

Guia do usuário

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

Chrome e Google Cloud Print são marcas comerciais da Google Inc.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso. As únicas garantias para produtos e serviços da HP são as estabelecidas nas declarações de garantia expressa que acompanham tais produtos e serviços. Nenhuma informação contida neste documento deve ser interpretada como uma garantia adicional. A HP não será responsável por erros técnicos ou editoriais nem por omissões contidos neste documento.

Primeira edição: fevereiro de 2019

Número de peça: L51893-201

Aviso sobre o produto

Este guia descreve os recursos comuns à maioria dos modelos. Alguns recursos podem não estar disponíveis em seu computador.

Termos de uso do software

Ao instalar, copiar, baixar ou usar de outra maneira qualquer produto de software pré-instalado neste computador, você concorda e aceita os termos do Contrato de Licença do Usuário Final (EULA) da HP. Caso você não aceite os termos da licença, a única solução será devolver o produto completo (hardware e software) e sem utilização dentro de 14 dias após a data de compra para obter o reembolso total segundo a política do seu local de compra.

Para obter mais informações ou para solicitar o reembolso integral do valor do computador, entre em contato com o vendedor.

Aviso sobre segurança

 **AVISO!** Para reduzir a possibilidade de danos devido a altas temperaturas ou superaquecimento do computador, não o coloque diretamente sobre o colo nem obstrua as aberturas de ventilação. Utilize o computador apenas em superfícies planas e duras. Não permita que uma outra superfície rígida, como a lateral de uma impressora opcional, ou uma superfície macia, como um travesseiro ou tapetes e roupas grossas, bloqueie as aberturas de ventilação. Além disso, não permita que o adaptador de CA entre em contato com a pele ou com superfícies macias, como travesseiros, tapetes ou roupas, durante a operação. O computador e o adaptador de CA estão em conformidade com os limites de temperatura para superfícies acessadas pelo usuário definidos pelo IEC 60950 (International Standard for Safety of Information Technology Equipment – Padrão Internacional de Segurança de Equipamentos de Tecnologia da Informação).

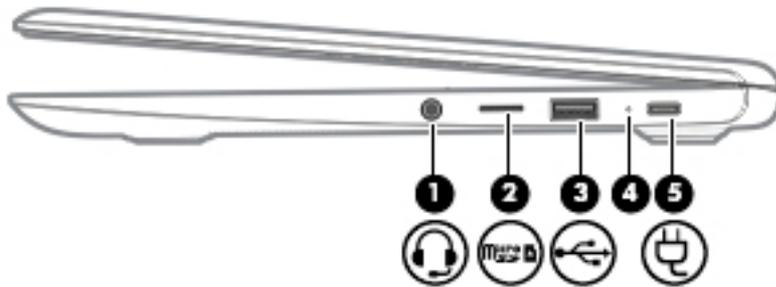
Conteúdo

1 Conhecendo o computador	1
Lado direito	1
Lado esquerdo	3
Tela	4
TouchPad	5
Botão	6
Parte inferior	7
Teclas especiais	7
Teclas de ação	8
Etiquetas	8
2 Navegação na tela	10
Usar o TouchPad e gestos de toque na tela	10
Toque	10
Rolagem (apenas TouchPad)	11
Rolagem com um dedo (somente na tela de toque)	12
Deslizar com um dedo (somente na tela de toque)	12
Pinçamento com dois dedos para zoom (somente na tela de toque)	13
3 Alimentação e bateria	14
Bateria lacrada de fábrica	14
Carregar a bateria	14
4 Impressão	15
Impressão com o navegador Google Chrome	15
Impressão com o serviço de impressão da web Google Cloud Print	15
5 Mais recursos da HP	16
Mais recursos da HP	16
6 Descarga eletrostática	17
7 Acessibilidade	18
Acessibilidade	18
Encontre as ferramentas de tecnologia de que você precisa	18

Nosso compromisso	18
International Association of Accessibility Professionals (IAAP) (Associação Internacional de Profissionais de Acessibilidade)	19
Encontre a melhor tecnologia assistiva	19
Avaliando as suas necessidades	19
Acessibilidade para produtos HP	19
Normas e legislações	20
Normas	20
Diretriz 376 – EN 301 549	20
Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) (Diretrizes de Acessibilidade para Conteúdo da Web)	20
Legislações e regulamentações	21
Estados Unidos	21
21st Century Communications and Video Accessibility Act (CVAA) (Lei para Comunicação e Acessibilidade no Século XXI)	21
Canadá	22
Europa	22
Reino Unido	22
Austrália	22
Em todo o mundo	22
Links e recursos de acessibilidade úteis	23
Organizações	23
Instituições educacionais	23
Outros recursos de deficiência	23
Links da HP	24
Fale com o suporte	24
Índice	25

1 Conhecendo o computador

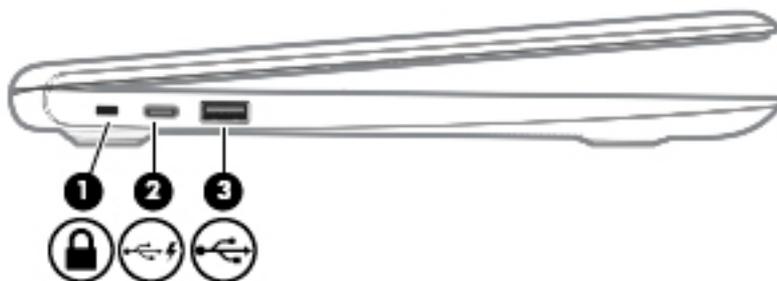
Lado direito



Componente	Descrição
(1) 	<p>Conector combinado de saída de áudio (fone de ouvido)/entrada de áudio (microfone)</p> <p>Conecta alto-falantes estéreo opcionais, fones de ouvido, plugues de ouvido, um headset ou um cabo de áudio de televisão. Conecta também um microfone tipo headset opcional. Esse conector não admite dispositivos opcionais que sejam apenas microfones.</p> <p>AVISO! Para reduzir o risco de lesões, ajuste o volume antes de colocar fones de ouvido, plugues de ouvido ou o headset. Para obter informações adicionais de segurança, consulte <i>Informações Regulamentares, de Segurança e Ambientais</i>.</p> <p>Esse guia é fornecido na caixa.</p> <p>NOTA: Quando um dispositivo é ligado no conector, os alto-falantes do computador são desativados.</p>
(2) 	<p>Leitor de cartão de memória MicroSD</p> <p>Lê cartões de memória opcionais que armazenam, gerenciam, compartilham ou acessam informações.</p> <p>Para inserir um cartão:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Segure o cartão com a etiqueta voltada para cima, com os conectores voltados para o computador.2. Insira o cartão de memória no leitor de cartão de memória, em seguida, pressione-o até que esteja firmemente encaixado. <p>Para remover um cartão:</p> <ul style="list-style-type: none">▲ Puxe o cartão para fora.
(3) 	<p>Porta USB</p> <p>Conecta um dispositivo USB, como um telefone celular, câmera, monitor de atividade ou relógio inteligente, e permite transferir dados.</p>
(4)	<p>Luz do adaptador de CA e da bateria</p> <ul style="list-style-type: none">• Branca: o adaptador de CA está conectado e a bateria está carregada.

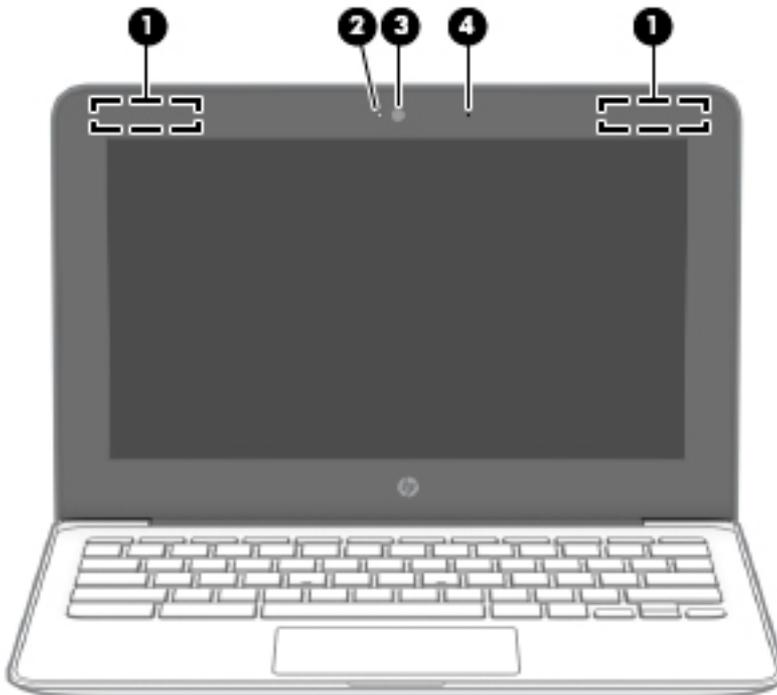
Componente	Descrição
(5)	<ul style="list-style-type: none"> • Âmbar: o adaptador de CA está conectado e a bateria está sendo carregada. • Apagada: o computador está usando a alimentação por bateria.
	<p data-bbox="517 369 847 422">Porta e conector de alimentação USB Type-C</p> <p data-bbox="919 369 1410 449">Conecta um adaptador de CA com conector USB Type-C, que fornece energia ao computador e, se necessário, carrega a bateria do computador.</p> <p data-bbox="919 474 959 495">– e –</p> <p data-bbox="919 516 1394 596">Conecta dispositivos USB que tenham conector Tipo C, como celular, câmera, monitor de atividade ou relógio inteligente, e permite a transferência de dados.</p> <p data-bbox="919 621 959 642">– e –</p> <p data-bbox="919 663 1410 711">Conecta dispositivos de vídeo que tenham conector USB Type-C e fornece saída DisplayPort.</p> <p data-bbox="919 732 1410 779">NOTA: Podem ser necessários cabos e/ou adaptadores (adquiridos separadamente).</p>

Lado esquerdo



Componente	Descrição
(1)	Slot para cabo de segurança nano
(2)	Porta e conector de alimentação USB Type-C
(3)	Porta USB

Tela

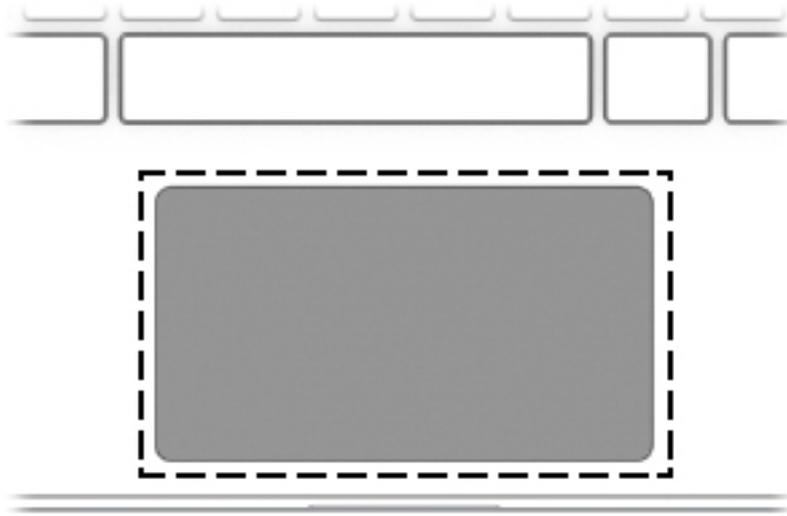


Componente	Descrição
(1) Antenas de WLAN*	Enviaram e recebem sinais de dispositivos sem fio para comunicação com redes locais sem fio (WLANs). NOTA: A posição das antenas de WLAN pode ser diferente da apresentada, dependendo do produto.
(2) Luz da câmera	Acesa: a câmera está em uso.
(3) Câmera	Permite conversas por vídeo e gravação de vídeos e imagens estáticas. NOTA: As funções da câmera variam de acordo com o hardware e o software da câmera instalados no seu produto.
(4) Microfone interno	Grava som.

*As antenas não são visíveis na parte externa do computador e o local da antena varia. Para obter uma transmissão ideal, mantenha as áreas imediatamente em torno das antenas livres de obstruções.

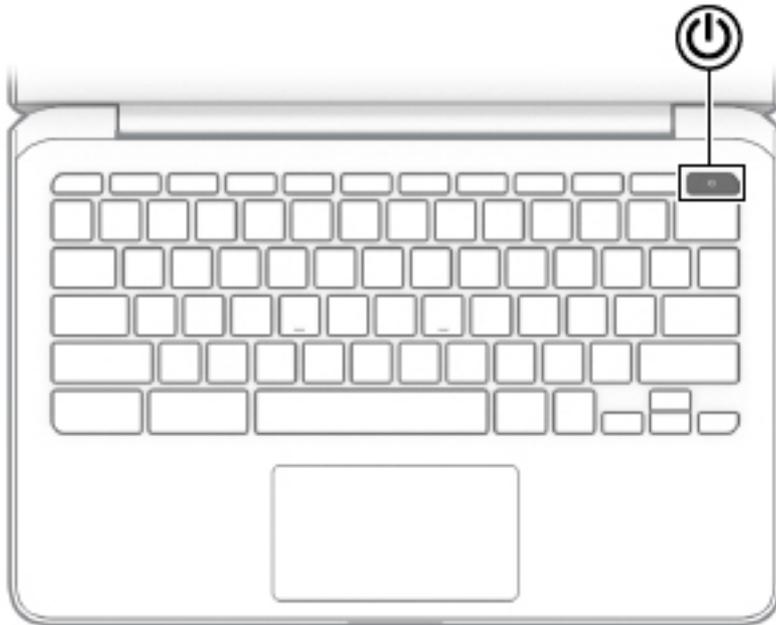
Para obter informações regulamentares sobre dispositivos sem fio, consulte a seção *Informações Regulamentares, de Segurança e Ambientais* aplicável a seu país ou região.

TouchPad



Componente	Descrição
Zona do TouchPad	Move o cursor e seleciona ou ativa itens na tela. NOTA: Para obter mais informações, consulte Usar o TouchPad e gestos de toque na tela na página 10 .

Botão



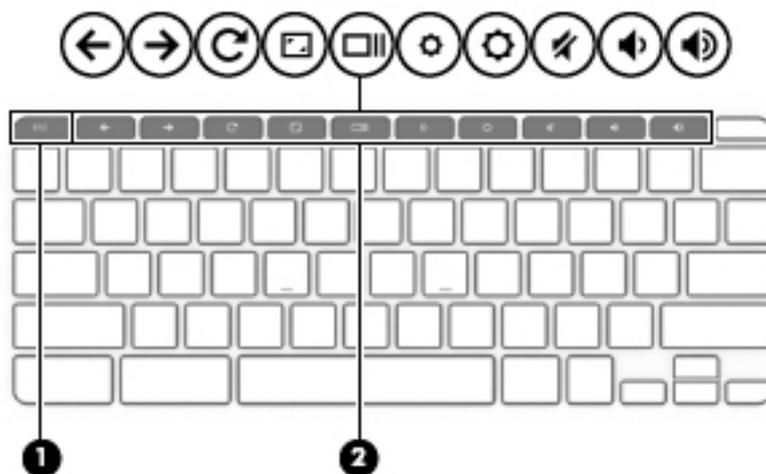
Componente	Descrição
 Botão Liga/Desliga	<ul style="list-style-type: none">• Quando o computador estiver desligado, pressione o botão para ligá-lo.• Quando o computador estiver no estado de suspensão, pressione brevemente o botão para sair da suspensão.• Quando o computador estiver ligado e você quiser bloquear a tela, pressione o botão até que a tela de login seja exibida. Pressionar o botão Liga/Desliga durante o modo de bloqueio de tela desliga o computador.• Quando o computador estiver ligado e você quiser desligá-lo, mantenha esse botão pressionado para bloquear a tela e, então, continue pressionando-o até que o computador seja desligado.

Parte inferior



Componente	Descrição
Alto-falantes (2)	Reproduzem som.

Teclas especiais



Componente	Descrição
(1) Tecla <code>esc</code>	Ativa algumas funções do computador quando pressionada em conjunto com outras teclas, como <code>Tab</code> ou <code>Shift</code> .
(2) Teclas de ação	Executam funções do sistema usadas com frequência.

Teclas de ação

Para obter mais informações sobre as teclas de ação e atalhos do teclado, acesse <https://support.google.com/chromebook/answer/183101>. Selecione seu idioma na parte inferior da página.

Ícone	Tecla	Descrição
	Voltar	Exibe a página anterior no seu histórico de navegação.
	Avançar	Exibe a página seguinte no seu histórico de navegação.
	Recarregar	Recarrega sua página atual.
	Tela cheia	Abre sua página no modo de tela cheia.
	Exibir aplicativos	Exibe aplicativos abertos. NOTA: Pressionar esse botão em conjunto com ctrl realiza uma captura de tela.
	Diminuir o brilho	Diminui o brilho da tela gradualmente enquanto a tecla é mantida pressionada.
	Aumentar o brilho	Aumenta o brilho da tela gradualmente enquanto a tecla é mantida pressionada.
	Sem áudio	Suprime o som do alto-falante.
	Diminuir volume	Diminui gradualmente o volume do alto-falante enquanto a tecla é mantida pressionada.
	Aumentar volume	Aumenta gradualmente o volume do alto-falante enquanto a tecla é mantida pressionada.

Etiquetas

As etiquetas fixadas no computador fornecem informações que podem ser necessárias para a solução de problemas do sistema ou para levar o computador em uma viagem internacional.

 **IMPORTANTE:** Todas as etiquetas descritas nesta seção estão localizadas na parte inferior do computador.

- Etiqueta de manutenção—Fornece informações importantes para identificar o seu computador. Ao entrar em contato com o suporte, provavelmente será solicitado o número de série e, possivelmente, o número do produto ou o número do modelo. Localize esses números antes de entrar em contato com o suporte.

Sua etiqueta de manutenção será parecida com um dos exemplos mostrados abaixo. Consulte a ilustração que melhor represente a etiqueta de manutenção do seu computador.



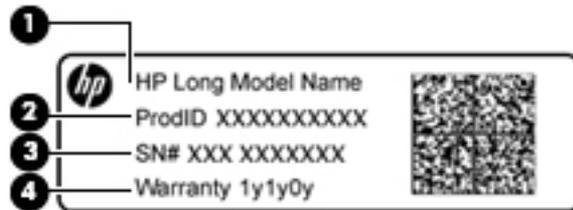
Componente

- (1) Número de série

- (2) Número do produto

- (3) Período de garantia

- (4) Número do modelo (somente em determinados produtos)



Componente

- (1) Nome do modelo (somente em determinados produtos)

- (2) Número do produto

- (3) Número de série

- (4) Período de garantia

- Etiqueta de regulamentação—Fornece informações regulamentares sobre o computador.
- Etiqueta de certificação de dispositivo sem fio—Fornece informações sobre dispositivos sem fio opcionais e as marcações aprovadas pelos países ou regiões nos quais os dispositivos foram aprovados para uso.

2 Navegação na tela

É possível navegar na tela das seguintes maneiras:

- Use gestos de toque diretamente na tela do computador (somente em determinados produtos).
- Utilizar um teclado ou mouse opcional (adquiridos separadamente).
- Use gestos de toque no TouchPad.

Usar o TouchPad e gestos de toque na tela

O TouchPad ajuda a navegar pela tela do computador e controlar o cursor com gestos simples de toque. Os botões esquerdo e direito do TouchPad podem ser usados da forma como usaria os botões correspondentes de um mouse externo. Para navegar por uma tela de toque (somente determinados produtos), toque-a usando os gestos descritos neste capítulo.

Toque

Mova o cursor sobre um item na tela e toque com um dedo na zona do TouchPad ou da tela de toque para selecioná-lo. Toque duas vezes em um item para abri-lo.



Toque dois dedos na zona do TouchPad ou na tela de toque para abrir um menu contextualizado.



Rolagem (apenas TouchPad)

A rolagem é útil para mover uma página ou imagem para cima, para baixo ou para os lados. Deslizar os dois dedos para a esquerda ou para a direita fará a tela rolar, caso haja mais conteúdo visível nos dois lados, ou fará o histórico do navegador avançar ou retornar.

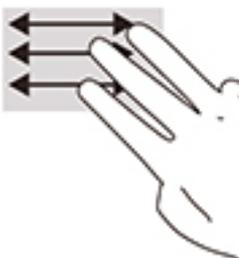
Para fazer a rolagem, coloque dois dedos ligeiramente afastados no TouchPad e deslize-os para cima, para baixo, para a esquerda ou para a direita.



NOTA: A velocidade de rolagem é controlada pela velocidade do dedo.



Para fazer a rolagem entre abas abertas do Chrome, deslize três dedos para a esquerda ou direita no TouchPad.



Rolagem com um dedo (somente na tela de toque)

Deslizar um dedo para a esquerda ou para a direita fará o histórico da web avançar ou retornar.

Para fazer a rolagem, coloque os dedos na tela e, em seguida, deslize-os para a esquerda ou para a direita.



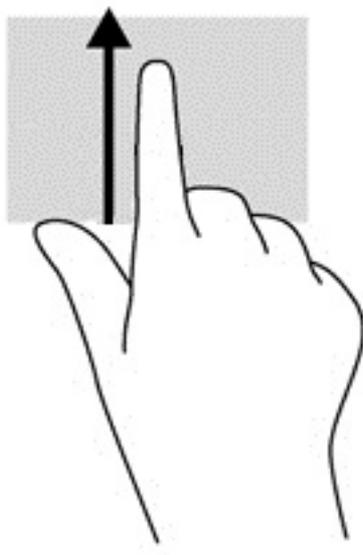
NOTA: A velocidade de rolagem é controlada pela velocidade do dedo.



Deslizar com um dedo (somente na tela de toque)

Deslizar para cima com um dedo vai ocultar ou exibir a estante. A estante contém uma lista de atalhos para os aplicativos mais utilizados, para que você possa encontrá-los com facilidade.

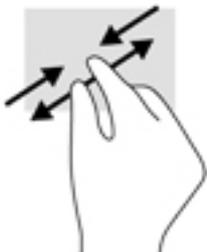
Para deslizar, coloque seu dedo na parte inferior da tela, deslize o dedo rapidamente para cima por uma curta distância e, em seguida, levante-o.



Pinçamento com dois dedos para zoom (somente na tela de toque)

Use o movimento de pinça com dois dedos para ampliar ou reduzir o tamanho da visualização de imagens e textos.

- Para diminuir o zoom, coloque dois dedos afastados na tela de toque e, em seguida, aproxime-os.
- Para aumentar o zoom, coloque dois dedos juntos na tela de toque e, em seguida, afaste-os.



3 Alimentação e bateria

Bateria lacrada de fábrica

A(s) bateria(s) neste produto não pode(m) ser facilmente substituída(s) pelos usuários. Remover ou substituir a bateria poderá afetar a cobertura de sua garantia. Se a bateria não estiver mais retendo a carga, entre em contato com o suporte. Quando uma bateria chegar ao final de sua vida útil, não a descarte no lixo doméstico comum. Siga as leis e regulamentos locais para descarte de baterias em sua região.

Carregar a bateria

1. Conecte o adaptador de alimentação ao computador.
2. Verifique se a bateria está carregando através da luz do adaptador de CA. Essa luz está localizada no lado direito do computador, ao lado do conector de alimentação.

Luz do adaptador de CA	Status
Branca	O adaptador de CA está conectado e a bateria está carregada.
Âmbar	O adaptador de CA está conectado e a bateria está sendo carregada.
Apagada	O computador está usando a alimentação por bateria.

3. Com a bateria carregando, mantenha o adaptador de CA conectado até que a luz do adaptador de CA fique branca.

4 Impressão

Use um dos seguintes métodos para imprimir usando seu computador:

- Imprimir com o navegador Google Chrome™
- Imprimir com o serviço de impressão da web Google Cloud™ Print

 **NOTA:** Se você usar o HP Print para Chrome, a impressora não pode ser registrada com o Google Cloud Print.

Impressão com o navegador Google Chrome

Para imprimir com o navegador Google Chrome, use o aplicativo HP Print para Chrome. Você pode instalar o aplicativo HP Print para Chrome a partir da Chrome Web Store. Para obter mais informações, consulte o site da web da HP.

1. Acesse <http://support.hp.com/us-en/document/c04683559?openCLC=true>.
2. Selecione o país.
3. Selecione o idioma e siga as instruções na tela.

Impressão com o serviço de impressão da web Google Cloud Print

O serviço de impressão da web Google Cloud Print é um serviço gratuito que permite imprimir documentos e fotos com segurança do seu computador. Para obter informações sobre pré-requisitos e instruções para usar o Google Cloud Print, consulte o site da web da HP.

1. Acesse <http://support.hp.com/us-en/document/c02817255?openCLC=true>.
2. Selecione o país.
3. Selecione o idioma e siga as instruções na tela.

5 Mais recursos da HP

Mais recursos da HP

Para localizar recursos que forneçam detalhes do produto, informações importantes e muito mais, use esta tabela.

Recurso	Conteúdo
<i>Instruções de configuração</i>	<ul style="list-style-type: none">• Como configurar o computador• Ajuda para identificar os componentes do computador
Site da web da HP Para acessar o manual do usuário mais recente, acesse http://www.hp.com/support e siga as instruções para localizar seu produto. Em seguida, selecione Manuais do Usuário .	<ul style="list-style-type: none">• Informações de suporte• Solicitação de peças e localização de ajuda adicional• Acessórios disponíveis para o dispositivo
Suporte em todo o mundo Para obter suporte no seu idioma, acesse http://www.hp.com/support e escolha seu país.	<ul style="list-style-type: none">• Bate-papo online com um técnico da HP• Telefones de suporte• Locais de assistência técnica HP
<i>Guia de Segurança e Conforto</i> Acesse http://www.hp.com/ergo .	<ul style="list-style-type: none">• Configuração adequada da estação de trabalho• Orientações sobre postura e hábitos de trabalho que aumentam o conforto e diminuem o risco de sofrer lesões• Informações de segurança elétrica e mecânica
<i>Informações Regulamentares, de Segurança e Ambientais</i> Esse guia é fornecido na caixa.	<ul style="list-style-type: none">• Informações regulamentares e de segurança• Informações sobre descarte da bateria
<i>Garantia limitada*</i> Acesse http://www.hp.com/go/orderdocuments .	<ul style="list-style-type: none">• Informações de garantia

*Você pode encontrar a sua Garantia Limitada HP nos guias do usuário do seu produto e/ou no CD/DVD fornecido na caixa. Em alguns países ou regiões, a HP pode fornecer uma versão impressa da garantia na caixa. Para países ou regiões onde a garantia não é fornecida em formato impresso, solicite uma cópia em <http://www.hp.com/go/orderdocuments>. Para produtos comprados na região da Ásia Pacífico, você pode escrever para a HP no endereço POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. Inclua o nome do produto, além do seu nome, número de telefone e endereço postal.

6 Descarga eletrostática

A descarga eletrostática é a liberação de eletricidade estática quando dois objetos entram em contato—por exemplo, o choque que você recebe quando anda sobre um tapete e toca uma maçaneta de metal.

Uma descarga de eletricidade estática proveniente de seus dedos ou de outros condutores eletrostáticos pode danificar componentes eletrônicos.

Para evitar danos ao computador, a uma unidade de disco ou perda de informações, tome as seguintes precauções:

- Se as instruções de remoção ou instalação orientam você a desconectar o computador, primeiro certifique-se que ele esteja adequadamente aterrado.
- Mantenha os componentes em seus recipientes protegidos contra eletrostática até que você esteja pronto para instalá-los.
- Evite tocar em pinos, condutores e circuitos. Manuseie componentes eletrônicos o mínimo possível.
- Use ferramentas não-magnéticas.
- Antes de manipular componentes, descarregue a eletricidade estática tocando em uma superfície metálica sem pintura.
- Caso remova um componente, coloque-o em um recipiente protegido contra eletrostática.

7 Acessibilidade

Acessibilidade

A HP trabalha para implantar a diversidade, inclusão e trabalho/vida pessoal na malha de nossa empresa, para que isso seja refletido em tudo o que fazemos. Eis alguns exemplos de como estamos colocando as diferenças para trabalhar para criar um ambiente inclusivo, focado em conectar pessoas ao poder da tecnologia no mundo todo.

Encontre as ferramentas de tecnologia de que você precisa

A tecnologia pode liberar seu potencial humano. A tecnologia assistiva remove barreiras e ajuda a criar independência em casa, no trabalho e na vida em comunidade. A tecnologia assistiva ajuda a aumentar, manter e melhorar as capacidades funcionais de eletrônicos e tecnologia da informação. Para obter mais informações, consulte [Encontre a melhor tecnologia assistiva na página 19](#).

Nosso compromisso

A HP tem o compromisso de oferecer produtos e serviços acessíveis a pessoas com deficiência. Este compromisso dá suporte aos objetivos de diversidade da nossa empresa e nos ajuda a garantir que vantagens da tecnologia estejam disponíveis a todos.

Nosso objetivo de acessibilidade é projetar, produzir e comercializar produtos e serviços que possam ser efetivamente utilizados por todos, inclusive por pessoas com deficiência, seja de modo independente ou com os dispositivos assistivos apropriados.

Para atingir nosso objetivo, esta Política de Acessibilidade estabelece sete objetivos principais para orientar nossas ações como uma empresa. Todos os gerentes e funcionários da HP devem apoiar esses objetivos e sua implementação de acordo com suas funções e responsabilidades:

- Aumentar o nível de conscientização sobre questões de acessibilidade dentro da nossa empresa e fornecer aos nossos funcionários o treinamento que eles precisam para projetar, produzir, comercializar e oferecer produtos e serviços acessíveis.
- Desenvolver diretrizes de acessibilidade para produtos e serviços e responsabilizar os grupos de desenvolvimento de produtos pela implementação dessas diretrizes, de forma competitiva, técnica e economicamente viável.
- Envolver pessoas com deficiência no desenvolvimento de diretrizes de acessibilidade, e na concepção e no teste de produtos e serviços.
- Documentar recursos de acessibilidade e disponibilizar informações sobre nossos produtos e serviços de forma acessível.
- Estabelecer relações com os principais fornecedores de soluções e de tecnologia assistiva.
- Apoiar a pesquisa e o desenvolvimento interno e externo que irão melhorar a tecnologia assistiva relevante para nossos produtos e serviços.
- Apoiar e contribuir com os padrões e diretrizes do setor para a acessibilidade.

International Association of Accessibility Professionals (IAAP) (Associação Internacional de Profissionais de Acessibilidade)

A IAAP é uma associação sem fins lucrativos focada no avanço da profissão de acessibilidade através de redes, educação e certificação. O objetivo é ajudar os profissionais de acessibilidade a desenvolver e avançar nas suas carreiras e a capacitar melhor as organizações para integrar a acessibilidade em seus produtos e infraestrutura.

A HP é um membro fundador e nos juntamos a outras organizações para avançar no campo da acessibilidade. Este compromisso apoia o objetivo de acessibilidade da nossa empresa de projetar, produzir e comercializar produtos e serviços que possam ser efetivamente utilizados por pessoas com deficiência.

A IAAP tornará a nosso grupo forte, conectando globalmente pessoas, estudantes e organizações para aprender uns com os outros. Se você estiver interessado em aprender mais, acesse <http://www.accessibilityassociation.org> para participar da Comunidade on-line, inscrever-se para receber boletins informativos e saber mais sobre as opções de adesão.

Encontre a melhor tecnologia assistiva

Todos, incluindo pessoas com deficiência ou limitações relacionadas com a idade, devem poder se comunicar, se expressar e se conectarem com o mundo usando a tecnologia. A HP está empenhada em aumentar a consciência de acessibilidade na HP e com nossos clientes e parceiros. Quer se trate de fontes grandes para facilitar a leitura, de reconhecimento de voz para fornecer descanso para suas mãos ou qualquer outra tecnologia assistiva para ajudar com a sua situação específica - uma variedade de tecnologias assistivas tornam os produtos HP mais fáceis de usar. Como escolher?

Avaliando as suas necessidades

A tecnologia pode desencadear o seu potencial. A tecnologia assistiva remove barreiras e ajuda a criar independência em casa, no trabalho e na vida em comunidade. A tecnologia assistiva (AT) ajuda a aumentar, manter e melhorar as capacidades funcionais de eletrônicos e tecnologia da informação.

Você pode escolher entre muitos produtos de TA. Sua avaliação de TA deve permitir avaliar vários produtos, responder suas perguntas e facilitar a seleção da melhor solução para a sua situação. Você verá que os profissionais qualificados para fazer avaliações de TA provêm de vários campos, incluindo aqueles licenciados ou certificados em fisioterapia, terapia ocupacional, patologia da fala/linguagem e outras áreas de especialização. Outros, embora não certificados ou licenciados, também podem fornecer informações de avaliação. Você precisa perguntar sobre a experiência, conhecimento e taxas de cada caso para determinar se são apropriados para suas necessidades.

Acessibilidade para produtos HP

Os links a seguir fornecem informações sobre recursos de acessibilidade e tecnologia assistiva, se aplicável, incluídos em diversos produtos HP. Esses recursos irão ajudá-lo a selecionar os recursos de tecnologia assistiva específicos e os produtos mais apropriados para a sua situação.

- [HP Elite x3–Opções de acessibilidade \(Windows 10 Mobile\)](#)
- [PCs HP – Opções de Acessibilidade do Windows 7](#)
- [PCs HP – Opções de Acessibilidade do Windows 8](#)
- [PCs HP – Opções de Acessibilidade do Windows 10](#)
- [Tablets HP Slate 7 – Capacitando Recursos de Acessibilidade em seu Tablet HP \(Android 4.1/Jelly Bean\)](#)
- [PCs HP SlateBook–Capacitando Recursos de Acessibilidade \(Android 4.3, 4.2/Jelly Bean\)](#)

- [PCs HP Chromebook – Capacitando recursos de acessibilidade no seu HP Chromebook ou Chromebox \(Chrome OS\)](#)
- [Acessórios HP–periféricos para produtos HP](#)

Se você precisar de suporte adicional com os recursos de acessibilidade em seu produto HP, consulte [Fale com o suporte na página 24](#).

Links adicionais para parceiros externos e fornecedores que podem fornecer assistência adicional:

- [Informações de acessibilidade da Microsoft \(Windows 7, Windows 8, Windows 10, Microsoft Office\)](#)
- [Informações de acessibilidade dos produtos Google \(Android, Chrome, Google Apps\)](#)
- [Tecnologias assistivas classificadas por tipo de deficiência](#)
- [Tecnologias assistivas classificadas por tipo de produto](#)
- [Fornecedores de tecnologia assistiva com descrição do produto](#)
- [Assistive Technology Industry Association \(ATIA\) \(Associação do Setor de Tecnologia Assistiva\)](#)

Normas e legislações

Normas

A seção 508 das normas da Federal Acquisition Regulation (FAR) (Regulamentação Federal de Aquisição) foi criada pelo Conselho de Acessibilidade dos EUA para abordar o acesso a tecnologias de comunicação e informação (ICT) para pessoas com deficiências físicas, sensoriais ou cognitivas. Os padrões contêm critérios técnicos específicos para vários tipos de tecnologias, bem como requisitos baseados em desempenho que se concentram nas capacidades funcionais dos produtos cobertos. Os critérios específicos cobrem aplicativos de software e sistemas operacionais, informações e aplicativos baseados na web, computadores, produtos de telecomunicações, vídeos e multimídia e produtos fechados autônomos.

Diretriz 376 – EN 301 549

A norma EN 301 549 foi criada pela União Europeia dentro da Diretriz 376 como base para um conjunto de ferramentas on-line para aquisição pública de produtos de ICT. A norma especifica os requisitos de acessibilidade funcional aplicáveis aos produtos e serviços de ICT, juntamente com uma descrição dos procedimentos de teste e metodologia de avaliação para cada requisito de acessibilidade.

Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) (Diretrizes de Acessibilidade para Conteúdo da Web)

As Diretrizes de Acessibilidade para Conteúdo da Web (WCAG) da W3C's Web Accessibility Initiative (WAI) (Iniciativa de acessibilidade na web da W3C) ajudam os web designers e desenvolvedores a criar sites que melhor atendam às necessidades de pessoas com deficiência ou limitações relacionadas à idade. WCAG desenvolve a acessibilidade em toda a gama de conteúdo da web (texto, imagens, áudio e vídeo) e aplicações web. WCAG pode ser testada com precisão, é fácil de entender e usar, e permite aos desenvolvedores web ter flexibilidade para a inovação. WCAG 2.0 também foi aprovada como [ISO/IEC 40500:2012](#).

A WCAG trata especificamente das barreiras de acesso à internet, experimentadas por pessoas com deficiências visuais, auditivas, físicas, cognitivas e neurológicas, e por usuários mais antigos com necessidades de acessibilidade. WCAG 2.0 fornece as características de conteúdo acessível:

- **Perceptível** (por exemplo, abordando alternativas de texto para imagens, legendas para áudio, adaptabilidade de apresentação e contraste de cores)
- **Operável** (através do acesso ao teclado, contraste de cores, tempo de entrada, prevenção de convulsões e navegabilidade)

- **Compreensível** (abordando a legibilidade, a previsibilidade e a assistência de entrada)
- **Robusto** (por exemplo, abordando a compatibilidade com tecnologias assistivas)

Legislações e regulamentações

A acessibilidade da TI e da informação tornou-se uma área de crescente importância legislativa. Esta seção fornece links para informações sobre legislação, regulamentos e padrões fundamentais.

- [Estados Unidos](#)
- [Canadá](#)
- [Europa](#)
- [Reino Unido](#)
- [Austrália](#)
- [Em todo o mundo](#)

Estados Unidos

A seção 508 da Lei de Reabilitação especifica que as agências devem identificar quais padrões se aplicam à aquisição de ICT, realizar pesquisas de mercado para determinar a disponibilidade de produtos e serviços acessíveis e documentar os resultados de sua pesquisa de mercado. Os seguintes recursos fornecem assistência para atender aos requisitos da Seção 508:

- www.section508.gov
- [Buy Accessible](#)

Atualmente, o Conselho de Acessibilidade dos EUA está atualizando as normas da Seção 508. Este esforço abordará novas tecnologias e outras áreas em que os padrões precisam ser modificados. Para obter mais informações, consulte a [Atualização da Seção 508](#).

A seção 255 da Lei de Telecomunicações exige que produtos e serviços de telecomunicações sejam acessíveis para pessoas com deficiência. As regras da FCC abrangem todos os equipamentos de rede telefônica de hardware e software e equipamentos de telecomunicações utilizados em casa ou no escritório. Tais equipamentos incluem telefones, aparelhos sem fio, aparelhos de fax, secretárias eletrônicas e pagers. As regras da FCC também cobrem serviços de telecomunicações básicos e especiais, incluindo chamadas telefônicas regulares, chamadas em espera, discagem rápida, encaminhamento de chamadas, assistência de ramal fornecida pelo computador, monitoramento de chamadas, identificação de chamada, rastreamento de chamadas e repetição de discagem, além de correio de voz e sistemas interativos de atendimento por voz interativo que fornecem menus de opções a quem liga. Para obter mais informações, acesse [Informações da Seção 255 da Comissão Federal de Comunicação](#).

21st Century Communications and Video Accessibility Act (CVAA) (Lei para Comunicação e Acessibilidade no Século XXI)

A CVAA atualiza a lei de comunicação federal para aumentar o acesso das pessoas com deficiência às comunicações modernas, atualizando leis de acessibilidade promulgadas nos anos 80 e 90 para incluir novas inovações digitais, de banda larga e móveis. Os regulamentos são aplicados pela FCC e documentados como 47 CFR Parte 14 e Parte 79.

- [Guia FCC sobre a CVAA](#)

Outras legislações e iniciativas dos Estados Unidos

- [Americans with Disabilities Act \(ADA\), Telecommunications Act, Rehabilitation Act \(Lei para Americanos com Deficiências, Lei das Telecomunicações, Lei de Reabilitação\) e outras](#)

Canadá

A Lei de Acessibilidade para cidadãos de Ontário com deficiências foi estabelecida para desenvolver e implementar padrões de acessibilidade para tornar acessíveis os bens, serviços e instalações para cidadãos de Ontário com deficiência e para proporcionar envolvimento de pessoas com deficiência no desenvolvimento de padrões de acessibilidade. O primeiro padrão da AODA é o padrão de atendimento ao cliente; no entanto, padrões para transporte, emprego e informação e comunicação também estão sendo desenvolvidos. A AODA aplica-se ao Governo de Ontário, à Assembleia Legislativa, a todas as organizações do setor público designadas e a qualquer outra pessoa ou organização que forneça bens, serviços ou instalações ao público ou a terceiros e que tenha pelo menos um funcionário em Ontário; e as medidas de acessibilidade devem ser implementadas até o dia 1º de janeiro de 2025. Para obter mais informações, consulte [Lei de Acessibilidade para cidadãos de Ontário com Deficiência \(AODA\)](#).

Europa

Diretriz EU 376 ETSI Relatório Técnico ETSI DTR 102 612: "Fatores Humanos (HF); Requisitos europeus de acessibilidade para contratos públicos de produtos e serviços no domínio das ICT (Comissão Europeia da Diretriz M 376, Fase 1)" foi lançada.

Histórico: As três organizações europeias de padronização criaram duas equipes de projetos paralelas para realizar o trabalho especificado na Comissão Europeia da "Diretriz 376 para CEN, CENELEC e ETSI, em Apoio aos Requisitos de Acessibilidade para Compras Públicas de Produtos e Serviços no Domínio ICT".

A Força Tarefa 333 de Especialistas em Fatores Humanos ETSI TC desenvolveu o ETSI DTR 102 612. Mais detalhes sobre o trabalho realizado pela STF333 (por exemplo, os termos de referência, especificação das tarefas detalhadas de trabalho, planejamento de duração do trabalho, rascunhos anteriores, lista de comentários recebidos e meios de entrar em contato com a força tarefa) podem ser encontrados em [Força tarefa especial 333](#).

As partes relativas à avaliação de testes adequados e sistemas de conformidade foram realizadas por um projeto paralelo, detalhado em CEN BT/WG185/PT. Para mais informações, acesse o site da equipe do projeto CEN. Os dois projetos estão intimamente coordenados.

- [Equipe de projeto CEN](#)
- [Diretriz da EC para acessibilidade eletrônica \(PDF 46KB\)](#)

Reino Unido

A Lei de Discriminação por Deficiência de 1995 (DDA) foi promulgada para garantir que os sites sejam acessíveis a usuários cegos e com deficiência no Reino Unido.

- [Políticas W3C do Reino Unido](#)

Austrália

O governo australiano anunciou o seu plano de implementar as [Diretrizes 2.0 de Acessibilidade do Conteúdo da Web](#).

Todos os sites do governo australiano exigirão o cumprimento do Nível A até 2012 e o Double A até 2015. O novo padrão substitui o WCAG 1.0, que foi introduzido como um requisito obrigatório para as agências em 2000.

Em todo o mundo

- [Grupo de Trabalho JTC1 Especial sobre Acessibilidade \(SWG-A\)](#)
- [G3ict: Iniciativa global para ICT inclusiva](#)

- [Legislações de acessibilidade italiana](#)
- [Iniciativa de Acessibilidade da Web W3C \(WAI\)](#)

Links e recursos de acessibilidade úteis

As seguintes organizações podem ser bons recursos para informações sobre deficiências e limitações relacionadas à idade.



NOTA: Esta não é uma lista completa. Essas organizações são fornecidas apenas para fins informativos. A HP não assume qualquer responsabilidade por informações ou contatos que você possa encontrar na Internet. A menção nesta página não implica endosso pela HP.

Organizações

- American Association of People with Disabilities (AAPD) (Associação Americana para Pessoas com Deficiência)
- The Association of Assistive Technology Act Programs (ATAP) (Associação de Programas de Lei de Tecnologia Assistiva)
- Hearing Loss Association of America (HLAA) (Associação de Perda Auditiva da América)
- Information Technology Technical Assistance and Training Center (ITTATC) (Centro de Assistência Técnica e Formação em Tecnologia da Informação)
- Lighthouse International
- National Association of the Deaf (Associação Nacional de Surdos)
- National Federation of the Blind (Federação Nacional de Cegos)
- Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America (RESNA) (Engenharia de Reabilitação e Sociedade de Tecnologia Assistiva da América do Norte)
- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI) (Telecomunicações para surdos e pessoas com dificuldade de audição)
- Iniciativa de Acessibilidade da Web W3C (WAI)

Instituições educacionais

- Universidade Estadual da Califórnia, Northridge, Centro de Deficiências (CSUN)
- Universidade de Wisconsin - Madison, Trace Center
- Programa de adaptações computacionais Universidade de Minnesota

Outros recursos de deficiência

- Programa de Assistência Técnica ADA (Lei para Americanos com Deficiências)
- Rede de negócios e de deficiência
- EnableMart
- Fórum europeu sobre deficiência
- Rede de acomodação no mercado de trabalho

- Microsoft Enable
- Departamento de Justiça dos EUA - Guia de leis de direitos dos deficientes

Links da HP

[Nosso formulário da web de contato](#)

[Guia de segurança e conforto HP](#)

[Vendas ao setor público HP](#)

Fale com o suporte



NOTA: Suporte em inglês apenas.

- Clientes surdos ou com dificuldade de audição que tenham dúvida sobre suporte técnico ou acessibilidade de produtos da HP:
 - Use TRS/VRS/WebCapTel para ligar para (877) 656-7058 de segunda à sexta-feira, das 06h às 21h, Horário das montanhas.
- Clientes com outras deficiências ou limitações relacionadas à idade que tenham dúvidas sobre suporte técnico ou acessibilidade de produtos HP, escolha uma das seguintes opções:
 - Ligue para (888) 259-5707 de segunda à sexta-feira, das 06h às 21h, Horário das montanhas.
 - Preencha o [formulário de contato para pessoas com deficiência ou limitações relacionadas à idade](#).

Índice

A

acessibilidade 18
alimentação, identificação do conector 2
alto-falante, identificação 7
antenas de WLAN, identificação 4
aumentar volume, tecla de ação 8
avaliação de necessidades de acessibilidade 19

B

bateria
 carregamento 14
 lacrada de fábrica 14
 luz 1
botão liga/desliga, identificação do 6
botões, liga/desliga 6

C

câmera, identificação 4
cartão de memória, identificação 1
certificação de dispositivo sem fio, etiqueta 9
componentes
 botões 6
 lado direito 1
 lado esquerdo 3
 parte inferior 7
 tela 4
conector, alimentação 2
Conector de alimentação e porta de carregamento USB Tipo C 3
conector de entrada de áudio (microfone), identificação 1
conector de fone de ouvido (saída de áudio) 1
conector de microfone (entrada de áudio), identificação 1
conector de saída de áudio (fones de ouvido), identificação 1
conectores
 entrada de áudio (microfone) 1
 saída de áudio (fones de ouvido) 1

D

descarga eletrostática 17
diminuir volume, tecla de ação 8
Dispositivo WLAN 9

E

esc, identificação da tecla 7
etiquetas 9
 certificação de dispositivo sem fio 9
 manutenção 8
 número de série 8
 regulamentação 9
 WLAN 9
etiquetas de serviço, localização 8
etiqueta WLAN 9

G

gesto de deslizamento da tela de toque 12
gesto de rolagem, TouchPad 11
gesto de rolagem da tela de toque 12
gestos da tela de toque
 deslizamento com um dedo 12
 pinçamento com dois dedos para zoom 13
 rolagem com um dedo 12
gestos da tela de toque e do TouchPad, toques 10
gestos de toque 10
gestos do TouchPad, rolagem 11

I

impressão 15
informações regulamentares
 etiqueta de regulamentação 9
 etiquetas de certificação de dispositivo sem fio 9
International Association of Accessibility Professionals (Associação Internacional de Profissionais de Acessibilidade) 19

L

leitor de cartão de memória micro SD, identificação do 1
luz da câmera, identificação da 4
Luz do adaptador de CA 1
luzes
 câmera 4
 do adaptador de CA e da bateria 1

M

microfone interno, identificação 4

N

nome e número do produto, computador 8
normas e legislações, acessibilidade 20
número de série 8
número de série, computador 8

P

parte inferior 9
pinçamento com dois dedos para zoom 13
Política de tecnologia assistiva da HP 18
Porta e conector de alimentação USB Tipo C, identificação 2
portas
 Conector de alimentação e porta de carregamento USB Tipo C 3
 Porta USB 1, 3
porta USB, identificação 1, 3

R

recursos 16
recursos, acessibilidade 23

S

Seção 508 das normas de acessibilidade 20, 21
slot para cabo de segurança nano, identificação 3

slots

- cabo de segurança nano 3
- Leitor de cartão de memória
microSD 1

suporte 16

suporte ao cliente, acessibilidade
24

T

TA (tecnologia assistiva)

- encontre 19
- objetivo 18

tecla de ação aumentar o brilho 8

tecla de ação avançar 8

tecla de ação diminuir volume 8

tecla de ação próxima janela 8

tecla de ação recarregar 8

tecla de ação sem áudio 8

tecla de ação tela cheia 8

tecla de ação voltar 8

teclas

- esc 7

teclas de ação

- aumentar o brilho 8
- aumentar volume 8
- avançar 8
- diminuir o brilho 8
- diminuir volume 8
- identificação 7
- próxima janela 8
- recarregar 8
- sem áudio 8
- tela cheia 8
- voltar 8

tecnologia assistiva (TA)

- encontre 19
- objetivo 18

V

viagem com o computador 9

Z

zona do TouchPad, identificação 5