



دليل المستخدم



HP DeskJet Plus
4100 All-in-One series

إشعارات شركة HP

تخضع المعلومات الواردة في هذا المستند للتغيير دون إشعار.

جميع الحقوق محفوظة. يُحظر نسخ هذه المادة أو تعديلها أو ترجمتها بدون تصريح كتابي مسبق من شركة HP، باستثناء ما تنص عليه قوانين حقوق الطبع والنشر. يُنص على الضمانات الوحيدة لمنتجات HP وخدماتها في بيانات الضمان الصريحة المرفقة بهذه المنتجات والخدمات. ولا يوجد هنا ما يشكل أي ضمان إضافي. وتخلي شركة HP مسؤوليتها عن أية أخطاء فنية أو تحريرية أو إغفالات في هذا المستند.

© Copyright 2020 HP Development Company, L.P.

تعد Microsoft و Windows علامتين تجاريتين مسجلتين أو علامتين تجاريتين لشركة Microsoft Corporation في الولايات المتحدة و/أو البلدان الأخرى.

تُعد Mac و OS X و macOS و AirPrint علامات تجارية مسجلة لشركة Apple Inc. في الولايات المتحدة ودول أخرى.

يعد ENERGY STAR وعلامة ENERGY STAR علامتين تجاريتين مملوكتين لوكالة حماية البيئة الأمريكية.

وتُعد Android و Chromebook علامتين تجاريتين لشركة Google LLC.

وتُعد Amazon و Kindle علامتين تجاريتين لشركة Amazon.com, Inc. أو الشركات التابعة لها.

تُعد IOS علامة تجارية أو علامة تجارية مسجلة لشركة Cisco في الولايات المتحدة وغيرها من الدول، ويتم استخدامها بموجب ترخيص.

معلومات السلامة



اتبع احتياطات السلامة دائمًا عند استخدام هذا المنتج لتقليل مخاطر الإصابة بالحروق أو بصدمة كهربائية.

- اقرأ واستوعب جميع الإرشادات الموجودة في الوثائق المرفقة بالطابعة.

- اتبع جميع التحذيرات والإرشادات المبينة على المنتج.

- افصل هذا المنتج عن المقابس الموجودة بالحائط قبل تنظيفه.

- لا تقم بتركيب هذا المنتج أو استخدامه بالقرب من الماء، أو عندما يكون جسدك مبتلاً.

- قم بتركيب المنتج جيداً على سطح ثابت.

- قم بتركيب المنتج في مكان آمن حتى لا يتسنى لأي شخص أن يطأ سلك الكهرباء بقدمه أو يتعثر فيه وبالتالي تتم حماية السلك من التلف.

- إذا لم يعمل المنتج بشكل طبيعي، فراجع [حل مشكلة في صفحة ٨١](#).

- لا توجد أجزاء داخل الجهاز يمكن للمستخدم صيانتها. يرجى إسناد صيانة المنتج إلى الفنيين المتخصصين.

جدول المحتويات

١	أجزاء الطابعة
٢	نظرة عامة على الطابعة
٤	مميزات لوحة التحكم
٧	مصاييح لوحة التحكم وعرض حالة الرموز
٩	طباعة تقارير من خلال لوحة التحكم
١١	أساسيات تحميل مواد طباعة والورق
١٢	تحميل وسائط
١٦	تحميل نسخة أصلية
١٩	قم بتغيير حجم الورق الافتراضي الذي تم كشفه بواسطة الطابعة
٢٠	أساسيات الورق
٢١	توصيل طابعتك
٢٢	الاتصال باستخدام تطبيق HP Smart
٢٣	توصيل شبكة لاسلكية بموجه
٢٥	الاتصال لاسلكيًا بدون موجه
٢٨	الإعدادات اللاسلكية
٢٩	تلميحات بخصوص إعداد طابعة لاسلكية واستخدامها
٣٠	قم بتوصيل الطابعة بالكمبيوتر باستخدام كبل USB (اتصال غير شبكي)
٣١	تغيير نوع الاتصال
٣٣	أدوات إدارة الطابعة
٣٤	استخدم تطبيق HP Smart للطباعة والنسخ والمسح الضوئي واستكشاف الأخطاء وإصلاحها
٣٥	افتح برنامج طباعة HP (نظام التشغيل Windows)
٣٦	صندوق الأدوات (نظام التشغيل Windows)
٣٧	خادم الويب المضمّن
٤٠	وضع الخمول
٤١	الوضع الهادئ
٤٢	إيقاف تلقائي
٤٣	تحديث الطابعة

٤٥ طباعة
٤٦ الطباعة من خلال تطبيق HP Smart
٤٨ الطباعة من الأجهزة المحمولة
٤٩ الطباعة باستخدام جهاز كمبيوتر
٥٣ تلميحات للطباعة الناجحة
٥٥ إدارة الخرطوشات
٥٦ معلومات عن الخراطيش ورأس الطباعة
٥٧ فحص مستويات الحبر المقدرة
٥٨ طلب مستلزمات الحبر
٥٩ HP Instant Ink
٦٠ استبدال الخرطوشات
٦٢ استخدام وضع الخرطوشة الواحدة
٦٣ معلومات الضمان الخاصة بالخرطوشات
٦٤ تلميحات خاصة بالخرطوشات
٦٥ ٧ النسخ والمسح الضوئي ووظائف الفاكس
٦٦ النسخ والمسح الضوئي باستخدام HP Smart
٦٨ النسخ من الطابعة
٦٩ المسح الضوئي باستخدام برنامج طابعة HP
٧٢ المسح الضوئي بواسطة WebScan
٧٣ تلميحات النسخ والمسح الضوئي الناجحين
٧٤ فاكس محمول
٧٥ ٨ استخدام خدمات الويب
٧٦ ما هي خدمات الويب؟
٧٧ إعداد خدمات الويب
٧٨ الطباعة باستخدام HP ePrint
٧٩ إزالة خدمات الويب
٨١ ٩ حل مشكلة
٨٢ الحصول على المساعدة من تطبيق HP Smart
٨٣ الحصول على المساعدة من هذا الدليل
١٠٢ خدمة دعم HP
١٠٥ ١٠ HP EcoSolutions (حلول HP البيئية)
١٠٦ وضع توفير الطاقة
١٠٧ الملحق أ المعلومات الفنية
١٠٨ الإشعارات الخاصة بشركة HP

١٠٩	المواصفات
١١١	الإشعارات التنظيمية
١١٦	برنامج الإشراف البيئي

١٢٥	الفهرس
-----	---------------

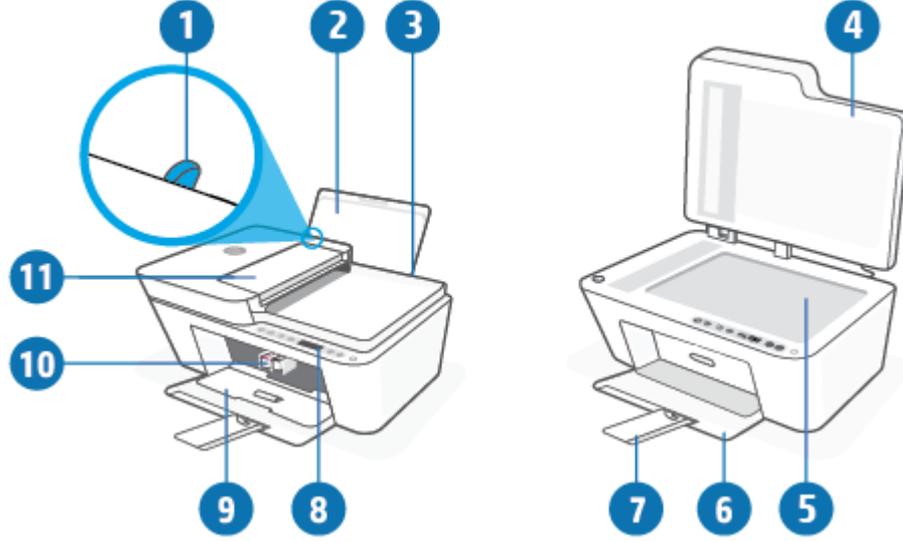
١ أجزاء الطابعة

- [نظرة عامة على الطابعة](#)
- [مميزات لوحة التحكم](#)
- [مصايح لوحة التحكم وعرض حالة الرموز](#)
- [طباعة تقارير من خلال لوحة التحكم](#)

نظرة عامة على الطابعة

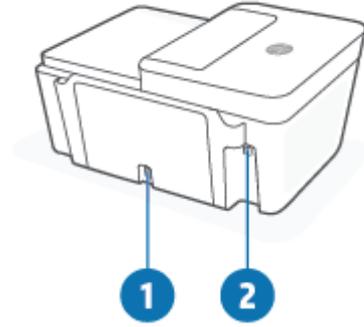
- منظر علوي وأمامي
- منظر خلفي

منظر علوي وأمامي



دليل عرض الورق	1
درج الإدخال	2
غطاء درج الإدخال	3
غطاء المساحة الضوئية	4
زجاج المساحة الضوئية	5
درج استقبال المطبوعات	6
أداة إطالة درج استقبال المطبوعات (يشار إليها أيضًا بأداة إطالة الدرج)	7
لوحة التحكم	8
باب الوصول إلى الخراطيش	9
الخراطيش	10
وحدة التغذية بالمستندات	11

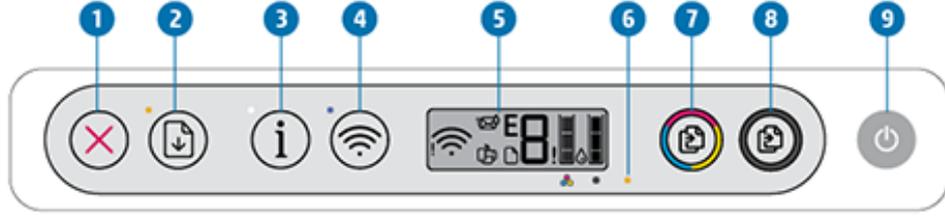
منظر خلفي



	توصيل الطاقة	1
	منفذ USB	2

ميزات لوحة التحكم

نظرة عامة عن الأزرار والمصابيح



الميزة	الوصف
1	زر إلغاء الأمر : إيقاف العملية الحالية.
2	زر استئناف : يقوم باستئناف المهمة بعد أي تعطل (على سبيل المثال، بعد تحميل الورق أو إزالة انحشار الورق). مصباح استئناف : يشير إلى أنّ الطابعة في حالة تحذير أو خطأ. للمزيد من المعلومات، راجع رموز أخطاء لوحة التحكم وحالتها في صفحة ٩٧ .
3	زر معلومات : اطبع صفحة معلومات الطابعة بالحالة الحالية. معلومات مصباح: إذا كان المصباح يومض باللون الأبيض مع وميض الأيقونة Wi-Fi Direct على شاشة العرض بسرعة في نفس الوقت، فاضغط على الزر معلومات لتأكيد الاتصال.
4	زر اللاسلكية : لتشغيل الإمكانات اللاسلكية في الطابعة وإيقاف تشغيلها. اللاسلكية مصباح: يشير إلى إذا ما كانت الطابعة متصلة بشبكة لاسلكية.
5	شاشة لوحة التحكم : يشير إلى عدد النسخ وحالة الاتصال اللاسلكي وقوة الإشارة وحالة Wi-Fi Direct والتحذيرات أو الأخطاء ومستويات الحبر.
6	مصباح تنبيه يخص الحبر : يشير المصباح الوامض إلى انخفاض مقدار الحبر أو حدوث مشكلات في الخراطيش. للمزيد من المعلومات، راجع رموز أخطاء لوحة التحكم وحالتها في صفحة ٩٧ .
7	زر بدء النسخ بالألوان : بدء مهمة نسخ بالألوان. لزيادة عدد النسخ بالألوان، اضغط على الزر عدة مرات بسرعة.
8	زر بدء النسخ بالأسود : يبدأ مهمة نسخ بالأبيض والأسود. لزيادة عدد النسخ بالأبيض والأسود، اضغط على الزر عدة مرات بسرعة.
9	زر الطاقة : يقوم بتشغيل الطابعة وإيقاف تشغيلها.

رموز شاشة لوحة التحكم



الوصف	الرمز
<p>عدد النسخ رمز : يشير العداد برقم واحد إلى عدد النسخ عند نسخ المستندات، علمًا بأن الحد الأقصى هو تسعة.</p> <p>وعندما يتم عرض الحرف E على الجانب الأيسر من العداد، فهو يشير إلى أن الطباعة في حالة خطأ. للمزيد من المعلومات، راجع رموز أخطاء لوحة التحكم وحالتها في صفحة ٩٧.</p>	
<p>خطأ رمز : يشير إلى تحذير أو خطأ.</p>	
<p>رمز خطأ في الورق : يشير إلى خطأ يتعلق بالورق.</p>	
<p>اللاسلكية رموز الحالة: يوضح حالة الاتصال اللاسلكي.</p> <p>تحتوي أيقونات حالة الاتصال اللاسلكي على أيقونتين، هما أيقونة التنبيه اللاسلكي (!) وأيقونة أشرطة الإشارة ().</p>	
<p>Wi-Fi Direct رمز : يشير إلى حالة Wi-Fi Direct الحالية.</p> <ul style="list-style-type: none"> • إذا كانت أيقونة Wi-Fi Direct مطفاة، فهذا يدل على أن Wi-Fi Direct قيد التشغيل وجهاز للاستخدام. • إذا كانت أيقونة Wi-Fi Direct مطفاة، فاضغط مع الاستمرار على الزر اللاسلكية () والزر استئناف () معًا لمدة ثلاث ثوانٍ لإضاءتها. • إذا كانت أيقونة Wi-Fi Direct تومض بالتزامن مع وميض مصباح معلومات باللون الأبيض، فهذا يدل على أن وضع زر الضغط Wi-Fi Protected Setup (WPS) قيد التقدم. اضغط على الزر معلومات (i) في غضون دقيقتين للاتصال. • إذا كانت أيقونة Wi-Fi Direct تومض بسرعة بالتزامن مع وميض أيقونة خطأ (!) لمدة ثلاث ثوانٍ، ثم ظلت مضيئة، فهذا يدل على وصول Wi-Fi Direct إلى الحد الأقصى الذي يتألف من خمسة اتصالات. • إذا كانت أيقونة Wi-Fi Direct تومض بسرعة بالتزامن مع وميض أيقونة خطأ (!) لمدة ثلاث ثوانٍ، ثم انطفأ، فهذا يدل على تعطيل Wi-Fi Direct عن طريق مسؤول الشبكة الخاص بك. 	

الوصف	الرمز
<p>أيقونة Instant Ink: تشير إلى أن الطابعة مسجلة في خدمة الاستبدال HP Instant Ink. وإذا كانت تومض، فهذا يشير إلى تحذير أو خطأ في HP Instant Ink.</p>	
<p>اضغط على الزر "معلومات" () لطباعة صفحات المعلومات، وتحقق من قسم HP Instant Ink للحصول على نتائج تشخيصية، ثم اتبع الإرشادات على الصفحة.</p>	
<p>مستوى الحبر رموز: يوضح رمز الحبر الأيسر مستوى الحبر التقديري للخرطوشة ثلاثية الألوان ويوضح الرمز الأيمن مستوى الحبر التقديري للخرطوشة السوداء.</p> <p>ملاحظة: توفر التنبيهات والمؤشرات بشأن مستويات الحبر تقديرات لأغراض التخطيط فقط. في حالة استقبالك لرسالة تحذير بشأن انخفاض مستوى الحبر، فخذ بعين الاعتبار تجهيز خرطوشة بديلة تتوفر لديك لتجنب تأخيرات محتملة بالنسبة للطباعة. لا يجب عليك تبديل خرطوشات الطباعة إلا في حالة عدم الرضا عن جودة الطباعة.</p>	

مصباح لوحة التحكم وعرض حالة الرموز

الطاقة مصباح الزر



الحالة	الوصف
التشغيل	الطابعة قيد التشغيل.
إيقاف التشغيل	تم إيقاف تشغيل الطابعة.
خافت	الطابعة في وضع السكون. تدخل الطابعة وضع السكون تلقائيًا بعد خمس دقائق من عدم النشاط.
يومض	الطابعة تقوم بمعالجة مهمة. لإلغاء المهمة، اضغط على الزر إلغاء الأمر (X).
يومض بسرعة	إذا كان باب الوصول إلى الخراطيش مفتوحًا، فأغلقه. إذا كان باب الوصول إلى الخرطوشة مغلقًا والمصباح يومض سريعًا، فإن الطابعة في حالة خطأ يمكنك حلها عن طريق اتباع الرسائل الظاهرة على الجهاز الذي تطبع منه. في حالة عدم مشاهدتك أية رسائل على الشاشة، جرب طباعة مستند لتوليد رسالة على الشاشة.

اللاسلكية مصباح ورموز

المصباح بجوار الزر **اللاسلكية** (Wi-Fi) ورموز حالة الاتصال اللاسلكي على شاشة العرض يعملان معًا للإشارة إلى حالة الاتصال اللاسلكي.

الحالة	الوصف
المصباح بجوار الزر اللاسلكية يتوهج بلون أزرق ثابت وأيقونة أشرطة الإشارة مرئية على الشاشة.	الطابعة متصلة بشبكة لاسلكية. تشير "أشرطة الإشارة" إلى قوة الإشارة اللاسلكية للشبكة التي تتصل بها الطابعة.
أيقونتا مصباح اللاسلكية وحالة اللاسلكية منطفئتان.	الإمكانات اللاسلكية للطابعة لا تعمل. لتشغيل إمكانية الاتصال لاسلكيًا، اضغط على الزر اللاسلكية (Wi-Fi).
المصباح بجوار الزر اللاسلكية يومض باللون الأزرق أشرطة الإشارة على شاشة العرض تدور.	الطابعة في وضع إعداد "الاتصال اللاسلكي تلقائيًا".
المصباح بجوار زر اللاسلكية و أشرطة الإشارة على شاشة العرض يومضان معًا بشكل متزامن.	الطابعة في وضع تقدم (WPS) Wi-Fi Protected Setup.



الحالة	الوصف
المصباح بجوار الزر اللاسلكية يومض بسرعة ثلاث مرات، ثم يعود إلى حالته السابقة.	يتم تعطيل الإمكانيات اللاسلكية في الطابعة. تغيير الإعدادات اللاسلكية. للمزيد من المعلومات، راجع الإعدادات اللاسلكية في صفحة ٢٨.
أثناء الإعداد اللاسلكي، يومض المصباح بجوار الزر اللاسلكية والأيقونة التنبيه اللاسلكي قيد التشغيل و أشرطة الإشارة يدور.	لا توجد إشارة لاسلكية. - تحقق من تشغيل الموجه اللاسلكي أو نقطة الوصول. - حرك الطابعة قريبًا من الموجه اللاسلكي.
تومض الأيقونة على شاشة العرض التنبيه اللاسلكي بالتزامن مع المصباح بجوار الزر اللاسلكية	الطابعة لديها مشكلة بالاتصال بالشبكة اللاسلكية. اضغط على الزر اللاسلكية () والزر معلومات (i) معًا لإجراء الفحص اللاسلكي، ثم معاينة تقرير الفحص للحصول على معلومات حول كيفية حل المشكلة.



طباعة تقارير من خلال لوحة التحكم

الوصف	كيفية الطباعة	تقرير الطباعة
توفر صفحة معلومات الطباعة ملخصًا حول معلومات الطباعة وحالتها الحالية.	اضغط على الزر معلومات (i).	صفحة معلومات الطباعة
يوفر تقرير حالة الطباعة المعلومات الحالية للطباعة أو حالة الخرطوشة أو الأحداث الحالية. ويمكن أيضًا أن يساعد في استكشاف مشاكل الطباعة وإصلاحها.	اضغط مع الاستمرار على الزر إلغاء الأمر (X) لمدة ثلاث ثوانٍ.	تقرير حالة الطباعة
يوضح "تقرير اختبار الشبكة اللاسلكية" النتائج التشخيصية لحالة الشبكة اللاسلكية، وقوة إشارة الشبكة اللاسلكية والشبكات التي تم كشفها والمزيد. توضح "صفحة تكوين الشبكة" كلاً من حالة الشبكة واسم المضيف واسم الشبكة والمزيد.	اضغط على الزر اللاسلكية (Wi-Fi) والزر معلومات (i) في نفس الوقت.	تقرير اختبار الشبكة اللاسلكية وصفحة تكوين الشبكة
يوفر "دليل البدء السريع للاتصال اللاسلكي" إرشادات خطوة بخطوة لمساعدتك في إعداد الاتصال اللاسلكي.	اضغط مع الاستمرار على الزر معلومات (i) لمدة ثلاث ثوانٍ.	دليل البدء السريع لخاصية اللاسلكية
يوفر دليل Wi-Fi Direct إرشادات لمساعدتك في إعداد Wi-Fi Direct واستخدامه.	اضغط على الزر معلومات (i) والزر استئناف (↺) في نفس الوقت.	دليل Wi-Fi Direct
وفقًا لحالة خدمات الويب، توفر "تقارير خدمات الويب" إرشادات مختلفة لمساعدتك في تشغيل "خدمات الويب" أو إعداد "خدمات الويب" أو إصلاح مشاكل الاتصال والمزيد.	اضغط على الزر معلومات (i) والزر إلغاء الأمر (X) في نفس الوقت.	تقارير خدمات الويب
توفر صفحة ترميز PIN لإعداد Wi-Fi المحمي رمز PIN للاتصال Wi-Fi المحمي.	اضغط مع الاستمرار على الزر معلومات (i) والزر اللاسلكية (Wi-Fi) في نفس الوقت لمدة ثلاث ثوانٍ.	صفحة ترميز PIN لإعداد Wi-Fi المحمي

٣ أساسيات تحميل مواد طباعة والورق

- تحميل وسائط
- تحميل نسخة أصلية
- قم بتغيير حجم الورق الافتراضي الذي تم كشفه بواسطة الطابعة
- أساسيات الورق

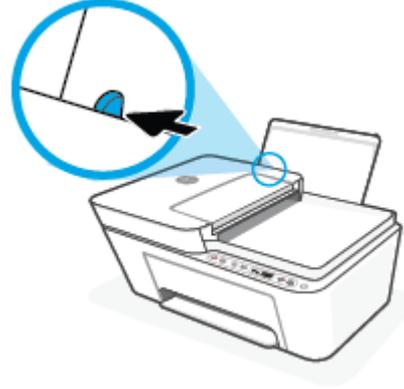
تحميل وسائط

لتحميل الورق

١. ارفع درج الإدخال.



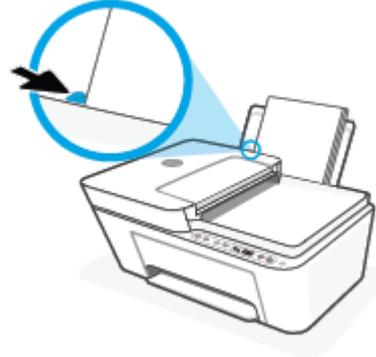
٢. اسحب موجّهات عرض الورق إلى اليسار.



٣. أدخل رزمة الورق في درج الإدخال مع جعل الحافة القصيرة لأسفل وجانب الطباعة لأعلى، ثم قم بإمالة رزمة الورق لأسفل حتى تتوقف.



٤. ادفع دليل عرض الورق يمينًا حتى يتوقف عند حافة الورق.



٥. اخفض مستوى درج الإخراج، ثم اسحب أداة إطالة درج الإخراج.

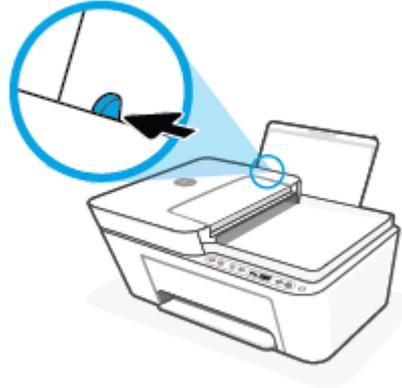


لتحميل الأظرف

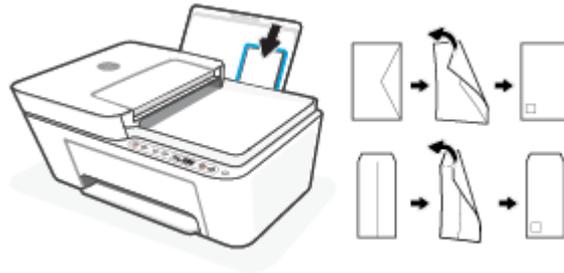
١. ارفع درج الإدخال.



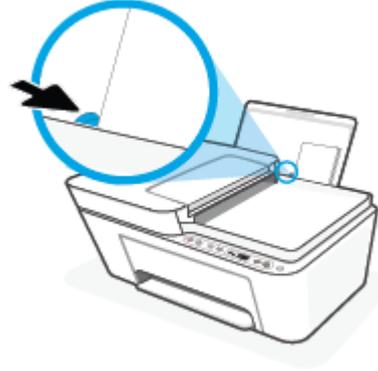
٢. اسحب موجّهات عرض الورق إلى اليسار.



٣. أدخل مظروف أو أكثر إلى أقصى الجانب الأيمن من درج الإدخال، ثم قم بتمرير رزمة الأظرف للأسفل حتى تتوقف. يجب توجيه الوجه المخصص للطباعة للأعلى.



٤. حرّك موجّه عرض الورق إلى اليمين على رزمة الأظرف حتى يتوقف.



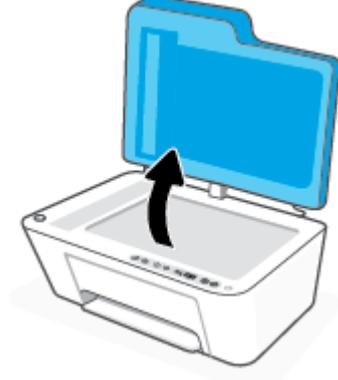
٥. اخفض مستوى درج الإخراج، ثم اسحب أداة إطالة درج الإخراج.



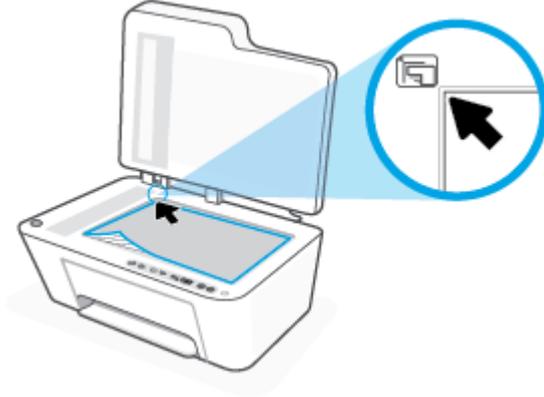
تحميل نسخة أصلية

لتحميل نسخة أصلية على زجاج الماسحة الضوئية

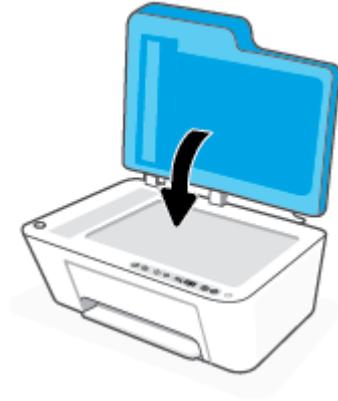
١. ارفع غطاء الماسح الضوئي.



٢. حمل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة للأسفل وقم بمحاذاتها مع الزاوية الخلفية اليسرى من السطح الزجاجي.

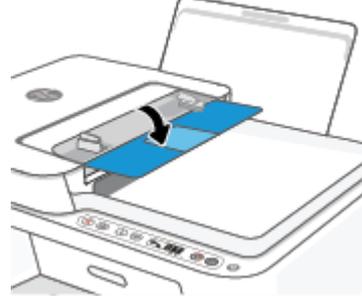


٣. أغلق غطاء الماسحة الضوئية.



لتحميل نسخة أصلية في وحدة تغذية المستندات

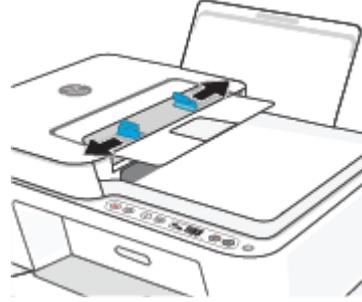
١. افتح غطاء وحدة تغذية المستندات.



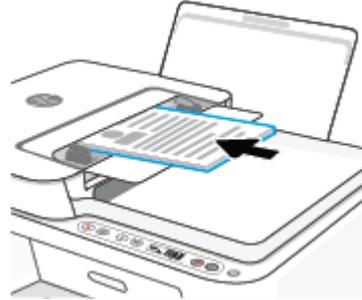
٢. اسحب وصلة التمديد للخارج.



٣. حرك موجهي عرض الورق للخارج.



٤. قم بتحميل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة للأعلى في وحدة تغذية المستندات.



٥. قم بتحريك موجهي عرض الورق للداخل حتى يتوقفا عند حافة الورق.



قم بتغيير حجم الورق الافتراضي الذي تم كشفه بواسطة الطابعة

الطابعة يمكنها تلقائياً كشف ما إذا كان درج الإدخال يوجد به ورق محمل وكشف ما إذا كان الورق المحمل ذو عرض كبير، أو صغير أو متوسط. يمكنك تغيير حجم الورق الافتراضي لحجم كبير، أو متوسط أو صغير الذي يتم كشفه بواسطة الطابعة.

لتغيير حجم الورق الافتراضي الذي يتم كشفه بواسطة الطابعة

١. افتح خادم الويب المضمّن (EWS). للمزيد من المعلومات، راجع [فتح خادم الويب المضمّن في صفحة ٣٧](#).
٢. انقر فوق علامة التبويب **Settings (إعدادات)**.
٣. في قسم **التفضيلات**، انقر فوق **إدارة الأدرج والورق**، ثم حدد الخيار المرغوب فيه.
٤. انقر فوق **Apply (تطبيق)**.

أساسيات الورق

تم تصميم الطباعة للعمل الجيد مع معظم أنواع الأوراق المكتبية. ومن الأفضل اختبار مجموعة متنوعة من أنواع ورق الطباعة قبل شراء كميات كبيرة. استخدم ورق من إنتاج HP للحصول على جودة طباعة مثلى. قم بزيارة موقع ويب HP على www.hp.com للحصول على مزيد من المعلومات حول ورق HP.

توصي HP باستخدام أوراق عادية مع شعار ColorLok لطباعة المستندات العادية. يتم اختبار جميع الأوراق التي تتضمن شعار ColorLok بشكل مستقل بحيث تلبى معايير عالية من ناحية الوثوقية وجودة الطباعة، وتنتج مستندات مع تلطخ أقل، تسويد أعمق وألوان زاهية وتجف بشكل أسرع من أوراق عادية قياسية. ابحث عن الورق الحامل شعار ColorLok والذي يأتي في شتى الأوزان والأحجام لدى منتجي الورق الكبار.



٣ توصيل طابعتك

- [الاتصال باستخدام تطبيق HP Smart](#)
- [توصيل شبكة لاسلكية بموجه](#)
- [الاتصال لاسلكيًا بدون موجّه](#)
- [الإعدادات اللاسلكية](#)
- [تلميحات بخصوص إعداد طابعة لاسلكية واستخدامها](#)
- [قم بتوصيل الطابعة بالكمبيوتر باستخدام كبل USB \(اتصال غير شبكي\)](#)
- [تغيير نوع الاتصال](#)

الاتصال باستخدام تطبيق HP Smart

لإعداد بواسطة تطبيق HP Smart

يمكنك استخدام تطبيق HP Smart لإعداد الطابعة على شبكتك اللاسلكية. يتم دعم تطبيق HP Smart على أجهزة iOS و Android و Windows و Mac. للحصول على مزيد من المعلومات حول هذا التطبيق، راجع [استخدم تطبيق HP Smart للطباعة والنسخ والمسح الضوئي واستكشاف الأخطاء وإصلاحها في صفحة ٣٤](#).

1. تأكد من توصيل جهاز الكمبيوتر أو جهازك المحمول بشبكتك اللاسلكية وأنك تعرف كلمة مرور Wi-Fi لشبكتك اللاسلكية.
2. إذا كنت تستخدم جهازًا محمولًا يعمل بنظام التشغيل iOS أو Android، فتتحقق من تشغيل Bluetooth. (HP Smart يستخدم Bluetooth لجعل عملية الإعداد أسرع وأسهل على الأجهزة المحمولة التي تعمل بنظام التشغيل iOS و Android).

ملاحظة: HP Smart يستخدم Bluetooth لإعداد الطابعة لا غير. لا يتم دعم الطابعة عبر Bluetooth.

3. تأكد من وجود الطابعة إلى وضع إعداد AWC (الاتصال اللاسلكي تلقائيًا). عندما تدخل الطابعة إلى وضع إعداد AWC، يومض المصباح الموجود بجوار الزر اللاسلكية باللون الأزرق ويبدو **أشرطة الإشارة** على شاشة العرض. إذا كانت هذه هي المرة الأولى التي تقوم فيها بإعداد الطابعة، تكون الطابعة جاهزة للإعداد بعد تشغيلها. فهي تواصل البحث عن تطبيق HP Smart للاتصال في غضون ساعتين، ثم تتوقف عن البحث.

لإعادة الطابعة إلى وضع إعداد AWC، اضغط على الزر **اللاسلكية** (📶) والزر **إلغاء الأمر** (✖) معًا لمدة 3 ثوانٍ. عندما يومض المصباح بجوار الزر "لاسلكي"، استمر في الإعداد.

4. افتح تطبيق HP Smart، ثم نفذ أحد الخطوات التالية:

- **Android/iOS:** من الشاشة الرئيسية انقر فوق أيقونة "الزائد" (+)، ثم حدد الطابعة. إذا كانت الطابعة غير موجودة بالقائمة، فاضغط على **إضافة طابعة**. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة لإضافة طابعة إلى شبكتك.
- **macOS/Windows:** من الشاشة الرئيسية انقر فوق أيقونة "الزائد" (+) أو اضغط عليها (+)، ثم حدد الطابعة. إذا كانت الطابعة غير موجودة، انقر أو المس **إعداد طابعة جديدة**. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة لإضافة طابعة إلى شبكتك.

توصيل شبكة لاسلكية بموجه

تلميح: لطباعة "دليل بدء التشغيل السريع اللاسلكي"، اضغط مع الاستمرار على الزر **معلومات (i)** لمدة 3 ثوانٍ.

- قم بتوصيل طابعتك إلى شبكة لاسلكية باستخدام **Wi-Fi Protected Setup (WPS)**
- قم بتوصيل الطابعة إلى شبكة لاسلكية باستخدام برنامج الطابعة **HP**

قم بتوصيل طابعتك إلى شبكة لاسلكية باستخدام **Wi-Fi Protected Setup (WPS)**

قبل أن تتمكن من توصيل طابعتك بشبكة لاسلكية باستخدام "خادم الويب المضمّن"، تأكد من وجود ما يلي:

- شبكة لاسلكية 802.11b/g/n تتضمن موجه لاسلكي ممكن على WPS أو نقطة وصول.

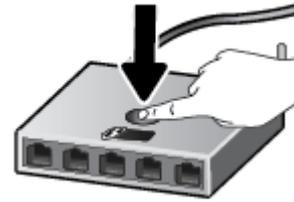
ملاحظة: تدعم الطابعة الاتصالات التي تستخدم التردد 2.4 جيجاهرتز أو 5 جيجاهرتز.

- كمبيوتر متصل بالشبكة اللاسلكية التي سيتم توصيل الطابعة عليها. تأكد من تثبيت برنامج الطابعة HP على جهاز الكمبيوتر.

في حالة حوزتك لموجه WPS مزود بزر الضغط WPS، اتبع **طريقة زر الضغط**. إذا لم تكن متأكدًا من توافر زر ضغط في الموجه الخاص بك، اتبع **طريقة PIN**.

لاستخدام طريقة تكوين زر الضغط (PBC)

1. اضغط مع الاستمرار على الزر **اللاسلكية** () لمدة ثلاث ثوانٍ على الأقل لبدء طريقة "زر الضغط WPS".
2. اضغط على الزر WPS الموجود بالموجه لديك.



ملاحظة: يبدأ المنتج في تشغيل المؤقت لحوالي دقيقتين بينما يتم إنشاء اتصال لاسلكي.

في حالة اتصال الطابعة بنجاح، يتوهج المصباح الموجود بجوار الزر **اللاسلكية** بلون أزرق ثابت.

لاستخدام طريقة PIN

1. اضغط مع الاستمرار على الزر **اللاسلكية** () والزر **معلومات (i)** لمدة 5 ثوانٍ على الأقل لبدء طريقة "PIN لإعداد Wi-Fi المحمي" وطباعة صفحة باستخدام PIN.
2. افتح أداة التكوين المساعدة أو برنامج الموجه اللاسلكي أو نقطة الوصول اللاسلكية، ثم أدخل رمز رقم التعريف الشخصي لـ WPS.

ملاحظة: للمزيد من المعلومات حول استخدام الأداة المساعدة للتكوين، راجع الوثائق المرفقة بالموجه أو نقطة الوصول اللاسلكية.

انتظر دقيقتين تقريبًا. في حالة اتصال الطابعة بنجاح، يتوهج المصباح الموجود بجوار الزر **اللاسلكية** بلون أزرق ثابت.

قم بتوصيل الطابعة إلى شبكة لاسلكية باستخدام برنامج الطابعة HP

لتوصيل الطابعة بشبكة WLAN 802.11 لاسلكية مضمنة، ستحتاج إلى التالي:

- شبكة لاسلكية 802.11b/g/n تتضمن موجه لاسلكي أو نقطة وصول.

ملاحظة: تدعم الطابعة الاتصالات التي تستخدم التردد 2.4 جيجاهرتز أو 5 جيجاهرتز.

- كمبيوتر متصل بالشبكة اللاسلكية التي سيتم توصيل الطابعة عليها.
- اسم الشبكة (SSID).
- مفتاح WEP أو عبارة WPA (عند الحاجة).

لتوصيل طابعتك باستخدام برنامج HP برنامج الطابعة (نظام التشغيل Windows)

1. اعتماداً على ما إذا كنت قد قمت بتثبيت برنامج الطابعة HP أم لا، قم بأحد الإجراءات التالية:

إذا لم تقم بتثبيت برنامج الطابعة HP على جهاز الكمبيوتر الخاص بك

أ. قم بزيارة hp.com.123 لتنزيل برنامج الطابعة وتثبيته.

ب. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

إذا كان لديك برنامج الطابعة HP مثبت على جهاز الكمبيوتر الخاص بك

أ. افتح برنامج الطابعة. للمزيد من المعلومات، راجع [افتح برنامج طابعة HP \(نظام التشغيل Windows\)](#) في صفحة ٣٥.

ب. من برنامج الطابعة، انقر على **الأدوات**.

ج. انقر على **إعداد الجهاز والبرامج**.

د. انقر فوق **توصيل جهاز جديد**، ثم اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

2. بعد اتصال الطابعة بنجاح، يتوهج المصباح الموجود بجوار الزر **اللاسلكية** بلون أزرق ثابت.

الاتصال لاسلكيًا بدون موجّه

باستخدام Wi-Fi Direct من HP، يمكنك الطباعة لاسلكيًا من جهاز كمبيوتر أو هاتف ذكي أو كمبيوتر لوحي أو جهاز آخر يمكنه الاتصال لاسلكيًا دون الحاجة للاتصال بشبكة لاسلكية موجودة.

إرشادات استخدام Wi-Fi Direct

- تأكد من أن جهاز الكمبيوتر أو الجهاز المحمول يحتوي على البرنامج المطلوب.
- إذا كنت تستخدم جهاز كمبيوتر، تأكد من قيامك بتثبيت برنامج HP للطباعة.
- إذا لم تكن قد قمت بتثبيت برنامج طباعة HP على الكمبيوتر، فاتصل أولاً بـ Wi-Fi Direct، ثم قم بتثبيت برنامج الطباعة. حدد **Wireless** (اللاسلكية) عندما يطالبك برنامج الطباعة بتحديد نوع الاتصال.
- إذا كنت تستخدم جهازًا محمولًا، فتأكد من قيامك بتثبيت تطبيق طباعة متوافق. للمزيد من المعلومات، زر موقع HP Mobile Printing (طباعة HP للأجهزة المحمولة) على الويب على العنوان www.hp.com/go/mobileprinting. في حالة عدم توفر إصدار محلي من موقع الويب هذا في بلدك/منطقتك أو بلغتك، قد يتم توجيهك إلى موقع HP Mobile Printing (طباعة HP للأجهزة المحمولة) على الويب في بلد/منطقة أخرى أو بلغة أخرى.
- تأكد أن Wi-Fi Direct يعمل في طابعتك.
- يمكن أن يستخدم عدد من أجهزة الكمبيوتر والأجهزة المحمولة يصل إلى خمسة أجهزة نفس اتصال Wi-Fi Direct.
- يمكن استخدام Wi-Fi Direct أثناء توصيل الطباعة أيضًا إما بجهاز كمبيوتر من خلال كابل USB أو بشبكة من خلال اتصال لاسلكي.
- لا يمكن استخدام Wi-Fi Direct لتوصيل جهاز كمبيوتر أو جهاز محمول أو طباعة بالإنترنت.

لتشغيل Wi-Fi Direct أو إيقاف تشغيله من لوحة التحكم

- من لوحة التحكم في الطباعة، اضغط مع الاستمرار على الزر **اللاسلكية** (📶) والزر **استئناف** (⏮) معًا لمدة ثلاث ثوانٍ.
- عندما يتم تشغيل Wi-Fi Direct، تظهر أيقونة **Wi-Fi Direct** على شاشة العرض. للعثور على اسم Wi-Fi Direct وكلمة مروره، اضغط على الزر **معلومات** (i).

ملاحظة: عندما تقوم بتشغيل Wi-Fi Direct لأول مرة، تقوم الطباعة تلقائيًا بطباعة دليل Wi-Fi Direct. يوفر

الدليل التعليمات حول كيفية استخدام Wi-Fi Direct. بعد ذلك، يمكنك الضغط على الزر **معلومات** (i)

والزر **استئناف** (⏮) معًا لطباعة دليل Wi-Fi Direct. قد لا يتوفر الدليل بجميع اللغات.

- عندما يتم إيقاف تشغيل Wi-Fi Direct، فلا تظهر أيقونة **Wi-Fi Direct** على شاشة العرض.
- للحصول على مزيد من المعلومات حول حالة أيقونة Wi-Fi Direct، راجع **رموز شاشة لوحة التحكم** في [صفحة ٥](#).

لتشغيل Wi-Fi Direct أو إيقاف تشغيله عن طريق جهاز Android أو iOS

1. افتح HP Smart. للمزيد من المعلومات، راجع [استخدم تطبيق HP Smart للطباعة والنسخ والمسح الضوئي](#) و**استكشاف الأخطاء وإصلاحها في صفحة ٣٤**.
2. اضغط على أيقونة الطباعة، ثم ابحث عن **إعدادات متقدمة** واضغط عليها.

٣. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة للاتصال "بخدم الويب المضمّن" في الطابعة.
٤. من EWS، اضغط على **الشبكة < Wi-Fi Direct < الحالة < إعدادات التحرير**.
٥. حدد الخيار لتشغيل Wi-Fi Direct أو إيقاف تشغيلها، ثم اضغط على **تطبيق**.

🔗 **تلميح:** يمكنك تغيير إعداد الأمان للاتصال Wi-Fi Direct للطابعة هنا.

إعداد الأمان للاتصال Wi-Fi Direct

- إذا كان أمان اتصال Wi-Fi Direct للطابعة معيّنًا على **تلقائي**، يتم تعيين كلمة مرور Wi-Fi Direct إلى 12345678 ولا يمكن تغييرها.
- إذا كان مستوى أمان اتصال Wi-Fi Direct للطابعة يتم إعداده إلى **يدوي** (الإعداد الافتراضي)، قم بأحد الإجراءات التالية لتوصيل الطابعة بجهازك المحمول أو جهاز الكمبيوتر لديك.
 - إذا كان الزر **معلومات** (i) يومض بالأبيض، فاضغط عليها في غضون 30 ثانية.
 - إذا قامت الطابعة بطباعة صفحة مع رمز PIN، اتبع التعليمات على الصفحة.

🔗 **تلميح:**

- يمكنك أيضًا تشغيل Wi-Fi Direct أو تغيير إعداد الأمان للاتصال Wi-Fi Direct من EWS. لمزيد من المعلومات حول استخدام EWS، راجع [فتح خادم الويب المضمّن في صفحة ٣٧](#).
- للعثور على اسم Wi-Fi Direct وكلمة مروره، اضغط على الزر **معلومات** (i) لطباعة صفحة معلومات الطابعة.

للطابعة من جهاز محمول قادر على الاتصال بالشبكة اللاسلكية التي تدعم Wi-Fi Direct

تأكد من أنك قمت بتثبيت أحدث نسخة من المكون الإضافي لخدمة الطابعة HP على جهازك المحمول (في حالة استخدام جهاز Android). يمكنك تحميل هذا المكون الإضافي من متجر تطبيقات Google Play.

١. تأكد من أنك قمت بتشغيل ميزة Wi-Fi Direct على الطابعة.
٢. قم بتشغيل Wi-Fi Direct على جهازك المحمول. للمزيد من المعلومات، راجع الوثائق المزودة مع الجهاز المحمول.
٣. من جهازك المحمول، حدد المستند من تطبيق بالإمكان طباعته، ثم حدد الخيار لطباعة المستند. تظهر قائمة الطابعات المتوفرة.
٤. من قائمة الطابعات المتوفرة، اختر اسم Wi-Fi Direct الظاهر مثل HP DeskJet 4100 series-DIRECT-**. (حيث ** هي أحرف فريدة تقوم بتعريف طابعتك).
٥. أدخل كلمة مرور Wi-Fi Direct عند مطالبتك بذلك. اطبع المستند.

للطابعة من جهاز محمول قادر على الاتصال بشبكة لاسلكية، ولا يدعم Wi-Fi Direct

تأكد من أنك قمت بتثبيت تطبيق طباعة متوافق مع جهازك المحمول. للمزيد من المعلومات، زر موقع HP Mobile Printing (طباعة HP للأجهزة المحمولة) على الويب على العنوان www.hp.com/go/mobileprinting. في حالة عدم

توفر إصدار محلي من موقع الويب هذا في بلدك/منطقتك أو بلغتك، قد يتم توجيهك إلى موقع HP Mobile Printing (طباعة HP للأجهزة المحمولة) على الويب في بلد/منطقة أخرى أو بلغة أخرى.

1. تأكد من أنك قمت بتشغيل ميزة Wi-Fi Direct على الطابعة.
2. قم بتشغيل الاتصال اللاسلكي في جهازك المحمول. للمزيد من المعلومات، راجع الوثائق المزودة مع الجهاز المحمول.

ملاحظة: إذا كان جهازك الجوال لا يدعم خاصية الاتصال اللاسلكي، فلن تتمكن من استخدام Wi-Fi Direct.

3. من الجهاز المحمول، اتصل بشبكة جديدة. استخدم الإجراء الطبيعي للاتصال بشبكة اتصال لاسلكي جديدة أو نقطة ساخنة. اختر اسم Wi-Fi Direct من قائمة الشبكات اللاسلكية المعروضة، على سبيل المثال **DIRECT-HP DeskJet 4100 series (حيث تعتبر ** هي الأحرف الفريدة المعروفة لطابعتك).

أدخل كلمة مرور Wi-Fi Direct عند مطالبتك بذلك.

4. اطبع المستند.

الطباعة من جهاز كمبيوتر قادر على الاتصال لاسلكيًا (نظام التشغيل Windows)

1. تأكد من أنك قمت بتشغيل Wi-Fi Direct على الطابعة.
2. قم بتشغيل شبكة الاتصال اللاسلكي Wi-Fi بالكمبيوتر. للمزيد من المعلومات، راجع الوثائق المزودة مع جهاز الكمبيوتر.

ملاحظة: إذا كان الكمبيوتر لا يدعم تقنية Wi-Fi، فلن تتمكن من استخدام ميزة Wi-Fi Direct.

3. من الكمبيوتر، اتصل بشبكة جديدة. استخدم الإجراء الطبيعي للاتصال بشبكة اتصال لاسلكي جديدة أو نقطة ساخنة. اختر اسم Wi-Fi Direct من قائمة الشبكات اللاسلكية المعروضة، على سبيل المثال **DIRECT-HP DeskJet 4100 series (حيث تعتبر ** هي الأحرف الفريدة المعروفة لطابعتك).

أدخل كلمة مرور Wi-Fi Direct عند مطالبتك بذلك.

4. اطبع المستند.

الإعدادات اللاسلكية

يمكنك إعداد الاتصال اللاسلكي للطابعة وإدارته وتنفيذ تشكيلة متنوعة من مهام إدارة الشبكة، وهذا يتضمن معلومات الطابعة فيما يخص إعدادات الشبكة، وتشغيل وظيفة اللاسلكية أو إيقاف تشغيلها وتغيير إعدادات اللاسلكية.

لتشغيل الإمكانيات اللاسلكية للطابعة أو إيقاف تشغيلها

اضغط على الزر اللاسلكية () لتشغيل الإمكانيات اللاسلكية بالطابعة أو إيقاف تشغيلها.

- إذا كانت الطابعة بها اتصال نشط بشبكة لاسلكية، يضيء المصباح الموجود بجوار الزر اللاسلكية بلون أزرق ثابت، وتعرض شاشة عرض الطابعة أيقونة إشارة ().
- في حالة إيقاف تشغيل الاتصال اللاسلكي، ينطفئ المصباح المجاور للزر اللاسلكية .
- للحصول على المزيد من المعلومات حول الحالة اللاسلكية، راجع [مصباح لوحة التحكم وعرض حالة الرموز في صفحة ٧](#).
- لطباعة تقرير اختبار الشبكة اللاسلكية وصفحة تكوين الشبكة، راجع [طباعة تقارير من خلال لوحة التحكم في صفحة ٩](#).

لتغيير الإعدادات اللاسلكية (نظام التشغيل Windows)

هذه الطريقة متاحة إذا تم بالفعل تثبيت برنامج الطابعة.

ملاحظة:  تتطلب هذه الطريقة توفير كابل USB. لا تقم بتوصيل كابل USB حتى يُطلب منك ذلك.

١. افتح برنامج طابعة HP. للمزيد من المعلومات، راجع [افتح برنامج طابعة HP \(نظام التشغيل Windows\)](#) في [صفحة ٣٥](#).
٢. من برنامج الطابعة، انقر على الأدوات.
٣. انقر على إعداد الجهاز والبرامج.
٤. حدد إعادة ضبط الإعدادات اللاسلكية. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

لاستعادة إعدادات الشبكة إلى الإعدادات الافتراضية.

- اضغط مع الاستمرار على الزر اللاسلكية () والزر إلغاء الأمر () من لوحة التحكم في الطابعة معًا لمدة ثلاث ثوان.

تلميحات بخصوص إعداد طابعة لاسلكية واستخدامها

استخدم التلميحات التالية من أجل إعداد طابعة لاسلكية واستخدامها:

- عند إعداد الطابعة اللاسلكية المتصلة بالشبكة باستخدام جهاز كمبيوتر، تأكد مما يلي:
 - تشغيل الموجه اللاسلكي أو نقطة الوصول.
 - توصيل جهاز الكمبيوتر لديك بشبكة لاسلكية (وليس باستخدام كبل Ethernet).
 - الطابعة في وضع إعداد "الاتصال اللاسلكي تلقائيًا".
- تقوم الطابعة بالبحث عن موجهات لاسلكية، ثم تسرد أسماء الشبكات التي تم العثور عليها على الكمبيوتر. إذا كان الكمبيوتر أو الجهاز المحمول متصلًا بشبكة خاصة ظاهرية (VPN)، يجب عليك قطع الاتصال بالشبكة الخاصة الظاهرية قبل أن تتمكن من الوصول إلى أي جهاز آخر على شبكتك، بما في ذلك الطابعة.
- تعرّف على المزيد حول تكوين الشبكة والطابعة للطباعة اللاسلكية. [انقر هنا للاتصال بالإنترنت لمعرفة المزيد.](#)
- تعرف على طريقة العثور على إعدادات الأمان لشبكتك. [انقر هنا للاتصال بالإنترنت لمعرفة المزيد.](#)
- تعرف على الأداة المساعدة HP Print and Scan Doctor. [انقر هنا للاتصال بالإنترنت لمعرفة المزيد.](#)

ملاحظة: هذه الأداة المساعدة متوفرة فقط لنظام التشغيل Windows.

- استخدم [مستكشف أخطاء جدار الحماية وإصلاحها عبر الإنترنت من HP](#) لتحديد ما إذا كان جدار الحماية أو برنامج مكافحة الفيروسات يمنع جهاز الكمبيوتر الخاص بك من الاتصال بالطابعة وإيجاد الحلول.

قم بتوصيل الطابعة بالكمبيوتر باستخدام كبل USB (اتصال غير شبكي)

تدعم الطابعة منفذ USB 2.0 خلفي فائق السرعة بحيث يمكنك إنشاء اتصال بالكمبيوتر.

لتوصيل الطابعة من خلال كابل USB

١. قم بزيارة hp.com.123 لتنزيل برنامج الطابعة وتثبيته.

ملاحظة: لا تقم بتوصيل كبل USB بالطابعة حتى تتم مطالبتك بذلك.

٢. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة. عندما يطلب منك، قم بتوصيل البطارية بجهاز كمبيوتر من خلال تحديد **USB** من شاشة **خيارات الاتصال**.

٣. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

في حال تثبيت برنامج الطابعة، سيتم تشغيل الطابعة كجهاز توصيل وتشغيل.

تغيير نوع الاتصال

إذا قمت أولاً بإعداد الطابعة وتثبيت البرنامج باستخدام كبل USB يوصل الطابعة مباشرة بجهاز الكمبيوتر، يمكنك بسهولة التغيير إلى اتصال شبكة لاسلكية. ستحتاج إلى شبكة 802.11a/b/g/n لاسلكية تتضمن موجهًا لاسلكيًا أو نقطة وصول.

ملاحظة: تدعم الطابعة الاتصالات التي تستخدم التردد 2.4 جيجاهرتز أو 5 جيجاهرتز.

قبل التغيير من اتصال USB إلى شبكة لاسلكية، تأكد أن:

- الطابعة متصلة بجهاز الكمبيوتر الخاص بك باستخدام كبل USB إلى أن يُطلب منك فصل الكبل.
 - يجب توصيل الكمبيوتر بالشبكة اللاسلكية التي سيتم تثبيت الطابعة عليها.
- كما يمكنك التغيير من اتصال لاسلكي إلى اتصال USB.

التغيير من الاتصال عن طريق USB إلى شبكة لاسلكية (نظام التشغيل Windows)

1. افتح برنامج طابعة HP. للمزيد من المعلومات، راجع [افتح برنامج طابعة HP \(نظام التشغيل Windows\)](#) في صفحة ٣٥.
2. من برنامج الطابعة، انقر على الأدوات.
3. انقر على إعداد الجهاز والبرامج.
4. حدد تحويل جهاز متصل عبر USB إلى اللاسلكية. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

للتبديل من توصيل USB إلى الشبكة اللاسلكية بواسطة تطبيق HP Smart على كمبيوتر يعمل بنظام التشغيل Windows 10 (نظام التشغيل Windows)

1. افتح تطبيق HP Smart. للمزيد من المعلومات عن فتح التطبيق في كمبيوتر يعمل بنظام التشغيل Windows 10، راجع [استخدم تطبيق HP Smart للطباعة والنسخ والمسح الضوئي واستكشاف الأخطاء وإصلاحها](#) في صفحة ٣٤.
2. تأكد أنك قمت باختيار طابعتك.

تلميح: إذا كنت ترغب في تحديد طابعة مختلفة، فانقر فوق (+) من شريط الأدوات بالجانب الأيسر من الشاشة، ثم حدد **تحديد طابعة مختلفة** لعرض جميع الطابعات المتاحة.

3. انقر على **معرفة المزيد** عند ظهور النص "اجعل الطباعة أسهل بتوصيل الطابعة لاسلكيًا" أعلى شاشة التطبيق الرئيسية.

التغيير من اتصال لاسلكي إلى اتصال USB (macOS/Windows)

- ▲ قم بتوصيل الطابعة بجهاز الكمبيوتر باستخدام كبل USB. يوجد منفذ USB بالجهة الخلفية من الطابعة.

٤ أدوات إدارة الطابعة

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [استخدم تطبيق HP Smart للطباعة والنسخ والمسح الضوئي واستكشاف الأخطاء وإصلاحها](#)
- [افتح برنامج طابعة HP \(نظام التشغيل Windows\)](#)
- [صندوق الأدوات \(نظام التشغيل Windows\)](#)
- [خادم الويب المضمّن](#)
- [وضع الخمول](#)
- [الوضع الهادئ](#)
- [إيقاف تلقائي](#)
- [تحديث الطابعة](#)

استخدم تطبيق HP Smart للطباعة والنسخ والمسح الضوئي واستكشف الأخطاء وإصلاحها

HP Smart يساعدك في إعداد طابعة HP واستخدامها في النسخ والمسح الضوئي والطباعة ومشاركتها وإدارتها. يمكنك مشاركة المستندات والصور من خلال البريد الإلكتروني والرسائل النصية والخدمات السحابية والتواصل الاجتماعي الشائعة (مثل iCloud و Google Drive و Dropbox و Facebook). يمكنك أيضًا إعداد طابعات HP الجديدة بالإضافة إلى مراقبة المستلزمات وطلبها.

ملاحظة: قد لا يتوفر تطبيق HP Smart بجميع اللغات. قد لا تتوفر بعض الميزات في بعض طرز الطابعات.

لتثبيت تطبيق HP Smart

▲ يتوفر دعم لتطبيق HP Smart على أجهزة iOS و Android و Windows 10 و MAC. لتثبيت التطبيق على جهازك، انتقل إلى موقع 123.hp.com واتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة للوصول إلى متجر تطبيقات جهازك.

لفتح تطبيق HP Smart في جهاز كمبيوتر يعمل بنظام التشغيل Windows 10

▲ بعد تثبيت تطبيق HP Smart، من سطح مكتب الجهاز، انقر فوق **ابدأ**، ثم حدد **HP Smart** من قائمة التطبيقات.

توصيل طابعتك

▲ تأكد من توصيل جهازك بنفس الشبكة التي تتصل بها الطابعة. وبعد ذلك، سيكتشف HP Smart الطابعة تلقائيًا.

الحصول على مزيد من المعلومات حول تطبيق HP Smart

للحصول على إرشادات أساسية حول كيفية الطباعة والنسخ والمسح الضوئي وحل المشكلات باستخدام HP Smart، راجع [الطباعة من خلال تطبيق HP Smart في صفحة ٤٦](#) و [النسخ والمسح الضوئي باستخدام HP Smart في صفحة ٦٦](#) و [الحصول على المساعدة من تطبيق HP Smart في صفحة ٨٢](#).

لمزيد من المعلومات عن استخدام HP Smart للطباعة والنسخ والمسح الضوئي والوصول إلى ميزات الطباعة وحل المشكلات، انتقل إلى:

● www.hp.com/go/hpsmart-help: **Android/iOS**

● **Windows 10:** www.hp.com/go/hpsmartwin-help

● **Mac:** <http://www.hp.com/go/hpsmartmac-help>

افتح برنامج طابعة HP (نظام التشغيل Windows)

بعد تثبيت برنامج الطابعة HP، انقر نقرًا مزدوجاً على رمز الطابعة على سطح المكتب أو القيام بأحد الإجراءات التالية لفتح برنامج الطابعة:

- **Windows 10:** من سطح مكتب الكمبيوتر، انقر على **البدء**، حدد **HP** من قائمة التطبيقات، ثم حدد الأيقونة التي تحمل اسم الطابعة.
- **نظام التشغيل Windows 8.1:** انقر فوق السهم لأسفل في الزاوية السفلى اليسرى من شاشة البدء، ثم حدد اسم الطابعة.
- **Windows 8:** انقر بالزر الأيمن في منطقة فارغة من الشاشة، ثم انقر فوق **كل التطبيقات** من شريط التطبيقات، ثم قم بتحديد اسم الطابعة.
- **Windows 7:** من سطح مكتب الكمبيوتر، انقر على **البدء**، وحدد **كافة البرامج**، ثم انقر على **HP**، ثم على مجلد الطابعة، ثم حدد الأيقونة التي تحمل اسم الطابعة.

ملاحظة: إذا لم تكن قد قمت بتثبيت برنامج طابعة HP، فتفضل بزيارة موقع 123.hp.com لتنزيل البرامج الضرورية وتثبيتها.

صندوق الأدوات (نظام التشغيل Windows)

يوفر صندوق الأدوات معلومات الصيانة عن الطابعة.

ملاحظة: يمكن تثبيت 'صندوق الأدوات' مع برنامج طابعة HP، إذا كان الكمبيوتر يستوفي متطلبات النظام. للحصول على معلومات حول متطلبات النظام، راجع [المواصفات في صفحة ١٠٩](#).

لفتح صندوق الأدوات

١. افتح برنامج طابعة HP. للمزيد من المعلومات، راجع [افتح برنامج طابعة HP \(نظام التشغيل Windows\)](#) في [صفحة ٣٥](#).
٢. انقر فوق [الطباعة والمسح الضوئي](#).
٣. انقر فوق [صيانة الطابعة الخاصة بك](#).

خادم الويب المضمّن

عندما تتصل بالطابعة بإحدى الشبكات، يمكنك استخدام خادم الويب المضمّن الخاص بالطابعة (EWS) لعرض معلومات الحالة وتغيير الإعدادات وإدارة الجهاز من خلال الكمبيوتر لخاص بك.

ملاحظة: من أجلك حمايتك، تتم حماية بعض الإعدادات في EWS بكلمة مرور. وإذا تمت مطابقتك بكلمة مرور، فأدخل PIN الموجود بالملصق داخل باب الوصول إلى خرطوشة الطابعة.

ملاحظة: ويمكنك فتح ملقم الويب المضمّن واستخدامه بدون وجود اتصال بالإنترنت. مع ذلك، لا تتاح بعض الميزات في هذه الحالة.

- [حول ملفات تعريف الارتباط](#)
- [فتح خادم الويب المضمّن](#)
- [لا يمكن فتح خادم الويب المضمّن](#)

حول ملفات تعريف الارتباط

يترك ملقم الويب المضمّن (EWS) ملفات نصية صغيرة للغاية (ملفات تعريف الارتباط) في القرص الثابت خلال التصفح. تمكن هذه الملفات EWS من التعرف على كمبيوترك عند زيارتك القادمة. على سبيل المثال، إذا كوّنت لغة EWS، فسوف يساعد ملف تعريف الارتباط في تذكّر اللغة المختارة بحيث يتم عرض الصفحات بهذه اللغة عند وصولك إلى EWS في المرة التالية. يتم تخزين بعض ملفات تعريف الارتباط (ملفات تعريف الارتباط التي تقوم بتخزين تفضيلات محددة للعملاء) على جهاز الكمبيوتر حتى يتم مسح ما عليها يدويًا.

يمكنك تكوين المستعرض ليقبل جميع ملفات تعريف الارتباط، كما يمكنك تكوينه لينبّهك عندما تعرض عليك هذه الملفات حيث يتاح لك القرار بقبول ملفات منها أو رفضها. يمكن أيضًا استخدام المستعرض لإزالة ملفات تعريف الارتباط غير المرغوب فيها.

لجهازك، إذا اخترت تعطيل ملفات تعريف الارتباط، فسوف تعطل واحدة أو أكثر من الميزات التالية:

- استخدام بعض معالجات الإعداد
- تذكّر إعداد لغة مستعرض EWS
- تشخيص صفحة EWS الصفحة الرئيسية

للإطلاع على معلومات حول طريقة تغيير إعدادات الخصوصية وملفات تعريف الارتباط ومعلومات حول طرق عرض ملفات تعريف الارتباط وحذفها، راجع الوثائق المتاحة من خلال مستعرض الويب.

فتح خادم الويب المضمّن

يمكنك الوصول إلى ملقم الويب المضمّن إما من خلال الشبكة أو Wi-Fi Direct.

افتح خادم الويب المضمّن من خلال الشبكة

1. تعرّف على عنوان IP أو اسم المضيف الخاص بالطابعة عن طريق الضغط على الزر **معلومات** (i) لطباعة صفحة "معلومات".

ملاحظة: يجب وجود الطابعة على شبكة ما ويجب أن يكون لديها عنوان IP.

2. اكتب عنوان IP أو اسم المضيف الذي تم تعيينه للطابعة وذلك في مستعرض ويب معتمد من على الكمبيوتر الخاص بك.

على سبيل المثال، إذا كان عنوان الـ IP هو 123.123.123.123، فاكتب العنوان التالي في مستعرض الويب:
http://123.123.123.123

لفتح خادم الويب المضمّن من خلال Wi-Fi Direct

١. إذا كانت أيقونة **Wi-Fi Direct** الموجودة على شاشة عرض الطابعة مطفاة، فاضغط مع الاستمرار على الزر **اللاسلكية** (📶) والزر **استئناف** (⏮) معًا لمدة ثلاث ثوانٍ لإضاءتها. للعثور على اسم Wi-Fi Direct وكلمة مروره، اضغط على الزر **معلومات** (i) لطباعة صفحة معلومات الطابعة.
٢. من الكمبيوتر اللاسلكي أو الجهاز المحمول، قم بتشغيل خاصية اللاسلكي، وابحث عن وقم بالاتصال Wi-Fi Direct باسم، على سبيل المثال: DIRECT-**-HP DeskJet 4100 series. أدخل كلمة مرور Wi-Fi Direct عند مطالبتك بذلك.
٣. اكتب عنوان IP أو اسم المضيف الذي تم تعيينه للطابعة وذلك في مستعرض ويب معتمد من على الكمبيوتر الخاص بك.
على سبيل المثال، إذا كان عنوان IP لديك هو 192.168.0.12، فاكتب العنوان الآتي في مستعرض الويب:
<http://192.168.0.12>

لا يمكن فتح خادم الويب المضمّن

افحص إعداد الشبكة

- تأكد من عدم استخدام سلك هاتف أو كابل crossover لتوصيل الجهاز بالشبكة.
- تأكد من إحكام توصيل كابل الشبكة بالطابعة.
- تأكد من عمل محور الشبكة والمحول والموجه الخاص بها على نحو صحيح.

افحص الكمبيوتر

- تأكد من اتصال الكمبيوتر المستخدم بنفس الشبكة التي تتصل بها الطابعة.

افحص مستعرض الويب

- تأكد من استيفاء متصفح الإنترنت أدنى متطلبات النظام. للحصول على معلومات حول متطلبات النظام، راجع [المواصفات في صفحة ١٠٩](#).
- في حالة استخدام مستعرض الويب إعدادات ملقم وكيل ما للاتصال بالإنترنت، جرب إيقاف هذه الإعدادات. للمزيد من المعلومات، راجع الوثائق المتوفرة مع مستعرض الويب.
- تأكد من تمكين JavaScript وملفات تعريف الارتباط في مستعرض الويب لديك. للمزيد من المعلومات، راجع الوثائق المتوفرة مع مستعرض الويب.

التحقق من عنوان IP

- تأكد من صحة عنوان IP للطابعة.
- لمعرفة عنوان IP للطابعة، اضغط على الزر **اللاسلكية** (📶) والزر **معلومات** (i) في نفس الوقت لطباعة "تقرير تكوين الشبكة".
- تأكد من أن عنوان IP الخاص بالطابعة صالح. يجب أن يشابه تنسيق عنوان IP الخاص بالطابعة تنسيق عنوان IP للموجه. على سبيل المثال، قد يكون عنوان IP للموجه 192.168.0.1 أو 10.0.0.1 وعنوان IP للطابعة 192.168.0.5 أو 10.0.0.5.
- إذا كان عنوان IP الخاص بالطابعة يشبه 169.254.XXX.XXX أو 0.0.0.0، لن يتم اتصال الطابعة بالشبكة.

تلميح: في حالة استخدام جهاز كمبيوتر يعمل بنظام Windows، يمكنك زيارة موقع الدعم من HP على الويب www.support.hp.com. يوفر موقع الويب معلومات وأدوات مساعدة يمكنها مساعدتك في تصحيح العديد من مشاكل الطابعة الشائعة.

وضع الخمول

يتم تقليل استخدام الطاقة الكهربائية في وضع السكون. بعد الإعداد الأولي للطابعة، ستدخل الطابعة وضع السكون بعد خمس دقائق من عدم النشاط. استخدم تطبيق HP Smart لتغيير فترة عدم النشاط قبل دخول الطابعة وضع السكون عن طريق تحديد **إعدادات متقدمة**. يمكنك أيضًا تغيير هذا الإعداد باستخدام خادم الويب المضمّن للطابعة عن طريق إكمال الخطوات التالية.

لتغيير الوقت إلى وضع السكون

١. افتح خادم الويب المضمّن (EWS). للمزيد من المعلومات، راجع [فتح خادم الويب المضمّن في صفحة ٣٧](#).
٢. انقر فوق علامة التبويب **Settings (إعدادات)**.
٣. في قسم **إدارة الطاقة**، انقر فوق **وضع توفير الطاقة** وحدد الخيار المطلوب.

ملاحظة:  وإذا تمت مطالبتك بكلمة مرور، فأدخل رقم التعريف الشخصي من الملصق الموجود على الكمبيوتر. قد يكون بالقرب من منطقة الوصول إلى الخرطوشة داخل الطابعة أو بالجهة الخلفية أو الجانبية أو السفلية للطابعة.

٤. انقر فوق **Apply (تطبيق)**.

الوضع الهادئ

الوضع الهادئ يبطل من الطباعة للحد من الضوضاء بشكل عام دون التأثير على جودة الطباعة. يعمل الوضع الهادئ فقط للطباعة مع جودة طباعة أفضل على الورق العادي. لتقليل الضوضاء الناتجة عن الطباعة، قم بتشغيل الوضع الهادئ. للطباعة بسرعة طبيعية، قم بإيقاف تشغيل الوضع الهادئ. يتم إيقاف تشغيل الوضع الهادئ افتراضياً.

ملاحظة: في الوضع الهادئ، إذا كنت تطبع على ورق عادي بجودة المسودة أو أفضل جودة أو إذا قمت بطباعة الصور أو المظاريف، تعمل الطباعة بنفس الطريقة كما هو الحال عندما يتم إيقاف تشغيل الوضع الهادئ.

لتشغيل الوضع الهادئ أو إيقاف تشغيله عن طريق جهاز Android أو iOS

1. افتح HP Smart. للمزيد من المعلومات، راجع [إستخدام تطبيق HP Smart للطباعة والنسخ والمسح الضوئي واكتشاف الأخطاء وإصلاحها في صفحة ٣٤](#).
2. انقر فوق إعدادات الطباعة.
3. انقر فوق الوضع الهادئ، ثم غير الإعداد.

لتشغيل الوضع الهادئ أو إيقاف تشغيله من خلال برنامج الطباعة (نظام التشغيل Windows)

1. افتح برنامج طباعة HP. للمزيد من المعلومات، راجع [افتح برنامج طباعة HP \(نظام التشغيل Windows\) في صفحة ٣٥](#).
2. انقر فوق علامة التبويب الوضع الهادئ.
3. حدد التشغيل أو إيقاف التشغيل.
4. انقر على حفظ الإعداد.

لتشغيل الوضع الهادئ أو إيقاف تشغيله من خلال خادم الويب المضمّن (EWS)

1. افتح EWS. للمزيد من المعلومات، راجع [فتح خادم الويب المضمّن في صفحة ٣٧](#).
2. انقر فوق علامة التبويب Settings (إعدادات).
3. في قسم تفضيلات، حدد الوضع الهادئ، ثم حدد تشغيل أو إيقاف تشغيل.
4. انقر فوق Apply (تطبيق).

إيقاف تلقائي

تقوم الميزة بإيقاف تشغيل الطابعة بعد مرور ساعتين من عدم النشاط لتقليل استهلاك الطاقة. **تعمل إيقاف تلقائي على إيقاف تشغيل الطابعة تمامًا، لذا يجب عليك استخدام زر الطاقة لتشغيل الطابعة مرة أخرى.** إذا كانت طابعتك تدعم هذه الميزة الموفرة للطاقة، فيتم تمكين إيقاف تلقائي أو تعطيلها تلقائيًا حسب قدرات الطابعة وخيارات الاتصال. حتى في حالة تعطيل ميزة إيقاف تلقائي، تدخل الطابعة وضع [وضع توفير الطاقة](#) في صفحة ١٠٦ بعد 5 دقائق من عدم النشاط لتقليل استهلاك الطاقة.

- تعد ميزة إيقاف تلقائي ممكنة دائمًا إذا لم تكن الطابعة تتضمن قدرات الشبكة أو الفاكس.
- يتم تعطيل إيقاف تلقائي عند تشغيل القدرة اللاسلكية أو قدرة Wi-Fi Direct للطابعة أو عند إنشاء اتصال فاكس أو اتصال USB أو اتصال بشبكة Ethernet من طابعة مزودة بقدرات الفاكس أو USB أو شبكة Ethernet.

تحديث الطابعة

افتراضيًا، إذا كانت الطابعة متصلة بشبكة وتم تمكين خدمات الويب، تتحقق الطابعة تلقائيًا من وجود التحديثات. يمكنك أيضًا التحقق للبحث عن التحديثات وتثبيتها يدويًا عن طريق EWS.

تحديث الطابعة باستخدام خادم الويب المضمّن

١. افتح خادم الويب المضمّن (EWS).

للمزيد من المعلومات، راجع [فتح خادم الويب المضمّن في صفحة ٣٧](#).

٢. انقر فوق علامة التبويب **Tools** (أدوات).

٣. في قسم **تحديثات الطابعة**، انقر على **تحديثات البرنامج الثابت**، ثم اتّبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

ملاحظة:  إذا تمت مطالبتك بكلمة مرور، فأدخل رقم التعريف الشخصي من الملصق الموجود على الكمبيوتر. قد يكون بالقرب من منطقة الوصول إلى الخرطوشة داخل الطابعة أو بالجهة الخلفية أو الجانبية أو السفلية للطابعة.

ملاحظة:  إذا تمت مطالبتك بإدخال إعدادات الوكيل وإذا كانت الشبكة لديك تستخدم إعدادات للوكيل، فاتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة لإعداد ملقم وكيل. إذا لم تكن لديك التفاصيل، فاتصل بمسؤول الشبكة أو الشخص الذي قام بإعداد الشبكة.

ملاحظة:  إذا كان يتوفر تحديث للطابعة، فسوف تقوم الطابعة بتنزيل التحديث وتثبيته، ثم تعيد التشغيل.

- [الطباعة من خلال تطبيق HP Smart](#)
- [الطباعة من الأجهزة المحمولة](#)
- [الطباعة باستخدام جهاز كمبيوتر](#)
- [تلميحات للطباعة الناجحة](#)

الطباعة من خلال تطبيق HP Smart

يوفر هذا القسم إرشادات أساسية لاستخدام تطبيق HP Smart للطباعة من جهاز Android أو iOS أو Windows 10 أو Mac. للمزيد من المعلومات عن استخدام تطبيق HP Smart، انتقل إلى:

• www.hp.com/go/hpsmart-help: **Android/iOS**

• **Windows 10:** www.hp.com/go/hpsmartwin-help

• **Mac:** <http://www.hp.com/go/hpsmartmac-help>

للطباعة من جهاز Android أو iOS

1. تأكد من تحميلك الورق في درج الإدخال. للمزيد من المعلومات، راجع [تحميل وسائط في صفحة ١٢](#).
2. افتح تطبيق HP Smart.
3. المس أيقونة الزائد إذا أردت التبديل إلى طابعة مختلفة أو إضافة طابعة جديدة.
4. المس واحدًا من خيارات الطباعة (مثلًا **طباعة الصور** أو **طباعة صور Facebook** الخ.). يمكنك طباعة الصور والمستندات من جهازك أو من التخزين السحابي أو مواقع الوسائط الاجتماعية.
5. قم بتحديد الصورة أو الصور المراد طباعتها.
6. اختر الخيارات المناسبة. لعرض المزيد من الإعدادات، انقر على **إعدادات إضافية** أو المسه. للمزيد من المعلومات حول إعدادات الطباعة، راجع [تلميحات إعداد الطابعة \(Windows\) في صفحة ٥٣](#).
7. المس **طباعة**.

للطباعة من جهاز يعمل بنظام Windows 10

1. تأكد من تحميلك الورق في درج الإدخال. للمزيد من المعلومات، راجع [تحميل وسائط في صفحة ١٢](#).
2. افتح HP Smart. للمزيد من المعلومات، راجع [استخدم تطبيق HP Smart للطباعة والنسخ والمسح الضوئي واستكشاف الأخطاء وإصلاحها في صفحة ٣٤](#).
3. من شاشة HP Smart الرئيسية، تحقق من أنه تم تحديد طابعتك.

تلميح: إذا كنت تريد تحديد طابعة مختلفة، فانقر فوق أيقونة (+) أو اضغط عليها من شريط الأدوات بالجانب الأيسر من الشاشة، ثم حدد **تحديد طابعة مختلفة** لعرض جميع الطابعات المتاحة.

4. في الجزء السفلي من الشاشة الرئيسية، انقر على **طباعة** أو المسه.
5. حدد **طباعة صورة**، ابحث عن الصورة المراد طباعتها، ثم انقر على **تحديد الصور للطباعة** أو المسه.
6. حدد **طباعة مستند**، وابحث عن المستند المراد طباعته، ثم انقر فوق **طباعة** أو المسه.
7. اختر الخيارات المناسبة. لعرض المزيد من الإعدادات، انقر على **إعدادات إضافية** أو المسه. للمزيد من المعلومات حول إعدادات الطباعة، راجع [تلميحات إعداد الطابعة \(Windows\) في صفحة ٥٣](#).
7. انقر على **طباعة** أو المسه لبدء الطباعة.

للطباعة من خلال جهاز Mac

1. افتح تطبيق HP Smart.
2. انقر فوق اللوحة **طباعة**، ثم انقر فوق **طباعة مستند** أو **طباعة صورة**.
3. ابحث عن الملف الذي تريد طباعته من مجلد "المستندات" أو مكتبة "الصور" أو أي مجلد على جهاز Mac.

٤. حدد المستند أو الصورة الفوتوغرافية التي تريدها، ثم انقر فوق **طباعة**. ستظهر النافذة "طباعة".
٥. حدد طباعة مختلفة أو قم بإجراء أي تغييرات على إعدادات الطباعة، مثل حجم الورق أو جودة المطبوعات.
٦. انقر فوق **طباعة**.

الطباعة من الأجهزة المحمولة

الطباعة باستخدام الطباعة من أي مكان

الطباعة من أي مكان هو خدمة مجانية تتيح لك استخدام التطبيق HP Smart مع HP Account الخاص بك للطباعة عن بُعد باستخدام البيانات الخلوية أو اتصال Wi-Fi بعيد.

باستخدام الطباعة من أي مكان، يمكنك الطباعة إلى طابعتك المتصلة بالويب من HP حيثما شئت ومن أي مكان. [انقر هنا للاتصال بالإنترنت لمعرفة المزيد.](#)

قبل استخدام الطباعة من أي مكان، تأكد من أنه تم توصيل الطابعة بشبكة نشطة يمكن الوصول منها إلى الإنترنت.

لطباعة مستند باستخدام الطباعة من أي مكان

1. إذا أنشأت HP Account أثناء إعداد الطابعة (قد يكون غير متاح في جميع الدول/المناطق)، يتم تمكين الطباعة من أي مكان تلقائيًا.

وإذا لم تنشئ HP Account أثناء الإعداد، فاتبع الخطوات التالية الخاصة بنظام التشغيل لديك لتمكين الطباعة من أي مكان.

Android/iOS

أ. من الشاشة الرئيسية لتطبيق HP Smart، اضغط على طابعتك.

ب. اضغط على **طباعة من أي مكان**.

ج. سجل الدخول أو أنشئ HP Account عند المطالبة.

د. اضغط على **تمكين**.

macOS/Windows 10

أ. من الشاشة الرئيسية لتطبيق HP Smart، انقر فوق **إعدادات الطباعة**.

ب. من علامة التبويب **طباعة من أي مكان**، انقر فوق **تسجيل الدخول**.

ج. سجل الدخول أن أنشئ HP Account عند المطالبة.

د. انقر فوق **تمكين**.

2. افتح HP Smart، ثم اطبع المستند الخاص بك. للمزيد من المعلومات، راجع [الطباعة من خلال تطبيق HP Smart في صفحة ٤٦](#).

ملاحظة: إذا كنت تريد استخدام إمكانات الطباعة من أي مكان من أجهزة متعددة، يجب عليك تسجيل الدخول باستخدام HP Account الخاص بك على من الأجهزة الإضافية. بعد تسجيل الدخول، سيكون الجهاز الجديد جاهزًا للطباعة باستخدام الطباعة من أي مكان.

الطباعة باستخدام جهاز كمبيوتر

- [طباعة مستندات](#)
- [طباعة الصور](#)
- [طباعة الأظرف](#)
- [الطباعة باستخدام وضع الحد الأقصى للنقطة في كل بوصة \(dpi\)](#)
- [الطباعة باستخدام كمبيوتر مكتبي أو محمول بنظام Mac](#)

طباعة مستندات

قبل طباعة المستندات، تأكد من أنّ لديك ورق محمل في درج الإدخال وأنّ درج استقبال المطبوعات مفتوح. للمزيد من المعلومات عن تحميل الورق، راجع [تحميل وسائط في صفحة ١٢](#).

لطباعة مستند (نظام التشغيل Windows)

١. من برنامجك حدد **طباعة**.
٢. تأكد من تحديد الطابعة.
٣. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **Properties** (خصائص).
استنادًا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Properties** (خصائص)، **Options** (خيارات)، **Printer Setup** (إعداد الطابعة)، **Printer Properties** (خصائص الطابعة)، و **Printer** (الطابعة) أو **Preferences** (تفضيلات).
٤. حدد الخيارات المناسبة في علامة التبويب **اختصارات الطباعة** أو **اختصار الطباعة**.
انقر على علامات التبويب الأخرى لتغيير إعدادات طباعة أخرى.
للمزيد من تلميحات للطباعة، راجع [تلميحات إعداد الطابعة \(Windows\) في صفحة ٥٣](#).

 **ملاحظة:** إذا قمت بتغيير حجم الورق، فتأكد من أنك قمت بتحميل الورق الصحيح في درج الإدخال.

٥. انقر فوق **OK** (موافق) للعودة إلى مربع حوار **Properties** (خصائص).
٦. انقر فوق **Print** (طباعة) أو **OK** (موافق) لبدء الطباعة.

للطباعة على وجهي الصفحة (نظام التشغيل Windows)

١. من برنامجك حدد **طباعة**.
٢. تأكد من تحديد الطابعة.
٣. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **خصائص**.
استنادًا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **خصائص** أو **خيارات** أو **إعداد الطابعة** أو **خصائص الطابعة** أو **الطابعة** أو **تفضيلات**.
٤. في علامة التبويب **اختصارات الطباعة** أو **اختصار الطباعة**، حدد **اختصار الطباعة ثنائية الجانب (على الوجهين)**.
انقر على علامات التبويب الأخرى لتغيير إعدادات طباعة أخرى.
للمزيد من تلميحات للطباعة، راجع [تلميحات إعداد الطابعة \(Windows\) في صفحة ٥٣](#).

ملاحظة: إذا قمت بتغيير حجم الورق، فتأكد من أنك قمت بتحميل الورق الصحيح في درج الإدخال.

5. بعد طباعة الوجه الأول، اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة لإعادة تحميل الورق، ثم انقر على **متابعة**.
6. انقر فوق **OK** (موافق) للطباعة.

طباعة الصور

قبل طباعة المستندات، تأكد من أنّ لديك ورق صور محمل في درج الإدخال وأنّ درج استقبال المطبوعات مفتوح. للمزيد من المعلومات عن تحميل الورق، راجع [تحميل وسائط في صفحة ١٢](#).

لطباعة صورة على ورق الصور (نظام التشغيل Windows)

1. من برنامجك حدد **طباعة**.
 2. تأكد من تشغيل الطابعة.
 3. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **Properties** (خصائص).
- استنادًا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Properties** (خصائص)، **Options** (خيارات)، **Printer Setup** (إعداد الطابعة)، **Printer Properties** (خصائص الطابعة)، و **Printer** (الطابعة) أو **Preferences** (تفضيلات).
4. حدد الخيارات المناسبة في علامة التبويب **اختصارات الطباعة** أو **اختصار الطباعة**.
- انقر على علامات التبويب الأخرى لتغيير إعدادات طباعة أخرى.
- لمزيد من تلميحات للطباعة، راجع [تلميحات إعداد الطابعة \(Windows\) في صفحة ٥٣](#).

ملاحظة: إذا قمت بتغيير حجم الورق، فتأكد من أنك قمت بتحميل الورق الصحيح في درج الإدخال.

5. انقر فوق **OK** (موافق) للعودة إلى مربع حوار **Properties** (خصائص).
6. انقر فوق **OK** (موافق)، ثم انقر فوق **Print** (طباعة) أو فوق **OK** (موافق) في مربع الحوار **Print** (طباعة).

ملاحظة: بعد انتهاء الطباعة، قم بإزالة ورق الصور غير المستخدم من درج الإدخال. قم بتخزين ورق الصور حتى لا يبدأ في التجعد والالتفاف، مما يؤدي إلى انخفاض جودة المطبوعات.

طباعة الأظرف

قبل طباعة المستندات، تأكد من أنّ لديك مظاريف محملة في درج الإدخال وأنّ درج استقبال المطبوعات مفتوح. يمكنك تحميل ظرف واحد أو أكثر في درج الإدخال. لا تستخدم الأظرف اللامعة أو المزخرفة، أو الأظرف التي بها مشابك أو نوافذ. للمزيد من المعلومات عن تحميل الأظرف، راجع [تحميل وسائط في صفحة ١٢](#).

ملاحظة: اطلع على ملفات التعليمات في برنامج معالجة النصوص للحصول على تفاصيل معينة عن كيفية تنسيق نص لطباعته على الأظرف.

لطباعة مظروف (نظام التشغيل Windows)

1. من برنامجك حدد **طباعة**.
 2. تأكد من تحديد الطابعة.
 3. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **Properties** (خصائص).
- استنادًا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Properties** (خصائص)، **Options** (خيارات)، **Printer Setup** (إعداد الطابعة)، **Printer Properties** (خصائص الطابعة)، و **Printer** (الطابعة) أو **Preferences** (تفضيلات).

٤. حدد الخيارات المناسبة من علاماتي التبويب **الورق/الجودة والتخطيط** ومن مربع الحوار **خيارات متقدمة**.

- من القائمة المنسدلة **نوع الورق** أو **الوسائط**، حدد نوع الورق الملائم.
- من القائمة المنسدلة **أحجام الورق** أو **حجم الورق**، حدد حجم المظروف الملائم.
- حدد الاتجاه **عمودي** أو **رأسي**.

للمزيد من تلميحات للطباعة، راجع **تلميحات إعداد الطباعة (Windows)** في **صفحة ٥٣**.

٥. انقر فوق **OK** (موافق)، ثم انقر فوق **Print** (طباعة) أو فوق **OK** (موافق) في مربع الحوار **Print** (طباعة).

الطباعة باستخدام وضع الحد الأقصى للنقطة في كل بوصة (dpi)

استخدم وضع الحد الأقصى للنقطة في البوصة (dpi) لطباعة صور واضحة وذات جودة عالية على ورق الصور. تستمر الطباعة بوضع الحد الأقصى للنقطة في كل بوصة وقتًا أطول من الطباعة من خلال الإعدادات الأخرى وتتطلب كمية كبيرة من مسافة القرص. للحصول على قائمة بمستويات دقة الطباعة المدعومة، زر موقع دعم الطباعة على الويب www.support.hp.com.

للطباعة في وضع الحد الأقصى لعدد النقاط في البوصة (نظام التشغيل Windows)

١. من برنامجك حدد **طباعة**.
 ٢. تأكد من تحديد الطباعة.
 ٣. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **Properties** (خصائص).
- استنادًا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Properties** (خصائص)، **Options** (خيارات)، **Printer Setup** (إعداد الطباعة)، **Printer Properties** (خصائص الطباعة)، و **Printer** (الطباعة) أو **Preferences** (تفضيلات).
٤. حدد الخيارات المناسبة.
- انقر على علامة التبويب **الورق/الجودة**. في القائمة المنسدلة **وسائط**، حدد نوع الورق المناسب.
 - انقر فوق الزر **متقدم**. حدد حجم الورق المناسب من القائمة المنسدلة **حجم الورق**. حدد **تمكين الحد الأقصى لعدد النقاط في البوصة** من القائمة **جودة الطباعة**. ثم انقر على **موافق** لإغلاق مربع الحوار **خيارات متقدمة**.

ملاحظة: لا تدعم جميع أنواع الورق الحد الأقصى لعدد النقاط في البوصة. سوف ترى رمز تنبيه بجانب الخيار إذا كان نوع الورق المحدد من قائمة **مواد الطباعة** المنسدلة لا يدعمه.

للمزيد من تلميحات للطباعة، راجع **تلميحات إعداد الطباعة (Windows)** في **صفحة ٥٣**.

٥. أكد اتجاه الورق في علامة التبويب **تخطيط**، ثم انقر على **موافق** للطباعة.

الطباعة باستخدام كمبيوتر مكتبي أو محمول بنظام Mac

مقدمة حول الطابعات المتوافقة مع تقنية HP AirPrint وأجهزة الكمبيوتر Mac التي تعمل بنظام macOS و OS X 10.7 والحدث (Lion).

الطابعة متصلة بشبكة

إذا كانت الطابعة قد تم إعدادها وتوصيلها بشبكتك اللاسلكية بالفعل، يمكنك تمكين الطباعة من كمبيوتر مكتبي أو محمول بنظام Mac باستخدام قائمة **تفضيلات النظام**.

١. افتح **تفضيلات النظام** وحدد **الطابعات والمسحات الضوئية**.

٢. انقر فوق **إضافة +** لإعداد الطابعة على نظام Mac لديك. اختر طابعتك من القائمة المعروضة لطابعات الشبكة، ثم انقر فوق **إضافة**. سيؤدي ذلك إلى تثبيت برامج تشغيل الطباعة أو المسح الضوئي أو الفاكس المتوفرة للطابعة.

فهذه الإرشادات تتيح لك الطباعة من جهاز Mac لديك. واصل استخدام تطبيق HP Smart لمراقبة مستويات الحبر وتنبيهات الطابعة.

الطابعة غير متصلة بالشبكة

▲ إذا لم تكن قد قمت بإعداد الطابعة أو توصيلها بشبكتك، فانقل إلى 123.hp.com لتثبيت البرامج الضرورية. عند إكمال إعداد الطابعة، استخدم "الأداة المساعدة من HP" من مجلد **التطبيقات** لمراقبة مستويات الحبر وتنبيهات الطابعة.

تلميحات للطباعة الناجحة

- [تلميحات خاصة بالحبر](#)
 - [تلميحات حول تحميل الورق](#)
 - [تلميحات إعداد الطابعة \(Windows\)](#)
- لطباعة ناجحة، تعمل خرطوشات HP على ما يرام مع الحبر الكافي ويجب تحميل الورق بطريقة صحيحة، كما ينبغي ضبط إعدادات الطابعة بشكل مناسب.

تلميحات خاصة بالحبر

- استخدم خرطوشات HP الأصلية.
- ثبت خرطوشتي الطباعة بالأسود والألوان صحيحًا.
- للمزيد من المعلومات، راجع [استبدال الخرطوشات في صفحة ٦٠](#).
- افحص مستويات الحبر المقدرة في الخرطوشات للتأكد من توفر حبر كاف.
- للمزيد من المعلومات، راجع [فحص مستويات الحبر المقدرة في صفحة ٥٧](#).
- إذا كانت جودة الطباعة غير مقبولة، يُرجى مراجعة [حل مشاكل تتعلق بجودة الطباعة في صفحة ٩٣](#) للحصول على مزيد من المعلومات.

ملاحظة: تم تصميم خرطوشات HP الأصلية واختبارها مع طابعات وأوراق HP لمساعدتك في الحصول على أفضل النتائج بسهولة مرة تلو الأخرى.

لا تضمن HP جودة النتائج أو موثوقيتها عند استخدام مستلزمات ليست من صنع HP. لا يشمل الضمان أية عمليات صيانة أو إصلاح للمنتج نتيجةً لاستخدام مستلزمات ليست من صنع HP.

إذا أظهر لك الرسالة "خرطوشة من شركة غير HP" وأنت على يقين بشرائك خرطوشة أصلية من HP، فانتقل إلى: www.hp.com/go/anticounterfeit.

تلميحات حول تحميل الورق

- قم بتحميل رزمة ورق (ليست صفحة واحدة فقط). يجب أن يكون كافة الورق في الرزمة من نفس الحجم والنوع لتجنب انحسار الورق.
- قم بتحميل الورق بحيث يتجه الوجه المخصص للطباعة للأعلى.
- تأكد من أن الأوراق التي تم تحميلها في حاوية الإدخال في وضع مستوي وأن الحواف لم يتم ثنيها أو تمزيقها.
- اضبط دليل عرض الورق في درج الإدخال بحيث يتلاءم بإحكام مع كافة الأوراق. تأكد من أن دليل عرض الورق لا يتسبب في ثني الورق في درج الإدخال.
- للمزيد من المعلومات، راجع [تحميل وسائط في صفحة ١٢](#).

تلميحات إعداد الطابعة (Windows)

- لتغيير إعدادات الطباعة الافتراضية، افتح برنامج الطباعة HP، انقر فوق **الطباعة والمسح الضوئي**، ثم انقر فوق **Set Preferences** (ضبط التفضيلات). لمزيد من المعلومات حول كيفية فتح برنامج الطباعة، راجع [افتح برنامج طباعة HP \(نظام التشغيل Windows\) في صفحة ٣٥](#).
- لفهم إعدادات الورق ودرج الورق:

- **حجم الورق:** حدد حجم الورق المحمل في درج الإدخال.
- **مواد الطباعة:** حدد نوع الورق الذي تستخدمه.
- لفهم إعدادات طباعة الألوان أو طباعة اللون الأسود والأبيض:
 - **الألوان:** يتم استخدام الحبر من جميع الخرطوشات لتوفير مطبوعات كاملة الألوان.
 - **أسود وأبيض أو حبر أسود فقط:** يتم استخدام الحبر الأسود فقط للمطبوعات الأبيض والأسود ذات الجودة العادية أو المنخفضة.
 - **تدرج الرمادي عالي الجودة:** يتم استخدام الحبر من كل من خرطوشات الألوان لتوفير مجموعة أكبر من درجات الأسود والرمادي لمطبوعات الأسود والأبيض عالية الجودة.
- لفهم إعدادات جودة الطباعة:
 - يتم قياس جودة الطباعة بنقاط دقة الطباعة في البوصة (نقطة لكل بوصة). يوفر مقدار النقاط في البوصة الأعلى مطبوعات أوضح وأكثر تفصيلاً، ولكنه يُبطئ سرعة الطباعة وقد يستخدم حبر أكثر.
 - **مسودة:** يُستخدم عادةً مقدار النقاط في البوصة الأدنى عندما تكون مستويات الحبر منخفضة أو عندما لا تكون هناك حاجة إلى مطبوعات عالية الجودة.
 - **أفضل:** ملائم لمعظم مهام الطباعة.
 - **الأفضل:** مستوى أعلى من النقاط في البوصة مقارنة بالخيار **أفضل**.
 - **تمكين الحد الأقصى للنقاط في البوصة:** يتوفر إعداد أعلى نقاط في البوصة ليخدم جودة الطباعة.
- لفهم إعدادات الصفحة والتخطيط:
 - **الاتجاه:** حدد **عمودي** للمطبوعات الرأسية أو **أفقي** للمطبوعات الأفقية.
 - **الطباعة على كلا الوجهين:** اقلب الصفحات يدويًا بعد الطباعة على أحد أوجه الورقة حتى يتم إجراء الطباعة على كلا وجهي الورقة.
 - **القلب من الحافة الطويلة:** قم بتحديد لها إذا كنت تود قلب الصفحات من الحافة الطويلة للورقة عند الطباعة على الوجهين.
 - **القلب من الحافة القصيرة:** قم بتحديد لها إذا كنت تود قلب الصفحات من الحافة القصيرة للورقة عند الطباعة على الوجهين.
 - **عدد الصفحات لكل ورقة:** يساعدك في تحديد ترتيب الصفحات إذا كنت تقوم بطباعة المستند بأكثر من صفتين في الورقة.

٦ إدارة الخرطوشات

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [معلومات عن الخراطيش ورأس الطباعة](#)
- [فحص مستويات الحبر المقدرة](#)
- [طلب مستلزمات الحبر](#)
- [HP Instant Ink](#)
- [استبدال الخرطوشات](#)
- [استخدام وضع الخرطوشة الواحدة](#)
- [معلومات الضمان الخاصة بالخرطوشات](#)
- [تلميحات خاصة بالخرطوشات](#)

معلومات عن الخراطيش ورأس الطباعة

تساعدك التلميحات التالية في صيانة خرطوشات HP وضمان جودة طباعة متناسقة.

- الإرشادات الواردة في هذا الدليل تتعلق باستبدال الخرطوشات ولا تخص التركيب للمرة الأولى.
- احتفظ بجميع الخرطوشات مغلقة في تغليفها الأصلي إلى أن تحتاج إليها.
- تأكد من إيقاف تشغيل الطباعة على ما يرام.
- قم بتخزين الخرطوشات في درجة حرارة الغرفة (15-35 درجة مئوية أو 59-95 درجة فهرنهايت).
- لا تقوم بتنظيف رأس الطباعة إلا عند الضرورة. فإن ذلك يؤدي إلى الاستهلاك المفرط للحبر كما ينقص من العمر الافتراضي للخرطوشات.
- تعامل مع الخرطوشات بحذر. قد يؤدي إسقاط، تحريك الخرطوشات أو التعامل معها بخشونة إلى حدوث مشاكل مؤقتة في الطباعة.
- إذا كنت تقوم بنقل الطباعة، فقم بما يلي لمنع تسرب الحبر من الطباعة أو وقوع أي تلف آخر في الطباعة:
 - تأكد من إيقاف تشغيل الطباعة عن طريق الضغط على  (أيقونة الطاقة). انتظر حتى تتوقف جميع أصوات الحركة الداخلية قبل فصل الطباعة.
 - تأكد من ترك الخرطوشات مثبتة.
 - يجب أن يتم نقل الطباعة وهو ثابت فوق سطح مستو ويجب ألا يتم وضعه على جانبه أو مؤخرته أو مقدمته أو الجزء العلوي منه.

فحص مستويات الحبر المقدرة

يمكنك فحص مستويات الحبر المقدرة من خلال برنامج الطابعة أو لوحة التحكم في الطابعة أو HP Smart.

ملاحظة: إذا كنت قد سجلت في خدمة HP Instant Ink، تقوم الطابعة بفحص مستويات الحبر تلقائيًا وطلب حبر جديد عند الضرورة. لمزيد من المعلومات حول HP Instant Ink، انتقل إلى hpinstantink.com.

لفحص مستويات الحبر من خلال لوحة التحكم

- توضح أيقونات **مستوى الحبر** الظاهرة على شاشة الطابعة تقديرًا للحبر المتبقي في الخرطوشات.

لفحص مستويات الحبر من خلال برنامج HP برنامج الطابعة (نظام التشغيل Windows)

1. افتح برنامج طابعة HP. للمزيد من المعلومات، راجع [افتح برنامج طابعة HP \(نظام التشغيل Windows\)](#) في صفحة ٣٥.
2. في برنامج الطابعة، انقر على علامة التبويب **المستويات المقدرة**.

للتحقق من مستويات الحبر من خلال تطبيق HP Smart

- افتح HP Smart. تحقق من مستويات الحبر المقدرة من الجانب الأيمن لصورة الطابعة.

ملاحظة:

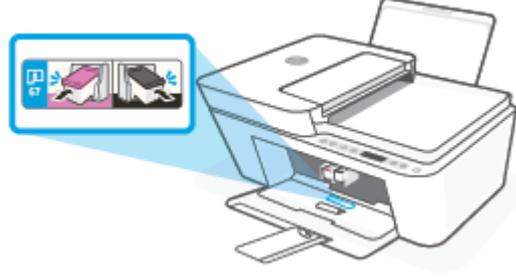
- في حالة تثبيت خرطوشة تمت إعادة ملئها أو إعادة تصنيعها، أو خرطوشة تم استخدامها في طابعة أخرى، فقد يكون مؤشر مستوى الحبر غير دقيق أو أنه لا يتوفر.
- توفر التحذيرات والمؤشرات بشأن مستويات الحبر تقديرات لأغراض التخطيط فقط. في حالة استقبالك لرسالة تحذير بشأن انخفاض مستوى الحبر، فخذ بعين الاعتبار تجهيز خرطوشة بديلة تتوفر لديك لتجنب تأخيرات محتملة بالنسبة للطباعة. لا يجب عليك استبدال الخرطوشات حتى عدم الرضا بجودة الطباعة.
- يتم استخدام حبر من الخرطوشات في إجراء الطباعة بالعديد من الطرق المختلفة، بما في ذلك في إجراء التهيئة، الذي يقوم بتجهيز الطابعة والخرطوشات للطباعة وفي صيانة رؤوس الطباعة، التي تقوم بالحفاظ على فتحات الطباعة نظيفة وانسياب الحبر على ما يرام. بالإضافة إلى ذلك، تبقى بعض بقايا الحبر في الخرطوشة بعد استخدامها. للحصول على المزيد من المعلومات، راجع www.hp.com/go/inkusage.

طلب مستلزمات الحبر

قبل فتح الخرطوشات، حدد رقم الخرطوشة الصحيح.

لتحديد رقم الخرطوشة على الطابعة

- يوجد رقم الخرطوشة داخل بابها.



لتحديد رقم الخرطوشة من تطبيق HP Smart

- افتح HP Smart. انقر أو المس إعدادات الطابعة، ثم انقر أو المس الخراطيش المدعومة.

لتحديد رقم الخرطوشة من برنامج الطابعة (نظام التشغيل Windows)

١. افتح برنامج طابعة HP. للمزيد من المعلومات، راجع [افتح برنامج طابعة HP \(نظام التشغيل Windows\)](#) في صفحة ٣٥.

٢. في برنامج الطابعة، انقر على تسوق، ثم على تسوق لشراء المستلزمات عبر الإنترنت، واتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

لطلب مستلزمات HP الأصلية لـ HP DeskJet 4100 series، انتقل إلى www.hp.com/buy/supplies. عند المطالبة، حدّد بلدك/منطقتك، ثم اتبع المطالبات للعثور على الخرطوشات التي تناسب الطابعة الخاصة بك.

ملاحظة: لا يتم اعتماد إمكانية طلب الخرطوشات عبر الإنترنت في جميع البلدان/المناطق. إذا ما أتيح ذلك في بلدك أو منطقتك، لم تزل تتمكن من عرض معلومات المستلزمات ومن طباعة قائمة بها لمراجعتها عند التسوق من بائع HP المحلي.

HP Instant Ink

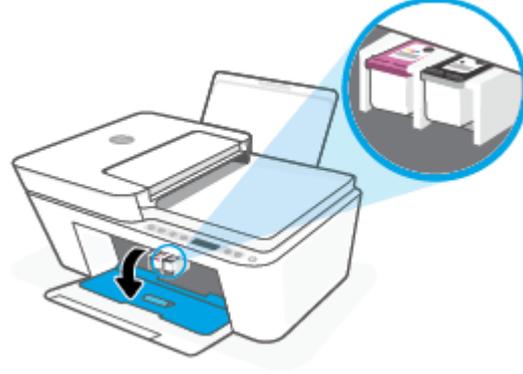
طابعتك مؤهلة لخدمة استبدال HP Instant Ink، والتي يمكن أن تقلل من تكاليف الطباعة وتوفر الوقت. بعد تسجيلك في الخدمة، ستقوم طابعتك تلقائيًا برصد مستويات الحبر وستطلب مزيد من الحبر حينما ينخفض مستوى الحبر بها. وتقوم شركة HP بشحن الخرطوشات الجديدة مباشرة إليك حتى الباب قبل أن ينفذ الحبر لديك، ومن ثم ستجد دومًا الحبر في متناول يدك عندما تحتاج إليه. وبالإضافة إلى ذلك، تحتوي الخرطوشات التي يتم إرسالها إليك على حبر أكثر من خرطوشات HP XL، ولذا ستكون بحاجة إلى استبدال الخرطوشات مرات أقل. لمعرفة المزيد حول كيفية توفير HP Instant Ink للوقت والمال، انتقل إلى hpinstantink.com.

 **ملاحظة:** تُتاح خدمة HP Instant Ink في جميع الدول. للتحقق من توافرها، قم بزيارة hpinstantink.com.

استبدال الخرطوشات

لاستبدال الخرطوشات

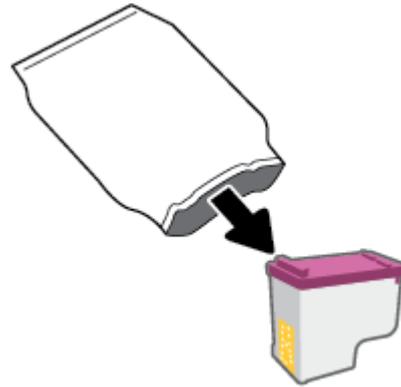
١. تحقق من تشغيل الطاقة.
٢. أزل الخرطوشة.
- أ. افتح باب الوصول للخرطوشات ثم انتظر حتى تنتقل عربة الطباعة إلى وسط الطباعة.



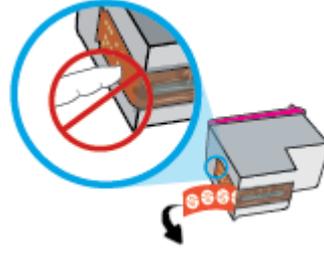
- ب. اضغط للأسفل على الخرطوشة لتحريرها، ثم اسحبها تجاهك لإخراجها من الفتحة.



٣. أدخل خرطوشة جديدة.
- أ. أزل الخرطوشة من التغليف.

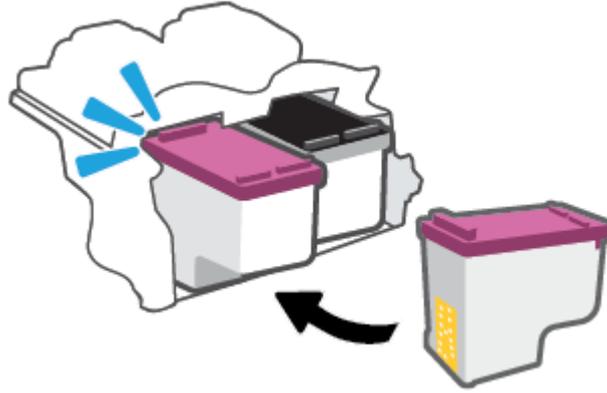


ب. أزل الشريط البلاستيكي باستخدام لسان السحب.

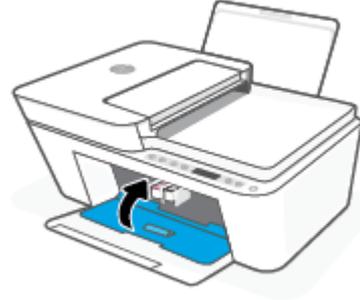


ملاحظة: لا تلمس نقاط التلامس الكهربائية في الخرطوشة.

ج. أدخل الخرطوشة إلى الفتحة بميل قليل للأعلى، ثم ادفع الخرطوشة حتى تستقر في مكانها.



د. أغلق باب الوصول إلى الخرطوشة.



استخدام وضع الخرطوشة الواحدة

استخدم وضع الخرطوشة الواحدة لتشغيل الطابعة من خلال خرطوشة واحدة فقط. يتم تشغيل وضع الخرطوشة الواحدة عند حدوث إحدى الحالات التالية.

- تم تركيب خرطوشة واحدة فقط في عربة الطابعة.
- تمت إزالة إحدى الخرطوشتين اللتين تم تركيبهما في عربة الطابعة.

ملاحظة: إذا دخلت الطابعة وضع الخرطوشة الواحدة عند وجود خرطوشتين في الطابعة، فتتحقق من إزالة الشريط البلاستيكي الواقعي من كل منهما. عندما يغطي الشريط البلاستيكي نقاط التلامس للخرطوشة، لا تتمكن الطابعة من الكشف عن وجود خرطوشة مركبة. في حالة عدم وجود شريط بلاستيكي ملتصق بالخرطوشة، حاول تنظيف نقاط تلامس الخرطوشة. للحصول على معلومات حول تنظيف نقاط التلامس للخرطوشة، راجع [مشاكل متعلقة بالخرطوشات في صفحة ٨٨](#).

للخروج من وضع الخرطوشة الفردية

- ركب الخرطوشتين السوداء والثلاثية الألوان في الطابعة.

معلومات الضمان الخاصة بالخرطوشات

يسري الضمان الخاص بخرطوشة الطباعة من HP في حالة استخدام الطباعة في جهاز طباعة من HP المصمم له خصيصًا. لا يشمل هذا الضمان خرطوشات الطباعة من HP التي تمت إعادة تعبئتها أو تصنيعها أو تجديدها أو إساءة استخدامها أو العبث بها.

خلال فترة الضمان، يسري الضمان على الخرطوشة طالما أن حبر HP لم ينفد ولم يتم انتهاء فترة الضمان. يمكن العثور على تاريخ انتهاء الضمان على المنتج، بتنسيق سنة/شهر/يوم، كما هو موضح:



للحصول على نسخة من بيان الضمان المحدود لشركة HP، تفضل بزيارة www.hp.com/go/orderdocuments.

تلميحات خاصة بالخرطوشات

استخدم التلميحات التالية للتعامل مع الخرطوشات:

- لحماية الخرطيش من الجفاف، قم دائمًا بإيقاف تشغيل الطابعة باستخدام زر التشغيل.
- لا تفتح أو تنزع الخرطوشات حتى تكون جاهزًا لتثبيتها. يقلل ترك الشريط على الخرطوشات من تبخر الحبر.
- أدخل الخرطيش في الفتحات الملائمة. قم بملاءمة لون كل خرطوشة مع لون مزلاج الخرطوشة. تأكد من تثبيت كلتا الخرطوشتين في مكانهما بإحكام.
- قم بإجراء محاذاة لخرطيش الطابعة للحصول على جودة طباعة مثلى. راجع [مشاكل متعلقة بالطباعة في صفحة ٩٠](#) للحصول على المزيد من المعلومات.
- عندما تظهر شاشة **مستويات الخرطيش المقدرة** في تطبيق HP Smart أو شاشة **المستويات المقدرة** في برنامج الطابعة انخفض خرطوشة أو كلا الخرطوشتين، احرص على توفير خرطيش بديلة لتفادي حدوث تأخيرات محتملة في الطباعة. ولست بحاجة إلى استبدال الخرطيش ما لم تكن جودة الطباعة غير مقبولة. راجع [استبدال الخرطوشات في صفحة ٦٠](#) للحصول على المزيد من المعلومات.
- إذا قمت بإخراج خرطوشة الطباعة من الطابعة لسبب ما، فحاول استبدالها في أسرع وقت. في حالة ترك خرطوشة دون حماية خارج الطابعة، فقد تجف فوهاتها وتنسد.

٧ النسخ والمسح الضوئي ووظائف الفاكس

- [النسخ والمسح الضوئي باستخدام HP Smart](#)
- [النسخ من الطابعة](#)
- [المسح الضوئي باستخدام برنامج طابعة HP](#)
- [المسح الضوئي بواسطة Webscan](#)
- [تلميحات النسخ والمسح الضوئي الناجحين](#)
- [فاكس محمول](#)

النسخ والمسح الضوئي باستخدام HP Smart

- [النسخ والمسح الضوئي من جهاز Android أو iOS](#)
- [المسح الضوئي من جهاز يعمل بنظام Windows 10](#)

يمكنك استخدام تطبيق HP Smart لإجراء النسخ والمسح الضوئي للمستندات أو الصور الفوتوغرافية باستخدام كاميرا جهازك. يتضمن HP Smart أدوات تحريرية تمكنك من تعديل الصورة الممسوحة ضوئيًا قبل حفظها أو مشاركتها أو طباعتها. يمكنك الطباعة وحفظ نتائج المسح الضوئي محليًا أو على منصات التخزين السحابية ومشاركتها عبر البريد الإلكتروني والرسائل النصية و Facebook و Instagram وغيرها. لتنفيذ مهام النسخ والمسح الضوئي بواسطة HP Smart، اتبع الإرشادات المتوفرة في القسم المناسب أدناه اعتمادًا على نوع الجهاز الذي تستخدمه.

يوفر هذا القسم إرشادات أساسية لاستخدام تطبيق HP Smart لتنفيذ مهام النسخ أو المسح الضوئي من جهاز Android أو iOS أو Windows 10. للمزيد من المعلومات عن استخدام تطبيق HP Smart، انتقل إلى:

• www.hp.com/go/hpsmart-help :Android/iOS

• www.hp.com/go/hpsmartwin-help :Windows 10

• <http://www.hp.com/go/hpsmartmac-help> :Mac

النسخ والمسح الضوئي من جهاز Android أو iOS

لنسخ من جهاز Android أو iOS

1. افتح تطبيق HP Smart.
2. المس أيقونة الزائد إذا أردت التبديل إلى طابعة مختلفة أو إضافة طابعة جديدة.
3. المس **نسخ**. سيتم فتح الكاميرا المضمّنة.
4. ضع مستندًا أو صورة أمام الكاميرا، وحدد خيار الحجم للمساعدة في التعرّف على الحجم الأصلي، ثم المس الزر المستدير من الجزء السفلي للشاشة لالتقاط صورة.

تلميح: للحصول على أفضل نتيجة، اضبط موضع الكاميرا ليضع الصورة الأصلية ضمن الإطار المتوفر على شاشة الاستعراض.

5. تحديد عدد النسخ أو إجراء تعديلات أخرى إذا لزم الأمر:
 - انقر فوق أيقونة "إضافة صفحات" لإضافة المزيد من المستندات أو الصور الفوتوغرافية.
 - انقر فوق أيقونة "حذف" لإزالة المستندات أو الصور الفوتوغرافية.
 - المس **تغيير الحجم** لضبط كيفية ملء الأصل على الورقة.
6. المس **البدء بالأسود** أو **البدء بالألوان** لإنشاء نسخة.

للمسح الضوئي من جهاز Android أو iOS

1. افتح تطبيق HP Smart.
2. المس أيقونة الزائد إذا أردت التبديل إلى طابعة مختلفة أو إضافة طابعة جديدة.
3. حدد خيار مسح ضوئي، ثم انقر فوق **الكاميرا**. سيتم فتح الكاميرا المضمّنة. امسح الصورة أو المستند ضوئيًا باستخدام الكاميرا.
4. عندما تنتهي من تعديل المستند أو الصورة الممسوحين ضوئيًا، قم بحفظهما أو مشاركتهما أو طباعتهما.

المسح الضوئي من جهاز يعمل بنظام Windows 10

لمسح مستند أو صورة ضوئيًا باستخدام كاميرا الجهاز

إذا كان جهازك يحتوي على كاميرا، يمكنك استخدام التطبيق HP Smart للمسح الضوئي لمستند أو صورة مطبوعة باستخدام كاميرا الجهاز. وبعد ذلك، يمكنك استخدام HP Smart لتحرير الصورة أو حفظها أو طباعتها أو مشاركتها.

1. افتح HP Smart. للمزيد من المعلومات، راجع [استخدم تطبيق HP Smart للطباعة والنسخ والمسح الضوئي واستكشاف الأخطاء وإصلاحها في صفحة ٣٤](#).
2. حدد مسح ضوئي، ثم حدد الكاميرا.
3. ضع مستندًا أو صورة أمام الكاميرا، ثم انقر على الزر المستدير من الجزء السفلي للشاشة أو المسه لالتقاط صورة.
4. اضبط الحدود إذا لزم الأمر. انقر على أيقونة 'تطبيق' أو المسها.
5. إجراء تعديلات أخرى إذا لزم الأمر:
 - انقر أو المس إضافة صفحات أو لإضافة المزيد من المستندات أو الصور الفوتوغرافية.
 - انقر على تحرير أو المسه لقص المستند أو الصورة أو لتدويرهما أو تعديل تباينهما أو سطوعهما أو تشبعهما أو زاويتها.
6. حدد نوع المستند الذي تريده، ثم انقر على أيقونة الحفظ أو المسها لحفظه أو انقر على أيقونة المشاركة أو المسها لمشاركته مع الآخرين.

لتحرير مستند أو صورة تم مسحها ضوئيًا مسبقًا

يوفر HP Smart أدوات التحرير، مثل القص أو التدوير، بحيث يمكنك استخدامها لتعديل مستند أو صورة تم مسحها ضوئيًا على جهازك.

1. افتح HP Smart. للمزيد من المعلومات، راجع [استخدم تطبيق HP Smart للطباعة والنسخ والمسح الضوئي واستكشاف الأخطاء وإصلاحها في صفحة ٣٤](#).
2. حدد مسح ضوئي، ثم حدد استيراد.
3. حدد المستند أو الصورة المراد تعديلها، ثم انقر على فتح أو المسه.
4. اضبط الحدود إذا لزم الأمر. انقر على أيقونة 'تطبيق' أو المسها.
5. إجراء تعديلات أخرى إذا لزم الأمر:
 - انقر أو المس إضافة صفحات أو لإضافة المزيد من المستندات أو الصور الفوتوغرافية.
 - انقر على تحرير أو المسه لقص المستند أو الصورة أو لتدويرهما أو تعديل تباينهما أو سطوعهما أو تشبعهما أو زاويتها.
6. حدد نوع الملف الذي تريده، ثم انقر فوق أو المس Save (حفظ) أو Share مشاركة لحفظ الملف أو مشاركته مع الآخرين.

النسخ من الطباعة

عن طريق زجاج الماسحة الضوئية

١. قم بتحميل ورق في درج الإدخال.
للحصول على معلومات حول كيفية تحميل الورق، راجع [تحميل وسائط في صفحة ١٢](#).
٢. حمّل النسخة الأصلية والوجه المطبوع عليه للأسفل على الزاوية الخلفية اليسرى من زجاج الماسحة الضوئية.
للمزيد من المعلومات، راجع [تحميل نسخة أصلية في صفحة ١٦](#).
٣. اضغط على الزر **بدء النسخ بالأسود** (⊖) أو الزر **بدء النسخ بالألوان** (⊕) لإنشاء نسخة.
سوف تبدأ عملية النسخ خلال ثانيتين بعد آخر ضغطة على الزر.
تلميح: يمكنك زيادة عدد النسخ بالضغط المتكرر على الزر.

عن طريق وحدة تغذية المستندات

١. قم بتحميل ورق في درج الإدخال.
للحصول على معلومات حول كيفية تحميل الورق، راجع [تحميل وسائط في صفحة ١٢](#).
٢. قم بتحميل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأعلى في وحدة تغذية المستندات.
للمزيد من المعلومات، راجع [تحميل نسخة أصلية في صفحة ١٦](#).
٣. اضغط على الزر **بدء النسخ بالأسود** (⊖) أو الزر **بدء النسخ بالألوان** (⊕) لإنشاء نسخة.
سوف تبدأ عملية النسخ خلال ثانيتين بعد آخر ضغطة على الزر.
تلميح: يمكنك زيادة عدد النسخ بالضغط المتكرر على الزر.

المسح الضوئي باستخدام برنامج طابعة HP

- [مسح ضوئي إلى الكمبيوتر](#)
- [المسح الضوئي إلى البريد الإلكتروني](#)
- [إنشاء اختصار مسح ضوئي جديد \(نظام التشغيل Windows\)](#)
- [تغيير إعدادات المسح الضوئي \(نظام التشغيل Windows\)](#)

مسح ضوئي إلى الكمبيوتر

قبل القيام بالمسح الضوئي، تأكد من أنك قد قمت بتثبيت برنامج طابعة HP الموصى به. يجب توصيل كلا من الطابعة والكمبيوتر ببعضهما البعض وتشغيلهما.

لمسح نسخة أصلية ضوئيًا من برنامج طابعة HP (نظام التشغيل Windows)

1. قم بتحميل المستند الأصلي في وحدة تغذية المستندات أو ضعه على زجاج الماسحة الضوئية. للحصول على معلومات حول كيفية تحميل الورق، راجع [تحميل نسخة أصلية في صفحة ١٦](#).
 2. افتح برنامج طابعة HP. للمزيد من المعلومات، راجع [افتح برنامج طابعة HP \(نظام التشغيل Windows\)](#) في [صفحة ٣٥](#).
 3. في برنامج الطابعة، انقر على **المسح الضوئي**، ثم انقر على **مسح ضوئي لمستند أو صورة**.
 4. ضمن **اختصارات المسح الضوئي**، حدد نوع المسح الضوئي الذي تريد إجراءه، ثم انقر على **مسح ضوئي**.
-  **ملاحظة:** تتيح الشاشة الأولية مراجعة الإعدادات الأساسية وتعديلها. انقر على ارتباط **المزيد** الموجود في الزاوية العلوية اليمنى من مربع الحوار 'المسح الضوئي' لمراجعة الإعدادات التفصيلية وتعديلها.
- للمزيد من المعلومات، راجع [تغيير إعدادات المسح الضوئي \(نظام التشغيل Windows\)](#) في [صفحة ٧٠](#).

المسح الضوئي إلى البريد الإلكتروني

لمسح مستند أو صورة ضوئيًا إلى البريد الإلكتروني من خلال برنامج طابعة HP (نظام التشغيل Windows)

1. قم بتحميل المستند الأصلي في وحدة تغذية المستندات أو ضعه على زجاج الماسحة الضوئية. للحصول على معلومات حول كيفية تحميل الورق، راجع [تحميل نسخة أصلية في صفحة ١٦](#).
 2. افتح برنامج طابعة HP. للمزيد من المعلومات، راجع [افتح برنامج طابعة HP \(نظام التشغيل Windows\)](#) في [صفحة ٣٥](#).
 3. في برنامج الطابعة، انقر على **المسح الضوئي**، ثم انقر على **مسح ضوئي لمستند أو صورة**.
 4. ضمن **اختصارات المسح الضوئي**، حدد **بريد إلكتروني بتنسيق PDF** أو **بريد إلكتروني بتنسيق JPEG**، ثم انقر على **مسح ضوئي**.
-  **ملاحظة:** تتيح الشاشة الأولية مراجعة الإعدادات الأساسية وتعديلها. انقر على ارتباط **المزيد** الموجود في الزاوية العلوية اليمنى من مربع الحوار 'المسح الضوئي' لمراجعة الإعدادات التفصيلية وتعديلها.
- للمزيد من المعلومات، راجع [تغيير إعدادات المسح الضوئي \(نظام التشغيل Windows\)](#) في [صفحة ٧٠](#).
- إذا تم تحديد **إظهار العارض بعد المسح الضوئي**، ستتمكن من إجراء التعديلات إلى الصورة الممسوحة ضوئيًا في شاشة المعاينة.

إنشاء اختصار مسح ضوئي جديد (نظام التشغيل Windows)

يمكنك إنشاء اختصار للمسح الضوئي الخاص بك لجعل عملية المسح الضوئي أكثر سهولة بالنسبة لك. على سبيل المثال، فأنت ربما ترغب في إجراء مسح ضوئي وحفظ الصور بشكل منتظم بتنسيق PNG بدلاً من JPEG.

1. قم بتحميل المستند الأصلي في وحدة تغذية المستندات أو ضعه على زجاج الماسحة الضوئية. للحصول على معلومات حول كيفية تحميل الورق، راجع [تحميل وسائط في صفحة ١٢](#)
 2. افتح برنامج طابعة HP. للمزيد من المعلومات، راجع [افتح برنامج طابعة HP \(نظام التشغيل Windows\) في صفحة ٣٥](#).
 3. في برنامج الطابعة، انقر على **المسح الضوئي**، ثم انقر على **مسح ضوئي لمستند أو صورة**.
 4. انقر فوق **إنشاء اختصار مسح ضوئي جديد**.
 5. أدخل الاسم التوصيفي واختر اختصاراً موجوداً بالفعل لتبني على أساسه الاختصار الجديد الخاص بك، ثم انقر فوق **إنشاء**.
 6. على سبيل المثال، إذا كنت تقوم بإنشاء اختصار جديد للصور، فاختر إما **حفظ بتنسيق JPEG** أو **بريد إلكتروني بتنسيق JPEG**. هذا يجعل الخيارات متوفرة للعمل بالرسوم عند إجراء المسح الضوئي.
 7. قم بتغيير الإعدادات للاختصار الجديد الخاص بك كي يحقق رغباتك، ثم انقر فوق رمز الحفظ على يمين الاختصار.
-
- ملاحظة:**  تتيح الشاشة الأولية مراجعة الإعدادات الأساسية وتعديلها. انقر على ارتباط **المزيد** الموجود في الزاوية العلوية اليمنى من مربع الحوار 'المسح الضوئي' لمراجعة الإعدادات التفصيلية وتعديلها.
- للمزيد من المعلومات، راجع [تغيير إعدادات المسح الضوئي \(نظام التشغيل Windows\) في صفحة ٧٠](#).

تغيير إعدادات المسح الضوئي (نظام التشغيل Windows)

يمكنك تعديل أيًا من إعدادات المسح الضوئي سواءً لاستخدام فردي أو حفظ التغييرات للاستخدام نهائياً. تشمل هذه الإعدادات خيارات مثل حجم الصفحة واتجاهها، ودقة المسح الضوئي، والتباين وموقع المجلد لعمليات المسح الضوئي المحفوظة.

1. قم بتحميل المستند الأصلي في وحدة تغذية المستندات أو ضعه على زجاج الماسحة الضوئية. للحصول على معلومات حول كيفية تحميل الورق، راجع [تحميل وسائط في صفحة ١٢](#)
2. افتح برنامج طابعة HP. للمزيد من المعلومات، راجع [افتح برنامج طابعة HP \(نظام التشغيل Windows\) في صفحة ٣٥](#).
3. في برنامج الطابعة، انقر على **المسح الضوئي**، ثم انقر على **مسح ضوئي لمستند أو صورة**.
4. انقر فوق ارتباط **المزيد** في الزاوية العلوية اليمنى من مربع حوار HP Scan.
5. يظهر الجزء الخاص بالإعدادات التفصيلية على اليمين. يلخص العمود الأيسر الإعدادات الحالية لكل قسم. يسمح لك العمود الأيمن بتغيير الإعدادات في القسم المميز.
6. انقر فوق كل قسم على يسار الجزء الخاص بالإعدادات التفصيلية لمعاينة الإعدادات في ذلك القسم. يمكنك معاينة وتغيير معظم الإعدادات باستخدام القوائم المنسدلة.
7. تسمح بعض الإعدادات بمرونة أكبر بواسطة عرض جزء جديد. يشار إلى هؤلاء بواسطة + (علامة زائد) على يمين الإعدادات. يجب عليك إما قبول أو إلغاء الأمر لأي تغييرات على هذا الجزء للعودة إلى الجزء الخاص بالإعدادات التفصيلية.
8. عندما تكون قد انتهيت من تغيير الإعدادات، قم بأحد الإجراءات التالية.

- انقر فوق **مسح ضوئي** . مطلوب منك حفظ أو رفض التغييرات للاختصار بعد إنهاء المسح الضوئي.
 - انقر على أيقونة الحفظ على يمين الاختصار. يؤدي ذلك إلى حفظ التغييرات في الاختصار حيث يمكنك إعادة استخدامها لاحقًا. خلافًا لذلك، تؤثر التغييرات على مهمة المسح الضوئي الحالية فقط. ثم انقر على **مسح ضوئي** .
- تعرف على المزيد حول استخدام برنامج HP Scan. [انقر هنا للاتصال بالإنترنت لمعرفة المزيد](#). في الوقت الحالي، قد لا يتوفر هذا الموقع بجميع اللغات.
- تخصيص إعدادات المسح الضوئي، مثل نوع ملف الصورة ودقة المسح الضوئي ومستويات التباين.
 - المسح الضوئي إلى مجلدات الشبكة ومحركات الأقراص السحابية.
 - معاينة الصور وضبطها قبل المسح الضوئي.

المسح الضوئي بواسطة Webscan

تُعد Webscan ميزة في EWS تتيح لك القيام بالمسح الضوئي للصور والمستندات من طابعتك إلى جهاز الكمبيوتر باستخدام مستعرض ويب.

تتاح هذه الميزة حتى في حالة عدم تثبيتك برنامج الطابعة على جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

للمزيد من المعلومات، راجع [فتح خادم الويب المضمّن في صفحة ٣٧](#).

ملاحظة: يتم إيقاف Webscan (مسح ويب) بشكل افتراضي. يمكنك تمكين هذه الميزة من خلال ملقم الويب المضمّن EWS.

إذا لم تتمكن من فتح Webscan في ملقم الويب المضمّن (EWS) ربما يشير ذلك إلى إطفائه على يدي مسؤول الشبكة. اتصل بمسؤول الشبكة أو الشخص الذي قام بإعداد الشبكة للحصول على مزيد من المعلومات.

لتفعيل ميزة Webscan (مسح ويب)

١. قم بفتح ملقم الويب المضمّن. للمزيد من المعلومات، راجع [فتح خادم الويب المضمّن في صفحة ٣٧](#).
٢. انقر علامة التبويب **Settings (الإعدادات)**.
٣. في قسم **الأمان**، انقر فوق **إعدادات المسؤول**.
٤. حدد **Webscan من EWS** لتمكين Webscan.
٥. انقر فوق **Apply (تطبيق)**.

للمسح باستخدام Webscan

يتيح المسح الضوئي باستخدام Webscan خيارات أساسية للمسح الضوئي. للحصول على خيارات أو وظائف إضافية للمسح الضوئي، قم بالمسح الضوئي من برنامج طابعة HP.

١. حمّل النسخة الأصلية والوجه المطبوع عليه للأسفل على الزاوية الخلفية اليسرى من زجاج الماسحة الضوئية.
٢. قم بفتح ملقم الويب المضمّن. للمزيد من المعلومات، راجع [فتح خادم الويب المضمّن في صفحة ٣٧](#).
٣. انقر علامة التبويب **المسح الضوئي**.
٤. انقر فوق **Webscan** (مسح ويب) في الجزء الأيسر، ثم انقر فوق Webscan في الجزء الأيسر، قم بتغيير أية إعدادات ثم انقر فوق **Start Scan (بدء المسح)**.

تلميحات النسخ والمسح الضوئي الناجحين

استخدم التلميحات التالية لإجراء النسخ والمسح الضوئي بنجاح:

- احتفظ بالسطح الزجاجي والجزء الخلفي للغطاء نظيفين. تتعامل الماسحة الضوئية بترجمة كل شيء، يكتشف عنه على السطح الزجاجي على أنه جزء من الصورة.
- قم بتحميل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة للأعلى، أو قم بتحميلها مع توجيه الوجه المخصص للطباعة للأسفل في الزاوية اليسرى الخلفية من زجاج الماسحة الضوئية.
- لعمل نسخة كبيرة الحجم من نسخة أصلية صغيرة، فقم بمسح النسخة الأصلية ضوئيًا إلى الكمبيوتر، ثم قم بتغيير حجم الصورة في برنامج المسح الضوئي، ثم اطبع نسخة من الصورة التي تم تكبيرها.
- إذا أردت ضبط حجم المسح أو نوع المخرجات أو دقة المسح أو نوع الملف وغيره، ابدأ بالمسح من برنامج الطباعة.
- لتجنب نص ممسوح ضوئيًا خاطئ أو مفقود، تأكد من ضبط السطوع على ما يرام في البرنامج.

فاكس محمول

استخدم تطبيق HP Smart لمسح عدة صفحات ضوئيًا وإرسال العديد من الفاكسات واستقبالها بسرعة مرة واحدة عن طريق جهازك المحمول أو الكمبيوتر. سيرسل تطبيق HP Smart الفاكس الخاص بك بنجاح.

للحصول على مزيد من المعلومات حول "الفاكس المحمول"، تفضل بزيارة [موقع HP Smart على الويب](#).

استخدام "الفاكس المحمول" في تطبيق HP Smart

١. تأكد من توصيل جهازك المحمول أو جهاز الكمبيوتر لديك بشبكة. شغّل تطبيق HP Smart وسجّل الدخول أو أنشئ HP Account الخاص بك.

٢. حدد اللوحة "فاكس محمول".

إذا لم تظهر لك اللوحة **فاكس محمول**، فقم بتمكينها كما يلي:

- من جهاز محمول: اضغط على **تخصيص اللوحات**، ثم اضغط على زر التبديل **فاكس محمول** لتمكين اللوحة، ثم عد للخلف إلى الشاشة "الرئيسية".
- من جهاز Windows 10/Mac: انقر فوق **الإعدادات**، حدد **تخصيص اللوحات**، ثم انقر فوق زر التبديل **فاكس محمول** لتمكين اللوحة. ثم عد مرة أخرى إلى الشاشة "الرئيسية".

ملاحظة: تتوفر الميزة "فاكس محمول" في دول/مناطق محددة فقط. إذا لم يظهر لك الخيار "فاكس محمول" في "قائمة التخصيص"، فقد لا تتوفر الميزة "فاكس محمول" في بلدك/منطقتك.

٣. املأ معلومات الفاكس المحمول الضرورية.

٤. لإضافة صفحة غلاف، اضغط على زر التبديل **إضافة صفحة غلاف**، ثم اكتب الموضوع والرسالة

٥. امسح العنصر الذي تريد إرساله بالفاكس ضوئيًا باستخدام الطابعة أو كاميرا الجهاز المحمول، أو قم بإرفاق نوع ملف مدعوم. أرسل الفاكس عندما تكون جاهزًا.

سيتم تسليم الفاكس الخاص بك بشكل آمن، إذ يمكنك تتبع الحالة في تطبيق HP Smart.

٨ استخدام خدمات الويب

- [ما هي خدمات الويب؟](#)
- [إعداد خدمات الويب](#)
- [الطباعة باستخدام HP ePrint](#)
- [إزالة خدمات الويب](#)

ما هي خدمات الويب؟

تقدم الطابعة حلولاً مبتكرة تدعم الويب يمكنها مساعدتك في سرعة الوصول للإنترنت، والحصول على المستندات، وطباعتها بشكل أسرع وأقل مشاكل، وبدون كمبيوتر على الإطلاق.

ملاحظة: لاستخدام ميزات الويب هذه، يجب توصيل الطابعة بالإنترنت (باستخدام اتصال لاسلكي). لا يمكنك استخدام ميزات الإنترنت هذه إذا كانت الطابعة متصلة بواسطة كبل USB.

HP ePrint

• **HP ePrint** هي خدمة مجانية من HP تتيح لك الطباعة من طابعتك التي تم تمكين HP ePrint عليها وذلك في أي وقت ومن جميع الأماكن. والأمر بسيط لأنه عبارة عن إرسال رسالة إلكترونية إلى عنوان البريد الإلكتروني المخصص للطابعة والتي تلقتها عند تمكين خدمات الويب في طابعتك. ولن تحتاج إلى برامج تشغيل أو برامج خاصة أخرى للقيام بذلك. فإن كان بوسعك إرسال رسالة عبر البريد الإلكتروني، سيكون بوسعك أيضًا إجراء الطباعة حيثما كنت باستخدام الطابعة من أي مكان.

ملاحظة: استخدم [حساب HP](#) (قد لا يتوفر في جميع الدول/المناطق) لتسجيل الدخول وتكوين إعدادات **HP ePrint**.

وبمجرد أن تقوم بالتسجيل للحصول على حساب في [موقع HP Smart](#) على الويب، يمكنك تسجيل الدخول لعرض حالة مهام خدمة **HP ePrint** وإدارة قائمة انتظار الطابعة لخدمة **HP ePrint** والتحكم في الأشخاص الذين يمكنهم استخدام عنوان البريد الإلكتروني لخدمة **HP ePrint** للطباعة والحصول على تعليمات لخدمة **HP ePrint**.

إعداد خدمات الويب

قبل إعداد خدمات الويب، تأكد من اتصال طابعتك بالإنترنت باستخدام اتصال لاسلكي.

لإعداد خدمات الويب

١. افتح خادم الويب المضمّن (EWS). للمزيد من المعلومات، راجع [فتح خادم الويب المضمّن في صفحة ٣٧](#).
٢. انقر علامة التبويب **خدمات الويب**.
٣. في قسم **إعدادات خدمات الويب**، انقر على **إعداد**، ثم انقر على **متابعة** واتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة لقبول شروط الاستخدام.
٤. اختر السماح للطباعة بالتحقق من وجود تحديثات لها والقيام بتثبيتها، إذا طلب منك ذلك.
ملاحظة: وإذا تمت مطالبتك بكلمة مرور، فأدخل رقم التعريف الشخصي من الملصق الموجود على الكمبيوتر. قد يكون بالقرب من منطقة الوصول إلى الخرطوشة داخل الطابعة أو بالجهة الخلفية أو الجانبية أو السفلية للطابعة.
٥. **ملاحظة:** إذا تمت مطالبتك بإدخال إعدادات الوكيل وإذا كانت الشبكة لديك تستخدم إعدادات للوكيل، فاتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة لإعداد خادم وكيل. إذا لم تكن لديك التفاصيل، فاتصل بمسؤول الشبكة أو الشخص الذي قام بإعداد الشبكة.
ملاحظة: في حالة توفر تحديث للطابعة، ستقوم الطابعة بتنزيل التحديث وتثبيته ثم تعيد التشغيل. كرر التعليمات المذكورة أعلاه لإعداد "خدمات الويب".
٥. عندما تكون الطابعة متصلة بالخادم، فإنها تقوم بطباعة صفحة معلومات. اتبع التعليمات الواردة في صفحة المعلومات للانتهاء من عملية الإعداد.

الطباعة باستخدام HP ePrint

تتيح لك خدمة HP ePrint الطباعة إلى الطابعة الخاصة بك المزودة بتقنية HP ePrint في أي وقت ومن أي مكان. قبل استخدام HP ePrint، تأكد من أنه تم توصيل الطابعة بشبكة نشطة يمكن الوصول منها إلى الإنترنت.

طباعة مستند باستخدام HP ePrint

1. تأكد من أنك قد قمت بإعداد خدمات الويب.
للمزيد من المعلومات، راجع [إعداد خدمات الويب في صفحة ٧٧](#).
2. اضغط على الزر **معلومات** (i) والزر **إلغاء الأمر** (X) في نفس الوقت لطباعة صفحة معلومات، ثم اعثر على عنوان البرامج الإلكتروني لطابعتك من الصفحة.
3. قم بإرسال المستند الخاص بك عن طريق البريد الإلكتروني إلى الطابعة.
أ. من كمبيوترك أو جهازك المحمول، افتح تطبيق البريد الإلكتروني.

ملاحظة: للحصول على معلومات عن استخدام تطبيق البريد الإلكتروني الخاص بكمبيوترك أو جهازك المحمول، راجع المستندات المرفقة بالتطبيق.

- ب. إنشاء بريد إلكتروني جديد وإرفاقه المستند لطابعته.
- ج. إرسال البريد الإلكتروني إلي عنوان بريد الطابعة الإلكتروني.
تقوم الطابعة بطباعة المستند المرفق.

ملاحظة:

- ما عليك سوى إدخال عنوان البريد الإلكتروني HP ePrint في الحقل "إلى". لا تدخل أي عناوين إضافية من البريد الإلكتروني في الحقول الأخرى. لا يقبل خادم HP ePrint مهام طباعة البريد الإلكتروني في حالة وجود عدة عناوين بريد إلكتروني في الحقل "إلى" أو أي عنوان في الحقل "نسخة كربونية".
- ستتم طباعة البريد الإلكتروني بمجرد استقباله. وكما هو الأمر بالنسبة إلى الرسائل الإلكترونية الأخرى، فليس هناك ضمان باستقبالها أو بوقت استقبالها. يمكنك فحص حالة الطابعة من موقع [HP Smart](#) على الويب (قد لا يتوفر هذا الموقع في جميع الدول/المناطق).
- المستندات المطبوعة بواسطة HP ePrint قد تبدو مختلفة عن النسخة الأصلية. وقد يختلف النمط والتنسيق وتدقيق النص عن المستند الأصلي. أما مستندات التي يجب طباعتها بجودة أعلى (مثل مستندات شرعية)، فنوصي بطباعتها من خلال تطبيق برنامج في الكمبيوتر، من أجل الحصول على تحكم أكبر في مظهر المطبوع.

إزالة خدمات الويب

لإزالة خدمات الويب، أكمل الخطوات التالية:

١. افتح خادم الويب المضمّن (EWS). للمزيد من المعلومات، راجع [فتح خادم الويب المضمّن في صفحة ٣٧](#).
٢. انقر فوق علامة التبويب **خدمات الويب**، ثم انقر فوق **إزالة خدمات الويب** من قسم **إعدادات خدمات الويب**.
٣. انقر فوق **إزالة خدمات الويب**.
٤. انقر فوق **Yes** (نعم) لإزالة خدمات الويب من الطباعة الخاصة بك.

٩ حل مشكلة

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [الحصول على المساعدة من تطبيق HP Smart](#)
- [الحصول على المساعدة من هذا الدليل](#)
- [خدمة دعم HP](#)

الحصول على المساعدة من تطبيق HP Smart

يقدم لك تطبيق HP Smart التنبيهات بخصوص مشاكل الطباعة (انحشار الورق ومشاكل أخرى) وارتباطات للوصول إلى محتوى التعليمات وخيارات الاتصال بالدعم للحصول على تعليمات ومساعدة إضافية.

الحصول على المساعدة من هذا الدليل

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [انحشار الورق ومشاكل تغذية الورق](#)
- [مشاكل متعلقة بالخرطوشات](#)
- [مشاكل متعلقة بالطباعة](#)
- [مشاكل الشبكة والاتصال](#)
- [مشاكل تتعلق بأجهزة الطابعة](#)
- [رموز أخطاء لوحة التحكم وحالتها](#)

انحشار الورق ومشاكل تغذية الورق

- [تحرير انحشار الورق](#)
- [تعرف على طريقة تجنب انحشار الورق](#)
- [حل مشاكل تغذية الورق](#)

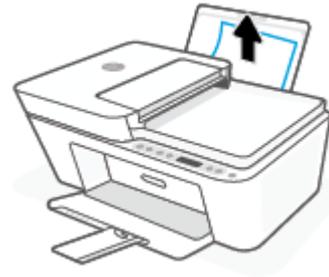
تحرير انحشار الورق

ملاحظة: قد تحدث مشاكل انحشار الورق في عدة مواقع. قم بإزالة انحشار الورق من درج الإدخال أولاً. فهو يساعد في تنظيف مسار الورق ويزيل الانحشارات من المناطق بطريقة أسهل. ثم انتقل إلى المنطقة المجاورة حتى يتم تنظيف جميع انحشارات الورق وإزالتها.

لتحرير انحشار الورق من درج الإدخال

1. قم بإزالة جميع الورق الموجود من درج الإدخال، بما في ذلك الورق التالف والمنحشر.
 2. ارفع درع الإدخال مع الاستمرار، ثم استخدم مصباح إضاءة للتأكد من وجود أي ورق منحشر أو أشياء غريبة في مسار الورق. ثم قم بإزالة أي ورق منحشر أو أشياء غريبة تجدها.
- لتجنب تمزيق الورقة بكاملها، اسحب الورقة بكتلتا يديك برفق.

ملاحظة: درع الإدخال يمكنه منع الأجزاء الغريبة من الوقوع في مسار الورق والتسبب في مشاكل انحشار الورق الخطيرة. لا تقم بإزالة درع الإدخال.



3. اضغط على الزر **إلغاء الأمر** (X). وستحاول الطابعة إزالة الانحشار تلقائيًا.

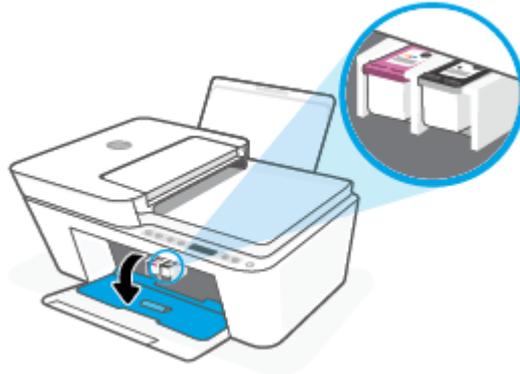
لتحرير انحصار الورق من درج الإخراج

١. قم بإزالة جميع الورق الموجود من درج استقبال المطبوعات، بما في ذلك الورق التالف والمنحشر.
 ٢. استخدم مصباح إضاءة للتأكد من وجود أي ورق منحشر أو أشياء غريبة في منطقة درج استقبال المطبوعات، ثم قم بإزالة أي ورق منحشر أو أشياء غريبة تجدها.
- لتجنب تمزيق الورقة بكاملها، اسحب الورقة بكلتا يديك برفق.



لتحرير انحصار الورق من منطقة الوصول إلى الخراطيش

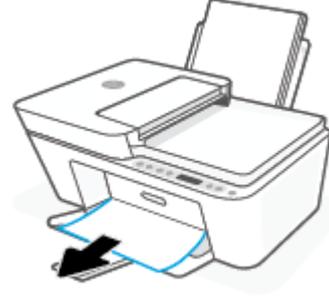
١. اضغط على الزر **إلغاء الأمر** (X) لمحاولة تنظيف الانحصار تلقائيًا. إذا لم يتم من خلال هذا الإجراء حل المشكلة، أكمل الخطوات التالية لمحو الانحصار يدويًا.
٢. افتح باب الوصول إلى الخرطوشة.



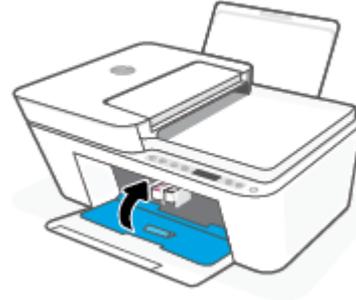
٣. انتظر حتى تصبح الخرطوشة خاملة وصامتة.
٤. اضغط على الزر **الطاقة** (I) لإيقاف تشغيل الطابعة. ثم افصل سلك الطاقة وأي كبلات أخرى من الجزء الخلفي للطابعة.

⚠ تنبيه: لتجنب خطر حدوث صدمة كهربائية، يجب عليك فصل سلك الطاقة لإزالة الخرطوشة بيدك وإعادة ضبط آلية تغذية الورق.

٥. استخدم مصباحًا يدويًا للتحقق من عدم وجود أي ورق منحشر أو أشياء غريبة في منطقة الوصول إلى الخرطيش وأزلها في حال وجودها.
لتجنب تمزيق الورقة بكاملها، اسحب الورقة بكلتا يديك برفق.



٦. إذا كانت الناقل في منتصف الطابعة، فحركها نحو اليمين ثم قم بإزالة أي ورق أو أشياء تسد مسار الناقل.
٧. أغلق باب الوصول إلى الخرطوشة.



٨. أعد توصيل سلك الطاقة وأي كبلات أخرى بالجهة الخلفية للطابعة ثم اضغط على الزر **الطاقة** (⏻) لتشغيل الطابعة.

لتحرير انحشار الورق في درج تغذية المستندات

١. ارفع غطاء درج تغذية المستندات.



٢. قم بسحب الورق من الاسطوانات بلطف.



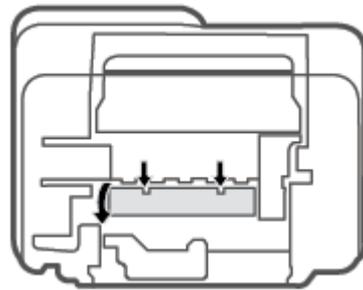
⚠ تنبيه: إذا تمزق الورق عند إزالته من الاسطوانات، فتتحقق من الاسطوانات والعجلات بحثاً عن قطع الورق التي قد تكون قد بقيت داخل الطابعة.

إذا لم تقم بإزالة جميع قطع الورق من الطابعة، فيحتمل حدوث المزيد من انحشار الورق.

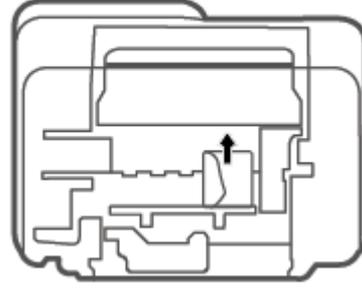
٣. أغلق غطاء وحدة تغذية المستندات، مع الضغط بقوة بشدة حتى ينغلق في مكانه.

لإزالة انحشار ورقة من أسفل الطابعة

١. اضغط على الزر **إلغاء الأمر** (X) لمحاولة تنظيف الانحشار تلقائياً. إذا لم يتم من خلال هذا الإجراء حل المشكلة، أكمل الخطوات التالية لمحو الانحشار يدوياً.
٢. اضغط على الزر **الطاقة** (I) لإيقاف تشغيل الطابعة. ثم افصل سلك الطاقة وأي كبلات أخرى من الجزء الخلفي للطابعة.
٣. أخفض درج الإدخال للخلف في الطابعة، وأغلق موسع درج استقبال المطبوعات، ثم ادفع درج استقبال المطبوعات داخل الطابعة.
٤. قم بتدوير الطابعة، حدد موقع باب تنظيف الطابعة على الجزء السفلي من الطابعة، ثم اسحب كلا العلامتين على باب تنظيف الطابعة لفتحه.

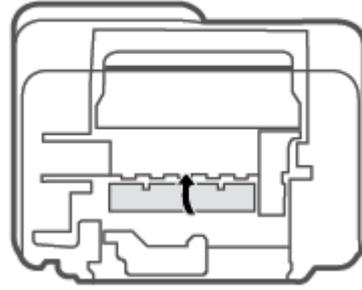


٥. أزل الورق المنحشر.



٦. استخدم مصباح إضاءة للتأكد من وجود قطع ورق منحشر بالية داخل منطقة التنظيف، ثم قم بإزالة أي ورق منحشر أو تجده.

٧. أغلق باب التنظيف. ادفع الباب برفق تجاه الطابعة حتى ينغلق المزلاجان في موضعيهما.



٨. أعد الطابعة إلى وضعها الطبيعي.

٩. أعد توصيل سلك الطاقة وأي كبلات أخرى بالجهة الخلفية للطابعة ثم اضغط على الزر الطاقة (⏻) لتشغيل الطابعة.

تعرف على طريقة تجنب انحشار الورق

للمساعدة في تجنب انحشار الورق، اتبع الإرشادات التالية.

- لا تقم بتحميل درج الإدخال أكثر من اللازم.
- أخرج الورق المطبوع من درج الإخراج بصورة متكررة.
- تأكد من أن الأوراق التي تم تحميلها في حاوية الإدخال في وضع مستوي وأن الحواف لم يتم ثنيها أو تمزيقها.
- لا تضع أوراقاً بأنواع وأحجام مختلفة في حاوية الإدخال؛ يجب أن تكون رزمة الورق الموجودة في حاوية الإدخال بأكملها من نفس النوع والحجم.
- قم بضبط دليل عرض الورق في حاوية الإدخال بحيث يتلاءم بإحكام مع كافة الأوراق. تأكد من أن دليل عرض الورق لا يتسبب في ثني الورق في حاوية الإدخال.
- لا تستخدم القوة لإدخال الورق لمسافة بعيدة جداً في درج الإدخال.
- لا تقم بإضافة الورق أثناء قيام الطابعة بالطباعة. إذا كانت الطابعة على وشك أن ينفد منها الورق، فانتظر حتى تظهر رسالة تفيد بنفاذ الورق قبل إضافة الورق.

حل مشاكل تغذية الورق

ما هي المشكلة التي تواجهها؟

• لا يتم رفع الورق من درج الإدخال

- تأكد من تحميل الورق في درج الإدخال. للمزيد من المعلومات، راجع [تحميل وسائط في صفحة ١٢](#).
- قم بضبط دليل عرض الورق في حاوية الإدخال بحيث يتلاءم بإحكام مع كافة الأوراق. تأكد من أن دليل عرض الورق لا يتسبب في ثني الورق في حاوية الإدخال.
- تأكد من عدم تجعد والتفاف الورق الموجود في درج الإدخال. قم بفرد الورق عن طريق ثنيه في الاتجاه المقابل للتفاف.

• الصفحات مائلة

- تأكد من أنّ الورق تم تحميله إلى أقصى الجانب الأيمن من درج الإدخال وأنّ محدّد عرض الورق مناسب ضد الجانب الأيسر من الورق.
- قم بتحميل الورق في الطابعة إذا لم تكن تطبع فقط.

• أخذ أكثر من صفحة في المرة

- قم بضبط دليل عرض الورق في حاوية الإدخال بحيث يتلاءم بإحكام مع كافة الأوراق. تأكد من أن دليل عرض الورق لا يتسبب في ثني الورق في حاوية الإدخال.
- تأكد من عدم زيادة تحميل الورق في درج الإدخال.
- تأكد من أنّ قطع الورق الذي تم تحميله غير ملتصقة ببعضها البعض.
- استخدم ورق HP للحصول على أفضل أداء وفعالية.

مشاكل متعلقة بالخرطوشات

تحديد ما إذا كانت هناك مشكلة في خرطوشة

لتحديد ما إذا كانت هناك مشكلة في خرطوشة، افحص حالة مصباح تنبيه **يخص الحبر** وأيقونة **مستوى الحبر** المناسبة. للمزيد من المعلومات، راجع [رموز أخطاء لوحة التحكم وحالتها في صفحة ٩٧](#).

في حالة ظهور رسالة مشكلة خاصة بخرطوشة من برنامج الطابعة أو تطبيق HP Smart مما يشير إلى وجود مشكلة في خرطوشة واحدة من الخراطيش على الأقل، قم بما يلي لتحديد ما إذا كانت هناك مشكلة في خرطوشة.

١. قم بإزالة الخرطوشة السوداء ثم أغلق باب الوصول للخرطوشات.

• إذا بدأ رمز **مستوى الحبر** للخرطوشة ثلاثية الألوان في الوميض سريعاً، فإنه يوجد لدى الخرطوشة ثلاثية الألوان مشكلة.

• إذا لم يومض رمز **مستوى الحبر** للخرطوشة ثلاثية الألوان سريعاً، فإنه لا يوجد لدى الخرطوشة ثلاثية الألوان مشكلة.

٢. قم بتثبيت خرطوشة اللون الأسود مرة أخرى في الطابعة، وقم بإزالة الخرطوشة ثلاثية الألوان، ثم أغلق باب الوصول إلى الخرطوشة.

• إذا بدأ رمز **مستوى الحبر** لخرطوشة اللون الأسود في الوميض سريعاً، فإنه يوجد لدى خرطوشة اللون الأسود مشكلة.

• إذا لم يومض رمز **مستوى الحبر** لخرطوشة اللون الأسود سريعاً، فإنه لا يوجد لدى خرطوشة اللون الأسود مشكلة.

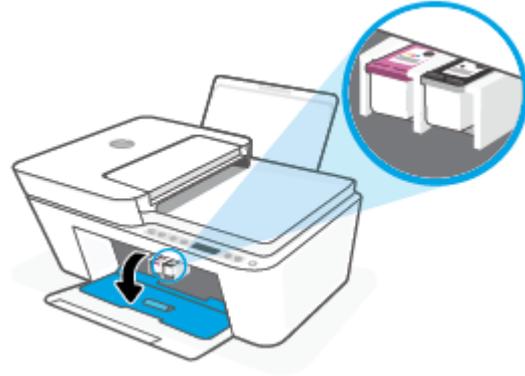
حل مشكلات الخرطوشات

إذا حدث خطأ بعد تركيب الخرطوشة، أو إذا كانت الرسالة تشير إلى مشكلة في الخرطوشة، حاول إزالة الخرطوشات مع التحقق من إزالة القطعة الواقية من الشريط البلاستيكي من كل من الخرطوشات، ثم أعد إدخال الخرطوشات. في حالة استمرار المشكلة، قم بتنظيف موصلات الخرطوشة. إذا لم يتم حل المشكلة، استبدل الخرطوشات. للحصول على معلومات حول استبدال الخرطوشات، راجع [استبدال الخرطوشات في صفحة ٦٠](#):

لتنظيف نقاط التلامس الخاصة بالخرطوشة

⚠ تنبيه: لا يستغرق إجراء التنظيف سوى دقائق قليلة. احرص على إعادة تركيب الخرطوشات في الطابعة بأسرع ما يمكن. يُوصى بعد ترك الخراطيش خارج الطابعة لأكثر من 30 دقيقة. في حالة ترك الخراطيش دون حماية خارج الطابعة، فقد تجف فوهاتها وتنسد.

١. تحقق من تشغيل الطاقة.
٢. افتح باب الوصول للخرطوشات ثم انتظر حتى تنتقل عربة الطابعة إلى وسط الطابعة.



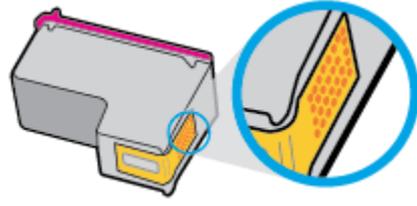
٣. قم بإزالة الخرطوشة المشار إليها في رسالة الخطأ.



٤. نظف نقاط التلامس للخرطوشة ونقاط التلامس للطابعة.

أ. امسك خرطوشة الحبر من جوانبها مع توجيه الجزء السفلي منها لأعلى وحدد موضع نقاط التلامس الكهربائية في الخرطوشة.

نقاط التلامس الكهربائية عبارة عن مستطيلات صغيرة من المعدن ذو اللون النحاسي وتوجد بالخرطوشة.

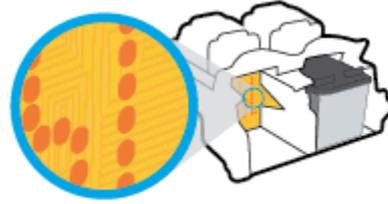


ب. امسح نقاط التلامس فقط بقطعة قماش جافة وخالية من النسالة.

⚠ **تنبيه:** يجب مراعاة لمس نقاط التلامس فقط، وعدم سكب أي حبر أو أية مواد في مكان آخر على الخرطوشة.

ج. داخل الطباعة، حدد نقاط التلامس الموجودة على الخرطوشة.

نقاط التلامس بالطباعة عبارة عن مجموعة من النتوءات الذهبية اللون التي تم وضعها بحيث تتوافق مع نقاط التلامس بالخرطوشة.



د. استخدم قطعة قماش جافة وخالية من النسالة لمسح نقاط التلامس.

٥. أعد تركيب الخرطوشة.

٦. أغلق باب الوصول إلى الخرطوشة.

٧. تحقق مما إذا كانت رسالة الخطأ قد انتهت. إذا كنت لا تزال تتلقى رسالة الخطأ، فأوقف تشغيل الطباعة وقم بتشغيلها مرة أخرى.

📝 **ملاحظة:** إذا تسببت إحدى الخرطوشات في حدوث مشاكل، يمكنك إزالتها واستخدام وضع الخرطوشة الواحدة لتشغيل الطباعة بواسطة خرطوشة واحدة فقط.

مشاكل متعلقة بالطباعة

• [حل مشاكل عدم طباعة الصفحة \(تتعذر الطباعة\)](#)

• [حل مشاكل تتعلق بجودة الطباعة](#)

حل مشاكل عدم طباعة الصفحة (تتعذر الطباعة)

لحل مشاكل الطباعة (نظام التشغيل Windows)

تأكد من تشغيل الطباعة ومن وجود ورق في درج الإدخال. إذا ما زلت غير قادر على الطباعة، فجرب ما يلي حسب الترتيب الذي يأتي فيه:

١. تحقق من وجود أي رسائل خطأ من برنامج الطباعة وقم بحلها من خلال اتباع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

٢. إذا كان الكمبيوتر متصلاً بالطباعة عن طريق اتصال لاسلكي، فتأكد من الاتصال.

٣. تأكد من أن المنتج غير متوقف مؤقتاً أو غير متصل.

للتأكد من أن المنتج غير متوقف مؤقتًا أو غير متصل

أ. قم بإحدى الأشياء التالية تبعًا لنظام التشغيل الخاص بك:

- **Windows 10:** من قائمة **البدء** في Windows، حدد **نظام Windows** من قائمة التطبيقات، حدد **لوحة التحكم**، ثم انقر على **عرض الأجهزة والطابعات ضمن الأجهزة والصوت**.
 - **Windows 8 و Windows 8.1:** أشر إلى الجانب العلوي الأيمن من الشاشة أو المسه لفتح الشريط الرموز، ثم انقر رمز **الإعدادات**، وانقر فوق أو المس **لوحة التحكم**، ومن ثم انقر فوق **عرض الأجهزة والطابعات**.
 - **Windows 7:** من قائمة **ابدأ** في نظام Windows، اضغط على **الأجهزة والطابعات**.
- ب. انقر نقرًا مزدوجًا على الرمز الخاص بالطابعة أو انقر بزر الماوس الأيمن على الرمز الخاص بالطابعة ثم حدد **عرض ما يتم طباعته** لفتح قائمة انتظار الطابعة.
- ج. في القائمة **Printer** (الطابعة)، تأكد من عدم وجود علامات اختيار بجوار **Pause Printing** (توقف الطابعة مؤقتًا) أو **Use Printer Offline** (استخدام الطابعة دون اتصال).
- د. إذا قمت بأي تغيير، فأعد محاولة الطابعة.
٤. تحقق من ضبط الطابعة كالطابعة الافتراضية.

للتحقق من ضبط الطابعة كالطابعة الافتراضية

أ. قم بإحدى الأشياء التالية تبعًا لنظام التشغيل الخاص بك:

- **Windows 10:** من قائمة **البدء** في Windows، حدد **نظام Windows** من قائمة التطبيقات، حدد **لوحة التحكم**، ثم انقر على **عرض الأجهزة والطابعات ضمن الأجهزة والصوت**.
 - **Windows 8 و Windows 8.1:** أشر إلى الجانب العلوي الأيمن من الشاشة أو المسه لفتح الشريط الرموز، ثم انقر رمز **الإعدادات**، وانقر فوق أو المس **لوحة التحكم**، ومن ثم انقر فوق **عرض الأجهزة والطابعات**.
 - **Windows 7:** من قائمة **ابدأ** في نظام Windows، اضغط على **الأجهزة والطابعات**.
- ب. تأكد من ضبط الطابعة الصحيحة كالطابعة الافتراضية.
- تظهر علامة اختيار داخل دائرة سوداء أو خضراء بجوار الطابعة الافتراضية.
- ج. في حالة ضبط الطابعة غير الصحيحة كالطابعة الافتراضية، انقر بزر الماوس الأيمن فوق الطابعة الصحيحة وحدد **ضبط كالطابعة الافتراضية**.
- د. حاول استخدام طابعتك مرة أخرى.
٥. أعد تشغيل التخزين المؤقت للطابعة.

لإعادة تشغيل التخزين المؤقت للطابعة

أ. قم بإحدى الأشياء التالية تبعًا لنظام التشغيل الخاص بك:

Windows 10

- i. من قائمة **البدء** في Windows، حدد **الأدوات الإدارية في Windows** من قائمة التطبيقات، ثم حدد **الخدمات**.
- ii. انقر بزر الماوس الأيمن فوق **التخزين المؤقت للطابعة**، ثم انقر فوق **خصائص**.

- iii. في علامة التبويب عام التي بجوار نوع التشغيل، تأكد من تحديد تلقائي.
- iv. في حالة عدم تشغيل الخدمة بالفعل فتحت حالة الخدمة انقر فوق تشغيل ثم انقر فوق موافق.

Windows 8 و Windows 8.1

- i. تحسس أو انقر فوق الزاوية العليا اليمنى للشاشة لفتح Charms bar ثم انقر فوق رمز إعدادات.
- ii. انقر فوق أو اضغط على لوحة التحكم ثم انقر فوق أو اضغط على النظام والحماية.
- iii. انقر فوق أدوات إدارية، ثم انقر نقرًا مزدوجًا أو اضغط مرتين على الخدمات.
- iv. انقر بزر الماوس الأيمن فوق التخزين المؤقت للطباعة، ثم انقر فوق خصائص.
- v. في علامة التبويب عام التي بجوار نوع التشغيل، تأكد من تحديد تلقائي.
- vi. في حالة عدم تشغيل الخدمة بالفعل فتحت حالة الخدمة انقر فوق تشغيل ثم انقر فوق موافق.

Windows 7

- i. من قائمة ابدأ في Windows، انقر فوق لوحة التحكم، ثم انقر فوق النظام والحماية، ثم أدوات إدارية.
- ii. انقر نقرًا مزدوجًا فوق خدمات.
- iii. انقر بزر الماوس الأيمن فوق التخزين المؤقت للطباعة، ثم انقر فوق خصائص.
- iv. في علامة التبويب عام التي بجوار نوع التشغيل، تأكد من تحديد تلقائي.
- v. في حالة عدم تشغيل الخدمة بالفعل فتحت حالة الخدمة انقر فوق تشغيل ثم انقر فوق موافق.

- ب. تأكد من ضبط الطابعة الصحيحة كالطابعة الافتراضية.
- تظهر علامة اختيار داخل دائرة سوداء أو خضراء بجوار الطابعة الافتراضية.
- ج. في حالة ضبط الطابعة غير الصحيحة كالطابعة الافتراضية، انقر بزر الماوس الأيمن فوق الطابعة الصحيحة وحدد ضبط كالطابعة الافتراضية.
- د. حاول استخدام طابعتك مرة أخرى.

٦. أعد تشغيل الكمبيوتر.

٧. فرغ قائمة انتظار الطابعة.

لمسح قائمة انتظار الطابعة

أ. قم بإحدى الأشياء التالية تبعًا لنظام التشغيل الخاص بك:

- **Windows 10**: من قائمة البدء في Windows، حدد نظام Windows من قائمة التطبيقات، حدد لوحة التحكم، ثم انقر على عرض الأجهزة والطابعات ضمن الأجهزة والصوت.
- **Windows 8 و Windows 8.1**: أشر إلى الجانب العلوي الأيمن من الشاشة أو المسه لفتح الشريط الرموز، ثم انقر رمز الإعدادات، وانقر فوق أو المس لوحة التحكم ، ومن ثم انقر فوق عرض الأجهزة والطابعات.
- **Windows 7**: من قائمة ابدأ في نظام Windows، اضغط على الأجهزة والطابعات.
- ب. انقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز الطابعة الخاص بك لفتح قائمة انتظار الطابعة.
- ج. في قائمة **Printer (الطابعة)**، انقر فوق **Cancel all documents (إلغاء كافة المستندات)** أو **Purge Print Document (تنظيف مستند الطابعة)**، ثم انقر فوق **Yes (نعم)** للتأكيد.
- د. إذا استمر وجود بعض المستندات في قائمة الانتظار، فقم بإعادة تشغيل الكمبيوتر وحاول الطابعة مرة أخرى بعد إعادة التشغيل.
- هـ. افحص قائمة انتظار الطابعة مرة أخرى للتأكد من خلوها، ثم حاول الطابعة مرة أخرى.

حل مشاكل الطابعة (macOS و OS X)

١. ابحث عن رسائل خطأ وقم بحلها
٢. افصل كابل USB ثم أعد توصيله مرة أخرى.
٣. تأكد من أن المنتج غير متوقف مؤقتًا أم غير متصل.

للتأكد من أن المنتج غير متوقف مؤقتًا أم غير متصل

- أ. من تفضيلات النظام، انقر على الطابعات والمساحات الضوئية .
- ب. انقر فوق زر فتح قائمة انتظار مهام الطابعة.
- ج. انقر فوق مهمة طباعة لتحديثها.
- استخدم الأزرار التالية لإدارة مهمة الطابعة:
 - **Delete (حذف)**: يقوم بحذف مهمة الطباعة المحددة.
 - **Hold (تعليق)**: يقوم بتوقف مهمة الطباعة المحددة بشكل مؤقت.
 - **Resume (استئناف)**: يقوم بمتابعة مهمة الطباعة المتوقفة بشكل مؤقت.
 - **Pause Printer (إيقاف الطباعة مؤقتًا)**: يقوم بإيقاف كافة مهام الطباعة الموجودة في قائمة انتظار الطباعة بشكل مؤقت.
- د. إذا قمت بأي تغيير، فأعد محاولة الطباعة.
٤. أعد تشغيل الكمبيوتر.

حل مشاكل تتعلق بجودة الطباعة

 **ملاحظة:** لحماية الخرطوشات من الجفاف، قم دائمًا بإيقاف تشغيل الطابعة باستخدام الزر الطاقة وانتظر حتى ينطفئ مصباح الزر الطاقة .

لتحسين جودة الطباعة (نظام التشغيل Windows)

١. تأكد من استخدامك خرطوشات أصلية من صنع HP.
٢. افحص نوع الورق.
للحصول على أفضل جودة للطباعة، استخدم ورق HP عالي الجودة أو الأوراق التي تلتزم بمعيار ColorLok®. للمزيد من المعلومات، راجع [أساسيات الورق في صفحة ٢٠](#).
تأكد دائمًا من استواء الورق الذي تقوم بالطباعة عليه. للحصول على أفضل النتائج عند طباعة الصور، استخدم HP Advanced Photo Paper (ورق صور HP المتقدم).
قم بتخزين الورق الخاص في غلافه الأصلي داخل كيس بلاستيكي يمكن إعادة إغلاقه على سطح مستو في مكان بارد وجاف. بمجرد الاستعداد للطباعة، قم بإزالة الورق الذي ترغب في استخدامه فقط على الفور. عند الانتهاء من الطباعة، قم بإعادة ورق الصور الذي لم يتم استخدامه إلى الكيس البلاستيكي. يحول ذلك دون تجعد ورق الصور.
٣. افحص برنامج تشغيل الطباعة للتأكد من تحديدك نوع الورق المناسب من القائمة المنسدلة **وسائط**، وجودة الطباعة المناسبة من القائمة المنسدلة **إعدادات الجودة**.
من برنامج الطابعة، انقر فوق **الطباعة والمسح الضوئي**، ثم انقر فوق **ضبط التفضيلات** للوصول إلى خصائص الطباعة.
افحص مستويات الحبر المقدرة لترى هل الحبر في الخرطوشات قليل.
٤. للمزيد من المعلومات، راجع [فحص مستويات الحبر المقدرة في صفحة ٥٧](#). إذا كان مستوى الحبر في الخرطوشات منخفضًا، فاستبدلها.
٥. قم بمحاذاة الخرطوشات.

لمحاذاة الخرطوشات

- أ. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم letter أو A4 في درج الإدخال.
- ب. افتح برنامج الطابعة. للمزيد من المعلومات، راجع [افتح برنامج طابعة HP \(نظام التشغيل Windows\) في صفحة ٣٥](#).
- ج. في برنامج الطابعة، انقر فوق **الطباعة والمسح الضوئي** ثم انقر فوق **Maintain Your Printer** (الحفاظ على الطابعة) للوصول إلى صندوق أدوات الطابعة.
يظهر صندوق أدوات الطابعة.
- د. انقر على **محاذاة الخرطوشات** من علامة التبويب **خدمات الجهاز**.
تقوم الطابعة بطباعة صفحة محاذاة.
- هـ. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة لمحاذاة الخرطوشات. أعد تدوير ورقة محاذاة الخرطوشات أو تخلص منها لاحقًا.
٦. اطبع صفحة تشخيصية إذا لم يقلل الحبر في الخرطوشات.

لطباعة صفحة تشخيصية

- أ. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم letter أو A4 في درج الإدخال.
- ب. افتح برنامج الطابعة. للمزيد من المعلومات، راجع [افتح برنامج طابعة HP \(نظام التشغيل Windows\) في صفحة ٣٥](#).
- ج. في برنامج الطابعة، انقر فوق **الطباعة والمسح الضوئي** ثم انقر فوق **Maintain Your Printer** (الحفاظ على الطابعة) للوصول إلى صندوق أدوات الطابعة.

- د. انقر فوق **طباعة معلومات تشخيصية** على علامة التبويب **تقارير الجهاز** لطباعة صفحة تشخيص.
- هـ. افحص مجموعات الألوان بصفحة التشخيصات.
- إذا أظهرت أيًا من مجموعات الألوان خطوطاً بيضاء ملطخة أو كانت مفقودة بالكامل، فانتقل إلى الخطوة التالية.



٧. قم بتنظيف الخرطيش.

تنظيف الخرطوشات

- أ. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم letter أو A4 في درج الإدخال.
- ب. افتح برنامج الطابعة. للمزيد من المعلومات، راجع [افتح برنامج طابعة HP \(نظام التشغيل Windows\)](#) في [صفحة ٣٥](#).
- ج. في برنامج الطابعة، انقر فوق **الطباعة والمسح الضوئي** ثم انقر فوق **Maintain Your Printer** (الحفاظ على الطابعة) للوصول إلى صندوق أدوات الطابعة.
- د. انقر على **تنظيف الخرطوشات** من علامة التبويب **خدمات الجهاز**. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

مشاكل الشبكة والاتصال

- [حل مشاكل تتعلق بالاتصال اللاسلكي](#)
- [حل المشاكل المتعلقة باتصال Wi-Fi Direct](#)

حل مشاكل تتعلق بالاتصال اللاسلكي

اختر أحد خيارات استكشاف الأخطاء وإصلاحها التالية.

- تحقق من تشغيل الطابعة والموجه اللاسلكي ووجود طاقة بهما. وتأكد أيضًا من تشغيل الإرسال اللاسلكي في الطابعة. يجب أن يكون المصباح المجاور للزر **اللاسلكية** (📶) بلون أزرق ثابت، مما يشير إلى أن الطابعة متصلة. (في حالة وميض المصباح، فهذا يشير إلى أن الطابعة في وضع الإعداد أو أنها تحاول الاتصال).
- تحقق من أيقونة **الإشارة** (📶) من شاشة عرض لوحة التحكم. في حالة عرض شريط أو شريطين فقط، فهذا يدل على أن الإشارة اللاسلكية ضعيفة. تأكد من وجود الطابعة في نطاق الشبكة اللاسلكية. بخصوص معظم الشبكات، يتعين أن تكون الطابعة في نطاق 30 م من نقطة الوصول اللاسلكي (الموجه اللاسلكي).
- من لوحة التحكم في الطابعة، اضغط على الزر **اللاسلكية** (📶) والزر **معلومات** (i) في نفس الوقت لطباعة تقرير "اختبار الشبكة اللاسلكية" و"صفحة تكوين الشبكة".
افحص الجزء العلوي من تقرير اختبار الشبكة اللاسلكية لمعرفة ما إذا حدث فشل أثناء الاختبار.
 - راجع قسم **نتائج التشخيصات** للاطلاع على جميع الاختبارات التي تم إجراؤها ولتحديد ما إذا كانت الطابعة قد اجتازت الاختبارات أم لا. في حالة ظهور المشاكل، نعد الخطوات الموصى بها والمسرودة في التقرير، ثم حاول استخدام طابعتك ثانية.
 - في قسم **التكوين الحالي**، اعثر على اسم الشبكة (SSID) التي تتصل بها طابعتك حاليًا. تأكد من توصيل الطابعة بنفس الشبكة التي يتصل بها جهاز الكمبيوتر أو الجهاز المحمول لديك.
- استعد إعدادات الشبكة، ثم أعد الاتصال بالطابعة. راجع [الاتصال باستخدام تطبيق HP Smart في صفحة ٢٢](#).
- من مركز تعليمات HP Smart، اعثر على مركز اتصال الطابعة، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.
- إذا كنت تطبع من كمبيوتر يعمل بنظام Windows، فحاول استخدام الأداة المساعدة [HP Print and Scan Doctor](#) لتشخيص المشكلة وحلها تلقائيًا.
- لمعرفة ما إذا كان جدار الحماية أو برنامج مكافحة الفيروسات يمنع جهاز الكمبيوتر الخاص بك من الاتصال بالطابعة وإيجاد الحلول، استخدم [مستكشف أخطاء جدار الحماية وإصلاحها عبر الإنترنت من HP](#).
- لمزيد من المعلومات حول استكشاف مشكلات اتصال الشبكة اللاسلكية وإصلاحها، تفضل بزيارة الموقع التالي على الويب: www.hp.com/go/wirelessprinting.

حل المشاكل المتعلقة باتصال Wi-Fi Direct

1. تأكد من إضاءة أيقونة **Wi-Fi Direct** على لوحة التحكم في الطابعة. إذا كانت مطفاة، فاضغط مع الاستمرار على الزر **اللاسلكية** (📶) والزر **استئناف** (⏮) معًا لمدة ثلاث ثوانٍ لإضاءتها.
2. من جهاز الكمبيوتر اللاسلكي الخاص بك أو أحد الأجهزة المحمولة، قم بتشغيل اتصال Wi-Fi، ثم ابحث عن اسم Wi-Fi Direct الخاص بطابعتك واتصل به.
إذا كنت تستخدم جهازًا محمولًا لا يدعم Wi-Fi Direct، فتأكد من قيامك بتثبيت تطبيق طباعة متوافق. للمزيد من المعلومات، زر موقع HP Mobile Printing (طباعة HP للأجهزة المحمولة) على الويب على العنوان www.hp.com/go/mobileprinting. في حالة عدم توفر إصدار محلي من موقع الويب هذا في بلدك/منطقتك أو بلغتك، قد يتم توجيهك إلى موقع HP Mobile Printing (طباعة HP للأجهزة المحمولة) على الويب في بلد/منطقة أخرى أو بلغة أخرى.

ملاحظة: إذا كان جهازك الجوال لا يدعم خاصية الاتصال اللاسلكي، فلن تتمكن من استخدام Wi-Fi Direct.

٣. إذا كان مستوى أمان اتصال Wi-Fi Direct للطابعة يتم إعداده إلى يدوياً، قم بأحد الإجراءات التالية للاتصال بالطابعة.

- تأكد من إدخال كلمة المرور أو رمز رقم التعريف الشخصي الصحيح لـ Wi-Fi Direct عند المطالبة.
- إذا كانت أيقونة **Wi-Fi Direct** على شاشة عرض الطابعة تومض بالتزامن مع مصباح **معلومات** الوامض بالأبيض، فاضغط على الزر **معلومات** (i) في غضون دقيقة واحدة للاتصال قبل انتهاء المهلة.

٤. تأكد من عدم وصول عدد اتصالات Wi-Fi Direct إلى الحد الأقصى الذي يبلغ خمسة أجهزة.

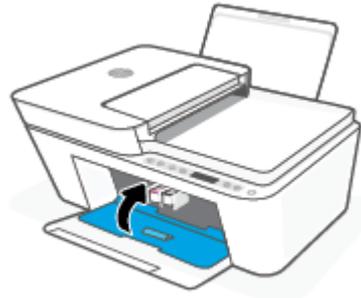
٥. [احصل على مزيد من المساعدة عبر الإنترنت لحل مشكلات Wi-Fi Direct.](#)

مشاكل تتعلق بأجهزة الطابعة

تلميح: قم بتشغيل **HP Print and Scan Doctor** لتشخيص وإصلاح مشكلات الطابعة والمسح الضوئي والنسخ بشكل تلقائي. لا يتوفر التطبيق إلا بلغات معينة فقط.

غلق باب الوصول إلى الخرطوشة

- يجب غلق باب الوصول إلى الخرطوشة لبدء الطابعة.



توقفت الطابعة على نحو مفاجئ

- تأكد من وصلات التيار الكهربائي والطاقة
- تأكد من توصيل سلك طاقة الطابعة بمأخذ طاقة سليم بإحكام.

ملاحظة: عند تمكين إيقاف تلقائي، يتم إيقاف تشغيل الطابعة تلقائياً بعد مرور ساعتين من عدم النشاط للمساعدة في توفير الطاقة المستخدمة. للمزيد من المعلومات، راجع [إيقاف تلقائي في صفحة ٤٢](#).

حل فشل الطابعة

- إيقاف تشغيل الطابعة ثم تشغيلها. إذا لم تتمكن من حل المشكلة، اتصل بشركة HP.

رموز أخطاء لوحة التحكم وحالتها

ملاحظة: يوفر تطبيق HP Smart معلومات تفصيلية عن تحذيرات الطابعة وأخطائها. افتح التطبيق وتحقق من حالة الطابعة، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة لإصلاح المشكلة. ثم تحقق مما يلي للحصول على مساعدة إضافية إذا لزم الأمر.

- [رموز الخطأ في لوحة التحكم](#)
- [حالة خطأ الحبر الخاصة بلوحة التحكم](#)

رموز الخطأ في لوحة التحكم

في حالة تغيير أيقونة عدد النسخ على شاشة عرض الطابعة إلى رقم وكانت في حالة وميض مع الحرف E في الجانب الأيسر، فهذا يشير إلى أن الطابعة في حالة خطأ. يعمل الحرف E والرقم كرموز خطأ.

سلوك المصباح	السبب والحل
	<p>الحرف E والرقم 0 في حالة وميض. في الوقت نفسه، تومض إحدى الأيقونتين مستوى الحبر أو كلاهما ويومض مصباح تنبيه يخص الحبر.</p>
	<p>الحرف E والرقم 1 في حالة وميض. وفي نفس الوقت، يومض مصباح استئناف.</p> <p>تستلم الطابعة مهمة الطباعة، وتبدأ بإدخال الورق، وتكتشف أن عرض الورق لمهمة الطباعة أكبر من عرض الورق الذي تم تحميله.</p> <p>اضغط على الزر استئناف (⏮) أو الزر إلغاء الأمر (⊗) لإلغاء مهمة الطباعة وإخراج الورق.</p> <p>لتجنب مشكلة عدم تطابق حجم الورق، قم بأحد الخطوات التالية قبل الطباعة.</p> <ul style="list-style-type: none"> غير إعداد حجم الورق لمهمة الطباعة ليتطابق مع الورق المحمل. قم بإزالة كل الورق من درج الإدخال، ثم قم بتحميل الورق الذي يتطابق مع إعداد حجم الورق لمهمة الطباعة. <p>تلميح: يمكنك تغيير حجم الورق الافتراضي الذي تم كشفه تلقائياً بواسطة الطابعة. للمزيد من المعلومات، راجع قم بتغيير حجم الورق الافتراضي الذي تم كشفه بواسطة الطابعة في صفحة ١٩.</p>
	<p>الحرف E والرقم 2 في حالة وميض. وفي نفس الوقت، يومض مصباح استئناف.</p> <p>تستلم الطابعة مهمة طباعة متعددة الصفحات، وتكتشف أن طول الورق لمهمة الطباعة غير متطابق مع الورق المحمل، ثم تطبع الصفحة الأولى مع وجود أخطاء.</p> <ul style="list-style-type: none"> لإلغاء مهمة الطباعة، اضغط على الزر إلغاء الأمر (⊗). لمتابعة طباعة الصفحات المتبقية، اضغط على الزر استئناف (⏮). ستكون نفس الأخطاء موجودة في الصفحات المتبقية مثل الصفحة الأولى. <p>تلميح: يمكنك تغيير حجم الورق الافتراضي الذي تم كشفه تلقائياً بواسطة الطابعة. للمزيد من المعلومات، راجع قم بتغيير حجم الورق الافتراضي الذي تم كشفه بواسطة الطابعة في صفحة ١٩.</p>

سلوك المصباح

السبب والحل

الحرف E والرقم 3 في حالة وميض. وفي نفس الوقت، يومض المصباح **استئناف** والمصباح تنبيهه **يخص الحبر**.



أعيقت عربة الخرطوشة داخل الطابعة.

افتح باب الوصول للخرطوشة وتأكد من عدم وجود أي شيء يعترض الحاوية. انقل عربة الخرطوشة ناحية اليمين، وأغلق باب الوصول للخرطوشة، ثم اضغط على الزر **استئناف** () لمواصلة الطباعة. راجع **انحسار الورق ومشاكل تغذية الورق في صفحة ٨٣** للحصول على المزيد من المعلومات.

يوجد انحسار في الورق.

الحرف E والرقم 4 في حالة وميض. وفي نفس الوقت، يومض مصباح **استئناف**.

قم بتحرير الانحسار واضغط على الزر **استئناف** () لمتابعة الطباعة.



لمزيد من المعلومات، راجع **انحسار الورق ومشاكل تغذية الورق في صفحة ٨٣**.

الحرف E والرقم 5 في حالة وميض. وفي نفس الوقت، تومض جميع المصابيح على لوحة التحكم.



الماسحة الضوئية لا تعمل.

قم بإيقاف تشغيل الطابعة، ثم أعد تشغيلها ثانيةً.

في حالة استمرار المشكلة، اتصل بـ HP. ستستمر الطباعة في الطباعة حتى إذا كان الماسح الضوئي لا يعمل.

الحرف E والرقم 6 في حالة وميض.



الطباعة في حالة خطأ.

١. قم بإيقاف تشغيل الطابعة.

٢. قم بفصل سلك الطاقة.

٣. انتظر لمدة دقيقة، ثم قم بتوصيل سلك الطاقة مرة أخرى.

٤. قم بتشغيل الطابعة.

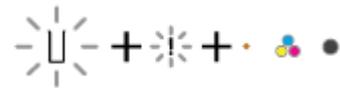
وفي حالة استمرار المشكلة، اتصل بـ HP.

حالة خطأ الحبر الخاصة بلوحة التحكم

سلوك المصباح

السبب والحل

أحد أيقونات **مستوى الحبر** دون تقسيم مع وميض الأيقونة خطأ ومصباح تنبيهه **يخص الحبر**.



قد حدثت إحدى المشكلات التالية.

• خرطوشة الحبر المناسبة مفقودة.

إذا كانت إحدى الخرطوشات مفقودة، تدخل الطباعة وضع الخرطوشة الواحدة. لإنهاء وضع الخرطوشة الواحدة، أدخل الخرطوشة المناسبة. لمزيد من المعلومات حول وضع

الخرطوشة الفردية، راجع استخدام وضع الخرطوشة الواحدة في صفحة ٦٢

- تم تركيب الخرطوشة المناسبة بشكل غير صحيح أو ما تزال تحتوي الخرطوشة على الشريط البلاستيكي.
- أزل الخرطوشة المناسبة وتأكد من عدم وجود شريط بلاستيكي عليها، ثم أعد إدخال الخرطوشة بطريقة سليمة. للمزيد من المعلومات، راجع استبدال الخرطوشات في صفحة ٦٠.

قد حدثت إحدى المشكلات التالية.

كل من أيقونتي **مستوى الحبر** دون تقسيم مع وميض الأيقونة خطأ والمصباح تنبيهه يخص الحبر.



- كلتا الخرطوشتين مفقودتان.
- تم تركيب الخرطوشتين كليهما بشكل غير صحيح أو ما تزالان تحتويان على الشريط البلاستيكي.
- كلتا الخرطوشتين غير متوافقتان أو تالفتان.
- حاول استخدام الحلول التالية لحل المشكلة.
- في حالة عدم وجود أي خرطوشة مركبة في الطابعة، قم بتركيب الخرطوشات.
- إذا تم تركيب كلتا الخرطوشتين في الطابعة، أزل الخرطوشتين وتأكد من عدم وجود شريط بلاستيكي عليهما، ثم أعد إدخال الخرطوشتين بطريقة سليمة.
- تأكد من أنك تستخدم خرطوشات HP المناسبة لطابعتك.
- إذا استمر الخطأ، استبدل الخرطوشات. للحصول على معلومات حول كيفية استبدال الخرطوشات، راجع استبدال الخرطوشات في صفحة ٦٠.

سلوك المصباح	السبب والحل
أحد أيقونات مستوى الحبر دون تقسيم مع وميض الأيقونة خطأ ومصباح استئناف وإضاءة المصباح تنبيهه يخص الحبر .	<p>قد حدثت إحدى المشكلات التالية.</p> <ul style="list-style-type: none"> تم تركيب خرطوشة مزيفة أو مستعملة سابقاً. مستوى الحبر في الخرطوشة المناسبة منخفض جداً. <p>حاول استخدام الحلول التالية لحل المشكلة.</p> <ul style="list-style-type: none"> إذا تم تركيب الخرطوشة المناسبة حديثاً، قد تكون الخرطوشة مزيفة أو مستعملة سابقاً. ارجع إلى الرسالة في برنامج الطابعة HP للحصول على المزيد من المعلومات. إذا لم يتم تركيب الخرطوشة المناسبة حديثاً، فإن مستوى الحبر منخفض جداً فيها. اضغط على الزر استئناف () لمتابعة الطباعة، واستبدل الخرطوشة عند عدم الرضا عن جودة الطباعة. للحصول على معلومات حول كيفية استبدال الخراطيش، راجع استبدال الخرطوشات في صفحة ٦٠.

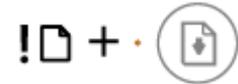


كل من أيقونتي مستوى الحبر دون تقسيم مع وميض الأيقونة خطأ ومصباح استئناف وإضاءة المصباح تنبيهه يخص الحبر .	<p>قد حدثت إحدى المشكلات التالية.</p> <ul style="list-style-type: none"> تم تركيب خرطوشات مزيفة أو مستعملة سابقاً. مستوى الحبر في كلتا الخرطوشتين منخفض جداً. <p>حاول استخدام الحلول التالية لحل المشكلة.</p> <ul style="list-style-type: none"> إذا تم تركيب الخرطوشات حديثاً، قد تكون الخرطوشات مزيفة أو مستعملة سابقاً. ارجع إلى الرسالة في برنامج الطابعة HP للحصول على المزيد من المعلومات. إذا لم يتم تركيب الخراطيش حديثاً، فإن مستوى الحبر منخفض جداً فيها. اضغط على الزر استئناف () لمتابعة الطباعة، واستبدل الخراطيش عند عدم الرضا عن جودة الطباعة. للحصول على معلومات حول كيفية استبدال الخراطيش، راجع استبدال الخرطوشات في صفحة ٦٠.
--	---



حالة خطأ الورق الخاصة بلوحة التحكم

سلوك المصباح	السبب والحل
رمز خطأ ، ورمز خطأ في الورق ومصباح استئناف جميعهم يعملون.	<p>لا يوجد أي ورق في درج الإدخال.</p> <p>قم بتحميل ورق في درج الإدخال.</p> <p>للحصول على معلومات حول كيفية تحميل الورق، راجع تحميل وسائط في صفحة ١٢.</p>
رمز خطأ ، ورمز خطأ في الورق ومصباح استئناف جميعهم يومضون سريعاً.	<p>تستلم الطابعة مهمة الطباعة، وتكتشف أنه لا يوجد ورق في درج الإدخال.</p> <p>حقل الورق، ثم اضغط على الزر استئناف () لمتابعة الطباعة.</p> <p>للحصول على معلومات حول كيفية تحميل الورق، راجع تحميل وسائط في صفحة ١٢.</p>



خدمة دعم HP

للحصول على أحدث تحديثات المنتج ومعلومات الدعم، زر موقع دعم المنتج على الويب www.support.hp.com. يقدم الدعم على شبكة الإنترنت الخاص بشركة HP خيارات متنوعة للمساعدة في تشغيل طابعتك:

الحصول على مساعدة استكشاف الأخطاء وإصلاحها: ابحث عن معلومات لحل مشكلات انحشار الورق واتصال الشبكة ومشكلات جودة الطباعة وأخطاء الطباعة والمزيد.



الحصول على البرامج وبرامج التشغيل: قم بتنزيل البرامج وبرامج التشغيل والبرامج الثابتة التي تحتاج إليها للطباعة.



سؤال المجتمع: انضم إلى منتديات المجتمع للعثور على حلول وطرح أسئلة ومشاركة النصائح.



الحلول التشخيصية من HP: استخدم أدوات HP على شبكة الإنترنت للكشف عن طابعتك وإيجاد الحلول الموصى بها. بخصوص أنظمة تشغيل Windows، يمكنك تشخيص مشاكل الطباعة وإصلاحها باستخدام [HP Print and Scan Doctor](#).



ملاحظة: يمكنك أيضًا العثور على تعليمات عبر الإنترنت عن طريق زيارة صفحة [أساسيات الطباعة](#) على الويب. هنا يمكنك العثور على ارتباطات لتثبيت تطبيق HP Smart وشراء حبر بديل لطابعتك (بما في ذلك HP Instant Ink، إن وُجد) واحصل على المساعدة في مهام الطباعة الشائعة.

الاتصال بشركة HP

إذا احتجت للمساعدة من ممثل الدعم الفني لشركة HP لحل مشكلة، قم بزيارة [موقع الاتصال بالدعم على الويب](#). خيارات الاتصال التالية متوفرة بدون تكلفة للعملاء داخل فترة الضمان (قد يتطلب الدعم بواسطة وكيل شركة HP للعملاء خارج فترة الضمان فرض رسوم عليهم):

تحدث مع وكيل الدعم لشركة HP أو الوكيل الافتراضي لدى HP عبر الإنترنت.



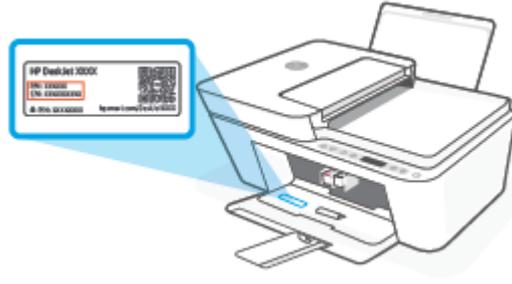
اتصل بوكيل الدعم لشركة HP.



عند الاتصال بدعم شركة HP، كن مستعداً لتقديم المعلومات التالية:

- اسم المنتج (موجود على الطباعة)

- رقم المنتج والرقم التسلسلي (موجود داخل باب الوصول إلى الخرطوشة)



تسجيل الطابعة

بقضائك دقائق معدودات فقط في عملية التسجيل، يمكنك التمتع بالخدمة الأسرع والدعم الأكثر فعالية وتنبيهات دعم المنتج. في حالة عدم تسجيلك الطابعة عند تثبيت البرامج، يمكنك التسجيل الآن على موقع <http://www.register.hp.com>.

خيارات إضافية للضمان

تتوفر خطط الخدمة الممتدة للطابعة نظير رسوم إضافية. انتقل إلى www.support.hp.com وحدد بلدك/منطقتك ولغتك، ثم استكشف خيارات الضمان الممتد المتوفرة لطابعتك.

١٠ HP EcoSolutions (حلول HP البيئية)

تأخذ شركة HP على عاتقها مساعدتك على تقليل أثر المنتجات التي تستخدمها على البيئة والطباعة بطريقة مسؤولة — في المنزل أو المكتب على حد سواء.

لمزيد من المعلومات التفصيلية حول الإرشادات البيئية التي تتبعها HP أثناء عملية التصنيع، راجع [برنامج الإشراف البيئي في صفحة ١١٦](#). لمزيد من المعلومات حول المبادرات البيئية التي قامت بها HP، يرجى زيارة www.hp.com/ecosolutions.

وضع توفير الطاقة

يتم خفض التيار أثناء الدخول في "وضع توفير الطاقة".
بعد الإعداد الأولي للطابعة، ستدخل في "وضع توفير الطاقة" بعد حوالي 5 دقائق من الخمول.

لتغيير وقت الدخول في "وضع توفير الطاقة" من جهاز Android أو iOS

١. افتح HP Smart. للمزيد من المعلومات، راجع [استخدم تطبيق HP Smart للطباعة والنسخ والمسح الضوئي واستكشاف الأخطاء وإصلاحها في صفحة ٣٤](#).
٢. انقر فوق إعدادات الطابعة.
٣. المس إعدادات متقدمة، ثم المس وضع توفير الطاقة لتغيير الإعداد.

لتغيير وقت الدخول في "وضع توفير الطاقة" من EWS (خادم الويب المضمّن)

١. افتح خادم الويب المضمّن (EWS). للمزيد من المعلومات، راجع [فتح خادم الويب المضمّن في صفحة ٣٧](#).
٢. انقر فوق علامة التبويب Settings (إعدادات).
٣. في قسم إدارة الطاقة، انقر فوق وضع توفير الطاقة وحدد الخيار المطلوب.
٤. انقر فوق Apply (تطبيق).

أ المعلومات الفنية

يتناول هذا القسم المواصفات الفنية والمعلومات التنظيمية الدولية لجهاز HP DeskJet 4100 series. للحصول على المزيد من المواصفات، راجع الوثائق المطبوعة المزودة مع HP DeskJet 4100 series. يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [الإشعارات الخاصة بشركة HP](#)
- [المواصفات](#)
- [الإشعارات التنظيمية](#)
- [برنامج الإشراف البيئي](#)

الإشعارات الخاصة بشركة HP

تخضع المعلومات الواردة في هذا المستند للتغيير بدون إشعار.

كافة الحقوق محفوظة. يُحظر نسخ هذه المادة أو تعديلها أو ترجمتها بدون تصريح كتابي مسبق من شركة HP، باستثناء ما تنص عليه قوانين حقوق الطبع والنشر. إن الضمانات الوحيدة لمنتجات وخدمات HP منشورة ضمن بيانات الضمان المرفقة بمثل هذه المنتجات والخدمات. ويجب عدم اعتبار أيًا مما ورد هنا على أنه بمثابة ضمان إضافي. وتخلي شركة HP مسؤوليتها عن أية أخطاء فنية أو تحريرية أو أية أخطاء ناتجة عن الحذف وردت في هذا المستند.

© Copyright 2020 HP Development Company, L.P.

تعد Microsoft و Windows علامتين تجاريتين مسجلتين أو علامتين تجاريتين لشركة Microsoft Corporation في الولايات المتحدة و/أو البلدان الأخرى.

المواصفات

يتم توفير مواصفات فنية لـ HP DeskJet 4100 series في هذا القسم. للحصول على مواصفات المنتج، راجع "ورقة بيانات المنتج" على موقع www.support.hp.com.

متطلبات النظام

- للحصول على معلومات حول متطلبات البرامج والنظام أو إصدارات نظام التشغيل المستقبلية ودعمه، زر الموقع الإلكتروني لـ HP للدعم عبر الإنترنت على موقع www.support.hp.com.

المواصفات البيئية

- نطاق درجة حرارة التشغيل الموصى به: من 15 إلى 30 درجة مئوية (من 59 إلى 86 درجة فهرنهايت)
- نطاق درجة حرارة التشغيل المسموح بها: من 5 إلى 40 درجة مئوية (من 41 إلى 104 درجة فهرنهايت)
- نطاق درجة الحرارة غير التشغيلية (التخزين): -40 درجة مئوية إلى 60 درجة مئوية (-40 درجات فهرنهايت إلى 140 درجة فهرنهايت)
- نطاق درجة رطوبة التشغيل الموصى بها: رطوبة نسبية من 20 إلى 80% (بدون تكاثف)
- نطاق رطوبة التشغيل المسموح بها: رطوبة نسبية من 15 إلى 80% (بدون تكاثف)
- نطاق رطوبة عدم التشغيل (التخزين) المسموح بها: رطوبة نسبية من 5 إلى 90% (بدون تكاثف)
- في وجود حقل كهرومغناطيسي عالٍ، من الممكن أن يكون إخراج HP DeskJet 4100 series مشوّهاً بشكل طفيف.
- توصي شركة HP باستخدام كابل USB طوله 3 أمتار أو أقل من ذلك لتقليل الضوضاء الناتجة عن احتمال وجود مجالات مغناطيسية عالية.

سعة درج الإدخال

- ورقات من الورق العادي (75 جم/م² [20 رطلاً]): حتى 60
- الأظرف: حتى 5
- بطاقات الفهرس: حتى 20
- ورقات من ورق الصور: حتى 20

سعة حاوية الإخراج

- ورقات من الورق العادي (80 جم/م² [20 رطلاً]): حتى 25
- الأظرف: حتى 5
- بطاقات الفهرس: حتى 20
- ورقات من ورق الصور: حتى 20

حجم الورق

- للحصول على قائمة كاملة بأحجام الوسائط المعتمدة، راجع برنامج الطابعة.

أوزان الورق

- ورق عادي: 60 إلى 90 جم/م² (من 16 إلى 32 رطلاً)
- الأظرف: 75 إلى 90 جم/م² (أظرف مقواة بوزن من 20 إلى 24 ليبرة)
- البطاقات: حتى 200 ج/م²
- ورق الصور: حتى 300 جم/م² (145 رطلاً)

مواصفات الطباعة

- سرعات الطباعة تختلف حسب تعقيد المستند
- الطريقة: طباعة حرارية inkjet حسب الطلب
- اللغة: PCL3 GUI

مواصفات النسخ

- معالجة الصورة الرقمية
- تختلف سرعات الطباعة وفقاً لمدى تعقيد المستند والطرز

مواصفات المسح الضوئي

- الدقة: حتى 1200 نقطة لكل بوصة ضوئياً
- ألوان: 24 بت ألوان, 8 بت رمادي (256 مستوى رمادي)
- أقصى حجم للمسح من السطح الزجاجي: 29.7 × 21.6 سم
- حجم المسح الضوئي بالمساحة الضوئية بوحدة تغذية تلقائية للمستندات: 29.7 × 21.6 مم (11.69 × 8.5")

وحدة التغذية بالمستندات

- سعة تغذية المستندات من 60 إلى 90 جم/م² (16 إلى 32 رطلاً): حتى 35

دقة الطباعة

- للحصول على قائمة بمستويات دقة الطباعة المدعومة، زر موقع دعم الطابعة على الويب www.support.hp.com

إنتاجية الخرطوشة

- تفضل بزيارة www.hp.com/go/learnaboutsupplies للحصول على المزيد من المعلومات عن إنتاجية الخرطوشة المقدر.

معلومات صوتية

- إذا كان باستطاعتك الوصول إلى الإنترنت، فيمكنك الوصول إلى التعليمات الصوتية من www.hp.com موقع الويب لـ HP.

الإشعارات التنظيمية

تتوافق الطابعة مع متطلبات المنتج من الهيئات التنظيمية في البلد/ المنطقة التي توجد بها. يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [رقم الطراز التنظيمي](#)
- [بيان FCC](#)
- [إرشادات سلك الكهرباء](#)
- [إشعار للمستخدمين في كوريا](#)
- [بيان انبعاث الضوضاء لألمانيا](#)
- [الإشعار التنظيمي للاتحاد الأوروبي](#)
- [بيان بخصوص أماكن العمل المعنية بالعروض المرئية في ألمانيا](#)
- [إعلان التوافق](#)
- [إشعارات تنظيمية لاسلكية](#)

رقم الطراز التنظيمي

لأغراض التعريف التنظيمي، تم تعيين رقم طراز تنظيمي للمنتج الخاص بك. يجب عدم الخلط بين الرقم التنظيمي للطراز والأسماء التسويقية أو أرقام المنتج.

بيان FCC

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

 **NOTE:** If the product has an Ethernet / LAN port with metallic casing then use of a shielded interface cable is required to comply with the Class B limits of Part 15 of FCC rules.

Modifications (part 15.21)

Any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

For further information, contact: Manager of Corporate Product Regulations, HP Inc, 1501 Page Mill Road, Palo Alto, CA 94304, U.S.A.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

إرشادات سلك الكهرباء

تأكد من أن مصدر التيار الكهربائي يتناسب مع فولتية التشغيل القصوى الخاصة بالمنتج. يتم وضع فولتية التشغيل القصوى على المنتج. يستخدم المنتج جهد من 100 إلى 240 فولت تيار متردد أو من 200 إلى 240 فولت تيار متردد بتردد 60/50 هرتز.

تنبيه: لتفادي إتلاف المنتج، لا تستخدم سوى سلك الطاقة المرفق بالمنتج.

إشعار للمستخدمين في كوريا

이 기기는 가정용(B급) 전자파적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

B급 기기
(가정용 방송통신기자재)

بيان انبعاث الضوضاء لألمانيا

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

الإشعار التنظيمي للاتحاد الأوروبي



تمثل المنتجات التي تحمل علامة CE للتوجيهات الأوروبية والمعايير الأوروبية المتناسقة المعمول بها. يمكن العثور على الإعلان الكامل الخاص بالتوافق على موقع الويب التالي:

www.hp.eu/certificates (ابحث باستخدام اسم طراز المنتج أو رقم الطراز التنظيمي الخاص به (RMN)، والذي يمكن العثور عليه في العلامة التنظيمية).

نقطة الاتصال المتعلقة بالأمر التنظيمية هي HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, 71025, Boeblingen, Germany

المنتجات التي لها وظائف لاسلكية

EMF

• يلبي هذا المنتج الإرشادات الدولية (ICNIRP) الخاصة بالتعرض لإشعاع الترددات اللاسلكية.

إذا اشتمل المنتج على جهاز للإرسال والاستقبال اللاسلكي أثناء الاستخدام العادي، يضمن البعد لمسافة قدرها 20 سم أن مستويات التعرض لترددات اللاسلكي يتوافق مع متطلبات الاتحاد الأوروبي.

الوظائف اللاسلكية في أوروبا

- للمنتجات ذات جهاز إرسال 802.11 b/g/n أو Bluetooth:
 - يعمل هذا المنتج بتردد الإرسال ما بين 2400 ميغا هرتز و 2483.5 ميغا هرتز، مع قوة إرسال 20 dBm (100 ميغا واط) أو أقل.
- للمنتجات ذات جهاز إرسال 802.11 a/b/g/n:
 - يتم تشغيل هذا المنتج بترددات الإرسال التي تتراوح ما بين 2400 ميغا هرتز و 2483.5 ميغا هرتز، وكذلك بين 5170 ميغا هرتز و 5710 ميغا هرتز، مع قدرة إرسال بمعدل 20 dBm (100 ميغا واط) أو أقل.
- **تنبيه:** يعد استخدام واجهة الشبكة المحلية اللاسلكية IEEE 802.11x بالنطاق الترددي 5.15 إلى 5.35 جيجا هرتز محدود **للبيئات الداخلية فقط** في جميع البلدان الموضح شأنها في الجدول. قد يؤدي الاستخدام الخارجي لجهاز WLAN هذا إلى مشاكل التدخل مع خدمات الإرسال الموجودة.



AT	BE	BG	CH	CY
CZ	DE	DK	EE	EL
ES	FI	FR	HR	HU
IE	IS	IT	LI	LT
LU	LV	MT	NL	NO
PL	PT	RO	RS	SE
SI	SK	TR	UK	

بيان بخصوص أماكن العمل المعنية بالعروض المرئية في ألمانيا

GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

إعلان التوافق

يمكنك مطالعة إعلان التوافق على www.hp.eu/certificates.

إشعارات تنظيمية لاسلكية

يحتوي هذا القسم على المعلومات التنظيمية التالية التي تتعلق بالمنتجات اللاسلكية:

- [التعرض لإشعاع التردد اللاسلكي](#)
- [إشعار للمستخدمين في كندا \(5 جيجا هرتز\)](#)
- [إشعار للمستخدمين في تايوان \(5 جيجا هرتز\)](#)
- [إشعار للمستخدمين في صربيا \(5 جيجا هرتز\)](#)
- [إشعار للمستخدمين في تايلاند \(5 جيجا هرتز\)](#)
- [إشعار للمستخدمين في المكسيك](#)
- [إشعار للمستخدمين في البرازيل](#)
- [إشعار للمستخدمين في تايوان](#)

التعرض لإشعاع التردد اللاسلكي

⚠ CAUTION: The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

إشعار للمستخدمين في كندا (5 جيجا هرتز)

⚠ CAUTION: When using IEEE 802.11a wireless LAN, this product is restricted to indoor use, due to its operation in the 5.15- to 5.25-GHz frequency range. The Innovation, Science and Economic Development Canada requires this product to be used indoors for the frequency range of 5.15 GHz to 5.25 GHz to reduce the potential for harmful interference to co-channel mobile satellite systems. High-power radar is allocated as the primary user of the 5.25- to 5.35-GHz and 5.65- to 5.85-GHz bands. These radar stations can cause interference with and/or damage to this device.

⚠ ATTENTION: Lors de l'utilisation du réseau local sans fil IEEE 802.11a, ce produit se limite à une utilisation en intérieur à cause de son fonctionnement sur la plage de fréquences de 5,15 à 5,25 GHz. Innovation, Science et Développement Economique Canada stipule que ce produit doit être utilisé en intérieur dans la plage de fréquences de 5,15 à 5,25 GHz afin de réduire le risque d'interférences éventuellement dangereuses avec les systèmes mobiles par satellite via un canal adjacent. Le radar à haute puissance est alloué pour une utilisation principale dans une plage de fréquences de 5,25 à 5,35 GHz et de 5,65 à 5,85 GHz. Ces stations radar peuvent provoquer des interférences avec cet appareil et l'endommager.

إشعار للمستخدمين في تايوان (5 جيجا هرتز)

在 5.25-5.35 兆赫頻帶內操作之無線資訊傳輸設備，限於室內使用。
應避免影響附近雷達系統之操作。

إشعار للمستخدمين في صربيا (5 جيجا هرتز)

Upotreba ovog uređaja je ograničena na zatvorene prostore u slučajevima koriscenja na frekvencijama od 5150-5350 MHz.

إشعار للمستخدمين في تايلاند (5 جيجا هرتز)

เครื่องวิทยุคมนาคมนี้มีระดับการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าสอดคล้องตามมาตรฐานความปลอดภัยต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคมที่คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติประกาศกำหนด

This radio communication equipment has the electromagnetic field strength in compliance with the Safety Standard for the Use of Radio Communication Equipment on Human Health announced by the National Telecommunications Commission.

إشعار للمستخدمين في المكسيك

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

إشعار للمستخدمين في البرازيل

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

إشعار للمستخدمين في تايوان

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

برنامج الإشراف البيئي

إن HP ملتزمة بتوفير منتجات عالية الجودة في بيئة سليمة. تم تصميم المنتج بنمط يساعد على إعادة التدوير. حيث تم تقليل عدد المواد إلى أدنى حد ممكن، مع الحفاظ على أداء الطباعة لوظائفها بالشكل السليم. تم تصميم المواد غير المتماثلة بطريقة تسمح بفصلها عن بعضها بسهولة. حيث يمكن بسهولة معرفة موقع عناصر التثبيت وغيرها من التوصيلات، وكذلك الوصول إليها وإزالتها باستخدام الأدوات الصناعية العادية. كما روعي في التصميم إمكانية الوصول بسرعة إلى الأجزاء المهمة وذلك لتسهيل عمليات الفك والإصلاح. للمزيد من المعلومات، قم بزيارة موقع التأثير المستدام من HP على الويب التالي: www.hp.com/sustainableimpact

- [تلميحات HP لتقليل التأثير على البيئة](#)
- [تلميحات خاصة بالبيئة](#)
- [الورق](#)
- [المواد البلاستيكية](#)
- [لائحة مفوضية الاتحاد الأوروبي 1275/2008](#)
- [أوراق بيانات الأمان](#)
- [مواد كيميائية](#)
- [EPEAT](#)
- [معلومات مستخدم SEPA Ecolabel \(الصين\)](#)
- [برنامج إعادة التدوير](#)
- [برنامج إعادة تدوير مستلزمات HP Inkjet](#)
- [استهلاك الطاقة](#)
- [ملصق شهادة الطاقة الصينية لأجهزة الطباعة والفاكس والنسخ](#)
- [التخلص من الأجهزة التالفة بواسطة المستخدمين](#)
- [التخلص من النفايات في البرازيل](#)
- [جدول المواد الخطرة/العناصر الخطرة ومحتوياتهما \(الصين\)](#)
- [حظر المواد الخطرة \(الهند\)](#)
- [بيان القيود المفروضة على المواد الخطرة \(تركيا\)](#)
- [شروط إعلان وجود علامة المواد المقيدة \(تايوان\)](#)
- [التخلص من البطارية في تايوان](#)
- [توجيه الاتحاد الأوروبي بخصوص البطارية](#)
- [إشعار البطارية للبرازيل](#)
- [إخطار ولاية كاليفورنيا بشأن مادة ملح حامض البركلوريك](#)
- [إشعار إرجاع البطاريات القابلة للشحن في كاليفورنيا](#)

تلميحات HP لتقليل التأثير على البيئة

- اختر من بين مجموعة متنوعة من ورق HP المعتمد من FSC® أو PEFC™، مما يشير إلى أن عجينة الورق أتت من مصدر ذي سمعة طيبة وإدارة سليمة.¹
 - وقر الموارد — ابحث عن الورق الذي تم تصنيعه باستخدام المحتوى المعاد تدويره.
 - أعد تدوير خراطيش HP الأصلية — يمكنك فعل ذلك بسهولة ومجاناً باستخدام برنامج شركاء في الكوكب HP Planet Partners المتوفر في 47 بلدًا وإقليمًا في جميع أنحاء العالم.²
 - وقر الورق بالطباعة على وجهي الصفحة.
 - قلل استهلاك الطاقة باختيار منتجات HP المعتمدة من ENERGY STAR®.
 - قلل انبعاثات الكربون — تتضمن جميع طابعات HP إعدادات إدارة الطاقة التي تساعد في التحكم في استهلاك الطاقة.
 - اكتشف طرقًا أكثر تقلل بها شركة HP وعملائنا التأثير على البيئة على موقع www.hp.com/ecosolutions.
- ¹ ورق HP معتمد بموجب FSC®C017543 أو PEFC™TMPEFC/29-13-198.
- ² يختلف توفر هذا البرنامج من بلد لآخر. تتوفر إمكانية إرجاع خراطيش HP الأصلية وإعادة تدويرها حاليًا في أكثر من 50 بلدًا وإقليمًا ومنطقة في آسيا وأوروبا وأمريكا الشمالية وأمريكا الجنوبية من خلال برنامج شركاء في الكوكب HP Planet Partners. للحصول على مزيد من المعلومات، يُرجى زيارة: www.hp.com/recycle.

تلميحات خاصة بالبيئة

تلتزم شركة HP بمساعدة عملائها على تقليل أثارهم البيئية. يُرجى زيارة موقع HP Eco Solutions على الويب للحصول على مزيد من المعلومات حول المبادرات البيئية من HP.

www.hp.com/sustainableimpact

الورق

هذا المنتج ملائم لاستخدام الورق المعاد تدويره وفقاً لـ DIN 19309 و EN 12281:2002.

المواد البلاستيكية

يتم تمييز قطع الغيار البلاستيكية التي تزيد عن 25 جرام حسب المعايير الدولية التي من شأنها تحسين قدرة التعرف على البلاستيك من أجل أغراض إعادة التدوير في نهاية عمر استخدام المنتج.

لائحة مفوضية الاتحاد الأوروبي 1275/2008

لمعلومات حول بيانات طاقة المنتجات، بما في ذلك استهلاك المنتج للطاقة في وضع الاستعداد للشبكة إذا تم توصيل جميع منافذ الشبكة السلكية وتم تنشيط جميع منافذ الشبكة اللاسلكية، يرجى الرجوع إلى القسم P14 "المزيد من المعلومات" حول إشهار IT ECO للمنتج على الموقع www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itcodesktop-pc.html.

أوراق بيانات الأمان

يتوفر كل من أوراق بيانات السلامة والمعلومات الوقائية عن المنتج والمعلومات البيئية على www.hp.com/go/ecodata أو حسب الطلب.

مواد كيميائية

تلتزم شركة HP بتقديم معلومات لعملائنا بشأن المواد الكيميائية في منتجاتنا حسب الضرورة للتوافق مع المتطلبات القانونية مثل REACH (Regulation EC No 1907/2006 of the European Parliament and the Council). يمكن العثور على تقرير المعلومات الكيميائية بالنسبة لهذا المنتج في: www.hp.com/go/reach.

EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to www.epeat.net. For information on HP's EPEAT registered products go to www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf.

معلومات مستخدم SEPA Ecolabel (الصين)

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A) 的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

برنامج إعادة التدوير

تطرح شركة HP عددًا متزايدًا من برامج مرتجعات المنتجات وإعادة التدوير في العديد من البلدان/المناطق، بالإضافة إلى الشركاء الذين يملكون عددًا من أكبر مراكز إعادة تدوير المنتجات الإلكترونية على مستوى العالم. تحافظ HP على الموارد عن طريق إعادة بيع بعض منتجاتها الأكثر شيوعًا. للحصول على المزيد من المعلومات المتعلقة بإعادة تدوير منتجات HP، يرجى زيارة:

www.hp.com/recycle

برنامج إعادة تدوير مستلزمات HP Inkjet

تلتزم شركة HP بحماية البيئة. يتوفر برنامج إعادة تدوير المستلزمات من HP Inkjet في العديد من البلدان والمناطق، ويساعدك في إعادة تدوير خرطوشات الطباعة وخرطوشات الحبر المستخدمة مجانًا. للمزيد من المعلومات، زر موقع الويب التالي:

www.hp.com/recycle

استهلاك الطاقة

إن معدات الطباعة والتصوير من HP التي تحمل شعار ENERGY STAR® معتمدة من قبل وزارة حماية البيئة في الولايات المتحدة. ستظهر العلامة التالية على المنتجات التصويرية ذات اعتماد ENERGY STAR:



يرد المزيد من المعلومات عن طرز أجهزة التصوير ذات اعتماد ENERGY STAR في: www.hp.com/go/energystar

ملصق شهادة الطاقة الصينية لأجهزة الطباعة والفاكس والنسخ

复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准（“GB 21521”）来确定和计算。

1. 能效等级

产品能效等级分3级，其中1级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

2. 能效信息

喷墨打印机

— 操作模式功率

睡眠状态的能耗按照 GB 21521 的标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。

— 待机功率

待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但也可能相当于“准备”状态或者“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示。

— 睡眠状态预设延迟时间

出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式（例如睡眠、自动关机）的时间。该数据以分钟表示。

— 附加功能功率因子之和

网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (W) 表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据，此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此，该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情，请参考最新版的 GB 21521 标准。

التخلص من الأجهزة التالفة بواسطة المستخدمين

هذا الرمز يعني ألا تضع المنتج مع النفايات المنزلية الأخرى عند التخلص منه. وبدلاً من ذلك، تقع على عاتقك مسؤولية المحافظة على الصحة والبيئة عن طريق التخلص من نفايات الأجهزة التي تستهلكها بتسليمها لأحد مراكز جمع النفايات المخصصة لأغراض إعادة تصنيع نفايات الأجهزة الكهربائية والإلكترونية المستهلكة. للحصول على مزيد من المعلومات، يرجى الاتصال بخدمة جمع النفايات، أو زيارة موقع الويب <http://www.hp.com/recycle>.



التخلص من النفايات في البرازيل

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

www.hp.com.br/reciclar



Não descarte o produto eletrônico em lixo comum

جدول المواد الخطرة/العناصر الخطرة ومحتوياتهما (الصين)

产品中有害物质或元素的名称及含量

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》



有害物质						部件名称
多溴二苯醚 (PBDE)	多溴联苯 (PBB)	六价铬 (Cr(VI))	镉 (Cd)	汞 (Hg)	铅 (Pb)	
○	○	○	○	○	○	外壳和托盘
○	○	○	○	○	○	电线
○	○	○	○	○	X	印刷电路板
○	○	○	○	○	X	打印系统
○	○	○	○	○	X	显示器
○	○	○	○	○	○	喷墨打印机墨盒
○	○	○	○	○	X	驱动光盘
○	○	○	○	○	X	扫描仪
○	○	○	○	○	X	网络配件
○	○	○	○	○	X	电池板
○	○	○	○	○	○	自动双面打印系统

有害物质						部件名称
多溴二苯醚 (PBDE)	多溴联苯 (PBB)	六价铬 (Cr(VI))	镉 (Cd)	汞 (Hg)	铅 (Pb)	
○	○	○	○	○	X	外部电源

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合中国 RoHS 达标管理目录限用物质应用例外清单的豁免。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

حظر المواد الخطرة (الهند)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

بيان القيود المفروضة على المواد الخطرة (تركيا)

Türkiye Cumhuriyeti: AEEE Yönetmeliğine Uygundur

شروط إعلان وجود علامة المواد المقيدة (تايوان)

台灣 限用物質含有情況標示聲明書

Taiwan Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

限用物質及其化學符號						單元 Unit
Restricted substances and their chemical symbols						
多溴二苯醚 (PBDE)	多溴聯苯 (PBB)	六價鉻 (Cr ⁺⁶)	鎘 (Cd)	汞 (Hg)	鉛 (Pb)	
○	○	○	○	○	—	列印引擎 Print engine
○	○	○	○	○	○	外殼和紙匣 External casing and trays
○	○	○	○	○	—	電源供應器 Power supply
○	○	○	○	○	○	電線 Cables

限用物質及其化學符號						單元 Unit
Restricted substances and their chemical symbols						
多溴二苯醚 (PBDE)	多溴聯苯 (PBB)	六價鉻 (Cr ⁺⁶)	鎘 (Cd)	汞 (Hg)	鉛 (Pb)	
○	○	○	○	○	—	印刷電路板 Printed circuit board
○	○	○	○	○	—	控制面板 Control panel
○	○	○	○	○	○	墨水匣 Cartridge
○	○	○	○	○	—	掃描器組件 Scanner assembly

備考 1. “超出 0.1 wt %” 及 “超出 0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。

Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考 2. “○” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

Note 2: “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考 3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。

Note 3: “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 www.support.hp.com。選取 **搜尋您的產品**，然後依照畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to www.support.hp.com. Select **Find your product**, and then follow the onscreen instructions.

التخلص من البطارية في تايوان



廢電池請回收

توجيه الاتحاد الأوروبي بخصوص البطارية



يحتوي هذا المنتج على بطارية تُستخدم للحفاظ على تكامل بيانات ساعة الوقت الحقيقي أو إعدادات المنتج وتم تصميمها للعمل طوال فترة استخدام المنتج. يجب إجراء أية عمليات صيانة أو استبدال لهذه البطارية من قبل فنيي الخدمة المؤهلين.

إشعار البطارية للبرازيل

A bateria deste equipamento nao foi projetada para ser removida pelo cliente.

إخطار ولاية كاليفورنيا بشأن مادة ملح حامض البركلوريك

Perchlorate material - special handling may apply. See: www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

إشعار إرجاع البطاريات القابلة للشحن في كاليفورنيا

HP encourages customers to recycle used electronic hardware, HP original print cartridges, and rechargeable batteries. For more information about recycling programs, go to www.hp.com/recycle

- E**
EWS. انظر خادم الويب المضمّن
- W**
Webscan ٧٢
Windows
متطلبات النظام ١٠٩
- A**
أزرار, لوحة التحكم ٤
أنظمة التشغيل المدعومة ١٠٩
إشعارات تنظيمية
إشعارات بشأن اللاسلكية ١١٣
إعادة تدوير خرطوشات الحبر
خرطوشات الحبر ١١٨
اتصال الشبكة
اتصال لاسلكي ٢٣
استكشاف أخطاء
طاقة ٩٧
الأدراج
تحديد موقع ٢
تحرير انحسارات الورق ٨٣
حل مشكلات التغذية ٨٨
موجهات عرض الورق ٢
الإشعارات التنظيمية ١١١
رقم تعريف الطراز التنظيمي ١١١
البيئة
المواصفات البيئية ١٠٩
برنامج الإشراف البيئي على
المنتجات ١١٦
الخرطيش
تلميحات ٥٦
المواصفات
متطلبات النظام ١٠٩
الموصلات, تحديد موقع ٣
الورق
انحراف الصفحات ٨٨
تحرير انحسارات الورق ٨٣
حل مشكلات التغذية ٨٨
- D**
درج الإدخال
تحديد موقع ٢
دعم العملاء
ضمان ١٠٣
- R**
رموز الحالة ٥
- ش**
شبكات
الرسم التوضيحي للموصل ٣
عرض الإعدادات وطباعتها ٩
- ض**
ضمان ١٠٣
- ط**
طاقة
استكشاف أخطاء ٩٧
طباعة
الطباعة من أي مكان ٤٨
المواصفات ١١٠
حل المشكلات ٩٧
- ع**
عرض
إعدادات الشبكة ٩
عنوان IP
التحقق من الطباعة ٣٨
- ل**
لوحة التحكم
أزرار ٤
رموز الحالة ٥
ميزات ٤
لوحة التحكم الخاصة بالطباعة
تحديد موقع ٢
- الوصول الخلفي
رسم توضيحي ٣
انحسارات
محو ٨٣
- ب**
باب الحبر
تحديد موقع ٢
برنامج
Webscan ٧٢
مسح ضوئي ٦٩
برنامج الطباعة (Windows)
فتح ٣٦, ٣٥
نبذة ٣٦
- ج**
جذب صفحات عديدة, حل المشكلات
٨٨
- ح**
حل المشكلات
HP Smart ٨٢
انحراف الصفحات ٨٨
تُجذب أو تأخذ صفحات عدة في
المرّة ٨٨
خادم الويب المضمّن ٣٨
طباعة ٩٧
لم يتم التقاط الورق من الدرج ٨٨
مشكلات تغذية الورق ٨٨
- خ**
خادم الويب المضمّن
Webscan ٧٢
حل المشكلات, لا يمكن فتحه ٣٨
فتح ٣٧
خادم الويب المضمّن (EWS)
نبذة ٣٧

م

- متطلبات النظام ١٠٩
- مدخل الطاقة، تحديد موقع ٣
- مزلاج الخرطوشة، الخرطوشة
- تحديد موقع ٢
- مسح ضوئي
- عن طريق Webscan ٧٢
- ١١٠ مواصفات المسح الضوئي
- مشكلات في تمرير الورق، حل
- المشكلات ٨٨
- معلومات فنية
- المواصفات البيئية ١٠٩
- مواصفات الطباعة ١١٠
- ١١٠ مواصفات المسح الضوئي
- مواصفات النسخ ١١٠
- ميل، حل المشاكل
- طباعة ٨٨

ن

- نسخ
- مواصفات ١١٠