

Panduan Pengguna

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

Chrome dan Google Cloud Print adalah merek dagang dari Google Inc.

Informasi yang terdapat dalam dokumen ini dapat berubah tanpa pemberitahuan. Satu-satunya jaminan untuk produk dan layanan HP dijelaskan dalam pernyataan jaminan tersurat yang menyertai produk serta layanan tersebut. Tidak ada isi dokumen ini yang dapat ditafsirkan sebagai pernyataan jaminan tambahan. HP tidak bertanggung jawab atas kesalahan teknis atau editorial maupun penghilangan yang terdapat dalam dokumen ini.

Edisi Pertama: Februari 2019

Nomor Komponen Dokumen: L51893-BW1

Maklumat produk


Panduan ini menjelaskan tentang fitur-fitur yang umumnya terdapat hampir di semua model. Beberapa fitur mungkin tidak tersedia di komputer Anda.

Persyaratan perangkat lunak

Dengan menginstal, menyalin, mengunduh, atau jika tidak, menggunakan produk perangkat lunak apa pun yang terinstal sejak awal pada komputer ini, Anda setuju untuk tunduk pada persyaratan Perjanjian Lisensi Pengguna Akhir (End User License Agreement/ EULA) HP. Jika Anda tidak menyetujui persyaratan lisensi ini, satu-satunya solusi Anda adalah mengembalikan keseluruhan produk yang tidak digunakan (perangkat keras dan perangkat lunak) dalam tempo 14 hari untuk mendapatkan pengembalian uang penuh sesuai kebijakan pengembalian uang di tempat penjualan.

Untuk informasi lebih lanjut atau permintaan pengembalian uang penuh seharga pembelian komputer ini, hubungi tempat penjualan setempat (penjual).

Informasi peringatan keselamatan

 **PERINGATAN!** Untuk mengurangi kemungkinan cedera akibat panas atau komputer yang terlalu panas, jangan letakkan komputer secara langsung di pangkuan Anda atau jangan halangi ventilasi udara pada komputer. Gunakan komputer hanya pada permukaan yang kokoh dan datar. Jangan biarkan aliran udara terhalang oleh permukaan yang keras lainnya, seperti sambungan printer opsional, atau permukaan yang lembut, misalnya bantal, karpet, maupun pakaian. Selain itu, selama pengoperasian berlangsung, jangan biarkan adaptor AC menyentuh kulit atau permukaan yang lembut, seperti bantal, karpet, atau pakaian. Komputer dan adaptor AC ini telah memenuhi batasan suhu permukaan yang dapat diakses pengguna, sebagaimana ditetapkan oleh International Standard for Safety of Information Technology Equipment (IEC 60950).

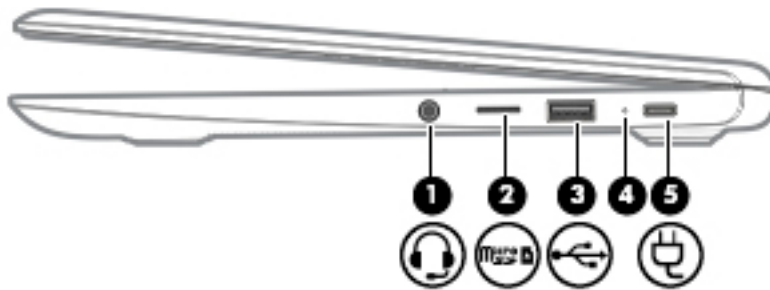
Isi




1 Mengenal komputer Anda	1
Samping kanan	1
Sisi kiri	3
Layar	4
Panel Sentuh	5
Tombol	6
Bawah	7
Tombol khusus	7
Tombol aksi	8
Label	8
2 Menavigasi layar	10
Menggunakan gerakan Panel Sentuh dan layar sentuh	10
Ketuk	10
Menggulir (hanya Panel Sentuh)	11
Menggulir dengan satu jari (hanya layar sentuh)	12
Sapuan satu jari (hanya layar sentuh)	12
Zum dengan dua jari (hanya layar sentuh)	13
3 Daya dan baterai	14
Baterai tersegel di pabrik	14
Mengisi baterai	14
4 Pencetakan	15
Mencetak dari browser Google Chrome	15
Cetak dengan layanan pencetakan web Google Cloud Print	15
5 Sumber daya HP lainnya	16
Sumber daya HP lainnya	16
6 Pelepasan Muatan Listrik Statis	17
7 Aksesibilitas	18
Aksesibilitas	18
Menemukan alat bantu teknologi yang Anda butuhkan	18


Komitmen kita	18
Asosiasi Internasional untuk Profesional Aksesibilitas (IAAP)	19
Menemukan teknologi bantu terbaik	19
Menilai kebutuhan Anda	19
Aksesibilitas untuk produk HP	19
Standar dan undang-undang	20
Standar	20
Mandat 376 – EN 301 549	20
Panduan Aksesibilitas Konten Web (WCAG)	20
Undang-undang dan regulasi	21
Amerika Serikat	21
Undang-undang Komunikasi dan Aksesibilitas Video Abad 21 (CVAA)	21
Kanada	22
Eropa	22
Inggris	22
Australia	22
Seluruh Dunia	22
Sumber daya dan tautan aksesibilitas yang bermanfaat	23
Organisasi	23
Institusi pendidikan	23
Sumber-sumber disabilitas lainnya	23
Tautan HP	24
Menghubungi bagian dukungan	24
Indeks	25

1 Mengenal komputer Anda

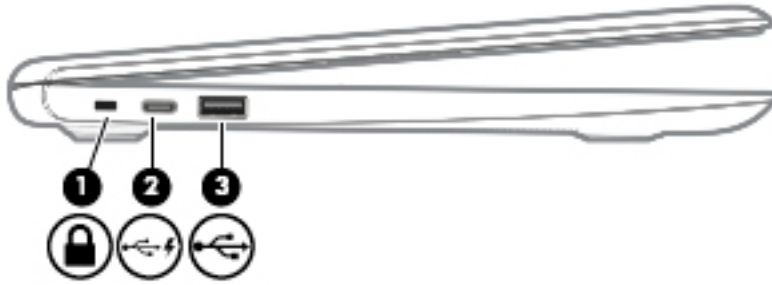
Samping kanan



Komponen	Keterangan
(1) 	<p>Soket combo keluaran audio (headphone)/ masukan audio (mikrofon)</p> <p>Menghubungkan speaker stereo aktif opsional, headphone, earbud, headset, atau kabel audio televisi. Juga menghubungkan mikrofon headset opsional. Soket ini tidak mendukung perangkat hanya-mikrofon opsional.</p> <p>PERINGATAN! Untuk mengurangi risiko cedera diri, kecilkan volume sebelum menggunakan headphone, earbud, atau headset. Untuk informasi lainnya mengenai keselamatan, lihat <i>Maklumat Pengaturan, Keselamatan, dan Lingkungan</i>.</p> <p>Panduan ini disertakan dalam kotak kemasan.</p> <p>CATATAN: Jika sebuah perangkat dihubungkan ke soket ini, speaker komputer akan dinonaktifkan.</p>
(2) 	<p>Pembaca kartu memori microSD</p> <p>Membaca kartu memori opsional yang menyimpan, mengelola, membagikan, atau mengakses informasi.</p> <p>Untuk memasang kartu:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Pegang kartu dengan sisi label menghadap ke atas dan konektor menghadap ke komputer.2. Masukkan kartu ke dalam pembaca kartu memori, kemudian tekan kartu tersebut ke arah dalam hingga terpasang dengan mapan. <p>Untuk melepas kartu:</p> <ul style="list-style-type: none">▲ Tarik kartu tersebut.
(3) 	<p>Port USB</p> <p>Menghubungkan perangkat USB, seperti ponsel, kamera, pelacak aktivitas, atau jam tangan pintar, dan menyediakan transfer data.</p>
(4)	<p>Lampu adaptor AC dan baterai</p> <ul style="list-style-type: none">• Putih: Adaptor AC terhubung dan baterai berisi daya.• Jingga: Adaptor AC terhubung dan baterai sedang diisi.

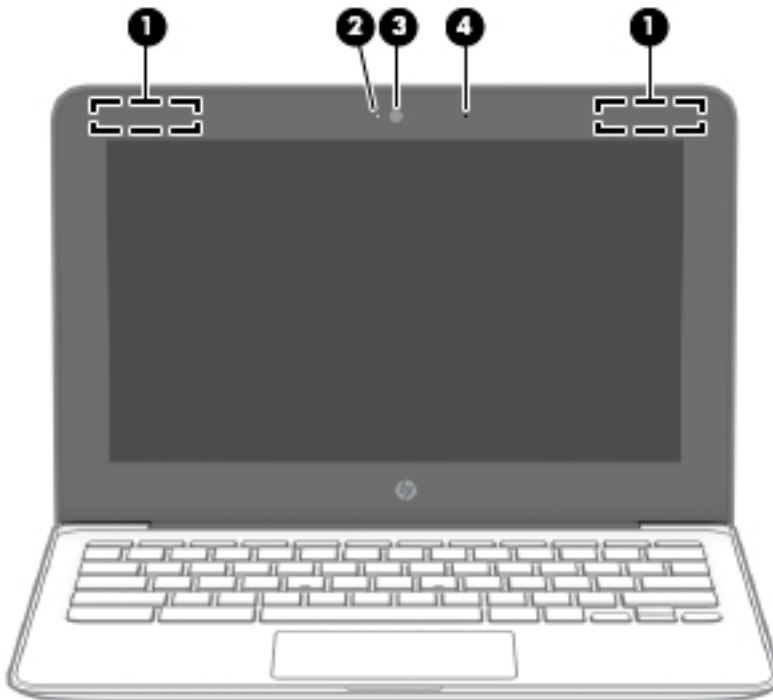
Komponen	Keterangan
(5)  Konektor dan port daya USB Tipe C	<ul style="list-style-type: none"> • Mati: Komputer sedang menggunakan daya baterai. <p>Menyambungkan adaptor AC yang memiliki konektor USB Tipe-C, yang memberikan daya ke komputer dan, jika perlu, mengisi daya baterai komputer.</p> <p>– dan –</p> <p>Menyambungkan perangkat USB yang memiliki konektor Tipe C, seperti ponsel, kamera, pelacak aktivitas, atau jam tangan pintar, dan menyediakan transfer data.</p> <p>– dan –</p> <p>Menghubungkan perangkat layar yang memiliki konektor USB Tipe C, menyediakan keluaran DisplayPort.</p> <p>CATATAN: Mungkin memerlukan kabel dan/atau adaptor (dijual terpisah).</p>

Sisi kiri



Komponen		Keterangan
(1)	Slot kabel keamanan nano	Menghubungkan kabel pengaman opsional ke komputer. CATATAN: Kabel pengaman dirancang sebagai alat penangkal, namun tidak dapat mencegah komputer dari penyalahgunaan maupun pencurian.
(2)	Konektor dan port daya USB Tipe C	Menyambungkan adaptor AC yang memiliki konektor USB Tipe-C, yang memberikan daya ke komputer dan, jika perlu, mengisi daya baterai komputer. – dan – Menyambungkan perangkat USB yang memiliki konektor Tipe C, seperti ponsel, kamera, pelacak aktivitas, atau jam tangan pintar, dan menyediakan transfer data. – dan – Menghubungkan perangkat layar yang memiliki konektor USB Tipe C, menyediakan keluaran DisplayPort. CATATAN: Mungkin memerlukan kabel dan/atau adaptor (dijual terpisah).
(3)	Port USB	Menghubungkan perangkat USB, seperti ponsel, kamera, pelacak aktivitas, atau jam tangan pintar, dan menyediakan transfer data.

Layar

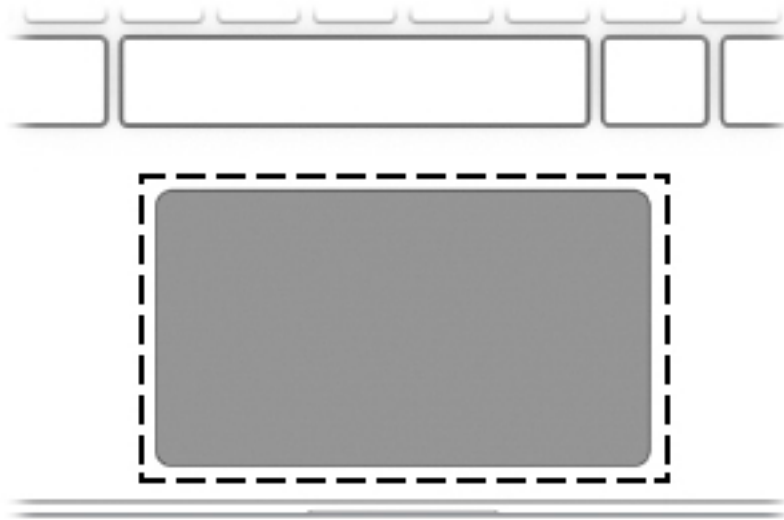


Komponen	Keterangan
(1) Antena WLAN*	Mengirim dan menerima sinyal nirkabel untuk berkomunikasi dengan jaringan area lokal nirkabel (WLAN). CATATAN: Posisi antena WLAN mungkin berbeda-beda, tergantung pada produk.
(2) Lampu kamera	Menyala: Kamera sedang digunakan.
(3) Kamera	Memungkinkan Anda untuk melakukan obrolan video, merekam video, dan merekam gambar diam. CATATAN: Fungsi kamera berbeda-beda tergantung pada perangkat keras dan perangkat lunak kamera yang diinstal pada produk Anda.
(4) Mikrofon internal	Merekam suara.

*Antena tidak terlihat dari bagian luar komputer, dan lokasi antena bervariasi. Untuk transmisi optimal, area di sekeliling antena harus bebas dari penghalang.

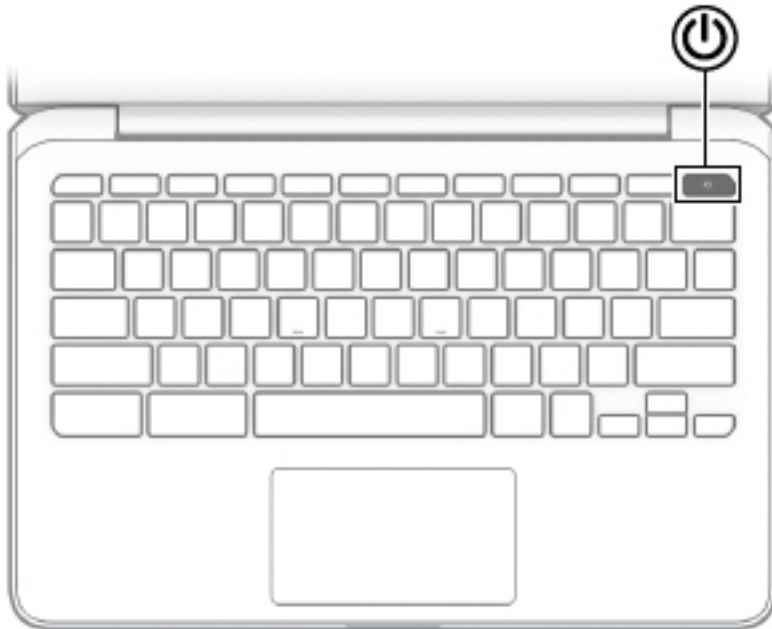
Untuk maklumat pengaturan nirkabel, lihat bagian *Maklumat Pengaturan, Keselamatan, dan Lingkungan* yang berlaku di negara/wilayah Anda.

Panel Sentuh



Komponen	Keterangan
Zona Panel Sentuh	Memindahkan pointer dan memilih atau mengaktifkan item pada layar. CATATAN: Untuk informasi lebih lanjut, lihat Menggunakan gerakan Panel Sentuh dan layar sentuh pada hal. 10.

Tombol



Komponen

Tombol daya

Keterangan

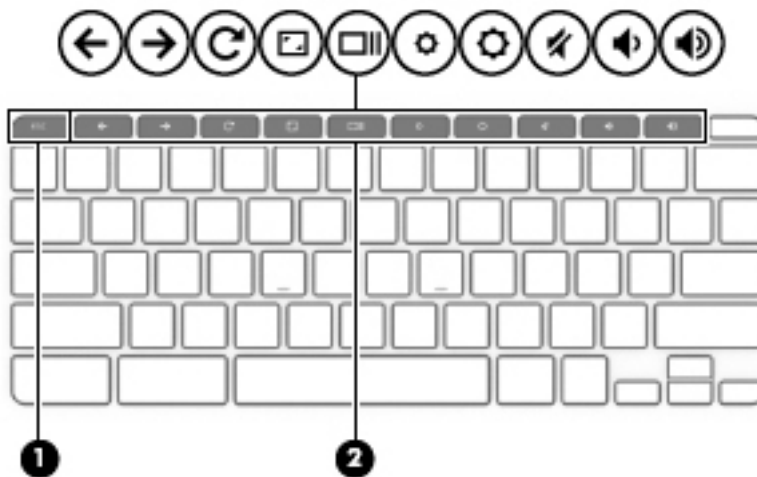
- Jika komputer dalam keadaan mati, tekan tombol ini untuk menghidupkan komputer.
 - Jika komputer dalam mode Tidur, tekan tombol ini sebentar untuk keluar dari mode tersebut.
 - Jika komputer dalam keadaan menyala dan Anda ingin mengunci layar, tekan tombol hingga layar masuk muncul. Menekan tombol daya saat layar dalam mode terkunci akan mematikan komputer.
 - Jika komputer menyala dan Anda ingin mematikannya, tekan dan tahan tombol untuk mengunci layar, lalu terus tekan tombol hingga komputer mati.
-

Bawah



Komponen	Keterangan
Speaker (2)	Mengeluarkan suara.











Tombol khusus



Komponen	Keterangan
(1) Tombol <code>esc</code>	Mengaktifkan fungsi komputer tertentu saat menekannya bersamaan dengan tombol lain, seperti <code>Tab</code> atau <code>Shift</code> .
(2) Tombol aksi	Menjalankan fungsi sistem yang sering digunakan.

Tombol aksi

Untuk informasi lebih lanjut mengenai tombol aksi dan pintasan keyboard, kunjungi <https://support.google.com/chromebook/answer/183101>. Pilih bahasa Anda di bagian bawah halaman.

Ikon	Tombol	Keterangan
	Kembali	Menampilkan halaman sebelumnya pada riwayat browser Anda.
	Maju	Menampilkan halaman berikutnya pada riwayat browser Anda.
	Muat ulang	Memuat ulang halaman yang sedang aktif.
	Layar penuh	Membuka halaman dengan mode layar penuh.
	Menampilkan aplikasi	Menampilkan aplikasi yang terbuka. CATATAN: Menekan tombol ini bersamaan dengan ctrl akan mengambil potret layar.
	Redup	Mengurangi kecerahan layar secara berangsur bila ditekan terus.
	Cerah	Menambah kecerahan layar secara berangsur bila ditekan terus.
	Bisu	Membisukan suara speaker.
	Volume turun	Mengurangi volume speaker secara berangsur bila ditekan terus.
	Volume naik	Menambah volume speaker secara berangsur bila ditekan terus.

Label

Label yang tertera pada komputer memberikan informasi yang mungkin diperlukan saat memecahkan masalah sistem atau melakukan perjalanan ke luar negeri dengan membawa komputer.



PENTING: Semua label yang dijelaskan di bagian ini tertera di bagian bawah komputer.

- Label layanan—Berisi informasi penting untuk mengidentifikasi komputer Anda. Saat menghubungi bagian dukungan, Anda mungkin akan dimintai nomor seri, dan mungkin nomor produk atau nomor model. Temukan lokasi nomor-nomor ini sebelum menghubungi bagian dukungan.

Label servis Anda akan tampak seperti salah satu contoh yang ditunjukkan di bawah. Lihat ilustrasi yang paling sesuai dengan label servis di komputer Anda.



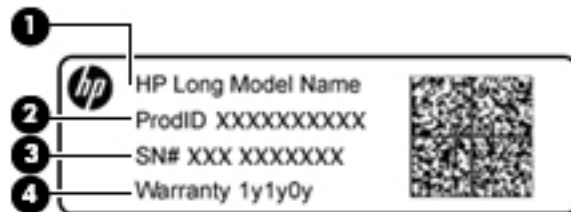
Komponen

- (1) Nomor seri

- (2) Nomor produk

- (3) Masa berlaku jaminan

- (4) Nomor model (hanya produk tertentu)



Komponen

- (1) Nama model (hanya produk tertentu)

- (2) Nomor produk

- (3) Nomor seri

- (4) Masa berlaku jaminan

- Label pengaturan—Berisi informasi peraturan tentang komputer.
- Label sertifikasi nirkabel—Berisi informasi tentang perangkat nirkabel opsional dan tanda pengesahan untuk beberapa negara atau wilayah tempat penggunaan perangkat yang bersangkutan telah disetujui.

2 Menavigasi layar

Anda dapat menavigasi layar perangkat dengan beberapa cara:

- Menggunakan gerakan sentuh secara langsung pada layar komputer (hanya produk tertentu).
- Menggunakan mouse atau keyboard opsional (dijual terpisah).
- Menggunakan gerakan sentuh pada Panel Sentuh.

Menggunakan gerakan Panel Sentuh dan layar sentuh

Panel Sentuh membantu Anda menavigasi layar komputer dan mengontrol pointer cukup dengan gerakan sentuh sederhana. Anda juga dapat menggunakan tombol kiri dan kanan Panel Sentuh sebagaimana penggunaan tombol-tombol tersebut pada mouse eksternal. Untuk menavigasi layar sentuh (hanya produk tertentu), sentuh layar secara langsung menggunakan gerakan yang dijelaskan pada bab ini.

Ketuk

Arahkan kursor ke salah satu item pada layar, lalu sentuh satu jari pada zona Panel Sentuh atau layar sentuh untuk memilih item tersebut. Ketuk dua kali objek tersebut untuk membukanya.




Ketukkan dua jari pada zona Panel Sentuh atau layar sentuh untuk menampilkan menu konteks sensitif.



Menggulir (hanya Panel Sentuh)

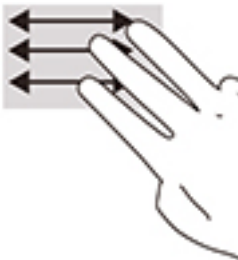
Menggulir berfungsi untuk melakukan gerakan ke atas, bawah, atau samping pada halaman atau gambar. Menggulir ke kiri atau kanan dengan dua jari akan menggulirkan layar, jika ada beberapa konten yang dapat dilihat ke sisi lain, atau akan bergerak mundur melalui riwayat browser web.

Untuk menggulir, posisikan dua jari sedikit renggang pada Panel Sentuh, lalu seret keduanya pada permukaan Panel Sentuh dengan gerakan ke atas, bawah, kiri, atau kanan.

 **CATATAN:** Kecepatan menggulir dikontrol oleh kecepatan jari.




Untuk menggulir diantara tab yang terbuka dalam Chrome, geser tiga jari ke kiri atau kanan pada Panel Sentuh.



Menggulir dengan satu jari (hanya layar sentuh)

Menggulir ke kiri atau kanan dengan satu jari akan menggerakkan mundur dan maju melalui riwayat browser web.

Untuk menggulir, letakkan jari pada layar sentuh, lalu geser pada permukaan layar sentuh dengan gerakan kiri atau kanan.

 **CATATAN:** Kecepatan menggulir dikontrol oleh kecepatan jari.



Sapuan satu jari (hanya layar sentuh)

Menyapukan satu jari ke atas akan menyembunyikan atau menampilkan rak Anda. Rak berisi daftar pintasan populer ke aplikasi agar dapat ditemukan dengan mudah.

Untuk menyapu, letakkan jari Anda di bagian bawah layar, dengan cepat geser jari Anda dengan jarak pendek, lalu angkat.



Zum dengan dua jari (hanya layar sentuh)

Gunakan cubit/zoom dua jari untuk memperbesar atau memperkecil tampilan gambar atau teks.

- Perkecil tampilan dengan memposisikan dua jari secara renggang pada layar sentuh, kemudian rapatkan.
- Perbesar tampilan dengan memposisikan dua jari secara rapat pada layar sentuh, kemudian renggangkan.



3 Daya dan baterai

Baterai tersegel di pabrik

Baterai di dalam produk ini tidak dapat dengan mudah diganti sendiri oleh pengguna. Melepas atau mengganti baterai dapat memengaruhi pertanggungjawaban jaminan. Jika baterai sudah tidak dapat diisi lagi, hubungi bagian dukungan. Jika masa pakai baterai telah berakhir, jangan membuang baterai seperti sampah rumah tangga biasa. Untuk pembuangan baterai komputer, ikuti peraturan perundang-undangan setempat di wilayah Anda.

Mengisi baterai

1. Hubungkan adaptor daya ke komputer.
2. Pastikan baterai sedang diisi daya, dengan memeriksa lampu adaptor AC. Lampu ini terletak di sisi kanan komputer, di samping konektor daya.

Lampu adaptor AC	Status
Putih	Adaptor AC terhubung dan baterai berisi daya.
Jingga	Adaptor AC terhubung dan baterai sedang diisi.
Mati	Komputer sedang menggunakan daya baterai.

3. Saat mengisi daya baterai, jangan melepas kabel adaptor AC sampai lampu adaptor AC berwarna putih.

4 Pencetakan

Gunakan salah satu metode berikut untuk mencetak dari komputer Anda:

- Cetak dari browser Google Chrome™
- Cetak dengan layanan pencetakan web Google Cloud™ Print



CATATAN: Jika Anda menggunakan HP Print for Chrome, printer tidak dapat didaftarkan dengan Google Cloud Print.

Mencetak dari browser Google Chrome

Untuk mencetak dari browser Google Chrome, gunakan aplikasi HP Print for Chrome. Anda dapat menginstal aplikasi HP Print for Chrome dari Chrome Web Store. Untuk informasi lebih lanjut, lihat situs web HP.

1. Kunjungi <http://support.hp.com/us-en/document/c04683559?openCLC=true>.
2. Pilih negara Anda.
3. Pilih bahasa, lalu ikuti petunjuk di layar.

Cetak dengan layanan pencetakan web Google Cloud Print

Layanan pencetakan web Google Cloud Print adalah layanan gratis yang memungkinkan Anda mencetak dokumen dan foto dengan aman dari komputer. Untuk informasi tentang persyaratan sebelumnya dan langkah untuk menggunakan Google Cloud Print, lihat situs web HP.

1. Kunjungi <http://support.hp.com/us-en/document/c02817255?openCLC=true>.
2. Pilih negara Anda.
3. Pilih bahasa, lalu ikuti petunjuk di layar.

5 Sumber daya HP lainnya

Sumber daya HP lainnya

Untuk menemukan lokasi sumber daya yang menyediakan detail produk, petunjuk teknis pengoperasian, dan sebagainya, gunakan tabel ini.

Sumber daya	Isi
<i>Petunjuk Penyiapan</i>	<ul style="list-style-type: none">• Cara mengkonfigurasi komputer• Bantuan mengenali komponen komputer
Situs web HP Untuk mengakses panduan pengguna terbaru, kunjungi http://www.hp.com/support , lalu ikuti petunjuk untuk mencari produk Anda. Kemudian pilih User Guides (Panduan Pengguna).	<ul style="list-style-type: none">• Informasi dukungan• Cara memesan komponen dan mencari bantuan tambahan• Aksesori yang tersedia untuk perangkat
Dukungan di seluruh dunia Untuk mendapatkan dukungan dalam bahasa Anda, kunjungi http://www.hp.com/support , dan pilih negara Anda.	<ul style="list-style-type: none">• Chat online dengan teknisi HP• Nomor telepon dukungan• Lokasi pusat layanan HP
<i>Panduan Keselamatan & Kenyamanan</i> Kunjungi http://www.hp.com/ergo .	<ul style="list-style-type: none">• Penyiapan tempat kerja yang benar• Panduan posisi tubuh serta kebiasaan kerja yang dapat menambah kenyamanan dan mengurangi risiko cedera• Informasi keselamatan listrik dan mekanis
<i>Maklumat Pengaturan, Keselamatan, dan Lingkungan</i> Panduan ini disertakan dalam kotak kemasan.	<ul style="list-style-type: none">• Informasi peraturan dan keselamatan• Informasi pembuangan baterai
<i>Jaminan Terbatas*</i> Kunjungi http://www.hp.com/go/orderdocuments .	<ul style="list-style-type: none">• Informasi jaminan

*Anda dapat menemukan Jaminan Terbatas HP bersama panduan pengguna di produk dan/atau pada CD atau DVD yang disertakan di dalam kotak kemasan. Di beberapa negara atau wilayah, HP mungkin menyediakan jaminan dalam format cetak di dalam kotak kemasan. Untuk negara atau wilayah dengan jaminan yang tidak diberikan dalam format cetak, Anda dapat meminta salinan cetaknya melalui <http://www.hp.com/go/orderdocuments>. Untuk produk-produk yang dibeli di Asia Pasifik, Anda dapat mengirim surat ke HP di POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. Cantumkan nama produk, serta nama, nomor, dan alamat Anda.

6 Pelepasan Muatan Listrik Statis

Pelepasan muatan listrik statis adalah pelepasan muatan listrik statis ketika dua benda bersentuhan, misalnya, sengatan yang Anda rasakan saat berjalan di atas karpet dan menyentuh kenop pintu logam.

Pelepasan muatan listrik statis dari jari atau konduktor elektrostatis lainnya dapat merusak komponen elektronik.

Untuk mencegah kerusakan komputer, kerusakan drive, atau kehilangan data, perhatikan tindakan pencegahan berikut:

- Jika petunjuk pelepasan atau pemasangan komponen meminta Anda melepaskan komputer dari catu daya, pastikan dulu komputer telah diarde dengan benar.
- Simpan komponen dalam wadah anti-elektrostatis sampai Anda siap memasangnya.
- Jangan sentuh pin, timah, dan rangkaian. Hindari memegang komponen elektronik sebisa mungkin.
- Gunakan alat bantu yang tidak bermuatan magnet.
- Sebelum menangani komponen, lepaskan muatan listrik statis dengan menyentuh permukaan logam tanpa cat.
- Jika Anda melepas komponen, simpan komponen tersebut ke dalam wadah anti-elektrostatis.

7 Aksesibilitas

Aksesibilitas

HP berupaya untuk merajut keberagaman, inklusi, dan kehidupan pribadi/pekerjaan menjadi budaya perusahaan kita, sehingga tercermin dalam segala hal yang kita lakukan. Berikut ini beberapa contoh bagaimana kita menempatkan perbedaan untuk menciptakan lingkungan inklusif yang difokuskan dalam menghubungkan manusia dengan kekuatan teknologi di seluruh dunia.

Menemukan alat bantu teknologi yang Anda butuhkan

Teknologi dapat mengeluarkan seluruh potensi Anda sebagai manusia. Teknologi bantu akan menghilangkan hambatan dan membantu Anda menciptakan independensi di rumah, di kantor, dan dalam lingkungan masyarakat. Teknologi bantu membantu meningkatkan, mengelola, dan meningkatkan kemampuan fungsi teknologi informasi dan elektronik. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Menemukan teknologi bantu terbaik pada hal. 19](#).

Komitmen kita

HP berkomitmen untuk menyediakan produk dan layanan yang dapat diakses oleh penyandang disabilitas. Komitmen ini mendukung tujuan keberagaman perusahaan dan membantu kita untuk memastikan bahwa teknologi kita bermanfaat bagi semua orang.

Target aksesibilitas kita adalah untuk merancang, membuat, dan memasarkan produk dan layanan yang dapat digunakan secara efektif oleh siapa saja, termasuk penyandang disabilitas, baik dengan kemampuan sendiri maupun dengan bantuan alat pendukung yang sesuai.

Untuk mewujudkan tujuan kita, Kebijakan Alat Bantu ini menetapkan tujuh tujuan utama yang memandu tindakan kita sebagai sebuah perusahaan. Semua manajer dan karyawan HP diharapkan dapat mendukung tujuan ini dan implementasinya sesuai dengan peran dan tanggung jawab mereka:

- Meningkatkan kesadaran terhadap masalah aksesibilitas di dalam perusahaan kita, dan menyediakan pelatihan yang dibutuhkan karyawan untuk merancang, membuat, memasarkan, dan menghadirkan produk dan layanan yang mudah diakses.
- Mengembangkan panduan aksesibilitas untuk produk dan layanan, dan memberikan tanggung jawab kepada kelompok pengembangan produk untuk mengimplementasikan panduan ini jika memungkinkan secara kompetitif, teknis, dan ekonomis.
- Melibatkan penyandang disabilitas dalam mengembangkan panduan aksesibilitas, dan dalam merancang dan menguji produk dan layanan.
- Mendokumentasikan fitur-fitur aksesibilitas dan mempublikasikan informasi tentang produk dan layanan kita dalam bentuk yang mudah diakses.
- Menjalin hubungan dengan penyedia solusi dan teknologi bantu terkemuka.
- Mendukung riset dan pengembangan internal dan eksternal yang akan menyempurnakan teknologi bantu yang relevan dengan produk dan layanan kita.
- Mendukung dan berkontribusi terhadap standar dan panduan industri untuk aksesibilitas.

Asosiasi Internasional untuk Profesional Aksesibilitas (IAAP)

IAAP adalah asosiasi nirlaba yang berfokus untuk memajukan profesi aksesibilitas melalui jaringan, pendidikan, dan sertifikasi. Tujuannya adalah untuk membantu profesional aksesibilitas dalam mengembangkan dan memajukan karier mereka dan untuk lebih mendukung organisasi dalam mengintegrasikan aksesibilitas ke dalam produk dan infrastruktur mereka.

HP adalah anggota pendiri, dan kita bergabung untuk berpartisipasi dengan organisasi lainnya untuk memajukan bidang aksesibilitas. Komitmen ini mendukung target aksesibilitas perusahaan kita dalam merancang, membuat, dan memasarkan produk dan layanan yang dapat digunakan secara efektif oleh penyandang disabilitas.

IAAP akan menjadikan profesi kita kuat dengan menghubungkan perorangan, pelajar, dan organisasi secara global untuk saling belajar satu sama lain. Jika Anda tertarik untuk belajar lebih lanjut, kunjungi <http://www.accessibilityassociation.org> untuk bergabung dalam komunitas online, mendaftar buletin, dan mempelajari tentang opsi keanggotaan.

Menemukan teknologi bantu terbaik

Semua orang, termasuk penyandang disabilitas atau keterbatasan yang berhubungan dengan usia, harus dapat berkomunikasi, mengekspresikan diri mereka, dan terhubung dengan dunia menggunakan teknologi. HP berkomitmen untuk meningkatkan kesadaran aksesibilitas di dalam lingkup HP dan dengan pelanggan dan mitra kami. Apakah itu font besar yang mudah ditangkap mata, pengenalan suara yang mengistirahatkan kedua tangan Anda, atau teknologi bantu lainnya untuk membantu Anda dalam situasi tertentu—beragam teknologi bantu menjadikan produk HP lebih mudah digunakan. Bagaimana caranya memilih?

Menilai kebutuhan Anda

Teknologi dapat mengeluarkan seluruh potensi Anda. Teknologi bantu akan menghilangkan hambatan dan membantu Anda menciptakan independensi di rumah, di kantor, dan dalam lingkungan masyarakat. Teknologi bantu (AT) membantu meningkatkan, mengelola, dan meningkatkan kemampuan fungsi elektronik dan teknologi informasi.

Anda dapat memilih dari banyak produk AT. Penilaian AT Anda harus memungkinkan Anda untuk mengevaluasi beberapa produk, menjawab pertanyaan Anda, serta memfasilitasi pilihan Anda untuk solusi terbaik dalam situasi Anda. Anda akan menemukan bahwa profesional yang berkualifikasi untuk melakukan penilaian AT berasal dari banyak bidang, di antaranya mereka yang memegang lisensi atau sertifikat di bidang terapi, terapi okupasional, patologi wicara/bahasa, dan bidang keahlian lainnya. Sementara yang lainnya, kendati tidak memiliki sertifikat atau lisensi, juga dapat memberikan informasi evaluasi. Anda dapat menanyakan tentang pengalaman, keahlian, dan tarif orang yang dimaksud untuk menentukan apakah mereka sesuai dengan kebutuhan Anda.

Aksesibilitas untuk produk HP

Tautan berikut menyediakan informasi tentang fitur-fitur aksesibilitas dan teknologi bantuan, jika sesuai, yang disertakan dalam berbagai produk HP. Sumber daya ini akan membantu Anda memilih fitur teknologi bantuan tertentu serta produk yang paling tepat untuk situasi Anda.

- [HP Elite x3—Opsi Aksesibilitas \(Windows 10 Mobile\)](#)
- [HP PC—Opsi Aksesibilitas Windows 7](#)
- [HP PC—Opsi Aksesibilitas Windows 8](#)
- [HP PC—Opsi Aksesibilitas Windows 10](#)
- [Tablet HP Slate 7—Mengaktifkan Fitur Aksesibilitas pada Tablet HP Anda \(Android 4.1/Jelly Bean\)](#)
- [PC HP SlateBook—Mengaktifkan Fitur Aksesibilitas \(Android 4.3, 4.2/Jelly Bean\)](#)

- [PC HP Chromebook–Mengaktifkan Fitur Aksesibilitas pada HP Chromebook atau Chromebox Anda \(OS Chrome\)](#)
- [HP Shopping–periferal untuk produk HP](#)

Jika Anda memerlukan dukungan tambahan dengan fitur aksesibilitas pada produk HP Anda, lihat [Menghubungi bagian dukungan pada hal. 24](#).

Tautan tambahan ke mitra dan pemasok eksternal yang dapat memberikan bantuan tambahan:

- [Informasi Aksesibilitas Microsoft \(Windows 7, Windows 8, Windows 10, Microsoft Office\)](#)
- [Informasi aksesibilitas Produk Google \(Android, Chrome, Aplikasi Google\)](#)
- [Teknologi Bantu yang diurutkan berdasarkan jenis gangguan](#)
- [Teknologi Bantu yang diurutkan berdasarkan jenis produk](#)
- [Vendor Teknologi Bantu dengan deskripsi produk](#)
- [Asosiasi Industri Teknologi Bantu \(ATIA\)](#)

Standar dan undang-undang

Standar

Bab 508 dari standar Peraturan Akuisisi Federal (FAR) dibuat oleh Dewan Akses AS untuk mengatur akses ke teknologi informasi dan komunikasi (ICT) bagi penyandang disabilitas fisik, sensorik, atau kognitif. Standar tersebut memuat kriteria teknis yang spesifik untuk berbagai jenis teknologi, serta persyaratan berbasis kinerja yang difokuskan pada kemampuan fungsional dari produk yang tercakup. Kriteria spesifik mencakup aplikasi perangkat lunak dan sistem operasi, informasi dan aplikasi berbasis web, komputer, produk telekomunikasi, video dan multimedia, serta produk tertutup yang bekerja mandiri.

Mandat 376 – EN 301 549

Standar EN 301 549 dibuat oleh Uni Eropa dalam Mandat 376 sebagai landasan untuk alat bantu online untuk pengadaan publik produk ICT. Standar tersebut menetapkan persyaratan aksesibilitas fungsional yang berlaku bagi produk dan layanan ICT, bersama dengan uraian prosedur pengujian dan metodologi evaluasi untuk masing-masing persyaratan aksesibilitas.

Panduan Aksesibilitas Konten Web (WCAG)

Panduan Aksesibilitas Konten Web (WCAG) dari Inisiatif Aksesibilitas Web (WAI) W3C membantu para perancang dan pengembang web untuk membuat situs yang lebih memenuhi kebutuhan penyandang disabilitas atau keterbatasan yang berhubungan dengan usia. WCAG memajukan aksesibilitas di berbagai konten web (teks, gambar, audio, dan video) dan aplikasi web. WCAG dapat diuji secara presisi, mudah dipahami dan digunakan, serta memberikan fleksibilitas bagi para pengembang web untuk berinovasi. WCAG 2.0 juga telah disetujui sebagai [ISO/IEC 40500:2012](#).

WCAG secara spesifik difokuskan pada hambatan untuk mengakses web yang dialami oleh penyandang disabilitas visual, auditori, fisik, kognitif, dan neurologis, dan oleh pengguna web berusia lanjut yang memiliki kebutuhan aksesibilitas. WCAG 2.0 menyediakan karakteristik konten yang dapat diakses:

- **Dapat dirasakan** (misalnya, dengan menetapkan alternatif teks untuk gambar, keterangan untuk audio, adaptabilitas presentasi, dan kontras warna)
- **Dapat dioperasikan** (dengan menetapkan akses keyboard, kontras warna, waktu input, menghindari penyitaan, dan kemudahan navigasi)

- **Dapat dipahami** (dengan menetapkan keterbacaan, prediktabilitas, dan bantuan input)
- **Kuat** (misalnya dengan menetapkan kompatibilitas dengan teknologi bantu)

Undang-undang dan regulasi

Aksesibilitas TI dan informasi telah menjadi bidang perundang-undangan yang semakin penting. Bagian ini memberikan tautan ke informasi mengenai undang-undang, peraturan, dan standar penting.

- [Amerika Serikat](#)
- [Kanada](#)
- [Eropa](#)
- [Inggris](#)
- [Australia](#)
- [Seluruh Dunia](#)

Amerika Serikat

Bab 508 Undang-Undang Rehabilitasi menetapkan bahwa badan pemerintahan harus mengidentifikasi standar mana yang berlaku bagi pengadaan ICT, melakukan riset pasar untuk menentukan ketersediaan produk dan layanan yang dapat diakses, dan mendokumentasikan hasil riset pasar mereka. Sumber daya berikut menyediakan bantuan untuk memenuhi persyaratan Bab 508:

- www.section508.gov
- [Beli yang Dapat Diakses](#)

Dewan Akses AS saat ini sedang memperbarui standar Bab 508. Upaya ini akan menitikberatkan pada teknologi baru dan berbagai bidang lain di mana standar tersebut perlu dimodifikasi. Untuk informasi lebih lanjut, kunjungi [Pembaruan Bab 508](#).

Bab 255 dari Undang-Undang Telekomunikasi mewajibkan produk dan layanan telekomunikasi agar dapat diakses oleh penyandang disabilitas. Peraturan FCC mencakup semua perangkat keras dan perangkat lunak, peralatan jaringan telepon, dan peralatan telekomunikasi yang digunakan di rumah atau kantor. Peralatan tersebut harus mencakup telepon, headset nirkabel, mesin faks, mesin penjawab, dan penyeranta. Peraturan FCC juga mencakup layanan telekomunikasi dasar dan khusus, termasuk panggilan telepon biasa, panggilan tunggu, panggilan cepat, penerusan panggilan, bantuan direktori yang disediakan komputer, pemantauan panggilan, identifikasi pemanggil, pelacakan panggilan, dan panggilan ulang, serta pesan suara dan sistem respons suara interaktif yang menyediakan menu pilihan bagi pemanggil. Untuk informasi lebih lanjut, kunjungi informasi [Federal Communication Commission Bab 255](#).

Undang-undang Komunikasi dan Aksesibilitas Video Abad 21 (CVAA)

CVAA memperbarui undang-undang komunikasi federal agar penyandang disabilitas dapat mengakses komunikasi modern, memperbarui undang-undang aksesibilitas yang disahkan pada tahun 1980-an dan 1990-an dengan memasukkan inovasi baru di bidang digital, broadband, dan seluler. Peraturan dijalankan oleh FCC dan didokumentasikan sebagai 47 CFR Bagian 14 dan Bagian 79.

- [Panduan FCC mengenai CVAA](#)

Undang-undang dan inisiatif AS lainnya

- [Undang-Undang Warga Amerika Penyandang Disabilitas \(ADA\), Undang-Undang Telekomunikasi, Undang-Undang Rehabilitasi, dan lain-lain](#)

Kanada

Undang-Undang Aksesibilitas untuk Warga Ontario Penyandang Disabilitas dibuat untuk mengembangkan dan mengimplementasikan standar aksesibilitas untuk membuat barang, layanan, dan fasilitas yang dapat diakses oleh warga Ontario penyandang disabilitas dan untuk membuka peluang bagi penyandang disabilitas untuk melibatkan diri dalam pengembangan standar aksesibilitas. Standar pertama AODA adalah standar layanan pelanggan; namun demikian, standar untuk transportasi, ketenagakerjaan, serta informasi dan komunikasi juga sedang dikembangkan. AODA berlaku bagi Pemerintah Ontario, Majelis Perundang-undangan, setiap organisasi sektor publik yang ditunjuk, dan bagi setiap orang atau organisasi lain yang menyediakan barang, layanan, atau fasilitas bagi publik atau pihak ketiga lainnya dan yang memiliki setidaknya satu karyawan di Ontario; dan langkah-langkah aksesibilitas harus diimplementasikan pada atau sebelum 1 Januari 2025. Untuk informasi lebih lanjut, kunjungi [Undang-Undang Aksesibilitas untuk Warga Ontario Penyandang Disabilitas \(AODA\)](#).

Eropa

Mandat 376 UE ETSI Laporan Teknis ETSI DTR 102 612: "Faktor Manusia (HF); Persyaratan aksesibilitas eropa untuk pengadaan produk dan layanan bagi publik dalam ranah ICT (Mandat Komisi Eropa M 376, Fase 1)" telah diterbitkan.

Latar Belakang: Tiga Organisasi Standardisasi Eropa telah membentuk dua tim proyek paralel untuk melakukan pekerjaan yang ditetapkan dalam "Mandat Komisi Eropa 376 untuk CEN, CENELEC, dan ETSI, dalam Mendukung Persyaratan Aksesibilitas untuk Pengadaan Produk dan Layanan Publik di ranah ICT".

Gugus Tugas Khusus 333 Faktor Manusia ETSI TC telah menyusun ETSI DTR 102 612. Perincian lebih lanjut tentang pekerjaan yang dilakukan oleh STF333 (misalnya Ketentuan Referensi, spesifikasi tugas kerja terperinci, rencana waktu untuk pekerjaan yang dimaksud, naskah sebelumnya, daftar komentar yang diterima, serta cara untuk menghubungi gugus tugas) dapat ditemukan di [Gugus Tugas Khusus 333](#).

Bagian-bagian yang berkaitan dengan penilaian skema kesesuaian dan pengujian yang sesuai dilakukan melalui proyek paralel, yang diperinci dalam CEN BT/WG185/PT. Untuk informasi lebih lanjut, kunjungi situs web tim proyek CEN. Kedua proyek tersebut dikoordinasikan secara erat.

- [Tim proyek CEN](#)
- [Mandat Komisi Eropa untuk aksesibilitas elektronik \(PDF 46KB\)](#)

Inggris

Undang-Undang Diskriminasi Disabilitas tahun 1995 (DDA) disahkan untuk memastikan bahwa situs web dapat diakses oleh pengguna tuna netra dan penyandang disabilitas di Inggris.

- [KEBIJAKAN W3C INGGRIS](#)

Australia

Pemerintah Australia telah mengumumkan rencana mereka untuk mengimplementasikan [Panduan Aksesibilitas Konten Web 2.0](#).

Semua situs web pemerintah Australia mengharuskan kepatuhan Level A sebelum 2012 dan Double A sebelum 2015. Standar baru tersebut menggantikan WCAG 1.0 yang dikeluarkan sebagai persyaratan yang dimandatkan bagi badan pemerintahan pada tahun 2000.

Seluruh Dunia

- [Kelompok Kerja Khusus JTC1 untuk Aksesibilitas \(SWG-A\)](#)
- [G3ict: Inisiatif Global untuk ICT Inklusif](#)

- [Undang-undang aksesibilitas Italia](#)
- [Inisiatif Aksesibilitas Web W3C \(WAI\)](#)

Sumber daya dan tautan aksesibilitas yang bermanfaat

Organisasi berikut dapat menjadi sumber daya yang baik untuk informasi mengenai disabilitas dan keterbatasan yang berhubungan dengan usia.



CATATAN: Daftar ini masih belum lengkap. Organisasi ini dicantumkan untuk keperluan informasi semata. HP tidak bertanggung jawab atas informasi atau kontak yang mungkin Anda peroleh di Internet. Daftar di halaman ini tidak menunjukkan dukungan HP.

Organisasi

- Asosiasi Amerika untuk Penyandang Disabilitas (AAPD)
- Asosiasi Program Undang-Undang Teknologi Bantu (ATAP)
- Asosiasi Tuna Rungu Amerika (HLAA)
- Pusat Pelatihan dan Bantuan Teknis Teknologi Informasi (ITTATC)
- Lighthouse International
- Asosiasi Tuna Rungu Nasional
- Federasi Tuna Netra Nasional
- Rehabilitasi Perhimpunan Teknologi Bantu & Rekayasa Amerika Utara (RESNA)
- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI)
- Inisiatif Aksesibilitas Web W3C (WAI)

Institusi pendidikan

- California State University, Northridge, Pusat Disabilitas (CSUN)
- University of Wisconsin - Madison, Trace Center
- Program akomodasi komputer University of Minnesota

Sumber-sumber disabilitas lainnya

- Program Bantuan Teknis ADA (Undang-Undang Warga Amerika Penyandang Disabilitas)
- Jaringan Bisnis & Disabilitas
- EnableMart
- Forum Disabilitas Eropa
- Jaringan Akomodasi Kerja
- Microsoft Enable
- Departemen Kehakiman AS - Panduan untuk Undang-Undang Hak-Hak Disabilitas

Tautan HP

[Format web kontak kami](#)

[Panduan kenyamanan dan keselamatan HP](#)

[Penjualan sektor publik HP](#)

Menghubungi bagian dukungan



CATATAN: Dukungan hanya dalam bahasa Inggris.

- Pelanggan yang tuna rungu atau memiliki pendengaran lemah yang memiliki pertanyaan seputar dukungan teknis atau aksesibilitas produk HP:
 - Gunakan TRS/VRS/WebCapTel untuk menghubungi (877) 656-7058 Senin sampai Jumat, 06.00 sampai 21.00 Waktu Pegunungan.
- Pelanggan penyandang disabilitas lainnya atau keterbatasan yang berhubungan dengan usia yang memiliki pertanyaan seputar dukungan teknis atau aksesibilitas produk HP, silakan pilih salah satu opsi berikut:
 - Hubungi (888) 259-5707 Senin sampai Jumat, 06.00 sampai 21.00 Waktu Pegunungan.
 - Lengkapi [formulir Kontak untuk penyandang disabilitas atau keterbatasan yang berhubungan dengan usia](#).

Indeks

A

aksesibilitas 18
aksesibilitas memerlukan penilaian 19
Antena WLAN, mengenali 4
Asosiasi Internasional untuk Profesional Aksesibilitas 19
AT (teknologi bantu)
menemukan 19
tujuan 18

B

Bab 508 standar aksesibilitas 20, 21
baterai
disegel di pabrik 14
mengisi daya 14
nirkabel 1
bawah 9
bepergian dengan membawa komputer 9

D

dukungan 16
dukungan pelanggan, aksesibilitas 24

G

gerakan layar sentuh
mengezum dengan menjepitkan dua jari 13
menggulir dengan satu jari 12
sapu dengan satu jari 12
gerakan mengetuk 10
gerakan menggulir pada layar sentuh 12
gerakan menggulir pada Panel Sentuh 11
gerakan menyapu pada layar sentuh 12
Gerakan Panel Sentuh, menggulir 11
gerakan Panel Sentuh dan layar sentuh, mengetuk 10

gerakan zum dua jari layar sentuh 13

I

informasi pengaturan
label pengaturan 9
label sertifikasi nirkabel 9

K

kamera, mengenali 4
kartu memori, mengenali 1
Kebijakan Alat Bantu HP 18
komponen
bawah 7
layar 4
samping kanan 1
sisi kiri 3
tombol 6
Konektor daya dan port pengisian daya USB Tipe C 3

L

label 9
layanan 8
nomor seri 8
pengaturan 9
sertifikasi nirkabel 9
WLAN 9
label sertifikasi nirkabel 9
label servis, mencari 8
label WLAN 9
lampu
Adaptor AC dan baterai 1
kamera 4
Lampu adaptor AC 1
lampu kamera, mengenali 4

M

mikrofon internal, mengenali 4

N

nama dan nomor produk, komputer 8
nomor seri 8
nomor seri, komputer 8

P

pembaca kartu memori microSD, mengenali 1
pencetakan 15
pengosongan muatan listrik statis 17
perangkat WLAN 9
port
Konektor daya dan port pengisian daya USB Tipe C 3
Port USB 1, 3
Port dan konektor daya USB Tipe C, mengenali 2
port USB, mengenal 1, 3

S

slot
kabel keamanan nano 3
Pembaca kartu memori microSD 1
slot kabel keamanan nano, mengenali 3
soket
keluaran audio (headphone) 1
masukan audio (mikrofon) 1
soket, daya 2
soket audio keluaran (headphone), mengenali 1
soket daya, mengenali 2
soket headphone (audio keluar) 1
soket masukan audio (mikrofon), mengenali 1
soket mikrofon (audio masuk), mengenali 1
speaker, mengenali 7
standar dan undang-undang, aksesibilitas 20
sumber daya 16
sumber daya, aksesibilitas 23

T

teknologi bantu (AT)
menemukan 19
tujuan 18

tombol
 esc 7
tombol, daya 6
tombol daya, mengenali 6
tombol esc, mengenali 7
tombol tindakan
 bisu 8
 cerah 8
 jendela berikutnya 8
 kembali 8
 layar penuh 8
 maju 8
 mengenali 7
 muat ulang 8
 redup 8
 volume naik 8
 volume turun 8
tombol tindakan diam 8
tombol tindakan jendela
 selanjutnya 8
tombol tindakan layar penuh 8
tombol tindakan menambah
 kecerahan 8
tombol tindakan mengurangi
 kecerahan 8
tombol tindakan muat ulang 8
tombol tindakan untuk kembali 8
tombol tindakan untuk maju 8
tombol tindakan volume atas 8
tombol tindakan volume bawah 8

Z

zona Panel Sentuh, mengenali 5