri om det behövs.</p> <p>– och –</p> <p>Ansluter en USB-enhet som har en Type-C-kontakt, t.ex. en mobiltelefon, kamera, aktivitetsspårare eller smartwatch, och överför data.</p> <p>– och –</p> <p>Ansluter en bildskärmsenhet som har en USB Type-C-kontakt och tillhandahåller DisplayPort-utmatning.</p> <p>OBS! Kablar och/eller adaptrar (köps separat) kan krävas.</p>
<p>(4)  microSD™-minneskortläsare</p>	<p>Läser extra minneskort som används för att lagra, hantera, dela eller få åtkomst till information.</p> <p>Så här sätter du in ett kort:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Håll kortet med etiketten uppåt och kontakterna vända mot datorn. 2. För in kortet i minneskortläsaren och tryck in det tills det sitter på plats. <p>Så här tar du ut ett kort:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▲ Tryck in kortet och ta sedan ut det ur minneskortläsaren.

Tabell 1-2 Komponenter på vänster sida och deras beskrivningar (fortsättning)

Komponent	Beskrivning
(5) Strömknapp	<ul style="list-style-type: none">• Slå på datorn genom att trycka på knappen.• När datorn är påslagen aktiverar du strömsparläget genom att snabbt trycka på knappen.• När datorn är i strömsparläge trycker du lätt på knappen för att avsluta strömsparläget (endast vissa produkter). <p>VIKTIGT: Om du håller ned strömknappen förlorar du all information som inte har sparats.</p> <p>Om datorn har slutat reagera och det inte går att använda avstängningsprocedurerna kan du stänga av datorn genom att hålla ned strömknappen i minst 5 sekunder.</p>
(6)  Strömlampa	<ul style="list-style-type: none">• Tänd: Datorn är på.• Släckt: Datorn är avstängd eller i strömsparläge.
(7) Magnetisk dockningsstation för penna	Ansluter en penna (tillval).

Bildskärm



Tabell 1-3 Bildskärmens komponenter och deras beskrivningar

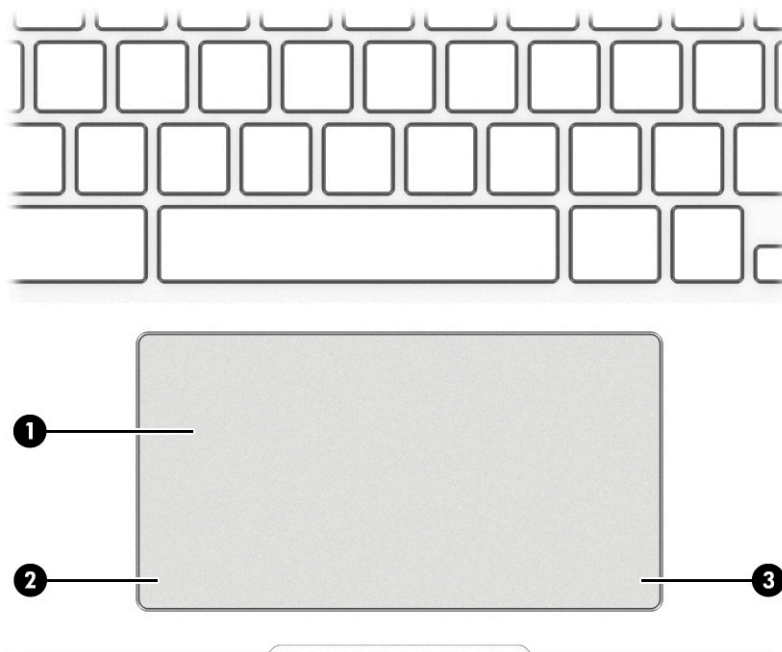
Komponent	Beskrivning
(1) WLAN-antenner*	Skickar och tar emot trådlösa signaler via lokala trådlösa nätverk (WLAN).
(2) Interna mikrofoner	Spela in ljud.
(3) Kameranlampa	Tänd: Kameran används.
(4) Kamera	Du kan videochatta, spela in video och ta stillbilder. Se Använda kameran på sidan 14 för att använda kameran. OBS! Kamerans funktioner varierar beroende på kamerans maskinvara och den programvara som är installerad på din produkt.

* Dessa antenner är inte synliga från datorns utsida. Optimal överföring får du genom att se till att området närmast antennerna är fritt från hinder.

Gällande föreskrifter för trådlösa enheter för ditt land eller din region finns i relevant avsnitt i *meddelandena om gällande föreskrifter, säkerhet och miljö*.

Tangentbordsområde

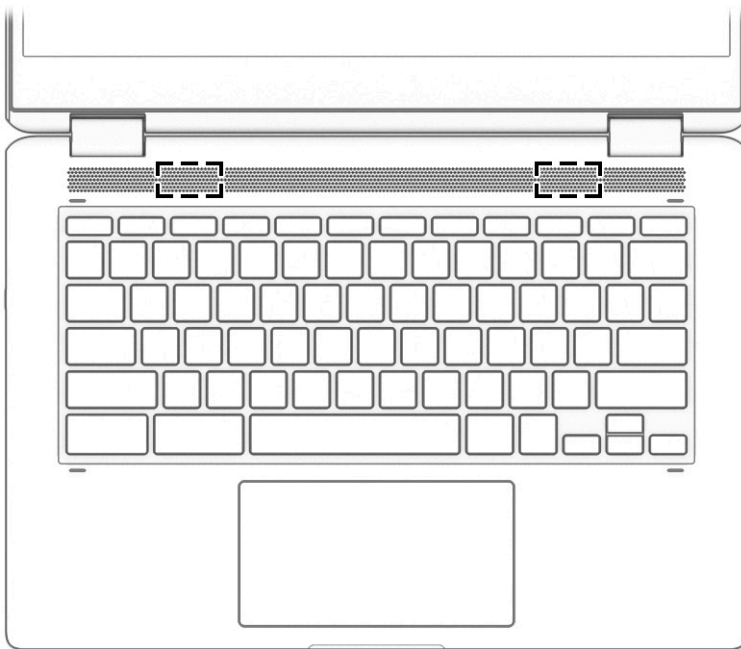
Styrplatta



Tabell 1-4 Styrplattans komponenter med beskrivningar

Komponent	Beskrivning
(1) Styrplattans zon	Läser av dina fingergester för att flytta pekaren eller aktivera objekt på skärmen. OBS! Mer information finns i Använda styrplattan och pekskärmsgester på sidan 16 .
(2) Vänster styrplatteknapp	Fungerar som vänsterknappen på en extern mus.
(3) Höger styrplatteknapp	Fungerar som högerknappen på en extern mus.

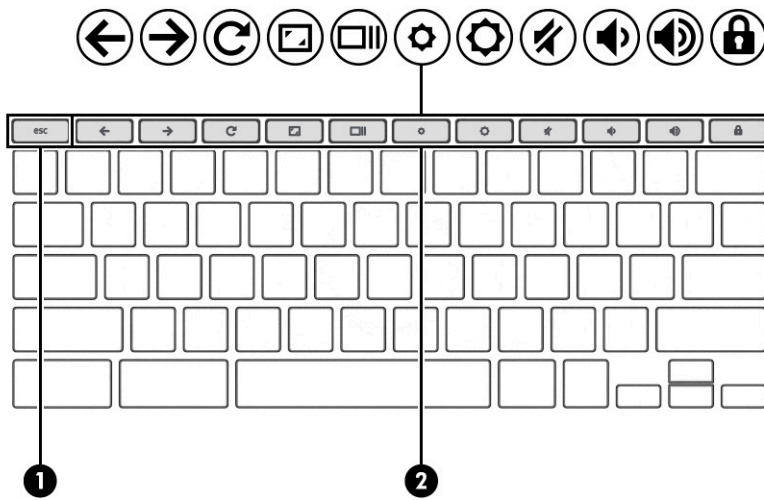
Högtalare



Tabell 1-5 Högtalare och deras beskrivningar

Komponent	Beskrivning
Högtalare	Producerar ljud.

Specialtangenter



Tabell 1-6 Specialtangenter med beskrivningar

Komponent	Beskrivning
(1) esc -tangenter	Visar systeminformation när den trycks ned i kombination med fn -tangenter.
(2) Åtgärdstangenter	Utför systemfunktioner som används ofta. Se Åtgärdstangenter på sidan 9 .












Åtgärdstangenter

En åtgärdstangent utför den funktion som anges med ikonen på tangenten. Ta reda på vilka tangenter som finns på din produkt i [Specialtangenter på sidan 8](#).

▲ För att använda en åtgärdstangent trycker du på och håller ned den tangenten.


Gå till <https://support.google.com/chromebook/answer/183101> för mer information om åtgärdstangenter och kortkommandon. Välj ditt språk längst ned på sidan.

Tabell 1-7 Åtgärdstangenter med beskrivningar

Ikon	Tangent	Beskrivning
	Tillbaka	Visar föregående sida i webbläsarhistoriken.
	Framåt	Visar nästa sida i webbläsarhistoriken.
	Läs in på nytt	Läser in den aktuella sidan igen.
	Helskärm	Visar sidan i helskärmsläge.
	Visa appar	Visa öppna appar. OBS! Du kan göra en skärmdump genom att trycka på den här knappen och ctrl samtidigt.
	Minska ljusstyrka	Minskar bildskärmens ljusstyrka stegvis så länge du håller ned tangenten. Tryck samtidigt med CTRL för att stegvis minska tangentbordets bakgrundsbelysning (endast vissa produkter) så länge du håller ned tangenten.
	Öka ljusstyrka	Ökar bildskärmens ljusstyrka stegvis så länge du håller ned tangenten. Tryck samtidigt med CTRL för att stegvis öka tangentbordets bakgrundsbelysning (endast vissa produkter) så länge du håller ned tangenten.
	Ljud av	Stänger av högtalarljudet.
	Volym ned	Sänker högtalarvolymen stegvis så länge du håller ned tangenten.
	Volym upp	Höjer högtalarvolymen stegvis så länge du håller ned tangenten.
	Lås	Låser åtgärdstangenterna.

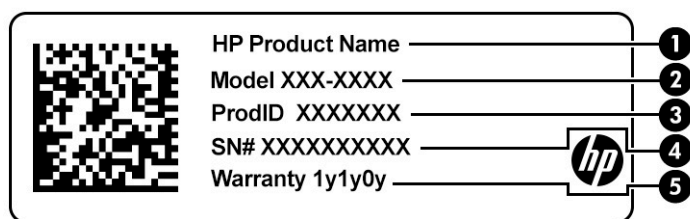
Etiketter

På etiketterna som sitter på datorn finns information som du kan behöva när du felsöker systemet eller reser utomlands med datorn. Etiketter kan vara i form av papper eller tryckta på produkten.

 **VIKTIGT:** De etiketter som beskrivs i detta avsnitt kan sitta på följande ställen: på undersidan av datorn, inuti batterifacket, under serviceluckan, på baksidan av bildskärmen eller på undersidan av en surfplattas stöd.

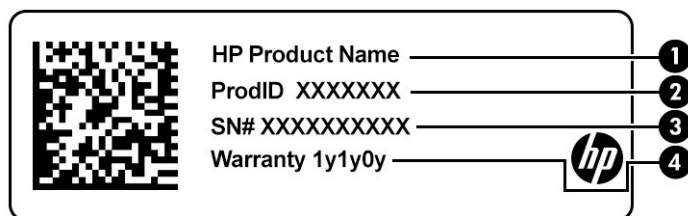
- Serviceetikett – Ger viktig information som identifierar datorn. När du kontaktar support blir du kanske ombedd att uppge serienumret och eventuellt också produkt- eller modellnumret. Leta upp den här informationen innan du kontaktar supporten.

Din serviceetikett liknar något av exemplen nedan. Titta på bilden som närmast motsvarar serviceetiketten på din dator.



Tabell 1-8 Information på serviceetiketten

Komponent	
(1)	HP-produktnamn
(2)	Modellnummer
(3)	Produkt-ID
(4)	Serienummer
(5)	Garantiperiod



Tabell 1-9 Information på serviceetiketten

Komponent	
(1)	HP-produktnamn
(2)	Produkt-ID

Tabell 1-9 Information på serviceetiketten (fortsättning)

Komponent

(3) Serienummer

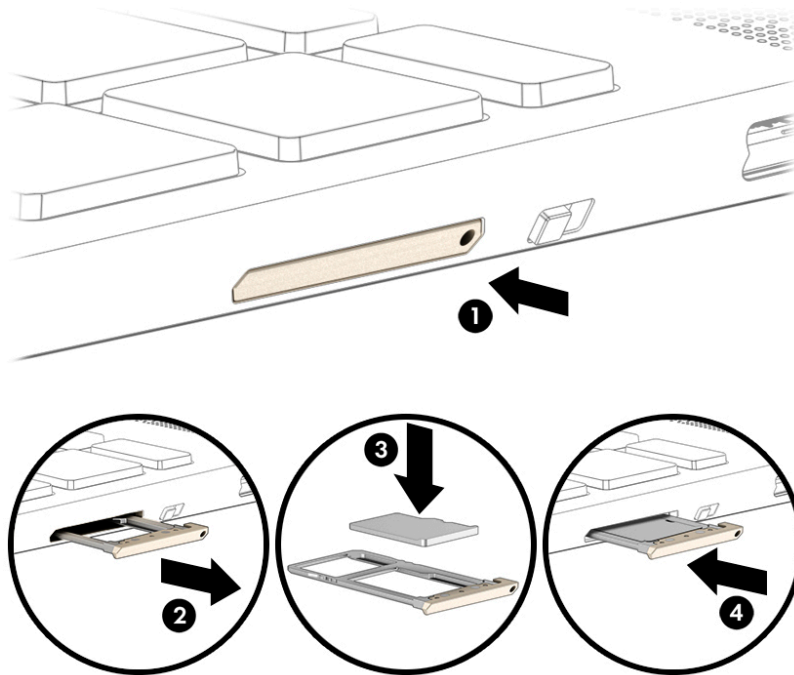
(4) Garantiperiod

- Etiketter med föreskrifter – Visar bestämmelser som är relevanta för datorn.
- Trådlöst, certifieringsetiketter – Visar information om trådlösa enheter och typgodkännanden för några av de länder där enheterna har godkänts för användning.

Sätta i ett microSD-kort eller ett nano-SIM-kort (endast vissa produkter)

Så här sätter du i ett microSD-kort:

1. Lägg datorn med bildskärmen uppåt på en plan yta.
2. Sätt in ett litet uträtat gem i åtkomsthålet till korthållaren.
3. Tryck försiktigt på gemet tills korthållaren matats ut. **(1)**
4. Ta bort hållaren **(2)** från datorn och sätt i kortet **(3)**.
5. Sätt tillbaka hållaren i datorn. Tryck försiktigt in hållaren **(4)** tills den sitter ordentligt på plats.



⚠ VIKTIGT: Om du sätter i ett SIM-kort av fel storlek kan SIM-kortet skadas eller fastna. Användning av adaptrar för nano-SIM-kort rekommenderas inte. Använd så lite kraft som möjligt när du sätter i ett nano-SIM-kort så att inte nano-SIM-kortet eller kontakterna skadas.

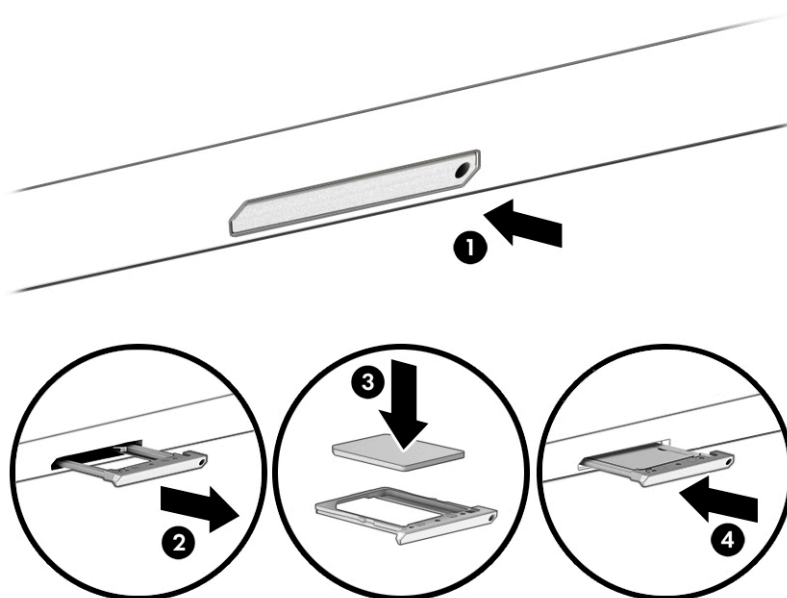
📄 OBS! Följ dessa anvisningar för att ta reda på rätt nano-SIM-kortstorlek för din dator innan du köper ett nano-SIM-kort:

1. Gå till <http://www.hp.com/support> och sök sedan efter din dator med produktens namn eller nummer.
2. Välj **Produktinformation**.
3. Se alternativen nedan för att ta reda på vilket kort du ska köpa.

Så här sätter du i ett nano-SIM-kort:

1. Lägg datorn med bildskärmen uppåt på en plan yta.
2. Sätt in ett litet uträtat gem i åtkomsthålet till korthållaren.
3. Tryck försiktigt på gemet tills korthållaren matats ut **(1)**.
4. Ta bort hållaren **(2)** från datorn och sätt i kortet **(3)**.

5. Sätt tillbaka hållaren i datorn. Tryck försiktigt in hållaren **(4)** tills den sitter ordentligt på plats.



Så här tar du ut kortet:

1. Mata ut korthållaren enligt beskrivningen ovan och ta sedan ut kortet.
2. Sätt tillbaka hållaren i datorn. Tryck försiktigt in facket tills det sitter på plats.

2 Använda underhållningsfunktionerna

Använd din HP-dator som ett underhållningsnav där du kan umgås via webbkameran, lyssna på och hantera musik samt hämta och se på filmer. För att göra datorn till ett ännu kraftfullare underhållningscenter kan du ansluta externa enheter som en bildskärm, projektor eller TV, eller högtalare och hörlurar.

Använda kameran

Datorn har en eller flera kameror som du kan använda vid kontakter med andra personer på jobbet och på fritiden. Kameror kan vara framåtvända, bakåtvända eller av popuptyp. Se [Lära känna datorn på sidan 1](#) för att ta reda på vilken kamera eller kameror som finns på din produkt.

De flesta kameror gör att du kan videochatta, spela in video och ta stillbilder. Vissa klarar även HD (high-definition), appar för spel eller ansiktsgenkänningsprogram.

På vissa produkter kan du också förbättra din kamerasekretess genom att stänga av kameran. Kameran är aktiverad som standard. Om du vill stänga av din kamera skjuter du reglaget för kamerasekretess mot ikonen bredvid reglaget. Skjut reglaget bort från ikonen om du vill aktivera kameran igen.

För att använda kameran skriver du `kamera` i aktivitetsfältets sökruta och väljer sedan **Kamera** i listan med program.

Använda ljud


Du kan ladda ned och lyssna på musik, strömma ljudinnehåll (även radio) från webben, spela in ljud eller mixa ljud och video för att skapa multimedia. Du kan också spela upp musikskivor på datorn (på vissa produkter) eller ansluta en extern optisk enhet för att spela upp CD-skivor. Du kan få en ännu bättre ljudupplevelse genom att ansluta externa ljudenheter som högtalare eller hörlurar.

Ansluta högtalare

Du kan ansluta trådbundna högtalare till datorn genom att ansluta dem till en USB-port eller kombinationsuttaget för ljudutgången (hörlursjacket)/ljudingången (mikrofonjacket) på datorn eller på en dockningsstation.

Anslut trådlösa högtalare till datorn genom att följa anvisningarna från tillverkaren. Sänk ljudvolymen innan du ansluter högtalare.

Ansluta hörlurar

 **WARNING:** Minska risken för hörselskador genom att sänka volymen innan du sätter på dig hörlurarna, hörsnäckorna eller ett headset. Mer information om säkerhet finns i *Reglerings-, säkerhets- och miljöföreskrifter*.

Så här kommer du åt det här dokumentet:

▲ Ange `HP-dokumentation` i sökrutan i aktivitetsfältet och välj sedan **HP-dokumentation**.

Du kan ansluta trådbundna hörlurar till hörlursjacket eller ljudutgången (hörlurar)/ljudingången (mikrofon) på datorn.

Följ anvisningarna från tillverkaren när du ansluter trådlösa hörlurar till datorn.

Ansluta headset

⚠ VARNING: Minska risken för hörselskador genom att sänka volymen innan du sätter på dig hörlurarna, hörsnäckorna eller ett headset. Mer information om säkerhet finns i *Reglerings-, säkerhets- och miljöföreskrifter*.

Hörlurar i kombination med en mikrofon kallas *headset*. Du kan ansluta headset med kabel till kombinationsuttaget för hörlurar/mikrofon på datorn.

Följ anvisningarna från tillverkaren när du ansluter trådlösa headset till datorn.

Använda datatransfer

Din dator är en kraftfull underhållningsenhet som gör det möjligt att överföra foton, videor och filmer från dina USB-enheter för att se dem på datorn.

Du kan förbättra din visningsupplevelse genom att använda en av datorns USB Type-C-portar för att ansluta en USB-enhet, t.ex. en mobiltelefon, kamera, aktivitetspårare eller smartwatch och överföra filerna till datorn.

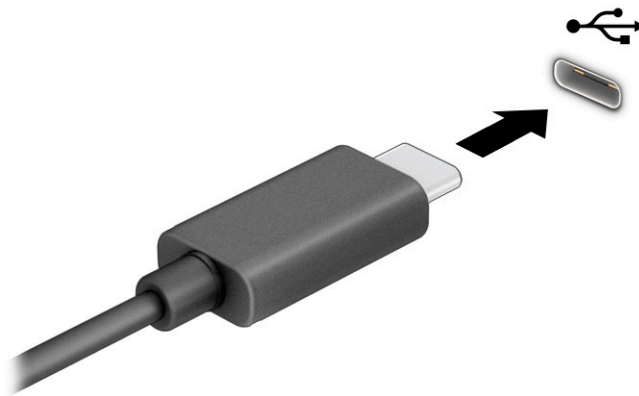
📖 VIKTIGT: Se till att den externa enheten är ansluten till rätt port på datorn med rätt kabel. Följ enhetstillverkarens instruktioner.

Gå till <http://www.hp.com/support> och följ anvisningarna för att hitta din produkt för information om du vill använda USB Type-C-funktionerna.

Ansluta enheter till USB Type-C-port (endast vissa produkter)

📖 OBS! För att ansluta en USB Type-C-enhet till din dator behöver du en USB Type-C-kabel som du köper separat.

1. Anslut ena änden av USB Type-C-kabeln till datorns USB Type-C-port.



2. Anslut den andra änden av kabeln till den externa enheten.

3 Navigera på skärmen

Du kan navigera på datorskärmen på ett eller flera av följande sätt:

- Använd pekgesten direkt på datorskärmen.
- Använd pekgesten på styrplattan.

Använda styrplattan och pekskärmsgester

Med styrplattan kan du navigera på datorskärmen och styra pekaren med hjälp av enkla pekgesten. För att navigera på en pekskärm (enbart vissa produkter) vidrör du skärmen med gester som beskrivs i detta kapitel.

Trycka

Tryck/dubbeltryck för att välja eller öppna ett objekt på skärmen.

- Peka på ett objekt på skärmen och tryck sedan med ett finger på styrplattan eller pekskärmen för att markera det. Öppna ett objekt genom att dubbeltrycka på det.



- Tryck med två fingrar på pekplattans zon eller pekskärmen så visas en sammanhangsberoende meny.



Rulla (endast styrplatta)

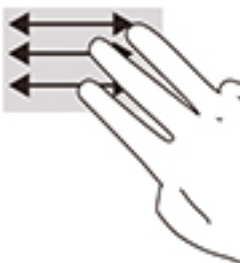
Att rulla är ett praktiskt sätt att flytta uppåt, nedåt eller i sidled på en sida eller i en bild. Genom att rulla åt vänster eller höger med två fingrar rullar du skärmen bakåt eller framåt om det finns mer visningsbart innehåll åt något håll, eller också går du bakåt eller framåt genom webbläsarhistoriken.

- Sätt två fingrar något åtskilda i pekplattans zon och dra dem uppåt, nedåt, åt vänster eller åt höger.

 **OBS!** Rullningens hastighet styrs av fingrarnas hastighet.



- Om du vill gå mellan de öppna flikarna i Chrome drar du med tre fingrar åt vänster eller höger på pekplattans zon.



Enfingersrullning (endast pekskärm)

När du rullar åt vänster eller höger med ett finger flyttas du framåt och bakåt genom webbläsarhistoriken.

- Placera ett finger på pekskärmen och dra det sedan över pekskärmen åt vänster eller höger.



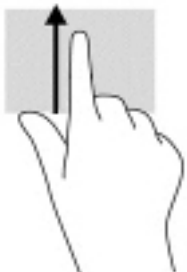
OBS! Rullningens hastighet styrs av fingrarnas hastighet.



Enfingersdragning (endast pekskärm)

När du sveper uppåt med ett finger döljs eller visas hyllan. Hyllan innehåller en lista med genvägar till populära appar så att du lätt hittar dem.

- Placera ett finger längst ned på skärmen, dra det snabbt uppåt en kort bit och ta sedan bort det från skärmen.



Nypa/zooma med två fingrar (endast pekskärm)

Använd tvåfingerszoom för att zooma in eller ut i bilder eller text.

- Zooma ut genom att placera två fingrar en bit ifrån varandra på pekskärmen och sedan flytta ihop dem.
- Zooma in genom att placera två fingrar intill varandra på pekskärmen och sedan flytta isär dem.



4 Ström och batteri

Fabriksförseglat batteri

Batteriet i den här produkten är inte lätt att byta för användaren. Om du tar bort eller byter ut batteriet kan garantins giltighet påverkas. Om batteriet inte längre behåller laddningen ska du kontakta support. När batteriet har tjänat ut får det inte kasseras som hushållsavfall. Kassera batteriet i enlighet med lokala lagar och bestämmelser.

Ladda batteriet

1. Anslut nätadaptern till datorn.
2. Kontrollera att batteriet laddas genom att se efter vad nätadapter- och batterilampan indikerar. Den här lampan sitter antingen på datorns högra eller vänstra sida, bredvid strömuttaget.

Tabell 4-1 Nätadapterlampa och statusbeskrivning

Nätadapterlampa	Status
Vit	Nätadaptern är ansluten och batteriet är laddat.
Gul	Nätadaptern är ansluten och batteriet laddas.
Släckt	Datorn drivs med batteriström.

3. Medan batteriet laddas bör du låta nätadaptern vara ansluten tills nätadapter- och batterilampan lyser vit.

5 Skriva ut

Skriva ut

Du kan skriva ut från datorn med någon av följande metoder:

- Skriv ut från Google Chrome™ med programmet HP Print for Chrome.
- Skriv ut med webbutskriftstjänsten Google Cloud Print™.



OBS! Om du använder HP Print för Chrome kan skrivaren inte registreras för Google Cloud Print.

Skriva ut från Google Chrome

Om du vill skriva ut från Google Chrome använder du programmet HP Print for Chrome. Du kan installera appen HP Print för Chrome från Chrome Web Store. Mer information finns på HP:s webbplats.

1. Besök <http://www.hp.com/support>.
2. I rutan **Söka i all support** skriver du Att skriva ut med HP Print för Chrome-appen och följer instruktionerna på skärmen.

Skriva ut med webbutskriftstjänsten Google Cloud Print

Webbutskriftstjänsten Google Cloud Print är en kostnadsfri tjänst med vilken du kan skriva ut dokument och foton på ett säkert sätt från datorn. Information om förutsättningarna för att använda Google Cloud Print och hur du går tillväga finns på HP:s webbplats.

1. Besök <http://www.hp.com/support>.
2. I rutan **Söka i all support** skriver du Ansluta och använda Google Cloud Print och följer instruktionerna på skärmen.


6 Säkerhetskopiera och återställa

Säkerhetskopiera

Du kan säkerhetskopiera data till valfritt USB-minne eller SD-minneskort eller via Google Drive™. Gå till <http://www.support.google.com> för ingående information om att skapa en säkerhetskopiering.

Återställa

En fabriksåterställning tar bort all information som finns på datorns hårddisk, inklusive alla filer i mappen Hämtade filer. Innan du återställer måste du säkerhetskopiera dina filer till en extern USB-flashenhet, ett SD-minneskort eller via Google Drive. Fabriksåterställningen kommer inte att ta bort de filer som du har på Google Drive eller en extern lagringsenhet.


 **VIKTIGT:** Återställningen tar permanent bort allt på datorns hårddisk, inklusive hämtade filer. Säkerhetskopiera om möjligt alla dina filer innan du återställer datorn.

Du kan komma att vilja återställa datorn i följande situationer:

- Du ser meddelandet "Återställ den här Chrome-enheten."
- Du har problem med din användarprofil eller dina inställningar.
- Du har provat att starta om datorn men den fungerar fortfarande inte som den ska.
- Du vill ändra ägare till datorn.

Så här gör du för att återställa datorn:


1. I menyn **Inställningar** klickar du på **Avancerat**.
2. I avsnittet **Powerwash** klickar du på **Powerwash**.
3. Klicka på **Starta om** och logga sedan in med ditt Google-konto.


 **OBS!** Kontot du loggar in med efter att du har återställt datorn kommer att identifieras som ägarkontot.

4. Följ instruktionerna på skärmen för att återställa datorn.
5. När återställningen är klar kan du konfigurera datorn och se om problemet har lösts.

Återställa

Om Chromes operativsystem (OS) inte fungerar som det ska kan du utföra en återställning. En återställning ominstallerar operativsystemet och programvaran och återställer de ursprungliga fabriksinställningarna. Lokalt sparade filer och sparade nätverk tas bort från alla konton. Google-konton och alla data som är synkroniserade på din Google Drive påverkas inte av en systemåterställning.

 **VIKTIGT:** En återställning tar permanent bort allt på datorns hårddisk, inklusive hämtade filer. Säkerhetskopiera om möjligt alla dina filer innan du återställer datorn.

 **OBS!** Gå till <http://www.support.google.com> för mer information om att utföra en systemåterställning på datorn.

Innan du påbörjar återställningsprocessen behöver du följande:

- En USB-flashenhet eller ett SD-minneskort med en kapacitet på 4 GB eller mer. Eftersom alla data tas bort från den här lagringsenheten när återställningsmedierna skapas bör du säkerhetskopiera alla filer på enheten innan du börjar.
- En dator med internetåtkomst. Du måste även ha administratörsbehörighet på datorn.
- Datornätadapter. Datorn måste vara ansluten till nätström under återställningen.
- Skärmbilden "Chrome OS saknas eller är skadad" visas på datorn. Om det här meddelandet inte redan visas:
 - Slå på datorn, tryck på och håll in tangenterna **esc+f3** och tryck sedan på strömknappen. Datorn startas om, och på skärmen visas "Chrome OS saknas eller är skadad".

Installera Återställningsverktyg för Chromebook

Återställningsverktyg för Chromebook är ett program som används för att återställa det ursprungliga operativsystemet och den programvara som installerades på fabriken. Det här verktyget kan du installera från Chrome Web-butiken på vilken dator som helst.

Så här installerar du Återställningsverktyg för Chromebook:

- ▲ Öppna Chrome Web Store, sök efter `chrome recovery`, klicka på **Återställningsverktyg för Chromebook** i programlistan och följ anvisningarna på skärmen.

Skapa återställningsmedier

Återställningsmedier används för att återställa det ursprungliga operativsystemet och programvaran som installerades på fabriken.

För att skapa återställningsmedier:

1. Slå på en dator med internetanslutning.



OBS! Du måste ha administratörsbehörighet på datorn.

2. Klicka på ikonen **Översikt** och klicka sedan på **Alla program**.
3. Klicka på **Återställning** i fönstret Program och klicka sedan på **Kom igång**.
4. Följ instruktionerna på skärmen för att skapa återställningsmedierna.





OBS! Alla data och partitioner i dina återställningsmedier kommer att tas bort. Ta inte bort USB-flashenheten eller SD-minneskortet förrän processen är slutförd.

Återställa Chrome-operativsystemet

Så här återställer du Chrome-operativsystemet på datorn med hjälp av återställningsmedia som du har skapat:

1. Koppla bort eventuella externa enheter som är ansluta till datorn, koppla i strömsladden och sätt sedan på datorn.
2. För att gå till återställningsläget trycker du på och håller in **esc+f3** och trycker sedan på strömknappen. När skärmbilden "Chrome OS saknas eller är skadad" visas sätter du i återställningsmediet i datorn. Återställningsprocessen börjar omedelbart.
3. Vänta medan Chrome kontrollerar återställningsmediets integritet.

 **OBS!** Om du behöver avbryta återställningen under verifieringsprocessen trycker du på och håller in strömknappen tills datorn stängs av. Stör inte processen för systemåterställning efter att verifieringssteget är klart.

 **OBS!** Om ett felmeddelande visas kan du behöva köra Återställningsverktyg för Chrome igen, eller använda en annan USB-flashenhet eller ett annat SD-minneskort.

4. När meddelandet "Systemåterställningen är slutförd" visas tar du bort återställningsmediet. Datorn startas om med ett ominstallerat Chrome-operativsystem.

Konfigurera datorn efter en återställning

När en återställning är slutförd utför du den inledande konfigurationsprocessen. Gå till <http://www.support.google.com> för mer information om hur du konfigurerar datorn.

Radera och omformatera återställningsmediet

Under processen för att skapa återställningsmedier formateras USB-flashenheten eller SD-minneskortet om för att användas som ett återställningsverktyg. När du har återställt datorn måste du radera återställningsmediet om du vill använda USB-flashenheten eller SD-minneskortet för lagring av andra filer. Följ stegen i det här avsnittet för att radera återställningsmedier med hjälp av Återställningsverktyg för Chromebook.

1. Klicka på ikonen **Översikt** och klicka sedan på **Alla program**.
2. Klicka på **Återställning** i fönstret Program.
3. Klicka på ikonen **Inställningar** och klicka sedan på **Radera återställningsmedia**.
4. Välj USB-flashenheten eller SD-minneskortet som du har satt i, klicka på **Fortsätt** och klicka sedan på **Radera nu**.
5. När återställningsmediet har raderats klickar du på **Klar** för att avsluta Återställningsverktyg för Chrome och tar sedan bort USB-flashenheten eller SD-minneskortet.

Mediet är klart att formateras med ett formateringsverktyg som tillhandahålls av ditt operativsystem.

7 Fler HP-resurser

Använd den här tabellen för att hitta bl.a. produktbeskrivning och hur-gör-man-information.

Tabell 7-1 Ytterligare information

Resurs	Innehållsförteckning
<i>Installationsanvisningar</i>	<ul style="list-style-type: none">• Hur man installerar datorn• Hjälp med att identifiera datorkomponenter
HPs webbplats Om du vill få tillgång till den senaste användarhandboken går du till http://www.hp.com/support och följer anvisningarna för att hitta din produkt. Välj sedan Användarhandböcker .	<ul style="list-style-type: none">• Supportinformation• Beställa delar och hitta ytterligare hjälp• Tillbehör till enheten som är tillgängliga
Support över hela världen Du kan få hjälp på ditt språk genom att gå till http://www.hp.com/support och välja ditt land.	<ul style="list-style-type: none">• Chatta med en HP-tekniker online• Telefonnummer till support• Platser med HP-servicecenter
<i>Säkerhet och arbetsmiljö</i> Gå till http://www.hp.com/ergo .	<ul style="list-style-type: none">• Lämplig inställning av arbetsplatsen• Riktlinjer för sittställningar vid datorn och datorvanor som ökar komforten och minskar risken för skador• Information om elektrisk och mekanisk säkerhet
<i>Reglerings-, säkerhets- och miljöföreskrifter</i> Handboken medföljer i förpackningen.	<ul style="list-style-type: none">• Regler och säkerhet• Kassering av batterier
<i>Begränsad garanti*</i> Gå till http://www.hp.com/go/orderdocuments .	<ul style="list-style-type: none">• Garanti

*Du hittar information om HPs begränsade garanti tillsammans med produktens användarhandböcker och/eller på den CD eller DVD som medföljer i kartongen. I vissa länder eller regioner medföljer ett tryckt exemplar av HPs garanti i förpackningen. I länder eller regioner där garantiinformationen inte tillhandahålls i tryckt format kan du beställa ett tryckt exemplar från <http://www.hp.com/go/orderdocuments>. Om produkten är köpt i Asien eller Stillahavsområdet kan du skriva till HP på adressen POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. Ange produktens namn och ditt namn, telefonnummer och postadress.

8 Specifikationer

Ineffekt

I det här avsnittet hittar du information om strömförsörjning, som kan vara till hjälp när du planerar att resa utomlands med datorn.

Datorn drivs med likström som kan tillföras från en växelströmskälla (elnätet) eller en likströmskälla. Växelströmskällan måste vara av typen 100–240 V, 50–60 Hz. Även om datorn kan drivas av en fristående likströmskälla, rekommenderar vi att den endast drivs med en växelströmsadapter eller en likströmskälla som HP har levererat och godkänt för användning med datorn.


Datorn kan hantera likström inom följande specifikationer. Driftspänning och -ström varierar mellan olika plattformar. Datorns driftspänning och -ström står på myndighetsetiketten.

Tabell 8-1 Specifikationer för nätström

Ineffekt	Märkvärde
Driftspänning och -ström	5 V DC vid 2 A/12 V DC vid 3 A/15 V DC vid 3 A – 45 W USB-C
	5 V DC vid 3 A/9 V DC vid 3 A/12 V DC vid 3,75 A/15 V DC vid 3 A – 45 W USB-C
	5 V DC vid 3 A/9 V DC vid 3 A/10 V DC vid 3,75 A/12 V DC vid 3,75 A/15 V DC vid 3 A/20 V DC vid 2,25 A – 45 W USB-C
	5 V DC vid 3 A/9 V DC vid 3 A/12 V DC vid 5 A/15 V DC vid 4,33 A/20 V DC 3,25 A – 65 W USB-C
	5 V DC vid 3 A/9 V DC vid 3 A/10 V DC vid 5 A/12 V DC vid 5 A/15 V DC vid 4,33 A/20 V DC vid 3,25 A – 65 W USB-C
	5 V DC vid 3 A/9 V DC vid 3 A/10 V DC vid 5 A/12 V DC vid 5 A/15 V DC vid 5 A/20 V DC vid 4,5 A – 90 W USB-C
	19,5 V DC vid 2,31 A – 45 W
	19,5 V DC vid 3,33 A – 65 W
	19,5 V DC vid 4,62 A – 90 W
	19,5 V DC vid 6,15 A – 120 W
	19,5 V DC vid 6,9 A – 135 W
	19,5 V DC vid 7,70 A – 150 W
	19,5 V DC vid 10,3 A – 200 W
19,5 V DC vid 11,8 A – 230 W	
19,5 V DC vid 16,92 A – 330 W	

Likströmskontakt på externt HP-nättaggregat (endast vissa produkter)



 **OBS!** Denna produkt har utformats för IT-strömsystem i Norge med en fas-till-fas-spänning som inte överstiger 240 V rms.

Driftsmiljö

Tabell 8-2 Specifikationer för driftsmiljö

Faktor	Mått	USA
Temperatur		
I drift	5 °C till 35 °C	41 °F till 95 °F
Ej i drift	-20 °C till 60 °C	-4 °F till 140 °F
Relativ luftfuktighet (icke-kondenserande)		
I drift	10 % till 90 %	10 % till 90 %
Ej i drift	5 % till 95 %	5 % till 95 %
Maximal höjd (utan tillfört lufttryck)		
I drift	-15 m till 3 048 m	-50 fot till 10 000 fot
Ej i drift	-15 m till 12 192 m	-50 fot till 40 000 fot

9 Elektrostatisk urladdning

I en elektrostatisk urladdning frigörs statisk elektricitet när två objekt kommer i kontakt med varandra – till exempel när du får en stöt av att gå över en matta och sedan vidröra ett dörrhandtag av metall.

En urladdning av statisk elektricitet från fingrar eller andra elektrostatiska ledare kan skada elektroniska komponenter.



VIKTIGT: Du kan förhindra att datorn eller en enhet skadas eller att viktig information går förlorad genom att tänka på följande:

- Om borttagnings- eller installationsanvisningarna anger att du ska koppla ur datorn, ska du först se till att den är ordentligt jordad.
 - Förvara komponenter i deras elektrostatsäkra behållare tills du är redo att installera dem.
 - Undvik att vidröra stift, trådar och kretsar. Hantera elektroniska komponenter så lite som möjligt.
 - Använd icke-magnetiska verktyg.
 - Innan du hanterar komponenter ska du ladda ur all statisk elektricitet genom att röra vid den omålade metallytan på komponenten.
 - Om du tar bort en komponent, ska du placera den i en elektrostatsäker behållare.
-

10 Tillgänglighet

HP och tillgänglighet

Eftersom HP arbetar för att införliva mångfald, gemenskap och balans mellan jobb/fritid i företagets grundvalar återspeglas detta i allt HP gör. HP strävar efter att skapa en inkluderande miljö med fokus på att koppla samman människor över hela världen med hjälp av teknikens kraft.

Hitta de tekniska verktyg du behöver

Tekniken kan frigöra din potential. Hjälpmedelsteknik röjer undan hinder och gör dig oberoende i hemmet, på jobbet och i samhället. Hjälpmedelsteknik bidrar till att öka, bibehålla och förbättra funktionerna hos elektronik och informationsteknik. Mer information finns i [Hitta de bästa hjälpmedlen på sidan 29](#).

HPs engagemang

HP engagerar sig i att tillhandahålla produkter och tjänster som är tillgängliga för personer med funktionsnedsättning. Detta engagemang främjar företagets strävan efter mångfald och bidrar till att säkerställa att teknikens fördelar är tillgängliga för alla.

HPs tillgänglighetsmål är att designa, tillverka och marknadsföra produkter och tjänster som på ett effektivt sätt kan användas av alla, inklusive personer med funktionsnedsättning, antingen på fristående basis eller med lämpliga hjälpenheter.

För att uppnå detta mål innehåller tillgänglighetspolicyn sju huvudpunkter för att vägleda HPs agerande. Alla chefer och anställda på HP förväntas främja dessa mål och deras genomförande i enlighet med sina respektive roller och ansvarsområden:

- Öka medvetenheten kring tillgänglighetsproblem inom HP och tillhandahålla de anställda den utbildning som behövs för att designa, tillverka, marknadsföra och leverera tillgängliga produkter och tjänster.
- Utveckla tillgänglighetsriktlinjer för produkter och tjänster samt hålla produktutvecklingsgrupper ansvariga för att implementera dessa riktlinjer så länge detta är möjligt på ett konkurrensmässigt, tekniskt och ekonomiskt plan.
- Involvera personer med funktionsnedsättning i utvecklingen av tillgänglighetsriktlinjer samt i design- och testfasen för produkter och tjänster.
- Dokumentera tillgänglighetsfunktioner och tillgängliggöra information om HPs produkter och tjänster för allmänheten i tillgängligt format.
- Skapa relationer med ledande leverantörer av hjälpmedel och lösningar.
- Främja intern och extern forskning och utveckling som kommer att förbättra hjälpmedel som är relevanta för HPs produkter och tjänster.
- Främja och bidra till branschstandarder och riktlinjer för tillgänglighet.

International Association of Accessibility Professionals (IAAP)

IAAP är en ideell förening som verkar för framsteg inom tillgänglighetsbranschen genom nätverkande, utbildning och certifiering. Målet är att hjälpa yrkesverksamma inom tillgänglighetsbranschen att utveckla och främja sina karriärer och att hjälpa organisationer att integrera tillgänglighet i sina produkter och sin infrastruktur.

HP är en av grundarna och sökte deltagande från andra organisationer för att förbättra tillgänglighetssituationen. Detta engagemang främjar HPs tillgänglighetsmål vad gäller design, tillverkning och marknadsföring av produkter och tjänster som kan användas av personer med funktionsnedsättning på ett effektivt sätt.

IAAP kommer att stärka yrket genom global kontakt med individer, studenter och organisationer för att lära av varandra. Om du vill veta mer kan du besöka <http://www.accessibilityassociation.org> för att delta i onlineplattformen, prenumerera på nyhetsbrev och läsa om olika former av medlemskap.

Hitta de bästa hjälpmedlen

Alla, inklusive personer med funktionsnedsättning eller åldersrelaterade begränsningar, ska kunna kommunicera, uttrycka sig själva och koppla upp sig mot världen. HP engagerar sig i öka medvetenheten kring tillgänglighet inom HP och hos våra kunder och partner. Vare sig det gäller större typsnitt som är lättare för ögonen att läsa, röststyrning som låter händerna vila eller några andra hjälpmedel som underlättar en viss situation är det lättare att använda HPs produkter tack vare en mängd olika hjälpmedel. Hur väljer man?

Bedömning av dina behov

Tekniken kan frigöra din potential. Hjälpmedelsteknik röjer undan hinder och gör dig oberoende i hemmet, på jobbet och i samhället. Hjälpmedelsteknik bidrar till att öka, bibehålla och förbättra funktionerna hos elektronik och informationsteknologi.

Du kan välja bland många hjälpmedelsprodukter. Din bedömning av hjälpmedel låter dig utvärdera olika produkter, få svar på dina frågor och underlätta valet av den bästa lösningen för din situation. Du kommer att upptäcka att yrkespersoner för hjälpmedelsbedömningar kommer från många olika branscher, inklusive de som är licensierade eller certifierade inom sjukgymnastik, arbetsterapi, tal-/språkpatologi och andra yrkesområden. Övriga personer som inte är certifierade eller licensierade kan också tillhandahålla information om utvärdering. Du kommer att vilja fråga personen om dennes erfarenhet, expertis och avgifter för att avgöra om vederbörande lämpar sig för dina behov.

Hjälpmedel för HP-produkter

Följande länkar tillhandahåller information om tillgänglighetsfunktioner och hjälpmedel som, om tillämpligt, finns i olika HP-produkter. Dessa resurser hjälper dig att välja de hjälpmedelsfunktioner och -produkter som lämpar sig bäst för din situation.

- [HP Elite x3–Tillgänglighetsalternativ \(Windows 10 Mobile\)](#)
- [HP-datorer–Tillgänglighetsalternativ i Windows 7](#)
- [HP-datorer–Tillgänglighetsalternativ i Windows 8](#)
- [HP-datorer–Tillgänglighetsalternativ i Windows 10](#)
- [HP Slate 7-surfplattor–Aktivera tillgänglighetsfunktioner på din HP-surfplatta \(Android 4.1/Jelly Bean\)](#)
- [HP SlateBook-datorer–Aktivera tillgänglighetsfunktioner \(Android 4.3, 4.2/Jelly Bean\)](#)
- [HP Chromebook-datorer–Aktivera tillgänglighetsfunktioner på din HP Chromebook eller Chromebox \(Chrome OS\)](#)
- [HP-shopping–Tillbehör för HP-produkter](#)

Mer hjälp kring tillgänglighetsfunktionerna för din HP-produkt finns på [Kontakta support på sidan 32](#).

Ytterligare länkar till externa partner och leverantörer som kan tillhandahålla ytterligare hjälp:

- [Microsofts tillgänglighetsinformation \(Windows 7, Windows 8, Windows 10, Microsoft Office\)](#)
- [Tillgänglighetsinformation om Googles produkter \(Android, Chrome, Google-appar\)](#)
- [Hjälpmedel sorterade efter typ av nedsättning](#)
- [Hjälpmedel sorterade efter typ av produkt](#)
- [Hjälpmedelförsäljare med produktbeskrivningar](#)
- [Assistive Technology Industry Association \(ATIA\)](#)

Standarder och lagstiftning

Standarder

Avsnitt 508 i den amerikanska förordningen Federal Acquisition Regulation (FAR) skapades av organisationen U.S. Access Board för att skapa diskussion kring åtkomst till informations- och kommunikationsteknik (IKT) för personer med nedsatt fysisk, sensorisk eller kognitiv förmåga. Standarderna innehåller tekniska kriterier som är specifika för olika sorters tekniker liksom prestandabaserade krav som fokuserar på funktionsmöjligheter hos de produkter som omfattas. Specifika kriterier omfattar programvaror och operativsystem, webbaserade informationstjänster och program, datorer, telekommunikationsprodukter, video och multimedia samt fristående slutna produkter.

Mandat 376 – EN 301 549

Standarden EN 301 549 skapades av EU inom mandat 376 som grundval för ett onlinebaserat verktygskit för offentlig upphandling av IKT-produkter. Standarden föreskriver tillgänglighetskraven relaterade till IKT-produkter och -tjänster tillsammans med en beskrivning av testförfarandena och utvärderingsmetoden för varje tillgänglighetskrav.

Web Content Accessibility Guidelines (WCAG)

Web Content Accessibility Guidelines (WCAG, vägledning för webbutveckling) från W3C:s Web Accessibility Initiative (WAI, initiativ för tillgänglighet på webben) hjälper webbdesigner och utvecklare att utforma sina webbplatser på ett sätt som bättre tillgodoser behoven hos personer med funktionsnedsättning eller åldersrelaterade begränsningar. WCAG främjar tillgänglighet för allt webbinnehåll (text, bilder, ljud och video) och webbapplikationer. WCAG kan testas noggrant, är lätt att förstå och använda och ger webbutvecklare flexibilitet för innovation. WCAG 2.0 har också godkänts som [ISO/IEC 40500:2012](#).

WCAG berör specifikt hinder kring åtkomst till webben som drabbar personer med nedsatt visuell, audiell, fysisk, kognitiv och neurologisk förmåga samt av äldre webbanvändare med tillgänglighetsbehov. WCAG 2.0 tillhandahåller särskilda egenskaper för tillgängligt innehåll:

- **Förnimbar** (till exempel genom att ta hänsyn till textalternativ till bilder, undertexter för ljud, anpassningar för presentationer och färgkontraster)
- **Användbar** (genom att ta hänsyn till tangentbordsåtkomst, färgkontrast, inmatningstid, undvikande av krampanfall samt navigerbarhet)
- **Begriplig** (genom att ta hänsyn till läsbarhet, förutsägbarhet och inmatningshjälp)
- **Robust** (till exempel genom att ta hänsyn till kompatibilitet med hjälpmedel)


Lagstiftning och bestämmelser

Tillgängligheten för IT och information har blivit allt viktigare inom lagstiftningen. Länkarna nedan ger information om viktiga lagar, förordningar och standarder.

- [USA](#)
- [Kanada](#)
- [Europa](#)
- [Storbritannien](#)
- [Australien](#)
- [Hela världen](#)

Användbara resurser och länkar om tillgänglighet

Följande organisationer kan vara bra resurser för information om funktionsnedsättningar och åldersrelaterade begränsningar.

 **OBS!** Listan är inte fullständig. Dessa organisationer visas endast i informativt syfte. HP tar inget ansvar för information eller kontakter som du kan hitta på internet. Förteckningen på den här sidan innebär inget godkännande av HP.

Organisationer

- American Association of People with Disabilities (AAPD)
- The Association of Assistive Technology Act Programs (ATAP)
- Hearing Loss Association of America (HLAA)
- Information Technology Technical Assistance and Training Center (ITTATC)
- Lighthouse International
- National Association of the Deaf
- National Federation of the Blind
- Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America (RESNA)
- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI)
- W3C Web Accessibility Initiative (WAI)

Utbildningsinstitutioner

- California State University, Northridge, Center on Disabilities (CSUN)
- University of Wisconsin – Madison, Trace Center
- University of Minnesota Computer Accommodations Program

Andra funktionsnedsättningsresurser

- ADA (Americans with Disabilities Act) Technical Assistance Program
- ILO Global Business and Disability network
- EnableMart
- European Disability Forum
- Job Accommodation Network
- Microsoft Enable

HP-länkar

[Vårt kontaktformulär](#)

[HPs guide för komfort och säkerhet](#)

[HPs försäljning för offentlig sektor](#)

Kontakta support



OBS! Supporten ges endast på engelska.

- Kunder som är döva eller har kraftigt nedsatt hörsel och som har frågor om teknisk support eller tillgänglighet gällande HPs produkter:
 - Använd TRS/VRS/WebCapTel för att ringa +1 (877) 656-7058 vardagar 06:00–21:00, Mountain Standard Time.
- Kunder med andra funktionsnedsättningar eller åldersrelaterade begränsningar som har frågor om teknisk support eller tillgänglighet gällande HPs produkter kan välja ett av följande alternativ:
 - Ring +1 (888) 259-5707 vardagar 06:00–21:00, Mountain Standard Time.
 - Fyll i [kontaktformuläret för personer med funktionsnedsättning eller åldersrelaterade begränsningar](#).

Index

A

- AT (assistive technology, hjälpmedel)
 - hitta 29
 - ändamål 28
- Avsnitt 508
- tillgänglighetsstandarder 30

B

- batteri
 - fabriksförseglat 19
 - laddar 19
- bildskärmskomponenter 5

D

- dataöverföring 15
- dragande pekskärmsgest 18
- driftsmiljö 26

E

- elektrostatisk urladdning 27
- esc-tangent, identifiera 8
- etiketter
 - föreskrifter 11
 - serienummer 10
 - service 10
 - trådlöst, certifiering 11
 - WLAN 11

F

- föreskrifter
 - trådlöst, certifieringsetiketter 11

H

- headset, ansluta 15
- hjälpmedel (AT)
 - hitta 29
 - ändamål 28
- HPs policy för hjälpmedel 28
- högtalare
 - ansluta 14
 - identifiera 7
- hörlurar, ansluta 14

I

- ineffekt 25
- interna mikrofoner, identifiera 5
- International Association of Accessibility Professionals 29

K

- kamera
 - använda 14
 - identifiera 5
- kameralampa, hitta 5
- knappar
 - höger styrplatta 6
 - ström 4
 - vänster styrplatta 6
- komponenter
 - bildskärm 5
 - höger sida 2
 - tangentbordsområde 6
 - vänster sida 3
- komponenter på höger sida 2
- komponenter på vänster sida 3
- kontakter
 - ström 2, 3
- kundsupport, tillgänglighet 32

L

- lampor
 - kamera 5
 - nätadapter och batteri 2, 3
 - ström 4
- ljud
 - headset 15
 - högtalare 14
 - hörlurar 14
- ljudavstängningstangent 9
- ljudutgång (hörlurar)/ljudingång (mikrofon), kombinationsuttag, identifiera 3
- lås åtgärdstangenten 9
- läs in åtgärdstangent på nytt 9

M

- magnetisk dockningsstation för penna, identifiera 4

- microSD-kort, sätta i 12

N

- nypa/zooma med två fingrar, pekskärmsgest 18
- nätadapter och batterilampa, identifiera 2, 3

P

- pekskärmsgester
 - enfingersdragning 18
 - enfingersrullning 18
 - tvåfingerszoom 18
- platser
 - microSD-minneskortläsare 3
 - säkerhetskabel 2
- portar
 - SuperSpeed-USB-port med HP Sleep and Charge 2
 - USB Type-C 15
 - USB Type-C-strömkontakt och port 2, 3
- produktnamn och nummer, dator 10

R

- resa med datorn 11
- resurser, tillgänglighet 31
- rulla, pekskärmsgest 18
- rullningsgest på styrplatta 17

S

- serienummer, dator 10
- serviceetiketter, hitta 10
- SIM-kort, sätta i 12
- skriva ut 20
- specialtangenter, använda 8
- standarder och lagstiftning, tillgänglighet 30
- strömknapp, identifiera 4
- strömlampor, identifiera 4
- styrplattans zon, identifiera 6
- styrplattegester, rullning 17
- styrplatteteknappar
 - identifiera 6

styrplatta- och pekskärmgester,
trycka 16
support 24
systemåterställning
 Chrome-operativsystemet 22
 återställningsmedier 22
 Återställningsverktyg för
 Chromebook 22
säkerhetskabelplats, identifiera 2
säkerhetskopiera 21

T

tangent
 esc 8
 åtgärd 8
tillgänglighet 28
tillgänglighet kräver bedömning 29
tillsynsinformation
 föreskrifter, etikett 11
tryckrörelser 16
trådlöst, certifieringsetikett 11

U

USB SuperSpeed-port med HP Sleep
and Charge, identifiera 2
USB Type-C-port, ansluta 15
USB Type-C-strömkontakt och port,
identifiera 2, 3
uttag
 ljudutgång (hörlurar)/ljudingång
 (mikrofon) 3

V

video
 USB Type-C 15
volymknapp, identifiera 2
volym ned, åtgärdstangent 9
volym upp, åtgärdstangent 9

W

WLAN-antenn, identifiera 5
WLAN-enhet 11
WLAN-etikett 11

Å

återställa 21
återställning, utföra 21
återställningsmedier
 radera 23
 skapa 22

Återställningsverktyg för
 Chromebook, installera 22
åtgärdstangenter 9
 framåt 9
 helskärm 9
 identifiera 8
 läs 9
 läs in på nytt 9
 minska ljusstyrka 9
 nästa fönster 9
 stäng av 9
 tillbaka 9
 volym ned 9
 volym upp 9
 öka ljusstyrka 9
åtgärdstangent framåt 9
åtgärdstangent för att minska
 ljusstyrkan 9
åtgärdstangent för att öka
 ljusstyrkan 9
åtgärdstangent för helskärm 9
åtgärdstangent för nästa fönster 9
åtgärdstangent tillbaka 9

Ö

överför data 15