

Gebbruikershandleiding

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

© 2017 Google LLC. Alle rechten voorbehouden. Google Chrome, Google Cloud Print en Google Drive zijn geregistreerde handelsmerken van Google LLC. Het microSD-logo en microSD zijn handelsmerken van SD-3C LLC. DisplayPort™ en het DisplayPort™-logo zijn handelsmerken die het eigendom zijn van de Video Electronics Standards Association (VESA) in de Verenigde Staten en andere landen.

De informatie in deze documentatie kan zonder kennisgeving worden gewijzigd. De enige garanties voor HP producten en diensten staan vermeld in de expliciete garantievoorwaarden bij de betreffende producten en diensten. Aan de informatie in deze handleiding kunnen geen aanvullende rechten worden ontleend. HP aanvaardt geen aansprakelijkheid voor technische fouten, drukfouten of weglatingen in deze publicatie.

Eerste editie: augustus 2019

Onderdeelnummer van document: L69434-331

Kennisgeving over het product

In deze handleiding worden de voorzieningen beschreven die voor de meeste producten beschikbaar zijn. Mogelijk zijn niet alle voorzieningen op uw computer beschikbaar.


Voor toegang tot de meest recente gebruikershandleidingen gaat u naar <http://www.hp.com/support> en volgt u de instructies om uw product te zoeken. Selecteer vervolgens **Gebruikershandleidingen**.

Softwarevoorwaarden

Door het installeren, kopiëren, downloaden of anderszins gebruiken van een softwareproduct dat vooraf op deze computer is geïnstalleerd, bevestigt u dat u gehouden bent aan de voorwaarden van de HP EULA (End User License Agreement). Indien u niet akkoord gaat met deze licentievoorwaarden, kunt u uitsluitend aanspraak maken op de mogelijkheid het gehele, ongebruikte product (hardware en software) binnen 14 dagen te retourneren, voor een volledige restitutie op basis van het restitutiebeleid van de desbetreffende verkoper.

Neem contact op met de verkoper voor meer informatie of om te vragen om een volledige restitutie van de prijs van de computer.

Kennisgeving aangaande de veiligheid

 **WAARSCHUWING!** U kunt het risico op brandwonden of oververhitting van de computer beperken door de computer niet op uw schoot te nemen en de ventilatieopeningen van de computer niet te blokkeren. Gebruik de computer alleen op een stevige, vlakke ondergrond. Zorg dat de luchtcirculatie niet wordt geblokkeerd door een voorwerp van hard materiaal (zoals een optionele printer naast de computer) of een voorwerp van zacht materiaal (zoals een kussen, een kleed of kleding). Zorg er ook voor dat de netvoedingsadapter tijdens het gebruik niet in contact kan komen met de huid of een voorwerp van zacht materiaal (zoals een kussen, een kleed of kleding). De mobiele computer en netvoedingsadapter voldoen aan de temperatuurlimieten voor oppervlakken die voor de gebruiker toegankelijk zijn, zoals gedefinieerd door toepasselijke veiligheidsnormen.

Inhoudsopgave

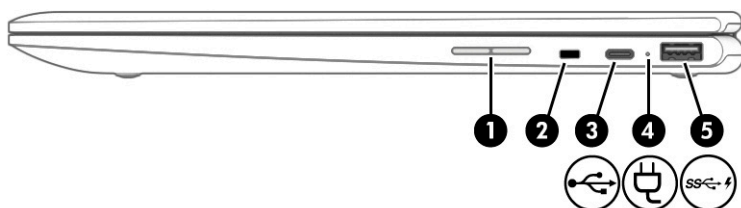
1 Vertrouwd raken met de computer	1
Rechterkant	2
Linkerkant	3
Beeldscherm	5
Toetsenbordzone	6
Touchpad	6
Luidsprekers	7
Speciale toetsen	8
Actietoetsen	9
Labels	10
Een microSD-kaart of een nano-simkaart plaatsen (alleen bepaalde producten)	12
2 Entertainmentvoorzieningen	14
De camera gebruiken	14
Audio gebruiken	14
Luidsprekers aansluiten	14
Een hoofdtelefoon aansluiten	14
Een headset aansluiten	15
Gegevensoverdracht gebruiken	15
Apparaten aansluiten op een USB Type-C-poort (alleen bepaalde producten)	15
3 Navigeren op het scherm	17
Bewegingen voor het touchpad en het aanraakscherm gebruiken	17
Tikken	17
Schuiven (alleen touchpadzone)	18
Schuiven met één vinger (alleen aanraakscherm)	19
Vegen met één vinger (alleen aanraakscherm)	19
Zoomen door met twee vingers te knijpen (alleen aanraakscherm)	19
4 Voeding en accu	20
In de fabriek verzegelde accu	20
Accu opladen	20
5 Afdrukken	21
Afdrukken	21
Afdrukken vanuit Google Chrome	21

Afdrukken met de webafdrukservice Google Cloud Print	21
6 Back-up maken, resetten en bestanden terugzetten	22
Back-up maken	22
Resetten	22
Herstellen	22
Chromebook Recovery Utility installeren	23
Terugzetmedia maken	23
Het Chrome-besturingssysteem herstellen	24
Uw computer instellen na een reset of herstel	24
Terugzetmedia wissen en formatteren	24
7 Meer hulpmiddelen van HP	25
8 Specificaties	26
Ingangsvermogen	26
Omgevingsvereisten	27
9 Elektrostatische ontlading	28
10 Toegankelijkheid	29
HP en toegankelijkheid	29
De technologische hulpmiddelen vinden die u nodig hebt	29
De toezegging van HP	29
International Association of Accessibility Professionals (IAAP)	30
De beste ondersteunende technologie vinden	30
Uw behoeften evalueren	30
Toegankelijkheid voor HP producten	30
Normen en wetgeving	31
Normen	31
Mandaat 376 – EN 301 549	31
Web Content Accessibility Guidelines (WCAG)	31
Wet- en regelgeving	32
Nuttige bronnen en koppelingen aangaande toegankelijkheid	32
Organisaties	32
Onderwijsinstellingen	32
Andere bronnen voor gehandicapten	33
Koppelingen van HP	33
Contact opnemen met ondersteuning	33






1 Vertrouwd raken met de computer

Uw computer is voorzien van kwalitatief zeer hoogstaande onderdelen. Dit hoofdstuk biedt informatie over de onderdelen, waar ze zich bevinden en hoe ze werken.

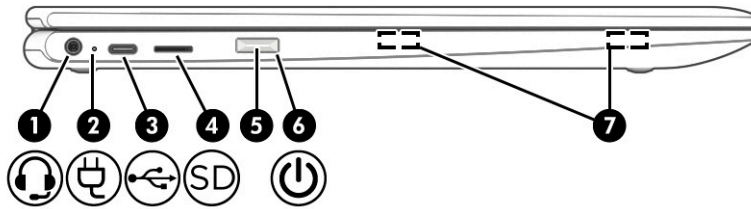
Rechterkant




Tabel 1-1 Onderdelen aan de rechterkant en hun beschrijvingen

Onderdeel	Beschrijving
(1) 	<p>Volumeknop</p> <p>Hiermee wordt het geluidsvolume van de computer geregeld.</p>
(2) 	<p>Bevestigingspunt voor de beveiligingskabel</p> <p>Hier kunt u een optionele beveiligingskabel bevestigen aan de computer.</p> <p>OPMERKING: De beveiligingskabel is bedoeld om diefstal te ontmoedigen, maar kan mogelijk niet voorkomen dat de computer wordt gestolen of beschadigd.</p>
(3) 	<p>USB Type-C-netvoedingsconnector en -poort</p> <p>Hierop kunt u een netvoedingsadapter met een USB Type-C-connector aansluiten om de computer van stroom te voorzien en zo nodig de accu van de computer op te laden.</p> <p>– en –</p> <p>Hierop sluit u een USB-apparaat met een Type-C-connector aan, zoals een mobiele telefoon, camera, activiteitstracker of smartwatch. Deze poort biedt ook gegevensoverdracht.</p> <p>– en –</p> <p>Hierop sluit u een weergaveapparaat met een USB Type-C-connector aan voor DisplayPort™-uitvoer.</p> <p>OPMERKING: Mogelijk zijn er adapters en/of kabels (afzonderlijk aan te schaffen) vereist.</p>
(4) 	<p>Lampje van de netvoedingsadapter/accu</p> <ul style="list-style-type: none"> • Wit: de netvoedingsadapter is aangesloten en de accu is volledig opgeladen. • Wit knipperend: de netvoedingsadapter is niet aangesloten en de accu heeft een lage acculading bereikt. • Oranje: de netvoedingsadapter is aangesloten en de accu wordt opgeladen. • Uit: de accu wordt niet opgeladen.
(5) 	<p>USB SuperSpeed-poort met HP Sleep and Charge</p> <p>Hierop sluit u een USB-apparaat aan. Deze poort biedt ook snelle gegevensoverdracht en zelfs wanneer de computer is ingeschakeld, laadt deze poort de meeste apparaten op, zoals mobiele telefoons, camera's, activiteitstrackers of smartwatches.</p>


Linkerkant



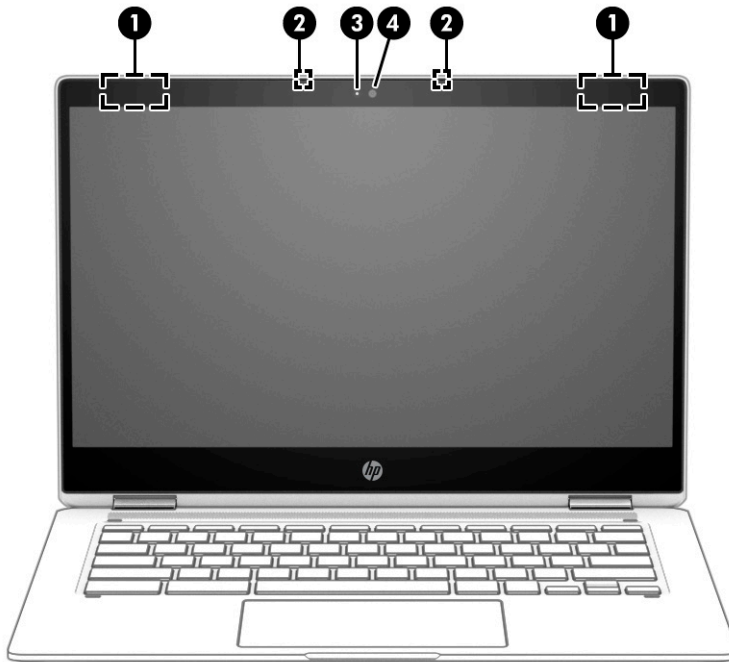
Tabel 1-2 Onderdelen aan de linkerkant en hun beschrijvingen

Onderdeel	Beschrijving
<p>(1)  Combostekker voor audio-uit (hoofdtelefoon)/ audio-in (microfoon)</p>	<p>Hierop kunt u optionele stereoluidsprekers met eigen voeding, een hoofdtelefoon, een oortelefoon, een headset of een kabel van een televisietoestel aansluiten. Ook kunt u hierop de microfoon van een optionele headset aansluiten. Deze ingang ondersteunt geen optionele zelfstandige microfoons.</p> <p>WAARSCHUWING! Zet het geluidsvolume laag voordat u de hoofdtelefoon, oortelefoon of headset opzet. Zo beperkt u het risico van gehoorbeschadiging. Raadpleeg <i>Informatie over voorschriften, veiligheid en milieu</i> voor meer informatie over veiligheid.</p> <p>OPMERKING: Wanneer u een apparaat aansluit op deze connector, worden de computerluidsprekers uitgeschakeld.</p>
<p>(2)  Lampje van de netvoedingsadapter/accu</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Wit: de netvoedingsadapter is aangesloten en de accu is volledig opgeladen. • Wit knipperend: de netvoedingsadapter is niet aangesloten en de accu heeft een lage acculading bereikt. • Oranje: de netvoedingsadapter is aangesloten en de accu wordt opgeladen. • Uit: de accu wordt niet opgeladen.
<p>(3)  USB Type-C-netvoedingsconnector en -poort</p>	<p>Hierop kunt u een netvoedingsadapter met een USB Type-C-connector aansluiten om de computer van stroom te voorzien en zo nodig de accu van de computer op te laden.</p> <p>– en –</p> <p>Hierop sluit u een USB-apparaat met een Type-C-connector aan, zoals een mobiele telefoon, camera, activiteitstracker of smartwatch. Deze poort biedt ook gegevensoverdracht.</p> <p>– en –</p> <p>Hierop sluit u een weergaveapparaat met een USB Type-C-connector aan voor DisplayPort-uitvoer.</p> <p>OPMERKING: Mogelijk zijn er adapters en/of kabels (afzonderlijk aan te schaffen) vereist.</p>
<p>(4)  MicroSD™-geheugenkaartlezer</p>	<p>Hiermee kunnen optionele geheugenkaarten worden gelezen waarop u gegevens kunt opslaan, bekijken, beheren en delen.</p> <p>Ga als volgt te werk om een kaart te plaatsen:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Houd de kaart met het label naar boven en de connectoren naar de computer gericht.

Tabel 1-2 Onderdelen aan de linkerkant en hun beschrijvingen (vervolg)

Onderdeel	Beschrijving
	<p>2. Plaats de kaart in de geheugenkaartlezer en druk de kaart aan totdat deze goed op zijn plaats zit.</p> <p>Ga als volgt te werk om een kaart te verwijderen:</p> <p>▲ Druk de kaart iets naar binnen en verwijder deze vervolgens uit de geheugenkaartlezer.</p>
(5) Aan-uitknop	<ul style="list-style-type: none">• Als de computer is uitgeschakeld, drukt u op de aan-uitknop om de computer in te schakelen.• Als de computer is ingeschakeld, drukt u kort op de aan-uitknop om de slaapstand te activeren.• Als de computer in de slaapstand staat, drukt u kort op de aan-uitknop om de slaapstand te beëindigen (alleen bepaalde producten). <p>BELANGRIJK: De aan-uitknop ingedrukt houden, resulteert in het verlies van niet-opgeslagen gegevens.</p> <p>Als de computer niet meer reageert en de afsluitprocedures geen resultaat hebben, houdt u de aan-uitknop minstens vijf seconden ingedrukt om de computer uit te schakelen.</p>
(6)  Aan-uitlampje	<ul style="list-style-type: none">• Aan: de computer is ingeschakeld.• Uit: de computer is uitgeschakeld of staat in de slaapstand.
(7) Docking magnetische stylus	Hieraan kunt u een optionele stylus bevestigen.

Beeldscherm



Tabel 1-3 Onderdelen van het beeldscherm en hun beschrijvingen

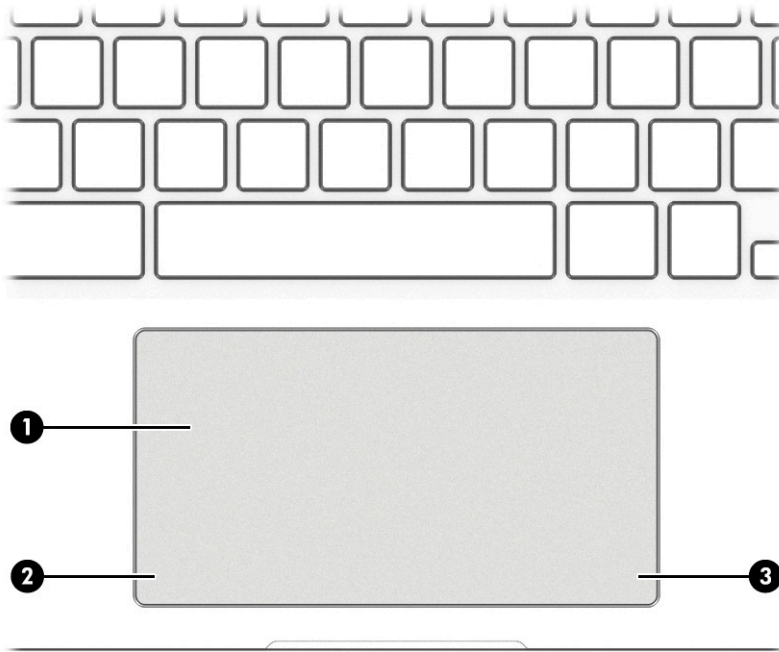
Onderdeel	Beschrijving
(1) WLAN-antennes*	Met deze antennes worden draadloze signalen verzonden en ontvangen binnen een draadloos lokaal netwerk (WLAN).
(2) Interne microfoons	Hiermee neemt u geluid op.
(3) Cameralampje	Aan: de camera is in gebruik.
(4) Camera	Hiermee kunt u videochatten, video opnemen en stilstaande foto's nemen. Zie De camera gebruiken op pagina 14 voor het gebruik van de camera. OPMERKING: De functies van de camera zijn afhankelijk van de hardware van de camera en de software die op uw product is geïnstalleerd.

*De antennes zijn niet zichtbaar aan de buitenkant van de computer. Voor een optimale signaaloverdracht houdt u de directe omgeving van de antennes vrij.

Voor informatie over de voorschriften voor draadloze communicatie raadpleegt u het gedeelte over uw land of regio in *Informatie over voorschriften, veiligheid en milieu*.

Toetsenbordzone

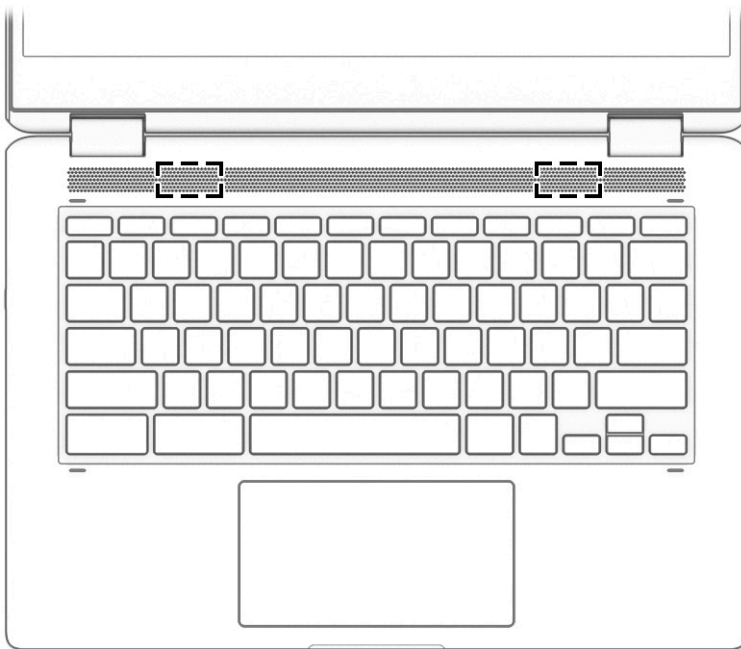
Touchpad



Tabel 1-4 Onderdelen van het touchpad en hun beschrijvingen

Onderdeel	Beschrijving
(1) Touchpadzone	Hiermee worden uw vingerbewegingen gelezen om de aanwijzer te verplaatsen of items op het scherm te activeren. OPMERKING: Zie Bewegingen voor het touchpad en het aanraakscherm gebruiken op pagina 17 voor meer informatie.
(2) Linkerknop van het touchpad	Deze knop heeft dezelfde functie als de linkerknop op een externe muis.
(3) Rechterknop van het touchpad	Deze knop heeft dezelfde functie als de rechterknop op een externe muis.

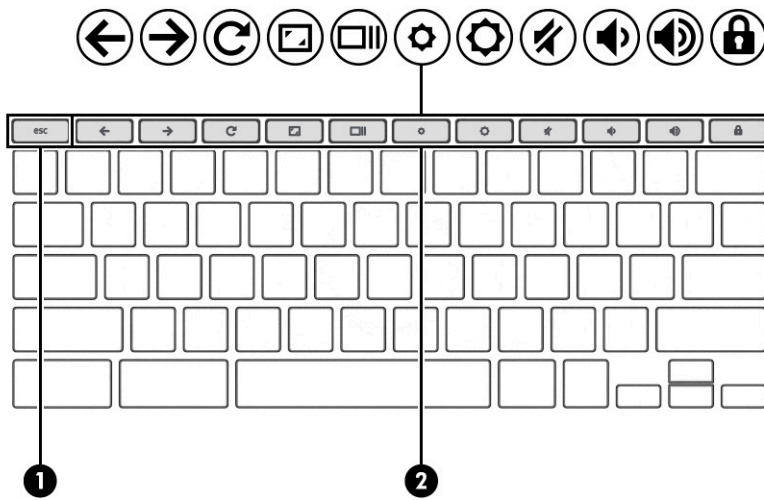
Luidsprekers



Tabel 1-5 Luidsprekers en de bijbehorende beschrijving

Onderdeel	Beschrijving
Luidsprekers	Luidsprekers produceren geluid.

Speciale toetsen



Tabel 1-6 Speciale toetsen en hun beschrijvingen

Onderdeel	Beschrijving
(1) esc -toets	Druk op deze toets in combinatie met de fn -toets om systeem informatie weer te geven.
(2) Actietoetsen	Hiermee voert u veelgebruikte systeemfuncties uit. Zie Actietoetsen op pagina 9 .












Actietoetsen

Een actietoets voert de functie uit die wordt aangegeven door het pictogram op de toets. Om te bepalen welke toetsen uw product heeft, raadpleegt u [Speciale toetsen op pagina 8](#).

▲ Om een actietoets te gebruiken, houdt u de toets ingedrukt.

Ga naar <https://support.google.com/chromebook/answer/183101> voor meer informatie over actietoetsen en toetsenbordsneltoetsen. Selecteer onderaan de pagina uw taal.

Tabel 1-7 Actietoetsen en hun beschrijvingen

Pictogram	Toets	Beschrijving
	Vorige	Hiermee wordt de vorige pagina in uw browsergeschiedenis weergegeven.
	Volgende	Hiermee wordt de volgende pagina in uw browsergeschiedenis weergegeven.
	Opnieuw laden	Hiermee wordt de huidige pagina opnieuw geladen.
	Volledig scherm	Hiermee wordt de pagina in volledige schermmodus geopend.
	Apps weergeven	Geeft openstaande apps weer. OPMERKING: Als u in combinatie met ctrl op deze knop drukt, wordt er een schermopname gemaakt.
	Helderheid omlaag	Zolang u deze toets ingedrukt houdt, wordt de helderheid van het scherm steeds verder verlaagd. Druk gelijktijdig op deze toets en ctrl om de achtergrondverlichting van het toetsenbord te verlagen (alleen bepaalde producten).
	Helderheid omhoog	Zolang u deze toets ingedrukt houdt, wordt de helderheid van het scherm steeds verder verhoogd. Druk gelijktijdig op deze toets en ctrl om de achtergrondverlichting van het toetsenbord te verhogen (alleen bepaalde producten).
	Geluid uit	Schakelt het geluid uit.
	Geluid zachter	Zolang u deze toets ingedrukt houdt, wordt het geluidsvolume steeds verder verlaagd.
	Geluid harder	Zolang u deze toets ingedrukt houdt, wordt het geluidsvolume steeds verder verhoogd.
	Vergrendelen	Hiermee vergrendelt u de actietoetsen.

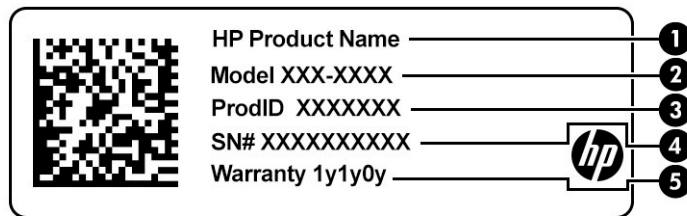
Labels

De labels die zijn aangebracht op de computer, bieden informatie die u nodig kunt hebben wanneer u problemen met het systeem probeert op te lossen of wanneer u de computer in het buitenland gebruikt. Labels kunnen op papier of op het product worden gedrukt.

 **BELANGRIJK:** Controleer de volgende locaties voor de in dit gedeelte beschreven labels: de onderkant van de computer, in de accuimte, onder de onderhoudsklep, op de achterkant van het scherm of op de onderkant van de standaard van een tablet.

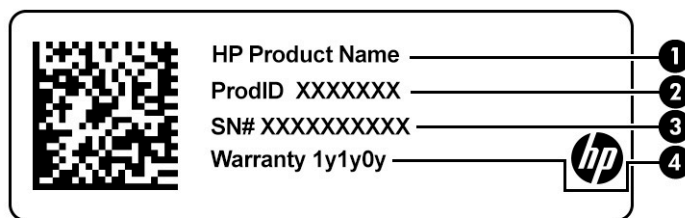
- **Servicelabel**—Dit label bevat belangrijke informatie om vast te stellen welke computer u hebt. Wanneer u contact opneemt met de ondersteuning, wordt u mogelijk gevraagd het serie-, product- en modelnummer op te geven. Zoek deze informatie op voordat u contact opneemt met de ondersteuning.

Het servicelabel lijkt op een van de onderstaande voorbeelden. Raadpleeg de afbeelding die het meest overeenkomt met het servicelabel van uw computer.



Tabel 1-8 Onderdelen van het servicelabel

Onderdeel
(1) Productnaam HP
(2) Modelnummer
(3) Productnaam
(4) Serienummer
(5) Garantieperiode



Tabel 1-9 Onderdelen van het servicelabel

Onderdeel
(1) Productnaam HP
(2) Productnaam

Tabel 1-9 Onderdelen van het servicelabel (vervolg)

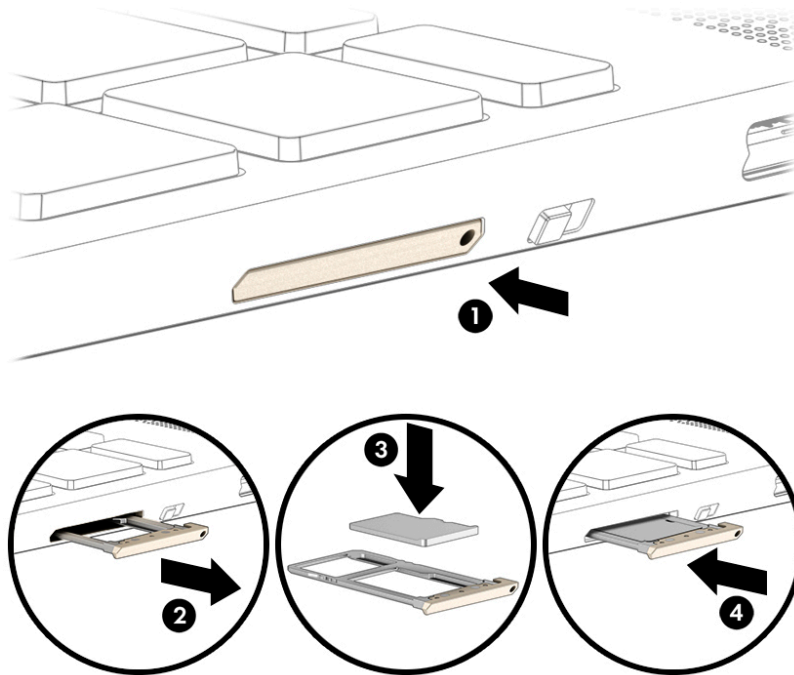
Onderdeel
(3) Serienummer
(4) Garantieperiode

- Label(s) met kennisgevingen—Deze labels bevatten kennisgevingen betreffende de computer.
- Label(s) met keurmerk voor draadloze communicatie—Deze labels bevatten informatie over optionele apparaten voor draadloze communicatie en de keurmerken van de landen/regio's waarin deze apparaten zijn goedgekeurd voor gebruik.

Een microSD-kaart of een nano-simkaart plaatsen (alleen bepaalde producten)

Ga als volgt te werk om een microSD-kaart te plaatsen:

1. Plaats de computer met het beeldscherm omhoog op een vlakke ondergrond.
2. Steek een kleine rechtgetrokken paperclip in de opening van de kaartlade.
3. Druk voorzichtig op de klem tot de kaartlade wordt uitgeworpen. **(1)**
4. Verwijder de lade **(2)** uit de computer en plaats de kaart **(3)**.
5. Plaats de lade terug in de computer. Duw voorzichtig tegen de lade **(4)** totdat deze goed vastzit.



⚠ VOORZICHTIG: Het plaatsen van een simkaart met een onjuiste grootte kan de simkaart beschadigen of ertoe leiden dat de simkaart vast komt te zitten in de sleuf. Het gebruik van nano-simkaartadapters wordt afgeraden. Gebruik zo weinig mogelijk kracht bij het plaatsen van een nano-simkaart om te voorkomen dat de kaart of de connectoren beschadigd raken.

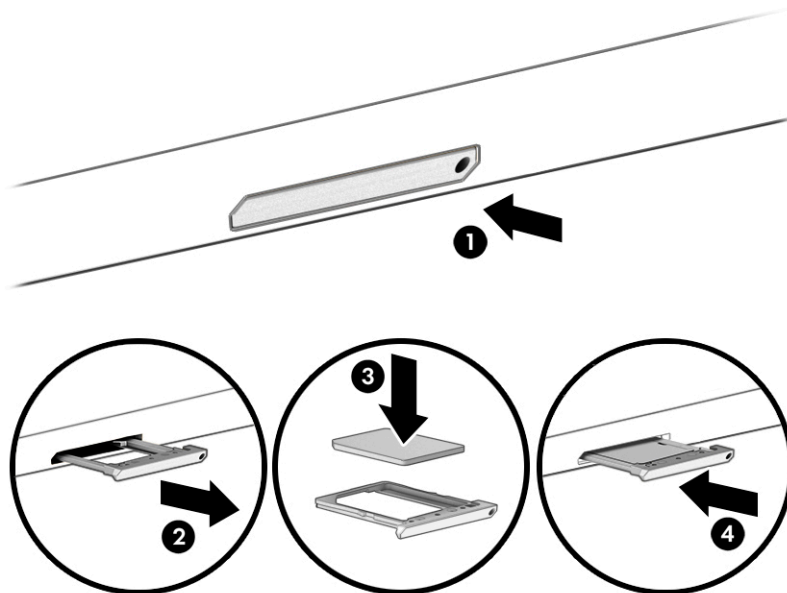
📝 OPMERKING: Volg deze instructies om de juiste grootte van de nano-simkaart voor uw computer vast te stellen voordat u een nano-simkaart aanschaft:

1. Ga naar <http://www.hp.com/support> en zoek vervolgens op de productnaam of het productnummer van uw computer.
2. Selecteer **Productinformatie**.
3. Raadpleeg de weergegeven opties om te bepalen welke kaart u wilt aanschaffen.

Ga als volgt te werk om een nano-simkaart te plaatsen:

1. Plaats de computer met het beeldscherm omhoog op een vlakke ondergrond.
2. Steek een kleine rechtgetrokken paperclip in de opening van de kaartlade.
3. Druk voorzichtig op de klem tot de kaartlade wordt uitgeworpen **(1)**.

4. Verwijder de lade (2) uit de computer en plaats de kaart (3).
5. Plaats de lade terug in de computer. Duw voorzichtig tegen de lade (4) totdat deze goed vastzit.



Ga als volgt te werk om de kaart te verwijderen:

1. Ontgrendel de kaartlade zoals hierboven wordt beschreven en verwijder vervolgens de kaart.
2. Plaats de lade terug in de computer. Duw voorzichtig tegen de lade totdat deze goed vastzit.

2 Entertainmentvoorzieningen

Gebruik uw HP computer als entertainmenthub om via de camera uw sociale contacten te onderhouden, geniet van en beheer uw muziek en download en bekijk films. Of sluit externe apparaten zoals een monitor, projector, tv, luidsprekers of een hoofdtelefoon aan om van de computer een nog krachtiger entertainmentcentrum te maken.

De camera gebruiken

Uw computer heeft een of meerdere camera's waarmee u verbinding kunt maken met anderen om te spelen of te werken. Camera's kunnen naar voren of achteren zijn gericht of omhoog komen. Om te bepalen welke camera of camera's uw product heeft, raadpleegt u [Vertrouwd raken met de computer op pagina 1](#).

Met de meeste camera's kunt u videochatten, video opnemen en stilstaande foto's nemen. Andere camera's bieden ook mogelijkheden voor HD (high-definition), games of gezichtsherkenningsoftware.

Op bepaalde producten kunt u de privacy van uw camera verhogen door de camera uit te schakelen. De camera is standaard ingeschakeld. Om de camera uit te schakelen, schuift u de privacyschakelaar van de camera naar het pictogram naast de schakelaar. Schuif de schakelaar bij het pictogram vandaan als u de camera weer wilt inschakelen.

Als u de camera wilt gebruiken, typt u `camera` in het zoekvak van de taakbalk en selecteert u vervolgens **Camera** in de lijst met applicaties.

Audio gebruiken

U kunt muziek downloaden en beluisteren, audio-inhoud (inclusief radio) van internet streamen, audio opnemen, of audio en video mixen om multimedia te creëren. U kunt ook muziek-cd's afspelen op de computer (op bepaalde producten) of een externe optischschijfleenheid aansluiten om cd's af te spelen. Om uw luisterervaring te verbeteren, sluit u externe audioapparaten aan, zoals luidsprekers of een hoofdtelefoon.

Luidsprekers aansluiten

U kunt bekabelde luidsprekers op de computer aansluiten door deze aan te sluiten op een USB-poort of de combostekker voor audio-uit (hoofdtelefoon)/audio-in (microfoon) van de computer of op een dockingstation.

Volg de instructies van de fabrikant van het apparaat om draadloze luidsprekers aan te sluiten op de computer. Zet het geluid zachter voordat u de luidsprekers aansluit.

Een hoofdtelefoon aansluiten

 **WAARSCHUWING!** Zet het volume laag voordat u de hoofdtelefoon, oortelefoon of headset opzet. Zo beperkt u het risico van gehoorbeschadiging. Raadpleeg *Informatie over voorschriften, veiligheid en milieu* voor meer informatie over veiligheid.


Ga als volgt te werk om toegang te krijgen tot dit document:

▲ Typ `HP documentatie` in het zoekvak van de taakbalk en selecteer vervolgens **HP documentatie**.

U kunt een hoofdtelefoon met kabel aansluiten op de audio-uitgang (hoofdtelefoon)/audio-ingang (microfoon) van uw computer.

Volg de instructies van de fabrikant van het apparaat om een draadloze hoofdtelefoon aan te sluiten op de computer.

Een headset aansluiten

 **WAARSCHUWING!** Zet het volume laag voordat u de hoofdtelefoon, oortelefoon of headset opzet. Zo beperkt u het risico van gehoorbeschadiging. Raadpleeg *Informatie over voorschriften, veiligheid en milieu* voor meer informatie over veiligheid.

Hoofdtelefoons die zijn gecombineerd met een microfoon worden *headsets* genoemd. U kunt een headset met kabel aansluiten op de combostekker voor audio-uit (hoofdtelefoon)/audio-in (microfoon) van de computer.

Volg de instructies van de fabrikant van het apparaat om een draadloze headset aan te sluiten op de computer.

Gegevensoverdracht gebruiken

Uw computer is een krachtig entertainmentapparaat waarop u foto's, video's en films kunt bekijken die via uw USB-apparaat zijn overgezet.

Om uw kijkgenot te verbeteren, gebruikt u een van de USB-Type-C-poorten op de computer voor het aansluiten van een USB-apparaat, zoals een mobiele telefoon, camera, activiteitstracker of smartwatch. Zet uw bestanden vervolgens over naar de computer.

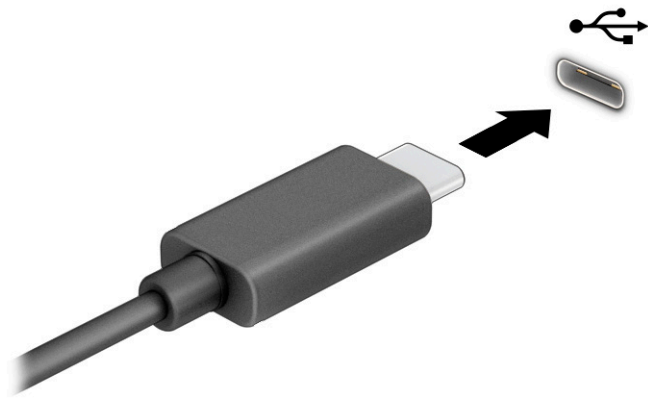
 **BELANGRIJK:** Zorg ervoor dat het externe apparaat met de juiste kabel is aangesloten op de juiste poort van de computer. Volg de instructies van de fabrikant van het apparaat.

Ga voor informatie over de functies van uw USB Type-C naar <http://www.hp.com/support> en volg de instructies om uw product te vinden.

Apparaten aansluiten op een USB Type-C-poort (alleen bepaalde producten)

 **OPMERKING:** Als u een USB Type-C-apparaat op uw computer wilt aansluiten, hebt u een USB Type-C-kabel nodig die u apart moet aanschaffen.

1. Sluit het ene uiteinde van de USB Type-C-kabel aan op de USB Type-C-poort van de computer.



2. Sluit het andere uiteinde van de kabel aan op het externe apparaat.

3 Navigeren op het scherm

U kunt op een of meer van de volgende manieren door het computerscherm navigeren:

- Aanraakbewegingen rechtstreeks op het computerscherm gebruiken.
- Aanraakbewegingen op het touchpad gebruiken.

Bewegingen voor het touchpad en het aanraakscherm gebruiken

Met het touchpad kunt u met eenvoudige vingerbewegingen op het computerscherm navigeren en de aanwijzer besturen. Om op een aanraakscherm te navigeren (alleen bepaalde producten), raakt u het scherm aan met behulp van de bewegingen die in dit hoofdstuk worden beschreven.

Tikken

Gebruik de beweging tikken/dubbeltikken om een item op het scherm te selecteren of te openen.

- Wijs een item op het scherm aan en tik met uw vinger in de touchpadzone of op het aanraakscherm om het item te selecteren. Dubbeltik om het te openen.



- Tik met twee vingers op de touchpadzone of het aanraakscherm om een contextgevoelig menu weer te geven.



Schuiven (alleen touchpadzone)

Schuiven kan worden gebruikt om op een pagina of in een afbeelding omhoog, omlaag of opzij te bewegen. Als u met twee vingers naar links of rechts schuift, verschuift u het scherm als er meer inhoud zichtbaar is op de andere zijde, of beweegt u heen en weer in de geschiedenis van de internetbrowser.

- Plaats twee vingers enigszins uit elkaar op de touchpadzone en sleep ze omhoog, omlaag, naar links of naar rechts.



OPMERKING: De schuifsnelheid wordt bepaald door de snelheid van de vingerbeweging.



- Om in Chrome tussen geopende tabbladen te schakelen, schuift u met drie vingers naar links of rechts op de touchpadzone.



Schuiven met één vinger (alleen aanraakscherm)

Door met één vinger naar links of rechts te schuiven kunt u terug of vooruit gaan in uw browsergeschiedenis.

- Plaats één vinger op het aanraakscherm en sleep deze naar links of rechts.



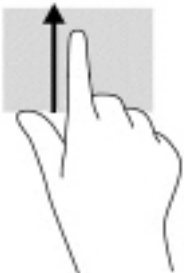
OPMERKING: De schuifsnelheid wordt bepaald door de snelheid van de vingerbeweging.



Vegen met één vinger (alleen aanraakscherm)

Door met één vinger omhoog te vegen, geeft u uw plank weer of verbergt u deze. De plank bevat populaire snelkoppelingen naar apps, zodat u ze gemakkelijk kunt vinden.

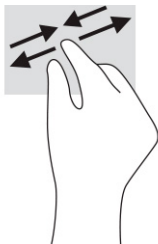
- Plaats uw vinger onderaan het scherm, schuif deze snel over een korte afstand en til hem op.



Zoomen door met twee vingers te knijpen (alleen aanraakscherm)

Gebruik de knijpbeweging met twee vingers om op afbeeldingen of tekst in en uit te zoomen.

- Zoom uit door twee vingers uit elkaar te houden op het aanraakscherm en beweeg ze daarna naar elkaar toe.
- Zoom in door twee vingers bij elkaar te houden op het aanraakscherm en beweeg ze daarna van elkaar af.



4 Voeding en accu

In de fabriek verzegelde accu

De accu in dit product kan niet gemakkelijk worden vervangen door de gebruiker zelf. Als u de accu verwijdert of vervangt, kan dit invloed hebben op uw garantie. Als een accu leeg is, neemt u contact op met Ondersteuning. Werp de accu niet weg bij het algemeen huishoudelijk afval als een accu niet meer bruikbaar is. Volg de plaatselijke wet- en regelgeving in uw gebied voor het verwijderen van accu's.

Accu opladen

1. Sluit de netvoedingsadapter aan op de computer.
2. Controleer of de accu aan het opladen is door te verzekeren dat het lampje op de netvoedingsadapter en accu brandt. Dit lampje bevindt zich ofwel aan de rechterkant of aan de linkerkant van de computer, naast de stroomaansluiting.

Tabel 4-1 Lampje van de netvoedingsadapter en beschrijving van de status

Lampje van de netvoedingsadapter	Status
Wit	De netvoedingsadapter is aangesloten en de accu is opgeladen.
Oranje	De netvoedingsadapter is aangesloten en de accu wordt opgeladen.
Uit	De computer werkt op accustroom.

3. Zorg dat de netvoedingsadapter blijft aangesloten terwijl de accu aan het opladen is totdat het lampje op de netvoedingsadapter en accu wit brandt.

5 Afdrukken

Afdrukken

Gebruik een van de volgende methoden om vanaf uw computer af te drukken:

- Afdrukken vanuit Google Chrome™ met de app HP Print voor Chrome.
- Afdrukken met de webafdrukservice Google Cloud Print™.



OPMERKING: Als u HP Print voor Chrome gebruikt, kan de printer niet worden geregistreerd bij Google Cloud Print.

Afdrukken vanuit Google Chrome

Om af te drukken vanuit de Google Chrome, gebruikt u de app HP Print voor Chrome. U kunt de app HP Print voor Chrome installeren vanuit de Chrome Web Store. Raadpleeg de website van HP voor meer informatie.

1. Ga naar <http://www.hp.com/support>.
2. Typ in het vak **In alle ondersteuning zoeken** Afdrukken met de app HP Print voor Chrome en oekvak' for readability purposes.

Afdrukken met de webafdrukservice Google Cloud Print

De webafdrukservice Google Cloud Print is een gratis dienst waarmee u documenten en foto's veilig vanaf uw computer kunt afdrukken. Voor meer informatie over de vereisten en stappen voor het gebruik van Google Cloud Print gaat u naar de website van HP.

1. Ga naar <http://www.hp.com/support>.
2. Typ in het vak **In alle ondersteuning zoeken** Verbinding maken met Google Cloud Print en deze gebruiken en volg de instructies op het scherm.

6 Back-up maken, resetten en bestanden terugzetten

Back-up maken

U kunt een back-up van uw gegevens maken op een optioneel USB-flashstation, op een SD-geheugenkaart of via Google Drive™. Ga voor meer informatie over het maken van een back-up naar <http://www.support.google.com>.

Resetten

Als u de fabrieksinstellingen reset, wist u alle informatie op de harde schijf van uw computer, inclusief alle bestanden in de map Downloads. Zorg dat u voor het resetten een back-up van uw bestanden maakt op een optioneel USB-flashstation, op een SD-geheugenkaart of via Google Drive. Als u de fabrieksinstellingen reset, worden uw bestanden op Google Drive of een extern opslagapparaat niet verwijderd.



BELANGRIJK: Als u reset, wordt alles op de harde schijf van uw computer permanent gewist, inclusief uw gedownloade bestanden. Maak zo mogelijk een back-up van uw bestanden voordat u uw computer reset.

Mogelijk wilt u uw computer resetten in de volgende omstandigheden:

- U ziet het bericht "Dit Chrome-apparaat resetten."
- U hebt problemen met uw gebruikersprofiel of -instellingen.
- U hebt geprobeerd uw computer opnieuw op te starten, maar hij werkt nog steeds niet goed.
- U wilt de eigenaar van uw computer wijzigen.

Uw computer resetten:

1. Klik in het menu **Instellingen** op **Geavanceerd**.
2. Klik in het gedeelte **Powerwash** op **Powerwash**.
3. Klik op **Opnieuw opstarten** en meld u aan met uw Google-account.





OPMERKING: Het account waarmee u zich aanmeldt nadat u uw computer hebt gereset, wordt herkend als het account van de eigenaar.

4. Volg de instructies op het scherm om uw computer te resetten.
5. Nadat u het resetten hebt voltooid, kunt u uw computer configureren en controleren of het probleem verholpen is.

Herstellen

Wanneer het Chrome-besturingssysteem (OS) van uw computer niet goed werkt, kunt u een herstel uitvoeren. Met een herstel worden het besturingssysteem en de softwareprogramma's opnieuw geïnstalleerd en worden de oorspronkelijke fabrieksinstellingen hersteld. Lokaal opgeslagen bestanden en opgeslagen netwerken worden voor alle accounts verwijderd. Een systeemherstel heeft geen gevolgen voor uw Google-accounts en de gegevens die naar uw Google Drive zijn gesynchroniseerd.

 **BELANGRIJK:** Als u herstelt, wordt alles op de harde schijf van uw computer permanent gewist, inclusief uw gedownloade bestanden. Maak zo mogelijk een back-up van uw bestanden voordat u uw computer herstelt.

 **OPMERKING:** Ga naar voor meer informatie over het uitvoeren van een systeemherstel op uw computer naar <http://www.support.google.com>.

Voordat u met het herstelproces begint, hebt u het volgende nodig:

- Een USB-flashstation of een SD-geheugenkaart met een capaciteit van 4 GB of meer. Omdat alle gegevens op dit opslagapparaat worden gewist wanneer de terugzetmedia worden gemaakt, moet u een back-up maken van alle bestanden op het apparaat voordat u begint.
- Een computer met internettoegang. U moet ook beheerdersrechten hebben voor de computer.
- Netvoedingsadapter voor de computer. De computer moet tijdens het herstel op de netvoeding zijn aangesloten.
- Het scherm "Chrome OS ontbreekt of is beschadigd" wordt op uw computer weergegeven. Als dit bericht nog niet wordt weergegeven:
 - Schakel de computer in, houd de toetsen **esc+f3** ingedrukt en druk vervolgens op de aan-uitknop. De computer wordt opnieuw opgestart en op het scherm wordt "Chrome OS ontbreekt of is beschadigd" weergegeven.

Chromebook Recovery Utility installeren

Chromebook Recovery Utility is een app die gebruikt wordt om het originele besturingssysteem en de softwareprogramma's te herstellen die in de fabriek zijn geïnstalleerd. Dit hulpprogramma kan vanuit de Chrome Web Store op elke computer worden geïnstalleerd.

Chromebook Recovery Utility installeren:

- ▲ Open de Chrome Web Store, zoek naar `chrome recovery`, klik op **Chromebook Recovery Utility** in de lijst met apps en volg de instructies op het scherm.

Terugzetmedia maken


Terugzetmedia worden gebruikt om het originele besturingssysteem en de softwareprogramma's te herstellen die in de fabriek zijn geïnstalleerd.

Terugzetmedia aanmaken:

1. Schakel een computer met internettoegang in.

 **OPMERKING:** U moet beheerdersrechten hebben voor de computer.

2. Klik op het pictogram **Startmenu** en vervolgens op **Alle programma's**.
3. Klik in het venster Apps op **Herstel** en klik vervolgens op **Aan de slag**.
4. Volg de instructies op het scherm op om de terugzetmedia te maken.

 **OPMERKING:** Alle gegevens en partities op uw terugzetmedia worden verwijderd. Verwijder het USB-flashstation of de SD-geheugenkaart niet voordat het proces is voltooid.

Het Chrome-besturingssysteem herstellen

Het Chrome-besturingssysteem op uw computer herstellen met behulp van de terugzetmedia die u hebt gemaakt:

1. Koppel externe apparaten los die op uw computer zijn aangesloten, steek het netsnoer in het stopcontact en schakel de computer in.
2. Om de herstelstand in te schakelen, houdt u **esc+f3** ingedrukt en drukt vervolgens op de aan-uitknop. Als het scherm "Chrome OS ontbreekt of is beschadigd" wordt weergegeven, plaatst u de terugzetmedia in uw computer. Het herstelproces begint onmiddellijk.
3. Wacht tot Chrome de integriteit van de terugzetmedia controleert.



OPMERKING: Als u het herstel tijdens het verificatieproces moet annuleren, houdt u de aan-uitknop ingedrukt tot de computer wordt uitgeschakeld. Onderbreek het systeemherstelproces niet voordat de verificatiestap is voltooid.



OPMERKING: Als er een foutmelding wordt weergegeven, moet u Chrome Recovery Utility mogelijk opnieuw uitvoeren of een ander USB-flashstation of andere SD-geheugenkaart gebruiken.

4. Wanneer het bericht "Systeemherstel is voltooid" wordt weergegeven, verwijdert u de terugzetmedia. De computer wordt opnieuw opgestart met Chrome OS opnieuw geïnstalleerd.

Uw computer instellen na een reset of herstel

Nadat een reset of herstel is voltooid, voert u het initiële configuratieproces uit. Ga naar voor meer informatie over het instellen van de computer naar <http://www.support.google.com>.

Terugzetmedia wissen en formatteren

Tijdens het maken van terugzetmedia wordt het USB-flashstation of de SD-geheugenkaart geformatteerd voor gebruik als herstelhulpmiddel. Nadat u uw computer hebt hersteld, moet u de terugzetmedia wissen als u uw USB-flashstation of SD-geheugenkaart opnieuw wilt gebruiken voor het opslaan van andere bestanden. Gebruik de stappen in dit gedeelte om de terugzetmedia te wissen met behulp van Chromebook Recovery Utility.

1. Klik op het pictogram **Startmenu** en vervolgens op **Alle programma's**.
2. Klik in het appsvenster op **Herstel**.
3. Klik op het pictogram **Instellingen** en vervolgens op **Terugzetmedia wissen**.
4. Selecteer het USB-flashstation of de SD-geheugenkaart die u hebt geplaatst, klik op **Doorgaan** en klik vervolgens op **Nu wissen**.
5. Nadat de terugzetmedia zijn gewist, klikt u op **Gereed** om Chromebook Recovery Utility te sluiten en verwijdert u vervolgens het USB-flashstation of de SD-geheugenkaart.

De media kunnen nu worden geformatteerd met behulp van het formatteringsprogramma van uw besturingssysteem.

7 Meer hulpmiddelen van HP

Gebruik de volgende tabel voor productinformatie, instructies en meer.

Tabel 7-1 Aanvullende informatie

Aanvullende informatie	Inhoud
<i>Installatie-instructies</i>	<ul style="list-style-type: none">• De computer gebruiksklaar maken• Onderdelen van de computer herkennen
Website van HP Voor toegang tot de meest recente gebruikershandleiding gaat u naar http://www.hp.com/support en volgt u de instructies om uw product te zoeken. Selecteer daarna Gebruikershandleidingen .	<ul style="list-style-type: none">• Informatie over ondersteuning• Onderdelen bestellen en aanvullende ondersteuning vinden• Voor het apparaat verkrijgbare accessoires
Wereldwijde ondersteuning Om ondersteuning in uw taal te krijgen, gaat u naar http://www.hp.com/support en selecteert u uw land.	<ul style="list-style-type: none">• Online chatten met een technicus van HP• Telefoonnummers voor ondersteuning• Locaties HP Servicecentrum
<i>Handleiding voor veiligheid en comfort</i> Ga naar http://www.hp.com/ergo .	<ul style="list-style-type: none">• Aanwijzingen voor een optimale werkplek• Richtlijnen voor een werkhouding en gewoonten die het comfort verbeteren en het risico op letsel beperken• Informatie over elektrische en mechanische veiligheid
<i>Informatie over voorschriften, veiligheid en milieu</i> Deze handleiding wordt in de doos meegeleverd.	<ul style="list-style-type: none">• Informatie over veiligheid en kennisgevingen• Informatie over het afvoeren van accu's
<i>Garantie*</i> Ga naar http://www.hp.com/go/orderdocuments .	<ul style="list-style-type: none">• Garantiegegevens

*U kunt de HP garantie vinden bij de gebruikershandleidingen op het product en/of op de cd of dvd die is meegeleverd in de doos. In sommige landen of regio's wordt door HP een gedrukte versie van de garantie meegeleverd in de doos. In landen of regio's waar de garantie niet in drukvorm wordt verstrekt, kunt u via <http://www.hp.com/go/orderdocuments> een exemplaar aanvragen. Voor producten gekocht in Azië en Oceanië kunt u HP aanschrijven op het volgende adres: POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. Vermeld de productnaam en uw naam, telefoonnummer en postadres.

8 Specificaties


Ingangsvermogen

De gegevens over elektrische voeding in dit gedeelte kunnen van pas komen als u internationaal wilt reizen met de computer.

De computer werkt op gelijkstroom, die kan worden geleverd via netvoeding of via een voedingsbron voor gelijkstroom. De netvoedingsbron moet 100-240 V, 50-60 Hz als nominale specificaties hebben. Hoewel de computer kan worden gevoed via een aparte gelijkstroomvoedingsbron, wordt u dringend verzocht de computer alleen aan te sluiten via een netvoedingsadapter of een gelijkstroombron die door HP is geleverd en goedgekeurd voor gebruik met deze computer.

De computer is geschikt voor gelijkstroom binnen de volgende specificaties. De bedrijfsnetspanning en werkstroom variëren per platform. U vindt de bedrijfsspanning en werkstroom van de computer op het label met kennisgevingen.

Tabel 8-1 Gelijkstroom, specificaties

Ingangsvermogen	Capaciteit
Netspanning in bedrijf en werkstroom	5 V gelijkspanning bij 2 A / 12 V gelijkspanning bij 3 A / 15 V gelijkspanning bij 3 A – 45 W USB-C
	5 V dc @ 3 A / 9 V dc @ 3 A / 12 V dc @ 3,75 A / 15 V dc @ 3 A – 45 W USB-C
	5 V gelijkspanning bij 3 A / 9 V gelijkspanning bij 3 A / 10 V gelijkspanning bij 3,75 A / 12 V gelijkspanning bij 3,75 A / 15 V gelijkspanning bij 3 A / 20 V gelijkspanning bij 2,25 A – 45 W USB-C
	5 V dc @ 3 A / 9 V dc @ 3 A / 12 V dc @ 5 A / 15 V dc @ 4,33 A / 20 V dc @ 3,25 A – 65 W USB-C
	5 V gelijkspanning bij 3 A / 9 V gelijkspanning bij 3 A / 10 V gelijkspanning bij 5 A / 12 V gelijkspanning bij 5 A / 15 V gelijkspanning bij 4,33 A / 20 V gelijkspanning bij 3,25 A – 65 W USB-C
	5 V gelijkspanning bij 3 A / 9 V gelijkspanning bij 3 A / 10 V gelijkspanning bij 5 A / 12 V gelijkspanning bij 5 A / 15 V gelijkspanning bij 5 A / 20 V gelijkspanning bij 4,5 A – 90 W USB-C
	19,5 V gelijkstroom bij 2,31 A - 45 W
	19,5 V gelijkstroom bij 3,33 A - 65 W
	19,5 V gelijkstroom bij 4,62 A - 90 W
	19,5 V gelijkstroom bij 6,15 A - 120 W
	19,5 V dc @ 6,9 A – 135 W
	19,5 V gelijkstroom bij 7,70 A - 150 W
	19,5 V gelijkstroom bij 10,3 A - 200 W
19,5 V dc @ 11,8 A – 230 W	
19,5 V dc @ 16,92 A – 330 W	
Gelijkstroomstekker van externe HP voeding (alleen bepaalde producten)	



OPMERKING: Dit product is ontworpen voor IT-elektriciteitsnetten in Noorwegen met een fase-fasespanning van maximaal 240 V wisselspanning.

Omgevingsvereisten

Tabel 8-2 Omgevingsvereisten, specificaties

Factor	Metrisch	VS
Temperatuur		
In bedrijf	5 °C tot 35 °C	41 °F tot 95 °F
Buiten bedrijf	-20 °C tot 60 °C	-4 °F tot 140 °F
Relatieve luchtvochtigheid (zonder condensatie)		
In bedrijf	10% tot 90%	10% tot 90%
Buiten bedrijf	5% tot 95%	5% tot 95%
Maximale hoogte (zonder drukcabine)		
In bedrijf	-15 m tot 3048 m	-50 ft tot 10.000 ft
Buiten bedrijf	-15 m tot 12.192 m	-50 ft tot 40.000 ft

9 Elektrostatistische ontlading

Elektrostatistische ontlading is het vrijkomen van statische elektriciteit wanneer twee objecten met elkaar in aanraking komen, bijvoorbeeld de schok die u krijgt wanneer u over tapijt loopt en vervolgens een metalen deurklink aanraakt.

Elektronische onderdelen kunnen worden beschadigd door de ontlading van statische elektriciteit vanaf vingers of andere elektrostatistische geleiders.



BELANGRIJK: Neem de volgende voorschriften in acht om het risico van schade aan de computer of een schijfteenheid, of verlies van gegevens te beperken:

- Als in de instructies voor het verwijderen of installeren van onderdelen wordt aangegeven dat u de computer moet loskoppelen, controleer dan eerst of de computer goed is geaard.
 - Bewaar onderdelen in de antistatische verpakking totdat u klaar bent om ze te installeren.
 - Raak pinnen, aansluitingen en circuits niet aan. Zorg dat u elektronische onderdelen zo min mogelijk hoeft aan te raken.
 - Gebruik niet-magnetisch gereedschap.
 - Raak voordat u de onderdelen aanraakt, een ongeverfd metalen oppervlak aan, zodat u niet statisch geladen bent.
 - Als u een onderdeel verwijdert, doet u het in een antistatische verpakking.
-

10 Toegankelijkheid

HP en toegankelijkheid

Diversiteit, integratie en werk/leven zit in het DNA van HP en wordt weerspiegeld in alles wat HP maakt. HP streeft naar een inclusieve omgeving gericht op het verbinden mensen met de kracht van technologie over de hele wereld.

De technologische hulpmiddelen vinden die u nodig hebt

Technologie opent voor u nieuwe deuren. Met ondersteunende technologieën worden barrières verwijderd en kunt u thuis, op het werk en in de gemeenschap onafhankelijk creëren. Ondersteunende technologieën helpen de functionele mogelijkheden van elektronische en informatietechnologie te vergroten, te onderhouden en te verbeteren. Zie [De beste ondersteunende technologie vinden op pagina 30](#) voor meer informatie.

De toezegging van HP

HP zet zich ervoor in om producten en diensten aan te bieden die toegankelijk zijn voor mensen met een handicap. Deze verbintenis ondersteunt de diversiteitsdoelstellingen van HP en zorgt ervoor dat de voordelen van technologie voor iedereen beschikbaar zijn.

De doelstelling van HP op het gebied van toegankelijkheid is het ontwerpen, produceren en op de markt brengen van producten en diensten die door iedereen gebruikt kunnen worden, waaronder ook mensen met een handicap. Dit kan op basis van een autonoom systeem zijn of met behulp van de juiste assistieve apparaten.

Om dat doel te bereiken, zijn met dit toegankelijkheidsbeleid zeven hoofddoelen vastgesteld om de acties van HP te sturen. Van alle HP managers en werknemers wordt verwacht dat ze deze doelstellingen en de implementatie ervan ondersteunen in overeenstemming met hun rollen en verantwoordelijkheden:

- Verhogen van het bewustzijn van problemen met de toegankelijkheid binnen HP en medewerkers de training bieden die ze nodig hebben om toegankelijke producten en diensten te ontwerpen, te produceren, op de markt te brengen en te leveren.
- Ontwikkelen van richtlijnen inzake toegankelijkheid voor producten en diensten en productontwikkelingsgroepen verantwoordelijk houden voor het implementeren van deze richtlijnen waar dit concurrerend, technisch en economisch haalbaar is.
- Mensen met een handicap betrekken bij het ontwikkelen van richtlijnen inzake toegankelijkheid en bij het ontwerpen en testen van producten en diensten.
- Documenteren van toegankelijkheidsfuncties en informatie over HP producten en diensten in een toegankelijke vorm openbaar beschikbaar stellen.
- Relaties tot stand brengen met toonaangevende ondersteunende technologie en leveranciers van oplossingen.
- Ondersteunen van intern en extern onderzoek en ontwikkeling waarmee de ondersteunende technologie die voor HP producten en diensten relevant is, verbeterd zal worden.
- Ondersteunen van en bijdragen aan normen en richtlijnen voor toegankelijkheid in de sector.

International Association of Accessibility Professionals (IAAP)

IAAP is een vereniging zonder winstoogmerk die zich richt op bevordering van het vak van toegankelijkheid via netwerken, onderwijs en certificering. Het doel is professionals op het gebied van toegankelijkheid te helpen bij het ontwikkelen en stimuleren van hun carrière en organisaties beter in staat te stellen toegankelijkheid te integreren in hun producten en infrastructuur.

HP is een van de oprichters en heeft zich aangesloten bij andere organisaties om de toegankelijkheid te verbeteren. Deze toezegging ondersteunt de doelstelling van HP om producten en diensten te ontwerpen, te produceren en op de markt te brengen die effectief door mensen met een handicap kunnen worden gebruikt.

IAAP maakt het vak sterk door personen, studenten en organisaties wereldwijd met elkaar te verbinden om van elkaar te leren. Als u meer wilt weten, ga dan naar de online community op <http://www.accessibilityassociation.org>, meld u aan voor nieuwsbrieven en lees meer over lidmaatschapsopties.

De beste ondersteunende technologie vinden

Iedereen, inclusief mensen met een handicap of leeftijdsgebonden beperkingen, moet in staat zijn om te communiceren, zich uit te drukken en verbinding te maken met de wereld met behulp van technologie. HP streeft naar meer bewustzijn op het gebied van toegankelijkheid bij HP en bij onze klanten en partners. Of het nu gaat om grote lettertypen die gemakkelijk leesbaar zijn, spraakherkenning waarmee u uw handen rust kunt geven of een andere ondersteunende technologie voor uw specifieke situatie, vele verschillende ondersteunende technologieën maken HP producten eenvoudiger om te gebruiken. Hoe kiest u?

Uw behoeften evalueren

Technologie opent voor u nieuwe deuren. Met ondersteunende technologieën worden barrières verwijderd en kunt u thuis, op het werk en in de gemeenschap onafhankelijk creëren. Ondersteunende technologieën helpen de functionele mogelijkheden van elektronische en informatietechnologie te vergroten, te onderhouden en te verbeteren.

U kunt uit vele producten met ondersteunende technologieën kiezen. Met ondersteunende technologieën moet u verschillende producten kunnen evalueren, uw vragen kunnen beantwoorden en uw selectie van de beste oplossing voor uw situatie kunnen vergemakkelijken. U zult merken dat professionals die gekwalificeerd zijn om ondersteunende technologieën te evalueren uit vele gebieden afkomstig zijn, inclusief diegenen die een licentie hebben of gecertificeerd zijn in fysiotherapie, ergotherapie, spraak-/taalpathologie en andere expertisegebieden. Anderen, die niet gecertificeerd zijn of geen licentie hebben, kunnen ook evaluatie-informatie bieden. U wilt mogelijk vragen stellen over de ervaring van de persoon, de expertise en kosten om te bepalen of deze professionals geschikt zijn voor uw behoeften.

Toegankelijkheid voor HP producten

De volgende koppelingen bieden informatie over toegankelijkheidsfuncties en ondersteunende technologie, indien van toepassing, in verschillende HP producten. Deze bronnen helpen u bij het selecteren van de specifieke functies met ondersteunende technologie en product(en) die passen bij uw situatie.

- [HP Elite x3–Toegankelijkheidsopties \(Windows 10 Mobile\)](#)
- [HP pc's–Toegankelijkheidsopties Windows 7](#)
- [HP pc's–Toegankelijkheidsopties Windows 8](#)
- [HP pc's–Toegankelijkheidsopties Windows 10](#)
- [HP Slate 7-tablets–Toegankelijkheidsfuncties inschakelen op uw HP tablet \(Android 4.1/Jelly Bean\)](#)
- [HP SlateBook pc's–Toegankelijkheidsfuncties inschakelen \(Android 4.3,4.2/Jelly Bean\)](#)

- [HP Chromebook pc's – Toegankelijkheidsfuncties inschakelen op uw HP Chromebook of Chromebox \(Chrome OS\)](#)
- [HP Shopping–randapparatuur voor HP producten](#)

Zie [Contact opnemen met ondersteuning op pagina 33](#) als u extra ondersteuning nodig hebt met de toegankelijkheidsfuncties van uw HP product.

Extra koppelingen naar externe partners en leveranciers die extra hulp kunnen bieden:

- [Microsoft-toegankelijkheidsinformatie \(Windows 7, Windows 8, Windows 10, Microsoft Office\)](#)
- [Informatie over toegankelijkheid van Google-producten \(Android, Chrome, Google-apps\)](#)
- [Ondersteunende technologieën gesorteerd op type beperking](#)
- [Ondersteunende technologieën gesorteerd op producttype](#)
- [Leveranciers van ondersteunende technologieën met productbeschrijvingen](#)
- [Assistive Technology Industry Association \(ATIA\)](#)

Normen en wetgeving

Normen

Artikel 508 van de FAR-normen (Federal Acquisition Regulation) is door de US Access Board gecreëerd om mensen met fysieke, sensorische of cognitieve beperkingen toegang te bieden tot informatie- en communicatietechnologie (ICT). De normen bevatten technische criteria die specifiek zijn voor verschillende soorten technologieën, evenals op prestaties gebaseerde vereisten die gericht zijn op de functionele mogelijkheden van producten die hieronder vallen. Specifieke criteria zijn van toepassing op softwaretoepassingen en besturingssystemen, webgebaseerde informatie en toepassingen, computers, telecommunicatieproducten, video en multimedia en op zichzelf staande gesloten producten.

Mandaat 376 – EN 301 549

De norm EN 301 549 is door de Europese Unie binnen Mandaat 376 gecreëerd als basis voor een online toolkit voor de openbare aanbesteding van ICT-producten. De norm specificeert de functionele vereisten betreffende toegankelijkheid die van toepassing zijn op ICT-producten en -diensten, samen met een beschrijving van de testprocedures en evaluatiemethodologie voor elke toegankelijkheidsvereiste.

Web Content Accessibility Guidelines (WCAG)

Met de Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) van het Web Accessibility Initiative (WAI) van W3C kunnen webontwerpers en -ontwikkelaars sites maken die beter voldoen aan de behoeften van mensen met een handicap of leeftijdsgebonden beperkingen. WCAG bevordert de toegankelijkheid van alle webinhoud (tekst, afbeeldingen, audio en video) en webtoepassingen. WCAG kan nauwkeurig worden getest, is gemakkelijk te begrijpen en te gebruiken en biedt webontwikkelaars flexibiliteit voor innovatie. WCAG 2.0 is ook goedgekeurd als [ISO/IEC 40500:2012](#).

WCAG richt zich specifiek op belemmeringen voor internettoegang die mensen met een visuele, auditieve, fysieke, cognitieve of neurologische handicap ervaren en door oudere internetgebruikers met toegankelijkheidsbehoeften. WCAG 2.0 biedt kenmerken voor toegankelijke inhoud:

- **Waarneembaar** (bijvoorbeeld door tekstalternatieven voor afbeeldingen, bijschriften voor audio, aanpassingsvermogen van de presentatie en kleurcontrast)
- **Werkbaar** (door toetsenbordtoegang, kleurcontrast, timing van invoer, vermijden van aanvallen en navigeerbaarheid)

- **Begrijpelijk** (door leesbaarheid, voorspelbaarheid en hulp bij invoer)
- **Robuust** (bijvoorbeeld door compatibiliteit met ondersteunende technologieën)

Wet- en regelgeving

Toegankelijkheid van IT en informatie is een gebied dat qua wetgeving steeds belangrijker is geworden. Dit gedeelte bevat koppelingen naar informatie over belangrijke wetgeving, regelgeving en normen.

- [Verenigde Staten](#)
- [Canada](#)
- [Europa](#)
- [Verenigd Koninkrijk](#)
- [Australië](#)
- [Wereldwijd](#)

Nuttige bronnen en koppelingen aangaande toegankelijkheid

De volgende organisaties zijn mogelijk goede informatiebronnen als het gaat om handicaps en leeftijdsgebonden beperkingen.



OPMERKING: Deze lijst is niet volledig. Deze organisaties worden alleen ter informatie aangeboden. HP aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor informatie of contacten die u op internet tegenkomt. Vermelding op deze pagina impliceert geen goedkeuring door HP.

Organisaties

- American Association of People with Disabilities (AAPD)
- The Association of Assistive Technology Act Programs (ATAP)
- Hearing Loss Association of America (HLAA)
- Information Technology Technical Assistance and Training Center (ITTATC)
- Lighthouse International
- National Association of the Deaf
- National Federation of the Blind
- Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America (RESNA)
- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI)
- W3C Web Accessibility Initiative (WAI)

Onderwijsinstellingen

- California State University, Northridge, Center on Disabilities (CSUN)
- University of Wisconsin - Madison, Trace Center
- Computeraccommodatieprogramma University of Minnesota

Andere bronnen voor gehandicapten

- Technisch assistentieprogramma ADA (Americans with Disabilities Act)
- ILO Global Business and Disability network
- EnableMart
- European Disability Forum
- Job Accommodation Network
- Microsoft Enable

Koppelingen van HP

[Ons contactformulier](#)

[HP gids voor comfort en veiligheid](#)

[HP sales publieke sector](#)

Contact opnemen met ondersteuning



OPMERKING: Ondersteuning is alleen in het Engels.

- Klanten die doof of hardhorend zijn en vragen hebben over technische ondersteuning of toegankelijkheid van HP producten:
 - Gebruik TRS/VRS/WebCapTel om (877) 656-7058 te bellen van maandag tot en met vrijdag, van 06.00 uur tot 21.00 uur Mountain Time.
- Klanten met andere beperkingen of leeftijdsgebonden beperkingen die vragen hebben over technische ondersteuning of toegankelijkheid van HP producten kunnen een van de volgende opties kiezen:
 - Bel (888) 259-5707 van maandag tot en met vrijdag, van 06.00 uur tot 21.00 uur Mountain Time.
 - Vul het [Contactformulier in voor mensen met een handicap of leeftijdsgebonden beperkingen](#).

Index

- A**
aan-uitknop, herkennen 4
aan-uitlampjes, herkennen 4
accu
 fabriek verzegeld 20
 opladen 20
actietoetsen 9
 geluid harder 9
 geluid uit 9
 geluid zachter 9
 helderheid omhoog 9
 helderheid omlaag 9
 herkennen 8
 opnieuw laden 9
 vergrendelen 9
 volgende 9
 volgend venster 9
 volledig scherm 9
 vorige 9
Actietoets Geluid uit 9
actietoets helderheid omhoog 9
actietoets vergrendelen 9
Actietoets volgend venster 9
afdrukken 21
audio 14
 headsets 15
 hoofdtelefoon 14
 Luidsprekers 14
- B**
back-up maken 22
Beeldschermonderdelen 5
beveiligingskabel, bevestigingspunt
 herkennen 2
bewegingen op het aanraakscherm
 Schuiven met één vinger 19
 vegen met één vinger 19
 zoomen door met twee vingers te
 knijpen 19
bewegingen op het touchpad en
 aanraakscherm, tikken 17
bronnen, toegankelijkheid 32
- C**
camera
 gebruiken 14
 herkennen 5
cameralampje, herkennen 5
Chromebook Recovery Utility,
 installeren 23
combostekker voor audio-uit
 (hoofdtelefoon)/audio-in
 (microfoon), herkennen 3
connectors
 voeding 2, 3
- D**
docking magnetische stylus,
 herkennen 4
- E**
Elektrostatische ontlading 28
esc-toets, herkennen 8
evaluatie
 toegankelijkheidsbehoeften 30
- G**
gegevens overbrengen 15
gegevensoverdracht 15
geluid. *Zie* audio
Geluid harder, actietoets 9
Geluid zachter, actietoets 9
- H**
headset aansluiten 15
helderheid omlaag actietoets 9
herstelactie, uitvoeren 22
Herstelactie, uitvoeren 22
herstellen 22
hoofdtelefoon aansluiten 14
HP ondersteunend beleid 29
- I**
In-/uitgangen
 audio-uitgang (hoofdtelefoon)/
 audio-ingang (microfoon) 3
Ingangsvermogen 26
- International Association of
 Accessibility Professionals 30
Interne microfoons herkennen 5
- K**
kennisgevingen
 label met kennisgevingen 11
 labels met keurmerk voor
 draadloze communicatie 11
klantenondersteuning,
 toegankelijkheid 33
knoppen
 linkerknop van het touchpad 6
 rechterknop van het touchpad 6
 voeding 4
- L**
label met keurmerk voor draadloze
 communicatie 11
labels
 kennisgevingen 11
 keurmerk voor draadloze
 communicatie 11
 serienummer 10
 service 10
 WLAN 11
lampjes
 camera 5
 Netvoedingsadapter en accu 2,
 3
 voeding 4
lampje van netvoedingsadapter/accu,
 herkennen 2, 3
luidsprekers
 herkennen 7
 verbinding maken 14
Luidsprekers
 verbinding maken 14
- M**
microSD-kaart, plaatsen 12
- N**
normen en wetgeving,
 toegankelijkheid 31

O

Omgevingsvereisten 27

onderdelen

beeldscherm 5

linkerkant 3

rechterkant 2

toetsenbordzone 6

Onderdelen aan de linkerkant 3

Onderdelen aan de rechterkant 2

ondersteunende technologie

doel 29

vinden 30

ondersteuning 25

opnieuw laden, actietoets 9

P

poorten

USB SuperSpeed-poort met HP
Sleep and Charge 2

USB Type-C 15

USB Type-C-
netvoedingsconnector en -
poort 2, 3

productnaam en productnummer, van
computer 10

R

reizen met de computer 11

S

Schuifbeweging op het
aanraakscherm 19

schuiven, touchpadbeweging 18

serienummer, van computer 10

servicelabels zoeken 10

simkaart, plaatsen 12

sleuven

beveiligingskabel 2

slots

MicroSD-geheugenkaartlezer 3

speciale toetsen, gebruiken 8

systeemherstel

Chrome-besturingssysteem 24

Chromebook Recovery Utility 23

terugzetmedia 23

T

terugzetmedia

maken 23

wissen 24

tikbewegingen 17

toegankelijkheid 29

Toegankelijkheidsnormen Artikel
508 31

toetsen

actie 8

esc 8

touchpadbewegingen, schuiven 18

touchpadknoppen

herkennen 6

touchpadzone, herkennen 6

U

USB SuperSpeed-poort met HP Sleep
and Charge, herkennen 2

USB Type-C-netvoedingsconnector en
-poort, herkennen 2, 3

USB Type-C-poort, aansluiten 15

V

Veegbeweging op het
aanraakscherm 19

Video

USB Type-C 15

volgende, actietoets 9

volledig scherm, actietoets 9

volumeknop, herkennen 2

vorige, actietoets 9

W

WLAN-antennes, herkennen 5

WLAN-apparaat 11

WLAN label 11

Z

zoomen door met twee vingers te
knijpen op het aanraakscherm 19