



Ghid pentru utilizator

© Copyright 2019, 2020 HP Development Company, L.P.

Bluetooth este o marcă comercială deținută de proprietarul său și este utilizată de HP Inc. sub licență. Intel, Celeron și Pentium sunt mărci comerciale ale Intel Corporation sau ale filialelor sale din S.U.A. sau din alte țări. Windows este o marcă comercială înregistrată sau o marcă comercială a Microsoft Corporation în Statele Unite sau în alte țări. Miracast® este o marcă comercială înregistrată a Wi-Fi Alliance.

Informațiile cuprinse în acest document se pot modifica fără preaviz. Singurele garanții pentru produsele și serviciile HP sunt specificate în declarațiile exprese de garanție ce însoțesc respectivele produse și servicii. Nimic din conținutul de față nu trebuie interpretat ca reprezentând o garanție suplimentară. Compania HP nu va fi răspunzătoare pentru erorile tehnice sau editoriale sau pentru omisiunile din documentația de față.

Ediția a doua: martie 2020

Prima ediție: martie 2019

Cod document: L52243-272

Notă despre produs

Acest ghid descrie caracteristici comune majorității produselor. Este posibil ca unele caracteristici să nu fie disponibile pe computerul dumneavoastră.

Unele caracteristici nu sunt disponibile în toate edițiile sau versiunile de Windows. Pentru a beneficia la maximum de funcționalitatea sistemului de operare Windows, sistemele pot necesita upgrade sau achiziționare separată de hardware, drivere sau software ori actualizarea BIOS-ului. Windows 10 este actualizat automat, această caracteristică fiind activată întotdeauna. Se pot aplica taxe stabilite de furnizorii de servicii internet (ISP) și, în timp, se pot aplica cerințe suplimentare pentru actualizări. Pentru detalii, consultați <http://www.microsoft.com>.


Pentru a accesa cele mai recente ghiduri pentru utilizatori, accesați <http://www.hp.com/support> și urmați instrucțiunile pentru a găsi produsul. Apoi, selectați **User Guides**. (Ghiduri pentru utilizatori).

Clauze privind software-ul


Prin instalarea, copierea, descărcarea sau utilizarea în orice alt mod a oricărui produs software preinstalat pe acest computer, vă obligați la respectarea condițiilor stipulate în Acordul de licență pentru utilizatorul final HP (ALUF). Dacă nu acceptați acești termeni de licență, singurul remediu este returnarea în întregime a produsului nefolosit (hardware și software) în cel mult 14 zile, pentru o rambursare integrală conform politicii de rambursare a vânzătorului.

Pentru orice alte informații sau pentru a solicita o rambursare integrală a prețului computerului, contactați vânzătorul.

Notificare de avertizare privind siguranța

 **AVERTISMENT!** Pentru a reduce posibilitatea de vătămare prin arsuri sau de supraîncălzire a computerului, nu puneți computerul direct pe genunchi și nu obstrucționați orificiile de ventilație ale computerului. Utilizați computerul numai pe suprafețe dure și plane. Nu permiteți blocarea fluxului de aer de către o altă suprafață tare, cum ar fi cea a unei imprimante opționale alăturate sau de către suprafețe moi, cum ar fi cele ale pernelor, păturilor sau hainelor. De asemenea, în timpul exploatării nu permiteți ca adaptorul de c.a. să intre în contact cu pielea sau cu suprafețe moi, cum ar fi cele ale pernelor, păturilor sau hainelor. Computerul și adaptorul de c.a. respectă limitele de temperatură pentru suprafața accesibilă utilizatorului, definite de standardele de siguranță aplicabile.

Setarea de configurare a procesorului (numai la anumite produse)

 **IMPORTANT:** Anumite produse sunt configurate cu un procesor Intel® Pentium® N35xx/N37xx series sau Celeron® N28xx/N29xx/N30xx/N31xx series și cu un sistem de operare Windows®. **În cazul în care computerul dumneavoastră este configurat conform descrierii, nu modificați setarea privind configurația de procesoare din msconfig.exe, de la 4 sau 2 procesoare la 1 procesor.** Dacă procedați astfel, computerul nu va reporni. Va fi necesar să efectuați o resetare la valorile din fabrică pentru a reveni la setările originale.

Cuprins

1 Noțiuni introductive	1
Cele mai bune practici	1
Mai multe resurse HP	1
2 Familiarizați-vă cu computerul	3
Localizarea hardware-ului	3
Localizarea software-ului	3
Partea dreaptă	4
Partea stângă	5
Afișaj	6
Zona tastaturii	7
Zonă de atingere	7
Setări zonă de atingere	7
Indicatoare luminoase	8
Buton, difuzoare, orificiu de ventilație și cititor de amprente	9
Taste speciale	10
Taste de acțiune	11
Partea inferioară	12
Etichete	12
3 Conectarea la o rețea	14
Conectarea la o rețea wireless	14
Utilizarea comenzilor wireless	14
Tasta „mod avion”	14
Comenzile sistemului de operare	14
Conectarea la o rețea WLAN	15
Utilizarea modului de bandă largă mobilă HP (numai la anumite produse)	15
Utilizarea funcției GPS (numai la anumite produse)	16
Utilizarea dispozitivelor wireless Bluetooth (numai la anumite produse)	16
Conectarea dispozitivelor Bluetooth	16
Conectarea la o rețea cablată – LAN (numai la anumite produse)	17
4 Utilizarea funcțiilor de divertisment	18
Utilizarea camerei	18
Utilizarea sunetului	18
Conectarea difuzoarelor	18

Conectarea căștilor	19
Conectarea headseturilor	19
Utilizarea setărilor de sunet	19
Utilizarea componentei video	19
Conectarea dispozitivelor video utilizând un cablu HDMI (numai la anumite produse)	20
Configurarea interfeței HDMI audio	21
Descoperirea și conectarea la afișaje wireless compatibile Miracast (numai la anumite produse)	21
Utilizarea componentei transfer de date	21
Conectarea dispozitivelor la un port USB Type-C (numai la anumite produse)	22
5 Navigarea pe ecran	23
Utilizarea gesturilor pe zona de atingere și ecranul senzitiv	23
Atingere	23
Mărire/micșorare cu două degete	24
Glisare cu două degete (zonă de atingere și ecran senzitiv de precizie)	24
Atingere cu două degete (zonă de atingere și zonă de atingere de precizie)	24
Atingere cu trei degete (zonă de atingere și ecran senzitiv)	25
Atingere cu patru degete (zonă de atingere și zonă de atingere de precizie)	25
Tragere cu trei degete (zonă de atingere și zonă de atingere de precizie)	26
Tragere cu patru degete (zonă de atingere de precizie)	26
Glisare cu un deget (ecran senzitiv)	27
Utilizarea unei tastaturi sau a unui mouse, care sunt opționale	27
Utilizarea tastaturii de pe ecran (numai la anumite produse)	27
6 Gestionarea energiei	28
Utilizarea modului Repaus și Hibernare	28
Inițierea și ieșirea din Repaus	28
Inițierea și ieșirea din Hibernare (numai la anumite produse)	29
Închiderea (oprirea) computerului	29
Utilizarea pictogramei Alimentare și a opțiunilor de Alimentare	30
Funcționarea cu alimentare de la acumulator	30
Utilizarea caracteristicii HP Fast Charge (numai la anumite produse)	30
Afișarea nivelului de încărcare a acumulatorului	31
Găsirea informațiilor despre acumulator în HP Support Assistant (numai la anumite produse)	31
Economisirea energiei acumulatorului	31
Identificarea nivelurilor reduse de încărcare a acumulatorului	31
Rezolvarea unui nivel scăzut de încărcare a acumulatorului,	32
Rezolvarea unui nivel scăzut de încărcare a acumulatorului când este disponibilă sursa de alimentare externă	32

Rezolvarea unui nivel scăzut de încărcare a acumulatorului când nu este disponibilă nicio sursă de alimentare	32
Rezolvarea unui nivel scăzut de încărcare a acumulatorului când computerul nu poate ieși din starea de hibernare	32
Acumulator sigilat din fabrică	32
Funcționarea cu o sursă de alimentare externă	33
7 Întreținerea computerului	34
Îmbunătățirea performanțelor	34
Utilizarea Programului Defragmentare disc	34
Utilizarea programului Curățare disc	34
Utilizarea software-ului HP 3D DriveGuard (numai la anumite produse)	34
Identificarea stării HP 3D DriveGuard	35
Actualizarea programelor și a driverelor	35
Actualizarea utilizând Windows 10	35
Actualizarea utilizând Windows 10 S	35
Curățarea computerului	36
Utilizarea instrumentului HP Easy Clean (numai la anumite produse)	36
Îndepărtarea murdăriei și a impurităților de la computerele care nu sunt prevăzute cu HP Easy Clean	37
Îngrijirea furnirului de lemn (numai la anumite produse)	37
Călătoria cu computerul sau transportul acestuia	37
8 Securizarea computerului și a informațiilor	39
Utilizarea parolelor	39
Setarea parolelor în Windows	39
Setarea parolelor în Setup Utility (BIOS)	40
Utilizarea caracteristicii Windows Hello (numai la anumite produse)	40
Utilizarea software-ului de securitate pe internet	41
Utilizarea software-ului antivirus	41
Utilizarea software-ului paravan de protecție	41
Instalarea actualizărilor de software	42
Utilizarea soluției HP Device as a Service (numai la anumite produse)	42
Protejarea rețelei wireless	42
Copierea de rezervă a aplicațiilor software și a informațiilor	42
Utilizarea unui cablu de siguranță opțional (numai la anumite produse)	43
9 Cum se utilizează Setup Utility (BIOS)	44
Pornirea utilitarului Setup Utility (BIOS)	44
Cum se actualizează Setup Utility (BIOS)	44
Determinarea versiunii de BIOS	44

Descărcarea unei actualizări de BIOS	45
10 Utilizarea instrumentului HP PC Hardware Diagnostics	47
Utilizarea instrumentului HP PC Hardware Diagnostics Windows (numai la anumite modele)	47
Descărcarea instrumentului HP PC Hardware Diagnostics Windows	48
Descărcarea celei mai recente versiuni pentru HP PC Hardware Diagnostics Windows	48
Descărcarea instrumentului HP Hardware Diagnostics Windows după numele sau numărul de produs (numai la anumite produse)	48
Instalarea instrumentului HP PC Hardware Diagnostics Windows	48
Utilizarea instrumentului HP PC Hardware Diagnostics UEFI	49
Pornirea instrumentului HP PC Hardware Diagnostics UEFI	49
Descărcarea instrumentului HP PC Hardware Diagnostics UEFI pe o unitate flash USB	50
Descărcarea celei mai recente versiuni pentru HP PC Hardware Diagnostics UEFI	50
Descărcarea instrumentului HP PC Hardware Diagnostics UEFI după numele sau numărul de produs (numai la anumite produse)	50
Utilizarea setărilor caracteristicii Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (numai la anumite produse)	50
Descărcarea caracteristicii Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI	50
Descărcarea celei mai recente versiuni pentru Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI	51
Descărcarea caracteristicii Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI după numele sau numărul de produs	51
Particularizarea setărilor caracteristicii Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI	51
11 Copierea de rezervă, restaurarea și recuperarea	52
Copierea de rezervă a informațiilor și crearea suporturilor de recuperare	52
Utilizarea instrumentelor din Windows	52
Utilizarea instrumentului HP Cloud Recovery Download pentru a crea suporturi de recuperare (numai la anumite produse)	53
Restaurarea și recuperarea	53
Restaurarea, resetarea și reîmprospătarea utilizând instrumentele din Windows	53
Recuperarea utilizând suporturile de recuperare HP	53
Modificarea ordinii de încărcare a computerului	53
Utilizarea instrumentului HP Sure Recover (numai la anumite produse)	54
12 Specificații	55
Putere de intrare	55
Mediul de funcționare	56
13 Descărcare electrostatică	57

14 Accesibilitate	58
HP și accesibilitatea	58
Găsirea instrumentelor de tehnologie de care aveți nevoie	58
Angajamentul companiei HP	58
Asociația internațională a specialiștilor în accesibilitate (International Association of Accessibility Professionals - IAAP)	59
Găsirea celei mai bune tehnologii de asistare	59
Evaluarea nevoilor dumneavoastră	59
Accesibilitate pentru produsele HP	59
Standarde și legislație	60
Standarde	60
Ordinul 376 – EN 301 549	60
Instrucțiuni de accesibilitate a conținutului de pe web (Web Content Accessibility Guidelines - WCAG)	60
Legislație și reglementări	61
Resurse și legături utile privind accesibilitatea	61
Organizații	61
Instituții educaționale	62
Alte resurse privind dizabilitățile	62
Legături HP	62
Contactarea serviciului de asistență	62
Index	63

1 Noțiuni introductive

Acest computer este un instrument puternic, conceput pentru a îmbunătăți lucrul și divertismentul. Citiți acest capitol pentru a afla despre cele mai bune practici după configurarea computerului, lucruri distractive pe care le puteți face cu computerul și unde să mergeți pentru a găsi resurse HP suplimentare.

Cele mai bune practici

După ce configurați și înregistrați computerul, vă recomandăm să efectuați următorii pași pentru a beneficia la maximum de investiția dvs. inteligentă:

- Copiați de rezervă unitatea de disc prin crearea suporturilor de recuperare. Consultați [Copierea de rezervă, restaurarea și recuperarea, la pagina 52](#).
- Dacă nu ați făcut deja acest lucru, conectați computerul la o rețea cablată sau wireless. Consultați detaliile din [Conectarea la o rețea, la pagina 14](#).
- Familiarizați-vă cu hardware-ul și cu software-ul computerului. Pentru mai multe informații, consultați [Familiarizați-vă cu computerul, la pagina 3](#) și [Utilizarea funcțiilor de divertisment, la pagina 18](#).
- Actualizați sau cumpărați software antivirus. Consultați [Utilizarea software-ului antivirus, la pagina 41](#).
- **Accesați aplicația HP Support Assistant** - pentru asistență online rapidă, deschideți aplicația HP Support Assistant (numai la anumite produse). HP Support Assistant optimizează performanțele computerului și rezolvă problemele utilizând cele mai recente actualizări de software, instrumente de diagnosticare și asistență ghidată. Tastați `support` în caseta de căutare din bara de activități, apoi selectați **HP Support Assistant**. Apoi selectați **Support** (Asistență).

Mai multe resurse HP

Pentru a localiza resursele care furnizează detalii despre produs, informații despre modul de utilizare și altele, utilizați acest tabel.

Tabelul 1-1 Informații suplimentare

Resurse	Cuprins
<i>Instrucțiuni de configurare</i>	<ul style="list-style-type: none">• Prezentare generală a configurării și caracteristicilor computerului.
Asistență HP	<ul style="list-style-type: none">• Discutați online cu un tehnician de la HP
Pentru asistență HP, mergeți la http://www.hp.com/support și urmați instrucțiunile pentru a găsi produsul dumneavoastră.	<ul style="list-style-type: none">• Numerele de telefon pentru asistență
– sau –	<ul style="list-style-type: none">• Videoclipuri despre componentele de schimb (numai la anumite produse)
Tastați <code>support</code> în caseta de căutare din bara de activități, apoi selectați HP Support Assistant . Apoi selectați Support (Asistență).	<ul style="list-style-type: none">• Ghiduri de întreținere și service
– sau –	<ul style="list-style-type: none">• Locații cu centre de service HP
Selectați pictograma cu semnul de întrebare din caseta de căutare din bara de activități. Apoi selectați Support (Asistență).	

Tabelul 1-1 Informații suplimentare (Continuare)

Resurse	Cuprins
<p><i>Ghid pentru siguranță și confort</i></p> <p>Pentru a accesa acest ghid:</p> <ul style="list-style-type: none">▲ Tastați Documentație HP în caseta de căutare din bara de activități, apoi selectați Documentație HP. <p>– sau –</p> <ul style="list-style-type: none">▲ Accesați http://www.hp.com/ergo. <p>IMPORTANT: Pentru a accesa cea mai recentă versiune a ghidului pentru utilizatori, trebuie să fiți conectat la internet.</p>	<ul style="list-style-type: none">● Configurarea corectă a stației grafice● Indicații privind poziția adecvată și deprinderile de lucru pentru creșterea confortului și reducerea riscului de rănire● Informații despre siguranța lucrului cu dispozitive electrice și mecanice
<p><i>Notificări despre reglementări, siguranță și mediu</i></p> <p>Pentru a accesa acest document:</p> <ul style="list-style-type: none">▲ Tastați Documentație HP în caseta de căutare din bara de activități, apoi selectați Documentație HP.	<ul style="list-style-type: none">● Notificări importante despre reglementări, inclusiv informații despre dezafectarea corectă a acumulatorului, dacă este cazul.
<p><i>Garanție limitată*</i></p> <p>Pentru a accesa acest document:</p> <ul style="list-style-type: none">▲ Tastați Documentație HP în caseta de căutare din bara de activități, apoi selectați Documentație HP. <p>– sau –</p> <ul style="list-style-type: none">▲ Accesați http://www.hp.com/go/orderdocuments. <p>IMPORTANT: Pentru a accesa cea mai recentă versiune a ghidului pentru utilizatori, trebuie să fiți conectat la internet.</p>	<ul style="list-style-type: none">● Informații specifice despre garanție pentru acest computer

*Garanția limitată HP se găsește împreună cu ghidurile pentru utilizatori pe produsul dumneavoastră și/sau pe CD-ul sau DVD-ul furnizat în cutie. În unele țări/regiuni, în cutie poate fi furnizată o garanție HP în format imprimat. Pentru țările/regiunile în care garanția nu este furnizată în format imprimat, puteți să solicitați o copie de la <http://www.hp.com/go/orderdocuments>. Pentru produsele cumpărate în Asia Pacific, puteți scrie companiei HP la adresa POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. Vă rugăm să includeți numele produsului și numele, numărul de telefon și adresa dumneavoastră poștală.

2 Familiarizați-vă cu computerul

Computerul dvs. dispune de componente cu rating maxim. Acest capitol oferă detalii despre componentele dvs., unde sunt amplasate și cum funcționează acestea.

Localizarea hardware-ului

Pentru a afla ce hardware este instalat pe computer:

- ▲ Tastați `manager dispozitive` în caseta de căutare din bara de activități, apoi selectați aplicația **Manager dispozitive**.

O listă afișează toate dispozitivele instalate în computer.

Pentru informații despre componentele hardware ale sistemului și despre numărul versiunii sistemului BIOS, apăsați `fn+esc` (numai la anumite produse).

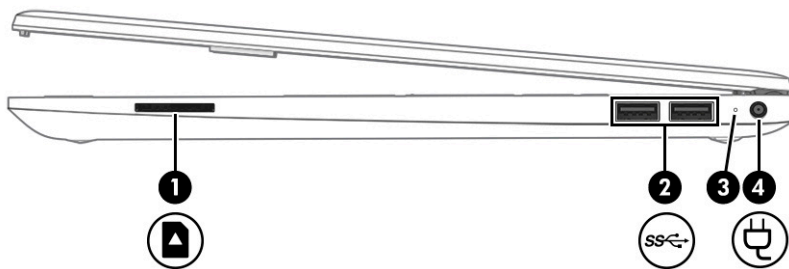
Localizarea software-ului

Software-ul poate să varieze în funcție de produs.





Pentru a afla ce software este instalat în computer:

- ▲ Faceți clic dreapta pe butonul **Start**, apoi selectați **Aplicații și caracteristici**.

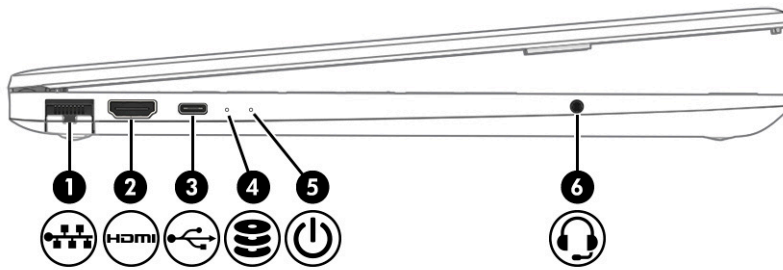
Partea dreaptă









Tabloul 2-1 Componentele din partea dreaptă și descrierile lor

Componentă	Descriere
(1)  Cititor de carduri de memorie	<p>Citește carduri de memorie opționale care vă permit să stocați, să gestionați, să partajați și să accesați informații.</p> <p>Pentru a introduce un card:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Țineți cardul cu eticheta în sus, cu conectorii spre computer.2. Introduceți cardul în cititorul de carduri de memorie, apoi apăsați cardul spre interior până când se poziționează ferm. <p>Pentru a scoate un card:</p> <ul style="list-style-type: none">▲ Scoateți cardul din cititorul de carduri de memorie.
(2)  Porturi USB SuperSpeed (2)	<p>Conectează un dispozitiv USB, cum ar fi un telefon mobil, o cameră, un aparat de monitorizare a activității sau un smartwatch și, de asemenea, asigură transferul de date de mare viteză.</p>
(3)  Led de adaptor de c.a. și led pentru acumulator	<ul style="list-style-type: none">• Alb: adaptorul de c.a. este conectat și acumulatorul este încărcat complet.• Alb clipitor: adaptorul de c.a. este deconectat și acumulatorul a ajuns la un nivel redus de încărcare.• Chihlimburi: adaptorul de c.a. este conectat și acumulatorul se încarcă.• Stins: acumulatorul nu se încarcă.
(4)  Conector de alimentare	<p>Conectează un adaptor de c.a.</p>

Partea stângă



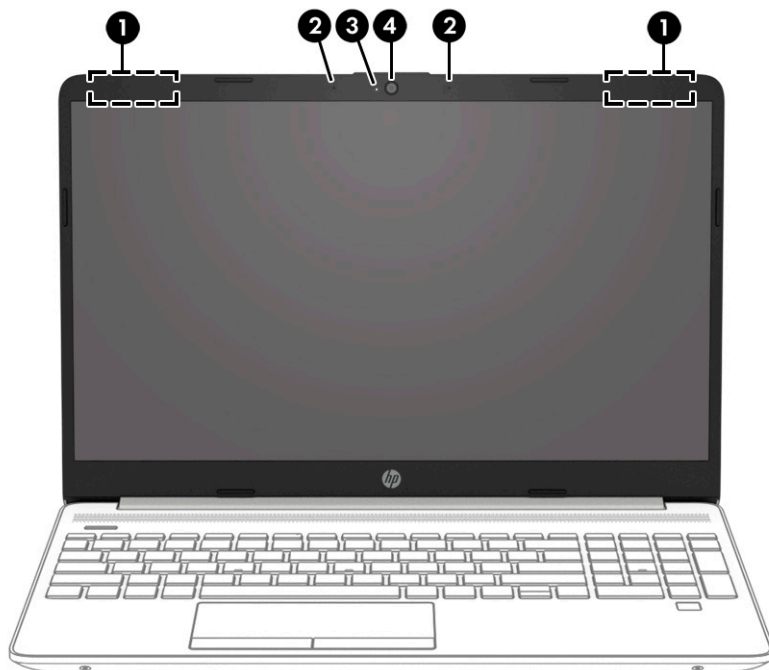
Tabelul 2-2 Componentele din partea stângă și descrierile lor

Componentă	Descriere
(1)  Mufă/leduri de stare RJ-45 (rețea)	<p>Conectează un cablu de rețea.</p> <ul style="list-style-type: none"> Alb: rețeaua este conectată. Chihlimbării: se efectuează activități în rețea.
(2)  Port HDMI	<p>Conectează un dispozitiv opțional video sau audio, precum un televizor de înaltă definiție, orice componentă digitală sau audio compatibilă sau un dispozitiv cu HDMI (High-Definition Multimedia Interface – Interfață multimedia de înaltă definiție) de mare viteză.</p>
(3)  Port USB Type-C	<p>Conectează un dispozitiv USB, cum ar fi un telefon mobil, o cameră, un aparat de monitorizare a activității sau un smartwatch și, de asemenea, asigură transferul de date.</p> <p>NOTĂ: Pot fi necesare cabluri sau adaptoare (cumpărate separat).</p>
(4)  Led de unitate (numai la anumite produse)	<ul style="list-style-type: none"> Alb clipitor: unitatea de disc este accesată.
(5)  Led de alimentare	<ul style="list-style-type: none"> Aprins: computerul este pornit. Intermitent: (numai la anumite produse): computerul este în starea Repaus, o stare de economisire a energiei. Computerul oprește alimentarea afișajului și a altor componente care nu sunt necesare. Stins: în funcție de modelul de computer, computerul este oprit, în Hibernare sau în Repaus. Hibernarea este o stare de economisire a energiei, în care este utilizată cantitatea cea mai mică de energie.
(6)  Mufă combinată ieșire audio (căști)/intrare audio (microfon)	<p>Conectează dispozitive opționale, precum difuzoare stereo alimentate, căști, căști pastilă, un headset sau un cablu audio TV. De asemenea, conectează microfonul de la un headset opțional. Această mufă nu acceptă microfoane independente opționale.</p> <p>AVERTISMENT! Pentru a reduce riscul de vătămare corporală, reglați volumul înainte de a vă pune căștile, căștile pastilă sau headsetul. Pentru informații suplimentare despre siguranță, consultați <i>Notificări despre reglementări, siguranță și mediu</i>.</p> <p>Pentru a accesa acest ghid:</p> <ul style="list-style-type: none"> Tastați <i>Documentație HP</i> în caseta de căutare din bara de activități, apoi selectați Documentație HP.

Tabelul 2-2 Componentele din partea stângă și descrierile lor (Continuare)

Componentă	Descriere
	NOTĂ: Când un dispozitiv este conectat la mufă, difuzoarele computerului sunt dezactivate.

Afișaj



Tabelul 2-3 Componentele afișajului și descrierile lor

Componentă	Descriere
(1) Antene WLAN* (1 sau 2, în funcție de model)	Emit și recepționează semnale wireless pentru comunicarea cu rețelele WLAN (Wireless Local Area Network – rețea locală wireless).
(2) Microfoane interne	Înregistrează sunet.
(3) Led pentru cameră	Aprins: camera este în funcțiune.
(4) Cameră	Vă permite să efectuați conversații video și să înregistrați imagini video și statice. Pentru a utiliza camera, consultați Utilizarea camerei, la pagina 18 . De asemenea, unele camere permit conectarea în Windows prin recunoaștere facială, în locul conectării prin parolă. Pentru mai multe informații, consultați Utilizarea caracteristicii Windows Hello (numai la anumite produse), la pagina 40 . NOTĂ: Funcțiile camerei variază în funcție de hardware-ul și software-ul pentru cameră, care sunt instalate pe produs.

*Antenele nu sunt vizibile din exteriorul computerului. Pentru a beneficia de transmisii optime, nu obstrucționați zonele din imediata apropiere a antenelor.

Pentru notificări despre reglementări pentru comunicațiile wireless, consultați secțiunea din *Notificări despre reglementări, siguranță și mediu* care se aplică în țara sau regiunea dumneavoastră.

Pentru a accesa acest ghid:

Tabelul 2-3 Componentele afișajului și descrierile lor (Continuare)

Componentă	Descriere
▲	Tastați Documentație HP în caseta de căutare din bara de activități, apoi selectați Documentație HP .

Zona tastaturii

 **NOTĂ:** Tastaturile pot varia în funcție de limbă.

Zonă de atingere

Setări zonă de atingere

Pentru a regla setările și gesturile aferente zonei de atingere sau pentru a dezactiva zona de atingere:

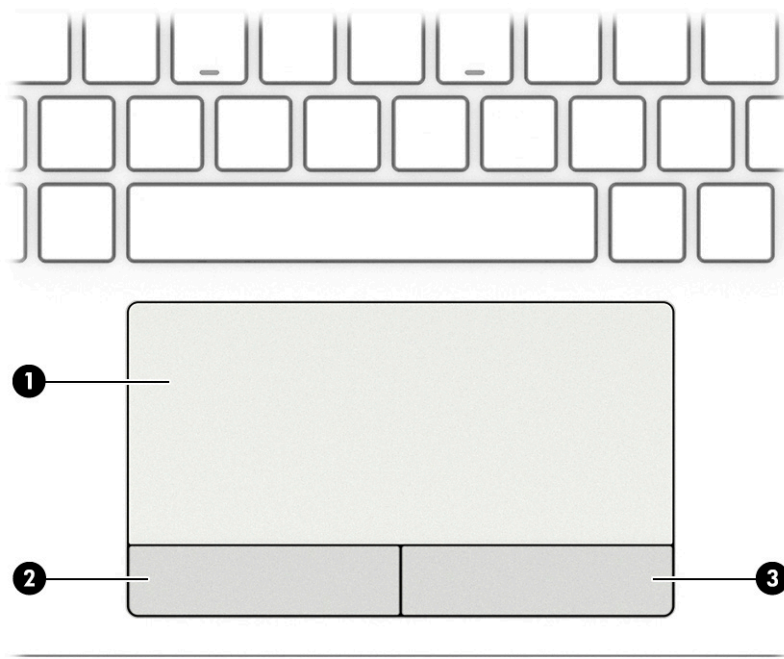
1. Tastați **setări suport tactil** în caseta de căutare din bara de activități, apoi apăsați **enter**.
2. Alegeți o setare.

Pentru a activa zona de atingere:

1. Tastați **setări suport tactil** în caseta de căutare din bara de activități, apoi apăsați **enter**.
2. Utilizând un mouse extern, faceți clic pe butonul **suport tactil**.

– sau –

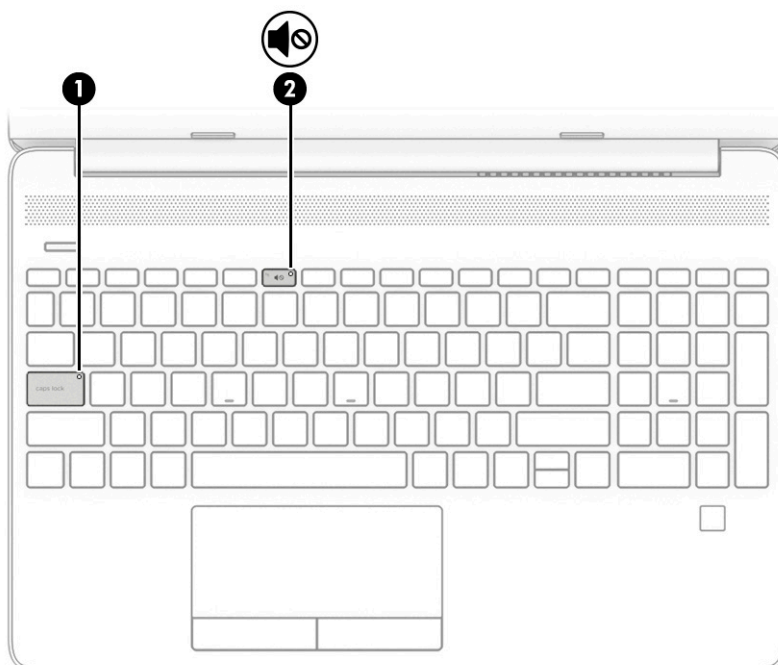
- ▲ Apăsați tasta **Tab** în mod repetat, până când indicatorul rămâne pe butonul **suport tactil**. Apoi apăsați **bara de spațiu** pentru a selecta butonul.




Tabloul 2-4 Componentele zonei de atingere și descrierile acestora

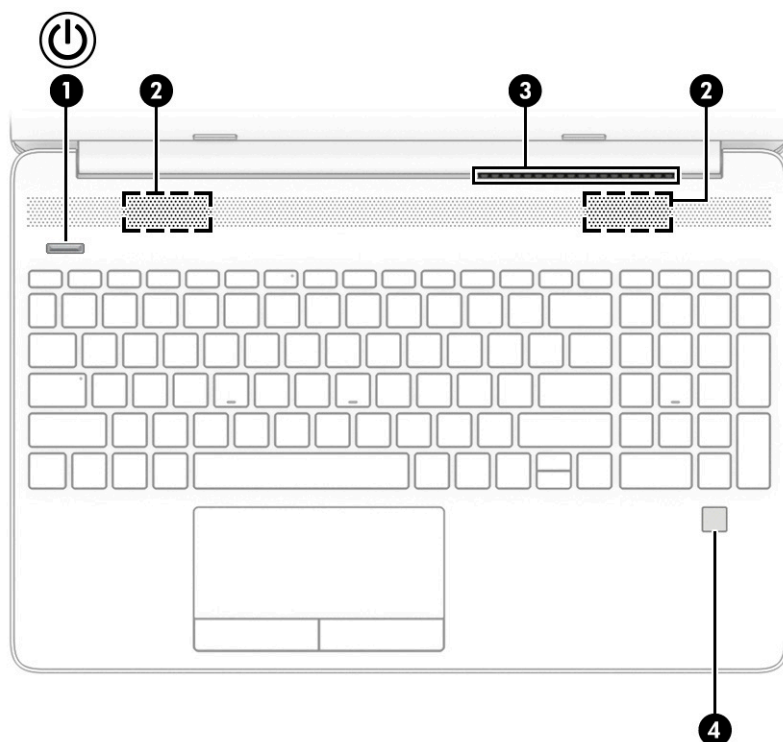
Componentă	Descriere
(1) Zonă de atingere	Interpretează gesturile efectuate cu degetele pentru a deplasa indicatorul sau a activa elemente de pe ecran. NOTĂ: Pentru mai multe informații, consultați Utilizarea gesturilor pe zona de atingere și ecranul sensibil, la pagina 23 .
(2) Butonul din stânga al zonei de atingere	Funcționează ca butonul din stânga al unui mouse extern.
(3) Butonul din dreapta al zonei de atingere	Funcționează ca butonul din dreapta al unui mouse extern.

Indicatoare luminoase



**Tabloul 2-5 Indicatoare luminoase și descrierile lor**

Componentă	Descriere
(1) Led Caps Lock	Aprins: funcția Caps lock este activată, toate tastele funcționând ca majuscule.
(2)  Led Anulare volum	<ul style="list-style-type: none">Aprins: sunetul de la computer este dezactivat.Stins: sunetul de la computer este activat.

Buton, difuzoare, orificiu de ventilație și cititor de amprente



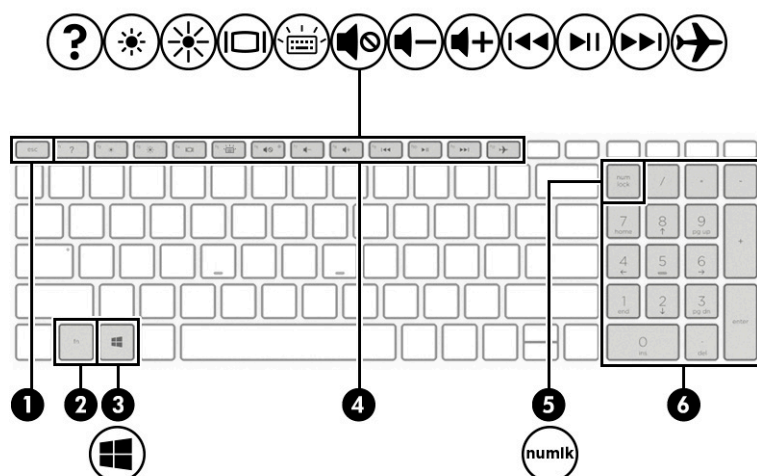
Tablul 2-6 Butonul, difuzoarele, orificiul de ventilație, cititorul de amprente și descrierile lor

Componentă	Descriere
(1)  Buton de alimentare	<ul style="list-style-type: none">• Când computerul este oprit, apăsați butonul pentru a-l porni.• Când computerul este pornit, apăsați scurt butonul pentru a iniția starea Repaus.• Când computerul este în starea Repaus, apăsați scurt butonul pentru a ieși din Repaus (numai la anumite produse).• Când computerul este în Hibernare, apăsați scurt butonul pentru a ieși din Hibernare. <p>IMPORTANT: Menținerea butonului de alimentare apăsat duce la pierderea informațiilor nesalvate.</p> <p>Când computerul a încetat să mai răspundă și procedurile de oprire sunt ineficiente, țineți apăsat butonul de alimentare cel puțin 10 secunde pentru a opri computerul.</p> <p>Pentru a afla mai multe despre setările de alimentare, consultați opțiunile de alimentare:</p> <ul style="list-style-type: none">▲ Faceți clic dreapta pe pictograma Alimentare , apoi selectați Opțiuni de alimentare.
(2) Difuzoare (2)	Redau sunetul.
(3) Orificiu de ventilație	Permite răcirea componentelor interne prin intermediul fluxului de aer.


Tabloul 2-6 Butonul, difuzoarele, orificiul de ventilație, cititorul de amprente și descrierile lor (Continuare)

Componentă	Descriere
	<p>NOTĂ: Ventilatorul computerului pornește automat pentru a răci componentele interne și a preveni supraîncălzirea. Este normal ca ventilatorul intern să se oprească și să pornească în mod repetat în timpul funcționării de rutină.</p>
(4) Cititor de amprente (numai la anumite produse)	<p>Permite conectarea la Windows prin amprentă, în locul conectării prin parolă.</p> <p>▲ Atingeți cu degetul cititorul de amprente. Consultați Utilizarea caracteristicii Windows Hello (numai la anumite produse), la pagina 40 pentru detalii.</p> <p>IMPORTANT: Pentru a preveni problemele ce pot apărea când vă conectați utilizând amprenta, asigurați-vă că, atunci când înregistrați amprenta, toate părțile degetului sunt înregistrate de cititorul de amprente.</p>

Taste speciale



Tabloul 2-7 Tastele speciale și descrierile lor

Componentă	Descriere
(1) Tasta esc	Afișează informații despre sistem când este apăsată împreună cu tasta fn .
(2) Tasta fn	Execută funcții specifice când este apăsată împreună cu altă tastă.
(3)  Tasta Windows	Deschide meniul Start. NOTĂ: Apăsând din nou tasta Windows se va închide meniul Start.
(4) Taste de acțiune	Execută funcții de sistem utilizate frecvent. Consultați Taste de acțiune, la pagina 11 .
(5) Tasta num lock	Alternează între funcțiile de navigare și funcțiile numerice de pe tastatura numerică integrată.
(6) Tastatură numerică integrată	O tastatură separată în partea dreaptă a tastaturii alfabetice. Când este apăsată tasta num lock , tastatura poate fi utilizată ca o tastatură numerică externă.

Tabelul 2-7 Tastele speciale și descrierile lor (Continuare)











Componentă	Descriere
	NOTĂ: Dacă funcția de tastatură numerică este activată când computerul este oprit, aceasta se restabilește la repornirea computerului.

Taste de acțiune



Tastele de acțiune execută funcții ale sistemului utilizate frecvent, definite de simbolurile pictogramelor de pe tastele funcționale de la **f1** până la **f12**. Tastele de acțiune variază în funcție de computer.

▲ Pentru a utiliza o tastă de acțiune, țineți apăsată tasta.

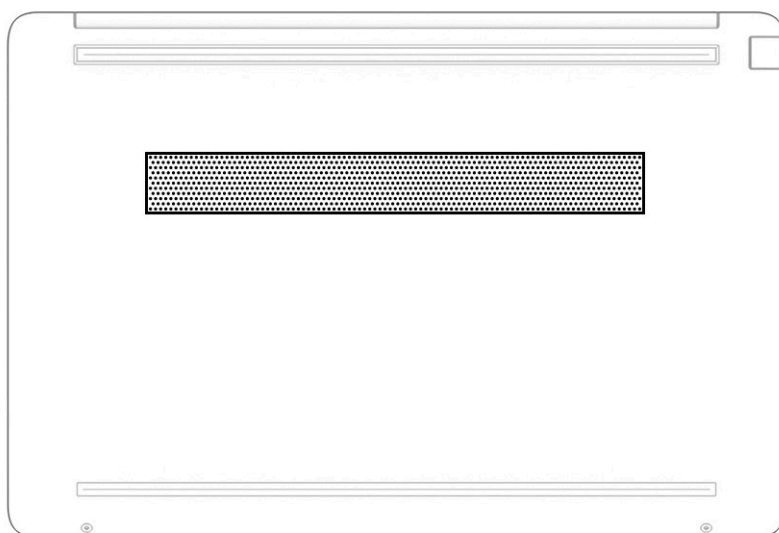
Tabelul 2-8 Tastele de acțiune și descrierile lor

Pictogramă	Descriere
	Deschide pagina de web „Cum se obține ajutor în Windows 10”.
	Micșorează luminozitatea ecranului în trepte când țineți apăsată această tastă.
	Mărește luminozitatea ecranului în trepte când țineți apăsată această tastă.
	Comută imaginea ecranului între dispozitivele de afișare conectate la sistem. De exemplu, dacă un monitor este conectat la computer, apăsând în mod repetat această tastă, imaginea se afișează alternativ pe ecranul computerului, pe monitor și simultan, atât pe ecranul computerului, cât și pe monitor.
	Aprinde sau stinge lumina de fundal a tastaturii. La anumite produse, puteți să reglați intensitatea luminii de fundal a tastaturii. Apăsați tasta în mod repetat pentru a regla intensitatea luminii de fundal între stările mare (când porniți prima dată computerul), mică și dezactivată. După ce reglați setarea luminii de fundal a tastaturii, lumina de fundal va reveni la setarea anterioară de fiecare dată când porniți computerul. Lumina de fundal a tastaturii se va stinge după 30 de secunde de inactivitate. Pentru a aprinde din nou lumina de fundal a tastaturii, apăsați orice tastă sau atingeți zona de atingere (numai la anumite produse). Pentru a economisi energia acumulatorului, dezactivați această caracteristică.
	Anulează sau restabilește sunetul difuzorului.
	Reduce treptat volumul din difuzor în timp ce țineți apăsată această tastă.
	Crește treptat volumul din difuzor în timp ce țineți apăsată această tastă.
	Redă piesa anterioară de pe un CD audio sau secțiunea anterioară de pe un DVD sau un disc Blu-ray (BD).
	Începe, întrerupe sau reia redarea unui CD audio, a unui DVD sau a unui BD.

Tabelul 2-8 Tastele de acțiune și descrierile lor (Continuare)

Pictogramă	Descriere
	Redă piesa următoare de pe un CD audio sau secțiunea următoare de pe un DVD sau BD.
	Activează sau dezactivează modul „avion” și caracteristica wireless. NOTĂ: Tasta mod „avion” este denumită și butonul wireless. NOTĂ: Pentru ca o conexiune wireless să devină posibilă, trebuie să se configureze în prealabil o rețea wireless.

Partea inferioară




Tabelul 2-9 Componentele din partea inferioară și descrierile lor

Componentă	Descriere
Orificiu de ventilație	Permite răcirea componentelor interne prin intermediul fluxului de aer. NOTĂ: Ventilatorul computerului pornește automat pentru a răci componentele interne și a preveni supraîncălzirea. Este normal ca ventilatorul intern să se oprească și să pornească în mod repetat în timpul funcționării de rutină.

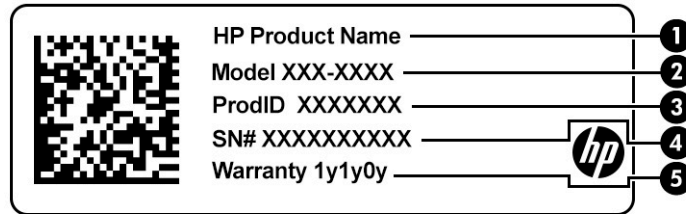
Etichete

Etichetele atașate la computer furnizează informații de care se poate să aveți nevoie când depanați sistemul sau când călătoriți în străinătate cu computerul. Etichetele pot fi din hârtie sau pot fi imprimate pe produs.

 **IMPORTANT:** Verificați următoarele locuri pentru a identifica etichetele descrise în această secțiune: partea inferioară a computerului, interiorul docului pentru acumulator, sub capacul de service, partea din spate a afișajului sau partea inferioară a suportului pentru tabletă.

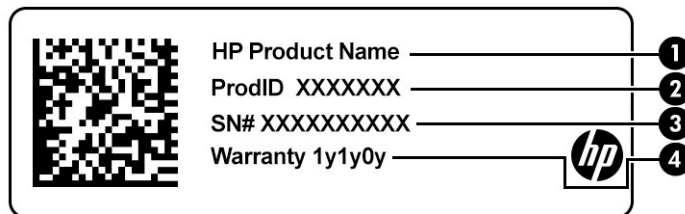
- Etichetă de service – Furnizează informații importante pentru identificarea computerului. Când contactați asistența, este posibil să vi se solicite numărul de serie, codul de produs sau numărul de model. Identificați aceste informații înainte de a contacta asistența.

Eticheta de service va semăna cu unul din exemplele de mai jos. Consultați ilustrația care se potrivește cel mai bine cu eticheta de service de pe computerul dvs.



Tabelul 2-10 Componentele etichetei de service

Componentă	
(1)	Numele produsului HP
(2)	Numărul modelului
(3)	ID-ul produsului
(4)	Numărul de serie
(5)	Perioada de garanție



Tabelul 2-11 Componentele etichetei de service

Componentă	
(1)	Numele produsului HP
(2)	ID-ul produsului
(3)	Numărul de serie
(4)	Perioada de garanție

- Etichete de reglementare – Furnizează informații despre reglementări privind computerul.
- Etichete de certificare wireless – Furnizează informații despre dispozitive wireless opționale și marcajele de aprobare pentru țările/regiunile în care dispozitivele au fost aprobate pentru utilizare.

3 Conectarea la o rețea

Puteți să luați computerul cu dumneavoastră oriunde mergeți. Dar chiar și acasă, puteți să explorați globul și să accesați informații de pe milioane de site-uri web, utilizând computerul și o conexiune de rețea cablată sau wireless. Acest capitol vă va ajuta să intrați în legătură cu această lume.

Conectarea la o rețea wireless

Computerul poate fi echipat cu unul sau mai multe din următoarele dispozitive wireless:

- Dispozitivul WLAN - conectează computerul la rețele wireless locale (numite de obicei rețele Wi-Fi, rețele LAN wireless sau rețele WLAN) în birourile firmelor, la domiciliu și în locuri publice, cum ar fi aeroporturile, restaurantele, cafenelele, hotelurile și universitățile. Dispozitivul WLAN din computerul dvs. comunică cu un router wireless sau cu un punct de acces wireless.
- Modul de bandă largă mobilă HP – Vă oferă conectivitate wireless printr-o rețea zonală wireless (WWAN), pe o zonă mult mai mare. Operatorii de rețele mobile instalează stații de bază (similare turnurilor de telefonie celulară) pe arii geografice extinse, asigurând acoperirea eficientă a întregului teritoriu al unei țări/regiuni.
- Dispozitiv Bluetooth® – Creează o rețea personală (PAN) pentru a vă conecta la alte dispozitive compatibile cu tehnologia Bluetooth, precum computere, telefoane, imprimante, căști cu microfon, difuzoare și camere. Într-o rețea PAN, fiecare dispozitiv comunică direct cu alte dispozitive, iar dispozitivele trebuie să fie relativ apropiate – în general la mai puțin de 10 m (aproximativ 33 ft) unul față de celălalt.

Utilizarea comenzilor wireless

Puteți controla dispozitivele wireless din computerul dvs. utilizând una sau mai multe dintre aceste caracteristici:

- Tasta mod „avion” (denumită și *buton wireless* sau *tastă wireless*)
- Comenzi ale sistemului de operare

Tasta „mod avion”

Computerul poate avea o tastă „mod avion”, unul sau mai multe dispozitive wireless și unul sau două leduri wireless. Toate dispozitivele wireless de pe computerul dumneavoastră sunt activate din fabrică.

Ledul wireless indică starea generală de alimentare a dispozitivelor wireless, nu starea fiecărui dispozitiv în parte.

Comenzile sistemului de operare

Opțiunea Centru rețea și partajare vă permite să configurați o conexiune sau o rețea, să vă conectați la o rețea și să diagnosticați și să reparați problemele de rețea.


Pentru a utiliza comenzile sistemului de operare:

- ▲ Pe bara de activități, faceți clic dreapta pe pictograma de stare a rețelei, apoi selectați **Open Network & Internet settings** (Deschidere setări rețea și Internet).

– sau –

- ▲ Pe bara de activități, selectați pictograma de stare a rețelei, apoi selectați **Network & Internet settings** (Setări rețea și Internet).


Conectarea la o rețea WLAN


 **NOTĂ:** Când configurați accesul la internet la domiciliu, trebuie să vă creați un cont la un furnizor de servicii de internet (ISP). Pentru a achiziționa servicii de internet și un modem, contactați un furnizor ISP local. Furnizorul ISP vă va ajuta să configurați modemul, să instalați un cablu de rețea pentru a conecta routerul wireless la modem și să testați serviciile de internet.

Pentru a vă conecta la o rețea WLAN, urmați acești pași:

1. Asigurați-vă că dispozitivul WLAN este pornit.
2. Pe bara de activități, selectați pictograma de stare a rețelei, apoi conectați-vă la una dintre rețelele disponibile.

Dacă rețeaua WLAN este o rețea WLAN cu securitatea activată, vi se solicită să introduceți un cod de securitate. Introduceți codul, apoi selectați **Următorul** pentru a finaliza conexiunea.

 **NOTĂ:** Dacă nu sunt listate rețele WLAN, este posibil să nu fiți în aria de acoperire a unui ruter sau a unui punct de acces wireless.

 **NOTĂ:** Dacă nu vedeți rețeaua WLAN la care doriți să vă conectați:

1. Pe bara de activități, faceți clic dreapta pe pictograma de stare a rețelei, apoi selectați **Open Network & Internet settings** (Deschidere setări rețea și Internet).

– sau –


Pe bara de activități, selectați pictograma de stare a rețelei, apoi selectați **Network & Internet settings** (Setări rețea și Internet).

2. În secțiunea **Modificați setările de rețea**, selectați **Centru rețea și partajare**.
3. Selectați **Configurare conexiune sau rețea nouă**.

Se afișează o listă de opțiuni care vă permit să căutați manual o rețea și să vă conectați la aceasta sau să creați o nouă conexiune de rețea.

3. Pentru a finaliza conexiunea, urmați instrucțiunile de pe ecran.

După ce conexiunea este efectuată, faceți clic dreapta pe pictograma de stare a rețelei, din extrema dreaptă a barei de activități, pentru a verifica numele și starea conexiunii.

 **NOTĂ:** Limitele funcționale (cât de departe se deplasează semnalul wireless) depind de implementarea rețelei WLAN, de producătorul ruterului și de interferența de la alte dispozitive electronice sau de bariere structurale cum sunt pereții sau podelele.

Utilizarea modului de bandă largă mobilă HP (numai la anumite produse)

Computerul dvs. cu bandă largă mobilă HP are asistență integrată pentru serviciul de bandă largă mobilă. Atunci când este folosit cu rețeaua unui operator de telefonie mobilă, noul dvs. computer vă oferă libertatea de a vă conecta la internet, de a trimite e-mailuri sau de a vă conecta la rețeaua firmei, fără a fi nevoie de hotspoturi Wi-Fi.

Pentru a activa serviciul de bandă largă mobilă, este posibil să aveți nevoie de numărul IMEI și/sau MEID al modului de bandă largă mobilă HP. Numărul poate fi imprimat pe o etichetă situată în partea inferioară a computerului, în interiorul docului pentru acumulator, sub capacul de service sau pe spatele afișajului.

– sau –

1. Pe bara de activități, selectați pictograma de stare a rețelei.
2. Selectați **Network & Internet settings** (Setări rețea și Internet).
3. În secțiunea **Network & Internet** (Rețea și internet), selectați **Cellular** (Celulară), apoi **Advanced Options** (Opțiuni avansate).

Unii operatori de rețele mobile necesită utilizarea unei cartele SIM (modul de identificare a abonatului). O cartelă SIM conține informații de bază despre dumneavoastră, cum ar fi numărul de identificare personală (personal identification number - PIN), precum și informații despre rețea. Unele computere includ o cartelă SIM care este preinstalată. În cazul în care cartela SIM nu este preinstalată, aceasta poate fi inclusă cu documentele cu informații despre Banda largă mobilă HP, livrate împreună cu computerul sau operatorul de rețea mobilă o poate furniza separat.

Pentru informații despre modulul de bandă largă mobilă HP și despre modul de activare a serviciului cu un operator de rețea mobilă preferat, consultați informațiile despre modulul de bandă largă mobilă HP livrate cu computerul.

Utilizarea funcției GPS (numai la anumite produse)

Computerul dumneavoastră poate fi echipat cu un dispozitiv GPS (Global Positioning System). Sateliții GPS furnizează informații privind locația, viteza și direcția către sistemele echipate cu GPS.

Pentru a activa GPS-ul, asigurați-vă că locația este activată în setarea Location (Locație).

- ▲ Tastați `locație` în caseta de căutare din bara de activități și selectați **Setări de confidențialitate pentru locație**, apoi selectați o setare.

Utilizarea dispozitivelor wireless Bluetooth (numai la anumite produse)


Un dispozitiv Bluetooth asigură comunicații wireless pe distanțe scurte, care înlocuiesc conexiunile fizice prin cablu care leagă în mod tradițional dispozitive electronice precum următoarele:


- Computere (computer de birou, notebook)
- Telefoane (celulare, fără cablu, smartphone)
- Dispozitive de procesare a imaginii (imprimante, camere)
- Dispozitive audio (headset, difuzoare)
- Mouse
- Tastatură externă

Conectarea dispozitivelor Bluetooth

Înainte de a putea utiliza un dispozitiv Bluetooth, trebuie să stabiliți o conexiune Bluetooth.

1. Tastați `bluetooth` în caseta de căutare din bara de activități, apoi selectați **Setări pentru Bluetooth și alte dispozitive**.
2. Activați caracteristica **Bluetooth**, dacă aceasta nu este deja activată.
3. Selectați **Adăugați Bluetooth sau alt dispozitiv**, apoi, în caseta de dialog **Adăugare dispozitiv**, selectați **Bluetooth**.
4. Selectați dispozitivul dumneavoastră din listă, apoi urmați instrucțiunile de pe ecran.

 **NOTĂ:** Dacă dispozitivul necesită verificare, se afișează un cod de împerechere. Pe dispozitivul pe care îl adăugați, urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a verifica dacă se potrivește codul de pe dispozitiv cu codul de împerechere. Pentru mai multe informații, consultați documentația livrată împreună cu dispozitivul.

 **NOTĂ:** Dacă dispozitivul dumneavoastră nu apare în listă, asigurați-vă că funcția Bluetooth este pornită pe dispozitiv. Unele dispozitive pot avea cerințe suplimentare; consultați documentația livrată împreună cu dispozitivul.


Conectarea la o rețea cablată – LAN (numai la anumite produse)

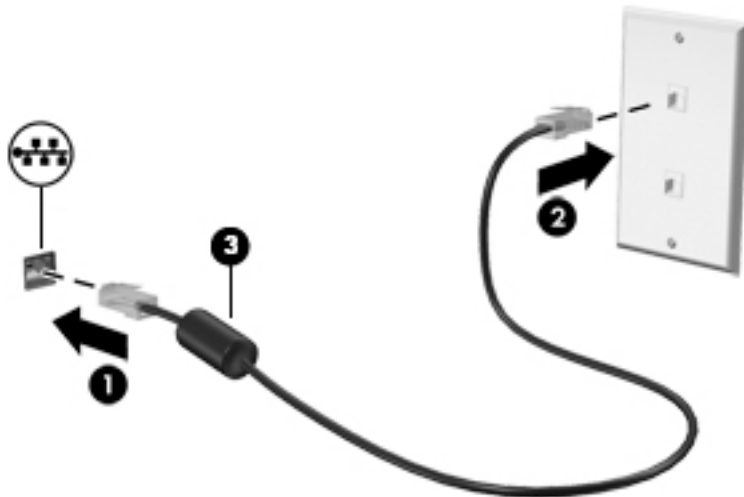
Utilizați o conexiune LAN dacă doriți să conectați computerul direct la un router de la domiciliu (în loc să lucrați wireless) sau dacă doriți să vă conectați la o rețea existentă de la birou.

În cazul în care computerul nu are niciun port RJ-45, conectarea la o rețea LAN necesită un cablu de rețea și o mufă pentru rețea sau un dispozitiv de andocare opțional sau un produs de extensie.

Pentru a conecta cablul de rețea, urmați acești pași:

1. Introduceți cablul de rețea în mufa de rețea **(1)** de la computer.
2. Conectați celălalt capăt al cablului de rețea la priza de rețea de perete **(2)** sau la un ruter.

 **NOTĂ:** În cazul în care cablul de rețea conține un circuit de eliminare a zgomotului **(3)**, care împiedică interferența de la recepția TV și radio, orientați spre computer capătul de cablu pe care se află circuitul.



4 Utilizarea funcțiilor de divertisment

Utilizați computerul HP ca pe un centru de divertisment, ca să socializați prin intermediul camerei, să ascultați și să gestionați muzica și să descărcați și să vizionați filme. Sau, pentru a face din computer un centru de divertisment și mai puternic, conectați dispozitive externe, precum un monitor, un proiector, un televizor, difuzoare sau căști.

Utilizarea camerei

Computerul are una sau mai multe camere, cu care vă puteți conecta cu alte persoane pentru a lucra sau a vă juca. Camerele pot fi situate în partea din față, în partea din spate sau pot fi de tip pop-up. Pentru identificarea camerelor disponibile la produsul dumneavoastră, consultați [Familiarizați-vă cu computerul, la pagina 3](#).

Majoritatea camerelor vă permit să efectuați conversații video și să înregistrați imagini video sau statice. De asemenea, unele modele oferă capabilitate HD (înalță definiție), aplicații pentru jocuri sau software de recunoaștere a feței, precum Windows Hello. Consultați [Utilizarea caracteristicii Windows Hello \(numai la anumite produse\), la pagina 40](#) pentru detalii despre utilizarea software-ului Windows Hello.

La anumite produse, puteți să măriți confidențialitatea camerei și prin oprirea acesteia. În mod implicit, camera este pornită. Pentru a opri camera, glisați comutatorul de confidențialitate pentru cameră spre pictograma de lângă comutator. Pentru a porni din nou camera, glisați comutatorul îndepărtându-l de pictogramă.

Pentru a utiliza camera, tastați `camera` în caseta de căutare din bara de activități, apoi selectați **Cameră** din lista de aplicații.

Utilizarea sunetului

Puteți să descărcați și să ascultați muzică, să recepționați conținut audio (inclusiv radio) de pe web, să înregistrați conținut audio sau să mixați conținut audio și video pentru a crea materiale multimedia. De asemenea, puteți să redați CD-uri cu muzică pe computer (la anumite produse) sau să atașați o unitate optică externă pentru a reda CD-uri. Pentru a îmbunătăți calitatea sunetului, atașați dispozitive audio externe, precum difuzoare sau căști.

Conectarea difuzoarelor

Puteți să atașați difuzoare cu cablu la computer prin conectarea acestora la un port USB sau la mufa combinată de ieșire audio (căști)/intrare audio (microfon) de la computer sau de la o stație de andocare.

Pentru a conecta difuzoare wireless la computer, urmați instrucțiunile producătorului dispozitivului. Pentru a conecta difuzoare de înaltă definiție la computer, consultați [Configurarea interfeței HDMI audio, la pagina 21](#). Înainte de a conecta difuzoare, micșorați setarea volumului.

Conectarea căștilor

AVERTISMENT! Pentru a reduce riscul de vătămare corporală, micșorați setarea volumului înainte de a vă pune căștile, căștile pastilă sau headsetul. Pentru informații suplimentare despre siguranță, consultați *Notificări despre reglementări, siguranță și mediu*.

Pentru a accesa acest document:

- ▲ Tastați `Documentație HP` în caseta de căutare din bara de activități, apoi selectați **Documentație HP**.

Puteți să conectați căștile cu cablu la mufa de căști sau la mufa combinată de ieșire audio (căști)/intrare audio (microfon) de pe computer.

Pentru a conecta căști wireless la computer, urmați instrucțiunile producătorului dispozitivului.

Conectarea headseturilor

AVERTISMENT! Pentru a reduce riscul de vătămare corporală, micșorați setarea volumului înainte de a vă pune căștile, căștile pastilă sau headsetul. Pentru informații suplimentare despre siguranță, consultați *Notificări despre reglementări, siguranță și mediu*.

Pentru a accesa acest document:

- ▲ Tastați `Documentație HP` în caseta de căutare din bara de activități, apoi selectați **Documentație HP**.

Căștile combinate cu un microfon sunt denumite *headseturi*. Puteți să conectați headseturile cu cablu la mufa combinată de ieșire audio (căști)/intrare audio (microfon) de la computer.

Pentru a conecta headseturile wireless la computer, urmați instrucțiunile producătorului de dispozitive.

Utilizarea setărilor de sunet

Utilizați setările de sunet pentru a regla volumul sistemului, a modifica sunetele sistemului sau a gestiona dispozitivele audio.

Pentru a vizualiza sau a modifica setările de sunet:

- ▲ Tastați `control panel` în caseta de căutare din bara de activități, selectați **Panou de control**, selectați **Hardware și sunete**, apoi selectați **Sunet**.

Computerul poate include un sistem de sunet îmbunătățit, precum Bang & Olufsen, B&O sau de la un alt furnizor. În consecință, computerul poate include caracteristici audio avansate, care pot fi controlate printr-un panou de control audio specific sistemului dumneavoastră de sunet.


Utilizați panoul de control audio pentru a vizualiza și controla setările audio.

- ▲ Tastați `panou de control` în caseta de căutare din bara de activități, selectați **Panou de control**, selectați **Hardware și sunete**, apoi selectați panoul de control audio specific sistemului dumneavoastră.

Utilizarea componentei video


Computerul dumneavoastră este un dispozitiv video puternic, care vă permite să vizualizați transmisii video de pe site-urile web preferate și să descărcați videoclipuri și filme pe care să le urmăriți pe computer când nu sunteți conectat la o rețea.

Pentru a îmbunătăți calitatea imaginilor, utilizați unul dintre porturile video de la computer pentru a conecta un monitor extern, un proiector sau un televizor.

 **IMPORTANT:** Asigurați-vă că dispozitivul extern este conectat la portul corect de la computer, utilizând cablul corect. Urmați instrucțiunile producătorului dispozitivului.

Pentru informații despre utilizarea caracteristicilor portului USB Type-C, accesați <http://www.hp.com/support> și urmați instrucțiunile pentru a găsi produsul dumneavoastră.

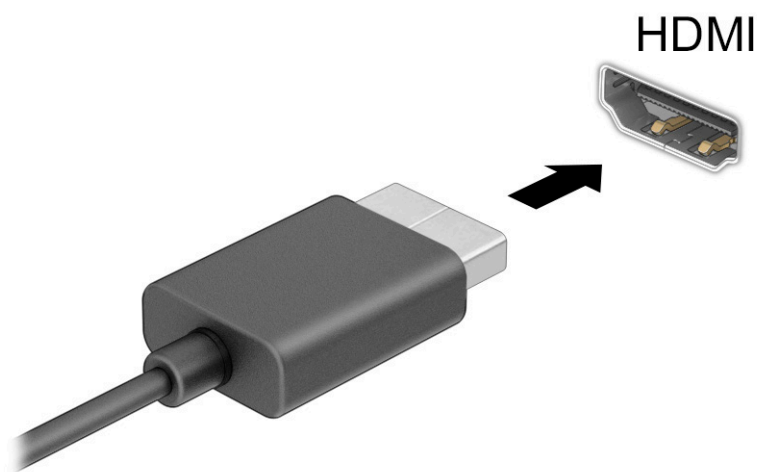
Conectarea dispozitivelor video utilizând un cablu HDMI (numai la anumite produse)

 **NOTĂ:** Pentru a conecta la computer un dispozitiv cu HDMI, aveți nevoie de un cablu HDMI, care se cumpără separat.

Pentru a vedea imaginea ecranului computerului pe un televizor sau monitor de înaltă definiție, conectați dispozitivul de înaltă definiție în conformitate cu următoarele instrucțiuni:



1. Conectați un capăt al cablului HDMI la portul HDMI de la computer.

 **NOTĂ:** Forma portului HDMI poate varia în funcție de produs.



2. Conectați celălalt capăt al cablului la televizorul sau monitorul de înaltă definiție.
3. Apăsați **f4** pentru a parcurge patru stări de afișare:
 - **Numai pe ecranul PC-ului:** vizualizați imaginea ecranului numai pe computer.
 - **Duplicat:** vizualizați imaginea ecranului simultan, atât pe computer, cât și pe dispozitivul extern.
 - **Extindere:** vizualizați imaginea ecranului extinsă pe computer și pe dispozitivul extern.
 - **Numai pe al doilea ecran:** vizualizați imaginea ecranului numai pe dispozitivul extern.

De fiecare dată când apăsați **f4**, starea de afișare se modifică.

 **NOTĂ:** Pentru rezultate optime, în special dacă alegeți opțiunea **Extindere**, măriți rezoluția ecranului dispozitivului extern, după cum urmează. Selectați butonul **Start**, selectați pictograma **Setări** , apoi selectați **Sistem**. Sub **Afișaj**, selectați rezoluția corespunzătoare, apoi selectați **Se păstrează modificările**.

Configurarea interfeței HDMI audio

HDMI este singura interfață video care acceptă conținut video și audio de înaltă definiție. După ce conectați la computer un TV cu HDMI, puteți să porniți componenta audio HDMI urmând acești pași:

1. Faceți clic dreapta pe pictograma **Difuzoare** din zona de notificare, aflată în extrema dreaptă a barei de activități, apoi selectați **Dispozitive de redare**.
2. Pe fila **Redare**, selectați numele dispozitivului de ieșire digitală.
3. Selectați **Stabilire ca implicit**, apoi selectați **OK**.

Pentru a reda transmisia audio în difuzoarele computerului:

1. Faceți clic dreapta pe pictograma **Difuzoare** din zona de notificare, aflată în extrema dreaptă a barei de activități, apoi selectați **Dispozitive de redare**.
2. Din fila **Redare**, faceți clic pe **Difuzoare**.
3. Selectați **Stabilire ca implicit**, apoi selectați **OK**.

Descoperirea și conectarea la afișaje wireless compatibile Miracast (numai la anumite produse)

Pentru descoperirea și conectarea la afișaje wireless compatibile Miracast® fără a părăsi aplicațiile actuale, urmați pașii de mai jos.

Pentru a deschide Miracast:

- ▲ Tastați **proiectare** în caseta de căutare din bara de activități, apoi selectați **Proiectare pe un al doilea ecran**. Selectați **Conectați-vă la un afișaj wireless**, apoi urmați instrucțiunile de pe ecran.

Utilizarea componentei transfer de date

Computerul dumneavoastră este un dispozitiv puternic de divertisment, care vă permite să transferați fotografii, materiale video și filme de pe dispozitivele USB pentru a le vizualiza pe computer.


Pentru a vă bucura de o vizualizare mai comodă, utilizați unul din porturile USB Type-C de pe computer pentru a conecta un dispozitiv USB, precum un telefon mobil, o cameră, un aparat de monitorizare a activității sau un smartwatch și transferați fișierele către computer.



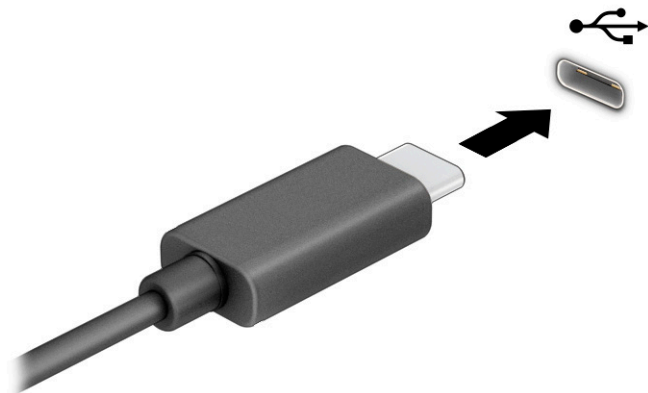
IMPORTANT: Asigurați-vă că dispozitivul extern este conectat la portul corect de la computer, utilizând cablul corect. Urmăriți instrucțiunile producătorului dispozitivului.

Pentru informații despre utilizarea caracteristicilor portului USB Type-C, accesați <http://www.hp.com/support> și urmați instrucțiunile pentru a găsi produsul dumneavoastră.

Conectarea dispozitivelor la un port USB Type-C (numai la anumite produse)

 **NOTĂ:** Pentru a conecta un dispozitiv cu USB Type-C la computer, aveți nevoie de un cablu USB Type-C, care trebuie cumpărat separat.

1. Conectați un capăt al cablului USB Type-C la portul USB Type-C de la computer.



2. Conectați celălalt capăt al cablului la dispozitivul extern.

5 Navigarea pe ecran

În funcție de modelul computerului, puteți să navigați pe ecranul computerului utilizând una sau mai multe din următoarele metode:

- Prin gesturi de atingere direct pe ecranul computerului.
- Prin gesturi de atingere pe zona de atingere.
- Cu un mouse sau o tastatură, care sunt opționale (cumpărate separat).
- Cu o tastatură de pe ecran.
- Prin utilizarea unei pârghii indicatoare.

Utilizarea gesturilor pe zona de atingere și ecranul senzitiv

Zona de atingere vă permite să navigați pe ecranul computerului și să controlați cursorul utilizând gesturi simple de atingere. De asemenea, puteți utiliza butoanele din stânga și din dreapta ale zonei de atingere ca pe butoanele corespunzătoare ale unui mouse extern. Pentru a naviga pe un ecran tactil (numai la anumite produse), atingeți ecranul direct utilizând gesturile descrise în acest capitol.

Pentru a personaliza gesturi și a vizualiza materiale video referitoare la acestea, tastați **panou de control** în caseta de căutare din bara de activități, selectați **Panou de control**, apoi selectați **Hardware și sunete**. Sub **Dispozitive și imprimante**, selectați **Mouse**.

Unele produse includ o zonă de atingere de precizie, care oferă o funcționalitate îmbunătățită a gesturilor. Pentru a determina dacă aveți o zonă de atingere de precizie și pentru a găsi informații suplimentare, selectați **Start**, selectați **Setări**, selectați **Dispozitive**, apoi selectați **suport tactil**.

 **NOTĂ:** Dacă nu se specifică altfel, gesturile pot fi utilizate atât pe zona de atingere, cât și pe un ecran senzitiv.

Atingere

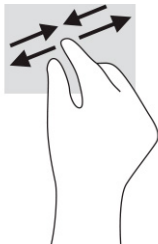
Indicați un element de pe ecran, apoi atingeți cu un deget suprafața zonei de atingere sau atingeți ecranul pentru a selecta acest element. Atingeți de două ori un element pentru a-l deschide.



Mărire/micșorare cu două degete

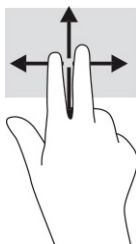
Utilizați gestul de mărire/micșorare cu două degete pentru a mări sau a micșora imaginile sau textul.

- Micșorați punând două degete depărtate pe zona de atingere sau pe ecranul senzitiv, apoi apropiindu-le.
- Măriți punând două degete apropiate pe zona de atingere sau pe ecranul senzitiv, apoi depărtându-le.



Glisare cu două degete (zonă de atingere și ecran senzitiv de precizie)

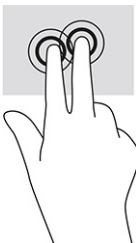
Puneți două degete ușor depărtate pe suprafața zonei de atingere, apoi glisați-le în sus, în jos, la stânga sau la dreapta pentru a vă deplasa în sus, în jos sau în părțile laterale ale unei pagini sau imagini.



Atingere cu două degete (zonă de atingere și zonă de atingere de precizie)

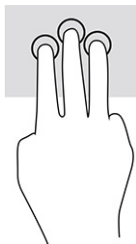
Atingeți zona de atingere cu două degete pentru a deschide meniul de opțiuni pentru obiectul selectat.

 **NOTĂ:** Atingerea cu două degete efectuează aceeași funcție ca atunci când faceți clic dreapta cu un mouse.



Atingere cu trei degete (zonă de atingere și ecran senzitiv)

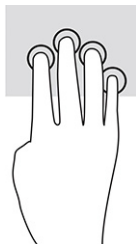
În mod implicit, atingerea cu trei degete deschide o casetă de căutare din bara de activități. Atingeți suprafața zonei de atingere cu trei degete pentru a efectua gestul.



Pentru a modifica funcția acestui gest pe o zonă de atingere de precizie, selectați **Start**, selectați **Setări**, selectați **Dispozitive**, apoi selectați **suport tactil**. Sub **Gesturi cu trei degete**, în caseta **Atingeri**, selectați o setare pentru gesturi.

Atingere cu patru degete (zonă de atingere și zonă de atingere de precizie)

În mod implicit, gestul de atingere cu patru degete deschide Centrul de acțiune. Atingeți cu patru degete suprafața zonei de atingere pentru a efectua gestul.

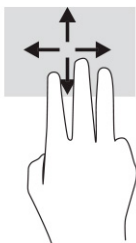


Pentru a modifica funcția acestui gest pe o zonă de atingere de precizie, selectați **Start**, selectați **Setări**, selectați **Dispozitive**, apoi selectați **suport tactil**. Sub **Gesturi cu patru degete**, în caseta **Atingeri**, selectați o setare pentru gesturi.

Tragere cu trei degete (zonă de atingere și zonă de atingere de precizie)

În mod implicit, gestul de tragere cu trei degete comută între aplicațiile deschise și desktop.

- Trageți cu 3 degete dinspre dvs. pentru a vedea toate ferestrele deschise.
- Trageți cu 3 degete spre dvs. pentru a afișa desktopul.
- Trageți cu 3 degete spre stânga sau spre dreapta pentru a comuta între ferestrele deschise.

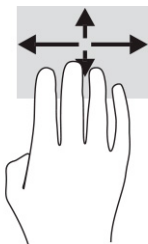


Pentru a modifica funcția acestui gest pe o zonă de atingere de precizie, selectați **Start**, selectați **Setări**, selectați **Dispozitive**, apoi selectați **suport tactil**. Sub **Gesturi cu trei degete**, în caseta **Trageri cu degetul**, selectați o setare pentru gesturi.

Tragere cu patru degete (zonă de atingere de precizie)

În mod implicit, gestul de tragere cu patru degete comută între desktopurile deschise.

- Trageți cu 4 degete dinspre dumneavoastră pentru a vedea toate ferestrele deschise.
- Trageți cu 4 degete spre dumneavoastră pentru a afișa desktopul.
- Trageți cu 4 degete spre stânga sau spre dreapta pentru a comuta între desktopuri.

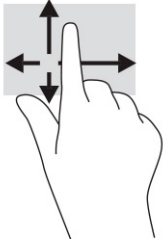


Pentru a modifica funcția acestui gest, selectați **Start**, selectați **Setări**, selectați **Dispozitive**, apoi selectați **suport tactil**. Sub **Gesturi cu patru degete**, în caseta **Trageri cu degetul**, selectați o setare pentru gesturi.

Glisare cu un deget (ecran senzitiv)

Utilizați gestul de glisare cu un deget pentru a roti panoramic sau a derula listele și paginile sau pentru a deplasa un obiect.

- Pentru a derula pe ecran, glisați ușor un deget pe ecran în direcția dorită de deplasare.
- Pentru a muta un obiect, țineți apăsat cu degetul un obiect, apoi glisați degetul pentru a muta obiectul.





Utilizarea unei tastaturi sau a unui mouse, care sunt opționale

O tastatură sau un mouse (opționale) vă permit să tastați, să selectați elemente, să derulați și să efectuați aceleași funcții ca atunci când utilizați gesturile de atingere. De asemenea, tastatura vă permite să utilizați taste de acțiune și taste de acces rapid pentru a efectua anumite funcții.

Utilizarea tastaturii de pe ecran (numai la anumite produse)

1. Pentru a afișa o tastatură pe ecran, atingeți pictograma de tastatură din zona de notificare, în extrema dreaptă a barei de activități.
2. Începeți să tastați.

 **NOTĂ:** Cuvintele sugerate pot fi afișate deasupra tastaturii de pe ecran. Atingeți un cuvânt pentru a-l selecta.


 **NOTĂ:** Tastele de acțiune și tastele de acces rapid nu sunt afișate și nu funcționează pe tastatura de pe ecran.

6 Gestionarea energiei

Computerul poate să funcționeze cu alimentare de la acumulator sau de la sursa de alimentare externă. Când computerul funcționează cu alimentare de la acumulator și sursa de alimentare externă nu este disponibilă pentru a încărca acumulatorul, este important să monitorizați și să conservați energia acumulatorului.

Este posibil ca unele caracteristici de management al energiei descrise în acest capitol să nu fie disponibile pe computerul dumneavoastră.

Utilizarea modului Repaus și Hibernare

 **IMPORTANT:** Atunci când computerul se află în starea de Repaus, există mai multe vulnerabilități binecunoscute. Pentru a preveni accesarea datelor de pe computer, chiar și a datelor criptate, de către un utilizator neautorizat, HP vă recomandă să inițiați modul de Hibernare în locul modului de Repaus de fiecare dată când nu vă aflați în posesia fizică a computerului. Această practică este deosebit de importantă atunci când călătoriți cu computerul.

IMPORTANT: Pentru a reduce riscul posibil de degradare a materialelor audio și video, de pierdere a funcționalității de redare audio sau video sau de pierdere a informațiilor, nu inițiați starea Repaus în timp ce se citește sau se scrie pe un disc sau pe un card media extern.

Windows are două stări pentru economisirea energiei, Repaus și Hibernare.

- Repaus – Starea Repaus este inițiată automat după o perioadă de inactivitate. Lucrările dumneavoastră sunt salvate în memorie, permițându-vă să le reluați foarte rapid. De asemenea, puteți iniția manual starea Repaus. Pentru mai multe informații, consultați [Inițierea și ieșirea din Repaus, la pagina 28](#).
- Hibernare – Starea Hibernare este inițiată automat dacă acumulatorul a ajuns la un nivel critic sau computerul a fost în starea Repaus pentru un timp îndelungat. În starea Hibernare, lucrările dumneavoastră sunt salvate într-un fișier de hibernare și computerul se oprește. De asemenea, puteți iniția manual starea Hibernare. Pentru mai multe informații, consultați [Inițierea și ieșirea din Hibernare \(numai la anumite produse\), la pagina 29](#).

Inițierea și ieșirea din Repaus


Puteți iniția starea Repaus în oricare din următoarele moduri:

- Selectați butonul **Start**, selectați pictograma **Alimentare**, apoi selectați **Repaus**.
- Închideți afișajul (numai la anumite produse).
- Apăsați comanda rapidă pentru Repaus (numai la anumite produse); de exemplu, **fn+f1** sau **fn+f12**.
- Apăsați scurt butonul de alimentare (numai la anumite produse).

Puteți ieși din starea Repaus în oricare din următoarele moduri:


- Apăsați scurt butonul de alimentare.
- În cazul în care computerul este închis, ridicați afișajul (numai la anumite produse).
- Apăsați o tastă de pe tastatură (numai la anumite produse).
- Atingeți zona de atingere (numai la anumite produse).


Când computerul iese din starea Repaus, lucrările dumneavoastră revin pe ecran.

 **NOTĂ:** Dacă ați setat o parolă care să fie solicitată la ieșirea din starea de Repaus, trebuie să introduceți parola Windows înainte ca lucrările dumneavoastră să revină pe ecran.


Inițierea și ieșirea din Hibernare (numai la anumite produse)

Puteți să activați starea de Hibernare inițiată de utilizator și să modificați alte setări și timpi de întrerupere pentru alimentare utilizând Opțiuni de alimentare.

1. Faceți clic dreapta pe pictograma **Alimentare** , apoi selectați **Opțiuni de alimentare**.
2. În panoul din partea stângă, selectați **Alegerea acțiunii butoanelor de alimentare** (formularea poate să difere în funcție de produs).
3. În funcție de produs, puteți să activați starea de Hibernare în cazul alimentării de la acumulator sau de la sursa externă, în oricare din următoarele moduri:
 - **Butonul de alimentare** – La secțiunea **Setările butoanelor de alimentare și de repaus și ale capacului** (formularea poate să difere în funcție de produs), selectați **La apăsarea butonului de alimentare**, apoi selectați **Hibernare**.
 - **Butonul Repaus** (numai la anumite produse) – La secțiunea **Setările butoanelor de alimentare și de repaus și ale capacului** (formularea poate să difere în funcție de produs), selectați **La apăsarea butonului de repaus**, apoi selectați **Hibernare**.
 - **Capacul** (numai la anumite produse) – La secțiunea **Setările butoanelor de alimentare și de repaus și ale capacului** (formularea poate să difere în funcție de produs), selectați **La închiderea capacului**, apoi selectați **Hibernare**.
 - **Meniul Alimentare** – Selectați **Modificare setări care sunt indisponibile în prezent**, apoi, la **Setări închidere**, selectați caseta **Hibernare**.
Meniul Alimentare poate fi accesat selectând butonul **Start**.
4. Selectați **Salvare modificări**.
 - ▲ Pentru a iniția starea Hibernare, utilizați metoda pe care ați activat-o la pasul 3.
 - ▲ Pentru a ieși din Hibernare, apăsați scurt butonul de alimentare.

 **NOTĂ:** Dacă ați setat o parolă care să fie solicitată la ieșirea din starea de Hibernare, trebuie să introduceți parola Windows înainte ca lucrările dumneavoastră să revină pe ecran.


Închiderea (oprirea) computerului

 **IMPORTANT:** Informațiile nesalvate se pierd când computerul se închide. Asigurați-vă că ați salvat lucrările înainte de a închide computerul.

Comanda Închidere închide toate programele deschise, inclusiv sistemul de operare, apoi oprește afișajul și computerul.

Închideți computerul atunci când acesta nu va fi utilizat și va fi deconectat de la alimentarea externă pentru un timp îndelungat.

Procedura recomandată este să utilizați comanda Închidere din Windows.


 **NOTĂ:** În cazul în care computerul este în starea Repaus sau Hibernare, trebuie mai întâi să ieșiți din Repaus sau Hibernare apăsând scurt butonul de alimentare.



1. Salvați lucrările și închideți toate programele deschise.
2. Selectați butonul **Start**, selectați pictograma **Alimentare**, apoi selectați **Închidere**.

Când computerul nu răspunde și nu reușiți să utilizați procedurile anterioare de închidere, încercați următoarele proceduri de urgență, în ordinea furnizată:

- Apăsați **ctrl+alt+delete**, selectați pictograma **Alimentare**, apoi selectați **Închidere**.
- Țineți apăsat butonul de alimentare cel puțin 10 secunde.
- În cazul în care computerul dumneavoastră este prevăzut cu un acumulator înlocuibil de către utilizator (numai la anumite produse), deconectați computerul de la sursa de alimentare externă, apoi scoateți acumulatorul.


Utilizarea pictogramei Alimentare și a opțiunilor de Alimentare

Pictograma Alimentare  se află pe bara de activități din Windows. Pictograma Alimentare vă permite să accesați rapid setările de alimentare și să vizualizați nivelul de încărcare al acumulatorului.

- Pentru a vizualiza procentajul nivelului de încărcare al acumulatorului, puneți indicatorul mouse-ului pe pictograma **Alimentare** .
- Pentru a utiliza Opțiunile de alimentare, faceți clic dreapta pe pictograma **Alimentare** , apoi selectați **Opțiuni de alimentare**.


Diferitele pictograme de Alimentare indică dacă computerul este alimentat de la acumulator sau de la o sursă de alimentare externă. Punând indicatorul mouse-ului deasupra pictogramei, se afișează un mesaj dacă acumulatorul a ajuns la un nivel scăzut sau critic de încărcare.

Funcționarea cu alimentare de la acumulator

 **AVERTISMENT!** Pentru a reduce posibilele probleme de siguranță, utilizați numai bateria livrată împreună cu computerul, o baterie de schimb furnizată de HP sau o baterie compatibilă achiziționată de la HP.

Când un acumulator încărcat este în computer și computerul nu este conectat la o sursă de alimentare externă, computerul funcționează utilizând energia acumulatorului. Când computerul este oprit și deconectat de la sursa de alimentare externă, acumulatorul din computer se descarcă lent. Computerul afișează un mesaj când acumulatorul ajunge la un nivel scăzut sau critic de încărcare.

Durata de viață a acumulatorului variază în funcție de setările de gestionare a energiei, de programele executate pe computer, de luminozitatea ecranului, de dispozitivele externe conectate la computer, precum și de alți factori.


 **NOTĂ:** Anumite computere pot să comute între controlerile grafice pentru a economisi energia acumulatorului.

Utilizarea caracteristicii HP Fast Charge (numai la anumite produse)

Caracteristica HP Fast Charge vă permite să încărcați rapid acumulatorul computerului. Timpul de încărcare poate varia cu $\pm 10\%$. Când nivelul de încărcare al acumulatorului este între 0 și 50%, acumulatorul se va încărca la 50% din capacitatea maximă în maximum 30-45 de minute, în funcție de modelul de computer.

Pentru a utiliza HP Fast Charge, închideți computerul, apoi conectați adaptorul de c.a. la computer și la sursa de alimentare externă.

Afișarea nivelului de încărcare a acumulatorului

Pentru a vizualiza procentajul nivelului de încărcare al acumulatorului, puneți indicatorul mouse-ului pe pictograma **Alimentare** .

Găsirea informațiilor despre acumulator în HP Support Assistant (numai la anumite produse)

Pentru a accesa secțiunea cu informații despre acumulator:

1. Tastați `support` în caseta de căutare din bara de activități, apoi selectați aplicația **HP Support Assistant**.
– sau –
Selectați pictograma cu semnul de întrebare din bara de activități.
2. Selectați **Troubleshooting and fixes** (Depanare și reparare), apoi, în secțiunea **Diagnostics** (Diagnostiche), selectați **Verificare acumulator HP**. Dacă Verificare acumulator HP indică faptul că acumulatorul trebuie înlocuit, contactați serviciul de asistență.

HP Support Assistant oferă următoarele instrumente și informații despre acumulator:

- Verificare acumulator HP
- Informații despre tipurile de acumuloare, specificații, cicluri de viață și capacități


Economisirea energiei acumulatorului

Pentru a economisi energia acumulatorului și a maximiza durata de viață a acumulatorului:

- Reduceți luminozitatea afișajului.
- Opriți dispozitivele wireless când nu le utilizați.
- Deconectați dispozitivele externe neutilizate care nu sunt conectate la o sursă de alimentare externă, precum o unitate de disc externă conectată la un port USB.
- Opriți, dezactivați sau scoateți orice carduri media externe pe care nu le utilizați.
- Înainte de a întrerupe lucrul, inițiați starea Repaus sau închideți computerul.

Identificarea nivelurilor reduse de încărcare a acumulatorului

Atunci când un acumulator, care este singura sursă de alimentare pentru computer, ajunge la un nivel scăzut sau critic de încărcare al acumulatorului, are loc următorul comportament:

- Indicatorul LED pentru acumulator (numai la anumite produse) indică un nivel scăzut sau critic de încărcare.
- sau –
- Pictograma Alimentare  afișează o notificare de nivel scăzut sau critic de încărcare al acumulatorului.



NOTĂ: Pentru informații suplimentare despre pictograma Alimentare, consultați [Utilizarea pictogramei Alimentare și a opțiunilor de Alimentare, la pagina 30.](#)

Când nivelul de încărcare este critic, computerul se comportă după cum urmează:

- Dacă starea Hibernare este dezactivată și computerul este pornit sau în starea Repaus, computerul rămâne scurtă vreme în starea Repaus, apoi se oprește și pierde toate informațiile nesalvate.
- Dacă starea Hibernare este activată și computerul este pornit sau în starea Repaus, computerul inițiază starea Hibernare.

Rezolvarea unui nivel scăzut de încărcare a acumulatorului,

Rezolvarea unui nivel scăzut de încărcare a acumulatorului când este disponibilă sursa de alimentare externă

Conectați unul din următoarele dispozitive la computer și la sursa de alimentare externă:

- Adaptor de c.a.
- Dispozitiv de andocare opțional sau produs de extensie
- Adaptor de alimentare opțional achiziționat ca accesoriu de la HP

Rezolvarea unui nivel scăzut de încărcare a acumulatorului când nu este disponibilă nicio sursă de alimentare

Salvați lucrările și opriți computerul.

Rezolvarea unui nivel scăzut de încărcare a acumulatorului când computerul nu poate ieși din starea de hibernare

1. Conectați adaptorul de c.a. la computer și la sursa de alimentare externă.
2. Ieșiți din Hibernare apăsând butonul de alimentare.

Acumulator sigilat din fabrică

Pentru a monitoriza starea acumulatorului sau dacă acumulatorul nu mai poate fi încărcat, executați Verificare acumulator HP din aplicația HP Support Assistant (numai la anumite produse).

1. Tastați `support` în caseta de căutare din bara de activități, apoi selectați aplicația **HP Support Assistant**.

– sau –

Selectați pictograma cu semnul de întrebare din bara de activități.

2. Selectați **Troubleshooting and fixes** (Depanare și reparare), apoi, în secțiunea **Diagnostics** (Diagnostic), selectați **Verificare acumulator HP**. Dacă Verificare acumulator HP indică faptul că acumulatorul trebuie înlocuit, contactați serviciul de asistență.

Acumulatorul/acumulatorile din acest produs nu pot fi ușor înlocuite de utilizatori. Scoaterea sau înlocuirea acumulatorului poate afecta acoperirea garanției. Dacă un acumulator nu mai poate fi încărcat, contactați serviciul de asistență.

Funcționarea cu o sursă de alimentare externă

Pentru informații despre conectarea la sursa de alimentare externă, consultați afișul *Instrucțiuni de configurare*, furnizat în cutia computerului.

Computerul nu utilizează alimentarea de la acumulator când este conectat la sursa de alimentare externă cu un adaptor de c.a. aprobat sau cu un dispozitiv de andocare ori produs de extensie (opțional).


⚠️ AVERTISMENT! Pentru a reduce posibilele probleme de siguranță, utilizați numai adaptorul de c.a. livrat împreună cu computerul, un adaptor de c.a. de schimb furnizat de HP sau un adaptor de c.a. compatibil achiziționat de la HP.

⚠️ AVERTISMENT! Nu încărcați acumulatorul computerului în timp ce sunteți la bordul avionului.


Conectați computerul la sursa de alimentare externă în oricare din următoarele situații:

- Când încărcați sau calibrați un acumulator
- Când instalați sau actualizați software-ul de sistem
- Când actualizați BIOS-ul de sistem
- Când scrieți informații pe un disc (numai la anumite produse)
- Când executați Program Defragmentare disc pe computere cu unități de disc interne
- Când efectuați o copie de rezervă sau o recuperare

Când conectați computerul la sursa de alimentare externă:

- Acumulatorul începe să se încarce.
- Pictograma Alimentare  își modifică aspectul.

Când deconectați sursa de alimentare externă:

- Computerul comută pe alimentarea de la acumulator.
- Pictograma Alimentare  își modifică aspectul.

7 Întreținerea computerului

Prin efectuarea întreținerii regulate, se menține computerul în starea optimă. Acest capitol explică modul de utilizare a instrumentelor precum Program Defragmentare disc și Curățare disc. De asemenea, oferă instrucțiuni pentru actualizarea programelor și driverelor, pași pentru curățarea computerului și sfaturi pentru călătoria cu computerul (sau transportul acestuia).

Îmbunătățirea performanțelor

Prin efectuarea operațiilor de întreținere regulată utilizând instrumente precum Program Defragmentare disc și Curățare disc, puteți să îmbunătățiți drastic performanțele computerului.

Utilizarea Programului Defragmentare disc

HP recomandă utilizarea Programului Defragmentare disc pentru a defragmenta unitatea de disc cel puțin o dată pe lună.



NOTĂ: Pe unitățile robuste nu este necesar să executați Program Defragmentare disc.

Pentru a executa Program Defragmentare disc:

1. Conectați computerul la alimentarea cu c.a.
2. Tastați `defragment` în caseta de căutare din bara de activități, apoi selectați **Optimizare și defragmentare unități**.
3. Urmați instrucțiunile de pe ecran.

Pentru informații suplimentare, accesați Ajutorul pentru software-ul Defragmentare disc.

Utilizarea programului Curățare disc

Utilizați Curățare disc pentru a căuta pe unitatea de disc fișierele care nu sunt necesare, pe care puteți să le ștergeți în siguranță, pentru a elibera spațiu pe disc și a ajuta computerul să ruleze mai eficient.

Pentru a executa programul Curățare disc:

1. Tastați `disc` în caseta de căutare din bara de activități, apoi selectați **Curățare disc**.
2. Urmați instrucțiunile de pe ecran.

Utilizarea software-ului HP 3D DriveGuard (numai la anumite produse)

HP 3D DriveGuard protejează o unitate de disc prin parcare unității și blocarea solicitărilor de date în oricare dintre condițiile următoare:

- Scăpați computerul.
- Deplasați computerul cu afișajul închis în timp ce computerul funcționează cu alimentare de la acumulator.

La scurt timp după unul dintre aceste evenimente, HP 3D DriveGuard readuce unitatea de disc la funcționarea normală.

 **NOTĂ:** Numai unitățile de disc interne sunt protejate de HP 3D DriveGuard. O unitate de disc instalată într-un dispozitiv de andocare opțional sau conectată la un port USB nu este protejată de HP 3D DriveGuard.

 **NOTĂ:** HP 3D DriveGuard nu este necesar pentru unitățile SSD, deoarece acestea nu au componente mobile.

Identificarea stării HP 3D DriveGuard

Culoarea ledului de unitate de pe computer se modifică pentru a arăta dacă unitatea dintr-un doc pentru unitate de disc principală sau unitatea dintr-un doc pentru unitate de disc secundară (numai la anumite produse) ori ambele sunt parcate.

Actualizarea programelor și a driverelor

HP vă recomandă să vă actualizați programele și driverele în mod regulat. Actualizările pot rezolva probleme și pot aduce în computer noi caracteristici și opțiuni. De exemplu, componentele grafice mai vechi pot să nu funcționeze bine cu cel mai recent software de jocuri. Fără cel mai recent driver, nu obțineți tot ce este mai bun de la echipamentul dumneavoastră.

Pentru a actualiza programele și driverele, alegeți una din următoarele metode:

- [Actualizarea utilizând Windows 10, la pagina 35](#)
- [Actualizarea utilizând Windows 10 S, la pagina 35](#)

Actualizarea utilizând Windows 10

Pentru a actualiza programele și driverele:

1. Tastați `support` în caseta de căutare din bara de activități, apoi selectați aplicația **HP Support Assistant**.
– sau –
Selectați pictograma cu semnul de întrebare din bara de activități.
2. Selectați **My notebook** (Notebookul meu), selectați fila **Actualizări**, apoi selectați **Check for updates and messages** (Căutare actualizări și mesaje).
3. Urmați instrucțiunile de pe ecran.


Actualizarea utilizând Windows 10 S

Pentru a actualiza programele:

1. Selectați **Start**, apoi selectați **Microsoft Store**.
2. Selectați fotografia de profil a contului dumneavoastră, de lângă caseta de căutare, apoi selectați **Downloads and updates** (Descărcări și actualizări).
3. Pe pagina **Downloads and updates** (Descărcări și actualizări), faceți selecția pentru actualizări și urmați instrucțiunile de pe ecran.

Pentru a actualiza driverele:

1. Tastați `setări windows update` în caseta de căutare din bara de activități, apoi selectați **Setări Windows Update**.
2. Selectați **Căutați actualizări**.

 **NOTĂ:** În cazul în care Windows nu găsește un nou driver, accesați site-ul web al producătorului dispozitivului și urmați instrucțiunile.


Curățarea computerului

Curățând computerul în mod regulat, îndepărtați murdăria, impuritățile și bacteriile dăunătoare. Utilizați informațiile următoare pentru a curăța majoritatea suprafețelor computerului. Pentru computere cu furnir de lemn, consultați [Îngrijirea furnirului de lemn \(numai la anumite produse\)](#), la pagina 37.

Utilizarea instrumentului HP Easy Clean (numai la anumite produse)

HP Easy Clean vă ajută să evitați intrările accidentale în timp ce curățați suprafețele computerului cu șervețele antimicrobiene. Acest software dezactivează dispozitive precum tastatura, ecranul senzitiv și zona de atingere pentru o perioadă de timp prestabilită, astfel încât să puteți curăța toate suprafețele computerului.

1. Porniți HP Easy Clean în unul din următoarele moduri:
 - Selectați meniul **Start**, apoi selectați **HP Easy Clean**.
– sau –
 - Selectați pictograma **HP Easy Clean** din bara de activități.
– sau –
 - Selectați **Start**, apoi selectați dala **HP Easy Clean**.
2. Acum, când dispozitivele dumneavoastră sunt dezactivate pentru o scurtă perioadă de timp, utilizați șervețele antimicrobiene pentru a dezinfecta în siguranță toate suprafețele expuse ale computerului, inclusiv tastatura, ecranul, zona de atingere și carcasa. Respectați instrucțiunile producătorului pentru utilizarea șervețelor.

 **IMPORTANT:** În cazul în care nu aveți certitudinea că un produs de curățat este sigur pentru computer, verificați conținutul produsului pentru a vă asigura că în produs nu sunt incluse ingrediente precum acestea:

- Alcool
- Acetonă
- Clorură de amoniu
- Clorură de metilen
- Hidrocarburi
- Orice materiale pe bază de petrol, precum benzen sau diluant

 **NOTĂ:** Țineți computerul deschis, lăsându-l să se usuce complet.

3. Când suprafețele sunt uscate:
 - a. Conectați sursa de c.a.
 - b. Conectați toate dispozitivele externe alimentate.
 - c. Porniți computerul.

Îndepărtarea murdăriei și a impurităților de la computerele care nu sunt prevăzute cu HP Easy Clean

Dacă HP Easy Clean nu este preinstalat pe computer, parcurgeți acești pași:

1. Opriți computerul pentru a preveni șocurile electrice sau deteriorarea componentelor.
 - a. Deconectați sursa de c.a.
 - b. Deconectați toate dispozitivele externe alimentate.
2. Ștergeți exteriorul computerului cu o lavetă moale, umezită cu apă, pentru a îndepărta murdăria, după cum este necesar.
 - Laveta trebuie să fie din microfibre uscate sau din piele de căprioară (material antistatic fără ulei) sau dintr-un material antistatic.
 - Laveta trebuie să fie umedă, nu udă. Prelingerea apei în orificiile de ventilație sau în alte locuri de infiltrare poate cauza deteriorări.
 - Nu utilizați materiale fibroase, precum prosoapele de hârtie, care pot să zgârie computerul. Cu timpul, murdăria și agenții de curățare pot să rămână în zgârieturi.
3. Înainte de a utiliza computerul sau de a efectua o curățare suplimentară cu șervețele antimicrobiene, lăsați unitatea să se usuce.
4. Când ați terminat curățarea și suprafața este uscată:
 - a. Conectați sursa de c.a.
 - b. Conectați toate dispozitivele externe alimentate.
 - c. Porniți computerul.

Îngrijirea furnirului de lemn (numai la anumite produse)

Produsul dumneavoastră poate avea furnir de lemn de înaltă calitate. La fel ca în cazul tuturor produselor cu lemn natural, îngrijirea și manevrarea corespunzătoare sunt importante pentru a asigura cele mai bune rezultate pe durata de viață a produsului. Datorită naturii lemnului natural, este posibil să vedeți variații unice ale modelului de fibre sau variații subtile de culoare, care sunt normale.

- Curățați lemnul cu o cârpă antistatică uscată din microfibre sau cu o piele de căprioară.
- Evitați produsele de curățare care conțin substanțe precum amoniac, clor, acetonă, terebentină sau alte alcooli minerali.
- Nu expuneți lemnul la soare sau la umezeală pe perioade mari de timp.
- În cazul în care lemnul se udă, uscați-l prin tamponare cu o cârpă absorbantă, fără scame.
- Evitați contactul cu substanțele care pot colora sau decolora lemnul.
- Evitați contactul cu obiectele ascuțite sau cu suprafețele aspre, care pot zgâria lemnul.

Călătoria cu computerul sau transportul acestuia

Dacă trebuie să călătoriți cu computerul sau să-l transportați, urmați aceste sfaturi pentru a menține siguranța echipamentului.

- Pregătiți computerul pentru călătorie sau transport:

- Copiați de rezervă informațiile pe o unitate externă.
- Scoateți toate discurile și toate cardurile media externe, precum cardurile de memorie.
- Opriți, apoi deconectați toate dispozitivele externe.
- Opriți computerul.
- Faceți o copie de rezervă a informațiilor. Păstrați copia de rezervă separat de computer.
- Când călătoriți cu avionul, transportați computerul ca bagaj de mână; nu îl transportați cu restul bagajelor.



IMPORTANT: Evitați expunerea unei unități la câmpuri magnetice. Printre dispozitivele de securitate cu câmpuri magnetice se numără dispozitivele din pasajele de trecere din aeroporturi și baghetele de securitate. Benzile transportoare și dispozitivele de securitate similare din aeroporturi, care verifică bagajele de mână, utilizează raze X în loc de magnetism și nu deteriorează unitățile.


- Dacă aveți intenția să utilizați computerul în timpul unui zbor, ascultați anunțul din timpul zborului prin care vi se spune când puteți să utilizați computerul. Utilizarea computerului în timpul zborului este la discreția liniei aeriene.
- Dacă transportați un computer sau o unitate, utilizați un ambalaj potrivit pentru protecție și etichetați pachetul cu indicația „FRAGIL”.
- Utilizarea dispozitivelor wireless poate să fie restricționată în unele medii. Asemenea restricții se pot aplica la bordul avioanelor, în spitale, în apropiere de explozibili și în locuri periculoase. Dacă nu cunoașteți bine reglementările în vigoare pentru utilizarea unui dispozitiv wireless din computer, cereți autorizația de utilizare a computerului înainte de a-l porni.
- Când efectuați o călătorie internațională, urmați aceste sugestii:
 - Verificați reglementările vamale privind computerele pentru fiecare țară/regiune din itinerarul dumneavoastră.
 - Verificați cerințele privind cablul de alimentare și adaptorul pentru fiecare locație în care intenționați să utilizați computerul. Tensiunea, frecvența și configurațiile conexiunilor variază.



AVERTISMENT! Pentru a reduce riscul de șoc electric, incendiu sau deteriorare a echipamentului, nu încercați să utilizați computerul alimentat de la un convertizor de tensiune care este comercializat pentru aparate casnice.

8 Securizarea computerului și a informațiilor

Securitatea computerului este esențială pentru protejarea confidențialității, a integrității și a disponibilității informațiilor. Soluțiile de securitate standard furnizate de sistemul de operare Windows, de aplicațiile HP, de utilitarul Setup Utility (BIOS) și de alte software-uri de la terți vă pot proteja computerul împotriva unei varietăți de pericole, prezentate de viruși, viermi și alte tipuri de coduri rău intenționate.

 **NOTĂ:** Este posibil ca unele caracteristici de securitate listate în acest capitol să nu fie disponibile pe computerul dumneavoastră.

Utilizarea parolelor

O parolă este un grup de caractere pe care le alegeți pentru a securiza informațiile de pe computer și pentru a proteja tranzacțiile online. Puteți să setați mai multe tipuri de parole. De exemplu, când ați configurat computerul pentru prima dată, vi s-a solicitat să creați o parolă de utilizator pentru a-l securiza. Puteți să setați parole suplimentare în Windows sau în HP Setup Utility (BIOS), care este preinstalat pe computer.

Poate fi util să utilizați aceeași parolă pentru o caracteristică din Setup Utility (BIOS) și pentru o caracteristică de securitate din Windows.

Pentru a crea și a salva parolele, utilizați următoarele sfaturi:

- Pentru a reduce riscul de blocare a computerului, înregistrați fiecare parolă și depozitați-o într-un loc sigur din afara computerului. Nu păstrați parolele într-un fișier de pe computer.
- La crearea parolelor, respectați cerințele stabilite de program.
- Schimbați-vă parolele cel puțin din trei în trei luni.
- O parolă ideală este lungă și conține litere, semne de punctuație, simboluri și numere.
- Înainte să trimiteți computerul la service, copiați de rezervă fișierele, ștergeți fișierele confidențiale, apoi eliminați toate setările de parole.

Pentru informații suplimentare despre parolele Windows, precum parolele pentru economizoarele de ecran:

▲ Tastați `support` în caseta de căutare din bara de activități, apoi selectați aplicația **HP Support Assistant**.

– sau –

Selectați pictograma cu semnul de întrebare din bara de activități.

Setarea parolelor în Windows

Tabelul 8-1 Tipuri de parole Windows și funcțiile acestora

Parolă	Funcție
Parolă de utilizator	Protejează accesul la un cont de utilizator Windows.
Parolă de administrator	Protejează accesul la nivel de administrator la conținutul computerului.


NOTĂ: Această parolă nu poate fi utilizată pentru a accesa conținutul utilitarului Setup Utility (BIOS).

Setarea parolelor în Setup Utility (BIOS)

Tabelul 8-2 Tipuri de parole BIOS și funcțiile acestora

Parolă	Funcție
Parola de administrator	<ul style="list-style-type: none">• Trebuie introdusă de fiecare dată când accesați Setup Utility (BIOS).• Dacă uitați parola de administrator, nu veți putea să accesați Setup Utility (BIOS).
Parola de pornire	<ul style="list-style-type: none">• Trebuie introdusă de fiecare dată când porniți sau reporniți computerul.• Dacă uitați parola de pornire, nu puteți să porniți sau să reporniți computerul.

Pentru a seta, a modifica sau a șterge o parolă de administrator sau de pornire din Setup Utility (BIOS):


 **IMPORTANT:** Aveți foarte mare grijă când efectuați modificări în Setup Utility (BIOS). Erorile pot afecta funcționarea corespunzătoare a computerului.

1. Porniți Setup Utility (BIOS):

- Computere sau tablete cu tastaturi:
 - ▲ Porniți sau reporniți computerul, apăsați rapid pe **esc**, apoi apăsați pe **f10**.
- Tablete fără tastaturi:
 1. Porniți sau reporniți tableta, apoi apăsați rapid și țineți apăsat butonul de creștere a volumului.
– sau –
Porniți sau reporniți tableta, apoi apăsați rapid și țineți apăsat butonul de reducere a volumului.
– sau –
Porniți sau reporniți tableta, apoi apăsați rapid și țineți apăsat butonul Windows.
 2. Atingeți **f10**.

2. Selectați **Security** (Securitate), apoi urmați instrucțiunile de pe ecran.

Pentru a salva modificările, selectați **Exit** (Ieșire), selectați **Save Changes and Exit** (Salvare modificări și ieșire), apoi selectați **Yes** (Da).

 **NOTĂ:** Dacă utilizați tastele cu săgeți pentru a evidenția alegerea, trebuie apoi să apăsați **enter**.


Modificările au efect după repornirea computerului.


Utilizarea caracteristicii Windows Hello (numai la anumite produse)

La produsele echipate cu cititor de amprente sau cu cameră cu infraroșu, Windows Hello vă permite să înregistrați amprenta, ID-ul facial și să configurați un PIN. După înscriere, puteți să utilizați cititorul de amprente, ID-ul facial sau codul PIN pentru a vă conecta la Windows.

Pentru a configura Windows Hello:

1. Selectați butonul **Start**, selectați **Setări**, selectați **Conturi**, apoi selectați **Opțiuni de conectare**.
2. Pentru a adăuga o parolă, selectați **Password** (Parolă), apoi selectați **Add** (Adăugare).
3. Sub **Windows Hello Fingerprint** (Amprentă Windows Hello) sau **Windows Hello Face** (Chip Windows Hello), selectați **Set up** (Configurare).
4. Selectați **Începeți**, apoi urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a vă înregistra amprenta sau ID-ul facial și a configura un PIN.

 **IMPORTANT:** Pentru a preveni problemele ce pot apărea când vă conectați utilizând amprenta, asigurați-vă că, atunci când înregistrați amprenta, toate părțile degetului sunt înregistrate de cititorul de amprente.

 **NOTĂ:** PIN-ul nu este limitat în privința lungimii. Setarea implicită este numai pentru numere. Pentru a include caractere alfabetice sau speciale, selectați caseta pentru **incluere litere și simboluri**.

Utilizarea software-ului de securitate pe internet

Când utilizați computerul pentru a accesa mesajele de e-mail, o rețea sau internetul, vă expuneți computerul la viruși informatici, spyware și alte amenințări online. Pentru a contribui la protecția computerului dvs., software-ul de securitate pe internet, care include caracteristici antivirus și de firewall, poate fi preinstalat pe computer în versiunea de încercare. Pentru a asigura protecția continuă împotriva virușilor descoperiți recent și a altor riscuri de securitate, software-ul de securitate trebuie să fie actualizat. HP vă recomandă cu insistență să faceți upgrade la versiunea de încercare a software-ului de securitate sau să cumpărați software-ul dorit pentru a vă proteja complet computerul.

Utilizarea software-ului antivirus

Virusii informatici pot să dezactiveze programe, utilitare sau sistemul de operare sau să cauzeze funcționarea anormală a acestora. Software-ul antivirus poate să detecteze majoritatea virușilor, să îi distrugă și, în majoritatea cazurilor, să remedieze orice probleme provocate de aceștia.

Pentru a asigura o protecție continuă împotriva virușilor nou-descoperiți, software-ul antivirus trebuie să fie actualizat la zi.

Pe computerul dvs. poate fi preinstalat un program antivirus. HP vă recomandă cu insistență să utilizați programul antivirus dorit pentru a vă proteja complet computerul.

Pentru mai multe informații despre virusii de computer, tastați `support` în caseta de căutare din bara de activități, apoi selectați aplicația **HP Support Assistant**.

– sau –

Selectați pictograma cu semnul de întrebare din bara de activități.

Utilizarea software-ului paravan de protecție

Firewallurile sunt proiectate pentru a preveni accesul neautorizat la un sistem sau la o rețea. Firewallul poate fi un software pe care îl instalați pe computer, în rețea sau în ambele locuri sau poate fi o combinație de componente hardware și software.


Există două tipuri de paravane de protecție de luat în considerație:

- Paravane de protecție bazate pe gazdă – Software care protejează numai computerul pe care este instalat.
- Paravane de protecție bazate pe rețea – Instalate între modemul DSL sau de cablu și rețeaua de domiciliu pentru a proteja toate computerele din rețea.

Când un paravan de protecție este instalat pe un sistem, toate datele trimise către și de la sistem sunt monitorizate și comparate cu un set de criterii de securitate definite de utilizator. Toate datele care nu îndeplinesc aceste criterii sunt blocate.

Instalarea actualizărilor de software

Software-ul HP, Windows și de la terți instalat pe computerul dumneavoastră trebuie să fie actualizate în mod regulat pentru a corecta problemele de securitate și a îmbunătăți performanța software-ului.

 **IMPORTANT:** Microsoft trimite alerte cu privire la actualizările de Windows, care pot include actualizări de securitate. Pentru a proteja computerul împotriva breșelor de securitate și a virușilor de computer, instalați toate actualizările de la Microsoft imediat după ce primiți o alertă.

Puteți să instalați aceste actualizări automat.

Pentru a vizualiza sau a modifica setările:

1. Selectați butonul **Start**, selectați **Setări**, apoi selectați **Actualizare și securitate**.
2. Selectați **Windows Update**, apoi urmați instrucțiunile de pe ecran.
3. Pentru a programa o oră pentru instalarea actualizărilor, selectați **Opțiuni complexe**, apoi urmați instrucțiunile de pe ecran.

Utilizarea soluției HP Device as a Service (numai la anumite produse)

HP DaaS este o soluție IT bazată pe cloud, care le permite firmelor să-și gestioneze și să-și protejeze în mod eficient activele. HP DaaS contribuie la protejarea dispozitivelor împotriva malware-ului și altor atacuri, monitorizează integritatea dispozitivelor și vă ajută să reduceți timpul petrecut cu rezolvarea problemelor legate de dispozitive și de securitate. Puteți descărca și instala rapid software-ul, care este foarte rentabil ca preț în comparație cu soluțiile interne tradiționale. Pentru mai multe informații, accesați <https://www.hptouchpointmanager.com/>.

Protejarea rețelei wireless

Când configurați o rețea WLAN sau accesați o rețea WLAN existentă, activați întotdeauna caracteristicile de securitate pentru a vă proteja rețeaua împotriva accesului neautorizat. Este posibil ca unele rețele WLAN din zone publice (hotspoturi) precum cafenele și aeroporturi să nu asigure niciun nivel de securitate.

Copierea de rezervă a aplicațiilor software și a informațiilor


Copiați de rezervă cu regularitate aplicațiile software și informațiile pentru a le proteja împotriva pierderii sau deteriorării permanente ca urmare a unui atac cu viruși sau a unei defecțiuni de software sau de hardware.

Utilizarea unui cablu de siguranță opțional (numai la anumite produse)


Un cablu de siguranță (achiziționat separat) este conceput ca factor de intimidare, dar nu poate împiedica manevrarea incorectă sau furtul computerului. Pentru a conecta un cablu de siguranță la computer, urmați instrucțiunile producătorului dispozitivului.

9 Cum se utilizează Setup Utility (BIOS)

Setup Utility sau Basic Input/Output System (BIOS) controlează comunicațiile dintre toate dispozitivele de intrare și de ieșire ale sistemului (precum unități de disc, afișaj, tastatură, mouse și imprimantă). Utilitarul Setup Utility (BIOS) include setări pentru tipurile de dispozitive instalate, secvența de pornire a computerului și volumul de memorie de sistem și extinsă.

 **NOTĂ:** Pentru a porni Setup Utility pe computerele convertibile, computerul trebuie să fie în mod notebook și trebuie să utilizați tastatura atașată la notebook.

Pornirea utilitarului Setup Utility (BIOS)

 **IMPORTANT:** Aveți foarte mare grijă când efectuați modificări în Setup Utility (BIOS). Erorile pot afecta funcționarea corespunzătoare a computerului.

▲ Porniți sau reporniți computerul și apăsați rapid pe **f10**.

– sau –

Porniți sau reporniți computerul, apăsați rapid pe **esc**, apoi apăsați pe **f10** când se afișează meniul Start.

Cum se actualizează Setup Utility (BIOS)

Versiunile de Setup Utility (BIOS) actualizate pot fi disponibile pe site-ul web HP.

Majoritatea actualizărilor de BIOS de pe site-ul web HP sunt împachetate în fișiere comprimate denumite pachete *SoftPaq*.

Unele pachete de descărcare conțin un fișier numit *Readme.txt*, care conține informații despre instalarea și depanarea fișierului.

Determinarea versiunii de BIOS

Pentru a decide dacă este necesar să actualizați Setup Utility (BIOS), mai întâi determinați versiunea de BIOS de pe computer.

Pentru a afișa informații despre versiunea de BIOS (cunoscute și ca *data ROM-ului* și *BIOS de sistem*), utilizați una din aceste opțiuni:

- HP Support Assistant
 1. Tastați **support** în caseta de căutare din bara de activități, apoi selectați aplicația **HP Support Assistant**.


– sau –

Selectați pictograma cu semnul de întrebare din bara de activități.
 2. Selectați **My notebook** (Notebookul meu), apoi selectați **Specifications** (Specificații).
- Setup Utility (BIOS)


1. Porniți Setup Utility (BIOS) (consultați [Pornirea utilitarului Setup Utility \(BIOS\), la pagina 44](#)).
 2. Selectați **Main** (Principal), apoi notați versiunea de BIOS.
 3. Selectați **Exit** (Ieșire), selectați una din opțiuni, apoi urmați instrucțiunile de pe ecran.
- În Windows, apăsați **ctrl+alt+s**.

Pentru a verifica dacă există versiuni ulterioare ale BIOS-ului, consultați [Descărcarea unei actualizări de BIOS, la pagina 45](#).

Descărcarea unei actualizări de BIOS

 **IMPORTANT:** Pentru a reduce riscul de deteriorare a computerului sau de instalare nereușită, descărcați și instalați o actualizare de BIOS numai atunci când computerul este conectat la o sursă de alimentare externă fiabilă, utilizând un adaptor de c.a. Nu descărcați și nu instalați o actualizare de BIOS când computerul funcționează alimentat de la acumulator, este conectat într-un dispozitiv de alimentare opțional sau conectat la o sursă de alimentare opțională. În timpul descărcării și instalării, urmați aceste instrucțiuni:

- Nu deconectați alimentarea de la computer scoțând cablul de alimentare din priza de c.a.
- Nu opriți computerul și nu inițiați starea de Repaus.
- Nu introduceți, nu scoateți, nu conectați și nu deconectați niciun dispozitiv, cablu sau cordon.

 **NOTĂ:** Dacă computerul dvs. este conectat la o rețea, consultați administratorul de rețea înainte de instalarea oricăror actualizări de software, în special actualizările BIOS-ului de sistem.

1. Tastați `support` în caseta de căutare din bara de activități, apoi selectați aplicația **HP Support Assistant**.

– sau –

Selectați pictograma cu semnul de întrebare din bara de activități.

2. Selectați **Actualizări**, apoi selectați **Check for updates and messages** (Verificați actualizările și mesajele).
3. Urmăriți instrucțiunile de pe ecran.
4. În zona de descărcare, urmați acești pași:

- a. Identificați actualizarea de BIOS cea mai recentă și comparați-o cu versiunea de BIOS instalată în momentul respectiv pe computer. Dacă actualizarea este mai recentă decât versiunea dumneavoastră de BIOS, notați data, numele sau alt identificator. Aceste informații vă pot fi necesare pentru a localiza ulterior actualizarea, după ce a fost descărcată pe unitatea de disc.

- b. Urmăriți instrucțiunile de pe ecran pentru a descărca selecția pe unitatea de disc.

Notați calea pentru locația de pe unitatea de disc în care va fi descărcată actualizarea de BIOS. Va trebui să accesați această cale când sunteți gata să instalați actualizarea.

Procedurile de instalare a BIOS-ului variază. Urmăriți toate instrucțiunile care apar pe ecran după ce descărcarea este finalizată. Dacă nu apar instrucțiuni, urmați acești pași:

1. Tastați `explorer` în caseta de căutare din bara de activități, apoi selectați **Explorer**.
2. Selectați denumirea unității de disc. Denumirea unității de disc este în general Local Disk (C:).
3. Utilizând calea de pe unitatea de disc pe care ați notat-o în prealabil, deschideți folderul care conține actualizarea.

4. Faceți dublu clic pe fișierul care are o extensie .exe (de exemplu, *numefișier.exe*).
Instalarea BIOS-ului începe.
5. Finalizați instalarea urmând instrucțiunile de pe ecran.



NOTĂ: După ce un mesaj de pe ecran raportează o instalare reușită, puteți șterge fișierul descărcat de pe unitatea de disc.

10 Utilizarea instrumentului HP PC Hardware Diagnostics

Utilizarea instrumentului HP PC Hardware Diagnostics Windows (numai la anumite modele)

HP PC Hardware Diagnostics Windows este un utilitar bazat pe Windows, care vă permite să executați teste de diagnosticare pentru a determina dacă hardware-ul computerului funcționează corespunzător. Instrumentul se execută în cadrul sistemului de operare Windows pentru a diagnostica defecțiunile de hardware.

Dacă instrumentul HP PC Hardware Diagnostics Windows nu este instalat pe computer, trebuie mai întâi să îl descărcați și să îl instalați. Pentru a descărca HP PC Hardware Diagnostics Windows, consultați [Descărcarea instrumentului HP PC Hardware Diagnostics Windows, la pagina 48](#).

După ce instrumentul HP PC Hardware Diagnostics Windows este instalat, urmați acești pași pentru a-l accesa din Ajutor și asistență HP sau din HP Support Assistant.

1. Pentru a accesa HP PC Hardware Diagnostics Windows din Ajutor și asistență HP:

- a. Selectați butonul **Start**, apoi selectați **Ajutor și asistență HP**.
- b. Selectați **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.

– sau –

Pentru a accesa HP PC Hardware Diagnostics Windows din HP Support Assistant:

- a. Tastați `support` în caseta de căutare din bara de activități, apoi selectați aplicația **HP Support Assistant**.

– sau –

Selectați pictograma cu semnul de întrebare din bara de activități.

- b. Selectați **Troubleshooting and fixes** (Depanare și reparare).
- c. Selectați **Diagnostics** (Diagnostic), apoi selectați **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.

2. Când se deschide instrumentul, selectați tipul de test de diagnosticare pe care doriți să-l executați, apoi urmați instrucțiunile de pe ecran.



NOTĂ: Pentru a opri un test de diagnosticare, selectați **Anulare**.

Când HP PC Hardware Diagnostics Windows detectează o defecțiune care necesită înlocuirea hardware-ului, se generează un cod de identificare a defecțiunii, din 24 de cifre. Ecranul afișează una dintre următoarele opțiuni:

- Se afișează legătura la codul de identificare a defecțiunii. Selectați legătura și urmați instrucțiunile de pe ecran.
- Se afișează instrucțiunile pentru apelarea serviciului de asistență. Urmăriți acele instrucțiuni.

Descărcarea instrumentului HP PC Hardware Diagnostics Windows

- Instrucțiunile de descărcare pentru HP PC Hardware Diagnostics Windows sunt furnizate numai în limba engleză.
- Pentru a descărca acest instrument, trebuie să utilizați un computer cu sistem de operare Windows, deoarece sunt furnizate numai fișiere .exe.

Descărcarea celei mai recente versiuni pentru HP PC Hardware Diagnostics Windows

Pentru a descărca HP PC Hardware Diagnostics Windows, urmați acești pași:

1. Accesați <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Se afișează pagina principală pentru HP PC Diagnostics.
2. Selectați **Download HP Diagnostics Windows** (Descărcare HP Diagnostics Windows), apoi selectați o locație în computerul dvs. sau o unitate flash USB.

Instrumentul se descarcă în locația selectată.

– sau –

Puteți să utilizați pașii următori pentru a descărca HP PC Hardware Diagnostics Windows din Microsoft Store:

1. Selectați aplicația Microsoft de pe desktop sau introduceți `Microsoft Store` în caseta de căutare din bara de activități.
2. Introduceți `HP PC Hardware Diagnostics Windows` în caseta de căutare din **Microsoft Store**.
3. Urmăriți instrucțiunile de pe ecran.

Instrumentul se descarcă în locația selectată.

Descărcarea instrumentului HP Hardware Diagnostics Windows după numele sau numărul de produs (numai la anumite produse)



NOTĂ: La anumite produse, poate fi necesar să descărcați software-ul pe o unitate flash USB, utilizând numele sau numărul de produs.

Pentru a descărca HP PC Hardware Diagnostics Windows după numele sau numărul de produs, urmați acești pași:

1. Accesați <http://www.hp.com/support>.
2. Selectați **Get software and drivers** (Obținere software și drivere), selectați tipul de produs, apoi introduceți numele sau numărul de produs în caseta de căutare care este afișată.
3. În secțiunea **Diagnostics** (Diagnostiche), selectați **Download** (Descărcare), apoi urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a selecta versiunea de diagnosticare specifică pentru Windows, care urmează să fie descărcată pe computerul dumneavoastră sau pe unitatea flash USB.


Instrumentul se descarcă în locația selectată.

Instalarea instrumentului HP PC Hardware Diagnostics Windows

Pentru a instala HP PC Hardware Diagnostics Windows, urmați acești pași:

- ▲ Navigați la folderul de pe computer sau la unitatea flash USB pe care a fost descărcat fișierul .exe, faceți dublu clic pe fișierul .exe, apoi urmați instrucțiunile de pe ecran.

Utilizarea instrumentului HP PC Hardware Diagnostics UEFI

 **NOTĂ:** Pentru computere cu sistem de operare Windows 10 S, trebuie să utilizați un computer cu Windows și o unitate flash USB pentru a descărca și a crea mediul de asistență HP UEFI, deoarece sunt furnizate numai fișiere .exe. Pentru mai multe informații, consultați [Descărcarea instrumentului HP PC Hardware Diagnostics UEFI pe o unitate flash USB, la pagina 50](#).

HP PC Hardware Diagnostics UEFI (Unified Extensible Firmware Interface – Interfață de firmware unificată și extensibilă) vă permite să executați teste de diagnosticare, pentru a determina dacă hardware-ul computerului funcționează corespunzător. Instrumentul funcționează în afara sistemului de operare, astfel încât poate să izoleze defecțiunile de hardware de problemele care sunt cauzate de sistemul de operare sau de alte componente software.

Dacă PC-ul dumneavoastră nu pornește în Windows, puteți să utilizați HP PC Hardware Diagnostics UEFI pentru a diagnostica problemele legate de hardware.


Când HP PC Hardware Diagnostics UEFI detectează o defecțiune care necesită înlocuirea hardware-ului, se generează un cod de identificare a defecțiunii, din 24 de cifre. Pentru asistență la rezolvarea problemei:

- ▲ Selectați **Contactați HP**, acceptați exonerarea de răspundere a companiei HP privind confidențialitatea, apoi utilizați un dispozitiv mobil pentru a scana codul de identificare a defecțiunii, care apare pe ecranul următor. Se afișează pagina Asistență pentru clienți HP – Centrul de service, cu ID-ul defecțiunii și numărul de produs completate automat. Urmăriți instrucțiunile de pe ecran.

– sau –

Contactați serviciul de asistență și furnizați codul de identificare a defecțiunii.

 **NOTĂ:** Pentru a porni diagnosticarea pe un computer convertibil, computerul trebuie să fie în mod notebook și trebuie să utilizați tastatura atașată.

 **NOTĂ:** Dacă trebuie să opriți un test de diagnosticare, apăsați **esc**.


Pornirea instrumentului HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Pentru a porni HP PC Hardware Diagnostics UEFI, urmați acești pași:

1. Porniți sau reporniți computerul și apăsați rapid **esc**.
2. Apăsați **f2**.

Sistemul BIOS caută instrumentele de diagnosticare în trei locuri, în următoarea ordine:

- a. Unitatea flash USB conectată

 **NOTĂ:** Pentru a descărca instrumentul HP PC Hardware Diagnostics UEFI pe o unitate flash USB, consultați [Descărcarea celei mai recente versiuni pentru HP PC Hardware Diagnostics UEFI, la pagina 50](#).


- b. Unitatea de disc
- c. BIOS

3. Când se deschide instrumentul de diagnosticare, selectați o limbă, selectați tipul de test de diagnosticare pe care doriți să-l executați, apoi urmați instrucțiunile de pe ecran.

Descărcarea instrumentului HP PC Hardware Diagnostics UEFI pe o unitate flash USB

Descărcarea instrumentului HP PC Hardware Diagnostics UEFI pe o unitate flash USB poate fi utilă în următoarele situații:

- Instrumentul HP PC Hardware Diagnostics UEFI nu este inclus în imaginea de preinstalare.
- Instrumentul HP PC Hardware Diagnostics UEFI nu este inclus în partiția de instrumente HP.
- Unitatea de disc este defectă.


 **NOTĂ:** Instrucțiunile de descărcare pentru HP PC Hardware Diagnostics UEFI sunt furnizate numai în limba engleză și trebuie să utilizați un computer cu Windows pentru a descărca și crea mediul de asistență HP UEFI, deoarece sunt furnizate numai fișiere .exe.

Descărcarea celei mai recente versiuni pentru HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Pentru a descărca cea mai recentă versiune pentru HP PC Hardware Diagnostics UEFI pe o unitate flash USB:

1. Accesați <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Se afișează pagina principală pentru HP PC Diagnostics.
2. Selectați **Download HP Diagnostics UEFI** (Descărcare HP Diagnostics UEFI), apoi selectați **Run** (Executare).

Descărcarea instrumentului HP PC Hardware Diagnostics UEFI după numele sau numărul de produs (numai la anumite produse)

 **NOTĂ:** La anumite produse, poate fi necesar să descărcați software-ul pe o unitate flash USB, utilizând numele sau numărul de produs.


Pentru a descărca HP PC Hardware Diagnostics UEFI după numele sau numărul de produs (numai la anumite produse) pe o unitate flash USB:

1. Accesați <http://www.hp.com/support>.
2. Introduceți numele sau numărul de produs, selectați computerul, apoi selectați sistemul de operare.
3. În secțiunea **Diagnostics** (Diagnostic), urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a selecta și a descărca versiunea de UEFI Diagnostics specifică pentru computerul dumneavoastră.

Utilizarea setărilor caracteristicii Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (numai la anumite produse)

Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI este o caracteristică firmware (de BIOS) care descarcă HP PC Hardware Diagnostics UEFI pe computerul dumneavoastră. Apoi, aceasta poate să execute diagnosticări pe computerul dumneavoastră și poate încărca rezultatele pe un server preconfigurat. Pentru mai multe informații despre Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, accesați <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>, apoi selectați **Find out more** (Aflați mai multe).

Descărcarea caracteristicii Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI


 **NOTĂ:** Caracteristica HP Remote PC Hardware Diagnostics UEFI este, de asemenea, disponibilă ca SoftPaq, care se poate descărca pe un server.

Descărcarea celei mai recente versiuni pentru Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Pentru a descărca cea mai recentă versiune pentru Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, urmați acești pași:

1. Accesați <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Se afișează pagina principală pentru HP PC Diagnostics.
2. Selectați **Download Remote Diagnostics** (Descărcare Remote Diagnostics), apoi selectați **Run** (Executare).

Descărcarea caracteristicii Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI după numele sau numărul de produs

 **NOTĂ:** La anumite produse, poate fi necesar să descărcați software-ul utilizând numele sau numărul de produs.

Pentru a descărca Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI după numele sau numărul de produs, urmați acești pași:

1. Accesați <http://www.hp.com/support>.
2. Selectați **Get software and drivers** (Obținere software și drivere), selectați tipul de produs, introduceți numele sau numărul de produs în caseta de căutare care este afișată, selectați computerul, apoi selectați sistemul de operare.
3. În secțiunea **Diagnostics** (Diagnosticare), urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a selecta și a descărca versiunea de **Remote UEFI** (UEFI la distanță) pentru produs.

Particularizarea setărilor caracteristicii Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Utilizând setarea Remote HP PC Hardware Diagnostics în Computer Setup (BIOS), puteți efectua următoarele particularizări:

- Stabiliți o programare pentru executarea nesupravegheată a diagnosticării. De asemenea, puteți să porniți imediat diagnosticarea în mod interactiv, selectând **Execute Remote HP PC Hardware Diagnostics** (Executare Remote HP PC Hardware Diagnostics).
- Stabiliți locația pentru descărcarea instrumentelor de diagnosticare. Această caracteristică oferă acces la instrumentele de pe site-ul web HP sau de pe un server care a fost preconfigurat pentru utilizare. Computerul nu necesită un suport de stocare local tradițional (cum ar fi o unitate de disc sau o unitate flash USB) pentru a executa diagnosticarea de la distanță.
- Stabiliți o locație pentru stocarea rezultatelor testelor. De asemenea, puteți să setați numele de utilizator și parola utilizate pentru încărcări.
- Afișați informațiile de stare legate de diagnosticarea executată anterior.

Pentru a particulariza setările caracteristicii Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, urmați acești pași:


1. Porniți sau reporniți computerul și, când apare sigla HP, apăsați **F10** pentru a intra în Computer Setup.
2. Selectați **Advanced** (Avansat), apoi selectați **Settings** (Setări).
3. Realizați selecțiile personalizate.
4. Selectați **Main** (Principal), apoi **Save Changes and Exit** (Salvare modificări și ieșire) pentru a salva setările.

Modificările au efect după repornirea computerului.

11 Copierea de rezervă, restaurarea și recuperarea

Acest capitol furnizează informații despre următoarele procese, care sunt proceduri standard pentru majoritatea produselor:


- **Copierea de rezervă a informațiilor personale** – Puteți să utilizați instrumentele din Windows pentru a copia de rezervă informațiile personale (consultați [Utilizarea instrumentelor din Windows, la pagina 52](#)).
- **Crearea unui punct de restaurare** – Puteți să utilizați instrumentele din Windows pentru a crea un punct de restaurare (consultați [Utilizarea instrumentelor din Windows, la pagina 52](#)).
- **Crearea suporturilor de recuperare** (numai la anumite produse) – Puteți să utilizați instrumentul HP Cloud Recovery Download (numai la anumite produse) pentru a crea suporturi de recuperare (consultați [Utilizarea instrumentului HP Cloud Recovery Download pentru a crea suporturi de recuperare \(numai la anumite produse\), la pagina 53](#)).
- **Restaurarea și recuperarea** – Windows oferă mai multe opțiuni pentru restaurarea din copiiile de rezervă, reîmprospătarea computerului și resetarea computerului la starea inițială (consultați [Utilizarea instrumentelor din Windows, la pagina 52](#)).

 **IMPORTANT:** Dacă veți efectua procedurile de recuperare pe o tabletă, acumulatorul tabletei trebuie să fie cel puțin 70% încărcat înainte de a începe procesul de recuperare.


IMPORTANT: Pentru o tabletă cu tastatură detașabilă, conectați tableta la suportul tastaturii înainte de a începe orice proces de recuperare.

Copierea de rezervă a informațiilor și crearea suporturilor de recuperare

Utilizarea instrumentelor din Windows

 **IMPORTANT:** Windows este singura opțiune care vă permite să copiați de rezervă informațiile personale. Programați copii de rezervă regulate pentru a evita pierderea informațiilor.

Puteți să utilizați instrumentele din Windows pentru a copia de rezervă informațiile personale și pentru a crea puncte de restaurare a sistemului și suporturi de recuperare.

 **NOTĂ:** În cazul în care capacitatea de stocare a computerului este de 32 GB sau mai mică, opțiunea Restaurare sistem de la Microsoft este dezactivată în mod implicit.

Pentru mai multe informații și pentru pașii necesari, consultați aplicația Obținere ajutor.

1. Selectați butonul **Start**, apoi selectați aplicația **Obținere ajutor**.
2. Introduceți activitatea pe care doriți să o efectuați.

 **NOTĂ:** Pentru a accesa aplicația Obținere ajutor, trebuie să fiți conectat la Internet.

Utilizarea instrumentului HP Cloud Recovery Download pentru a crea suporturi de recuperare (numai la anumite produse)

Puteți să utilizați instrumentul HP Cloud Recovery Download pentru a crea suporturi de recuperare HP pe o unitate flash USB bootabilă.

Pentru detalii:

- ▲ Accesați <http://www.hp.com/support>, căutați HP Cloud Recovery, apoi selectați rezultatul care se potrivește cu tipul de computer pe care îl aveți.

 **NOTĂ:** Dacă nu puteți să creați singur suporturi de recuperare, contactați serviciul de asistență pentru a obține discuri de recuperare. Mergeți la <http://www.hp.com/support>, selectați țara/regiunea, apoi urmați instrucțiunile de pe ecran.

Restaurarea și recuperarea

Restaurarea, resetarea și reîmprospătarea utilizând instrumentele din Windows

Windows oferă câteva opțiuni pentru restaurarea, resetarea și reîmprospătarea computerului. Pentru detalii, consultați [Utilizarea instrumentelor din Windows, la pagina 52](#).

Recuperarea utilizând suporturile de recuperare HP

Suportul de recuperare HP este utilizat pentru a recupera sistemul de operare original și programele software care au fost instalate din fabrică. La anumite produse, acesta poate fi creat pe o unitate flash USB de încărcare, utilizând instrumentul HP Cloud Recovery Download. Pentru detalii, consultați [Utilizarea instrumentului HP Cloud Recovery Download pentru a crea suporturi de recuperare \(numai la anumite produse\), la pagina 53](#).

 **NOTĂ:** Dacă nu puteți să creați singur suporturi de recuperare, contactați serviciul de asistență pentru a obține discuri de recuperare. Mergeți la <http://www.hp.com/support>, selectați țara/regiunea, apoi urmați instrucțiunile de pe ecran.


Pentru a recupera sistemul:

- ▲ Introduceți suportul de recuperare HP, apoi reporniți computerul.

Modificarea ordinii de încărcare a computerului

În cazul în care computerul nu repornește utilizând suportul de recuperare HP, puteți să modificați ordinea de încărcare a computerului. Aceasta este ordinea dispozitivelor listate în BIOS, unde computerul caută informații pentru pornire. Puteți schimba elementul de încărcare selectat într-o unitate optică sau o unitate flash USB, în funcție de locul suportului de recuperare HP.

Pentru a schimba ordinea de încărcare:

 **IMPORTANT:** În cazul unei tablete cu tastatură detașabilă, conectați tableta la suportul tastaturii, înainte de a începe acești pași.

1. Introduceți suportul de recuperare HP.
2. Accesați meniul de **Pornire** a sistemului.

Pentru computere sau tablete cu tastaturi atașate:

- ▲ Porniți sau reporniți computerul sau tableta, apăsați rapid **esc**, apoi apăsați **f9**, pentru a accesa opțiunile de încărcare.

Pentru tablete fără tastaturi:

- ▲ Porniți sau reporniți tableta, apăsați rapid și țineți apăsat butonul de creștere a volumului, apoi selectați **F9**.

– sau –

Porniți sau reporniți tableta, apăsați rapid și țineți apăsat butonul de reducere a volumului, apoi selectați **F9**.

3. Selectați unitatea optică sau unitatea flash USB de pe care doriți să încărcați, apoi urmați instrucțiunile de pe ecran.

Utilizarea instrumentului HP Sure Recover (numai la anumite produse)

Anumite modele de calculatoare sunt configurate cu HP Sure Recover, o soluție de recuperare a sistemelor de operare de pe PC-uri, încorporată în hardware și în firmware. HP Sure Recover poate restaura complet imaginea sistemului de operare de pe un calculator HP, fără a fi necesar software-ul de recuperare instalat.

Utilizând HP Sure Recover, un administrator sau un utilizator poate să restaureze sistemul și să instaleze:

- Cea mai recentă versiune a sistemului de operare
- Driveri de dispozitive specifice platformei
- Aplicații software, în cazul unei imagini particularizate

Pentru a accesa cea mai recentă documentație pentru HP Sure Recover, accesați <http://www.hp.com/support>. Selectați **Find your product** (Găsiți produsul dumneavoastră), apoi urmați instrucțiunile de pe ecran.

12 Specificații

Putere de intrare

Informațiile despre alimentare din această secțiune pot fi utile atunci când intenționați să călătoriți în străinătate cu computerul.

Computerul funcționează cu curent continuu, care poate fi furnizat de o sursă de alimentare de curent alternativ (c.a.) sau de curent continuu (c.c.). Sursa de alimentare de c.a. trebuie să aibă tensiunea nominală de 100 V–240 V, 50 Hz–60 Hz. Deși computerul poate fi alimentat de la o sursă de alimentare de c.c. independentă, acesta trebuie să fie alimentat numai de la un adaptor de c.a. sau de la o sursă de alimentare de c.c. care sunt furnizate și aprobate de HP pentru utilizare cu acest computer.

Computerul poate funcționa cu curent continuu în cadrul uneia sau mai multor specificații următoare. Tensiunea și curentul de funcționare variază în funcție de platformă. Tensiunea și curentul de funcționare ale computerului pot fi găsite pe eticheta de reglementare.

Tabelul 12-1 Specificații privind alimentarea de c.c.

Putere de intrare	Valoare nominală
Tensiune și curent de funcționare	5 V c.c. la 2 A / 12 V c.c. la 3 A / 15 V c.c. la 3 A – 45 W USB-C
	5 V c.c. la 3 A / 9 V c.c. la 3 A / 12 V c.c. la 3,75 A / 15 V c.c. la 3 A – 45 W USB-C
	5 V c.c. la 3 A / 9 V c.c. la 3 A / 10 V c.c. la 3,75 A / 12 V c.c. la 3,75 A / 15 V c.c. la 3 A / 20 V c.c. la 2,25 A – 45 W USB-C
	5 V c.c. la 3 A / 9 V c.c. la 3 A / 12 V c.c. la 5 A / 15 V c.c. la 4,33 A / 20 V c.c. la 3,25 A – 65 W USB-C
	5 V c.c. la 3 A / 9 V c.c. la 3 A / 10 V c.c. la 5 A / 12 V c.c. la 5 A / 15 V c.c. la 4,33 A / 20 V c.c. la 3,25 A – 65 W USB-C
	5 V c.c. la 3 A / 9 V c.c. la 3 A / 10 V c.c. la 5 A / 12 V c.c. la 5 A / 15 V c.c. la 5 A / 20 V c.c. la 4,5 A – 90 W USB-C
	19,5 V c.c. la 2,31 A – 45 W
	19,5 V c.c. la 3,33 A – 65 W
	19,5 V c.c. la 4,62 A – 90 W
	19,5 V c.c. la 6,15 A – 120 W
	19,5 V c.c. la 6,9 A – 135 W
	19,5 V c.c. la 7,70 A – 150 W
	19,5 V c.c. la 10,3 A – 200 W
	19,5 V c.c. la 11,8 A – 230 W
19,5 V c.c. la 16,92 A – 330 W	

Fișă de c.c. pentru sursa de alimentare HP externă (numai la anumite produse)





NOTĂ: Acest produs este proiectat pentru sistemele energetice IT din Norvegia, cu tensiune de linie care nu depășește 240 V rms.

Mediul de funcționare

Tabelul 12-2 Specificații privind mediul de funcționare

Factor	În sistem metric	S.U.A.
Temperatură		
Funcționare	De la 5 °C și 35 °C	Între 41 °F și 95 °F
Nefuncționare	Între -20 °C și 60 °C	Între -4 °F și 140 °F
Umiditate relativă (fără condensare)		
Funcționare	Între 10% și 90%	Între 10% și 90%
Nefuncționare	Între 5% și 95%	Între 5% și 95%
Altitudine maximă (în mediu nepresurizat)		
Funcționare	Între -15 m și 3.048 m	Între -50 ft și 10.000 ft
Nefuncționare	Între -15 m și 12.192 m	Între -50 ft și 40.000 ft

13 Descărcare electrostatică

Descărcarea electrostatică este eliberarea electricității statice când două obiecte intră în contact – de exemplu, șocul pe care îl primiți când treceți peste covor și atingeți o clanță de ușă, metalică.

O descărcare de electricitate statică din degete sau din alte conductoare electrostatice poate să deterioreze componentele electronice.



IMPORTANT: Pentru a preveni deteriorarea computerului, defectarea unei unități sau pierderea de informații, respectați aceste măsuri de precauție:

- Dacă instrucțiunile de scoatere sau de instalare vă îndrumă să deconectați computerul, asigurați-vă mai întâi că acesta este împământat corect.
 - Păstrați componentele în ambalajul lor de protecție împotriva energiei electrostatice până când sunteți pregătit să le instalați.
 - Evitați atingerea pinilor, conductorilor sau circuitelor. Manipulați componentele electronice cât mai puțin posibil.
 - Utilizați instrumente non-magnetice.
 - Înainte de a manevra componente, descărcați-vă de electricitatea statică atingând o suprafață metalică nevopsită.
 - Când scoateți o componentă, puneți-o într-un ambalaj antistatic.
-

14 Accesibilitate

HP și accesibilitatea

Deoarece compania HP lucrează pentru a îmbina diversitatea, includerea și munca/viața în structura companiei, acest lucru este reflectat în tot ceea ce face HP. Compania HP se străduiește să creeze un mediu cuprinzător, concentrat asupra conectării oamenilor la puterea tehnologiei, în întreaga lume.

Găsirea instrumentelor de tehnologie de care aveți nevoie

Tehnologia poate dezlănțui potențialul dumneavoastră uman. Tehnologia de asistare elimină barierele și vă ajută să creați independență la domiciliu, la birou și în comunitate. Tehnologia de asistare ajută la creșterea, menținerea și îmbunătățirea capabilităților funcționale ale tehnologiei electronice și informaționale. Pentru mai multe informații, consultați [Găsirea celei mai bune tehnologii de asistare, la pagina 59](#).

Angajamentul companiei HP

Compania HP s-a angajat să furnizeze produse și servicii care sunt accesibile pentru persoanele cu dizabilități. Acest angajament stă la baza diversității obiectivelor companiei și contribuie la asigurarea faptului că beneficiile tehnologiei sunt disponibile pentru toți.

Țelul companiei HP privind accesibilitatea este de a proiecta, a produce și a comercializa produse și servicii care pot fi utilizate efectiv de către oricine, inclusiv de către persoanele cu dizabilități, fie ca atare, fie prin intermediul unor dispozitive de asistare.

Pentru a atinge țelul respectiv, această Politică de accesibilitate stabilește șapte obiective cheie care ghidează acțiunile companiei HP. Se așteaptă ca toți managerii și angajații de la HP să susțină aceste obiective și implementarea acestora, în conformitate cu funcțiile și responsabilitățile lor:

- Creșterea gradului de conștientizare a problemelor de accesibilitate în cadrul companiei HP și asigurarea instruirii necesare angajaților pentru a proiecta, a produce, a comercializa și a livra produse și servicii accesibile.
- Dezvoltarea liniilor directoare privind accesibilitatea pentru produse și servicii și responsabilizarea grupurilor de dezvoltare a produselor pentru implementarea acestor linii directoare acolo unde este fezabil din punct de vedere competitiv, tehnic și economic.
- Implicarea persoanelor cu dizabilități în dezvoltarea liniilor directoare privind accesibilitatea și în proiectarea și testarea produselor și serviciilor.
- Documentarea caracteristicilor de asistare și disponibilizarea în mod public a informațiilor despre produsele și serviciile HP, într-o formă accesibilă.
- Stabilirea relațiilor cu principalii furnizori de tehnologie și soluții de asistare.
- Sprijinirea activităților interne și externe de cercetare și dezvoltare care îmbunătățesc tehnologia de asistare relevantă pentru produsele și serviciile HP.
- Susținerea și aducerea contribuției la standardele industriale și recomandările pentru accesibilitate.

Asociația internațională a specialiștilor în accesibilitate (International Association of Accessibility Professionals - IAAP)

IAAP este o asociație non-profit concentrată asupra promovării profesiei dedicate accesibilității prin intermediul rețelelor, educației și certificării. Obiectivul este de a-i ajuta pe specialiștii în accesibilitate să-și dezvolte și să-și perfecționeze carierele, precum și să faciliteze integrarea de către organizații a caracteristicilor de accesibilitate în produsele și infrastructura lor.

Ca membră fondatoare, compania HP s-a alăturat pentru a participa, împreună cu alte organizații, la promovarea domeniului accesibilității. Acest angajament susține țelul companiei HP de a proiecta, produce și comercializa produse și servicii cu caracteristici de accesibilitate, care pot fi utilizate efectiv de către persoanele cu dizabilități.

Asociația IAAP va învigoră profesiile prin conectarea la nivel global a persoanelor individuale, a studenților și a organizațiilor pentru a învăța unii de la alții. Dacă sunteți interesat să aflați mai multe, accesați <http://www.accessibilityassociation.org> pentru a vă alătura comunității online, a vă înregistra pentru buletine informative și a afla despre opțiunile de apartenență.

Găsirea celei mai bune tehnologii de asistare

Oricine, inclusiv persoanele cu dizabilități sau cu limitări legate de vârstă trebuie să aibă posibilitatea de a comunica, de a se exprima și de a se conecta cu lumea utilizând tehnologia. Compania HP este dedicată creșterii conștientizării accesibilității pe plan intern și în rândul clienților și partenerilor săi. Indiferent dacă este vorba despre fonturi mari, care sunt simplu de citit, despre recunoașterea vocii, care vă permite să vă odihniți mâinile sau despre orice altă tehnologie de asistare care vă ajută într-o situație specială, varietatea de tehnologii de asistare face produsele HP mai simplu de utilizat. Cum alegeți?

Evaluarea nevoilor dumneavoastră

Tehnologia poate dezvălui potențialul dumneavoastră. Tehnologia de asistare elimină barierele și vă ajută să creați independență la domiciliu, la birou și în comunitate. Tehnologia de asistare (TA) ajută la creșterea, menținerea și îmbunătățirea capabilităților funcționale ale tehnologiei electronice și informaționale.

Puteți să alegeți din multe produse cu tehnologie de asistare. Evaluarea dumneavoastră din punct de vedere al nevoilor de accesibilitate vă poate permite să evaluați câteva produse, să răspundeți la întrebări și să facilitați alegerea celei mai bune soluții pentru situația dumneavoastră. Veți vedea că specialiștii calificați și autorizați în fizioterapie, în terapie ocupațională, în patologia vorbirii/limbii și în alte domenii de expertiză. Alte persoane, care nu sunt autorizate sau licențiate, pot să furnizeze, de asemenea, informații pentru evaluare. Va fi necesar să vă interesați în legătură cu experiența și domeniul de expertiză al persoanei respective, precum și despre tariful cerut, pentru a determina dacă aceasta este corespunzătoare pentru nevoile dumneavoastră.

Accesibilitate pentru produsele HP

Următoarele legături furnizează informații despre caracteristicile de accesibilitate și tehnologia de asistare, dacă este cazul, incluse în diferite produse HP. Aceste resurse vă vor ajuta să selectați caracteristicile și produsele specifice cu tehnologie de asistare care corespund cel mai bine situației dumneavoastră.

- [HP Elite x3 – Opțiuni de accesibilitate \(Windows 10 Mobile\)](#)
- [PC-uri HP – Opțiuni de accesibilitate pentru Windows 7](#)
- [PC-uri HP – Opțiuni de accesibilitate pentru Windows 8](#)
- [PC-uri HP – Opțiuni de accesibilitate pentru Windows 10](#)
- [Tablete HP Slate 7 – Activarea caracteristicilor de accesibilitate pe tableta HP \(Android 4.1/Jelly Bean\)](#)
- [PC-uri HP SlateBook – Activarea caracteristicilor de accesibilitate \(Android 4.3, 4.2/Jelly Bean\)](#)

- [PC-uri HP Chromebook – Activarea caracteristicilor de accesibilitate pe HP Chromebook sau Chromebox \(Chrome OS\)](#)
- [Cumpărături HP – periferice pentru produsele HP](#)

Dacă aveți nevoie de asistență suplimentară referitoare la caracteristicile de accesibilitate ale produsului dumneavoastră HP, consultați [Contactarea serviciului de asistență, la pagina 62](#).

Legături suplimentare către partenerii și furnizorii externi care pot oferi asistență suplimentară:

- [Informații de accesibilitate pentru produsele Microsoft \(Windows 7, Windows 8, Windows 10, Microsoft Office\)](#)
- [Informații de accesibilitate pentru produsele Google \(Android, Chrome, Google Apps\)](#)
- [Tehnologii de asistare sortate după tipul de dizabilitate](#)
- [Asociația industriei tehnologiilor de asistare \(Assistive Technology Industry Association - ATIA\)](#)

Standarde și legislație

Standarde

Secțiunea 508 a standardelor FAR (Federal Acquisition Regulation) a fost creată de Consiliul de acces din SUA (US Access Board) pentru a reglementa accesul la tehnologia de informații și de comunicații (TIC) pentru persoanele cu dizabilități fizice, senzoriale sau cognitive. Standardele conțin criterii tehnice specifice pentru diverse tipuri de tehnologii, precum și cerințe de performanță care se concentrează asupra capacităților funcționale ale produselor vizate. Criteriile specifice acoperă aplicațiile software și sistemele de operare, informațiile bazate pe web și aplicațiile, computerele, produsele de telecomunicații, video și multimedia, precum și produsele închise autonome.

Ordinul 376 – EN 301 549

Standardul EN 301 549 a fost creat de Uniunea Europeană în cadrul Ordinului 376 ca bază pentru un set de instrumente online pentru achizițiile publice de produse TIC. Standardul specifică cerințele de accesibilitate funcțională aplicabile pentru produsele și serviciile TIC, împreună cu o descriere a procedurilor de testare și a metodologiilor de evaluare pentru fiecare cerință de accesibilitate.

Instrucțiuni de accesibilitate a conținutului de pe web (Web Content Accessibility Guidelines - WCAG)

Recomandările privind accesibilitatea conținutului web (Web Content Accessibility Guidelines - WCAG) din cadrul Inițiativei de accesibilitate web (Web Accessibility Initiative - WAI) a W3C îi ajută pe proiectanții și dezvoltatorii web să creeze site-uri care corespund mai bine cerințelor persoanelor cu dizabilități sau cu limitări legate de vârstă. Recomandările WCAG promovează accesibilitatea la nivelul întregii game de conținut web (text, imagini, audio și video) și de aplicații web. Recomandările WCAG pot fi testate cu precizie, sunt simple de înțeles și de utilizat și oferă dezvoltatorilor web flexibilitate pentru a inova. De asemenea, au fost aprobate recomandările WCAG 2.0, ca [ISO/IEC 40500:2012](#).

Recomandările WCAG vizează în special barierele întâmpinate la accesarea conținutului web de către persoanele cu dizabilități vizuale, auditive, fizice, cognitive și neurologice, precum și de către utilizatorii mai în vârstă ai internetului care au nevoi de accesibilitate. Recomandările WCAG 2.0 definesc caracteristicile conținutului accesibil:

- **Perceptibil** (de exemplu, prin posibilitatea de a asigura alternative de text pentru imagini, subtitluri pentru conținutul audio, adaptabilitatea prezentărilor și contrastul culorilor)
- **Operabil** (prin posibilitatea de a asigura accesul la tastatură, contrastul culorilor, temporizarea la operațiile de intrare, evitarea blocării și capacitatea de navigare)
- **Inteligibil** (prin posibilitatea de a asigura lizibilitatea, predictibilitatea și asistența la operațiile de intrare)
- **Robust** (de exemplu, prin posibilitatea de a asigura compatibilitatea cu tehnologiile de asistare)

Legislație și reglementări

Accesibilitatea la tehnologia informației și la informații a devenit un subiect cu o importanță legislativă din ce în ce mai mare. Legăturile următoare oferă informații despre cele mai importante legi, reglementări și standarde.

- [Statele Unite](#)
- [Canada](#)
- [Europa](#)
- [Australia](#)
- [În întreaga lume](#)

Resurse și legături utile privind accesibilitatea

Următoarele organizații pot fi resurse utile pentru informații despre dizabilități și limitări legate de vârstă.



NOTĂ: Aceasta nu este o listă exhaustivă. Aceste organizații sunt indicate numai în scopuri informaționale. Compania HP nu își asumă nicio responsabilitate pentru informațiile sau contactele pe care le găsiți pe Internet. Lista de pe această pagină nu implică niciun gir din partea companiei HP.

Organizații

- Asociația americană a persoanelor cu dizabilități (American Association of People with Disabilities - AAPD)
- Asociația programelor privind legile referitoare la tehnologiile de asistare (The Association of Assistive Technology Act Programs - ATAP)
- Asociația persoanelor care suferă de pierderea auzului, din America (Hearing Loss Association of America - HLAA)
- Centrul de asistență tehnică și instruire în tehnologia informației (Information Technology Technical Assistance and Training Center - ITTATC)
- Lighthouse International
- Asociația națională a surzilor (National Association of the Deaf)
- Federația națională a nevăzătorilor (National Federation of the Blind)
- Societatea de inginerie și tehnologie de asistare pentru reabilitare din America de Nord (Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America - RESNA)
- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI)
- Inițiativa de accesibilitate web (Web Accessibility Initiative - WAI) a W3C

Instituții educaționale

- Universitatea de Stat din California, Northridge, Centrul pentru dizabilități (CSUN)
- Universitatea din Wisconsin - Madison, Centrul de urmărire
- Universitatea din Minnesota - Programul de acomodare la computer

Alte resurse privind dizabilitățile

- Programul de asistență tehnică ADA (Americans with Disabilities Act)
- ILO Global Business and Disability Network
- EnableMart
- Forumul European pentru Dizabilități (European Disability Forum)
- Rețeaua de acomodare la serviciu (Job Accommodation Network)
- Microsoft Enable

Legături HP

[Formularul nostru web de contact](#)

[Ghid HP pentru siguranță și confort](#)

[Vânzări HP în sectorul public](#)

Contactarea serviciului de asistență

 **NOTĂ:** Asistența este numai în limba engleză.

- În atenția clienților care sunt surzi sau au deficiențe de auz și care au întrebări despre asistența tehnică sau accesibilitatea produselor HP:
 - Utilizați TRS/VRS/WebCapTel pentru a apela (877) 656-7058, de luni până vineri, între orele 6 și 21, Ora regiunii muntoase.
- Clienții care au alte dizabilități sau limitări legate de vârstă și care au întrebări despre asistența tehnică sau accesibilitatea produselor HP sunt rugați să aleagă una din următoarele opțiuni:
 - Apelați (888) 259-5707, de luni până vineri, între orele 6 și 21, Ora regiunii muntoase.
 - Completați [Formularul de contact pentru persoane cu dizabilități sau limitări legate de vârstă](#).

Index

A

accesibilitate 58
actualizare programe și drivere 35
actualizări de software, instalare 42
acumulator
descărcare 31
economisire energie 31
găsirea informațiilor 31
niveluri reduse de încărcare a
acumulatorului 31
rezolvare nivel scăzut de încărcare
a acumulatorului 32
sigilat din fabrică 32
acumulator sigilat din fabrică 32
alimentare
acumulator 30
sursă externă 33
alimentare de la acumulator 30
amprente, înregistrare 40
antene WLAN, identificare 6
asistență pentru clienți,
accesibilitate 62
Asociația internațională a
specialiștilor în accesibilitate 59
atingere cu două degete gest zonă de
atingere 24
atingere cu patru degete gest zonă de
atingere 25
atingere cu trei degete gest zonă de
atingere 25
atingere gesturi zonă de atingere și
ecran senzitiv 23
audio 18
căști 19
difuzoare 18
HDMI audio 21
headsets 19
reglare volum 11
setări sunet 19

B

bandă largă mobilă
activare 15
Număr IMEI 15
Număr MEID 15

bandă largă mobilă HP
activare 15
Număr MEID 15
Bandă largă mobilă HP
Număr IMEI 15
BIOS
actualizare 44
descărcarea unei actualizări 45
determinarea versiunii 44
pornire utilitar Setup Utility 44
butoane
alimentare 9
partea dreaptă a zonei de
atingere 8
zonă de atingere stânga 8
butoanele de pe zona de atingere
identificare 8
butoanele zonei de atingere
identificare 8
buton de alimentare, identificare 9
buton wireless 14

C

cablu de siguranță, instalare 43
cameră
identificare 6
utilizare 18
călătoria cu computerul 13, 37
căști, conectare 19
cele mai bune practici 1
cititor de amprente, identificare 10
comenzi sistem de operare 14
comenzi wireless
buton 14
sistem de operare 14
componente
afișaj 6
partea dreaptă 4
partea inferioară 12
partea stângă 5
zona tastaturii 7
componente afișaj 6
componentele din partea dreaptă 4
componentele din partea inferioară
12

componentele din partea stângă 5
conectare la o rețea 14
conectare la o rețea LAN 17
conectare la o rețea wireless 14
conectare la o rețea WLAN 15
conectoare
alimentare 4
conector de alimentare
identificare 4
conexiune WLAN de întreprindere
15
conexiune WLAN publică 15
copie de rezervă, creare 52
copierea de rezervă a software-ului și
a informațiilor 42
copii de rezervă 52
curățarea computerului 36, 37

D

descărcare electrostatică 57
difuzoare
conectare 18, 19
identificare 9
dispozitiv Bluetooth 16
Dispozitiv Bluetooth 14
dispozitive de înaltă definiție,
conectare 20, 21
Dispozitivul WWAN 15
dispozitiv WLAN 13

E

etichetă Bluetooth 13
etichetă de certificare wireless 13
etichetă WLAN 13
etichete
Bluetooth 13
certificare wireless 13
număr de serie 13
reglementare 13
service 12
WLAN 13
etichete service, localizare 12
evaluarea nevoilor de accesibilitate
59

- G**
- gestionarea energiei 28
 - gesturi ecran senzitiv
 - glisare cu un deget 27
 - gesturi zonă de atingere
 - atingere cu două degete 24
 - atingere cu patru degete 25
 - atingere cu trei degete 25
 - glisare cu două degete 24
 - tragere cu patru degete 26
 - tragere cu trei degete 26
 - gesturi zonă de atingere de precizie
 - atingere cu patru degete 25
 - atingere cu trei degete 25
 - atingere două degete 24
 - glisare cu două degete 24
 - tragere cu patru degete 26
 - tragere cu trei degete 26
 - gesturi zonă de atingere și ecran senzitiv
 - atingere 23
 - mărire/micșorare cu două degete 24
 - gest zonă de atingere glisare cu două degete 24
 - glisare cu un deget gest ecran senzitiv 27
 - GPS 16
- H**
- hardware, localizare 3
 - headsets, conectare 19
 - Hibernare
 - ieșire 29
 - inițiere 29
 - stare inițiată în timpul unui nivel critic de încărcare a acumulatorului 32
 - HP 3D DriveGuard 34
 - HP Device as a Service (HP DaaS) 42
 - HP Easy Clean
 - utilizare 36
 - HP Fast Charge 30
 - HP PC Hardware Diagnostics UEFI
 - descărcare 50
 - pornire 49
 - utilizare 49
 - HP PC Hardware Diagnostics Windows
 - descărcare 48
- I**
- instalare 48
 - utilizare 47
 - HP Recovery Manager
 - corectarea problemelor de încărcare 53
 - HP Sure Recover 54
 - HP Touchpoint Manager 42
- I**
- indicatoare luminoase
 - adaptor de c.a. și acumulator 4
 - alimentare 5
 - anulare volum 8
 - cameră 6
 - caps lock 8
 - stare RJ-45 (pentru rețea) 5
 - unitate 5
 - informații despre acumulator, găsire 31
 - informații despre reglementări
 - etichetă de reglementare 13
 - etichete de certificare wireless 13
 - inițiere Repaus și Hibernare 28
 - instalare
 - cablu de siguranță opțional 43
 - instrumente din Windows, utilizare 52
- Î**
- încărcare acumulator 31
 - închidere 29
 - îngrijirea computerului 36
 - îngrijirea furnirului de lemn 37
 - întreținere
 - actualizare programe și drivere 35
 - Curățare disc 34
 - Defragmentare disc 34
- L**
- led Anulare volum, identificare 8
 - led Caps Lock, identificare 8
 - led de adaptor de c.a. și led pentru acumulator, identificare 4
 - led de unitate, identificare 5
 - led pentru cameră, identificare 6
 - leduri de alimentare, identificare 5
 - leduri de stare RJ-45 (pentru rețea), identificare 5
 - led wireless 14
- M**
- mărire/micșorare cu două degete, gesturi zonă de atingere și ecran senzitiv 24
 - mediu de funcționare 56
 - microfoane interne, identificare 6
 - Miracast 21
 - mod avion 14
 - mufă combinată ieșire audio (căști)/intrare audio (microfon), identificare 5
 - mufă rețea, identificare 5
 - mufă RJ-45 (rețea), identificare 5
 - mufe
 - ieșire audio (căști)/intrare audio (microfon) 5
 - rețea 5
 - RJ-45 (rețea) 5
- N**
- nivel critic de încărcare a acumulatorului 32
 - nivel redus de încărcare a acumulatorului 31
 - număr de serie, computer 13
 - Număr IMEI 15
 - Număr MEID 15
 - nume și cod produs, computer 13
- O**
- oprire computer 29
 - ordine de încărcare, modificare 53
 - orificii de ventilație, identificare 9, 12
- P**
- parole
 - Setup Utility (BIOS) 40
 - Windows 39
 - parole în Setup Utility (BIOS) 40
 - parole Windows 39
 - pictograma Alimentare, utilizare 30
 - Politica de asistare a companiei HP 58
 - port HDMI
 - conectare 20
 - identificare 5
 - porturi
 - HDMI 5, 20
 - USB SuperSpeed 4
 - USB Type-C 5, 22

- port USB SuperSpeed, identificare 4
 - port USB Type-C, conectare 22
 - port USB Type-C, identificare 5
 - punct de restaurare a sistemului, creare 52
 - putere de intrare 55
- R**
- recuperare 52
 - discuri 53
 - partiție HP Recovery 53
 - suporturi 53
 - unitate flash USB 53
 - Repaus
 - ieșire 28
 - inițiere 28
 - Repaus și Hibernare, inițiere 28
 - restaurare 52
 - resurse, accesibilitate 61
 - resurse HP 1
 - rețea cablată (LAN) 17
 - rețea wireless, protejare 42
 - rețea wireless (WLAN)
 - conectare 15
 - conexiune WLAN de întreprindere 15
 - conexiune WLAN publică 15
 - limite funcționale 15
- S**
- Secțiunea 508 - standarde de accesibilitate 60
 - setări de alimentare, utilizare 30
 - setări Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI
 - particularizare 51
 - utilizare 50
 - setări sunet, utilizare 19
 - sistem care nu răspunde 29
 - sloturi
 - cititor de carduri de memorie 4
 - software
 - Curățare disc 34
 - Defragmentare disc 34
 - localizare 3
 - software antivirus, utilizare 41
 - software Curățare disc 34
 - software Defragmentare disc 34
 - software instalat
 - localizare 3
 - software paravan de protecție 41
 - software-ul de securitate pe internet, utilizare 41
 - standarde și legislație, accesibilitate 60
 - sunet. *Vezi* audio
 - suporturi de recuperare
 - creare utilizând instrumente din Windows 52
 - creare utilizând instrumentul HP Cloud Recovery Download 53
 - suporturi de recuperare HP
 - recuperare 53
 - sursă de alimentare externă, utilizare 33
- T**
- TA (tehnologie de asistare)
 - găsire 59
 - scop 58
 - tasta esc, identificare 10
 - tasta fn, identificare 10
 - tasta mod „avion” 12
 - tastatură, numerică integrată 10
 - tastatură numerică integrată, identificare 10
 - tastatură și mouse opțional
 - utilizare 27
 - tasta Windows, identificare 10
 - tastă de acțiune lumina de fundal a tastaturii 11
 - tastă de acțiune pentru anularea volumului 11
 - tastă de acțiune pentru comutarea imaginii de pe ecran 11
 - tastă de acțiune pentru obținerea ajutorului în Windows 10 11
 - tastă de acțiune pentru pauză 11
 - tastă de acțiune pentru piesa următoare 12
 - tastă de acțiune pentru redare 11
 - tastă „mod avion” 14
 - taste
 - acțiune 10
 - esc 10
 - fn 10
 - mod „avion” 12
 - num lock 10
 - Windows 10
 - taste de acțiune
 - lumina de fundal a tastaturii 11
 - taste de acțiune
 - ajutor 11
 - anulare volum 11
 - comutare imagine de pe ecran 11
 - identificare 10, 11
 - luminozitate ecran 11
 - mod „avion” 12
 - pauză 11
 - piesa următoare 12
 - redare 11
 - utilizare 11
 - volum difuzor 11
 - taste de acțiune pentru luminozitatea ecranului 11
 - taste de acțiune pentru volumul difuzorului 11
 - taste speciale, utilizare 10
 - tehnologie de asistare (TA)
 - găsire 59
 - scop 58
 - tragere cu patru degete gest zonă de atingere 26
 - tragere cu trei degete gest zonă de atingere 26
 - transfer de date transfer 21
 - transportul computerului 37
- U**
- utilizarea parolelor 39
 - utilizarea tastaturii și a mouse-ului opțional 27
 - utilizarea zonei de atingere 23
- V**
- video
 - afișaje wireless 21
 - port HDMI 20
 - USB Type-C 22
 - video, utilizare 19
 - volum
 - anulare volum 11
 - reglare 11
- W**
- Windows
 - copiere de rezervă 52

- punct de restaurare a sistemului 52
- suporturi de recuperare 52
- Windows Hello 18
 - utilizare 40

Z

- zonă de atingere
 - setări 7
 - utilizare 23
- zonă de atingere, identificare 8
- zonă de atingere de precizie
 - utilizare 23