

ユーザーガイド

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

© 2017 Google LLC All rights reserved. Google Chrome、Google クラウドプリント、および Google ドライブは、Google LLC の商標または登録商標です。microSD ロゴおよび microSD は、SD-3C LLC の商標です。DisplayPort™ および DisplayPort™ ロゴは、米国 Video Electronics Standards Association (VESA) が所有する米国およびその他の国における商標です。

本書の内容は、将来予告なしに変更されることがあります。HP 製品およびサービスに対する保証は、当該製品およびサービスに付属の保証規定に明示的に記載されているものに限られます。本書のいかなる内容も、当該保証に新たに保証を追加するものではありません。本書に記載されている製品情報は、日本国内で販売されていないものも含まれている場合があります。本書の内容につきましては万全を期しておりますが、本書の技術的あるいは校正上の誤り、省略に対して責任を負いかねますのでご了承ください。

初版：2019年8月

製品番号：L69434-291

製品についての注意事項

このガイドでは、ほとんどの製品に共通の機能について説明します。一部の機能は、お使いのコンピューターでは使用できない場合があります。

最新版のユーザーガイドを確認するには、HP のサポート Web サイト、<https://support.hp.com/jp-ja/> にアクセスし、説明に沿ってお使いの製品を探します。**[ユーザーガイド]**を選択します。

ソフトウェア条項

このコンピューターにプリインストールされている任意のソフトウェア製品をインストール、複製、ダウンロード、またはその他の方法で使用するによって、お客様は HP 使用許諾契約 (EULA) の条件に従うことに同意したものとみなされます。これらのライセンス条件に同意されない場合、未使用の完全な製品 (付属品を含むハードウェアおよびソフトウェア) を 14 日以内に返品し、販売店の返金方針に従って返金を受けてください。

より詳しい情報が必要な場合またはコンピューターの代金の返金を要求する場合は、販売店に問い合わせてください。

安全に関するご注意

⚠ **警告！** 低温やけどをするおそれがありますので、ひざなどの体の上にコンピューターを置いて使用したり、肌に直接コンピューターが触れている状態で長時間使用したりしないでください。肌が敏感な方は特にご注意ください。また、コンピューターが過熱状態になるおそれがありますので、コンピューターの通気孔をふさいだりしないでください。コンピューターが過熱状態になると、やけどやコンピューターの損傷の原因になる可能性があります。コンピューターは、硬く水平なところに設置してください。通気を妨げるおそれがありますので、隣にプリンターなどの表面の硬いものを設置したり、枕や毛布、または衣類などの表面が柔らかいものを敷いたりしないでください。また、外部電源アダプターの動作中に長時間外部電源アダプターを皮膚、または枕や毛布、衣類などの表面が柔らかいものに接触させないでください。お使いのコンピューターおよび外部電源アダプターは、この製品に適用される安全規格で定められた、ユーザーが触れる表面の温度に関する規格に適合しています。

目次

1 コンピューターの概要	1
右側面の各部	2
左側面の各部	3
ディスプレイの各部	5
キーボードの各部	6
タッチパッド	6
スピーカー	7
特別なキー	8
操作キー	9
ラベル	10
microSD カードまたは nanoSIM カードの装着（一部の製品のみ）	12
2 エンターテインメント機能を楽しむ	14
カメラの使用	14
オーディオの使用	14
スピーカーの接続	14
ヘッドフォンの接続	15
ヘッドセットの接続	15
データ転送の使用	15
USB Type-C ポートへのデバイスの接続（一部の製品のみ）	16
3 画面の操作	17
タッチパッドおよびタッチスクリーンジェスチャの使用	17
タップ	17
スクロール（タッチパッドのみ）	18
1 本指スクロール（タッチスクリーンのみ）	18
1 本指スワイプ（タッチスクリーンのみ）	19
2 本指ピンチズーム（タッチスクリーンのみ）	19
4 電源およびバッテリー	20
出荷時に搭載されているバッテリー	20
バッテリーの充電	20

5 印刷	21
印刷	21
[Google Chrome]からの印刷	21
Web 印刷サービスの Google クラウド プリントでの印刷	21
6 バックアップ、リセット、および復元	22
バックアップ	22
リセット	22
復元	22
[Chromebook リカバリ ユーティリティ]のインストール	23
リカバリ メディアの作成	23
Chrome オペレーティング システムの復元	24
リセットまたは復元後のコンピューターのセットアップ	24
リカバリ メディアのデータの消去および再フォーマット	24
7 HP が提供するその他の資料	25
8 仕様	26
入力電源	26
動作環境	27
9 静電気対策	28
10 ユーザー サポート	29
HP とユーザー サポート	29
必要なテクノロジー ツールの確認	29
HP の取り組み	29
IAAP (International Association of Accessibility Professionals)	30
最適な支援技術の確認	30
ご自身のニーズの評価	30
HP 製品のユーザー サポート	30
標準および法令	31
標準	31
Mandate 376 – EN 301 549 (欧州連合向け)	31
WCAG (Web Content Accessibility Guidelines)	31
法令および規制	32
ユーザー サポートに関する役立つリソースおよびリンク	32
組織 (英語のみ)	32

教育機関（英語のみ）	33
障がいに関するその他のリソース（英語のみ）	33
HP のリンク	33
HP のサポート窓口へのお問い合わせ	33

索引	34
-----------------	-----------

1 コンピューターの概要

このコンピューターは最高級のコンポーネントを備えています。この章では、各部の詳細、場所、およびその機能について説明します。

右側面の各部

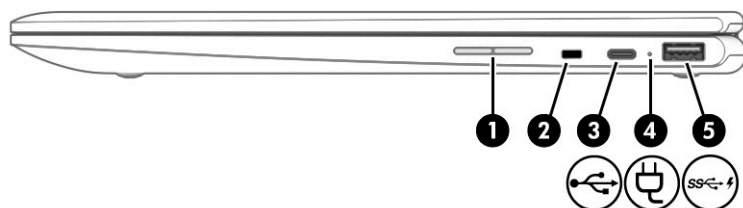







表 1-1 右側面の各部とその説明

名称	説明
(1)  音量ボタン	コンピューターのスピーカーおよびオーディオ出力の音量を調整します
(2)  セキュリティロックケーブル用スロット	別売のセキュリティロックケーブルを接続します 注記: セキュリティロックケーブルに抑止効果はありますが、コンピューターの盗難や誤った取り扱いを完全に防ぐものではありません
(3)  USB Type-C 電源ポート	USB Type-C コネクタのある外部電源アダプターを接続して、コンピューターに電力を供給し、必要に応じてコンピューターのバッテリーを充電します および 携帯電話、カメラ、活動量計、スマートウォッチなど、Type-C ポートがある USB デバイスを接続し、データを転送します および USB Type-C ポートのあるディスプレイを接続して、DisplayPort™信号を出力します 注記: ケーブルやアダプター（別売）が必要な場合があります
(4)  外部電源アダプターおよびバッテリーランプ	<ul style="list-style-type: none">• 白色に点灯：外部電源に接続された外部電源アダプターが接続されていて、バッテリーは完全に充電されています• 白色で点滅：外部電源アダプターが取り外され、バッテリーがローバッテリー状態になっています• オレンジ色に点灯：外部電源に接続された外部電源アダプターが接続されていて、バッテリーが充電中です• 消灯：バッテリーが充電されていません
(5)  USB SuperSpeed ポート（HP スリープおよび充電機能付き）	USB デバイスを接続し、高速データ転送を行い、コンピューターの電源が入っていないときでも、携帯電話、カメラ、活動量計、スマートウォッチなどのほとんどの製品を充電できます

左側面の各部

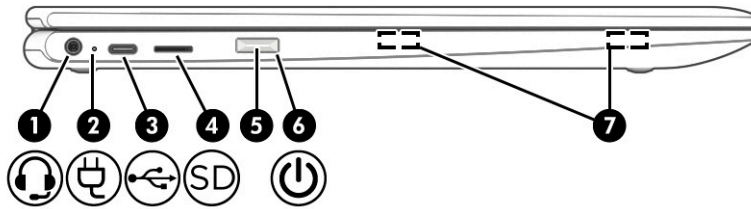


表 1-2 左側面の各部とその説明






名称	説明
(1)  オーディオ出力（ヘッドフォン）/オーディオ入力（マイク） コンボ コネクタ	別売または市販の別途電力が供給されているステレオスピーカー、ヘッドフォン、イヤフォン、ヘッドセット、テレビオーディオケーブルなどを接続します。市販のヘッドセットマイクを使用する場合もここに接続します。このコネクタは、市販の単独のマイクには対応していません 警告！ 突然大きな音が出て耳を傷めることがないように、音量の調節を行ってからヘッドフォン、イヤフォン、またはヘッドセットを使用してください。安全に関する情報について詳しくは、『規定、安全、および環境に関するご注意』を参照してください 注記： コネクタにデバイスを接続すると、コンピューター本体のスピーカーは無効になります
(2)  外部電源アダプターおよび バッテリーランプ	<ul style="list-style-type: none"> ● 白色に点灯：外部電源に接続された外部電源アダプターが接続されていて、バッテリーは完全に充電されています ● 白色で点滅：外部電源アダプターが取り外され、バッテリーがローバッテリー状態になっています ● オレンジ色に点灯：外部電源に接続された外部電源アダプターが接続されていて、バッテリーが充電中です ● 消灯：バッテリーが充電されていません
(3)  USB Type-C 電源ポート	USB Type-C コネクタのある外部電源アダプターを接続して、コンピューターに電力を供給し、必要に応じてコンピューターのバッテリーを充電します および 携帯電話、カメラ、活動量計、スマートウォッチなど、Type-C ポートがある USB デバイスを接続し、データを転送します および USB Type-C ポートのあるディスプレイを接続して、DisplayPort 信号を出力します 注記： ケーブルやアダプター（別売）が必要な場合があります

表 1-2 左側面の各部とその説明 (続き)

名称		説明
(4)	 メディアカードスロット	<p>情報の保存、管理、共有、およびアクセスを可能にする別売のメディアカードを読み取ります</p> <p>カードを挿入するには、以下の操作を行います</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. カードのラベルを上にし、コネクタをコンピューター側に向けて持ちます 2. メディアカードスロットにカードを挿入し、しっかりと収まるまでカードを押し込みます <p>カードを取り出すには、以下の操作を行います</p> <ul style="list-style-type: none"> ▲ カードをいったんメディアカードスロットに押し込んで、固定を解除してから取り出します
(5)	電源ボタン	<ul style="list-style-type: none"> ● コンピューターの電源が切れているときにボタンを押すと、電源が入ります ● コンピューターの電源が入っているときにボタンを短く押すと、スリープが開始されます ● コンピューターがスリープ状態のときにボタンを短く押すと、スリープが終了します (一部の製品のみ) <p>重要: 電源ボタンを押したままにして電源を切断すると、保存されていない情報は失われます</p> <p>コンピューターが応答せず、シャットダウン手順を実行できないときは、電源ボタンを5秒以上押したままにすると、コンピューターの電源が切れます</p>
(6)	 電源ランプ	<ul style="list-style-type: none"> ● 点灯: コンピューターの電源がオンになっています ● 消灯: コンピューターの電源がオフになっているか、スリープ状態になっています
(7)	磁気タッチペンホルダー	別売のタッチペンを格納します

ディスプレイの各部

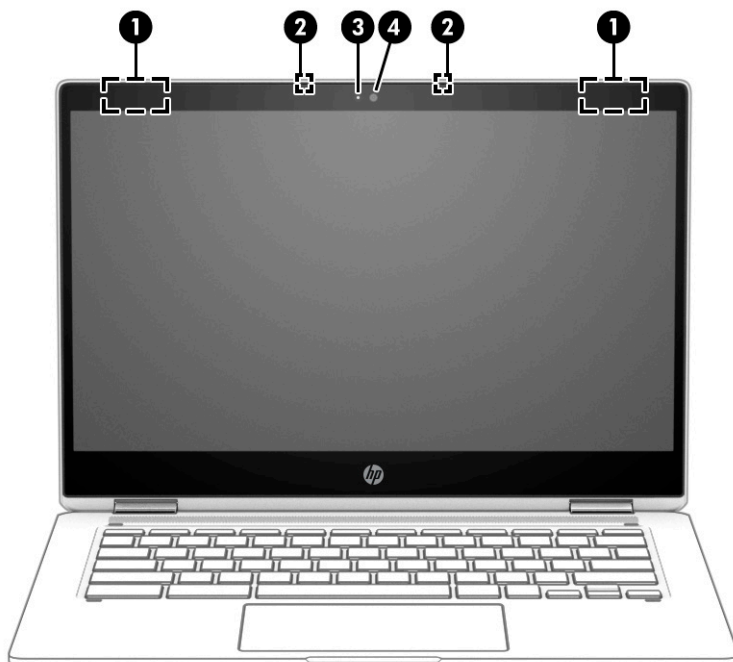


表 1-3 ディスプレイの各部とその説明

名称	説明
(1) 無線 LAN アンテナ*	無線ローカル エリア ネットワーク (無線 LAN) で通信する無線信号を送受信します
(2) 内蔵マイク (×2)	サウンドを集音、録音します
(3) カメラランプ	点灯 : カメラの使用中に点灯します
(4) カメラ	ビデオチャットを利用したり、動画を録画したり、静止画像を撮影したりできます。カメラを使用するには、 14 ページのカメラの使用 を参照してください 注記 : カメラの機能は、お使いの製品に搭載されているカメラのハードウェアおよびソフトウェアによって異なります

* アンテナはコンピューターの外側からは見えません。送受信が最適に行われるようにするため、アンテナの周囲には障害物を置かないでください。

お住まいの国または地域の無線に関する規定情報については、『規定、安全、および環境に関するご注意』を参照してください。

キーボードの各部

タッチパッド

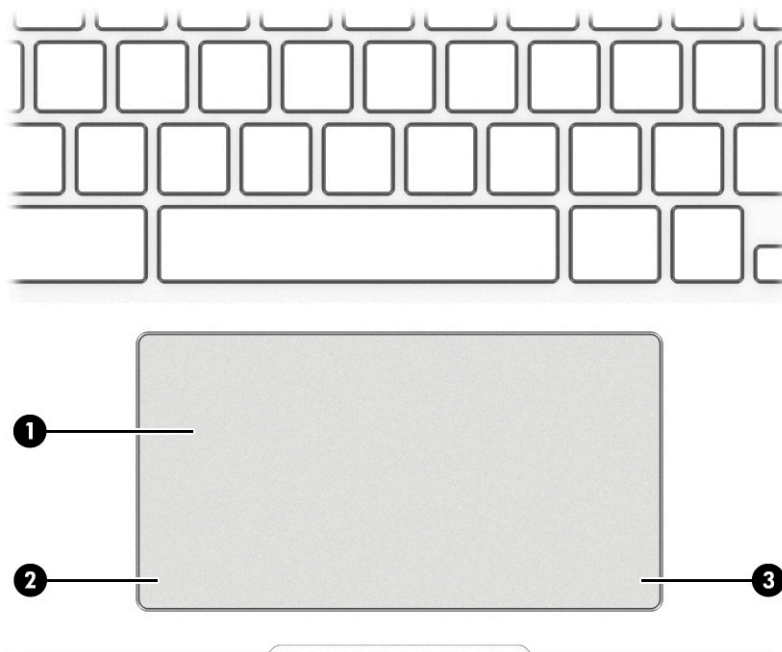


表 1-4 タッチパッドの各部とその説明

名称	説明
(1) タッチパッドゾーン	指によるジェスチャを読み取り、画面上のポインターを移動したり項目をアクティブにしたりします 注記: 詳しくは、 17 ページのタッチパッドおよびタッチスクリーンジェスチャの使用 を参照してください
(2) 左のタッチパッドボタン	外付けマウスの左ボタンと同様に機能します
(3) 右のタッチパッドボタン	外付けマウスの右ボタンと同様に機能します

スピーカー

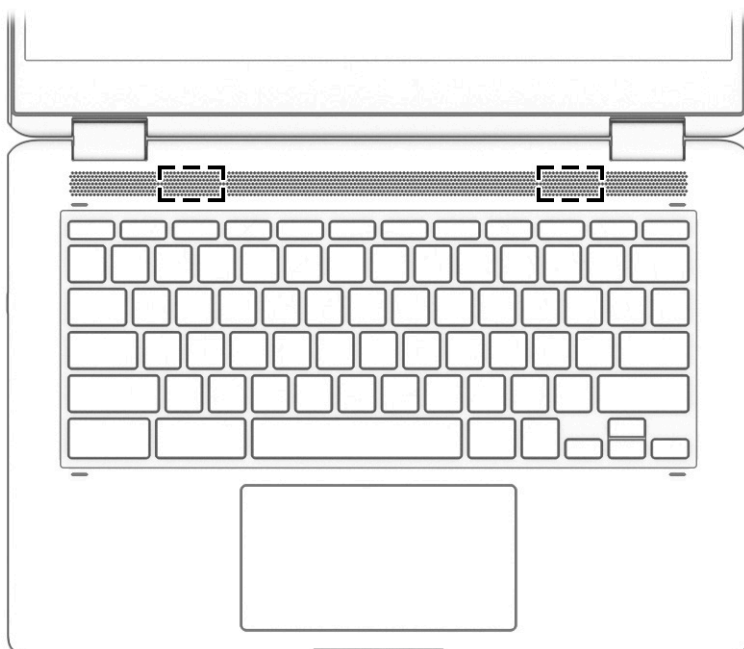


表 1-5 スピーカーとその説明

各部	説明
スピーカー (×2)	サウンドを出力します

特別なキー

 **注記**：下の図は英語版のキー配列です。日本語版とは配列および個別のキーの形が若干異なります。

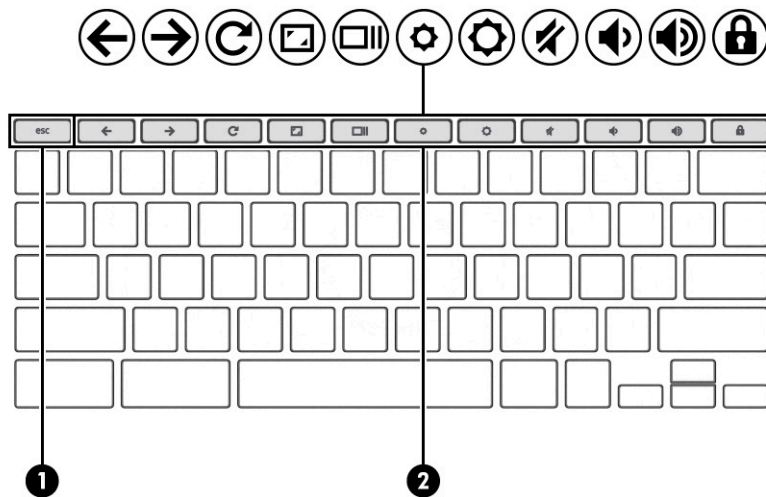


表 1-6 特別なキーとその説明

名称	説明
(1) <code>esc</code> キー	<code>fn</code> キーと組み合わせて押すことによって、システム情報を表示します
(2) 操作キー	頻繁に使用するシステムの機能を実行します 9 ページの操作キー を参照してください












操作キー

操作キーは、キーのアイコンが示す機能を実行します。お使いの製品に備わっているキーを確認するには、[8 ページの特別なキー](#)を参照してください。

▲ 操作キーを使用するには、そのキーを押したままにします。

操作キーおよびキーボードショートカットについて詳しくは、<https://support.google.com/chromebook/answer/183101/>を参照してください。そのときにページの下部で言語を選択してください。

表 1-7 操作キーとその説明

アイコン	キー	説明
	戻る	ブラウザの閲覧履歴の前のページを表示します
	進む	ブラウザの閲覧履歴の次のページを表示します
	再読み込み	現在のページを再読み込みします
	全画面表示	ページを全画面モードで開きます
	アプリ表示	開いているアプリを表示します 注記: このボタンを ctrl キーと組み合わせて押すと、スクリーンショットが撮影されます
	輝度下げ	このキーを押したままにすると、画面輝度が一定の割合で徐々に下がります ctrl キーを押しながらこのキーを押したままにすると、キーボードのバックライト（一部の製品のみ）の明るさが一定の割合で徐々に下がります
	輝度上げ	このキーを押したままにすると、画面輝度が一定の割合で徐々に上がります ctrl キーを押しながらこのキーを押したままにすると、キーボードのバックライト（一部の製品のみ）の明るさが一定の割合で徐々に上がります
	ミュート（消音）	スピーカーの音を消します
	音量下げ	このキーを押し続けると、スピーカーの音量が一定の割合で徐々に下がります
	音量上げ	このキーを押し続けると、スピーカーの音量が一定の割合で徐々に上がります
	ロック	操作キーをロックします

ラベル

コンピューターに貼付されているラベルには、システムの問題を解決するために問い合わせたり、コンピューターを日本国外で使用したりするときに必要な基本情報が記載されています。ラベルはステッカーとして貼付されている場合と、製品に直接刻印されている場合があります。

重要：このセクションで説明するラベルの位置については、コンピューターの裏面、バッテリーベイ内、底面カバーの裏面、ディスプレイの背面、またはキックスタンドの裏面を確認してください。

- サービスラベル：お使いのコンピューターを識別するための重要な情報が記載されています。HPのサポート窓口にお問い合わせになるときに、シリアル番号、製品番号、またはモデル番号を尋ねられることがあります。お問い合わせになる前に、この情報を確認しておいてください。

サービスラベルは、下に示す例のどちらかのような外観です。お使いのコンピューターのサービスラベルに近い図を参照してください。

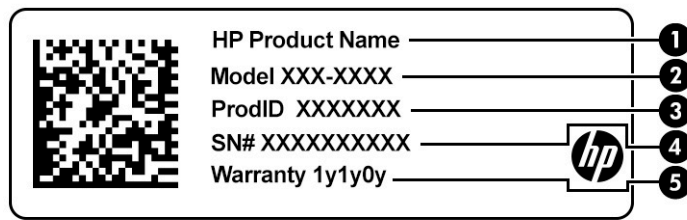


表 1-8 サービスラベルの各部

名称	名称
(1) HP 製品名	(4) シリアル番号
(2) モデル番号	(5) 保証期間
(3) 製品 ID	

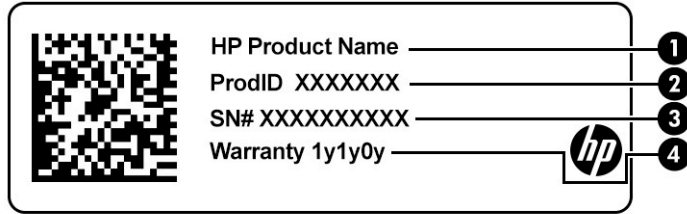


表 1-9 サービス ラベルの各部

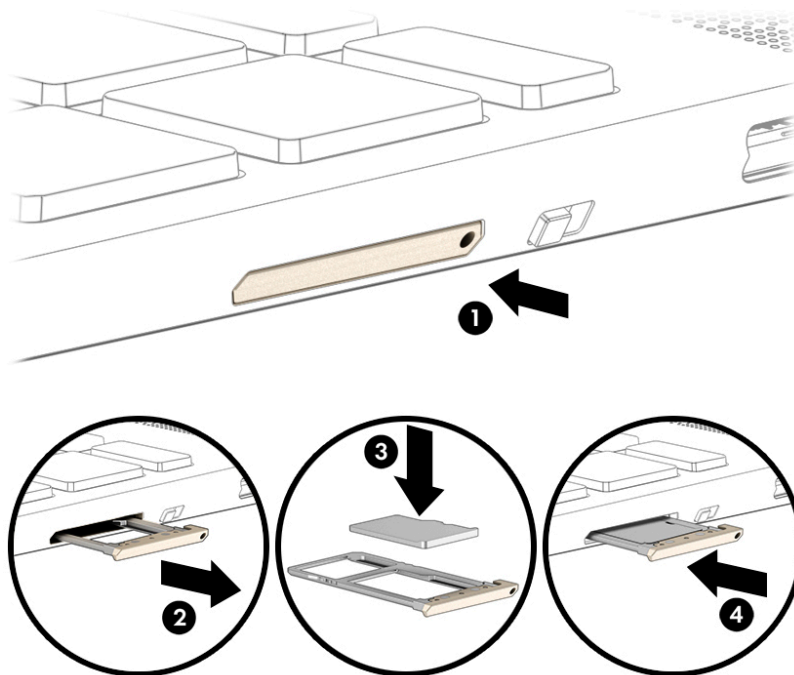
名称	名称
(1) HP 製品名	(3) シリアル番号
(2) 製品 ID	(4) 保証期間

- 規定ラベル：コンピューターの規定に関する情報が記載されています。
- 無線認定/認証ラベル：オプションの無線デバイスに関する情報と、認定各国または各地域の認定マークが記載されています。

microSD カードまたは nanoSIM カードの装着（一部の製品のみに）

microSD カードを装着するには、以下の操作を行います。

1. 安定した平らな場所に、コンピューターのディスプレイが上になるようにして置きます。
2. まっすぐ伸ばした小さいクリップをカードトレイのアクセス穴に差し込みます。
3. クリップを少し押し込みます（1）。トレイが少し出てきます。
4. コンピューターからトレイを引き抜き（2）、カードをトレイにはめ込みます（3）。
5. コンピューターにトレイを取り付けなおします。しっかりと収まるまでトレイをゆっくり押し込みます（4）。



⚠ 注意：間違ったサイズの SIM カードを装着すると、SIM カードが損傷するか、SIM カードがスロットから外れなくなることがあります。nanoSIM カードアダプターの使用はおすすめしません。nanoSIM カードまたはコネクタの損傷を防ぐため、nanoSIM カードを装着するときは無理な力を加えないでください。

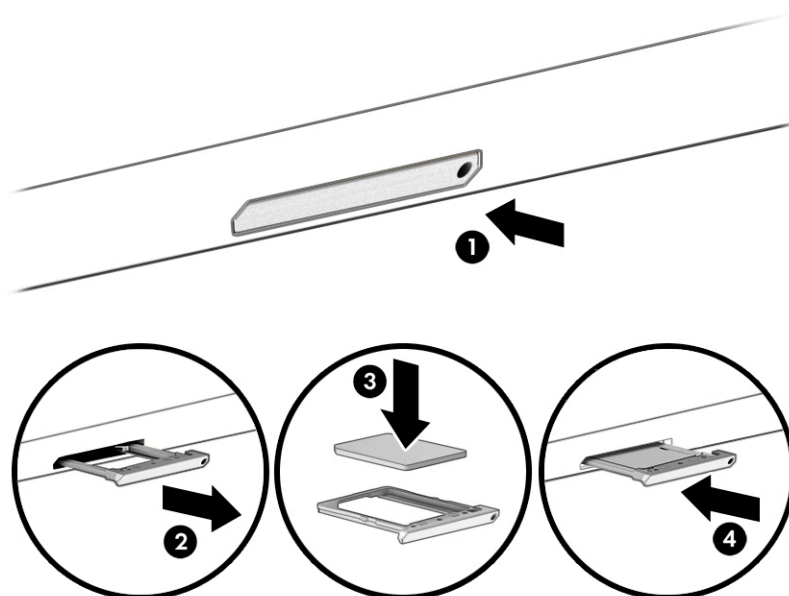
📖 注記：nanoSIM カードを購入する前に、以下の手順に沿って、お使いのコンピューターに適したサイズの nanoSIM カードを確認してください。

1. HP のサポート Web サイト、<https://support.hp.com/jp-ja/> にアクセスし、製品名または製品番号を使用してお使いのコンピューターを検索します。
2. **【製品情報】**を選択します。
3. 一覧表示されているオプションを参照して、購入するカードを決定します。

nanoSIM カードを装着するには、以下の操作を行います。

1. 安定した平らな場所に、コンピューターのディスプレイが上になるようにして置きます。
2. まっすぐ伸ばした小さいクリップをカードトレイのアクセス穴に差し込みます。

3. クリップを少し押し込みます (1)。トレイが少し出てきます。
4. コンピューターからトレイを引き抜き (2)、カードをトレイにはめ込みます (3)。
5. コンピューターにトレイを取り付けなおします。しっかりと収まるまでトレイをゆっくり押し込みます (4)。



カードを取り出すには、以下の操作を行います。

1. 前に説明した手順でトレイを引き出して、カードを取り出します。
2. コンピューターにトレイを取り付けなおします。しっかりと収まるまでトレイをゆっくり押し込みます。

2 エンターテインメント機能を楽しむ

お使いのコンピューターをエンターテインメントのハブとして使用して、カメラを使ったソーシャルネットワーキングを行ったり、音楽の再生や管理をしたり、映画のダウンロードや視聴を行ったりできます。さらにパワフルなエンターテインメントセンターにするには、モニター、プロジェクター、テレビ、スピーカー、およびヘッドフォンなどの外付けデバイスを接続します。

カメラの使用

お使いのコンピューターには1つまたは複数のカメラがあり、仕事や遊びで他のユーザーとやり取りできます。カメラは、前面カメラ、背面カメラ、またはポップアップカメラです。お使いの製品に備わっているカメラを確認するには、[1ページの「コンピューターの概要」](#)を参照してください。

ほとんどのカメラで、ビデオチャットを利用したり、動画を録画したり、静止画像を撮影したりできます。一部の製品では、HD (High-Definition) 機能、ゲーム用アプリ、または顔認識ソフトウェアを利用できます。

一部の製品では、カメラをオフにすることでカメラ プライバシーを強化することもできます。初期設定では、カメラはオンになっています。カメラをオフにするには、カメラ プライバシー スイッチをスイッチの横にあるアイコンの方へスライドさせます。カメラを再びオンにするには、スイッチをアイコンの反対側に向けてスライドさせます。

カメラを使用するには、タスクバーの検索ボックスで「カメラ」と入力して、アプリケーションの一覧から**[カメラ]**を選択します。

オーディオの使用

音楽のダウンロードや再生、Web 上のオーディオ コンテンツ (ラジオなど) のストリーミング、オーディオの録音、オーディオとビデオの組み合わせによるマルチメディアの作成などが可能です。コンピューターで音楽 CD を再生したり (一部の製品)、外付けオプティカルドライブを接続して CD を再生したりできます。オーディオを聴く楽しみを広げるには、スピーカーやヘッドフォンなどの外付けオーディオ デバイスを接続します。

スピーカーの接続

有線のスピーカーをコンピューターに接続する場合は、コンピューターまたはドッキングステーションの USB ポートまたはオーディオ出力 (ヘッドフォン) /オーディオ入力 (マイク) コンボ コネクタに接続します。

無線スピーカーをコンピューターに接続するには、デバイスの製造元の説明書に沿って操作してください。スピーカーを接続する前に、音量設定を下げます。

ヘッドフォンの接続

⚠ 警告！ 突然大きな音が出て耳を傷めることがないように、音量設定を下げてからヘッドフォン、イヤフォン、またはヘッドセットを使用してください。安全に関する情報については、『規定、安全、および環境に関するご注意』を参照してください。

このガイドを表示するには、以下の操作を行います。

- ▲ タスクバーの検索ボックスで「HP Documentation」と入力して[HP Documentation]を選択します。

有線のヘッドフォンは、コンピューターの USB ポートまたはオーディオ出力（ヘッドフォン）/オーディオ入力（マイク）コンボコネクタに接続できます。

無線のヘッドフォンをコンピューターに接続するには、デバイスの製造元の説明書に沿って操作してください。

ヘッドセットの接続

⚠ 警告！ 突然大きな音が出て耳を傷めることがないように、音量設定を下げてからヘッドフォン、イヤフォン、またはヘッドセットを使用してください。安全に関する情報については、『規定、安全、および環境に関するご注意』を参照してください。

マイク付きのヘッドフォンは**ヘッドセット**と呼ばれます。有線のヘッドセットは、コンピューターのオーディオ出力（ヘッドフォン）/オーディオ入力（マイク）コンボコネクタまたは USB ポートに接続できます。

無線ヘッドセットをコンピューターに接続するには、デバイスの製造元の説明書に沿って操作してください。

データ転送の使用


お使いのコンピューターはパワフルなエンターテインメントデバイスであり、USB デバイスから写真、動画、および映画を転送してコンピューターで表示できます。

コンピューターの USB Type-C ポートに、携帯電話、カメラ、活動量計、スマートウォッチなどの USB デバイスを接続してコンピューターにファイルを転送することで、活用方法や範囲が広がります。

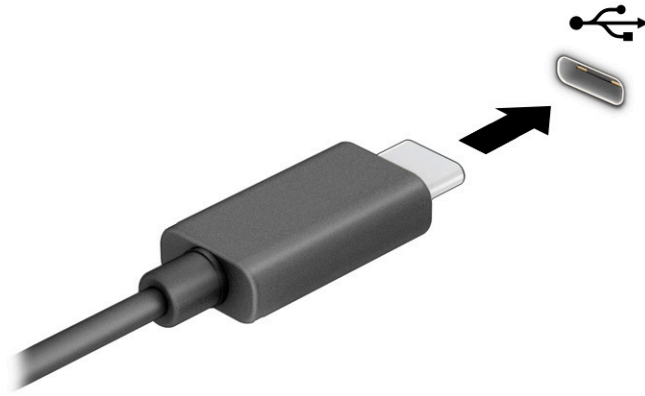
📄 重要： 外付けデバイスが、正しいケーブルを使用してコンピューター上の正しいコネクタに接続されていることを確認してください。デバイスの製造元の説明書に沿って操作してください。

USB Type-C 機能の使用については詳しくは、HP のサポート Web サイト、<https://support.hp.com/jp-ja/> にアクセスし、説明に沿ってお使いの製品を探してください。

USB Type-C ポートへのデバイスの接続（一部の製品のみ）

 **注記**：USB Type-C デバイスをコンピューターに接続するには、別売の USB Type-C ケーブルが必要です。

1. USB Type-C ケーブルの一方の端をコンピューターの USB Type-C ポートに接続します。



2. ケーブルのもう一方の端を外付けデバイスに接続します。

3 画面の操作

以下の1つまたは複数の方法でコンピューター画面を操作できます。

- コンピューター画面で直接タッチ ジェスチャを使用する
- タッチパッドでタッチ ジェスチャを使用する

タッチパッドおよびタッチ スクリーン ジェスチャの使用

タッチパッドを使用すると、簡単なタッチ ジェスチャでコンピューターの画面やポインターを操作できます。タッチ スクリーン（一部の製品のみ）で操作するには、この章に記載されているジェスチャを使用して直接画面をタッチします。

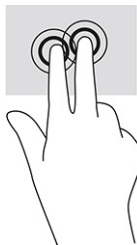
タップ

タップ/ダブルタップ ジェスチャを使用すると、画面上の項目を選択したり開いたりできます。

- 画面上の項目にマウスカーソルを合わせてから、タッチパッドゾーンまたはタッチ スクリーンを1本の指で軽く叩いてその項目を選択します。項目を2回続けて軽く叩いて（「ダブルタップ」と言います）開きます。




- タッチパッドゾーンまたはタッチ スクリーンで、2本の指で軽く叩いてコンテキストメニューを表示します。



スクロール（タッチパッドのみ）

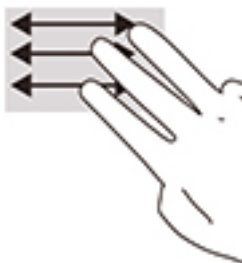
スクロールは、ページや画像上で上下左右に移動するときに便利です。2本の指で左右にスクロールすると、画面がスクロールされてさらに左側または右側にあるコンテンツが表示されるか、Webブラウザの閲覧履歴の前または次のページに移動します。

- 2本の指を少し離してタッチパッドゾーン上に置き、上下左右に動かします。

 **注記：**スクロールの速度は、指を動かす速度で調整します。




- [Chrome]の開いているタブを切り替えるには、タッチパッドゾーン上で3本の指を左方向または右方向に滑らせます。



1本指スクロール（タッチスクリーンのみ）

1本の指で左右にスクロールすると、Webブラウザの閲覧履歴の前または次のページに移動します。

- 1本の指をタッチスクリーンに置き、タッチスクリーン上で左右の方向に動かします。

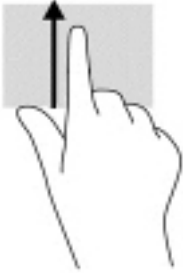
 **注記：**スクロールの速度は、指を動かす速度で調整します。



1 本指スワイプ（タッチスクリーンのみ）

1本の指で上にスワイプすると、シェルフの表示/非表示が切り替わります。シェルフには、よく使用するアプリのショートカットが表示されるため、簡単にアプリを見つけることができます。

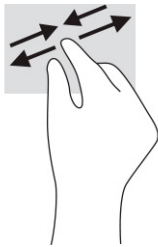
- 画面の下端に指を置き、短い距離をすばやく上にスライドさせて、指を放します。



2 本指ピンチズーム（タッチスクリーンのみ）

2本指ピンチズームを使用すると、画像やテキストをズームイン（拡大）またはズームアウト（縮小）できます。

- タッチスクリーン上で2本の指を互いに離れた状態にして置き、その2本の指の間隔を狭めるとズームアウト（縮小）できます。
- タッチスクリーン上で2本の指を近づけた状態にして置き、その2本の指の間隔を広げるとズームイン（拡大）できます。



4 電源およびバッテリー

出荷時に搭載されているバッテリー

この製品のバッテリーは、ユーザー自身で簡単に交換することはできません。バッテリーを取り外したり交換したりすると、保証が適用されない場合があります。バッテリーが充電されなくなった場合は、HPのサポート窓口にお問い合わせください。バッテリーは消耗品です。バッテリーが寿命に達した場合、そのバッテリーを一般の家庭ごみと一緒に処分しないでください。コンピューターの使用済みのバッテリーは、お住まいの地域の地方自治体の条例または規則に従って、正しく処分してください。

バッテリーの充電

1. 外部電源アダプターをコンピューターに接続します。
2. 外部電源アダプターおよびバッテリーランプをチェックして、バッテリーが充電されていることを確認します。このランプは、コンピューターの右側面または左側面の電源コネクタの横にあります。

表 4-1 外部電源アダプターランプと状態の説明

外部電源アダプターランプ	ステータス
白	外部電源アダプターが接続されていて、バッテリーは充電済みです
オレンジ色	外部電源に接続された外部電源アダプターが接続されていて、バッテリーが充電中です
オフ	コンピューターはバッテリー電源を使用しています


3. バッテリーの充電中は、外部電源アダプターおよびバッテリーランプが白色になるまで外部電源アダプターを接続したままにしてください。

5 印刷

印刷

お使いのコンピューターから印刷するには、以下の方法のどちらか1つを使用します。

- [HP Print for Chrome]アプリを使用して[Google Chrome™]から印刷する
- Web 印刷サービスの Google クラウド プリント™ で印刷する

 **注記:** [HP Print for Chrome]を使用する場合は、プリンターを Google クラウド プリントに登録することはできません。

[Google Chrome]からの印刷

[Google Chrome]から印刷するには、[HP Print for Chrome]アプリを使用します。[HP Print for Chrome]アプリは、Chrome ウェブストアからインストールできます。詳しくは、HP の Web サイトを参照してください。

1. HP のサポート Web サイト、<https://support.hp.com/jp-ja/> にアクセスします。
2. **[すべてのサポートを検索します]**ボックスで「[HP Print for Chrome]アプリを使用した印刷」と入力し、画面の説明に沿って操作します。

Web 印刷サービスの Google クラウド プリントでの印刷

Google クラウド プリントは、お使いのコンピューターからドキュメントや写真を安全に印刷できる無料の Web 印刷サービスです。Google クラウド プリントを使用するための前提条件および手順については、HP の Web サイトを参照してください。

1. HP のサポート Web サイト、<https://support.hp.com/jp-ja/> にアクセスします。
2. **[すべてのサポートを検索します]**ボックスで「Google クラウド プリントへの接続と使用」と入力し、画面の説明に沿って操作します。


6 バックアップ、リセット、および復元

バックアップ

データは、別売または市販の USB フラッシュドライブまたは SD メモリカードにバックアップしたり、Google ドライブ™ 経由でバックアップしたりできます。バックアップの作成について詳しくは、<http://www.support.google.com/> を参照してください。

リセット

工場出荷状態へのリセットでは、コンピューターのハードドライブにあるすべての情報（[ダウンロード]フォルダー内のすべてのファイルを含む）が消去されます。リセットする前に、必ずファイルを別売または市販の USB フラッシュドライブまたは SD メモリカードにバックアップするか、Google ドライブ経由でバックアップするようにしてください。工場出荷状態にリセットしても、Google ドライブまたは外付けストレージデバイスにあるファイルが削除されることはありません。


 **重要：**リセットを行うと、コンピューターのハードドライブにあるすべての情報（ダウンロードしたファイルを含む）が永久に消去されます。可能な場合は、コンピューターをリセットする前にファイルをバックアップしてください。

以下の場合、コンピューターをリセットすることをおすすめします。

- 「この Chrome デバイスをリセットしてください」というメッセージが表示される
- ユーザーのプロファイルや設定で問題が発生する
- コンピューターの再起動を試みても正常に動作しない
- コンピューターの所有者を変更する必要がある

コンピューターをリセットするには、以下の操作を行います。


1. **[設定]**メニューで、**[詳細設定]**をクリックします。
2. **[Powerwash]**セクションで、**[Powerwash]**をクリックします。
3. **[再起動]**をクリックしてから、お使いの Google アカウントでサインインします。

 **注記：**コンピューターをリセットした後、サインインに使用したアカウントが所有者アカウントと認識されます。

4. 画面の説明に沿ってコンピューターをリセットします。
5. リセットが完了したら、コンピューターをセットアップして、問題が解決されたかどうかを確認できます。

復元

Chrome オペレーティング システム (OS) が正しく動作しない場合は、復元を実行できます。復元では、オペレーティング システムおよびソフトウェアプログラムを再インストールし、元の工場出荷時設定に戻します。ローカルに保存されたファイルやネットワークは、すべてのアカウントで削除されます。システムを復元しても、Google アカウントや、Google ドライブに同期されているデータには影響しません。

 **重要**：復元を行うと、コンピューターのハードドライブにあるすべての情報（ダウンロードしたファイルを含む）が永久に消去されます。可能な場合は、コンピューターを復元する前にファイルをバックアップしてください。

 **注記**：コンピューターのシステムの復元について詳しくは、<http://www.support.google.com/> を参照してください。

復元プロセスを開始する前に、以下のものがが必要です。

- USB フラッシュドライブまたは SD メモリカード（4 GB 以上）。リカバリ メディアの作成時にこのストレージデバイスにあるデータはすべて消去されるため、開始する前にデバイス内のファイルをバックアップしてください。
- インターネットに接続できるコンピューター。そのコンピューターの管理者権限も必要です。
- コンピューターの外部電源アダプター。復元中は、コンピューターを外部電源に接続する必要があります。
- コンピューターの画面に「Chrome OS が存在しないか破損しています」というメッセージが表示されていること。このメッセージが表示されていない場合は、以下の操作を行います。
 - コンピューターの電源を入れ、**esc + f3** キーを押したままにして、電源ボタンを押します。コンピューターが再起動し、画面に「Chrome OS が存在しないか破損しています」というメッセージが表示されます。

[Chromebook リカバリ ユーティリティ]のインストール

[Chromebook リカバリ ユーティリティ]は、工場出荷時にインストールされていた元のオペレーティングシステムおよびソフトウェアプログラムを復元するために使用するアプリです。このユーティリティは、コンピューターの Chrome ウェブストアからインストールできます。

[Chromebook リカバリ ユーティリティ]をインストールするには、以下の操作を行います。


- ▲ Chrome ウェブストアを開き、「chrome リカバリ」を検索し、アプリの一覧から**[Chromebook リカバリ ユーティリティ]**をクリックして、画面の説明に沿って操作します。

リカバリ メディアの作成


リカバリ メディアは、工場出荷時にインストールされていた元のオペレーティングシステムおよびソフトウェアプログラムを復元するために使用されます。

リカバリ メディアを作成するには、以下の操作を行います。

1. インターネットに接続できるコンピューターの電源を入れます。

 **注記**：そのコンピューターの管理者権限が必要です。


2. **[ランチャー]**アイコン→**[すべてのアプリ]**の順にクリックします。
3. アプリ ウィンドウで、**[リカバリ]**→**[開始]**の順にクリックします。
4. 画面の説明に沿ってリカバリ メディアを作成します。


 **注記**：リカバリ メディアにあるデータおよびパーティションはすべて削除されます。処理が完了するまで USB フラッシュドライブまたは SD メモリカードを取り外さないでください。

Chrome オペレーティング システムの復元

作成したリカバリ メディアを使用してコンピューターの Chrome オペレーティング システムを復元するには、以下の操作を行います。

1. コンピューターに接続されている外付けデバイスをすべて取り外し、電源コードを差し込んで、コンピューターの電源を入れます。
2. リカバリ モードに入るには、**esc + f3** キーを押したままにして、電源ボタンを押します。「Chrome OS が存在しないか破損しています」というメッセージが画面に表示されたら、リカバリ メディアをコンピューターに挿入します。復元プロセスがすぐに開始されます。
3. Chrome によってリカバリ メディアの整合性が検証されるまでしばらく待ちます。

 **注記**：検証プロセスの実行中に復元をキャンセルする必要がある場合は、コンピューターの電源が切れるまで電源ボタンを押したままにします。検証手順が完了した後でシステムの復元プロセスを中断させないでください。

 **注記**：エラー メッセージが表示された場合は、[Chrome リカバリ ユーティリティ]をもう一度実行するか、別の USB フラッシュドライブまたは SD メモリカードを使用することが必要になる可能性があります。

4. 「システムの復元が完了しました」というメッセージが表示されたら、リカバリ メディアを取り外します。

コンピューターが再起動し、Chrome OS が再インストールされます。

リセットまたは復元後のコンピューターのセットアップ

リセットまたは復元が完了したら、初期セットアッププロセスを実行します。コンピューターのセットアップについて詳しくは、<http://www.support.google.com/> を参照してください。

リカバリ メディアのデータの消去および再フォーマット

リカバリ メディアの作成処理中に、リカバリ ツールとして使用するための USB フラッシュドライブまたは SD メモリカードがフォーマットされます。コンピューターを復元した後、USB フラッシュドライブまたは SD メモリカードを他のファイルの保存に再利用する場合は、リカバリ メディアのデータを消去する必要があります。このセクションの手順に従うと、[Chromebook リカバリ ユーティリティ]を使用してリカバリ メディアのデータを消去できます。

1. **[ランチャー]**アイコン→**[すべてのアプリ]**の順にクリックします。
2. アプリ ウィンドウで、**[リカバリ]**をクリックします。
3. **[設定]**アイコン→**[リカバリ メディアのデータを消去]**の順にクリックします。
4. 挿入した USB フラッシュドライブまたは SD メモリカードを選択して、**[続行]**→**[今すぐ消去]**の順にクリックします。
5. リカバリ メディアのデータが消去されたら、**[完了]**をクリックして[Chromebook リカバリ ユーティリティ]を閉じ、USB フラッシュドライブまたは SD メモリカードを取り外します。

これで、お使いのオペレーティング システムに付属のフォーマット ツールを使用してメディアをフォーマットできるようになります。

7 HP が提供するその他の資料

このガイドに記載されている情報を確認した後は、下の表に記載されている説明書や Web サイトも参照してください。

表 7-1 追加情報

リソース	内容
『セットアップ手順』ポスター（印刷物）	<ul style="list-style-type: none">コンピューターのセットアップ方法コンピューター各部の名称
HP の Web サイト 最新版のユーザーガイドを確認するには、HP のサポート Web サイト、 https://support.hp.com/jp-ja/ にアクセスし、説明に沿ってお使いの製品を探します。【ユーザーガイド】を選択します	<ul style="list-style-type: none">HP のサポートに関する情報部品の購入とその他のヘルプの確認デバイスで利用可能なオプション製品
HP のサポート 日本でのサポートについては、製品に付属の小冊子、『サービスおよびサポートを受けるには』または HP の Web サイト、 https://support.hp.com/jp-ja/ を参照してください。 日本以外の国や地域については、 http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html （英語サイト）から該当する国や地域、または言語を選択してください	<ul style="list-style-type: none">HP のサポートに関する情報HP のサポート窓口の電話番号を調べるHP の製品やサービス全般に関する情報
『快適に使用していただくために』 HP の Web サイト、 http://www.hp.com/ergo/ （英語サイト）から【日本語】を選択します	<ul style="list-style-type: none">正しい作業環境の整え方快適だけがを防ぐための姿勢および作業上の習慣に関するガイドライン電気的および物理的安全基準に関する情報
『規定、安全、および環境に関するご注意』 この冊子は、製品に付属しています	<ul style="list-style-type: none">規定および安全に関する情報バッテリーの処分に関する情報
限定保証規定* HP の Web サイト、 http://www.hp.com/go/orderdocuments/ （英語サイト）から【日本語】を選択します	<ul style="list-style-type: none">保証に関する情報

* HP 限定保証規定は、国や地域によっては、お使いの製品に収録されているドキュメントまたは製品に付属の CD や DVD に収録されているドキュメントに示されています。日本向けの日本語モデル製品には、保証内容を記載した小冊子、『サービスおよびサポートを受けるには』が付属しています。また、日本以外でも、印刷物の保証規定が製品に付属している国や地域もあります。保証規定が印刷物として提供されていない国または地域では、コピーを入手できます。<http://www.hp.com/go/orderdocuments/> でオンラインで申し込むか、アジア太平洋地域で購入された製品につきましては、POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006 宛てに郵送でも申し込めます。その場合は、お使いの製品名、およびお客様のお名前、お電話番号、ご住所をご明記ください。

8 仕様

入力電源

ここで説明する電源の情報は、お使いのコンピューターを国外で使用する場合に役立ちます。


コンピューターは、AC 電源または DC 電源から供給される DC 電力で動作します。AC 電源は 100 ~ 240 V (50/60 Hz) の定格に適合している必要があります。コンピューターは単独の DC 電源で動作しますが、コンピューターの電力供給には、このコンピューター用に HP から提供および認可されている外部 AC 電源アダプターまたは DC 電源のみを使用する必要があります。


お使いのコンピューターは、以下の仕様の DC 電力で動作します。動作電圧および電流はプラットフォームによって異なります。コンピューターの電圧および電流は、規定ラベルに記載されています。

表 8-1 DC 電源の仕様

入力電源	定格
動作電圧と電流	5 V DC (2 A, 45 W, USB-C の場合) / 12 V DC (3 A, 45 W, USB-C の場合) / 15 V DC (3 A, 45 W, USB-C の場合)
	5 V DC (3 A, 45 W, USB-C の場合) / 9 V DC (3 A, 45 W, USB-C の場合) / 12 V DC (3.75 A, 45 W, USB-C の場合) / 15 V DC (3 A, 45 W, USB-C の場合)
	5 V DC (3 A, 45 W, USB-C の場合) / 9 V DC (3 A, 45 W, USB-C の場合) / 10 V DC (3.75 A, 45 W, USB-C の場合) / 12 V DC (3.75 A, 45 W, USB-C の場合) / 15 V DC (3 A, 45 W, USB-C の場合) / 20 V DC (2.25 A, 45 W, USB-C の場合)
	5 V DC (3 A, 65 W, USB-C の場合) / 9 V DC (3 A, 65 W, USB-C の場合) / 12 V DC (5 A, 65 W, USB-C の場合) / 15 V DC (4.33 A, 65 W, USB-C の場合) / 20 V DC (3.25 A, 65 W, USB-C の場合)
	5 V DC (3 A, 65 W, USB-C の場合) / 9 V DC (3 A, 65 W, USB-C の場合) / 10 V DC (5 A, 65 W, USB-C の場合) / 12 V DC (5 A, 65 W, USB-C の場合) / 15 V DC (4.33 A, 65 W, USB-C の場合) / 20 V DC (3.25 A, 65 W, USB-C の場合)
	5 V DC (3 A, 90 W, USB-C の場合) / 9 V DC (3 A, 90 W, USB-C の場合) / 10 V DC (5 A, 90 W, USB-C の場合) / 12 V DC (5 A, 90 W, USB-C の場合) / 15 V DC (5 A, 90 W, USB-C の場合) / 20 V DC (4.5 A, 90 W, USB-C の場合)
	19.5 V DC (2.31 A, 45 W の場合)
	19.5 V DC (3.33 A, 65 W の場合)
	19.5 V DC (4.62 A, 90 W の場合)
	19.5 V DC (6.15 A, 120 W の場合)
	19.5 V DC (6.9 A, 135 W の場合)
	19.5 V DC (7.70 A, 150 W の場合)
	19.5 V DC (10.3 A, 200 W の場合)
	19.5 V DC (11.8 A, 230 W の場合)
	19.5 V DC (16.92 A, 330 W の場合)

表 8-1 DC 電源の仕様 (続き)

入力電源	定格
HP 外部電源用 DC プラグ (一部の製品のみ)	

 **注記:** この製品は、最低充電量 240 V rms 以下の相対電圧によるノルウェーの IT 電源システム用に設計されています。

動作環境


表 8-2 動作環境の仕様

項目	国際単位系
温度	
動作時	5 ~ 35°C
非動作時	-20 ~ 60°C
相対湿度 (結露しないこと)	
動作時	10 ~ 90%
非動作時	5 ~ 95%
最大標高 (非与圧)	
動作時	-15 ~ 3,048 m
非動作時	-15 ~ 12,192 m

9 静電気対策

静電気の放電は、じゅうたんの上を歩いてから金属製のドアノブに触れたときなど、2つのものが接触したときに発生します。

人間の指など、導電体からの静電気の放電によって、システムボードなどのデバイスが損傷したり、耐用年数が短くなったりすることがあります。

 **重要：**静電気に弱い部品を取り扱う前に、以下で説明する方法のどれかで身体にたまった静電気を放電してください。

- 部品などの取り外しまたは取り付けの手順で、コンピューターから電源コードを取り外すように指示されている場合は、まず正しくアース（接地）されていることを確認してください。
- 部品は、コンピューターに取り付ける直前まで静電気防止用のケースに入れておきます。
- ピン、リード線、および回路には触れないようにします。電子部品に触れる回数をなるべく少なくします。
- 磁気を帯びていない道具を使用します。
- 部品を取り扱う前に、塗装されていない金属面に触れるなどして、静電気を放電します。
- 取り外した部品は、静電気防止用のケースに入れておきます。

10 ユーザー サポート

HP とユーザー サポート

HP はダイバーシティ（人材の多様性）、インクルージョン（受容）、およびワーク ライフ バランスを会社を構成する基本と考えており、HP のあらゆる業務にこの考えが反映されています。HP は、世界中で人と技術力を結び付けることを重視した、すべての人が活躍できる環境作りを目指しています。

必要なテクノロジーツールの確認

テクノロジーは、人間の潜在能力を引き出すことができます。支援技術は、障壁を取り除き、自宅、職場、およびコミュニティでの自立を後押しするためのものです。支援技術によって電子技術や情報技術の機能を向上、維持、および改善できます。詳しくは、[30 ページの最適な支援技術の確認](#)を参照してください。

HP の取り組み

HP は、お身体の不自由な方にもご利用いただける製品やサービスを提供できるよう取り組んでいます。こうした取り組みは、会社の目標であるダイバーシティを実現し、あらゆる人が確実にテクノロジーを活用できるようにするために役立ちます。

ユーザー サポートにおける HP の目標は、単体で、または適切な補助ツールや支援技術と組み合わせることにより、お身体の不自由な方にも効果的にお使いいただけるような製品やサービスを設計、製造、販売することです。

目標達成のために、この HP ユーザー サポート ポリシーでは、HP の取り組みの指針となる 7 つの主要な目標が設定されています。HP のすべてのマネージャーおよび従業員は、自分の役割や責任に従ってこれらの目標とその実現をサポートするよう期待されます。

- 社内においてユーザー サポート問題への認識を高めて、お身体の不自由な方にもご利用いただける製品やサービスの設計、製造、販売、および配送に必要なトレーニングを従業員に提供します。
- 製品やサービスに関するユーザー サポートのガイドラインを作成し、製品開発グループに対しては、競争力、技術、および経済性の観点から実現可能な範囲でガイドラインに従う責任を課します。
- お身体の不自由な方に、ユーザー サポートのガイドラインの作成、および製品やサービスの設計およびテストに参加していただきます。
- ユーザー サポート機能を文書化し、HP の製品やサービスに関する情報を、お身体の不自由な方にもご利用いただける形で一般に公開します。
- 最先端の支援技術および支援ソリューションのプロバイダーとの関係を築きます。
- HP の製品やサービスに関連する支援技術を向上させる社内および社外での研究開発をサポートします。
- ユーザー サポートに関する業界の標準やガイドラインを支持し、それらに貢献します。

IAAP (International Association of Accessibility Professionals)

IAAP は、人の交流、教育、および認定を通じてユーザーサポートに関する専門職の発展を目指す非営利団体です。ユーザーサポートの専門家のキャリア形成やキャリアアップを支援したり、企業がユーザーサポートを自社の製品やインフラストラクチャに組み込むようにすることを目標としています。

設立メンバーとして、HP は他の企業と協力してユーザーサポートの分野を発展させるために加わりました。この取り組みは、お身体の不自由な方にも効果的にお使いいただける製品やサービスを設計、製造、販売するという HP のユーザーサポートの目標の達成を後押しします。

IAAP は、世界中の個人、学生、および組織を結び付け、お互いに学び合えるようにすることで、ユーザーサポート業務自体をも強めることにつながります。詳しい情報をお知りになりたい場合は、<http://www.accessibilityassociation.org/> (英語サイト) にアクセスして、オンラインコミュニティに参加したり、ニュースレターにサインアップしたり、メンバーシップの種類を確認したりしてください。

最適な支援技術の確認

お身体の不自由な方やご年配の方も含め、すべての人がテクノロジーを用いてコミュニケーションをとり、自己表現し、世界とつながりを持てるようになるべきだと HP は考えます。HP は、社内だけでなく、お客様やパートナーとともに、ユーザーサポートに関する意識の向上に努めています。目にやさしい大きいフォント、両手を休ませることができる音声認識、特定の状況で役立つその他の支援技術など、さまざまな支援技術が HP 製品の操作性を向上するために利用されています。以下のセクションでは、支援技術や製品を選択する方法を説明します。

ご自身のニーズの評価

テクノロジーは、お客様の能力を引き出すことができます。支援技術は、障壁を取り除き、自宅、職場、およびコミュニティでの自立を後押しするためのものです。支援技術 (AT) によって電子技術や情報技術の機能を向上、維持、および改善できます。

お客様は多数の AT 製品から選択できます。AT の評価では、いくつかの製品を評価し、疑問点を解決し、状況に合った最善のソリューションを選択できるようにする必要があります。AT を評価する資格を持つ専門家の専門分野は多岐にわたり、理学療法、作業療法、音声言語病理学、およびその他の専門分野で免許や認定を取得した人が含まれます。ただし、認定や免許がなくても評価情報を提供できます。個人の経験、専門知識、および料金について尋ね、ご自身のニーズに合っているかを判断してください。

HP 製品のユーザーサポート

以下のリンクでは、各種の HP 製品に組み込まれているユーザーサポート機能および支援技術 (該当する場合) について説明しています。状況に最も適した支援技術の機能や製品を選択するために役立つリソースです。

- [HP Elite x3 - ユーザー補助オプション \(Windows® 10 Mobile\) \(英語サイト\)](#)
- [HP PC - アクセシビリティオプション \(Windows 7\)](#)
- [HP PC - Windows 8 アクセシビリティオプション](#)
- [HP パソコン - Windows 10 のアクセシビリティオプション](#)
- [HP 7、Slate 7 タブレット - HP タブレット \(Android 4.1/Jelly Bean 搭載\) でのユーザー補助機能の有効化](#)
- [HP SlateBook PC - ユーザー補助機能を有効にする \(Android 4.2、4.3/Jelly Bean\)](#)

- [HP Chrome OS – HP Chromebook または Chromebox でユーザー補助機能をオンにする \(Chrome OS\)](#)
- [HP のショップ – HP 製品の周辺機器](#)

HP 製品のユーザー サポート機能の他に追加のサポートも必要な場合は、[33 ページの HP のサポート窓口へのお問い合わせ](#)を参照してください。

追加の支援を提供できる外部のパートナーやサプライヤーへのリンクは以下のとおりです。

- [Microsoft® のアクセシビリティ情報 \(Windows 7、Windows 8、Windows 10、Microsoft Office\)](#)
- [Google ユーザー補助機能 \(Android、Chrome、Google アプリ\)](#)
- [お困りの種類別に分類された支援技術 \(英語版\)](#)
- [製品別に分類された支援技術 \(英語版\)](#)
- [支援技術ベンダーと製品の説明 \(英語版\)](#)
- [ATIA \(Assistive Technology Industry Association\) \(英語版\)](#)

標準および法令

標準

FAR (Federal Acquisition Regulation : 連邦調達規則) に言及されている Rehabilitation Act の 508 条は、US Access Board によって、身体、知覚、または認知の障がいがある方が情報通信技術 (ICT) にアクセスできることを明記するために策定されました。この標準には、対象製品の機能に重点を置いた性能ベースの要件に加えて、各種テクノロジーに固有の技術基準が含まれています。固有の基準は、ソフトウェアアプリケーションおよびオペレーティングシステム、Web ベースの情報およびアプリケーション、コンピューター、電気通信関連の製品、動画やマルチメディアおよび独立式の閉鎖型製品を対象とします。

Mandate 376 – EN 301 549 (欧州連合同向け)

The EN 301 549 standard was created by the European Union within Mandate 376 as the basis for an online toolkit for public procurement of ICT products. The standard specifies the functional accessibility requirements applicable to ICT products and services, together with a description of the test procedures and evaluation methodology for each accessibility requirement.

WCAG (Web Content Accessibility Guidelines)

W3C の WAI (Web Accessibility Initiative) によって公開された WCAG (Web Content Accessibility Guidelines) は、Web の設計者や開発者が、お身体の不自由な方やご年配の方のニーズに合ったサイトを作成するために役立ちます。WCAG は、さまざまな Web コンテンツ (テキスト、画像、オーディオ、動画) および Web アプリケーションによってユーザー サポートを向上させるガイドラインです。WCAG は厳密にテストでき、理解や使用が容易で、Web 開発者が新しい発想を取り入れられるように柔軟性を持たせています。WCAG 2.0 は、[ISO/IEC 40500:2012](#) としても承認されました。

WCAG では特に、視覚、聴覚、身体、認知、神経の障がいがある方やサポートを必要とするご年配の Web ユーザーが Web 利用時に直面する障壁に対応しています。WCAG 2.0 にはお身体の不自由な方も利用しやすいコンテンツの特徴が明記されています。

- **知覚可能**（画像のテキストによる代替、オーディオのキャプション、提供方法への適応性、色のコントラストなど）
- **操作可能**（キーボード操作、色のコントラスト、タイミング調整、発作の防止、ナビゲーション可能）
- **理解可能**（読みやすさ、予測可能性、入力支援など）
- **堅牢性**（支援技術との互換性など）


法令および規制

IT および情報のユーザー サポートは、法的な重要性が高まりつつある分野になってきました。以下に示す各リンクから、主要な法令、規制、および標準に関する情報を確認できます（英語のみ）。

- [United States（米国向け）](#)
- [Canada（カナダ向け）](#)
- [Europe（欧州向け）](#)
- [United Kingdom（英国向け）](#)
- [Australia（オーストラリア向け）](#)
- [全世界](#)

ユーザー サポートに関する役立つリソースおよびリンク

以下の組織から、障がいや年齢による身体的制限に関する適切な情報を得られる場合があります。

 **注記：**この一覧に記載されている組織がすべてではありません。これらの組織は、情報提供のみを目的として記載されています。インターネットで確認された情報または連絡先について HP は一切の責任を負わないものとします。このページの一覧は、HP による推奨を示すものではありません。

組織（英語のみ）

- AAPD（American Association of People with Disabilities）
- ATAP（Association of Assistive Technology Act Programs）
- HLAA（Hearing Loss Association of America）
- ITTATC（Information Technology Technical Assistance and Training Center）
- Lighthouse International
- National Association of the Deaf
- National Federation of the Blind
- RESNA（Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America）
- TDI（Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc.）
- W3C WAI（Web Accessibility Initiative）

教育機関（英語のみ）

- カリフォルニア州立大学ノースリッジ校、Center on Disabilities
- ウィスコンシン大学マディソン校、Trace Center
- ミネソタ大学、Computer Accommodations Program

障がいに関するその他のリソース（英語のみ）

- ADA（Americans with Disabilities Act）Technical Assistance Program
- ILO Global Business and Disability Network
- EnableMart
- European Disability Forum（欧州障害フォーラム）
- Job Accommodation Network
- Microsoft Enable

HP のリンク

[お問い合わせの Web フォーム（英語サイト）](#)

[HP の『快適に使用していただくために』（言語を選択してください）](#)

[HP の公的機関への販売（米国向け）](#)

HP のサポート窓口へのお問い合わせ

このガイドで提供されている情報で問題に対処できない場合は、以下の Web サイト、または日本向けの日本語モデル製品に付属の『サービスおよびサポートを受けるには』に記載されている HP のサポート窓口にお問い合わせください。日本でのお問い合わせ先またはサポートについては、<http://www.hp.com/jp/contact/> または <https://support.hp.com/jp-ja/> にアクセスしてください。日本以外の国や地域でのサポートについては、http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html（英語サイト）から該当する国や地域、または言語を選択してください。説明に沿ってお使いの製品を探します。

索引

記号/数字

- 2本指ピンチ ズーム用タッチスクリーンジェスチャ 19
- 508条のユーザーサポートに関する標準 31

A

- AT (支援技術)
 - 確認 30
 - 目的 29

C

- Chromebook リカバリ ユーティリティ、インストール 23

E

- esc キー
 - 位置 8

H

- HP 支援ポリシー 29

I

- International Association of Accessibility Professionals 30

M

- microSD カード、装着 12

S

- SIM カード、装着 12

U

- USB SuperSpeed ポート (HP スリープおよび充電機能付き)、位置 2
- USB Type-C 電源ポート、位置 2,3
- USB Type-C ポート、接続 16

い

- 印刷 21

お

- オーディオ 14
 - スピーカー 14

- ヘッドセット 15
- ヘッドフォン 15
- オーディオ出力 (ヘッドフォン) / オーディオ入力 (マイク) コンボコネクタ、位置 3
- 音量上げの操作キー 9
- 音量下げの操作キー 9
- 音量ボタン、位置 2

か

- 外部電源アダプターおよびバッテリーランプ、位置 2,3
- 各部
 - キーボードの各部 6
 - ディスプレイ 5
 - 左側面 3
 - 右側面 2
- カメラ
 - 位置 5
 - 使用 14
- カメラランプ、位置 5

き

- キー
 - esc 8
 - 操作 8
- 規定情報
 - 規定ラベル 11
 - 無線認定/認証ラベル 11
- 輝度上げの操作キー 9
- 輝度下げの操作キー 9

こ

- コネクタ
 - オーディオ出力 (ヘッドフォン) / オーディオ入力 (マイク) 3
 - 電源 2,3
- コンピューター
 - 持ち運び 11

さ

- サービスラベル、位置 10

- 再読み込みの操作キー 9
- サウンド→「オーディオ」を参照
- サポート 25
- サポート窓口、ユーザーサポート 33

し

- 磁気タッチペンホルダー、位置 4
- 支援技術 (AT)
 - 確認 30
 - 目的 29
- システムの復元
 - Chromebook リカバリ ユーティリティ 23
 - Chrome オペレーティングシステム 24
 - リカバリメディア 23
- シリアル番号、コンピューター 10

す

- スクロール用タッチスクリーンジェスチャ 18
- スクロール用タッチパッドジェスチャ 18
- 進むの操作キー 9
- スピーカー
 - 位置 7
 - 接続 14,15
- スロット
 - セキュリティロックケーブル 2
 - メディアカード 4
- スワイプ用タッチスクリーンジェスチャ 19

せ

- 全画面表示の操作キー 9
- 静電気対策 28
- 製品名および製品番号、コンピューター 10
- セキュリティロックケーブル用スロット
 - 位置 2

そ

- 操作キー 9
 - 位置 8
 - 音量上げ 9
 - 音量下げ 9
 - 輝度上げ 9
 - 輝度下げ 9
 - 再読み込み 9
 - 進む 9
 - 全画面表示 9
 - 次のウィンドウ 9
 - ミュート（消音） 9
 - 戻る 9
 - ロック 9

た

- タッチスクリーンジェスチャ
 - 1本指スクロール 18
 - 1本指スワイプ 19
 - 2本指ピンチズーム 19
- タッチパッド
 - ゾーン、位置 6
- タッチパッドおよびタッチスクリーンジェスチャ、タップ 17
- タッチパッドジェスチャ、スクロール 18
- タッチパッドボタン
 - 位置 6
- タップジェスチャ 17

つ

- 次のウィンドウの操作キー 9

て

- ディスプレイ
 - 各部 5
- データ転送 15
- 電源ボタン
 - 位置 4
- 電源ランプ
 - 位置 4

と

- 動作環境 27
- 特別なキー、使用 8

な

- 内蔵マイク
 - 位置 5

に

- 入力電源 26

は

- バックアップ 22
- バッテリー
 - 充電 20
 - 出荷時に搭載 20

ひ

- ビデオ
 - USB Type-C 16
- 左側面の各部 3
- 標準および法令、ユーザーサポート 31

ふ

- 復元
 - 実行 22

へ

- ヘッドセット、接続 15
- ヘッドフォン、接続 15

ほ

- ポート
 - USB SuperSpeed ポート（HP スリーブおよび充電機能付き） 2
 - USB Type-C 16
 - USB Type-C 電源ポート 2, 3
- ボタン
 - 電源 4
 - 左のタッチパッド 6
 - 右のタッチパッド 6

み

- 右側面の各部 2
- ミュート（消音）の操作キー 9

む

- 無線 LAN アンテナ
 - 位置 5
- 無線 LAN デバイス 11
- 無線 LAN ラベル 11
- 無線認定/認証ラベル 11

も

- 戻るの操作キー 9

ゆ

- ユーザーサポート 29
- ユーザーサポートに必要な評価 30

ら

- ラベル
 - 規定 11
 - サービス 10
 - シリアル番号 10
 - 無線 LAN 11
 - 無線認定/認証 11
- ランプ
 - 外部電源アダプターおよびバッテリー 2, 3
 - カメラ 5
 - 電源 4

り

- リカバリメディア
 - 作成 23
 - 消去 24
- リセット 22
- リソース、ユーザーサポート 32

ろ

- ロックの操作キー 9