



# Felhasználói kézikönyv



**HP DeskJet Ink Advantage**  
4100 All-in-One series

## A HP vállalat nyilatkozatai

AZ ITT SZEREPLŐ INFORMÁCIÓK ELŐZETES ÉRTESETÉS NÉLKÜL MEGVÁLTOZHATNAK.

MINDEN JOG FENNTARTVA. A SZERZŐI JOGI JOGSZABÁLYOK ÁLTAL MEGENGEDETTEKEN TÚL TILOS A DOKUMENTUMOT A HP ELŐZETES ÍRÁSBELI ENGEDÉLYE NÉLKÜL SOKSZOROSÍTANI, ÁTDOLGOZNI VAGY LEFORDÍTANI. A HP TERMÉKEIRE ÉS SZOLGÁLTATÁSAINA VONATKOZÓ KIZÁRÓLAGOS JÓTÁLLÁS AZ ADOTT TERMÉKHEZ, ILLETVE SZOLGÁLTATÁSHOZ MELLÉKELT JÓTÁLLÁSI NYILATKOZATBAN VÁLLALT JÓTÁLLÁS. A DOKUMENTUMBAN SZEREPLŐ INFORMÁCIÓK NEM JELENTENEK SEMMIFÉLE TOVÁBBI JÓTÁLLÁST. A HP NEM VÁLLAL FELELŐSSÉGET A JELEN DOKUMENTUM ESETLEGES SZERKESZTÉSI VAGY TECHNIKAI HIBÁIÉRT VAGY HIÁNYOSSÁGAIÉRT.

© Copyright 2020 HP Development Company, L.P.

A Microsoft és a Windows a Microsoft Corporation bejegyzett védjegye vagy védjegye az Amerikai Egyesült Államokban és/vagy más országokban.

A Mac, az OS X, a macOS és az AirPrint az Apple Inc. az Egyesült Államokban és más országokban bejegyzett védjegye.

Az ENERGY STAR név és az ENERGY STAR jelzés az Amerikai Környezetvédelmi Hivatal bejegyzett védjegyei.

Az Android és a Chromebook a Google LLC védjegye.

Az Amazon és a Kindle az Amazon.com, Inc. vagy társvállalatainak védjegye.

Az iOS a Cisco védjegye az Egyesült Államokban és más országokban, és a használata engedéllyel történik.

## Biztonsági információk



A termék használata során mindenkor érvényesíteni kell azokat az alapvető biztonsági előírásokat, amelyek révén elkerülhetők a tűz vagy áramütés okozta személyi sérülések.

- Olvassa át figyelmesen a nyomtató dokumentációjában található utasításokat.
- Tartsa szem előtt a készüléken feltüntetett valamennyi figyelmeztetést és utasítást.
- Tisztítás előtt szüntesse meg a készülék csatlakozását az elektromos táphálózathoz.
- A készüléket nem szabad víz közelében üzembe helyezni, és akkor sem, ha az üzembe helyezést végző személy vagy ruházata nedves.
- A készüléket vízszintes, szilárd felületen kell elhelyezni.
- Olyan biztonságos helyen üzemeltesse a készüléket, ahol senki sem léphet a kábelekre, illetve senki sem botolhat meg a vezetékekben, és ahol a vezetékek károsodása megakadályozható.
- Ha a termék nem működik megfelelően, tekintse meg a [Megoldás keresése, 81. oldal](#) részt.
- A termék nem tartalmaz a felhasználó által javítható alkatrészeket. A javítást bízza megfelelően képzett szakemberre.

---

# Tartalomjegyzék

<b>1 A nyomtató részei</b> .....	<b>1</b>
A nyomtató áttekintése .....	2
A vezérlőpanel szolgáltatásai .....	4
A kezelőpanelen található jelzőfények és jelzőikonok állapotai .....	6
Jelentések nyomtatása a kezelőpanelről .....	8
<b>2 Alapvető tudnivalók a hordozók és papírok betöltéséről</b> .....	<b>9</b>
Töltsön papírt a nyomtatóba .....	10
Eredeti betöltése .....	14
A nyomtató által észlelt alapértelmezett papírméret módosítása .....	17
Útmutató a papírokról .....	18
<b>3 A nyomtató csatlakoztatása</b> .....	<b>19</b>
Csatlakozás a HP Smart alkalmazás használatával .....	20
Csatlakozás vezeték nélküli hálózathoz útválasztó használatával .....	21
Vezeték nélküli csatlakozás útválasztó nélkül .....	23
A vezeték nélküli kapcsolat beállításai .....	26
Tipppek vezeték nélküli nyomtató beállításához és használatához .....	27
A nyomtató csatlakoztatása a számítógéphez egy USB-kábellel (vezetékes kapcsolat) .....	28
A kapcsolattípus módosítása .....	29
<b>4 Nyomtatókezelő eszközök</b> .....	<b>31</b>
Nyomtatás, másolás, beolvasás és hibaelhárítás a HP Smart alkalmazás használatával .....	32
Nyissa meg a HP nyomtatószoftvert (Windows) .....	33
Eszközkészlet (Windows) .....	34
Beágyazott webkiszolgáló (EWS) .....	35
Alvó üzemmód .....	38
Csendes mód .....	39
Automatikus kikapcsolás .....	40
A nyomtató frissítése .....	41

<b>5 Print (Nyomtatás)</b> .....	<b>43</b>
Nyomtatás a HP Smart alkalmazás használatával .....	44
Nyomtatás mobileszközről .....	46
Nyomtatás számítógép használatával .....	47
Tipppek a sikeres nyomtatáshoz .....	51
<b>6 A patronok kezelése</b> .....	<b>53</b>
Információ a patronokról és a nyomtatófejről .....	54
Becsült tintaszintek ellenőrzése .....	55
Nyomtatási kellékek rendelése .....	56
A patronok cseréje .....	57
Az egypatronos üzemmód használata .....	59
A patronokkal kapcsolatos jótállási információ .....	60
Tipppek a tintapatronok használatához .....	61
<b>7 Másolás, beolvasás és mobil fax</b> .....	<b>63</b>
Másolás és beolvasás a HP Smart használatával .....	64
Másolás a nyomtatóról .....	67
Beolvasás HP nyomtatószoftverrel .....	68
Beolvasás a Webscan szolgáltatás segítségével .....	71
Tipppek a másolási és a lapolvasási sikerekért .....	72
Mobile Fax .....	73
<b>8 A webszolgáltatások használata</b> .....	<b>75</b>
Mik azok a webszolgáltatások? .....	76
Webszolgáltatások beállítása .....	77
Nyomtatás a HP ePrint szolgáltatással .....	78
Webszolgáltatások törlése .....	79
<b>9 Megoldás keresése</b> .....	<b>81</b>
Súgó megjelenítése a HP Smart alkalmazásban .....	82
Támogatás ebben az útmutatóban .....	83
HP-támogatás .....	104
<b>10 HP EcoSolutions (HP és a környezetvédelem)</b> .....	<b>107</b>
Energiatakarékos mód .....	108
<b>A függelék: Műszaki információk</b> .....	<b>109</b>
HP Company – megjegyzések .....	110
Specifikációk .....	111

Hatósági nyilatkozatok .....	113
Környezetvédelmi program .....	118

<b>Tárgymutató .....</b>	<b>127</b>
--------------------------	------------



---

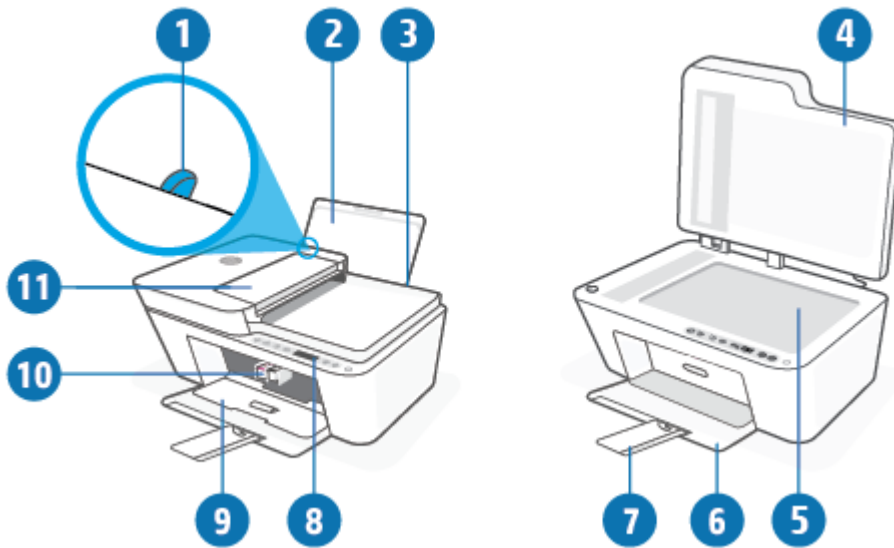
# 1 A nyomtató részei

- [A nyomtató áttekintése](#)
- [A vezérlőpanel szolgáltatásai](#)
- [A kezelőpanelen található jelzőfények és jelzőikonok állapotai](#)
- [Jelentések nyomtatása a kezelőpanelről](#)

# A nyomtató áttekintése

- [Felül- és előlnézet](#)
- [Hátulnézet](#)

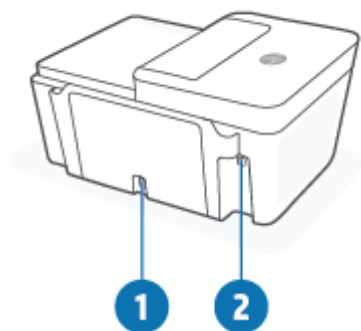
## Felül- és előlnézet



1	Papírszélesség-beállító
2	Adagolótálca
3	Adagolótálca védőlapja
4	Lapolvasó fedele
5	Lapolvasó üveglapja
6	Kimeneti tálca
7	Kimeneti tálca hosszabbítója (röviden tálcahosszabbító)
8	Kezelőpanel
9	Patrontartó rekesz fedele
10	Nyomtatópatronok
11	Lapadagoló



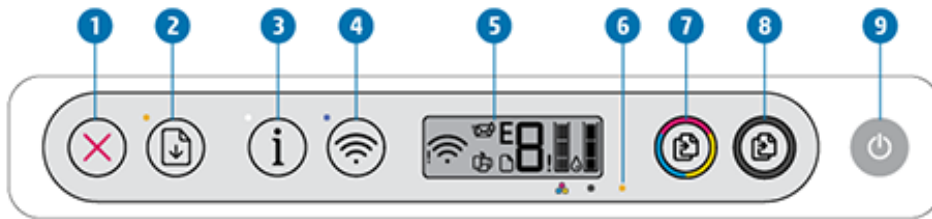
## Hátulnézet



1	Tápcsatlakozó
2	USB-port

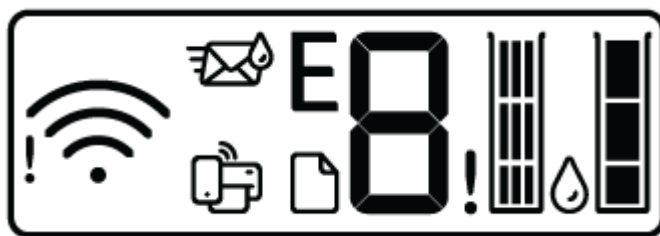
# A vezérlőpanel szolgáltatásai

## Gombok és jelzőfények áttekintése



Elem	Leírás
1	<b>Visszavonás</b> gomb: Az aktuális művelet leállítása.
2	<b>Folytatás</b> gomb: Egy feladat folytatható a használatával egy megszakítást (például papír betöltését vagy papírelakadás megszüntetését) követően. <b>Folytatás</b> jelzőfény: Jelzi, hogy a nyomtató figyelmeztetési vagy hibaállapotban van. További információ: <a href="#">Kezelőpanel hibakódjai és állapota 99. oldal</a> .
3	<b>Információ</b> gomb: Nyomtatóinformációs oldal nyomtatására szolgál a nyomtató aktuális állapotáról. <b>Információ</b> jelzőfény: Ha a jelzőfény fehéren villog, és ezzel egy időben a <b>Wi-Fi Direct</b> ikon gyors tempóban villog a képernyőn, nyomja meg az <b>Információ</b> gombot a kapcsolat jóváhagyásához.
4	<b>Vezeték nélküli</b> gomb: Be- vagy kikapcsolja a nyomtató vezeték nélküli funkcióját. <b>Vezeték nélküli</b> jelzőfény: Jelzi, hogy nyomtató vezeték nélküli hálózathoz csatlakozik-e.
5	<b>Vezérlőpanel kijelzője</b> : Jelzi a példányszámot, a vezeték nélküli kapcsolat állapotát és a jelerősséget, a Wi-Fi Direct állapotát, a figyelmeztetéseket vagy hibákat, valamint a tintaszinteket.
6	<b>Tintaszint-felügyelet</b> jelzőfény: Kifogyóban lévő tintára vagy meghibásodott patronra figyelmeztet. További információ: <a href="#">Kezelőpanel hibakódjai és állapota 99. oldal</a> .
7	<b>Másolás indítása – Színes</b> gomb: Színes másolási feladat indítása. A színes másolatok számának növeléséhez gyorsan, egymás után többször nyomja meg a gombot.
8	<b>Másolás indítása – Fekete</b> gomb: Fekete-fehér másolási feladat indítása. A fekete-fehér másolatok számának növeléséhez gyorsan, egymás után többször nyomja meg a gombot.
9	<b>Tápellátás</b> gomb: A nyomtató be- és kikapcsolása.

## A kezelőpanel kijelzőjén megjelenő ikonok




Ikon	Leírás
	<p><b>Példányszám</b> ikon: 1 számjegű számláló, amely dokumentumok másolásakor a példányszámot jelzi. A maximális szám a kilenc.</p> <p>Ha a számlálótól balra az E betű jelenik meg, azt jelzi, hogy a nyomtató hibaállapotban van. További információ: <a href="#">Kezelőpanel hibakódjai és állapota 99. oldal</a>.</p>
!	<p><b>Hiba</b> ikon: Figyelmeztetést vagy hibát jelez.</p>
	<p><b>Papírhiba</b> ikon: Papírral kapcsolatos hibát jelez.</p>
	<p><b>Vezeték nélküli</b> állapotikonok: A vezeték nélküli kapcsolat állapotát jelenítik meg.</p> <p>A vezeték nélküli kapcsolat állapotát jelző ikonokból kettő van: a <b>Vezeték nélküli kapcsolatra vonatkozó figyelmeztetés</b> ikon (!) és a <b>Jelerősség</b> ikon (📶).</p>
	<p><b>Wi-Fi Direct</b> ikon: Jelzi a Wi-Fi Direct aktuális állapotát.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ha a <b>Wi-Fi Direct</b> ikon világít, a <b>Wi-Fi Direct</b> használatra kész.</li> <li>Ha a <b>Wi-Fi Direct</b> ikon nem látható, tartsa nyomva a <b>Vezeték nélküli</b> (📶) és a <b>Folytatás</b> (📄) gombot együtt három másodpercig a bekapcsolásához.</li> <li>Ha a <b>Wi-Fi Direct</b> ikon szinkronban villog a fehéren villogó <b>Információ</b> jelzőfényvel, a Wi-Fi Protected Setup (WPS) push button üzemmód folyamatban van. Nyomja meg az <b>Információ</b> gombot (i) két percen belül a csatlakozáshoz.</li> <li>Ha a <b>Wi-Fi Direct</b> ikon három másodpercig gyors tempóban villog a villogó <b>Hiba</b> (!) ikonnal szinkronban, majd bekapcsolva marad, a Wi-Fi Direct elérte a kapcsolatok maximális számát (öt).</li> <li>Ha a <b>Wi-Fi Direct</b> ikon három másodpercig gyors tempóban villog a villogó <b>Hiba</b> (!) ikonnal szinkronban, majd kikapcsol, a hálózati rendszergazda letiltotta a Wi-Fi Direct funkciót.</li> </ul>
	<p><b>Tintaszint</b> ikonok: A bal oldali ikon a háromszínű patron becsült tintaszintjét jelzi, a jobb oldali ikon pedig a fekete patronét.</p> <p><b>MEGJEGYZÉS:</b> A tintaszinttel kapcsolatos figyelmeztetések és jelzések csak becsült adatokon alapulnak. Ha alacsony tintaszintre figyelmeztető üzenetet kap, készítsen elő egy cserepatront annak érdekében, hogy kiküszöbölhesse az esetleges nyomtatási késéseket. A patronokat csak akkor kell kicserélnie, ha a nyomtatási minőség már nem megfelelő.</p>


# A kezelőpanelen található jelzőfények és jelzőikonok állapotai




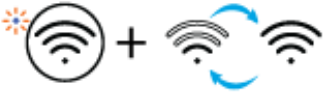
## Tápellátás gomb jelzőfénye


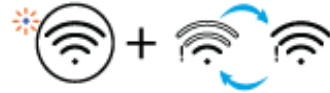





Állapot	Leírás
Világít	A nyomtató be van kapcsolva.
Ki	A nyomtató ki van kapcsolva.
Halvány	A nyomtató Alvó üzemmódban van. A nyomtató 5 perc tétlenséget követően automatikusan Alvó üzemmódba lép.
Villog	A nyomtató feladat feldolgozását végzi. A feladat törléséhez nyomja meg a <b>Visszavonás</b> gombot (  ).
Gyors villogás	Ha a patrontartó rekesz fedele nyitva van, csukja le. Ha a patrontartó rekesz fedele zárva van és a jelzőfény gyorsan villog, a nyomtató hibaállapotban van, amely a nyomtatásra használt eszköz képernyőjén megjelenő utasítások követésével szüntethető meg. Ha a képernyőn nem lát utasításokat, egy dokumentum nyomtatására tett kísérlettel jelenítsen meg egyet.












## Vezeték nélküli jelzőfény és ikonok

- A **Vezeték nélküli** gomb (  ) mellett található jelzőfény, illetve a vezeték nélküli kapcsolat állapotát jelző ikonok együttesen jelzik a vezeték nélküli kapcsolat állapotát.

Állapot	Leírás
A <b>Vezeték nélküli</b> gomb mellett található jelzőfény folyamatos kék fénnel világít, és a <b>Jelerősség</b> ikon megjelenik a kijelzőn.	A nyomtató vezeték nélküli hálózathoz csatlakozik. A jelerősséget jelző sávok azon hálózat vezeték nélküli kapcsolatának erősségét jelzik, amelyhez a nyomtató kapcsolódik.
	
A <b>Vezeték nélküli</b> jelzőfény és a <b>Vezeték nélküli</b> állapotjelző ikonjai ki vannak kapcsolva.	A nyomtató vezeték nélküli funkciója ki van kapcsolva. A vezeték nélküli funkció bekapcsolásához nyomja meg a <b>Vezeték nélküli</b> gombot (  ).
	
A <b>Vezeték nélküli</b> gomb mellett található jelzőfény kék fénnel villog, és a <b>Jelerősség</b> ikonok váltakozva jelennek meg a kijelzőn.	A nyomtató az Automatikus vezeték nélküli csatlakozás beállítási módban van.
	

Állapot	Leírás
<p>A <b>Vezeték nélküli</b> gomb mellett található jelzőfény és a <b>Jelerősség</b> együtt, szinkronban villognak a kijelzőn.</p> 	<p>A nyomtató Wi-Fi Protected Setup (WPS) üzemmódja aktív.</p>
<p>A <b>Vezeték nélküli</b> gomb melletti jelzőfény háromszor gyorsan felvillan, majd visszatér az előző állapotába.</p>	<p>A nyomtató vezeték nélküli funkciója le van tiltva.</p> <p>Módosítsa a vezeték nélküli beállításokat. További információ: <a href="#">A vezeték nélküli kapcsolat beállításai 26. oldal.</a></p>
<p>A vezeték nélküli kapcsolat beállítása során a <b>Vezeték nélküli</b> gomb melletti jelzőfény villog, a <b>Vezeték nélküli kapcsolatra vonatkozó figyelmeztetés</b> ikon világít, a <b>Jelerősség</b> pedig változik.</p> 	<p>Nincs vezeték nélküli jel.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Győződjön meg arról, hogy a vezeték nélküli útválasztó vagy hozzáférési pont be van kapcsolva.</li> <li>– Helyezze közelebb a nyomtatót a vezeték nélküli útválasztóhoz.</li> </ul>
<p>A <b>Vezeték nélküli kapcsolatra vonatkozó figyelmeztetés</b> ikon a képernyőn a <b>Vezeték nélküli</b> gomb melletti jelzőfényvel szinkronban villog</p> 	<p>A nyomtató problémába ütközött a vezeték nélküli hálózathoz való kapcsolódás során.</p> <p>Nyomja meg egyszerre a <b>Vezeték nélküli</b> gombot (  ) és az <b>Információ</b> gombot (  ) a vezeték nélküli teszt futtatásához, majd tekintse meg a tesztjelentésben szereplő információkat a probléma elhárításának módjával kapcsolatban.</p>

## Jelentések nyomtatása a kezelőpanelről

Nyomatójelentés	Nyomtatás módja	Leírás
Nyomatóinformációk oldal	Nyomja meg az <b>Információ</b> gombot (  )	A Nyomatóinformációk oldal a nyomtatóval kapcsolatos információknak és a nyomtató aktuális állapotának összefoglalását tartalmazza.
Nyomató állapotjelentése	Tartsa nyomva az <b>Visszavonás</b> gombot (  ) három másodpercig.	A Nyomatóállapot-jelentés a nyomtatóval kapcsolatos aktuális információkat, a patron állapotát és a legutóbbi eseményeket tartalmazza. Segít a nyomtatási hibáinak elhárításában is.
Vezeték nélküli hálózati tesztjelentés és hálózatbeállítás i oldal	Nyomja meg egyszerre a <b>Vezeték nélküli</b> gombot (  ) és az <b>Információ</b> gombot (  )	A vezeték nélküli hálózati tesztjelentés a vezeték nélküli hálózat állapotát, a vezeték nélküli jelerősséget, az észlelt hálózatokat és más adatokat tartalmaz.  A hálózatbeállítási oldal a hálózat állapotát, az állomásnevet, a hálózatnevet és más információkat tartalmaz.
Vezeték nélküli – Első lépések útmutató	Tartsa nyomva az <b>Információ</b> gombot (  ) három másodpercig.	A Vezeték nélküli – Első lépések útmutató a vezeték nélküli kapcsolatok üzembe helyezéséhez szükséges lépések részletes ismertetését tartalmazza.
Wi-Fi Direct útmutató	Nyomja meg egyszerre az <b>Információ</b> gombot (  ) és a <b>Folytatás</b> gombot (  )	A Wi-Fi Direct útmutató a Wi-Fi Direct üzembe helyezéséhez és használatához szükséges útmutatásokat tartalmazza.
Webszolgáltatások jelentései	Nyomja meg egyszerre az <b>Információ</b> gombot (  ) és a <b>Visszavonás</b> gombot (  )	A webszolgáltatások állapotától függően a webszolgáltatások jelentései különféle útmutatásokat tartalmaznak többek közt a webszolgáltatások bekapcsolásához, üzembe helyezéséhez vagy a kapcsolódási problémák javításához.
A WPS PIN-kód lapja	Tartsa nyomva az <b>Információ</b> gombot (  ) és a <b>Vezeték nélküli</b> gombot (  ) három másodpercig.	A WPS PIN-kód lapja biztosítja a PIN-kódot a WPS-kapcsolathoz.

---

## 2 Alapvető tudnivalók a hordozók és papírok betöltéséről

- [Töltsön papírt a nyomtatóba](#)
- [Eredeti betöltése](#)
- [A nyomtató által észlelt alapértelmezett papírméret módosítása](#)
- [Útmutató a papírokról](#)

# Töltsön papírt a nyomtatóba

## Papír betöltése

1. Emelje fel az adagolótálcát.



2. Csúsztassa el a papírszélesség-szabályzót balra.



3. Helyezzen be egy köteg papírt az adagolótálcába a rövidebb oldallal lefelé és a nyomtatandó oldallal felfelé, majd a köteget ütközésig csúsztassa le.





4. Tolja a papírszélesség-beállítót jobbra ütközésig, egészen a papír széléig.



5. Engedje le a kimeneti tálcat, és húzza ki a kimeneti tálca hosszabbítóját.



### Borítékok betöltése

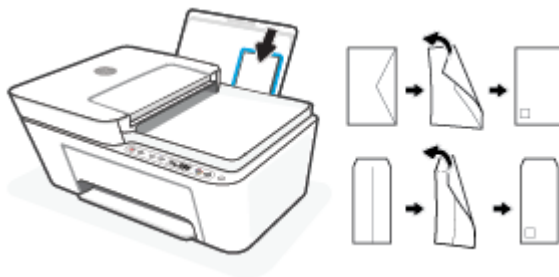
1. Emelje fel az adagolótálcat.



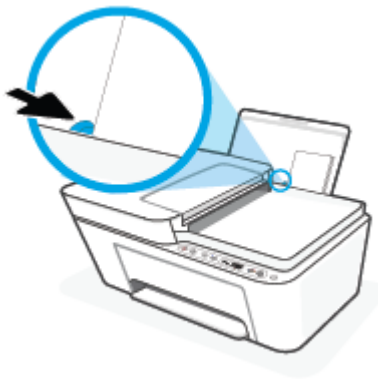
2. Csúsztassa el a papírszélesség-szabályzót balra.



3. Helyezzen egy vagy több borítékot az adagolótálca jobb szélére, majd csúsztassa le a borítékköteget ütközésig. A nyomtatandó oldalnak felfelé kell néznie.



4. Tolja a papírszélesség-szabályzót jobbra ütközésig, egészen a borítékkötege széléig.



- Engedje le a kimeneti tálcát, és húzza ki a kimeneti tálca hosszabbítóját.



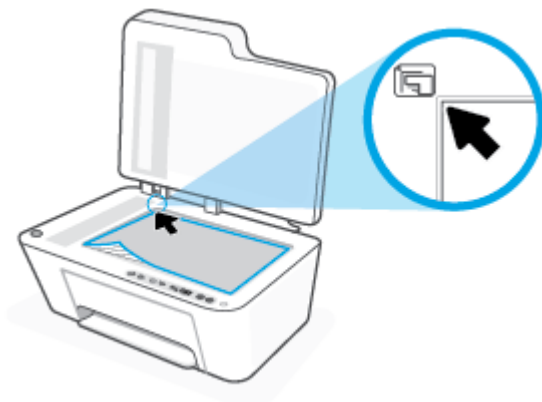
# Eredeti betöltése

## Eredeti példány elhelyezése a lapolvasó üvegén

1. Emelje fel a lapolvasó fedelét.



2. Helyezze az eredeti példányt a nyomtatott oldalával lefelé a lapolvasó üvegére, a bal hátsó sarokban található jelzéshez igazítva.

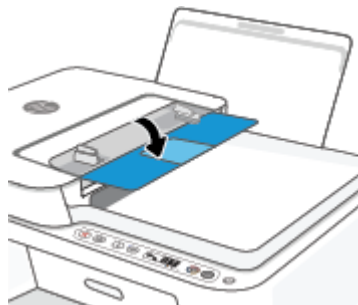


3. Zárja le a lapolvasó fedelét.

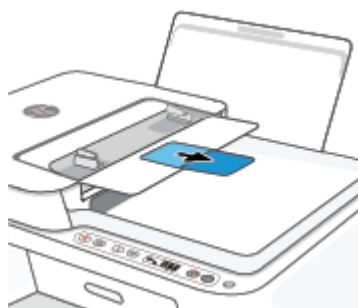


## Eredeti dokumentum betöltése a lapadagolóba

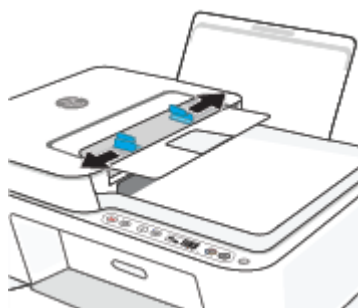
1. Nyissa ki a lapadagoló fedelét.



2. Csúsztassa ki a hosszabbítót.



3. Csúsztassa kifelé a papírszélesség-beállítót.



4. Helyezze az eredeti példányt nyomtatott oldallal felfelé a lapadagolóba.



5. Csúsztassa befelé a papírszélesség-beállítókat, amíg hozzáérnek a papír széléhez.



# A nyomtató által észlelt alapértelmezett papírméret módosítása

A nyomtató automatikusan észleli, hogy az adagolótálcába töltöttek-e papírt, valamint hogy a betöltött papír szélessége nagy, kicsi vagy közepes. Módosíthatja a nyomtató által észlelt alapértelmezett nagy, közepes vagy kicsi papírméretet.

## A nyomtató által észlelt alapértelmezett papírméret módosítása

1. Nyissa meg a beágyazott webkiszolgálót (EWS). További információ: [A beágyazott webkiszolgáló megnyitása 35. oldal](#).
2. Kattintson a **Beállítások** fülre.
3. A **Tulajdonságok** szakaszban kattintson a **Tálca- és papírkezelés** elemre, majd válassza ki a kívánt beállítást.
4. Kattintson az **Alkalmaz** gombra.

## Útmutató a papírokról

A nyomtató a legtöbb irodai papírtípust támogatja. A legjobb, ha több papírtípust tesztel, mielőtt nagyobb mennyiséget vásárol. Használjon HP papírt az optimális nyomtatási minőség érdekében. A HP papírokkal kapcsolatos további információkért keresse fel a HP webhelyét a [www.hp.com](http://www.hp.com) címen.



A HP ColorLok emblémával ellátott sima papírokat javasol a gyakran használt dokumentumok nyomtatásához. Minden ColorLok emblémával ellátott papírtípus esetében külön tesztek garantálják, hogy azok megfelelnek a megbízhatósággal és a nyomtatási minőséggel szemben támasztott magas követelményeknek, és hogy a velük létrehozott nyomatok ragyogóak, élénk színűek, a fekete szín mélyebb, valamint a nyomat gyorsabban szárad, mint a hagyományos, sima papírok esetében. A legnagyobb papírgyártó vállalatok számos súlyú és méretű, ColorLok emblémával ellátott papírtípust kínálnak.



---

## 3 A nyomtató csatlakoztatása

- [Csatlakozás a HP Smart alkalmazás használatával](#)
- [Csatlakozás vezeték nélküli hálózathoz útválasztó használatával](#)
- [Vezeték nélküli csatlakozás útválasztó nélkül](#)
- [A vezeték nélküli kapcsolat beállításai](#)
- [Tippek vezeték nélküli nyomtató beállításához és használatához](#)
- [A nyomtató csatlakoztatása a számítógéphez egy USB-kábellel \(vezetékes kapcsolat\)](#)
- [A kapcsolattípus módosítása](#)

# Csatlakozás a HP Smart alkalmazás használatával

## Beállítás a HP Smart alkalmazás használatával

A HP Smart alkalmazás használatával beállíthatja a nyomtatót a vezeték nélküli hálózaton. A HP Smart alkalmazás iOS, Android, Windows rendszereken, valamint Mac gépeken is támogatott. Az alkalmazással kapcsolatos információkért lásd: [Nyomtatás, másolás, beolvasás és hibaelhárítás a HP Smart alkalmazás használatával 32. oldal](#).

1. Ellenőrizze, hogy a számítógép vagy a mobilkészlet csatlakozik-e a vezeték nélküli hálózathoz, és hogy ismeri-e a vezeték nélküli hálózat Wi-Fi-jelszavát.
2. Ha iOS vagy Android rendszert futtató mobilkészletet használ, győződjön meg róla, hogy a Bluetooth be van kapcsolva. (A HP Smart Bluetooth-kapcsolatot használ a beállítási folyamat meggyorsításához és megkönnyítéséhez iOS és Android rendszert futtató mobilkészleteken.)







**MEGJEGYZÉS:** A HP Smart csak a nyomtatóbeállításához használ Bluetooth-kapcsolatot. A Bluetooth használatával történő nyomtatás nem támogatott.

3. Ellenőrizze, hogy a nyomtató Automatikus vezeték nélküli csatlakozás (AWC) beállítási módban van-e.



Ha a nyomtató elindítja az AWC beállítási módot, a **Vezeték nélküli** gomb mellett található jelzőfény kék fénnel villog, és a **Jelerősség** váltakozva jelennek meg a kijelzőn.

Ha most első alkalommal állítja be a nyomtatót, a nyomtató a bekapcsolása után kész a beállításra. Két órán keresztül keresi a kapcsolatot a HP Smart alkalmazással, majd abbahagyja a keresést.

Ha a nyomtatót ismét AWC beállítási módba kívánja helyezni, nyomja meg egyszerre a **Vezeték nélküli** gombot () és a **Visszavonás** gombot () 3 másodpercig. Amikor a Vezeték nélküli gomb mellett található jelzőfény kék fénnel kezd villogni, folytassa a beállítást.

4. Nyissa meg a HP Smart alkalmazást, majd tegye a következők egyikét:
  - **iOS/Android:** Koppintson a Plusz ikonra () a kezdőképernyőn, majd válassza ki a nyomtatót. Ha a nyomtató nem szerepel a listában, koppintson a **Nyomtató hozzáadása** lehetőségre. Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat a nyomtató hálózathoz való hozzáadásához.
  - **Windows/macOS:** Kattintson vagy koppintson a Plusz ikonra () a kezdőképernyőn, majd válassza ki a nyomtatót. Ha a nyomtató nem található, kattintson vagy koppintson az **Új nyomtató beállítása** lehetőségre. Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat a nyomtató hálózathoz való hozzáadásához.

# Csatlakozás vezeték nélküli hálózathoz útválasztó használatával


 **TIPP:** A Vezeték nélküli – Első lépések útmutató nyomtatásához tartsa nyomva az **Információ** gombot () 3 másodpercig.

- [A nyomtató csatlakoztatása vezeték nélküli hálózathoz a Wi-Fi Protected Setup \(WPS\) használatával](#)
- [A nyomtató csatlakoztatása vezeték nélküli hálózathoz a HP nyomtatószoftver használatával](#)

## A nyomtató csatlakoztatása vezeték nélküli hálózathoz a Wi-Fi Protected Setup (WPS) használatával

Mielőtt a nyomtatót WPS segítségével vezeték nélküli hálózathoz csatlakoztatja, ellenőrizze a következőket:


- Egy vezeték nélküli, 802.11b/g/n szabványú hálózat WPS-kompatibilis vezeték nélküli útválasztóval vagy hozzáférési ponttal.

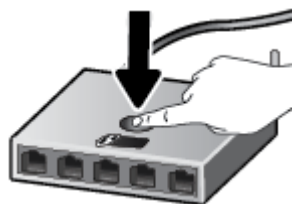
 **MEGJEGYZÉS:** A nyomtató a 2,4 GHz vagy az 5 GHz frekvenciájú kapcsolatokat támogatja.


- A vezeték nélküli hálózathoz csatlakoztatott számítógép, amelyhez a nyomtatót csatlakoztatni kívánja. Telepítette a HP nyomtatószoftvert a számítógépre.

Ha a WPS technológiát támogató útválasztóval rendelkezik, amelyen található WPS gomb, kövesse a **Push Button eljárást**. Ha nem biztos abban, hogy az útválasztón van-e ilyen gomb, használja a **PIN-kódos módszert**.

### A gombnyomós konfigurálási (PBC) módszer használata

1. Tartsa nyomva a **Vezeték nélküli** gombot () legalább három másodpercig a WPS gombnyomós mód indításához.
2. Nyomja meg az útválasztó WPS gombját.



 **MEGJEGYZÉS:** A készüléken egy körülbelül 2 perces időzítő fut, ennek lejárta előtt létre kell hozni a vezeték nélküli kapcsolatot.

Ha a nyomtató sikeresen csatlakozik, a **Vezeték nélküli** gomb melletti jelzőfény folyamatos kék fénnel világít.

## A PIN-kódos módszer használata

1. Tartsa nyomva egyszerre a **Vezeték nélküli** (📶) és az **Információ** gombot (ℹ️) legalább 5 másodpercig a WPS PIN mód indításához és egy oldal PIN-kóddal való kinyomtatásához.
2. Nyissa meg a vezeték nélküli útválasztó vagy vezeték nélküli hozzáférési pont konfigurációs segédprogramját vagy szoftverét, és írja be a WPS PIN kódot.



**MEGJEGYZÉS:** A konfigurációs segédprogram használatával kapcsolatos további információkat az útválasztó vagy a vezeték nélküli elérési pont dokumentációjában találja.

Várjon körülbelül két percig. Ha a nyomtató sikeresen csatlakozik, a **Vezeték nélküli** gomb melletti jelzőfény folyamatos kék fénnel világít.

## A nyomtató csatlakoztatása vezeték nélküli hálózathoz a HP nyomtatószoftver használatával

A következők szükségesek a nyomtató integrált vezeték nélküli WLAN 802.11-hálózatra történő csatlakoztatásához:

- Egy vezeték nélküli, 802.11b/g/n szabványú hálózat vezeték nélküli útválasztóval vagy hozzáférési ponttal.



**MEGJEGYZÉS:** A nyomtató a 2,4 GHz vagy az 5 GHz frekvenciájú kapcsolatokat támogatja.

- A vezeték nélküli hálózathoz csatlakoztatott számítógép, amelyhez a nyomtatót csatlakoztatni kívánja.
- Hálózatnév (SSID).
- WEP-kulcs vagy WPA-azonosítókulcs (ha szükséges).

### A nyomtató csatlakoztatása a HP nyomtatószoftver segítségével (Windows)

1. Attól függően, hogy a HP nyomtatószoftver telepítve van-e, tegye a következők valamelyikét:

#### **Ha a HP nyomtatószoftver nincs telepítve a számítógépen**

- a. Látogasson el az [123.hp.com](http://123.hp.com) oldalra a(z) nyomtatószoftver letöltéséhez és telepítéséhez.
- b. Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

#### **Ha a HP nyomtatószoftver telepítve van a számítógépen**

- a. Nyissa meg a nyomtatószoftver ablakot. További információ: [Nyissa meg a HP nyomtatószoftvert \(Windows\) 33. oldal.](#)
  - b. A nyomtatószoftver szoftverben kattintson az **Eszközök** lehetőségre.
  - c. Kattintson az **Eszköz beállítása és szoftverek** lehetőségre.
  - d. Kattintson az **Új eszköz csatlakoztatása** elemre, és kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.
2. Miután a nyomtató sikeresen csatlakozott, a **Vezeték nélküli** gomb melletti jelzőfény folyamatos kék fénnel világít.



## Vezeték nélküli csatlakozás útválasztó nélkül


A Wi-Fi Direct használatával vezeték nélkül nyomtathat számítógépről, okostelefonról, táblagépről vagy más vezeték nélküli kapcsolatra alkalmas eszközzel – anélkül, hogy csatlakoznia kellene egy meglévő vezeték nélküli hálózathoz.

### Útmutatások a Wi-Fi Direct használatához



- Győződjön meg arról, hogy számítógépén vagy mobil eszközén megtalálható a szükséges szoftver.
  - Ha számítógépet használ, ellenőrizze, hogy telepítette-e a HP nyomtatószoftvert.  
Ha még nem telepítette a HP nyomtatószoftvert a számítógépen, előbb csatlakozzon egy Wi-Fi Direct hálózathoz, majd telepítse a nyomtatószoftvert. Amikor a nyomtatószoftver a kapcsolat típusának megadását kéri, válassza a **Vezeték nélküli** lehetőséget.
  - Ha mobil eszközt használ, győződjön meg arról, hogy arra telepítve van kompatibilis nyomtatási alkalmazás. További információért látogasson el a HP mobilnyomtatást ismertető webhelyére: [www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting). Ha a webhely lokalizált verziója nem elérhető az Ön országában, régiójában, vagy az Ön nyelvén, akkor lehetséges, hogy a webhely átirányítja Önt az HP mobilnyomtatás webhelyre egy másik országban, régióban, vagy másik nyelven.
- Győződjön meg arról, hogy a nyomtató Wi-Fi Direct funkciója be van kapcsolva.
- Egy Wi-Fi Direct kapcsolatot legfeljebb öt számítógép vagy mobil eszköz használhat.
- A Wi-Fi Direct szolgáltatás akkor is használható, ha a nyomtató USB-kábellel egy számítógéphez vagy vezeték nélküli kapcsolattal egy hálózathoz kapcsolódik.
- A Wi-Fi Direct használatával nem csatlakoztatható számítógép, mobil eszköz vagy nyomtató az internethez.

### A Wi-Fi Direct be- és kikapcsolása a kezelőpanelről

A nyomtató kezelőpaneljén három másodpercig tartsa nyomva egyszerre a **Vezeték nélküli**  és a **Folytatás**  gombot.

- Ha a Wi-Fi Direct be van kapcsolva, a **Wi-Fi Direct** ikon megjelenik a képernyőn. A Wi-Fi Direct nevének és jelszavának megkereséséhez nyomja meg az **Információ** gombot  a nyomtatóinformációs oldal nyomtatásához.



**MEGJEGYZÉS:** Amikor először kapcsolja be a Wi-Fi Direct szolgáltatást, a nyomtató automatikusan kinyomtat egy Wi-Fi Direct útmutatót. Az útmutató a Wi-Fi Direct használatával kapcsolatos utasításokat tartalmaz. Ezután nyomja meg egyszerre az **Információ** gombot  és a **Folytatás** gombot  a Wi-Fi Direct útmutató nyomtatásához. Előfordulhat, hogy az útmutató nem minden nyelven érhető el.


- Ha a Wi-Fi Direct ki van kapcsolva, a **Wi-Fi Direct** ikon nem látható a képernyőn.
- A Wi-Fi Direct ikon állapotával kapcsolatos további információkat lásd: [A kezelőpanel kijelzőjén megjelenő ikonok 5. oldal](#).

## A Wi-Fi Direct be- vagy kikapcsolása Android és iOS rendszerű eszközökön


1. Nyissa meg a következőt: HP Smart. További információ: [Nyomtatás, másolás, beolvasás és hibaelhárítás a HP Smart alkalmazás használatával 32. oldal](#).
2. Koppintson a nyomtató ikonra, majd keresse meg és koppintson a **Speciális beállítások** lehetőségre.
3. Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat a nyomtató Beágyazott webkiszolgálóhoz történő csatlakoztatásához.
4. A Beágyazott webkiszolgálóban koppintson a **Hálózat > Wi-Fi Direct > Állapot > Beállítások szerkesztése** elemre.
5. Válassza a Wi-Fi Direct be- vagy kikapcsolása lehetőséget, majd koppintson az **Alkalmaz** gombra.

 **TIPP:** Itt módosíthatja a Wi-Fi Direct kapcsolat biztonsági beállításait a nyomtatóra vonatkozóan.

### Wi-Fi Direct kapcsolat biztonsági beállítása

- Ha a Wi-Fi Direct kapcsolati biztonsága **Automatikus** értékre van állítva a nyomtatón, a Wi-Fi Direct jelszava 12345678, ami nem módosítható.
- Ha a Wi-Fi Direct kapcsolati biztonsága **Manuális** értékre van állítva a nyomtatón (ez az alapértelmezett beállítás), a nyomtató a mobil eszközhöz vagy számítógéphez való csatlakoztatásához tegye a következők egyikét.
  - Ha az **Információ** gomb () fehér fénnel villog, nyomja meg 30 másodpercen belül.
  - Ha a nyomtató egy olyan lapot nyomtat, amelyen egy PIN-kód szerepel, kövesse az oldalon szereplő utasításokat.

 **TIPP:**

- A beágyazott webkiszolgálóból is bekapcsolhatja a Wi-Fi Direct szolgáltatást, vagy módosíthatja a Wi-Fi Direct kapcsolati biztonsági beállítását. A beágyazott webkiszolgáló használatával kapcsolatos további információkat lásd: [A beágyazott webkiszolgáló megnyitása 35. oldal](#).
- A Wi-Fi Direct nevének és jelszavának megkereséséhez nyomja meg az **Információ** gombot () a nyomtatóinformációs oldal nyomtatásához.

### Nyomtatás vezeték nélküli kapcsolatra alkalmas mobil eszközről, amely támogatja a Wi-Fi Direct funkciót

Győződjön meg arról, hogy mobil eszközére telepítve van a HP nyomtatószolgáltatás beépülő moduljának legfrissebb verziója (Android rendszerű eszköz használata esetén). Ezt a beépülő modult a Google Play alkalmazás-áruházból töltheti le.

1. Ellenőrizze, hogy be van-e kapcsolva a nyomtatón a következő: Wi-Fi Direct.
2. Kapcsolja be a Wi-Fi Direct funkciót a mobil eszközön. További információt a mobil eszköz dokumentációjában talál.
3. A mobil eszközén válasszon ki egy dokumentumot egy nyomtatás használatára kész alkalmazásból, majd válassza a dokumentum nyomtatása lehetőséget.

Megjelenik az elérhető nyomtatók listája.

4. Az elérhető nyomtatók listájából válassza ki a Wi-Fi Direct nevét, például: DIRECT-\*\*-HP DeskJet 4100 series (ahol a \*\* a nyomtató azonosítására szolgáló egyedi karaktereket jelöli).

Amikor a rendszer kéri, adja meg a Wi-Fi Direct jelszót.

5. Nyomtassa ki a dokumentumot.

### Nyomtatás vezeték nélküli kapcsolatra alkalmas mobileszközről, amely nem támogatja a Wi-Fi Direct funkciót

Győződjön meg arról, hogy mobileszközére telepítve van kompatibilis nyomtatási alkalmazás. További információért látogasson el a HP mobilnyomtatást ismertető webhelyére: [www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting). Ha a webhely lokalizált verziója nem elérhető az Ön országában, régiójában, vagy az Ön nyelvén, akkor lehetséges, hogy a webhely átirányítja Önt az HP mobil nyomtatás webhelyre egy másik országban, régióban, vagy másik nyelven.

1. Ellenőrizze, hogy be van-e kapcsolva a nyomtatón a következő: Wi-Fi Direct.
2. Kapcsolja be mobileszközén a Wi-Fi kapcsolatot. További információt a mobileszköz dokumentációjában talál.



**MEGJEGYZÉS:** Ha a mobileszköze nem támogatja a WiFi-hálózatokat, nem használhatja a Wi-Fi Direct funkciót.

3. Csatlakoztassa a mobileszközt új hálózathoz. Ugyanúgy járjon el, mint amikor új vezeték nélküli hálózathoz vagy hozzáférési ponthoz kapcsolódik. Válassza ki a megjelenített vezeték nélküli hálózatok listájából a Wi-Fi Direct nevét, például: DIRECT-\*\*-HP DeskJet 4100 series (a \*\* a nyomtató azonosítására szolgáló egyedi karaktereket jelöli).

Amikor a rendszer kéri, adja meg a Wi-Fi Direct jelszót.

4. Nyomtassa ki a dokumentumot.

### Nyomtatás vezeték nélküli kapcsolatra alkalmas számítógépről (Windows)

1. Ellenőrizze, hogy be van-e kapcsolva a nyomtatón a következő: Wi-Fi Direct.
2. Kapcsolja be a számítógép Wi-Fi kapcsolatát. További információt a számítógép dokumentációjában talál.



**MEGJEGYZÉS:** Ha a számítógép nem támogatja a WiFi-hálózatokat, nem használhatja a Wi-Fi Direct funkciót.

3. Csatlakoztassa a számítógépet új hálózathoz. Ugyanúgy járjon el, mint amikor új vezeték nélküli hálózathoz vagy hozzáférési ponthoz kapcsolódik. Válassza ki a megjelenített vezeték nélküli hálózatok listájából a Wi-Fi Direct nevét, például: DIRECT-\*\*-HP DeskJet 4100 series (a \*\* a nyomtató azonosítására szolgáló egyedi karaktereket jelöli).


Amikor a rendszer kéri, adja meg a Wi-Fi Direct jelszót.


4. Nyomtassa ki a dokumentumot.

## A vezeték nélküli kapcsolat beállításai

Beállíthatja és kezelheti a nyomtató vezeték nélküli kapcsolatát, illetve különböző hálózatkezelési feladatokat hajthat végre. Ezek közé tartozik a hálózati beállításokkal kapcsolatos információk nyomtatása, a vezeték nélküli funkció be- vagy kikapcsolása, valamint a vezeték nélküli beállítások módosítása.


### A nyomtató vezeték nélküli funkciójának be- vagy kikapcsolása

A **Vezeték nélküli** gomb () megnyomásával be- vagy kikapcsolhatja a nyomtató vezeték nélküli funkcióját.

- Ha a nyomtató aktívan csatlakozik vezeték nélküli hálózathoz, a **Vezeték nélküli** gomb mellett található jelzőfény folyamatos kék fénnel világít, és a nyomtató kijelzőjén a **Jelerősség** () ikon látható.
- Ha a vezeték nélküli funkció ki van kapcsolva, a **Vezeték nélküli** gomb mellett található jelzőfény nem világít.
- A vezeték nélküli állapottal kapcsolatos további információkat lásd: [A kezelőpanelen található jelzőfények és jelzőikonok állapotai 6. oldal.](#)
- A vezeték nélküli hálózati tesztjelentés és a hálózatbeállítási oldal kinyomtatásáról lásd: [Jelentések nyomtatása a kezelőpanelről 8. oldal.](#)



### A vezeték nélküli beállítások módosítása (Windows)

Ez a módszer a nyomtatószoftver telepítését követően érhető el.

 **MEGJEGYZÉS:** Ehhez a módszerhez USB-kábelre van szükség. Ne csatlakoztassa az USB-kábelt, amíg a szoftver fel nem kéri rá.

1. Nyissa meg a HP nyomtatószoftvert. További információ: [Nyissa meg a HP nyomtatószoftvert \(Windows\) 33. oldal.](#)
2. A nyomtatószoftver szoftverben kattintson az **Eszközök** lehetőségre.
3. Kattintson az **Eszköz beállítása és szoftverek** lehetőségre.
4. Válassza a **Vezeték nélküli beállítások újrakonfigurálása** lehetőséget. Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

### Az alapértelmezett hálózati beállítások visszaállítása

- A nyomtató kezelőpaneljén három másodpercig tartsa nyomva egyszerre a **Vezeték nélküli** () és a **Visszavonás** () gombot.



# Tippek vezeték nélküli nyomtató beállításához és használatához

Vezeték nélküli nyomtató beállításakor és használatakor vegye figyelembe a következő tippeket:

- Vezeték nélküli hálózatra csatlakoztatott nyomtató számítógéppel végzett beállításakor győződjön meg a következőkről:
  - A vezeték nélküli útválasztó vagy hozzáférési pont be van kapcsolva;
  - A számítógép egy vezeték nélküli hálózathoz csatlakozik (nem pedig Ethernet-kábelrel);
  - A nyomtató az AWC beállítási módban van.

A nyomtató megkeresi a vezeték nélküli útválasztókat, majd a számítógépen megjeleníti az észlelt hálózatok neveit.

- Ha a számítógép vagy mobileszköz virtuális magánhálózathoz (VPN) csatlakozik, más hálózati eszközökhöz – beleértve a nyomtatót is – csak akkor tud hozzáférni, ha előbb lecsatlakozik a VPN-hálózatról.
- További információ a hálózat és a nyomtató vezeték nélküli nyomtatásra való beállításához. [Kattintson ide további információk online eléréséhez.](#)
- Tekintse át, hogyan keresheti meg a hálózat biztonsági beállításait. [Kattintson ide további információk online eléréséhez.](#)
- Ismerje meg a HP Print and Scan Doctor javítóeszközt. [Kattintson ide további információk online eléréséhez.](#)



---

**MEGJEGYZÉS:** Ez a segédprogram csak Windows operációs rendszeren érhető el.

---

- A [HP internetes tűzfalsoftver-hibaelhárítási varázsló](#) használatával megállapíthatja, hogy a tűzfal vagy a víruskereső program nem akadályozza-e a számítógép csatlakozását a nyomtatóhoz, és megoldást találhat a problémára.

# A nyomtató csatlakoztatása a számítógéphez egy USB-kábellel (vezetékes kapcsolat)

A nyomtató rendelkezik egy hátsó nagy sebességű USB 2.0-porttal, amely a számítógéphez való csatlakoztatásra használható.

## A nyomtató csatlakoztatása USB-kábellel

1. Látogasson el az [123.hp.com](http://123.hp.com) oldalra a(z) nyomtatószoftver letöltéséhez és telepítéséhez.



---

**MEGJEGYZÉS:** Ne csatlakoztassa az USB-kábelt a nyomtatóhoz, amíg arra utasítást nem kap.

2. Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat. Ha a program felszólítja, csatlakoztassa a nyomtatót a számítógéphez a **Csatlakozási beállítások** képernyőn az **USB** lehetőség kiválasztásával.
3. Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

Ha a nyomtatószoftver telepítve van, a nyomtató plug-and-play eszközként működik.

## A kapcsolattípus módosítása

Ha a nyomtató első beállítása és a szoftver telepítése során USB-kábelt használt (közvetlenül csatlakoztatva a nyomtatót a számítógéphez), ezt könnyedén vezeték nélküli kapcsolatra módosíthatja. Egy vezeték nélküli útválasztót vagy hozzáférési pontot tartalmazó vezeték nélküli, 802.11a/b/g/n szabványú hálózatra lesz szüksége.



**MEGJEGYZÉS:** A nyomtató a 2,4 GHz vagy az 5 GHz frekvenciájú kapcsolatokat támogatja.

Mielőtt az USB-kapcsolatról vezeték nélküli hálózatra vált, ellenőrizze a következőket:

- A nyomtató csatlakozzon USB-kábellel a számítógéphez, amíg a program arra nem utasítja, hogy húzza ki a kábelt.
- Annak a számítógépnek, amelyre a nyomtatót telepíteni kívánja, csatlakoznia kell a vezeték nélküli hálózathoz.

Ezenkívül vezeték nélküli hálózati csatlakozásról USB-csatlakozásra is áttérhet.

### USB-kapcsolatról vezeték nélküli kapcsolatra való áttéréshez (Windows)

1. Nyissa meg a HP nyomtatószoftvert. További információ: [Nyissa meg a HP nyomtatószoftvert \(Windows\) 33. oldal.](#)
2. A nyomtatószoftver szoftverben kattintson az **Eszközök** lehetőségre.
3. Kattintson az **Eszköz beállítása és szoftverek** lehetőségre.
4. Válassza az **USB-kábellel csatlakoztatott eszköz kapcsolatának módosítása vezeték nélküli kapcsolatra** lehetőséget. Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

### USB-kapcsolatról vezeték nélküli kapcsolatra való áttérés a HP Smart alkalmazás használatával Windows 10 rendszert futtató számítógépen (Windows)

1. Nyissa meg a HP Smart alkalmazást. Az alkalmazás Windows 10 rendszert futtató számítógépen való megnyitására szóló információkért lásd: [Nyomtatás, másolás, beolvasás és hibaelhárítás a HP Smart alkalmazás használatával 32. oldal.](#)
2. Ellenőrizze, hogy a nyomtató ki van-e választva.



**TIPP:** Ha egy másik nyomtatót szeretne kiválasztani, kattintson a (+) ikonra a képernyő bal oldalán található eszköztáron, majd válassza a **Másik nyomtató választása** lehetőséget az összes elérhető nyomtató megtekintéséhez.

3. Kattintson a **Learn More** (További információk) elemre, amikor a „Tegye könnyebbé a nyomtatást nyomtatójának vezeték nélküli csatlakoztatásával” szöveg látható az alkalmazás kezdőlapján.

### Vezeték nélküli kapcsolat módosítása USB-kapcsolatra (Windows/macOS)

- ▲ Csatlakoztassa a nyomtatót USB-kábellel a számítógéphez. Az USB-port a nyomtató hátoldalán található.



---

## 4 Nyomtatókezelő eszközök

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [Nyomtatás, másolás, beolvasás és hibaelhárítás a HP Smart alkalmazás használatával](#)
- [Nyissa meg a HP nyomtatószoftvert \(Windows\)](#)
- [Eszközkészlet \(Windows\)](#)
- [Beágyazott webkiszolgáló \(EWS\)](#)
- [Alvó üzemmód](#)
- [Csendes mód](#)
- [Automatikus kikapcsolás](#)
- [A nyomtató frissítése](#)

# Nyomtatás, másolás, beolvasás és hibaelhárítás a HP Smart alkalmazás használatával

A HP Smart segítségével beállíthatja és kezelheti HP nyomtatóját, valamint beolvasást, másolást, nyomtatást és megosztást is végezhet. Dokumentumokat és képeket oszthat meg e-mailen, szöveges üzeneteken, illetve népszerű felhőszolgáltatásokon és közösségi hálózatokon (pl. iCloud, Google Drive, Dropbox és Facebook) keresztül. Új HP nyomtatókat is üzembe helyezhet, és figyelemmel követheti és megrendelheti a kellékanyagokat.



**MEGJEGYZÉS:** Előfordulhat, hogy a HP Smart alkalmazás nem érhető el minden nyelven. Lehetséges, hogy bizonyos menüopciók nem állnak rendelkezésre minden nyomtatómodellnél.

## A HP Smart alkalmazás telepítése

- ▲ A HP Smart alkalmazás iOS, Android, Windows 10 rendszereken, valamint MAC gépeken is támogatott. Az alkalmazás eszközön történő telepítéséhez keresse fel az [123.hp.com](http://123.hp.com) webhelyet, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat, hogy hozzáférjen az eszköz alkalmazás-áruházához.

## A HP Smart alkalmazás megnyitása Windows 10 rendszert futtató számítógépen

- ▲ A HP Smart alkalmazás telepítését követően az eszköz asztalán kattintson a **Start** gombra, majd az alkalmazáslistából válassza ki a **HP Smart** elemet.

## Csatlakoztatás a nyomtatóhoz

- ▲ Ellenőrizze, hogy az eszköz és a nyomtató ugyanahhoz a hálózathoz kapcsolódik-e. Ezt követően a HP Smart automatikusan észleli a nyomtatót.

## További információk a HP Smart alkalmazásról

Alapvető útmutatás a HP Smart alkalmazással végzett nyomtatáshoz, másoláshoz, beolvasáshoz és hibaelhárításhoz: [Nyomtatás a HP Smart alkalmazás használatával 44. oldal](#), [Másolás és beolvasás a HP Smart használatával 64. oldal](#) és [Súgó megjelenítése a HP Smart alkalmazásban 82. oldal](#).

További információk a nyomtatásról, a másolásról, a beolvasásról, a nyomtatófunkciókhoz való hozzáférésekről és a hibaelhárításról a HP Smart alkalmazással:

- **iOS/Android:** [www.hp.com/go/hpsmart-help](http://www.hp.com/go/hpsmart-help)
- **Windows 10:** [www.hp.com/go/hpsmartwin-help](http://www.hp.com/go/hpsmartwin-help)
- **Mac:** <http://www.hp.com/go/hpsmartmac-help>

## Nyissa meg a HP nyomtatószoftvert (Windows)

A HP nyomtatószoftver telepítését követően kattintson duplán a nyomtató ikonjára az asztalon, vagy tegye az alábbiak valamelyikét a nyomtatószoftver megnyitásához:

- **Windows 10:** A számítógép asztalán kattintson a **Start** gombra, az alkalmazáslistából válassza a **HP** lehetőséget, majd válassza ki a nyomtató nevét megjelenítő ikont.
- **Windows 8,1:** Kattintson a kezdőképernyő bal alsó sarkában megjelenő lefelé nyílbillentyűre, majd válassza ki a nyomtató nevét.
- **Windows 8:** Kattintson a jobb gombbal a kezdőképernyő egy üres területére, kattintson a **Minden alkalmazás** elemre az alkalmazássávon, majd válassza ki a nyomtató nevét.
- **Windows 7:** A számítógép asztalán kattintson a **Start** gombra, válassza a **Minden program** lehetőséget, majd a **HP** elemet, kattintson a nyomtató mappájára, és válassza ki a nyomtató nevét megjelenítő ikont.



---

**MEGJEGYZÉS:** Ha még nem telepítette a HP nyomtatószoftvert, az [123.hp.com](https://123.hp.com) oldalon töltsse le, majd telepítse a szükséges szoftvert.

---

# Eszközkészlet (Windows)

A Szerszámosláda karbantartási információkat biztosít a nyomtatóhoz.



**MEGJEGYZÉS:** Ha a számítógép megfelel a rendszerkövetelményeknek, az Eszköztár, valamint a HP nyomtatószoftver telepíthető. A rendszerkövetelményekről szóló információkért lásd: [Specifikációk 111. oldal](#).


## Az Eszközkészlet megnyitása


1. Nyissa meg a HP nyomtatószoftvert. További információ: [Nyissa meg a HP nyomtatószoftvert \(Windows\) 33. oldal](#).
2. Kattintson az **Print & Scan (Nyomtatás és beolvasás)** gombra.
3. Kattintson **A nyomtató karbantartása** lehetőségre.



## Beágyazott webkiszolgáló (EWS)

Ha a nyomtató hálózathoz csatlakozik, a nyomtató beágyazott webkiszolgálójának (EWS) segítségével állapotinformációkat tekinthet meg, beállításokat módosíthat, valamint kezelheti a nyomtatót a számítógépről.

 **MEGJEGYZÉS:** Az Ön biztonsága érdekében az EWS néhány beállítása jelszóval védett. Ha a rendszer jelszó megadását kéri, írja be a nyomtató patronrtartó rekesze fedelének belső oldalán található címkén olvasható PIN-kódot.

 **MEGJEGYZÉS:** A beépített webkiszolgálót abban az esetben is megnyithatja és használhatja, ha nem rendelkezik internetkapcsolattal. Egyes szolgáltatások azonban így nem érhetők el.

- [Információk a cookie-król](#)
- [A beágyazott webkiszolgáló megnyitása](#)
- [A beágyazott webkiszolgáló nem nyitható meg](#)

### Információk a cookie-król

A beágyazott webkiszolgáló (EWS) böngészés közben kisméretű szövegfájlokat (cookie-kat) tárol merevlemezén. Ezek a fájlok teszik lehetővé, hogy legközelebbi látogatása alkalmával az EWS felismerje számítógépét. Ha például beállította az EWS nyelvét, az a cookie segítségével megjegyzi a kiválasztott nyelvet, így az EWS legközelebbi elérése alkalmával az oldalak már az Ön nyelvén jelennek meg. Egyes cookie-kat (például az ügyfélspecifikus beállításokat tároló cookie-t) a manuális törlésig tárolja a számítógép.

A böngészőjét beállíthatja úgy is, hogy minden cookie-t elfogadjon, vagy figyelmeztetést kérhet minden cookie-tárolási kérésnél, így lehetősége lesz az egyes cookie-k elfogadására vagy elutasítására. A böngésző használatával el is távolíthatja a nemkívánatos cookie-kat.

Ha letiltja a cookie-kat, ez – a nyomtatótól függően – a következő funkciók közül egynek vagy többnek a letiltását is jelenti:


- Telepítővarázslók használata
- Az EWS böngésző nyelvbeállításainak tárolása
- Az EWS Kezdőlap oldalának személyre szabása

A személyes adatok védelmével és a cookie-fájlokkal kapcsolatos beállítások módosításáról, valamint a cookie-fájlok megtekintéséről és törléséről a webböngésző dokumentációjában olvashat.

### A beágyazott webkiszolgáló megnyitása

A beágyazott webkiszolgálót hálózaton vagy a Wi-Fi Direct kapcsolaton keresztül érheti el.

#### A beágyazott webkiszolgáló megnyitása hálózaton keresztül

1. A nyomtató IP-címének vagy állomásnevének megkereséséhez nyomja meg az **Információ** gombot () és nyomtasson egy információs oldalt.






**MEGJEGYZÉS:** A nyomatónak kapcsolódnia kell egy hálózatra, és rendelkeznie kell IP-címmel.

2. A számítógépen futó webböngészőbe írja be a nyomtató beállított IP-címét vagy állomásnevét.

Ha például az IP-cím 123.123.123.123, akkor a következő címet írja a webböngészőbe: `http://123.123.123.123`.

### A beágyazott webkiszolgáló megnyitása a Wi-Fi Direct segítségével

1. Ha a **Wi-Fi Direct** ikon nem látható a nyomtató kijelzőjén, tartsa nyomva a **Vezeték nélküli** () és a **Folytatás** () gombot együtt három másodpercig a bekapcsolásához. A Wi-Fi Direct nevének és jelszavának megkereséséhez nyomja meg az **Információ** gombot () a nyomtatóinformációs oldal nyomtatásához.
2. Vezeték nélküli számítógépen engedélyezze a vezeték nélküli kapcsolatot, keresse meg a Wi-Fi Direct szolgáltatáshoz használt nevet, majd csatlakozzon hozzá. A név lehet például: DIRECT-\*\*-HP DeskJet 4100 series. Amikor a rendszer kéri, adja meg a Wi-Fi Direct jelszót.
3. A számítógépen futó webböngészőbe írja be a nyomtató beállított IP-címét vagy állomásnevét.

Ha például az IP-cím 192.168.0.12, akkor a következő címet kell beírnia: `http://192.168.0.12`.

## A beágyazott webkiszolgáló nem nyitható meg

### Ellenőrizze a hálózati beállításokat

- Győződjön meg arról, hogy nem telefonkábel vagy fordított hálózati (crossover) kábelt használ a nyomtató csatlakoztatására.
- Ellenőrizze, hogy a hálózati kábel biztosan csatlakozik-e a nyomtatóhoz.
- Ellenőrizze, hogy a hálózati elosztó, kapcsoló vagy útválasztó be van-e kapcsolva, és megfelelően működik-e.

### Ellenőrizze a számítógépet



- Ellenőrizze, hogy a használt számítógép ugyanahhoz a hálózathoz csatlakozik-e, mint a nyomtató.

### Ellenőrizze webböngészőjét

- Győződjön meg arról, hogy a webböngésző megfelel a minimális rendszerkövetelményeknek. A rendszerkövetelményekről szóló információkért lásd: [Specifikációk 111. oldal](#).
- Ha a böngésző proxyt keresztül csatlakozik az internethez, próbálja meg kikapcsolni ezeket a beállításokat. További információkért tanulmányozza a webböngésző dokumentációját.
- Győződjön meg arról, hogy a webböngészőben engedélyezve van a JavaScript és a cookie-k használata. További információkért tanulmányozza a webböngésző dokumentációját.

## A nyomtató IP-címének ellenőrzése


- A nyomtató IP-címének helyesnek kell lennie.

A nyomtató IP-címének megállapításához nyomja meg egyszerre a **Vezeték nélküli** gombot () és az **Információ** gombot () , és nyomtassa ki a hálózatbeállítási jelentést.

- A nyomtató IP-címének érvényesnek kell lennie. A nyomtató IP-címe és az útválasztó IP-címe formátumának meg kell egyeznie. Ha például az útválasztó IP-címe 192.168.0.1 vagy 10.0.0.1, akkor a nyomtató IP-címe 192.168.0.5 vagy 10.0.0.5.

Ha a nyomtató IP-címe a 169.254.XXX.XXX vagy a 0.0.0.0 címhez hasonló, nem csatlakozik a hálózathoz.

---

 **TIPP:** Ha Windows operációs rendszert futtató számítógépet használ, meglátogathatja a HP online támogatási webhelyét a következő címen: [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com). Ez a webhely információkat és segédprogramokat tartalmaz, amelyek segíthetnek számos gyakori nyomtatóprobléma megoldásában.

---

## Alvó üzemmód

Az áramhasználat alvó üzemmódban kevesebb. A nyomtató kezdeti beállítása után a nyomtató öt perc inaktivitást követően alvó módba lép. Használja a HP Smart alkalmazást az alvó üzemmódot megelőző inaktivitási időtartam módosításához a **Speciális beállítások** kiválasztásával. A beállítást a nyomtató beágyazott webkiszolgálójával is módosíthatja a következő lépések végrehajtásával.

### Az alvó üzemmód időzítésének módosítása

1. Nyissa meg a beágyazott webkiszolgálót (EWS). További információ: [A beágyazott webkiszolgáló megnyitása 35. oldal.](#)
2. Kattintson a **Beállítások** fülre.
3. Az **Energiagazdálkodás** szakaszban kattintson az **Energiatakarékos mód** gombra, majd válassza ki a kívánt beállítást.



**MEGJEGYZÉS:** Ha a rendszer jelszó megadását kéri, írja be a nyomtató címkéjén található PIN-kódot. Ez általában a patrontartó környékén, a nyomtató belsejében, vagy a nyomtató hátulján, oldalán vagy alján található.

---

4. Kattintson az **Alkalmaz** gombra.

# Csendes mód

A Csendes mód a nyomtatás lassításával csökkenti az ezzel járó zajt a nyomtatási minőség fenntartása mellett. A Csendes mód csak sima papírra, **Jobb** nyomtatási minőség melletti nyomtatás esetén működik. A nyomtatással járó zaj csökkentéséhez kapcsolja be a Csendes módot. Normál sebességgel való nyomtatáshoz kapcsolja ki a Csendes módot. A Csendes mód alapértelmezés szerint ki van kapcsolva.



**MEGJEGYZÉS:** Ha Csendes módban sima papírra a **Piszkozat** vagy **Legjobb** nyomtatási minőség használatával nyomtat, illetve ha fényképeket vagy borítékokat nyomtat, a nyomtató úgy működik, mintha ki lenne kapcsolva a Csendes mód.

## A Csendes mód be- vagy kikapcsolása Android és iOS rendszerű eszközökön

1. Nyissa meg a következőt: HP Smart. További információ: [Nyomtatás, másolás, beolvasás és hibaelhárítás a HP Smart alkalmazás használatával 32. oldal.](#)
2. Koppintson a **Nyomtatóbeállítások** lehetőségre.
3. Koppintson a **Csendes mód** lehetőségre, majd módosítsa a beállítást.

## A Csendes mód be- vagy kikapcsolása a nyomtatószoftverből (Windows)

1. Nyissa meg a HP nyomtatószoftvert. További információ: [Nyissa meg a HP nyomtatószoftvert \(Windows\) 33. oldal.](#)
2. Kattintson a **Csendes mód** fülre.
3. Válassza a **Be** vagy a **Ki** lehetőséget.
4. Kattintson a **Beállítás mentése** lehetőségre.

## A Csendes mód be- és kikapcsolása a beágyazott webkiszolgálóról (EWS)

1. Nyissa meg a beágyazott webkiszolgálót. További információ: [A beágyazott webkiszolgáló megnyitása 35. oldal.](#)
2. Kattintson a **Beállítások** fülre.
3. A **Beállítások** szakaszban válassza a **Csendes üzemmód** elemet, majd válassza a **Be** vagy a **Ki** lehetőséget.
4. Kattintson az **Alkalmaz** gombra.

## Automatikus kikapcsolás

Az áramfogyasztás csökkentésének elősegítése érdekében a funkció automatikusan kikapcsolja a nyomtatót 2 órányi inaktivitást követően. **Az Automatikus kikapcsolás teljesen kikapcsolja a nyomtatót, ezért a tápkapcsoló gombbal kell visszakapcsolnia azt.** Ha a nyomtató támogatja ezt az energiatakarékosági funkciót, a nyomtató képességeitől és kapcsolati beállításaitól függően az Automatikus kikapcsolás engedélyezése vagy letiltása automatikusan történik. Amikor az Automatikus kikapcsolás le van tiltva, a nyomtató továbbra is [Energiatakarékos mód 108. oldal](#) módba lép 5 perc inaktivitás után, hogy csökkentse az áramfogyasztást.

- Az Automatikus kikapcsolás mindig engedélyezve van, ha a nyomtató nem csatlakozik hálózathoz vagy faxhoz.
- Az Automatikus kikapcsolás le van tiltva, ha a nyomtató vezeték nélküli vagy Wi-Fi Direct szolgáltatása be van kapcsolva, illetve ha nyomtató faxolási, USB- vagy Ethernet-hálózati funkciója fax-, USB- vagy Ethernet-hálózati kapcsolatot létesít.

# A nyomtató frissítése

Ha a nyomtató hálózathoz csatlakozik és a webszolgáltatások engedélyezve vannak, akkor a nyomtató alapértelmezés szerint automatikusan megkeresi az elérhető frissítéseket.

A beágyazott webkiszolgálón manuálisan is kereshet és telepíthet frissítéseket.

## A nyomtató frissítése a beágyazott webkiszolgálóról


1. Nyissa meg a beágyazott webkiszolgálót.


További információ: [A beágyazott webkiszolgáló megnyitása 35. oldal.](#)


2. Kattintson az **Eszközök** fülre.

3. A **Nyomtatófrissítések** részen kattintson a **Firmware-frissítések** lehetőségre, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

---

 **MEGJEGYZÉS:** Ha a rendszer jelszó megadását kéri, írja be a nyomtató címkéjén található PIN-kódot. Ez általában a patrontartó környékén, a nyomtató belsejében, vagy a nyomtató hátulján, oldalán vagy alján található.

 **MEGJEGYZÉS:** Ha a rendszer kéri a proxybeállításokat, és a hálózat proxybeállításokat használ, kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat a proxykiszolgáló telepítéséhez. Ha nem rendelkezik az adatokkal, lépjen kapcsolatba a hálózati rendszergazdával vagy a hálózatot beállító személlyel.

 **MEGJEGYZÉS:** Ha egy új nyomtatófrissítés érhető el, a nyomtató letölti és telepíti a frissítést, majd újraindul.

---





---

## 5 Print (Nyomtatás)

- [Nyomtatás a HP Smart alkalmazás használatával](#)
- [Nyomtatás mobileszközről](#)
- [Nyomtatás számítógép használatával](#)
- [Tippek a sikeres nyomtatáshoz](#)

# Nyomtatás a HP Smart alkalmazás használatával

Ez a rész alapvető útmutatást biztosít a HP Smart alkalmazással végzett nyomtatáshoz Android, iOS, Windows 10 vagy Mac rendszerű eszközökön. További információk a HP Smart alkalmazás használatáról:

- **iOS/Android:** [www.hp.com/go/hpsmart-help](http://www.hp.com/go/hpsmart-help)
- **Windows 10:** [www.hp.com/go/hpsmartwin-help](http://www.hp.com/go/hpsmartwin-help)
- **Mac:** <http://www.hp.com/go/hpsmartmac-help>

## Nyomtatás Android vagy iOS rendszert futtató eszközről

1. Győződjön meg arról, hogy van papír az adagolótálcában. További információ: [Töltsön papírt a nyomtatóba 10. oldal.](#)
2. Nyissa meg a HP Smart alkalmazást.
3. Koppintson a Plusz ikonra, ha másik nyomtatóra kíván váltani, vagy új nyomtatót szeretne hozzáadni.
4. Koppintson egy nyomtatási lehetőségre (például **Fényképek nyomtatása** vagy **Facebook-fényképek nyomtatása** stb). Fényképeket és dokumentumokat nyomtathat az eszközéről, felhőalapú adattárolóból vagy közösségimédia-oldalokról.
5. Válassza ki a nyomtatni kívánt fényképet vagy dokumentumot.
6. Válassza ki a megfelelő lehetőségeket. További beállítások megtekintéséhez kattintson vagy koppintson a **További beállítások** elemre. További információ a nyomtatás beállításairól: [Tippek a nyomtató beállításához \(Windows\) 51. oldal.](#)
7. Koppintson a **Nyomtatás** elemre.

## Nyomtatás Windows 10 rendszert futtató eszközről

1. Győződjön meg arról, hogy van papír az adagolótálcában. További információ: [Töltsön papírt a nyomtatóba 10. oldal.](#)
2. Nyissa meg a következőt: HP Smart. További információ: [Nyomtatás, másolás, beolvasás és hibaelhárítás a HP Smart alkalmazás használatával 32. oldal.](#)
3. A HP Smart kezdőképernyőjén ellenőrizze, hogy a nyomtató ki van-e választva.



---

**TIPP:** Ha egy másik nyomtatót szeretne kiválasztani, kattintson vagy koppintson a (+) ikonra a képernyő bal oldalán található eszköztáron, majd válassza a **Másik nyomtató választása** lehetőséget az összes elérhető nyomtató megtekintéséhez.

---

4. A kezdőképernyő alján kattintson vagy koppintson a **Nyomtatás** lehetőségre.
5. Válassza a **Fényképek nyomtatása** lehetőséget, keresse meg a nyomtatni kívánt fényképet, majd kattintson vagy koppintson a **Nyomtatni kívánt fényképek kijelölése** elemre.

Válassza a **Dokumentumok nyomtatása** lehetőséget, keresse meg a nyomtatni kívánt dokumentumot, majd kattintson vagy koppintson a **Nyomtatás** elemre.

6. Válassza ki a megfelelő lehetőségeket. További beállítások megtekintéséhez kattintson vagy koppintson a **További beállítások** elemre. További információ a nyomtatás beállításairól: [Tipppek a nyomtató beállításához \(Windows\) 51. oldal](#).
7. A nyomtatás elindításához kattintson vagy koppintson a **Nyomtatás** elemre.

### Nyomtatás Mac gépről

1. Nyissa meg a HP Smart alkalmazást.
2. Kattintson a **Nyomtatás** csempére, majd a **Dokumentumok nyomtatása** vagy a **Fényképek nyomtatása** elemre.
3. Keresse meg a nyomtatni kívánt fájlt a Dokumentumok mappában, a Képek könyvtárban, vagy a Mac bármelyik mappájában.
4. Válassza ki a kívánt dokumentumot vagy fényképet, majd kattintson a **Nyomtatás** elemre. Megnyílik a Nyomtatás ablak.
5. Válasszon ki egy másik nyomtatót, vagy módosítsa a nyomtatási beállításokat, például a papírméretet vagy a kimeneti minőséget.
6. Kattintson a **Nyomtatás** gombra.

# Nyomtatás mobileszközről

## Nyomtatás az Nyomtatás bárhonna szolgáltatással

A Nyomtatás bárhonna egy ingyenes szolgáltatás, amelynek segítségével a HP Smart alkalmazás és HP Account segítségével távolról is nyomtathat mobil adatkapcsolaton vagy távoli Wi-Fi-kapcsolaton keresztül.

A Nyomtatás bárhonna szolgáltatással bármikor bárhonna kinyomtathat dokumentumokat a webre csatlakoztatott HP nyomtatóján. [Kattintson ide további információk online eléréséhez.](#)

A Nyomtatás bárhonna használatához a nyomtatónak egy internetkapcsolattal rendelkező aktív hálózathoz kell csatlakoznia.

### Dokumentumok nyomtatása a Nyomtatás bárhonnaszolgáltatással

1. Ha a nyomtató beállítása során HP Account-fiókot hozott létre (előfordulhat, hogy nem minden országban/térségben érhető el), a Nyomtatás bárhonna automatikusan engedélyezve lett.

Ha nem hozott létre HP Account-fiókot a beállítás során, kövesse az alábbi lépéseket az operációs rendszerének megfelelően a Nyomtatás bárhonna engedélyezéséhez.

#### iOS/Android

- a. A HP Smart alkalmazás kezdőképernyőjén koppintson a nyomtatójára.
- b. Koppintson a **Nyomtatás bárhonna** lehetőségre.
- c. Jelentkezzen be vagy hozzon létre HP Account-fiókot, amikor a rendszer erre kéri.
- d. Koppintson az **Engedélyezés** lehetőségre.

#### Windows 10/macOS

- a. A HP Smart alkalmazás kezdőképernyőjén kattintson a **Nyomtatóbeállítások** gombra.
  - b. A **Nyomtatás bárhonna** lapon kattintson a **Bejelentkezés** lehetőségre.
  - c. Jelentkezzen be vagy hozzon létre HP Account-fiókot, amikor a rendszer erre kéri.
  - d. Kattintson az **Engedélyezés** elemre.
2. Nyissa meg a HP Smart alkalmazást, majd nyomtassa ki a dokumentumot. További információ: [Nyomtatás a HP Smart alkalmazás használatával 44. oldal.](#)



**MEGJEGYZÉS:** Ha több eszközről is szeretné használni a Nyomtatás bárhonna szolgáltatást, mindegyik újabb eszközön be kell majd jelentkeznie HP Account-fiókjába. A bejelentkezést követően az új eszközről is nyomtathat a Nyomtatás bárhonna szolgáltatással.

# Nyomtatás számítógép használatával

- [Dokumentumok nyomtatása](#)
- [Fényképek nyomtatása](#)
- [Borítékok nyomtatása](#)
- [Nyomtatás a Maximum dpi beállítással](#)
- [Nyomtatás Mac asztali gép vagy laptop használatával](#)

## Dokumentumok nyomtatása

Dokumentumok nyomtatása előtt ellenőrizze, hogy töltött-e be papírt az adagolótálcába, és nyitva van-e a kimeneti tálca. További információk a papír betöltéséről: [Töltsön papírt a nyomtatóba 10. oldal](#).

### Dokumentum nyomtatása (Windows)

1. Válassza a **Nyomtatás** lehetőséget a szoftverben.
2. Ellenőrizze, hogy a nyomtató ki van-e választva.
3. Kattintson a gombra, ami megnyitja a **Tulajdonságok** párbeszédablakot.

Az alkalmazástól függően ez a gomb lehet a **Tulajdonságok**, a **Beállítások**, a **Nyomtatóbeállítások**, a **Nyomtató tulajdonságai**, a **Nyomtató** vagy a **Tulajdonságok**.

4. Válassza ki a megfelelő beállításokat a **Nyomtatási parancsikonok** vagy a **Nyomtatási parancsikon** lapon.

A további nyomtatási beállítások módosításához kattintson az egyéb fülekre.

További nyomtatási tippek: [Tipppek a nyomtató beállításához \(Windows\) 51. oldal](#).



**MEGJEGYZÉS:** Ha módosítja a papírméret beállítását, győződjön meg arról, hogy megfelelő papírt töltött-e be a bemeneti tálcába.

5. A **Tulajdonságok** párbeszédpanel bezárásához kattintson az **OK** gombra.
6. A nyomtatás elindításához kattintson a **Nyomtatás** vagy az **OK** gombra.

### Nyomtatás a lap mindkét oldalára (Windows)

1. Válassza a **Nyomtatás** lehetőséget a szoftverben.
2. Ellenőrizze, hogy a nyomtató ki van-e választva.
3. Kattintson a gombra, ami megnyitja a **Tulajdonságok** párbeszédablakot.


Az alkalmazástól függően ez a gomb lehet a **Tulajdonságok**, az **Opciók**, a **Nyomtatóbeállítások**, a **Nyomtató tulajdonságai**, a **Nyomtató** vagy a **Tulajdonságok**.

4. A **Nyomtatási parancsikonok** vagy a **Nyomtatási parancsikon** lapon válassza a **Kétoldalas (duplex) nyomtatás** parancsikonot.

A további nyomtatási beállítások módosításához kattintson az egyéb fülekre.

További nyomtatási tippek: [Tipppek a nyomtató beállításához \(Windows\) 51. oldal](#).

---

 **MEGJEGYZÉS:** Ha módosítja a papírméret beállítását, győződjön meg arról, hogy megfelelő papírt töltött-e be a bemeneti tálcába.

---

5. Az első oldal kinyomtatása után töltsse be újra a papírt a képernyőn megjelenő utasításoknak megfelelően, majd kattintson a **Folytatás** gombra.
6. A nyomtatáshoz kattintson az **OK** gombra.

## Fényképek nyomtatása

Fényképek nyomtatása előtt ellenőrizze, hogy töltött-e be fotópapírt az adagolótálcába, és nyitva van-e a kimeneti tálca. További információk a papír betöltéséről: [Töltsön papírt a nyomtatóba 10. oldal](#).


### Fénykép nyomtatása fotópapírra (Windows)

1. Válassza a **Nyomtatás** lehetőséget a szoftverben.
2. Ellenőrizze, hogy a nyomtató ki van-e választva.
3. Kattintson a gombra, ami megnyitja a **Tulajdonságok** párbeszédablakot.  
Az alkalmazástól függően ez a gomb lehet a **Tulajdonságok**, a **Beállítások**, a **Nyomtatóbeállítások**, a **Nyomtató tulajdonságai**, a **Nyomtató** vagy a **Tulajdonságok**.
4. Válassza ki a megfelelő beállításokat a **Nyomtatási parancsikonok** vagy a **Nyomtatási parancsikon** lapon.

A további nyomtatási beállítások módosításához kattintson az egyéb fülekre.

További nyomtatási tippek: [Tipp a nyomtató beállításához \(Windows\) 51. oldal](#).

---

 **MEGJEGYZÉS:** Ha módosítja a papírméret beállítását, győződjön meg arról, hogy megfelelő papírt töltött-e be a bemeneti tálcába.

---

5. A **Tulajdonságok** párbeszédpanelre való visszatéréshez kattintson az **OK** gombra.
6. Kattintson az **OK** gombra, majd a **Nyomtatás** vagy az **OK** gombra a **Nyomtatás** párbeszédpanelen.

---


 **MEGJEGYZÉS:** A nyomtatás befejezését követően vegye ki a fel nem használt fotópapírt az adagolótálcából. A fotópapírt úgy tárolja, hogy ne hullámosodjon fel, mert ez ronthatja a nyomat minőségét.

---

## Borítékok nyomtatása

Borítékok nyomtatása előtt ellenőrizze, hogy töltött-e be borítékot az adagolótálcába, és nyitva van-e a kimeneti tálca. Az adagolótálcába egy vagy több borítékot is betölthet. Ne használjon fényes vagy dombornyomott borítékot, sem olyat, amelyen kapsok vagy ablakok vannak. További információk a borítékok betöltéséről: [Töltsön papírt a nyomtatóba 10. oldal](#).

---

 **MEGJEGYZÉS:** A borítékra történő nyomtatáshoz olvassa el a szövegszerkesztő alkalmazás súgójában a szövegformázásokkal kapcsolatos tudnivalókat.

---

### Boríték nyomtatása (Windows)

1. Válassza a **Nyomtatás** lehetőséget a szoftverben.
2. Ellenőrizze, hogy a nyomtató ki van-e választva.

3. Kattintson a gombra, ami megnyitja a **Tulajdonságok** párbeszédablakot.

Az alkalmazástól függően ez a gomb lehet a **Tulajdonságok**, a **Beállítások**, a **Nyomtatóbeállítások**, a **Nyomtató tulajdonságai**, a **Nyomtató** vagy a **Tulajdonságok**.

4. Válassza ki a megfelelő beállításokat a **Papír/Minőség** és az **Elrendezés** lapokról, valamint a **Speciális beállítások** párbeszédpanelről.
  - A **Papírtípus** vagy a **Hordozó** legördülő listában kattintson a megfelelő papírtípusra.
  - A **Papírméret** vagy a **Papírméret** legördülő listából válassza ki a megfelelő borítékméretet.
  - Válasszon az **Álló**, illetve a **Fekvő** tájolás közül.

További nyomtatási tippek: [Tipppek a nyomtató beállításához \(Windows\) 51. oldal](#).

5. Kattintson az **OK** gombra, majd a **Nyomtatás** vagy az **OK** gombra a **Nyomtatás** párbeszédpanelen.

## Nyomtatás a Maximum dpi beállítással

A maximális dpi érték használatával kiváló minőségű, éles képeket nyomtathat fotópapírra. A maximális dpi módban történő nyomtatás több időt vesz igénybe, és nagyobb szabad lemezterületet igényel. A támogatott nyomtatási felbontások listájáért látogasson el a támogatási webhelyre: [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com).

### Nyomtatás maximális dpi módban (Windows)

1. Válassza a **Nyomtatás** lehetőséget a szoftverben.

2. Ellenőrizze, hogy a nyomtató ki van-e választva.

3. Kattintson a gombra, ami megnyitja a **Tulajdonságok** párbeszédablakot.

Az alkalmazástól függően ez a gomb lehet a **Tulajdonságok**, a **Beállítások**, a **Nyomtatóbeállítások**, a **Nyomtató tulajdonságai**, a **Nyomtató** vagy a **Tulajdonságok**.

4. Válassza ki a megfelelő lehetőségeket.

- Kattintson a **Papír/minőség** fülre. A **Hordozó** legördülő listában kattintson egy megfelelő papírtípusra.
- Kattintson a **Speciális** gombra. A **Papírméret** legördülő listából válassza ki a megfelelő papírméretet. A **Nyomtatási minőség** legördülő listában válassza a **Maximális DPI engedélyezve** pontot. Ezután kattintson az **OK** gombra a **Speciális beállítások** párbeszédpanel bezárásához.



**MEGJEGYZÉS:** A maximális DPI beállítást nem minden papírtípus támogatja. Ha a **Hordozó** legördülő listában kiválasztott papírtípus nem támogatja a funkciót, akkor a lehetőség mellett egy riasztás ikon látható.

További nyomtatási tippek: [Tipppek a nyomtató beállításához \(Windows\) 51. oldal](#).

5. Erősítse meg a papír tájolását az **Elrendezés** lapon, majd kattintson az **OK** gombra a nyomtatáshoz.

## Nyomtatás Mac asztali gép vagy laptop használatával

A HP AirPrint-kompatibilis nyomtatók és a macOS és OS X 10.7 (Lion) és újabb rendszerű Mac számítógépek használatára vonatkozó utasítások.

## Hálózathoz csatlakozó nyomtató

Ha a nyomtató már be van állítva és csatlakozik a vezeték nélküli hálózathoz, a Mac asztali gépekről és laptopokról való nyomtatást a **Rendszerbeállítások** menüben engedélyezheti.

1. Nyissa meg a **Rendszerbeállítások** menüt, és válassza a **Nyomtatók és lapolvasók** lehetőséget.
2. A nyomtató a Mac gépen való beállításához kattintson a **Hozzáadás +** gombra. Válassza ki a nyomtatót a hálózati nyomtatók megjelenített listájából, majd kattintson a **Hozzáadás** gombra. Ezzel telepíti a nyomtatóhoz elérhető nyomtató-, lapolvasó- és faxillesztőprogramokat.

Ezeket az utasításokat követve Mac gépéről nyomtathat. A tintaszintek és a nyomtatóriasztások figyeléséhez használja továbbra is a HP Smart alkalmazást.

## A nyomtató nincs csatlakoztatva a hálózathoz

- ▲ Ha még nem állította be a nyomtatót, vagy csatlakoztatta a hálózathoz, a szükséges szoftverek telepítéséhez lépjen az [123.hp.com](https://123.hp.com) oldalra. Miután végzett a nyomtató beállításával, az **Alkalmazások** mappában a HP Utility alkalmazással figyelheti a tintaszinteket és a nyomtatóriasztásokat.



## Tippek a sikeres nyomtatáshoz

- [Tintával kapcsolatos tippek](#)
- [Tippek a papír betöltéséhez](#)
- [Tippek a nyomtató beállításához \(Windows\)](#)

A sikeres nyomtatáshoz a HP patronokban megfelelő mennyiségű tintának kell lennie, a papírt megfelelően kell betölteni, és a nyomtatón a megfelelő beállításokat kell alkalmazni.

### Tintával kapcsolatos tippek

- Használjon eredeti HP patronokat.
- A fekete és a háromszínű patronokat is megfelelően helyezze be.  
További információ: [A patronok cseréje 57. oldal.](#)
- Ellenőrizze a patronokban a becsült tintaszinteket, így meggyőződhet róla, hogy elég tinta van-e bennük.  
További információ: [Becsült tintaszintek ellenőrzése 55. oldal.](#)
- Ha a nyomtatás minősége elfogadhatatlan, további információ itt olvasható: [A nyomtatási minőséggel kapcsolatos problémák megoldása 95. oldal.](#)



**MEGJEGYZÉS:** Az eredeti HP nyomtatópatronokat HP nyomtatókhoz és papírokhoz tervezték és ezekhez tesztelték, hogy minden esetben kiváló minőségű eredményt biztosítsanak.

A HP nem tudja szavatolni a nem HP-termékek minőségét és megbízhatóságát. A nem HP-termékek használatából eredő javítási vagy szervizigényre a készülék garanciája nem terjed ki.

Ha a „Nem HP patron” üzenet jelenik meg a nyomtatószoftverben, de Ön úgy véli, hogy eredeti HP patronot vásárolt, keresse fel a következő címet: [www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit).

### Tippek a papír betöltéséhez

- Egy köteg papírt (ne csak egyetlen papírlapot) töltsön be. A kötegben lévő valamennyi papírnak azonos méretűnek és típusúnak kell lennie, ellenkező esetben papírelakadás történhet.
- A papírt a nyomtatandó oldalával felfelé helyezze be.
- Ügyeljen arra, hogy az adagolótálcába tett papírok simák legyenek, és a széleik ne legyenek meggyűrődve vagy beszakadva.
- Minden papírtípushoz és papírmérethez gondosan állítsa be az adagolótálca papírszélesség-beállítóit. Ellenőrizze, hogy a papírszélesség-beállító ne hajlítsa meg a papírtálcában található papírt.  
További információ: [Töltsön papírt a nyomtatóba 10. oldal.](#)

### Tippek a nyomtató beállításához (Windows)

- Az alapértelmezett nyomtatóbeállítások módosításához a HP nyomtatószoftver megnyitása után kattintson a **Print & Scan (Nyomtatás és beolvasás)** lehetőségre, majd a **Beállítások megadása**

elemre. A nyomtatászoftver megnyitásával kapcsolatos információk: [Nyissa meg a HP nyomtatászoftvert \(Windows\) 33. oldal.](#)

- A papír és a papírtálca beállításainak megértéséhez lásd:
  - **Papírméret:** Válassza ki az adagolótálcába helyezett papír méretét.
  - **Hordozó:** Válassza ki a használt papírtípust.
- A színes vagy fekete-fehér beállítások megértéséhez lásd:
  - **Szín:** Az összes patronból használja a tintát a színes nyomatokhoz.
  - **Fekete-fehér** vagy **Csak fekete tintával:** Csak fekete tintát használ a normál vagy gyengébb minőségű fekete-fehér nyomatokhoz.
  - **Kiváló minőségű szürkeárnyalatos:** A színes és a fekete patronokból is használ tintát a fekete és a szürke árnyalatok szélesebb tartományával rendelkező, kiváló minőségű fekete-fehér nyomatok létrehozásához.
- A nyomtatási minőség beállításainak megértéséhez lásd:

A nyomtatási minőség mértékegysége a nyomtatási felbontás, vagyis a négyzethüvelykenkénti képpontszám (dpi). A magasabb dpi-érték tisztább és részletesebb nyomatokat eredményez, de csökkenti a nyomtatás sebességét, és több tintát használhat.

  - **Vázlat:** Általában akkor használatos alacsonyabb dpi-érték, amikor alacsony a tintaszint, vagy nincs szükség magas minőségű nyomatokra.
  - **Jobb:** Megfelelő a legtöbb nyomtatási feladathoz.
  - **Legjobb:** A **Jobb** beállításnál nagyobb dpi-érték.
  - **Maximális DPI engedélyezve:** A nyomtatási minőség legmagasabb elérhető dpi-beállítása.
- Az oldal- és az elrendezésbeállítások megértéséhez lásd:
  - **Tájélotás:** A függőleges nyomatokhoz válassza az **Álló**, a vízszintes nyomatokhoz pedig a **Fekvő** beállítást.
  - **Nyomtatás mindkét oldalra:** A papír mindkét oldalára nyomtatáshoz fordítsa meg kézzel a lapokat, miután az egyik oldal ki lett nyomtatva.
    - **Átfordítás a hosszú oldal mentén:** Válassza ezt a lehetőséget, ha a papír mindkét oldalára nyomtatáskor a hosszú oldal mentén szeretné a papírt átfordítani.
    - **Átfordítás a rövid oldal mentén:** Válassza ezt a lehetőséget, ha a papír mindkét oldalára nyomtatáskor a rövid oldal mentén szeretné a papírt átfordítani.
  - **Oldalak laponként:** Segít meghatározni az oldalak sorrendjét, ha egy dokumentum nyomtatásakor több oldalt nyomtat egy lapra.

---


## 6 A patronok kezelése

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [Információ a patronokról és a nyomtatófejről](#)
- [Becsült tintaszintek ellenőrzése](#)
- [Nyomtatási kellékek rendelése](#)
- [A patronok cseréje](#)
- [Az egypatronos üzemmód használata](#)
- [A patronokkal kapcsolatos jótállási információ](#)
- [Tippek a tintapatronok használatához](#)

## Információ a patronokról és a nyomtatófejről

A következő tanácsok betartása segít a HP tintapatronok karbantartásában és a jó nyomtatási minőség fenntartásában.

- A jelen felhasználói útmutatóban található instrukciók a tintapatronok cseréjére vonatkoznak, és nem az első behelyezéskor követendő instrukciókat tartalmazzák.
- A tintapatronokat eredeti, lezárt csomagolásukban tárolja, míg nincs szüksége rájuk.
- Ügyeljen arra, hogy a nyomtatót megfelelően kapcsolja ki.
- A tintapatronokat szobahőmérsékleten (15–35 °C-on) tárolja.
- Szükségtelenül ne tisztítsa a nyomtatófejet, Ezzel ugyanis tintát fogyaszt, és a patronok élettartama is csökken.
- Óvatosan kezelje a tintapatronokat. A patronok behelyezés közbeni leejtése vagy ütődése átmeneti nyomtatási problémákat okozhat.
- Ha szállítja a nyomtatót, tegye a következőket, hogy megakadályozza a tinta kiszivárgását a tartóból, és megóvja a nyomtatót az egyéb esetleges sérülésektől:
  - Ügyeljen rá, hogy a nyomtatót megfelelően, a  (a Tápellátás gomb) használatával kapcsolja ki. Várja meg, amíg a belső alkatrészek hallható mozgása megszűnik, és csak ezután húzza ki a nyomtatót.
  - Győződjön meg arról, hogy a tintapatronokat a nyomtatóban hagyta.
  - A nyomtatónak szállítás közben a talpán kell állnia, nem szabad az oldalára, a hátára, az elejére vagy a tetejére fektetni.

# Becsült tintaszintek ellenőrzése

A hozzávetőleges tintaszinteket a nyomtatószoftverben, a nyomtató vezérlőpanelén vagy a HP Smart segítségével ellenőrizheti.

## A tintaszintek ellenőrzése a nyomtató vezérlőpaneljéről

- A nyomtató kijelzőjén található **Tintaszint** ikonok közelítő becslést biztosítanak a patronokban lévő tinta mennyiségéről.

## A tintaszint ellenőrzése a HP nyomtatószoftver segítségével (Windows)

1. Nyissa meg a HP nyomtatószoftvert. További információ: [Nyissa meg a HP nyomtatószoftvert \(Windows\) 33. oldal.](#)
2. A nyomtatószoftver szoftverben kattintson a **Becsült tintaszintek** fülre.

## A tintaszint ellenőrzése a HP Smart alkalmazás segítségével

- Nyissa meg a következőt: HP Smart. A becsült tintaszinteket a nyomtató képének jobb oldalán tekintheti meg.



### MEGJEGYZÉS:

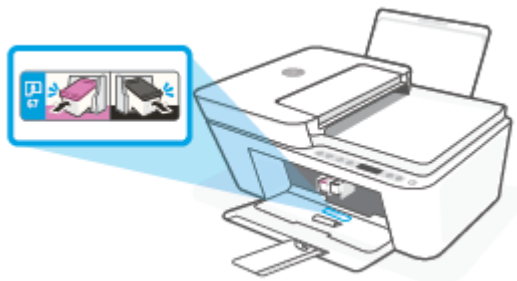
- Ha újratöltött vagy felújított (esetleg más készülékben korábban már használt) patronot használ, lehet, hogy a készülék festékszintjelzője pontatlanul – vagy egyáltalán nem – jelzi a festékszintet.
  - A tintaszinttel kapcsolatos figyelmeztetések és jelzések csak becsült adatokon alapulnak. Ha alacsony tintaszintről tájékoztató figyelmeztető üzenetet kap, készítsen elő egy cserepatront annak érdekében, hogy kiküszöbölhesse az esetleges nyomtatási késlekedéseket. A patronot csak akkor kell kicserélnie, ha a nyomtatási minőség nem elfogadható.
  - A patronokból származó tintát a nyomtató különböző módokon használja a nyomtatási folyamat során, ideértve az inicializálási eljárást, amely előkészíti a nyomtatót és a patronokat a nyomtatásra, vagy a nyomtatófej karbantartását, amely a fúvókákat tartja tisztán, és a tinta egyenletes áramlását biztosítja. A felhasználás végén a patronban mindig marad némi tinta. További információk: [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).
-

# Nyomtatási kellékek rendelése

A patronok megrendelése előtt keresse meg a pontos cikkszámot.

## A patron cikkszámának megkeresése a nyomtatón

- A patron cikkszama a patrontartó rekesz fedelének belsejében található.



## A patron cikkszámának megkeresése a HP Smart alkalmazásban

- Nyissa meg a következőt: HP Smart. Kattintson vagy koppintson a **Nyomtatóbeállítások**, majd a **Támogatott patronok** lehetőségre.

## A patron számának megkeresése a nyomtatószoftver felületén (Windows)

1. Nyissa meg a HP nyomtatószoftvert. További információ: [Nyissa meg a HP nyomtatószoftvert \(Windows\) 33. oldal.](#)
2. A nyomtatószoftver alkalmazásban kattintson a **Vásárlás**, majd a **Kellékek vásárlása online** lehetőségre, és kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

Ha eredeti HP kellékanyagokat kíván rendelni a HP DeskJet 4100 Ink Advantage series készülékhez, látogasson el a következő helyre: [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Kérésre válasszon országot/térséget, és a kérdések segítségével válassza ki a nyomtatóhoz szükséges patronokat.

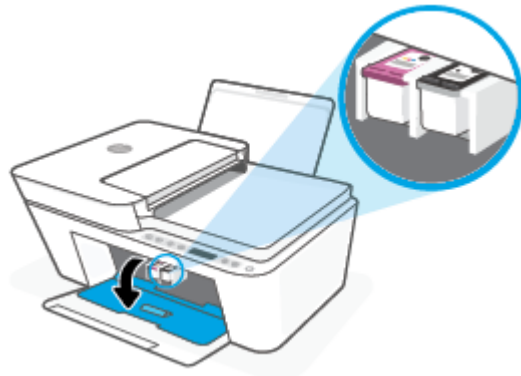


**MEGJEGYZÉS:** Nem minden országban/térségben lehet patronokat rendelni az interneten keresztül. Ha az adott országban/térségben ez a lehetőség nem érhető el, a helyi HP viszonteladónál vásárolva értesülhet a kellékadatokról, és tájékoztató listát is nyomtathat.

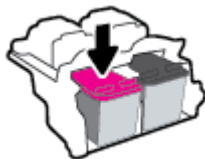
# A patronok cseréje

## A patronok cseréje

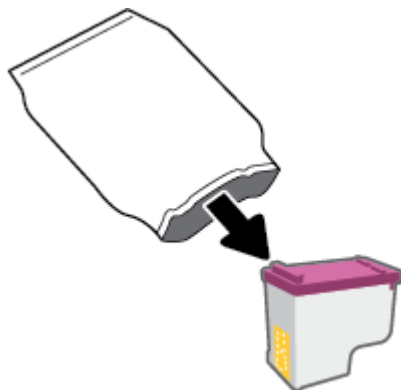
1. Ellenőrizze, hogy a készülék be van-e kapcsolva.
2. Távolítsa el a patronot.
  - a. Nyissa fel a patrontartó rekesz fedelét, és várja meg, amíg a patrontartó a nyomtató közepére ér.



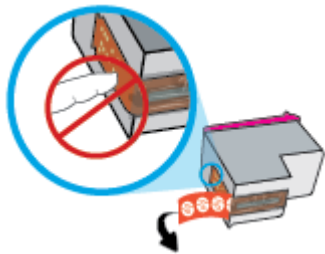
- b. Az eltávolításhoz nyomja le a patronot, majd húzza maga felé, kifelé a nyílásból.




3. Helyezze be az új patronot.
  - a. Távolítsa el a patronot a csomagolásból.

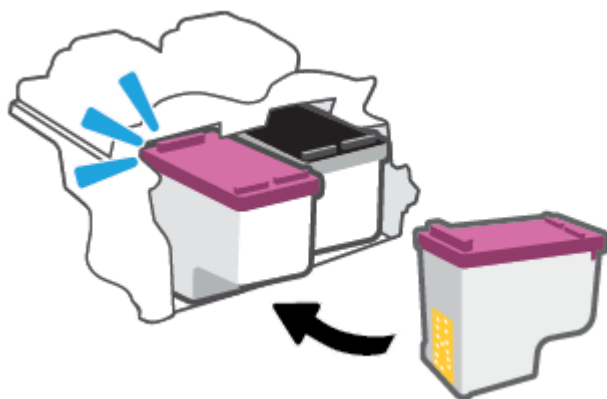


- b. Távolítsa el a műanyag szalagot a letépfül segítségével.

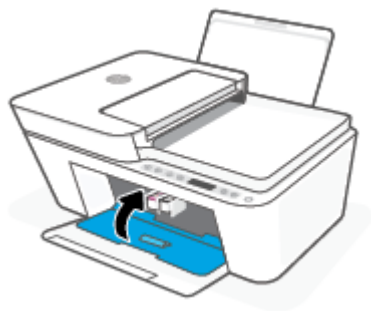


 **MEGJEGYZÉS:** Ne érjen hozzá a patron elektromos érintkezőihez.

- c. Csúsztassa be a patron a nyílásba, kissé felfelé irányuló szögben, majd nyomja fel a patron, amíg be nem kattann a helyére.



- d. Csukja le a patrontartó fedelét.





## Az egypatronos üzemmód használata

Az egypatronos üzemmódot akkor használja, ha csak egy nyomtatópatronnal kívánja üzemeltetni a nyomtatót. Az egypatronos üzemmód a következő esetekben indul el.

- Csak egy patronot helyeztek be a készülékbe.
- Az egyik patronot kivették, miután korábban két patronot helyeztek be a készülékbe.



**MEGJEGYZÉS:** Ha a nyomtató akkor is belép az egypatronos üzemmódba, ha két patron van a készülékben, ellenőrizze, hogy el van-e távolítva a patronokról a műanyag védőszalag. Ha a műanyag védőszalag takarja a patron érintkezőit, a nyomtató nem tudja érzékelni, hogy a patron be van-e helyezve. Ha a patronokon nincs műanyag védőszalag, próbálkozzon a patronok érintkezőinek tisztításával. A patronok érintkezőinek tisztításával kapcsolatos információk: [Patronnal kapcsolatos problémák 89. oldal](#).

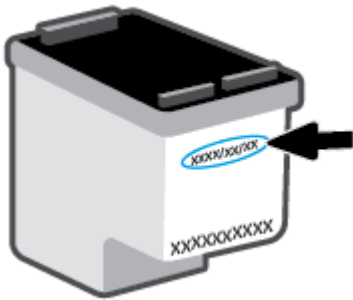
### Kilépés az egypatronos üzemmódból

- A fekete és a háromszínű patronokat is helyezze be a nyomtatóba.

## A patronokkal kapcsolatos jótállási információ

A HP patronra abban az esetben érvényes jótállás, ha azt a rendeltetés szerinti HP nyomtatókészülékben használják. Ez a jótállás nem vonatkozik az újratöltött, újragyártott, felújított, nem rendeltetészerűen használt vagy módosított HP patronokra.

A patron jótállásának érvényessége a HP tinta kifogyásáig, illetve a jótállás lejáratí dátumáig tart attól függően, hogy melyik következik be előbb. A jótállási idő vége ÉÉÉÉ/HH/NN formában megtalálható a patronon a következőképpen:



A HP korlátozott jótállási nyilatkozatát a [www.hp.com/go/orderdocuments](http://www.hp.com/go/orderdocuments) helyen tekintheti meg.

## Tippek a tintapatronok használatához

A tintapatronok használata során vegye figyelembe a következő tippeket:

- Ahhoz, hogy megvédje a tintapatronokat a kiszáradástól, mindig kapcsolja ki a nyomtatót a Tápkapcsoló gomb használatával.
- A tintapatron csomagolását ne nyissa fel, és a szalagját ne távolítsa el, amíg készen nem áll a tintapatron behelyezésére. Ha rajta hagyja a szalagot a patronon, azzal csökkenti a tinta elpárolgását.
- A megfelelő nyílásokba helyezze a patronokat. Az adott színű patronokat az egyező színű patronzárral ellátott nyílásokba helyezze. A tintapatronoknak a helyükre kell pattanniuk.
- A legjobb nyomtatási minőség érdekében végezze el a nyomtató igazítását. További információk: [Nyomtatási problémák 91. oldal](#).
- Ha a HP Smart alkalmazás **Becsült tintaszintek** vagy a nyomtatószoftver **Becsült tintaszintek** képernyője az egyik vagy mindkét patron esetén alacsony tintaszintet jelez, cserepatronok előkészítésével megelőzheti a nyomtatási késéseket. Nem kell kicserélnie a patronokat, amíg a nyomtatási minőség elfogadható. További információk: [A patronok cseréje 57. oldal](#).
- Ha bármilyen okból eltávolít egy patron a nyomtatóból, próbálja meg minél hamarabb kicserélni. Ha egy patron védelem nélkül a nyomtatón kívül marad, a fúvókái kiszáradhatnak és eltömődhetnek.



---

# 7 Másolás, beolvasás és mobil fax

- [Másolás és beolvasás a HP Smart használatával](#)
- [Másolás a nyomtatóról](#)
- [Beolvasás HP nyomtatószoftverrel](#)
- [Beolvasás a Webscan szolgáltatás segítségével](#)
- [Tippek a másolási és a lapolvasási sikerekért](#)
- [Mobile Fax](#)

# Másolás és beolvasás a HP Smart használatával

- [Másolás és beolvasás Android vagy iOS rendszert futtató eszközről](#)
- [Beolvasás Windows 10 rendszert futtató eszközről](#)

A HP Smart alkalmazást használhatja dokumentumok vagy fényképek másolásához és beolvasásához az eszköze kamerájának használatával. A HP Smart szerkesztőeszközöket is tartalmaz, amelyekkel a mentés, megosztás vagy nyomtatás előtt beállíthatja a beolvasott képet. Nyomtathat, helyi vagy felhőalapú adattárolóra mentheti a beolvasott tartalmakat, és megoszthatja azokat e-mailben, SMS-ben, Facebookon, Instagramon stb. A HP Smart alkalmazással történő másoláshoz és beolvasáshoz kövesse a megfelelő alábbi szakaszban leírt utasításokat, a használt eszköz típusától függően.

Ez a rész alapvető útmutatást biztosít a HP Smart alkalmazással végzett másoláshoz vagy beolvasáshoz Android, iOS, Windows 10 vagy Mac rendszerű eszközökön. További információk a HP Smart alkalmazás használatáról:


- **iOS/Android:** [www.hp.com/go/hpsmart-help](http://www.hp.com/go/hpsmart-help)
- **Windows 10:** [www.hp.com/go/hpsmartwin-help](http://www.hp.com/go/hpsmartwin-help)
- **Mac:** <http://www.hp.com/go/hpsmartmac-help>

## Másolás és beolvasás Android vagy iOS rendszert futtató eszközről

### Másolás Android vagy iOS rendszert futtató eszközről

1. Nyissa meg a HP Smart alkalmazást.
2. Koppintson a Plusz ikonra, ha másik nyomtatóra kíván váltani, vagy új nyomtatót szeretne hozzáadni.
3. Koppintson a **Másolás** gombra. Ekkor aktiválódik a beépített fényképezőgép.
4. Tegyen egy dokumentumot vagy fényképet a fényképezőgép elé, válasszon ki egy méretbeállítást az eredeti dokumentum méretének azonosításához, majd koppintson a képernyő alján lévő kerek gombra a kép elkészítéséhez.

---

 **TIPP:** Az optimális eredmények érdekében állítsa olyan helyzetbe a kamerát, hogy az eredeti dokumentum az előnézeti képernyőn lévő keretben legyen.

---

5. Állítsa be a másolatok számát, és végezze el az esetleges egyéb szükséges beállításokat:
  - További dokumentumok vagy fényképek hozzáadásához koppintson az Oldalak hozzáadása ikonra.
  - Dokumentumok és fényképek törléséhez koppintson a Törlés ikonra.
  - Az eredeti dokumentum a papírlapon való elhelyezkedésének igazításához koppintson az **Átméretezés** gombra.
6. Másolat készítéséhez koppintson az **Indítás – Fekete** vagy az **Indítás – Színes** gombra.

### Beolvasás Android vagy iOS rendszert futtató eszközről

1. Nyissa meg a HP Smart alkalmazást.
2. Koppintson a Plusz ikonra, ha másik nyomtatóra kíván váltani, vagy új nyomtatót szeretne hozzáadni.

3. Válasszon ki egy beolvasási lehetőséget, majd kattintson a **Kamera** gombra. Ekkor aktiválódik a beépített fényképezőgép. Olvassa be a fényképet vagy dokumentumot a kamerával.
4. Ha elégedett a beolvasott dokumentummal vagy fényképpel, és már nincs rajta mit igazítani, mentse el, nyomtassa ki, vagy ossza meg másokkal.

## Beolvasás Windows 10 rendszert futtató eszközről

### Dokumentum vagy fénykép beolvasása az eszköz fényképezőgépével

Ha az eszköz rendelkezik fényképezőgéppel, a HP Smart alkalmazás segítségével beolvashat egy kinyomtatott dokumentumot vagy fényképet az eszköz fényképezőgépével. Ezt követően a képet a HP Smart alkalmazással szerkesztheti, mentheti, nyomtathatja ki vagy oszthatja meg másokkal.

1. Nyissa meg a következőt: HP Smart. További információ: [Nyomtatás, másolás, beolvasás és hibaelhárítás a HP Smart alkalmazás használatával 32. oldal](#).
2. Válassza a **Scan** (Beolvasás), majd a **Camera** (Fényképezőgép) elemet.
3. Tegyen egy dokumentumot vagy fényképet a fényképezőgép elé, majd kattintson vagy koppintson a képernyő alján lévő kerek gombra a kép elkészítéséhez.
4. Szükség esetén módosítsa a határokat. Kattintson vagy koppintson az Alkalmaz ikonra.
5. Adja meg az esetlegesen szükséges egyéb beállításokat:
  - További dokumentumok vagy fényképek hozzáadásához kattintson vagy koppintson az **Oldalak hozzáadása** gombra.
  - Kattintson vagy koppintson a **Szerkesztés** gombra a dokumentum vagy a kép elforgatásához vagy levágásához, illetve a kontraszt, a fényerő, a telítettség vagy a szög beállításához.
6. Válassza ki a kívánt fájltypust, majd kattintson vagy koppintson a Mentés ikonra a mentéséhez, vagy a Megosztás ikonra a megosztásához.

### Korábban beolvasott dokumentum vagy fénykép szerkesztése

A HP Smart különböző szerkesztési műveleteket, például levágást vagy elforgatást is lehetővé tesz, így lehetőséget ad a korábban az eszközre beolvasott dokumentumok vagy fényképek utólagos módosítására.



1. Nyissa meg a következőt: HP Smart. További információ: [Nyomtatás, másolás, beolvasás és hibaelhárítás a HP Smart alkalmazás használatával 32. oldal](#).
2. Válassza a **Beolvasás**, majd az **Importálás** lehetőséget.
3. Válassza ki a beállítani kívánt dokumentumot vagy képet, majd kattintson vagy koppintson a **Megnyitás** gombra.
4. Szükség esetén módosítsa a határokat. Kattintson vagy koppintson az Alkalmaz ikonra.
5. Adja meg az esetlegesen szükséges egyéb beállításokat:

- További dokumentumok vagy fényképek hozzáadásához kattintson vagy koppintson az **Oldalak hozzáadása** gombra.
  - Kattintson vagy koppintson a **Szerkesztés** gombra a dokumentum vagy a kép elforgatásához vagy levágásához, illetve a kontraszt, a fényerő, a telítettség vagy a szög beállításához.
6. Válassza ki a kívánt fájltypust, majd kattintson vagy koppintson a **Mentés** gombra a mentéséhez, vagy a **Megosztás** gombra a megosztásához.




# Másolás a nyomtatóról

## A lapolvasó üveglapjáról



1. Töltsön papírt az adagolótálcába.  
A papír betöltésével kapcsolatos információkért lásd: [Töltsön papírt a nyomtatóba 10. oldal.](#)
2. Helyezze az eredeti példányt nyomtatott oldalával lefelé a lapolvasó üvegére a bal hátsó sarokhoz igazítva.  
További információ: [Eredeti betöltése 14. oldal.](#)
3. Másolat készítéséhez nyomja meg a **Másolás indítása – Fekete** gombot () vagy a **Másolás indítása – Színes** gombot ().  
A másolás az utolsó gombnyomást követő két másodperc elteltével kezdődik meg.

---


 **TIPP:** A példányok számát a gomb többszöri megnyomásával növelheti.

---

## A lapadagolóból

1. Töltsön papírt az adagolótálcába.  
A papír betöltésével kapcsolatos információkért lásd: [Töltsön papírt a nyomtatóba 10. oldal.](#)
2. Töltse be az eredeti példányt nyomtatott oldalával felfelé a lapadagolóba.  
További információ: [Eredeti betöltése 14. oldal.](#)
3. Másolat készítéséhez nyomja meg a **Másolás indítása – Fekete** gombot () vagy a **Másolás indítása – Színes** gombot ().  
A másolás az utolsó gombnyomást követő két másodperc elteltével kezdődik meg.

---

 **TIPP:** A példányok számát a gomb többszöri megnyomásával növelheti.

---

# Beolvasás HP nyomtatószoftverrel

- [Beolvasás számítógépre](#)
- [Beolvasás e-mailbe](#)
- [Új beolvasási parancsikon létrehozása \(Windows\)](#)
- [Beolvasási beállítások módosítása \(Windows\)](#)

## Beolvasás számítógépre

Számítógépre történő beolvasás előtt ellenőrizze, hogy telepítette-e a HP által ajánlott nyomtatószoftvert. A nyomtatónak és a számítógépnek csatlakoztatva és bekapcsolt állapotban kell lennie.

### Eredeti dokumentum beolvasása a HP nyomtatószoftverből (Windows)

1. Helyezze be az eredetit a lapadagolóba vagy a lapolvasó üveglapjára. A papír betöltésével kapcsolatos információkért lásd: [Eredeti betöltése 14. oldal](#).
2. Nyissa meg a HP nyomtatószoftvert. További információ: [Nyissa meg a HP nyomtatószoftvert \(Windows\) 33. oldal](#).
3. A nyomtatószoftverben kattintson a **Lapolvasás**, majd kattintson a **Dokumentum vagy fénykép beolvasása** elemre.
4. A **Beolvasási parancsikonok** alatt válassza ki a kívánt beolvasási típust, majd kattintson a **Lapolvasás** lehetőségre.



**MEGJEGYZÉS:** A kezdőképernyőn áttekintheti és módosíthatja az alapbeállításokat. Kattintson a **Egyebek** hivatkozásra a Beolvasás párbeszédpanel jobb felső sarkában a részletes beállítások áttekintéséhez és módosításához.


További információ: [Beolvasási beállítások módosítása \(Windows\) 69. oldal](#).

## Beolvasás e-mailbe

### Dokumentum vagy fénykép beolvasása e-mailbe a HP nyomtatószoftverből (Windows)

1. Helyezze be az eredetit a lapadagolóba vagy a lapolvasó üveglapjára. A papír betöltésével kapcsolatos információkért lásd: [Eredeti betöltése 14. oldal](#).
2. Nyissa meg a HP nyomtatószoftvert. További információ: [Nyissa meg a HP nyomtatószoftvert \(Windows\) 33. oldal](#).
3. A nyomtatószoftverben kattintson a **Lapolvasás**, majd kattintson a **Dokumentum vagy fénykép beolvasása** elemre.
4. A **Beolvasási parancsikonok** alatt válassza ki a **Küldés e-mailben PDF-ként** vagy **Küldés e-mailben JPEG-ként** lehetőséget, majd kattintson a **Lapolvasás** lehetőségre.

---

 **MEGJEGYZÉS:** A kezdőképernyőn áttekintheti és módosíthatja az alapbeállításokat. Kattintson a **Egyebek** hivatkozásra a Beolvasás párbeszédpanel jobb felső sarkában a részletes beállítások áttekintéséhez és módosításához.

További információ: [Beolvasási beállítások módosítása \(Windows\) 69. oldal.](#)

Ha a **Megtekintő megjelenítése a beolvasás után** be van jelölve, módosíthatja a beolvasott képet az előnézeti képernyőn.

---

## Új beolvasási parancsikon létrehozása (Windows)


Létrehozhatja a saját beolvasási parancsikonját, így megkönnyítheti a beolvasást. Előfordulhat például, hogy gyakran szeretne JPEG helyett PNG formátumban beolvasni és menteni fényképeket.

1. Helyezze be az eredetit a lapadagolóba vagy a lapolvasó üveglapjára. A papír betöltésével kapcsolatos információkért lásd: [Töltsön papírt a nyomtatóba 10. oldal.](#)
2. Nyissa meg a HP nyomtatószoftvert. További információ: [Nyissa meg a HP nyomtatószoftvert \(Windows\) 33. oldal.](#)
3. A nyomtatószoftverben kattintson a **Lapolvasás**, majd kattintson a **Dokumentum vagy fénykép beolvasása** elemre.
4. Kattintson az **Új beolvasási parancsikon létrehozása** gombra.
5. Adjon meg egy leíró nevet, válasszon egy meglévő parancsikon, amely alapján az újat létre kívánja hozni, majd kattintson a **Létrehozás** gombra.

Ha például új parancsikon kíván létrehozni a fényképekhez, válassza a **Mentés JPEG-ként** vagy a **Küldés e-mailben JPEG-ként** lehetőséget. Ez elérhetővé teszi az ábrákkal kapcsolatos beállításokat beolvasáskor.

6. Az igényeinek megfelelően módosítsa az új parancsikon beállításait, majd kattintson a parancsikon jobb oldalán látható mentés ikonra.

---

 **MEGJEGYZÉS:** A kezdőképernyőn áttekintheti és módosíthatja az alapbeállításokat. Kattintson a **Egyebek** hivatkozásra a Beolvasás párbeszédpanel jobb felső sarkában a részletes beállítások áttekintéséhez és módosításához.

További információ: [Beolvasási beállítások módosítása \(Windows\) 69. oldal.](#)

---

## Beolvasási beállítások módosítása (Windows)

A beolvasási beállítások bármelyikét módosíthatja egyszeri használatra, vagy a módosításokat mentheti tartós használatra. Ezen beállítások közé tartoznak többek között az oldalméret és tájolás, a beolvasási felbontás, a kontraszt és a beolvasások mentési mappája.

1. Helyezze be az eredetit a lapadagolóba vagy a lapolvasó üveglapjára. A papír betöltésével kapcsolatos információkért lásd: [Töltsön papírt a nyomtatóba 10. oldal.](#)
2. Nyissa meg a HP nyomtatószoftvert. További információ: [Nyissa meg a HP nyomtatószoftvert \(Windows\) 33. oldal.](#)
3. A nyomtatószoftverben kattintson a **Lapolvasás**, majd kattintson a **Dokumentum vagy fénykép beolvasása** elemre.

4. Kattintson a **Egyebek** hivatkozásra a HP Scan párbeszédpanel jobb felső sarkában.

A részletes beállításokat tartalmazó panel megjelenik a jobb oldalon. A bal oldali oszlop összegzi az egyes szakaszok aktuális beállításait. A jobb oldali oszlop segítségével módosíthatja a beállításokat a kiemelt szakaszban.

5. Kattintson a részletes beállításokat tartalmazó panel bal oldalán az egyes szakaszokra a szakasz beállításainak áttekintéséhez.

A legtöbb beállítást áttekintheti és módosíthatja a legördülő menük segítségével.

Néhány beállítás nagyobb rugalmasságot biztosít egy újabb panel megjelenítésével. Ezeket egy + (pluszjel) jelzi az egyes beállítások jobb oldalán. A panelen el kell fogadnia vagy el kell utasítania a módosításokat a részletes beállítások panelre való visszatéréshez.

6. Ha befejezte a beállítások módosítását, tegye a következők egyikét.

- Kattintson az **Lapolvasás** gombra. A beolvasás befejezése után a rendszer felszólítja a parancsikont módosításainak mentésére vagy elvetésére.
- Kattintson a parancsikontól jobbra található mentés ikonra. Ezzel menti a módosításokat a parancsikontba, hogy később is rendelkezésére álljanak. Ellenkező esetben a változtatások csak az aktuális beolvasásra vonatkoznak. Ezután kattintson a következőre: **Lapolvasás** .



További részleteket is megtudhat a HP Scan szoftver használatáról. [Kattintson ide további információk online eléréséhez](#). Előfordulhat, hogy ez a webhely jelenleg nem érhető el minden nyelven.

- A beolvasási beállítások testre szabása például a képfájl típus, a beolvasási felbontás és a kontrasztszintek megadásával;
- Hálózati mappákba és felhőmeghajtókra történő beolvasás;
- A képek előnézetének megtekintése és módosítása beolvasás előtt.

# Beolvasás a Webscan szolgáltatás segítségével

A Webscan a beágyazott webkiszolgáló szolgáltatása, amellyel webböngésző használatával tud fényképeket és dokumentumokat a nyomtatóról a számítógépre beolvasni.

Ez a funkció akkor is elérhető, ha számítógépen nincs telepítve a nyomtatószoftver.

További információ: [A beágyazott webkiszolgáló megnyitása 35. oldal.](#)



**MEGJEGYZÉS:** Alapértelmezés szerint a Webscan ki van kapcsolva. A funkciót az EWS kiszolgálóból engedélyezheti.

Ha nem tudta megnyitni a Webscan funkciót az EWS kiszolgálón, előfordulhat, hogy a hálózati rendszergazda kikapcsolta azt. További információért forduljon a hálózati rendszergazdához vagy ahhoz a személyhez, aki beállította a hálózatot.

## A Webscan engedélyezése

1. Nyissa meg a beépített webkiszolgálót. További tudnivalók: [A beágyazott webkiszolgáló megnyitása 35. oldal.](#)
2. Kattintson a **Beállítások** fülre.
3. A **Biztonság** területen kattintson a **Rendszergazdai beállítások** lehetőségre.
4. A Webscan engedélyezéséhez válassza ki a **Webscan futtatása a beágyazott webkiszolgálóról** elemet.
5. Kattintson az **Alkalmaz** gombra.

## Beolvasás a Webscan használatával

A Webscan szolgáltatással történő beolvasás alapvető beolvasási beállításokat tesz lehetővé. További beolvasási beállítások és funkciók eléréséhez használja a HP nyomtatószoftvert.

1. Helyezze az eredeti példányt nyomtatott oldalával lefelé a lapolvasó üvegére a bal hátsó sarokhoz igazítva.
2. Nyissa meg a beépített webkiszolgálót. További tudnivalók: [A beágyazott webkiszolgáló megnyitása 35. oldal.](#)
3. Kattintson a **Lapolvasás** fülre.
4. Kattintson a **Webscan** elemre a bal oldali ablaktáblán, módosítsa a beállításokat, majd kattintson a **Lapolvasás indítása** gombra.

## Tippek a másolási és a lapolvasási sikerekért

A sikeres másoláshoz és lapolvasáshoz használja a következő tippeket:

- Tartsa az üveget és a dokumentumfedél hátulját tisztán. A lapolvasó a kép részeként jelenít meg mindent, amit az üvegen érzékel.
- Helyezze az eredeti dokumentumot nyomtatott oldalával felfelé a lapadagolóba, vagy helyezze az eredeti példányt nyomtatott oldalával lefelé a lapolvasó üvegére, a bal hátsó sarokhoz igazítva.
- Ha kis méretű dokumentumról szeretne nagy másolatot készíteni, olvassa be azt a számítógépre, nagyítsa fel a képet a lapolvasási szoftver segítségével, majd ezt a felnagyított képet nyomtassa ki.
- Ha szeretné meghatározni a beolvasás méretét, felbontását, a kimenet vagy a fájl típusát, illetve más beállításokat, akkor a nyomtatószoftverből indítsa a beolvasást.
- A beolvasott szöveg hibájának vagy a hiányosság elkerülése érdekében ügyeljen arra, hogy a szoftverben megfelelő mértékben állítsa be a fényerőt.

# Mobile Fax

Használja a HP Smart alkalmazást, hogy gyorsan, egyszerre több oldalt olvashasson be és faxolhasson mobil eszközéről vagy számítógépéről. A HP Smart alkalmazás biztonságosan küldi el a faxot.

A Mobile Fax szolgáltatással kapcsolatos további információkért keresse fel a [HP Smart webhelyet](#).

## A Mobile Fax használata a HP Smart alkalmazásban

1. Győződjön meg róla, hogy a mobil eszköz vagy a számítógép csatlakozik a hálózathoz. Indítsa el a HP Smart alkalmazást, majd jelentkezzen be HP Account-fiókjába, vagy hozzon létre egy újat.
2. Válassza ki a Mobile Fax csempét.

Ha nem látja a **Mobile Fax** csempét, engedélyezze azt a következők szerint:

- Mobil eszközön: Koppintson a **Csempék testreszabása** elemre, majd a **Mobile Fax** váltógombra a csempe engedélyezéséhez, majd lépjen vissza a kezdőképernyőre.
- Windows 10-/Mac-eszközön: Kattintson a **Beállítások** gombra, válassza ki a **Csempék testreszabása** elemet, majd kattintson a **Mobile Fax** váltógombra a csempe engedélyezéséhez. Ezután lépjen vissza a kezdőképernyőre.



---

**MEGJEGYZÉS:** A Mobile Fax funkció csak adott országokban/térségekben érhető el. Ha a Testreszabás menüben nem látja a Mobile Fax lehetőséget, akkor előfordulhat, hogy a funkció nem érhető el az Ön országában/térségében.

---

3. Töltse ki a mobil faxoláshoz szükséges információkat.
4. Fedőlap hozzáadásához koppintson a **Fedőlap hozzáadása** váltógombra, majd írja be a tárgyat és az üzenetet.
5. Olvassa be a faxolni kívánt elemet a nyomtató vagy a mobil eszköz kamerájának használatával, vagy csatoljon egy támogatott fájl típust. Ha elkészült, küldje el a faxot.

A rendszer biztonságosan kézbesíti a faxot, a küldés állapotát pedig a HP Smart alkalmazásban követheti.





---

## 8 A webszolgáltatások használata

- [Mik azok a webszolgáltatások?](#)
- [Webszolgáltatások beállítása](#)
- [Nyomtatás a HP ePrint szolgáltatással](#)
- [Webszolgáltatások törlése](#)

## Mik azok a webszolgáltatások?

A nyomtató innovatív webes megoldásokat kínál, amelyek segítségével gyorsan hozzáférhet az internethez, megkaphat dokumentumokat, és gyorsabban, problémamentesen nyomtathatja ki azokat – mindezt számítógép használata nélkül.



**MEGJEGYZÉS:** Ezeknek a webes szolgáltatásoknak a használatához a nyomtatónak csatlakoznia kell az internethez vezeték nélküli kapcsolaton keresztül. A webes szolgáltatások nem használhatók, ha a nyomtató USB-kábellel csatlakozik.

### HP ePrint

- A **HP ePrint** a HP ingyenes szolgáltatása, amellyel bármikor bárhol kinyomtathat dokumentumokat a HP ePrint kapcsolattal rendelkező nyomtatón. Csak e-mailt kell küldenie a nyomtatóhoz rendelt e-mail címre, amikor a webszolgáltatások engedélyezve vannak a nyomtatón. Nincs szükség speciális illesztőprogramokra vagy szoftverekre. Ha tud e-mailt küldeni, akkor a Nyomtatás bárhol szolgáltatással bárhol nyomtathat.



**MEGJEGYZÉS:** A [HP Account](#) (előfordulhat, hogy nem minden országban/térségben érhető el) használatával jelentkezhet be, illetve konfigurálhatja a **HP ePrint** beállításait.

Ha előfizetett egy fiókra a [HP Smart webhelyen](#), bejelentkezhet a **HP ePrint**-feladat állapotának megtekintéséhez, a **HP ePrint**-nyomtatósor kezeléséhez, annak vezérléséhez, hogy ki használhatja a nyomtató **HP ePrint** e-mail-címét a nyomtatáshoz, és hogy segítséget kérjen a **HP ePrint** szolgáltatással kapcsolatban.


# Webszolgáltatások beállítása


A webszolgáltatások beállítása előtt ellenőrizze, hogy a nyomtató csatlakozik-e az internethez vezeték nélküli kapcsolaton keresztül.


## A webszolgáltatások beállítása

1. Nyissa meg a beágyazott webkiszolgálót (EWS). További információ: [A beágyazott webkiszolgáló megnyitása 35. oldal](#).
2. Kattintson a **Webszolgáltatások** fülre.
3. A **Webszolgáltatások beállítási** szakaszban kattintson a **Beállítások** gombra, ezután kattintson a **Folytatás** parancsra, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat a használati feltételek elfogadásához.
4. Ha a rendszer kéri, engedélyezze, hogy a nyomtató automatikusan megkeresse és telepítse a nyomtató frissítéseit.

---

 **MEGJEGYZÉS:** Ha a rendszer jelszó megadását kéri, írja be a nyomtató címkéjén található PIN-kódot. Ez általában a patrontartó környékén, a nyomtató belsejében, vagy a nyomtató hátulján, oldalán vagy alján található.

 **MEGJEGYZÉS:** Ha a rendszer kéri a proxybeállításokat, és a hálózat proxybeállításokat használ, kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat a proxykiszolgáló telepítéséhez. Ha nem rendelkezik az adatokkal, lépjen kapcsolatba a hálózati rendszergazdával vagy a hálózatot beállító személlyel.

 **MEGJEGYZÉS:** Ha új nyomtatófrissítés érhető el, a nyomtató letölti és telepíti a frissítést, majd újraindul. Ismételje meg a fenti utasításokat a webszolgáltatások beállításához.

---

5. Amikor a nyomtató csatlakozott a kiszolgálóhoz, a nyomtató kinyomtat egy információs lapot. Kövesse az információs lapon lévő útmutatásokat a beállítás befejezéséhez.

# Nyomtatás a HP ePrint szolgáltatással



A HP ePrint szolgáltatással bármikor, bárhol nyomtathat dokumentumokat a HP e-Print szolgáltatással rendelkező nyomtatón.

A HP ePrint használatához a nyomtatónak egy internetkapcsolattal rendelkező aktív hálózathoz kell csatlakoznia.

## Dokumentumok nyomtatása a HP ePrint szolgáltatással

1. Győződjön meg arról, hogy beállította a webszolgáltatásokat.

További információ: [Webszolgáltatások beállítása 77. oldal](#).

2. Nyomja meg az **Információ** (  ) és a **Visszavonás** (  ) gombot együtt egy információs oldal kinyomtatásához, majd keresse meg a nyomtatóhoz tartozó e-mail-címet az oldalon.
3. Küldje el e-mailben a dokumentumot a nyomtatónak.

- a. A számítógépen vagy mobil eszközön nyissa meg az e-mail alkalmazást.



**MEGJEGYZÉS:** Az e-mail alkalmazások számítógépen vagy mobil eszközön végzett használatáról információt az alkalmazáshoz kapott dokumentációban talál.

- b. Hozzon létre egy új e-mail üzenetet, majd csatolja a nyomtatni kívánt dokumentumot.
- c. Küldje el az e-mailt a nyomtató e-mail címére.

A nyomtató kinyomtatja a csatolt dokumentumot.



### MEGJEGYZÉS:

- Csak a HP ePrint e-mail-címét adja meg a „Címzett” mezőben. Ne adjon meg további e-mail címeket a többi sorban. A HP ePrint-kiszolgáló nem fogadja el az e-mailben küldött nyomtatási feladatokat, ha több e-mail-cím szerepel a „Címzett” vagy a „Másolatot kap” mezőben.
- Az e-mail a fogadást követően lesz kinyomtatva. Mint bármely e-mail üzenet esetén, nincs garancia arra, hogy a levél megérkezik, illetve nem tudni, hogy pontosan mikor. Bármikor ellenőrizheti a nyomtatási állapotot a [HP Smart webhelyen](#) (előfordulhat, hogy nem minden országban/térségben érhető el).
- A HP ePrint szolgáltatással nyomtatott dokumentumok megjelenése eltérhet az eredetitől. A stílus, a formázás és a szöveg elrendezése eltérhet az eredeti dokumentumban érvényes beállításoktól. Azon dokumentumok esetén, amelyeket kiváló minőségben kell nyomtatnia (ilyenek lehetnek például a hivatalos dokumentumok), javasoljuk, hogy a számítógépen elérhető szoftveralkalmazásból nyomtasson, mert így nagyobb mértékben vezérelheti a nyomtatás megjelenését.

## Webszolgáltatások törlése

A webszolgáltatások törléséhez végezze el a következő lépéseket:

1. Nyissa meg a beágyazott webkiszolgálót (EWS). További információ: [A beágyazott webkiszolgáló megnyitása 35. oldal](#).
2. Kattintson a **Webszolgáltatások** fülre, majd kattintson a **Webszolgáltatások beállításai** szakasz **Webszolgáltatások törlése** elemére.
3. Kattintson a **Webszolgáltatások törlése** elemre.
4. A webszolgáltatások a nyomtatóról való eltávolításához kattintson az **Igen** gombra.



---

## 9 Megoldás keresése

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [Súgó megjelenítése a HP Smart alkalmazásban](#)
- [Támogatás ebben az útmutatóban](#)
- [HP-támogatás](#)

## Súgó megjelenítése a HP Smart alkalmazásban

A HP Smart alkalmazás riasztással jelzi a nyomtató problémáit (elakadás és más problémák), súgótartalomra mutató hivatkozásokat tartalmaz, és biztosítja az ügyfélszolgálattal való kapcsolatfelvétel lehetőségét, amennyiben további segítségre van szüksége.



## Támogatás ebben az útmutatóban

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [Elakadások és papíradagolási problémák](#)
- [Patronnal kapcsolatos problémák](#)
- [Nyomtatási problémák](#)
- [Hálózati és kapcsolati problémák](#)
- [A nyomtató hardverével kapcsolatos problémák](#)
- [Kezelőpanel hibakódjai és állapota](#)

### Elakadások és papíradagolási problémák

- [Papírelakadás megszüntetése](#)
- [Tekintse át, hogyan kerülheti el a papírelakadásokat](#)
- [Papíradagolási problémák megoldása](#)

#### Papírelakadás megszüntetése



---

**MEGJEGYZÉS:** A papírelakadások több helyen is előfordulhatnak. Először az adagolótálcánál szüntesse meg a papírelakadást. Ez segíti a papírút megtisztítását, és megkönnyíti a papírelakadás megszüntetését más helyeken. Ezután folytassa a következő területtel, amíg az összes papírelakadást azonosította és megszüntette.


---

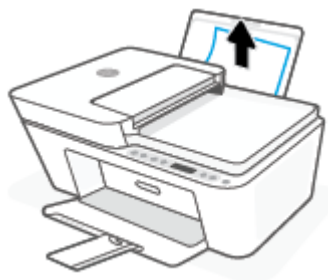
#### Papírelakadás megszüntetése az adagolótálcánál

1. Vegye ki az összes papírt az adagolótálcából, beleértve az elcsúszott és elakadt papírokat is.

2. Emelje fel az adagolótálca védőlapját, majd használjon egy zseblámpát, hogy bármilyen elakadt papírt vagy idegen tárgyat keressen a papír útjában. Távolítsa el minden elakadt papírt vagy egyéb idegen tárgyat.

A papírokat óvatosan, két kézzel húzza, hogy a teljes lapok ne szakadjanak el.

 **MEGJEGYZÉS:** Az adagolótálca védőlapja képes megakadályozni, hogy idegen eredetű törmelék kerüljön a papírútra és komoly papírelakadást okozzon. Ne távolítsa el az adagolótálca védőlapját.



3. Nyomja meg a **Visszavonás** gombot (⊗). A nyomtató megpróbálja automatikusan megszüntetni a papírelakadást.

#### Papírelakadás megszüntetése a kimeneti tálcánál

1. Vegye ki az összes papírt a kimeneti tálcából, beleértve az elcsúszott és elakadt papírokat is.
2. Használjon egy zseblámpát, hogy bármilyen elakadt papírt vagy idegen tárgyat keressen a kimeneti tálca területén, majd távolítsa el minden elakadt papírt vagy idegen tárgyat.

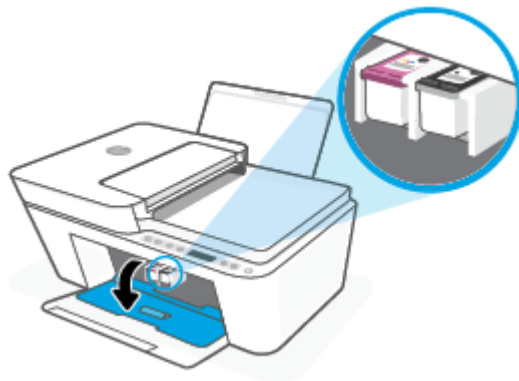
A papírokat óvatosan, két kézzel húzza, hogy a teljes lapok ne szakadjanak el.



#### Papírelakadás megszüntetése a patrontartó környékén

1. A papírelakadás automatikus megszüntetéséhez nyomja meg a **Visszavonás** gombot (⊗). Ha ez nem oldja meg a problémát, a következő lépések végrehajtásával szüntesse meg manuálisan a papírelakadást.

2. Nyissa ki a patronok szervizajtaját.



3. Várja meg, amíg megáll a patrontartó, és már nem ad hangot.
4. Kapcsolja ki a nyomtatót az **Tápellátás** (🔌) gombbal. Ezután húzza ki a tápkábelt és minden más kábelt a nyomtató hátoldalából.

---

**⚠ VIGYÁZAT!** Az áramütés kockázatának elkerülése érdekében ki kell húznia a tápkábelt, hogy kézzel elmozdítsa a patrontartót, és visszaállítsa a papíradagoló mechanizmust.

---

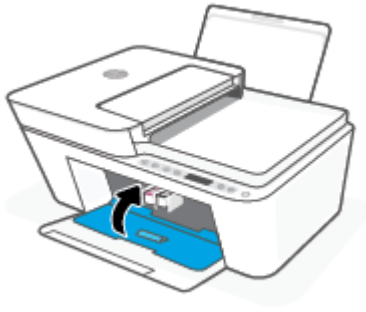
5. Zseblámpával ellenőrizze, hogy nincs-e elakadt papír vagy idegen tárgy a patrontartó környékén, és ha van, távolítsa el.

A papírokat óvatosan, két kézzel húzza, hogy a teljes lapok ne szakadjanak el.



6. Ha a patrontartó a nyomtató közepén áll, csúsztassa a jobb oldalra, majd távolítson el minden papírt vagy tárgyat, amely elállja a patrontartó útvonalt.

7. Zárja be a kazetta szervizajtaját.



8. Dugja vissza a tápkábelt és minden más kábelt a nyomtató hátoldalába, majd a nyomtató bekapcsolásához nyomja meg az **Tápellátás** (🔌) gombot.

### A papírelakadás megszüntetése a lapadagolóban

1. Emelje fel a lapadagoló fedelét.



2. Húzza ki óvatosan az elakadt papírt a görgők közül.



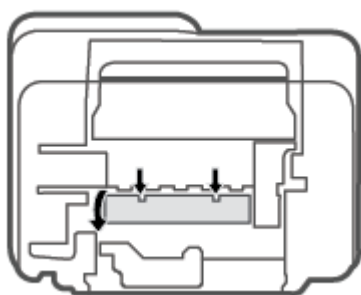
**⚠ VIGYÁZAT!** Ha az eltávolítás során a papír elszakad, ellenőrizze, hogy a görgők és kerekek között nem maradtak-e papírdarabok a nyomtató belsejében.

Ha nem távolítja el az összes papírmaradványt a készülékből, további elakadások várhatók.

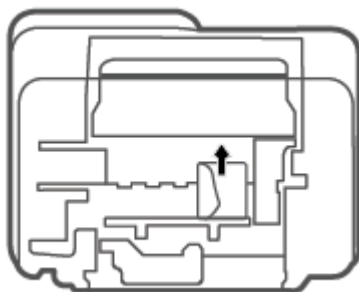
3. Zárja le a lapadagoló fedelét. Határozottan nyomja le, amíg a helyére nem kattann.

## Papírelakadás megszüntetése a nyomtató alatt

1. A papírelakadás automatikus megszüntetéséhez nyomja meg a **Visszavonás** gombot (⏪). Ha ez nem oldja meg a problémát, a következő lépések végrehajtásával szüntesse meg manuálisan a papírelakadást.
2. Kapcsolja ki a nyomtatót az **Tápellátás** (⏻) gombbal. Ezután húzza ki a tápkábelt és minden más kábelt a nyomtató hátoldalából.
3. Engedje vissza az adagolótálcát a nyomtatóba, zárja le a kimeneti tálca hosszabbítóját, majd tolja a kimeneti tálcát a nyomtatóba.
4. Fordítsa meg a nyomtatót, keresse meg az alján található karbantartási ajtót, majd húzza meg az azon található két fület az ajtó kinyitásához.

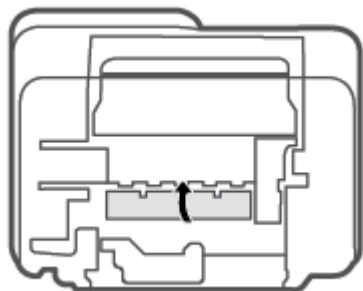


5. Vegye ki az elakadt papírt.



6. Használjon egy zseblámpát, hogy elakadt papírok szétszakadt darabjait keresse a karbantartási területen, majd távolítsa el minden elakadt papírt.

7. Csukja be a karbantartási ajtót. Finoman nyomja az ajtót a nyomtatóra, amíg mindkét retesz a helyére nem pattan.



8. Fordítsa át a nyomtatót a normál helyzetébe.
9. Dugja vissza a tápkábelt és minden más kábelt a nyomtató hátoldalába, majd a nyomtató bekapcsolásához nyomja meg az **Tápellátás** (🔌) gombot.

## Tekintse át, hogyan kerülheti el a papírelakadásokat

A papírelakadás elkerülése érdekében tartsa be az alábbi szabályokat.

- Ne töltse túl az adagolótálcát.
- Rendszeresen ürítse a kimeneti tálcát.
- Ügyeljen arra, hogy az adagolótálcába tett papírok simák legyenek, és a széleik ne legyenek meggyűrődve vagy beszakadva.
- Ne helyezzen egyszerre többféle típusú vagy méretű papírt az adagolótálcába; a behelyezett köteg minden lapja azonos típusú és méretű legyen.
- Minden papírtípushoz és papírmérethez gondosan állítsa be az adagolótálca papírvezetőit. A papírszélesség-beállító ne hajlítsa meg az adagolótálcában található papírt.
- Ne tolja túlságosan mélyre a papírt az adagolótálcában.
- Ne töltsön be papírt, miközben a nyomtató nyomtat. Ha a nyomtatóból hamarosan kifogy a papír, várja meg, amíg a papír kifogyását jelző üzenet megjelenik, és csak ezután helyezzen be újabb papírköteget.

## Papíradagolási problémák megoldása

Milyen probléma merült fel?

- **A készülék nem húzza be a papírt az adagolótálcából**

- Ellenőrizze, hogy van-e papír az adagolótálcában. További információ: [Töltsön papírt a nyomtatóba 10. oldal.](#)
- Minden papírtípushoz és papírmérethez gondosan állítsa be az adagolótálca papírvezetőit. A papírszélesség-beállító ne hajlítsa meg az adagolótálcában található papírt.
- Ellenőrizze, hogy az adagolótálcában használt papír nem hajlott-e. Simítsa ki a papírt a meghajlással ellenkező irányban történő hajlítással.
- **Az oldalak ferdék**
  - Ellenőrizze, hogy a papír az adagolótálca jobb szélére lett-e behelyezve, és hogy a papírszélesség-beállító a papír bal oldalához illeszkedik-e.
  - Csak akkor töltsön be papírt a nyomtatóba, ha az éppen nem nyomtat.
- **A készülék egyszerre több lapot húz be**
  - Minden papírtípushoz és papírmérethez gondosan állítsa be az adagolótálca papírvezetőit. A papírszélesség-beállító ne hajlítsa meg az adagolótálcában található papírt.
  - Ellenőrizze, hogy az adagolótálca nincs-e túlterhelve papírral.
  - Ellenőrizze, hogy a betöltött papírlapok nem tapadtak-e össze.
  - Az optimális teljesítmény és hatékonyság érdekében használjon HP papírt.

## Patronnal kapcsolatos problémák

### Annak megállapítása, hogy probléma van-e egy patronnal

Annak megállapításához, hogy probléma van-e egy patronnal, ellenőrizze a **Tintaszint-figyelmeztetés** jelzőfény állapotát és a hozzá tartozó **Tintaszint** ikont. További információ: [Kezelőpanel hibakódjai és állapota 99. oldal.](#)

Ha a nyomtatószoftvertől vagy a HP Smart alkalmazástól patronnal kapcsolatos problémára figyelmeztető üzenet érkezik, amely szerint legalább az egyik patronnal probléma van, a következőképpen állapíthatja meg, hogy tényleg probléma van-e a patronnal.

1. Távolítsa el a fekete patronnt, majd csukja le a patronntartó rekesz fedelét.
  - Ha a háromszínű patron **Tintaszint** ikonja villog, probléma van a háromszínű patronnal.
  - Ha a háromszínű patron **Tintaszint** ikonja nem villog, nincs probléma a háromszínű patronnal.
2. Helyezze vissza a fekete patronnt a nyomtatóba, távolítsa el a háromszínű patronnt, majd csukja le a patronntartó rekesz fedelét.
  - Ha a fekete patron **Tintaszint** ikonja villog, probléma van a fekete patronnal.
  - Ha a fekete patron **Tintaszint** ikonja nem villog, nincs probléma a fekete patronnal.

### Patronnal kapcsolatos problémák javítása

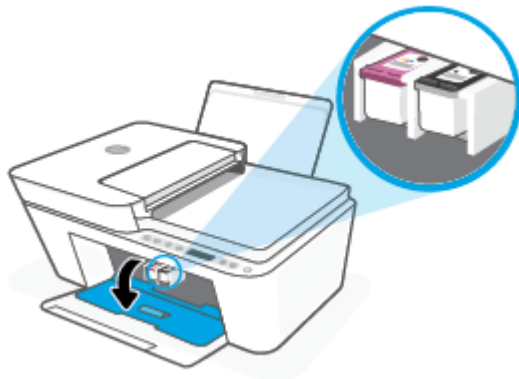
Ha a patron behelyezése után hibát tapasztal, vagy a rendszer patronnal kapcsolatos hibaüzenetet küld, távolítsa el a patronokat, ellenőrizze, hogy a műanyag védőszalag minden patronról el van-e távolítva, majd helyezze vissza a patronokat. Ha ez nem segít, akkor tisztítsa meg a patron érintkezőit. Ha a probléma

továbbra is fennáll, cserélje ki a patronokat. A patronok cseréjéről itt tudhat meg többet: [A patronok cseréje 57. oldal.](#)

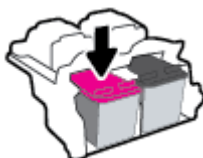
### A patron érintkezőinek tisztítása

**⚠ VIGYÁZAT!** A tisztítási folyamat néhány percet vesz igénybe. A patronokat a lehető leghamarabb helyezze vissza a nyomtatóba. Nem ajánlott a patronokat 30 percnél tovább a nyomtatón kívül hagyni. Ha egy patron védelem nélkül a nyomtatón kívül marad, a fűvókái kiszáradhatnak és eltömődhetnek.

1. Ellenőrizze, hogy a készülék be van-e kapcsolva.
2. Nyissa fel a patrontartó rekesz fedelét, és várja meg, amíg a patrontartó a nyomtató közepére ér.



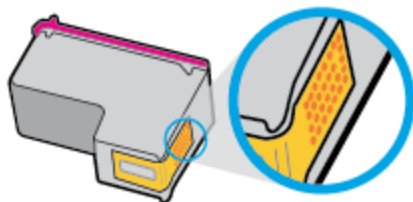
3. Távolítsa el a hibaüzenetben jelzett patron.



4. Tisztítsa meg a tintapatron és a nyomtató érintkezőit.

- a. Tartsa a patron a két oldalánál fogva úgy, hogy az alja felfelé mutasson, és keresse meg az elektromos érintkezőket a patronon.

Az elektromos érintkezők apró, aranyszínű pontok a patronon.



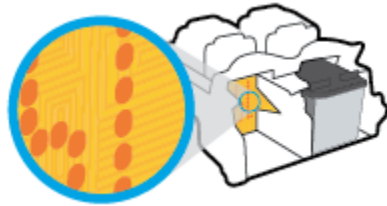
- b. Száraz, nem bolyhosodó ruhával törölje meg az érintkezőket (csak azokat).

**⚠ VIGYÁZAT!** Ügyeljen arra, hogy csak az érintkezőket törölje meg, és ne kenjen festéket vagy más szennyeződést a patron más részeire.



- c. A nyomtató belsejében keresse meg a patronhoz tartozó érintkezőket.

A nyomtató érintkezői azok az arany színű dudorok, amelyek elhelyezkedése megfelel a patronon található érintkezők elrendezésének.



- d. Az érintkezőt száraz, nem bolyhosodó ruhával törölje szárazra.
5. Helyezze vissza a patronot.
  6. Zárja be a kazetta szervizajtaját.
  7. Ellenőrizze, hogy a hibaüzenet eltűnik-e. Ha az üzenet nem tűnik el, kapcsolja ki, majd kapcsolja be újra a nyomtatót.



**MEGJEGYZÉS:** Ha egy patron okoz problémákat, eltávolíthatja azt, és a nyomtatót egy patronos üzemmódban, egyetlen patronnal használhatja.

## Nyomtatási problémák

- [Oldal sikertelen nyomtatásával kapcsolatos problémák elhárítása \(nem lehet nyomtatni\)](#)
- [A nyomtatási minőséggel kapcsolatos problémák megoldása](#)

### Oldal sikertelen nyomtatásával kapcsolatos problémák elhárítása (nem lehet nyomtatni)

#### Nyomtatási problémák elhárítása (Windows)

Győződjön meg arról, hogy a nyomtató be van kapcsolva, és van papír az adagolótálcában. Ha még mindig nem tud nyomtatni, próbálja ki sorban a következő hibaelhárítási módszereket:

1. Ellenőrizze az esetleges hibaüzeneteket a nyomtatószoftver felületén, és hárítsa el a problémákat a képernyőn megjelenő utasításokat követve.
2. Ha a számítógép vezeték nélküli kapcsolattal csatlakozik a nyomtatóhoz, ellenőrizze, hogy működik-e a kapcsolat.
3. Ellenőrizze, hogy a nyomtató nincs-e leállítva vagy offline állapotban.

#### **Annak ellenőrzése, hogy a nyomtató nincs-e leállítva vagy offline állapotban**

- a. A használt operációs rendszertől függően válassza az alábbi eljárások valamelyikét:

- **Windows 10:** A Windows **Start** menüjében az alkalmazáslistából válassza a **Windows rendszer, Vezérlőpult** lehetőséget, majd kattintson az **Eszközök és nyomtatók megtekintése** lehetőségre a **Hardver és hang** területen.
  - **Windows 8.1 és Windows 8:** Mutasson vagy koppintson a képernyő jobb felső sarkára a gombsáv megjelenítéséhez, kattintson a **Beállítások** ikonra, kattintson vagy koppintson a **Vezérlőpult** elemre, majd kattintson vagy koppintson az **Eszközök és nyomtatók megtekintése** lehetőségre.
  - **Windows 7:** A Windows **Start** menüjében kattintson az **Eszközök és nyomtatók** elemre.
- b. Kattintson duplán a nyomtató ikonjára, vagy kattintson a jobb gombbal a nyomtató ikonjára, és válassza az **Aktuális nyomtatási feladatok megtekintése** elemet a nyomtatási sor megnyitásához.
  - c. Győződjön meg arról, hogy a **Nyomtató** menü **Nyomtatás felfüggesztése** vagy **Kapcsolat nélküli használat** menüpontjai mellett nem látható pipa.
  - d. Ha bármilyen változtatást tett itt, ismét próbálkozzon a nyomtatással.
4. Ellenőrizze, hogy a nyomtató alapértelmezett nyomtatóként van-e beállítva.

#### **Annak ellenőrzése, hogy a nyomtató alapértelmezett nyomtatóként van-e beállítva**

- a. A használt operációs rendszertől függően válassza az alábbi eljárások valamelyikét:
    - **Windows 10:** A Windows **Start** menüjében az alkalmazáslistából válassza a **Windows rendszer, Vezérlőpult** lehetőséget, majd kattintson az **Eszközök és nyomtatók megtekintése** lehetőségre a **Hardver és hang** területen.
    - **Windows 8.1 és Windows 8:** Mutasson vagy koppintson a képernyő jobb felső sarkára a gombsáv megjelenítéséhez, kattintson a **Beállítások** ikonra, kattintson vagy koppintson a **Vezérlőpult** elemre, majd kattintson vagy koppintson az **Eszközök és nyomtatók megtekintése** lehetőségre.
    - **Windows 7:** A Windows **Start** menüjében kattintson az **Eszközök és nyomtatók** elemre.
  - b. Győződjön meg arról, hogy a megfelelő nyomtató van-e alapértelmezett nyomtatóként beállítva. Az alapértelmezett nyomtató mellett egy fekete vagy zöld körben lévő pipa látható.
  - c. Ha nem a megfelelő nyomtató lett alapértelmezett nyomtatóként beállítva, kattintson a jobb gombbal a megfelelő nyomtatóra, majd válassza a **Beállítás alapértelmezett nyomtatóként** parancsot.
  - d. Próbálja meg ismét használni a készüléket.
5. Indítsa újra a nyomtatásvezérlő alkalmazást.

#### **A nyomtatásvezérlő alkalmazás újraindítása**

- a. A használt operációs rendszertől függően válassza az alábbi eljárások valamelyikét:

## Windows 10

- i. A Windows **Start** menüjében az alkalmazáslistából válassza a **Windows felügyeleti eszközök**, majd a **Szolgáltatások** lehetőséget.
- ii. Kattintson a jobb gombbal a **Nyomtatósisor-kezelő** elemre, majd válassza a **Tulajdonságok** parancsot.
- iii. Ellenőrizze, hogy az **Általános** lapon az **Indítás típusa** mellett az **Automatikus** lehetőség van-e kiválasztva.
- iv. Ha a szolgáltatás még nem fut, kattintson a **Start**, majd az **OK** gombra a **Szolgáltatás állapota** menüben.

## Windows 8.1 és Windows 8

- i. Mutasson vagy koppintson a képernyő jobb felső sarkára a gombsáv megjelenítéséhez, majd kattintson a **Beállítások** ikonra.
- ii. Kattintson vagy koppintson a **Vezérlőpult** lehetőségre, majd kattintson vagy koppintson a **Rendszer és biztonság** elemre.
- iii. Kattintson vagy koppintson a **Felügyeleti eszközök** lehetőségre, majd kattintson vagy koppintson duplán a **Szolgáltatások** elemre.
- iv. Kattintson a jobb gombbal vagy érintse meg, majd tartsa az ujját a **Nyomtatósisor-kezelő** elemen, végül válassza a **Tulajdonságok** parancsot.
- v. Ellenőrizze, hogy az **Általános** lapon az **Indítás típusa** mellett az **Automatikus** lehetőség van-e kiválasztva.
- vi. Ha a szolgáltatás még nem fut, kattintson vagy koppintson az **Indítás**, majd az **OK** gombra a **Szolgáltatás állapota** menüben.

## Windows 7

- i. A Windows **Start** menüjében kattintson a **Vezérlőpult**, a **Rendszer és biztonság**, majd a **Felügyeleti eszközök** elemre.
  - ii. Kattintson duplán a **Szolgáltatások** parancsra.
  - iii. Kattintson a jobb gombbal a **Nyomtatósisor-kezelő** elemre, majd válassza a **Tulajdonságok** parancsot.
  - iv. Ellenőrizze, hogy az **Általános** lapon az **Indítás típusa** mellett az **Automatikus** lehetőség van-e kiválasztva.
  - v. Ha a szolgáltatás még nem fut, kattintson a **Start**, majd az **OK** gombra a **Szolgáltatás állapota** menüben.
- b.** Győződjön meg arról, hogy a megfelelő nyomtató van-e alapértelmezett nyomtatóként beállítva.  
Az alapértelmezett nyomtató mellett egy fekete vagy zöld körben lévő pipa látható.
- c.** Ha nem a megfelelő nyomtató lett alapértelmezett nyomtatóként beállítva, kattintson a jobb gombbal a megfelelő nyomtatóra, majd válassza a **Beállítás alapértelmezett nyomtatóként** parancsot.
- d.** Próbálja meg ismét használni a készüléket.

6. Indítsa újra a számítógépet.
7. Törölje a nyomtatási sort.

#### A nyomtatási sor törlése

- a. A használt operációs rendszertől függően válassza az alábbi eljárások valamelyikét:
  - **Windows 10:** A Windows **Start** menüjében az alkalmazáslistából válassza a **Windows rendszer, Vezérlőpult** lehetőséget, majd kattintson az **Eszközök és nyomtatók megtekintése** lehetőségre a **Hardver és hang** területen.
  - **Windows 8.1 és Windows 8:** Mutasson vagy koppintson a képernyő jobb felső sarkára a gombsáv megjelenítéséhez, kattintson a **Beállítások** ikonra, kattintson vagy koppintson a **Vezérlőpult** elemre, majd kattintson vagy koppintson az **Eszközök és nyomtatók megtekintése** lehetőségre.
  - **Windows 7:** A Windows **Start** menüjében kattintson az **Eszközök és nyomtatók** elemre.
- b. Kattintson duplán a nyomtató ikonjára a nyomtatási sor megnyitásához.
- c. A **Nyomtató** menüben kattintson a **Nyomtatandó dokumentumok listájának törlése** vagy a **Nyomtatási dokumentum törlése** parancsokra, majd a parancs megerősítésére kattintson az **Igen** gombra.
- d. Ha még mindig vannak dokumentumok a várakozási sorban, indítsa újra a számítógépet, majd próbálkozzon ismét a nyomtatással.
- e. Ellenőrizze a nyomtatási sort, hogy az biztosan üres-e, majd ismét próbálkozzon a nyomtatással.

#### Nyomtatási problémák elhárítása (OS X és macOS)

1. Ellenőrizze, nincsenek-e hibaüzenetek, és hárítsa el őket.
2. Húzza ki, majd csatlakoztassa újra az USB-kábelt.
3. Ellenőrizze, hogy a készülék nincs-e leállítva vagy offline állapotban.

#### A készülék kikapcsolt vagy offline állapotának ellenőrzése

- a. A **Rendszerbeállítások** területen kattintson a **Nyomtatók és lapolvasók** lehetőségre.
  - b. Kattintson az **Open Print Queue** (Nyomtatási sor megnyitása) gombra.
  - c. Egy nyomtatási feladat kiválasztásához kattintson a kérdéses feladatra.  
A nyomtatási feladat kezeléséhez használja a következő gombokat:
    - **Delete** (Törlés): A kiválasztott nyomtatási feladat törlése.
    - **Tartás**: Szünetelteti a kiválasztott nyomtatási feladatot.
    - **Resume** (Folytatás): Egy szüneteltetett nyomtatási feladat folytatása.
    - **Nyomtató szüneteltetése**: Szünetelteti a nyomtatási sorban lévő összes nyomtatási feladatot.
  - d. Ha bármilyen változtatást tett itt, ismét próbálkozzon a nyomtatással.
4. Indítsa újra a számítógépet.

## A nyomtatási minőséggel kapcsolatos problémák megoldása



**MEGJEGYZÉS:** Ahhoz hogy megvédje a tintapatronokat a kiszáradástól, mindig kapcsolja ki a nyomtatót a **Tápellátás** gomb használatával, majd várja meg amíg a **Tápellátás** gomb jelzőfénye kialszik.

### A nyomtatási minőség javítása (Windows)

1. Kizárólag eredeti HP patronot használjon.
2. Ellenőrizze a papírtípust.

A legjobb nyomtatási minőség elérése érdekében kiváló minőségű HP papírt vagy a ColorLok® szabványnak megfelelő papírokat használjon. További információ: [Útmutató a papírokról 18. oldal](#).

Mindig ellenőrizze, hogy a nyomtatáshoz használt papír simán fekszik-e. Képek nyomtatásakor a lehető legjobb minőség elérése érdekében használjon HP Advanced fotópapírt.

A különleges papírokat eredeti csomagolásukban vagy visszazárható műanyag tasakban tárolja, lapos és vízszintes felületen, száraz, hűvös helyen. Nyomtatáskor lehetőleg csak annyi papírt vegyen elő, amennyit azonnal fel fog használni. A nyomtatás végeztével a maradék papírt tegye vissza a műanyag tasakba. Ez megakadályozza, hogy a fotópapír meggyűrődjön.

3. Ellenőrizze a nyomtatószoftvert, és győződjön meg arról, hogy a megfelelő papírtípust választotta a **Hordozó** menüben, illetve a megfelelő nyomtatási minőséget választotta a **Minőségi beállítások** legördülő listából.

A nyomtató tulajdonságainak megnyitásához a nyomtatószoftver programban kattintson a **Print & Scan (Nyomtatás és beolvasás)**, majd a **Beállítások megadása** elemre.

4. Ellenőrizze a becsült tintaszinteket, hogy lássa, nincsenek-e kifogyóban a patronok.

További információ: [Becsült tintaszintek ellenőrzése 55. oldal](#). Ha a patronokban kevés a tinta, javasoljuk, hogy cserélje ki őket.

5. Igazítsa be a patronokat.

#### A patronok beigazítása

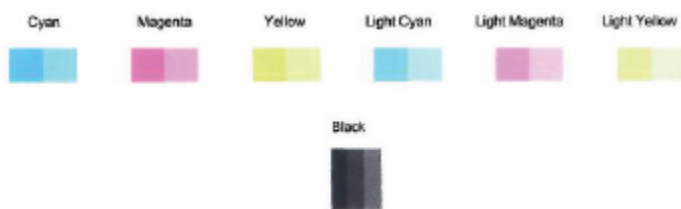
- a. Tegyen letter vagy A4-es méretű nem használt, sima fehér papírt az adagolótálcába.
  - b. Nyissa meg a nyomtatószoftver ablakot. További információ: [Nyissa meg a HP nyomtatószoftvert \(Windows\) 33. oldal](#).
  - c. A nyomtató szerszámosládájának eléréséhez a nyomtatószoftver felületén kattintson a **Print & Scan (Nyomtatás és beolvasás)**, majd **A nyomtató karbantartása** lehetőségre.  
Megjelenik a nyomtató eszköztára.
  - d. Az **Eszköz szolgáltatásai** lapon kattintson a **Patronok igazítása** lehetőségre.  
A nyomtató kinyomtat egy igazítási lapot.
  - e. A patron illesztéséhez kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat. Utána hasznosítsa újra vagy dobja el a patronigazítási lapot.
6. Ha a patronokban elég tinta van, nyomtasson ki egy diagnosztikai lapot.

## Diagnosztikai lap nyomtatása

- Tegyen letter vagy A4-es méretű nem használt, sima fehér papírt az adagolótálcába.
- Nyissa meg a nyomtatószoftver ablakot. További információ: [Nyissa meg a HP nyomtatószoftvert \(Windows\) 33. oldal.](#)
- A nyomtató szerszámosládájának eléréséhez a nyomtatószoftver felületén kattintson a **Print & Scan (Nyomtatás és beolvasás)**, majd **A nyomtató karbantartása** lehetőségre.
- Diagnosztikai oldal nyomtatásához kattintson az **Eszközjelentések** lap **Diagnosztikai információk nyomtatása** elemére.
- Vizsgálja meg a színblokkokat a diagnosztikai oldalon.

Ha bármelyik színblokk fehér csíkokat tartalmaz, halvány vagy teljesen hiányzik, folytassa a következő lépéssel.

### 9-1. ábra: Hibátlan színblokkok



### 9-2. ábra: Példák hibás színblokkokra



7. Tisztítsa meg a patronokat.

## A nyomtatópatronok tisztítása





- Tegyen letter vagy A4-es méretű nem használt, sima fehér papírt az adagolótálcába.
- Nyissa meg a nyomtatószoftver ablakot. További információ: [Nyissa meg a HP nyomtatószoftvert \(Windows\) 33. oldal.](#)
- A nyomtató szerszámosládájának eléréséhez a nyomtatószoftver felületén kattintson a **Print & Scan (Nyomtatás és beolvasás)**, majd **A nyomtató karbantartása** lehetőségre.
- Az **Eszköz szolgáltatásai** lapon kattintson a **Patronok tisztítása** lehetőségre. Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

## Hálózati és kapcsolati problémák

- [Vezeték nélküli kapcsolat javítása](#)
- [A Wi-Fi Direct kapcsolat javítása](#)

## Vezeték nélküli kapcsolat javítása

Válassza az alábbi hibaelhárítási lehetőségek egyikét.

- Győződjön meg róla, hogy a nyomtató és a vezeték nélküli útválasztó be van kapcsolva és feszültség alatt van. Továbbá ellenőrizze, hogy a nyomtató vezeték nélküli rádiója is be van-e kapcsolva. A **Vezeték nélküli** gomb (  ) mellett található jelzőfénynek folyamatos kék fénnel kell világítania, amely azt jelzi, hogy a nyomtató csatlakoztatva van. (Ha a jelzőfény villog, a nyomtató beállítási módban van vagy csatlakozni próbál.)
- Ellenőrizze a **Jelerősség** ikont (  ) a kezelőpanel kijelzőjén. Ha csak egy vagy két sáv jelenik meg, a vezeték nélküli jel gyenge. Ellenőrizze, hogy a nyomtató a vezeték nélküli hálózat hatókörén belül van-e. A legtöbb hálózat esetében a nyomtatónak a vezeték nélküli elérési pont (vezeték nélküli útválasztó) 30 m-es körzetén belül kell lennie.
- A nyomtató kezelőpaneljén nyomja meg egyszerre a **Vezeték nélküli** (  ) és az **Információ** (  ) gombot a vezeték nélküli hálózati tesztjelentés és a hálózatbeállítási oldal nyomtatásához.


A vezeték nélküli hálózati tesztjelentés felső részén nézze meg, hogy a teszt során történt-e probléma.

- Tekintse meg az összes elvégzett teszt **DIAGNOSZTIKA EREDMÉNYEI** című részét, hogy lássa, megfelelt-e a nyomtató ezeken. Ha hibákat talál, végezze el a jelentésben található lépéseket, majd próbálja meg újra használni a nyomtatót.
- A **JELENLEGI KONFIGURÁCIÓ** szakaszban keresse meg, hogy mi a neve (SSID-azonosítója) annak a hálózatnak, amelyhez a nyomtató jelenleg csatlakozik. Ellenőrizze, hogy a nyomtató és a számítógép vagy a mobil eszközök ugyanahhoz a hálózathoz csatlakoznak-e.
- Állítsa vissza a hálózati beállításokat, majd csatlakoztassa újra a nyomtatót. Lásd: [Csatlakozás a HP Smart alkalmazás használatával 20. oldal](#).
- A HP Smart súgóközpontban keresse meg a nyomtató csatlakoztatásával kapcsolatos súgótémakört, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.
- Ha Windows rendszert futtató számítógépről nyomtat, a [HP Print and Scan Doctor](#) segédprogram használatával próbálja meg automatikusan diagnosztizálni és kijavítani a problémát.
- A [HP internetes tűzfalszoftver-hibaelhárítási varázsló](#) használatával megállapíthatja, hogy a tűzfal vagy a víruskereső program nem akadályozza-e a számítógép csatlakozását a nyomtatóhoz, és megoldást találhat a problémára.
- A vezeték nélküli hálózati kapcsolat problémáinak elhárításával kapcsolatos további tudnivalókért látogassa meg a következő webhelyet: [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting).

## A Wi-Fi Direct kapcsolat javítása


1. Győződjön meg arról, hogy a nyomtató kezelőpaneljének **Wi-Fi Direct** ikonja látható. Ha ki van kapcsolva, tartsa nyomva a **Vezeték nélküli** (📶) és a **Folytatás** (📄) gombot együtt három másodpercig a bekapcsolásához.
2. A vezeték nélküli számítógépen vagy mobil eszközön kapcsolja be a Wi-Fi kapcsolatot, keresse meg a nyomtatójának a Wi-Fi Direct szolgáltatáshoz használt nevét, majd csatlakozzon ahhoz.

Ha a Wi-Fi Direct funkciót nem támogató mobil eszközt használ, telepítsen egy kompatibilis nyomtatási alkalmazást. További információért látogasson el a HP mobilnyomtatást ismertető webhelyére: [www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting). Ha a webhely lokalizált verziója nem elérhető az Ön országában, régiójában, vagy az Ön nyelvén, akkor lehetséges, hogy a webhely átirányítja Önt az HP mobil nyomtatás webhelyre egy másik országban, régióban, vagy másik nyelven.

 **MEGJEGYZÉS:** Ha a mobil eszköze nem támogatja a Wi-Fi hálózatokat, nem használhatja a Wi-Fi Direct funkciót.

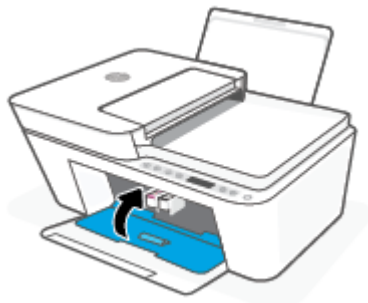
3. Ha a Wi-Fi Direct kapcsolati biztonsága **Manuális** értékre van állítva a nyomtatón, tegye a következők egyikét a nyomtató csatlakoztatásához.
  - Győződjön meg arról, hogy a megfelelő Wi-Fi Direct jelszót vagy PIN-kódot adja meg, amikor a rendszer erre kéri.
  - Ha a nyomtató képernyőjének **Wi-Fi Direct** ikonja szinkronban villog a fehéren villogó **Információ** jelzőfényvel, mindenképpen nyomja meg az **Információ** (i) gombot egy percen belül, mielőtt kapcsolati időtűllépés történne.
4. Győződjön meg róla, hogy a Wi-Fi Direct-kapcsolatok száma nem érte el a maximális öt eszközt.
5. [További segítséget kaphat online a Wi-Fi Direct problémáinak elhárításához.](#)

## A nyomtató hardverével kapcsolatos problémák

 **TIPP:** A nyomtató diagnosztizálásához, illetve a nyomtatás, a lapolvasás vagy a másolási problémák automatikus javításához futtassa a [HP Print and Scan Doctor](#) javítóeszközt. Az alkalmazás csak bizonyos nyelveken érhető el.

### A patrontartó rekesz fedelének lezárása


- Nyomtatás előtt a patrontartó rekesz fedelének zárva kell lennie.





## A nyomtató váratlanul kikapcsol


- Ellenőrizze a tápellátást és a tápcsatlakozást.
- Győződjön meg arról, hogy a nyomtató tápkábele megfelelően csatlakozik egy működőképes fali aljzathoz.

 **MEGJEGYZÉS:** Ha az Automatikus kikapcsolás engedélyezve van, a nyomtató két óra inaktivitás után automatikusan kikapcsol, hogy csökkentse az áramfogyasztást. További információ: [Automatikus kikapcsolás 40. oldal](#).

## Nyomtatóhiba megoldása

- Kapcsolja ki, majd be a nyomtatót. Ha ez nem oldja meg a problémát, lépjen kapcsolatba a HP vállalattal.

## Kezelőpanel hibakódjai és állapota


 **MEGJEGYZÉS:** A nyomtató figyelmeztetéseivel és hibáival kapcsolatban a HP Smart alkalmazásban talál részletes információkat. Nyissa meg az alkalmazást, és ellenőrizze a nyomtató állapotát, majd a probléma megoldásához kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat. Ezután ellenőrizze a következőket, amennyiben további támogatás szükséges.

- [A kezelőpanel hibakódjai](#)
- [Kezelőpanel tintahiba-állapota](#)
- [Kezelőpanel papírhiba-állapota](#)

## A kezelőpanel hibakódjai

Ha a **Példányszám** ikon a nyomtató képernyőjén egy számra változik, és együtt villog a bal oldalon található E betűvel, az azt jelzi, hogy a nyomtató hibaállapotban van. Az E betű és a szám a hibakódot jelzi.

Jelzőfény viselkedése	Ok és megoldás
Az E betű és az 0-s szám villog. Ezzel egyszerre az egyik vagy mindkét <b>Tintaszint</b> ikon és a <b>Tintaszint-figyelmeztetés</b> jelzőfény is villog.	Probléma merült fel a jelzett patronokkal. Ellenőrizze az esetleges hibaüzeneteket a HP Smart alkalmazásban vagy a nyomtatószoftverben, és hárítsa el a problémát a képernyőn megjelenő utasításokat követve.



## Jelzőfény viselkedése


Az E betű és az 1-es szám villog. Ezzel egyszerre a **Folytatás** jelzőfény villog.



## Ok és megoldás

A nyomtató nyomtatási feladatot fogad, elkezd adagolni a papírt, majd észleli, hogy a nyomtatási feladat papírszélessége nagyobb a betöltött papír szélességénél.

Nyomja meg a **Folytatás** (  ) vagy a **Visszavonás** gombot

(  ) a nyomtatási feladat törléséhez és a papír kiadásához.

A papírméret eltéréséből adódó problémák elkerüléséhez tegye az alábbiak valamelyikét a nyomtatás előtt.



- Módosítsa a nyomtatási feladat papírszélesség-beállítását úgy, hogy az megfeleljen a betöltött papírnak.
- Távolítsa el a papírt az adagolótálcából, majd töltsön be a nyomtatási feladat papírszélesség-beállításának megfelelő papírt.

**TIPP:** Módosíthatja a nyomtató által automatikusan észlelt alapértelmezett papírméretet. További információ: [A nyomtató által észlelt alapértelmezett papírméret módosítása 17. oldal.](#)

Az E betű és az 2-es szám villog. Ezzel egyszerre a **Folytatás** jelzőfény villog.



A nyomtató többoldalas nyomtatási feladatot fogad, majd észleli, hogy a nyomtatási feladat papírhossza nem felel meg a betöltött papír hosszának, majd hibásan nyomtatja ki a feladat első oldalát.

- A nyomtatási feladat törléséhez nyomja meg a **Visszavonás** gombot (  ).
- A fennmaradó oldalak nyomtatásához nyomja meg a **Folytatás** gombot (  ). A fennmaradó oldalakon ugyanaz a hiba szerepel majd, mint az első oldalon.

**TIPP:** Módosíthatja a nyomtató által automatikusan észlelt alapértelmezett papírméretet. További információ: [A nyomtató által észlelt alapértelmezett papírméret módosítása 17. oldal.](#)





Az E betű és az 3-as szám villog. Ezzel egy időben a **Folytatás** jelzőfény és a **Tintasint-figyelmeztetés** jelzőfény villog.



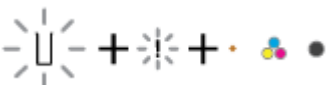
A nyomtató patrontartója elakadt.

Nyissa ki a patrontartó rekesz fedelét, és győződjön meg arról, hogy a patrontartó nincs akadályoztatva. Húzza a patrontartót jobbra, zárja be a patrontartó rekesz fedelét, majd a nyomtatás

folytatásához nyomja meg a **Folytatás** gombot (  ). További információk: [Elakadások és papíradagolási problémák 83. oldal.](#)

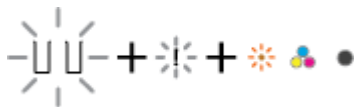
Jelzőfény viselkedése	Ok és megoldás
<p>Az E betű és az 4-es szám villog. Ezzel egy időben a <b>Folytatás</b> jelzőfény villog.</p> 	<p>Elakadt a papír.</p> <p>Szüntesse meg az elakadást, majd nyomja meg a <b>Folytatás</b> gombot (  ) a nyomtatás folytatásához.</p> <p>További információ: <a href="#">Elakadások és papíradagolási problémák 83. oldal.</a></p>
<p>Az E betű és az 5-ös szám villog. Ezzel egy időben a kezelőpanel összes jelzőfénye villog.</p> 	<p>A lapolvasó nem működik.</p> <p>Kapcsolja ki a nyomtatót, majd kapcsolja be újra.</p> <p>Ha a probléma továbbra is fennáll, lépjen kapcsolatba a HP ügyfélszolgálatával. A nyomtató továbbra is képes nyomtatni, ha a lapolvasó nem működik.</p>
<p>Az E betű és az 6-os szám villog.</p> 	<p>A nyomtató hibaállapotban van.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kapcsolja ki a nyomtatót.</li> <li>2. Húzza ki a tápkábelt.</li> <li>3. Várjon egy percet, majd csatlakoztassa újra a tápkábelt.</li> <li>4. Kapcsolja be a nyomtatót.</li> </ol> <p>Ha a probléma továbbra is fennáll, lépjen kapcsolatba a HP ügyfélszolgálatával.</p>

## Kezelőpanel tintahiba-állapota

Jelzőfény viselkedése	Ok és megoldás
<p>Az egyik szegmens nélküli <b>Tintaszint</b> ikon és a <b>Hiba</b> ikon villog, a <b>Tintaszint-figyelmeztetés</b> jelzőfény pedig világít.</p> 	<p>Az alábbiak egyike fordulhatott elő.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hiányzik a megfelelő patron.</li> </ul> <p>Ha a patronok egyike hiányzik, a nyomtató egypatronos üzemmódbba lép. Az egypatronos üzemmódból való kilépéshez helyezze be a hiányzó patronot. Az egypatronos üzemmóddal kapcsolatos további információkért lásd: <a href="#">Az egypatronos üzemmód használata 59. oldal.</a></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Helytelenül lett behelyezve a megfelelő patron, vagy még mindig rajta van a műanyag védőszalag.</li> </ul> <p>Távolítsa el a megfelelő patronot, ellenőrizze, hogy nincs-e rajta a műanyag védőszalag, majd helyezze vissza megfelelően a patronot. További információ: <a href="#">A patronok cseréje 57. oldal.</a></p>

## Jelzőfény viselkedése

Mindkét szegmens nélküli **Tintaszint** ikon, a **Tintaszint-figyelmeztetés** ikon és a **Hiba** jelzőfény villog.



## Ok és megoldás

Az alábbiak egyike fordulhatott elő.

- Mindkét patron hiányzik.
- Helytelenül lett behelyezve mindkét patron, vagy még mindig rajtuk van a műanyag védőszalag.
- A két patron egyike sem kompatibilis a nyomtatóval, vagy mindkettő sérült.

A probléma megoldásához próbálkozzon a következőkkel:

- Ha nincs patron a nyomtatóban, helyezze be a patronokat.
- Ha mindkét patron be lett helyezve a nyomtatóba, távolítsa el a patronokat, ellenőrizze, hogy nincs-e rajtuk a műanyag védőszalag, majd helyezze vissza megfelelően a patronokat.
- Ellenőrizze, hogy a nyomtatóhoz való megfelelő HP patronokat használja.
- Ha a hiba továbbra is fennáll, cserélje ki a patronokat. A patronok cseréjével kapcsolatos információkért lásd: [A patronok cseréje 57. oldal](#).


Az egyik szegmens nélküli **Tintaszint** ikon, a **Folytatás** ikon és a **Hiba** jelzőfénye villog, a **Tintaszint-figyelmeztetés** jelzőfény pedig világít.



Az alábbiak egyike fordulhatott elő.

- Hamisított vagy használt patron van behelyezve.
- Nagyon kevés a tinta a megfelelő patronban.

A probléma megoldásához próbálkozzon a következőkkel:

- Ha a megfelelő patron újonnan lett behelyezve, lehet, hogy hamis vagy korábban már használták. További információkért tekintse meg az üzenetet a HP nyomtatószoftverben.
- Ha a megfelelő patron nem újonnan lett behelyezve, akkor nagyon kevés benne a tinta. Nyomja meg a **Folytatás** gombot (  ) a nyomtatás folytatásához, és cserélje ki a patronot, ha a nyomtatási minőség már nem elfogadható. A patronok cseréjével kapcsolatos információkért lásd: [A patronok cseréje 57. oldal](#).

Mindkét szegmens nélküli **Tintaszint** ikon, a **Folytatás** ikon és a **Hiba** jelzőfénye villog, a **Tintaszint-figyelmeztetés** jelzőfény pedig világít.




Az alábbiak egyike fordulhatott elő.

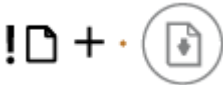
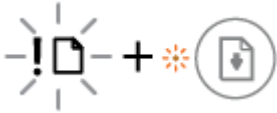

- Hamis vagy korábban már használt patronok lettek behelyezve.
- Nagyon kevés a tinta a két patronban.

A probléma megoldásához próbálkozzon a következőkkel:

- Ha a patronok újonnan lettek behelyezve, lehet, hogy mindkettő hamis, vagy korábban már használták őket.

Jelzőfény viselkedése	Ok és megoldás
	<p>További információkért tekintse meg az üzenetet a HP nyomtatószoftverben.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ha a patronok nem újonnan lettek behelyezve, akkor nagyon kevés bennük a tinta. Nyomja meg a <b>Folytatás</b> gombot () a nyomtatás folytatásához, és cserélje ki a patronokat, ha a nyomtatási minőség már nem elfogadható. A patronok cseréjével kapcsolatos információkért lásd: <a href="#">A patronok cseréje 57. oldal</a>.</li> </ul>

## Kezelőpanel papírhiba-állapota

Jelzőfény viselkedése	Ok és megoldás
<p>A <b>Hiba</b> ikon, a <b>Papírhiba</b> ikon és a <b>Folytatás</b> jelzőfény világít.</p> 	<p>Nincs papír az adagolótálcában.</p> <p>Töltsön papírt az adagolótálcába.</p> <p>A papír betöltésével kapcsolatos információkért lásd: <a href="#">Töltsön papírt a nyomtatóba 10. oldal</a>.</p>
<p>A <b>Hiba</b> ikon, a <b>Papírhiba</b> ikon és a <b>Folytatás</b> jelzőfény villog.</p> 	<p>A nyomtató nyomtatási feladatot fogad, azonban azt észleli, hogy nincs papír az adagolótálcában.</p> <p>Töltsön be papírt, majd nyomja meg a <b>Folytatás</b> gombot () a nyomtatás folytatásához.</p> <p>A papír betöltésével kapcsolatos információkért lásd: <a href="#">Töltsön papírt a nyomtatóba 10. oldal</a>.</p>

## HP-támogatás

A termékekkel kapcsolatos legújabb frissítésekért és támogatási információkért látogasson el a támogatási webhelyre a [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com) címen. A HP online támogatási szolgálata különböző lehetőségeket biztosít a nyomtatóval kapcsolatos segítségnyújtáshoz:



**Hibaelhárítási segítség:** További információkat találhat a papírelakadással, a hálózati kapcsolódási hibákkal, a nyomtatási minőség problémáival, a nyomtató hibáival és egyéb problémákkal kapcsolatban.



**Szoftverek és illesztőprogramok beszerzése:** A nyomtatóhoz szükséges szoftverek, illesztőprogramok és firmware letöltése.



**Közösségi támogatás:** Keressen megoldásokat, tegyen fel kérdéseket és ossza meg tanácsait a közösségi fórumokon.



**HP diagnosztikai megoldások:** A HP online eszközök segítségével észlelje a nyomtatóját, majd keressen ajánlott megoldásokat. Windows operációs rendszerek esetén a [HP Print and Scan Doctor](#) segítségével automatikusan diagnosztizálhatja és megoldhatja a nyomtatóval kapcsolatos problémákat.



**MEGJEGYZÉS:** Online is találhat segítséget, ha ellátogat a [Printer Essentials](#) weboldalra. Itt különféle hivatkozásokat talál a HP Smart alkalmazás telepítéséhez, a cserepatronok vásárlásához (beleértve a HP Instant Ink szolgáltatást is, amennyiben elérhető), valamint a gyakori nyomtatási feladatokkal kapcsolatos támogatáshoz.

## Kapcsolatfelvétel

Ha egy probléma megoldásához egy HP technikai támogatási képviselő segítségére van szüksége, látogasson el az [ügyféltámogatás kapcsolati webhelyére](#). A következő kapcsolatfelvételi lehetőségek ingyenesen elérhetők a jótállással rendelkező ügyfelek számára (a jótállással nem rendelkező ügyfelek számára a HP szakemberek által biztosított támogatás díjfizetés ellenében vehető igénybe):



Csevegjen online a HP támogatási szakembereivel vagy virtuális ügynökével.

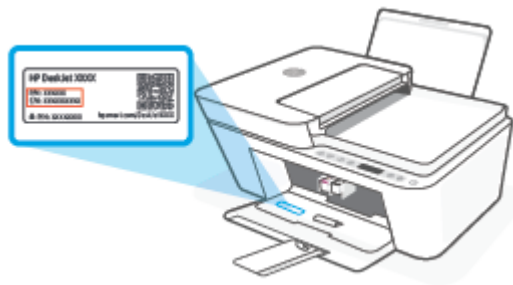


HP szakember hívása telefonon.

A HP ügyfélszolgálattal való kapcsolatfelvétel esetén készüljön fel arra, hogy meg kell adnia a következő adatokat és információkat:

- Terméknév (a nyomtatón található)

- Termékszám és sorozatszám (a patrontartó rekesz fedelének belső felületén található)



## Nyomtató regisztrálása

A regisztrálás csupán néhány percet vesz igénybe, ezt követően azonban gyorsabb kiszolgálást, hatékonyabb ügyféltámogatást és terméktámogatási értesítéseket vehet igénybe. Ha nyomtatóját nem regisztrálta a szoftver telepítése során, a <http://www.register.hp.com> címen most megteheti.

## További jótállási lehetőségek

A nyomtatóhoz további díj ellenében bővített szolgáltatási csomagok is elérhetők. Látogasson el a [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com) webhelyre, válassza ki a régiót/országot és a nyelvet, majd tekintse át a nyomtatójához elérhető kiterjesztett jótállási lehetőségeket.





---

## 10 HP EcoSolutions (HP és a környezetvédelem)

A HP elkötelezett a környezeti lábnyom optimalizálása, valamint a felelősségteljes otthoni és irodai nyomtatás biztosítása iránt.

További információ a HP által a gyártási eljárás során követett környezetvédelmi irányelvekkel kapcsolatban: [Környezetvédelmi program 118. oldal](#). A HP környezetvédelmi programjáról a következő webhelyen olvashat bővebben: [www.hp.com/ecosolutions](http://www.hp.com/ecosolutions).

# Energiatakarékos mód

Az áramfelvétel energiatakarékos módban kevesebb.

A nyomtató kezdeti beállítása után a nyomtató 5 perc tétlenség után energiatakarékos módba lép.

## Az energiatakarékos mód indítási időkorlátjának módosítása Android vagy iOS rendszert futtató eszközről

1. Nyissa meg a következőt: HP Smart. További információ: [Nyomtatás, másolás, beolvasás és hibaelhárítás a HP Smart alkalmazás használatával 32. oldal](#).
2. Koppintson a **Nyomtatóbeállítások** lehetőségre.
3. A beállítás módosításához koppintson a **Speciális beállítások**, majd az **Energiatakarékos mód** lehetőségre.

## Az energiatakarékos mód indítási időkorlátjának módosítása a beágyazott webkiszolgálón (EWS)

1. Nyissa meg a beágyazott webkiszolgálót (EWS). További információ: [A beágyazott webkiszolgáló megnyitása 35. oldal](#).
2. Kattintson a **Beállítások** fülre.
3. Az **Energiagazdálkodás** szakaszban kattintson az **Energiatakarékos mód** gombra, majd válassza ki a kívánt beállítást.
4. Kattintson az **Alkalmaz** gombra.

---

# A Műszaki információk

Ezen fejezet a HP DeskJet 4100 Ink Advantage series műszaki adatait, valamint a nemzetközi hatósági nyilatkozatokat tartalmazza.

További műszaki adatokért tekintse át a HP DeskJet 4100 Ink Advantage series nyomtatott dokumentációját.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [HP Company – megjegyzések](#)
- [Specifikációk](#)
- [Hatósági nyilatkozatok](#)
- [Környezetvédelmi program](#)

## HP Company – megjegyzések

Az itt szereplő információ előzetes értesítés nélkül változhat.

Minden jog fenntartva. A szerzői jogi jogszabályok által megengedetteken túl tilos a dokumentumot a HP előzetes írásbeli engedélye nélkül sokszorosítani, átdolgozni vagy lefordítani. A HP termékeire és szolgáltatásaira kizárólag a termékekhez és szolgáltatásokhoz mellékelt kifejezett garanciális nyilatkozatokban foglalt garancia vonatkozik. Az itt található információk nem értelmezhetők további garanciális kötelezettségként. A HP nem felelős a dokumentum műszaki vagy szerkesztői hibáiért, illetve a mulasztásokért.

© Copyright 2020 HP Development Company, L.P.

A Microsoft és a Windows a Microsoft Corporation bejegyzett védjegye vagy védjegye az Amerikai Egyesült Államokban és/vagy más országokban.

# Specifikációk

Ez a fejezet a HP DeskJet 4100 Ink Advantage series műszaki adatait tartalmazza. A termék további műszaki jellemzőit a termék adatlapján találja: [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com).

## Rendszerkövetelmények

- A szoftver- és rendszerkövetelményekről, illetve a jövőben várható kiadásokról, újdonságokról és terméktámogatásról a HP online támogatási webhelyén olvashat bővebben a következő címen: [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com).

## Környezetvédelmi jellemzők

- Működési hőmérséklet ajánlott tartománya: 15–30 °C (59–86 °F)
- Működési hőmérséklet megengedett tartománya: 5–40 °C (41–104 °F)
- Tárolási hőmérséklet-tartomány: -40–60 °C (-40–140 °F)
- Működtetési páratartalom ajánlott tartománya: 20–80% relatív páratartalom (nem lecsapódó)
- Működési páratartalom megengedett tartománya: 15–80% relatív páratartalom (nem lecsapódó)
- Nem működési (tárolási) páratartalom megengedett tartománya: 5–90% relatív páratartalom (nem lecsapódó)
- Erős elektromágneses mező közelében a HP DeskJet 4100 Ink Advantage series készülék kimenete kissé torzult lehet
- A HP azt javasolja, hogy a lehetséges elektromágneses zajártalom elkerülése érdekében az USB-kábel ne legyen hosszabb 3 méternél

## Az adagolótálca kapacitása

- Sima papírlapok (75 g/m<sup>2</sup> [20 font]): Legfeljebb 60
- Borítékok: Legfeljebb 5
- Kartotéklapok: Legfeljebb 20
- Fotópapír: Legfeljebb 20

## Kiadótálca kapacitása

- Sima papírlapok (80 g/m<sup>2</sup> [20 font]): Legfeljebb 25
- Borítékok: Legfeljebb 5
- Kartotéklapok: Legfeljebb 20
- Fotópapír: Legfeljebb 20

## Papírméret

- A támogatott hordozóméretetek teljes listáját a nyomtatószoftver tartalmazza.

## A papír tömege

- Sima papír: 60–90 g/m<sup>2</sup> (16–32 font)
- Borítékok: 75–90 g/m<sup>2</sup> (20–24 fontos bankpostapapír boríték)
- Üdvözlőkártyák: Max. 200 g/m<sup>2</sup>
- Fotópapír: Legfeljebb 300 g/m<sup>2</sup> (145 font)

## Nyomtatási jellemzők

- A nyomtatási sebesség a dokumentum összetettségétől függ
- Módszer: igény szerinti cseppkibocsátású hőtintasugaras technológiát használó tintasugaras nyomtató
- Nyelv: PCL3 GUI

## Másolási jellemzők

- Digitális képfeldolgozás
- A másolási sebességek készüléktípusonként és a dokumentum összetettségétől függően változnak

## Lapolvasási jellemzők

- Felbontás: Legfeljebb 1200 dpi, optikai
- Színes: 24 bites színes, 8 bites szürkeárnyaltos (256 szürke árnyalat)
- A legnagyobb lapolvasási méret az üvegről: 21,6 x 29,7 cm
- Beolvasási méret – ADF lapolvasó: 21,6 x 29,7 cm (8,5 x 11,69 hüvelyk)

## Lapadagoló

- Lapadagoló kapacitása: 60–90 g/m<sup>2</sup> (16–32 font): Legfeljebb 35

## Nyomtatási felbontás

- A támogatott nyomtatási felbontások listájáért látogasson el a támogatási webhelyre: [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com).

## Patronkapacitás

- A nyomtatópatronok becsült kapacitásáról a [www.hp.com/go/learnaboutsupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies) oldalon olvashat bővebben.

## Hangos információk

- Ha rendelkezik internet-hozzáféréssel, akkor zajra vonatkozó információkat kaphat a [HP webhelyén](#).

# Hatósági nyilatkozatok

A nyomtató megfelel az ország/térség szabályozó hatóságai által megállapított termékkövetelményeknek.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [Hatósági típuszám](#)
- [FCC-nyilatkozat](#)
- [A tápkábelre vonatkozó utasítások](#)
- [Megjegyzések koreai felhasználók számára](#)
- [Zajkibocsátási nyilatkozat – Németország](#)
- [Európai Unióra vonatkozó hatósági nyilatkozat](#)
- [Vizuális megjelenítési munkakörnyezetekre vonatkozó nyilatkozat, Németország](#)
- [Megfelelőségi nyilatkozat](#)
- [Vezeték nélküli készülékekre vonatkozó hatósági nyilatkozatok](#)

## Hatósági típuszám

Hivatalos azonosítás céljából a termék el van látva egy hatósági típuszámmal. Ez a hatósági típuszám nem tévesztendő össze sem a kereskedelmi nevekkel, sem a termékszámokkal.

## FCC-nyilatkozat

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.



---

**NOTE:** If the product has an Ethernet / LAN port with metallic casing then use of a shielded interface cable is required to comply with the Class B limits of Part 15 of FCC rules.

---

### Modifications (part 15.21)

Any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

For further information, contact: Manager of Corporate Product Regulations, HP Inc, 1501 Page Mill Road, Palo Alto, CA 94304, U.S.A.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## A tápkábelre vonatkozó utasítások

Ellenőrizze, hogy a készülék tápellátása megfelel-e a készülék feszültségbesorolásának. A feszültségbesorolás a terméken található. A készülék működéséhez 100–240 V~ vagy 200–240 V~ feszültség és 50/60 Hz-es hálózati frekvencia szükséges.

**⚠ VIGYÁZAT!** A készülék károsodásának elkerülése érdekében csak a készülékhez mellékelt tápkábelt használja.

## Megjegyzések koreai felhasználók számára

B급 기기

(가정용 방송통신기자재)

이 기기는 가정용(B급) 전자파적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

## Zajkibocsátási nyilatkozat – Németország

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

## Európai Unióra vonatkozó hatósági nyilatkozat



A CE jelzést viselő termékek megfelelnek a vonatkozó Európai Uniói irányelveknek és a kapcsolódó harmonizált európai szabványoknak. A teljes megfelelőségi nyilatkozat a következő webhelyen található:

[www.hp.eu/certificates](http://www.hp.eu/certificates) (Keressen a termék típusnévére vagy hatósági típusazonosító számára (RMN), amely a hatósági címkén található.)

A hatósági ügyek kapcsolattartója a HP Deutschland GmbH (HQ-TRE, 71025, Boeblingen, Németország).

## Vezeték nélküli funkcióval rendelkező termékek

### EMF

- Ez a termék megfelel a rádiófrekvenciás sugárzásnak való kitettségére vonatkozó nemzetközi irányelvnek (ICNIRP).



Ha rádióadó és -vevő eszközt tartalmaz, normál használat esetén 20 cm távolságot kell tartani a készüléktől, hogy a rádiófrekvenciás sugárzás szintje ne haladja meg az Európai Unióban érvényes határértékeket.

### Vezeték nélküli funkció Európában

- 802.11 b/g/n szabványú vagy Bluetooth-rádióval felszerelt termékek esetén:
  - Ez a termék 2400–2483,5 MHz-es rádiófrekvencián működik, és az átviteli teljesítménye 20 dBm (100 mW) vagy kevesebb.
- 802.11 a/b/g/n szabványú rádióval felszerelt termékek esetén:
  - Ez a termék 2400–2483,5 MHz-es és 5170–5710 MHz-es rádiófrekvencián működik, és az átviteli teljesítménye 20 dBm (100 mW) vagy kevesebb.



AT	BE	BG	CH	CY
CZ	DE	DK	EE	EL
ES	FI	FR	HR	HU
IE	IS	IT	LI	LT
LU	LV	MT	NL	NO
PL	PT	RO	RS	SE
SI	SK	TR	UK	

**VIGYÁZAT:** Az 5,15–5,35 GHz-es frekvenciasávot használó IEEE 802.11x vezeték nélküli LAN-kapcsolat kizárólag **beltéren használható** a mátrixban jelölt összes országban. A WLAN-alkalmazás szabadtéri használata interferenciaproblémákat okozhat a meglévő rádiószolgáltatásokkal.

## Vizuális megjelenítési munkakörnyezetekre vonatkozó nyilatkozat, Németország

### GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

## Megfelelőségi nyilatkozat

A megfelelőségi nyilatkozat a [www.hp.eu/certificates](http://www.hp.eu/certificates) webhelyen található.

## Vezeték nélküli készülékekre vonatkozó hatósági nyilatkozatok

Ebben a részben a vezeték nélküli készülékekre vonatkozó alábbi szabályozási információk találhatók:

- [A rádiófrekvenciás sugárzás mértéke](#)
- [Megjegyzések a kanadai felhasználók számára \(5 GHz\)](#)
- [Megjegyzések a tajvani felhasználók számára \(5 GHz\)](#)
- [Megjegyzések a szerbiai felhasználók számára \(5 GHz\)](#)
- [Megjegyzések thaiföldi felhasználók számára \(5 GHz\)](#)
- [Megjegyzések mexikói felhasználók számára](#)
- [Megjegyzések a braziliai felhasználók számára](#)
- [Megjegyzések a tajvani felhasználók számára](#)

## A rádiófrekvenciás sugárzás mértéke

**⚠ CAUTION:** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

## Megjegyzések a kanadai felhasználók számára (5 GHz)

**⚠ CAUTION:** When using IEEE 802.11a wireless LAN, this product is restricted to indoor use, due to its operation in the 5.15- to 5.25-GHz frequency range. The Innovation, Science and Economic Development Canada requires this product to be used indoors for the frequency range of 5.15 GHz to 5.25 GHz to reduce the potential for harmful interference to co-channel mobile satellite systems. High-power radar is allocated as the primary user of the 5.25- to 5.35-GHz and 5.65- to 5.85-GHz bands. These radar stations can cause interference with and/or damage to this device.

**⚠ ATTENTION:** Lors de l'utilisation du réseau local sans fil IEEE 802.11a, ce produit se limite à une utilisation en intérieur à cause de son fonctionnement sur la plage de fréquences de 5,15 à 5,25 GHz. Innovation, Science et Développement Economique Canada stipule que ce produit doit être utilisé en intérieur dans la plage de fréquences de 5,15 à 5,25 GHz afin de réduire le risque d'interférences éventuellement dangereuses avec les systèmes mobiles par satellite via un canal adjacent. Le radar à haute puissance est alloué pour une utilisation principale dans une plage de fréquences de 5,25 à 5,35 GHz et de 5,65 à 5,85 GHz. Ces stations radar peuvent provoquer des interférences avec cet appareil et l'endommager.

## Megjegyzések a tajvani felhasználók számára (5 GHz)

在 5.25-5.35 赫赫頻帶內操作之無線資訊傳輸設備，限於室內使用。

應避免影響附近雷達系統之操作。

## Megjegyzések a szerbiai felhasználók számára (5 GHz)

Upotreba ovog uređaja je ograničena na zatvorene prostore u slučajevima korišćenja na frekvencijama od 5150-5350 MHz.

## Megjegyzések thaiföldi felhasználók számára (5 GHz)

เครื่องวิทยุคมนาคมนี้มีระดับการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าสอดคล้องตามมาตรฐานความปลอดภัยต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคมที่คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติประกาศกำหนด

This radio communication equipment has the electromagnetic field strength in compliance with the Safety Standard for the Use of Radio Communication Equipment on Human Health announced by the National Telecommunications Commission.

## Megjegyzések mexikói felhasználók számára

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

## Megjegyzések a braziliai felhasználók számára

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

## Megjegyzések a tajvani felhasználók számára

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

## Környezetvédelmi program

A HP elkötelezett az iránt, hogy termékei ne csak kiváló minőségűek, de környezetbarátak is legyenek. Ezt a terméket az újrahasznosítási elvek szerint tervezték. A készülékhez a lehető legkevesebb anyagot használták fel a megfelelő működés és megbízhatóság biztosítása mellett. A különböző anyagok könnyen elkülöníthetőek. A rögzítők és egyéb csatlakozások könnyen megtalálhatók, elérhetők és eltávolíthatók mindennapi szerszámok használatával. A legfontosabb alkatrészek gyorsan elérhetők a hatékony szétszerelés és javítás érdekében. További információért látogasson el a HP fenntarthatósági hatást ismertető webhelyére: [www.hp.com/sustainableimpact](http://www.hp.com/sustainableimpact)

- [A HP tippjei a környezeti hatás csökkentéséhez](#)
- [Környezetkímélő ötletek](#)
- [Papír](#)
- [Műanyagok](#)
- [Az Európai Unió Bizottságának 1275/2008 sz. rendelete](#)
- [Biztonsági adatlapok](#)
- [Vegyianyagok](#)
- [EPEAT](#)
- [SEPA ökcímke – felhasználói információk \(Kína\)](#)
- [Újrahasznosítási program](#)
- [A HP tintasugaras kellékeinek újrahasznosítási programja](#)
- [Teljesítményfelvétel](#)
- [Nyomtatókra, faxokra és fénymásolókra vonatkozó kínai energiacímke](#)
- [Hulladékkezelési tájékoztató a felhasználók számára](#)
- [Hulladékártalmatlanítás, Brazília](#)
- [A veszélyes anyagok/elemek táblázata, valamint azok tartalmának ismertetése \(Kína\)](#)
- [Veszélyes anyagokra vonatkozó korlátozás \(India\)](#)
- [Nyilatkozat a veszélyes anyagok korlátozásáról \(Törökország\)](#)
- [Korlátozás alá eső anyagok jelenlétét jelző jelölésekre vonatkozó nyilatkozat \(Tajvan\)](#)
- [Akkumulátorok ártalmatlanítása Tajvanon](#)
- [Az EU akkumulátorokra vonatkozó irányelve](#)
- [Akkumulátorra vonatkozó előírások, Brazília](#)
- [Megjegyzés a perklorátról kaliforniai felhasználók számára](#)
- [Kaliforniában érvényes előírások újratölthető akkumulátor visszavételére vonatkozóan](#)

## A HP tippjei a környezeti hatás csökkentéséhez

- Az FSC® vagy PEFC™ tanúsítvánnyal rendelkező HP papírok széles kínálatából választhat, amely azt jelzi, hogy a papíralapanyag kiváló hírű és megfelelően felügyelt forrásból származik.<sup>1</sup>
- Takarékoskodjon az erőforrásokkal – keresse az újrahasznosított papírt.
- Hasznosítsa újra az eredeti HP tintapatronokat – ez a világszerte 47 országban és területen elérhető HP Planet Partners programmal egyszerű és ingyenes.<sup>2</sup>
- Nyomtasson a lap mindkét oldalára, így takarékoskodjon a papírral.
- ENERGY STAR® tanúsítvánnyal rendelkező HP termékek használatával takarítson meg energiát.
- Csökkentse az ökológiai lábnyomát – az összes HP nyomtató biztosít energiagazdálkodási beállításokat, amelyekkel szabályozhatja az energiafogyasztást.
- A következő webhelyen talál további példákat arra, ahogyan a HP és az ügyfeleink a környezeti hatásukat csökkentik: [www.hp.com/ecosolutions](http://www.hp.com/ecosolutions).

<sup>1</sup> FSC®C017543 vagy PEFC™TMPEFC/29-13-198 tanúsítvánnyal rendelkező HP papírok.

<sup>2</sup> A program elérhetősége változó. Az eredeti HP patronok visszavétele és újrahasznosítása jelenleg a világon több mint 50 országban, területen és régióban érhető el Ázsiában, Európában, valamint Észak- és Dél-Amerikában a HP Planet Partners programon keresztül. További tudnivalókat a következő webhelyen talál: [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle).

## Környezetkímélő ötletek

A HP elkötelezett módon segíti vevőit ökológiai lábnyomuk csökkentésében. A HP környezetvédelmi kezdeményezéseiről a HP Eco Solutions webhelyén olvashat bővebben.

[www.hp.com/sustainableimpact](http://www.hp.com/sustainableimpact)

## Papír

A termék képes a DIN 19309-nek és az EN 12281:2002-nek megfelelően újrafelhasznált papírral való működésre.

## Műanyagok

A 25 grammnál nehezebb műanyag alkatrészeket a nemzetközi szabványok szerint jelöltük meg, így a termék életének a végén könnyen azonosíthatók az újrafelhasználható műanyag alkatrészek.

## Az Európai Unió Bizottságának 1275/2008 sz. rendelete

A termék teljesítményadatairól, köztük a hálózati készenléti állapot közben, minden vezetékes hálózati port csatlakoztatása és minden vezeték nélküli port aktiválása esetén tapasztalható energiafogyasztásról a termék IT ECO energiatakarékosági nyilatkozatának P14, „Additional information” (További információk) című szakasza nyújt tájékoztatást: [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html).

## Biztonsági adatlapok

A biztonsági adatlapok, valamint a termékbiztonsággal és a környezetvédelemmel kapcsolatos információk a [www.hp.com/go/ecodata](http://www.hp.com/go/ecodata) helyen vagy kérésre érhetők el.

## Vegyianyagok

A HP fontosnak tartja, hogy a termékeiben jelen lévő vegyi anyagokról tájékoztassa ügyfeleit, az olyan előírásoknak megfelelően, mint például az európai REACH (*EK 1907/2006 rendelet, Európai Parlament és Tanács*). A termékben található vegyi anyagokról a következő helyen olvashat: [www.hp.com/go/reach](http://www.hp.com/go/reach).

## EPEAT

Most HP termékek vannak tervezve az EPEAT követelményeinek megfelelően. EPEAT egy átfogó környezeti minősítési rendszer, amely segít azonosítani a zöld elektronikai berendezéseket. További információkért látogasson el a [www.epeat.net](http://www.epeat.net) címre. Az HP EPEAT regisztrált termékeiről a [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat\\_printers.pdf](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf) címen olvashat.

## SEPA ökocímke – felhasználói információk (Kína)

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A) 的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

## Újrahasznosítási program

A HP egyre több termék-visszavételi és újrahasznosítási programot kínál fel számos országban/régióban, és partnereként működik együtt a világ néhány legnagyobb újrahasznosítási központjával. A HP a legnépszerűbb termékeinek újraértékesítésével megóvja az erőforrásokat. A HP termékek újrahasznosítására vonatkozó információkért látogassa meg a következő weboldalt:

[www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle)

## A HP tintasugaras kellékeinek újrahasznosítási programja

A HP elkötelezett a környezet megóvása iránt. A HP tintasugaras kiegészítők újrahasznosítási programja (HP Inkjet Supplies Recycling Program) számos országban/régióban lehetővé teszi az elhasznált nyomtatópatronok és tintapatronok ingyenes begyűjtését. További információkat az alábbi webhelyen olvashat:

[www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle)

## Teljesítményfelvétel

Az ENERGY STAR® logóval ellátott HP nyomtatási és képfeldolgozó berendezést rendelkezik az Amerikai Környezetvédelmi Hivatal tanúsítványával. Az ENERGY STAR-minősítésű képfeldolgozó termékeken az alábbi jelzés látható:



Az ENERGY STAR-minősítésű képezési termékekre vonatkozó további típusinformációk a következő helyen találhatóak: [www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar)

## Nyomtatókra, faxokra és fénymásolókra vonatkozó kínai energiacímke

### 复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准（“GB 21521”）来确定和计算。

#### 1. 能效等级

产品能效等级分3级，其中1级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

#### 2. 能效信息

##### 喷墨打印机

##### – 操作模式功率

睡眠状态的能耗按照 GB 21521 的标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。

##### – 待机功率

待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但也可能相当于“准备”状态或者“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示。

##### – 睡眠状态预设延迟时间

出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式（例如睡眠、自动关机）的时间。该数据以分钟表示。

##### – 附加功能功率因子之和

网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (W) 表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据，此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此，该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情，请参考最新版的 GB 21521 标准。

## Hulladékkezelési tájékoztató a felhasználók számára



Ez a szimbólum azt jelenti, hogy a terméket nem szabad háztartási hulladékként kezelni. Az egészség és a környezet megóvása érdekében a leselejtezett berendezést adja le olyan gyűjtőhelyen, ahol az elektromos és elektronikus hulladékokat gyűjtik. További információért forduljon a helyi háztartási hulladékkezelő vállalathoz, vagy tájékozódjon itt: <http://www.hp.com/recycle>.

## Hulladékártatlanítás, Brazília



Não descarte o produto eletrônico em lixo comum

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

[www.hp.com.br/reciclar](http://www.hp.com.br/reciclar)

## A veszélyes anyagok/elemek táblázata, valamint azok tartalmának ismertetése (Kína)

产品中有害物质或元素的名称及含量

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》



部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳和托盘	○	○	○	○	○	○
电线	○	○	○	○	○	○
印刷电路板	X	○	○	○	○	○
打印系统	X	○	○	○	○	○
显示器	X	○	○	○	○	○
喷墨打印机墨盒	○	○	○	○	○	○
驱动光盘	X	○	○	○	○	○
扫描仪	X	○	○	○	○	○
网络配件	X	○	○	○	○	○
电池板	X	○	○	○	○	○
自动双面打印系统	○	○	○	○	○	○



部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外部电源	X	○	○	○	○	○

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合中国 RoHS 达标管理目录限用物质应用例外清单的豁免。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

## Veszélyes anyagokra vonatkozó korlátozás (India)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

## Nyilatkozat a veszélyes anyagok korlátozásáról (Törökország)

Türkiye Cumhuriyeti: AEEE Yönetmeliğine Uygundur

## Korlátozás alá eső anyagok jelenlétét jelző jelölésekre vonatkozó nyilatkozat (Tajvan)

台灣限用物質含有情況標示聲明書

Taiwan Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

單元 Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and their chemical symbols					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr <sup>6+</sup> )	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
列印引擎 Print engine	—	○	○	○	○	○
外觀和紙匣 External casing and trays	○	○	○	○	○	○
電源供應器 Power supply	—	○	○	○	○	○

單元 Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and their chemical symbols					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr <sup>6+</sup> )	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
	電線 Cables	○	○	○	○	○
印刷電路板 Printed circuit board	—	○	○	○	○	○
控制面板 Control panel	—	○	○	○	○	○
墨水匣 Cartridge	○	○	○	○	○	○
掃描器組件 Scanner assembly	—	○	○	○	○	○

備考 1. “超出 0.1 wt %” 及 “超出 0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。  
Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考 2. “○” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。  
Note 2: “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考 3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。  
Note 3: “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com)。選取搜尋您的產品，然後依照畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com). Select **Find your product**, and then follow the onscreen instructions.

## Akkumulátorok ártalmatlanítása Tajvanon



廢電池請回收

## Az EU akkumulátorokra vonatkozó irányelve



Ez a termék tartalmaz egy akkumulátort, amely a valós idejű időadatok integritásának és a készülék beállításainak fenntartására szolgál, és a készülék teljes élettartama során működőképességnek kell maradnia. Az akkumulátort kizárólag szakképzett szerviztechnikus javíthatja vagy cserélheti.

## Akkumulátorra vonatkozó előírások, Brazília

A bateria deste equipamento nao foi projetada para ser removida pelo cliente.

## Megjegyzés a perklorátról kaliforniai felhasználók számára

Perchlorate material - special handling may apply. See: [www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate](http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate)

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

## Kaliforniában érvényes előírások újratölthető akkumulátor visszavételére vonatkozóan

HP encourages customers to recycle used electronic hardware, HP original print cartridges, and rechargeable batteries. For more information about recycling programs, go to [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle)



# Tárgymutató

## A

adagolótálca  
helye 2  
állapotikonok 5

## B

beágyazott webkiszolgáló  
hibaelhárítás, nem nyitható  
meg 36  
ismertetés 35  
megnyitás 35  
Webscan 71  
beolvasás  
a Webscan szolgáltatásból 71

## E

elakadás  
megszüntetés 83  
érintkezők helye 3  
EWS. *Lásd:* beágyazott webkiszolgáló

## F

ferde, hibaelhárítás  
nyomtatás 89

## G

gombok, vezérlőpult 4

## H

hálózati kapcsolat  
vezeték nélküli kapcsolat 21  
hálózatok  
beállítások megtekintése és  
nyomtatása 8  
csatlakozó ábrája 3  
hatósági nyilatkozatok 113  
hatósági típusazonosító szám  
113  
vezeték nélküli készülékekre  
vonatkozó nyilatkozatok 115

## hibaelhárítás

a készülék nem húzza be a  
papírokat az egyik tálcából 88  
beágyazott webkiszolgáló 36  
ferde oldalak 89  
HP Smart 82  
nyomtatás 98  
papíradagolási problémák 88  
tápellátás 99  
több lap behúzása 89  
hozzáférés hátulról  
ábra 3

## I

IP-cím  
nyomtató ellenőrzése 37

## J

jótállás 105

## K

környezet  
Környezeti termékkezelési  
program 118  
környezetvédelmi jellemzők  
111

## L

lapolvasás  
lapolvasási jellemzők 112

## M

másolás  
jellemzők 112  
megtekintés  
hálózati beállítások 8  
műszaki adatok  
környezetvédelmi jellemzők  
111  
lapolvasási jellemzők 112

másolási jellemzők 112  
nyomtatási jellemzők 112

## NY

nyomtatás  
hibaelhárítás 98  
jellemzők 112  
Nyomtatás bárhonnán 46  
nyomtatószoftver (Windows)  
ismertetés 34  
megnyitás 33, 34  
nyomtató vezérlőpanelje  
helye 2

## P

papír  
adagolás hibaelhárítása 88  
elakadások megszüntetése 83  
ferde oldalak 89  
papíradagolási problémák,  
hibaelhárítás 88  
patronajtó  
helye 2  
patronok  
tipppek 54  
patronzár, patron  
helye 2

## R

rendszerkövetelmények 111

## S

specifikációk  
rendszerkövetelmények 111

## SZ

szoftver  
beolvasás 68  
Webscan 71

## T

### tálcák

adagolás hibaelhárítása 88

helye 2

papírelakadás megszüntetése  
83

papírszélesség-beállítók 2

támogatott operációs rendszerek  
111

tápbemenet helye 3

### tápellátás

hibaelhárítás 99

több lap behúzása, hibaelhárítás 89

## U

### újrahasznosítás

tintapatronok 120

## Ü

### ügyfélszolgálat

jótállás 105

## V

### vezérlőpanel

állapotikonok 5

funkciók 4

gombok 4

## W

Webscan 71

### Windows

rendszerkövetelmények 111