



Guida per l'utente

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P.

Bluetooth è un marchio del rispettivo proprietario usato da HP Inc. su licenza. Intel, Celeron, Pentium e Thunderbolt sono marchi di Intel Corporation negli Stati Uniti e in altri paesi. Windows è un marchio o un marchio registrato di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri paesi.

Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifiche senza preavviso. Le sole garanzie per i prodotti e i servizi HP sono definite nelle norme esplicite di garanzia che accompagnano tali prodotti e servizi. Nulla di quanto contenuto nel presente documento va interpretato come costituente una garanzia aggiuntiva. HP non risponde di eventuali errori tecnici ed editoriali o di omissioni presenti in questo documento.

Seconda edizione: marzo 2019

Prima edizione: settembre 2018

Numero di parte del documento: L33535-062

Avviso per il prodotto

In questa guida vengono descritte le funzionalità comuni nella maggior parte dei prodotti. Alcune funzionalità potrebbero quindi non essere disponibili sul proprio computer.

Non tutte le funzioni sono disponibili in tutte le edizioni o versioni di Windows. I sistemi potrebbero richiedere hardware, driver, software o aggiornamenti del BIOS acquistabili separatamente e/o aggiornati per sfruttare tutte le funzionalità di Windows. Windows 10 viene aggiornato automaticamente; la funzione è sempre abilitata. Potrebbero essere applicati i costi previsti dal fornitore di servizi Internet (ISP) e requisiti aggiuntivi per gli aggiornamenti. Per istruzioni dettagliate, visitare il sito <http://www.microsoft.com>.


Per accedere alle guide per l'utente più recenti, visitare la pagina <http://www.hp.com/support>, seguire le istruzioni per individuare il prodotto in uso e infine selezionare Guide per l'utente.

Condizioni della licenza software


Installando, duplicando, scaricando o altrimenti utilizzando qualsiasi prodotto software preinstallato su questo computer, l'utente accetta di essere vincolato ai termini del presente Contratto di licenza con l'utente finale HP (EULA). Se non si accettano le condizioni di licenza, restituire il prodotto inutilizzato (hardware e software) entro 14 giorni per ottenere il rimborso totale alle condizioni in vigore presso il rivenditore.

Per ogni ulteriore informazione o per richiedere un rimborso totale del prezzo di acquisto del computer, rivolgersi al proprio rivenditore.

Avviso di sicurezza

 **AVVERTENZA!** Per ridurre il rischio di ustioni per l'utente o il surriscaldamento per il computer, non utilizzare quest'ultimo tenendolo sulle ginocchia e non ostruirne le prese d'aria. Utilizzare il dispositivo solo su una superficie rigida e piana. Accertarsi che il flusso d'aria non venga bloccato da altre superfici rigide quali una stampante opzionale adiacente, né da altre superfici morbide, quali cuscini, tappeti o abiti. Accertarsi inoltre che durante il funzionamento del dispositivo, l'adattatore CA non sia a contatto con la pelle o con superfici morbide, quali cuscini, tappeti o abiti. Il computer e l'adattatore CA rispettano i limiti di temperatura delle superfici accessibili dall'utente stabiliti dagli standard internazionali per la sicurezza delle apparecchiature informatiche (IEC 60950).

Impostazione della configurazione del processore (solo in determinati prodotti)

 **IMPORTANTE:** Determinati prodotti sono configurati con un processore serie Intel® Pentium® N35xx/N37xx o Celeron® N28xx/N29xx/N30xx/N31xx e un sistema operativo Windows®. **Se il computer in uso è configurato come descritto, non modificare l'impostazione di configurazione del processore in msconfig.exe da 4 o 2 processori a 1 processore.** In caso contrario, il computer non potrà essere riavviato. Sarà necessario eseguire un ripristino delle impostazioni predefinite per ripristinare le impostazioni originali.

Sommario

1 Guida introduttiva	1
Procedure consigliate	1
Altre risorse HP	2
2 Informazioni sul computer	3
Individuazione dell'hardware	3
Individuazione del software	3
Parte destra	4
Parte sinistra	7
Display	9
Modalità luce blu bassa (solo in determinati prodotti)	9
Area della tastiera	10
TouchPad	10
Spie	11
Altoparlanti e lettore di impronte digitali	12
Tasti speciali	13
Tasti azione	14
Parte inferiore	15
Etichette	16
3 Connessione alla rete	18
Connessione a una rete wireless	18
Utilizzo dei controlli wireless	18
Tasto della Modalità aereo	18
Controlli del sistema operativo	18
Collegamento a una WLAN	19
Utilizzo di HP Mobile Broadband (solo in determinati prodotti)	19
GPS (solo in determinati prodotti)	20
Uso dei dispositivi wireless Bluetooth (solo in determinati prodotti)	20
Connessione di dispositivi Bluetooth	20
Collegamento a una rete LAN cablata (solo in determinati prodotti)	21
4 Funzionalità di intrattenimento	22
Uso della fotocamera	22
Audio	22
Collegamento di altoparlanti	22

Collegamento di cuffie	22
Collegamento di cuffie auricolari	23
Uso delle impostazioni audio	23
Video	23
Collegamento di un dispositivo Thunderbolt tramite cavo USB Type-C (solo in determinati prodotti)	24
Collegamento di dispositivi video mediante un cavo HDMI (solo in determinati prodotti)	24
Configurazione dell'audio HDMI	25
Individuazione e connessione a schermi wireless compatibili con Miracast (solo in determinati prodotti)	26
Utilizzo del trasferimento dati	26
Collegamento di dispositivi tramite porta USB Type-C (solo in determinati prodotti)	26
5 Spostamento nella schermata	27
Uso dei movimenti supportati dal TouchPad e dallo schermo tattile	27
Tocco	27
Zoom con pizzico a due dita	27
Scorrimento a due dita (solo TouchPad)	28
Tocco a due dita (solo TouchPad)	28
Tocco a quattro dita (solo TouchPad)	28
Sfioramento a tre dita (solo TouchPad)	29
Scorrimento a un dito (solo schermo tattile)	29
Uso di una tastiera o di un mouse opzionale	30
Uso della tastiera su schermo (solo in determinati prodotti)	30
6 Gestione dell'alimentazione	31
Modalità di ibernazione e sospensione	31
Avvio e uscita dalla modalità di sospensione	31
Attivazione e disattivazione della modalità di ibernazione (solo in determinati prodotti)	32
Arresto (o spegnimento) del computer	32
Utilizzo dell'icona di alimentazione e delle opzioni di risparmio energia	33
Funzionamento a batteria	33
Uso di HP Fast Charge (solo in determinati prodotti)	34
Visualizzazione della carica della batteria	34
Individuazione delle informazioni sulla batteria in HP Support Assistant (solo in determinati prodotti)	34
Conservazione della carica della batteria	34
Identificazione dei livelli di batteria in esaurimento	35
Gestione della batteria in esaurimento	35
Gestione della batteria in esaurimento quando è disponibile l'alimentazione esterna	35

Gestione della batteria in esaurimento quando non è disponibile una fonte di alimentazione	35
Gestione della batteria in esaurimento quando non è possibile uscire dalla modalità di ibernazione	35
Batteria sigillata in fabbrica	35
Funzionamento con alimentazione esterna	36
7 Gestione del computer	37
Ottimizzazione delle prestazioni	37
Utilità di deframmentazione dischi	37
Uso di Pulizia disco	37
Utilizzo di HP 3D DriveGuard (solo in determinati prodotti)	37
Identificazione dello stato di HP 3D DriveGuard	38
Aggiornamento di programmi e driver	38
Pulizia del computer	38
Procedure di pulizia	38
Pulizia del display	39
Pulizia delle parti laterali o del coperchio	39
Pulizia di TouchPad, tastiera o mouse (solo in determinati prodotti)	39
Trasporto o spedizione del computer	39
8 Protezione di dati e computer	41
Utilizzo di password	41
Impostazione delle password in Windows	41
Impostazione delle password in Setup Utility (BIOS)	42
Utilizzo di Windows Hello (solo in determinati prodotti)	42
Utilizzo del software Internet Security	43
Uso di software antivirus	43
Utilizzo di software firewall	43
Installazione degli aggiornamenti software	44
Utilizzo di HP Device as a Service (HP DaaS) (solo in determinati prodotti)	44
Protezione della rete wireless	44
Backup di applicazioni e dati	44
Utilizzo di un cavo di sicurezza opzionale (solo in determinati prodotti)	44
9 Utilizzo di Setup Utility (BIOS)	45
Avvio di Setup Utility (BIOS)	45
Aggiornamento di Setup Utility (BIOS)	45
Determinazione della versione del BIOS	45
Download di un aggiornamento del BIOS	46

10	10	47
	Utilizzo delle finestre di HP PC Hardware Diagnostics (solo alcuni prodotti)	47
	Download di HP PC Hardware Diagnostics Windows	47
	Download della versione più recente di HP PC Hardware Diagnostics Windows	48
	Download di HP PC Hardware Diagnostics Windows mediante nome o numero del prodotto (solo in determinati prodotti)	48
	Installazione di HP PC Hardware Diagnostics Windows	48
	Uso di HP PC Hardware Diagnostics UEFI	48
	Avvio di HP PC Hardware Diagnostics UEFI	49
	Download di HP PC Hardware Diagnostics UEFI su un'unità flash USB	49
	Download della versione più recente di HP PC Hardware Diagnostics UEFI	49
	Download di HP PC Hardware Diagnostics UEFI mediante nome o numero del prodotto (solo in determinati prodotti)	49
	Utilizzo delle impostazioni di Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (solo in determinati prodotti)	50
	Download di Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI	50
	Download della versione più recente di Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI	50
	Download di Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI mediante nome o numero del prodotto	50
	Personalizzazione delle impostazioni di Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI	50
11	11	52
	Utilizzo degli strumenti di Windows per il backup, ripristino e recupero del computer	52
	Creazione di backup	52
	Ripristino e recupero	52
	Creazione dei supporti HP Recovery (solo in determinati prodotti)	53
	Uso di HP Recovery Manager per creare i supporti di ripristino	53
	Prima di iniziare	53
	Creazione dei supporti di ripristino	54
	Uso di HP Cloud Recovery Download Tool per creare i supporti di ripristino	54
	Ripristino	54
	Ripristino e aggiornamento con gli strumenti di Windows	54
	Ripristino con HP Recovery Manager e la partizione HP Recovery	54
	Ripristino con HP Recovery Manager	55
	Ripristino con la partizione HP Recovery (solo in determinati prodotti)	56
	Ripristino con i supporti HP Recovery	56
	Modifica dell'ordine di avvio del computer	56
	Rimozione della partizione HP Recovery (solo in determinati prodotti)	57
12	12	58
	Alimentazione	58
	Ambiente operativo	59

13 Scarica elettrostatica	60
14 Accessibilità	61
Accessibilità	61
Ricerca degli strumenti necessari	61
Il nostro impegno	61
IAAP (International Association of Accessibility Professionals)	62
Ricerca della migliore tecnologia assistiva	62
Valutando le vostre esigenze	62
Accessibilità per i prodotti HP	62
Norme e leggi	63
Norme	63
Mandato 376 – EN 301 549	63
Linee guida WCAG (Web Content Accessibility Guidelines)	63
Leggi e regolamenti	64
Stati Uniti	64
CVAA (21st Century Communications and Video Accessibility Act)	64
Canada	65
Europa	65
Regno Unito	65
Australia	65
Tutto il mondo	65
Risorse e link utili relativi all'accessibilità	66
Organizzazioni	66
Enti di formazione	66
Altre risorse relative alla disabilità	66
Link HP	67
Come contattare l'assistenza	67
Indice analitico	68

1 Guida introduttiva

Questo computer include funzionalità avanzate che ne migliorano l'utilizzo sia per lavoro sia per divertimento. Leggere questo capitolo per informazioni sulle procedure più idonee da attuare dopo la configurazione, sulle attività divertenti da fare con il computer e su dove trovare ulteriori risorse HP.

Procedure consigliate

Dopo aver configurato e registrato il computer, si consiglia di attenersi alla seguente procedura per ottenere il massimo dal proprio investimento intelligente:

- Effettuare il backup dell'unità disco rigido creando dischi di ripristino. Vedere [Backup e ripristino a pagina 52](#).
- Collegare il computer a una rete wireless o cablata se non lo si è ancora fatto. Per i dettagli, consultare [Connessione alla rete a pagina 18](#).
- Acquisire familiarità con l'hardware e il software del computer. Per ulteriori informazioni, vedere [Informazioni sul computer a pagina 3](#) e [Funzionalità di intrattenimento a pagina 22](#).
- Aggiornare o acquistare il software antivirus. Vedere [Uso di software antivirus a pagina 43](#).

Altre risorse HP

Utilizzare questa tabella per individuare le risorse contenenti dettagli sul prodotto, informazioni procedurali e molto altro ancora.

Risorsa	Sommario
<i>Istruzioni di installazione</i>	<ul style="list-style-type: none">• Panoramica delle funzionalità e dell'impostazione del computer
Assistenza HP Per il supporto HP, visitare http://www.hp.com/support e seguire le istruzioni per trovare il prodotto.	<ul style="list-style-type: none">• Avviare una chat online con un tecnico di HP• Numeri telefonici dell'assistenza• Video sulla sostituzione delle parti (solo per determinati prodotti)• Guide alla manutenzione e alla riparazione• Sedi dei centri di assistenza HP
<i>Guida alla sicurezza e al comfort</i> Per accedere a questa guida: ▲ Selezionare il pulsante Start , selezionare Guida e supporto tecnico HP , infine selezionare Documentazione HP . - oppure - ▲ Visitare la pagina http://www.hp.com/ergo . IMPORTANTE: Per accedere all'ultima versione della guida per l'utente è necessario essere collegati a Internet.	<ul style="list-style-type: none">• Corretta configurazione della postazione di lavoro• Indicazioni per la postura e le abitudini di lavoro per ottimizzare il comfort e diminuire i rischi di lesioni• Informazioni sulla sicurezza meccanica ed elettrica
<i>Normative e avvisi di sicurezza e ambientali</i> Per accedere a questo documento: ▲ Selezionare il pulsante Start , selezionare Guida e supporto tecnico HP , infine selezionare Documentazione HP .	<ul style="list-style-type: none">• Avvisi importanti sulle normative, incluse informazioni sul corretto smaltimento della batteria, se necessario
<i>Garanzia limitata*</i> Per accedere a questo documento: ▲ Selezionare il pulsante Start , selezionare Guida e supporto tecnico HP , infine selezionare Documentazione HP . oppure ▲ Visitare la pagina http://www.hp.com/go/orderdocuments . IMPORTANTE: Per accedere all'ultima versione della guida per l'utente è necessario essere collegati a Internet.	<ul style="list-style-type: none">• Informazioni sulla garanzia specifiche di questo computer

*La Garanzia limitata HP fornita per il proprio prodotto si trova nelle guide d'uso sul prodotto in uso e/o nel CD o DVD fornito nella confezione. In alcuni paesi o regioni, HP può fornire una Garanzia cartacea all'interno della confezione. Nei paesi o nelle regioni in cui la garanzia non è fornita in formato cartaceo, è possibile richiederne una copia stampata visitando la pagina <http://www.hp.com/go/orderdocuments>. Per i prodotti acquistati nell'area Asia Pacifico, è possibile scrivere al seguente recapito HP: POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. Indicare nome del prodotto, nome e cognome, numero di telefono e indirizzo postale.

2 Informazioni sul computer

Il computer è dotato di componenti di alto livello. In questo capitolo sono fornite informazioni sui componenti, sulla loro posizione e sul loro funzionamento.

Individuazione dell'hardware

Per visualizzare un elenco di tutti i componenti hardware installati sul computer:

- ▲ Digitare `Gestione dispositivi` nella casella di ricerca sulla barra delle applicazioni e quindi selezionare l'app **Gestione dispositivi**.

Viene visualizzato un elenco di tutti i dispositivi installati sul computer.


Per informazioni sui componenti hardware del sistema e sul numero di versione del BIOS di sistema, premere `fn+esc` (solo in determinati prodotti).

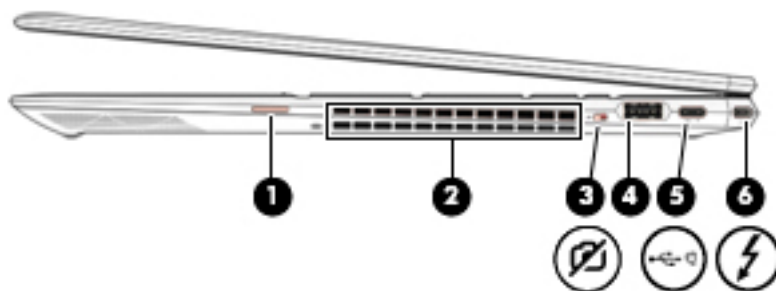
Individuazione del software



Per visualizzare un elenco di tutti i componenti software installati sul computer:


- ▲ Fare clic sul pulsante **Start**, quindi selezionare **App e funzionalità**.

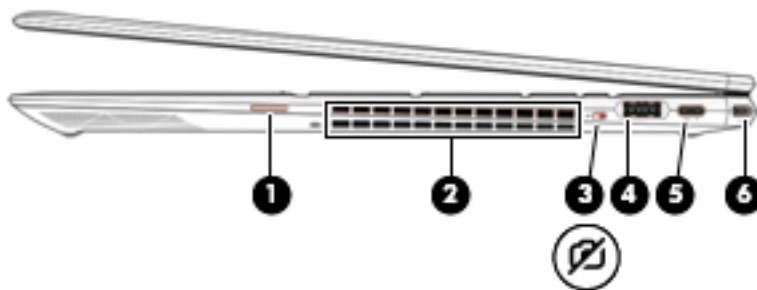
Parte destra


 **NOTA:** Fare riferimento all'illustrazione che più corrisponde al computer utilizzato.



Componente	Descrizione
(1) Lettore di schede di memoria MicroSD	Consente di leggere schede di memoria opzionali per memorizzare, gestire, condividere o accedere alle informazioni. Per inserire una scheda: <ol style="list-style-type: none">1. Tenere la scheda con l'etichetta rivolta verso l'alto e i connettori rivolti verso il computer.2. Inserire la scheda nel lettore di schede di memoria, quindi spingerla fino a inserirla completamente. Per rimuovere una scheda: <ul style="list-style-type: none">▲ Premere la scheda, quindi rimuoverla dal lettore.
(2) Presa d'aria	Consente il raffreddamento dei componenti interni. NOTA: La ventola del computer si attiva automaticamente per raffreddare i componenti interni ed evitarne il surriscaldamento. È normale che la ventola interna si attivi e disattivi periodicamente durante l'uso del computer.
(3)  Interruttore privacy fotocamera	Per accendere e spegnere la fotocamera. NOTA: Per ulteriori informazioni, vedere Uso della fotocamera a pagina 22 .
(4) Porta USB SuperSpeed con HP Sleep and Charge	Consente di collegare un dispositivo USB, per ricaricare prodotti come ad esempio un telefono cellulare, una fotocamera, un activity tracker o uno smartwatch, persino quando il computer è spento, e di trasferire dati ad alta velocità.
(5)  Connettore e porta di alimentazione USB Type-C con HP Sleep and Charge	Consente di collegare un adattatore CA con connettore USB Type-C per alimentare il computer e, se necessario, ricaricare la batteria. - e- Anche quando il computer è spento, consente di caricare la maggior parte dei dispositivi, ad esempio un telefono cellulare, una fotocamera, un activity tracker o uno smartwatch, e di trasferire i dati. - e- Consente di collegare un dispositivo di visualizzazione dotato di connettore USB Type-C per fornire un'uscita DisplayPort.

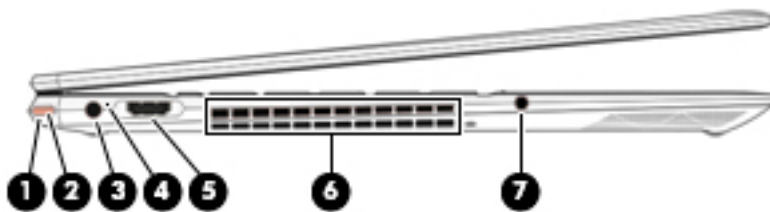
Componente	Descrizione
(6)  Porta USB Thunderbolt™ Type-C	<p>NOTA: Possono essere richiesti cavi e/o adattatori (da acquistare separatamente).</p> <p>Anche quando il computer è acceso, consente di collegare e caricare la gran parte dei dispositivi USB dotati di connettore Type-C, ad esempio un telefono cellulare, una fotocamera, un GPS o uno smartwatch, e di trasferire dati ad alta velocità.</p> <p>- e -</p> <p>Consente di collegare un dispositivo di visualizzazione dotato di connettore USB Type-C per fornire un'uscita DisplayPort.</p> <p>NOTA: Il computer potrebbe supportare anche l'uso di una base di aggancio Thunderbolt.</p> <p>NOTA: Possono essere richiesti cavi e/o adattatori (da acquistare separatamente).</p>




Componente	Descrizione
(1) Lettore di schede di memoria MicroSD	<p>Consente di leggere schede di memoria opzionali per memorizzare, gestire, condividere o accedere alle informazioni.</p> <p>Per inserire una scheda:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Tenere la scheda con l'etichetta rivolta verso l'alto e i connettori rivolti verso il computer. 2. Inserire la scheda nel lettore di schede di memoria, quindi spingerla fino a inserirla completamente. <p>Per rimuovere una scheda:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▲ Premere la scheda, quindi rimuoverla dal lettore.
(2) Presa d'aria	<p>Consente il raffreddamento dei componenti interni.</p> <p>NOTA: La ventola del computer si attiva automaticamente per raffreddare i componenti interni ed evitarne il surriscaldamento. È normale che la ventola interna si attivi e disattivi periodicamente durante l'uso del computer.</p>
(3)  Interruttore privacy fotocamera	<p>Per accendere e spegnere la fotocamera.</p> <p>NOTA: Per ulteriori informazioni, vedere Uso della fotocamera a pagina 22.</p>
(4) Porta USB SuperSpeed con HP Sleep and Charge	<p>Consente di collegare un dispositivo USB, per ricaricare prodotti come ad esempio un telefono cellulare, una fotocamera, un activity tracker o uno smartwatch, persino quando il computer è spento, e di trasferire dati ad alta velocità.</p>

Componente	Descrizione
(5) Connettore di alimentazione USB Type-C e porta Thunderbolt con HP Sleep and Charge	<p>Consente di collegare un adattatore CA con connettore USB Type-C per alimentare il computer e, se necessario, ricaricarne la batteria.</p> <p>- e -</p> <p>Anche quando il computer è acceso, consente di collegare e caricare la gran parte dei dispositivi USB dotati di connettore Type-C, ad esempio un telefono cellulare, una fotocamera, un GPS o uno smartwatch, e di trasferire dati ad alta velocità.</p> <p>- e -</p> <p>Consente di collegare un dispositivo di visualizzazione dotato di connettore USB Type-C per fornire un'uscita DisplayPort.</p> <p>NOTA: Il computer potrebbe supportare anche l'uso di una base di aggancio Thunderbolt.</p> <p>NOTA: Possono essere richiesti cavi e/o adattatori (da acquistare separatamente).</p>
(6) Porta USB Thunderbolt™ Type-C	<p>Anche quando il computer è acceso, consente di collegare e caricare la gran parte dei dispositivi USB dotati di connettore Type-C, ad esempio un telefono cellulare, una fotocamera, un GPS o uno smartwatch, e di trasferire dati ad alta velocità.</p> <p>- e -</p> <p>Consente di collegare un dispositivo di visualizzazione dotato di connettore USB Type-C per fornire un'uscita DisplayPort.</p> <p>NOTA: Il computer potrebbe supportare anche l'uso di una base di aggancio Thunderbolt.</p> <p>NOTA: Possono essere richiesti cavi e/o adattatori (da acquistare separatamente).</p>

Parte sinistra



Componente	Descrizione
(1) Pulsante di alimentazione	<ul style="list-style-type: none">Se il computer è spento, premere il pulsante per accenderlo.Se il computer è acceso, premere brevemente il pulsante per attivare la modalità di sospensione.Se il computer è in stato di sospensione, premere brevemente il pulsante per disattivare questo stato (solo prodotti selezionati).Se il computer è in modalità di ibernazione, premere brevemente il pulsante per uscire da questa modalità. <p>ATTENZIONE: Tenendo premuto il pulsante di alimentazione, si provoca la perdita di tutti i dati non salvati.</p> <p>Se il computer non risponde e le procedure di arresto di Windows si rivelano inefficaci, tenere premuto il pulsante di alimentazione per almeno 5 secondi per arrestare il computer.</p> <p>Per ulteriori informazioni sulle impostazioni di alimentazione, consultare le opzioni risparmio energia:</p> <ul style="list-style-type: none">▲ Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona di alimentazione , quindi selezionare Opzioni risparmio energia.
(2) Spia di alimentazione	<ul style="list-style-type: none">Accesa: il computer è acceso.Spenta: Il computer è spento, in ibernazione o in stato di standby. Per informazioni sulle modalità di sospensione o ibernazione, vedere Modalità di ibernazione e sospensione a pagina 31.
(3) Connettore di alimentazione	Consente di collegare un adattatore CA.
(4) Spia batteria e adattatore CA	<ul style="list-style-type: none">Bianca: l'adattatore CA è collegato e la batteria è completamente carica.Bianca lampeggiante: l'adattatore CA è scollegato e il livello della batteria è in esaurimento.Arancione: l'adattatore CA è collegato e la batteria è in fase di carica.Spenta: la batteria non è in fase di carica.
(5) Porta HDMI	Consente di collegare un dispositivo audio o video opzionale, come ad esempio un televisore ad alta definizione, qualsiasi componente audio o digitale compatibile, oppure un dispositivo HDMI ad alta velocità.
(6) Presa d'aria	Consente il raffreddamento dei componenti interni.

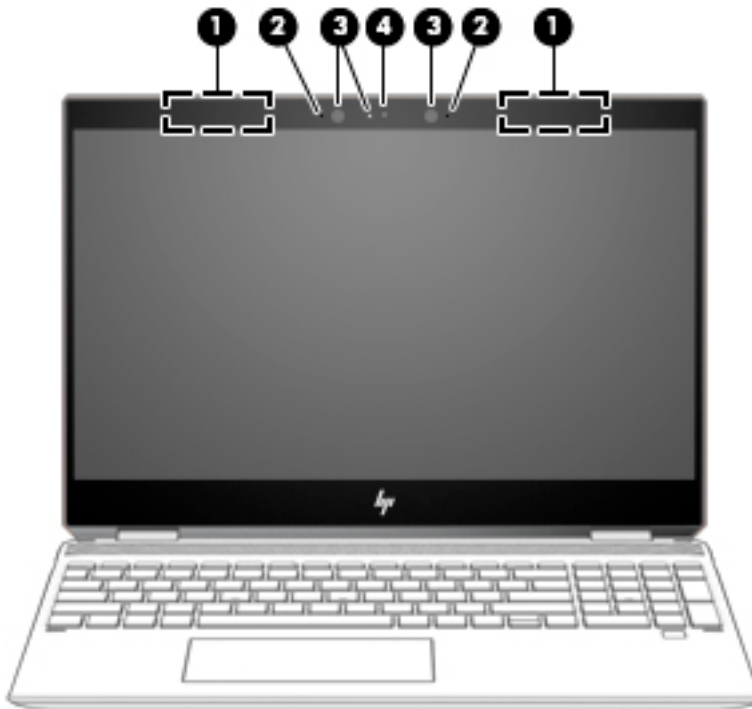
Componente	Descrizione
(7) Jack combinato di uscita audio (cuffie)/ingresso audio (microfono)	<p>NOTA: La ventola del computer si attiva automaticamente per raffreddare i componenti interni ed evitarne il surriscaldamento. È normale che la ventola interna si attivi e disattivi periodicamente durante l'uso del computer.</p> <p>Consente di collegare altoparlanti stereo alimentati, cuffie, auricolari o cuffie auricolari con microfono opzionali o un cavo audio di un televisore. Consente inoltre di collegare un microfono con auricolare opzionale. Questo jack non supporta microfoni autonomi opzionali.</p> <p>AVVERTENZA! Per ridurre il rischio di lesioni dell'apparato uditivo, regolare il volume prima di indossare le cuffie o l'auricolare. Per ulteriori informazioni sulle normative e gli avvisi di sicurezza, consultare la guida <i>Normative e avvisi di sicurezza e ambientali</i>.</p> <p>Per accedere a questa guida:</p> <ul style="list-style-type: none">▲ Selezionare il pulsante Start, selezionare Guida e supporto tecnico HP, quindi selezionare Documentazione HP. <p>NOTA: Quando si collega un dispositivo al jack, gli altoparlanti del computer vengono disattivati.</p>

Display

Modalità luce blu bassa (solo in determinati prodotti)

Il display del computer viene inviato dalla fabbrica in modalità luce blu bassa per un migliore comfort degli occhi e una maggiore sicurezza. Inoltre, la modalità luce blu regola automaticamente le emissioni di luce blu quando si utilizza il computer durante la notte o per la lettura.

⚠ AVVERTENZA! Per ridurre il rischio di lesioni gravi, leggere la *Guida alla sicurezza e al comfort*. In questa guida viene descritto come organizzare adeguatamente la postazione di lavoro, la postura corretta da tenere e le abitudini errate che chi utilizza un computer dovrebbe evitare. La *Guida alla sicurezza e al comfort* fornisce inoltre importanti informazioni sulla sicurezza meccanica ed elettrica. La *Guida alla sicurezza e al comfort* è disponibile in rete alla pagina <http://www.hp.com/ergo>.

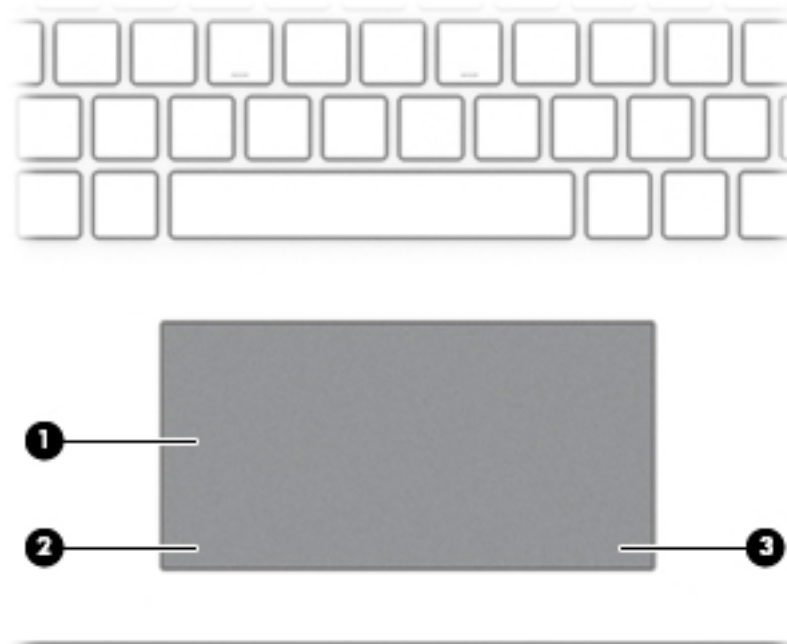


Componente	Descrizione
(1) Antenne WLAN*	Consentono di inviare e ricevere segnali wireless per comunicare con reti WLAN (Wireless Local Area Network).
(2) Microfoni interni (2)	Consentono di registrare l'audio.
(3) Spia/e della fotocamera	Accesa: una o più fotocamere sono in uso.
(4) Fotocamera	Consente di effettuare videochiamate, registrare video e fermi immagine. Per utilizzare la fotocamera, vedere Uso della fotocamera a pagina 22 . Alcune fotocamere consentono inoltre di accedere a Windows mediante il riconoscimento facciale anziché mediante password. Per ulteriori informazioni, vedere Utilizzo di Windows Hello (solo in determinati prodotti) a pagina 42 .

Componente	Descrizione
	NOTA: Le funzioni della fotocamera variano a seconda dell'hardware della fotocamera e del software installato sul prodotto.
	*Le antenne non sono visibili dall'esterno del computer. Per consentire una trasmissione ottimale, evitare di ostruire l'area intorno alle antenne.
	Per conoscere gli avvisi sulla conformità wireless, consultare la sezione <i>Normative e avvisi di sicurezza e ambientali</i> relativa al proprio paese o regione.
	Per accedere a questa guida:
	▲ Selezionare il pulsante Start , selezionare Guida e supporto tecnico HP , quindi selezionare Documentazione HP .

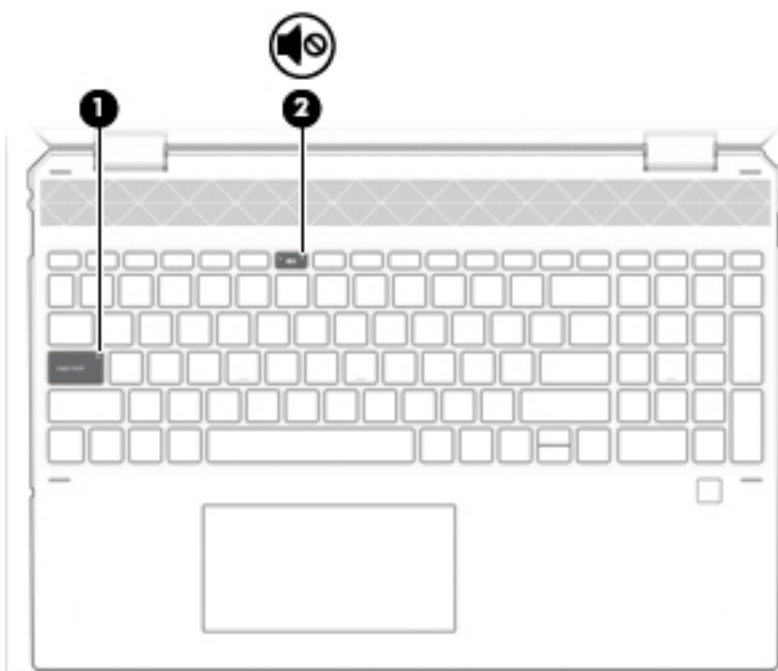
Area della tastiera


TouchPad



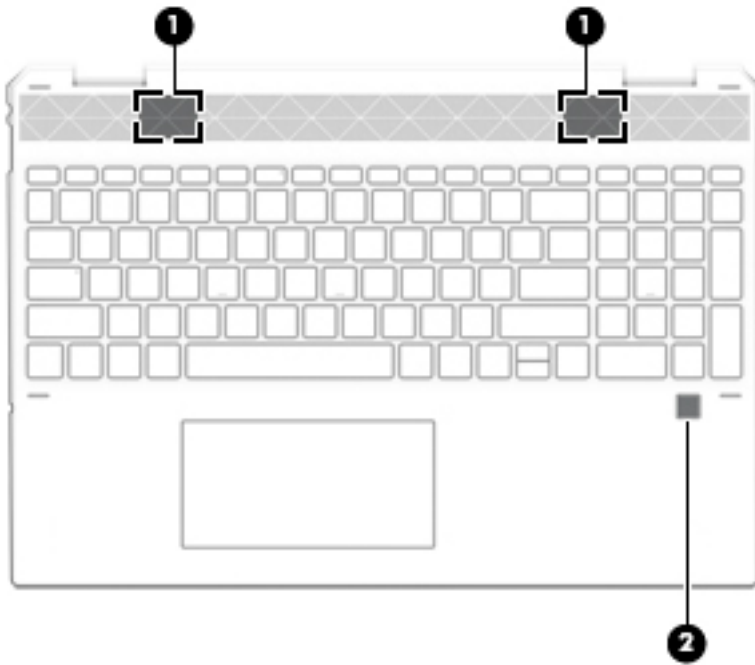
Componente	Descrizione
(1) Area del TouchPad	Consente la lettura dei movimenti del dito per spostare il puntatore o attivare elementi sullo schermo. NOTA: Per ulteriori informazioni, vedere Uso dei movimenti supportati dal TouchPad e dallo schermo tattile a pagina 27 .
(2) Pulsante sinistro del TouchPad	Ha la stessa funzione del pulsante sinistro di un mouse esterno.
(3) Pulsante destro del TouchPad	Ha la stessa funzione del pulsante destro di un mouse esterno.

Spie



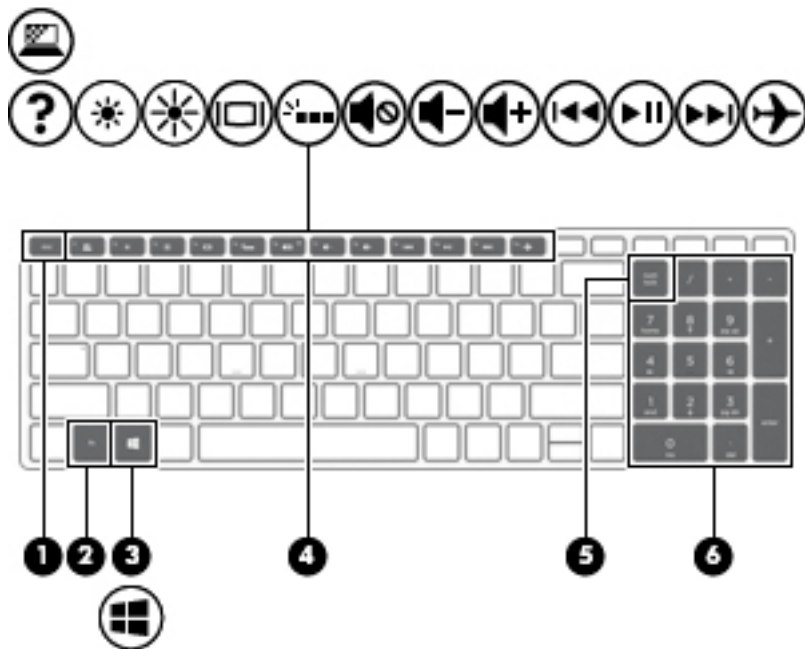
Componente	Descrizione
(1) Spia bloc maiusc	Accesa: il blocco maiuscole è attivato, pertanto tutti i caratteri saranno in maiuscolo.
(2)  Spia di disattivazione dell'audio	<ul style="list-style-type: none">• Accesa: l'audio del computer è disattivato.• Spenta: l'audio del computer è attivato.


Altoparlanti e lettore di impronte digitali



Componente	Descrizione
(1) Altoparlanti (2)	Consentono la riproduzione dell'audio.
(2) Lettore di impronte digitali	Consente di accedere a Windows mediante il riconoscimento delle impronte digitali, anziché mediante password. <ul style="list-style-type: none"><li data-bbox="868 1129 1426 1230">▲ Per utilizzare il lettore di impronte digitali, toccare o sfiorare l'angolo superiore sinistro del TouchPad. Per informazioni, consultare Utilizzo di Windows Hello (solo in determinati prodotti) a pagina 42.

Tasti speciali



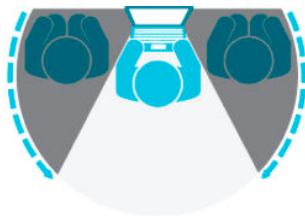













Componente	Descrizione
(1) Tasto <code>esc</code>	Se premuto in combinazione con il tasto <code>fn</code> , consente la visualizzazione delle informazioni di sistema.
(2) Tasto <code>fn</code>	Consente di eseguire funzioni specifiche se premuto in combinazione con un altro tasto.
(3)  Tasto Windows	Consente di aprire il menu Start. NOTA: Premendo nuovamente il tasto Windows si chiude il menu Start.
(4) Tasti azione	Eseguono le funzioni di sistema utilizzate più di frequente.
(5) Tasto <code>bloc num</code>	Alterna le funzioni di spostamento e numeriche sul tastierino numerico integrato.
(6) Tastierino numerico integrato	Un tastierino separato a destra della tastiera alfabetica. Se si preme <code>bloc num</code> , è possibile utilizzare il tastierino come un tastierino numerico esterno. NOTA: Al riavvio del computer verrà ripristinata la funzione del tastierino, se era attiva allo spegnimento del computer.

Tasti azione

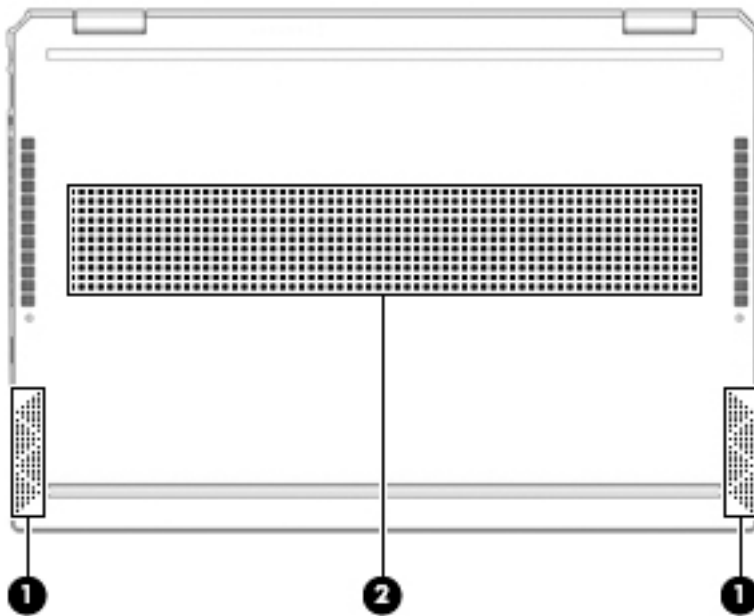
Un tasto azione esegue la funzione indicata dall'icona sul tasto. Per stabilire quali tasti sono sul prodotto, consultare [Tasti speciali a pagina 13](#).

▲ Per utilizzare un tasto azione, tenere premuto il tasto.

Icona	Descrizione
	Consente di aprire la pagina Web "Come ottenere assistenza in Windows 10" in prodotti selezionati.
	In determinati prodotti, aiuta a evitare l'angolazione laterale. Se necessario, diminuire o aumentare la luminosità in ambienti ben illuminati o più scuri. Premere nuovamente il tasto per disattivare il privacy screen.
	
	Diminuzione graduale della luminosità dello schermo quando si tiene premuto questo tasto.
	Aumento graduale della luminosità dello schermo quando si tiene premuto questo tasto.
	Consente la commutazione dell'immagine su schermo tra i dispositivi di visualizzazione collegati al sistema. Ad esempio, se un monitor è collegato al computer e si preme ripetutamente questo tasto, la visualizzazione dell'immagine viene alternata tra il display del computer e il monitor esterno e una visualizzazione simultanea su entrambi i dispositivi.
	Consente di attivare o disattivare la retroilluminazione della tastiera. In determinati prodotti, è possibile regolare la luminosità della retroilluminazione tastiera. Premere il tasto ripetutamente per regolare la luminosità da alta (quando si avvia il computer), a bassa, a spenta. Dopo aver regolato l'impostazione della retroilluminazione della tastiera, la retroilluminazione verrà ripristinata all'impostazione precedente ogni volta che si accende il computer. La retroilluminazione della tastiera si spegne dopo 30 secondi di inattività. Per attivare la retroilluminazione della tastiera, premere un tasto qualsiasi o toccare il TouchPad (solo in determinati prodotti). Per prolungare la carica della batteria, disattivare questa funzione.
	Consente di disattivare o ripristinare l'audio dell'altoparlante.
	Consente una diminuzione graduale del volume dell'altoparlante quando si tiene premuto il tasto.
	Consente un aumento graduale del volume dell'altoparlante quando si tiene premuto il tasto.
	Consente di riprodurre il brano precedente di un CD audio o il capitolo precedente di un DVD o di un disco Blu-ray (BD).
	Consente di avviare, mettere in pausa o riprendere la riproduzione di un CD audio, di un DVD o BD.

Icona	Descrizione
	Consente di riprodurre il brano successivo di un CD audio o il capitolo successivo di un DVD o BD.
	Consente di attivare o disattivare la modalità aereo e la funzione wireless. NOTA: Il tasto modalità aereo è anche definito pulsante wireless. NOTA: Prima di poter effettuare una connessione wireless, occorre configurare una rete wireless.


Parte inferiore



Componente		Descrizione
(1)	Altoparlanti (2)	Consentono la riproduzione dell'audio.
(2)	Presa d'aria	Consente il raffreddamento dei componenti interni. NOTA: La ventola del computer si attiva automaticamente per raffreddare i componenti interni ed evitarne il surriscaldamento. È normale che la ventola interna si attivi e disattivi periodicamente durante l'uso del computer.

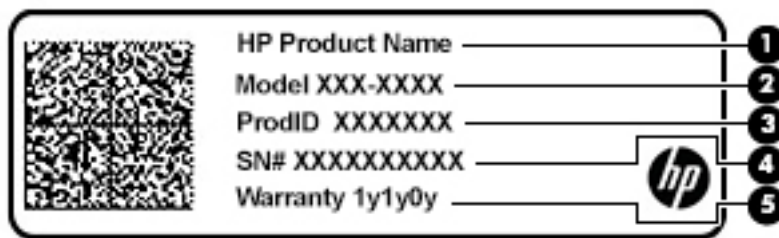
Etichette

Le etichette apposte sul computer forniscono le informazioni necessarie per la risoluzione dei problemi relativi al sistema o per l'uso del computer all'estero. Le etichette possono essere cartacee o incise sul prodotto.

 **IMPORTANTE:** Cercare le etichette descritte in questa sezione nelle posizioni indicate di seguito: nella parte inferiore del computer, all'interno dell'alloggiamento della batteria, sotto il coperchio di accesso, sul retro del display o nella parte inferiore del cavalletto per tablet.

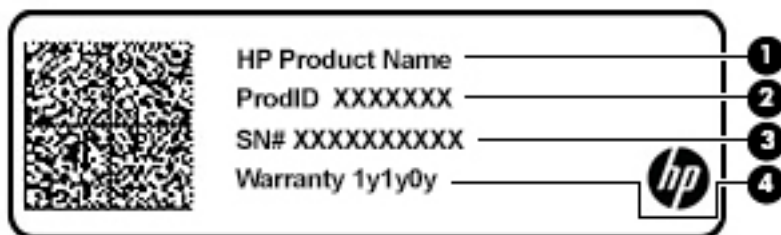
- Etichetta di identificazione: fornisce informazioni importanti per identificare il computer. Quando si contatta l'assistenza, sarà probabilmente richiesto il numero di serie, il numero di prodotto o il numero di modello. Individuare queste informazioni prima di contattare l'assistenza.

Le etichette di identificazione sono simili a quelle riportate negli esempi di seguito. Fare riferimento all'illustrazione che più corrisponde all'etichetta di identificazione sul computer in uso.



Componente

- (1) Nome del prodotto HP
- (2) Numero di modello
- (3) ID prodotto
- (4) Numero di serie
- (5) Periodo di garanzia



Componente

- (1) Nome del prodotto HP
- (2) ID prodotto

Componente

(3) Numero di serie

(4) Periodo di garanzia

- Etichetta/e delle normative: fornisce/forniscono informazioni sulle normative che riguardano il computer.
- Etichetta/e certificazioni wireless: fornisce/forniscono informazioni sui dispositivi wireless opzionali e sui marchi di approvazione per alcuni dei paesi o delle aree geografiche in cui l'uso di tali dispositivi è stato omologato.

3 Connessione alla rete

Il computer può essere portato con sé in qualsiasi località, ma anche da casa è possibile esplorare il mondo e accedere alle informazioni di milioni di siti Web tramite una connessione di rete wireless o cablata. Nel presente capitolo viene descritto come eseguire queste connessioni.

Connessione a una rete wireless

Il computer potrebbe essere dotato di uno o più dei seguenti dispositivi wireless:

- **Dispositivo WLAN:** consente di connettere il computer a reti locali wireless (comunemente dette reti Wi-Fi, LAN wireless o WLAN) negli uffici di un'azienda, in un'abitazione e in luoghi pubblici quali aeroporti, ristoranti, bar, hotel e università. In una WLAN, il dispositivo wireless mobile del computer comunica con un router wireless o un punto di accesso wireless.
- **Modulo HP Mobile Broadband:** offre la connettività wireless su una WWAN (Wireless Wide Area Network), una rete che copre un'area più estesa. I gestori di rete mobile installano stazioni base (simili ai ripetitori per i telefoni cellulari) all'interno di vaste aree geografiche, coprendo in modo efficace province, regioni o persino interi paesi.
- **Dispositivo Bluetooth®:** consente di creare una rete locale personale (PAN, Personal Area Network) per la connessione ad altri dispositivi Bluetooth quali computer, smartphone, stampanti, auricolari, altoparlanti e fotocamere. In una PAN, ogni dispositivo comunica direttamente con gli altri dispositivi, che devono essere relativamente vicini, in genere entro 10 metri l'uno dall'altro.

Utilizzo dei controlli wireless

I dispositivi wireless di cui è dotato il computer possono essere controllati mediante una o più delle seguenti funzioni:

- Tasto della Modalità aereo, noto anche come pulsante wireless o tasto wireless (indicato in questo capitolo come tasto della Modalità aereo)
- Controlli del sistema operativo

Tasto della Modalità aereo

Il computer potrebbe disporre di un tasto della Modalità aereo, di uno o più dispositivi wireless e di una o due spie wireless. Tutti i dispositivi wireless del computer sono abilitati per impostazione predefinita.

La spia wireless indica lo stato di alimentazione complessivo dei dispositivi wireless, non quello dei singoli dispositivi.

Controlli del sistema operativo

Il Centro connessioni di rete e condivisione consente di configurare una connessione o una rete, eseguire la connessione a una rete, diagnosticare e risolvere i problemi correlati alla rete.


Per utilizzare i controlli del sistema operativo:

- ▲ Fare clic con il tasto destro del mouse sull'icona di stato della rete sulla barra delle applicazioni e selezionare **Apri impostazioni rete e Internet**.

- oppure -

- ▲ Selezionare l'icona di stato della rete sulla barra delle applicazioni e scegliere **Impostazioni rete e Internet**.


Collegamento a una WLAN

 **NOTA:** Quando si configura un accesso Internet di tipo domestico, è necessario creare un account con un provider di servizi Internet (ISP, Internet Service Provider). Rivolgersi a un ISP locale per acquistare un modem e il servizio Internet. L'ISP fornirà l'assistenza necessaria per impostare il modem, installare un cavo di rete per connettere il router wireless al modem e testare il funzionamento del servizio Internet.

Per connettersi a una WLAN, seguire le istruzioni riportate di seguito:

1. Verificare che il dispositivo WLAN sia acceso.
2. Selezionare l'icona di stato della rete sulla barra delle applicazioni, quindi connettersi a una delle reti disponibili.

Se la rete è una WLAN protetta, viene richiesto di immettere un codice di protezione. Immettere il codice e selezionare **OK** per completare la connessione.

 **NOTA:** Se non è visualizzata alcuna rete WLAN, il computer non è compreso nel raggio d'azione di un router wireless o di un punto di accesso.

 **NOTA:** Se la rete WLAN a cui si desidera effettuare la connessione non è presente:

1. Fare clic con il tasto destro del mouse sull'icona di stato della rete sulla barra delle applicazioni e selezionare **Apri impostazioni rete e Internet**.

– oppure –


Selezionare l'icona di stato della rete sulla barra delle applicazioni e scegliere **Impostazioni rete e Internet**.

2. Nella sezione **Modifica le impostazioni di rete**, selezionare **Centro rete e condivisione**.
3. Selezionare **Configura nuova connessione o rete**.

Viene visualizzato un elenco di opzioni che consente di individuare e collegarsi manualmente a una rete o di creare una nuova connessione di rete.

3. Per completare la connessione, seguire le istruzioni visualizzate.

Dopo aver eseguito la connessione, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona di stato della rete all'estrema destra della barra delle applicazioni, per verificare il nome e lo stato della connessione.

 **NOTA:** La portata funzionale delle connessioni WLAN (ossia, la distanza coperta dai segnali wireless) varia a seconda dello standard WLAN, del produttore del router e dell'interferenza di altri dispositivi elettronici o di barriere strutturali quali pareti e muri.

Utilizzo di HP Mobile Broadband (solo in determinati prodotti)

Il modulo HP Mobile Broadband è un supporto integrato per il servizio broadband mobile. Il nuovo computer, se utilizzato con la rete di un gestore di telefonia mobile, consente di connettersi a Internet, inviare e-mail o connettersi alla rete aziendale senza che siano necessari hotspot Wi-Fi.

Per attivare il servizio Mobile Broadband può essere necessario il numero IMEI e/o MEID del modulo HP Mobile Broadband. Tale numero può essere stampato sull'etichetta apposta sulla parte inferiore del computer, all'interno dell'alloggiamento della batteria, oppure sul retro del display.

- oppure -

1. Sulla barra delle applicazioni, selezionare l'icona di stato della rete.
2. Selezionare **Impostazioni rete e Internet**.
3. Nella sezione **Rete e Internet** selezionare **Cellulare**, quindi selezionare **Opzioni avanzate**.

Alcuni gestori di rete mobile richiedono l'uso di una scheda SIM (Subscriber Identity Module, modulo di identificazione sottoscrittore). La scheda SIM contiene informazioni di base sull'utente, ad esempio il codice di identificazione personale (PIN), nonché informazioni sulla rete. Alcuni computer includono una scheda SIM preinstallata. Se la scheda SIM non è preinstallata, può essere fornita con i documenti di HP Mobile Broadband in dotazione con il computer, oppure dal gestore di rete mobile separatamente dal computer.

Per informazioni su HP Mobile Broadband e su come attivare il servizio con il gestore di rete mobile preferito, vedere le informazioni su HP Mobile Broadband fornite con il computer.

GPS (solo in determinati prodotti)

Il computer potrebbe essere dotato di dispositivo GPS (Global Positioning System). I satelliti GPS forniscono informazioni su posizione, velocità e direzione ai sistemi dotati di GPS.

Per abilitare il GPS, verificare che tale funzione sia abilitata nell'impostazione Posizione.

- ▲ Digitare `posizione` nella casella di ricerca sulla barra delle applicazioni, selezionare **Impostazioni di privacy per la posizione**, quindi selezionare un'impostazione.

Uso dei dispositivi wireless Bluetooth (solo in determinati prodotti)


Un dispositivo Bluetooth consente comunicazioni wireless a breve distanza che sostituiscono i collegamenti tramite cavi fisici tradizionalmente utilizzati per collegare i seguenti dispositivi elettronici:


- Computer (desktop, notebook)
- Telefoni (cellulari, cordless, smartphone)
- Dispositivi di imaging (stampanti, fotocamere)
- Dispositivi audio (auricolari, altoparlanti)
- Mouse
- Tastiere esterne

Connessione di dispositivi Bluetooth

Prima di poter utilizzare un dispositivo Bluetooth è necessario stabilire una connessione Bluetooth.

1. Digitare `bluetooth` nella casella di ricerca sulla barra delle applicazioni, quindi selezionare **Impostazioni Bluetooth e altri dispositivi**.
2. Selezionare **Aggiungi dispositivo Bluetooth o di altro tipo**.
3. Selezionare il dispositivo in uso dall'elenco, quindi seguire le istruzioni visualizzate.

 **NOTA:** Se il dispositivo richiede la verifica viene visualizzato un codice di associazione. Sul dispositivo che si sta aggiungendo, seguire le istruzioni visualizzate per verificare che il codice sul dispositivo corrisponda al codice di associazione. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con il dispositivo.

 **NOTA:** Se il dispositivo non è visualizzato nell'elenco, assicurarsi che Bluetooth sia attivato su tale dispositivo. Alcuni dispositivi potrebbero prevedere ulteriori requisiti; consultare la documentazione fornita con il dispositivo.


Collegamento a una rete LAN cablata (solo in determinati prodotti)

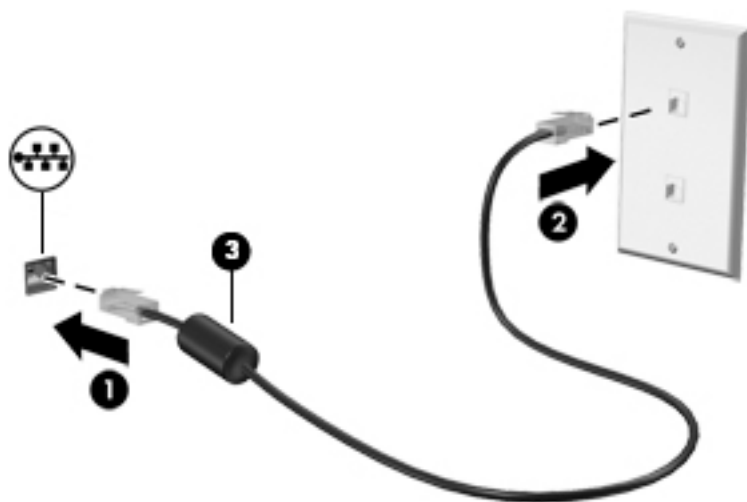
Utilizzare un collegamento LAN se si desidera collegare il computer direttamente a un router in una configurazione domestica (anziché in modalità wireless) o a una rete aziendale esistente.

Il collegamento a una LAN richiede un cavo (di rete) RJ-45 e un jack di rete, un dispositivo di aggancio oppure una porta di espansione opzionale, se il computer non è dotato di porta RJ-45.

Per collegare il cavo di rete, attenersi alle istruzioni riportate di seguito:

1. Inserire il cavo di rete nel relativo jack **(1)** del computer.
2. Collegare l'altra estremità del cavo di rete a un jack di rete a muro **(2)** o a un router.

 **NOTA:** Se il cavo di rete dispone di un circuito antidisturbo **(3)** che evita le interferenze di ricezione TV e radio, orientare l'estremità dei circuiti del cavo verso il computer.



4 Funzionalità di intrattenimento

Il computer può essere utilizzato come un centro di intrattenimento per socializzare tramite la fotocamera, ascoltare e gestire musica, scaricare e guardare film. Oppure, per sfruttare al meglio le funzioni di intrattenimento del computer, collegare dispositivi esterni quali monitor, proiettore, TV, altoparlanti o cuffie.

Uso della fotocamera

Il computer dispone di una o più fotocamere che consentono di interagire con altri utenti per lavoro o per gioco. Le fotocamere possono essere frontali, posteriori o pop-up. Per stabilire quale(i) telecamera(e) sono sul prodotto, consultare [Informazioni sul computer a pagina 3](#).

La maggior parte delle fotocamere consente di effettuare videochiamate, registrare video e fermi immagine. Alcune integrano anche funzionalità HD (High Definition), app per giocare o software di riconoscimento facciale come Windows Hello. Per informazioni sull'utilizzo di Windows Hello, vedere [Protezione di dati e computer a pagina 41](#).

In determinati prodotti, è possibile migliorare anche la privacy fotocamera spegnendo la fotocamera. Per impostazione predefinita, la fotocamera è accesa. Per disattivare la fotocamera, far scorrere l'interruttore di privacy fotocamera verso l'icona. Per attivare la fotocamera, far scorrere l'interruttore rivolto verso l'esterno dell'icona.

Per usare la fotocamera, digitare `fotocamera` nella casella di ricerca sulla barra delle applicazioni, quindi selezionare **Fotocamera** dall'elenco delle applicazioni.

Audio


È possibile scaricare e ascoltare musica, eseguire lo streaming di contenuti audio dal Web (inclusa la radio), eseguire registrazioni audio o creare supporti multimediali con audio e video. È inoltre possibile riprodurre CD musicali sul computer (su determinati modelli) o collegare un'unità ottica esterna per riprodurre i CD. Per migliorare l'esperienza di ascolto, collegare dispositivi audio esterni quali altoparlanti o cuffie.

Collegamento di altoparlanti

È possibile collegare altoparlanti cablati al computer mediante una porta USB o il jack combinato di uscita audio (cuffie)/ingresso audio (microfono) del computer o di una base di aggancio.

Per connettere altoparlanti wireless al computer, seguire le istruzioni del produttore del dispositivo. Per collegare altoparlanti ad alta definizione al computer, consultare [Configurazione dell'audio HDMI a pagina 25](#). Abbassare il volume prima di collegare gli altoparlanti.

Collegamento di cuffie

 **AVVERTENZA!** Per ridurre il rischio di lesioni dell'apparato uditivo, abbassare il volume prima di indossare le cuffie, gli auricolari o le cuffie auricolari. Per ulteriori informazioni sulla sicurezza, consultare *Normative e avvisi di sicurezza e ambientali*.

Per accedere a questo documento:

- ▲ Selezionare il pulsante **Start**, selezionare **Guida e supporto tecnico HP**, quindi selezionare **Documentazione HP**.
-

È possibile collegare cuffie cablate al jack per cuffie o al jack combinato di uscita audio (cuffie)/ingresso audio (microfono) del computer.

Per collegare cuffie wireless al computer, seguire le istruzioni del produttore.

Collegamento di cuffie auricolari

 **AVVERTENZA!** Per ridurre il rischio di lesioni dell'apparato uditivo, abbassare il volume prima di indossare le cuffie, gli auricolari o le cuffie auricolari. Per ulteriori informazioni sulla sicurezza, consultare *Normative e avvisi di sicurezza e ambientali*.

Per accedere a questo documento:

- ▲ Selezionare il pulsante **Start**, selezionare **Guida e supporto tecnico HP**, quindi selezionare **Documentazione HP**.

Le cuffie con microfono sono denominate cuffie auricolari. È possibile collegare cuffie auricolari cablate al jack combinato di uscita audio (cuffie)/ingresso audio (microfono) del computer.

Per connettere cuffie wireless al computer, seguire le istruzioni del produttore del dispositivo.

Uso delle impostazioni audio

Utilizzare le impostazioni audio per regolare il volume di sistema, cambiare i segnali acustici emessi dal sistema o gestire i dispositivi audio.

Per visualizzare o modificare le impostazioni audio:

- ▲ Digitare `pannello di controllo` nella casella di ricerca sulla barra delle applicazioni, selezionare **Pannello di controllo, Hardware e suoni**, quindi **Suoni**.

Il computer potrebbe includere un sistema audio ottimizzato da Bang & Olufsen, B&O Play o altri fornitori. Di conseguenza, il computer potrebbe includere funzionalità audio avanzate che è possibile controllare tramite un pannello di controllo audio specifico del sistema audio in uso.


Utilizzare il pannello di controllo audio per visualizzare e controllare le impostazioni audio.

- ▲ Digitare `pannello di controllo` nella casella di ricerca sulla barra delle applicazioni, selezionare **Pannello di controllo, Hardware e suoni**, quindi il pannello di controllo audio specifico del sistema in uso.

Video


Il computer è un dispositivo video avanzato che consente di guardare video in streaming dai siti Web preferiti, nonché scaricare video e film da guardare sul computer quando non si è connessi a una rete.

Per ottimizzare l'esperienza di visione è possibile collegare un monitor esterno, un proiettore o un televisore a una delle porte video del computer.

 **IMPORTANTE:** Accertarsi che il dispositivo esterno sia collegato alla porta corretta sul computer con il cavo appropriato. Seguire le istruzioni del produttore del dispositivo.

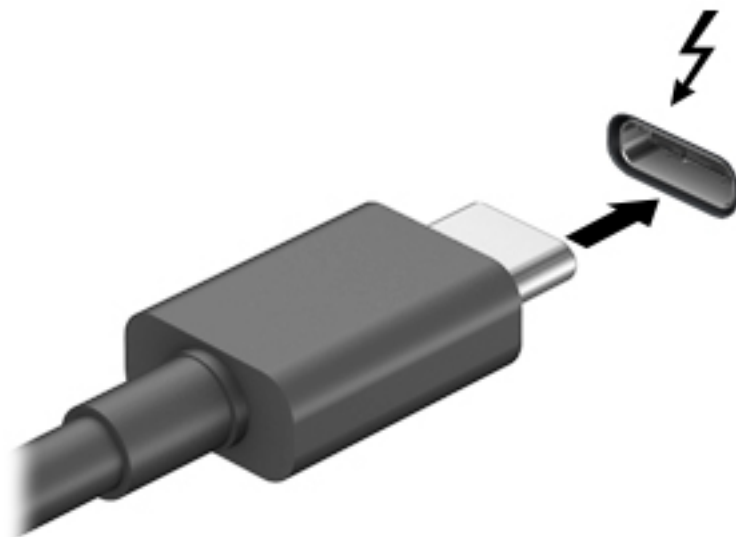
Per informazioni su come usare le vostre funzionalità USB Type-C, visitare <http://www.hp.com/support>, e seguire le istruzioni per trovare il prodotto in uso

Collegamento di un dispositivo Thunderbolt tramite cavo USB Type-C (solo in determinati prodotti)

 **NOTA:** Per collegare un dispositivo USB Type-C Thunderbolt™ al computer, occorre un cavo USB Type-C, da acquistare separatamente.



Per visualizzare l'output di display ad alta risoluzione o video su un dispositivo esterno Thunderbolt, collegare il dispositivo Thunderbolt seguendo le istruzioni riportate di seguito:

1. Collegare una delle estremità del cavo USB Type-C alla porta USB Type-C Thunderbolt sul computer.



2. Collegare l'altra estremità del cavo al dispositivo Thunderbolt esterno.
3. Premere **f4** per commutare l'immagine dello schermo del computer tra 4 stati di visualizzazione:
 - **Solo schermo PC:** visualizzazione dell'immagine solo sul computer.
 - **Duplica:** visualizzazione dell'immagine dello schermo simultaneamente sia sul computer sia sul dispositivo esterno.
 - **Estendi:** l'immagine sullo schermo viene estesa sia sul computer che sul dispositivo esterno.
 - **Solo secondo schermo:** visualizzazione dell'immagine solo sul dispositivo esterno.

Ogni volta che si preme **f4** si modifica lo stato del display.

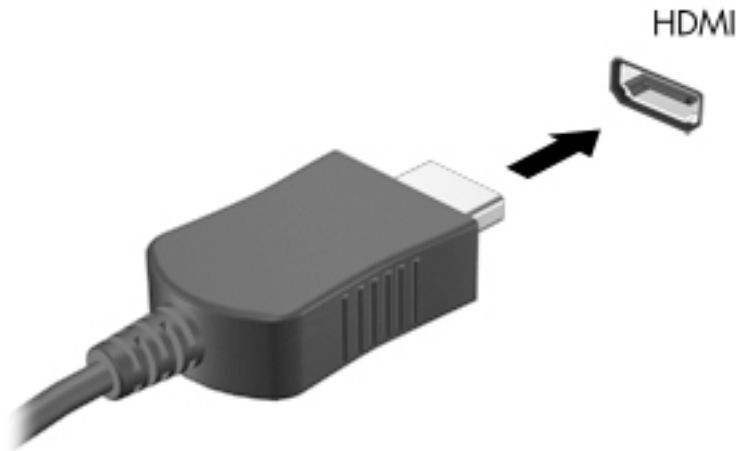
 **NOTA:** Per ottenere i migliori risultati, soprattutto se si sceglie l'opzione "Estendi", aumentare la risoluzione dello schermo del dispositivo esterno, come indicato di seguito. Selezionare il pulsante **Start, Impostazioni** , quindi selezionare **Sistema**. In **Schermo**, selezionare la risoluzione appropriata, quindi selezionare **Mantieni le modifiche**.

Collegamento di dispositivi video mediante un cavo HDMI (solo in determinati prodotti)

 **NOTA:** Per collegare un dispositivo HDMI al computer, occorre un cavo HDMI, venduto a parte.



Per visualizzare l'immagine dello schermo del computer su un monitor o un televisore ad alta definizione, eseguire il collegamento attenendosi alle istruzioni riportate di seguito.

1. Collegare una delle estremità del cavo HDMI alla porta HDMI del computer.



2. Collegare l'altra estremità del cavo al monitor o al televisore ad alta definizione.
3. Premere **f4** per commutare l'immagine dello schermo del computer tra 4 stati di visualizzazione:
 - **Solo schermo PC:** visualizzazione dell'immagine solo sul computer.
 - **Duplica:** visualizzazione dell'immagine simultaneamente sul computer e sul dispositivo esterno.
 - **Estendi:** visualizzazione dell'immagine estesa sia sul computer sia sul dispositivo esterno.
 - **Solo secondo schermo:** visualizzazione dell'immagine solo sul dispositivo esterno.

Ogni volta che si preme **f4**, si modifica lo stato del display.

 **NOTA:** Per ottenere i migliori risultati, soprattutto se si sceglie l'opzione "Estendi", aumentare la risoluzione dello schermo del dispositivo esterno, come indicato di seguito. Selezionare il pulsante **Start, Impostazioni** , quindi selezionare **Sistema**. In **Schermo**, selezionare la risoluzione appropriata, quindi selezionare **Mantieni le modifiche**.

Configurazione dell'audio HDMI

HDMI è l'unica interfaccia video che supporta video e audio ad alta definizione. Dopo aver collegato un televisore HDMI al computer, è possibile attivare l'audio HDMI procedendo come segue:

1. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona **Altoparlanti** nell'area di notifica all'estrema destra della barra delle applicazioni, quindi selezionare **Dispositivi di riproduzione**.
2. Nella scheda **Riproduzione**, selezionare il nome del dispositivo di uscita digitale.
3. Selezionare **Predefinito**, quindi selezionare **OK**.

Per ripristinare l'audio dagli altoparlanti del computer:

1. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona **Altoparlanti** nell'area di notifica all'estrema destra della barra delle applicazioni, quindi selezionare **Dispositivi di riproduzione**.
2. Nella scheda **Riproduzione**, selezionare **Altoparlanti**.
3. Selezionare **Predefinito**, quindi selezionare **OK**.

Individuazione e connessione a schermi wireless compatibili con Miracast (solo in determinati prodotti)

Per individuare e connettersi a schermi wireless compatibili con Miracast senza uscire dalle app aperte, attenersi ai seguenti passaggi.


Per aprire Miracast:

- ▲ Digitare **proietta** nella casella di ricerca sulla barra delle applicazioni, quindi selezionare **Proietta su un altro schermo**. Selezionare **Connetti a schermo wireless**, quindi seguire le istruzioni visualizzate.

Utilizzo del trasferimento dati


Il computer è un dispositivo di intrattenimento avanzato che consente di trasferire foto, video e film da altri dispositivi USB e visualizzarli sul computer stesso.

Per ottimizzare l'esperienza della visualizzazione, utilizzare una delle porte USB Type-C sul computer per collegare un dispositivo USB, ad esempio un cellulare, una fotocamera, un activity tracker o uno smartwatch, e trasferire i file sul computer.

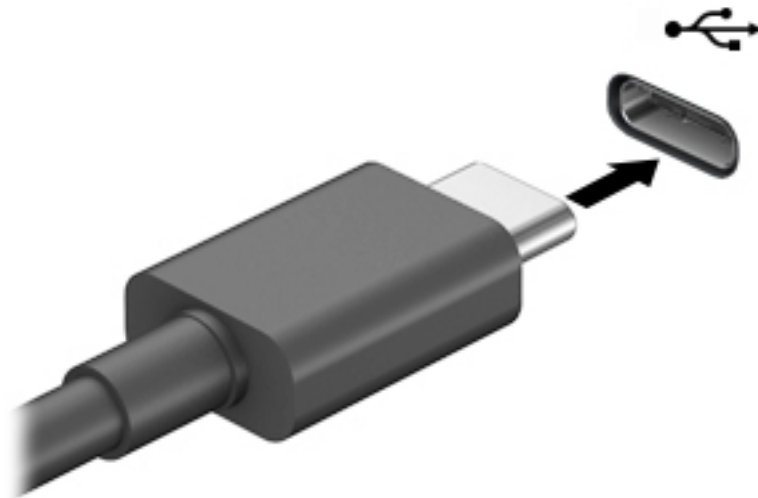
 **IMPORTANTE:** Accertarsi che il dispositivo esterno sia collegato alla porta corretta sul computer con il cavo appropriato. Seguire le istruzioni del produttore del dispositivo.

Per ulteriori informazioni su come usare le vostre funzionalità USB Type-C, visitare <http://www.hp.com/support>, e attenersi alle istruzioni per trovare il prodotto in uso

Collegamento di dispositivi tramite porta USB Type-C (solo in determinati prodotti)

 **NOTA:** Per collegare un dispositivo USB Type-C al computer, occorre un cavo USB Type-C, da acquistare separatamente.

1. Collegare una delle estremità del cavo USB Type-C alla porta USB Type-C del computer.



2. Collegare l'altra estremità del cavo al dispositivo esterno.

5 Spostamento nella schermata


È possibile spostarsi sullo schermo del computer in uno o più dei modi indicati di seguito:

- Utilizzare i movimenti tattili direttamente sullo schermo del computer
- Utilizzare i movimenti tattili sul TouchPad
- Utilizzare una tastiera o un mouse opzionale (da acquistare separatamente)
- Utilizzare la tastiera a video
- Utilizzare uno stick di puntamento

Uso dei movimenti supportati dal TouchPad e dallo schermo tattile

Il TouchPad consente di spostarsi sullo schermo del computer e di controllare il puntatore con semplici movimenti tattili. È inoltre possibile utilizzare i pulsanti sinistro e destro del TouchPad come i corrispondenti pulsanti di un mouse esterno. Per spostarsi sullo schermo tattile (solo in determinati prodotti), toccare direttamente lo schermo con i movimenti descritti in questo capitolo.

È inoltre possibile personalizzare i movimenti e visualizzare dimostrazioni del loro funzionamento. Digitare `pannello di controllo` nella casella di ricerca sulla barra delle applicazioni, selezionare **Pannello di controllo**, quindi selezionare **Hardware e suoni**. Nella sezione **Dispositivi e stampanti**, selezionare **Mouse**.

 **NOTA:** Salvo diversa indicazione, è possibile utilizzare i movimenti tattili sul TouchPad o sullo schermo tattile (solo in determinati prodotti).

Tocco

Utilizzare il movimento di tocco/doppio tocco per selezionare o aprire un elemento sullo schermo.

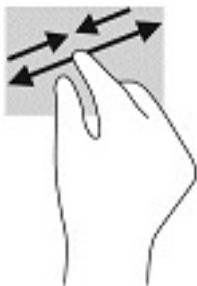
- Puntare un elemento sullo schermo, quindi toccare con un dito l'area del TouchPad o lo schermo tattile per effettuare la selezione dell'elemento. Toccare due volte un elemento per aprirlo.



Zoom con pizzico a due dita

Utilizzare lo zoom con pizzico a due dita per eseguire lo zoom avanti o indietro su immagini o testo.

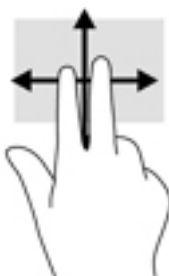
- Per eseguire lo zoom indietro, posizionare due dita divaricate sull'area del TouchPad o sullo schermo tattile, quindi avvicinarle.
- Per eseguire lo zoom avanti, posizionare due dita vicine sull'area del TouchPad o sullo schermo tattile, quindi divaricarle.



Scorrimento a due dita (solo TouchPad)

Utilizzare lo scorrimento a due dita per spostarsi in alto, in basso o lateralmente in una pagina o in un'immagine.

- Posizionare due dita leggermente divaricate sull'area del TouchPad, quindi trascinarle verso l'alto, il basso, a sinistra o a destra.



Tocco a due dita (solo TouchPad)

Utilizzare il tocco a due dita per aprire il menu di un oggetto sullo schermo.

 **NOTA:** Il tocco a due dita consente di eseguire la stessa funzione del clic con il pulsante destro del mouse.

- Toccare con due dita l'area del TouchPad per aprire il menu delle opzioni dell'oggetto selezionato.



Tocco a quattro dita (solo TouchPad)

Utilizzare il tocco a quattro dita per aprire il centro notifiche.

- Utilizzare il tocco a quattro dita sul TouchPad per aprire il centro notifiche e visualizzare le impostazioni e le notifiche correnti.



Sfioramento a tre dita (solo TouchPad)

Utilizzare lo sfioramento a tre dita per visualizzare le finestre aperte e per spostarsi tra le finestre aperte e il desktop.

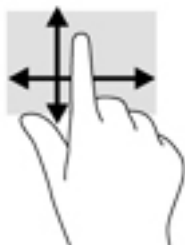
- Sfiocare con 3 dita verso l'esterno per vedere tutte le finestre aperte.
- Sfiocare con 3 dita verso di sé per visualizzare il desktop.
- Sfiocare con 3 dita verso destra o sinistra per passare tra le finestre aperte.



Scorrimento a un dito (solo schermo tattile)

Utilizzare lo scorrimento a un dito per eseguire una panoramica di elenchi e pagine, scorrere elenchi e pagine o spostare un oggetto.

- Per scorrere lo schermo, far scorrere leggermente un dito sullo schermo nella direzione prescelta.
- Per spostare un oggetto, tenere premuto il dito sull'oggetto, quindi trascinare il dito per spostare l'oggetto.



Uso di una tastiera o di un mouse opzionale

Una tastiera o un mouse opzionale consente di digitare, selezionare elementi, scorrere ed eseguire le stesse funzioni dei movimenti tattili. La tastiera consente di utilizzare tasti azione e tasti di scelta rapida per eseguire determinate funzioni.

Uso della tastiera su schermo (solo in determinati prodotti)

1. Per visualizzare la tastiera su schermo, toccare l'icona della tastiera nell'area di notifica all'estrema destra della barra delle applicazioni.
2. Iniziare a digitare.



NOTA: Sopra la tastiera su schermo possono essere visualizzate le parole suggerite. Toccare una parola per selezionarla.



NOTA: I tasti azione e i tasti di scelta rapida non sono visualizzati né utilizzabili sulla tastiera su schermo.

6 Gestione dell'alimentazione

Il computer può funzionare a batteria o con alimentazione esterna. Se il computer funziona con alimentazione a batteria e non è disponibile una fonte di alimentazione esterna per caricarla, è importante monitorare e preservare la carica della batteria.

Alcune funzionalità di risparmio energetico descritte in questo capitolo potrebbero non essere disponibili sul computer in uso.

Modalità di ibernazione e sospensione

⚠ ATTENZIONE: Esistono diverse vulnerabilità ben note quando un computer è in stato di sospensione. Per evitare che un utente non autorizzato possa accedere ai dati sul computer in uso, anche dati crittografati, HP consiglia di avviare sempre la modalità di ibernazione anziché quella di sospensione ogni volta il computer non sia in possesso dell'utente. Questa prassi è particolarmente importante quando si viaggia con il computer.

ATTENZIONE: Per evitare il possibile deterioramento della qualità audio e video, l'interruzione della riproduzione audio o video o la perdita di informazioni, non avviare la modalità di sospensione quando è in corso la lettura o la scrittura di un disco o di una scheda di memoria esterna.

Windows dispone di due modalità per il risparmio di energia, sospensione e ibernazione.

- **Sospensione:** la modalità di sospensione viene attivata automaticamente dopo un periodo di inattività. I dati vengono salvati in memoria, in modo che sia possibile riprendere il lavoro in maniera molto rapida. È inoltre possibile attivare la sospensione manualmente. Per ulteriori informazioni, vedere [Avvio e uscita dalla modalità di sospensione a pagina 31](#).
- **Modalità di ibernazione:** lo stato di ibernazione viene avviato automaticamente se la batteria raggiunge un livello critico o il computer è in stato di sospensione per un periodo di tempo prolungato. Nella modalità di ibernazione, i dati correnti vengono salvati in un file di ibernazione e il computer si spegne. È inoltre possibile attivare manualmente l'ibernazione. Per ulteriori informazioni, vedere [Attivazione e disattivazione della modalità di ibernazione \(solo in determinati prodotti\) a pagina 32](#).

Avvio e uscita dalla modalità di sospensione


È possibile attivare la modalità di sospensione in uno dei modi seguenti:

- Selezionare il pulsante **Start**, l'icona di **alimentazione** e quindi **Sospensione**.
- Chiudere lo schermo (solo in determinati prodotti).
- Premere il tasto di scelta rapida Sospensione (solo in determinati prodotti); per esempio, **fn+f1** o **fn+f12**.
- Premere rapidamente il pulsante di accensione del computer (sulla parte anteriore).

È possibile uscire dalla modalità di sospensione in uno dei modi seguenti:


- Premere brevemente il pulsante di alimentazione.
- Se il computer è chiuso, sollevare lo schermo (solo in determinati prodotti).
- Premere un pulsante sulla tastiera (solo in determinati prodotti).
- Toccare il TouchPad (solo in determinati prodotti).


Quando il computer esce dalla modalità di sospensione, appare la schermata visualizzata al momento in cui è stato interrotto il lavoro.

 **NOTA:** Se è stata impostata una password necessaria per l'uscita dalla modalità di sospensione, immettere la password di Windows prima che sullo schermo vengano visualizzati i propri dati.


Attivazione e disattivazione della modalità di ibernazione (solo in determinati prodotti)

È possibile abilitare l'ibernazione attivata dall'utente e modificare altre impostazioni di risparmio di energia e timeout da Opzioni risparmio energia.

1. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona di **alimentazione** , quindi selezionare **Opzioni risparmio energia**.
2. Nel riquadro sinistro, selezionare **Specifica comportamento pulsanti di alimentazione** (l'opzione può variare in base al prodotto).
3. In base al prodotto, è possibile attivare la modalità di ibernazione per l'alimentazione a batteria o l'alimentazione esterna in uno dei seguenti modi:
 - **Pulsante di alimentazione:** nella sezione **Impostazioni dei pulsanti di alimentazione e sospensione e del coperchio** (l'opzione può variare in base al prodotto), selezionare **Quando viene premuto il pulsante di alimentazione**, quindi selezionare **Ibernazione**.
 - **Pulsante di sospensione** (solo in determinati prodotti): nella sezione **Impostazioni dei pulsanti di alimentazione e sospensione e del coperchio** (l'opzione può variare in base al prodotto), selezionare **Quando viene premuto il pulsante di sospensione**, quindi selezionare **Ibernazione**.
 - **Coperchio** (solo in determinati prodotti): nella sezione **Impostazioni dei pulsanti di alimentazione e sospensione e del coperchio** (l'opzione può variare in base al prodotto), selezionare **Quando viene chiuso il coperchio**, quindi selezionare **Ibernazione**.
 - **Menu di spegnimento:** selezionare **Modifica le impostazioni attualmente non disponibili**, quindi, nella sezione **Impostazioni di arresto**, selezionare la casella di controllo **Ibernazione**.
È possibile accedere al menu di spegnimento selezionando il pulsante **Start**.
4. Selezionare **Salva modifiche**.
 - ▲ Per avviare la modalità di ibernazione, utilizzare il metodo abilitato nel passaggio 3.
 - ▲ Per uscire dall'ibernazione, premere brevemente il pulsante di alimentazione.

 **NOTA:** Se è stata impostata una password necessaria per l'uscita dalla modalità di ibernazione, immettere la password di Windows prima che sullo schermo vengano visualizzati i propri dati.


Arresto (o spegnimento) del computer

 **ATTENZIONE:** Quando il computer viene spento, i dati non salvati andranno perduti. Salvare il lavoro prima di spegnere il computer.

Il comando di arresto chiude tutti i programmi aperti, compreso il sistema operativo, e quindi spegne il display e il computer.

Spegnere il computer se questo resterà inutilizzato e scollegato dall'alimentazione esterna per un periodo di tempo prolungato.

La procedura consigliata è utilizzare il comando di arresto di Windows.


 **NOTA:** Se il computer si trova nella modalità di sospensione o ibernazione, uscire prima da questa modalità premendo brevemente il pulsante di alimentazione.



1. Salvare il lavoro e chiudere tutti i programmi aperti.
2. Selezionare il pulsante **Start**, l'icona **Arresta** e quindi **Arresta il sistema**.

Se il computer non risponde e non è possibile utilizzare le procedure di arresto sopra riportate, provare le seguenti procedure di emergenza nella sequenza indicata:

- Premere **ctrl+alt+canc**, selezionare l'icona **Arresta il sistema**, quindi selezionare **Arresta**.
- Tenere premuto il pulsante di alimentazione per almeno 10 secondi.
- Se il computer in uso dispone di una batteria sostituibile dall'utente (solo in determinati prodotti), scollegare il computer dall'alimentazione esterna, quindi rimuovere la batteria.


Utilizzo dell'icona di alimentazione e delle opzioni di risparmio energia

L'icona di alimentazione  si trova sulla barra delle applicazioni di Windows. L'icona di alimentazione consente di accedere rapidamente alle impostazioni di alimentazione e visualizzare la carica residua della batteria.

- Per visualizzare la percentuale di carica residua della batteria posizionare il puntatore del mouse sull'icona di **alimentazione** .
- Per utilizzare le opzioni di risparmio energia, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona di **alimentazione** , quindi selezionare **Opzione di alimentazione**.


Icone di alimentazione diverse indicano se il computer è alimentato dalla batteria o è collegato all'alimentazione esterna. Posizionando il puntatore del mouse sull'icona, viene visualizzato un messaggio se la batteria è in esaurimento o quasi scarica.

Funzionamento a batteria

 **AVVERTENZA!** Per ridurre potenziali rischi, usare solo la batteria fornita con il computer, una batteria sostitutiva fornita da HP o una batteria compatibile acquistata come accessorio da HP.

Quando contiene una batteria carica e non è collegato a una fonte di alimentazione esterna, il computer funziona a batteria. Quando il computer è spento e scollegato da una fonte di alimentazione esterna, la batteria nel computer si scarica lentamente. Il computer visualizza un messaggio quando la batteria è in esaurimento o quasi scarica.

La durata della batteria del computer varia a seconda delle impostazioni di risparmio energia, dei programmi in esecuzione sul computer, della luminosità dello schermo, dei dispositivi esterni collegati al computer e di altri fattori.

 **NOTA:** Quando si scollega l'alimentazione esterna, la luminosità dello schermo viene automaticamente ridotta per preservare la carica della batteria. In determinati computer, è possibile cambiare il controller grafico per preservare la carica della batteria.


Uso di HP Fast Charge (solo in determinati prodotti)

La funzionalità HP Fast Charge consente di ricaricare rapidamente la batteria del computer. Il tempo di ricarica può variare del +/-10%. In base al modello di computer e dell'adattatore CA HP fornito con il computer, la funzionalità HP Fast Charge funziona in uno o più dei seguenti modi:

- Quando la carica rimanente della batteria è tra lo zero e il 50%, la batteria viene ricaricata al 50% della piena capacità in un tempo variabile fra 30 e 45 minuti, a seconda del modello di computer.
- Quando la carica rimanente della batteria è tra lo zero e il 90%, la batteria viene ricaricata al 90% della piena capacità in non più di 90 minuti.

Per utilizzare la funzionalità HP Fast Charge, spegnere il computer e collegare l'adattatore CA al computer e all'alimentazione esterna.

Visualizzazione della carica della batteria

Per visualizzare la percentuale di carica residua della batteria posizionare il puntatore del mouse sull'icona di alimentazione .

Individuazione delle informazioni sulla batteria in HP Support Assistant (solo in determinati prodotti)

Per accedere alle informazioni sulla batteria:

1. Digitare `support` nella casella di ricerca sulla barra delle applicazioni, quindi selezionare l'app **HP Support Assistant**.
oppure
Selezionare l'icona del punto interrogativo nella barra delle applicazioni.
2. Selezionare **Troubleshooting and fixes** (Risoluzione dei problemi), quindi nella sezione **Diagnostics** (Diagnostica) selezionare **HP Battery Check** (Controllo batteria HP). Se Controllo batteria HP indica che occorre sostituire la batteria, rivolgersi all'assistenza tecnica.

HP Support Assistant fornisce i seguenti strumenti e informazioni sulla batteria:

- Controllo batteria HP
- Informazioni su tipi, specifiche tecniche, cicli di vita e capacità delle batterie

Conservazione della carica della batteria

Per conservare la carica della batteria e prolungarne la durata:


- Diminuire la luminosità dello schermo.
- Disattivare i dispositivi wireless quando non sono in uso.
- Scollegare i dispositivi esterni non utilizzati e non collegati a una fonte di alimentazione esterna, ad esempio un disco rigido esterno collegato a una porta USB.
- Disattivare o rimuovere qualsiasi scheda di memoria esterna opzionale non utilizzata.
- Prima di smettere di utilizzare il computer, spegnerlo oppure avviare la modalità di sospensione.

Identificazione dei livelli di batteria in esaurimento

Quando una batteria che costituisce la sola fonte di alimentazione del computer raggiunge il livello di batteria in esaurimento o quasi scarica, si verificano i seguenti comportamenti:

- La spia della batteria (solo in determinati prodotti) indica che la batteria è in esaurimento o quasi scarica.

oppure

- L'icona di alimentazione  mostra una notifica di batteria in esaurimento o quasi scarica.



NOTA: Per ulteriori informazioni sull'icona di alimentazione, vedere [Utilizzo dell'icona di alimentazione e delle opzioni di risparmio energia a pagina 33](#).

Se la batteria è quasi scarica, il computer effettua le seguenti operazioni:

- Se la modalità di ibernazione è disabilitata e il computer è acceso o nella modalità di sospensione, il computer rimane nella modalità di sospensione per un breve periodo, quindi si arresta e i dati non salvati vengono persi.
- Se l'ibernazione è abilitata e il computer è acceso o in modalità di sospensione, viene avviata la modalità di ibernazione.

Gestione della batteria in esaurimento

Gestione della batteria in esaurimento quando è disponibile l'alimentazione esterna

Collegare uno dei seguenti componenti al computer e all'alimentazione esterna:

- Adattatore CA
- Base di aggancio o prodotto di espansione opzionale
- Adattatore di alimentazione opzionale acquistato come accessorio da HP

Gestione della batteria in esaurimento quando non è disponibile una fonte di alimentazione

Salvare il lavoro e spegnere il computer.

Gestione della batteria in esaurimento quando non è possibile uscire dalla modalità di ibernazione

1. Collegare l'adattatore CA al computer e all'alimentazione esterna.
2. Uscire dalla modalità di ibernazione premendo il pulsante di alimentazione.

Batteria sigillata in fabbrica

Per monitorare lo stato della batteria, o se la batteria non è più in grado di tenere la carica, eseguire Controllo batteria HP dall'app HP Support Assistant (solo in determinati prodotti).

1. Digitare `support` nella casella di ricerca sulla barra delle applicazioni, quindi selezionare l'app **HP Support Assistant**.

oppure

Selezionare l'icona del punto interrogativo nella barra delle applicazioni.

2. Selezionare **Troubleshooting and fixes** (Risoluzione dei problemi), quindi nella sezione **Diagnostics** (Diagnostica) selezionare **HP Battery Check** (Controllo batteria HP). Se Controllo batteria HP indica che occorre sostituire la batteria, rivolgersi all'assistenza tecnica.

La batteria o le batterie in questo prodotto non possono essere sostituite con facilità dagli utenti. La rimozione o la sostituzione della batteria può influire sulla copertura della garanzia. Se la batteria non è più in grado di mantenere la carica, rivolgersi all'assistenza.

Funzionamento con alimentazione esterna

Per informazioni sul collegamento all'alimentazione esterna, consultare il pieghevole *Istruzioni di installazione* fornito nella confezione del computer.

Il computer non utilizza l'alimentazione a batteria quando è collegato all'alimentazione esterna mediante un adattatore CA approvato o un dispositivo opzionale di aggancio o di espansione.


AVVERTENZA! Per ridurre potenziali problemi di sicurezza, usare con il computer solo l'adattatore CA in dotazione, un adattatore CA sostitutivo fornito da HP o un adattatore CA compatibile acquistato come accessorio da HP.

AVVERTENZA! Non caricare la batteria del computer quando ci si trova a bordo di un aeroplano.


Collegare il computer all'alimentazione esterna se si verificano le seguenti condizioni:

- Quando si ricarica o calibra una batteria.
- Durante l'installazione o l'aggiornamento del software di sistema
- Durante l'aggiornamento del BIOS di sistema
- Durante la scrittura di informazioni su un disco (solo in determinati prodotti)
- Durante l'esecuzione dell'Utilità di deframmentazione dischi su computer con unità disco rigido interne.
- Quando si esegue un backup o ripristino

Quando si collega il computer all'alimentazione esterna:

- Inizia il caricamento della batteria.
- La luminosità dello schermo aumenta.
- L'icona di alimentazione  cambia aspetto.

Quando si scollega l'alimentazione esterna:

- Il computer passa all'alimentazione a batteria.
- La luminosità dello schermo viene automaticamente ridotta per preservare la carica della batteria.
- L'icona di alimentazione  cambia aspetto.

7 Gestione del computer

Per mantenere il computer in condizioni di funzionamento ottimali, è importante eseguire operazioni di manutenzione periodiche. Questo capitolo spiega come utilizzare strumenti quali Utilità di deframmentazione dischi e Pulizia disco. Questo capitolo fornisce inoltre le istruzioni per aggiornare programmi e driver, le procedure per la pulizia del computer e i suggerimenti per il trasporto (o la spedizione) del computer.

Ottimizzazione delle prestazioni

È possibile migliorare le prestazioni del computer eseguendo attività di manutenzione periodiche mediante strumenti quali Utilità di deframmentazione dischi e Pulizia disco.

Utilità di deframmentazione dischi

HP consiglia di utilizzare Utilità di deframmentazione dischi per deframmentare l'unità disco rigido almeno una volta al mese.



NOTA: Sulle unità a stato solido non è necessario eseguire Utilità di deframmentazione dischi.

Per eseguire Utilità di deframmentazione dischi:

1. Collegare il computer all'alimentazione CA.
2. Digitare `deframmenta` nella casella di ricerca sulla barra delle applicazioni, quindi selezionare **Deframmenta e ottimizza unità**.
3. Attenersi alle istruzioni visualizzate.

Per ulteriori informazioni, accedere alla Guida Utilità di deframmentazione dischi.

Uso di Pulizia disco

Utilizzare Pulizia disco per cercare sull'unità disco rigido i file non necessari che è possibile eliminare in completa sicurezza per liberare spazio su disco e permettere al computer di funzionare in modo più efficiente.

Per eseguire Pulizia disco:

1. Digitare `disco` nella casella di ricerca sulla barra delle applicazioni, quindi selezionare **Pulizia disco**.
2. Attenersi alle istruzioni visualizzate.

Utilizzo di HP 3D DriveGuard (solo in determinati prodotti)


HP 3D DriveGuard protegge un'unità disco rigido mettendola a riposo e interrompendo le richieste dati quando si verifica una delle condizioni seguenti:

- Il computer cade.
- Il computer viene spostato con il display chiuso mentre è alimentato a batteria.

Poco dopo la conclusione di questi eventi, HP 3D DriveGuard riporta l'unità disco rigido al funzionamento normale.



NOTA: Solo le unità disco rigido interne sono protette da HP 3D DriveGuard. Un'unità disco rigido installata in un dispositivo di aggancio opzionale o collegata a una porta USB non è protetta da HP 3D DriveGuard.

 **NOTA:** HP 3D DriveGuard non è necessario nelle unità a stato solido (SSD, Solid-State Drive), in quanto non contengono parti in movimento.

Identificazione dello stato di HP 3D DriveGuard

La spia dell'unità disco rigido sul computer cambia colore per indicare che l'unità in un alloggiamento per unità disco rigido primaria e/o l'unità in un alloggiamento per unità disco rigido secondaria (solo in determinati prodotti) è stata messa a riposo.

Aggiornamento di programmi e driver

HP consiglia di aggiornare regolarmente programmi e driver. Gli aggiornamenti possono risolvere i problemi e aggiungere nuove funzionalità e opzioni al computer in uso. Ad esempio, i componenti grafici precedenti potrebbero non funzionare correttamente con i software di gioco più recenti. Senza il driver più recente, non è possibile sfruttare al massimo le potenzialità di un dispositivo.

Accedere a <http://www.hp.com/support> per scaricare le versioni più recenti dei programmi e dei driver HP. È inoltre possibile registrarsi per ricevere notifiche automatiche quando sono disponibili aggiornamenti.


Per aggiornare programmi e driver, seguire queste istruzioni:

1. Digitare `support` nella casella di ricerca sulla barra delle applicazioni, quindi selezionare l'app **HP Support Assistant**.
oppure
Selezionare l'icona del punto interrogativo nella barra delle applicazioni.
2. Selezionare **Il mio portatile**, scegliere la scheda **Aggiornamenti** e selezionare **Verifica la disponibilità di aggiornamenti e messaggi**.
3. Attenersi alle istruzioni visualizzate.

Pulizia del computer

Utilizzare i seguenti prodotti per pulire il computer in sicurezza:

- Detergente senza alcool per vetri
- Soluzione di acqua e sapone neutro
- Panno in microfibra asciutto o panno di pelle di daino (panno antistatico non oleoso)
- Salviette antistatiche in tessuto

 **ATTENZIONE:** Evitare solventi di pulizia aggressivi o salviette germicide che possono causare danni permanenti al computer. Se non si è certi dell'adeguatezza di un prodotto per la pulizia del computer, controllare il contenuto del prodotto per assicurarsi che non preveda ingredienti quali alcol, acetone, cloruro d'ammonio, cloruro di metilene e idrocarburi.

I materiali fibrosi, come i tovaglioli di carta, possono rigare il computer. Con il passare del tempo, le particelle di sporcizia e gli agenti di pulizia potrebbero penetrare nei graffi.

Procedure di pulizia

Per pulire il computer in sicurezza, attenersi alle procedure indicate in questa sezione.

⚠ AVVERTENZA! Per evitare scosse elettriche o danni ai componenti, non tentare di pulire il computer mentre è acceso.

1. Spegnerne il computer.
2. Scollegare l'alimentazione CA.
3. Scollegare tutti i dispositivi esterni alimentati.

⚠ ATTENZIONE: Per evitare danni ai componenti interni, non spruzzare prodotti o liquidi per la pulizia direttamente sulla superficie del computer. Le gocce lasciate cadere sulla superficie possono danneggiare permanentemente i componenti interni.

Pulizia del display

Pulire delicatamente il display con un panno morbido privo di lanugine, inumidito con un detergente senza alcool per vetri. Prima di chiudere il computer, accertarsi che il display sia asciutto.

Pulizia delle parti laterali o del coperchio

Per pulire le parti laterali o il coperchio, utilizzare un panno morbido in microfibra o pelle di daino inumidito con uno dei prodotti elencati sopra o utilizzare una salviettina monouso appropriata.

📝 NOTA: Pulire il coperchio del computer eseguendo un movimento circolare per rimuovere lo sporco.

Pulizia di TouchPad, tastiera o mouse (solo in determinati prodotti)

⚠ AVVERTENZA! Per ridurre il rischio di scosse elettriche o danni ai componenti interni, non utilizzare un aspirapolvere per pulire la tastiera, in quanto potrebbe depositare ulteriore sporcizia sulla superficie della tastiera.

⚠ ATTENZIONE: Per evitare di danneggiare i componenti interni, fare attenzione a non versare liquidi tra i tasti.

- Per pulire TouchPad, tastiera o mouse, utilizzare un panno morbido in microfibra o in pelle di daino inumidito con uno dei prodotti elencati sopra.
- Per evitare che i tasti diventino appiccicosi e per rimuovere polvere, lanugine e particelle che possono infiltrarsi tra i tasti, utilizzare una bomboletta di aria compressa con ugello a cannuccia.

Trasporto o spedizione del computer

Se occorre trasportare o spedire il computer, attenersi alle seguenti indicazioni di sicurezza.

- Preparare il computer al trasporto o alla spedizione:
 - Eseguire il backup delle informazioni su un'unità esterna.
 - Rimuovere tutti i dischi e le schede esterne, ad esempio le schede di memoria.
 - Spegnerne e scollegare tutti i dispositivi esterni.
 - Spegnerne il computer.
- Portare con sé una copia di backup delle informazioni, conservandola separatamente dal computer.
- Nei viaggi in aereo, trasportare il computer come bagaglio a mano; evitare di spedirlo insieme al resto dei bagagli.


⚠ ATTENZIONE: Non esporre le unità a campi magnetici. Dispositivi di sicurezza che generano campi magnetici sono, ad esempio, le barriere di controllo e i rilevatori portatili utilizzati negli aeroporti. I nastri trasportatori degli aeroporti e dispositivi di sicurezza simili che trasportano bagagli utilizzano raggi X invece di onde magnetiche e non danneggiano le unità.

- Se si desidera utilizzare il computer in aereo, informarsi in anticipo presso la compagnia aerea. La possibilità di utilizzare il computer durante il volo è a discrezione della compagnia aerea.
- Se si deve spedire un'unità o il computer, riporli in un imballaggio protettivo adeguato su cui deve essere applicata la dicitura "FRAGILE".
- L'utilizzo dei dispositivi wireless potrebbe essere limitato in alcuni ambienti. Tali restrizioni possono essere valide a bordo di aeroplani, negli ospedali, in prossimità di materiale esplosivo e in aree pericolose. Se non si è certi del comportamento da adottare nell'uso di un particolare dispositivo, chiedere l'autorizzazione a utilizzarlo prima di accenderlo.
- Se si deve viaggiare su un volo internazionale, seguire i suggerimenti riportati di seguito:
 - Controllare le norme doganali sui computer vigenti in ciascun paese o regione dell'itinerario scelto.
 - Verificare i requisiti del cavo di alimentazione e dell'adattatore per ogni paese in cui si intende utilizzare il computer. Tensione, frequenza e tipo di spina possono variare.

⚠ AVVERTENZA! Per ridurre il rischio di scosse elettriche, incendi o danni all'apparecchiatura, non cercare di alimentare il computer con un convertitore di tensione per elettrodomestici.

8 Protezione di dati e computer

La protezione del computer è essenziale per assicurare la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei dati. Le soluzioni di protezione standard fornite dal sistema operativo Windows, le applicazioni HP, Setup Utility (BIOS) e altri software di terze parti possono proteggere il computer da svariati rischi quali virus, worm e altri tipi di codice dannoso.

 **IMPORTANTE:** Alcune funzionalità descritte in questo capitolo potrebbero non essere disponibili nel computer in uso.

Utilizzo di password

Una password è un gruppo di caratteri scelti per proteggere le informazioni del computer e per effettuare transazioni online sicure. È possibile definire diversi tipi di password. Ad esempio, quando si configura il computer per la prima volta, viene chiesto di creare una password utente per proteggere il computer. Password aggiuntive possono essere impostate in Windows o in HP Setup Utility (BIOS), preinstallato sul computer in uso.

È possibile usare la stessa password per una funzione di Setup Utility (BIOS) e per una funzione di protezione di Windows.

Per creare e salvare le password, utilizzare i seguenti suggerimenti:

- Per ridurre il rischio di non poter più accedere al computer, registrare ogni password e conservarla in un luogo sicuro lontano dal computer. Non memorizzare le password in un file sul computer.
- Quando si creano password, rispettare i requisiti stabiliti dal programma.
- Cambiare le password almeno ogni tre mesi.
- Una password ideale è lunga e contiene lettere, segni di punteggiatura, simboli e numeri.
- Prima di inviare il computer al centro di assistenza tecnica per la riparazione, eseguire il backup dei file riservati e rimuoverli insieme a tutte le impostazioni delle password.

Per ulteriori informazioni sulle password di Windows, ad esempio le password per screen saver:

▲ Digitare `support` nella casella di ricerca sulla barra delle applicazioni, quindi selezionare l'app **HP Support Assistant**.

- oppure -

Selezionare l'icona del punto interrogativo nella barra delle applicazioni.

Impostazione delle password in Windows

Password	Funzione
Password utente	Protegge l'accesso a un account utente Windows.
Password amministratore	Protegge l'accesso a livello di amministratore ai contenuti del computer. NOTA: Questa password non può essere utilizzata per accedere a Setup Utility (BIOS).

Impostazione delle password in Setup Utility (BIOS)

Password	Funzione
Administrator password (Password amministratore)	<ul style="list-style-type: none">• Deve essere inserita a ogni accesso a Setup Utility (BIOS).• Se si dimentica la password amministratore, non è possibile accedere a Setup Utility (BIOS).
Power-on password (Password di accensione)	<ul style="list-style-type: none">• Deve essere immessa ogni volta che si accende il computer, lo si riavvia o si esce dalla modalità di ibernazione.• Se si dimentica la password di accensione, non è possibile accendere il computer, riavviarlo o uscire dalla modalità di ibernazione.

Per impostare, modificare o eliminare una password amministratore o una password di accensione in Setup Utility (BIOS):

 **ATTENZIONE:** Apportare le modifiche in Setup Utility (BIOS) con estrema cautela. Eventuali errori possono impedire il corretto funzionamento del computer.

1. Avviare Setup Utility (BIOS):

- Computer o tablet con tastiera:

▲ Accendere o riavviare il computer, premere rapidamente **esc**, quindi premere **f10**.

- Tablet senza tastiera:

1. Accendere o riavviare il tablet, quindi tenere rapidamente premuto il pulsante di aumento del volume.

- oppure -

Accendere o riavviare il tablet, quindi tenere rapidamente premuto il pulsante di diminuzione del volume.

- oppure -

Accendere o riavviare il tablet, quindi tenere rapidamente premuto il pulsante Windows.

2. Toccare **f10**.

2. Selezionare **Sicurezza** e attenersi alle istruzioni visualizzate.

Per salvare le modifiche, selezionare **Exit** (Esci), **Save Changes and Exit** (Salva modifiche ed esci) e **Yes** (Sì).



NOTA: Se si usano i tasti freccia per evidenziare la selezione, occorre premere **Invio**.

Le modifiche diventano effettive al successivo riavvio del computer.

Utilizzo di Windows Hello (solo in determinati prodotti)

Nei prodotti dotati di un lettore di impronte digitali o di una fotocamera a infrarossi, è possibile utilizzare Windows Hello per eseguire l'accesso mediante lo scorrimento del dito o osservando la fotocamera.

Per configurare Windows Hello:

1. Selezionare il pulsante **Start, Impostazioni, Account e Opzioni di accesso**.
2. Per aggiungere una password, selezionare **Aggiungi**.
3. Selezionare **Get Started** (Per cominciare), quindi seguire le istruzioni visualizzate per registrare l'impronta o l'ID facciale e configurare un PIN.



NOTA: Il PIN non ha limiti di lunghezza, tuttavia deve contenere unicamente numeri. Per includere caratteri alfabetici o speciali, selezionare la casella di controllo **Includi lettere e simboli**.

Utilizzo del software Internet Security

Quando si utilizza il computer per accedere alla posta elettronica, a una rete o a Internet, lo si espone al rischio di virus informatici, spyware e altre minacce online. Come contributo alla protezione del computer, è possibile che sul computer sia preinstallato in versione di prova il software Internet Security che comprende funzionalità antivirus e firewall. Per fornire protezione continua dai virus più recenti e da altri rischi per la sicurezza, occorre mantenere aggiornato il software di protezione. Per ottenere una protezione completa del computer, si consiglia di effettuare l'upgrade del software di protezione in offerta di prova o di acquistare un software di propria scelta.

Uso di software antivirus

I virus informatici possono disabilitare programmi, utility o sistema operativo oppure provocarne un funzionamento anomalo. I software antivirus sono in grado di rilevare la maggior parte dei virus e di eliminarli, riparando spesso anche i danni che possono aver causato.

Per assicurare la protezione del sistema dai virus più recenti, il software antivirus deve essere mantenuto sempre aggiornato.

Nel computer potrebbe essere preinstallato un programma antivirus. Per la protezione completa del computer, si consiglia di utilizzare un programma antivirus di propria scelta.

Per ulteriori informazioni sui virus informatici, digitare `support` nella casella di ricerca sulla barra delle applicazioni, quindi selezionare l'app **HP Support Assistant**.

- oppure -

Selezionare l'icona del punto interrogativo nella barra delle applicazioni.

Utilizzo di software firewall

I firewall sono ideati per impedire l'accesso non autorizzato a un sistema o una rete. Un firewall può essere un'applicazione installata sul computer e/o sulla rete, oppure una soluzione composta da hardware e software.

Esistono due tipi di firewall:

- Firewall basati su host: il software che protegge solo il computer su cui è installato.
- Firewall basati su rete: installati tra modem via cavo o DSL e la rete per proteggere i computer in rete.

Se si installa un firewall in un sistema, tutti i dati inviati al/dal sistema vengono controllati e confrontati con una serie di criteri di protezione definiti dall'utente. Eventuali dati che non corrispondono a tali criteri vengono bloccati.

Installazione degli aggiornamenti software

HP, Windows e i software di terze parti installati nel computer devono essere aggiornati regolarmente per correggere i problemi di protezione e migliorare le prestazioni dei programmi stessi.

⚠ ATTENZIONE: Microsoft invia avvisi relativi alla disponibilità di aggiornamenti per Windows, che possono includere gli aggiornamenti della protezione. Per proteggere il computer da violazioni della protezione e virus informatici, è indispensabile installare tutti gli aggiornamenti di Microsoft non appena si riceve un avviso.

Questi aggiornamenti possono essere installati automaticamente.

Per visualizzare o modificare le impostazioni:

1. Selezionare il pulsante **Start, Impostazioni e Aggiornamento e sicurezza**.
2. Selezionare **Windows Update**, quindi attenersi alle istruzioni visualizzate.
3. Per pianificare un orario per l'installazione degli aggiornamenti, selezionare **Opzioni avanzate e attenersi alle istruzioni visualizzate**.

Utilizzo di HP Device as a Service (HP DaaS) (solo in determinati prodotti)

HP DaaS è una soluzione IT basata su cloud che consente alle aziende di gestire e proteggere le proprie risorse in modo efficace. HP DaaS consente di proteggere i dispositivi da malware e altri attacchi, monitora l'integrità dei dispositivi e consente di ridurre il tempo impiegato per risolvere i problemi di sicurezza e dispositivo. È possibile scaricare e installare rapidamente il software, che è molto conveniente rispetto alle tradizionali soluzioni in-house. Per ulteriori informazioni, visitare <https://www.hptouchpointmanager.com/>.

Protezione della rete wireless

Quando si configura una rete WLAN o si accede a una WLAN esistente, è bene abilitare sempre le funzionalità di protezione per proteggere la rete dall'accesso non autorizzato. Le reti WLAN in aree pubbliche (hotspot), come bar e aeroporti, potrebbero non garantire alcun tipo di protezione.

Backup di applicazioni e dati

Eeguire regolarmente il backup di applicazioni e dati per proteggerli da cancellazioni o danni dovuti all'attacco di virus o da guasti software o hardware.

Utilizzo di un cavo di sicurezza opzionale (solo in determinati prodotti)


Il cavo di sicurezza (da acquistare separatamente) è concepito come deterrente, ma non può impedire un uso improprio o il furto del computer. Per collegare il cavo di sicurezza al computer, attenersi alle istruzioni del produttore.

9 Utilizzo di Setup Utility (BIOS)

Setup Utility, o Basic Input/Output System (BIOS), controlla la comunicazione tra i dispositivi di input e output sul sistema (come unità disco, display, tastiera, mouse e stampante). Setup Utility (BIOS) include le impostazioni per i tipi di dispositivi installati, la sequenza di avvio del computer e la quantità di memoria estesa e di sistema.

 **NOTA:** Per avviare Setup Utility sui computer convertibili, il computer deve essere nella modalità notebook ed è necessario utilizzare la tastiera collegata al notebook.

Avvio di Setup Utility (BIOS)

 **ATTENZIONE:** Apportare le modifiche in Setup Utility (BIOS) con estrema cautela. Eventuali errori possono impedire il corretto funzionamento del computer.

- ▲ Accendere o riavviare il computer, premere rapidamente **ESC**, quindi premere **F10**.

Aggiornamento di Setup Utility (BIOS)

Le versioni aggiornate di Setup Utility (BIOS) possono essere disponibili sul sito Web HP.

La maggior parte degli aggiornamenti disponibili sul sito Web HP sono raggruppati in file compressi denominati *SoftPaq*.

Alcuni pacchetti da scaricare contengono un file denominato Readme.txt, che contiene informazioni sull'installazione e la risoluzione dei problemi associati al file compresso

Determinazione della versione del BIOS


Per capire se occorre aggiornare la funzionalità Setup Utility (BIOS), è innanzitutto necessario determinare la versione del BIOS sul computer in uso.

Per visualizzare le informazioni sulla versione del BIOS (detto anche *data ROM* e *BIOS di sistema*), utilizzare una delle seguenti opzioni.


- HP Support Assistant
 1. Digitare `support` nella casella di ricerca sulla barra delle applicazioni, quindi selezionare l'app **HP Support Assistant**.
- oppure -
Selezionare l'icona del punto interrogativo nella barra delle applicazioni.
 2. Selezionare **Il mio portatile** e scegliere **Specifiche tecniche**.
- Setup Utility (BIOS)
 1. Avviare Setup Utility (BIOS) (vedere [Avvio di Setup Utility \(BIOS\) a pagina 45](#)).
 2. Selezionare **Main** (Principale), quindi prendere nota della versione del BIOS.
 3. Selezionare **Exit** (Esci), una delle opzioni, quindi seguire le istruzioni visualizzate.

Per verificare la disponibilità di versioni più recenti del BIOS, vedere [Download di un aggiornamento del BIOS a pagina 46](#).

Download di un aggiornamento del BIOS

 **ATTENZIONE:** Per ridurre il rischio di danneggiare il computer o un'installazione non corretta, scaricare e installare un aggiornamento del BIOS solo quando il computer è collegato a una fonte di alimentazione esterna affidabile mediante l'adattatore CA. Non scaricare o installare un aggiornamento del BIOS mentre il computer è alimentato a batteria, agganciato a un dispositivo di aggancio opzionale o collegato a una fonte di alimentazione opzionale. Durante il download e l'installazione, attenersi alle istruzioni riportate di seguito:


- Non interrompere l'alimentazione del computer scollegando il cavo di alimentazione dalla presa CA.
- Non spegnere il computer, né passare alla modalità di sospensione.
- Non inserire, rimuovere, collegare o scollegare dispositivi o cavi.

 **NOTA:** Se il computer è collegato a una rete, consultare l'amministratore di rete prima di installare gli aggiornamenti del software, in particolare quelli del BIOS.

1. Digitare `supporto` nella casella di ricerca sulla barra delle applicazioni e quindi selezionare l'app **HP Support Assistant**.
- oppure -
Selezionare l'icona del punto interrogativo nella barra delle applicazioni.
2. Selezionare **Updates** (Aggiornamenti) e quindi **Check for updates and messages** (Verifica disponibilità aggiornamenti e messaggi).
3. Seguire le istruzioni visualizzate.
4. Nell'area di download, eseguire le operazioni seguenti:
 - a. Identificare l'aggiornamento del BIOS più recente rispetto alla versione BIOS correntemente installata nel computer. Se l'aggiornamento è più recente della versione del BIOS in uso, annotare data, nome o altri identificativi. Queste informazioni potrebbero essere necessarie in seguito per individuare l'aggiornamento dopo averlo scaricato nell'unità disco rigido.
 - b. Seguire le istruzioni visualizzate per scaricare nel disco rigido il pacchetto selezionato.
Annotare il percorso relativo alla posizione del disco rigido in cui verrà scaricato l'aggiornamento del BIOS. Sarà infatti necessario accedere a tale posizione per installare l'aggiornamento.

Le procedure di installazione del BIOS possono variare. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo una volta terminato il download. Se non si visualizzano le istruzioni, eseguire la procedura riportata di seguito:

1. Digitare `file` nella casella di ricerca sulla barra delle applicazioni e quindi selezionare **Esplora file**.
2. Selezionare l'unità disco rigido, in genere Disco locale (C:).
3. Seguire il percorso annotato in precedenza per accedere alla cartella contenente l'aggiornamento.
4. Fare doppio clic sul file con estensione `.exe` (ad esempio, `nomefile.exe`).
Viene avviata l'installazione del BIOS.
5. Completare l'installazione seguendo le istruzioni visualizzate.

 **NOTA:** Quando viene visualizzato il messaggio di completamento dell'installazione, è possibile eliminare dall'unità disco rigido il file scaricato dal sito Web.

10 Uso di HP PC Hardware Diagnostics

Utilizzo delle finestre di HP PC Hardware Diagnostics (solo alcuni prodotti)

HP PC Hardware Diagnostics Windows è un'utility basata su Windows che consente di eseguire test diagnostici utili a determinare il corretto funzionamento dell'hardware del computer. Lo strumento opera all'interno del sistema operativo Windows per diagnosticare eventuali errori hardware.

Se HP PC Hardware Diagnostics Windows non è installato sul computer in uso, è necessario per prima cosa scaricarlo e installarlo. Per scaricare HP PC Hardware Diagnostics Windows, vedere [Download di HP PC Hardware Diagnostics Windows a pagina 47](#).

Dopo l'installazione di HP PC Hardware Diagnostics Windows, procedere come indicato di seguito per accedervi da Guida e supporto tecnico HP o da HP Support Assistant.

1. Per accedere a HP PC Hardware Diagnostics Windows da Guida e supporto tecnico HP:
 - a. Selezionare il pulsante **Start**, quindi selezionare **Guida e supporto tecnico HP**.
 - b. Fare clic con il pulsante destro del mouse su **HP PC Hardware Diagnostics Windows**, selezionare **Altro**, quindi selezionare **Esegui come amministratore**.

- oppure -

Per accedere a HP PC Hardware Diagnostics Windows da HP Support Assistant:

- a. Digitare `support` nella casella di ricerca sulla barra delle applicazioni, quindi selezionare l'app **HP Support Assistant**.
- oppure -
- Selezionare l'icona del punto interrogativo nella barra delle applicazioni.
- b. Selezionare **Risoluzione problemi e correzioni**.
 - c. Selezionare **Diagnostica**, quindi selezionare **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.
2. All'apertura dello strumento, selezionare il tipo di test diagnostico da eseguire, quindi seguire le istruzioni visualizzate.



NOTA: Se in qualsiasi momento occorre interrompere un test diagnostico, selezionare **Annulla**.

3. Quando HP PC Hardware Diagnostics Windows rileva un guasto che richiede una sostituzione dell'hardware, viene generato un codice identificativo dell'errore di 24 cifre. Per ottenere assistenza nella risoluzione del problema, contattare il supporto tecnico e fornire il codice identificativo dell'errore.

Download di HP PC Hardware Diagnostics Windows

- Le istruzioni per il download di HP PC Hardware Diagnostics Windows sono disponibili solo in inglese.
- Per scaricare questo strumento è necessario utilizzare un computer Windows, in quanto sono disponibili solo file .exe.


Download della versione più recente di HP PC Hardware Diagnostics Windows

Per scaricare HP PC Hardware Diagnostics Windows, procedere come indicato di seguito:

1. Visitare la pagina <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Viene visualizzata la home page di HP PC Diagnostics.
2. Nella sezione **HP PC Hardware Diagnostics** (Diagnostica hardware PC HP), selezionare **Download** (Scarica) e scegliere una posizione sul computer o su un'unità flash USB.

Il tool viene scaricato nella posizione selezionata.

Download di HP PC Hardware Diagnostics Windows mediante nome o numero del prodotto (solo in determinati prodotti)

 **NOTA:** Per alcuni prodotti, potrebbe essere necessario scaricare il software su un'unità flash USB utilizzando il nome o il numero del prodotto.

Per scaricare HP PC Hardware Diagnostics per nome o numero prodotto, attenersi alla procedura seguente:

1. Visitare la pagina <http://www.hp.com/support>.
2. Selezionare **Software e driver**, scegliere il tipo di prodotto e inserire il nome o il numero del prodotto nella casella di ricerca visualizzata.
3. Nella sezione **HP PC Hardware Diagnostics** (Diagnostica hardware PC HP), selezionare **Download** (Scarica) e scegliere una posizione sul computer o su un'unità flash USB.


Il tool viene scaricato nella posizione selezionata.

Installazione di HP PC Hardware Diagnostics Windows

Per installare HP PC Hardware Diagnostics Windows, procedere come indicato di seguito:

- ▲ Individuare la cartella sul computer o sull'unità flash USB in cui è stato scaricato il file .exe, fare doppio clic sul file .exe e seguire le istruzioni visualizzate.


Uso di HP PC Hardware Diagnostics UEFI


 **NOTA:** Per i computer Windows 10 S è necessario utilizzare un computer Windows e un'unità flash USB per scaricare e creare l'ambiente di supporto UEFI HP, in quanto sono forniti solo file .exe. Per ulteriori informazioni, fare riferimento a [Download di HP PC Hardware Diagnostics UEFI su un'unità flash USB a pagina 49](#).

HP PC Hardware Diagnostics UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) consente di eseguire test diagnostici utili a determinare il corretto funzionamento dell'hardware del computer. Lo strumento opera al di fuori del sistema operativo per isolare eventuali errori hardware dai problemi che possono essere causati dal sistema operativo o da altri componenti software.

Se il PC non si avvia con il sistema operativo Windows, è possibile utilizzare HP PC Hardware Diagnostics UEFI per diagnosticare i problemi relativi all'hardware.

Quando HP PC Hardware Diagnostics UEFI rileva un guasto che richiede una sostituzione dell'hardware, viene generato un codice identificativo dell'errore di 24 cifre. Per ottenere assistenza nella risoluzione del problema, contattare il supporto tecnico e fornire il codice identificativo dell'errore.

 **NOTA:** Per avviare la diagnostica su un computer convertibile, è necessario che il computer sia nella modalità notebook e occorre utilizzare la tastiera collegata.

 **NOTA:** Se occorre interrompere un test diagnostico, premere [esc](#).

Avvio di HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Per avviare HP PC Hardware Diagnostics UEFI, procedere come indicato di seguito:

1. Accendere o riavviare il computer, quindi premere rapidamente [esc](#).
2. Premere [f2](#).

Il BIOS ricerca gli strumenti diagnostici in tre posizioni, nell'ordine seguente:

- a. Unità flash USB collegata



NOTA: Per scaricare lo strumento HP PC Hardware Diagnostics UEFI su un'unità flash USB, vedere [Download della versione più recente di HP PC Hardware Diagnostics UEFI a pagina 49](#).

- b. Unità disco rigido

- c. BIOS

3. All'apertura dello strumento di diagnostica, selezionare la lingua e il tipo di test diagnostico da eseguire, quindi seguire le istruzioni visualizzate.

Download di HP PC Hardware Diagnostics UEFI su un'unità flash USB

Il download di HP PC Hardware Diagnostics UEFI su un'unità flash USB può essere utile nelle situazioni indicate di seguito:

- HP PC Hardware Diagnostics UEFI non è incluso nell'immagine preinstallata.
- HP PC Hardware Diagnostics UEFI non è incluso nella partizione HP Tool.
- L'unità disco rigido è danneggiata.



NOTA: Le istruzioni per il download di HP PC Hardware Diagnostics UEFI sono disponibili solo in inglese; è inoltre necessario utilizzare un computer Windows per scaricare e creare l'ambiente di supporto HP UEFI, poiché sono disponibili solo file .exe.

Download della versione più recente di HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Per scaricare la versione più recente di HP PC Hardware Diagnostics UEFI su un'unità flash USB:

1. Visitare la pagina <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Viene visualizzata la home page di HP PC Diagnostics.
2. Nella sezione **HP PC Hardware Diagnostics UEFI**, selezionare **Download UEFI Diagnostics**, quindi selezionare **Esegui**.

Download di HP PC Hardware Diagnostics UEFI mediante nome o numero del prodotto (solo in determinati prodotti)



NOTA: Per alcuni prodotti, potrebbe essere necessario scaricare il software su un'unità flash USB utilizzando il nome o il numero del prodotto.

Per scaricare HP PC Hardware Diagnostics UEFI mediante nome o numero del prodotto (solo in determinati prodotti) su un'unità flash USB:

1. Visitare la pagina <http://www.hp.com/support>.
2. Immettere il nome o il numero del prodotto, selezionare il computer in uso e quindi il sistema operativo.
3. Nella sezione **Diagnostica**, seguire le istruzioni visualizzate per selezionare e scaricare la versione di HP PC Hardware Diagnostics UEFI per il computer in uso.

Utilizzo delle impostazioni di Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (solo in determinati prodotti)

Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI è una funzionalità del firmware (BIOS) che consente di scaricare HP PC Hardware Diagnostics UEFI sul computer in uso. Consente quindi di eseguire la diagnostica sul computer e può caricare i risultati su un server preconfigurato. Per ulteriori informazioni su Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, visitare la pagina <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags> e selezionare **Find out more** (Ulteriori informazioni).

Download di Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI



NOTA: Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI è disponibile anche come Softpaq scaricabile su server.

Download della versione più recente di Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Per scaricare la versione più recente di Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, procedere come indicato di seguito:

1. Visitare la pagina <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Viene visualizzata la home page di HP PC Diagnostics.
2. Nella sezione **HP PC Hardware Diagnostics UEFI**, selezionare **Download Remote Diagnostics**, quindi selezionare **Esegui**.

Download di Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI mediante nome o numero del prodotto



NOTA: Per alcuni prodotti, potrebbe essere necessario scaricare il software utilizzando il nome o il numero del prodotto.

Per scaricare Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI mediante nome o numero del prodotto, procedere come indicato di seguito:

1. Visitare la pagina <http://www.hp.com/support>.
2. Selezionare **Software e driver**, scegliere il tipo di prodotto, inserire il nome o il numero del prodotto nella casella di ricerca visualizzata, selezionare il computer e scegliere il sistema operativo.
3. Nella sezione **Diagnostica**, seguire le istruzioni visualizzate per selezionare e scaricare la versione di **Remote UEFI** per il computer in uso.

Personalizzazione delle impostazioni di Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Utilizzando l'impostazione Remote HP PC Hardware Diagnostics in Computer Setup (BIOS), è possibile eseguire le seguenti personalizzazioni:

- Impostare una pianificazione per l'esecuzione automatica della diagnostica. È anche possibile avviare la diagnostica immediatamente in modalità interattiva selezionando **Esegui Remote HP PC Hardware Diagnostics**.
- Impostare il percorso di download degli strumenti di diagnostica. Questa funzione consente di accedere agli strumenti dal sito di HP o da un server che è stato preconfigurato per l'uso. Il computer non necessita di uno spazio di archiviazione locale tradizionale (ad esempio un'unità disco o un'unità flash USB) per eseguire la diagnostica remota.
- Impostare un percorso per la memorizzazione dei risultati del test. È inoltre possibile impostare il nome utente e la password utilizzati per i caricamenti.
- Visualizzare informazioni sullo stato della diagnostica eseguita in precedenza

Per personalizzare Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, procedere come indicato di seguito:

1. Accendere o riavviare il computer e, quando viene visualizzato il logo HP, premere **F10** per accedere a Computer Setup.
2. Selezionare **Advanced** (Avanzato), quindi **Settings** (Impostazioni).
3. Effettuare le selezioni per la personalizzazione.
4. Selezionare **Main** (Principale), quindi **Save Changes and Exit** (Salva le modifiche ed esci) per salvare le impostazioni.


Le modifiche diventano effettive al successivo riavvio del computer.

11 Backup e ripristino

In questo capitolo sono fornite informazioni sulla creazione di backup e ripristino e recupero del sistema.


Windows fornisce strumenti per eseguire il backup dei dati personali, ripristinare il computer da un backup e ripristinare il computer allo stato originale. Vedere [Utilizzo degli strumenti di Windows per il backup, ripristino e recupero del computer a pagina 52](#).

Oltre a strumenti di Windows, a seconda del sistema operativo preinstallato sul computer, il computer può anche includere strumenti forniti da HP per altre funzionalità.


 **IMPORTANTE:** Se si prevede di eseguire procedure di ripristino su un tablet, la batteria del tablet deve essere almeno al 70% prima di avviare il processo di ripristino.

IMPORTANTE: Per un tablet con tastiera rimovibile, collegare il tablet alla base per tastiera prima di iniziare qualsiasi processo di ripristino.

Utilizzo degli strumenti di Windows per il backup, ripristino e recupero del computer

 **IMPORTANTE:** Windows fornisce l'unica possibilità di eseguire il backup dei dati personali. Per evitare la perdita di informazioni, è opportuno programmare backup periodici.

È possibile utilizzare gli strumenti di Windows per eseguire il backup dei dati personali e creare punti di ripristino del sistema e supporti di ripristino, i quali consentono di eseguire il ripristino dal backup, aggiornare il computer e riportare il computer al suo stato originale.

 **NOTA:** Se lo spazio di archiviazione del computer è pari o inferiore a 32 GB, la funzionalità Ripristino configurazione di sistema di Microsoft è disabilitata per impostazione predefinita.

Creazione di backup

Per creare supporti di ripristino, punti di ripristino del sistema e backup dei dati personali, è possibile utilizzare gli strumenti di Windows.

Per creare un backup:

1. Selezionare **Start**, selezionare **Impostazioni**, quindi selezionare **Aggiornamento e sicurezza**.
2. Toccare **Backup**, quindi seguire le istruzioni visualizzate.

Ripristino e recupero

Windows offre diverse opzioni per il ripristino da backup, per l'aggiornamento del computer e il ripristino del computer allo stato originale.


Per ripristinare il sistema:

1. Selezionare **Start**, selezionare **Impostazioni**, quindi selezionare **Aggiornamento e sicurezza**.
2. Selezionare **Recupero**, quindi seguire le istruzioni sullo schermo.

Creazione dei supporti HP Recovery (solo in determinati prodotti)


Una volta configurato correttamente il computer, è possibile utilizzare HP Recovery Manager per creare un backup della partizione HP Recovery sul computer. Questo backup è costituito dai supporti HP Recovery. In caso di danneggiamento o sostituzione dell'unità disco rigido, i supporti HP Recovery possono essere utilizzati per reinstallare il sistema operativo originale.

Per verificare la presenza della partizione di ripristino in aggiunta alla partizione di Windows, fare clic con il pulsante destro del mouse sul pulsante **Start**, quindi selezionare **Esplora file, Questo PC**.

 **NOTA:** Se il computer non elenca la partizione di ripristino in aggiunta alla partizione di Windows, contattare l'assistenza per ottenere i dischi di ripristino. Visitare la pagina <http://www.hp.com/support>, selezionare il proprio Paese o area geografica, quindi seguire le istruzioni visualizzate.

In determinati prodotti, è possibile utilizzare HP Cloud Recovery Download Tool per creare i supporti HP Recovery su un'unità flash USB avviabile. Per ulteriori informazioni, vedere [Usò di HP Cloud Recovery Download Tool per creare i supporti di ripristino a pagina 54](#).


Usò di HP Recovery Manager per creare i supporti di ripristino

 **NOTA:** Se non è possibile creare autonomamente i supporti di ripristino, contattare l'assistenza per ottenere i dischi di ripristino. Visitare la pagina <http://www.hp.com/support>, selezionare il proprio Paese o area geografica, quindi seguire le istruzioni visualizzate.

Prima di iniziare

Prima di iniziare è necessario osservare quanto segue:

- È possibile creare un solo set di supporti di ripristino. Maneggiare questi strumenti di ripristino con cautela e conservarli in un luogo sicuro.
- HP Recovery Manager esamina il computer e determina la capacità di archiviazione richiesta per i supporti.
- Per creare i supporti di ripristino, utilizzare una delle seguenti opzioni:


 **NOTA:** Se il computer non dispone di una partizione di ripristino, HP Recovery Manager attiva la funzionalità di Windows Crea un'unità di ripristino. Seguire le istruzioni visualizzate per creare un'immagine di ripristino su un'unità disco rigido o un'unità flash USB vuota.

- Se il computer è dotato di un'unità ottica con funzionalità di masterizzazione su DVD, utilizzare solo dischi DVD-R, DVD+R, DVD-R DL o DVD+R DL vergini e di alta qualità. Non utilizzare dischi riscrivibili quali CD±RW, DVD±RW, DVD±RW double-layer e BD-RE (Blu-ray riscrivibili), in quanto non sono compatibili con il software HP Recovery Manager.
- Se il computer non è dotato di un'unità ottica integrata con funzionalità di masterizzazione su DVD, è possibile utilizzare un'unità ottica esterna (da acquistare separatamente) per creare i dischi di ripristino come descritto sopra. Se si utilizza un'unità ottica esterna, collegarla direttamente a una porta USB del computer. Non è possibile collegare l'unità a una porta USB su un dispositivo esterno, quale un hub USB.
- Per creare un'unità flash USB di ripristino, utilizzare un'unità flash USB vuota di alta qualità.
- Prima di iniziare a creare i supporti di ripristino, assicurarsi che il computer sia collegato all'alimentazione CA.

- Il processo di creazione può richiedere un'ora o più. Non interrompere il processo.
- Se necessario, è possibile chiudere il programma prima che sia stata completata la creazione di tutti i supporti di ripristino. HP Recovery Manager completerà il DVD o l'unità flash USB corrente. Al successivo avvio di HP Recovery Manager, verrà chiesto di continuare il processo.

Creazione dei supporti di ripristino

Per creare i supporti HP Recovery utilizzando HP Recovery Manager:

 **IMPORTANTE:** Per un tablet con tastiera rimovibile, collegare il tablet alla base per tastiera prima di iniziare questa procedura.

1. Digitare `recovery` nella casella di ricerca sulla barra delle applicazioni, quindi selezionare **HP Recovery Manager**.
2. Selezionare **Crea supporti di ripristino**, quindi seguire le istruzioni visualizzate.

Se occorre ripristinare il sistema, vedere [Ripristino con HP Recovery Manager a pagina 55](#).


Uso di HP Cloud Recovery Download Tool per creare i supporti di ripristino

Per creare i supporti HP Recovery utilizzando HP Cloud Recovery Download Tool:

1. Visitare la pagina <http://www.hp.com/support>.
2. Selezionare **Software e driver**, quindi seguire le istruzioni visualizzate.

Ripristino

Il ripristino può essere eseguito utilizzando una o più delle seguenti opzioni: strumenti di Windows, HP Recovery Manager o partizione HP Recovery.

 **IMPORTANTE:** HP Recovery Manager e la partizione HP Recovery non sono disponibili per i prodotti Windows 10 S.

Ripristino e aggiornamento con gli strumenti di Windows


Windows offre diverse opzioni per ripristinare e aggiornare il computer. Per i dettagli, vedere [Utilizzo degli strumenti di Windows per il backup, ripristino e recupero del computer a pagina 52](#).

Ripristino con HP Recovery Manager e la partizione HP Recovery

Per riportare il computer al suo stato originale, è possibile utilizzare HP Recovery Manager e la partizione HP Recovery (solo in determinati prodotti):

- **Risoluzione dei problemi con applicazioni o driver preinstallati:** per correggere un problema con un'applicazione o un driver preinstallato:


1. Digitare `recovery` nella casella di ricerca sulla barra delle applicazioni, quindi selezionare **HP Recovery Manager**.
 2. Selezionare **Reinstalla i driver e/o le applicazioni**, quindi seguire le istruzioni visualizzate.
- **Uso dell'opzione Ripristino sistema:** per ripristinare il contenuto originale della partizione di Windows, selezionare l'opzione **Ripristino sistema** dalla partizione HP Recovery (solo in determinati prodotti) oppure utilizzare i supporti HP Recovery. Per ulteriori informazioni, vedere [Ripristino con HP Recovery Manager a pagina 55](#). Se i supporti di ripristino non sono ancora stati creati, vedere [Creazione dei supporti HP Recovery \(solo in determinati prodotti\) a pagina 53](#).
 - **Uso dell'opzione Ripristino delle impostazioni predefinite** (solo in determinati prodotti): consente di riportare il computer al suo stato originale eliminando tutti i dati dall'unità disco rigido, ricreando le partizioni e quindi reinstallando il sistema operativo e il software installato in origine in fabbrica (solo in determinati prodotti). Per utilizzare l'opzione **Ripristino delle impostazioni predefinite** è necessario utilizzare i supporti HP Recovery. Se i supporti di ripristino non sono ancora stati creati, vedere [Creazione dei supporti HP Recovery \(solo in determinati prodotti\) a pagina 53](#).

 **NOTA:** Se l'unità disco rigido del computer è stata sostituita, è possibile utilizzare l'opzione Ripristino delle impostazioni predefinite per installare il sistema operativo e il software installato in origine in fabbrica.


Ripristino con HP Recovery Manager

Il software HP Recovery Manager consente di riportare il computer al suo stato originale utilizzando i supporti HP Recovery creati personalmente oppure ottenuti da HP, nonché utilizzando la partizione HP Recovery (solo in determinati prodotti).

Se i supporti HP Recovery non sono ancora stati creati, vedere [Creazione dei supporti HP Recovery \(solo in determinati prodotti\) a pagina 53](#).

 **IMPORTANTE:** HP Recovery Manager non fornisce automaticamente il backup dei dati personali. Prima di iniziare il ripristino, eseguire il backup dei dati personali che si desidera conservare. Vedere [Utilizzo degli strumenti di Windows per il backup, ripristino e recupero del computer a pagina 52](#).

IMPORTANTE: Eseguire il ripristino del sistema tramite HP Recovery Manager come estremo tentativo per risolvere i problemi del computer.

 **NOTA:** Quando si avvia il processo di ripristino, vengono visualizzate solo le opzioni disponibili per il computer in uso.

Prima di iniziare è necessario osservare quanto segue:


- HP Recovery Manager è in grado di ripristinare solo il software installato in fabbrica. Per il software non fornito con questo computer, è necessario scaricare il software dal sito Web del produttore o reinstallare il software dai supporti forniti dal produttore.
- In caso di guasto dell'unità disco rigido del computer, è indispensabile utilizzare i supporti HP Recovery. Questi supporti vengono creati con HP Recovery Manager. Vedere [Creazione dei supporti HP Recovery \(solo in determinati prodotti\) a pagina 53](#).
- Se il computer non consente la creazione di supporti HP Recovery o se i supporti HP Recovery non funzionano, contattare l'assistenza per ottenere i supporti di ripristino. Visitare la pagina <http://www.hp.com/support>, selezionare il proprio Paese o area geografica, quindi seguire le istruzioni visualizzate.

Ripristino con la partizione HP Recovery (solo in determinati prodotti)

La partizione HP Recovery consente di eseguire un ripristino del sistema senza dover ricorrere ai dischi o all'unità flash USB di ripristino. Si può ricorrere a questo tipo di ripristino solo se l'unità disco rigido è ancora funzionante.

La partizione HP Recovery (solo in determinati prodotti) consente solo il ripristino del sistema.

Per avviare HP Recovery Manager dalla partizione HP Recovery:

 **IMPORTANTE:** Per un tablet con tastiera rimovibile, collegare il tablet alla base per tastiera prima di iniziare questa procedura (solo in determinati prodotti).

1. Digitare `recovery` nella casella di ricerca sulla barra delle applicazioni, selezionare **HP Recovery Manager**, quindi selezionare **Ambiente ripristino HP**.

- oppure -

Per computer o tablet con tastiera collegata:


- ▲ Premere **f11** durante l'avvio del computer, oppure tenere premuto **f11** mentre si preme il pulsante di accensione.

Per tablet privi di tastiera:

- ▲ Accendere o riavviare il tablet, premere rapidamente e tenere premuto il pulsante per alzare il volume, quindi selezionare **f11**.

2. Selezionare **Troubleshoot** (Risoluzione dei problemi) dal menu delle opzioni di avvio.


3. Selezionare **Recovery Manager**, quindi seguire le istruzioni visualizzate.

 **NOTA:** Se il computer non si riavvia automaticamente all'interno di HP Recovery Manager, cambiare l'ordine di avvio del computer e quindi seguire le istruzioni visualizzate. Vedere [Modifica dell'ordine di avvio del computer a pagina 56](#).

Ripristino con i supporti HP Recovery

Se il computer non dispone di una partizione HP Recovery o se l'unità disco rigido non funziona correttamente, è possibile utilizzare i supporti HP Recovery per ripristinare il sistema operativo originale e i programmi software installati in fabbrica.


- ▲ Inserire il supporto HP Recovery, quindi riavviare il computer.

 **NOTA:** Se il computer non si riavvia automaticamente all'interno di HP Recovery Manager, cambiare l'ordine di avvio del computer e quindi seguire le istruzioni visualizzate. Vedere [Modifica dell'ordine di avvio del computer a pagina 56](#).

Modifica dell'ordine di avvio del computer

Se il computer non si riavvia automaticamente all'interno di HP Recovery Manager, è possibile cambiare l'ordine di avvio del computer. Si tratta dell'ordine dei dispositivi elencati nel BIOS in cui il computer recupera le informazioni di avvio. È possibile cambiare la selezione scegliendo un'unità ottica o un'unità flash USB, a seconda della posizione dei supporti HP Recovery.

Per cambiare l'ordine di avvio:

 **IMPORTANTE:** Per un tablet con tastiera rimovibile, collegare il tablet alla base per tastiera prima di iniziare questa procedura.

1. Inserire il supporto HP Recovery.
2. Accedere al menu di **avvio** del sistema.

Per computer o tablet con tastiera collegata:

- ▲ Accendere o riavviare il computer o tablet, premere rapidamente **esc**, quindi premere **f9** per visualizzare le opzioni di avvio.

Per tablet privi di tastiera:

- ▲ Accendere o riavviare il tablet, premere rapidamente e tenere premuto il pulsante per alzare il volume, quindi selezionare **f9**.

- oppure -

Accendere o riavviare il tablet, premere rapidamente e tenere premuto il pulsante per abbassare il volume, quindi selezionare **f9**.

3. Selezionare l'unità ottica o l'unità flash USB da cui si desidera eseguire l'avvio, quindi seguire le istruzioni visualizzate.

Rimozione della partizione HP Recovery (solo in determinati prodotti)

Il software HP Recovery Manager consente di rimuovere la partizione HP Recovery (solo in determinati prodotti) per liberare spazio sul disco rigido.



IMPORTANTE: Dopo la rimozione della partizione HP Recovery, non sarà più possibile eseguire il ripristino del sistema o creare i supporti HP Recovery. Pertanto, prima di rimuovere la partizione di ripristino, è opportuno creare i supporti HP Recovery. Vedere [Creazione dei supporti HP Recovery \(solo in determinati prodotti\) a pagina 53](#).

Per rimuovere la partizione HP Recovery, procedere come indicato di seguito:

1. Digitare `recovery` nella casella di ricerca sulla barra delle applicazioni, quindi selezionare **HP Recovery Manager**.
2. Selezionare **Rimuovi partizione di ripristino**, quindi seguire le istruzioni visualizzate.

12 Specifiche tecniche

Alimentazione

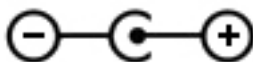
Le informazioni contenute in questa sezione possono rivelarsi utili se si intende viaggiare all'estero con il computer.

Il computer funziona a corrente continua (CC), che può essere fornita da una fonte di alimentazione CA o CC. L'alimentazione CA deve essere compresa nel campo di tensioni 100-240 V, 50-60 Hz. Sebbene sia possibile alimentare il computer mediante una fonte di alimentazione CC autonoma, si raccomanda di alimentarlo solo utilizzando un adattatore CA o una fonte di alimentazione CC forniti con il computer o approvati da HP.

Il computer è in grado di funzionare con un'alimentazione CC corrispondente alle seguenti specifiche. La tensione e la corrente di esercizio variano in base alla piattaforma. La corrente e la tensione del computer sono indicate sull'etichetta delle normative.

Alimentazione	Valori nominali
Tensione e corrente di esercizio	5 V CC a 2 A / 12 V CC a 3 A / 15 V CC a 3 A – 45 W USB-C
	5 V CC a 3 A / 9 V CC a 3 A / 12 V CC a 3,75 A / 15 V CC a 3 A – 45 W USB-C
	5 V CC a 3 A / 9 V CC a 3 A / 10 V CC a 3,75 A / 12 V CC a 3,75 A / 15 V CC a 3 A / 20 V CC a 2,25 A – 45 W USB-C
	5 V CC a 3 A / 9 V CC a 3 A / 12 V CC a 5 A / 15 V CC a 4,33 A / 20 V CC a 3,25 A – 65 W USB-C
	5 V CC a 3 A / 9 V CC a 3 A / 10 V CC a 5 A / 12 V CC a 5 A / 15 V CC a 4,33 A / 20 V CC a 3,25 A – 65 W USB-C
	5 V CC a 3 A / 9 V CC a 3 A / 10 V CC a 5 A / 12 V CC a 5 A / 15 V CC a 5 A / 20 V CC a 4,5 A – 90 W USB-C
	19,5 VCC a 2,31 A – 45 W
	19,5 VCC a 3,33 A – 65 W
	19,5 VCC a 4,62 A – 90 W
	19,5 VCC a 6,15 A – 120 W
	19,5 V CC a 6,9 A - 135 W
	19,5 VCC a 7,70 A – 150 W
	19,5 VCC a 10,3 A – 200 W
	19,5 V CC a 11,8 A – 230 W
19,5 V CC a 16,92 A – 330 W	

Presca CC per alimentatore HP esterno (solo in determinati prodotti)



NOTA: Questo prodotto è stato appositamente progettato per i sistemi di alimentazione IT in Norvegia, con una tensione da fase a fase non superiore a 240 V rms.

Ambiente operativo

Fattore	Sistema metrico	Sistema U.S.A.
Temperatura		
In esercizio	Da 5 °C a 35 °C	Da 41 °F a 95 °F
Fuori esercizio	Da -20 °C a 60 °C	Da -4 °F a 140 °F
Umidità relativa (senza condensa)		
In esercizio	Da 10% a 90%	Da 10% a 90%
Fuori esercizio	Da 5% a 95%	Da 5% a 95%
Altitudine massima (senza pressurizzazione)		
In esercizio	Da -15 m a 3.048 m	Da -50 piedi a 10.000 piedi
Fuori esercizio	Da -15 m a 12.192 m	Da -50 piedi a 40.000 piedi

13 Scarica elettrostatica

La scarica elettrostatica è il rilascio di elettricità statica quando due oggetti entrano in contatto, ad esempio la scossa che si riceve quando si tocca una maniglia metallica dopo aver camminato su un tappeto.

Una scarica di elettricità statica rilasciata dalle dita o da altri conduttori elettrostatici può danneggiare i componenti elettronici.

Per evitare danni al computer o a un'unità, oppure la perdita di informazioni, adottare le precauzioni elencate di seguito:

- Se le istruzioni per la rimozione o l'installazione consigliano di scollegare il computer, verificare di essersi adeguatamente collegati a massa.
- Mantenere i componenti nei loro contenitori antistatici finché non si è pronti a installarli.
- Evitare di toccare pin, cavi e circuiti. Maneggiare i componenti elettronici il meno possibile.
- Utilizzare strumenti non magnetici.
- Prima di maneggiare i componenti, scaricare l'elettricità statica del corpo toccando una superficie metallica non verniciata.
- Se si rimuove un componente, introdurlo in un contenitore antistatico.

14 Accessibilità

Accessibilità

Come in tutte le attività in cui è impegnata, HP è particolarmente attenta alla conciliazione delle diversità, all'inclusione e all'equilibrio tra lavoro e vita privata. Ecco alcuni esempi relativi ai vantaggi della diversità per la creazione di un ambiente inclusivo incentrato sulla comunicazione tra persone sparse in tutto il mondo grazie alla potenza della tecnologia.

Ricerca degli strumenti necessari

La tecnologia consente di esprimere il pieno potenziale umano. La tecnologia assistiva rimuove le barriere e promuove l'indipendenza a casa, in ufficio e nella comunità. La tecnologia assistiva consente di aumentare, mantenere e migliorare le funzionalità delle tecnologie elettroniche e informatiche. Per ulteriori informazioni, fare riferimento a [Ricerca della migliore tecnologia assistiva a pagina 62](#).

Il nostro impegno

HP è impegnata a fornire prodotti e servizi accessibili alle persone affette da patologie disabilitanti. Questo impegno sostiene gli obiettivi di diversità della nostra azienda e ci garantisce che i vantaggi della tecnologia siano disponibili a tutti.

HP progetta, produce e commercializza prodotti e servizi utilizzabili da chiunque, anche da persone affette da patologie disabilitanti, in maniera indipendente o con l'ausilio di adeguati dispositivi assistivi.

Per realizzare i nostri scopi, questa politica di accessibilità definisce sette obiettivi chiave a cui si ispira il nostro operato come azienda. Tutti i responsabili e i dipendenti HP sostengono questi obiettivi e la loro implementazione in conformità ai ruoli e alle responsabilità personali:

- Promuovere la consapevolezza dei problemi di accessibilità nell'azienda e garantire ai nostri dipendenti la formazione necessaria per la progettazione, la produzione, la commercializzazione e la fornitura di prodotti e servizi accessibili.
- Sviluppare linee guida sull'accessibilità per i prodotti e i servizi e responsabilizzare i gruppi dedicati allo sviluppo dei prodotti sull'implementazione di queste linee guida ove fattibili in termini di competitività, aspetti tecnici ed economicità.
- Coinvolgere le persone affette da patologie disabilitanti nello sviluppo di linee guida sull'accessibilità, nella progettazione e nella sperimentazione di prodotti e servizi.
- Documentare le funzioni di accessibilità e diffondere informazioni pubbliche sui nostri prodotti e servizi in maniera accessibile.
- Stabilire rapporti di collaborazione con i principali fornitori di tecnologie e soluzioni assistive.
- Sostenere la ricerca e sviluppo a livello interno ed esterno per migliorare le tecnologie assistive dei nostri prodotti e servizi.
- Fornire sostegno e contribuire alla creazione di linee guida e standard di settore in materia di accessibilità.

IAAP (International Association of Accessibility Professionals)

L'IAAP è un'associazione senza fini di lucro che si occupa del miglioramento del lavoro dei professionisti dell'accessibilità tramite reti, formazione e certificazione. L'obiettivo è sostenere sia i professionisti dell'accessibilità, per lo sviluppo e il miglioramento della loro carriera, sia le aziende, per l'integrazione dell'accessibilità nelle loro infrastrutture e nei loro prodotti.

HP è membro fondatore e collabora con altre organizzazioni per il miglioramento del settore dell'accessibilità. Questo impegno è alla base dell'obiettivo di accessibilità della nostra azienda nella progettazione, nella produzione e nella commercializzazione di prodotti e servizi utilizzabili anche da persone affette da patologie disabilitanti.

L'IAAP consolida la nostra professione collegando a livello globale singoli, studenti e organizzazioni per favorire lo scambio di conoscenze. Per ulteriori informazioni, fare riferimento a <http://www.accessibilityassociation.org> per unirsi alla comunità online, registrarsi per ricevere newsletter e valutare le opportunità dell'appartenenza all'associazione.

Ricerca della migliore tecnologia assistiva

Tutti, anche le persone affette da patologie disabilitanti o limitazioni correlate all'età, dovrebbero essere in grado di comunicare, esprimersi e collegarsi con il mondo utilizzando la tecnologia. HP è impegnata a diffondere sempre di più la consapevolezza in azienda, tra i nostri clienti e tra i nostri partner. Le varie tecnologie assistive implementate da HP (ad es. l'ingrandimento dei caratteri per facilitarne la visione, il riconoscimento vocale per riposare le mani o altre forme di ausilio) semplificano l'uso dei nostri prodotti. Come scegliere?

Valutando le vostre esigenze

La tecnologia consente di esprimere il pieno potenziale. La tecnologia assistiva rimuove le barriere e promuove l'indipendenza a casa, in ufficio e nella comunità. La tecnologia assistiva (AT, Assistive Technology) consente di aumentare, mantenere e migliorare le funzionalità delle tecnologie elettroniche e informatiche.

È possibile scegliere tra numerosi prodotti AT. La vostra valutazione AT dovrebbe consentirvi di valutare svariati prodotti, rispondere alle domande e semplificare la scelta della soluzione più adatta alle vostre esigenze. I professionisti qualificati per le valutazioni della tecnologia assistiva provengono da vari campi, ad esempio la fisioterapia, l'ergoterapia, la logopedia e altri settori di competenza professionale soggetti ad autorizzazione o certificazione. Informazioni sulla valutazione possono essere fornite anche da altri professionisti, anche se non autorizzati o certificati. Per trovare la risorsa più adatta alle vostre esigenze sarà opportuno valutare l'esperienza, la competenza e le tariffe.

Accessibilità per i prodotti HP

I seguenti link forniscono informazioni sulle funzioni di accessibilità e sulle tecnologie assistive incluse in svariati prodotti HP. Queste risorse saranno utili per scegliere le funzioni della tecnologia assistiva e i prodotti più adatti alle vostre esigenze.

- [HP Elite x3 – Opzioni di accessibilità \(Windows 10 Mobile\)](#)
- [PC HP – Opzioni di accessibilità per Windows 7](#)
- [PC HP – Opzioni di accessibilità per Windows 8](#)
- [PC HP – Opzioni di accessibilità per Windows 10](#)
- [Tablet HP Slate 7 – Abilitazione delle funzioni di accessibilità sui tablet HP \(Android 4.1 / Jelly Bean\)](#)
- [PC HP SlateBook – Abilitazione delle funzioni di accessibilità \(Android 4.3, 4.2 / Jelly Bean\)](#)

- [PC HP Chromebook – Abilitazione delle funzioni di accessibilità su HP Chromebook o Chromebox \(sistema operativo Chrome\)](#)
- [Shopping HP – Periferiche per prodotti HP](#)

Per ulteriore assistenza sulle funzioni di accessibilità dei prodotti HP, fare riferimento a [Come contattare l'assistenza a pagina 67](#).

Altri link a fornitori e partner esterni che possono fornire ulteriore assistenza:

- [Informazioni sull'accessibilità Microsoft \(Windows 7, Windows 8, Windows 10, Microsoft Office\)](#)
- [Informazioni sull'accessibilità dei prodotti Google \(Android, Chrome, Google Apps\)](#)
- [Tecnologie assistive ordinate in base al tipo di patologia disabilitante](#)
- [Tecnologie assistive ordinate in base al tipo di prodotto](#)
- [Fornitori di tecnologie assistive con descrizione dei prodotti](#)
- [ATIA \(Assistive Technology Industry Association\)](#)

Norme e leggi

Norme

La Section 508 delle norme FAR (Federal Acquisition Regulation) è stata creata dall'United States Access Board per gestire l'accesso alle risorse ICT (Information and Communication Technology) da parte di persone affette da patologie disabilitanti fisiche, sensoriali o cognitive. Le norme contengono criteri tecnici specifici per vari tipi di tecnologie e requisiti basati sulle performance e incentrati sulle capacità funzionali dei prodotti coperti. Criteri particolari coprono software e sistemi operativi, applicazioni e informazioni basate sul Web, computer, prodotti per le telecomunicazioni, dispositivi video e multimediali e prodotti indipendenti.

Mandato 376 – EN 301 549

La norma EN 301 549 è stata creata dall'Unione Europea nell'ambito del Mandato 376 come base per un kit di strumenti online per l'approvvigionamento pubblico di prodotti ICT. La norma specifica i requisiti di accessibilità funzionale applicabili ai prodotti e ai servizi ICT, con una descrizione delle procedure di test e della metodologia di valutazione per ogni requisito di accessibilità.

Linee guida WCAG (Web Content Accessibility Guidelines)

Le linee guida WCAG (Web Content Accessibility Guidelines) WAI (Web Accessibility Initiative) del consorzio W3C (World Wide Web Consortium) sostengono i progettisti e gli sviluppatori di siti Web nella creazione di siti compatibili con i requisiti di persone affette da patologie disabilitanti o limitazioni correlate all'età. Le linee guida WCAG migliorano l'accessibilità di tutti i contenuti Web (testi, immagini, audio e video) e delle applicazioni Web. Queste linee guida possono essere sperimentate con precisione, sono facilmente comprensibili e utilizzabili e garantiscono agli sviluppatori la flessibilità necessaria per produrre soluzioni innovative. Le linee guida WCAG 2.0 sono state approvate anche come norma [ISO/IEC 40500:2012](#).

Tali linee guida gestiscono in maniera specifica le barriere che ostacolano l'accesso ai contenuti Web agli anziani e alle persone affette da patologie disabilitanti visive, uditive, fisiche, cognitive e neurologiche. Le linee guida WCAG 2.0 forniscono contenuti accessibili con le seguenti caratteristiche:

- **Percepibilità** (ad es. testi alternativi per le immagini, didascalie per contenuti audio, adattabilità delle presentazioni, contrasto dei colori)
- **Utilizzabilità** (ad es. accesso da tastiera, contrasto dei colori, input temporizzato, eliminazione dei blocchi e navigabilità)

- **Comprensibilità** (ad es. leggibilità, prevedibilità e assistenza all'input)
- **Solidità** (ad es. compatibilità con tecnologie assistive)

Leggi e regolamenti

Il problema dell'accessibilità alle informazioni e alle risorse informatiche sta acquisendo un'importanza crescente in ambito legislativo. Questa sezione fornisce link per la consultazione delle leggi, dei regolamenti e delle norme più importanti.

- [Stati Uniti](#)
- [Canada](#)
- [Europa](#)
- [Regno Unito](#)
- [Australia](#)
- [Tutto il mondo](#)

Stati Uniti

La Section 508 del Rehabilitation Act specifica che gli enti hanno il compito di identificare le norme che si applicano all'approvvigionamento di risorse ICT, effettuare ricerche di mercato per determinare la disponibilità di prodotti e servizi accessibili e documentare i risultati di tali ricerche. Le risorse seguenti forniscono assistenza per l'adempimento dei requisiti della Section 508:

- www.section508.gov
- [Acquisto di risorse accessibili](#)

Attualmente l'United States Access Board sta provvedendo all'aggiornamento delle norme della Section 508. Questo lavoro è finalizzato a gestire nuove tecnologie e altri settori che richiedono modifiche delle norme. Per ulteriori informazioni, consultare [Section 508 Refresh](#).

La Section 255 del Telecommunications Act impone l'accessibilità di prodotti e servizi per le telecomunicazioni da parte di persone affette da patologie disabilitanti. I regolamenti FCC coprono tutte le apparecchiature di telecomunicazione e le apparecchiature delle reti telefoniche hardware e software adoperate nelle abitazioni e negli uffici. Tali apparecchiature includono telefoni fissi, portatili, fax, segreterie telefoniche e cercapersone. Le norme FCC coprono anche servizi di telecomunicazione basilari e speciali, incluse chiamate telefoniche normali, chiamate in attesa, composizione rapida, trasferimento di chiamata, elenchi telefonici computerizzati, monitoraggio delle chiamate, identificazione del chiamante, tracciamento delle chiamate e ripetizione del numero, messaggi vocali e sistemi IVR (Interactive Voice Response) che propongono ai chiamanti un elenco di scelte. Per ulteriori informazioni, fare riferimento a [Federal Communication Commission Section 255](#).

CVAA (21st Century Communications and Video Accessibility Act)

Il CVAA aggiorna la legge federale sulle comunicazioni per migliorare l'accesso delle persone affette da patologie disabilitanti alle moderne risorse di comunicazione, aggiornando le leggi sull'accessibilità approvate negli anni '80 e '90 per l'inclusione di nuove tecnologie di comunicazione, mobili e digitali. I regolamenti sono applicati dal FCC e documentati come 47 CFR Part 14 e Part 79.

- [Guida del FCC sul CVAA](#)

Altre leggi e iniziative statunitensi

- [ADA \(Americans with Disabilities Act\), Telecommunications Act, Rehabilitation Act e altro](#)

Canada

L'AODA (Accessibility for Ontarians with Disabilities Act) è stato concepito per sviluppare e implementare norme sull'accessibilità finalizzate a garantire l'accessibilità di beni, servizi e strutture agli abitanti dell'Ontario affetti da patologie disabilitanti e a coinvolgere tali persone nello sviluppo di norme sull'accessibilità. La prima norma AODA riguarda il servizio clienti, ma sono in fase di sviluppo norme sui trasporti, sull'impiego, sulle informazioni e sulle comunicazioni. L'AODA si applica alla giurisdizione dell'Ontario, all'assemblea legislativa, a ogni organizzazione del settore pubblico e a ogni altra organizzazione o persona che fornisca beni, servizi o strutture al pubblico o a terzi che conti almeno un dipendente in Ontario; le misure atte a garantire l'accessibilità devono essere implementate entro il 1° gennaio 2025. Per ulteriori informazioni, fare riferimento ad [Accessibility for Ontarians with Disability Act \(AODA\)](#).

Europa

Nell'ambito del Mandato 376 UE, è stato emesso il rapporto tecnico ETSI, DTR 102 612: "Human Factors (HF); European accessibility requirements for public procurement of products and services in the ICT domain" (Mandato M 376 della Commissione Europea, fase 1).

Contesto: le tre organizzazioni europee per la standardizzazione hanno affidato a due team di progetto paralleli il lavoro specificato nel Mandato 376 della Commissione Europea a CEN, CENELEC ed ETSI, finalizzato a sostenere i requisiti di accessibilità per l'approvvigionamento pubblico di prodotti e servizi nel dominio ICT.

La STF (Specialist Task Force) Human Factors TC ETSI 333 ha sviluppato il rapporto DTR (Draft Technical Report) ETSI 102 612. Per ulteriori dettagli sul lavoro eseguito dalla STF 333 (ad es. termini di riferimento, specifica delle attività dettagliate del lavoro, cronoprogramma del lavoro, bozze precedenti, elenco di commenti ricevuti e mezzi per contattare la task force) fare riferimento a [Special Task Force 333](#).

Le parti correlate alla valutazione dell'idoneità di test e schemi di conformità sono state eseguite tramite un progetto parallelo, dettagliato in CEN BT/WG185/PT. Per ulteriori informazioni, fare riferimento al sito Web del progetto CEN. Le attività dei due progetti sono strettamente coordinate.

- [Team di progetto CEN](#)
- [Mandato della Commissione Europea sull'e-accessibility \(PDF, 46 kB\)](#)
- [La Commissione adotta un basso profilo sull'e-accessibility](#)

Regno Unito

Il DDA (Disability Discrimination Act) del 1995 è stato approvato per garantire l'accessibilità dei siti Web ai cittadini del Regno Unito affetti da patologie visive e disabilitanti.

- [Politiche del consorzio W3C nel Regno Unito](#)

Australia

Il governo australiano ha annunciato un piano per l'implementazione delle [Web Content Accessibility Guidelines 2.0](#).

Tutti i siti Web del governo australiano richiedono la conformità Level A entro il 2012 e la conformità Double A entro il 2015. Il nuovo standard sostituisce le linee guida WCAG 1.0 introdotte nel 2000 come requisito obbligatorio per gli enti.

Tutto il mondo

- [SWG-A \(Special Working Group on Accessibility\) JTC1](#)
- [G3ict: iniziativa globale per l'ICT inclusivo](#)

- [Legislazione italiana sull'accessibilità](#)
- [WAI \(Web Accessibility Initiative\) del consorzio W3C \(World Wide Web Consortium\)](#)

Risorse e link utili relativi all'accessibilità

Le organizzazioni seguenti possono rivelarsi ottime fonti di informazioni sulle disabilità e sulle limitazioni correlate all'età.



NOTA: L'elenco non è esaustivo. Queste organizzazioni sono indicate solo a scopo informativo. HP non si assume alcuna responsabilità circa le informazioni o i contatti reperibili su Internet. L'elenco di pagine riportato non implica alcuna approvazione da parte di HP.

Organizzazioni

- AAPD (American Association of People with Disabilities)
- ATAP (Association of Assistive Technology Act Programs)
- HLAA (Hearing Loss Association of America)
- ITTATC (Information Technology Technical Assistance and Training Center)
- Lighthouse International
- NAD (National association of the Deaf)
- NFA (National Federation of the Blind)
- RESNA (Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America)
- TDI (Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc.)
- WAI (Web Accessibility Initiative) del consorzio W3C (World Wide Web Consortium)

Enti di formazione

- CSUN (California State University, Northridge, Center on Disabilities)
- University of Wisconsin - Madison, Trace Center
- University of Minnesota - Computer Accommodations Program

Altre risorse relative alla disabilità

- ADA (Americans with Disabilities Act) - Technical Assistance Program
- Rete Business & Disability
- EnableMart
- EDF (European Disability Forum)
- JAN (Job Accommodation Network)
- Abilitazione Microsoft
- Dipartimento della Giustizia degli Stati Uniti - A Guide to disability rights Laws


Link HP

[Il nostro modulo Web di contatto](#)

[Guida al comfort e alla sicurezza HP](#)

[Vendite HP nel settore pubblico](#)

Come contattare l'assistenza

 **NOTA:** L'assistenza è solo in lingua inglese.

- Per i clienti affetti da patologie uditive che desiderano formulare domande sull'assistenza tecnica o sull'accessibilità dei prodotti HP:
 - Utilizzare TRS/VRS/WebCapTel per chiamare il numero (877) 656-7058 dal lunedì al venerdì, ore 06:00-21:00 fuso orario Mountain Time.
- I clienti affetti da altre patologie disabilitanti o da limitazioni correlate all'età che desiderano formulare domande sull'assistenza tecnica o sull'accessibilità dei prodotti HP possono scegliere una delle seguenti opzioni:
 - Chiamare il numero (888) 259-5707 dal lunedì al venerdì, ore 06:00-21:00 fuso orario Mountain Time
 - Compilare il [Modulo di contatto per persone affette da patologie disabilitanti o limitazioni correlate all'età](#).

Indice analitico

- A**
 - accessibilità 61
 - aereo, tasto modalità 15, 18
 - aggiornamenti software, installazione 44
 - aggiornamento di programmi e driver 38
 - Alimentazione 58
 - alimentazione
 - Batteria 33
 - esterna 36
 - alimentazione esterna, utilizzo 36
 - Alimentazione, connettore 7
 - altoparlanti
 - collegamento 22
 - identificazione 12, 15
 - Ambiente operativo 59
 - Antivirus, uso software 43
 - Approvazioni wireless, etichetta 17
 - arresto 32
 - assistenza clienti, accessibilità 67
 - AT (tecnologia assistiva)
 - ricerca 62
 - scopo 61
 - attivazione delle modalità di sospensione e ibernazione 31
 - audio
 - altoparlanti 22
 - cuffie 22, 23
 - HDMI audio 25
 - impostazioni audio 23
 - regolazione del volume 14
 - Aziendale, collegamento a una WLAN 19
- B**
 - Backup 52
 - Backup di software e dati 44
 - Batteria
 - conservazione della carica 34
 - gestione della batteria in esaurimento 35
 - individuazione di informazioni 34
 - livelli di batteria in esaurimento 35
 - scaricamento 34
 - sigillata in fabbrica 35
 - Batteria sigillata 35
 - Batteria, alimentazione 33
 - BIOS
 - aggiornamento 45
 - avvio di Setup Utility 45
 - determinazione versione 45
 - download di un aggiornamento 46
 - blocco maiuscole, identificazione spia 11
 - Bluetooth, etichetta 17
- C**
 - carica della batteria 34
 - cavo di sicurezza, installazione 44
 - Collegamento a una WLAN 19
 - Componenti
 - area della tastiera 10
 - display 9
 - lato destro 4
 - lato sinistro 7
 - Parte inferiore 15
 - componenti del lato destro 4
 - Componenti del lato sinistro 7
 - componenti della parte inferiore 15
 - connessione a una LAN 21
 - connessione a una rete 18
 - connessione a una rete wireless 18
 - connettore di alimentazione
 - identificazione 7
 - Connettore di alimentazione USB
 - Type-C e porta Thunderbolt con HP Sleep and Charge, identificazione 6
 - connettore e porta di alimentazione USB Type-C con HP Sleep and Charge, identificazione 4
 - Controlli del sistema operativo 18
 - Cuffie auricolari, collegamento 23
 - cuffie, collegamento 22
- D**
 - Deframmentazione dischi, software 37
 - disattivazione audio, identificazione spia 11
 - dischi supportati, ripristino 53
 - Display, componenti 9
 - Dispositivi ad alta definizione, collegamento 24, 26
 - Dispositivo Bluetooth 18, 20
 - Dispositivo WLAN 17
 - Dispositivo WWAN 19
- E**
 - esc, identificazione tasto 13
 - Etichette
 - approvazioni wireless 17
 - Bluetooth 17
 - identificazione 16
 - normative 17
 - Numero di serie 16
 - WLAN 17
 - Etichette di identificazione, individuazione 16
- F**
 - Finestre di HP PC Hardware Diagnostics
 - uso 47
 - Firewall software 43
 - fn, identificazione tasto 13
 - Fotocamera
 - identificazione 9
 - uso 22
- G**
 - gestione dell'alimentazione 31
 - GPS 20
- H**
 - hardware, individuazione 3
 - HP 3D DriveGuard 37
 - HP Device as a Service (HP DaaS) 44
 - HP Fast Charge 34

- HP Mobile Broadband
 - attivazione 19
 - Numero IMEI 19
 - Numero MEID 19
 - HP PC Hardware Diagnostics UEFI
 - avvio 49
 - download 49
 - uso 48
 - HP PC Hardware Diagnostics Windows
 - download 47
 - installazione 48
 - HP Recovery Manager
 - avvio 56
 - correzione dei problemi di avvio 56
 - HP Recovery, partizione
 - rimozione 57
 - ripristino 56
 - HP Recovery, supporti
 - ripristino 56
 - uso 53
 - HP Touchpoint Manager 44
- I**
- Ibernazione
 - attivazione 32
 - attivazione con batteria quasi scarica 35
 - disattivazione 32
 - icona di alimentazione, utilizzo 33
 - immagine minimizzata, creazione 55
 - immagine minimizzata, ripristino 56
 - Impostazioni audio, uso 23
 - impostazioni di risparmio energia, utilizzo 33
 - impronte digitali, registrazione 42
 - informazioni sulla batteria, individuazione 34
 - installazione
 - cavo di sicurezza opzionale 44
 - International Association of Accessibility Professionals 62
 - Internet Security, software 43
 - Interruttore privacy fotocamera, identificazione 4, 5
- J**
- jack
 - uscita/ingresso audio (cuffie/microfono) 8
 - Jack combinato di uscita audio (cuffie)/ingresso audio (microfono), identificazione 8
- L**
- Letto di impronte digitali, identificazione 12
 - Livello di batteria in esaurimento 35
 - Livello di batteria quasi scarica 35
- M**
- Manutenzione
 - Deframmentazione dischi 37
 - Pulizia disco 37
 - manutenzione
 - aggiornamento di programmi e driver 38
 - microfoni interni, identificazione 9
 - Miracast 26
 - mobile broadband
 - attivazione 19
 - Numero IMEI 19
 - Numero MEID 19
 - modalità aereo 18
 - modalità di sospensione e ibernazione, attivazione 31
 - Movimenti supportati da TouchPad e schermo tattile
 - tocco 27
 - zoom con pizzico a due dita 27
- N**
- Nome e numero di prodotto, computer 16
 - Normative
 - etichetta delle normative 17
 - etichette con le approvazioni wireless 17
 - norme e leggi, accessibilità 63
 - Norme sull'accessibilità della Section 508 63, 64
 - Numero di serie, computer 16
 - Numero IMEI 19
 - Numero MEID 19
- O**
- ordine di avvio, modifica 56
- P**
- partizione di ripristino, rimozione 57
 - Password
 - Setup Utility (BIOS) 42
 - Windows 41
 - Politica assistiva HP 61
 - porta HDMI
 - collegamento 24
 - identificazione 7
 - Porta Thunderbolt, identificazione USB Type-C 5, 6
 - Porta USB SuperSpeed con HP Sleep and Charge, identificazione 4, 5
 - Porta USB Type-C Thunderbolt, identificazione 6
 - Porta USB Type-C, connessione 24, 26
 - Porte
 - Connettore di alimentazione USB Type-C con HP Sleep and Charge 4
 - Connettore e porta di alimentazione USB Type-C e Thunderbolt con HP Sleep and Charge 6
 - HDMI 7, 24
 - Porta USB SuperSpeed con HP Sleep and Charge 4, 5
 - Porta USB Thunderbolt™ Type-C 5
 - USB Type-C 26
 - USB Type-C Thunderbolt 24
 - porte
 - Porta USB Thunderbolt™ Type-C 6
 - Precauzioni d'uso, computer 38
 - prese d'aria, identificazione 4, 5, 7, 15
 - procedure consigliate 1
 - Pubblica, collegamento a una WLAN 19
 - Pulizia del computer 38
 - Pulizia disco, software 37
 - Pulsante di alimentazione, identificazione 7
 - pulsanti
 - alimentazione 7
 - destro del TouchPad 10
 - sinistro del TouchPad 10

- R**
- Remote HP PC Hardware Diagnostics
 - UEFI, impostazioni
 - personalizzazione 50
 - uso 50
 - rete cablata (LAN) 21
 - Rete wireless (WLAN)
 - Aziendale, collegamento a una WLAN 19
 - collegamento 19
 - collegamento a una WLAN pubblica 19
 - portata funzionale 19
 - ripristino
 - avvio 56
 - con i supporti HP Recovery 54
 - dischi 53, 56
 - dischi supportati 53
 - HP Recovery Manager 55
 - HP Recovery, partizione 54
 - sistema 55
 - supporti 56
 - unità flash USB 56
 - ripristino del sistema 55
 - ripristino, supporti
 - creazione con gli strumenti di Windows 52
 - Risorse HP 2
 - risorse, accessibilità 66
- S**
- Scarica elettrostatica 60
 - scheda di memoria micro SD, identificazione lettore 4, 5
 - Schermo tattile, movimenti supportati
 - scorrimento a un dito 29
 - Scorrimento a due dita, movimenti supportati dal TouchPad 28
 - Scorrimento a un dito, movimenti supportati dallo schermo tattile 29
 - Setup Utility (BIOS), password 42
 - Sfioramento a tre dita, movimenti supportati dal TouchPad 29
 - sistema che non risponde 32
 - sistema originale, ripristino 55
 - sistema punti di ripristino, creazione 52
- Software**
- Deframmentazione dischi 37
 - Pulizia disco 37
 - software
 - individuazione 3
 - software installato
 - individuazione 3
 - Sospensione
 - attivazione 31
 - disattivazione 31
 - spedizione del computer 39
 - spegnimento del computer 32
 - Spia della batteria e dell'adattatore CA, identificazione 7
 - Spia della fotocamera, identificazione 9
 - spie
 - Adattatore CA e batteria 7
 - alimentazione 7
 - blocco maiuscole 11
 - disattivazione audio 11
 - Fotocamera 9
 - spie di alimentazione, identificazione 7
 - supporti di ripristino
 - creazione con HP Cloud Recovery Download Tool 54
 - creazione con HP Recovery Manager 54
 - dischi 54
 - HP Recovery, partizione 53
 - unità flash USB 54
 - uso 53
- T**
- tasti
 - azione 13
 - bloc num 13
 - esc 13
 - fn 13
 - modalità aereo 15
 - Windows 13
 - tasti azione
 - brano successivo 15
 - commutazione dell'immagine 14
 - disattivazione audio 14
 - Guida 14
 - identificazione 13, 14
 - luminosità schermo 14
 - modalità aereo 15
 - pausa 14
 - privacy screen 14
 - Riproduzione 14
 - Tastiera, retroilluminazione 14
 - uso 14
 - volume degli altoparlanti 14
 - tasti azione del volume dell'altoparlante 14
 - tasti azione luminosità schermo 14
 - tasti speciali, utilizzo 13
 - tastiera e mouse opzionale
 - utilizzo 30
 - tastiera e mouse opzionale, utilizzo 30
 - Tastiera, tasto azione
 - retroilluminazione 14
 - Tastierino numerico integrato, identificazione 13
 - Tastierino numerico, integrato 13
 - tasto azione di commutazione dell'immagine 14
 - tasto azione di disattivazione audio 14
 - tasto azione d'aiuto 14
 - tasto azione privacy screen 14
 - tasto azione riproduci 14
 - tasto azione sospendi 14
 - Tasto azione traccia successiva 15
 - tecnologia assistiva (AT)
 - ricerca 62
 - scopo 61
 - Thunderbolt USB Type-C, collegamento 24
 - Tocco a due dita, movimenti supportati dal TouchPad 28
 - Tocco a quattro dita, movimenti supportati dal TouchPad 28
 - Tocco, movimenti supportati da TouchPad e schermo tattile 27
 - TouchPad
 - uso 27
 - TouchPad, identificazione area 10
 - TouchPad, movimenti
 - sfioramento a tre dita 29
 - tocco a quattro dita 28
 - TouchPad, movimenti supportati
 - scorrimento a due dita 28
 - tocco a due dita 28

- TouchPad, pulsanti
 - identificazione 10
- trasferimento dati 26
- Trasporto del computer 17
- trasporto del computer 39

U

- USB Thunderbolt™ Type-C,
 - identificazione porta 5
- Uso del TouchPad 27
- Utilizzo di password 41

V

- valutazione dei requisiti di
 - accessibilità 62
- video
 - Dispositivo porta Thunderbolt 24
 - porta HDMI 24
 - schermi wireless 26
 - USB Type-C 26
- video, utilizzo 23
- volume
 - disattivazione audio 14
 - regolazione 14

W

- Windows
 - punto di ripristino del sistema 52
- Windows Hello 22
 - utilizzo 42
- Windows, identificazione tasto 13
- Windows, password 41
- Wireless, controlli
 - pulsante 18
 - sistema operativo 18
- Wireless, protezione rete 44
- Wireless, pulsante 18
- Wireless, spia 18
- WLAN, etichetta 17
- WLAN, identificazione antenne 9

Z

- Zoom con pizzico a due dita,
 - movimenti supportati da TouchPad e schermo tattile 27