



# Príručka používateľa



**HP DeskJet Ink Advantage**  
4100 All-in-One series

## Upozornenia spoločnosti HP

INFORMÁCIE UVEDENÉ V TOMTO DOKUMENTE SA MÔŽU ZMENIŤ BEZ PREDCHÁDZAJÚCEHO UPOZORNENIA.

VŠETKY PRÁVA VYHRADENÉ. REPRODUKOVANIE, ÚPRAVY ALEBO PREKLAD TOHTO MATERIÁLU BEZ PREDCHÁDZAJÚCEHO PÍSOVNÉHO SÚHLASU SPOLOČNOSTI HP SA ZAKAZUJE OKREM PRÍPADOV POVOLENÝCH AUTORSKÝMI ZÁKONMI. JEDINÉ ZÁRUKY VZŤAHUJÚCE SA NA PRODUKTY A SLUŽBY SPOLOČNOSTI HP SÚ UVEDENÉ VO VYHLÁSENIACH O VÝSLOVNEJ ZÁRUKU, KTORÉ SA DODÁVAJÚ SPOLU S TAKÝMITO PRODUKTMI A SLUŽBAMI. ŽIADNE INFORMÁCIE UVEDENÉ V TOMTO DOKUMENTE NEMOŽNO POVAŽOVAŤ ZA DODATOČNÚ ZÁRUKU. SPOLOČNOSŤ HP NIE JE ZODPOVEDNÁ ZA TECHNICKÉ ANI REDAKČNÉ CHYBY ČI VYNECHANÉ INFORMÁCIE V TOMTO DOKUMENTE.

© Copyright 2020 HP Development Company, L.P.

Microsoft a Windows sú registrované ochranné známky alebo ochranné známky spoločnosti Microsoft Corporation v USA a v iných krajinách.

Mac, OS X, macOS a AirPrint sú ochranné známky spoločnosti Apple Inc. registrované v USA a ďalších krajinách.

ENERGY STAR a značka ENERGY STAR sú registrované ochranné známky, ktoré vlastní Agentúra na ochranu životného prostredia v USA.

Android a Chromebook sú ochranné známky spoločnosti Google, Inc.

Amazon a Kindle sú ochranné známky spoločnosti Amazon.com, Inc. alebo jej pridružených spoločností.

iOS je ochranná známka alebo registrovaná ochranná známka spoločnosti Cisco v USA a ďalších krajinách a používa sa na základe licencie.

## Bezpečnostné informácie



Aby ste znížili riziko úrazu v dôsledku požiaru alebo úrazu elektrickým prúdom, dodržiavajte pri používaní tohto produktu vždy základné bezpečnostné predpisy.

- Prečítajte si všetky pokyny uvedené v dokumentácii dodanej s tlačiarňou a oboznámte sa s nimi.
- Dodržiavajte všetky upozornenia a pokyny vyznačené na výrobku.
- Pred čistením odpojte výrobok z elektrických zásuviek.
- Neinštalujte výrobok ani ho nepoužívajte v blízkosti vody alebo keď ste mokří.
- Výrobok inštalujte bezpečne na stabilný povrch.
- Výrobok inštalujte na chránenom mieste, kde nemožno stúpiť na sieťový kábel ani oň zakopnúť a poškodiť ho.
- Ak výrobok nefunguje normálne, pozrite si časť [Vyriešenie problému na strane 81](#).
- Výrobok neobsahuje žiadne časti, ktorých servis by mohol vykonávať používateľ. Servis prenechajte kvalifikovaným servisným technikom.

---

# Obsah

<b>1 Súčasti tlačiarnie</b> .....	<b>1</b>
Prehľad tlačiarnie .....	2
Funkcie ovládacieho panela .....	4
Stav indikátorov a ikon na displeji ovládacieho panela .....	6
Tlač správ prostredníctvom ovládacieho panela .....	8
<b>2 Základné informácie o vkladaní médií a papiera</b> .....	<b>9</b>
Vloženie média .....	10
Vložte originál .....	14
Zmena predvolenej veľkosti papiera zistenej tlačiarnou .....	17
Základné informácie o papieri .....	18
<b>3 Pripojenie tlačiarnie</b> .....	<b>19</b>
Pripojenie pomocou aplikácie HP Smart .....	20
Pripojenie k bezdrôtovej sieti použitím smerovača .....	21
Bezdrôtové pripojenie bez použitia smerovača .....	23
Nastavenia bezdrôtového pripojenia .....	26
Tipy na nastavenie a používanie bezdrôtovej tlačiarnie .....	27
Tlačiareň pripojte k počítaču pomocou kábla USB (káblové pripojenie) .....	28
Zmena typu pripojenia .....	29
<b>4 Nástroje na spravovanie tlačiarnie</b> .....	<b>31</b>
Používanie aplikácie HP Smart na tlač, kopírovanie, skenovanie a riešenie problémov .....	32
Otvorenie softvéru tlačiarnie HP (Windows) .....	33
Toolbox (Windows) .....	34
Vstavaný webový server (EWS) .....	35
Režim spánku .....	38
Tichý režim .....	39
Automatické vypínanie .....	40
Aktualizácia tlačiarnie .....	41

<b>5 Tlač</b>	<b>43</b>
Tlač pomocou aplikácie HP Smart	44
Tlač z mobilných zariadení	46
Tlač použitím počítača	47
Tipy na úspešnú tlač	51
<b>6 Správa kaziet</b>	<b>53</b>
Informácie o pre tlačové hlavy	54
Kontrola odhadovaných úrovní atramentu	55
Objednávanie spotrebného materiálu pre atramentové tlačiarne	56
Výmena kaziet	57
Používanie režimu jedinej kazety	59
Informácie o záruke na kazety	60
Tipy na prácu s kazetami	61
<b>7 Kopírovanie, skenovanie a mobilné faxovanie</b>	<b>63</b>
Kopírovanie a skenovanie použitím aplikácie HP Smart	64
Kopírovanie z tlačiarne	67
Skenovanie pomocou softvéru tlačiarne HP	68
Skenovanie použitím funkcie webového skenovania	71
Tipy na úspešné kopírovanie a skenovanie	72
Mobilné faxovanie	73
<b>8 Používanie webových služieb</b>	<b>75</b>
Čo sú webové služby?	76
Nastavenie webových služieb	77
Tlač pomocou služby HP ePrint	78
Odstránenie webových služieb	79
<b>9 Vyriešenie problému</b>	<b>81</b>
Získajte pomoc z aplikácie HP Smart	82
Získanie pomoci v tejto príručke	83
Technická podpora spoločnosti HP	103
<b>10 HP EcoSolutions (spoločnosť HP a životné prostredie)</b>	<b>105</b>
Úsporný režim	106
<b>Príloha A Technické informácie</b>	<b>107</b>
Upozornenia spoločnosti HP Company	108
Špecifikácie	109

Regulačné informácie .....	111
Program environmentálneho dozoru výroby .....	116
<b>Register .....</b>	<b>125</b>



---

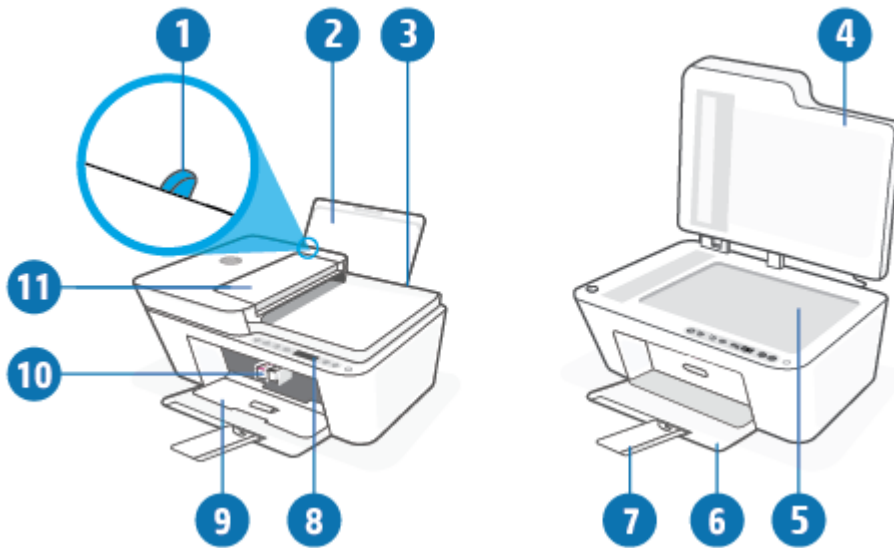
# 1 Súčasti tlačiarne

- [Prehľad tlačiarne](#)
- [Funkcie ovládacieho panela](#)
- [Stav indikátorov a ikon na displeji ovládacieho panela](#)
- [Tlač správ prostredníctvom ovládacieho panela](#)

# Prehľad tlačiarne

- [Pohľad zhora a spredu](#)
- [Zadný pohľad](#)

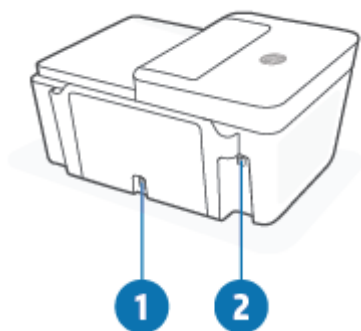
## Pohľad zhora a spredu



1	Vodiaca lišta šírky papiera
2	Vstupný zásobník
3	Kryt vstupného zásobníka
4	Veko skenera
5	Sklenená podložka skenera
6	Výstupný zásobník
7	Nadstavec výstupného zásobníka (označovaný aj ako nadstavec zásobníka)
8	Ovládací panel
9	Prístupový kryt kazety
10	Kazety
11	Podávač dokumentov



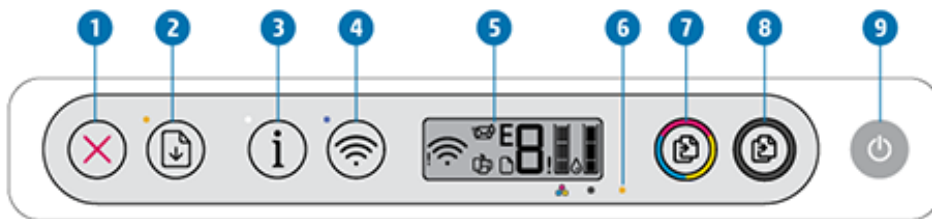
## Zadný pohľad



1	Napájanie
2	Port USB

# Funkcie ovládacieho panela











## Prehľad tlačidiel a indikátorov



Funkcia	Popis
1	Tlačidlo <b>Zrušiť</b> : slúži na zastavenie aktuálnej činnosti.
2	Tlačidlo služby <b>Pokračovať</b> : Slúži na obnovenie úlohy po prerušení (napríklad po vložení papiera alebo vybratí zaseknutého papiera).  Indikátor <b>Pokračovať</b> : signalizuje, že je tlačiareň vo výstražnom alebo chybovom stave. Ďalšie informácie nájdete v časti <a href="#">Chybové kódy a stavové hlásenia ovládacieho panela na strane 98</a> .
3	Tlačidlo <b>Informácie</b> : vytlačí informačnú stranu tlačiarnie o jej aktuálnom stave.  Indikátor <b>Informácie</b> : ak indikátor bliká na bielo a zároveň rýchlo bliká ikona <b>Funkcia Wi-Fi Direct</b> na displeji, stlačením tlačidla <b>Informácie</b> potvrdíte pripojenie.
4	Tlačidlo služby <b>Bezdrôtové pripojenie</b> : slúži na zapnutie alebo vypnutie funkcií bezdrôtovej komunikácie tlačiarnie.  Indikátor <b>Bezdrôtové pripojenie</b> : signalizuje pripojenie tlačiarnie k bezdrôtovej sieti.
5	<b>Displej ovládacieho panela</b> : signalizuje počet kópií, stav bezdrôtového pripojenia a silu signálu, stav funkcie Funkcia Wi-Fi Direct, upozornenia, chyby a úroveň atramentu.
6	Indikátor <b>Upozornenie na atrament</b> : signalizuje málo atramentu alebo problémy s kazetou. Ďalšie informácie nájdete v časti <a href="#">Chybové kódy a stavové hlásenia ovládacieho panela na strane 98</a> .
7	Tlačidlo <b>Spustiť farebné kopírovanie</b> : slúži na spustenie úlohy farebného kopírovania. Viacnásobným rýchlym stlačením tohto tlačidla môžete zvýšiť počet farebných kópií.
8	Tlačidlo <b>Spustiť čiernobiely kopírovanie</b> : slúži na spustenie úlohy čiernobielyho kopírovania. Viacnásobným rýchlym stlačením tohto tlačidla môžete zvýšiť počet čiernobielych kópií.
9	Tlačidlo služby <b>Napájanie</b> : zapína alebo vypína tlačiareň.

## Ikony na displeji ovládacieho panela




Ikona	Popis
	<p>Ikona <b>Počet kópií</b> : jednočíselné počítadlo ukazujúce počet kópií pri kopírovaní dokumentov. Maximálny počet je deväť.</p> <p>Keď je naľavo od počítadla zobrazené písmeno E, signalizuje to chybový stav tlačiarne. Ďalšie informácie nájdete v časti <a href="#">Chybové kódy a stavové hlásenia ovládacieho panela na strane 98</a>.</p>
	<p>Ikona <b>Chyba</b> : signalizuje upozornenie alebo chybu.</p>
	<p>Ikona <b>Chyba papiera</b> : signalizuje chybu týkajúcu sa papiera.</p>
	<p>Ikony stavu tlačidla <b>Bezdrôtové pripojenie</b> : zobrazujú stav bezdrôtového pripojenia.</p> <p>Ikony stavu bezdrôtového pripojenia tvoria dve ikony: <b>Výstražný indikátor bezdrôtového rozhrania (!)</b> a <b>Indikátor intenzity signálu</b> (  ).</p>
	<p>Ikona <b>Funkcia Wi-Fi Direct</b> : signalizuje aktuálny stav služby Funkcia Wi-Fi Direct.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ak je ikona <b>Funkcia Wi-Fi Direct</b> aktívna, služba <b>Funkcia Wi-Fi Direct</b> je pripravená na použitie.</li> <li>• Ak je ikona <b>Funkcia Wi-Fi Direct</b> vypnutá, aktivujte ju súčasným pridržením tlačidiel <b>Bezdrôtové pripojenie</b> (  ) a <b>Pokračovať</b> (  ) na tri sekundy.</li> <li>• Ak ikona <b>Funkcia Wi-Fi Direct</b> synchronizovane bliká spolu s bielym blikajúcim indikátorom <b>Informácie</b> , je aktivovaný režim na stlačenie tlačidla Wi-Fi Protected Setup (WPS). Pripojiť sa môžete stlačením tlačidla <b>Informácie</b> (  ) v priebehu dvoch minút.</li> <li>• Ak ikona <b>Funkcia Wi-Fi Direct</b> rýchlo synchronizovane bliká s ikonou <b>Chyba (!)</b> počas troch sekúnd a potom ostane svietiť, služba Funkcia Wi-Fi Direct dosiahla maximálny počet piatich pripojení.</li> <li>• Ak ikona <b>Funkcia Wi-Fi Direct</b> rýchlo synchronizovane bliká s blikajúcou ikonou <b>Chyba (!)</b> počas troch sekúnd a potom sa vypne, službu Funkcia Wi-Fi Direct vypol váš správca siete.</li> </ul>
	<p>Ikony <b>Hladina atramentu</b> : ľavá ikona atramentu zobrazuje odhadovanú hladinu atramentu trojfarebnej kazety a pravá ikona zobrazuje odhadovanú hladinu atramentu v čiernej kazete.</p> <p><b>POZNÁMKA:</b> Upozornenia na hladinu atramentu a indikátory poskytujú iba odhadované hodnoty na účely plánovania. Ak sa zobrazí hlásenie upozorňujúce na nízku hladinu atramentu, zvážte zakúpenie náhradnej atramentovej kazety, aby sa zabránilo možným oneskoreniam pri tlači. Kazety nemusíte vymieňať, kým sa nezhorší kvalita tlače na neprijateľnú úroveň.</p>

# Stav indikátorov a ikon na displeji ovládacieho panela

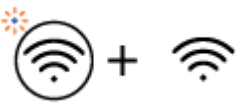


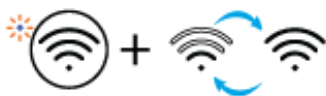
## Indikátor tlačidla Napájanie


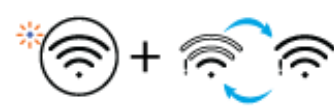





Stav	Popis
Svieti	Tlačiareň je zapnutá.
Nesvieti	Napájanie tlačiarne je vypnuté.
Svieti tlmene	Tlačiareň sa nachádza v režime spánku. Tlačiareň automaticky prejde do režimu spánku po piatich minútach nečinnosti.
Bliká	Tlačiareň spracováva úlohu. Ak chcete úlohu zrušiť, stlačte tlačidlo <b>Zrušiť</b> (  )
Bliká rýchlo	Ak je prístupový kryt kazety otvorený, zatvorte ho. Ak je prístupový kryt kazety zatvorený a indikátor rýchlo bliká, tlačiareň je v chybovom stave, ktorý možno vyriešiť podľa pokynov na obrazovke zariadenia, z ktorého tlačíte. Ak sa nezobrazia žiadne hlásenia na obrazovke, skúste vytlačiť nejaký dokument, aby sa vygenerovalo hlásenie na obrazovke.












## Indikátor a ikony Bezdôtové pripojenie

- Indikátor vedľa tlačidla **Bezdôtové pripojenie** () spolu s ikonami stavu bezdôtového pripojenia na displeji zobrazujú stav bezdôtového pripojenia.

Stav	Popis
Indikátor vedľa tlačidla <b>Bezdôtové pripojenie</b> svieti namodro a na displeji sa zobrazuje ikona <b>Indikátor intenzity signálu</b> . 	Tlačiareň je pripojená k bezdôtovej sieti. Paličky signálu zobrazujú silu signálu bezdôtovej siete, ku ktorej je tlačiareň pripojená.
Indikátor <b>Bezdôtové pripojenie</b> nesvieti a ikony stavu <b>Bezdôtové pripojenie</b> sú neaktívne. 	Funkcia bezdôtovej komunikácie tlačiarne je vypnutá. Funkciu bezdôtovej komunikácie tlačiarne zapnete stlačením tlačidla <b>Bezdôtové pripojenie</b> (  )
Indikátor vedľa tlačidla <b>Bezdôtové pripojenie</b> bliká namodro a <b>Indikátor intenzity signálu</b> na displeji sa otáčajú. 	Tlačiareň je v režime nastavovania automatického bezdôtového pripojenia (AWC).

Stav	Popis
<p>Indikátor vedľa tlačidla <b>Bezdrôtové pripojenie</b> a <b>Indikátor intenzity signálu</b> na displeji spoločne synchronizovane blikajú.</p> 	<p>Tlačiareň je v prevádzkovom režime funkcie Wi-Fi Protected Setup (WPS).</p>
<p>Indikátor vedľa tlačidla <b>Bezdrôtové pripojenie</b> trikrát rýchlo po sebe zabliká a potom sa vráti do predchádzajúceho stavu.</p>	<p>Funkcia bezdrôtovej komunikácie tlačiarne je zakázaná. Zmeňte nastavenia bezdrôtového pripojenia. Ďalšie informácie nájdete v časti <a href="#">Nastavenia bezdrôtového pripojenia na strane 26</a>.</p>
<p>Počas nastavenia bezdrôtového pripojenia bliká indikátor vedľa tlačidla <b>Bezdrôtové pripojenie</b>, svieti ikona <b>Výstražný indikátor bezdrôtového rozhrania</b> a <b>Indikátor intenzity signálu</b> krúžia.</p> 	<p>Nezistil sa žiadny signál bezdrôtovej siete.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Skontrolujte, či je bezdrôtový smerovač alebo prístupový bod zapnutý.</li> <li>– Premiestnite tlačiareň bližšie k bezdrôtovému smerovaču.</li> </ul>
<p>Ikona <b>Výstražný indikátor bezdrôtového rozhrania</b> na displeji synchronizovane bliká s indikátorom vedľa tlačidla <b>Bezdrôtové pripojenie</b>.</p> 	<p>Tlačiareň má problém s pripojením k bezdrôtovej sieti. Stlačením tlačidla <b>Bezdrôtové pripojenie</b> () spolu s tlačidlom <b>Informácie</b> () spustíte test bezdrôtového pripojenia a potom vyhľadajte v správe o teste informácie o riešení problému.</p>

## Tlač správ prostredníctvom ovládacieho panela

Správa o tlačiarni	Postup pri tlači	Popis
Informačná strana tlačiarnie	Stlačte tlačidlo <b>Informácie</b> (  )	Informačná strana tlačiarnie poskytuje súhrn informácií o tlačiarni a jej aktuálnom stave.
Správa o stave tlačiarnie	Stlačte a tri sekundy podržte tlačidlo <b>Zrušiť</b> (  )	Správa o stave tlačiarnie poskytuje aktuálne informácie o tlačiarni, stave kazety alebo nedávnych udalostiach. Môže tiež pomôcť pri odstraňovaní problémov s tlačiarnou.
Správa o teste bezdrôtovej siete a konfiguračná strana siete	Stlačte naraz tlačidlá <b>Bezdrôtové pripojenie</b> (  ) a <b>Informácie</b> (  )	V správe o teste bezdrôtovej siete sa zobrazia diagnostické výsledky o stave bezdrôtovej siete, intenzite signálu bezdrôtovej siete, zistených sieťach a ďalšie údaje.  Na konfiguračnej strane siete sa zobrazí stav siete, názov hostiteľa, názov siete a ďalšie údaje.
Stručná úvodná príručka bezdrôtového pripojenia	Stlačte a tri sekundy podržte tlačidlo <b>Informácie</b> (  )	Stručná úvodná príručka bezdrôtového pripojenia obsahuje podrobné pokyny na pomoc s nastavením bezdrôtového pripojenia.
Príručka služby Funkcia Wi-Fi Direct	Stlačte naraz tlačidlá <b>Informácie</b> (  ) a <b>Pokračovať</b> (  )	Príručka služby Funkcia Wi-Fi Direct obsahuje pokyny na pomoc s nastavením a používaním služby Funkcia Wi-Fi Direct.
Správy webových služieb	Stlačte naraz tlačidlá <b>Informácie</b> (  ) a <b>Zrušiť</b> (  )	Správy webových služieb obsahujú rôzne pokyny podľa stavu webových služieb na pomoc so zapnutím webových služieb, nastavením webových služieb alebo odstraňovaním problémov s pripojením a ďalšie údaje.
Stránka PIN kódu funkcie WPS	Stlačte naraz tlačidlá <b>Informácie</b> (  ) a <b>Bezdrôtové pripojenie</b> (  ) a tri sekundy ich podržte.	Stránka PIN kódu funkcie WPS poskytuje PIN kód pre pripojenie funkcie WPS.

---

## 2 Základné informácie o vkladanií médií a papiera

- [Vloženie média](#)
- [Vložte originál](#)
- [Zmena predvolenej veľkosti papiera zistenej tlačiarňou](#)
- [Základné informácie o papieri](#)

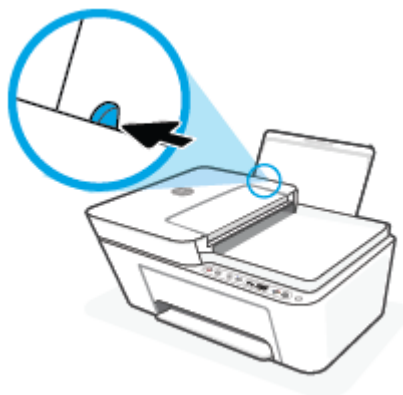
# Vloženie média

## Vloženie papiera

1. Zdvihnite vstupný zásobník.



2. Posuňte doľava vodiacu lištu šírky papiera.



3. Stoh papiera vložte do vstupného zásobníka kratšou stranou nadol a tlačovú stranou nahor. Stoh papiera zasuňte nadol až na doraz.





4. Posúvajte vodiacu lištu šírky papiera smerom doprava, kým sa nezastaví na okraji papiera.



5. Znížte výstupný zásobník a vytiahnite nastavtec výstupného zásobníka.



### Vkladanie obálok

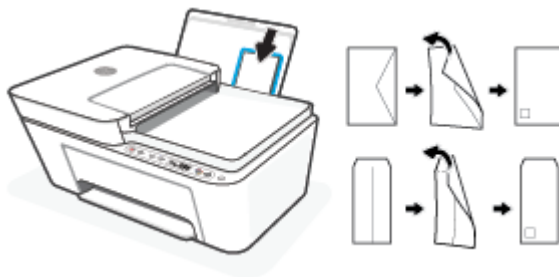
1. Zdvihnite vstupný zásobník.



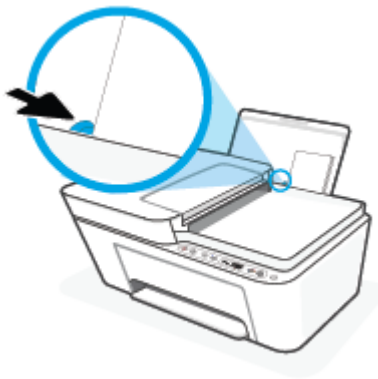
2. Posuňte dol'ava vodiacu lištu šírky papiera.



3. Vložte jednu alebo viacero obálok úplne k pravej strane vstupného zásobníka a posuňte stoh obálok nadol až na doraz. Strana určená na tlač musí smerovať nahor.



4. Posuňte vodiacu lištu šírky papiera doprava až k stohu obálok.



5. Znížte výstupný zásobník a vytiahnite nadstavec výstupného zásobníka.



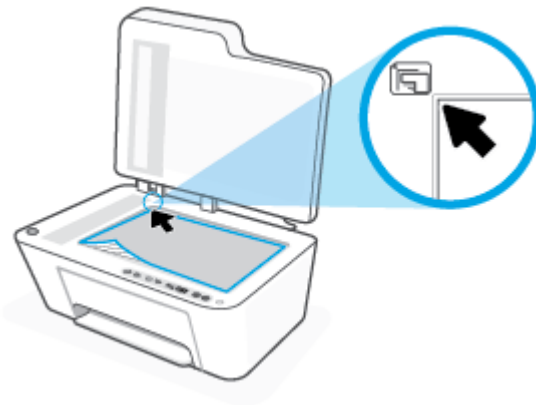
# Vložte originál

## Položenie predlohy na sklenenú podložku skenera

1. Nadvihnite veko skenera.



2. Vložte originál tlačenu stranou nadol a zarovnajte ho s označením v ľavom zadnom rohu skla.

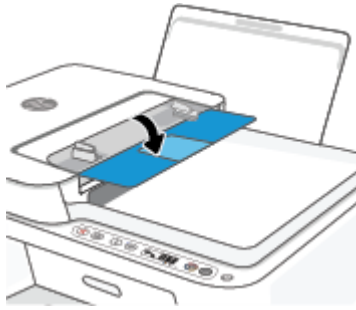


3. Zatvorte kryt skenera.

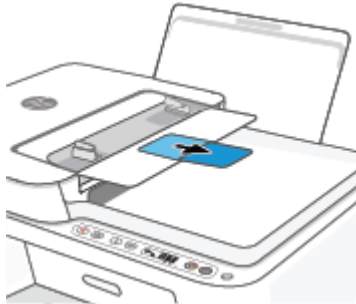


## Vloženie originálu do podávača dokumentov

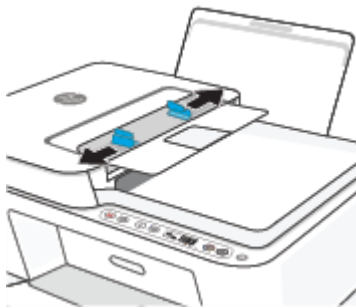
1. Otvorte kryt podávača dokumentov.



**2.** Vysuňte nadstavec.



**3.** Posuňte priečne vodiace lišty papiera smerom von.



**4.** Vložte originál do podávača dokumentov tlačovou stranou nahor.



5. Posúvajte priečne vodiace lišty papiera smerom dovnútra, kým sa nezastavia na hranách papiera.



## Zmena predvolenej veľkosti papiera zistenej tlačiarňou

Tlačiareň môže automaticky zistiť, či sa do vstupného zásobníka vložil papier, a tiež to, či má vložený papier veľkú, malú alebo strednú šírku. Predvolené nastavenie veľkého, malého alebo stredného papiera zisteného tlačiarňou môžete zmeniť.

### Zmena predvolenej veľkosti papiera zistenej tlačiarňou

1. Otvorte vstavaný webový server (server EWS). Ďalšie informácie nájdete v časti [Otvorenie vstavaného webového servera na strane 35](#).
2. Kliknite na kartu **Nastavenia**.
3. V časti **Predvoľby** kliknite na položku **Správa zásobníka a papiera** a potom vyberte požadovanú možnosť.
4. Kliknite na položku **Použiť**.

## Základné informácie o papieri

Táto tlačiareň podporuje väčšinu typov kancelárskeho papiera. Pred zakúpením väčšieho množstva odporúčame vyskúšať rôzne typy tlačového papiera. Na dosiahnutie optimálnej kvality tlače používajte papier HP. Ďalšie informácie o papieri HP nájdete na webovej lokalite HP na adrese [www.hp.com](http://www.hp.com).



Spoločnosť HP odporúča používať na tlač bežných dokumentov obyčajné papiere s logom ColorLok. Všetky papiere s logom ColorLok sa nezávisle testujú, aby spĺňali vysoké štandardy vzhľadom na spoľahlivosť a kvalitu tlače, a vytvárali dokumenty so sviežimi, živými farbami, výraznejšou čiernou farbou, ktoré budú schnúť rýchlejšie ako bežné obyčajné papiere. Hľadajte papiere s logom ColorLok s rôznymi hmotnosťami a veľkosťami od veľkých výrobcov papiera.

---



---

## 3 Pripojenie tlačiarne

- [Pripojenie pomocou aplikácie HP Smart](#)
- [Pripojenie k bezdrôtovej sieti použitím smerovača](#)
- [Bezdrôtové pripojenie bez použitia smerovača](#)
- [Nastavenia bezdrôtového pripojenia](#)
- [Tipy na nastavenie a používanie bezdrôtovej tlačiarne](#)
- [Tlačiareň pripojte k počítaču pomocou kábla USB \(káblové pripojenie\)](#)
- [Zmena typu pripojenia](#)

# Pripojenie pomocou aplikácie HP Smart

## Nastavenie pomocou aplikácie HP Smart

Pomocou aplikácie HP Smart môžete nastaviť tlačiareň v bezdrôtovej sieti. Aplikácia HP Smart je podporovaná v zariadeniach s operačným systémom iOS, Android, Windows a Mac. Ďalšie informácie o tejto aplikácii nájdete v časti [Používanie aplikácie HP Smart na tlač, kopírovanie, skenovanie a riešenie problémov na strane 32](#).

1. Uistite sa, že je váš počítač alebo mobilné zariadenie pripojené k bezdrôtovej sieti a že poznáte heslo pre Wi-Fi pripojenie k bezdrôtovej sieti.
2. Ak používate mobilné zariadenie so systémom iOS alebo Android, skontrolujte, či je funkcia Bluetooth zapnutá. (Aplikácia HP Smart používa Bluetooth na urýchlenie a uľahčenie procesu nastavenia v mobilných zariadeniach so systémami iOS a Android.)







**POZNÁMKA:** Aplikácia HP Smart používa Bluetooth iba na nastavenie tlačiarene. Tlač cez Bluetooth nie je podporovaná.

3. Uistite sa, že je tlačiareň v režime nastavenia Auto Wireless Connect (AWC).



Keď sa tlačiareň prepne do režimu nastavovania automatického bezdrôtového pripojenia (AWC), indikátor vedľa tlačidla **Bezdrôtové pripojenie** sa rozblíka namodro a **Indikátor intenzity signálu** začnú na displeji krúžiť.

Ak nastavujete tlačiareň po prvýkrát, tlačiareň bude pripravená na nastavenie, keď ju zapnete. Počas dvoch hodín bude tlačiareň vyhľadávať aplikáciu HP Smart na pripojenie a potom vyhľadávanie zastaví.

Ak chcete tlačiareň prepnúť späť do režimu nastavovania AWC, stlačte zároveň tlačidlá **Bezdrôtové pripojenie** () a **Zrušiť** () na 3 sekundy. Ak indikátor vedľa tlačidla bezdrôtového pripojenia bliká namodro, pokračujte v nastavovaní.

4. Otvorte aplikáciu HP Smart a potom vykonajte jeden z nasledujúcich postupov:
  - **iOS/Android:** Na domovskej obrazovke ťuknite na ikonu plus () a potom vyberte tlačiareň. Ak sa tlačiareň nenachádza v zozname, ťuknite na položku **Pridať tlačiareň**. Podľa pokynov na obrazovke pridajte tlačiareň do siete.
  - **Windows/macOS:** Na domovskej obrazovke kliknite alebo ťuknite na ikonu plus () a potom vyberte tlačiareň. Ak sa tlačiareň nenájde, kliknite alebo ťuknite na položku **Nastaviť novú tlačiareň**. Podľa pokynov na obrazovke pridajte tlačiareň do siete.

# Pripojenie k bezdrôtovej sieti použitím smerovača

 **TIP:** Ak chcete vytlačiť stručnú úvodnú príručku bezdrôtového pripojenia, stlačte tlačidlo **Informácie** () a 3 sekundy ho podržte.

- [Pripojenie tlačiarne k bezdrôtovej sieti pomocou funkcie Wi-Fi Protected Setup \(funkcie WPS\)](#)
- [Pripojenie tlačiarne k bezdrôtovej sieti – softvér tlačiarne HP](#)

## Pripojenie tlačiarne k bezdrôtovej sieti pomocou funkcie Wi-Fi Protected Setup (funkcie WPS)

Pred pripojením tlačiarne k bezdrôtovej sieti pomocou funkcie WPS, skontrolujte, či sú splnené nasledujúce požiadavky:


- Bezdrôtovú sieť 802.11b/g/n s bezdrôtovým smerovačom alebo prístupovým bodom s funkciou WPS.

 **POZNÁMKA:** Tlačiareň podporuje pripojenia s frekvenciou 2,4 GHz alebo 5 GHz.


- Počítač je pripojený k bezdrôtovej sieti, ku ktorej chcete pripojiť tlačiareň. Ubezpečte sa, že máte v počítači nainštalovaný softvér tlačiarne HP.

Ak máte smerovač s funkciou WPS s tlačidlom funkcie WPS, použite **tlačidlovú metódu**. Ak si nie ste istí, či má smerovač tlačidlo, použite **metódu kódu PIN**.

### Použitie tlačidlovej metódy



1. Spustíte tlačidlovú metódu funkcie WPS tak, že aspoň tri sekundy podržíte stlačené tlačidlo **Bezdrôtové pripojenie** ()
2. Stlačte tlačidlo WPS na smerovači.



 **POZNÁMKA:** Tlačiareň spustí časovač na približne dve minúty, počas ktorých sa nadviaže bezdrôtové pripojenie.

Po úspešnom pripojení tlačiarne sa indikátor vedľa tlačidla **Bezdrôtové pripojenie** rozsvieti namodro.

### Použitie metódy kódu PIN

1. Pridržte tlačidlá **Bezdrôtové pripojenie** () a **Informácie** () aspoň na 5 sekúnd. Spustíte tým metódu použitia funkcie WPS s použitím PIN kódu a vytlačí sa strana s PIN kódom.
2. Otvorte pomôcku alebo softvér konfigurácie pre bezdrôtový smerovač alebo bezdrôtový prístupový bod a potom zadajte kód PIN funkcie WPS.

---

 **POZNÁMKA:** Ďalšie informácie o používaní nástroja na konfiguráciu nájdete v dokumentácii dodanej so smerovačom alebo bezdrôtovým prístupovým bodom.

---

Počkajte približne dve minúty. Po úspešnom pripojení tlačiarne sa indikátor vedľa tlačidla **Bezdrôtové pripojenie** rozsvieti namodro.

## Pripojenie tlačiarne k bezdrôtovej sieti – softvér tlačiarne HP

Ak chcete pripojiť tlačiareň k integrovanej bezdrôtovej sieti WLAN 802.11, budete potrebovať nasledujúce položky:

- Bezdrôtovú sieť 802.11b/g/n s bezdrôtovým smerovačom alebo prístupovým bodom.

---

 **POZNÁMKA:** Tlačiareň podporuje pripojenia s frekvenciou 2,4 GHz alebo 5 GHz.

---

- Počítač je pripojený k bezdrôtovej sieti, ku ktorej chcete pripojiť tlačiareň.
- Názov siete (SSID).
- Kľúč WEP alebo heslo WPA (v prípade potreby).

### Pripojenie tlačového kábla – softvér tlačiarne HP (Windows)

1. V závislosti od toho, či ste nainštalovali softvér tlačiarne HP alebo nie, vykonajte jeden z nasledujúcich krokov:

#### Ak ste nainštalovali softvér tlačiarne HP v počítači

- a. Ak chcete stiahnuť a nainštalovať softvér tlačiarne, navštívte lokalitu [123.hp.com](http://123.hp.com).
- b. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

#### Ak ste nainštalovali softvér tlačiarne HP v počítači

- a. Otvorte softvér tlačiarne. Ďalšie informácie nájdete v časti [Otvorenie softvéru tlačiarne HP \(Windows\) na strane 33](#).
  - b. V časti softvér tlačiarne kliknite na položku **Nástroje**.
  - c. Kliknite na položku **Inštalácia a softvér zariadenia**.
  - d. Kliknite na položku **Pripojiť nové zariadenie** a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.
2. Po úspešnom pripojení tlačiarne sa indikátor vedľa tlačidla **Bezdrôtové pripojenie** rozsvieti namodro.



# Bezdrôtové pripojenie bez použitia smerovača


Funkcia Funkcia Wi-Fi Direct umožňuje bezdrôtovú tlač z počítača, telefónu Smart Phone, počítača Tablet PC alebo iného zariadenia s podporou bezdrôtového pripojenia, a to bez pripojenia k existujúcej bezdrôtovej sieti.




## Pokyny na používanie funkcie Funkcia Wi-Fi Direct

- Skontrolujte, či je v počítači alebo mobilnom zariadení nainštalovaný potrebný softvér.
  - Ak používate počítač, skontrolujte, či ste nainštalovali softvér pre tlačiarne HP.  
Ak ste v počítači nenainštalovali softvér tlačiarne HP, najskôr sa pripojte k funkcii Funkcia Wi-Fi Direct a potom nainštalujte softvér tlačiarne. Keď softvér tlačiarne zobrazí výzvu na zadanie typu pripojenia, vyberte možnosť **Bezdrôtové**.
  - Ak používate mobilné zariadenie, skontrolujte, či ste nainštalovali kompatibilnú tlačovú aplikáciu. Ďalšie informácie nájdete na webovej lokalite služby HP Mobile Printing na adrese [www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting). Ak nie je vo vašej krajine/oblasti alebo vašom jazyku k dispozícii lokálna verzia tejto webovej lokality, môžete byť presmerovaní na lokalitu HP Mobile Printing v inej krajine/oblasti alebo inom jazyku.
- Skontrolujte, či je v tlačiarni zapnutá funkcia Funkcia Wi-Fi Direct.
- Jedno pripojenie pri tlači prostredníctvom funkcie Funkcia Wi-Fi Direct môže súčasne používať až päť počítačov a mobilných zariadení.
- Funkciu Funkcia Wi-Fi Direct možno používať aj vtedy, keď je tlačiareň pripojená k počítaču pomocou kábla USB alebo k sieti pomocou bezdrôtového pripojenia.
- Funkciu Funkcia Wi-Fi Direct nemožno používať na pripojenie počítača, mobilného zariadenia alebo tlačiarne na internet.

## Zapnutie a vypnutie funkcie Funkcia Wi-Fi Direct pomocou ovládacieho panela

Na ovládacom paneli tlačiarne súčasne stlačte tlačidlo **Bezdrôtové pripojenie** () a tlačidlo **Pokračovať** () a tri sekundy ich podržte.


- Ak je funkcia Funkcia Wi-Fi Direct zapnutá, na displeji tlačiarne by sa mala zobrazíť ikona **Funkcia Wi-Fi Direct**. Ak chcete zistiť názov a heslo funkcie Funkcia Wi-Fi Direct, stlačením tlačidla **Informácie** () vytlačte informačnú stranu o tlačiarni.

 **POZNÁMKA:** Po prvom zapnutí funkcie Funkcia Wi-Fi Direct tlačiareň automaticky vytlačí príručku k funkcii Funkcia Wi-Fi Direct. Príručka obsahuje pokyny na používanie funkcie Funkcia Wi-Fi Direct. Potom súčasným stlačením tlačidiel **Informácie** () a **Pokračovať** () môžete vytlačiť sprievodcu pre funkciu Funkcia Wi-Fi Direct. Príručka nemusí byť k dispozícii vo všetkých jazykoch.


- Ak je funkcia Funkcia Wi-Fi Direct vypnutá, na displeji tlačiarne sa nezobrazuje ikona **Funkcia Wi-Fi Direct**.
- Ďalšie informácie o stave ikony Funkcia Wi-Fi Direct nájdete v časti [Ikony na displeji ovládacieho panela na strane 5](#).

## Zapnutie alebo vypnutie funkcie Funkcia Wi-Fi Direct zo zariadenia so systémom Android alebo iOS


1. Otvorte aplikáciu HP Smart. Ďalšie informácie nájdete v časti [Používanie aplikácie HP Smart na tlač, kopírovanie, skenovanie a riešenie problémov na strane 32](#).
2. Ťuknite na ikonu tlačiarne, potom nájdite položku **Rozšírené nastavenia** a ťuknite na ňu.
3. Postupujte podľa pokynov na obrazovke a pripojte sa k vstavanému webovému serveru tlačiarne.
4. Vo vstavanom webovom serveri ťuknite na položky **Sieť > Wi-Fi Direct > Stav > Upraviť nastavenia**.
5. Vyberte možnosť na zapnutie alebo vypnutie funkcie Wi-Fi Direct a potom ťuknite na položku **Použiť**.

 **TIP:** V týchto nastaveniach môžete pre tlačiareň zmeniť nastavenie zabezpečenia pripojenia cez Funkcia Wi-Fi Direct.

## Nastavenie zabezpečenia pripojenia cez Funkcia Wi-Fi Direct

- Ak je zabezpečenie pripojenia cez Funkcia Wi-Fi Direct pre tlačiareň nastavené na možnosť **Automatické**, heslo pre Wi-Fi Direct je nastavené na hodnotu 12345678 a nedá sa zmeniť.
- Ak je zabezpečenie pripojenia cez Funkcia Wi-Fi Direct nastavené v tlačiarňi na možnosť **Manuálne** (toto je predvolené nastavenie), na pripojenie sa k tlačiarňi v mobilnom zariadení alebo počítači je nutné vykonať jeden z nasledujúcich krokov.
  - Ak tlačidlo **Informácie** () bliká nabiele, pridržte ho na 30 sekúnd.
  - Ak tlačiareň vytlačí stranu s kódom PIN, postupujte podľa pokynov na strane.

 **TIP:**

- Funkciu Funkcia Wi-Fi Direct môžete zapnúť alebo môžete zmeniť nastavenie zabezpečenia pripojenia cez Funkcia Wi-Fi Direct aj zo vstavaného webového servera (EWS). Ďalšie informácie o používaní servera EWS nájdete v časti [Otvorenie vstavaného webového servera na strane 35](#).
- Ak chcete zistiť názov a heslo funkcie Funkcia Wi-Fi Direct, stlačením tlačidla **Informácie** () vytlačte informačnú stranu o tlačiarňi.

## Tlač z mobilného zariadenia s podporou bezdrôtového pripojenia a funkcie Funkcia Wi-Fi Direct

Skontrolujte, či máte v mobilnom zariadení nainštalovanú najnovšiu verziu aplikácie HP Print Service Plugin (ak používate zariadenie so systémom Android). Túto aplikáciu si môžete prevziať z obchodu s aplikáciami Google Play.

1. Skontrolujte, či ste v tlačiarňi zapli funkciu Funkcia Wi-Fi Direct.
2. V mobilnom zariadení zapnite funkciu Funkcia Wi-Fi Direct. Ďalšie informácie nájdete v dokumentácii dodanej s mobilným zariadením.
3. V mobilnom zariadení vyberte v aplikácii s podporou tlače príslušný dokument a potom vyberte možnosť tlače dokumentu.

Zobrazí sa zoznam dostupných tlačiarňi.

4. V zozname dostupných tlačiarní vyberte názov funkcie Funkcia Wi-Fi Direct zobrazený ako DIRECT-\*\*-HP DeskJet 4100 series (dve hviezdičky (\*\*)) sú jedinečné znaky na identifikovanie tlačiarnie).

Po zobrazení výzvy zadajte heslo funkcie Funkcia Wi-Fi Direct.

5. Vytlačte dokument.

### Tlač z mobilného zariadenia s povolenou funkciou bezdrôtového pripojenia bez podpory funkcie Funkcia Wi-Fi Direct

Skontrolujte, či ste v mobilnom zariadení nainštalovali kompatibilnú tlačovú aplikáciu. Ďalšie informácie nájdete na webovej lokalite služby HP Mobile Printing na adrese [www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting). Ak nie je vo vašej krajine/oblasti alebo vašom jazyku k dispozícii lokálna verzia tejto webovej lokality, môžete byť presmerovaní na lokalitu HP Mobile Printing v inej krajine/oblasti alebo inom jazyku.

1. Skontrolujte, či ste v tlačiarni zapli funkciu Funkcia Wi-Fi Direct.
2. Zapnite pripojenie k sieti Wi-Fi v mobilnom zariadení. Ďalšie informácie nájdete v dokumentácii dodanej s mobilným zariadením.



**POZNÁMKA:** Ak mobilné zariadenie nepodporuje pripojenie k sieti Wi-Fi, funkciu Funkcia Wi-Fi Direct nemôžete používať.

3. Pomocou mobilného zariadenia sa pripojte k novej sieti. Pomocou bežne používaného postupu sa pripojte k novej bezdrôtovej sieti alebo prístupovému bodu. Zo zoznamu zobrazených bezdrôtových sietí vyberte názov funkcie Funkcia Wi-Fi Direct, napríklad DIRECT-\*\*-HP DeskJet 4100 series (znaky \*\* sú jedinečné znaky identifikujúce tlačiareň).

Po zobrazení výzvy zadajte heslo funkcie Funkcia Wi-Fi Direct.

4. Vytlačte dokument.

### Tlač z počítača s funkciou bezdrôtového rozhrania (Windows)

1. Skontrolujte, či ste v tlačiarni zapli funkciu Funkcia Wi-Fi Direct.
2. Zapnite v počítači pripojenie k sieti Wi-Fi. Ďalšie informácie nájdete v dokumentácii dodanej s počítačom.



**POZNÁMKA:** Ak počítač nepodporuje pripojenie k sieti Wi-Fi, funkciu Funkcia Wi-Fi Direct nemôžete používať.

3. Pomocou počítača sa pripojte k novej sieti. Pomocou bežne používaného postupu sa pripojte k novej bezdrôtovej sieti alebo prístupovému bodu. Zo zoznamu zobrazených bezdrôtových sietí vyberte názov funkcie Funkcia Wi-Fi Direct, napríklad DIRECT-\*\*-HP DeskJet 4100 series (znaky \*\* sú jedinečné znaky identifikujúce tlačiareň).


Po zobrazení výzvy zadajte heslo funkcie Funkcia Wi-Fi Direct.


4. Vytlačte dokument.

## Nastavenia bezdrôtového pripojenia

Môžete nastaviť a spravovať bezdrôtové pripojenie a vykonávať rôzne úlohy správy siete. Patrí sem tlač informácií o nastavení siete, zapnutie a vypnutie funkcie bezdrôtovej komunikácie a zmena nastavenia bezdrôtového pripojenia.


### Zapnutie alebo vypnutie funkcie bezdrôtového rozhrania tlačiarne

Stlačením tlačidla **Bezdrôtové pripojenie** () zapnete alebo vypnete funkcie bezdrôtovej komunikácie tlačiarne.

- Ak má tlačiareň aktívne pripojenie k bezdrôtovej sieti, indikátor vedľa tlačidla **Bezdrôtové pripojenie** svieti namodro a na displeji sa zobrazuje ikona **Indikátor intenzity signálu** () .
- Ak je bezdrôtové pripojenie vypnuté, indikátor vedľa tlačidla **Bezdrôtové pripojenie** je tiež vypnutý.
- Ďalšie informácie o stave bezdrôtového pripojenia nájdete v časti [Stav indikátorov a ikon na displeji ovládacieho panela na strane 6](#).
- Ak chcete vytlačiť správu o teste bezdrôtovej siete a konfiguračnú stranu siete, pozrite si časť [Tlač správ prostredníctvom ovládacieho panela na strane 8](#).


### Zmena nastavení bezdrôtového pripojenia (Windows)

Táto metóda je k dispozícii až po inštalácii softvéru tlačiarne.

 **POZNÁMKA:** Pri použití tejto metódy sa vyžaduje kábel USB. Kábel USB nepripájajte, kým sa nezobrazí výzva.

1. Otvorte softvér tlačiarne HP. Ďalšie informácie nájdete v časti [Otvorenie softvéru tlačiarne HP \(Windows\) na strane 33](#).
2. V časti softvér tlačiarne kliknite na položku **Nástroje**.
3. Kliknite na položku **Inštalácia a softvér zariadenia**.
4. Vyberte položku **Znova konfigurovať bezdrôtové pripojenie**. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

### Obnovenie predvolených nastavení siete

- Na ovládacom paneli tlačiarne pridržite tlačidlo **Bezdrôtové pripojenie** () spolu s tlačidlom **Zrušiť** () na tri sekundy.



# Tipy na nastavenie a používanie bezdrôtovej tlačiarne

Pomocou nasledujúcich tipov môžete nastaviť a používať bezdrôtovú tlačiareň:

- Pri nastavovaní bezdrôtovej sieťovej tlačiarne pomocou počítača skontrolujte:
  - či je bezdrôtový smerovač alebo prístupový bod zapnutý,
  - či je počítač pripojený k bezdrôtovej sieti (bez použitia ethernetového kábla),
  - či je tlačiareň v režime nastavenia automatického bezdrôtového pripojenia (AWC).

Tlačiareň vyhledá bezdrôtové smerovače a potom zobrazí zoznam zistených názvov sietí na obrazovke počítača.

- Ak je počítač alebo mobilné zariadenie pripojené k virtuálnej súkromnej sieti (VPN), pred prístupom k ľubovoľnému inému zariadeniu v sieti vrátane tlačiarne ho musíte odpojiť od siete VPN.
- Získajte ďalšie informácie o konfigurácii siete a tlačiarne na bezdrôtovú tlač. [Kliknutím sem prejdete online a získate ďalšie informácie.](#)
- Získajte informácie o vyhľadani nastavení zabezpečenia siete. [Kliknutím sem prejdete online a získate ďalšie informácie.](#)
- Získajte informácie o nástroji HP Print and Scan Doctor. [Kliknutím sem prejdete online a získate ďalšie informácie.](#)



---

**POZNÁMKA:** Táto pomôcka je k dispozícii len v operačnom systéme Windows.

---

- Na zistenie toho, či firewall alebo antivírusový program nebráni počítaču v nadviazaní pripojenia k tlačiarne a vyriešenie takéhoto problému použite [Riešenie problémov s bránou firewall od HP](#).

# Tlačiareň pripojte k počítaču pomocou kábla USB (káblové pripojenie)

Na tlačiarňi sa nachádza zadný vysokorýchlostný port USB 2.0 na pripojenie k počítaču.

## Pripojenie tlačiarne pomocou kábla USB

1. Ak chcete stiahnuť a nainštalovať softvér tlačiarne, navštívte lokalitu [123.hp.com](http://123.hp.com).



---

**POZNÁMKA:** Kábel USB pripojte k tlačiarňi až po zobrazení výzvy.

---

2. Postupujte podľa pokynov na obrazovke. Po zobrazení výzvy pripojte tlačiareň k počítaču výberom položky **USB** na obrazovke **Možnosti pripojenia**.
3. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Ak je nainštalovaný softvér tlačiarne, tlačiareň bude fungovať ako zariadenie typu Plug and Play.

## Zmena typu pripojenia

Ak ste prvotne nainštalovali tlačiareň aj softvér pomocou kábla USB, pričom sa tlačiareň priamo pripojila k počítaču, pripojenie môžete jednoducho zmeniť na bezdrôtovú sieť. Budete potrebovať bezdrôtovú sieť 802.11a/b/g/n s bezdrôtovým smerovačom alebo prístupovým bodom.



**POZNÁMKA:** Tlačiareň podporuje pripojenia s frekvenciou 2,4 GHz alebo 5 GHz.

Skôr než zmeníte pripojenie USB na pripojenie k bezdrôtovej sieti, skontrolujte tieto okolnosti:

- Tlačiareň je pripojená k počítaču pomocou kábla USB, až kým sa nezobrazí výzva na odpojenie tohto kábla.
- Počítač je pripojený k bezdrôtovej sieti, do ktorej chcete nainštalovať tlačiareň.

Bezdrôtové pripojenie môžete tiež zmeniť na USB pripojenie.

### Zmena z pripojenia USB na pripojenie k bezdrôtovej sieti (Windows)

1. Otvorte softvér tlačiarny HP. Ďalšie informácie nájdete v časti [Otvorenie softvéru tlačiarny HP \(Windows\) na strane 33](#).
2. V časti softvér tlačiarny kliknite na položku **Nástroje**.
3. Kliknite na položku **Inštalácia a softvér zariadenia**.
4. Vyberte položku **Konvertovať USB pripojenie zariadenia na bezdrôtové pripojenie**. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

### Zmena z USB pripojenia na pripojenie k bezdrôtovej sieti pomocou aplikácie HP Smart v počítači so systémom Windows 10 (Windows)

1. Otvorte aplikáciu HP Smart. Informácie o otvorení aplikácie v počítači so systémom Windows 10 nájdete v časti [Používanie aplikácie HP Smart na tlač, kopírovanie, skenovanie a riešenie problémov na strane 32](#).

2. Skontrolujte, či je vybratá vaša tlačiareň.



**TIP:** Ak chcete vybrať inú tlačiareň, kliknite na ikonu (+) na paneli s nástrojmi v ľavej časti obrazovky. Potom výberom položky **Vybrať inú tlačiareň** zobrazíte všetky dostupné tlačiarny.

3. Keď sa v hornej časti domovskej stránky aplikácie zobrazí hlásenie Ulahčite si tlač bezdrôtovým pripojením tlačiarny, kliknite na položku **Ďalšie informácie**.

### Zmena z bezdrôtového pripojenia na USB pripojenie (Windows/macOS)

- ▲ Pripojte tlačiareň k počítaču pomocou dodaného USB kábla. USB port sa nachádza na zadnej strane tlačiarny.



---

## 4 Nástroje na spravovanie tlačiarne

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Používanie aplikácie HP Smart na tlač, kopírovanie, skenovanie a riešenie problémov](#)
- [Otvorenie softvéru tlačiarne HP \(Windows\)](#)
- [Toolbox \(Windows\)](#)
- [Vstavaný webový server \(EWS\)](#)
- [Režim spánku](#)
- [Tichý režim](#)
- [Automatické vypínanie](#)
- [Aktualizácia tlačiarne](#)

# Používanie aplikácie HP Smart na tlač, kopírovanie, skenovanie a riešenie problémov

Aplikácia HP Smart slúži na nastavenie, kopírovanie, skenovanie, tlač, zdieľanie a spravovanie vašej tlačiarne HP. Obrázky a dokumenty môžete zdieľať pomocou e-mailov, SMS správ a obľúbených cloudových služieb a sociálnych sietí (ako sú iCloud, Disk Google, Dropbox a Facebook). Aplikácia tiež umožňuje nastaviť nové tlačiarne HP, ako aj sledovať a objednávať spotrebný materiál.



**POZNÁMKA:** Aplikácia HP Smart nemusí byť k dispozícii vo všetkých jazykoch. Niektoré funkcie nemusia byť k dispozícii pre všetky modely tlačiarní.

## Inštalácia aplikácie HP Smart

- ▲ Aplikácia HP Smart je podporovaná v zariadeniach s operačným systémom iOS, Android, Windows 10 a MAC. Ak chcete nainštalovať aplikáciu vo svojom zariadení, prejdite na stránku [123.hp.com](https://123.hp.com) a podľa zobrazených pokynov prejdite do obchodu s aplikáciami vo svojom zariadení.

## Otvorenie aplikácie HP Smart na počítači so systémom Windows 10

- ▲ Po nainštalovaní aplikácie HP Smart kliknite na pracovnej ploche zariadenia na položku **Štart** a potom v zozname aplikácií vyberte aplikáciu **HP Smart**.

## Pripojenie k tlačiarňi

- ▲ Skontrolujte, či je vaše zariadenie pripojené k rovnakej sieti ako tlačiareň. HP Smart potom tlačiareň automaticky rozpozná.

## Získanie ďalších informácií o aplikácii HP Smart

Základné pokyny týkajúce sa tlače, kopírovania, skenovania a riešenia problémov použitím aplikácie HP Smart nájdete v témach [Tlač pomocou aplikácie HP Smart na strane 44](#), [Kopírovanie a skenovanie použitím aplikácie HP Smart na strane 64](#) a [Získajte pomoc z aplikácie HP Smart na strane 82](#).

Ak chcete získať ďalšie informácie o používaní aplikácie HP Smart na tlač, kopírovanie, skenovanie, prístup k funkciám tlačiarne a riešenie problémov, prejdite na adresu:

- **iOS/Android:** [www.hp.com/go/hpsmart-help](http://www.hp.com/go/hpsmart-help)
- **Windows 10:** [www.hp.com/go/hpsmartwin-help](http://www.hp.com/go/hpsmartwin-help)
- **Mac:** <http://www.hp.com/go/hpsmartmac-help>

## Otvorenie softvéru tlačiarne HP (Windows)

Po inštalácii otvorte softvér tlačiarne HP otvorením dvojitým kliknutím na ikonu tlačiarne na pracovnej ploche alebo vykonaním jedného z týchto krokov:

- **Windows 10:** Na pracovnej ploche počítača kliknite na ponuku **Štart**, v zozname aplikácií vyberte položku **HP** a potom vyberte ikonu s názvom tlačiarne.
- **Windows 8.1:** v ľavom dolnom rohu domovskej obrazovky kliknite na šípku nadol a vyberte názov tlačiarne.
- **Windows 8:** na domovskej obrazovke kliknite pravým tlačidlom na prázdnu oblasť obrazovky, na paneli aplikácií kliknite na položku **Všetky aplikácie** a potom vyberte názov tlačiarne.
- **Windows 7:** Na pracovnej ploche počítača kliknite na ponuku **Štart**, vyberte položku **Všetky programy**, kliknite na položku **HP**, kliknite na priečinok tlačiarne a potom vyberte ikonu s názvom tlačiarne.



---

**POZNÁMKA:** Ak ste nenainštalovali softvér pre tlačiarne HP, navštívte stránku [123.hp.com](http://123.hp.com) a stiahnite a nainštalujte potrebný softvér.

---

## Toolbox (Windows)

Nástroj Toolbox poskytuje informácie o údržbe zariadenia.



**POZNÁMKA:** Nástroj Toolbox môžete nainštalovať spolu so softvérom tlačiarne HP, ak počítač spĺňa systémové požiadavky. Informácie o systémových požiadavkách nájdete v časti [Špecifikácie na strane 109](#).


### Otvorenie nástroja Toolbox


1. Otvorte softvér tlačiarne HP. Ďalšie informácie nájdete v časti [Otvorenie softvéru tlačiarne HP \(Windows\) na strane 33](#).
2. Kliknite na položku **Print & Scan (Tlač a skenovanie)**.
3. Kliknite na položku **Údržba tlačiarne**.



## Vstavaný webový server (EWS)

Keď je tlačiareň pripojená k sieti, pomocou vstavaného webového servera (servera EWS) tlačiarne môžete zobraziť informácie o stave, meniť nastavenia a spravovať tlačiareň z počítača.

 **POZNÁMKA:** V záujme vašej bezpečnosti sú niektoré nastavenia EWS chránené heslom. Ak sa zobrazí výzva na zadanie hesla, zadajte PIN kód zo štítku na vnútornej strane prístupového krytu kazety tlačiarne.

 **POZNÁMKA:** Vstavaný webový server možno otvoriť a používať bez toho, aby bol pripojený na internet. Niektoré funkcie však nebudú k dispozícii.

- [Informácie o súboroch cookie](#)
- [Otvorenie vstavaného webového servera](#)
- [Vstavaný webový server nemožno otvoriť](#)

### Informácie o súboroch cookie

Vstavaný webový server (server EWS) umiestni počas prehľadávania na váš pevný disk veľmi malé textové súbory (súbory cookie). Tieto súbory umožňujú serveru EWS rozpoznať počítač pri najbližšej návšteve. Ak nakonfigurujete napríklad jazyk servera EWS, tento výber sa zapamätá uložením do súboru cookie, aby sa pri nasledujúcom prístupe na server EWS zobrazili stránky v príslušnom jazyku. Niektoré súbory cookie (napríklad súbor cookie na ukladanie špecifických predvolieb zákazníka) sa ukladajú v počítači, kým ich neodstránite manuálne.

Prehľadávač môžete konfigurovať tak, aby prijímal všetky súbory cookie, alebo ho môžete konfigurovať tak, aby vás upozorňoval pri každej ponuke súboru cookie, čo umožňuje rozhodnúť sa v prípade každého súboru cookie, či ho chcete prijať alebo odmietnuť. Na odstránenie neželaných súborov cookie môžete použiť aj prehľadávač.

Ak sa rozhodnete zakázať súbory cookie, v závislosti od tlačiarne vypnite aj jednu alebo viaceré z týchto funkcií:


- Používanie niektorých sprievodcov nastavením
- Zapamätanie nastavenia jazyka prehľadávača EWS
- Prispôsobenie stránky servera Úvod EWS

Informácie o zmene nastavení ochrany osobných údajov a súborov cookie a postupe zobrazenia alebo odstránenia súborov cookie nájdete v dokumentácii k webovému prehľadávaču.

### Otvorenie vstavaného webového servera

Prístup k vstavanému webovému serveru môžete získať prostredníctvom siete alebo funkcie Funkcia Wi-Fi Direct.

#### Otvorenie vstavaného webového servera prostredníctvom siete

1. IP adresu alebo názov hostiteľa zistíte stlačením tlačidla **Informácie** () , ktorým vytlačíte stránku Informácie.






**POZNÁMKA:** Tlačiareň musí byť pripojená k sieti a musí mať adresu IP.

2. Do podporovaného webového prehľadávača v počítači zadajte adresu IP alebo názov hostiteľa priradený tlačiarňi.

Ak je adresa IP napríklad 123.123.123.123, zadajte ju do webového prehľadávača takto: `http://123.123.123.123`.

### Otvorenie vstavaného webového servera pomocou funkcie Funkcia Wi-Fi Direct

1. Ak je ikona **Funkcia Wi-Fi Direct** na displeji tlačiarne neaktívna, aktivujte ju pridržaním tlačidla **Bezdrôtové pripojenie** () spolu s tlačidlom **Pokračovať** () na tri sekundy. Ak chcete zistiť názov a heslo funkcie Funkcia Wi-Fi Direct, stlačením tlačidla **Informácie** () vytlačte informačnú stranu o tlačiarňi.
2. V počítači s bezdrôtovým pripojením zapnite bezdrôtové pripojenie, vyhľadajte názov pre funkciu Funkcia Wi-Fi Direct a pripojte sa k nej. Názov môže byť napríklad: DIRECT-\*\*-HP DeskJet 4100 series. Po zobrazení výzvy zadajte heslo funkcie Funkcia Wi-Fi Direct.
3. Do podporovaného webového prehľadávača v počítači zadajte adresu IP alebo názov hostiteľa priradený tlačiarňi.

Ak je napríklad IP adresa 192.168.0.12, zadajte ju do webového prehliadača takto: `http://192.168.0.12`.

## Vstavaný webový server nemožno otvoriť

### Skontrolujte nastavenie siete

- Skontrolujte, či na pripojenie tlačiarne k sieti nepoužívate telefónny kábel alebo prekrížený kábel.
- Skontrolujte, či je sieťový kábel spoľahlivo pripojený k tlačiarňi.
- Skontrolujte, či je zapnutý a správne funguje sieťový rozbočovač, prepínač alebo smerovač.

### Skontrolujte počítač

- Skontrolujte, či je používaný počítač pripojený k rovnakej sieti ako tlačiareň.

### Skontrolujte webový prehľadávač

- Skontrolujte, či webový prehliadač spĺňa minimálne systémové požiadavky. Informácie o systémových požiadavkách nájdete v časti [Špecifikácie na strane 109](#).
- Ak webový prehľadávač používa ľubovoľné nastavenia servera proxy na pripojenie na internet, skúste vypnúť tieto nastavenia. Ďalšie informácie nájdete v dokumentácii dostupnej s webovým prehľadávačom.
- Skontrolujte, či sú súbory cookie a jazyk JavaScript povolené vo webovom prehľadávači. Ďalšie informácie nájdete v dokumentácii dostupnej s webovým prehľadávačom.

## Skontrolujte IP adresu tlačiarne


- Uistite sa, že je adresa IP tlačiarne správna.

Ak chcete zistiť IP adresu, stlačte naraz tlačidlá **Bezdrôtové pripojenie** () a **Informácie** () , čím sa vytlačí správa o konfigurácii siete.

- Skontrolujte, či je adresa IP tlačiarne platná. Adresa IP tlačiarne by mala mať podobný formát ako adresa IP smerovača. Adresa IP smerovača môže byť napríklad 192.168.0.1 alebo 10.0.0.1 a adresa IP tlačiarne bude 192.168.0.5 alebo 10.0.0.5.

Ak sa adresa IP tlačiarne podobá adrese 169.254.XXX.XXX alebo 0.0.0.0, tlačiareň nie je pripojená k sieti.

---

 **TIP:** Ak používate počítač so systémom Windows, môžete navštíviť webovú stránku technickej podpory online spoločnosti HP na adrese [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com). Táto webová stránka poskytuje informácie a pomôcky, ktoré vám pomôžu opraviť mnoho bežných problémov s tlačiarňou.

---

## Režim spánku

Spotreba energie je počas režimu spánku znížená. Po prvotnej inštalácii sa tlačiareň prepne do režimu spánku po piatich minútach nečinnosti. Dĺžku času nečinnosti tlačiarnie pred prechodom do režimu spánku môžete zmeniť v aplikácii HP Smart výberom položky **Rozšírené nastavenia**. Toto nastavenie môžete zmeniť aj pomocou vstavaného webového servera podľa nasledujúceho postupu.

### Zmena časového limitu aktivácie režimu spánku

1. Otvorte vstavaný webový server (server EWS). Ďalšie informácie nájdete v časti [Otvorenie vstavaného webového servera na strane 35](#).
2. Kliknite na kartu **Nastavenia**.
3. V časti **Správa napájania** kliknite na položku **Režim úspory energie** a vyberte požadovanú možnosť.



**POZNÁMKA:** Ak sa zobrazí výzva na zadanie hesla, zadajte PIN kód zo štítka na tlačiarni. Môže sa nachádzať pri prístupových dverkách ku kazetám vo vnútri tlačiarnie alebo na zadnej, bočnej či spodnej strane tlačiarnie.

4. Kliknite na položku **Použiť**.

## Tichý režim

Tichý režim spomaľuje tlač s cieľom znížiť celkový hluk bez vplyvu na kvalitu tlače. Tichý režim možno použiť len na tlač v **lepšej** kvalite tlače na obyčajný papier. Hluk spôsobený tlačou znížite zapnutím tichého režimu. Ak chcete tlačiť normálnou rýchlosťou, tichý režim vypnite. V predvolenom nastavení je tichý režim vypnutý.



**POZNÁMKA:** Ak v tichom režime tlačíte na obyčajný papier v kvalite tlače **Koncept** alebo **Najlepšia**, prípadne ak tlačíte fotografie alebo obálky, tlačiareň funguje rovnako ako pri vypnutom tichom režime.

### Zapnutie alebo vypnutie tichého režimu zo zariadenia so systémom Android alebo iOS

1. Otvorte aplikáciu HP Smart. Ďalšie informácie nájdete v časti [Používanie aplikácie HP Smart na tlač, kopírovanie, skenovanie a riešenie problémov na strane 32](#).
2. Ťuknite na položku **Nastavenia tlačiarene**.
3. Ťuknite na položku **Tichý režim** a zmeňte nastavenie.

### Zapnutie alebo vypnutie tichého režimu v softvéri tlačiarene (Windows)

1. Otvorte softvér tlačiarene HP. Ďalšie informácie nájdete v časti [Otvorenie softvéru tlačiarene HP \(Windows\) na strane 33](#).
2. Kliknite na kartu **Tichý režim**.
3. Vyberte položku **Zapnúť** alebo **Vypnúť**.
4. Kliknite na položku **Uložiť nastavenie**.

### Zapnutie alebo vypnutie tichého režimu v zabudovanom webovom serveri (EWS)

1. Otvorte server EWS. Ďalšie informácie nájdete v časti [Otvorenie vstavaného webového servera na strane 35](#).
2. Kliknite na kartu **Nastavenia**.
3. V časti **Predvoľby** vyberte položku **Tichý režim** a potom vyberte možnosť **Zapnúť** alebo **Vypnúť**.
4. Kliknite na položku **Použiť**.

## Automatické vypínanie

Pomocou tejto funkcie sa tlačiareň vypne po 2 hodinách nečinnosti, aby sa znížila spotreba energie. **Pomocou funkcie Automatické vypínanie sa tlačiareň úplne vypne. Na jej opätovné zapnutie musíte použiť tlačidlo napájania.** Ak tlačiareň podporuje túto funkciu šetrenia energie, funkcia Automatické vypínanie sa automaticky povolí alebo zakáže v závislosti od funkcií tlačiarne a možností pripojenia. Aj keď je funkcia Automatické vypínanie zakázaná, v tlačiarni sa po piatich minútach nečinnosti nastaví [Úsporný režim na strane 106](#) s cieľom znížiť spotrebu elektrickej energie.

- Ak tlačiareň nemá sieťové alebo faxovacie funkcie, funkcia Automatické vypínanie je vždy povolená.
- Funkcia Automatické vypínanie sa zakáže, keď sa v tlačiarni zapne funkcia bezdrôtového pripojenia alebo funkcia Funkcia Wi-Fi Direct, prípadne keď sa v tlačiarni s funkciou faxu, pripojenia USB alebo siete Ethernet vytvorí faxové pripojenie, pripojenie USB alebo pripojenie k sieti Ethernet.

# Aktualizácia tlačiarne

Ak je tlačiareň pripojená k sieti a sú povolené webové služby, tlačiareň predvolené automaticky vyhľadáva aktualizácie.

Zo vstavaného webového servera môžete tiež manuálne skontrolovať a nainštalovať aktualizácie.

## Aktualizácia tlačiarne pomocou vstavaného webového servera (servera EWS)


1. Otvorte server EWS.


Ďalšie informácie nájdete v časti [Otvorenie vstavaného webového servera na strane 35](#).


2. Kliknite na kartu **Nástroje**.

3. V časti **Aktualizácie tlačiarne** kliknite na položku **Aktualizácie firmvéru** a potom sa riad'te pokynmi na obrazovke.

---

 **POZNÁMKA:** Ak sa zobrazí výzva na zadanie hesla, zadajte PIN kód zo štítku na tlačiarňi. Môže sa nachádzať pri prístupových dvierkach ku kazetám vo vnútri tlačiarne alebo na zadnej, bočnej či spodnej strane tlačiarne.

 **POZNÁMKA:** Ak sa zobrazí výzva na zadanie nastavení servera proxy a vaša sieť používa nastavenia servera proxy, postupujte podľa pokynov na obrazovke a nastavte server proxy. Ak nemáte príslušné podrobnosti, obráťte sa na správcu siete alebo osobu, ktorá nastavila sieť.

 **POZNÁMKA:** Ak je aktualizácia tlačiarne k dispozícii, tlačiareň prevezme a nainštaluje aktualizáciu a potom sa reštartuje.

---





---

# 5 Tlač

- [Tlač pomocou aplikácie HP Smart](#)
- [Tlač z mobilných zariadení](#)
- [Tlač použitím počítača](#)
- [Tipy na úspešnú tlač](#)

## Tlač pomocou aplikácie HP Smart

Táto časť obsahuje základné pokyny týkajúce sa používania aplikácie HP Smart na tlač zo zariadení so systémom Android, iOS, Windows 10 alebo Mac. Ak chcete získať ďalšie informácie o používaní aplikácie HP Smart, prejdite na adresu:

- **iOS/Android:** [www.hp.com/go/hpsmart-help](http://www.hp.com/go/hpsmart-help)
- **Windows 10:** [www.hp.com/go/hpsmartwin-help](http://www.hp.com/go/hpsmartwin-help)
- **Mac:** <http://www.hp.com/go/hpsmartmac-help>

### Tlač zo zariadenia so systémom Android alebo iOS

1. skontrolujte, či ste do vstupného zásobníka vložili papier. Ďalšie informácie nájdete v časti [Vloženie média na strane 10](#).
2. Otvorte aplikáciu HP Smart.
3. Ak chcete použiť inú tlačiareň alebo pridať novú tlačiareň, ťuknite na ikonu so znakom plus.
4. Ťuknite na možnosť tlače (napríklad **Tlač fotografií** alebo **Tlač fotografií z Facebooku** a pod.). Fotografie a dokumenty môžete tlačiť zo svojho zariadenia, cloudového úložiska alebo lokalít sociálnych médií.
5. Vyberte fotografiu alebo dokument, ktorý chcete vytlačiť.
6. Vyberte príslušné možnosti. Ďalšie nastavenia zobrazíte kliknutím alebo ťuknutím na položku **Ďalšie nastavenia**. Ďalšie informácie o nastaveniach tlače nájdete v časti [Tipy na nastavenie tlačiarnie \(Windows\) na strane 51](#).
7. Ťuknite na tlačidlo **Tlačiť**.

### Tlač zo zariadenia so systémom Windows 10

1. skontrolujte, či ste do vstupného zásobníka vložili papier. Ďalšie informácie nájdete v časti [Vloženie média na strane 10](#).
2. Otvorte aplikáciu HP Smart. Ďalšie informácie nájdete v časti [Používanie aplikácie HP Smart na tlač, kopírovanie, skenovanie a riešenie problémov na strane 32](#).
3. Na úvodnej obrazovke aplikácie HP Smart skontrolujte, či je vybratá vaša tlačiareň.



---

**TIP:** Ak chcete vybrať inú tlačiareň, kliknite alebo ťuknite na ikonu (+) na paneli s nástrojmi v ľavej časti obrazovky. Potom výberom položky **Vybrať inú tlačiareň** zobrazíte všetky dostupné tlačiarnie.

---

4. V spodnej časti úvodnej obrazovky kliknite alebo ťuknite na tlačidlo **Tlačiť**.
5. Vyberte položku **Fotografia**, vyhladaťte fotografiu, ktorú chcete vytlačiť, a potom kliknite alebo ťuknite na položku **Vybrať fotografie na tlač**.

Vyberte položku **Dokument**, vyhladaťte dokument, ktorý chcete tlačiť, a potom kliknite alebo ťuknite na položku **Tlačiť**.

6. Vyberte príslušné možnosti. Ďalšie nastavenia zobrazíte kliknutím alebo ťuknutím na položku **Ďalšie nastavenia**. Ďalšie informácie o nastaveniach tlače nájdete v časti [Tipy na nastavenie tlačiarnie \(Windows\) na strane 51](#).
7. Tlač spustíte kliknutím alebo ťuknutím na tlačidlo **Tlačiť**.

#### **Tlač zo zariadenia Mac**

1. Otvorte aplikáciu HP Smart.
2. Kliknite na dlaždicu **Tlačiť**, potom kliknite na položku **Tlačiť dokument** alebo **Tlačiť fotografiu**.
3. Nájdite súbor, ktorý chcete vytlačiť z priečinka Dokumenty, knižnice obrázkov alebo hociktorého iného priečinka systému Mac.
4. Vyberte požadovaný dokument alebo fotografiu, potom kliknite na položku **Tlačiť**. Otvorí sa okno Tlač.
5. Vyberte inú tlačiareň alebo upravte nastavenia tlačiarnie, ako sú veľkosť papiera či kvalita výstupu.
6. Kliknite na tlačidlo **Tlačiť**.

# Tlač z mobilných zariadení

## Tlač pomocou služby Print Anywhere

Print Anywhere je bezplatná služba, ktorá vám umožňuje používať aplikáciu HP Smart s vaším kontom HP Account na vzdialenú tlač použitím mobilných dát alebo vzdialeného Wi-Fi pripojenia.

So službou Print Anywhere môžete kedykoľvek a z ľubovoľného miesta tlačiť na svojej tlačiarni HP pripojenej k webu. [Kliknutím sem prejdete online a získate ďalšie informácie.](#)

Skôr než budete môcť používať službu Print Anywhere, ubezpečte sa, že je tlačiareň pripojená k aktívnej sieti poskytujúcej prístup na internet.

### Tlač dokumentu pomocou služby Print Anywhere

1. Ak ste si počas inštalácie tlačiarny vytvorili konto HP Account (nemusí byť k dispozícii vo všetkých krajinách/regiónoch), služba Print Anywhere sa automaticky aktivovala.

Ak ste si počas inštalácie nevytvorili konto HP Account, Print Anywhere aktivujete podľa postupu pre jednotlivé operačné systémy uvedený nižšie.

#### iOS/Android

- a. Na domovskej obrazovke aplikácie HP Smart ťuknite na tlačiareň.
- b. Ťuknite na položku **Tlačiť odkiaľkoľvek**.
- c. Prihláste sa do konta HP Account alebo si ho po zobrazení výzvy vytvorte.
- d. Ťuknite na položku **Povoliť**.

#### Windows 10/macOS

- a. Na domovskej obrazovke aplikácie HP Smart kliknite na položku **Nastavenia tlačiarny**.
  - b. V karte **Tlačiť odkiaľkoľvek** kliknite na položku **Prihlásiť sa**.
  - c. Prihláste sa do konta HP Account alebo si ho po zobrazení výzvy vytvorte.
  - d. Kliknite na položku **Povoliť**.
2. Otvorte HP Smart a potom vytlačte svoj dokument. Ďalšie informácie nájdete v časti [Tlač pomocou aplikácie HP Smart na strane 44](#).



**POZNÁMKA:** Ak chcete používať možnosti služby Print Anywhere z viacerých zariadení, musíte sa prihlásiť so svojím kontom HP Account v každom z týchto zariadení. Po prihlásení bude nové zariadenie pripravené na tlač použitím služby Print Anywhere.

# Tlač použitím počítača

- [Tlač dokumentov](#)
- [Tlač fotografií](#)
- [Tlač obálok](#)
- [Tlačiť s použitím maximálneho rozlíšenia](#)
- [Tlač použitím počítača Mac alebo prenosného počítača](#)

## Tlač dokumentov

Pred tlačou dokumentov sa ubezpečte, že ste do vstupného zásobníka vložili papier a že je výstupný zásobník otvorený. Ďalšie informácie o vkladanií papiera nájdete v časti [Vloženie média na strane 10](#).

### Tlač dokumentu (Windows)

1. V softvéri vyberte položku **Tlačiť**.
2. Skontrolujte, či ste vybrali svoju tlačiareň.
3. Kliknite na tlačidlo, ktoré otvorí dialógové okno **Vlastnosti**.  
V závislosti od softvérovej aplikácie môže byť toto tlačidlo označené ako **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavenie tlačiarny**, **Vlastnosti tlačiarny**, **Tlačiareň** alebo **Predvoľby**.
4. Na karte **Tlačové skratky** alebo **Tlačová skratka** vyberte príslušné možnosti.  
Ak chcete zmeniť ďalšie nastavenia tlače, kliknite na ďalšie karty.  
Ďalšie tipy týkajúce sa tlače nájdete v časti [Tipy na nastavenie tlačiarny \(Windows\) na strane 51](#).



**POZNÁMKA:** Ak zmeníte veľkosť papiera, skontrolujte, či ste vložili správny papier do vstupného zásobníka.

5. Dialógové okno **Vlastnosti** zatvorte kliknutím na tlačidlo **OK**.
6. Tlač spustíte kliknutím na tlačidlo **Tlačiť** alebo **OK**.

### Obojstranná tlač (Windows)

1. V softvéri vyberte položku **Tlačiť**.
2. Skontrolujte, či je vybraná tlačiareň.
3. Kliknite na tlačidlo, ktoré otvorí dialógové okno **Properties** (Vlastnosti).  
V závislosti od softvérovej aplikácie sa toto tlačidlo môže nazývať **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Inštalácia tlačiarny**, **Vlastnosti tlačiarny**, **Tlačiareň**, alebo **Predvoľby**.
4. Na karte **Tlačové skratky** alebo **Tlačová skratka** vyberte skratku **Obojstranná tlač**.  
Ak chcete zmeniť ďalšie nastavenia tlače, kliknite na ďalšie karty.  
Ďalšie tipy týkajúce sa tlače nájdete v časti [Tipy na nastavenie tlačiarny \(Windows\) na strane 51](#).

---

 **POZNÁMKA:** Ak zmeníte veľkosť papiera, skontrolujte, či ste vložili správny papier do vstupného zásobníka.

---

5. Po vytlačení prvej strany podľa pokynov na obrazovke vložte papier znova a potom kliknite na tlačidlo **Pokračovať**.
6. Kliknutím na tlačidlo **OK** spustíte tlač.

## Tlač fotografií

Pred tlačou fotografií sa ubezpečte, že ste do vstupného zásobníka vložili fotopapier a že je výstupný zásobník otvorený. Ďalšie informácie o vkladani papiera nájdete v časti [Vloženie média na strane 10](#).

### Tlač fotografií na fotopapier (Windows)

1. V softvéri vyberte položku **Tlačiť**.
2. Skontrolujte, či ste vybrali svoju tlačiareň.
3. Kliknite na tlačidlo, ktoré otvorí dialógové okno **Vlastnosti**.

V závislosti od softvérovej aplikácie môže byť toto tlačidlo označené ako **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavenie tlačiarnie**, **Vlastnosti tlačiarnie**, **Tlačiareň** alebo **Predvoľby**.

4. Na karte **Tlačové skratky** alebo **Tlačová skratka** vyberte príslušné možnosti.

Ak chcete zmeniť ďalšie nastavenia tlače, kliknite na ďalšie karty.

Ďalšie tipy týkajúce sa tlače nájdete v časti [Tipy na nastavenie tlačiarnie \(Windows\) na strane 51](#).


---

 **POZNÁMKA:** Ak zmeníte veľkosť papiera, skontrolujte, či ste vložili správny papier do vstupného zásobníka.

---

5. Kliknutím na tlačidlo **OK** sa vrátite do dialógového okna **Vlastnosti**.
6. Kliknite na tlačidlo **OK** a potom na tlačidlo **Tlačiť** alebo **OK** v dialógovom okne **Tlač**.

---


 **POZNÁMKA:** Po dokončení tlače vyberte zo vstupného zásobníka nepoužitý fotopapier. Fotopapier odložte, aby sa nezačal krútiť, čo môže znížiť kvalitu výtlačkov.

---

## Tlač obálok

Pred tlačou obálok sa ubezpečte, že ste do vstupného zásobníka vložili obálky a že je výstupný zásobník otvorený. Do vstupného zásobníka môžete vložiť jednu alebo viacero obálok. Nepoužívajte lesklé obálky, obálky s reliéfom alebo obálky, ktoré majú spony alebo okienka. Ďalšie informácie o vkladani obálok nájdete v časti [Vloženie média na strane 10](#).

---

 **POZNÁMKA:** Podrobnosti o formátovaní textu pri tlači na obálky nájdete v súboroch pomocníka programu Word.

---

### Tlač obálok (Windows)

1. V softvéri vyberte položku **Tlačiť**.
2. Skontrolujte, či ste vybrali svoju tlačiareň.

3. Kliknite na tlačidlo, ktoré otvorí dialógové okno **Vlastnosti**.

V závislosti od softvérovej aplikácie môže byť toto tlačidlo označené ako **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavenie tlačiarne**, **Vlastnosti tlačiarne**, **Tlačiareň** alebo **Predvoľby**.

4. Na kartách **Papier/kvalita**, **Rozloženie** a v dialógovom okne **Rozšírené možnosti** vyberte príslušné možnosti.

- V rozbaľovacom zozname **Typ papiera** alebo **Médiá** vyberte vhodný typ papiera.
- V rozbaľovacom zozname **Veľkosti papiera** alebo **Veľkosť papiera** vyberte vhodnú veľkosť obálky.
- Vyberte orientáciu **Na výšku** alebo **Na šírku**.

Ďalšie tipy týkajúce sa tlače nájdete v časti [Tipy na nastavenie tlačiarne \(Windows\) na strane 51](#).

5. Kliknite na tlačidlo **OK** a potom na tlačidlo **Tlačiť** alebo **OK** v dialógovom okne **Tlač**.

## Tlačiť s použitím maximálneho rozlíšenia

Maximálne rozlíšenie v bodoch na palec (dpi) slúži na tlač ostrých fotografií s vysokou kvalitou na fotorpapier. Tlač v režime maximálneho rozlíšenia trvá dlhšie ako tlač s iným nastavením a vyžaduje viac voľného miesta na disku. Zoznam podporovaných rozlíšení tlače nájdete na webovej lokalite technickej podpory pre produkt na adrese [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com).

### Tlač v režime maximálneho rozlíšenia (Windows)

1. V softvéri vyberte položku **Tlačiť**.
2. Skontrolujte, či ste vybrali svoju tlačiareň.
3. Kliknite na tlačidlo, ktoré otvorí dialógové okno **Vlastnosti**.

V závislosti od softvérovej aplikácie môže byť toto tlačidlo označené ako **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavenie tlačiarne**, **Vlastnosti tlačiarne**, **Tlačiareň** alebo **Predvoľby**.

4. Vyberte príslušné možnosti.
  - Kliknite na kartu **Papier a kvalita**. V rozbaľovacom zozname **Médiá** vyberte vhodný typ papiera.
  - Kliknite na tlačidlo **Spresniť**. V rozbaľovacom zozname **Veľkosť papiera** vyberte príslušnú veľkosť papiera. V rozbaľovacom zozname **Kvalita tlače** vyberte položku **Max. povolené DPI**. Potom kliknutím na tlačidlo **OK** zatvorte dialógové okno **Rozšírené možnosti**.



**POZNÁMKA:** Niektoré typy papiera nepodporujú maximálne rozlíšenie DPI. Ak vybraný druh papiera v rozbaľovacom zozname **Media** (Médiá) túto funkciu nepodporuje, vedľa príslušnej možnosti sa zobrazí ikona upozornenia.

Ďalšie tipy týkajúce sa tlače nájdete v časti [Tipy na nastavenie tlačiarne \(Windows\) na strane 51](#).

5. Potvrďte orientáciu papiera na karte **Rozloženie** a potom kliknutím na tlačidlo **OK** spustíte tlač.

## Tlač použitím počítača Mac alebo prenosného počítača

Pokyny pre tlačiarne HP kompatibilné s technológiou AirPrint a počítače Mac so systémom MacOS a OS X 10.7 (Lion) a novším.

## Tlačiareň pripojená k sieti

Ak je vaša tlačiareň už nastavená a pripojená k bezdrôtovej sieti, môžete povoliť tlač z počítača alebo prenosného počítača Mac pomocou ponuky **Systémové nastavenia**.

1. Otvorte ponuku **Systémové nastavenia** a vyberte položku **Tlačiarne a skenery**.
2. Kliknite na položku **Pridať** a nastavte tlačiareň v počítači Mac. Vyberte tlačiareň zo zobrazeného zoznamu sieťových tlačiarní a potom kliknite na položku **Pridať**. Tým sa nainštalujú dostupné ovládače tlače, skenovania alebo faxovania pre vašu tlačiareň.

Tieto pokyny vám umožňujú tlačiť z počítača Mac. Pokračujte v používaní aplikácie HP Smart a sledujte v nej úroveň atramentu a upozornenia tlačiarne.

## Tlačiareň nie je pripojená k sieti

- ▲ Ak ste nenastavili ani nepripojili tlačiareň k sieti, prejdite na stránku [123.hp.com](https://123.hp.com) a nainštalujte potrebný softvér. Po dokončení nastavenia tlačiarne použite na sledovanie úrovni atramentu a upozornení tlačiarne nástroj HP Utility z priečinka **Aplikácie**.



## Tipy na úspešnú tlač

- [Tipy na atrament](#)
- [Tipy na vkladanie papiera](#)
- [Tipy na nastavenie tlačiarne \(Windows\)](#)

Ak chcete úspešne tlačiť, kazety HP musia fungovať správne a obsahovať dostatočné množstvo atramentu, papier musí byť vložený správne a tlačiareň musí byť správne nastavená.

### Tipy na atrament

- Používajte originálne kazety HP.
- Správne nainštalujte čiernu aj trojfarebnú kazetu.  
Ďalšie informácie nájdete v časti [Výmena kaziet na strane 57](#).
- Skontrolujte odhadovanú hladinu atramentu v kazetách a uistite sa, či obsahujú dostatočné množstvo atramentu.  
Ďalšie informácie nájdete v časti [Kontrola odhadovaných úrovní atramentu na strane 55](#).
- Ak nie je kvalita tlače prijateľná, ďalšie informácie nájdete v časti [Riešenie problémov s kvalitou tlače na strane 93](#).



**POZNÁMKA:** Originálne kazety HP sa navrhujú a testujú na používanie s tlačiarňami a papiermi HP, čo umožňuje opakované a ľahko dosahovať výborné výsledky.

Spoločnosť HP neručí za kvalitu ani spoľahlivosť iného spotrebného materiálu ako značky HP. Na servis zariadenia z dôvodu použitia neoriginálneho spotrebného materiálu sa nevzťahuje záruka.

Ak softvér tlačiarne zobrazí správu Neoriginálna kazeta a myslíte si, že ste kúpili originálne kazety HP, prejdite na lokalitu [www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit).

### Tipy na vkladanie papiera

- Vložte stoh papiera (nie iba jednu stranu). V stohu musia byť všetky papiere rovnakej veľkosti a druhu, aby sa zabránilo zaseknutiu papiera.
- Vložte papier so stranou určenou na tlač smerom nahor.
- Skontrolujte, či sa papier vložený do vstupného zásobníka nezvlnil a či okraje nie sú zahnuté alebo natrhnuté.
- Upravte vodiace lišty šírky papiera vo vstupnom zásobníku tak, aby tesne priliehali k všetkým papierom. Skontrolujte, či vodiace lišty šírky papiera nekrčia papier vo vstupnom zásobníku.  
Ďalšie informácie nájdete v časti [Vloženie média na strane 10](#).

### Tipy na nastavenie tlačiarne (Windows)

- Ak chcete zmeniť predvolené nastavenia tlače, otvorte softvér tlačiarne HP, kliknite na položku **Print & Scan (Tlač a skenovanie)** a potom na položku **Nastaviť predvoľby**. Ak chcete získať informácie o tom, ako otvoriť softvér tlačiarne, pozrite si časť [Otvorenie softvéru tlačiarne HP \(Windows\) na strane 33](#).
- Vysvetlenie nastavení papiera a zásobníka papiera:

- **Veľkosť papiera:** Vyberte veľkosť papiera, ktorý ste vložili do vstupného zásobníka.
- **Médium:** Vyberte typ papiera, ktorý používate.
- Vysvetlenie nastavení farebnej a čiernobielej tlače:
  - **Farebne:** Použije atrament vo všetkých kazetách a vytvorí farebné výtlačky.
  - **Čiernobielo** alebo **Len čierny atrament:** Použije iba čierny atrament a vytvorí čiernobiele výtlačky bežnej alebo nižšej kvality.
  - **Odtiene sivej vo vysokej kvalite:** Použije atrament vo farebných kazetách aj v čiernej kazete a pomocou širšieho spektra čiernych a sivých odtieňov vytvorí čiernobiele výtlačky s vysokou kvalitou.
- Vysvetlenie nastavení kvality tlače:
 

Kvalita tlače sa meria v rozlíšení tlače s bodmi na palec (dpi). Vysoké dpi vytvára jasnejšie a detailnejšie výtlačky, ale spomaľuje rýchlosť tlače a môže spotrebovať viac atramentu.

  - **Koncept:** Najnižšie dpi, ktoré sa používa pri nízkej hladine atramentu alebo keď nie sú potrebné výtlačky s vysokou kvalitou.
  - **Lepšia:** Vhodné pri väčšine tlačových úloh.
  - **Najlepšia:** Lepšie rozlíšenie dpi než pri úrovni **Lepšia**.
  - **Max. povolené DPI:** Najvyššie dpi dostupné v nastaveniach kvality tlače.
- Vysvetlenie nastavení strany a rozloženia:
  - **Orientácia:** Ak chcete vytvoriť zvislé výtlačky, vyberte možnosť **Na výšku** alebo vyberte možnosť **Na šírku**, ak chcete vodorovný výtlačok.
  - **Tlač na obe strany:** Manuálne otočte papier po vytlačení na jednu stranu, aby ste mohli tlačiť na obe strany papiera.
    - **Preklopiť po dĺžke:** Ak tlačíte obojstranne, vyberte túto možnosť, keď chcete strany otáčať pozdĺž dlhšej strany papiera.
    - **Preklopiť po šírke:** Ak tlačíte obojstranne, vyberte túto možnosť, keď chcete strany otáčať pozdĺž kratšej strany papiera.
  - **Počet strán na hárok:** pomáha špecifikovať poradie strán, ak tlačíte dokument s viac ako dvoma stranami na hárok.

---


## 6 Správa kaziet

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Informácie o pre tlačové hlavy.](#)
- [Kontrola odhadovaných úrovní atramentu](#)
- [Objednávanie spotrebného materiálu pre atramentové tlačiarne](#)
- [Výmena kaziet](#)
- [Používanie režimu jedinej kazety](#)
- [Informácie o záruke na kazety](#)
- [Tipy na prácu s kazetami](#)

## Informácie o pre tlačové hlavy.

Nasledujúce tipy pomáhajú uchovať kazety HP v dobrom stave a zaručiť konzistentnú kvalitu tlače.

- Pokyny v tejto príručke slúžia na výmenu kaziet a nie sú určené na prvú inštaláciu.
- Všetky kazety uchovávajte až do ich použitia v pôvodných neporušených baleniach.
- Nezabudnite správne vypnúť tlačiareň.
- Kazety uchovávajte pri izbovej teplote (15 až 35 °C).
- Nečistite tlačovú hlavu, ak to nie je potrebné. Plytvá sa pri tom atramentom a skracuje sa životnosť kaziet.
- S kazetami zaobchádzajte opatrne. Pád, otrasy a nešetrná manipulácia v priebehu inštalácie môžu spôsobiť dočasné problémy s tlačou.
- Ak prepravujete tlačiareň, vykonaním nasledujúceho postupu zabránite úniku atramentu z tlačiarne alebo inému poškodeniu tlačiarne:
  - Nezabudnite tlačiareň vypnúť stlačením ikony  (tlačidlo Napájanie). Pred odpojením tlačiarne počkajte, kým neutíchnu všetky zvuky spôsobené vnútorným pohybom.
  - Nechávajte kazety nainštalované v zariadení.
  - Tlačiareň musíte prepravovať vo vodorovnej polohe, nemala by sa pokladať na bočnú, zadnú, prednú ani hornú stranu.

# Kontrola odhadovaných úrovní atramentu

Odhadované úrovne atramentu môžete skontrolovať pomocou softvéru tlačiarne, ovládacieho panela tlačiarne alebo aplikácie HP Smart.

## Kontrola hladiny atramentu na ovládacom paneli tlačiarne

- Ikony **Hladina atramentu** na displeji tlačiarne zobrazujú odhadované množstvo zvyšného atramentu v kazetách.

## Kontrola hladín atramentu – softvér tlačiarne (Windows) HP

1. Otvorte softvér tlačiarne HP. Ďalšie informácie nájdete v časti [Otvorenie softvéru tlačiarne HP \(Windows\) na strane 33](#).
2. V časti softvér tlačiarne kliknite na kartu **Odhadovaná úroveň atramentu**.

## Kontrola úrovní atramentu pomocou aplikácie HP Smart

- Otvorte pomôcku HP Smart. Skontrolujte odhadnuté úrovne atramentu na pravej strane obrázka tlačiarne.



### POZNÁMKA:

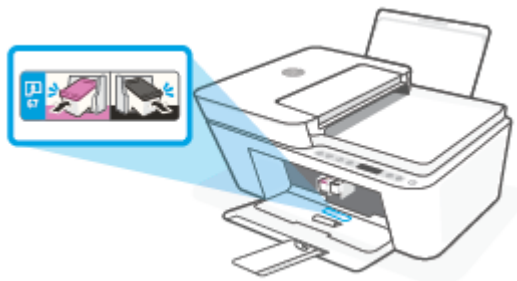
- Ak ste nainštalovali dopĺňanú alebo recyklovanú kazetu alebo kazetu, ktorá sa používala v inej tlačiarne, indikátor hladiny atramentu môže byť nepresný alebo nedostupný.
- Upozornenia na hladinu atramentu a indikátory poskytujú iba odhadované hodnoty na účely plánovania. Ak sa zobrazí hlásenie upozorňujúce na nízku hladinu atramentu, zvážte zakúpenie náhradnej kazety, aby sa zabránilo možným oneskoreniam pri tlači. Kazety nemusíte vymieňať, kým sa nezhorší kvalita tlače na neprijateľnú úroveň.
- Atrament z kaziet sa používa v procese tlače rozličnými spôsobmi vrátane procesu inicializácie, ktorý slúži na prípravu tlačiarne a kaziet na tlač, a údržby tlačových hláv, ktorá slúži na uchovávanie tlačových dýz v čistote a na zaručenie plynulého prietoku atramentu. Okrem toho zostane v kazete po jej spotrebovaní určité zvyškové množstvo atramentu. Ďalšie informácie nájdete na adrese [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

# Objednávanie spotrebného materiálu pre atramentové tlačiarne

Pred objednávaním kaziet vyhľadajte správne číslo kazety.

## Vyhľadanie čísla kazety na tlačiarňi

- Číslo kazety sa nachádza vnútri prístupového krytu kazety.



## Vyhľadanie čísla kazety pomocou aplikácie HP Smart

- Otvorte pomôcku HP Smart. Kliknite alebo ťuknite na položku **Nastavenia tlačiarne** a potom kliknite alebo ťuknite na položku **Podporované kazety**.

## Vyhľadanie čísla kazety – softvér tlačiarne (Windows)

1. Otvorte softvér tlačiarne HP. Ďalšie informácie nájdete v časti [Otvorenie softvéru tlačiarne HP \(Windows\) na strane 33](#).
2. V časti softvér tlačiarne kliknite na položku **Nákup**, na položku **Nákup produktov a služieb** a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Ak chcete objednať originálny spotrebný materiál HP pre zariadenie HP DeskJet 4100 Ink Advantage series, prejdite na adresu [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). V prípade zobrazenia výzvy vyberte krajinu/región a potom podľa pokynov vyhľadajte správne kazety pre tlačiareň.

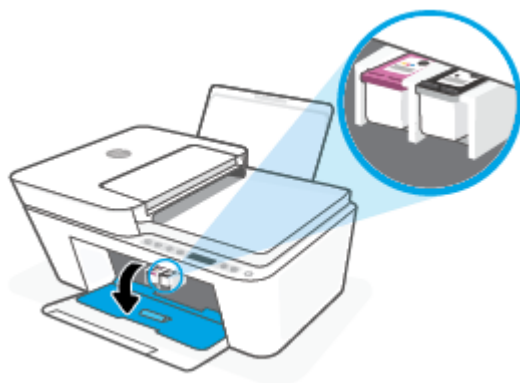


**POZNÁMKA:** Objednávanie kaziet v režime online nie je podporované vo všetkých krajinách/regiónoch. Ak nie sú k dispozícii vo vašej krajine/regióne, stále môžete zobraziť informácie o spotrebnom materiáli a vytlačiť zoznam na referenčné účely pri nákupe u miestneho predajcu výrobkov spoločnosti HP.

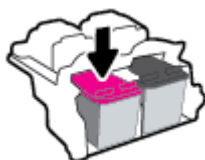
# Výmena kaziet

## Výmena kaziet

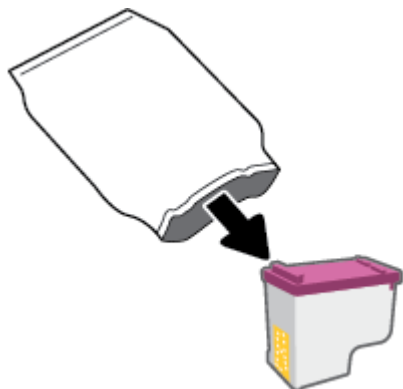
1. Skontrolujte, či je zapnuté napájanie.
2. Vyberte kazetu.
  - a. Otvorte prístupový kryt kazety a počkajte, kým sa vozík tlačovej hlavy nepresunie do stredu tlačiarne.



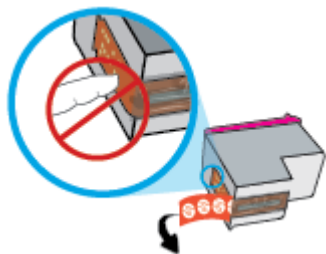
- b. Stlačením nadol uvoľníte kazetu a potom ju vytiahnite zo zásuvky smerom k sebe.



3. Vložte novú kazetu.
  - a. Vyberte kazetu z obalu.

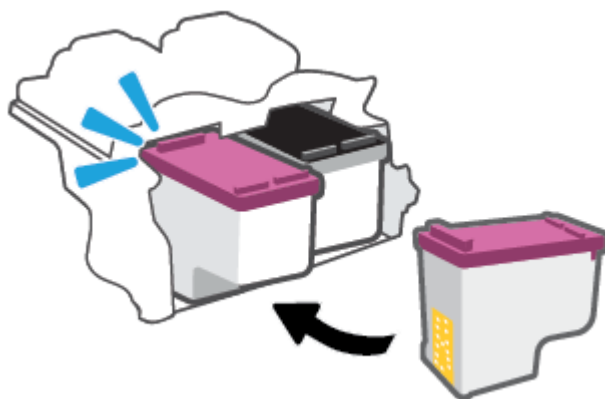


- b. Odstráňte plastovú pásku potiahnutím za uško.



 **POZNÁMKA:** Nedotýkajte sa elektrických kontaktov na kazete.

- c. Kazetu zasunúte do zásuvky mierne naklonenú smerom nahor a potom ju zatlačte nahor, kým nezapadne na miesto.



- d. Zatvorte prístupový kryt kazety.





## Používanie režimu jedinej kazety

V režime jedinej kazety môžete používať tlačiareň len s jednou kazetou. Režim jedinej kazety sa aktivuje, ak nastane jedna z nasledujúcich situácií.

- Ak je v tlačovom vozíku nainštalovaná len jedna kazeta.
- Ak boli v minulosti nainštalované dve kazety a jedna z týchto dvoch kaziet sa vybrala z tlačového vozíka.



**POZNÁMKA:** Ak tlačiareň prejde do režimu jedinej kazety, keď sú v nej nainštalované dve atramentové kazety, skontrolujte, či bola odstránená ochranná plastová páska z každej atramentovej kazety. Ak plastová páska zakrýva kontakty kazety, tlačiareň nemôže zistiť, či je vložená kazeta. Ak sa na kazetách nenachádza žiadna platová páska, skúste vyčistiť kontakty kazety. Informácie o čistení kontaktov kaziet nájdete v časti [Problémy s kazetami na strane 88](#).

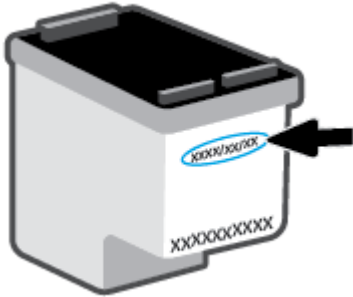
### Ukončenie režimu jedinej kazety

- Vložte do tlačiarne čiernu aj trojfarebnú kazetu.

## Informácie o záruke na kazety

Záruka na kazetu HP je platná v prípade, ak sa kazeta používa v určenom tlačovom zariadení HP. Táto záruka sa nevzťahuje na kazety HP, ktoré sa dopĺňali, recyklovali, renovovali a používali nesprávne alebo nedovoleným spôsobom.

Záruka na kazetu platí počas záručnej lehoty, ak sa neminie atrament HP alebo sa nedosiahne dátum skončenia záruky. Dátum skončenia záruky vo formáte RRRR/MM/DD je na kazete uvedený takto:



Kópiu záručného dokumentu spoločnosti HP nájdete na stránke [www.hp.com/go/orderdocuments](http://www.hp.com/go/orderdocuments).

## Tipy na prácu s kazetami

Na prácu s kazetami používajte tieto tipy:

- Na ochranu kaziet pred vyschnutím vždy vypnite tlačiareň tlačidlom napájania.
- Kazety neotvárajte ani z nich neodstraňujte pásku, ak ich nechcete hneď inštalovať. Páska na kazetách znižuje riziko odparovania atramentu.
- Kazety vložte do správnych zásuviek. Farba každej kazety sa musí zhodovať s farbou západky kazety. Skontrolujte, či sú kazety riadne zaistené na mieste.
- Zarovnajte tlačiareň, aby ste dosiahli optimálnu kvalitu tlače. Ďalšie informácie nájdete v časti [Problémy s tlačou na strane 90](#).
- Keď sa v položke **Odhadované úrovne atramentu** v aplikácii HP Smart alebo na obrazovke **Odhadované úrovne** v softvéri tlačiarene zobrazuje, že v jednej alebo oboch atramentových kazetách je málo atramentu, zvážte výmenu kaziet, aby ste zabránili možným oneskoreniam pri tlači. Kazety nemusíte vymieňať dovtedy, kým nebude kvalita tlače neprijateľná. Ďalšie informácie nájdete v časti [Výmena kaziet na strane 57](#).
- Ak z akéhokoľvek dôvodu vyberiete kazetu z tlačiarene, pokúste sa ju vrátiť na miesto v čo najkratšom čase. Ak sa kazeta ponechá nechránená mimo tlačiarene, jej trysky môžu vyschnúť a upchať sa.



---

# 7 Kopírovanie, skenovanie a mobilné faxovanie

- [Kopírovanie a skenovanie použitím aplikácie HP Smart](#)
- [Kopírovanie z tlačiarne](#)
- [Skenovanie pomocou softvéru tlačiarne HP](#)
- [Skenovanie použitím funkcie webového skenovania](#)
- [Tipy na úspešné kopírovanie a skenovanie](#)
- [Mobilné faxovanie](#)

# Kopírovanie a skenovanie použitím aplikácie HP Smart

- [Kopírovanie a skenovanie zo zariadenia so systémom Android alebo iOS](#)
- [Skenovanie zo zariadenia so systémom Windows 10](#)

Na kopírovanie a skenovanie dokumentov alebo fotografií nasnímaných fotoaparátom vášho zariadenia môžete použiť aplikáciu HP Smart. Aplikácia HP Smart obsahuje nástroje na úpravy, ktoré umožňujú upraviť naskenovaný obrázok pred uložením, zdieľaním alebo tlačou. Skeny môžete tlačiť, uložiť lokálne alebo do cloudového úložiska a zdieľať prostredníctvom e-mailu, SMS správy, Facebooku, Instagramu a pod. Ak chcete na kopírovanie a skenovanie použiť aplikáciu HP Smart, postupujte podľa pokynov v príslušnej časti nižšie vzťahujúcej sa na vami používané zariadenie.

Táto časť obsahuje základné pokyny týkajúce sa používania aplikácie HP Smart na kopírovanie alebo skenovanie zo zariadení so systémom Android, iOS, Windows 10 alebo Mac. Ak chcete získať ďalšie informácie o používaní aplikácie HP Smart, prejdite na adresu:


- **iOS/Android:** [www.hp.com/go/hpsmart-help](http://www.hp.com/go/hpsmart-help)
- **Windows 10:** [www.hp.com/go/hpsmartwin-help](http://www.hp.com/go/hpsmartwin-help)
- **Mac:** <http://www.hp.com/go/hpsmartmac-help>

## Kopírovanie a skenovanie zo zariadenia so systémom Android alebo iOS

### Kopírovanie zo zariadenia so systémom Android alebo iOS

1. Otvorte aplikáciu HP Smart.
2. Ak chcete použiť inú tlačiareň alebo pridať novú tlačiareň, ťuknite na ikonu so znakom plus.
3. Ťuknite na položku **Kopírovať**. Otvorí sa vstavaný fotoaparát.
4. Položte dokument alebo fotografiu pred fotoaparát, vyberte možnosť veľkosti, ktorá pomôže identifikovať veľkosť originálu, a potom ťuknutím na okrúhle tlačidlo v dolnej časti obrazovky dokument alebo fotografiu nasnímajte.

---

 **TIP:** Na dosiahnutie najlepšieho výsledku nastavte pozíciu fotoaparátu tak, aby sa na obrazovke s ukázkou originál nachádzal v zobrazenom rámečku.

---

5. Nastavte počet kópií alebo vykonajte ďalšie úpravy, ak je to potrebné:
  - Ak chcete pridať ďalšie dokumenty alebo fotografie, ťuknite na položku Pridať strany.
  - Ak chcete dokumenty alebo fotografie odstrániť, ťuknite na ikonu Odstrániť.
  - Ťuknite na položku **Zmeniť veľkosť**, ak chcete upraviť veľkosť originálu pri tlači na papier.
6. Ťuknutím na položku **Spustiť čiernobielo** alebo **Spustiť farebne** spustíte kopírovanie.

### Skenovanie zo zariadenia so systémom Android alebo iOS

1. Otvorte aplikáciu HP Smart.
2. Ak chcete použiť inú tlačiareň alebo pridať novú tlačiareň, ťuknite na ikonu so znakom plus.

3. Vyberte možnosť skenovania a potom ťuknite na položku **Fotoaparát**. Otvorí sa vstavaný fotoaparát. Fotografiu alebo dokument naskenujte fotoaparátom.
4. Keď ukončíte úpravy naskenovaných dokumentov alebo fotografií, môžete ich uložiť, zdieľať alebo vytlačiť.

## Skenovanie zo zariadenia so systémom Windows 10

### Skenovanie dokumentu alebo fotografie použitím fotoaparátu zariadenia

Ak máte zariadenie s fotoaparátom, aplikáciu HP Smart môžete použiť na skenovanie vytlačeného dokumentu alebo fotografie použitím fotoaparátu zariadenia. Potom môžete aplikáciu HP Smart použiť na úpravu, uloženie, tlač alebo zdieľanie obrázka.

1. Otvorte aplikáciu HP Smart. Ďalšie informácie nájdete v časti [Používanie aplikácie HP Smart na tlač, kopírovanie, skenovanie a riešenie problémov na strane 32](#).
2. Vyberte položku **Skenovať** a potom položku **Fotoaparát**.
3. Položte dokument alebo fotografiu pred fotoaparát a potom kliknutím alebo ťuknutím na okrúhle tlačidlo v dolnej časti obrazovky dokument alebo fotografiu odfotografujte.
4. V prípade potreby upravte okraje. Kliknite alebo ťuknite na ikonu Použiť.
5. Vykonajte ďalšie potrebné úpravy:
  - Ak chcete pridať ďalšie dokumenty alebo fotografie, kliknite alebo ťuknite na položku **Pridať strany**.
  - Ak chcete otočiť alebo orezať dokument či obrázok, prípadne upraviť jeho kontrast, jas, sýtosť či uhol, kliknite alebo ťuknite na položku **Upraviť**.
6. Vyberte požadovaný typ súboru a potom ho kliknutím alebo ťuknutím na ikonu Uložiť uložte. Prípadne ho kliknutím alebo ťuknutím na ikonu Zdieľať môžete zdieľať s inými používateľmi.

### Úprava oskenovaného dokumentu alebo fotografie

HP Smart poskytuje nástroje na úpravu oskenovaných dokumentov a fotografií vo vašom zariadení, napríklad nástroje na ich orezanie alebo otočenie.



1. Otvorte aplikáciu HP Smart. Ďalšie informácie nájdete v časti [Používanie aplikácie HP Smart na tlač, kopírovanie, skenovanie a riešenie problémov na strane 32](#).
2. Vyberte položku **Skenovať** a potom položku **Importovať**.
3. Vyberte dokument alebo fotografiu, ktorú chcete upraviť, a potom kliknite alebo ťuknite na položku **Otvoriť**.
4. V prípade potreby upravte okraje. Kliknite alebo ťuknite na ikonu Použiť.
5. Vykonajte ďalšie potrebné úpravy:

- Ak chcete pridať ďalšie dokumenty alebo fotografie, kliknite alebo ťuknite na položku **Pridať strany**.
  - Ak chcete otočiť alebo orezať dokument či obrázok, prípadne upraviť jeho kontrast, jas, sýtosť či uhol, kliknite alebo ťuknite na položku **Upraviť**.
6. Vyberte požadovaný typ súboru a potom ho kliknutím alebo ťuknutím na položku **Uložiť** uložte. Prípadne ho kliknutím alebo ťuknutím na ikonu **Zdieľať** môžete zdieľať s inými používateľmi.



# Kopírovanie z tlačiarne

## Zo sklenenej podložky skenera

1. Vložte papier do vstupného zásobníka.  
Informácie o vkladaní papiera nájdete v časti [Vloženie média na strane 10](#).
2. Položte originál do ľavého zadného rohu sklenenej podložky skenera potlačenou stranou nadol.  
Ďalšie informácie nájdete v časti [Vložte originál na strane 14](#).
3. Ak chcete kopírovať, stlačte buď tlačidlo **Spustiť čiernobiele kopírovanie** () , alebo tlačidlo **Spustiť farebné kopírovanie** ().



Kopírovanie sa spustí dve sekundy po poslednom stlačení príslušného tlačidla.

---

 **TIP:** Viacnásobným stlačením príslušného tlačidla môžete zvýšiť počet kópií.

---

## Z podávača dokumentov

1. Vložte papier do vstupného zásobníka.  
Informácie o vkladaní papiera nájdete v časti [Vloženie média na strane 10](#).
2. Vložte originál do podávača dokumentov potlačenou stranou nahor.  
Ďalšie informácie nájdete v časti [Vložte originál na strane 14](#).
3. Ak chcete kopírovať, stlačte buď tlačidlo **Spustiť čiernobiele kopírovanie** () , alebo tlačidlo **Spustiť farebné kopírovanie** ().

Kopírovanie sa spustí dve sekundy po poslednom stlačení príslušného tlačidla.

---

 **TIP:** Viacnásobným stlačením príslušného tlačidla môžete zvýšiť počet kópií.

---

# Skenovanie pomocou softvéru tlačiarne HP

- [Skenovanie do počítača](#)
- [Skenovanie do e-mailu](#)
- [Vytvorenie novej skratky skenovania \(Windows\)](#)
- [Zmena nastavení skenovania \(Windows\)](#)

## Skenovanie do počítača

Pred skenovaním do počítača sa ubezpečte, že ste si už nainštalovali odporúčaný softvér tlačiarne HP. Tlačiareň musí byť prepojená s počítačom a obe zariadenia musia byť zapnuté.

### Skenovanie originálu zo softvéru tlačiarne HP (Windows)

1. Vložte originál do podávača dokumentov alebo na sklenenú podložku skenera. Informácie o vkladani papiera nájdete v časti [Vložte originál na strane 14](#).
2. Otvorte softvér tlačiarne HP. Ďalšie informácie nájdete v časti [Otvorenie softvéru tlačiarne HP \(Windows\) na strane 33](#).
3. V softvéri tlačiarne kliknite na položku **Scan (Skenovanie)** a potom kliknite na položku **Skenovať dokument alebo fotografiu**.
4. V časti **Skenovať zástupcov** vyberte požadovaný typ skenovania a kliknite na položku **Skenovanie**.



**POZNÁMKA:** Na úvodnej obrazovke môžete skontrolovať a upraviť základné nastavenia. Kliknutím na prepojenie **Ďalšie** v pravom hornom rohu dialógového okna Skenovanie zobrazíte a upravíte podrobné nastavenia.


Ďalšie informácie nájdete v časti [Zmena nastavení skenovania \(Windows\) na strane 69](#).

## Skenovanie do e-mailu

### Skenovanie dokumentu alebo fotografie do e-mailu zo softvéru tlačiarne HP (Windows)

1. Vložte originál do podávača dokumentov alebo na sklenenú podložku skenera. Informácie o vkladani papiera nájdete v časti [Vložte originál na strane 14](#).
2. Otvorte softvér tlačiarne HP. Ďalšie informácie nájdete v časti [Otvorenie softvéru tlačiarne HP \(Windows\) na strane 33](#).
3. V softvéri tlačiarne kliknite na položku **Scan (Skenovanie)** a potom kliknite na položku **Skenovať dokument alebo fotografiu**.
4. V časti **Skenovať zástupcov** vyberte položku **Odoslať e-mailom vo formáte .PDF** alebo **Odoslať e-mailom vo formáte .JPEG** a potom kliknite na položku **Skenovanie**.

---

 **POZNÁMKA:** Na úvodnej obrazovke môžete skontrolovať a upraviť základné nastavenia. Kliknutím na prepojenie **Ďalšie** v pravom hornom rohu dialógového okna Skenovanie zobrazíte a upravíte podrobné nastavenia.

Ďalšie informácie nájdete v časti [Zmena nastavení skenovania \(Windows\) na strane 69](#).

Ak vyberiete položku **Zobrazit prehľadávač po skenovaní**, oskenovaný obrázok môžete upraviť na obrazovke s ukážkou.

---

## Vytvorenie novej skratky skenovania (Windows)


Na zjednodušenie skenovania si môžete vytvoriť vlastnú skratku skenovania. Môžete napríklad chcieť pravidelne tlačiť a ukladať fotografie vo formáte .PNG, nie vo formáte .JPG.

1. Vložte originál do podávača dokumentov alebo na sklenenú podložku skenera. Informácie o vkladaní papiera nájdete v časti [Vloženie média na strane 10](#)
2. Otvorte softvér tlačiarne HP. Ďalšie informácie nájdete v časti [Otvorenie softvéru tlačiarne HP \(Windows\) na strane 33](#).
3. V softvéri tlačiarne kliknite na položku **Scan (Skenovanie)** a potom kliknite na položku **Skenovať dokument alebo fotografiu**.
4. Kliknite na položku **Vytvoriť novú skratku skenovania**.
5. Zadajte popisný názov, vyberte existujúcu skratku, ktorú použijete pre svoju novú skratku, a potom kliknite na tlačidlo **Vytvoriť**.

Ak chcete napríklad vytvoriť novú skratku pre fotografie, vyberte položku **Uložiť vo formáte .JPEG** alebo položku **Odoslať e-mailom vo formáte .JPEG**. Sprístupníte tým možnosti úpravy obrázkov pri skenovaní.

6. Podľa potreby zmeňte nastavenia novej skratky a potom kliknite na ikonu Uložiť vpravo od skratky.

---

 **POZNÁMKA:** Na úvodnej obrazovke môžete skontrolovať a upraviť základné nastavenia. Kliknutím na prepojenie **Ďalšie** v pravom hornom rohu dialógového okna Skenovanie zobrazíte a upravíte podrobné nastavenia.

Ďalšie informácie nájdete v časti [Zmena nastavení skenovania \(Windows\) na strane 69](#).

---

## Zmena nastavení skenovania (Windows)

Lubovoľné nastavenia skenovania môžete upraviť na jednorazové použitie alebo môžete zmeny uložiť a nastavenia používať natrvalo. K týmto nastaveniam patria možnosti, ako sú napríklad veľkosť a orientácia strany, rozlíšenie skenovania, kontrast a umiestnenie priečinka pre uložené oskenované súbory.

1. Vložte originál do podávača dokumentov alebo na sklenenú podložku skenera. Informácie o vkladaní papiera nájdete v časti [Vloženie média na strane 10](#)
2. Otvorte softvér tlačiarne HP. Ďalšie informácie nájdete v časti [Otvorenie softvéru tlačiarne HP \(Windows\) na strane 33](#).
3. V softvéri tlačiarne kliknite na položku **Scan (Skenovanie)** a potom kliknite na položku **Skenovať dokument alebo fotografiu**.

4. Kliknite na prepojenie **Ďalšie** v pravom hornom rohu dialógového okna HP Scan.

V pravej časti sa zobrazí okno s podrobnými informáciami o nastaveniach. V ľavom stĺpci sa nachádza prehľad aktuálnych nastavení pre jednotlivé časti. V pravom stĺpci môžete zmeniť nastavenia vo zvýraznenej časti.


5. Kliknutím na jednotlivé časti v ľavej časti okna s podrobnými informáciami o nastaveniach zobrazíte nastavenia príslušnej časti.

Väčšinu nastavení možno zobrazovať a meniť pomocou rozbaľovacích ponúk.

Niektoré nastavenia umožňujú väčšiu flexibilitu zobrazením novej tably. Táto možnosť je označená znakom + (plus) v pravej časti príslušného nastavenia. Skôr ako sa budete môcť vrátiť na tablu s podrobnými informáciami o nastaveniach, musíte potvrdiť alebo zrušiť zmeny na tejto table.

6. Po dokončení zmien nastavení vykonajte jeden z nasledujúcich krokov.

- Kliknite na položku **Skenovanie**. Po dokončení skenovania sa zobrazí výzva na uloženie alebo odmietnutie zmien v príslušnej skratke.
- Kliknite na ikonu uloženia zobrazenú vpravo od skratky. Zmeny sa uložia do skratky, aby ste ich mohli použiť aj neskôr. V opačnom prípade majú zmeny vplyv iba na aktuálne skenovanie. Potom kliknite na **Skenovanie**.

 Získajte ďalšie informácie o používaní skenovacieho softvéru HP. [Kliknutím sem prejdete online a získate ďalšie informácie](#). Táto webová lokalita nemusí byť v súčasnosti dostupná vo všetkých jazykoch.

- Prispôsobenie nastavení skenovania, napríklad typu súboru obrázka, rozlíšenia skenovania a úrovni kontrastu.
- Skenovanie do sieťových priečinkov a cloudových diskov.
- Zobrazovanie ukážky obrázkov a ich prispôsobenie pred skenovaním.

# Skenovanie použitím funkcie webového skenovania

Webové skenovanie je funkcia vstavaného webového servera, ktorá umožňuje skenovať fotografie a dokumenty z tlačiarne do počítača pomocou webového prehliadača.

Táto funkcia je k dispozícii aj v prípade, ak v počítači nie je nainštalovaný softvér tlačiarne.

Ďalšie informácie nájdete v časti [Otvorenie vstavaného webového servera na strane 35](#).



**POZNÁMKA:** Webové skenovanie je predvolene vypnuté. Túto funkciu môžete povoliť zo servera EWS.

Ak v serveri EWS nemôžete otvoriť funkciu Webscan, váš správca siete ju pravdepodobne vypol. Ďalšie informácie získate od správcu siete alebo osoby, ktorá nastavila sieť.

## Zapnutie funkcie webového skenovania

1. Otvorte vstavaný webový server. Ďalšie informácie nájdete v časti [Otvorenie vstavaného webového servera na strane 35](#).
2. Kliknite na kartu **Nastavenia**.
3. V časti **Zabezpečenie** kliknite na položku **Nastavenia správcu**.
4. Výberom položky **Webové skenovanie z EWS** povoľte funkciu webového skenovania.
5. Kliknite na položku **Použiť**.

## Skenovanie pomocou funkcie webového skenovania

Skenovanie pomocou funkcie webového skenovania ponúka základné možnosti skenovania. Ak chcete využiť ďalšie možnosti alebo funkcie skenovania, skenujte prostredníctvom softvéru tlačiarne HP.

1. Položte originál do ľavého zadného rohu sklenenej podložky skenera potlačenou stranou nadol.
2. Otvorte vstavaný webový server. Ďalšie informácie nájdete v časti [Otvorenie vstavaného webového servera na strane 35](#).
3. Kliknite na kartu **Scan (Skenovanie)**.
4. Na ľavej table kliknite na položku **Webové skenovanie**, zmeňte potrebné nastavenia a potom kliknite na položku **Skenovať**.

## Tipy na úspešné kopírovanie a skenovanie

Na úspešné kopírovanie a skenovanie používajte nasledujúce tipy:

- Sklenenú podložku a zadnú časť veka udržiavajte v čistote. Skener interpretuje všetko, čo zistí na sklenenej podložke, ako súčasť obrázka.
- Vložte originál do podávača dokumentov tlačovou stranou nahor alebo do zadného ľavého rohu sklenenej podložky skenera tlačovou stranou nadol.
- Ak chcete vytvoriť veľkú kópiu malého originálu, naskenujte originál na počítači, zmeňte veľkosť obrázka v skenovacom softvéri a potom vytlačte kópiu zväčšeného obrázka.
- Ak chcete upraviť veľkosť alebo rozlíšenie skenovaného dokumentu, typ výstupu alebo súboru atď., skenovanie spustíte zo softvéru tlačiarne.
- Skontrolujte, či je v softvéri správne nastavený jas, aby sa zabránilo nesprávnemu alebo chýbajúcemu skenovanému textu.

# Mobilné faxovanie

Na rýchle naskenovanie a odfaxovanie viacerých strán naraz zo svojho mobilného zariadenia použite aplikáciu HP Smart. Aplikácia HP Smart váš fax bezpečne odošle.

Ďalšie informácie o mobilnom faxovaní nájdete na webovej stránke [HP Smart](#).

## Používanie mobilného faxovania v aplikácii HP Smart


1. Skontrolujte, či máte mobilné zariadenie alebo počítač pripojené k sieti. Spustíte aplikáciu HP Smart a prihláste sa alebo si vytvorte konto HP Account.

2. Vyberte dlaždicu Mobilné faxovanie.

Ak sa vám dlaždica **Mobilné faxovanie** nezobrazuje, povoľte ju takto:

- Na mobilnom zariadení: Ťuknite na položku **Prispôbiť dlaždice**, ťuknutím na prepínač **Mobilné faxovanie** povoľte dlaždicu a potom sa vráťte späť na domovskú obrazovku.
- Na zariadení so systémom Windows 10/Mac: Kliknite na položku **Nastavenia**, vyberte položku **Prispôbiť dlaždice** a kliknutím na prepínač **Mobilné faxovanie** povoľte dlaždicu. Potom prejdite späť na domovskú obrazovku.

---

 **POZNÁMKA:** Mobilné faxovanie je dostupné v niektorých krajinách alebo oblastiach. Ak sa vám v ponuke prispôsobovania nezobrazuje položka Mobilné faxovanie, je možné, že vo vašej krajine alebo oblasti nie je táto funkcia dostupná.

---

3. Vyplňte informácie potrebné pre mobilné faxovanie.

4. Ak chcete pridať titulnú stránku, ťuknite na prepínač **Pridať titulnú stránku** a napíšte názov a správu

5. Naskenujte položku, ktorú chcete odfaxovať pomocou tlačiarne alebo fotoaparátu mobilného zariadenia alebo priložte súbor vo formáte podporovaného typu súborov. Keď je všetko pripravené, fax odošlite.

Fax bude bezpečne doručený a jeho stav môžete sledovať v aplikácii HP Smart.





---

## 8 Používanie webových služieb

- [Čo sú webové služby?](#)
- [Nastavenie webových služieb](#)
- [Tlač pomocou služby HP ePrint](#)
- [Odstránenie webových služieb](#)

## Čo sú webové služby?

Tlačiareň ponúka inovatívne webové riešenia, ktoré môžu pomôcť pri získavaní rýchleho prístupu k internetu, dokumentom a ich rýchlejšej a bezproblémovej tlači – a to všetko bez použitia počítača.



---

**POZNÁMKA:** Ak chcete používať tieto webové funkcie, tlačiareň musí byť pripojená na internet (pomocou bezdrôtového pripojenia). Tieto webové funkcie nemožno použiť, ak je tlačiareň pripojená pomocou kábla USB.

---

### HP ePrint

- **HP ePrint** je bezplatná služba spoločnosti HP, ktorá umožňuje kedykoľvek a z ľubovoľného miesta tlačiť dokumenty na tlačiarňu s podporou služby HP ePrint. Keď v tlačiarňu povolíte webové služby, tlačiť možno jednoduchým odoslaním e-mailu na e-mailovú adresu priradenú tlačiarňu. Nie sú potrebné žiadne špeciálne ovládače ani softvér. Ak môžete odoslať e-mail, pomocou služby Print Anywhere môžete tlačiť odkiaľkoľvek.



---

**POZNÁMKA:** Pomocou svojho konta [HP Account](#) (nemusí byť k dispozícii vo všetkých krajinách alebo oblastiach) sa môžete prihlásiť a nakonfigurovať nastavenia služby **HP ePrint**.

---

Po zaregistrovaní konta na [webovej stránke HP Smart](#) sa môžete prihlásiť a zobrazíť stav úloh v službe **HP ePrint**, spravovať front tlačiarne v službe **HP ePrint**, riadiť, ktorí používatelia môžu pri tlači používať e-mailovú adresu tlačiarne v službe **HP ePrint**, ako aj získať pomoc zo služby **HP ePrint**.


# Nastavenie webových služieb


Pred nastavením webových služieb sa uistite, že je tlačiareň pripojená na internet pomocou bezdrôtového pripojenia.


## Nastavenie webových služieb

1. Otvorte vstavaný webový server (server EWS). Ďalšie informácie nájdete v časti [Otvorenie vstavaného webového servera na strane 35](#).
2. Kliknite na kartu **Webové služby**.
3. V časti **Webové služby – nastavenia** kliknite na položku **Nastavenie**, potom kliknite na položku **Pokračovať** a podľa pokynov na obrazovke prijmite podmienky používania služby.
4. Ak sa zobrazí výzva, povoľte tlačiarni vyhľadávať a inštalovať aktualizácie tlačiarnie.

---

 **POZNÁMKA:** Ak sa zobrazí výzva na zadanie hesla, zadajte PIN kód zo štítka na tlačiarni. Môže sa nachádzať pri prístupových dvierkach ku kazetám vo vnútri tlačiarnie alebo na zadnej, bočnej či spodnej strane tlačiarnie.

 **POZNÁMKA:** Ak sa zobrazí výzva na zadanie nastavení servera proxy a vaša sieť používa nastavenia servera proxy, postupujte podľa pokynov na obrazovke a nastavte server proxy. Ak nemáte príslušné podrobnosti, obráťte sa na správcu siete alebo osobu, ktorá nastavila sieť.

 **POZNÁMKA:** Ak je k dispozícii aktualizácia tlačiarnie, tlačiareň prevezme a nainštaluje aktualizáciu a potom sa reštartuje. Ak chcete nastaviť webové služby, treba zopakovať vyššie uvedený postup.

---

5. Po pripojení na server tlačiareň vytlačí informačnú stranu. Podľa pokynov na informačnej strane dokončíte nastavenie.

## Tlač pomocou služby HP ePrint



Služba HP ePrint umožňuje kedykoľvek a z ľubovoľného miesta tlačiť na tlačiarni s podporou služby HP ePrint.

Skôr než budete môcť používať službu HP ePrint, skontrolujte, či je tlačiareň pripojená k aktívnej sieti poskytujúcej prístup na internet.

### Tlač dokumentu pomocou služby HP ePrint

1. Skontrolujte, či ste nainštalovali webové služby.

Ďalšie informácie nájdete v časti [Nastavenie webových služieb na strane 77](#).

2. Stlačením tlačidla **Informácie** () spolu s tlačidlom **Zrušiť** () vytlačte informačnú stranu a potom na nej vyhľadajte e-mailovú adresu tlačiarnie.
3. Dokument odošlite e-mailom do tlačiarnie.

- a. V počítači alebo mobilnom zariadení otvorte e-mailovú aplikáciu.



**POZNÁMKA:** Informácie o používaní e-mailovej aplikácie v počítači alebo mobilnom zariadení nájdete v dokumentácii dodanej s danou aplikáciou.

- b. Vytvorte nový e-mail a priložte dokument na tlač.
- c. E-mail odošlite na e-mailovú adresu tlačiarnie.

Tlačiareň vytlačí priložený dokument.



#### POZNÁMKA:

- Do poľa Komu zadajte len e-mailovú adresu tlačiarnie v službe HP ePrint. Do ostatných polí nezadávejte ďalšie e-mailové adresy. Server služby HP ePrint neakceptuje e-mailové tlačové úlohy v prípade, že sa v poli Komu nachádza viacero adries alebo pole Kópia obsahuje nejakú adresu.
- E-mail sa vytlačí hneď po jeho prijatí. Tak ako u každého iného e-mailu, ani v tomto prípade neexistuje žiadna záruka, kedy a či vôbec bude prijatý. Stav tlače môžete skontrolovať na [webovej stránke HP Smart](#) (nemusí byť k dispozícii vo všetkých krajinách/regiónoch).
- Dokumenty vytlačené funkciou HP ePrint sa môžu líšiť od originálu. Štýl, formátovanie a zalamovanie textu sa môžu líšiť od originálneho dokumentu. Pre dokumenty, ktoré je potrebné vytlačiť s vyššou kvalitou (ako napríklad právne dokumenty), odporúčame tlačiť zo softvérovej aplikácie v počítači, kde budete mať lepšiu kontrolu nad vzhľadom výtlačku.

## Odstránenie webových služieb

Ak chcete odstrániť webové služby, vykonajte nasledujúce kroky:

1. Otvorte vstavaný webový server (server EWS). Ďalšie informácie nájdete v časti [Otvorenie vstavaného webového servera na strane 35](#).
2. Kliknite na kartu **Webové služby** a potom kliknite na položku **Odstrániť webové služby** v časti **Nastavenie webových služieb**.
3. Kliknite na položku **Odstrániť webové služby**.
4. Kliknutím na položku **Áno** odstráňte z tlačiarne webové služby.



---

# 9 Vyriešenie problému

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Získajte pomoc z aplikácie HP Smart](#)
- [Získanie pomoci v tejto príručke](#)
- [Technická podpora spoločnosti HP](#)

## Získajte pomoc z aplikácie HP Smart

Aplikácia HP Smart poskytuje upozornenia na problémy s tlačou (zaseknutia a iné problémy), prepojenia na obsah Pomocníka a možnosť kontaktovať podporu a získať ďalšiu pomoc.



## Získanie pomoci v tejto príručke


Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Zaseknutie papiera a problémy s vkladáním papiera](#)
- [Problémy s kazetami](#)
- [Problémy s tlačou](#)
- [Problémy so sieťou a pripojením](#)
- [Problémy s hardvérom tlačiarne](#)
- [Chybové kódy a stavové hlásenia ovládacieho panela](#)

### Zaseknutie papiera a problémy s vkladáním papiera

- [Odstránenie zaseknutého papiera](#)
- [Informácie týkajúce sa predchádzania zaseknutiu papiera](#)
- [Riešenie problémov s podávaním papiera](#)


### Odstránenie zaseknutého papiera

 **POZNÁMKA:** Papier môže uviaznuť vo viacerých oblastiach. Najskôr odstráňte zaseknutý papier zo vstupného zásobníka. Pomôže to spriechodniť dráhu papiera a uľahčí to odstraňovanie zaseknutého papiera v iných oblastiach. Potom pokračujte ďalšou oblasťou, pokiaľ nenájdete a neodstránite všetky zaseknuté papiera.


#### Odstránenie zaseknutého papiera zo vstupného zásobníka

1. Odstráňte všetky papiera zo vstupného zásobníka vrátane voľného a zaseknutého papiera.
2. Zdvihnite a podržte kryt vstupného zásobníka, pomocou baterky vyhľadajte zaseknutý papier a cudzie predmety v dráhe papiera. Vyberte zaseknutý papier alebo cudzie objekty, ktoré nájdete.

Aby ste zabránili roztrhnutiu celých hárkov papiera, papier jemne vytiahnite oboma rukami.

 **POZNÁMKA:** Kryt vstupného zásobníka môže zabrániť, aby sa do dráhy papiera dostali cudzie nečistoty a spôsobili vážne zaseknutie papiera. Nevyberajte kryt vstupného zásobníka.



3. Stlačte tlačidlo **Zrušiť** (). Tlačiareň sa pokúsi odstrániť zaseknutý papier automaticky.

## Odstránenie zaseknutého papiera z výstupného zásobníka

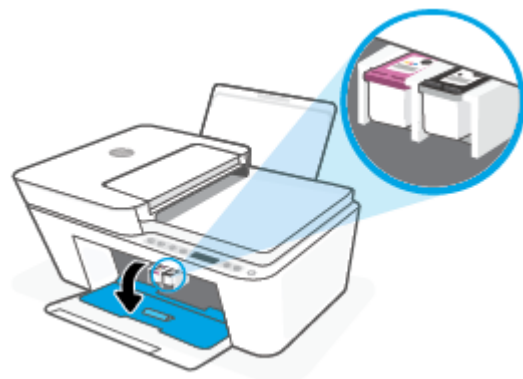
1. Odstráňte všetky papiere z výstupného zásobníka vrátane voľného a zaseknutého papiera.
2. Pomocou baterky zistíte zaseknutý papier a cudzie predmety v oblasti výstupného zásobníka a odstráňte všetky zaseknuté papiere alebo cudzie objekty, ktoré nájdete.

Aby ste zabránili roztrhnutiu celých hárkov papiera, papier jemne vytiahnite oboma rukami.



## Odstránenie zaseknutého papiera z oblasti prístupu ku kazete

1. Stlačením tlačidla **Zrušiť** (❌) skúste automaticky odstrániť zaseknutý papier. Ak sa to nepodarí, papier odstráňte manuálne vykonaním nasledujúcich krokov.
2. Otvorte prístupový kryt kazety.



3. Počkajte, kým sa vozík nezastaví a bude nečinný.
4. Stlačením tlačidla **Napájanie** (⏻) vypnite tlačiareň. Potom odpojte napájací kábel a všetky ostatné káble zo zadnej časti tlačiarene.

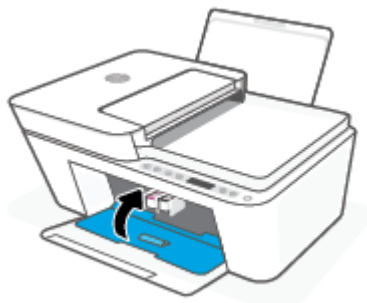
**⚠ UPOZORNENIE:** Ak chcete presunúť vozík ručne a obnoviť stav mechanizmu podávania papiera, musíte najskôr odpojiť napájací kábel, aby ste predišli riziku zásahu elektrickým prúdom.

5. Pomocou baterky zistíte zaseknutý papier a cudzie predmety v prístupovej oblasti kazety a odstráňte ich.

Aby ste zabránili roztrhnutiu celých hárkov papiera, papier jemne vytiahnite oboma rukami.



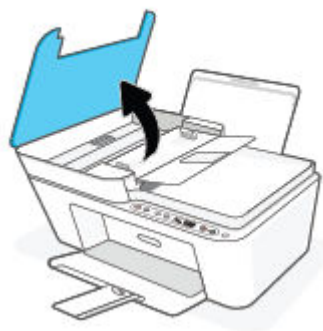
6. Ak je vozík v strede tlačiarne, posuňte ho doprava a odstráňte všetok papier alebo predmety blokujúce dráhu vozíka.
7. Zatvorte dvierka prístupu ku kazete.



8. Znova zapojte napájací kábel a všetky ostatné káble do zadnej strany tlačiarne. Stlačením tlačidla **Napájanie** (⏻) tlačiareň zapnite.

### Odstránenie zaseknutého papiera z podávača dokumentov

1. Nadvihnite kryt podávača dokumentov.



2. Opatrne vyťahnite zaseknutý papier z valcov.



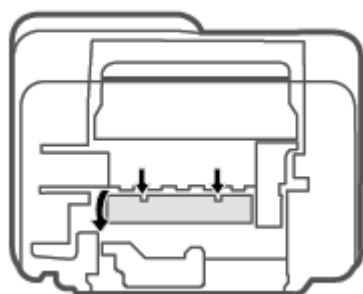
**⚠ UPOZORNENIE:** Ak sa papier pri vyberaní z valcov potrhá, skontrolujte, či na valcoch a kolieskach vnútri tlačiarne nezostali zvyšky roztrhaného papiera.

Ak z tlačiarne neodstránite všetky kúsky papiera, môžu sa zaseknúť ďalšie papiere.

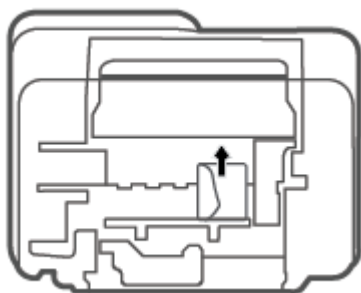
3. Zatvorte kryt podávača dokumentov zatláčaním nadol, kým nezacvakne na miesto.

#### Odstránenie zaseknutého papiera zo spodnej strany tlačiarne

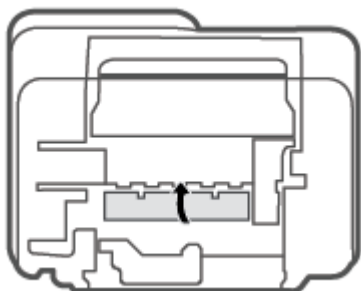
1. Stlačením tlačidla **Zrušiť** (⊗) skúste automaticky odstrániť zaseknutý papier. Ak sa to nepodarí, papier odstráňte manuálne vykonaním nasledujúcich krokov.
2. Stlačením tlačidla **Napájanie** (⏻) vypnite tlačiareň. Potom odpojte napájací kábel a všetky ostatné káble zo zadnej časti tlačiarne.
3. Zasuňte vstupný zásobník späť do tlačiarne, zatvorte nástavec výstupného zásobníka a zatlačte výstupný zásobník do tlačiarne.
4. Prevráťte tlačiareň tak, aby bol kryt čistiaceho otvoru v spodnej časti tlačiarne, a potom ho potiahnutím za obe ušká otvorte.



5. Odstráňte zaseknutý papier.



6. Pomocou baterky zistite odhrnuté kusy zaseknutého papiera vo vnútri čistiacej oblasti a odstráňte všetky zaseknuté papiera, ktoré nájdete.
7. Zatvorte čistiaci kryt. Opatrne zatlačte kryt smerom k tlačiarni, až kým obe zarážky nezacvaknú na miesto.



8. Otočte tlačiareň do normálnej polohy.
9. Znova zapojte napájací kábel a všetky ostatné káble do zadnej strany tlačiarni. Stlačením tlačidla **Napájanie** (⏻) tlačiareň zapnite.

## Informácie týkajúce sa predchádzania zaseknutiu papiera

Dodržiavaním nasledujúcich pokynov predídete zaseknutiu papiera.

- Vstupný zásobník neprepíňajte.
- Z výstupného zásobníka často vyberajte vytlačené papiera.
- Skontrolujte, či sa papier vložený do vstupného zásobníka nezvlnil a či okraje nie sú zahnuté alebo natrhnuté.
- Vo vstupnom zásobníku nekombinujte rôzne typy a veľkosti papiera. Celý stoh papiera vo vstupnom zásobníku musí obsahovať papier rovnakého typu a rovnakej veľkosti.
- Upravte vodiacu lištu šírky papiera vo vstupnom zásobníku tak, aby sa tesne dotýkala všetkých papierov. Skontrolujte, či priečna vodiaca lišta neohýna papier vo vstupnom zásobníku.

- Papier nasilu nezatláčajte dopredu do vstupného zásobníka.
- Nepridávajte papier, kým tlačiareň tlačí. Ak sa v tlačiarňi míňa papier, počkajte, kým sa nezobrazí hlásenie o minutom papieri, a až potom pridajte papier.

## Riešenie problémov s podávaním papiera

Aký druh problému máte?

- **Zariadenie neodoberá papier zo vstupného zásobníka.**
  - Skontrolujte, či je vo vstupnom zásobníku vložený papier. Ďalšie informácie nájdete v časti [Vloženie média na strane 10](#).
  - Upravte vodiacu lištu šírky papiera vo vstupnom zásobníku tak, aby sa tesne dotýkala všetkých papierov. Skontrolujte, či priečna vodiaca lišta neohýna papier vo vstupnom zásobníku.
  - Skontrolujte, či nie je papier v zásobníku pokrútený. Papier narovnajzte ohnutím proti smeru krútenia.
- **Strany sú zošikmené**
  - Skontrolujte, či je vo vstupnom zásobníku vložený papier úplne k pravej strane vstupného zásobníka a vodiaca lišta šírky papiera je tesne pri ľavej strane papiera.
  - Papier vkladajte do tlačiarne, len keď neprebíha tlač.
- **Tlačiareň odoberá viac strán naraz**
  - Upravte vodiacu lištu šírky papiera vo vstupnom zásobníku tak, aby sa tesne dotýkala všetkých papierov. Skontrolujte, či priečna vodiaca lišta neohýna papier vo vstupnom zásobníku.
  - Skontrolujte, či nie je zásobník preplnený.
  - Skontrolujte, či sa jednotlivé hárky vloženého papiera spolu nelepia.
  - Na dosiahnutie optimálneho výkonu a účinnosti používajte papier HP.

## Problémy s kazetami

### Identifikácia problému s kazetou

Ak chcete identifikovať, či sa vyskytol problém s kazetou, skontrolujte stav indikátora **Upozornenie na atrament** a príslušnú ikonu **Hladina atramentu**. Ďalšie informácie nájdete v časti [Chybové kódy a stavové hlásenia ovládacieho panela na strane 98](#).

Ak sa zobrazí hlásenie softvéru alebo aplikácie HP Smart tlačiarne, ktoré sa týka kazety a uvádza, že sa vyskytol problém s najmenej jednou z kaziet, identifikujte problém s kazetou vykonaním nasledujúcich krokov.

1. Vyberte čiernu kazetu a potom zatvorte prístupový kryt kazety.
  - Ak ikona **Hladina atramentu** trojfarebnej kazety bliká, problém sa týka trojfarebnej kazety.
  - Ak ikona **Hladina atramentu** trojfarebnej kazety neblinká, problém sa netýka trojfarebnej kazety.
2. Do tlačiarne vložte čiernu kazetu, vyberte trojfarebnú kazetu a potom zatvorte prístupový kryt kazety.

- Ak ikona **Hladina atramentu** čiernej kazety bliká, problém sa týka trojfarebnej kazety.
- Ak ikona **Hladina atramentu** čiernej kazety neblinká, problém sa netýka trojfarebnej kazety.

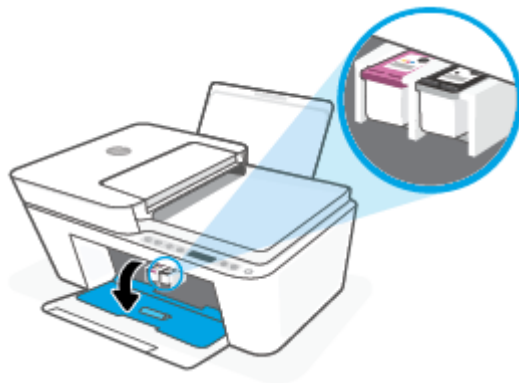
## Riešenie problémov s kazetou

Ak sa po inštalácii kazety vyskytne problém alebo sa zobrazí hlásenie týkajúce sa problému s kazetou, skúste vybrať kazety, skontrolujte, či sa zo všetkých kaziet odstránila ochranná plastová páska, a potom kazety znova vložte. Ak tento postup nepomôže, vyčistite kontakty kaziet. Ak problém stále pretrváva, vymeňte kazety. Informácie o výmene kaziet nájdete v časti [Výmena kaziet na strane 57](#).

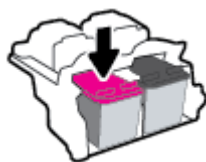
### Postup vyčistenia kontaktov kazety

**⚠ UPOZORNENIE:** Čistenie trvá iba niekoľko minút. Zabezpečte, aby boli kazety čím skôr znova vložené v tlačiarňu. Neodporúča sa, aby sa kazety nachádzali mimo tlačiarne viac ako 30 minút. Ak sa kazety ponechajú nechránené mimo tlačiarne, ich trysky môžu vyschnúť a upchať sa.

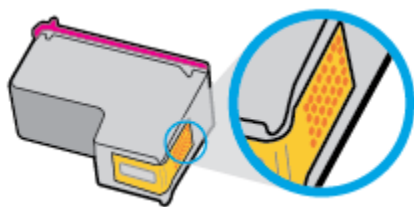
1. Skontrolujte, či je zapnuté napájanie.
2. Otvorte prístupový kryt kazety a počkajte, kým sa vozík tlačovej hlavy nepresunie do stredu tlačiarne.



3. Vyberte kazetu označenú v chybovom hlásení.



4. Vyčistite kontakty kazety a tlačiarne.
  - a. Podržte kazetu za jej bočné strany s dolnou časťou smerom nahor a vyhladajte elektrické kontakty na kazete.  
Elektrické kontakty sú malé zlaté body na kazete.

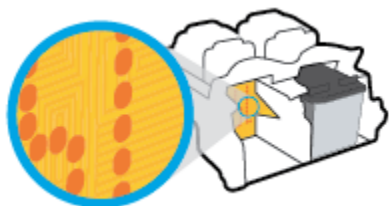


- b. Suchým tampónom alebo handričkou nepúšťajúcou vlákna utrite iba kontakty.

**⚠ UPOZORNENIE:** Dbajte na to, aby ste utreli len kontakty. Nerozmažte atrament ani iné nečistoty po kazete.

- c. Vnútri tlačiarne vyhľadajte kontakty určené pre kazetu.

Kontakty tlačiarne sú zlaté výstupky umiestnené tak, aby sa dotýkali kontaktov na kazete.



- d. Utrite kontakty suchým tampónom alebo handričkou nepúšťajúcou vlákna.

5. Znova nainštalujte kazetu.
6. Zatvorte prístupový kryt kazety.
7. Skontrolujte, či zmizlo chybové hlásenie. Ak sa chybové hlásenie stále zobrazuje, vypnite tlačiareň a potom ju znova zapnite.

**📝 POZNÁMKA:** Ak problémy spôsobuje jedna kazeta, môžete ju vybrať a použiť režim jedinej kazety na prevádzku tlačiarne len s jednou kazetou.

## Problémy s tlačou

- [Opravenie problémov so zlyhaním tlače strany \(nemožno tlačiť\)](#)
- [Riešenie problémov s kvalitou tlače](#)

## Opravenie problémov so zlyhaním tlače strany (nemožno tlačiť)

### Riešenie problémov s tlačou (Windows)

Skontrolujte, či je tlačiareň zapnutá a či je vo vstupnom zásobníku papier. Ak stále nemôžete tlačiť, skúste vykonať nasledujúce kroky v uvedenom poradí:

1. Skontrolujte, či sa v softvéri tlačiarne zobrazujú chybové hlásenia, a podľa pokynov na obrazovke odstráňte chyby.
2. Ak je počítač pripojený k tlačiarňi prostredníctvom bezdrôtového pripojenia, skontrolujte funkčnosť pripojenia.
3. Overtte, či tlačiareň nie je pozastavená alebo v režime offline.



### Overenie, či tlačiareň nie je pozastavená alebo v režime offline

- a. V závislosti od operačného systému vykonajte jeden z nasledujúcich postupov:
    - **Windows 10:** V ponuke **Štart** systému Windows vyberte v zozname aplikácií položku **Systém Windows** a potom vyberte položku **Ovládací panel**. V ponuke **Hardvér a zvuk** kliknite na položku **Zobraziť zariadenia a tlačiarne**.
    - **Windows 8.1 a Windows 8:** Umiestnením kurzora alebo ťuknutím na pravý horný roh obrazovky otvorte panel klúčových tlačidiel, kliknite na ikonu **Nastavenie**, kliknite alebo ťuknite na položku **Ovládací panel** a potom kliknite alebo ťuknite na položku **Zobraziť zariadenia a tlačiarne**.
    - **Windows 7:** v ponuke **Štart** systému Windows kliknite na položku **Zariadenia a tlačiarne**.
  - b. Dvakrát kliknite na ikonu tlačiarne alebo na ňu kliknite pravým tlačidlom myši a výberom položky **Zobraziť tlačové úlohy** otvorte tlačový front.
  - c. V ponuke **Tlačiareň** skontrolujte, či nie sú zobrazené žiadne značky začiaroknutia vedľa položiek **Pozastaviť tlač** alebo **Používať tlačiareň v režime offline**.
  - d. Ak ste vykonali nejaké zmeny, skúste tlačiť znova.
4. Overtete, či je tlačiareň nastavená ako predvolená tlačiareň.

### Overenie, či je tlačiareň nastavená ako predvolená tlačiareň

- a. V závislosti od operačného systému vykonajte jeden z nasledujúcich postupov:
    - **Windows 10:** V ponuke **Štart** systému Windows vyberte v zozname aplikácií položku **Systém Windows** a potom vyberte položku **Ovládací panel**. V ponuke **Hardvér a zvuk** kliknite na položku **Zobraziť zariadenia a tlačiarne**.
    - **Windows 8.1 a Windows 8:** Umiestnením kurzora alebo ťuknutím na pravý horný roh obrazovky otvorte panel klúčových tlačidiel, kliknite na ikonu **Nastavenie**, kliknite alebo ťuknite na položku **Ovládací panel** a potom kliknite alebo ťuknite na položku **Zobraziť zariadenia a tlačiarne**.
    - **Windows 7:** v ponuke **Štart** systému Windows kliknite na položku **Zariadenia a tlačiarne**.
  - b. Skontrolujte, či je nastavená správna predvolená tlačiareň.

Predvolená tlačiareň má vedľa seba značku začiaroknutia v čiernom alebo zelenom krúžku.
  - c. Ak je nastavená nesprávna predvolená tlačiareň, pravým tlačidlom myši kliknite na správnu tlačiareň a vyberte položku **Nastaviť ako predvolenú tlačiareň**.
  - d. Skúste použiť tlačiareň znova.
5. Reštartujte zaraďovač tlače.

### Postup reštartovania zaraďovača tlače

- a. V závislosti od operačného systému vykonajte jeden z nasledujúcich postupov:

## Windows 10

- i. V ponuke **Štart** systému Windows vyberte zo zoznamu aplikácií položku **Nástroje na správu systému Windows**, a potom vyberte položku **Služby**.
- ii. Kliknite pravým tlačidlom myši na položku **Zaradovač tlačie** a potom kliknite na položku **Vlastnosti**.
- iii. Na karte **Všeobecné** v zozname **Typ spustenia** overte, či je vybratá možnosť **Automaticky**.
- iv. Ak služba nie je spustená, v časti **Stav služby** kliknite na tlačidlo **Štart** a potom kliknite na tlačidlo **OK**.

## Windows 8.1 a Windows 8

- i. Umiestnením kurzora alebo ťuknutím na pravý horný roh obrazovky otvorte panel kľúčových funkcií a potom kliknite na ikonu **Nastavenie**.
- ii. Kliknite alebo ťuknite na položku **Ovládací panel** a potom kliknite alebo ťuknite na položku **Systém a zabezpečenie**.
- iii. Kliknite alebo ťuknite na položku **Nástroje na správu** a potom dvakrát kliknite alebo ťuknite na položku **Služby**.
- iv. Kliknite pravým tlačidlom myši na položku **Zaradovač tlačie** alebo sa jej dotknite a podržte na nej prst a potom kliknite na položku **Vlastnosti**.
- v. Na karte **Všeobecné** vedľa položky **Typ spustenia** overte, či je vybratá možnosť **Automaticky**.
- vi. Ak služba ešte nie je spustená, v časti **Stav služby** kliknite alebo ťuknite na ponuku **Štart** a potom kliknite alebo ťuknite na tlačidlo **OK**.

## Windows 7

- i. V ponuke **Štart** systému Windows kliknite na položku **Ovládací panel, Systém a zabezpečenie** a potom **Nástroje na správu**.
  - ii. Dvakrát kliknite na položku **Služby**.
  - iii. Kliknite pravým tlačidlom myši na položku **Zaradovač tlačie** a potom kliknite na položku **Vlastnosti**.
  - iv. Na karte **Všeobecné** vedľa položky **Typ spustenia** overte, či je vybratá možnosť **Automaticky**.
  - v. Ak služba nie je spustená, v časti **Stav služby** kliknite na tlačidlo **Štart** a potom kliknite na tlačidlo **OK**.
- b. Skontrolujte, či je nastavená správna predvolená tlačiareň.  
Predvolená tlačiareň má vedľa seba značku začiarknutia v čiernom alebo zelenom krúžku.
  - c. Ak je nastavená nesprávna predvolená tlačiareň, pravým tlačidlom myši kliknite na správnu tlačiareň a vyberte položku **Nastaviť ako predvolenú tlačiareň**.
  - d. Skúste použiť tlačiareň znova.
6. Reštartujte počítač.
  7. Vymažte tlačový front.

### Postup vymazania tlačového frontu

- a. V závislosti od operačného systému vykonajte jeden z nasledujúcich postupov:
  - **Windows 10:** V ponuke **Štart** systému Windows vyberte v zozname aplikácií položku **Systém Windows** a potom vyberte položku **Ovládací panel**. V ponuke **Hardvér a zvuk** kliknite na položku **Zobraziť zariadenia a tlačiarne**.
  - **Windows 8.1 a Windows 8:** Umiestnením kurzora alebo ťuknutím na pravý horný roh obrazovky otvorte panel kľúčových tlačidiel, kliknite na ikonu **Nastavenie**, kliknite alebo ťuknite na položku **Ovládací panel** a potom kliknite alebo ťuknite na položku **Zobraziť zariadenia a tlačiarne**.
  - **Windows 7:** v ponuke **Štart** systému Windows kliknite na položku **Zariadenia a tlačiarne**.
- b. Dvojitým kliknutím na ikonu tlačiarne otvorte tlačový front.
- c. V ponuke **Tlačiarne** kliknite na položku **Zrušiť všetky dokumenty** alebo **Vymazať tlačové dokumenty** a potom kliknutím na tlačidlo **Áno** vykonajte potvrdenie.
- d. Ak sú stále nejaké dokumenty vo fronte, reštartujte počítač a po reštartovaní počítača skúste tlačiť znova.
- e. Znova skontrolujte, či je tlačový front prázdny, a potom skúste tlačiť znova.

### Riešenie problémov s tlačou (OS X a macOS)

1. Skontrolujte chybové hlásenia a vyriešte ich.
2. Odpojte a znova pripojte kábel USB.
3. Overtete, či tlačiareň nie je pozastavená alebo v režime offline.

#### Postup overenia, či tlačiareň nie je pozastavená alebo v režime offline

- a. V okne **Systémové nastavenia** kliknite na položku **Tlačiarne a skenery**.
- b. Kliknite na tlačidlo **Open Print Queue** (Otvoriť tlačový front).
- c. Kliknutím vyberte tlačovú úlohu.

Na správu tlačových úloh použite tieto tlačidlá:

- **Delete** (Odstrániť): zrušenie vybratej tlačovej úlohy.
- **Hold** (Podržať): Pozastavenie vybratej tlačovej úlohy.
- **Resume** (Pokračovať): spustenie pozastavenej tlačovej úlohy.
- **Pause Printer** (Pozastaviť tlačiareň): Pozastavenie všetkých tlačových úloh v tlačovom fronte.

- d. Ak ste vykonali nejaké zmeny, skúste tlačiť znova.

4. Reštartujte počítač.

### Riešenie problémov s kvalitou tlače



**POZNÁMKA:** Z dôvodu ochrany kaziet pred vyschnutím tlačiareň vždy vypínajte pomocou tlačidla **Napájanie** a počkajte, kým nezhasne indikátor tlačidla **Napájanie**.

## Zlepšenie kvality tlače (Windows)

1. Skontrolujte, či používate originálne kazety HP.
2. Skontrolujte druh papiera.

Na dosiahnutie najlepšej kvality tlače používajte vysokokvalitné papiere HP alebo papiere spĺňajúce štandard ColorLok®. Ďalšie informácie nájdete v časti [Základné informácie o papieri na strane 18](#).

Vždy skontrolujte, či je papier, na ktorý tlačíte, rovný. Najlepšie výsledky pri tlači obrázkov dosiahnete používaním fotografického papiera HP Advanced.

Špecializovaný papier skladujte na chladnom, suchom mieste v originálnom obale, v uzatvárateľnom plastovom vrecku a na rovnom povrchu. Po pripravení na tlač odstráňte iba papier, ktorý chcete ihneď použiť. Po dokončení tlače vráťte všetok nepoužitý fotopapier do plastového vrecka. Tým zabránite zvlhnutiu fotopapiera.

3. Skontrolujte softvér tlačiarne a uistite sa, že ste v rozbalovacom zozname **Médiá** vybrali príslušný druh papiera a v rozbalovacom zozname **Nastavenia kvality** požadovanú kvalitu tlače.

V softvéri tlačiarne kliknite na položku **Print & Scan (Tlač a skenovanie)** a potom kliknutím na položku **Nastaviť predvoľby** otvorte vlastnosti tlačiarne.

4. Skontrolovaním odhadovaných úrovní atramentu zistíte, či nie je v kazetách málo atramentu.

Ďalšie informácie nájdete v časti [Kontrola odhadovaných úrovní atramentu na strane 55](#). Ak kazety obsahujú málo atramentu, zvážte ich výmenu.

5. Zarovnajte kazety.

### Zarovnanie kaziet

- a. Do vstupného zásobníka vložte nepoužitý obyčajný biely papier veľkosti Letter alebo A4.
  - b. Otvorte softvér tlačiarne. Ďalšie informácie nájdete v časti [Otvorenie softvéru tlačiarne HP \(Windows\) na strane 33](#).
  - c. V softvéri tlačiarne kliknite na položku **Print & Scan (Tlač a skenovanie)** a potom kliknutím na položku **Údržba tlačiarne** otvorte ponuku **Nástroje tlačiarne**.  
Zobrazí sa panel nástrojov tlačiarne.
  - d. Kliknite na položku **Zarovnanie tlačových kaziet** na karte **Služby zariadenia**.  
Tlačiareň vytlačí zarovnávaciu stranu.
  - e. Kazety zarovnajte podľa pokynov na obrazovke. Hárok zarovnania kaziet neskôr recyklujte alebo zahodte do odpadu.
6. Ak je v kazetách dostatok atramentu, vytlačte diagnostickú stranu.

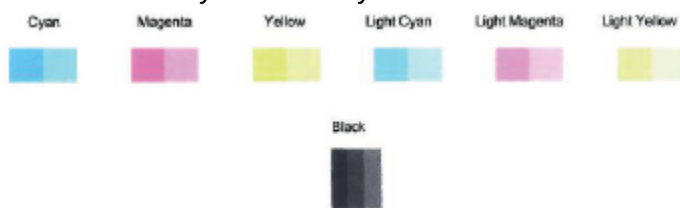
### Postup vytlačenia diagnostickej strany

- a. Do vstupného zásobníka vložte nepoužitý obyčajný biely papier veľkosti Letter alebo A4.
- b. Otvorte softvér tlačiarne. Ďalšie informácie nájdete v časti [Otvorenie softvéru tlačiarne HP \(Windows\) na strane 33](#).
- c. V softvéri tlačiarne kliknite na položku **Print & Scan (Tlač a skenovanie)** a potom kliknutím na položku **Údržba tlačiarne** otvorte ponuku **Nástroje tlačiarne**.

- d. Ak chcete vytlačiť diagnostickú stranu, kliknite na položku **Tlačiť diagnostické informácie** na karte **Správy o zariadení**.
- e. Skontrolujte bloky farieb na diagnostickej strane.

Ak sa v niektorom bloku vyskytujú biele čiary, bloky sú vyblednuté alebo úplne chýbajú, pokračujte nasledujúcim krokom.

**Obrázok 9-1** Bloky farieb bez chýb



**Obrázok 9-2** Príklad blokov farieb s chybami



7. Vyčistite kazety.

#### Postup čistenia kaziet





- a. Do vstupného zásobníka vložte nepoužitý obyčajný biely papier veľkosti Letter alebo A4.
- b. Otvorte softvér tlačiarnie. Ďalšie informácie nájdete v časti [Otvorenie softvéru tlačiarnie HP \(Windows\) na strane 33](#).
- c. V softvéri tlačiarnie kliknite na položku **Print & Scan (Tlač a skenovanie)** a potom kliknutím na položku **Maintain Your Printer (Údržba tlačiarnie)** otvorte nástroje tlačiarnie.
- d. Kliknite na položku **Vyčistiť kazety** na karte **Služby zariadenia**. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

## Problémy so sieťou a pripojením

- [Oprava bezdrôtového pripojenia](#)
- [Oprava pripojenia k funkcii Funkcia Wi-Fi Direct](#)

## Oprava bezdrôtového pripojenia



Vyberte niektorú z nasledujúcich možností riešenia problémov.

- Skontrolujte, či sú tlačiareň a bezdrôtový smerovač zapnuté a napájané a tiež či je v zariadení zapnuté bezdrôtové rádio. Indikátor vedľa tlačidla **Bezdrôtové pripojenie** (  ) by mal svietiť namodro, čo znamená, že tlačiareň je pripojená. (Ak indikátor bliká, tlačiareň sa nachádza v režime nastavovania alebo sa pokúša o pripojenie).
- Skontrolujte ikonu **Indikátor intenzity signálu** (  ) na displeji ovládacieho panela. Ak sa zobrazujú iba jedna či dve čiarky, signál je slabý. Skontrolujte, či je tlačiareň v dosahu bezdrôtovej siete. V prípade väčšiny sietí sa musí tlačiareň nachádzať vo vzdialenosti maximálne 30 m od bezdrôtového prístupového bodu (bezdrôtového smerovača).
- Na ovládacom paneli tlačiarne stlačte naraz tlačidlá **Bezdrôtové pripojenie** (  ) a **Informácie** (  ), čím vytlačíte správu o teste bezdrôtovej siete a konfiguračnú stranu siete.

V hornej časti správy testu bezdrôtovej siete skontrolujte, či niečo počas testu nezlyhalo.


- Pozrite si časť **VÝSLEDKY DIAGNOSTIKY**, v ktorej sú uvedené všetky vykonané testy, ako aj to, či nimi tlačiareň úspešne prešla. Ak sa vyskytujú problémy, vykonajte odporúčaný postup uvedený v správe a potom skúste použiť tlačiareň znova.
- V časti **AKTUÁLNA KONFIGURÁCIA** vyhľadajte názov siete (SSID), ku ktorej je tlačiareň aktuálne pripojená. Skontrolujte, či je tlačiareň pripojená k rovnakej sieti ako počítač alebo mobilné zariadenie.
- Obnovte nastavenia siete a potom znova pripojte tlačiareň. Pozrite si časť [Pripojenie pomocou aplikácie HP Smart na strane 20](#).
- V centre pomoci služby HP Smart vyhľadajte pomocníka pre pripojenie tlačiarne a postupujte podľa pokynov na obrazovke.
- Ak tlačíte z počítača so systémom Windows, skúste na automatickú diagnostiku a vyriešenie problémov použiť nástroj [HP Print and Scan Doctor](#) .
- Na zistenie toho, či firewall alebo antivírusový program nebráni počítaču v nadviazaní pripojenia k tlačiarne a vyriešenie takéhoto problému použite [Riešenie problémov s bránou firewall od HP](#) .
- Ďalšie informácie o riešení problémov s pripojením k bezdrôtovej sieti nájdete na webovej stránke [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting).

## Oprava pripojenia k funkcii Funkcia Wi-Fi Direct


1. Skontrolujte, či je ikona **Funkcia Wi-Fi Direct** na ovládacom paneli tlačiarne aktívna. Ak je neaktívna, aktivujte ju pridržaním tlačidla **Bezdrôtové pripojenie** (  ) spolu s tlačidlom **Pokračovať** (  ) na tri sekundy.
2. V počítači alebo mobilnom zariadení s bezdrôtovým pripojením zapnite pripojenie k sieti Wi-Fi, potom vyhladajte názov funkcie Funkcia Wi-Fi Direct v tlačiarni a pripojte sa k nej.

Ak používate mobilné zariadenie, ktoré nepodporuje funkciu Funkcia Wi-Fi Direct, skontrolujte, či ste nainštalovali kompatibilnú tlačovú aplikáciu. Ďalšie informácie nájdete na webovej lokalite služby HP Mobile Printing na adrese [www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting). Ak nie je vo vašej krajine/oblasti alebo vašom jazyku k dispozícii lokálna verzia tejto webovej lokality, môžete byť presmerovaní na lokalitu HP Mobile Printing v inej krajine/oblasti alebo inom jazyku.

---


 **POZNÁMKA:** Ak mobilné zariadenie nepodporuje pripojenie k sieti Wi-Fi, funkciu Funkcia Wi-Fi Direct nemôžete používať.

---

3. Ak je zabezpečenie pripojenia pomocou funkcie Funkcia Wi-Fi Direct nastavené v tlačiarni na možnosť **Manuálne**, vykonaním jedného z nasledujúcich krokov sa pripojte k tlačiarni.
  - Dajte pozor, aby ste po výzve zadali správne heslo alebo kód PIN funkcie Funkcia Wi-Fi Direct.
  - Ak ikona **Funkcia Wi-Fi Direct** na displeji tlačiarne bliká synchronizovane s bielym indikátorom **Informácie**, stlačte tlačidlo **Informácie** (  ) do jednej minúty pred vypršaním času.
4. Skontrolujte, či počet pripojení Funkcia Wi-Fi Direct nedosiahol maximálne päť zariadení.
5. [Ďalšiu pomoc s riešením problémov so službou Wi-Fi Direct nájdete online.](#)

## Problémy s hardvérom tlačiarne

---

 **TIP:** Na vykonanie diagnostiky a automatickej opravy problémov týkajúcich sa tlače, skenovania a kopírovania spustíte aplikáciu [HP Print and Scan Doctor](#). Aplikácia je dostupná len v niektorých jazykoch.

---


### Zatvorenie prístupového krytu kazety

- Prístupový kryt kazety musí byť pred spustením tlače zatvorený.



### Tlačiareň sa nečakane vypína


- Skontrolujte napájanie a jeho pripojenie.
- Skontrolujte, či je napájací kábel tlačiarne pevne zapojený do funkčnej elektrickej zásuvky.

 **POZNÁMKA:** Keď je funkcia Automatické vypínanie povolená, tlačiareň sa po dvoch hodinách nečinnosti automaticky vypne, aby sa znížila spotreba energie. Ďalšie informácie nájdete v časti [Automatické vypínanie na strane 40](#).

## Riešenie problému so zlyhaním tlačiarne

- Vypnite a zapnite tlačiareň. Ak sa týmto krokom problém neodstráni, obráťte sa na spoločnosť HP.





## Chybové kódy a stavové hlásenia ovládacieho panela

 **POZNÁMKA:** Aplikácia HP Smart poskytuje podrobné informácie o upozorneniach a chybách tlačiarne. Otvorte aplikáciu a skontrolujte stav tlačiarne a pri riešení problému postupujte podľa pokynov na obrazovke. V prípade potreby si pozrite nasledujúce časti.

- [Chybové kódy ovládacieho panela](#)
- [Chybový stav atramentu na ovládacom paneli](#)
- [Chybový stav papiera na ovládacom paneli](#)

## Chybové kódy ovládacieho panela

Ak sa ikona **Počet kópií** na displeji tlačiarne zmení na číslo blikajúce s písmenom E na ľavej strane, znamená to, že tlačiareň je v chybovom stave. Písmeno E a číslo fungujú ako chybové kódy.

Správanie indikátora	Príčina a riešenie
<p>Písmeno E a číslo 0 blikajú. Zároveň bliká jedna alebo obe ikony <b>Hladina atramentu</b> a bliká indikátor <b>Upozornenie na atrament</b>.</p> 	<p>Vyskytol sa problém s označenými kazetami. Skontrolujte chybové hlásenie v aplikácii HP Smart alebo v softvéri tlačiarne a vyriešte ho podľa pokynov na obrazovke.</p>
<p>Písmeno E a číslo 1 blikajú. Zároveň bliká indikátor <b>Pokračovať</b>.</p> 	<p>Tlačiareň prijala tlačovú úlohu, začala podávať papier a zistila, že šírka papiera pre tlačovú úlohu je väčšia ako šírka vloženého papiera.</p> <p>Ak chcete zrušiť tlačovú úlohu a vysunúť papier, stlačte buď tlačidlo <b>Pokračovať</b> () , alebo tlačidlo <b>Zrušiť</b> () .</p> <p>S cieľom zabrániť problémom s nezhodnou veľkosťou papiera vykonajte pred tlačou jeden z týchto krokov.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Zmeňte nastavenie veľkosti papiera pre tlačovú úlohu tak, aby sa zhodovala s veľkosťou vloženého papiera.</li><li>• Vyberte vsetok papier zo vstupného zásobníka a potom vložte papier s veľkosťou zodpovedajúcou nastaveniu veľkosti papiera pre tlačovú úlohu.</li></ul> <p><b>TIP:</b> Predvolenú veľkosť papiera automaticky zistenú tlačiarňou môžete zmeniť. Ďalšie informácie nájdete v časti <a href="#">Zmena predvolenej veľkosti papiera zistenej tlačiarňou na strane 17</a>.</p>



## Správanie indikátora

## Príčina a riešenie

Písmeno E a číslo 2 blikajú. Zároveň bliká indikátor **Pokračovať**.



Tlačiareň prijala viacstranovú tlačovú úlohu, zistila, že sa dĺžka papiera pre tlačovú úlohu nezhoduje s dĺžkou vloženého papiera, a potom tlačí prvú stranu úlohy s chybami.

- Ak chcete tlačovú úlohu zrušiť, stlačte tlačidlo **Zrušiť** (✖).
- Ak chcete pokračovať v tlači zostávajúcich strán, stlačte tlačidlo **Pokračovať** (📄). Zvyšné strany budú mať rovnaké chyby ako prvá strana.

**TIP:** Predvolenú veľkosť papiera automaticky zistenú tlačiarňou môžete zmeniť. Ďalšie informácie nájdete v časti [Zmena predvolenej veľkosti papiera zistenej tlačiarňou na strane 17](#).

Písmeno E a číslo 3 blikajú. Zároveň blikajú indikátory **Pokračovať** a **Upozornenie na atrament**.



Vozík vnútri tlačiarne sa zasekol.

Otvorte prístupový kryt kazety a skontrolujte, či vozík nie je zablokovaný. Ak chcete pokračovať v tlači, posuňte vozík smerom doprava, zatvorte prístupový kryt kazety a potom stlačte tlačidlo

**Pokračovať** (📄). Ďalšie informácie nájdete v časti [Zaseknutie papiera a problémy s vkladáním papiera na strane 83](#).

Písmeno E a číslo 4 blikajú. Zároveň bliká indikátor **Pokračovať**.





Zasekol sa papier.

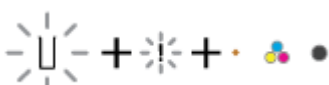
Odstráňte zaseknutý papier a následným stlačením tlačidla

**Pokračovať** (📄) pokračujte v tlači.

Ďalšie informácie nájdete v časti [Zaseknutie papiera a problémy s vkladáním papiera na strane 83](#).

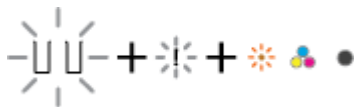
Správanie indikátora	Príčina a riešenie
<p>Písmeno E a číslo 5 blikajú. Zároveň blikajú všetky indikátory na ovládacom paneli.</p> 	<p>Skener nefunguje.</p> <p>Vypnite tlačiareň a znova ju zapnite.</p> <p>Ak problém pretrváva, obráťte sa na spoločnosť HP. Tlačiareň stále tlačí, aj keď skener nefunguje.</p>
<p>Písmeno E a číslo 6 blikajú.</p> 	<p>Tlačiareň je v chybovom stave.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vypnite tlačiareň.</li> <li>2. Odpojte napájací kábel.</li> <li>3. Počkajte približne minútu a potom znova pripojte napájací kábel.</li> <li>4. Zapnite tlačiareň.</li> </ol> <p>Ak problém pretrváva, obráťte sa na spoločnosť HP.</p>

## Chybový stav atramentu na ovládacom paneli

Správanie indikátora	Príčina a riešenie
<p>Jedna z ikon <b>Hladina atramentu</b> bez segmentu a ikona <b>Chyba</b> blikajú a indikátor <b>Upozornenie na atrament</b> svieti.</p> 	<p>Mohol sa vyskytnúť niektorý z nasledujúcich problémov.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Príslušná kazeta chýba.</li> </ul> <p>Ak chýba niektorá z kaziet, tlačiareň prejde do režimu jednej kazety. Režim jednej kazety ukončíte vložením príslušnej kazety. Ďalšie informácie o režime jednej kazety nájdete v časti <a href="#">Používanie režimu jednej kazety na strane 59</a>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Príslušná kazeta je nesprávne vložená alebo na nej ostala plastová páska.</li> </ul> <p>Vyberte príslušnú kazetu, skontrolujte, či na nej nie je plastová páska, a potom ju riadne vložte späť. Ďalšie informácie nájdete v časti <a href="#">Výmena kaziet na strane 57</a>.</p>

### Správanie indikátora

Obe ikony **Hladina atramentu** bez segmentu, ikona **Chyba** a indikátor **Upozornenie na atrament** blikajú.



### Príčina a riešenie

Mohol sa vyskytnúť niektorý z nasledujúcich problémov.

- Obe kazety chýbajú.
- Obe kazety sú nesprávne vložené alebo na nich ostala plastová páska.
- Obe kazety sú nekompatibilné alebo poškodené.

Vyskúšajte problém odstrániť použitím nasledujúcich riešení.

- Ak nie je v tlačiarni vložená žiadna kazeta, vložte do nej kazety.
- Ak sú v tlačiarni vložené obe kazety, vyberte ich, skontrolujte, či na nich nie je plastová páska, a potom ich riadne vložte späť.
- Skontrolujte, či v tlačiarni používate správne kazety HP.
- Ak chyba pretrváva, vymeňte kazety. Informácie o výmene kaziet nájdete v časti [Výmena kaziet na strane 57](#).


Jedna z ikon **Hladina atramentu** bez segmentu, ikona **Chyba** a indikátor **Pokračovať** blikajú a indikátor **Upozornenie na atrament** svieti.



Mohol sa vyskytnúť niektorý z nasledujúcich problémov.

- Bola vložená neoriginálna alebo použitá kazeta.
- V príslušnej kazete je veľmi málo atramentu.

Vyskúšajte problém odstrániť použitím nasledujúcich riešení.

- Ak sa príslušná kazeta vložila nanovo, môže byť falošná alebo použitá. Ďalšie informácie nájdete v hlásení softvéru tlačiarne HP.
- Ak sa príslušná kazeta nevložila nanovo, je v nej veľmi málo atramentu. Stlačením tlačidla **Pokračovať** (  ) pokračujte v tlači. Keď je už kvalita tlače neprijateľná, vymeňte kazetu. Informácie o výmene kaziet nájdete v časti [Výmena kaziet na strane 57](#).


Obe ikony **Hladina atramentu** bez segmentu, ikona **Chyba** a indikátor **Pokračovať** blikajú a indikátor **Upozornenie na atrament** svieti.



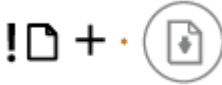
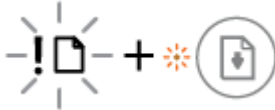

Mohol sa vyskytnúť niektorý z nasledujúcich problémov.

- Vložili sa falošné alebo použité kazety.
- V oboch kazetách je veľmi málo atramentu.

Vyskúšajte problém odstrániť použitím nasledujúcich riešení.

- Ak sa kazety vložili nanovo, môžu byť falošné alebo použité. Ďalšie informácie nájdete v hlásení softvéru tlačiarne HP.
- Ak sa kazety nevložili nanovo, je v nich veľmi málo atramentu. Stlačením tlačidla **Pokračovať** (  ) pokračujte v tlači. Keď je už kvalita tlače neprijateľná, vymeňte kazety. Informácie o výmene kaziet nájdete v časti [Výmena kaziet na strane 57](#).

## Chybový stav papiera na ovládacom paneli

Správanie indikátora	Príčina a riešenie
<p>Ikona <b>Chyba</b> , ikona <b>Chyba papiera</b> a indikátor <b>Pokračovať</b> svietia.</p> 	<p>Vo vstupnom zásobníku nie je žiadny papier.</p> <p>Vložte papier do vstupného zásobníka.</p> <p>Informácie o vkladaní papiera nájdete v časti <a href="#">Vloženie média na strane 10</a>.</p>
<p>Ikona <b>Chyba</b> , ikona <b>Chyba papiera</b> a indikátor <b>Pokračovať</b> blikajú.</p> 	<p>Tlačiareň prijala tlačovú úlohu a zistila, že vo vstupnom zásobníku nie je žiadny papier.</p> <p>Vložte papier a následným stlačením tlačidla <b>Pokračovať</b> () pokračujte v tlači.</p> <p>Informácie o vkladaní papiera nájdete v časti <a href="#">Vloženie média na strane 10</a>.</p>

## Technická podpora spoločnosti HP

Informácie o najnovších aktualizáciách produktu a technickej podpore nájdete na webovej stránke technickej podpory produktu na adrese [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com). Technická podpora spoločnosti HP online poskytuje širokú škálu možností pomoci pri používaní tlačiarne:



**Pomoc s riešením problémov:** Získajte informácie o riešení problémov so zaseknutým papierom, sieťovým pripojením, kvalitou tlače, tlačiarňou a mnohými ďalšími vecami.



**Získajte softvér a ovládače:** stiahnite softvér, ovládače a firmvér, ktorý potrebujete pre tlačiareň.



**Spýtajte sa komunity:** zapojte sa do fór komunity, kde môžete nájsť riešenia, klásť otázky a zdieľať tipy.



**Diagnostické riešenia HP:** pomocou nástrojov HP online môžete vyhľadávať príslušnú tlačiareň a odporúčané riešenia. V zariadeniach s operačnými systémami Windows môžete automaticky diagnostikovať a riešiť problémy s tlačiarňou pomocou aplikácie [HP Print and Scan Doctor](#).



**POZNÁMKA:** Pomoc pre tlačiareň nájdete aj online na webovej stránke [Printer Essentials](#). Nájdete na nej prepojenia na inštaláciu aplikácie HP Smart, zakúpenie náhradného atramentu pre tlačiareň (vrátane atramentu HP Instant Ink v príslušných prípadoch) a na získanie pomoci pri vykonávaní bežných úloh s tlačiarňou.

## Kontaktovať HP

Ak potrebujete pomoc s riešením problému od zástupcu oddelenia technickej podpory spoločnosti HP, navštívte stránku [Kontaktovať podporu](#). Nasledujúce možnosti kontaktovania sa sú k dispozícii bezplatne pre zákazníkov v období platnosti záruky (za technickú podporu prostredníctvom zástupcu spoločnosti HP po uplynutí platnosti záruky sa môže požadovať poplatok):



Komunikujte online cez chat so zástupcom oddelenia technickej podpory spoločnosti HP alebo službou HP Virtual Agent.

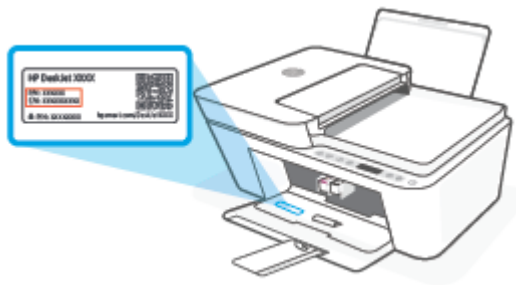


Zavolať zástupcovi oddelenia technickej podpory spoločnosti HP.

Pred skontaktovaním sa s oddelením technickej podpory HP si pripravte tieto informácie:

- Názov produktu (umiestnený na tlačiarňi)

- Sériové číslo produktu a číslo produktu (sa nachádza vnútri prístupového krytu kazety)



## Registrácia tlačiarne

Registrácia trvá iba niekoľko minút a umožňuje využívať rýchlejší servis, efektívnejšiu technickú podporu a upozornenia technickej podpory pre tlačiareň. Ak ste nezaregistrovali tlačiareň počas inštalácie softvéru, môžete ju zaregistrovať teraz na adrese <http://www.register.hp.com>.

## Ďalšie možnosti záruky

Za dodatočný poplatok sú k dispozícii rozšírené servisné plány pre tlačiareň. Prejdite na stránku [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com) a vyberte príslušnú krajinu/región a jazyk. Potom si pozrite možnosti rozšírenej záruky dostupné pre príslušnú tlačiareň.

---

## 10 HP EcoSolutions (spoločnosť HP a životné prostredie)

Spoločnosť HP sa zaväzuje pomáhať vám optimalizovať váš vplyv na životné prostredie a tlačiť zodpovedne – doma aj v kancelárii.

Podrobné informácie o environmentálnych pravidlách, ktoré spoločnosť HP dodržiava pri výrobe, nájdete v časti [Program environmentálneho dozoru výroby na strane 116](#). Ďalšie informácie o environmentálnych iniciatívach spoločnosti HP nájdete na webovej stránke [www.hp.com/ecosolutions](http://www.hp.com/ecosolutions).

# Úsporný režim

Spotreba energie je počas úsporného režimu znížená.

Po prvej inštalácii sa tlačiareň prepne do úsporného režimu po piatich minútach nečinnosti.

## Zmena času na prechod do úsporného režimu zo zariadenia so systémom Android alebo iOS

1. Otvorte pomôcku HP Smart. Ďalšie informácie nájdete v časti [Používanie aplikácie HP Smart na tlač, kopírovanie, skenovanie a riešenie problémov na strane 32](#).
2. Ťuknite na položku **Nastavenia tlačiarne**.
3. Ťuknite na položku **Rozšírené nastavenia** a ťuknutím na položku **Úsporný režim** zmeňte nastavenie.

## Zmena času na prechod do úsporného režimu zo vstavaného webového servera (EWS)

1. Otvorte vstavaný webový server (server EWS). Ďalšie informácie nájdete v časti [Otvorenie vstavaného webového servera na strane 35](#).
2. Kliknite na kartu **Nastavenia**.
3. V časti **Správa napájania** kliknite na položku **Režim úspory energie** a vyberte požadovanú možnosť.
4. Kliknite na položku **Použiť**.



---

# A Technické informácie

V tejto časti sú uvedené technické špecifikácie a informácie medzinárodných noriem pre tlačiareň HP DeskJet 4100 Ink Advantage series.

Ďalšie špecifikácie nájdete v tlačenej dokumentácii dodávanej s tlačiarňou HP DeskJet 4100 Ink Advantage series.

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Upozornenia spoločnosti HP Company](#)
- [Špecifikácie](#)
- [Regulačné informácie](#)
- [Program environmentálneho dozoru výroby](#)

## Upozornenia spoločnosti HP Company

Informácie uvedené v tomto dokumente sa môžu zmeniť bez predchádzajúceho upozornenia.

Všetky práva vyhradené. Reprodukovanie, úpravy alebo preklad tohto materiálu bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti HP sa zakazuje okrem prípadov povolených autorskými zákonmi. Jediné záruky vzťahujúce sa na produkty a služby spoločnosti HP sú uvedené vo vyhláseniach o výslovnej záruke, ktoré sa dodávajú spolu s takýmito produktmi a službami. Žiadne informácie uvedené v tejto príručke nemožno považovať za dodatočnú záruku. Spoločnosť HP nie je zodpovedná za technické ani redakčné chyby či opomenutia v tejto príručke.

© Copyright 2020 HP Development Company, L.P.

Microsoft a Windows sú registrované ochranné známky alebo ochranné známky spoločnosti Microsoft Corporation v USA a v iných krajinách.

# Špecifikácie

V tejto časti sú uvedené technické špecifikácie zariadenia HP DeskJet 4100 Ink Advantage series. Ďalšie produktové špecifikácie nájdete v dokumentácii k produktu na adrese [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com).

## Systémové požiadavky

- Informácie o softvérových a systémových požiadavkách, budúcich vydaniach operačného systému a ich podpore nájdete na webovej stránke online podpory spoločnosti HP na adrese [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com).

## Požiadavky na prevádzkové prostredie

- Odporúčaný rozsah prevádzkových teplôt: 15 °C až 30 °C
- Povolený rozsah prevádzkových teplôt: 5 °C až 40 °C
- Rozsah neprevádzkovej (skladovacej) teploty: -40 °C až 60 °C
- Rozsah odporúčanej prevádzkovej vlhkosti: 20 – 80 % (bez kondenzácie)
- Povolený rozsah prevádzkovej vlhkosti: 15 – 80 % (bez kondenzácie)
- Povolený rozsah neprevádzkovej (skladovacej) vlhkosti: 5 – 90 % (bez kondenzácie)
- V prítomnosti silných elektromagnetických polí môže byť výstup zo zariadenia HP DeskJet 4100 Ink Advantage series mierne deformovaný
- Spoločnosť HP odporúča používať kábel USB s dĺžkou max. 3 m, aby sa minimalizoval indukovaný šum spôsobený elektromagnetickými poľami s vysokým potenciálom.

## Kapacita vstupného zásobníka

- Počet hárkov obyčajného papiera (75 g/m<sup>2</sup>): max. 60
- Obálky: Max. 5
- Indexové karty: Max. 20
- Hárky fotopapiera: Max. 20

## Kapacita výstupného zásobníka

- Počet hárkov obyčajného papiera (80 g/m<sup>2</sup>): max. 25
- Obálky: Max. 5
- Indexové karty: max. 20
- Počet hárkov fotografického papiera: max. 20

## Veľkosť papiera

- Úplný zoznam podporovaných veľkostí médií nájdete v softvéri tlačiarne.

## Hmotnosti papiera

- Obyčajný papier: 60 až 90 g/m<sup>2</sup> (16 až 32 libier)
- Obálky: 75 až 90 g/m<sup>2</sup> (obálka 20 až 24-librový kancelársky papier)

- Karty: Až 200 g/m<sup>2</sup>
- Fotopapier: max. 300 g/m<sup>2</sup> (145 lb)

### Špecifikácie tlače

- Rýchlosť tlače závisí od zložitosti dokumentu
- Metóda: tepelná atramentová tlač systémom „drop-on-demand“
- Jazyk: PCL3 GUI

### Špecifikácie kopírovania

- Digitálne spracovanie obrazu
- Rýchlosť kopírovania závisí od zložitosti dokumentu a od modelu

### Špecifikácie skenovania

- Rozlíšenie: Rozlíšenie: až 1200 dpi, optické
- Farby: 24-bitové farby, 8-bitová škála odtieňov sivej farby (256 úrovní sivej farby)
- Maximálna veľkosť dokumentu skenovaného zo sklenenej podložky: 21,6 x 29,7 cm
- Veľkosť skenovania cez ADF: 21,6 x 29,7 cm (8,5 x 11,69 palca)

### Podávač dokumentov

- Kapacita podávača dokumentov 60 – 90 g/m<sup>2</sup> (16 – 32 libier), v hárkoch: max. 35

### Rozlíšenie tlače

- Zoznam podporovaných rozlíšení tlače nájdete na webovej lokalite technickej podpory pre produkt na adrese [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com).

### Výťažnosť kazety

- Ďalšie informácie o odhadovanej kapacite tlačových kaziet nájdete na adrese [www.hp.com/go/learnaboutsupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies).

### Informácie o zvuku

- Ak máte prístup na internet, informácie o zvuku môžete získať z webovej stránky [spoločnosti HP](http://spolocnosti.hp.com).

# Regulačné informácie

Tlačiareň spĺňa požiadavky regulačných úradov na produkty vo vašej krajine/regióne.

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Regulačné číslo modelu](#)
- [Vyhlásenie úradu FCC](#)
- [Pokyny pre sieťový kábel](#)
- [Upozornenie pre používateľov v Kórei](#)
- [Vyhlásenie o hlukových emisiách pre Nemecko](#)
- [Regulačný oznam pre Európsku úniu](#)
- [Vyhlásenie týkajúce sa pracovísk grafikov v Nemecku](#)
- [Vyhlásenie o zhode](#)
- [Regulačné nariadenia týkajúce sa bezdrôtových zariadení](#)

## Regulačné číslo modelu

Z dôvodu homologizačnej identifikácie je produkt označený homologizačným číslom modelu. Homologizačné číslo modelu by sa nemalo zamieňať s marketingovým názvom ani s číslom produktu.

## Vyhlásenie úradu FCC

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.



**NOTE:** If the product has an Ethernet / LAN port with metallic casing then use of a shielded interface cable is required to comply with the Class B limits of Part 15 of FCC rules.

### Modifications (part 15.21)

Any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

For further information, contact: Manager of Corporate Product Regulations, HP Inc, 1501 Page Mill Road, Palo Alto, CA 94304, U.S.A.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## Pokyny pre sieťový kábel

Uistite sa, či je zdroj napájania postačujúci pre menovité napätie produktu. Menovité napätie sa nachádza na produkte. Produkt používa napätie 100 – 240 V~ alebo 200 – 240 V~ a 50/60 Hz.

**⚠ UPOZORNENIE:** Používajte len napájací kábel dodaný s produktom, aby nedošlo k poškodeniu produktu.

## Upozornenie pre používateľov v Kórei

B급 기기

(가정용 방송통신기자재)

이 기기는 가정용(B급) 전자파적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

## Vyhlásenie o hlukových emisiách pre Nemecko

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

## Regulačný oznam pre Európsku úniu



Výrobky s označením CE sú v súlade s platnými smernicami EÚ a súvisiacimi európskymi harmonizovanými normami. Kompletná verzia vyhlásenia o zhode je k dispozícii na webovej stránke

[www.hp.eu/certificates](http://www.hp.eu/certificates) (Vyhľadávajúce podľa názvu modelu produktu alebo regulačného čísla modelu (RMN), ktoré sa môže nachádzať na regulačnom štítku.)

Kontaktnou adresou v regulačných otázkach je HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, 71025, Boeblingen, Nemecko.

## Produkty s funkciou bezdrôtového rozhrania

### EMF

- Tento produkt spĺňa medzinárodné nariadenia (ICNIRP) týkajúce sa vystavenia rádiový frekvenčnému žiareniu.

Ak je jeho súčasťou zariadenie vysielajúce a prijímajúce rádiové signály, potom pri bežnom používaní vzdialenosť 20 cm zaručuje, že úroveň vystavenia rádiový frekvenčnému žiareniu spĺňa požiadavky EÚ.

## Funkcia bezdrôtového rozhrania v Európe

- Pre produkty s rádcom 802.11 b/g/n alebo Bluetooth rádcom:
  - Tento produkt funguje na rádiových frekvenciách v rozmedzí 2 400 MHz až 2 483,5 MHz s prenosovým výkonom maximálne 20 dBm (100 mW).
- Pre produkty s rádcom 802.11 a/b/g/n:
  - Tento produkt funguje na rádiových frekvenciách v rozmedzí 2 400 MHz až 2 483,5 MHz a v rozmedzí 5 170 MHz až 5 710 MHz, s prenosovým výkonom maximálne 20 dBm (100 mW).



AT	BE	BG	CH	CY
CZ	DE	DK	EE	EL
ES	FI	FR	HR	HU
IE	IS	IT	LI	LT
LU	LV	MT	NL	NO
PL	PT	RO	RS	SE
SI	SK	TR	UK	

**UPOZORNENIE:** Používanie bezdrôtovej siete LAN IEEE 802.11x s frekvenčným pásmom 5,15 – 5,35 GHz je obmedzené **výhradne na používanie vnútri objektov** vo všetkých krajinách uvedených v matici. Používanie takejto aplikácie siete WLAN v exteriéri môže viesť k problémom s interferenciou s existujúcimi rádiovými sieťami.

## Vyhlásenie týkajúce sa pracovísk grafikov v Nemecku

### GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

## Vyhlásenie o zhode

Vyhlásenie o zhode nájdete na webovej lokalite [www.hp.eu/certificates](http://www.hp.eu/certificates).

## Regulačné nariadenia týkajúce sa bezdrôtových zariadení

Táto časť obsahuje nasledujúce regulačné informácie týkajúce sa bezdrôtových produktov:

- [Vystavenie rádiokvencnému žiareniu](#)
- [Upozornenie pre používateľov v Kanade \(5 GHz\)](#)
- [Upozornenie pre používateľov na Taiwane \(5 GHz\)](#)
- [Upozornenie pre používateľov v Srbsku \(5 GHz\)](#)
- [Upozornenie pre používateľov v Thajsku \(5 GHz\)](#)
- [Upozornenie pre používateľov v Mexiku](#)
- [Upozornenie pre používateľov v Brazílii](#)
- [Upozornenie pre používateľov na Taiwane](#)

## Vystavenie rádiokvencnému žiareniu

**⚠ CAUTION:** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal

operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

### Upozornenie pre používateľov v Kanade (5 GHz)

**⚠ CAUTION:** When using IEEE 802.11a wireless LAN, this product is restricted to indoor use, due to its operation in the 5.15- to 5.25-GHz frequency range. The Innovation, Science and Economic Development Canada requires this product to be used indoors for the frequency range of 5.15 GHz to 5.25 GHz to reduce the potential for harmful interference to co-channel mobile satellite systems. High-power radar is allocated as the primary user of the 5.25- to 5.35-GHz and 5.65- to 5.85-GHz bands. These radar stations can cause interference with and/or damage to this device.

**⚠ ATTENTION:** Lors de l'utilisation du réseau local sans fil IEEE 802.11a, ce produit se limite à une utilisation en intérieur à cause de son fonctionnement sur la plage de fréquences de 5,15 à 5,25 GHz. Innovation, Science et Développement Economique Canada stipule que ce produit doit être utilisé en intérieur dans la plage de fréquences de 5,15 à 5,25 GHz afin de réduire le risque d'interférences éventuellement dangereuses avec les systèmes mobiles par satellite via un canal adjacent. Le radar à haute puissance est alloué pour une utilisation principale dans une plage de fréquences de 5,25 à 5,35 GHz et de 5,65 à 5,85 GHz. Ces stations radar peuvent provoquer des interférences avec cet appareil et l'endommager.

### Upozornenie pre používateľov na Taiwane (5 GHz)

在 5.25-5.35 赫赫頻帶內操作之無線資訊傳輸設備，限於室內使用。

應避免影響附近雷達系統之操作。

### Upozornenie pre používateľov v Srbsku (5 GHz)

Upotreba ovog uredjaja je ogranicna na zatvorene prostore u slucajevima koriscenja na frekvencijama od 5150-5350 MHz.

### Upozornenie pre používateľov v Thajsku (5 GHz)

เครื่องวิทยุคมนาคมนี้มีระดับการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าสอดคล้องตามมาตรฐานความปลอดภัยต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคมที่คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติประกาศกำหนด

This radio communication equipment has the electromagnetic field strength in compliance with the Safety Standard for the Use of Radio Communication Equipment on Human Health announced by the National Telecommunications Commission.

### Upozornenie pre používateľov v Mexiku

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

### Upozornenie pre používateľov v Brazílii

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.



## Upozornenie pre používateľov na Taiwane

低功率電波輻射性電機管理辦法

### 第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

### 第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

## Program environmentálneho dozoru výroby

Spoločnosť HP sa zaväzuje, že bude vyrábať kvalitné výrobky ekologicky prijateľným spôsobom. Na možnosť budúcej recyklácie sa prihliadalo už pri vývoji tohto produktu. Počet materiálov bol obmedzený na minimum. Toto obmedzenie nemá vplyv na správnu funkčnosť a spoľahlivosť produktu. Odlišné materiály sú použité tak, aby boli ľahko separovateľné. Uzamykacie a spojovacie prvky možno ľahko nájsť, sú ľahko prístupné a možno ich odstrániť bežnými nástrojmi. Časti s vysokou prioritou boli vytvorené ako rýchlo prístupné z dôvodu efektívnej rozoberateľnosti a opraviteľnosti. Ďalšie informácie nájdete na webovej stránke HP o trvalo udržateľnom vplyve na adrese [www.hp.com/sustainableimpact](http://www.hp.com/sustainableimpact)

- [Tipy spoločnosti HP na zníženie vplyvu na životné prostredie](#)
- [Ekologické tipy](#)
- [Papier](#)
- [Plasty](#)
- [Nariadenie Komisie \(ES\) č. 1275/2008](#)
- [Karty bezpečnostných údajov](#)
- [Chemické látky](#)
- [Upozornenie EPEAT](#)
- [Informácie pre používateľov na ekologickom štítku SEPA \(Čína\)](#)
- [Program recyklovania](#)
- [Program spoločnosti HP zameraný na recykláciu spotrebného materiálu pre atramentové tlačiarne](#)
- [Spotreba energie](#)
- [Čínsky energetický štítok pre tlačiarne, faxy a kopírovacie zariadenia](#)
- [Likvidácia nepotrebného zariadenia používateľmi](#)
- [Zneškodňovanie odpadu v Brazílii](#)
- [Tabuľka nebezpečných látok/prvkov a ich zloženie \(Čína\)](#)
- [Obmedzenie týkajúce sa nebezpečných látok \(India\)](#)
- [Obmedzenie vo vyhlásení o nebezpečných látkach \(Turecko\)](#)
- [Deklarácia o podmienkach prítomnosti označenia regulovaných látok \(Taiwan\)](#)
- [Likvidácia batérií na Taiwane](#)
- [Smernica EÚ týkajúca sa batérií](#)
- [Upozornenie týkajúce sa batérie pre Brazíliu](#)
- [Upozornenie týkajúce sa používania materiálu chloristan v Kalifornii](#)
- [Kalifornské upozornenie o spätnom zbere nabíjateľných batérií](#)

## Tipy spoločnosti HP na zníženie vplyvu na životné prostredie

- Vyberte si zo širokej škály papierov HP s certifikátom FSC® alebo PEFC™ ako dokladom, že papierovina pochádza z renomovaného a dobre riadeného zdroja.<sup>1</sup>
- Šetrite zdroje – vyhľadávajte papier vyrobený z recyklovaného materiálu.
- Recyklujte originálne atramentové kazety HP – je to jednoduché a zadarmo v rámci programu HP Planet Partners, ktorý je k dispozícii v 47 krajinách a teritóriách na celom svete.<sup>2</sup>
- Šetrite papier tlačou na obe strany hárka.
- Šetrite energiu výberom produktov HP s certifikátom ENERGY STAR®.
- Znižujte svoju uhlíkovú stopu – všetky tlačiarne HP majú nastavenia správy napájania, ktoré pomáhajú riadiť spotrebu energie.
- Informácie o ďalších spôsoboch, ako spoločnosť HP a jej zákazníci znižujú vplyv na životné prostredie, nájdete na adrese [www.hp.com/ecosolutions](http://www.hp.com/ecosolutions).

<sup>1</sup> Papiere HP majú certifikáty FSC®C017543 alebo PEFC™TMPEFC/29-13-198.

<sup>2</sup> Dostupnosť programu je rôzna. Vrátanie originálnych kaziet HP a ich recyklovanie je v súčasnosti dostupné vo viac než 50 krajinách, územiach a regiónoch v Ázii, Európe a Severnej a Južnej Amerike prostredníctvom programu HP Planet Partners. Ďalšie informácie nájdete na stránke [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle).

## Ekologické tipy

Spoločnosť HP sa zaväzuje pomáhať zákazníkom znižovať ich vplyv na životné prostredie. Ak chcete získať ďalšie informácie o environmentálnych iniciatívach spoločnosti HP, navštívte webovú lokalitu Ekologické riešenia od HP.

[www.hp.com/sustainableimpact](http://www.hp.com/sustainableimpact)

## Papier

Tento produkt umožňuje používanie recyklovaného papiera podľa noriem DIN 19309 a EN 12281:2002.

## Plasty

Plastové súčiastky s hmotnosťou nad 25 gramov sú označené podľa medzinárodných štandardov, čo zvyšuje možnosť ich identifikácie na účely recyklácie na konci životnosti produktu.

## Nariadenie Komisie (ES) č. 1275/2008

Údaje o výkone produktu vrátane spotreby produktu zapojeného v sieti v pohotovostnom režime, ak sú sú pripojené všetky káblové sieťové porty a aktivované všetky bezdrôtové sieťové porty, nájdete v časti P14 Ďalšie informácie výrobu – IT ECO Declaration (Ekologické vyhlásenie o IT) na stránke [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html).

## Karty bezpečnostných údajov

Karty bezpečnostných údajov, informácie o bezpečnosti produktu a informácie o vplyve na životné prostredie sú k dispozícii na adrese [www.hp.com/go/ecodata](http://www.hp.com/go/ecodata) alebo na požiadanie.

## Chemické látky

Spoločnosť HP sa zaväzuje poskytovať svojim zákazníkom informácie o chemických látkach v jej produktoch v súlade so zákonnými požiadavkami, vyplývajúcimi napríklad z normy REACH (*nariadenie ES č. 1907/2006 Európskeho parlamentu a Rady*). Správu o chemickom zložení tohto produktu môžete nájsť na nasledujúcej adrese: [www.hp.com/go/reach](http://www.hp.com/go/reach).

## Upozornenie EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to [www.epeat.net](http://www.epeat.net). For information on HP's EPEAT registered products go to [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat\\_printers.pdf](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf).

## Informácie pre používateľov na ekologickom štítku SEPA (Čína)

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A) 的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

## Program recyklovania

Spoločnosť HP ponúka v mnohých krajinách/regiónoch čoraz väčší počet programov spätného zberu a recyklácie produktov a spolupracuje s mnohými z najväčších centier pre recykláciu elektronických zariadení po celom svete. Spoločnosť HP šetrí prírodné zdroje opätovným predajom niektorých z jej najobľúbenejších produktov. Ďalšie informácie týkajúce sa recyklácie produktov spoločnosti HP nájdete na adrese:

[www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle)

## Program spoločnosti HP zameraný na recykláciu spotrebného materiálu pre atramentové tlačiarne

Spoločnosť HP sa zaväzuje chrániť životné prostredie. Program spoločnosti HP zameraný na recykláciu spotrebného materiálu pre atramentovú tlač je dostupný v mnohých krajinách/regiónoch a umožňuje bezplatnú recykláciu použitých tlačových a atramentových kaziet. Ďalšie informácie nájdete na nasledujúcej webovej stránke:

[www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle)

## Spotreba energie

Tlačové a obrazové zariadenia HP označené logom ENERGY STAR® sú certifikované americkou Agentúrou na ochranu životného prostredia (Environmental Protection Agency, EPA). Obrazové zariadenia s certifikáciou programu ENERGY STAR budú označené nasledujúcou značkou:



Ďalšie informácie o modeloch obrazových zariadení s certifikáciou programu ENERGY STAR sa uvádzajú na nasledujúcej adrese: [www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar)

## Čínsky energetický štítok pre tlačiarne, faxy a kopírovacie zariadenia

### 复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准（“GB 21521”）来确定和计算。

#### 1. 能效等级

产品能效等级分3级，其中1级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

#### 2. 能效信息

##### 喷墨打印机

##### – 操作模式功率

睡眠状态的能耗按照 GB 21521 的标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。

##### – 待机功率

待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但也可能相当于“准备”状态或者“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示。

##### – 睡眠状态预设延迟时间

出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式（例如睡眠、自动关机）的时间。该数据以分钟表示。

##### – 附加功能功率因子之和

网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (W) 表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据，此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此，该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情，请参考最新版的 GB 21521 标准。

## Likvidácia nepotrebného zariadenia používateľmi



Tento symbol znamená zákaz likvidácie produktu spolu s ostatným odpadom z domácnosti. Namiesto toho je vašou povinnosťou odovzdať nepotrebné zariadenie na určenom zbernom mieste na recykláciu nepotrebného elektrického a elektronického zariadenia, a tak chrániť ľudské zdravie a životné prostredie. Ak chcete získať ďalšie informácie, obráťte sa na oddelenie služieb likvidácie odpadu z domácností vo vašej krajine alebo prejdite na webovú adresu <http://www.hp.com/recycle>.

## Zneškodňovanie odpadu v Brazílii



Não descarte o produto eletrônico em lixo comum

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

[www.hp.com.br/reciclar](http://www.hp.com.br/reciclar)

## Tabuľka nebezpečných látok/prvkov a ich zloženie (Čína)

产品中有害物质或元素的名称及含量

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》



部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳和托盘	○	○	○	○	○	○
电线	○	○	○	○	○	○
印刷电路板	X	○	○	○	○	○
打印系统	X	○	○	○	○	○
显示器	X	○	○	○	○	○
喷墨打印机墨盒	○	○	○	○	○	○
驱动光盘	X	○	○	○	○	○
扫描仪	X	○	○	○	○	○
网络配件	X	○	○	○	○	○

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
电池板	X	○	○	○	○	○
自动双面打印系统	○	○	○	○	○	○
外部电源	X	○	○	○	○	○

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合中国 RoHS 达标管理目录限用物质应用例外清单的豁免。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

## Obmedzenie týkajúce sa nebezpečných látok (India)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

## Obmedzenie vo vyhlásení o nebezpečných látkach (Turecko)

Türkiye Cumhuriyeti: AEEE Yönetmeliğine Uygundur

## Deklarácia o podmienkach prítomnosti označenia regulovaných látok (Taiwan)

台灣限用物質含有情況標示聲明書

Taiwan Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

單元 Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and their chemical symbols					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr <sup>6+</sup> )	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
列印引擎 Print engine	—	○	○	○	○	○
外殼和紙匣 External casing and trays	○	○	○	○	○	○
電源供應器 Power supply	—	○	○	○	○	○

單元 Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and their chemical symbols					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr <sup>6+</sup> )	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯聯 (PBDE)
	電線 Cables	○	○	○	○	○
印刷電路板 Printed circuit board	—	○	○	○	○	○
控制面板 Control panel	—	○	○	○	○	○
墨水匣 Cartridge	○	○	○	○	○	○
掃描器組件 Scanner assembly	—	○	○	○	○	○

備考 1. “超出 0.1 wt %” 及 “超出 0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。  
Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

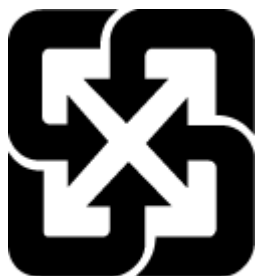
備考 2. “○” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。  
Note 2: “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考 3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。  
Note 3: “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com)。選取搜尋您的產品，然後依照畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com). Select **Find your product**, and then follow the onscreen instructions.

## Likvidácia batérií na Taiwane



廢電池請回收



## Smernica EÚ týkajúca sa batérií



Tento produkt obsahuje batériu, ktorá sa používa na zachovanie integrity dát hodín alebo nastavení produktu v reálnom čase a ktorá je navrhnutá tak, aby vydržala po celú dobu životnosti produktu. Akýkoľvek pokus o servis alebo výmenu tejto batérie by mal vykonávať kvalifikovaný servisný technik.

## Upozornenie týkajúce sa batérie pre Brazíliu

A bateria deste equipamento nao foi projetada para ser removida pelo cliente.

## Upozornenie týkajúce sa používania materiálu chloristan v Kalifornii

Perchlorate material - special handling may apply. See: [www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate](http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate)

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

## Kalifornské upozornenie o spätnom zbere nabíjateľných batérií

HP encourages customers to recycle used electronic hardware, HP original print cartridges, and rechargeable batteries. For more information about recycling programs, go to [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle)



# Register

## E

EWS. *Pozri* vstavaný webový server

## I

IP adresa

kontrola adresy tlačiarne 37

## K

kazetách

tipy 54

konektory, umiestnenie 3

kopírovanie

špecifikácie 110

## N

napájací vstup, umiestnenie 3

napájanie

riešenie problémov 97

## O

ovládací panel

funkcie 4

stavové ikony 5

tlačidlá 4

ovládací panel tlačiarne

umiestnenie 2

## P

papier

odstraňovanie zaseknutého  
papiera 83

riešenie problémov s  
podávaním 88

šikmé strany 88

podávanie viacerých strán, riešenie  
problémov 88

podpora pre zákazníkov

záruka 104

podporované operačné systémy  
109

prístup zozadu

ilustračný obrázok 3

problémy s podávaním papiera,  
riešenie problémov 88

prostredie

požiadavky na prevádzkové  
prostredie 109

Program environmentálneho  
dozoru výrobu 116

## R

recyklovať

atramentové kazety 118

regulačné informácie 111

regulačné upozornenia

nariadenia týkajúce sa  
bezdrôtových zariadení 113

regulačné číslo identifikácie  
modelu 111

riešenie problémov

HP Smart 82

napájanie 97

odoberanie viacerých strán 88

papier sa neodoberá zo  
zásobníka 88

problémy s podávaním papiera  
88

šikmé strany 88

tlač 97

vstavaný webový server 36

## S

servisné dvierka

umiestnenie 2

siete

obrázok konektora 3

zobrazenie a tlač nastavení 8

sieťové pripojenie

bezdrôtové prepojenie 21

skenovanie

špecifikácie skenovania 110

z webového skenovania 71

softvér

skenovanie 68

webové skenovanie 71

softvér tlačiarne (Windows)

informácie 34

otvorenie 33, 34

stavové ikony 5

systémové požiadavky 109

## Š

šikmá poloha, riešenie problémov  
tlač 88

špecifikácie

systémové požiadavky 109

## T

technické informácie

požiadavky na prevádzkové  
prostredie 109

špecifikácie kopírovania 110

špecifikácie skenovania 110

špecifikácie tlače 110

tlač

Print Anywhere 46

riešenie problémov 97

špecifikácie 110

tlačidlá, ovládací panel 4

## V

vstavaný webový server

informácie 35

otvorenie 35

riešenie problémov, nedá sa  
otvoriť 36

webové skenovanie 71

vstupný zásobník  
umiestnenie 2

## W

webové skenovanie 71

Windows

  systémové požiadavky 109

## Z

západka kazety, kazeta

  umiestnenie 2

záruka 104

zaseknutie

  vymazanie obsahu 83

zásobníky

  priečne vodiace lišty papiera 2

  riešenie problémov s

    podávaním 88

  umiestnenie 2

  uvoľnenie zaseknutého papiera

    83

zobrazovanie

  nastavenie siete 8