



Naudotojo vadovas

© Copyright 2019, 2020 HP Development Company, L.P.

„Bluetooth“ yra savininkui priklausančias prekės ženklas, kuriuo pagal licenciją naudojami bendrovės „HP Inc.“, „Intel“, „Celeron“ ir „Pentium“ yra bendrovės „Intel Corporation“ arba jos patrunuojamųjų įmonių prekių ženklai JAV ir (arba) kitose šalyse. „Windows“ yra bendrovės „Microsoft Corporation“ registruotasis prekės ženklas arba tos pačios bendrovės prekės ženklas Jungtinėse Amerikos Valstijose ir (arba) kitose šalyse. „Miracast“ yra registruotasis „Wi-Fi Alliance“ prekės ženklas.

Čia pateikta informacija gali būti pakeista apie tai nepranešus. Vienintelės produktų ir paslaugų garantijos yra išdėstytos raštiškuose garantijų patvirtinimuose, pateikiamuose su tam tikrais produktais ir paslaugomis. Nė vienas iš išdėstytų dalykų negali būti laikomas papildoma garantija. HP neprisiima atsakomybės už šio dokumento technines ar redagavimo klaidas ar praleidimus.

Antrasis leidimas: 2020 m. kovo mėn.

Pirmasis leidimas: 2019 m. kovo mėn.

Dokumento numeris: L52243-E22

## Įspėjimas dėl gaminio

Šiame vadove aprašomos daugelyje gaminių esančios funkcijos. Kai kurių funkcijų jūsų kompiuteryje gali nebūti.

Ne visos funkcijos veikia visuose operacinės sistemos „Windows“ leidimuose ar versijose. Norint pasinaudoti visomis „Windows“ funkcijomis, gali reikėti atnaujintos ir (arba) atskirai įsigyjamos aparatinės įrangos, tvarkyklių, programinės įrangos arba BIOS naujinimo. „Windows 10“ atnaujinama automatiškai ir ši funkcija visada įjungta. Gali būti taikomi ISP mokesčiai. Be to, ateityje gali būti taikomi papildomi atnaujinimo reikalavimai. Išsamesnės informacijos rasite <http://www.microsoft.com>.

Norėdami pasiekti naujausius naudotojo vadovus, eikite į <http://www.hp.com/support> ir vykdydami nurodymus susiraskite savo gaminį. Paskui pasirinkite **User Guides** (naudotojo vadovai).


## Programinės įrangos naudojimo taisyklės

Įdiegdami, kopijuodami, atsisiųsdami ar kitaip naudodamiesi bet kuriuo iš anksto šiame kompiuteryje įdiegtu programinės įrangos gaminiu sutinkate laikytis HP galutinio naudotojo licencinės sutarties (angl. „End User License Agreement“, EULA) sąlygų. Jei nesutinkate su šiomis licencijos sąlygomis, per 14 dienų turite grąžinti visą nenaudotą gaminį (aparaturą ir programinę įrangą) į pirkimo vietą, kad atgautumėte visus pinigus.

Jei reikia daugiau informacijos arba norite pateikti prašymą dėl pinigų už kompiuterį grąžinimo, kreipkitės į pardavėją.

## Ispėjimas dėl saugos

---

 **PERSPĖJIMAS!** Kad nesusižeistumėte dėl karščio arba perkaitus kompiuteriui, nedėkite kompiuterio ant kelių ir neuždenkite kompiuterio ventiliacijos angų. Kompiuterį dėkite tik ant kieto, plokščio paviršiaus. Saugokite, kad kieti daiktai, pavyzdžiui, prijungiamas spausdintuvas, arba minkšti daiktai, pavyzdžiui, pagalvės, pledai arba drabužiai, neuždengtų ventiliacijos angų. Be to, užtikrinkite, kad kompiuteriui veikiant kintamosios srovės adapteris nesiliestų prie odos arba minkšto paviršiaus, pavyzdžiui, pagalvių, pledų arba drabužių. Kompiuteris ir kintamosios srovės adapteris atitinka naudotojui tinkamos paviršiaus temperatūros apribojimus, apibrėžiamus galiojančiais saugos standartais.

---



## Procesoriaus konfigūracijos nustatymas (tik tam tikruose gaminiuose)



**SVARBU:** Kai kurie gaminiai yra sukonfigūruoti su „Intel® Pentium®“ N35xx/N37xx arba „Celeron®“ N28xx/N29xx/N30xx/N31xx serijos procesoriais ir operacine sistema „Windows®“. **Jeigu jūsų kompiuteris sukonfigūruotas kaip nurodyta, nekeiskite procesoriaus konfigūravimo nustatymo msconfig.exe: iš 4 ar 2 procesorių į 1 procesorių.** Pakeitę negalėsite kompiuterio paleisti iš naujo. Kad sugrąžintumėte pradinįs nustatymus, turėsite atlikti gamyklinių nuostatų atkūrimą.



---

# Turinys

|   |           |
|---|-----------|
| <b>1 Darbo pradžia .....</b>  | <b>1</b>  |
| Rekomendacijos .....  | 1         |
| Daugiau HP išteklių .....   | 1         |
| <b>2 Susipažinimas su kompiuteriu .....</b>                                     | <b>3</b>  |
| Įrengta aparatinė įranga .....  | 3         |
| Programinės įrangos vieta .....   | 3         |
| Dešinė pusė .....   | 4         |
| Kairė pusė .....  | 5         |
| Ekranas .....   | 6         |
| Klaviatūros sritis .....  | 7         |
| Jutiklinis kilimėlis .....  | 7         |
| Jutiklinio kilimėlio nustatymai .....   | 7         |
| Lemputės .....  | 8         |
| Mygtukas, garsiakalbiai, vėdinimo anga ir pirštų atspaudų skaitytuvas .....     | 9         |
| Specialieji klavišai .....  | 10        |
| Veiksmų klavišai .....  | 11        |
| Apačia .....  | 12        |
| Lipdukai .....  | 12        |
| <b>3 Prisijungimas prie tinklo .....</b>  | <b>14</b> |
| Prisijungimas prie belaidžio tinklo .....                                       | 14        |
| Belaidžio ryšio valdiklių naudojimas .....                                      | 14        |
| Lėktuvo režimo klavišas .....   | 14        |
| Operacinės sistemos valdikliai .....  | 14        |
| Prisijungimas prie WLAN .....   | 15        |
| HP mobiliojo plačiajuosčio ryšio naudojimas (tik tam tikruose gaminiuose) ..... | 15        |
| GPS naudojimas (tik tam tikruose gaminiuose) .....                              | 16        |
| „Bluetooth“ belaidžių įrenginių naudojimas (tik tam tikruose gaminiuose) .....  | 16        |
| „Bluetooth“ įrenginių prijungimas .....   | 16        |
| Prisijungimas prie laidinio tinklo – LAN (tik tam tikruose gaminiuose) .....    | 17        |
| <b>4 Pramogų funkcijų naudojimas .....</b>                                      | <b>18</b> |
| Kameros naudojimas .....  | 18        |
| Garso funkcijų naudojimas .....   | 18        |
| Garsiakalbių prijungimas .....  | 18        |

|  |    |
|--|----|
| Ausinių prijungimas .....  | 18 |
| Ausinių su mikrofonu prijungimas .....   | 19 |
| Garso nustatymų naudojimas .....   | 19 |
| Vaizdo įrašų naudojimas .....  | 19 |
| Vaizdo įrenginių prijungimas HDMI kabeliu (tik tam tikruose gaminiuose) .....                          | 20 |
| HDMI garso nustatymas .....  | 21 |
| Su „Miracast“ suderinamų belaidžių ekranų aptikimas ir prijungimas (tik tam tikruose gaminiuose) ..... | 21 |
| Duomenų perdavimo funkcijos naudojimas .....   | 21 |
| Įrenginių prijungimas prie C tipo USB prievado (tik tam tikruose gaminiuose) .....                     | 22 |

## 5 Naršymas ekrane ..... 23

|   |    |
|---|----|
| Jutiklinio kilimėlio ir jutiklinio ekrano gestų naudojimas .....  | 23 |
| Bakstelėjimas .....   | 23 |
| Mastelio keitimas suspaudus dviem pirštais .....  | 24 |
| Slinkimas dviem pirštais (jutikliniame kilimėlyje ir tiksliajame jutikliniame kilimėlyje) .....         | 24 |
| Bakstelėjimas dviem pirštais (jutikliniame kilimėlyje ir tiksliajame jutikliniame kilimėlyje) .....     | 24 |
| Bakstelėjimas trim pirštais (jutikliniame kilimėlyje ir tiksliajame jutikliniame kilimėlyje) .....      | 25 |
| Bakstelėjimas keturiais pirštais (jutikliniame kilimėlyje ir tiksliajame jutikliniame kilimėlyje) ..... | 25 |
| Braukimas trim pirštais (jutikliniame kilimėlyje ir tiksliajame jutikliniame kilimėlyje) .....          | 26 |
| Braukimas keturiais pirštais (tiksliajame jutikliniame kilimėlyje) .....                                | 26 |
| Slinkimas vienu pirštu (jutikliniame kilimėlyje) .....  | 27 |
| Pasirinktinės klaviatūros ar pelės naudojimas .....   | 27 |
| Ekrano klaviatūros naudojimas (tik tam tikruose gaminiuose) .....                                       | 27 |

## 6 Energijos vartojimo valdymas ..... 28

|  |    |
|--|----|
| Miego režimo ir sulaikytosios veiksenos naudojimas .....   | 28 |
| Miego režimo inicijavimas ir išjungimas .....  | 28 |
| Sulaikytosios veiksenos režimo inicijavimas ir išjungimas (tik tam tikruose gaminiuose) .....              | 29 |
| Kompiuterio išjungimas .....   | 29 |
| Maitinimo piktogramos ir energijos vartojimo parinkčių naudojimas .....                                    | 30 |
| Akumuliatoriaus energijos vartojimas .....   | 30 |
| „HP Fast Charge“ naudojimas (tik tam tikruose gaminiuose) .....  | 30 |
| Akumuliatoriaus įkrovos lygio rodymas .....  | 31 |
| Informacija apie akumuliatorių priemonėje „HP Support Assistant“ (tik tam tikruose gaminiuose) .....       | 31 |
| Akumuliatoriaus energijos tausojimas .....   | 31 |
| Žemo akumuliatoriaus įkrovos lygio atpažinimas .....   | 31 |
| Žemo akumuliatoriaus įkrovos lygio problemos sprendimas .....  | 32 |
| Žemo akumuliatoriaus įkrovos lygio problemos sprendimas, kai pasiekiamas išorinis maitinimo šaltinis ..... | 32 |



|  |           |
|--|-----------|
| Žemo akumulatoriaus įkrovos lygio problemos sprendimas, kai nepasiekiamas joks išorinis maitinimo šaltinis ..... | 32        |
| Žemo akumulatoriaus įkrovos lygio problemos sprendimas, kai nepavyksta išjungti sulaikytosios veiksenos .....    | 32        |
| Gamykloje užsandarintas akumulatorius .....  | 32        |
| Maitinimas naudojant išorinį maitinimo šaltinį .....   | 32        |
| <b>7 Kompiuterio priežiūra .....</b>   | <b>34</b> |
| Kaip pagerinti našumą .....  | 34        |
| Disko defragmentavimo programos naudojimas .....   | 34        |
| Disko valymo programos naudojimas .....  | 34        |
| „HP 3D DriveGuard“ naudojimas (tik tam tikruose gaminiuose) .....  | 34        |
| „HP 3D DriveGuard“ būsenos atpažinimas .....   | 35        |
| Programų ir tvarkyklių naujinimas .....  | 35        |
| Atnaujinti naudojant „Windows 10“ .....  | 35        |
| Atnaujinimas, naudojant „Windows 10 S“ .....   | 35        |
| Kaip valyti kompiuterį .....   | 36        |
| „HP Easy Clean“ naudojimas (tik tam tikriems gaminiams) .....  | 36        |
| Dulkių ir nešvarumų pašalinimas nuo kompiuterių, kuriuose nėra „HP Easy Clean“ .....                             | 36        |
| Medienos faneruotės priežiūra (tik tam tikri gaminiai) .....   | 37        |
| Keliavimas su kompiuteriu ir jo gabenimas .....  | 37        |
| <b>8 Kompiuterio ir informacijos apsauga .....</b>   | <b>39</b> |
| Slaptažodžių naudojimas .....  | 39        |
| Slaptažodžių nustatymas operacinėje sistemoje „Windows“ .....  | 39        |
| Sąrankos priemonės „Setup Utility“ (BIOS) slaptažodžių nustatymas .....  | 40        |
| „Windows Hello“ naudojimas (tik tam tikruose gaminiuose) .....   | 40        |
| Interneto saugos programinės įrangos naudojimas .....  | 41        |
| Antivirusinės programinės įrangos naudojimas .....   | 41        |
| Užkardos programinės įrangos naudojimas .....  | 41        |
| Programinės įrangos naujinių diegimas .....  | 42        |
| Naudoti HP įrenginį kaip paslaugą (tik tam tikruose gaminiuose) .....  | 42        |
| Belaidžio tinklo apsauga .....   | 42        |
| Programinės įrangos programų ir informacijos atsarginių kopijų kūrimas .....                                     | 42        |
| Pasirinktinio apsauginio kabelio naudojimas (tik tam tikruose gaminiuose) .....                                  | 42        |
| <b>9 Sąrankos priemonės (BIOS) naudojimas .....</b>  | <b>43</b> |
| „Setup Utility“ (BIOS) paleidimas .....  | 43        |
| Sąrankos priemonės (BIOS) atnaujinimas .....   | 43        |
| BIOS versijos nustatymas .....   | 43        |
| BIOS naujinimo atsisiuntimas .....   | 44        |

|  |           |
|--|-----------|
| <b>10 „HP PC Hardware Diagnostics“ naudojimas .....</b>  | <b>46</b> |
| „HP PC Hardware Diagnostics Windows“ naudojimas (tik tam tikruose produktuose) .....   | 46        |
| „HP PC Hardware Diagnostics Windows“ atsisiuntimas .....   | 46        |
| Parsisiųskite naujausią „HP PC Hardware Diagnostics Windows“ versiją .....   | 47        |
| „HP PC Hardware Diagnostics Windows“ atsisiuntimas pagal gaminio pavadinimą<br>arba numerį (tik tam tikruose gaminiuose) ..... | 47        |
| „HP PC Hardware Diagnostics Windows“ įdiegimas .....   | 47        |
| „HP PC Hardware Diagnostics UEFI“ naudojimas .....   | 47        |
| „HP PC Hardware Diagnostics UEFI“ paleidimas .....   | 48        |
| „HP PC Hardware Diagnostics UEFI“ atsisiuntimas į USB atmintinę .....  | 48        |
| Naujausios „HP PC Hardware Diagnostics UEFI“ versijos atsisiuntimas .....  | 49        |
| „HP PC Hardware Diagnostics UEFI“ atsisiuntimas pagal gaminio pavadinimą arba<br>numerį (tik tam tikruose gaminiuose) .....    | 49        |
| „Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI“ nustatymų naudojimas (tik tam tikruose gaminiuose) .....                              | 49        |
| „Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI“ atsisiuntimas .....   | 49        |
| Naujausios „Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI“ versijos atsisiuntimas .....   | 49        |
| „Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI“ pagal gaminio pavadinimą arba<br>numerį atsisiuntimas .....                           | 50        |
| „Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI“ nustatymų tinkinimas .....  | 50        |
| <b>11 Atsarginių kopijų kūrimas ir atkūrimas .....</b>   | <b>51</b> |
| Atsarginių informacijos kopijų ir atkūrimo laikmenos kūrimas .....   | 51        |
| „Windows“ įrankių naudojimas .....   | 51        |
| „HP Cloud Recovery Download Tool“ naudojimas, norint sukurti atkūrimo laikmeną (tik tam<br>tikruose gaminiuose) .....          | 51        |
| Atkūrimas .....  | 52        |
| Atkūrimas, nustatymas iš naujo ir atnaujinimas naudojant „Windows“ įrankius .....  | 52        |
| Atkūrimas naudojant HP atkūrimo laikmeną .....   | 52        |
| Kompiuterio įkrovimo tvarkos keitimas .....  | 52        |
| „HP Sure Recover“ naudojimas (tik tam tikruose gaminiuose) .....   | 53        |
| <b>12 Specifikacijos .....</b>   | <b>54</b> |
| Įvesties maitinimas .....  | 54        |
| Darbo aplinka .....  | 55        |
| <b>13 Elektrostatinė iškrova .....</b>   | <b>56</b> |
| <b>14 Pritaikymas neįgaliesiems .....</b>  | <b>57</b> |
| HP ir pritaikymas neįgaliesiems .....  | 57        |

|   |           |
|---|-----------|
| Reikiamų technologinių įrankių paieška .....                              | 57        |
| HP įsipareigojimas .....  | 57        |
| Pritaikymo neįgaliesiems specialistų tarptautinė asociacija (IAAP) .....  | 57        |
| Geriausių pagalbinių technologijų paieška .....                           | 58        |
| Savo poreikių vertinimas .....  | 58        |
| Pritaikymo neįgaliesiems funkcijos HP gaminiuose .....                    | 58        |
| Standartai ir teisės aktai .....  | 59        |
| Standartai .....  | 59        |
| Įgaliojimas 376 – EN 301 549 .....  | 59        |
| Žiniatinklio turinio pritaikymo neįgaliesiems rekomendacijos (WCAG) ..... | 59        |
| Teisės aktai ir reglamentai .....   | 60        |
| Naudingi pritaikymo neįgaliesiems šaltiniai ir nuorodos .....             | 60        |
| Organizacijos .....   | 60        |
| Švietimo įstaigos .....   | 60        |
| Kiti šaltiniai negalios klausimais .....                                  | 60        |
| HP rekomenduojamos nuorodos .....   | 61        |
| Kreipimasis į palaikymo tarnybą .....                                     | 61        |
| <b>Rodyklė .....</b>  | <b>62</b> |



# 1 Darbo pradžia

Šis kompiuteris – tai galingas įrenginys, kuris padės lengviau atlikti darbus ir pajvairins pramogas. Perskaitykite šį skyrį ir sužinokite, ką geriausia atlikti po sąrankos, ką smagaus galima atlikti su kompiuteriu ir kur rasti daugiau HP išteklių.

## Rekomendacijos

Kai nustatote ir užregistruojate kompiuterį, rekomenduojama atlikti toliau nurodytus veiksmus, kad išnaudotumėte visas šios puikios investicijos suteikiamas galimybes:

- Sukurkite atsarginę standžiojo disko duomenų kopiją sukurdami atkūrimo laikmeną. Žr. skyrių „[Atsarginių kopijų kūrimas ir atkūrimas](#)“ 51 puslapyje.
- Prijunkite kompiuterį prie laidinio arba belaidžio tinklo (jei to dar nepadarėte). Išsamesnės informacijos rasite skyriuje „[Prisijungimas prie tinklo](#)“ 14 puslapyje.
- Susipažinkite su kompiuterio aparatine ir programine įranga. Daugiau informacijos rasite „[Susipažinimas su kompiuteriu](#)“ 3 puslapyje arba „[Pramogų funkcijų naudojimas](#)“ 18 puslapyje.
- Atnaujinkite arba įsigykite antivirusinę programinę įrangą. Žr. skyrių [Antivirusinės programinės įrangos naudojimas](#) 41 puslapyje.
- **Eikite į „HP Support Assistant“ programą** – jei norite gauti greitą pagalbą internetu, atidarykite „HP Support Assistant“ programą (tik tam tikruose gaminiuose). „HP Support Assistant“ optimizuoja kompiuterio veikimą ir išsprendžia problemas panaudojant programinės įrangos naujinius, diagnostikos įrankius ir pagalbą. Užduočių juostos ieškos lauke įveskite **palaikymas**, tada pasirinkite programą **HP Support Assistant**. Tada pasirinkite **Palaikymas**.

## Daugiau HP išteklių

Toliau pateiktoje lentelėje nurodyta, kur rasti informacijos apie gaminį, mokomosios medžiagos ir kt.

**1-1 lentelė Papildoma informacija**

| Ištekliai  | Turinys   |
|--|---|
| <i>Sąrankos instrukcijos</i>   | <ul style="list-style-type: none"><li>• Kompiuterio sąrankos ir funkcijų apžvalga</li></ul>                   |
| HP palaikymas  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Interneto pokalbis su HP techniku</li></ul>                           |
| Jei norite kreiptis pagalbos į HP, apsilankykite <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> ir vykdydami nurodymus susiraskite savo gaminį. | <ul style="list-style-type: none"><li>• Palaikymo tarnybos telefono numeriai</li></ul>                        |
| – arba –   | <ul style="list-style-type: none"><li>• Pakaitinių dalių vaizdo įrašai (tik tam tikriems gaminiams)</li></ul> |
| Užduočių juostos ieškos lauke įveskite <b>palaikymas</b> , tada pasirinkite programą <b>HP Support Assistant</b> . Tada pasirinkite <b>Palaikymas</b> .            | <ul style="list-style-type: none"><li>• Techninės priežiūros ir techninės pagalbos vadovai</li></ul>          |
| – arba –   | <ul style="list-style-type: none"><li>• HP paslaugų centrų vietos</li></ul>                                   |
| Užduočių juostos ieškos lauke pasirinkite klaustuko piktogramą. Tada pasirinkite <b>Palaikymas</b> .   |   |
| <i>Saugaus ir patogaus darbo vadovas</i>   | <ul style="list-style-type: none"><li>• Tinkamos darbo vietos paruošimas</li></ul>                            |

## 1-1 lentelė Papildoma informacija (tęsinys)

| Ištekliai  | Turinys   |
|--|---|
| <p>Norėdami pasiekti šį vadovą:</p> <p>▲ Užduočių juostos ieškos lauke įveskite HP dokumentai ir pasirinkite <b>HP dokumentai</b>.</p> <p>– arba –</p> <p>▲ Eikite į <a href="http://www.hp.com/ergo">http://www.hp.com/ergo</a>.</p> <p><b>SVARBU:</b> jei norite peržiūrėti naujausią vartotojo vadovo versiją, turite būti prisijungę prie interneto.</p>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Tinkamos laikysenos ir darbo įpročių rekomendacijos, padėsiančios patogiai dirbti ir išvengti sveikatos problemų</li> <li>Elektros ir mechaninės saugos informacija</li> </ul> |
| <p><i>Teisinė, saugos ir aplinkosaugos informacija</i></p> <p>Jei norite pasiekti šį dokumentą:</p> <p>▲ Užduočių juostos ieškos lauke įveskite HP dokumentai ir pasirinkite <b>HP dokumentai</b>.</p>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Svarbi teisinė informacija, įskaitant informaciją, kaip tinkamai utilizuoti akumuliatorių (jei reikia).</li> </ul>   |
| <p><i>Ribotoji garantija*</i></p> <p>Jei norite pasiekti šį dokumentą:</p> <p>▲ Užduočių juostos ieškos lauke įveskite HP dokumentai ir pasirinkite <b>HP dokumentai</b>.</p> <p>– arba –</p> <p>▲ Eikite į <a href="http://www.hp.com/go/orderdocuments">http://www.hp.com/go/orderdocuments</a>.</p> <p><b>SVARBU:</b> jei norite peržiūrėti naujausią vartotojo vadovo versiją, turite būti prisijungę prie interneto.</p>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Šio kompiuterio garantijos informacija</li> </ul>  |
| <p>* HP ribotąją garantiją rasite gaminio naudotojo vadovuose ir (arba) dėžutėje esančiame CD arba DVD diske. Kai kuriose šalyse arba regionuose spausdintą garantijos versiją HP gali būti pateikusi dėžėje. Šalyse arba regionuose, kuriuose išspausdinta garantija nepateikiama, ją galite užsisakyti iš <a href="http://www.hp.com/go/orderdocuments">http://www.hp.com/go/orderdocuments</a>. Jei gaminį esate įsigiję Azijos ir Ramiojo vandenyno regione, rašykite HP adresu: POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. Nurodykite gaminio pavadinimą, savo vardą ir pavardę, telefono numerį ir pašto adresą.</p> |   |

## 2 Susipažinimas su kompiuteriu

Jūsų kompiuteryje yra aukščiausios kokybės komponentai. Šiame skyriuje pateikiama informacija apie komponentus, jų vietą kompiuteryje ir paaiškinta, kaip jie veikia.

### Įrengta aparatinė įranga

Norėdami sužinoti, kokia aparatinė įranga įdiegta jūsų kompiuteryje:

- ▲ Užduočių juostos ieškos lauke įveskite `įrenginių tvarkytuvė` ir tada pasirinkite programėlę **Įrenginių tvarkytuvė**.

Parodomas visų kompiuteryje įrengtų įrenginių sąrašas.

Jei norite peržiūrėti informaciją apie sistemos aparatūros komponentus ir BIOS versijos numerį, paspauskite `fn+esc` (tik tam tikruose gaminiuose).

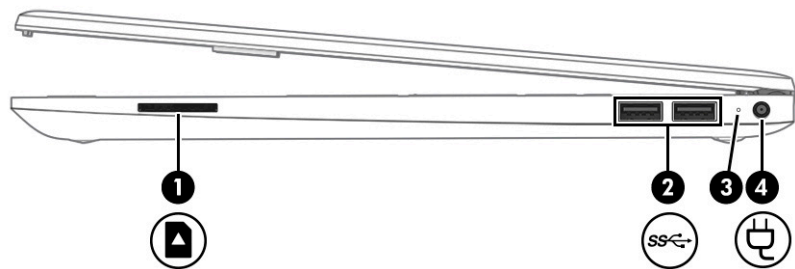
### Programinės įrangos vieta

Programinė įranga gali skirtis priklausomai nuo gaminio.





Norėdami sužinoti, kokia programinė įranga įdiegta kompiuteryje:

- ▲ Dešiniuoju pelės klavišu spustelėkite mygtuką **Pradėti** ir paskui pasirinkite **Programėlės ir funkcijos**.

# Dešinė pusė

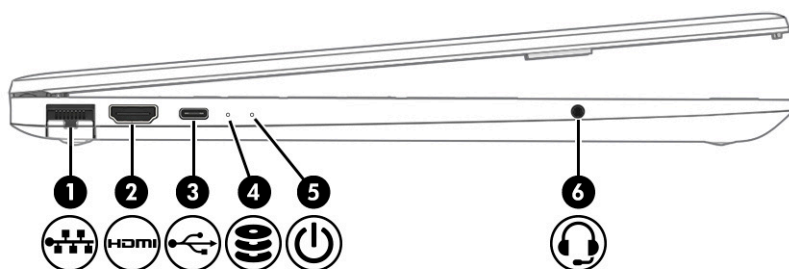


2-1 lentelė Dešinės pusės komponentai ir jų aprašymas







| Komponentas   | Aprašas  |
|---|--|
| (1)  Atminties kortelių skaitytuvas                            | <p>Nuskaityti pasirinktas atminties korteles, kuriose galima saugoti, tvarkyti, bendrinti arba pasiekti informaciją.</p> <p>Norėdami įdėti kortelę:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>Laikykite kortelę taip, kad etiketė būtų viršuje, o jungtys būtų nukreiptos į kompiuterį.</li><li>Įdėkite kortelę į atminties kortelių skaitytuvą ir pastumkite, kol užsifiksuos.</li></ol> <p>Norėdami išimti kortelę:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▶ Ištraukite kortelę iš atminties kortelių skaitytuvo.</li></ul> |
| (2)  USB „SuperSpeed“ prievadai (2)                          | <p>USB įrenginiui, pvz., mobiliam telefonui, fotoaparatai, aktyvumo stebėjimo įrenginiui arba išmaniajam laikrodžiui prijungti ir spartiesiems duomenims perduoti.</p>   |
| (3)  Kintamosios srovės adapterio ir akumuliatoriaus lemputė | <ul style="list-style-type: none"><li>• Balta: kintamosios srovės adapteris prijungtas, o akumuliatorius visiškai įkrautas.</li><li>• Mirksi balta spalva: kintamosios srovės adapteris atjungtas, o akumuliatorius pasiekęs žemą įkrovos lygį.</li><li>• Geltona: kintamosios srovės adapteris prijungtas, o akumuliatorius įkraunamas.</li><li>• Nedega: akumuliatorius nėra kraunamas.</li></ul>  |
| (4)  Maitinimo jungtis                                       | <p>Prijungia kintamosios srovės adapterį.</p>  |



## Kairė pusė



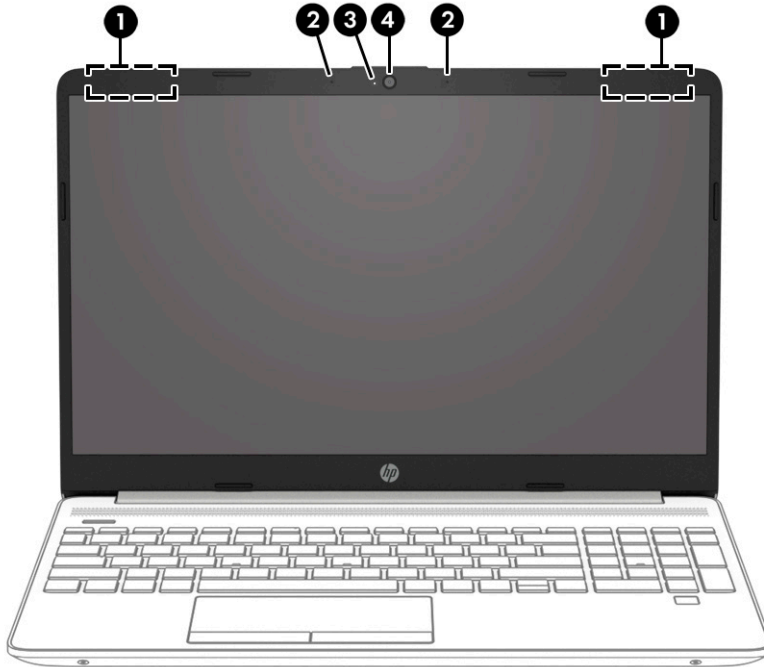
2-2 lentelė Kairės pusės komponentai ir jų aprašymas

| Komponentas   | Aprašas   |
|---|---|
| (1)  RJ-45 (tinklo) lizdas / būsenos lemputės                            | <p>Tinklo kabeliui prijungti.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Balta: prisijungta prie tinklo.</li> <li>Geltona: tinkle vykdoma veikla.</li> </ul>  |
| (2)  HDMI prievadas  | <p>Galima prijungti pasirinktinį vaizdo ar garso įrenginį, pvz., didelės raiškos televizorių, bet kokį suderinamą skaitmeninį ar garso komponentą arba spartų didelės raiškos multimedijos sąsajos (HDMI) įrenginį.</p>   |
| (3)  C tipo USB prievadas  | <p>Juo prijungiamas USB įrenginys, pvz., mobilusis telefonas, fotoaparatas, aktyvumo stebėjimo įrenginys arba išmanusis laikrodis, ir galimas duomenų perdavimas.</p> <p><b>PASTABA:</b> Gali reikėti kabelių, adapterių arba ir kabelių, ir adapterių (įsigijami atskirai).</p>  |
| (4)  Diskų įrenginio lemputė (tik tam tikruose gaminiuose)             | <ul style="list-style-type: none"> <li>Mirksi balta spalva: standusis diskas yra naudojamas.</li> </ul>   |
| (5)  Maitinimo lemputė   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Šviečia: kompiuteris įjungtas.</li> <li>Mirksi: (tik tam tikruose gaminiuose) kompiuteris veikia miego režimu (energijos taupymo būseną). Kompiuteris nebetiekia energijos į ekraną ir kitus nereikalingus komponentus.</li> <li>Nešviečia: priklausomai nuo turimo modelio, kompiuteris yra išjungtas, veikia sulaikytosios veiksenos arba miego režimu. Sulaikytoji veikseną – tai energijos taupymo būseną, kurią suaktyvinus suvartojama mažiausiai energijos.</li> </ul>  |
| (6)  Jungtinis išvesties (ausinių) / garso įvesties (mikrofono) lizdas | <p>Prijungia pasirinktinius maitinamus stereofoninius garsiakalbius, ausines (apgaubiančias ausis, įstatomas į ausis ir su mikrofonu) ar televizoriaus garso kabelį. Taip pat prijungia pasirinktinį ausinių mikrofoną. Prie šio lizdo negalima prijungti pasirinktinių atskirų mikrofonų.</p> <p><b>PERSPĖJIMAS!</b> Kad nesusižalotumėte, prieš užsidėdami ar įsikišdami ausines, sureguliuokite garsą. Išsamesnę informaciją apie saugą rasite dokumente <i>Teisinė, saugos ir aplinkosaugos informacija</i>.</p> <p>Norėdami pasiekti šį vadovą:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Užduočių juostos ieškos lauke įveskite <b>HP dokumentai</b> ir pasirinkite <b>HP dokumentai</b>.</li> </ul> |

## 2-2 lentelė Kairės pusės komponentai ir jų aprašymas (tęsinys)

| Komponentas | Aprašas  |
|-------------|--|
|             | <b>PASTABA:</b> Prie šio lizdo prijungus įrenginį, kompiuterio garsiakalbiai neveikia. |

## Ekranas



## 2-3 lentelė Ekranas komponentai ir jų aprašymas

| Komponentas   | Aprašas  |
|---|--|
| (1) WLAN antenos* (1 arba 2, priklausomai nuo turimo modelio) | Siunčia ir priima belaidžio ryšio signalus, kad susisiektų su belaidžiais vietiniais tinklais (WLAN).  |
| (2) Vidiniai mikrofoniai                                      | Įrašo garsą.   |
| (3) Kameros lemputė   | Dega: kamera naudojama.  |
| (4) Kamera  | Galite naudotis vaizdo pokalbių programomis, įrašyti vaizdo įrašus ir fotografuoti. Norėdami naudotis kamera, žr. <a href="#">Kameros naudojimas 18 puslapyje</a> . Naudojant kai kurias kameras prie „Windows“ sistemos galima prisiregistruoti vietoj slaptažodžio naudojant veido atpažinimo programą. Daugiau informacijos rasite <a href="#">„Windows Hello“ naudojimas (tik tam tikruose gaminiuose) 40 puslapyje</a> .<br><b>PASTABA:</b> kameros funkcijos gali skirtis priklausomai nuo jūsų konkrečiame kompiuteryje įdiegtos aparatinės ir programinės kameros įrangos. |

\* Šių antenų kompiuterio išorėje nematyti. Kad ryšio kokybė būtų optimali, prie antenų neturi būti kliūčių.

Belaidžio ryšio priežiūros įspėjimus rasite vadovo *Teisinė, saugos ir aplinkosaugos informacija* skyriuje, skirtame jūsų šaliai arba regionui.

Norėdami pasiekti šį vadovą:

## 2-3 lentelė Ekranų komponentai ir jų aprašymas (tęsinys)

| Komponentas | Aprašas   |
|-------------|---|
| ▲           | Užduočių juostos ieškos lauke įveskite <b>HP dokumentai</b> ir pasirinkite <b>HP dokumentai</b> . |

## Klaviatūros sritis



**PASTABA:** Klaviatūros gali skirtis priklausomai nuo kalbos.

## Jutiklinis kilimėlis

### Jutiklinio kilimėlio nustatymai

Norėdami pakoreguoti jutiklinio kilimėlio nustatymus ir gestus arba jį išjungti, atlikite toliau nurodytus veiksmus.

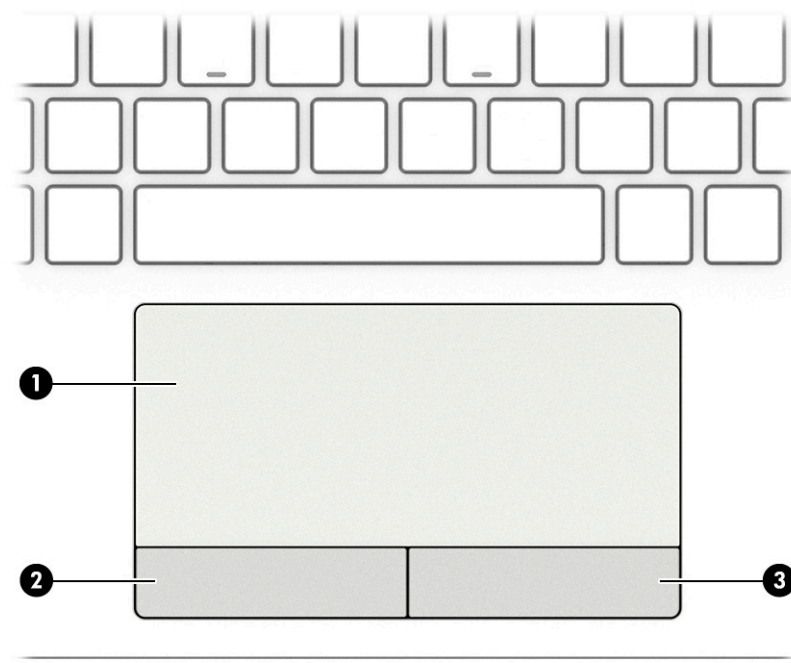
1. Užduočių juostos ieškos lauke įveskite **jutiklinio kilimėlio nustatymai** ir paspauskite klavišą **enter** (įvesti).
2. Pasirinkite nustatymą.

Norėdami jutiklinį kilimėlį įjungti:

1. Užduočių juostos ieškos lauke įveskite **jutiklinio kilimėlio nustatymai** ir paspauskite klavišą **enter** (įvesti).
2. Naudodami pelę, spustelėkite **jutiklinio kilimėlio** mygtuką.

– arba –

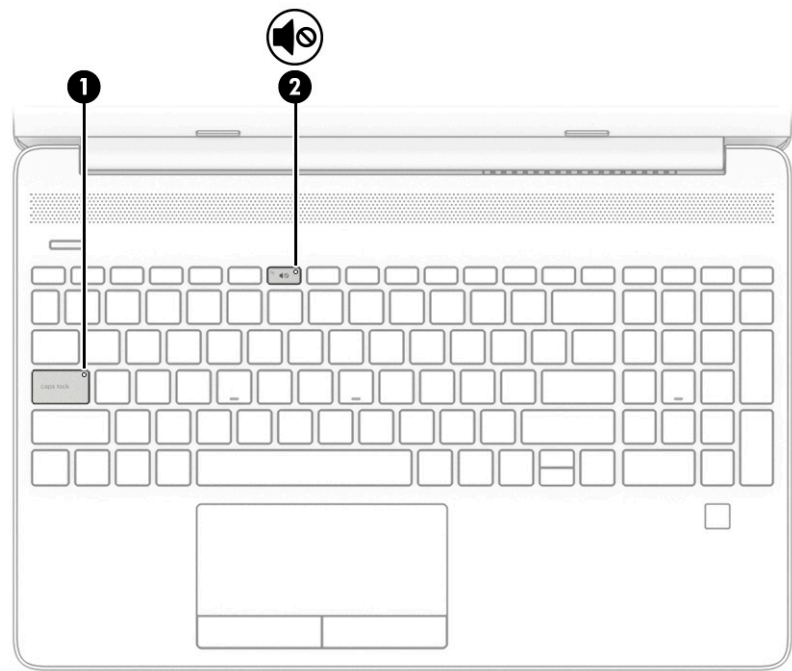
- ▲ Kelis kartus paspauskite klavišą **Tab**, kol žymeklis bus perkeltas ant **jutiklinio kilimėlio** mygtuko. Tada paspauskite **tarpo** klavišą, kad pasirinktumėte mygtuką.



**2-4 lentelė** Jutiklinio kilimėlio komponentai ir jų aprašas

| Komponentas |   | Aprašas  |
|-------------|---|--|
| 1.          | Jutiklinio kilimėlio zona               | Nuskaityto jūsų pirštų gestus ir atitinkamai nuveda žymeklį arba suaktyvina elementus ekrane.<br><br><b>PASTABA:</b> Daugiau informacijos rasite <a href="#">Jutiklinio kilimėlio ir jutiklinio ekrano gestų naudojimas 23 puslapyje</a> . |
| 2.          | Kairysis jutiklinio kilimėlio mygtukas  | Veikia kaip kairysis pelės mygtukas.   |
| 3.          | Dešinysis jutiklinio kilimėlio mygtukas | Veikia kaip dešinysis pelės mygtukas.  |

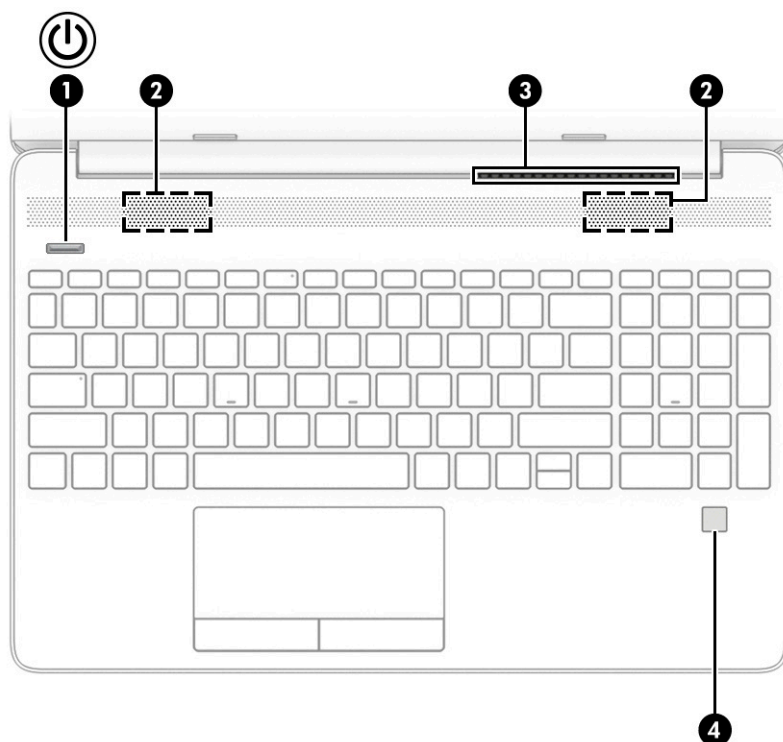
Lemputės





**2-5 lentelė** Lemputės ir jų aprašymas

| Komponentas |                                    | Aprašas  |
|-------------|------------------------------------|--|
| (1)         | Didžiųjų raidžių fiksavimo lemputė | Dega: didžiųjų raidžių fiksavimas įjungtas (rašoma didžiosiomis raidėmis).   |
| (2)         | Garso išjungimo lemputė            | <ul style="list-style-type: none"><li>• Dega: kompiuterio garsas išjungtas.</li><li>• Nedega: kompiuterio garsas įjungtas.</li></ul> |

## Mygtukas, garsiakalbiai, vėdinimo anga ir pirštų atspaudų skaitytuvas



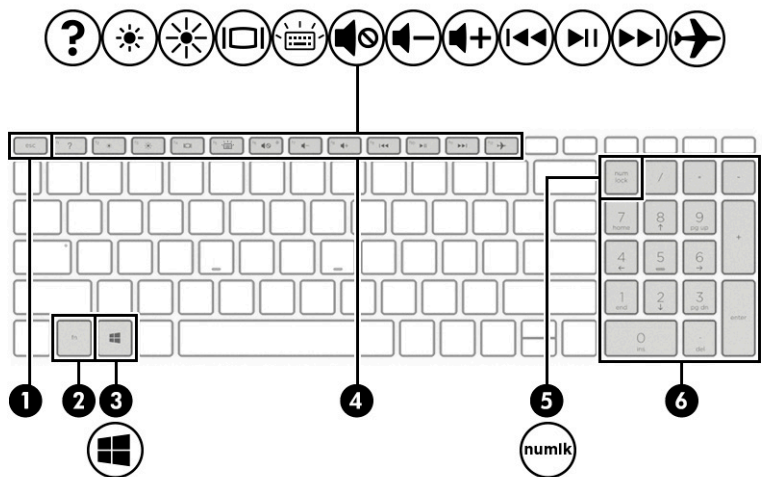
**2-6 lentelė** Mygtukas, garsiakalbiai, vėdinimo anga, pirštų atspaudų skaitytuvas ir jų aprašymas

| Komponentas   | Aprašas   |
|---|---|
| (1)  Ijungimo / išjungimo mygtukas | <ul style="list-style-type: none"> <li>Kai kompiuteris išjungtas, spustelėkite mygtuką, kad jį įjungtumėte.</li> <li>Kai kompiuteris įjungtas, spustelėkite mygtuką, kad suaktyvintumėte miego režimą.</li> <li>Kai kompiuteris veikia miego režimu, spustelėkite mygtuką, kad išjungtumėte miego režimą (tik tam tikruose gaminiuose).</li> <li>Kai kompiuteris veikia sulaikytosios veiksenos režimu, spustelėkite mygtuką, kad išjungtumėte sulaikytosios veiksenos režimą.</li> </ul> <p><b>SVARBU:</b> Jei paspausite ir palaikysite įjungimo / išjungimo mygtuką, prarasite neįrašytą informaciją.</p> <p>Jei kompiuteris nereaguoja, o išjungimo veiksmai neveikia, bent 10 sekundžių palaikykite nuspaustą įjungimo / išjungimo mygtuką, kad kompiuterį išjungtumėte.</p> <p>Jei norite sužinoti daugiau apie energijos vartojimo nustatymus, žr. energijos vartojimo parinktis:</p> <p>▲ Dešiniuoju pelės klavišu spustelėkite <b>maitinimo</b> piktogramą  ir paskui pasirinkite <b>Maitinimo parinktys / Energijos vartojimo parinktys</b>.</p> |
| (2) Garsiakalbiai (2)   | Atkuria garsą.  |
| (3) Vėdinimo anga   | Aušina vidinius komponentus oro srautu.   |

2-6 lentelė Mygtukas, garsiakalbiai, vėdinimo anga, pirštų atspaudų skaitytuvas ir jų aprašymas (tęsinys)

| Komponentas   | Aprašas  |
|---|--|
|   | <b>PASTABA:</b> kompiuterio ventiliatorius įsijungia automatiškai, kad atvėsintų vidinius komponentus ir apsaugotų nuo perkaitimo. Kompiuteriui veikiant vidinis ventiliatorius reguliariai įsijungia ir išsijungia – tai yra normalu.   |
| (4) Pirštų atspaudų skaitytuvas (tik tam tikruose gaminiuose) | <p>Prie „Windows“ sistemos prisiregistruoti galima vietoj slaptažodžio naudojant piršto atspaudą.</p> <p>▲ Pirštų atspaudų skaitytuvą perbraukite arba palieskite pirštu. Daugiau informacijos rasite <a href="#">„Windows Hello“ naudojimas (tik tam tikruose gaminiuose) 40 puslapyje</a>.</p> <p><b>SVARBU:</b> Kad vėliau dėl prisijungimo piršto atspaudu nekiltų jokių problemų, registruodami savo piršto atspaudą pasistenkite, kad pirštų atspaudų skaitytuvas užregistruotų visas jūsų piršto puses.</p> |

## Specialieji klavišai



2-7 lentelė Specialieji klavišai ir jų aprašymas

| Komponentas  | Aprašas   |
|--|---|
| (1) Klavišas <b>esc</b>  | Rodo sistemos informaciją, kai paspaudžiamas kartu su klavišu <b>fn</b> .   |
| (2) Klavišas <b>fn</b>   | Vykdomos konkrečios funkcijos, kai jis spaudžiamas kartu su kitu klavišu.   |
| (3)  „Windows“ klavišas | Atveria pradžios meniu.<br><b>PASTABA:</b> Dar kartą paspaudus klavišą „Windows“, pradžios meniu bus užvertas.  |
| (4) Veiksmų klavišai   | Vykdo dažnai naudojamas sistemos funkcijas. Žr. <a href="#">Veiksmų klavišai 11 puslapyje</a> .   |
| (5) Klavišas <b>num lock</b>   | Integruotojoje skaitmenų klaviatūroje keičia naršymo ir skaičių funkcijas.  |
| (6) Integruotoji skaitmenų klaviatūra  | Atskira klaviatūra į dešinę nuo raidžių klaviatūros. Paspaudus klavišą <b>num lock</b> , klaviatūrą galima naudoti kaip išorinę skaitmenų klaviatūrą. |

## 2-7 lentelė Specialieji klavišai ir jų aprašymas (tęsinys)











| Komponentas | Aprašas  |
|-------------|--|
|             | <b>PASTABA:</b> jei klaviatūros funkcija aktyvi kompiuteriui esant išjungtam, įjungus kompiuterį ši funkcija vėl atkuriamas. |

## Veiksmų klavišai



Veiksmų klavišai vykdo dažnai naudojamas sistemos funkcijas, kurios pažymėtos simboliais klavišuose nuo **f1** iki **f12**. Veiksmų klavišai skiriasi priklausomai nuo turimo kompiuterio.

▲ Norėdami pasinaudoti veiksmo klavišui priskirta funkcija, paspauskite ir palaikykite klavišą.

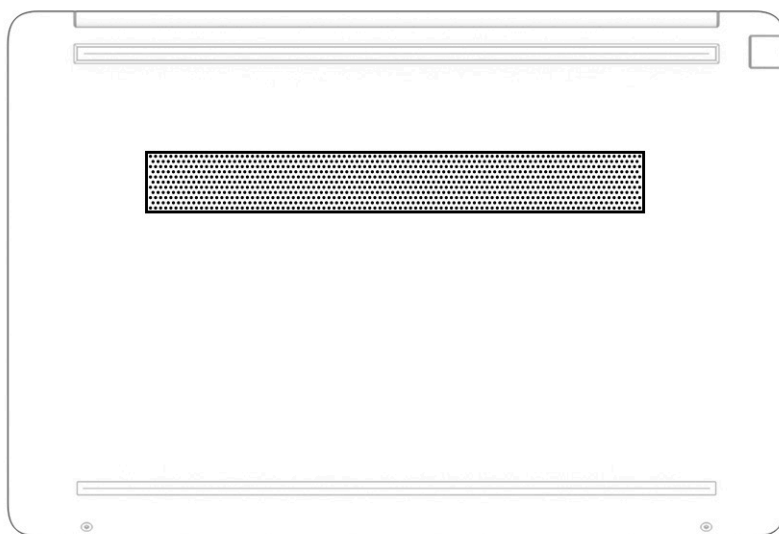
## 2-8 lentelė Veiksmų klavišai ir jų aprašymas

| Piktograma  | Aprašas  |
|---|--|
|    | Atidaromas tinklalapis „How to get help in Windows 10“ (pagalba operacinėje sistemoje „Windows 10“).   |
|    | Paspaudus klavišą palaipsniui mažinamas ekrano šviesumas.  |
|    | Paspaudus klavišą palaipsniui didinamas ekrano šviesumas.  |
|   | Perjungiamas vaizdas iš vieno prie sistemos prijungto vaizdo įrenginio į kitą. Pavyzdžiui, jei prie kompiuterio prijungtas monitorius, kelis kartus paspaudus šį klavišą vaizdas perjungiamas paeiliui į kompiuterio ekraną, į monitoriaus ekraną ir į kompiuterio ir monitoriaus ekranus vienu metu.  |
|  | Išjungiamas ir įjungiamas foninis klaviatūros apšvietimas. Kai kuriuose gaminiuose galite nustatyti klaviatūros foninio apšvietimo ryškumą. Kelis kartus paspausdami klavišą galite apšvietimą nustatyti nuo ryškaus (kai pirmą kartą paleidžiate kompiuterį) iki neryškaus arba visai jį išjungti. Pakoregavus foninį klaviatūros apšvietimą, kiekvieną kartą įjungus kompiuterį, foninis apšvietimo nustatymas bus vėl atkurtas. Foninis klaviatūros apšvietimas bus išjungtas kompiuterio nenaudojant 30 sekundžių. Norėdami vėl įjungti foninį klaviatūros apšvietimą, paspauskite bet kurį klavišą arba bakstelėkite jutiklinį kilimėlį (tik tam tikruose gaminiuose). Kad akumulatorius ilgiau neišsikrautų, šią funkciją išjunkite. |
|  | Įjungia arba išjungia garsiakalbių garsą.  |
|  | Palaipsniui mažina garsiakalbio garsą, kol laikote nuspaudę šį klavišą.  |
|  | Palaipsniui didina garsiakalbio garsą, kol laikote nuspaudę šį klavišą.  |
|  | Leidžia ankstesnį CD garso takelį arba ankstesnį DVD arba „Blu-ray“ (BD) disko skyrį.  |
|  | Paleidžia, pristabdo arba tęsia garso CD, DVD arba BD diską.   |

**2-8 lentelė Veiksmų klavišai ir jų aprašymas (tęsinys)**

| Piktograma  | Aprašas  |
|---|--|
|  | Leidžia kitą takelį garso kompaktiniame diske arba kitą skyrių DVD arba BD diske.  |
|  | Ijungiamas arba išjungiamas lėktuvo režimas ir belaidžio ryšio funkcija.<br><b>PASTABA:</b> lėktuvo režimo klavišas dar vadinamas belaidžio ryšio mygtuku.<br><b>PASTABA:</b> kad galėtumėte užmegzti belaidį ryšį, turi būti nustatytas belaidis tinklas. |

## Apačia



**2-9 lentelė Apatinės dalies komponentai ir jų aprašymas**

| Komponentas   | Aprašas   |
|---------------|---|
| Vėdinimo anga | Aušina vidinius komponentus oro srautu.<br><b>PASTABA:</b> kompiuterio ventiliatorius įsijungia automatiškai, kad atvėsintų vidinius komponentus ir apsaugotų nuo perkaitimo. Kompiuteriui veikiant vidinis ventiliatorius reguliariai įsijungia ir išsijungia – tai yra normalu. |

## Lipdukai

Prie kompiuterio priklijuotuose lipdukuose pateikiama informacija, kurios gali prireikti sprendžiant iškilusias problemas ar keliaujant su kompiuteriu į kitas šalis. Etiketės gali būti popierinės arba atspausdotos ant gaminio.

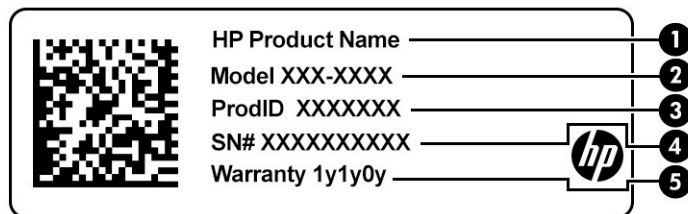


**SVARBU:** patikrinkite vietas, kuriose yra šiame skyriuje aprašytos etiketės: kompiuterio apačioje, akumuliatoriaus skyriaus viduje, po techninės priežiūros dangtelių, ekrano nugarėlėje arba ant planšetinio kompiuterio stovo apačios.

- Techninės priežiūros lipdukas. Šiame lipduke pateikiama svarbi kompiuterio identifikavimo informacija. Susisiekus su palaikymo tarnyba jūsų tikriausiai paklaus serijos ir gaminio numerio arba modelio numerio. Suraskite šią informaciją prieš susisiekdami su palaikymo tarnyba.

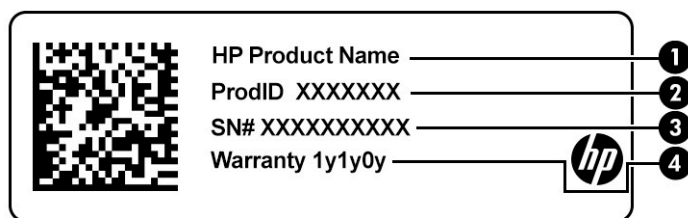


Jūsų techninės priežiūros lipdukas panašus į vieną iš žemiau pateiktų lipdukų. Žr. iliustraciją, labiausiai atitinkančią jūsų kompiuterio techninės priežiūros lipduką.



**2-10 lentelė** Techninės priežiūros lipduko komponentai

| Komponentas |                        |
|-------------|------------------------|
| (1)         | HP gaminio pavadinimas |
| (2)         | Modelio numeris        |
| (3)         | Gaminio ID             |
| (4)         | Serijos numeris        |
| (5)         | Garantinis laikotarpis |



**2-11 lentelė** Techninės priežiūros lipduko komponentai

| Komponentas |                        |
|-------------|------------------------|
| (1)         | HP gaminio pavadinimas |
| (2)         | Gaminio ID             |
| (3)         | Serijos numeris        |
| (4)         | Garantinis laikotarpis |

- Lipdukas (-ai) su reguliuojamaisiais reikalavimais. Šiame lipduke pateikiami kompiuteriui keliami reguliuojamieji reikalavimai.
- Belaidžių įrenginių sertifikavimo lipdukas (-ai). Šiame lipduke pateikiama informacija apie pasirinktinius belaidžio ryšio įrenginius ir kai kurių šalių ar regionų, kuriuose įrenginius leidžiama naudoti, aprobavimo ženklų sąrašas.

## 3 Prisijungimas prie tinklo

Kompiuterį galite pasiimti su savimi, kad ir kur vyktumėte. Tačiau prijungę kompiuterį prie laidinio arba belaidžio tinklo net būdami namuose galite sužinoti, kas vyksta įvairiausiuose pasaulio kampeliuose ir pasiekti informaciją iš milijonų svetainių. Šiame skyriuje aprašoma, kaip prisijungti prie pasaulinio tinklo.

### Prisijungimas prie belaidžio tinklo

Jūsų kompiuteryje gali būti įtaisytas vienas ar daugiau toliau aptariamų belaidžių įrenginių.

- WLAN įrenginys – prijungia kompiuterį prie belaidžių vietinių tinklų (bendrai vadinamų „Wi-Fi“ tinklais, belaidžiais LAN arba WLAN) įmonių biuruose, jūsų namuose ir viešosiose vietose, pvz., oro uostuose, restoranuose, kavinėse, viešbučiuose ir universitetuose. Jūsų kompiuterio WLAN įrenginys užmezga ryšį su belaidžiu maršruto parinktuvu arba belaidės prieigos tašku.
- HP mobiliojo plačiajuosčio ryšio modulis – leidžia per belaidį teritorinį tinklą (WWAN) užmegzti belaidį ryšį kur kas didesnėje teritorijoje. Mobiliojo ryšio operatoriai diegia bazines stotis (panašias į mobiliojo ryšio bokštus) didelėse geografinėse teritorijose. Jomis aprėpiamos ištisos valstijos, regionai ar net šalys.
- „Bluetooth®“ įrenginys – sukuria asmeninį tinklą (PAN), kad prisijungtumėte prie kitų įrenginių, kuriuose įgalintas „Bluetooth“, pavyzdžiui, kompiuterių, telefonų, spausdintuvų, ausinių su mikrofonu, garsiakalbių ir fotoaparatai. Asmeniniame tinkle (PAN) kiekvienas įrenginys tiesiogiai užmezga ryšį su kitais įrenginiais. Jie turi būti palyginti arti vienas kito – paprastai iki 10 m (apytiksliai 33 pėdų) atstumu.

### Belaidžio ryšio valdiklių naudojimas

Belaidžius savo kompiuterio įrenginius galite valdyti naudodamiesi viena iš šių funkcijų:

- Lėktuvo režimo klavišas (dar vadinamas *belaidžio ryšio mygtuku* arba *belaidžio ryšio klavišu*)
- Operacinės sistemos valdikliai

#### Lėktuvo režimo klavišas

Kompiuteryje gali būti lėktuvo režimo klavišas, vienas arba keli belaidžio ryšio įrenginiai ir viena arba dvi belaidžių įrenginių lemputės. Visi šie kompiuterio belaidžiai įrenginiai įjungiami gamykloje.

Belaidžio ryšio lemputė rodo bendrą, o ne atskirų belaidžių įrenginių maitinimo būseną.

#### Operacinės sistemos valdikliai

Naudojant priemonę „Tinklo ir bendrinimo centras“ galima nustatyti ryšį arba tinklą, prisijungti prie tinklo, nustatyti ir išspręsti tinklo problemas.

Operacinės sistemos valdiklių naudojimas:

- ▲ Užduočių juostoje dešiniuoju pelės klavišu spustelėkite tinklo būsenos piktogramą, tada pasirinkite **Atidaryti tinklo ir interneto nustatymus**.

– arba –

- ▲ Užduočių juostoje pasirinkite tinklo būsenos piktogramą, tada pasirinkite **Tinklo ir interneto nustatymai**.

## Prisijungimas prie WLAN



**PASTABA:** prieš jungdamiesi prie interneto namuose, turite sudaryti sutartį su interneto paslaugų teikėju (IPT). Jei norite įsigyti interneto paslaugų ir modemą, kreipkitės į vietinį IPT. IPT padės nustatyti modemą, įrengti tinklo laidą jūsų belaidžiam maršruto parinktuvui prijungti prie modemo ir išbandyti interneto paslaugą.

Norėdami prisijungti prie WLAN, atlikite toliau nurodytus veiksmus.

1. Įsitikinkite, kad WLAN įrenginys įjungtas.
2. Pasirinkite tinklo būsenos piktogramą užduočių juostoje, o tada prisijunkite prie vieno iš prieinamų tinklų.

Jei WLAN tinklas apsaugotas, turėsite įvesti saugos kodą. Įveskite kodą ir pasirinkite **Kitas**, kad užbaigtumėte prisijungimo procesą.



**PASTABA:** jei sąraše jokių WLAN tinklų nėra, gali būti, kad esate už belaidžio maršrutizatoriaus arba prieigos taško diapazono ribų.



**PASTABA:** jei nematote WLAN, prie kurio norite prisijungti:

1. Užduočių juostoje dešiniuoju pelės klavišu spustelėkite tinklo būsenos piktogramą, tada pasirinkite **Atidaryti tinklo ir interneto nustatymus**.  
– arba –  
Užduočių juostoje pasirinkite tinklo būsenos piktogramą, tada pasirinkite **Tinklo ir interneto nustatymai**.
2. Dalyje **Pakeisti tinklo nustatymus** pasirinkite **Tinklo ir bendrinimo centras**.
3. Pasirinkite **Sukurti naują ryšį arba tinklą**.  
Parodomas parinkčių, kurias naudodami galite ieškoti tinklo ir prie jo prisijungti neautomatiškai, arba sukurti naują tinklo ryšį, sąrašas.

3. Vykdykite ekrane pateikiamus nurodymus ir užbaikite prisijungimo procesą.

Užmezgę ryšį, dešinėje užduočių juostos pusėje dešiniu pelės mygtuku spustelėkite tinklo būsenos piktogramą ir patikrinkite ryšio pavadinimą bei būseną.



**PASTABA:** veikimo diapazonas (kaip toli sklinda belaidžio ryšio signalai) priklauso nuo WLAN realizacijos, kelvedžio gamintojo ir trikdžių iš kitų elektroninių įrenginių arba struktūrinių užtvary, pvz., sienų ar grindų.

## HP mobiliojo plačiajuosčio ryšio naudojimas (tik tam tikruose gaminiuose)

HP mobiliojo plačiajuosčio ryšio kompiuteryje įtaisytas mobiliojo plačiajuosčio ryšio paslaugos palaikymas. Prie mobiliojo ryšio operatoriaus tinklo prijungtas naujasis kompiuteris suteikia galimybę prisijungti prie interneto, siųsti el. laiškus arba prisijungti prie įmonės tinklo nenaudojant „Wi-Fi“.

Kad suaktyvintumėte mobiliojo plačiajuosčio ryšio paslaugą, jums gali reikėti HP mobiliojo plačiajuosčio ryšio modulio IMEI numerio, MEID numerio arba abiejų. Numeris gali būti nurodytas ant etiketės, esančios apatinėje kompiuterio dalyje, akumuliatoriaus skyriaus viduje, po techninės priežiūros dangteliu arba galinėje ekrano dalyje.

– arba –

1. Užduočių juostoje pasirinkite tinklo būsenos piktogramą.
2. Pasirinkite **Tinklo ir interneto nustatymai**.
3. Skyriuje **Tinklas ir internetas** pasirinkite **Mobilusis ryšys**, tada pasirinkite **Papildomos parinktys**.

Kai kurie mobiliojo tinklo operatoriai reikalauja naudoti abonemento identifikavimo modulio (SIM) kortelę. SIM kortelėje yra pagrindinė informacija apie jus, pvz., asmens identifikavimo numeris (PIN), taip pat tinklo informacija. Kai kuriuose kompiuteriuose SIM kortelė įdiegta iš anksto. Jei SIM kortelė nebuvo iš anksto įdiegta, ji gali būti su kompiuteriu pateikiamais HP mobiliojo plačiajuosčio ryšio dokumentais arba mobiliojo tinklo operatorius ją gali pateikti atskirai.

Su kompiuteriu pateikta daugiau informacijos apie HP mobiliųjų plačiajuosčių ryšių ir kaip įjungti norimo tinklo operatoriaus paslaugą.

## GPS naudojimas (tik tam tikruose gaminiuose)

Jūsų kompiuteryje gali būti įdiegtas visuotinės padėties nustatymo sistemos (GPS) įrenginys. GPS palydovai GPS sistemoms teikia informaciją apie vietovę, greitį ir kryptį.

Jei norite įjungti GPS, vietos nustatymuose nepamirškite įjungti vietos.

- ▲ Užduočių juostos ieškos lauke įveskite **vieta**, pasirinkite **Vietos privatumo nustatymai** ir tada pasirinkite nustatymą.

## „Bluetooth“ belaidžių įrenginių naudojimas (tik tam tikruose gaminiuose)

„Bluetooth“ įrenginys užtikrina mažo diapazono belaidį ryšį, pakeičiantį fizinių kabelių jungtis, kurios paprastai jungia elektroninius įrenginius, pavyzdžiui:

- Kompiuterius (stalinius, nešiojamuosius),
- Telefonus (mobiliuosius, belaidžius, išmaniuosius),
- Vaizdo perteikimo įrenginius (spausdintuvus, fotoaparatus),
- Garso įrenginius (ausines, garsiakalbius),
- Pele,
- Išorinę klaviatūrą.

## „Bluetooth“ įrenginių prijungimas

Kad galėtumėte naudoti „Bluetooth“ įrenginį, turite užmegzti „Bluetooth“ ryšį.

1. Užduočių juostos ieškos lauke įveskite **bluetooth** ir pasirinkite **„Bluetooth“ ir kitų įrenginių parametrai**.
2. Įjunkite **Bluetooth**, jei jis dar neįjungtas.
3. Pasirinkite **Pridėti „Bluetooth“ ar kitą įrenginį**, tada dialogo lange **Įtraukti įrenginį** pasirinkite **Bluetooth**.
4. Sąraše pasirinkite savo įrenginį ir vykdykite ekrane pateikiamus nurodymus.



**PASTABA:** jeigu įrenginys reikalauja patvirtinimo, rodomas susiejimo kodas. Įrenginyje, kurį norite pridėti, vykdydami ekrane pateikiamus nurodymus įsitikinkite, kad kodas jūsų įrenginyje sutampa su siejimo kodu. Daugiau informacijos rasite su įrenginiu gautoje dokumentacijoje.



**PASTABA:** jei sąraše jūsų įrenginio nėra, įsitikinkite, kad įrenginyje įjungta „Bluetooth“ funkcija. Kai kuriems įrenginiams gali būti taikomi papildomi reikalavimai; žr. su įrenginiu gautą dokumentaciją.

## Prisijungimas prie laidinio tinklo – LAN (tik tam tikruose gaminiuose)

Naudokite LAN ryšį, jei norite prijungti kompiuterį tiesiogiai prie maršruto parinktuvo namuose (o ne naudoti belaidį ryšį) arba, jei norite prisijungti prie esamo biuro tinklo.

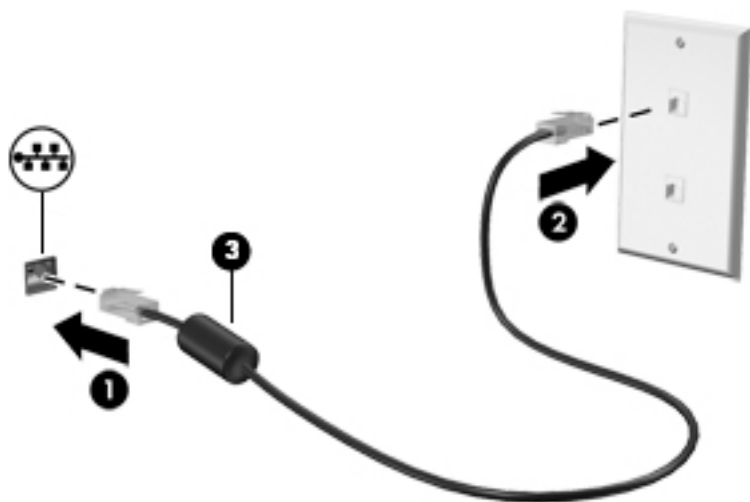
Jei kompiuteryje RJ-45 prievado nėra, jungiantis prie LAN tinklo būtinas tinklo kabelis ir tinklo lizdas arba papildomas prijungimo įrenginys ar plėtotės gaminys.

Norėdami prijungti tinklo kabelį, atlikite toliau nurodytus veiksmus.

1. Prijunkite tinklo kabelį prie kompiuterio tinklo lizdo **(1)**.
2. Kitą tinklo kabelio galą junkite į sieninį tinklo lizdą **(2)** arba kelvedį.



**PASTABA:** jei tinklo kabelyje yra triukšmų mažinimo schema **(3)**, apsauganti nuo TV ir radijo bangų priėmimo keliamų trikdžių, nukreipkite kabelio galą su schema į kompiuterio pusę.



## 4 Pramogų funkcijų naudojimas

HP kompiuterį naudokite kaip pramogų centrą – bendraukite naudodami kamerą, klausykitės muzikos ir ją tvarkykite, atsisiųskite ir žiūrėkite filmus. Arba, norėdami savo kompiuterį paversti dar galingesniu pramogų centru, prijunkite prie jo išorinius įrenginius, pvz., monitorių, projektorių, televizorių, garsiakalbius arba ausines.

### Kameros naudojimas

Jūsų kompiuteryje yra viena arba kelios kameros, kurias naudodami galite susisiekti su kitais naudotojais ir kartu dirbti arba žaisti. Kameros gali būti nukreiptos į priekį, į galą arba iškylančiosios. Norėdami sužinoti, kuri kamera arba kameros yra jūsų gaminyje, žr. [„Susipažinimas su kompiuteriu“ 3 puslapyje](#).

Beveik su visomis kameromis galima naudotis vaizdo pokalbių programomis, įrašyti vaizdo įrašus ir fotografuoti. Bet to, kai kurios kameros yra HD (aukštos raiškos) ir palaiko žaidimų programėles arba veido atpažinimo programas, pvz., „Windows Hello“. Išsamesnės informacijos apie tai, kaip naudoti „Windows Hello“, rasite [„Windows Hello“ naudojimas \(tik tam tikruose gaminiuose\) 40 puslapyje](#).

Kai kuriuose gaminiuose kameros privatumą galite užtikrinti kamerą išjungdami. Pagal numatytuosius nustatymus kamera yra įjungta. Norėdami kamerą išjungti, kameros privatumo jungiklį pastumkite link šalia jungiklio esančios piktogramos. Norėdami kamerą vėl įjungti, pastumkite jungiklį toliau nuo piktogramos.

Norėdami naudotis kamera, užduočių juostos ieškos lauke įveskite `kamera` ir paskui programų sąrašę pasirinkite **Kamera**.

### Garso funkcijų naudojimas


Galite atsisiųsti ir klausytis muzikos, transliuoti garso turinį iš žiniatinklio (įskaitant radiją), įrašyti garsą arba kurti daugialypės terpės turinį sujungdami garsą ir vaizdą. Taip pat kompiuteryje galite leisti muzikinius kompaktinius diskus (tik tam tikruose gaminiuose) arba prijungti išorinį optinį diskų įrenginį kompaktiniams diskams leisti. Kad muzika teiktų dar daugiau malonumo, prijunkite išorinius garso įrenginius, pvz., garsiakalbius ar ausines.

### Garsiakalbių prijungimas

Prie kompiuterio galite prijungti laidinius garsiakalbius, juos prijungdami prie USB prievado arba kompiuterio ar prijungimo stoties jungtinio garso išvesties (ausinių) / garso įvesties (mikrofono) lizdo.

Norėdami prie kompiuterio prijungti belaidžius garsiakalbius, vadovaukitės įrenginio gamintojo nurodymais. Norėdami prie kompiuterio prijungti HD garsiakalbius, skaitykite skyrį [HDMI garso nustatymas 21 puslapyje](#). Prieš prijungdami garsiakalbius sumažinkite garsą.

### Ausinių prijungimas

 **PERSPĖJIMAS!** Kad nepakenktumėte klausai, prieš užsidėdami ausines, į ausis įkišamas ausines ar ausines su mikrofonu, sumažinkite garsą. Išsamesnę informaciją apie saugą rasite dokumente *Teisinė, saugos ir aplinkosaugos informacija*.


Jei norite pasiekti šį dokumentą:

▲ Užduočių juostos ieškos lauke įveskite `HP dokumentai` ir pasirinkite **HP dokumentai**.

Prie kompiuterio ausinių lizdo arba jungtinio garso išvesties (ausinių) / garso įvesties (mikrofono) lizdo galite prijungti laidines ausines arba ausines su mikrofonu.

Norėdami prie kompiuterio prijungti belaides ausines, vadovaukitės įrenginio gamintojo nurodymais.

## Ausinių su mikrofonu prijungimas

 **PERSPĖJIMAS!** Kad nepakenktumėte klausai, prieš užsidėdami ausines, į ausis įkišamas ausines ar ausines su mikrofonu, sumažinkite garsą. Išsamesnę informaciją apie saugą rasite dokumente *Teisinė, saugos ir aplinkosaugos informacija*.

Jei norite pasiekti šį dokumentą:

▲ Užduočių juostos ieškos lauke įveskite `HP dokumentai` ir pasirinkite **HP dokumentai**.

Ausinės, kurios parduodamos kartu su mikrofonu, yra vadinamos *ausinėmis su mikrofonu*. Prie kompiuterio jungtinio garso išvesties (ausinių) / garso įvesties (mikrofono) lizdo galite prijungti laidines ausines su mikrofonu.

Jei prie kompiuterio norite prijungti belaides ausines su mikrofonu, vadovaukitės įrenginio gamintojo instrukcijomis.

## Garso nustatymų naudojimas

Garso nustatymais galite reguliuoti ir keisti sistemos garsą arba tvarkyti garso įrenginius.

Norėdami peržiūrėti arba keisti garso nustatymus:

▲ Užduočių juostos ieškos lauke įveskite `valdymo skydelis`, pasirinkite **Valdymo skydelis**, pasirinkite **Aparatūra ir garsas** ir paskui pasirinkite **Garsas**.

Kompiuteryje gali būti patobulinta „Bang & Olufsen“, B&O arba kito gamintojo garso sistema. Taigi, kompiuteryje gali būti patobulintos garso funkcijos, kontroliuojamos tik jūsų garso sistemoje esančiame garso valdymo skydelyje.


Garso nustatymus peržiūrėti ir valdyti galite garso valdymo skydelyje.

▲ Užduočių juostos ieškos lauke įveskite `valdymo skydelis`, pasirinkite **Valdymo skydelis**, pasirinkite **Aparatūra ir garsas** ir paskui pasirinkite savo sistemos garso valdymo skydelį.

## Vaizdo įrašų naudojimas

Jūsų kompiuteris – tai galingas vaizdo įrenginys, kurį naudodami galite žiūrėti vaizdo transliacijas iš mėgstamų interneto svetainių, atsisiųsti vaizdo įrašų bei filmų ir žiūrėti juos kompiuteryje neprisijungę prie interneto.

Kad vaizdo įrašų žiūrėjimas teiktų dar daugiau malonumo, naudodami vieną iš vaizdo jungčių, prie kompiuterio prijunkite išorinį monitorių, projektorį arba televizorių.

 **SVARBU:** Patikrinkite, ar išorinis įrenginys tinkamu kabeliu prijungtas prie reikiamo kompiuterio lizdo. Vadovaukitės įrenginio gamintojo instrukcijomis.

Informacijos apie C tipo USB funkcijų naudojimą rasite apsilankę <http://www.hp.com/support> ir paskui vykdydami nurodymus susiradę savo gaminį.

## Vaizdo įrenginių prijungimas HDMI kabeliu (tik tam tikruose gaminiuose)



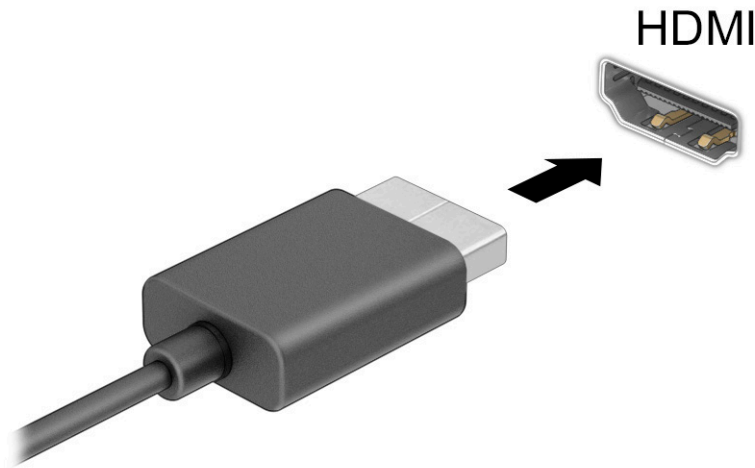
**PASTABA:** Jei prie kompiuterio norite prijungti HDMI įrenginį, jums reikės atskirai įsigyjamo HDMI kabelio.

Norėdami kompiuterio ekrano vaizdą matyti aukštos raiškos televizoriuje arba monitoriuje, aukštos raiškos įrenginį prijunkite vadovaudamiesi toliau pateiktomis instrukcijomis:

1. Vieną HDMI kabelio galą prijunkite prie kompiuteryje esančio HDMI prievado.




**PASTABA:** HDMI prievado forma gali skirtis priklausomai nuo turimo gaminio.



2. Kitą kabelio galą prijunkite prie aukštos raiškos televizoriaus arba monitoriaus.
3. Paspauskite **f4**, kad pereitumėte keturis ekrano režimus:
  - **Tik kompiuterio ekrane:** ekrano vaizdas rodomas tik kompiuteryje.
  - **Dublikatas:** ekrano vaizdas tuo pačiu metu rodomas ir kompiuteryje, ir išoriniame įrenginyje.
  - **Išplėstinis:** ekrano vaizdas rodomas išplėstas per kompiuterio ir išorinio įrenginio ekranus.
  - **Tik antrame ekrane:** ekrano vaizdas rodomas tik išoriniame įrenginyje.

Kaskart paspaudus **f4** pakeičiamas rodymo režimas.



**PASTABA:** Geriausių rezultatų pasieksite, jei pasirinksite parinktį **Išplėsti** ir, atlikdami toliau pateiktus veiksmus, padidinsite išorinio įrenginio ekrano skiriamąją gebą. Pasirinkite mygtuką **Pradėti**, pasirinkite piktogramą **Nustatymai**  ir paskui pasirinkite **Sistema**. Dalyje **Ekranas** pasirinkite atitinkamą skiriamąją gebą ir paskui pasirinkite **Išlaikyti pakeitimus**.



## HDMI garso nustatymas

HDMI yra vienintelė vaizdo sąsaja, palaikanti aukštos raiškos vaizdą ir garsą. Prijungę HDMI televizorių prie kompiuterio, galite įjungti HDMI garso funkciją atlikdami toliau nurodytus veiksmus.

1. Dešinėje užduočių juostos pusėje, pranešimų srityje, dešiniuoju pelės klavišu spustelėkite piktogramą **Garsiakalbiai** ir pasirinkite **Leidimo įrenginiai**.
2. Kortelėje **Atkūrimas** pasirinkite skaitmeninės išvesties įrenginio pavadinimą.
3. Pasirinkite **Nustatyti numatytąjį** ir paskui pasirinkite **Gerai**.

Kad garsas vėl būtų transliuojamas per kompiuterio garsiakalbius:

1. Dešinėje užduočių juostos pusėje, pranešimų srityje, dešiniuoju pelės klavišu spustelėkite piktogramą **Garsiakalbiai** ir pasirinkite **Leidimo įrenginiai**.
2. Kortelėje **Atkūrimas** pasirinkite **Garsiakalbiai**.
3. Pasirinkite **Nustatyti numatytąjį** ir paskui pasirinkite **Gerai**.

## Su „Miracast“ suderinamų belaidžių ekranų aptikimas ir prijungimas (tik tam tikruose gaminiuose)

Jei su „Miracast®“ suderinamus belaidžius ekranus norite aptikti ir prijungti neišjungdami ekrane įjungtų programėlių, atlikite toliau nurodytus veiksmus.

Norėdami atidaryti „Miracast“:

- ▲ Užduočių juostos ieškos lauke įveskite **projekcija** ir tada pasirinkite **Projekcija antrame ekrane**. Pasirinkite **Prisijungti prie belaidžio ekrano** ir vykdykite ekrane pateikiamus nurodymus.

## Duomenų perdavimo funkcijos naudojimas

Jūsų kompiuteris – tai galingas pramogų įrenginys, kurį naudodami iš USB įrenginio galite perkelti nuotraukas, vaizdo įrašus ir filmus, kad juos peržiūrėtumėte savo kompiuteryje.

Kad žiūrėti būtų dar maloniau, USB įrenginį, pvz., mobiliąjį telefoną, fotoaparata, aktyvumo stebėjimo įrenginį ar išmanųjį laikrodį, prijunkite prie vieno iš kompiuterio C tipo USB prievadų ir failus perkeltkite į kompiuterį.



**SVARBU:** Patikrinkite, ar išorinis įrenginys tinkamu kabeliu prijungtas prie reikiamo kompiuterio lizdo. Vadovaukitės įrenginio gamintojo instrukcijomis.

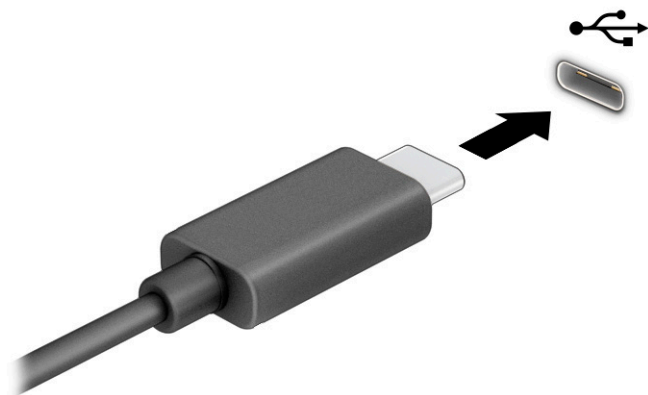
Informacijos apie C tipo USB funkcijų naudojimą rasite apsilankę <http://www.hp.com/support> ir paskui vykdydami nurodymus susiradę savo gaminį.

## Įrenginių prijungimas prie C tipo USB prievado (tik tam tikruose gaminiuose)



**PASTABA:** Jei prie kompiuterio norite prijungti C tipo USB įrenginį, jums reikės atskirai įsigyjamo C tipo USB kabelio.

1. Vieną C tipo USB kabelio galą prijunkite prie kompiuterio C tipo USB prievado.



2. Kitą kabelio galą prijunkite prie išorinio įrenginio.

## 5 Naršymas ekrane

Priklausomai nuo turimo kompiuterio modelio, ekrane galite naršyti vienu ar daugiau iš toliau nurodytų būdų:

- lietimais gestais naudodami tiesiog kompiuterio ekrane;
- lietimais gestais naudodami jutikliniame kilimėlyje;
- naudodami pelę arba klaviatūrą (įsigyjama atskirai);
- naudodami ekrano klaviatūrą;
- naudodami manipuliatorių.

### Jutiklinio kilimėlio ir jutiklinio ekrano gestų naudojimas

Naudodami jutiklinį kilimėlį galite naršyti kompiuterio ekrane ir valdyti žymeklį nesudėtingais lietimais gestais. Be to, kairįjį ir dešinįjį jutiklinio kilimėlio mygtukus galite naudoti kaip atitinkamus pelės klavišus. Norėdami naršyti jutikliniame ekrane (tik tam tikruose gaminiuose), tiesiog palieskite ekraną ir naudokite šiame skyriuje aprašytus lietimais gestus.

Norėdami individualizuoti lietimais gestus ir peržiūrėti vaizdo įrašus apie tai, kaip jie veikia, užduočių juostos ieškos lauke įveskite `valdymo skydelis`, pasirinkite **Valdymo skydelis** ir paskui pasirinkite **Aparatūra ir garsas**. Dalyje **Įrenginiai ir spausdintuvai** pasirinkite **Pelė**.

Kai kurie gaminiai parduodami su tiksluoju jutikliniu kilimėliu, t. y. patobulintomis lietimais gestų funkcijomis. Norėdami sužinoti, ar jūsų modelyje yra tikslusis jutiklinis kilimėlis ir rasti papildomos informacijos, pasirinkite **Pradėti**, pasirinkite **Nustatymai**, pasirinkite **Įrenginiai** ir paskui pasirinkite **jutiklinis kilimėlis**.



**PASTABA:** Nebent būtų nurodyta kitaip, gestus galite naudoti tiek jutikliniame kilimėlyje, tiek jutikliniame ekrane.

### Bakstelėjimas

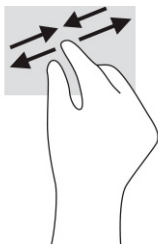
Užveskite žymeklį ant ekrane esančio elemento ir jutiklinio kilimėlio zonoje bakstelėkite vienu pirštu arba palieskite ekraną, kad šį elementą pasirinktumėte. Norėdami elementą atidaryti, bakstelėkite jį dukart.



## Mastelio keitimas suspaudus dviem pirštais

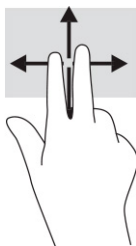
Jei vaizdą ar tekstą norite padidinti arba sumažinti, naudokite suspaudimo dviem pirštais gestą.

- Mastelį galite sumažinti ant jutiklinio kilimėlio zonos arba jutiklinio ekrano uždėdami du išskėstus pirštus ir juos suglausdami.
- Mastelį galite padidinti ant jutiklinio kilimėlio zonos arba jutiklinio ekrano uždėdami du suglaustus pirštus ir juos išskėsdami.



## Slinkimas dviem pirštais (jutikliniame kilimėlyje ir tiksliajame jutikliniame kilimėlyje)

Uždėkite šiek tiek praskirtus pirštus ant jutiklinio kilimėlio zonos ir braukite jais į viršų, apačią, kairę arba dešinę, kad puslapį arba vaizdą paslinktumėte aukštyn, žemyn ar į šoną.

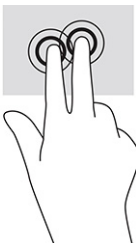


## Bakstelėjimas dviem pirštais (jutikliniame kilimėlyje ir tiksliajame jutikliniame kilimėlyje)

Bakstelėkite dviem pirštais jutiklinio kilimėlio zonoje, kad atidarytumėte pasirinkto objekto parinkčių meniu.

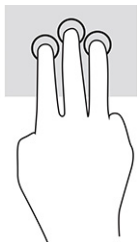


**PASTABA:** Bakstelėjus dviem pirštais atliekami tokie pat veiksmai kaip ir spustelėjus dešiniuoju pelės mygtuku.



## Bakstelėjimas trim pirštais (jutikliniame kilimėlyje ir tiksliajame jutikliniame kilimėlyje)

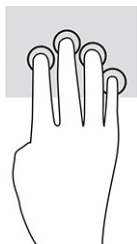
Pagal numatytuosius nustatymus, bakstelėjus trim pirštais atidaromas užduočių juostos ieškos laukas. Gestą atlikite bakstelėdami trim pirštais jutiklinio kilimėlio zonoje.



Norėdami pakeisti šio gesto funkciją tiksliajame jutikliniame kilimėlyje, pasirinkite **Pradėti**, pasirinkite **Nustatymai**, pasirinkite **Įrenginiai** ir paskui pasirinkite **jutiklinis kilimėlis**. Pasirinkę **Trijų pirštų gestus**, **Bakstelėjimų** laukelyje pasirinkite gesto nustatymą.

## Bakstelėjimas keturiais pirštais (jutikliniame kilimėlyje ir tiksliajame jutikliniame kilimėlyje)

Pagal numatytuosius nustatymus, bakstelėjus keturiais pirštais atveriamas Veiksmų centras. Gestą atlikite bakstelėdami keturiais pirštais jutiklinio kilimėlio zonoje.



Norėdami pakeisti šio gesto funkciją tiksliajame jutikliniame kilimėlyje, pasirinkite **Pradėti**, pasirinkite **Nustatymai**, pasirinkite **Įrenginiai** ir paskui pasirinkite **jutiklinis kilimėlis**. Pasirinkę **Keturių pirštų gestus**, **bakstelėjimų** laukelyje pasirinkite gesto nustatymą.

## Braukimas trim pirštais (jutikliniame kilimėlyje ir tiksliajame jutikliniame kilimėlyje)

Pagal numatytuosius nustatymus, braukiant trim pirštais perjungiama tarp atidarytų programėlių ir darbalaukio.

- Braukite 3 pirštais tolyn nuo savęs, kad atvertumėte visus langus.
- Braukite 3 pirštais link savęs, kad įjungtumėte darbalaukį.
- Braukite 3 pirštais kairėn arba dešinėn, kad perjungtumėte atvertus langus.



Norėdami pakeisti šio gesto funkciją tiksliajame jutikliniame kilimėlyje, pasirinkite **Pradėti**, pasirinkite **Nustatymai**, pasirinkite **Įrenginiai** ir paskui pasirinkite **jutiklinis kilimėlis**. Pasirinkę **Trijų pirštų gestus**, **braukimų** laukelyje pasirinkite gesto nustatymą.

## Braukimas keturiais pirštais (tiksliajame jutikliniame kilimėlyje)

Pagal numatytuosius nustatymus, braukiant keturiais pirštais perjungiama tarp atvertų darbalaukių.

- Braukite 4 pirštais tolyn nuo savęs, kad būtų parodyti visi atidaryti langai.
- Braukite 4 pirštais link savęs, kad įjungtumėte darbalaukį.
- Pabraukite 4 pirštais kairėn arba dešinėn, kad perjungtumėte darbalaukius.

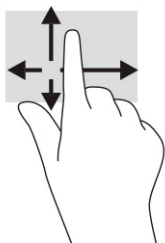


Norėdami pakeisti šio gesto funkciją, pasirinkite **Pradėti**, pasirinkite **Nustatymai**, pasirinkite **Įrenginiai** ir paskui pasirinkite **jutiklinis kilimėlis**. Pasirinkę **Keturių pirštų gestus**, **braukimų** laukelyje pasirinkite gesto nustatymą.

## Slinkimas vienu pirštu (jutikliniame kilimėlyje)

Jei norite slinkti sąrašus ir puslapius ar perkelti objektą, naudokite slinkimo vienu pirštu gestą.

- Norėdami slinkti per ekraną, švelniai braukite per jį pirštu norima kryptimi.
- Norėdami perkelti objektą, paspauskite ir palaikykite pirštą ant to objekto, tada perkelkite jį vilkdami pirštu.



## Pasirinktinės klaviatūros ar pelės naudojimas

Naudodami pasirenkamą klaviatūrą ar pelę, galite įvesti simbolius, pasirinkti elementus, slinkti ir atlikti tas pačias funkcijas, kaip ir lietimui gestais. Be to, klaviatūroje galite paspausti veiksmų bei sparčiuosius klavišus, leidžiančius atlikti konkrečius veiksmus.

## Ekranų klaviatūros naudojimas (tik tam tikruose gaminiuose)

1. Kad būtų rodoma ekranų klaviatūra, pranešimų srityje, užduočių juostos dešinėje, bakstelėkite klaviatūros piktogramą.
2. Pradėkite rašyti.



**PASTABA:** Virš ekranų klaviatūros gali būti rodomi siūlomi žodžiai. Bakstelėkite žodį, norėdami jį pasirinkti.




**PASTABA:** Ekranų klaviatūroje veiksmų ir spartieji klavišai nėra rodomi ir neveikia.

## 6 Energijos vartojimo valdymas

Jūsų kompiuteris gali veikti vartodamas akumulatoriaus arba išorinio maitinimo šaltinio tiekiamą energiją. Kai kompiuteris veikia vartodamas tik akumulatoriaus energiją, o akumulatoriui įkrauti išorinio energijos šaltinio nėra, svarbu stebėti ir tausoti akumulatoriaus įkrovą.

Kai kurių šiame skyriuje apibūdintų energijos valdymo priemonių jūsų kompiuteryje gali nebūti.

### Miego režimo ir sulaikytosios veiksenos naudojimas

 **SVARBU:** Gerai žinoma, kad pažeidžiamumo pavojus kyla net kompiuteriui esant miego būsenoje. Kad joks pašalinis asmuo be jūsų leidimo nepasiektų jūsų kompiuteryje esančių duomenų (netgi užšifruotų!), HP rekomenduoja vietoj miego režimo rinktis sulaikytąją veikseną, jei nuo kompiuterio ketinate pasitraukti ilgesniam laikui. Toks įprotis ypač svarbus kompiuterį pasiimant kartu su savimi į keliones.

**SVARBU:** Kad nesuprastėtų garso ir vaizdo kokybė, veikų visos garso ir vaizdo atkūrimo funkcijos ir neprarastumėte informacijos, miego režimo nesuaktyvinkite, kai nuskaitomas diskas ar išorinė daugialypės terpės kortelė ir kai į šias laikmenas įrašoma.

Operacinėje sistemoje „Windows“ yra du energijos taupymo režimai: miego ir sulaikytosios veiksenos.

- Miego režimas. Miego režimo būsena automatiškai suaktyvinama tam tikrą laiką kompiuterio nenaudojant. Jūsų darbas įrašomas į atmintį, todėl jį galėsite tęsti ilgai nedelsdami. Miego režimą galite perjungti ir rankiniu būdu. Daugiau informacijos rasite [Miego režimo inicijavimas ir išjungimas 28 puslapyje](#).
- Sulaikytoji veikseną. Sulaikytoji veikseną automatiškai inicijuojama, kai akumulatoriaus įkrovos lygis yra kritiškai žemas arba jei kompiuteris ilgą laiką veikia miego režimu. Kai įjungiamas sulaikytosios veiksenos režimas, jūsų darbas įrašomas į sulaikytosios veiksenos failą, o kompiuteris išjungiamas. Sulaikytosios veiksenos režimą galite įjungti ir rankiniu būdu. Daugiau informacijos rasite [Sulaikytosios veiksenos režimo inicijavimas ir išjungimas \(tik tam tikruose gaminiuose\) 29 puslapyje](#).

### Miego režimo inicijavimas ir išjungimas

Miego režimą galite inicijuoti šiais būdais:

- Pasirinkite mygtuką **Pradėti**, pasirinkite **maitinimo** piktogramą ir paskui pasirinkite **Miego režimas**.
- Uždarykite ekraną (tik naudojant tam tikrus gaminius).
- Paspauskite spartųjį klavišą (tik tam tikruose gaminiuose), pvz., **fn+f1** arba **fn+f12**.
- Trumpai spustelėkite įjungimo / išjungimo mygtuką (tik tam tikruose gaminiuose).

Miego režimą galite išjungti vienu iš toliau nurodytų būdų:

- Trumpai paspauskite įjungimo / išjungimo mygtuką.
- Jei kompiuteris užvertas, atlenkite ekraną (tik tam tikruose gaminiuose).
- Klaviatūroje paspauskite klavišą (tik tam tikruose gaminiuose).
- Bakstelėkite jutiklinį kilimėlį (tik tam tikruose gaminiuose).

Išjungus kompiuterio miego režimą jūsų darbas vėl parodomas ekrane.






**PASTABA:** Jei nustatėte, kad išjungiant miego režimą būtų reikalaujama slaptažodžio, turite įvesti „Windows“ slaptažodį ir tik tada jūsų darbas bus parodytas ekrane.

## Sulaikytosios veiksenos režimo inicijavimas ir išjungimas (tik tam tikruose gaminiuose)

Naudodami energijos vartojimo parinktį galite įjungti naudotojo paleidžiamą sulaikytosios veiksenos režimą ir keisti kitus maitinimo nustatymus bei skirtuosius laikus.

1. Dešiniuoju pelės klavišu spustelėkite **maitinimo** piktogramą  ir paskui pasirinkite **Maitinimo parinktys / Energijos vartojimo parinktys**.
2. Kairiajame polangyje pasirinkite **Pasirinkti, ką atlieka maitinimo mygtukai** (formuluotė gali skirtis priklausomai nuo turimo gaminio).
3. Priklausomai nuo turimo gaminio sulaikytąją akumulatoriaus arba kito išorinio maitinimo šaltinio veikseną galite suaktyvinti šiais būdais:
  - **Ijungimo / išjungimo mygtukas.** Dalyje **Maitinimo ir energijos taupymo mygtukai bei dangtelio nustatymai** (formuluotė gali skirtis priklausomai nuo turimo gaminio) pasirinkite **Kai spaudžiu maitinimo mygtuką** ir paskui pasirinkite **Užmigdyti**.
  - **Energijos taupymo mygtukas** (tik tam tikruose gaminiuose). Dalyje **Maitinimo ir energijos taupymo mygtukai bei dangtelio nustatymai** (formuluotė gali skirtis priklausomai nuo turimo gaminio) pasirinkite **Kai spaudžiu energijos taupymo mygtuką** ir paskui pasirinkite **Užmigdyti**.
  - **Dangtelis** (tik tam tikruose gaminiuose). Dalyje **Maitinimo ir energijos taupymo mygtukai bei dangtelio nustatymai** (formuluotė gali skirtis priklausomai nuo turimo gaminio) pasirinkite **Kai uždarau dangtelį** ir paskui pasirinkite **Užmigdyti**.
  - **Maitinimo meniu.** Pasirinkite **Keisti šiuo metu neprieinamus nustatymus** ir paskui dalyje **Išjungimo nustatymai** pasirinkite žymimąjį langelį **Užmigdyti**.  
Maitinimo meniu galite pasiekti pasirinkę mygtuką **Pradėti**.
4. Pasirinkite **Įrašyti pakeitimus**.
  - ▲ Norėdami suaktyvinti sulaikytosios veiksenos režimą, atlikite vieną iš 3 žingsnyje nurodytų veiksmų.
  - ▲ Norėdami sulaikytąją veikseną išjungti, trumpai spustelėkite įjungimo / išjungimo mygtuką.



**PASTABA:** Jei nustatėte, kad išjungiant sulaikytosios veiksenos režimą būtų reikalaujama slaptažodžio, turite įvesti „Windows“ slaptažodį ir tik tada jūsų darbas bus parodytas ekrane.

## Kompiuterio išjungimas



**SVARBU:** Išjungus kompiuterį neįrašyta informacija bus prarasta. Būtinai įrašykite savo darbą prieš išjungdami kompiuterį.

Išjungimo komanda uždaro visas atidarytas programas, įskaitant operacinę sistemą. Paskui išjungia ekraną ir kompiuterį.

Išjunkite kompiuterį, jei jo nenaudosite ir jis bus atjungtas nuo išorinio maitinimo šaltinio ilgą laiką.

Rekomenduojama kompiuterį išjungti naudojant „Windows“ išjungimo komandą.




**PASTABA:** Jei kompiuteris veikia miego arba sulaikytosios veiksenos režimu, pirmiausia trumpai paspausdami įjungimo / išjungimo mygtuką turite išjungti šį režimą ir tik tuomet išjungti patį kompiuterį.



1. Išsaugokite savo darbą ir uždarykite visas atidarytas programas.
2. Pasirinkite mygtuką **Pradžia**, tada pasirinkite piktogramą **Maitinimas** ir pasirinkite **Išjungti**.

Jei kompiuteris nereaguoja ir jūs negalite išjungti kompiuterio nurodytais būdais, pabandykite tokias kritines procedūras toliau nurodyta seka.

- Paspauskite **ctrl+alt+delete**, pasirinkite piktogramą **Maitinimas**, tada pasirinkite **Išjungti**.
- Paspauskite ir palaikykite nuspaudę maitinimo mygtuką mažiausiai 10 sekundes.
- Jei jūsų kompiuteryje yra naudotojo keičiamas akumulatorius (tik tam tikruose gaminiuose), atjunkite kompiuterį nuo išorinio maitinimo šaltinio ir tada išimkite akumuliatorių.


## Maitinimo piktogramos ir energijos vartojimo parinkčių naudojimas

Maitinimo piktograma  yra „Windows“ užduočių juostoje. Spustelėję maitinimo piktogramą galite greitai pasiekti energijos vartojimo nustatymus ir pamatyti likusią akumulatoriaus įkrovą.

- Norėdami peržiūrėti procentinę likusios akumulatoriaus įkrovos dalį, perkelkite pelės žymeklį ant **maitinimo** piktogramos .
- Norėdami naudoti energijos vartojimo parinktis, dešiniuoju klavišu spustelėkite piktogramą **Energijos vartojimas**  ir paskui pasirinkite **Energijos vartojimo parinktys**.


Skirtingos maitinimo piktogramos rodo, ar kompiuteris veikia vartodamas akumulatoriaus energiją, ar išorinį maitinimo šaltinį. Perkėlus pelės žymeklį ant piktogramos parodoma, ar akumulatorius nėra pasiekęs žemo ar kritinio įkrovos lygio.

## Akumulatoriaus energijos vartojimas

 **PERSPĖJIMAS!** Kad išvengtumėte galimų saugumo problemų, naudokite tik kartu su kompiuteriu pateiktą akumuliatorių, HP pateiktą atsarginį akumuliatorių arba iš HP įsigytą suderinamą akumuliatorių.

Kai kompiuteryje esantis akumulatorius yra įkrautas, o kompiuteris neprijungtas prie išorinio maitinimo šaltinio, kompiuteris vartoja akumulatoriaus energiją. Kai kompiuteris išjungtas ir atjungtas nuo išorinio maitinimo šaltinio, kompiuterio akumuliatorių iš lėto išsikrauna. Akumuliatoriui pasiekus žemą ar kritinį įkrovos lygį, kompiuteris parodo pranešimą.

Akumulatoriaus veikimo laikas priklauso nuo energijos vartojimo valdymo nustatymų, kompiuteryje veikiančių programėlių, ekrano šviesumo, prie kompiuterio prijungtų išorinių įrenginių ir kitų veiksmų.


 **PASTABA:** Tam tikruose kompiuterio gaminiuose galima perjungti grafikos valdiklius akumulatoriaus įkrovos lygiui tausoti.

### „HP Fast Charge“ naudojimas (tik tam tikruose gaminiuose)

Naudodami „HP Fast Charge“ galite greitai įkrauti kompiuterio akumuliatorių. Įkrovimo laikas gali varijuoti 10 proc. Jei likusi akumulatoriaus įkrova yra tarp 0 ir 50 proc., priklausomai nuo turimo kompiuterio modelio akumuliatorių iki 50 proc. visos įkrovos bus įkrautas ne ilgiau kaip per 30–45 min.

Norėdami naudoti funkciją „HP Fast Charge“, išjunkite kompiuterį ir prie kompiuterio bei išorinio maitinimo šaltinio prijunkite kintamosios srovės adapterį.

## Akumulatoriaus įkrovos lygio rodymas

Norėdami peržiūrėti procentinę likusios akumulatoriaus įkrovos dalį, perkeltite pelės žymeklį ant **maitinimo** piktogramos .

## Informacija apie akumuliatorių priemonėje „HP Support Assistant“ (tik tam tikruose gaminiuose)

Norėdami rasti informaciją apie akumuliatorių:

1. Užduočių juostos ieškos lauke įveskite **support** ir pasirinkite programėlę **HP Support Assistant**.  
– arba –  
Užduočių juostoje pasirinkite klaustuko piktogramą.
2. Pasirinkite **Troubleshooting and fixes** (trikčių šalinimas ir taisymas) ir dalyje **Diagnostika** pasirinkite **HP akumulatoriaus patikrinimas**. Jei atlikus HP akumulatoriaus patikrinimą nurodoma, kad akumuliatorių reikia pakeisti, kreipkitės į techninės pagalbos centrą.

Priemonėje „HP Support Assistant“ pateikiami šie įrankiai ir informacija apie akumuliatorių:

- HP akumulatoriaus patikrinimas
- Informacija apie akumuliatorių tipus, specifikacijas, naudojimo laiką ir talpą


## Akumulatoriaus energijos taupymas

Jei norite tausoti akumulatoriaus energiją ir pailginti akumulatoriaus naudojimo laiką:

- Sumažinkite ekrano šviesumą.
- Kai nesinaudojate belaidžiu ryšiu, išjunkite belaidžius įrenginius.
- Atjunkite nenaudojamus ir prie išorinio maitinimo šaltinio neprijungtus išorinius įrenginius, pvz., prie USB prievado prijungtą išorinį standųjį diską.
- Sustabdykite, išjunkite arba pašalinkite bet kokias išorines daugialypės terpės korteles, kuriomis nesinaudojate.
- Prieš nueidami nuo kompiuterio, suaktyvinkite miego režimą arba išjunkite kompiuterį.

## Žemo akumulatoriaus įkrovos lygio atpažinimas

Kai vienintelis kompiuterio maitinimo šaltinis akumuliatorius pasiekia žemą arba kritinį įkrovos lygį, nutinka štai kas:

- Akumulatoriaus lemputė (tik tam tikruose gaminiuose) rodo žemą arba kritinį akumulatoriaus įkrovos lygį.  
– arba –
- Energijos vartojimo piktograma  pranešama apie žemą arba kritinį akumulatoriaus įkrovos lygį.



**PASTABA:** Papildomos informacijos apie energijos vartojimo piktogramą rasite [Maitinimo piktogramos ir energijos vartojimo parinkčių naudojimas 30 puslapyje](#).

Kai pasiekiamas kritinis akumuliatoriaus įkrovos lygis, kompiuterius atlieka tokius veiksmus:

- Jei sulaikytoji veiksena išjungta, o kompiuteris yra įjungtas arba veikia miego režimu, jis dar šiek tiek veikia miego režimu ir paskui išsijungia, o neįrašyta informacija yra prarandama.
- Jei sulaikytoji veiksena suaktyvinta, o kompiuteris yra įjungtas arba veikia miego režimu, kompiuteris inicijuoja sulaikytąją veikseną.

## Žemo akumuliatoriaus įkrovos lygio problemos sprendimas

### Žemo akumuliatoriaus įkrovos lygio problemos sprendimas, kai pasiekiamas išorinis maitinimo šaltinis

Prie kompiuterio ir išorinio maitinimo šaltinio prijunkite:

- kintamosios srovės adapterį;
- pasirinktinį prijungimo įrenginį arba plėtimo gaminį;
- papildomą maitinimo adapterį, įsigytą kaip priedą iš HP.

### Žemo akumuliatoriaus įkrovos lygio problemos sprendimas, kai nepasiekiamas joks išorinis maitinimo šaltinis

Įrašykite savo darbą ir išjunkite kompiuterį.

### Žemo akumuliatoriaus įkrovos lygio problemos sprendimas, kai nepavyksta išjungti sulaikytosios veiksenos

1. Prie kompiuterio ir išorinio maitinimo šaltinio prijunkite kintamosios srovės adapterį.
2. Išjunkite sulaikytąją veikseną paspausdami įjungimo / išjungimo mygtuką.

## Gamykloje užsandarintas akumuliatorius

Jei norite stebėti akumuliatoriaus būseną arba jei akumuliatorius nebelaiko įkrovos, priemonėje „HP Support Assistant“ paleiskite HP akumuliatoriaus patikrinimo funkciją.

1. Užduočių juostos ieškos lauke įveskite `support` ir pasirinkite programėlę **HP Support Assistant**.  
– arba –  
Užduočių juostoje pasirinkite klaustuko piktogramą.
2. Pasirinkite **Troubleshooting and fixes** (trikčių šalinimas ir taisymas) ir dalyje **Diagnostika** pasirinkite **HP akumuliatoriaus patikrinimas**. Jei atlikus HP akumuliatoriaus patikrinimą nurodoma, kad akumuliatorių reikia pakeisti, kreipkitės į techninės pagalbos centrą.

Šio gaminio akumuliatoriaus (-ių) naudotojai patys lengvai pakeisti negalės. Jei mėginsite išimti ar pakeisti akumuliatorių, gali būti apribota garantija. Jei akumuliatorius greitai išsikrauna, kreipkitės į techninės pagalbos centrą.

## Maitinimas naudojant išorinį maitinimo šaltinį

Informacijos apie išorinio energijos vartojimo šaltinio prijungimą ieškokite kompiuterio dėžėje įdėtame lankstinuke *Sąrankos instrukcijos*.

Kai kompiuteris prijungtas prie išorinio maitinimo šaltinio naudojant patvirtintą kintamosios srovės adapterį arba pasirinktinį prijungimo įrenginį, arba plėtimo gaminį, jis akumuliatoriaus energijos nevartoja.


**⚠ PERSPĖJIMAS!** Kad išvengtumėte galimų saugos problemų, naudokite tik su kompiuteriu pateikiamą kintamosios srovės adapterį, HP pateiktą atsarginį kintamosios srovės adapterį arba iš HP įsigytą suderinamą kintamosios srovės adapterį.

**⚠ PERSPĖJIMAS!** Nekraukite kompiuterio akumulatoriaus, kai skrendate lėktuvu.


Kompiuterį prie išorinio maitinimo šaltiniojunkite esant bet kuriai iš toliau nurodytų sąlygų:

- Įkraudami arba kalibruodami akumuliatorių.
- Įdiegdami arba atnaujuindami sistemos programinę įrangą.
- Atnaujuindami sistemos BIOS.
- Įrašydami informaciją į diską (tik tam tikruose gaminiuose).
- Paleisdami disko defragmentavimo programą kompiuteryje, kuriame yra vidinis standusis diskas.
- Kai kuriama atsarginė kopija arba atliekamas atkūrimas.

Kai kompiuteris prijungiamas prie išorinio maitinimo šaltinio, įvyksta toliau nurodyti įvykiai:

- Pradedamas krauti akumuliatorius.
- Maitinimo piktograma  keičia savo išvaizdą.

Kai atjungiate išorinį maitinimo šaltinį:

- Kompiuteris pradeda naudoti akumulatoriaus galią.
- Maitinimo piktograma  keičia savo išvaizdą.

## 7 Kompiuterio priežiūra

Kompiuteris būna optimalios būklės, jei techninė priežiūra atliekama reguliariai. Šiame skyriuje aprašoma, kaip naudoti tokius įrankius kaip disko defragmentavimo ir valymo programos. Jame taip pat pateikiamos instrukcijos, kaip atnaujinti programas ir tvarkykles, kaip išvalyti kompiuterį, ir patarimai, kaip keliauti su kompiuteriu (arba jį transportuoti).

### Kaip pagerinti našumą

Reguliariai prižiūrėdami kompiuterį, pvz., naudodami disko defragmentavimo ir valymo programos, galite pagerinti kompiuterio veikimą.

### Disko defragmentavimo programos naudojimas

HP rekomenduoja standųjį diską defragmentuoti naudojant disko defragmentavimo programą bent kartą per mėnesį.



**PASTABA:** disko defragmentavimo programos nebūtina paleisti puslaidininkiniuose diskuose.

Norėdami paleisti disko defragmentavimo programą, atlikite toliau nurodytus veiksmus.

1. Prijunkite kompiuterį prie kintamosios srovės šaltinio.
2. Užduočių juostos paieškos lauke įveskite `defragmentuoti`, tada pasirinkite **Defragmentuoti ir optimizuoti valdiklius**.
3. Vykdykite ekrane pateikiamus nurodymus.

Papildomos informacijos rasite disko defragmentavimo programinės įrangos žinyne.

### Disko valymo programos naudojimas

Naudodami disko valymo programą standžiajame diske galite ieškoti nereikalingų failų, kuriuos galite saugiai panaikinti, kad atlaisvintumėte vietos diske ir kompiuteris veiktų efektyviau.

Norėdami paleisti disko valymo programą, atlikite toliau nurodytus veiksmus.

1. Užduočių juostos ieškos lauke įveskite `diskas` ir tada pasirinkite **Disko valymas**.
2. Vykdykite ekrane pateikiamus nurodymus.

### „HP 3D DriveGuard“ naudojimas (tik tam tikruose gaminiuose)


„HP 3D DriveGuard“ saugo standųjį diską jį sustabdydama ir sulaikydama duomenų užklausas įvykus vienam iš toliau nurodytų įvykių:

- Numetus kompiuterį.
- Perkeltant kompiuterį uždarytu ekranu, kai jis veikia naudodamas akumuliatoriaus energiją.

Praėjus kiek laiko po vieno iš šių įvykių, „HP 3D DriveGuard“ vėl leidžia diskui veikti įprastai.



**PASTABA:** priemone „HP 3D DriveGuard“ apsaugoti tik vidiniai standieji diskai. „HP 3D DriveGuard“ nesaugo standžiųjų diskų, kurie yra pasirinktiniuose prijungimo įrenginiuose arba yra prijungti prie USB prievado.

 **PASTABA:** pastoviosios būsenos diskuose (SSDs) nėra judančių dalių, todėl priemonės „HP 3D DriveGuard“ šiems diskams apsaugoti nereikia.

---

## „HP 3D DriveGuard“ būsenos atpažinimas

Kompiuterio standžiojo diskų įrenginio lemputės spalvos pokytis rodo, kad pagrindiniame standžiojo disko skyriuje, antriniame standžiojo disko skyriuje (tik tam tikruose gaminiuose) ar abiejuose esantis standusis diskas sustabdytas.

## Programų ir tvarkyklių naujinimas

HP rekomenduoja nuolat atnaujinti programas ir tvarkykles. Naujiniai gali išspręsti problemas ir papildyti kompiuterį naujomis funkcijomis bei parinktimis. Pvz., senesni grafikos komponentai gali neatpažinti naujausių žaidimų. Neįdiegę naujausių tvarkyklių, negalėsite išnaudoti visų kompiuterio galimybių.

Norėdami atnaujinti programas ir tvarkykles, pasirinkite vieną iš toliau nurodytų būdų:

- [Atnaujinti naudojant „Windows 10“ 35 puslapyje](#)
- [Atnaujinimas, naudojant „Windows 10 S“ 35 puslapyje](#)

### Atnaujinti naudojant „Windows 10“

Jei norite atnaujinti programas ir tvarkykles:

1. Užduočių juostos ieškos lauke įveskite **Palaikymas** ir pasirinkite programą **HP Support Assistant**.  
– arba –  
Užduočių juostoje pasirinkite klaustuko piktogramą.
2. Pasirinkite **Mano kompiuteris**, pasirinkite skirtuką **Naujiniai** ir paskui pasirinkite **Tikrinti, ar yra naujinių ir pranešimų**.
3. Vykdykite ekrane pateikiamus nurodymus.

### Atnaujinimas, naudojant „Windows 10 S“

Jei norite atnaujinti programas:

1. Pasirinkite **Pradžia** ir paskui pasirinkite **Microsoft Store**.
2. Pasirinkite šalia ieškos lauko esantį savo paskyros paveikslėlį, tada pasirinkite **Atsisiuntimai ir naujiniai**.
3. Puslapyje **Atsisiuntimai ir naujiniai** pasirinkite naujinius ir vykdykite ekrane pateikiamus nurodymus.

Jei norite atnaujinti tvarkykles:

1. Užduočių juostos ieškos lauke įveskite „Windows Update“ nustatymai ir paskui pasirinkite **„Windows Update“ nustatymai**.
2. Pasirinkite **Tikrinti, ar yra naujinių**.



**PASTABA:** jei „Windows“ naujos tvarkyklės neranda, eikite į įrenginio gamintojo svetainę ir vadovaukitės ten nurodytomis instrukcijomis.

---

## Kaip valyti kompiuterį

Reguliariai valydami kompiuterį pašalinsite nešvarumus, dulkes ir kenksmingas bakterijas. Toliau pateikta informacija, kaip nuvalyti daugumą kompiuterio paviršių. Jei kompiuteryje yra medžio faneruotės, žr. [Medienos faneruotės priežiūra \(tik tam tikri gaminiai\) 37 puslapyje](#).

### „HP Easy Clean“ naudojimas (tik tam tikriems gaminiams)

„HP Easy Clean“ padeda išvengti atsitiktinės įvesties, kai kompiuterio paviršius valote antibakterinėmis servetėlėmis. Ši programinė įranga iš anksto nustatytam laikui išjungia tokius įrenginius, kaip klaviatūra, jutiklinis ekranas ir jutiklinė planšetė, kad galėtumėte nuvalyti visus kompiuterio paviršius.

1. Paleiskite „HP Easy Clean“ vienu iš toliau nurodytų būdų.
  - Pasirinkite meniu **Pradėti**, tada pasirinkite **HP Easy Clean**.  
– arba –
  - Įrankių juostoje pasirinkite **HP Easy Clean** piktogramą.  
– arba –
  - Pasirinkite **Pradėti**, tada pasirinkite plytelę **HP Easy Clean**.
2. Dabar, kai įrenginiai trumpam laikui išjungti, antibakterinėmis servetėlėmis saugiai dezinfekuokite visus atvirus kompiuterio paviršius, įskaitant klaviatūrą, ekraną, jutiklinę planšetę ir korpusą. Laikykitės gamintojo nurodymų, kaip naudoti servetėles.



**SVARBU:** jei dvejojate, ar galite saugiai naudoti valymo priemones kompiuteriui valyti, patikrinkite, ar jų sudėtyje nėra tokių sudedamųjų dalių:

- alkoholio
- acetono
- amonio chlorido
- metileno chlorido
- angliavandenilių
- bet kokių iš naftos pagamintų medžiagų, pvz., benzolo ar skiediklio



**PASTABA:** kompiuterį laikykite atidarytą, kol jis visiškai nudžius.

3. Kai paviršius bus sausas:
  - a. prijunkite kintamosios srovės šaltinį;
  - b. prijunkite visus elektrinius išorinius įrenginius;
  - c. įjunkite kompiuterį.

### Dulkių ir nešvarumų pašalinimas nuo kompiuterių, kuriuose nėra „HP Easy Clean“

Jei „HP Easy Clean“ nėra iš anksto įdiegta jūsų kompiuteryje, atlikite toliau nurodytus veiksmus.

1. Išjunkite kompiuterį, kad apsaugotumėte nuo elektros smūgio arba nesugadintumėte komponentų.
  - a. Atjunkite kintamosios srovės šaltinį.
  - b. Atjunkite visus elektrinius išorinius įrenginius.
2. Nuvalykite kompiuterio išorę minkšta, vandeniu sudrėkinta šluoste, kad pašalintumėte nešvarumus.



- Šluostės medžiaga turi būti sausas mikropluoštas, zomša (nesielektrinti šluostė be aliejaus) arba nesielektrintis audinys.
  - Šluostė turi būti drėgna, bet ne šlapia. Jei į vėdinimo angas ar kitus plyšius pateks vandens, kompiuteris gali sugesti.
  - Nenaudokite pluoštinių medžiagų, pavyzdžiui, popierinių rankšluosčių, kurie gali subraižyti kompiuterį. Bėgant laikui įbrėžimuose gali kauptis nešvarumai ir valymo priemonės.
- 3.** Prieš naudodami kompiuterį arba papildomai valydami antibakterinėmis servetėlėmis, palaukite, kol jis nudžius.
- 4.** Kai baigsite valyti, o paviršius bus sausas:
- a. prijunkite kintamosios srovės šaltinį;
  - b. prijunkite visus elektrinius išorinius įrenginius;
  - c. įjunkite kompiuterį.

## Medienos faneruotės priežiūra (tik tam tikri gaminiai)

Jūsų gaminyje gali būti aukštos kokybės medienos faneruotės elementų. Kaip ir visus natūralaus medžio gaminius, šį reikia tinkamai prižiūrėti ir naudoti, siekiant užtikrinti geriausius rezultatus eksploatavimo laikotarpiu. Dėl natūralaus medžio savybių gaminyje gali atsirasti unikalių tekstūros pokyčių ar spalvos pakitimų, tai yra normalu.

- Medį valykite sausa, nesielektrinančia mikropluošto šluoste arba zomša.
- Nenaudokite valymo priemonių, kurių sudėtyje yra amoniako, chloro, acetono, terpentino ir kitokio mineralinio spirito ar panašių medžiagų.
- Neleiskite, kad medis ilgai būtų drėgnas ar veikiamas saulės spindulių.
- Medžiui sušlapus nusauskite jį sugeriančia nepūkuota šluoste.
- Venkite sąlyčio su bet kokia dažančia ar medienos spalvą galinčia pakeisti medžiaga.
- Venkite sąlyčio su aštriais daiktais ar šiurkščiais paviršiais, galinčiais subraižyti medį.

## Keliavimas su kompiuteriu ir jo gabenimas

Jei turite pasiimti kompiuterį į kelionę arba jį transportuoti, vadovaukitės toliau pateikiamais patarimais, kurie padės apsaugoti įrangą.

- Jei kompiuterį norite paruošti kelionei arba vežti, atlikite toliau nurodytus veiksmus.
  - Sukurkite atsarginę informacijos kopiją išoriniame diskų įrenginyje.
  - Išimkite visus diskus ir išorines daugialypės terpės korteles, pavyzdžiui, skaitmenines korteles.
  - Išjunkite ir atjunkite visus išorinius įrenginius.
  - Išjunkite kompiuterį.
- Turėkite atsarginę informacijos kopiją. Atsarginės kopijos nelaikykite kartu su kompiuteriu.
- Skrisdami lėktuvu pasiimkite kompiuterį kaip rankinį bagažą. Neregistruokite jo su likusiu bagažu.



**SVARBU:** stenkitės, kad diskas nepatektų į magnetinį lauką. Oro uostų saugos lazdelės ir praleidimo įrenginiai taip pat yra magnetinius laukus kuriantys saugos įrenginiai. Oro uosto konvejerio juostos ir panašūs saugos įtaisai, kuriais tikrinamas rankinis bagažas, vietoje magnetinių laukų naudojami rentgeno spinduliai, todėl jie negadina diskų įrenginio.

- Jei kompiuterį ketinate naudoti skrydžio metu, palaukite, kol bus pranešta, kad galite tai daryti. Ar skrydžio metu galima naudoti kompiuterį, nustato oro linijų bendrovė.
- Prieš gabendami kompiuterį ar diskų įrenginį, supakuokite jį į tinkamą apsauginę medžiagą ir ant pakuotės užklijuokite etiketę „FRAGILE“ (DŪŽTA).
- Kai kuriose vietose gali būti ribojamas naudojimasis belaidžio ryšio įrenginiais. Tokie apribojimai gali būti taikomi lėktuvuose, ligoninėse, šalia sprogmenų ir pavojingose vietose. Jei tiksliai nežinote, kokie reikalavimai taikomi jūsų kompiuteryje esančiam belaidžio ryšio įrenginiui, prieš įjungdami kompiuterį kreipkitės dėl leidimo jį naudoti.
- Vykstant į kitą šalį / regioną patariama:
  - sužinokite, kokios su kompiuteriu susijusios muitinės nuostatos galioja šalyse ir regionuose, kuriuose teks lankytis kelionės metu;
  - pasitikslinkite, kokie elektros laidai ir adapteriai reikalingi tose vietose, kur ketinate naudoti kompiuterį. Gali skirtis įtampa, dažnis ir kištuko konfigūracija.



**PERSPĖJIMAS!** Kad nepatirtumėte elektros smūgio, nesukeltumėte gaisro ir nesugadintumėte įrangos, nebandykite paleisti kompiuterio naudodami buitines prietaisams skirtą įtampą keitiklį.

## 8 Kompiuterio ir informacijos apsauga

Kompiuterio sauga yra ypač svarbi siekiant apsaugoti jūsų informacijos konfidencialumą, vientisumą ir pasiekiamumą. Standartinės operacinės sistemos „Windows“ saugos funkcijos, HP programos, sąrankos priemonė „Setup Utility“ (BIOS) ir kita trečiųjų šalių programinė įranga gali apsaugoti jūsų kompiuterį nuo įvairių pavojų, pvz., virusų, kirminų ir kito kenkėjiško kodo.



**PASTABA:** kai kurių saugos funkcijų, išvardytų šiame skyriuje, jūsų kompiuteryje gali nebūti.

### Slaptažodžių naudojimas

Slaptažodis – ženklų kombinacija, kurią pasirenkate siekdami apsaugoti kompiuterio informaciją ir operacijas tinkle. Galite nustatyti kelių tipų slaptažodžius. Pavyzdžiui, kai kompiuterį nustatote pirmą kartą, jūsų paprašoma sukurti naudotojo slaptažodį, kuris apsaugotų jūsų kompiuterį. Galite nustatyti papildomus slaptažodžius „Windows“ arba „HP Setup Utility“ (BIOS), kurios iš anksto įdiegtos jūsų kompiuteryje.

Gali būti naudinga naudoti tą patį slaptažodį sąrankos priemonės „Setup Utility“ (BIOS) funkcijai ir „Windows“ saugos priemonės funkcijai.

Pasinaudokite šiais slaptažodžių kūrimo ir saugojimo patarimais:

- Norėdami sumažinti kompiuterio užblokavimo tikimybę, užsirašykite kiekvieną slaptažodį ir laikykite saugioje vietoje ne kompiuteryje. Nesaugokite slaptažodžių kompiuteryje esančiame faile.
- Kurdami slaptažodžius, vykdykite programos nurodymus.
- Slaptažodžius keiskite bent kas 3 mėnesius.
- Idealus slaptažodis yra ilgas, jį sudaro raidės, skyrybos ženklai, simboliai ir skaičiai.
- Prieš atiduodami kompiuterį taisyti, sukurkite atsargines failų kopijas, ištrinkite konfidencialius failus ir pašalinkite visus nustatytus slaptažodžius.

Jei reikia daugiau informacijos apie „Windows“ slaptažodžius, pavyzdžiui, ekrano užsklandos slaptažodžius:

- ▲ Užduočių juostos paieškos lauke įveskite **palaikymas** ir pasirinkite programą **HP Support Assistant**.  
– arba –  
Užduočių juostoje pasirinkite klaustuko piktogramą.

### Slaptažodžių nustatymas operacinėje sistemoje „Windows“

#### 8-1 lentelė „Windows“ slaptažodžiai ir jų funkcijos

| Slaptažodis   | Funkcija  |
|---|---|
| Vartotojo slaptažodis   | Apsaugo prieigą prie „Windows“ vartotojo abonemento.              |
| Administratoriaus slaptažodis   | Apsaugo administratoriaus lygio prieigą prie kompiuterio turinio. |
| <b>PASTABA:</b> šio slaptažodžio negalima naudoti norint pasiekti sąrankos priemonės „Setup Utility“ (BIOS) turinį. |   |

## Sąrankos priemonės „Setup Utility“ (BIOS) slaptažodžių nustatymas

8-2 lentelė BIOS slaptažodžiai ir jų funkcijos

| Slaptažodis                   | Funkcija  |
|-------------------------------|---|
| Administratoriaus slaptažodis | <ul style="list-style-type: none"><li>Būtina įvesti kiekvieną kartą norint pasiekti sąrankos priemonę „Setup Utility“ (BIOS).</li><li>Pamiršę savo administratoriaus slaptažodį, sąrankos priemonės „Setup Utility“ (BIOS) pasiekti negalėsite.</li></ul> |
| Ijungimo slaptažodis          | <ul style="list-style-type: none"><li>Būtina įvesti kaskart įjungiant ar iš naujo paleidžiant kompiuterį.</li><li>Pamiršę savo įjungimo slaptažodį, negalėsite kompiuterio įjungti ar paleisti iš naujo.</li></ul>  |

Jei norite nustatyti, keisti ar ištrinti administratoriaus ar įjungimo slaptažodį sąrankos priemonėje „Setup Utility“ (BIOS), atlikite toliau nurodytus veiksmus.



**SVARBU:** ką nors keisdami sąrankos priemonėje „Setup Utility“ (BIOS) būkite ypač atsargūs. Atsiradus klaidoms, kompiuteris gali veikti netinkamai.

### 1. Paleiskite sąrankos priemonę „Setup Utility“ (BIOS):

- Kompiuteriuose arba planšetiniuose kompiuteriuose su klaviatūromis:
  - ▲ Įjunkite arba iš naujo paleiskite kompiuterį, greitai paspauskite **esc**, tada paspauskite **f10**.
- Planšetiniuose kompiuteriuose be klaviatūros:
  - Įjunkite arba iš naujo paleiskite planšetinį kompiuterį, o tada greitai nuspauskite garsumo didinimo mygtuką.
    - arba –
    - Įjunkite arba iš naujo paleiskite planšetinį kompiuterį, o tada greitai nuspauskite garsumo mažinimo mygtuką.
    - arba –
    - Įjunkite arba iš naujo paleiskite planšetinį kompiuterį, o tada greitai nuspauskite „Windows“ mygtuką.
  - Bakstelėkite **f10**.

### 2. Pasirinkite **Sauga** ir vykdykite ekrane pateikiamus nurodymus.

Norėdami įrašyti pakeitimus, pasirinkite **Išėiti**, tada pasirinkite **Įrašyti pakeitimus ir išėiti** ir paspauskite **Taip**.



**PASTABA:** jei naudojate rodyklių klavišus, kad pažymėtumėte savo pasirinkimą, turėsite paspausti klavišą **enter** (įvesti).

Jūsų atlikti pakeitimai įsigalios tada, kai kompiuterį paleisite iš naujo.

## „Windows Hello“ naudojimas (tik tam tikruose gaminiuose)

Gaminiuose su pirštų atspaudų skaitytuvu arba infraraudonųjų spindulių kamera, naudodami „Windows Hello“ galite užregistruoti savo pirštų atspaudus, veido ID ir nustatyti PIN. Po registracijos galėsite naudoti pirštų atspaudų skaitytuvą, veido ID arba PIN, kad prisijungtumėte prie „Windows“.

„Windows Hello“ nustatymas:

1. Pasirinkite mygtuką **Pradžia, Nustatymai, Paskyros**, tada pasirinkite **Prisijungimo parinktys**.
2. Jei norite pridėti slaptažodį, pasirinkite **Slaptažodis**, tada pasirinkite **Pridėti**.
3. Skiltyje „**Windows Hello**“ **piršto atspaudas** arba „**Windows Hello**“ **veidas** pasirinkite **Nustatyti**.
4. Pasirinkite **Pradėti**, tada vykdykite kompiuterio ekrane pateikiamus nurodymus, kad užregistruotumėte savo piršto atspaudą arba veido ID, ir sukurkite PIN kodą.



**SVARBU:** jei norite, kad prisijungimas naudojant pirštų atspaudus vyktų sklandžiai, registruodami pirštų atspaudus pasistenkite, kad atspaudų skaitytuvas užregistruotų visus pirštų kraštus.



**PASTABA:** PIN ilgis nėra ribojamas. Numatytasis nustatymas yra tik skaičiai. Norėdami įtraukti raides arba specialiuosius simbolius, pasirinkite žymimąjį langelį **įtraukti raides ir simbolius**.

## Interneto saugos programinės įrangos naudojimas

Kai kompiuteriu jungiatės prie el. pašto, tinklo arba interneto, galite susidurti su kompiuterio virusais, šnipinėjimo programomis ir kitomis internetinėmis grėsmėmis. Siekiant apsaugoti kompiuterį, jame gali būti įdiegta bandomoji interneto saugos programinės įrangos versija, apimanti antivirusinės programos ir užkardos funkcijas. Siekiant užtikrinti apsaugą nuo naujų virusų ir kitų saugos grėsmių, saugos programinė įranga turi būti nuolat atnaujinama. HP primygtinai rekomenduoja atnaujinti saugos programinės įrangos bandomąją versiją arba įsigyti pasirinktą programinę įrangą, kad kompiuteris būtų visiškai apsaugotas.

### Antivirusinės programinės įrangos naudojimas

Kompiuterio virusai gali išjungti programas, paslaugų programas arba operacinę sistemą, arba priversti jas veikti neįprastai. Antivirusinė programinė įranga aptinka daugumą virusų, juos sunaikina ir dažniausiai ištaiso jų padarytą žalą.

Kad apsaugotumėte kompiuterį nuo naujai atsiradusių virusų, turite reguliariai atnaujinti antivirusinę programinę įrangą.

Antivirusinė programa gali būti iš anksto įdiegta jūsų kompiuteryje. HP primygtinai rekomenduoja naudoti pasirinktą antivirusinę programą, kad kompiuteris būtų visiškai apsaugotas.

Jei reikia daugiau informacijos apie kompiuterio virusus, užduočių juostos paieškos lauke įveskite **palaikymas** ir pasirinkite programą **HP Support Assistant**.

– arba –

Užduočių juostoje pasirinkite klaustuko piktogramą.

### Užkardos programinės įrangos naudojimas

Užkardos apsaugo nuo neteisėtos prieigos prie sistemos ar tinklo. Užkarda gali būti kompiuteryje, tinkle arba abejose vietose įdiegiama programinė įranga, arba tai gali būti aparatinės ir programinės įrangos derinys.

Galima rinktis iš dviejų tipų užkardų:

- Pagrindinio kompiuterio užkardos – programinė įranga, apsauganti tik tą kompiuterį, kuriame ji įdiegta.
- Tinklo užkardos įdiegiamos tarp jūsų DSL ar kabelio modemo ir namų tinklo; jos apsaugo visus tinkle esančius kompiuterius.

Kai sistemoje įrengiama užkarda, visi duomenys, siunčiami į sistemą ir iš jos, yra stebimi ir lyginami su vartotojo nustatytų saugumo kriterijų rinkiniu. Bet kokie šių kriterijų neatitinkantys duomenys yra blokuojami.

## Programinės įrangos naujinių diegimas

Kompiuteryje įdiegtą HP, „Windows“ ir trečiųjų šalių programinę įrangą reikia reguliariai atnaujinti, kad būtų pašalintos saugumo problemos ir padidėtų programinės įrangos efektyvumas.



**SVARBU:** „Microsoft“ siunčia įspėjimus apie „Windows“ naujinius, kuriuose gali būti saugos naujinių. Kad apsaugotumėte kompiuterį nuo saugos pažeidimų ir kompiuterinių virusų, tik gavę įspėjimą iš karto įdiekite visus naujinius iš „Microsoft“.

Šiuos naujinius galite įdiegti automatiškai.

Jei norite peržiūrėti arba keisti parametrus:

1. Pasirinkite mygtuką **Pradžia**, pasirinkite **Nustatymai** ir tada pasirinkite **Naujiniai ir sauga**.
2. Pasirinkite **„Windows“ atnaujinimas** ir vykdykite ekrane pateikiamus nurodymus.
3. Jei norite suplanuoti naujinių diegimo laiką, pasirinkite **Parinktys pažengusiems**, tada vykdykite ekrane pateikiamus nurodymus.

## Naudoti HP įrenginį kaip paslaugą (tik tam tikruose gaminiuose)

„HP DaaS“ yra debesų technologijos pagrindu veikiantis IT sprendimas, leidžiantis įmonėms veiksmingai tvarkyti ir apsaugoti savo išteklius. „HP DaaS“ padeda apsaugoti įrenginius nuo kenkėjiškų programų ir kitų atakų, stebi įrenginio būklę ir padeda sutrumpinti laiką, kurį skiriame įrenginio ir saugos klausimų sprendimui. Galite greitai atsisiųsti ir įdiegti programinę įrangą, kuri yra labai ekonomiškai, palyginti su tradiciniais sprendimais. Norėdami gauti daugiau informacijos, eikite į <https://www.hptouchpointmanager.com/>.

## Belaidžio tinklo apsauga

Kai nustatote WLAN arba jungiatės prie esamo WLAN, visada įgalinkite saugos funkcijas, kad apsaugotumėte savo tinklą nuo neteisėto naudojimo. WLAN viešose vietose (prieigos taškuose), pvz., kavinėse, parduotuvėse ir oro uostuose, gali būti visiškai neapsaugotas.

## Programinės įrangos programų ir informacijos atsarginių kopijų kūrimas

Nuolatos kurkite programinės įrangos programų ir informacijos atsargines kopijas, kad neprarastumėte ar nesugadintumėte duomenų dėl viruso arba programinės ar aparatinės įrangos trikdžių.

## Pasirinktinio apsauginio kabelio naudojimas (tik tam tikruose gaminiuose)

Apsauginis kabelis (įsigyjamas atskirai) yra sulaikomoji priemonė, tačiau jis negali užtikrinti, kad kompiuteris nebus sugadintas ar pavogtas. Norėdami prie kompiuterio prijungti apsauginį kabelį, vadovaukitės įrenginio gamintojo nurodymais.

## 9 Sąrankos priemonės (BIOS) naudojimas

Sąrankos priemonė „Setup Utility“, arba bazinė įvesties / išvesties sistema (BIOS), kontroliuoja ryšius tarp visų sistemos įvesties ir išvesties įrenginių (pvz., diskų įrenginių, ekrano, klaviatūros, pelės ir spausdintuvo). Sąrankos priemonė „Setup Utility“ (BIOS) apima įdiegtų įrenginių tipų parametrus, kompiuterio paleisties parametrus ir sistemos bei išplėstinės atminties kiekio parametrus.



**PASTABA:** norėdami paleisti sąrankos priemonę „Setup Utility“ hibridiniame kompiuteryje, įjunkite nešiojamojo kompiuterio režimą ir naudokite prie nešiojamojo kompiuterio prijungtą klaviatūrą.

### „Setup Utility“ (BIOS) paleidimas



**SVARBU:** ką nors keisdami sąrankos priemonėje „Setup Utility“ (BIOS) būkite ypač atsargūs. Atsiradus klaidoms, kompiuteris gali veikti netinkamai.

▲ Įjunkite arba paleiskite kompiuterį iš naujo ir greitai paspauskite **F10**.

– arba –

Įjunkite arba paleiskite kompiuterį iš naujo, greitai paspauskite **ESC**, tada paspauskite **F10**, kai bus rodomas Pradžios meniu.

### Sąrankos priemonės (BIOS) atnaujinimas

HP svetainėje gali būti atnaujintų sąrankos priemonės (BIOS) versijų.

Daugelis HP svetainėje pateikiamų BIOS naujinimų yra suglaudintuose failuose, vadinamuose *SoftPaq*.

Kai kuriuose atsisiuntimo paketuose gali būti failas, pavadintas Readme.txt, kuriame pateikiama informacija apie failo diegimą ir trikčių šalinimą.

### BIOS versijos nustatymas

Kad sužinotumėte, ar reikia atnaujinti turimą sąrankos priemonės (BIOS) versiją, pirmiausia sužinokite, kuri BIOS versija įdiegta jūsų kompiuteryje.


Jei norite peržiūrėti BIOS versijos informaciją (dar vadinamą *ROM data* ir *Sistemos BIOS*), pasinaudokite viena iš toliau pateikiamų parinkčių.

- „HP Support Assistant“
  1. Užduočių juostos ieškos lauke įveskite **support** ir pasirinkite programą **HP Support Assistant**.  
– arba –  
Užduočių juostoje pasirinkite klausuko piktogramą.
  2. Pasirinkite **Mano nešiojamasis kompiuteris**, tada pasirinkite **Specifikacijos**.
- Sąrankos priemonė „Setup Utility“ (BIOS)


1. Paleiskite sąrankos priemonę „Setup Utility“ (BIOS) (žr. [„Setup Utility“ \(BIOS\) paleidimas 43 puslapyje](#)).
  2. Pasirinkite **Pagrindinis** ir pasižymėkite BIOS versiją.
  3. Pasirinkite **Išeiti**, pasirinkite vieną iš parinkčių, tada vykdykite ekrane pateikiamus nurodymus.
- Sistemoje „Windows“ paspauskite **ctrl+alt+s**.

Norėdami patikrinti, ar yra naujesnių BIOS versijų, žr. [BIOS naujinimo atsisiuntimas 44 puslapyje](#).

## BIOS naujinimo atsisiuntimas

 **SVARBU:** kad nesugadintumėte kompiuterio ir sėkmingai įdiegtumėte, BIOS naujinį atsisiųskite ir įdiekite tik tada, kai kompiuteris prijungtas prie patikimo išorinio maitinimo šaltinio naudojant kintamosios srovės adapterį. Nesisiųskite ir nediekite BIOS naujinio, kol kompiuteris veikia naudodamas akumuliatoriaus energiją, yra prijungtas prie pasirinktinės jungčių stotelės arba maitinimo šaltinio. Atsisiųsdami ir diegdami laikykitės toliau pateikiamų nurodymų.

- Neatjunkite kompiuterio nuo elektros tinklo ištraukdami elektros laidą iš kintamosios srovės lizdo.
- Neišjunkite kompiuterio ir neinicijuokite miego režimo.
- Neįdėkite, neišimkite, neprijunkite arba neatjunkite jokių įrenginių, kabelių arba laidų.

 **PASTABA:** jei jūsų kompiuteris prijungtas prie tinklo, prieš diegdami bet kokius programinės įrangos naujinius, ypač sistemos BIOS naujinius, pasitarkite su tinklo administratoriumi.

1. Užduočių juostos ieškos lauke įveskite `palaikymas` ir pasirinkite programą **HP Support Assistant**.  
– arba –  
Užduočių juostoje pasirinkite klaustuko piktogramą.
2. Pasirinkite **Naujiniai**, tada pasirinkite **Ieškoti naujinių ir pranešimų**.
3. Vykdykite ekrane pateikiamus nurodymus.
4. Atsisiuntimo srityje atlikite šiuos veiksmus:
  - a. Raskite BIOS naujinį, kurio versija naujesnė nei šiuo metu kompiuteryje įdiegtos BIOS versija. Jei naujins naujesnis už jūsų turimą BIOS versiją, įsidėmėkite datą, pavadinimą ar kitą skiriamąjį elementą. Šios informacijos jums gali prireikti, kad vėliau rastumėte jau atsiųstą į standųjį diską naujinį.
  - b. Norėdami atsisiųsti pasirinktą atnaujinimą į standųjį diską, laikykitės ekrano nurodymų.  
Užsirašykite maršrutą iki vietos standžiajame diske, kur bus atsiųstas BIOS naujinimas. Jums šio maršruto prireiks, kai būsite pasiruošę įdiegti naujinį.

BIOS diegimo procedūros skiriasi. Atsisiuntę vykdykite visas ekrane rodomas instrukcijas. Jei nepateikiama jokių nurodymų, atlikite toliau nurodytus veiksmus:

1. Užduočių juostos ieškos lauke įveskite `failas` ir pasirinkite **Failų naršyklė**.
2. Pasirinkite standžiojo disko pavadinimą. Paprastai standusis diskas būna pavadintas „Vietinis diskas (C:)“.
3. Pagal anksčiau užrašytą standžiojo disko maršrutą raskite aplanką su atnaujinimu ir jį atidarykite.



4. Dukart spustelėkite failą su plėtiniu .exe (pvz., *failopavadinimas.exe*).

Pradedama diegti BIOS.

5. Laikykitės ekrano instrukcijų, kad baigtumėte įdiegti.



**PASTABA:** kai ekrane pranešama apie sėkmingą įdiegimą, galite panaikinti atsisiųstą failą iš standžiojo disko.

---

## 10 „HP PC Hardware Diagnostics“ naudojimas

### „HP PC Hardware Diagnostics Windows“ naudojimas (tik tam tikruose produktuose)

„HP PC Hardware Diagnostics Windows“ – tai operacinė sistema „Windows“ pagrįsta programa, leidžianti vykdyti diagnostikos tikrinimus ir nustatyti, ar kompiuterio aparatinė įranga veikia tinkamai. Šis įrankis veikia operacinėje sistemoje „Windows“, kad nustatytų aparatinės įrangos gedimus.

Jei „HP PC Hardware Diagnostics Windows“ programa nėra įdiegta jūsų kompiuteryje, pirmiausia turite atsisiųsti ir įdiegti ją. Jei norite atsisiųsti „HP PC Hardware Diagnostics Windows“, žr. [„HP PC Hardware Diagnostics Windows“ atsisiuntimas 46 puslapyje](#).

Įdiegę „HP PC Hardware Diagnostics Windows“, norėdami pasiekti priemonę iš „HP Help and Support“ (HP žinynas ir palaikymas) arba „HP Support Assistant“ (HP pagalbos padėjėjas), atlikite toliau nurodytus veiksmus.

1. Norėdami pasiekti „HP PC Hardware Diagnostics Windows“ iš „HP Help and Support“ (HP žinynas ir palaikymas):
  - a. Pasirinkite mygtuką **Pradėti**, o tada – mygtuką **HP žinynas ir palaikymas**.
  - b. Pasirinkite **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.– arba –

Norėdami pasiekti „HP PC Hardware Diagnostics Windows“ iš „HP Support Assistant“:

  - a. Užduočių juostos ieškos lauke įveskite `palaikymas` ir pasirinkite programą **HP Support Assistant**.– arba –

Užduočių juostoje pasirinkite klaustuko piktogramą.

  - b. Pasirinkite **Trikčių šalinimas ir pataisos**.
  - c. Pasirinkite **Diagnostikos priemonės**, o tada pasirinkite **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.
2. Atidarę priemonę pasirinkite diagnostikos testo, kurį norite paleisti, tipą ir vykdykite ekrane pateikiamus nurodymus.



**PASTABA:** jei norite stabdyti diagnostikos tikrinimą, pasirinkite **Cancel** (atšaukti).

Kai „HP PC Hardware Diagnostics Windows“ aptinka gedimą, dėl kurio reikia keisti aparatinę įrangą, sukuriama 24 skaitmenų gedimo ID kodas. Ekrane pasirodo viena iš šių parinkčių:

- Parodoma klaidos ID nuoroda. Pasirinkite nuorodą ir vykdykite ekrane pateikiamus nurodymus.
- Pateikiamos instrukcijos, kaip susisiekti su pagalba. Vykdykite pateikiamus nurodymus.

### „HP PC Hardware Diagnostics Windows“ atsisiuntimas

- „HP PC Hardware Diagnostics Windows“ atsisiuntimo nurodymai pateikiami tik anglų kalba.
- Norėdami atsisiųsti šį įrankį, turite naudoti kompiuterį su „Windows“, nes pateikiami tik „.exe“ failai.

## Parsisiųskite naujausią „HP PC Hardware Diagnostics Windows“ versiją

Norėdami atsisiųsti „HP PC Hardware Diagnostics Windows“ atlikite tokius veiksmus:

1. Eikite į <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Rodomas HP kompiuterio aparatinės įrangos diagnostikos priemonių pradžios puslapis.
2. Pasirinkite **Download HP Diagnostics Windows** (Atsisiųsti „HP Diagnostics Windows“) ir paskui nurodykite vietą kompiuteryje arba USB atmintuke.

Įrankis atsiunčiamas į pasirinktą vietą.

– arba –

Norėdami atsisiųsti „HP PC Hardware Diagnostics Windows“ iš „Microsoft Store“ parduotuvės, galite atlikti šiuos veiksmus:

1. Darbalaukyje pasirinkite „Microsoft“ programėlę arba užduočių juostos ieškos lauke įveskite Microsoft Store.
2. **Microsoft Store** ieškos lauke įveskite HP PC Hardware Diagnostics Windows.
3. Vadovaukitės ekrane pateikiamais nurodymais.

Įrankis atsiunčiamas į pasirinktą vietą.

## „HP PC Hardware Diagnostics Windows“ atsisiuntimas pagal gaminio pavadinimą arba numerį (tik tam tikruose gaminiuose)



**PASTABA:** naudojant kai kuriuos gaminius programinę įrangą gali tekti atsisiųsti į USB atmintuką nurodžius gaminio pavadinimą arba numerį.

Norėdami atsisiųsti „HP PC Hardware Diagnostics Windows“ pagal produkto pavadinimą arba numerį, atlikite toliau nurodytus veiksmus.

1. Eikite į <http://www.hp.com/support>.
2. Pasirinkite **Gauti programinę įrangą ir tvarkykles**, pasirinkite produkto tipą, tada įveskite produkto pavadinimą arba numerį į rodomą ieškos lauką.
3. Dalyje **Diagnostikos priemonės** pasirinkite **Atsisiųsti**, o tada vykdykite ekrane pateikiamus nurodymus, kad pasirinktumėte jūsų kompiuteriui tinkamą „Windows“ diagnostikos versiją ir ją atsisiųstumėte į kompiuterį ar USB atmintinę.

Įrankis atsiunčiamas į pasirinktą vietą.

## „HP PC Hardware Diagnostics Windows“ įdiegimas

Jei norite įdiegti „HP PC Hardware Diagnostics Windows“, atlikite tokius veiksmus:

- ▲ Pereikite prie jūsų kompiuteryje arba USB „flash“ atmintinėje esančio aplanko, kuriame yra atsisiųstas „.exe“ failas, du kartus spustelėkite „.exe“ failą ir vykdykite kompiuterio ekrane pateikiamus nurodymus.

## „HP PC Hardware Diagnostics UEFI“ naudojimas



**PASTABA:** „Windows 10 S“ kompiuteriai: turite naudoti kompiuterį su „Windows“ ir USB „flash“ atmintinę, kad galėtumėte atsisiųsti ir sukurti HP UEFI palaikymo aplinką, kadangi pateikiami tik „.exe“ failai. Daugiau informacijos žr. „[HP PC Hardware Diagnostics UEFI“ atsisiuntimas į USB atmintinę 48 puslapyje](#)“.

„HP PC Hardware Diagnostics UEFI“ (angl. Unified Extensible Firmware Interface) – tai bendra išplečiamoji programinės aparatinės įrangos sąsaja, kuri leidžia vykdyti diagnostikos tikrinimus ir nustatyti, ar kompiuterio aparatinė įranga veikia tinkamai. Šis įrankis veikia ne operacinėje sistemoje, kad aparatinės įrangos gedimus būtų galima atskirti nuo operacinės sistemos ar kitų programinės įrangos komponentų problemų.


Jei jūsų kompiuteriui nepavyksta paleisti „Windows“, galite naudoti „HP PC Hardware Diagnostics UEFI“, kad aptiktumėte aparatinės įrangos problemas.


Kai „HP PC Hardware Diagnostics UEFI“ aptinka gedimą, dėl kurio reikia keisti aparatinę įrangą, sukuriama 24 skaitmenų gedimo ID kodas. Pagalba sprendžiant problemas

- ▲ Pasirinkite **Kreiptis į HP**, priimkite HP privatumo atsakomybės atsisakymą ir tada naudokite mobilųjį įrenginį nuskaityti gedimo ID kodą, rodomą kitame ekrane. Rodomas HP klientų aptarnavimo tarnybos – paslaugų centro puslapis, kuriame gedimo ID ir gaminio numeris bus automatiškai užpildyti. Vykdykite ekrane pateikiamus nurodymus.

– arba –

Kreipkitės į palaikymo tarnybą ir pateikite gedimo ID kodą.

 **PASTABA:** norint paleisti diagnostikos priemones transformuojamame kompiuteryje, šis kompiuteris turi veikti nešiojamojo kompiuterio režimu ir turite naudoti prijungtą klaviatūrą.

 **PASTABA:** jei reikia sustabdyti diagnostikos tikrinimą, paspauskite **esc**.

## „HP PC Hardware Diagnostics UEFI“ paleidimas

Jei norite paleisti „HP PC Hardware Diagnostics UEFI“, atlikite tokius veiksmus:

1. Įjunkite kompiuterį arba paleiskite jį iš naujo, tada greitai paspauskite **esc**.
2. Paspauskite **f2**.

BIOS ieško trijų vietų diagnostikos įrankiams tokia tvarka:

- a. Prijungta USB atmintinė

 **PASTABA:** jei norite atsisiųsti „HP PC Hardware Diagnostics UEFI“ įrankį į USB atmintinę, žr. [Naujausios „HP PC Hardware Diagnostics UEFI“ versijos atsisiuntimas 49 puslapyje](#).

- b. Standusis diskas


- c. BIOS

3. Atidarę diagnostikos priemonę, pasirinkite kalbą, pasirinkite diagnostikos testo, kurį norite paleisti, tipą ir vykdykite ekrane pateikiamus nurodymus.

## „HP PC Hardware Diagnostics UEFI“ atsisiuntimas į USB atmintinę

„HP PC Hardware Diagnostics UEFI“ atsisiuntimas į USB atmintinės įrenginį gali būti naudingas toliau nurodytais atvejais:

- „HP PC Hardware Diagnostics UEFI“ dar nėra įtraukti į išankstinio diegimo vaizdą.
- „HP PC Hardware Diagnostics UEFI“ dar nėra įtraukti į HP įrankio skaidinį.
- Pažeistas standusis diskas.

 **PASTABA:** „HP PC Hardware Diagnostics UEFI“ atsisiuntimo instrukcijos pateikiamos tik anglų kalba. Norėdami atsisiųsti ir sukurti HP UEFI palaikančią aplinką, turite naudoti „Windows“ kompiuterį, nes pateikiami tik „.exe“ failai.

## Naujausios „HP PC Hardware Diagnostics UEFI“ versijos atsisiuntimas

Norėdami atsisiųsti naujausią „HP PC Hardware Diagnostics UEFI“ versiją į USB atmintinę:

1. Eikite į <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Rodomas HP kompiuterio aparatinės įrangos diagnostikos priemonių pradžios puslapis.
2. Pasirinkite **Atsisiųsti „HP Diagnostics UEFI“**, o paskui pasirinkite **Vykdyti**.

## „HP PC Hardware Diagnostics UEFI“ atsisiuntimas pagal gaminio pavadinimą arba numerį (tik tam tikruose gaminiuose)



**PASTABA:** naudojant kai kuriuos gaminius programinę įrangą gali tekti atsisiųsti į USB atmintuką nurodžius gaminio pavadinimą arba numerį.

Norėdami atsisiųsti „HP PC Hardware Diagnostics UEFI“ pagal gaminio pavadinimą arba numerį (tik tam tikruose gaminiuose) į USB „flash“ atmintinę:

1. Eikite į <http://www.hp.com/support>.
2. Įveskite gaminio pavadinimą arba numerį, pasirinkite savo kompiuterį ir tada pasirinkite naudojamą operacinę sistemą.
3. Norėdami pasirinkti ir atsisiųsti reikiamą UEFI versiją, skyrelyje **Diagnostikos priemonės** vykdykite ekrane pateikiamus nurodymus.

## „Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI“ nustatymų naudojimas (tik tam tikruose gaminiuose)

„Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI“ yra programinės aparatinės įrangos (BIOS) funkcija, kuri į jūsų kompiuterį atsiunčia „HP PC Hardware Diagnostics UEFI“. Ji gali atlikti diagnostiką jūsų kompiuteryje, o rezultatus išsiųsti į iš anksto sukonfigūruotą serverį. Jei reikia daugiau informacijos apie „Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI“, eikite į <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>, tada pasirinkite **Sužinoti daugiau**.

## „Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI“ atsisiuntimas



**PASTABA:** „Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI“ taip pat galima kaip „SoftPaq“, kurią galite atsisiųsti į serverį.

## Naujausios „Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI“ versijos atsisiuntimas

Norėdami atsisiųsti naujausią „Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI“ versiją, atlikite toliau nurodytus veiksmus:

1. Eikite į <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Rodomas HP kompiuterio aparatinės įrangos diagnostikos priemonių pradžios puslapis.
2. Pasirinkite **Atsisiųsti „Remote Diagnostics“**, o paskui pasirinkite **Vykdyti**.

## „Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI“ pagal gaminio pavadinimą arba numerį atsisiuntimas



**PASTABA:** kai kuriems gaminiams gali tekti atsisiųsti programinę įrangą pagal gaminio pavadinimą arba numerį.

Norėdami atsisiųsti „Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI“ pagal gaminio pavadinimą arba numerį, atlikite toliau nurodytus veiksmus.

1. Eikite į <http://www.hp.com/support>.
2. Pasirinkite **Gauti programinę įrangą ir tvarkykles**, pasirinkite produkto tipą, įveskite produkto pavadinimą arba numerį į rodomą ieškos lauką, pasirinkite savo kompiuterį, o tada pasirinkite operacinę sistemą.
3. Norėdami pasirinkti ir atsisiųsti gaminio **Remote UEFI** (Nuotolinė UEFI) versiją, vykdykite skyrelio **Diagnosticos priemonės** ekrane pateikiamus nurodymus.

## „Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI“ nustatymų tinkinimas

Kompiuterio sąrankoje „Computer Setup“ (BIOS) naudodami „Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI“ parametrus galite atlikti tokius tinkinimo veiksmus:

- Nustatyti naudotojo neprižiūrimos diagnostikos paleidimo grafiką. Taip pat galite iš karto paleisti diagnostikos priemones interaktyviu režimu pasirinkdami **Vykdyti nuotolinę HP kompiuterio aparatinės įrangos diagnostiką**.
- Nustatyti vietą, į kurią bus atsiunčiamos diagnostikos priemonės. Naudodamiesi šia funkcija galite pasiekti priemones HP svetainėje arba iš anksto sukonfigūruotame serveryje. Nuotolinės diagnostikos priemonei paleisti įprastinės kompiuterio atminties (pvz., standžiojo disko ar USB atmintuko) nereikia.
- Nustatyti vietą, kurioje bus įrašomi patikros rezultatai. Taip pat galite nustatyti siuntimui naudojamus naudotojo vardo ir slaptažodžio parametrus.
- Peržiūrėti būsenos informaciją apie anksčiau vykdytą diagnostikos priemonės patikrą.

Jei norite tinkinti „Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI“ nustatymus, atlikite tokius veiksmus:


1. Įjunkite arba iš naujo paleiskite kompiuterį ir pasirodžius HP logotipui paspauskite **F10**, kad įjungtumėte kompiuterio sąranką „Computer Setup“.
2. Pasirinkite **Išsamiau** ir pasirinkite **Nustatymai**.
3. Pritaikykite parinktis savo reikmėms.
4. Pasirinkite **Pagrindinis** ir tada **Įrašyti pakeitimus ir išeiti**, kad jūsų pakeitimai būtų išsaugoti.

Jūsų atlikti pakeitimai įsigalios tada, kai kompiuterį paleisite iš naujo.

# 11 Atsarginių kopijų kūrimas ir atkūrimas

Šiame skyriuje pateikiama informacija apie toliau nurodytus procesus, kurie taikomi daugeliui gaminių:


- **Jūsų asmeninės informacijos atsarginių kopijų kūrimas** – „Windows“ įrankiais galite kurti asmeninės informacijos atsargines kopijas (žr. [„Windows“ įrankių naudojimas 51 puslapyje](#)).
- **Atkūrimo taško kūrimas** – „Windows“ įrankiais galite sukurti atkūrimo tašką (žr. [„Windows“ įrankių naudojimas 51 puslapyje](#)).
- **Atkūrimo laikmenos kūrimas** (tik tam tikriems gaminiams) – norėdami sukurti atkūrimo laikmeną, galite naudoti „HP Cloud Recovery Download Tool“ (tik tam tikriems gaminiams) (žr. [„HP Cloud Recovery Download Tool“ naudojimas, norint sukurti atkūrimo laikmeną \(tik tam tikruose gaminiuose\) 51 puslapyje](#)).
- **Atkūrimas** – „Windows“ siūlo kelias galimybes atlikti atkūrimą iš atsarginės kopijos, atnaujinti kompiuterį ir atkurti pradinę kompiuterio būseną (žr. [„Windows“ įrankių naudojimas 51 puslapyje](#)).

 **SVARBU:** jei atkūrimo procesą ketinate atlikti planšetiniame kompiuteryje, prieš pradėdami planšetinio kompiuterio akumuliatorių įkraukite bent iki 70 % įkrovos.


**SVARBU:** jei turite planšetinį kompiuterį su nuimama klaviatūra, prieš pradėdami atkūrimo procesą prijunkite planšetinį kompiuterį prie klaviatūros.

## Atsarginių informacijos kopijų ir atkūrimo laikmenos kūrimas

### „Windows“ įrankių naudojimas

 **SVARBU:** tik „Windows“ leidžia kurti atsargines asmeninės informacijos kopijas. Kad neprarastumėte informacijos, nuolat kurkite atsargines kopijas.

Galite naudoti „Windows“ įrankius, kad sukurtumėte atsargines asmeninės informacijos kopijas, sistemos atkūrimo taškus ir atkūrimo laikmenas.

 **PASTABA:** jei kompiuterio saugyklos talpa yra 32 GB arba mažesnė, „Microsoft“ sistemos atkūrimas išjungiamas pagal numatytuosius parametrus.

Daugiau informacijos ir nurodymų, ką daryti toliau, rasite įsijungę programėlę „Pagalba darbui“.

1. Pasirinkite mygtuką **Pradžia**, tada pasirinkite programėlę **Pagalba darbui**.
2. Įveskite užduotį, kurią norite atlikti.

 **PASTABA:** kad pasiektumėte programėlę „Pagalba darbui“, turite būti prisijungę prie interneto.

### „HP Cloud Recovery Download Tool“ naudojimas, norint sukurti atkūrimo laikmeną (tik tam tikruose gaminiuose)

Norėdami sukurti HP atkūrimo laikmeną įkraunamoje USB „flash“ atmintinėje, galite naudoti „HP Cloud Recovery“ atsisiuntimo įrankį.

Išsamesnės informacijos ieškokite:

- ▲ Eikite į <http://www.hp.com/support>, ieškokite „HP Cloud Recovery“, tada pasirinkite rezultatą, kuris atitinka jūsų kompiuterio tipą.



**PASTABA:** jei negalite patys sukurti atkūrimo laikmenos, norėdami gauti atkūrimo diskus, kreipkitės į techninės pagalbos tarnybą. Apsilankykite svetainėje adresu <http://www.hp.com/support>, pasirinkite šalį ar regioną ir vykdykite ekrane pateikiamus nurodymus.

## Atkūrimas

### Atkūrimas, nustatymas iš naujo ir atnaujinimas naudojant „Windows“ įrankius

„Windows“ suteikia kelias galimybes atlikti atkūrimą, nustatymą iš naujo ir atnaujinti kompiuterį. Daugiau informacijos žr. „Windows“ įrankių naudojimas 51 puslapyje.

### Atkūrimas naudojant HP atkūrimo laikmeną

Galite naudoti HP atkūrimo laikmeną atkurti pradinę operacinę sistemą ir programinę įrangą, kurios buvo įdiegtos gamykloje. Pasirinktuose produktuose tai gali būti sukurta įkraunamajame USB „flash“ diske naudojant „HP Cloud Recovery Download Tool“. Daugiau informacijos žr. „HP Cloud Recovery Download Tool“ naudojimas, norint sukurti atkūrimo laikmeną (tik tam tikruose gaminiuose) 51 puslapyje.



**PASTABA:** jei negalite patys sukurti atkūrimo laikmenos, norėdami gauti atkuriamuosius diskus, kreipkitės į techninės pagalbos tarnybą. Apsilankykite svetainėje adresu <http://www.hp.com/support>, pasirinkite šalį ar regioną ir vykdykite ekrane pateikiamus nurodymus.

Norėdami atkurti sistemą:

- ▲ Įdėkite HP atkūrimo laikmeną ir paleiskite kompiuterį iš naujo.

### Kompiuterio įkrovimo tvarkos keitimas

Jei, iš naujo paleidus kompiuterį, HP atkūrimo laikmena automatiškai neatsidaro, pakeiskite įkrovimo tvarką. Tai yra įrenginių, esančių BIOS, kur kompiuteris ieško paleidimo informacijos, tvarka. Galite pakeisti parinktį į optinį diskų įrenginį arba į USB „flash“ atmintinę, priklausomai nuo to, kur yra jūsų HP atkūrimo laikmena.

Norėdami pakeisti įkrovimo tvarką:



**SVARBU:** prieš pradėdami šiuos veiksmus, planšetiniame kompiuteryje su nuimama klaviatūra prijunkite kompiuterį prie klaviatūros pagrindo.

1. Įdėkite HP atkūrimo laikmeną.
2. Pereikite prie sistemos meniu **Paleidimas**.

Kompiuterių arba planšetinių kompiuterių su prijungtomis klaviatūromis atveju:

- ▲ Įjunkite arba paleiskite kompiuterį ar planšetinį kompiuterį iš naujo, greitai paspauskite **esc**, o tada paspauskite **f9**, kad būtų parodytos įkrovos parinktys.

Planšetinių kompiuterių be klaviatūros atveju:

- ▲ Įjunkite arba iš naujo paleiskite planšetinį kompiuterį, greitai nuspauskite garsumo didinimo mygtuką ir pasirinkite **f9**.

– arba –



Ijunkite arba iš naujo paleiskite planšetinį kompiuterį, o tada greitai nuspauskite garsumo mažinimo mygtuką ir pasirinkite **f9**.

3. Pasirinkite optinį diskų įrenginį arba USB atmintinę, iš kurių norite įkrauti, o tada vykdykite kompiuterio ekrane pateikiamus nurodymus.

## „HP Sure Recover“ naudojimas (tik tam tikruose gaminiuose)

Tam tikri kompiuterių modeliai sukonfigūruoti naudoti kartu su „HP Sure Recover“ – kompiuterio operacinės sistemos atkūrimo sprendimu, integruotu aparatinėje ir programinėje aparatinėje įrangoje. Naudojant „HP Sure Recover“ HP operacinės sistemos vaizdą galima visiškai atkurti neįdiegus atkūrimo programinės įrangos.

Naudodamas „HP Sure Recover“ administratorius arba naudotojas gali atkurti sistemą ir įdiegti:

- naujausią operacinės sistemos versiją;
- tam tikros platformos įrenginio tvarkykles;
- programinės įrangos programas turint pasirinktinio vaizdo failą.

Norėdami rasti naujausią „HP Sure Recover“ dokumentaciją, eikite į <http://www.hp.com/support>. Pasirinkite **Find your product** (suraskite savo gaminį), tada vykdykite ekrane pateikiamus nurodymus.

## 12 Specifikacijos

### Įvesties maitinimas

Šiame skyriuje pateikta informacija apie maitinimą gali praversti, jei vykdami į kitą šalį ketinate pasiimti kompiuterį.


Kompiuteris veikia naudodamas nuolatinę srovę, kuri tiekiamą iš kintamosios arba nuolatinės srovės šaltinio. Kintamosios srovės šaltinio vardiniai duomenys turi būti 100–240 V, 50–60 Hz. Nors kompiuteris gali būti maitinamas iš autonominio nuolatinės srovės šaltinio, geriau naudoti bendrovės HP patvirtintą kintamosios srovės adapterį arba nuolatinės srovės šaltinį, kuris pateiktas su šiuo kompiuteriu.

Kompiuteris gali būti maitinamas nuolatine srove pagal vieną ar daugiau toliau nurodytų specifikacijų. Darbinė įtampa ir srovė įvairiose platformose skiriasi. Informaciją apie kompiuterio naudojamą įtampą ir srovę rasite etiketėje su teisine informacija.

**12-1 lentelė DC maitinimo specifikacijos**

| Įvesties maitinimas     | Įvertinimas   |
|-------------------------|---|
| Darbinė įtampa ir srovė | 5 V nuolatinė srovė esant 2 A / 12 V nuolatinė srovė esant 3 A / 15 V nuolatinė srovė esant 3 A–45 W C tipo USB   |
|                         | 5 V nuolatinė srovė esant 3 A / 9 V nuolatinė srovė esant 3 A / 12 V nuolatinė srovė esant 3,75 A / 15 V nuolatinė srovė esant 3 A–45 W C tipo USB  |
|                         | 5 V nuolatinė srovė esant 3 A / 9 V nuolatinė srovė esant 3 A / 10 V nuolatinė srovė esant 3,75 A / 12 V nuolatinė srovė esant 3,75 A / 15 V nuolatinė srovė esant 3 A / 20 V nuolatinė srovė esant 2,25 A–45 W C tipo USB    |
|                         | 5 V nuolatinė srovė esant 3 A / 9 V nuolatinė srovė esant 3 A / 12 V nuolatinė srovė esant 5 A / 15 V nuolatinė srovė esant 4,33 A / 20 V nuolatinė srovė esant 3,25 A–65 W C tipo USB  |
|                         | 5 V nuolatinė srovė, esant 3 A / 9 V nuolatinė srovė, esant 3 A / 10 V nuolatinė srovė, esant 5 A / 12 V nuolatinė srovė, esant 5 A / 15 V nuolatinė srovė, esant 4,33 A / 20 V nuolatinė srovė, esant 3,25 A–65 W C tipo USB |
|                         | 5 V nuolatinė srovė esant 3 A / 9 V nuolatinė srovė esant 3 A / 10 V nuolatinė srovė esant 5 A / 12 V nuolatinė srovė esant 5 A / 15 V nuolatinė srovė esant 5 A / 20 V nuolatinė srovė esant 4,5 A–90 W C tipo USB           |
|                         | 19,5 V nuolatinė srovė esant 2,31 A – 45 W  |
|                         | 19,5 V nuolatinė srovė esant 3,33 A – 65 W  |
|                         | 19,5 V nuolatinė srovė esant 4,62 A – 90 W  |
|                         | 19,5 V nuolatinė srovė esant 6,15 A – 120 W   |
|                         | 19,5 V nuolatinė srovė esant 6,9 A – 135 W  |
|                         | 19,5 V nuolatinė srovė, esant 7,70 A – 150 W  |
|                         | 19,5 V nuolatinė srovė, esant 10,3 A – 200 W  |
|                         | 19,5 V nuolatinė srovė, esant 11,8 A – 230 W  |

**12-1 lentelė DC maitinimo specifikacijos (tęsinys)**

| Įvesties maitinimas   | Įvertinimas   |
|---|---|
|   | 19,5 V nuolatinė srovė, esant 16,92 A – 330 W                                     |
| Išorinio HP maitinimo šaltinio nuolatinės srovės kištukas (tik tam tikruose gaminiuose) |  |



**PASTABA:** Šis produktas sukurtas Norvegijos IT maitinimo sistemoms, kurių fazinės įtampos išvestis neviršija 240 V rms.

## Darbo aplinka

**12-2 lentelė Darbo aplinkos specifikacijos**

| Veiksny                                      | Metrinė sistema        | JAV sistema                  |
|--|------------------------|------------------------------|
| <b>Temperatūra</b>                           |                        |                              |
| Ijungus                                      | nuo 5 iki 35 °C        | nuo 41 iki 95 °F             |
| Išjungus                                     | nuo –20 iki 60 °C      | nuo –4 iki 140 °F            |
| <b>Santykinis drėgnis</b> (be kondensacijos) |                        |                              |
| Ijungus                                      | nuo 10 iki 90 %        | nuo 10 iki 90 %              |
| Išjungus                                     | nuo 5 iki 95 %         | nuo 5 iki 95 %               |
| <b>Didžiausias aukštis</b> (nehermetiškas)   |                        |                              |
| Ijungus                                      | nuo –15 m iki 3 048 m  | nuo –50 pėd. iki 10 000 pėd. |
| Išjungus                                     | nuo –15 m iki 12 192 m | nuo –50 pėd. iki 40 000 pėd. |

## 13 Elektrostatinė iškrova

Elektrostatinė iškrova yra statinės elektros išskyrimas susilietus dviem objektams, pvz., smūgis, kurį patiriate, kai eidami per kilimą paliečiate metalinę durų rankeną.

Statinės elektros iškrova iš pirštų ar kitų elektrostatinių laidininkų gali sugadinti elektroninius komponentus.



**SVARBU:** Kad nesugadintumėte kompiuterio, diskų įrenginio arba neprarastumėte informacijos, laikykitės šių atsargumo priemonių.

- Jei išėmimo ar įdėjimo instrukcijose nurodoma kompiuterį atjungti nuo maitinimo šaltinio, pirma įsitikinkite, kad jis tinkamai įžemintas.
- Kol būsite pasirengę komponentus montuoti, laikykite juos savo pakuotėse, saugančiose nuo elektrostatinio krūvio.
- Stenkitės neliesti kaiščių, laidų ir kontūrų. Kuo mažiau lieskite elektroninius komponentus.
- Naudokite nemagnetinius įrankius.
- Prieš imdami komponentus rankomis, pašalinkite elektrostatinį krūvį paliesdami nedažytą metalinį paviršių.
- Išmontavę kokį nors komponentą, įdėkite jį į pakuotę, saugančią nuo elektrostatinio krūvio.

# 14 Pritaikymas neįgaliesiems

## HP ir pritaikymas neįgaliesiems

HP dirba, kad sujungtų įvairovę, įtrauktų, darbą bei gyvenimą į bendrovės veiklą, ir tai atsispindi visoje HP veikloje. HP siekia sukurti įtraukią aplinką, kurioje viso pasaulio žmonės susietų galingos technologijos.

### Reikiamų technologinių įrankių paieška

Technologijos gali atskleisti žmogiškąjį potencialą. Pagalbinės technologijos pašalina barjerus ir padeda užtikrinti nepriklausomumą namuose, darbe ir bendruomenėje. Pagalbinės technologijos padeda padidinti, prižiūrėti ir pagerinti elektroninės ir informacijos technologijos veikimo galimybes. Daugiau informacijos žr. [Geriausių pagalbinių technologijų paieška 58 puslapyje](#).

### HP įsipareigojimas

HP įsipareigojusi teikti produktus ir paslaugas, prieinamas žmonėms su negalia. Šis įsipareigojimas padeda įgyvendinti bendrovės uždavinius ir užtikrinti, kad visiems būtų prieinami technologijų teikiami privalumai.

HP pritaikymo neįgaliesiems tikslas – kurti, gaminti ir platinti produktus bei siūlyti paslaugas, puikiai tinkančias visiems, įskaitant ir žmones su negalia, kuriems siūlomi atskiri įrenginiai arba įrenginiai su atitinkamais pagalbiniais priedais.

Norint pasiekti tokį tikslą, ši Pritaikymo neįgaliesiems strategija įtvirtina septynis pagrindinius uždavinius, kurių vykdydama veiklą turi laikytis HP. Tikimasi, kad visi HP vadovai ir darbuotojai palaikys šiuos uždavinius ir jų įgyvendinimą, priklausomai nuo jų vaidmenų ir atsakomybės:

- gerinti informuotumo apie pritaikymo neįgaliesiems problemas bendrovėje HP lygį ir suteikti darbuotojams mokymus, kurių reikia kuriant, gaminant, pardavinėjant ir pristatant neįgaliesiems prieinamus produktus ir paslaugas;
- kurti produktų ir paslaugų pritaikymo neįgaliesiems rekomendacijas ir laikyti produktų įgyvendinimo grupes atskaitingomis už šių rekomendacijų įgyvendinimą, kai tai įvykdoma išlaikant konkurencingumą, techniškai ir ekonomiškai;
- įtraukti žmones su negalia kuriant pritaikymo neįgaliesiems rekomendacijas, taip pat kuriant ir bandant produktus ir paslaugas;
- dokumentuoti pritaikymo neįgaliesiems funkcijas ir pasirūpinti, kad informacija apie HP produktus ir paslaugas būtų pateikiama viešai prieinama forma;
- užmegzti tarpusavio ryšius su pirmaujančiais pagalbinių technologijų ir sprendimų teikėjais;
- palaikyti išorinius ir vidinius mokslinių tyrimų ir eksperimentinės plėtros veiksmus, kuriais gerinamos HP produktams ir paslaugoms aktualios pagalbinės technologijos;
- palaikyti ir prisidėti prie pramonės standartų ir rekomendacijų dėl pritaikymo neįgaliesiems galimybių.

### Pritaikymo neįgaliesiems specialistų tarptautinė asociacija (IAAP)

IAAP yra ne pelno siekianti asociacija, kurios tikslas skatinti pritaikymo neįgaliesiems profesiją per darbą tinkle, švietimą ir sertifikavimą. Uždavinys – padėti pritaikymo neįgaliesiems specialistams tobulėti ir siekti karjeros, taip pat padėti organizacijoms lengviau integruoti pritaikymo neįgaliesiems galimybes į jų produktus ir infrastruktūrą.

Kaip narė steigėja, HP prisijungė norėdama drauge su kitomis organizacijomis plėtoti pritaikymo neįgaliesiems sritį. Šis įsipareigojimas palaiko bendrovės HP tikslą dėl pritaikymo neįgaliesiems kurti, gaminti ir pardavinėti produktus ir paslaugas, kurias žmonės su negalia galėtų puikiai naudoti.

IAAP įtvirtins profesiją, visame pasaulyje suvienydamas asmenis, studentus ir organizacijas, kad jie vieni iš kitų galėtų pasimokyti. Jei norite sužinoti daugiau, apsilankykite <http://www.accessibilityassociation.org> ir prisijunkite prie interneto bendruomenės, užsiregistruokite naujienlaiškiams ir sužinokite apie narystės galimybes.

## Geriausių pagalbinių technologijų paieška

Visi, įskaitant žmones su negalia arba dėl amžiaus apribojimų patiriančius asmenis, turėtų turėti galimybę bendrauti, išreikšti save ir palaikyti ryšį su pasauliu, naudodami technologijas. HP įsipareigojusi didinti informuotumą apie pritaikymo neįgaliesiems galimybes bendrovėje, taip pat tarp mūsų klientų ir partnerių. Ar tai būtų didelio dydžio šriftai, kuriuos lengva perskaityti, balso atpažinimas, leidžiantis nenaudoti rankų, ar bet kuri kita pagalbinė technologija, gelbstinti konkrečiu atveju, – HP produktų naudojimą palengvina daugybė įvairių pagalbinių technologijų. Kaip galite pasirinkti?

## Savo poreikių vertinimas

Technologijos gali atskleisti jūsų potencialą. Pagalbinės technologijos pašalina barjerus ir padeda užtikrinti nepriklausomumą namuose, darbe ir bendruomenėje. Pagalbinės technologijos (AT) padeda padidinti, prižiūrėti ir pagerinti elektroninės ir informacijos technologijos veikimo galimybes.

Galite rinktis iš daugybės AT produktų. Jūsų AT vertinimas turėtų suteikti galimybę įvertinti kelis produktus, atsakyti į klausimus ir padėti lengviau pasirinkti geriausią sprendimą jūsų atveju. Pastebėsite, kad AT vertinimams atlikti kvalifikuoti specialistai dirba įvairiose srityse, taip pat licencijuoti ar sertifikuoti fizinės terapijos, profesinės terapijos, šnekos / kalbos patologijų ir kitose kompetencijos srityse. Be to, vertinimui naudingos informacijos gali suteikti ir kiti asmenys, nors nėra sertifikuoti ar licencijuoti. Turėtumėte sužinoti apie asmens patirtį, kompetenciją ir mokesčius, kad nustatytumėte, ar jie atitinka jūsų poreikius.

## Pritaikymo neįgaliesiems funkcijos HP gaminiuose

Toliau pateiktos nuorodos suteikia informacijos apie neįgaliesiems pritaikytas funkcijas ir pagalbines technologijas (jei taikytina), pritaikytas įvairiuose HP produktuose. Tie ištekliai padės pasirinkti konkrečias pagalbinių technologijų funkcijas ir produktą (-us), labiausiai tinkantį (-ius) jūsų atveju.

- [„HP Elite x3“ – pritaikymo neįgaliesiems galimybės \(„Windows 10 Mobile“\)](#)
- [HP asmeniniai kompiuteriai – „Windows 7“ pritaikymo neįgaliesiems galimybės](#)
- [HP asmeniniai kompiuteriai – „Windows 8“ pritaikymo neįgaliesiems galimybės](#)
- [HP asmeniniai kompiuteriai – „Windows 10“ pritaikymo neįgaliesiems galimybės](#)
- [„HP Slate 7“ planšetiniai kompiuteriai – pritaikymo neįgaliesiems funkcijų įjungimas HP planšetiniame kompiuteryje \(„Android 4.1“ / „Jelly Bean“\)](#)
- [„HP SlateBook“ kompiuteriai – pritaikymo neįgaliesiems funkcijų įjungimas \(„Android“ 4.3, 4.2 / „Jelly Bean“\)](#)
- [„HP Chromebook“ kompiuteriai – pritaikymo neįgaliesiems funkcijų įjungimas „HP Chromebook“ arba „Chromebox“ \(„Chrome“ OS\)](#)
- [„HP Shopping“ – išoriniai įrenginiai HP produktams](#)

Jei reikia papildomos pagalbos dėl pritaikymo neįgaliesiems funkcijų jūsų HP produkte, žr. [Kreipimasis į palaikymo tarnybą 61 puslapyje](#).

Papildomos nuorodos į išorinius partnerius ir tiekėjus, galinčius suteikti papildomos pagalbos:

- [„Microsoft“ pritaikymo neįgaliesiems informacija \(„Windows 7“, „Windows 8“, „Windows 10“, „Microsoft Office“\)](#)
- [„Google“ produktų pritaikymo neįgaliesiems informacija \(„Android“, „Chrome“, „Google Apps“\)](#)
- [Pagal negalios tipą surūšiuotos pagalbinės technologijos](#)
- [Pagalbinių technologijų pramonės asociacija \(ATIA\)](#)

## Standartai ir teisės aktai

### Standartai

Federalinio pirkimo reglamento (FAR) standartų 508 skyrių parengė JAV prieinamumo taryba, siekdama spręsti problemą dėl prieigos prie informacijos ir ryšio technologijų (ICT) žmonėms su fizine, sensorine ar kognityvine negalia. Standartai apima įvairių tipų technologijoms būdingus techninius kriterijus, taip pat efektyvumo reikalavimus, kuriais dėmesys skiriamas konkrečių produktų funkcinėms galimybėms. Konkretūs kriterijai apima programinės įrangos programas ir operacines sistemas, žiniatinklyje pateiktą informaciją ir programas, kompiuterius, telekomunikacijų produktus, vaizdo įrašus ir multimediją, taip pat autonomiškus uždarus produktus.

### Įgaliojimas 376 – EN 301 549

Kaip internetinio įrankių komplekto viešiesiems ICT produktų pirkimams pagrindą, EN 301 549 standartą sukūrė Europos Sąjunga pagal Įgaliojimą 376. Standarte apibrėžiami ICT produktams ir paslaugoms taikomi funkcinio pritaikymo neįgaliesiems reikalavimai, taip pat kiekvieno pritaikymo neįgaliesiems reikalavimo tikrinimo procedūrų ir vertinimo metodologijos aprašymas.

### Žiniatinklio turinio pritaikymo neįgaliesiems rekomendacijos (WCAG)

Žiniatinklio turinio pritaikymo neįgaliesiems rekomendacijos (WCAG) iš W3C žiniatinklio pritaikymo neįgaliesiems iniciatyvos (WAI) padeda žiniatinklio dizaineriams ir kūrėjams kurti svetaines, geriau atitinkančias žmonių su negalia ar asmenų, patiriančių apribojimų dėl amžiaus, poreikius. WCAG gerina visapusišką žiniatinklio turinio (teksto, vaizdų, garso ir vaizdo įrašų) ir žiniatinklio programų pritaikymą neįgaliesiems. WCAG galima tiksliai patikrinti, jas lengva suprasti ir naudoti, be to, tai suteikia galimybę žiniatinklio kūrėjams lanksčiai diegti naujoves. WCAG 2.0 patvirtinta ir pagal [ISO/IEC 40500:2012](#).

WCAG konkrečiai sprendžia problemas dėl barjerų, trukdančių mėgautis žiniatinklio patirtimi asmenims su regėjimo, klausos, fizine, kognityvine ir neurologinė negalia, taip pat vyresniems žiniatinklio naudotojams su pritaikymo neįgaliesiems poreikiais. WCAG 2.0 pateikiamos pritaikymo neįgaliesiems turinio charakteristikos.

- **Suvokiamas** (pavyzdžiui, pateikiant teksto alternatyvas vaizdams, garso titrus, pritaikant pristatymą ir spalvų kontrastą)
- **Lengvai naudojamas** (užtikrinant geresnę klaviatūros prieigą, spalvų kontrastą, įvesties laiką, užsikirtimo išvengimą ir lengvą naršymą)
- **Suprantamas** (užtikrinant įskaitomumą, nuspėjamumą ir pagalbą dėl įvesties)
- **Patikimas** (pavyzdžiui, užtikrinant suderinamumą su pagalbinėmis technologijomis)

## Teisės aktai ir reglamentai

IT ir informacijos pritaikymas neįgaliesiems tapo vis didesnės svarbos sritimi rengiant teisės aktus. Toliau pateikiamos nuorodos į informaciją apie pagrindinius teisės aktus, reglamentus ir standartus.

- [Jungtinės Valstijos](#)
- [Kanada](#)
- [Europa](#)
- [Australija](#)
- [Visas pasaulis](#)

## Naudingi pritaikymo neįgaliesiems šaltiniai ir nuorodos

Šios organizacijos gali būti geri informacijos apie negalią ir apribojimus dėl amžiaus šaltiniai.



**PASTABA:** tai nėra išsamus sąrašas. Šios organizacijos pateikiamos tik informaciniais tikslais. HP neprisiima jokios atsakomybės už informaciją arba kontaktus, kuriuos randate internete. Šiame puslapyje pateiktas sąrašas nesuteikia teisės daryti prielaidą, kad jį patvirtino HP.

### Organizacijos

- Amerikos žmonių su negalia asociacija (AAPD)
- Pagalbinių technologijų akto programų asociacija (ATAP)
- Amerikos klausos praradimo asociacija (HLAA)
- Informacinių technologijų techninės pagalbos ir mokymo centras (ITTATC)
- „Lighthouse International“
- Nacionalinė kurčiųjų asociacija
- Nacionalinė aklyjų federacija
- Šiaurės Amerikos reabilitacinės inžinerijos ir pagalbinių technologijų bendruomenė (RESNA)
- „Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc.“ (TDI)
- W3C žiniatinklio pritaikymo neįgaliesiems iniciatyva (WAI)

### Švietimo įstaigos

- Kalifornijos valstijos universitetas, Nortridžas, Negalios centras (CSUN)
- Viskonsino universitetas – Medisonas, Prekybos Centras
- Minesotos universiteto kompiuterių pritaikymo programa

### Kiti šaltiniai negalios klausimais

- ADA (Amerikiečių su negalia aktas) techninės pagalbos programa
- TDO „Global Business and Disability network“
- „EnableMart“
- Europos negalios forumas



- Darbo pagalbos tinklas
- „Microsoft Enable“

## HP rekomenduojamos nuorodos

[Mūsų kontaktinė žiniatinklio forma](#)

[HP komforto ir saugos vadovas](#)

[HP pardavimas viešajame sektoriuje](#)

## Kreipimasis į palaikymo tarnybą



**PASTABA:** palaikymo paslaugos teikiamos tik anglų kalba.

- Kurtumo negalią turintys ar prastai girdintys klientai, turintys klausimų dėl techninės pagalbos arba HP produktų pritaikymo neįgaliesiems galimybių:
  - gali naudoti TRS/VRS/WebCapTel ir paskambinti tel. (877) 656-7058 – nuo pirmadienio iki penktadienio, 6:00–21:00 val. MST laiku.
- Kitą negalią ar apribojimų dėl amžiaus patiriantys klientai, turintys klausimų dėl techninės pagalbos arba HP produktų pritaikymo neįgaliesiems galimybių, gali rinktis vieną iš šių galimybių:
  - skambinti tel. (888) 259-5707 – nuo pirmadienio iki penktadienio, 6:00–21:00 val. MST laiku;
  - užpildyti [kontaktinę formą, skirtą žmonėms su negalia ar asmenims, patiriantiems apribojimų dėl amžiaus](#).

# Rodyklė

## Simboliai/skaitmenys

„Bluetooth“ įrenginys 14, 16  
„Bluetooth“ lipdukas 13  
„HP 3D DriveGuard“ 34  
„HP Easy Clean“  
naudojimas 36  
„HP PC Hardware Diagnostics  
Windows“  
naudojimas 46  
„HP Recovery Manager“  
įkrovimo problemų sprendimas  
52  
„HP Touchpoint Manager“ 42  
„Remote HP PC Hardware Diagnostics  
UEFI“ nustatymų  
naudojimas 49  
tinkinimas 50  
„Windows“  
atkūrimo laikmena 51  
atsarginė kopija 51  
sistemos atkūrimo taškas 51  
„Windows“ įrankiai, naudojimas 51  
„Windows“ klavišas,  
identifikavimas 10  
„Windows“ slaptažodžiai 39  
„Windows Hello“ 18  
naudojimas 40

## A

akumuliatoriaus energija 30  
akumuliatoriaus įkrova 31  
akumuliatorius  
energijos tausojimas 31  
informacijos vieta 31  
išsikrovimas 31  
užsandarintas gamykloje 32  
žemi akumuliatoriaus įkrovos  
lygiai 31  
žemo akumuliatoriaus įkrovos  
lygio problemos sprendimas  
32  
antivirusinė programinė įranga,  
naudojimas 41  
aparatinė įranga, jos vieta 3  
apatiniai komponentai 12

apsauginis kabelis, tvirtinimas 42  
AT (pagalbinių technologijų)  
paieška 58  
paskirtis 57  
atkūrimas 51  
diskai 52  
HP atkūrimo skaidinys 52  
laikmena 52  
USB „flash“ atmintinė 52  
atkūrimo laikmena  
kūrimas naudojant „HP Cloud  
Recovery Download Tool“ 51  
kūrimas naudojant „Windows“  
įrankius 51  
atsarginė kopija, kūrimas 51  
atsarginės kopijos 51  
aukštos raiškos įrenginiai,  
prijungimas 21  
ausinės su mikrofonu, prijungimas  
19  
ausinės, prijungimas 18

## B

bakstelėjimo dviem pirštais  
jutikliniame kilimėlyje gestas 24  
bakstelėjimo keturiais pirštais  
jutikliniame kilimėlyje gestas 25  
bakstelėjimo trim pirštais jutikliniame  
kilimėlyje gestas 25  
belaidis tinklas (WLAN)  
įmonės WLAN ryšys 15  
prisijungimas 15  
veikimo diapazonas 15  
viešasis WLAN ryšys 15  
belaidis tinklas, apsauga 42  
belaidžio ryšio mygtukas 14  
belaidžio ryšio valdikliai  
mygtukas 14  
operacinė sistema 14  
belaidžių įrenginių lemputė 14  
belaidžių įrenginių sertifikavimo  
lipdukas 13  
BIOS  
naujinimas 43  
naujinimo atsisiuntimas 44

sąrankos priemonės „Setup  
Utility“ paleidimas 43  
versijos nustatymas 43  
braukimo keturiais pirštais  
jutikliniame kilimėlyje gestas 26  
braukimo trim pirštais jutikliniame  
kilimėlyje gestas 26

## C

C tipo USB prievadas, prijungimas  
22

## D

darbo aplinka 55  
dešinės pusės komponentai 4  
didelės raiškos įrenginiai,  
prijungimas 20  
didžiųjų raidžių fiksavimo lemputė,  
identifikavimas 8  
diegimas  
pasirinktinis apsauginis kabelis  
42  
disko defragmentavimo programinė  
įranga 34  
disko valymo programinė įranga 34  
diskų įrenginio lemputė,  
identifikavimas 5  
duomenų perdavimas 21

## E

ekrano komponentai 6  
ekrano šviesumo veiksmų klavišai  
11  
ekrano vaizdo perjungimo veiksmo  
klavišas 11  
elektrostatinė iškrova 56  
energija  
akumuliatorius 30  
energijos vartojimo valdymas 28

## F

foninio klaviatūros apšvietimo  
veiksmo klavišas 11

## G

gaminio pavadinimas ir numeris, kompiuteris 12  
gamykloje užsandarintas akumuliatorius 32  
garsas  
    ausinės 18  
    ausinės su mikrofonu 19  
    garsiaakalbiai 18  
    garso išjungimas 11  
    garso nustatymai 19  
    garsumo reguliavimas 11  
    HDMI garsas 21  
    reguliavimas 11  
garsiaakalbiai  
    prijungimas 18  
    supažindinimas 9  
garsiaakalbių garsumo veiksmų klavišai 11  
garso išjungimo lemputė, identifikavimas 8  
garso nustatymai, naudojimas 19  
garsumo išjungimo veiksmo klavišas 11  
Gaukite pagalbos su „Windows 10“ veiksmų klavišu 11  
GPS 16

## H

HDMI prievadas  
    identifikavimas 5  
    prijungimas 20  
HP atkūrimo laikmena atkūrimas 52  
HP Fast Charge 30  
HP ištekčiai 1  
HP įrenginys kaip paslauga („HP DaaS“) 42  
HP mobilusis plačiajuostis ryšys aktyvinimas 15  
    IMEI numeris 15  
    MEID numeris 15  
HP pagalbinė strategija 57  
HP PC Hardware Diagnostics UEFI atsisiuntimas 48  
    naudojimas 47, 48  
    paleidimas 48  
HP PC Hardware Diagnostics Windows atsisiuntimas 46  
    įdiegimas 47

HP Sure Recover 53

## I

IMEI numeris 15  
informacija apie akumuliatorių, vieta 31  
integruotoji skaitmenų klaviatūra, identifikavimas 10  
interneto saugos programinė įranga, naudojimas 41  
išjungimas 29  
išorinis maitinimo šaltinis, naudojimas 32  
įdiegta programinė įranga vieta 3  
įjungimo / išjungimo mygtukas, identifikavimas 9  
įkrovimo tvarka, keitimas 52  
įmonės WLAN ryšys 15  
įvesties maitinimas 54

## J

jungtinis garso išvesties (ausinių) / garso įvesties (mikrofono) lizdas, identifikavimas 5  
jungtys  
    energija 4  
jutiklinio ekrano gestai  
    slinkimas vienu pirštu 27  
jutiklinio kilimėlio gestai  
    bakstelėjimas dviem pirštais 24  
    bakstelėjimas keturiais pirštais 25  
    bakstelėjimas trim pirštais 25  
    braukimas keturiais pirštais 26  
    braukimas trim pirštais 26  
    slinkimas dviem pirštais 24  
jutiklinio kilimėlio ir jutiklinio ekrano bakstelėjimo gestas 23  
jutiklinio kilimėlio ir jutiklinio ekrano gestai  
    bakstelėjimas 23  
    mastelio keitimo suspaudus dviem pirštais 24  
jutiklinio kilimėlio mygtukai supažindinimas 8  
jutiklinio kilimėlio naudojimas 23  
jutiklinio kilimėlio zona, supažindinimas 8

jutiklinis kilimėlis  
    naudojimas 23  
    nustatymai 7

## K

kaip valyti kompiuterį 36, 37  
kairės pusės komponentai 5  
kamera  
    identifikavimas 6  
    naudojimas 18  
kamos lemputė, identifikavimas 6  
keliavimas su kompiuteriu 13, 37  
Kintamosios srovės adapterio ir akumuliatoriaus lemputė, identifikavimas 4  
kito takelio veiksmo klavišas 12  
klaviatūra ir pasirinktinė pelė naudojimas 27  
klaviatūra, vidinė skaičių 10  
klaviatūros ir pasirinktinės pelės naudojimas 27  
klavišai  
    esc 10  
    fn 10  
    lėktuvo režimas 12  
    skaitmenų klavišas 10  
    veiksmas 10  
    „Windows“ 10  
klavišas „esc“, identifikavimas 10  
klavišas „fn“, identifikavimas 10  
klientų pagalbos tarnyba, pritaikymas neįgaliesiems 61  
kompiuterio gabenimas 37  
kompiuterio išjungimas 29  
komponentai  
    apačia 12  
    dešinė pusė 4  
    ekranas 6  
    kairė pusė 5  
    klaviatūros sritis 7  
kritinis akumuliatoriaus įkrovos lygis 32

## L

laidinis tinklas (LAN) 17  
lemputės  
    didžiųjų raidžių fiksavimas 8  
    diskų įrenginys 5  
    energija 5  
    garso išjungimas 8

- kamera 6
- Kintamosios srovės adapteris ir akumulatorius 4
- RJ-45 (tinklo) būseną 5
- lėktuvo režimas 14
- lėktuvo režimo klavišas 12, 14
- lipdukai
  - belaidžių įrenginių sertifikavimas 13
  - serijos numeris 12
  - techninė priežiūra 12
  - teisinė informacija 13
  - WLAN 13
  - „Bluetooth“ 13
- lizdai
  - atminties kortelių skaitytuvas 4
  - garso išvesties (ausinių) / garso įvesties (mikrofono) 5
  - RJ-45 (tinklas) 5
  - tinklas 5

## M

- maitinimas
  - išorinis šaltinis 32
- maitinimo jungtis
  - identifikavimas 4
- maitinimo lemputės,
  - identifikavimas 5
- maitinimo nustatymai, naudojimas 30
- Maitinimo piktograma, naudojimas 30
- mastelio keitimo suspaudus dviem pirštais gestas jutikliniame kilimėlyje ir jutikliniame ekrane 24
- medienos faneruotės priežiūra 37
- MEID numeris 15
- Miego režimas
  - inicijavimas 28
  - išjungimas 28
- Miego režimas ir sulaikytoji veiksmas,
  - inicijavimas 28
- miego režimo ir sulaikytosios veiksmos inicijavimas 28
- Miracast 21
- mygtukai
  - dešinioji jutiklinio kilimėlio pusė 8

- energija 9
- kairioji jutiklinio kilimėlio pusė 8
- mobilusis plačiajuostis ryšys
  - aktyvinimas 15
  - IMEI numeris 15
  - MEID numeris 15

## O

- operacinės sistemos valdikliai 14

## P

- pagalbinių technologijų (AT)
  - paieška 58
  - paskirtis 57
- paleidimo veiksmo klavišas 11
- perduoti duomenis 21
- pirštų atspaudai, registravimas 40
- pirštų atspaudų skaitytuvas,
  - identifikavimas 10
- prievadai
  - C tipo USB 5, 22
  - HDMI 5, 20
  - USB SuperSpeed 4
- priežiūra
  - disko defragmentavimo programa 34
  - disko valymo programa 34
  - programų ir tvarkyklių naujinimas 35
- prisijungimas prie belaidžio tinklo 14
- prisijungimas prie LAN 17
- prisijungimas prie tinklo 14
- prisijungimas prie WLAN 15
- pristabdymo veiksmo klavišas 11
- pritaikymas neįgaliesiems 57
- Pritaikymo neįgaliesiems specialistų tarptautinė asociacija 57
- Pritaikymo neįgaliesiems standartų 508 skyrius 59
- pritaikymo neįgaliesiems
  - vertinimas 58
- programinė įranga
  - disko defragmentavimo programa 34
  - disko valymo programa 34
  - vieta 3
- programinės įrangos ir informacijos atsarginių kopijų kūrimas 42

- programinės įrangos naujiniai,
  - diegimas 42
- programų ir tvarkyklių naujinimas 35

## R

- rekomendacijos 1
- RJ-45 (tinklo) būsenos lemputės,
  - identifikavimas 5
- RJ-45 (tinklo) lizdas,
  - identifikavimas 5
- rūpinimasis kompiuteriu 36

## S

- Sąrankos priemonės „Setup Utility“ (BIOS) slaptažodžiai 40
- serijos numeris, kompiuteris 12
- sistemos atkūrimo taškas, kūrimas 51
- sistemos neveiknumas 29
- slaptažodžiai
  - Sąrankos priemonė „Setup Utility“ (BIOS) 40
  - „Windows“ 39
- slaptažodžių naudojimas 39
- slinkimo dviem pirštais jutikliniame kilimėlyje gestas 24
- slinkimo vienu pirštu jutikliniame ekrane gestas 27
- specialieji klavišai, naudojimas 10
- standartai ir teisės aktai, pritaikymas neįgaliesiems 59
- sulaikytoji veiksmas
  - įjungiamas esant kritiniam akumuliatoriaus įkrovos lygiui 32
- Sulaikytoji veiksmas
  - inicijavimas 29
  - išjungimas 29

## Š

- šaltiniai, pritaikymas neįgaliesiems 60

## T

- techninės priežiūros lipdukai, jų vieta 12

## teisinė informacija

- belaidžių įrenginių sertifikavimo  
lipdukai 13
- teisinės informacijos lipdukas  
13

- tiksliojo jutiklinio kilimėlio gestai
  - bakstelėjimas dviem pirštais 24
  - bakstelėjimas keturiais pirštais  
25
  - bakstelėjimas trim pirštais 25
  - braukimas keturiais pirštais 26
  - braukimas trim pirštais 26
  - slinkimas dviem pirštais 24
- tikslusis jutiklinis kilimėlis  
naudojimas 23
- tinklo lizdas, identifikavimas 5

## U

- USB C tipo prievadas,  
identifikavimas 5
- USB „SuperSpeed“ prievadas,  
identifikavimas 4
- užkardos programinė įranga 41

## V

- vaizdas
  - belaidžiai ekranai 21
  - C tipo USB 22
- vaizdo įrašai, naudojimas 19
- vaizdo įrenginiai
  - HDMI prievadas 20
- veiksmų klavišai
  - ekrano šviesumas 11
  - ekrano vaizdo perjungimas 11
  - foninis klaviatūros apšvietimas  
11
  - garsiaikalbių garsumas 11
  - garso išjungimas 11
  - identifikavimas 10, 11
  - kitas takelis 12
  - lėktuvo režimas 12
  - naudojimas 11
  - paleidimas 11
  - pristabdymas 11
  - žinytas 11
- vėdinimo angos, identifikavimas 9,  
12
- vidiniai mikrofoni, identifikavimas  
6
- viešasis WLAN ryšys 15

## W

- WLAN antenos, identifikavimas 6
- WLAN įrenginys 13
- WLAN lipdukas 13
- WWAN įrenginys 15

## Ž

- žemas akumuliatoriaus įkrovos  
lygis 31