



# 使用手册



**HP DeskJet Ink Advantage**  
2700 All-in-One series

## HP 公司通告

本文所含信息如有更改，恕不另行通知。

保留所有权利。除非版权法允许，否则严禁在未经 HP 事先书面许可的情况下，转载、改编或翻译本材料的内容。HP 产品与服务的保修条款与条件已在此产品与服务附带的保修声明中列明。本文的任何内容均不构成额外保修。HP 对本文所含的技术或编辑错误或遗漏概不负责。

© Copyright 2020 HP Development Company, L.P.

Microsoft 和 Windows 是 Microsoft Corporation 在美国和/或其他国家/地区的注册商标或商标。

Mac、OS X、macOS 和 AirPrint 是 Apple Inc. 在美国和其他国家/地区的注册商标。

ENERGY STAR 和 ENERGY STAR 标记是美国环保署拥有的注册商标。

Android 和 Chromebook 是 Google LLC 的商标。

Amazon 和 Kindle 是 Amazon.com, Inc. 或其附属公司的商标。

iOS 是 Cisco 在美国和其他国家/地区的商标或注册商标，经许可方可使用。

## 安全信息



使用本产品时，请始终遵守基本的安全防范措施，以降低导致火灾或电击伤害的危险。

- 请阅读并理解本打印机随附文档中的所有说明。
- 请遵守产品上标注的所有警告及说明。
- 在清理本产品前，请从壁装插座拔下插头。
- 切勿在近水处或身体潮湿时安装或使用本产品。
- 请将本产品牢固地安装在平稳的表面上。
- 请将本产品安装在受保护的场所，以免有人踩到线路或被线路绊倒，这样电源线就不会受到损坏。
- 如果本产品无法正常运行，请参阅[第 77 页的解决问题](#)。
- 内部没有可供用户维修的部件。有关维修事宜，请联系合格的维修人员。

# 目录

<b>1 打印机部件</b> .....	<b>1</b>
打印机概述 .....	2
控制面板功能 .....	4
控制面板指示灯和显示屏图标状态 .....	7
从控制面板打印报告 .....	9
<b>2 放入介质和纸张基础知识</b> .....	<b>11</b>
放入介质 .....	12
放入原件 .....	15
更改打印机检测的默认纸张尺寸 .....	16
纸张基础知识 .....	17
<b>3 连接打印机</b> .....	<b>19</b>
使用 HP Smart 应用进行连接 .....	20
使用路由器连接到无线网络 .....	21
不使用路由器进行无线连接 .....	23
无线设置 .....	26
关于设置和使用无线打印机的提示 .....	27
使用 USB 电缆将打印机连接到计算机（非无线连接） .....	28
更改连接类型 .....	29
<b>4 打印机管理工具</b> .....	<b>31</b>
使用 HP Smart 应用进行打印、复印、扫描和故障排除 .....	32
打开 HP 打印机软件 (Windows) .....	33
工具箱 (Windows) .....	34
嵌入式 Web 服务器 (EWS) .....	35
睡眠模式 .....	37
安静模式 .....	38
自动关闭 .....	39
更新打印机 .....	40

<b>5 打印</b> .....	<b>41</b>
使用 HP Smart 应用进行打印 .....	42
从移动设备打印 .....	44
使用计算机进行打印 .....	45
关于成功打印的提示 .....	49
<b>6 管理墨盒</b> .....	<b>51</b>
有关墨盒和打印头的信息 .....	52
查看墨水的估计量 .....	53
订购墨水耗材 .....	54
更换墨盒 .....	55
使用单墨盒模式 .....	57
墨盒保修信息 .....	58
有关使用墨盒的提示 .....	59
<b>7 复印、扫描与移动传真</b> .....	<b>61</b>
使用 HP Smart 进行复印和扫描 .....	62
从打印机中复印 .....	64
使用 HP 打印机软件进行扫描 .....	65
使用 Webscan 进行扫描 .....	68
复印和扫描成功提示 .....	69
移动传真 .....	70
<b>8 使用 Web 服务</b> .....	<b>71</b>
何为 Web 服务? .....	72
设置 Web 服务 .....	73
使用 HP ePrint 打印 .....	74
删除 Web 服务 .....	75
<b>9 解决问题</b> .....	<b>77</b>
从 HP Smart 应用获得帮助 .....	78
获取本指南帮助 .....	79
HP 支持 .....	96
<b>10 HP EcoSolutions ( HP 与环境 )</b> .....	<b>99</b>
节能模式 .....	100

<b>附录 A 技术信息</b> .....	<b>101</b>
HP 公司通告 .....	102
技术规格 .....	103
规范声明 .....	105
环保管理计划 .....	110
<b>索引</b> .....	<b>119</b>



---

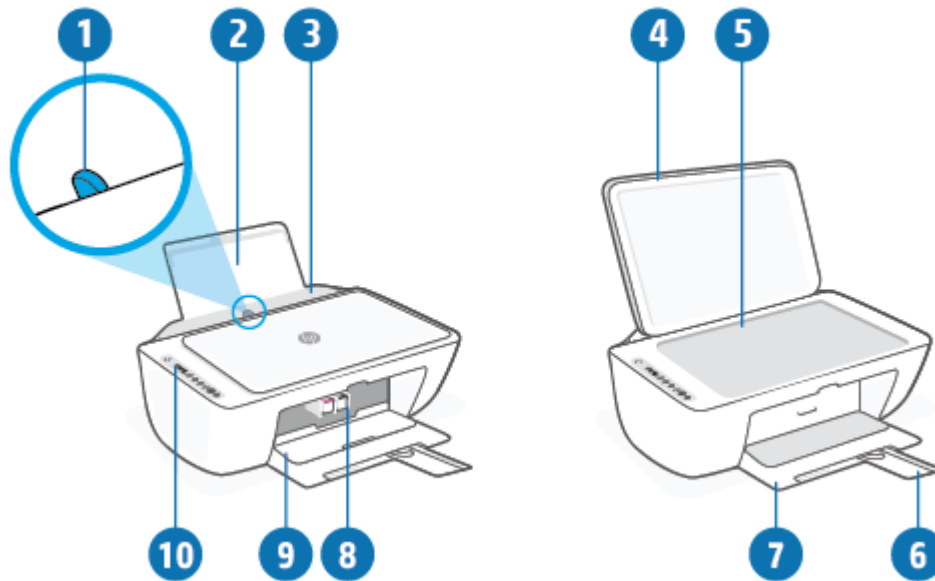
# 1 打印机部件

- [打印机概述](#)
- [控制面板功能](#)
- [控制面板指示灯和显示屏图标状态](#)
- [从控制面板打印报告](#)

# 打印机概述

- 俯视图和前视图
- 后视图

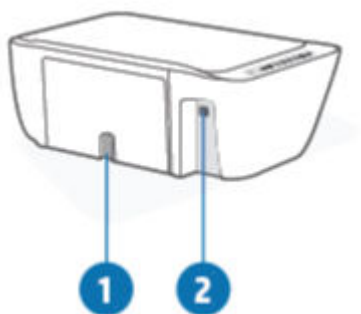
## 俯视图和前视图



1	纸张宽度导板
2	进纸盘
3	进纸盒盖
4	扫描仪上盖
5	扫描仪玻璃板
6	出纸盒延长板（也称为纸盒延长板）
7	出纸盒
8	墨盒
9	墨盒检修盖
10	控制面板



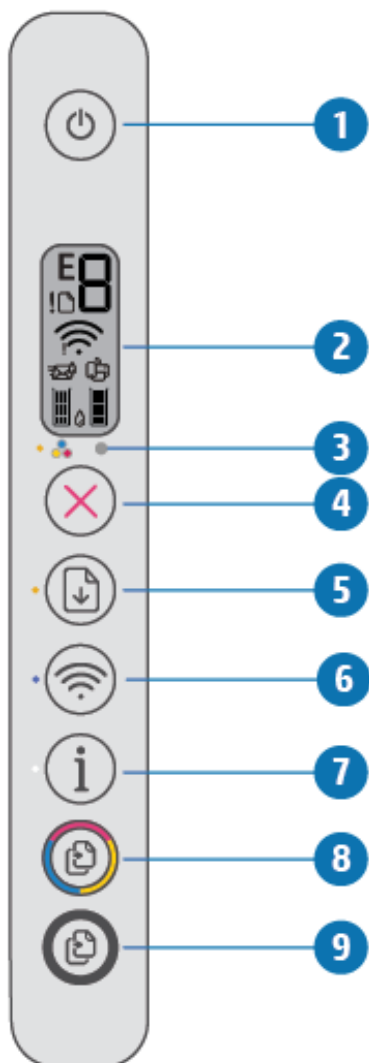
## 后视图



1	电源接头
2	USB 端口

# 控制面板功能

## 按钮和指示灯概览







功能	描述
1	<b>电源</b> 按钮： 打开或关闭打印机。
2	<b>控制面板显示屏</b> ：指示份数、无线状态和信号强度、Wi-Fi Direct 状态、警告或错误，以及墨水量。
3	<b>墨水量警告</b> 指示灯：指示墨水量不足或墨盒有问题。有关详细信息，请参阅 <a href="#">第 91 页的控制面板错误代码和状态</a> 。
4	<b>取消</b> 按钮： 停止当前操作。
5	<b>恢复</b> 按钮： 中断后重新开始作业（如放入纸张或清除卡纸后）。 <b>恢复</b> 指示灯：表示打印机处于警告或错误状态。有关详细信息，请参阅 <a href="#">第 91 页的控制面板错误代码和状态</a> 。

功能	描述
6	<p><b>无线 按钮</b>：打开或关闭打印机无线功能。</p> <p><b>无线 指示灯</b>：指示打印机是否已连接到无线网络。</p>
7	<p><b>信息 按钮</b>：打印反映打印机当前状态的打印机信息页。</p> <p><b>信息 指示灯</b>：如果该指示灯闪烁白光，同时显示屏中的 <b>Wi-Fi Direct</b> 图标快速闪烁，请按 <b>信息 按钮</b> 确认连接。</p> <p>如果按钮呈琥珀色（可能正在闪烁），则表示存在 HP Instant Ink 警告或错误。按下按钮打印信息页面，检查 HP Instant Ink 部分以了解诊断结果，然后按照页面上的说明操作。</p> <p><b>注</b>：HP Instant Ink 服务并未覆盖所有国家/地区。要查看其覆盖情况，请访问 <a href="http://hpinstantink.com">hpinstantink.com</a>。</p>
8	<p><b>开始复印/彩色 按钮</b>：开始彩色复印作业。若要增加彩色复印份数，请快速多次按此按钮。</p>
9	<p><b>开始复印/黑白 按钮</b>：开始黑白复印作业。若要增加黑白复印份数，请快速多次按此按钮。</p>

## 控制面板显示屏图标




图标	描述
	<p><b>份数 图标</b>：在复印文档时显示份数的 1 位计数器。最大计数为 9。</p> <p>当字母 E 显示在计数器的左侧时，表明打印机处于错误状态。有关详细信息，请参阅 <a href="#">第 91 页的控制面板错误代码和状态</a>。</p>
	<p><b>出错 图标</b>：指示警告或错误。</p>

图标	描述
	<p><b>纸张错误</b> 图标：指示与纸张相关的错误。</p>
	<p><b>无线</b> 状态图标：显示无线连接状态。</p> <p>无线状态图标包含两个图标，即 <b>无线警示</b> 图标 (!) 和 <b>信号栏</b> 图标 (📶)。</p>
	<p><b>Wi-Fi Direct</b> 图标：指示当前 Wi-Fi Direct 状态。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 如果 <b>Wi-Fi Direct</b> 图标亮起，则表示 <b>Wi-Fi Direct</b> 可供使用。</li> <li>• 如果 <b>Wi-Fi Direct</b> 图标熄灭，请同时按住 <b>无线</b> 按钮 (📶) 和 <b>恢复</b> 按钮 (📄) 3 秒钟以将其打开。</li> <li>• 如果 <b>Wi-Fi Direct</b> 图标与呈白色闪烁的 <b>信息</b> 指示灯同步闪烁，则表示 Wi-Fi Protected Setup (WPS) 按钮模式正在进行。在两分钟内按下 <b>信息</b> 按钮 (i) 进行连接。</li> <li>• 如果 <b>Wi-Fi Direct</b> 图标与 <b>出错</b> (!) 图标同步快速闪烁 3 秒，然后常亮，则表示 Wi-Fi Direct 已达到最大值 (五个连接)。</li> <li>• 如果 <b>Wi-Fi Direct</b> 图标与 <b>出错</b> (!) 图标同步快速闪烁 3 秒然后熄灭，则表示 Wi-Fi Direct 已被网络管理员禁用。</li> </ul>
	<p><b>墨水量</b> 图标：左侧墨水图标显示三色墨盒的估计墨水量，右侧图标显示黑色墨盒的估计墨水量。</p> <p><b>注：</b> 墨水量警告和指示器提供估计值用于规划用途。收到墨水量不足警告消息时，请考虑使用一个替换墨盒，以避免可能出现的打印延误。如果打印质量可以接受，则不需要更换墨盒。</p>


# 控制面板指示灯和显示屏图标状态

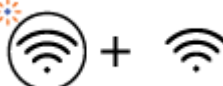


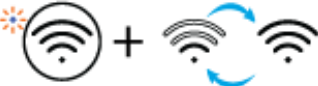

## 电源 按钮指示灯

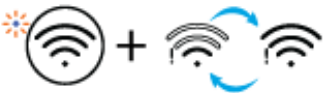





状态	描述
打开	打印机已开启。
熄灭	打印机电源已关闭。
变暗	打印机处于休眠模式。打印机在 5 分钟无活动后将会自动进入休眠模式。
闪烁	打印机正在处理作业。要取消作业，请按 <b>取消按钮</b> (  )。
快速闪烁	如果墨盒检修门已打开，请将其关闭。如果墨匣检修门已关闭，指示灯快速闪烁，则说明打印机处于错误状态，您可以按照要从中进行打印的设备上的屏幕消息解决相关问题。如果未显示任何屏幕消息，请尝试打印一份文档以生成屏幕消息。

## 无线 指示灯和图标

- 无线 按钮 (  ) 旁的指示灯以及显示器上的无线连接状态图标共同指示无线连接的状态。

状态	描述
无线 按钮旁的指示灯呈蓝色常亮，并且 信号栏 图标显示在显示器上。	打印机已连接到无线网络。信号栏指示打印机所连接的网络的无线信号强度。
	
无线 指示灯和 无线 状态图标熄灭。	打印机的无线功能已关闭。要打开无线功能，请按 <b>无线按钮</b> (  )。
	
无线 按钮旁的指示灯呈蓝色闪烁，并且显示器上的 信号栏 循环显示。	打印机处于自动无线连接设置模式。
	
无线 按钮旁的指示灯以及显示器上的 信号栏 同步闪烁。	打印机处于 Wi-Fi Protected Setup (WPS) 进度模式。
	

状态	描述
无线按钮旁的指示灯快速闪烁三次，然后恢复为其先前状态。	<p>打印机的无线功能已禁用。</p> <p>更改无线设置。有关详细信息，请参阅第 26 页的<a href="#">无线设置</a>。</p>
<p>在进行无线设置期间，无线按钮旁的指示灯闪烁，无线警示图标亮起，并且信号栏循环显示。</p> 	<p>没有无线信号。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– 确保无线路由器或访问点已开启。</li> <li>– 移动打印机，使之更靠近无线路由器。</li> </ul>
<p>显示器上的无线警示图标与无线按钮旁的指示灯同步闪烁</p> 	<p>打印机与无线网络的连接出现故障。</p> <p>同时按下无线按钮 (  ) 和信息按钮 (  ) 运行无线测试，然后查看测试报告以了解有关问题解决方法的信息。</p>

# 从控制面板打印报告

打印机报告	打印方法	描述
打印机信息页	按下 <b>信息</b> 按钮 (  )。	打印机信息页提供了打印机信息及其当前状态的摘要。
打印机状态报告	按住 <b>取消</b> 按钮 (  ) 3 秒钟。	打印机状态报告提供了当前打印机信息、墨盒状态或最近的事件。该报告在诊断打印机问题时也很有用。
无线网络测试报告和 网络配置页	同时按下 <b>无线</b> 按钮 (  ) 和 <b>信息</b> 按钮 (  )。	无线网络测试报告将显示对无线网络的状态、无线信号强度以及检测到的网络等的诊断结果。  网络配置页将显示网络状态、主机名、网络名称等。
无线快速入门指南	按住 <b>信息</b> 按钮 (  ) 3 秒钟。	无线快速入门指南提供了帮助您设置无线连接的逐步说明。
Wi-Fi Direct 指南	同时按下 <b>信息</b> 按钮 (  ) 和 <b>恢复</b> 按钮 (  )。	Wi-Fi Direct 指南提供了帮助您设置和使用 Wi-Fi Direct 的说明。
Web 服务报告	同时按下 <b>信息</b> 按钮 (  ) 和 <b>取消</b> 按钮 (  )。	根据 Web 服务状态，Web 服务报告将提供不同的说明，以帮助您打开 Web 服务、设置 Web 服务或修复连接问题，等等。
WPS PIN 码页面	同时按住 <b>信息</b> 按钮 (  ) 和 <b>无线</b> 按钮 (  ) 3 秒钟。	WPS PIN 码页面会提供用于建立 WPS 连接的 PIN 码。





---

## 2 放入介质和纸张基础知识

- [放入介质](#)
- [放入原件](#)
- [更改打印机检测的默认纸张尺寸](#)
- [纸张基础知识](#)

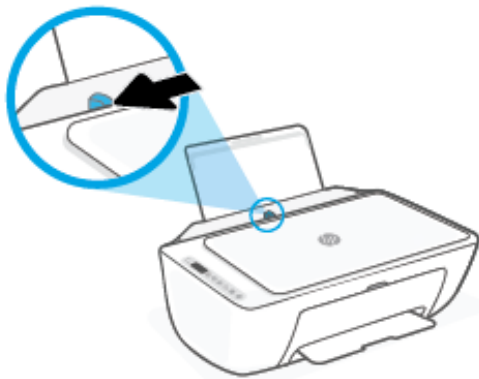
# 放入介质

## 放入纸张

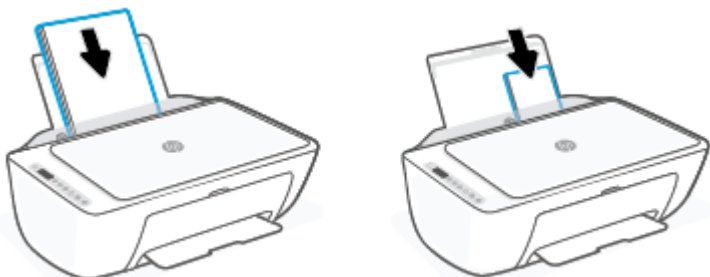
1. 抬起进纸盒。



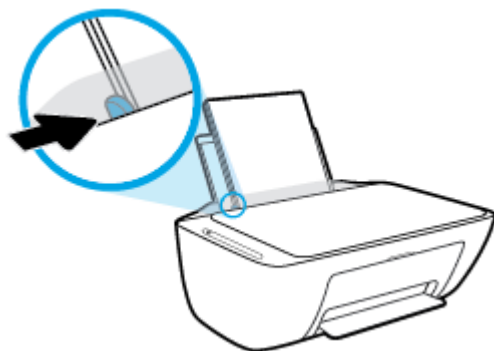
2. 将纸张宽度导轨滑至左侧。



3. 将一叠纸短边朝下、打印面朝上放入进纸盒中，向下推纸叠，直到遇阻为止。



4. 向右滑动纸张宽度导轨，直到触及纸张边缘。



5. 放下出纸盒并拉出出纸盒延长板。

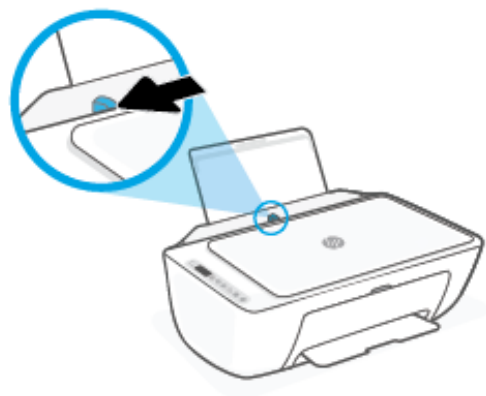


## 放入信封

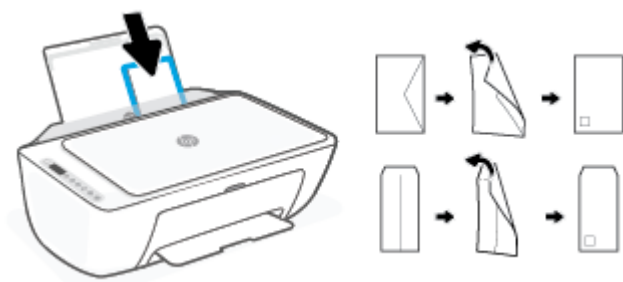
1. 抬起进纸盒。



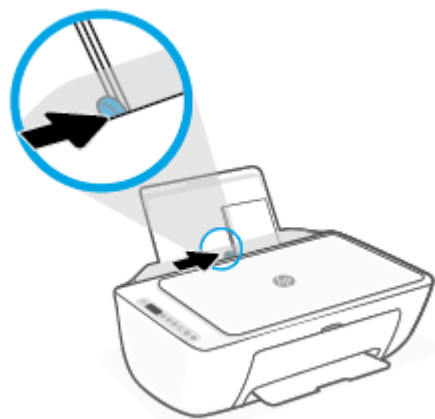
2. 将纸张宽度导轨滑至左侧。



3. 将一个或多个信封紧靠进纸盒的最右侧放入，然后向下滑动整叠信封，直到不能移动为止。打印面应该朝上。



4. 向信封滑动纸张宽度导轨，直到停止为止。



5. 放下出纸盒并拉出出纸盒延长板。



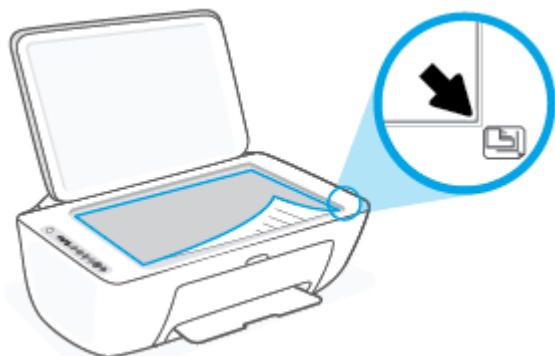
# 放入原件

## 将原件放到扫描仪玻璃板上

1. 掀起扫描仪盖。



2. 请将原件打印面朝下放入，并将其与玻璃板右前角上的标记对齐。



3. 盖上扫描仪盖子。



## 更改打印机检测的默认纸张尺寸

打印机可以自动检测进纸盒是否放入纸张，并检测放入的纸张宽度大、小还是适中。您可以更改打印机检测的默认大、中、小纸张尺寸。

### 更改打印机检测的默认纸张尺寸

1. 打开嵌入式 Web 服务器 (EWS)。有关详细信息，请参阅[第 35 页的打开嵌入式 Web 服务器](#)。
2. 单击**设置**选项卡。
3. 在**首选项**部分中，单击**纸盒和纸张管理**，然后选择所需选项。
4. 单击**应用**。

## 纸张基础知识

该打印机可使用大多数类型的办公纸张。大量购买前，最好测试各种类型的打印纸张。使用 HP 纸张可获得优异的打印质量。有关 HP 纸张的详细信息，请访问 HP 网站：[www.hp.com](http://www.hp.com)。

---



HP 建议您使用具有 ColorLok 徽标的普通纸来打印日常文档。所有带有 ColorLok 徽标的纸张已经过单独测试，可达到较高的可靠性和打印质量标准；与原来的普通纸相比，打印的文档更清晰亮丽，干燥时间也更短。可以从主要纸张生产商处购买各种重量和尺寸的带 ColorLok 徽标的纸张。

---





---

## 3 连接打印机

- [使用 HP Smart 应用进行连接](#)
- [使用路由器连接到无线网络](#)
- [不使用路由器进行无线连接](#)
- [无线设置](#)
- [关于设置和使用无线打印机的提示](#)
- [使用 USB 电缆将打印机连接到计算机（非无线连接）](#)
- [更改连接类型](#)

# 使用 HP Smart 应用进行连接

## 使用 HP Smart 应用进行设置

可以使用 HP Smart 应用在无线网络上设置打印机。iOS、Android、Windows 和 Mac 设备支持 HP Smart 应用。有关该应用的信息，请参阅[第 32 页的使用 HP Smart 应用进行打印、复印、扫描和故障排除](#)。



1. 确保您的计算机或移动设备已连接到无线网络，并且您知道该无线网络的 Wi-Fi 密码。
2. 如果使用的是 iOS 或 Android 移动设备，请确保已打开蓝牙。（在 iOS 和 Android 移动设备上，HP Smart 利用蓝牙使设置过程更便捷。）



 **注：** HP Smart 仅将蓝牙用于打印机设置。不支持使用蓝牙进行打印。

3. 确保打印机处于“自动无线连接”（AWC）设置模式。



当打印机进入 AWC 设置模式时，**无线**按钮旁的指示灯将呈蓝色闪烁，并且**信号栏**将在显示器上循环显示。

如果这是您首次设置打印机，您便可在打印机通电后立即进行设置。打印机会在两个小时内不断搜索 HP Smart 应用进行连接，而后才会停止搜索。

要将打印机恢复为 AWC 设置模式，请同时按下**无线**按钮 () 和**取消**按钮 () 并持续 3 秒钟。当无线按钮旁的指示灯呈蓝色闪烁时，继续进行设置。

4. 打开 HP Smart 应用，然后执行以下操作之一：
  - **iOS/Android:** 在主屏幕上，点击加号图标 ()，然后选择打印机。如果列表中未列出该打印机，则点击**添加打印机**。根据屏幕上的说明将打印机添加到网络中。
  - **Windows/macOS:** 在主屏幕上，单击或点击加号图标 ()，然后选择打印机。如果未找到该打印机，则单击或点击**设置新打印机**。根据屏幕上的说明将打印机添加到网络中。

# 使用路由器连接到无线网络


 **提示：**要打印无线快速入门指南，请按住 **信息** 按钮 (  ) 3 秒钟。

- [使用 Wi-Fi Protected Setup \(WPS\) 将打印机连接到无线网络](#)
- [使用 HP 打印机软件将打印机连接到无线网络](#)

## 使用 Wi-Fi Protected Setup (WPS) 将打印机连接到无线网络

将您的打印机连接到使用 WPS 的无线网络之前，您需要确保：


- 包含启用了 WPS 的无线路由器或访问点的无线 802.11b/g/n 网络。

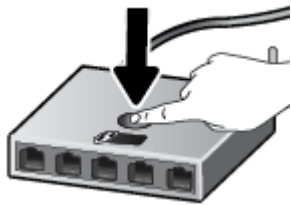
 **注：**打印机支持使用 2.4 GHz 和 5 GHz 的连接。


- 计算机已连接到打印机要连接到的无线网络。确认已在计算机上安装了 HP 打印机软件。

如果您使用的路由器带有 WPS 按钮，则按照**按钮方法**操作。如果不确定您的路由器是否带有相应按钮，请按照**PIN 方法**操作。

### 使用按钮配置 (PBC) 方法



1. 按住 **无线** 按钮 (  ) 至少 3 秒钟，以启动 WPS 按钮方法。
2. 在路由器上按 WPS 按钮。




 **注：**本产品将需要大约两分钟的时间来启动计时器，此时会建立无线连接。

如果打印机连接成功，则 **无线** 按钮旁的指示灯将呈蓝色常亮。

### 使用 PIN 方法

1. 按住 **无线** 按钮 (  ) 和 **信息** 按钮 (  ) 至少 5 秒钟，以启动 WPS PIN 方法并打印含有 PIN 码的页面。
2. 打开无线路由器或无线接入点的配置实用程序或软件，然后输入 WPS PIN。

 **注：**有关使用配置实用程序的详细信息，请参阅路由器或无线接入点附带的文档。


等待大约 2 分钟。如果打印机连接成功，则 **无线** 按钮旁的指示灯将呈蓝色常亮。

## 使用 HP 打印机软件将打印机连接到无线网络

要将打印机连接到集成无线 WLAN 802.11 网络，则需要以下内容：

- 包含无线路由器或访问点的无线 802.11b/g/n 网络。

---

 **注：** 打印机支持使用 2.4 GHz 和 5 GHz 的连接。

---

- 计算机已连接到打印机要连接到的无线网络。
- 网络名称 (SSID)。
- WEP 密钥或 WPA 密钥（如果需要的话）。

### 使用 HP 打印机软件 (Windows) 连接打印机

1. 根据您是否安装了 HP 打印机软件，执行以下操作之一：

#### 如果未在计算机上安装 HP 打印机软件

- a. 请访问 [123.hp.com](http://123.hp.com) 下载和安装打印机软件。
- b. 根据屏幕上的说明执行操作。

#### 如果已在计算机上安装 HP 打印机软件

- a. 打开打印机软件。有关详细信息，请参阅[第 33 页的打开 HP 打印机软件 \(Windows\)](#)。
  - b. 在打印机软件中单击**工具**。
  - c. 单击**设备设置和软件**。
  - d. 单击**连接新设备**，然后按照屏幕上的说明操作。
2. 打印机成功连接后，**无线**按钮旁的指示灯将呈蓝色常亮。



# 不使用路由器进行无线连接

通过 Wi-Fi Direct，您无需连接到现有的无线网络，便可从计算机、智能手机、平板电脑或其他无线功能设备中进行无线打印。

## Wi-Fi Direct 使用指南

- 确保您的计算机或移动设备已安装了必要的软件。
  - 如果您正在使用计算机，请确保已安装 HP 打印机软件。  
如果尚未在计算机上安装 HP 打印机软件，请首先连接到 Wi-Fi Direct，然后安装打印机软件。当打印机软件提示选择连接类型时，选择**无线**。
  - 如果您正在使用移动设备，请确保已安装了兼容的打印应用程序。有关详细信息，请访问 HP 移动打印网站：[www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting)。如果该网站没有您所在国家/地区或所使用语言的当地版本，则可能转到其它国家/地区或语言的 HP 移动打印网站。
- 确保打印机 Wi-Fi Direct 已打开。
- 最多五台计算机和移动设备可使用同一个 Wi-Fi Direct 连接。
- 在打印机也已通过 USB 电缆或无线连接到计算机的情况下，同样可以使用 Wi-Fi Direct 打印。
- Wi-Fi Direct 不能用于将计算机、移动设备或打印机连接到 Internet。

## 从控制面板打开或关闭 Wi-Fi Direct

在打印机控制面板上，同时按住 **无线** 按钮 () 和 **恢复** 按钮 () 3 秒钟。

- 如果打开 Wi-Fi Direct，显示器上将显示 **Wi-Fi Direct** 图标。要找到 Wi-Fi Direct 名称和密码，按 **信息** 按钮 () 打印打印机信息页面。

---

 **注：**首次打开 Wi-Fi Direct 时，打印机自动打印 Wi-Fi Direct 指南。本指南说明如何使用 Wi-Fi Direct。之后，可以同时按下 **信息** 按钮 () 和 **恢复** 按钮 () 以打印 Wi-Fi Direct 指南。此指南可能并不提供所有语言版本。

---

- Wi-Fi Direct 关闭后，显示器上不会显示 **Wi-Fi Direct** 图标。
- 有关 Wi-Fi Direct 图标状态的详细信息，请参阅[第 5 页的控制面板显示屏图标](#)。

## 从 Android 或 iOS 设备打开或关闭 Wi-Fi Direct


1. 打开 HP Smart。有关详细信息，请参阅[第 32 页的使用 HP Smart 应用进行打印、复印、扫描和故障排除](#)。
2. 点击打印机图标，然后找到并点击**高级设置**。
3. 按照屏幕说明操作，连接到打印机的嵌入式 Web 服务器。
4. 在嵌入式 Web 服务器中，点击**网络 > Wi-Fi Direct > 状态 > 编辑设置**。
5. 选择用于打开或关闭 Wi-Fi Direct 的选项，然后点击**应用**。

---

 **提示：**您可以在此处更改打印机的 Wi-Fi Direct 连接安全性设置。


---

### Wi-Fi Direct 连接安全性设置

- 如果打印机的 Wi-Fi Direct 连接安全性设置为**自动**，则 Wi-Fi Direct 密码设置为 12345678 且无法更改。
- 如果打印机的 Wi-Fi Direct 连接安全性设置为**手动**（默认设置），则需要执行以下操作之一，以便在移动设备或计算机上连接打印机。
  - 如果**信息**按钮（）呈白色闪烁，请在 30 秒内按下此按钮。
  - 如果打印机打印了带有 PIN 代码的页面，请按照页面上的说明操作。

---

 **提示：**

- 您也可以从 EWS 打开 Wi-Fi Direct 或更改 Wi-Fi Direct 连接安全性设置。有关使用 EWS 的详细信息，请参见第 35 页的[打开嵌入式 Web 服务器](#)。
  - 要找到 Wi-Fi Direct 名称和密码，请按**信息**按钮（）以打印打印机信息页面。
- 

### 从支持 Wi-Fi Direct 的具有无线功能的移动设备打印

请确保在移动设备上安装了最新版本的 HP 打印服务插件（如果使用 Android 设备）。您可以通过 Google Play 应用程序商店下载该插件。

1. 确保打印机已开启 Wi-Fi Direct。
2. 在移动设备上打开 Wi-Fi Direct。有关详细信息，请参见移动设备随附的文档。
3. 通过移动设备，从已启用打印功能的应用程序选择一个文档，然后选择选项打印该文档。  
显示可用打印机的列表。
4. 从可用打印机列表中，选择 Wi-Fi Direct 名称，例如显示为 DIRECT-\*\*-HP DeskJet 2700 series（其中 \*\* 是用于标识您的打印机的唯一字符）的名称。  
在提示时输入 Wi-Fi Direct 密码。
5. 打印您的文档。

### 从具有无线功能的移动设备（不支持 Wi-Fi Direct）打印

请确保您的移动设备已安装了兼容的打印应用程序。有关详细信息，请访问 HP 移动打印网站：[www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting)。如果该网站没有您所在国家/地区或所使用语言的当地版本，则可能转到其它国家/地区或语言的 HP 移动打印网站。

1. 确保打印机已开启 Wi-Fi Direct。
2. 打开移动设备上的 Wi-Fi 连接。有关详细信息，请参见移动设备随附的文档。

---

 **注：**如果您的移动设备不支持 Wi-Fi，您将不能使用 Wi-Fi Direct。

---

3. 从移动设备连接到新网络。使用您通常使用的过程连接到新的无线网络或热点。从显示的无线网络列表中选择 Wi-Fi Direct 名称，如 DIRECT-\*\*-HP DeskJet 2700 series（其中，\*\* 是用于标识您的打印机的唯一字符）。

在提示时输入 Wi-Fi Direct 密码。

4. 打印您的文档。

#### 从具有无线功能的计算机进行打印 (Windows)

1. 确保打印机已开启 Wi-Fi Direct。
2. 打开计算机的 Wi-Fi 连接。有关详细信息，请参见计算机随附的文档。

---

 **注：**如果您的计算机不支持 Wi-Fi，您将不能使用 Wi-Fi Direct。

3. 从计算机连接到新网络。使用您通常使用的过程连接到新的无线网络或热点。从显示的无线网络列表中选择 Wi-Fi Direct 名称，如 DIRECT-\*\*-HP DeskJet 2700 series（其中，\*\* 是用于标识您的打印机的唯一字符）。


在提示时输入 Wi-Fi Direct 密码。


4. 打印您的文档。

# 无线设置

可以设置和管理打印机无线连接，并执行各种网络管理任务。包括打印网络设置信息、打开或关闭无线功能以及更改无线设置。


## 打开或关闭打印机的无线功能

按 **无线** 按钮 () 可打开或关闭打印机的无线功能。

- 如果打印机具有有效的无线网络连接，则 **无线** 按钮旁的指示灯将呈蓝色常亮，并且打印机显示器上将显示 **信号栏** () 图标。
- 如果无线连接已关闭，则 **无线** 按钮旁的指示灯将熄灭。
- 有关无线状态的详细信息，请参阅[第 7 页的控制面板指示灯和显示屏图标状态](#)。
- 要打印无线网络测试报告和网络配置页面，请参阅[第 9 页的从控制面板打印报告](#)。



## 更改无线设置 (Windows)

仅在已安装打印机软件的情况下，才能使用此方法。

 **注：**此方法需要 USB 电缆。请勿在没有提示的情况下连接 USB 电缆。

1. 打开 HP 打印机软件。有关详细信息，请参阅[第 33 页的打开 HP 打印机软件 \(Windows\)](#)。
2. 在打印机软件中单击**工具**。
3. 单击**设备设置和软件**。
4. 选择**重新配置无线设置**。根据屏幕上的说明执行操作。

## 将网络设置恢复为默认设置

- 同时按住打印机控制面板上的 **无线** 按钮 () 和 **取消** 按钮 () 3 秒钟。



# 关于设置和使用无线打印机的提示

使用下列提示设置并使用无线打印机：

- 使用计算机设置连接无线网络的打印机时，请确保：
  - 无线路由器或接入点已打开。
  - 计算机已连接到无线网络（并非使用以太网电缆）。
  - 打印机处于 AWC 设置模式。

打印机将搜索无线路由器，然后在计算机上列出检测到的网络名称。

- 如果计算机或移动设备连接到虚拟专用网 (VPN)，您需要先断开此 VPN 连接，然后才能访问网络中的任何其他设备（包括打印机）。
- 了解有关配置网络和打印机以进行无线打印的详细信息。[单击此处上网获取更多信息。](#)
- 了解如何查找网络安全设置。[单击此处可在网上获取更多信息。](#)
- 了解 HP Print and Scan Doctor。[单击此处上网获取更多信息。](#)



---

**注：**此实用工具只能用于 Windows 操作系统。

---

- 使用 [HP 在线防火墙疑难解答程序](#) 确定防火墙或防病毒程序是否阻止您的计算机连接到打印机，并查找解决方案。


# 使用 USB 电缆将打印机连接到计算机（非无线连接）

打印机支持背面 USB 2.0 高速端口以连接到计算机。

## 使用 USB 电缆连接打印机

1. 请访问 [123.hp.com](http://123.hp.com) 下载和安装打印机软件。

---

 **注：**请勿在没有提示的情况下将 USB 电缆连接到打印机。


---

2. 根据屏幕上的说明执行操作。提示时，请在**连接选项**屏幕中选择 **USB** 将打印机连接到计算机。
3. 按照屏幕上的说明执行操作。

如果已安装打印机软件，可将打印机作为即插即用设备使用。

## 更改连接类型

如果您是第一次设置打印机并已经使用 USB 电缆安装了软件，则将打印机直接连接到电脑后，可轻松更改为无线网络连接。需要包含无线路由器或访问点的无线 802.11a/b/g/n 网络。

 **注：**打印机支持使用 2.4GHz 或 5GHz 的连接。

从 USB 连接更改为无线网络前，请确保：

- 打印机已通过 USB 电缆连接到计算机，直到提示断开电缆连接为止。
- 计算机已连接到要安装打印机的无线网络。



还可以将无线连接更改为 USB 连接。

### 从 USB 连接更改为无线网络连接 (Windows)

1. 打开 HP 打印机软件。有关详细信息，请参阅[第 33 页的打开 HP 打印机软件 \(Windows\)](#)。
2. 在打印机软件中单击**工具**。
3. 单击**设备设置和软件**。
4. 选择**将 USB 连接的设备转换为无线连接**。根据屏幕上的说明执行操作。

### 使用 Windows 10 计算机 (Windows) 上的 HP Smart 应用从 USB 连接更改为无线网络

1. 打开 HP Smart 应用。有关如何在 Windows 10 计算机上打开该应用的信息，请参阅[第 32 页的使用 HP Smart 应用进行打印、复印、扫描和故障排除](#)。
2. 确保打印机已选中。

 **提示：**如果要选择其他打印机，请单击屏幕左侧工具栏上的  图标，并选择**选择其他打印机**以查看所有可用打印机。

3. 当在应用的主页顶部看到“通过无线方式连接打印机以实现轻松打印”时，单击**了解更多**。

### 将无线连接更改为 USB 连接 (Windows/macOS)

- ▲ 使用 USB 电缆连接打印机和计算机。USB 端口位于打印机的背面。



---


## 4 打印机管理工具

本节包括以下主题：

- [使用 HP Smart 应用进行打印、复印、扫描和故障排除](#)
- [打开 HP 打印机软件 \(Windows\)](#)
- [工具箱 \(Windows\)](#)
- [嵌入式 Web 服务器 \(EWS\)](#)
- [睡眠模式](#)
- [安静模式](#)
- [自动关闭](#)
- [更新打印机](#)

# 使用 HP Smart 应用进行打印、复印、扫描和故障排除

HP Smart 可帮助您设置、共享和管理 HP 打印机，以及从打印机进行复印、扫描和打印。您可以通过电子邮件、文本消息以及流行的云和社交媒体服务（例如 iCloud、Google Drive、Dropbox 和 Facebook）共享文档和图像。您还可以设置新的 HP 打印机，以及监控和订购耗材。

 **注：**此 HP Smart 应用可能并未提供所有语言版本。一些功能可能并非在所有打印机型号上都提供。

## 安装 HP Smart 应用

- ▲ iOS、Android、Windows 10 和 MAC 设备支持 HP Smart 应用。要在您的设备上安装此应用，请访问 [123.hp.com](https://123.hp.com) 并按照屏幕上的说明来访问您设备上的应用商店。

## 在 Windows 10 计算机上打开 HP Smart 应用

- ▲ 安装完 HP Smart 应用后，从设备桌面上单击**开始**，然后从应用列表中选择 **HP Smart**。

## 连接您的打印机

- ▲ 确保设备已连接到与打印机相同的网络。然后 HP Smart 会自动检测打印机。

## 获取有关 HP Smart 应用的详细信息

有关如何使用 HP Smart 进行打印、复印、扫描和故障排除的基本说明，请参阅[第 42 页的使用 HP Smart 应用进行打印](#)、[第 62 页的使用 HP Smart 进行复印和扫描](#)和[第 78 页的从 HP Smart 应用获得帮助](#)。

有关使用 HP Smart 进行打印、复印、扫描、访问打印机功能以及解决问题的详细信息，请访问：


- **iOS/Android:** [www.hp.com/go/hpsmart-help](http://www.hp.com/go/hpsmart-help)
- **Windows 10:** [www.hp.com/go/hpsmartwin-help](http://www.hp.com/go/hpsmartwin-help)
- **Mac:** <http://www.hp.com/go/hpsmartmac-help>

## 打开 HP 打印机软件 (Windows)

安装 HP 打印机软件之后，双击桌面上的打印机图标，或执行以下操作之一打开打印机软件：

- **Windows 10:** 在计算机桌面上，单击**开始**，从应用列表中选择 **HP**，然后选择与打印机名称对应的图标。
- **Windows 8.1:** 单击“开始”屏幕左下角的向下箭头，然后选择打印机名称。
- **Windows 8:** 右键单击“开始”屏幕上的空白区域，单击应用程序栏上的**所有应用程序**，然后选择打印机名称。
- **Windows 7:** 在计算机桌面上，单击**开始**，选择**所有程序**，单击 **HP**，单击打印机所在的文件夹，然后选择与打印机名称对应的图标。


---

 **注：**如果尚未安装 HP 打印机软件，请访问 [123.hp.com](http://123.hp.com) 下载并安装必要软件。

## 工具箱 (Windows)

“工具箱”提供有关打印机的维护信息。

---

 **注：**如果计算机满足系统要求，则可随同 HP 打印机软件安装工具箱。有关系统要求的信息，请参阅 [第 103 页的技术规格](#)。

---


### 打开工具箱


1. 打开 HP 打印机软件。有关详细信息，请参阅 [第 33 页的打开 HP 打印机软件 \(Windows\)](#)。
2. 单击 **打印和扫描**。
3. 单击 **维护您的打印机**。



# 嵌入式 Web 服务器 (EWS)

当将打印机连接到网络时，可使用打印机的嵌入式 Web 服务器 (EWS) 在计算机上查看状态信息、更改设置和管理打印机。

 **注：**为了您的安全，EWS 中的某些设置受密码保护。如果系统提示您输入密码，请输入打印机墨盒检修门内侧标签上的 PIN。

 **注：**不必连接至 Internet 即可打开和使用内嵌式 Web 服务器。但是，某些功能将不可用。

- [关于 cookie](#)
- [打开嵌入式 Web 服务器](#)
- [无法打开嵌入式 Web 服务器 进行故障排除](#)

## 关于 cookie

在进行浏览时，嵌入式 Web 服务器 (EWS) 将在硬盘驱动器中放置一个很小的文本文件 (cookie)。这些文件让 EWS 能够在您下次访问时识别您的计算机。例如，如果配置了 EWS 语言，cookie 可帮助记住所选的语言，以便在下次访问 EWS 时以该语言显示页面。某些 cookie (如存储用户特定首选项的 cookie) 在您手动清除前将一直存储在计算机上。

您可以将浏览器配置为接受所有 cookie，或者将其配置为每次提供 cookie 时提示您，以便确定是接受还是拒绝 cookie。您还可以使用浏览器来删除不想要的 cookie。

根据您的打印机，如果您禁用 cookie，则也将禁用下面的一个或多个功能：

- 使用某些设置向导
- 记住 EWS 浏览器的语言设置
- 个性化 EWS 主页页面


有关如何更改隐私和 cookie 设置以及如何查看或删除 cookie 的信息，请参阅 Web 浏览器随附的文档。

## 打开嵌入式 Web 服务器

您可以通过网络或 Wi-Fi Direct 访问嵌入式 Web 服务器。

### 通过网络打开嵌入式 Web 服务器




1. 按下 **信息** 按钮 (  )，查找打印机的 IP 地址或主机名以打印信息页面。

 **注：**打印机必须在网络上且必须有 IP 地址。

2. 在您的计算机支持的 Web 浏览器中，键入分配给此打印机的 IP 地址或主机名。

例如，如果 IP 地址是 123.123.123.123，则在 Web 浏览器中键入以下地址：`http://123.123.123.123`。

## 通过 Wi-Fi Direct 打开嵌入式 Web 服务器

1. 如果打印机显示器上的 **Wi-Fi Direct** 图标熄灭，请同时按住 **无线按钮** () 和 **恢复按钮** () 3 秒钟以将其点亮。要找到 Wi-Fi Direct 名称和密码，按 **信息按钮** () 打印打印机信息页面。
2. 从无线计算机，开启无线功能，搜索并连接到 Wi-Fi Direct 名称，例如：DIRECT-\*\*-HP DeskJet 2700 series。在提示时输入 Wi-Fi Direct 密码。
3. 在您的计算机支持的 Web 浏览器中，键入分配给此打印机的 IP 地址或主机名。  
例如，如果 IP 地址为 192.168.0.12，则键入以下地址：`http://192.168.0.12`。

## 无法打开嵌入式 Web 服务器 进行故障排除

### 检查网络设置

- 确保未使用电话线或交叉电缆将打印机与网络相连接。
- 确保网络电缆与打印机连接牢固。
- 确保网络集线器、交换机或路由器已打开并工作正常。

### 检查计算机

- 确保所用的计算机连接到与打印机连接的相同网络。

### 检查 Web 浏览器

- 确保 Web 浏览器满足系统的最低要求。有关系统要求的信息，请参阅第 103 页的技术规格。
- 如果您的 Web 浏览器使用任何代理设置连接到 Internet，则尝试禁用这些设置。有关详细信息，请参阅 Web 浏览器附带的文档。
- 确保在 Web 浏览器中启用了 JavaScript 和 cookie。有关详细信息，请参阅 Web 浏览器附带的文档。


### 检查打印机的 IP 地址

- 确保打印机 IP 地址是正确的。

要找到打印机 IP 地址，请同时按下 **无线按钮** () 和 **信息按钮** () 以打印网络配置报告。

- 确保打印机 IP 地址是有效的。打印机 IP 地址应该与路由器 IP 地址的格式相似。例如，路由器 IP 地址可能为 192.168.0.1 或 10.0.0.1，则打印机 IP 地址为 192.168.0.5 或 10.0.0.5。

如果打印机 IP 地址类似于 169.254.XXX.XXX 或 0.0.0.0，则未连接到网络。

 **提示：**如果使用运行 Windows 的计算机，则可以访问 HP 在线支持网站，网址为 [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com)。该网站提供的信息和实用程序可帮助您纠正许多常见的打印机问题。


# 睡眠模式

处于睡眠模式时，会减少电源使用量。完成打印机的初次设置后，打印机将在处于非活动状态五分钟后进入休眠模式。使用 HP Smart 应用（通过选择**高级设置**）更改打印机睡眠前的闲置时间。还可通过完成以下步骤，使用打印机的嵌入式 Web 服务器来更改此设置。

## 更改进入睡眠模式的时间

1. 打开嵌入式 Web 服务器 (EWS)。有关详细信息，请参阅[第 35 页的打开嵌入式 Web 服务器](#)。
2. 单击**设置**选项卡。
3. 在**电源管理**部分中，单击**节能模式**，然后选择所需的选项。

---


 **注：**如果系统提示您输入密码，请输入打印机标签上的 PIN。PIN 可能位于打印机内部的墨盒检修区附近，或者位于打印机的背面、侧面或底部。

---

4. 单击**应用**。

## 安静模式

安静模式将减慢打印速度以降低整体噪音，同时不影响打印质量。安静模式只能用于在普通纸上以更好打印质量进行打印。要降低打印噪音，请打开安静模式。要以正常速度进行打印，请关闭安静模式。默认情况下，安静模式是关闭的。

 **注：**在安静模式下，如果您在普通纸上以草稿或最佳打印质量进行打印，或者如果您打印照片或信封，打印机工作方式与关闭安静模式的情况相同。

### 从 Android 或 iOS 设备打开或关闭安静模式

1. 打开 HP Smart。有关详细信息，请参阅[第 32 页的使用 HP Smart 应用进行打印、复印、扫描和故障排除](#)。
2. 点击**打印机设置**。
3. 点击**安静模式**，然后更改设置。

### 通过打印机软件打开或关闭安静模式 (Windows)

1. 打开 HP 打印机软件。有关详细信息，请参阅[第 33 页的打开 HP 打印机软件 \(Windows\)](#)。
2. 单击**安静模式**选项卡。
3. 选择 **打开** 或 **关闭**。
4. 单击**保存设置**。

### 从嵌入式 Web 服务器 (EWS) 打开或关闭安静模式

1. 打开 EWS。有关详细信息，请参阅[第 35 页的打开嵌入式 Web 服务器](#)。
2. 单击**设置**选项卡。
3. 在**首选项**部分，选择**安静模式**，然后选择**打开**或**关闭**。
4. 单击**应用**。

## 自动关闭

该功能可使打印机在 2 小时无活动后关闭，以帮助减少能耗。**自动关闭会使打印机完全关闭，因此您必须使用“电源”按钮才能再次开启打印机。**如果您的打印机支持该节能功能，自动关闭会根据打印机功能和连接选项自动启用或禁用。即使自动关闭已禁用，打印机仍会在 5 分钟无活动后也会进入[第 100 页的节能模式](#)，以减少能耗。

- 如果打印机没有网络或传真功能，自动关闭会始终处于启用状态。
- 打开打印机的无线或 Wi-Fi Direct 功能时，或者带有传真、USB 或 Ethernet 网络功能的打印机建立了传真、USB 或 Ethernet 网络连接时，将会禁用自动关闭。

# 更新打印机

默认情况下，如果打印机已连接到网络，并且已启用 Web 服务，则打印机将自动检查更新。

也可以手动从嵌入式 Web 服务器中查找和安装更新。

## 使用嵌入式 Web 服务器更新打印机


1. 打开 EWS。


有关详细信息，请参阅[第 35 页的打开嵌入式 Web 服务器](#)。

2. 单击工具选项卡。

3. 在打印机更新部分，单击固件更新，然后按照屏幕上的说明操作。

---

 **注：**如果系统提示您输入密码，请输入打印机标签上的 PIN。PIN 可能位于打印机内部的墨盒检修区附近，或者位于打印机的背面、侧面或底部。

 **注：**如果提示进行代理设置且您的网络使用了代理设置，请按照屏幕说明设置代理服务器。如果您没有相应的详细信息，请与网络管理员或网络设置人员联系。

 **注：**如果打印机更新可用，则打印机将下载并安装更新，然后重新启动。

---

---

# 5 打印

- [使用 HP Smart 应用进行打印](#)
- [从移动设备打印](#)
- [使用计算机进行打印](#)
- [关于成功打印的提示](#)

# 使用 HP Smart 应用进行打印

本部分提供有关使用 HP Smart 应用从 Android、iOS、Windows 10 或 Mac 设备进行打印的基本说明。有关使用 HP Smart 应用的详细信息，请访问：

- **iOS/Android:** [www.hp.com/go/hpsmart-help](http://www.hp.com/go/hpsmart-help)
- **Windows 10:** [www.hp.com/go/hpsmartwin-help](http://www.hp.com/go/hpsmartwin-help)
- **Mac:** <http://www.hp.com/go/hpsmartmac-help>



## 从 Android 或 iOS 设备进行打印

1. 确保进纸盒中有纸。有关详细信息，请参阅[第 12 页的放入介质](#)。
2. 打开 HP Smart 应用。
3. 如果需要切换到其他打印机或者添加新打印机，点击加号图标。
4. 点击打印选项（例如，**打印照片**或**打印 Facebook 照片**等）。可以从您的设备、云存储或社交媒体站点打印照片和文档。
5. 选择要打印的照片或文档。
6. 选择相应的选项。要查看更多设置，请单击或点击**更多设置**。有关打印设置的详细信息，请参阅[第 49 页的打印机设置提示 \(Windows\)](#)。
7. 点击**打印**。

## 从 Windows 10 设备进行打印

1. 确保进纸盒中有纸。有关详细信息，请参阅[第 12 页的放入介质](#)。
2. 打开 HP Smart。有关详细信息，请参阅[第 32 页的使用 HP Smart 应用进行打印、复印、扫描和故障排除](#)。
3. 在 HP Smart 的“主页”屏幕上，确保您的打印机处于选中状态。

---

 **提示：**如果要选择其他打印机，请单击或点击屏幕左侧工具栏上的图标，并选择**选择其他打印机**以查看所有可用打印机。

---

4. 在“主页”屏幕的底部，单击或点击**打印**。
5. 选择**打印照片**，找到要打印的照片，然后单击或点击**选择要打印的照片**。  
选择**打印文档**，找到要打印的文档，然后单击或点击**打印**。
6. 选择相应的选项。要查看更多设置，请单击或点击**更多设置**。有关打印设置的详细信息，请参阅[第 49 页的打印机设置提示 \(Windows\)](#)。
7. 单击或点击**打印**开始打印。

## 从 Mac 设备进行打印

1. 打开 HP Smart 应用。
2. 单击**打印**图块，然后单击**打印文档**或**打印照片**。



3. 从 Mac 上的“文档”文件夹、图片资料库或任何文件夹中查找要打印的文件。
4. 选择您需要打印的文档或照片，然后单击**打印**。打印窗口将打开。
5. 选择其他打印机或对打印设置（如“纸张尺寸”或“输出质量”）进行任何更改。
6. 单击**打印**。

# 从移动设备打印

## 使用 Print Anywhere 进行打印

Print Anywhere 是一项免费服务，无论是使用蜂窝数据还是远程 Wi-Fi 连接，您都可以通过 HP 帐户利用 HP Smart 应用进行远程打印。

借助 Print Anywhere，您可以随时随地从连接到 Web 的 HP 打印机进行打印。  
[单击此处上网获取更多信息。](#)

要使用 Print Anywhere，必须将打印机连接到能够访问 Internet 的网络。

### 使用 Print Anywhere 打印文档

1. 如果您已在打印机设置过程中创建 HP 帐户（可能并非在所有国家/地区都可用），则会自动启用 Print Anywhere。

如果您未在设置过程中创建 HP 帐户，请针对操作系统按照以下步骤执行操作，以启用 Print Anywhere。


#### iOS/Android

- a. 在 HP Smart 应用主屏幕上，点击您的打印机。
- b. 点击**随地打印**。
- c. 出现提示时，登录或创建 HP 帐户。
- d. 点击**启用**。

#### Windows 10/macOS

- a. 在 HP Smart 应用主屏幕上，单击**打印机设置**。
  - b. 在**随地打印**选项卡上，单击**登录**。
  - c. 出现提示时，登录或创建 HP 帐户。
  - d. 单击**启用**。
2. 打开 HP Smart，然后打印文档。有关详细信息，请参阅[第 42 页的使用 HP Smart 应用进行打印](#)。

---

 **注：**如想在多个设备上使用 Print Anywhere 功能，您需要在每台附加设备上登录 HP 帐户。登录后，新设备便可随时使用 Print Anywhere 进行打印。

---

# 使用计算机进行打印

- [打印文档](#)
- [打印照片](#)
- [打印信封](#)
- [使用最大 dpi 进行打印](#)
- [使用 Mac 台式电脑或笔记本电脑进行打印](#)

## 打印文档

在打印文档之前，确保将纸放入了进纸盒，而出纸盒是打开的。有关放入纸张的详细信息，请参阅[第 12 页的放入介质](#)。

### 打印文档 (Windows)

1. 从软件中，选择**打印**。
2. 确保已选择了打印机。
3. 单击该按钮打开**属性**对话框。

根据所使用的软件应用程序，该按钮可能叫作**属性**、**选项**、**打印机设置**、**打印机属性**、**打印机**或**首选项**。

4. 在**打印快捷方式**选项卡上选择相应的选项。

要更改其他打印设置，请单击其他选项卡。

有关更多打印提示，请参阅[第 49 页的打印机设置提示 \(Windows\)](#)。

---

 **注：**若要改变纸张大小，请确保您将正确的纸张装入进纸盒。

---

5. 单击**确定**关闭**属性**对话框。
6. 单击**打印**或 **OK** 开始打印。

### 双面打印 (Windows)

1. 从软件中，选择**打印**。
2. 确保打印机已选中。
3. 单击该按钮打开**属性**对话框。

此按钮的名称可能为**属性**、**选项**、**打印机设置**、**打印机属性**、**打印机**或**首选项**，具体视所使用的软件应用程序而定。

4. 在**打印快捷方式**选项卡上，选择**双面打印快捷方式**。

要更改其他打印设置，请单击其他选项卡。

有关更多打印提示，请参阅[第 49 页的打印机设置提示 \(Windows\)](#)。

---

 **注：**若要改变纸张大小，请确保您将正确的纸张装入进纸盒。

---

5. 打印第一面之后，遵照屏幕说明重新装入纸张，然后单击**继续**。
6. 单击 **OK** 进行打印。

## 打印照片

在打印照片之前，请确保在进纸盒中放入了照片纸，并且出纸盒已打开。有关放入纸张的详细信息，请参阅[第 12 页的放入介质](#)。

### 在照片纸上打印照片 (Windows)

1. 从软件中，选择**打印**。
2. 确保已选择了打印机。
3. 单击该按钮打开**属性**对话框。

根据所使用的软件应用程序，该按钮可能叫作**属性**、**选项**、**打印机设置**、**打印机属性**、**打印机**或**首选项**。

4. 在**打印快捷方式**选项卡上选择相应的选项。

要更改其他打印设置，请单击其他选项卡。

有关更多打印提示，请参阅[第 49 页的打印机设置提示 \(Windows\)](#)。

---

 **注：**若要改变纸张大小，请确保您将正确的纸张装入进纸盒。

---

5. 单击**确定**返回**属性**对话框。
6. 单击 **OK**，然后单击**打印**对话框中的**打印**或 **OK**。

---


 **注：**完成打印后，从进纸盒中取出未使用的照片纸。保存照片纸，以防纸张卷曲影响打印质量。

---

## 打印信封

在打印信封之前，请确保在进纸盒中放入了信封，并且出纸盒已打开。您可以在进纸盒中放入一个或多个信封。请不要使用有光泽或凹凸图案，或带扣钩或透明窗口的信封。有关放入信封的详细信息，请参阅[第 12 页的放入介质](#)。

---

 **注：**有关文本（在信封上打印）格式设置方法的详细信息，请参考 Word 格式的帮助文件。

---

### 打印信封 (Windows)

1. 从软件中，选择**打印**。
2. 确保已选择了打印机。
3. 单击该按钮打开**属性**对话框。

根据所使用的软件应用程序，该按钮可能叫作**属性**、**选项**、**打印机设置**、**打印机属性**、**打印机**或**首选项**。

4. 在**纸张/质量和布局**选项卡以及**高级选项**对话框中选择合适的选项。

- 在**纸张类型**或**介质**下拉列表中，选择相应的纸张类型。
- 在**纸张尺寸**下拉列表中，选择相应的信封尺寸。
- 选择**纵向**或**横向**方向。

有关更多打印提示，请参阅[第 49 页的打印机设置提示 \(Windows\)](#)。

5. 单击 **OK**，然后单击**打印**对话框中的**打印**或 **OK**。

## 使用最大 dpi 进行打印

使用最大每英寸点数 (dpi) 可在照片纸上打印高质量清晰图像。在最大 dpi 模式下打印用时要比其他设置长，而且需要较大的磁盘空间。有关支持的打印分辨率列表，请访问产品支持网站：


[www.support.hp.com](http://www.support.hp.com)。

### 按最大 dpi 模式打印 (Windows)

1. 从软件中，选择**打印**。
2. 确保已选择了打印机。
3. 单击该按钮打开**属性**对话框。

根据所使用的软件应用程序，该按钮可能叫作**属性**、**选项**、**打印机设置**、**打印机属性**、**打印机**或**首选项**。

4. 选择相应的选项。
  - 单击**纸张/质量**选项卡。在**介质**下拉列表中，选择相应的纸张类型。
  - 单击**高级**按钮。从**纸张尺寸**下拉列表中选择合适的纸张尺寸。从**打印质量**下拉列表中选择**启用最大 DPI**。然后单击**确定**关闭**高级选项**对话框。

 **注：**并非所有纸张类型都支持最大 DPI。如果在**介质**下拉列表中选定的纸张类型不支持此功能，您将看到此选项旁边会显示一个警报图标。

有关更多打印提示，请参阅[第 49 页的打印机设置提示 \(Windows\)](#)。

5. 确认**布局**选项卡中的纸张方向，然后单击**确定**进行打印。

## 使用 Mac 台式电脑或笔记本电脑进行打印

关于 HP AirPrint 兼容打印机和配备 macOS 与 OS X 10.7 (Lion) 及更高版本的 Mac 计算机的说明。

### 打印机已连接到网络

如果打印机已设置并已连接到无线网络，您就可以使用**系统首选项**菜单在 Mac 台式电脑或笔记本电脑上启用打印。

1. 打开**系统首选项**并选择**打印机和扫描仪**。
2. 单击**添加 +**在 Mac 上设置打印机。从显示的网络打印机列表中选择您的打印机，然后单击**添加**。这就会为打印机安装可用的打印、扫描或传真驱动程序。

这些说明旨在告诉您如何从 Mac 进行打印。如需监控墨水量和打印机警告，请继续使用 HP Smart 应用。

## 打印机未连接到网络

- ▲ 如果您尚未设置打印机或将打印机连接到网络，请访问 [123.hp.com](http://123.hp.com) 安装必要软件。完成打印机设置后，请使用应用程序文件夹中的 HP Utility 来监控墨水量和打印机警告。


# 关于成功打印的提示

- [墨水提示](#)
- [装入纸张提示](#)
- [打印机设置提示 \(Windows\)](#)

要成功打印，HP 墨盒应能够正确工作且具有足够的墨水，纸张应正确放入，并且打印机应具有合适的设置。

## 墨水提示

- 使用原装 HP 墨盒。
- 正确安装黑色和三色墨盒。  
有关详细信息，请参阅[第 55 页的更换墨盒](#)。
- 检查墨盒中的预估墨水量，确保有足够的墨水。  
有关详细信息，请参阅[第 53 页的查看墨水的估计量](#)。
- 如果打印质量无法接受，请参阅[第 88 页的解决打印质量问题](#)了解更多信息。

 **注：**HP 原装墨盒专为 HP 打印机和纸张而设计，并经过测试，可保证您每次打印都能轻松获得优质的打印效果。

HP 无法保证非 HP 耗材的质量或可靠性。由于使用非 HP 耗材而导致的产品维护或维修不在保修范围之内。

如果您看到打印机软件显示“非 HP 墨盒”消息，并且您相信自己购买的是原装 HP 墨盒，请访问：  
[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)。

## 装入纸张提示

- 请放入一叠纸，不要只放入一张纸。为避免卡纸，这一叠纸中的所有纸张都应该具有相同的大小和类型。
- 放入纸张，打印面朝上。
- 确保纸张平放在进纸盒中，并且边缘没有弯曲或撕裂。
- 调整进纸盒中的纸张宽度导轨，使其紧贴所有纸张。确保纸张宽度导轨没有将进纸盒中的纸张压弯。  
有关详细信息，请参阅[第 12 页的放入介质](#)。

## 打印机设置提示 (Windows)

- 要更改默认打印设置，请打开 HP 打印机软件，单击 **打印和扫描**，然后单击**设置首选项**。有关如何打开打印机软件的信息，请参阅[第 33 页的打开 HP 打印机软件 \(Windows\)](#)。
- 了解纸张和纸盒设置：

- **纸张尺寸：** 选择在进纸盒中装入的纸张尺寸。
- **介质：** 选择您当前使用的纸张类型。
- **了解彩色或黑白设置：**
  - **彩色：** 使用所有墨盒中的墨水进行全彩色打印。
  - **黑白或仅限黑色墨水：** 仅使用黑色墨水进行正常或较低质量的黑白打印。
  - **高质量灰度：** 同时使用彩色和黑色墨盒中的墨水生成范围较宽的黑色和灰色色调，以进行高品质的黑白打印。
- **了解打印质量设置：**

打印质量按照打印分辨率（每英寸点数 (DPI)）进行测量。较高的 DPI 会生成更清晰且更精细的印品，但也会降低打印速度，并且可能会使用更多墨水。

  - **草稿：** 通常在墨水量不足或不需要高品质印品时使用的最低 DPI。
  - **更好：** 适合大多数打印作业。
  - **最佳：** 比**更好** DPI 还要高的 DPI。
  - **启用最大 DPI：** 可针对打印质量而使用的最高 DPI 设置。
- **了解页面和布局设置：**
  - **方向：** 选择**纵向**进行垂直打印，或选择**横向**进行水平打印。
  - **双面打印：** 纸张的一面打印完成后进行手动翻页，以实现纸张的双面打印。
    - **长边翻页：** 如果希望对纸张进行双面打印时沿纸张的长边进行翻页，则选择此选项。
    - **短边翻页：** 如果希望对纸张进行双面打印时沿纸张的短边进行翻页，则选择此选项。
  - **每张打印页数：** 如果您要按每张纸打印超过两页的方式打印文档，则此布局有助于您指定页面顺序。



---


## 6 管理墨盒

本节包括以下主题：

- [有关墨盒和打印头的信息](#)
- [查看墨水的估计量](#)
- [订购墨水耗材](#)
- [更换墨盒](#)
- [使用单墨盒模式](#)
- [墨盒保修信息](#)
- [有关使用墨盒的提示](#)

## 有关墨盒和打印头的信息

下面的提示可以帮助您维护 HP 墨盒，确保稳定的打印质量。

- 本使用手册中的说明适用于更换墨盒，而不适用于首次安装。
- 使用墨盒之前，应将其一直存放在密封的原包装袋中。
- 确保正确关闭打印机。
- 在室温（15-35 °C 或 59-95 °F）下保存墨盒。
- 不要进行不必要的打印头清洁。这会浪费墨水并缩短墨盒的使用寿命。
- 对待墨盒一定要小心谨慎。安装时，投掷、震动或草率处理墨盒可能会导致暂时的打印问题。
- 如果要运输打印机，请执行以下操作以防止打印机中的墨水泄漏或对打印机造成其他损坏：
  - 确保通过按下 （电源按钮）来关闭打印机。等待所有内部运行声音全都停止，再拔下打印机电源线。
  - 确保没有卸下墨盒。
  - 打印机在运输时必须保持平放；不能使其边缘、背面、正面或顶部朝下放置。

# 查看墨水的估计量

您可以从打印机软件、打印机控制面板或 HP Smart 中检查估计的墨水量。

## 从打印机控制面板检查墨水量

- 打印机显示屏上的 **墨水量** 图标显示墨盒墨水的估计剩余量。

## 通过 HP 打印机软件检查墨水量 (Windows)

1. 打开 HP 打印机软件。有关详细信息，请参阅 [第 33 页的打开 HP 打印机软件 \(Windows\)](#)。
2. 在打印机软件中单击 **估计墨水量** 选项卡。

## 在 HP Smart 应用中检查墨水量

- 打开 HP Smart。在打印机图像右侧检查估计的墨水量。

---

### 注:

- 如果安装了重新灌注或再生的墨盒，或者安装了在另一台打印机中用过的墨盒，墨水量指示器可能不准确或不可用。
- 墨水量警告和指示器提供的估计值可用于规划用途。收到墨水量不足警告消息时，请考虑使用一个替换墨盒，以避免可能发生的打印延误。在打印质量不可接受之前，没有必要更换墨盒。
- 墨盒中的墨水在打印过程中有多种用途，具体包括：在初始化过程中，墨水可用于准备打印机和墨盒以进行打印；在打印头维修过程中，墨水可保持打印喷嘴清洁和墨水流动的流畅性。此外，当墨盒用完后，墨盒中还会残留一些墨水。有关更多信息，请参阅 [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage)。

# 订购墨水耗材

在订购墨盒之前，请查找正确的墨盒编号。

## 在打印机上查找墨盒编号

- 墨盒编号位于墨盒检修门内。




## 在 HP Smart 应用中查找墨盒编号

- 打开 HP Smart。单击或点击**打印机设置**，然后单击或点击**支持的墨盒**。

## 在打印机软件中查找墨盒编号 (Windows)

1. 打开 HP 打印机软件。有关详细信息，请参阅[第 33 页的打开 HP 打印机软件 \(Windows\)](#)。
2. 在打印机软件中依次单击**订购**、**在线购买耗材**，然后按照屏幕说明操作。

要为 HP DeskJet 2700 Ink Advantage series 订购原装 HP 耗材，请访问 [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies)。如果出现提示，选择您所在的国家/地区，然后按照提示，为您的打印机找到合适的墨盒。

 **注：**并非所有国家 / 地区都提供在线订购墨盒服务。如果在您所在的国家/地区此服务不可用，您仍可查看耗材信息并打印一份列表供在当地 HP 经销商处购物时作为参考。

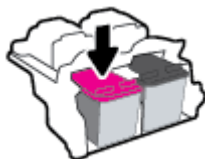
# 更换墨盒

## 更换墨盒

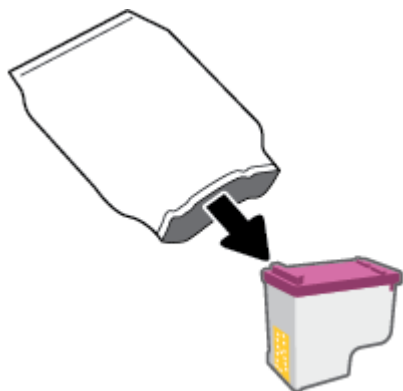
1. 确定电源已开启。
2. 取出墨盒。
  - a. 打开墨盒检修盖，等待墨盒托架移至打印机的中间。



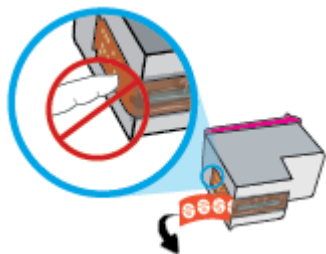
- b. 向下按墨盒以将其松开，然后将墨盒从墨盒槽中拉出来。



3. 插入新墨盒。
  - a. 拆卸墨盒包装。

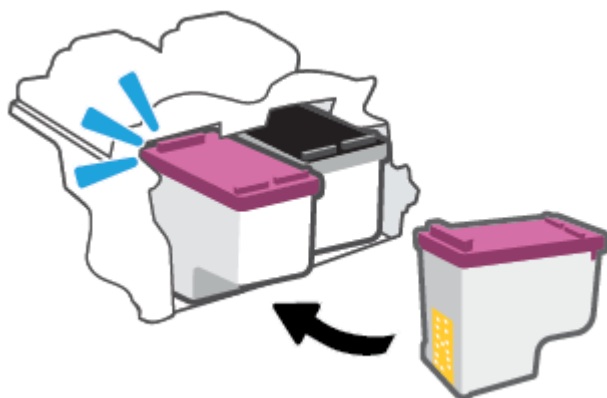


- b. 使用拉片撕下塑料带。



 **注：**请不要触碰墨盒上的电子触点。

- c. 墨盒稍微向上倾斜，滑入空墨盒槽中，然后推送墨盒将其卡入到位。




- d. 合上墨盒检修盖。



## 使用单墨盒模式

采用单墨盒模式时，打印机仅用一个墨盒进行打印。出现以下情形之一时，会启动单墨盒模式。

- 墨盒托架中只安装了一个墨盒。
- 先前墨盒托架中安装有两个墨盒，取出了其中一个墨盒。

 **注：**如果打印机中安装了两个墨盒时进入单墨盒模式，请检查每个墨盒上的塑料胶带保护片是否都已经撕下。当塑料胶带遮盖住墨盒触点时，打印机将无法检测到已安装墨盒。如果墨盒上没有塑料带，请尝试清洁墨盒触点。有关清洁墨盒触点的详细信息，请参阅[第 83 页的墨盒问题](#)。

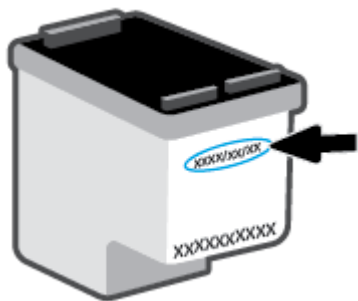
### 退出单墨盒模式

- 在打印机中安装黑色和三色墨盒。

## 墨盒保修信息

HP 墨盒保修只适用于在指定 HP 打印设备上使用墨盒的情况。重新填充、改制、翻新、使用不当或擅自改动的 HP 墨盒不在此保修范围内。

在保修期间，只要 HP 墨水未用完且未过保修期，都可以对墨盒进行保修。您可以在墨盒上找到保修期的到期日期（采用 YYYY/MM/DD 格式），如下所示：



如需“HP 有限保修声明”的副本，请访问 [www.hp.com/go/orderdocuments](http://www.hp.com/go/orderdocuments)。



## 有关使用墨盒的提示

使用墨盒时，请参考以下提示：

- 为了防止墨盒变干，请始终使用电源按钮关闭打印机。
- 在您准备安装墨盒之前，请勿打开或取下墨盒帽。盖上墨盒帽可以减少墨水蒸发。
- 将墨盒装入正确的插槽中。使每个墨盒的颜色与墨盒锁销的颜色相匹配。确保两个墨盒均推入到位。
- 校准打印机，以获得最佳打印质量。有关详细信息，请参阅[第 85 页的打印问题](#)。
- 当 HP Smart 应用中**估计的墨盒墨水量**屏幕或打印机软件中**估计的墨水量**屏幕显示一个或两个墨盒的墨水量处于不足状态时，请考虑更换墨盒，避免可能发生的打印延误。如果打印质量可以接受，则不需要更换墨盒。有关详细信息，请参阅[第 55 页的更换墨盒](#)。
- 不管出于何种原因从打印机中取出墨盒，都要尽快进行更换。如果将无保护状态的墨盒置于打印机之外，其喷嘴可能会干涸并堵塞。



---

# 7 复印、扫描与移动传真

- [使用 HP Smart 进行复印和扫描](#)
- [从打印机中复印](#)
- [使用 HP 打印机软件进行扫描](#)
- [使用 Webscan 进行扫描](#)
- [复印和扫描成功提示](#)
- [移动传真](#)

## 使用 HP Smart 进行复印和扫描

- [从 Android 或 iOS 设备进行复印和扫描](#)
- [从 Windows 10 设备进行扫描](#)

您可以使用 HP Smart 应用通过设备相机复印和扫描文档或照片。HP Smart 包含编辑工具，可用于在保存、共享或打印扫描的图像之前对其进行调整。您可以打印扫描并将扫描保存在本地或云存储中，也可以通过电子邮件、短信、Facebook 和 Instagram 等共享扫描。要使用 HP Smart 进行复印和扫描，请遵循以下适用部分提供的说明，具体取决于您所用的设备类型。

本部分提供有关使用 HP Smart 应用从 Android、iOS、Windows 10 或 Mac 设备进行复印或扫描的基本说明。有关使用 HP Smart 应用的详细信息，请访问：


- **iOS/Android:** [www.hp.com/go/hpsmart-help](http://www.hp.com/go/hpsmart-help)
- **Windows 10:** [www.hp.com/go/hpsmartwin-help](http://www.hp.com/go/hpsmartwin-help)
- **Mac:** <http://www.hp.com/go/hpsmartmac-help>

## 从 Android 或 iOS 设备进行复印和扫描

### 从 Android 或 iOS 设备进行复印

1. 打开 HP Smart 应用。
2. 如果需要更改为其他打印机或添加新打印机，请点击“加号”图标。
3. 点击**复印**。内置相机随即打开。
4. 将文档或照片放在相机前方，选择尺寸选项来帮助确定原件尺寸，然后点击屏幕底部的圆形按钮拍摄照片。

---

 **提示：** 为了获得最佳效果，请调整相机位置，使原件处于预览屏幕上提供的框架内。

---

5. 设置份数或根据需要做出其他调整：
  - 点击“添加页面”图标可添加更多文档或照片。
  - 点击“删除”图标可删除文档或照片。
  - 点击**调整大小**可对原件在纸张上的布局进行调整。
6. 点击**启动黑白**或**启动彩色**进行复印。

### 从 Android 或 iOS 设备进行扫描

1. 打开 HP Smart 应用。
2. 如果需要更改为其他打印机或添加新打印机，请点击“加号”图标。
3. 选择扫描选项，然后点击**相机**。内置相机随即打开。使用相机扫描照片或文档。
4. 调整好已扫描的文档或照片后，即可保存、共享或打印它。

## 从 Windows 10 设备进行扫描

### 使用设备相机扫描文档或照片

如果您的设备配有相机，您可以使用 HP Smart 应用通过设备相机扫描打印的文档或照片。然后您可以使用 HP Smart 编辑、保存、打印或共享图像。

1. 打开 HP Smart。有关详细信息，请参阅[第 32 页的使用 HP Smart 应用进行打印、复印、扫描和故障排除](#)。
2. 选择**扫描**，然后选择**相机**。
3. 将文档或照片放在相机的前面，然后单击或点击屏幕底部的圆形按钮以进行拍照。
4. 根据需要调整边框。单击或点击“应用”图标。
5. 必要时进行其他调整：
  - 单击或点击**添加页面**以添加更多文档或照片。
  - 单击或点击**编辑**以旋转或裁剪文档或图像，或者调整其对比度、亮度、饱和度或角度。
6. 选择所需的文件类型，然后单击或点击“保存”图标以保存该文件，或者单击或点击“共享”图标以与他人共享。



### 编辑以前扫描的文档或照片

HP Smart 提供编辑工具（例如裁切或旋转），这样您就可以使用该工具在您的设备上调整之前扫描的文档或照片。


1. 打开 HP Smart。有关详细信息，请参阅[第 32 页的使用 HP Smart 应用进行打印、复印、扫描和故障排除](#)。
2. 选择**扫描**，然后选择**导入**。
3. 选择要调整的文档或照片，然后单击或点击**打开**。
4. 根据需要调整边框。单击或点击“应用”图标。
5. 必要时进行其他调整：
  - 单击或点击**添加页面**以添加更多文档或照片。
  - 单击或点击**编辑**以旋转或裁剪文档或图像，或者调整其对比度、亮度、饱和度或角度。
6. 选择所需的文件类型，然后单击或点击**保存**或**共享**以保存文件或与他人共享。

# 从打印机中复印

## 从扫描仪玻璃板

1. 在进纸盒中装入纸张。  
有关如何放入纸张的信息，请参阅[第 12 页的放入介质](#)。
2. 将原件打印面朝下对准扫描仪玻璃板的右前角放置。  
有关详细信息，请参阅[第 15 页的放入原件](#)。
3. 按下 **开始复印/黑白** 按钮 (  ) 或 **开始复印/彩色** 按钮 (  ) 进行复印。  
最后一次按动后两秒开始复印。

---

 **提示：**可以通过多次按此按钮增加份数。

---

# 使用 HP 打印机软件进行扫描


- [扫描到计算机](#)
- [扫描至电子邮件](#)
- [创建新的扫描快捷方式 \(Windows\)](#)
- [更改扫描设置 \(Windows\)](#)

## 扫描到计算机

请确保您已安装了 HP 推荐的打印机软件，再扫描到计算机。打印机和计算机必须相连且已打开。

### 通过 HP 打印机软件扫描原件(Windows)

1. 将原件放入文档送纸器中或放在扫描仪玻璃板上。有关如何放入纸张的信息，请参阅[第 15 页的放入原件](#)。
2. 打开 HP 打印机软件。有关详细信息，请参阅[第 33 页的打开 HP 打印机软件 \(Windows\)](#)。
3. 在打印机软件中，单击 **扫描文档或照片**，然后单击 **扫描**。
4. 在**扫描快捷方式**下，选择所需的扫描类型，然后单击 **扫描**。


 **注：**初始屏幕使您能够查看并修改基本设置。单击“扫描”对话框右上角的 **更多** 链接查看并修改详细设置。

有关详细信息，请参阅[第 66 页的更改扫描设置 \(Windows\)](#)。

## 扫描至电子邮件

### 从 HP 打印机软件将文档或照片扫描到电子邮件(Windows)

1. 将原件放入文档送纸器中或放在扫描仪玻璃板上。有关如何放入纸张的信息，请参阅[第 15 页的放入原件](#)。
2. 打开 HP 打印机软件。有关详细信息，请参阅[第 33 页的打开 HP 打印机软件 \(Windows\)](#)。
3. 在打印机软件中，单击 **扫描文档或照片**，然后单击 **扫描**。
4. 在**扫描快捷方式**下，选择 **将电子邮件另存为 PDF** 或 **将电子邮件另存为 JPEG**，然后单击 **扫描**。

 **注：**初始屏幕使您能够查看并修改基本设置。单击“扫描”对话框右上角的 **更多** 链接查看并修改详细设置。


有关详细信息，请参阅[第 66 页的更改扫描设置 \(Windows\)](#)。

如果选择 **扫描后显示查看器**，您就可以在预览屏幕中调整扫描图像。

## 创建新的扫描快捷方式 (Windows)

您可以创建自己的扫描快捷方式来更加轻松地进行扫描。例如，您可以需要定期将文件扫描并保存为 PNG 格式，而非 JPEG 格式。

1. 将原件放入文档送纸器中或放在扫描仪玻璃板上。有关如何放入纸张的信息，请参阅[第 12 页的放入介质](#)
2. 打开 HP 打印机软件。有关详细信息，请参阅[第 33 页的打开 HP 打印机软件 \(Windows\)](#)。
3. 在打印机软件中，单击 **扫描文档或照片**，然后单击 **扫描**。
4. 单击 **创建新的扫描快捷方式**。
5. 输入描述性名称，选择新快捷方式所基于的现有快捷方式，然后单击 **创建**。  
例如，如果要为照片创建新快捷方式，请选择 **另存为 JPEG** 或 **将电子邮件另存为 JPEG**。这样便可在扫描时使用图形处理选项。
6. 更改新快捷方式的设置以满足您的需求，然后单击快捷方式右侧的保存图标。

 **注：** 初始屏幕使您能够查看并修改基本设置。单击“扫描”对话框右上角的 **更多** 链接查看并修改详细设置。

有关详细信息，请参阅[第 66 页的更改扫描设置 \(Windows\)](#)。

## 更改扫描设置 (Windows)

您可以修改任何扫描设置以供一次使用，或保存更改以永久使用。这些设置包括页面大小以及方向、扫描分辨率、对比度以及保存扫描件的文件夹位置等选项。

1. 将原件放入文档送纸器中或放在扫描仪玻璃板上。有关如何放入纸张的信息，请参阅[第 12 页的放入介质](#)
2. 打开 HP 打印机软件。有关详细信息，请参阅[第 33 页的打开 HP 打印机软件 \(Windows\)](#)。
3. 在打印机软件中，单击 **扫描文档或照片**，然后单击 **扫描**。
4. 单击 HP Scan 对话框右上角的 **更多** 链接。

此时右侧将出现详细设置窗格。左侧栏总结了每个部分的当前设置。右侧栏允许您更改突出显示的部分中的设置。

5. 单击详细设置窗格左侧的各个部分查看该部分的设置。

可以使用下拉菜单查看和更改大部分设置。

某些设置通过显示新的窗格提供更大的灵活性。这些设置通过右侧 +（加号）来指示。您必须接受或取消此窗格中的任何更改才能返回详细设置窗格。

6. 完成更改设置后，请执行以下操作之一。
  - 单击 **扫描**。扫描完成后，系统将提示您保存或拒绝对快捷方式所做的更改。
  - 单击快捷方式右侧的保存图标。它将保存对快捷方式做出的更改，这样就能再次使用。否则，更改只影响当前扫描。然后单击 **扫描**。



 了解有关如何使用 HP Scan 软件的更多信息。[单击此处上网获取更多信息](#)。目前，此网站并不提供所有语言版本。

- 自定义扫描设置，例如图像文件类型、扫描分辨率和对比度。
- 扫描至网络文件夹和云驱动器。
- 在扫描之前预览和调整图像。

## 使用 Webscan 进行扫描

Webscan 是嵌入式 Web 服务器的一项功能，该功能允许您使用 Web 浏览器将照片和文档从打印机扫描到计算机。

即使未在计算机上安装打印机软件，也可使用此功能。

有关详细信息，请参阅[第 35 页的打开嵌入式 Web 服务器](#)。

---

 **注：**默认情况下，Webscan 是关闭的。您可通过 EWS 启用此功能。

如果您无法在 EWS 中打开 Webscan，可能是您的网络管理员已将其关闭。有关详细信息，请与网络管理员或网络设置人员联系。

---

### 启用 Webscan

1. 打开内嵌式 Web 服务器。有关详细信息，请参见[第 35 页的打开嵌入式 Web 服务器](#)。
2. 单击 **设置** 选项卡。
3. 在**安全性**部分中，单击**管理员设置**。
4. 选择 **EWS 中的 Webscan** 以启用 Webscan。
5. 单击**应用**。

### 使用 Webscan 进行扫描

使用 Webscan 进行扫描时仅提供一些基本扫描选项。要使用其他扫描选项或功能，请从 HP 打印机软件进行扫描。

1. 将原件打印面朝下对准扫描仪玻璃板的右前角放置。
2. 打开内嵌式 Web 服务器。有关详细信息，请参见[第 35 页的打开嵌入式 Web 服务器](#)。
3. 单击 **扫描** 选项卡。
4. 单击左侧窗格中的 **Webscan**，更改任何设置，然后单击 **开始扫描**。

## 复印和扫描成功提示

要成功复印和扫描，请注意以下提示：

- 保持玻璃板和衬板背面的清洁。扫描仪会将在玻璃板上检测到的所有东西都视为图像的一部分。
- 将原件打印面朝下对准扫描仪玻璃板的右前角放置。
- 要为一个小的原件制作较大的副本，请将原件扫描到计算机中，在扫描软件中调整图像的大小，然后打印放大后的图像的副本。
- 如果要调整扫描尺寸、输出类型、扫描分辨率或文件类型等，请通过打印机软件启动扫描。
- 要避免扫描文本出现错误或遗漏，请确保在软件中设置适当的亮度。

# 移动传真

使用 HP Smart 应用可一次从移动设备或计算机快速扫描并传真多个页面。HP Smart 应用将安全地发送您的传真。

有关移动传真的详细信息，请访问 [HP Smart 网站](#)。


## 在 HP Smart 应用中使用移动传真

1. 确保您的移动设备或计算机已连接到网络。启动 HP Smart 应用，然后登录或创建 HP 帐户。
2. 选择移动传真图块。

如果**移动传真**图块未显示，请按照以下步骤启用此图块：

- 在移动设备上执行以下操作：点击**个性化图块**，点击**移动传真**开关以启用此图块，然后返回主屏幕。
- 在 Windows 10/Mac 设备上执行以下操作：单击**设置**，选择**个性化图块**，然后单击**移动传真**开关以启用此图块。然后，返回主屏幕。

---

 **注：**移动传真仅在特定国家/地区可用。如果个性化菜单中没有显示移动传真选项，则表明您所在的国家/地区可能无法使用移动传真。

---

3. 填写必要的移动传真信息。
4. 要添加封面，请点击**添加封面**开关，然后键入主题和消息
5. 使用打印机或移动设备照相机扫描要传真的项目，或附加受支持的文件类型。在准备就绪后，发送传真。

系统将安全地发送传真，并且您可以在 HP Smart 应用中跟踪状态。

---


## 8 使用 Web 服务

- [何为 Web 服务？](#)
- [设置 Web 服务](#)
- [使用 HP ePrint 打印](#)
- [删除 Web 服务](#)

## 何为 Web 服务？

打印机提供了一些支持 Web 的创新解决方案，可以帮助您快速访问 Internet，获取文档以及更快速轻松地打印文档，而不需要使用计算机。

---


 **注：** 要使用这些 Web 功能，必须（使用无线连接）将打印机连接到 Internet。如果使用 USB 电缆连接打印机，则无法使用这些 Web 功能。

---

### HP ePrint

- **HP ePrint** 是 HP 提供的免费服务，便于您随时随地在支持 HP ePrint 的打印机上进行打印。在打印机上启用 Web 服务后，使用该服务就像把电子邮件发送到打印机的指定电子邮件地址那样简单。不需要使用任何专门的驱动程序或软件。只要能够发送电子邮件，就可以使用 Print Anywhere 在任何地方进行打印。

---

 **注：** 使用您的 [HP 帐户](#)（可能并非在所有国家/地区均可用）登录并配置 **HP ePrint** 设置。

---

在 [HP Smart 网站](#) 中注册帐户后，即可登录查看 **HP ePrint** 作业状态，管理 **HP ePrint** 打印机队列，控制哪些人可以使用打印机的 **HP ePrint** 电子邮件地址进行打印，以及获得 **HP ePrint** 的帮助。


# 设置 Web 服务


在设置 Web 服务之前，确保使用无线连接将打印机连接到 Internet。


## 设置 Web 服务

1. 打开嵌入式 Web 服务器 (EWS)。有关详细信息，请参阅[第 35 页的打开嵌入式 Web 服务器](#)。
2. 单击 **Web 服务** 选项卡。
3. 在 **Web 服务设置** 部分中，单击 **设置**，单击**继续**，然后按照屏幕说明接受相应使用条款。
4. 如果出现提示，请选择允许打印机检查并安装打印机更新。

---

 **注：**如果系统提示您输入密码，请输入打印机标签上的 PIN。PIN 可能位于打印机内部的墨盒检修区附近，或者位于打印机的背面、侧面或底部。

 **注：**如果提示进行代理设置且您的网络使用了代理设置，请按照屏幕说明设置代理服务器。如果您没有相应的详细信息，请与网络管理员或网络设置人员联系。

 **注：**如果有打印机更新可用，打印机将下载并安装更新，然后重新启动。重复以上说明的操作，设置 Web 服务。

---

5. 当打印机连接至服务器之后，打印机将打印信息页。按照信息页中的说明完成设置。

# 使用 HP ePrint 打印



使用 HP ePrint 可以随时随地打印到支持 HP ePrint 的打印机。

在使用 HP ePrint 之前，请确保将打印机连接到能够访问 Internet 的活动网络。

## 使用 HP ePrint 打印文档


1. 确认已设置 Web 服务。

有关详细信息，请参阅[第 73 页的设置 Web 服务](#)。

2. 同时按下 **信息** 按钮 (  ) 和 **取消** 按钮 (  ) 以打印信息页，然后从该页面中查找打印机的电子邮件地址。
3. 将文档通过电子邮件发送到打印机。

- a. 在计算机或移动设备上，打开电子邮件应用程序。

---

 **注：**有关在计算机或移动设备上使用电子邮件应用程序的信息，请参见该应用程序附带的文档。

---

- b. 新建电子邮件，附加要打印的文档。
- c. 将电子邮件发送到打印机电子邮件地址。

打印机打印附加的文档。

---

### **注：**

- 在“收件人”字段中仅输入 HP ePrint 电子邮件地址。不要在其他字段中输入其他任何电子邮件地址。如果“收件人”字段中有多个地址或“抄送”字段中有任何地址，则 HP ePrint 服务器不接受电子邮件打印作业。
  - 收到电子邮件后，马上打印文档。与任何电子邮件一样，不能保证邮件收到的时间或者是否会收到。您可以在 [HP Smart 网站](#)（可能并非在所有国家/地区均可用）上检查打印状态。
  - 用 HP ePrint 打印的文档可能看起来与原件不同。样式、格式和文本流可能不同于原始文档。如希望文档打印出来的质量更好一些（如法律文档），我们建议您从您计算机上的软件应用程序进行打印，以更好地控制打印结果。
-



## 删除 Web 服务

要删除 Web 服务，请完成以下步骤：

1. 打开嵌入式 Web 服务器 (EWS)。有关详细信息，请参阅[第 35 页的打开嵌入式 Web 服务器](#)。
2. 单击 **Web 服务**选项卡，然后单击 **Web 服务设置**部分中的**删除 Web 服务**。
3. 单击**删除 Web 服务**。
4. 单击**确定**以删除打印机上的 Web 服务。



---

# 9 解决问题

本节包括以下主题：

- [从 HP Smart 应用获得帮助](#)
- [获取本指南帮助](#)
- [HP 支持](#)

## 从 HP Smart 应用获得帮助

HP Smart 应用会提供打印机问题（卡纸和其他问题）的相关警报、帮助内容链接以及联系支持人员获取更多帮助选项。

# 获取本指南帮助


本节包括以下主题：

- [卡纸和进纸问题](#)
- [墨盒问题](#)
- [打印问题](#)
- [网络和连接问题](#)
- [打印机硬件问题](#)
- [控制面板错误代码和状态](#)

## 卡纸和进纸问题

- [清除卡纸](#)
- [了解如何避免出现卡纸现象](#)
- [解决送纸问题](#)


### 清除卡纸

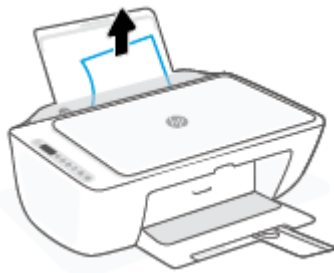
 **注：**卡纸可能发生在多个区域。首先清除进纸盒中的卡纸。这有助于更轻松地从纸张通道中清除纸张通道，以及清除其他区域的卡纸。然后继续下一个区域，直至找到并清除所有卡纸。


**要清除进纸盒中的卡纸，请执行以下操作：**

1. 从进纸盒中取出所有纸张，包括松散和卡塞的纸张。
2. 提起并握住进纸盒挡板，然后使用手电筒检查纸张通道中是否有卡纸或异物。取出所发现的任何卡纸或异物。

为避免撕裂任何整页纸张，请用双手轻轻拖拉纸张。

 **注：**进纸盒外罩可以防止外部碎片落入纸道内引起严重卡纸。不要拆下进纸盒外罩。



3. 按下 **取消** 按钮 (  )。打印机尝试自动清除卡纸。

**要清除出纸盒中的卡纸，请执行以下操作：**

1. 从出纸盒中取出所有纸张，包括松散和卡塞的纸张。

2. 使用手电筒检查出纸盒区域内是否有任何卡纸或异物，然后取出找到的任何卡纸或异物。  
为避免撕裂任何整页纸张，请用双手轻轻拖拉纸张。



**清除墨盒检修区域中的卡纸，请执行以下操作：**

1. 按下 **取消** 按钮 (⊗) 尝试自动清除卡纸。如果无效，完成以下步骤手动清除卡纸。
2. 打开墨盒检修门。



3. 等待墨盒完全静止。
4. 按下 **电源** 按钮 (⏻) 关闭打印机。然后从打印机背面拔下电源线和任何其他电缆。

**⚠ 注意：** 为避免发生电击危险，必须拔下电源线，才能用手移动墨盒并重置进纸机构。

5. 使用手电筒检查墨盒检修区域是否有卡纸或异物，并将其清除。  
为避免撕裂任何整页纸张，请用双手轻轻拖拉纸张。





6. 如果墨盒位于打印机中间位置，则将其滑到右侧，然后取出阻塞墨盒路径的任何纸张或物体。

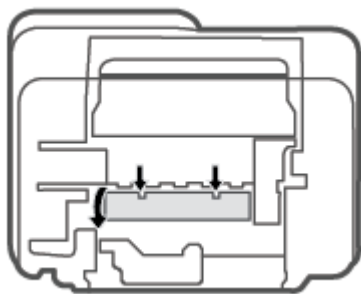
7. 关闭墨盒检修门。



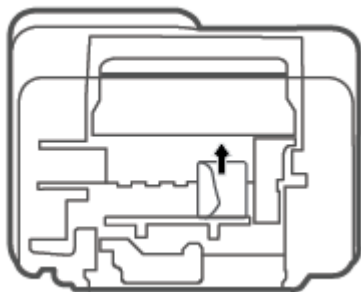
8. 将电源线和任何其他电缆重新连接到打印机背面，然后按下 **电源** 按钮 (  ) 打开打印机。

### 从打印机底部清除卡纸

1. 按下 **取消** 按钮 (  ) 尝试自动清除卡纸。如果无效，完成以下步骤手动清除卡纸。
2. 按下 **电源** 按钮 (  ) 关闭打印机。然后从打印机背面拔下电源线和任何其他电缆。
3. 降下进纸盒，将其放回打印机，合上出纸盒扩展器，然后将出纸盒推入打印机。
4. 把打印机翻转过来，找到打印机底部的清扫口，拉动清扫口的两个拉手，打开清扫口。

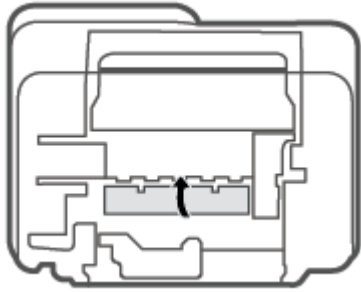


5. 取出卡住的纸。



6. 使用手电筒检查清扫区内是否有卡纸碎片，然后取出找到的任何卡纸。

7. 合上顶盖。轻轻地朝打印机方向推上舱门，直到两者咬合到位。



8. 将打印机翻转到正常位置。
9. 将电源线和任何其他电缆重新连接到打印机背面，然后按下 **电源按钮** (  ) 打开打印机。

## 了解如何避免出现卡纸现象

遵循以下操作规范可避免卡纸。

- 不要在进纸盒中放入过多纸张。
- 经常从出纸盒中取出已打印好的纸张。
- 确保纸张平放在进纸盒中，并且边缘没有弯曲或撕裂。
- 不要在进纸盒中放不同类型的纸张；进纸盒中所有纸张的尺寸和类型都必须完全相同。
- 调整进纸盒中的纸张宽度导轨，使其紧贴所有纸张。确保纸张宽度导轨没有将进纸盒中的纸张压弯。
- 不要将纸硬往进纸盒里推。
- 打印机正在打印时请勿添加纸张。如果打印机中的纸张即将用尽，请等待系统显示缺纸消息后再添加纸张。

## 解决送纸问题

您遇到了什么样的问题？

- **不从进纸盒进纸**
  - 确保在进纸盒中放入纸张。有关详细信息，请参阅[第 12 页的放入介质](#)。
  - 调整进纸盒中的纸张宽度导轨，使其紧贴所有纸张。确保纸张宽度导轨没有将进纸盒中的纸张压弯。
  - 确保进纸盒中的纸张没有卷曲。向卷曲相反的方向弯曲纸张，将其变直。
- **页面歪斜**



- 确保在进纸盒的最右边放入纸张，且纸张宽度导轨与纸张左侧贴合。
- 仅在未执行打印作业时将纸张放入打印机。
- **拾取多页纸张**
  - 调整进纸盒中的纸张宽度导轨，使其紧贴所有纸张。确保纸张宽度导轨没有将进纸盒中的纸张压弯。
  - 确保进纸盒中的纸张量不过载。
  - 确保放入的纸张没有粘在一起。
  - 为获得优异的性能和效率，请使用 HP 纸张。

## 墨盒问题

### 确定墨盒是否有问题

要确定墨盒是否有问题，检查 **墨水量警告** 指示灯和相应 **墨水量** 图标的状态。有关详细信息，请参阅 [第 91 页的控制面板错误代码和状态](#)。

如果从打印机软件或 HP Smart 应用收到墨盒问题消息，其中指出至少有一个墨盒有问题，请执行以下步骤以确定墨盒是否有问题。

1. 取出黑色墨盒，然后关闭墨盒检修门。
  - 如果三色墨盒 **墨水量** 图标闪烁，则三色墨盒存在问题。
  - 如果三色墨盒 **墨水量** 图标不闪烁，则三色墨盒不存在问题。
2. 将黑色墨盒装回打印机，拿出三色墨盒，然后关闭墨盒检修门。
  - 如果黑色墨盒 **墨水量** 图标闪烁，则黑色墨盒存在问题。
  - 如果黑色墨盒 **墨水量** 图标不闪烁，则黑色墨盒不存在问题。

### 解决墨盒问题

如果在安装墨盒后出现问题，或者有消息指出墨盒有问题，请尝试取出墨盒，验证是否撕下了每个墨盒上的保护性塑料胶带，然后重新插入墨盒。如果这样做不起作用，请清洁墨盒触点。如果问题仍未解决，请更换墨盒。有关更换墨盒的信息，请参阅 [第 55 页的更换墨盒](#)。

### 清洁墨盒触点

---

**⚠ 注意：**清洁过程应仅需几分钟时间。请确保尽快将墨盒重新安装到打印机中。我们建议，将墨盒置于打印机外部的时间不要超过 30 分钟，如果将无保护状态的墨盒置于打印机之外，其喷嘴可能会干涸并堵塞。

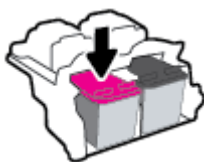
---

1. 确定电源已开启。

2. 打开墨盒检修盖，等待墨盒托架移至打印机的中间。

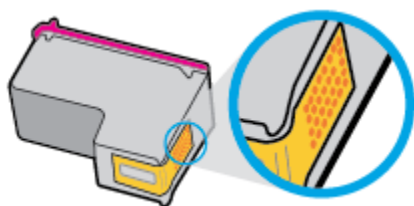


3. 取出错误消息中指出的墨盒。



4. 清洁墨盒触点和打印机触点。

- a. 握住墨盒边缘，底部朝上，然后找到墨盒上的电气触点。  
电气触点是墨盒上的金色小点。

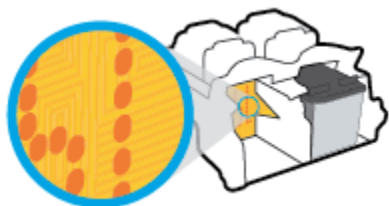


- b. 仅用干棉签或无绒布擦拭触点。

**⚠ 注意：**一定要格外小心，只能擦拭触点，不要将任何墨水或其他杂物弄到墨盒上的其他部分。

- c. 在打印机内部找到墨盒的触点。

打印机触点是指一定位置上的金色隆起物，与墨盒上的触点贴合。



- d. 用干棉签或无绒布擦拭触点。

5. 重新安装墨盒。

6. 关闭墨盒检修门。
7. 检查错误消息是否已经消失。如果仍收到错误消息，请关闭并打开打印机。

 **注：**如果问题是由某个墨盒引起的，您可以取出该墨盒，然后以单墨盒模式来仅通过一个墨盒操作打印机。

## 打印问题

- [解决不打印页面的问题（无法打印）](#)
- [解决打印质量问题](#)

### 解决不打印页面的问题（无法打印）

#### 解决打印问题 (Windows)

确保打印机已打开，并且进纸盒中有纸。如果您仍无法进行打印，请按顺序尝试以下操作：

1. 查看打印机软件上的错误消息并按照屏幕上的说明解决这些错误问题。
2. 如果计算机通过无线连接与打印机相连，请确认连接正在工作。
3. 验证打印机没有暂停或脱机。

#### 验证打印机没有暂停或脱机

- a. 根据操作系统，执行下列操作之一：
    - **Windows 10：**在 Windows **开始** 菜单中，从应用程序列表中选择 **Windows 系统**，选择 **控制面板**，然后在 **硬件和声音** 下单击 **查看设备和打印机**。
    - **Windows 8.1 和 Windows 8：**点击屏幕的右上角打开“超级按钮”栏，单击 **设置** 图标，单击 **控制面板**，然后单击 **查看设备和打印机**。
    - **Windows 7：**从 Windows 的 **开始** 菜单中，单击 **设备和打印机**。
  - b. 双击打印机图标，或右键单击打印机图标，然后选择 **查看正在打印的内容**，即可打开打印队列。
  - c. 在 **打印机** 菜单上，确保 **暂停打印** 或 **脱机使用打印机** 旁边没有对号。
  - d. 进行了任何更改后，再次尝试打印。
4. 检查打印机是否设置为默认打印机。

#### 检查打印机是否设置为默认打印机

- a. 根据操作系统，执行下列操作之一：

- **Windows 10:** 在 Windows **开始** 菜单中，从应用程序列表中选择 **Windows 系统**，选择**控制面板**，然后在**硬件和声音**下单击**查看设备和打印机**。
  - **Windows 8.1 和 Windows 8:** 点击屏幕的右上角打开“超级按钮”栏，单击**设置**图标，单击**控制面板**，然后单击**查看设备和打印机**。
  - **Windows 7:** 从 Windows 的**开始**菜单中，单击**设备和打印机**。
- b. 确保将正确的打印机设置为默认打印机。  
默认打印机旁边有一个带对号的**黑圈**或**绿圈**。
- c. 如果将错误的打印机设置为默认打印机，则右键单击正确的打印机，然后选择**设为默认打印机**。
- d. 尝试再次使用打印机。
5. 重新启动后台打印程序。

#### 重新启动后台打印程序

- a. 根据操作系统，执行下列操作之一：

##### Windows 10

- i. 在 Windows **开始** 菜单中，从应用程序列表中选择 **Windows 管理工具**，然后选择**服务**。
- ii. 右键单击 **Print Spooler**，然后单击**属性**。
- iii. 在**常规**选项卡的**启动类型**旁边，确保选择**自动**。
- iv. 如果该服务尚未运行，则请在**服务状态**下单击**启动**，然后单击**确定**。

##### Windows 8.1 和 Windows 8

- i. 指向或点击屏幕的右上角以打开 Charm 栏，然后单击**设置**图标。
- ii. 单击**控制面板**，然后单击**系统和安全**。
- iii. 单击**管理工具**，然后双击**服务**。
- iv. 右键单击**打印程序**，然后单击**属性**。
- v. 在**常规**选项卡的**启动类型**旁边，确保选择**自动**。
- vi. 如果该服务尚未运行，则在**服务状态**下单击**启动**，然后单击**确定**。

##### Windows 7

- i. 从 Windows **开始** 菜单中，依次单击**控制面板**、**系统和安全**，然后单击**管理工具**。
- ii. 双击**服务**。
- iii. 右键单击**后台打印程序**，然后单击**属性**。

- iv. 在**常规**选项卡的**启动类型**旁边，确保选择**自动**。
  - v. 如果该服务尚未运行，则请在**服务状态**下单击**启动**，然后单击**确定**。
  - b. 确保将正确的打印机设置为默认打印机。  
默认打印机旁边有一个带对号的黑圈或绿圈。
  - c. 如果将错误的打印机设置为默认打印机，则右键单击正确的打印机，然后选择**设为默认打印机**。
  - d. 尝试再次使用打印机。
6. 重新启动计算机。
7. 清空打印队列。

### 清空打印队列

- a. 根据操作系统，执行下列操作之一：
  - **Windows 10**：在 Windows **开始**菜单中，从应用程序列表中选择 **Windows 系统**，选择**控制面板**，然后在**硬件和声音**下单击**查看设备和打印机**。
  - **Windows 8.1** 和 **Windows 8**：点击屏幕的右上角打开“超级按钮”栏，单击**设置**图标，单击**控制面板**，然后单击**查看设备和打印机**。
  - **Windows 7**：从 Windows 的**开始**菜单中，单击**设备和打印机**。
- b. 双击打印机图标，打开打印队列。
- c. 在**打印机**菜单上单击**取消所有文档**或**清除打印文档**，然后单击是进行确认。
- d. 如果队列中仍有文档，请重新启动计算机，并在计算机重新启动之后再次尝试打印。
- e. 再次检查打印队列以确保该队列为空，然后再次尝试打印。

### 解决打印问题（OS X 和 macOS）

1. 检查错误消息并解决问题。
2. 断开并重新连接 USB 电缆。
3. 验证打印机没有停止或脱机。

### 验证打印机没有停止或脱机


- a. 在**系统首选项**中，单击**打印机和扫描仪**。
- b. 单击**打开打印队列**按钮。
- c. 单击打印作业将它选取。

使用下列按钮来管理打印作业：

- **删除**：取消选取的打印作业。
- **握住**：暂停选取的打印作业。

- **继续：**继续执行暂停的打印作业。
  - **暂停打印机：**暂停打印队列中所有的打印作业。
- d. 进行了任何更改后，再次尝试打印。
4. 重新启动计算机。

## 解决打印质量问题

 **注：**要防止墨盒干燥，请务必使用 **电源** 按钮关闭打印机，直到 **电源** 按钮指示灯熄灭。

### 提高打印质量 (Windows)

1. 确保使用的是原装 HP 墨盒。
2. 检查纸张类型。

要获得优异的打印质量，请使用高质量 HP 纸张，或使用符合 ColorLok® 标准的纸张。有关详细信息，请参阅[第 17 页的纸张基础知识](#)。

始终确保要打印的纸张平整无皱。要在打印图像时获得优异的效果，请使用 HP 高级照片纸。

将特殊纸张存放在其原包装内，然后装入可重新封口的塑料袋中，并将其放在凉爽干燥处的平整表面上。准备好可以打印时，只取出要立即使用的纸张。完成打印后，将所有未用的相纸放回塑料袋。这样可以防止照片纸卷曲。

3. 检查打印机软件，确保从**介质**下拉列表中选择了合适的纸张类型，从**质量设置**下拉列表中选择了合适的打印质量。

在打印机软件中，单击 **打印和扫描**，然后单击**设置首选项**以访问打印属性。

4. 请检查估计的墨水量，以确定哪个墨盒的墨水不足。

有关详细信息，请参阅[第 53 页的查看墨水的估计量](#)。如果墨盒中的墨水量不足，请考虑更换墨盒。

5. 校准墨盒。

#### 校准墨盒

- a. 在进纸盒中放入未使用过的 letter 或 A4 的普通白纸。
  - b. 打开打印机软件。有关详细信息，请参阅[第 33 页的打开 HP 打印机软件 \(Windows\)](#)。
  - c. 在打印机软件中，单击 **打印和扫描**，然后单击**维护打印机**以访问打印机工具箱。  
系统将显示打印机工具箱。
  - d. 在**设备服务**选项卡上单击**校准墨盒**。  
打印机打印校准页。
  - e. 按照屏幕上的说明校准墨盒。请稍后回收或丢弃墨盒校准页。
6. 如果墨盒墨水充足，则打印诊断页。

## 打印诊断页

- a. 在进纸盒中放入未使用过的 letter 或 A4 的普通白纸。
- b. 打开 打印机软件。有关详细信息，请参阅[第 33 页的打开 HP 打印机软件 \(Windows\)](#)。
- c. 在打印机软件中，单击 **打印和扫描**，然后单击**维护打印机**以访问打印机工具箱。
- d. 在**设备报告**选项卡上单击**打印诊断信息**，打印诊断页面。
- e. 检查诊断页上的色块。

如何有任何色块显示白线、褪色或完全缺失，请继续执行下一步。

图 9-1 无缺陷的色块

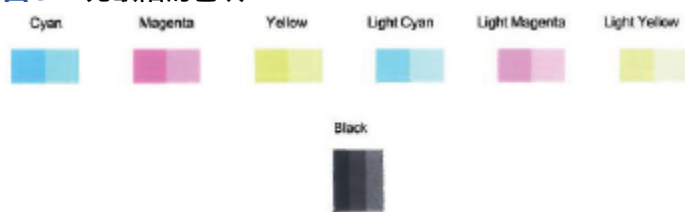


图 9-2 包含缺陷的色块示例



## 7. 清洁墨盒。

### 要清洁墨盒





- a. 在进纸盒中放入未使用过的 letter 或 A4 的普通白纸。
- b. 打开 打印机软件。有关详细信息，请参阅[第 33 页的打开 HP 打印机软件 \(Windows\)](#)。
- c. 在打印机软件中，单击 **打印和扫描**，然后单击**维护打印机**以访问打印机工具箱。
- d. 在**设备服务**选项卡上单击**清洁墨盒**。根据屏幕上的说明执行操作。

## 网络和连接问题

- [修复无线连接](#)
- [修复 Wi-Fi Direct 连接](#)

## 修复无线连接



从以下故障排除选项中进行选择。

- 验证打印机和无线路由器是否已打开并通电，并确保打印机中的无线广播装置已打开。**无线**按钮 (  ) 旁的指示灯应呈蓝色常亮，表示已连接打印机。（如果该指示灯闪烁，则表示打印机处于设置模式或正尝试进行连接）。
- 检查控制面板显示器上的 **信号栏** 图标 (  )。如果仅显示一格或两格，则表明无线信号较弱。确定打印机位于无线网络的作用范围内。对于大多数网络，打印机必须距离无线网络接入点（无线路由器）30 米内。
- 在打印机控制面板上，同时按下 **无线** 按钮 (  ) 和 **信息** 按钮 (  )，打印无线网络测试报告和网络配置页面。

检查无线网络测试报告最上方的内容，查看测试过程中是否有任何项目未通过。

- 查看执行的所有测试的**诊断结果**部分，确定您的打印机是否通过了测试。如果有问题，请执行报告中所列的建议步骤，然后尝试再次使用打印机。
- 从**当前配置**部分，找到打印机当前连接的网络名称 (SSID)。确保打印机与您的计算机或移动设备连接到同一网络。
- 恢复网络设置，然后重新连接打印机。请参阅 [第 20 页的使用 HP Smart 应用进行连接](#)。
- 从 HP Smart 帮助中心，找到打印机连接帮助，然后按照屏幕上的说明操作。
- 如果从 Windows 计算机中打印，请尝试使用 [HP Print and Scan Doctor](#) 实用程序自动诊断并解决问题。
- 要确定防火墙或防病毒程序是否阻止您的计算机连接到打印机并查找解决方案，请使用 [HP 在线防火墙疑难解答程序](#)。
- 有关如何解决无线网络连接问题的详细信息，请访问以下网站：[www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting)。

## 修复 Wi-Fi Direct 连接

1. 请确保打印机控制面板上的 **Wi-Fi Direct** 图标亮起。如果此图标已熄灭，请同时按住 **无线** 按钮 (  ) 和 **恢复** 按钮 (  ) 3 秒钟将其点亮。
2. 从您的无线计算机或移动设备开启 Wi-Fi 连接，搜索并连接至打印机的 Wi-Fi Direct 名称。

如果正在使用不支持 Wi-Fi Direct 的移动设备，请确保已安装了兼容的打印应用程序。有关详细信息，请访问 HP 移动打印网站：[www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting)。如果该网站没有您所在国家/地区或所使用语言的当地版本，则可能转到其它国家/地区或语言的 HP 移动打印网站。


 **注：**如果您的移动设备不支持 Wi-Fi，您将不能使用 Wi-Fi Direct。

3. 如果打印机的 Wi-Fi Direct 连接安全设置为**手动**，请执行以下操作之一，连接到打印机。



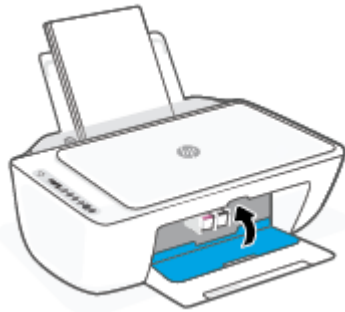
- 系统提示时，确保输入正确的 Wi-Fi Direct 密码或 PIN 码。
  - 如果打印机显示器上的 **Wi-Fi Direct** 图标与呈白色闪烁的 **信息** 指示灯同步闪烁，请确保在超  
时前一分钟内按下 **信息** 按钮 (  ) 进行连接。
4. 确保 Wi-Fi Direct 连接数未达到最多 5 个设备的限制。
  5. [在线获取更多帮助来解决 Wi-Fi Direct 问题。](#)

## 打印机硬件问题

 **提示：** 运行 [HP Print and Scan Doctor](#) 诊断并自动修复打印、扫描和复印问题。仅提供某些语言版本的应用。


### 合上墨盒检修盖

- 必须关闭墨盒检修门，然后才能开始打印。



### 打印机意外关闭


- 检查电源和电源连接。
- 确保打印机的电源线已牢固地连接到可正常工作的电源插座。

 **注：** 如果已启用自动关闭，打印机在两小时无活动后将会自动关闭，以帮助省电。有关详细信息，请[参阅第 39 页的自动关闭。](#)

### 解决打印机故障

- 关闭打印机，然后重新打开。如果仍无法解决问题，请联系 HP。

## 控制面板错误代码和状态

 **注：** HP Smart 应用提供有关打印机警告和错误的详细信息。打开应用并检查打印机状态，然后按照屏幕上的说明解决问题。如果需要，请查看下列内容以获得其他帮助。

- [控制面板错误代码](#)
- [控制面板墨水错误状态](#)
- [控制面板纸张错误状态](#)

## 控制面板错误代码

如果打印机显示屏上的 **份数** 图标变为数字，并且与左侧的字母 E 一同闪烁，则表示打印机处于错误状态。字母 E 和数字作为错误代码。

### 指示灯状态

### 原因和解决方法

字母 E 和数字 0 闪烁。一个或两个 **墨水量** 图标与 **墨水量警告** 指示灯同时闪烁。



所示墨盒存在问题。在 HP Smart 应用或打印机软件中检查错误消息，然后按照屏幕说明操作以解决问题。



字母 E 和数字 1 都在闪烁。与此同时，**恢复** 指示灯也在闪烁。

打印机接受了一项打印作业，开始进纸，打印机检测到打印作业的纸张宽度大于放入纸张的宽度。



按下 **恢复** 按钮 (  ) 或 **取消** 按钮 (  ) 取消打印作业并弹出纸张。

为避免纸张尺寸不匹配的问题，在打印前完成以下操作之一。



- 更改打印作业的纸张尺寸设置，使之与装入的纸张相符。
- 从进纸盒中移除所有纸，然后装入与打印作业的纸张尺寸设置匹配的纸。

**提示：**可以更改打印机自动检测的默认纸张尺寸。有关详细信息，请参阅第 16 页的[更改打印机检测的默认纸张尺寸](#)。

字母 E 和数字 2 都在闪烁。与此同时，**恢复** 指示灯也在闪烁。

打印机接收了一项多页打印作业，但是检测到打印作业的纸张长度与放入纸张的长度不匹配，打印作业首页出现错误。

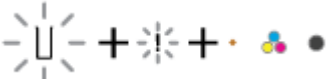


- 要取消打印作业，请按下 **取消** 按钮 (  )。
- 要继续打印其余页面，请按下 **恢复** 按钮 (  )。其余页面将具有和第一页一样的错误。

**提示：**可以更改打印机自动检测的默认纸张尺寸。有关详细信息，请参阅第 16 页的[更改打印机检测的默认纸张尺寸](#)。

指示灯状态	原因和解决方法
<p>字母 E 和数字 3 都在闪烁。与此同时，<b>恢复</b> 指示灯和<b>墨水警告</b> 指示灯也在闪烁。</p> 	<p>打印机内的托架被卡。</p> <p>打开墨盒检修门，确保托架没有卡住。将墨盒移到右侧，关闭墨盒检修门，然后按下 <b>恢复</b> 按钮 (  ) 继续打印。有关详细信息，请参阅<a href="#">第 79 页的卡纸和进纸问题</a>。</p>
<p>字母 E 和数字 4 都在闪烁。与此同时，<b>恢复</b> 指示灯也在闪烁。</p> 	<p>出现卡纸。</p> <p>清除卡纸，然后按下 <b>恢复</b> 按钮 (  ) 继续打印。</p> <p>有关详细信息，请参阅<a href="#">第 79 页的卡纸和进纸问题</a>。</p>
<p>字母 E 和数字 5 都在闪烁。与此同时，控制面板上的所有指示灯都在闪烁。</p> 	<p>扫描仪不工作。</p> <p>关闭打印机，然后重新打开。</p> <p>如果问题仍然存在，请与 HP 联系。即使扫描仪未运行，打印机仍然可以打印。</p>
<p>字母 E 和数字 6 都在闪烁。</p> 	<p>打印机处于错误状态。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 开启打印机的电源。</li> <li>2. 拔下电源线。</li> <li>3. 等待一分钟，然后重新插入电源线。</li> <li>4. 打开打印机电源。</li> </ol> <p>如果问题仍然存在，请与 HP 联系。</p>

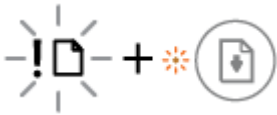

## 控制面板墨水错误状态

指示灯状态	原因和解决方法
<p>其中一个无节段的<b>墨水警告</b> 图标和<b>出错</b> 图标在闪烁，并且<b>墨水警告</b> 指示灯保持点亮状态。</p> 	<p>可能出现以下问题之一。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 相应墨盒缺失。</li> </ul> <p>如果缺少一个墨盒，打印机会进入单墨盒模式。要退出单墨盒模式，请插入相应的墨盒。有关单</p>

指示灯状态	原因和解决方法
	<p>墨盒模式的详细信息，请参阅<a href="#">第 57 页的使用单墨盒模式</a>。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>相应的墨盒安装不当，或者没有去掉塑料胶带。</li> </ul> <p>取出相应的墨盒，确认上面没有塑料胶带，然后将墨盒重新插入到位。有关详细信息，请参阅<a href="#">第 55 页的更换墨盒</a>。</p>
<p>两个无节段的墨水图标、出错图标和墨水警告指示灯都在闪烁。</p> 	<p>可能出现以下问题之一。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>两个墨盒均缺失。</li> <li>两个墨盒均安装不当，或者没有去掉上面的塑料胶带。</li> <li>两个墨盒不兼容或已损坏。</li> </ul> <p>尝试使用以下解决方案解决该问题。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>如果打印机中没有安装墨盒，请安装墨盒。</li> <li>如果两个墨盒都安装在打印机中，取出墨盒，确认已经去掉了上面的塑料胶带，然后将墨盒重新插入到位。</li> <li>确认您的打印机使用的是正确的 HP 墨盒。</li> <li>如果错误仍然存在，请更换墨盒。有关更换墨盒的信息，请参阅<a href="#">第 55 页的更换墨盒</a>。</li> </ul>

指示灯状态	原因和解决方法
<p>其中一个无节段的 <b>墨水量</b> 图标、<b>出错</b> 图标和 <b>恢复</b> 指示灯在闪烁，并且 <b>墨水量警告</b> 指示灯保持点亮状态。</p> 	<p>可能出现以下问题之一。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>安装的是仿制墨盒或之前使用过的墨盒。</li> <li>相应墨盒的墨水严重不足。</li> </ul> <p>尝试使用以下解决方案解决该问题。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>如果是新安装的相应墨盒，可能是仿制墨盒或之前使用过的墨盒。有关详细信息，请参阅 HP 打印机软件的信息。</li> <li>如果相应墨盒不是新安装的，那么墨水严重不足。按下 <b>恢复</b> 按钮 (  ) 继续打印。在打印质量不可接受时，请更换墨盒。有关更换墨盒的信息，请参阅 <a href="#">第 55 页的更换墨盒</a>。</li> </ul>
<p>两个无节段的 <b>墨水量</b> 图标、<b>出错</b> 图标和 <b>恢复</b> 指示灯都在闪烁，并且 <b>墨水量警告</b> 指示灯保持点亮状态。</p> 	<p>可能出现以下问题之一。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>安装的是仿制墨盒或之前使用过的墨盒。</li> <li>两个墨盒的墨水严重不足。</li> </ul> <p>尝试使用以下解决方案解决该问题。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>如果墨盒是新安装的，它们可能是仿制墨盒或之前使用过的墨盒。有关详细信息，请参阅 HP 打印机软件的信息。</li> <li>如果墨盒不是新安装的，则表明墨水严重不足。按下 <b>恢复</b> 按钮 (  ) 继续打印。在打印质量不可接受时，请更换墨盒。有关更换墨盒的信息，请参阅 <a href="#">第 55 页的更换墨盒</a>。</li> </ul>

## 控制面板纸张错误状态

指示灯状态	原因和解决方法
<p><b>出错</b> 图标、<b>纸张错误</b> 图标以及 <b>恢复</b> 指示灯亮起。</p> 	<p>进纸盒中没有纸。</p> <p>在进纸盒中装入纸张。</p> <p>有关如何放入纸张的信息，请参阅 <a href="#">第 12 页的放入介质</a>。</p>
<p><b>出错</b> 图标、<b>纸张错误</b> 图标以及 <b>恢复</b> 指示灯闪烁。</p> 	<p>打印机接受了一项打印作业，并且检测到进纸盒中没有纸。</p> <p>放入纸张，然后按下 <b>恢复</b> 按钮 (  ) 继续打印。</p> <p>有关如何放入纸张的信息，请参阅 <a href="#">第 12 页的放入介质</a>。</p>

## HP 支持

有关最新的产品更新和支持信息，请访问产品支持网站，网址为 [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com)。HP 在线支持提供各种适用于您的打印机的选项。



**获取故障排除帮助：** 查找有关如何解决卡纸问题、网络连接问题、打印质量问题、打印机错误等的信息。




**获取软件和驱动程序：** 下载打印机所需的软件、驱动程序和固件。



**咨询社区：** 加入社区论坛，从中找到解决方法、提出问题或分享技巧。



**HP 诊断解决方案：** 使用 HP 在线工具检测您的打印机并查找建议的解决方案。对于 Windows 操作系统，您可以使用 [HP Print and Scan Doctor](#) 自动诊断和解决打印机问题。

 **注：** 您还可以通过访问 [Printer Essentials](#) 网页获取在线帮助。您可以在此处找到有关安装 HP Smart 应用、购买打印机更换墨水（包括适用的 HP Instant Ink）以及获得常见打印机任务帮助的连接。

## 联系 HP

如需 HP 技术支持代表帮助您解决问题，请访问[联系技术支持网站](#)。保修期内的客户可免费使用以下联系选项（保修期外的客户使用 HP 代理帮助支持可能会收费）：



与 HP 支持专员或 HP 虚拟专员在线聊天。



给 HP 支持代理打电话。

当联系 HP 技术支持时，请准备好提供以下信息：

- 产品名称（位于打印机上）
- 产品编号和序列号（位于墨盒检修盖内）



## 注册打印机

只需花几分钟时间完成注册，随后即可获得更快速的服务、更高效的支持，以及产品支持提醒。如果您在安装软件时没有注册您的打印机，则可以在 <http://www.register.hp.com> 立即注册。

## 其他保修选项

打印机的扩展服务项目要加收一定的费用。请转到 [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com)，选择您所在的国家/地区和语言，然后浏览适用于您的打印机的延长保修选项。





---

## 10 HP EcoSolutions ( HP 与环境 )

HP 致力于优化产品，帮助您降低对环境造成的影响，并增强您的打印责任意识，不论在家中还是在办公室，均是如此。

有关 HP 在生产过程中所遵循的环境指导的详细信息，请参阅第 110 页的环保管理计划。有关惠普环保计划的详细信息，请访问 [www.hp.com/ecosolutions](http://www.hp.com/ecosolutions)。

## 节能模式

在节能模式下，打印机耗电量会下降。

初始设置打印机后，打印机将在处于非活动状态 5 分钟后进入节能模式。

### 从 Android 或 iOS 设备更改打印机进入节能模式的时间

1. 打开 HP Smart。有关详细信息，请参阅[第 32 页的使用 HP Smart 应用进行打印、复印、扫描和故障排除](#)。
2. 点击**打印机设置**。
3. 点击**高级设置**，然后点击**节能模式**以更改设置。

### 从嵌入式 Web 服务器 (EWS) 更改打印机进入节能模式的时间

1. 打开嵌入式 Web 服务器 (EWS)。有关详细信息，请参阅[第 35 页的打开嵌入式 Web 服务器](#)。
2. 单击**设置选项卡**。
3. 在**电源管理**部分中，单击**节能模式**，然后选择所需的选项。
4. 单击**应用**。

---

# A 技术信息

本节提供了有关 HP DeskJet 2700 Ink Advantage series 的技术规格以及国际规范信息。

有关其他规格，请参阅 HP DeskJet 2700 Ink Advantage series 随附的印刷文档。

本节包括以下主题：

- [HP 公司通告](#)
- [技术规格](#)
- [规范声明](#)
- [环保管理计划](#)

## HP 公司通告

此处包含的信息如有更改，恕不另行通知。

保留所有权利。除非版权法允许，否则在未经 HP 事先书面许可的情况下，严禁转载、改编或翻译本材料的内容。HP 产品与服务的全部保修条款在此类产品和服务附带的保修声明中均已列明。此处内容不代表任何额外保修。HP 对此处任何技术性 or 编辑性的错误或遗漏概不负责。

© Copyright 2020 HP Development Company, L.P.

Microsoft 和 Windows 是 Microsoft Corporation 在美国和/或其他国家/地区的注册商标或商标。

# 技术规格

本节提供了 HP DeskJet 2700 Ink Advantage series 的技术规格。有关更多产品规格，请参见 [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com) 上的产品数据表。

## 系统要求

- 有关软件和系统要求或未来操作系统发布和支持的信息，请访问 HP 在线支持网站，网址为：[www.support.hp.com](http://www.support.hp.com)。

## 环境规格

- 推荐的工作温度范围：15°C 到 30°C（59°F 到 86°F）
- 允许的工作温度范围：5°C 到 40°C（41°F 到 104°F）
- 不工作（存储）时的温度范围：-40°C 到 60°C（-40°F 到 140°F）
- 推荐的工作湿度范围：20% 到 80% 相对湿度（非冷凝）
- 允许的工作湿度范围：15% 到 80% 相对湿度（非冷凝）
- 允许的非工作（存储）湿度范围：5% 到 90% 相对湿度（非冷凝）
- 在电磁场强的区域，HP DeskJet 2700 Ink Advantage series 的打印结果可能会稍微变形
- HP 建议使用长度不超过 3 米的 USB 电缆，以便将因潜在电磁场所导致的注入噪音降至最低

## 进纸盒容量

- 普通纸（75 g/m<sup>2</sup> [20 磅]）：最多 60 张
- 信封：最多 5 张
- 索引卡：最多 20 张
- 照片纸：最多 20 张

## 出纸盒容量

- 普通纸（80 g/m<sup>2</sup> [20 磅]）：最多 25 张
- 信封：最多 5 张
- 索引卡：最多 20 张
- 照片纸：最多 20 张

## 纸张尺寸

- 有关支持介质尺寸的完整列表，请参阅打印机软件。

## 纸张重量

- 普通纸：60 到 90 g/m<sup>2</sup>（16 到 32 磅）
- 信封：75 到 90 g/m<sup>2</sup>（20 到 24 磅证券纸信封）

- 卡片：200 克/平方米
- 照片纸：最多 300 g/m<sup>2</sup> ( 145 磅 )

### 打印规格

- 打印速度取决于文档的复杂程度
- 方法：按需喷墨的热感应式喷墨打印
- 语言：PCL3 GUI

### 复印规格

- 数字图像处理
- 复印速度因型号和文档的复杂程度而异

### 扫描规格

- 分辨率：最高 1200 dpi 光学分辨率
- 颜色：24 位彩色，8 位灰度 ( 256 级灰度 )
- 玻璃板的最大扫描尺寸：21.6 x 29.7 厘米

### 打印分辨率

- 有关支持的打印分辨率列表，请访问产品支持网站：[www.support.hp.com](http://www.support.hp.com)。

### 墨盒产能

- 有关墨盒估计产能的详细信息，请访问 [www.hp.com/go/learnaboutesupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutesupplies)。

### 有声信息

- 如果能够访问 Internet，可从 [HP 网站](#) 获得有声信息。

# 规范声明

打印机符合您所在国家/地区的产品规范要求。

本节包括以下主题：

- [法规机型识别号](#)
- [FCC 声明](#)
- [电源线说明](#)
- [韩国用户须知](#)
- [德国的噪音排放声明](#)
- [欧盟管制通告](#)
- [可视显示屏工作区声明（德国）](#)
- [符合性声明](#)
- [无线规范声明](#)

## 法规机型识别号

为方便进行法规识别，您的产品具有一个法规机型识别号码。请勿将此法规机型识别号码与商品名称或产品编号混淆。


## FCC 声明

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

---

 **NOTE:** If the product has an Ethernet / LAN port with metallic casing then use of a shielded interface cable is required to comply with the Class B limits of Part 15 of FCC rules.

---

Modifications (part 15.21)

Any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

For further information, contact: Manager of Corporate Product Regulations, HP Inc, 1501 Page Mill Road, Palo Alto, CA 94304, U.S.A.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## 电源线说明

确保电源符合产品的额定电压要求。额定电压已标注在产品上。本产品使用 100-240 伏（交流）或 200-240 伏（交流）电压，频率为 50/60 赫兹。

**⚠ 注意：**为防止损坏产品，请仅使用产品附带的电源线。

## 韩国用户须知

B급 기기

(가정용 방송통신기자재)

이 기기는 가정용(B급) 전자파적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

## 德国的噪音排放声明

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

## 欧盟管制通告



贴有 CE 标志的产品符合适用的欧盟指令和相关的欧洲统一标准。可在以下网站上获取完整的“一致性声明”：

[www.hp.eu/certificates](http://www.hp.eu/certificates)（请使用规格标签上的产品型号名称或其规格型号 (RMN) 进行搜索）。

关于法规问题的联系地址为：HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, 71025, Boeblingen, Germany。

## 具有无线功能的产品

### EMF

- 本产品符合有关射频辐射曝光的国际准则 (ICNIRP)。

如果它包含无线电收发设备，则在正常的使用中，20 厘米的间距可确保射频曝光级别符合欧盟要求。

### 在欧洲的无线功能

- 对于使用 802.11 b/g/n 或蓝牙射频的产品：



- 此产品在 2400 MHz 到 2483.5 MHz 之间的射频下工作，其发射功率为 20 dBm (100 mW) 或更低。
- 对于使用 802.11 a/b/g/n 射频的产品：
  - 此产品在 2400 MHz 到 2483.5 MHz 之间、5170 MHz 到 5710 MHz 之间的射频下工作，其发射功率为 20 dBm (100 mW) 或更低。



AT	BE	BG	CH	CY
CZ	DE	DK	EE	EL
ES	FI	FR	HR	HU
IE	IS	IT	LI	LT
LU	LV	MT	NL	NO
PL	PT	RO	RS	SE
SI	SK	TR	UK	

**小心：** 频段为 5.15 到 5.35 GHz 的 IEEE 802.11x 无线局域网仅限列表中所有国家/地区**在室内使用**。在室外使用此 WLAN 应用程序可能会对现有的无线电服务造成干扰问题。

## 可视显示屏工作区声明（德国）

### GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

## 符合性声明

符合性声明可以在 [www.hp.eu/certificates](http://www.hp.eu/certificates) 中找到。

## 无线规范声明

本节包含有关无线产品的以下管制信息：

- [所受的射频辐射](#)
- [加拿大用户须知 \(5 GHz\)](#)
- [中国台湾用户须知 \(5 GHz\)](#)
- [塞尔维亚用户须知 \(5 GHz\)](#)
- [泰国用户须知 \(5 GHz\)](#)
- [墨西哥用户须知](#)
- [巴西用户须知](#)
- [中国台湾用户须知](#)

## 所受的射频辐射

**⚠ CAUTION:** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the

possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

### 加拿大用户须知 (5 GHz)

**⚠ CAUTION:** When using IEEE 802.11a wireless LAN, this product is restricted to indoor use, due to its operation in the 5.15- to 5.25-GHz frequency range. The Innovation, Science and Economic Development Canada requires this product to be used indoors for the frequency range of 5.15 GHz to 5.25 GHz to reduce the potential for harmful interference to co-channel mobile satellite systems. High-power radar is allocated as the primary user of the 5.25- to 5.35-GHz and 5.65- to 5.85-GHz bands. These radar stations can cause interference with and/or damage to this device.

**⚠ ATTENTION:** Lors de l'utilisation du réseau local sans fil IEEE 802.11a, ce produit se limite à une utilisation en intérieur à cause de son fonctionnement sur la plage de fréquences de 5,15 à 5,25 GHz. Innovation, Science et Développement Economique Canada stipule que ce produit doit être utilisé en intérieur dans la plage de fréquences de 5,15 à 5,25 GHz afin de réduire le risque d'interférences éventuellement dangereuses avec les systèmes mobiles par satellite via un canal adjacent. Le radar à haute puissance est alloué pour une utilisation principale dans une plage de fréquences de 5,25 à 5,35 GHz et de 5,65 à 5,85 GHz. Ces stations radar peuvent provoquer des interférences avec cet appareil et l'endommager.

### 中国台湾用户须知 (5 GHz)

在 5.25-5.35 赫茲頻帶內操作之無線資訊傳輸設備，限於室內使用。  
應避免影響附近雷達系統之操作。

### 塞尔维亚用户须知 (5 GHz)

Upotreba ovog uređaja je ogranična na zatvorene prostore u slučajevima koriscenja na frekvencijama od 5150-5350 MHz.

### 泰国用户须知 (5 GHz)

เครื่องวิทยุคมนาคมนี้มีระดับการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าสอดคล้องตามมาตรฐานความปลอดภัยต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคมที่คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติประกาศกำหนด

This radio communication equipment has the electromagnetic field strength in compliance with the Safety Standard for the Use of Radio Communication Equipment on Human Health announced by the National Telecommunications Commission.

### 墨西哥用户须知

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

### 巴西用户须知

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

## 中国台湾用户须知

### 低功率電波輻射性電機管理辦法

#### 第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

#### 第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

## 环保管理计划

HP 致力于为用户提供高质量并符合环保标准的产品。本产品设计为可回收利用。在确保功能性和可靠性的同时，尽可能减少各种材料的使用数量。设计时使用不同的材料，以便于区分。使用普通工具可以很容易的找到、检修和卸下扣件和其他连接部件。优先级高的部件设计在设计上可以快速有效地进行检修、拆装和维修。有关详细信息，请访问 HP 可持续发展影响力网站。[www.hp.com/sustainableimpact](http://www.hp.com/sustainableimpact)

- [有关降低环境影响的 HP 提示](#)
- [环保提示](#)
- [纸张](#)
- [塑料](#)
- [欧盟委员会条例 1275/2008](#)
- [安全说明](#)
- [化学物质](#)
- [EPEAT](#)
- [SEPA Ecolabel 用户信息（中国）](#)
- [回收计划](#)
- [HP 喷墨耗材回收计划](#)
- [耗电量](#)
- [用于打印机、传真和复印机的中国能源标签](#)
- [用户处理废弃设备](#)
- [巴西废物处理](#)
- [有害物质/元素及其含量表（中国）](#)
- [危险品限制规定（印度）](#)
- [危险物质限制声明（土耳其）](#)
- [限用物质标记存在条件声明（中国台湾）](#)
- [中国台湾的电池处理](#)
- [欧盟电池指令](#)
- [适用于巴西的电池注意事项](#)
- [加利福尼亚州高氯酸盐材料通知](#)
- [加利福尼亚充电电池回收声明](#)

## 有关降低环境影响的 HP 提示

- 从多种已获 FSC® 或 PEFC™ 认证（表明纸浆来自信誉良好且管理有序的来源）的 HP 纸张中选择。<sup>1</sup>
- 节约资源 - 查找由可回收材料制成的纸张。
- 回收利用您的 HP 原装墨盒 - 通过 HP Planet Partners 计划进行方便、免费的回收利用。该计划在全球 47 个国家和地区提供。<sup>2</sup>
- 采用双面打印节省纸张。
- 通过选择已获 ENERGY STAR® 认证的 HP 产品来节约能源。
- 降低碳排放量 - 所有 HP 打印机均包括电源管理设置功能，可帮助您控制能耗。
- 请访问 [www.hp.com/ecosolutions](http://www.hp.com/ecosolutions)，了解有关 HP 及其客户用于减少环境影响的更多方法。

<sup>1</sup> 已获 FSC® C017543 或 PEFC™ TMPEFC/29-13-198 认证的 HP 纸张。

<sup>2</sup> 计划是否适用因国家/地区而异。目前，HP Planet Partners 计划在亚洲、欧洲以及南北美洲的 50 多个国家、地区和区域提供 HP 原装墨盒退还和回收服务。有关详细信息，请访问：[www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle)。

## 环保提示

HP 致力于帮助客户减少其对环境的影响。有关 HP 环保措施的详细信息，请访问“HP Eco Solutions”网站。

[www.hp.com/sustainableimpact](http://www.hp.com/sustainableimpact)

## 纸张

本产品适合使用符合 DIN 19309 和 EN 12281：2002 标准的再生纸。

## 塑料

依据国际标准，凡超过 25 克的塑料零件上都有标记，便于在产品寿命终止时识别可回收的塑料。

## 欧盟委员会条例 1275/2008

有关产品能耗数据，包括连接了所有有线网络端口并激活了所有无线网络端口时产品在联网待机下的能耗，请参阅 [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html) 上产品 IT ECO Declaration 的 P14 节“Additional Information”（其他信息）

## 安全说明

可访问 [www.hp.com/go/ecodata](http://www.hp.com/go/ecodata) 获取安全说明、产品安全和环境信息或来函索取这些信息。

## 化学物质

HP 会根据需要为用户提供有关产品中所含化学物质的信息，以遵从法律要求，如 REACH（*欧盟执委会和欧盟理事会法规 EC 第 1907/2006 号*）。可从以下网站查找有关此产品的化学物质信息报告：[www.hp.com/go/reach](http://www.hp.com/go/reach)。

## EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to [www.epeat.net](http://www.epeat.net). For information on HP's EPEAT registered products go to [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat\\_printers.pdf](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf).

## SEPA Ecolabel 用户信息（中国）

### 中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A) 的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

## 回收计划

HP 在许多国家/地区提供了越来越多的产品回收和循环使用计划，并与世界各地的一些大型电子回收中心结成合作伙伴关系。HP 通过再次销售其某些最受欢迎的产品来节约资源。有关 HP 产品的更多回收信息，请访问：

[www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle)

## HP 喷墨耗材回收计划

HP 致力于保护环境。许多国家/地区都实行了 HP 喷墨耗材回收计划，您可以免费回收已使用的墨盒。有关详细信息，请访问下列网站：

[www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle)

## 耗电量

标有 ENERGY STAR®（能源之星®）徽标的 HP 打印和成像设备符合美国环保署的规范。以下标记将出现在符合 ENERGY STAR（能源之星）规范的成像产品上：



符合 ENERGY STAR（能源之星）规范的其他成像产品型号信息在以下位置列出：[www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar)

## 用于打印机、传真和复印机的中国能源标签

复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准（“GB 21521”）来确定和计算。

## 1. 能效等级

产品能效等级分3级，其中1级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

## 2. 能效信息

### 喷墨打印机

#### — 操作模式功率

睡眠状态的能耗按照 GB 21521 的标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。

#### — 待机功率

待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但也可能相当于“准备”状态或者“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示。

#### — 睡眠状态预设延迟时间

出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式（例如睡眠、自动关机）的时间。该数据以分钟表示。

#### — 附加功能功率因子之和

网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (W) 表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据，此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此，该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情，请参考最新版的 GB 21521 标准。

## 用户处理废弃设备



此符号表示请不要将您的产品与其他生活垃圾一起处理。相反，您应该保护人类健康和环境，将废弃设备移交到指定回收点对其进行处理，以便回收废弃的电子电机设备。有关详细信息，请联系您的生活垃圾处理服务，或访问 <http://www.hp.com/recycle>。

## 巴西废物处理



Não descarte o produto eletrônico em lixo comum

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

[www.hp.com.br/reciclar](http://www.hp.com.br/reciclar)

## 有害物质/元素及其含量表（中国）

产品中有害物质或元素的名称及含量

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》



部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳和托盘	○	○	○	○	○	○
电线	○	○	○	○	○	○
印刷电路板	X	○	○	○	○	○
打印系统	X	○	○	○	○	○
显示器	X	○	○	○	○	○
喷墨打印机墨盒	○	○	○	○	○	○
驱动光盘	X	○	○	○	○	○
扫描仪	X	○	○	○	○	○
网络配件	X	○	○	○	○	○
电池板	X	○	○	○	○	○
自动双面打印系统	○	○	○	○	○	○



部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外部电源	X	○	○	○	○	○

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合中国 RoHS 达标管理目录限用物质应用例外清单的豁免。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

## 危险品限制规定（印度）

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

## 危险物质限制声明（土耳其）

Türkiye Cumhuriyeti: AEEE Yönetmeliğine Uygundur

## 限用物质标记存在条件声明（中国台湾）

台灣限用物質含有情況標示聲明書

Taiwan Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

單元 Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and their chemical symbols					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr <sup>+6</sup> )	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
列印引擎 Print engine	-	○	○	○	○	○
外殼和紙匣 External casing and trays	○	○	○	○	○	○
電源供應器 Power supply	-	○	○	○	○	○

單元 Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and their chemical symbols					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr <sup>+6</sup> )	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
	電線 Cables	○	○	○	○	○
印刷電路板 Printed circuit board	-	○	○	○	○	○
控制面板 Control panel	-	○	○	○	○	○
墨水匣 Cartridge	○	○	○	○	○	○
掃描器 組件 Scanner assembly	-	○	○	○	○	○

備考 1. “超出 0.1 wt %” 及 “超出 0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。

Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考 2. “○” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

Note 2: “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考 3. “-” 係指該項限用物質為排除項目。

Note 3: “-” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com)。選取搜尋您的產品，然後依照畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com). Select **Find your product**, and then follow the onscreen instructions.

## 中国台湾的电池处理



廢電池請回收

## 欧盟电池指令



本产品包含的电池用于维护实时时钟或产品设置的数据完整性，可以一直用到本产品报废。任何维修或更换此电池的行为均需由合格的维修技术人员进行。

## 适用于巴西的电池注意事项

A bateria deste equipamento nao foi projetada para ser removida pelo cliente.

## 加利福尼亚州高氯酸盐材料通知

Perchlorate material - special handling may apply. See: [www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate](http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate)

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

## 加利福尼亚充电电池回收声明

HP encourages customers to recycle used electronic hardware, HP original print cartridges, and rechargeable batteries. For more information about recycling programs, go to [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle)



# 索引

## A

按钮, 控制面板 4

## B

保修 97

## C

从

Webscan 扫描 68

## D

打印

Print Anywhere 44

规格 104

排解 91

打印机控制面板

定位 2

打印机软件 (Windows)

打开 33, 34

关于 34

电源

排除故障 91

电源输入, 定位 3

对

嵌入式 Web 服务器 36

多次送纸, 故障排除 83

## E

EWS. 请参阅 嵌入式 Web 服务器

## F

复印

规格 104

## G

规范声明 105

法规机型识别号码 105

无线声明 107

规格

系统要求 103

## H

后面板接口

插图 3

环境

环保产品管理计划 110

环境规格 103

回收

墨盒 112

## I

IP 地址

检查打印机 36

## J

技术信息

打印规格 104

复印规格 104

环境规格 103

扫描规格 104

接头, 定位 3

进纸盒

定位 2

## K

客户支持

保修 97

控制面板

按钮 4

功能 4

状态图标 5

## M

墨盒

提示 52

墨盒盖

定位 2

墨盒锁销、墨盒

定位 2

## P

排除故障

电源 91

排解

HP Smart 78

不从纸盒进纸 82

打印 91

多页取纸 83

送纸问题 82

歪斜纸张 82

## Q

嵌入式 Web 服务器

Webscan 68

打开 35

故障排除, 无法打开 36

关于 35

## R

软件

Webscan 68

扫描 65

## S

扫描

扫描规格 104

视图

网络设置 9

送纸问题, 故障排除 82

## W

Webscan 68

Windows

系统要求 103

- 歪斜, 故障排除
  - 打印 82
- 网络
  - 接头插图 3
  - 视图和打印设置 9
- 网络连接
  - 无线连接 21

## X

- 系统要求 103

## Y

- 原件被卡
  - 清除 79

## Z

- 支持的操作系统 103

### 纸盒

- 定位 2
- 排解进纸问题 82
- 清除卡纸 79
- 纸张宽度导轨 2

### 纸张

- 排解进纸问题 82
- 清除卡纸 79
- 歪斜纸张 82

- 状态图标 5