

מדריך למשתמש



© Copyright 2020 HP Development Company,
L.P.

FreeSync הוא סימן מסחרי של Advanced Micro Devices, Inc., הלוגו HDMI High-Definition Multimedia Interface הם סימנים מסחריים או סימנים מסחריים רשומים של HDMI Licensing LLC. Windows מסחרי רשום של Microsoft Corporation בארצות הברית ו/או בארצות אחרות. VESA® הוא סימן מסחרי או סימן מסחרי רשום בבעלות איגוד תקני האלקטרוניקה לווידאו (VESA) בארצות הברית ובמדינות אחרות.

המידע המובא כאן עשוי להשתנות ללא כל הודעה מוקדמת. האחריות הבלעדית למוצרים ולשירותים של HP מפורטת במפורש בכתבי האחריות הנלווים למוצרים ולשירותים אלו. אין להבין מתוך הכתוב לעיל כי תחול על המוצר אחריות נוספת כלשהי. חברת HP מסירה מעליה כל חבות שהיא בגין שגיאות טכניות, שגיאות עריכה או השמטות הכלולות במסמך זה.

הודעה על אודות המוצר

מדריך זה מתאר את המאפיינים הנפוצים ברוב הדגמים. ייתכן שיכולות מסוימות לא תהיינה זמינות במוצר שברשותך. כדי לגשת למדריך למשתמש העדכני ביותר, היכנס לאתר <http://www.hp.com/support>, ובצע את ההוראות המופיעות על גבי המסך. לאחר מכן, בחר **מדריכים למשתמש**.


מהדורה ראשונה: מאי 2020


מק"ט מסמך: L97901-BB1

על אודות המדריך


מדריך זה מספק מפרטים טכניים ומידע אודות תכונות הצג, התקנת הצג, ושימוש בתוכנה. בהתאם לדגם, ייתכן שהצג לא כולל את כל התכונות המופיעות במדריך זה.

אזהרה!  מצביע על מצב מסוכן כלומר, מצב שאם לא יימנע תוצאותיו **עלולות** להיות פציעות חמורות או מוות.

זהירות!  מצביע על מצב מסוכן כלומר, מצב שאם לא יימנע, תוצאותיו **עלולות** להיות פציעות קלות עד בינוניות.

חשוב:  הערה שמציינת שהמידע חשוב אך אינו מתייחס לסיכונים אפשריים (לדוגמה, הודעות המתייחסות לנזקי רכוש). מזהירה את המשתמש כי כשל בביצוע התהליך בדיוק כפי שמתואר עלול לגרום לאובדן נתונים או לנזק לחומרה או לתוכנה. וכן, הערה שמכילה מידע חיוני שמסביר מושג או את הדרך להשלמת משימה.

הערה:  מכיל מידע נוסף שנועד להדגיש או להשלים נקודות חשובות בטקסט הראשי.

עצה:  עצות מועילות להשלמת משימה.

ומה™
HIGH-DEFINITION MULTIMEDIA INTERFACE

מוצר זה כולל טכנולוגיית HDMI.

תוכן העניינים

1 תחילת העבודה

1	מידע בטיחותי חשוב
2	תכונות המוצר ורכיביו
2	תכונות
3	רכיבי חזית
4	רכיבי צד ורכיבי גב הצג
5	התקנת הצג
5	חיבור מעמד הצג
6	הרכבת גוף הצג
6	הסרת מעמד הצג
7	חיבור ראש הצג להתקן תושבת הרכבה (במוצרים נבחרים בלבד)
8	חיבור הכבלים
10	כוונן הצג
10	התקנת כבל אבטחה
10	הפעלת הצג
11	המדיניות של HP לגבי סימני מים ושימור תמונה (במוצרים נבחרים בלבד)

2 שימוש בצג

12	הורדת תוכנה ותוכניות שירות
12	קובץ המידע
12	קובץ התאמת צבעי תמונה
13	שימוש בתפריט תצוגה על תצוגה (OSD)
14	שימוש בלחצני הפונקציות
14	הקצאת לחצני תפקודים
14	שימוש באפשרות Auto-Sleep Mode (מצב שינה אוטומטי)
15	כוונן הפליטה של אור כחול

3 תמיכה ופתרון בעיות

16	פתרון בעיות נפוצות
17	בעילות לחצן
17	שימוש בכוונן אוטומטי (קלט אבלוגי)
18	מיטוב איכות התמונה (קלט אבלוגי)
19	פנייה לתמיכה
19	לפני הפנייה לתמיכה הטכנית
20	איתור המספר הסידורי ומספר המוצר

4 תחזוקת הצג 21

21 הנחיות תחזוקה

21 ניקוי הצג

21 משלוח הצג

נספח א מפרטים טכניים 22

22 מפרט דגם 68.6 ס"מ (27.0 אינץ')

22 מפרט דגם 61.0 ס"מ (24.0 אינץ')

23 מפרט דגם 60.5 ס"מ (23.8 אינץ')

24 מפרט דגם 54.6 ס"מ (21.5 אינץ')

24 מפרט דגם 52.6 ס"מ (20.7 אינץ')

25 מפרט דגם 49.5 ס"מ (19.5 אינץ')

25 מפרט דגם 47.0 ס"מ (18.5 אינץ')

26 רזולוציות מוגדרות מראש

26 דגמי 68.6 ס"מ (27.0 אינץ')

27 דגמי 61.0 ס"מ (24.0 אינץ')

27 דגמי 60.5 ס"מ (23.8 אינץ')

28 דגמי 54.6 ס"מ (21.5 אינץ')

28 דגמי 52.6 ס"מ (20.7 אינץ')

29 דגמי 49.5 ס"מ (19.5 אינץ')

29 דגמי 47.0 ס"מ (18.5 אינץ')

29 רזולוציות תזמון מוגדרות מראש

30 מאפיין חיסכון בחשמל

נספח ב נגישות 31

31 HP ונגישות

31 מציאת כלי הטכנולוגיה הדרושים לך

31 המחויבות של HP

31 האגודה הבינלאומית של מומחי נגישות (IAAP)

32 איתור טכנולוגיית העזר הטובה ביותר

32 הערכת הצרכים שלך

32 נגישות עבור מוצרי HP

32 תקנים וחקיקה

32 תקנים

33 ייפוי כוח 376 – EN 301 549

33 הנחיות לבגישות תוכן אינטרנט (WCAG)

33 חקיקה ותקנות

33 משאבי נגישות וקישורים שימושיים

33 ארגונים

34 מוסדות חיבוכיים

34	משאבי מוגבלות אחרים
34	קישורים של HP
34	פנייה לתמיכה

1 תחילת העבודה

מידע בטיחותי חשוב

כבל המתח מסופק עם הצג. אם אתה משתמש בכבל אחר, השתמש אך ורק במקור מתח ובתקע המתאימים לצג זה. למידע על ערכת כבל המתח המיועדת לשימוש עם הצג, עיין בהודעות המוצג המפורטות בערכת התייעוד.

אזהרה! להפחתת סכנת התחשמלות או נזק לצידוד:

- חבר את כבל המתח לשקע חשמל נגיש בקלות בכל עת.
- אם כבל המתח כולל תקע של שלושה פינים, חבר אותו לשקע חשמל מוארק כהלכה בעל שלושה פינים.
- נתק את המחשב ממקור המתח על-ידי ניתוק כבל החשמל משקע החשמל. כדי לנתק את הכבל משקע AC, אחוז היטב בתקע ומשוך אותו החוצה.

מטעמי בטיחות, אין להניח חפצים כלשהם על כבלי מתח או כבלים אחרים. סדר בקפידה את החוטים והכבלים המחוברים לצג וודא שאי אפשר לדווח עליהם, למשוך אותם, לאחוז בהם או למעוד בגללם.

כדי להפחית את הסיכון לפציעה חמורה, קרא את המדריך ל**בטיחות ונוחות** שסופק עם המדריכים למשתמש. המדריך מתאר התקנה נכונה של תחנת עבודה, יציבה נכונה וכן הרגלי עבודה נכונים ובריאים עבור משתמשי מחשבים. המדריך ל**בטיחות ונוחות** אף מספק מידע חשוב בנושא מידע בטיחות חשמלית ומכנית. המדריך ל**בטיחות ונוחות** זמין גם באינטרנט באתר <http://www.hp.com/ergo>.

חשוב: כדי להגן על הצג ועל המחשב, חבר את כל כבלי החשמל המחוברים למחשב ולהתקנים ההיקפיים (כמו צג, מדפסת, סורק) למכשיר המספק הגנה מבחשולי מתח, כגון רב-שקע או אל-פסק (UPS). לא כל התקני רב-שקע מספקים הגנה מפני קפיצות מתח; רב-שקע בעל יכולת להגנה מפני בחשולי מתח, מסומן בתווית מפורשת המציינת זאת. השתמש ברב-שקע שהיצרן שלו מציע מדיניות של החלפה במקרה של נזק, שבמסגרתה יוחלף הציוד שלך אם ההגנה מפני בחשולי מתח לא תפעל כראוי.

השתמש בפריט ריהוט מתאים ובעל גודל נאות עבור הצג שלך.

אזהרה! צגים המוצבים באופן לקוי על פריטים כגון שידות, כונניות, מדפים, שולחנות, ומקולים, ארגזים או עגלות עלולים ליפול ולגרום לפגיעות גופניות.

הערה: מוצר זה מתאים למטרות בידור. שקול למקם את הצג בסביבה בעלת תאורה מבוקרת, כדי למנוע הפרעות מתאורת הסביבה וממשטחים בהירים, שעלולים ליצור השתקפויות מטרידות על המרקע.

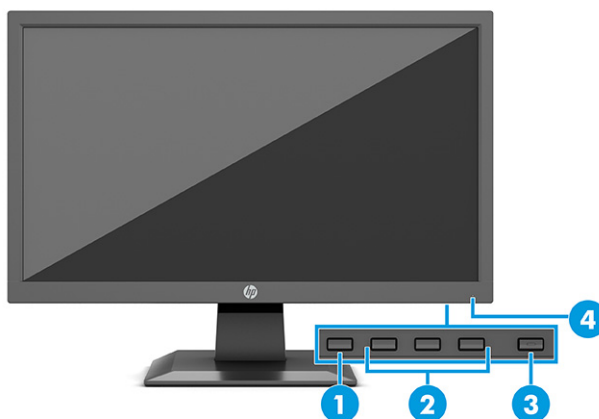
בהתאם לדגם, ייתכן שהצג כולל את התכונות הבאות:

- הדגמים הבאים, הכוללים תמיכה במסך מלא ברזולוציות נמוכות יותר; כולל אפשרות שינוי יחס תצוגה מותאם לגודל תמונה מרבי תוך שמירה על יחס הממדים המקורי:
 - אזור תצוגה נצפה עם אלכסון באורך 68.6 ס"מ (27.0 אינץ') ברזולוציה 1920 x 1080
 - אזור תצוגה נצפה עם אלכסון באורך 61.0 ס"מ (24.0 אינץ') ברזולוציה 1920 x 1080
 - אזור תצוגה נצפה עם אלכסון באורך 60.5 ס"מ (23.8 אינץ') ברזולוציה 1920 x 1080
 - אזור תצוגה נצפה עם אלכסון באורך 54.6 ס"מ (21.5 אינץ') ברזולוציה 1920 x 1080
 - אזור תצוגה נצפה עם אלכסון באורך 52.6 ס"מ (20.7 אינץ') ברזולוציה 1920 x 1080
 - אזור תצוגה נצפה עם אלכסון באורך 49.5 ס"מ (19.5 אינץ') ברזולוציה 1600 x 900
 - אזור תצוגה נצפה עם אלכסון באורך 47.0 ס"מ (18.5 אינץ') ברזולוציה 1366 x 768
- לוח (TN) Twisted Nematic או (IPS) In-plane switching
- מרקע צג מונע סינוור עם תאורת LED אחורית
- זווית צפייה רחבה בדגמי IPS המאפשרת צפייה ממצב עמידה ובתנועה מצד לצד (בדגמים נבחרים בלבד)
- אפשרות לכוונון ההטיה
- מעמד ניתן להסרה, המאפשר פתרוכות התקנה גמישים של הצג
- כניסת וידאו HDMI (High-Definition Multimedia Interface™) (במוצרים נבחרים בלבד; הכבל כלול באזורים נבחרים)
- כניסת וידיאו VGA (הכבל מצורף באזורים נבחרים)
- שקע כניסת שמע (בדגמי P21 בלבד)
- ארבעה לחצני תפריט מסך (OSD), שלושה שניתן להגדיר את תצורתם מחדש כדי לאפשר בחירה מהירה של הפעולות השכיחות ביותר
- יכולת הכנס-הפעל, אם נתמכת על-ידי מערכת ההפעלה
- תושבת הרכבה VESA® לחיבור הצג להתקן הרכבה על-קיר או לזרוע צידוד (במוצרים נבחרים בלבד)
- חריץ כבל אבטחה בגב המחשב, לכבל אבטחה אופציונלי
- התאמות של תפריט המסך במספר שפות, לקלות התקנה ומיטוב התצוגה
- תמיכה ב-FreeSync™, טכנולוגיית Adaptive-Sync, כדי להפחית את הגמגום והקריעה של משחקים וקטעי וידאו על-ידי נעילת קצב הרענון של הצג לקצב הפריימים של כרטיס גרפי תואם (במוצרים נבחרים בלבד).

הערה: קצבי רענון מסתגלים משתנים בהתאם לצג.

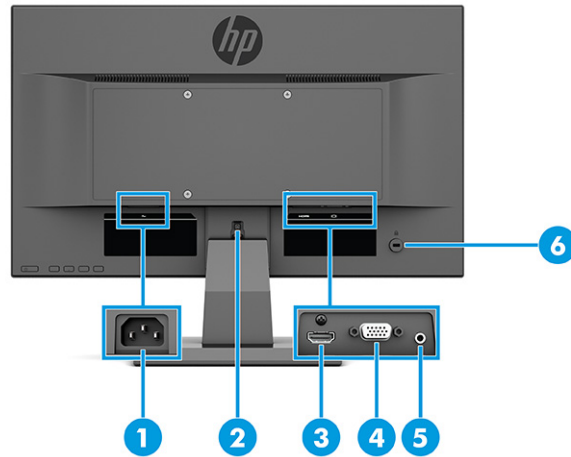
- מאפיין חיסכון באנרגיה עונה לדרישות צריכת הספק מופחתת

הערה: למידע בנושא תקינה ובטיחות, עיין בהודעות המוצר שכלולות בערכת התיעוד. כדי לגשת למדריך למשתמש העדכני ביותר, היכנס לאתר <http://www.hp.com/support>, ובצע את ההוראות המופיעות על גבי המסך. לאחר מכן, בחר **Manuals** (מדריכים).



טבלה 1-1 רכיבים בחזית ותיאוריהם

רכיב	תיאור
(1) לחצן תפריט	לחץ כדי לפתוח את תפריט המסך (OSD) ולבחור פריט מתפריט OSD.
(2) לחצני תצוגה על תצוגה (OSD) (ניתן להקצאה)	אם תפריט המסך (OSD) פתוח, לחץ על הלחצנים כדי לכווץ בתפריט. הסמלים של נוריות התפעול מציינים את פונקציות ברירת המחדל של כל לחצן. לתיאור של פונקציות אלה, ראה שימוש בלחצני הפונקציות בעמוד 14 .
(3) לחצן הפעלה	ניתן להקצות מחדש את לחצני הפונקציות כדי לאפשר בחירה מהירה של פעולות שגרתיות. ראה הקצאת לחצני תפקודים בעמוד 14 .
(4) נורית הפעלה	הפעלה או כיבוי של הצג. נורית בצבע לבן: הצג פועל. ענבר: הצג נמצא במצב הספק נמוך עקב חוסר פעילות. ראה שימוש באפשרות Auto-Sleep Mode (מצב שינה אוטומטי) בעמוד 14 .



טבלה 1-2 הרכיבים בחלק האחורי ובצד ותיאוריהם

רכיב	תיאור
(1)	מחבר מתח חיבור כבל מתח.
(2)	לחצן שחרור מעמד משחרר את המעמד מהצג.
(3)	יציאת HDMI (במוצרים נבחרים בלבד) לחיבור כבל HDMI להתקן מקור, כגון מחשב או קונסולת משחק.
(4)	מחבר VGA מחבר כבל VGA להתקן מקור.
(5)	שקע כניסת שמע (במוצרים נבחרים בלבד) חיבור כבל השמע אל הצג.
(6)	חריץ כבל אבטחה לחיבור כבל אבטחה אופציונלי.

התקנת הצג

אזהרה! ⚠ כדי להקטין את הסיכון לפציעה חמורה, קרא את מדריך הוראות בטיחות ונוחות. המדריך מתאר התקנה נכונה של תחנת עבודה, יציבה נכונה וכן הרגלי עבודה נכונים ובריאים עבור משתמשי מחשבים. מדריך הבטיחות והנוחות אף מספק מידע חשוב בנושא בטיחות בחשמל ובטיחות מכנית. ניתן למצוא את המדריך לבטיחות ונוחות גם באינטרנט, באתר <http://www.hp.com/ergo>.

חשוב: 📌 כדי למנוע נזק לצג, אל תיגע במרקע של צג LCD. לחץ על המרקע של הצג עלול לגרום לאי-אחידות של הצבע או לשינוי בכיווניות של הגבישים הנוזליים. אם דברים אלה מתרחשים, המרקע לא יחזור למצבו התקין.

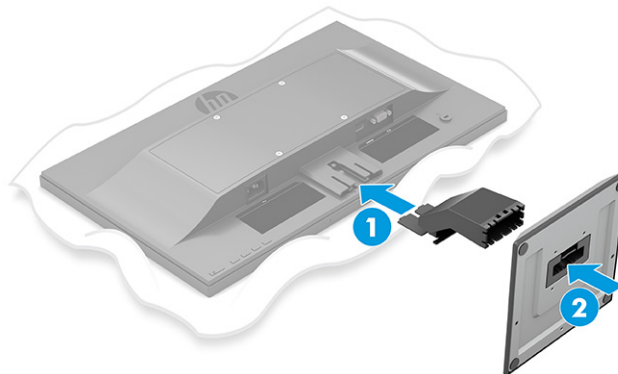
חשוב: 📌 כדי לשמור על המסך מפני שריטות, פגמים או שברים ולמנוע נזק ללחצני הבקרה, הנח את הצג כשפניו כלפי מטה על משטח שטוח המכוסה בריעת הגנה עשויה ספוג או בד רך שאינו שורט.

חיבור מעמד הצג

עצה: 💡 שקול היטב את מיקום הצג כי תאורת סביבה ומשטחים בהירים עשויים לגרום להשתקפויות.

הערה: 📌 נוהלי החיבור של מעמד הצג עשויים להיות שונים בדגמים אחרים.

1. הנח את ראש הצג כשפניו כלפי מטה על משטח המכוסה בריעת הגנה שעשויה מספוג או מבד רך שאינו שורט.
2. החלק את המעמד לתוך השקע בחלק האחורי של הלוח (1).
3. הכנס את הבסיס לתוך החלק התחתון של המעמד (2).



הרכבת גוף הצג

ניתן להצמיד את ראש הצג לקיר, לזרוע צידוד או לתושבת קיבוע אחרת.

חשוב: צג זה תומך בחורי התקנה 100 מ"מ סטנדרטיים של VESA. כדי להרכיב את ראש הצג על ציוד של צד שלישי, יש להשתמש בארבעה ברגים בקוטר 4 מ"מ, פסיעה 0.7 ואורך של 10 מ"מ. ברגים ארוכים יותר עלולים לגרום נזק לצג. חשוב לוודא עם היצרן של התקן ההרכבה שההתקן תואם לתקן VESA ושכושר נשיאת המשקל הנקוב שלו תואם למשקל ראש הצג. להשגת הביצועים הטובים ביותר, השתמש בכבלי החשמל והווידאו המצורפים לצג.

הערה: ציוד זה מיועד להרכבה על תושבת הרכבה על קיר המאושרת על ידי UL או CSA.

הסרת מעמד הצג

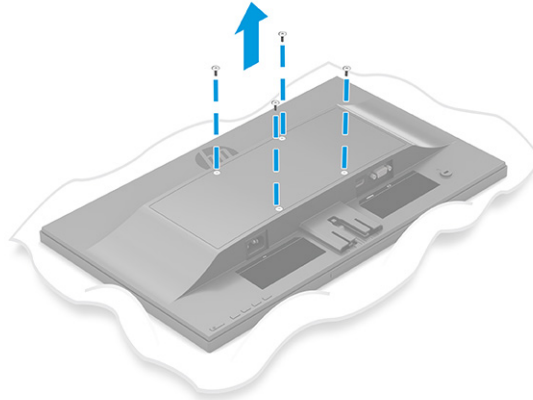
חשוב: לפני פירוק הצג, ודא שהוא כבוי ושכל הכבלים מנותקים.

1. נתק והסר את כל הכבלים מהצג.
2. הנח את הצג כשפניו כלפי מטה על משטח המכוסה בריעת הגנה שעשויה מספוג או מבד רך שאיננו שורט.
3. דחוף כלפי מעלה את התפס הסמוך לחלק המרכזי התחתון של לוחית הרכבה של המעמד (1).
4. החלק את המעמד אל מחוץ למגרעת (2).



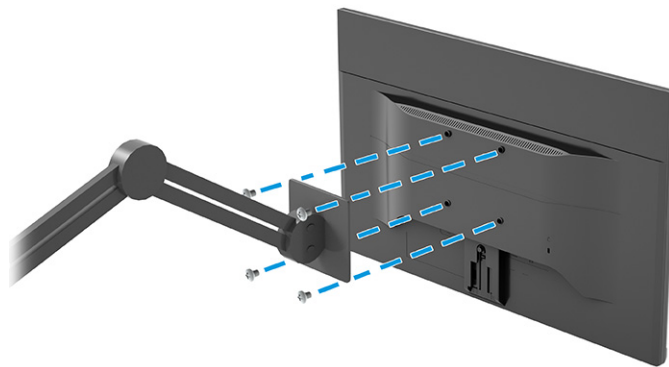
חיבור ראש הצג להתקן תושבת הרכבה (במוצרים נבחרים בלבד)

1. הוצא את ארבעת הברגים מהחורים בתקן VESA הנמצאים בחלק האחורי של לוח הצג.



2. כדי לחבר את ראש הצג לזרוע צידוד או להתקן הרכבה אחר, הכנס ארבעה בורגי הרכבה דרך החורים שבהתקן ההרכבה והברג אותם בחורי הברגים בתושבת VESA שהורכבה על גב ראש הצג.

חשוב: אם הוראות אלה אינן רלוונטיות להתקן שלך, פעל בהתאם להוראות של יצרן התקן ההרכבה בעת הרכבת הצג על קיר או על זרוע צידוד.



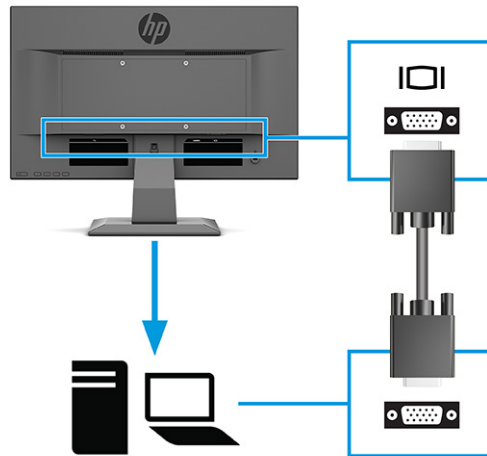
הערה: בהתאם לדגם, ייתכן שהצג מסוגל לתמוך בקלט מסוג VGA או HDMI. מצב הווידאו נקבע לפי כבל הווידאו שבו תשתמש. הצג יקבע אוטומטית באיזו כניסת קלט קיימים אותות וידאו תקפים. ניתן לבחור את הקלט בתפריט המסך (OSD). הצג מסופק עם כבלים נבחרים. אריזת הצג אינה כוללת את כל הכבלים שמוצגים בסעיף זה.

1. הנח את הצג במקום נוח ומאוורר היטב בקרבת המחשב.

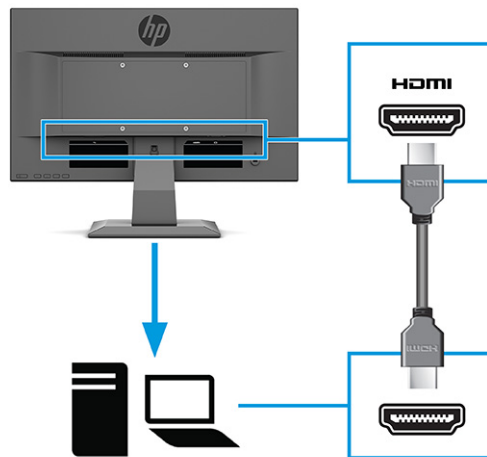
2. חבר את כבל הווידאו.

הערה: הצג יקבע אוטומטית באיזו כניסת קלט קיימים אותות וידאו תקפים.

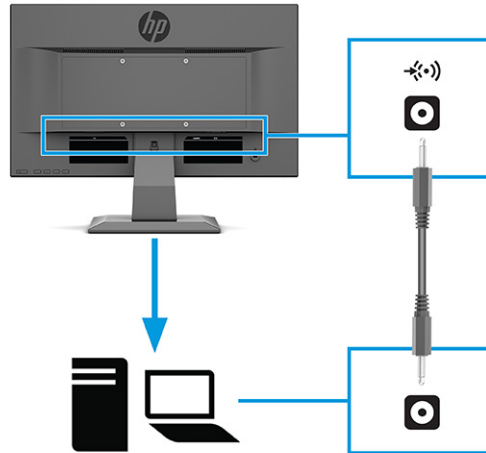
- חבר כבל VGA למחבר VGA בגב הצג ואת הצד האחר למחבר VGA של התקן המקור.



- חבר כבל HDMI למחבר HDMI בגב הצג ואת הצד האחר למחבר HDMI של התקן המקור.



3. כדי לאפשר שמע מהרמקולים של הצג, יש לחבר קצה אחד של כבל שמע לשקע כניסת שמע בצג ואת הצד האחר לשקע יציאת שמע בהתקן המקור (במוצרים נבחרים בלבד).



4. חבר צד אחד של כבל המתח לשקע המתח שבגב הצג ואת הצד האחר לשקע חשמל מוארק בקיר.

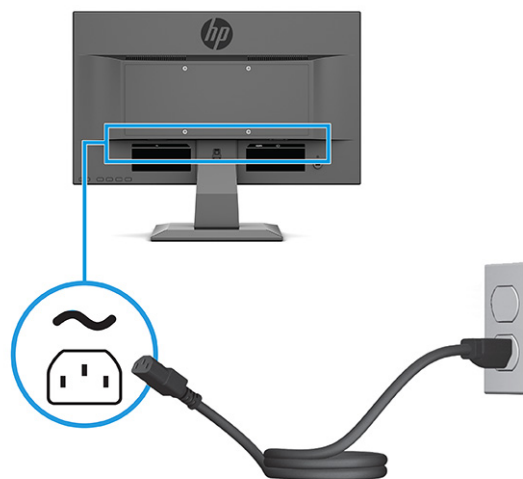
אזהרה! כדי להפחית את הסיכון למכת חשמל או לנזק לציוד:

אל תשביית את פין ההארקה של כבל החשמל. שקע ההארקה הוא פריט בטיחותי חשוב.

חבר את כבל החשמל לשקע חשמל מוארק (מחובר לאדמה) נגיש בכל עת.

בתק את הציוד ממקור המתח על-ידי ניתוק כבל החשמל משקע החשמל.

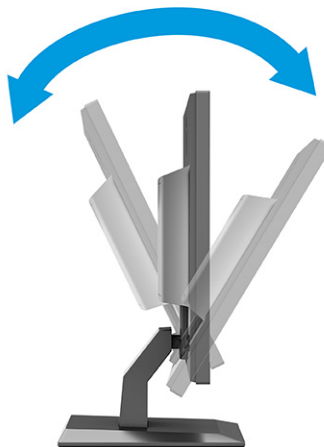
מטעמי בטיחות, אין להניח חפצים כלשהם על כבלי חשמל או כבלים אחרים. יש לסדר אותם כך שאיש לא ידרוך עליהם או ימעד בגללם. אין למשוך כבל חשמל. כדי לנתק את הכבל משקע החשמל, אחוז היטב בתקע ומשוך אותו החוצה.



כוונון הצג

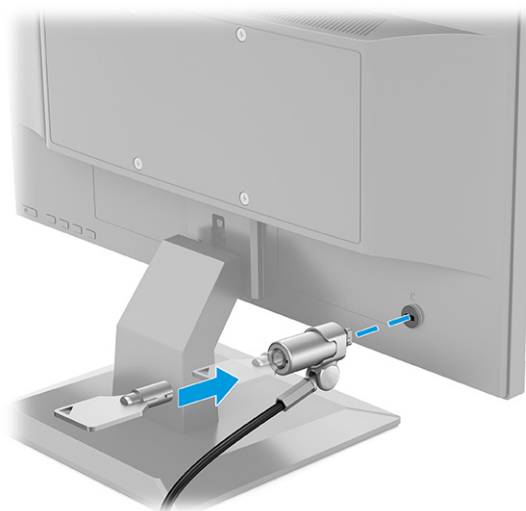
אזהרה! כדי להקטין את הסיכון לפציעה חמורה, קרא את מדריך הוראות בטיחות ונוחות. המדריך מתאר התקנה נכונה של תחנת עבודה, יציבה נכונה וכן הרגלי עבודה נכונים ובריאים עבור משתמשי מחשבים. מדריך הבטיחות והנוחות אף מספק מידע חשוב בנושא בטיחות בחשמל ובטיחות מכנית. ניתן למצוא את המדריך לבטיחות ונוחות גם באינטרנט, באתר <http://www.hp.com/ergo>.

▲ הטה את ראש הצג קדימה או אחורה כדי להגיע לזווית צפייה נוחה לעין.



התקנת כבל אבטחה

ניתן לאבטח את הצג על ידי רתימתו לעצם קבוע באמצעות כבל אבטחה אופציונלי הזמין לרכישה בחברת HP. השתמש במפתח המצורף כדי לחבר ולהסיר את המנעול.



הפעלת הצג

חשוב: בצגים שעל המרקע שלהם מוצגת תמונה סטטית במשך 12 שעות או יותר עלולה להתרחש תופעה של "צריבת תמונה". כדי למנוע תופעה זו במרקע של הצג, יש להפעיל תמיד יישום שומר מסך או לכבות את הצג כשאינו בשימוש למשך פרק זמן ארוך. "תמונה שיווית" הוא מצב שעלול להתרחש בכל הצגים המצוידים במרקע LCD. נזק של צריבת צג אינו מכוסה במסגרת האחריות של HP.

הערה: אם ללחיצה על לחצן ההפעלה אין השפעה, ייתכן שהמאפיין Power Button Lockout (בעילת לחצן הפעלה) הופעל. כדי להפסיק את פעולת המנגנון, לחץ לחיצה ממושכת על לחצן הפעלה הצג במשך 10 שניות.

הערה: בצגים נבחרים של HP ניתן להשבית את נורית ההפעלה דרך תפריט המסך (OSD). לחץ על הלחצן **Menu** (תפריט) כדי לפתוח את תפריט המסך (OSD), בחר **Power** (צריכת חשמל), בחר **Power LED** (נורית הפעלה) ולאחר מכן בחר **Off** (כיבוי).

▲ לחץ על לחצן ההפעלה בצג כדי להפעיל אותו.



כאשר הצג מופעל בפעם הראשונה, הודעת Monitor Status (מצב הצג) תופיע למשך 5 שניות. הודעה זו מציינת את כניסת הקלט הפעילה כעת, את מצב הגדרת המיתוג האוטומטי של המקור (פעיל) On או (מושבת) Off; ברירת המחדל היא On (פעיל), את רזולוציית התצוגה המוגדרת מראש הנוכחית ואת רזולוציית התצוגה המוגדרת מראש המומלצת.

הצג סורק באופן אוטומטי את כניסות האותות, מאתר את האות הפעיל ומשתמש בו לתצוגה.

המדיניות של HP לגבי סימני מים ושימור תמונה (במוצרים נבחרים בלבד)

דגמי צגי IPS מתוכננים בטכנולוגיית תצוגה של מיתוג במישור (In-Plane Switching - IPS) המספקת זוויות צפייה רחבות מאוד ואיכות תמונה מתקדמת. צגי IPS מתאימים למגוון רחב של יישומים הדורשים איכות תמונה מתקדמת. עם זאת, טכנולוגיית צגים זו אינה מתאימה ליישומים המציגים תמונות סטטיות, בייחוד או קבועות למשך זמן ארוכים ללא שימוש בשומרי מסך. סוגי יישומים אלה כוללים בין היתר מצלמות מעקב, משחקי וידאו, סמלי לוגו שיווקיים ותבניות. תמונות סטטיות עלולות לגרום לנזק כתוצאה משימור תמונה, שיופיע על המסך של הצג ככתמים או כסימני מים.

נזק שימור תמונה בצגים שנמצאים בשימוש 24 שעות ביממה אינו מכוסה באחריות HP. כדי למנוע נזק שימור תמונה, הקפד לכבות את הצג כאשר הוא אינו בשימוש או השתמש בהגדרת ניהול חשמל, אם היא נתמכת במערכת שלך, כדי לכבות את הצג כאשר המערכת אינה בשימוש.

הורדת תוכנה ותוכניות שירות

ניתן להוריד ולהתקין את הקבצים הבאים בכתובת <http://www.hp.com/support>:

- קובץ INF (מידע)
 - קובצי ICM (התאמת צבעי תמונה)
- כדי להוריד את הקבצים:
1. היכנס לאתר <http://www.hp.com/support>.
 2. בחר **Software and Drivers** (תוכנה ומנהלי התקנים).
 3. בחר את סוג המוצר.
 4. הזן את דגם צג HP בשדה החיפוש ופעל בהתאם להוראות שמופיעות במסך.

קובץ המידע

קובץ INF מגדיר את משאבי הצג בהם משתמשות מערכות ההפעלה Windows® כדי להבטיח את תאימות הצג לכרטיס הגרפי של המחשב.

הצג תואם לשיטת ההפעלה 'הכנס-הפעל' של Windows ויתפקד כראוי ללא צורך בהתקנת קובץ INF. אפשרות ההתאמה של הצג לשיטת הכנס-הפעל מחייבת שהכרטיס הגרפי יתאים לדרישות תקן VESA DDC2 ושהצג יתחבר ישירות לכרטיס הגרפי. שיטת הכנס-הפעל לא פועלת דרך מחברי BNC נפרדים או דרך תיבות, מאגרי פיצול או שניהם.

קובץ התאמת צבעי תמונה

קובצי ICM הם קובצי נתונים המשמשים תוכניות גרפיקה ומספקים התאמת צבעים עקבית בין הצג לבין המדפסת, או בין סרוק לצג. קבצים אלו מופעלים מתוך תוכניות גרפיקה התומכות במאפיין זה.

הערה: פרופיל צבע ICM נכתב לפי מפרט מבנה הפרופילים של International Color Consortium (ICC). 

שימוש בתפריט תצוגה על תצוגה (OSD)

השתמש בתפריט המסך (OSD) לכוונן התמונה המוצגת על המסך על פי העדפות הצפייה שלך. כדי לגשת לתפריט המסך (OSD) ולבצע בו שינויים:

- השתמש בלחצנים שנמצאים בחלק התחתון של המסגרת הקדמית של הצג.

כדי לפתוח את תפריט המסך (OSD) ולבצע שינויים:

1. אם הצג אינו מופעל עדיין, לחץ על לחצן ההפעלה Power כדי להפעילו.
2. לחץ על לחצן **Menu** (תפריט).
3. השתמש בשלושת לחצני הפונקציות לביווט, בחירה וכוונן של האפשרויות בתפריט. תוויות הלחצנים שמופיעות על המסך משתנות בהתאמה לתפריט או לתפריט המשנה הפעילים.

הטבלה הבאה מפרטת את אפשרויות הבחירה בתפריט המסך (OSD) הראשי.

טבלה 2-1 אפשרויות תפריט המסך (OSD) ותיאוריהן

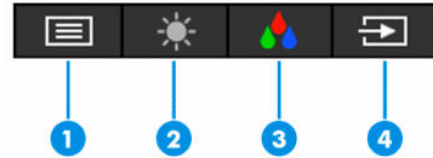
תפריט ראשי	תיאור
Brightness+ (בהירות+)	כיוון הבהירות, הניגודיות ורמת הצבע השחור במסך.
Color (צבע)	בחירה וכוונן הצבע במסך.
Image (תמונה)	כוונן התמונה במסך.
Input (קלט)	בחירת קלט אות וידאו (VGA או HDMI).
Power (הפעלה)	כוונן הגדרות צריכת החשמל.
Menu (תפריט)	מכוון את תפריט תצוגה על תצוגה (OSD) ואת לחצני הפקדים.
Management (ניהול)	כוונן הגדרות DDC/CI, בחירת השפה שבה מוצג תפריט OSD (ברירת המחדל של היצרן היא אנגלית), כוונן השמע והחזרת כל ההגדרות של תפריט OSD להגדרות ברירת המחדל של היצרן.
Information (מידע)	מאפשר לבחור ולהציג מידע חשוב על הצג.
Exit (יציאה)	יציאה מתפריט OSD.

שימוש בלחצני הפונקציות

לחיצה על אחד מלחצני הפונקציות מפעילה את הלחצנים ומאירה את הסמלים מעל הלחצנים.

הערה: הפעולות של לחצני הפונקציות משתנות בדגמי צגים שונים.

לקבלת מידע על שינוי הפונקציות של הלחצנים, ראה [הקצאת לחצני תפקודים בעמוד 14](#).



טבלה 2-2 שמות הלחצנים ותיאוריהם

לחצן	תיאור
(1) לחצן תפריט	פתיחת תפריט המסך OSD הראשי, בחירת פריט מתפריט OSD, או סגירת תפריט OSD.
(2) לחצן Brightness+ (בהירות+) לחצן שמאפשר הקצאה מחדש של פונקציה	פותח את סולם הכוונון של Brightness+ (בהירות+).
(3) לחצן Color (צבע) לחצן שמאפשר הקצאה מחדש של פונקציה	פתיחת תפריט Color (צבע) שבו ניתן לכוונן את מסך הצג לתאורה הנוחה לצפייה או לבחור מצב צפייה מוגדר מראש.
(4) לחצן Next Input (הקלט הבא) או Next Input (הקלט הפעיל הבא) לחצן שמאפשר הקצאה מחדש של פונקציה	מחליף את מקור הקלט של הצג למקור הקלט הפעיל הבא.

הקצאת לחצני תפקודים

ניתן לשנות את תצורת ברירת המחדל של לחצני הפונקציות הניתנים להקצאה כך שכאשר הלחצנים מופעלים, ניתן להפעיל במהירות פריטי שגרתיים. לא ניתן להקצות מחדש את הלחצן Menu (תפריט).

כדי להקצות את לחצני הפונקציות:

1. לחץ על הלחצן Menu (תפריט) כדי לפתוח את תפריט תצוגה על תצוגה (OSD).
2. בחר Menu (תפריט), בחר Assign Buttons (הקצאת לחצנים) ולאחר מכן בחר אחת מתוך האפשרויות הזמינות ללחצן המבוקש.

שימוש באפשרות Auto-Sleep Mode (מצב שינה אוטומטי)

בתפריט המסך (OSD) הצג תומך באפשרות Auto-Sleep Mode (מצב שינה אוטומטי) שנועדה להפעיל או להשבית מצב הפעלה חסכוני באנרגיה של הצג. כאשר האפשרות של הצג. כאשר האפשרות Auto-Sleep Mode (מצב שינה אוטומטי) מופעלת (מופעלת כברירת מחדל), הצג עובר למצב חסכון בצריכת חשמל כאשר המחשב מאותת על מעבר למצב חסכון בצריכת חשמל (היעדר אות סבכרון אופקי או אנכי).

לאחר הכניסה למצב צריכת חשמל מופחתת (מצב שינה), המסך יוחשך, התאורה האחורית תכבה ונורית ההפעלה תאיר בצבע ענבר. במצב צריכת חשמל מופחתת, הצג צורך פחות מ-0.5 ואט חשמל. הצג מתעורר ממצב השינה כאשר המחשב שולח לצג אות פעיל (לדוגמה, אם מפעילים את העכבר או את המקלדת).

ניתן להשבית את האפשרות Auto-Sleep Mode (מצב שינה אוטומטי) בתפריט המסך (OSD):

1. לחץ על לחצן **Menu** (תפריט) כדי לפתוח את תפריט המסך OSD.
2. בתפריט המסך (OSD), בחר **Power** (צריכת חשמל).
3. בחר **Auto-Sleep Mode** (מצב-שינה אוטומטי) ולאחר מכן בחר **Off** (כבוי).

כוונון הפליטה של אור כחול

הפחתת הפליטה של אור כחול מהמרקע מפחיתה את החשיפה של עינייך לאור כחול. הצג מאפשר בחירה בהגדרה שמפחיתה את הפלט של אור כחול ויוצרת תמונה מרגיעה יותר ובעלת גירוי מופחת בעת קריאת תוכן במסך.

כדי לכוונון את פלט האור הכחול מהצג:

1. לחץ על אחד מלחצני תפריט המסך (OSD) כדי להפעיל אותם, ולאחר מכן לחץ על לחצן **Menu** (תפריט) כדי לפתוח את תפריט המסך (OSD). בחר **צבע**.
2. בחר הגדרה.
 - **אור כחול נמוך**: (עם אישור TÜV) מבמין את האור הכחול להקלה על העיניים בעת הצפייה.
 - **Night** (לילה): כוונן הצג לפליטה נמוכה ביותר של אור כחול והפחתת השפעתו על השינה.
 - **Reading** (קריאה): מיטב פליטת האור הכחול והבהירות לצפייה ביתית נוחה.
3. בחר **Save and Return** (שמור וחזור) כדי לשמור את ההגדרה ולסגור את התפריט. בחר באפשרות **Cancel** (ביטול) אם אינך רוצה לשמור את השינויים.
4. בתפריט הראשי בחר **Exit** (יציאה).

3 תמיכה ופתרון בעיות

פתרון בעיות נפוצות

הטבלה שלהלן מפרטת בעיות אפשריות, את הגורם האפשרי לכל בעיה ואת הפתרונות המומלצים.

טבלה 3-1 בעיות נפוצות ופתרונות

בעיות	סיבה אפשרית	פתרון
המרוקע חשון או הווידיאו מהבהב.	כבל החשמל מנותק. הצג כבוי.	חבר את כבל החשמל. לחץ על לחצן ההפעלה של הצג.
		הערה: אם ללחיצה על לחצן ההפעלה אין כל השפעה, לחץ לחיצה ארוכה על לחצן ההפעלה במשך 10 שניות כדי להשבית את Power Button Lockout (נעילת לחצן הפעלה).
	כבל הווידיאו אינו מחובר היטב.	חבר את כבל הווידיאו בצורה הנכונה. למידע נוסף, ראה חיבור הכבלים בעמוד 8 .
	המערכת במצב Auto-Sleep Mode (מצב שינה אוטומטי).	הקש על מקש כלשהו במקלדת או הזז את העכבר כדי להפסיק את תוכנית השירות המכבה את המסך.
	כרטיס וידאו לא תואם.	פתח את תפריט המסך (OSD) ובחר בתפריט Input (קלט). הגדר את Auto-Switch Input (חילוף קלט אוטומטי) לאפשרות Off (כבוי) ובחר ידנית את הקלט. לחלופין
		החלף את כרטיס הווידיאו, או חבר את כבל הווידיאו לאחד ממקורות הווידיאו שבלוח המערכת של המחשב.
התמונה נראית מעומעמת, מעורפלת או כהה מדי.	הגדרת בהירות נמוכה.	פתח את תפריט OSD ובחר Brightness (בהירות) כדי לכוונן את מידת הבהירות כנדרש.
במסך מופיעה ההודעה Check Video Cable (בדוק את כבל הווידיאו).	כבל הווידיאו של הצג מנותק.	חבר כבל את וידיאו מתאים בין המחשב לצג. ודא שהמחשב כבוי בעת חיבור כבל הווידיאו.
במסך מופיעה ההודעה Input Signal Out of Range (אות הקלט מחוץ לטווח).	רזולוציית הווידיאו או קצב הריענון מוגדרים בערכים גבוהים יותר מאלה שבהם תומך הצג.	שנה את ההגדרות להגדרה שעבורה יש תמיכה (עייני ב- רזולוציות מוגדרות מראש בעמוד 26).
הצג לא עובר למצב שינה בהספק נמוך.	בקרת החיסכון בחשמל של הצג הושבתה.	פתח את תפריט OSD, בחר Power (הפעלה) בחר Auto-Sleep Mode (מצב שינה אוטומטי) והגדר את מצב השינה האוטומטי לאפשרות On (מופעל).
במסך מופיעה ההודעה OSD Lockout (נעילת OSD).	פונקציית OSD Lockout (נעילת OSD) של הצג הופעלה.	לחץ והחזק את הלחצן Menu (תפריט) במשך 10 שניות כדי לבטל את OSD Lockout (נעילת תפריט OSD).
במסך מופיעה ההודעה Power Button Lockout (נעילת לחצן הפעלה).	תפקודי Power Button Lockout (נעילת לחצן הפעלה) הופעלו.	לחץ על לחצן Power (הפעלה) והחזק אותו במשך 10 שניות כדי לבטל את נעילת לחצן ההפעלה.
FreeSync מופעל בתפריט המסך (OSD), אך קצב הרענון אינו משתנה.	ייתכן שהאפשרות של קצב רענון משתנה (VRR) מושבתת בתוכנת הכרטיס הגרפי.	הפעל את קצב הרענון המשתנה (VRR) בתוכנת הכרטיס הגרפי שברשותך.
	ייתכן שקצב הרענון מוגדר כנמוך מדי.	ב-Windows, הגדר את קצב הרענון להגדרה המרבית שלו.
	ייתכן שהתוכן ו/או החומרה אינם מותאמים ל-VRR.	ודא שהתוכן המוצג תומך ב-VRR.

בעיות	סיבה אפשרית	פתרון
התמונה במסך קרועה ומפוצלת.	ייתכן ש-FreeSync לא מופעל.	פתח את תפריט המסך (OSD) והפעל את FreeSync.
		ודא שמחשב שכולל כרטיס גרפי AMD Radeon או מעבד AMD A-Series מחובר לצג באמצעות כבל DisplayPort או HDMI.

בעילות לחצן

לחיצה ממושכת במשך 10 שניות על לחצן ההפעלה או על לחצן **Menu** (תפריט) משביתה את הלחצן. ניתן להפעיל שוב את הלחצן בלחיצה ממושכת נוספת במשך 10 שניות. פונקציית הבעילה של הלחצן זמינה רק כאשר הצג מופעל, מציג את פעיל, ותפריט המסך (OSD) סגור.

שימוש בכוונן אוטומטי (קלט אנלוגי)

הכוונן האוטומטי מופעל אוטומטית ומנסה למטב את תמונת המרקע בתנאים הבאים:

- הגדרת צג
- איפוס המחשב להגדרות היצרן
- שינוי רזולוציית הצג

תוכל גם למטב בכל עת, את ביצועי המרקע עבור קלט VGA (אנלוגי) באמצעות תפריט **Auto Adjustment** (כוונן אוטומטי) בתפריט תצוגה על תצוגה (OSD). ניתן גם להוריד את תוכנית השירות לכוונן אוטומטי של תבנית מאתר <http://www.hp.com/support>.

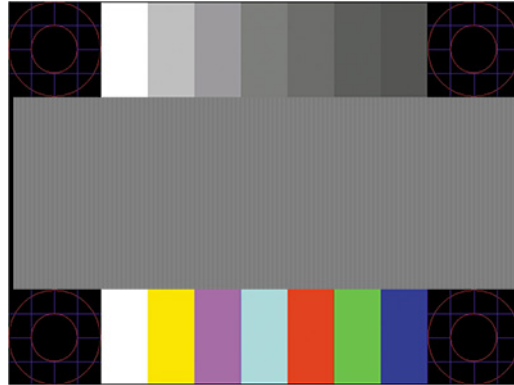
אין להשתמש בנוהל זה בצג בו משתמשים בכניסה שאינה VGA. אם הצג שברשותך משתמש בכניסת VGA (אנלוגי), ביצוע נוהל זה עשוי לתקן את הבעיות הבאות באיכות התמונה:

- מיקוד מטושטש או לא ברור
- תופעת תמונה כפולה (Ghosting), מרוחה או מוצללת
- פסים אנכיים חלשים
- קווים אופקיים דקים הנגררים על המרקע
- תמונה לא ממורכזת

כדי להשתמש בתכונת ההתאמה האוטומטית:

1. הפעל את הצג, והמתן 20 דקות לפני ביצוע הכיוון.
2. לחץ על הלחצן **Menu** (תפריט) לפתיחת תפריט המסך (OSD), בחר **Image** (תמונה), ולאחר מכן בחר **Auto Adjustment** (כוונן אוטומטי). אם התוצאה אינה משיגה רצון, המשך בביצוע הנוהל.

3. פתח את תוכנית השירות לכוונן אוטומטי. (ניתן להוריד את תוכנית השירות בכתובת <http://www.hp.com/support>). מוצגת התבנית לבדיקת התצורה.



4. לחץ על המקש **esc** או על כל מקש אחר במקלדת כדי לצאת מתבנית הבדיקה.

מיטוב איכות התמונה (קלט אנלוגי)

בתפריט המסך (OSD) ניתן לכוונן שני פקדים כדי לשפר את איכות התמונה: Clock (שעון) ו-Phase (מופע) - זמינים בתפריט המסך (OSD). השתמש בפקדים אלה רק כאשר התמונה המתקבלת באמצעות פונקציית הכוונן האוטומטי אינה טובה.

הערה: הפקדים Clock (שעון) ו-Phase (פאזה) ניתנים להתאמה רק כאשר משתמשים בקלט אנלוגי (VGA). בקלט דיגיטלי לא ניתן להתאים פקדים אלה.

יש לכוון תחילה את Clock (שעון) מכיוון שהגדרות Phase (פאזה) תלויות בהגדרה Clock (שעון) הראשית.

- **Clock (שעון):** העלה או הורד את הערך כדי למזער פסים ורצועות כלשהם הנראים ברקע התצוגה.
- **Phase (מופע):** העלה או הורד את הערך כדי להפחית הבהוב או טשטוש של הווידאו.

הערה: בעת השימוש בפקדים אלה, ניתן להגיע לתוצאות הטובות ביותר באמצעות תוכנת תבנית הכוונן האוטומטי. ניתן להוריד את תוכנית השירות מאתר <http://www.hp.com/support>.

בעת הכוונן של ערכי Clock (שעון) ושל ערכי Phase (מופע), אם התמונות בצג מתעוותות, המשיך להתאים את הערכים עד שהעיוות ייעלם. כדי לאפס את הצג להגדרות היצרן, לחץ על הלחצן **Menu** (תפריט) כדי לפתוח את תפריט המסך (OSD), בחר **Management** (ניהול), בחר **Factory Reset** (איפוס להגדרות היצרן), ובחר **Yes** (כן).

לביטול פסים אנכיים (שעון):

1. לחץ על הלחצן **Menu** (תפריט) לפתיחת תפריט המסך (OSD), בחר **Image** (תמונה), ולאחר מכן בחר **Clock and Phase** (שעון ומופע).

2. בחר **Clock** (שעון) והשתמש בלחצני תפריט המסך (OSD) שבצג שעליהם מופיעים סמלי חיצים המכוונים מעלה ומטה כדי להעלים פסים אנכיים. לחץ על הלחצנים לאט כדי שלא תפספס את נקודת ההתאמה המיטבית.



3. לאחר כוונן השעון, אם מופיעים על המסך טשטוש, הבהוב או פסים, המשיך לכוונן את המופע.

להסרת הבהוב או טשטוש (מופע):

1. לחץ על הלחצן **Menu** (תפריט) לפתיחת תפריט המסך (OSD), בחר **Image** (תמונה), ולאחר מכן בחר **Clock and Phase** (שעון ומופע).

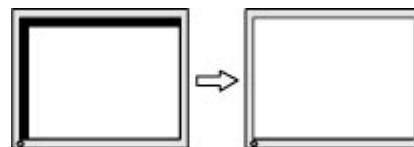
2. בחר **Phase** (מופע) והשתמש בלחצני תפריט המסך (OSD) שבצג שעליהם מופיעים סמלי חיצים כלפי מעלה וכלפי מטה כדי להעלים הבהוב או טשטוש. ייתכן שלא ניתן יהיה להעלים הבהוב או טשטוש מסיבות הנובעות מהמחשב עצמו או מהכרטיס הגרפי המותקן בו.



כדי לתקן את המיקום על המרקע (אופקי או אנכי):

1. לחץ על הלחצן **Menu** (תפריט) לפתיחת תפריט המסך (OSD), בחר **Image** (תמונה), ולאחר מכן בחר **Image Position** (מיקום התמונה).

2. השתמש בלחצני תפריט המסך (OSD) שבצג שעליהם מופיעים סמלי חיצים כלפי מעלה וכלפי מטה כדי לכוונן בצורה נאותה את מיקום התמונה על תצוגת הצג. **Horizontal Position** (מיקום אופקי) מזיז את התמונה שמאלה או ימינה; **Vertical Position** (מיקום אנכי) מזיז את התמונה למעלה או למטה.



פנייה לתמיכה

כדי לפתור בעיות חומרה או תוכנה, היכנס לאתר <http://www.hp.com/support>. השתמש באתר כדי לקבל מידע על המוצר שלך, כולל קישורים לפורומים של דיונים והוראות לפתרון בעיות. ניתן גם למצוא מידע על אופן הפנייה ל-HP ועל פתיחת בקשת תמיכה.

הערה: פנה לשירות הלקוחות כדי להחליף את כבל המתח או כבל אחר שהגיע עם הצג.

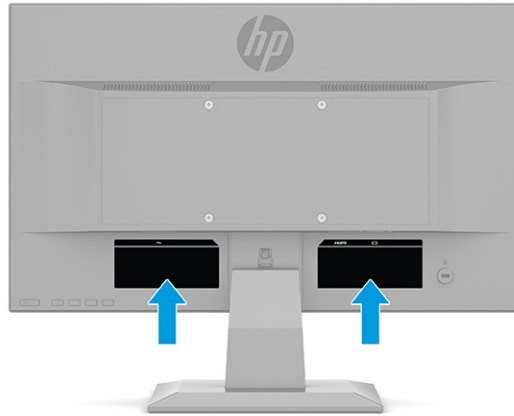
לפני הפנייה לתמיכה הטכנית

אם אינך מצליח לפתור בעיה באמצעות העצות בסעיף לפתרון בעיות, ייתכן שתצטרך לפנות לתמיכה הטכנית. לפני הפנייה, הכן את הפרטים הבאים:

- מספר הדגם של הצג
- המספר הסידורי של הצג
- תאריך הרכישה בחשבונית
- התנאים שבהם התעוררה הבעיה
- הודעות השגיאה שהופיעו
- תצורת החומרה
- שם וגרסה של החומרה והתוכנה שבהן אתה משתמש

איתור המספר הסידורי ומספר המוצר

בהתאם למוצר, המספר הסידורי ומספר המוצר מודפסים על תווית הממוקמת בחלק האחורי של הצג או על-גבי תווית מתחת למסגרת הקדמית של ראש הצג. ייתכן שיהיה עליך להציג מספרים אלו בעת הפנייה לחברת HP בעניין הצג.



הנחיות תחזוקה

כדי לשפר את הביצועים ולהאריך את משך חיי הצג:

- אין לפתוח את בית הצג או לנסות לתקן את המוצר בעצמך. כוונך רק את הבקורות המתוארות בהוראות ההפעלה. אם הצג אינו פועל כהלכה או נפל או ניזוק, יש לפנות למפיץ, לחנות או לספק שירות מורשה מטעם חברת HP.
- יש להשתמש במקור ובחיבור למתח התואמים לצג, כפי שמצוין בתווית או בלוחית בגב הצג.
- ודא שהזרם הנקוב (אמפר) הכולל של המכשירים המחוברים לשקע אינו עולה על הזרם הנקוב של השקע, וכי הזרם הנקוב (אמפר) הכולל של המכשירים המחוברים לכבל אינו עולה על הזרם הנקוב הכולל של הכבל. עיין בתווית המתח כדי לקבוע מהו הזרם הנקוב (באמפרים - AMPS או A) של כל התקן.
- מקם את הצג קרוב לשקע בגיש. יש לנתק את הצג מהמתח על-ידי תפיסת התקע בחוזקה ומשיכתו מהשקע. לעולם אין לנתק את הצג על-ידי משיכת הכבל.
- כבה את הצג כאשר אינו בשימוש והשתמש בתוכנית שומר מסך. פעולות אלו יכולה להאריך באופן משמעותי את תוחלת החיים של הצג.

הערה: צגים שקיימת בהם תופעת "תמוכה צרובה" אינם מכוסים באחריות HP.

- לעולם אין לחסום את החריצים ואת הפתחים של המארז או לדחוף לתוכם חפצים. פתחים אלה מספקים אוורור.
- אין להפיל את הצג או להניח אותו על משטח לא יציב.
- אין להניח דבר על כבל החשמל. אין לדרוך על הכבל.
- החזק את הצג באזור מאוורר היטב, הרחק מאור, מחום או מלחות מופרזים.

ניקוי הצג

1. כבה את הצג ונתק את כבל החשמל משקע החשמל.
2. נתק את כל ההתקנים החיצוניים.
3. בקה את הצג מאבק על-ידי ניגוב הצג והמארז במטלית רכה, נקייה ואנטי-סטטית.
4. במקרים בהם נדרש ניקוי יסודי יותר, השתמש בתערובת מים ואלכוהול איסופופילי ביחס של 50/50.

חשוב: אין לנקות את הצג או את המארז שלו בחומרי ניקוי המכילים חומרים מבוססי נפט כגון בנזן, מדלל או כל חומר דליק אחר. כימיקלים אלה עלולים לגרום נזק לצג.

חשוב: רסס את חומר הניקוי על המטלית ונגב בעדינות את המרקע של הצג במטלית הלחה. אסור בהחלט לרסס את חומר הניקוי ישירות על המרקע של הצג. התרסיס עלול לחדור לחריצים ולפגוע ברכיבים האלקטרוניים. מטלית לחה אך לא רטובה. טפטוף מים לתוך פתחי האוורור או לנקודות כניסה אחרות עלול לגרום נזק לצג. אפשר לצג להתייבש באוויר יבש לפני השימוש.

משלוח הצג

יש לשמור את אריזת המחשב במקום המיועד לאחסון. ייתכן שתזדקקו לה מאוחר יותר כדי לשלוח את הצג או להעביר אותו.

הערה: כל המפרטים מייצגים את המפרטים הרגילים המסופקים בידי יצרני הרכיבים של HP; הביצועים בפועל עשויים להשתנות, ולהיות גבוהים יותר או נמוכים יותר.

לקבלת המפרטים העדכניים או מפרטים נוספים של המוצר, היכנס לאתר <http://www.hp.com/go/quickspecs> וחפש את דגם הצג המסוים כדי לאתר מפרטים מהירים ספציפיים לדגם.

מפרט דגם 68.6 ס"מ (27.0 אינץ')

טבלה א-1 מפרט צג 68.6 ס"מ (27.0 אינץ')

מפרט	מידות	מפרט
תצוגה, מסך רחב	68.6 ס"מ	27.0 אינץ'
סוג	IPS	
גודל תמונה ניתנת לצפייה	אלכסון 68.6 ס"מ	אלכסון 27.0 אינץ'
משקל מרבי (ללא אריזה)	4.5 ק"ג	9.92 ליברות
ממדים (כולל בסיס)		
גובה	44.77 ס"מ	17.63 אינץ'
עומק	20.00 ס"מ	7.87 אינץ'
רוחב	61.22 ס"מ	24.10 אינץ'
טווח כוונון ההטיה	-5° עד 20°	
דרישות סביבה		
טמפרטורת הפעלה	5° צלסיוס עד 35° צלסיוס	
טמפרטורת אחסון	-20° צלסיוס עד 60° צלסיוס	
לחות באחסון	5% עד 95% (ללא התעבות)	
לחות תפעול	20% עד 80% (ללא התעבות)	
מקור מתח	זרם חילופים 100 וולט עד 240 וולט 50/60 הרץ	
מחבר כניסה	מחבר HDMI אחד ומחבר VGA אחד	

מפרט דגם 61.0 ס"מ (24.0 אינץ')

טבלה א-2 מפרט דגם 61.0 ס"מ (24.0 אינץ')

מפרט	מידות	מפרט
צג, מרקע רחב	61.0 ס"מ	24.0 אינץ'
סוג	TN	
גודל תמונה ניתנת לצפייה	אלכסון 61.0 ס"מ	אלכסון 24.0 אינץ'
משקל מרבי (ללא אריזה, כולל מעמד)	3.3 ק"ג	7.28 ליברות

טבלה א-2 מפרט דגם 61.0 ס"מ (24.0 אינץ') (המשך)

מפרט	מידות
ממדים (כולל בסיס)	
גובה	41.96 ס"מ
עומק	18.60 ס"מ
רוחב	56.86 ס"מ
	20° עד 5°
טווח כוונון ההטיה	
דרישות טמפרטורת סביבה	
טמפרטורת הפעלה	5° צלסיוס עד 35° צלסיוס
טמפרטורת אחסון	-20° צלסיוס עד 60° צלסיוס
לחות באחסון	5% עד 95% (ללא התעבות)
לחות תפעול	20% עד 80% (ללא התעבות)
מקור מתח	זרם חילופים 100 וולט עד 240 וולט 50/60 הרץ
מחבר כניסה	מחבר HDMI אחד ומחבר VGA אחד

מפרט דגם 60.5 ס"מ (23.8 אינץ')

טבלה א-3 מפרט דגם 60.5 ס"מ (23.8 אינץ')

מפרט	מידות
צג, מרקע רחב	60.5 ס"מ
סוג	IPS
גודל תמונה ניתנת לצפייה	אלכסון 60.5 ס"מ
משקל מרבי (ללא אריזה, כולל מעמד)	3.5 ק"ג
ממדים (כולל בסיס)	
גובה	40.50 ס"מ
עומק	18.60 ס"מ
רוחב	53.96 ס"מ
	20° עד 5°
טווח כוונון ההטיה	
דרישות טמפרטורת סביבה	
טמפרטורת הפעלה	5° צלסיוס עד 35° צלסיוס
טמפרטורת אחסון	-20° צלסיוס עד 60° צלסיוס
לחות באחסון	5% עד 95% (ללא התעבות)
לחות תפעול	20% עד 80% (ללא התעבות)
מקור מתח	זרם חילופים 100 וולט עד 240 וולט 50/60 הרץ
מחבר כניסה	מחבר HDMI אחד ומחבר VGA אחד

מפרט דגם 54.6 ס"מ (21.5 אינץ')

טבלה א-4 מפרט דגם 54.6 ס"מ (21.5 אינץ')

מידות	מפרט
21.5 אינץ'	צג, מרקע רחב סוג
אלכסון 21.5 אינץ'	54.6 ס"מ TN
6.28 ליברות	גודל תמונה ניתנת לצפייה משקל מרבי (ללא אריזה, כולל מעמד)
15.01 אינץ'	אלכסון 54.6 ס"מ 2.85 ק"ג
7.12 אינץ'	ממדים (כולל בסיס) גובה
19.88 אינץ'	38.1 ס"מ עומק
	50.5 ס"מ רוחב
	טווח כוונן ההטיה 20° עד -5°
	דרישות טמפרטורת סביבה
41° פרנהייט עד 95° פרנהייט	5° צלסיוס עד 35° צלסיוס טמפרטורת הפעלה
-40° פרנהייט עד 149° פרנהייט	-40° צלסיוס עד 65° צלסיוס טמפרטורת אחסון
	לחות באחסון לחות תפעול
	5% עד 95% (ללא התעבות) 20% עד 80% (ללא התעבות)
	מקור מתח זרם חילופים 100 וולט עד 240 וולט 50/60 הרץ
	מחבר כניסה מחבר HDMI אחד ומחבר VGA אחד

מפרט דגם 52.6 ס"מ (20.7 אינץ')

טבלה א-5 מפרט דגם 52.6 ס"מ (20.7 אינץ')

מידות	מפרט
20.7 אינץ'	צג, מרקע רחב סוג
אלכסון 20.7 אינץ'	52.6 ס"מ TN
5.73 ליברות	גודל תמונה ניתנת לצפייה משקל מרבי (ללא אריזה, כולל מעמד)
14.73 אינץ'	אלכסון 52.6 ס"מ 2.6 ק"ג
7.32 אינץ'	ממדים (כולל בסיס) גובה
19.30 אינץ'	37.41 ס"מ עומק
	49.03 ס"מ רוחב
	טווח כוונן ההטיה 20° עד -5°
	דרישות טמפרטורת סביבה
41° פרנהייט עד 95° פרנהייט	5° צלסיוס עד 35° צלסיוס טמפרטורת הפעלה
-4° פרנהייט עד 140° פרנהייט	-20° צלסיוס עד 60° צלסיוס טמפרטורת אחסון

טבלה א-5 מפרט דגם 52.6 ס"מ (20.7 אינץ') (המשך)

מפרט	מידות
לחות באחסון	5% עד 95% (ללא התעבות)
לחות תפעול	20% עד 80% (ללא התעבות)
מקור מתח	זרם חילופים 100 וולט עד 240 וולט 50/60 הרץ
מחבר כניסה	מחבר HDMI אחד ומחבר VGA אחד (במוצרים נבחרים בלבד)

מפרט דגם 49.5 ס"מ (19.5 אינץ')

טבלה א-6 מפרט דגם 49.5 ס"מ (19.5 אינץ')

מפרט	מידות
צג, מרקע רחב	49.5 ס"מ
סוג	TN
גודל תמונה ניתנת לצפייה	אלכסון 49.5 ס"מ
משקל מרבי (ללא אריזה, כולל מעמד)	2.81 ק"ג
מחזים (כולל בסיס)	
גובה	35.36 ס"מ
עומק	19.00 ס"מ
רוחב	46.26 ס"מ
טווח כוונון ההטיה	5° עד 25°
דרישות טמפרטורת סביבה	
טמפרטורת הפעלה	5° צלסיוס עד 35° צלסיוס
טמפרטורת אחסון	-40° צלסיוס עד 65° צלסיוס
לחות באחסון	5% עד 95% (ללא התעבות)
לחות תפעול	20% עד 80% (ללא התעבות)
מקור מתח	זרם חילופים 100 וולט עד 240 וולט 50/60 הרץ
מחבר כניסה	מחבר HDMI אחד ומחבר VGA אחד

מפרט דגם 47.0 ס"מ (18.5 אינץ')

טבלה א-7 מפרט דגם 47.0 ס"מ (18.5 אינץ')

מפרט	מידות
צג, מרקע רחב	47.0 ס"מ
סוג	TN
גודל תמונה ניתנת לצפייה	אלכסון 47.0 ס"מ
משקל מרבי (ללא אריזה, כולל מעמד)	2.45 ק"ג
מחבר כניסה	מחבר HDMI אחד ומחבר VGA אחד

טבלה א-7 מפרט דגם 47.0 ס"מ (18.5 אינץ') (המשך)

מידות	מפרט
ממדים (כולל בסיס)	
גובה	34.58 ס"מ
עומק	15.70 ס"מ
רוחב	44.14 ס"מ
	22° עד 5°
טווח כוונון ההטיה	
דרישות טמפרטורת סביבה	
טמפרטורת הפעלה	5° צלסיוס עד 35° צלסיוס
טמפרטורת אחסון	-40° צלסיוס עד 65° צלסיוס
לחות באחסון	5% עד 95% (ללא התעבות)
לחות תפעול	20% עד 80% (ללא התעבות)
מקור מתח	זרם חילופים 100 וולט עד 240 וולט 50/60 הרץ
מחבר כניסה	מחבר HDMI אחד (במוצרים נבחרים בלבד), ומחבר VGA אחד

רזולוציות מוגדרות מראש

רזולוציות התצוגה המפורטות להלן הן מצבי השימוש הנפוצים ביותר והן מוגדרות כברירות מחדל של היצרן. הצג מזהה אוטומטית מצבים קבועים מראש אלה, והם יופיעו ממורכזים ובגודל המתאים במסך.

דגמי 68.6 ס"מ (27.0 אינץ')

טבלה א-8 רזולוציות מוגדרות מראש

הגודל מראש	תבנית פיקסלים	תדירות אופקית (קילו-הרץ)	תדירות אנכית (הרץ)
1	640 × 480	31.469	59.940
2	720 × 400	31.469	70.087
3	800 × 600	37.879	60.317
4	1024 × 768	48.363	60.004
5	1280 × 720	45.000	60.000
6	1280 × 800	49.702	59.810
7	1280 × 1024	63.981	60.020
8	1440 × 900	55.935	59.887
9	1600 × 900	60.000	60.000
10	1680 × 1050	65.290	59.954
11	1920 × 1080	67.500	60.000

דגמי 61.0 ס"מ (24.0 אינץ')

טבלה א-9 רזולוציות מוגדרות מראש

תדירות אנכית (הרץ)	תדירות אופקית (קילו-הרץ)	תבנית פיקסלים	הגדרה מראש
59.940	31.469	640 × 480	1
75.000	37.500	640 × 480	2
70.087	31.469	720 × 400	3
60.317	37.879	800 × 600	4
75.000	46.875	800 × 600	5
60.004	48.363	1024 × 768	6
75.029	60.023	1024 × 768	7
60.000	45.000	1280 × 720	8
(HDMI) 74.925	55.894	1280 × 720	9
59.810	49.702	1280 × 800	10
(HDMI) 74.934	62.795	1280 × 800	11
60.020	63.981	1280 × 1024	12
75.025	79.976	1280 × 1024	13
59.887	55.935	1440 × 900	14
(HDMI) 74.984	70.635	1440 × 900	15
60.000	60.000	1600 × 900	16
59.954	65.290	1680 × 1050	17
60.000	67.500	1920 × 1080	18
74.973	83.894	1920 × 1080	19

דגמי 60.5 ס"מ (23.8 אינץ')

טבלה א-10 רזולוציות מוגדרות מראש

תדירות אנכית (הרץ)	תדירות אופקית (קילו-הרץ)	תבנית פיקסלים	הגדרה מראש
59.940	31.469	640 × 480	1
70.087	31.469	720 × 400	2
60.317	37.879	800 × 600	3
60.004	48.363	1024 × 768	4
60.000	45.000	1280 × 720	5
59.810	49.702	1280 × 800	6
60.020	63.981	1280 × 1024	7
59.887	55.935	1440 × 900	8

טבלה א-10 רזולוציות מוגדרות מראש (המשך)

הגדרה מראש	תבנית פיקסלים	תדירות אופקית (קילו-הרץ)	תדירות אנכית (הרץ)
9	1600 × 900	60.000	60.000
10	1680 × 1050	65.290	59.954
11	1920 × 1080	67.500	60.000

דגמי 54.6 ס"מ (21.5 אינץ')

טבלה א-11 רזולוציות מוגדרות מראש

הגדרה מראש	תבנית פיקסלים	תדירות אופקית (קילו-הרץ)	תדירות אנכית (הרץ)
1	640 × 480	31.469	59.940
2	720 × 400	31.469	70.087
3	800 × 600	37.879	60.317
4	1024 × 768	48.363	60.004
5	1280 × 720	45.000	60.000
6	1280 × 800	49.702	59.810
7	1280 × 1024	63.981	60.020
8	1440 × 900	55.935	59.887
9	1600 × 900	60.000	60.000
10	1680 × 1050	65.290	59.954
11	1920 × 1080	67.500	60.000

דגמי 52.6 ס"מ (20.7 אינץ')

טבלה א-12 רזולוציות מוגדרות מראש

הגדרה מראש	תבנית פיקסלים	תדירות אופקית (קילו-הרץ)	תדירות אנכית (הרץ)
1	640 × 480	31.469	59.940
2	720 × 400	31.469	70.087
3	800 × 600	37.879	60.317
4	1024 × 768	48.363	60.004
5	1280 × 720	45.000	60.000
6	1280 × 800	49.702	59.810
7	1280 × 1024	63.981	60.020
8	1440 × 900	55.935	59.887
9	1600 × 900	60.000	60.000

טבלה א-12 רזולוציות מוגדרות מראש (המשך)

תדירות אנכית (הרץ)	תדירות אופקית (קילו-הרץ)	תבנית פיקסלים	הגדרה מראש
59.954	65.290	1680 × 1050	10
60.000	67.500	1920 × 1080	11

דגמי 49.5 ס"מ (19.5 אינץ')

טבלה א-13 רזולוציות מוגדרות מראש

תדירות אנכית (הרץ)	תדירות אופקית (קילו-הרץ)	תבנית פיקסלים	הגדרה מראש
59.940	31.469	640 × 480	1
70.087	31.469	720 × 400	2
60.317	37.879	800 × 600	3
60.004	48.363	1024 × 768	4
60.000	45.000	1280 × 720	5
59.810	49.702	1280 × 800	6
60.020	63.981	1280 × 1024	7
60.000	60.000	1366 × 768	8
59.887	55.935	1440 × 900	9
60.000	60.000	1600 × 900	10

דגמי 47.0 ס"מ (18.5 אינץ')

טבלה א-14 רזולוציות מוגדרות מראש

תדירות אנכית (הרץ)	תדירות אופקית (קילו-הרץ)	תבנית פיקסלים	הגדרה מראש
59.940	31.469	640 × 480	1
70.087	31.469	720 × 400	2
60.317	37.879	800 × 600	3
60.004	48.363	1024 × 768	4
60.000	45.000	1280 × 720	5
60.000	60.000	1366 × 768	6

רזולוציות תזמון מוגדרות מראש

טבלה א-15 רזולוציות תזמון מוגדרות מראש

תדירות אנכית (הרץ)	תדירות אופקית (קילו-הרץ)	תבנית פיקסלים	שם תזמון	הגדרה מראש
60	31.469	720 × 480	480p	1

תדירות אנכית (הרץ)	תדירות אופקית (קילו-הרץ)	תבנית פיקסלים	שם תזמון	הגדרה מראש
50	31.250	720 × 576	576p	2
50	37.500	1280 × 720	720p50	3
60	45.000	1280 × 720	720p60	4
60	67.500	1920 × 1080	1080p60	5
50	56.250	1920 × 1080	1080p50	6

מאפיין חיסכון בחשמל

הצג תומך בצריכת חשמל מופחתת. הצג יעבור למצב צריכת חשמל מופחתת כאשר יגלה העדר אות סנכרון אופקי או אות סנכרון אנכי. לאחר זיהוי החיסרון של אחד האותות האלה, מסך הצג ריק, התאורה האחורית תכבה ונורית ההפעלה תאיר בצבע כתום. במצב הספק נמוך, הצג צורך פחות מ-0.5 וואט חשמל. לפני חזרה למצב פעולה וגיל, הצג יעבור תהליך התחממות קצר.

להוראות הגדרת מצב חיסכון בצריכת חשמל (המכונה לעתים מאפיין ניהול צריכת חשמל), עיין במדריך למשתמש של המחשב.

הערה: המעבר למצב של צריכת חשמל נמוכה פועל רק כאשר הצג מחובר למחשב התומך במעבר לצריכת חשמל נמוכה.

ההגדרות של תוכנית השירות Sleep Timer (שעון מצב שינה) של הצג מאפשרות לתכנת את הצג כך שיעבור למצב צריכת חשמל נמוכה בשעה מוגדרת-מראש. כאשר תוכנית השירות Sleep Timer (קוצב זמן למצב שינה) יוזמת מעבר של הצג למצב חיסכון בצריכת חשמל, נורית הצג תהבהב בצבע ענבר.

HP ונגישות

משום ש-HP פועלת כדי לשלב גיוון, הכללה ועבודה/חיים במארג החברה, הדבר בא לידי ביטוי בכל הפעילויות שלה. HP שואפת ליצור סביבת עבודה מכלילה המתמקדת בחיבור אנשים לעוצמת הטכנולוגיה בכל רחבי העולם.

מציאת כלי הטכנולוגיה הדרושים לך

טכנולוגיה מסוגלת לאפשר לך לממש את הפוטנציאל האנושי שלך. טכנולוגיית עזר מסירה את המכשולים ועוזרת לך ליצור עצמאות בבית, בעבודה ובקהילה. טכנולוגיית עזר מסייעת להגביר, לתחזק ולשפר את היכולות התפקודיות של טכנולוגיה אלקטרונית וטכנולוגיית מידע. למידע נוסף, ראה [איתור טכנולוגיית העזר הטובה ביותר בעמוד 32](#).

המחויבות של HP

HP מחויבת לספק מוצרים ושירותים הנגישים לאנשים בעלי מוגבלויות. מחויבות זו תומכת במטרות הגיוון של החברה ועוזרת להבטיח שיתרונות הטכנולוגיה יהיו זמינים לכול.

יעד הנגישות של HP הוא לתכנן, ליצור ולשווק מוצרים ושירותים שניתנים לשימוש ביעילות על-ידי כולם, כולל אנשים עם מוגבלויות, באופן עצמאי או בעזרת אמצעי סיוע.

כדי להשיג יעד זה, מדיניות הנגישות קובעת שבע מטרות עיקריות שינחו את פעולות HP. הציפיה היא שכל המנהלים והעובדים של HP יתמכו במטרות אלה וביישום שלהן בהתאם לתפקידיהם ולתחומי האחריות שלהם:

- העלאת המודעות לבעיות נגישות ב-HP, ומתן ההכשרה הדרושה לעובדים כדי לעצב, ליצור, לשווק ולספק מוצרים ושירותים נגישים.
- פיתוח קווים מנחים לנגישות עבור מוצרים ושירותים, והעברת האחריות ליישום קווים מנחים אלה לקבוצות פיתוח מוצרים כאשר זה ישים מבחינה תחרותית, טכנית וכלכלית.
- הכללת אנשים עם מוגבלויות בתהליך הפיתוח של קווים מנחים לנגישות, ובתכנון ובבדיקה של מוצרים ושירותים.
- תיעוד מאפייני נגישות והפיכת מידע על המוצרים והשירותים של HP לזמין לציבור באופן נגיש.
- יצירת קשרים עם ספקי טכנולוגיות עזר ופתרונות עזר מובילים.
- תמיכה במחקר ופיתוח פנימיים וחיצוניים אשר משפרים את טכנולוגיית העזר הרלוונטית למוצרים ולשירותים של HP.
- תמיכה בתקני התעשייה ובקווים המנחים לנגישות וקידום שלהם.

האגודה הבינלאומית של מומחי נגישות (IAAP)

IAAP היא אגודה שלא למטרות רווח המתמקדת בקידום מקצוע הנגישות דרך הרשת, החינוך וההסמכות. המטרה היא לסייע למומחי נגישות לפתח ולקדם את הקריירות שלהם ולאפשר לארגונים לשלב נגישות במוצרים ובתשתית שלהם בצורה טובה יותר.

כחברה מייסדת, HP הצטרפה כדי להשתתף עם ארגונים אחרים בקידום תחום הנגישות. מחויבות זו תומכת ביעד הנגישות של HP שהוא עיצוב, ייצור ושיווק מוצרים ושירותים שניתנים לשימוש ביעילות על-ידי אנשים עם מוגבלויות.

IAAP תחזק את המקצוע על-ידי חיבור אנשים פרטיים, תלמידים וארגונים מכל העולם באופן שיאפשר להם ללמוד זה מזה. אם אתה מעוניין לקבל מידע נוסף, עבור אל <http://www.accessibilityassociation.org> כדי להצטרף לקהילה המקוונת, להירשם לידעונים וללמוד על אפשרויות החברות.

איתור טכנולוגיית העזר הטובה ביותר

כל אחד, כולל אנשים בעלי מוגבלויות או מגבלות הקשורות לגיל, צריך להיות מסוגל לתקשר, להביע את עצמו ולהתחבר עם העולם באמצעות טכנולוגיה. HP מחויבת להגדלת המודעות לנגישות בתוך HP ובקרב הלקוחות והשותפים שלנו. בין אם מדובר בגופנים גדולים שקל לקרוא, זיהוי קול שמאפשר לידוך לנוח או כל טכנולוגיית עזר אחרת שעוזרת למצב הספציפי שלך - מגוון טכנולוגיות עזר הופכות את המוצרים של HP לקלים יותר לשימוש. כיצד ניתן לבחור?

הערכת הצרכים שלך

טכנולוגיה מסוגלת לאפשר לך לממש את הפוטנציאל שלך. טכנולוגיית עזר מסירה את המכשולים ועוזרת לך ליצור עצמאות בבית, בעבודה ובקהילה. טכנולוגיית עזר (AT) מסייעת להגביר, לתחזק ולשפר את היכולות התפקודיות של טכנולוגיה אלקטרונית וטכנולוגיית מידע.

באפשרותך לבחור מבין מוצרי AT רבים. הערכת ה-AT שלך צריכה לאפשר לך להעריך מספר מוצרים, לענות על השאלות שלך ולעזור לך לבחור את הפתרון הטוב ביותר למצבך. תגלה שאנשי מקצוע מוסמכים לביצוע הערכות AT מגיעים מתחומים רבים, כולל בעלי רישיון או הסמכה בפיזיותרפיה, ריפוי בעיסוק, קלינאות תקשורת ותחומי מומחיות אחרים. גם אנשי מקצוע אחרים ללא רישיון או הסמכה יכולים לספק מידע הערכה. ודאי תרצה לקבל מידע על הניסיון, המומחיות והתעריפים של האדם כדי לקבוע אם הוא מתאים לצורךך.

נגישות עבור מוצרי HP

הקישורים להלן מספקים מידע על מאפייני נגישות וטכנולוגיית עזר, אם רלוונטיים, הנכללים במוצרי HP שונים. משאבים אלה יסייעו לך לבחור במאפייני טכנולוגיית העזר ובמוצרים הספציפיים המתאימים ביותר למצבך.

- [HP Elite x3 - אפשרויות נגישות \(Windows 10 Mobile\)](#)
- [אפשרויות נגישות של מחשבי HP - Windows 7](#)
- [אפשרויות נגישות של מחשבי HP - Windows 8](#)
- [אפשרויות נגישות של מחשבי HP - Windows 10](#)
- [מחשבי לוח HP Slate 7 - הפעלת מאפייני נגישות במחשב הלוח של HP \(Android 4.1/Jelly Bean\)](#)
- [מחשבי HP SlateBook - הפעלת מאפייני נגישות \(Android 4.3, 4.2/Jelly Bean\)](#)
- [מחשבי HP Chromebook - הפעלת מאפייני נגישות במחשב HP Chromebook או Chromebox שלך \(Chrome OS\)](#)
- [HP Shopping - ציוד היקפי עבור מוצרי HP](#)

אם אתה זקוק לתמיכה נוספת עם מאפייני הנגישות במוצר HP שברשותך, ראה [פנייה לתמיכה בעמוד 34](#).

קישורים נוספים לשותפים ולספקים חיצוניים שעשויים לספק סיוע נוסף:

- [מידע על נגישות של Microsoft \(Microsoft Office, Windows 10, Windows 8, Windows 7\)](#)
- [מידע על נגישות של מוצרי Google \(Google Apps, Chrome, Android\)](#)
- [טכנולוגיות עזר ממיינות לפי סוג הליקוי](#)
- [האגודה לתעשיית טכנולוגיות העזר \(ATIA\)](#)

תקנים וחקיקה

תקנים

סעיף 508 של תקני רגולציה הרכישה הפדרלית (FAR) נוצר על-ידי ועדת הגישה האמריקנית כדי לטפל בגישה למידע ולטכנולוגיית תקשורת (ICT) על-ידי אנשים בעלי מוגבלויות גופניות, תחושתיות או קוגניטיביות. התקנים כוללים קריטריונים טכניים הספציפיים לסוגי טכנולוגיות שונים, וכן דרישות המבוססות על ביצועים שמתמקדות ביכולות התפקודיות של

המוצרים הנכללים. קריטריונים ספציפיים מתייחסים ליישומי תוכנה ולמערכות הפעלה, מידע מבוסס-אינטרנט ואפליקציות, מחשבים, מוצרי טלקומוניקציה, וידאו ומולטימדיה ומוצרים בלעדיים בעלי יכולת שליטה עצמית.

ייפוי כוח 376 – EN 301 549

תקן EN 301 549 נוצר על-ידי האיחוד האירופי במסגרת הצו 376 כבסיס לערכת כלים מקוונת עבור רכישה ציבורית של מוצרי ICT. התקן מציין את דרישות הנגישות התפקודיות החלות על מוצרים ושירותים של ICT, ביחד עם תיאור של הליכי הבדיקה ושיטת ההערכה עבור כל דרישת נגישות.

הנחיות לנגישות תוכן אינטרנט (WCAG)

ההנחיות לנגישות תוכן אינטרנט (WCAG) של יוזמת נגישות האינטרנט של W3C (WAI) עוזרות למעצבי אינטרנט ולמפתחים ליצור אתרים שעונים בצורה טובה יותר על צורכי אנשים בעלי מוגבלויות או מגבלות הקשורות לגיל. WCAG מקדמות נגישות בטווח המלא של תוכן האינטרנט (טקסט, תמונות, שמע ווידאו) ואפליקציות האינטרנט. WCAG ניתנות לבדיקה מדויקת, קלות להבנה ולשימוש ומספקות למפתחי אינטרנט גמישות כדי לחדש. WCAG 2.0 אושרו גם כ-ISO/IEC 40500:2012.

WCAG מתייחסות באופן ספציפי למחסומים המונעים גישה לאינטרנט שנתקלים בהם אנשים בעלי מוגבלויות ראייה, שמיעה, מוגבלויות גופניות, קוגניטיביות וניוירולוגיות, ומשתמשי אינטרנט מבוגרים יותר בעלי צורכי נגישות. WCAG 2.0 מספקות מאפיינים של תוכן נגיש:

- **מורגש** (לדוגמה, על-ידי אספקת חלופות טקסט עבור תמונות, כיתובים עבור שמע, יכולת התאמה של מצגות וניגודיות צבעים)
- **ניתן לניתוח** (על-ידי אספקת גישה למקלדת, ניגודיות צבעים, תזמון קלט, הימנעות מהתקפים ויכולת כיווט)
- **ניתן להבנה** (על-ידי אספקת קריאות, אפשרות חיזוי וסיוע קלט)
- **חזק** (לדוגמה, על-ידי טיפול בתאימות בעזרת טכנולוגיות עזר)

חקיקה ותקנות

נגישות ה-IT והמידע הפכה לתחום בעל חשיבות חקיקתית שהולכת וגדלה. הקישורים הבאים מספקים מידע על חקיקה, תקנות ותקנים חשובים.

- [ארצות הברית](#)
- [קנדה](#)
- [אירופה](#)
- [אוסטרליה](#)
- [ברחבי העולם](#)

משאבי נגישות וקישורים שימושיים

הארגונים הבאים עשויים להיות משאבים טובים לקבלת מידע אודות מוגבלויות ומגבלות הקשורות לגיל.

הערה:  זו אינה רשימה ממצה. הארגונים הבאים מספקים למטרות מידע בלבד. HP אינה נושאת באחריות למידע או לאבשי קשר שתיתקל בהם באינטרנט. הרשימה בדף זה אינה מהווה המלצה של HP.

ארגונים

- האיגוד האמריקני לאנשים עם מוגבלויות (AAPD)
- האיגוד לתוכניות המשמשות כטכנולוגיות עזר (ATAP)
- האיגוד לאובדן שמיעה באמריקה (HLAA)
- מרכז הסיוע הטכני וההכשרה לטכנולוגיית מידע (ITTATC)

- Lighthouse International
- האיגוד הלאומי לחירשים
- הפדרציה הלאומית לעיוורים
- החברה לטכנולוגיית עזר ולהנדסת שיקום של צפון אמריקה (RESNA)
- (TDI) Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc.
- יוזמת נגישות האינטרנט של W3C (WAI)

מוסדות הינכיים

- אוניברסיטת מדינת קליפורניה, נורת'רידג', המרכז למוגבלויות (CSUN)
- אוניברסיטת ויסקונסין - מדיסון, מרכז טרייס
- התוכנית להתאמת מחשבים של אוניברסיטת מינסוטה

משאבי מוגבלויות אחרים

- התוכנית לסיוע טכני של ADA (חוק אזרחי אמריקה בעלי מוגבלויות)
- רשת ILO Global Business and Disability
- EnableMart
- פורום המוגבלויות האירופאי
- הרשת להתאמת משרות
- Microsoft Enable

קישורים של HP

[טופס האינטרנט ליצירת קשר שלנו](#)

[מדריך הנוחות והבטיחות של HP](#)

[מכירות למגזר הציבורי של HP](#)

פנייה לתמיכה

 **הערה:** התמיכה תינתן בשפה האנגלית בלבד.

- לקוחות חירשים או כבדי שמיעה שיש להם שאלות בנוגע לתמיכה טכנית או נגישות של מוצרי HP:
 - השתמש ב-TRS/VRS/WebCapTel כדי להתקשר אל 656-7058 (877) בימים שני עד שישי, 06:00 עד 21:00 לפי אזור זמן של ההרים.
- לקוחות בעלי מוגבלויות אחרות או מגבלות הקשורות לזמן שיש להם שאלות בנוגע לתמיכה טכנית או נגישות של מוצרי HP יכולים לבחור באחת מהאפשרויות הבאות:
 - התקשר אל 259-5707 (888) בימים שני עד שישי, 06:00 עד 21:00 לפי אזור זמן של ההרים.
 - מלא את [הטופס ליצירת קשר עבור אנשים בעלי מוגבלויות או מגבלות הקשורות לגיל](#).