



Korisnički priručnik

© Copyright 2020 HP Development Company, L.P.

Bluetooth je žig u posjedu svoga vlasnika, a tvrtka HP Inc. koristi ga pod licencom. Intel, Celeron, Pentium i Thunderbolt žigovi su tvrtke Intel Corporation ili njenih podružnica u SAD-u i drugim državama. Windows je registrirani žig ili žig tvrtke Microsoft Corporation u SAD-u i/ili drugim državama. DisplayPort™ i logotip DisplayPort™ žigovi su u vlasništvu udruženja Video Electronics Standards Association (VESA) u Sjedinjenim Državama i drugim zemljama. Miracast® je registrirani žig udruge Wi-Fi Alliance.

Podaci koji su ovdje sadržani podliježu promjenama bez prethodne najave. Jedina jamstva za HP proizvode i usluge iznesena su u izričitim jamstvenim izjavama koje prate takve proizvode i usluge. Ništa što se ovdje nalazi ne smije se smatrati dodatnim jamstvom. HP ne snosi odgovornost za tehničke ili uredničke pogreške ili propuste u ovom tekstu.

Prvo izdanje: ožujak 2020.

Broj dokumenta: L84427-BC1

## Obavijest o proizvodu

Ovaj priručnik opisuje značajke koje su zajedničke većini proizvoda. Neke značajke možda neće biti dostupne na vašem računalo.

Nisu sve značajke dostupne u svim izdanjima ili verzijama sustava Windows. Da biste mogli koristiti sve funkcije sustava Windows, možda će vam biti potrebna nadogradnja i/ili zasebno kupljeni hardver, upravljački programi, softver ili BIOS. Windows 10 će se automatski ažurirati jer je ta mogućnost uvijek omogućena. Na ažuriranja se mogu primjenjivati naknade davatelja internetskih usluga, a s vremenom će se možda primjenjivati i dodatni zahtjevi. Detalje potražite na web-mjestu <http://www.microsoft.com>.

Za pristup najnovijim korisničkim priručnicima posjetite <http://www.hp.com/support> i slijedite upute da biste pronašli svoj proizvod. Zatim odaberite **User Guides** (Korisnički priručnici).


## Uvjeti korištenja softvera

Instaliranjem, kopiranjem, preuzimanjem ili korištenjem bilo kojeg softverskog proizvoda predinstaliranog na ovom računalo korisnik pristaje na odredbe HP-ova licencnog ugovora za krajnjeg korisnika (EULA). Ako ne prihvaćate te licencne odredbe, jedini pravni lijek koji možete iskoristiti jest vraćanje cjelokupnog neiskorištenog proizvoda (hardvera i softvera) u roku od 14 dana uz zahtjev za povrat cjelokupnog plaćenog iznosa u skladu s pravilima o povratu novca prodavača.

Da biste dobili dodatne informacije ili zatražili povrat cijelog iznosa koji ste platili za računalo, obratite se prodavaču.

## Obavijest o sigurnosnom upozorenju

---


 **UPOZORENJE!** Da biste smanjili mogućnost ozljede zbog vrućine ili pregrijavanja računala, računalo nemojte postavljati izravno na krilo ni blokirati ventilacijske otvore. Upotrebljavajte računalo isključivo na tvrdoj, ravnoj podlozi. Nemojte dopustiti da druga kruta površina, poput susjednog dodatnog pisača ili meka površina, poput jastuka, tepiha ili odjeće blokira protok zraka. Također, nemojte dopustiti da tijekom rada ispravljač za izmjenični napon dođe u kontakt s kožom ili mekom površinom, poput jastuka ili tepiha ili odjeće. Računalo i prilagodnik za izmjenični napon u skladu su s ograničenjima temperature za površine s kojima korisnici dolaze u dodir, definiranim primjenjivim sigurnosnim normama.

---



## Postavka konfiguracije procesora (samo odabrani proizvodi)

---

 **VAŽNO:** odabrani proizvodi konfigurirani su s procesorom serije Intel® Pentium® N35xx/N37xx ili serije Celeron® N28xx/N29xx/N30xx/N31xx i operacijskim sustavom Windows®. **Ako je računalo konfigurirano kao što je opisano, nemojte mijenjati postavku konfiguracije procesora u datoteci msconfig.exe s četiri ili dva procesora na jedan procesor.** Ako to učinite, računalo se neće ponovno pokrenuti. Morat ćete izvršiti vraćanje tvorničkih postavki da biste vratili izvorne postavke.

---



---

# Sadržaj

<b>1 Početak rada .....</b>	<b>1</b>
Najbolji postupci .....	1
Dodatni resursi tvrtke HP .....	2
<b>2 Upoznavanje računala .....</b>	<b>4</b>
Pronalaženje hardvera .....	4
Pronalaženje softvera .....	4
Desna strana .....	5
Lijeva strana .....	6
Zaslon .....	7
Način rada s manje plave svjetlosti (samo određeni proizvodi) .....	7
Područje tipkovnice .....	9
Dodirna pločica .....	9
Postavke dodirne pločice .....	9
Žaruljice .....	10
Gumb, zvučnici i čitač otiska prsta .....	11
Posebne tipke .....	13
Aktijske tipke .....	14
Donja strana .....	15
Naljepnice .....	16
<b>3 Povezivanje s mrežom .....</b>	<b>18</b>
Povezivanje s bežičnom mrežom .....	18
Korištenje kontrola bežične veze .....	18
Tipka za način rada u zrakoplovu .....	18
Kontrole operacijskog sustava .....	18
Povezivanje s WLAN-om .....	19
Korištenje HP-ova modula za širokopolasnu vezu (samo neki proizvodi) .....	19
Korištenje GPS uređaja (samo neki proizvodi) .....	20
Korištenje Bluetooth bežičnih uređaja (samo neki proizvodi) .....	20
Priključivanje Bluetooth uređaja .....	20
Povezivanje s ožičenom mrežom – LAN (samo neki proizvodi) .....	21
<b>4 Uživanje u značajkama za zabavu .....</b>	<b>22</b>
Korištenje kamere .....	22
Upotreba zvuka .....	22

Povezivanje zvučnika .....	22
Povezivanje slušalica .....	22
Povezivanje slušalica s mikrofonom .....	23
Upotreba postavki zvuka .....	23
Korištenje videoznačajki .....	23
Povezivanje videouređaja pomoću HDMI kabela (samo određeni proizvodi) .....	23
Postavljanje HDMI zvuka .....	24
Otkrivanje bežičnih zaslona kompatibilnih sa standardom Miracast i povezivanje s njima (samo odabrani proizvodi) .....	25
Korištenje prijenosa podataka .....	25
Povezivanje uređaja pomoću USB Type-C priključka (samo odabrani proizvodi) .....	26

## **5 Navigacija po zaslonu ..... 27**

Upotreba dodirne pločice i gesta dodirnog zaslona .....	27
Dodir .....	27
Zumiranje pincetnim pokretom s dva prsta .....	28
Klizanje s dva prsta (dodirna pločica i precizna dodirna pločica) .....	28
Dodir s dva prsta (dodirna pločica i precizna dodirna pločica) .....	28
Dodir s tri prsta (dodirna pločica i precizna dodirna pločica) .....	29
Dodir s četiri prsta (dodirna pločica i precizna dodirna pločica) .....	29
Prelazak s tri prsta (dodirna pločica i precizna dodirna pločica) .....	29
Prelazak s četiri prsta (precizna dodirna pločica) .....	30
Pomoću dodatne tipkovnice ili miša .....	30

## **6 Upravljanje napajanjem ..... 31**

Upotreba stanja mirovanja i hibernacije .....	31
Pokretanje stanja mirovanja i izlaz iz njega .....	31
Pokretanje stanja hibernacije i izlaz iz njega (samo odabrani proizvodi) .....	32
Isključivanje računala .....	32
Korištenje ikone Napajanje i Mogućnosti napajanja .....	33
Rad uz baterijsko napajanje .....	33
Korištenje HP-ove značajke brzog punjenja (samo neki proizvodi) .....	33
Prikaz napunjenosti baterije .....	34
Pronalaženje informacija o bateriji u programu HP Support Assistant (samo odabrani proizvodi) .....	34
Ušteda energije baterije .....	34
Prepoznavanje niskih razina napunjenosti baterije .....	34
Rješavanje niske razine napunjenosti baterije .....	35
Rješavanje niske razine napunjenosti baterije kad je dostupno vanjsko napajanje .....	35
Rješavanje niske razine napunjenosti baterije kada nema dostupnog izvora napajanja .....	35



Rješavanje niske razine napunjenosti baterije kad računalo ne može izaći iz stanja hibernacije .....	35
Tvornički zapečaćena baterija .....	35
Rad uz vanjsko napajanje .....	35
<b>7 Održavanje računala .....</b>	<b>37</b>
Poboljšanje performansi .....	37
Upotreba defragmentacije diska .....	37
Upotreba čišćenja diska .....	37
Korištenje softvera HP 3D DriveGuard (samo na odabranim proizvodima) .....	37
Prepoznavanje statusa programa HP 3D DriveGuard .....	38
Ažuriranje softvera i upravljačkih programa .....	38
Ažuriranje putem sustava Windows 10 .....	38
Ažuriranje putem sustava Windows 10 S .....	38
Čišćenje računala .....	39
Upotreba programa HP Easy Clean (samo odabrani proizvodi) .....	39
Uklanjanje prljavštine i nakupljenih čestica s računala bez programa HP Easy Clean .....	39
Čišćenje drvenog furnira (samo odabrani proizvodi) .....	40
Putovanje ili transport računala .....	40
<b>8 Zaštita računala i podataka .....</b>	<b>42</b>
Korištenje lozinki .....	42
Postavljanje lozinki u sustavu Windows .....	42
Postavljanje lozinki u programu Setup Utility (BIOS) .....	43
Windows Hello (samo na nekim proizvodima) .....	43
Upotreba sigurnosnog softvera za internet .....	44
Upotreba antivirusnog softvera .....	44
Upotreba softverskog vatrozida .....	44
Instalacija softverskih ažuriranja .....	45
Upotreba HP-ova uređaja kao usluge (samo odabrani proizvodi) .....	45
Zaštita bežične mreže .....	45
Stvaranje sigurnosnih kopija softvera i podataka .....	45
Korištenje dodatnog sigurnosnog kabela (samo odabrani proizvodi) .....	45
<b>9 Korištenje programa Setup Utility (BIOS) .....</b>	<b>46</b>
Pokretanje programa Setup Utility (BIOS) .....	46
Ažuriranje programa Setup Utility (BIOS-a) .....	46
Određivanje verzije BIOS-a .....	46
Preuzimanje BIOS ažuriranja .....	47

<b>10 Korištenje alata HP PC Hardware Diagnostics .....</b>	<b>49</b>
Korištenje alata HP PC Hardware Diagnostics Windows (samo neki proizvodi) .....	49
Preuzimanje alata HP PC Hardware Diagnostics Windows .....	50
Preuzimanje najnovije verzije alata HP PC Hardware Diagnostics Windows .....	50
Preuzimanje alata HP Hardware Diagnostics Windows po nazivu ili broju proizvoda (samo odabrani proizvodi) .....	50
Instaliranje alata HP PC Hardware Diagnostics Windows .....	50
Korištenje alata HP PC Hardware Diagnostics UEFI .....	51
Pokretanje alata HP PC Hardware Diagnostics UEFI .....	51
Preuzimanje alata HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) na USB izbrisivi memorijski pogon .....	51
Preuzimanje najnovije verzije alata HP PC Hardware Diagnostics UEFI .....	52
Preuzimanje alata HP PC Hardware Diagnostics UEFI po nazivu ili broju proizvoda (samo odabrani proizvodi) .....	52
Korištenje postavki alata Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (samo odabrani proizvodi) .....	52
Preuzimanje značajke Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI .....	52
Preuzimanje najnovije verzije značajke Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI .....	52
Preuzimanje značajke Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI po nazivu ili broju proizvoda (samo odabrani proizvodi) .....	53
Prilagodba postavki značajke HP PC Hardware Diagnostics UEFI .....	53
<b>11 Stvaranje sigurnosnih kopija, vraćanje i oporavak .....</b>	<b>54</b>
Stvaranje sigurnosnih kopija podataka i izrada medija za oporavak .....	54
Upotreba alata sustava Windows .....	54
Stvaranje medija za oporavak pomoću alata HP Cloud Recovery Download Tool (samo odabrani proizvodi) .....	55
Vraćanje i oporavak .....	55
Vraćanje, ponovno postavljanje i osvježavanje pomoću alata sustava Windows .....	55
Oporavak pomoću HP-ova medija za oporavak .....	55
Promjena redoslijeda pokretanja računala .....	55
Korištenje softvera HP Sure Recover (samo odabrani proizvodi) .....	56
<b>12 Tehnički podaci .....</b>	<b>57</b>
Ulazno napajanje .....	57
Radno okruženje .....	58
<b>13 Elektrostatički izboj .....</b>	<b>59</b>
<b>14 Pristupačnost .....</b>	<b>60</b>
HP i pristupačnost .....	60
Pronalaženje potrebnih tehnoloških alata .....	60
HP-ova predanost .....	60

IAAP (International Association of Accessibility Professionals) .....	60
Pronalaženje najbolje pomoćne tehnologije .....	61
Procjena vlastitih potreba .....	61
Pristupačnost za HP-ove proizvode .....	61
Standardi i zakonodavstvo .....	62
Standardi .....	62
Zahtjev 376 – EN 301 549 .....	62
Smjernice za osiguravanje pristupačnosti mrežnih sadržaja (Web Content Accessibility Guidelines, WCAG) .....	62
Zakonodavstvo i propisi .....	63
Korisni resursi o pristupačnosti i veze .....	63
Tvrtke ili ustanove .....	63
Obrazovne ustanove .....	63
Ostali resursi o invaliditetu .....	64
HP-ove veze .....	64
Obraćanje podršci .....	64

<b>Kazalo .....</b>	<b>65</b>
---------------------	-----------



---

# 1 Početak rada

Ovo je računalo snažan alat dizajniran tako da poboljša način na koji radite i zabavljate se. Pročitajte ovo poglavlje da biste se informirali o najboljim postupcima za postavljanje računala, zabavnim mogućnostima na računalu te o tome gdje pronaći dodatne HP-ove resurse.

## Najbolji postupci

Nakon postavljanja i registracije računala preporučujemo da poduzmete sljedeće korake da biste na najbolji način iskoristili svoje pametno ulaganje:

- Sigurnosno kopirajte tvrdi disk stvaranjem medija za oporavak. Pogledajte odjeljak [Stvaranje sigurnosnih kopija, vraćanje i oporavak na stranici 54](#).
- Ako to već niste učinili, povežite se s ožičenom ili bežičnom mrežom. Pojednosti potražite u odjeljku [Povezivanje s mrežom na stranici 18](#).
- Upoznajte se s hardverom i softverom računala. Dodatne informacije potražite u odjeljcima [Upoznavanje računala na stranici 4](#) i [Uživanje u značajkama za zabavu na stranici 22](#).
- Ažurirajte ili kupite antivirusni softver. Pogledajte odjeljak [Upotreba antivirusnog softvera na stranici 44](#).
- **Otvorite aplikaciju HP Support Assistant** –za brzu mrežnu podršku otvorite aplikaciju HP Support Assistant (samo odabrani proizvodi). HP Support Assistant optimizira performanse računala i rješava probleme pomoću najnovijih ažuriranja softvera, dijagnostičkih alata i vođene pomoći. U okvir za pretraživanje na programskoj traci upišite `support` (podrška), a zatim odaberite **Pristup aplikaciji HP Support Assistant**. Potom odaberite **Podrška**.

## Dodatni resursi tvrtke HP

Pojedinosti o proizvodu, upute i dodatne informacije potražite putem ove tablice.

**Tablica 1-1** Dodatne informacije

Izvor	Sadržaj
<p><i>Upute za postavljanje</i></p> <hr/> <p>HP-ova podrška</p> <p>Ako vam je potrebna HP-ova podrška, idite na <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> i slijedite upute da biste pronašli svoj proizvod.</p> <p>– ili –</p> <p>U okvir za pretraživanje na programskoj traci upišite <code>support</code> (podrška), a zatim odaberite <b>HP Support Assistant</b>. Potom odaberite <b>Podrška</b>.</p> <p>– ili –</p> <p>U okviru za pretraživanje na programskoj traci odaberite ikonu upitnika. Potom odaberite <b>Podrška</b>.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Pregled postavljanja i značajki računala</li><li>• Razgovor na mreži s HP-ovim tehničarom</li><li>• Telefonski brojevi za podršku</li><li>• Videozapisi o zamjeni dijelova (samo odabrani proizvodi)</li><li>• Priručnici za održavanje i servis</li><li>• Lokacije HP-ovih servisnih centara</li></ul>
<p><i>Priručnik za sigurnost i udobnost</i></p> <p>Da biste pristupili ovom priručniku, učinite sljedeće:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▲ U okvir za pretraživanje na programskoj traci upišite <code>HP Documentation</code> (HP_ova dokumentacija), a zatim odaberite <b>HP Documentation</b> (HP_ova dokumentacija).</li></ul> <p>– ili –</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▲ idite na <a href="http://www.hp.com/ergo">http://www.hp.com/ergo</a>.</li></ul> <p><b>VAŽNO:</b> da biste mogli pristupiti najnovijoj verziji korisničkog priručnika, morate biti povezani s internetom.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Pravilno postavljanje radne stanice</li><li>• Smjernice za položaj tijela i radne navike kojima se postiže ugodniji rad te smanjuje opasnost od ozljeda</li><li>• Informacije o električnoj i mehaničkoj sigurnosti</li></ul>
<p><i>Obavijesti o propisima, sigurnosti i očuvanju okoliša</i></p> <p>Pristupanje dokumentu:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▲ U okvir za pretraživanje na programskoj traci upišite <code>HP Documentation</code> (HP_ova dokumentacija), a zatim odaberite <b>HP Documentation</b> (HP_ova dokumentacija).</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Važne obavijesti o propisima, uključujući informacije o pravilnom odlaganju baterije u otpad (ako je potrebno).</li></ul>
<p><i>Ograničeno jamstvo*</i></p> <p>Pristupanje dokumentu:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▲ U okvir za pretraživanje na programskoj traci upišite <code>HP Documentation</code> (HP_ova dokumentacija), a zatim odaberite <b>HP Documentation</b> (HP_ova dokumentacija).</li></ul> <p>– ili –</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▲ Idite na <a href="http://www.hp.com/go/orderdocuments">http://www.hp.com/go/orderdocuments</a>.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Konkretnne informacije o jamstvu za računalo</li></ul>

### Tablica 1-1 Dodatne informacije (Nastavak)

Izvor	Sadržaj
<b>VAŽNO:</b> da biste mogli pristupiti najnovijoj verziji korisničkog priručnika, morate biti povezani s internetom.	HP-ovo ograničeno jamstvo koje se primjenjuje izričito na vaš proizvod možete pronaći u elektroničkim priručnicima na vašem proizvodu i/ili na CD-u ili DVD-u priloženom u paketu. U nekim državama/regijama u paketu se nalazi i tiskani primjerak HP-ova jamstva. U zemljama ili regijama u kojima se jamstvo ne isporučuje u tiskanom obliku, tiskani primjerak možete zatražiti na web-mjestu <a href="http://www.hp.com/go/orderdocuments">http://www.hp.com/go/orderdocuments</a> . Za proizvode kupljene u azijsko-pacifičkoj regiji možete pisati HP-u na adresu HP, POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapur 912006. Navedite naziv proizvoda i svoje ime i prezime, broj telefona i poštansku adresu.

---

## 2 Upoznavanje računala

Vaše računalo sadrži vrhunske komponente. Ovo poglavlje sadrži informacije o vašim komponentama, njihovom položaju i načinu rada.

### Pronalaženje hardvera

Da biste doznali koji je hardver ugrađen u vaše računalo, učinite sljedeće:

- ▲ U okvir za pretraživanje na programskoj traci upišite `upravitelj uređaja`, a zatim odaberite aplikaciju **Upravitelj uređaja**.

Prikazuje se popis svih uređaja instaliranih na računalo.

Da biste pristupili informacijama o hardverskim komponentama sustava i broju verzije BIOS-a, pritisnite `fn +esc` (samo odabrani proizvodi).

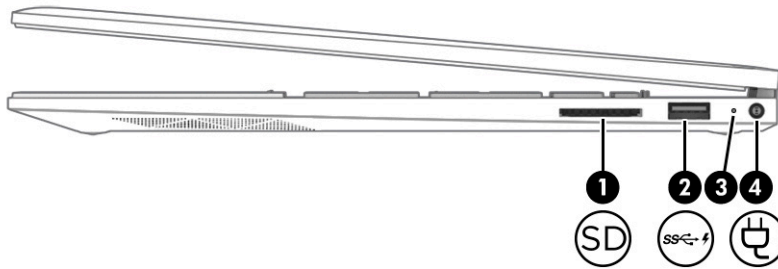
### Pronalaženje softvera

Softver ne mora biti isti na svim proizvodima. Da biste doznali koji je softver instaliran na računalo, učinite sljedeće:





- ▲ Desnom tipkom miša kliknite gumb **Start**, a zatim odaberite **Aplikacije i značajke**.



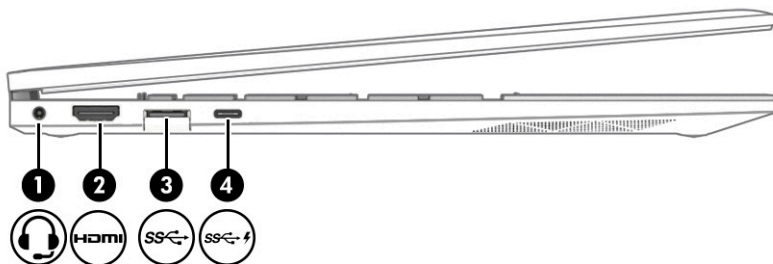
## Desna strana







Tablica 2-1 Komponente na desnoj strani i njihovi opisi

Komponenta	Opis
(1)  Čitač memorijskih kartica	<p>Čita dodatne memorijske kartice koje omogućuju pohranu podataka, njihovo organiziranje i zajedničko korištenje te pristup podacima.</p> <p>Umetanje kartice:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Karticu držite tako da je strana s naljepnicom okrenuta prema gore, a priključci okrenuti prema računalu.</li><li>2. Umetnite karticu u čitač memorijskih kartica, a zatim je pritisnite tako da čvrsto sjedne na mjesto.</li></ol> <p>Uklanjanje kartice:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▲ Pritisnite karticu, a zatim je uklonite iz čitača memorijske kartice.</li></ul>
(2)  Priključak USB SuperSpeed s HP-ovom funkcijom mirovanja i punjenja	<p>Služi za povezivanje USB uređaja, omogućuje prijenos podataka velikom brzinom te, čak i kad je računalo isključeno, puni većinu proizvoda, kao što su mobilni telefon, kamera, uređaj za praćenje aktivnosti ili pametni sat.</p>
(3)  Žaruljica prilagodnika izmjeničnog napona i baterije	<ul style="list-style-type: none"><li>• Bijelo: priključen je prilagodnik izmjeničnog napona i baterija je potpuno napunjena.</li><li>• Trepće bijelo: prilagodnik izmjeničnog napona nije priključen i baterija je gotovo prazna.</li><li>• Žuto: priključen je prilagodnik izmjeničnog napona i baterija se puni.</li><li>• Ne svijetli: baterija se ne puni.</li></ul>
(4)  Priključak za napajanje	<p>Služi za priključivanje prilagodnika za izmjenični napon.</p>

## Lijeva strana



Tablica 2-2 Komponente na lijevoj strani i njihovi opisi

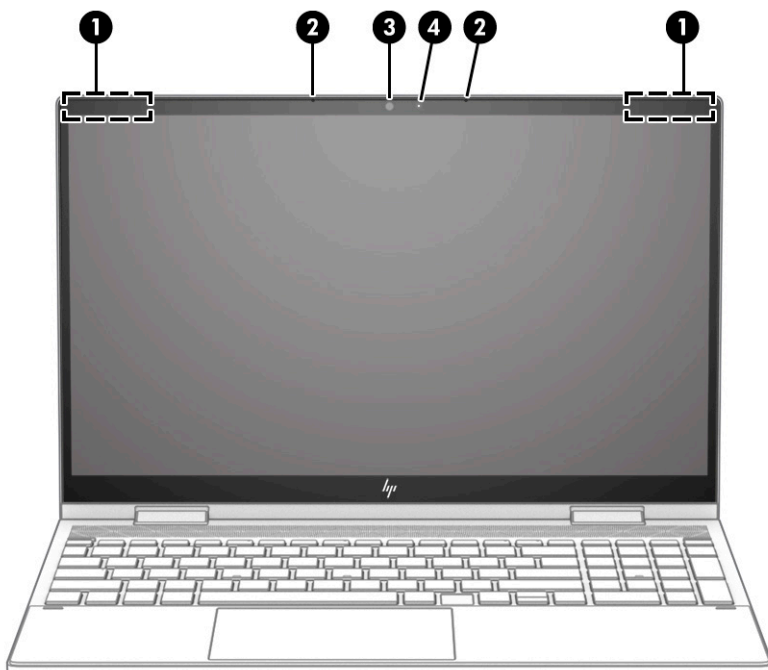
Komponenta	Opis
(1)  Kombinirana utičnica za audioizlaz (slušalice)/ audioulaz (mikrofon)	<p>Služi za priključivanje dodatnih stereozvučnika s napajanjem, slušalica, malih slušalica, naglavnih slušalica ili audiokabela televizora. Služi i za priključivanje dodatnog mikrofona na slušalicama. Ova utičnica ne podržava dodatne samostalne mikrofone.</p> <p><b>UPOZORENJE!</b> Da biste smanjili opasnost od ozljeda, namjestite glasnoću prije nego što stavite slušalice, male slušalice ili slušalice s mikrofonom. Dodatne informacije o sigurnosti potražite u dokumentu <i>Obavijesti o propisima, sigurnosti i očuvanju okoliša</i>.</p> <p>Da biste pristupili ovom priručniku, učinite sljedeće:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▲ U okvir za pretraživanje na programskoj traci upišite <b>HP Documentation</b> (HP-ova dokumentacija), a zatim odaberite <b>HP Documentation</b> (HP-ova dokumentacija).</li></ul> <p><b>NAPOMENA:</b> kada se u utičnicu priključi neki uređaj, onemogućuju se zvučnici računala.</p>
(2)  HDMI priključak	<p>Služi za priključivanje dodatnog videouređaja ili audiouređaja, primjerice televizora visoke razlučivosti, kompatibilnih digitalnih komponenti ili audiokomponenti ili pak uređaja s HDMI (High-Definition Multimedia Interface) priključkom.</p>
(3)  priključak USB SuperSpeed s HP-ovom funkcijom mirovanja i punjenja	<p>Služi za povezivanje USB uređaja, omogućuje prijenos podataka velikom brzinom te, čak i kad je računalo isključeno, puni većinu proizvoda, kao što su mobilni telefon, kamera, uređaj za praćenje aktivnosti ili pametni sat.</p>
(4)  USB SuperSpeed Type-C priključak s HP-ovom funkcijom mirovanja i punjenja	<p>Povezuje USB uređaj s priključkom Type-C, pruža prijenos podataka i puni većinu proizvoda, kao što su mobilni telefon, kamera, uređaj za praćenje aktivnosti ili pametni sat.</p> <p>– i –</p> <p>Priključuje uređaj za prikaz s priključkom USB Type-C, koji omogućuje prikaz putem DisplayPort™ izlaza.</p> <p><b>NAPOMENA:</b> mogu biti potrebni kabeli i/ili prilagodnici (kupuju se zasebno).</p>

# Zaslon

## Način rada s manje plave svjetlosti (samo određeni proizvodi)

Zaslon računala iz tvornice se isporučuje u načinu rada s manje plave svjetlosti radi poboljšanja ugodnosti korištenja i zaštite očiju. Osim toga, način rada s manje plave svjetlosti automatski prilagođava emisije plave svjetlosti dok računalo koristite noću ili kada čitate.

**⚠ UPOZORENJE!** Da biste smanjili rizik od ozbiljnih ozljeda, pročitajte *Priručnik za sigurnost i udobnost*. U njemu je opisano pravilno postavljanje radne stanice i pravilno držanje tijela te zdravstvene i radne navike korisnika računala. *Priručnik za sigurnost i udobnost* sadrži i važne informacije o električnoj i mehaničkoj sigurnosti. *Priručnik za sigurnost i udobnost* dostupan je na internetu na adresi <http://www.hp.com/ergo>.



**Tablica 2-3 Komponente zaslona i njihovi opisi**

Komponenta	Opis
(1) Antene za WLAN*	Primaju i šalju bežične signale radi komunikacije s bežičnim lokalnim mrežama (WLAN).
(2) Unutarnji mikrofoni	Služe za snimanje zvuka.
(3) Kamera	Omogućuje videorazgovor te snimanje videozapisa i slika. Da biste koristili kameru, pogledajte odjeljak <a href="#">Korištenje kamere na stranici 22</a> . Neke kamere omogućuju prijavljivanje u Windows pomoću prepoznavanja lica umjesto prijave lozinkom. Dodatne informacije potražite u odjeljku <a href="#">Windows Hello (samo na nekim proizvodima) na stranici 43</a> . <b>NAPOMENA:</b> funkcije kamere razlikuju se ovisno o hardveru kamere i softveru instaliranom na računalu.
(4) Žaruljica kamere	Svijetli: kamera se koristi.

\* Te antene nisu vidljive s vanjske strane računala. Za optimalan prijenos područja oko antena trebaju biti slobodna.

Obavijesti o propisima za bežični rad potražite u odjeljku *Obavijesti o propisima, sigurnosti i očuvanju okoliša* koji se odnosi na vašu državu ili regiju.

**Tablica 2-3 Komponente zaslona i njihovi opisi (Nastavak)**

Komponenta	Opis
Da biste pristupili ovom priručniku, učinite sljedeće:	
▲ U okvir za pretraživanje na programskoj traci upišite <code>HP Documentation</code> (HP-ova dokumentacija), a zatim odaberite <b>HP Documentation</b> (HP-ova dokumentacija).	

# Područje tipkovnice

Tipkovnice se mogu razlikovati u ovisnosti o jeziku.

## Dodirna pločica

### Postavke dodirne pločice

Prilagođavanje postavki i gesti dodirne pločice te isključivanje dodirne pločice:

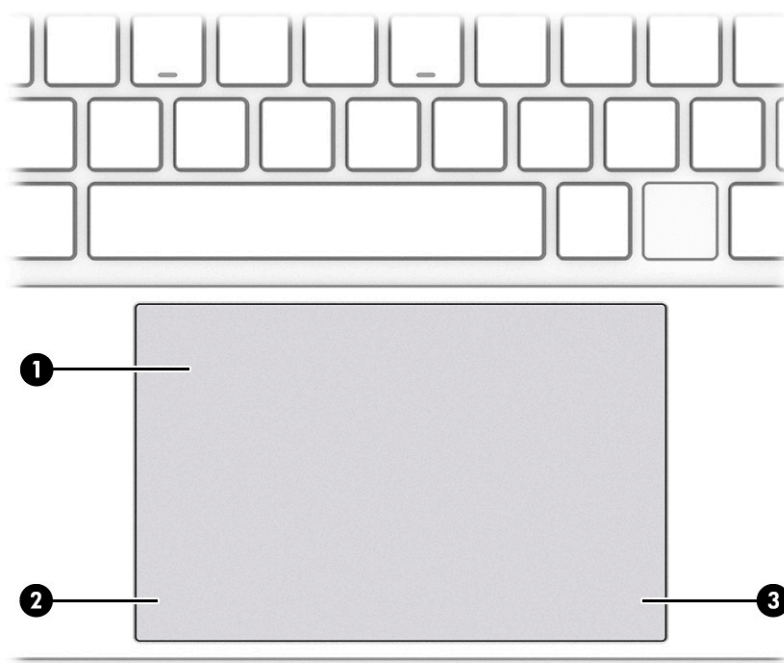
1. U okvir za pretraživanje na programskoj traci upišite `touchpad settings` (postavke dodirne pločice), a zatim pritisnite **enter**.
2. Odaberite postavku.

Uključivanje računala:

1. U okvir za pretraživanje na programskoj traci upišite `touchpad settings` (postavke dodirne pločice), a zatim pritisnite **enter**.
2. Pomoću vanjskog miša kliknite gumb **dodirne pločice**.

– ili –

- ▲ Neprekidno pritišćite **tabulator** dok pokazivač ne dođe na gumb **dodirne pločice**. Zatim pritisnite **razmaknicu** da biste odabrali gumb.



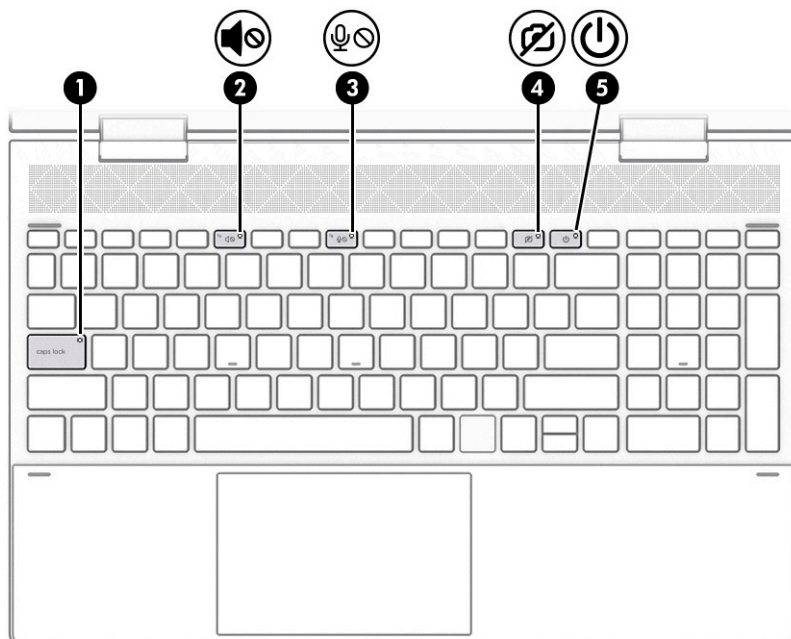
**Tablica 2-4** Komponente dodirne pločice i njihovi opisi





Komponenta	Opis
(1) Područje dodirne pločice	Čita vaše geste prstom za pomicanje pokazivača ili aktiviranje stavki na zaslonu. <b>NAPOMENA:</b> dodatne informacije potražite u odjeljku <a href="#">Upotreba dodirne pločice i gesta dodirnog zaslona na stranici 27</a> .

**Tablica 2-4 Komponente dodirne pločice i njihovi opisi (Nastavak)**

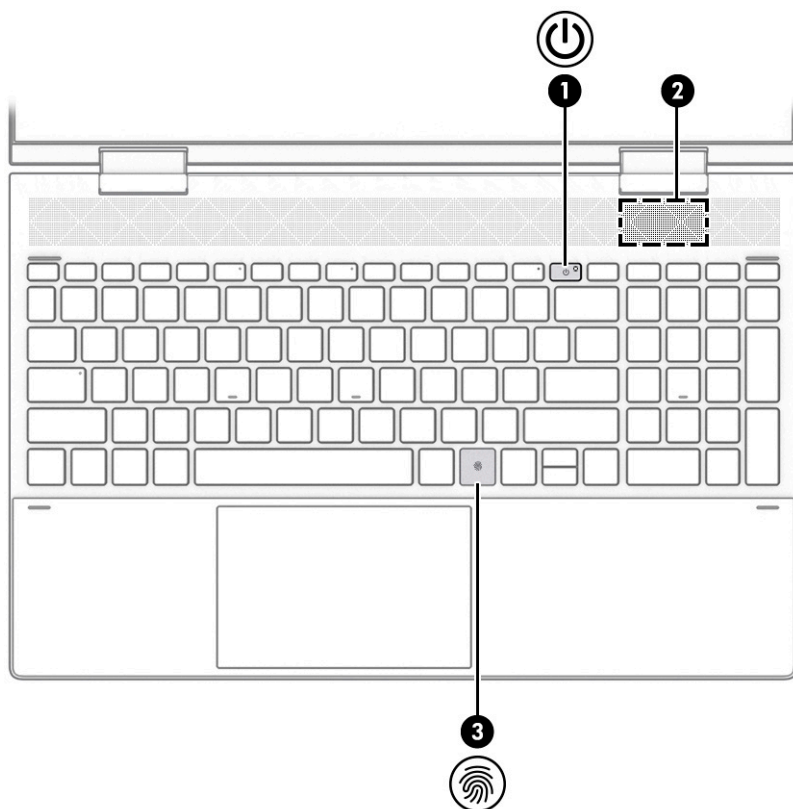
Komponenta	Opis
(2) Lijeva tipka dodirne pločice	Funkcionira kao lijeva tipka na vanjskom mišu.
(3) Desna tipka dodirne pločice	Funkcionira kao desna tipka na vanjskom mišu.

## Žaruljice



**Tablica 2-5 Žaruljice i njihovi opisi**

Komponenta	Opis
(1) Žaruljica funkcije Caps Lock	Svijetli: funkcija Caps Lock je uključena, što znači da se prilikom unosa teksta koriste velika slova.
(2)  Žaruljica isključenog zvuka	<ul style="list-style-type: none"> <li>Svijetli: zvuk računala je isključen.</li> <li>Ne svijetli: zvuk računala je uključen.</li> </ul>
(3)  Žaruljica isključenog zvuka mikrofona	<ul style="list-style-type: none"> <li>Svijetli: mikroskop je uključen.</li> <li>Ne svijetli: mikroskop je isključen.</li> </ul>
(4)  Žaruljica za privatnost kamere	<ul style="list-style-type: none"> <li>Svijetli: ugrađena je kamera isključena.</li> <li>Ne svijetli: ugrađena je kamera uključena.</li> </ul>
(5)  Žaruljica napajanja	<ul style="list-style-type: none"> <li>Svijetli: računalo je uključeno.</li> <li>Trepće: računalo je u stanju mirovanja, odnosno u načinu rada za uštedu energije. Računalo isključuje napajanje zaslona i drugih nepotrebnih komponenti.</li> <li>Ne svijetli: ovisno o modelu vašeg računala, računalo je isključeno, u stanju hibernacije, ili u stanju mirovanja. Hibernacija je način rada za uštedu energije u kojem se troši najmanje energije.</li> </ul>


## Gumb, zvučnici i čitač otiska prsta



Tablica 2-6 Gumb, zvučnici i čitač otiska prsta te njihovi opisi

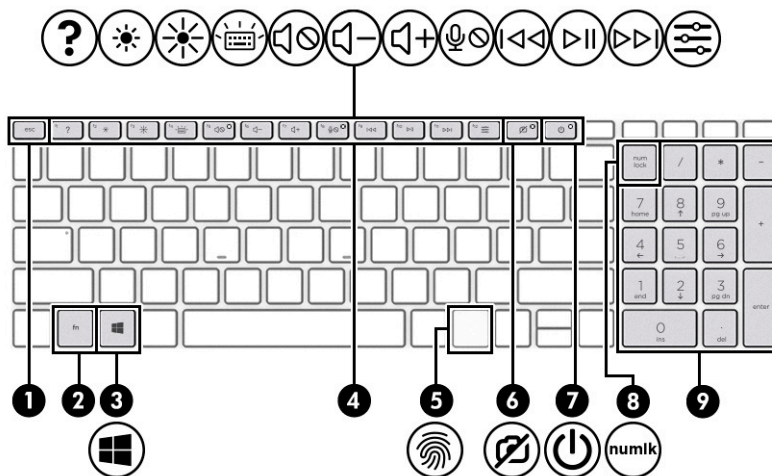
Komponenta	Opis
(1)  Gumb napajanja	<ul style="list-style-type: none"><li>• Kada je računalo isključeno, pritisnite taj gumb da biste ga uključili.</li><li>• Kada je računalo uključeno, kratko pritisnite taj gumb da biste pokrenuli stanje mirovanja.</li><li>• Kada je računalo u stanju mirovanja, kratko pritisnite taj gumb da biste računalo probudili (samo odabrani proizvodi).</li><li>• Kada je računalo u stanju hibernacije, kratko pritisnite taj gumb da biste izašli iz stanja hibernacije.</li></ul> <p><b>VAŽNO:</b> ako pritisnete i držite gumb za uključivanje, izgubit ćete podatke koji nisu spremljeni.</p> <p>Ako je računalo prestalo reagirati, a postupci za isključivanje sustava ne djeluju, pritisnite i držite gumb napajanja najmanje 10 sekundi da biste isključili računalo.</p> <p>Dodatne informacije o postavkama napajanja potražite u mogućnostima napajanja:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▲ Desnom tipkom miša kliknite ikonu <b>Napajanje</b> , a zatim odaberite <b>Mogućnosti napajanja</b>.</li></ul>

**Tablica 2-6 Gumb, zvučnici i čitač otiska prsta te njihovi opisi (Nastavak)**





Komponenta	Opis
(2) Zvučnik	Proizvodi zvuk.
(3)  Čitač otiska prsta	Omogućuje prijavu u Windows pomoću otiska prsta umjesto prijave lozinkom.  ▲ Prijedite prstom po čitaču otiska prsta ili ga dodirnite. Pojednosti potražite u odjeljku <a href="#">Windows Hello (samo na nekim proizvodima) na stranici 43</a> .  <b>VAŽNO:</b> da biste spriječili probleme s prijavom pomoću otiska prsta, prilikom registracije pazite da pomoću čitača otiska prsta registrirate sve strane prsta.




## Posebne tipke



Tablica 2-7 Posebne tipke i njihovi opisi

Komponenta	Opis
(1) Tipka <b>esc</b>	Prikazuje podatke o sustavu kada se pritisne zajedno s tipkom <b>fn</b> .
(2) Tipka <b>fn</b>	Pokreće određene funkcije kad se pritisne zajedno s nekom drugim tipkom.
(3)  Tipka s logotipom sustava Windows	Otvora izbornik Start. <b>NAPOMENA:</b> ako ponovno pritisnete tipku s logotipom sustava Windows, zatvorit će se izbornik Start.
(4) Akcijske tipke	Izvršavaju često korištene sistemske funkcije definirane simboličkim ikonama na funkcijskim tipkama od <b>f1</b> do <b>f12</b> . Akcijske tipke ovise o računalu. Pogledajte <a href="#">Akcijske tipke na stranici 14</a> .
(5)  Čitač otiska prsta (samo određeni modeli)	Omogućuje prijavu u Windows pomoću otiska prsta umjesto prijave lozinkom.  ▲ Prijedite prstom po čitaču otiska prsta ili ga dodirnite. Pojednostosti potražite u odjeljku <a href="#">Windows Hello (samo na nekim proizvodima) na stranici 43</a> .  <b>VAŽNO:</b> da biste spriječili probleme s prijavom pomoću otiska prsta, prilikom registracije pazite da pomoću čitača otiska prsta registrirate sve strane prsta.
(6)  tipka za privatnost kamere	Služi za uključivanje i isključivanje kamere.  <b>NAPOMENA:</b> dodatne informacije potražite u odjeljku <a href="#">Korištenje kamere na stranici 22</a> .
(7)  Gumb napajanja	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kada je računalo isključeno, pritisnite taj gumb da biste ga uključili.</li> <li>• Kada je računalo uključeno, kratko pritisnite taj gumb da biste pokrenuli stanje mirovanja.</li> <li>• Kada je računalo u stanju mirovanja, kratko pritisnite taj gumb da biste računalo probudili (samo odabrani proizvodi).</li> </ul>

**Tablica 2-7 Posebne tipke i njihovi opisi (Nastavak)**






Komponenta	Opis
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kada je računalo u stanju hibernacije, kratko pritisnite taj gumb da biste izašli iz stanja hibernacije.</li> </ul> <p><b>VAŽNO:</b> ako pritisnete i držite gumb za uključivanje, izgubit ćete podatke koji nisu spremljeni.</p> <p>Ako je računalo prestalo reagirati, a postupci za isključivanje sustava ne djeluju, pritisnite i držite gumb napajanja najmanje 10 sekundi da biste isključili računalo.</p> <p>Dodatne informacije o postavkama napajanja potražite u mogućnostima napajanja:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▲ Desnom tipkom miša kliknite ikonu <b>Napajanje</b> , a zatim odaberite <b>Mogućnosti napajanja</b>.</li> </ul>
<b>(8)</b>	Tipka <b>num lock</b> Prebacuje funkcije integrirane numeričke tipkovnice s navigacijskih na numeričke i obratno.
<b>(9)</b>	Ugrađena numerička tipkovnica Zasebna tipkovnica s desne strane tipkovnice sa slovima. Kada pritisnete tipku <b>num lock</b> , tipkovnicu možete koristiti kao vanjsku numeričku tipkovnicu.
	<p><b>NAPOMENA:</b> ako je funkcija tipkovnice aktivna pri isključivanju računala, ponovno se aktivira kada se računalo ponovno uključi.</p>

## Akcijske tipke








Akcijske tipke izvršavaju često korištene sistemske funkcije definirane simboličkim ikonama na funkcijskim tipkama od **f1** do **f12**. Akcijske tipke ovise o računalu.

- ▲ Da biste upotrijebili akcijsku tipku, pritisnite i držite tu tipku.

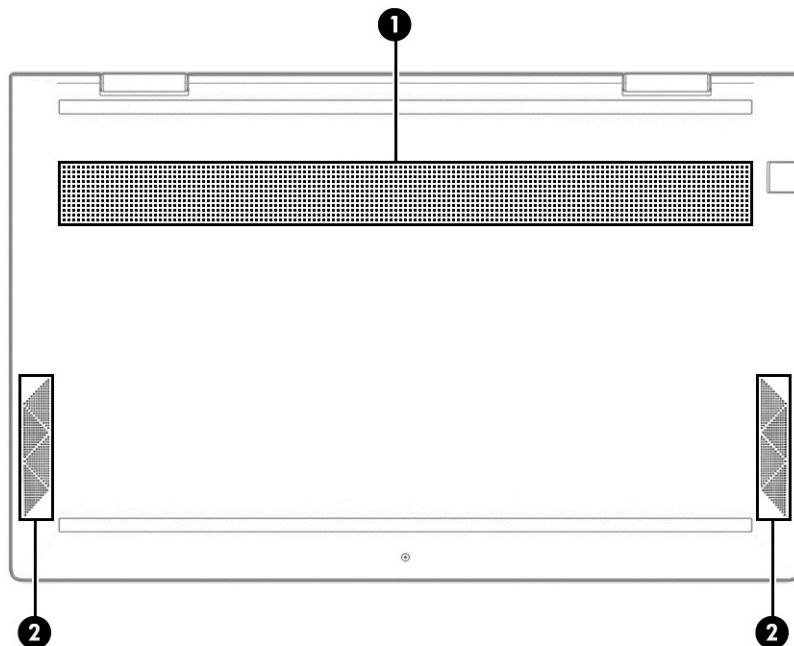
**Tablica 2-8 Akcijske tipke i njihovi opisi**

Ikona	Opis
	Otvora web-stranicu "Pristupanje pomoći u sustavu Windows 10".
	Dok tipku držite pritisnutu, svjetlina zaslona postupno se smanjuje.
	Dok tipku držite pritisnutu, svjetlina zaslona postupno se povećava.
	Uključuje ili isključuje pozadinsko osvjetljenje tipkovnice. Na odabranim proizvodima možete prilagoditi svjetlinu pozadinskog osvjetljenja tipkovnice. Opetovano pritišćite tipku da biste prilagodili razinu osvjetljenja od visoke (kakva je prilikom prvog pokretanja računala) do niske razine ili da biste osvjetljenje u potpunosti isključili. Kada prilagodite pozadinsko osvjetljenje, ono će se vratiti na prethodnu postavku prilikom svakog ponovnog pokretanja računala. Pozadinsko osvjetljenje tipkovnice isključuje se nakon 30 sekundi neaktivnosti. Da biste ponovno uključili pozadinsko osvjetljenje tipkovnice, pritisnite bilo koju tipku ili dodirnite dodirnu pločicu (samo odabrani proizvodi). Da biste štedjeli bateriju, isključite tu značajku.
	Isključuje ili vraća zvuk zvučnika.

**Tablica 2-8 Akcijske tipke i njihovi opisi (Nastavak)**

Ikona	Opis
	Dok držite tipku pritisnutom, glasnoća zvučnika postupno se smanjuje.
	Dok držite tipku pritisnutom, glasnoća zvučnika postupno se povećava.
	Isključuje zvuk mikrofona.
	Reproducira prethodnu pjesmu na audio CD-u ili prethodni segment DVD-a ili Blu-ray diska (BD-a).
	Započinje, pauzira ili nastavlja reprodukciju audio CD-a, DVD-a ili BD-a.
	Reproducira sljedeću pjesmu na audio CD-u ili sljedeći segment DVD-a ili BD-a.
	Otvora aplikaciju HP Command Center. Ta aplikacija omogućuje podešavanje postavki temperature i hlađenja na računalu.

## Donja strana




**Tablica 2-9 Komponente s donje strane i njihovi opisi**

Komponenta	Opis
(1) Ventilacijski otvor	Omogućuje protok zraka radi hlađenja unutarnjih komponenti.  <b>NAPOMENA:</b> ventilator računala pokreće se automatski radi hlađenja unutarnjih komponenti i sprječavanja pregrijavanja. Normalno je da se unutarnji ventilator uključuje i isključuje tijekom uobičajenog rada.
(2) Zvučnici	Reproduciraju zvuk.

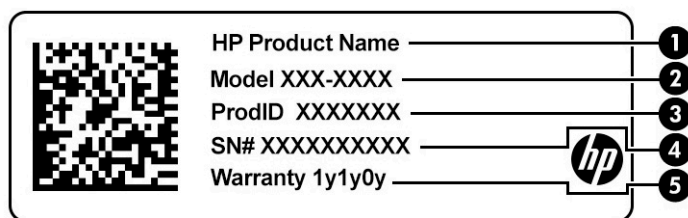
## Naljepnice

Naljepnice pričvršćene na računalo sadrže informacije koje vam mogu biti potrebne prilikom otklanjanja poteškoća sa sustavom ili kad s računalom putujete u inozemstvo. Naljepnice mogu biti u papirnatom obliku ili utisnute na proizvod.

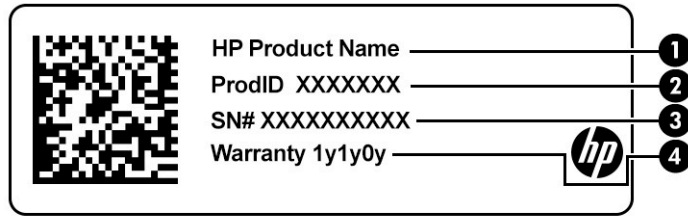
 **VAŽNO:** pogledajte sljedeće lokacije da biste pronašli naljepnice opisane u ovom odjeljku: na donjoj strani računala, unutar ležišta baterije, ispod servisnih vratašca, na stražnjoj strani zaslona ili na nožicama s donje strane računala.

- Servisna naljepnica – sadrži važne informacije pomoću kojih se računalo identificira. Kada se obratite službi za podršku, od vas će se vjerojatno tražiti da navedete serijski broj, broj proizvoda ili broj modela. Pronađite te podatke prije nego što se obratite službi za podršku.

Servisna naljepnica nalikovat će jednom od sljedećih primjera. Pogledajte sliku koja je najbližnja servisnoj naljepnici na vašem računalu.

**Tablica 2-10 Komponente servisne naljepnice**

Komponenta
(1) Naziv HP-ova proizvoda
(2) Broj modela
(3) ID proizvoda
(4) Serijski broj
(5) Razdoblje jamstva



**Tablica 2-11 Komponente servisne naljepnice**

Komponenta	
(1)	Naziv HP-ova proizvoda
(2)	ID proizvoda
(3)	Serijski broj
(4)	Razdoblje jamstva

- Regulatorna naljepnica – sadrži regulatorne informacije o računalu.
- Naljepnica certifikata bežičnih uređaja – sadrži podatke o dodatnim bežičnim uređajima te oznakama odobrenja za države ili regije u kojima je odobrena upotreba tih uređaja.

## 3 Povezivanje s mrežom

Računalo možete ponijeti sa sobom ma kamo putovali. No čak i kod kuće možete istraživati svijet i pristupiti informacijama na milijunima web-mjesta pomoću računala i ožičene ili bežične mrežne veze. Ovo će vam poglavlje pomoći da se povežete s tim svijetom.

### Povezivanje s bežičnom mrežom

Vaše je računalo možda opremljeno s jednim ili više sljedećih bežičnih uređaja:

- WLAN uređaj – povezuje računalo s bežičnim lokalnim mrežama (koje se najčešće nazivaju Wi-Fi mreže, bežični LAN ili WLAN) u uredima tvrtke, vašem domu te na javnim mjestima kao što su zračne luke, restorani, kafići, hoteli i sveučilišta. U WLAN-u mobilni bežični uređaj u računalu komunicira s bežičnim usmjerivačem ili pristupnom točkom.
- HP-ov modul za mobilnu širokopojasnu vezu – omogućuje bežično povezivanje putem bežične mreže širokog područja (WWAN), na mnogo širem području. Operateri mobilne mreže postavljaju bazne stanice (slične mobilnim odašiljačima) na velikom zemljopisnom području da bi pokrili velika područja cijelih županija, regija ili država.
- Bluetooth® uređaj – stvara osobne područne mreže (PAN-ove) za povezivanje s drugim Bluetooth uređajima kao što su računala, telefoni, pisači, slušalice, zvučnici i fotoaparati. U osobnoj mreži (PAN-u) svaki uređaj komunicira izravno s drugim uređajem, a uređaji moraju biti relativno blizu jedan drugome, obično unutar 10 m (približno 33 stope).

### Korištenje kontrola bežične veze

Bežičnim uređajima na računalu možete upravljati pomoću nekih od ovih značajki:

- tipka za način rada u zrakoplovu (naziva se i *gumb bežične veze* ili *tipka bežične veze*)
- kontrole operacijskog sustava

### Tipka za način rada u zrakoplovu

Računalo može imati tipku za način rada u zrakoplovu, jedan ili više bežičnih uređaja i jednu ili dvije žaruljice za bežičnu vezu. Svi su bežični uređaji na računalu tvornički omogućeni.

Žaruljica bežične veze pokazuje cjelokupno stanje bežičnih uređaja, a ne stanje pojedinih uređaja.

### Kontrole operacijskog sustava

Centar za mrežu i zajedničko korištenje omogućuje vam postavljanje veze ili mreže, povezivanje s mrežom te dijagnosticiranje i popravak mrežnih problema.


Da biste koristili kontrole operacijskog sustava, učinite sljedeće:

- ▲ Na programskoj traci desnom tipkom miša kliknite ikonu statusa mreže pa odaberite **Otvori postavke mreže i interneta**.

– ili –

- ▲ Na programskoj traci odaberite ikonu statusa mreže pa odaberite **Postavke mreže i interneta**.


## Povezivanje s WLAN-om

 **NAPOMENA:** kada postavljate pristup internetu u svom domu, morate stvoriti račun kod davatelja internetskih usluga (ISP). Obratite se lokalnom davatelju internetskih usluga (ISP) radi kupnje internetske usluge i modema. Davatelj internetskih usluga pomoći će vam postaviti modem, instalirati mrežni kabel za povezivanje bežičnog usmjerivača s modemom te provjeriti internetsku uslugu.

Da biste se povezali s WLAN-om, slijedite ove korake:

1. Provjerite je li WLAN uređaj uključen.
2. Na programskoj traci odaberite ikonu statusa mreže, a zatim se povežite s jednom od dostupnih mreža.

Ako je riječ o WLAN-u s omogućenom zaštitom, morat ćete unijeti sigurnosni kôd. Unesite kod, a zatim odaberite **Dalje** da biste dovršili povezivanje.

 **NAPOMENA:** ako nije naveden nijedan WLAN, znači da ste izvan dometa bežičnog usmjerivača ili pristupne točke.

 **NAPOMENA:** ako ne vidite WLAN s kojim se želite povezati, učinite sljedeće:

1. Na programskoj traci desnom tipkom miša kliknite ikonu statusa mreže pa odaberite **Otvori postavke mreže i interneta**.

– ili –


Na programskoj traci odaberite ikonu statusa mreže pa odaberite **Postavke mreže i interneta**.

2. U odjeljku **Promjena mrežnih postavki** odaberite **Centar za mreže i zajedničko korištenje**.
3. Odaberite **Postavljanje nove veze ili mreže**.

Priznat će se popis mogućnosti koje omogućuju ručno traženje mreže i povezivanje s njom ili pak stvaranje nove mrežne veze.

3. Slijedite upute na zaslonu da biste dovršili povezivanje.

Da biste nakon uspostave veze provjerili naziv i status mreže, desnom tipkom miša kliknite ikonu statusa mreže na desnom kraju programske trake.

 **NAPOMENA:** funkcionalni domet (domet bežičnog signala) ovisi o implementaciji WLAN-a, proizvođaču usmjerivača te interferenciji s drugim elektroničkim uređajima ili o strukturalnim preprekama, kao što su zidovi i podovi.

## Korištenje HP-ova modula za širokopojasnu vezu (samo neki proizvodi)

Vaše računalo s HP-ovim modulom za širokopojasnu mrežu sadrži ugrađenu podršku za mobilnu širokopojasnu uslugu. Kada novo računalo koristi mrežu mobilnog operatera, ono omogućuje povezivanje s internetom, slanje e-pošte i povezivanje s mrežom tvrtke bez potrebe za povezivanjem s Wi-Fi pristupnim točkama.

Da biste aktivirali uslugu mobilne širokopojasne veze, možda će vam biti potreban IMEI broj i/ili MEID broj HP-ova modula za širokopojasnu vezu. Broj može biti otisnut na oznaci na donjoj strani računala, u odjeljku za bateriju, ispod servisnih vratašca ili na stražnjoj strani zaslona.

– ili –

1. Na programskoj traci odaberite ikonu statusa mreže.
2. Odaberite **Postavke mreže i interneta**.
3. U odjeljku **Mreže i Internet** odaberite **Mobilno** pa **Napredne mogućnosti**.

Neki mobilni operateri zahtijevaju korištenje kartice modula za prepoznavanje pretplatnika (SIM-a). SIM kartica sadrži osnovne podatke o vama, kao što su osobni identifikacijski broj (PIN) te podatke o mreži. Neka računala sadrže unaprijed instaliranu SIM karticu. Ako SIM kartica nije unaprijed instalirana, moguće ju je pronaći u dokumentima o HP-ovom modulu za širokopojasnu vezu koji su isporučeni uz računalo ili je operater mobilne mreže može dati odvojeno od računala.

Informacije o HP-ovu modulu za širokopojasnu vezu i načinu aktivacije usluge s preferiranim operaterom mobilne mreže potražite u informacijama o HP-ovu modulu za širokopojasnu vezu isporučenima uz računalo.

## Korištenje GPS uređaja (samo neki proizvodi)

Računalo je možda opremljeno GPS (Global Positioning System) uređajem. GPS sateliti pružaju podatke o lokaciji, brzini i smjeru sustavima opremljenima GPS-om.

Da biste omogućili GPS, provjerite je li u lokacijskim postavkama omogućen pristup lokaciji.

- ▲ U okvir za pretraživanje na programskoj traci upišite `lokacija`, zatim odaberite **Postavke zaštite privatnosti lokacije**, a potom odaberite postavku.

## Korištenje Bluetooth bežičnih uređaja (samo neki proizvodi)

Bluetooth uređaji omogućuju bežičnu komunikaciju kratkog dometa koja zamjenjuje tradicionalno fizičko kablско povezivanje elektroničkih uređaja kao što su:


- računala (stolno računalo, prijenosno računalo)
- telefoni (mobilni, bežični, pametni)
- uređaji za obradu slike (pisač, fotoaparati)
- uređaji za zvuk (slušalice, zvučnici)
- miš
- vanjska tipkovnica


## Priključivanje Bluetooth uređaja

Da biste mogli koristiti Bluetooth uređaj, morate uspostaviti Bluetooth vezu:

1. U okvir za pretraživanje na programskoj traci upišite `bluetooth`, a zatim odaberite **Postavke za Bluetooth i ostale uređaje**.
2. Ako već nije omogućen, uključite **Bluetooth**.
3. Odaberite **Dodaj Bluetooth ili drugi uređaj**, a zatim **Bluetooth** u dijaloškom okviru **Dodavanje uređaja**.
4. Na popisu odaberite svoj uređaj te slijedite upute na zaslonu.

---

 **NAPOMENA:** ako uređaj traži potvrdu autentičnosti, prikazat će se kod za uparivanje. Na uređaju koji dodajete slijedite upute na zaslonu da biste provjerili odgovara li kod na uređaju kodu za uparivanje. Dodatne informacije potražite u dokumentaciji isporučenoj uz uređaj.

 **NAPOMENA:** ako se uređaj ne prikazuje na popisu, provjerite je li na uređaju uključen Bluetooth. Za neke uređaje mogu postojati dodatni preduvjeti. Pogledajte dokumentaciju priloženu uz uređaj.

---




## Povezivanje s ožičenom mrežom – LAN (samo neki proizvodi)

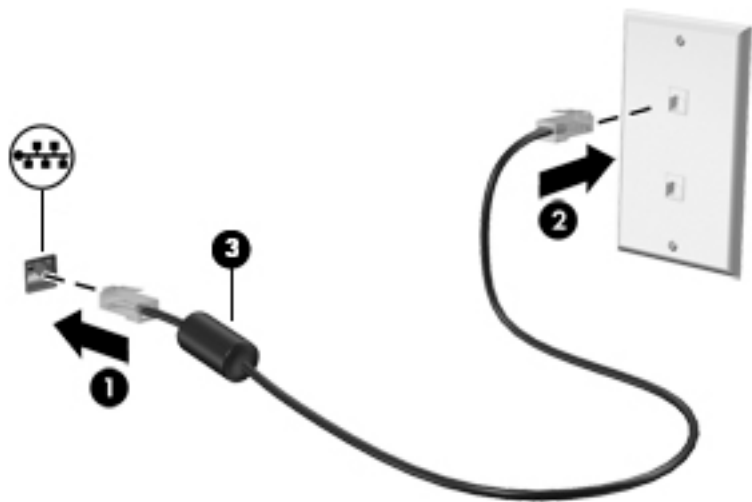
Ako računalo želite povezati izravno s usmjerivačem u svom domu (umjesto bežičnog rada) ili ako se želite povezati s postojećom mrežom u uredu, upotrijebite LAN vezu.

Da biste se povezali s LAN-om, potreban vam je kabel RJ-45 (mrežni) i mrežna utičnica ili dodatni priključni uređaj odnosno priključak za proširenje ako na računalu nema utičnice za RJ-45.

Da biste priključili mrežni kabel, slijedite ove korake:

1. Mrežni kabel priključite u mrežnu utičnicu **(1)** na računalu.
2. Drugi kraj mrežnog kabela priključite u zidnu mrežnu utičnicu **(2)** ili usmjerivač.

 **NAPOMENA:** ako mrežni kabel sadrži sklop za utišavanje buke **(3)**, koji sprječava interferenciju s televizijskim i radijskim signalima, usmjerite kraj sklopa kabela prema računalu.



---

## 4 Uživanje u značajkama za zabavu

HP-ovo računalo može služiti kao zabavni centar u kojem se možete družiti putem kamere, uživati u glazbi i upravljati njome te preuzimati i gledati filmove. Da biste uređaj pretvorili u još snažniji centar za zabavu, priključite vanjske uređaje kao što su monitor, projektor, televizor ili pak priključite zvučnike ili slušalice.

### Korištenje kamere

Vaše računalo ima jednu kameru ili više njih koje vam omogućuju povezivanje s drugim korisnicima radi posla ili igre. Kamere mogu biti prednje, stražnje ili skočne. Da biste utvrdili koje se kamere nalaze na vašem proizvodu, pogledajte [Upoznavanje računala na stranici 4](#).

Većina kamera omogućuje videorazgovor, snimanje videozapisa i snimanje fotografija. Neke nude i HD (visoku razlučivost), aplikacije za igre ili softver za prepoznavanje lica, kao što je Windows Hello. Pročitajte [Zaštita računala i podataka na stranici 42](#) i potražite detalje o korištenju softvera Windows Hello.

Privatnost kamere na odabranim proizvodima možete poboljšati isključivanjem kamere. Kamera je prema zadanim postavkama uključena. Da biste isključili kameru, pritisnite tipku za privatnost kamere. Uključuje se žaruljica privatnosti kamere. Da biste ponovno uključili kameru, ponovno pritisnite tipku.

Da biste koristili kameru, u okvir za pretraživanje na programskoj traci upišite `kamera`, a zatim na popisu aplikacija odaberite **Kamera**.

### Upotreba zvuka

Možete preuzimati i slušati glazbu, izravno primati audiosadržaj s weba (uključujući radio), snimati zvuk ili miješati zvuk i videozapis da biste stvarali multimedijske sadržaje. Možete i reproducirati glazbene CD-ove na računalu (na odabranim proizvodima) ili priključiti vanjski optički pogon da biste reproducirali CD-ove. Da biste povećali užitak slušanja, priključite vanjske audiouređaje poput zvučnika ili slušalica.


### Povezivanje zvučnika

Ožičene zvučnike možete s računalom povezati priključivanjem na USB priključak ili kombiniranu utičnicu za audioizlaz (slušalice) / audioulaz (mikrofon) na računalu ili pak priključnoj stanici.

Da biste povezali bežične zvučnike s računalom, slijedite upute proizvođača uređaja. Da biste povezali zvučnike visoke definicije s računalom, pogledajte odjeljak [Postavljanje HDMI zvuka na stranici 24](#). Prije priključivanja zvučnika smanjite glasnoću zvuka.

### Povezivanje slušalica

---

 **UPOZORENJE!** Da biste smanjili opasnost od tjelesne ozljede, smanjite glasnoću prije nego što stavite slušalice, male slušalice ili naglavne slušalice. Dodatne informacije o sigurnosti potražite u dokumentu *Obavijesti o propisima, sigurnosti i očuvanju okoliša*.

Pristupanje dokumentu:


- ▲ U okvir za pretraživanje na programskoj traci upišite `HP Documentation` (HP-ova dokumentacija), a zatim odaberite **HP Documentation** (HP-ova dokumentacija).

---

Ožičene slušalice možete priključiti u kombiniranu utičnicu za audioizlaz (slušalice) / utičnicu za audioulaz (mikrofon) na računalu.

Da biste bežične slušalice povezali s računalom, slijedite upute proizvođača uređaja.

## Povezivanje slušalica s mikrofonom

 **UPOZORENJE!** Da biste smanjili opasnost od tjelesne ozljede, smanjite glasnoću prije nego što stavite slušalice, male slušalice ili naglavne slušalice. Dodatne informacije o sigurnosti potražite u dokumentu *Obavijesti o propisima, sigurnosti i očuvanju okoliša*.

Pristupanje dokumentu:

- ▲ U okvir za pretraživanje na programskoj traci upišite `HP Documentation` (HP-ova dokumentacija), a zatim odaberite **HP Documentation** (HP-ova dokumentacija).

Slušalice u kombinaciji s mikrofonom nazivaju se još i *naglavni kompleti* ili *naglavne slušalice*. Ožičene slušalice s mikrofonom možete priključiti u kombiniranu utičnicu za audioizlaz (slušalice) / audioulaz (mikrofon) na računalu.

Da biste na računalo priključili bežične slušalice s mikrofonom, slijedite upute proizvođača uređaja.

## Upotreba postavki zvuka

Koristite postavke zvuka da biste prilagodili glasnoću sustava, promijenili zvukove sustava ili upravljali audiouređajima.

Za prikaz ili promjenu zvuka:

- ▲ U okvir za pretraživanje na programskoj traci upišite `upravljačka ploča`, odaberite **Upravljačka ploča**, odaberite **Hardver i zvuk**, a zatim odaberite **Zvuk**.

Vaše računalo može sadržavati poboljšani zvučni sustav, kao što su proizvodi tvrtki Bang & Olufsen, B&O ili drugog proizvođača. To znači da vaše računalo može sadržavati napredne audioznačajke kojima možete upravljati s upravljačke ploče svojeg zvučnog sustava.


Koristite upravljačku ploču za zvuk da biste pregledali postavke zvuka i upravljali njima.

- ▲ U okvir za pretraživanje na programskoj traci upišite `upravljačka ploča`, odaberite **Upravljačka ploča**, odaberite **Hardver i zvuk**, a zatim odaberite upravljačku ploču svojeg zvučnog sustava.

## Korištenje videoznačajki

Vaše je računalo snažan videouređaj koji vam omogućuje gledanje videozapisa koji se strujanjem prenose s omiljenih web-mjesta te preuzimanje videozapisa i filmova radi gledanja na računalu bez potrebe za povezivanjem s mrežom.

Da biste povećali užitak gledanja, povežite vanjski monitor, projektor ili TV pomoću videopriključka na računalu.

 **VAŽNO:** vanjski uređaj mora biti povezan odgovarajućim kabelom s odgovarajućim priključkom. Slijedite upute proizvođača uređaja.


Za informacije o korištenju značajki USB Type-C posjetite <http://www.hp.com/support> i pratite upute za pronalaženje svojeg proizvoda.

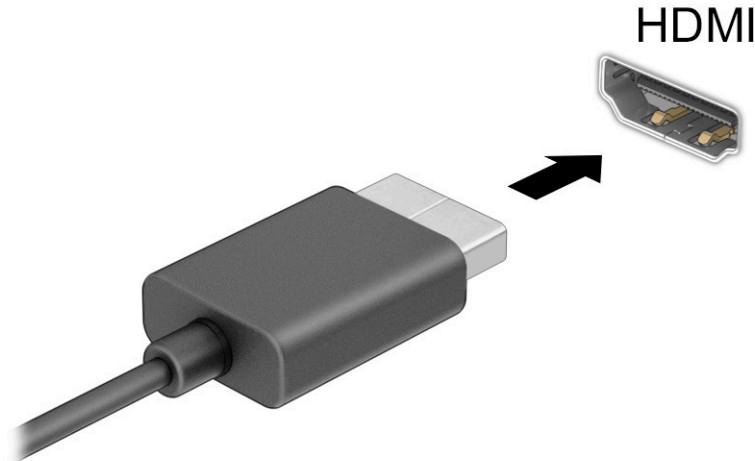
## Povezivanje videouređaja pomoću HDMI kabela (samo određeni proizvodi)


 **NAPOMENA:** za povezivanje HDMI uređaja s računalom potreban je HDMI kabel, koji se kupuje zasebno.

Da biste prikazali sliku zaslona računala na televizoru ili monitoru visoke razlučivosti, povežite uređaj visoke razlučivosti prema sljedećim uputama:



1. Jedan kraj HDMI kabela priključite u HDMI priključak računala.

 **NAPOMENA:** oblik HDMI priključka može se razlikovati između različitih proizvođača.



2. Priključite drugi kraj kabela u TV ili monitor visoke razlučivosti.
3. Pritisnite  ikonu Windows+p da biste kružili skupom od četiri stanja prikaza:
  - **Samo zaslon PC-ja:** prikaz slike sa zaslona samo na računalu.
  - **Dupliciraj:** istodobni prikaz slike sa zaslona na računalu i na vanjskom uređaju.
  - **Proširi:** prikaz proširene slike sa zaslona i na računalu i na vanjskom uređaju.
  - **Samo drugi zaslon:** prikaz slike sa zaslona samo na vanjskom uređaju.

Svakim pritiskom na  +p mijenja se stanje prikaza.

 **NAPOMENA:** za najbolje rezultate, osobito ako odaberete mogućnost **Prošireno**, povećajte razlučivost zaslona vanjskog uređaja na način opisan u nastavku. Odaberite gumb **Start**, zatim ikonu **Postavke** , a potom odaberite **Sustav**. U odjeljku **Zaslon** odaberite odgovarajuću razlučivost, a zatim **Zadrži promjene**.

## Postavljanje HDMI zvuka

HDMI je jedino videosučelje koje podržava video i audiosadržaje visoke razlučivosti. Kada povežete HDMI TV s računalom, možete uključiti HDMI zvuk praćenjem sljedećih koraka:

1. Desnom tipkom miša kliknite ikonu **Zvučnici** u području obavijesti na desnom kraju programske trake, a zatim odaberite **Uređaji za reproduciranje**.
2. Na kartici **Reprodukcija** odaberite naziv digitalnog izlaznog uređaja.
3. Kliknite **Postavi zadano**, a zatim odaberite **U redu**.

Vraćanje zvuka na zvučnike računala:

1. Desnom tipkom miša kliknite ikonu **Zvučnici** u području obavijesti na desnom kraju programske trake, a zatim odaberite **Uređaji za reproduciranje**.
2. Na kartici **Reprodukcija** odaberite **Zvučnici**.
3. Kliknite **Postavi zadano**, a zatim odaberite **U redu**.

## Otkrivanje bežičnih zaslona kompatibilnih sa standardom Miracast i povezivanje s njima (samo odabrani proizvodi)

Da biste otkrili bežične zaslone kompatibilne sa standardom Miracast® i povezali se s njima bez izlaska iz trenutnih aplikacija, slijedite korake u nastavku.

Da biste otvorili Miracast, učinite sljedeće:

- ▲ U okvir za pretraživanje na programskoj traci upišite *projekcija*, a zatim odaberite **Projekcija na drugi zaslon**. Odaberite ikonu **Poveži s bežičnim zaslonom**, a zatim slijedite upute na zaslonu.

## Korištenje prijenosa podataka

Vaše računalo je snažan uređaj za zabavu koji vam omogućuje prijenos fotografija, videozapisa i filmova s USB uređaja radi prikaza na računalo.


Da biste povećali užitak gledanja, upotrijebite neki od USB Type-C priključaka na računalo radi povezivanja USB uređaja, npr. mobilnog telefona, kamere, uređaja za praćenje ili pametnog sata da biste datoteke prenijeli na računalo.



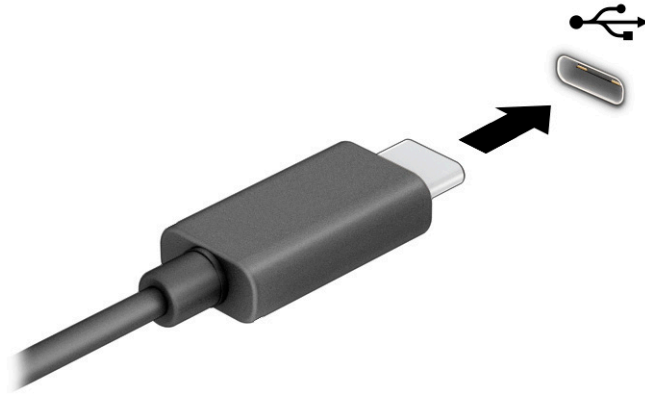
**VAŽNO:** vanjski uređaj mora biti povezan odgovarajućim kablom s odgovarajućim priključkom. Slijedite upute proizvođača uređaja.

Za informacije o korištenju značajki USB Type-C posjetite <http://www.hp.com/support> i pratite upute za pronalaženje svojeg proizvoda.

## Povezivanje uređaja pomoću USB Type-C priključka (samo odabrani proizvodi)

 **NAPOMENA:** za povezivanje USB Type-C uređaja s računalom potreban je USB Type-C kabel, koji se kupuje zasebno.

1. Jedan kraj USB Type-C kabela priključite u USB Type-C priključak računala.



2. Drugi kraj kabela priključite u vanjski uređaj.

## 5 Navigacija po zaslonu

Ovisno o modelu računala, po zaslonu računala možete se kretati na jedan ili više sljedećih načina:

- pomoću dodirnih gesta izravno na zaslonu računala.
- pomoću dodirnih gesta na dodirnoj pločici.
- pomoću dodatnog miša ili tipkovnice (kupuju se zasebno).
- pomoću dodatne olovke (kupuje se zasebno)
- pomoću zaslonske tipkovnice.
- pomoću pokazivačke palice.

### Upotreba dodirne pločice i gesta dodirnog zaslona

Dodirna pločica pomaže u kretanju računalnim zaslonom i upravljanju pokazivačem jednostavnim dodirnim gestama. Lijevu i desnu tipku dodirne pločice možete koristiti i kao odgovarajuće tipke na vanjskom mišu. Za kretanje po dodirnom zaslonu (samo odabrani proizvođači), zaslon dodirujte izravno upotrebom gesta opisanih u ovom poglavlju.

Da biste prilagoditi geste i pogledali videozapise o njihovoj uporabi, u okvir za pretraživanje upišite `upravljačka ploča` pa odaberite **Upravljačka ploča**, a zatim **Hardver i zvuk**. U odjeljku **Uređaji i pisari** odaberite **Miš**.

Neki proizvođači sadrže preciznu dodirnu pločicu, koja omogućuje poboljšane funkcije gesta. Da biste utvrdili imate li preciznu dodirnu pločicu i pronašli dodatne informacije, odaberite **Start**, **Postavke**, **Uređaji** te **Dodirna pločica**.



**NAPOMENA:** ako nije drukčije napomenuto, geste se mogu koristiti na dodirnoj pločici i na dodirnom zaslonu.

### Dodir

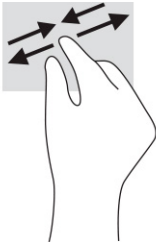
Pokažite na stavku na zaslonu, a zatim jednim prstom dodirnite područje dodirne pločice ili dodirnite zaslon da biste je odabrali. Dva puta dodirnite stavku da biste je otvorili.



## Zumiranje pincetnim pokretom s dva prsta

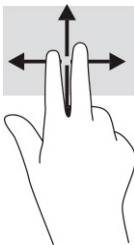
Koristite uvećavanje/smanjivanje prikaza dvama prstima da biste smanjili ili uvećali slike ili tekst.

- Stavku možete smanjiti tako da stavite dva prsta odvojeno na područje dodirne pločice ili dodirnog zaslona, a zatim prste približite.
- Stavku možete povećati tako da stavite dva prsta zajedno na područje dodirne pločice ili dodirnog zaslona, a zatim prste odvojite.




## Klizanje s dva prsta (dodirna pločica i precizna dodirna pločica)

Smjestite dva lagano razdvojena prsta na područje dodirne pločice i zatim ih povucite gore, dolje, lijevo ili desno za pomicanje na stranici ili slici gore, dolje, lijevo ili desno.



## Dodir s dva prsta (dodirna pločica i precizna dodirna pločica)

Dodirnite s dva prsta zonu dodirne pločice i pritisnite da biste otvorili izbornik mogućnosti za odabrani objekt.

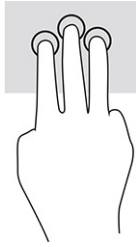
 **NAPOMENA:** dodir s dva prsta pokreće istu funkciju kao i klik desnom tipkom miša.





## Dodir s tri prsta (dodirna pločica i precizna dodirna pločica)

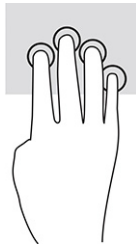
Prema zadanim postavkama dodir s tri prsta otvara okvir za pretraživanje na programskoj traci. Za izvođenje geste područje dodirne pločice dodirnite s tri prsta.



Da biste promijenili funkciju te geste na preciznoj dodirnoj pločici, odaberite **Start, Postavke, Uređaji** te **Dodirna pločica**. U odjeljku **Geste s tri prsta** u okviru **Dodiri** odaberite postavku geste.

## Dodir s četiri prsta (dodirna pločica i precizna dodirna pločica)

Prema zadanim postavkama, dodir s četiri prsta otvara Akcijski centar. Za izvođenje geste područje dodirne pločice dodirnite s četiri prsta.



Da biste promijenili funkciju te geste na preciznoj dodirnoj pločici, odaberite **Start, Postavke, Uređaji** te **Dodirna pločica**. U odjeljku **Geste s četiri prsta** u okviru **Dodiri** odaberite postavku geste.

## Prelazak s tri prsta (dodirna pločica i precizna dodirna pločica)

Prema zadanim postavkama, prelazak s tri prsta prebacuje između otvorenih aplikacija i radne površine.

- Povucite trima prstima od sebe da biste prikazali sve otvorene prozore.
- Povucite trima prstima prema sebi da biste prikazali radnu površinu.
- Povucite trima prstima ulijevo ili udesno da biste naizmjenično koristili otvorene prozore.



Da biste promijenili funkciju te geste na preciznoj dodirnoj pločici, odaberite **Start, Postavke, Uređaji** te **Dodirna pločica**. U odjeljku **Geste s tri prsta** u okviru **Prelasci prstima** odaberite postavku geste.

## Prelazak s četiri prsta (precizna dodirna pločica)

Prema zadanim postavkama, prelazak s četiri prsta prebacuje između otvorenih radnih površina.

- Prijedite s četiri prsta od sebe kako biste prikazali sve otvorene prozore.
- Prijedite s četiri prsta prema sebi kako biste prikazali radnu površinu.
- Prijedite s četiri prsta ulijevo ili udesno kako biste naizmjenično koristili otvorene prozore.



Da biste promijenili funkciju te geste, odaberite **Start, Postavke, Uređaji** te **Dodirna pločica**. U odjeljku **Geste s četiri prsta** u okviru **Prelasci prstima** odaberite postavku geste.

## Pomoću dodatne tipkovnice ili miša


Dodatna tipkovnica ili miš omogućuju upisivanje, odabir stavki, pomicanje i jednake funkcije kao i dodirne geste. Tipkovnica omogućuje i izvođenje određenih funkcija pomoću akcijskih tipki i tipki prečaca.

## 6 Upravljanje napajanjem

Računalo može upotrebljavati baterijsko ili vanjsko napajanje. Ako računalo radi samo na baterijskom napajanju, a nije dostupan vanjski izvor napajanja za punjenje baterije, važno je nadzirati i štedjeti bateriju.

Neke značajke upravljanja napajanjem navedene u ovom poglavlju možda neće biti dostupne na vašem računalu.

### Upotreba stanja mirovanja i hibernacije

 **VAŽNO:** postoji nekoliko dobro poznatih slabosti kada je računalo u stanju mirovanja. Da biste neovlaštenom korisniku onemogućili pristup podacima na vašem računalu, čak i šifriranim podacima, HP preporučuje da uvijek pokrenete stanje hibernacije umjesto mirovanja svaki put kada računalo neće biti u vašem fizičkom posjedu. To je osobito važno kada putujete sa svojim računalom.

**VAŽNO:** da biste smanjili rizik od mogućeg smanjenja kvalitete audio i videozapisa, gubitka funkcionalnosti audio ili videoreprodukcije ili gubitka podataka, nemojte pokretati stanje mirovanja dok očitavate ili snimate na disk ili na vanjsku medijsku karticu.

Sustav Windows ima dva stanja uštede energije – stanje mirovanja i stanje hibernacije.

- Mirovanje – stanje mirovanja automatski se pokreće nakon razdoblja neaktivnosti. Vaš se rad sprema u memoriju da biste vrlo brzo mogli nastaviti s radom. Stanje mirovanja možete i ručno pokrenuti. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Pokretanje stanja mirovanja i izlaz iz njega na stranici 31](#).
- Hibernacija – stanje hibernacije automatski se pokreće ako baterija dosegne kritičnu razinu ili je računalo u stanju mirovanja tijekom duljeg vremenskog razdoblja. U stanju hibernacije vaš se rad sprema u hibernacijsku datoteku, a računalo se isključuje. Stanje hibernacije možete pokrenuti i ručno. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Pokretanje stanja hibernacije i izlaz iz njega \(samo odabrani proizvodi\) na stranici 32](#).

### Pokretanje stanja mirovanja i izlaz iz njega

Stanje mirovanja možete pokrenuti na bilo koji od sljedećih načina:

- Odaberite gumb **Start**, zatim odaberite ikonu **Napajanje**, a potom **Stanje mirovanja**.
- Zatvorite zaslon (samo odabrani proizvodi).
- Pritisnite tipku prečaca stanja mirovanja (samo odabrani proizvodi); na primjer, **fn + f1** ili **fn + f12**.
- Kratko pritisnite gumb napajanja (samo odabrani proizvodi).

Iz stanja mirovanja možete izaći na bilo koji od sljedećih načina:

- Kratko pritisnite gumb napajanja.
- Ako je računalo zatvoreno, podignite zaslon (samo odabrani proizvodi).
- Pritisnite tipku na tipkovnici (samo odabrani proizvodi).
- Dodirnite dodirnu pločicu (samo odabrani proizvodi).


Kada računalo izađe iz stanja mirovanja, vaš se rad vraća na zaslon.



**NAPOMENA:** ako ste odredili da je potrebna lozinka prilikom izlaska iz stanja mirovanja, morate unijeti svoju lozinku za Windows prije povratka na zaslon.

## Pokretanje stanja hibernacije i izlaz iz njega (samo odabrani proizvodi)

Pomoću mogućnosti napajanja možete omogućiti korisnički pokrenutu hibernaciju i promijeniti druge postavke napajanja i isteka vremena.

1. Desnom tipkom miša kliknite ikonu **Napajanje** , a zatim odaberite **Mogućnosti napajanja**.
2. U lijevom oknu odaberite **Odabir funkcija gumba napajanja** (tekst se može razlikovati ovisno o proizvodu).
3. Ovisno o proizvodu, možete omogućiti hibernaciju za napajanje iz baterije ili vanjsko napajanje u bilo kojem od sljedećih načina:
  - **Gumb Napajanje** – u odjeljku **Postavke za gumb Napajanje, gumb stanja mirovanja i postavke poklopc**a (tekst se može razlikovati ovisno o proizvodu), odaberite **Kada pritisnem gumb Napajanje**, a zatim **Hibernacija**.
  - **Gumb za stanje mirovanja** (samo određeni proizvodi) – u odjeljku **Postavke za gumb Napajanje, gumb stanja mirovanja i postavke poklopc**a (tekst se može razlikovati ovisno o proizvodu), odaberite **Kada pritisnem gumb za stanje mirovanja**, a zatim **Hibernacija**.
  - **Poklopac** (samo odabrani proizvodi) – u odjeljku **Postavke za gumb Napajanje, gumb stanja mirovanja i postavke poklopc**a (tekst se može razlikovati ovisno o proizvodu), odaberite **Kada zatvorim poklopac**, a zatim **Hibernacija**.
  - **Izbornik Napajanje** – odaberite **Promjena trenutno nedostupnih postavki**, a zatim u odjeljku **Postavke isključivanja** potvrdite okvir **Hibernacija**.  
Izborniku Napajanje možete pristupiti ako odaberete gumb **Start**.
4. Odaberite **Spremi promjene**.
  - ▲ Da biste pokrenuli hibernaciju, koristite način koji ste omogućili u 3. koraku.
  - ▲ Da biste izašli iz hibernacije, kratko pritisnite gumb napajanja.



**NAPOMENA:** ako ste postavili da je potrebna lozinka prilikom izlaska iz stanja hibernacije, prije povratka na zaslon morate unijeti svoju lozinku za Windows.

## Isključivanje računala



**VAŽNO:** podaci koji nisu spremljeni izgubit će se kad se računalo isključi. Vodite računa o tome da spremite sve što ste napravili prije no što isključite računalo.

Naredbom za isključivanje računala zatvaraju se svi otvoreni programi, uključujući operacijski sustav, nakon čega se isključuju zaslon i računalo.

Isključite računalo ako dulje vrijeme neće biti upotrebljavano ni priključeno na vanjsko napajanje.

Preporučuje se korištenje naredbe sustava Windows Isključi računalo.




**NAPOMENA:** ako je računalo u stanju mirovanja ili hibernacije, najprije izađite iz stanja mirovanja ili hibernacije kratkim pritiskom na gumb napajanja.



1. Spremite svoj rad i zatvorite sve otvorene programe.
2. Odaberite gumb **Start**, zatim ikonu **Uključi/isključi**, a potom **Isključi**.

Ako računalo ne reagira i vi ne možete upotrebljavati prethodne postupke isključivanja, isprobajte sljedeće izvanredne postupke prema priloženom redoslijedu:

- Pritisnite **ctrl+alt+delete**, zatim kliknite ikonu **Uključi/isključi**, a potom odaberite **Isključi**.
- Pritisnite i držite gumb za uključivanje i isključivanje najmanje 10 sekundi.
- Ako vaše računalo sadrži bateriju koju može zamijeniti korisnik (samo odabrani proizvođači), isključite računalo s vanjskog napajanja, a zatim uklonite bateriju.


## Korištenje ikone Napajanje i Mogućnosti napajanja

Ikona Napajanje  nalazi se na programskoj traci sustava Windows. Ikona Napajanje omogućuje brz pristup postavkama napajanja i prikaz preostalog kapaciteta baterije.

- Da biste vidjeli postotak preostalog punjenja baterije, postavite pokazivač miša iznad ikone **Napajanje** .
- Da biste koristili mogućnosti napajanja, desnom tipkom miša kliknite ikonu **Napajanje** , a zatim odaberite **Mogućnosti napajanja**.


Različite ikone napajanja upućuju na to napaja li se računalo iz baterije ili iz vanjskog napajanja. Postavljanjem pokazivača miša iznad ikone prikazuje se poruka ako se napunjenost baterije smanji na kritičnu razinu.

## Rad uz baterijsko napajanje

 **UPOZORENJE!** Da biste smanjili rizik od mogućih sigurnosnih problema, upotrijebite samo bateriju koja je došla s računalom, zamjensku bateriju koju je dao HP ili kompatibilnu bateriju kupljenu pri HP-u.

Kada se u računalu nalazi napunjena baterija, a računalo nije spojeno na vanjsko napajanje, radit će na baterijskom napajanju. Kada je računalo isključeno i odspojeno iz vanjskog napajanja, baterija u računalu polagano se prazni. Računalo prikazuje poruku kada napunjenost baterije dostigne nisku ili kritičnu razinu.

Vijek trajanja baterije računala ovisi o postavkama upravljanja napajanjem, programima koji se na njemu izvode, svjetlini zaslona, vanjskim uređajima koji su povezani s računalom i ostalim čimbenicima.


 **NAPOMENA:** na određenim modelima računala možete mijenjati grafičke kontrolere da biste očuvali napunjenost baterije.

## Korištenje HP-ove značajke brzog punjenja (samo neki proizvođači)

HP-ova značajka brzog punjenja omogućuje brzo punjenje baterije računala. Vrijeme punjenja može odstupati za  $\pm 10\%$ . Ako je preostala razina napunjenosti baterije između 0 i 50 %, baterija će se do 50 % ukupnog kapaciteta napuniti za najviše 30 – 45 minuta, ovisno o modelu vašeg računala.

Da biste koristili HP-ovu značajku brzog punjenja, isključite računalo pa priključite prilagodnik izmjenične struje na računalo i na vanjski izvor napajanja.

## Prikaz napunjenosti baterije

Da biste vidjeli postotak preostalog punjenja baterije, postavite pokazivač miša iznad ikone **Napajanje** .

## Pronalaženje informacija o bateriji u programu HP Support Assistant (samo odabrani proizvodi)

Da biste pristupili podacima o bateriji, učinite sljedeće:

1. U okvir za pretraživanje na programskoj traci upišite `support` (podrška), a zatim odaberite aplikaciju **HP Support Assistant**.

– ili –

Odaberite znak upitnika na programskoj traci.

2. Odaberite **Otklanjanje poteškoća i popravci**, a zatim u odjeljku **Dijagnostika** odaberite **HP-ova provjera baterije**. U slučaju da se prilikom HP-ove provjere baterije utvrdi da je bateriju potrebno zamijeniti, obratite se službi za podršku.

HP Support Assistant pruža sljedeće alate i informacije o bateriji:

- HP-ovu provjeru baterije
- informacije o vrstama baterija, specifikacijama, vijeku trajanja i kapacitetu

## Ušteda energije baterije

Da biste uštedjeli energiju baterije i maksimalno produljili njezin vijek trajanja:


- smanjite osvjetljenje zaslona.
- isključite bežične uređaje kada ih ne upotrebljavate.
- odspojite vanjske uređaje koji nisu priključeni na vanjski izvor napajanja ako ih ne koristite, primjerice vanjski tvrdi disk priključen na USB priključak.
- zaustavite, onemogućite ili izvadite vanjske medijske kartice koje ne upotrebljavate.
- prije prestanka rada pokrenite stanje mirovanja ili isključite računalo.

## Prepoznavanje niskih razina napunjenosti baterije

Kada baterija koja je jedini izvor napajanja za računalo dosegne nisku ili kritičnu razinu napunjenosti, dolazi do sljedećeg:

- Žaruljica baterije (samo odabrani proizvodi) označava nisku ili kritičnu razinu napunjenosti baterije.

– ili –

- Ikona Napajanje  prikazuje obavijest o niskoj ili kritičnoj razini napunjenosti baterije.



**NAPOMENA:** dodatne informacije o ikoni Napajanje potražite u odjeljku [Korištenje ikone Napajanje i Mogućnosti napajanja na stranici 33](#).

Računalo poduzima sljedeće aktivnosti za kritičnu razinu napunjenosti baterije:

- ako je hibernacija onemogućena, a računalo je uključeno ili je u stanju mirovanja, računalo će nakratko ostati u stanju mirovanja, a zatim će se isključiti i izgubiti sve podatke koji nisu bili spremljeni.
- ako je hibernacija omogućena, a računalo je uključeno ili je u stanju mirovanja, računalo će pokrenuti stanje hibernacije.

## Rješavanje niske razine napunjenosti baterije

### Rješavanje niske razine napunjenosti baterije kad je dostupno vanjsko napajanje

Priključite jedan od sljedećih uređaja na računalo i vanjsko napajanje:

- prilagodnik izmjeničnog napona
- dodatni priključni uređaj ili proizvod za proširenje
- dodatni prilagodnik napajanja kupljen kao dodatak od tvrtke HP

### Rješavanje niske razine napunjenosti baterije kada nema dostupnog izvora napajanja

Spremite sve na čemu ste radili i isključite računalo.

### Rješavanje niske razine napunjenosti baterije kad računalo ne može izaći iz stanja hibernacije

1. Prilagodnik izmjeničnog napona priključite na računalo i vanjsko napajanje.
2. Napustite stanje hibernacije pritiskom gumba za uključivanje.

## Tvornički zapečaćena baterija

Da biste nadzirali status baterije ili ako baterija gubi kapacitet, pokrenite HP-ovu provjeru baterije u aplikaciji HP Support Assistant (samo odabrani proizvodi).

1. U okvir za pretraživanje na programskoj traci upišite `support` (podrška), a zatim odaberite aplikaciju **HP Support Assistant**.  
– ili –  
Odaberite znak upitnika na programskoj traci.
2. Odaberite **Otklanjanje poteškoća i popravci**, a zatim u odjeljku **Dijagnostika** odaberite **HP-ova provjera baterije**. U slučaju da se prilikom HP-ove provjere baterije utvrdi da je bateriju potrebno zamijeniti, obratite se službi za podršku.

Bateriju (ili baterije) u ovom proizvodu korisnici ne mogu sami jednostavno zamijeniti. Vađenje ili zamjena baterije mogu utjecati na jamstvo. Ako baterija više ne može zadržati napunjenost, obratite se službi za podršku.

## Rad uz vanjsko napajanje

Informacije o povezivanju s vanjskim izvorom napajanja potražite na posteru *Upute za postavljanje*, isporučenom uz računalo.

Računalo ne upotrebljava baterijsko napajanje dok je spojeno s vanjskim izmjeničnim napajanjem putem odobrenog prilagodnika izmjeničnog napona ili dodatnog priključnog uređaja ili proizvoda za proširenje.

---

**⚠ UPOZORENJE!** Da biste smanjili rizik od mogućih sigurnosnih problema, koristite samo prilagodnik za izmjenični napon isporučen s računalom, zamjenski prilagodnik koji ste dobili od HP-a ili kompatibilan prilagodnik kupljen od HP-a.


**⚠ UPOZORENJE!** Nemojte puniti bateriju računala dok se nalazite u zrakoplovu.

---


Priključite računalo na vanjsko napajanje u bilo kojem od sljedećih uvjeta:

- prilikom punjenja ili kalibriranja baterije
- prilikom instalacije ili ažuriranja sistemskog softvera
- prilikom ažuriranja BIOS-a sustava
- prilikom zapisivanja podataka na disk (samo odabrani modeli)
- prilikom pokretanja defragmentacije diska na računalima s unutarnjim tvrdim diskovima
- prilikom sigurnosnog kopiranja ili oporavka sustava

Kada spajate računalo na vanjsko napajanje:

- baterija se počinje puniti
- ikona Napajanje  mijenja izgled

Kada isključite vanjsko napajanje:

- računalo se prebacuje na baterijsko napajanje
- ikona Napajanje  mijenja izgled



# 7 Održavanje računala

Redovno održavanje računala omogućuje mu da bude u optimalnom stanju. U ovom je poglavlju objašnjeno kako koristiti alate kao što su Defragmentacija diska i Čišćenje diska. Navedene su i upute za ažuriranje programa i upravljačkih programa, koraci za čišćenje računala te savjeti za putovanje (ili transport) računala.

## Poboljšanje performansi

Obavljanjem redovitih održavanja te upotrebom alata kao što su Defragmentacija diska i Čišćenje diska možete poboljšati performanse računala.

### Upotreba defragmentacije diska

HP preporučuje korištenje alata Defragmentacija diska za defragmentiranje tvrdog diska barem jedanput mjesečno.



**NAPOMENA:** na SSD pogonima nije potrebno pokrenuti defragmentaciju diska.

Da biste pokrenuli defragmentaciju diska, učinite sljedeće:

1. Priključite računalo na izvor izmjeničnog napajanja.
2. U okvir za pretraživanje na programskoj traci upišite `defragmentacija`, a zatim odaberite **Defragmentacija i optimizacija pogona**.
3. Slijedite upute na zaslonu.

Dodatne informacije potražite u pomoći alata za defragmentaciju diska.

### Upotreba čišćenja diska

Funkciju čišćenja diska koristite da biste pretražili pogon tvrdog diska radi pronalaženja nepotrebnih datoteka koje je moguće sigurno izbrisati radi oslobađanja prostora na disku i boljeg funkcioniranja računala.

Da biste pokrenuli čišćenje diska, učinite sljedeće:

1. U okvir za pretraživanje na programskoj traci upišite `disk`, a zatim odaberite **Čišćenje diska**.
2. Slijedite upute na zaslonu.

### Korištenje softvera HP 3D DriveGuard (samo na odabranim proizvodima)

HP 3D DriveGuard štiti tvrdi disk parkiranjem pogona i zaustavljanjem podatkovnih zahtjeva u sljedećim situacijama:

- kada vam računalo ispadne
- kada premještate računalo sa zatvorenim zaslonom dok se napaja iz baterije

Ubrzo nakon jednog od ovih događaja, HP 3D DriveGuard vraća tvrdi disk u uobičajeno stanje.



**NAPOMENA:** samo interni tvrdi diskovi zaštićeni su softverom HP 3D DriveGuard. Tvrdi diskovi instalirani u dodatne priključne uređaje ili priključeni u USB priključke nisu zaštićeni softverom HP 3D DriveGuard.



**NAPOMENA:** budući da na fiksnim pogonima (SSD-ovima) nema pomičnih dijelova, za te pogone nije potreban HP 3D DriveGuard.

---

## Prepoznavanje statusa programa HP 3D DriveGuard

Žaruljica tvrdog diska na računalu mijenja boju i tako označava da je pogon u ležištu za primarni tvrdi disk i/ili onaj u ležištu za sekundarni tvrdi disk (samo odabrani proizvodi) parkiran.

## Ažuriranje softvera i upravljačkih programa

HP preporučuje redovito ažuriranje programa i upravljačkih programa. Ažuriranja mogu riješiti probleme te donijeti nove značajke i mogućnosti vašem računalu. Starije grafičke komponente, primjerice, možda neće dobro funkcionirati s najnovijim softverom za igre. Bez najnovijih upravljačkih programa nećete moći maksimalno iskoristiti uređaj.

Da biste ažurirali programe i upravljačke programe, odaberite jednu od sljedećih metoda:

- [Ažuriranje putem sustava Windows 10 na stranici 38](#)
- [Ažuriranje putem sustava Windows 10 S na stranici 38](#)

## Ažuriranje putem sustava Windows 10

Da biste ažurirali programe i upravljačke programe:

1. Upišite `support` (podrška) u okvir za pretraživanje programske trake, a zatim odaberite aplikaciju **HP Support Assistant**.  
– ili –  
Odaberite znak upitnika na programskoj traci.
2. Odaberite **Moje prijenosno računalo**, zatim karticu **Ažuriranja**, a potom **Potraži ažuriranja i poruke**.
3. Slijedite upute na zaslону.

## Ažuriranje putem sustava Windows 10 S

Da biste ažurirali programe:

1. Odaberite **Start**, a zatim odaberite **Microsoft Store**.
2. Odaberite sliku profila računa pored okvira za pretraživanje, a zatim odaberite **Preuzimanja i ažuriranja**.
3. Na stranici **Preuzimanja i ažuriranja** odaberite ažuriranja i slijedite upute na zaslону.

Da biste ažurirali upravljačke programe:

1. Upišite `postavke ažuriranja sustava Windows` u okvir za pretraživanje u programskoj traci, a zatim odaberite **postavke za Windows Update**.
2. Odaberite **Potraži ažuriranja**.



**NAPOMENA:** ako Windows ne otkrije novi upravljački program, pristupite web-mjestu proizvođača uređaja i slijedite upute.

---

# Čišćenje računala


Redovitim čišćenjem računala uklonit ćete prljavštinu, razne čestice i štetne bakterije. Za čišćenje većine računalnih površina slijedite upute u nastavku. Za računala s drvenim furnirom pogledajte [Čišćenje drvenog furnira \(samo odabrani proizvodi\) na stranici 40](#).

## Upotreba programa HP Easy Clean (samo odabrani proizvodi)


HP Easy Clean pomaže vam da izbjegnute slučajan unos dok računalne površine čistite antibakterijskim maramicama. Taj softver na unaprijed određeno vrijeme onemogućuje uređaje kao što su tipkovnica, dodirni zaslon i dodirna pločica da biste očistili sve površine računala.

1. Pokrenite HP Easy Clean na jedan od sljedećih načina:
  - Odaberite izbornik **Start** pa **HP Easy Clean**.  
– ili –
  - Odaberite ikonu **HP Easy Clean** na programskoj traci.  
– ili –
  - Odaberite **Start** pa pločicu **HP Easy Clean**.
2. Sada kada ste uređaj nakratko onemogućili, antebakterijskim maramicama dezinficirajte sve vanjske površine računala, uključujući tipkovnicu, zaslon, dodirnu pločicu i kućište. Prilikom korištenja maramica slijedite upute proizvođača.

---

 **VAŽNO:** ako niste sigurni je li neko sredstvo za čišćenje sigurno za računalo, provjerite ne sadrži li sljedeće sastojke:

- alkohol
- aceton
- amonijev klorid
- metilen-klorid
- ugljikovodike
- bilo koji materijal na bazi nafte, primjerice benzen ili razrjeđivač

 **NAPOMENA:** računalo ostavite otvorenim dok se potpuno ne osuši.

---

3. Kada je površina suha:
  - a. Priključite izmjenično napajanje.
  - b. Priključite sve vanjske uređaje priključene na napajanje.
  - c. Uključite računalo.

## Uklanjanje prljavštine i nakupljenih čestica s računala bez programa HP Easy Clean

Ako HP Easy Clean nije unaprijed instaliran na vaše računalo, slijedite ove korake:

1. Isključite računalo da biste spriječili strujni udar ili oštećenje komponenti.
  - a. Isključite napajanje izmjeničnom strujom.
  - b. Isključite sve vanjske uređaje priključene na napajanje.
2. Očistite vanjski dio računala mekom, vlažnom krpom da biste uklonili prljavštinu kada je to potrebno.

- Obavezno koristite suhu krpu od mikrovlakana ili jelenje kože (antistatičku tkaninu bez ulja) ili antistatičke maramice.
  - Krpa mora biti vlažna, a ne mokra. Kapanje vode u ventilacijske otvore ili druge točke ulaza može uzrokovati oštećenje.
  - Nemojte koristiti vlaknaste materijale, kao što su papirnati ručnici, jer mogu ostaviti ogrebotine na računalu. S vremenom se u ogrebotine mogu nataložiti prašina i sredstva za čišćenje.
3. Prije korištenja računala ili dodatnog čišćenja antibakterijskim maramicama pričekajte da se računalo osuši.
  4. Kada završite s čišćenjem te se površina osuši:
    - a. Priključite izmjenično napajanje.
    - b. Priključite sve vanjske uređaje priključene na napajanje.
    - c. Uključite računalo.

## Čišćenje drvenog furnira (samo odabrani proizvodi)

Vaš proizvod može sadržavati kvalitetan drveni furnir. Važno ga je, kao i sve proizvode od prirodnog drva, pravilno održavati i pravilno rukovati njime da bi cijelo vrijeme zadržao svoja vrhunska svojstva. Zbog prirode prirodnog drva možda ćete vidjeti jedinstvene varijacije u uzorku zrna ili manje varijacije u boji koje su normalne.

- Drvo čistite suhom, antistatičkom krpom od mikrovlakana ili jelenjom kožom.
- Izbjegavajte proizvode za čišćenje koji sadrže tvari kao što su amonijak, klor, aceton, terpentini ili drugi mineralni alkoholi.
- Drvo nemojte dulje vrijeme izlagati Sunčevoj svjetlosti ni vlazi.
- Ako se drvo smoči, osušite ga upijanjem krpom koja ne ostavlja dlačice.
- Izbjegavajte kontakt s bilo kojom tvari koja može obojiti drvo ili mu promijeniti boju.
- Izbjegavajte kontakt s oštrim predmetima ili grubim površinama koje mogu ogrebat drvo.

## Putovanje ili transport računala

Ako želite putovati s računalom ili ga morate transportirati, slijedite ove upute da biste sačuvali uređaj.

- Pripremite računalo za putovanje ili transport:
  - sigurnosno kopirajte svoje podatke na vanjski pogon
  - izvadite sve diskove i sve vanjske medijske kartice, primjerice memorijske kartice
  - isključite, a zatim odspojite sve vanjske uređaje
  - isključite računalo
- Ponesite sa sobom sigurnosnu kopiju podataka. Sigurnosnu kopiju čuvajte odvojeno od računala.
- Ako putujete zrakoplovom, nosite računalo kao ručnu prtljagu i ne predajte ga s ostalom prtljagom.



**VAŽNO:** izbjegavajte izlaganje pogona magnetskim poljima. U sigurnosne uređaje s magnetskim poljima ubrajaju se uređaji za pregled putnika u zračnim lukama i sigurnosne palice. Pokretne trake u zračnim lukama i slični sigurnosni uređaji kojima se provjera ručna prtljaga koriste rendgenske zrake, a ne magnetska polja te ne oštećuju pogone.

- Ako tijekom leta namjeravate upotrebljavati računalo, slušajte obavijesti tijekom leta koje će vam reći kada je to dopušteno. Upotreba računala tijekom leta ovisi o pravilima avioprijevoznika.
- Transportirate li računalo ili pogon, uporabite odgovarajuće zaštitno pakiranje, a na pakiranje napišite "LOMLJIVO".
- Korištenje bežičnih uređaja može biti ograničeno u nekim okruženjima. Takva se ograničenja mogu primjenjivati u zrakoplovima, u bolnicama, blizu eksplozivnih sredstava te na opasnim mjestima. Ako niste sigurni koja pravila vrijede za upotrebu bežičnog uređaja u računalu, zatražite dopuštenje za korištenje računala prije nego što ga uključite.
- Ako putujete u inozemstvo, pridržavajte se sljedećih savjeta:
  - Provjerite carinska pravila koja se odnose na računala u svakoj zemlji ili regiji u koju namjeravate putovati.
  - Provjerite preduvjete za kabel za napajanje i prilagodnik za svaku lokaciju na kojoj planirate rabiti računalo. Napon, frekvencija i konfiguracije utičnica mogu se razlikovati.

---

**⚠ UPOZORENJE!** Da biste smanjili opasnost od električnog udara, požara ili oštećenja opreme, računalo nemojte napajati putem pretvornika napona koji se prodaje za kućanske uređaje.

---

## 8 Zaštita računala i podataka

Računalna je sigurnost ključna za zaštitu povjerljivosti, integriteta i dostupnosti vaših podataka. Standardna sigurnosna rješenja koja pruža operacijski sustav Windows, aplikacije tvrtke HP, program Setup Utility (BIOS) i softver drugih proizvođača mogu pridonijeti zaštiti računala od brojnih rizika kao što su virusi, crvi i druge vrste zlonamjernog koda.



**NAPOMENA:** neke sigurnosne značajke navedene u ovom poglavlju možda neće biti dostupne na vašem računalu.

### Korištenje lozinki

Lozinka je skup odabranih znakova, a svrha joj je zaštititi podatke na računalu i internetske transakcije. Moguće je postaviti nekoliko vrsta lozinki. Kada ste, primjerice, prvi put postavljali računalo, morali ste stvoriti korisničku lozinku za zaštitu računala. Dodatne lozinke moguće je postaviti u sustavu Windows ili u programu HP Setup Utility (BIOS) koji je unaprijed instaliran na računalo.

Možda će vam postupak olakšati činjenica da istu lozinku možete upotrijebiti za program Setup Utility (BIOS) i za sigurnosnu značajku sustava Windows.

Za stvaranje i spremanje lozinki slijedite sljedeće savjete:

- Da biste smanjili rizik od nemogućnosti pristupa zaključanom računalu, zabilježite svaku lozinku i pohranite je na sigurnom mjestu dalje od računala. Ne spremajte lozinku u datoteke na računalu.
- Prilikom stvaranja lozinki slijedite zahtjeve koje postavlja program.
- Lozinke mijenjajte barem svaka tri mjeseca.
- Idealna je lozinka duga, a sastoji se od slova, interpunkcijskih znakova, simbola i brojeva.
- Prije no što računalo pošaljete na servis, stvorite sigurnosne kopije datoteka, izbrišite povjerljive datoteke, a potom uklonite sve postavke lozinke.

Da biste pronašli dodatne informacije o lozinkama sustava Windows, kao što su lozinke čuvara zaslona, učinite sljedeće:

- ▲ U okvir za pretraživanje programske trake upišite *podrška*, a zatim odaberite aplikaciju **HP Support Assistant**.

– ili –

Na programskoj traci odaberite ikonu upitnika.

### Postavljanje lozinki u sustavu Windows

**Tablica 8-1** Vrste lozinki za Windows i njihove funkcije

Lozinka	Funkcija
Korisnička lozinka	Štiti pristup korisničkom računu u sustavu Windows.
Administratorska lozinka	Štiti pristup sadržaju računala na razini administratora.


**NAPOMENA:** ovu lozinku nije moguće upotrijebiti za pristup sadržaju programa Setup Utility (BIOS).

## Postavljanje lozinki u programu Setup Utility (BIOS)

Tablica 8-2 Vrste lozinki za BIOS i njihove funkcije

Lozinka	Funkcija
Administratorska lozinka	<ul style="list-style-type: none"><li>Potrebno ju je unijeti svaki put kada pristupite programu Setup Utility (BIOS).</li><li>Ako zaboravite administratorsku lozinku, nećete moći pristupiti programu Setup Utility (BIOS).</li></ul>
Lozinka pri uključivanju	<ul style="list-style-type: none"><li>Potrebno ju je unijeti prilikom svakog uključivanja ili ponovnog pokretanja računala.</li><li>Ako zaboravite lozinku pri uključivanju, nećete moći uključiti ni ponovno pokrenuti računalo.</li></ul>

Da biste postavili, promijenili ili izbrisali administratorsku lozinku ili lozinku pri uključivanju u programu Setup Utility (BIOS), učinite sljedeće:

 **VAŽNO:** promjene u programu Setup Utility (BIOS) valja provoditi iznimno oprezno. Pogreške mogu spriječiti pravilno funkcioniranje računala.

### 1. Pokrenite Setup Utility (BIOS):

- Računala ili tablet-računala s tipkovnicom:
  - ▲ Uključite ili ponovno pokrenite računalo i brzo pritisnite **esc**, a zatim pritisnite **f10**.
- Tablet-računala bez tipkovnice:
  1. Uključite ili ponovo pokrenite tablet-računalo te brzo pritisnite i držite gumb za povećanje glasnoće.
    - ili -Uključite ili ponovo pokrenite tablet-računalo te brzo pritisnite i držite gumb za smanjivanje glasnoće.
    - ili -Uključite ili ponovo pokrenite tablet-računalo te brzo pritisnite i držite gumb sustava Windows.

### 2. Dodirnite **f10**.

### 2. Odaberite **Security** (Sigurnost), a zatim slijedite upute na zaslonu.

Da biste spremili promjene, odaberite **Exit** (Izadi), zatim **Save Changes and Exit** (Spremi promjene i izadi), a potom **Yes** (Da).

 **NAPOMENA:** ako koristite tipke sa strelicama da biste označili odabir, morate pritisnuti **Enter**.


Vaše će promjene stupiti na snagu kada ponovno pokrenete računalo.


## Windows Hello (samo na nekim proizvodima)

Na proizvodima opremljenim čitačem otiska prsta ili infracrvenom kamerom Windows Hello omogućuje da registrirate svoj otisak prsta i ID lica te postavite PIN. Nakon registracije možete za prijavu u Windows koristiti čitač otiska prsta, ID lica ili PIN.

Za korištenje sustava Windows Hello:

1. Odaberite gumb **Start**, zatim **Postavke, Računi**, a potom **Mogućnosti prijave**.
2. Da biste dodali lozinku, odaberite **Lozinka**, a zatim **Dodaj**.
3. U odjeljku **otisak prsta za Windows Hello** ili **lice za Windows Hello** odaberite **Postavljanje**.
4. Odaberite **Početak**, a zatim pratite zaslonske upute za registraciju otiska prsta ili ID lica te postavite PIN.

 **VAŽNO:** da biste spriječili probleme s prijavom pomoću otiska prsta, prilikom registracije obavezno pomoću čitača otiska prsta registrirajte sve strane prsta.

 **NAPOMENA:** duljina PIN-a nije ograničena. Prema zadanoj postavci dopušten je samo unos brojeva. **Da biste unijeli slovne ili posebne znakove, potvrdite** okvir **Uključi slova i simbole**.

## Upotreba sigurnosnog softvera za internet

Kada pomoću računala pristupate e-pošti, mreži ili internetu, potencijalno ga izlažete računalnim virusima, špijunskom softveru i drugim mrežnim prijetnjama. Da biste zaštitili računalo, sigurnosni softver za internet koji sadrži značajke antivirusnih programa i vatrozida može biti unaprijed instaliran na računalo kao probna verzija. Da biste omogućili neprestanu zaštitu od novootkrivenih virusa i ostalih sigurnosnih rizika, sigurnosni softver mora se redovito ažurirati. Preporučujemo da probnu verziju sigurnosnog softvera nadogradite ili nabavite softver prema želji da biste potpuno zaštitili računalo.

## Upotreba antivirusnog softvera

Računalni virusi mogu onemogućiti programe, uslužne programe ili operacijski sustav te uzrokovati nepravilan rad. Antivirusni softver može otkriti većinu virusa, uništiti ih te u većini slučajeva popraviti prouzrokovanu štetu.

Antivirusni softver morate često ažurirati da biste trajno bili zaštićeni od novih virusa.

Na računalu može biti unaprijed instaliran antivirusni program. Preporučujemo da koristite antivirusni program po vlastitom izboru da biste potpuno zaštitili računalo.

Dodatne informacije o računalnim virusima možete pronaći tako da u okvir za pretraživanje programske trake upišete `podrška` pa odaberete aplikaciju **HP Support Assistant**.

– ili –

Na programskoj traci odaberite ikonu upitnika.

## Upotreba softverskog vatrozida

Vatrozidi služe sprječavanju neovlaštenog pristupa sustavu ili mreži. Vatrozid može biti samo softver koji instalirate na računalo i/ili mrežu ili pak kombinacija hardvera i softvera.

Postoje dvije vrste vatrozida:


- vatrozid kao softver u glavnom računalu, koji štiti samo računalo na kojem je instaliran
- mrežni vatrozid, instaliran između DSL ili kablenskog modema i kućne mreže, koji štiti sva umrežena računala

Kada je na sustavu instaliran vatrozid, svi podaci koji u sustav ulaze ili iz njega izlaze nadziru se i uspoređuju s korisnički definiranim sigurnosnim mjerilima. Blokiraju se podaci koji nisu usklađeni s tim mjerilima.



## Instalacija softverskih ažuriranja

Softver tvrtke HP, sustav Windows i softver drugih proizvođača instaliran na računalu potrebno je redovito ažurirati da bi se ispravili sigurnosni problemi i poboljšale performanse.

 **VAŽNO:** Microsoft šalje upozorenja o ažuriranjima sustava Windows, što može obuhvaćati i sigurnosna ažuriranja. Da biste zaštitili računalo od ugrožavanja sigurnosti i računalnih virusa, instalirajte sva ažuriranja tvrtke Microsoft čim primite upozorenje.

Ta ažuriranja možete instalirati automatski.

Prikaz ili promjena postavki:

1. Odaberite gumb **Start**, zatim **Postavke**, a potom **Ažuriranje i sigurnost**.
2. Odaberite **Windows Update**, a zatim slijedite upute na zaslonu.
3. Da biste zakazali ažuriranje, odaberite **Dodatne mogućnosti** i slijedite upute na zaslonu.

## Upotreba HP-ova uređaja kao usluge (samo odabrani proizvodi)

HP DaaS jest IT rješenje u oblaku koje tvrtkama omogućuje učinkovito upravljanje imovinom i njezinu zaštitu. HP DaaS štiti računalo od zlonamjernog softvera i drugih napada, nadzire stanje računala te ubrzava rješavanje problema sa sigurnošću i uređajima. Preuzimanje i instalacija softvera je brza, a on je vrlo isplativ u odnosu na klasična interna rješenja. Dodatne informacije potražite u odjeljku <https://www.hptouchpointmanager.com/>.

## Zaštita bežične mreže

Kada postavljate WLAN mrežu ili pristupate postojećoj WLAN mreži, uvijek omogućite sigurnosne značajke za zaštitu mreže od neovlaštenog pristupa. WLAN-ovi na javnim mjestima (javnim pristupnim točkama), kao što su kafići i aerodromi, možda nisu sigurni.

## Stvaranje sigurnosnih kopija softvera i podataka


Redovito sigurnosno kopirajte softverske aplikacije i podatke da biste ih zaštitili od trajnog gubitka ili oštećenja uzrokovanog napadom virusa ili softverskim odnosno hardverskim kvarom.

## Korištenje dodatnog sigurnosnog kabela (samo odabrani proizvodi)


Sigurnosni kabel (kupuje se zasebno) zamišljen je kao sredstvo odvraćanja od krađe, ali ne može spriječiti neovlašteno rukovanje računalom ni njegovu krađu. Da biste sigurnosni kabel povezali s računalom, slijedite upute proizvođača uređaja.

## 9 Korištenje programa Setup Utility (BIOS)

Program Setup Utility ili Basic Input/Output System (BIOS) upravlja komuniciranjem između svih ulaznih i izlaznih uređaja u sustavu (kao što su diskovni pogoni, monitor, tipkovnica, miš i pisač). Program Setup Utility (BIOS) sadrži postavke o vrstama instaliranih uređaja, redosljed uključivanja pri pokretanju računala, kao i količinu sistemske i proširene memorije.

 **NAPOMENA:** da biste pokrenuli Setup Utility na konvertibilnim računalima, računalo mora biti u načinu prijenosnog računala i morate koristiti tipkovnicu priključenu u prijenosno računalo.

### Pokretanje programa Setup Utility (BIOS)

 **VAŽNO:** promjene u programu Setup Utility (BIOS) valja provoditi iznimno oprezno. Pogreške mogu spriječiti pravilno funkcioniranje računala.

▲ Uključite ili ponovno pokrenite računalo i brzo pritisnite tipku **f10**.

– ili –

Uključite ili ponovno pokrenite računalo, brzo pritisnite tipku **esc**, a zatim pritisnite **f10** kada se prikaže izbornik Start.

### Ažuriranje programa Setup Utility (BIOS-a)

Na HP-ovu web-mjestu mogu biti dostupne ažurirane verzije programa Setup Utility (BIOS).

Većina ažuriranja BIOS-a na HP-ovu web-mjestu zapakirano je u komprimirane datoteke nazvane *SoftPaqs*.

Neki paketi za preuzimanje sadrže datoteku Readme.txt s informacijama o instaliranju i otklanjanju poteškoća s datotekom.

### Određivanje verzije BIOS-a

Da biste odlučili trebate li ažurirati program Setup Utility (BIOS), najprije odredite verziju BIOS-a na vašem računalu.

Da bi se prikazali podaci o verziji BIOS-a (koja se naziva i *ROM date*) (datum ROM-a) te *System BIOS* (BIOS sustava)), koristite jednu od ovih mogućnosti.

- HP Support Assistant
  1. Upišite `support` (podrška) u okvir za pretraživanje programske trake, a zatim odaberite aplikaciju **HP Support Assistant**.


– ili –

Na programskoj traci odaberite ikonu upitnika.
  2. Odaberite **Moje prijenosno računalo**, a zatim **Specifikacije**.
- Setup Utility (BIOS)


1. Pokrenite Setup Utility (BIOS) (pogledajte odjeljak [Pokretanje programa Setup Utility \(BIOS\) na stranici 46](#)).
  2. Odaberite **Main** (Glavni izbornik), a zatim pogledajte verziju BIOS-a.
  3. Odaberite **Exit** (Izlaz), zatim jednu od mogućnosti, a potom pratite upute na zaslonu.
- U sustavu Windows pritisnite **ctrl+alt+s**.

Da biste provjerili postoje li novije verzije BIOS-a, pogledajte [Preuzimanje BIOS ažuriranja na stranici 47](#).

## Preuzimanje BIOS ažuriranja

 **VAŽNO:** da biste smanjili rizik od oštećenja računala ili neuspješne instalacije, ažuriranje BIOS-a preuzmite i instalirajte samo kada je računalo priključeno na pouzdan izvor vanjskog napajanja pomoću prilagodnika izmjeničnog napona. Ne preuzimajte i ne instalirajte ažuriranja BIOS-a kada računalo radi na bateriju, kada se nalazi u priključnom uređaju ili priključeno na dodatni izvor napajanja. Tijekom preuzimanja i instalacije slijedite ove upute:

- Ne isključujte računalo iz napajanja iskapčanjem kabela za napajanje iz utičnice izmjeničnog napona.
- Ne isključujte računalo i ne pokrećite stanje mirovanja.
- Nemojte umetati, uklanjati, spajati ili isključivati bilo kakav uređaj, kabel ili žicu.

 **NAPOMENA:** ako je računalo povezano s mrežom, obratite se mrežnom administratoru prije instaliranja bilo kakvih ažuriranja softvera, a posebno sistemskog BIOS-a.

1. U okvir za pretraživanje programske trake upišite `support` (podrška), a zatim odaberite aplikaciju **HP Support Assistant**.  
– ili –  
Na programskoj traci odaberite ikonu upitnika.
2. Odaberite **Updates** (Ažuriranja), a zatim kliknite **Check for updates and messages** (Potraži ažuriranja i poruke).
3. Slijedite upute na zaslonu da biste prepoznali svoje računalo i pristupili ažuriranju sustava BIOS koji želite preuzeti.
4. U području za preuzimanje učinite sljedeće:
  - a. Pronađite ažuriranje BIOS-a koje je novije od verzije BIOS-a trenutno instalirane na računalo. Ako je ažuriranje novije od vašeg BIOS-a, zabilježite datum, naziv ili neku drugu prepoznatljivu značajku. Ta će vam informacija možda poslije zatrebati da biste pronašli ažuriranje nakon njegova preuzimanja na tvrdi disk.
  - b. Pratite upute na zaslonu za preuzimanje odabranih stavki na tvrdi disk računala.  
  
Zabilježite put do mjesta na tvrdom disku gdje će se spremi preuzeto ažuriranje BIOS-a. Kada budete spremni za instalaciju ažuriranja, tom ćete mjestu morati pristupiti pomoću navedenog puta.

Postupci za instalaciju BIOS-a mogu se razlikovati. Slijedite upute koje se pojavljuju na zaslonu nakon dovršetka preuzimanja. Ako se ne pojave nikakve upute, slijedite ove korake:

1. U okvir za pretraživanje programske trake upišite `datoteka`, a zatim odaberite **Eksplorer za datoteke**.
2. Odaberite oznaku tvrdog diska. Oznaka tvrdog diska obično je lokalni disk (C:).
3. Pomoću puta do mjesta na tvrdom disku koji ste ranije zabilježili, otvorite mapu na tvrdom disku koja sadrži ažuriranje.

4. Dvaput kliknite datoteku s nastavkom .exe (na primjer, *filename.exe*).  
Započet će instalacija BIOS-a.
5. Slijedite upute na zaslonu da biste dovršili instalaciju.



**NAPOMENA:** nakon što se na zaslonu pojavi poruka o uspješnoj instalaciji, preuzetu datoteku možete izbrisati sa svog tvrdog diska.

---

---

# 10 Korištenje alata HP PC Hardware Diagnostics

## Korištenje alata HP PC Hardware Diagnostics Windows (samo neki proizvodi)

HP PC Hardware Diagnostics Windows pomoćni je program utemeljen na sustavu Windows, koji omogućuje pokretanje dijagnostičkih testova kojima se utvrđuje funkcionira li hardver računala ispravno. Alat se pokreće zajedno s operacijskim sustavom Windows radi dijagnosticiranja hardverskih kvarova.

Ako HP PC Hardware Diagnostics Windows nije instaliran na računalu, najprije ga morate preuzeti i instalirati. Da biste preuzeli HP PC Hardware Diagnostics Windows, pročitajte [Preuzimanje alata HP PC Hardware Diagnostics Windows na stranici 50](#).

Kada se HP PC Hardware Diagnostics Windows instalira, slijedite navedene korake da biste mu pristupili putem HP-ove pomoći i podrške ili aplikacije HP Support Assistant.

1. Pristup alatu HP PC Hardware Diagnostics Windows putem HP-ove pomoći i podrške:

- a. Odaberite gumb **Start**, a zatim **HP-ova pomoć i podrška**.
- b. Odaberite **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.

– ili –

Pristup alatu HP PC Hardware Diagnostics Windows putem aplikacije HP Support Assistant:

- a. U okvir za pretraživanje na programskoj traci unesite `support`, a zatim odaberite aplikaciju **HP Support Assistant**.

– ili –

Na programskoj traci odaberite ikonu upitnika.

- b. Odaberite **Troubleshooting and fixes** (Otklanjanje poteškoća i popravci).
- c. Odaberite **Diagnostics** (Dijagnostika), a zatim **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.

2. Kada se alat otvori, odaberite vrstu dijagnostičkog testa koji želite pokrenuti, a potom slijedite upute na zaslonu.



**NAPOMENA:** da biste prekinuli dijagnostički test, odaberite **Odustani**.

Kada HP PC Hardware Diagnostics Windows otkrije pogrešku koja zahtijeva zamjenu hardvera, generira se 24-znamenasti ID kvara. Na zaslonu se prikazuje neka od sljedećih mogućnosti:

- Prikazat će se ID kvara. Odaberite vezu, a zatim slijedite upute na zaslonu.
- Prikazat će se upute za upućivanje poziva podršci. Slijedite upute.

## Preuzimanje alata HP PC Hardware Diagnostics Windows

- Upute za preuzimanje alata HP PC Hardware Diagnostics Windows dostupne su samo na engleskom jeziku.
- Da biste preuzeli taj alat, morate koristiti računalo sa sustavom Windows jer su dostupne samo .exe datoteke.

## Preuzimanje najnovije verzije alata HP PC Hardware Diagnostics Windows

Da biste preuzeli HP PC Hardware Diagnostics Windows, slijedite korake u nastavku:

1. Idite na <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Prikazuje se početna stranica HP PC Diagnostics.
2. U odjeljku **HP PC Hardware Diagnostics** odaberite **Download** (Preuzimanje), a zatim odaberite mjesto na računalu ili USB izbrisivom memorijskom pogonu.

Alat će se preuzeti na odabrano mjesto.

– ili –

Da biste preuzeli HP PC Hardware Diagnostics Windows iz Microsoftove trgovine, slijedite ove korake:

1. Odaberite Microsoftovu aplikaciju na radnoj površini ili u okvir za pretraživanje na programskoj traci unesite `Microsoft Store`.
2. U okvir za pretraživanje na servisu **Microsoft Store** unesite `HP PC Hardware Diagnostics Windows`.
3. Slijedite upute na zaslону.

Alat će se preuzeti na odabrano mjesto.

## Preuzimanje alata HP Hardware Diagnostics Windows po nazivu ili broju proizvoda (samo odabrani proizvodi)



**NAPOMENA:** za neke će proizvode softver možda biti potrebno preuzeti na USB izbrisivi memorijski pogon prema nazivu ili broju proizvoda.

Da biste preuzeli HP PC Hardware Diagnostics Windows prema nazivu ili broju proizvoda, slijedite korake u nastavku:

1. Idite na <http://www.hp.com/support>.
2. Odaberite **Get software and drivers** (Preuzmite softver i upravljačke programe), odaberite vrstu proizvoda, a zatim u prikazani okvir za pretraživanje unesite naziv ili broj proizvoda.
3. U odjeljku **Diagnostics** (Dijagnostika) odaberite **Download** (Preuzmi), a zatim slijedite upute na zaslону da biste odabrali određenu verziju dijagnostike sustava Windows koja će se preuzeti na vaše računalo ili USB izbrisivi pogon.


Alat će se preuzeti na odabrano mjesto.

## Instaliranje alata HP PC Hardware Diagnostics Windows

Da biste instalirali HP PC Hardware Diagnostics Windows, slijedite korake u nastavku:

- ▲ Na računalu ili USB izbrisivom memorijskom pogonu pronađite mapu u kojoj se nalazi preuzeta .exe datoteka, dvokliknite je pa slijedite upute na zaslону.

## Korištenje alata HP PC Hardware Diagnostics UEFI

 **NAPOMENA:** za računala sa sustavom Windows 10 S, da biste preuzeli i stvorili okruženje za podršku pomoću alata HP UEFI, morate koristiti računalo sa sustavom Windows i USB izbrisivi memorijski pogon jer se nude samo .exe datoteke. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Preuzimanje alata HP PC Hardware Diagnostics \(UEFI\) na USB izbrisivi memorijski pogon na stranici 51](#).

HP PC Hardware Diagnostics UEFI (engl. Unified Extensible Firmware Interface) omogućuje pokretanje dijagnostičkih testova kojima se utvrđuje funkcionira li hardver računala ispravno. Alat se pokreće izvan operacijskog sustava radi detektiranja hardverskih kvarova od problema koje uzrokuju operacijski sustav ili druge softverske komponente.


Ako se PC ne pokreće u sustavu Windows, HP PC Hardware Diagnostics UEFI može dijagnosticirati hardverske probleme.

Kada HP PC Hardware Diagnostics UEFI otkrije pogrešku koja zahtijeva zamjenu hardvera, generira se 24-znamenkasti identifikacijski kod kvara. Ako vam je potrebna pomoć pri rješavanju problema, učinite sljedeće:

- ▲ Odaberite **Contact HP** (Obratite se HP-u), prihvatite HP-ovu izjavu o zaštiti privatnosti, a zatim pomoću mobilnog uređaja skenirajte kod ID-a kvara koji će se prikazati na sljedećem zaslonu. HP-ova služba za pomoć korisnicima – prikazat će se stranica servisnog centra na kojoj će automatski biti upisani ID kvara i broj proizvoda. Slijedite upute na zaslonu.

– ili –

Obratite se podršci i navedite ID kvara.

 **NAPOMENA:** da biste pokrenuli dijagnostiku na konvertibilnom računalu, računalo mora biti u načinu prijenosnog računala i morate koristiti priključenu tipkovnicu.

 **NAPOMENA:** ako morate zaustaviti dijagnostički test, pritisnite **esc**.

## Pokretanje alata HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Da biste pokrenuli HP PC Hardware Diagnostics (UEFI), slijedite korake u nastavku:

1. Uključite ili ponovno pokrenite računalo te nakratko pritisnite tipku **esc**.
2. Pritisnite tipku **f2**.

BIOS traži dijagnostičke alate na tri mjesta, sljedećim redoslijedom:

- a. Povezivanje s USB izbrisivim memorijskim pogonom

 **NAPOMENA:** da biste preuzeli alat HP PC Hardware Diagnostics UEFI na USB izbrisivi memorijski pogon, pročitajte [Preuzimanje najnovije verzije alata HP PC Hardware Diagnostics UEFI na stranici 52](#).

- b. Tvrdi disk


- c. BIOS

3. Kada se otvori dijagnostički alat, odaberite vrstu dijagnostičkog testa koji želite pokrenuti, a potom slijedite upute na zaslonu.

## Preuzimanje alata HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) na USB izbrisivi memorijski pogon

Preuzimanje alata HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) na USB izbrisivi memorijski pogon može biti korisno u sljedećim situacijama:

- ako HP PC Hardware Diagnostics UEFI nije obuhvaćen unaprijed instaliranom slikom
- ako HP PC Hardware Diagnostics UEFI nije obuhvaćen particijom HP Tool
- ako je tvrdi disk oštećen


 **NAPOMENA:** upute za preuzimanje alata HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) isključivo su na engleskom jeziku, a da biste preuzeli i stvorili okruženje za podršku pomoću alata HP UEFI, morate koristiti računalo sa sustavom Windows jer se nude samo .exe datoteke.

## Preuzimanje najnovije verzije alata HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Preuzimanje najnovije verzije alata HP PC Hardware Diagnostics UEFI na USB izbrisivi memorijski pogon:

1. Idite na <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Prikazuje se početna stranica HP PC Diagnostics.
2. Odaberite **Download HP Diagnostics UEFI** (Preuzmi HP Diagnostics UEFI), a zatim **Run** (Pokreni).

## Preuzimanje alata HP PC Hardware Diagnostics UEFI po nazivu ili broju proizvoda (samo odabrani proizvodi)

 **NAPOMENA:** za neke će proizvode softver možda biti potrebno preuzeti na USB izbrisivi memorijski pogon prema nazivu ili broju proizvoda.

Da biste preuzeli HP PC Hardware Diagnostics UEFI na USB izbrisivi memorijski pogon prema nazivu ili broju proizvoda (samo odabrani proizvodi), slijedite korake u nastavku:

1. Idite na <http://www.hp.com/support>.
2. Unesite naziv ili broj proizvoda, odaberite računalo, a zatim operacijski sustav.
3. U odjeljku **Diagnostics** (Dijagnostika) slijedite upute na zaslonu da biste odabrali i preuzeli željenu verziju alata UEFI Diagnostics.

## Korištenje postavki alata Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (samo odabrani proizvodi)

Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI firmverska je značajka (BIOS) koja na računalo preuzima HP PC Hardware Diagnostics UEFI. Zatim na računalo provodi dijagnostiku, a rezultate može prenijeti na unaprijed konfigurirani poslužitelj. Dodatne informacije o značajci Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI potražite na web-mjestu <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>, a zatim odaberite **Find out more** (Dodatne informacije).

## Preuzimanje značajke Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

 **NAPOMENA:** Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI dostupan je i kao SoftPak koji se može preuzeti na poslužitelj.

## Preuzimanje najnovije verzije značajke Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Da biste preuzeli najnoviju značajku verzije Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, slijedite korake u nastavku:

1. Idite na <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Prikazuje se početna stranica HP PC Diagnostics.
2. Odaberite **Download Remote Diagnostics** (Preuzmi alat za udaljenu dijagnostiku), a zatim **Run** (Pokreni).



## Preuzimanje značajke Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI po nazivu ili broju proizvoda (samo odabrani proizvodi)



**NAPOMENA:** za neke ćete proizvode softver možda morati preuzeti na USB izbrisivi memorijski pogon prema nazivu ili broju proizvoda.

Da biste preuzeli Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI prema nazivu ili broju proizvoda, slijedite korake u nastavku:

1. Idite na <http://www.hp.com/support>.
2. Odaberite **Get software and drivers** (Preuzmite softver i upravljačke programe), odaberite vrstu proizvoda, u prikazani okvir za pretraživanje unesite naziv ili broj proizvoda, odaberite računalo, a zatim odaberite operacijski sustav.
3. U odjeljku **Diagnostics** (Dijagnostika) slijedite zaslonske upute da biste odabrali ili preuzeli verziju značajke **Remote UEFI** za proizvod.

## Prilagodba postavki značajke HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Pomoću postavke daljinske dijagnostike HP-ova računalnog hardvera u odjeljku Computer Setup (Postavljanje računala) (BIOS) možete učiniti sljedeće prilagodbe:

- Zakažite pokretanje dijagnostike bez nadzora. Možete pokrenuti i dijagnostiku odmah u interaktivnom načinu rada tako da odaberete **Execute Remote HP PC Hardware Diagnostics** (Pokreni daljinsku dijagnostiku HP-ova računalnog hardvera).
- Postavite lokaciju za preuzimanje dijagnostičkih alata. Ta značajka omogućuje pristup alatima s HP-ova web-mjesta ili poslužitelja koji je unaprijed konfiguriran za upotrebu. Da biste pokrenuli daljinsku dijagnostiku, računalo ne mora imati klasičnu lokalnu pohranu (kao što su diskovni ili USB izbrisivi memorijski pogon).
- Postavite lokaciju za pohranu rezultata testa. Možete postaviti i postavke korisničkog imena i lozinke koje se upotrebljavaju za prijenos.
- Prikažite informacije o stanju prethodno pokrenute dijagnostike.

Da biste prilagodili postavke značajke Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, slijedite korake u nastavku:

1. Uključite ili ponovno pokrenite računalo, a kada se pojavi HP-ov logotip, pritisnite tipku **F10** da biste otvorili Computer Setup (Postavljanje računala).
2. Odaberite **Advanced** (Dodatno), a zatim odaberite **Settings** (Postavke).
3. Odaberite mogućnosti prilagodbe.
4. Odaberite **Main** (Glavno), a zatim **Save Changes and Exit** (Spremi promjene i izađi) da biste spremili odabrane postavke.

Vaše će promjene stupiti na snagu kada ponovno pokrenete računalo.


---

# 11 Stvaranje sigurnosnih kopija, vraćanje i oporavak

U ovom se poglavlju navode informacije o sljedećim procesima koji čine standardnu proceduru za većinu proizvoda:

- **Sigurnosno kopiranje osobnih podataka** – upotrijebite alat sustava Windows da biste sigurnosno kopirali svoje osobne podatke (pročitajte [Upotreba alata sustava Windows na stranici 54](#)).
- **Stvaranje točke vraćanja** – uz pomoć alata sustava Windows možete stvoriti točku vraćanja (pročitajte [Upotreba alata sustava Windows na stranici 54](#)).
- **Stvaranje medija za oporavak** (samo odabrani proizvodi) – uz pomoć alata HP Cloud Recovery Download Tool (samo odabrani proizvodi) možete stvoriti medije za oporavak (pročitajte [Stvaranje medija za oporavak pomoću alata HP Cloud Recovery Download Tool \(samo odabrani proizvodi\) na stranici 55](#)).
- **Oporavak i vraćanje** – Windows nudi nekoliko mogućnosti za vraćanje iz sigurnosnih kopija, osvježavanje računala i vraćanje računala u originalno stanje (pogledajte [Upotreba alata sustava Windows na stranici 54](#)).

---

 **VAŽNO:** ako izvodite postupke oporavka na tablet-računalu, baterija tablet-računala mora biti barem 70 % napunjena prije nego što započnete s postupkom.


**VAŽNO:** tablet-računala s odvojom tipkovnicom prije pokretanja bilo kojeg postupka oporavka povežite na bazu s tipkovnicom.

---

## Stvaranje sigurnosnih kopija podataka i izrada medija za oporavak


### Upotreba alata sustava Windows

---

 **VAŽNO:** Windows jedini omogućuje sigurnosno kopiranje osobnih podataka. Zakažite redovito sigurnosno kopiranje da biste izbjegli gubitak podataka.

Alati sustava Windows omogućuju sigurnosno kopiranje osobnih podataka te stvaranje točaka vraćanja sustava i medija za oporavak.


---

 **NAPOMENA:** ako je pohrana računala 32 GB ili manja, Microsoftovo vraćanje sustava onemogućeno je prema zadanim postavkama.

Dodatne informacije i korake potražite u aplikaciji Traženje pomoći.

1. Odaberite gumb **Start**, a zatim aplikaciju **Traženje pomoći**.
2. Unesite zadatak koji želite izvesti.

---

 **NAPOMENA:** za pristup aplikaciji Traženje pomoći morate biti povezani s internetom.

---


## Stvaranje medija za oporavak pomoću alata HP Cloud Recovery Download Tool (samo odabrani proizvodi)

Uz pomoć alata HP Cloud Recovery Download Tool možete stvoriti HP-ov medij za oporavak na USB izbrisivom memorijskom pogonu s mogućnošću pokretanja.

Za dodatne informacije:

- ▲ posjetite <http://www.hp.com/support>, potražite HP Cloud Recovery, a zatim odaberite rezultat koji odgovara vrsti računala.

---

 **NAPOMENA:** ako ne možete sami stvoriti medij za oporavak, obratite se podršci i zatražite diskove za oporavak. Posjetite <http://www.hp.com/support>, odaberite svoju državu ili regiju i slijedite upute na zaslonu.

---

## Vraćanje i oporavak


### Vraćanje, ponovno postavljanje i osvježavanje pomoću alata sustava Windows

Windows nudi nekoliko mogućnosti za vraćanje, ponovno postavljanje i osvježavanje računala. Detalje potražite u članku [Upotreba alata sustava Windows na stranici 54](#).

### Oporavak pomoću HP-ova medija za oporavak

HP-ov medij za oporavak možete koristiti za oporavak izvornog operacijskog sustava i softverskih programa koji su tvornički instalirani. Na nekim ga je proizvodima moguće stvoriti na USB izbrisivom memorijskom pogonu s mogućnošću pokretanja pomoću alata HP Cloud Recovery Download Tool. Detalje potražite u članku [Stvaranje medija za oporavak pomoću alata HP Cloud Recovery Download Tool \(samo odabrani proizvodi\) na stranici 55](#).

---

 **NAPOMENA:** ako ne možete sami stvoriti medij za oporavak, obratite se podršci i zatražite diskove za oporavak. Posjetite <http://www.hp.com/support>, odaberite svoju državu ili regiju i slijedite upute na zaslonu.

---

Oporavak sustava:

- ▲ Umetnite HP-ov medij za oporavak i ponovno pokrenite računalo.

### Promjena redoslijeda pokretanja računala

Ako se računalo ponovno ne pokrene pomoću HP-ova medija za oporavak, možete promijeniti redoslijed pokretanja sustava računala. To je redoslijed uređaja navedenih u BIOS-u s kojeg računalo uzima podatke o pokretanju. Odabir možete i promijeniti pa odabrati optički pogon ili USB izbrisivi memorijski pogon, ovisno o mjestu HP-ova medija za oporavak.

Promjena redoslijeda pokretanja:

---

 **VAŽNO:** tablet-računala s odvojitom tipkovnicom prije započinjanja ovih koraka povežite s bazom za tipkovnicu.

---

1. Umetnite HP-ov medij za oporavak.
2. Pristup sustavu putem izbornika **Startup** (Pokretanje).

Računala ili tablet-računala s pričvršćenom tipkovnicom:

- ▲ Uključite ili ponovno pokrenite računalo ili tablet-računalo, nakratko pritisnite tipku **esc**, a zatim tipku **f9** da bi vam se prikazale mogućnosti pokretanja.

Tablet-računala bez tipkovnica:

- ▲ Uključite ili ponovno pokrenite tablet-računalo, nakratko pritisnite tipku za povećanje glasnoće, a zatim odaberite **f9**.

– ili –

Uključite ili ponovno pokrenite tablet-računalo, nakratko pritisnite tipku za smanjenje glasnoće, a zatim odaberite **f9**.

3. Odaberite optički pogon ili USB izbrisivi memorijski pogon s kojeg želite izvršiti pokretanje, a zatim slijedite upute na zaslonu.

## Korištenje softvera HP Sure Recover (samo odabrani proizvodi)

Neki su modeli računala konfigurirani uz HP Sure Recover, rješenje za oporavak operacijskog sustava računala ugrađenog u hardver i firmver. HP Sure Recover može u potpunosti vratiti sliku HP-ova operacijskog sustava bez instaliranja softvera za oporavak.

Administrator ili korisnik može uz HP Sure Recover vratiti sustav i instalirati:

- najnoviju verziju operacijskog sustava
- upravljačke programe uređaja specifične za platformu
- softverske aplikacije, u slučaju prilagođene slike

Da biste pristupili najnovijoj dokumentaciji o tehnologiji HP Sure Recover, posjetite web-mjesto <http://www.hp.com/support>. Odaberite **Find your product** (Pronađite svoj proizvod) pa slijedite upute na zaslonu.

# 12 Tehnički podaci

## Ulazno napajanje

Informacije o napajanju navedene u ovom odjeljku mogu biti korisne ako planirate s računalom putovati u inozemstvo.


Računalo za napajanje koristi istosmjerni napon, koji može dobivati iz izvora izmjeničnog ili istosmjernog napajanja. Izvor izmjeničnog napona mora biti 100 V – 240 V, 50 Hz – 60 Hz. Iako se računalo može napajati iz samostalnog izvora napajanja istosmjernim naponom, ono se mora napajati samo prilagodnikom za izmjenični napon ili istosmjernim napajanjem koje je HP odobrio za upotrebu na ovom računalu.

Računalo može za napajanje koristiti istosmjerni napon unutar jedne ili više sljedećih specifikacija. Radni napon i struja ovise o platformi. Napon i jakost struje za vaše računalo navedeni su na naljepnici s regulatornim podacima.

**Tablica 12-1 Specifikacije za istosmjerni izvor napajanja**

Ulazno napajanje	Nazivna vrijednost
Radni napon i struja	5 V istosmjernog napona pri 2 A / 12 V istosmjernog napona pri 3 A / 15 V istosmjernog napona pri 3 A – 45 W USB-C
	5 V istosmjernog napona pri 3 A / 9 V istosmjernog napona pri 3 A / 12 V istosmjernog napona pri 3,75 A / 15 V istosmjernog napona pri 3 A – 45 W USB-C
	5 V istosmjernog napona pri 3 A / 9 V istosmjernog napona pri 3 A / 10 V istosmjernog napona pri 3,75 A / 12 V istosmjernog napona pri 3,75 A / 15 V istosmjernog napona pri 3 A / 20 V istosmjernog napona pri 2,25 A – 45 W USB-C
	5 V istosmjernog napona pri 3 A / 9 V istosmjernog napona pri 3 A / 12 V istosmjernog napona pri 5 A / 15 V istosmjernog napona pri 4,33 A / 20 V istosmjernog napona pri 3,25 A – 65 W USB-C
	5 V istosmjernog napona pri 3 A / 9 V istosmjernog napona pri 3 A / 10 V istosmjernog napona pri 5 A / 12 V istosmjernog napona pri 5 A / 15 V istosmjernog napona pri 4,33 A / 20 V istosmjernog napona pri 3,25 A – 65 W USB-C
	5 V istosmjernog napona pri 3 A / 9 V istosmjernog napona pri 3 A / 10 V istosmjernog napona pri 5 A / 12 V istosmjernog napona pri 5 A / 15 V istosmjernog napona pri 5 A / 20 V istosmjernog napona pri 4,5 A – 90 W USB-C
	19,5 V istosmjernog napona pri 2,31 A – 45 W
	19,5 V istosmjernog napona pri 3,33 A – 65 W
	19,5 V istosmjernog napona pri 4,62 A – 90 W
	19,5 V istosmjernog napona pri 6,15 A – 120 W
	19,5 V istosmjernog napona pri 6,9 A – 135 W
	19,5 V istosmjernog napona pri 7,70 A – 150 W
	19,5 V istosmjernog napona pri 10,3 A – 200 W
19,5 V istosmjernog napona pri 11,8 A – 230 W	

**Tablica 12-1** Specifikacije za istosmjerni izvor napajanja (Nastavak)

Ulazno napajanje	Nazivna vrijednost
	19,5 V istosmjernog napona pri 16,92 A – 330 W
Priključak za istosmjerni napon na HP-ovu vanjskom napajanju (samo odabrani proizvodi)	



**NAPOMENA:** ovaj proizvod dizajniran je za IT sustave napajanja u Norveškoj s međufaznim naponom ne višim od 240 V rms.

## Radno okruženje

**Tablica 12-2** Specifikacije radnog okruženja

Faktor	Metričke vrijednosti	SAD
<b>Temperatura</b>		
Uključeno	od 5 °C do 35 °C	od 41 °F do 95 °F
Isključeno	od -20 °C do 60 °C	od -4 °F do 140 °F
<b>Relativna vlaga</b> (bez kondenzacije)		
Uključeno	od 10 % do 90 %	od 10 % do 90 %
Isključeno	od 5 % do 95 %	od 5 % do 95 %
<b>Najveća visina</b> (bez stlačivanja)		
Uključeno	od -15 m do 3048 m	od -50 stopa do 10 000 stopa
Isključeno	od -15 m do 12 192 m	od -50 stopa do 40 000 stopa


---

## 13 Elektrostatički izboj

Elektrostatičko pražnjenje otpuštanje je statičkog elektriciteta kada se dva predmeta dotaknu – na primjer, šok koji osjetite kada hodate po tepihu i dodirnete metalnu kvaku.

Pražnjenje statičkog elektriciteta iz prstiju ili drugih elektrostatičkih vodiča može oštetiti elektroničke komponente.

---

 **VAŽNO:** Da biste spriječili pojavu oštećenja na računalu, oštećivanje pogona ili gubitak podataka, slijedite ove mjere opreza:

- Ako u uputama za uklanjanje ili instalaciju stoji da isključite računalo iz izvora napajanja, najprije ga pravilno uzemljite.
  - Komponente čuvajte u njihovim spremnicima koji su zaštićeni od elektrostatičkog izboja dok ih ne budete bili spremni ugraditi.
  - Izbjegavajte dodirivanje kontakata, vodiča i sklopova. Rukujte elektroničkim komponentama što je manje moguće.
  - Koristite nemagnetske alate.
  - Prije rukovanja komponentama ispraznite statički elektricitet dodirivanjem nebojane metalne površine.
  - Ako uklonite komponentu, stavite je u spremnik koji je zaštićen od elektrostatičkog izboja.
-

# 14 Pristupačnost

## HP i pristupačnost

S obzirom na to da je HP-ov cilj u temelje svoje tvrtke ugraditi raznolikost, uključivost i ravnotežu poslovnog i privatnog vremena, to se odražava u svemu što HP radi. HP teži stvaranju inkluzivnog okruženja usredotočenog na povezivanje osoba s tehnologijom širom svijeta.

### Pronalaženje potrebnih tehnoloških alata

Tehnologija može osloboditi vaše ljudske potencijale. Pomoćna tehnologija uklanja prepreke i pojednostavljuje stvaranje neovisnosti kod kuće, na poslu i u zajednici. Pomoćne tehnologije pridonose povećanju, održavanju i poboljšanju funkcionalnih mogućnosti elektroničke i informacijske tehnologije. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Pronalaženje najbolje pomoćne tehnologije na stranici 61](#).

### HP-ova predanost

HP predano pruža proizvode i usluge dostupne osobama s invaliditetom. Ta predanost podržava ciljeve različitosti tvrtke i jamči dostupnost pogodnosti tehnologije svima.

HP-ov je cilj pristupačnosti dizajnirati, proizvoditi i prodavati proizvode i usluge koje mogu učinkovito koristiti svi, uključujući osobe s invaliditetom, samostalno ili uz odgovarajuće pomoćne uređaje.

Da bismo ostvarili taj cilj, Pravilnik pristupačnosti utvrđuje sedam ključnih ciljeva koji će voditi HP-ove akcije. Od svih HP-ovih voditelja i zaposlenika očekuje se da podržavaju te ciljeve i njihovu implementaciju u skladu sa svojim ulogama i odgovornostima:

- Podignite razinu svijesti o problemima pristupačnosti unutar HP-a, a zaposlenicima pružite obuku potrebnu za dizajniranje, proizvodnju, prodaju i isporuku dostupnih proizvoda i usluga.
- Razvijte smjernice pristupačnosti za proizvode i usluge, a grupe za razvoj proizvoda smatrajte odgovornima za implementiranje tih smjernica kada je to kompetitivno, tehnički i ekonomski moguće.
- U razvoj smjernica pristupačnosti te dizajniranje i testiranje proizvoda i usluga uključite osobe s invaliditetom.
- Dokumentirajte značajke pristupačnosti i objavite informacije o HP-ovim proizvodima i servisima u pristupačnom obliku.
- Uspostavite odnose s vodećim davateljima pomoćnih tehnologija i rješenja.
- Podržite interno i vanjsko istraživanje i razvoj koji poboljšava pomoćnu tehnologiju relevantnu za HP-ove proizvode i servise.
- Pružite podršku industrijskim standardima i smjernicama pristupačnosti te sudjelujte u njima.

### IAAP (International Association of Accessibility Professionals)

IAAP je neprofitna udruga usredotočena na poboljšanje profesije pristupačnosti putem umrežavanja, obrazovanja i certificiranja. Cilj je profesionalcima koji se bave pristupačnošću pomoći pri razvijanju i poboljšanju karijera te tvrtkama ili ustanovama pojednostavniti integriranje pristupačnosti u proizvode i infrastrukturu.



HP se, kao član i osnivač, pridružio da bi zajedno s drugim tvrtkama i ustanovama sudjelovao u poticanju razvoja polja pristupačnosti. Ta predanost podržava cilj pristupačnosti HP-a u vezi s dizajniranjem, proizvodnjom i oglašavanjem proizvoda i usluga koje osobe s invaliditetom mogu učinkovito koristiti.

IAAP će osnažiti našu profesiju globalnim povezivanjem pojedinaca, učenika i organizacija da bi međusobno učili. Ako želite saznati više, posjetite <http://www.accessibilityassociation.org> da biste se pridružili internetskoj zajednici, prijavili se za biltene i doznali pojedinosti o mogućnostima članstva.

## Pronalaženje najbolje pomoćne tehnologije

Svi, uključujući osobe s invaliditetom ili dobnim ograničenjima, trebali bi imati mogućnost komuniciranja, izražavanja i povezivanja sa svijetom pomoću tehnologije. HP predano radi na povećanju razine svijesti o pristupačnosti unutar HP-a te kod klijenata i partnera. Neovisno o tome radi li se o velikim fontovima koji su ugodniji za oči, o glasovnom prepoznavanju koje vam omogućuje da vam se ruke odmore ili o nekoj drugoj pomoćnoj tehnologiji koja će vam pomoći u određenoj situaciji, raznovrsnost pomoćnih tehnologija pojednostavnjuje korištenje HP-ovih proizvoda. Kako odabrati?

### Procjena vlastitih potreba

Tehnologija može osloboditi vaše potencijale. Pomoćna tehnologija uklanja prepreke i pojednostavnjuje stvaranje neovisnosti kod kuće, na poslu i u zajednici. Pomoćna tehnologija (AT) pridonosi povećanju, održavanju i poboljšanju funkcionalnih mogućnosti elektroničke i informacijske tehnologije.

Možete odabrati neke od mnoštva proizvoda pomoćne tehnologije. Procjena pomoćne tehnologije trebala bi vam omogućiti procjenu nekoliko proizvoda, odgovoriti na pitanja i pomoći pri odabiru najboljeg rješenja za vašu situaciju. Uočit ćete da mnogi profesionalci kvalificirani za procjenu pomoćne tehnologije dolaze s mnogih područja, uključujući osobe licencirane ili certificirane za fizikalnu terapiju, radnu terapiju, patologiju govora/jezika itd. Ostale osobe, iako nisu certificirane ili licencirane, mogu pružati informacije o procjeni. Da biste utvrdili odgovaraju li pojedinci vašim potrebama, postavite im pitanja o iskustvu, stručnosti i naknadama.

### Pristupačnost za HP-ove proizvode

Sljedeće veze nude informacije o značajkama pristupačnosti i pomoćnoj tehnologiji, ako je moguće, dodanima u različite HP-ove proizvode. Ti će vam resursi pomoći pri odabiru određenih značajki pomoćne tehnologije i proizvoda najprikladnijih za vašu situaciju.

- [HP Elite x3 – mogućnosti pristupačnosti \(Windows 10 Mobile\)](#)
- [HP-ova računala – mogućnosti pristupačnosti sustava Windows 7](#)
- [HP-ova računala – mogućnosti pristupačnosti sustava Windows 8](#)
- [HP-ova računala – mogućnosti pristupačnosti sustava Windows 10](#)
- [Tablet-računala HP Slate 7 – omogućivanje značajki pristupačnosti na HP-ovu tablet-računalu \(Android 4.1/Jelly Bean\)](#)
- [Računala HP SlateBook – omogućivanje značajki pristupačnosti \(Android 4.3.4.2/Jelly Bean\)](#)
- [Računala HP Chromebook – omogućivanje značajki pristupačnosti na računalu HP Chromebook ili Chromebox \(Chrome OS\)](#)
- [HP Shopping – periferni uređaji za HP-ove proizvode](#)

Ako vam je potrebna dodatna podrška za značajke pristupačnosti na HP-ovu proizvodu, pročitajte [Obraćanje podršci na stranici 64](#).

Dodatne veze na vanjske partnere i dobavljače mogu poslužiti kao dodatna pomoć:

- [Informacije o Microsoftovoj pristupačnosti \(Windows 7, Windows 8, Windows 10, Microsoft Office\)](#)
- [Informacije o pristupačnosti na Googleovim proizvodima \(Android, Chrome, Google Apps\)](#)
- [Pomoćne tehnologije sortirane prema vrsti oštećenja](#)
- [Assistive Technology Industry Association \(ATIA\)](#)

## Standardi i zakonodavstvo

### Standardi

Odjeljak 508 standarda Federal Acquisition Regulation (FAR) stvorio je američki odbor za pristupačnost radi rješavanja pristupa informacijskoj i komunikacijskoj tehnologiji (ICT) za osobe s tjelesnim, osjetilnim ili kognitivnim poteškoćama. Standardi sadrže tehničke kriterije karakteristične za različite vrste tehnologija te preduvjete utemeljene na performansama koji se fokusiraju na funkcionalne mogućnosti obuhvaćenih proizvoda. Posebni kriteriji obuhvaćaju softverske aplikacije i operacijske sustave, web-informacije i aplikacije, računala, telekomunikacijske proizvode, videosadržaje i multimedijske sadržaje te samostalne zatvorene proizvode.

### Zahtjev 376 – EN 301 549

Standard EN 301 549 stvorila je Europska unija unutar zahtjeva 376 kao osnovu mrežnog alata za javnu nabavu ICT proizvoda. Standard određuje funkcionalne preduvjete pristupačnosti primjenjive na ICT proizvode i servise zajedno s opisom testnih postupaka i metodologije procjene za svaki preduvjet pristupačnosti.

### Smjernice za osiguravanje pristupačnosti mrežnih sadržaja (Web Content Accessibility Guidelines, WCAG)

Smjernice za osiguravanje pristupačnosti mrežnih sadržaja (Web Content Accessibility Guidelines, WCAG) radne skupine Web Accessibility Initiative (WAI) organizacije W3C web-dizajnerima i razvojnim inženjerima pojednostavnjuje stvaranje web-mjesta koja bolje zadovoljavaju potrebe osoba s invaliditetom ili dobnim ograničenjima. WCAG potiče pristupačnost u velikom broju web-sadržaja (tekst, slike, audio i videosadržaj) i web-aplikacija. WCAG se može precizno testirati, jednostavno ga je shvatiti i koristiti, a web-dizajnerima omogućuje fleksibilnost i inovativnost. WCAG 2.0 odobren je kao [ISO/IEC 40500:2012](#).

WCAG posebno rješava prepreke za pristupanje webu na koje nailaze osobe s vizualnim, slušnim, tjelesnim, kognitivnim i neurološkim oštećenjima te stariji korisnici interneta s potrebama za pristupačnošću. WCAG 2.0 pruža karakteristike pristupačnog sadržaja:

- **Pojmljivost** (na primjer, rješavanjem tekstnih alternativa za slike, titlova za zvuk, prilagodljivosti prezentacije i kontrasta boja)
- **Operabilnost** (rješavanjem tipkovničkog pristupa, kontrastom boja, vremenom unosa, izbjegavanjem napadaja i mogućnošću navigacije)
- **Razumljivost** (rješavanjem čitljivosti, prediktivnosti i pomoći pri unosu)
- **Robusnost** (na primjer, rješavanjem kompatibilnosti s pomoćnim tehnologijama)

## Zakonodavstvo i propisi

Pristupačnost IT-a i informacija postalo je područje od sve veće zakonske važnosti. Sljedeće veze pružaju informacije o ključnim zakonima, propisima i standardima.

- [Sjedinjene Američke Države](#)
- [Kanada](#)
- [Europa](#)
- [Australija](#)
- [U svijetu](#)

## Korisni resursi o pristupačnosti i veze

Sljedeće tvrtke ili ustanove mogle bi biti dobri resursi za informacije o invaliditetu i dobnim ograničenjima.



**NAPOMENA:** to nije potpuni popis. Popis tvrtki i ustanova služi samo u informativne svrhe. HP ne preuzima nikakvu odgovornost za informacije i kontakte na koje možete naići na internetu. Popis na ovoj stranici ne znači da ga HP podržava.

### Tvrtke ili ustanove

- American Association of People with Disabilities (AAPD)
- The Association of Assistive Technology Act Programs (ATAP)
- Hearing Loss Association of America (HLAA)
- Information Technology Technical Assistance and Training Center (ITTATC)
- Lighthouse International
- National Association of the Deaf
- National Federation of the Blind
- Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America (RESNA)
- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI)
- W3C Web Accessibility Initiative (WAI)

### Obrazovne ustanove

- California State University, Northridge, Center on Disabilities (CSUN)
- University of Wisconsin – Madison, Trace Center
- University of Minnesota computer accommodations program

## Ostali resursi o invaliditetu

- ADA (Americans with Disabilities Act) Technical Assistance Program
- ILO Global Business and Disability Network
- EnableMart
- European Disability Forum
- Job Accommodation Network
- Microsoft Enable

## HP-ove veze

[Naš web-obrazac za kontakt](#)

[HP-ov vodič za udobnost i zaštitu](#)

[HP-ova prodaja u javnom sektoru](#)

## Obraćanje podršci



**NAPOMENA:** podrška je samo na engleskom jeziku.

- Gluhi ili nagluhi korisnici koji imaju pitanja o tehničkoj podršci ili pristupačnosti HP-ovih proizvoda:
  - Upotrijebite TRS/VRS/WebCapTel da biste nazvali (877) 656-7058 od ponedjeljka do petka od 6.00 do 21.00 po planinskom vremenu.
- Korisnici s drugim oblicima invaliditeta ili dobnim ograničenjima koji imaju pitanja o tehničkoj podršci ili pristupačnosti HP-ovih proizvoda mogu odabrati jednu od sljedećih mogućnosti:
  - Nazovite (888) 259-5707 od ponedjeljka do petka od 6.00 do 21.00 po planinskom vremenu.
  - Ispunite [obrazac za kontakt za osobe s invaliditetom ili dobnim ograničenjima](#).

# Kazalo

## A

- akcijska tipka za isključivanje glasnoće 14
- akcijska tipka za isključivanje mikrofona 15
- akcijska tipka za pauzu 15
- akcijska tipka za pozadinsko osvjtljenje tipkovnice 14
- akcijska tipka za reprodukciju 15
- akcijska tipka za sljedeću pjesmu 15
- akcijska tipka za traženje pomoću u sustavu Windows 10 14
- akcijske tipke
  - glasnoća zvučnika 15
  - HP Command Center 15
  - isključen zvuk mikrofona 15
  - isključivanje zvuka 14
  - pauza 15
  - pomoć 14
  - pozadinsko osvjtljenje tipkovnice 14
  - prepoznavanje 13, 14
  - reprodukcija 15
  - sljedeći zapis 15
  - svjetlina zaslona 14
  - upotreba 14
- akcijske tipke za glasnoću zvučnika 15
- akcijske tipke za svjetlinu zaslona 14
- antene za WLAN, prepoznavanje 7
- antivirusni softver, upotreba 44
- AT (pomoćna tehnologija)
  - pronalaženje 61
  - svrha 60
- ažuriranje softvera i upravljačkih programa 38

## B

- baterija
  - niske razine napunjenosti baterije 34
  - pražnjenje 34
  - pronalaženje informacija 34

- rješavanje niske razine napunjenosti baterije 35
- tvornički zapečaćena ušteda energije 34
- bežična mreža, zaštita 45
- bežična mreža (WLAN)
  - funkcionalni domet 19
  - javna WLAN veza 19
  - korporacijska WLAN veza 19
  - povezivanje 19

## BIOS

- ažuriranje 46
  - određivanje verzije 46
  - pokretanje uslužnog programa Setup Utility 46
  - preuzimanje ažuriranja 47
- Bluetooth uređaj 18, 20

## Č

- čišćenje drvenog furnira 40
- čišćenje računala 39, 40
- čitač otiska prsta, prepoznavanje 12, 13

## D

- dodirna pločica
  - postavke 9
  - upotreba 27
- dodir s četiri prsta, gesta dodirne pločice 29
- dodir s dva prsta, gesta dodirne pločice 28
- dodir s tri prsta, gesta dodirne pločice 29
- dostava računala 40

## E

- elektrostatički izboj 59

## G

- geste dodirne pločice
  - dodir s četiri prsta 29
  - dodir s dva prsta 28
  - dodir s tri prsta 29

- klizanje s dva prsta 28
- prelazak s tri prsta 29, 30
- geste precizne dodirne pločice
  - dodir s četiri prsta 29
  - dodir s dva prsta 28
  - dodir s tri prsta 29
  - klizanje s dva prsta 28
  - prelazak s tri prsta 29, 30
- glasnoća
  - isključen zvuk 14
  - prilagođavanje 15
- GPS 20
- gumb za bežičnu vezu 18
- gumb za uključivanje, prepoznavanje 11, 13

## H

- hardver, pronalaženje 4
- HDMI priključak
  - povezivanje 23
  - prepoznavanje 6
- HP 3D DriveGuard 37
- HP Assistive Policy 60
- HP Easy Clean
  - upotreba 39
- HP-ova značajka brzog punjenja 33
- HP-ov medij za oporavak
  - oporavak 55
- HP-ov modul za širokopojasnu vezu
  - aktiviranje 19
  - IMEI broj 19
  - MEID broj 19
- HP-ov uređaj kao usluga (HP DaaS) 45
- HP PC Hardware Diagnostics UEFI
  - pokretanje 51
  - preuzimanje 51
  - upotreba 51
- HP PC Hardware Diagnostics Windows
  - instaliranje 50
  - preuzimanje 50
  - upotreba 49
- HP Recovery Manager
  - ispravljanje problema s podizanjem sustava 55

HP Sure Recover 56  
HP Touchpoint Manager 45

## I

ikona Napajanje, korištenje 33  
IMEI broj 19  
informacije o bateriji, pronalaženje 34  
instalirani softver  
  pronalaženje 4  
International Association of  
  Accessibility Professionals 60  
isključivanje 32  
isključivanje računala 32

## J

javna WLAN veza 19

## K

kamera  
  prepoznavanje 7  
  upotreba 22  
klizanje s dva prsta, gesta dodirne  
  pločice 28  
kombinirana utičnica za audioizlaz  
  (slušalice) / audioulaz (mikrofon),  
  prepoznavanje 6  
komponente  
  desna strana 5  
  donja strana 15  
  lijeva strana 6  
  područje tipkovnice 9  
  zaslon 7  
komponente na desnoj strani 5  
komponente na lijevoj strani 6  
komponente s donje strane 15  
komponente zaslona 7  
kontrola bežične veze  
  gumb 18  
  operacijski sustav 18  
kontrola operacijskog sustava 18  
korisnička podrška, pristupačnost 64  
korištenje gesta dodirne pločice i  
  dodirnog zaslona  
  dodir 27  
  zumiranje pincetnim pokretom s  
  dva prsta 28  
korištenje geste dodira dodirne  
  pločice i dodirnog zaslona 27  
korištenje lozinki 42

korporacijska WLAN veza 19  
kritična razina napunjenosti  
  baterije 35

## L

lozinke  
  Setup Utility (BIOS) 43  
  Windows 42  
lozinke programa Setup Utility  
  (BIOS) 43  
lozinke za sustav Windows 42

## M

mediji za oporavak  
  stvaranje pomoću alata HP Cloud  
  Recovery Download Tool 55  
  stvaranje pomoću alata sustava  
  Windows 54  
MEID broj 19  
Miracast 25  
mirovanje  
  izlazak 31  
  pokretanje 31  
mobilna širokopojasna mreža  
  aktiviranje 19  
  IMEI broj 19  
  MEID broj 19

## N

način rada u zrakoplovu 18  
najbolji postupci 1  
naljepnica atesta bežičnih uređaja 17  
Naljepnica Bluetooth 17  
Naljepnica WLAN 17  
naljepnice  
  atest bežičnih uređaja 17  
  Bluetooth 17  
  regulatorne 17  
  serijski broj 16  
  servisne 16  
  WLAN 17  
napajanje  
  baterija 33  
  vanjski 35  
napajanje iz baterije 33  
naziv i broj proizvoda, računalo 16  
niska razina napunjenosti baterije 34

## O

održavanje  
  ažuriranje softvera i upravljačkih  
  programa 38  
  Čišćenje diska 37  
  Defragmentacija diska 37  
oporavak 54  
  diskovi 55  
  HP-ova particija za oporavak 55  
  medij 55  
  USB izbrisivi memorijski pogon 55  
otisci prstiju, registriranje 43  
ožičena mreža (LAN) 21

## P

područje dodirne pločice,  
  prepoznavanje 9  
pokretanje stanja mirovanja i stanja  
  hibernacije 31  
pomoćna tehnologija (AT)  
  pronalaženje 61  
  svrha 60  
posebne tipke, korištenje 13  
postavke napajanja, korištenje 33  
Postavke značajke Remote HP PC  
  Hardware Diagnostics UEFI  
  prilagodba 53  
  upotreba 52  
postavke zvuka, upotreba 23  
povezivanje s bežičnom mrežom 18  
povezivanje s LAN mrežom 21  
povezivanje s mrežom 18  
povezivanje s WLAN-om 19  
precizna dodirna pločica  
  upotreba 27  
prelazak s tri prsta, gesta dodirne  
  pločice 29, 30  
prijenos podataka 25  
priključak USB SuperSpeed s HP-  
  ovom funkcijom mirovanja i  
  punjenja, prepoznavanje 5, 6  
priključak za napajanje  
  prepoznavanje 5  
priključci  
  HDMI 6, 23  
  napajanje 5  
  priključak USB SuperSpeed s HP-  
  ovom funkcijom mirovanja i  
  punjenja 5, 6

- USB SuperSpeed Type-C s HP-ovom funkcijom mirovanja i punjenja 6
  - USB Type-C 26
  - pristupačnost 60
  - pristupačnost je potrebno procijeniti 61
  - punjenje baterije 34
  - putovanje s računalom 17, 40
- R**
- radno okruženje 58
  - redoslijed pokretanja, promjena 55
  - regulatorne informacije naljepnice atesta bežičnih uređaja 17
  - regulatorna naljepnica 17
  - resursi, pristupačnost 63
  - Resursi tvrtke HP 2
- S**
- serijski broj, računalo 16
  - servisne naljepnice, lociranje 16
  - sigurnosne kopije 54
  - sigurnosne kopije, stvaranje 54
  - sigurnosni kabel, postavljanje 45
  - sigurnosni softver za internet, upotreba 44
  - slušalice, povezivanje 22
  - slušalice s mikrofonom, povezivanje 23
  - softver
    - Čišćenje diska 37
    - Defragmentacija diska 37
    - pronalaženje 4
  - softverska ažuriranja, instalacija 45
  - softverski vatrozid 44
  - softver za čišćenja diska 37
  - softver za defragmentaciju diska 37
  - standardi i zakonodavstvo, pristupačnost 62
  - Standardi pristupačnosti u odjeljku 508 62
  - stanje hibernacije
    - izlazak 32
    - pokrenuto tijekom kritične razine napunjenosti baterije 35
    - pokretanje 32
  - stanje mirovanja i stanje hibernacije, pokretanje 31
- stvaranje sigurnosnih kopija softvera i podataka 45
- sustav ne reagira 32
- T**
- tipka esc, prepoznavanje 13
  - tipka fn, prepoznavanje 13
  - tipka HP Command Center prepoznavanje 15
  - tipka s logotipom sustava Windows, prepoznavanje 13
  - tipka za način rada u zrakoplovu 18
  - tipka za privatnost kamere, korištenje 22
  - tipka za privatnost kamere, prepoznavanje 13
  - tipke
    - desna tipka dodirne pločice 10
    - esc 13
    - fn 13
    - lijeva tipka dodirne pločice 10
    - napajanje 11, 13
    - num lock 14
    - privatnost kamere 13
    - radnja 13
    - Windows 13
  - tipke dodirne pločice prepoznavanje 10
  - tipkovnica, ugrađena numerička 14
  - tipkovnica i dodatni miš upotreba 30
  - točka vraćanja sustava, stvaranje 54
  - tvornički zapečaćena baterija 35
- U**
- ugrađena numerička tipkovnica, prepoznavanje 14
  - ulazno napajanje 57
  - umetanje
    - dodatni sigurnosni kabel 45
  - unutarnji mikrofoni, prepoznavanje 7
  - upotreba dodirne pločice 27
  - upotreba tipkovnice i dodatnog miša 30
  - upravljanje napajanjem 31
  - uređaji visoke razlučivosti, priključivanje 23, 25
- USB SuperSpeed Type-C priključak s HP-ovom funkcijom mirovanja i punjenja, prepoznavanje 6
- USB Type-C priključak, povezivanje 26
- utičnice
  - audioizlaz (slušalice) / audioulaz (mikrofon) 6
- utori
  - čitač memorijskih kartica 5
- V**
- vanjsko napajanje, korištenje 35
  - ventilacijski otvor, prepoznavanje 16
  - video
    - bežični zasloni 25
    - HDMI priključak 23
    - USB Type-C 26
  - videoznačajke, korištenje 23
  - vraćanje 54
- W**
- Windows
  - mediji za oporavak 54
  - sigurnosna kopija 54
  - točka vraćanja sustava 54
- Windows alati, korištenje 54
- Windows Hello 22
- upotreba 43
- WLAN uređaj 17
- WWAN uređaj 19
- Z**
- zaštita računala 39
  - zumiranje pincetnim pokretom s dva prsta na dodirnoj pločici i dodirnom zaslonu 28
  - zvučnici
    - povezivanje 22
    - prepoznavanje 12, 16
  - zvuk
    - HDMI zvuk 24
    - podešavanje glasnoće 15
    - postavke zvuka 23
    - slušalice 22
    - slušalice s mikrofonom 23
    - zvučnici 22
- Ž**
- žaruljica bežične veze 18

žaruljica caps lock, prepoznavanje  
10  
žaruljica isključenog zvuka,  
prepoznavanje 10  
žaruljica isključenog zvuka  
mikrofona, prepoznavanje 10  
žaruljica kamere, prepoznavanje 7  
žaruljica napajanja, prepoznavanje  
10  
žaruljica prilagodnika izmjeničnog  
napona i baterije, prepoznavanje  
5  
žaruljica za privatnost kamere,  
prepoznavanje 10  
žaruljice  
caps lock 10  
isključen zvuk 10  
isključen zvuk mikrofona 10  
kamera 7  
napajanje 10  
Prilagodnik izmjeničnog napona i  
baterija 5  
privatnost kamere 10