



คู่มือผู้ใช้



**HP DeskJet Ink Advantage**  
4100 All-in-One series

## ประกาศของบริษัท HP

ข้อมูลในคู่มือนี้อาจมีการเปลี่ยนแปลงโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

สงวนลิขสิทธิ์ ห้ามทำการผลิตซ้ำ ดัดแปลงหรือแปลเอกสารนี้ โดยไม่ได้รับอนุญาตอย่างเป็นทางการเป็นลายลักษณ์อักษรจาก HP เว้นแต่จะได้รับอนุญาตภายใต้กฎหมายลิขสิทธิ์ การรับประกันสำหรับผลิตภัณฑ์และบริการของ HP จะระบุไว้ในคำชี้แจงเกี่ยวกับการรับประกันอย่างชัดเจนซึ่งแนบมากับผลิตภัณฑ์และบริการนั้นๆ ข้อความที่ไม่ได้กล่าวถึงในที่นี้ ถือเป็นารับประกันที่เพิ่มขึ้นนอกเหนือจากที่กล่าวไว้ในคู่มือนี้ HP จะไม่รับผิดชอบต่อข้อผิดพลาดหรือความล้มเหลวทางเทคนิคหรือการแก้ไขที่มีอยู่ในที่นี้

© ลิขสิทธิ์ 2020 HP Development Company, L.P.

Microsoft และ Windows เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนหรือเครื่องหมายการค้าของ Microsoft Corporation ในสหรัฐอเมริกาและ/หรือประเทศอื่นๆ

Mac, OS X, macOS และ AirPrint เป็นเครื่องหมายการค้าของ Apple Inc. ซึ่งได้รับการจดทะเบียนในสหรัฐอเมริกาและประเทศอื่นๆ

ENERGY STAR และเครื่องหมาย ENERGY STAR เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนที่หน่วยงานตัวแทนเพื่อปกป้องสภาพแวดล้อมสหรัฐอเมริกาเป็นเจ้าของ

Android และ Chromebook เป็นเครื่องหมายการค้าของ Google LLC

Amazon และ Kindle เป็นเครื่องหมายการค้าของ Amazon.com, Inc. หรือบริษัทในเครือ

iOS เป็นเครื่องหมายการค้า หรือเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Cisco ในสหรัฐอเมริกาและประเทศอื่นๆ และใช้งานภายใต้ใบอนุญาต

### ข้อมูลด้านความปลอดภัย



โปรดปฏิบัติตามข้อควรระวังอย่างเคร่งครัด เพื่อหลีกเลี่ยงอันตรายจากไฟไหม้หรือไฟฟ้าช็อต

- อ่านและทำความเข้าใจคำแนะนำทั้งหมดในเอกสารประกอบที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์
- ปฏิบัติตามค่าเตือนและคำแนะนำทั้งหมดที่ระบุไว้บนผลิตภัณฑ์
- ถอดสายไฟออกจากเต้ารับที่ผนังทุกครั้งก่อนทำความสะอาด
- ห้ามติดตั้งหรือใช้ผลิตภัณฑ์นี้ใกล้น้ำหรือขณะตัวเปียก
- ติดตั้งผลิตภัณฑ์อย่างมั่นคงบนพื้นที่เรียบเสมอกัน
- ติดตั้งผลิตภัณฑ์ในที่ที่เหมาะสม เพื่อให้สายไฟไม่ระเคาะระกะและไม่เกิดความเสียหาย
- หากผลิตภัณฑ์ทำงานผิดปกติ โปรดดูที่ [การแก้ไขปัญหาในหน้า 79](#)
- ไม่มีส่วนประกอบภายในใดๆ ในอุปกรณ์นี้ที่ผู้ใช้จะสามารถซ่อมแซมได้ ให้ขอความช่วยเหลือจากเจ้าหน้าที่บริการที่มีความเชี่ยวชาญเท่านั้น

# สารบัญ

<b>1</b>	<b>ชิ้นส่วนต่างๆ ของเครื่องพิมพ์</b>	<b>1</b>
	ภาพรวมเครื่องพิมพ์	2
	คุณสมบัติของแผงควบคุม	4
	ไฟแสดงสถานะบนแผงควบคุมและสถานะไอคอนบนจอแสดงผล	6
	พิมพ์รายงานจากแผงควบคุม	8
<b>2</b>	<b>พื้นฐานการใส่วัสดุพิมพ์และกระดาษ</b>	<b>9</b>
	การใส่วัสดุพิมพ์	10
	การวางต้นฉบับ	14
	เปลี่ยนขนาดกระดาษเริ่มต้นที่เครื่องพิมพ์ตรวจพบ	17
	ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกระดาษ	18
<b>3</b>	<b>การเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์</b>	<b>19</b>
	เชื่อมต่อโดยใช้แอป HP Smart	20
	เชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายโดยใช้เราเตอร์	21
	เชื่อมต่อระบบไร้สายโดยไม่มีเราเตอร์	23
	การตั้งค่าระบบไร้สาย	26
	เคล็ดลับในการตั้งค่าและการใช้งานเครื่องพิมพ์ไร้สาย	27
	เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุณเข้ากับคอมพิวเตอร์ โดยใช้สายเคเบิล USB (การเชื่อมต่อที่ไม่ผ่านระบบไร้สาย)	28
	การเปลี่ยนประเภทการเชื่อมต่อ	29
<b>4</b>	<b>เครื่องมือการจัดการเครื่องพิมพ์</b>	<b>31</b>
	ใช้แอป HP Smart ในการพิมพ์ ถ่ายสำเนา สแกนและแก้ไขปัญหา	32
	เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP (Windows)	33
	ซอฟต์แวร์กล่องเครื่องมือ (Windows)	34
	เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง (EWS)	35
	โหมดสลีป	38
	โหมดเงียบ	39
	ปิดอัตโนมัติ	40
	การอัปเดตเครื่องพิมพ์	41

<b>5 การพิมพ์</b> .....	<b>43</b>
พิมพ์โดยใช้แอป HP Smart .....	44
พิมพ์จากอุปกรณ์เคลื่อนที่ .....	46
พิมพ์โดยใช้คอมพิวเตอร์ .....	47
เคล็ดลับเพื่อความสำเร็จในการพิมพ์ .....	51
<b>6 จัดการตลับหมึกพิมพ์</b> .....	<b>53</b>
ข้อมูลเกี่ยวกับตลับหมึกและหัวพิมพ์ .....	54
การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ .....	55
การสั่งซื้อผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์ .....	56
เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ .....	57
ใช้โหมดตลับหมึกพิมพ์เดียว .....	59
ข้อมูลการรับประกันตลับหมึก .....	60
เคล็ดลับเกี่ยวกับการใช้หมึกพิมพ์ .....	61
<b>7 ถ่ายสำเนา สแกน และแฟกซ์เคลื่อนที่</b> .....	<b>63</b>
การถ่ายสำเนาและสแกนโดยใช้ HP Smart .....	64
ถ่ายสำเนาจากเครื่องพิมพ์ .....	66
การสแกนโดยใช้ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ของ HP .....	67
การสแกนโดยใช้ Webscan .....	70
เคล็ดลับความสำเร็จในการทำสำเนาและสแกน .....	71
แฟกซ์เคลื่อนที่ .....	72
<b>8 การใช้บริการทางเว็บ</b> .....	<b>73</b>
บริการทางเว็บคืออะไร .....	74
การตั้งค่าบริการทางเว็บ .....	75
การพิมพ์งานด้วย HP ePrint .....	76
การลบบริการทางเว็บ .....	77
<b>9 การแก้ไขปัญหา</b> .....	<b>79</b>
ขอรับวิธีใช้จากแอป HP Smart .....	80
รับความช่วยเหลือในคู่มือนี้ .....	81
ฝ่ายสนับสนุนของ HP .....	103
<b>10 HP EcoSolutions (โซลูชันรักษ์สิ่งแวดล้อมของ HP)</b> .....	<b>105</b>
โหมดประหยัดพลังงาน .....	106
<b>ภาคผนวก A ข้อมูลทางเทคนิค</b> .....	<b>107</b>
ประกาศจากบริษัท HP .....	108
ลักษณะเฉพาะ .....	109

ประกาศข้อบังคับ .....	111
โปรแกรมควบคุมการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม .....	116

<b>ดัชนี .....</b>	<b>125</b>
--------------------	------------



---

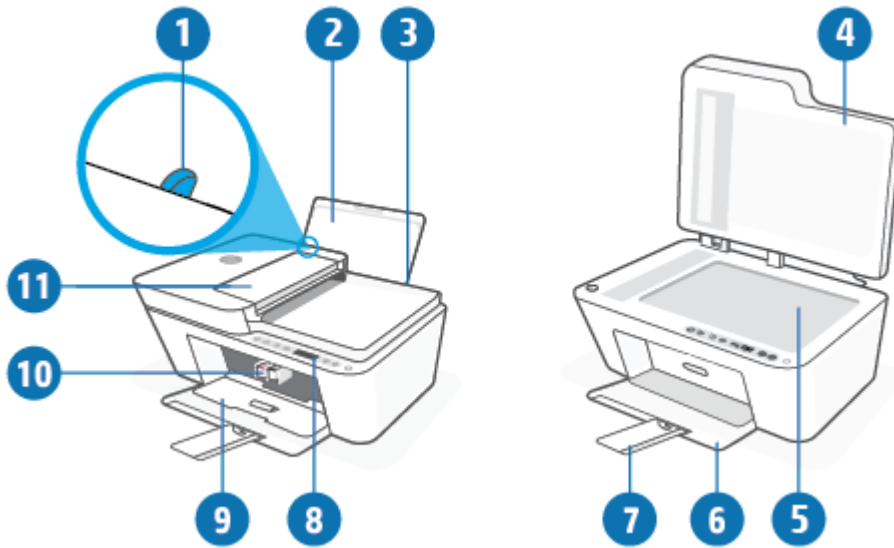
# 1 ชิ้นส่วนต่างๆ ของเครื่องพิมพ์

- ภาพรวมเครื่องพิมพ์
- คุณสมบัติของแผงควบคุม
- ไฟแสดงสถานะบนแผงควบคุมและสถานะไอคอนบนจอแสดงผล
- พิมพ์รายงานจากแผงควบคุม

# ภาพรวมเครื่องพิมพ์

- มุมมองด้านบนและด้านหน้า
- ภาพด้านหลัง

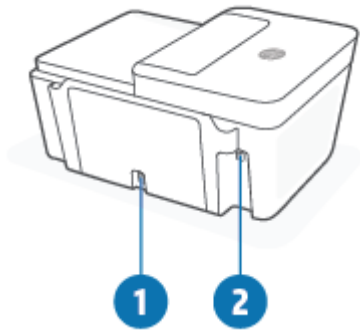
## มุมมองด้านบนและด้านหน้า



1	ตัวปรับความกว้างกระดาษ
2	ถาดป้อนกระดาษ
3	แผ่นบังถาดป้อนกระดาษ
4	ฝาปิดสแกนเนอร์
5	กระจกสแกนเนอร์
6	ถาดรับกระดาษ
7	แกนเลื่อนของถาดรับกระดาษออก (หรือที่เรียกว่าแกนเลื่อนของถาดกระดาษ)
8	แผงควบคุม
9	ฝาครอบตลับหมึกพิมพ์
10	ตลับหมึกพิมพ์
11	ตัวป้อนเอกสาร



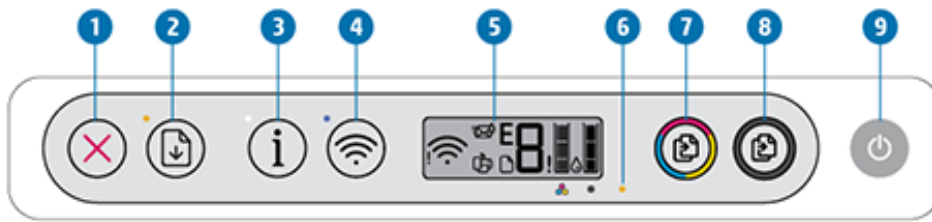
## ภาพด้านหลัง



1	การเชื่อมต่อสายไฟ
2	พอร์ต USB

# คุณสมบัติของแผงควบคุม

## ภาพรวมของปุ่มและไฟแสดงสถานะต่างๆ



คุณลักษณะ	คำอธิบาย
1	ปุ่ม <b>Cancel (ยกเลิก)</b> : หยุดการทำงานปัจจุบัน
2	ปุ่ม <b>เริ่มทำงานใหม่</b> : เริ่มทำงานใหม่หลังจากหยุดชะงัก (เช่น หลังจากใส่กระดาษ หรือ ดึงกระดาษที่ติดออก)  ไฟแสดงสถานะ <b>เริ่มทำงานใหม่</b> : แสดงว่าเครื่องพิมพ์อยู่ในสถานะเตือนหรือข้อผิดพลาด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <a href="#">รหัส</a> และสถานะข้อผิดพลาดบนแผงควบคุม ในหน้า 97
3	ปุ่ม <b>ข้อมูล</b> : พิมพ์หน้าข้อมูลเครื่องพิมพ์ ในสถานะปัจจุบัน  ไฟแสดงสถานะ <b>ข้อมูล</b> : หากไฟยังคงกะพริบเป็นสีเขียวและไอคอน <b>Wi-Fi Direct</b> บนจอแสดงผลกะพริบอย่างรวดเร็วพร้อมกัน ให้กดที่ปุ่ม <b>ข้อมูล</b> เพื่อยืนยันการเชื่อมต่อ
4	ปุ่ม <b>ระบบไร้สาย</b> : เปิดหรือปิดคุณสมบัติการใช้งานแบบไร้สายของเครื่องพิมพ์  ไฟแสดงสถานะ <b>ระบบไร้สาย</b> : แสดงว่าเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายอยู่
5	<b>หน้าจอแผงควบคุม</b> : แสดงจำนวนสำเนา สถานะระบบไร้สายและความแรงของสัญญาณ สถานะ Wi-Fi Direct ค่าเตือนหรือข้อผิดพลาด และระดับหมึก
6	ไฟแสดงสถานะ <b>Ink Alert (การเตือนหมึก)</b> : แสดงว่าหมึกพิมพ์มีปริมาณต่ำหรือมีปัญหาเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <a href="#">รหัส</a> และสถานะข้อผิดพลาดบนแผงควบคุม ในหน้า 97
7	ปุ่ม <b>เริ่มทำสำเนาสี</b> : เริ่มงานทำสำเนาสี หากต้องการเพิ่มจำนวนสำเนาสีให้กดปุ่มหลายๆ ครั้งอย่างรวดเร็ว
8	ปุ่ม <b>เริ่มทำสำเนาขาวดำ</b> : เริ่มงานทำสำเนาขาวดำ หากต้องการเพิ่มจำนวนสำเนาขาวดำ ให้กดปุ่มหลายๆ ครั้งอย่างรวดเร็ว
9	ปุ่ม <b>ข้อมูลจำเพาะ</b> : เปิดหรือปิดเครื่องพิมพ์

## ไอคอนหน้าจอแผงควบคุม



ไอคอน	คำอธิบาย
	ไอคอน <b>จำนวนสำเนา</b> : ตัวเลข 1 หลักระบุแสดงจำนวนสำเนาเมื่อคุณกำลังทำสำเนาเอกสาร จำนวนสำเนาสูงสุดคือเก้า เมื่อมีตัวอักษร E ปรากฏขึ้นที่ด้านซ้ายของเครื่องพิมพ์ แสดงว่าเครื่องพิมพ์อยู่ในสถานะผิดพลาด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมโปรดดูที่ <a href="#">รหัสและสถานะข้อผิดพลาดบนแผงควบคุม ในหน้า 97</a>
	ไอคอน <b>ข้อผิดพลาด</b> : แสดงค่าเตือนหรือข้อผิดพลาด
	ไอคอน <b>ข้อผิดพลาดเกี่ยวกับกระดาษ</b> : แสดงว่ามีข้อผิดพลาดที่เกี่ยวกับกระดาษ
	ไอคอนสถานะ <b>ระบบไร้สาย</b> : แสดงสถานะการเชื่อมต่อแบบไร้สาย  ไอคอนสถานะระบบไร้สาย จะมีทั้งหมดสองไอคอน ไอคอน <b>เตือนระบบไร้สาย (!)</b> และไอคอน <b>แถบสัญญาณ</b> (
	ไอคอน <b>Wi-Fi Direct</b> : ระบุสถานะปัจจุบันของ Wi-Fi Direct <ul style="list-style-type: none"> <li>หากไอคอน <b>Wi-Fi Direct</b> ติดสว่าง แสดงว่า <b>Wi-Fi Direct</b> พร้อมสำหรับการใช้งาน</li> <li>หากไอคอน <b>Wi-Fi Direct</b> ไม่ติดสว่าง ให้กดปุ่ม <b>ระบบไร้สาย</b> (</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>หากไอคอน <b>Wi-Fi Direct</b> ไม่ติดสว่าง ให้กดปุ่ม <b>ระบบไร้สาย</b> (</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>หากไอคอน <b>Wi-Fi Direct</b> กะพริบในจังหวะเดียวกับที่ไฟ <b>ข้อมูล</b> สีขาวกะพริบ แสดงว่าโหมดปุ่มกด Wi-Fi Protected Setup (WPS) กำลังทำงานอยู่ กดปุ่ม <b>ข้อมูล</b> (</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>หากไอคอน <b>Wi-Fi Direct</b> กะพริบถี่ๆ ในจังหวะเดียวกับที่ไอคอน <b>ข้อผิดพลาด (!)</b> กะพริบ เป็นเวลาสามวินาที แล้วติดสว่างนิ่ง แสดงว่า Wi-Fi Direct ได้ทำการเชื่อมต่อครบจำนวนสูงสุดคือห้ารายการแล้ว</li> <li>หากไอคอน <b>Wi-Fi Direct</b> กะพริบถี่ๆ ในจังหวะเดียวกับที่ไอคอน <b>ข้อผิดพลาด (!)</b> กะพริบ เป็นเวลาสามวินาที แล้วดับไป แสดงว่าผู้ดูแลระบบเครือข่ายของคุณได้ทำการปิดใช้งาน Wi-Fi Direct ไว้</li> </ul>
	ไอคอน <b>ระดับหมึก</b> : ไอคอนหมึกพิมพ์ทางซ้ายแสดงระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณของตลับหมึกพิมพ์สามสี และไอคอนทางขวาแสดงระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณของตลับหมึกพิมพ์ขาวดำ  <b>หมายเหตุ</b> : การแจ้งเตือนและไฟแสดงสถานะระดับหมึกพิมพ์จะบอกระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณเพื่อจุดประสงค์ในการวางแผนเตรียมการเท่านั้น เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนว่าระดับหมึกเหลือน้อย โปรดพิจารณาเตรียมตลับหมึกพิมพ์สำหรับเปลี่ยนไว้ให้พร้อม เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาการพิมพ์ล่าช้าที่อาจเกิดขึ้น คุณยังไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ใหม่จนกว่าคุณภาพงานพิมพ์จะต่ำลงจนไม่สามารถยอมรับได้

# ไฟแสดงสถานะบนแผงควบคุมและสถานะไอคอนบนจอแสดงผล

## ไฟแสดงสถานะปุ่ม ข้อมูลจำเพาะ

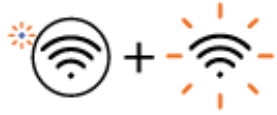
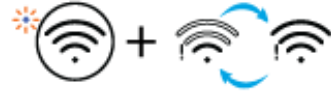





สถานะ	คำอธิบาย
ติดสว่าง	เครื่องพิมพ์เปิดอยู่
Off (ปิด)	เครื่องพิมพ์ถูกปิดสวิตช์
หรี่	เครื่องพิมพ์อยู่ในโหมดสลีป เครื่องพิมพ์จะเข้าสู่ โหมดสลีปโดยอัตโนมัติหลังจากไม่มีการใช้งานเป็นเวลาห้านาที
กะพริบ	เครื่องพิมพ์กำลังประมวลผลงาน หากต้องการยกเลิกงาน ให้กดปุ่ม <b>Cancel (ยกเลิก)</b> (X)
กะพริบถี่ๆ	ถ้าฝาครอบตลับหมึกพิมพ์เปิดอยู่ ควรปิดให้เรียบร้อย ถ้าฝาช่องใส่ตลับหมึกเปิดอยู่ และไฟกะพริบถี่ๆ แสดงว่าเครื่องพิมพ์อยู่ในสถานะผิดพลาด คุณสามารถแก้ไขได้โดยปฏิบัติตามข้อความบนหน้าจออุปกรณ์ที่คุณใช้ในการสั่งพิมพ์ ถ้าคุณไม่เห็นข้อความบนหน้าจอ ให้ลองพิมพ์เอกสารเพื่อสร้างข้อความบนหน้าจอ












## ไฟแสดงสถานะและไอคอน ระบบไร้สาย

- ไฟที่อยู่ถัดจากปุ่ม **ระบบไร้สาย** (Wi-Fi) และไอคอนสถานะระบบไร้สายบนจอแสดงผล จะทำงานร่วมกัน เพื่อแสดงสถานะของการเชื่อมต่อแบบไร้สาย

สถานะ	คำอธิบาย
ไฟที่อยู่ถัดจากปุ่ม <b>ระบบไร้สาย</b> ติดสว่างนึ่งเป็นสีน้ำเงิน และไอคอน <b>แถบสัญญาณ</b> ปรากฏบนจอแสดงผล	เครื่องพิมพ์ไม่ได้เชื่อมต่อเครือข่ายไร้สาย แถบสัญญาณจะแสดงความแรงของสัญญาณเครือข่ายที่เครื่องพิมพ์กำลังเชื่อมต่ออยู่
ไฟแสดงสถานะ <b>ระบบไร้สาย</b> และไอคอนสถานะ <b>ระบบไร้สาย</b> ดับอยู่	ปิดระบบไร้สายของเครื่องพิมพ์อยู่ หากต้องการเปิดความสามารถในการใช้งานแบบไร้สาย ให้กดปุ่ม <b>ระบบไร้สาย</b> (Wi-Fi)
ไฟที่อยู่ถัดจากปุ่ม <b>ระบบไร้สาย</b> กะพริบเป็นสีน้ำเงิน และ <b>แถบสัญญาณ</b> บนจอแสดงผลหมุนอยู่	เครื่องพิมพ์อยู่ในโหมดตั้งค่าการเชื่อมต่อแบบไร้สายอัตโนมัติ

สถานะ	คำอธิบาย
ไฟที่อยู่ถัดจากปุ่ม <b>ระบบไร้สาย</b> และ <b>แถบสัญญาณ</b> บนจอแสดงผล กะพริบเป็นจังหวะเดียวกัน	เครื่องพิมพ์อยู่ในโหมดดำเนินการ Wi-Fi Protected Setup (WPS)
	
ไฟที่อยู่ถัดจากปุ่ม <b>ระบบไร้สาย</b> กะพริบสามครั้งอย่างรวดเร็ว และกลับสู่ สถานะก่อนหน้า	เปิดใช้งานระบบไร้สายของเครื่องพิมพ์อยู่  เปลี่ยนการตั้งค่าระบบไร้สาย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <a href="#">การตั้งค่าระบบ ไร้สายในหน้า 26</a>
ในระหว่างการตั้งค่าระบบไร้สาย ไฟที่อยู่ถัดจากปุ่ม <b>ระบบไร้สาย</b> กะพริบ ไอคอน <b>เตือนระบบไร้สาย</b> ติดสว่าง และ <b>แถบสัญญาณ</b> หมุน	ไม่มีสัญญาณระบบไร้สาย  <ul style="list-style-type: none"> <li>– ตรวจสอบว่าเราเตอร์แบบไร้สายหรือสถานีแม่ข่ายเปิดหรือไม่</li> <li>– ย้ายเครื่องพิมพ์เข้าใกล้กับเราเตอร์ไร้สาย</li> </ul>
	
ไอคอน <b>เตือนระบบไร้สาย</b> บนจอแสดงผล กะพริบเป็นจังหวะเดียวกับไฟที่ อยู่ถัดจากปุ่ม <b>ระบบไร้สาย</b>	เครื่องพิมพ์ประสบปัญหาในการเชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สาย  กดปุ่ม <b>ระบบไร้สาย</b> (  ) และปุ่ม <b>ข้อมูล</b> (  ) พร้อมกัน เพื่อ ทำการทดสอบระบบไร้สาย จากนั้นอ่านรายงานการทดสอบ เพื่อดูข้อมูลวิธี แก้ไขปัญหา
	

## พิมพ์รายงานจากแผงควบคุม

รายงาน เครื่องพิมพ์	วิธีการพิมพ์	คำอธิบาย
หน้าข้อมูล เครื่องพิมพ์	กดปุ่ม <b>ข้อมูล</b> (  )	หน้าข้อมูลเครื่องพิมพ์แสดงสรุปข้อมูลเครื่องพิมพ์และสถานะ ปัจจุบันของเครื่อง
รายงานสถานะ เครื่องพิมพ์	กดปุ่ม <b>Cancel (ยกเลิก)</b> (  ) ค้างไว้สามวินาที	รายงานสถานะเครื่องพิมพ์แสดงข้อมูลปัจจุบันของเครื่องพิมพ์ สถานะตลับหมึกพิมพ์ หรือเหตุการณ์เมื่อเร็วๆ นี้ นอกจากนี้ ยัง สามารถช่วยแก้ไขปัญหาเครื่องพิมพ์ได้อีกด้วย
รายงานการ ทดสอบเครือข่ายไร้ สาย และหน้าการ กำหนดค่าเครือข่าย	กดปุ่ม <b>ระบบไร้สาย</b> (  ) และปุ่ม <b>ข้อมูล</b> (  ) พร้อมกัน	รายงานการทดสอบเครือข่ายไร้สายจะแสดงผลการวิเคราะห์สถานะ ของเครือข่ายไร้สาย ความแรงของสัญญาณระบบไร้สาย เครือข่ายที่ ตรวจพบ และอื่นๆ อีกมากมาย  หน้าการกำหนดค่าเครือข่ายจะแสดงสถานะของเครือข่าย ชื่อโฮสต์ ชื่อเครือข่าย และอื่นๆ
คู่มือการติดตั้ง จัมป์ระบบไร้สาย	กดปุ่ม <b>ข้อมูล</b> (  ) ค้างไว้สามวินาที	คู่มือการเริ่มต้นระบบไร้สายอย่างรวดเร็วแสดงคำแนะนำแบบทีละ ขั้นตอนเพื่อช่วยคุณในการตั้งค่าการเชื่อมต่อไร้สาย
คู่มือ Wi-Fi Direct	กดปุ่ม <b>ข้อมูล</b> (  ) และ <b>เริ่มทำงานใหม่</b> ปุ่ม (  ) พร้อม กัน	คู่มือ Wi-Fi Direct แสดงคำแนะนำเพื่อช่วยคุณตั้งค่าและใช้ Wi-Fi Direct
รายงานบริการทาง เว็บ	กดปุ่ม <b>ข้อมูล</b> (  ) และ <b>Cancel (ยกเลิก)</b> ปุ่ม (  ) พร้อม กัน	ขึ้นอยู่กับสถานะบริการทางเว็บ รายงานบริการทางเว็บแสดงคำ แนะนำต่างๆ เพื่อช่วยคุณเปิดบริการทางเว็บ ตั้งค่าบริการทางเว็บ หรือแก้ไขปัญหาการเชื่อมต่อ และอื่นๆ อีกมากมาย
หน้ารหัส Pin ของ WPS	กดปุ่ม <b>ข้อมูล</b> (  ) และปุ่ม <b>ระบบไร้สาย</b> (  ) พร้อมกัน ค้างไว้สามวินาที	หน้ารหัส Pin ของ WPS จะแสดงรหัส PIN สำหรับการเชื่อมต่อ WPS

---

## 2 พื้นฐานการใส่วัสดุพิมพ์และกระดาษ

- การใส่วัสดุพิมพ์
- การวางต้นฉบับ
- เปลี่ยนขนาดกระดาษเริ่มต้นที่เครื่องพิมพ์ตรวจพบ
- ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกระดาษ

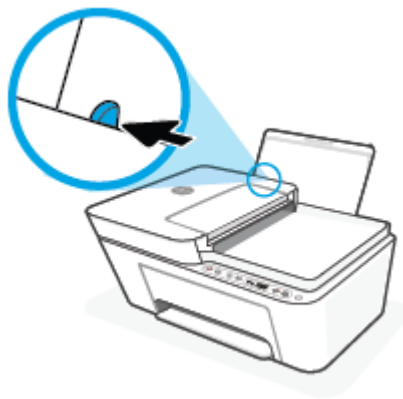
# การใส่วัสดุพิมพ์

## วิธี ใส่กระดาษ

1. ยกถาดป้อนกระดาษขึ้น



2. เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษไปทางซ้าย

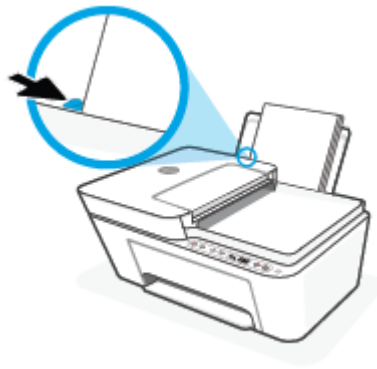


3. ใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษโดยให้ด้านกว้างของกระดาษเข้าไปในเครื่องและหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้น และเลื่อนปีกกระดาษเข้าไปจนสุด





4. เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษไปทางขวาจนกระทั่งขีดขอบกระดาษ



5. ปรับถาดรับกระดาษออกกลอง แล้วดึงแกนรองรับกระดาษของถาดรับกระดาษออกมา

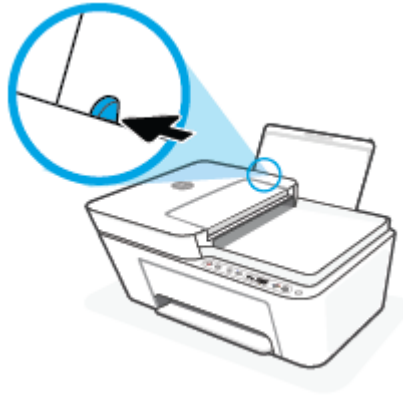


### การใส่ซองจดหมาย

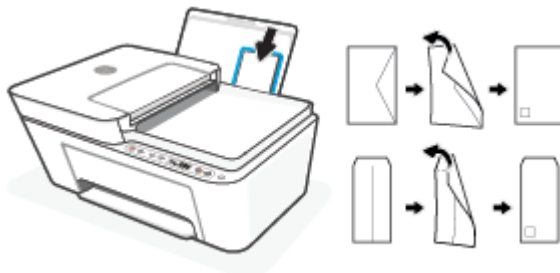
1. ยกถาดป้อนกระดาษขึ้น



2. เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษไปทางซ้าย



3. ใส่ซองจดหมายอย่างน้อยหนึ่งซองที่ด้านขวาสุดของถาดป้อนกระดาษ และเลื่อนปีกซองจดหมายลงจนสุด ควรหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้น



4. เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษไปทางขวาจนขีดปีกซองจดหมาย



5. ปรับถาดรับกระดาษออกกลาง แล้วดึงแกนรองรับกระดาษของถาดรับกระดาษออกมา



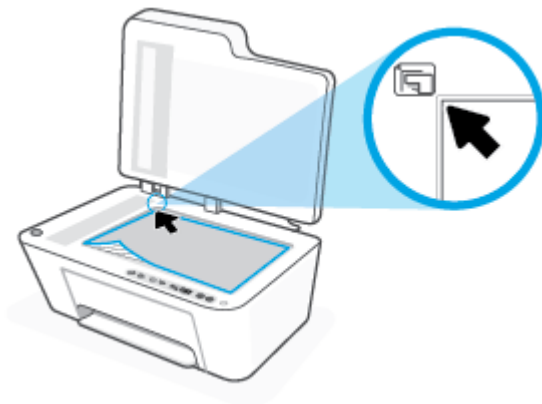
# การวางต้นฉบับ

การวางต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์

1. ยกฝาครอบสแกนเนอร์ออก



2. ใส่กระดาษต้นฉบับโดยคว่ำหน้าที่มีการพิมพ์ลง และปรับแนวให้ตรงกับเครื่องหมายที่มุมซ้ายด้านหลังของกระจก

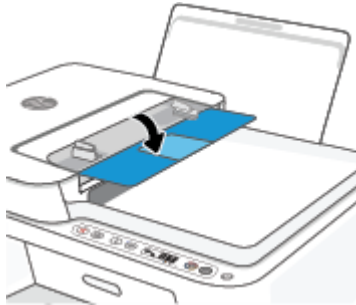


3. ปิดฝาสแกนเนอร์

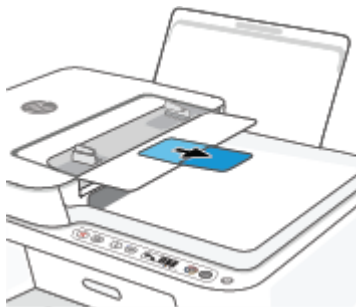


## การป้อนต้นฉบับลงในตัวป้อนกระดาษ

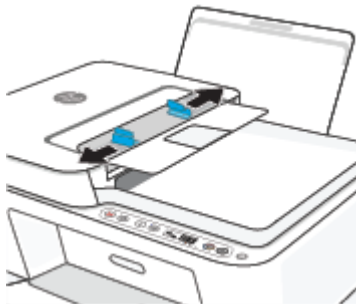
1. เปิดฝาครอบตัวป้อนกระดาษ



2. เลื่อนส่วนขยายออก



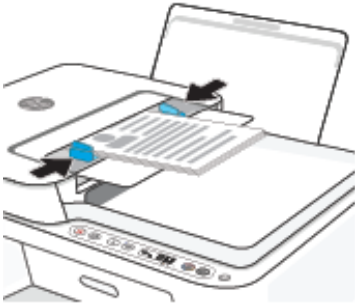
3. เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษออก



4. ป้อนต้นฉบับลงในตัวป้อนกระดาษโดยหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้น



5. เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษเข้ามาจนชิดขอบกระดาษ



# เปลี่ยนขนาดกระดาษเริ่มต้นที่เครื่องพิมพ์ตรวจพบ

เครื่องพิมพ์สามารถตรวจพบโดยอัตโนมัติว่าได้ใส่กระดาษไว้ในถาดป้อนกระดาษหรือไม่ และตรวจพบว่ากระดาษที่ใส่มีความกว้างมาก น้อย หรือปานกลาง คุณสามารถเปลี่ยนขนาดกระดาษใหญ่ ปานกลาง เล็ก ที่เป็นค่าเริ่มต้นที่เครื่องพิมพ์ตรวจพบได้

## วิธีเปลี่ยนขนาดกระดาษเริ่มต้นที่เครื่องพิมพ์ตรวจพบ

1. เปิด Embedded Web Server (EWS) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิด Embedded Web Server](#) ในหน้า 35
2. คลิกแท็บ **Settings** (การตั้งค่า)
3. ในส่วน **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) คลิก **Tray and Paper Management** (การจัดการถาดและกระดาษ) แล้วเลือกตัวเลือกที่ต้องการ
4. คลิก **Apply** (ทำให้มีผล)

## ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกระดาษ

เครื่องพิมพ์นี้ได้รับการออกแบบมาให้ทำงานได้ดีกับกระดาษในสำนักงานแทบทุกประเภท ควรทดสอบกระดาษประเภทต่างๆ ก่อนจะตัดสินใจซื้อในปริมาณมาก แนะนำให้ใช้กระดาษของ HP เพื่อให้ได้คุณภาพงานพิมพ์ที่ดีที่สุด เข้าไปที่เว็บไซต์ของ HP ที่ [www.hp.com](http://www.hp.com) เพื่อดูรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับกระดาษ HP



HP ขอแนะนำให้ใช้กระดาษธรรมดาที่มีโลโก้ ColorLok สำหรับพิมพ์เอกสารประจำวัน กระดาษทั้งหมดที่มีโลโก้ ColorLok ผ่านการทดสอบว่ามีคุณสมบัติตรงตามมาตรฐานขั้นสูงด้านความน่าเชื่อถือและคุณภาพงานพิมพ์ และจะทำให้ได้เอกสารที่มีความคมชัด มีสีสดใส มีสีดำที่เข้มมากขึ้นและแห้งเร็วกว่ากระดาษธรรมดาทั่วไป เลือกซื้อกระดาษที่มีโลโก้ ColorLok ที่มีทั้งขนาดและน้ำหนักที่หลากหลายได้จากผู้ผลิตกระดาษชั้นนำ



---

## 3 การเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์

- [เชื่อมต่อโดยใช้แอป HP Smart](#)
- [เชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายโดยใช้เราเตอร์](#)
- [เชื่อมต่อระบบไร้สายโดยไม่มีเราเตอร์](#)
- [การตั้งค่าระบบไร้สาย](#)
- [เคล็ดลับในการตั้งค่าและการใช้งานเครื่องพิมพ์ไร้สาย](#)
- [เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุณเข้ากับคอมพิวเตอร์โดยใช้สายเคเบิล USB \(การเชื่อมต่อที่ไม่ผ่านระบบไร้สาย\)](#)
- [การเปลี่ยนประเภทการเชื่อมต่อ](#)

# เชื่อมต่อโดยใช้แอป HP Smart

## หากต้องการตั้งค่าโดยใช้แอป HP Smart

คุณสามารถใช้แอป HP Smart ในการตั้งค่าเครื่องพิมพ์บนเครือข่ายไร้สายของคุณได้ แอป HP Smart จะรองรับการใช้งานทั้งบนอุปกรณ์ iOS, Android, Windows และ Mac สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับแอปนี้ โปรดดูที่ [ใช้แอป HP Smart ในการพิมพ์ ถ่ายสำเนา สแกนและแก้ไขปัญหาในหน้า 32](#)

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์มือถือของคุณนั้นเชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายของคุณและคุณทราบรหัสผ่าน Wi-Fi ของเครือข่ายไร้สายของคุณ
2. หากคุณใช้อุปกรณ์เคลื่อนที่ระบบ iOS หรือ Android ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการเปิดใช้ Bluetooth ไว้ (HP Smart จะใช้ Bluetooth เพื่อให้สามารถดำเนินการตั้งค่าได้อย่างรวดเร็วและง่ายดายยิ่งขึ้นบนอุปกรณ์เคลื่อนที่ระบบ iOS และ Android)



**หมายเหตุ:** HP Smart จะใช้ Bluetooth สำหรับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์เท่านั้น ไม่สนับสนุนการพิมพ์โดยใช้ Bluetooth



3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์นั้นอยู่ในโหมดการตั้งค่า การเชื่อมต่อไร้สายอัตโนมัติ (AWC)

เมื่อเครื่องพิมพ์เข้าสู่โหมดการตั้งค่า AWC ไฟถัดจากปุ่ม **ระบบไร้สาย** จะกะพริบเป็นสีน้ำเงิน และ **แถบสัญญาณ** จะหมุนอยู่บนจอแสดงผล



หากนี่เป็นครั้งแรกที่คุณตั้งค่าเครื่องพิมพ์ เครื่องพิมพ์จะพร้อมสำหรับการตั้งค่าหลังจากที่เปิดเครื่องพิมพ์เสร็จ เครื่องพิมพ์จะทำการค้นหาแอป HP Smart เพื่อเชื่อมต่อภายในสองชั่วโมง จากนั้นจะหยุดทำการค้นหา

หากต้องการให้เครื่องพิมพ์กลับเข้าสู่โหมดการตั้งค่า AWC ให้กดปุ่ม **ระบบไร้สาย** (  ) และปุ่ม **Cancel (ยกเลิก)** (  ) พร้อมกันค้างไว้ 3 วินาที เมื่อไฟที่อยู่ถัดจากปุ่มระบบไร้สายกะพริบเป็นสีน้ำเงิน ให้ดำเนินการตั้งค่าต่อ

4. เปิดแอป HP Smart จากนั้นดำเนินการหนึ่งในรายการต่อไปนี้:

- **iOS/Android:** บนหน้าจอหลัก ให้แตะไอคอนบวก (  ) จากนั้นเลือกเครื่องพิมพ์ หากเครื่องพิมพ์ไม่อยู่ในรายการ ให้แตะ **เพิ่มเครื่องพิมพ์** ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อเพิ่มเครื่องพิมพ์เข้าในเครือข่ายของคุณ
- **Windows/macOS:** บนหน้าจอหลัก คลิกหรือแตะไอคอนบวก (  ) จากนั้นเลือกเครื่องพิมพ์ที่ต้องการ หากไม่พบเครื่องพิมพ์ ให้คลิกหรือแตะ **ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ใหม่** ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อเพิ่มเครื่องพิมพ์เข้าในเครือข่ายของคุณ

# เชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายโดยใช้เราเตอร์


 **คำแนะนำ:** หากต้องการพิมพ์คู่มือการเริ่มต้นใช้งานระบบไร้สายฉบับย่อให้กดปุ่ม **ข้อมูล** (  ) ค้างไว้ 3 วินาที

- [เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับเครือข่ายไร้สายโดยใช้ Wi-Fi Protected Setup \(WPS\)](#)
- [เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับเครือข่ายไร้สายโดยใช้ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ของ HP](#)

## เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับเครือข่ายไร้สายโดยใช้ Wi-Fi Protected Setup (WPS)

ก่อนที่คุณจะสามารถเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุณเข้ากับเครือข่ายแบบไร้สายโดยใช้ WPS ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณมีรายการดังต่อไปนี้:


- เครือข่าย 802.11b/g/n ไร้สายซึ่งมีเราเตอร์ไร้สายที่เปิดใช้งาน WPS หรือสถานีแม่ข่ายแบบไร้สาย

 **หมายเหตุ:** เครื่องพิมพ์จะรองรับการเชื่อมต่อที่ใช้ระบบ 2.4 GHz หรือ 5 GHz


- คอมพิวเตอร์ต้องเชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายที่คุณต้องการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ของ HP ลงบนเครื่องคอมพิวเตอร์แล้ว

หากคุณมีเราเตอร์ WPS ที่มีโหมดกดปุ่ม WPS ให้ปฏิบัติตาม **วิธีการของปุ่มกด** หาก你不แน่ใจว่าเราเตอร์ของคุณมีปุ่มกดหรือไม่ ให้ปฏิบัติตาม**วิธีการของ PIN**

### การใช้วิธีการกำหนดค่าปุ่มกด (PBC)



1. กดปุ่ม **ระบบไร้สาย** (  ) ค้างไว้อย่างน้อยสามวินาที เพื่อเริ่มต้นวิธีการปุ่มกด WPS
2. กดปุ่ม WPS บนเราเตอร์




 **หมายเหตุ:** เครื่องจะเริ่มตัวจับเวลาประมาณสองนาทีก่อนที่จะกำลังเชื่อมต่อสัญญาณไร้สาย

หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อสำเร็จ ไฟที่อยู่ถัดจากปุ่ม **ระบบไร้สาย** จะติดสว่างนิ่งเป็นสีน้ำเงิน

### การใช้วิธีการของ PIN

1. กดปุ่ม **ระบบไร้สาย** (  ) และปุ่ม **ข้อมูล** (  ) ค้างไว้อย่างน้อย 5 วินาที เพื่อเริ่มต้นวิธีการ WPS PIN และพิมพ์หน้าเอกสารที่แสดงรหัส PIN
2. เปิดซอฟต์แวร์หรือยูทิลิตี้การกำหนดค่าสำหรับเราเตอร์ไร้สายหรือสถานีแม่ข่ายไร้สาย แล้วป้อน WPS PIN


 **หมายเหตุ:** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้วิธีการกำหนดค่า โปรดดูข้อมูลประกอบที่ให้มาพร้อมกับเราเตอร์หรือสถานแม่ข่ายไร้สายของคุณ

รอประมาณสองนาทีก่อน หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อสำเร็จ ไฟที่อยู่ถัดจากปุ่ม **ระบบไร้สาย** จะติดสว่างนึ่งเป็นสีน้ำเงิน

## เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับเครือข่ายไร้สายโดยใช้ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ของ HP

หากต้องการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครือข่ายที่รองรับการเชื่อมต่อไร้สายผ่าน WLAN 802.11 คุณต้องมีสิ่งต่อไปนี้:

- เครือข่ายไร้สาย 802.11b/g/n ที่มีเราเตอร์หรือสถานแม่ข่ายไร้สาย

 **หมายเหตุ:** เครื่องพิมพ์จะรองรับการเชื่อมต่อที่ใช้ระบบ 2.4 GHz หรือ 5 GHz

- คอมพิวเตอร์ต้องเชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายที่คุณต้องการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์
- ชื่อเครือข่าย (SSID)
- คีย์ WEP หรือ วิธีการสผ่าน WPA (หากจำเป็น)

### วิธีการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุณโดยใช้ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ (Windows) ของ HP

1. ทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้ โดยขึ้นกับว่าคุณได้ติดตั้ง ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ของ HP แล้วหรือไม่

#### ถ้ายังไม่ได้ติดตั้ง ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ของ HP ในคอมพิวเตอร์

- a. โปรดเข้าไปที่ [123.hp.com](http://123.hp.com) เพื่อดาวน์โหลดและติดตั้ง ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์
- b. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

#### ถ้าได้ติดตั้ง ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ของ HP ในคอมพิวเตอร์แล้ว

- a. เปิด ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP \(Windows\) ในหน้า 33](#)
  - b. ใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ให้คลิกที่ **Tools** (เครื่องมือ)
  - c. คลิกที่ **Device Setup & Software** (การตั้งค่าและซอฟต์แวร์อุปกรณ์)
  - d. คลิก **เชื่อมต่ออุปกรณ์ใหม่** จากนั้นปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ
2. หลังจากที่คุณเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เรียบร้อยแล้ว ไฟที่อยู่ถัดจากปุ่ม **ระบบไร้สาย** จะติดสว่างนึ่งเป็นสีน้ำเงิน

# เชื่อมต่อระบบไร้สายโดยไม่มีเราเตอร์


ด้วย Wi-Fi Direct คุณสามารถพิมพ์แบบไร้สายจากคอมพิวเตอร์ สมาร์ทโฟน แท็บเล็ต หรืออุปกรณ์อื่นที่มีคุณสมบัติการใช้งานแบบไร้สายได้ โดยไม่ต้องเชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายที่มีอยู่




## แนวทางปฏิบัติในการใช้ Wi-Fi Direct

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์พกพาของคุณได้ติดตั้งซอฟต์แวร์ที่จำเป็นไว้แล้ว
  - หากคุณใช้คอมพิวเตอร์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องพิมพ์ HP หากคุณยังไม่ได้ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP ในคอมพิวเตอร์ให้เชื่อมต่อกับ Wi-Fi Direct ก่อน จากนั้นจึงติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ เลือก **Wireless** (ไร้สาย) เมื่อได้รับแจ้งจากซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ระบุประเภทการเชื่อมต่อ
  - ถ้าคุณต้องการใช้อุปกรณ์พกพา ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ติดตั้งแอปสำหรับการพิมพ์ที่ใช้งานร่วมกันได้แล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่เว็บไซต์ HP Mobile Printing ที่ [www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting) หากเว็บไซต์นี้ไม่มีเวอร์ชันท้องถิ่นสำหรับประเทศ/ภูมิภาคหรือภาษาของคุณ คุณจะได้รับการนำทางไปยังเว็บไซต์ HP Mobile Printing ในประเทศ/ภูมิภาคหรือภาษาอื่น
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่า Wi-Fi Direct สำหรับเครื่องพิมพ์เปิดอยู่
- คุณสามารถใช้การเชื่อมต่อ Wi-Fi Direct เดียวกันได้กับคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์พกพาสูงสุดห้าเครื่อง
- Wi-Fi Direct สามารถใช้งานได้แม้ขณะเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ โดยใช้สาย USB หรือกับเครือข่ายโดยใช้การเชื่อมต่อแบบไร้สาย
- Wi-Fi Direct ไม่สามารถใช้ในการเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์พกพา หรือเครื่องพิมพ์กับอินเทอร์เน็ต

## หากต้องการเปิดหรือปิด Wi-Fi Direct จากแผงควบคุม

บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่ม **ระบบไร้สาย** (  ) และปุ่ม **เริ่มทำงานใหม่** (  ) พร้อมกันค้างไว้สามวินาที

- เมื่อเปิด Wi-Fi Direct ใดคอน **Wi-Fi Direct** จะปรากฏขึ้นบนจอแสดงผล หากต้องการค้นหา Wi-Fi Direct ชื่อและรหัสผ่าน ให้กดปุ่ม **ข้อมูล** (  ) เพื่อพิมพ์หน้าข้อมูลเครื่องพิมพ์


 **หมายเหตุ:** เมื่อเปิด Wi-Fi Direct เป็นครั้งแรก เครื่องพิมพ์จะพิมพ์คู่มือ Wi-Fi Direct โดยอัตโนมัติ คู่มือนี้ให้คำแนะนำเกี่ยวกับวิธีการใช้ Wi-Fi Direct หลังจากนั้น คุณสามารถกดปุ่ม **ข้อมูล** (  ) และปุ่ม **เริ่มทำงานใหม่** (  ) พร้อมกันเพื่อพิมพ์คู่มือ Wi-Fi Direct คู่มืออาจไม่มีครบทุกภาษา

- เมื่อปิด Wi-Fi Direct ใดคอน **Wi-Fi Direct** จะไม่ปรากฏบนจอแสดงผล
- สามารถดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับสถานะใดคอน Wi-Fi Direct ได้ที่ [ไอคอนหน้าจอบนแผงควบคุมในหน้า 5](#)


## หากต้องการเปิดหรือปิด Wi-Fi Direct จากอุปกรณ์ Android หรือ iOS

1. เปิด HP Smart สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ใช้แอป HP Smart ในการพิมพ์ ถ่ายสำเนา สแกนและแก้ไขปัญหาในหน้า 32](#)
2. แตะที่ไอคอนเครื่องพิมพ์ จากนั้นค้นหาและแตะ **การตั้งค่าขั้นสูง**


3. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อเชื่อมต่อกับเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังของเครื่องพิมพ์
4. ในเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังให้แตะ **เครือข่าย > Wi-Fi Direct > สถานะ > แก้ไขการตั้งค่า**
5. เลือกตัวเลือกเพื่อเปิดหรือปิด Wi-Fi Direct จากนั้นแตะ **ปรับใช้**

 **คำแนะนำ:** คุณสามารถเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการรักษาความปลอดภัยการเชื่อมต่อ Wi-Fi Direct สำหรับเครื่องพิมพ์ได้ที่นี่

### การตั้งค่าการรักษาความปลอดภัยการเชื่อมต่อ Wi-Fi Direct

- หากการรักษาความปลอดภัยการเชื่อมต่อ Wi-Fi Direct สำหรับเครื่องพิมพ์เป็น **อัตโนมัติ** รหัสผ่าน Wi-Fi Direct จะถูกตั้งค่าเป็น 12345678 และจะไม่สามารถเปลี่ยนแปลงได้
- หากการรักษาความปลอดภัยการเชื่อมต่อ Wi-Fi Direct สำหรับเครื่องพิมพ์ถูกตั้งค่าเป็น **กำหนดเอง** (การตั้งค่าเริ่มต้น) คุณจะ ต้องดำเนินการตามหนึ่งในรายการต่อไปนี้ เพื่อเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์จากบนอุปกรณ์มือถือหรือคอมพิวเตอร์ของคุณ
  - หากปุ่ม **ข้อมูล** () กะพริบเป็นสีขาวให้กดภายใน 30 วินาที
  - ถ้าเครื่องพิมพ์พิมพ์หน้าที่มีรหัส PIN ออกมาให้ปฏิบัติตามคำแนะนำในหน้านั้น

 **คำแนะนำ:**

- และคุณยังสามารถเปิด Wi-Fi Direct หรือเปลี่ยนการตั้งค่าการรักษาความปลอดภัยการเชื่อมต่อ Wi-Fi Direct จาก EWS ได้ อีกด้วย หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ EWS โปรดดูที่ [เปิด Embedded Web Server ในหน้า 35](#)
- หากต้องการดูชื่อและรหัสผ่านของ Wi-Fi Direct ให้กดปุ่ม **ข้อมูล** () เพื่อพิมพ์หน้าข้อมูลของเครื่องพิมพ์

### การพิมพ์จากอุปกรณ์พกพาที่เปิดใช้งานไร้สายได้ที่รองรับ Wi-Fi Direct

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ติดตั้งปลั๊กอิน HP Print Service เวอร์ชันล่าสุดไว้บนอุปกรณ์มือถือของคุณ (ในกรณีที่ใช้อุปกรณ์ Android) คุณสามารถดาวน์โหลดปลั๊กอินนี้ได้จากร้านค้าแอปพลิเคชัน Google Play

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณเปิด Wi-Fi Direct บนเครื่องพิมพ์
2. เปิด Wi-Fi Direct บนอุปกรณ์พกพาของคุณ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารที่ให้มาพร้อมกับอุปกรณ์พกพา
3. จากอุปกรณ์พกพาของคุณ เลือกเอกสารจากแอปพลิเคชันที่ใช้งานการพิมพ์ได้ จากนั้นเลือกตัวเลือกเพื่อพิมพ์เอกสาร รายการเครื่องพิมพ์ที่พร้อมใช้งานจะปรากฏขึ้น
4. จากรายการเครื่องพิมพ์ที่พร้อมใช้งาน เลือกชื่อ Wi-Fi Direct ที่แสดง เช่น DIRECT-\*\*-HP DeskJet 4100 series (โดยที่ \*\* เป็นอักขระเฉพาะที่ระบุเครื่องพิมพ์ของคุณ)  
ใส่รหัสผ่าน Wi-Fi Direct เมื่อปรากฏข้อความแจ้งบนหน้าจอ
5. พิมพ์เอกสารของคุณ

## การพิมพ์จากอุปกรณ์พกพาที่เปิดใช้งานไร้สายได้ที่ไม่รองรับ Wi-Fi Direct

ตรวจสอบว่าคุณได้ติดตั้งแอปสำหรับการพิมพ์ที่ใช้ได้กับอุปกรณ์พกพาของคุณ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่เว็บไซต์ HP Mobile Printing ที่ [www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting) หากเว็บไซต์นี้ไม่มีเวอร์ชันท้องถิ่นสำหรับประเทศ/ภูมิภาคหรือภาษาของคุณ คุณจะได้รับการนำทางไปยังเว็บไซต์ HP Mobile Printing ในประเทศ/ภูมิภาคหรือภาษาอื่น

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณเปิด Wi-Fi Direct บนเครื่องพิมพ์
2. เปิดการเชื่อมต่อ Wi-Fi ที่อุปกรณ์พกพาของคุณ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารที่ให้มาพร้อมกับอุปกรณ์พกพา

 **หมายเหตุ:** หากอุปกรณ์พกพาของคุณไม่สนับสนุน Wi-Fi คุณไม่สามารถใช้ Wi-Fi Direct


3. เชื่อมต่อกับเครือข่ายใหม่จากอุปกรณ์พกพา เชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายหรือฮอตสปอตใหม่ตามวิธีการปกติของคุณ เลือกชื่อ Wi-Fi Direct จากรายการเครือข่ายไร้สายที่แสดง เช่น DIRECT-\*\*-HP DeskJet 4100 series (โดยที่ \*\* คืออักขระเฉพาะในการระบุเครื่องพิมพ์ของคุณ)

ใส่รหัสผ่าน Wi-Fi Direct เมื่อปรากฏข้อความแจ้งบนหน้าจอ

4. พิมพ์เอกสารของคุณ

## การพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ที่เปิดใช้งานระบบไร้สายได้ (Windows)

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณเปิด Wi-Fi Direct บนเครื่องพิมพ์
2. เปิดการเชื่อมต่อ Wi-Fi บนคอมพิวเตอร์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารที่ให้มากับคอมพิวเตอร์

 **หมายเหตุ:** หากคอมพิวเตอร์ของคุณไม่สนับสนุน Wi-Fi คุณไม่สามารถใช้ Wi-Fi Direct

3. เชื่อมต่อเครือข่ายใหม่จากคอมพิวเตอร์ เชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายหรือฮอตสปอตใหม่ตามวิธีการปกติของคุณ เลือกชื่อ Wi-Fi Direct จากรายการเครือข่ายไร้สายที่แสดง เช่น DIRECT-\*\*-HP DeskJet 4100 series (โดยที่ \*\* คืออักขระเฉพาะในการระบุเครื่องพิมพ์ของคุณ)


ใส่รหัสผ่าน Wi-Fi Direct เมื่อปรากฏข้อความแจ้งบนหน้าจอ


4. พิมพ์เอกสารของคุณ

# การตั้งค่าระบบไร้สาย

คุณสามารถตั้งค่าและจัดการการเชื่อมต่อแบบไร้สายของเครื่องพิมพ์ของคุณ และจัดการเครือข่ายได้หลากหลายรูปแบบ ซึ่งจะรวมถึงข้อมูลการพิมพ์เกี่ยวกับการตั้งค่าเครือข่าย การเปิดหรือปิดฟังก์ชันไร้สาย และการเปลี่ยนการตั้งค่าระบบไร้สาย


## การเปิดหรือปิดฟังก์ชันไร้สายของเครื่องพิมพ์

กดปุ่ม **ระบบไร้สาย** () เพื่อเปิดหรือปิดความสามารถในการทำงานแบบไร้สายของเครื่องพิมพ์

- หากเครื่องพิมพ์มีการเชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายที่กำลังใช้งานอยู่ไฟถัดจากปุ่ม **ระบบไร้สาย** จะติดสว่างนึ่งเป็นสีน้ำเงิน และบนจอแสดงผลเครื่องพิมพ์จะมีไอคอน **แถบสัญญาณ** () ปรากฏอยู่
- หากปิดระบบไร้สายไฟถัดจากปุ่ม **ระบบไร้สาย** จะดับลง
- สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับสถานะไร้สาย โปรดดู [ไฟแสดงสถานะบนแผงควบคุมและสถานะไอคอนบนจอแสดงผล](#) ในหน้า 6
- หากต้องการพิมพ์รายงานการทดสอบเครือข่ายไร้สายและหน้าการกำหนดค่าเครือข่าย ให้ดูที่ [พิมพ์รายงานจากแผงควบคุม](#) ในหน้า 8

## การเปลี่ยนการตั้งค่าไร้สาย (Windows)

วิธีนี้จะสามารถใช้งานได้หากคุณสามารถติดตั้ง ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ เรียบร้อยแล้ว

 **หมายเหตุ:** จำเป็นต้องใช้สาย USB สำหรับวิธีนี้ ห้ามต่อสาย USB จนกว่าซอฟต์แวร์จะแจ้งให้ดำเนินการเช่นนั้น

1. เปิดซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ของ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP\(Windows\)](#) ในหน้า 33
2. ใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ให้คลิกที่ **Tools** (เครื่องมือ)
3. คลิกที่ **Device Setup & Software** (การตั้งค่าและซอฟต์แวร์อุปกรณ์)
4. เลือก **Reconfigure Wireless Settings** (กำหนดการตั้งค่าระบบไร้สายใหม่) ปฏิบัติตามคำสั่งที่ปรากฏบนหน้าจอ

## การคืนค่าเครือข่ายกลับเป็นการตั้งค่าเริ่มต้น

- กดปุ่ม **ระบบไร้สาย** () และปุ่ม **Cancel (ยกเลิก)** () จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์พร้อมกันค้างไว้สามวินาที



# เคล็ดลับในการตั้งค่าและการทำงานของเครื่องพิมพ์ไร้สาย

ปฏิบัติตามเคล็ดลับเหล่านี้ในการตั้งค่าและใช้งานเครื่องพิมพ์ไร้สาย:

- ขณะตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อเครือข่ายไร้สายโดยใช้คอมพิวเตอร์ กรุณาตรวจสอบให้แน่ใจว่า:
  - เราเตอร์ไร้สายหรือจุดเชื่อมต่อของคุณมีการเปิดใช้งานไว้
  - คอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายอยู่ (ไม่ใช่สาย Ethernet)
  - เครื่องพิมพ์อยู่ในโหมดการตั้งค่า AWC

เครื่องพิมพ์จะค้นหาเราเตอร์ไร้สาย จากนั้นจะแสดงรายการชื่อเครือข่ายที่พบบนคอมพิวเตอร์

- หากคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์มือถือของคุณเชื่อมต่อกับ Virtual Private Network (VPN) คุณต้องยกเลิกการเชื่อมต่อกับ VPN ก่อนจึงจะสามารถเข้าถึงอุปกรณ์อื่นบนเครือข่าย ซึ่งรวมถึงเครื่องพิมพ์
- เรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับการกำหนดค่าเครือข่ายและเครื่องพิมพ์ของคุณสำหรับการพิมพ์แบบไร้สาย [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)
- เรียนรู้วิธีค้นหาการตั้งค่าความปลอดภัยเครือข่ายของคุณ [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)
- เรียนรู้เกี่ยวกับ HP Print and Scan Doctor [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)



**หมายเหตุ:** ยูทิลิตีนี้จะสามารถใช้งานได้กับระบบปฏิบัติการ Windows เท่านั้น


- ใช้ [การแก้ไขปัญหาไฟร์วอลล์ออนไลน์ของ HP](#) เพื่อตรวจสอบว่าไฟร์วอลล์หรือโปรแกรมป้องกันไวรัส ชัดขวางไม่ให้คอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์หรือไม่ แล้วหาวิธีแก้ปัญหา

# เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุณเข้ากับคอมพิวเตอร์ โดยใช้สายเคเบิล USB (การเชื่อมต่อที่ไม่ผ่านระบบไร้สาย)

เครื่องพิมพ์มีพอร์ต USB 2.0 ความเร็วสูงสำหรับการเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์อยู่ที่ด้านหลังเครื่อง

## วิธีการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ด้วยสาย USB

1. ไปรุดเข้าไปที่ [123.hp.com](http://123.hp.com) เพื่อดาวน์โหลดและติดตั้ง ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** ห้ามต่อสาย USB กับเครื่องพิมพ์จนกว่าจะได้รับข้อความแจ้งให้ทำเช่นนั้น

2. ปฏิบัติตามคำสั่งที่ปรากฏบนหน้าจอ เมื่อได้รับแจ้งจากระบบให้เชื่อมต่อผลิตภัณฑ์กับคอมพิวเตอร์ด้วยการเลือก **USB** ในหน้าจอ **Connection Options** (ตัวเลือกการเชื่อมต่อ)
3. ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ

หากมีการติดตั้ง ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ไว้แล้ว เครื่องพิมพ์จะทำงานในรูปแบบอุปกรณ์ Plug and Play

# การเปลี่ยนประเภทการเชื่อมต่อ

หากคุณติดตั้งเครื่องพิมพ์นี้เป็นครั้งแรก และติดตั้งซอฟต์แวร์ผ่านสาย USB และเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับคอมพิวเตอร์ของคุณโดยตรง คุณสามารถเปลี่ยนเป็นการเชื่อมต่อเครือข่ายแบบไร้สายได้โดยง่าย คุณจำเป็นต้องใช้เครือข่ายไร้สาย 802.11a/b/g/n ซึ่งมีเราเตอร์หรือจุดเข้าใช้งานแบบไร้สาย

 **หมายเหตุ:** เครื่องพิมพ์รองรับการเชื่อมต่อระบบ 2.4GHz หรือ 5GHz

ก่อนที่จะเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อ USB ไปเป็นเครือข่ายไร้สาย ให้ตรวจสอบว่า:

- เครื่องพิมพ์เชื่อมต่ออยู่กับคอมพิวเตอร์ด้วยสาย USB จนกว่าจะได้รับแจ้งให้ถอดสาย
- คอมพิวเตอร์ต้องเชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายที่คุณต้องการติดตั้งเครื่องพิมพ์


นอกจากนี้คุณยังสามารถเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อแบบไร้สายเป็นการเชื่อมต่อแบบ USB ได้อีกด้วย

## การเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อแบบ USB เป็นเครือข่ายไร้สาย (Windows)

1. เปิดซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ของ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP \(Windows\) ในหน้า 33](#)
2. ใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ให้คลิกที่ **Tools** (เครื่องมือ)
3. คลิกที่ **Device Setup & Software** (การตั้งค่าและซอฟต์แวร์อุปกรณ์)
4. เลือก **แปลงการเชื่อมต่ออุปกรณ์แบบ USB เป็นแบบไร้สาย** ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

## หากต้องการเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อผ่าน USB เป็นเครือข่ายไร้สายโดยใช้แอป HP Smart บนคอมพิวเตอร์ที่ใช้ระบบ Windows 10 (Windows)

1. เปิดแอป HP Smart สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการเปิดแอปบนคอมพิวเตอร์ที่ใช้ระบบ Windows 10 โปรดดูที่ [ใช้แอป HP Smart ในการพิมพ์ ถ่ายสำเนา สแกนและแก้ไขปัญหา ในหน้า 32](#)
2. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ถูกเลือกอยู่

 **คำแนะนำ:** หากคุณต้องการเลือกเครื่องพิมพ์อื่น ให้คลิก (+) บนแถบเครื่องมือที่ด้านซ้ายของหน้าจอ จากนั้นเลือก **เลือกเครื่องพิมพ์อื่น** เพื่อดูเครื่องพิมพ์ที่พร้อมใช้งานทั้งหมด

3. คลิกที่ **Learn More** (เรียนรู้เพิ่มเติม) เมื่อคุณเห็น “Make printing easier by connecting your printer wirelessly” (ทำให้การพิมพ์สะดวกยิ่งขึ้น โดยการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุณแบบไร้สาย) ที่ด้านบนหน้าหลักของแอป

## หากต้องการเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อแบบไร้สายเป็นการเชื่อมต่อแบบ USB (Windows/macOS)

- ▲ เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์ โดยใช้สายเคเบิล USB พอร์ต USB จะอยู่ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์



---

## 4 เครื่องมือการจัดการเครื่องพิมพ์

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [ใช้แอป HP Smart ในการพิมพ์ ถ่ายสำเนา สแกนและแก้ไขปัญหา](#)
- [เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP\(Windows\)](#)
- [ซอฟต์แวร์กล่องเครื่องมือ \(Windows\)](#)
- [เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง \(EWS\)](#)
- [โหมดสลิป](#)
- [โหมดเงียบ](#)
- [ปิดอัตโนมัติ](#)
- [การอัปเดตเครื่องพิมพ์](#)

# ใช้แอป HP Smart ในการพิมพ์ ถ่ายสำเนา สแกนและแก้ไขปัญหา

HP Smart จะช่วยเหลือคุณในการตั้งค่า ถ่ายสำเนา สแกน พิมพ์ เซอร์ และจัดการเครื่องพิมพ์ HP ของคุณ คุณสามารถแชร์เอกสารและภาพผ่านอีเมล ข้อความตัวอักษร และระบบคลาวด์ยอดนิยม รวมทั้งบริการโซเชียลมีเดีย (เช่น iCloud, Google Drive, Dropbox และ Facebook) คุณยังสามารถตั้งค่าเครื่องพิมพ์ HP ใหม่ รวมถึงจอภาพ และส่งข้อมูลสแกนไปยังเครื่องต่างๆ



**หมายเหตุ:** อาจไม่มีให้บริการแอป HP Smart ในบางภาษา อาจไม่สามารถเลือกใช้งานคุณลักษณะบางรายการสำหรับเครื่องพิมพ์บางรุ่น

## หากต้องการติดตั้งแอป HP Smart

- ▲ แอป HP Smart จะรองรับการใช้งานบนอุปกรณ์ iOS, Android, Windows 10 และ MAC หากต้องการติดตั้งแอปบนอุปกรณ์ของคุณ โปรดไปที่ [123.hp.com](http://123.hp.com) และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ เพื่อเข้าใช้งานร้านค้าแอปสำหรับอุปกรณ์ของคุณ

## หากต้องการเปิดแอป HP Smart บนคอมพิวเตอร์ที่ใช้ระบบ Windows 10

- ▲ หลังติดตั้งแอป HP Smart และให้คลิกที่ **Start** (เริ่ม) จากเดสก์ท็อปของอุปกรณ์ และจากนั้นเลือก **HP Smart** จากรายการแอป

## เชื่อมต่อเข้ากับเครื่องพิมพ์ของคุณ

- ▲ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุปกรณ์ของคุณนั้นได้เชื่อมต่อกับเครือข่ายเดียวกันกับเครื่องพิมพ์ จากนั้น HP Smart จะตรวจสอบเครื่องพิมพ์โดยอัตโนมัติ

## รับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับแอป HP Smart

สำหรับคำแนะนำพื้นฐานเกี่ยวกับวิธีการพิมพ์ ถ่ายสำเนา สแกนและแก้ไขปัญหาโดยใช้ HP Smart โปรดดูที่ [พิมพ์โดยใช้แอป HP Smart ในหน้า 44](#), [การถ่ายสำเนาและสแกนโดยใช้ HP Smart ในหน้า 64](#) และ [ขอรับวิธีใช้จากแอป HP Smart ในหน้า 80](#)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้งาน HP Smart ในการพิมพ์ ถ่ายสำเนา สแกน เข้าใช้งานคุณลักษณะต่างๆ ของเครื่องพิมพ์ และแก้ไขปัญหาดังกล่าวให้ไปที่:


- **iOS/Android:** [www.hp.com/go/hpsmart-help](http://www.hp.com/go/hpsmart-help)
- **Windows 10:** [www.hp.com/go/hpsmartwin-help](http://www.hp.com/go/hpsmartwin-help)
- **Mac:** <http://www.hp.com/go/hpsmartmac-help>

# เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP(Windows)

หลังจากติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP แล้วให้ดับเบิลคลิกไอคอนเครื่องพิมพ์บนเดสก์ทอป หรือทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้เพื่อเปิดซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

- **Windows 10:** จากเดสก์ทอปคอมพิวเตอร์ให้คลิกที่ **Start** (เริ่ม) เลือก **HP** จากรายชื่อแอป และจากนั้นเลือกไอคอนที่มีชื่อเครื่องพิมพ์
- **Windows 8.1:** คลิกลูกศรลงที่มุมล่างซ้ายของหน้าจอเริ่ม แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
- **Windows 8:** คลิกขวาที่พื้นที่ว่างบนหน้าจอเริ่ม คลิก **All Apps** (โปรแกรมทั้งหมด) บนแถบโปรแกรม แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
- **Windows 7:** จากเดสก์ทอปคอมพิวเตอร์ให้คลิกที่ **Start** (เริ่ม) เลือก **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) คลิกที่ **HP** คลิกที่โฟลเดอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ และจากนั้นเลือกไอคอนที่มีชื่อเครื่องพิมพ์

---

 **หมายเหตุ:** หากคุณยังไม่มีติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องพิมพ์ HP โปรดไปที่ [123.hp.com](http://123.hp.com) เพื่อดาวน์โหลดและติดตั้งซอฟต์แวร์ที่จำเป็น

---

# ซอฟต์แวร์กล่องเครื่องมือ (Windows)

กล่องเครื่องมือจะให้ข้อมูลเกี่ยวกับการบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** สามารถติดตั้ง Toolbox ควบคู่ไปกับซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ของ HP ได้ หากคอมพิวเตอร์มีคุณสมบัติตรงกับข้อกำหนดของระบบ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับข้อกำหนดของระบบ โปรดดูที่ [ลักษณะเฉพาะในหน้า 109](#)


## หากต้องการเปิดซอฟต์แวร์กล่องเครื่องมือ

1. เปิดซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ของ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP\(Windows\) ในหน้า 33](#)
2. คลิก **พิมพ์และสแกน**
3. คลิก **Maintain Your Printer** (ดูแลรักษาเครื่องพิมพ์ของคุณ)



# เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง (EWS)

เมื่อเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่าย คุณสามารถใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัวของเครื่องพิมพ์ (EWS) เพื่อดูข้อมูลสถานะ เปลี่ยนการตั้งค่า และจัดการกับเครื่องพิมพ์ของคุณจากคอมพิวเตอร์ของคุณได้

 **หมายเหตุ:** เพื่อความปลอดภัยของคุณเอง การตั้งค่าบางส่วนของ EWS จะได้รับการป้องกันด้วยรหัสผ่าน หากระบบสอบถามรหัสผ่าน ให้ป้อน PIN จากฉลากที่อยู่ด้านในฝาช่องใส่ตลับหมึกของเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** คุณสามารถเปิดและใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัวได้โดยไม่ต้องเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต อย่างไรก็ตาม คุณสมบัตินางอย่างอาจใช้ไม่ได้

- [เกี่ยวกับคุกกี้](#)
- [เปิด Embedded Web Server](#)
- [ไม่สามารถเปิด Embedded Web Server ได้](#)

## เกี่ยวกับคุกกี้

เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว หรือ EWS) จะจัดเก็บไฟล์ข้อความขนาดเล็กๆ (คุกกี้) ไว้ในฮาร์ดไดรฟ์ของคุณเมื่อคุณเรียกดูหน้าเว็บไฟล์เหล่านี้ช่วยให้ EWS รู้จักคอมพิวเตอร์ของคุณในครั้งต่อไปที่คุณเข้าเยี่ยมชม เช่น หากคุณกำหนดค่าภาษาของ EWS คุกกี้จะช่วยจดจำว่าคุณได้เลือกภาษาใดไว้ ดังนั้น ในครั้งต่อไปที่คุณเข้าถึง EWS หน้าเว็บเหล่านั้นก็จะแสดงผลในภาษานั้น คุกกี้บางประเภท (เช่น คุกกี้ที่เก็บการกำหนดลักษณะเฉพาะลูกค้า) จะถูกจัดเก็บไว้ในคอมพิวเตอร์จนกว่าคุณจะไม่ล้างออกด้วยตนเอง

คุณสามารถกำหนดค่าให้เบราว์เซอร์ยอมรับคุกกี้ทั้งหมด หรือกำหนดค่าให้แจ้งเตือนทุกครั้งเมื่อมีการเสนอคุกกี้ ซึ่งช่วยให้คุณตัดสินใจได้ว่าควรยอมรับหรือปฏิเสธคุกกี้ใด นอกจากนี้ คุณยังสามารถใช้เบราว์เซอร์เพื่อลบคุกกี้ที่ไม่ต้องการออกได้

หากคุณเปิดใช้งานคุกกี้ คุณจะปิดใช้งานคุณสมบัติใดคุณสมบัติหนึ่งหรือหลายคุณสมบัติต่อไปได้ด้วย ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับอุปกรณ์ของคุณ

- การใช้ตัวช่วยการติดตั้งบางประเภท
- การจัดการตั้งค่าภาษาเบราว์เซอร์ของ EWS
- การปรับเปลี่ยนหน้าของ EWS หน้าหลักให้เป็นลักษณะเฉพาะตัว

สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับวิธีเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าความเป็นส่วนตัวหรือการตั้งค่าคุกกี้ และวิธีดูหรือลบคุกกี้ โปรดดูข้อมูลเกี่ยวกับเว็บเบราว์เซอร์ของคุณ

## เปิด Embedded Web Server

คุณสามารถเข้าสู่เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัวได้ผ่านเครือข่ายหรือ Wi-Fi Direct




### การเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัวผ่านเครือข่าย

1. ค้นหาที่อยู่ IP หรือชื่อโฮสต์ของเครื่องพิมพ์ โดยการกดปุ่ม **ข้อมูล** (  ) เพื่อพิมพ์หน้าข้อมูล

 **หมายเหตุ:** เครื่องพิมพ์ต้องอยู่ในเครือข่ายและต้องมี IP แอดเดรส

2. ในเว็บเบราว์เซอร์ที่รองรับบนคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้พิมพ์ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ที่กำหนดให้กับเครื่องพิมพ์นั้น ตัวอย่างเช่น หาก IP แอดเดรสเป็น 123.123.123.123 ให้พิมพ์แอดเดรสต่อไปนี้ลงในเว็บเบราว์เซอร์: `http://123.123.123.123`

### การเปิด Embedded Web Server ผ่าน Wi-Fi Direct

1. หากไอคอน **Wi-Fi Direct** บนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ไม่ติดสว่างให้กดปุ่ม **ระบบไร้สาย** () และปุ่ม **เริ่มทำงานใหม่** () พร้อมกันค้างไว้เป็นเวลาสามวินาทีเพื่อเปิด หากต้องการค้นหา Wi-Fi Direct ชื่อและรหัสผ่าน ให้กดปุ่ม **ข้อมูล** () เพื่อพิมพ์หน้าข้อมูลเครื่องพิมพ์
2. จากคอมพิวเตอร์แบบไร้สายของคุณ ให้เปิดระบบไร้สาย ค้นหาและเชื่อมต่อกับชื่อ Wi-Fi Direct ตัวอย่างเช่น DIRECT-\*\*-HP DeskJet 4100 series ใส่รหัสผ่าน Wi-Fi Direct เมื่อปรากฏข้อความแจ้งบนหน้าจอ
3. ในเว็บเบราว์เซอร์ที่รองรับบนคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้พิมพ์ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ที่กำหนดให้กับเครื่องพิมพ์นั้น เช่น หากที่อยู่ IP คือ 192.168.0.12 ให้พิมพ์ที่อยู่ต่อไปนี้: `http://192.168.0.12`

## ไม่สามารถเปิด Embedded Web Server ได้

### ตรวจสอบการตั้งค่าเครือข่าย

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณไม่ได้กำลังใช้งานสายโทรศัพท์ หรือสายไขว้เพื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับเครือข่าย
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลเครือข่ายเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์แน่นแล้ว
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสวิตช์ หรือเราเตอร์ของเครือข่ายเปิดอยู่และทำงานอย่างถูกต้อง

### ตรวจสอบคอมพิวเตอร์

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ที่คุณกำลังใช้อยู่กับเครือข่ายเดียวกันกับเครื่องพิมพ์

### ตรวจสอบเว็บเบราว์เซอร์ของคุณ

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเว็บเบราว์เซอร์ตรงตามความต้องการขั้นต่ำของระบบ สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับข้อกำหนดของระบบ โปรดดูที่ [ลักษณะเฉพาะในหน้า 109](#)
- หากเว็บเบราว์เซอร์ ใช้การตั้งค่าหรือคซีใดๆ ในการเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต ให้ลองปิดการตั้งค่าดังกล่าว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารประกอบที่มาพร้อมเว็บเบราว์เซอร์ของคุณ
- ตรวจสอบว่าเปิดใช้งาน JavaScript และคุกกี้ ในเว็บเบราว์เซอร์แล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารประกอบที่มาพร้อมเว็บเบราว์เซอร์ของคุณ

## ตรวจสอบที่อยู่ IP เครื่องพิมพ์

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่า IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์ถูกต้อง

หากต้องการตรวจสอบที่อยู่ IP ของเครื่องพิมพ์ให้กดปุ่ม **ระบบไร้สาย** (  ) และปุ่ม **ข้อมูล** (  ) พร้อมกัน เพื่อพิมพ์รายงานการกำหนดค่าเครือข่าย

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่า ที่อยู่ IP ของเครื่องพิมพ์ถูกต้อง ที่อยู่ IP ของเครื่องพิมพ์ควรมีรูปแบบที่คล้ายคลึงกันกับที่อยู่ IP ของเราเตอร์ ตัวอย่างเช่น ที่อยู่ IP ของเราเตอร์อาจเป็น 192.168.0.1 หรือ 10.0.0.1 และที่อยู่ IP ของเครื่องพิมพ์เป็น 192.168.0.5 หรือ 10.0.0.5

หากที่อยู่ IP ของเครื่องพิมพ์คล้ายคลึงกับ 169.254.XXX.XXX หรือ 0.0.0.0 จะไม่สามารถเชื่อมต่อเข้าเครือข่ายได้

---

 **คำแนะนำ:** หากคุณใช้คอมพิวเตอร์ที่ใช้ระบบปฏิบัติการ Windows คุณสามารถไปที่เว็บไซต์สนับสนุนออนไลน์ของ HP ได้ที่ [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com) เว็บไซต์นี้จะให้ข้อมูลและยูทิลิตี้ที่ช่วยให้คุณสามารถแก้ไขปัญหาทั่วไปของเครื่องพิมพ์ได้

---

# โหมดสลีป

การใช้พลังงานจะลดลงเมื่อเครื่องพิมพ์อยู่ในโหมดสลีป หลังจากการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ในครั้งแรก เครื่องพิมพ์จะเข้าสู่โหมดสลีปหลังจากที่ไม่มีการใช้งานนานๆ ห้า นาที ใช้แอป HP Smart ในการเปลี่ยนระยะเวลาที่ไม่มีการใช้งาน ก่อนที่เครื่องพิมพ์จะเข้าสู่โหมดสลีป โดยเลือก **การตั้งค่าขั้นสูง** นอกจากนี้คุณยังสามารถเปลี่ยนแปลงการตั้งค่านี้ได้ ผ่านเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังของเครื่องพิมพ์ โดยดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้

## การเปลี่ยนเวลาเข้าสู่โหมดสลีป

1. เปิด Embedded Web Server (EWS) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิด Embedded Web Server ในหน้า 35](#)
2. คลิกแท็บ **Settings** (การตั้งค่า)
3. ในส่วน **Power Management** (การจัดการพลังงาน) ให้คลิก **Energy Save Mode** (โหมดประหยัดพลังงาน) แล้วเลือกตัวเลือกที่ต้องการ

---


 **หมายเหตุ:** หากระบบสอบถามรหัสผ่าน ให้ป้อน PIN จากฉลากที่ติดอยู่บนเครื่องพิมพ์ของคุณ โดยอาจอยู่ใกล้กับบริเวณช่องใส่ตลับหมึกด้านในเครื่องพิมพ์ หรืออยู่ด้านหลัง ด้านข้าง หรือใต้เครื่องพิมพ์

---

4. คลิก **Apply** (ทำให้มีผล)

# โหมดเงียบ

โหมดเงียบทำให้พิมพ์ช้าลง เนื่องจากต้องลดระดับเสียงโดยรวมโดยไม่ให้ส่งผลกระทบต่อคุณภาพการพิมพ์ โหมดเงียบใช้ได้เฉพาะงานพิมพ์คุณภาพ ดีกว่า บนกระดาษธรรมดาเท่านั้น ในการลดเสียงพิมพ์ให้เปิดโหมดเงียบในการพิมพ์ที่ความเร็วปกติให้ปิดโหมดเงียบ โหมดเงียบจะปิดใช้งานในค่าเริ่มต้น

 **หมายเหตุ:** ในโหมดเงียบ ถ้าคุณพิมพ์บนกระดาษธรรมดาด้วยคุณภาพการพิมพ์ **Draft** (ร่าง) หรือ **Best** (ดีที่สุด) หรือถ้าคุณพิมพ์ภาพถ่ายหรือซองจดหมาย เครื่องพิมพ์จะทำงานในลักษณะเดียวกันกับเมื่อปิดโหมดเงียบ

## หากต้องการเปิดหรือปิดโหมดเงียบจากอุปกรณ์ Android หรือ iOS

1. เปิด HP Smart สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ใช้แอป HP Smart ในการพิมพ์ ถ่ายสำเนา สแกนและแก้ไขปัญหาในหน้า 32](#)
2. แตะ **การตั้งค่าเครื่องพิมพ์**
3. แตะ **โหมดเงียบ** จากนั้นเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า

## การเปิดปิดโหมดเงียบจากซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ (Windows)

1. เปิดซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ของ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP\(Windows\)ในหน้า 33](#)
2. คลิกแท็บ **Quiet Mode** (โหมดเงียบ)
3. เลือก **On (เปิด)** หรือ **Off (ปิด)**
4. คลิกที่ **Save Settings** (บันทึกการตั้งค่า)

## การเปิดหรือปิดโหมดเงียบจาก Embedded Web Server (EWS)

1. เปิด EWS สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิด Embedded Web Serverในหน้า 35](#)
2. คลิกแท็บ **Settings** (การตั้งค่า)
3. ในส่วน **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) เลือก **Quiet Mode** (โหมดเงียบ) แล้วเลือก **On (เปิด)** หรือ **Off (ปิด)**
4. คลิก **Apply** (ทำให้มีผล)

## ปิดอัตโนมัติ

คุณลักษณะนี้จะปิดเครื่องพิมพ์หลังจากที่ไม่มีการใช้งานนาน 2 ชั่วโมงเพื่อช่วยลดการใช้พลังงาน **ปิดอัตโนมัติ จะปิดการทำงานทั้งหมดของเครื่องพิมพ์** ดังนั้นคุณจึงต้องกดปุ่ม **Power (เปิด/ปิด)** เพื่อเปิดการทำงานของเครื่องพิมพ์อีกครั้ง หากเครื่องพิมพ์สนับสนุนคุณลักษณะการประหยัดพลังงานนี้ ปิดอัตโนมัติ เปิดใช้งานหรือปิดใช้งานโดยอัตโนมัติขึ้นอยู่กับความสามารถของเครื่องพิมพ์และตัวเลือกการเชื่อมต่อ แม้ว่าจะปิดใช้งาน ปิดอัตโนมัติ แล้ว เครื่องพิมพ์จะเข้าสู่ [โหมดประหยัดพลังงาน](#) ในหน้า 106 หลังจากไม่มีการใช้งานเป็นเวลา 5 นาทีเพื่อช่วยประหยัดพลังงาน

- ปิดอัตโนมัติ นั้นจะเปิดการใช้งานอย่างต่อเนื่องถ้าหากเครื่องพิมพ์ไม่สามารถใช้งานด้านเครือข่ายหรือแฟกซ์ได้
- ปิดอัตโนมัติ ปิดใช้งานเมื่อเปิดระบบไร้สายหรือ Wi-Fi Direct หรือเมื่อเครื่องพิมพ์ที่มีแฟกซ์ USB หรือเครือข่าย Ethernet สร้างการเชื่อมต่อแฟกซ์ USB หรือเครือข่าย Ethernet

# การอัปเดตเครื่องพิมพ์

ตามค่าเริ่มต้น หากมีการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครือข่าย และมีการเปิดใช้งานบริการทางเว็บ เครื่องพิมพ์จะตรวจสอบอัปเดตโดยอัตโนมัติ

นอกจากนี้คุณยังสามารถตรวจสอบและติดตั้งการอัปเดตด้วยตัวเองได้จากเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังอีกด้วย


## การอัปเดตเครื่องพิมพ์ผ่าน Embedded Web Server


### 1. เปิด EWS

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิด Embedded Web Server](#) ในหน้า 35

### 2. คลิกแท็บ **Tools** (เครื่องมือ)

### 3. ในส่วน **Printer Updates** (อัปเดตเครื่องพิมพ์) ให้คลิกที่ **Firmware Updates** (อัปเดตเฟิร์มแวร์) และจากนั้น ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

 **หมายเหตุ:** หากระบบสอบถามรหัสผ่าน ให้ป้อน PIN จากฉลากที่ติดอยู่บนเครื่องพิมพ์ของคุณ โดยอาจอยู่ใกล้กับบริเวณช่องใส่ตลับหมึกด้านในเครื่องพิมพ์ หรืออยู่ด้านหลัง ด้านข้าง หรือใต้เครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** ถ้ามีการแสดงข้อความพร้อมคำแนะนำสำหรับการตั้งค่าพร็อกซี และหากเครือข่ายของคุณใช้การตั้งค่าพร็อกซี ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อทำการตั้งค่าพร็อกซีเซิร์ฟเวอร์ หากคุณไม่มีรายละเอียดให้ติดต่อผู้ดูแลระบบเครือข่ายของคุณ หรือเจ้าหน้าที่ผู้ทำการตั้งค่าเครือข่าย

 **หมายเหตุ:** หากมีการอัปเดตเครื่องพิมพ์ เครื่องพิมพ์จะดาวน์โหลดและติดตั้งการอัปเดต แล้วรีสตาร์ท





---

## 5 การพิมพ์

- [พิมพ์โดยใช้แอป HP Smart](#)
- [พิมพ์จากอุปกรณ์เคลื่อนที่](#)
- [พิมพ์โดยใช้คอมพิวเตอร์](#)
- [เคล็ดลับเพื่อความสำเร็จในการพิมพ์](#)

# พิมพ์โดยใช้แอป HP Smart


ส่วนนี้จะให้คำแนะนำพื้นฐานเกี่ยวกับการใช้งานแอป HP Smart เพื่อสั่งพิมพ์จากอุปกรณ์ Android, iOS, Windows 10 หรือ Mac ของคุณ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้งานแอป HP Smart ให้ไปที่:

- **iOS/Android:** [www.hp.com/go/hpsmart-help](http://www.hp.com/go/hpsmart-help)
- **Windows 10:** [www.hp.com/go/hpsmartwin-help](http://www.hp.com/go/hpsmartwin-help)
- **Mac:** <http://www.hp.com/go/hpsmartmac-help>

## หากต้องการพิมพ์จากอุปกรณ์ที่ใช้ระบบ Android หรือ iOS

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษแล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การใส่วัสดุพิมพ์ในหน้า 10](#)
2. เปิดแอป HP Smart
3. แตะที่ไอคอนเครื่องหมายบวก หากต้องการเปลี่ยนเป็นเครื่องพิมพ์อื่น หรือเพิ่มเครื่องพิมพ์ใหม่
4. แตะที่ตัวเลือกการพิมพ์ (เช่น **Print Photos** (พิมพ์ภาพถ่าย) หรือ **Print Facebook Photos** (พิมพ์ภาพถ่ายจาก Facebook) ฯลฯ) คุณสามารถพิมพ์ภาพถ่ายและเอกสารจากอุปกรณ์ของคุณ ที่เก็บข้อมูลระบบคลาวด์ หรือโซเชียลมีเดียได้
5. เลือกภาพถ่ายหรือเอกสารที่คุณต้องการพิมพ์
6. เลือกตัวเลือกที่เหมาะสม หากต้องการดูการตั้งค่าเพิ่มเติมให้คลิกหรือแตะที่ **การตั้งค่าเพิ่มเติม** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ โปรดดูที่ [คำแนะนำการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ \(Windows\) ในหน้า 52](#)
7. แตะที่ **Print** (พิมพ์)

## หากต้องการพิมพ์จากอุปกรณ์ที่ใช้ระบบ Windows 10

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษแล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การใส่วัสดุพิมพ์ในหน้า 10](#)
  2. เปิด HP Smart สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ใช้แอป HP Smart ในการพิมพ์ ถ่ายสำเนา สแกนและแก้ไขปัญหาในหน้า 32](#)
  3. บนหน้าจอหลัก HP Smart ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการเลือกเครื่องพิมพ์ของคุณไว้
- 
-  **คำแนะนำ:** หากคุณต้องการเลือกเครื่องพิมพ์อื่นให้คลิกหรือแตะไอคอน (+) บนแถบเครื่องมือที่ด้านซ้ายของหน้าจอ จากนั้นเลือก **เลือกเครื่องพิมพ์อื่น** เพื่อดูเครื่องพิมพ์ที่พร้อมใช้งานทั้งหมด
- 
4. ที่ด้านล่างของหน้าจอหลักให้คลิกหรือแตะที่ **Print** (พิมพ์)
  5. เลือก **Print Photo** (พิมพ์ภาพถ่าย) ค้นหาภาพถ่ายที่คุณต้องการพิมพ์ และจากนั้นคลิกหรือแตะที่ **Select Photos to Print** (เลือกภาพถ่ายเพื่อพิมพ์)  
เลือก **พิมพ์เอกสาร** ค้นหาเอกสารที่คุณต้องการพิมพ์ และจากนั้นคลิกหรือแตะที่ **พิมพ์**
  6. เลือกตัวเลือกที่เหมาะสม หากต้องการดูการตั้งค่าเพิ่มเติมให้คลิกหรือแตะที่ **การตั้งค่าเพิ่มเติม** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ โปรดดูที่ [คำแนะนำการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ \(Windows\) ในหน้า 52](#)
  7. คลิกหรือแตะที่ **Print** (พิมพ์) เพื่อเริ่มต้นการพิมพ์

## หากต้องการพิมพ์จากอุปกรณ์ Mac

1. เปิดแอป HP Smart
2. คลิกไอคอน **พิมพ์** จากนั้นคลิก **พิมพ์เอกสาร** หรือ **พิมพ์ภาพถ่าย**
3. ค้นหาไฟล์ที่คุณต้องการพิมพ์จากโฟลเดอร์ เอกสาร ไลบราซิลรูปภาพ หรือโฟลเดอร์ใดๆ บน Mac
4. เลือกเอกสารหรือภาพถ่ายที่คุณต้องการ จากนั้นคลิก **พิมพ์** หน้าต่าง **พิมพ์** จะเปิดขึ้น
5. เลือกเครื่องพิมพ์เครื่องอื่น หรือเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการพิมพ์ เช่น ขนาดกระดาษ หรือคุณภาพงานพิมพ์
6. คลิก **พิมพ์**

# พิมพ์จากอุปกรณ์เคลื่อนที่

## การพิมพ์ด้วย พิมพ์ได้ทุกที่

พิมพ์ได้ทุกที่ นั้นเป็นบริการฟรีที่ช่วยให้คุณสามารถใช้แอป HP Smart ร่วมกับ HP Account ของคุณ เพื่อสั่งพิมพ์ระยะไกลโดยใช้ข้อมูลมือถือหรือการเชื่อมต่อ Wi-Fi ระยะไกลได้

เมื่อใช้ พิมพ์ได้ทุกที่ คุณสามารถสั่งพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อผ่านเว็บ HP ได้ทุกที่ตลอดเวลา [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)

ก่อนที่คุณจะสามารถใช้ พิมพ์ได้ทุกที่ เครื่องพิมพ์จะต้องเชื่อมต่อกับเครือข่ายที่สามารถเข้าถึงอินเทอร์เน็ตได้

## การพิมพ์เอกสารโดยใช้ พิมพ์ได้ทุกที่

1. หากคุณสร้าง HP Account ในระหว่างการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ (อาจไม่พร้อมใช้งานในบางประเทศ/ภูมิภาค) พิมพ์ได้ทุกที่ จะถูกเปิดใช้งานโดยอัตโนมัติ

หากคุณไม่ได้สร้าง HP Account ในระหว่างการตั้งค่า ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนด้านล่างตามระบบปฏิบัติการของคุณเพื่อเปิดใช้งาน พิมพ์ได้ทุกที่

### iOS/Android

- a. จากหน้าจอหลักของแอป HP Smart และเครื่องพิมพ์ของคุณ
- b. แตะ พิมพ์ได้ทุกที่
- c. ลงชื่อเข้าใช้หรือสร้าง HP Account เมื่อระบบแจ้งให้ดำเนินการ
- d. แตะ เปิดใช้งาน

### Windows 10/macOS

- a. จากหน้าจอหลักของแอป HP Smart ให้คลิก การตั้งค่าเครื่องพิมพ์
- b. บนแท็บ พิมพ์ได้ทุกที่ ให้คลิกที่ ลงชื่อเข้าใช้
- c. ลงชื่อเข้าใช้หรือสร้าง HP Account เมื่อระบบแจ้งให้ดำเนินการ
- d. คลิก เปิดใช้งาน

2. เปิด HP Smart จากนั้นพิมพ์เอกสารของคุณ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [พิมพ์โดยใช้แอป HP Smart ในหน้า 44](#)



**หมายเหตุ:** หากคุณต้องการใช้ความสามารถของ พิมพ์ได้ทุกที่ จากอุปกรณ์หลายเครื่อง คุณจะต้องลงชื่อเข้าใช้ด้วย HP Account ของคุณบนอุปกรณ์เพิ่มเติมแต่ละเครื่อง หลังจากลงชื่อเข้าใช้แล้ว อุปกรณ์ใหม่จะพร้อมสำหรับการสั่งพิมพ์ด้วย พิมพ์ได้ทุกที่

# พิมพ์โดยใช้คอมพิวเตอร์

- [การพิมพ์เอกสาร](#)
- [การพิมพ์ภาพถ่าย](#)
- [การพิมพ์ซองจดหมาย](#)
- [การพิมพ์โดยใช้จำนวน dpi สูงสุด](#)
- [พิมพ์โดยใช้เดสก์ท็อปหรือแล็ปท็อป Mac](#)

## การพิมพ์เอกสาร

ก่อนพิมพ์เอกสาร ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ใส่กระดาษไว้ในถาดป้อนกระดาษแล้ว และกดรับกระดาษออกเปิดอยู่ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใส่กระดาษ โปรดดู [การใส่วัสดุพิมพ์ในหน้า 10](#)

### วิธีพิมพ์เอกสาร (Windows)

1. จากซอฟต์แวร์ เลือก **Print** (พิมพ์)
2. ตรวจสอบว่าการเลือกเครื่องพิมพ์อยู่
3. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)  
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ), **Options** (ตัวเลือก), **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์), **Printer Properties** (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์), **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
4. เลือกตัวเลือกที่เหมาะสมจากแท็บ **Printing Shortcuts** (ทางลัดสำหรับการพิมพ์ต่างๆ) หรือ **Printing Shortcut** (ทางลัดสำหรับการพิมพ์)

หากต้องการเปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์อื่นๆ คลิกที่แท็บอื่นๆ

สำหรับเคล็ดลับการพิมพ์เพิ่มเติม โปรดดูที่ [คำแนะนำการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ \(Windows\) ในหน้า 52](#)



**หมายเหตุ:** หากคุณเปลี่ยนขนาดกระดาษ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใส่กระดาษที่ถูกต้องลงในถาดป้อนกระดาษแล้ว

5. คลิก **OK** (ตกลง) เพื่อปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
6. คลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) เพื่อเริ่มต้นการพิมพ์

### การพิมพ์สองด้าน (Windows)

1. จากซอฟต์แวร์ เลือก **Print** (พิมพ์)
2. ตรวจสอบว่าการเลือกเครื่องพิมพ์อยู่
3. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)

ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ), **Options** (ตัวเลือก), **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์), **Printer Properties** (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์), **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน

- บนแท็บ **Printing Shortcuts** (ทางลัดสำหรับการพิมพ์ต่างๆ) หรือ **Printing Shortcut** (ทางลัดสำหรับการพิมพ์) ให้เลือกทางลัด **Two-sided (Duplex) Printing** (การพิมพ์สองด้าน (สองทิศทาง))

หากต้องการเปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์อื่นๆ คลิกที่แท็บอื่นๆ

สำหรับเคล็ดลับการพิมพ์เพิ่มเติม โปรดดูที่ [คำแนะนำการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ \(Windows\) ในหน้า 52](#)

---

 **หมายเหตุ:** หากคุณเปลี่ยนขนาดกระดาษ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใส่กระดาษที่ถูกต้องลงในถาดป้อนกระดาษแล้ว

---

- หลังจากที่คุณพิมพ์หน้าแรก ให้ทำตามคำแนะนำบนหน้าจอ เพื่อใส่กระดาษเข้าใหม่อีกครั้ง และจากนั้นคลิกที่ **Continue** (ดำเนินการต่อ)
- คลิก **OK** (ตกลง) เพื่อพิมพ์

## การพิมพ์ภาพถ่าย

ก่อนพิมพ์ภาพถ่าย ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีกระดาษภาพถ่ายอยู่ในถาดป้อนกระดาษ และถาดรับกระดาษออกเปิดอยู่ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใส่กระดาษ โปรดดู [การใส่วัสดุพิมพ์ในหน้า 10](#)

### การพิมพ์ภาพถ่ายลงบนกระดาษภาพถ่าย (Windows)

- จากซอฟต์แวร์ เลือก **Print** (พิมพ์)
- ตรวจสอบว่ามีการเลือกเครื่องพิมพ์อยู่
- คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)  
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ), **Options** (ตัวเลือก), **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์), **Printer Properties** (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์), **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
- เลือกตัวเลือกที่เหมาะสมจากแท็บ **Printing Shortcuts** (ทางลัดสำหรับการพิมพ์ต่างๆ) หรือ **Printing Shortcut** (ทางลัดสำหรับการพิมพ์)

หากต้องการเปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์อื่นๆ คลิกที่แท็บอื่นๆ

สำหรับเคล็ดลับการพิมพ์เพิ่มเติม โปรดดูที่ [คำแนะนำการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ \(Windows\) ในหน้า 52](#)


---

 **หมายเหตุ:** หากคุณเปลี่ยนขนาดกระดาษ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใส่กระดาษที่ถูกต้องลงในถาดป้อนกระดาษแล้ว

---

- คลิก **OK** (ตกลง) เพื่อกลับไปยังกล่องโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
- คลิก **OK** (ตกลง) แล้วคลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) ในกรอบโต้ตอบ **Print** (พิมพ์)

---

 **หมายเหตุ:** หลังจากพิมพ์งานเสร็จเรียบร้อยแล้วให้นำกระดาษภาพถ่ายที่ไม่ใช้แล้วออกจากถาดป้อนกระดาษ ควรเก็บกระดาษภาพถ่ายไว้เพื่อไม่ให้กระดาษม้วนตัว ซึ่งทำให้คุณภาพงานพิมพ์ลดลง

---

## การพิมพ์ซองจดหมาย

ก่อนพิมพ์ซองจดหมาย ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีซองจดหมายอยู่ในถาดป้อนกระดาษ และถาดรับกระดาษออกเปิดอยู่ คุณสามารถใส่ซองจดหมายลงในถาดป้อนกระดาษได้มากกว่า 1 ซอง โปรดอย่าใช้ซองจดหมายที่มีลักษณะมันเงาหรือพิมพ์นูน รวมถึงซองจดหมายที่มีตัวยึดหรือหน้าต่างด้วย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใส่ซองจดหมาย โปรดดู [การใส่วัสดุพิมพ์ในหน้า 10](#)



**หมายเหตุ:** คุณสามารถดูรายละเอียดวิธีการจัดรูปแบบข้อความสำหรับพิมพ์ของจดหมายได้จากไฟล์วิธีใช้ในโปรแกรม Word

## การพิมพ์ของจดหมาย (Windows)

1. จากซอฟต์แวร์ เลือก **Print** (พิมพ์)

2. ตรวจสอบว่ามีการเลือกเครื่องพิมพ์อยู่

3. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)

ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ), **Options** (ตัวเลือก), **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์), **Printer Properties** (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์), **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน

4. เลือกตัวเลือกที่เหมาะสมจากแท็บ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ) และ **Layout** (เค้าโครง) และกล่องโต้ตอบ **Advanced Options** (ตัวเลือกขั้นสูง)

- จากรายการ **Paper type** (ชนิดกระดาษ) หรือ **Media** (วัสดุพิมพ์) แบบดรอปดาวน์ ให้เลือกชนิดกระดาษที่เหมาะสม
- ในรายการ **Paper sizes** (ขนาดกระดาษต่างๆ) หรือ **Paper Size** (ขนาดกระดาษ) แบบดรอปดาวน์ ให้เลือกขนาดของจดหมายที่เหมาะสม
- เลือกการจัดวางหน้าแบบ **Portrait** (แนวตั้ง) หรือ **Landscape** (แนวนอน)

สำหรับเคล็ดลับการพิมพ์เพิ่มเติม โปรดดูที่ [คำแนะนำการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ \(Windows\) ในหน้า 52](#)

5. คลิก **OK** (ตกลง) แล้วคลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) ในกรอบโต้ตอบ **Print** (พิมพ์)

## การพิมพ์โดยใช้จำนวน dpi สูงสุด

ใช้จำนวนจุดต่อนิ้ว (dpi) สูงสุดเพื่อพิมพ์ภาพคุณภาพสูงและคมชัดบนกระดาษภาพถ่าย การพิมพ์แบบจำนวน dpi สูงสุด จะใช้เวลานานกว่าการพิมพ์ด้วยการตั้งค่าแบบอื่นๆ และจำเป็นต้องใช้พื้นที่ดิสก์จำนวนมาก สำหรับรายการความละเอียดการพิมพ์ที่รองรับ โปรดไปที่เว็บไซต์สนับสนุนผลิตภัณฑ์ที่ [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com)

## การพิมพ์ในโหมด dpi สูงสุด (Windows)

1. จากซอฟต์แวร์ เลือก **Print** (พิมพ์)

2. ตรวจสอบว่ามีการเลือกเครื่องพิมพ์อยู่

3. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)

ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ), **Options** (ตัวเลือก), **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์), **Printer Properties** (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์), **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน

4. เลือกตัวเลือกที่เหมาะสม

- คลิกที่แท็บ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ) จากรายการ **Media** (วัสดุพิมพ์) แบบดรอปดาวน์ ให้เลือกชนิดกระดาษที่เหมาะสม
- คลิกปุ่ม **ขั้นสูง** เลือกขนาดกระดาษที่เหมาะสมจากรายการ **ขนาดกระดาษ** แบบดรอปดาวน์ เลือก **เปิดใช้งาน DPI สูงสุด** จากรายการดรอปดาวน์ **คุณภาพการพิมพ์** จากนั้นคลิกที่ **ตกลง** เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ **ตัวเลือกขั้นสูง**

 **หมายเหตุ:** มีกระดาษบางประเภทเท่านั้นที่รองรับ dpi สูงสุด คุณจะพบไอคอนแจ้งเตือนถัดจากตัวเลือก หากประเภทกระดาษที่เลือกในส่วนแสดงรายการ **วัสดุพิมพ์** ไม่รองรับ

สำหรับเคล็ดลับการพิมพ์เพิ่มเติม โปรดดูที่ [คำแนะนำการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ \(Windows\) ในหน้า 52](#)

5. ยืนยันการวางแผนกระดาษบนแท็บ **Layout** (เค้าโครง) และจากนั้นคลิกที่ **OK** (ตกลง) เพื่อพิมพ์

## พิมพ์ โดยใช้เดสก์ท็อปหรือแล็ปท็อป Mac

คำแนะนำสำหรับเครื่องพิมพ์ที่ใช้งานร่วมกับ HP AirPrint ได้ และคอมพิวเตอร์ Mac ที่ใช้ระบบปฏิบัติการ macOS และ OS X 10.7 (Lion) หรือใหม่กว่า

### เครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อกับเครือข่าย

หากเครื่องพิมพ์ของคุณได้รับการตั้งค่าและเชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายของคุณอยู่แล้ว คุณสามารถเปิดใช้งานการพิมพ์จากเดสก์ท็อปหรือแล็ปท็อป Mac ได้โดยใช้เมนู **การกำหนดลักษณะของระบบ**

1. เปิด **การกำหนดลักษณะของระบบ** จากนั้นเลือก **เครื่องพิมพ์และสแกนเนอร์**
2. คลิก **เพิ่ม +** เพื่อตั้งค่าเครื่องพิมพ์บน Mac ของคุณ เลือกเครื่องพิมพ์ของคุณจากรายการเครื่องพิมพ์บนเครือข่ายที่ปรากฏ จากนั้นคลิก **เพิ่ม** ซึ่งจะเป็นการติดตั้งไดรเวอร์การพิมพ์ สแกน หรือแฟกซ์ที่พร้อมใช้งานสำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณ

คำแนะนำเหล่านี้จะช่วยให้คุณพิมพ์จาก Mac ของคุณได้ ใช้งานแอป HP Smart ต่อ เพื่อตรวจสอบระดับหมึกและการแจ้งเตือนเครื่องพิมพ์

### เครื่องพิมพ์ไม่ได้เชื่อมต่อกับเครือข่าย

- ▲ หากคุณไม่ได้ตั้งค่าหรือเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุณกับเครือข่ายของคุณ ให้ไปที่ [123.hp.com](http://123.hp.com) เพื่อติดตั้งซอฟต์แวร์ที่จำเป็น เมื่อคุณตั้งค่าเครื่องพิมพ์เสร็จ ให้ใช้ HP Utility จากไฟล์ดาวน์ **แอปฟลิเคชัน** ในการตรวจสอบระดับหมึกและการแจ้งเตือนเครื่องพิมพ์



# เคล็ดลับเพื่อความสำเร็จในการพิมพ์

- [เคล็ดลับเกี่ยวกับหมึกพิมพ์](#)
- [เคล็ดลับการใส่กระดาษ](#)
- [คำแนะนำการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ \(Windows\)](#)

เพื่อให้สามารถพิมพ์งานได้สำเร็จ ตลับหมึกพิมพ์ HP ควรทำงานเป็นปกติและมีปริมาณหมึกพิมพ์เพียงพอ ใส่กระดาษสำหรับพิมพ์อย่างถูกต้อง และตั้งค่าเครื่องพิมพ์ไว้อย่างเหมาะสม

## เคล็ดลับเกี่ยวกับหมึกพิมพ์

- ใช้ตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้
- ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ขาวดำและตลับหมึกพิมพ์สามสี ให้ถูกต้อง  
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ในหน้า 57](#)
- ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณในตลับหมึกพิมพ์เพื่อให้แน่ใจว่ามีปริมาณหมึกพิมพ์เพียงพอ  
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ ในหน้า 55](#)
- หากไม่สามารถยอมรับคุณภาพงานพิมพ์ได้ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การแก้ไขปัญหาคุณภาพงานพิมพ์ในหน้า 93](#)



**หมายเหตุ:** ตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้ได้รับการออกแบบมาและทดสอบกับเครื่องพิมพ์และกระดาษของ HP เพื่อช่วยให้คุณสามารถพิมพ์งานคุณภาพเยี่ยมได้อย่างง่ายดายตลอดเวลา

HP ไม่สามารถรับประกันคุณภาพหรือความน่าเชื่อถือของวัสดุสิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP การต้องเข้ารับบริการหรือซ่อมแซมผลิตภัณฑ์อื่นเป็นผลจากการใช้วัสดุสิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP จะไม่อยู่ภายใต้การรับประกัน

หากคุณเห็นข้อความ 'ตลับหมึกที่ไม่ใช่ของ HP' ปรากฏขึ้นจากซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องพิมพ์ และคุณเชื่อว่าคุณซื้อตลับหมึกแท้ของ HP ให้ไปที่: [www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

## เคล็ดลับการใส่กระดาษ

- ใส่กระดาษ (ไม่ใช่แค่หนึ่งแผ่น) กระดาษทั้งหมดในถาดต้องมีขนาดเท่ากันและเป็นชนิดเดียวกันเพื่อหลีกเลี่ยงกระดาษติด
- ใส่กระดาษโดยหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้น
- ตรวจสอบว่ากระดาษที่ใส่ ในถาดป้อนกระดาษนั้นเรียบเสมอกัน และขอบไม่โค้งงอหรือฉีกขาด
- ปรับตัวปรับความกว้างกระดาษในถาดป้อนกระดาษให้พอดีกับกระดาษทุกชนิด ตรวจสอบว่าตัวปรับความกว้างกระดาษไม่ทำให้กระดาษในถาดป้อนกระดาษโค้งงอ  
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การใส่วัสดุพิมพ์ในหน้า 10](#)

## คำแนะนำการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ (Windows)

- หากต้องการเปลี่ยนการตั้งค่าเริ่มต้นการพิมพ์ให้เปิด HP ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ คลิก **พิมพ์และสแกน** แล้วคลิก **ตั้งค่าการกำหนดลักษณะ** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีเปิด ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ โปรดดู [เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP\(Windows\) ในหน้า 33](#)
- เพื่อความเข้าใจเกี่ยวกับการตั้งค่ากระดาษและขนาดกระดาษ:
  - **ขนาดกระดาษ** เลือกขนาดกระดาษที่คุณมีใส่ไว้ในถาดป้อนกระดาษ
  - **วัสดุพิมพ์**: เลือกชนิดกระดาษที่คุณต้องการใช้
- เพื่อความเข้าใจเกี่ยวกับการตั้งค่าสีหรือขาวดำ:
  - **Color (สี)**: ใช้หมึกจากตลับหมึกพิมพ์ทั้งหมดเพื่อการพิมพ์สีเต็มรูปแบบ
  - **Black & White (ขาวดำ)** หรือ **Black Ink Only (หมึกสีดำเท่านั้น)**: ใช้เฉพาะหมึกสีดำสำหรับการพิมพ์ขาวดำ คุณภาพปกติหรือต่ำลง
  - **High Quality Grayscale (โทนสีเทาคุณภาพสูง)**: ใช้หมึกจากทั้งตลับหมึกพิมพ์สีและสีดำ เพื่อพิมพ์สีดำและโทนสีเทาในปริมาณมาก สำหรับงานพิมพ์ขาวดำคุณภาพสูง
- เพื่อความเข้าใจเกี่ยวกับการตั้งค่าคุณภาพงานพิมพ์:

จะมีการวัดค่าคุณภาพงานพิมพ์โดยใช้ความละเอียดการพิมพ์เป็นจำนวนจุดต่อนิ้ว (dpi) จำนวนจุดต่อนิ้ว (dpi) ที่สูงขึ้นจะทำให้งานพิมพ์มีความชัดเจนและรายละเอียดที่มากขึ้น แต่จะพิมพ์ช้าและอาจใช้หมึกปริมาณมากขึ้น

  - **Draft (แบบร่าง)**: โดยทั่วไปแล้ว จะมีการใช้จำนวนจุดต่อนิ้ว (dpi) ที่ต่ำลงเมื่อมีระดับหมึกต่ำ หรือเมื่อไม่ต้องการงานพิมพ์คุณภาพสูง
  - **ดีกว่า**: เหมาะสำหรับงานพิมพ์โดยส่วนใหญ่
  - **ดีที่สุด**: dpi จะสูงกว่า ดีกว่า
  - **เปิดใช้งาน DPI สูงสุด**: การตั้งค่าจำนวนจุดต่อนิ้ว (dpi) สูงสุดในรายการที่มีให้เลือกใช้สำหรับคุณภาพงานพิมพ์
- เพื่อความเข้าใจเกี่ยวกับการตั้งค่าหน้าและเค้าโครง:
  - **Orientation (การวางแนวกระดาษ)**: เลือก **Portrait (แนวตั้ง)** สำหรับการพิมพ์แนวตั้ง หรือ **Landscape (แนวนอน)** สำหรับการพิมพ์แนวนอน
  - **พิมพ์บนหน้ากระดาษทั้งสองด้าน**: พลิกหน้ากระดาษหลังจากพิมพ์บนกระดาษด้านหนึ่งแล้วด้วยตัวเอง เพื่อให้คุณสามารถพิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าน
    - **Flip on Long Edge (พลิกหน้ากระดาษตามขอบด้านยาว)**: เลือกตัวเลือกนี้หากคุณต้องการพลิกหน้ากระดาษตามขอบด้านยาวของกระดาษ เมื่อพิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าน
    - **Flip on Short Edge (พลิกหน้ากระดาษตามขอบด้านสั้น)**: เลือกตัวเลือกนี้หากคุณต้องการพลิกหน้ากระดาษตามขอบด้านสั้นของกระดาษ เมื่อพิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าน
  - **จำนวนหน้าต่อแผ่น**: จะช่วยให้คุณในการระบุลำดับของหน้าในกรณีที่พิมพ์เอกสารมากกว่าสองหน้าต่อแผ่น

---


## 6 จัดการตลับหมึกพิมพ์

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [ข้อมูลเกี่ยวกับตลับหมึกและหัวพิมพ์](#)
- [การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ](#)
- [การสั่งซื้อผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์](#)
- [เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์](#)
- [ใช้โหมดตลับหมึกพิมพ์เดียว](#)
- [ข้อมูลการรับประกันตลับหมึก](#)
- [เคล็ดลับเกี่ยวกับการใช้หมึกพิมพ์](#)

## ข้อมูลเกี่ยวกับตลับหมึกและหัวพิมพ์

เคล็ดลับดังต่อไปนี้จะช่วยในการรักษาคุณภาพของตลับหมึกพิมพ์ของ HP และเพื่อให้แน่ใจในคุณภาพงานพิมพ์อย่างสม่ำเสมอ

- คำแนะนำในคู่มือนี้ใช้สำหรับการเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ และไม่ใช่สำหรับการติดตั้งครั้งแรก
- จัดเก็บตลับหมึกพิมพ์ทั้งหมดไว้ในบรรจุภัณฑ์เดิมที่ปิดผนึกไว้จนกว่าจะใช้งาน
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการปิดเครื่องพิมพ์อย่างถูกต้องแล้ว
- จัดเก็บตลับหมึกพิมพ์ไว้ในอุณหภูมิห้อง (15-35° C หรือ 59-95° F)
- อย่าทำความสะอาดหัวพิมพ์โดยไม่จำเป็น เพราะจะทำให้เปลืองหมึกและทำให้ตลับหมึกพิมพ์มีอายุการใช้งานสั้นลง
- ดูแลรักษาตลับหมึกพิมพ์ด้วยความระมัดระวัง การทำตลับหมึกพิมพ์หล่น กระแทก หรือถืออย่างไม่ระมัดระวังในระหว่างการติดตั้ง สามารถเป็นสาเหตุทำให้เกิดปัญหาในการพิมพ์ชั่วคราวได้
- หากคุณกำลังเคลื่อนย้ายเครื่องพิมพ์ให้ปฏิบัติตามต่อไปนี้เพื่อป้องกันไม่ให้หมึกพิมพ์รั่วไหลออกจากเครื่องพิมพ์ หรือเกิดความเสียหายอื่นแก่เครื่องพิมพ์:
  - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณเปิดเครื่องพิมพ์ โดยกด  (ปุ่ม Power (เปิด/ปิด)) รอจนกว่าเสียงจากภายในเครื่องพิมพ์ที่ทำงานอยู่ทุกเสียงหยุดลงก่อนถอดปลั๊กเครื่องพิมพ์
  - ตรวจสอบให้แน่ใจว่า ไม่มีการถอดตลับหมึกพิมพ์ออกหลังติดตั้ง
  - เครื่องพิมพ์จะต้องเคลื่อนย้ายโดยวางในแนวราบ ไม่ควรวางตะแคงด้านข้าง เอาด้านหน้าหรือด้านหลังลง หรือคว่ำด้านบนลง

# การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ

คุณสามารถตรวจสอบระดับหมึกโดยประมาณได้จากซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ แผงควบคุมเครื่องพิมพ์ หรือ HP Smart

## การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์จากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

- ไอคอน **ระดับหมึก** บนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์แสดงปริมาณหมึกพิมพ์ที่เหลืออยู่โดยประมาณในตลับหมึกพิมพ์

## วิธีการตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์จาก ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ (Windows) ของ HP

1. เปิดซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ของ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP\(Windows\) ในหน้า 33](#)
2. ใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ให้คลิกที่แท็บ **Estimated Ink Levels** (ระดับหมึกพิมพ์ โดยประมาณ)

## หากต้องการตรวจสอบระดับหมึกจากแอป HP Smart

- เปิด HP Smart ตรวจสอบระดับหมึกโดยประมาณที่ด้านขวาของภาพเครื่องพิมพ์

### **หมายเหตุ:**

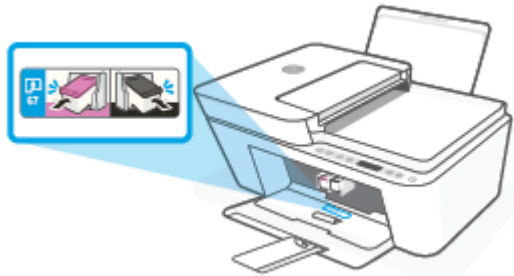
- หากคุณติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ที่เติมหมึกซ้ำหรือนำมาผลิตใหม่ หรือตลับหมึกพิมพ์ที่เคยใช้ในเครื่องอื่นมาแล้ว ตัวบอกระดับหมึกอาจไม่แม่นยำ หรือไม่ปรากฏขึ้น
- การแจ้งเตือนและไฟแสดงสถานะระดับหมึกพิมพ์จะบอกระดับหมึกพิมพ์ โดยประมาณเพื่อจุดประสงค์ในการวางแผนเตรียมการเท่านั้น เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนว่าหมึกเหลือน้อย ให้เตรียมตลับหมึกใหม่สำหรับเปลี่ยน เพื่อป้องกันความล่าช้าในการพิมพ์ที่อาจเกิดขึ้น คุณยังไม่ต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ใหม่จนกว่าคุณภาพงานพิมพ์จะต่ำลงจนไม่สามารถยอมรับได้
- หมึกพิมพ์จากตลับหมึกจะถูกใช้ในกระบวนการพิมพ์ด้วยหลากหลายวิธี รวมถึงกระบวนการกำหนดการทำงานเริ่มต้น ซึ่งเป็นการเตรียมพร้อมเครื่องพิมพ์และตลับหมึกสำหรับการพิมพ์ รวมทั้งตรวจสอบหัวพ่นหมึก ซึ่งเป็นการดูแลให้หัวพ่นหมึกสะอาดและหมึกไหลได้สะดวก ทั้งนี้ ตลับหมึกพิมพ์ที่ใช้งานแล้วจะมีหมึกพิมพ์เหลือค้างอยู่เล็กน้อย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage)

# การสั่งซื้อผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์

ก่อนสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์ให้ค้นหาหมายเลขตลับหมึกพิมพ์ที่ต้องการ

## การค้นหาหมายเลขตลับหมึกพิมพ์บนเครื่องพิมพ์

- หมายเลขตลับหมึกพิมพ์อยู่ด้านในฝาครอบตลับหมึกพิมพ์




## หากต้องการค้นหาหมายเลขตลับหมึกจากแอป HP Smart

- เปิด HP Smart คลิกหรือแตะ **การตั้งค่าเครื่องพิมพ์** จากนั้นคลิกหรือแตะ **ตลับหมึกที่รองรับ**

## การค้นหาหมายเลขตลับหมึกพิมพ์จาก ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ (Windows)

- เปิดซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ของ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP\(Windows\) ในหน้า 33](#)
- ใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ให้คลิกที่ **Shop** (ซื้อสินค้า) คลิกที่ **Shop For Supplies Online** (ซื้อวัสดุสิ้นเปลืองทางออนไลน์) และจากนั้นทำตามคำแนะนำบนหน้าจอ

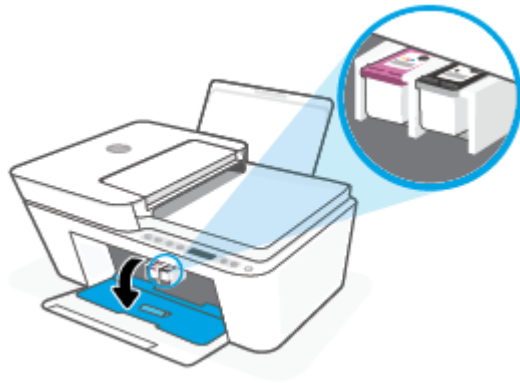
หากต้องการสั่งซื้อวัสดุของแท้จาก HP สำหรับ HP DeskJet 4100 Ink Advantage series ให้ไปที่ [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies) เลือกประเทศ/ภูมิภาคของคุณ เมื่อปรากฏข้อความแจ้งบนหน้าจอ จากนั้นทำตามข้อความแจ้งเพื่อค้นหาตลับหมึกพิมพ์ที่เหมาะสมสำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณ

 **หมายเหตุ:** บริการสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์แบบออนไลน์นี้ไม่ได้ให้บริการในทุกประเทศ/ภูมิภาค ถ้าบริการดังกล่าวไม่มีให้บริการในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ คุณอาจดูข้อมูลอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองและพิมพ์รายการเพื่ออ้างอิงได้เมื่อซื้อจากตัวแทนจำหน่ายของ HP ในประเทศของคุณ

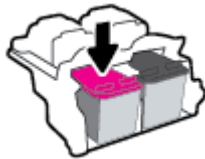
# เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

หากต้องการเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

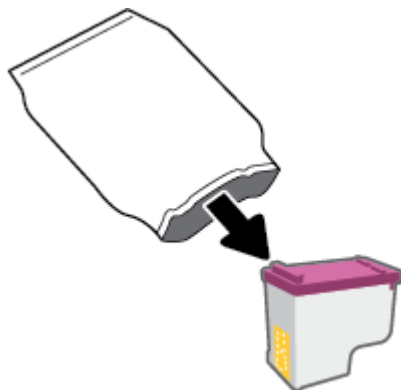
1. ตรวจสอบว่าเปิดเครื่องอยู่
2. ถอดตลับหมึกพิมพ์ออก
  - a. เปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์และรอให้แคร่พิมพ์เลื่อนมาอยู่ตรงกลางเครื่องพิมพ์



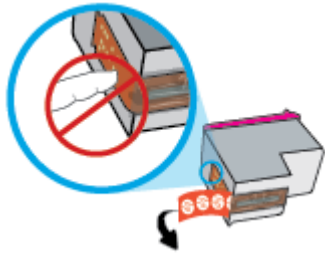
- b. กดตลับหมึกพิมพ์ลงเพื่อปลดล็อก และจากนั้นดึงออกจากช่องในลักษณะดึงเข้าหาตัว



3. ใส่ตลับหมึกพิมพ์อันใหม่
  - a. นำตลับหมึกพิมพ์ออกจากบรรจุภัณฑ์

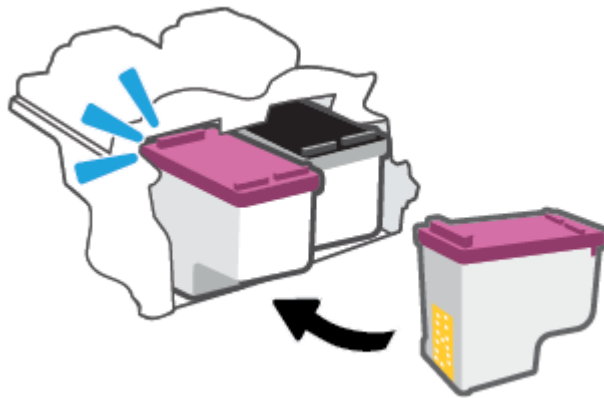


b. ดึงเทปพลาสติกออกโดยดึงที่แถบ

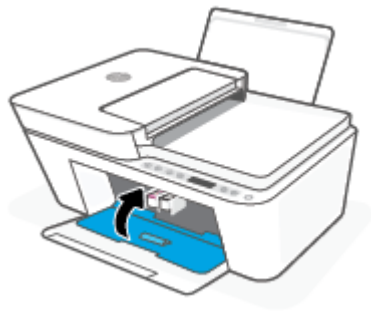


 **หมายเหตุ:** ห้ามสัมผัสหน้าสัมผัสไฟฟ้าบนตลับหมึกพิมพ์

c. เลื่อนตลับหมึกพิมพ์เข้าในช่องโดยเงยขึ้นเล็กน้อย และจากนั้นดันตลับหมึกพิมพ์ขึ้น จนกระทั่งได้ยินเสียงคลิกเข้าตำแหน่ง



d. ปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์






## ใช้ โหมดตลับหมึกพิมพ์เดียว

ใช้ โหมดตลับหมึกพิมพ์เดียวเพื่อให้เครื่องพิมพ์ทำงานด้วยตลับหมึกพิมพ์เพียงตลับเดียวเท่านั้น จะมีการจัดเตรียมโหมดตลับหมึกพิมพ์เดียว เมื่อเกิดหนึ่งในเหตุการณ์ดังต่อไปนี้ขึ้น

- มีการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์เพียงตลับเดียวนางเลื่อน
- จะมีการถอดตลับหมึกพิมพ์ออกจากรางเลื่อน หากมีการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์สองตลับไว้ก่อนหน้า

 **หมายเหตุ:** หากเครื่องพิมพ์เข้าสู่ โหมดตลับหมึกพิมพ์เดียว เมื่อมีการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ไว้ในเครื่องพิมพ์สองตลับ ให้ตรวจสอบว่ามีการดึงเทปพลาสติกสำหรับป้องกันออกจากตลับหมึกพิมพ์แต่ละตลับแล้ว เมื่อมีเทปพลาสติกปิดบังหน้าสัมผัสของตลับหมึกพิมพ์อยู่ เครื่องพิมพ์จะไม่สามารถตรวจพบได้ว่าการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ไว้แล้ว หากไม่มีเทปพลาสติกบนตลับหมึกพิมพ์ให้ลองทำความสะอาดหน้าสัมผัสของตลับหมึกพิมพ์ สามารถดูข้อมูลเกี่ยวกับการทำความสะอาดหน้าสัมผัสของตลับหมึกพิมพ์ได้ที่ [ปัญหาเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์ ในหน้า 87](#)

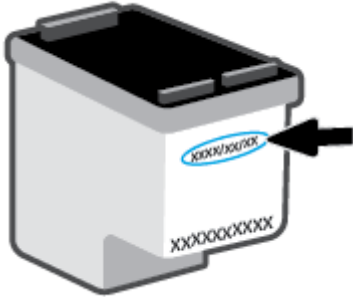
### การออกจากโหมดตลับหมึกพิมพ์เดียว

- ติดตั้งทั้งตลับหมึกพิมพ์ทั้งสีดำและตลับหมึกพิมพ์สามสีเข้าไปในเครื่องพิมพ์

## ข้อมูลการรับประกันตลับหมึก

การรับประกันตลับหมึกพิมพ์ของ HP จะมีผลบังคับใช้เมื่อมีการใช้ตลับหมึกพิมพ์ในอุปกรณ์การพิมพ์ของ HP ที่ได้กำหนดไว้ การรับประกันนี้ไม่ครอบคลุมตลับหมึกพิมพ์ของ HP ที่ได้รับการเติมใหม่ ผลัดใหม่ ตกแต่งใหม่ ใช้งานผิดประเภท หรือทำให้เสีย

ในช่วงระยะเวลาประกัน ตลับหมึกพิมพ์จะอยู่ภายใต้การรับประกันนานเท่าที่หมึกพิมพ์ HP ยังไม่หมด และยังไม่ถึงวันที่สิ้นสุดการรับประกัน อาจพบวันที่สิ้นสุดการรับประกันที่แสดงอยู่ในรูปแบบ ปปปป/ดด/วว บนตลับหมึกพิมพ์ตามที่ระบุไว้:



หากต้องการสำเนาของรายละเอียดการรับประกันแบบจำกัดของ HP ให้ไปที่ [www.hp.com/go/orderdocuments](http://www.hp.com/go/orderdocuments)

# เคล็ดลับเกี่ยวกับการใช้หมึกพิมพ์

ใช้เคล็ดลับต่อไปนี้เมื่อใช้ตลับหมึกพิมพ์

- หากต้องการป้องกันไม่ให้หมึกในตลับแห้ง ให้ปิดเครื่องพิมพ์โดยใช้ปุ่มเปิด/ปิดเสมอ
- อย่าเปิดหรือดึงเทปออกจากตลับหมึกพิมพ์จนกว่าคุณพร้อมสำหรับการติดตั้ง การติดตั้งบนตลับหมึกพิมพ์จะช่วยลดการระเหยของหมึกพิมพ์ได้
- ใส่ตลับหมึกพิมพ์ในช่องใส่ที่ถูกต้อง จับคูสีของตลับหมึกแต่ละตลับให้ตรงกับสีของสลักตลับหมึก ตรวจสอบว่าตลับหมึกพิมพ์ทั้งหมดเข้าที่เรียบร้อยแล้ว
- ปรับแนวเครื่องพิมพ์เพื่อให้ได้คุณภาพงานพิมพ์ที่ดีที่สุด โปรดอ่านข้อมูลเพิ่มเติมที่ [ปัญหาการพิมพ์ ในหน้า 89](#)
- เมื่อหน้าจอ **ระดับหมึกในตลับโดยประมาณ** ภายในแอป HP Smart หรือหน้าจอ **ระดับหมึกโดยประมาณ** ในซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องพิมพ์ แสดงว่าหมึกตลับหนึ่งหรือทั้งสองตลับใกล้หมด ให้พิจารณาจัดเตรียมตลับหมึกใหม่สำหรับเปลี่ยนแทนเพื่อหลีกเลี่ยงความล่าช้าในการพิมพ์ที่อาจเกิดขึ้นได้ คุณยังไม่ต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ใหม่จนกว่าคุณภาพงานพิมพ์จะต่ำลงจนไม่สามารถยอมรับได้ โปรดอ่านข้อมูลเพิ่มเติมที่ [เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ ในหน้า 57](#)
- หากคุณนำตลับหมึกพิมพ์ออกจากเครื่องพิมพ์ไม่ว่าด้วยเหตุผลใดก็ตาม ให้พยายามใส่ตลับหมึกพิมพ์กลับเข้าไปอีกครั้งให้เร็วที่สุด หากตลับหมึกพิมพ์ถูกทิ้งไว้โดยไม่มีการป้องกันนอกเครื่องพิมพ์ หัวฉีดอาจแห้งและอุดตัน



---

# 7 ถ่ายสำเนา สแกน และแฟกซ์เคลื่อนที่

- [การถ่ายสำเนาและสแกนโดยใช้ HP Smart](#)
- [ถ่ายสำเนาจากเครื่องพิมพ์](#)
- [การสแกนโดยใช้ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ของ HP](#)
- [การสแกนโดยใช้ Webscan](#)
- [เคล็ดลับความสำเร็จในการทำสำเนาและสแกน](#)
- [แฟกซ์เคลื่อนที่](#)

# การถ่ายสำเนาและสแกนโดยใช้ HP Smart

- ถ่ายสำเนาและสแกนจากอุปกรณ์ Android หรือ iOS
- สแกนจากอุปกรณ์ที่ใช้ระบบ Windows 10

คุณสามารถใช้แอป HP Smart ในการถ่ายสำเนาและสแกนเอกสารหรือภาพถ่าย โดยใช้กล้องบนอุปกรณ์ของคุณได้ HP Smart จะมีเครื่องมือแต่งภาพ ที่ช่วยให้คุณปรับแต่งภาพที่สแกน ก่อนที่จะบันทึก แชร์ หรือพิมพ์ได้ คุณสามารถพิมพ์ บันทึกงาน สแกนของคุณลงในเครื่องหรือในที่เก็บข้อมูลระบบคลาวด์ และแชร์ผ่านทางอีเมล SMS, Facebook, Instagram ฯลฯ หากต้องการถ่ายสำเนาหรือสแกนโดยใช้ HP Smart ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำที่แสดงไว้ ในส่วนที่เกี่ยวข้องด้านล่าง โดยขึ้นอยู่กับชนิดอุปกรณ์ที่คุณใช้งาน

ส่วนนี้จะให้คำแนะนำพื้นฐานเกี่ยวกับการใช้งานแอป HP Smart เพื่อส่งถ่ายสำเนาหรือสแกนจากอุปกรณ์ Android, iOS, Windows 10 หรือ Mac ของคุณ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้งานแอป HP Smart ให้ไปที่:

- **iOS/Android:** [www.hp.com/go/hpsmart-help](http://www.hp.com/go/hpsmart-help)
- **Windows 10:** [www.hp.com/go/hpsmartwin-help](http://www.hp.com/go/hpsmartwin-help)
- **Mac:** <http://www.hp.com/go/hpsmartmac-help>

## ถ่ายสำเนาและสแกนจากอุปกรณ์ Android หรือ iOS

### หากต้องการถ่ายสำเนาจากอุปกรณ์ Android หรือ iOS

1. เปิดแอป HP Smart
2. แตะที่ไอคอนเครื่องหมายหมวก หากคุณต้องการเปลี่ยนเป็นเครื่องพิมพ์อื่น หรือเพิ่มเครื่องพิมพ์ใหม่
3. แตะ ถ่ายสำเนา กล้องในตัวจะเปิดขึ้น
4. วางเอกสารหรือภาพถ่ายไว้ด้านหน้าของกล้อง เลือกตัวเลือกขนาดเพื่อช่วยระบุขนาดของต้นฉบับ จากนั้นแตะปุ่มวงกลมที่ด้านล่างของหน้าจอเพื่อถ่ายภาพ

 **คำแนะนำ:** เพื่อผลลัพธ์ที่ดีที่สุด ให้ปรับตำแหน่งกล้องโดยวางต้นฉบับไว้ภายในเฟรมที่กำหนดบนหน้าจอแสดงตัวอย่าง

5. ตั้งค่าจำนวนสำเนาหรือทำการปรับแต่งอื่นๆ ตามความจำเป็น:
  - แตะไอคอน เพิ่มหน้า เพื่อเพิ่มเอกสารหรือภาพถ่ายเพิ่มเติม
  - แตะไอคอน ลบ เพื่อลบเอกสารหรือภาพถ่าย
  - แตะ **ปรับขนาด** เพื่อปรับลักษณะการเติมภาพต้นฉบับลงบนกระดาษ
6. แตะ **เริ่มแบบขาวดำ** หรือ **เริ่มแบบสี** เพื่อถ่ายสำเนา

### หากต้องการสแกนจากอุปกรณ์ที่ใช้ระบบ Android หรือ iOS

1. เปิดแอป HP Smart
2. แตะที่ไอคอนเครื่องหมายหมวก หากคุณต้องการเปลี่ยนเป็นเครื่องพิมพ์อื่น หรือเพิ่มเครื่องพิมพ์ใหม่

3. เลือกตัวเลือกการสแกน จากนั้นแตะ **กล้อง** กล้องในตัวจะเปิดขึ้น สแกนภาพถ่ายหรือเอกสารโดยใช้กล้อง
4. เมื่อคุณปรับเอกสารหรือภาพถ่ายที่สแกนไว้เสร็จเรียบร้อยแล้ว คุณสามารถบันทึก แอปบันทึกลง หรือพิมพ์เอกสารหรือรูปภาพ

## สแกนจากอุปกรณ์ที่ใช้ระบบ Windows 10

### หากต้องการสแกนเอกสารหรือภาพถ่ายโดยใช้กล้องของอุปกรณ์

หากอุปกรณ์ของคุณมีกล้องอยู่ คุณสามารถใช้แอป HP Smart เพื่อสแกนเอกสารหรือภาพถ่ายที่พิมพ์ออกมาด้วยกล้องของอุปกรณ์ จากนั้นคุณสามารถใช้ HP Smart เพื่อแก้ไข บันทึกลง พิมพ์ หรือแชร์ภาพ

1. เปิด HP Smart สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ใช้แอป HP Smart ในการพิมพ์ ถ่ายสำเนา สแกนและแก้ไขปัญหาในหน้า 32](#)
2. เลือก **Scan** (สแกน) และจากนั้นเลือก **Camera** (กล้อง)
3. วางเอกสารหรือภาพถ่ายไว้ด้านหน้ากล้อง และจากนั้นคลิกหรือแตะที่ปุ่มรูปวงกลม ซึ่งอยู่ด้านล่างของหน้าจอ เพื่อถ่ายภาพ
4. ปรึบชอบ หากจำเป็น คลิกหรือแตะที่ปุ่ม Apply (นำไปใช้)
5. ดำเนินการปรับค่าอื่นๆ หากจำเป็น:
  - คลิกหรือแตะ **เพิ่มหน้า** เพื่อเพิ่มเอกสารหรือภาพถ่ายเพิ่มเติม
  - คลิกหรือแตะที่ **Edit** (แก้ไข) เพื่อหมุนหรือครอบตัดเอกสารหรือภาพ หรือเพื่อปรับความเปรียบต่าง ความสว่าง ความอึมัวตัวของสี หรือมุม
6. เลือกชนิดไฟล์ที่คุณต้องการ และจากนั้นคลิกหรือแตะที่ไอคอน Save (บันทึก) เพื่อบันทึก หรือคลิกหรือแตะที่ไอคอน Share (แชร์) เพื่อแชร์กับผู้อื่น



### หากต้องการแก้ไขเอกสารหรือภาพถ่ายที่มีการสแกนไว้ก่อนหน้านี้

HP Smart แสดงเครื่องมือสำหรับการแก้ไข เช่น การครอบตัดหรือการหมุน เพื่อให้คุณสามารถใช้เครื่องมือนี้ในการปรับเอกสารหรือภาพถ่ายที่สแกนไว้ก่อนหน้านี้บนอุปกรณ์ของคุณ

1. เปิด HP Smart สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ใช้แอป HP Smart ในการพิมพ์ ถ่ายสำเนา สแกนและแก้ไขปัญหาในหน้า 32](#)
2. เลือก **สแกน** จากนั้นเลือก **นำเข้า**
3. เลือกเอกสารหรือภาพถ่ายที่คุณต้องการปรับค่า และจากนั้นคลิกหรือแตะที่ **Open** (เปิด)
4. ปรึบชอบ หากจำเป็น คลิกหรือแตะที่ปุ่ม Apply (นำไปใช้)
5. ดำเนินการปรับค่าอื่นๆ หากจำเป็น:
  - คลิกหรือแตะ **เพิ่มหน้า** เพื่อเพิ่มเอกสารหรือภาพถ่ายเพิ่มเติม
  - คลิกหรือแตะที่ **Edit** (แก้ไข) เพื่อหมุนหรือครอบตัดเอกสารหรือภาพ หรือเพื่อปรับความเปรียบต่าง ความสว่าง ความอึมัวตัวของสี หรือมุม
6. เลือกประเภทไฟล์ที่คุณต้องการ จากนั้นคลิกหรือแตะที่ **บันทึก** หรือ **แชร์** เพื่อบันทึกไฟล์หรือแชร์กับผู้อื่น

# ถ่ายสำเนาจากเครื่องพิมพ์

## จากกระจกสแกนเนอร์



1. วางกระดาษลงในถาดป้อนกระดาษ  
หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีใส่กระดาษ โปรดดู [การใส่วัสดุพิมพ์ในหน้า 10](#)
2. วางต้นฉบับโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนมุมซ้ายด้านหลังของกระจกสแกนเนอร์  
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การวางต้นฉบับในหน้า 14](#)
3. กดปุ่ม **เริ่มทำสำเนาขาวดำ** (  ) หรือปุ่ม **เริ่มทำสำเนาสี** (  ) เพื่อถ่ายสำเนา  
การทำสำเนาจะเริ่มขึ้นหลังจากกดปุ่มสุดท้ายแล้วสองวินาที

---

 **คำแนะนำ:** คุณสามารถเพิ่มจำนวนสำเนาได้ด้วยการกดปุ่มหลายๆ ครั้ง

---

## จากอุปกรณ์ป้อนกระดาษ

1. วางกระดาษลงในถาดป้อนกระดาษ  
หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีใส่กระดาษ โปรดดู [การใส่วัสดุพิมพ์ในหน้า 10](#)
2. ใส่เอกสารต้นฉบับเข้าในอุปกรณ์ป้อนกระดาษ โดยหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้น  
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การวางต้นฉบับในหน้า 14](#)
3. กดปุ่ม **เริ่มทำสำเนาขาวดำ** (  ) หรือปุ่ม **เริ่มทำสำเนาสี** (  ) เพื่อถ่ายสำเนา  
การทำสำเนาจะเริ่มขึ้นหลังจากกดปุ่มสุดท้ายแล้วสองวินาที

---

 **คำแนะนำ:** คุณสามารถเพิ่มจำนวนสำเนาได้ด้วยการกดปุ่มหลายๆ ครั้ง

---



# การสแกนโดยใช้ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ของ HP


- [การสแกนไปยังคอมพิวเตอร์](#)
- [สแกนไปยังอีเมล](#)
- [สร้างช็อตคัดการสแกนใหม่ \(Windows\)](#)
- [การเปลี่ยนการตั้งค่าการสแกน \(Windows\)](#)

## การสแกนไปยังคอมพิวเตอร์

ก่อนที่จะสแกนไปยังคอมพิวเตอร์ให้แน่ใจว่าคุณได้ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP ที่แนะนำแล้ว โดยทั้งเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์ต้องมีการเชื่อมต่อและเปิดเครื่องไว้

### หากต้องการสแกนต้นฉบับจากซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ของ HP (Windows)

1. ใ้ส่ต้นฉบับลงในอุปกรณ์ป้อนกระดาษ หรือบนกระจกสแกนเนอร์ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีใส่กระดาษ โปรดดู [การวางต้นฉบับ](#) ในหน้า 14
2. เปิดซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ของ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP \(Windows\)](#) ในหน้า 33
3. ในซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ให้คลิกที่ **การสแกน** และจากนั้นคลิกที่ **สแกนเอกสารหรือภาพถ่าย**
4. ภายใต้ **ทางเลือกการสแกน** ให้เลือกชนิดการสแกนที่คุณต้องการ และจากนั้นคลิกที่ **Scan (สแกน)**


 **หมายเหตุ:** หน้าจอเริ่มต้นจะช่วยให้คุณตรวจสอบและปรับเปลี่ยนการตั้งค่าพื้นฐาน คลิกที่ลิงค์ **เพิ่มเติม** ซึ่งอยู่ที่มุมบนขวาของกล่องโต้ตอบการสแกน เพื่อตรวจสอบและปรับเปลี่ยนการตั้งค่าโดยละเอียด

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การเปลี่ยนการตั้งค่าการสแกน \(Windows\)](#) ในหน้า 68

## สแกนไปยังอีเมล

### หากต้องการสแกนเอกสารหรือภาพถ่ายไปยังอีเมลจากซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ของ HP (Windows)

1. ใ้ส่ต้นฉบับลงในอุปกรณ์ป้อนกระดาษ หรือบนกระจกสแกนเนอร์ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีใส่กระดาษ โปรดดู [การวางต้นฉบับ](#) ในหน้า 14
2. เปิดซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ของ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP \(Windows\)](#) ในหน้า 33
3. ในซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ให้คลิกที่ **การสแกน** และจากนั้นคลิกที่ **สแกนเอกสารหรือภาพถ่าย**
4. ภายใต้ **Scan Shortcuts (ช็อตคัดการสแกน)** ให้เลือก **อีเมลเป็น PDF** หรือ **อีเมลเป็น JPEG** และจากนั้นคลิกที่ **Scan (สแกน)**

 **หมายเหตุ:** หน้าจอเริ่มต้นจะช่วยให้คุณตรวจสอบและปรับเปลี่ยนการตั้งค่าพื้นฐาน คลิกที่ลิงค์ **เพิ่มเติม** ซึ่งอยู่ที่มุมบนขวาของกล่องโต้ตอบการสแกน เพื่อตรวจสอบและปรับเปลี่ยนการตั้งค่าโดยละเอียด

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การเปลี่ยนการตั้งค่าการสแกน \(Windows\)](#) ในหน้า 68

หากมีการเลือก **แสดงตัวจัดการเอกสารหลังสแกน** ไว้ คุณสามารถปรับภาพที่สแกนได้ในหน้าจอตัวอย่าง

## สร้างข้อตัดการสแกนใหม่ (Windows)

คุณสามารถสร้างทางลัดการสแกนของตัวเองเพื่อทำให้การสแกนง่ายขึ้น ตัวอย่างเช่น คุณอาจต้องการสแกนเป็นประจำและบันทึกภาพถ่ายเป็นรูปแบบ PNG แทนที่จะเป็น JPEG

1. ไปต้นฉบับลงในอุปกรณ์ป้อนกระดาษ หรือบนกระดาษสแกนเนอร์ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีใส่กระดาษ โปรดดู [การใส่วัสดุพิมพ์ในหน้า 10](#)
2. เปิดซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ของ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP\(Windows\) ในหน้า 33](#)
3. ในซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ให้คลิกที่ **การสแกน** และจากนั้นคลิกที่ **สแกนเอกสารหรือภาพถ่าย**
4. คลิก **สร้างทางลัดการพิมพ์ใหม่**
5. ใส่ชื่อบรรยาย เลือกทางลัดที่มีอยู่เพื่อใช้อ้างอิงทางลัดใหม่ของคุณ จากนั้นคลิก **สร้าง**

ตัวอย่างเช่น ถ้าคุณกำลังสร้างทางลัดใหม่สำหรับภาพถ่ายให้เลือก **บันทึกเป็น JPEG** หรือ **อีเมลเป็น JPEG** ซึ่งจะช่วยให้คุณเลือกต่างๆในการทำงานกับภาพพร้อมใช้งานในขณะที่ทำการสแกน

6. เปลี่ยนการตั้งค่าสำหรับทางลัดใหม่ให้ตรงกับความต้องการของคุณ จากนั้นคลิกไอคอนบันทึกทางด้านขวาของทางลัด

 **หมายเหตุ:** หน้าจอเริ่มต้นจะช่วยให้คุณตรวจสอบและปรับเปลี่ยนการตั้งค่าพื้นฐาน คลิกที่ลิงค์ **เพิ่มเติม** ซึ่งอยู่ที่มุมบนขวาของกล่องโต้ตอบการสแกน เพื่อตรวจสอบและปรับเปลี่ยนการตั้งค่าโดยละเอียด

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การเปลี่ยนการตั้งค่าการสแกน \(Windows\) ในหน้า 68](#)

## การเปลี่ยนการตั้งค่าการสแกน (Windows)

คุณสามารถปรับเปลี่ยนการตั้งค่าการสแกนใดก็ได้ ทั้งเพื่อการใช้งานครั้งเดียว หรือบันทึกการเปลี่ยนแปลงไว้เพื่อใช้งานอย่างถาวร การตั้งค่าเหล่านี้รวมตัวเลือกอย่างเช่น ขนาดกระดาษและการจัดวาง ความละเอียดการสแกน ความเข้ม และตำแหน่งโฟลเดอร์ของสแกนที่บันทึกไว้

1. ไปต้นฉบับลงในอุปกรณ์ป้อนกระดาษ หรือบนกระดาษสแกนเนอร์ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีใส่กระดาษ โปรดดู [การใส่วัสดุพิมพ์ในหน้า 10](#)
2. เปิดซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ของ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP\(Windows\) ในหน้า 33](#)
3. ในซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ให้คลิกที่ **การสแกน** และจากนั้นคลิกที่ **สแกนเอกสารหรือภาพถ่าย**
4. คลิกลิงค์ **เพิ่มเติม** ที่มุมบนขวาของกรอบโต้ตอบ HP Scan

บานหน้าต่างการตั้งค่าโดยละเอียดจะปรากฏขึ้นทางด้านขวา คอลัมน์ทางด้านซ้ายสรุปการตั้งค่าปัจจุบันสำหรับแต่ละส่วน คอลัมน์ทางด้านขวาช่วยให้คุณเปลี่ยนการตั้งค่าในส่วนที่เน้นสี ได้

5. คลิกแต่ละส่วนทางด้านซ้ายของบานหน้าต่างการตั้งค่าโดยละเอียดเพื่อทบทวนการตั้งค่าในส่วนนั้น

คุณสามารถทบทวนและเปลี่ยนการตั้งค่าส่วนใหญ่ได้ด้วยเมนูแบบดิ่งลง

การตั้งค่าบางอย่างให้ความยืดหยุ่นมากขึ้นด้วยการแสดงบานหน้าต่างใหม่ ซึ่งจะระบุไว้ด้วย + (เครื่องหมายบวก) ทางด้านขวาของการตั้งค่า คุณต้องยอมรับหรือยกเลิกการเปลี่ยนแปลงใดๆในบานหน้าต่างนี้เพื่อกลับสู่บานหน้าต่างการตั้งค่าโดยละเอียด

6. เมื่อเปลี่ยนการตั้งค่าเสร็จแล้วให้ทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้

- คลิก **Scan (สแกน)** จะมีข้อความปรากฏขึ้นให้บันทึกหรือปฏิเสธการเปลี่ยนแปลงทางลัดหลังสแกนเสร็จแล้ว
- คลิกที่ไอคอนบันทึก ซึ่งอยู่ทางด้านขวาของทางลัด จะมีการบันทึกการเปลี่ยนแปลงเข้าในทางลัด เพื่อให้คุณสามารถใช้ใหม่อีกครั้งได้ มิฉะนั้น การเปลี่ยนแปลงจะมีผลใช้ได้เฉพาะสำหรับการสแกนปัจจุบันเท่านั้น จากนั้น คลิกที่ **Scan (สแกน)**

 ดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้งานซอฟต์แวร์ HP Scan [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#) ในขณะนี้ เว็บไซต์นี้อาจใช้ไม่ได้กับทุกภาษา

- เลือกกำหนดการตั้งค่าการสแกน เช่น ชนิดไฟล์ภาพ ความละเอียดของการสแกน และระดับความคอนทราสต์
- สแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่ายและคลาวด์ไดรฟ์
- แสดงตัวอย่างและปรับภาพก่อนสแกน

## การสแกนโดยใช้ Webscan

Webscan คือคุณลักษณะของเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังที่ช่วยให้คุณสแกนภาพถ่ายและเอกสาร จากเครื่องพิมพ์ไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณผ่านเว็บเบราว์เซอร์ได้

คุณสามารถใช้คุณสมบัตินี้ได้แม้ว่าจะไม่ได้ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์บนคอมพิวเตอร์ก็ตาม

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิด Embedded Web Server ในหน้า 35](#)

 **หมายเหตุ:** โดยค่าเริ่มต้น Webscan จะถูกปิดไว้ คุณสามารถเปิดใช้งานคุณสมบัตินี้ได้จาก EWS

หาก你不能เปิด Webscan ใน EWS แสดงว่าผู้ดูแลเครือข่ายของคุณอาจปิด Webscan ไว้ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม ให้ติดต่อผู้ดูแลระบบเครือข่าย หรือผู้ที่ตั้งค่าเครือข่ายของคุณ

### การเปิดใช้งาน Webscan

1. เปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิด Embedded Web Server ในหน้า 35](#)
2. คลิกที่แท็บ **Settings (การตั้งค่า)**
3. ในส่วน **Security (ระบบความปลอดภัย)** คลิก **Administrator Settings (การตั้งค่าผู้ดูแลระบบ)**
4. เลือก **Webscan from EWS (Webscan จาก EWS)** เพื่อเปิดใช้งาน Webscan
5. คลิก **Apply (ทำให้มีผล)**

### เมื่อต้องการสแกนโดยใช้เว็บสแกน

การสแกนผ่าน Webscan รองรับฟังก์ชันการสแกนระดับพื้นฐาน ใช้งานสแกนหรือเรียกใช้ฟังก์ชันเพิ่มเติมโดยสแกนผ่านซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP

1. วางต้นฉบับโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนมุมซ้ายด้านหลังของกระจกสแกนเนอร์
2. เปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิด Embedded Web Server ในหน้า 35](#)
3. คลิกที่แท็บ **การสแกน**
4. คลิก **Webscan (เว็บสแกน)** ในหน้าต่างด้านซ้าย เปลี่ยนการตั้งค่าใดๆ แล้วคลิก **Start Scan (เริ่มสแกน)**

## เคล็ดลับความสำเร็จในการทำสำเนาและสแกน

ใช้เคล็ดลับต่อไปนี้เพื่อความสำเร็จในการทำสำเนาและสแกน:

- ทำความสะอาดกระจกและด้านหลังของฝาปิดเสมอ สแกนเนอร์จะถือว่าสิ่งใดๆ ที่อยู่บนกระจกเป็นส่วนหนึ่งของรูปภาพ
- วางต้นฉบับลงในถาดป้อนต้นฉบับโดยหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้น หรือวางด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนมุมซ้ายด้านล่างของกระจกสแกนเนอร์
- เมื่อต้องการทำสำเนาขนาดใหญ่จากต้นฉบับขนาดเล็ก ให้สแกนต้นฉบับลงในคอมพิวเตอร์ ปรับขนาดภาพในซอฟต์แวร์การสแกน แล้วจึงพิมพ์ภาพที่ขยายแล้ว
- หากคุณต้องการปรับขนาดการสแกน ประเภทงานที่สแกน ความละเอียดในการสแกน หรือประเภทไฟล์ และอื่นๆ ให้เริ่มการสแกนจากซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์
- เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาข้อความสแกนไม่ถูกต้องหรือขาดหายไป โปรดตรวจสอบว่าได้ตั้งค่าความสว่างในซอฟต์แวร์การสแกนในระดับที่เหมาะสม

# แฟกซ์เคลื่อนที่

ใช้แอป HP Smart ในการสแกนและส่งแฟกซ์เอกสารหลายหน้าในครั้งเดียวจากบนอุปกรณ์เคลื่อนที่หรือคอมพิวเตอร์ของคุณ แอป HP Smart จะทำการส่งแฟกซ์ของคุณอย่างปลอดภัย


สามารถตรวจสอบข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับแฟกซ์เคลื่อนที่ได้ที่ [เว็บไซต์ HP Smart](#)

## ใช้แฟกซ์เคลื่อนที่ในแอป HP Smart

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุปกรณ์เคลื่อนที่หรือคอมพิวเตอร์ของคุณนั้นเชื่อมต่อกับเครือข่าย เรียกใช้แอป HP Smart แล้วลงชื่อเข้าใช้ หรือสร้าง HP Account ของคุณ
2. เลือกไฟล์แฟกซ์เคลื่อนที่

หากคุณไม่พบไฟล์ **แฟกซ์เคลื่อนที่** ให้เปิดใช้งานโดยทำตามนี้:

- บนอุปกรณ์เคลื่อนที่:แตะ **ปรับแต่งไฟล์** แตะ **แฟกซ์เคลื่อนที่** เพื่อเปิดใช้งานไฟล์ จากนั้นกลับไปหน้าจอหลัก
- บนอุปกรณ์ Windows 10/Mac:คลิก **การตั้งค่า** เลือก **ปรับแต่งไฟล์** คลิก **อุปกรณ์เคลื่อนที่** เพื่อเปิดใช้งานไฟล์ จากนั้นกลับไปหน้าจอหลัก

 **หมายเหตุ:** แฟกซ์เคลื่อนที่ จะใช้งานได้เฉพาะในบางประเทศ/ภูมิภาคเท่านั้น หาก你不เห็นตัวเลือกแฟกซ์เคลื่อนที่ในเมนูปรับแต่ง แสดงว่าคุณอาจไม่สามารถใช้งานแฟกซ์เคลื่อนที่ในประเทศ/ภูมิภาคของคุณได้

3. ป้อนข้อมูลแฟกซ์เคลื่อนที่ที่จำเป็น
4. หากต้องการเพิ่มใบปะหน้า ให้แตะ **เพิ่มใบปะหน้า** จากนั้นพิมพ์หัวเรื่องและข้อความ
5. สแกนรายการที่คุณต้องการส่งแฟกซ์ โดยใช้เครื่องพิมพ์หรือกล้องบนอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณ หรือแนบประเภทไฟล์ที่ระบบรองรับ ส่งแฟกซ์เมื่อพร้อม

แฟกซ์ของคุณจะถูกส่งอย่างปลอดภัย โดยคุณสามารถติดตามสถานะได้จากในแอป HP Smart


---

## 8 การใช้บริการทางเว็บ

- [บริการทางเว็บคืออะไร](#)
- [การตั้งค่าบริการทางเว็บ](#)
- [การพิมพ์งานด้วย HP ePrint](#)
- [การลบบริการทางเว็บ](#)


## บริการทางเว็บคืออะไร

เครื่องพิมพ์มีโซลูชันที่ใช้เว็บอินเทอร์เน็ตสมัยซึ่งสามารถช่วยให้คุณเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ตได้อย่างรวดเร็ว รับและพิมพ์เอกสารได้เร็วยิ่งขึ้น โดยมีความยุ่งยากลดลง ทั้งหมดนี้สามารถทำได้โดยไม่ต้องใช้คอมพิวเตอร์

 **หมายเหตุ:** หากต้องการใช้คุณสมบัติเว็บดังกล่าว จะต้องเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับอินเทอร์เน็ต (โดยใช้การเชื่อมต่อแบบไร้สาย) คุณไม่สามารถใช้คุณสมบัติทางเว็บได้หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อโดยใช้สาย USB

### HP ePrint

- **HP ePrint** เป็นบริการฟรีจาก HP ที่ช่วยให้คุณส่งพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์ที่สนับสนุน HP ePrint ของคุณได้ทุกที่ทุกเวลา ซึ่งทำได้โดยง่าย เพียงส่งอีเมลไปยังที่อยู่อีเมลที่กำหนดไว้ให้กับเครื่องพิมพ์ เมื่อคุณเปิดใช้งานบริการบนเว็บที่เครื่องพิมพ์ โดยไม่จำเป็นต้องใช้ โดรนเวอร์หรือซอฟต์แวร์พิเศษ หากคุณสามารถส่งอีเมล คุณก็สามารถพิมพ์ได้จากทุกที่โดยใช้ พิมพ์ได้ทุกที่

 **หมายเหตุ:** ใช้ [HP Account](#) ของคุณ (อาจไม่พร้อมใช้งานในบางประเทศ/ภูมิภาค) เพื่อลงชื่อเข้าใช้ และกำหนดค่าการตั้งค่า **HP ePrint**

เมื่อคุณลงทะเบียนบัญชีผู้ใช้งาน [เว็บไซต์ HP Smart](#) คุณสามารถลงชื่อเข้าใช้เพื่อดูสถานะงาน **HP ePrint** ของคุณ จัดการคิวงานพิมพ์ **HP ePrint** ของคุณ ควบคุมผู้ที่สามารถใช้ที่อยู่อีเมล **HP ePrint** ของเครื่องพิมพ์ในการสั่งพิมพ์ และขอความช่วยเหลือเกี่ยวกับ **HP ePrint**




# การตั้งค่าบริการทางเว็บ


ก่อนที่คุณจะตั้งค่า Web Services ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตโดยใช้การเชื่อมต่อแบบไร้สาย


## การตั้งค่า Web Services

1. เปิด Embedded Web Server (เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง - EWS) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิด Embedded Web Server](#) ในหน้า 35
2. คลิกที่แท็บ **บริการบนเว็บ**
3. ในส่วน **Web Services Settings (การตั้งค่าบริการทางเว็บ)** ให้คลิกที่ **Setup (การตั้งค่า)** คลิกที่ **Continue (ดำเนินการต่อ)** และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อยอมรับข้อกำหนดการใช้
4. ถ้าได้รับความแจ้งเตือนให้เลือกอนุญาตให้เครื่องพิมพ์ทำการตรวจหาและติดตั้งการอัปเดตเครื่องพิมพ์

---

 **หมายเหตุ:** หากระบบสอบถามรหัสผ่าน ให้ป้อน PIN จากฉลากที่ติดอยู่บนเครื่องพิมพ์ของคุณ โดยอาจอยู่ใกล้กับบริเวณช่องใส่ตลับหมึกด้านในเครื่องพิมพ์ หรืออยู่ด้านหลัง ด้านข้าง หรือใต้เครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** หากมีการแสดงข้อความพร้อมๆ สำหรับการตั้งค่าพร็อกซี และหากเครือข่ายของคุณใช้การตั้งค่าพร็อกซีให้ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อตั้งค่าพร็อกซีเซิร์ฟเวอร์ หากคุณไม่มีรายละเอียดให้ติดต่อผู้ดูแลระบบเครือข่ายของคุณหรือเจ้าหน้าที่ผู้ทำการตั้งค่าเครือข่าย

 **หมายเหตุ:** หากมีอัปเดตสำหรับเครื่องพิมพ์ให้เลือกใช้งาน เครื่องพิมพ์จะดาวน์โหลดและติดตั้งอัปเดต และจากนั้นรีสตาร์ท ดำเนินการซ้ำตามคำแนะนำด้านบนเพื่อตั้งค่าบริการทางเว็บ

---
5. เมื่อเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเซิร์ฟเวอร์แล้ว เครื่องพิมพ์จะพิมพ์หน้าข้อมูล ปฏิบัติตามคำแนะนำในหน้าข้อมูลเพื่อดำเนินการตั้งค่าให้เสร็จสิ้น

# การพิมพ์งานด้วย HP ePrint



HP ePrint ช่วยให้您可以随时随地打印任何设备，您无需等待 HP ePrint 服务即可随时打印。

在开始使用 HP ePrint 之前，请确保您的设备与打印机兼容，并了解有关如何连接到互联网的信息。

## หากต้องการพิมพ์เอกสารโดยใช้ HP ePrint

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ตั้งค่า Web Services แล้ว

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การตั้งค่าบริการทางเว็บในหน้า 75](#)

2. กดปุ่ม **ข้อมูล** (  ) และปุ่ม **Cancel (ยกเลิก)** (  ) พร้อมกันเพื่อพิมพ์หน้าข้อมูล จากนั้นตรวจสอบที่อยู่อีเมล เครื่องพิมพ์ของคุณได้จากหน้าดังกล่าว

3. อีเมลเอกสารของคุณไปยังเครื่องพิมพ์

- a. ในคอมพิวเตอร์หรือโทรศัพท์มือถือของคุณ ให้เปิดแอปพลิเคชันอีเมล

 **หมายเหตุ:** สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการใช้แอปพลิเคชันอีเมลในคอมพิวเตอร์หรือโทรศัพท์มือถือของคุณ โปรดดูเอกสารที่มาพร้อมกับแอปพลิเคชัน

- b. สร้างอีเมลใหม่และแนบเอกสารที่จะพิมพ์

- c. ส่งอีเมลไปยังที่อยู่อีเมลของเครื่องพิมพ์

เครื่องพิมพ์จะพิมพ์เอกสารที่แนบมา

### **หมายเหตุ:**

- ป้อนเฉพาะที่อยู่อีเมลของ HP ePrint ลงในช่อง "ถึง" อย่าป้อนที่อยู่อีเมลเพิ่มเติมในช่องอื่นๆ เซิร์ฟเวอร์ HP ePrint จะไม่ยอมรับงานพิมพ์อีเมล หากมีมากกว่าหนึ่งที่อยู่อีเมลในช่อง "ถึง" หรือมีที่อยู่อีเมลอยู่ในช่อง "สำเนาถึง"
- อีเมลของคุณจะได้รับการพิมพ์ทันทีที่ได้รับ โดยไม่มีการรับประกันเวลาที่จะได้รับอีเมลหรือการได้รับอีเมลเช่นเดียวกับอีเมลทั่วไป คุณสามารถตรวจสอบสถานะงานพิมพ์ได้จากบน [เว็บไซต์ HP Smart](#) (อาจไม่พร้อมใช้งานในบางประเทศ/ภูมิภาค)
- เอกสารที่พิมพ์ด้วย HP ePrint อาจมีลักษณะแตกต่างจากต้นฉบับ รวมทั้งลักษณะ การจัดรูปแบบ และการจัดข้อความอาจแตกต่างจากเอกสารต้นฉบับ สำหรับเอกสารที่ต้องพิมพ์ให้มีคุณภาพสูง (เช่น เอกสารทางกฎหมาย) เราขอแนะนำให้ท่านพิมพ์งานจากซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันบนคอมพิวเตอร์ของคุณ ซึ่งทำให้คุณสามารถควบคุมลักษณะของงานที่พิมพ์ออกมาได้มากขึ้น

## การลบบริการทางเว็บ

หากต้องการลบบริการทางเว็บให้ทำตามขั้นตอนต่างๆ ดังต่อไปนี้

1. เปิด Embedded Web Server (เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง - EWS) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิด Embedded Web Server](#) ในหน้า 35
2. คลิกแท็บ **Web Services** (บริการทางเว็บ) จากนั้นคลิก **Remove Web Services** (ลบบริการทางเว็บ) ในส่วน **Web Services Settings** (การตั้งค่าบริการทางเว็บ)
3. คลิก **Remove Web Services** (ลบบริการทางเว็บ)
4. คลิก **Yes** (ใช่) เพื่อลบบริการทางเว็บออกจากเครื่องพิมพ์ของคุณ



---

## 9 การแก้ไขปัญหา

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [ขอรับวิธีใช้จากแอป HP Smart](#)
- [รับความช่วยเหลือในคู่มือนี้](#)
- [ฝ่ายสนับสนุนของ HP](#)

## ขอรับวิธี ำใช้จากแอป HP Smart

แอป HP Smart จะแจ้งเตือนปัญหาเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์ (กระดาษติดและปัญหาอื่นๆ) แสดงลิงค์ไปยังเนื้อหาวิธี ำใช้ และตัวเลือกในการติดต่อฝ่ายสนับสนุนเพื่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติม

# รับความช่วยเหลือในคู่มือนี้


เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [ปัญหาการป้อนกระดาษและกระดาษติด](#)
- [ปัญหาเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์](#)
- [ปัญหาการพิมพ์](#)
- [ปัญหาเครือข่ายและการเชื่อมต่อ](#)
- [ปัญหาเกี่ยวกับฮาร์ดแวร์ของเครื่องพิมพ์](#)
- [รหัสและสถานะข้อผิดพลาดบนแผงควบคุม](#)

## ปัญหาการป้อนกระดาษและกระดาษติด

- [การนำกระดาษที่ติดอยู่ออก](#)
- [เรียนรู้วิธีการป้องกันกระดาษติดขัด](#)
- [การแก้ไขปัญหาการป้อนกระดาษ](#)

### การนำกระดาษที่ติดอยู่ออก

 **หมายเหตุ:** กระดาษอาจติดอยู่ได้ในหลายตำแหน่ง ดึงกระดาษที่ติดออกจากถาดป้อนกระดาษก่อน ซึ่งจะช่วยให้เส้นทางกระดาษว่างลงและทำให้การดึงกระดาษที่ติดออกจากตำแหน่งอื่นๆ ทำได้ง่ายขึ้น จากนั้นดำเนินการต่อไปในตำแหน่งต่อไปจนกว่าจะพบกระดาษที่ติดทั้งหมดและดึงออกหมดแล้ว

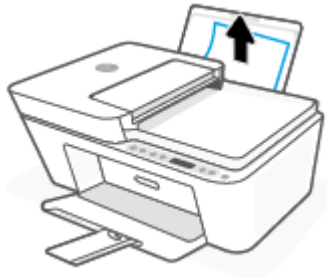
### วิธีการดึงกระดาษติดออกจากถาดป้อนกระดาษ

1. นำกระดาษทั้งหมดออกจากถาดป้อนกระดาษ รวมถึงทั้งกระดาษที่ไม่ติดและติดอยู่

- ยกแผ่นป้องกันกระดาษขึ้นและถือค้างไว้ จากนั้นส่งไฟฉายเพื่อตรวจหาว่ามีกระดาษติดหรือมีวัตถุแปลกปลอมอยู่ในทางผ่านกระดาษหรือไม่ เอากระดาษที่ติดหรือวัตถุแปลกปลอมที่พบออก

หากต้องการหลีกเลี่ยงกระดาษจิ้งจอกออกทั้งแผ่น ให้ดึงกระดาษออกเบาๆ ด้วยสองมือ

 **หมายเหตุ:** ตัวป้องกันกระดาษจะช่วยป้องกันไม่ ให้อัตโนมัติแปลกปลอมหล่นลงไปขวางทางกระดาษ ซึ่งอาจทำให้เกิดปัญหากระดาษติดที่ร้ายแรงได้ ห้ามถอดตัวป้องกันกระดาษออก



- กดปุ่ม **Cancel (ยกเลิก)** () เครื่องพิมพ์จะพยายามเอากระดาษที่ติดอยู่ออกโดยอัตโนมัติ


#### วิธีการดึงกระดาษติดออกจากถาดรับกระดาษออก

- นำกระดาษทั้งหมดออกจากถาดจ่ายกระดาษ รวมถึงทั้งกระดาษที่ไม่ติดและติดอยู่
- ใช้ ไฟฉายส่องเพื่อตรวจสอบกระดาษหรือสิ่งแปลกปลอมใดๆ ที่ติดอยู่ในถาดจ่ายกระดาษ และจากนั้นดึงกระดาษที่ติดอยู่หรือสิ่งแปลกปลอมที่คุณพบออก

หากต้องการหลีกเลี่ยงกระดาษจิ้งจอกออกทั้งแผ่น ให้ดึงกระดาษออกเบาๆ ด้วยสองมือ

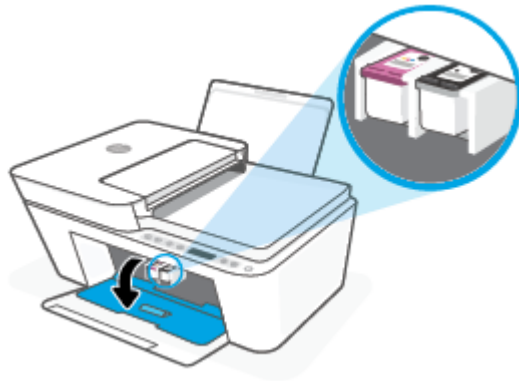


#### วิธีการดึงกระดาษติดออกจากส่วนเข้าถึงถลับหมึกพิมพ์

- กดปุ่ม **Cancel (ยกเลิก)** () เพื่อพยายามเอากระดาษที่ติดออกโดยอัตโนมัติ หากวิธีนี้ไม่ได้ผล ให้ทำขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อนำกระดาษที่ติดอยู่ออกด้วยตนเอง



- เปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์



- รอจนกระทั่งตลับหมึกพิมพ์หยุดทำงานและเงียบลง
- กดปุ่ม **ข้อมูลจำเพาะ** (⏻) เพื่อปิดเครื่องพิมพ์ จากนั้นให้ถอดสายไฟและสายอื่นๆ ออกจากด้านหลังของเครื่องพิมพ์

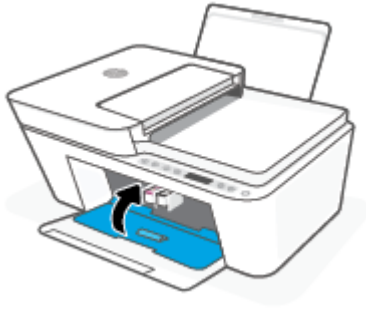
**⚠️ ข้อควรระวัง:** หากหลีกเลี่ยงความเสี่ยงในการเกิดไฟฟ้าช็อต คุณจะต้องถอดสายไฟออกเพื่อย้ายตลับหมึกพิมพ์ด้วยมือ และรีเซ็ตกลไกการป้อนกระดาษ

- ใช้ไฟฉายตรวจสอบว่ามีกระดาษหรือวัตถุแปลกปลอมติดอยู่ในบริเวณช่องตลับหมึกหรือไม่ หากมีให้เอาออก หากต้องการหลีกเลี่ยงกระดาษฉีกออกทั้งแผ่น ให้ดึงกระดาษออกเบาๆ ด้วยสองมือ



- หากตลับหมึกพิมพ์อยู่ตรงกลางของเครื่องพิมพ์ ให้เลื่อนตลับหมึกพิมพ์ไปทางขวา และจากนั้นดึงกระดาษหรือวัตถุใดๆ ที่ขวางเส้นทางของตลับหมึกพิมพ์ออก

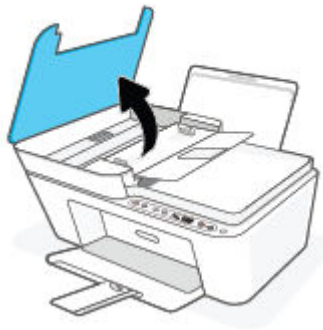
7. ปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์



8. เสียบสายไฟและสายอื่นๆ กลับเข้าไปที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์ จากนั้นกดปุ่ม **ข้อมูลจำเพาะ** (⏻) เพื่อเปิดเครื่องพิมพ์

**วิธีการดึงกระดาษที่ติดอยู่ออกจากตัวป้อนกระดาษ**

1. ยกฝาครอบตัวป้อนกระดาษขึ้น



2. ค่อยๆ ดึงกระดาษที่ติดอยู่ออกจากลูกกลิ้ง



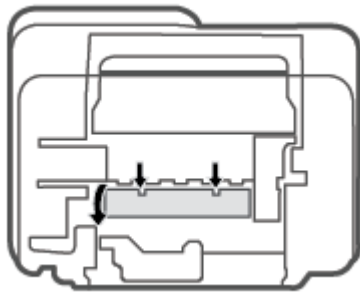
**⚠️ ข้อควรระวัง:** หากกระดาษฉีกขาดในขณะที่ดึงกระดาษออกจากลูกกลิ้งให้ตรวจสอบลูกกลิ้งและล้อเพื่อหาเศษกระดาษที่อาจตกค้างอยู่ด้านในเครื่องพิมพ์

หากคุณไม่นำเศษกระดาษที่ติดอยู่ออกจากเครื่องพิมพ์ ให้หมด ก็อาจทำให้เกิดปัญหากระดาษติดได้อีก

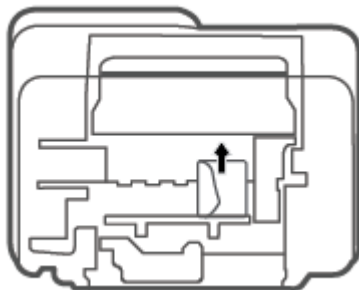
3. ปิดฝาครอบตัวป้อนกระดาษ โดยกดฝาครอบให้แน่นจนล็อกเข้าที่

## ในการดึงกระดาษที่ติดออกจากด้านล่างตัวเครื่องพิมพ์

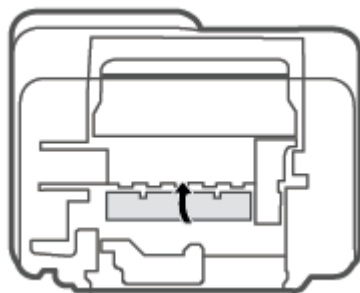
1. กดปุ่ม **Cancel (ยกเลิก)** (⊗) เพื่อพยายามเอากระดาษที่ติดออกโดยอัตโนมัติ หากวิธีนี้ไม่ได้ผลให้ทำขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อนำกระดาษที่ติดอยู่ออกด้วยตนเอง
2. กดปุ่ม **ข้อมูลจำเพาะ** (⏻) เพื่อปิดเครื่องพิมพ์ จากนั้นให้ถอดสายไฟและสายอื่นๆ ออกจากด้านหลังของเครื่องพิมพ์
3. ลดระดับถาดป้อนกระดาษเข้าในเครื่องพิมพ์ ปิดตัวขยายถาดจ่ายกระดาษ และจากนั้นดันถาดจ่ายกระดาษเข้าในเครื่องพิมพ์
4. พลิกเครื่องพิมพ์ขึ้น หาฝาปิดที่ด้านล่างเครื่องพิมพ์ ดึงแถบทั้งสองด้านบนฝาปิดออกมาเพื่อเปิดฝาปิด



5. นำกระดาษที่ติดออก



6. ใช้ ไฟฉายส่องเพื่อตรวจสอบเศษกระดาษที่ติดภายในพื้นที่ทำความสะอาด และจากนั้นดึงกระดาษติดที่คุณพบออก
7. ปิดฝาปิด ค่อยๆ ดันฝาปิดกลับเข้าที่เดิมบนเครื่องพิมพ์จนกระทั่งสลักทั้งสองข้างเข้าที่



8. หมุนเครื่องพิมพ์กลับไปยังตำแหน่งปกติ
9. เสียบสายไฟและสายอื่นๆ กลับเข้าไปที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์ จากนั้นกดปุ่ม **ข้อมูลจำเพาะ** (⏻) เพื่อเปิดเครื่องพิมพ์

## เรียนรู้วิธีการป้องกันกระดาษติดขัด

เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดกระดาษติด โปรดปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้

- อย่าใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษมากเกินไป
- ควรนำกระดาษที่พิมพ์แล้วออกจากถาดรับกระดาษอย่างสม่ำเสมอ
- ตรวจสอบว่ากระดาษที่ใส่ ในถาดป้อนกระดาษนั้นเรียบเสมอกัน และขอบไม่โค้งงอหรือฉีกขาด
- อย่ารวมประเภทกระดาษหรือขนาดกระดาษที่แตกต่างกันลงในถาดป้อนกระดาษเข้า ปีกกระดาษทั้งหมดในถาดป้อนกระดาษเข้าต้องมีชนิดและขนาดเดียวกัน
- ปรับตัวปรับความกว้างกระดาษในถาดป้อนกระดาษให้พอดีกับกระดาษทุกชนิด ตรวจสอบว่าตัวปรับความกว้างกระดาษไม่ทำให้กระดาษในถาดป้อนกระดาษโค้งงอ
- อย่าดันกระดาษเข้าไปในถาดป้อนกระดาษมากเกินไป
- อย่าป้อนกระดาษในระหว่างที่เครื่องพิมพ์กำลังพิมพ์งาน หากกระดาษในเครื่องพิมพ์กำลังจะหมด ให้เครื่องพิมพ์พิมพ์จนหมดกระดาษก่อน จากนั้นจึงเพิ่มกระดาษ

## การแก้ไขปัญหาการป้อนกระดาษ

คุณกำลังประสบปัญหาในลักษณะใด

- **ถาดป้อนกระดาษเข้าไม่ถึงกระดาษ**
  - ตรวจสอบว่าได้ใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การใส่วัสดุพิมพ์ในหน้า 10](#)
  - ปรับตัวปรับความกว้างกระดาษในถาดป้อนกระดาษให้พอดีกับกระดาษทุกชนิด ตรวจสอบว่าตัวปรับความกว้างกระดาษไม่ทำให้กระดาษในถาดป้อนกระดาษโค้งงอ
  - ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษในถาดป้อนกระดาษไม่โค้งงอ ตัดกระดาษโดยการงอกระดาษที่โค้งในทิศทางตรงกันข้าม
- **หน้ากระดาษบิดเบี้ยว**
  - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่กระดาษทางด้านขวาสุดของถาดป้อนกระดาษและตัวปรับความกว้างกระดาษอยู่ชิดพอดีกับด้านซ้ายของกระดาษ
  - ใส่กระดาษเข้าในเครื่องพิมพ์เมื่อเครื่องไม่ได้กำลังพิมพ์งานอยู่เท่านั้น
- **กระดาษหลายแผ่นขณะกำลังถูกดึงเข้า**
  - ปรับตัวปรับความกว้างกระดาษในถาดป้อนกระดาษให้พอดีกับกระดาษทุกชนิด ตรวจสอบว่าตัวปรับความกว้างกระดาษไม่ทำให้กระดาษในถาดป้อนกระดาษโค้งงอ
  - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่ได้ใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษมากเกินไป

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าแผ่นกระดาษที่ใส่เข้าไปไม่ติดกัน
- ใช้กระดาษ HP เพื่อการปฏิบัติงานและประสิทธิภาพในการทำงานที่ดีที่สุด

## ปัญหาเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์

### ระบุว่าตลับหมึกพิมพ์มีปัญหาหรือไม่

ในการระบุว่าตลับหมึกพิมพ์มีปัญหาหรือไม่นั้น ให้ตรวจสอบสถานะของไฟแสดงสถานะ **Ink Alert (การเตือนหมึก)** และไอคอน **ระดับหมึก** ที่ตรงกัน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [รหัสและสถานะข้อผิดพลาดบนแผงควบคุมในหน้า 97](#)

ถ้าคุณได้รับข้อความแสดงปัญหาเกี่ยวกับตลับหมึกจากซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์หรือแอป HP Smart ที่ระบุว่า ตลับหมึกอย่างน้อยหนึ่งตลับมีปัญหาให้ดำเนินการดังต่อไปนี้เพื่อยืนยันว่าตลับหมึกมีปัญหาหรือไม่

1. ถอดตลับหมึกพิมพ์สี่ตัวออกและปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์
  - หากไอคอน **ระดับหมึก** ของตลับหมึกพิมพ์สามสีกะพริบ แสดงว่าตลับหมึกพิมพ์สามสีมีปัญหา
  - หากไอคอน **ระดับหมึก** ของตลับหมึกพิมพ์สามสี ไม่กะพริบ แสดงว่าตลับหมึกพิมพ์สามสี ไม่มีปัญหา
2. ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ขาวดำในเครื่องพิมพ์ ถอดตลับหมึกพิมพ์สามสีออก และปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์
  - หากไอคอน **ระดับหมึก** ของตลับหมึกพิมพ์ขาวดำกะพริบ แสดงว่าตลับหมึกพิมพ์ขาวดำมีปัญหา
  - หากไอคอน **ระดับหมึก** ของตลับหมึกพิมพ์ขาวดำไม่กะพริบ แสดงว่าตลับหมึกพิมพ์ขาวดำไม่มีปัญหา

### การแก้ปัญหาเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์

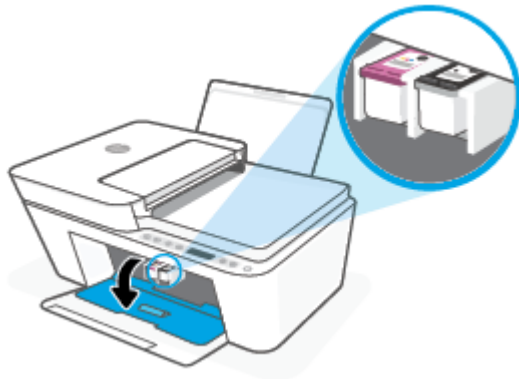
หากเกิดข้อผิดพลาดขึ้นหลังจากติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ หรือหากข้อความระบุว่าตลับหมึกพิมพ์มีปัญหาให้ลองนำตลับหมึกพิมพ์ออก ตรวจสอบว่ามีการดึงเทปพลาสติกปิดป้องกันออกจากตลับหมึกพิมพ์แต่ละตลับแล้ว และจากนั้นให้ใส่ตลับหมึกพิมพ์กลับเข้าไปใหม่อีกครั้ง หากยังไม่ได้ผลให้ทำความสะอาดหน้าสัมผัสของตลับหมึกพิมพ์ หากยังไม่สามารถแก้ไขปัญหานี้ได้ ให้เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ใหม่ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ โปรดดูที่ [เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ในหน้า 57](#)

### วิธีทำความสะอาดหน้าสัมผัสตลับหมึกพิมพ์

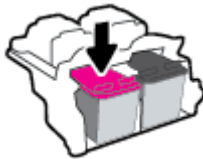
**⚠️ ข้อควรระวัง:** ขั้นตอนการทำความสะอาดจะใช้เวลาเพียงสองสามนาที ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์กลับเข้าไปในเครื่องพิมพ์ใหม่อีกครั้งอย่างรวดเร็วที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้ เราไม่แนะนำให้ถอดตลับหมึกพิมพ์ออกมานอกเครื่องพิมพ์นานกว่า 30 นาที หากตลับหมึกพิมพ์ถูกทิ้งไว้โดยไม่ได้รับการป้องกันนอกเครื่องพิมพ์ หัวฉีดอาจแห้งและอุดตัน

1. ตรวจสอบว่าเปิดเครื่องอยู่

2. เปิดฝาดรอปตลับหมึกพิมพ์และรอให้แคร่พิมพ์เลื่อนมาอยู่ตรงกลางเครื่องพิมพ์



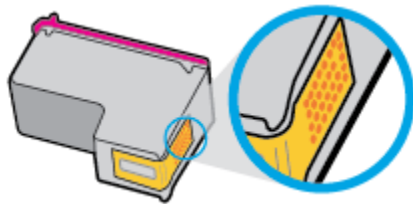
3. นำตลับหมึกพิมพ์ที่ระบุในข้อความแสดงข้อผิดพลาดออก



4. ทำความสะอาดหัวสัมผัสของตลับบรรจุหมึกและของเครื่องพิมพ์

- a. จับด้านข้างของตลับหมึกพิมพ์ โดยให้หงายด้านล่างขึ้น แล้วค้นหาตำแหน่งของแถบหน้าสัมผัสไฟฟ้าบนตลับหมึกพิมพ์

แถบหน้าสัมผัสไฟฟ้าจะเป็นจุดสีทองเล็กๆ บนตลับหมึกพิมพ์

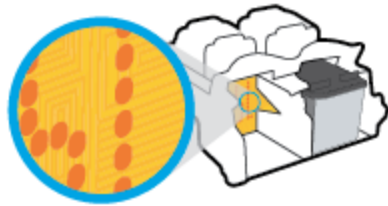


- b. เช็ดเฉพาะแถบหน้าสัมผัสโดยใช้ก้านสำลีแห้งหรือผ้าแห้งที่ไม่มีขน

**⚠ ข้อควรระวัง:** ระวังอย่าเช็ดส่วนอื่นนอกจากแถบหน้าสัมผัส และอย่าให้มีรอยเบื่อนของหมึกหรือเศษวัสดุอื่นๆ ติดอยู่บนตลับหมึกพิมพ์


- c. ค้นหาแถบหน้าสัมผัสในตัวพิมพ์ที่ด้านในของเครื่องพิมพ์

หน้าสัมผัสของเครื่องพิมพ์จะเป็นชุดส่วนหมุนสีทอง ซึ่งอยู่ในตำแหน่งที่บรรจบกับหน้าสัมผัสบนตลับหมึกพิมพ์



- d. ใช้ก้านสำลีแห้งหรือผ้าแห้งที่ไม่มีขนเช็ดแถบหน้าสัมผัส

5. ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ใหม่อีกครั้ง
6. ปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์
7. ตรวจสอบว่าข้อความแสดงข้อผิดพลาดหายไปแล้วหรือยัง หากยังคงมีข้อความแสดงข้อผิดพลาดให้ปิดเครื่องพิมพ์ แล้วเปิดใหม่

 **หมายเหตุ:** ถ้าปัญหาจากตลับหมึกพิมพ์เพียงตลับเดียว คุณสามารถนำตลับหมึกนั้นออกและใช้โหมกดตลับหมึกพิมพ์เดียวเพื่อใช้งานเครื่องพิมพ์ด้วยตลับหมึกพิมพ์เพียงตลับเดียวเท่านั้น

## ปัญหาการพิมพ์

- [แก้ไขปัญหาน้ำที่ไม่พิมพ์ \(พิมพ์ไม่ได้\)](#)
- [การแก้ไขปัญหาคูณภาพงานพิมพ์](#)

## แก้ไขปัญหาน้ำที่ไม่พิมพ์ (พิมพ์ไม่ได้)

### การแก้ไขปัญหาการพิมพ์ (Windows)

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเปิดเครื่องพิมพ์แล้ว และมีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษ หากยังไม่สามารถพิมพ์งานได้ให้ลองปฏิบัติตามขั้นตอนดังต่อไปนี้:

1. ตรวจสอบข้อความแสดงข้อผิดพลาดจาก ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ และแก้ไขปัญหโดยปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ
2. หากคุณเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์เข้ากับเครื่องพิมพ์ด้วยการเชื่อมต่อระบบไร้สาย ให้ตรวจสอบว่าการเชื่อมต่อยังทำงานอยู่
3. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ไม่ได้หยุดการทำงานชั่วคราวหรือออฟไลน์

### วิธีการตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ไม่ได้หยุดการทำงานชั่วคราวหรือออฟไลน์

- a. โปรดทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ:

- **Windows 10:** จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows ให้เลือก **Windows System** (ระบบ Windows) จากรายชื่อแอปให้เลือก **Control Panel** (แผงควบคุม) และจากนั้นคลิกที่ **View devices and printers** (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์) ภายใต้ **Hardware and Sound** (ฮาร์ดแวร์และเสียง)
  - **Windows 8.1 และ Windows 8:** ชี้ไปที่หรือแตะที่มุมบนด้านขวาของหน้าจอเพื่อเปิดแถบชุดทางลัด คลิกไอคอน **การตั้งค่า** คลิกหรือแตะ **แผงควบคุม** จากนั้นคลิกหรือแตะ **อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์**
  - **Windows 7:** จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows คลิก **Devices and Printers** (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์)
- b. ดับเบิลคลิกหรือคลิกขวาที่ไอคอนสำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณ จากนั้นเลือก **See what's printing** (ดูงานที่กำลังพิมพ์อยู่) เพื่อเปิดคิวการพิมพ์
  - c. บนเมนู **Printer** (เครื่องพิมพ์) โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีการทำเครื่องหมายถูกหน้ารายการ **Pause Printing** (หยุดการพิมพ์ชั่วคราว) หรือ **Use Printer Offline** (ใช้เครื่องพิมพ์แบบออฟไลน์)
  - d. หากคุณเปลี่ยนแปลงค่าต่างๆ เรียบร้อยแล้วให้ลองพิมพ์ใหม่อีกครั้ง
4. ตรวจสอบว่าได้ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่ถูกต้องไว้เป็นเครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้น

#### วิธีการตรวจสอบว่าได้ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่ถูกต้องไว้เป็นเครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้น

- a. โปรดทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ:
    - **Windows 10:** จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows ให้เลือก **Windows System** (ระบบ Windows) จากรายชื่อแอปให้เลือก **Control Panel** (แผงควบคุม) และจากนั้นคลิกที่ **View devices and printers** (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์) ภายใต้ **Hardware and Sound** (ฮาร์ดแวร์และเสียง)
    - **Windows 8.1 และ Windows 8:** ชี้ไปที่หรือแตะที่มุมบนด้านขวาของหน้าจอเพื่อเปิดแถบชุดทางลัด คลิกไอคอน **การตั้งค่า** คลิกหรือแตะ **แผงควบคุม** จากนั้นคลิกหรือแตะ **อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์**
    - **Windows 7:** จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows คลิก **Devices and Printers** (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์)
  - b. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่ถูกต้องไว้เป็นเครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้น  
เครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้นจะมีเครื่องหมายถูกในวงกลมสีดำหรือสีเขียวอยู่ด้านข้างเครื่องพิมพ์
  - c. ถ้าเครื่องพิมพ์อื่นถูกตั้งค่าไว้เป็นเครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้น ให้คลิกขวาที่เครื่องพิมพ์ที่ถูกต้องและเลือก **Set as Default Printer** (ตั้งค่าเป็นเครื่องพิมพ์เริ่มต้น)
  - d. ลองใช้เครื่องพิมพ์ของคุณอีกครั้ง
5. รีเซ็ตที่เก็บพิกงานพิมพ์

#### วิธีการรีเซ็ตที่เก็บพิกงานพิมพ์

- a. โปรดทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ:

##### Windows 10

- i. จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows ให้เลือก **Windows Administrative Tools** (เครื่องมือดูแลจัดการของ Windows) จากรายการแอป และจากนั้นเลือก **Services** (บริการ)
- ii. คลิกขวาที่ **Print Spooler** (ที่เก็บพิกงานพิมพ์) แล้วคลิก **Properties** (คุณสมบัติ)



- iii. บนแท็บ **General** (ทั่วไป) ถัดจาก **Startup type** (ชนิดการเริ่มต้น) ให้ตรวจสอบว่าได้เลือก **Automatic** (อัตโนมัติ) ไว้แล้ว
- iv. หากบริการไม่ทำงานในส่วน **Service status** (สถานะของบริการ) ให้คลิก **Start** (เริ่ม) จากนั้นคลิก **OK** (ตกลง)

#### Windows 8.1 และ Windows 8

- i. ชูหรือแตะมุมบนขวาของหน้าจอเพื่อเปิดแถบทางลัด แล้วคลิกไอคอน **Settings** (การตั้งค่า)
- ii. คลิกหรือแตะ **Control Panel** (แผงควบคุม) และคลิกหรือแตะ **System and Security** (ระบบและการรักษาความปลอดภัย)
- iii. คลิกหรือแตะ **Administrative Tools** (เครื่องมือการดูแลระบบ) แล้วดับเบิลคลิกหรือแตะสองครั้ง **Services** (บริการ)
- iv. คลิกขวาหรือแตะที่ **Print Spooler** (ที่เก็บพิกงานพิมพ์) ค้างไว้ แล้วคลิก **Properties** (คุณสมบัติ)
- v. บนแท็บ **General** (ทั่วไป) ถัดจาก **Startup type** (ชนิดการเริ่มต้น) ให้ตรวจสอบว่าได้เลือก **Automatic** (อัตโนมัติ) ไว้แล้ว
- vi. หากบริการไม่ทำงานในส่วน **Service status** (สถานะของบริการ) ให้คลิก **Start** (เริ่ม) จากนั้นคลิกหรือแตะ **OK** (ตกลง)

#### Windows 7

- i. จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows ให้คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) จากนั้นคลิก **System and Security** (ระบบและความปลอดภัย) แล้วคลิก **Administrative Tools** (เครื่องมือในการดูแล)
  - ii. ดับเบิลคลิก **Services** (บริการต่างๆ)
  - iii. คลิกขวาที่ **Print Spooler** (ที่เก็บพิกงานพิมพ์) แล้วคลิก **Properties** (คุณสมบัติ)
  - iv. บนแท็บ **General** (ทั่วไป) ถัดจาก **Startup type** (ชนิดการเริ่มต้น) ให้ตรวจสอบว่าได้เลือก **Automatic** (อัตโนมัติ) ไว้แล้ว
  - v. หากบริการไม่ทำงานในส่วน **Service status** (สถานะของบริการ) ให้คลิก **Start** (เริ่ม) จากนั้นคลิก **OK** (ตกลง)
- b. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่ถูกต้องไว้เป็นเครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้น  
เครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้นจะมีเครื่องหมายถูกในวงกลมสีดำหรือสีเขียวอยู่ด้านข้างเครื่องพิมพ์
  - c. ถ้าเครื่องพิมพ์อื่นถูกตั้งค่าไว้เป็นเครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้น ให้คลิกขวาที่เครื่องพิมพ์ที่ถูกต้องและเลือก **Set as Default Printer** (ตั้งค่าเป็นเครื่องพิมพ์เริ่มต้น)
  - d. ลองใช้เครื่องพิมพ์ของคุณอีกครั้ง
- 6. รีเซ็ตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์
  - 7. ลบคิวการพิมพ์

## วิธีการลบคิวการพิมพ์

- a. โปรดทำตามสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ:
  - **Windows 10:** จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows ให้เลือก **Windows System** (ระบบ Windows) จากรายชื่อแอปให้เลือก **Control Panel** (แผงควบคุม) และจากนั้นคลิกที่ **View devices and printers** (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์) ภายใต้ **Hardware and Sound** (ฮาร์ดแวร์และเสียง)
  - **Windows 8.1** และ **Windows 8:** ซึ่ไปที่หรือแตะที่มุมบนด้านขวาของหน้าจอเพื่อเปิดแถบชุดทางลัด คลิกไอคอน **การตั้งค่า** คลิกหรือแตะ **แผงควบคุม** จากนั้นคลิกหรือแตะ **อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์**
  - **Windows 7:** จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows คลิก **Devices and Printers** (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์)
- b. ดับเบิลคลิกที่ไอคอนเครื่องพิมพ์ของคุณเพื่อเปิดคิวการพิมพ์
- c. บนเมนู **Printer** (เครื่องพิมพ์) ให้คลิก **Cancel all documents** (ยกเลิกเอกสารทั้งหมด) หรือ **Purge Print Document** (ล้างเอกสารงานพิมพ์) จากนั้นคลิก **Yes** (ใช่) เพื่อยืนยัน
- d. ถ้ายังมีเอกสารอยู่ในคิว ให้รีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์และลองพิมพ์อีกครั้งหลังจากคอมพิวเตอร์รีสตาร์ทเรียบร้อยแล้ว
- e. ตรวจสอบคิวการพิมพ์อีกครั้งเพื่อดูให้แน่ใจว่าไม่มีข้อมูลค้างอยู่ จากนั้นจึงลองพิมพ์อีกครั้ง


## การแก้ไขปัญหาการพิมพ์ (OS X และ macOS)

1. ตรวจสอบข้อความแสดงข้อผิดพลาดและแก้ไข
2. ถอดสาย USB และเสียบกลับเข้าไปใหม่
3. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ไม่ได้หยุดการทำงานชั่วคราวหรือออฟไลน์

## วิธีตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ไม่ได้หยุดการทำงานชั่วคราวหรือออฟไลน์

- a. ใน **System Preferences** (การกำหนดลักษณะของระบบ) ให้คลิกที่ **Printers & Scanners** (เครื่องพิมพ์และสแกนเนอร์)
  - b. คลิกปุ่ม **Open Print Queue** (เปิดคิวการพิมพ์)
  - c. คลิกที่งานพิมพ์เพื่อเลือก  
ใช้ปุ่มต่อไปนี้เพื่อจัดการกับงานพิมพ์
    - **Delete** (ลบ): ยกเลิกงานพิมพ์ที่เลือก
    - **Hold** (หยุดชั่วคราว): หยุดงานพิมพ์ที่เลือกไว้ชั่วคราว
    - **Resume** (กลับสู่การทำงาน): พิมพ์งานที่หยุดไว้ชั่วคราวต่อไป
    - **Pause Printer** (หยุดเครื่องพิมพ์ไว้ชั่วคราว): หยุดงานพิมพ์ทั้งหมดในคิวการพิมพ์ชั่วคราว
  - d. หากคุณเปลี่ยนแปลงค่าต่างๆ เรียบร้อยแล้วให้ลองพิมพ์ใหม่อีกครั้ง
4. รีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์

## การแก้ไขปัญหาคุณภาพงานพิมพ์

 **หมายเหตุ:** เพื่อป้องกันตลับหมึกพิมพ์แห้งให้ปิดเครื่องพิมพ์โดยใช้อุปกรณ์ **ข้อมูลจำเพาะ** เสมอ และรอจนกว่าไฟของปุ่ม **ข้อมูลจำเพาะ** จะดับลง

### การปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์ (Windows)

1. ตรวจสอบว่าคุณกำลังใช้ตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้
2. ตรวจสอบประเภทของกระดาษ

เพื่อคุณภาพการพิมพ์ที่ดีที่สุด ควรใช้กระดาษ HP คุณภาพสูง หรือกระดาษที่ตรงตามมาตรฐาน ColorLok® สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกระดาษ ในหน้า 18](#)

ตรวจสอบให้แน่ใจเสมอว่ากระดาษที่คุณใช้พิมพ์อยู่ในสภาพแบนราบ เพื่อให้ได้ผลการพิมพ์ภาพที่ดีที่สุด ให้ใช้กระดาษภาพถ่ายชั้นสูงของ HP

จัดเก็บกระดาษชนิดพิเศษไว้ในบรรจุภัณฑ์เดิมภายในถุงพลาสติกที่ซีลใหม่ วางไว้บนพื้นผิวที่เรียบ และจัดเก็บไว้ในที่แห้ง เมื่อคุณพร้อมที่จะพิมพ์ให้นำเฉพาะกระดาษที่ต้องการใช้ออกมาทันที เมื่อพิมพ์เรียบร้อยแล้วให้นำกระดาษภาพถ่ายที่ไม่ได้ใช้ใส่กลับลงในถุงพลาสติกตามเดิม การทำเช่นนี้จะช่วยป้องกันกระดาษภาพถ่ายไม่ให้ม้วนงอ

3. ตรวจสอบซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์เพื่อให้แน่ใจว่าคุณได้เลือกชนิดกระดาษที่เหมาะสมจากรายการแบบดิ่งลง **Media** (วัสดุพิมพ์) และคุณภาพการพิมพ์จากรายการแบบดิ่งลง **Quality Settings** (การตั้งค่าคุณภาพ)

ใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ให้คลิก **พิมพ์และสแกน** และจากนั้นคลิกที่ **Set Preferences** (ตั้งค่าลักษณะที่ต้องการ) เพื่อเข้าถึงคุณสมบัติการพิมพ์

4. ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณเพื่อดูว่ามีหมึกพิมพ์เหลืออยู่น้อยหรือไม่

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ ในหน้า 55](#) หากตลับหมึกพิมพ์มีหมึกพิมพ์เหลืออยู่น้อย ควรพิจารณาเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

5. ปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์

#### หากต้องการปรับแนวตลับหมึกพิมพ์

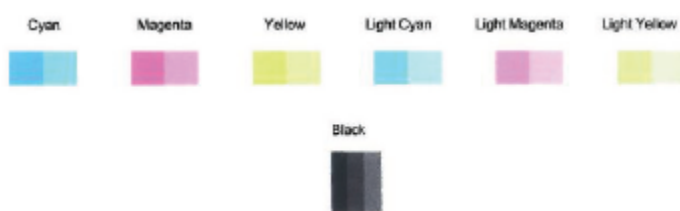
- a. ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ขนาด letter หรือ A4 เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
  - b. เปิด ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP\(Windows\) ในหน้า 33](#)
  - c. ใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ให้คลิก **พิมพ์และสแกน** และคลิก **Maintain Your Printer** (ดูแลรักษาเครื่องพิมพ์ของคุณ) เพื่อเข้าถึง Printer Toolbox (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์)  
Printer Toolbox (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์) จะปรากฏขึ้น
  - d. ให้คลิกที่ **Align Ink Cartridges** (ปรับแนวตลับหมึกพิมพ์) บนแท็บ **Device Services** (บริการของอุปกรณ์)  
เครื่องพิมพ์พิมพ์หน้าการปรับตำแหน่ง
  - e. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อปรับแนวตลับหมึกพิมพ์ รีไซเคิลหรือทิ้งกระดาษที่ใช้ปรับแนวตลับหมึกพิมพ์ในภายหลัง
6. พิมพ์หน้าการวิเคราะห์หากตลับหมึกพิมพ์ยังเหลือหมึกพิมพ์อยู่มาก

## วิธีการพิมพ์หน้าการวิเคราะห์

- ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ขนาด letter หรือ A4 เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
- เปิด ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP\(Windows\) ในหน้า 33](#)
- ใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ให้คลิก **พิมพ์และสแกน** และคลิก **Maintain Your Printer** (ดูแลรักษาเครื่องพิมพ์ของคุณ) เพื่อเข้าถึง Printer Toolbox (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์)
- คลิก **Print Diagnostic Information** (พิมพ์ข้อมูลวิเคราะห์) บนแท็บ **Device Reports** (รายงานเกี่ยวกับอุปกรณ์) เพื่อพิมพ์หน้าการวิเคราะห์
- ตรวจสอบช่องสีบนหน้าวิเคราะห์

หากมีช่องสี ใดๆ แสดงเส้นสีขาว มีสีจางลง หรือหายไปทั้งหมด ให้ดำเนินการต่อในขั้นตอนต่อไป

ภาพ 9-1 ช่องสีที่ไม่มีข้อผิดพลาด



ภาพ 9-2 ตัวอย่างของช่องสีที่ไม่มีข้อผิดพลาด



## 7. ทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์

### วิธีการทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์



- ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ขนาด letter หรือ A4 เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
- เปิด ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP\(Windows\) ในหน้า 33](#)
- ใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ให้คลิก **พิมพ์และสแกน** และคลิก **Maintain Your Printer** (ดูแลรักษาเครื่องพิมพ์ของคุณ) เพื่อเข้าถึง Printer Toolbox (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์)
- คลิกที่ **Clean Cartridges** (ทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์) บนแท็บ **Device Services** (บริการของอุปกรณ์) ปฏิบัติตามคำสั่งที่ปรากฏบนหน้าจอ

## ปัญหาเครือข่ายและการเชื่อมต่อ

- แก้ไขปัญหาการเชื่อมต่อไร้สาย
- แก้ไขปัญหาการเชื่อมต่อ Wi-Fi Direct

## แก้ไขปัญหาการเชื่อมต่อไร้สาย

เลือกตัวเลือกการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้

- ตรวจสอบว่าได้เปิดเครื่องพิมพ์และเราเตอร์แบบไร้สาย และได้รับการจ่ายไฟตามปกติ นอกจากนี้ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เปิดสัญญาณระบบไร้สายบนเครื่องพิมพ์ไว้ไฟต์จากปุ่ม **ระบบไร้สาย** (  ) ควรติดตั้งถังเป็นสีน้ำเงิน ซึ่งหมายความว่าเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายอยู่ (หากไฟกะพริบ แสดงว่าเครื่องพิมพ์อยู่ในโหมดตั้งค่า หรือกำลังพยายามเชื่อมต่อ)
- ตรวจสอบไอคอน **แถบสัญญาณ** (  ) บนจอแสดงผลของแผงควบคุม หากพบแถบสัญญาณเพียงหนึ่งหรือสองขีด แสดงว่าสัญญาณไร้สายอ่อน ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์นั้นอยู่ในระยะสัญญาณของเครือข่ายไร้สาย สำหรับเครือข่ายส่วนใหญ่ เครื่องพิมพ์ควรอยู่ห่างจากจุดเข้าใช้งานแบบไร้สาย (เราเตอร์แบบไร้สาย) ไม่เกิน 30 ม.

- จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ให้กดปุ่ม **ระบบไร้สาย** (  ) และปุ่ม **ข้อมูล** (  ) พร้อมกัน เพื่อพิมพ์รายงานการทดสอบเครือข่ายไร้สาย และหน้าการกำหนดค่าเครือข่าย


ตรวจสอบข้อมูลส่วนบนสุดของรายงานการทดสอบเครือข่ายไร้สาย เพื่อดูว่ามีข้อผิดพลาดใดๆ เกิดขึ้นระหว่างการทดสอบหรือไม่

- ดูที่ส่วน **ผลการวินิจฉัย** สำหรับการทดสอบทั้งหมดที่ดำเนินการไป เพื่อตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ของคุณผ่านการทดสอบหรือไม่ หากพบปัญหาให้ดำเนินการตามขั้นตอนแนะนำในรายงาน แล้วลองใช้งานเครื่องพิมพ์ของคุณอีกครั้ง
- จากส่วน **การกำหนดค่าปัจจุบัน** ให้ค้นหาชื่อเครือข่าย (SSID) ซึ่งเครื่องพิมพ์ของคุณกำลังเชื่อมต่ออยู่ในปัจจุบัน ตรวจสอบให้แน่ใจว่า เครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายเดียวกันกับคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์มือถือของคุณ
- ค้นหาการตั้งค่าเครือข่าย แล้วเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์อีกครั้ง โปรดดูที่ [เชื่อมต่อโดยใช้แอป HP Smart ในหน้า 20](#)
- จากศูนย์ช่วยเหลือ HP Smart ให้ค้นหาวิธีใช้การเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ จากนั้นปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ
- หากคุณต้องการพิมพ์จากบนคอมพิวเตอร์ Windows ให้ลองใช้ชุดผลิตภัณฑ์ [HP Print and Scan Doctor \(ตัวตรวจสอบการพิมพ์และสแกน HP\)](#) เพื่อวินิจฉัยและแก้ไขปัญหาโดยอัตโนมัติ
- หากต้องการตรวจสอบว่าไฟร์วอลล์หรือโปรแกรมป้องกันไวรัส ขัดขวางไม่ให้คอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์หรือไม่ แล้วหาวิธีแก้ไขปัญหาให้ใช้ [การแก้ไขปัญหาไฟร์วอลล์ออนไลน์ของ HP](#)
- หากต้องการตรวจสอบข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาการเชื่อมต่อเครือข่ายไร้สาย ให้ไปที่เว็บไซต์ต่อไปนี้: [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting)

## แก้ไขปัญหาการเชื่อมต่อ Wi-Fi Direct

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไอคอน **Wi-Fi Direct** บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ติดสว่าง หากไม่ติดสว่างให้กดปุ่ม **ระบบไร้สาย** (📶) และปุ่ม **เริ่มทำงานใหม่** (🔄) พร้อมกันเป็นเวลาสามวินาทีเพื่อให้ติดสว่าง
2. จากคอมพิวเตอร์ไร้สายหรืออุปกรณ์พกพาของคุณ เปิดการเชื่อมต่อ Wi-Fi ค้นหาและเชื่อมต่อกับชื่อ Wi-Fi Direct ของคอมพิวเตอร์ของคุณ

หากคุณต้องการใช้อุปกรณ์เคลื่อนที่ที่ไม่รองรับ Wi-Fi Direct ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณมีการติดตั้งแอปสำหรับการพิมพ์ที่ใช้งานร่วมกันได้ไว้แล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่เว็บไซต์ HP Mobile Printing ที่ [www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting) หากเว็บไซต์นี้ไม่มีเวอร์ชันท้องถิ่นสำหรับประเทศ/ภูมิภาคหรือภาษาของคุณ คุณจะได้รับการนำไปยังเว็บไซต์ HP Mobile Printing ในประเทศ/ภูมิภาคหรือภาษาอื่น

 **หมายเหตุ:** หากอุปกรณ์พกพาของคุณไม่สนับสนุน Wi-Fi คุณไม่สามารถใช้ Wi-Fi Direct

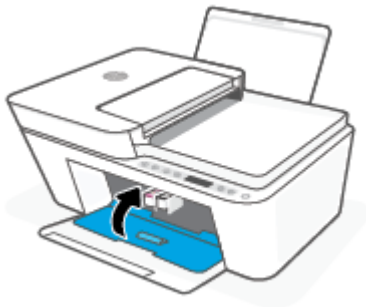
3. หากมีการตั้งค่าความปลอดภัยในการเชื่อมต่อ Wi-Fi Direct ไว้เป็น **Manual** (ด้วยตนเอง) ให้ทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้เพื่อเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์
  - ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการป้อนรหัสผ่าน Wi-Fi Direct หรือรหัส PIN ที่ถูกต้องเมื่อได้รับข้อความแจ้งเตือน
  - หากไอคอน **Wi-Fi Direct** บนจอแสดงผลเครื่องพิมพ์ กะพริบในจังหวะเดียวกับไฟ **ข้อมูล** ที่กะพริบเป็นสีเขียว ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้กดปุ่ม **ข้อมูล** (i) ภายในหนึ่งนาที เพื่อทำการเชื่อมต่อก่อนหมดเวลา
4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าจำนวนการเชื่อมต่อ Wi-Fi Direct ยังไม่ถึงจำนวนสูงสุดคือห้าเครื่อง
5. [ขอความช่วยเหลือออนไลน์](#) เพื่อแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับ **Wi-Fi Direct**

## ปัญหาเกี่ยวกับฮาร์ดแวร์ของเครื่องพิมพ์

 **คำแนะนำ:** เรียกใช้ **HP Print and Scan Doctor** เพื่อวินิจฉัยและแก้ไขปัญหากับพิมพ์ การสแกน และการทำสำเนาโดยอัตโนมัติ แอปพลิเคชันนี้จะมีเฉพาะในบางภาษาเท่านั้น

### การปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์

- ฝาครอบตลับหมึกพิมพ์จะต้องปิดอยู่เมื่อเริ่มพิมพ์



## เครื่องพิมพ์หยุดทำงานโดยไม่ทราบสาเหตุ


- ตรวจสอบระบบไฟและการเชื่อมต่อไฟฟ้า
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการเชื่อมต่อสายไฟของเครื่องพิมพ์เข้ากับเต้ารับไฟฟ้าที่ใช้การได้อย่างแน่นสนิท

 **หมายเหตุ:** เมื่อเปิดใช้งาน ปิดอัตโนมัติ เครื่องพิมพ์จะปิดโดยอัตโนมัติหลังจากที่ไม่มีการใช้งานนานสองชั่วโมงเพื่อช่วยลดการใช้พลังงาน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ปิดอัตโนมัติในหน้า 40](#)

## วิธีการแก้ไขปัญหาเครื่องพิมพ์ไม่ทำงาน

- ปิดและเปิดเครื่องพิมพ์ หากไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ให้ติดต่อ HP

## รหัสและสถานะข้อผิดพลาดบนแผงควบคุม

 **หมายเหตุ:** แอป HP Smart จะแสดงข้อมูลอย่างรายละเอียดเกี่ยวกับค่าเตือนและข้อผิดพลาดของเครื่องพิมพ์ เปิดแอปและตรวจสอบสถานะของเครื่องพิมพ์ จากนั้นปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อแก้ไขปัญหา แล้วตรวจสอบส่วนต่อไป นี้ เพื่อรับความช่วยเหลือเพิ่มเติมหากจำเป็น

- [รหัสข้อผิดพลาดของแผงควบคุม](#)
- [สถานะข้อผิดพลาดเกี่ยวกับหมึกบนแผงควบคุม](#)
- [สถานะข้อผิดพลาดเกี่ยวกับกระดาษบนแผงควบคุม](#)

## รหัสข้อผิดพลาดของแผงควบคุม

หากไอคอน **จำนวนสำเนา** บนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์เปลี่ยนเป็นตัวเลข กะพริบพร้อมกับตัวอักษร E ทางด้านซ้าย แสดงว่าเครื่องพิมพ์อยู่ในสถานะข้อผิดพลาด ตัว E และหมายเลขบ่งบอกถึงรหัสข้อผิดพลาด

ลักษณะของไฟ	สาเหตุและการแก้ปัญหา
ตัวอักษร E และเลข 0 กะพริบ ในขณะเดียวกัน หนึ่งในไอคอน <b>ระดับหมึก</b> หรือทั้งคู่กะพริบ และไฟ <b>Ink Alert (การเตือนหมึก)</b> กะพริบ	เกิดปัญหาขึ้นกับตลับหมึกที่ระบ ตรวจสอบข้อความแสดงข้อผิดพลาดภายในแอป HP Smart หรือในซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ แล้วแก้ไขปัญหาโดยปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ



## ลักษณะของไฟ

ตัวอักษร E และหมายเลข 1 กะพริบ ในขณะที่เดียวกัน ไฟแสดงสถานะ **เริ่มทำงานใหม่** กะพริบ



## สาเหตุและการแก้ปัญหา

เครื่องพิมพ์ได้รับการพิมพ์ เริ่มป้อนกระดาษ และตรวจพบว่าความกว้างของกระดาษสำหรับงานพิมพ์กว้างกว่าความกว้างของกระดาษที่ใส่เข้าไป

กดปุ่ม **เริ่มทำงานใหม่** () หรือปุ่ม **Cancel (ยกเลิก)** () เพื่อยกเลิกงานที่กำลังพิมพ์อยู่ และเลื่อนกระดาษออกมา

เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาขนาดกระดาษไม่ตรงกัน ให้ทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้ก่อนพิมพ์



- เปลี่ยนการตั้งค่าขนาดกระดาษสำหรับงานพิมพ์ ให้ตรงกับกระดาษที่ใส่เข้าไป
- เอากระดาษทั้งหมดออกจากถาดป้อนกระดาษ จากนั้นใส่กระดาษที่ตรงกับขนาดที่ตั้งค่าไว้สำหรับงานพิมพ์

**คำแนะนำ:** คุณสามารถเปลี่ยนขนาดกระดาษเริ่มต้นที่เครื่องพิมพ์ตรวจพบโดยอัตโนมัติได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปลี่ยนขนาดกระดาษเริ่มต้นที่เครื่องพิมพ์ตรวจพบ ในหน้า 17](#)

ตัวอักษร E และหมายเลข 2 กะพริบ ในขณะที่เดียวกัน ไฟแสดงสถานะ **เริ่มทำงานใหม่** กะพริบ



เครื่องพิมพ์ได้รับการพิมพ์หลายหน้า ตรวจพบว่าความยาวกระดาษสำหรับงานพิมพ์ไม่ตรงกับความยาวของกระดาษที่ใส่เข้าไป จึงพิมพ์หน้าแรกของงานออกมาพร้อมข้อผิดพลาด

- หากต้องการยกเลิกงานที่กำลังพิมพ์อยู่ให้กดปุ่ม **Cancel (ยกเลิก)** ()
- หากต้องการพิมพ์หน้าที่เหลือต่อให้กดปุ่ม **เริ่มทำงานใหม่** () หน้าที่เหลือจะมีข้อผิดพลาดเดียวกันกับหน้าแรก


**คำแนะนำ:** คุณสามารถเปลี่ยนขนาดกระดาษเริ่มต้นที่เครื่องพิมพ์ตรวจพบโดยอัตโนมัติได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปลี่ยนขนาดกระดาษเริ่มต้นที่เครื่องพิมพ์ตรวจพบ ในหน้า 17](#)

ตัวอักษร E และหมายเลข 3 กะพริบ ไฟแสดงสถานะ **เริ่มทำงานใหม่** และไฟแสดงสถานะ **Ink Alert (การเตือนหมึก)** กะพริบพร้อมกัน







แครตลับหมึกพิมพ์ภายในเครื่องพิมพ์ติดขัด

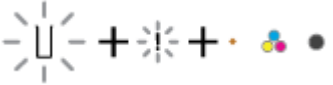
เปิดฝาดรอปลับหมึกพิมพ์และดูว่ามีสิ่งใดติดขัดแครตลับหมึกพิมพ์หรือไม่

เลื่อนแครตพิมพ์ไปด้านขวา ปิดฝาช่องใส่ตลับหมึก แล้วกดปุ่ม **เริ่มทำงานใหม่** () เพื่อทำการพิมพ์ต่อ โปรดอ่านข้อมูลเพิ่มเติมที่ [ปัญหาการป้อนกระดาษและกระดาษติด ในหน้า 81](#)



ลักษณะของไฟ	สาเหตุและการแก้ปัญหา
<p>ตัวอักษร E และหมายเลข 4 กะพริบ ในขณะเดียวกัน ไฟแสดงสถานะ <b>เริ่มทำงานใหม่</b> กะพริบ</p> 	<p>มีกระดาษติดอยู่</p> <p>เอากระดาษที่ติดออก จากนั้นกดปุ่ม <b>เริ่มทำงานใหม่</b> (  ) เพื่อทำการพิมพ์ต่อ</p> <p>สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <a href="#">ปัญหาการป้อนกระดาษและกระดาษติด</a> ในหน้า 81</p>
<p>ตัวอักษร E และหมายเลข 5 กะพริบ ไฟแสดงสถานะทั้งหมดบนแผงควบคุม กะพริบพร้อมกัน</p> 	<p>สแกนเนอร์ไม่ทำงาน</p> <p>ปิดเครื่องพิมพ์และเปิดอีกครั้ง</p> <p>หากปัญหายังมีอยู่ โปรดติดต่อ HP เครื่องพิมพ์ยังคงพิมพ์อยู่ แม้ว่าสแกนเนอร์จะไม่ทำงาน</p>
<p>ตัวอักษร E และหมายเลข 6 กะพริบ</p> 	<p>เครื่องพิมพ์เกิดปัญหาขัดข้อง</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ปิดเครื่องพิมพ์</li> <li>2. ถอดสายไฟ</li> <li>3. รอประมาณหนึ่งนาที จากนั้นเสียบปลั๊กสายไฟกลับเข้าที่</li> <li>4. เปิดเครื่องพิมพ์</li> </ol> <p>หากปัญหายังมีอยู่ โปรดติดต่อ HP</p>

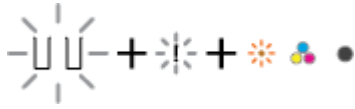
## สถานะข้อผิดพลาดเกี่ยวกับหมึกบนแผงควบคุม

ลักษณะของไฟ	สาเหตุและการแก้ปัญหา
<p>หนึ่งไฟไอคอน <b>ระดับหมึก</b> ไม่มีการแยกเป็นส่วน และไอคอน <b>ข้อผิดพลาด</b> กะพริบ และไฟแสดงสถานะ <b>Ink Alert (การเตือนหมึก)</b> ติดสว่าง</p> 	<p>หนึ่งในปัญหาต่อไปนี้ อาจเกิดขึ้น</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ไม่มีตลับหมึกพิมพ์ที่ตรงกัน</li> </ul> <p>หากหนึ่งในตลับหมึกพิมพ์หายไป เครื่องพิมพ์จะเข้าสู่โหมดตลับหมึกพิมพ์เดียว หากต้องการออกจากโหมดตลับหมึกพิมพ์เดียว ให้ใส่ตลับหมึกพิมพ์ที่ตรงกัน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับโหมดตลับหมึกพิมพ์เดียว โปรดดูที่ <a href="#">ใช้โหมดตลับหมึกพิมพ์เดียว</a> ในหน้า 59</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• มีการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ที่ตรงกันไว้อย่างถูกต้อง หรือยังคงไม่ได้แกะพลาสติกออก</li> </ul> <p>ให้ถอดตลับหมึกพิมพ์ที่ตรงกันออก ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีพลาสติกติดอยู่ และจากนั้นใส่ตลับหมึกพิมพ์เข้าไปใหม่ ให้แน่นหนา สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <a href="#">เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์</a> ในหน้า 57</p>

## ลักษณะของไฟ

## สาเหตุและการแก้ปัญหา

ไอคอน **ระดับหมึก** ทั้งสองไม่มีการแยกเป็นส่วน ไอคอน **ข้อผิดพลาด** และไฟแสดงสถานะ **Ink Alert (การเตือนหมึก)** กระพริบ



หนึ่งในปัญหาต่อไปนี้อาจเกิดขึ้น

- ไม่มีตลับหมึกพิมพ์ทั้งสองตลับ
- มีการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ทั้งสองตลับอย่างไม่ถูกต้อง หรือยังมีเศษพลาสติกอยู่

- ตลับหมึกพิมพ์ทั้งสองตลับเข้ากันไม่ได้หรือเสียหาย

ลองแก้ไขปัญหาดังต่อไปนี้เพื่อแก้ไขปัญหาคิดขึ้น

- ถ้ายังไม่มีการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ไว้ในเครื่องพิมพ์ ให้ทำการติดตั้งหมึกพิมพ์
- ถ้ามีการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ทั้งสองตลับไว้ในเครื่องพิมพ์แล้ว ให้ถอดตลับหมึกพิมพ์ออก ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีเศษพลาสติกอยู่ และจากนั้นใส่ตลับหมึกพิมพ์กลับเข้าไปใหม่อีกครั้งให้แน่น
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณกำลังใช้ตลับหมึกพิมพ์ HP ที่ถูกต้องสำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณ
- หากยังคงมีข้อผิดพลาดอยู่ ให้เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ใหม่ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ใหม่ โปรดดูที่ [เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ ในหน้า 57](#)

## ลักษณะของไฟ

หนึ่งในไอคอน **ระดับหมึก** ไม่มีการแยกเป็นส่วน ไอคอน **ข้อผิดพลาด** และไฟแสดงสถานะ **เริ่มทำงานใหม่** กระพริบ และไฟแสดงสถานะ **Ink Alert (การเตือนหมึก)** ติดสว่าง




## สาเหตุและการแก้ปัญหา

หนึ่งในปัญหาต่อไปนี้อาจเกิดขึ้น

- มีการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ของปลอมหรือมีการใช้งานมากจนหน้าแล้ว
- ตลับหมึกพิมพ์ที่ตรงกันมีหมึกเหลือน้อยมาก

ลองแก้ไขปัญหาดังกล่าวด้วยวิธีต่อไปนี้เพื่อแก้ไขปัญหานั้น

- ถ้าเพิ่งมีการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ที่ตรงกันเข้าไปใหม่ ตลับหมึกพิมพ์นี้อาจเป็นของปลอมหรือมีการใช้งานมาแล้ว ให้ดูข้อความในซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม
- ถ้ามีการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ที่ตรงกันนานแล้ว แสดงว่าตลับหมึกพิมพ์นี้มีหมึกเหลือน้อยมาก กดปุ่ม **เริ่มทำงานใหม่** (  ) เพื่อทำการพิมพ์ต่อ และเปลี่ยนตลับหมึกเมื่องานพิมพ์ที่ได้มีคุณภาพต่ำจนเกินไป สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ใหม่ โปรดดูที่ [เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ ในหน้า 57](#)


ไอคอน **ระดับหมึก** ทั้งสองไม่มีการแยกเป็นส่วน ไอคอน **ข้อผิดพลาด** และไฟแสดงสถานะ **เริ่มทำงานใหม่** กระพริบ และไฟแสดงสถานะ **Ink Alert (การเตือนหมึก)** ติดสว่าง



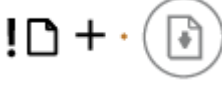
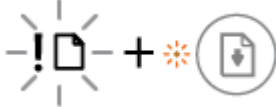

หนึ่งในปัญหาต่อไปนี้อาจเกิดขึ้น

- มีการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ของปลอมหรือมีการใช้งานมาแล้ว
- ตลับหมึกพิมพ์ทั้งสองตลับมีหมึกเหลือน้อยมาก

ลองแก้ไขปัญหาดังกล่าวด้วยวิธีต่อไปนี้เพื่อแก้ไขปัญหานั้น

- ถ้าเพิ่งมีการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์เข้าไปใหม่ ตลับหมึกพิมพ์นี้อาจเป็นของปลอมหรือมีการใช้งานมาแล้ว ให้ดูข้อความในซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม
- ถ้ามีการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ที่นานแล้ว แสดงว่าตลับหมึกพิมพ์นี้มีหมึกเหลือน้อยมาก กดปุ่ม **เริ่มทำงานใหม่** (  ) เพื่อทำการพิมพ์ต่อ และเปลี่ยนตลับหมึกเมื่องานพิมพ์ที่ได้มีคุณภาพต่ำจนเกินไป สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ใหม่ โปรดดูที่ [เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ ในหน้า 57](#)

## สถานะข้อผิดพลาดเกี่ยวกับกระดาษบนแผงควบคุม

ลักษณะของไฟ	สาเหตุและการแก้ปัญหา
ไอคอน ข้อผิดพลาด ไอคอน ข้อผิดพลาดเกี่ยวกับกระดาษ และไฟแสดงสถานะ เริ่มทำงานใหม่ ติดสว่าง 	ไม่มีกระดาษในถาดป้อน วางกระดาษลงในถาดป้อนกระดาษ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีใส่กระดาษ โปรดดู <a href="#">การใส่วัสดุพิมพ์ในหน้า 10</a>
ไอคอน ข้อผิดพลาด ไอคอน ข้อผิดพลาดเกี่ยวกับกระดาษ และไฟแสดงสถานะ เริ่มทำงานใหม่ กระพริบ 	เครื่องพิมพ์ได้รับงานพิมพ์ และตรวจพบว่าไม่มีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษ ใส่กระดาษ จากนั้นกดปุ่ม <b>เริ่มทำงานใหม่</b> (  ) เพื่อทำการพิมพ์ต่อ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีใส่กระดาษ โปรดดู <a href="#">การใส่วัสดุพิมพ์ในหน้า 10</a>

## ฝ่ายสนับสนุนของ HP

หากต้องการข้อมูลอัปเดตล่าสุดเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ และข้อมูลด้านการสนับสนุน ให้ไปที่เว็บไซต์การสนับสนุนผลิตภัณฑ์ [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com) ฝ่ายสนับสนุนออนไลน์ของ HP มีตัวเลือกหลายรูปแบบในการช่วยเหลือเพื่อแก้ไขปัญหาคำถามเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์ของคุณ:



**ขอความช่วยเหลือในการแก้ไขปัญหา:** ศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหากระดาษติด ปัญหาการเชื่อมต่อเครือข่าย ปัญหาด้านคุณภาพงานพิมพ์ ข้อผิดพลาดของเครื่องพิมพ์ และอื่นๆ



**รับซอฟต์แวร์และไดรเวอร์:** ดาวน์โหลดซอฟต์แวร์ไดรเวอร์และเฟิร์มแวร์ที่จำเป็นสำหรับเครื่องพิมพ์



**สอบถามชุมชน:** เข้าร่วมฟอรัมชุมชนเพื่อค้นหาวิธีแก้ไขปัญหา ถามคำถาม และแบ่งปันเคล็ดลับ



**โซลูชันการวินิจฉัยของ HP:** ใช้เครื่องมือออนไลน์ของ HP เพื่อตรวจหาเครื่องพิมพ์ของคุณและหาวิธีแก้ไข สำหรับระบบปฏิบัติการ Windows คุณสามารถวินิจฉัยและแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์โดยอัตโนมัติได้ โดยใช้ [HP Print and Scan Doctor](#)



**หมายเหตุ:** คุณสามารถขอความช่วยเหลือทางออนไลน์ได้ โดยไปที่หน้าเว็บ [สิ่งที่จำเป็นสำหรับเครื่องพิมพ์](#) ที่นี่คุณจะพบลิงก์สำหรับติดตั้งแอป HP Smart ชื่อหมึกเพื่อเปลี่ยนทดแทนให้กับเครื่องพิมพ์ของคุณ (รวมถึง HP Instant Ink หากมี) และรับความช่วยเหลือเกี่ยวกับงานทั่วไปของเครื่องพิมพ์

## ติดต่อ HP

หากคุณต้องการความช่วยเหลือจากตัวแทนฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคของ HP เพื่อแก้ไขปัญหา โปรดไปที่ [เว็บไซต์ติดต่อฝ่ายสนับสนุน](#) วิธีติดต่อต่อไปนี้ไม่มีค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้นสำหรับลูกค้าที่ยังอยู่ในช่วงประกัน (สำหรับลูกค้าทั้งหมดประกัน อาจมีค่าใช้จ่ายในการรับบริการจากตัวแทนของ HP):



แชทกับเจ้าหน้าที่ฝ่ายสนับสนุนของ HP หรือเจ้าหน้าที่เสมือนของ HP ผ่านทางออนไลน์

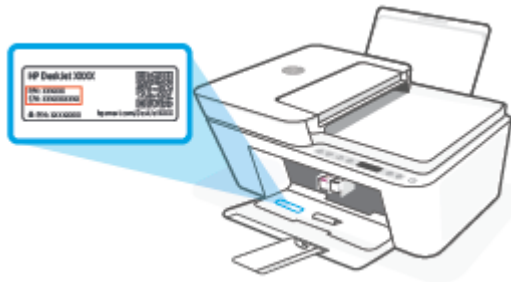


โทรหาเจ้าหน้าที่ฝ่ายสนับสนุนลูกค้าของ HP

เมื่อติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP ได้แล้ว กรุณาเตรียมข้อมูลต่อไปนี้:

- ชื่อผลิตภัณฑ์ (อยู่บนเครื่องพิมพ์)

- หมายเลขผลิตภัณฑ์และหมายเลขซีเรียล (อยู่ข้างในฝาครอบตลับบรรจุหมึก)



## ลงทะเบียนเครื่องพิมพ์

ใช้เวลาเพียงไม่กี่นาทีในการลงทะเบียน คุณก็สามารถรับบริการได้รวดเร็วขึ้น การสนับสนุนและการแจ้งเตือนการสนับสนุนของผลิตภัณฑ์ที่มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น หากคุณไม่ได้ลงทะเบียนผลิตภัณฑ์ขณะติดตั้งซอฟต์แวร์ คุณสามารถลงทะเบียนได้ทันทีที่ <http://www.register.hp.com>

## ตัวเลือกการรับประกันอื่นๆ

สามารถเลือกเพิ่มระยะเวลาแผนการบริการสำหรับเครื่องพิมพ์ โดยมีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมไปที่ [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com) เลือกประเทศ/ภูมิภาค และภาษาของคุณ จากนั้นสำรวจตัวเลือกการต่ออายุการรับประกันสำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณ

---

# 10 HP EcoSolutions (โซลูชันรักษ์สิ่งแวดล้อมของ HP)

HP มุ่งมั่นที่จะช่วยเหลือคุณในการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อมอย่างดีที่สุด และช่วยให้คุณสามารถทำการพิมพ์ได้อย่างเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม—ทั้งที่บ้านหรือที่ทำงาน

ดูรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับหลักเกณฑ์ด้านสิ่งแวดล้อมที่ HP ปฏิบัติตามระหว่างกระบวนการผลิตได้ที่ [โปรแกรมควบคุมการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม](#) ในหน้า 116 สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับโครงการด้านสิ่งแวดล้อมของ HP โปรดไปที่ [www.hp.com/ecosolutions](http://www.hp.com/ecosolutions)

# โหมดประหยัดพลังงาน

การใช้พลังงานจะลดลงเมื่อเครื่องพิมพ์อยู่ในโหมดประหยัดพลังงาน

หลังการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ครั้งแรก เครื่องพิมพ์จะเข้าสู่ โหมดประหยัดพลังงาน เมื่อไม่มีการใช้งานครบ 5 นาที

## หากต้องการเปลี่ยนเวลาในการเข้าสู่โหมดประหยัดพลังงานจากอุปกรณ์ Android หรือ iOS

1. เปิด HP Smart สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ใช้แอป HP Smart ในการพิมพ์ ถ่ายสำเนา สแกนและแก้ไขปัญหา](#) ในหน้า 32
2. แตะ การตั้งค่าเครื่องพิมพ์
3. แตะ การตั้งค่าขั้นสูง จากนั้นแตะ โหมดประหยัดพลังงาน เพื่อเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า

## หากต้องการเปลี่ยนเวลาการเข้าสู่โหมดประหยัดพลังงานจากเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง (EWS)

1. เปิด Embedded Web Server (เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง - EWS) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิด Embedded Web Server](#) ในหน้า 35
2. คลิกแท็บ **Settings** (การตั้งค่า)
3. ในส่วน **Power Management** (การจัดการพลังงาน) ให้คลิก **Energy Save Mode** (โหมดประหยัดพลังงาน) แล้วเลือกตัวเลือกที่ต้องการ
4. คลิก **Apply** (ทำให้มีผล)



---

# A ข้อมูลทางเทคนิค

ข้อมูลด้านเทคนิคและข้อมูลว่าด้วยข้อบังคับสากลสำหรับ HP DeskJet 4100 Ink Advantage series มีอยู่ใน ส่วนนี้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารประกอบที่มาพร้อมกับ HP DeskJet 4100 Ink Advantage series เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [ประกาศจากบริษัท HP](#)
- [ลักษณะเฉพาะ](#)
- [ประกาศข้อบังคับ](#)
- [โปรแกรมควบคุมการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม](#)

## ประกาศจากบริษัท HP

ข้อมูลในเอกสารนี้อาจมีการเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่จำเป็นต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

สงวนลิขสิทธิ์ทั้งหมด ห้ามทำการผลิตซ้ำ ตัดแปลงหรือแปลเอกสารนี้โดยไม่ได้รับอนุญาตอย่างเป็นทางการเป็นลายลักษณ์อักษรจาก HP เว้นแต่จะได้รับอนุญาตภายใต้กฎหมายลิขสิทธิ์ การรับประกันสำหรับผลิตภัณฑ์และบริการของ HP จะระบุไว้ในคำชี้แจงเกี่ยวกับการรับประกันอย่างชัดเจนซึ่งแนบมากับผลิตภัณฑ์หรือบริการนั้นๆ ไม่มีสิ่งใดในเอกสารนี้ที่มีความหมายว่าเป็นส่วนหนึ่งของการรับประกันเพิ่มเติม HP จะไม่รับผิดชอบต่อความผิดพลาดทางเทคนิคหรือจากข้อความ หรือการตัดทอนข้อความใดๆ ในที่นี้

© ลิขสิทธิ์ 2020 HP Development Company, L.P.

Microsoft และ Windows เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนหรือเครื่องหมายการค้าของ Microsoft Corporation ในสหรัฐอเมริกาและ/หรือประเทศอื่นๆ

## ลักษณะเฉพาะ

ข้อกำหนดเฉพาะด้านเทคนิคสำหรับ HP DeskJet 4100 Ink Advantage series มีอยู่ในหัวข้อนี้ หากต้องการดูข้อมูลจำเพาะของผลิตภัณฑ์เพิ่มเติม สามารถดูเอกสารข้อมูลผลิตภัณฑ์ได้ที่ [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com)

### ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ

- สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับข้อกำหนดของซอฟต์แวร์และระบบ หรือระบบปฏิบัติการเวอร์ชันใหม่และการสนับสนุนในอนาคต โปรดเข้าไปที่เว็บไซต์บริการลูกค้าออนไลน์ของ HP ที่ [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com)

### ลักษณะเฉพาะด้านสภาพแวดล้อม

- ช่วงอุณหภูมิการใช้งานที่แนะนำ: 15°C ถึง 30°C (59°F ถึง 86°F)
- ช่วงอุณหภูมิการใช้งานที่ยอมรับได้: 5°C ถึง 40°C (41°F ถึง 104°F)
- ช่วงอุณหภูมิขณะไม่มีการใช้งาน (ระหว่างการเก็บรักษา): -40°C ถึง 60°C (-40°F ถึง 140°F)
- ช่วงความชื้นขณะใช้งานที่แนะนำ: 20-80% RH (ไม่ควบคุม)
- ช่วงความชื้นขณะใช้งานที่ยอมรับได้: 15-80% RH (ไม่ควบคุม)
- ช่วงความชื้น (ที่จัดเก็บ) ขณะไม่ใช้งานที่ยอมรับได้: 5-90% RH (ไม่ควบคุม)
- ในพื้นที่ที่มีสนามแม่เหล็กไฟฟ้าสูง เป็นไปได้ว่าผลงานที่ออกจาก HP DeskJet 4100 Ink Advantage series อาจมีข้อผิดพลาดบ้าง
- HP แนะนำให้ใช้สาย USB ที่มีความยาวน้อยกว่าหรือเท่ากับ 3 ม. เพื่อลดสัญญาณรบกวนที่อาจเกิดขึ้นจากสนามแม่เหล็กไฟฟ้าสูงให้เหลือน้อยที่สุด

### ความจุของถาดป้อนกระดาษ

- กระดาษธรรมดา (75 กรัม/ตารางเมตร [20 ปอนด์]): สูงสุด 60 แผ่น
- ซองจดหมาย: สูงสุด 5 แผ่น
- บัตรดัชนี: สูงสุด 20 แผ่น
- กระดาษภาพถ่าย: สูงสุด 20 แผ่น

### ความจุของถาดรับกระดาษออก

- กระดาษธรรมดา (80 กรัม/ตารางเมตร [20 ปอนด์]): สูงสุด 25 แผ่น
- ซองจดหมาย: สูงสุด 5 แผ่น
- บัตรดัชนี: สูงสุด 20 แผ่น
- กระดาษภาพถ่าย: สูงสุด 20 แผ่น

### ขนาดกระดาษ

- หากต้องการทราบรายการขนาดสื่อที่รองรับทั้งหมด โปรดดูที่ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

## น้ำหนักกระดาษ

- กระดาษธรรมดา: 60 ถึง 90 กรัม/ตารางเมตร (16 ถึง 32 ปอนด์)
- ซองจดหมาย: 75 ถึง 90 กรัม/ตารางเมตร (ซองกระดาษปอนด์ 20 ถึง 24 ปอนด์)
- การ์ด: ไม่เกิน 200 กรัม/ตารางเมตร
- กระดาษภาพถ่าย: สูงสุด 300 กรัม/ตารางเมตร (145 ปอนด์)

## ลักษณะเฉพาะในการพิมพ์

- ความเร็วในการพิมพ์จะแตกต่างกัน ขึ้นอยู่กับความซับซ้อนของเอกสาร
- วิธีการ: การพิมพ์อิงค์เจ็ทแบบใช้ความร้อนโดยกำหนดปริมาณหมึก
- ภาษา: PCL3 GUI

## ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับการทำสำเนา

- การประมวลผลภาพแบบดิจิทัล
- ความเร็วในการทำสำเนาจะแตกต่างกันขึ้นอยู่กับความซับซ้อนของเอกสารและรุ่น

## ลักษณะเฉพาะในการสแกน

- ความละเอียด: สูงสุด 1200 dpi ออฟดีคัล
- สี: สี 24 บิต, โทนสีเทา 8 บิต (ระดับสีเทา 256 ระดับ)
- ขนาดสแกนสูงสุดจากกระดาษ: 21.6 x 29.7 ซม.
- ขนาดการสแกนของสแกนเนอร์ ADF: 21.6 x 29.7 ซม. (8.5 x 11.69 นิ้ว)

## ตัวป้อนเอกสาร

- ความจุของอุปกรณ์ป้อนกระดาษ 60 to 90 กรัม/ตารางเมตร (16 ถึง 32 ปอนด์): สูงสุด 35 แผ่น

## ความละเอียดในการพิมพ์

- สำหรับรายการความละเอียดการพิมพ์ที่รองรับ โปรดไปที่เว็บไซต์สนับสนุนผลิตภัณฑ์ที่ [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com)

## จำนวนการพิมพ์ของตลับหมึกพิมพ์

- โปรดไปยัง [www.hp.com/go/learnaboutsupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies) เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับจำนวนการพิมพ์ของตลับหมึกพิมพ์โดยประมาณ

## ข้อมูลเกี่ยวกับเสียง

- หากเข้าถึงอินเทอร์เน็ตได้ คุณจะอ่านข้อมูลเกี่ยวกับเสียงได้จาก [เว็บไซต์ของ HP](#)

## ประกาศข้อบังคับ

เครื่องพิมพ์มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์จากหน่วยงานที่ออกข้อบังคับต่างๆในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ  
เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [หมายเลขรุ่นตามข้อบังคับ](#)
- [ประกาศของ FCC](#)
- [คำแนะนำเกี่ยวกับสายไฟ](#)
- [ประกาศสำหรับผู้ใช้ในเกาหลี](#)
- [ประกาศว่าด้วยการส่งเสียงรบกวนสำหรับประเทศเยอรมัน](#)
- [ประกาศข้อบังคับของสหภาพยุโรป](#)
- [ประกาศเกี่ยวกับสถานที่ทำงานของจอแสดงผลเสมือนสำหรับเยอรมนี](#)
- [คำประกาศรับรอง](#)
- [คำประกาศข้อบังคับระบบไร้สาย](#)

## หมายเลขรุ่นตามข้อบังคับ

เพื่อวัตถุประสงค์ในการระบุที่สปรองตามข้อบังคับ จึงมีการกำหนดหมายเลขแบบจำลองข้อบังคับสำหรับผลิตภัณฑ์ของคุณ  
โปรดอย่าจำสับสนระหว่างหมายเลขแบบจำลองข้อบังคับนี้กับชื่อทางการตลาดหรือหมายเลขผลิตภัณฑ์

## ประกาศของ FCC

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.



**NOTE:** If the product has an Ethernet / LAN port with metallic casing then use of a shielded interface cable is required to comply with the Class B limits of Part 15 of FCC rules.

#### Modifications (part 15.21)

Any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

For further information, contact: Manager of Corporate Product Regulations, HP Inc, 1501 Page Mill Road, Palo Alto, CA 94304, U.S.A.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## คำแนะนำเกี่ยวกับสายไฟ

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าแหล่งจ่ายไฟของคุณรองรับอัตราแรงดันไฟฟ้าของผลิตภัณฑ์ โดยคุณสามารถดูข้อมูลอัตราแรงดันไฟฟ้าได้จากผลิตภัณฑ์ ผลิตภัณฑ์อาจใช้ 100-240 Vac หรือ 200-240 Vac และ 50/60 Hz



**ข้อควรระวัง:** หากต้องการป้องกันการเกิดความเสี่ยงต่อผลิตภัณฑ์ให้ใช้เฉพาะสายไฟที่ให้มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์เท่านั้น

## ประกาศสำหรับผู้ใช้ในเกาหลี

B급 기기

(가정용 방송통신기자재)

이 기기는 가정용(B급) 전자파적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

## ประกาศว่าด้วยการส่งเสียงรบกวนสำหรับประเทศเยอรมัน

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

## ประกาศข้อบังคับของสหภาพยุโรป



ผลิตภัณฑ์ที่มีเครื่องหมาย CE เป็นไปตามกฎระเบียบของ EU และมาตรฐานความสอดคล้องที่เกี่ยวข้องของยุโรป แลงการณปฏิบัติ ตามมาตรฐานมีระบุไว้ในเว็บไซต์ต่อไปนี้

[www.hp.eu/certificates](http://www.hp.eu/certificates) (ค้นหาจากชื่อรุ่นของผลิตภัณฑ์หรือหมายเลขแบบจำลองบังคับ (RMN) ซึ่งสามารถดูได้จากฉลากแจ้ง ข้อบังคับ)

ผู้ติดต่อสำหรับเรื่องเกี่ยวกับข้อบังคับคือ HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, 71025, Boeblingen, Germany

## ผลิตภัณฑ์ที่รองรับการทำงานแบบไร้สาย

### EMF

- ผลิตภัณฑ์นี้ได้มาตรฐานระหว่างประเทศ (ICNIRP) ในการรองรับความถี่สัญญาณวิทยุตามที่กำหนด หากมีการทำงานร่วมกับอุปกรณ์รับและส่งสัญญาณวิทยุในการใช้งานตามปกติให้เว้นระยะ 20 ซม. เพื่อให้แน่ใจว่าระดับการรับคลื่นวิทยุเป็นไปตามเงื่อนไขของ EU

### การใช้งานระบบไร้สายในยุโรป

- สำหรับผลิตภัณฑ์ที่ใช้คลื่นวิทยุ 802.11 b/g/n หรือ Bluetooth:
  - ผลิตภัณฑ์นี้ ใช้งานในคลื่นความถี่วิทยุระหว่าง 2400 MHz และ 2483.5 MHz โดยมีระดับกำลังส่งที่ 20 dBm (100 mW) หรือต่ำกว่า
- สำหรับผลิตภัณฑ์ที่ใช้คลื่นวิทยุ 802.11 a/b/g/n:
  - ผลิตภัณฑ์นี้ ใช้งานในคลื่นความถี่วิทยุระหว่าง 2400 MHz และ 2483.5 MHz และระหว่าง 5170 MHz และ 5710 MHz โดยมีระดับกำลังส่งที่ 20 dBm (100 mW) หรือต่ำกว่า



AT	BE	BG	CH	CY
CZ	DE	DK	EE	EL
ES	FI	FR	HR	HU
IE	IS	IT	LI	LT
LU	LV	MT	NL	NO
PL	PT	RO	RS	SE
SI	SK	TR	UK	

**ข้อควรระวัง:** ระบบ LAN ไร้สาย IEEE 802.11x ที่มีย่านความถี่ 5.15-5.35 GHz นั้น จำกัดการใช้งานไว้ **เฉพาะภายในอาคารเท่านั้น** สำหรับประเทศตามที่ปรากฏในตาราง การใช้งาน WLAN นั้นนอกจากอาจเป็นสาเหตุให้เกิดปัญหาสัญญาณรบกวนบริการคลื่นวิทยุอื่นๆ ที่มีอยู่ได้

## ประกาศเกี่ยวกับสถานที่ทำงานของจอแสดงผลเสมือนสำหรับเยอรมนี

### GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

## คำประกาศรับรอง

สามารถดูประกาศเกี่ยวกับความสอดคล้องได้ที่ [www.hp.eu/certificates](http://www.hp.eu/certificates)

## คำประกาศข้อบังคับระบบไร้สาย

เนื้อหาส่วนนี้แสดงข้อมูลกฎข้อบังคับเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ไร้สาย

- [การได้รับรังสีคลื่นความถี่วิทยุ](#)
- [ประกาศสำหรับผู้ใช้ในแคนาดา \(5 GHz\)](#)
- [ประกาศสำหรับผู้ใช้ในไต้หวัน \(5 GHz\)](#)

- [ประกาศสำหรับผู้ใช้ในเซอร์เบีย \(5 GHz\)](#)
- [ประกาศถึงผู้ใช้ในประเทศไทย \(5 GHz\)](#)
- [ประกาศสำหรับผู้ใช้ในเม็กซิโก](#)
- [ประกาศสำหรับผู้ใช้ในบราซิล](#)
- [ประกาศสำหรับผู้ใช้ในไต้หวัน](#)

## การได้รับรังสีคลื่นความถี่วิทยุ

**⚠ CAUTION:** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

## ประกาศสำหรับผู้ใช้ในแคนาดา (5 GHz)

**⚠ CAUTION:** When using IEEE 802.11a wireless LAN, this product is restricted to indoor use, due to its operation in the 5.15- to 5.25-GHz frequency range. The Innovation, Science and Economic Development Canada requires this product to be used indoors for the frequency range of 5.15 GHz to 5.25 GHz to reduce the potential for harmful interference to co-channel mobile satellite systems. High-power radar is allocated as the primary user of the 5.25- to 5.35-GHz and 5.65- to 5.85-GHz bands. These radar stations can cause interference with and/or damage to this device.

**⚠ ATTENTION:** Lors de l'utilisation du réseau local sans fil IEEE 802.11a, ce produit se limite à une utilisation en intérieur à cause de son fonctionnement sur la plage de fréquences de 5,15 à 5,25 GHz. Innovation, Science et Développement Economique Canada stipule que ce produit doit être utilisé en intérieur dans la plage de fréquences de 5,15 à 5,25 GHz afin de réduire le risque d'interférences éventuellement dangereuses avec les systèmes mobiles par satellite via un canal adjacent. Le radar à haute puissance est alloué pour une utilisation principale dans une plage de fréquences de 5,25 à 5,35 GHz et de 5,65 à 5,85 GHz. Ces stations radar peuvent provoquer des interférences avec cet appareil et l'endommager.

## ประกาศสำหรับผู้ใช้ในไต้หวัน (5 GHz)

在 5.25-5.35 赫茲頻帶內操作之無線資訊傳輸設備，限於室內使用。

應避免影響附近雷達系統之操作。

## ประกาศสำหรับผู้ใช้ในเซอร์เบีย (5 GHz)

Upotreba ovog uređaja je ogranična na zatvorene prostore u slučajevima koriscenja na frekvencijama od 5150-5350 MHz.



## ประกาศถึงผู้ใช้ ในประเทศไทย (5 GHz)

เครื่องวิทยุคมนาคมนี้มีระดับการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าสอดคล้องตามมาตรฐานความปลอดภัยต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคมที่คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติประกาศกำหนด

This radio communication equipment has the electromagnetic field strength in compliance with the Safety Standard for the Use of Radio Communication Equipment on Human Health announced by the National Telecommunications Commission.

## ประกาศสำหรับผู้ใช้ในเม็กซิโก

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

## ประกาศสำหรับผู้ใช้ในบราซิล

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

## ประกาศสำหรับผู้ใช้ในไต้หวัน

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

# โปรแกรมควบคุมการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม

HP มุ่งมั่นในการสร้างผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพและไม่เป็นอันตรายต่อสิ่งแวดล้อม โดยมีการออกแบบสำหรับการรีไซเคิลผลิตภัณฑ์นี้ จำนวนวัสดุได้ถูกจำกัดให้อยู่ในปริมาณที่น้อยที่สุดในขณะที่ยังรักษาประสิทธิภาพการทำงานและความน่าเชื่อถือไว้ได้อย่างเหมาะสม วัสดุที่ไม่ได้อยู่ในกลุ่มเดียวกันได้รับการออกแบบให้คัดแยกได้อย่างสะดวก ตัวยึดและตัวเชื่อมต่ออื่นๆ สามารถค้นหา เข้าถึง และดึงออกได้ง่ายโดยใช้เครื่องมือต่างๆ ไป ขึ้นส่วนที่มีความสำคัญได้รับการออกแบบให้เข้าถึงได้อย่างรวดเร็วเพื่อประสิทธิภาพในการถอดแยกชิ้นส่วนและการซ่อมแซม สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดไปที่เว็บไซต์การสร้างผลกระทบอย่างยั่งยืนของ HP ที่: [www.hp.com/sustainableimpact](http://www.hp.com/sustainableimpact)

- [คำแนะนำจาก HP ในการช่วยลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม](#)
- [เคล็ดลับในการรักษาสีสิ่งแวดล้อม](#)
- [การใช้กระดาษ](#)
- [พลาสติก](#)
- [กฎระเบียบของสหภาพยุโรป 1275/2008](#)
- [เอกสารข้อมูลความปลอดภัย](#)
- [สารเคมี](#)
- [EPEAT](#)
- [ข้อมูลสำหรับผู้เกี่ยวข้องกับ SEPA Ecolabel \(ประเทศจีน\)](#)
- [โครงการรีไซเคิล](#)
- [โครงการรีไซเคิลวัสดุอิเล็กทรอนิกส์ HP](#)
- [การใช้ไฟฟ้า](#)
- [ป้ายประหยัดพลังงานจีน สำหรับเครื่องพิมพ์ แฟกซ์และเครื่องถ่ายสำเนา](#)
- [การทิ้งอุปกรณ์ที่ผู้ใช้ ไม่ใช่แล้ว](#)
- [การกำจัดขยะสำหรับประเทศบราซิล](#)
- [ตารางสาร/ธาตุที่เป็นอันตรายและปริมาณของสาร \(จีน\)](#)
- [การจำกัดการใช้สารอันตราย \(อินเดีย\)](#)
- [ประกาศการจำกัดการใช้สารอันตราย \(ตุรกี\)](#)
- [ประกาศข้อกำหนดปัจจุบันเกี่ยวกับการทำเครื่องหมายแสดงสารต้องห้าม \(ไต้หวัน\)](#)
- [การทิ้งแบตเตอรี่ในไต้หวัน](#)
- [กฎระเบียบเกี่ยวกับแบตเตอรี่ของสหภาพยุโรป](#)
- [ประกาศเกี่ยวกับแบตเตอรี่สำหรับบราซิล](#)
- [ประกาศเกี่ยวกับวัสดุที่มีสารเปอร์คลอเรตของมลรัฐแคลิฟอร์เนีย](#)

- ประกาศเกี่ยวกับการรับคืนแบตเตอรี่ที่ชาร์จไฟซ้ำในแคลิฟอร์เนีย

## คำแนะนำจาก HP ในการช่วยลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

- เลือกจากตัวเลือกกระดาษ HP ที่หลากหลาย ซึ่งมีไม่รับรองจาก FSC® หรือ PEFC™ หมายความว่าเยื่อกระดาษนั้นมาจากแหล่งที่น่าเชื่อถือและมีระบบการบริหารจัดการที่ดี<sup>1</sup>
- ประหยัดทรัพยากรด้วยการมองหากระดาษที่ผลิตจากวัสดุรีไซเคิล
- รีไซเคิลกลับหมึกแท้ HP ของคุณได้อย่างสะดวกและฟรีโดยเข้าร่วมโปรแกรม HP Planet Partners ซึ่งเปิดให้บริการใน 47 ประเทศและพื้นที่ทั่วโลก<sup>2</sup>
- ประหยัดกระดาษโดยการพิมพ์ลงบนทั้งสองด้าน
- ประหยัดพลังงานโดยเลือกใช้ผลิตภัณฑ์ HP ที่ผ่านการรับรองจาก ENERGY STAR®
- ลดคาร์บอนฟุตพริ้นท์ของตัวเอง เครื่องพิมพ์ HP ทุกรุ่น จะมาพร้อมการตั้งค่าการจัดการพลังงาน ที่ช่วยให้คุณลดการสิ้นเปลืองพลังงานของตัวเองได้
- สำรวจวิธีการเพิ่มเติมที่ HP และลูกค้าของเราสามารถใช้ในการลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมได้ที่ [www.hp.com/ecosolutions](http://www.hp.com/ecosolutions)

<sup>1</sup> กระดาษ HP ที่ผ่านการรับรองภายใต้มาตรฐาน FSC®C017543 หรือ PEFC™TMPEFC/29-13-198

<sup>2</sup> ความพร้อมให้บริการของโปรแกรมจะขึ้นอยู่กับแต่ละแห่ง ขณะนี้ผู้ใช้สามารถส่งคืนและรีไซเคิลกลับหมึกแท้ของ HP ได้แล้วในกว่า 50 ประเทศ พื้นที่ และภูมิภาคในเอเชีย ยุโรป และอเมริกาเหนือและใต้ ผ่านโปรแกรม HP Planet Partners ดูข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่: [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle)

## เคล็ดลับในการรักษาสິงแวดล้อม

HP มุ่งมั่นในการช่วยเหลือลูกค้าของเราลดการสร้างผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม โปรดไปที่เว็บไซต์ HP Eco Solutions เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับโครงการด้านสิ่งแวดล้อมของ HP

[www.hp.com/sustainableimpact](http://www.hp.com/sustainableimpact)

## การใช้กระดาษ

เครื่องพิมพ์นี้เหมาะสำหรับการใช้กระดาษรีไซเคิลตามข้อกำหนด DIN 19309 และ EN 12281:2002

## พลาสติก

ชิ้นส่วนที่ทำจากพลาสติกซึ่งมีน้ำหนักเกิน 25 กรัมจะมีเครื่องหมายกำกับตามมาตรฐานสากล เพื่อให้ทราบว่าพลาสติกใดควรนำไปรีไซเคิลเมื่อสิ้นสุดอายุการใช้งานของเครื่องพิมพ์นี้แล้ว

## กฎระเบียบของสหภาพยุโรป 1275/2008

สำหรับข้อมูลด้านพลังงานของผลิตภัณฑ์ รวมถึงการใช้พลังงานของผลิตภัณฑ์ในการสแตนด์บายเครือข่าย หากพอร์ตเครือข่ายแบบใช้สายทั้งหมดเชื่อมต่ออยู่ และพอร์ตเครือข่ายไร้สายทั้งหมดเปิดใช้งาน โปรดดูส่วน P14 'ข้อมูลเพิ่มเติม' ของคำแถลง IT ECO ของผลิตภัณฑ์ที่ [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html)

## เอกสารข้อมูลความปลอดภัย

คุณสามารถดูเอกสารข้อมูลความปลอดภัย ข้อมูลความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์ และข้อมูลด้านสิ่งแวดล้อมได้ที่ [www.hp.com/go/ecodata](http://www.hp.com/go/ecodata) หรือส่งคำขอเพื่อขอรับข้อมูล

## สารเคมี

HP ยึดมั่นในการให้ข้อมูลเกี่ยวกับสารเคมีในผลิตภัณฑ์ของเราแก่ลูกค้าเสมอ ทั้งนี้เพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดทางกฎหมาย เช่น ระเบียบของสภาและคณะมนตรียุโรปหมายเลข 1907/2006 (*Regulation EC No 1907/2006 of the European Parliament and the Council*) สามารถอ่านรายงานข้อมูลด้านสารเคมีของผลิตภัณฑ์นี้ได้ที่: [www.hp.com/go/reach](http://www.hp.com/go/reach)

## EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to [www.epeat.net](http://www.epeat.net). For information on HP's EPEAT registered products go to [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat\\_printers.pdf](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf).

## ข้อมูลสำหรับผู้ใช้เกี่ยวกับ SEPA Ecolabel (ประเทศจีน)

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A) 的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

## โครงการรีไซเคิล

HP นำเสนอโครงการส่งคืนและรีไซเคิลผลิตภัณฑ์มากขึ้นในหลายประเทศ/ภูมิภาค รวมถึงพันธมิตรที่มีศูนย์รีไซเคิลอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ใหญ่ที่สุดทั่วโลก นอกจากนี้ HP ยังช่วยอนุรักษ์ทรัพยากรด้วยการนำผลิตภัณฑ์บางอย่างที่ได้รับความนิยมสูงสุดมาซ่อมแซมและนำออกจำหน่ายอีกครั้ง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการรีไซเคิลผลิตภัณฑ์ HP โปรดเยี่ยมชม

[www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle)

## โครงการรีไซเคิลวัสดุองค์เจ็ท HP

HP มุ่งมั่นรักษาสิ่งแวดล้อม โครงการรีไซเคิลวัสดุองค์เจ็ท HP ดำเนินงานอยู่ในหลายประเทศ/ภูมิภาค และคุณสามารถนำตลับหมึกพิมพ์และหมึกพิมพ์ที่ใช้แล้วมารีไซเคิลได้โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมโปรดเข้าไปที่เว็บไซต์ต่อไปนี้:

[www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle)

## การใช้ไฟฟ้า

อุปกรณ์การพิมพ์และสร้างภาพของ HP ที่มีโลโก้ ENERGY STAR® ได้รับการรับรองโดยองค์การพิทักษ์สิ่งแวดล้อมแห่งสหรัฐอเมริกา เครื่องหมายต่อไปนี้จะปรากฏบนผลิตภัณฑ์แสดงภาพที่ได้รับการรับรองตามมาตรฐาน ENERGY STAR



ดูรายการข้อมูลเพิ่มเติมของรุ่นผลิตภัณฑ์สร้างภาพที่ได้รับการรับรองตามมาตรฐาน ENERGY STAR ได้ที่: [www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar)

## ป้ายประหยัดพลังงานสำหรับเครื่องพิมพ์ แฟกซ์และเครื่องถ่ายสำเนา

### 复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准（“GB 21521”）来确定和计算。

#### 1. 能效等级

产品能效等级分3级，其中1级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

#### 2. 能效信息

##### 喷墨打印机

##### — 操作模式功率

睡眠状态的能耗按照 GB 21521 的标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。

##### — 待机功率

待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但也可能相当于“准备”状态或者“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示。

##### — 睡眠状态预设延迟时间

出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式（例如睡眠、自动关机）的时间。该数据以分钟表示。

##### — 附加功能功率因子之和

网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (W) 表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据，此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此，该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情，请参考最新版的 GB 21521 标准。

## การทิ้งอุปกรณ์ที่ผู้ใช้ ไม่ใช่แล้ว



สัญลักษณ์นี้หมายถึง ห้ามทิ้งผลิตภัณฑ์ของคุณแบบเดียวกับขยะในครัวเรือน คุณควรปกป้องสุขภาพของคุณ และสิ่งแวดล้อมด้วยการกำจัดอุปกรณ์ที่ไม่ใช่แล้วโดยทิ้งที่จุดที่กำหนดสำหรับการทิ้งอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์เพื่อการรีไซเคิล สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดติดต่อหน่วยงานเก็บขยะในบ้านเรือนของคุณ หรือไปที่ <http://www.hp.com/recycle>

## การกำจัดขยะสำหรับประเทศบราซิล



Não descarte o produto eletrônico em lixo comum

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

[www.hp.com.br/reciclar](http://www.hp.com.br/reciclar)

## ตารางสาร/ธาตุที่เป็นอันตรายและปริมาณของสาร (จีน)

产品中有害物质或元素的名称及含量

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》



部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳和托盘	○	○	○	○	○	○
电线	○	○	○	○	○	○
印刷电路板	X	○	○	○	○	○
打印系统	X	○	○	○	○	○
显示器	X	○	○	○	○	○
喷墨打印机墨盒	○	○	○	○	○	○

部件名称	有害物质					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴二苯醚
	(Pb)	(Hg)	(Cd)	(Cr(VI))	(PBB)	(PBDE)
驱动光盘	X	○	○	○	○	○
扫描仪	X	○	○	○	○	○
网络配件	X	○	○	○	○	○
电池板	X	○	○	○	○	○
自动双面打印系统	○	○	○	○	○	○
外部电源	X	○	○	○	○	○

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合中国 RoHS 达标管理目录限用物质应用例外清单的豁免。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

## การจำกัดการใช้สารอันตราย (อินเดีย)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

## ประกาศการจำกัดการใช้สารอันตราย (ตุรกี)

Türkiye Cumhuriyeti: AEEE Yönetmeliğine Uygundur

## ประกาศข้อกำหนดปัจจุบันเกี่ยวกับการทำเครื่องหมายแสดงสารต้องห้าม (ไต้หวัน)

台灣 限用物質含有情況標示聲明書

Taiwan Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

限用物質及其化學符號						
單元	Restricted substances and their chemical symbols					
Unit	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr <sup>+6</sup> )	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
列印引擎 <b>Print engine</b>	—	○	○	○	○	○
外殼和紙匣 <b>External casing and trays</b>	○	○	○	○	○	○
電源供應器 <b>Power supply</b>	—	○	○	○	○	○
電線 <b>Cables</b>	○	○	○	○	○	○
印刷電路板 <b>Printed circuit board</b>	—	○	○	○	○	○
控制面板 <b>Control panel</b>	—	○	○	○	○	○
墨水匣 <b>Cartridge</b>	○	○	○	○	○	○
掃描器組件 <b>Scanner assembly</b>	—	○	○	○	○	○

備考 1. “超出 0.1 wt %” 及 “超出 0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。

Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考 2. “○” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

Note 2: “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考 3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。

Note 3: “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com)。選取搜尋您的產品，然後依照畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com). Select **Find your product**, and then follow the onscreen instructions.



## การทิ้งแบตเตอรี่ ในได้ทุกวัน



廢電池請回收

## กฎระเบียบเกี่ยวกับแบตเตอรี่ของสหภาพยุโรป



ผลิตภัณฑ์นี้ประกอบด้วยแบตเตอรี่ซึ่งใช้เพื่อรักษาความสมบูรณ์ของข้อมูลการตั้งค่าสำหรับนาฬิกาแบบเรียลไทม์หรือของผลิตภัณฑ์ และได้รับการออกแบบมาเพื่อยืดอายุการใช้งานของผลิตภัณฑ์ให้ยาวนานยิ่งขึ้น การบริการใดๆ หรือการเปลี่ยนแบตเตอรี่นี้ควรได้รับการดำเนินการจากช่างเทคนิคฝ่ายบริการที่ผ่านการรับรองแล้วเท่านั้น

## ประกาศเกี่ยวกับแบตเตอรี่สำหรับบราซิล

A bateria deste equipamento nao foi projetada para ser removida pelo cliente.

## ประกาศเกี่ยวกับวัสดุที่มีสารเปอร์คลอเรตของมลรัฐแคลิฟอร์เนีย

Perchlorate material - special handling may apply. See: [www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate](http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate)

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

## ประกาศเกี่ยวกับการรับคืนแบตเตอรี่ที่ชาร์จไฟซ้ำในแคลิฟอร์เนีย

HP encourages customers to recycle used electronic hardware, HP original print cartridges, and rechargeable batteries. For more information about recycling programs, go to [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle)



# ดัชนี

## E

embedded web server

การเปิด 35

แก้ไขปัญหา, ไม่สามารถเปิดได้ 36

EWS. โปรดดู เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง

## W

Webscan 70

Windows

ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ 109

## ก

กระดาษ

นำกระดาษที่ติดออก 81

หน้ากระดาษบิดเบี้ยว 86

แก้ไขปัญหาการป้อนกระดาษ 86

การทำสำเนา

ข้อกำหนดรายละเอียด 110

การบริการลูกค้า

การรับประกัน 104

การพิมพ์

ลักษณะเฉพาะ 110

การรับประกัน 104

การสแกน

ลักษณะเฉพาะในการสแกน 110

การเชื่อมต่อเครือข่าย

การเชื่อมต่อไร้สาย 21

การแก้ไขปัญหา

HP Smart 80

ระบบไฟ 97

แก้ไขปัญหา

embedded web server 36

แก้ไขปัญหาเบื้องต้น

กระดาษหลายแผ่นถูกดึงเข้า 86

งานพิมพ์ 96

ถาดป้อนกระดาษไม่ดึงกระดาษ 86

ปัญหาการป้อนกระดาษ 86

หน้ากระดาษบิดเบี้ยว 86

## ข

ข้อกำหนดรายละเอียด

ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ 109

ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ 109

ข้อมูลด้านเทคนิค

ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับการทำ

สำเนา 110

ลักษณะเฉพาะด้านสภาพแวดล้อม  
109

ลักษณะเฉพาะในการพิมพ์ 110

ลักษณะเฉพาะในการสแกน 110

## ค

เครือข่าย

ภาพประกอบตัวเชื่อมต่อ 3

## ง

งานพิมพ์

แก้ไขปัญหาเบื้องต้น 96

## ช

ช่องด้านหลัง

ภาพประกอบ 3

ช่องเสียบสายไฟ, ตำแหน่ง 3

## ซ

ซอฟต์แวร์

Webscan 70

สแกน 67

ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ (Windows)

การเปิด 33

## ด

ดึงกระดาษหลายแผ่น, การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น 86

## ดู

การตั้งค่าเครือข่าย 8

## ต

ตลับหมึก

คำแนะนำ 54

ตัวเชื่อมต่อ, ตำแหน่ง 3

ติด

ล้าง 81

## ถ

ถาด

การนำกระดาษที่ติดอยู่ออก 81

ตัวปรับความกว้างกระดาษ 2

ตำแหน่ง 2

แก้ไขปัญหาการป้อนกระดาษ 86

ถาดป้อนกระดาษ

ตำแหน่ง 2

## ท

ที่อยู่ IP

การตรวจสอบเครื่องพิมพ์ 37

## บ

เบี่ยง, การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น

งานพิมพ์ 86

## ป

- ประกาศข้อบังคับ 111
  - คำประกาศว่าด้วยระบบไร้สาย 113
  - หมายเลขการตรวจสอบรุ่นตามข้อบังคับ 111
- ปัญหาการป้อนกระดาษ, การแก้ไขปัญหามือถือ 86
- ปุ่ม, แผงควบคุม 4

## ผ

- แผงควบคุม
  - คุณลักษณะ 4
  - ปุ่ม 4
  - ไอคอนสถานะ 5
- แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์
  - ตำแหน่ง 2

## ฝ

- ฝาช่องหมึก
  - ตำแหน่ง 2

## พ

- พิมพ์
  - พิมพ์ได้ทุกที่ 46

## ร

- ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน 109
- ระบบเครือข่าย
  - ดูและพิมพ์การตั้งค่า 8
- ระบบไฟ
  - การแก้ไขปัญหา 97
- รีไซเคิล
  - ตลับหมึกพิมพ์ 118

## ว

- เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง
  - Webscan 70
  - เกี่ยวกับ 35

## ส

- สภาพแวดล้อม
  - ลักษณะเฉพาะด้านสภาพแวดล้อม 109
- สลักตลับหมึก, ตลับหมึก
  - ตำแหน่ง 2

## สำหรับเครื่องพิมพ์ (Windows)

- เกี่ยวกับ 34
- ให้เปิด 34
- สิ่งแวดล้อม
  - โปรแกรมควบคุมผลิตภัณฑ์เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม 116
- สแกน
  - จาก Webscan 70

## อ

- ไอคอนสถานะ 5