

دليل المستخدم



## إشعار خاص بالمنتج

يوضح هذا الدليل الميزات الشائعة في معظم المنتجات. وقد لا تتوفر بعض الميزات في جهاز الكمبيوتر لديك.

لا تتوفر جميع الميزات في جميع نُسخ أو إصدارات Windows. وقد تتطلب الأنظمة ترقية و/أو شراء أجهزة أو برامج تشغيل أو برامج أخرى على حدة أو تحديث BIOS للاستفادة من جميع وظائف Windows بشكل كامل. ويتم تحديث Windows 10 تلقائيًا، وهي ميزة ممكنة دائمًا. وقد يتم تطبيق رسوم لموفر خدمة الإنترنت، كما قد يتم تطبيق متطلبات إضافية للتحديثات مع مرور الوقت. انتقل إلى <http://www.microsoft.com> للحصول على التفاصيل.

للوصول إلى أحدث أدلة للمستخدم، انتقل إلى <http://www.hp.com/support> متبعًا الإرشادات للعثور على منتجك. ثم حدد **User Guides** (دلائل المستخدم).

## شروط البرامج

إنك وبثبيتك أو نسختك أو تنزيلك أو استخدامك أي منتج برمجي تم تثبيته في الكمبيوتر مسبقًا، توافق على الالتزام بشروط اتفاقية ترخيص المستخدم النهائي من HP (EULA). إذا لم توافق على شروط الترخيص هذه، فإن الحل الوحيد هو إرجاع المنتج الذي لم يتم استخدامه بالكامل (أجهزة وبرامج) خلال ١٤ يومًا لاسترداد المبلغ المدفوع، وذلك وفقًا لسياسة استرداد المبلغ المدفوع الخاصة بالبائع.

للاطلاع على المزيد من المعلومات أو لطلب استرداد ثمن شراء الكمبيوتر بالكامل، يرجى الاتصال بالبائع.

تُعد Bluetooth علامة تجارية مملوكة لمالكها وتستخدمها شركة HP Inc. بموجب ترخيص. وتُعد Intel و Celeron و Pentium علامات تجارية لشركة Intel Corporation أو الشركات التابعة لها في الولايات المتحدة وبلدان أخرى. وتُعد Windows علامة تجارية أو علامة تجارية مسجلة لشركة Microsoft Corporation في الولايات المتحدة وأو بلدان أخرى. وتعتبر Miracast® علامة تجارية مسجلة لمؤسسة Wi-Fi Alliance.

إن المعلومات الواردة في هذا الدليل عرضة للتغيير دون إشعار مسبق. إن الضمانات الخاصة بمنتجات HP وخدماتها هي فقط تلك المعلن عنها بشكل واضح ضمن بنود الضمان الذي يصاحب مثل هذه المنتجات والخدمات. ويجب عدم اعتبار أي مما ورد هنا على أنه بمثابة ضمان إضافي. تخلي شركة HP مسئوليتها عن أي أخطاء فنية أو تحريرية أو أي أخطاء ناتجة عن سهو وردت في هذا المستند.

الإصدار الثاني: مارس ٢٠٢٠

الإصدار الأول: مارس ٢٠١٩

الرقم المرجعي للمستند: L52243-172

## إشعار التحذير بشأن الأمان

**⚠ تحذير!** للتقليل من احتمال وقوع الإصابات الناجمة عن الحرارة أو بسبب سخونة الكمبيوتر بشكل مفرط، لا تضع الكمبيوتر مباشرةً على ساقيك ولا تسد فتحات التهوية الخاصة بالكمبيوتر. ولا تستخدم الكمبيوتر إلا على سطح صلب ومستو فقط. ولا تسمح لسطح صلب آخر، كطابعة اختيارية مجاورة أو سطح لين آخر، مثل الوسائد أو السجاجيد أو الملابس، بإعاقة تدفق الهواء. بالإضافة إلى ذلك، لا تسمح لمحول التيار المتناوب أثناء التشغيل بلمس البشرة أو سطح ناعم، مثل الوسائد أو السجاجيد أو الملابس. يتوافق الكمبيوتر ومحول التيار المتناوب مع حدود درجة حرارة الأسطح التي يلمسها المستخدم المنصوص عليها في معايير الأمان المعمول بها.



## إعداد تكوين المعالج (منتجات محددة فقط)

**هام:** تم تكوين منتجات محددة باستخدام معالج من سلسلة Intel® Pentium® N35xx/N37xx أو Celeron® N28xx/N29xx/N30xx/N31xx ونظام التشغيل Windows®. إذا تم تكوين جهاز الكمبيوتر لديك كما هو موضح، فلا تغيّر إعداد تكوين المعالج في msconfig.exe من أربعة معالجات أو معالجين إلى معالج واحد. وإذا فعلت ذلك، فلن تتمكن من إعادة تشغيل الكمبيوتر. وسيتعين عليك إعادة الضبط على إعدادات المصنع لاستعادة الإعدادات الأصلية.



# جدول المحتويات

١	بدء الاستخدام	١
١	أفضل الممارسات	١
١	المزيد من موارد HP	١
٢	التعرف على الكمبيوتر	٢
٣	العثور على الأجهزة	٣
٣	العثور على البرامج	٣
٤	الجانب الأيمن	٤
٥	الجانب الأيسر	٥
٦	الشاشة	٦
٧	منطقة لوحة المفاتيح	٧
٧	لوحة اللمس	٧
٧	إعدادات لوحة اللمس	٧
٨	أضواء	٨
٩	زر، مكبرات الصوت، فتحة التهوية، وقارئ بصمة الإصبع	٩
١٠	المفاتيح الخاصة	١٠
١١	مفاتيح العمليات	١١
١٢	الجهة السفلية	١٢
١٢	ملصقات	١٢
١٤	الاتصال بشبكة	١٤
١٤	الاتصال بشبكة لاسلكية	١٤
١٤	استخدام عناصر التحكم اللاسلكية	١٤
١٤	مفتاح وضع الطائرة	١٤
١٤	عناصر التحكم الخاصة بنظام التشغيل	١٤
١٥	الاتصال بـ WLAN	١٥
١٥	استخدام الوحدة المحمولة الواسعة النطاق من HP (منتجات مختارة فقط)	١٥
١٦	استخدام GPS (منتجات مختارة فقط)	١٦
١٦	استخدام أجهزة Bluetooth اللاسلكية (منتجات مختارة فقط)	١٦
١٦	توصيل أجهزة Bluetooth	١٦
١٧	الاتصال بشبكة سلكية — شبكة LAN (منتجات مختارة فقط)	١٧
١٨	الاستمتاع بميزات الترفيه	١٨
١٨	استخدام الكاميرا	١٨
١٨	استخدام الصوت	١٨
١٨	توصيل السماعات	١٨

١٨	توصيل سماعات الرأس .....
١٩	توصيل أطقم سماعات الرأس .....
١٩	استخدام إعدادات الصوت .....
١٩	استخدام الفيديو .....
١٩	توصيل أجهزة الفيديو باستخدام كبل HDMI (منتجات محددة فقط) .....
٢٠	إعداد صوت HDMI .....
	اكتشاف الشاشات اللاسلكية المتوافقة مع مقياس Miracast والاتصال بها (منتجات محددة فقط) .....
٢١	استخدام نقل البيانات .....
٢١	توصيل الأجهزة بمنفذ USB Type-C (منتجات محددة فقط) .....
٢٢	توصيل الأجهزة بمنفذ USB Type-C (منتجات محددة فقط) .....

## ٥ التنقل في الشاشة .....

٢٢	استخدام إيماءات لوحة اللمس وشاشة اللمس .....
٢٣	النقر .....
٢٣	التكبير والتصغير بتقريب أو إبعاد إصبعين .....
٢٤	التمرير بإصبعين (لوحة اللمس ولوحة اللمس الدقيقة) .....
٢٤	النقر بإصبعين (لوحة اللمس ولوحة اللمس الدقيقة) .....
٢٥	النقر بثلاث أصابع (لوحة اللمس ولوحة اللمس الدقيقة) .....
٢٥	النقر بأربع أصابع (لوحة اللمس ولوحة اللمس الدقيقة) .....
٢٦	السحب بثلاث أصابع (لوحة اللمس ولوحة اللمس الدقيقة) .....
٢٦	السحب بأربع أصابع (لوحة اللمس الدقيقة) .....
٢٧	التمرير بإصبع واحد (شاشة اللمس) .....
٢٧	استخدام لوحة مفاتيح أو ماوس اختياريين .....
٢٧	استخدام لوحة المفاتيح الظاهرة على الشاشة (منتجات مختارة فقط) .....

## ٦ إدارة الطاقة .....

٢٨	استخدام وضع السكون والإسبات .....
٢٨	تشغيل وضع السكون وإنهاؤه .....
٢٩	تشغيل وضع الإسبات وإنهاؤه (منتجات محددة فقط) .....
٢٩	إيقاف تشغيل جهاز الكمبيوتر .....
٣٠	استخدام أيقونة الطاقة وخيارات الطاقة .....
٣٠	التشغيل بطاقة البطارية .....
٣٠	استخدام تقنية الشحن السريع من HP (منتجات محددة فقط) .....
٣٠	عرض شحنة البطارية .....
٣١	العثور على معلومات حول البطارية في HP Support Assistant (منتجات محددة فقط) .....
٣١	توفير طاقة البطارية .....
٣١	التعرّف على مستويات ضعف البطارية .....
٣٢	حل مشكلة ضعف مستوى شحنة البطارية .....
٣٢	حل مشكلة ضعف مستوى شحنة البطارية عند توفر الطاقة الخارجية .....
٣٢	حل مشكلة ضعف مستوى شحنة البطارية عند عدم توفر مصدر الطاقة .....



حل مشكلة ضعف مستوى شحنة البطارية عند تعذر إنهاء جهاز الكمبيوتر لوضع

٣٢	الإسبات
٣٢	بطارية مغلقة بإحكام من المصنع
٣٢	التشغيل على الطاقة الخارجية

## ٧ صيانة جهاز الكمبيوتر

٣٤	تحسين الأداء
٣٤	استخدام Disk Defragmenter (أداة تجزئة القرص)
٣٤	استخدام Disk Cleanup (تنظيف القرص)
٣٤	استخدام HP 3D DriveGuard (منتجات مختارة فقط)
٣٥	التعرف على حالة HP 3D DriveGuard
٣٥	تحديث البرامج وبرامج التشغيل
٣٥	التحديث باستخدام Windows 10
٣٥	التحديث باستخدام Windows 10 S
٣٦	تنظيف الكمبيوتر
٣٦	استخدام HP Easy Clean (منتجات محددة فقط)
٣٦	إزالة الأوساخ والحطام من أجهزة الكمبيوتر غير المزودة ببرنامج HP Easy Clean
٣٧	العناية بالقشرة الخشبية (منتجات محددة فقط)
٣٧	السفر بجهاز الكمبيوتر أو شحنه

## ٨ حماية الكمبيوتر والمعلومات

٣٩	استخدام كلمات المرور
٣٩	إعداد كلمات مرور خاصة بـ Windows
٤٠	إعداد كلمات مرور (BIOS) Setup Utility
٤٠	استخدام Windows Hello (منتجات محددة فقط)
٤١	استخدام برامج حماية الاتصال بالإنترنت
٤١	استخدام برنامج مكافحة الفيروسات
٤١	استخدام برنامج جدار الحماية
٤٢	تثبيت تحديثات البرامج
٤٢	استخدام HP Device as a Service (منتجات مختارة فقط)
٤٢	حماية شبكتك اللاسلكية
٤٢	نسخ تطبيقات ومعلومات البرامج احتياطيًا
٤٢	استخدام كبل حماية اختياري (منتجات مختارة فقط)

## ٩ استخدام (BIOS) Setup Utility

٤٢	تشغيل (BIOS) Setup Utility
٤٣	تحديث (BIOS) Setup Utility
٤٣	تحديد إصدار BIOS
٤٤	تنزيل تحديث BIOS

## ١٠ استخدام HP PC Hardware Diagnostics ٤٥

- ٤٥ ..... استخدام HP PC Hardware Diagnostics Windows (منتجات مختارة فقط)
- ٤٥ ..... تنزيل HP PC Hardware Diagnostics Windows
- ٤٦ ..... تنزيل الإصدار الأخير من HP PC Hardware Diagnostics Windows  
تنزيل HP Hardware Diagnostics Windows حسب اسم المنتج أو رقمه (منتجات مختارة فقط)
- ٤٦ ..... تثبيت HP PC Hardware Diagnostics Windows
- ٤٦ ..... استخدام HP PC Hardware Diagnostics UEFI
- ٤٧ ..... بدء تشغيل HP PC Hardware Diagnostics UEFI
- ٤٧ ..... تنزيل HP PC Hardware Diagnostics UEFI إلى محرك أقراص USB محمول
- ٤٧ ..... تنزيل الإصدار الأخير من HP PC Hardware Diagnostics UEFI  
تنزيل HP PC Hardware Diagnostics UEFI حسب اسم المنتج أو رقمه (منتجات مختارة فقط)
- ٤٨ ..... استخدام إعدادات Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (منتجات مختارة فقط)
- ٤٨ ..... تنزيل Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI
- ٤٨ ..... تنزيل الإصدار الأخير من Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI  
تنزيل Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI حسب اسم المنتج أو رقمه ...
- ٤٩ ..... تخصيص إعدادات Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

## ١١ النسخ الاحتياطي والاستعادة والاسترداد ٥٠

- ٥٠ ..... نسخ المعلومات احتياطياً وإنشاء وسائط الاسترداد
- ٥٠ ..... استخدام أدوات Windows  
استخدام HP Cloud Recovery Download Tool لإنشاء وسائط الاسترداد (منتجات مختارة فقط)
- ٥١ ..... الاستعادة والاسترداد
- ٥١ ..... الاستعادة وإعادة الضبط والتحديث باستخدام أدوات Windows
- ٥١ ..... الاسترداد باستخدام وسائط HP Recovery
- ٥١ ..... تغيير ترتيب التمهيد الخاص بجهاز الكمبيوتر
- ٥٢ ..... استخدام HP Sure Recover (طرز محددة فقط)

## ١٢ المواصفات ٥٢

- ٥٢ ..... طاقة الإدخال
- ٥٤ ..... بيئة التشغيل

## ١٣ التفريغ الكهروستاتيكي ٥٥

## ١٤ إمكانية الوصول ٥٦

- ٥٦ ..... HP وإمكانية الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة
- ٥٦ ..... إيجاد الأدوات التكنولوجية المطلوبة لك
- ٥٦ ..... التزام HP

٥٦	..... (IAAP) International Association of Accessibility Professionals
٥٧	..... إيجاد أفضل تقنية مساعدة
٥٧	..... تقييم احتياجاتك
٥٧	..... إمكانية الوصول لمنتجات HP
٥٨	..... المعايير والتشريعات
٥٨	..... المعايير
٥٨	..... EN 301 549 – Mandate 376
٥٨	..... (WCAG) Web Content Accessibility Guidelines
٥٨	..... التشريعات والتنظيمات
٥٩	..... موارد وارتباطات مفيدة عن إمكانية الوصول
٥٩	..... المنظمات
٥٩	..... المؤسسات التعليمية
٥٩	..... موارد أخرى عن الإعاقات
٥٩	..... ارتباطات HP
٦٠	..... الاتصال بالدعم

## ٦١ ..... الفهرس



# ١ بدء الاستخدام

هذا الكمبيوتر عبارة عن أداة قوية مصممة لتحسين أعمالك وما تتمتع به من الترفيه. اقرأ هذا الفصل للحصول على معلومات حول أفضل الممارسات بعد إعدادك الكمبيوتر والتعرف على الأمور المسلية التي يمكنك القيام بها مع كمبيوترك والتعرف على طرق العثور على المزيد من موارد HP.

## أفضل الممارسات

بعد إعدادك جهاز الكمبيوتر وتسجيلك إياه، نوصيك باتباع الخطوات التالية للاستفادة من استثمارك الذكي بأفضل شكل:

- [النسخ الاحتياطي والاستعادة والاسترداد في صفحة ٥٠](#). انسخ محرك القرص الثابت احتياطياً عن طريق إنشاء وسائط الاسترداد. انظر [النسخ الاحتياطي والاستعادة](#)
- قم بتوصيل الكمبيوتر بشبكة سلكية أو لاسلكية إذا لم تكن قد قمت بذلك بالفعل. راجع التفاصيل الواردة في [الاتصال بشبكة في صفحة ١٤](#).
- تعرف على أجهزة الكمبيوتر وبرامجه. للحصول على المزيد من المعلومات، راجع [التعرف على الكمبيوتر في صفحة ٢](#) و [الاستمتاع بميزات الترفيه في صفحة ١٨](#).
- حدِّث برنامج مكافحة الفيروسات أو قم بشرائه. انظر [استخدام برنامج مكافحة الفيروسات في صفحة ٤١](#).
- **الوصول إلى تطبيق HP Support Assistant**—للحصول على دعم سريع عبر الإنترنت، افتح تطبيق HP Support Assistant (منتجات محددة فقط). إذ يحسِّن HP Support Assistant أداء الكمبيوتر ويحل المشكلات باستخدام آخر تحديثات البرامج والأدوات التشخيصية والمساعدة الموجهة. اكتب support (الدعم) في مربع بحث شريط المهام، ثم حدد تطبيق HP Support Assistant. ثم حدد Support (الدعم).

## المزيد من موارد HP

للعثور على موارد تشمل تفاصيل عن المنتج ومعلومات عن طريقة القيام بالأشياء المختلفة وغير ذلك المزيد، يمكنك الاستعانة بهذا الجدول.

### جدول ١-١ معلومات إضافية

المورد	المحتويات
<a href="#">إرشادات الإعداد</a>	• نظرة عامة حول إعداد جهاز الكمبيوتر وميزاته
دعم HP	• المحادثة عبر الإنترنت مع فني HP
للحصول على دعم HP، انتقل إلى <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> ، واتبع الإرشادات للعثور على منتجك.	• أرقام الهاتف لقسم الدعم
– أو –	• فيديوهات لقطع الغيار (منتجات مختارة فقط)
– أو –	• أدلة الصيانة والخدمة
اكتب support (الدعم) في مربع بحث شريط المهام، ثم حدد تطبيق HP Support Assistant. ثم حدد Support (الدعم).	• أماكن مراكز خدمة HP
– أو –	
حدد أيقونة علامة الاستفهام الموجودة في مربع بحث شريط المهام. ثم حدد Support (الدعم).	

دليل الأمان والراحة

• إعداد محطة العمل بشكل صحيح

للوصول إلى هذا الدليل:

## جدول ١-١ معلومات إضافية (تتبع)

المورد	المحتويات
▲ اكتب HP Documentation (وثائق HP) في مربع البحث في شريط المهام، ثم حدد HP Documentation (وثائق HP). - أو - ▲ انتقل إلى <a href="http://www.hp.com/ergo">http://www.hp.com/ergo</a> . <b>هام:</b> يتعين أن تكون متصلاً بالإنترنت قبل محاولة الوصول إلى أحدث إصدار من دليل المستخدم.	● توجيهات بخصوص وضعية الجسم وعادات العمل التي تزيد من راحتك الجسدية وتقلل من خطر إصابتك خلال العمل ● معلومات الأمان الميكانيكية والإلكترونية
إشعارات تنظيمية ووقائية وبيئية للوصول إلى هذا المستند: ▲ اكتب HP Documentation (وثائق HP) في مربع البحث في شريط المهام، ثم حدد HP Documentation (وثائق HP).	● إشعارات تنظيمية هامة، بما في ذلك معلومات عن التخلص الصحيح من البطاريات، إذا لزم الأمر.
ضمان محدود* للوصول إلى هذا المستند: ▲ اكتب HP Documentation (وثائق HP) في مربع البحث في شريط المهام، ثم حدد HP Documentation (وثائق HP). - أو - ▲ انتقل إلى <a href="http://www.hp.com/go/orderdocuments">http://www.hp.com/go/orderdocuments</a> . <b>هام:</b> يتعين أن تكون متصلاً بالإنترنت قبل محاولة الوصول إلى أحدث إصدار من دليل المستخدم.	● معلومات ضمان بخصوص هذا الكمبيوتر
*يمكنك العثور على الضمان المحدود من HP ضمن أدلة المستخدم في المنتج و/أو في القرص المضغوط أو قرص DVD المرفق في علبة المنتج. وفي بعض البلدان أو المناطق، قد توفر HP ضمانًا مطبوعًا في العبوة. وفي تلك البلدان أو المناطق التي لا يوفر فيها الضمان مطبوعًا، يمكنك طلب نسخة من موقع <a href="http://www.hp.com/go/orderdocuments">http://www.hp.com/go/orderdocuments</a> . وبخصوص المنتجات التي تم شراؤها في مناطق آسيا والمحيط الهادي، يمكنك مراسلة شركة HP على العنوان <a href="mailto:POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006">POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006</a> . واذكر في الرسالة اسم المنتج الخاص بك واسمك ورقم هاتفك وعنوانك البريدي.	

## ٢ التعرف على الكمبيوتر

يتضمن جهاز الكمبيوتر الخاص بك مكونات عالية الجودة. يقدم هذا الفصل تفاصيل عن المكونات الخاصة بك، بما في ذلك مكانها وطريقة عملها.

### العثور على الأجهزة

للاطلاع على قائمة بالأجهزة المثبتة في كمبيوترك:

▲ اكتب `device manager` (إدارة الأجهزة) في مربع البحث الموجود على شريط المهام، ثم حدد تطبيق **Device Manager** (إدارة الأجهزة).

ستظهر قائمة بجميع الأجهزة المثبتة في كمبيوترك.

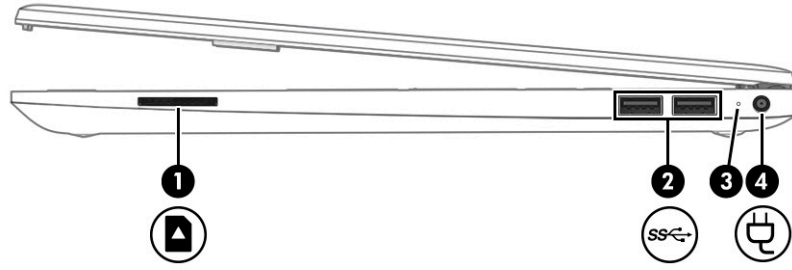
للحصول على معلومات حول مكونات النظام الصلبة ورقم إصدار BIOS النظام، اضغط على `esc+fn` (منتجات مختارة فقط).

### العثور على البرامج





يمكن أن تختلف البرامج حسب المنتج.

للاطلاع على البرامج المثبتة في الكمبيوتر:

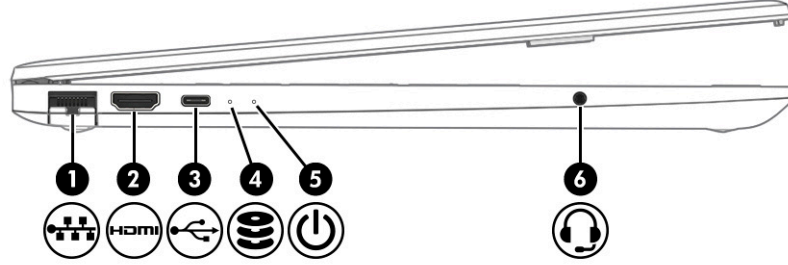
▲ انقر بالزر الأيمن على زر **Start** (البدء)، ثم حدد **Apps and Features** (التطبيقات والميزات).



جدول ١-٢ مكونات الجهة اليمنى وأوصافها

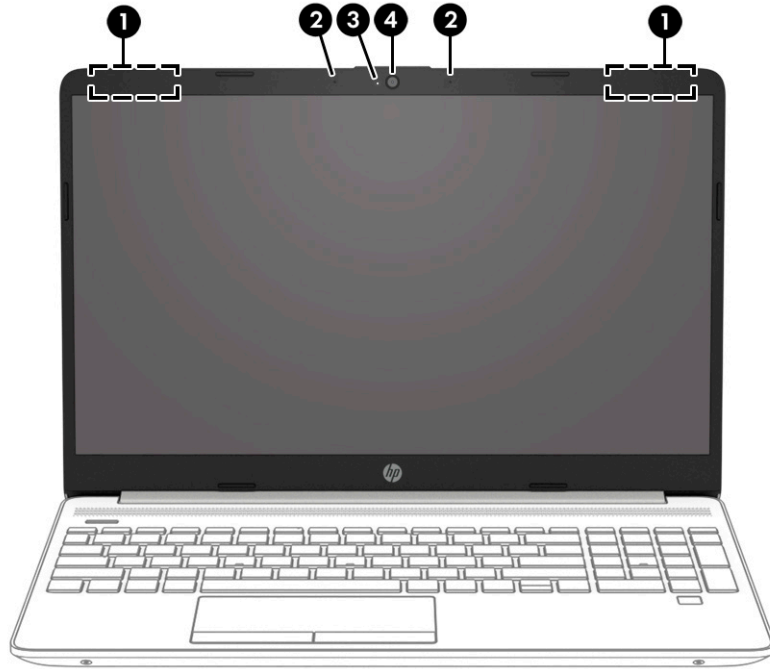
المكوّن	الوصف
(١) 	قارئ بطاقات الذاكرة يقرأ بطاقات الذاكرة الاختيارية التي يمكنك من تخزين المعلومات وإدارتها ومشاركتها والوصول إليها. لإدخال البطاقة: ١. أمسك البطاقة بحيث يكون ملصق التسمية متجهًا للأعلى وتكون الموصلات باتجاه الكمبيوتر. ٢. أدخل البطاقة إلى قارئ بطاقات الذاكرة، ثم اضغط البطاقة للداخل حتى تستقر بإحكام. لإخراج البطاقة: ▲ اسحب البطاقة خارج قارئ بطاقة الذاكرة.
(٢) 	منافذ USB SuperSpeed (٢) لتوصيل أجهزة USB، مثل الهواتف الخلوية، أو الكاميرات، أو أدوات تعقب النشاط، أو الساعات الذكية، وتوفير نقل البيانات بسرعة عالية.
(٣) 	ضوء محول التيار المتناوب والبطارية ● أبيض: يشير إلى توصيل محول التيار المتناوب وأنه قد تم شحن البطارية بالكامل. ● أبيض وامض: تم فصل محول البطارية ووصلت البطارية إلى مستوى شحن منخفض. ● كهربائي: يشير إلى توصيل محول التيار المتناوب وأنه يتم شحن البطارية. ● مطفأ: لا يتم شحن البطارية.
(٤) 	موصل الطاقة يوصل محول التيار المتناوب.





جدول ٢-٢ مكونات الجهة اليسرى وأوصافها

المكوّن	الوصف
(١)	<p>مأخذ/أضواء حالة RJ-45 (شبكة)</p> <p>يوصل كبل الشبكة.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• أبيض: الشبكة متصلة.</li> <li>• كهربائي: وجود نشاط على الشبكة.</li> </ul>
(٢)	<p>منفذ HDMI</p> <p>يوصل الكمبيوتر بجهاز فيديو أو جهاز صوت اختياري، مثل تلفزيون عالي الدقة، أو أي مكون رقمي أو صوتي متوافق، أو جهاز واجهة الوسائط المتعددة العالية الدقة (HDMI) العالي السرعة.</p>
(٣)	<p>منفذ USB Type-C</p> <p>يوصل جهاز USB، مثل هاتف محمول، أو كاميرا، أو ساعة تعقب النشاط، أو ساعة ذكية، ويوفر ناقل بيانات.</p> <p><b>ملاحظة:</b> قد يلزم استخدام كبلات أو محوّلات أو كليهما (يتم شراؤها على حدة).</p>
(٤)	<p>ضوء محرك الأقراص (منتجات مختارة فقط)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• أبيض وامض: جاري الوصول إلى محرك القرص الثابت.</li> </ul>
(٥)	<p>ضوء الطاقة</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• مضاء: الكمبيوتر قيد التشغيل.</li> <li>• وامض: (منتجات محددة فقط): يكون جهاز الكمبيوتر في وضع Sleep (السكون)، وهو وضع موفر للطاقة. ويفصل جهاز الكمبيوتر الطاقة عن شاشة العرض والمكوّنات الأخرى غير المطلوبة.</li> <li>• Off (مطفأ): اعتمادًا على طراز الكمبيوتر لديك، فإنه يكون قيد الإيقاف، أو في وضع Hibernation (الأسبات)، أو في وضع Sleep (السكون). وضع "الأسبات" عبارة عن وضع موفر للطاقة يستهلك أقل قدر ممكن من الطاقة.</li> </ul>
(٦)	<p>مأخذ مشترك لصوت خارج (سماعة رأس)/صوت داخل (ميكروفون)</p> <p>يوصّل سماعات ستيريو اختيارية مزوّدة بالطاقة أو سماعات رأس أو سماعات الأذن أو سماعات رأس مزودة بميكروفون أو كبل صوت التلفزيون. كما أنه يستخدم لتوصيل ميكروفون سماعة رأس اختياري. لا يدعم هذا المأخذ الميكروفونات المستقلة الاختيارية.</p> <p><b>تحذير!</b> للتقليل من خطر التعرض للإصابة الشخصية، اضبط مستوى الصوت قبل وضع سماعات الرأس أو سماعات الأذن أو طقم سماعات الرأس. للحصول على المزيد من المعلومات حول الأمان، راجع إشعارات تنظيمية ووقائية وبيئية.</p> <p>للوصول إلى هذا الدليل:</p> <p>▲ اكتب HP Documentation (وثائق HP) في مربع البحث في شريط المهام، ثم حدد HP Documentation (وثائق HP).</p> <p><b>ملاحظة:</b> يتم تعطيل سماعات الكمبيوتر عند توصيل جهاز ما بالمأخذ.</p>



جدول ٢-٢ مكونات الشاشة وأوصافها

المكوّن	الوصف
(١)	هوائي WLAN* (١ أو ٢ اعتمادًا على الطراز) اللاسلكية (WLANs). يرسلان الإشارات اللاسلكية ويستقبلانها للاتصال بالشبكات المحلية اللاسلكية.
(٢)	يسجلان الصوت. ميكروفونات داخلية.
(٣)	مضاء: الكاميرا قيد الاستخدام حاليًا. مصباح الكاميرا
(٤)	كاميرا

تتيح لك إجراء محادثات الفيديو وتسجيل الفيديو وتسجيل الصور الثابتة. لاستخدام الكاميرا، راجع [استخدام الكاميرا في صفحة ١٨](#). تتيح بعض الكاميرات أيضًا تسجيل الدخول إلى Windows بالتعرف على الوجه، بدلاً من تسجيل الدخول بكلمة مرور. لمزيد من المعلومات، راجع [استخدام Windows Hello \(منتجات محددة فقط\) في صفحة ٤٠](#).

**ملاحظة:** تختلف وظائف الكاميرا، باختلاف عتاد الكاميرا والبرامج المثبتة في منتجك.

\*لا يمكن رؤية الهوائيين من خارج الكمبيوتر. للحصول على إرسال مثالي، احتفظ بالمناطق المحيطة بالهوائيين مباشرة خالية من العوائق. وفيما يتعلق بالإشعارات التنظيمية للأجهزة اللاسلكية، راجع قسم *إشعارات تنظيمية ووقائية وبيئية* الذي ينطبق على بلدك أو منطقتك. للوصول إلى هذا الدليل:

▲ اكتب HP Documentation (وثائق HP) في مربع البحث في شريط المهام، ثم حدد **HP Documentation** (وثائق HP).

# منطقة لوحة المفاتيح

**ملاحظة:** قد تختلف لوحات المفاتيح حسب اللغة.

## لوحة اللمس

### إعدادات لوحة اللمس

لضبط إعدادات لوحة اللمس والإيماءات، أو لإيقاف لوحة اللمس:

١. اكتب touchpad settings (إعدادات لوحة اللمس) في مربع بحث شريط المهام، ثم اضغط على **.enter**.

٢. اختر إعدادًا.

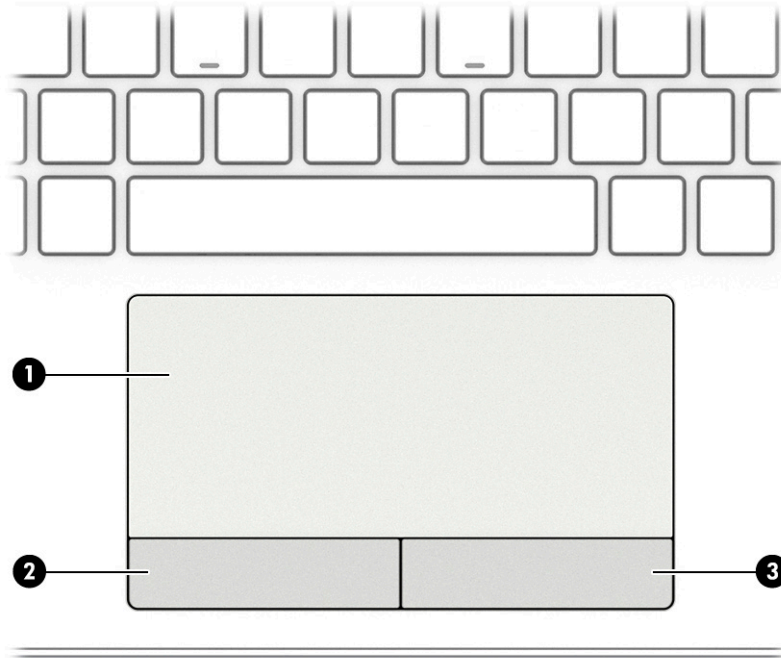
لتشغيل لوحة اللمس:

١. اكتب touchpad settings (إعدادات لوحة اللمس) في مربع بحث شريط المهام، ثم اضغط على **.enter**.

٢. باستخدام ماوس خارجي، انقر فوق الزر **touchpad** (لوحة اللمس).

– أو –

▲ اضغط على المفتاح **Tab** بشكل متكرر حتى يستقر المؤشر على زر **touchpad** (لوحة اللمس). ثم اضغط على مفتاح **المسافة** لتحديد الزر.



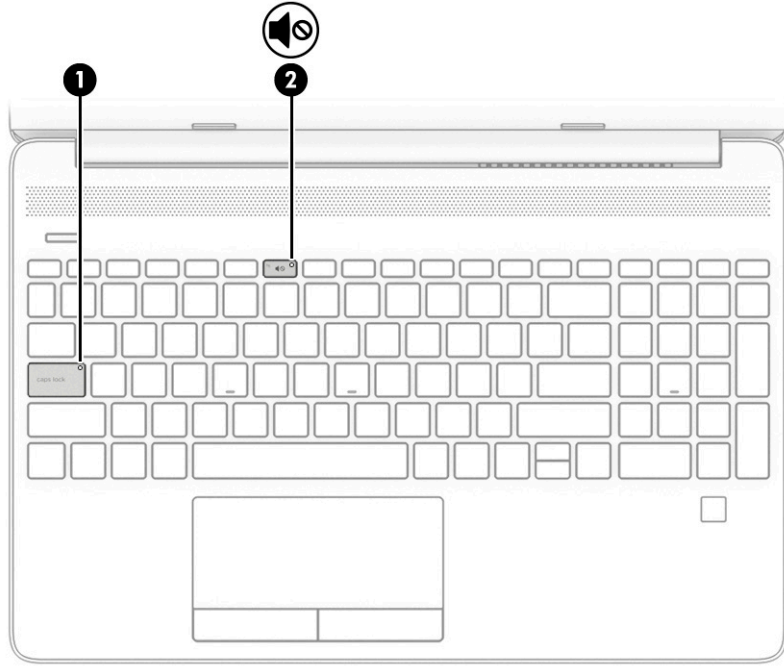
### جدول ٤-٢ مكّونات لوحة اللمس ومواصفاتها

المكوّن	الوصف
(١)	منطقة لوحة اللمس، تقرأ إيماءات أصابعك لنقل المؤشر أو تنشيط العناصر الموجودة على الشاشة.
	<b>ملاحظة:</b> لمزيد من المعلومات، انظر <a href="#">إستخدام إيماءات لوحة اللمس وشاشة اللمس في صفحة ٢٢</a> .

## جدول ٤-٢ مكوّنات لوحة اللمس ومواصفاتها (تُتبع)

المكوّن	الوصف
(٢)	زر لوحة اللمس الأيسر تعمل عمل الزر الأيسر الموجود على أجهزة الماوس الخارجية.
(٣)	زر لوحة اللمس الأيمن يعمل عمل الزر الأيمن الموجود على أجهزة الماوس الخارجية.

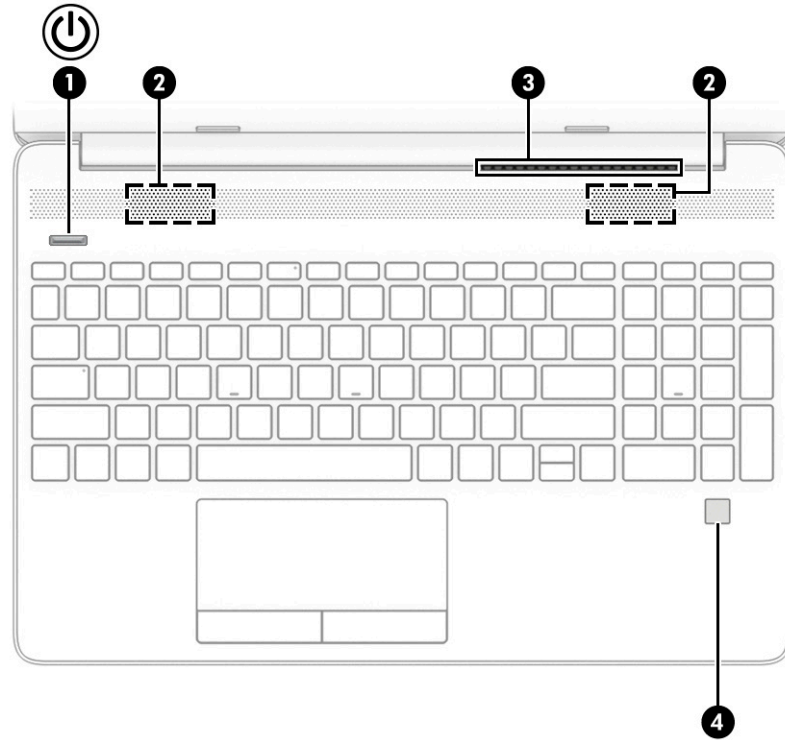
## أضواء





## جدول ٥-٢ الأضواء وأوصافها

المكوّن	الوصف
(١)	ضوء caps lock مضاء: مفتاح caps lock قيد التشغيل، ويحول هذا المفتاح جميع مفاتيح الإدخال إلى أحرف استهلاكية.
(٢)	ضوء كتم الصوت • مضاء: صوت جهاز الكمبيوتر متوقف عن التشغيل. • مطفأ: تم تشغيل صوت الكمبيوتر.

## زر، مكبرات الصوت، فتحة التهوية، وقارئ بصمة الإصبع



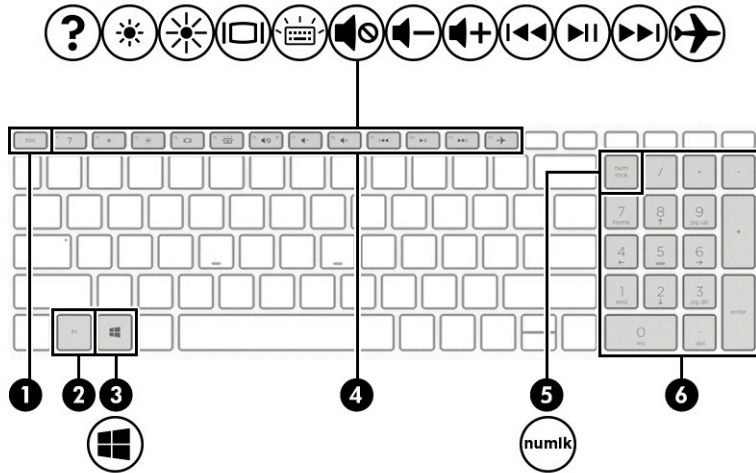
### جدول ٦-٢ زر، مكبرات الصوت، فتحة التهوية، وقارئ بصمة الإصبع، وأوصافها

المكوّن	الوصف
(١) زر الطاقة 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• عندما يكون جهاز الكمبيوتر متوقفًا عن التشغيل، اضغط على هذا الزر لتشغيله.</li> <li>• عندما يكون جهاز الكمبيوتر قيد التشغيل، اضغط على هذا الزر لفترة وجيزة وحيزة لتشغيل وضع السكون.</li> <li>• إذا كان الكمبيوتر في وضع السكون، فاضغط على هذا الزر لفترة وجيزة لإنهاء وضع السكون (منتجات محددة فقط).</li> <li>• إذا كان الكمبيوتر في وضع الإسبات، فاضغط على هذا الزر لفترة وجيزة لإنهاء وضع الإسبات.</li> </ul> <p><b>هام:</b> يؤدي الضغط مع الاستمرار على زر الطاقة إلى فقدان المعلومات غير المحفوظة.</p> <p>إذا توقف الكمبيوتر عن الاستجابة ولم يجِد استخدام إجراءات إيقاف التشغيل، فاضغط على زر التشغيل باستمرار لمدة ١٠ ثوانٍ على الأقل لإيقاف تشغيل الكمبيوتر.</p> <p>لمعرفة المزيد عن إعدادات الطاقة، راجع خيارات الطاقة:</p> <p>▲ انقر بزر الماوس الأيمن فوق أيقونة <b>Power</b> (الطاقة) ، ثم حدد <b>Power Options</b> (خيارات الطاقة).</p>
(٢) السماعات (٢)	يصدران الصوت.
(٣) فتحة التهوية	تتيح مرور الهواء لتبريد المكونات الداخلية.

## جدول ٦-٢ زر، مكبرات الصوت، فتحة التهوية، وقارئ بصمة الإصبع، وأوصافها (تتبع)

المكوّن	الوصف
	<b>ملاحظة:</b> تبدأ مروحة جهاز الكمبيوتر في العمل تلقائيًا لتبريد المكونات الداخلية وتجنب السخونة الزائدة. ومن الطبيعي أن تدور المروحة الداخلية وتتوقف عن الدوران أثناء العملية الروتينية.
(٤)	قارئ بصمات الأصابع (منتجات مختارة فقط) يتيح تسجيل الدخول إلى Windows ببصمة الإصبع بدلاً من تسجيل الدخول بكلمة المرور.
	المس قارئ بصمة الإصبع بإصبعك. انظر <a href="#">إستخدام Windows Hello</a> (منتجات محددة فقط) في صفحة ٤٠ للتفاصيل.
	<b>هام:</b> لمنع حدوث مشكلات تسجيل الدخول ببصمة الإصبع، تأكد عند قيامك بتسجيل بصمة إصبعك من تسجيل جميع جوانب إصبعك من قبل قارئ بصمة الإصبع.

## المفاتيح الخاصة



## جدول ٧-٢ المفاتيح الخاصة وأوصافها

المكوّن	الوصف
(١)	مفتاح <b>esc</b> يعرض معلومات النظام عند ضغطه مع المفتاح <b>fn</b> .
(٢)	مفتاح <b>fn</b> ينفذ وظائف معينة عند ضغطه مع بعض المفاتيح الأخرى.
(٣)	مفتاح Windows يفتح قائمة Start (بدء). 
	<b>ملاحظة:</b> يؤدي الضغط على مفتاح Windows مرة أخرى إلى إغلاق قائمة Start (بدء).
(٤)	مفاتيح العمليات تنفذ وظائف النظام التي يتكرر استخدامها. انظر <a href="#">مفاتيح العمليات</a> في صفحة ١١.
(٥)	مفتاح <b>num lock</b> يبدل بين وظائف التمرير والوظائف الرقمية في لوحة مفاتيح الأرقام المدمجة.
(٦)	لوحة المفاتيح الرقمية المدمجة لوحة المفاتيح المنفصلة الموجودة على يمين لوحة المفاتيح الأبجدية. عند ضغط مفتاح <b>num lock</b> ، يمكن استخدام لوحة المفاتيح كلوحة مفاتيح رقمية خارجية.

## جدول ٧-٢ المفاتيح الخاصة وأوصافها (تتبع)

المكوّن	الوصف
	<b>ملاحظة:</b> إذا كانت وظيفة لوحة المفاتيح الرقمية نشطة وقت إيقاف تشغيل الكمبيوتر، فستتم استعادة تلك الوظيفة عند إعادة تشغيل الكمبيوتر.

## مفاتيح العمليات

تنفذ مفاتيح الإجراءات وظائف النظام التي يتكرر استخدامها بالشكل الذي تحدده رموز الأيقونات الموجودة على مفاتيح الوظائف من f1 إلى f12. وتختلف مفاتيح الإجراءات حسب الكمبيوتر.

▲ لاستخدام أحد مفاتيح العمليات، اضغط عليه طويلاً.

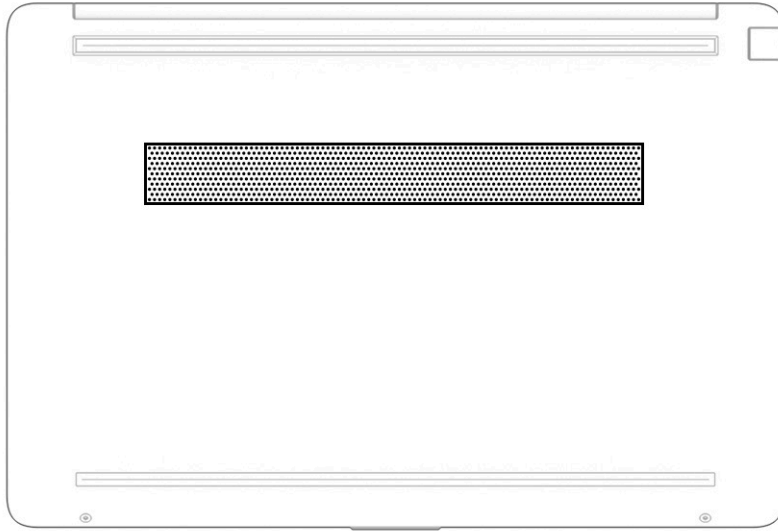
### جدول ٨-٢ مفاتيح العمليات وأوصافها

الرمز	الوصف
?	يفتح صفحة الويب "How to get help in Windows 10".
☀	يخفض مستوى سطوع الشاشة تدريجيًا أثناء ضغطك على هذا المفتاح باستمرار.
☀	يرفع مستوى سطوع الشاشة تدريجيًا أثناء ضغطك على هذا المفتاح باستمرار.
🖥	يبدل صورة الشاشة بين أجهزة العرض المتصلة بالنظام. على سبيل المثال، إذا كان جهاز عرض متصلًا بالكمبيوتر، فيؤدي الضغط المتكرر على هذا المفتاح إلى تبديل صورة الشاشة بين شاشة الكمبيوتر وشاشة جهاز العرض وكليهما آتًا واحدًا.
🖥	يشغل الإضاءة الخلفية للوحة المفاتيح ويوقف تشغيلها. في منتجات معينة، يمكنك ضبط سطوع الإضاءة الخلفية للوحة المفاتيح. اضغط على المفتاح بشكل متكرر لضبط السطوع من مرتفع (عند بدء تشغيل الكمبيوتر) إلى منخفض ثم إلى مطفأ. بعد ضبط إعداد الإضاءة الخلفية للوحة المفاتيح، ستتحوّل الإضاءة الخلفية إلى الإعداد السابق في كل مرة تشغل فيها الكمبيوتر. يتم إيقاف تشغيل الإضاءة الخلفية للوحة المفاتيح بعد ٣٠ ثانية من عدم النشاط. لإعادة تشغيل الإضاءة الخلفية للوحة المفاتيح، اضغط على أي مفتاح أو انقر فوق لوحة اللمس (منتجات محددة فقط). لتوفير طاقة البطارية، أوقف تشغيل هذه الميزة.
🔊	يكنم صوت مكبر الصوت أو يستعيده.
🔊-	يخفض صوت مكبر الصوت تدريجيًا عند الضغط باستمرار.
🔊+	يرفع صوت مكبر الصوت تدريجيًا عند الضغط باستمرار.
⏮	يشغل المسار السابق من قرص صوت مضغوط أو القسم السابق من قرص DVD أو Blu-ray (BD).
⏮	يبدأ تشغيل القرص المضغوط الصوتي أو قرص DVD أو BD أو يوقفه مؤقتًا أو يستأنف تشغيله.

## جدول ٨-٢ مفاتيح العمليات وأوصافها (تُبع)

الرمز	الوصف
▶▶	يشغل المسار التالي من قرص صوت مضغوط أو القسم التالي من قرص DVD أو قرص BD.
✈	يشغل وضع الطائرة وميزة اللاسلكية أو يوقف تشغيلهما. <b>ملاحظة:</b> يشار إلى مفتاح وضع الطائرة أيضًا بزر اللاسلكية. <b>ملاحظة:</b> يجب إعداد شبكة لاسلكية ليتمكن إنشاء الاتصالات اللاسلكية.

## الجهة السفلية



## جدول ٩-٢ مكونات الجهة السفلية وأوصافها

المكوّن	الوصف
فتحة التهوية	تتيح مرور الهواء لتبريد المكونات الداخلية. <b>ملاحظة:</b> تبدأ مروحة جهاز الكمبيوتر في العمل تلقائيًا لتبريد المكونات الداخلية وتجنب السخونة الزائدة. ومن الطبيعي أن تدور المروحة الداخلية وتتوقف عن الدوران أثناء العملية الروتينية.

## ملصقات

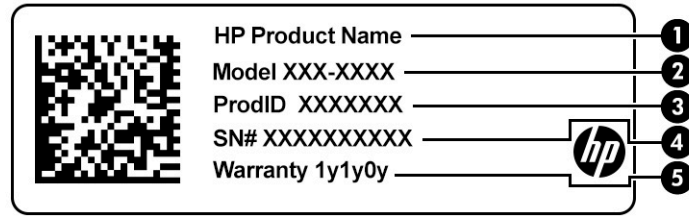
توفر الملصقات المثبتة على الكمبيوتر معلومات قد تحتاج إليها عند استكشاف أخطاء النظام وإصلاحها أو عند اصطحاب الكمبيوتر أثناء السفر حول العالم. قد تكون الملصقات ورقية أو مطبوعة على المنتج.

**هام:** ابحث عن الملصقات المذكورة في هذا القسم في المواضيع التالية: الجزء السفلي من جهاز الكمبيوتر، داخل حجرة البطارية، أسفل غطاء الصيانة، الجزء الخلفي من الشاشة أو أسفل حامل الكمبيوتر اللوحي.

- ملصق الخدمة—يوفر معلومات هامة للتعرف على الكمبيوتر الخاص بك. عند الاتصال بالدعم من المحتمل أن يُطلب منك تقديم الرقم التسلسلي، كما أنه من المحتمل أن يُطلب منك تقديم رقم المنتج أو رقم الطراز. حدد المعلومات المذكورة قبل الاتصال بالدعم.



سيبدو ملصق الخدمة مثل أحد النماذج الواردة فيما يلي. راجع الرسم التوضيحي الذي يتناسب بشكل أمثل مع ملصق الخدمة الموجود على كمبيوترك.



### جدول ١٠-٢ مكونات ملصق الخدمة

#### المكوّن

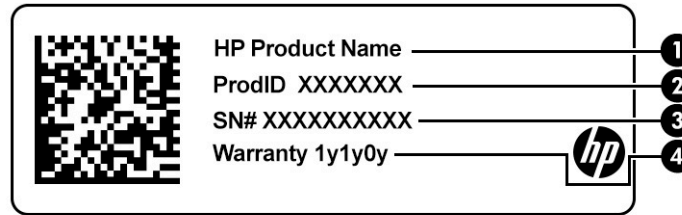
(١) اسم منتج HP

(٢) رقم الطراز

(٣) معرّف المنتج

(٤) الرقم التسلسلي

(٥) فترة الضمان



### جدول ١١-٢ مكونات ملصق الخدمة

#### المكوّن

(١) اسم منتج HP

(٢) معرّف المنتج

(٣) الرقم التسلسلي

(٤) فترة الضمان

- ملصقات المعلومات التنظيمية—توفر معلومات تنظيمية حول جهاز الكمبيوتر.
- ملصقات شهادات اللاسلكية—تقدم معلومات حول الأجهزة اللاسلكية الاختيارية وعلامات الموافقة الخاصة بالبلدان أو المناطق حيث تمت الموافقة على استخدام الأجهزة.

## ٣ الاتصال بشبكة

يمكنك اصطحاب جهاز الكمبيوتر معك في أي مكان. حتى وأنت في منزلك، يمكنك استكشاف العالم والوصول إلى معلومات من الملايين من مواقع الويب باستخدام جهاز الكمبيوتر واتصال سلكي أو لاسلكي بشبكة. سيساعدك هذا الفصل في التواصل مع هذا العالم.

### الاتصال بشبكة لاسلكية

وقد يكون الكمبيوتر الخاص بك مزودًا بجهاز أو أكثر من الأجهزة اللاسلكية التالية:

- جهاز WLAN — يوصل الكمبيوتر بالشبكات المحلية اللاسلكية (التي يشار إليها عادةً بشبكات Wi-Fi أو شبكات LAN اللاسلكية أو شبكات WLAN) في مكاتب الشركات ومنزلك والأماكن العامة، مثل المطارات والمطاعم والمقاهي والفنادق والجامعات. يتصل جهاز WLAN الموجود في جهاز الكمبيوتر الخاص بك بموجه لاسلكي أو نقطة وصول لاسلكية.
- الوحدة المحمولة الواسعة النطاق من HP — توفر إمكانية الاتصال اللاسلكي عبر شبكة لاسلكية واسعة النطاق (WWAN)، مساحة أكبر بكثير. تقوم مشغلات شبكات الهاتف المحمول بتثبيت المحطات الأساسية (المشابهة لأبراج الهواتف المحمولة) على مستوى مناطق جغرافية كبيرة، حيث أنها توفر تغطية فعالة في جميع المحافظات والمناطق، أو حتى البلدان بأكملها.
- جهاز Bluetooth® — ينشئ شبكة شخصية (PAN) للاتصال بأجهزة تدعم تقنية Bluetooth أخرى مثل أجهزة الكمبيوتر والهواتف والطابعات وسماعات الرأس ومكبرات الصوت والكاميرات. ففي الشبكة الشخصية، يتصل كل جهاز مباشرةً بأجهزة أخرى، ويجب أن تكون الأجهزة بالقرب من بعضها البعض نسبيًا—عادةً داخل حيز ١٠ أمتار (٣٣ قدمًا تقريبًا) من بعضها البعض.

### استخدام عناصر التحكم اللاسلكية

يمكنك التحكم في الأجهزة اللاسلكية الموجودة في جهاز الكمبيوتر الخاص بك باستخدام واحدة أو أكثر من الميزات التالية:

- مفتاح وضع الطيران (يطلق عليه أيضًا زر الاتصال اللاسلكي أو مفتاح الاتصال اللاسلكي)
- عناصر التحكم الخاصة بنظام التشغيل

### مفتاح وضع الطائرة

قد يكون جهاز الكمبيوتر مزودًا بمفتاح لوضع الطيران وجهاز لاسلكي واحد أو أكثر وضوء أو ضوئين لاسلكية. تم تمكين كافة الأجهزة اللاسلكية في الكمبيوتر من قبل المصنع.

يشير ضوء اللاسلكية إلى إجمالي حالة الطاقة الخاصة بالأجهزة اللاسلكية لديك، وليس حالة الأجهزة الفردية.

### عناصر التحكم الخاصة بنظام التشغيل

يتيح لك Network and Sharing Center (مركز الشبكة والمشاركة) إعداد اتصال أو شبكة والاتصال بشبكة وتشخيص مشاكل الشبكة وإصلاحها.

لاستخدام عناصر التحكم الخاصة بنظام التشغيل:

- ▲ من شريط المهام، انقر بزر الماوس الأيمن فوق أيقونة حالة الشبكة، ثم حدد **Open Network & Internet settings** (فتح إعدادات الشبكة والإنترنت).

– أو –

▲ من شريط المهام، انقر بزر الماوس الأيمن فوق أيقونة حالة الشبكة، ثم حدد **Network & Internet settings** (إعدادات الشبكة والإنترنت).

## الاتصال بـ WLAN

**ملاحظة:** عندما تقوم بإعداد الوصول إلى الإنترنت في منزلك، يتعين عليك إنشاء حساب عن طريق موفر خدمات الإنترنت (ISP). لشراء خدمة إنترنت ومودم، اتصل بموفر خدمات إنترنت المحلي. سيساعدك موفر خدمات الإنترنت في إعداد المودم وتركيب كبل الشبكة لتوصيل موجّه لاسلكي بالمودم واختبار خدمه الإنترنت.

للإتصال بشبكة WLAN، اتبع الخطوات التالية:

1. تأكد من تشغيل جهاز WLAN.
2. من شريط المهام، حدد أيقونة حالة الشبكة، ثم اتصل بإحدى الشبكات المتاحة. إذا تم تمكين الحماية في شبكة WLAN، فتتم مطالبتك بإدخال رمز الحماية. أدخل الرمز، ثم حدد **Next** (التالي) لإتمام الإتصال.

**ملاحظة:** إذا لم يتم سرد أي شبكات WLAN، فقد يشير ذلك إلى وجودك خارج نطاق جهاز التوجيه أو نقطة الوصول اللاسلكية.

**ملاحظة:** إذا لم ترَ شبكة WLAN المراد الإتصال بها:

1. من شريط المهام، انقر بزر الماوس الأيمن فوق أيقونة حالة الشبكة، ثم حدد **Open Network & Internet settings** (فتح إعدادات الشبكة والإنترنت).

– أو –

من شريط المهام، انقر بزر الماوس الأيمن فوق أيقونة حالة الشبكة، ثم حدد **Network & Internet settings** (إعدادات الشبكة والإنترنت).

2. من قسم **Change your network settings** (تغيير إعدادات الشبكة)، حدد **Network and Sharing Center** (مركز الشبكة والمشاركة).

3. حدد **Set up a new connection or network** (إعداد اتصال جديد أو شبكة جديدة).

يتم حينئذ عرض قائمة بالخيارات، مما يتيح لك البحث عن أي شبكة والاتصال بها يدويًا أو إنشاء اتصال شبكة جديد.

2. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لإكمال التوصيل.

بعد إجراء الإتصال، انقر بزر الماوس الأيمن على أيقونة حالة الشبكة الموجودة أقصى يمين شريط المهام للتحقق من اسم الإتصال وحالته.

**ملاحظة:** يعتمد النطاق الوظيفي (مدى البعد الذي تصل إليه الإشارات اللاسلكية) على تنفيذ شبكة WLAN، والشركة المصنعة للموجّه، والتداخل من الأجهزة الإلكترونية الأخرى أو الحواجز الهيكلية مثل الحوائط والأرضيات.

## استخدام الوحدة المحمولة الواسعة النطاق من HP (منتجات مختارة فقط)

يحتوي جهاز الكمبيوتر المحمول الواسع النطاق من HP علي دعم مضمّن للخدمة المحمولة واسعة النطاق. يوفر لك جهاز الكمبيوتر الجديد الخاص بك عند استخدامه مع شبكه مشغل أجهزة محمولة حرية الإتصال بالإنترنت أو إرسال رسائل البريد الكتروني، أو الإتصال بشبكة الشركة الخاصة بك بدون الحاجة إلى نقاط اتصال فعّالة لشبكة Wi-Fi.

قد تحتاج إلى رقم IMEI أو MEID للوحدة المحمولة الواسعة النطاق من HP أو كليهما من أجل تنشيط الخدمة المحمولة واسعة النطاق. قد تجد الرقم مطبوعًا على ملصق موجود أسفل جهاز الكمبيوتر، أو داخل حجرة البطارية، أو أسفل غطاء الصيانة، أو على الجهة الخلفية من الشاشة.

– أو –

١. حدد أيقونة حالة الشبكة من شريط المهام.

٢. حدد **Network & Internet settings** (إعدادات الشبكة والإنترنت).

٣. ضمن قسم **Network & Internet** (الشبكة والإنترنت)، حدد **Cellular** (شبكة الجوال)، ثم حدد **Advanced Options** (خيارات متقدمة).

يتطلب بعض مشغلي شبكات الأجهزة المحمولة استخدام بطاقة وحدة هوية المشترك (SIM). تحتوي بطاقة SIM على معلومات أساسية حولك، مثل رقم التعريف الشخصي (PIN)، بالإضافة إلى معلومات الشبكة. تتضمن بعض أجهزة الكمبيوتر بطاقة SIM مثبتة مسبقًا. في حالة عدم تثبيت بطاقة SIM مسبقًا، فقد تكون مضمّنة مع مستندات الوحدة المحمولة واسعة النطاق من HP المرفقة مع الكمبيوتر، أو قد يوفرها مشغل شبكات الأجهزة المحمولة بشكل منفصل عن الكمبيوتر.

للحصول على معلومات حول الوحدة المحمولة الواسعة النطاق من HP وكيفية تنشيط الخدمة مع مشغل شبكات الأجهزة المحمولة المفضل، يرجى مراجعة معلومات الوحدة المحمولة الواسعة النطاق من HP المرفقة بجهاز الكمبيوتر الخاص بك.

## استخدام GPS (منتجات مختارة فقط)

من المحتمل أنه تم تزويد جهاز الكمبيوتر لديك بجهاز نظام التموضع العالمي (GPS). توفر أرقام GPS الاصطناعية معلومات عن الموقع والسرعة والتوجيه للأنظمة المزودة بتقنية GPS.

لتمكين GPS، تأكد من تمكين ميزة تحديد الموقع ضمن إعداد Location (الموقع).

▲ اكتب location (موقع) في مربع بحث شريط المهام، ثم حدد **Location privacy settings** (إعدادات خصوصية الموقع)، ثم حدد إعدادًا.

## استخدام أجهزة Bluetooth اللاسلكية (منتجات مختارة فقط)

يوفر جهاز Bluetooth اتصالات لاسلكية ذات نطاق صغير تحل محل الاتصالات بواسطة كبل مادي التي كانت تربط قديمًا بين الأجهزة الإلكترونية مثل التالي:

- أجهزة الكمبيوتر (كمبيوترات مكتبية وكمبيوترات محمولة)
- الهواتف (هواتف خلوية وهواتف لاسلكية وهواتف ذكية)
- أجهزة التصوير (الطابعة والكاميرا)
- أجهزة الصوت (سماعة الرأس ومكبرات الصوت)
- الماوس
- لوحة مفاتيح خارجية

## توصيل أجهزة Bluetooth

قبل أن تتمكن من استخدام جهاز Bluetooth، يجب إنشاء اتصال Bluetooth.

١. اكتب **bluetooth** في مربع بحث شريط المهام، ثم حدد **Bluetooth and other devices settings** (إعدادات Bluetooth والأجهزة الأخرى).

٢. قم بتمكين تقنية **Bluetooth**، إذا لم تكن ممكنة بالفعل.

٣. حدد **Add Bluetooth or other device** (إضافة Bluetooth أو جهاز آخر)، ثم في مربع الحوار **Add a device** (إضافة جهاز)، حدد **Bluetooth**.

٤. حدد جهازك من القائمة، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

**ملاحظة:** إذا كان الجهاز يتطلب التحقق، يتم عرض رمز الإقران. اتبع الإرشادات الظاهرة على شاشة الجهاز الذي تضيفه للتحقق من تطابق الرمز على جهازك مع رمز الإقران. للحصول على مزيد من المعلومات، راجع الوثائق المرفقة بالجهاز.

**ملاحظة:** إذا لم يظهر جهازك في القائمة، تأكد من تشغيل Bluetooth على هذا الجهاز. قد تكون لبعض الأجهزة متطلبات إضافية؛ راجع الوثائق المرفقة بالجهاز.

## الاتصال بشبكة سلكية – شبكة LAN (منتجات مختارة فقط)

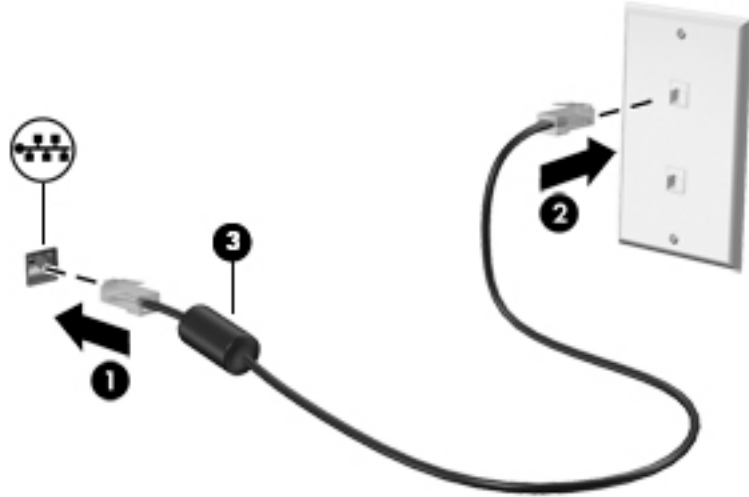
استخدم الاتصال بالشبكة المحلية إذا كنت تريد توصيل جهاز الكمبيوتر مباشرةً بموجه بمنزلك (بدلاً من الاتصال لاسلكيًا)، أو إذا كنت تريد الاتصال بشبكة موجودة بالفعل في مكتبك.

يتطلب الاتصال بشبكة LAN كبل شبكة ومقبس شبكة أو جهاز إرساء اختياريًا أو جهاز توسيع، إذا لم يكن هناك منفذ RJ-45 على جهاز الكمبيوتر.

لتوصيل كبل الشبكة، اتبع هذه الخطوات:

1. وصل كبل الشبكة بمأخذ الشبكة (1) الموجود على جهاز الكمبيوتر.
2. قم بتوصيل الطرف الآخر من كبل الشبكة بمأخذ الشبكة الموجود بالحائط (2) أو بموجه.

**ملاحظة:** في حالة احتواء كبل الشبكة على دائرة كبت الضجيج (3) التي تعمل على منع التداخل مع استقبال التلفزيون والراديو، فقم بتوجيه طرف الدائرة الخاصة بالكبل ناحية جهاز الكمبيوتر.



## ٤ الاستمتاع بميزات الترفيه

استخدم كمبيوتر HP كلوحة للاتصال بالوسائل الترفيهية من أجل التواصل الاجتماعي عبر الكاميرا وإدارة الموسيقى والاستمتاع بها وتنزيل الأفلام ومشاهدتها. أو يمكنك جعل جهاز الكمبيوتر لديك مركزًا ترفيهيًا ذا أداء أقوى، وذلك عن طريق توصيل أجهزة خارجية، مثل شاشات العرض وأجهزة البروجيكتور والتلفزيونات والسماعات وسماعات الرأس.

### استخدام الكاميرا

يتضمن جهاز الكمبيوتر كاميرا واحدة أو أكثر تتيح لك الاتصال بالآخرين من أجل العمل أو اللعب. وقد تكون الكاميرات أمامية أو خلفية أو منبثقة. لتحديد نوع الكاميرا أو الكاميرات الموجودة على منتجك، راجع [التعرف على الكمبيوتر في صفحة ٢](#).

تتيح لك أغلب الكاميرات إجراء محادثة مرئية، وتسجيل الفيديو، وتسجيل الصور الثابتة. وتقدم بعضها أيضًا إمكانية التعامل مع محتوى عالي الدقة أو تطبيقات مخصصة للألعاب، أو برامج للتعرف على الوجه، مثل Windows Hello. راجع [استخدام Windows Hello \(منتجات محددة فقط\) في صفحة ٤٠](#) للحصول على تفاصيل حول استخدام Windows Hello.

في منتجات معينة، يمكنك أيضًا تعزيز خصوصية الكاميرا عن طريق إيقاف تشغيلها. يتم تشغيل الكاميرا، بشكل افتراضي. لإيقاف تشغيل الكاميرا، حرّك مفتاح خصوصية الكاميرا نحو الأيقونة المجاورة للمفتاح. وإعادة تشغيل الكاميرا، حرّك المفتاح بعيدًا عن الأيقونة.

لاستخدام الكاميرا، اكتب camera (الكاميرا) في مربع البحث في شريط المهام، ثم حدد Camera (الكاميرا) من قائمة التطبيقات.

### استخدام الصوت

يمكنك تنزيل الموسيقى والاستماع إليها أو دفع المحتوى الصوتي (بما في ذلك الراديو) من الويب، أو تسجيل الصوت، أو مزج الصوت مع الفيديو لإنشاء وسائط متعددة. يمكنك أيضًا تشغيل أقراص الموسيقى المضغوطة على جهاز الكمبيوتر (على منتجات محددة) أو توصيل محرك أقراص بصرية خارجي لتشغيل الأقراص المضغوطة. ولتحسين متعة الاستماع إلى المحتوى الصوتي، يمكنك توصيل أجهزة صوت خارجية، مثل السماعات أو سماعات الرأس.

### توصيل السماعات

يمكنك توصيل سماعات سلكية بجهاز الكمبيوتر عن طريق توصيلها بمنفذ USB أو بالمأخذ المشترك للصوت الخارج (سماعة الرأس)/الصوت الداخل (الميكروفون) الموجود على جهاز الكمبيوتر أو على محطة الإرسال.

لتوصيل سماعات لاسلكية بجهاز الكمبيوتر، اتبع إرشادات الشركة المصنّعة للجهاز. لتوصيل سماعات فائقة الدقة بجهاز الكمبيوتر، راجع [إعداد صوت HDMI في صفحة ٢٠](#). قبل توصيل السماعات، اخفض إعداد مستوى الصوت.

### توصيل سماعات الرأس

**تحذير!** للتقليل من خطر التعرض للإصابة الشخصية، اخفض مستوى الصوت قبل وضع سماعات الرأس أو سماعات الأذن أو طقم سماعات الرأس. للحصول على المزيد من المعلومات حول الأمان، راجع [إشعارات تنظيمية ووقائية وبيئية](#).

للوصول إلى هذا المستند:

▲ اكتب HP Documentation (وثائق HP) في مربع البحث في شريط المهام، ثم حدد HP Documentation (وثائق HP).

يمكنك توصيل سماعات رأس سلكية بمأخذ سماعة الرأس أو بالمأخذ المشترك للصوت الخارج (سماعة الرأس)/ الصوت الداخل (الميكروفون) في الكمبيوتر.  
لتوصيل سماعات رأس لاسلكية بجهاز الكمبيوتر، اتبع إرشادات الشركة المصنّعة للجهاز.

## توصيل أطقم سماعات الرأس

**⚠ تحذير!** للتقليل من خطر التعرض للإصابة الشخصية، اخفض مستوى الصوت قبل وضع سماعات الرأس أو سماعات الأذن أو طقم سماعات الرأس. للحصول على المزيد من المعلومات حول الأمان، راجع *إشعارات تنظيمية ووفائية وبيئية*.

للوصول إلى هذا المستند:

▲ اكتب HP Documentation (وثائق HP) في مربع البحث في شريط المهام، ثم حدد HP Documentation (وثائق HP).

تسمى سماعات الرأس المجهزة بميكروفون *أطقم سماعات الرأس*. يمكنك توصيل أطقم سماعات رأس سلكية بالمأخذ المشترك للصوت الخارج (سماعة الرأس)/الصوت الداخل (الميكروفون) بالكمبيوتر.  
لتوصيل أطقم سماعات الرأس اللاسلكية بجهاز الكمبيوتر لديك، اتبع إرشادات الشركة المصنّعة للجهاز.

## استخدام إعدادات الصوت

استخدم إعدادات الصوت لضبط مستوى صوت النظام أو تغيير أصوات النظام أو إدارة أجهزة الصوت.  
عرض إعدادات الصوت أو تغييرها:

▲ اكتب control panel (لوحة التحكم) في مربع بحث شريط المهام، ثم حدد Control Panel (لوحة التحكم)، وحدد Hardware and Sound (الأجهزة والصوت)، ثم حدد Sound (الصوت).

قد يتضمن جهاز الكمبيوتر نظام صوت محسّنًا من شركة Bang & Olufsen أو B&O أو موّفر آخر. ونتيجة لذلك، قد يتضمن جهاز الكمبيوتر ميزات صوت متقدمة يمكن التحكم فيها من خلال لوحة تحكم الصوت الخاصة بنظام الصوت لديك.

استخدم لوحة التحكم في الصوت لعرض إعدادات الصوت والتحكم فيها.

▲ اكتب control panel (لوحة التحكم) في مربع بحث شريط المهام، ثم حدد Control Panel (لوحة التحكم)، وحدد Hardware and Sound (الأجهزة والصوت)، ثم حدد لوحة التحكم في الصوت الخاصة بالنظام لديك.

## استخدام الفيديو

يعتبر الكمبيوتر الخاص بك جهاز فيديو يتمتع بأداء قوي يمكنك من مشاهدة تدفق الفيديو من مواقع الويب المفضلة وتنزيل مقاطع الفيديو والأفلام لمشاهدتها على جهاز الكمبيوتر عندما تكون غير متصل بالشبكة.

لتعزيز متعة المشاهدة، استخدم أحد منافذ الفيديو على جهاز الكمبيوتر لتوصيل شاشة خارجية أو بروجيكتور أو تليفزيون.

**هام:** تأكد من توصيل الجهاز الخارجي بالمنفذ المناسب في جهاز الكمبيوتر وباستخدام الكبل المناسب. اتبع تعليمات الشركة المصنّعة للجهاز.

للحصول على معلومات حول استخدام ميزات USB Type-C لجهازك، انتقل إلى <http://www.hp.com/support>، واتب تعليمات للعثور على منتجك.

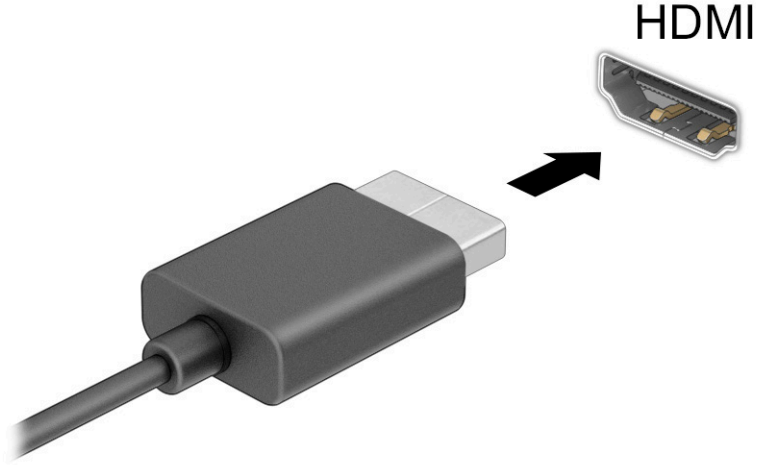
## توصيل أجهزة الفيديو باستخدام كبل HDMI (منتجات محددة فقط)

**ملاحظة:** لتوصيل جهاز HDMI بجهاز الكمبيوتر، تحتاج إلى كبل HDMI، والذي يتم شراؤه بشكل منفصل.

لعرض صورة شاشة الكمبيوتر على جهاز عرض أو تليفزيون فائق الدقة، صل الجهاز الفائق الدقة وفقاً للإرشادات التالية:

١. صل أحد أطراف كبل HDMI بمنفذ HDMI على الكمبيوتر.

ملاحظة: قد يختلف شكل منفذ HDMI حسب المنتج.



٢. صل الطرف الآخر من الكبل بجهاز العرض أو التليفزيون الفائق الدقة.

٣. اضغط على f4 للتنقل بين أربع حالات للعرض:

- **PC screen only (شاشة الكمبيوتر فقط):** عرض صورة الشاشة على جهاز الكمبيوتر فقط.
  - **Duplicate (تكرار):** عرض صورة الشاشة على كل من جهاز الكمبيوتر والجهاز الخارجي في الوقت نفسه.
  - **Extend (توسيع):** عرض صورة الشاشة موسعة على كل من جهاز الكمبيوتر والجهاز الخارجي في الوقت نفسه.
  - **Second screen only (الشاشة الثانية فقط):** عرض صورة الشاشة على الجهاز الخارجي فقط.
- يتم تغيير حالة العرض في كل مرة تضغط فيها على المفتاح f4.

ملاحظة: للحصول على أفضل النتائج وبالأخص إن اخترت الخيار **Extend** (توسيع)، زد دقة شاشة الجهاز الخارجي على النحو التالي. حدد زر **Start** (ابدأ)، ثم حدد أيقونة **Settings** (الإعدادات) ⚙️، ثم حدد **System** (النظام). ضمن **Display** (العرض)، حدد الدقة المناسبة ثم حدد **Keep changes** (حفظ التغييرات).

## إعداد صوت HDMI

إن HDMI هي واجهة الفيديو الوحيدة التي تدعم الفيديو والصوت الفائقين الدقة. بعد توصيل تليفزيون HDMI بجهاز الكمبيوتر، يمكنك تشغيل صوت HDMI عن طريق اتباع الخطوات التالية:

١. انقر بزر الماوس الأيمن فوق أيقونة **Speakers** (السماعات) في منطقة الإعلام، أقصى يمين شريط المهام، ثم حدد **Playback devices** (أجهزة التشغيل).
٢. من علامة التبويب **Playback** (تشغيل)، اختر اسم جهاز الإخراج الرقمي.
٣. اختر **Set Default** (تعيين كافتراضي)، ثم اختر **OK** (موافق).



لإعادة دق الصوت إلى سماعات الكمبيوتر:

1. انقر بزر الماوس الأيمن فوق أيقونة **Speakers** (السماعات) في منطقة الإعلام، أقصى يمين شريط المهام، ثم حدد **Playback devices** (أجهزة التشغيل).
2. في علامة التبويب **Playback** (تشغيل)، حدد **Speakers** (السماعات).
3. اختر **Set Default** (تعيين كافتراضي)، ثم اختر **OK** (موافق).

## اكتشاف الشاشات اللاسلكية المتوافقة مع مقياس Miracast والاتصال بها (منتجات محددة فقط)

لاكتشاف الشاشات اللاسلكية المتوافقة مع مقياس Miracast® والاتصال بها بدون ترك التطبيقات الحالية، اتبع الخطوات الواردة أدناه.

لفتح Miracast:

- ▲ اكتب **project** (عرض) في مربع بحث شريط المهام، ثم حدد **Project to a second screen** (العرض على شاشة ثانية). حدد **Connect to a wireless display** (الاتصال بشاشة لاسلكية)، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

## استخدام نقل البيانات

يعتبر جهاز الكمبيوتر جهازًا ترفيهيًا يتمتع بأداء قوي فيتيح لك نقل الصور ومقاطع الفيديو والأفلام من أجهزة USB ليتم عرضها على الكمبيوتر.

لتحسين متعة المشاهدة لديك، استخدم واحدًا من منافذ USB Type-C على الكمبيوتر لتوصيل أجهزة USB، مثلًا الهواتف الخلوية أو الكاميرات أو أجهزة تعقب النشاط أو الساعات الذكية، وتمتع بنقل الملفات إلى الكمبيوتر.

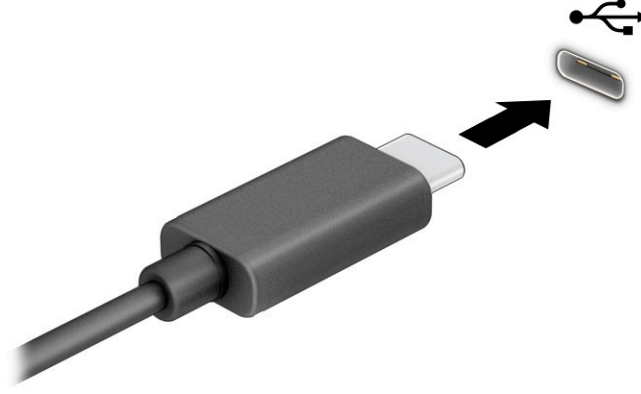
**هام:** تأكد من توصيل الجهاز الخارجي بالمنفذ المناسب في جهاز الكمبيوتر وباستخدام الكبل المناسب. اتبع تعليمات الشركة المصنعة للجهاز.

للحصول على معلومات حول استخدام ميزات USB Type-C لجهازك، انتقل إلى <http://www.hp.com/support>، واتبع التعليمات للعثور على منتجك.

## توصيل الأجهزة بمنفذ USB Type-C (منتجات محددة فقط)

**ملاحظة:** لتوصيل جهاز USB Type-C بجهاز الكمبيوتر، تحتاج إلى كبل USB Type-C، والذي يتم شراؤه بشكل منفصل.

١. صل أحد طرفي كبل USB Type-C بمنفذ USB Type-C على الكمبيوتر.



٢. صل طرف الكبل الآخر بالجهاز الخارجي.

## ٥ التنقل في الشاشة

وفقًا لطراز الكمبيوتر لديك، يمكنك التنقل عبر شاشة الكمبيوتر باستخدام طريقة واحدة أو أكثر من الطرق التالية:

- استخدام إيماءات اللمس مباشرة في شاشة الكمبيوتر
- استخدام إيماءات اللمس على لوحة اللمس
- استخدام ماوس أو لوحة مفاتيح اختياريين (يتم شراؤهما على حدة)
- استخدام لوحة مفاتيح ظاهرة على الشاشة
- استخدام عصا تأشير

### استخدام إيماءات لوحة اللمس وشاشة اللمس

تساعدك لوحة اللمس في التنقل عبر شاشة الكمبيوتر والتحكم في المؤشر من خلال إيماءات لمس بسيطة. كما يمكنك استخدام الزرين الأيسر والأيمن للوحة اللمس تمامًا مثل الزرين المناظرين في الماوس الخارجي. للتنقل عبر شاشة اللمس (منتجات محددة فقط)، المس الشاشة مباشرة باستخدام الإيماءات المحددة في هذا الفصل.

لتخصيص الإيماءات ومشاهدة مقاطع فيديو حول كيفية عملها، اكتب `control panel` (لوحة التحكم) في مربع بحث شريط المهام، وحدد **Control Panel** (لوحة التحكم)، ثم حدد **Hardware and Sound** (الأجهزة والصوت). ضمن **Devices and Printers** (الأجهزة والطابعات)، حدد **Mouse** (الماوس).

تتضمن بعض المنتجات لوحة لمس دقيقة توفر وظائف محسنة للإيماءات. لتحديد ما إذا كان لديك لوحة لمس دقيقة والعثور على معلومات إضافية، حدد **Start** (ابدأ)، ثم حدد **Settings** (الإعدادات)، واختر **Devices** (الأجهزة)، ثم حدد **touchpad** (لوحة اللمس).

**ملاحظة:** يمكن استخدام الإيماءات على كلي من لوحة اللمس وشاشة اللمس ما لم تتم الإشارة إلى خلاف ذلك.

### النقر

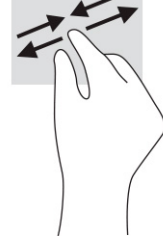
أشر إلى عنصر ما على الشاشة، ثم انقر بإصبع واحد على منطقة لوحة اللمس أو المس الشاشة لتحديد العنصر. انقر نقرًا مزدوجًا على عنصر لفتحه.



## التكبير والتصغير بتقريب أو إبعاد إصبعين

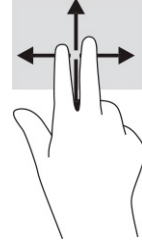
استخدم التصغير والتكبير بإصبعين لتباعد الصور أو النص أو تقريبها.

- يمكنك التصغير بوضع إصبعين متباعدين على منطقة لوحة اللمس أو شاشة اللمس، ثم ضمهما إلى بعضهما.
- يمكنك التكبير بوضع إصبعين معًا على منطقة لوحة اللمس أو شاشة اللمس، ثم تحريكهما بعيدًا عن بعضهما.



## التمرير بإصبعين (لوحة اللمس ولوحة اللمس الدقيقة)

ضع إصبعين متباعدين قليلاً على منطقة لوحة اللمس، ثم اسحبهما لأعلى أو لأسفل أو لليسار أو لليمين للتحرك لأعلى أو لأسفل أو على أحد الجانبين على صفحة أو صورة.



## النقر بإصبعين (لوحة اللمس ولوحة اللمس الدقيقة)

انقر بإصبعين فوق منطقة لوحة اللمس لفتح قائمة الخيارات الخاصة بالعنصر المحدد.

**ملاحظة:**  نفذ النقر بإصبعين وطيفة النقر بزر الماوس الأيمن نفسها.



## النقر بثلاث أصابع (لوحة اللمس ولوحة اللمس الدقيقة)

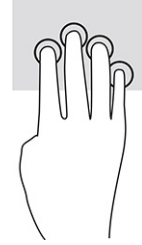
بشكل افتراضي، يفتح النقر بثلاث أصابع مربع بحث شريط المهام. انقر بثلاث أصابع فوق منطقة لوحة اللمس لتنفيذ الإيماءة.



لتغيير وظيفة هذه الإيماءة على لوحة اللمس الدقيقة، حدد **Start** (ابدأ)، وحدد **Settings** (الإعدادات)، واختر **Devices** (الأجهزة)، ثم حدد **touchpad** (لوحة اللمس). ضمن **Three-finger gestures** (إيماءات بثلاث أصابع) في مربع **Taps** (النقرات)، حدد إعداد إيماءة.

## النقر بأربع أصابع (لوحة اللمس ولوحة اللمس الدقيقة)

بشكل افتراضي، يفتح النقر بأربع أصابع "مركز الإجراءات". انقر بأربع أصابع فوق منطقة لوحة اللمس لتنفيذ الإيماءة.



لتغيير وظيفة هذه الإيماءة على لوحة اللمس الدقيقة، حدد **Start** (ابدأ)، وحدد **Settings** (الإعدادات)، واختر **Devices** (الأجهزة)، ثم حدد **touchpad** (لوحة اللمس). ضمن **Four-finger gestures** (إيماءات بأربع أصابع) في مربع **Taps** (النقرات)، حدد إعداد إيماءة.

## السحب بثلاث أصابع (لوحة اللمس ولوحة اللمس الدقيقة)

بشكل افتراضي، يُبدل السحب بثلاث أصابع بين التطبيقات المفتوحة وسطح المكتب.

- اسحب بثلاث أصابع بعيدًا عنك لعرض جميع النوافذ المفتوحة.
- اسحب بثلاث أصابع تجاهك لعرض سطح المكتب.
- اسحب بثلاث أصابع لليسار أو لليمين للتبديل بين النوافذ المفتوحة.

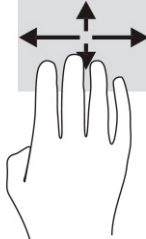


لتغيير وظيفة هذه الإيماءة على لوحة اللمس الدقيقة، حدد **Start** (ابدأ)، وحدد **Settings** (الإعدادات)، واختر **Devices** (الأجهزة)، ثم حدد **touchpad** (لوحة اللمس). ضمن **Three-finger gestures** (إيماءات بثلاث أصابع) في مربع **Swipes** (السحبات)، حدد إعداد إيماءة.

## السحب بأربع أصابع (لوحة اللمس الدقيقة)

بشكل افتراضي، يُبدل السحب بأربع أصابع بين أسطح المكتب المفتوحة.

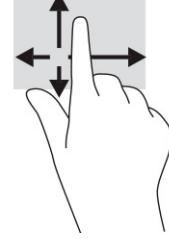
- اسحب باستخدام ٤ أصابع بعيدًا عنك لمشاهدة جميع النوافذ المفتوحة.
- اسحب باستخدام ٤ أصابع تجاهك لعرض سطح المكتب.
- اسحب باستخدام ٤ أصابع لليسار أو لليمين للتبديل بين أسطح المكتب.



لتغيير وظيفة هذه الإيماءة، حدد **Start** (ابدأ)، وحدد **Settings** (الإعدادات)، واختر **Devices** (الأجهزة)، ثم حدد **touchpad** (لوحة اللمس). ضمن **Four-finger gestures** (إيماءات بأربع أصابع) في مربع **Swipes** (السحبات)، حدد إعداد إيماءة.

## التمرير بإصبع واحد (شاشة اللمس)

- استخدم إيماءة تحريك الإصبع الواحدة للتمرير الأفقي أو العمودي في القوائم والصفحات، أو لتحريك الكائنات.
- لتحريك المؤشر عبر الشاشة، حرك إصبعًا واحدة عبر الشاشة بالاتجاه الذي تريد تحريك المؤشر إليه.
- لتحريك كائن ما، اضغط بإصبعك طويلًا على كائن ثم اسحب إصبعك لتحريك الكائن.



## استخدام لوحة مفاتيح أو ماوس اختياريين

يتيح لك الماوس أو لوحة المفاتيح الاختياريان الكتابة وتحديد العناصر والتمرير وإجراء نفس الوظائف مثل استخدام إيماءات اللمس. كما تتيح لك لوحة المفاتيح استخدام مفاتيح الإجراءات ومفاتيح التشغيل السريع لتنفيذ وظائف معينة.

## استخدام لوحة المفاتيح الظاهرة على الشاشة (منتجات مختارة فقط)

1. عرض لوحة المفاتيح الظاهرة على الشاشة، انقر على رمز لوحة المفاتيح في منطقة الإعلام، أقصى يمين شريط المهام.
2. ابدأ في الكتابة.

**ملاحظة:** قد تظهر كلمات مقترحة أعلى لوحة المفاتيح الظاهرة على الشاشة. انقر فوق كلمة لتحديدها.

**ملاحظة:** لا تظهر مفاتيح العمليات والمفاتيح السريعة ولا تعمل على لوحة المفاتيح الظاهرة على الشاشة.

# ٦ إدارة الطاقة

يمكن تشغيل جهاز الكمبيوتر إما بطاقة البطارية أو بالطاقة الخارجية. وإذا كان الكمبيوتر يعمل بطاقة البطارية مع عدم توفر مصدر طاقة خارجي لشحن البطارية، فمن المهم مراقبة شحنة البطارية والحفاظ عليها. وقد لا تتوفر بعض ميزات إدارة الطاقة الموضحة في هذا الفصل في جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

## استخدام وضع السكون والإسبات

**هام:** توجد عدة ثغرات معروفة جيدًا عندما يكون الكمبيوتر في حالة السكون. لمنع مستخدم غير مصرح له من الوصول إلى البيانات على الكمبيوتر، حتى البيانات المشفرة، تُوصي HP بأن تقوم دائمًا ببدء تشغيل وضع الإسبات بدلاً من السكون وذلك في أي وقت يكون فيه الكمبيوتر خارج الاستخدام المادي. وتعتبر هذه الممارسة مهمة بشكل خاص عند السفر مع اصطحاب الكمبيوتر معك.

**هام:** للتقليل من خطر التدهور في جودة الصوت والفيديو، أو فقدان وظائف قراءة الصوت أو الفيديو، أو فقدان المعلومات، لا تشغل وضع السكون أثناء القراءة من قرص أو بطاقة وسائط خارجية أو خلال الكتابة عليهما.

يحتوي نظام التشغيل Windows على حالتين لتوفير الطاقة: هما السكون والإسبات.

- Sleep — (السكون) يتم تشغيل وضع السكون تلقائيًا بعد فترة من عدم النشاط. حيث يتم حفظ عملك في الذاكرة، مما يتيح لك استئناف عملك على نحو سريع جدًا. ويمكنك أيضًا تنشيط وضع السكون يدويًا. لمزيد من المعلومات، انظر [تشغيل وضع السكون وإنهاؤه في صفحة ٢٨](#).
- Hibernation — (الإسبات) يتم تشغيل حالة الإسبات تلقائيًا في حالة كون البطارية على وشك النفاذ أو إذا كان الكمبيوتر في حالة السكون لفترة طويلة من الزمن. في وضع الإسبات، يتم حفظ عملك في ملف الإسبات ويتم إيقاف تشغيل جهاز الكمبيوتر. يمكنك أيضًا تشغيل وضع الإسبات يدويًا. لمزيد من المعلومات، انظر [تشغيل وضع الإسبات وإنهاؤه \(منتجات محددة فقط\) في صفحة ٢٩](#).

## تشغيل وضع السكون وإنهاؤه

يمكن تشغيل وضع السكون بأي من الطرق التالية:

- حدد الزر **Start** (ابدأ)، وحدد أيقونة **Power** (الطاقة)، ثم حدد **Sleep** (السكون).
- أغلق الشاشة (منتجات محددة فقط).
- اضغط على مفتاح التشغيل السريع للسكون (منتجات محددة فقط)؛ على سبيل المثال، **fn+f1** أو **fn+f12**.
- اضغط لفترة قصيرة على زر الطاقة (منتجات محددة فقط).

يمكن إنهاء وضع السكون بأي من الطرق التالية:

- اضغط ضغطة قصيرة على زر الطاقة.
- إذا كان جهاز الكمبيوتر مغلقًا، فارفع الشاشة (منتجات محددة فقط).
- اضغط على أحد مفاتيح لوحة المفاتيح (منتجات محددة فقط).
- انقر فوق لوحة اللمس (منتجات محددة فقط).


عند إنهاء الكمبيوتر لوضع السكون، يعود عملك للعرض على الشاشة.


**ملاحظة:** في حالة تعيين كلمة مرور لتتم المطالبة بها عند إنهاء وضع السكون، يجب إدخال كلمة مرور Windows قبل أن يعود عملك للظهور على الشاشة.




## تشغيل وضع الإسبات وإنهاؤه (منتجات محددة فقط)

تستطيع تمكين تشغيل وضع الإسبات من قبل المستخدم وتغيير إعدادات الطاقة الأخرى والمهلات الزمنية من خلال "خيارات الطاقة".

1. انقر بزر الماوس الأيمن فوق أيقونة Power (الطاقة) ، ثم حدد Power Options (خيارات الطاقة).
  2. في الجزء الأيسر، حدد Choose what the power buttons do (اختيار ما تقوم به أزرار الطاقة) (قد تختلف صيغة الكلمات وفقاً للمنتج).
  3. على حسب منتجك، يمكنك تمكين وضع الإسبات لطاقة البطارية أو الطاقة الخارجية بأي من الطرق التالية:
    - زر الطاقة—ضمن Power and sleep buttons and lid settings (إعدادات الغطاء وأزرار السكون والطاقة) (قد تختلف صيغة الكلمات وفقاً للمنتج)، حدد When I press the power button (عند ضغطي على زر الطاقة)، ثم حدد Hibernate (الإسبات).
    - زر السكون (منتجات محددة فقط)—ضمن Power and sleep buttons and lid settings (إعدادات الغطاء وأزرار السكون والطاقة) (قد تختلف صيغة الكلمات وفقاً للمنتج)، حدد When I press the sleep button (عند ضغطي على زر السكون)، ثم حدد Hibernate (الإسبات).
    - الغطاء (منتجات محددة فقط)—ضمن Power and sleep buttons and lid settings (إعدادات الغطاء وأزرار السكون والطاقة) (قد تختلف صيغة الكلمات وفقاً للمنتج)، حدد When I close the lid (عندما أغلق الغطاء)، ثم حدد Hibernate (الإسبات).
    - قائمة الطاقة—حدد Change Settings that are currently unavailable (تغيير الإعدادات غير المتاحة حالياً)، ثم ضمن Shutdown settings (إعدادات إيقاف التشغيل)، حدد خانة الاختيار Hibernate (الإسبات).  
يمكن الوصول إلى قائمة الطاقة بتحديد الزر Start (ابداً).
  4. حدد Save changes (حفظ التغييرات).
- ▲ لتشغيل الإسبات، استخدم الطريقة التي قمت بتمكينها في الخطوة 3.
- ▲ لإنهاء وضع الإسبات، اضغط على زر الطاقة لفترة قصيرة.


 **ملاحظة:** في حالة تعيين كلمة مرور لتتم المطالبة بها عند إنهاء وضع الإسبات، يجب إدخال كلمة مرور Windows قبل أن يعود عملك للظهور على الشاشة.

## إيقاف تشغيل جهاز الكمبيوتر

 **هام:** تضيع المعلومات غير المحفوظة عند إيقاف تشغيل جهاز الكمبيوتر. فتأكد من حفظ العمل قبل إيقاف تشغيل الكمبيوتر.

يؤدي أمر إيقاف التشغيل إلى إغلاق جميع البرامج المفتوحة، بما في ذلك نظام التشغيل، ثم يوقف تشغيل الشاشة وجهاز الكمبيوتر.

أوقف تشغيل جهاز الكمبيوتر في حالة عدم استخدامه وفصله من الطاقة الخارجية لفترة طويلة.  
الإجراء الموصى به هو استخدام أمر Windows Shut down (إيقاف تشغيل Windows).


 **ملاحظة:** إذا كان جهاز الكمبيوتر في وضع السكون أو الإسبات، فعليك أولاً إنهاء وضع السكون أو الإسبات؛ وللقيام بذلك اضغط لفترة قصيرة على زر الطاقة.



1. احفظ عملك وأغلق كافة البرامج المفتوحة.
2. حدد زر Start (بدء)، حدد أيقونة Power (الطاقة)، ثم حدد Shut down (إيقاف التشغيل).

إذا توقف جهاز الكمبيوتر عن الاستجابة ولم يعد باستطاعتك استخدام إجراءات إيقاف التشغيل السابقة، فحاول استخدام إجراءات الطوارئ التالية وفقًا للترتيب الموضح:

- اضغط على **ctrl+alt+delete**، وحدد أيقونة **Power** (الطاقة)، ثم حدد **Shut down** (إيقاف التشغيل).
- اضغط على زر الطاقة باستمرار لمدة ١٠ ثوانٍ على الأقل.
- إذا كان جهاز الكمبيوتر يشتمل على بطارية يمكن للمستخدم استبدالها (منتجات محددة فقط)، فافصل جهاز الكمبيوتر عن الطاقة الخارجية، ثم أزل البطارية.

## استخدام أيقونة الطاقة وخيارات الطاقة

توجد أيقونة الطاقة  على شريط مهام Windows. وتسمح لك أيقونة الطاقة بالوصول إلى إعدادات الطاقة بشكل سريع وعرض مقدار الشحنة المتبقية بالبطارية.

- لعرض نسبة شحنة البطارية المتبقية، ضع مؤشر الماوس فوق أيقونة **Power** (الطاقة) .
- لاستخدام خيارات الطاقة، انقر بزر الماوس الأيمن فوق أيقونة **Power** (الطاقة) ، ثم حدد **Power Options** (خيارات الطاقة).

تشير أيقونات الطاقة المختلفة إلى ما إذا كان يتم تشغيل الكمبيوتر على طاقة البطارية أم طاقة خارجية. يؤدي وضع مؤشر الماوس فوق الأيقونة إلى كشف رسالة في حالة انخفاض شحنة البطارية إلى أن تصبح منخفضة أو على وشك النفاذ.

## التشغيل بطاقة البطارية

**تحذير!** لتقليل مشكلات الأمان المحتملة، استخدم فقط البطارية التي يتم توفيرها مع جهاز الكمبيوتر، أو بطارية بديلة توفرها HP، أو بطارية متوافقة يتم شراؤها من HP.

في حالة وجود بطارية مشحونة داخل جهاز الكمبيوتر وعدم توصيله بمصدر طاقة خارجي، يتم تشغيل جهاز الكمبيوتر بواسطة طاقة البطارية. عند إيقاف تشغيل جهاز الكمبيوتر وفصله عن مصدر الطاقة الخارجي، يتم تفريغ شحنة بطارية الكمبيوتر ببطء. يعرض جهاز الكمبيوتر رسالة عند وصول شحنة البطارية إلى مستوى منخفض أو كون البطارية على وشك النفاذ.

يختلف عمر بطارية الكمبيوتر استنادًا إلى إعدادات إدارة الطاقة والبرامج التي يتم تشغيلها عليه و سطوع الشاشة والأجهزة الخارجية المتصلة بالكمبيوتر وعوامل أخرى.


**ملاحظة:** يمكن لأجهزة كمبيوتر محددة التبديل بين وحدات تحكم الرسومات لتوفير شحنة البطارية.

## استخدام تقنية الشحن السريع من HP (منتجات محددة فقط)

تتيح ميزة الشحن السريع من HP شحن بطارية الكمبيوتر بسرعة. قد تختلف مدة الشحن بنسبة  $\pm 10\%$ . عندما تكون شحنة البطارية المتبقية بين صفر و  $50\%$ ، يتم شحن البطارية إلى نسبة  $50\%$  من سعتها الكاملة في غضون ٣٠ إلى ٤٥ دقيقة، اعتمادًا على طراز الكمبيوتر.

لاستخدام الشحن السريع من HP، أوقف تشغيل الكمبيوتر، ثم صل محوّل التيار المتناوب بالكمبيوتر ومصدر طاقة خارجية.

## عرض شحنة البطارية

لعرض نسبة شحنة البطارية المتبقية، ضع مؤشر الماوس فوق أيقونة **Power** (الطاقة) .

## العثور على معلومات حول البطارية في HP Support Assistant (منتجات محددة فقط)

للوصول إلى معلومات البطارية:

1. اكتب support (الدعم) في مربع بحث شريط المهام، ثم حدد تطبيق HP Support Assistant.  
– أو –  
حدد أيقونة علامة الاستفهام في شريط المهام.
  2. حدد Troubleshooting and fixes (استكشاف الأخطاء وإصلاحها والإصلاحات)، ثم في قسم Diagnostics (التشخيصات)، حدد HP Battery Check (فحص البطارية من HP). إذا أشار فحص البطارية من HP إلى ضرورة استبدال البطارية، فاتصل بالدعم.
- تتوفر الأدوات والمعلومات الآتية والخاصة بالبطارية في HP Support Assistant:
- فحص البطارية من HP
  - معلومات عن أنواع البطاريات ومواصفاتها ودورات حياتها وسعاتها


### توفير طاقة البطارية

لتوفير طاقة البطارية وإطالة عمرها:

- اخفض سطوع الشاشة.
- أوقف تشغيل الأجهزة اللاسلكية في حال عدم استخدامها.
- افصل جميع الأجهزة الخارجية غير المتصلة بمصادر الطاقة الخارجية، مثل محركات الأقراص الثابتة المتصلة بمنفذ USB.
- أوقف أي بطاقات وسائط خارجية لا تستخدمها أو قم بتعطيلها أو إزالتها.
- قبل ترك عملك، شغل وضع السكون أو أوقف تشغيل الكمبيوتر.

### التعرّف على مستويات ضعف البطارية

عندما يقل مستوى البطارية التي تعتبر مصدر الطاقة الوحيد لجهاز الكمبيوتر أو تصل إلى مستوى منخفض أو تصبح على وشك النفاذ، يحدث السلوك التالي:

- يشير مصباح البطارية (منتجات محددة فقط) إلى ما إذا كان مستوى البطارية منخفضاً أو كون البطارية على وشك النفاذ.
- أو –
- تعرض أيقونة الطاقة  إعلامًا بوصول شحنة البطارية إلى مستوى منخفض أو كون البطارية على وشك النفاذ.

**ملاحظة:** للحصول على معلومات إضافية حول أيقونة الطاقة، انظر [استخدام أيقونة الطاقة وخيارات الطاقة في صفحة ٣٠](#).

يتخذ الكمبيوتر الإجراءات التالية عند كون البطارية على وشك النفاذ:

- إذا تم تعطيل وضع الإسبات وكان الكمبيوتر قيد التشغيل أو في وضع السكون، يظل جهاز الكمبيوتر في وضع السكون لفترة قصيرة، ثم يتوقف عن التشغيل ويتم فقد أية معلومات لم يتم حفظها.
- في حالة تمكين وضع الإسبات وكان الكمبيوتر قيد التشغيل أو في وضع السكون، يشغل جهاز الكمبيوتر وضع الإسبات.

## حل مشكلة ضعف مستوى شحنة البطارية

### حل مشكلة ضعف مستوى شحنة البطارية عند توفر الطاقة الخارجية

صل أحد الأجهزة التالية بالكمبيوتر وبمصدر طاقة خارجي:

- محوّل التيار المتناوب
- جهاز إرساء أو منتج توسيع اختياري
- محوّل طاقة اختياري يتم شراؤه كملحق من HP

### حل مشكلة ضعف مستوى شحنة البطارية عند عدم توفر مصدر الطاقة

احفظ عملك وأوقف تشغيل الكمبيوتر.

### حل مشكلة ضعف مستوى شحنة البطارية عند تعذر إنهاء جهاز الكمبيوتر لوضع الإسبات

1. صل محوّل التيار المتناوب بالكمبيوتر وبمصدر طاقة خارجي.
2. قم بإنهاء وضع الإسبات بالضغط على زر الطاقة.

## بطارية مغلقة بإحكام من المصنع

لفحص حالة البطارية أو في حالة عدم قبولها الشحن، شغل أداة HP Battery Check (فحص البطارية من HP) من تطبيق HP Support Assistant (منتجات محددة فقط).

1. اكتب support (الدعم) في مربع بحث شريط المهام، ثم حدد تطبيق HP Support Assistant.
- أو -

حدد أيقونة علامة الاستفهام في شريط المهام.

2. حدد Troubleshooting and fixes (استكشاف الأخطاء وإصلاحها والإصلاحات)، ثم في قسم Diagnostics (التشخيصات)، حدد HP Battery Check (فحص البطارية من HP). إذا أشار فحص البطارية من HP إلى ضرورة استبدال البطارية، فاتصل بالدعم.

لا يمكن للمستخدم نفسه استبدال البطارية أو البطاريات الخاصة بهذا المنتج بسهولة. إن إزالة البطارية أو استبدالها قد يؤثر على تغطية الضمان التي تتمتع بها. إذا لم تعد البطارية تقبل الشحن، فاتصل بقسم الدعم.

## التشغيل على الطاقة الخارجية

للحصول على معلومات حول التوصيل بطاقة خارجية، انظر ملصق *Setup Instructions* (إرشادات الإعداد) المتوفر في علبة الكمبيوتر.

لا يستهلك الكمبيوتر شحنة البطارية وهو متصل بالطاقة الخارجية عبر محوّل تيار متناوب معتمد أو جهاز إرساء أو منتج توسيع اختياري.

**⚠ تحذير!** لتقليل مشكلات الأمان المحتملة، استخدم فقط محوّل التيار المتناوب الذي يتم توفيره مع جهاز الكمبيوتر، أو محوّل التيار المتناوب البديل الذي توفره HP، أو محوّل التيار المتناوب المتوافق الذي يتم شراؤه من HP.

**⚠ تحذير!** لا تشحن بطارية الكمبيوتر أثناء وجودك على متن طائرة.

صل جهاز الكمبيوتر بطاقة خارجية في أية حالة من الحالات التالية:

- عند شحن بطارية أو معايرتها
- عند تثبيت برامج النظام أو تحديثها

- عند تحديث BIOS للنظام
- عند كتابة معلومات على قرص (منتجات محددة فقط)
- عند تشغيل أداة إلغاء تجزئة القرص على أجهزة الكمبيوتر التي تحتوي على محركات الأقراص الثابتة الداخلية
- عند النسخ الاحتياطي أو الاسترداد
- عند توصيل جهاز الكمبيوتر بمصدر طاقة خارجي:
  - يبدأ شحن البطارية.
  - يتغير مظهر أيقونة الطاقة .
- عند فصلك للطاقة الخارجية:
  - يتم تحويل جهاز الكمبيوتر إلى طاقة البطارية.
  - يتغير مظهر أيقونة الطاقة .

# ٧ صيانة جهاز الكمبيوتر

يحافظ إجراء الصيانة الدورية على بقاء جهاز الكمبيوتر لديك في حالة مثلى. يشرح هذا الفصل كيفية استخدام الأدوات، مثل Disk Defragmenter (أداة إلغاء تجزئة القرص) و Disk Cleanup (تنظيف القرص). وكذلك يشمل هذا الفصل تعليمات حول تحديث البرامج وبرامج التشغيل وخطوات تنظيف جهاز الكمبيوتر وتلميحات تتعلق بالسفر مع (أو شحن) الكمبيوتر.

## تحسين الأداء

يمكنك تحسين أداء جهاز الكمبيوتر عن طريق تنفيذ مهام الصيانة الدورية واستخدام بعض الأدوات مثل Disk Defragmenter (أداة إلغاء تجزئة القرص) و Disk Cleanup (تنظيف القرص).

### استخدام Disk Defragmenter (أداة إلغاء تجزئة القرص)

توصي HP باستخدام أداة Disk Defragmenter (أداة إلغاء تجزئة القرص) لإلغاء تجزئة محرك القرص الثابت الخاص بك مرة واحدة في الشهر على الأقل.

**ملاحظة:** ليس من الضروري تشغيل Disk Defragmenter (أداة إلغاء تجزئة القرص) على محركات الأقراص الصلبة الحالة.

لن تشغيل Disk Defragmenter (أداة إلغاء تجزئة القرص):

1. وصل جهاز الكمبيوتر بمصدر طاقة التيار المتناوب.
  2. اكتب defragment (إلغاء التجزئة) في مربع بحث شريط المهام، ثم حدد **Defragment and Optimize Drives** (إلغاء تجزئة محركات الأقراص وتحسينها).
  3. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.
- للحصول على معلومات إضافية، قم بالوصول إلى تعليمات برنامج Disk Defragmenter (أداة إلغاء تجزئة القرص).

### استخدام Disk Cleanup (تنظيف القرص)

استخدم أداة Disk Cleanup (تنظيف القرص) للبحث على محرك القرص الثابت عن الملفات غير الضرورية التي يمكنك حذفها بأمان لتحرير مساحة على القرص ومساعدة جهاز الكمبيوتر على التشغيل بفاعلية أكبر.

لن تشغيل Disk Cleanup (تنظيف القرص):

1. اكتب disk (قرص) في مربع البحث لشريط المهام، ثم حدد **Disk Cleanup** (تنظيف القرص).
2. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

### استخدام HP 3D DriveGuard (منتجات مختارة فقط)

يقوم HP 3D DriveGuard بحماية محرك القرص الثابت عن طريق إيقاف المحرك وتوقف الطلبات المتعلقة بالبيانات في إحدى الحالات الآتية:

- إسقاط الكمبيوتر.
  - تحريك الكمبيوتر والشاشة مغلقة عند تشغيله على طاقة البطارية.
- يعيد HP 3D DriveGuard محرك القرص الثابت إلى حالة التشغيل العادية بعد فترة قصيرة من وقوع أحد تلك الأحداث.

**ملاحظة:** لا تتم حماية سوى محركات الأقراص الثابتة الداخلية من خلال HP 3D DriveGuard. لا تتم حماية محركات الأقراص الثابتة الموجودة في أجهزة الإرساء الاختيارية أو المتصلة بمنافذ USB بواسطة HP 3D DriveGuard.

**ملاحظة:** نظرًا لعدم احتواء محركات الأقراص الصلبة الحالة (SSDs) على مكونات متحركة، لا يكون HP 3D DriveGuard ضروريًا لهذه المحركات.

## التعرف على حالة HP 3D DriveGuard

يتغير لون ضوء محرك القرص الثابت الموجود على جهاز الكمبيوتر إشارةً إلى إيقاف محرك الأقراص الموجود في حجرة محرك القرص الثابت الرئيسية أو حجرة محرك القرص الثابت الثانوية (منتجات مختارة فقط) أو كليهما.

## تحديث البرامج وبرامج التشغيل

توصي HP بتحديث البرامج وبرامج التشغيل الخاصة بك بانتظام. يمكن للتحديثات حل المشاكل وجلب ميزات وخيارات جديدة إلى جهاز الكمبيوتر. على سبيل المثال، قد لا تعمل المكونات القديمة الخاصة بالرسومات بشكل جيد مع أحدث برامج الألعاب. ودون الحصول على أحدث برامج التشغيل، لن تتمكن من الحصول على أقصى استفادة من جهازك.

لتحديث البرامج وبرامج التشغيل، اختر إحدى الطرق التالية:

- [التحديث باستخدام Windows 10 في صفحة ٢٥](#)
- [التحديث باستخدام Windows 10 S في صفحة ٢٥](#)

## التحديث باستخدام Windows 10

لتحديث البرامج وبرامج التشغيل:

1. اكتب support في مربع بحث شريط المهام، ثم حدد تطبيق HP Support Assistant.  
- أو -  
حدد أيقونة علامة الاستفهام في شريط المهام.
2. حدد My notebook (الكمبيوتر المحمول)، وحدد علامة التبويب Updates (التحديثات)، ثم حدد Check for updates and messages (التحقق من وجود التحديثات والرسائل).
3. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

## التحديث باستخدام Windows 10 S

لتحديث البرامج:

1. حدد Start (ابدأ)، ثم حدد Microsoft Store (متجر Microsoft).
  2. حدد صورة ملف تعريف الحساب الخاص بك الموجودة بجانب مربع البحث، ثم حدد التنزيلات والتحديثات.
  3. في صفحة التنزيلات والتحديثات، قم بتحديد التحديثات واتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.
- لتحديث برامج التشغيل:

1. اكتب windows update settings في مربع بحث شريط المهام، ثم حدد Windows Update settings (إعدادات تحديث نظام التشغيل Windows).
2. حدد Check for updates (ابحث عن تحديثات).

**ملاحظة:** إذا لم يعثر نظام التشغيل Windows على برنامج تشغيل جديد، فانتقل إلى موقع الويب الخاص بالشركة المصنّعة للجهاز واتبع الإرشادات.

# تنظيف الكمبيوتر

يؤدي تنظيف الكمبيوتر بانتظام إلى إزالة الأوساخ والحطام والبكتيريا الضارة. استخدم المعلومات التالية لتنظيف معظم أسطح الكمبيوتر. بخصوص أجهزة الكمبيوتر المزودة بقشرة خشبية، راجع [العناية بالقشرة الخشبية](#) (منتجات محددة فقط) في صفحة ٢٧.

## استخدام HP Easy Clean (منتجات محددة فقط)

يساعدك HP Easy Clean في تجنب الإدخال العرضي أثناء تنظيف أسطح الكمبيوتر باستخدام مناديل مرطبة قاتلة للجراثيم. يقوم هذا البرنامج بتعطيل الأجهزة، مثل لوحة المفاتيح وشاشة اللمس ولوحة اللمس لفترة زمنية محددة مسبقًا بحيث يمكنك تنظيف جميع أسطح الكمبيوتر.

١. ابدأ تشغيل HP Easy Clean بأحد الطرق التالية:

- حد القائمة **Start** (ابدأ)، ثم حدد **HP Easy Clean**.  
- أو -
- حدد أيقونة **HP Easy Clean** من شريط المهام.  
- أو -
- حد **Start** (ابدأ)، ثم حدد اللوحة **HP Easy Clean**.

٢. الآن بعد أن تم تعطيل أجهزتك لفترة قصيرة، استخدم المناديل المبللة المبيدة للجراثيم لتطهير جميع الأسطح المكشوفة بجهاز الكمبيوتر لديك، بما في ذلك لوحة المفاتيح والشاشة ولوحة اللمس والهيكل. اتبع إرشادات الشركة المصنّعة للمناديل المبللة المبيدة للجراثيم.

**هام:** وإذا كنت تشك في إمكانية استخدام منتج التنظيف بأمان على الكمبيوتر، فافحص محتوياته للتحقق من عدم وجود مكونات، مثل:

- الكحول
- الأسيتون
- كلوريد الأمونيوم
- كلوريد الميثيلين
- الهيدروكربونات
- أي مواد بترولية مثل البنزين أو مخفف الطلاء

**ملاحظة:** اترك الكمبيوتر مفتوحًا حتى تجف تمامًا.

٢. عندما يجف السطح:

- أ. وصل الجهاز بمصدر طاقة تيار متردد.
- ب. وصل جميع الأجهزة الخارجية المزودة بالطاقة.
- ج. شغل الكمبيوتر.

## إزالة الأوساخ والحطام من أجهزة الكمبيوتر غير المزودة ببرنامج HP Easy Clean

إذا كان برنامج HP Easy Clean غير مثبت مسبقًا على جهاز الكمبيوتر لديك، فاتبع الخطوات التالية:

١. أوقف تشغيل الكمبيوتر لتجنب حدوث صدمة كهربائية أو تلف بالمكونات.



- أ. أفضل طاقة التيار المتردد.
- ب. أفضل جميع الأجهزة الخارجية المزوّدة بالطاقة.
- ٢. نظّف الكمبيوتر من الخارج بقطعة قماش ناعمة ورطبة لإزالة الأتربة حسب الحاجة.
  - يجب أن تكون قطعة القماش من الألياف الناعمة أو شمواء جافة (قماشة خالية من شحنات الكهرباء الساكنة لا تحتوي على زيوت) أو مناديل قماشية خالية من شحنات الكهرباء الساكنة.
  - يجب أن يكون القماش رطبًا وليس مبتلًا. قد يؤدي تسرب الماء داخل فتحات التهوية أو نقاط الدخول الأخرى إلى حدوث تلف.
  - لا تستخدم المواد ذات الألياف، مثل المماسح الورقية والتي من شأنها أن تخدش الكمبيوتر. بمرور الوقت، قد تتحشر الأتربة وعناصر التنظيف داخل الخدوش.
- ٣. اترك الوحدة لتجف في الهواء قبل استخدام الكمبيوتر أو قبل إجراء التنظيف الإضافي باستخدام مناديل مرطبة قاتلة للجراثيم.
- ٤. عند الانتهاء من التنظيف وجفاف السطح جاف:
  - أ. واصل الجهاز بمصدر طاقة تيار متردد.
  - ب. واصل جميع الأجهزة الخارجية المزوّدة بالطاقة.
  - ج. شغل الكمبيوتر.

## العناية بالقشرة الخشبية (منتجات محددة فقط)

- قد يتميز منتجك بقشرة خشبية عالية الجودة. وكما هو الحال مع جميع منتجات الخشب الطبيعي، فإن الرعاية والتعامل الملائمين مهمين لضمان أفضل النتائج على مدى عمر المنتج. ونظرًا لطبيعة الخشب الطبيعي، قد تشاهد اختلافات فريدة في نمط الحبوب أو اختلافات طفيفة في الألوان، وهذا شيء طبيعي.
- نظّف الخشب بقطعة قماش جافة ناعمة خالية من شحنات الكهرباء الساكنة من الألياف الدقيقة أو الشامواه.
  - وتجنب تنظيف المنتجات باستخدام منظفات تحتوي على مواد، مثل الأمونيا والكلور والأسيتون والترينتين أو غيرها من المواد الروحية المعدنية.
  - لا تعرّض الغطاء لأشعة الشمس أو الرطوبة لفترات طويلة من الوقت.
  - إذا تعرض الخشب للبلل، فجففه بقطعة قماش ماصة خالية من النسالة.
  - تجنب ملامسة أي مادة قد تصبغ الخشب أو نزيل لونه.
  - تجنب ملامسة الأشياء الحادة أو الأسطح الخشنة التي قد تخدش الخشب.

## السفر بجهاز الكمبيوتر أو شحنه

إذا كنت مضطرًا لاصطحاب جهاز الكمبيوتر الخاص بك معك في السفر أو شحنه، فاتبع هذه التلميحات للحفاظ على أمان جهاز الكمبيوتر.

- قم بتجهيز الكمبيوتر للسفر أو الشحن:
  - انسخ معلوماتك احتياطيًا على محرك أقراص خارجي.
  - أخرج كافة الأقراص وبطاقات الوسائط الخارجية، مثل بطاقات الذاكرة.
  - قم بإيقاف تشغيل كافة الأجهزة الخارجية ثم قم بفصلها.
  - قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر.
- أنشئ نسخة احتياطية من معلوماتك. احتفظ بالنسخة الاحتياطية في مكان بعيد عن الكمبيوتر.

- عند السفر على الخطوط الجوية خذ الكمبيوتر بصفته حقيبة يد؛ ولا تتركه مع باقي أمتعتك.

**هام:** تجنب تعريض محرك الأقراص للمجالات المغناطيسية. تشمل أجهزة الأمان ذات المجالات المغناطيسية أجهزة الكشف في المطار التي تمشي خلالها وعصي الكشف التي تستخدم باليد. تستخدم الأحزمة النقالة وأجهزة الحماية المشابهة المستخدمة في المطارات التي تفحص الأمتعة المحمولة الأشعة السينية بدلاً من المغناطيسية فلا تلحق الضرر بمحرك الأقراص.

- إذا قررت استخدام جهاز الكمبيوتر أثناء قيامك برحلة بالطائرة، فينبغي مراعاة الإعلانات المذاعة أثناء رحلة الطيران والتي تنبهك إلى الأوقات التي يمكنك خلالها استخدام جهاز الكمبيوتر. يكون استخدام جهاز الكمبيوتر على متن الطائرة أمرًا متروكًا لشركة الخطوط الجوية.
- إذا كنت تقوم بشحن الكمبيوتر أو محرك أقراص، فاستخدم غلافًا واقياً واكتب على الحزمة "FRAGILE" (قابل للكسر).
- قد تفرض قيود على استخدام الأجهزة اللاسلكية في بعض البيئات. قد يتم تطبيق هذه التقييدات على متن الطائرة وفي المستشفيات وبالقرب من المتفجرات وفي الأماكن الخطرة. إذا لم تكن متأكدًا من السياسة التي يتم تطبيقها لاستخدام جهاز لاسلكي في الكمبيوتر الخاص بك، فاطلب تصريحًا باستخدام جهاز الكمبيوتر قبل بدء تشغيله.
- إذا كنت تقوم بالسفر دوليًا، اتبع هذه الاقتراحات:
  - راجع اللوائح الجمركية المتعلقة بأجهزة الكمبيوتر الخاصة بكل بلد أو منطقة تقوم بزيارتها في رحلتك.
  - افحص متطلبات سلك الطاقة والمحول الخاصة بكل مكان تخطط لاستخدام الكمبيوتر فيه. حيث تختلف مواصفات الجهد الكهربائي، والتردد، والمقبس.

**تحذير!** ⚠ للتقليل من خطر التعرض إلى صدمة كهربية، أو لحريق، أو لتلف الجهاز، لا تحاول تشغيل الكمبيوتر عن طريق طقم محول جهد كهربائي مخصص لأجهزة أخرى.

# ٨ حماية الكمبيوتر والمعلومات

تُعد حماية الكمبيوتر ضرورية لحماية سرية معلوماتك وتكاملها وتوافرها. وبإمكان حلول الحماية القياسية المتوفرة من قبل نظام التشغيل Windows وتطبيقات HP و BIOS Setup Utility وبرامج الجهات الخارجية الأخرى أن تساهم في حماية جهاز الكمبيوتر من مخاطر متنوعة مثل الفيروسات والفيروسات المتنقلة والأنواع الأخرى من الأكواد الضارة.

**ملاحظة:** قد لا تتوفر بعض ميزات الحماية المسرودة في هذا الفصل في جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

## استخدام كلمات المرور

كلمة المرور عبارة عن مجموعة من الأحرف التي تحددها لحماية معلومات جهاز الكمبيوتر ولتوفير الأمان للمعاملات الفورية عبر الإنترنت. يمكنك تعيين أنواع مختلفة من كلمات المرور. على سبيل المثال، عند إعدادك جهاز الكمبيوتر للمرة الأولى تمت مطالبتك بتحديد كلمة مرور المستخدم لحماية جهاز الكمبيوتر الخاص بك. يمكنك تعيين كلمات المرور الإضافية في Windows أو في BIOS Setup Utility المثبتة مسبقًا على جهاز الكمبيوتر.

قد يفيدك استخدام كلمة المرور ذاتها في ميزة BIOS Setup Utility وميزة حماية Windows.

لإنشاء كلمات المرور وحفظها، استخدم التلميحات التالية:

- للحد من خطر حظر نفسك من استخدام الكمبيوتر، دوّن كلاً من كلمات مرورك في مكان محمي بعيد عن الكمبيوتر. لا تقم بتخزين كلمات المرور في ملف على جهاز الكمبيوتر.
  - عند إنشاء كلمات المرور، اتبع المتطلبات التي تم ضبطها بواسطة البرنامج.
  - غير كلمات مرورك كل ثلاثة شهور على الأقل.
  - تتكون كلمات المرور المثالية من الأحرف وعلامات الترقيم والرموز والأرقام وتكون طويلة.
  - قبل إرسال جهاز الكمبيوتر الخاص بك ليخضع لعمليات الصيانة، انسخ ملفاتك احتياطيًا واحذف الملفات السرية ثم أزل جميع الإعدادات الخاصة بكلمات المرور.
- للحصول على معلومات إضافية حول كلمات مرور Windows، مثل كلمات مرور شاشة التوقف:
- ▲ اكتب support في مربع بحث شريط المهام، ثم حدد تطبيق HP Support Assistant.
- أو -

حدد أيقونة علامة الاستفهام من شريط المهام.

## إعداد كلمات مرور خاصة بـ Windows

جدول ٨-١ أنواع كلمات المرور في Windows ووظائفها

كلمة المرور	الوظيفة
كلمة مرور خاصة بالمستخدم	تحمي الوصول إلى حسابات المستخدمين في Windows.
كلمة مرور خاصة بالمسؤول	تحمي الوصول إلى محتويات جهاز الكمبيوتر الخاصة بمستوى المسؤول.

**ملاحظة:** لا يمكن استخدام كلمة المرور هذه للوصول إلى محتويات BIOS Setup Utility.

## إعداد كلمات مرور (Setup Utility (BIOS)

جدول ٢-٨ أنواع كلمات مرور BIOS ووظائفها

كلمة المرور	الوظيفة
كلمة مرور المسؤول	• يجب إدخالها في كل مرة عند الدخول إلى (Setup Utility (BIOS).
كلمة مرور التشغيل	• في حالة نسيانك كلمة مرور المسؤول، لا يمكنك الوصول إلى (Setup Utility (BIOS). • يجب إدخالها كلما شغلت جهاز الكمبيوتر أو أعدت تشغيله. • في حالة نسيان كلمة مرور التشغيل، لا يمكنك تشغيل جهاز الكمبيوتر أو إعادة تشغيله.

لضبط أو تغيير أو حذف كلمة مرور خاصة بالمسؤول أو بالتشغيل من خلال (Setup Utility (BIOS:

**هام:** تصرف بحذر شديد عند إجراء التعديلات في (Setup Utility (BIOS. فقد تمنع الأخطاء الكمبيوتر من التشغيل على ما يرام.

١. شغل (Setup Utility (BIOS:

- أجهزة الكمبيوتر أو أجهزة الكمبيوتر اللوحية المزودة بلوحات المفاتيح:  
▲ شغل الكمبيوتر أو أعد تشغيله واضغط بسرعة على **esc** ثم على **f10**.
- أجهزة الكمبيوتر اللوحية غير المزودة بلوحات مفاتيح:
  ١. شغل أو أعد تشغيل جهاز الكمبيوتر اللوحي ثم اضغط بسرعة على زر رفع مستوى الصوت بشكل متواصل.  
- أو -  
شغل أو أعد تشغيل جهاز الكمبيوتر اللوحي، ثم اضغط بسرعة على زر خفض مستوى الصوت بشكل متواصل.  
- أو -  
شغل أو أعد تشغيل جهاز الكمبيوتر اللوحي ثم اضغط بسرعة على زر Windows بشكل متواصل.
  ٢. انقر على **f10**.

٢. حدد **Security** (الأمان)، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

لحفظ تغييراتك، حدد **Exit** (إنهاء)، ثم حدد **Save Changes and Exit** (حفظ التغييرات وإنهاء)، ثم حدد **Yes** (نعم).

**ملاحظة:** إذا كنت تستخدم مفاتيح الأسهم لتمييز اختيارك، يتعين عليك حينئذ الضغط على **enter**.

ستصبح تغييراتك سارية المفعول عند إعادة تشغيل الكمبيوتر.

## استخدام Windows Hello (منتجات محددة فقط)

في المنتجات المزودة بقارئ بصمات أصابع أو كاميرا بالأشعة تحت الحمراء، يتيح لك Windows Hello تسجيل بصمه الإصبع الخاصة بك ومعرّف الوجه الخاص بك، وإعداد رقم تعريف شخصي. بعد التسجيل، يمكنك استخدام قارئ بصمات الأصابع أو معرّف الوجه أو رقم التعريف الشخصي لتسجيل الدخول إلى Windows.

إعداد Windows Hello:

1. حدد الزر **Start** (ابدأ)، وحدد **Settings** (الإعدادات)، ثم **Accounts** (الحسابات)، ثم حدد **Sign-in options** (خيارات تسجيل الدخول).
2. لإضافة كلمة مرور، حدد **Password** (كلمة المرور)، ثم حدد **Add** (إضافة).
2. ضمن **Windows Hello Fingerprint** (المصادقة ببصمة الإصبع في Windows Hello) أو **Windows Hello Face** (المصادقة بالوجه في Windows Hello)، حدد **Set up** (إعداد).
4. حدد **Get Started** (الشروع في العمل)، واتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة لتسجيل معرف بصمة إصبعك أو وجهك وإعداد رقم التعريف الشخصي.

**هام:** لمنع حدوث مشكلات تسجيل الدخول باستخدام بصمات الأصابع، تأكد عند قيامك بتسجيل بصمة إصبعك من تسجيل جميع جوانب إصبعك قبل قارئ بصمات الأصابع.

**ملاحظة:** رقم التعريف الشخصي غير محدود الطول. ويكون الإعداد الافتراضي للأرقام فقط. لتضمين أحرف أبجدية أو خاصة، حدد خانة الاختيار **تضمين حروف ورموز**.

## استخدام برامج حماية الاتصال بالإنترنت

عند استخدامك الكمبيوتر للوصول إلى البريد الإلكتروني أو شبكة ما أو الإنترنت، فإنك تعرّض الكمبيوتر للهجوم من قبل فيروسات الكمبيوتر وبرامج التجسس وتهديدات الإنترنت الأخرى. لمساعدتك في حماية الكمبيوتر، قد يتم تثبيت برامج حماية من الإنترنت مسبقاً تشمل مزايا مكافحة الفيروسات وجدران الحماية على الكمبيوتر كعرض تجريبي. لتوفير حماية مستمرة من الفيروسات والمخاطر الأخرى حديثة الاكتشاف، يتعين تحديث برامج الحماية بشكل منتظم. لذا، توصي HP بشدة بترقية النسخ التجريبية من برامج الحماية أو تشتري البرامج التي تختارها لحماية الكمبيوتر على أفضل نحو.

## استخدام برنامج مكافحة الفيروسات

إذ يمكن لفيروسات الكمبيوتر تعطيل نظام التشغيل أو البرامج أو الأدوات المساعدة أو أن تتسبب في تنفيذ وظائفها بطريقة غير عادية. ويمكن لبرنامج مكافحة الفيروسات اكتشاف معظم الفيروسات والقضاء عليها. وفي معظم الحالات، يمكنها إصلاح أي تلف قد تسببه الفيروسات.

لتوفير حماية مستمرة من الفيروسات التي يتم اكتشافها حديثاً، ينبغي تحديث برنامج مكافحة الفيروسات بشكل منتظم.

قد يتم تثبيت برنامج لمكافحة الفيروسات مسبقاً على الكمبيوتر. كما توصي HP بشدة باستخدام برنامج مكافحة فيروسات من اختيارك لتتمكن من حماية الكمبيوتر كلياً.

للحصول على المزيد من المعلومات حول فيروسات الكمبيوتر، اكتب support في مربع بحث شريط المهام، ثم حدد تطبيق **HP Support Assistant**.

- أو -

حدد أيقونة علامة الاستفهام من شريط المهام.

## استخدام برنامج جدار الحماية

تم تصميم جدران الحماية لمنع الوصول غير المسموح به إلى النظام أو الشبكة. قد يكون جدار الحماية برنامجاً مثبتاً على الكمبيوتر أو الشبكة أو كليهما، وقد يكون حلاً شاملاً يمزج بين البرامج والأجهزة.

ثمة نوعا جدران حماية يمكن أخذها بعين الاعتبار:

- جدران الحماية المستندة إلى مضيف — هي عبارة عن برامج تحمي الكمبيوتر الذي يتم تثبيتها عليه.
- جدران الحماية المستندة إلى الشبكة — مثبتة بين مودم DSL أو الكبل وشبكتك المنزلية لتحمي كافة أجهزة الكمبيوتر على الشبكة.

عند تثبيت جدار حماية على النظام، تتم مراقبة كافة البيانات الصادرة والواردة منه ومقارنتها بمجموعة معايير حماية مضبوطة من قبل المستخدم. كما يتم حظر أية بيانات لا تطابق المعايير.

## تثبيت تحديثات البرامج

يجب تحديث برامج HP و Windows والجهات الخارجية بشكل منتظم من أجل تصحيح مشاكل الأمان وتحسين أداء البرامج.

**هام:** ترسل شركة Microsoft تنبيهات تتعلق بتحديثات Windows التي قد تشمل تحديثات الحماية. لحماية الكمبيوتر من اختراقات الحماية وفيروسات الكمبيوتر، ثبت جميع التحديثات من شركة Microsoft بمجرد تلقي أية تنبيهات.

يمكنك تثبيت هذه التحديثات تلقائيًا.

لعرض الإعدادات أو تغييرها:

1. حدد الزر **Start** (ابدأ)، وحدد **Settings** (الإعدادات)، ثم حدد **Update & Security** (التحديث والأمان).
2. حدد **Windows Update** ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.
3. لجدولة وقت تثبيت التحديثات، حدد **Advanced options** (خيارات متقدمة)، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

## استخدام HP Device as a Service (منتجات مختارة فقط)

تعد HP DaaS حلاً لتقنية المعلومات يستند إلى السحابة يتيح للشركات إمكانية إدارة أصولها وتأمينها بفعالية. إذ تساعد HP DaaS في حماية الأجهزة من البرامج الضارة والهجمات الأخرى، كما أنها تراقب سلامة أداء الأجهزة، وتسهم في تقليل الوقت المكرس لحل المشاكل المتعلقة بالأجهزة والأمان. يمكنك تنزيل البرنامج وتثبيته بسرعة، مما يوفر التكلفة إلى حد كبير مقارنةً بالحلول التقليدية المستخدمة داخل المؤسسات. للمزيد من المعلومات، انتقل إلى <https://www.hptouchpointmanager.com>.

## حماية شبكتك اللاسلكية

عند إعداد شبكة WLAN أو التوصيل بشبكة WLAN موجودة، قم دومًا بتمكين ميزات الحماية لحماية الشبكة الخاصة بك ضد الوصول غير المسموح به. شبكات WLAN في أماكن عامة (نقاط فعالة)، مثل المقاهي والمطارات قد لا توفر أي أمان.

## نسخ تطبيقات ومعلومات البرامج احتياطيًا

انسخ برامجك ومعلوماتك احتياطيًا لحمايتها من الضياع المطلق أو التلف المؤبد نتيجة هجمات الفيروسات أو فشل البرامج أو الأجهزة.

## استخدام كبل حماية اختياري (منتجات مختارة فقط)

تم تصميم كبلات الحماية (يتم شراؤها على حدة) لتعمل كحل رادع، ولكنها قد لا تمنع إساءة التعامل مع الكمبيوتر أو سرقة. لتوصيل كبل الحماية بكمبيوترك، اتبع إرشادات صانع الجهاز.

## ٩ استخدام Setup Utility (BIOS)

Setup Utility، أو نظام الدخل والخرج الأساسي (BIOS) يتحكم في الاتصال بين كل من أجهزة الإدخال والإخراج الخاصة بالنظام (مثل محركات الأقراص والشاشة ولوحة المفاتيح والماوس والطابعة). يشمل Setup Utility (BIOS) إعدادات أنواع الأجهزة المثبتة وترتيب بدء تشغيل الكمبيوتر ومقدار ذاكرة النظام والذاكرة الموسعة.

**ملاحظة:** لبدء تشغيل Setup Utility على أجهزة الكمبيوتر المتحولة، يجب أن يكون جهاز الكمبيوتر في وضع الكمبيوتر المحمول ويجب أن تستخدم لوحة المفاتيح المتصلة بالكمبيوتر المحمول.

### تشغيل Setup Utility (BIOS)

**هام:** تصرف بحذر شديد عند إجراء التعديلات في Setup Utility (BIOS). فقد تمنع الأخطاء الكمبيوتر من التشغيل على ما يرام.

▲ قم بتشغيل الكمبيوتر أو إعادة تشغيله، ثم اضغط بسرعة على **f10**.

- أو -

شغل الكمبيوتر أو أعد تشغيله، واضغط بسرعة على **esc**، ثم اضغط على **f10** عندما يتم عرض قائمة Start (أبداً).

### تحديث Setup Utility (BIOS)

قد تتاح إصدارات محدثة من Setup Utility (BIOS) في موقع HP على الإنترنت.

يتم حزم معظم تحديثات BIOS الموجودة على موقع HP على ويب في ملفات مضغوطة تسمى *SoftPaqs*.

تتضمن بعض حزم التنزيل ملفًا يسمى *Readme.txt*، الذي يحتوي على معلومات تتعلق بتركيب الملف وحل مشكلات تتعلق به.

### تحديد إصدار BIOS

لتقرير ما إذا كنت بحاجة لتحديث Setup Utility (BIOS)، قم أولاً بتحديد إصدار BIOS في الكمبيوتر الخاص بك. لعرض المعلومات الخاصة بإصدار BIOS (تُعرف أيضًا بـ *تاريخ ROM* و *BIOS النظام*)، استخدم أحد الخيارات التالية.

● HP Support Assistant

١. اكتب support في مربع بحث شريط المهام، ثم حدد تطبيق **HP Support Assistant**.

- أو -

حدد أيقونة علامة الاستفهام من شريط المهام.

٢. حدد **My notebook** (الكمبيوتر المحمول)، ثم حدد **Specifications** (المواصفات).

● Setup Utility (BIOS)

١. شغل Setup Utility (BIOS) (راجع [تشغيل Setup Utility \(BIOS\) في صفحة ٤٢](#)).

٢. حدد **Main** (الرئيسية) ثم دوّن إصدار BIOS.

٣. حدد **Exit** (إنهاء)، وحدد أحد الخيارات، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

● في نظام التشغيل Windows، اضغط على **ctrl+alt+s**.

للتحقق من وجود إصدارات أحدث من BIOS، انظر [تنزيل تحديث BIOS في صفحة ٤٤](#).

## تنزيل تحديث BIOS

**هام:** للحد من خطر حدوث تلف لجهاز الكمبيوتر أو إجراء عملية تركيب فاشلة، قم بتنزيل تحديث BIOS وتركيبه فقط عند اتصال جهاز الكمبيوتر بمصدر طاقة خارجي يمكن الاعتماد عليه باستخدام محول التيار المتردد. لا تقم بتنزيل تحديث BIOS أو تركيبه أثناء تشغيل الكمبيوتر بواسطة طاقة البطارية أو في حالة إرسائه بجهاز إرساء اختياري أو توصيله بمصدر طاقة اختياري. أثناء عملية التنزيل والتركيب، اتبع الإرشادات التالية:

- لا تقم بفصل الطاقة عن الكمبيوتر وذلك بفصل سلك الطاقة عن مأخذ التيار المتردد.
- لا تقم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر أو تنشيط وضع Sleep (السكون).
- لا تقم بإدخال أو إزالة أو توصيل أو فصل أي جهاز أو كبل أو سلك.

**ملاحظة:** إذا كان جهاز الكمبيوتر متصلاً بشبكة، استشر المسؤول عن الشبكة قبل تثبيت أي تحديثات لبرامج، خاصة تحديثات BIOS النظام.

١. اكتب support في مربع بحث شريط المهام، ثم حدد تطبيق **HP Support Assistant**.  
- أو -

حدد أيقونة علامة الاستفهام من شريط المهام.

٢. حدد **Updates** (التحديثات)، ثم حدد **Check for updates and messages** (التحقق من وجود التحديثات والرسائل).

٣. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

٤. في منطقة التنزيل، اتبع هذه الخطوات:

أ. حدد تحديث إصدار BIOS الأحدث وقارنه بإصدار BIOS المثبت حاليًا على جهاز الكمبيوتر لديك. إذا كان إصدار التحديث أحدث من إصدار BIOS المثبت لديك، فدوّن التاريخ أو الاسم أو أية بيانات تعريفية أخرى. قد تحتاج إلى هذه المعلومات لتحديد مكان التحديث لاحقًا، بعد تنزيهه إلى محرك القرص الثابت.

ب. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لتنزيل التحديث الخاص بك إلى القرص الثابت.

سجّل المسار إلى الموقع على محرك القرص الثابت حيث سيتم تنزيل تحديث BIOS. ستحتاج إلى الوصول إلى هذا المسار عندما تكون مستعدًا لتثبيت التحديث.

تختلف إجراءات تثبيت BIOS. اتبع أي إرشادات تظهر على الشاشة بعد اكتمال عملية التنزيل. إذا لم تعرض أية إرشادات، فاتبع الخطوات التالية:

١. اكتب file (ملف) في مربع بحث شريط المهام، ثم حدد **File Explorer** (مستكشف الملفات).

٢. حدد وجهتك على محرك القرص الثابت. عادةً ما تكون وجهة محرك القرص الثابت هو Local Disk (C:) (القرص المحلي (C:)).

٣. باستخدام مسار محرك القرص الثابت الذي قمت بتسجيله مسبقًا، افتح المجلد الذي يحتوي على التحديث.

٤. انقر نقرًا مزدوجًا فوق الملف ذي الملحقات .exe. (على سبيل المثال filename.exe).

ستبدأ عملية تركيب BIOS.

٥. أكمل عملية التركيب باتباع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

**ملاحظة:** بعد ظهور رسالة على الشاشة تفيد بنجاح عملية التركيب، يمكنك حذف الملف الذي تم تنزيله من محرك القرص الثابت.



# ١٠ استخدام HP PC Hardware Diagnostics

## استخدام HP PC Hardware Diagnostics Windows (منتجات مختارة فقط)

HP PC Hardware Diagnostics Windows هو عبارة عن أداة مساعدة تستند إلى نظام Windows تتيح لك تشغيل الاختبارات التشخيصية لتحديد ما إذا كانت المكونات الصلبة للكمبيوتر تعمل بطريقة سليمة أم لا. تعمل الأداة في نظام تشغيل Windows لتشخيص حالات فشل الأجهزة.

إذا لم يتم تثبيت HP PC Hardware Diagnostics Windows، على جهاز الكمبيوتر الخاص بك، يتعين عليك أولاً تنزيله وتثبيته. لتنزيل HP PC Hardware Diagnostics Windows، راجع [تنزيل HP PC Hardware Diagnostics Windows](#) في صفحة ٤٥.

بعد تثبيت HP PC Hardware Diagnostics Windows، اتبع الخطوات التالية للوصول إليه من التعليمات والدعم من HP أو HP Support Assistant.

١. للوصول إلى HP PC Hardware Diagnostics Windows من التعليمات والدعم من HP:

- أ. حدد الزر **Start** (ابدأ)، ثم حدد **HP Help and Support** (التعليمات والدعم من HP).
- ب. حدد **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.
- أو -

للوصول إلى HP PC Hardware Diagnostics Windows من HP Support Assistant:

- أ. اكتب **support** في مربع بحث شريط المهام، ثم حدد تطبيق **HP Support Assistant**.
- أو -

حدد أيقونة علامة الاستفهام في شريط المهام.

ب. حدد **Troubleshooting and fixes** (استكشاف الأخطاء وإصلاحها والإصلاحات).

ج. حدد **Diagnostics** (التشخيصات)، ثم حدد **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.

٢. عند فتح أداة التشخيص، حدد نوع الاختبار التشخيصي المطلوب تشغيله، ثم اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

**ملاحظة:** لإيقاف اختبار تشخيصي، حدد **Cancel** (إلغاء الأمر).

عندما يكتشف HP PC Hardware Diagnostics Windows فشلاً يتطلب استبدال المكونات الصلبة، يتم إنشاء رمز معرف للفشل يتكون من ٢٤ رقمًا. تعرض الشاشة أحد الخيارات التالية:

- يتم عرض ارتباط معرف فشل. اختر الارتباط واتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.
- يتم عرض إرشادات للاتصال بالدعم. اتبع الإرشادات.

## تنزيل HP PC Hardware Diagnostics Windows

- تتوفر إرشادات تنزيل HP PC Hardware Diagnostics Windows بالإنجليزية فقط.
- يتعين عليك استخدام كمبيوتر يعمل بنظام Windows لتنزيل هذه الأداة نظرًا لأنه لا تتوفر إلا ملفات .exe فقط.

## تنزيل الإصدار الأخير من HP PC Hardware Diagnostics Windows

لتنزيل HP PC Hardware Diagnostics Windows، اتبع الخطوات التالية:

1. انتقل إلى <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. يتم عرض صفحة HP PC Diagnostics الرئيسية.
  2. حدد **Download HP Diagnostics Windows** (تنزيل أدوات تشخيص HP لنظام Windows)، ثم حدد مكانًا على جهاز الكمبيوتر لديك أو محرك أقراص USB.
- يتم تنزيل الأداة إلى الموقع المحدد.  
- أو -

يمكنك استخدام الخطوات التالية لتنزيل HP PC Hardware Diagnostics Windows من "متجر Microsoft":

1. حدد تطبيق Microsoft علي سطح المكتب أو أدخل متجر Microsoft في مربع بحث شريط المهام.
  2. أدخل HP PC Hardware Diagnostics Windows في مربع البحث في **Microsoft Store** (متجر Microsoft).
  3. اتبع التوجيهات التي تظهر على الشاشة.
- يتم تنزيل الأداة إلى الموقع المحدد.

## تنزيل HP Hardware Diagnostics Windows حسب اسم المنتج أو رقمه (منتجات مختارة فقط)

**ملاحظة:** بخصوص بعض المنتجات، قد يتحتم عليك تنزيل البرنامج إلى محرك أقراص USB محمول باستخدام اسم المنتج أو رقمه.

لتنزيل HP PC Hardware Diagnostics Windows حسب اسم المنتج أو رقمه، اتبع الخطوات التالية:

1. انتقل إلى <http://www.hp.com/support>.
  2. حدد **الحصول على البرامج وبرامج التشغيل**، حدد نوع المنتج ثم أدخل اسم منتجك أو الرقم الخاص به في مربع الحوار.
  3. من قسم **Diagnostics** (التشخيصات)، حدد **Download** (تنزيل)، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة لتحديد إصدار تشخيصات Windows المحدد لتنزيله على جهاز الكمبيوتر أو محرك الأقراص المحمول USB.
- يتم تنزيل الأداة إلى الموقع المحدد.

## تثبيت HP PC Hardware Diagnostics Windows

لتثبيت HP PC Hardware Diagnostics Windows، اتبع الخطوات التالية:

- ▲ انتقل إلى المجلد الموجود على جهاز الكمبيوتر الخاص بك أو محرك الأقراص USB المحمول الذي تم تنزيل ملف .exe عليه، وانقر نقرًا مزدوجًا فوق ملف .exe، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

## استخدام HP PC Hardware Diagnostics UEFI

**ملاحظة:** في نظام التشغيل Windows 10 S، يتعين عليك استخدام كمبيوتر يعمل بنظام التشغيل Windows ومحرك أقراص USB محمول لتنزيل وإنشاء بيئة دعم HP UEFI نظرًا لأن الملفات متاحة بتنسيق .exe فقط. لمزيد من المعلومات، راجع [تنزيل HP PC Hardware Diagnostics UEFI إلى محرك أقراص USB محمول](#) في صفحة ٤٧.

تتيح لك HP PC Hardware Diagnostics UEFI (واجهة البرامج الثابتة القابلة للتوسيع) هي عبارة عن واجهة برامج ثابتة موسعة موحدة تسمح لك بتشغيل الاختبارات التشخيصية لمعرفة ما إذا كانت المكونات الصلبة للكمبيوتر تعمل بطريقة سليمة أم لا. تعمل الأداة خارج نظام التشغيل، حيث يمكنها عزل حالات فشل المكونات الصلبة عن المشاكل التي ترجع إلى نظام التشغيل أو المكونات البرمجية الأخرى.

إذا لم يتم تمهيد الكمبيوتر بنظام Windows، يمكنك استخدام HP PC Hardware Diagnostics UEFI لتشخيص مشاكل المكونات الصلبة.

عندما تكتشف HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) فشلًا يتطلب استبدال المكونات الصلبة، يتم إنشاء رمز معرف للفشل يتكون من ٢٤ رقمًا. للحصول على مساعدة في حل المشكلة:

▲ **حدد HP Contact** (الاتصال بشركة HP)، ووافق على بيان إخلاء المسؤولية عن خصوصية HP، ثم استخدم جهازًا محمولًا لإجراء المسح الضوئي لرمز "معرف الفشل" الذي يظهر على الشاشة التالية. يتم عرض صفحة "دعم عملاء HP" - "مركز الخدمة" مع "معرف الفشل" ورقم المنتج الخاص بك الذي تم إدخاله تلقائيًا. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

- أو -

اتصل بالدعم، وقدم رمز "معرف الفشل".

**ملاحظة:** لبدء تشغيل أداة التشخيص على جهاز كمبيوتر قابل للتحويل، يتعين أن يكون الكمبيوتر الخاص بك في وضع الكمبيوتر الدفتري، كما يتعين عليك استخدام لوحة المفاتيح المتصلة.

**ملاحظة:** إذا رغبت في إيقاف الاختبار التشخيصي، فاضغط على [esc](#).

## بدء تشغيل HP PC Hardware Diagnostics UEFI

لبدء تشغيل HP PC Hardware Diagnostics UEFI، اتبع الخطوات التالية:

1. شغل جهاز الكمبيوتر أو أعد تشغيله، ثم اضغط بسرعة على [esc](#).
2. اضغط على [f2](#).

يبحث نظام BIOS عن أدوات التشخيص في ثلاثة أماكن بالترتيب التالي:

أ. على محرك أقراص USB المحمول

**ملاحظة:** لتنزيل أداة HP PC Hardware Diagnostics UEFI إلى محرك أقراص USB محمول، راجع [تنزيل الإصدار الأخير من HP PC Hardware Diagnostics UEFI في صفحة ٤٧](#).

ب. محرك أقراص ثابت

ج. BIOS

2. عند فتح أداة التشخيص، حدد لغة، ثم حدد نوع الاختبار التشخيصي المطلوب تشغيله، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

## تنزيل HP PC Hardware Diagnostics UEFI إلى محرك أقراص USB محمول

قد يكون تنزيل HP PC Hardware Diagnostics UEFI إلى محرك أقراص USB محمول مفيدًا في الحالات التالية:

- لم يتم تضمين HP PC Hardware Diagnostics UEFI في صورة التثبيت المسبق.
- لم يتم تضمين HP PC Hardware Diagnostics UEFI في قسم HP Tool.
- تلف محرك الأقراص الثابت.

**ملاحظة:** لا تتوفر إرشادات تنزيل HP PC Hardware Diagnostics UEFI إلا بالإنجليزية فقط، ويتعين عليك استخدام كمبيوتر بنظام Windows لتنزيل بيئة دعم HP UEFI وإنشائها نظرًا لعدم توفر إلا ملفات .exe فقط.

## تنزيل الإصدار الأخير من HP PC Hardware Diagnostics UEFI

لتنزيل الإصدار الأخير من HP PC Hardware Diagnostics UEFI إلى محرك أقراص USB محمول:

1. انتقل إلى <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. يتم عرض صفحة HP PC Diagnostics الرئيسية.
2. حدد **Download HP Diagnostics UEFI** (تنزيل HP Diagnostics UEFI)، ثم حدد **Run** (تشغيل).

## تنزيل HP PC Hardware Diagnostics UEFI حسب اسم المنتج أو رقمه (منتجات مختارة فقط)

**ملاحظة:** بخصوص بعض المنتجات، قد يتحتم عليك تنزيل البرنامج إلى محرك أقراص USB محمول باستخدام اسم المنتج أو رقمه.

لتنزيل HP PC Hardware Diagnostics UEFI حسب اسم المنتج أو رقمه (منتجات محددة فقط) إلى محرك أقراص USB محمول، اتبع الخطوات التالية:

1. انتقل إلى <http://www.hp.com/support>.
2. أدخل اسم المنتج أو رقمه وحدد جهاز الكمبيوتر الخاص بك، ثم حدد نظام التشغيل الخاص بك.
3. من قسم **Diagnostics** (التشخيصات)، اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لتحديد إصدار UEFI Diagnostics المحدد لجهاز الكمبيوتر الخاص بك.

## استخدام إعدادات Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (منتجات مختارة فقط)

Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI هو ميزة (لنظام BIOS) للبرنامج الثابت الذي يقوم بتنزيل HP PC Hardware Diagnostics UEFI إلى الكمبيوتر الخاص بك. إذ يمكنه تنفيذ التشخيصات على الكمبيوتر الخاص بك، كما يمكنه تحميل النتائج إلى الخادم الذي تم تكوينه مسبقًا. للحصول على مزيد من المعلومات حول Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI، انتقل إلى <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>، ثم حدد **Find out more** (استكشاف المزيد).

## تنزيل Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

**ملاحظة:** يتوفر أيضًا HP Remote PC Hardware Diagnostics UEFI باعتباره حزمة برامج SoftPaq يمكن تنزيلها إلى خادم.

## تنزيل الإصدار الأخير من Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

لتنزيل الإصدار الأخير من Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI، اتبع الخطوات التالية:

1. انتقل إلى <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. يتم عرض صفحة HP PC Diagnostics الرئيسية.
2. حدد **Download Remote Diagnostics** (تنزيل Remote Diagnostics)، ثم حدد **Run** (تشغيل).

## تنزيل Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI حسب اسم المنتج أو رقمه

**ملاحظة:** بخصوص بعض المنتجات، قد يتعين عليك تنزيل البرنامج إلى محرك أقراص USB محمول باستخدام اسم المنتج أو رقمه.

لتنزيل Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI حسب اسم المنتج أو رقمه، اتبع الخطوات التالية:

1. انتقل إلى <http://www.hp.com/support>.
2. حدد **الحصول على البرامج وبرامج التشغيل**، حدد نوع المنتج ثم أدخل اسم منتجك أو الرقم الخاص به في مربع الحوار ثم حدد جهاز الكمبيوتر الخاص بك ثم نظام التشغيل.
3. من قسم **Diagnostics** (التشخيصات)، اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لتحديد إصدار **Remote UEFI** (UEFI البعيدة) للمنتج وتنزيله.

## تخصيص إعدادات Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

باستخدام إعداد Remote HP PC Hardware Diagnostics في Computer Setup (BIOS)، يمكنك إجراء التخصيصات التالية:

- قم بتعيين جدول مواعيد لإجراء تشخيصات غير مراقبة. يمكنك أيضًا بدء تشغيل التشخيصات فورًا في الوضع التفاعلي عن طريق تحديد **Execute Remote HP PC Hardware Diagnostics** (تنفيذ تشخيصات برامج كمبيوتر HP عن بُعد).
- عيّن الموقع لتنزيل أدوات التشخيص. توفر هذه الميزة وصولاً إلى الأدوات من موقع HP على الويب أو من خادم تمت تكوينه مسبقًا للاستخدام. لا يتطلب الكمبيوتر الخاص بك وحدة تخزين محلية تقليدية (مثل، محرك أقراص ثابت أو محرك أقراص USB محمول) لإجراء التشخيصات عن بُعد.
- قم بتعيين موقعًا لتخزين نتائج الاختبار. يمكنك أيضًا تعيين اسم المستخدم وكلمة المرور للمستخدمين للتحميلات.
- اعرض معلومات الحالة المتعلقة بالتشخيصات التي تم إجراؤها مسبقًا.

لتخصيص إعدادات Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI، اتبع الخطوات التالية:

1. شغّل أو أعد تشغيل الكمبيوتر، وعند ظهور شعار HP، اضغط على **F10** للدخول إلى Computer Setup.
  2. حدد **Advanced** (متقدم)، ثم حدد **Settings** (الإعدادات).
  3. قم بإجراء تعديلات التخصيص الخاصة بك.
  4. حدد **Main** (الرئيسية)، ومن ثم **Save Changes and Exit** (حفظ التغييرات والإنهاء) لحفظ الإعدادات الخاصة بك.
- ستصبح تغييراتك سارية المفعول عند إعادة تشغيل الكمبيوتر.

# ١١ النسخ الاحتياطي والاستعادة والاسترداد

يقدم هذا الفصل معلومات حول العمليات التالية التي تعد إجراءً قياسيًا لمعظم المنتجات:

- **إنشاء نسخة احتياطية من معلوماتك الشخصية**—يمكنك استخدام أدوات Windows لإنشاء نسخة احتياطية من معلوماتك الشخصية (راجع [استخدام أدوات Windows في صفحة ٥٠](#)).
- **إنشاء نقطة استعادة**—يمكنك استخدام أدوات Windows لإنشاء نقطة استعادة (راجع [استخدام أدوات Windows في صفحة ٥٠](#)).
- **إنشاء وسائط للاسترداد** (منتجات مختارة فقط)—يمكنك استخدام HP Recovery Manager أو HP Cloud Recovery Download Tool (منتجات مختارة فقط) لإنشاء وسائط الاسترداد (راجع [استخدام HP Cloud Recovery Download Tool لإنشاء وسائط الاسترداد \(منتجات مختارة فقط\) في صفحة ٥٠](#)).
- **الاستعادة والاسترداد**—يقدم Windows عدة خيارات للاستعادة من نسخ احتياطية وتحديث الكمبيوتر وإعادته إلى حالته الأصلية (راجع [استخدام أدوات Windows في صفحة ٥٠](#)).

**هام:** إذا كنت تنوي تنفيذ إجراءات الاسترداد على كمبيوتر لوحي، يجب أن تكون بطارية الكمبيوتر اللوحي مشحونة بنسبة ٧٠% على الأقل قبل بدء عملية الاسترداد.

**هام:** بالنسبة لأجهزة الكمبيوتر اللوحية المزودة بلوحة المفاتيح القابلة للفصل، قم بتوصيل الكمبيوتر اللوحي بقاعدة لوحة المفاتيح قبل بدء عملية الاسترداد.

## نسخ المعلومات احتياطيًا وإنشاء وسائط الاسترداد

### استخدام أدوات Windows

**هام:** نظام Windows هو الخيار الوحيد الذي يتيح لك إجراء النسخ الاحتياطي لمعلوماتك الشخصية. قم بجدولة النسخ الاحتياطية بشكل منتظم لتجنب فقد المعلومات.

يمكنك استخدام أدوات Windows لعمل نسخ احتياطية للمعلومات الشخصية وإنشاء نقاط استعادة النظام ووسائط الاسترداد.

**ملاحظة:** إذا كانت سعة وحدة تخزين الكمبيوتر ٣٢ ج ب أو أقل، يتم تعطيل ميزة System Restore (استعادة النظام) لـ Microsoft بشكل افتراضي.

للحصول على مزيد من المعلومات والخطوات، راجع تطبيق Get Help (الحصول على المساعدة).

١. حدد الزر **Start** (ابدأ)، ثم حدد تطبيق **Get Help** (الحصول على المساعدة).

٢. أدخل المهمة التي تريد تنفيذها.

**ملاحظة:** يجب أن تكون متصلًا بالإنترنت للوصول إلى تطبيق Get Help (الحصول على المساعدة).

## استخدام HP Cloud Recovery Download Tool لإنشاء وسائط الاسترداد (منتجات مختارة فقط)

يمكنك استخدام HP Cloud Recovery Download Tool لإنشاء وسائط HP Recovery على محرك أقراص USB محمول قابل للتمهيد.

للتفاصيل:

▲ انتقل إلى <http://www.hp.com/support> وابحث عن HP Cloud Recovery، ثم حدد النتيجة التي تطابق نوع الكمبيوتر لديك.

**ملاحظة:** إذا لم تتمكن من إنشاء وسائط الاسترداد بنفسك، فاتصل بالدعم للحصول على أقراص الاسترداد. انتقل إلى <http://www.hp.com/support>، ثم حدد بلدك أو منطقتك، ثم اتبع الإرشادات التي تظهر علي الشاشة.

## الاستعادة والاسترداد

### الاستعادة وإعادة الضبط والتحديث باستخدام أدوات Windows

يقدم Windows خيارات متعددة لاستعادة الكمبيوتر وإعادة ضبطه وتحديثه. للحصول على تفاصيل، راجع [إستخدام أدوات Windows في صفحة ٥٠](#).

### الاسترداد باستخدام وسائط HP Recovery

يمكنك استخدام وسيطة HP Recovery لاسترداد نظام التشغيل الأصلي والبرامج التي تم تثبيتها في المصنع. في منتجات محددة، يمكن إنشاؤها على محرك أقراص USB محمول قابل للتمهيد باستخدام HP Cloud Recovery Download Tool. للحصول على تفاصيل، راجع [إستخدام HP Cloud Recovery Download Tool لإنشاء وسائط الاسترداد \(منتجات مختارة فقط\) في صفحة ٥٠](#).

**ملاحظة:** إذا لم تتمكن من إنشاء وسائط الاسترداد بنفسك، فاتصل بالدعم للحصول على أقراص الاسترداد. انتقل إلى <http://www.hp.com/support>، ثم حدد بلدك أو منطقتك، ثم اتبع الإرشادات التي تظهر علي الشاشة.

لاسترداد النظام الخاص بك:

▲ أدخل وسائط HP Recovery، ثم أعد تشغيل الكمبيوتر.

### تغيير ترتيب التمهيد الخاص بجهاز الكمبيوتر

إذا لم تتم إعادة تشغيل جهاز الكمبيوتر الخاص بك بواسطة وسائط HP Recovery، يمكنك تغيير ترتيب تمهيد الكمبيوتر. هذا هو ترتيب الأجهزة المسروقة في BIOS التي يبحث فيها الكمبيوتر عن معلومات بدء التشغيل. يمكنك تغيير الترتيب ليتم استخدام محرك الأقراص الضوئي أو محرك أقراص USB محمول وفقاً لموقع وسائط HP Recovery الخاصة بك.

لتغيير ترتيب التمهيد:

**هام:** في أجهزة الكمبيوتر اللوحية المزودة بلوحة مفاتيح قابلة للفصل، قم بتوصيل الكمبيوتر اللوحي بقاعدة لوحة مفاتيح قبل بدء هذه الخطوات.

١. أدخل وسائط HP Recovery.

٢. قم بالوصول إلى قائمة Startup (بدء التشغيل) للنظام.

في أجهزة الكمبيوتر أو أجهزة الكمبيوتر اللوحية المزودة بلوحات مفاتيح متصلة بها:

▲ شغل أو أعد تشغيل الكمبيوتر أو الكمبيوتر اللوحي واضغط بسرعة على **esc**، ثم اضغط على **f9** للوصول إلى خيارات التمهيد.

في أجهزة الكمبيوتر اللوحية غير المزودة بلوحات مفاتيح:

▲ شغل جهاز الكمبيوتر اللوحي أو أعد تشغيله، ثم اضغط مع الاستمرار بسرعة على زر رفع مستوى الصوت، ثم حدد **f9**.

– أو –

شغل جهاز الكمبيوتر اللوحي أو أعد تشغيله، ثم اضغط مع الاستمرار بسرعة على زر خفض مستوى الصوت، ثم حدد f9.

٢. حدد محرك الأقراص الضوئي أو محرك أقراص USB المحمول الذي تريد أن يتم التمهيد منه، ثم اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

## استخدام HP Sure Recover (طرز محددة فقط)

يتم تكوين طرز الكمبيوتر المحددة باستخدام HP Sure Recover، وهو حل لاسترداد نظام تشغيل الكمبيوتر مضمّن في الجهاز والبرنامج الثابت. يمكن لبرنامج HP Sure Recover استعادة صورة HP OS بالكامل بدون تثبيت برنامج الاسترداد.

باستخدام HP Sure Recover، يمكن للمسؤول أو المستخدم استعادة النظام وتثبيتته على النحو التالي:

- أحدث إصدار لنظام التشغيل
  - برامج تشغيل الأجهزة الخاصة بالنظام الأساسي
  - التطبيقات البرمجية، في حالة وجود صورة مخصصة
- للوصول إلى أحدث الوثائق لبرنامج HP Sure Recover، انتقل إلى <http://www.hp.com/support>. حدد العثور على منتجك، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.



# ١٢ المواصفات

## طاقة الإدخال

قد تكون المعلومات المتعلقة بالطاقة في هذا القسم مفيدة لك إذا كنت تخطط للسفر حول العالم واصطحب الكمبيوتر معك.


يعمل الكمبيوتر بطاقة تيار مستمر يمكن توفيرها من خلال مصدر طاقة تيار متناوب أو تيار مستمر. يتعين أن يكون مصدر طاقة التيار المتناوب من ١٠٠ إلى ٢٤٠ فولت بتردد من ٥٠ إلى ٦٠ هرتز. على الرغم من أنه يمكن تزويد الكمبيوتر بالطاقة من مصدر مستقل للتيار المستمر، إلا أنه يجب تزويد الكمبيوتر بالطاقة فقط من محوّل للتيار المتناوب أو بمصدر طاقة التيار المستمر الذي يتم توفيره والموافقة عليه من قبل شركة HP للاستخدام مع هذا الكمبيوتر.

يمكن تشغيل الكمبيوتر باستخدام طاقة تيار مستمر وفقًا لأحد المواصفات التالية. وتختلف فولتية التشغيل والتيار الكهربائي باختلاف النظام الأساسي. يمكن العثور على مقدار الجهد الكهربائي وشدة التيار الخاصين بالكمبيوتر الخاص بك في ملصق البيانات التنظيمية.

### جدول ١-١٢ مواصفات طاقة التيار المستمر

طاقة الإدخال	التصنيف
فولتية التشغيل والتيار التشغيل	٥ فولت تيار مستمر مع شدة تيار ٢ أمبير / ١٢ فولت تيار مستمر مع شدة تيار ٣ أمبير / ١٥ فولت تيار مستمر مع شدة تيار ٢ أمبير - منفذ USB-C بقدرة ٤٥ واط
	٥ فولت تيار مستمر مع شدة تيار ٣ أمبير / ٩ فولت تيار مستمر مع شدة تيار ٣ أمبير / ١٢ فولت تيار مستمر مع شدة تيار ٣,٧٥ أمبير / ١٥ فولت تيار مستمر مع شدة تيار ٣ أمبير - منفذ USB-C بقدرة ٤٥ واط
	٥ فولت تيار مستمر مع شدة تيار ٣ أمبير / ٩ فولت تيار مستمر مع شدة تيار ٣ أمبير / ١٠ فولت تيار مستمر مع شدة تيار ٣,٧٥ أمبير / ١٢ فولت تيار مستمر مع شدة تيار ٣,٧٥ أمبير / ١٥ فولت تيار مستمر مع شدة تيار ٣,٢٥ أمبير / ٢٠ فولت تيار مستمر مع شدة تيار ٣,٢٥ أمبير - منفذ USB-C بقدرة ٤٥ واط
	٥ فولت تيار مستمر مع شدة تيار ٣ أمبير / ٩ فولت تيار مستمر مع شدة تيار ٣ أمبير / ١٢ فولت تيار مستمر مع شدة تيار ٥ أمبير / ١٥ فولت تيار مستمر مع شدة تيار ٤,٣٣ أمبير / ٢٠ فولت تيار مستمر مع شدة تيار ٣,٢٥ أمبير - منفذ USB-C بقدرة ٦٥ واط
	٥ فولت تيار مستمر مع شدة تيار ٣ أمبير / ٩ فولت تيار مستمر مع شدة تيار ٣ أمبير / ١٠ فولت تيار مستمر مع شدة تيار ٥ أمبير / ١٢ فولت تيار مستمر مع شدة تيار ٤,٣٣ أمبير / ٢٠ فولت تيار مستمر مع شدة تيار ٤,٥ أمبير - منفذ USB-C بقدرة ٩٠ واط
	١٩,٥ فولت تيار مستمر مع شدة تيار ٢,٣١ أمبير - ٤٥ واط
	١٩,٥ فولت تيار مستمر مع شدة تيار ٣,٣٣ أمبير - ٦٥ واط
	١٩,٥ فولت تيار مستمر مع شدة تيار ٤,٦٢ أمبير - ٩٠ واط
	١٩,٥ فولت تيار مستمر مع شدة تيار ٦,١٥ أمبير - ١٢٠ واط
	١٩,٥ فولت تيار مستمر مع شدة تيار ٦,٩ أمبير - ١٣٥ واط
	١٩,٥ فولت تيار مستمر بشدة تيار ٧,٧٠ أمبير وجهد ١٥٠ واط
	١٩,٥ فولت تيار مستمر بشدة تيار ١٠,٢ أمبير وجهد ٢٠٠ واط
	١٩,٥ فولت تيار مستمر بشدة تيار ١١,٨ أمبير وجهد ٢٢٠ واط

## جدول ١-١٢ مواصفات طاقة التيار المستمر (تُبَع)

طاقة الإدخال	التصنيف
	١٩,٥ فولت تيار مستمر بشدة تيار ١٦,٩٢ أمبير وجهد ٣٣٠ واط
	قابس تيار مستمر لمصدر طاقة HP خارجي (منتجات مختارة فقط)
	

**ملاحظة:** تم تصميم هذا النظام للعمل ضمن أنظمة طاقة تكنولوجيا المعلومات في النرويج بجهد تردد من طور إلى طور لا يتجاوز جذر متوسط مربع قدره ٢٤٠ فولت.

## بيئة التشغيل

### جدول ٢-١٢ مواصفات بيئة التشغيل

العامل	النظام المتري	الولايات المتحدة
درجة الحرارة		
التشغيل	من ٥ درجة مئوية إلى ٢٥ درجة مئوية	من ٤١ درجة فهرنهايت إلى ٩٥ درجة فهرنهايت
عدم التشغيل	من -٢٠ إلى ٦٠ فهرنهايت	من -٤ درجة فهرنهايت إلى ١٤٠ درجة فهرنهايت
الرطوبة النسبية (عدم التكثيف)		
التشغيل	١٠% إلى ٩٠%	١٠% إلى ٩٠%
عدم التشغيل	٥% إلى ٩٥%	٥% إلى ٩٥%
الحد الأقصى للارتفاع (بدون ضغط)		
التشغيل	من ١٥ م إلى ٣٠٤٨ م	من ٥٠- قدمًا إلى ١٠٠٠٠ قدم
عدم التشغيل	من ١٥ م إلى ١٢١٩٢ م	من ٥٠- قدمًا إلى ٤٠٠٠٠ قدم

## ١٣ التفريغ الكهروستاتيكي

تفريغ الشحنة الإلكترونية استاتيكية عبارة عن تحرير الكهرباء الاستاتيكية عند تلامس جسمين أحدهما الآخر — على سبيل المثال، الصدمة التي تشعر بها عند مشيك على البساط ثم لمسك مقبض الباب الحديدي. قد يؤدي إفراغ الكهرباء الاستاتيكية من الموصلات الكهروستاتيكية الأخرى أو الأصابع إلى تلف المكونات الإلكترونية.

**هام:** لتجنب إلحاق الضرر بالكمبيوتر، أو محرك الأقراص أو فقدان المعلومات، يجب أن تأخذ بعين الاعتبار هذه التدابير:

- في حالة إرشادك إلى فصل الكمبيوتر عند اتباع إرشادات الإزالة أو التثبيت، تأكد أولاً من التوصيل الأرضي على نحو صحيح.
- ضع المكونات داخل الحاويات الواقية من الكهرباء الاستاتيكية الخاصة بها حتى يحين وقت تركيبها.
- تجنب لمس السنون والرقائق المعدنية الرصاصية والدوائر. ولا تمسك المكونات الإلكترونية إلا في أضيق الحدود.
- استخدام أدوات غير ممغنطة.
- قبل التعامل مع المكونات، قم بإفراغ الكهرباء الاستاتيكية بملامسة سطح معدني غير مطلي.
- إذا قمت بإزالة المكون، ضعه في الحاوية الواقية من الكهرباء الاستاتيكية الخاصة به.

# ١٤ إمكانية الوصول

## HP وإمكانية الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة

نظرًا لأن شركة HP تعمل على مزج التنوع والدمج والعمل/الحيوية في نسيج الشركة، فهذا ينعكس على كل ما تفعله HP. وتبذل شركة HP قصارى جهدها لإنشاء بيئة شاملة تركز على توفير القوة التكنولوجية للأشخاص في جميع أنحاء العالم.

### إيجاد الأدوات التكنولوجية المطلوبة لك

يمكن للتكنولوجيا مساعدتك في إطلاق القوة البشرية الكامنة بداخلك. إذ تزيل التكنولوجيا المساعدة الحواجز وتساعدك في زيادة الحرية والاستقلال في البيت والعمل والمجتمع. كما تساعد التكنولوجيا المساعدة في زيادة الإمكانات الوظيفية للتكنولوجيا الإلكترونية وتكنولوجيا المعلومات وتحافظ عليها وتحسنها. لمزيد من المعلومات، راجع [إيجاد أفضل تقنية مساعدة في صفحة ٥٧](#).

### التزام HP

تلتزم شركة HP بتوفير المنتجات والخدمات التي يمكن للأشخاص ذوي الإعاقة الوصول إليها. يدعم هذا الالتزام أهداف التنوع للشركة فيساعدنا في ضمان توفير فوائد التكنولوجيا للجميع.

فهدف إمكانية الوصول لذوي الاحتياجات لشركة HP يتركز في تصميم وإنتاج وتسويق منتجات وخدمات يمكن استخدامها بواسطة أي شخص بفعالية، بما في ذلك ذوي الاحتياجات الخاصة، إما بشكل مستقل أو مع أجهزة مساعدة ملائمة.

ومن أجل تحقيق هذا الهدف، تحدد "سياسة الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة" هذه سبعة أهداف رئيسية لتوجيه أعمال HP. ومن المتوقع أن يدعم جميع المديرين والموظفين في HP هذه الأهداف وأن يطبقوها وفقًا لأدوارهم ومسؤولياتهم التالية:

- رفع مستوى الوعي بمشاكل الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة في شركة HP المتعلقة بسهولة الوصول وتزويد موظفينا بالتدريب اللازم لتصميم المنتجات والخدمات سهلة الوصول وإنتاجها وتسويقها وتوفيرها.
- تطوير توجيهات مرتبطة بسهولة الوصول إلى المنتجات والخدمات، وإنشاء مجموعات تشرف على تطبيق هذه التوجيهات عند تطوير المنتجات حيث يكون الأمر ممكنًا من ناحية التنافس والتقنية والجوانب الاقتصادية.
- إشراك ذوي الإعاقة في تطوير إرشادات الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة وتصميم المنتجات والخدمات واختبارها.
- توثيق ميزات إمكانية الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة وتوفير المعلومات عن منتجات HP وخدماتها للجمهور بشكل قابل للوصول.
- إنشاء علاقات مع رواد موفري التقنيات والحلول المرتبطة بإمكانية الوصول.
- دعم البحث والتطوير الداخليين والخارجيين بشكل يؤدي إلى تحسين التقنيات المساعدة ذات الصلة بمنتجات HP وخدماتها.
- تقديم والدعم والمساهمة في صياغة معايير وتوجيهات إمكانية الوصول في الصناعة.

### (IAAP) International Association of Accessibility Professionals

مؤسسة IAAP عبارة عن مؤسسة غير ربحية تركز على تطوير المحترفين في مجال إمكانية الوصول من خلال إنشاء العلاقات والتنقيف والاعتماد والشهادات. ويكون الغرض من هذا كله مساعدة المحترفين في مجال إمكانية الوصول على تطوير سيرتهم المهنية وتعزيزها وزيادة تمكن المؤسسات من دمج مبادئ إمكانية الوصول في منتجاتهم وبنيتهم الأساسية.

وبوصفها عضو مؤسس، انضمت شركة HP للمشاركة مع منظمات أخرى لتطوير مجال الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة. يدعم هذا الالتزام هدف شركة HP بخصوص إمكانية الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة المتمثل في تصميم وإنتاج وتسويق المنتجات والخدمات التي يمكن للمعاقين استخدامها بكفاءة.

سوف ستعزز رابطة IAAP حرفتنا بربط الأفراد والطلاب والمؤسسات على مستوى العالم مما يتيح لكل منهم التعلم من غيره. إذا أردت الحصول على معلومات إضافية، انتقل إلى <http://www.accessibilityassociation.org> للانضمام إلى الملتقى على الإنترنت والاشتراك في الرسائل الإخبارية ومعرفة المزيد عن خيارات العضوية.

## إيجاد أفضل تقنية مساعدة

يجب أن يتمكن الجميع، بما في ذلك ذوي الإعاقات المرتبطة بالعمر أو الإعاقات الأخرى، أن يتمكن من التواصل والتعبير عن أنفسهم والاتصال بالعالم بواسطة الوسائل التقنية. تلتزم شركة HP بزيادة التوعية تجاه إمكانية الوصول داخل HP ولدى عملائنا وشركائنا. هناك تقنيات مساعدة متعددة تجعل منتجات HP أسهل للاستخدام — بما في ذلك الخطوط السهلة للقراءة والتعرف على الصوت الذي يجعل اليدين حرتين وغيرها من التقنيات المساعدة التي تساعدك في حالات مختلفة أخرى. كيف تختار؟

## تقييم احتياجاتك

يمكن للتكنولوجيا مساعدتك في إطلاق القوة الكامنة بداخلك. إذ تزيل التكنولوجيا المساعدة الحواجز وتساعدك في زيادة الحرية والاستقلال في البيت والعمل والمجتمع. كما تساعد التكنولوجيا المساعدة (AT) في زيادة الإمكانيات الوظيفية للتكنولوجيا الإلكترونية وتكنولوجيا المعلومات وتحافظ عليها وتحسنها.

يمكنك الاختيار من منتجات عديدة للتقنيات المساعدة. يجب أن يسمح لك تقييم "التقنية المساعدة" بتقييم العديد من المنتجات والإجابة عن أسئلتك وتسهيل اختيارك لأفضل حل لحالتك. وستجد العديد من المتخصصين المؤهلين لإجراء تقييمات "التقنيات المساعدة" في مجالات عدة، بما في ذلك تلك المرخصة أو المعتمدة في العلاج الطبيعي، والعلاج المهني، وعلم أمراض النطق/اللغة، وغيرها من مجالات الخبرة. كما ستجد متخصصين في مجالات غير معتمدة وغير مرخصة يمكنهم تقديم معلومات تقييمية. ستحتاج إلى السؤال عن خبرة الفرد وتجربته ورسومه لتحديد ما إذا كانت مناسبة لاحتياجاتك.

## إمكانية الوصول لمنتجات HP

توفر الارتباطات التالية معلومات عن ميزات إمكانية الوصول والتقنيات المساعدة إن كانت بما في ذلك تلك الموجودة في منتجات مختلفة لشركة HP. ستساعدك هذه الموارد على اختيار الميزات المعينة للتقنيات المساعدة والمنتجات المناسبة لحالتك.

- [HP Elite x3 – خيارات إمكانية الوصول \(Windows 10 Mobile\)](#)
- [أجهزة الكمبيوتر من HP ذات نظام التشغيل Windows 7 – خيارات إمكانية الوصول](#)
- [أجهزة الكمبيوتر من HP ذات نظام التشغيل Windows 8 – خيارات إمكانية الوصول](#)
- [أجهزة الكمبيوتر من HP ذات نظام التشغيل Windows 10 – خيارات إمكانية الوصول](#)
- [أجهزة الكمبيوتر اللوحية HP Slate 7 – تمكين ميزات إمكانية الوصول على الكمبيوتر اللوحي من HP لديك \(Android 4.1/Jelly Bean\)](#)
- [أجهزة الكمبيوتر HP SlateBook – تمكين ميزات إمكانية الوصول على الكمبيوتر اللوحي من HP لديك \(Android 4.3, 4.2/Jelly Bean\)](#)
- [أجهزة الكمبيوتر HP Chromebook – تمكين ميزات الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة على أجهزة الكمبيوتر HP Chromebook أو Chromebox \(بنظام تشغيل Chrome\)](#)
- [HP Shopping – أجهزة محبطة لمنتجات HP](#)

إذا كنت بحاجة إلى المزيد من الدعم بخصوص ميزات إمكانية الوصول على منتج HP خاصتك فراجع [الاتصال بالدعم في صفحة ٦٠](#).

ارتباطات إضافية لشركاء خارجيين وموردين آخرين والتي قد تقدم المزيد من المساعدة:

- معلومات عن Microsoft Accessibility (Windows 7، Windows 8، Windows 10، Microsoft Office)
- معلومات إمكانية الوصول في منتجات Google (نظام Android و Chrome و Google Apps)
- التقنيات المساعدة بترتيب حسب نوع الإعاقة
- (ATIA) Assistive Technology Industry Association

## المعايير والتشريعات

### المعايير

تم وضع المادة ٥٠٨ من معايير نظام المشتريات الاتحادي (FAR) من قبل مجلس الوصول الأمريكي للتعامل مع الوصول إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (ICT) للأشخاص ذوي الإعاقات الجسدية أو الحسية أو الإدراكية. تحتوي المعايير على معايير فنية خاصة بأنواع مختلفة من التقنيات، بالإضافة إلى المتطلبات المستندة إلى الأداء التي تركز على الإمكانات الوظيفية للمنتجات المشمولة. هناك معايير محددة تغطي البرامج والتطبيقات وأنظمة التشغيل والمعلومات والتطبيقات المستندة إلى الإنترنت وأجهزة الكمبيوتر ومنتجات الاتصالات والفيديو والوسائط المتعددة والمنتجات المغلقة ذاتية الاحتواء.

### EN 301 549 – Mandate 376

تمت صياغة معيار EN 301 549 من قبل الاتحاد الأوروبي ضمن Mandate 376 كونه الأساس وراء مجموعة أدوات على الإنترنت للشراء العمومي لمنتجات ICT. يحدد هذا المعيار المتطلبات الوظيفية المرتبطة بإمكانية الوصول والمنطقة على منتجات وخدمات ICT إلى جانب وصف لإجراءات الاختبار وأساليب التقييم لكل من متطلبات إمكانية الوصول.

### (WCAG) Web Content Accessibility Guidelines

تساعد توجيهات إمكانية الوصول إلى محتوى الإنترنت (WCAG) Web Content Accessibility Guidelines الصادرة عن مبادرة (WAI) Web Accessibility Initiative لمنظمة W3C إنها تساعد مصممي تطبيقات الإنترنت ومطورها على إنشاء مواقع أكثر مناسبة لاحتياجات المعاقين أو ذوي القیوم المرتبطة بالعمى. تعزز WCAG إمكانية الوصول على امتداد النطاق الكامل لمحتوى الويب (من نصوص وصور وصوت وفيديو) وتطبيقات الويب. يمكن تنفيذ اختبارات WCAG بدقة كما أنها سهلة الفهم والاستخدام وتتيح لمطوري الويب مرونة الابتكار. كما تم التصديق على WCAG 2.0 كمعيار [ISO/IEC 40500:2012](#).

تتناول WCAG على وجه الخصوص الحواجز أمام الوصول إلى تجربة الويب من قبل المعاقين بصرياً وسمعيّاً وبدنياً وعقليّاً وعصبيّاً ومن قبل مستخدمي الإنترنت المتقدمين في العمر ذوي الاحتياجات المرتبطة بالوصول. تحدد WCAG 2.0 خصائص المحتويات القابلة للوصول:

- **قابلة للإدراك** (مثلاً من خلال توفير بدائل نصية للصور والعناوين الفرعية للصوت والتكليف للعروض التقديمية وتعديل تباين الألوان)
- **قابلة للتشغيل** (من خلال توفير الوصول الخاص بلوحة المفاتيح وتباين الألوان وتوقيت الإدخال وتجنب الارتعاش وسهولة التنقل)
- **قابلة للفهم** (بمعالجة قضايا المقروئية والتوقع والمساعدة على الإدخال)
- **متينة** (مثلاً من خلال معالجة التوافق مع التقنيات المساعدة)

### التشريعات والتنظيمات

تتزايد الأهمية التشريعية لإمكانية الوصول إلى التقنية والمعلومات بمرور الوقت. تقدم الارتباطات التالية معلومات عن التشريعات والتنظيمات والمعايير الأساسية.

- [الولايات المتحدة](#)
- [كندا](#)

- [أوروبا](#)
- [أستراليا](#)
- [حول العالم](#)

## موارد وارتباطات مفيدة عن إمكانية الوصول

قد تكون المنظمات التالية بمثابة موارد جيدة للمعلومات عن الإعاقات المرتبطة بالعمر والإعاقات الأخرى.

**ملاحظة:** هذه ليست قائمة شاملة. أسماء المنظمات الواردة هنا هي للعلم فقط. ولا تتحمل شركة HP أية مسؤولية عن المعلومات أو جهات الاتصال قد تجدها على الإنترنت. وسرد هذه المنظمات لا يعني مصادقتها من HP.

### المنظمات

- American Association of People with Disabilities (AAPD)
- The Association of Assistive Technology Act Programs (ATAP)
- Hearing Loss Association of America (HLAA)
- Information Technology Technical Assistance and Training Center (ITTATC)
- Lighthouse International
- National Association of the Deaf
- National Federation of the Blind
- Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America (RESNA)
- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI)
- (WAI) W3C Web Accessibility Initiative

### المؤسسات التعليمية

- مركز الإعاقات في جامعة ولاية كاليفورنيا، نورثردج (CSUN)
- جامعة وسكونسين - ماديسون، مركز ترايس
- برنامج ملائمة الموارد الحاسوبية لجامعة مينيسوتا

### موارد أخرى عن الإعاقات

- برنامج المساعدة الفنية بخصوص ADA (Americans with Disabilities Act)
- ILO Global Business and Disability network
- EnableMart
- ملتقى الإعاقات الأوروبي
- شبكة تكييف أماكن العمل
- Microsoft Enable

### ارتباطات HP

[استمارة الاتصال بنا عبر الإنترنت](#)

## الاتصال بالدعم

 **ملاحظة:** يتوفر الدعم باللغة الإنجليزية فقط.

- العملاء الصم أو ضعاف السمع الذين لديهم أسئلة حول الدعم الفني أو إمكانية الوصول لذي الاحتياجات الخاصة بمنتجات HP:
  - يمكن استخدام TRS/VRS/WebCapTel للاتصال بالرقم ٧٠٥٨-٦٥٦ (٨٧٧) أيام الاثنين إلى الجمعة، من الساعة ٦ ص إلى ٩ م حسب التوقيت الجبلي.
- العملاء ذوي الإعاقات المرتبطة بالعمر أو الإعاقات الأخرى الذين يريدون طرح الأسئلة عن الدع الدعم الفني أو إمكانية الوصول إلى منتجات HP، يمكنهم اختيار واحد من الخيارات التالية:
  - الاتصال بالرقم ٢٥٩-٥٧٠٧ (٨٨٨) أيام الاثنين إلى الجمعة، من الساعة ٦ ص إلى ٩ م حسب التوقيت الجبلي.
  - تعبئة [استمارة الاتصال لذوي الإعاقات المرتبطة بالعمر أو الإعاقات الأخرى](#).



# الفهرس

- A**  
AT (التقنيات المساعدة) ٥٧  
الغرض على ٥٦
- B**  
BIOS  
بدء تشغيل Setup Utility ٤٣  
تحديث BIOS ٤٣  
تحديد النسخة ٤٣  
تنزيل التحديثات ٤٤
- G**  
GPS ١٦
- H**  
Hibernation  
تشغيل ٢٩  
HP 3D DriveGuard ٢٤  
HP Device as a Service (HP DaaS) ٤٢  
HP Easy Clean  
استخدام ٣٦  
HP PC Hardware Diagnostics UEFI  
استخدام ٤٦  
بدء تشغيل ٤٧  
تنزيل ٤٧  
HP PC Hardware Diagnostics Windows  
استخدام ٤٥  
تثبيت ٤٦  
تنزيل ٤٥  
HP Recovery Manager  
إصلاح مشاكل التمهيد ٥١  
HP Sure Recover ٥٢  
HP Touchpoint Manager ٤٢
- I**  
International Association of  
Accessibility Professionals ٥٦
- M**  
Miracast ٢١
- S**  
Sleep  
تشغيل ٢٨
- W**  
Windows  
النسخ الاحتياطي ٥٠  
نقطة استعادة النظام ٥٠  
وسائط الاسترداد ٥٠  
Windows Hello ١٨  
استخدام ٤٠
- I**  
أجهزة فائقة الدقة، توصيل ١٩، ٢١  
أدوات Windows، استخدام ٥٠  
أزرار  
الطاقة ٩  
أزرار لوحة اللمس  
التعرّف على ٨  
أضواء  
caps lock ٨  
الطاقة ٥  
حالة RJ-45 (شبكة) ٥  
كاميرا ٦  
كتم الصوت ٨  
محرك الأقراص ٥  
محول التيار المتناوب والبطارية ٤  
أضواء الطاقة، التعرف على ٥  
أضواء حالة RJ-45 (شبكة)، التعرف على ٥  
أطقم سماعات الرأس، توصيل ١٩  
أفضل الممارسات ١  
أيقونة الطاقة، استخدام ٣٠  
إدارة الطاقة ٢٨  
إعدادات Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI  
استخدام ٤٨  
تخصيص ٤٩  
إعدادات الصوت، استخدام ١٩  
إعدادات الطاقة، استخدام ٣٠  
إمكانية الوصول ٥٦  
إيقاف التشغيل ٢٩  
إيقاف تشغيل جهاز الكمبيوتر ٢٩  
إيماءات شاشة اللمس  
التمرير بإصبع واحد ٢٧
- S**  
إيماءات لوحة اللمس  
التمرير بإصبعين ٢٤  
السحب بأربع أصابع ٢٦  
السحب بثلاث أصابع ٢٦  
النقر بأربع أصابع ٢٥  
النقر بإصبعين ٢٤  
النقر بثلاث أصابع ٢٥  
إيماءات لوحة اللمس الدقيقة  
التمرير بإصبعين ٢٤  
السحب بأربع أصابع ٢٦  
السحب بثلاث أصابع ٢٦  
النقر بأربع أصابع ٢٥  
النقر بإصبعين ٢٤  
النقر بثلاث أصابع ٢٥  
إيماءات لوحة اللمس وشاشة اللمس  
التكبير والتصغير بتقريب أو إبعاد  
إصبعين ٢٤  
نقر ٢٣  
إيماءة التمرير بإصبع واحد على شاشة اللمس ٢٧  
إيماءة التمرير بإصبعين على لوحة اللمس ٢٤  
إيماءة السحب بأربع أصابع فوق لوحة اللمس ٢٦  
إيماءة السحب بثلاث أصابع فوق لوحة اللمس ٢٦  
إيماءة النقر بأربع أصابع فوق لوحة اللمس ٢٥  
إيماءة النقر بإصبعين فوق لوحة اللمس ٢٤  
إيماءة النقر بثلاث أصابع فوق لوحة اللمس ٢٥  
إيماءة النقر فوق لوحة اللمس وشاشة اللمس ٢٣  
استخدام كلمات المرور ٣٩  
استخدام لوحة اللمس ٢٣  
استخدام لوحة المفاتيح والماوس الاختياري ٢٧  
استرداد ٥٠  
أقراص ٥١  
قسم HP Recovery ٥١  
محرك أقراص USB محمول ٥١  
وسائط ٥١  
استعادة ٥٠  
اسم ورقم المنتج، الكمبيوتر ١٢

- الأجهزة، تحديد الموقع ٣
- الأزرار
- لوحة اللمس اليسرى ٨
- لوحة اللمس اليمنى ٨
- الإسبات
- إنهاء ٢٩
- يتم تشغيله عندما تكون البطارية
- على وشك النفاذ ٣١
- الاتصال بـ WLAN ١٥
- الاتصال بالشبكة ١٤
- الاتصال بشبكة LAN ١٧
- الاتصال بشبكة WLAN خاصة بشركة ١٥
- الاتصال بشبكة WLAN عمومية ١٥
- الاتصال بشبكة لاسلكية ١٤
- البرامج المثبتة
- العثور على ٣
- البطارية
- العثور على معلومات ٣١
- تفريغ الشحن ٣١
- توفير الطاقة ٣١
- حل مشكلة ضعف مستوى شحنة البطارية ٣٢
- مستويات ضعف البطارية ٣١
- مغلقة بإحكام من المصنع ٣٢
- البطارية على وشك النفاذ ٣١
- التفريغ الكهروستاتيكي ٥٥
- التقنيات المساعدة (AT)
- العثور على ٥٧
- الغرض ٥٦
- التكبير والتصغير بتقريب أو إبعاد إصبعين، إيماءة لوحة اللمس وشاشة اللمس ٢٤
- السفر مع جهاز الكمبيوتر ٣٧
- السفر والكمبيوتر ١٣
- السكون
- إنهاء ٢٨
- السكون والإسبات، تشغيل ٢٨
- السماعات
- التعرّف علي ٩
- توصيل ١٨
- الشحن السريع من HP ٣٠
- الصوت
- أطقم سماعات الرأس ١٩
- إعدادات الصوت ١٩
- السماعات ١٨
- سماعات الرأس ١٨
- ضبط مستوى الصوت ١١
- الصيانة
- تحديث البرامج وبرامج التشغيل
- ٢٥
- الطاقة
- الخارجية ٣٢
- الطاقة الخارجية، استخدام ٣٢
- العناية بالقشرة الخشبية ٣٧
- العناية بالكمبيوتر ٣٦
- الفيديو، استخدام ١٩
- الكاميرا
- استخدام ١٨
- المادة ٥٠٨ - معايير الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة ٥٨
- المعايير والتشريعات، إمكانية الوصول ٥٨
- المفاتيح الخاصة، استخدام ١٠
- المكونات
- الجانب الأيسر ٥
- الجانب الأيمن ٤
- الجزء السفلي ١٢
- الشاشة ٦
- منطقة لوحة المفاتيح ٧
- الميكروفونات الداخليان، التعرف على ٦
- النسخ الاحتياطي، إنشاء ٥٠
- الوحدة المحمولة الواسعة النطاق من HP
- تنشيط ١٥
- رقم IMEI ١٥
- رقم MEID ١٥
- ت
- تحديثات البرامج، تركيب ٤٢
- تحديث البرامج وبرامج التشغيل ٣٥
- ترتيب التمهيد، تغيير ٥١
- تركيب
- كبل حماية اختياري ٤٢
- تشغيل وضع السكون والإسبات ٢٨
- تقييم احتياجات إمكانية الوصول ٥٧
- تنظيف الكمبيوتر ٣٦، ٣٧
- ج
- جهاز Bluetooth ١٤، ١٦
- جهاز WLAN ١٣
- جهاز WWAN ١٥
- د
- دعم العملاء، إمكانية الوصول ٦٠
- ر
- رقم IMEI ١٥
- رقم MEID ١٥
- رقم تسلسلي، الكمبيوتر ١٢
- ز
- زر الطاقة، التعرف على ٩
- زر اللاسلكية ١٤
- س
- سماعات الرأس، توصيل ١٨
- سياسة المساعدة من HP ٥٦
- ش
- شبكة سلكية (LAN) ١٧
- شبكة لاسلكية (WLAN)
- الاتصال بشبكة WLAN خاصة بشركة ١٥
- الاتصال بشبكة WLAN عمومية ١٥
- النطاق الوظيفي ١٥
- توصيل ١٥
- شبكة لاسلكية، تأمين ٤٢
- شحنة البطارية ٣٠
- شحن جهاز الكمبيوتر ٣٧
- ص
- صوت
- صوت HDMI ٢٠
- ب
- برامج حماية الاتصال بالإنترنت، استخدام ٤١
- برنامج Disk Cleanup (تنظيف القرص) ٣٤
- برنامج Disk Defragmenter (أداة إلغاء تجزئة القرص) ٣٤
- تجزئة القرص) ٣٤
- العثور على ٣
- برنامج Disk Cleanup (تنظيف القرص) ٣٤
- برنامج Disk Defragmenter (أداة إلغاء تجزئة القرص) ٣٤
- برنامج جدار الحماية ٤١
- برنامج مكافحة الفيروسات، استخدام ٤١
- بصمات الأصابع، تسجيل ٤٠
- بطارية مغلقة بإحكام من المصنع ٣٢
- بيئة التشغيل ٥٤

## صيانة

Disk Cleanup (تنظيف القرص)

٣٤

Disk Defragmenter (أداة إلغاء

تجزئة القرص) ٣٤

## ض

ضوء caps lock، التعرف على ٨

ضوء الكاميرا، التعرف على ٦

ضوء اللاسلكية ١٤

ضوء كتم الصوت، التعرف على ٨

ضوء محرك أقراص، التعرف على ٥

ضوء محول التيار المتناوب والبطارية،

التعرف على ٤

## ط

طاقة

البطارية ٣٠

طاقة الإدخال ٥٣

طاقة البطارية ٣٠

## ع

عدم استجابة النظام ٢٩

عناصر التحكم الخاصة بنظام

التشغيل ١٤

عناصر التحكم اللاسلكية

زر ١٤

نظام التشغيل ١٤

## ف

فتحات

قارئ بطاقات الذاكرة ٤

فتحات التهوية، التعرف على ٩، ١٢

فيديو

شاشات لاسلكية ٢١

منفذ HDMI ١٩

منفذ USB Type-C ٢٢

## ق

قارئ بصمات الأصابع، التعرف على

١٠

## ك

كاميرا

التعرف على ٦

كبل الحماية، تركيب ٤٢

كلمات المرور

Setup Utility (BIOS) ٤٠

Windows ٣٩

كلمات مرور (Setup Utility (BIOS

٤٠

كلمات مرور خاصة بـ Windows ٣٩

## ل

لوحة اللمس

استخدام ٢٣

الإعدادات ٧

لوحة اللمس الدقيقة

استخدام ٢٣

لوحة المفاتيح، الرقمية المدمجة ١٠

لوحة المفاتيح الرقمية المدمجة،

التعرف على ١٠

لوحة المفاتيح والماوس الاختياري

استخدام ٢٧

## م

مأخذ RJ-45 (شبكة)، التعرف على ٥

مأخذ الشبكة، التعرف على ٥

مأخذ مشترك لصوت خارج (سماعة

رأس)/صوت داخل (ميكروفون)،

التعرف على ٥

مأخذ

RJ-45 (شبكة) ٥

الشبكة ٥

صوت خارج (سماعة رأس)/صوت

داخل (ميكروفون) ٥

مستوى الصوت

ضبط ١١

كتم الصوت ١١

مستوى ضعف البطارية ٢١

معلومات البطارية، العثور على ٣١

معلومات تنظيمية

ملصقات شهادات الأجهزة

اللاسلكية ١٣

ملصق المعلومات التنظيمية ١٣

مفاتيح

esc ١٠

fn ١٠

num lock ١٠

Windows ١٠

العملية ١٠

وضع الطائرة ١٢

مفاتيح الإجراءات

الإضاءة الخلفية للوحة المفاتيح

١١

مفاتيح العمليات

إيقافه مؤقت ١١

استخدام ١١

التعرف على ١٠، ١١

المسار التالي ١٢

تبديل صورة الشاشة ١١

تشغيل ١١

تعليمات ١١

سطوع الشاشة ١١

كتم الصوت ١١

مستوى صوت مكبرات الصوت ١١

وضع الطائرة ١٢

مفاتيح العملية لسطوع الشاشة ١١

مفتاح esc، التعرف على ١٠

مفتاح fn، التعرف على ١٠

مفتاح Windows، التعرف على ١٠

مفتاح إجراء الإيقاف المؤقت ١١

مفتاح إجراء التشغيل ١١

مفتاح إجراء المسار التالي ١٢

مفتاح الإجراء الخاص بالإضاءة الخلفية

للوحة المفاتيح ١١

مفتاح العملية Get Help in Windows

10 (الحصول على المساعدة في

Windows 10) ١١

مفتاح العملية لمستوى صوت مكبر

الصوت ١١

مفتاح عملية تبديل صورة الشاشة

١١

مفتاح عملية كتم الصوت ١١

مفتاح وضع الطائرة ١٢، ١٤

مكونات الجهة السفلية ١٢

مكونات الجهة اليسرى ٥

مكونات الجهة اليمنى ٤

مكونات الشاشة ٦

ملصق Bluetooth ١٣

ملصق WLAN ١٣

ملصقات

Bluetooth ١٣

WLAN ١٣

الخدمة ١٢

الرقم التسلسلي ١٢

شهادة جهاز لاسلكي ١٣

معلومات تنظيمية ١٣

ملصقات الخدمة، مكانها ١٢

ملصق شهادة جهاز لاسلكي ١٣

منافذ

HDMI ١٩، ٥

USB SuperSpeed ٤

USB Type-C ٢٢، ٥

منطقة لوحة اللمس، التعرف على ٧

منفذ HDMI

التعرف على ٥

توصيل ١٩

منفذ USB SuperSpeed، التعرف

على ٤

منفذ USB Type-C، التعرف على ٥

منفذ USB Type-C، توصيل ٢٢

موارد، إمكانية الوصول ٥٩

موارد HP ١

موصلات

الطاقة ٤

موصل الطاقة

التعرف على ٤

## ن

نُسخ احتياطية ٥٠

نسخ برامج ومعلومات احتياطياً ٤٢

نقطة استعادة النظام، إنشاء ٥٠

نقل البيانات ٢١

## هـ

هوائيا WLAN، التعرف على ٦

## و

وحدة محمولة واسعة النطاق

تنشيط ١٥

رقم IMEI ١٥

رقم MEID ١٥

وسائط HP Recovery

استرداد ٥١

وسائط الاسترداد

الإنشاء باستخدام HP Cloud

٥٠ Recovery Download Tool

الإنشاء باستخدام أدوات

٥٠ Windows

وضع الطائرة ١٤