



מדריך למשתמש



HP DeskJet Ink Advantage
4100 All-in-One series

הודעות מטעם חברת HP

המידע המובא כאן כפוף לשינויים ללא הודעה מוקדמת.

כל הזכויות שמורות. אין לשכפל, להתאים או לתרגם חומר זה ללא קבלת הרשות של HP מראש בכתב, למעט כפי שמתירים זאת חוקי זכויות היוצרים. האחריות היחידה של HP לכל מוצר ושירות מפורטת בתעודת האחריות הנלווית לכל מוצר ושירות של HP. אין לפרש דבר במסמך זה כאילו הוא מהווה אחריות נוספת. חברת HP לא תישא באחריות לשגיאות או להשמטות מסיבות טכניות או בעקבות עריכה הכלולות כאן.

© Copyright 2020 HP Development Company, L.P

Microsoft ו-Windows הינם סימנים מסחריים רשומים או סימנים מסחריים של Microsoft Corporation בארצות הברית ו/או במדינות/אזורים אחרים.

Mac, OS X, macOS, ו-AirPrint הם סימנים מסחריים של Apple Inc, הרשומים בארה"ב ובמדינות/אזורים אחרים.

ENERGY STAR והסמל של ENERGY STAR הם סימנים מסחריים רשומים הנמצאים בבעלותה של U.S. Environmental Protection Agency (הסוכנות להגנת הסביבה של ארצות הברית).

Android ו-Chromebook הם סימנים מסחריים של Google LLC.

Kindle ו-Amazon הם סימנים מסחריים של Amazon.com, Inc או החברות המסונפות לה.

iOS הוא סימן מסחרי או סימן מסחרי רשום של Cisco בארה"ב ובמדינות/אזורים אחרים ומשמש במסגרת רישיון.

מידע בטיחות



יש לפעול תמיד על-פי אמצעי הזהירות הבסיסיים בעת השימוש במוצר זה, כדי לצמצם את סכנת הפגיעה מדליקה או התחשמלות.

קרא היטב את כל ההוראות הכלולות בתיעוד הנלווה למדפסת.

- ציית לכל האזהרות וההוראות שסומנו על-גבי המוצר.

- נתק מוצר זה משקע החשמל לפני שתנקה אותו.

- אין להתקיין מוצר זה או להשתמש בו בקרבת מים או כאשר אתה רטוב.

- התקן את המוצר בבטחה על-גבי משטח יציב.

- התקן את המדפסת במקום מוגן, כך שאיש לא ידרוך על כבל החשמל או ייתקל בו, והכבל עצמו יהיה מוגן מנזקים.

- אם המוצר אינו פועל כהלכה, עיין בפרק [פתרון בעיות בעמוד 77](#).

- אין בתוך המוצר חלקים שהשתמש יכול לתחזק אותם. לשירות, פנה לעובדי שירות מוסמכים.

תוכן העניינים

1	1 חלקי המדפסת
2	מבט כולל על המדפסת
4	מאפייני לוח הבקרה
6	מצב נוריות לוח הבקרה וסמלי התצוגה
8	הדפסת דוחות מלוח הבקרה
9	2 יסודות של טעינת חומרי הדפסה ונייר
10	טעינת חומרי הדפסה
14	טען מסמך מקור
17	שינוי גודל הנייר שהוגדר כברירת מחדל ושזוהה על-ידי המדפסת
18	הנחיות בסיסיות לשימוש בנייר
19	3 חיבור המדפסת
20	התחברות באמצעות היישום HP Smart
21	התחברות לרשת אלחוטית באמצעות נתב
23	התחבר באופן אלחוטי ללא שימוש בנתב
26	הגדרות אלחוט
27	עצות להגדרת מדפסת אלחוטית ושימוש בה
28	חבר את המדפסת למחשב באמצעות כבל USB (חיבור לא אלחוטי)
29	שינוי סוג החיבור
31	4 כלי ניהול מדפסת
32	השתמש ביישום HP Smart כדי להדפיס, להעתיק, לסרוק ולפתור בעיות
33	פתיחת תוכנת המדפסת של HP (Windows)
34	ארגז כלים (Windows)
35	שרת אינטרנט משובץ (EWS)
37	מצב שיבה
38	מצב שקט
39	כיבוי אוטומטי
40	עדכון המדפסת

41	5 הדפסה
42	הדפסה באמצעות האפליקציה HP Smart
44	הדפסה מהתקנים ניידים
45	הדפסה באמצעות מחשב
49	הצעות להדפסה מוצלחת
51	6 ניהול מחסניות
52	מידע על המחסניות וראש ההדפסה
53	בדיקת מפלסי הדיו המשוערים
54	הזמנת חומרי דיו מתכלים
55	החלפת מחסניות
57	שימוש במצב מחסנית יחידה
58	מידע על אחריות למחסניות
59	עצות לעבודה עם מחסניות
61	7 העתקה, סריקה ושיגור/קבלה של פקסים ניידים
62	העתקה וסריקה באמצעות HP Smart
64	העתקה מהמדפסת
65	סריקה באמצעות תוכנת המדפסת של HP
68	סריקה באמצעות Webscan
69	עצות להעתקה ולסריקה מוצלחות
70	פקס נייד
71	8 שימוש ב'שירותי אינטרנט'
72	מהם 'שירותי אינטרנט'?
73	הגדרת שירותי אינטרנט
74	הדפסה עם HP ePrint
75	הסרת 'שירותי אינטרנט'
77	9 פתרון בעיות
78	קבלת עזרה מהאפליקציה HP Smart
79	קבל עזרה במדריך זה
97	התמיכה של HP
99	10 HP EcoSolutions (HP ואיכות הסביבה)
100	מצב חיסכון בחשמל
101	נספח א מידע טכני
102	הודעות של HP Company
103	מפרטים

105 הודעות תקינה

110 (תוכנית ניהול סביבתי למוצר) Environmental product stewardship program

119 **אינדקס**

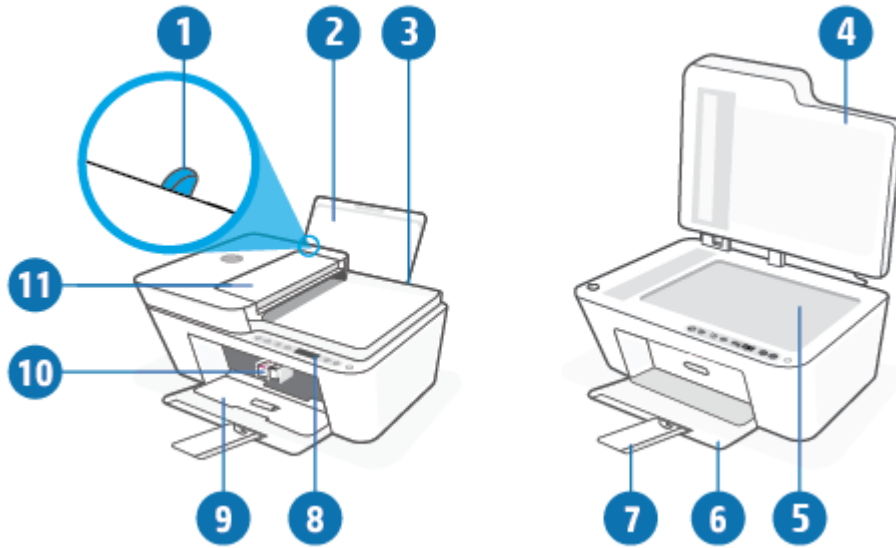
1 חלקי המדפסת

- [מבט כולל על המדפסת](#)
- [מאפייני לוח הבקרה](#)
- [מצב נוריות לוח הבקרה וסמלי התצוגה](#)
- [הדפסת דוחות מלוח הבקרה](#)

מבט כולל על המדפסת

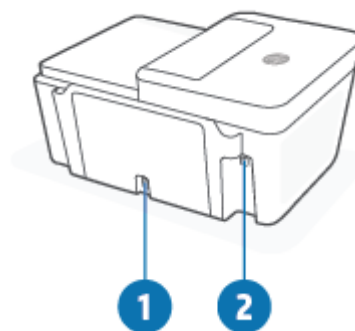
- מבט קדמי ועילי
- מבט מאחור

מבט קדמי ועילי



מכון רוחב הנייר	1
מגש הזנה	2
מגן מגש ההזנה	3
מכסה הסורק	4
משטח זכוכית של הסורק	5
מגש פלט	6
מארז למגש פלט (מכונה גם בשם מארז המגש)	7
לוח הבקרה	8
דלת הגישה למחסניות	9
מחסניות	10
מדיון המסמכים	11

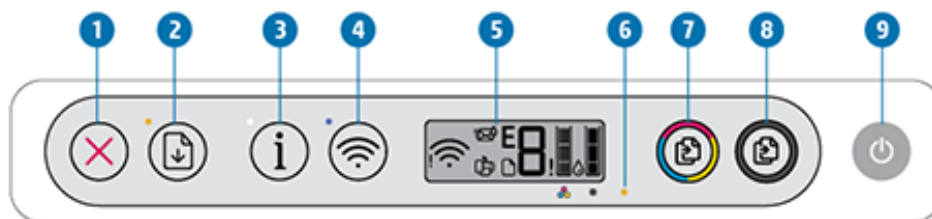
מבט מאחור



	חיבור חשמל	1
	יציאת USB	2

מאפייני לוח הבקרה

סקירה כללית של לחצנים ונוריות



מאפיין	תיאור
1	לחצן ביטול : לעצירה של הפעולה הנוכחית.
2	לחצן חידוש פעולה : לחידוש עבודה לאחר הפרעה (לדוגמה, לאחר טעינת נייר או שחרור חסימת נייר). נורית חידוש פעולה : מציינת שהמדפסת נמצאת במצב אזהרה או שגיאה. לקבלת מידע נוסף, ראה מצב וקודי שגיאה בלוח הבקרה בעמוד 92 .
3	לחצן מידע : הדפסת דף מידע של המדפסת לגבי מצבה הנוכחי. נורית מידע : אם הנורית מהבהבת בלבן והסמל Wi-Fi Direct בתצוגה מהבהב במהירות בו-זמנית, לחץ על הלחצן מידע כדי לאשר חיבור.
4	לחצן אלחוט : להפעלה או להשבתה של יכולות האלחוט של המדפסת. נורית אלחוט : מציינת אם המדפסת מחוברת לרשת אלחוטית.
5	תצוגת לוח הבקרה : מציינת מספר עותקים, מצב אלחוט ועוצמת אות, מצב Wi-Fi Direct, אזהרות או שגיאות ומפלסי דיו.
6	נורית התראת דיו : לציון מפלס דיו נמוך או בעיות במחסנית. לקבלת מידע נוסף, ראה מצב וקודי שגיאה בלוח הבקרה בעמוד 92 .
7	לחצן התחל העתקה בצבע : להתחלת עבודת העתקה בצבע. כדי להגדיל את מספר העותקים בצבע, לחץ על הלחצן כמה פעמים במהירות.
8	לחצן התחל העתקה בשחור : להתחלת עבודת העתקה בשחור-לבן. כדי להגדיל את מספר העותקים בשחור-לבן, לחץ על הלחצן כמה פעמים במהירות.
9	לחצן הפעלה/כיבוי : להפעלה או כיבוי של המדפסת.

סמלים בתצוגת לוח הבקרה



תיאור	סמל
<p>סמל מספר עותקים : מונה של ספרה אחת שמציג את מספר העותקים כשאתה מעתיק מסמכים. המונה המרבי הוא תשעה.</p> <p>כאשר האות E מוצגת משמאלו של המונה, היא מציינת שהמדפסת במצב שגיאה. לקבלת מידע נוסף, ראה מצב וקודי שגיאה בלוח הבקרה בעמוד 92.</p>	
<p>סמל שגיאה : מצוין אזהרה או שגיאה.</p>	
<p>סמל שגיאת נייר : מצוין שגיאה הקשורה לנייר.</p>	
<p>סמלי מצב אלחוט : מציינים את סטטוס החיבור האלחוטי.</p> <p>סמלי מצב האלחוט כוללים שני סמלים, סמל התראה בנוגע לאלחוט (!) וסמל מדי אות (📶).</p>	
<p>סמל Wi-Fi Direct : מצוין את מצב Wi-Fi Direct הנוכחי.</p> <ul style="list-style-type: none"> אם סמל Wi-Fi Direct מופעל, Wi-Fi Direct מוכן לשימוש. אם סמל Wi-Fi Direct כבוי, לחץ והחזק את הלחצן אלחוט (📶) ואת הלחצן חידוש פעולה (🔄) ביחד למשך שלוש שניות כדי להפעיל אותו. אם סמל Wi-Fi Direct מהבהב בו-זמנית עם נורית מידע שמהבהבת בלבן, מצב push button של הגדרה מוגבת על-ידי Wi-Fi (WPS) מתבצע. לחץ על הלחצן מידע (i) תוך שתי דקות כדי להתחבר. אם סמל Wi-Fi Direct מהבהב במהירות בו-זמנית עם סמל שגיאה (!) המהבהב למשך שלוש שניות, ולאחר מכן נשאר דולק, Wi-Fi Direct הגיע למספר המרבי של חמישה חיבורים. אם סמל Wi-Fi Direct מהבהב במהירות בו-זמנית עם סמל שגיאה (!) למשך שלוש שניות, ולאחר מכן כבה, Wi-Fi Direct הושבת על-ידי מנהל המערכת שלך. 	
<p>סמלי מפלס דיו : סמל הדיו משמאל מציג את מפלס הדיו המשוער של המדפסת להדפסה בשלושה צבעים, והסמל מימין מציג את המפלס המשוער של המחסנית להדפסה בשחור.</p> <p>הערה: התראות ומחווונים של מפלסי הדיו מספקים הערכות למטרות תכנון בלבד. כאשר מתקבלת הודעת אזהרה על מפלס דיו נמוך, שקול להחזיק מחסנית דיו חלופית בהישג יד כדי להימנע מעיכובים אפשריים בהדפסה. אינך צריך להחליף מחסניות עד שאיכות ההדפסה הופכת בלתי סבירה.</p>	

מצב נוריות לוח הבקרה וסמלי התצוגה

נורית לחצן הפעלה/כיבוי

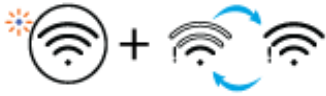





מזב	תיאור
מופעלת	המדפסת מופעלת.
כבויה	המדפסת כבויה.
מעומעמת	המדפסת נמצאת במצב 'שינה'. המדפסת נכנסת למצב 'שינה' באופן אוטומטי לאחר חמש דקות של חוסר פעילות.
מהבהבת	המדפסת מעבדת עבודה. לביטול העבודה, לחץ על הלחצן ביטול (X).
מהבהבת במהירות	אם דלת הגישה למחסניות פתוחה, סגור אותה. אם דלת הגישה למחסנית סגורה והנורית מהבהבת במהירות, המדפסת נמצאת במצב שגיאה שניתן לפתור על-ידי ביצוע ההוראות המופיעות בהתקן שממנו אתה מדפיס. אם אינך רואה הודעות על-גבי המסך, נסה להדפיס מסמך כדי ליצור הודעה על-גבי המסך.

נורית וסמלי אלחוט

הנורית שליד הלחצן **אלחוט** button () וסמלי מצב האלחוט בתצוגה פועלים ביחד כדי לציין את מצב החיבור האלחוטי.

מזב	תיאור
הנורית שליד הלחצן אלחוט מאירה בכחול קבוע והסמל מדי אות גלוי בתצוגה.	המדפסת מחוברת לרשת אלחוטי. מדי האות מציינים את עוצמת אות האלחוט של הרשת אשר אליה מחוברת המדפסת.
הנורית וסמלי מצב אלחוט כבויים.	יכולת האלחוט של המדפסת מושבתת. להפעלת יכולת האלחוט של המדפסת, לחץ על הלחצן אלחוט ().
הנורית שלצד הלחצן אלחוט מהבהבת בכחול ו- מדי אות בתצוגה נדלקים במחזוריות.	המדפסת נמצאת במצב חיבור אלחוטי אוטומטי (AWC).
הנורית שלצד הלחצן אלחוט ו- מדי אות בתצוגה מהבהבים ביחד באופן מסונכרן.	המדפסת נמצאת במצב תהליך של הגדרה מוגנת על-ידי Wi-Fi (WPS).

תיאור	מצב
<p>יכולת האלחוט של המדפסת מושבתת. שנה את הגדרות האלחוט. לקבלת מידע נוסף, ראה הגדרות אלחוט בעמוד 26.</p>	<p>הנורית שלצד הלחצן אלחוט מהבהבת במהירות שלוש פעמים ולאחר מכן חוזרת למצבה הקודם.</p>
<p>אות האלחוט אינו קיים.</p> <p>– ודא כי הנתב האלחוטי או נקודת הגישה מופעלים.</p> <p>– קרב את המדפסת לנתב האלחוטי.</p>	<p>במהלך הגדרת האלחוט, הנורית שלצד הלחצן אלחוט מהבהבת, הסמל התראה בנוגע לאלחוט זולק ו- מדי אות נדלקים במחזוריות.</p> 
<p>קיימת בעיה בחיבור המדפסת לרשת האלחוטית.</p> <p>לחץ על הלחצן אלחוט () ועל הלחצן מידע () ביחד כדי להפעיל את בדיקת האלחוט, ולאחר מכן סקור את זוח הבדיקה כדי לקבל מידע על אופן פתרון הבעיה.</p>	<p>הסמל התראה בנוגע לאלחוט בתצוגה מהבהב באופן מסונכרן עם הנורית שלצד הלחצן אלחוט</p> 

הדפסת דוחות מלוח הבקרה

זוח מדפסת	כיצד להדפיס	תיאור
דף המידע של המדפסת	לחץ על הלחצן מידע (i).	דף המידע של המדפסת מספק סיכום של מידע המדפסת ומצבה הנוכחי.
דוח מצב של המדפסת	לחץ והחזק את הלחצן ביטול (X) למשך שלוש שניות.	דוח מצב של המדפסת מספק את מידע המדפסת העדכני, מצב המחסנית או אירועים אחרונים. הוא יכול גם לסייע בפתרון בעיות במדפסת.
דוח בדיקת הרשת האלחוטית ודף תצורת הרשת	לחץ על הלחצן אלחוט (Wi-Fi) ועל הלחצן מידע (i) בו-זמנית.	דוח בדיקת רשת האלחוטית מציג את תוצאות האבחון של מצב הרשת האלחוטית, עוצמת אות האלחוט, רשתות מזוהות ועוד. דף תצורת הרשת מציג את מצב הרשת, שם המארח, שם הרשת ועוד.
מדריך להפעלה מהירה של האלחוט	לחץ והחזק את הלחצן מידע (i) למשך שלוש שניות.	מדריך להפעלה מהירה של האלחוט מספק הוראות שלב-אחרי-שלב כדי לסייע לך להגדיר את החיבור האלחוט.
מדריך Wi-Fi Direct	לחץ על הלחצן מידע (i) ועל הלחצן חידוש פעולה (��) בו-זמנית.	המדריך Wi-Fi Direct מספק לך את ההנחיות שיסייעו לך להגדיר את Wi-Fi Direct ולהשתמש בו.
דוחות שירותי אינטרנט	לחץ על הלחצן מידע (i) ועל הלחצן ביטול (X) בו-זמנית.	בהתאם למצב שירותי האינטרנט, דוחות שירותי אינטרנט מספקים הנחיות שונות שיסייעו לך להפעיל את שירותי האינטרנט, להגדיר את שירותי האינטרנט או לתקן בעיות חיבור, ועוד.
דף קוד מספר זיהוי אישי של WPS	לחץ והחזק את הלחצן מידע (i) ואת הלחצן אלחוט (Wi-Fi) בו-זמנית למשך שלוש שניות.	דף קוד מספר זיהוי אישי של WPS מספק את קוד ה-PIN עבור חיבור WPS.

2 יסודות של טעינת חומרי הדפסה ונייר

- [טעינת חומרי הדפסה](#)
- [טען מסמך מקור](#)
- [שינוי גודל הנייר שהוגדר כברירת מחדל ושזוהה על-ידי המדפסת](#)
- [הנחיות בסיסיות לשימוש בנייר](#)

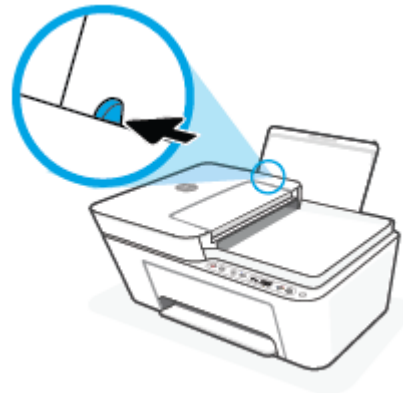
טעינת חומרי הדפסה

לטעינת נייר

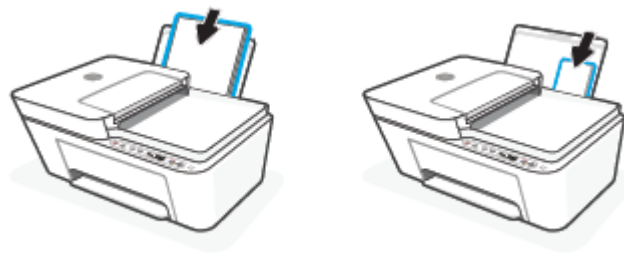
1. הרום את מגש ההזנה.



2. הסט את מכוון רוחב הנייר שמאלה.



3. הכנס ערימת נייר למגש ההזנה כאשר הקצה הקצר פונה כלפי מטה והצד המיועד להדפסה פונה כלפי מעלה, והחלק את ערימת הנייר כלפי מטה עד שתיעצר.



4. הסט את מכוון רוחב הנייר לימין עד שייעצר בקצה הנייר.



5. הורד את מגש הפלט ומשוך החוצה את מאריך המגש.

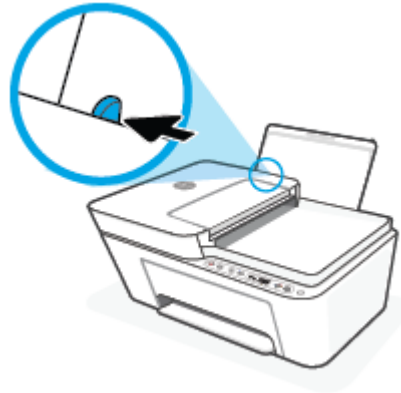


לטעינת מעטפות

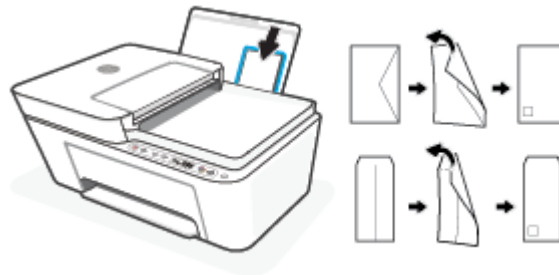
1. הרם את מגש ההזנה.



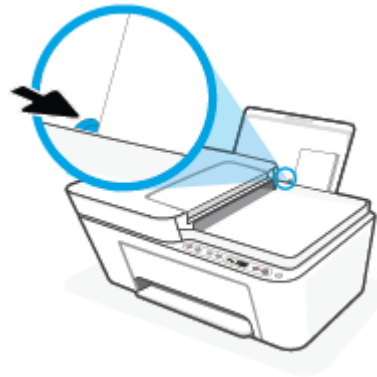
2. הסט את מכוון רוחב הנייר שמאלה.



3. הכנס מעטפה אחת או יותר לפינה הימנית של מגש ההזנה, והחלק את ערימת המעטפות כלפי מטה עד שתיעצרו. הצד המיועד להדפסה יפנה כלפי מעלה.



4. הסט את מכוון רוחב הנייר ימינה כנגד ערימת המעטפות עד שייעצרו.



5. הורד את מגש הפלט ומשוך החוצה את מאריך המגש.



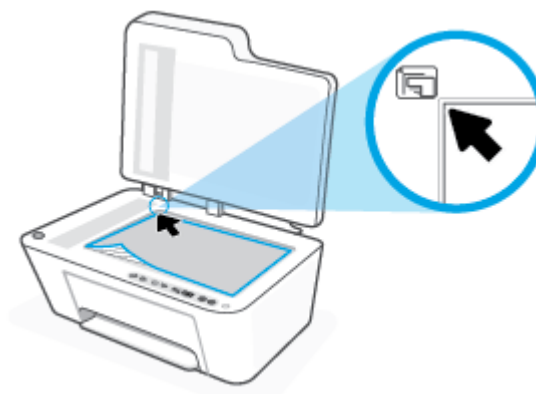
טען מסמך מקור

לטעינת מסמך מקור על משטח הזכוכית של הסורק

1. הרים את מכסה הסורק.



2. הנח את מסמך המקור על משטח הזכוכית כשהצד המיועד להדפסה פונה כלפי מטה וישר אותו בהתאם לסימון שבפינה האחורית השמאלית של משטח הזכוכית.

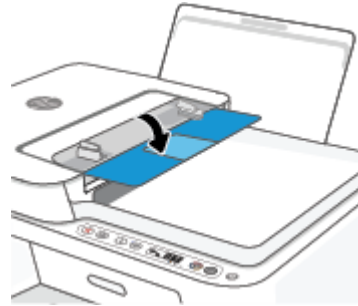


3. סגור את מכסה הסורק.



טעינת מסמך מקור במזין המסמכים

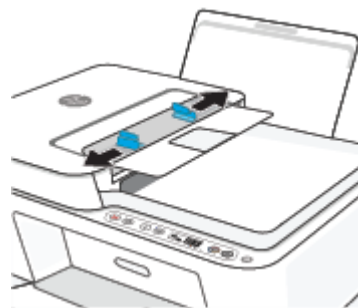
1. פתח את המכסה של מזין המסמכים.



2. החלק החוצה את המאריך.



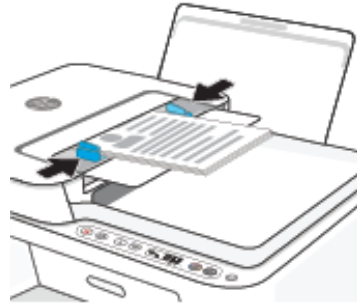
3. הסט את מכווני רוחב הנייר כלפי חוץ.



4. טען את מסמך המקור במזין המסמכים כאשר הצד המיועד להדפסה פונה כלפי מעלה.



5. הסט את מכווני רוחב הנייר פנימה עד שייעצרו בקצה הנייר.



שינוי גודל הנייר שהוגדר כברירת מחדל ושזוהה על-ידי המדפסת

המדפסת יכולה לזהות באופן אוטומטי אם נטען נייר במגש ההזנה ואם רוחב הנייר שנטען גדול, קטן או בינוני. באפשרותך לשנות את הגדרות ברירת המחדל עבור גודל נייר קטן, בינוני או גדול שזוהה על-ידי המדפסת.

לשינוי גודל הנייר שהוגדר כברירת מחדל ושזוהה על-ידי המדפסת

1. פתח את שרת האינטרנט המשובץ (EWS). לקבלת מידע נוסף, ראה [פתח את שרת האינטרנט המשובץ בעמוד 35](#).
2. לחץ על הכרטיסייה **הגדרות**.
3. במקטע **העדפות**, לחץ על **מגש וניהול נייר**, ולאחר מכן בחר באפשרות הרצויה.
4. לחץ על **החל**.

הנחיות בסיסיות לשימוש בנייר

המדפסת מתוכננת לעבוד היטב עם רוב ניירות המשרדיים. מומלץ לבדוק מגוון סוגים של ניירות לפני רכישת כמויות גדולות. השתמש בנייר של HP לאיכות הדפסה מיטבית. בקר באתר האינטרנט של HP בכתובת www.hp.com לקבלת מידע נוסף על נייר של HP.

HP ממליצה על ניירות רגילים עם הסמל של ColorLok להדפסת מסמכים יומיומיים. כל הניירות עם הסמל של ColorLok נבדקו באופן עצמאי כדי לעמוד בסטנדרטים הגבוהים ביותר של אמינות ואיכות הדפסה, והם מפיקים מסמכים עם צבעים ברורים ומלאי חיים וגוני שחור בולטים יותר, ומתייבשים מהר יותר מניירות רגילים אחרים. חפש ניירות עם הסמל של ColorLok במגוון משקלים וגדלים אצל יצרני הנייר המובילים.



- [התחברות באמצעות היישום HP Smart](#)
- [התחברות לרשת אלחוטית באמצעות נתב](#)
- [התחבר באופן אלחוטי ללא שימוש בנתב](#)
- [הגדרות אלחוט](#)
- [עצות להגדרת מדפסת אלחוטית ושימוש בה](#)
- [חבר את המדפסת למחשב באמצעות כבל USB \(חיבור לא אלחוטי\)](#)
- [שינוי סוג החיבור](#)

התחברות באמצעות היישום HP Smart

כדי להגדיר באמצעות האפליקציה HP Smart

באפשרותך להשתמש ביישום HP Smart כדי להגדיר את המדפסת ברשת האלחוטית שלך. היישום HP Smart נתמך בהתקני iOS, Android, Windows ו-Mac. לקבלת מידע אודות אפליקציה זו, עיין בסעיף [השתמש ביישום HP Smart כדי להדפיס, להעתיק, לסרוק ולפתור בעיות בעמוד 32](#).

1. ודא שהמחשב או ההתקן הנייד שלך מחובר לרשת האלחוטית ושסיסתת ה-Wi-Fi של הרשת האלחוטית שלך ידועה לך.
2. אם אתה משתמש בהתקן נייד של iOS או Android, ודא ש-Bluetooth מופעל. (HP Smart משתמשת ב-Bluetooth כדי להפוך את תהליך ההתקנה למהיר וקל יותר בהתקנים ניידים של iOS ו-Android).



הערה: HP Smart משתמשת ב-Bluetooth עבור הגדרת המדפסת בלבד. הדפסה באמצעות Bluetooth אינה נתמכת.

3. ודא שהמדפסת נמצא במצב ההגדרה של 'חיבור אלחוטי אוטומטי' (AWC). כאשר המדפסת נכנסת למצב הגדרת AWC, הנורית שלצד הלחצן **אלחוט** מהבהבת בכחול ו- **מדי אות** בדלקים במחזוריות בתצוגה.

אם זו הפעם הראשונה שאתה מגדיר את המדפסת, המדפסת מוכנה להגדרה לאחר שהיא הופעלה. היא ממשיכה לחפש את היישום HP Smart כדי להתחבר תוך שעתיים, ולאחר מכן מפסיקה לחפש.

- כדי להחזיר את המדפסת למצב הגדרת AWC, לחץ על הלחצן **אלחוט** (📶) ועל הלחצן **ביטול** (⊗) ביחד למשך 3 שניות. כאשר הנורית שלצד הלחצן האלחוט מהבהבת בכחול, המשך בהגדרה.

4. פתח את היישום HP Smart ולאחר מכן בצע אחת מהפעולות הבאות:

- **iOS/Android:** במסך הבית, הקש על סימן הפלוס (+) ולאחר מכן בחר את המדפסת. אם המדפסת אינה ברשימה, הקש על **Add Printer** (הוסף מדפסת). בצע את ההוראות על-גבי המסך כדי להוסיף את המדפסת לרשת שלך.
- **Windows/macOS:** במסך הבית, לחץ או הקש על סימן הפלוס (+) ולאחר מכן בחר את המדפסת. אם המדפסת לא נמצאה, לחץ או הקש על **הגדר מדפסת חדשה**. בצע את ההוראות על-גבי המסך כדי להוסיף את המדפסת לרשת שלך.

התחברות לרשת אלחוטית באמצעות נתב

עצה: כדי להדפיס את המדריך להפעלה מהירה של האלחוט, לחץ והחזק את הלחצן **מידע** (i) למשך 3 שניות.

- חבר את המדפסת לרשת אלחוטית באמצעות הגדרה מוגנת על-ידי Wi-Fi (WPS)
- חיבור המדפסת לרשת אלחוטית באמצעות תוכנת המדפסת של HP

חבר את המדפסת לרשת אלחוטית באמצעות הגדרה מוגנת על-ידי Wi-Fi (WPS)

לפני שתוכל לחבר את המדפסת לרשת אלחוטית באמצעות WPS, ודא שברשותך:

- רשת 802.11b/g/n אלחוטית הכוללת נתב או נקודת גישה אלחוטיים מאופשרי-WPS.

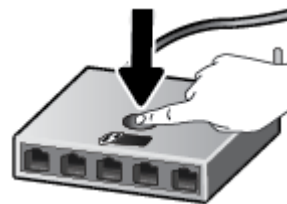
הערה: המדפסת תומכת בחיבורים באמצעות 2.4 GHz או 5 GHz.

- המחשב מחובר לרשת האלחוטית שעליה אתה מתכנן לחבר את המדפסת. ודא שהתקנת את תוכנת המדפסת של HP במחשב.

אם ברשותך נתב (WPS) עם לחצן WPS, פעל לפי **שיטת Push Button**. אם אינך בטוח שהנתב כולל לחצן, פעל לפי **שיטת PIN**.

שימוש בשיטת (PBC) Push Button Configuration

1. לחץ והחזק את הלחצן **אלחוט** (📶) למשך 3 שניות לפחות כדי להפעיל את שיטת Push Button של WPS.
2. לחץ על לחצן WPS בנתב.



הערה: המוצר מפעיל שעון עצר למשך כשתי דקות במהלך יצירת החיבור האלחוטי.

אם המדפסת מתחברת בהצלחה, הנורית שלצד הלחצן **אלחוט** מאירה בכחול קבוע.

לשימוש בשיטת PIN

1. לחץ והחזק את הלחצן **אלחוט** (📶) ואת הלחצן **מידע** (i) למשך 5 שניות לפחות כדי להפעיל את שיטת WPS PIN ולהדפיס דף עם קוד PIN.
2. פתח את תוכנית השירות להגדרת התצורה או את התוכנה של הנתב האלחוטי או את נקודת הגישה האלחוטי, ולאחר מכן הזן את הקוד האישי של WPS.


הערה: לקבלת מידע נוסף אודות השימוש בתוכנית השירות להגדרת התצורה, עיין בתיעוד המצורף לנתב או לנקודת הגישה האלחוטי.

המתן כשתי דקות. אם המדפסת מתחברת בהצלחה, הנורית שלצד הלחצן **אלחוט** מאירה בכחול קבוע.

חיבור המדפסת לרשת אלחוטית באמצעות תוכנת המדפסת של HP

כדי לחבר את המדפסת לרשת WLAN 802.11 אלחוטית משולבת, תזדקק לדברים הבאים:

- רשת 802.11b/g/n אלחוטית הכוללת כתב או נקודת גישה אלחוטיים.

הערה:  המדפסת תומכת בחיבורים באמצעות 2.4 GHz או 5 GHz.

- המחשב מחובר לרשת האלחוטית שעליה אתה מתכנן לחבר את המדפסת.
- שם רשת (SSID).
- מפתח WEP או משפט סיסמה WPA (אם נדרש).

לחיבור המדפסת באמצעות תוכנת המדפסת (Windows) של HP

1. בין שהתקנת את תוכנת המדפסת של HP ובין שלא, בצע את הפעולות הבאות:

אם לא התקנת את תוכנת המדפסת של HP במחשב

- א. בקר באתר 123.hp.com כדי להוריד ולהתקין את תוכנת המדפסת.
- ב. פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

אם התקנת את תוכנת המדפסת של HP במחשב

- א. פתח את תוכנת המדפסת. לקבלת מידע נוסף, ראה [פתיחת תוכנת המדפסת של HP \(Windows\) בעמוד 33](#).
 - ב. בתוכנת המדפסת, לחץ על **כלים**.
 - ג. לחץ על **הגדרת התקן ותוכנות**.
 - ד. לחץ על **חבר התקן חדש**, ולאחר מכן פעל בהתאם להנחיות שעל-גבי המסך.
2. לאחר שהמדפסת מתחברת בהצלחה, הנורית שלצד הלחצן **אלחוט** מאירה בכחול קבוע.

התחבר באופן אלחוטי ללא שימוש בנתב


עם Wi-Fi Direct, באפשרותך להדפיס באופן אלחוטי ממחשב, מטלפון חכם, ממחשב לוח או מהתקן אחרי התומך באלחוט— מבלי להתחבר לרשת אלחוטית קיימת.



הנחיות לשימוש ב-Wi-Fi Direct

- ודא שהמחשב או ההתקן הנייד כוללים את התוכנות הנדרשות.
- אם אתה משתמש במחשב, ודא שהתקנת את תוכנת המדפסת של HP.
- אם לא התקנת את תוכנת המדפסת של HP במחשב, התחבר תחילה אל Wi-Fi Direct, ולאחר מכן התקן את תוכנת המדפסת. בחר **אלחוטי** כשתוכנת המדפסת תבקש לציין את סוג החיבור.
- אם אתה משתמש בהתקן נייד, ודא שהתקנת יישום הדפסה תואם. לקבלת מידע נוסף, בקר באתר האינטרנט HP Mobile Printing (הדפסה של HP מהתקנים ניידים) בכתובת (www.hp.com/go/mobileprinting). אם גרסה מקומית של אתר אינטרנט זה אינה זמינה במדינה/אזור שלך, ייתכן שתועבר לאתר HP Mobile Printing (הדפסה של HP מהתקנים ניידים) במדינה/אזור אחרים או בשפה אחרת.
- ודא שה-Wi-Fi Direct עבור המדפסת מופעל.
- עד חמישה מחשבים והתקנים ניידים יכולים להשתמש באותו חיבור Wi-Fi Direct.
- ניתן להשתמש ב-Wi-Fi Direct כשהמדפסת מחוברת גם למחשב באמצעות כבל USB או לרשת באמצעות חיבור אלחוטי.
- לא ניתן להשתמש ב-Wi-Fi Direct לצורך חיבור מחשב, התקן נייד או מדפסת לאינטרנט.

להפעלה או להשבתה של Wi-Fi Direct מלוח הבקרה

בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ והחזק את הלחצן **אלחוטי** () ואת הלחצן **חידוש פעולה** () ביחד למשך שלוש שניות.


- כאשר Wi-Fi Direct מופעל, הסמל **Wi-Fi Direct** מוצג בתצוגה. כדי לאתר את השם והסיסמה של Wi-Fi Direct, לחץ על הלחצן **מידע** () כדי להדפיס דף מידע של המדפסת.

הערה: בעת הפעלת Wi-Fi Direct בפעם הראשונה, המדפסת מדפיסה מדריך Wi-Fi Direct באופן אוטומטי. מדריך זה מספק הוראות בבוגע לאופן השימוש ב-Wi-Fi Direct. לאחר מכן, תוכל לחוץ על הלחצן **מידע** () ועל הלחצן **חידוש פעולה** () ביחד כדי להדפיס את מדריך Wi-Fi Direct. ייתכן שהמדריך לא יהיה זמין בכל השפות.


- כאשר Wi-Fi Direct כבוי, הסמל **Wi-Fi Direct** אינו גלוי בתצוגה.
- לקבלת מידע נוסף על מצב הסמל Wi-Fi Direct, ראה [סמלים בתצוגת לוח הבקרה בעמוד 5](#).

להפעלה או לכיבוי של Wi-Fi Direct דרך התקן Android או iOS


1. פתח את HP Smart. לקבלת מידע נוסף, ראה [השתמש ביישום HP Smart כדי להדפיס, להעתיק, לסרוק ולפתור בעיות בעמוד 32](#).
2. הקש על סמל המדפסת ולאחר מכן מצא והקש על **הגדרות מתקדמות**.
3. פעל בהתאם להוראות על-גבי המסך כדי להתחבר לשרת האינטרנט המשובץ של המדפסת.
4. בשרת האינטרנט המשובץ, הקש על **רשת** < **Wi-Fi Direct** < **מצב** < **עריכת הגדרות**.
5. בחר את האפשרות להפעלה או לכיבוי של Wi-Fi Direct ולאחר מכן הקש על **החל**.

עצה: באפשרותך לשנות את הגדרת אבטחת החיבור של Wi-Fi Direct עבור המדפסת כאן. 

הגדרת אבטחת חיבור של Wi-Fi Direct

- אם הגדרת החיבור של Wi-Fi Direct עבור המדפסת היא **אוטומטית**, סיסמת Wi-Fi Direct מוגדרת ל-12345678 ולא ניתן לשנות אותה.
- אם אבטחת החיבור של Wi-Fi Direct עבור המדפסת מוגדרת ל**ידנית** (הגדרת ברירת המחדל), עליך לבצע אחת מהפעולות הבאות כדי לחבר את המדפסת להתקן הנייד או למחשב שלך.
 - אם הלחצן **מידע** () מהבהב בלבן, לחץ עליו תוך 30 שניות.
 - אם המדפסת מדפיסה דף עם קוד PIN, פעם בהתאם להוראה המופיעה בדף.

עצה: 

- באפשרותך גם להפעיל את Wi-Fi Direct או לשנות את הגדרת אבטחת החיבור של Wi-Fi Direct דרך EWS. לפרטים נוספים על השימוש בשרת האינטרנט המשובץ (EWS), ראה [פתיחת את שרת האינטרנט המשובץ בעמוד 35](#).
- כדי לאתר את השם והסיסמה של Wi-Fi Direct, לחץ על הלחצן **מידע** () כדי להדפיס דף מידע של מדפסת.

להדפסה מהתקן נייד התומך באלחוט עם תמיכה ב-Wi-Fi Direct

ודא שהתקנת את הגרסה העדכנית ביותר של יישום ה-Plugin של HP Print Service בהתקן הנייד שברשותך (אם אתה משתמש בהתקן Android). באפשרותך להוריד את יישום ה-Plugin מחנות האפליקציות Google Play.

1. ודא כי הפעלת את Wi-Fi Direct במדפסת.
2. להפעלת Wi-Fi Direct בהתקן הנייד שברשותך. לקבלת מידע נוסף, עיין בתיעוד המצורף להתקן הנייד.
3. בהתקן הנייד, בחר מסמך מאפליקציה שתומכת בהדפסה, ולאחר מכן בחר את אפשרות הדפסת המסמך. תופיע רשימה של מדפסות זמינות.
4. מרשימת המדפסות הזמינות, בחר את השם של Wi-Fi Direct המוצג, כגון HP DeskJet 4100 series-DIRECT-**. (הסימון ** מציינ את התווים הייחודיים לזיהוי המדפסת).
5. הזן את הסיסמה של Wi-Fi Direct כשתבקש לעשות זאת.

להדפסה מהתקן נייד התומך באלחוט שאינו תומך ב-Wi-Fi Direct

ודא שהתקנת יישום הדפסה תואם להתקן הנייד. לקבלת מידע נוסף, בקר באתר האינטרנט HP Mobile Printing (הדפסה של HP מהתקנים ניידים) בכתובת (www.hp.com/go/mobileprinting). אם גרסה מקומית של אתר אינטרנט זה אינה זמינה במדינה/אזור שלך, ייתכן שתועבר לאתר HP Mobile Printing (הדפסה של HP מהתקנים ניידים) במדינה/אזור אחרים או בשפה אחרת.

1. ודא כי הפעלת את Wi-Fi Direct במדפסת.
2. הפעל את חיבור ה-Wi-Fi בהתקן הנייד. לקבלת מידע נוסף, עיין בתיעוד המצורף להתקן הנייד.

הערה:  אם ההתקן הנייד שברשותך אינו תומך ב-Wi-Fi, לא תוכל להשתמש ב-Wi-Fi Direct.

3. התחבר לרשת חדשה מההתקן הנייד. השתמש בתהליך הרגיל להתחברות לרשת אלחוטית חדשה או לנקודה חמה. בחר בשם של Wi-Fi Direct מרשימת הרשתות האלחוטיות כגון HP DeskJet 4100 series-DIRECT-** (הסימון ** מציין את התווים הייחודיים לזיהוי המדפסת).


הזן את הסיסמה של Wi-Fi Direct כשתבקש לעשות זאת.

4. הדפס את המסמך.

להדפסה ממחשב התומך באלחוט (Windows)

1. ודא כי הפעלת את Wi-Fi Direct במדפסת.

2. הפעל את חיבור ה-Wi-Fi של המחשב. לקבלת מידע נוסף, עיין בתיעוד המצורף למחשב.

הערה:  אם המחשב שברשותך אינו תומך ב-Wi-Fi, לא תוכל להשתמש ב-Wi-Fi Direct.

3. התחבר לרשת חדשה מהמחשב. השתמש בתהליך הרגיל להתחברות לרשת אלחוטית חדשה או לנקודה חמה. בחר בשם של Wi-Fi Direct מרשימת הרשתות האלחוטיות כגון HP DeskJet 4100 series-DIRECT-** (הסימון ** מציין את התווים הייחודיים לזיהוי המדפסת).


הזן את הסיסמה של Wi-Fi Direct כשתבקש לעשות זאת.


4. הדפס את המסמך.

הגדרות אלחוט

תוכל להגדיר ולנהל את החיבור האלחוטי של המדפסת ולבצע מגוון פעולות לניהול רשת. פעולות אלה כוללות הדפסת מידע על הגדרות הרשת, הפעלה או השבתה של פונקציית האלחוט ושינוי הגדרות האלחוט.


הפעלה והשבתה של יכולת האלחוט של המדפסת

לחץ על הלחצן **אלחוט** () כדי להפעיל או לכבות יכולות אלחוט של המדפסת.

- אם למדפסת יש חיבור פעיל לרשת אלחוטית, הנורית שלצד הלחצן **אלחוט** מאירה בכחול רציף ובתצוגת המדפסת מוצג הסמל **מדי אות** ().
- אם אלחוט כבוי, הנורית שלצד הלחצן **אלחוט** כבויה.
- לקבלת מידע נוסף על נורית האלחוט, עיין בסעיף [מצב נוריות לוח הבקרה וסמלי התצוגה בעמוד 6](#).
- להדפסת דוח בדיקת הרשת האלחוטית ודף תצורת הרשת, ראה [הדפסת דוחות מלוח הבקרה בעמוד 8](#).

לשינוי הגדרות האלחוט (Windows)

שיטה זו זמינה אם כבר התקנת את תוכנת המדפסת.

הערה:  לשיטה זו נדרש כבל USB. אל תחבר את כבל ה-USB עד שתקבל הנחייה לעשות זאת.


1. פתח את תוכנת המדפסת של HP. לקבלת מידע נוסף, ראה [פתיחת תוכנת המדפסת של HP \(Windows\) בעמוד 33](#).
2. בתוכנת המדפסת, לחץ על **כלים**.
3. לחץ על **הגדרת התקן ותוכנות**.
4. בחר **הגדרה מחדש של הגדרות האלחוט**. פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

לשחזור הגדרות הרשת להגדרות ברירת המחדל

- לחץ והחזק את הלחצן **אלחוט** () ואת הלחצן **ביטול** () מלוח הבקרה של המדפסת ביחד למשך שלוש שניות.

עצות להגדרת מדפסת אלחוטית ושימוש בה

השתמש בעצות הבאות כדי להגדיר מדפסת אלחוטית ולהשתמש בה:

- בעת הגדרת המדפסת המחוברת לרשת האלחוטית באמצעות מחשב, ודא:
 - שהכתב האלחוטי או נקודת הגישה מופעלים.
 - שהמחשב מחובר לרשת אלחוטית (לא באמצעות כבל Ethernet).
 - שהמדפסת נמצאת במצב הגדרת ה-AWC.המדפסת מחפשת אחר נתבים אלחוטיים ולאחר מכן מציגה רשימה של שמות הרשת שאותו במחשב.
 - אם המחשב או ההתקן הנייד שברשותך מחוברים לרשת פרטית וירטואלית (VPN), עליך להתנתק מרשת ה-VPN לפני שתוכל לגשת לכל התקן אחר ברשת, לרבות המדפסת.
 - למד עוד אודות הגדרת תצורת הרשת והמדפסת להדפסה אלחוטית. [לחץ כאן לקבלת מידע נוסף באינטרנט.](#)
 - למד כיצד לאתר את הגדרות האבטחה ברשת. [לחץ כאן לקבלת מידע נוסף באינטרנט.](#)
 - למד אודות HP Print and Scan Doctor. [לחץ כאן לקבלת מידע נוסף באינטרנט.](#)
-
- הערה:**  תוכנית שירות זו זמינה עבור מערכת ההפעלה Windows בלבד.
- השתמש ב- [פותר הבעיות המקוון של חומת האש של HP](#) כדי לקבוע אם חומת אש או תוכנת אנטי-וירוס מונעות מהמחשב שלך להתחבר למדפסת ולמצוא פתרונות.

חבר את המדפסת למחשב באמצעות כבל USB (חיבור לא אלחוטי)

המדפסת תומכת ביציאת USB 2.0 High Speed אחורית לצורך חיבור למחשב.

לחיבור המדפסת באמצעות כבל ה-USB

1. בקר באתר 123.hp.com כדי להוריד ולהתקין את תוכנת המדפסת.

הערה: אל תחבר את כבל ה-USB למדפסת עד שתקבל הנחייה לעשות זאת.

2. פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך. כאשר תתבקש לכך, חבר את המדפסת אל המחשב על-ידי בחירת **USB** במסך **אפשרויות חיבור**.

3. פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

אם תוכנת המדפסת הותקנה, המדפסת תפעל כהתקן 'הכנס-הפעל'.

שינוי סוג החיבור

אם תחילה הגדרת את המדפסת והתקנת את התוכנה באמצעות כבל USB, תוך חיבור המדפסת ישירות למחשב, באפשרותך לעבור בקלות לחיבור רשת אלחוטית. תזדקק לרשת n/g/b/a 802.11 אלחוטית הכוללת כתב או נקודת גישה אלחוטיים.

הערה: המדפסת תומכת בחיבורים באמצעות 2.4 GHz או 5 GHz.

לפני המעבר מחיבור USB לרשת אלחוטית, ודא כי:

- המדפסת מחוברת למחשב באמצעות כבל USB עד שתבקש לנתק את הכבל.
 - המחשב מחובר לרשת האלחוטית שעליה אתה מתכנן להתקין את המדפסת.
- באפשרותך גם לשנות מחיבור אלחוטי לחיבור USB.

למעבר מחיבור USB לחיבור רשת אלחוטית (Windows)

1. פתח את תוכנת המדפסת של HP. לקבלת מידע נוסף, ראה [פתיחת תוכנת המדפסת של HP \(Windows\) בעמוד 33](#).
2. בתוכנת המדפסת, לחץ על **כלים**.
3. לחץ על **הגדרת התקן ותוכנות**.
4. בחר **המת חיבור USB לחיבור אלחוטי של ההתקן**. פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

כדי להחליף מחיבור USB לרשת אלחוטית באמצעות האפליקציה HP Smart במחשב Windows 10

1. פתח את האפליקציה HP Smart. לקבלת מידע על אופן פתיחת האפליקציה במחשב Windows 10, ראה [השתמש ביישום HP Smart כדי להדפיס, להעתיק, לסרוק ולפתור בעיות בעמוד 32](#).
2. ודא שהמדפסת הנכונה נבחרה.

עצה: אם ברצונך לבחור מדפסת אחרת, לחץ על (+) בסרגל הכלים בצדו השמאלי של המסך ולאחר מכן בחר **בחירת מדפסת שונה** כדי להציג את כל המדפסות הזמינות.

3. לחץ על **מידע נוסף** כאשר אתה רואה את ההודעה "הפוך את ההדפסה לקלה יותר על-ידי חיבור המדפסת שלך באופן אלחוטי" בראש דף הבית של האפליקציה.

למעבר מחיבור אלחוטי אל חיבור USB (Windows/macOS)

- ▲ חבר את המדפסת למחשב באמצעות כבל USB. יציאת ה-USB נמצאת בגב המדפסת.

4 כלי ניהול מדפסת

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [השתמש ביישום HP Smart כדי להדפיס, להעתיק, לסרוק ולפתור בעיות](#)
- [פתיחת תוכנת המדפסת של HP \(Windows\)](#)
- [ארגז כלים \(Windows\)](#)
- [שרת אינטרנט משובץ \(EWS\)](#)
- [מצב שינה](#)
- [מצב שקט](#)
- [כיבוי אוטומטי](#)
- [עדכון המדפסת](#)

השתמש ביישום HP Smart כדי להדפיס, להעתיק, לסרוק ולפתור בעיות

HP Smart מסייע לך להגדיר, להעתיק, לסרוק, להדפיס, לשתף ולנהל את מדפסת HP שלך. תוכל לשתף מסמכים ותמונות באמצעות הדואר האלקטרוני, הודעות טקסט ושירותי ענן ומדיה חברתית פופולריים (כגון iCloud, Google Drive, Dropbox ו-Facebook). באפשרותך גם להגדיר מדפסות HP חדשות, וכן לבטל ולהזמין חומרים מתכלים.

הערה: ייתכן שהאפליקציה HP Smart לא תהיה זמינה בכל השפות. ייתכן שמאפיינים מסוימים לא יהיו זמינים בכל זגמי המדפסות.

להתקנת האפליקציה HP Smart

▲ היישום HP Smart נתמך בהתקני iOS, Android, Windows 10 ו-MAC. כדי להתקין את האפליקציה במכשיר שלך, עבור אל hp.com.123 ובצע את ההנחיות שמופיעות על המסך כדי לגשת אל חנות האפליקציות של המכשיר.

לפתיחת האפליקציה HP Smart במחשב Windows 10

▲ לאחר התקנת האפליקציה HP Smart, בשולחן העבודה של המכשיר, לחץ על **התחל**, ולאחר מכן בחר ב-**HP Smart** מתוך רשימת האפליקציות.

התחבר למדפסת שלך

▲ ודא כי ההתקן מחובר לאותה הרשת שאליה מחוברת המדפסת. לאחר מכן HP Smart תזהה אוטומטית את המדפסת.

קבל מידע נוסף אודות האפליקציה HP Smart

לקבלת הוראות בסיסיות בנוגע לאופן ההדפסה, ההעתקה, הסריקה ופתרון הבעיות באמצעות HP Smart, ראה [הדפסה באמצעות האפליקציה HP Smart בעמוד 42](#), [העתקה וסריקה באמצעות HP Smart בעמוד 62](#) ו-[קבלת עזרה מהאפליקציה HP Smart בעמוד 78](#).

לקבלת מידע נוסף אודות שימוש ב-HP Smart לצורך הדפסה, העתקה, סריקה, קבלת גישה למאפייני המדפסת ופתרון בעיות, עבור אל:

● **iOS/Android:** www.hp.com/go/hpsmart-help

● **Windows 10:** www.hp.com/go/hpsmartwin-help

● **Mac:** <http://www.hp.com/go/hpsmartmac-help>

פתיחת תוכנת המדפסת של HP (Windows)

לאחר התקנת תוכנת המדפסת של HP, לחץ לחיצה כפולה על סמל המדפסת בשולחן העבודה ובצע אחת מהפעולות הבאות כדי לפתוח את תוכנת המדפסת:

- **Windows 10:** בשולחן העבודה של המחשב, לחץ על **התחל**, בחר **HP** מרשימת האפליקציות ולאחר מכן בחר את הסמל עם שם המדפסת.
- **Windows 8.1:** לחץ על חץ למטה בפינה הימנית התחתונה של מסך 'התחל' ובחר את שם המדפסת,
- **Windows 8:** לחץ לחיצה ימנית על אזור ריק במסך 'התחל', לחץ על **כל האפליקציות** בסרגל האפליקציות ולאחר מכן בחר את שם המדפסת.
- **Windows 7:** בשולחן העבודה של המחשב, לחץ על **התחל**, בחר **כל התוכניות**, לחץ על **HP**, לחץ על התיקייה של המדפסת, ולאחר מכן בחר את הסמל הנושא את שם המדפסת.

הערה: אם לא התקנת את תוכנת המדפסת של HP, בקר בכתובת 123.hp.com כדי להוריד ולהתקין את התוכנה הדרושה. 

ארגז כלים (Windows)

ארגז הכלים מספק מידע על תחזוקת המדפסת.

הערה: ניתן להתקין את ארגז הכלים ביחד עם תוכנת המדפסת של HP, וזאת בתנאי שהמחשב עומד בדרישות המערכת. לקבלת מידע אודות דרישות המערכת, ראה [מפרטים בעמוד 103](#).

פתיחה של ארגז הכלים

1. פתח את תוכנת המדפסת של HP. לקבלת מידע נוסף, ראה [פתיחת תוכנת המדפסת של HP \(Windows\) בעמוד 33](#).
2. לחץ על **הדפסה וסריקה**.
3. לחץ על **תחזוקת המדפסת**.

שרת אינטרנט משובץ (EWS)

כשהמדפסת מחוברת לרשת, ניתן להשתמש בשרת האינטרנט המשובץ (EWS) של המדפסת כדי להציג נתוני מצב, לשנות הגדרות ולנהל את המדפסת דרך המחשב.

הערה: למען האבטחה שלך, הגדרות מסוימות ב-EWS מוגנות באמצעות סיסמה. אם אתה מתבקש להזין סיסמה, הזן את ה-PIN מהתווית בחלק הפנימי של דלת הגישה למחסנית המדפסת שלך.

הערה: קיימת אפשרות לפתוח את שרת האינטרנט המשובץ ולהשתמש בו גם מבלי להיות מחובר לאינטרנט. עם זאת, מאפיינים מסוימים לא יהיו זמינים.

- [אודות קובצי Cookie](#)
- [פתח את שרת האינטרנט המשובץ](#)
- [לא ניתן לפתוח את שרת האינטרנט המשובץ](#)

אודות קובצי Cookie

שרת האינטרנט המשובץ (EWS) ממקם קובצי טקסט קטנים מאוד (Cookies) בכונן הקשיח בזמן הגלישה. קבצים אלה מאפשרים ל-EWS לזהות את המחשב שלך בפעם הבאה שתבקרו באתר. לדוגמה, אם הגדרת את שפת EWS, קובץ Cookie יעזור למערכת לזכור את השפה שנבחרה כך שבפעם הבאה שתיגש ל-EWS, הדפים יוצגו באותה שפה. חלק מקובצי ה-Cookie (כגון קובצי ה-Cookie שבהם נשמרות העדפות ייחודיות ללקוח) יישמרו במחשב עד שתמחק אותם ידנית.

באפשרותך להגדיר את תצורת הדפדפן לקבל את כל קובצי ה-Cookie או להתריע בכל פעם שקובץ Cookie מוצע למחשב, הגדרה המאפשרת לך להחליט אם לקבל או לדחות את קובץ ה-Cookie. ניתן גם להשתמש בדפדפן להסרת קובצי Cookie בלתי רצויים.

בהתאם למדפסת שברשותך, אם תשבית קובצי Cookie, תשבית גם אחד או יותר מהמאפיינים הבאים:

- שימוש בחלק מאשפי ההגדרה
 - שמירה בזיכרון של הגדרות שפת הדפדפן של EWS
 - התאמה אישית של דף הבית של EWS דף הבית
- לקבלת מידע אודות שינוי הגדרות פרטיות וקובצי Cookie ואודות הצגה או מחיקה של קובצי Cookie, עיין בתיעוד הזמין בדפדפן האינטרנט.

פתח את שרת האינטרנט המשובץ

באפשרותך לגשת לשרת האינטרנט המשובץ דרך רשת או דרך Wi-Fi Direct.

פתיחת שרת האינטרנט המשובץ דרך הרשת

1. גלה את כתובת ה-IP או את שם המארך של המדפסת על-ידי לחיצה על הלחצן **מידע** (i) כדי להדפיס דף מידע.

הערה: על המדפסת להיות מחוברת לרשת וחייבת להיות לה כתובת IP.

2. בדפדפן אינטרנט נתמך במחשב, הקלד את כתובת ה-IP או שם המארך שהוקצה למדפסת.

לדוגמה, אם כתובת ה-IP היא 123.123.123.123, הקלד את הכתובת בדפדפן האינטרנט באופן הבא: <http://123.123.123.123>

1. אם סמל **Wi-Fi Direct** בתצוגת המדפסת כבוי, לחץ והחזק את הלחצן **אלחוט** (📶) ואת הלחצן **חידוש פעולה** (🔄) ביחד למשך שלוש שניות כדי להפעיל אותו. כדי לאתר את השם והסיסמה של Wi-Fi Direct, לחץ על הלחצן **מידע** (i) כדי להדפיס דף מידע של המדפסת.
2. מהמחשב האלחוטני שברשותך, הפעל את הגדרות האלחוט, חפש אחר השם של Wi-Fi Direct והתחבר אליו, לדוגמה: DIRECT-**-HP DeskJet 4100 series. הזן את הסיסמה של Wi-Fi Direct כשתבקש לעשות זאת.
3. בדפדפן אינטרנט נתמך במחשב, הקלד את כתובת ה-IP או שם המארח שהוקצה למדפסת. לדוגמה, אם כתובת ה-IP היא 192.168.0.12, הקלד את הכתובת הבאה: <http://192.168.0.12>.

לא ניתן לפתוח את שרת האינטרנט המשובץ

בדוק את הגדרות הרשת

- ודא שלא חיברת את המדפסת לרשת באמצעות כבל טלפון או כבל מוצלב.
- ודא שכבל הרשת מחובר היטב למדפסת.
- ודא כי הרכזת, המתג או הכתב המסדירים את העבודה ברשת מופעלים ופועלים באופן תקין.

בדוק את המחשב

- ודא כי המחשב שאתה משתמש בו מחובר לאותה הרשת שאליה מחובר המחשב.

בדוק את דפדפן האינטרנט

- ודא כי דפדפן האינטרנט עומד בדרישות המינימום של המערכת. לקבלת מידע אודות דרישות המערכת, ראה [מפרטים בעמוד 103](#).
- אם דפדפן האינטרנט שלך משתמש בהגדרות proxy כלשהן לחיבור לאינטרנט, נסה לכבות הגדרות אלה. לקבלת מידע נוסף, עיין בתיעוד הזמין עבור דפדפן האינטרנט שלך.
- ודא ש-JavaScript וקובצי Cookie מופעלים בדפדפן האינטרנט. לקבלת מידע נוסף, עיין בתיעוד הזמין עבור דפדפן האינטרנט שלך.

בדוק את כתובת ה-IP של המדפסת

- ודא שכתובת ה-IP של המדפסת נכונה.
- כדי לגלות את כתובת ה-IP של המדפסת, לחץ על הלחצן **אלחוט** (📶) ועל הלחצן **מידע** (i) בו-זמנית כדי להדפיס את דוח תצורת הרשת.
- ודא שכתובת ה-IP של המדפסת חוקית. התבנית של כתובת ה-IP של המדפסת חייבת להיות זהה לזו של כתובת ה-IP של הנתב. לדוגמה, כתובת ה-IP של הנתב עשויה להיות 192.168.0.1 או 10.0.0.1 וכתובת ה-IP של המדפסת היא 192.168.0.5 או 10.0.0.5.
- אם תבנית כתובת ה-IP של המדפסת דומה ל-169.254.XXX.XXX או ל-0.0.0.0, המדפסת לא מחוברת לרשת.

עצה: אם אתה משתמש במחשב עם מערכת הפעלה Windows, תוכל לבקר באתר התמיכה המקוונת של HP בכתובת www.support.hp.com. אתר זה מספק מידע ותוכניות שירות שבעזרתם ניתן לפתור בעיות נפוצות רבות במדפסת.

מצב שינה

צריכת החשמל פוחתת במצב 'שינה'. לאחר ההפעלה הראשונית של המדפסת, היא תיכנס למצב 'שינה' לאחר חמש דקות של חוסר פעילות. השתמש באפליקציה HP Smart כדי לשנות את משך הזמן של חוסר פעילות לפני שהמדפסת נכנסת למצב שינה על-ידי בחירת **הגדרות מתקדמות**. באפשרותך גם לשנות הגדרה זו באמצעות שרת האינטרנט המשובץ של המדפסת על-ידי השלמת השלבים הבאים.

לשינוי משך הזמן עד מעבר למצב שינה

1. פתח את שרת האינטרנט המשובץ (EWS). לקבלת מידע נוסף, ראה [פתח את שרת האינטרנט המשובץ בעמוד 35](#).

2. לחץ על הכרטיסייה **הגדרות**.

3. במקטע **ניהול צריכת חשמל**, לחץ על **מצב היסכון באנרגיה** ובחר באפשרות הרצויה.

הערה:  אם אתה מתבקש להזין סיסמה, הזן את ה-PIN מהתוויית במדפסת שלך. היא עשויה להיות סמוכה לאזור הגישה למחסנית בתוך המדפסת או בחלק האחורי, בצד או בחלק התחתון של המדפסת.

4. לחץ על **החל**.

מצב שקט

'מצב שקט' מאט את ההדפסה כדי להפחית את הרעש הכולל מבלי להשפיע על איכות ההדפסה. 'מצב שקט' פועל רק להדפסה באיכות הדפסה טובה יותר על נייר רגיל. כדי להפחית את רעש ההדפסה, הפעל את 'מצב שקט'. כדי להדפיס במהירות ורגילה, כבה את 'מצב שקט'. 'מצב שקט' מושבת כברירת מחדל.

הערה: ב'מצב שקט', אם אתה מדפיס על נייר רגיל באיכות ההדפסה טיוטה או מיטבית, או אם אתה מדפיס צילומים או מעטפות, המדפסת פועלת באופן הזהה לאופן פעילות בזמן ש'מצב שקט' מושבת.

להפעלה או לכיבוי של 'מצב שקט' דרך התקן Android או iOS

1. פתח את HP Smart. לקבלת מידע נוסף, ראה [השתמש ביישום HP Smart כדי להדפיס, להעתיק, לסרוק ולפתור בעיות בעמוד 32](#).
2. הקש על **הגדרות מדפסת**.
3. הקש על **מצב שקט**, ולאחר מכן שנה את ההגדרה.

להפעלה או לכיבוי של 'מצב שקט' מתוכנת המדפסת (Windows)

1. פתח את תוכנת המדפסת של HP. לקבלת מידע נוסף, ראה [פתיחת תוכנת המדפסת של HP \(Windows\) בעמוד 33](#).
2. לחץ על הכרטיסייה **מצב שקט**.
3. בחר **מופעל** או **כבוי**.
4. לחץ על **שמור הגדרות**.

להפעלה או לכיבוי של 'מצב שקט' משרת האינטרנט המשובץ (EWS)

1. פתח את שרת האינטרנט המשובץ (EWS). לקבלת מידע נוסף, ראה [פתח את שרת האינטרנט המשובץ בעמוד 35](#).
2. לחץ על הכרטיסייה **הגדרות**.
3. במקטע **העדפות**, בחר **מצב שקט**, ולאחר מכן בחר **מופעל** או **כבוי**.
4. לחץ על **החל**.

כיבוי אוטומטי

מאפיין זה מכבה את המדפסת לאחר 2 שעות של חוסר פעילות כדי להפחית את צריכת האנרגיה. **כיבוי אוטומטי מכבה את המדפסת לחלוטין, כך שעליך להשתמש בלחצן ההפעלה כדי להפעיל את המדפסת מחדש.** אם המדפסת תומכת במאפיין זה לחיסכון באנרגיה, כיבוי אוטומטי יופעל או יושבת בהתאם ליכולות המדפסת ולאפשרויות החיבור. גם כאשר כיבוי אוטומטי מושבת, המדפסת נכנסת למצב **מצב חיסכון בחשמל בעמוד 100** לאחר 5 דקות של חוסר פעילות כדי לסייע להפחית את צריכת האנרגיה.

- כיבוי אוטומטי מופעל תמיד אם למדפסת אין יכולת רשת או פקס.
- כיבוי אוטומטי מושבת כאשר היכולת האלחוטית או יכולת ה-Wi-Fi Direct מופעלת או כאשר מדפסת הכוללת יכולת פקס, USB, או רשת אתרנט יוצרת חיבור פקס, USB או רשת אתרנט.

עדכון המדפסת

כברירת מחדל, אם המדפסת מחוברת לרשת ו'שירותי אינטרנט' מופעלים, המדפסת מחפשת באופן אוטומטי אם קיימים עדכונים.

באפשרותך גם לבדוק אם קיימים עדכונים ולהתקין אותם ידנית משרת האינטרנט המשובץ.

לעדכון המדפסת באמצעות שרת האינטרנט המשובץ

1. פתח את שרת האינטרנט המשובץ (EWS).

לקבלת מידע נוסף, ראה [פתח את שרת האינטרנט המשובץ בעמוד 35](#).

2. לחץ על הכרטיסייה **כלים**.

3. במקטע **עדכוני מדפסת**, לחץ על **עדכוני קושחה**, ולאחר מכן פעל על-פי ההוראות המוצגות על-גבי המסך.

הערה: אם אתה מתבקש להזין סיסמה, הזן את ה-PIN מהתווית במדפסת שלך. היא עשויה להיות סמוכה לאזור הגישה למחשנית בתוך המדפסת או בחלק האחורי, בצד או בחלק התחתון של המדפסת.

הערה: אם תתבקש לציין הגדרות Proxy ואם הרשת שלך משתמשת בהגדרות Proxy, פעל בהתאם להנחיות שעל-גבי המסך להגדרת שרת Proxy. אם הפרטים אינם ברשותך, צור קשר עם מנהל המערכת שלך או עם האדם שהגדיר את הרשת.

הערה: אם קיים עדכון מדפסת זמין, המדפסת תוריד ותתקין את העדכון, ולאחר מכן תופעל מחדש.

- [הדפסה באמצעות האפליקציה HP Smart](#)
- [הדפסה מהתקנים ניידים](#)
- [הדפסה באמצעות מחשב](#)
- [הצעות להדפסה מוצלחת](#)

הדפסה באמצעות האפליקציה HP Smart

סעיף זה מספק הוראות בסיסיות בנוגע לשימוש באפליקציית HP Smart כדי להדפיס מהתקני iOS, Android, Windows 10 או Mac. לפרטים נוספים על השימוש ביישום HP Smart, עבור אל:

- **iOS/Android:** www.hp.com/go/hpsmart-help
- **Windows 10:** www.hp.com/go/hpsmartwin-help
- **Mac:** <http://www.hp.com/go/hpsmartmac-help>

כדי להדפיס ממכשיר Android או iOS

1. ודא שטענת נייר במגש ההזנה. לקבלת מידע נוסף, ראה [טעינת חומרי הדפסה בעמוד 10](#).
2. פתח את האפליקציה HP Smart.
3. הקש על סמל החיבור אם ברצונך להחליף למדפסת אחרת, או להוסיף מדפסת חדשה.
4. הקש על אפשרות הדפסה (לדוגמה, **הדפסת תמונות** או **הדפסת תמונות Facebook** וכן הלאה). באפשרותך להדפיס תמונות ומסמכים דרך ההתקן שלך, אחסון הענן או אתרי מדיה חברתית.
5. בחר את התמונה או המסמך שברצונך להדפיס.
6. בחר באפשרויות המתאימות. כדי להציג הגדרות נוספות, לחץ או הקש על **הגדרות נוספות**. לקבלת מידע נוסף אודות הגדרות הדפסה, ראה [עצות בנוגע להגדרות המדפסת \(Windows\) בעמוד 49](#).
7. הקש על **הדפסה**.

כדי להדפיס ממכשיר Windows 10

1. ודא שטענת נייר במגש ההזנה. לקבלת מידע נוסף, ראה [טעינת חומרי הדפסה בעמוד 10](#).
2. פתח את HP Smart. לקבלת מידע נוסף, ראה [השתמש ביישום HP Smart כדי להדפיס, להעתיק, לסרוק ולפתור בעיות בעמוד 32](#).
3. במסך הבית של HP Smart, הקפד לבחור את המדפסת שלך.

עצה: אם ברצונך לבחור מדפסת אחרת, לחץ או הקש על הסמל (+) בסוגל הכלים בצדו השמאלי של המסך ולאחר מכן בחר **בחירת מדפסת שונה** כדי להציג את כל המדפסות הזמינות.

4. בתחתית מסך הבית, לחץ או הקש על **הדפסה**.
5. בחר **הדפסת תמונה**, אתר תמונה שברצונך להדפיס ולאחר מכן לחץ או הקש על **בחירת תמונות להדפסה**.
6. בחר **הדפסת מסמך**, אתר מסמך שברצונך להדפיס ולאחר מכן לחץ או הקש על **הדפסה**.
7. בחר באפשרויות המתאימות. כדי להציג הגדרות נוספות, לחץ או הקש על **הגדרות נוספות**. לקבלת מידע נוסף אודות הגדרות הדפסה, ראה [עצות בנוגע להגדרות המדפסת \(Windows\) בעמוד 49](#).
7. לחץ או הקש על **הדפסה** כדי להתחיל בהדפסה.

להדפסה מהתקן Mac

1. פתח את האפליקציה HP Smart.
2. לחץ על האריח **Print** (הדפסה) ולאחר מכן לחץ על **Print Document** (הדפסת מסמך) או על **Print Photo** (הדפסת תמונה).

3. אתר את הקובץ שברצונך להדפיס מהתיקייה Documents (מסמכים), הספרייה Pictures (תמונות) או כל תיקייה ב-Mac.
4. בחר את המסמך או התמונה המבוקשים, ולאחר מכן לחץ על **Print** (הדפסה). החלון הדפסה נפתח.
5. בחר מדפסת אחרת או ערוך שינויים בהגדרות ההדפסה, כגון גודל הנייר או איכות הפלט.
6. לחץ על **Print** (הדפסה).

הדפסה מהתקנים ניידים

הדפסה באמצעות 'הדפסה בכל מקום'

'הדפסה בכל מקום' הוא שירות המוצע בחינם המאפשר לך להשתמש באפליקציה HP Smart ביחד עם חשבון HP כדי להדפיס מרחוק באמצעות נתונים סלולריים או חיבור Wi-Fi מרחוק.

בעזרת 'הדפסה בכל מקום', באפשרותך להדפיס למדפסת HP שלך המחוברת לאינטרנט בכל עת ומכל מיקום. [לחץ כאן לקבלת מידע נוסף באינטרנט.](#)

לפני שתוכל להשתמש ב-'הדפסה בכל מקום', ודא שהמדפסת מחוברת לרשת פעילה המספקת גישה לאינטרנט.

להדפסת מסמך באמצעות 'הדפסה בכל מקום'

1. אם יצרת חשבון HP במהלך הגדרת הנייר (ייתכן שלא יהיה זמין בכל המדינות/האזורים), 'הדפסה בכל מקום' הופעל אוטומטית.

אם לא יצרת חשבון HP במהלך ההגדרה, בצע את השלבים להלן עבור מערכת ההפעלה שלך כדי להפעיל את 'הדפסה בכל מקום'.

iOS/Android

א. מתוך מסך הבית של אפליקציית HP Smart, הקש על המדפסת שלך.

ב. הקש על **הדפסה בכל מקום**.

ג. היכנס או צור חשבון HP כאשר תתבקש.

ד. הקש על **הפעל**.

Windows 10/macOS

א. ממסך הבית של אפליקציית HP Smart, לחץ על **הגדרות מדפסת**.

ב. בכרטיסייה **הדפסה בכל מקום**, לחץ על **כניסה**.

ג. היכנס או צור חשבון HP כאשר תתבקש.

ד. לחץ על **הפעל**.

2. פתח את HP Smart, ולאחר מכן הדפס את המסמך שלך. לקבלת מידע נוסף, ראה [הדפסה באמצעות האפליקציה HP Smart בעמוד 42](#).

הערה: אם ברצונך להשתמש ביכולות 'הדפסה בכל מקום' מהתקנים מרובים, עליך להיכנס עם חשבון HP בכל אחד מההתקנים הנוספים. לאחר הכניסה, ההתקן החדש יהיה מוכן להדפיס עם 'הדפסה בכל מקום'.

הדפסה באמצעות מחשב

- [הדפסת מסמכים](#)
- [הדפסת צילומים](#)
- [הדפסה על מעטפות](#)
- [הדפסה תוך שימוש ב-dpi מרבי](#)
- [הדפסה באמצעות מחשב שולחני או מחשב נישא של Mac](#)

הדפסת מסמכים

לפני הדפסת מסמכים, ודא שטענת נייר במגש ההזנה ושמגש הפלט פתוח. לקבלת מידע נוסף אודות טעינת נייר, עיין בסעיף [טעינת חומרי הדפסה בעמוד 10](#).

להדפסת מסמך (Windows)

1. בתוכנה שברשותך, בחר **הדפסה**.
2. ודא שהמדפסת הנכונה נבחרה.
3. לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח **מאפיינים**.
בהתאם ליישום התוכנה, שמו של לחצן זה יכול להיות **מאפיינים**, **אפשרויות**, **הגדרות המדפסת**, **מאפייני המדפסת**, **מדפסת**, או **העדפות**.
4. בחר באפשרויות המתאימות בכרטיסייה **קיצורי דרך להדפסה** או **קיצור דרך להדפסה**.
לשינוי הגדרות הדפסה אחרות, לחץ על הכרטיסיות האחרות.
לקבלת עצות נוספות בנושא הדפסה, עיין בסעיף [עצות בנוגע להגדרות המדפסת \(Windows\) בעמוד 49](#).

הערה: אם אתה משנה את גודל הנייר, ודא שטענת את הנייר המתאים במגש ההזנה.

5. לחץ על **אישור** כדי לסגור את תיבת הדו-שיח **מאפיינים**.
6. לחץ על **הדפסה** או על **אישור** כדי להתחיל בהדפסה.

להדפסה משני צידי הדף (Windows)

1. בתוכנה שברשותך, בחר **הדפסה**.
2. ודא שהמדפסת הנכונה נבחרה.
3. לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח **מאפיינים**.
בהתאם ליישום התוכנה, שמו של לחצן זה יכול להיות **מאפיינים**, **אפשרויות**, **הגדרות המדפסת**, **מאפייני המדפסת**, **מדפסת**, או **העדפות**.
4. בכרטיסייה **קיצורי דרך להדפסה** או **קיצור דרך להדפסה**, בחר את קיצור הדרך **הדפסה דו-צדדית**.
לשינוי הגדרות הדפסה אחרות, לחץ על הכרטיסיות האחרות.
לקבלת עצות נוספות בנושא הדפסה, עיין בסעיף [עצות בנוגע להגדרות המדפסת \(Windows\) בעמוד 49](#).

הערה: אם אתה משנה את גודל הנייר, ודא שטענת את הנייר המתאים במגש ההזנה.

5. לאחר הדפסת הצד הראשון, פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך כדי לטעון את הנייר מחדש, ולאחר מכן לחץ על **המשך**.

6. להדפסה, לחץ על **אישור**.

הדפסת צילומים

לפני הדפסת צילומים, ודא שטענת נייר צילום במגש ההזנה ושמגש הפלט פתוח. לקבלת מידע נוסף אודות טעינת נייר, עיין בסעיף [טעינת חומרי הדפסה בעמוד 10](#).

להדפסת צילום על נייר צילום (Windows)

1. בתוכנה שברשותך, בחר **הדפסה**.

2. ודא שהמדפסת הנכונה נבחרה.

3. לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח **מאפיינים**.

בהתאם ליישום התוכנה, שמו של לחצן זה יכול להיות **מאפיינים**, **אפשרויות**, **הגדרת המדפסת**, **מאפייני המדפסת**, **מדפסת**, או **העדפות**.

4. בחר באפשרויות המתאימות בכרטיסייה **קיצורי דרך להדפסה** או **קיצור דרך להדפסה**.

לשינוי הגדרות הדפסה אחרות, לחץ על הכרטיסיות האחרות.

לקבלת עצות נוספות בנושא הדפסה, עיין בסעיף [עצות בנוגע להגדרות המדפסת \(Windows\) בעמוד 49](#).

הערה: אם אתה משנה את גודל הנייר, ודא שטענת את הנייר המתאים במגש ההזנה.

5. לחץ על **אישור** לחזרה לתיבת הדו-שיח **מאפיינים**.

6. לחץ על **אישור**, ולאחר מכן לחץ על **הדפסה** או על **אישור** בתיבת הדו-שיח **הדפסה**.

הערה: בסיום ההדפסה, הסר נייר צילום שלא נעשה בו שימוש ממגש ההזנה. אחסן את נייר הצילום כדי שלא יתחיל להסתלסל וכתוצאה מכך לפגוע באיכות ההדפס.

הדפסה על מעטפות

לפני הדפסת מעטפות, ודא שטענת מעטפות במגש ההזנה ושמגש הפלט פתוח. באפשרותך לטעון מעטפה אחת או יותר במגש ההזנה. אין להשתמש במעטפות מבריקות או עם תבליטים או במעטפות עם סגרים מתכתיים או חלונות. לקבלת מידע נוסף אודות טעינת מעטפות, עיין בסעיף [טעינת חומרי הדפסה בעמוד 10](#).

הערה: לקבלת פרטים ספציפיים לגבי עיצוב טקסט להדפסה על מעטפות, עיין בקובצי העזרה של יישום מעבד התמלילים.

להדפסת מעטפה (Windows)

1. בתוכנה שברשותך, בחר **הדפסה**.

2. ודא שהמדפסת הנכונה נבחרה.

3. לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח **מאפיינים**.

בהתאם ליישום התוכנה, שמו של לחצן זה יכול להיות **מאפיינים**, **אפשרויות**, **הגדרת המדפסת**, **מאפייני המדפסת**, **מדפסת**, או **העדפות**.

4. בחר באפשרויות מתאימות מהכרטיסיות **נייר/איכות ופריסה** ותיבת הדו-שיח **אפשרויות מתקדמות**.

- מהרשימה הנפתחת **סוג נייר** או **חומר הדפסה**, בחר את סוג הנייר המתאים.
- מהרשימה הנפתחת **גדלי נייר** או **גודל נייר**, בחר את גודל המעטפה המתאים.
- בחר כיוון הדפסה **לאורך** או **לרוחב**.

לקבלת עצות נוספות בנושא הדפסה, עיין בסעיף [עצות בנוגע להגדרות המדפסת \(Windows\) בעמוד 49](#).

5. לחץ על **אישור**, ולאחר מכן לחץ על **הדפסה** או על **אישור** בתיבת הדו-שיח **הדפסה**.

הדפסה תוך שימוש ב-dpi מרבי

השתמש ברזולוציית הנקודות לאינץ' (dpi) המרבית להדפסת תמונות חדות ובאיכות גבוהה על נייר צילום. הדפסה במצב dpi מרבי אורכת זמן רב יותר מהדפסה באמצעות הגדרות אחרות ומצריכה שטח דיסק פנוי רב. לקבלת רשימה של רזולוציות הדפסה נתמכות, בקר באתר התמיכה במוצר בכתובת www.support.hp.com.

להדפסה במצב dpi מרבי (Windows)

1. בתוכנה שברשותך, בחר **הדפסה**.
2. ודא שהמדפסת הנכונה נבחרה.
3. לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח **מאפיינים**.
בהתאם ליישום התוכנה, שמו של לחצן זה יכול להיות **מאפיינים**, **אפשרויות**, **הגדרות המדפסת**, **מאפייני המדפסת**, **מדפסת**, או **העדפות**.
4. בחר באפשרויות המתאימות.
 - לחץ על הכרטיסייה **נייר/איכות**. מהרשימה הנפתחת **חומרי הדפסה**, בחר סוג נייר מתאים.
 - לחץ על הלחצן **מתקדם**. בחר את גודל הנייר המתאים מתוך הרשימה הנפתחת **גודל נייר**. בחר באפשרות **DPI מרבי מופעל** מתוך הרשימה הנפתחת **איכות הדפסה**. לאחר מכן לחץ על **OK** כדי לסגור את תיבת הדו-שיח **אפשרויות מתקדמות**.

הערה: לא כל סוגי הנייר תומכים ב-dpi מרבי. סמל התראה יופיע ליד האפשרות אם סוג הנייר שנבחר ברשימה הנפתחת **חומרי הדפסה** אינו תומך בו.

לקבלת עצות נוספות בנושא הדפסה, עיין בסעיף [עצות בנוגע להגדרות המדפסת \(Windows\) בעמוד 49](#).

5. אשר את כיוון הדפסת הנייר בכרטיסייה **פריסה** ולאחר מכן לחץ על **OK** כדי להדפיס.

הדפסה באמצעות מחשב שולחני או מחשב נישא של Mac

הוראות עבור מדפסות ומחשבי Mac התואמים ל-HP AirPrint עם macOS ו-OS X 10.7 (Lion) ואילך.

המדפסת מחוברת לרשת

אם המדפסת שלך כבר מוגדרת ומחוברת לרשת האלחוטית שלך, באפשרותך להפעיל הדפסה ממחשב שולחני או מחשב נישא של Mac באמצעות התפריט **System Preferences** (העדפות מערכת).

.1 פתח את **System Preferences** (העדפות מערכת) ובחר **Printers and Scanners** (מדפסות וסורקים).

.2 לחץ על **Add +** (הוסף+) כדי להגדיר את המדפסת במחשב ה-Mac שלך. בחר במדפסת שלך מתוך הרשימה המוצגת של מדפסות רשת, ולאחר מכן לחץ על **Add** (הוסף). פעולה זו תתקין את מנהלי התקן ההדפסה, הסריקה או הפקס הזמינים עבור המדפסת שלך.

הוראות אלה מאפשרות לך להדפיס ממחשב ה-Mac שלך. המשך להשתמש ביישום HP Smart כדי לנטר מפלסי דיו והתראות מדפסת.

המדפסת אינה מחוברת לרשת

▲ אם לא הגדרת או חיברת את המדפסת לרשת, עבור אל 123.hp.com כדי להתקין את התוכנה הדרושה. לאחר השלמת הגדרת המדפסת, השתמש בתוכנית השירות HP Utility מתוך התיקייה **Applications** (יישומים) כדי לנטר את מפלסי הדיו ואת התראות המדפסת.

הצעות להדפסה מוצלחת

- [עצות לשימוש בדיו](#)
- [עצות לטעינת נייר](#)
- [עצות בנוגע להגדרות המדפסת \(Windows\)](#)

כדי להדפיס בהצלחה, על המחסניות של HP לפעול כהלכה עם כמות דיו מספקת, על הנייר להיות טעון כהלכה ועל הגדרות המדפסת להיות מתאימות.

עצות לשימוש בדיו

- השתמש במחסניות מקוריות של HP.
- התקן את המחסניות להדפסה בשחור ובשלושה צבעים כהלכה.
- לקבלת מידע נוסף, ראה [החלפת מחסניות בעמוד 55](#).
- בדוק את מפלסי הדיו המשוערים במחסניות כדי לוודא שכמות הדיו מספיקה.
- לקבלת מידע נוסף, ראה [בדיקת מפלסי הדיו המשוערים בעמוד 53](#).
- אם איכות ההדפסה אינה משביעת רצון, עיין ב**פתרון בעיות באיכות ההדפסה בעמוד 89** לקבלת מידע נוסף.

הערה: המחסניות המקוריות של HP תוכננו עבור מדפסות ונייר של HP ובבדקו בעזרתם כדי לסייע לך להפיק תוצאות מעולות בקלות, פעם אחר פעם.

HP אינה יכולה לערוב לאיכותם או לאמינותם של חומרים מתכלים שאינם מתוצרת HP. האחריות אינה מכסה שירותים או תיקונים במוצר כתוצאה משימוש בחומר מתכלה שאינו מתוצרת HP.

אם מוצגת לך הודעת 'Non-HP Cartridge' (מחסנית שאינה של HP) מתוכנת המדפסת ואתה סבור שרכשת מחסניות HP מקוריות, עבור אל: www.hp.com/go/anticounterfeit.

עצות לטעינת נייר

- טען ערימת נייר (לא עמוד אחד בלבד). על כל הנייר בערימה להיות באותו גודל ומאותו סוג כדי למנוע חסימת נייר.
- טען את הנייר כשהצד המיועד להדפסה פונה כלפי מעלה.
- ודא שהנייר שמונח במגש ההזנה ישר, ושהקצוות אינם כפופים או קרועים.
- התאם את מכווני רוחב הנייר במגש ההזנה כך שיתאימו היטב לכל הניירות. ודא שמכווני רוחב הנייר אינם מקפלים את הנייר במגש ההזנה.
- לקבלת מידע נוסף, ראה [טעינת חומרי הדפסה בעמוד 10](#).

עצות בנוגע להגדרות המדפסת (Windows)

- לשינוי הגדרות ההדפסה שנקבעו כברירת מחדל, פתח את תוכנת המדפסת של HP, לחץ על **הדפסה וסריקה**, ולאחר מכן לחץ על **הגדר העדפות**. לקבלת מידע על פתיחת תוכנת המדפסת, עיין בסעיף [פתיחת תוכנת המדפסת של HP \(Windows\) בעמוד 33](#).
- כדי להבין את הגדרות הנייר ומגש הנייר:
 - **גודל נייר:** בחר את גודל הנייר שטענת במגש ההזנה.
 - **חומרי הדפסה:** בחר את סוג הנייר שבו אתה משתמש.


- כדי להבין את הגדרות הצבע או השחור-לבן:
 - **צבע:** שימוש בדיו מכל המחסניות עבור הדפסים בצבעים מלאים.
 - **שחור-לבן או דיו שחור בלבד:** שימוש בדיו השחור בלבד עבור הדפסים בשחור-לבן באיכות רגילה או נמוכה יותר.
 - **גוני אפור באיכות גבוהה:** שימוש בדיו מהמחסנית בצבע ומהמחסנית בשחור כדי להפיק מגוון רחב יותר של גוני שחור ואפור עבור הדפסים בשחור-לבן באיכות גבוהה.
- כדי להבין את הגדרות איכות ההדפסה:
 - איכות ההדפסה נמדדת בנקודות של רזולוציית הדפסה לכל אינץ' (dpi). (dpi גבוה יותר מפיק הדפסים ברורים ומפורטים יותר, אבל מאט את מהירות ההדפסה ועשוי להשתמש בכמות דיו גדולה יותר.
 - **טיוטה:** ה-dpi הנמוך ביותר משמש בדרך כלל כאשר מפלסי הדיו נמוכים או כאשר אין צורך בהדפסים באיכות גבוהה.
 - **טוב יותר:** מתאים לרוב עבודות ההדפסה.
 - **מיטבי:** dpi טוב יותר מאשר **טוב יותר**.
 - **DPI מרבי מופעל:** הגדרת ה-dpi הגבוהה ביותר הזמינה עבור איכות הדפסה.
- כדי להבין את הגדרות הדף והפריסה:
 - **Orientation (כיוון הדפסה):** בחר **לאורך** עבור הדפסים מאונכים או **לרוחב** עבור הדפסים אופקיים.
 - **הדפסה דו-צדדית:** הפיכת הדפים באופן ידני לאחר שצד אחד של הנייר הודפס כך שבאפשרותך להדפיס על שני צידי הנייר.
 - **הפוך בצד הארוך:** בחר באפשרות זו אם ברצונך להפוך דפים מהצד הארוך של הנייר בעת הדפסה על שני צידי הנייר.
 - **הפוך בצד הקצר:** בחר באפשרות זו אם ברצונך להפוך דפים מהצד הקצר של הנייר בעת הדפסה על שני צידי הנייר.
 - **עמודים לגיליון:** בעזרת אפשרות זו ניתן לציין את סדר העמודים בעת הדפסת מסמך של יותר משני עמודים לגיליון.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [מידע על המחסניות וראש ההדפסה](#)
- [בדיקת מפלסי הדיו המשוערים](#)
- [הזמנת חומרי דיו מתכלים](#)
- [החלפת מחסניות](#)
- [שימוש במצב מחסנית יחידה](#)
- [מידע על אחריות למחסניות](#)
- [עצות לעבודה עם מחסניות](#)

מידע על המחסניות וראש ההדפסה

העצות הבאות יסייעו לך בתחזוקת מחסניות HP ויבטיחו איכות הדפסה עקבית.

- ההוראות במדריך זה מיועדות להחלפת מחסניות דיו ולא להתקנה ראשונית.
- אחסן את כל המחסניות במארזים המקוריים האטומים עד שתזדקק להן.
- הקפד לכבות את המדפסת כהלכה.
- אחסן את מחסניות הדיו בטמפרטורת החדר (15°-35° צלזיוס או 59°-95° פרנהייט).
- נקה את ראש ההדפסה רק בעת הצורך. ניקוי שלא לצורך מבזבז דיו ומקצר את חיי המחסניות.
- יש לטפל במחסניות בזהירות. הפלה, טלטול או טיפול לקוי במחסניות הדפסה במהלך התקנתן, עלול לגרום לבעיות הדפסה.
- אם אתה משנע את המדפסת, כדי למנוע בזילת דיו מהמדפסת או בזק אחר שעלול לקרות לה, פעל לפי ההוראות הבאות:
 - ודא שכיבית את המדפסת על-ידי לחיצה על  (הלחצן הפעלה/כיבוי). טרם ניתוקה של המדפסת מהחשמל, יש להמתין עד לרגע שבו אין רעשי תנועה פנימיים.
 - ודא שהמחסניות מותקנות.
 - יש לשנע את המדפסת כשהיא מונחת בצורה שטוחה; אין להניחה על הצד, על חלקה האחורי, הקדמי או העליון.

בדיקת מפלסי הדיו המשוערים

ניתן לבדוק את מפלסי הדיו המשוערים דרך תוכנת המדפסת, לוח הבקרה של המדפסת או HP Smart.

לבדיקת מפלסי הדיו מלוח הבקרה של המדפסת

- סמלי **מפלס דיו** בתצוגת המדפסת מציגים את כמות הדיו המשוערת שבתורה במחסניות.

לבדיקת מפלסי הדיו מתוכנת המדפסת (Windows) של HP

1. פתח את תוכנת המדפסת של HP. לקבלת מידע נוסף, ראה [פתיחת תוכנת המדפסת של HP \(Windows\) בעמוד 33](#).
2. בתוכנת המדפסת, לחץ על הכרטיסייה **מפלסי דיו משוערים**.

לבדיקת מפלסי הדיו מתוך היישום HP Smart

- פתח את HP Smart. בדוק את מפלסי הדיו המשוערים בצד ימין של תמונת המדפסת.

הערה:

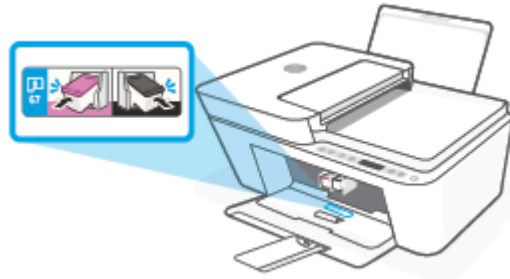
- אם התקנת מחסנית שמולאה מחדש או יוצרה מחדש, או אם נעשה שימוש במחסנית במדפסת אחרת, מחוון מפלס הדיו עלול להיות לא מדויק או לא זמין.
 - התראות ומחווניו של מפלסי הדיו מספקים הערכות למטרות תכנון בלבד. כאשר מתקבלת הודעת אזהרה על מפלס דיו נמוך, שקול להחזיק מחסנית הדפסה חלופית בהישג יד כדי להימנע מעיכובים אפשריים בהדפסה. אין צורך להחליף את המחסניות כל עוד איכות ההדפסה הינה משביעת רצון.
 - הדיו מהמחסניות נמצא בשימוש במהלך תהליך ההדפסה במספר דרכים, לרבות בתהליך האתחול המכין את המדפסת ואת המחסניות להדפסה, ובתחזוקת ראשי ההדפסה השומרת שחירוי ההדפסה יהיו נקיים ושהדיו יזרום באופן חלק. בנוסף, נותרות במחסנית שאריות של דיו לאחר השימוש בה. לקבלת מידע נוסף, בקר בכתובת www.hp.com/go/inkusage.
-

הזמנת חומרי דיו מתכלים

לפני הזמנת המחסניות, אתר את מספר המחסנית הנכון.

לאיתור מספר המחסנית במדפסת

- מספר המחסנית נמצא בחלקה הפנימי של דלת הגישה למחסנית.




לאיתור מספר המחסנית מתוך היישום HP Smart

- פתח את HP Smart. לחץ או הקש על **הגדרות מדפסת**, ולאחר מכן לחץ או הקש על **מחסניות נתמכות**.

לאיתור מספר המחסנית בתוכנת המדפסת (Windows)

1. פתח את תוכנת המדפסת של HP. לקבלת מידע נוסף, ראה [פתיחת תוכנת המדפסת של HP \(Windows\) בעמוד 33](#).
2. בתוכנת המדפסת, לחץ על **קנה**, לחץ על **רכישה מקוונת של חומרים מתכלים**, ולאחר מכן פעל בהתאם להוראות שעל גבי המסך.

להזמנת חומרים מתכלים מקוריים של HP עבור ה-HP DeskJet 4100 Ink Advantage series, בקר בכתובת www.hp.com/buy/supplies. אם תבקש, בחר את המדינה/אזור שלך, ולאחר מכן פעל על-פי ההנחיות לאיתור המחסניות המתאימות עבור המדפסת שברשותך.

הערה:  הזמנת מחסניות באופן מקוון אינה נתמכת בכל המדינות/אזורים. אם היא אינה זמינה במדינה/אזור שלך, תוכל עדיין להציג מידע אודות חומרים מתכלים ולהדפיס רשימה שתסייע לך כאשר תיגש למשווק HP המקומי.

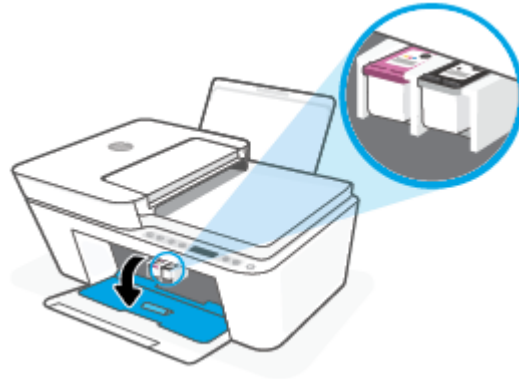
החלפת מחסניות

להחלפת המחסניות

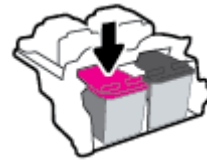
1. ודא שהמוצר מופעל.

2. הסר את המחסנית.

א. פתח את דלת המחסניות ולאחר מכן המתן עד שגורת ההדפסה תנוע למרכז.

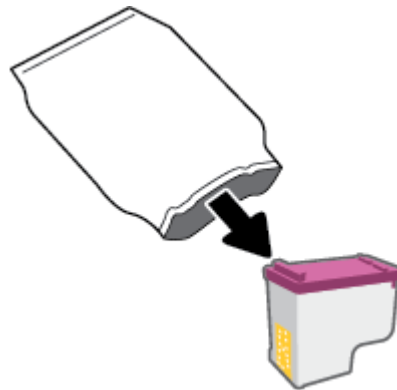


ב. לחץ את המחסנית כלפי מטה כדי לשחרר אותה, ולאחר מכן משוך אותה כלפיך מחוץ לחרוץ.

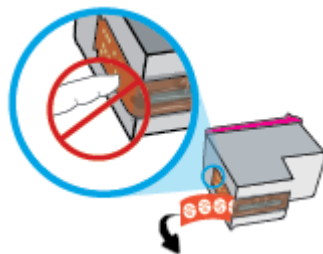


3. הכנס מחסנית חדשה.

א. הסר את המחסנית מאריזתה.

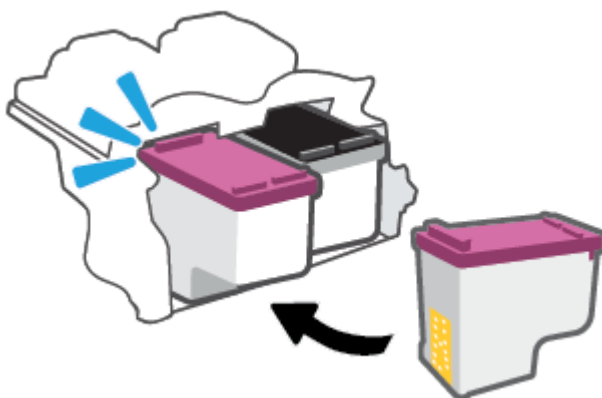


ב. הסר את הסרט הפלסטי באמצעות לשונית המשיכה.

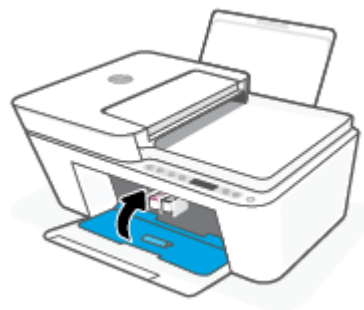


הערה: אין לגעת במגעים החשמליים במחסנית.

ג. החלק את המחסנית לחריץ בזווית קלה כלפי מעלה ולאחר מכן דחף אותה עד שתינעל במקומה בנקישה.




ד. סגור את דלת הגישה למחסניות.



שימוש במצב מחסנית יחידה

השתמש במצב מחסנית יחידה כדי להפעיל את המדפסת עם מחסנית אחת בלבד. מצב המחסנית היחידה מופעלת כאשר מתקיים אחד התנאים הבאים.

- בגרור מותקנת מחסנית אחת בלבד.
- אם בגרור נמצאות שתי מחסניות שהותקנו קודם לכן, מחסנית מוסרת מהגרור.

הערה:  אם המדפסת נכנסת למצב מחסנית יחידה כאשר מותקנות בה שתי מחסניות, ודא כי סרט המגן הפלסטי הוסר מכל מחסנית. כאשר סרט המגן הפלסטי מכסה את מגעי המחסנית, המדפסת אינה יכולה לזהות שהמחסנית מותקנת. אם הסרט הפלסטי הוסר מהמחסניות, נסה לנקות את מגעי המחסנית. לקבלת מידע על ניקוי מגעי המחסנית, עיין בפרק [בעיות במחסנית בעמוד 84](#).

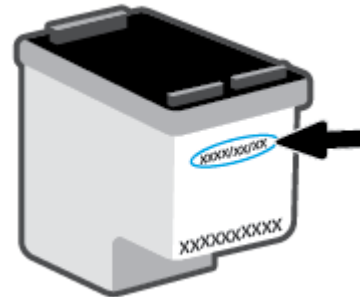
ליציאה ממצב מחסנית יחידה

- התקן במדפסת את המחסניות להדפסה בשחור ובשלושה צבעים.

מידע על אחריות למחסניות

האחריות של HP למחסניות חלה כאשר השימוש במחסנית נעשה בהתקן הדפסה של HP המיועד לה. אחריות זו לא מכסה מחסניות של HP אשר מולאו מחדש, יוצרו מחדש, חודשו, חובלו או שנעשה בהם שימוש שלא כהלכה.

במהלך תקופת האחריות, המוצר מכוסה במסגרת האחריות כל עוד הדיו של HP לא התרוקן ולא פקע תוקף האחריות. תוקף האחריות, בתבנית YYYY/MM/DD, מופיע על-גבי המדפסת כמוצג באיור:



לקבלת עותק של הצהרת האחריות המוגבלת של HP, בקר בכתובת www.hp.com/go/orderdocuments.

עצות לעבודה עם מחסניות

השתמש בעצות הבאות לעבודה עם מחסניות:

- כדי להגן על המחסניות מפני התייבשות, תמיד כבה את המדפסת באמצעות לחצן ההפעלה/כיבוי.
- אל תפתח את המחסניות ואל תסיר מהן את הסרט עד שתהיה מוכן להתקין אותן. השאר את הסרט על המחסניות מפחיתה את התנדפות הדיו.
- הכנס את המחסניות לתוך החריצים המתאימים. התאם את הצבע של כל מחסנית לצבע של תפס המחסנית. ודא שהמחסניות מתייצבות במקומן.
- לקבלת איכות הדפסה מיטבית, בצע יישור של המדפסת. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף [בעיות בהדפסה בעמוד 86](#).
- כאשר במסך **מפלסי מחסנית משוערים** ביישום HP Smart או במסך **מפלסים משוערים** בתוכנת המדפסת מופיעה התראה על מפלס דיו נמוך במחסנית אחת או בשתייהן, מומלץ להשיג מחסניות חלופיות כדי להימנע מעיכובים אפשריים בהדפסה. אינך צריך להחליף את המחסניות עד שאיכות ההדפסה הופכת בלתי סבירה. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף [החלפת מחסניות בעמוד 55](#).
- אם מסיבה כלשהי תוציא מחסנית מהמדפסת, נסה להחזירה למקום במהירות האפשרית. אם מחסנית נשארה לא מוגנת מחוץ למדפסת, החרירים שלה עשויים להתייבש ולהיסתם.

7 העתקה, סריקה ושיגור/קבלה של פקסים ניידים

- [העתקה וסריקה באמצעות HP Smart](#)
- [העתקה מהמדפסת](#)
- [סריקה באמצעות תוכנת המדפסת של HP](#)
- [סריקה באמצעות Webscan](#)
- [עצות להעתקה ולסריקה מוצלחות](#)
- [פקס נייד](#)

העתקה וסריקה באמצעות HP Smart

• [העתקה וסריקה מהתקן Android או iOS](#)

• [סרוק ממכשיר Windows 10](#)

באפשרותך להשתמש ביישום HP Smart כדי להעתיק ולסרוק מסמכים או תמונות באמצעות מצלמת ההתקן שלך. HP Smart כולל כלי עריכה שמאפשרים לך להתאים את התמונה הסרוקה לפני השמירה, השיתוף או ההדפסה. באפשרותך להדפיס, לשמור את הסריקות שלך באופן מקומי או באחסון הענן ולשתף אותן דרך דואר אלקטרוני, הודעת SMS, Facebook, Instagram וכדומה. כדי העתיק ולסרוק באמצעות HP Smart, בצע את ההנחיות שסופקו בסעיף המתאים להלן, בהתאם לסוג ההתקן שבו אתה משתמש.

סעיף זה מספק הוראות בסיסיות בנוגע לשימוש באפליקציית HP Smart כדי להעתיק או לסרוק מהתקני Android, iOS, Windows 10 או Mac. לפרטים נוספים על השימוש ביישום HP Smart, עבור אל:

• **iOS/Android:** www.hp.com/go/hpsmart-help


• **Windows 10:** www.hp.com/go/hpsmartwin-help

• **Mac:** <http://www.hp.com/go/hpsmartmac-help>

העתקה וסריקה מהתקן Android או iOS

כדי להעתיק מהתקן Android או iOS

1. פתח את האפליקציה HP Smart.
2. הקש על סמל החיבור אם ברצונך להחליף למדפסת אחרת, או להוסיף מדפסת חדשה.
3. הקש על **העתקה**. המצלמה המובנית תיפתח.
4. הצב מסמך או תמונה מול המצלמה, בחר אפשרות גודל כדי לסייע בזיהוי גודל מסמך המקור ולאחר מכן הקש על הלחצן העגול בתחתית המסך כדי לצלם תמונה.

 **עצה:** לקבלת התוצאה המיטבית, התאם את מיקום המצלמה כדי להציב את מסמך המקור במסגרת שסופקה של מסך התצוגה המקדימה.

5. הגדר את מספר העותקים או בצע התאמות נוספות בעת הצורך:

- הקש על הסמל 'הוסף עמודים' כדי להוסיף מסמכים או תמונות.
 - הקש על הסמל 'מחיקה' כדי להסיר מסמכים או תמונות.
 - הקש על **שינוי גודל** כדי להתאים את אופן המילוי של מסמך המקור על הביור.
6. הקש על **התחל בשחור** או על **התחל בצבע** כדי ליצור עותק.

כדי לסרוק ממכשיר Android או iOS

1. פתח את האפליקציה HP Smart.
2. הקש על סמל החיבור אם ברצונך להחליף למדפסת אחרת, או להוסיף מדפסת חדשה.
3. בחר אפשרות סריקה ולאחר מכן הקש על **מצלמה**. המצלמה המובנית תיפתח. סרוק את התמונה או המסמך שלך באמצעות המצלמה.
4. לאחר שתסיים להתאים את המסמך או הצילום הסרוקים, שמור, שתף או הדפס אותם.

סרוק ממכשיר Windows 10

כדי לסרוק מסמך או צילום באמצעות מצלמת המכשיר

אם המכשיר שברשותך מצויד במצלמה, תוכל להשתמש באפליקציה HP Smart כדי לסרוק מסמך מודפס או צילום באמצעות מצלמת המכשיר. לאחר מכן תוכל להשתמש ב-HP Smart כדי לערוך, לשמור, להדפיס או לשתף את התמונה.

1. פתח את HP Smart. לקבלת מידע נוסף, ראה [השתמש ביישום HP Smart כדי להדפיס, להעתיק, לסרוק ולפתור בעיות בעמוד 32](#).
2. בחר **סריקה**, ולאחר מכן בחר **מצלמה**.
3. הצב מסמך או תמונה מול המצלמה, ולאחר מכן לחץ או הקש על הלחצן העגול בתחתית המסך כדי לצלם תמונה.
4. התאם את הגבולות במידת הצורך. לחץ או הקש על סמל ההחלה.
5. בצע התאמות אחרות במידת הצורך:
 - לחץ או הקש על **הוסף עמודים** כדי להוסיף מסמכים או תמונות.
 - לחץ או הקש על **עריכה** כדי לסובב או לחתוך את המסמך או התמונה, או כדי להתאים את הניגודיות, הבהירות, הרוויה או הזווית שלהם.
6. בחר את סוג הקובץ הרצוי, ולאחר מכן לחץ או הקש על סמל השמירה כדי לשמור אותו או לחץ או הקש על סמל השיתוף כדי לשתף אותו עם אחרים.

כדי לערוך מסמך או צילום שנסרקו בעבר


HP Smart מספקת כלי עריכה, כגון חיתוך או סיבוב, כך שתוכל להשתמש בה כדי להתאים מסמך או צילום שנסרקו בעבר במכשיר שלך.

1. פתח את HP Smart. לקבלת מידע נוסף, ראה [השתמש ביישום HP Smart כדי להדפיס, להעתיק, לסרוק ולפתור בעיות בעמוד 32](#).
2. בחר **סריקה**, ולאחר מכן בחר **ייבוא**.
3. בחר את המסמך או התמונה שברצונך להתאים, ולאחר מכן לחץ או הקש על **פתיחה**.
4. התאם את הגבולות במידת הצורך. לחץ או הקש על סמל ההחלה.
5. בצע התאמות אחרות במידת הצורך:
 - לחץ או הקש על **הוסף עמודים** כדי להוסיף מסמכים או תמונות.
 - לחץ או הקש על **עריכה** כדי לסובב או לחתוך את המסמך או התמונה, או כדי להתאים את הניגודיות, הבהירות, הרוויה או הזווית שלהם.
6. בחר את סוג הקובץ הרצוי, ולאחר מכן לחץ או הקש על **Save** (שמירה) או על **Share** (שיתוף) כדי לשמור את הקובץ או לשתף אותו עם אחרים.

העתקה מהמדפסת


ממשטח הזכוכית של הסורק

1. טען נייר במגש ההזנה.
לקבלת מידע אודות אופן טעינת הנייר, עיין בסעיף [טעינת חומרי הדפסה בעמוד 10](#).
2. טען את מסמך המקור כשהצד המודפס פונה כלפי מטה, בפינה השמאלית האחורית של משטח הזכוכית של הסורק.
לקבלת מידע נוסף, ראה [טען מסמך מקור בעמוד 14](#).
3. לחץ על הלחצן **התחל העתקה בשחור** () או על הלחצן **התחל העתקה בצבע** () כדי ליצור עותק.
ההעתקה תתחיל שתי שניות לאחר הלחיצה האחרונה על הלחצן.

עצה:  באפשרותך להגדיל את מספר העותקים על-ידי לחיצה מספר פעמים על הלחצן.

ממזין המסמכים

1. טען נייר במגש ההזנה.
לקבלת מידע אודות אופן טעינת הנייר, עיין בסעיף [טעינת חומרי הדפסה בעמוד 10](#).
2. טען את מסמך המקור במזין המסמכים כאשר הצד המיועד להדפסה פונה כלפי מעלה.
לקבלת מידע נוסף, ראה [טען מסמך מקור בעמוד 14](#).
3. לחץ על הלחצן **התחל העתקה בשחור** () או על הלחצן **התחל העתקה בצבע** () כדי ליצור עותק.
ההעתקה תתחיל שתי שניות לאחר הלחיצה האחרונה על הלחצן.

עצה:  באפשרותך להגדיל את מספר העותקים על-ידי לחיצה מספר פעמים על הלחצן.

סריקה באמצעות תוכנת המדפסת של HP


- [סריקה למחשב](#)
- [סריקה לדואר אלקטרוני](#)
- [יצירת קיצור דרך חדש לסריקה \(Windows\)](#)
- [שינוי הגדרות סריקה \(Windows\)](#)

סריקה למחשב

לפני סריקה למחשב, ודא שכבר התקנת את התוכנה המומלצת של HP למדפסת. המדפסת והמחשב חייבים להיות מחוברים ומופעלים.

לסריקת מסמך מקור מתוכנת המדפסת של (Windows HP)

1. טען את מסמך המקור במזין המסמכים או במשטח הזכוכית של הסורק. לקבלת מידע אודות אופן טעינת הנייר, עיין בסעיף [טען מסמך מקור בעמוד 14](#).
2. פתח את תוכנת המדפסת של HP. לקבלת מידע נוסף, ראה [פתיחת תוכנת המדפסת של HP \(Windows\) בעמוד 33](#).
3. בתוכנת המדפסת, לחץ על **סריקה**, ולאחר מכן לחץ על **סריקת מסמך או צילום**.
4. תחת **קיצורי דרך לסריקה**, בחר בסוג הסריקה הרצויה, ולאחר מכן לחץ על **סריקה**.

 **הערה:** המסך ההתחלתי מאפשר לך לעיין בהגדרות בסיסיות ולשנות אותן. לחץ על הקישור **עוד** בפינה השמאלית העליונה של תיבת הדו-שיח 'סריקה' כדי לעיין בהגדרות המפורטות ולשנות אותן.

לקבלת מידע נוסף, ראה [שינוי הגדרות סריקה \(Windows\) בעמוד 66](#).

סריקה לדואר אלקטרוני

כדי לסרוק מסמך או צילום לדואר אלקטרוני מתוכנת המדפסת של HP (Windows)

1. טען את מסמך המקור במזין המסמכים או במשטח הזכוכית של הסורק. לקבלת מידע אודות אופן טעינת הנייר, עיין בסעיף [טען מסמך מקור בעמוד 14](#).
2. פתח את תוכנת המדפסת של HP. לקבלת מידע נוסף, ראה [פתיחת תוכנת המדפסת של HP \(Windows\) בעמוד 33](#).
3. בתוכנת המדפסת, לחץ על **סריקה**, ולאחר מכן לחץ על **סריקת מסמך או צילום**.
4. תחת **קיצורי דרך לסריקה**, בחר **שלח בדואר אלקטרוני כ-PDF** או **שלח בדואר אלקטרוני כ-JPEG**, ולאחר מכן לחץ על **סריקה**.

 **הערה:** המסך ההתחלתי מאפשר לך לעיין בהגדרות בסיסיות ולשנות אותן. לחץ על הקישור **עוד** בפינה השמאלית העליונה של תיבת הדו-שיח 'סריקה' כדי לעיין בהגדרות המפורטות ולשנות אותן.

לקבלת מידע נוסף, ראה [שינוי הגדרות סריקה \(Windows\) בעמוד 66](#).

אם בחרת באפשרות **הצגת מציג לאחר סריקה**, תוכל לערוך שינויים בתמונה שסרוקת במסך התצוגה המקדימה.

יצירת קיצור דרך חדש לסריקה (Windows)

באפשרותך ליצור קיצור דרך משלך לסריקה כדי לבצע את הסריקה בקלות רבה יותר. לדוגמה, ייתכן שתוצא לסרוק ולשמור צילומים באופן קבוע בתבנית PNG, ולא ב-JPEG.

1. טען את מסמך המקור במזין המסמכים או במשטח הזכוכית של הסורק. לקבלת מידע אודות אופן טעינת הנייר, ראה [טעינת חומרי הדפסה בעמוד 10](#).
 2. פתח את תוכנת המדפסת של HP. לקבלת מידע נוסף, ראה [פתיחת תוכנת המדפסת של HP \(Windows\) בעמוד 33](#).
 3. בתוכנת המדפסת, לחץ על **סריקה**, ולאחר מכן לחץ על **סריקת מסמך או צילום**.
 4. לחץ על **יצירת קיצור דרך חדש לסריקה**.
 5. הזן שם תיאורי, בחר קיצור דרך קיים שעליו יתבסס קיצור הדרך החדש, ולאחר מכן לחץ על **יצירה**. לדוגמה, אם אתה יוצר קיצור דרך חדש לצילומים, בחר **שמור כ-JPEG** או **שלח בדואר אלקטרוני כ-JPEG**. באמצעות אפשרויות אלה תוכל לעבוד עם גרפיקה בעת סריקה.
 6. שנה את ההגדרות עבור קיצור הדרך החדש בהתאם לצרכיך, ולאחר מכן לחץ על סמל השמירה מימין לקיצור הדרך.
-
- הערה:**  המסך ההתחלתי מאפשר לך לעיין בהגדרות בסיסיות ולשנות אותן. לחץ על הקישור **עוד** בפינה השמאלית העליונה של תיבת הדו-שיח 'סריקה' כדי לעיין בהגדרות המפורטות ולשנות אותן.
-
- לקבלת מידע נוסף, ראה [שינוי הגדרות סריקה \(Windows\) בעמוד 66](#).

שינוי הגדרות סריקה (Windows)

באפשרותך לשנות את הגדרות הסריקה לשימוש חד-פעמי או לשמור את השינויים לשימוש קבוע. הגדרות אלה כוללות אפשרויות כגון גודל וכיוון דף, רזולוציית סריקה, ניגודיות, ומיקום התיקיה עבור הסריקות ששמרת.

1. טען את מסמך המקור במזין המסמכים או במשטח הזכוכית של הסורק. לקבלת מידע אודות אופן טעינת הנייר, ראה [טעינת חומרי הדפסה בעמוד 10](#).
2. פתח את תוכנת המדפסת של HP. לקבלת מידע נוסף, ראה [פתיחת תוכנת המדפסת של HP \(Windows\) בעמוד 33](#).
3. בתוכנת המדפסת, לחץ על **סריקה**, ולאחר מכן לחץ על **סריקת מסמך או צילום**.
4. לחץ על הקישור **עוד** בפינה הימנית של תיבת הדו-שיח HP Scan.
5. חלונת ההגדרות המפורטות תופיע מימין. העמודה השמאלית מסכמת את ההגדרות הבוכחיות שנקבעו עבור כל מקטע. בעמודה הימנית ניתן לשנות את ההגדרות במקטע המודגש.
5. לחץ על כל מקטע בצידה השמאלי של חלונת ההגדרות המפורטות כדי לעיין בהגדרות של מקטע זה. באפשרותך לעיין בהגדרות ולשנות את רובן באמצעות תפריטים נפתחים.
6. הגדרות מסוימות מעניקות גמישות רבה יותר באמצעות הצגת חלונת חדשה. הגדרות אלה מסומנות על-ידי + (סימן הפלוס) המופיע מימין להגדרה. עליך לקבל או לבטל את השינויים בחלונת זו כדי לחזור לחלונת ההגדרות המפורטות.
6. לאחר שתסיים לשנות את ההגדרות, בצע אחת מהפעולות הבאות.
 - לחץ על **סריקה**. בסיום הסריקה, תתבקש לשמור או לדחות את השינויים שביצעת בקיצור הדרך.
 - לחץ על לחצן השמירה שבצידו השמאלי של קיצור הדרך. הלחצן שומר את השינויים שביצעת בקיצור הדרך כדי שתוכל להשתמש בהם שוב. לחלופין, השינויים ישפיעו על הסריקה הבוכחית בלבד. לאחר מכן, לחץ על **סריקה**.

קבל מידע נוסף אודות השימוש בתוכנה HP Scan. [להזן כאן לקבלת מידע נוסף באינטרנט](#). בשלב זה, ייתכן שאתר אינטרנט זה אינו זמין בכל השפות.


- להתאים אישית הגדרות סריקה, כגון סוג קובץ תמונה, רזולוציית סריקה ורמות ניגודיות.
- לסרוק לתיקיות רשת ולכוננים בענן.
- להציג בתצוגה מקדימה ולכוון תמונות לפני סריקה.

סריקה באמצעות Webscan

Webscan הוא מאפיין של שרת האינטרנט המשובץ שמאפשר לך לסרוק צילומים ומסמכים מהמדפסת למחשב באמצעות דפדפן אינטרנט.

מאפיין זה זמין גם אם לא התקנת את תוכנת המדפסת במחשב.

לקבלת מידע נוסף, ראה [פתח את שרת האינטרנט המשובץ בעמוד 35](#).

הערה:  כברירת מחדל, המאפיין Webscan מושבת. ניתן להפעיל מאפיין זה דרך שרת האינטרנט המשובץ.

אם אינך מצליח לפתוח את Webscan בשרת האינטרנט המשובץ (EWS), ייתכן שמנהל הרשת שלך כיבה אותו. לקבלת מידע נוסף, פנה אל מנהל הרשת שלך או אל האדם שהגדיר את הרשת.

להפעלת Webscan

1. פתח את שרת האינטרנט המשובץ. לקבלת מידע נוסף, ראה [פתח את שרת האינטרנט המשובץ בעמוד 35](#).
2. לחץ על הכרטיסייה **הגדרות**.
3. במקטע **אבטחה**, לחץ על **הגדרות מנהל מערכת**.
4. בחר **Webscan משרת אינטרנט משובץ** כדי להפעיל את המאפיין Webscan.
5. לחץ על **החל**.

לסריקה באמצעות Webscan

סריקה באמצעות Webscan מציעה אפשרויות סריקה בסיסיות. לקבלת אפשרויות או פונקציות סריקה נוספות, בצע סריקה באמצעות תוכנת המדפסת של HP.

1. טען את מסמך המקור כשהצד המודפס פונה כלפי מטה, בפינה השמאלית האחורית של משטח הזכוכית של הסורק.
2. פתח את שרת האינטרנט המשובץ. לקבלת מידע נוסף, ראה [פתח את שרת האינטרנט המשובץ בעמוד 35](#).
3. לחץ על הכרטיסייה **סריקה**.
4. לחץ על **Webscan** בחלונת הימנית, שנה הגדרות ולחץ על **התחל סריקה**.

עצות להעתקה ולסריקה מוצלחות

השתמש בעצות הבאות כדי לבצע בהצלחה העתקה וסריקה:

- שמור על משטח הזכוכית וגב המכסה נקיים. הסרוק מפרש כל דבר שהוא מזהה על-גבי משטח הזכוכית, כחלק מהתמונה.
- טען את מסמך המקור במזיין המסמכים כשהצד המיועד להדפסה פונה כלפי מעלה, או הנח אותו בפינה השמאלית האחורית של משטח הזכוכית של הסרוק, כשהצד המיועד להדפסה פונה כלפי מטה.
- כדי ליצור עותק גדול של מסמך מקור קטן, סרוק את מסמך המקור למחשב, שנה את גודל התמונה בתוכנת הסריקה ולאחר מכן הדפס עותק של התמונה המוגדלת.
- אם ברצונך לכוונן את גודל הסריקה, סוג הפלט, רזולוציית הסריקה, או סוג הקובץ, וכך הלאה, התחל את הסריקה מתוכנת המדפסת.
- כדי למנוע טקסט שגוי או חסר במסמך הסרוק, ודא שהבהירות מוגדרת כהלכה בתוכנה.

פקס נייד

השתמש באפליקציית HP Smart כדי לטרוק ולשלוח בפקס במהירות עמודים מרובים בבת אחת מההתקן הנייד או המחשב שלך. אפליקציית HP Smart תשלח את הפקס שלך באופן מאובטח.

לקבלת מידע נוסף אודות פקס נייד, בקר [באתר האינטרנט של HP Smart](#).

שימוש בפקס נייד באפליקציית HP Smart

1. ודא שההתקן הנייד או המחשב שלך מחוברים לרשת. הפעל את אפליקציית HP Smart והיכנס או צור חשבון HP משלך.

2. בחר את האריח 'פקס נייד'.

אם אינך רואה את האריח **פקס נייד**, הפעל אותו באופן הבא:

- בהתקן נייד: הקש על **התאמה אישית של אריחים**, הקש על הלחצן הדו-מצבי **פקס נייד** כדי להפעיל את האריח, ולאחר מכן חזור למסך הבית.
- בהתקן Windows 10/Mac: לחץ על **Settings** (הגדרות), בחר **Personalize Tiles** (התאמה אישית של אריחים) ולחץ על הלחצן הדו-מצבי **Mobile Fax** (פקס נייד) כדי להפעיל את האריח. לאחר מכן חזור למסך הבית.

 **הערה:** 'פקס נייד' זמין במדינות/אזורים ספציפיים. אם אינך רואה אפשרות של 'פקס נייד' בתפריט ההתאמה האישית, ייתכן ש'פקס נייד' אינו זמין במדינה/אזור שלך.

3. מלא את פרטי הפקס הנייד הדרושים.

4. כדי להוסיף עמוד שער, הקש על הלחצן הדו-מצבי **הוסף עמוד שער** ולאחר מכן הקלד נושא והודעה

5. סרוק את הפריט שברצונך לשלוח בפקס באמצעות המדפסת או מצלמת ההתקן הנייד שלך, או צרף סוג קובץ נתמך. שלח את הפקס כאשר אתה מוכן.

הפקס שלך יישלח באופן מאובטח ותוכל לעקוב את המצב באפליקציית HP Smart.

8 שימוש ב'שירותי אינטרנט'

- [מהם 'שירותי אינטרנט'?](#)
- [הגדרת שירותי אינטרנט](#)
- [הדפסה עם HP ePrint](#)
- [הסרת 'שירותי אינטרנט'](#)

מהם 'שירותי אינטרנט'?

המדפסת מציעה פתרונות חדשניים מותאמי אינטרנט שיסייעו לך לגשת במהירות לאינטרנט, לגשת למסמכים ולהדפיס אותם במהירות רבה יותר ובפחות טרחה - וכל זאת ללא שימוש במחשב.

הערה: כדי שתוכל להשתמש במאפייני אינטרנט אלה, המדפסת צריכה להיות מחוברת לאינטרנט (באמצעות חיבור אלחוטי). אינך יכול להשתמש במאפייני אינטרנט אלה אם המדפסת מחוברת באמצעות כבל USB.

HP ePrint

• **HP ePrint** הוא שירות של HP המוצע ללא תשלום ומאפשר לך להדפיס אל המדפסת המותאמת של HP ePrint שברשותך בכל עת, מכל מיקום. השימוש בו פשוט כמו שליחת דוא"ל לכתובת דוא"ל המוקצית למדפסת שברשותך כאשר אתה מפעיל את 'שירותי אינטרנט' במדפסת. אין צורך בתוכנות או מנהלי התקן מיוחדים. אם אתה יכול לשלוח דוא"ל, תוכל להדפיס מכל מקום, באמצעות 'הדפסה בכל מקום'.

הערה: השתמש ב[השבון HP](#) שלך (ייתכן שלא יהיה זמין בכל המדינות/האזורים) כדי להיכנס ולקבוע תצורה של הגדרות **HP ePrint**.

לאחר שנרשמת לחשבון באתר האינטרנט של **HP Smart**, באפשרותך להיכנס כדי להציג את מצב משימת **HP ePrint** שלך, לנהל את תור המדפסת של **HP ePrint**, לשלוט במי שיכול להשתמש בכתובת הדוא"ל של **HP ePrint** במדפסת שלך לצורך הדפסה וכדי לקבל עזרה עבור **HP ePrint**.

הגדרת שירותי אינטרנט

לפני שתגדיר את 'שירותי אינטרנט', ודא שהמדפסת מחוברת לאינטרנט באמצעות חיבור אלחוטי.

להגדרת 'שירותי אינטרנט'

1. פתח את שרת האינטרנט המשובץ (EWS). לקבלת מידע נוסף, ראה [פתח את שרת האינטרנט המשובץ בעמוד 35](#).
 2. לחץ על הכרטיסיה **שירותי אינטרנט**.
 3. במקטע **הגדרות שירותי אינטרנט**, לחץ על **הגדרות**, לחץ על **המשך**, ופעל בהתאם להנחיות שעל-גבי המסך כדי לקבל את תנאי השימוש.
 4. אם תתבקש, בחר לאפשר למדפסת לבדוק אם קיימים עדכוני מדפסת ולהתקין אותם.
-
- הערה:**  אם אתה מתבקש להזין סיסמה, הזן את ה-PIN מהתווית במדפסת שלך. היא עשויה להיות סמוכה לאזור הגישה למחסנית בתוך המדפסת או בחלק האחורי, בצד או בחלק התחתון של המדפסת.
- הערה:**  אם תתבקש לציין הגדרות Proxy ואם הרשת שלך משתמשת בהגדרות Proxy, פעל בהתאם להנחיות שעל-גבי המסך להגדרת שרת Proxy. אם הפרטים אינם ברשותך, צור קשר עם מנהל המערכת שלך או עם האדם שהגדיר את הרשת.
- הערה:**  אם קיים עדכון מדפסת זמין, המדפסת תוריד ותתקין את העדכון, ולאחר מכן תופעל מחדש. כדי להגדיר את 'שירותי אינטרנט', חזור על ההנחיות לעיל.
-
5. כאשר המדפסת מחוברת לשרת, המדפסת מדפיסה דף מידע. עקוב אחר ההנחיות בדף המידע כדי לסיים את ההתקנה.

הדפסה עם HP ePrint

HP ePrint מאפשר לך להדפיס אל המדפסת המותאמת HP ePrint שברשותך בכל עת, מכל מיקום שהוא. לפני שתוכל להשתמש ב-HP ePrint, ודא שהמדפסת מחוברת לרשת פעילה המספקת גישה לאינטרנט.

כדי להדפיס מסמך באמצעות HP ePrint

1. ודא שהגדרת את 'שירותי אינטרנט'.
לקבלת מידע נוסף, ראה [הגדרת שירותי אינטרנט בעמוד 73](#).
2. לחץ על הלחצן **מידע** (i) ועל הלחצן **ביטול** (X) בו-זמנית כדי להדפיס דף מידע, ולאחר מכן מצא את כתובת הדוא"ל עבור המדפסת שלך בדף.
שלח את המסמך בדואר אלקטרוני למדפסת.
3. במחשב או בהתקן הנייד שברשותך, פתח את יישום הדואר האלקטרוני שלך.

הערה: לקבלת מידע אודות השימוש ביישום הדואר האלקטרוני במחשב או בהתקן הנייד שברשותך, עיין בתיעוד המצורף ליישום.

- ב. צור הודעת דואר אלקטרוני חדשה וצרף את המסמך להדפסה.
- ג. שלח את הודעת הדואר האלקטרוני לכתובת הדואר האלקטרוני של המדפסת.
המדפסת תדפיס את המסמך המצורף.

הערה:

- הזן רק את כתובת הדואר האלקטרוני של HP ePrint בשדה "אל". אל תזין אף כתובת דואר אלקטרוני נוספת בשדות האחרים. שרת HP ePrint אינו מקבל עבודות הדפסה מדואר אלקטרוני אם בשדה "אל" או "עותק" כלולות כתובות דואר אלקטרוני מרובות.
- הדואר האלקטרוני יודפס ברגע שיתקבל. כמו עם כל דואר אלקטרוני, לא ניתן להבטיח מתי ואם דואר זה יתקבל. באפשרותך לבדוק את מצב ההדפסה באתר האינטרנט של [HP Smart](#) (ייתכן שלא יהיה זמין בכל המדינות/האזורים).
- מסמכים המודפסים באמצעות HP ePrint עשויים להיראות שונים ממסמך המקור. הסגנון, העיצוב וזרימת הטקסט עשויים להיות שונים ממסמך המקור. עבור מסמכים שיש להדפיס באיכות גבוהה יותר (כגון מסמכים משפטיים), מומלץ להדפיס מיישום התוכנה שבמחשב, שבאמצעותו תוכל לשלוט טוב יותר על מראה ההדפסים שלך.

הסרת 'שירותי אינטרנט'

להסרת 'שירותי אינטרנט', בצע את השלבים הבאים:

1. פתח את שרת האינטרנט המשובץ (EWS). לקבלת מידע נוסף, ראה [פתח את שרת האינטרנט המשובץ בעמוד 35](#).
2. לחץ על הכרטיסייה **שירותי אינטרנט**, ולאחר מכן לחץ על **הסרת שירותי אינטרנט** במקטע **הגדרות שירותי אינטרנט**.
3. לחץ על **הסרת שירותי אינטרנט**.
4. לחץ על **כן** להסרת שירותי האינטרנט מהמדפסת.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [קבלת עזרה מהאפליקציה HP Smart](#)
- [קבל עזרה במדריך זה](#)
- [התמיכה של HP](#)

קבלת עזרה מהאפליקציה HP Smart

האפליקציה HP Smart מספקת התראות עבור בעיות מדפסת (חסימות ובעיות אחרות), קישורים לתוכן עזרה ואפשרויות ליצירת קשר עם התמיכה לקבלת סיוע נוסף.

קבל עזרה במדריך זה


סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [חסימות ובעיות בהזנת נייר](#)
- [בעיות במחסנית](#)
- [בעיות בהדפסה](#)
- [בעיות ברשת ובחיבור](#)
- [בעיות בחומרת המדפסת](#)
- [מצב וקודי שגיאה בלוח הבקרה](#)

חסימות ובעיות בהזנת נייר

- [שחרור חסימת נייר](#)
- [למד כיצד למנוע חסימות נייר](#)
- [פתרון בעיות בהזנת הנייר](#)

שחרור חסימת נייר

הערה:  חסימות נייר יכולות להתרחש בכמה אזורים. שחרור תחילה חסימת נייר ממגש ההזנה. דבר זה מסייע בניקוי כתיב הנייר והופך שחרור חסימות באזורים אחרים לפשוט יותר. לאחר מכן המשך לאזור הבא עד שכל חסימות הנייר יאותרו וישוחררו.

לשחרור חסימת נייר ממגש ההזנה

1. הסר את כל הנייר ממגש ההזנה, לרבות נייר חופשי ונייר תקוע.
2. הרום והחזק את מגן מגש ההזנה, ולאחר מכן השתמש בפנס כדי לבדוק אם קיימים נייר תקוע או עצמים זרים בכתיב הנייר. הסר את כל הנייר התקוע או העצמים הזרים שאתה מוצא.
כדי למנוע קריעה של גליונות נייר שלמים, משוך את הנייר בשתי הידיים בעדינות.

הערה:  מגן מגש ההזנה יכול להגן על כתיב הנייר מחדירת פסולת ובכך למנוע חסימות נייר חמורות. אין להסיר את מגן מגש ההזנה.



3. לחץ על הלחצן **ביטול** (X). המדפסת מנסה לשחרר את החסימה באופן אוטומטי.

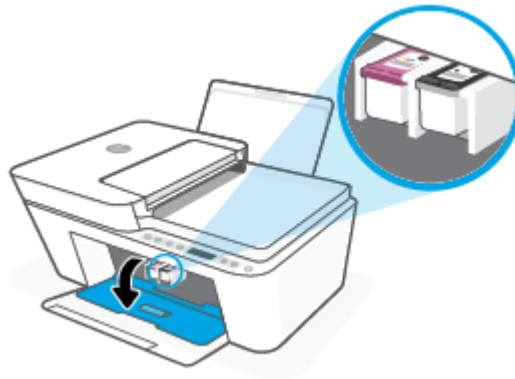
לשחרור חסימת נייר ממגש הפלט

1. הסר את כל הנייר ממגש הפלט, לרבות נייר חופשי ונייר תקוע.
 2. השתמש בפנס כדי לבדוק אם קיימים נייר תקוע או עצמים זרים באזור מגש הפלט, ולאחר מכן הסר את כל הנייר התקוע או העצמים הזרים שאתה מוצא.
- כדי למנוע קריעה של גיליונות נייר שלמים, משוך את הנייר בשתי הידיים בעדינות.



לשחרור חסימת נייר מאזור הגישה למחסנית

1. לחץ על הלחצן **ביטול** (⊗) כדי לנסות ולשחרר את החסימה באופן אוטומטי. אם לחיצה זו לא עוזרת, בצע את השלבים הבאים כדי לשחרר את החסימה באופן ידני.
2. פתח את דלת הגישה למחסניות.



3. המתן עד שהגורה תהיה במצב לא פעיל ושקט.
4. לחץ על הלחצן **הפעלה/כיבוי** (⏻) כדי לכבות את המדפסת. לאחר מכן נתק את כבל המתח ואת כל הכבלים האחרים מגב המדפסת.

⚠️ זהירות: כדי להימנע מסכנת התחשמלות, עליך לנתק את כבל המתח כדי להזיז את הגורה ביד ולאפס את מנגנון הזנת הנייר.

5. השתמש בפנס כדי לבדוק אם יש נייר תקוע או עצמים זרים באזור הגישה למחסנית והוצא אותם.
כדי למנוע קריעה של גליונות נייר שלמים, משוך את הנייר בשתי הידיים בעדינות.



6. אם הגרורה נמצאת במרכז המדפסת, החלק אותה ימינה, ולאחר מכן הסר את כל הנייר או העצמים החוסמים את נתיב הגרורה.

7. סגור את דלת הגישה של המחסנית.



8. חבר מחדש את כבל המתח ואת כל הכבלים האחרים לגב המדפסת, ולאחר מכן לחץ על הלחצן **הפעלה/כיבוי** (⏻) כדי להפעיל את המדפסת.

לשחרור חסימת נייר במזין המסמכים

1. הרם את המכסה של מזין המסמכים.



2. משוך בעדינות את הנייר התקוע מתוך הגלגלות.



⚠️ זהירות: אם הנייר בקרע בעת הוצאתו מהגלגלות, בדוק את הגלגלות והגלגלים וחפש פיסות נייר שנשארו בתוך המדפסת.

אם לא תוציא את כל פיסות הנייר מתוך המדפסת, סביר להניח שיתרחשו חסימות נייר נוספות.

3. סגור את המכסה של מזין המסמכים, תוך לחיצה חזקה כלפי מטה עד שיינעל במקומו.

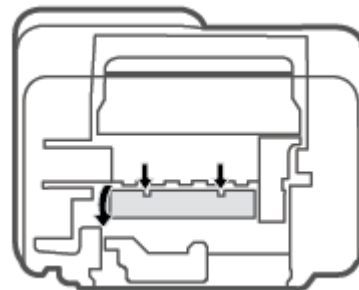
לשחרור חסימת נייר מהחלק התחתון של המדפסת

1. לחץ על הלחצן **ביטול** (X) כדי לנסות ולשחרר את החסימה באופן אוטומטי. אם לחיצה זו לא עוזרת, בצע את השלבים הבאים כדי לשחרר את החסימה באופן ידני.

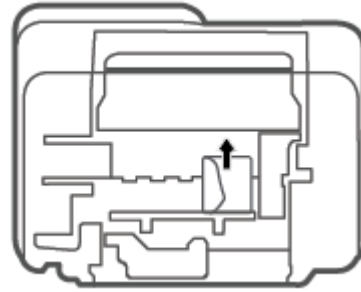
2. לחץ על הלחצן **הפעלה/כיבוי** (⏻) כדי לכבות את המדפסת. לאחר מכן נתק את כבל המתח ואת כל הכבלים האחרים מגב המדפסת.

3. הכנס את מגש ההזנת בחזרה למדפסת, סגור את מאריך מגש הפלט, ולאחר מכן דחוף את מגש הפלט לתוך המדפסת.

4. הפוך את המדפסת, אתו את דלת הפינאי בתחתית המדפסת, ולאחר מכן משוך את שתי הלשוניות שבדלת הפינאי כדי לפתוח אותה.

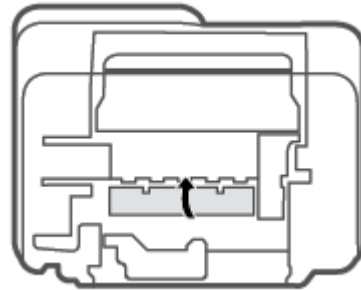


5. הסר את הנייר שנתקע.



6. השתמש בפנס כדי לבדוק אם חתיות נייר קרוע שתקועות בתוך אזור הפיבוי, ולאחר מכן הסר את כל הנייר התקוע שאתה מוצא.

7. סגור את דלת הפיבוי. דחוף בעדינות את הדלת כלפי המדפסת עד ששני התפסים יינעלו במקומם בבקושה.



8. הפוך את המדפסת למיקומה הרגיל.

9. חבר מחדש את כבל המתח ואת כל הכבלים האחרים לגב המדפסת, ולאחר מכן לחץ על הלחצן **הפעלה/כיבוי** (⏻) כדי להפעיל את המדפסת.

למד כיצד למנוע חסימות נייר

פעל לפי הקווים המונחים שלהלן כדי לסייע במניעת חסימות נייר.

- אל תעמיס את מגש ההזנה יתר על המידה.
- הסר לעתים קרובות נייר מודפס ממגש הפלט.
- ודא שהנייר שמונח במגש ההזנה ישר, ושהקצוות אינם כפופים או קרועים.
- אין לשלב סוגים שונים וגדלים שונים של נייר במגש ההזנה. על ערימת הנייר במגש ההזנה להיות באותו גודל ומאותו סוג.
- התאם את מכוון רוחב הנייר במגש ההזנה כך שיתאים היטב לכל הניירות. ודא שמכוון רוחב הנייר אינו מקפל את הנייר במגש ההזנה.
- אל תדחס את הנייר יתר על המידה למגש ההזנה.
- אין להוסיף נייר כשהמדפסת מדפיסה. אם הנייר במדפסת עומד להיגמר, המתן עד שהנייר ייגמר ורק לאחר מכן הוסף נייר.

פתרון בעיות בהזנת הנייר

באיזו בעיה אתה נתקל?

● לא נאסף נייר ממגש ההזנה

- ודא שטעון נייר במגש ההזנה. לקבלת מידע נוסף, ראה [טעינת חומרי הדפסה בעמוד 10](#).
- התאם את מכוון רוחב הנייר במגש ההזנה כך שיתאים היטב לכל הניירות. ודא שמכוון רוחב הנייר אינו מקפל את הנייר במגש ההזנה.
- ודא כי הנייר במגש ההזנה אינו מסולסל. יישר את הנייר על-ידי כיפופו בעדינות בכיוון הפוך לסלסול.

● הדפים מוזנים בצורה עקומה

- ודא שהנייר טעון בפינה הימנית של מגש ההזנה ושמכוון רוחב הנייר צמוד לצידו השמאלי של הנייר.
- טען נייר במדפסת רק כשלא מתבצעת הדפסה.

● נאספים מספר דפים יחד

- התאם את מכוון רוחב הנייר במגש ההזנה כך שיתאים היטב לכל הניירות. ודא שמכוון רוחב הנייר אינו מקפל את הנייר במגש ההזנה.
- ודא כי מגש ההזנה אינו עמוס בנייר יתר על המידה.
- ודא שגיליונות הנייר אינם דבוקים זה לזה.
- השתמש בנייר של HP לביצועים ויעילות מרביים.

בעיות במחסנית

זיהוי בעיה במחסנית

כדי לזהות אם קיימת בעיה במחסנית, בדוק את מצב הנורית **התראת דיו** ואת מצב הסמל **מפלס דיו** המתאים. לקבלת מידע נוסף, ראה [מצב וקודי שגיאה בלוח הבקרה בעמוד 92](#).

אם מתקבלת הודעה לגבי בעיה במחסנית מתוכנת המדפסת או האפליקציה HP Smart ולפיה קיימת בעיה במחסנית אחת לפחות, בצע את הפעולות הבאות כדי לזהות אם קיימת בעיה במחסנית.

1. הסר את המחסנית להדפסה בשחור, ולאחר מכן סגור את דלת הגישה למחסנית.

- אם הסמל **מפלס דיו** המתייחס למחסנית להדפסה בשלושה צבעים מהבהב, קיימת בעיה במחסנית.
- אם הנורית **מפלס דיו** המתייחסת למחסנית להדפסה בשלושה צבעים אינה מהבהבת, המחסנית פועלת כהלכה.

2. החזר את מחסנית הדיו להדפסה בשחור למדפסת, הסר את המחסנית להדפסה בשלושה צבעים, ולאחר מכן סגור את דלת הגישה למחסניות.

- אם הסמל **מפלס דיו** המתייחס למחסנית להדפסה בשחור מהבהב, קיימת בעיה במחסנית.
- אם הסמל **מפלס דיו** המתייחס למחסנית להדפסה בשחור אינו מהבהב, המחסנית פועלת כהלכה.

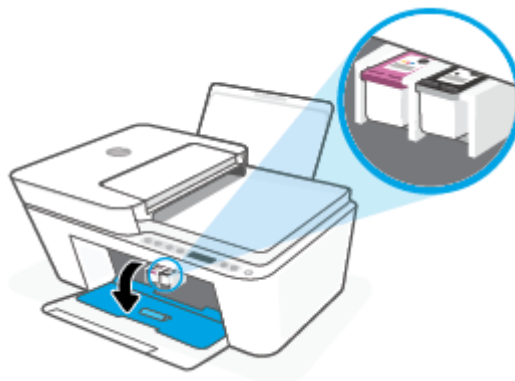
טיפול בבעיות במחסנית

אם מתרחשת שגיאה לאחר התקנת המחסנית, או אם הודעה מציינת שקיימת בעיה במחסנית, נסה להוציא את המחסניות, לוודא שסרט המגן הפלסטי הוסר מכל מחסנית, ולאחר מכן להכניס את המחסניות. אם פעולה זו לא הועילה, נקה את מגעי המחסניות. אם בעייתך עדיין לא נפתרה, החלף את המחסניות. לקבלת מידע אודות החלפת מחסניות, ראה [החלפת מחסניות בעמוד 55](#).

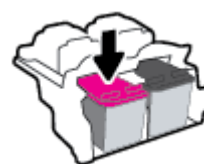
⚠ זהירות: הליך הניקוי נמשך דקות ספורות. הקפד להתקין מחדש את המחסניות במדפסת בהקדם האפשרי. לא מומלץ להשאיר את המחסניות מחוץ למדפסת למשך יותר מ-30 דקות. אם מחסניות נשארו לא מוגנות מחוץ למדפסת, החריירים שלהן עשויים להתייבש ולהיסתם.

1. ודא שהמוצר מופעל.

2. פתח את דלת הגישה למחסניות ולאחר מכן המתן עד שגורת ההדפסה תנוע למרכז המדפסת.



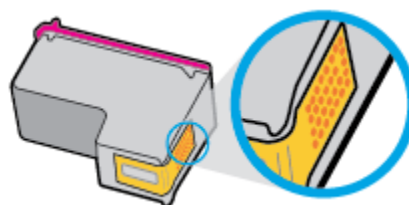
3. הסר את המחסנית שצויינה בהודעת השגיאה.



4. נקה את המגעים של המחסנית ושל המדפסת.

א. אחוז במחסנית מצדיה כשחלקה התחתון מצביע כלפי מעלה ואתר את המגעים החשמליים במחסנית.

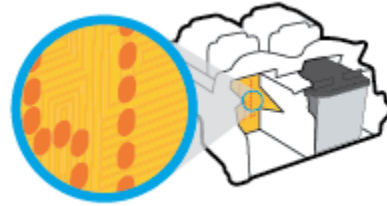
המגעים החשמליים הם הנקודות הקטנות בצבע זהב שעל המחסנית.



ב. נגב את המגעים בלבד בעזרת מקלון יבש או מטלית נטולת מוך.

⚠ זהירות: הקפד לנגב את המגעים בלבד, והיזהר שלא להכתים בדיו או בחלקיקי פסולת חלקים אחרים של המחסנית.

- ג. בחלקה הפנימי של המדפסת, אתר את המגעים של המחסנית.
המגעים של המדפסת הם ארבע בליטות בצבע זהב הממוקמות אל מול מגעי המחסנית.



- ד. השתמש במקלון יבש או במטלית נטולת מוך כדי לנגב את המגעים.
5. התקן מחדש את המחסנית.
6. סגור את דלת הגישה של המחסנית.
7. בדוק אם הבעיה, המפורטת בהודעת השגיאה, כפתרה. אם הודעת השגיאה עדיין מופיעה, כבה את המדפסת, ולאחר מכן הפעל אותה מחדש.

הערה: אם מחסנית אחת גורמת לבעיות, ניתן להסיר אותה ולהשתמש במצב מחסנית יחידה כדי להפעיל את המדפסת באמצעות מחסנית אחת בלבד.

בעיות בהדפסה

- [פתרון בעיות שבגללן לא ניתן להדפיס דף \(לא ניתן להדפיס\)](#)
- [פתרון בעיות באיכות ההדפסה](#)

פתרון בעיות שבגללן לא ניתן להדפיס דף (לא ניתן להדפיס)

לפתרון בעיות בהדפסה (Windows)

- ודא שהמדפסת מופעלת ושנטען נייר במגש ההזנה. אם עדיין אינך מצליח להדפיס, נסה לבצע את הפעולות הבאות בסדר הבא:
1. בדוק אם קיימות הודעות שגיאה שנשלחו מתוכנת המדפסת ופעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך כדי לטפל בהן.
 2. אם המחשב מחובר למדפסת באמצעות חיבור אלחוטי, ודא כי החיבור פועל.
 3. ודא שהמדפסת אינה במצב מושהה או לא מקוון.

כדי לוודא שהמדפסת אינה במצב מושהה או לא מקוון

- א. בהתאם למערכת ההפעלה שלך, בצע אחת מהפעולות הבאות:
- **Windows 10:** בתפריט **התחל** של Windows, בחר **מערכת Windows** מרשימת האפליקציות, בחר **לוח הבקרה**, ולאחר מכן לחץ על **הצג התקנים ומדפסות תחת חומרה וקול**.
 - **Windows 8.1 ו-Windows 8:** הצבע על או הקש על הפינה השמאלית העליונה במסך כדי לפתוח את סרגל צ'ארמס, לחץ על הסמל **הגדרות**, לחץ או הקש על **לוח הבקרה** ולאחר מכן לחץ או הקש על **הצג התקנים ומדפסות**.
 - **Windows 7:** מתפריט **התחל** במערכת ההפעלה Windows, לחץ על **התקנים ומדפסות**.
- ב. לחץ לחיצה כפולה או לחיצה ימנית על סמל המדפסת ובחר באפשרות **ראה מה מודפס** כדי לפתוח את תור ההדפסה.

- ג. בתפריט **מדפסת**, ודא שאין סימני ביקורת ליד האפשרות **השהה הדפסה** או **השתמש במדפסת במצב לא מקוון**.
- ד. אם ערכת שינויים, נסה להדפיס מחדש.
- 4. ודא שהמדפסת מוגדרת כמדפסת ברירת המחדל.

לבדיקה אם המדפסת מוגדרת כמדפסת ברירת המחדל

- א. בהתאם למערכת ההפעלה שלך, בצע אחת מהפעולות הבאות:
 - **Windows 10**: בתפריט **התחל** של Windows, בחר **מערכת Windows** מרשימת האפליקציות, בחר **לוח הבקרה**, ולאחר מכן לחץ על **הצג התקנים ומדפסות** תחת **חומרה וקול**.
 - **Windows 8.1** ו-**Windows 8**: הצבע על או הקש על הפינה השמאלית העליונה במסך כדי לפתוח את סרגל צ'ארמס, לחץ על הסמל **הגדרות**, לחץ או הקש על **לוח הבקרה** ולאחר מכן לחץ או הקש על **הצג התקנים ומדפסות**.
 - **Windows 7**: מתפריט **התחל** במערכת ההפעלה Windows, לחץ על **התקנים ומדפסות**.
- ב. ודא שהמדפסת הנכונה מוגדרת כמדפסת ברירת המחדל.
 - ליד מדפסת ברירת המחדל יש סימן ביקורת בתוך עיגול שחור או ירוק.
- ג. אם מדפסת שגויה מוגדרת כמדפסת ברירת המחדל, לחץ לחיצה ימנית על המדפסת הנכונה ובחר **קבע כמדפסת ברירת מחדל**.
- ד. נסה להשתמש במדפסת שוב.
- 5. הפעל מחדש את מנגנון ההדפסה ברקע.

להפעלה מחדש של מנגנון ההדפסה ברקע

- א. בהתאם למערכת ההפעלה שלך, בצע אחת מהפעולות הבאות:

Windows 10

- i. מתפריט **התחל** של Windows, בחר **כלי ניהול של Windows** מרשימת האפליקציות ולאחר מכן בחר **שירותים**.
- ii. לחץ לחיצה ימנית על **הדפסה ברקע** ולאחר מכן לחץ על **מאפיינים**.
- iii. בכרטיסייה **כללי**, שליד **סוג הפעלה**, ודא שבבחורה האפשרות **אוטומטי**.
- iv. אם השירות טרם הופעל, תחת **מצב שירות**, לחץ על **התחל** ולאחר מכן לחץ על **אישור**.

Windows 8.1 ו- Windows 8

- i. הצבע על או הקש על הפינה השמאלית העליונה במסך כדי לפתוח את סרגל צ'ארמס, ולאחר מכן לחץ על הסמל **הגדרות**.
- ii. לחץ או הקש על **לוח הבקרה**, ולאחר מכן לחץ או הקש על **מערכת ואבטחה**.
- iii. לחץ או הקש על **כלי ניהול**, ולאחר מכן לחץ לחיצה כפולה או הקש הקשה כפולה על **שירותים**.
- iv. לחץ לחיצה ימנית או גע ממושכות על **הדפסה ברקע**, ולאחר מכן לחץ על **מאפיינים**.
- v. בכרטיסייה **כללי**, שליד **סוג אתחול**, ודא שבבחורה האפשרות **אוטומטי**.
- vi. אם השירות טרם הופעל, תחת **מצב שירות**, לחץ על **התחל** ולאחר מכן לחץ על **אישור**.

Windows 7

- i. מתפריט **התחל** במערכת ההפעלה Windows, לחץ על **לוח הבקרה**, **מערכת ואבטחה** ולאחר מכן לחץ על **כלי ניהול**.
 - ii. לחץ לחיצה כפולה על **שירותים**.
 - iii. לחץ לחיצה ימנית על **הדפסה ברקע** ולאחר מכן לחץ על **מאפיינים**.
 - iv. בכרטיסייה **כללי**, שליד **סוג הפעלה**, ודא שנבחרה האפשרות **אוטומטי**.
 - v. אם השיירות טרם הופעלו, תחת **מצב שירות**, לחץ על **התחל** ולאחר מכן לחץ על **אישור**.
- ב. ודא שהמדפסת הנכונה מוגדרת מדפסת ברירת המחדל.
ליד מדפסת ברירת המחדל יש סימן ביקורת בתוך עיגול שחור או ירוק.
 - ג. אם מדפסת שגויה מוגדרת כמדפסת ברירת המחדל, לחץ לחיצה ימנית על המדפסת הנכונה ובחר **קבע כמדפסת ברירת מחדל**.
 - ד. נסה להשתמש במדפסת שוב.
6. הפעל מחדש את המחשב.
 7. פנה את תור ההדפסה.

לפינוי תור ההדפסה

- א. בהתאם למערכת ההפעלה שלך, בצע אחת מהפעולות הבאות:
 - **Windows 10**: בתפריט **התחל** של Windows, בחר **מערכת Windows** מרשימת האפליקציות, בחר **לוח הבקרה**, ולאחר מכן לחץ על **הצג התקנים ומדפסות תחת חומרה וקול**.
 - **Windows 8.1 ו-8**: הצבע על או הקש על הפינה השמאלית העליונה במסך כדי לפתוח את סרגל צ'ארמס, לחץ על הסמל **הגדרות**, לחץ או הקש על **לוח הבקרה** ולאחר מכן לחץ או הקש על **הצג התקנים ומדפסות**.
 - **Windows 7**: מתפריט **התחל** במערכת ההפעלה Windows, לחץ על **התקנים ומדפסות**.
- ב. לחץ לחיצה כפולה על סמל המדפסת כדי לפתוח את תור ההדפסה.
- ג. בתפריט **Printer (מדפסת)**, לחץ על **Cancel all documents (בטל את כל המסמכים)** או **Purge Print Document (מחק לצמיתות מסמכים להדפסה)** ולאחר מכן לחץ על **Yes (כן)** כדי לאשר.
- ד. אם ישנם עדיין מסמכים בתור, הפעל מחדש את המחשב ונסה להדפיס שוב לאחר שהמחשב הופעל מחדש.
- ה. בדוק שנית את תור ההדפסה כדי לוודא שהוא פנוי, ולאחר מכן נסה להדפיס מחדש.

לפתרון בעיות בהדפסה (OS X ו-macOS)

1. בדוק אם מוצגות הודעות שגיאה ופתור אותן.
2. נתק וחבר מחדש את כבל ה-USB.
3. ודא שהמוצר אינו במצב מושהה או לא מקוון.

כדי לוודא שהמוצר אינו במצב מושהה או לא מקוון

- א. בהעדפות **מערכת**, לחץ על **מדפסות וסורקים**.
- ב. לחץ על הלחצן **פתח תור הדפסה**.

ג. לחץ על עבודת הדפסה כדי לבחור בה.

היעזר בלחצנים הבאים לניהול עבודת ההדפסה:

- **מחק:** לביטול עבודת ההדפסה שנבחרה.
- **הפסק:** להפסקת עבודת ההדפסה שנבחרה.
- **המשך:** להמשך עבודת הדפסה שהופסקה.
- **השהה מדפסת:** להשהיית כל עבודות ההדפסה הנמצאות בתור ההדפסה.

ד. אם ערכת שינויים, נסה להדפיס מחדש.

4. הפעל מחדש את המחשב.

פתרון בעיות באיכות ההדפסה

 **הערה:** כדי להגן על המחסניות מפני התייבשות, תמיד כבה את המדפסת באמצעות הלחצן **הפעלה/כיבוי**, והמתן לכיבוי הנורית של הלחצן **הפעלה/כיבוי**.

לשיפור איכות ההדפסה (Windows)

1. ודא שאתה משתמש במחסניות מקוריות של HP.

2. בדוק את סוג הנייר.

לקבלת איכות הדפסה מיטבית, השתמש בנייר של HP באיכות גבוהה, או בניירות העומדים בתקן של ColorLok®. לקבלת מידע נוסף, ראה [הנחיות בסיסיות לשימוש בנייר בעמוד 18](#).

הקפד תמיד להדפיס על נייר שטוח. קבלת תוצאות מיטביות בעת הדפסת תמונות, השתמש בנייר צילום HP Advanced Photo Paper.

יש לאחסן נייר מיוחד באריזה המקורית בתוך שקית ניילון הביתנת לסגירה חוזרת, על משטח שטוח, במקום קריר ויבש. כשתהיה מוכן להדפיס, הוצא רק את הנייר שבו בכוונתך להשתמש. עם סיום ההדפסה, החזר נייר צילום שלא נעשה בו שימוש למארז הפלסטי. פעולה זו מונעת הסתלסלות של נייר הצילום.

3. בדוק את תוכנת המדפסת כדי לוודא שבחרת בסוג הנייר המתאים מתוך הרשימה הנפתחת **חומרי הדפסה** ובאיכות ההדפסה המתאימה מתוך הרשימה הנפתחת **הגדרות איכות**.

בתוכנת המדפסת, לחץ על **הדפסה וסריקה** ולאחר מכן לחץ על **הגדר העדפות** כדי לגשת למאפייני ההדפסה.

4. בדוק את מפלסי הדיו המשוערים כדי לקבוע אם מפלס הדיו במחסניות נמוך.

לקבלת מידע נוסף, ראה [בדיקת מפלסי הדיו המשוערים בעמוד 53](#). אם מפלס הדיו במחסניות נמוך, מומלץ להחליף אותן.

5. יישר את המחסניות.

ליישור המחסניות

א. טען במגש ההזנה נייר לבן בגודל Letter או A4 שלא נעשה בו שימוש.

ב. פתח את תוכנת המדפסת. לקבלת מידע נוסף, ראה [פתיחת תוכנת המדפסת של HP \(Windows\) בעמוד 33](#).

ג. בתוכנת המדפסת, לחץ על **הדפסה וסריקה**, ולאחר מכן לחץ על **תחזוקת המדפסת** כדי לגשת אל ארגז הכלים של המדפסת.

ארגז הכלים של המדפסת יופיע.

ד. לחץ על **יישור מחסניות** בכרטיסייה **שירותי התקן**.

קעת המדפסת תוציא דף יישור.

ה. פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך כדי ליישר את המחסניות. מחזור או השלך את גיליון היישור של המחסנית מאוחר יותר.

6. הדפס דף אבחון אם מפלס הדיו במחסניות אינו נמוך.

להדפסת דף אבחון

א. טען במגש ההזנה נייר לבן רגיל בגודל Letter או A4 שלא נעשה בו שימוש.

ב. פתח את תוכנת המדפסת. לקבלת מידע נוסף, ראה [פתיחת תוכנת המדפסת של HP \(Windows\) בעמוד 33](#).

ג. בתוכנת המדפסת, לחץ על **הדפסה וסריקה**, ולאחר מכן לחץ על **תחזוקת המדפסת** כדי לגשת אל ארגז הכלים של המדפסת.

ד. לחץ על **הדפסת מידע המשמש לאבחון** בכרטיסייה **דוחות התקן** כדי להדפיס דף אבחון.

ה. בדוק את גושי הצבע בדף האבחון.

אם גושי הצבע מציגים פסים לבנים, הם דהויים או שחסרים לגמרי, המשך לשלב הבא.



7. בקה את המחסניות.

לניקוי המחסניות

א. טען במגש ההזנה נייר לבן רגיל בגודל Letter או A4 שלא נעשה בו שימוש.

ב. פתח את תוכנת המדפסת. לקבלת מידע נוסף, ראה [פתיחת תוכנת המדפסת של HP \(Windows\) בעמוד 33](#).

ג. בתוכנת המדפסת, לחץ על **הדפסה וסריקה**, ולאחר מכן לחץ על **תחזוקת המדפסת** כדי לגשת אל ארגז הכלים של המדפסת.





ד. לחץ על **ניקוי מחסניות** בכרטיסייה **שירותי התקן**. פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

בעיות ברשת ובחיבור



- [פתרון בעיה בחיבור אלחוטי](#)

פתרון בעיה בחיבור אלחוטי

בחר באחת מהאפשרויות הבאות לפתרון בעיות:

- ודא שהמדפסת והנתב האלחוטי מופעלים ושיש להם מתח, ובנוסף, ודא שהרדיו האלחוטי במדפסת מופעל. הנורית שלצד הלחצן **אלחוט** () אמורה להאיר בכחול קבוע, מה שמציין שהמדפסת מחוברת. (אם הנורית מהבהבת, המדפסת נמצאת במצב הגדרה או מנסה להתחבר).
- בדוק את הסמל **מדי אות** () בתצוגת לוח הבקרה. אם מוצגים רק פס אחד או שניים, אות האלחוט חלש. ודא שהמדפסת נמצאת בטווח הקליטה של הרשת האלחוטית. במרבית הרשתות, על המדפסת להימצא בטווח של 30 מ' מנקודת הגישה האלחוטית (נתב אלחוטי).
- מלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על הלחצן **אלחוט** () ועל הלחצן **מידע** () בו-זמנית להדפסת דוח בדיקת הרשת האלחוטית ודף תצורת הרשת.
בדוק את חלקו העליון של דוח בדיקת הרשת האלחוטית כדי לראות אם אירע כשל כלשהו במהלך הבדיקה.
- עיין בסעיף **תוצאות האבחון** לקבלת רשימה של כל הבדיקות שבוצעו, כדי לקבוע אם המדפסת שברשותך עברה את הבדיקה או נכשלה בה. אם קיימות בעיות, בצע את השלבים המומלצים המפורטים בדוח ולאחר מכן נסה להשתמש שוב במדפסת.
- בסעיף **תצורה נוכחית**, מצא את שם הרשת (SSID) שאליה מחוברת המדפסת כעת. ודא שהמדפסת מחוברת לרשת שאליה מחוברים גם המחשב או ההתקנים הניידים.
- שחזר הגדרות רשת ולאחר מכן חבר מחדש את המדפסת. עיין בסעיף **התחברות באמצעות היישום HP Smart בעמוד 20**.
- דרך מרכז העזרה של HP Smart, אתר עזרה לחיבור המדפסת ולאחר מכן פעל בהתאם להוראות על-גבי המסך.
- אם אתה מדפיס ממחשב Windows, נסה להשתמש בתוכנית השירות **HP Print and Scan Doctor** כדי לאבחן ולפתור את הבעיה באופן אוטומטי.
- כדי לקבוע אם חומת אש או תוכנת אנטי-וירוס מונעות מהמחשב שלך להתחבר למדפסת ולמצוא פתרונות, השתמש ב-[פותר הבעיות המקוון של חומת האש של HP](#).
- לקבלת מידע נוסף אודות פתרון בעיות הקשורות לחיבור לרשת האלחוטית, בקר באתר האינטרנט הבא: www.hp.com/go/wirelessprinting

פתרון בעיה בחיבור של Wi-Fi Direct

1. ודא שהסמל **Wi-Fi Direct** בלוח הבקרה של המדפסת דולק. אם הוא כבוי, לחץ והחזק את הלחצן **אלחוט** () ואת הלחצן **חידוש פעולה** () ביחד למשך שלוש שניות כדי להפעיל אותו.
2. מהמחשב האלחוטי או מההתקן הנייד, הפעל את חיבור ה-Wi-Fi, ולאחר מכן חפש את השם של Wi-Fi Direct של המדפסת והתחבר אליו.
אם אתה משתמש בהתקן נייד שאינו תומך ב-Wi-Fi Direct, ודא שהתקנת אפליקציית הדפסה תואמת. לקבלת מידע נוסף, בקר באתר האינטרנט HP Mobile Printing (הדפסה של HP מהתקנים ניידים) בכתובת (www.hp.com/go/mobileprinting). אם גרסה מקומית של אתר אינטרנט זה אינה זמינה במדינה/אזור שלך, ייתכן שתועבר לאתר HP Mobile Printing (הדפסה של HP מהתקנים ניידים) במדינה/אזור אחרים או בשפה אחרת.

הערה:  אם ההתקן הנייד שברשותך אינו תומך ב-Wi-Fi, לא תוכל להשתמש ב-Wi-Fi Direct.

3. אם אבטחת החיבור של Wi-Fi Direct עבור המדפסת מוגדרת כ**ידינית**, בצע אחת מהפעולות הבאות כדי להתחבר למדפסת.

- הקפד להזין את הסיסמה או קוד ה-PIN הנכונים של Wi-Fi Direct כאשר תתבקש.
- אם הסמל **Wi-Fi Direct** בתצוגת המדפסת מהבהב בו-זמנית עם נורית **מידע** המהבהבת בלבן, הקפד ללחוץ על הלחצן **מידע** (i) תוך דקה אחת כדי להתחבר לפני פסק הזמן.

4. ודא שמספר החיבורים של Wi-Fi Direct לא הגיע למספר המרבי של חמישה התקנים.

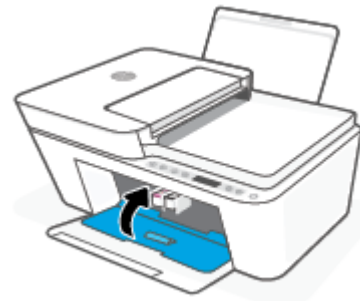
5. קבל סיוע נוסף באופן מקוון כדי לפתור בעיות **Wi-Fi Direct**.

בעיות בחומרת המדפסת

עצה: הפעל את **HP Print and Scan Doctor** כדי לאבחן בעיות בהדפסה, בסריקה ובהעטקה ולפתור אותן באופן אוטומטי. האפליקציה זמינה רק בחלק מהשפות.

סגירת דלת הגישה למחסניות

- על דלת הגישה למחסניות להיות סגורה כדי להתחיל בהדפסה.



המדפסת נכבית באופן בלתי צפוי

- בדוק את הספקת החשמל ואת חיבורי החשמל.
- ודא שכבל החשמל של המדפסת מחובר היטב לשקע חשמל פעיל.

הערה: כאשר כיבוי אוטומטי מופעל, המדפסת תכבה באופן אוטומטי לאחר שעתיים של חוסר פעילות כדי לסייע להפחית את צריכת האנרגיה. לקבלת מידע נוסף, ראה **כיבוי אוטומטי בעמוד 39**.

פתרון כשל במדפסת

- כבה את המדפסת והפעל אותה מחדש. אם הבעיה אינה נפתרת, צור קשר עם HP.

מצב וקודי שגיאה בלוח הבקרה




הערה: היישום HP Smart מספק מידע מפורט עבור אזהרות ושגיאות של המדפסת. פתח את היישום ובדוק את מצב המדפסת, ולאחר מכן פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך כדי לפתור את הבעיה. לאחר מכן בדוק את הפרטים הבאים לקבלת סיוע נוספת בעת הצורך.

• [קודי שגיאה בלוח הבקרה](#)

• [מצב שגיאת דיו בלוח הבקרה](#)

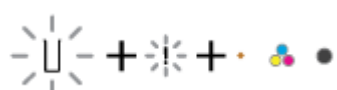
קודי שגיאה בלוח הבקרה

אם הסמל **מספר עותקים** שבתצוגת המדפסת משתנה למספר, שמהבהב ביחד עם האות E בצד השמאלי, זה מעיד על כך שהמדפסת נמצאת במצב שגיאה. האות E והמספר מייצגים קודי שגיאה.

סיבה ופתרון	אופן פעולת הנורית
<p>קיימת בעיה במחסנית המצוינות. בדוק אם מופיעות הודעות שגיאה באפליקציה HP Smart או בתוכנת המדפסת ופתור אותן באמצעות מילוי ההוראות על-גבי המסך.</p>	<p>האות E והמספר 0 מהבהבים. בו-זמנית, סמל אחד או שני סמלי מפלס דיו מהבהבים והנורית התראת דיו מהבהבת.</p> 
<p>המדפסת מקבלת עבודת הדפסה, מתחילה בהזנת נייר, ומזהה שרוחב הנייר עבור עבודת ההדפסה גדול יותר מרוחב הנייר שנטען.</p> <p>לחץ על הלחצן חידוש פעולה () או על הלחצן ביטול (X) כדי לבטל את עבודת ההדפסה ולהוציא את הנייר.</p> <p>כדי למנוע בעיה של חוסר התאמה בגודל הנייר, בצע אחת מהפעולות הבאות לפני ההדפסה.</p> <ul style="list-style-type: none"> שנה את הגדרת גודל הנייר של עבודת ההדפסה כך שתתאים לנייר שנטען. הסר את כל הנייר ממשגש ההזנה, ולאחר מכן טען נייר התואם להגדרת גודל הנייר עבור עבודת ההדפסה. <p>עצה: באפשרותך לשנות את גודל הנייר שהוגדר כברירת מחדל ושזוהה על-ידי המדפסת באופן אוטומטי. לקבלת מידע נוסף, ראה שינוי גודל הנייר שהוגדר כברירת מחדל ושזוהה על-ידי המדפסת בעמוד 17.</p>	<p>האות E והמספר 1 מהבהבים. בו-זמנית, הנורית חידוש פעולה מהבהבת.</p> 
<p>המדפסת מקבלת עבודת הדפסה של עמודים מרובים, מזהה שאורך הנייר עבור עבודת ההדפסה אינו תואם לאורך של הנייר שנטען, ולאחר מכן מדפיסה את העמוד הראשון של העבודה עם שגיאות.</p> <ul style="list-style-type: none"> לביטול עבודת ההדפסה, לחץ על הלחצן ביטול (X). כדי להמשיך בהדפסת העמודים שנתרו, לחץ על הלחצן חידוש פעולה (). העמודים שנתרו יכללו את השגיאות שהופיעו בעמוד הראשון. <p>עצה: באפשרותך לשנות את גודל הנייר שנקבע כברירת מחדל ושזוהה על-ידי המדפסת באופן אוטומטי. לקבלת מידע נוסף, ראה שינוי גודל הנייר שהוגדר כברירת מחדל ושזוהה על-ידי המדפסת בעמוד 17.</p>	<p>האות E והמספר 2 מהבהבים. בו-זמנית, הנורית חידוש פעולה מהבהבת.</p> 

סיבה ופתרון	אופן פעולת הנורית
<p>הגורה שבתוך המדפסת תקועה.</p> <p>פתח את דלת הגישה למחסניות וודא שדבר אינו עומד בדרכה של הגורה. הזז את הגורה ימינה, סגור את דלת הגישה של המחסנית ולאחר מכן לחץ על הלחצן חידוש פעולה () כדי להמשיך בהדפסה. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף חסימות ובעיות בהזנת נייר בעמוד 79.</p>	<p>האות E והמספר 3 מהבהבים. בו-זמנית, הנורית חידוש פעולה והנורית התראת דיו מהבהבות.</p> 
<p>אירעה חסימת נייר.</p> <p>שחרר את החסימה ולאחר מכן לחץ על הלחצן חידוש פעולה () כדי להמשיך בהדפסה.</p> <p>לקבלת מידע נוסף, ראה חסימות ובעיות בהזנת נייר בעמוד 79.</p>	<p>האות E והמספר 4 מהבהבים. בו-זמנית, הנורית חידוש פעולה מהבהבת.</p> 
<p>הסורק אינו פועל.</p> <p>כבה את המדפסת, ולאחר מכן הפעל אותה מחדש.</p> <p>אם הבעיה נמשכת, פנה אל HP. המדפסת עדיין מדפיסה גם כאשר הסורק אינו פועל.</p>	<p>האות E והמספר 5 מהבהבים. בו-זמנית, כל הנוריות בלוח הבקרה מהבהבות.</p> 
<p>המדפסת במצב שגיאה.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. כבה את המדפסת. 2. נתק את כבל המתח. 3. המתן דקה, ולאחר מכן חבר שוב את כבל המתח. 4. הפעל את המדפסת. <p>אם הבעיה נמשכת, פנה אל HP.</p>	<p>האות E והמספר 6 מהבהבים.</p> 

מצב שגיאת דיו בלוח הבקרה

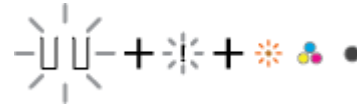
סיבה ופתרון	אופן פעולת הנורית
<p>ייתכן שאירעה אחת מהבעיות הבאות.</p> <ul style="list-style-type: none"> • המחסנית המתאימה חסרה. <p>אם אחת מהמחסניות חסרה, המדפסת נכנסת למצב מחסנית יחידה. כדי לצאת ממצב מחסנית יחידה, הכנס את המחסנית המתאימה.</p>	<p>אחד מסמלי מפלס דיו ללא פס והסמל שגיאה מהבהבים, והנורית התראת דיו דולקת.</p> 

לקבלת מידע נוסף אודות מצב מחסנית יחידה, ראה [שימוש במצב מחסנית יחידה בעמוד 57](#).



- המחסנית המתאימה מותקבת שלא כהלכה, או שהסרט הפלסטי טרם הוסר ממנה.


הסר את המחסנית המתאימה, ודא שהסרט הפלסטי הוסר ממנה, ולאחר מכן הכנס בחזרה את המחסנית והתקן אותה היטב. לקבלת מידע נוסף, ראה [החלפת מחסניות בעמוד 55](#).

שני סמלי **מפלס דיו** ללא פס, הסמל **שגיאה** ונורית **התראת דיו** מהבהבים. ייתכן שאירעה אחת מהבעיות הבאות.

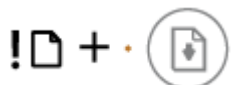

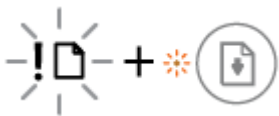


- שתי המחסניות חסרות.
- שתי המחסניות מותקבות שלא כהלכה, או שהסרט הפלסטי טרם הוסר מהן.
- שתי המחסניות אינן תואמות או פגומות.
- נסה את הפתרונות הבאים כדי לפתור את הבעיה.
- אם במדפסת לא הותקנה מחסנית, התקן את המחסניות.
- אם שתי המחסניות מותקבות במדפסת, הסר אותן, ודא שסרט הפלסטיק הוסר מהן, ולאחר מכן הכנס את המחסניות בחזרה והתקן אותן היטב.
- ודא שאתה משתמש במחסניות של HP המתאימות למדפסת שברשותך.
- אם השגיאה ממשיכה להופיע, החלף את המחסניות. לקבלת מידע אודות אופן החלפת מחסניות, עיין בסעיף [החלפת מחסניות בעמוד 55](#).

סיבה ופתרון	אופן פעולת הנורית
<p>ייתכן שאירעה אחת מהבעיות הבאות.</p> <ul style="list-style-type: none"> • מותקנת המחסנית המזויפת או מחסנית שנעשה בה שימוש בעבר. • מפלס הדיו במחסנית התואמת נמוך מאוד. • נסה את הפתרונות הבאים כדי לפתור את הבעיה. • אם המחסנית המתאימה הותקבה זה עתה, ייתכן שהיא מזויפת או שנעשה בה שימוש בעבר. עיין בהודעה בתוכנת המדפסת של HP לקבלת מידע נוסף. • אם המחסנית המתאימה לא הותקבה זה עתה, מפלס הדיו בה נמוך מאוד. לחץ על הלחצן חידוש פעולה () כדי להמשיך בהדפסה, והחלף את המחסנית כאשר איכות ההדפסה כבר אינה משביעת רצון. לקבלת מידע על אופן החלפת מחסניות, עיין בסעיף החלפת מחסניות בעמוד 55. 	<p>אחד מסמלי מפלס דיו ללא פס, הסמל שגיאה ונורית חידוש פעולה מהבהבים, ונורית התראת דיו דולקת.</p> 





<p>ייתכן שאירעה אחת מהבעיות הבאות.</p> <ul style="list-style-type: none"> • מותקנות מחסניות מזויפות או מחסניות שנעשה בהן שימוש בעבר. • מפלס הדיו בשתי המחסניות נמוך מאוד. • נסה את הפתרונות הבאים כדי לפתור את הבעיה. • אם המחסניות הותקבו זה עתה, ייתכן שהן מזויפות או שנעשה בהן שימוש בעבר. עיין בהודעה בתוכנת המדפסת של HP לקבלת מידע נוסף. • אם המחסניות לא הותקבו זה עתה, מפלס הדיו בהן נמוך מאוד. לחץ על הלחצן חידוש פעולה () כדי להמשיך בהדפסה, והחלף את המחסניות כאשר איכות ההדפסה כבר אינה משביעת רצון. לקבלת מידע על אופן החלפת מחסניות, עיין בסעיף החלפת מחסניות בעמוד 55. 	<p>שני סמלי מפלס דיו ללא פס, הסמל שגיאה ונורית חידוש פעולה מהבהבים, ונורית התראת דיו דולקת.</p> 
--	--

מצב שגיאת נייר בלוח הבקרה

סיבה ופתרון	אופן פעולת הנורית
<p>אין נייר במגש ההזנה.</p> <p>טען נייר במגש ההזנה.</p> <p>לקבלת מידע אודות אופן טעינת הנייר, עיין בסעיף טעינת חומרי הדפסה בעמוד 10.</p>	<p>הסמל שגיאה, הסמל שגיאת נייר, והנורית חידוש פעולה דולקים.</p> 
<p>המדפסת מקבלת עבודת הדפסה ומזהה שאין נייר במגש ההזנה.</p> <p>טען נייר ולאחר מכן לחץ על הלחצן חידוש פעולה () כדי להמשיך בהדפסה.</p> <p>לקבלת מידע אודות אופן טעינת הנייר, עיין בסעיף טעינת חומרי הדפסה בעמוד 10.</p>	<p>הסמל שגיאה, הסמל שגיאת נייר, והנורית חידוש פעולה מהבהבים.</p> 

התמיכה של HP



לקבלת המידע העדכני ביותר בנוגע לתמיכה ועדכוני המוצר העדכניים ביותר, בקר באתר האינטרנט של התמיכה במוצר בכתובת www.support.hp.com. התמיכה המקוונת של HP מספקת מגוון אפשרויות שיסייעו לך בעבודה עם המדפסת:

	קבל סיוע בפתרון בעיות: מצא מידע עבור פתרון חסימות נייר, בעיות של חיבור רשת, בעיות באיכות הדפסה, שגיאות מדפסת ועוד.
	קבל תוכנות ומנהלי התקנים: הורד תוכנות, מנהלי התקנים וקושחה שאתה זקוק להם עבור המדפסת.
	שאל את הקהילה: הצטרף לפורומים של הקהילה כדי לחפש פתרונות, לשאול שאלות ולשתף בעצות.
	פתרונות האבחון של HP: השתמש בכלים המקוונים של HP כדי לזהות את המדפסת ולאתר פתרונות מומלצים. עבור מערכת ההפעלה של Windows, באפשרותך לאבחן ולפתור בעיות במדפסת באופן אוטומטי בעזרת HP Print and Scan Doctor .

הערה: באפשרותך גם למצוא עזרה מקוונת על-ידי ביקור בדף האינטרנט של [Printer Essentials](#). כאן תוכל למצוא קישורים להתקבת אפליקציית HP Smart, לרכישת דיו חלופי עבור המדפסת שלך (כולל HP Instant Ink, אם ישים) ולקבל עזרה במשימות מדפסת נפוצות.

פנייה ל-HP

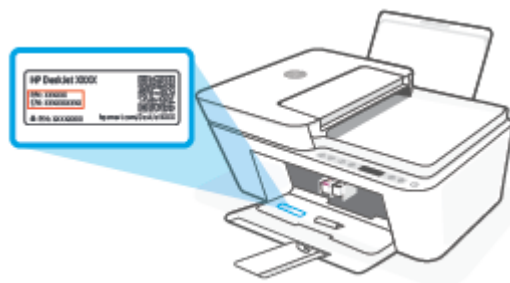
אם אתה זקוק לסיוע של נציג התמיכה הטכנית של HP כדי לפתור בעיה, בקר [בפניה לאתר האינטרנט של התמיכה](#). האפשרויות הבאות ליצירת קשר זמינות ללא תשלום עבור לקוחות בעלי אחריות בתוקף (תמיכה של נציג HP ללקוחות בעלות אחריות שאינה בתוקף עלולה להיות כרוכה בתשלום):

	נהל צ'אט מקוון עם נציג התמיכה של HP או עם נציג וירטואלי של HP.
	פנה לנציג התמיכה של HP.

בעת פנייה לשירות התמיכה של HP, הכן מראש את הפרטים הבאים:

- שם המוצר (מופיע על-גבי המדפסת)

- מספר המוצר ומספר סידורי (מופיע בחלקה הפנימי של דלת הגישה למחסניות)



רישום המדפסת

באמצעות רישום מהיר, באפשרותך ליהנות משירות טוב יותר, מתמיכה יעילה יותר ומהתראות תמיכה במוצר. אם לא רשמת את המדפסת שברשותך בעת התקנת התוכנה, באפשרותך לרשום אותה כעת בכתובת <http://www.register.hp.com>.

אפשרויות נוספות במסגרת האחריות

תוכניות שירות מורחבות זמינות עבור המדפסת תמורת עלות נוספת. עבור אל www.support.hp.com, בחר את המדינה/אזור שלך ואת השפה, ולאחר מכן חפש את אפשרויות האחריות המורחבת הזמינות עבור המדפסת.

10 HP EcoSolutions (HP) ואיכות הסביבה

HP מחויבת לסייע לך למטב את ההשפעה על הסביבה ולאפשר לך להדפיס באחריות—בבית ובמשרד.

לקבלת מידע מפורט יותר על הנחיות בנוגע לאיכות הסביבה ש-HP פועלת על-פיהן לאורך תהליך הייצור, עיין בסעיף [Environmental product stewardship program](#) (תוכנית ניהול סביבתי למוצר) בעמוד 110. לקבלת מידע בוסף אודות היוזמות הסביבתיות של HP, בקר בכתובת www.hp.com/ecosolutions.

מצב חיסכון בחשמל

צריכת החשמל פוחתת במצב 'חיסכון בחשמל'.

לאחר ההתקנה הראשונית של המדפסת, המדפסת תיכנס למצב 'חיסכון בחשמל' לאחר 5 דקות של חוסר פעילות.

כדי לשנות את הזמן עד למצב 'חיסכון בחשמל' דרך התקן Android או iOS

1. פתח את HP Smart. לקבלת מידע נוסף, ראה [השתמש ביישום HP Smart כדי להדפיס, להעתיק, לסרוק ולפתור בעיות בעמוד 32](#).
2. הקש על **הגדרות מדפסת**.
3. הקש על **הגדרות מתקדמות**, והקש על **מצב חיסכון בחשמל** כדי לשנות את ההגדרה.

כדי לשנות את הזמן עד למצב 'חיסכון בחשמל' דרך שרת האינטרנט המשובץ (EWS)

1. פתח את שרת האינטרנט המשובץ (EWS). לקבלת מידע נוסף, ראה [פתח את שרת האינטרנט המשובץ בעמוד 35](#).
2. לחץ על הכרטיסייה **הגדרות**.
3. במקטע **ניהול צריכת חשמל**, לחץ על **מצב חיסכון באנרגיה** ובחר באפשרות הרצויה.
4. לחץ על **החל**.

בסעיף זה מסופקים המפרטים הטכניים ומידע תקינה בין-לאומי עבור ה-HP DeskJet 4100 Ink Advantage series.

לקבלת מפרטים נוספים, עיין בתיעוד המודפס המצורף ל-HP DeskJet 4100 Ink Advantage series.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [הודעות של HP Company](#)
- [מפרטים](#)
- [הודעות תקינה](#)
- [Environmental product stewardship program \(תוכנית ניהול סביבתי למוצר\)](#)

הודעות של HP Company

המידע המובא כאן כפוף לשינויים ללא הודעה מוקדמת.

כל הזכויות שמורות. אין לשכפל, להתאים או לתרגם חומר זה ללא קבלת רשות של HP מראש בכתב, אלא כפי שמתירים זאת חוקי זכויות היוצרים. האחריות הבלעדית למוצרים ולשירותים של HP מפורטת בהצהרת האחריות המפורשת הנלווית למוצרים ושירותים אלה. אין לפרש דבר מן האמור במסמך זה כהענקת אחריות נוספת. HP אינה נושאת באחריות לשגיאות טכניות, לשגיאות עריכה או להשמטות במסמך זה.

© Copyright 2020 HP Development Company, L.P.

Microsoft ו-Windows הינם סימנים מסחריים רשומים או סימנים מסחריים של Microsoft Corporation בארצות הברית ו/או במדינות/אזורים אחרים.

מפרטים

מפרטים טכניים עבור ה-HP DeskJet 4100 Ink Advantage series מפורטים בסעיף זה. לקבלת מפרטי מוצר נוספים, עיין בגיליון נתוני המוצר בכתובת www.support.hp.com.

דרישות המערכת

- לקבלת מידע אודות דרישות תוכנה ומערכת או פרסומים עתידיים ותמיכה הקשורים למערכת ההפעלה, בקר באתר התמיכה המקוונת של HP בכתובת www.support.hp.com.

מפרטים סביבתיים

- טווח טמפרטורות מומלץ להפעלה: 15° עד 30° צלזיוס (59° עד 86° פרנהייט)
- טווח מותר של טמפרטורות הפעלה: 5° עד 40° צלזיוס (41° עד 104° פרנהייט)
- טווח טמפרטורות במצב חוסר פעילות (אחסון): -40° עד 60° צלזיוס (-40° עד 140° פרנהייט)
- טווח לחות מומלץ להפעלה: 20-80% לחות יחסית (ללא עיבוי)
- טווח לחות מותר להפעלה: 15-80% לחות יחסית (ללא עיבוי)
- טווח לחות מותר שאינו להפעלה (אחסון): 5-90% לחות יחסית (ללא עיבוי)
- בנכחות שדות אלקטרומגנטיים חזקים, ייתכן שיהיה עיוות מסוים בפלט מה-HP DeskJet 4100 Ink Advantage series
- HP ממליצה להשתמש בכבל USB שאינו עולה באורכו על 3 מטרים כדי למזער רעשים פוטנציאליים שנוצרים כתוצאה משדות אלקטרומגנטיים.

קיבולת מגש ההזנה

- גליונות נייר רגיל (75 ג'י/מ"ר [20 ליבראות]): עד 60
- מעטפות: עד 5
- כרטיסיות: עד 20
- גליונות נייר צילום: עד 20

קיבולת מגש הפלט

- גליונות נייר רגיל (80 ג'י/מ"ר [20 ליבראות]): עד 25
- מעטפות: עד 5
- כרטיסיות: עד 20
- גליונות נייר צילום: עד 20

גודל הנייר

- לקבלת רשימה מלאה של גודלי חומרי ההדפסה הנתמכים, עיין בתוכנת המדפסת.

משקל הנייר

- נייר רגיל: 60 עד 90 ג'י/מ"ר (16 עד 32 ליבראות)
- מעטפות: 75 עד 90 ג'י/מ"ר (20 עד 24 ליבראות מעטפות דחוסות)

- כרטיסים: עד 200 ג'/מ"ר
- נייר צילום: עד 300 ג'/מ"ר (145 ליבראות)

מפרטי הדפסה

- מהירויות ההדפסה משתנות בהתאם למורכבות המסמך
- שיטה: הזקת דיו תרמית לפי דרישה
- שפה: PCL3 GUI

מפרט העתקה

- עיבוד תמונה דיגיטלי
- מהירויות העתקה משתנות בהתאם למורכבות המסמך והדגם

מפרטי סריקה

- רזולוציה: עד 1200 dpi אופטי
- צבע: 24-bit צבע, 8-bit גוני אפור (256 רמות אפור)
- גודל סריקה מרבי ממשטח הזכוכית: 21.6 x 29.7 ס"מ
- גודל סריקה סרוק מזין מסמכים אוטומטי: 21.6 x 29.7 ס"מ (8.5 x 11.69 אינץ')

מזין המסמכים

- הקיבולת של מזין המסמכים 60 עד 90 ג'/מ"ר (16 עד 32 ליבראות): עד 35

רזולוציית הדפסה

- לקבלת רשימה של רזולוציות הדפסה נתמכות, בקר באתר התמיכה במוצר בכתובת www.support.hp.com.

תפוקת המחסנית

- לקבלת מידע נוסף לגבי תפוקות המחסנית המשוערות, בקר בכתובת www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

מידע אקוסטי

- אם יש לך גישה לאינטרנט, באפשרותך לקבל מידע על אקוסטיקה מאתר האינטרנט של HP.

הודעות תקינה

המזדפסת עומדת בדרישות המוצר מסוכנויות התקינה במדינה/אזור שלך.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [מספר דגם לתקינה](#)
- [הצהרת FCC](#)
- [הוראות בנוגע לכבל המתח](#)
- [הודעה למשתמשים בקוריאה](#)
- [הצהרה בדבר פליטת רעשים למשתמשים בגרמניה](#)
- [הודעת תקינה של האיחוד האירופי](#)
- [הודעה למשתמשים בתצוגות חזותיות במקומות עבודה בגרמניה](#)
- [הצהרת תאימות](#)
- [הצהרות תקינה בנוגע לאלחוט](#)

מספר דגם לתקינה


למוצר הוקצה מספר דגם לתקינה לצורך זיהוי ופיקוח. אין לבלבל את מספר הדגם לתקינה עם השמות השיווקיים או עם מספרי המוצר.

FCC הצהרת

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

 **NOTE:** If the product has an Ethernet / LAN port with metallic casing then use of a shielded interface cable is required to comply with the Class B limits of Part 15 of FCC rules.

Modifications (part 15.21)

Any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

For further information, contact: Manager of Corporate Product Regulations, HP Inc, 1501 Page Mill Road, Palo Alto, CA 94304, U.S.A.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

הוראות בנוגע לכבל המתח

ודא שמקור המתח שלך מתאים לדיווג המתח של המוצר. דיווג המתח מופיע על המוצר. המוצר משתמש במתח של 100-240 או 200-240 וולט AC תדר 50/60 Hz.

זהירות: כדי למנוע בזק למוצר, השתמש אך ורק בכבל החשמל שמצורף למוצר. ⚠

הודעה למשתמשים בקוריאה

이 기기는 가정용(B급) 전자파적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 B급 기기
하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다. (가정용 방송통신기자재)

הצהרה בדבר פליטת רעשים למשתמשים בגרמניה

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

הודעת תקינה של האיחוד האירופי



מוצרים הנושאים את סימון CE תואמים להנחית האיחוד האירופי הרלוונטיות ולתקנים המתואמים האירופאים הקשורים. ניתן למצוא את הצהרת התאימות המלאה באתר האינטרנט הבא:

www.hp.eu/certificates (חפש באמצעות שם דגם המוצר או מספר דגם התקינה שלו (RMN), שניתן למצוא בתווית התקינה.)

ליצירת קשר בנושאי תקינה, יש לפנות אל HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, 71025, Boeblingen, Germany.

מוצרים עם פונקציונליות אלחוטית

EMF

• מוצר זה עומד בדרישות המפורטות בהנחיות הבינלאומיות (ICNIRP) בנוגע לחשיפה לקרינת תדרי רדיו.

אם המוצר כולל התקן המשדר ומקבל אותות רדיו, שמירה על מרחק הפרדה של 20 ס"מ בעת שימוש רגיל במוצר מבטיחה כי רמות החשיפה לתדרי רדיו עומדות בדרישות האיחוד האירופי.

פונקציונליות אלחוטית באירופה

- עבור מוצרים עם 802.11 b/g/n או רדיו Bluetooth:
 - מוצר זה פועל בתדרי רדיו בין 2400 MHz ל-2483.5 MHz, עם עוצמת שידור של 20 dBm (100 mW) ומטה.
- עבור מוצרים עם רדיו 802.11 a/b/g/n:
 - מוצר זה פועל בתדרי רדיו בין 2400 MHz ל-2483.5 MHz, ובין 5170 MHz ל-5710 MHz, עם עוצמת שידור של 20 dBm (100 mW) ומטה.
- **זהירות:** LAN אלחוטי IEEE 802.11 עם רצועת תדרים של 5.15-5.35 GHz מוגבל לשימוש בתוך מבנים בלבד עבור כל המדינות/אזורים המופיעים בתרשים. שימוש באפליקציית WLAN זו בחוץ עלול להוביל להפרעות בשירותי רדיו קיימים.



הודעה למשתמשים בתצוגות חזותיות במקומות עבודה בגרמניה

GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

הצהרת תאימות

ניתן למצוא את הצהרת התאימות בכתובת www.hp.eu/certificates.

הצהרות תקינה בנוגע לאלחוט

סעיף זה כולל את מידע התקינה הבא בנוגע למוצרים אלחוטיים:

- [חשיפה לקרינת תדר רדיו](#)
- [הודעה למשתמשים בקבדה \(5 GHz\)](#)
- [הודעה למשתמשים בטייוואן \(5 GHz\)](#)
- [הודעה למשתמשים בסרביה \(5 GHz\)](#)
- [הודעה למשתמשים בתאילנד \(5 GHz\)](#)
- [הודעה למשתמשים במקסיקו](#)
- [הודעה למשתמשים בברזיל](#)
- [הודעה למשתמשים בטייוואן](#)

חשיפה לקרינת תדר רדיו

⚠ CAUTION: The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such

a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

הודעה למשתמשים בקנדה (5 GHz)

⚠ CAUTION: When using IEEE 802.11a wireless LAN, this product is restricted to indoor use, due to its operation in the 5.15- to 5.25-GHz frequency range. The Innovation, Science and Economic Development Canada requires this product to be used indoors for the frequency range of 5.15 GHz to 5.25 GHz to reduce the potential for harmful interference to co-channel mobile satellite systems. High-power radar is allocated as the primary user of the 5.25- to 5.35-GHz and 5.65- to 5.85-GHz bands. These radar stations can cause interference with and/or damage to this device.

⚠ ATTENTION: Lors de l'utilisation du réseau local sans fil IEEE 802.11a, ce produit se limite à une utilisation en intérieur à cause de son fonctionnement sur la plage de fréquences de 5,15 à 5,25 GHz. Innovation, Science et Développement Economique Canada stipule que ce produit doit être utilisé en intérieur dans la plage de fréquences de 5,15 à 5,25 GHz afin de réduire le risque d'interférences éventuellement dangereuses avec les systèmes mobiles par satellite via un canal adjacent. Le radar à haute puissance est alloué pour une utilisation principale dans une plage de fréquences de 5,25 à 5,35 GHz et de 5,65 à 5,85 GHz. Ces stations radar peuvent provoquer des interférences avec cet appareil et l'endommager.

הודעה למשתמשים בטיוואן (5 GHz)

在 5.25-5.35 赫兹頻帶內操作之無線資訊傳輸設備，限於室內使用。

應避免影響附近雷達系統之操作。

הודעה למשתמשים בסרביה (5 GHz)

Upotreba ovog uređaja je ogranična na zatvorene prostore u slučajevima koriscenja na frekvencijama od 5150-5350 MHz.

הודעה למשתמשים בתאילנד (5 GHz)

เครื่องวิทยุคมนาคมนี้มีระดับการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าสอดคล้องตามมาตรฐานความปลอดภัยต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคมที่คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติประกาศกำหนด

This radio communication equipment has the electromagnetic field strength in compliance with the Safety Standard for the Use of Radio Communication Equipment on Human Health announced by the National Telecommunications Commission.

הודעה למשתמשים במקסיקו

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

הודעה למשתמשים בברזיל

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Environmental product stewardship program (תוכנית ניהול סביבתי למוצר)

חברת HP מחויבת לספק מוצרים איכותיים שאינם פוגעים באיכות הסביבה. בתכנון מוצר זה הובאו בחשבון אפשרויות מיחזור שונות. מספר החומרים צומצם עד למינימום, מבלי לגרוע מהפונקציונליות של המדפסת ומאמינותה. התכנון מאפשר להפריד בקלות חומרים שונים זה מזה. אמצעי ההידוק והחיבורים השונים ניתנים לאיתור בקלות ולהסרה בעזרת כלים פשוטים. חלקים בעדיפות גבוהה תוכננו כך שניתן יהיה לגשת אליהם בקלות לפירוק ותיקון יעילים. לקבלת מידע נוסף, בקר באתר האינטרנט של HP Sustainable Impact בכתובת: www.hp.com/sustainableimpact

- [עצות של HP לצמצום ההשפעה על הסביבה:](#)
- [עצות ידידותיות לסביבה](#)
- [נייר](#)
- [חלקי פלסטיק](#)
- [תקנה 1275/2008 של ועדת האיחוד האירופי](#)
- [גיליונות נתונים על בטיחות](#)
- [חומרים כימיים](#)
- [EPEAT](#)
- [מידע למשתמש על SEPA Ecolabel \(סין\)](#)
- [תוכנית מיחזור](#)
- [תוכנית המיחזור של HP לחומרי דיו מתכלים](#)
- [צריכת חשמל](#)
- [תווית צריכת האנרגיה בסין בעת שימוש במדפסת, פקס ומכשיר העתקה](#)
- [השלכת ציוד פסולת על-ידי משתמשים](#)
- [השלכת פסולת עבור ברזיל](#)
- [טבלת החומרים/הרכיבים המסוכנים והרכבם \(סין\)](#)
- [הגבלת חומרים מסוכנים \(הודו\)](#)
- [הצהרה בדבר הגבלה על חומרים מסוכנים \(טורקיה\)](#)
- [הצהרת מצב הנוכחות של סימון החומרים המוגבלים \(טייוואן\)](#)
- [השלכת סוללות בטייוואן](#)
- [הנחיית האיחוד האירופי בנושא סוללות](#)
- [הודעה בנושא סוללות עבור ברזיל](#)
- [הודעה על חומרים פרקוליים בקליפורניה](#)
- [הודעה אודות החזרה של סוללה נטענת בקליפורניה](#)

עצות של HP לצמצום ההשפעה על הסביבה:

- בחר ממגוון רחב של סוגי נייר של HP עם אישור FSC[®] או PEFC[™], המציין כי סיבי העצים מגיעים ממקור מהימן שנמצא בפיקוח צמוד.¹
 - חסוך במשאבים- חפש נייר שעשוי מתוכן ממוחזר.
 - מחזר את מחסניות הדיו המקוריות של HP - עשה זאת בקלות וללא תשלום באמצעות התוכנית HP Planet Partners, הזמינה ב-47 מדינות ואזורים ברחבי העולם.²
 - חסוך בנייר על-ידי הדפסה משני צידי הדף.
 - חסוך בצריכת החשמל על-ידי בחירה במוצרי HP באישור ENERGY STAR[®].
 - צמצם את טביעת הרגל הפחמנית - כל מדפסות HP כוללות הגדרות ניהול צריכת חשמל המסייעות לך לשלוט בצריכת החשמל.
 - גלה באילו דרכים נוספות HP ולקוחותיה מצמצמים את ההשפעה על איכות הסביבה בכתובת www.hp.com/ecosolutions.
- ¹ הניירות של HP מאושרים בהתאם לתקן FSC[®]C017543 או PEFC[™]TMPEFC/29-13-198.
- ² זמינות התוכנית משתנה. אפשרות החזרה ומיחזור של מחסניות מקוריות של HP זמינה כיום ביותר מ-50 מדינות, ואזורים באסיה, אירופה, צפון אמריקה ודרום אמריקה באמצעות התוכנית HP Planet Partners. לקבלת מידע נוסף, בקר בכתובת: www.hp.com/recycle.

עצות ידיוניות לסביבה

HP מחויבת לסייע ללקוחותיה לצמצם את ההשפעה על הסביבה. בקר באתר האינטרנט HP Eco Solutions (פתרונות אקולוגיים של HP) לקבלת מידע נוסף אודות היוזמות הסביבתיות של HP.

www.hp.com/sustainableimpact

נייר

מוצר זה מתאים לשימוש בנייר ממוחזר בהתאם לתקן DIN 19309 ו-EN 12281:2002.

חלקי פלסטיק

חלקי פלסטיק שמשקלם עולה על 25 גרם מסומנים בהתאם לתקנים בין-לאומיים המגבירים את האפשרות לזיהוי סוגי פלסטיק למטרות מיחזור בסיום חיי המוצר.

תקנה 1275/2008 של ועדת האיחוד האירופי

למידע על נתוני צריכת חשמל של המוצר, לרבות צריכת חשמל של המוצר במצב המתנה בחיבור לרשת כאשר כל שאר היציאות ברשת האלחוטית פעילות, עיין בסעיף P14 'מידע נוסף' בהצהרת IT ECO של המוצר בכתובת www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html.

גיליונות נתונים על בטיחות

גיליונות נתונים על בטיחות, מידע על בטיחות המוצר ועל איכות הסביבה זמינים באתר www.hp.com/go/ecodata או לפי בקשה.

חומרים כימיים

HP מחויבת לספק ללקוחותיה מידע אודות החומרים הכימיים במוצריה כדי להתאים לדרישות חוקיות, כגון REACH (תקנה EC מספר 1907/2006 של הפרלמנט והמועצה האירופיים). דוח עם פרטי הכימיקלים עבור מוצר זה ניתן למצוא בכתובת: www.hp.com/go/reach

EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to www.epeat.net. For information on HP's EPEAT registered products go to www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf.

מידע למשתמש על SEPA Ecolabel (סין)

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A) 的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

תוכנית מיחזור

HP מציעה מספר הולך וגדל של תוכניות החזרת מוצרים ומיחזור במדינות/אזורים רבים ושותפויות עם מספר מרכזי מיחזור מוצרי אלקטרוניקה ברחבי העולם. HP פועלת לשימור משאבים על-ידי מכירה חוזרת של כמה ממוצריה הפופולריים ביותר. לקבלת מידע נוסף אודות מיחזור מוצרי HP, בקר בכתובת:

www.hp.com/recycle

תוכנית המיחזור של HP לחומרי דיו מתכלים

HP מחויבת להגנה על הסביבה. תוכנית HP Inkjet Supplies Recycling Program (תוכנית המיחזור של HP לחומרי דיו מתכלים) זמינה במדינות/אזורים רבים ומאפשרת מיחזור ללא תשלום של מחסניות הדפסה ומחסניות דיו משומשות. לקבלת מידע נוסף, בקר באתר האינטרנט הבא:

www.hp.com/recycle

צריכת חשמל

ציוד הדפסה והדמיה של HP המסומן בסמל ENERGY STAR® מאושר על-ידי המשרד לאיכות הסביבה בארה"ב. הסימון הבא יופיע על-גבי מוצרי הדמיה בעלי אישור ENERGY STAR:



מידע נוסף אודות דגמים של מוצרי הדמיה המאושרים על-ידי ENERGY STAR מופיע בכתובת: www.hp.com/go/energystar

תווית צריכת האנרגיה בסין בעת שימוש במדפסת, פקס ומכשיר העתקה

复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准（“GB 21521”）来确定和计算。

1. 能效等级

产品能效等级分3级，其中1级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

2. 能效信息

喷墨打印机

– 操作模式功率

睡眠状态的能耗按照 GB 21521 的标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。

– 待机功率

待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但也可能相当于“准备”状态或者“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示。

– 睡眠状态预设延迟时间

出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式（例如睡眠、自动关机）的时间。该数据以分钟表示。

– 附加功能功率因子之和

网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (W) 表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据，此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此，该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情，请参考最新版的 GB 21521 标准。

השלכת ציוד פסולת על-ידי משתמשים

סמל זה מציינ כי אין להשליך את המוצר יחד עם פסולת ביתית אחרת. במקום זאת, עליך להגן על בריאות האנשים ועל הסביבה, על-ידי מסירת ציוד הפסולת לנקודת איסוף ייעודית לצורך מחזור פסולת של ציוד אלקטרוני וחשמלי. לקבלת מידע נוסף, פנה אל המשרד המקומי בעיר מגוריך, או בקר באתר <http://www.hp.com/recycle>



השלכת פסולת עבור ברזיל

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

www.hp.com.br/reciclar



Não descarte o produto eletrônico em lixo comum

טבלת החומרים/הרכיבים המסוכנים והרכבם (סין)

产品中有害物质或元素的名称及含量

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》



有害物质						部件名称
多溴二苯醚 (PBDE)	多溴联苯 (PBB)	六价铬 (Cr(VI))	镉 (Cd)	汞 (Hg)	铅 (Pb)	
○	○	○	○	○	○	外壳和托盘
○	○	○	○	○	○	电线
○	○	○	○	○	X	印刷电路板
○	○	○	○	○	X	打印系统
○	○	○	○	○	X	显示器
○	○	○	○	○	○	喷墨打印机墨盒
○	○	○	○	○	X	驱动光盘
○	○	○	○	○	X	扫描仪
○	○	○	○	○	X	网络配件
○	○	○	○	○	X	电池板
○	○	○	○	○	○	自动双面打印系统

有害物质						部件名称
多溴二苯醚 (PBDE)	多溴联苯 (PBB)	六价铬 (Cr(VI))	镉 (Cd)	汞 (Hg)	铅 (Pb)	
○	○	○	○	○	X	外部电源

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合中国 RoHS 达标管理目录限用物质应用例外清单的豁免。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

הגבלת חומרים מסוכנים (הודו)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

הצהרה בדבר הגבלה על חומרים מסוכנים (טורקיה)

Türkiye Cumhuriyeti: AEEE Yönetmeliğine Uygundur

הצהרת מצב הנוכחות של סימון החומרים המוגבלים (טייוואן)

台灣 限用物質含有情況標示聲明書

Taiwan Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

限用物質及其化學符號						單元 Unit
Restricted substances and their chemical symbols						
多溴二苯醚 (PBDE)	多溴聯苯 (PBB)	六價鉻 (Cr ⁺⁶)	鎘 (Cd)	汞 (Hg)	鉛 (Pb)	
○	○	○	○	○	—	列印引擎 Print engine
○	○	○	○	○	○	外殼和紙匣 External casing and trays
○	○	○	○	○	—	電源供應器 Power supply
○	○	○	○	○	○	電線 Cables

限用物質及其化學符號						單元 Unit
Restricted substances and their chemical symbols						
多溴二苯醚 (PBDE)	多溴聯苯 (PBB)	六價鉻 (Cr ⁺⁶)	鎘 (Cd)	汞 (Hg)	鉛 (Pb)	
○	○	○	○	○	—	印刷電路板 Printed circuit board
○	○	○	○	○	—	控制面板 Control panel
○	○	○	○	○	○	墨水匣 Cartridge
○	○	○	○	○	—	掃描器組件 Scanner assembly

備考 1. “超出 0.1 wt %” 及 “超出 0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。

Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考 2. “○” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

Note 2: “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考 3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。

Note 3: “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 www.support.hp.com。選取 **搜尋您的產品**，然後依照畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to www.support.hp.com. Select **Find your product**, and then follow the onscreen instructions.

השלכת סוללות בטייוואן



廢電池請回收

הנחיית האירופי בנושא סוללות



מוצר זה כולל סוללה המשמשת לשמירה על שלמות הנתונים של שעון זמן אמת או הגדרות המוצר, והיא מתוכננת להמשיך לפעול למשך כל חיי המוצר. כל ניסיון להעביק שירות או להחליף את הסוללה צריך להתבצע אך ורק על-ידי טכנאי שירות מוסמך.

הודעה בנושא סוללות עבור ברזיל

A bateria deste equipamento nao foi projetada para ser removida pelo cliente.

הודעה על חומרים פרקוליים בקליפורניה

Perchlorate material - special handling may apply. See: www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

הודעה אודות החזרה של סוללה נטענת בקליפורניה

HP encourages customers to recycle used electronic hardware, HP original print cartridges, and rechargeable batteries. For more information about recycling programs, go to www.hp.com/recycle

	א	
	אחריות 98	
	ב	
	בעיות בהזנת הנייר, פתרון בעיות 84	
	ג	
	גישה אחוית 3	
	ד	
	דלת דיו 2	
	דרישות המערכת 103	
	ה	
	הדפסה	
	'הדפסה בכל מקום' 44	
	מפרטים 104	
	פתרון בעיות 92	
	הדפסה עקומה, פתרון בעיות	
	הדפסה 84	
	הודעות תקינה 105	
	הצהרות אלחוט 107	
	מספר זיהוי דגם לתקינה 105	
	הזנת מספר דפים יחד, פתרון בעיות 84	
	העתקה	
	מפרט 104	
	הצגה	
	הגדרות רשת 8	
	ה	
	חיבור רשת	
	חיבור אלחוטי 21	
	חלונות	
	דרישות המערכת 103	
	חסימות	
	מחיקה 79	
	חשמל	
	פתרון בעיות 92	
	כ	
	כניסת מתח, איתור 3	
	כתובת IP	
	בדיקה עבור המדפסת 36	
	ל	
	לוח הבקרה	
	לחצנים 4	
	מאפיינים 4	
	סמלי מצב 5	
	לוח הבקרה של המדפסת	
	איתור 2	
	לחצנים, לוח בקרה 4	
	מ	
	מגש הזנה	
	איתור 2	
	מגשים	
	איתור 2	
	מכווני רוחב הנייר 2	
	פתרון בעיות בהזנה 84	
	שחרור חסימות נייר 79	
	מחברים, איתור 3	
	מחסניות	
	עצות 52	
	מידע טכני	
	מפרט העתקה 104	
	מפרטי הדפסה 104	
	מפרטים סביבתיים 103	
	מפרטי סריקה 104	
	מיחזור	
	מחסניות דיו 112	
	מערכות הפעלה בתמכות 103	
	מפרטים	
	דרישות המערכת 103	
	נ	
	נייר	
	דפים עקומים 84	
ס		
פתרון בעיות בהזנה 84		
שחרור חסימות 79		
ס		
סביבה		
Environmental product		
stewardship program (תוכנית		
ניהול סביבתי למוצר) 110		
מפרטים סביבתיים 103		
סמלי מצב 5		
סריקה		
מפרטי סריקה 104		
מתוך Webscan 68		
פ		
פתרון בעיות		
HP Smart 78		
בעיות בהזנת הנייר 84		
דפים עקומים 84		
הדפסה 92		
הנייר אינו נאסף מהמגש 84		
חשמל 92		
נאספים מספר דפים יחד 84		
שרת אינטרנט משובץ 36		
ר		
רשתות		
איור של המחבר 3		
הגדרות הצגה והדפסה 8		
ש		
שרת אינטרנט משובץ		
Webscan 68		
אודות 35		
פתיחה 35		
פתרון בעיות, לא ניתן לפתוח 36		

ת

תוכנה

68 Webscan

65 סריקה

תוכנת הדפסה (Windows)

34 פתיחה

תוכנת המדפסת (Windows)

33 פתיחה

תוכנת מדפסת (Windows)

34 אודות

תמיכת לקוחות

98 אחריות

תפס מחסנית, מחסנית

2 איתור

E

EWS. ראה שרת אינטרנט משובץ

W

68 Webscan