



# Kullanıcı Kılavuzu

© Copyright 2020 HP Development Company, L.P.

Bluetooth, mülkiyeti marka sahibine ait olan ve HP Inc. tarafından lisansla kullanılan bir ticari markadır. Intel, Celeron, Pentium ve Thunderbolt, Intel Corporation kuruluşunun veya iştiraklerinin ABD ve/veya diğer ülkelerdeki ticari markalarıdır. Windows, Microsoft Corporation kuruluşunun ABD ve/veya diğer ülkelerdeki bir tescilli ticari markası veya ticari markasıdır. DisplayPort™ ve DisplayPort™ logosu, ABD'de ve diğer ülkelerde Video Elektronik Standartları Birliğine (VESA) ait ticari markalardır. Miracast®, Wi-Fi Alliance kuruluşunun tescilli ticari markasıdır.

Bu belgede yer alan bilgiler önceden haber verilmeksizin değiştirilebilir. HP ürünleri ve hizmetlerine ilişkin garantiler, bu ürünler ve hizmetlerle birlikte gelen açık garanti beyanlarında belirtilmiştir. Bu belgede yer alan hiçbir şey ek garanti olarak yorumlanmamalıdır. HP, işbu belgede yer alan teknik hatalardan veya yazım hatalarından ya da eksikliklerden sorumlu tutulamaz.

Birinci Basım: Mart 2020

Belge Parça Numarası: L84427-141

## Ürün bildirimi

Bu kılavuzda çoğu üründe ortak olan özellikler anlatılmaktadır. Bazı özellikler bilgisayarınızda bulunmayabilir.

Bazı özellikler, Windows'un bazı sürüm veya versiyonlarında kullanılamaz. Windows işlevlerinin tüm avantajlarından yararlanabilmek için sistemlerin yükseltilmesi ve/veya ayrıca satın alınan donanım, sürücü, yazılım veya BIOS güncelleştirmesi gerekebilir. Windows 10 otomatik olarak güncelleştirilir, bu özellik daima etkindir. Güncelleştirmeler için zaman içerisinde İSS ücretleri uygulanabilir ve ek gereksinimler ortaya çıkabilir. Ayrıntılar için <http://www.microsoft.com> adresine gidin.

En son kullanıcı kılavuzlarına erişmek için <http://www.hp.com/support> adresine gidin ve yönergeleri izleyerek ürününüzü bulun. Sonra **Kullanıcı Kılavuzları** ögesini seçin.

## Yazılım şartları

Bu bilgisayara önceden yüklenmiş herhangi bir yazılım ürününü yükleyerek, kopyalayarak, indirerek veya herhangi bir şekilde kullanarak, HP Son Kullanıcı Lisans Sözleşmesi'nin (EULA) şartlarına tabi olmayı kabul etmiş sayılırsınız. Bu lisans şartlarını kabul etmiyorsanız yapacağımız tek şey, satıcınızın geri ödeme politikasına tabi olmak üzere, kullanılmamış ürünün tamamını (donanım ve yazılım) tam geri ödeme almak için 14 gün içinde iade etmektir.

Daha fazla bilgi almak veya bilgisayarın bedelinin tamamen iadesini talep etmek için lütfen satıcınıza başvurun.

## Güvenlik uyarısı bildirimi

**⚠ UYARI!** Isı nedeniyle yaralanma veya bilgisayarın aşırı ısınma ihtimalini azaltmak için, bilgisayarı doğrudan dizinize koymayın veya bilgisayarın hava deliklerini kapatmayın. Bilgisayarı yalnızca sağlam ve düz bir yüzeyde kullanın. Bilgisayarın yanında duran yazıcı gibi başka sert bir yüzeyin veya yastık, halı ya da giysi gibi yumuşak yüzeylerin hava akımını engellememesine dikkat edin. Ayrıca, AC adaptörünün çalışma sırasında cilde veya yastık, halı ya da kumaş gibi yumuşak bir yüzeye temas etmesini önleyin. Bilgisayar ve AC adaptörü, geçerli güvenlik standartlarıyla belirlenmiş kullanıcının erişebileceği yüzey sıcaklık sınırlarına uygundur.



## İşlemci yapılandırma ayarı (yalnızca belirli ürünlerde)



**ÖNEMLİ:** Belirli ürünler Intel® Pentium® N35xx/N37xx serisi veya Celeron® N28xx/N29xx/N30xx/N31xx serisi işlemci ve Windows işletim sistemiyle yapılandırılmıştır. **Bilgisayarınız yukarıda açıklandığı gibi yapılandırılmışsa msconfig.exe'deki işlemci yapılandırma ayarını 4 veya 2 işlemciden 1 işlemciye düşürmeyin.** Bunu yaparsanız bilgisayarınız yeniden başlatılmayacaktır. Orijinal ayarları geri yüklemek için bir fabrika sıfırlaması gerçekleştirmeniz gerekir.



# İçindekiler

<b>1 Başlarken</b>	<b>1</b>
En iyi uygulamalar	1
Ek HP kaynakları	2
<b>2 Bilgisayarınızı tanımaya başlama</b>	<b>3</b>
Donanımları bulma	3
Yazılımları bulma	3
Sağ taraf	4
Sol taraf	5
Ekran	5
Düşük mavi ışık modu (yalnızca belirli ürünlerde)	5
Klavye alanı	7
Dokunmatik yüzey	7
Dokunmatik yüzey ayarları	7
Işıklar	8
Düğme, hoparlörler ve parmak izi okuyucu	9
Özel tuşlar	11
İşlem tuşları	12
Alt taraf	13
Etiketler	14
<b>3 Ağa bağlanma</b>	<b>16</b>
Kablosuz ağa bağlanma	16
Kablosuz denetimlerini kullanma	16
Uçak modu tuşu	16
İşletim sistemi denetimleri	16
WLAN'a bağlanma	17
HP Mobil Geniş Bant'ı kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)	17
GPS'i kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)	18
Bluetooth özellikli kablosuz cihazları kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)	18
Bluetooth cihazlarını bağlama	18
Kablolu bir ağa (LAN) bağlanma (yalnızca belirli ürünlerde)	19
<b>4 Eğlence özelliklerini kullanma</b>	<b>20</b>
Kamerayı kullanma	20
Ses özelliklerini kullanma	20

Hoparlörleri bağlama .....	20
Kulaklıkları bağlama .....	20
Kulaklık setleri bağlama .....	21
Ses ayarlarını kullanma .....	21
Video özelliklerini kullanma .....	21
HDMI kablosu kullanarak video cihazları bağlama (yalnızca belirli ürünlerde) .....	21
HDMI sesi yapılandırma .....	22
Miracast uyumlu kablosuz ekranları keşfedip bağlanma (yalnızca belirli ürünlerde) .....	23
Veri aktarımını kullanma .....	23
Bir USB Type-C kablosu kullanarak cihazları bağlama (yalnızca belirli ürünlerde) .....	24

## 5 Ekranda gezinme ..... 25

Dokunmatik yüzeyi ve dokunmatik ekran hareketlerini kullanma .....	25
Dokunma .....	25
İki parmakla sıkıştırarak yakınlaştırma veya uzaklaştırma .....	26
İki parmakla kaydırma (dokunmatik yüzey ve hassas dokunmatik yüzey) .....	26
İki parmakla dokunma (dokunmatik yüzey ve hassas dokunmatik yüzey) .....	26
Üç parmakla dokunma (dokunmatik yüzey ve hassas dokunmatik yüzey) .....	27
Dört parmakla dokunma (dokunmatik yüzey ve hassas dokunmatik yüzey) .....	27
Üç parmakla kaydırma (dokunmatik yüzey ve hassas dokunmatik yüzey) .....	27
Dört parmakla kaydırma (hassas dokunmatik yüzey) .....	28
İsteğe bağlı bir klavye veya fare kullanma .....	28

## 6 Gücü yönetme ..... 29

Uyku ve Hazırda Bekletme'yi kullanma .....	29
Uyku durumunu başlatma ve bu durumdan çıkma .....	29
Hazırda Bekletme durumunu başlatma ve bu durumdan çıkma (yalnızca belirli ürünlerde) .....	30
Bilgisayarı kapatma .....	30
Güç simgesini ve Güç Seçeneklerini kullanma .....	31
Pil gücüyle çalışma .....	31
HP Hızlı Şarj'ı kullanma (yalnızca belirli ürünlerde) .....	31
Pil şarjını gösterme .....	31
HP Support Assistant'ta pil bilgilerini bulma (yalnızca belirli ürünlerde) .....	32
Pil gücünü tasarruflu kullanma .....	32
Düşük pil düzeylerini belirleme .....	32
Düşük pil düzeyini çözümüleme .....	33
Harici güç varken düşük pil düzeyini çözümüleme .....	33
Herhangi bir güç kaynağı yokken düşük pil düzeyini çözümüleme .....	33
Bilgisayar Hazırda Bekletme durumundan çıkamadığında düşük pil düzeyini çözümüleme .....	33
Fabrikada mühürlenmiş pil .....	33



Harici güçle çalışma .....	33
<b>7 Bilgisayarınızın bakımını yapma .....</b>	<b>35</b>
Performansı artırma .....	35
Disk Birleştiricisi'ni kullanma .....	35
Disk Temizleme'yi kullanma .....	35
HP 3D DriveGuard'ı kullanma (yalnızca belirli ürünlerde) .....	35
HP 3D DriveGuard durumunu belirleme .....	36
Programları ve sürücülerini güncelleştirme .....	36
Windows 10 kullanarak güncelleştirme .....	36
Windows 10 S kullanarak güncelleştirme .....	36
Bilgisayarınızı temizleme .....	37
HP Easy Clean'i kullanma (yalnızca belirli ürünlerde) .....	37
HP Easy Clean bulunmayan bilgisayarlardan kir ve kalıntıları temizleme .....	37
Aşşap kaplamanın bakımı (yalnızca belirli ürünlerde) .....	38
Bilgisayarınızla seyahat etme veya bilgisayarı nakletme .....	38
<b>8 Bilgisayarınızı ve bilgilerinizi koruma .....</b>	<b>40</b>
Parolaları kullanma .....	40
Windows'da parola oluşturma .....	40
Setup Utility (BIOS) parolaları ayarlama .....	41
Windows Hello kullanma (yalnızca belirli ürünlerde) .....	41
İnternet güvenliği yazılımını kullanma .....	42
Virüsten koruma yazılımını kullanma .....	42
Güvenlik duvarı yazılımını kullanma .....	42
Yazılım güncelleştirmelerini yükleme .....	43
HP Device as a Service'i kullanma (yalnızca belirli ürünlerde) .....	43
Kablosuz ağınızı koruma .....	43
Yazılım uygulamalarınızı ve bilgilerinizi yedekleme .....	43
İsteğe bağlı bir güvenlik kablosu kullanma (yalnızca belirli ürünlerde) .....	43
<b>9 Setup Utility'yi (BIOS) kullanma .....</b>	<b>44</b>
Setup Utility'yi (BIOS) başlatma .....	44
Setup Utility'yi (BIOS) güncelleştirme .....	44
BIOS sürümünü belirleme .....	45
BIOS güncelleştirmesini indirme .....	45
<b>10 HP PC Hardware Diagnostics aracını kullanma .....</b>	<b>47</b>
HP PC Hardware Diagnostics Windows aracını kullanma (yalnızca belirli ürünlerde) .....	47
HP PC Hardware Diagnostics Windows aracını indirme .....	48

En yeni HP PC Hardware Diagnostics Windows sürümünü indirme .....	48
HP Hardware Diagnostics Windows aracını ürün adı ya da numarasına göre indirme (yalnızca belirli ürünlerde) .....	48
HP PC Hardware Diagnostics Windows aracını yükleme .....	48
HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını kullanma .....	49
HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını başlatma .....	49
HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını bir USB flash sürücüye indirme .....	49
En yeni HP PC Hardware Diagnostics UEFI sürümünü indirme .....	50
HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını ürün adı ya da numarasına göre indirme (yalnızca belirli ürünlerde) .....	50
Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI ayarlarını kullanma (yalnızca belirli ürünlerde) .....	50
Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını indirme .....	50
En yeni Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI sürümünü indirme .....	50
Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını ürün adı ya da numarasına göre indirme .....	51
Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI ayarlarını özelleştirme .....	51
<b>11 Yedekleme, geri yükleme ve kurtarma .....</b>	<b>52</b>
Bilgileri yedekleme ve kurtarma medyası oluşturma .....	52
Windows araçlarını kullanma .....	52
Kurtarma medyası oluşturmak için HP Cloud Recovery Download Tool aracını kullanma (yalnızca belirli ürünlerde) .....	52
Geri yükleme ve kurtarma .....	53
Windows araçlarını kullanarak geri yükleme, sıfırlama ve yenileme .....	53
HP Recovery medyası kullanarak kurtarma .....	53
Bilgisayarın önyüklemeye sırasını değiştirme .....	53
HP Sure Recover'ı kullanma (yalnızca belirli ürünlerde) .....	54
<b>12 Belirtiler .....</b>	<b>55</b>
Giriş gücü .....	55
Çalışma ortamı .....	56
<b>13 Elektrostatik deşarj .....</b>	<b>57</b>
<b>14 Erişilebilirlik .....</b>	<b>58</b>
HP ve erişilebilirlik .....	58
İhtiyaç duyduğunuz teknoloji araçlarını bulma .....	58
HP bağlılığı .....	58
Uluslararası Erişilebilirlik Uzmanları Birliği (IAAP) .....	58
En iyi yardımcı teknolojiyi bulma .....	59
İhtiyaçlarınızı değerlendirme .....	59

HP ürünleri için erişilebilirlik .....	59
Standartlar ve mevzuat .....	60
Standartlar .....	60
Direktif 376 – EN 301 549 .....	60
Web İçeriği Erişilebilirlik Yönergeleri (WCAG) .....	60
Mevzuat ve yönetmelikler .....	60
Kullanışlı erişilebilirlik kaynakları ve bağlantılar .....	61
Kuruluşlar .....	61
Eğitim kurumları .....	61
Engellilik ile ilgili diğer kaynaklar .....	61
HP bağlantıları .....	61
Desteğe başvurma .....	62

<b>Dizin .....</b>	<b>63</b>
--------------------	-----------



# 1 Başlarken

Bu bilgisayar, çalışma ve eğlence olanaklarınızı zenginleştirmek için tasarlanmış güçlü bir araçtır. Bilgisayarınızı kurduktan sonra en iyi uygulamaları, bilgisayarınızla yapabileceğiniz eğlenceli şeyleri ve ek HP kaynaklarını nerede bulabileceğiniz hakkında bilgi edinmek için bu bölümü okuyun.

## En iyi uygulamalar

Bilgisayarı kurup kaydettikten sonra, akıllı yatırımınızdan en iyi şekilde yararlanmak için aşağıdaki adımları izlemenizi öneririz:

- Kurtarma medyası oluşturarak sabit sürücünüzü yedekleyin. Bkz. [Yedekleme, geri yükleme ve kurtarma, sayfa 52](#).
- Henüz bağlı değilseniz kablolu veya kablosuz bir ağa bağlanın. Ayrıntılar için, bkz. [Ağa bağlanma, sayfa 16](#).
- Bilgisayardaki donanım ve yazılımları öğrenin. Daha fazla bilgi için bkz. [Bilgisayarınızı tanımaya başlama, sayfa 3](#) ve [Eğlence özelliklerini kullanma, sayfa 20](#).
- Virüsten koruma yazılımını güncelleştirin veya satın alın. Bkz. [Virüsten koruma yazılımı kullanma, sayfa 42](#).
- **HP Support Assistant Uygulamasına Eriş:** Hızlı ve çevrimiçi destek için HP Support Assistant uygulamasını (yalnızca belirli ürünlerde) açın. HP Support Assistant, bilgisayar performansını optimize eder ve en son yazılım güncelleştirmelerini, tanılama araçlarını ve rehberli yardımı kullanarak sorunları giderir. Görev çubuğu arama kutusuna `support` yazıp **HP Support Assistant Uygulamasına Eriş**'i seçin. Ardından **Destek**'i seçin.

# Ek HP kaynakları

Ürünle ilgili ayrıntıları, kullanıma ilişkin bilgileri ve daha fazlasını sağlayan kaynakları bulmak için bu tabloyu kullanın.

**Tablo 1-1 Ek bilgiler**

Kaynak	İçindekiler
<i>Kurulum Yönergeleri</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>Bilgisayar kurulumu ve özelliklerine genel bakış</li></ul>
HP desteği	<ul style="list-style-type: none"><li>HP teknisyeniyle çevrimiçi sohbet</li></ul>
HP desteği için <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> adresine gidin ve yönergeleri izleyerek ürününüzü bulun.	<ul style="list-style-type: none"><li>Destek telefonu numaraları</li><li>Yedek parça videoları (yalnızca belirli ürünler)</li><li>Bakım ve servis kılavuzları</li><li>HP servis merkezlerinin yerleri</li></ul>
– veya –	
Görev çubuğu arama kutusuna <b>support</b> yazıp <b>HP Support Assistant</b> 'i seçin. Ardından <b>Destek</b> 'i seçin.	
– veya –	
Görev çubuğu arama kutusundaki soru işareti simgesini seçin. Ardından <b>Destek</b> 'i seçin.	
<i>Güvenlik ve Rahat Kullanım Kılavuzu</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>Doğru iş istasyonu kurulumu</li><li>Daha rahat etmenizi sağlayacak ve yaralanma riskinizi azaltacak duruş ve çalışma alışkanlıklarına yönelik yönergeler</li><li>Elektrik ve mekanikle ilgili güvenlik bilgileri.</li></ul>
Bu kılavuza erişmek için:	
▲ Görev çubuğu arama kutusuna <b>HP Belgeleri</b> yazın, sonra da <b>HP Belgeleri</b> 'ni seçin.	
– veya –	
▲ <a href="http://www.hp.com/ergo">http://www.hp.com/ergo</a> adresine gidin.	
<b>ÖNEMLİ:</b> Kullanıcı kılavuzunun en güncel sürümüne erişebilmek için internete bağlı olmanız gerekir.	
<i>Yasal Düzenleme, Güvenlik ve Çevre Bildirimleri</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>Gerekirse pilin düzgün şekilde nasıl atılacağına ilişkin bilgiler de dahil, önemli yasal düzenleme bildirimleri.</li></ul>
Bu belgeye erişmek için:	
▲ Görev çubuğu arama kutusuna <b>HP Belgeleri</b> yazın, sonra da <b>HP Belgeleri</b> 'ni seçin.	
<i>Sınırlı Garanti*</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>Bu bilgisayara özel garanti bilgileri</li></ul>
Bu belgeye erişmek için:	
▲ Görev çubuğu arama kutusuna <b>HP Belgeleri</b> yazın, sonra da <b>HP Belgeleri</b> 'ni seçin.	
– veya –	
▲ <a href="http://www.hp.com/go/orderdocuments">http://www.hp.com/go/orderdocuments</a> adresine gidin.	
<b>ÖNEMLİ:</b> Kullanıcı kılavuzunun en güncel sürümüne erişebilmek için internete bağlı olmanız gerekir.	
<p>*HP Sınırlı Garantisi'ni ürününüzle birlikte verilen kullanım kılavuzları arasında ve/veya kutuda sağlanan CD veya DVD'de bulabilirsiniz. HP, bazı ülkelerde veya bölgelerde, kutuya basılı bir garanti eklemiş olabilir. Garantinin basılı biçimde verilmediği ülkelerde veya bölgelerde, <a href="http://www.hp.com/go/orderdocuments">http://www.hp.com/go/orderdocuments</a> adresinden bir kopya isteyebilirsiniz. Asya Pasifik bölgesinde satın alınan ürünler için POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapur 912006 adresinden HP'ye mektup gönderebilirsiniz. Ürününüzün adını, adınızı, telefon numaranızı ve posta adresinizi belirtin.</p>	

## 2 Bilgisayarınızı tanımaya başlama

Bilgisayarınızda üst düzey bileşenler bulunmaktadır. Bu bölümde bileşenleriniz, bileşenlerinizin bulunduğu yerler ve nasıl çalıştıkları hakkında ayrıntılar yer almaktadır.

### Donanımları bulma

Bilgisayarınızda hangi donanımların bulunduğunu öğrenmek için:

- ▲ Görev çubuğu arama kutusuna `aygıt yöneticisi` yazın, sonra da **Aygıt Yöneticisi** uygulamasını seçin.

Bilgisayarınıza takılı olan tüm cihazların listesi görüntülenir.

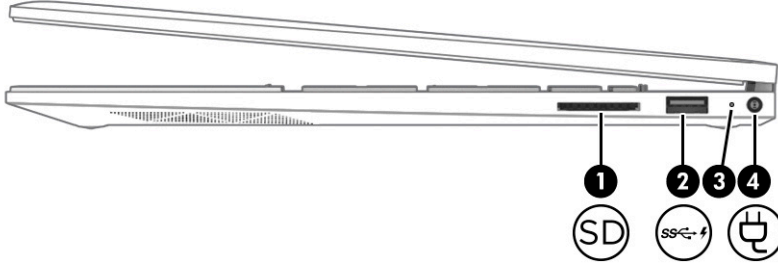
Sistem donanım bileşenleri ve sistem BIOS'u sürüm numarası hakkında bilgi için `fn+esc` tuşlarına basın (yalnızca belirli ürünlerde).

### Yazılımları bulma




Yazılım, ürüne göre değişebilir. Bilgisayarınızda hangi yazılımların yüklü olduğunu öğrenmek için:

- ▲ **Başlat** düğmesine sağ tıkladıktan sonra **Uygulamalar ve Özellikler** ögesini seçin.

## Sağ taraf

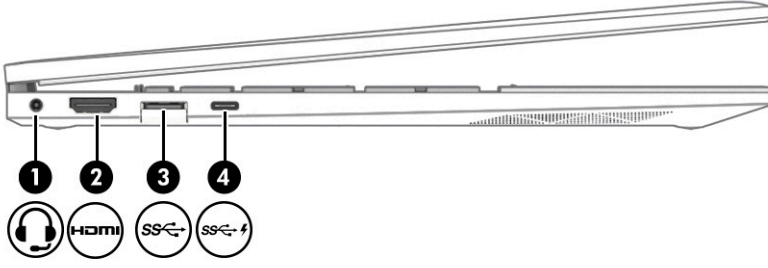


**Tablo 2-1 Sağ taraftaki bileşenler ve açıklamaları**





Bileşen	Açıklama
(1)  Bellek kartı okuyucu	<p>Bilgi depolamanıza, yönetmenize, paylaşmanıza veya bilgilere erişmenize imkan veren isteğe bağlı bellek kartlarını okur.</p> <p>Kart takmak için:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Kartı etiketi üste gelecek ve konektörler bilgisayara dönük olacak şekilde tutun.</li><li>2. Kartı, bellek kartı okuyucuya takıp sıkıca yerine oturana dek içeri doğru bastırın.</li></ol> <p>Kartı çıkarmak için:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▲ Kartı içeri doğru bastırdıktan sonra bellek kartı okuyucudan çıkarın.</li></ul>
(2)  HP Uyku ve Şarj Etme özellikli USB SuperSpeed bağlantı noktası	<p>USB cihazlarını bağlar, yüksek hızlı veri aktarımı yapar ve bilgisayar kapalıyken bile cep telefonu, kamera, etkinlik izleyici ya da akıllı saat gibi çok sayıda ürünü şarj eder.</p>
(3) AC adaptörü ve pil ışığı	<ul style="list-style-type: none"><li>• Beyaz: AC adaptörü bağlıdır ve pil tam olarak şarj olmuştur.</li><li>• Beyaz renkli yanıp sönüyorsa: AC adaptörünün bağlantısı kesilmiştir ve pil, düşük bir pil düzeyine gelmiştir.</li><li>• Sarı: AC adaptörü bağlıdır ve pil şarj ediliyor.</li><li>• Yanmıyorsa: Pil şarj edilmeyordur.</li></ul>
(4)  Güç konektörü	<p>Bir AC adaptörünü bağlar.</p>



## Sol taraf



**Tablo 2-2 Sol taraftaki bileşenler ve açıklamaları**

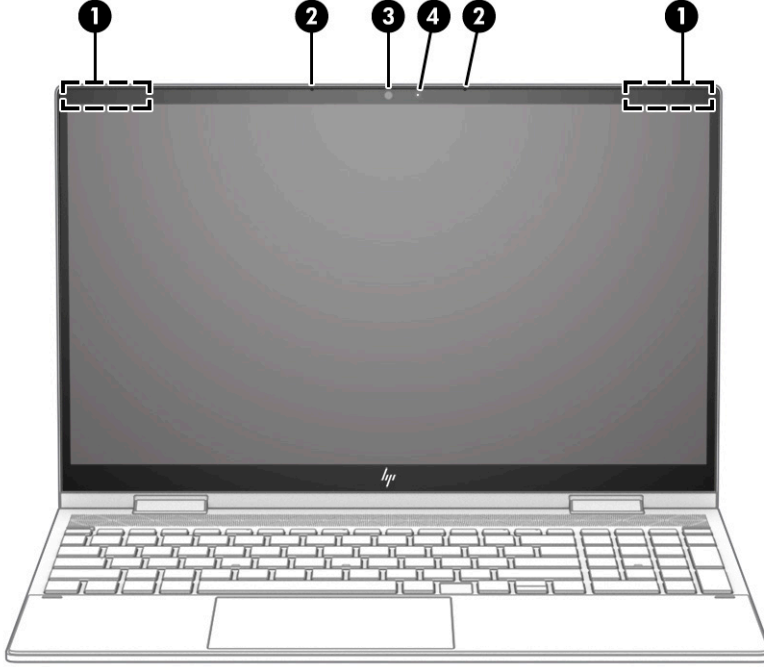
Bileşen	Açıklama
(1)  Ses çıkışı (kulaklık)/Ses girişi (mikrofon) kombo jakı	<p>İsteğe bağlı elektrikli stereo hoparlörü, kulaklığı, kulak içi kulaklığı, mikrofonlu kulaklığı veya televizyon ses kablosunu bağlar. Ayrıca, isteğe bağlı bir kulaklık mikrofonu bağlar. Bu jak, isteğe bağlı ayrı mikrofonları desteklememektedir.</p> <p><b>UYARI!</b> Kişisel yaralanma riskini azaltmak için kulaklıkları, kulak içi kulaklıkları veya mikrofonlu kulaklığı takmadan önce ses düzeyini ayarlayın. Ek güvenlik bilgileri için <i>Yasal Düzenleme, Güvenlik ve Çevre Bildirimleri</i>'ne bakın.</p> <p>Bu kılavuza erişmek için:</p> <p>▲ Görev çubuğu arama kutusuna <b>HP Belgeleri</b> yazın, sonra da <b>HP Belgeleri</b>'ni seçin.</p> <p><b>NOT:</b> Jaka bir cihaz bağlandığında bilgisayar hoparlörleri devre dışı kalır.</p>
(2)  HDMI HDMI bağlantı noktası	<p>Yüksek çözünürlüklü televizyon, uyumlu dijital veya ses bileşeni ya da yüksek hızlı Yüksek Çözünürlüklü Multimedya Arabirimi (HDMI) cihazı gibi isteğe bağlı bir video veya ses cihazını bağlar.</p>
(3)  HP Uyku ve Şarj Etme özellikli USB SuperSpeed bağlantı noktası	<p>USB cihazlarını bağlar, yüksek hızlı veri aktarımı yapar ve bilgisayar kapalıyken bile cep telefonu, kamera, etkinlik izleyici ya da akıllı saat gibi çok sayıda ürünü şarj eder.</p>
(4)  HP Uyku ve Şarj Etme özellikli USB SuperSpeed Type-C bağlantı noktası	<p>Type-C konektöre sahip USB cihazlarını bağlar, veri aktarımı yapar ve bilgisayar kapalıyken bile cep telefonu, fotoğraf makinesi, etkinlik izleyici ya da akıllı saat gibi çok sayıda ürünü şarj eder.</p> <p>– ve –</p> <p>DisplayPort™ çıkışı sağlayarak USB Type-C konektörü olan bir görüntü cihazını bağlar.</p> <p><b>NOT:</b> Kablolara, adaptörler veya her ikisi de (ayrı satın alınır) gerekebilir.</p>

## Ekran

### Düşük mavi ışık modu (yalnızca belirli ürünlerde)

Bilgisayar ekranınız, göz konforunu artırmak ve gözü korumak amacıyla fabrikadan düşük mavi ışık modunda gönderilir. Ayrıca, bilgisayarınızı gece veya okumak için kullanırken mavi ışık modu, mavi ışık emisyonunu otomatik olarak ayarlar.

**⚠ UYARI!** Ciddi yaralanma riskini azaltmak için *Güvenlik ve Rahat Kullanım Kılavuzu*'nu okuyun. Kılavuzda, iş istasyonunun doğru yerleştirilmesi ve bilgisayar kullanıcıları için doğru duruş şekli, sağlık ve çalışma alışkanlıkları hakkında bilgiler verilmektedir. *Güvenlik ve Rahat Kullanım Kılavuzu*'nda elektrik ve mekanikle ilgili önemli güvenlik bilgileri de bulunmaktadır. *Güvenlik ve Rahat Kullanım Kılavuzu*'na internette <http://www.hp.com/ergo> adresinden ulaşabilirsiniz.



**Tablo 2-3 Ekran bileşenlerini ve açıklamaları**

Bileşen	Açıklama
(1) WLAN antenleri*	Kablosuz yerel ağlarla (WLAN'ler) iletişim kurmak için kablosuz sinyaller gönderir ve alır.
(2) Dahili mikrofonlar	Ses kaydeder.
(3) Kamera	Görüntülü sohbet, video ve görüntü kaydı yapmanıza imkan sağlar. Kameranızı kullanmak için bkz. <a href="#">Kamerayı kullanma, sayfa 20</a> . Bazı kameralar, Windows'da parola yerine yüz tanımayla oturum açmaya da olanak sağlar. Daha fazla bilgi için bkz. <a href="#">Windows Hello kullanma (yalnızca belirli ürünlerde), sayfa 41</a> . <b>NOT:</b> Kameranın işlevleri kamera donanımına ve ürününüzde yüklü yazılıma bağlı olarak değişiklik gösterir.
(4) Kamera ışığı	Yanıyorsa: Kamera kullanılmaktadır.

\*Antenler bilgisayarın dışından görünmez. En iyi iletimi sağlamak için antenlerin yakın çevresinde engel bulunmamasına dikkat edin.

Kablosuz yasal düzenleme bildirimlerini görmek için *Yasal Düzenleme, Güvenlik ve Çevre Bildirimleri*'nin ülkenizle veya bölgenizle ilgili bölümüne bakın.

Bu kılavuza erişmek için:

▲ Görev çubuğu arama kutusuna HP Belgeleri yazın, sonra da **HP Belgeleri**'ni seçin.

# Klavye alanı

Klavyeler dile göre değişiklik gösterebilir.

## Dokunmatik yüzey

### Dokunmatik yüzey ayarları

Dokunmatik yüzey ayarlarını yapmak ve hareketleri ayarlamak veya dokunmatik yüzeyi kapatmak için:

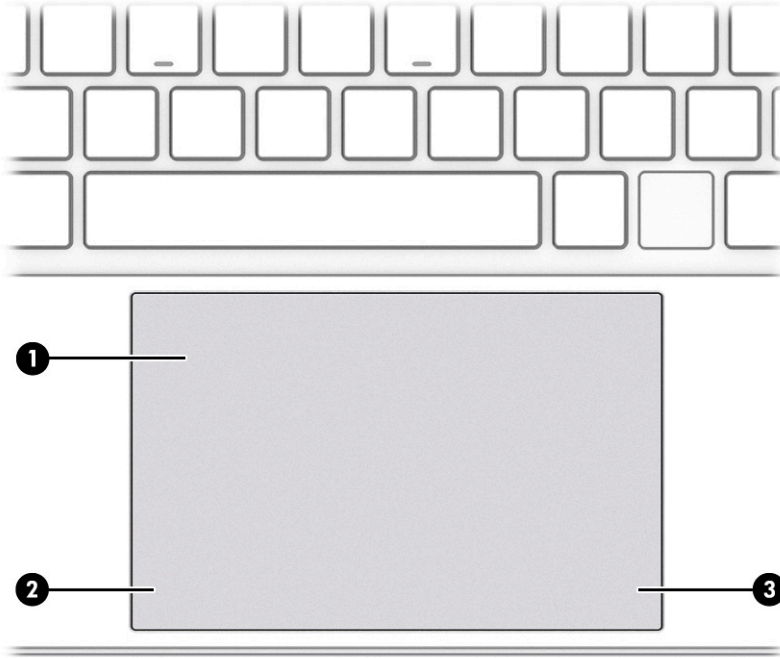
1. Görev çubuğu arama kutusuna `dokunmatik yüzey ayarları` yazın, sonra da **enter** (giriş) tuşuna basın.
2. Bir ayar seçin.

Dokunmatik yüzeyi açmak için:

1. Görev çubuğu arama kutusuna `dokunmatik yüzey ayarları` yazın, sonra da **enter** (giriş) tuşuna basın.
2. Harici bir fareyi kullanarak **Dokunmatik yüzey** düğmesine tıklayın.

– veya –

- ▲ İşaretçi, **Dokunmatik yüzey** düğmesinin üzerine gelene kadar **Sekme** tuşuna art arda basın. Ardından düğmeyi seçmek için **ara çubuğu** tuşuna basın.



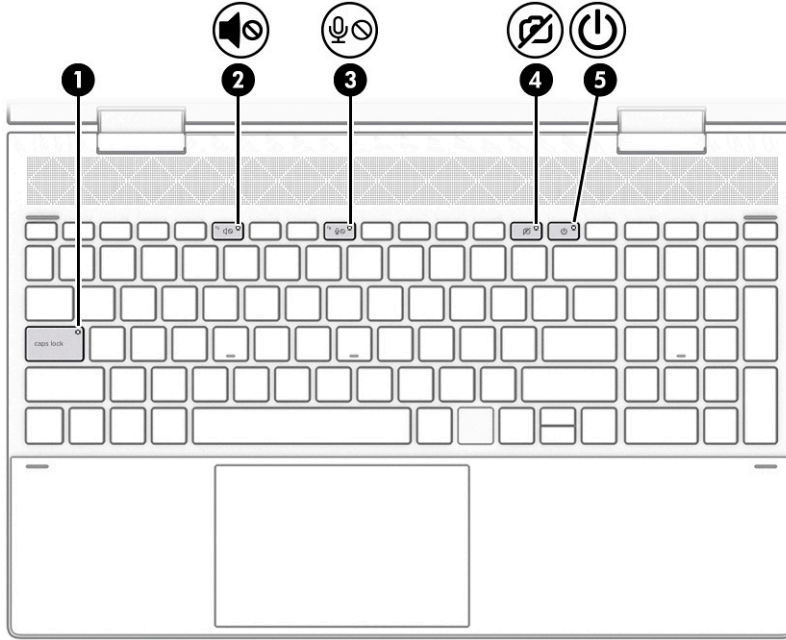
**Tablo 2-4 Dokunmatik yüzey bileşenleri ve açıklamaları**





Bileşen	Açıklama
(1)	Dokunmatik yüzey alanı
	Parmak hareketlerinizi okuyarak işaretçiyi hareket ettirir veya ekrandaki öğeleri etkinleştirir.
	<b>NOT:</b> Daha fazla bilgi için bkz. <a href="#">Dokunmatik yüzeyi ve dokunmatik ekran hareketlerini kullanma, sayfa 25.</a>

**Tablo 2-4 Dokunmatik yüzey bileşenleri ve açıklamaları (devam)**

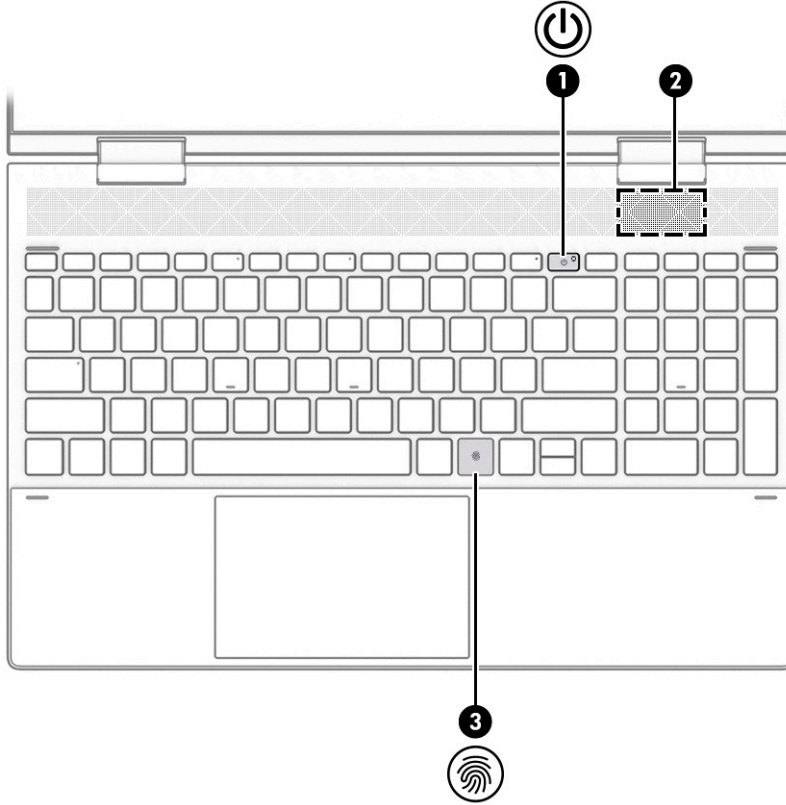
Bileşen	Açıklama
(2) Sol dokunmatik yüzey düğmesi	Harici fare üzerindeki sol düğme gibi işlev görür.
(3) Sağ dokunmatik yüzey düğmesi	Harici fare üzerindeki sağ düğme gibi işlev görür.

## Işıklar



**Tablo 2-5 Işıklar ve açıklamaları**

Bileşen	Açıklama
(1) Caps lock ışığı	Yanıyorsa: Tuş girişini büyük harflere geçiren caps lock açıktır.
(2)  Sessiz ışığı	<ul style="list-style-type: none"><li>Yanıyorsa: Bilgisayar sesi kapalıdır.</li><li>Yanmıyorsa: Bilgisayar sesi açıktır.</li></ul>
(3)  Mikrofon sessiz ışığı	<ul style="list-style-type: none"><li>Yanıyorsa: Mikrofon açıktır.</li><li>Yanmıyorsa: Mikrofon kapalıdır.</li></ul>
(4)  Kamera gizlilik ışığı	<ul style="list-style-type: none"><li>Yanıyorsa: Tümleşik kamera kapalıdır.</li><li>Yanmıyorsa: Tümleşik kamera açıktır.</li></ul>
(5)  Güç ışığı	<ul style="list-style-type: none"><li>Yanıyorsa: Bilgisayar açıktır.</li><li>Yanıp sönyorsa: Bilgisayar bir enerji tasarrufu durumu olan Uyku durumundadır. Bilgisayar, ekranı ve ihtiyaç duyulmayan diğer bileşenleri kapatır.</li><li>Yanmıyorsa: Bilgisayar modelinize bağlı olarak, bilgisayar kapalı, Hazırda Bekletme durumunda veya Uyku durumundadır. Hazırda Bekletme, mümkün olan en az gücü kullanan bir güç tasarrufu durumudur.</li></ul>


## Düğme, hoparlörler ve parmak izi okuyucu



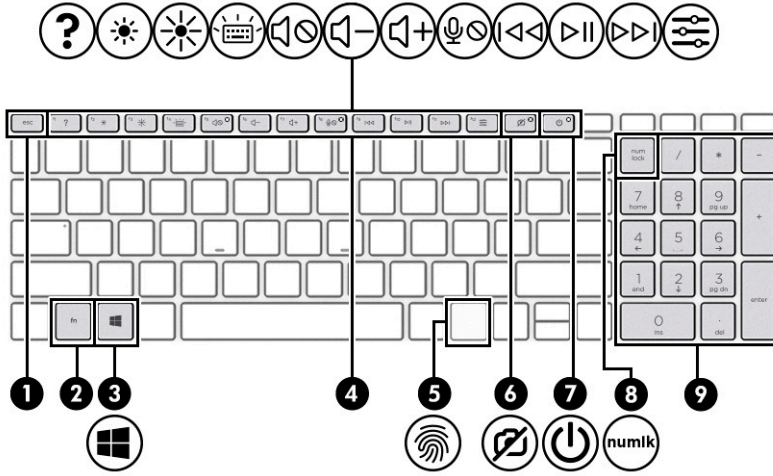
**Tablo 2-6** Düğme, hoparlörler ve parmak izi okuyucu ve açıklamaları

Bileşen	Açıklama
(1)  Güç düğmesi	<ul style="list-style-type: none"><li>• Bilgisayar kapalıyken bilgisayarı açmak için düğmeye basın.</li><li>• Bilgisayar açıkken, Uyku durumunu başlatmak için düğmeye kısa süre basın.</li><li>• Bilgisayar Uyku durumundayken, Uyku modundan çıkmak için bu düğmeye kısa süreyle basın (yalnızca belirli ürünlerde).</li><li>• Bilgisayar Hazırda Bekletme durumundayken, bu durumdan çıkmak için düğmeye kısa süre basın.</li></ul> <p><b>ÖNEMLİ:</b> Güç düğmesini basılı tutmak, kaydedilmemiş bilgilerin kaybolmasına yol açar.</p> <p>Bilgisayar yanıt vermiyorsa ve kapatma yordamları etkili olmuyorsa bilgisayarı kapatmak için güç düğmesini en az 10 saniye basılı tutun.</p> <p>Güç ayarlarınız hakkında daha fazla bilgi almak için güç seçeneklerinize bakın:</p> <p>▲ Güç simgesine  sağ tıklayın, sonra da <b>Güç Seçenekleri</b>'ni seçin.</p>







**Tablo 2-6 Düğme, hoparlörler ve parmak izi okuyucu ve açıklamaları (devam)**

Bileşen	Açıklama
(2) Hoparlör	Ses üretir.
(3)  Parmak izi okuyucu	Windows'da parolayla oturum açmak yerine parmak iziyle oturum açmaya olanak sağlar. <ul style="list-style-type: none"><li>▲ Parmağınızı parmak izi okuyucuya dokundurun. Ayrıntılar için bkz. <a href="#">Windows Hello kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)</a>, sayfa 41.</li></ul> <b>ÖNEMLİ:</b> Parmak iziyle oturum açma sorunlarını önlemek için parmak izi okuyucuya parmak izinizi kaydederken parmağınızın her bölümünün kaydedildiğinden emin olun.


## Özel tuşlar



Tablo 2-7 Özel tuşlar ve açıklamaları

Bileşen	Açıklama
(1)  esc tuşu	fn tuşuyla birlikte basıldığında sistem bilgilerini görüntüler.
(2)  fn tuşu	Başka bir tuşla birlikte basıldığında, spesifik işlevleri çalıştırır.
(3)  Windows tuşu	Başlat menüsünü açar. <b>NOT:</b> Windows tuşuna tekrar basıldığında Başlat menüsü kapanır.
(4) İşlem tuşları	f1'den f12'ye işlev tuşları, üzerindeki simge sembolleri tarafından tanımlanan sık kullanılan sistem işlevlerini gerçekleştirir. İşlem tuşları bilgisayara göre farklılık gösterir. Bkz. <a href="#">İşlem tuşları, sayfa 12.</a>
(5)  Parmak izi okuyucu (yalnızca belirli ürünlerde)	Windows'da parolayla oturum açmak yerine parmak iziyle oturum açmaya olanak sağlar. <b>▲</b> Parmağınızı parmak izi okuyucuya dokundurun. Ayrıntılar için bkz. <a href="#">Windows Hello kullanma (yalnızca belirli ürünlerde), sayfa 41.</a> <b>ÖNEMLİ:</b> Parmak iziyle oturum açma sorunlarını önlemek için parmak izi okuyucuya parmak izinizi kaydederken parmağınızın her bölümünün kaydedildiğinden emin olun.
(6)  Kamera gizlilik tuşu	Kamerayı kapatır ve açar. <b>NOT:</b> Daha fazla bilgi için bkz. <a href="#">Kamerayı kullanma, sayfa 20.</a>
(7)  Güç düğmesi	<ul style="list-style-type: none"><li>Bilgisayar kapalıyken bilgisayarı açmak için düğmeye basın.</li><li>Bilgisayar açıkken, Uyku durumunu başlatmak için düğmeye kısa süre basın.</li><li>Bilgisayar Uyku durumundayken, Uyku modundan çıkmak için bu düğmeye kısa süreyle basın (yalnızca belirli ürünlerde).</li><li>Bilgisayar Hazırda Bekletme durumundayken, bu durumdan çıkmak için düğmeye kısa süre basın.</li></ul>

**Tablo 2-7 Özel tuşlar ve açıklamaları (devam)**







Bileşen	Açıklama		
	<p><b>ÖNEMLİ:</b> Güç düğmesini basılı tutmak, kaydedilmemiş bilgilerin kaybolmasına yol açar.</p> <p>Bilgisayar yanıt vermiyorsa ve kapatma yordamları etkili olmuyorsa bilgisayarı kapatmak için güç düğmesini en az 10 saniye basılı tutun.</p> <p>Güç ayarlarınız hakkında daha fazla bilgi almak için güç seçeneklerinize bakın:</p> <p>▲ <b>Güç</b> simgesine  sağ tıklayın, sonra da <b>Güç Seçenekleri</b>'ni seçin.</p>		
(8)	num lock tuşu	Tümleşik sayısal tuş takımındaki gezinme işleviyle sayısal işlev arasında geçiş yapar.	
(9)	Tümleşik sayısal tuş takımı	Alfabe klavyesinin sağında yer alan ayrı bir tuş takımı. num lock tuşuna basıldığında, tuş takımı harici sayısal tuş takımı gibi kullanılabilir.	<b>NOT:</b> Bilgisayar kapatıldığında tuş takımı işlevi etkinse bu işlev, bilgisayar yeniden açıldığında yeniden etkinleştirilir.

## İşlem tuşları

İşlem tuşları, f1'den f12'ye işlev tuşları üzerindeki simge sembolleri tarafından tanımlanan sık kullanılan sistem işlevlerini gerçekleştirir. İşlem tuşları bilgisayara göre farklılık gösterir.







- ▲ Bir işlem tuşunu kullanmak için tuşu basılı tutun.

**Tablo 2-8 İşlem tuşları ve açıklamaları**

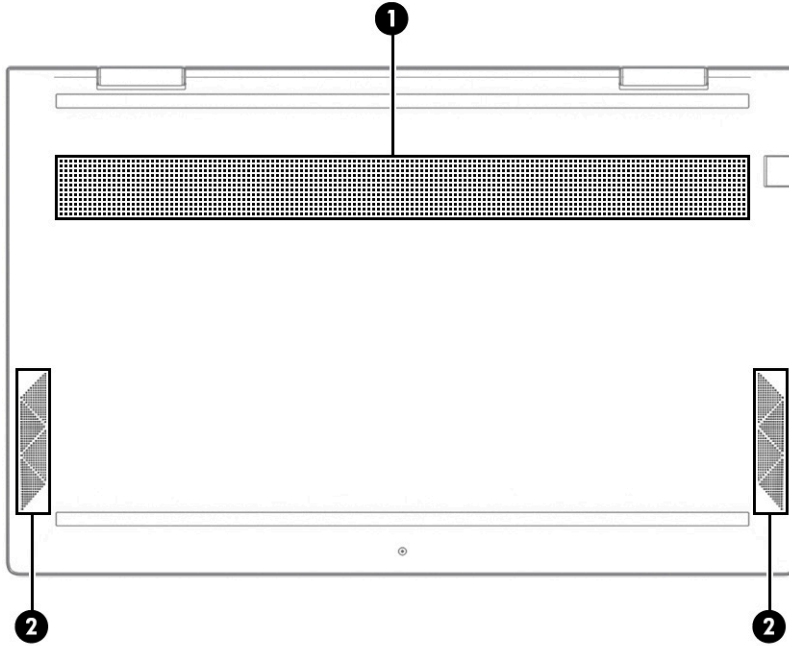
Simge	Açıklama
	"Windows 10'da yardım nasıl alınır" web sayfasını açar.
	Tuşu basılı tuttuğunuz sürece ekran parlaklığı aşamalı olarak azaltılır.
	Tuşu basılı tuttuğunuz sürece ekran parlaklığı aşamalı olarak artırılır.
	Klavye arka ışığını kapatır veya açar. Belirli ürünlerde klavye arka ışığının parlaklığını ayarlayabilirsiniz. Parlaklığı yüksek (bilgisayarı ilk başlattığınızda), düşük ve kapalı olarak ayarlamak için tuşa art arda basın. Klavye arka ışığı ayarını ayarladıktan sonra arka ışık, bilgisayarı her açtığınızda bir önceki ayarınıza geri döner. 30 saniye işlem yapılmadığında klavye arka ışığı kapanır. Klavye arka ışığını tekrar açmak için herhangi bir tuşa basın veya dokunmatik yüzeye dokunun (yalnızca belirli ürünlerde). Pil gücünü tasarruflu kullanmak için bu özelliği kapatın.
	Hoparlör sesini kapatır veya geri açar.
	Tuşu basılı tuttuğunuzda, hoparlör sesi dereceli olarak azaltılır.



**Tablo 2-8 İşlem tuşları ve açıklamaları (devam)**

Simge	Açıklama
	Tuşu basılı tuttuğunuzda, hoparlör sesi dereceli olarak artırılır.
	Mikrofonu kapatır.
	Ses CD'sinde bir önceki parçayı, DVD veya Blu-ray Disk'te (BD) ise bir önceki bölümü yürütür.
	Ses CD'sini, DVD'yi veya BD'yi kayıttan yürütmeye başlar, duraklatır ya da sürdürür.
	Ses CD'sinde bir sonraki parçayı, DVD veya BD'de ise bir sonraki bölümü yürütür.
	HP Command Center uygulamasını açar. Bu uygulama, bilgisayarınızın sıcaklık ve soğutma tercihlerini ayarlamaya olanak sağlar.

## Alt taraf



**Tablo 2-9 Alt taraftaki bileşenler ve açıklamaları**

Bileşen	Açıklama
(1)	Havalandırma deliği
(2)	Dahili bileşenlerin soğutulması için hava akımı sağlar.

**Tablo 2-9 Alt taraftaki bileşenler ve açıklamaları (devam)**

Bileşen	Açıklama
	<b>NOT:</b> Bilgisayar fanı otomatik olarak çalışarak dahili bileşenleri soğutur ve aşırı ısınmayı önler. Dahili fanın normal çalışma sırasında zaman zaman durup yeniden çalışması normaldir.
(2) Hoparlörler	Ses üretir.

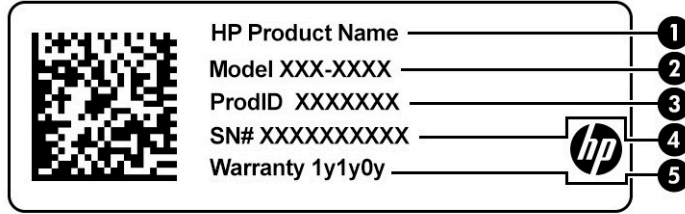
## Etiketler

Bilgisayara yapıştırılan etiketler, sistem sorunlarını giderirken veya bilgisayarla uluslararası seyahat ederken gerek duyabileceğiniz bilgileri sağlar. Etiketler kağıt şeklinde olabilir ya da ürünün üzerine basılmış olabilir.

**ÖNEMLİ:** Bu bölümde açıklanan etiketler için aşağıdaki konumları kontrol edin: bilgisayarın alt kısmı, pil yuvasının içi, servis kapağının altı, ekranın arkası veya tablet desteğinin alt kısmı.

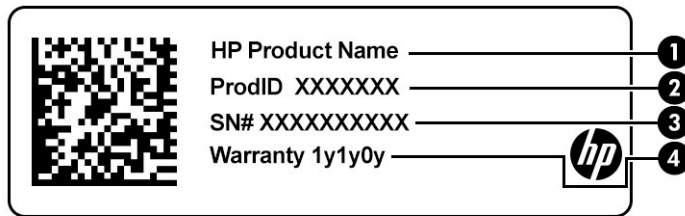
- Servis etiketi: Bilgisayarınızı tanımlayan önemli bilgiler sağlar. Destek ekibinden yardım istediğinizde, seri numarasının yanı sıra muhtemelen ürün numarasını veya model numarasını söylemeniz istenecektir. Destek ekibiyle iletişime geçmeden önce bu numaraları bulun.

Servis etiketiniz, aşağıdaki örneklerden birine benzer. Bilgisayarınızdaki servis etiketine en çok benzeyen resme başvurun.



**Tablo 2-10 Servis etiketi bileşenleri**

Bileşen
(1) HP ürün adı
(2) Model numarası
(3) Ürün kimliği
(4) Seri numarası
(5) Garanti süresi



**Tablo 2-11 Servis etiketi bileşenleri**

<b>Bileşen</b>	
(1)	HP ürün adı
(2)	Ürün kimliği
(3)	Seri numarası
(4)	Garanti süresi

- Yasal düzenleme etiketi/etiketleri: Bilgisayarla ilgili yasal düzenleme bilgilerini sağlar.
- Kablosuz sertifikası etiketi/etiketleri: İsteğe bağlı kablosuz cihazlar ve cihazların kullanılmasının onaylandığı ülkelere veya bölgelere yönelik onay işaretleri hakkında bilgiler sağlar.

## 3 Ağa bağlanma

Bilgisayarınızı gittiğiniz her yere götürebilirsiniz. Ama evde bile olsanız bilgisayarınızı ve kablolu veya kablosuz bir ağ bağlantısını kullanarak dünyayı keşfedebilir ve milyonlarca web sitesindeki bilgilere erişebilirsiniz. Bu bölüm, dünyaya bağlanmanıza yardımcı olur.

### Kablosuz ağa bağlanma

Bilgisayarınızda aşağıdaki kablosuz cihazlardan biri veya daha fazlası bulunabilir:

- **WLAN cihazı:** Bilgisayarı şirketlerdeki, evinizdeki ve havaalanları, restoranlar, kafeler, oteller ve üniversiteler gibi kamuya açık alanlardaki kablosuz yerel ağlara (genel olarak Wi-Fi ağlar, kablosuz LAN veya WLAN olarak adlandırılır) bağlar. WLAN'da, bilgisayarınızdaki mobil kablosuz cihaz, bir kablosuz yönlendirici veya kablosuz erişim noktasıyla iletişim kurar.
- **HP Mobil Geniş Bant Modülü:** Daha geniş bir alanda olan kablosuz geniş alan ağında (WWAN) kablosuz bağlantı sağlar. Mobil şebeke operatörleri, büyük coğrafi alanlarda baz istasyonu (cep telefonu kulelerine benzer) ağları kurarak eyaletlerin, bölgelerin, hatta ülkelerin tümünü etkin biçimde kapsama alanına dahil ederler.
- **Bluetooth® cihazı:** Bilgisayar, telefon, yazıcı, kulaklık, hoparlör ve kamera gibi diğer Bluetooth özellikli cihazlara bağlanmak için kişisel bir alan ağı (PAN) oluşturur. PAN'da her cihaz doğrudan diğer cihazlarla iletişim kurar ve cihazlar görece olarak yakın (genellikle birbirlerine 10 m [yaklaşık 33 ft] uzaklıkta) olmalıdırlar.

### Kablosuz denetimlerini kullanma

Aşağıdaki özelliklerin bir veya daha fazlasını kullanarak bilgisayarınızdaki kablosuz cihazları denetleyebilirsiniz:

- Uçak modu tuşu (*kablosuz düğmesi veya kablosuz tuşu* olarak da adlandırılır)
- İşletim sistemi denetimleri

### Uçak modu tuşu

Bilgisayarın bir uçak modu tuşu, bir veya daha fazla kablosuz cihazı ve bir veya iki kablosuz ışığı olabilir. Bilgisayarınızdaki kablosuz cihazların tamamı fabrikada etkinleştirilmiştir.

Kablosuz ışığı, kablosuz cihazlarınızın genel güç durumunu belirtir, tek tek cihazların durumunu belirtmez.


### İşletim sistemi denetimleri

Ağ ve Paylaşım Merkezi, bir bağlantı veya ağ kurmanıza, bir ağa bağlanmanıza ve ağ sorunlarını tanılayıp onarmanıza olanak sağlar.

İşletim sistemi denetimlerini kullanmak için:

- ▲ Görev çubuğundaki ağ durumu simgesine sağ tıklayın ve ardından **Ağ ve İnternet Ayarlarını Aç** ögesini seçin.
- veya –
- ▲ Görev çubuğundaki ağ durumu simgesini seçin ve ardından **Ağ ve İnternet Ayarları** ögesini seçin.

## WLAN'a bağlanma

 **NOT:** Evinizde İnternet erişimi kurmak için bir İnternet servis sağlayıcısı (İSS) hesabı oluşturmanız gerekir. İnternet hizmeti ve modem satın almak için yerel bir İSS'ye başvurun. İSS, modemi kurmanıza, ağ kablosu takarak kablosuz yönlendiricinizi modeme bağlamanıza ve İnternet hizmetini sınamanıza yardımcı olur.

WLAN'a bağlanmak için aşağıdaki adımları izleyin:

1. WLAN cihazının açık olduğundan emin olun.
2. Görev çubuğundaki ağ durumu simgesini seçin ve ardından kullanılabilir ağlardan birine bağlanın.

Söz konusu WLAN güvenlik koruması olan bir WLAN ise ağ güvenlik kodunu girmeniz istenir. Kodu girin, sonra da bağlantıyı tamamlamak için **İleri**'yi seçin.

 **NOT:** Listede hiç WLAN yoksa kablosuz yönlendiricinin kapsama alanı veya erişim noktası dışında olabilirsiniz.


 **NOT:** Bağlanmak istediğiniz WLAN'ı göremiyorsanız:

1. Görev çubuğundaki ağ durumu simgesine sağ tıklayın ve ardından **Ağ ve İnternet Ayarlarını Aç** ögesini seçin.  
– veya –  
Görev çubuğundaki ağ durumu simgesini seçin ve ardından **Ağ ve İnternet Ayarları** ögesini seçin.
2. **Ağ ayarlarınızı değiştirin** bölümünde **Ağ ve Paylaşım Merkezi** ögesini seçin.
3. **Yeni bağlantı veya ağ kurun** ögesini seçin.

Bir ağı el ile arayıp bu ağa bağlanmanıza ya da yeni bir ağ bağlantısı oluşturmanıza olanak sağlayan seçeneklerden oluşan bir liste görüntülenir.

3. Bağlantıyı tamamlamak için ekrandaki yönergeleri izleyin.

Bağlantı kurulduktan sonra, görev çubuğunun en sağındaki ağ durumu simgesine sağ tıklayarak bağlantının adını ve durumunu doğrulayın.

 **NOT:** İşlevsel uzaklık (kablosuz sinyallerinin gidebildiği mesafe), WLAN uygulamasına, yönlendirici üreticisine ve diğer elektronik cihazlardan veya duvarlar ve döşemeler gibi yapısal engellerden kaynaklanan parazitlere bağlıdır.

## HP Mobil Geniş Bant'ı kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)

HP Mobil Geniş Bant bilgisayarınız, mobil geniş bant hizmeti için yerleşik destek içerir. Yeni bilgisayarınız, bir mobil operatörün ağıyla kullanıldığında size Wi-Fi erişim noktası bulmanız gerekmeden internete bağlanma, e-posta gönderme veya kurumsal ağınıza bağlanma özgürlüğü sağlar.

Mobil geniş bant servisini etkinleştirmek için HP Mobil Geniş Bant Modülü IMEI numarasına ve/veya MEID numarasına ihtiyacınız olabilir. İlgili numara, bilgisayarınızın alt kısmında, pil yuvasının içinde, servis kapağının altında ya da ekranın arka kısmında yer alan bir etiket üzerinde olabilir.

– veya –

1. Görev çubuğunda, ağ durumu simgesini seçin.
2. **Ağ ve İnternet ayarları** ögesini seçin.
3. **Ağ ve İnternet** bölümünün altındaki **Hücre** ögesini ve ardından **Gelişmiş Seçenekler** ögesini seçin.

Bazı mobil şebeke operatörleri, abone kimlik modülü (SIM) kartının kullanılmasını gerekli kılar. SIM kart, şebeke bilgilerinin yanı sıra kişisel kimlik numarası (PIN) gibi sizinle ilgili temel bilgileri içerir. Bazı

bilgisayarlarda önceden takılmış bir SIM kart bulunur. SIM kart önceden takılı değilse bilgisayarınızla birlikte verilen HP Mobil Geniş Bant belgeleri arasında verilebilir veya mobil şebeke operatörü bilgisayardan ayrı olarak verebilir.

HP Mobil Geniş Bant ve tercih edilen mobil şebeke operatöründe servisin nasıl etkinleştirileceği hakkında bilgi için bilgisayarınızdaki HP Mobil Geniş Bant bilgilerine başvurun.

## GPS'i kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)

Bilgisayarınızda bir Küresel Konumlandırma Sistemi (GPS) cihazı olabilir. GPS uyduları, GPS donanımlı sistemlere konum, hız ve yön bilgileri sağlar.

GPS'i etkinleştirmek için Konum ayarlarında konumun etkinleştirilmiş olduğundan emin olun.

- ▲ Görev çubuğu arama kutusuna `konum` yazın, **Konum gizlilik ayarları** ögesini ve ardından bir ayarı seçin.

## Bluetooth özellikli kablosuz cihazları kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)


Bluetooth cihazı, aşağıdaki elektronik cihazları geleneksel yolla bağlayan fiziksel kablo bağlantılarının yerine geçen kısa mesafeli kablosuz iletişim sağlar:

- Bilgisayarlar (masaüstü, dizüstü bilgisayar)
- Telefonlar (cep telefonu, kablosuz telefon, akıllı telefon)
- Görüntüleme cihazları (yazıcı, kamera)
- Ses cihazları (mikrofonlu kulaklık, hoparlörler)
- Fare
- Harici klavye

## Bluetooth cihazlarını bağlama

Bir Bluetooth cihazını kullanabilmek için bir Bluetooth bağlantısı oluşturmalısınız.

1. Görev çubuğu arama kutusuna `bluetooth` yazın ve **Bluetooth ve diğer cihaz ayarları** ögesini seçin.
2. Zaten etkin değilse **Bluetooth**'u etkinleştirin.
3. **Bluetooth ya da başka cihaz ekle** ögesini seçin, ardından **Cihaz ekle** iletişim kutusunda **Bluetooth** ögesini seçin.
4. Cihazınızı listeden seçin, sonra da ekrandaki yönergeleri izleyin.

 **NOT:** Cihaz doğrulaması gerekiyorsa bir eşleştirme kodu görüntülenir. Eklediğiniz cihazda, cihazınızın üzerinde yer alan kodun eşleştirme kodu ile eşleştiğini doğrulamak için ekrandaki yönergeleri izleyin. Daha fazla bilgi için cihazla birlikte verilen belgelere bakın.

 **NOT:** Cihazınız listede görünmüyorsa cihazda Bluetooth'un açık olduğundan emin olun. Bazı cihazlarda ek gereksinimler bulunabilir; cihazla birlikte verilen belgelere bakın.


## Kablolu bir ağı (LAN) bağlanma (yalnızca belirli ürünlerde)

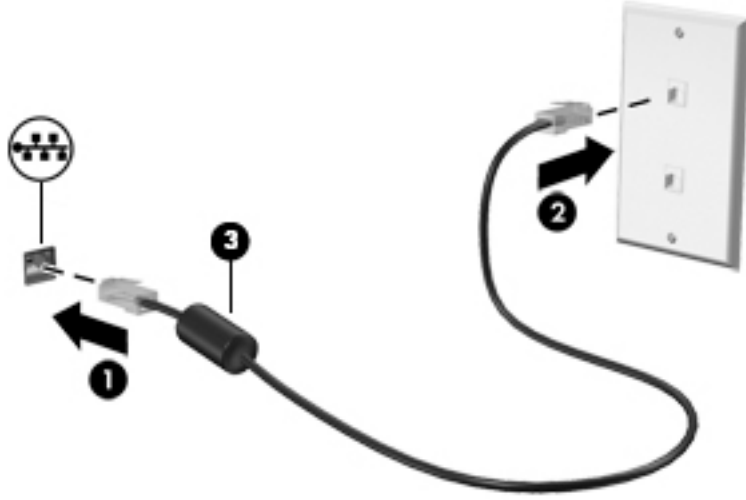
Kablosuz olarak çalışmak yerine bilgisayarı doğrudan evinizdeki yönlendiriciye bağlamak istiyorsanız veya ofisinizdeki mevcut ağı bağlanmak istiyorsanız LAN bağlantısı kullanın.

LAN'a bağlanmak için bir RJ-45 (ağ) kablosu ve bir ağ jakı veya bilgisayarda RJ-45 jakı mevcut değilse isteğe bağlı bir yerleştirme cihazı veya isteğe bağlı bir genişletme bağlantı noktası gerekir.

Ağ kablosunu bağlamak için aşağıdaki adımları izleyin:

1. Ağ kablosunu bilgisayardaki ağ jakına **(1)** takın.
2. Ağ kablosunun diğer ucunu ağ duvar jakına **(2)** veya yönlendiriciye takın.

 **NOT:** Ağ kablosunda TV ve radyo yayınlarıyla etkileşimi önleyen parazit giderme devresi **(3)** varsa kablunun devre ucunu bilgisayara doğru yönlendirin.



## 4 Eğlence özelliklerini kullanma

HP bilgisayarınızı bir eğlence merkezi olarak kullanarak, kamera üzerinden sosyalleşebilir, müzik dinleyebilir ve müzik kayıtlarınızı yönetebilir, film indirebilir ve izleyebilirsiniz. İsterseniz bilgisayarınızı daha zengin bir eğlence merkezi haline getirmek için monitör, projektör, TV, hoparlör veya kulaklık gibi harici cihazlar da bağlayabilirsiniz.

### Kamerayı kullanma

Bilgisayarınızda diğer insanlarla çalışmak veya oyun oynamak için iletişim kurmanızı sağlayan bir ya da birden fazla kamera bulunur. Kameralar ön, arka veya açılır kamera olabilir. Ürününüzde hangi kameranın ya da kameraların bulunduğunu belirlemek için bkz. [Bilgisayarınızı tanımaya başlama, sayfa 3](#).

Birçok kamera görüntülü sohbet etmenize, video ve durağan görüntüler kaydetmenize izin verir. Bazıları aynı zamanda HD (yüksek çözünürlük) özelliği, oyun uygulamaları veya Windows Hello gibi yüz tanıma yazılımı sunar. Windows Hello'yu kullanma hakkında daha fazla bilgi için bkz. [Bilgisayarınızı ve bilgilerinizi koruma, sayfa 40](#).

Belirli ürünlerde aynı zamanda kamerayı kapatarak kamera gizliliğinizi de bir üst seviyeye taşıyabilirsiniz. Kamera, varsayılan olarak açıktır. Kameranızı kapatmak için kamera gizlilik tuşuna basın. Kamera gizliliği ışığı yanar. Kamerayı yeniden açmak için tuşa tekrar basın.

Kameranızı kullanmak için görev çubuğu arama kutusuna `kamera` yazdıktan sonra uygulamalar listesinden **Kamera** ögesini seçin.

### Ses özelliklerini kullanma

Müzik indirip dinleyebilir, web'den ses içeriği akışı yapabilir (radyo dahil), ses kaydedebilir veya multimedya oluşturmak için ses ve video karıştırabilirsiniz. Ayrıca bilgisayarda müzik CD'leri çalabilir (bazı ürünlerde) ya da CD'leri çalmak için harici bir optik sürücü bağlayabilirsiniz. Dinleme kalitesini artırmak için hoparlör veya kulaklık gibi harici ses cihazları takın.

### Hoparlörleri bağlama

Bilgisayarınızdaki veya bir yerleştirme istasyonundaki USB bağlantı noktasına ya da ses çıkışı (kulaklık)/ses girişi (mikrofon) kombo jakına bağlayarak bilgisayarınıza kablolu hoparlör bağlayabilirsiniz.

Bilgisayarınıza kablosuz hoparlörler bağlamak için cihaz üreticisinin yönergelerini izleyin. Bilgisayara yüksek çözünürlüklü hoparlör bağlamak için bkz. [HDMI sesi yapılandırma, sayfa 22](#). Hoparlörleri bağlamadan önce, ses düzeyi ayarını düşürün.

### Kulaklıkları bağlama

**UYARI!** Kişisel yaralanma riskini azaltmak için kulaklıkları, kulak içi kulaklıkları veya mikrofonlu kulaklığı takmadan önce ses düzeyi ayarını düşürün. Ek güvenlik bilgileri için *Yasal Düzenleme, Güvenlik ve Çevre Bildirimleri*'ne bakın.

Bu belgeye erişmek için:

▲ Görev çubuğu arama kutusuna `HP Belgeleri` yazın, sonra da **HP Belgeleri**'ni seçin.

Kablolu kulaklıkları bilgisayarınızdaki ses çıkışı (kulaklık)/ses girişi (mikrofon) kombo jakına bağlayabilirsiniz.



Bilgisayarınıza kablosuz kulaklık bağlamak için cihaz üreticisinin yönergelerini izleyin.

## Kulaklık setleri bağlama

**UYARI!** Kişisel yaralanma riskini azaltmak için kulaklıkları, kulak içi kulaklıkları veya mikrofonlu kulaklığı takmadan önce ses düzeyi ayarını düşürün. Ek güvenlik bilgileri için *Yasal Düzenleme, Güvenlik ve Çevre Bildirimleri*'ne bakın.

Bu belgeye erişmek için:

▲ Görev çubuğu arama kutusuna **HP Belgeleri** yazın, sonra da **HP Belgeleri**'ni seçin.

Mikrofonla birleştirilmiş kulaklıklara *kulaklık seti* denir. Bilgisayarınızdaki ses çıkışı (kulaklık)/ses girişi (mikrofon) kombo jakına kablolu kulaklık setleri bağlayabilirsiniz.

Bilgisayarınıza kablosuz kulaklık setleri bağlamak için cihaz üreticisinin yönergelerini izleyin.

## Ses ayarlarını kullanma

Sistem ses düzeyini ayarlamak, sistem seslerini değiştirmek veya ses cihazlarınızı yönetmek için ses ayarlarını kullanın.

Ses ayarlarını görüntülemek veya değiştirmek için:

▲ Görev çubuğu arama kutusuna **denetim masası** yazın, **Denetim Masası**'nı, **Donanım ve Ses**'i, sonra da **Ses**'i seçin.

Bilgisayarınızda Bang & Olufsen, B&O veya başka bir sağlayıcının gelişmiş bir ses sistemi olabilir. Sonuç olarak, bilgisayarınız ses sisteminize özel bir ses kontrol paneli üzerinden kontrol edilebilen gelişmiş ses özellikleri içerebilir.

Ses ayarlarını görüntülemek ve kontrol etmek için ses kontrol panelini kullanın.

▲ Görev çubuğu arama kutusuna **denetim masası** yazın, **Denetim Masası**'nı, **Donanım ve Ses**'i, sonra da sisteminize özel ses kontrol panelini seçin.

## Video özelliklerini kullanma

Bilgisayarınız, hem sevdiğiniz web sitelerinden video akışı izlemenize hem de video ve filmleri ağa bağlı olmadığınızda izlemek için indirmenize olanak sağlayan güçlü bir görüntü cihazıdır.

İzleme kalitesini artırmak için bilgisayardaki video bağlantı noktalarından birini kullanarak harici monitör, projektör veya TV bağlayabilirsiniz.

**ÖNEMLİ:** Harici cihazın, bilgisayarınızdaki doğru bağlantı noktasına doğru kablo kullanılarak bağlandığından emin olun. Cihaz üreticisinin yönergelerini izleyin.

USB Type-C özelliklerinin kullanımı hakkında bilgi için <http://www.hp.com/support> adresine gidin ve yönergeleri izleyerek ürününüzü bulun.

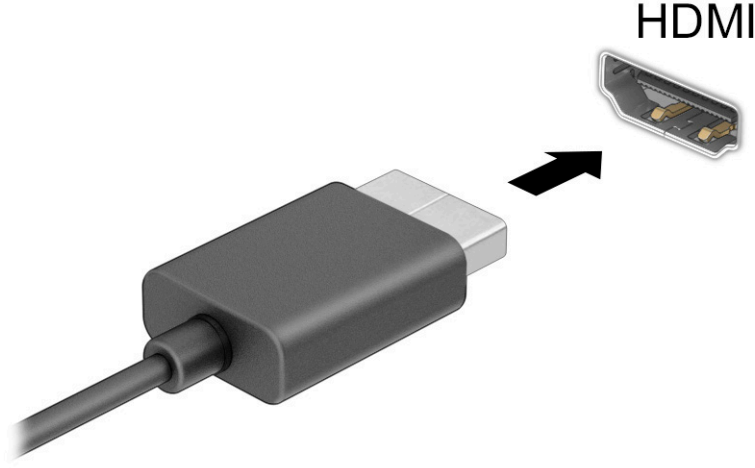
## HDMI kablosu kullanarak video cihazları bağlama (yalnızca belirli ürünlerde)


**NOT:** Bilgisayarınıza bir HDMI cihazı bağlamak için ayrıca satın alınan bir HDMI kablosu edinmeniz gerekir.


Bilgisayar ekranındaki görüntüyü yüksek çözünürlüklü bir TV veya monitörde görüntülemek için aşağıdaki yönergeleri izleyerek yüksek çözünürlüklü cihazı bağlayın:



1. HDMI kablosunun bir ucunu bilgisayardaki HDMI bağlantı noktasına bağlayın.

 **NOT:** HDMI bağlantı noktası şekli ürüne göre farklılık gösterebilir.



2. Kablonun diğer ucunu yüksek çözünürlüklü televizyona veya monitöre bağlayın.
3. Dört görüntü durumu arasında geçiş yapmak için  +p tuşlarına basın:
  - **Sadece bilgisayar ekranı:** Ekran görüntüsünü yalnızca bilgisayarda görüntüleme.
  - **Yinele:** Ekran görüntüsünü aynı anda hem bilgisayarda hem de harici cihazda görüntüleme.
  - **Uzat:** Ekran görüntüsünü hem bilgisayarda hem de harici cihaza uzatılmış şekilde görüntüleme.
  - **Sadece ikinci ekran:** Ekran görüntüsünü yalnızca harici cihazda görüntüleme.

 +p tuşlarına her bastığınızda görüntü durumu değişir.

 **NOT:** Özellikle **Uzat** seçeneğini belirlediyseniz en iyi sonuçları almak için harici cihazın ekran çözünürlüğünü aşağıda gösterildiği gibi artırın. **Başlat** düğmesini, **Ayarlar** simgesini  ve ardından **Sistem** ögesini seçin. **Ekran** seçeneği altından uygun çözünürlüğü seçtikten sonra **Değişiklikleri koru** ögesini seçin.

## HDMI sesi yapılandırma

HDMI, yüksek çözünürlüklü video ve ses özelliklerini destekleyen tek görüntü arabirimidir. Bilgisayara bir HDMI TV bağladıktan sonra, aşağıdaki adımları uygulayarak HDMI sesi açabilirsiniz:

1. Görev çubuğunun en sağındaki bildirim alanında yer alan **Hoparlör** simgesine sağ tıklayın, sonra da **Kayıttan yürütme cihazları**'nı seçin.
2. **Kayıttan yürütme** sekmesinde, dijital çıkış cihazının adını seçin.
3. **Varsayılan Yap**'ı, sonra **Tamam**'ı seçin.

Ses akışını bilgisayar hoparlörlerine geri döndürmek için:

1. Görev çubuğunun en sağındaki bildirim alanında yer alan **Hoparlör** simgesine sağ tıklayın, sonra da **Kayıttan yürütme cihazları**'ni seçin.
2. **Kayıttan Yürütme** sekmesinde, **Hoparlörler**'i seçin.
3. **Varsayılan Yap**'ı, sonra **Tamam**'i seçin.

## Miracast uyumlu kablosuz ekranları keşfedip bağlanma (yalnızca belirli ürünlerde)

Miracast® uyumlu kablosuz ekranları keşfedip bu ekranlara geçerli uygulamalarınızdan ayrılmadan bağlanmak için aşağıdaki adımları izleyin.

Miracast'ı açmak için:


- ▲ Görev çubuğu arama kutusuna `yansıt` yazın, sonra da **ikinci ekrana yansıt**'i seçin. **Kablosuz bir ekrana bağlan**'i seçin, sonra ekrandaki yönergeleri izleyin.

## Veri aktarımını kullanma

Bilgisayarınız, USB cihazınızdan fotoğraf, video ve film aktarımı yaparak bilgisayarınızda görüntülemenize olanak veren güçlü bir eğlence cihazıdır.

İzleme keyfinizi artırmak için bilgisayardaki USB Type-C bağlantı noktalarından birini kullanarak cep telefonu, kamera, etkinlik izleyici ya da akıllı saat gibi bir USB cihazını takın ve dosyaları bilgisayarınıza aktarın.

---

 **ÖNEMLİ:** Harici cihazın, bilgisayarınızdaki doğru bağlantı noktasına doğru kablo kullanılarak bağlandığından emin olun. Cihaz üreticisinin yönergelerini izleyin.

---

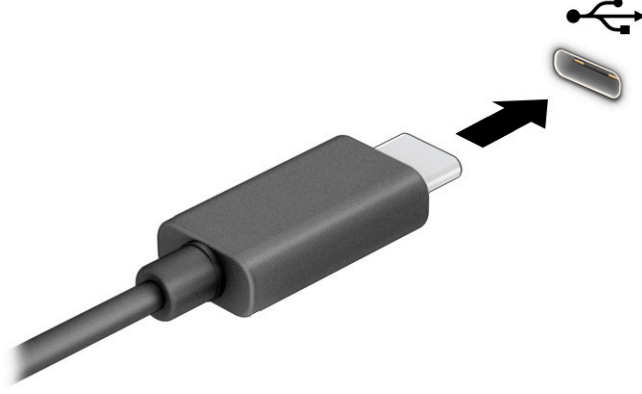
USB Type-C özelliklerinin kullanımı hakkında bilgi için <http://www.hp.com/support> adresine gidin ve yönergeleri izleyerek ürününüzü bulun.

## Bir USB Type-C kablosu kullanarak cihazları bağlama (yalnızca belirli ürünlerde)



**NOT:** Bilgisayarınıza bir USB Type-C cihazı bağlamak için ayrıca satın alınan bir USB Type-C kablosu edinmeniz gerekir.

1. USB Type-C kablosunun bir ucunu bilgisayardaki USB Type-C bağlantı noktasına bağlayın.



2. Kablonun diğer ucunu harici cihaza bağlayın.

## 5 Ekran da gezinme

Bilgisayar modeline bağlı olarak, bilgisayar ekranında aşağıdaki yöntemlerden birini veya daha fazlasını kullanarak gezinebilirsiniz:

- Dokunma hareketlerini doğrudan bilgisayar ekranı üzerinde kullanma
- Dokunma hareketlerini dokunmatik yüzey üzerinde kullanma
- İsteğe bağlı bir fare veya klavye kullanma (ayrı satın alınır)
- İsteğe bağlı bir kalem kullanma (ayrı satın alınır)
- Ekran klavyesi kullanma
- İşaret çubuğu kullanma

### Dokunmatik yüzeyi ve dokunmatik ekran hareketlerini kullanma

Dokunmatik yüzey, basit dokunma hareketlerini kullanarak bilgisayar ekranında gezinmenize ve işaretçiyi kontrol etmenize yardımcı olur. Sol ve sağ dokunmatik yüzey düğmelerini harici faredeki karşılık gelen düğmeler gibi de kullanabilirsiniz. Bir dokunmatik yüzeyde gezinmek için (yalnızca belirli ürünlerde) ekrana doğrudan bu bölümde açıklanan hareketleri kullanarak dokunun.

Hareketler özelleştirmek nasıl kullanıldığıyla ilgili videoları izlemek için görev çubuğu arama kutusuna `denetim masası` yazın, **Denetim Masası**'nı ve ardından **Donanım ve Ses**'i seçin. **Cihazlar ve Yazıcılar** altında **Fare**'yi seçin.

Bazı ürünler, gelişmiş hareketi işlevselliği sağlayan bir hassas dokunmatik yüzey içerir. Hassas dokunmatik yüzeyiniz olup olmadığını belirlemek ve daha fazla bilgi için **Başlat**'ı, **Ayarlar**'ı, **Cihazlar**'ı ve ardından **Dokunmatik yüzey**'i seçin.



**NOT:** Aksi belirtilmedikçe, hareketler hem dokunmatik yüzey hem de dokunmatik ekranda kullanılabilir.

### Dokunma

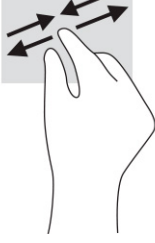
Ekran da bir öğenin üzerine gelin, sonra da bir parmağınızla dokunmatik yüzey veya dokunmatik ekran alanına dokunarak öğeyi seçin. Herhangi bir öğeyi açmak için üzerine çift dokunun.



## İki parmakla sıkıştırarak yakınlaştırma veya uzaklaştırma

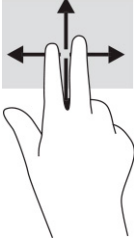
İki parmakla sıkıştırarak yakınlaştırma veya uzaklaştırma hareketini kullanarak resim veya metinleri yakınlaştırın veya uzaklaştırın.

- İki parmağınızı aralıklı olarak dokunmatik yüzey alanına veya dokunmatik ekrana yerleştirip, ardından birbirine yaklaştırarak uzaklaştırma yapın.
- İki parmağınızı birlikte dokunmatik yüzey alanına veya dokunmatik ekrana yerleştirip, ardından birbirinden uzaklaştırarak yakınlaştırma yapın.




## İki parmakla kaydırma (dokunmatik yüzey ve hassas dokunmatik yüzey)

Bir sayfada veya görüntüde yukarı, aşağı ya da yanlara doğru hareket etmek için iki parmağınızı hafifçe aralıklı şekilde dokunmatik yüzey alanına yerleştirip yukarı, aşağı, sola veya sağa çekin.



## İki parmakla dokunma (dokunmatik yüzey ve hassas dokunmatik yüzey)

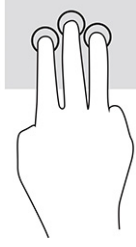
İki parmağınızla dokunmatik yüzey alanına dokunarak seçilen nesneye yönelik seçenekler menüsünü açın.

 **NOT:** İki parmakla dokunma, bir fareyle sağ tıklama işlevinin aynısını gerçekleştirir.



## Üç parmakla dokunma (dokunmatik yüzey ve hassas dokunmatik yüzey)

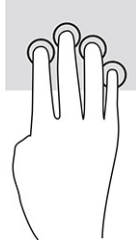
Üç parmakla dokunma, varsayılan olarak görev çubuğu arama kutusunu açar. Hareketi yapmak için dokunmatik yüzey alanına üç parmağınızla dokunun.



Bu hareketin hassas dokunmatik yüzey üzerindeki işlevini değiştirmek için **Başlat**'ı, **Ayarlar**'ı, **Cihazlar**'ı ve ardından **Dokunmatik yüzey**'i seçin. **Üç parmak hareketleri**'nin altında **Dokunma Eylemleri** kutusunda bir hareket ayarı seçin.

## Dört parmakla dokunma (dokunmatik yüzey ve hassas dokunmatik yüzey)

Varsayılan olarak, dört parmakla dokunma Eylem Merkezini açar. Hareketi yapmak için dokunmatik yüzey alanına dört parmağınızla dokunun.



Bu hareketin hassas dokunmatik yüzey üzerindeki işlevini değiştirmek için **Başlat**'ı, **Ayarlar**'ı, **Cihazlar**'ı ve ardından **Dokunmatik yüzey**'i seçin. **Dört parmak hareketleri**'nin altında **Dokunma Eylemleri** kutusunda bir hareket ayarı seçin.

## Üç parmakla kaydırma (dokunmatik yüzey ve hassas dokunmatik yüzey)

Varsayılan olarak, üç parmakla kaydırma açık uygulamalarla masaüstü arasında geçiş yapar.

- Tüm açık pencereleri görmek için 3 parmağınızı kendinizden uzağa doğru itin.
- Masaüstünü görüntülemek için 3 parmağınızı kendinize doğru çekin.
- Açık pencereler arasında geçiş yapmak için 3 parmağınızı sola veya sağa doğru çekin.

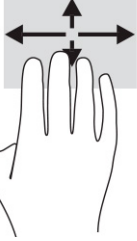


Bu hareketin hassas dokunmatik yüzey üzerindeki işlevini değiştirmek için **Başlat**'ı, **Ayarlar**'ı, **Cihazlar**'ı ve ardından **Dokunmatik yüzey**'i seçin. **Üç parmak hareketleri**'nin altında **Kaydırmalar** kutusunda bir hareket ayarı seçin.

## Dört parmakla kaydırma (hassas dokunmatik yüzey)

Varsayılan olarak, dört parmakla kaydırma açık masaüstleri arasında geçiş yapar.

- Tüm açık pencereleri görmek için 4 parmağınızı kendinizden uzağa doğru itin.
- Masaüstünü görüntülemek için 4 parmağınızı kendinize doğru çekin.
- Masaüstleri arasında geçiş yapmak için 4 parmağınızı sola veya sağa doğru çekin.



Bu hareketin işlevini değiştirmek için **Başlat**'ı, **Ayarlar**'ı, **Cihazlar**'ı ve ardından **Dokunmatik yüzey**'i seçin. **Dört parmak hareketleri**'nin altında **Kaydırmalar** kutusunda bir hareket ayarı seçin.

## İsteğe bağlı bir klavye veya fare kullanma

İsteğe bağlı klavye ve fareyle yazabilir, öğeleri seçebilir, ekranı kaydırabilir ve dokunma hareketleriyle aynı işlevleri gerçekleştirebilirsiniz. Klavye, işlem tuşları ile kısayol tuşlarını kullanarak belirli işlevleri gerçekleştirmenize de imkan verir.




## 6 Gücü yönetme

Bilgisayarınız pil gücüyle veya harici güç kaynağına bağlanarak çalışabilir. Bilgisayar pil gücüyle çalışıyorsa ve pili şarj etmek için harici güç kaynağı kullanılmıyorsa pil şarjını izlemek ve korumak önemlidir.

Bu bölümde açıklanan güç yönetim özelliklerinden bazıları bilgisayarınızda bulunmayabilir.

### Uyku ve Hazırda Bekletme'yi kullanma

 **ÖNEMLİ:** Bilgisayar Uyku durumundayken birkaç iyi bilinen güvenlik açığı bulunmaktadır. Yetkisiz bir kullanıcının bilgisayarınızdaki verilere ve hatta şifrelenmiş verilere erişmesini engellemek için HP, bilgisayarınızın fiziksel olarak elinizde olmadığı zamanlarda her zaman Uyku yerine Hazırda Bekletmeyi başlatmanızı önerir. Bu işlem, yanınıza bilgisayarınızı da aldığınız seyahatlerde özellikle önemlidir.

**ÖNEMLİ:** Olası ses ve görüntü bozulmalarını, ses çalma veya video oynatma işlevlerindeki kayıpları ya da bilgi kayıplarını engellemek için diske veya harici medya kartına yazma ya da bunlardan okuma yaparken Uyku durumunu başlatmayın.

Windows iki adet güç tasarrufu durumuna sahiptir, Uyku ve Hazırda Bekletme.

- Uyku: Uyku durumu bir süre işlem yapılmaması durumunda otomatik olarak başlatılır. Çalışmanız belleğe kaydedilir, böylece işinize hızlı bir şekilde geri dönebilirsiniz. Uyku durumunu elle de başlatabilirsiniz. Daha fazla bilgi için bkz. [Uyku durumunu başlatma ve bu durumdan çıkma, sayfa 29](#).
- Hazırda bekletme: Hazırda bekletme durumu, pil kritik düzeye erişirse veya bilgisayar uzun bir süre Uyku durumunda kalmışsa otomatik olarak başlatılır. Hazırda Bekletme durumunda, çalışmalarınız bir hazırda bekletme dosyasına kaydedilir ve bilgisayar kapanır. Hazırda Bekletme durumunu elle de başlatabilirsiniz. Daha fazla bilgi için bkz. [Hazırda Bekletme durumunu başlatma ve bu durumdan çıkma \(yalnızca belirli ürünlerde\), sayfa 30](#).

### Uyku durumunu başlatma ve bu durumdan çıkma

Aşağıdakilerden birini yaparak Uyku durumunu başlatabilirsiniz:

- **Başlat** düğmesini, **Güç** simgesini, sonra da **Uyku**'yu seçin.
- Ekranı kapatın (yalnızca belirli ürünlerde).
- Uyku kısayol tuşuna basın (yalnızca belirli ürünlerde); örneğin **fn+f1** ya da **fn+f12**.
- Güç düğmesine kısa süre basın (yalnızca belirli ürünlerde).

Aşağıdakilerden birini yaparak Uyku durumundan çıkabilirsiniz:


- Güç düğmesine kısa süre basın.
- Bilgisayar kapalıysa ekranı kaldırın (yalnızca belirli ürünlerde).
- Klavyedeki bir tuşa basın (yalnızca belirli ürünlerde).
- Dokunmatik yüzeye dokunun (yalnızca belirli ürünlerde).


Bilgisayar Uyku durumundan çıkarken, çalışmalarınız bıraktığınız yerden ekrana geri döner.

 **NOT:** Uyku durumundan çıkarken bir parola istenmesini ayarladıysanız çalışmalarınız ekrana geri dönmeden önce bir Windows parolası girmeniz istenir.


## Hazırda Bekletme durumunu başlatma ve bu durumdan çıkma (yalnızca belirli ürünlerde)

Güç Seçenekleri'ni kullanarak, kullanıcının başlattığı Hazırda Bekletme durumunu etkinleştirebilir ve diğer güç ayarlarını ve zaman aşımalarını değiştirebilirsiniz.

1. **Güç** simgesine  sağ tıklayın, sonra da **Güç Seçenekleri**'ni seçin.
2. Sol bölmede, **Güç düğmelerinin yapacaklarını seçin** ögesini seçin (ifade ürüne göre farklılık gösterebilir).
3. Ürünüze bağlı olarak, Hazırda Bekletme pil gücüyle veya harici güç için aşağıdaki yollardan biriyle etkinleştirebilir:
  - **Güç düğmesi: Güç ve uyku düğmeleri ve kapak ayarları** (ifade ürüne göre farklılık gösterebilir) seçeneği altından **Güç düğmesine bastığımda** ögesini ve ardından **Hazırda Beklet** ögesini seçin.
  - **Uyku düğmesi** (yalnızca belirli ürünlerde): **Güç ve uyku düğmeleri ve kapak ayarları** (ifade ürüne göre farklılık gösterebilir) seçeneği altından **Uyku düğmesine bastığımda** ögesini ve ardından **Hazırda Beklet** ögesini seçin.
  - **Kapak** (yalnızca belirli ürünlerde): **Güç ve uyku düğmeleri ve kapak ayarları** (ifade ürüne göre farklılık gösterebilir) seçeneği altından **Kapağı kapattığımda** ögesini ve ardından **Hazırda Beklet** ögesini seçin.
  - **Güç menüsü: Şu anda kullanılmayan Ayarları değiştir** ögesini seçin ve ardından **Kapatma ayarları** altında **Hazırda Beklet** onay kutusunu seçin.  
Güç menüsüne **Başlat** düğmesi seçilerek erişilebilir.
4. **Değişiklikleri kaydet**'i seçin.
  - ▲ Hazırda Bekletme durumunu başlatmak için adım 3'te etkinleştirdiğiniz yöntemi kullanın.
  - ▲ Hazırda Bekletme durumundan çıkmak için güç düğmesine kısa süre basın.

 **NOT:** Hazırda Bekletme durumundan çıkarken bir parola istenmesini ayarladıysanız çalışmalarınız ekrana geri dönmeden önce bir Windows parolası girmeniz gerekir.

## Bilgisayarı kapatma

 **ÖNEMLİ:** Bilgisayar kapatıldığında, kaydedilmemiş bilgiler kaybedilir. Bilgisayarı kapatmadan önce çalışmalarınızı kaydettiğinizden emin olun.

Kapat komutu, işletim sistemi dahil tüm açık programları kapatır, ardından ekranla bilgisayarı kapatır.

Uzun süre kullanılmayacak ve harici güç bağlantısı kesik olursa bilgisayarı kapatın.

Önerilen yordam Windows'un Bilgisayarı Kapat komutunu kullanmaktır.


 **NOT:** Bilgisayar Uyku veya Hazırda Bekletme durumundaysa önce güç düğmesine kısa süre basarak Uyku ya da Hazırda Bekletme durumundan çıkın.



1. Çalışmalarınızı kaydedin ve tüm açık programları kapatın.
2. **Başlat** düğmesini, **Güç** simgesini, sonra da **Bilgisayarı kapat**'i seçin.

Bilgisayar yanıt vermiyorsa ve yukarıdaki kapatma yordamlarını kullanamıyorsanız, aşağıdaki acil durum yordamlarını verilen sırada uygulamayı deneyin:

- **ctrl+alt+delete** tuş birleşimine basın, **Güç** simgesini seçin, sonra da **Bilgisayarı kapat**'i seçin.
- Güç düğmesini en az 10 saniye basılı tutun.
- Bilgisayarınızda kullanıcı tarafından değiştirilebilir pil (yalnızca belirli ürünlerde) varsa bilgisayarın harici güç bağlantısını kesin ve ardından pili çıkarın.

## Güç simgesini ve Güç Seçeneklerini kullanma

Güç simgesi , Windows görev çubuğunda yer alır. Güç simgesi, güç ayarlarına kolayca erişmenize ve kalan pil şarjını görüntülemenize olanak sağlar.

- Kalan pil şarjının yüzdesini görüntülemek için fare işaretçisini **Güç** simgesinin  üzerine getirin.
- Güç Seçenekleri'ni kullanmak için **Güç** simgesine  sağ tıkladıktan sonra **Güç Seçenekleri**'ni seçin.

Farklı Güç simgeleri, bilgisayarın pille veya harici güç kaynağıyla çalıştığını gösterir. Pil düşük veya kritik pil düzeyine eriştiyse fare işaretçisini simgenin üzerine getirmek bir ileti görüntüler.

## Pil gücüyle çalışma

**UYARI!** Olası güvenlik sorunlarını azaltmak için yalnızca bilgisayarla birlikte verilen pili, HP tarafından sağlanan yedek pili veya HP'den satın alınan uyumlu pili kullanın.

Bilgisayarda şarjlı bir pil varsa ve bilgisayar harici güce bağlı değilse pil gücüyle çalışır. Bilgisayar kapalıyken ve harici güç kaynağı bağlantısı kesildiğinde, bilgisayardaki pil yavaş yavaş boşalır. Pil düşük veya kritik pil düzeyine eriştiğinde bilgisayar bir ileti görüntüler.

Bilgisayarın pil ömrü güç yönetimi ayarları, bilgisayarda çalıştırılan programlar, ekran parlaklığı, bilgisayara takılı harici cihazlar ve diğer etkenlere bağlı olarak değişir.


**NOT:** Belirli bilgisayar ürünleri, pilin şarj ömrünü korumak için grafik denetleyiciler arasında geçiş yapabilir.

## HP Hızlı Şarj'ı kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)

HP Hızlı Şarj özelliği, bilgisayarınızın pilini hızlı biçimde şarj etmenizi sağlar. Şarj süresi  $\pm$ %10 oranında değişebilir. Kalan pil şarjı 0 ve %50 arasında olduğunda, bilgisayar modelinize bağlı olarak, pil tam kapasitesinin %50'sine 30-45 dakika içerisinde şarj olacaktır.

HP Hızlı Şarj özelliğini kullanmak için bilgisayarınızı kapatın ve ardından AC adaptörünü bilgisayarınıza ve harici güç kaynağına bağlayın.

## Pil şarjını gösterme

Kalan pil şarjının yüzdesini görüntülemek için fare işaretçisini **Güç** simgesinin  üzerine getirin.

## HP Support Assistant'ta pil bilgilerini bulma (yalnızca belirli ürünlerde)

Pil bilgilerine erişmek için:

1. Görev çubuğu arama kutusuna `support` yazıp **HP Support Assistant** uygulamasını seçin.  
– veya –  
Görev çubuğundaki soru işareti simgesini seçin.
2. **Sorun giderme ve onarımlar**'ı, **Tanılama** bölümünü ve sonra **HP Pil Denetimi**'ni seçin. HP Pil Denetimi, pilinizin değiştirilmesi gerektiğini belirtiyorsa desteğe başvurun.

HP Support Assistant, pil hakkında aşağıdaki araçları ve bilgileri sağlar:

- HP Pil Denetimi
- Pil türleri, teknik özellikler, kullanım ömürleri ve kapasite hakkında bilgiler

## Pil gücünü tasarruflu kullanma

Pil gücünün muhafaza edilmesi ve pil ömrünün en yükseğe çıkarılması için:

- Ekran parlaklığını düşürün.
- Kullanmadığınız zaman kablosuz cihazları kapatın.
- Harici bir güç kaynağına bağlı olmayan ve kullanılmayan harici cihazları (USB bağlantı noktasına bağlı bir harici sabit sürücü gibi) çıkarın.
- Kullanmadığınız harici medya kartlarını durdurun, devre dışı bırakın veya çıkarın.
- Çalışmanızın başından ayrılmadan önce, Uyku durumunu başlatın veya bilgisayarı kapatın.

## Düşük pil düzeylerini belirleme

Bilgisayarın kullanabileceği tek güç kaynağı olan pil düşük veya kritik düzeye geldiğinde, aşağıdaki davranışlar gerçekleşir:

- Pil ışığı (yalnızca belirli ürünlerde) düşük veya kritik pil düzeyini gösterir.
- veya –

- Güç simgesi , düşük veya kritik pil bildirimini gösterir.



**NOT:** Güç simgesiyle ilgili ek bilgi için bkz. [Güç simgesini ve Güç Seçeneklerini kullanma, sayfa 31.](#)

Bilgisayar kritik bir pil düzeyi için aşağıdaki eylemleri gerçekleştirir:

- Hazırda Bekletme durumu devre dışıysa ve bilgisayar açıksa veya Uyku durumundaysa kısa bir süre Uyku durumunda kalıp kapatılır ve kaydedilmemiş bilgileriniz kaybedilir.
- Hazırda Bekletme etkinse ve bilgisayar açıksa veya Uyku durumundaysa bilgisayar Hazırda Bekletme'yi başlatır.

## Düşük pil düzeyini çözümüleme

### Harici güç varken düşük pil düzeyini çözümüleme

Aşağıdakilerden birini bilgisayara ve harici güç kaynağına bağlayın:

- AC adaptörü
- İsteğe bağlı yerleştirme cihazı veya genişletme ürünü
- HP'den aksesuar olarak satın alınan isteğe bağlı güç adaptörü

### Herhangi bir güç kaynağı yokken düşük pil düzeyini çözümüleme

Çalışmanızı kaydedip bilgisayarı kapatın.

### Bilgisayar Hazırda Bekletme durumundan çıkamadığında düşük pil düzeyini çözümüleme

1. AC adaptörünü bilgisayara ve harici güce bağlayın.
2. Güç düğmesine basarak Hazırda Bekletme durumundan çıkın.

### Fabrikada mühürlenmiş pil

Pilin durumunu izlemek için veya pilde artık şarj kalmadıysa HP Support Assistant uygulamasındaki HP Pil Denetimi'ni çalıştırın (yalnızca belirli ürünlerde).

1. Görev çubuğu arama kutusuna `support` yazıp **HP Support Assistant** uygulamasını seçin.  
– veya –  
Görev çubuğundaki soru işareti simgesini seçin.
2. **Sorun giderme ve onarımlar'**, **Tanımlama** bölümünü ve sonra **HP Pil Denetimi**'ni seçin. HP Pil Denetimi, pilinizin değiştirilmesi gerektiğini belirtiyorsa desteğe başvurun.

Bu ürünlerdeki pil veya piller kullanıcıların kendisi tarafından kolayca değiştirilemez. Pilin çıkarılması veya değiştirilmesi, garanti kapsamınızı etkileyebilir. Pil artık şarj tutmuyorsa desteğe başvurun.

## Harici güçle çalışma

Harici güç kaynağına bağlanma konusunda bilgi edinmek için bilgisayar kutusunda sağlanan *Kurulum Yönergeleri* posterine başvurun.

Bilgisayar, onaylı bir AC adaptörü veya isteğe bağlı bir yerleştirme cihazı ya da genişletme ürünüyle harici bir güç kaynağına bağlıyken pil gücünü kullanmaz.

**⚠ UYARI!** Olası güvenlik sorunlarını azaltmak için yalnızca bilgisayarla birlikte sağlanan AC adaptörünü, HP tarafından sağlanan yedek AC adaptörünü veya HP'den satın alınan uyumlu bir AC adaptörünü kullanın.


**⚠ UYARI!** Bilgisayarın pilini uçakta şarj etmeyin.

Bilgisayarı aşağıdaki koşullardan biri geçerli olduğunda harici güç kaynağına bağlayın:


- Pili şarj veya kalibre ederken
- Sistem yazılımı yüklerken veya güncelleştirirken
- Sistem BIOS'unu güncelleştirirken
- Diske bilgi yazarken (yalnızca belirli ürünlerde)

- Dahili sabit sürücüsü olan bilgisayarlarda Disk Birleştiricisi'ni çalıştırırken
- Yedekleme veya kurtarma işlemi gerçekleştirirken

Bilgisayarı harici güç kaynağına bağladığınızda:

- Pil şarj olmaya başlar.
- G simgesinin  görünümü değişir.

Harici güç kaynağı bağlantısını çıkardığınızda:

- Bilgisayar pil gücüne geçer.
- G simgesinin  görünümü değişir.

## 7 Bilgisayarınızın bakımını yapma

Düzenli bakım yapmak, bilgisayarınızı en ideal durumda tutar. Bu bölümde Disk Birleştiricisi ve Disk Temizleme gibi araçların nasıl kullanılacağı açıklanmaktadır. Ayrıca, programları ve sürücülerini güncelleştirme yönergelerini, bilgisayarını temizleme adımlarını ve bilgisayarla seyahat etme (veya bilgisayarını nakletme) ipuçlarını sağlar.

### Performansı artırma

Disk Birleştiricisi ve Disk Temizleme gibi araçları kullanarak gerçekleştireceğiniz düzenli bakım görevleriyle bilgisayarınızın performansını ciddi şekilde arttırabilirsiniz.

#### Disk Birleştiricisi'ni kullanma

HP, sabit sürücünüzü Disk Birleştiricisi'ni kullanarak en az ayda bir birleştirmenizi önerir.

 **NOT:** Katı hal sürücülerinde Disk Birleştiricisi'ni çalıştırmak gerekmez.

Disk Birleştiricisi'ni çalıştırmak için:

1. Bilgisayarını AC güç kaynağına bağlayın.
2. Görev çubuğu arama kutusuna **birleştir** yazın, sonra da **Sürücülerini Birleştir ve İyileştir**'i seçin.
3. Ekrandaki yönergeleri izleyin.

Daha fazla bilgi için Disk Birleştiricisi yazılımı Yardım'a erişin.

#### Disk Temizleme'yi kullanma

Disk alanı boşaltmak için güvenli şekilde silebileceğiniz gereksiz dosyaları sabit sürücüde aramak ve bilgisayarın daha verimli çalışmasına yardımcı olmak için Disk Temizleme'yi kullanın.

Disk Temizleme'yi çalıştırmak için:


1. Görev çubuğu arama kutusuna **disk** yazın ve ardından **Disk Temizleme** öğesini seçin.
2. Ekrandaki yönergeleri izleyin.

#### HP 3D DriveGuard'ı kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)

HP 3D DriveGuard, aşağıdaki koşullardan herhangi birinde bir sürücüyü park edip veri isteklerini durdurarak sabit sürücüyü korur:

- Bilgisayarını düşürürseniz
- Bilgisayar pil gücüyle çalışırken bilgisayarını ekranı kapalı olarak taşırsanız

Bu olaylardan herhangi birinden kısa süre sonra, HP 3D DriveGuard sabit sürücüyü normal çalışmasına geri döndürür.

 **NOT:** Yalnızca dahili sabit sürücüler HP 3D DriveGuard tarafından korunur. İsteğe bağlı yerleştirme cihazına takılan veya USB bağlantı noktasına bağlı bir sabit sürücü, HP 3D DriveGuard tarafından korunmaz.



**NOT:** Katı hal sürücülerinde (SSD) hareketli parçalar olmadığından bu sürücüler için HP 3D DriveGuard gerekli değildir.

---

## HP 3D DriveGuard durumunu belirleme

Bilgisayardaki sabit sürücü ışığının rengi, birincil ve/veya ikincil (yalnızca belirli ürünlerde) sabit sürücü yuvasındaki sürücünün beklemeye alındığını gösterecek şekilde değişir.

## Programları ve sürücülerini güncelleştirme

HP, programlarınızı ve sürücülerinizi düzenli olarak güncelleştirmenizi önerir. Güncelleştirmeler, sorunları çözerek bilgisayarınıza yeni özellikler ve seçenekler kazandırabilir. Örneğin, eski grafik bileşenleri en son oyun yazılımlarıyla düzgün şekilde çalışmayabilir. En son sürüçüye sahip olmadan donanımınızdan en iyi şekilde yararlanamazsınız.

Programları ve sürücülerini güncelleştirmek için aşağıdaki yöntemlerden birini seçin:

- [Windows 10 kullanarak güncelleştirme, sayfa 36](#)
- [Windows 10 S kullanarak güncelleştirme, sayfa 36](#)

## Windows 10 kullanarak güncelleştirme

Programları ve sürücülerini güncelleştirmek için:

1. Görev çubuğu arama kutusuna `support` yazıp **HP Support Assistant** uygulamasını seçin.  
– veya –  
Görev çubuğundaki soru işareti simgesini seçin.
2. **Dizüstü bilgisayarım'ı**, **Güncelleştirmeler** sekmesini, sonra da **Güncelleştirmeleri ve iletileri denetle**'yi seçin.
3. Ekrandaki yönergeleri izleyin.

## Windows 10 S kullanarak güncelleştirme

Programları güncelleştirmek için:

1. **Başlat** öğesini seçtikten sonra **Microsoft Store** uygulamasını seçin.
2. Arama kutusunun yanındaki hesap profil resminizi, ardından **İndirmeler ve güncelleştirmeler**'i seçin.
3. **İndirmeler ve güncelleştirmeler** sayfasında, güncelleştirmeleri seçin ve ekrandaki yönergeleri izleyin.

Sürücülerini güncelleştirmek için:

1. Görev çubuğu arama kutusuna `windows update ayarları` yazın ve ardından **Windows Update ayarları** seçin.
2. **Güncelleştirmeleri denetle** öğesini seçin.



**NOT:** Windows yeni bir sürücü bulamazsa cihaz üreticisinin web sitesini ziyaret edin ve talimatları izleyin.

---



# Bilgisayarınızı temizleme

Bilgisayarınızı düzenli olarak temizlemek kiri, birikintiyi ve zararlı bakterileri temizler. Çoğu bilgisayar yüzeyini temizlemek için aşağıdaki bilgiden faydalanın. Ahşap kaplama bilgisayarlar için bkz. [Ahşap kaplamanın bakımı \(yalnızca belirli ürünlerde\)](#), sayfa 38.

## HP Easy Clean'i kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)

HP Easy Clean, bilgisayar yüzeylerini antiseptik mendillerle temizlerken kazara giriş yapmanızı önlemenizi sağlar. Bu yazılım bilgisayarın tüm yüzeylerini temizleyebilmeniz için klavye, dokunmatik ekran ve dokunmatik yüzey gibi cihazları belirlenen bir süre boyunca devre dışı bırakır.

1. HP Easy Clean'i aşağıdaki yollardan birini kullanarak başlatın:
  - **Başlat** menüsünü seçtikten sonra **HP Easy Clean** öğesini seçin.  
– veya –
  - Görev çubuğundaki **HP Easy Clean** simgesine tıklayın.  
– veya –
  - **Başlat** menüsünü seçtikten sonra **HP Easy Clean** kutucuğunu seçin.
2. Artık cihazlarınız kısa bir süre için devre dışıdır. Klavye, ekran, dokunmatik yüzey ve kılıf dahil bilgisayarın kire maruz kalan tüm yüzeylerini güvenli bir şekilde dezenfekte etmek için mikrop öldürücü mendil kullanın. Mendillerin kullanımı konusunda üreticinin talimatlarını izleyin.



**ÖNEMLİ:** Bir temizlik ürününün bilgisayarınız için güvenli olup olmadığından emin değilseniz ürün içeriğini kontrol ederek içerisinde şu bileşenlerin bulunmadığından emin olun:

- Alkol
- Aseton
- Amonyum klorür
- Metilen klorür
- Hidrokarbonlar
- Benzen ya da tiner gibi petrol bazlı materyaller



**NOT:** Bilgisayar tamamen havayla kuruyana kadar bilgisayarı açık tutun.

3. Yüzey kurduğunda:
  - a. AC güç kaynağını bağlayın.
  - b. Elektrik kullanan tüm harici cihazları bağlayın.
  - c. Bilgisayarı açın.

## HP Easy Clean bulunmayan bilgisayarlardan kir ve kalıntıları temizleme

HP Easy Clean bilgisayarınıza önceden yüklenmemişse aşağıdaki adımları izleyin:

1. Elektrik çarpmasını veya bileşenlerin hasar görmesini önlemek için bilgisayarı kapatın.
  - a. AC güç kaynağı bağlantısını kesin.
  - b. Elektrik kullanan tüm harici cihazları çıkarın.
2. Lekeleri temizlemek için bilgisayarın dış yüzeyini yumuşak, hafif nemli bir bezle silin.

- Bez; kuru mikrofiber ya da güderiden (statik elektriklenmeyen yağsız bez) yapılmış olmalı veya statik elektriklenmeyen bez mendil olmalıdır.
  - Bez; ıslak değil, hafif nemli olmalıdır. Havalandırma deliklerine ya da diğer girişlere su damlaması hasara yol açabilir.
  - Bilgisayarı çizebileceği için kağıt havlu gibi lifli materyalleri kullanmayın. Çiziklerde zamanla kir ve temizlik maddeleri sıkışabilir.
3. Bilgisayarı kullanmadan önce veya mikrop öldürücü mendillerle daha fazla temizlik yapmadan önce birimin havayla kurumasına izin verin.
4. Temizliği tamamladığınızda ve yüzey kurduğunda:
- a. AC güç kaynağını bağlayın.
  - b. Elektrik kullanan tüm harici cihazları bağlayın.
  - c. Bilgisayarı açın.

## Ahşap kaplamanın bakımı (yalnızca belirli ürünlerde)

Ürününüzde yüksek kaliteli ahşap kaplama bulunabilir. Tüm doğal ahşap ürünlerinde olduğu gibi, ürünün kullanım ömrü boyunca en iyi sonuçları sağlamak için düzgün bakım ve kullanım önemlidir. Doğal ahşabın yapısından dolayı dokuda çeşitlilik ve hafif renk farklılıkları görmeniz normaldir.

- Ahşabı kuru, statik elektriklenmeyen mikrofiber bir bez veya güderi ile silin.
- Amonyak, klor, aseton, terebentin veya diğer petrol ruhu maddelerini içeren temizlik ürünlerinden kaçının.
- Ahşabı güneş ışığı veya rutubete uzun süre maruz bırakmayın.
- Ahşap ısladığında, emici bir tüy bırakmayan bezle silerek kurutun.
- Ahşabı boyayabilecek veya rengini soldurabilecek her türlü maddeyle temastan kaçının.
- Ahşabı çizebilecek keskin nesnelere veya sert yüzeylerle temastan kaçın.

## Bilgisayarınızla seyahat etme veya bilgisayarını nakletme

Bilgisayarınızla seyahat edecekseniz veya bilgisayarınızı nakledecekseniz ekipmanın güvenliği için aşağıdaki ipuçlarını dikkate alın.

- Bilgisayarı seyahat veya nakliye için hazırlayın:
  - Bilgilerinizi bir harici sürücüye yedekleyin.
  - Bellek kartları gibi tüm harici medya kartlarını ve tüm diskleri çıkarın.
  - Tüm harici cihazları kapatıp çıkarın.
  - Bilgisayarı kapatın.
- Bilgilerinizin bir yedeğini alın. Yedeği bilgisayardan ayrı yerde saklayın.
- Hava yolu ile seyahat ederken bilgisayarını el bagajı olarak taşıyın; diğer çantalarınızla birlikte vermeyin.



**ÖNEMLİ:** Sürücüyü manyetik alanlara maruz bırakmayın. Manyetik alana sahip güvenlik cihazlarına örnek olarak, havaalanlarında içinden geçilmesi gereken cihazlar ve üst aramasında kullanılan el cihazları verilebilir. Havaalanı taşıyıcı bantları ve valiz ve çantaları kontrol eden benzer güvenlik cihazları, manyetik alan yerine sürücülere zarar vermeyen röntgen ışınlarını kullanır.

- Bilgisayarı uçuş sırasında kullanmayı planlıyorsanız uçak içinde bilgisayar kullanabileceğinizi belirten anonsun yapılmasını bekleyin. Uçuş sırasında bilgisayar kullanımı, havayolu şirketinin isteğine bağlıdır.
- Bilgisayarı veya sürücüyü postayla gönderecekseniz uygun bir koruyucu pakete koyun ve üzerine “FRAGILE” (KIRILIR) yazın.
- Kablosuz cihazların kullanımı bazı ortamlarda kısıtlanmış olabilir. Bu kısıtlamalar uçakta, hastanelerde, patlayıcı maddelere yakın yerlerde ve tehlikeli bölgelerde geçerli olabilir. Bilgisayarınızda kablosuz cihazın kullanımıyla ilgili olarak uyulması gereken kurallardan emin değilseniz bilgisayarınızı açmadan önce yetkililerden kullanmak için izin isteyin.
- Uluslararası seyahat ediyorsanız şu önerilere uyun:
  - Gideceğiniz her ülkenin veya bölgenin bilgisayarlarla ilgili gümrük düzenlemelerini inceleyin.
  - Bilgisayarı kullanmayı düşündüğünüz her yerin güç kablosu ve güç bağdaştırıcısı gereksinimlerini kontrol edin. Voltaj, frekans ve fiş özellikleri değişebilir.

---

**⚠ UYARI!** Elektrik çarpması, yangın veya ekipmanın hasar görmesi riskini azaltmak amacıyla bilgisayar, bazı araçlar için satılan voltaj dönüştürücülerle birlikte çalıştırmayın.

---

## 8 Bilgisayarınızı ve bilgilerinizi koruma

Bilgisayar güvenliği, bilgilerinizin gizliliğini, bütünlüğünü ve kullanılabilirliğini korumak için önemlidir. Windows işletim sistemi, HP uygulamaları, Setup Utility (BIOS) ve diğer üçüncü taraf yazılımlar tarafından sağlanan standart güvenlik çözümleri, bilgisayarınızı virüs, solucan ve diğer kötü amaçlı kod türleri gibi çeşitli risklerden korumanıza yardımcı olabilir.



**NOT:** Bu bölümde listelenen bazı güvenlik özellikleri bilgisayarınızda bulunmayabilir.

### Parolaları kullanma

Parola, bilgisayardaki bilgilerinizi korumak ve çevrimiçi işlemlerin güvenliğini sağlamak için seçtiğiniz bir grup karakterdir. Çeşitli türlerde parolalar ayarlanabilir. Örneğin, bilgisayarınızın ilk kurulumunu yaparken, bilgisayarınızın güvenliğini sağlamak için bir kullanıcı parolası oluşturmanız istenmişti. Windows'da veya bilgisayarınızda yüklü HP Setup Utility'de (BIOS) ek parolalar ayarlanabilir.

Bir Setup Utility (BIOS) özelliği ve Windows güvenlik özelliği için aynı parolayı kullanabilirsiniz.

Parolaları oluşturmak ve kaydetmek için aşağıdaki ipuçlarını kullanın:

- Bilgisayarın kilitlenmesini önlemek için her parolayı kaydedip bilgisayardan uzakta, güvenli bir yerde saklayın. Parolaları bilgisayardaki bir dosyada saklamayın.
- Parola oluştururken program tarafından konulan gereksinimleri izleyin.
- Parolalarınızı en az 3 ayda bir değiştirin.
- İdeal bir parola uzundur ve harfler, noktalama işaretleri, semboller ve sayılar içerir.
- Bilgisayarınızı servise göndermeden önce dosyalarınızı yedekleyin, gizli dosyaları silin, sonra da tüm parola ayarlarını kaldırın.

Ekran koruyucu parolaları gibi Windows parolaları hakkında ek bilgi için:

- ▲ Görev çubuğu arama kutusuna `support` yazıp **HP Support Assistant** uygulamasını seçin.  
– veya –  
Görev çubuğundaki soru işareti simgesini seçin.

### Windows'da parola oluşturma

**Tablo 8-1** Windows parolalarının türleri ve bunların işlevleri

Parola	İşlev
Kullanıcı parolası	Windows kullanıcı hesabına erişimi korur.
Yönetici parolası	Bilgisayar içeriğine yönetici düzeyi erişimi korur.

**NOT:** Bu parola, Setup Utility (BIOS) içeriğine erişmek için kullanılamaz.

## Setup Utility (BIOS) parolaları ayarlama

**Tablo 8-2 BIOS parolalarının türleri ve bunların işlevleri**

Parola	İşlev
Yönetici parolası	<ul style="list-style-type: none"><li>• Setup Utility'ye (BIOS) her erişiminizde girmeniz gerekir.</li><li>• Yönetici parolanızı unutursanız Setup Utility'ye (BIOS) erişemezsiniz.</li></ul>
Açılış parolası	<ul style="list-style-type: none"><li>• Bilgisayarı her açtığınızda veya yeniden başlattığınızda girilmesi gerekir.</li><li>• Açılış parolanızı unutursanız bilgisayarı açamaz veya yeniden başlatamazsınız.</li></ul>

Setup Utility'de (BIOS) bir yönetici veya açılış parolası oluşturmak, yönetici parolasını değiştirmek veya silmek için:



**ÖNEMLİ:** Setup Utility'de (BIOS) değişiklik yaparken son derece dikkatli olun. Hatalar bilgisayarın düzgün çalışmasını engelleyebilir.

### 1. Setup Utility'yi (BIOS) başlatın:

- Bilgisayarlar veya klavyeli tabletler:
  - ▲ Bilgisayarı açın veya yeniden başlatın, hızla **esc** tuşuna basın, sonra da **f10** tuşuna basın.
- Klavyesiz tabletler:
  1. Tableti açın veya yeniden başlatın ve ardından ses düzeyi artırma düğmesine hızlı bir şekilde basıp düğmeyi basılı tutun.
    - veya -
    - Tableti açın veya yeniden başlatın ve ardından sesi azaltma düğmesine hızlı bir şekilde basıp düğmeyi basılı tutun.
    - veya -
    - Tableti açın veya yeniden başlatın ve ardından Windows düğmesine hızlı bir şekilde basıp düğmeyi basılı tutun.
  2. **f10** tuşuna dokununuz.

### 2. **Güvenlik**'i seçin ve ardından ekrandaki yönergeleri izleyin.

Değişikliklerinizi kaydetmek için **Çıkış**'ı, **Değişiklikleri Kaydet ve Çık**'ı seçin ve ardından **Evet**'i seçin.



**NOT:** Seçiminizi vurgulamak için ok tuşlarını kullanıyorsanız ardından **enter** tuşuna basmanız gerekir.


Değişiklikleriniz bilgisayar yeniden başlatıldığında etkin hale gelir.

## Windows Hello kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)

Parmak izi okuyucu veya kızılötesi kameraya sahip cihazlarda Windows Hello, parmak izinizle yüz kimliğinizi kaydetmenize ve bir PIN ayarlamaya olanak sağlar. Kaydettikten sonra parmak izi okuyucunuzu, yüz kimliğinizi veya PIN'inizi kullanarak Windows'da oturum açabilirsiniz.

Windows Hello'yu kullanmak için:

1. **Başlat** düğmesini, **Ayarlar**'ı, **Hesaplar**'ı ve ardından **Oturum açma seçenekleri**'ni seçin.
2. Parola eklemek için **Parola**'yı ve ardından **Ekle**'yi seçin.
3. **Windows Hello Parmak İzi Tanıma** veya **Windows Hello Yüz Tanıma** altında **Ayarla**'yı seçin.
4. **Başlarken** öğesini seçin ve ardından ekrandaki yönergeleri izleyerek parmak izinizi veya yüz kimliğinizi kaydedin ve bir PIN ayarlayın.

 **ÖNEMLİ:** Parmak iziyle oturum açma sorunlarını önlemek için parmak izinizi kaydederken parmağınızın her bölümünün parmak izi okuyucu tarafından kaydedildiğinden emin olun.

 **NOT:** PIN uzunluğu sınırlı değildir. Varsayılan ayar yalnızca sayılardan oluşur. Alfabetik veya özel karakterler eklemek için **harfler ve sembolleri dahil et** onay kutusunu işaretleyin.

## İnternet güvenliği yazılımı kullanma

Bilgisayarınızı kullanarak e-postalarınıza, bir ağa veya İnternet'e eriştiğinizde, bilgisayarınızı muhtemel bilgisayar virüslerine, casus yazılımlara ve diğer çevrimiçi tehditlere maruz bırakırsınız. Virüsten koruma ve güvenlik duvarı özellikleri içeren İnternet güvenliği yazılımlarının deneme sürümleri, bilgisayarınızın korunmasına yardımcı olmak için bilgisayarınıza önceden yüklenmiş olabilir. Yeni keşfedilen virüslere ve diğer güvenlik risklerine karşı sürekli koruma sağlamak için güvenlik yazılımının güncel tutulması gerekir. Bilgisayarınızı tam anlamıyla korumak için güvenlik yazılımının deneme sürümünü yükseltmeniz veya seçtiğiniz bir virüsten koruma programını satın almanız kesinlikle önerilir.

## Virüsten koruma yazılımı kullanma

Bilgisayar virüsleri; programları, yardımcı programları veya işletim sistemini devre dışı bırakabilir ya da bunların olağan dışı şekilde çalışmasına yol açabilir. Virüsten koruma yazılımı birçok virüsü tanımlayarak yok edebilir ve çoğu durumda yol açtıkları zararları onarabilir.

Yeni keşfedilen virüslere karşı sürekli koruma sağlamak için virüsten koruma yazılımının güncel tutulması gerekir.

Bilgisayarınıza bir virüsten koruma yazılımı önceden yüklenmiş olabilir. Bilgisayarınızı tam olarak korumak için kendi seçtiğiniz virüsten koruma programını kullanmanız kesinlikle önerilir.

Bilgisayar virüsleri hakkında daha fazla bilgi için görev çubuğu arama kutusuna **support** yazıp **HP Support Assistant** uygulamasını seçin.

– veya –

Görev çubuğundaki soru işareti simgesini seçin.

## Güvenlik duvarı yazılımı kullanma

Güvenlik duvarları, sisteme veya ağa yetkisiz erişimi engellemek üzere tasarlanmıştır. Güvenlik duvarı, bilgisayarınıza ve/veya ağınıza yüklediğiniz yazılımlar veya hem donanım hem de yazılımdan oluşan bir bileşim olabilir.


İki güvenlik duvarı türü bulunmaktadır:

- Ana bilgisayar tabanlı güvenlik duvarları: Yalnızca yüklü oldukları bilgisayarı koruyan yazılımlar.
- Ağ tabanlı güvenlik duvarları: Ağdaki tüm bilgisayarları korumak için DSL veya kablo modeminiz ile ev ağına arasına yükledür.

Sisteme bir güvenlik duvarı yüklendiğinde, sisteme gönderilen ve sistemden gönderilen tüm veriler izlenerek bir dizi kullanıcı tanımlı güvenlik kriteri ile karşılaştırılır. Bu kriterleri karşılamayan tüm veriler engellenir.

## Yazılım güncelleştirmelerini yükleme

Bilgisayarınıza yüklenmiş HP, Windows ve üçüncü taraf yazılımlar, güvenlik sorunlarını düzeltmek ve yazılım performansını geliştirmek için düzenli aralıklarla güncelleştirilmelidir.

 **ÖNEMLİ:** Microsoft, güvenlik güncelleştirmeleri de içerebilecek Windows güncelleştirmeleri ile ilgili uyarılar gönderir. Bilgisayarı güvenlik ihlallerinden ve bilgisayar virüslerinden korumak için, uyarı alır almaz Microsoft'un tüm güncelleştirmelerini yükleyin.

Bu güncelleştirmeleri otomatik olarak yükleyebilirsiniz.

Ayarları görüntülemek veya değiştirmek için:

1. **Başlat** düğmesini, **Ayarlar**'ı, sonra da **Güncelleştirme ve Güvenlik** ögesini seçin.
2. **Windows Update**'i seçin, sonra da ekrandaki yönergeleri izleyin.
3. Güncelleştirmelerin yükleneceği bir zaman ayarlamak için **Gelişmiş seçenekler**'i seçin ve ardından ekrandaki yönergeleri izleyin.

## HP Device as a Service'i kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)

HP DaaS, işletmelerin şirket kaynaklarını etkili şekilde yönetmesine ve korumasına imkan veren bulut tabanlı bir BT çözümdür. HP DaaS, cihazları kötü amaçlı yazılımlardan ve diğer saldırılardan korumaya yardımcı olur, cihazın durumunu takip eder ve cihaz ve güvenlik sorunlarını çözmeye harcadığınız zamanı azaltmanızı sağlar. Geleneksel şirket içi çözümlerden çok daha ekonomik olan yazılımı hızla indirip kurabilirsiniz. Daha fazla bilgi için <https://www.hptouchpointmanager.com/> adresine gidin.

## Kablosuz ağınızı koruma

WLAN kurarken veya mevcut bir WLAN'e erişirken ağınızı yetkisiz erişimden korumak için daima güvenlik özelliklerini etkinleştirin. Kafe ve havaalanı gibi herkese açık alanlardaki WLAN'ler (erişim noktaları) hiçbir güvenlik sağlamıyor olabilir.

## Yazılım uygulamalarınızı ve bilgilerinizi yedekleme


Yazılım uygulamalarınızı ve bilgilerinizi, bir virüs saldırısı veya yazılım ya da donanım arızası nedeniyle kalıcı olarak kaybolmaktan veya hasar görmekten korumak için düzenli olarak yedekleyin.

## İsteğe bağlı bir güvenlik kablosu kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)

Güvenlik kablosu (ayrıca satın alınmış) caydırıcı olacak şekilde tasarlanmıştır; ancak bilgisayarın hatalı kullanılmasını veya çalınmasını engelleyemeyebilir. Bilgisayarınıza bir güvenlik kablosu bağlamak için cihaz üreticisinin yönergelerini izleyin.

## 9 Setup Utility'yi (BIOS) kullanma

Setup Utility veya Temel Giriş/Çıkış Sistemi (BIOS), sistemdeki tüm giriş ve çıkış cihazları (disk sürücüler, ekran, klavye, fare ve yazıcı gibi) arasındaki iletişimi denetler. Setup Utility (BIOS), yüklü cihaz türleri, bilgisayarınızın başlatma sırası ve sistem belleği ve genişletilmiş bellek miktarı ile ilgili ayarlar içerir.

 **NOT:** Dönüştürülebilir bilgisayarlarda Setup Utility'yi başlatmak için bilgisayarınızın dizüstü bilgisayar modunda olması ve dizüstü bilgisayarınıza bağlı klavyeyi kullanmanız gerekir.

### Setup Utility'yi (BIOS) başlatma

 **ÖNEMLİ:** Setup Utility'de (BIOS) değişiklik yaparken son derece dikkatli olun. Hatalar bilgisayarın düzgün çalışmasını engelleyebilir.

▲ Bilgisayarı açın veya yeniden başlatın ve hemen **f10** tuşuna basın.

– veya –

Bilgisayarı açın veya yeniden başlatın, hemen **esc** tuşuna basın ve ardından Başlat menüsü görüntülendiğinde **f10** tuşuna basın.

### Setup Utility'yi (BIOS) güncelleştirme

Setup Utility'nin (BIOS) güncellenmiş sürümleri HP web sitesinde bulunabilir.

HP web sitesindeki BIOS güncelleştirmelerinin çoğu *SoftPaq* adı verilen sıkıştırılmış dosyalarda saklanır.

Karşıdan yüklenecek paketlerin bazılarında, dosya yükleme ve sorun giderme ile ilgili bilgiler içeren *Readme.txt* (Benioku.txt) adında bir dosya bulunur.



## BIOS sürümünü belirleme


Setup Utility (BIOS) güncelleştirmesi gerekip gerekmediğine karar vermek için, öncelikle bilgisayarınızın BIOS sürümünü belirleyin.

BIOS sürümü bilgilerini (*ROM tarihi* ve *Sistem BIOS'u* olarak da bilinir) görüntülemek için şu seçeneklerden birini kullanın.


- HP Support Assistant
  1. Görev çubuğu arama kutusuna `support` yazıp **HP Support Assistant** uygulamasını seçin.  
– veya –  
Görev çubuğundaki soru işareti simgesini seçin.
  2. **Dizüstü bilgisayarım**'i, sonra da **Belirtiler**'i seçin.
- Setup Utility (BIOS)
  1. Setup Utility'yi başlatın (BIOS) (bkz. [Setup Utility'yi \(BIOS\) başlatma, sayfa 44](#)).
  2. **Ana** öğesini seçin, sonra da BIOS sürümünü not edin.
  3. **Çıkış**'i seçin, seçeneklerden birini belirleyin ve ardından ekrandaki yönergeleri izleyin.
- Windows'da `ctrl+alt+s` tuşlarına basın.

Sonraki BIOS sürümlerini kontrol etmek için, bkz. [BIOS güncelleştirmesini indirme, sayfa 45](#).

## BIOS güncelleştirmesini indirme

 **ÖNEMLİ:** Bilgisayarın hasar görmesi veya yüklemenin başarısız olması riskini azaltmak için, BIOS güncelleştirmesini indirip yüklerken bilgisayarın AC adaptörü kullanılarak güvenilir bir harici güç kaynağına bağlı olması gerektiğini unutmayın. BIOS güncelleştirmesini bilgisayar pil gücüyle çalışırken, isteğe bağlı bir yerleştirme cihazına takılıyken veya isteğe bağlı bir güç kaynağına bağlıyken indirmeyin veya yüklemeyin. İndirme ve yükleme sırasında şu yönergeleri izleyin:

- Güç kablosunu elektrik prizinden çıkararak bilgisayara giden elektriği kesmeyin.
- Bilgisayarı kapatmayın veya Uyku durumunu başlatmayın.
- Cihaz veya kablo takmayın, çıkarmayın, bağlamayın, bağlı olanları ayırmayın.

 **NOT:** Bilgisayarınız bir ağa bağlıysa yazılım güncelleştirmelerini, özellikle de sistem BIOS'u güncelleştirmesini yüklemekten önce ağ yöneticinize danışın.

1. Görev çubuğu arama kutusuna `support` yazıp **HP Support Assistant** uygulamasını seçin.  
– veya –  
Görev çubuğundaki soru işareti simgesini seçin.
2. **Güncelleştirmeler**'i seçin, sonra da **Güncelleştirmeleri ve iletileri denetle**'yi seçin.
3. Bilgisayarınızı belirlemek ve indirmek istediğiniz BIOS güncelleştirmesine erişmek için ekrandaki yönergeleri izleyin.
4. İndirme alanında şu adımları izleyin:
  - a. En yeni BIOS güncelleştirmelerini belirleyin ve bilgisayarınızda yüklü bulunan BIOS sürümü ile karşılaştırın. Güncelleştirme BIOS sürümünüzden daha yeniyse tarihi, adı veya diğer tanımlayıcıları

not edin. Güncelleştirme sabit sürücünüze yüklendikten sonra, güncelleştirmenin konumunu belirlemek için bu bilgilere gerek duyabilirsiniz.

**b.** Seçiminizi sabit sürücünüze indirmek için ekrandaki yönergeleri izleyin.

BIOS güncelleştirmesinin sabit sürücünüzde indirildiği konumun yolunu bir yere not edin. Güncelleştirmeyi yüklemeye hazır olduğunuzda bu yola erişmeniz gerekecektir.

BIOS yükleme yordamları farklı olabilir. İndirme işlemi tamamlandıktan sonra ekranda görünen yönergeleri izleyin. Hiçbir yönerge görüntülenmezse şu adımları izleyin:

1. Görev çubuğu arama kutusuna *dosya* yazın, sonra da **Dosya Gezgini**'ni seçin.
2. Sabit sürücü harfinizi seçin. Sabit sürücü ataması genellikle Yerel Disk (C:) sürücüsüdür.
3. Daha önce kaydettiğiniz sabit sürücü yolunu kullanarak, güncelleştirmenin bulunduğu klasörü açın.
4. Uzantısı *.exe* olan dosyayı (örneğin *dosya\_adi.exe*) çift tıklayın.

BIOS yüklemesi başlar.

5. Ekrandaki yönergeleri uygulayarak yüklemeyi tamamlayın.



**NOT:** Ekranda görüntülenen bir mesajla yükleme işleminin başarıyla tamamlandığı bildirildikten sonra, indirilen dosyayı sabit sürücünüzden silebilirsiniz.

# 10 HP PC Hardware Diagnostics aracını kullanma

## HP PC Hardware Diagnostics Windows aracını kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)

HP PC Hardware Diagnostics Windows, bilgisayar donanımının düzgün çalışıp çalışmadığını belirlemek için tanılama sınamaları çalıştırmanıza imkan veren Windows tabanlı bir yardımcı programdır. Araç, Windows işletim sistemi dahilinde çalışarak donanım arızalarını tanılar.

HP PC Hardware Diagnostics Windows bilgisayarınıza yüklü değilse öncelikle uygulamayı indirip yüklemeniz gereklidir. HP PC Hardware Diagnostics Windows aracını indirmek için bkz. [HP PC Hardware Diagnostics Windows aracını indirme, sayfa 48](#).

HP PC Hardware Diagnostics Windows aracını yükledikten sonra HP Yardım ve Destek ya da HP Support Assistant uygulamaları üzerinden erişmek için bu adımları izleyin.

1. HP PC Hardware Diagnostics Windows aracına HP Yardım ve Destek üzerinden erişmek için:

- a. **Başlat** düğmesini ve ardından **HP Yardım ve Destek** ögesini seçin.
- b. **HP PC Hardware Diagnostics Windows** aracını seçin.

– veya –

HP PC Hardware Diagnostics Windows aracına HP Support Assistant üzerinden erişmek için:

- a. Görev çubuğu arama kutusuna `support` yazıp **HP Support Assistant** uygulamasını seçin.

– veya –

Görev çubuğundaki soru işareti simgesini seçin.

- b. **Sorun giderme ve düzeltmeler** ögesini seçin.
- c. **Tanılama** ögesini ve ardından **HP PC Hardware Diagnostics Windows** ögesini seçin.

2. Araç açıldığında, çalıştırmak istediğiniz tanılama testi türünü seçtikten sonra ekrandaki yönergeleri izleyin.



**NOT:** Tanılama testini durdurmak için **İptal**'i seçin.

HP PC Hardware Diagnostics Windows tarafından donanımın değiştirilmesini gerektiren bir arıza tespit edildiğinde 24 basamaklı bir Arıza Kimliği kodu oluşturulur. Ekranda aşağıdaki seçeneklerden biri görüntülenir:

- Bir Arıza Kimliği bağlantısı görüntülenir. Bağlantıyı seçin ve ardından ekrandaki yönergeleri izleyin.
- Desteği aramayla ilgili yönergeler görüntülenir. Bu yönergeleri izleyin.

## HP PC Hardware Diagnostics Windows aracını indirme

- HP PC Hardware Diagnostics Windows aracını indirme talimatları yalnızca İngilizce olarak mevcuttur.
- Yalnızca .exe dosyaları sunulduğu için bu aracı indirmek üzere Windows yüklü bir bilgisayar kullanmanız gerekir.

## En yeni HP PC Hardware Diagnostics Windows sürümünü indirme

HP PC Hardware Diagnostics Windows aracını indirmek için şu adımları izleyin:

1. <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags> adresine gidin. HP PC Diagnostics ana sayfası görüntülenir.
2. **HP PC Hardware Diagnostics Windows'u İndirin** ögesini seçin ve ardından bilgisayarınızda veya bir USB flash sürücüde konum seçin.

Araç, seçilen konuma indirilir.

- veya -

Aşağıdaki adımları takip ederek HP PC Hardware Diagnostics Windows aracını Microsoft Store'dan indirebilirsiniz:

1. Masaüstündeki Microsoft uygulamasını seçin veya görev çubuğu arama kutusuna `Microsoft Store` yazın.
2. **Microsoft Store** arama kutusuna `HP PC Hardware Diagnostics Windows` yazın.
3. Ekrandaki yönergeleri izleyin.

Araç, seçilen konuma indirilir.

## HP Hardware Diagnostics Windows aracını ürün adı ya da numarasına göre indirme (yalnızca belirli ürünlerde)



**NOT:** Bazı ürünler için, ürün adını veya numarasını kullanarak yazılımı USB flash sürücüye indirmeniz gerekebilir.

HP PC Hardware Diagnostics Windows aracını ürün adı ya da numarasına göre indirmek için şu adımları izleyin:

1. <http://www.hp.com/support> adresine gidin.
2. **Yazılım ve sürücüler al** ögesini seçin, ürününüzün türünü seçin ve görüntülenen arama kutusuna ürün adını veya numarasını girin.
3. **Tanılama** bölümünde **İndir**'i seçtikten sonra bilgisayarınıza veya flash sürücünüze indirilecek olan ilgili Windows tanılama sürümünü seçmek için ekrandaki yönergeleri izleyin.

Araç, seçilen konuma indirilir.

## HP PC Hardware Diagnostics Windows aracını yükleme

HP PC Hardware Diagnostics Windows aracını yüklemek için şu adımları izleyin:

- ▲ Bilgisayarınızda .exe dosyasının indirildiği klasöre ya da USB flash sürücüye gidin, .exe dosyasına çift tıklayın ve ardından ekrandaki yönergeleri izleyin.

## HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını kullanma



**NOT:** Yalnızca .exe dosyaları temin edilmesinden dolayı Windows 10 S bilgisayarlarda HP UEFI destek ortamını indirip oluşturmak için Windows yüklü bir bilgisayar ve USB flash sürücü kullanmanız gerekir. Daha fazla bilgi için bkz. [HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını bir USB flash sürücüyü indirme, sayfa 49](#).

HP PC Hardware Diagnostics UEFI (Unified Extensible Firmware Interface), bilgisayar donanımının düzgün çalışıp çalışmadığını belirlemek için tanılama sınamaları yapmanıza imkan verir. Araç, donanım arızalarını işletim sistemi veya diğer yazılım bileşenlerinin yol açabileceği sorunlardan izole etmek için işletim sistemi dışında çalışır.

Bilgisayarınızda Windows başlatılmıyorsa HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını kullanarak donanım sorunlarını tanımlayabilirsiniz.

HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracı, donanımın değiştirilmesini gerektiren bir arıza tespit ettiğinde 24 basamaklı bir Arıza Kimlik Kodu oluşturulur. Sorunu çözmek üzere yardım almak için:

- ▲ **HP'ye başvurun** ögesini seçin, HP gizlilik yasal uyarısını kabul edin ve bir mobil cihazı kullanarak bir sonraki ekranda görünen Hata kimliği kodunu tarayın. Arıza Kimliğiniz ve ürün numaranız otomatik olarak doldurulmuş şekilde HP Müşteri Desteği - Servis Merkezi sayfası görüntülenir. Ekrandaki yönergeleri izleyin.

– veya –

Desteğe başvurun ve Arıza Kimliği kodunu verin.



**NOT:** Dönüştürülebilir bir bilgisayarda tanılama başlatmak için bilgisayarınızın dizüstü bilgisayar modunda olması ve bağlı klavyeyi kullanmanız gerekir.



**NOT:** Tanılama sınamasını durdurmak isterseniz **esc** tuşuna basın.

## HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını başlatma

HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını başlatmak için şu adımları izleyin:

1. Bilgisayarı açın ya da yeniden başlatın ve hemen **esc** tuşuna basın.
2. **f2** tuşuna basın.

BIOS, tanılama araçlarını üç yerde aşağıdaki sırayla arar:

- a. Takılı olan USB flash sürücü



**NOT:** HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını bir USB flash sürücüyü indirmek için bkz. [En yeni HP PC Hardware Diagnostics UEFI sürümünü indirme, sayfa 50](#).

- b. Sabit sürücü

- c. BIOS

3. Tanılama aracı açıldığında bir dil seçin, çalıştırmak istediğiniz tanılama sınaması türünü seçin ve ekrandaki yönergeleri izleyin.

## HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını bir USB flash sürücüyü indirme

HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracının bir USB flash sürücüyü indirilmesi şu durumlarda işe yarayabilir:

- HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracı, önceden yüklenen pakete dahil değilse.
- HP PC Hardware Diagnostics UEFI, HP Araç bölünmesine dahil değilse.
- Sabit sürücü zarar görmüşse.



**NOT:** HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını indirme talimatları yalnızca İngilizce olarak mevcuttur ve yalnızca .exe dosyaları sunulduğundan, HP UEFI destek ortamını indirmek ve oluşturmak için Windows yüklü bir bilgisayar kullanmanız gerekir.

## En yeni HP PC Hardware Diagnostics UEFI sürümünü indirme

En yeni HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını bir USB flash sürücüye indirmek için:

1. <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags> adresine gidin. HP PC Diagnostics ana sayfası görüntülenir.
2. **HP Diagnostics UEFI'yi İndirin**'i ve sonra **Çalıştır**'ı seçin.

## HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını ürün adı ya da numarasına göre indirme (yalnızca belirli ürünlerde)



**NOT:** Bazı ürünler için, ürün adını veya numarasını kullanarak yazılımı USB flash sürücüye indirmeniz gerekebilir.

HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını ürün adına ya da numarasına göre (yalnızca belirli ürünlerde) bir USB flash sürücüye indirmek için:

1. <http://www.hp.com/support> adresine gidin.
2. Ürün adını ya da numarasını girip bilgisayarınızı seçtikten sonra işletim sisteminizi seçin.
3. **Tanımlama** bölümünde bilgisayarınıza özel UEFI Diagnostics sürümünü seçip indirmek için ekrandaki yönergeleri izleyin.

## Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI ayarlarını kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)

Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını bilgisayarınıza indiren bir ürün yazılımı (BIOS) özelliğidir. Bu araç, daha sonra bilgisayarınızda tanılamayı çalıştırarak sonuçları, önceden yapılandırılmış bir sunucuya yükleyebilir. Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI hakkında daha fazla bilgi için <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags> adresine gidin ve **Daha fazla bilgi** seçeneğini belirleyin.

## Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını indirme



**NOT:** HP Remote PC Hardware Diagnostics UEFI aracı, bir sunucuya indirebileceğiniz bir SoftPaq olarak da sunulmaktadır.

## En yeni Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI sürümünü indirme

En yeni Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI sürümünü indirmek için şu adımları izleyin:

1. <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags> adresine gidin. HP PC Diagnostics ana sayfası görüntülenir.
2. **Remote Diagnostics'i İndirin**'i ve ardından **Çalıştır**'ı seçin.

## Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını ürün adı ya da numarasına göre indirme



**NOT:** Bazı ürünler için, ürün adını veya numarasını kullanarak yazılımı indirmeniz gerekebilir.

Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını ürün adı ya da numarasına göre indirmek için şu adımları izleyin:

1. <http://www.hp.com/support> adresine gidin.
2. **Yazılım ve sürücüler** al öğesini seçin, ürününüzün türünü seçin, görüntülenen arama kutusuna ürün adını veya numarasını girin, bilgisayarınızı seçin ve ardından işletim sisteminizi seçin.
3. **Tanımlama** bölümünde ekrandaki yönergeleri izleyerek ürün için sunulan **Remote UEFI** sürümünü seçip indirin.

## Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI ayarlarını özelleştirme

Computer Setup'taki (BIOS) Remote HP PC Hardware Diagnostics ayarını kullanarak, şu özelleştirmeleri gerçekleştirebilirsiniz:

- Tanılamayı gözetimsiz durumda çalıştırmak için bir takvim ayarlayabilirsiniz. Ayrıca **Remote HP PC Hardware Diagnostics özelliğini çalıştır** öğesini seçerek tanılamayı interaktif moda hemen başlatabilirsiniz.
- Tanılama araçlarını indirmek istediğiniz konumu belirleyebilirsiniz. Bu özellik, HP web sitesindeki veya kullanım için önceden ayarlanmış bir sunucudaki araçlara erişim sağlar. Bilgisayarınız, uzaktan tanılamayı çalıştırmak için geleneksel yerel depolama medyası (bir sabit sürücü veya USB flash sürücü) gerektirmez.
- Test sonuçlarını saklamak için bir konum belirleyin. Karşıya yüklemek için kullandığınız kullanıcı adı ve parolayı da ayarlayabilirsiniz.
- Daha önce çalıştırılan tanılamayla ilgili durum bilgilerini görüntüleyebilirsiniz.

Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI ayarlarını özelleştirmek için şu adımları izleyin:


1. Bilgisayarı açın veya yeniden başlatın. HP logosu görüldüğünde, Computer Setup'a girmek için **f10** tuşuna basın.
2. **Gelişmiş** öğesini ve ardından **Ayarlar** öğesini seçin.
3. Özelleştirme seçimlerinizi yapın.
4. **Ana Sayfa** öğesini seçin ve sonra da ayarlarınızı kaydetmek için **Değişiklikleri Kaydet ve Çık** öğesini seçin.

Değişiklikleriniz bilgisayar yeniden başlatılınca etkinleşir.

# 11 Yedekleme, geri yükleme ve kurtarma

Bu bölümde ürünlerin çoğu için standart olan şu işlemlerle ilgili bilgi sunulmaktadır:


- **Kişisel bilgilerinizi yedekleme:** Windows araçlarını kullanarak kişisel bilgilerinizi yedekleyebilirsiniz (bkz. [Windows araçlarını kullanma, sayfa 52](#)).
- **Bir geri yükleme noktası oluşturma:** Windows araçlarını kullanarak bir geri yükleme noktası oluşturabilirsiniz (bkz. [Windows araçlarını kullanma, sayfa 52](#)).
- **Kurtarma medyası oluşturma** (yalnızca belirli ürünlerde): HP Cloud Recovery Download Tool aracını (yalnızca belirli ürünlerde) kullanarak kurtarma medyası oluşturabilirsiniz (bkz. [Kurtarma medyası oluşturmak için HP Cloud Recovery Download Tool aracını kullanma \(yalnızca belirli ürünlerde\), sayfa 52](#)).
- **Geri yükleme ve kurtarma:** Windows; bir yedekten kurtarma yapmak, bilgisayarı yenilemek ve bilgisayarı orijinal duruma sıfırlamak için birçok seçenek sunmaktadır (bkz. [Windows araçlarını kullanma, sayfa 52](#)).

 **ÖNEMLİ:** Tablet üzerinde kurtarma işlemi gerçekleştirecekseniz tablet pili kurtarma işlemine başlamadan önce en az %70 oranında dolu olmalıdır.


**ÖNEMLİ:** Çıkarılabilir klavyeye sahip bir tablet için kurtarma işlemine başlamadan önce tableti klavye tabanına takın.

## Bilgileri yedekleme ve kurtarma medyası oluşturma

### Windows araçlarını kullanma

 **ÖNEMLİ:** Windows, kişisel bilgilerinizi yedeklemenize izin veren tek seçenektir. Bilgi kaybını önlemek için düzenli yedeklemeler planlayın.

Windows araçlarını kullanarak kişisel bilgilerinizi yedekleyebilir ve sistem geri yükleme noktaları ve kurtarma medyası oluşturabilirsiniz.

 **NOT:** Bilgisayarın depolama alanı 32 GB ya da daha azsa Microsoft Sistem Geri Yükleme varsayılan olarak devre dışı bırakılır.

Daha fazla bilgi ve izlenecek adımlar için Yardım Alın uygulamasına bakın.

1. **Başlat** düğmesini ve ardından **Yardım Alın** uygulamasını seçin.
2. Gerçekleştirmek istediğiniz görevi girin.

 **NOT:** Yardım Alın uygulamasına erişebilmek için İnternet'e bağlı olmanız gerekir.

### Kurtarma medyası oluşturmak için HP Cloud Recovery Download Tool aracını kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)

Önyüklenebilir bir USB flash sürücüde HP Recovery medyası oluşturmak için HP Cloud Recovery Download Tool aracını kullanabilirsiniz.



Ayrıntılar için:

- ▲ <http://www.hp.com/support> adresine gidin, HP Cloud Recovery ögesini aratın ve sahip olduğunuz bilgisayarın türüyle eşleşen sonucu seçin.



**NOT:** Kurtarma medyasını kendiniz oluşturamıyorsanız kurtarma disklerini edinmek için destekle iletişime geçin. <http://www.hp.com/support> adresine gidip ülkenizi veya bölgenizi seçtikten sonra ekrandaki yönergeleri izleyin.

## Geri yükleme ve kurtarma

### Windows araçlarını kullanarak geri yükleme, sıfırlama ve yenileme

Windows; bilgisayarın geri yüklenmesi, sıfırlanması ve yenilenmesi için bazı seçenekler sunar. Ayrıntılar için bkz. [Windows araçlarını kullanma, sayfa 52](#).

### HP Recovery medyası kullanarak kurtarma

Orijinal işletim sistemini ve fabrikada yüklenen yazılım programlarını kurtarmak için HP Recovery medyasını kullanabilirsiniz. Kurtarma medyası, belirli ürünlerde HP Cloud Recovery Download Tool kullanılarak önyüklenebilir bir USB flash sürücü üzerinde oluşturulabilir. Ayrıntılar için bkz. [Kurtarma medyası oluşturmak için HP Cloud Recovery Download Tool aracını kullanma \(yalnızca belirli ürünlerde\), sayfa 52](#).



**NOT:** Kurtarma medyasını kendiniz oluşturamıyorsanız kurtarma disklerini edinmek için destekle iletişime geçin. <http://www.hp.com/support> adresine gidip ülkenizi veya bölgenizi seçtikten sonra ekrandaki yönergeleri izleyin.

Sisteminizi kurtarmak için:

- ▲ HP Recovery medyasını taktıktan sonra bilgisayarı yeniden başlatın.

### Bilgisayarın önyükleme sırasını değiştirme

Bilgisayarınız HP Recovery medyası ile yeniden başlamazsa bilgisayarın önyükleme sırasını değiştirebilirsiniz. Bu sıra, bilgisayarın sistem başlatma bilgileri için baktığı, BIOS'ta listelenen cihaz sırasındır. HP Recovery medyanızın konumuna bağlı olarak, seçimi optik sürücü veya USB flash sürücü olarak değiştirebilirsiniz.

Önyükleme sırasını değiştirmek için:



**ÖNEMLİ:** Çıkarılabilir klavyeye sahip bir tablet için bu adımlara başlamadan önce tableti klavye tabanına takın.

1. HP Recovery medyasını takın.
2. Sistem **Başlangıç** menüsüne erişin.

Bilgisayarlar veya klavye takılı tabletler için:

- ▲ Bilgisayarı veya tableti açın ya da yeniden başlatın, hızlıca **esc** tuşuna basın ve ardından **f9** tuşuna basarak önyükleme seçeneklerini görüntüleyin.

Klavyesiz tabletler için:

- ▲ Tableti açın ya da yeniden başlatın, hızlıca ses düzeyini artırma düğmesine basıp düğmeyi basılı tutun ve ardından **f9** ögesini seçin.

– veya –

Tableti açın ya da yeniden başlatın, hızlıca ses düzeyini azaltma düğmesine basıp düğmeyi basılı tutun ve ardından **f9** ögesini seçin.

3. Önyüklemenin yapılmasını istediğiniz optik sürücüyü veya USB flash sürücüsünü seçtikten sonra ekrandaki yönergeleri izleyin.

## HP Sure Recover'ı kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)

Belirli bilgisayar modelleri, donanım ve ürün yazılımına yerleşik bir bilgisayar işletim sistemi kurtarma çözümü olan HP Sure Recover ile yapılandırılmıştır. HP Sure Recover, HP işletim sistemi görüntüsünü yüklü bir kurtarma yazılımı olmaksızın tamamen geri yükleyebilir.

HP Sure Recover'ı kullanarak, bir yönetici veya kullanıcı sistemi geri yükleyebilir ve ayrıca şunları yükleyebilir:

- İşletim sisteminin en son sürümü
- Platforma özel cihaz sürücüleri
- Özel bir görüntünün olması durumunda yazılım uygulamaları

HP Sure Recover ile ilgili en son belgelere erişmek için <http://www.hp.com/support> adresine gidin. **Ürününüzü bulun** bölümünü seçip ekrandaki yönergeleri izleyin.

# 12 Belirtiler

## Giriş gücü

Bu bölümdeki güç bilgileri, bilgisayarı uluslararası bir seyahatte yanınızda götürmeyi planladığınızda yardımcı olabilir.

Bilgisayar AC veya DC güç kaynağıyla sağlanabilecek DC gücüyle çalışır. AC güç kaynağı değeri 100–240 V, 50–60 Hz olmalıdır. Bilgisayar ayrı bir DC güç kaynağı ile kullanabilmesine karşın, yalnızca bu bilgisayarla kullanılmak üzere HP tarafından sağlanan ve onaylanan AC adaptörü veya DC güç kaynağıyla kullanılmalıdır.

Bilgisayar, aşağıdaki özelliklerden biri veya birden fazla aralıktaki DC güç beslemesinde çalışabilir. Çalışma voltajı ve akımı platforma göre değişiklik gösterir. Bilgisayarınızın voltaj ve akım bilgileri yasal düzenleme etiketinde yer alır.

**Tablo 12-1 DC güç belirtileri**

Giriş gücü	Değer
Çalışma voltajı ve akımı	2 A'da 5 V dc / 3 A'da 12 V dc / 3 A'da 15 V dc – 45 W USB-C
	3 A'da 5 V dc / 3 A'da 9 V dc / 3,75 A'da 12 V dc / 3 A'da 15 V dc – 45 W USB-C
	3 A'da 5 V dc / 3 A'da 9 V dc / 3,75 A'da 10 V dc / 3,75 A'da 12 V dc / 3 A'da 15 V dc / 2,25 A'da 20 V dc – 45 W USB-C
	3 A'da 5 V dc / 3 A'da 9 V dc / 5 A'da 12 V dc / 4,33 A'da 15 V dc / 3,25 A'da 20 V dc – 65 W USB-C
	3 A'da 5 V dc / 3 A'da 9 V dc / 5 A'da 10 V dc / 5 A'da 12 V dc / 4,33 A'da 15 V dc / 3,25 A'da 20 V dc – 65 W USB-C
	3 A'da 5 V dc / 3 A'da 9 V dc / 5 A'da 10 V dc / 5 A'da 12 V dc / 5 A'da 15 V dc / 4,5 A'da 20 V dc – 90 W USB-C
	2,31 A'da 19,5 V dc – 45 W
	3,33 A'da 19,5 V dc – 65 W
	4,62 A'da 19,5 V dc – 90 W
	6,15 A'da 19,5 V dc – 120 W
	6,9 A'da 19,5 V dc – 135 W
	7,70 A'da 19,5 V dc – 150 W
	10,3 A'da 19,5 V dc – 200 W
	11,8 A'da 19,5 V dc – 230 W
16,92 A'da 19,5 V dc – 330 W	

Harici HP güç kaynağının DC fişi  
(yalnızca belirli ürünlerde)



**NOT:** Bu ürün, Norveç'te BT güç sistemleri için, faz-faz voltajı 240 V rms'yi aşmayacak şekilde tasarlanmıştır.

## Çalışma ortamı

**Tablo 12-2 Çalışma ortamı belirtileri**


<b>Faktör</b>	<b>Metrik</b>	<b>ABD</b>
<b>Sıcaklık</b>		
Çalışırken	<b>5 °C ila 35 °C</b>	41 °F ila 95 °F
Çalışmıyorken	<b>-20 °C ila 60 °C</b>	-4 °F ila 140 °F
<b>Bağıl nem</b> (yoğuşmasız)		
Çalışırken	<b>%10 ila %90</b>	%10 ila %90
Çalışmıyorken	<b>%5 ila %95</b>	%5 ila %95
<b>Maksimum rakım</b> (basınçsız)		
Çalışırken	<b>-15 m ila 3.048 m</b>	-50 ft ila 10.000 ft
Çalışmıyorken	<b>-15 m ila 12.192 m</b>	-50 ft ila 40.000 ft

---

## 13 Elektrostatik deşarj

Elektrostatik deşarj, iki nesne birbirine temas ettiğinde statik elektriğin boşalmasıdır (örneğin, halıda yürüyüp sonra metal bir kapı koluna dokunduğunuzda aldığınız çok).

Parmaklardaki veya diğer elektrostatik iletkenlerdeki statik elektriğin deşarj olması, elektronik bileşenlere zarar verebilir.

 **ÖNEMLİ:** Bilgisayarın veya sürücülerin hasar görmesini veya veri kaybı yaşanmasını önlemek için aşağıdaki önlemleri alın:

- Çıkarma veya takma yönergeleri sizi bilgisayarı fişten çekmeye yönlendiriyorsa öncelikle düzgün topraklama yapıldığından emin olun.
  - Takmaya hazır olana dek, bileşenleri elektrostatik korumalı muhafazalarında tutun.
  - Uçlara, kablolara ve devrelere dokunmayın. Elektronik bileşenlerle mümkün olan en az şekilde temas edin.
  - Manyetik olmayan aletler kullanın.
  - Bir bileşeni elinize almadan önce, boyasız metal yüzeyine dokunarak statik elektriği boşaltın.
  - Çıkardığınız bir bileşeni statik elektriğe karşı korumalı bir kaba koyun.
-

# 14 Erişilebilirlik

## HP ve erişilebilirlik

HP, çeşitliliği, katılımı ve iş/yaşam dengesini şirketin yapısına nakşetmek istediği için bu, HP'nin yaptığı her işte kendini gösterir. HP, dünya genelinde insanları teknolojinin gücüne bağlamaya odaklı kapsayıcı bir ortam yaratmaya çalışır.

## İhtiyaç duyduğunuz teknoloji araçlarını bulma

Teknoloji, potansiyelinizi açığa çıkarabilir. Yardımcı teknoloji engelleri ortadan kaldırır ve evde, işte ve toplulukta bağımsız olmanızı sağlar. Yardımcı teknoloji, elektronik ve bilgi teknolojilerinin işlevsel özelliklerini artırmaya, korumaya ve geliştirmeye yardımcı olur. Daha fazla bilgi için bkz. [En iyi yardımcı teknolojiyi bulma, sayfa 59](#).

## HP bağlılığı

HP, engelli bireyler için erişilebilir ürünler ve hizmetler sunmaya kararlıdır. Bu bağlılık, şirketin çeşitlilik hedeflerini destekler ve teknolojinin faydalarının herkese sunulmasını sağlamaya yardımcı olur.

HP'nin erişilebilirlik hedefi, engelli bireyler dahil herkes tarafından ister tek başına isterse uygun yardımcı cihazlar ile birlikte kullanılacak ürün ve hizmetler tasarlamak, üretmek ve pazarlamaktır.

Bu hedefe ulaşmak için bu Erişilebilirlik Politikası, HP'nin faaliyetlerinin yönlendiren yedi temel hedef belirler. Tüm HP yöneticileri ve çalışanlarının, görev ve sorumlulukları doğrultusunda bu hedefleri ve uygulamalarını desteklemesi beklenir:

- HP'de erişilebilirlik sorunlarına dair farkındalık seviyesini yükseltmek ve erişilebilir ürünler ve hizmetler tasarlamak, üretmek, pazarlamak ve sunmak üzere ihtiyaç duydukları eğitimleri çalışanlara vermek.
- Ürünler ve hizmetler için erişilebilirlik yönergeleri geliştirmek ve bu yönergelerin rekabetçi, teknik ve ekonomik olarak uygun olan yerlerde uygulanması için ürün geliştirme gruplarını sorumlu tutmak.
- Engelli bireyleri, erişilebilirlik yönergelerinin geliştirilmesine ve ürün ve hizmetlerin tasarım ve test sürecine dahil etmek.
- Erişilebilirlik özelliklerini belgelemek ve HP ürün ve hizmetleriyle ilgili bilgileri erişilebilir bir biçimde kamuya açık hale getirmek.
- Önde gelen yardımcı teknoloji ve çözüm sağlayıcılarla ilişkiler kurmak.
- HP ürünleriyle ve hizmetleriyle ilgili yardımcı teknolojileri geliştiren iç ve dış araştırma ve geliştirme faaliyetlerini desteklemek.
- Erişilebilirlik için endüstri standartlarına ve yönergelere destek ve katkıda bulunmak.

## Uluslararası Erişilebilirlik Uzmanları Birliği (IAAP)

IAAP; ağ iletişimi, eğitim ve sertifikasyon yoluyla erişilebilirlik uzmanlığını ilerletmeye odaklanmış, kâr amacı gütmeyen bir birliktir. Amaç, erişilebilirlik uzmanlarının kariyerlerini geliştirmelerine ve ilerletmelerine yardımcı olmak ve kuruluşların erişilebilirliği ürünlerine ve altyapılarına daha iyi entegre etmelerini sağlamaktır.

Kurucu üye olarak HP, erişilebilirlik alanında ilerleme sağlamak için diğer kuruluşlara katılmıştır. Bu bağlılık, HP'nin, engelli bireylerin etkili bir şekilde kullanabileceği ürün ve hizmetleri tasarlama, üretme ve pazarlama konusundaki erişilebilirlik hedefini destekler.

IAAP birbirlerinden bilgiler alabilmeleri için bireyler, öğrenciler ve organizasyonlar arasında bağlantı sağlayarak mesleği daha güçlü hale getirecektir. Daha fazla bilgi edinmek isterseniz çevrimiçi topluluğa katılmak, bültenlere kaydolmak ve üyelik seçenekleri hakkında bilgi edinmek için <http://www.accessibilityassociation.org> adresine gidin.

## En iyi yardımcı teknolojiyi bulma

Engelli veya yaşa bağlı sınırlamaları olan bireyler dahil herkes iletişim kurabilmeli, kendini ifade edebilmeli ve teknolojiyi kullanarak dünya ile bağlantı kurabilmelidir. HP, hem HP içinde hem de müşterilerimiz ve ortaklarımız arasında erişilebilirliğe dair farkındalığı artırmaya kararlıdır. Gözlerinizi yormayan büyük fontlar, ellerinizi dinlendirmenizi sağlayan ses tanıma özelliği veya özel durumunuza yardımcı olacak diğer yardımcı teknolojiler gibi çok çeşitli yardımcı teknolojiler HP ürünlerini kullanmayı kolaylaştırır. Seçiminizi nasıl yaparsınız?

## İhtiyaçlarınızı değerlendirme

Teknoloji, potansiyelinizi açığa çıkarabilir. Yardımcı teknoloji engelleri ortadan kaldırır ve evde, işte ve toplulukta bağımsız olmanızı sağlar. Yardımcı teknoloji (AT), elektronik ve bilgi teknolojilerinin işlevsel özelliklerini artırmaya, korumaya ve geliştirmeye yardımcı olur.

Birçok AT ürünü arasından seçim yapabilirsiniz. AT değerlendirmeniz; birkaç ürünü değerlendirmenize, sorularınıza yanıt bulmanıza ve durumunuz için en iyi çözümü seçmenize olanak tanınmalıdır. AT değerlendirmelerini gerçekleştirebilen uzmanların fiziksel terapi, mesleki terapi, konuşma/dil patolojisi ve daha birçok uzmanlık alanından gelen lisanslı veya sertifikalı kişiler olduklarını göreceksiniz. Bazıları ise sertifikalı veya lisanslı olmasa bile değerlendirme bilgileri sağlayabilir. Uzmanın ihtiyaçlarınıza uygun olup olmadığını belirlemek için deneyimi, uzmanlığı ve ücretleri hakkında sorular sormak isteyeceksiniz.

## HP ürünleri için erişilebilirlik

Aşağıdaki bağlantılar, çeşitli HP ürünlerinde bulunan erişilebilirlik özellikleri ve yardımcı teknoloji hakkında bilgi sağlar. Bu kaynaklar, durumunuz için en uygun yardımcı teknoloji özelliklerini ve ürünleri seçmenize yardımcı olacaktır.

- [HP Elite x3–Erişilebilirlik Seçenekleri \(Windows 10 Mobile\)](#)
- [HP Bilgisayarlar–Windows 7 Erişilebilirlik Seçenekleri](#)
- [HP Bilgisayarlar–Windows 8 Erişilebilirlik Seçenekleri](#)
- [HP Bilgisayarlar–Windows 10 Erişilebilirlik Seçenekleri](#)
- [HP Slate 7 Tabletler–HP Tabletinizde Erişilebilirlik Özelliklerini Etkinleştirme \(Android 4.1/Jelly Bean\)](#)
- [HP SlateBook Bilgisayarlar–Erişilebilirlik Özelliklerini Etkinleştirme \(Android 4.3, 4.2/Jelly Bean\)](#)
- [HP Chromebook Bilgisayarlar–HP Chromebook veya Chromebox \(Chrome OS\) Cihazınızda Erişilebilirlik Özelliklerini Etkinleştirme](#)
- [HP Alışveriş–HP ürünleri için çevre birimleri](#)

HP ürününüzdeki erişilebilirlik özellikleriyle ilgili ek desteğe ihtiyacınız varsa bkz. [Desteğe başvurma, sayfa 62](#).

Ek yardım sağlayabilecek harici iş ortakları ve tedarikçiler için ek bağlantılar:

- [Microsoft Erişilebilirlik bilgileri \(Windows 7, Windows 8, Windows 10, Microsoft Office\)](#)
- [Google Ürünleri erişilebilirlik bilgileri \(Android, Chrome, Google Apps\)](#)
- [Engel türüne göre sıralanan Yardımcı Teknolojiler](#)
- [Yardımcı Teknoloji Endüstri Birliği \(ATIA\)](#)

## Standartlar ve mevzuat

### Standartlar

Federal Satın Alma Yönetmeliği (FAR) standartları Bölüm 508; fiziksel, duyuşsal veya bilişsel engellere sahip kişilerin bilgi ve iletişim teknolojilerine (ICT) erişimini ele almak için ABD Erişim Kurulu tarafından oluşturulmuştur. Standartlar, çeşitli teknolojilere özgü teknik kriterleri ve kapsanan ürünlerin fonksiyonel özelliklerine odaklanan performans tabanlı gereklilikleri içerir. Özel kriterler; yazılım uygulamaları ve işletim sistemlerini, web tabanlı bilgi ve uygulamaları, bilgisayarları, telekomünikasyon ürünlerini, video ve multimedya ve bağımsız kapalı ürünleri kapsar.

### Direktif 376 – EN 301 549

EN 301 549 standardı, ICT ürünlerinin kamu ihaleleri için çevrimiçi bir araç kitinin temeli olarak Avrupa Birliği tarafından Direktif 376 kapsamında oluşturulmuştur. Standart; ICT ürünleri ve hizmetleri için geçerli olan işlevsel erişilebilirlik gereksinimlerini, her bir erişilebilirlik gereksinimi için test prosedürlerinin ve değerlendirme metodolojisinin açıklamasıyla birlikte belirtir.

### Web İçeriği Erişilebilirlik Yönergeleri (WCAG)

W3C'nin Web Erişilebilirliği Girişimi (WAI) kapsamındaki Web İçeriği Erişilebilirlik Yönergeleri (WCAG), web tasarımcılarının ve geliştiricilerin engelli veya yaşa bağlı sınırlamaları olan bireylerin gereksinimlerini daha iyi karşılayan siteler oluşturmalarına yardımcı olur. WCAG, tüm web içeriği (metin, görüntü, ses ve video) ve web uygulamaları genelinde erişilebilirliği artırır. WCAG hassas bir şekilde test edilebilir, anlaşılması ve kullanımı kolaydır ve web geliştiricilerine yenilik esnekliği sağlar. WCAG 2.0 ayrıca [ISO/IEC 40500:2012](#) onaylıdır.

WCAG, özellikle görşel, işitsel, fiziksel, bilişsel ve nörolojik engellere sahip bireylerin ve erişilebilirlik ihtiyaçları olan ileri yaştaki web kullanıcılarının deneyimlediği web erişim engellerini ele alır. WCAG 2.0 erişilebilir içerik özellikleri sağlar:

- **Algılanabilir** (örneğin, resimler için metin alternatifleri, ses için açıklamalı alt yazı, sunum uyarlanabilirliği ve renk kontrastı ile)
- **Çalıştırılabilir** (klavye erişimi, renk kontrastı, giriş zamanlaması, nöbet önleme ve gezinebilirlik ile)
- **Anlaşılabilir** (okunabilirlik, tahmin edilebilirlik ve giriş yardımı ile)
- **Sağlam** (örneğin, uyumluluğu yardımcı teknolojilerle ele alarak)

### Mevzuat ve yönetmelikler

BT ve bilgilerin erişilebilirliği, hukuki önem taşıyan bir alan haline gelmiştir. Aşağıdaki bağlantılarda temel mevzuat, yönetmelikler ve standartlar hakkındaki bilgiler verilmiştir.


- [Amerika Birleşik Devletleri](#)
- [Kanada](#)
- [Avrupa](#)



- [Avustralya](#)
- [Dünya geneli](#)

## Kullanışlı erişilebilirlik kaynakları ve bağlantılar

Aşağıdaki kuruluşlar, engelli ve yaşa bağlı sınırlamaları olan bireyler hakkında bilgi edinmek için faydalı kaynaklar olabilir.

 **NOT:** Bu kapsamlı bir liste değildir. Bu kuruluşlar yalnızca bilgi amaçlı olarak verilmiştir. HP, internette karşılaştığınız bilgiler veya kişiler için sorumluluk kabul etmez. Bu sayfadaki listeleme, HP'nin listede yer alan kuruluşları desteklediği anlamına gelmez.

### Kuruluşlar

- Amerikan Engelliler Birliği (AAPD)
- Yardımcı Teknoloji Yasası Programları Birliği (ATAP)
- Amerikan İşitme Kaybı Birliği (HLAA)
- Bilgi Teknolojisi Teknik Yardım ve Eğitim Merkezi (ITTATC)
- Lighthouse International
- Ulusal İşitme Engelliler Birliği
- Ulusal Görme Engelliler Federasyonu
- Kuzey Amerika Rehabilitasyon Mühendisliği ve Yardımcı Teknoloji Topluluğu (RESNA)
- İşitme Engelliler ve İşitme Kaybı Olanlar için Telekomünikasyon (TDI)
- W3C Web Erişilebilirliği Girişimi (WAI)

### Eğitim kurumları

- Kaliforniya Üniversitesi, Engellilik Merkezi (CSUN)
- Wisconsin Üniversitesi - Madison, İzleme Merkezi
- Minnesota Üniversitesi bilgisayar kolaylıkları programı

### Engellilik ile ilgili diğer kaynaklar

- ADA (Engelli Amerikalılar Yasası) Teknik Yardım Programı
- ILO Küresel İş ve Engellilik ağı
- EnableMart
- Avrupa Engellilik Forumu
- İş Kolaylığı Ağı
- Microsoft Enable

### HP bağlantıları

[İletişim web formumuz](#)

## Desteğe başvurma



**NOT:** Destek yalnızca İngilizce dilindedir.

- Teknik destek veya HP ürünlerinin erişilebilirliği hakkında soruları olan, işitme engelli veya işitme güçlüğü yaşayan müşteriler:
  - Pazartesi-Cuma MST 06:00-21:00 arasında TRS/VRS/WebCapTel ile (877) 656-7058 numarasını arayabilirsiniz.
- Teknik destek veya HP ürünlerinin erişilebilirliği hakkında soruları olan, diğer engellere sahip veya yaşa bağlı sınırlamaları olan müşteriler aşağıdaki seçeneklerden birini seçebilir:
  - Pazartesi-Cuma MST 06:00-21:00 arasında (888) 259-5707 numarasını arayabilirsiniz.
  - [Engelli veya yaşa bağlı sınırlamaları olan bireyler için iletişim formu](#)'nu doldurabilirsiniz.

# Dizin

## A

- AC adaptörü ve pil ışığı, belirleme 4
- ağa bağlanma 16
- ahşap kaplamanın bakımı 38
- Alt taraftaki bileşenler 13
- AT (yardımcı teknoloji)
  - amaç 58
  - bulma 59

## B

- bağlantı noktaları
  - HDMI 5, 21
  - HP Uyku ve Şarj Etme özellikli USB SuperSpeed bağlantı noktası 4, 5
  - HP Uyku ve Şarj Etme özellikli USB SuperSpeed Type-C 5
  - USB Type-C 24
- bakım
  - Disk Birleştiricisi 35
  - Disk Temizleme 35
  - programları ve sürücülerini güncelleştirme 36
- bileşenler
  - alt taraf 13
  - ekran 5
  - klavye alanı 7
  - sağ taraf 4
  - sol taraf 5
- bilgisayarı kapatma 30
- bilgisayarı kargoya verme 38
- bilgisayarınızı temizleme 37, 38
- bilgisayarınızın bakımını yapma 37
- bilgisayarla seyahat etme 15, 38
- BIOS
  - güncelleştirme 44
  - güncelleştirme indirme 45
  - Setup Utility'yi başlatma 44
  - sürümü belirleme 45
- Bluetooth cihazı 16, 18
- Bluetooth etiketi 15
- Bölüm 508 erişilebilirlik standartları 60

## C

- caps lock ışığı, belirleme 8

## Ç

- çalışma ortamı 56

## D

- dahili mikrofonlar, belirleme 6
  - Disk Birleştiricisi yazılımı 35
  - Disk Temizleme yazılımı 35
  - dokunma dokunmatik yüzey ve dokunmatik ekran hareketi 25
  - dokunmatik yüzey
    - ayarlar 7
    - kullanma 25
  - dokunmatik yüzey alanı, belirleme 7
  - dokunmatik yüzey düğmeleri
    - belirleme 8
  - dokunmatik yüzey hareketleri
    - dört parmakla dokunma 27
    - iki parmakla dokunma 26
    - iki parmakla kaydırma 26
    - üç parmakla dokunma 27
    - üç parmakla kaydırma 27, 28
  - dokunmatik yüzey ve dokunmatik ekran hareketleri
    - dokunma 25
    - iki parmakla sıkıştırarak yakınlaştırma veya uzaklaştırma 26
  - dokunmatik yüzeyi kullanma 25
  - donanım, bulma 3
  - dört parmakla dokunma dokunmatik yüzey hareketi 27
  - duraklat işlem tuşu 13
  - düğmeler
    - güç 9, 11
    - sağ dokunmatik yüzey 8
    - sol dokunmatik yüzey 8
  - düşük pil düzeyi 32
- ## E
- ekran bileşenleri 5
  - ekran parlaklığı işlem tuşları 12

- elektrostatik deşarj 57
- en iyi uygulamalar 1
- erişilebilirlik 58
- erişilebilirlik ihtiyaçları değerlendirmesi 59
- esc tuşu, belirleme 11
- etiketler
  - Bluetooth 15
  - kablosuz sertifikası 15
  - seri numarası 14
  - servis 14
  - WLAN 15
  - yasal düzenleme 15

## F

- fabrikada mühürlenmiş pil 33
- fn tuşu, belirleme 11

## G

- genel WLAN bağlantısı 17
- geri yükleme 52
- giriş gücü 55
- GPS 18
- gücü yönetme 29
- güç
  - harici 33
  - pil 31
- güç ayarları, kullanma 31
- güç düğmesi, belirleme 9, 11
- güç ışıkları, belirleme 8
- güç konektörü
  - belirleme 4
- Güç simgesi, kullanma 31
- güvenlik duvarı yazılımı 42
- güvenlik kablosu, takma 43

## H

- harici güç kaynağı, kullanma 33
- hassas dokunmatik yüzey kullanma 25
- hassas dokunmatik yüzey hareketleri
  - dört parmakla dokunma 27
  - iki parmakla dokunma 26
  - iki parmakla kaydırma 26

üç parmakla dokunma 27  
üç parmakla kaydırma 27, 28  
havalandırma deliği, belirleme 13  
Hazırda Bekletme  
başlatma 30  
çıkma 30  
kritik pil düzeyinde başlatılan 32  
HDMI bağlantı noktası  
bağlanma 21  
belirleme 5  
hoparlör ses düzeyi işlem tuşları  
12, 13  
hoparlörler  
bağlanma 20  
belirleme 10, 14  
HP 3D DriveGuard 35  
HP Command Center tuşu  
belirleme 13  
HP Device as a Service (HP DaaS) 43  
HP Easy Clean  
kullanma 37  
HP Hızlı Şarj 31  
HP kaynakları 2  
HP Mobil Geniş Bant  
etkinleştirme 17  
IMEI numarası 17  
MEID numarası 17  
HP PC Hardware Diagnostics UEFI  
başlatma 49  
indirme 49  
kullanma 49  
HP PC Hardware Diagnostics Windows  
indirme 48  
kullanma 47  
yükleme 48  
HP Recovery Manager  
önyükleme sorunlarını  
düzeltme 53  
HP Recovery medyası  
kurtarma 53  
HP Sure Recover 54  
HP Touchpoint Manager 43  
HP Uyku ve Şarj Etme özellikli USB  
SuperSpeed bağlantı noktası,  
belirleme 4, 5  
HP Uyku ve Şarj Etme özellikli USB  
SuperSpeed Type-C bağlantı  
noktası, belirleme 5  
HP Yardımcı Politikası 58

**I**  
IMEI numarası 17  
Internet güvenliği yazılımı,  
kullanma 42  
ışıklar  
AC adaptörü ve pil 4  
caps lock 8  
güç 8  
kamera 6  
Kamera gizliliği 8  
mikrofon sessiz 8  
sessiz 8  
**İ**  
iki parmakla dokunma dokunmatik  
yüzey hareketi 26  
iki parmakla kaydırma dokunmatik  
yüzey hareketi 26  
iki parmakla sıkıştırarak  
yakınlaştırma veya uzaklaştırma  
dokunmatik yüzey ve dokunmatik  
ekran hareketi 26  
işlem tuşları  
belirleme 11, 12  
duraklat 13  
ekran parlaklığı 12  
hoparlör ses seviyesi 12, 13  
HP Command Center 13  
klavye arka ışığı 12  
kullanma 12  
mikrofonu kapat 13  
ses kapatma 12  
sonraki parça 13  
yardım 12  
yürüt 13  
işletim sistemi denetimleri 16  
**J**  
jaklar  
ses çıkışı (kulaklık)/ses girişi  
(mikrofon) 5  
**K**  
kablolu ağ (LAN) 19  
kablosuz ağ (WLAN)  
bağlanma 17  
çalışılabilen uzaklık 17  
genel WLAN bağlantısı 17  
kuruluş WLAN bağlantısı 17  
kablosuz ağ, koruma 43  
kablosuz ağa bağlanma 16

kablosuz denetimleri  
düğme 16  
işletim sistemi 16  
kablosuz düğmesi 16  
kablosuz ışığı 16  
kablosuz sertifikası etiketi 15  
kamera  
belirleme 6  
kullanma 20  
kamera gizlilik ışığı, belirleme 8  
Kamera gizlilik tuşu, belirleme 11  
kamera gizlilik tuşu, kullanma 20  
kamera ışığı, belirleme 6  
kapatma 30  
kaynaklar, erişilebilirlik 61  
klavye arka ışığı işlem tuşu 12  
klavye ve isteğe bağlı fare  
kullanma 28  
klavyeyi ve isteğe bağlı fareyi  
kullanma 28  
konektörler  
güç 4  
kritik pil düzeyi 32  
kulaklık setleri, bağlama 21  
kulaklık, bağlama 20  
kurtarma 52  
diskler 53  
HP Recovery bölümü 53  
medya 53  
USB flash sürücüsü 53  
kurtarma medyası  
HP Cloud Recovery Download Tool  
aracını kullanarak oluşturma  
52  
Windows araçlarını kullanarak  
oluşturma 52  
kuruluş WLAN bağlantısı 17

**L**  
LAN'a bağlanma 19

**M**  
MEID numarası 17  
mikrofon sessiz ışığı, belirleme 8  
mikrofon sessiz işlem tuşu 13  
Miracast 23  
mobil geniş bant  
etkinleştirme 17  
IMEI numarası 17  
MEID numarası 17

müşteri desteği, erişilebilirlik 62

## O

oynat işlem tuşu 13

## Ö

önyükleme sırası, değiştirme 53

özel tuşlar, kullanma 11

## P

parmak izi okuyucu, belirleme 10, 11

parmak izleri, kaydetme 41

parolalar

Setup Utility (BIOS) 41

Windows 40

parolaları kullanma 40

pil

bilgi bulma 32

boşaltma 32

düşük pil düzeyini çözümüleme 33

düşük pil düzeyleri 32

fabrikada mühürlenmiş 33

güç tasarrufu 32

pil bilgileri, bulma 32

pil gücü 31

pil şarjı 31

programları ve sürücülerini

güncelleştirme 36

## R

Remote HP PC Hardware Diagnostics

UEFI ayarları

kullanma 50

özelleştirme 51

## S

sağ taraftaki bileşenler 4

seri numarası, bilgisayar 14

servis etiketleri, yerini bulma 14

ses

HDMI ses 22

hoparlörler 20

kulaklıklar 20

kulaklıklılı mikrofonlar 21

ses ayarları 21

ses düzeyini ayarlama 12, 13

ses ayarları, kullanma 21

ses çıkışı (kulaklık)/ses girişi

(mikrofon) kombo jakı, belirleme 5

ses düzeyi

ayarlar 12, 13

sessiz 12

sesi kapatma işlem tuşu 12

sessiz ışığı, belirleme 8

Setup Utility (BIOS) parolaları 41

sistem geri yükleme noktası, oluşturma 52

sol taraftaki bileşenler 5

sonraki parça işlem tuşu 13

standartlar ve mevzuat,

erişilebilirlik 60

## T

takma

isteğe bağlı güvenlik kablosu 43

tuş takımı, tümleşik sayısal 12

tuşlar

esc 11

fn 11

işlem 11

Kamera gizliliği 11

num lock 12

Windows 11

tümleşik sayısal tuş takımı,

belirleme 12

## U

uçak modu 16

uçak modu tuşu 16

Uluslararası Erişilebilirlik Uzmanları Birliği 58

USB Type-C bağlantı noktası,

bağlama 24

Uyku

başlatma 29

çıkma 29

Uyku ve Hazırda Bekletme durumu,

başlatma 29

Uyku ve Hazırda Bekletme durumunu

başlatma 29

## Ü

üç parmakla dokunma dokunmatik

yüzey hareketi 27

üç parmakla kaydırma dokunmatik

yüzey hareketi 27, 28

ürün adı ve numarası, bilgisayar 14

## V

veri aktarımı 23

veri aktarma 23

video

HDMI bağlantı noktası 21

kablosuz ekranlar 23

USB Type-C 24

video, kullanma 21

virüsten koruma yazılımı, kullanma 42

## W

Windows

kurtarma medyası 52

sistem geri yükleme noktası 52

yedekleme 52

Windows 10'da Yardım Al işlem

tuşu 12

Windows araçları, kullanma 52

Windows Hello 20

kullanma 41

Windows parolaları 40

Windows tuşu, belirleme 11

WLAN antenleri, belirleme 6

WLAN cihazı 15

WLAN etiketi 15

WLAN'a bağlanma 17

WWAN cihazı 17

## Y

yanıt vermeyen sistem 30

yardımcı teknoloji (AT)

amaç 58

bulma 59

yasal düzenleme bilgileri

kablosuz sertifikası etiketleri 15

yasal düzenleme etiketi 15

yazılım

Disk Birleştiricisi 35

Disk Temizleme 35

yerini bulma 3

yazılım güncelleştirmeleri,

yükleme 43

yazılımları ve bilgileri yedekleme 43

yedekleme, oluşturma 52

yedeklemeler 52

yuvalar

bellek kartı okuyucu 4

yüklü yazılım

yerini bulma 3

yüksek çözünürlüklü cihazlar,  
bağlama 21, 23