



Panduan Pengguna

© Copyright 2020 HP Development Company, L.P.

FreeSync adalah merek dagang dari Advanced Micro Devices, Inc. HDMI, HDMI Logo dan High-Definition Multimedia Interface adalah merek dagang atau merek dagang terdaftar dari HDMI Licensing LLC. Windows adalah merek dagang terdaftar atau merek dagang dari Microsoft Corporation di Amerika Serikat dan/atau negara-negara lain. VESA® adalah merek dagang atau merek dagang terdaftar yang dimiliki oleh Video Electronics Standards Association (VESA) di Amerika Serikat dan negara-negara lain.

Informasi yang tercantum dalam dokumen ini dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan sebelumnya. Satu-satunya jaminan untuk produk dan layanan HP tercantum dalam pernyataan jaminan tersurat yang disertakan bersama produk dan layanan tersebut. Tidak ada bagian mana pun dari dokumen ini yang dapat dianggap sebagai pernyataan jaminan tambahan. HP tidak bertanggung jawab atas kesalahan teknis atau editorial mau pun ketidaktercantuman yang terdapat di dalamnya.

Informasi produk






Panduan ini menjelaskan tentang fitur-fitur yang umumnya terdapat di hampir semua model. Beberapa fitur mungkin tidak tersedia di produk Anda. Untuk mengakses panduan pengguna terbaru, kunjungi <http://www.hp.com/support>, lalu ikuti petunjuk untuk mencari produk Anda. Lalu pilih **User Guides** (Panduan Pengguna).

Edisi Pertama: Mei 2020

Nomor Bagian Dokumen: L97901-BW1

Tentang Panduan Ini

Panduan ini menyediakan spesifikasi teknis dan informasi tentang fitur monitor, cara mengonfigurasi monitor, dan cara menggunakan perangkat lunak. Tergantung modelnya, mungkin monitor Anda tidak memiliki semua fitur yang ada di dalam panduan ini.

-
-  **PERINGATAN!** Menunjukkan situasi berbahaya yang, jika tidak dicegah, **dapat** mengakibatkan cedera serius atau kematian.
 -  **PERHATIAN:** Menunjukkan situasi berbahaya yang, jika tidak dicegah, **dapat** mengakibatkan cedera ringan atau sedang.
 -  **PENTING:** Menunjukkan informasi yang dianggap penting namun tidak terkait bahaya (misalnya, pesan terkait dengan kerusakan properti). Memberi peringatan kepada pengguna apabila tidak ikuti prosedur seperti yang dijelaskan dapat menyebabkan hilangnya data atau kerusakan pada perangkat keras maupun perangkat lunak. Juga berisi informasi penting yang menjelaskan konsep atau cara menyelesaikan tugas.
 -  **CATATAN:** Berisi informasi tambahan untuk menekankan atau melengkapi hal penting pada teks utama.
 -  **TIPS:** Menyediakan saran praktis untuk menyelesaikan tugas.
-

HDMI™
HIGH-DEFINITION MULTIMEDIA INTERFACE

Produk ini menggabungkan teknologi HDMI.

Isi

1 Persiapan awal	1
Informasi keselamatan penting	1
Fitur produk dan komponen	2
Fitur	2
Komponen depan	3
Komponen belakang dan samping	4
Penyetelan monitor	5
Memasang dasar dudukan monitor	5
Memasang kepala monitor	6
Melepas dudukan monitor	6
Memasang kepala monitor ke perangkat pemasangan (hanya produk tertentu)	7
Menghubungkan kabel	8
Mengatur monitor	10
Memasang kabel pengaman	10
Menyalakan monitor	11
Kebijakan cap air dan retensi gambar HP (hanya produk tertentu)	11
2 Menggunakan monitor	12
Mengunduh perangkat lunak dan utilitas	12
File Informasi	12
File Pencocokan Warna Gambar	12
Menggunakan menu OSD	13
Menggunakan tombol fungsi	14
Menetapkan tombol fungsi	14
Menggunakan Auto-Sleep Mode (Mode Tidur Otomatis)	14
Mengatur output cahaya biru	15
3 Dukungan dan cara mengatasi masalah	16
Memecahkan permasalahan umum	16
Penguncian tombol	17
Menggunakan fungsi penyesuaian otomatis (masukan analog)	17
Mengoptimalkan kinerja citra (masukan analog)	18
Menghubungi dukungan	19
Persiapan sebelum menghubungi dukungan teknis	19
Menemukan nomor seri dan nomor produk	20

4 Merawat monitor	21
Panduan perawatan	21
Membersihkan monitor	21
Mengirim monitor	22
 Apendiks A Spesifikasi teknis	 23
Spesifikasi model 68,6 cm (27,0 inci)	23
Spesifikasi model 61,0 cm (24,0 inci)	23
Spesifikasi model 60,5 cm (23,8 inci)	24
Spesifikasi model 54,6 cm (21,5 inci)	25
Spesifikasi model 52,6 cm (20,7 inci)	25
Spesifikasi model 49,5 cm (19,5 inci)	26
Spesifikasi model 47,0 cm (18,5 inci)	26
Resolusi layar prasetel	27
Model 68,6 cm (27,0 inci)	27
Model 61,0 cm (24,0 inci)	28
Model 60,5 cm (23,8 inci)	28
Model 54,6 cm (21,5 inci)	29
Model 52,6 cm (20,7 inci)	29
Model 49,5 cm (19,5 inci)	30
Model 47,0 cm (18,5 inci)	30
Resolusi pengaturan waktu prasetel	31
Fitur hemat energi	31
 Apendiks B Aksesibilitas	 32
HP dan aksesibilitas	32
Menemukan alat bantu teknologi yang Anda butuhkan	32
Komitmen HP	32
Asosiasi Internasional untuk Profesional Aksesibilitas (IAAP)	33
Menemukan teknologi bantu terbaik	33
Menilai kebutuhan Anda	33
Aksesibilitas untuk produk HP	33
Standar dan undang-undang	34
Standar	34
Mandat 376 – EN 301 549	34
Panduan Aksesibilitas Konten Web (WCAG)	34
Undang-undang dan regulasi	35
Sumber daya dan tautan aksesibilitas yang bermanfaat	35
Organisasi	35
Institusi pendidikan	35

Sumber-sumber disabilitas lainnya	35
Tautan HP	36
Menghubungi bagian dukungan	36

1 Persiapan awal

Informasi keselamatan penting


Sebuah kabel daya sudah disertakan bersama monitor. Jika Anda menggunakan kabel daya lain, gunakan hanya satu daya dan sambungan yang sesuai untuk monitor ini. Untuk informasi tentang set kabel daya yang tepat untuk digunakan dengan monitor, lihat *Informasi Produk* yang tersedia di kit dokumentasi Anda.

 **PERINGATAN!** Untuk mengurangi risiko sengatan listrik atau kerusakan perangkat:


- Tancapkan kabel daya ke stopkontak AC yang mudah diakses setiap saat.
- Jika kabel daya memiliki konektor tambahan 3 pin, tancapkan kabel tersebut ke stopkontak 3 pin yang diarde (dibumikan).
- Putuskan sambungan daya dari komputer dengan mencabut kabel daya dari stopkontak AC. Bila melepas kabel daya dari stopkontak AC, pegang kabel pada bagian konektornya.


Demi keselamatan Anda, jangan meletakkan apa pun di atas kabel daya atau kabel. Harap hati-hati saat merutekan semua kabel dan kabel yang dihubungkan ke monitor agar tidak terinjak, tertarik, tersangkut, atau menyebabkan tersandung.

Untuk mengurangi risiko cedera serius, baca *Panduan Keselamatan & Kenyamanan* yang diberikan bersama panduan pengguna. Panduan tersebut menjelaskan tentang pengaturan workstation dan postur tubuh, kesehatan, dan kebiasaan kerja yang baik untuk pengguna komputer. *Panduan Keselamatan & Kenyamanan* juga berisi informasi penting mengenai keamanan listrik dan mekanis. *Panduan Keselamatan & Kenyamanan* juga tersedia di Web di <http://www.hp.com/ergo>.

 **PENTING:** Untuk melindungi monitor dan komputer, hubungkan semua kabel daya untuk komputer dan perangkat periferalnya (seperti monitor, printer, pemindai) ke perangkat perlindungan lonjakan tegangan seperti soket ekstensi atau UPS (pasokan daya bebas gangguan). Tidak semua soket ekstensi melindungi perangkat dari lonjakan daya; soket ekstensi harus diberi label secara khusus dengan informasi tentang kemampuan ini. Gunakan soket ekstensi yang produsennya menawarkan kebijakan penggantian kerusakan sehingga Anda bisa mengganti perangkat tersebut jika perlindungan lonjakan daya gagal bekerja.

Gunakan furnitur dengan ukuran sesuai dan benar yang dirancang untuk menyangga monitor Anda dengan baik.

 **PERINGATAN!** Monitor dapat jatuh dan mencederai diri jika tidak diletakkan dengan tepat pada lemari, rak buku, ambalan, meja, pengeras suara, peti, atau kereta dorong.

 **CATATAN:** Produk ini tidak cocok untuk tujuan hiburan. Pertimbangkan untuk menempatkan monitor di lingkungan dengan pencahayaan terkontrol untuk mencegah gangguan cahaya sekitar dan permukaan terang yang dapat menyebabkan pantulan yang mengganggu dari layar.

Fitur produk dan komponen

Fitur


Tergantung modelnya, monitor Anda mungkin dilengkapi fitur-fitur berikut:

- Model berikut, yang mencakup dukungan layar penuh untuk resolusi lebih rendah; termasuk penskalaan ubah-suai untuk ukuran gambar maksimum dengan mempertahankan rasio aspek asli:
 - Area layar pandang diagonal 68,6 cm (27,0 inci) dengan resolusi 1920 x 1080
 - Area layar pandang diagonal 61,0 cm (24,0 inci) dengan resolusi 1920 x 1080
 - Area layar pandang diagonal 60,5 cm (23,8 inci) dengan resolusi 1920 x 1080
 - Area layar pandang diagonal 54,6 cm (21,5 inci) dengan resolusi 1920 x 1080
 - Area layar pandang diagonal 52,6 cm (20,7 inci) dengan resolusi 1920 x 1080
 - Area layar pandang diagonal 49,5 cm (19,5 inci) dengan resolusi 1600 x 900
 - Area layar pandang diagonal 47,0 cm (18,5 inci) dengan resolusi 1366 x 768
- Panel In-plane switching (IPS) atau twisted nematic (TN)
- Panel anti silau dengan lampu latar LED
- Sudut pandang lebar pada model IPS yang memungkinkan pandangan dari posisi duduk atau berdiri, atau bergerak dari satu sisi ke sisi lainnya (hanya produk tertentu)
- Kemampuan penyesuaian kemiringan
- Dudukan yang dapat dilepas untuk solusi pemasangan kepala monitor yang fleksibel
- Input video High-Definition Multimedia Interface™ (HDMI) (hanya produk tertentu; Kabel disertakan untuk wilayah tertentu)
- Input video VGA (kabel disertakan untuk wilayah tertentu)
- Soket masukan audio (hanya model P21)
- Empat tombol on-screen display (OSD), tiga yang dapat dikonfigurasi kembali sehingga memungkinkan pemilihan dengan cepat pengoperasian yang sering digunakan
- Kemampuan Plug and Play, jika didukung oleh sistem operasi Anda
- Braket pemasangan VESA® untuk memasang kepala monitor ke perangkat pemasangan dinding atau lengan ayun (hanya produk tertentu)
- Slot kabel pengaman di bagian belakang monitor kabel keamanan opsional
- Penyesuaian pada layar dalam beberapa bahasa untuk memudahkan konfigurasi dan optimalisasi layar
- Mendukung FreeSync™, suatu teknologi Adaptive-Sync, untuk mengurangi suara terputus-putus dan layar terbelah pada permainan dan video dengan mengunci laju penyegaran monitor ke laju bingkai yang kompatibel dengan kartu grafis (hanya produk tertentu).

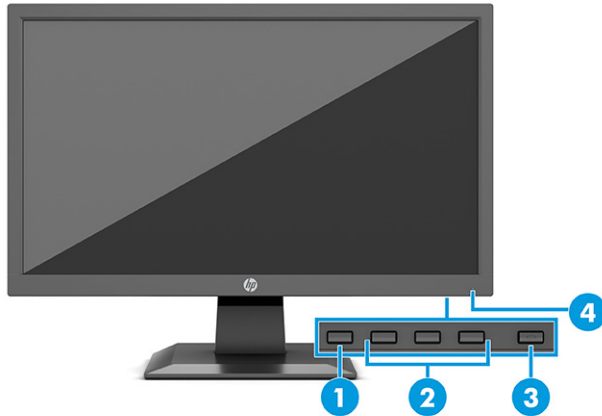


CATATAN: Kecepatan penyegaran adaptif beragam tergantung monitornya.

- Fitur hemat energi untuk memenuhi kebutuhan pemakaian daya yang lebih kecil

 **CATATAN:** Untuk informasi keselamatan dan peraturan, lihat *Informasi Produk* yang disediakan di kit dokumentasi Anda. Untuk mengakses panduan pengguna terbaru, kunjungi <http://www.hp.com/support>, lalu ikuti petunjuk untuk mencari produk Anda. Lalu pilih **Manuals** (Petunjuk).

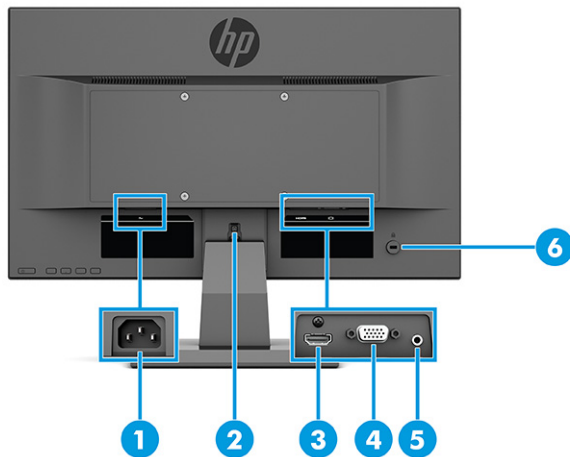
Komponen depan



Tabel 1-1 Komponen depan dan keterangannya

Komponen	Keterangan
(1) Tombol Menu	Tekan untuk membuka menu OSD dan pilih item menu dari OSD.
(2) Tombol OSD (dapat ditetapkan)	Jika menu OSD terbuka, tekan untuk menavigasi melalui menu. Ikon lampu fungsi menunjukkan fungsi tombol default. Untuk uraian tentang penggunaan ini, lihat Menggunakan tombol fungsi pada hal. 14 . Anda dapat menetapkan kembali tombol fungsi untuk memilih dengan cepat operasi yang paling sering digunakan. Lihat Menetapkan tombol fungsi pada hal. 14 .
(3) Tombol Daya	Menghidupkan atau mematikan monitor.
(4) Lampu daya	Putih: Monitor menyala. Kuning: Monitor berada dalam kondisi hemat daya karena tidak ada aktivitas. Lihat Menggunakan Auto-Sleep Mode (Mode Tidur Otomatis) pada hal. 14 .

Komponen belakang dan samping



Tabel 1-2 Komponen belakang dan samping beserta keterangannya

Komponen	Keterangan
(1) Konektor daya	Menghubungkan kabel daya.
(2) Tombol pelepas dudukan	Lepaskan dudukan dari monitor.
(3) Port HDMI (hanya produk tertentu)	Menghubungkan kabel HDMI ke perangkat sumber seperti misalnya komputer atau konsol permainan.
(4) Konektor VGA	Menghubungkan kabel VGA ke perangkat sumber.
(5) Soket keluaran audio (hanya produk tertentu)	Menyambungkan kabel audio ke monitor.
(6) Slot kabel pengaman	Menghubungkan kabel keamanan opsional.

Penyetelan monitor

⚠ PERINGATAN! Untuk mengurangi risiko cedera serius, baca *Panduan Keselamatan & Kenyamanan*. Panduan tersebut menjelaskan tentang pengaturan tempat kerja, posisi tubuh, kesehatan, dan kebiasaan kerja yang baik untuk pengguna komputer. *Panduan Keselamatan & Kenyamanan* juga berisi informasi penting mengenai keamanan kelistrikan dan mekanis. *Panduan Keselamatan & Kenyamanan* tersedia di Web pada <http://www.hp.com/ergo>.

📝 PENTING: Agar tidak merusak monitor, hati-hati jangan sampai menyentuh panel LCD. Tekanan pada panel dapat menyebabkan ketidakseragaman warna atau kesalahan orientasi pada kristal cair. Jika ini terjadi, layar tidak akan dapat pulih kembali ke kondisi normal.

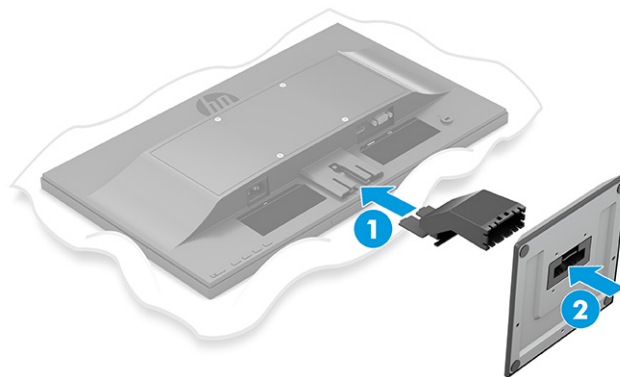
📝 PENTING: Untuk mencegah layar tergores, rusak, atau pecah dan untuk mencegah kerusakan pada tombol kontrol, letakkan monitor menghadap ke bawah pada permukaan yang datar dan dilapisi busa pelindung atau kain lembut.

Memasang dasar dudukan monitor

💡 TIPS: Pertimbangkan penempatan monitor, karena paparan sinar dan cahaya sekitar dapat menimbulkan pantulan yang mengganggu.

📝 CATATAN: Prosedur untuk memasang dudukan monitor mungkin berbeda pada model lainnya.

1. Letakkan kepala monitor dengan bagian muka menghadap ke bawah pada permukaan yang datar dan dilapisi busa pelindung atau kain tanpa serat yang bersih.
2. Geser dudukan ke dalam lubang di bagian belakang panel (1).
3. Masukkan bagian dasar ke bagian bawah dudukan (2).



Memasang kepala monitor

Kepala monitor dapat dipasang ke dinding, lengan ayun, atau perlengkapan pemasangan lain.

PENTING: Monitor ini mendukung lubang pemasangan 100 mm standar industri VESA. Untuk memasang solusi pemasangan pihak ketiga ke kepala monitor, gunakan empat sekrup 4 mm, 0,7 pitch, dan sekrup panjang 10 mm. Sekrup yang lebih panjang dapat merusak monitor. Pastikan untuk memeriksa bahwa solusi pemasangan dari pabrik sudah sesuai dengan standar VESA dan dinyatakan mampu untuk mendukung berat kepala monitor. Untuk kinerja terbaik, sebaiknya gunakan kabel daya dan kabel video yang disediakan bersama dengan monitor.

CATATAN: Peralatan ini dirancang untuk didukung oleh braket pemasangan dinding dengan UL-listed atau CSA-listed.

Melepasudukan monitor

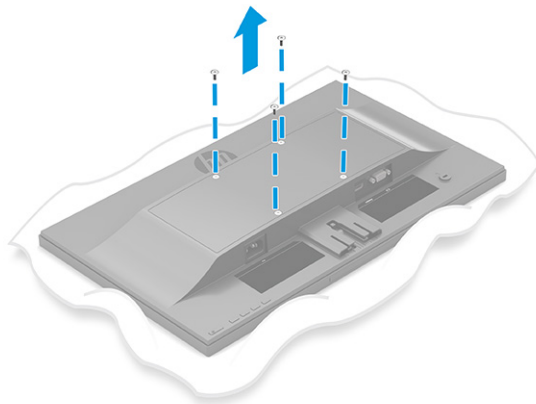
PENTING: Sebelum membongkar monitor, pastikan monitor dalam keadaan mati dan semua sambungan kabel sudah diputuskan.

1. Putuskan dan cabut semua kabel dari monitor.
2. Letakkan monitor dengan bagian muka menghadap ke bawah pada permukaan yang datar dan dilapisi busa pelindung atau kain tanpa serat yang bersih.
3. Dorong ke atas kait dekat bagian tengah bawah pelat pemasangan dudukan (1).
4. Geser dudukan keluar dari rongganya (2).




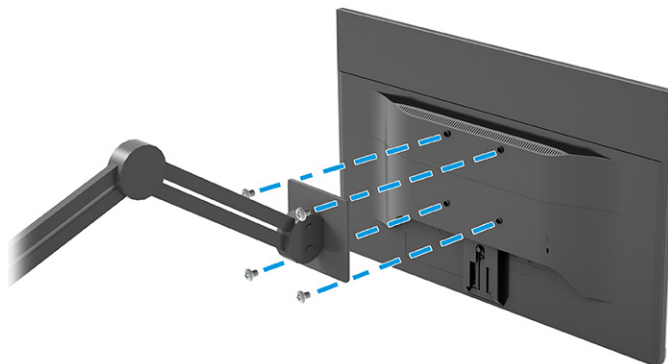
Memasang kepala monitor ke perangkat pemasangan (hanya produk tertentu)

1. Lepaskan keempat sekrup dari lubang VESA yang terdapat pada panel belakang monitor.



2. Untuk memasang kepala monitor pada lengan ayun atau perangkat pemasangan lain, masukkan keempat sekrup pemasangan melalui lubang pada perangkat pemasangan dan ke dalam lubang sekrup VESA di bagian belakang kepala monitor.

 **PENTING:** Jika petunjuk ini tidak dapat diterapkan untuk perangkat Anda, ikuti petunjuk dari produsen perangkat pemasangan saat memasang monitor ke dinding atau lengan ayun.



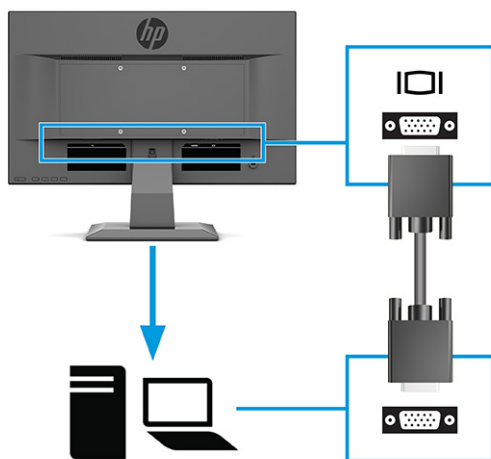
Menghubungkan kabel

CATATAN: Tergantung pada modelnya, monitor mungkin mampu mendukung input VGA atau HDMI. Mode video ditentukan oleh kabel video yang digunakan. Monitor akan secara otomatis menentukan input yang memiliki sinyal video yang valid. Input dapat dipilih melalui menu OSD. Monitor dikirimkan bersama kabel yang sesuai. Tidak semua kabel yang ditampilkan di bagian ini disertakan bersama monitor.

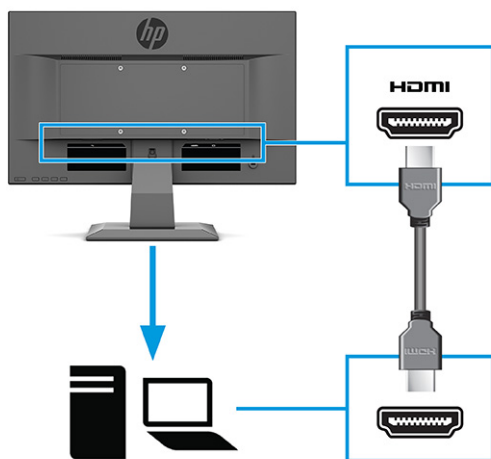
1. Letakkan monitor di tempat yang aman dan bersirkulasi udara baik di dekat komputer.
2. Menghubungkan kabel video.

CATATAN: Monitor akan secara otomatis menentukan input yang memiliki sinyal video yang valid.

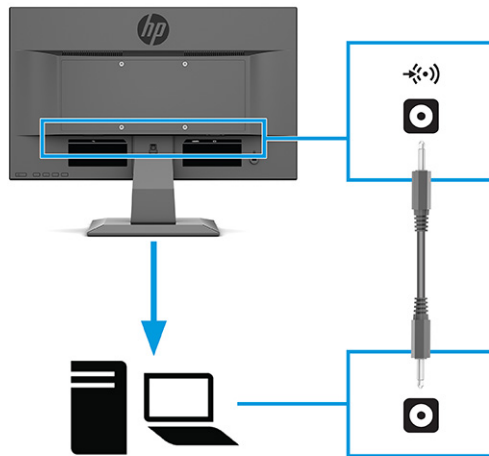
- Hubungkan satu ujung kabel VGA ke port VGA di bagian belakang monitor dan ujung lainnya ke port VGA pada perangkat sumber.



- Hubungkan satu ujung kabel HDMI ke port HDMI di bagian belakang monitor dan ujung lainnya ke port HDMI pada perangkat sumber.



3. Untuk mengaktifkan suara dari speaker monitor, hubungkan satu ujung kabel audio ke soket masukan audio pada monitor dan ujung lainnya ke soket keluaran audio pada perangkat sumber (hanya produk tertentu).



4. Sambungkan satu ujung kabel daya ke konektor daya di bagian belakang monitor dan ujung lainnya ke stopkontak AC yang diarde (dibumikan).

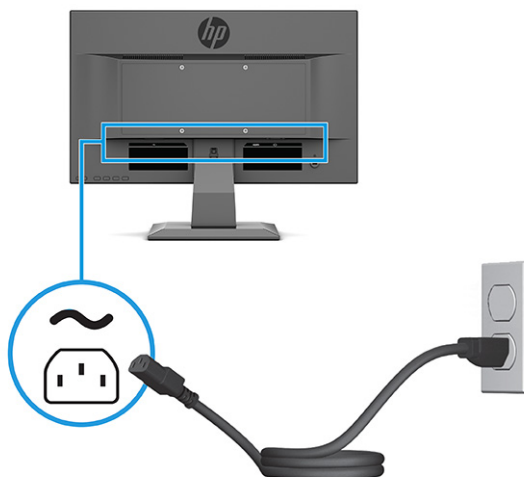
⚠ PERINGATAN! Untuk mengurangi risiko sengatan arus listrik atau kerusakan pada perangkat:

Jangan nonfungsikan steker arde kabel kord daya. Steker arde merupakan fitur keselamatan penting.

Tancapkan kabel daya ke outlet AC yang diarde (dibumikan) yang selalu mudah diakses.

Putuskan sambungan daya dari perangkat dengan mencabut kabel daya dari stopkontak AC.

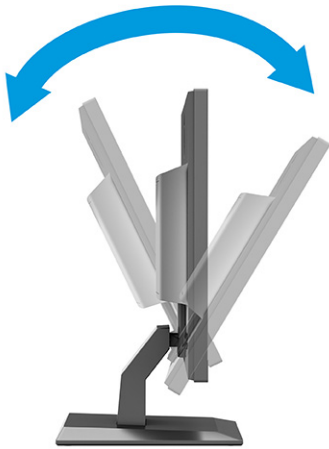
Demi keselamatan Anda, jangan meletakkan apa pun di atas kabel daya atau kabel. Atur kabel agar tidak menghalangi atau terinjak secara tidak disengaja. Jangan tarik kabel. Bila melepas kabel daya dari stopkontak, pegang kabel pada bagian konektornya.



Mengatur monitor

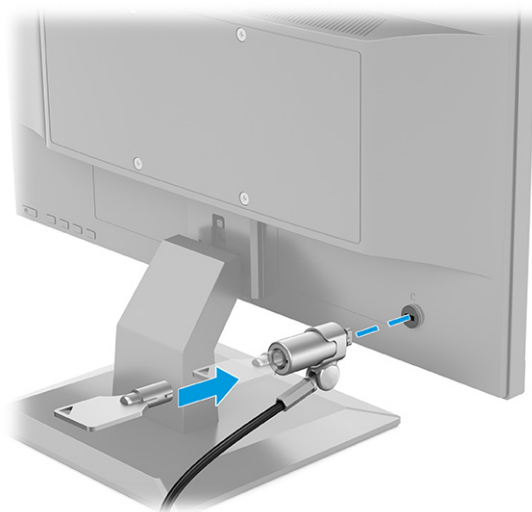
⚠ PERINGATAN! Untuk mengurangi risiko cedera serius, baca *Panduan Keselamatan & Kenyamanan*. Panduan tersebut menjelaskan tentang pengaturan tempat kerja, posisi tubuh, kesehatan, dan kebiasaan kerja yang baik untuk pengguna komputer. *Panduan Keselamatan & Kenyamanan* juga berisi informasi penting mengenai keamanan kelistrikan dan mekanis. *Panduan Keselamatan & Kenyamanan* tersedia di Web pada <http://www.hp.com/ergo>.

- ▲ Miringkan kepala monitor maju atau mundur untuk menyesuaikan tingkat kenyamanan mata.



Memasang kabel pengaman

Anda dapat mengamankan monitor ke benda permanen dengan menggunakan kabel pengaman opsional dari HP. Gunakan kunci yang tersedia untuk memasang dan melepaskan pengunci.



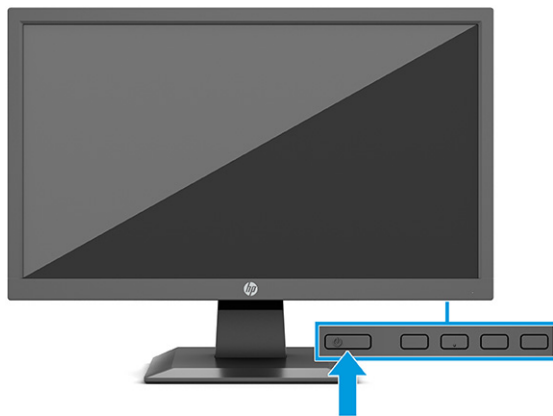
Menyalakan monitor

PENTING: Kerusakan gambar yang seperti terbakar dapat terjadi pada monitor yang menampilkan gambar statis yang sama di layar selama 12 jam atau lebih. Untuk menghindari kerusakan gambar yang seperti terbakar, Anda harus selalu mengaktifkan aplikasi screensaver atau mematikan monitor bila tidak digunakan dalam waktu lama. Retensi citra merupakan kondisi yang dapat terjadi pada semua layar LCD. Kerusakan citra seperti terbakar pada monitor tidak dilindungi oleh jaminan HP.

CATATAN: Jika menekan tombol daya tidak memberi pengaruh apa-apa, fitur Pengunci Tombol Daya mungkin diaktifkan. Untuk menonaktifkan fitur ini, tekan terus tombol daya monitor selama 10 detik.

CATATAN: Pada monitor HP tertentu, Anda dapat mematikan lampu daya di dalam menu OSD. Tekan tombol **Menu** untuk membuka OSD, pilih **Power** (Daya), pilih **Power LED** (LED Daya), dan kemudian pilih **Off** (Mati).

- ▲ Tekan tombol daya pada monitor untuk menghidupkannya.



Ketika monitor pertama dihidupkan, pesan status monitor akan ditampilkan selama 5 detik. Pesan tersebut menampilkan sinyal input yang aktif saat itu, status pengaturan sumber alih-otomatis (Aktif atau Tidak Aktif; pengaturan default Aktif), resolusi tampilan prasetel saat ini, dan resolusi tampilan prasetel yang dianjurkan.

Monitor akan secara otomatis memindai input sinyal untuk input aktif dan menggunakannya pada layar.

Kebijakan cap air dan retensi gambar HP (hanya produk tertentu)

Model monitor IPS ini dirancang dengan teknologi layar IPS (In-Plane Switching), yang menghasilkan sudut tampilan ultra lebar dan kualitas gambar sangat baik. Monitor IPS cocok untuk berbagai variasi aplikasi yang membutuhkan kualitas gambar tingkat lanjut berukuran lebar. Namun demikian teknologi panel ini tidak cocok untuk aplikasi yang menggunakan gambar statis, stasioner, atau gambar diam untuk waktu yang lama tanpa menggunakan screensaver. Jenis aplikasi ini mungkin dilengkapi kamera pemantau, permainan video, logo marketing, dan templat. Gambar statis dapat mengakibatkan kerusakan retensi gambar yang dapat terlihat seperti bintik atau cap air pada layar monitor.

Kerusakan retensi gambar pada monitor yang digunakan 24 jam per hari tidak tercakup dalam jaminan HP. Untuk mencegah kerusakan retensi gambar, selalu matikan monitor saat tidak digunakan, atau gunakan fitur manajemen daya, jika didukung oleh sistem Anda, untuk menonaktifkan layar saat tidak ada aktivitas sistem.

2 Menggunakan monitor

Mengunduh perangkat lunak dan utilitas

Anda dapat mengunduh dan menginstal file berikut dari <http://www.hp.com/support>:

- File INF (Informasi)
- Berkas ICM (Image Color Matching)

Untuk mengunduh file:

1. Kunjungi <http://www.hp.com/support>.
2. Pilih **Software and Drivers** (Perangkat Lunak dan driver).
3. Pilih jenis produk Anda.
4. Masukkan model monitor HP Anda di kolom pencarian dan ikuti petunjuk di layar.

File Informasi

File INF menentukan sumber daya monitor yang digunakan oleh sistem operasi Windows® untuk memastikan kompatibilitas monitor dengan adaptor grafis komputer.

Monitor ini kompatibel dengan Windows Plug and Play, dan monitor akan bekerja dengan benar tanpa menginstal file INF. Kompatibilitas Plug and Play monitor membutuhkan kartu grafis komputer yang sesuai dengan VESA DDC2 dan monitor dihubungkan langsung ke kartu grafis tersebut. Plug and Play tidak akan bekerja melalui konektor tipe BNC terpisah atau melalui distribusi buffer, kotak, atau keduanya.

File Pencocokan Warna Gambar

File ICM adalah file data yang digunakan bersama program grafis untuk memberikan pencocokan warna yang konsisten dari layar monitor ke printer, atau dari pemindai ke layar monitor. File ini diaktifkan dari dalam program grafis yang mendukung fitur ini.



CATATAN: Profil warna ICM ditulis sesuai dengan spesifikasi Format Profil dari Konsorsium Warna Internasional (ICC).

Menggunakan menu OSD

Gunakan menu OSD untuk mengatur gambar layar sesuai selera Anda. Untuk mengakses dan melakukan penyesuaian dalam OSD:

- Gunakan tombol-tombol di bagian bawah bezel depan monitor.

Untuk mengakses menu OSD dan melakukan pengaturan:

1. Jika monitor belum dihidupkan, tekan tombol daya untuk menghidupkan monitor.
2. Tekan tombol **Menu**.
3. Gunakan tiga tombol fungsi untuk menavigasi, memilih, dan mengatur pilihan menu. Label tombol di layar bervariasi, tergantung pada menu atau submenu yang aktif.


Tabel berikut berisi daftar pilihan yang mungkin ada pada menu utama OSD.

Tabel 2-1 Pilihan menu OSD dan deskripsi

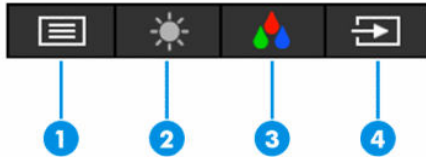
Menu utama	Keterangan
Kecerahan+	Mengatur tingkat kecerahan, kontras, dan rentang hitam layar.
Color (Warna)	Memilih dan menyesuaikan warna layar.
Image (Gambar)	Menyesuaikan gambar layar.
Input (Masukan)	Memilih sinyal input video (VGA atau HDMI).
Power (Daya)	Menyesuaikan pengaturan daya.
Menu	Mengatur menu on-screen display (OSD) dan kontrol tombol Fungsi.
Management (Manajemen)	Menyesuaikan pengaturan DDC/CI, memilih bahasa yang akan ditampilkan pada menu OSD (default pabrik dalam bahasa Inggris), menyesuaikan pengaturan audio, dan mengembalikan pengaturan menu OSD ke pengaturan default pabrik.
Information (Informasi)	Memilih dan menampilkan informasi penting mengenai monitor.
Exit (Keluar)	Keluar dari layar menu OSD.

Menggunakan tombol fungsi

Dengan menekan salah satu dari tiga tombol fungsi akan mengaktifkan tombol dan menampilkan ikon di atas tombol.

 **CATATAN:** Tindakan tombol fungsi berbeda-beda tergantung pada model monitor.

Untuk informasi tentang cara mengubah fungsi tombol, lihat [Menetapkan tombol fungsi pada hal. 14](#).



Tabel 2-2 Nama tombol dan keterangan

Tombol	Keterangan
(1) Tombol Menu	Buka menu utama OSD, pilih item menu dari OSD, atau tutup menu OSD.
(2) Tombol Brightness+ (Kecerahan+) Tombol fungsi yang dapat ditetapkan	Membuka skala penyesuaian Brightness+ (Kecerahan+).
(3) Tombol Warna Tombol fungsi yang dapat ditetapkan	Membuka menu Color (Warna) tempat Anda dapat menyesuaikan layar monitor ke cahaya pandang nyaman atau memilih mode tampilan prasetel.
(4) Tombol Next Input (Input Berikutnya) atau Next Active Input (Input Aktif Berikutnya) Tombol fungsi yang dapat ditetapkan	Mengalihkan sumber masukan monitor ke sumber aktif berikutnya.

Menetapkan tombol fungsi

Anda bisa mengubah tombol fungsi yang ditetapkan dari nilai default sehingga saat tombol diaktifkan, Anda dapat mengakses item menu yang biasa digunakan secara cepat. Anda tidak dapat menetapkan ulang tombol **Menu**.

Untuk menetapkan kembali tombol fungsi:

1. Tekan tombol **Menu** untuk membuka menu OSD.
2. Pilih **Menu**, pilih **Assign Buttons** (Tetapkan Tombol), lalu pilih salah satu opsi yang tersedia untuk tombol yang ingin Anda tetapkan.

Menggunakan Auto-Sleep Mode (Mode Tidur Otomatis)

Monitor mendukung pilihan menu OSD yang disebut Auto-Sleep Mode (Mode Tidur Otomatis), yang memungkinkan Anda mengaktifkan atau menonaktifkan status hemat daya untuk monitor. Bila Mode Tidur Otomatis diaktifkan (diaktifkan secara default), monitor akan memasuki status daya hemat saat komputer memberikan sinyal mode daya rendah (tidak adanya sinyal sinkronisasi horizontal atau vertikal).

Setelah memasuki status hemat daya (mode tidur) ini, layar monitor akan gelap, lampu latar akan mati, dan lampu daya akan menyala kuning. Monitor mengonsumsi daya kurang dari 0,5 W saat berada dalam status hemat daya. Monitor keluar dari mode tidur saat komputer mengirim sinyal aktif ke monitor (misalnya, jika Anda mengaktifkan mouse atau keyboard).

Untuk menonaktifkan Mode Tidur Otomatis di OSD:

1. Tekan tombol **Menu** untuk membuka OSD.
2. Pada OSD, pilih **Power** (Daya).
3. Pilih **Auto-Sleep Mode** (Mode Tidur Otomatis), lalu pilih **Off** (Mati).

Mengatur output cahaya biru

Mengurangi pancaran cahaya biru dari monitor akan mengurangi paparan cahaya biru pada mata Anda. Monitor ini memungkinkan Anda memilih pengaturan untuk mengurangi keluaran cahaya biru dan menciptakan gambar yang lebih nyaman dengan stimulasi rendah sewaktu membaca isi di layar.

Untuk mengatur output cahaya biru dari monitor:

1. Tekan salah satu tombol OSD untuk mengaktifkan tombol, lalu tekan tombol **Menu** untuk membuka OSD. Pilih **Color** (Warna).
2. Pilih pengaturan.
 - **Low Blue Light** (Cahaya Biru Rendah): (Bersertifikat TÜV) Mengurangi cahaya biru untuk kenyamanan mata yang lebih baik.
 - **Malam hari**: Menyesuaikan ke cahaya biru terendah dan mengurangi dampak pada mode tidur.
 - **Membaca**: Mengoptimalkan cahaya biru dan kecerahan untuk tampilan di dalam ruang.
3. Pilih **Save and Return** (Simpan dan Kembali) untuk menyimpan pengaturan Anda dan menutup menu. Pilih **Cancel** (Batal) jika Anda tidak ingin menyimpan pengaturan.
4. Pada menu Utama, pilih **Exit** (Keluar).

3 Dukungan dan cara mengatasi masalah

Memecahkan permasalahan umum

Tabel berikut merinci kemungkinan berbagai permasalahan, kemungkinan penyebab setiap masalah, dan solusi yang dianjurkan.

Tabel 3-1 Permasalahan umum dan solusinya

Permasalahan	Kemungkinan penyebab	Solusi
Layar akan kosong, atau video berkedip.	Kabel listrik tidak tersambung.	Sambungkan kabel daya.
	Monitor tidak aktif.	Tekan tombol daya monitor. CATATAN: Jika menekan tombol daya tidak memberi pengaruh apa-apa, tekan terus tombol daya selama 10 detik untuk menonaktifkan fitur Penguncian Tombol Daya.
	Kabel video tidak terhubung dengan benar.	Hubungkan kabel video dengan benar. Untuk informasi lebih lanjut, lihat Menghubungkan kabel pada hal. 8 .
	Sistem berada dalam Mode Tidur Otomatis.	Tekan sembarang tombol pada papan ketik atau gerakan tetikus untuk mematikan utilitas pengosongan layar.
Kartu video tidak kompatibel.		Buka menu OSD dan pilih menu Input . Setel Auto-Switch Input (Input Pengalihan Otomatis) ke Off (Nonaktif) dan secara manual pilih input. atau Pasang kembali kartu video atau hubungkan kabel video ke salah satu sumber video komponen di komputer.
Gambar tampak buram, tidak jelas, atau terlalu gelap.	Pengaturan kecerahan terlalu rendah.	Buka menu OSD, dan pilih Brightness (Kecerahan) untuk menyesuaikan skala kecerahan sesuai kebutuhan.
"Check Video Cable" (Periksa Kabel Video) muncul pada layar.	Kabel video monitor tidak terhubung.	Hubungkan kabel sinyal video yang sesuai di antara komputer dan monitor. Pastikan komputer sudah dimatikan sebelum menghubungkan kabel video.
"Input Signal Out of Range" (Sinyal Input di Luar Jangkauan) tertampil pada layar.	Resolusi video dan/atau tingkat penyegaran diatur lebih tinggi dari yang didukung oleh monitor.	Ubah pengaturan menjadi pengaturan yang didukung (lihat Resolusi layar prasetel pada hal. 27).
Monitor tidak masuk ke status tidur daya rendah.	Kontrol hemat energi monitor dimatikan.	Buka menu OSD dan pilih Power (Daya), pilih Auto-Sleep Mode (Mode Tidur Otomatis), dan atur tidur otomatis ke On (Aktif).
"OSD Lockout" (Pengunci OSD) ditampilkan.	Fungsi OSD Terkunci monitor diaktifkan.	Tekan terus tombol Menu selama 10 detik untuk menonaktifkan fungsi Pengunci OSD.
"Power Button Lockout" (Pengunci Tombol Daya) ditampilkan.	Fitur Penguncian Tombol Daya monitor diaktifkan.	Tekan terus tombol Daya selama 10 detik untuk membuka pengunci fungsi tombol daya.
FreeSync diaktifkan di OSD monitor, tetapi laju penyegaran tidak bervariasi.	VRR (laju penyegaran variabel) mungkin dapat dinonaktifkan di perangkat lunak kartu grafis.	Aktifkan VRR di perangkat lunak kartu grafis Anda.

Tabel 3-1 Permasalahan umum dan solusinya (Lanjutan)

Permasalahan	Kemungkinan penyebab	Solusi
	Laju penyegaran mungkin diatur terlalu rendah.	Pada Windows, atur laju penyegaran ke pengaturan maksimumnya.
	Konten dan/atau perangkat keras mungkin tidak berkemampuan VRR.	Periksa kembali bahwa konten yang ditampilkan berkemampuan VRR. Pastikan bahwa komputer dengan kartu grafis AMD Radeon atau prosesor Seri AMD A tersambung ke monitor menggunakan kabel DisplayPort atau kabel HDMI.
Monitor mengalami layar terbelah.	FreeSync mungkin tidak diaktifkan.	Buka OSD dan aktifkan FreeSync.

Penguncian tombol

Dengan menekan terus tombol Daya atau tombol **Menu** selama 10 detik akan menonaktifkan tombol tersebut. Anda dapat mengaktifkan kembali tombol ini dengan menekan kembali tombol tersebut selama 10 detik. Fungsi penguncian tombol hanya tersedia ketika monitor dalam keadaan hidup, sinyal yang aktif ditampilkan, dan menu OSD tertutup.

Menggunakan fungsi penyesuaian otomatis (masukan analog)

Fitur pengaturan-otomatis secara otomatis akan terkunci dan berusaha untuk mengoptimalkan layar Anda dalam kondisi berikut:

- Konfigurasi monitor
- Pengaturan ulang komputer standar pabrik
- Mengubah resolusi monitor

Anda juga dapat mengoptimalkan kinerja layar untuk masukan VGA (analog) kapan saja dari menu Auto Adjustment (Penyesuaian Otomatis) pada OSD. Anda juga dapat mengunduh perangkat lunak utilitas pola penyesuaian otomatis dari <http://www.hp.com/support>.

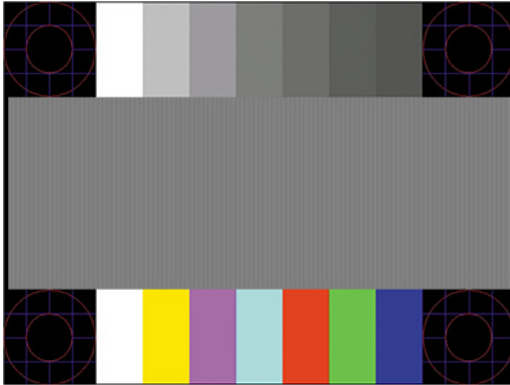
Jangan gunakan prosedur ini jika monitor menggunakan masukan selain VGA. Jika monitor menggunakan masukan VGA (analog), prosedur ini dapat memperbaiki kondisi kualitas gambar berikut ini:

- Samar atau fokus tidak jelas
- Efek ghosting, garis belang, atau bayangan
- Garis vertikal buram
- Garis bergeser tipis dan horizontal
- Gambar tidak di tengah

Untuk menggunakan fitur pengaturan-otomatis:

1. Nyalakan monitor, dan kemudian tunggu selama 20 menit sebelum melakukan penyesuaian.
2. Tekan tombol **Menu** untuk membuka menu OSD, pilih **Image** (Gambar), kemudian pilih **Auto-Adjustment** (Pengaturan Otomatis). Jika hasilnya kurang memuaskan, lanjutkan dengan prosedur ini.


3. Buka utilitas penyesuaian otomatis. (Anda dapat mengunduh utilitas ini dari <http://www.hp.com/support>.) Pola tes konfigurasi akan ditampilkan.



4. Tekan tombol `esc` atau tombol lain pada keyboard untuk keluar dari pola tes.


Mengoptimalkan kinerja citra (masukan analog)

Anda dapat menyesuaikan dua kontrol pada OSD untuk meningkatkan performa gambar: Clock (Jam) dan Phase (Fase) (tersedia pada menu OSD). Gunakan kontrol-ontrol ini hanya apabila fungsi penyesuaian-otomatis tidak memberikan gambar yang memuaskan.

 **CATATAN:** Jam dan Fase hanya dapat disesuaikan apabila Anda menggunakan input (VGA) analog. Kontrol-ontrol ini tidak dapat disesuaikan untuk input digital.

Jam pertama-tama harus diatur dengan benar, karena pengaturan Fase tergantung pada pengaturan Jam utama.

- **Jam:** Menaikkan atau menurunkan nilai untuk meminimalkan semua bilah vertikal atau garis-garis yang terlihat pada latar belakang layar.
- **Fase:** Menaikkan atau menurunkan nilai untuk mengurangi video yang berkedip atau kabur.

 **CATATAN:** Jika menggunakan kontrol ini, Anda akan mendapatkan hasil terbaik dengan menggunakan utilitas perangkat lunak pola penyesuaian otomatis. Anda dapat mengunduh utilitas ini dari <http://www.hp.com/support>.

Saat mengatur nilai Jam dan Fase, jika gambar monitor jadi menyimpang, sesuaikan terus nilainya sampai penyimpangan tersebut hilang. Untuk mengembalikan pengaturan pabrik, tekan tombol **Menu** untuk membuka menu OSD, lalu pilih **Management** (Manajemen), pilih **Factory Reset** (Pengaturan Ulang Pabrik), lalu pilih **Yes** (Ya).

Untuk mengurangi batang-batang vertikal (Jam):

1. Tekan tombol **Menu** untuk membuka menu OSD, pilih **Image** (Gambar), dan kemudian pilih **Clock and Phase** (Jam dan Fase).

2. Pilih **Clock** (Jam), lalu gunakan tombol OSD pada monitor yang menampilkan ikon panah ke atas dan bawah untuk mengurangi garis-garis vertikal. Tekan tombol-tombol itu secara perlahan agar Anda tidak melewati titik penyesuaian optimum.



3. Setelah menyesuaikan Jam, jika berkedip, buram, atau muncul garis-garis pada layar, lanjutkan dengan menyesuaikan Fase.

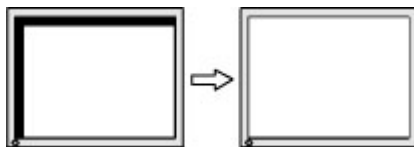
Untuk menghilangkan gambar berkedip atau buram (Phase - Fase):

1. Tekan tombol **Menu** untuk membuka menu OSD, pilih **Image** (Gambar), dan kemudian pilih **Clock and Phase** (Jam dan Fase).
2. Pilih **Phase** (Fase), lalu gunakan tombol OSD pada monitor yang menampilkan ikon panah ke atas dan bawah untuk mengurangi kedipan atau kondisi buram. Kedipan atau kondisi buram mungkin tidak dapat dihilangkan, tergantung pada komputer atau kartu pengontrol grafis yang terpasang.




Untuk mengoreksi posisi layar (Posisi Horizontal atau Posisi Vertikal):

1. Tekan tombol **Menu** untuk membuka Menu OSD, pilih **Image** (Gambar), dan kemudian pilih **Image Position** (Posisi Gambar).
2. Tekan tombol OSD pada monitor yang menampilkan ikon panah ke atas dan bawah untuk menempatkan posisi gambar dengan benar di area tampilan layar monitor. Letak **Posisi Horizontal** akan menggeser citra ke kiri atau ke kanan; **Posisi Vertikal** akan menggeser posisi gambar ke atas atau ke bawah.



Menghubungi dukungan

Untuk mengatasi masalah perangkat keras atau perangkat lunak, kunjungi <http://www.hp.com/support>. Gunakan situs ini untuk mendapatkan informasi lebih lanjut tentang produk Anda, termasuk tautan ke forum diskusi dan petunjuk tentang pemecahan masalah. Anda juga bisa menemukan informasi cara menghubungi HP dan membuka kasus dukungan.

 **CATATAN:** Hubungi dukungan pelanggan untuk mendapatkan penggantian kabel daya atau kabel lain yang dikirimkan bersama monitor Anda.

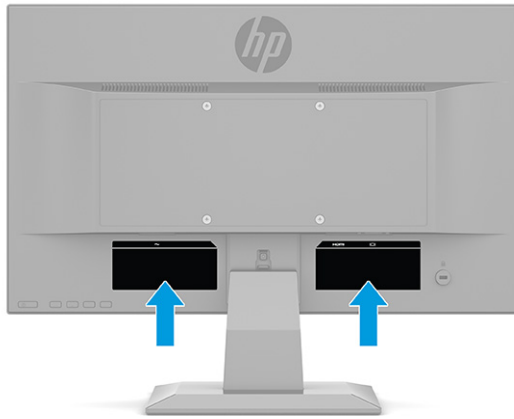
Persiapan sebelum menghubungi dukungan teknis

Jika Anda tidak dapat mengatasi masalah menggunakan kiat-kiat yang ada di bagian ini, Anda mungkin perlu menghubungi dukungan teknis. Sebelum menghubungi sediakan informasi berikut:

- Nomor model monitor
- Nomor seri monitor
- Tanggal pembelian pada tagihan
- Kondisi saat terjadinya masalah
- Pesan-pesan galat yang diterima
- Konfigurasi perangkat keras
- Nama dan versi perangkat keras serta perangkat lunak yang Anda gunakan

Menemukan nomor seri dan nomor produk

Tergantung pada produk, nomor seri dan nomor produk terdapat pada label yang terletak di bagian belakang monitor atau pada label yang terletak di bawah bezel depan pada kepala monitor. Anda mungkin membutuhkan nomor ini saat menghubungi HP untuk informasi tentang monitor.



4 Merawat monitor

Panduan perawatan

Untuk meningkatkan kinerja dan memperpanjang usia pakai monitor:

- Jangan buka kabinet monitor atau mencoba memperbaiki produk ini tanpa bantuan seorang ahli. Aturilah hanya kontrol yang tercantum dalam petunjuk penggunaan. Jika monitor tidak berfungsi dengan baik atau pernah terjatuh, hubungi penyalur, penjual, atau penyedia layanan resmi HP.
- Gunakan hanya catu daya dan sambungan yang sesuai untuk monitor ini, sebagaimana tercantum pada label atau bagian belakang monitor.
- Pastikan total taraf ampere produk yang terhubung ke stopkontak tidak melebihi taraf arus stopkontak AC dan total taraf ampere produk yang terhubung ke kabel tidak melebihi taraf kabel. Lihat label daya untuk memastikan taraf ampere (AMPS atau A) untuk setiap perangkat.
- Pasang monitor dekat stopkontak yang dapat dijangkau dengan mudah. Putuskan sambungan monitor dengan memegang erat steker dan menariknya dari stopkontak. Jangan pernah memutus sambungan listrik monitor dengan menarik kabelnya.
- Matikan monitor saat sedang tidak digunakan dan gunakan program screen saver. Melakukan hal ini dapat memperpanjang harapan masa pakai monitor.



CATATAN: Monitor dengan gambar yang seperti terbakar tidak tercakup dalam jaminan HP.

- Jangan pernah menghalangi slot dan bukaan kabinet atau memasukkan benda ke dalamnya. Bukaan ini merupakan ventilasi.
- Jangan meletakkan monitor atau menempatkannya pada permukaan yang tidak stabil.
- Jangan biarkan kabel daya tertekan benda apa pun. Jangan menginjak kabel.
- Letakkan monitor pada ruang dengan ventilasi udara yang baik, jauh dari cahaya, panas, dan kelembapan berlebih.

Membersihkan monitor

1. Matikan monitor dan cabut kabel daya dari stopkontak AC.
2. Putuskan semua perangkat eksternal.
3. Bersihkan monitor dengan menyeka bagian layar dan kabinet menggunakan kain antistatik yang bersih dan lembut.
4. Untuk kotoran yang sulit dibersihkan, gunakan campuran 50/50 air dan isopropil alkohol.




PENTING: Jangan gunakan cairan pembersih yang mengandung bahan dasar minyak bumi, seperti benzena, tiner, maupun zat yang mudah menguap untuk membersihkan layar monitor atau kabinet. Zat kimia ini dapat merusak monitor.

PENTING: Semprotkan pembersih pada kain lalu gunakan kain yang lembap untuk mengusap perlahan permukaan layar. Jangan pernah menyemprotkan cairan pembersih secara langsung ke permukaan layar. Cairan tersebut dapat menyerap ke bagian belakang sehingga merusak komponen elektroniknya. Kain tersebut harus lembap, namun tidak basah. Air yang menetes ke dalam bukaan ventilasi atau jalur masuk lainnya dapat menyebabkan kerusakan pada monitor. Biarkan monitor dikeringanginkan sebelum dipasang kembali.

Mengirim monitor

Simpan kotak kemasan asli di gudang. Anda mungkin memerlukannya nanti jika Anda akan mengirimkan monitor atau pindah.

A Spesifikasi teknis

 **CATATAN:** Semua spesifikasi adalah spesifikasi umum yang disediakan oleh produsen komponen HP; performa sebenarnya dapat berbeda-beda, lebih tinggi atau lebih rendah.

Untuk spesifikasi terbaru atau spesifikasi tambahan untuk produk ini, kunjungi <http://www.hp.com/go/quickspecs/> dan cari model monitor Anda untuk mengetahui Spesifikasi Ringkas model tertentu.

Spesifikasi model 68,6 cm (27,0 inci)

Tabel A-1 Spesifikasi monitor 68,6 cm (27,0 inci)

Spesifikasi	Pengukuran	
Monitor, layar lebar	68,6 cm	27,0 inci
Ketik	IPS	
Ukuran gambar yang terlihat	Diagonal 68,6 cm	Diagonal 27,0 inci
Berat maksimal (tidak dikemas)	4,5 kg	9,92 pon
Dimensi (termasuk bagian dasar)		
Tinggi	44,77 cm	17,63 inci
Tebal	20,00 cm	7,87 inci
Lebar	61,22 cm	24,10 inci
Kisaran penyesuaian kemiringan	-5° s.d. 20°	
Persyaratan lingkungan		
Suhu operasi	5 °C s.d. 35 °C	41 °F s.d. 95 °F
Suhu penyimpanan	-20 °C s.d. 60 °C	-4 °F s.d. 140 °F
Kelembapan penyimpanan	5% s.d. 95% (tanpa pengembunan)	
Kelembapan pengoperasian	20% s.d. 80% (tanpa pengembunan)	
Sumber daya	100 V ac s.d. 240 V ac 50/60 Hz	
Terminal input	Satu port HDMI, satu port VGA	

Spesifikasi model 61,0 cm (24,0 inci)

Tabel A-2 Spesifikasi model 61,0 cm (24,0 inci)

Spesifikasi	Pengukuran	
Monitor, layar lebar	61,0 cm	24,0 inci
Ketik	TN	
Ukuran gambar yang terlihat	Diagonal 61,0 cm	Diagonal 24,0 inci
Berat maksimum (tidak dikemas, dengan dudukan)	3,3 kg	7,28 pon

Tabel A-2 Spesifikasi model 61,0 cm (24,0 inci) (Lanjutan)

Spesifikasi	Pengukuran	
Dimensi (termasuk bagian dasar)		
Tinggi	41,96 cm	16,52 inci
Tebal	18,60 cm	7,32 inci
Lebar	56,86 cm	22,39 inci
Kisaran penyesuaian kemiringan	-5° s.d. 20°	
Persyaratan temperatur lingkungan		
Suhu pengoperasian	5 °C s.d. 35 °C	41 °F s.d. 95 °F
Suhu penyimpanan	-20 °C s.d. 60 °C	-4 °F s.d. 140 °F
Kelembapan penyimpanan	5% s.d. 95% (tanpa pengembunan)	
Kelembapan pengoperasian	20% s.d. 80% (tanpa pengembunan)	
Catu daya	100 V ac s.d. 240 V ac 50/60 Hz	
Terminal input	Satu port HDMI, satu port VGA	

Spesifikasi model 60,5 cm (23,8 inci)

Tabel A-3 Spesifikasi model 60,5 cm (23,8 inci)

Spesifikasi	Pengukuran	
Monitor, layar lebar	60,5 cm	23,8 inci
Tipe	IPS	
Ukuran gambar yang terlihat	Diagonal 60,5 cm	Diagonal 23,8 inci
Berat maksimum (tidak dikemas, dengan dudukan)	3,5 kg	7,72 pon
Dimensi (termasuk dudukan)		
Tinggi	40,50 cm	15,94 inci
Tebal	18,60 cm	7,32 inci
Lebar	53,96 cm	21,24 inci
Kisaran penyesuaian kemiringan	-5° s.d. 20°	
Persyaratan temperatur lingkungan		
Suhu pengoperasian	5 °C s.d. 35 °C	41 °F s.d. 95 °F
Suhu penyimpanan	-20 °C s.d. 60 °C	-4 °F s.d. 140 °F
Kelembapan penyimpanan	5% s.d. 95% (tanpa pengembunan)	
Kelembapan pengoperasian	20% s.d. 80% (tanpa pengembunan)	
Sumber daya	100 V ac s.d. 240 V ac 50/60 Hz	
Terminal input	Satu port HDMI, satu port VGA	

Spesifikasi model 54,6 cm (21,5 inci)

Tabel A-4 Spesifikasi model 54,6 cm (21,5 inci)

Spesifikasi	Pengukuran	
Monitor, layar lebar	54,6 cm	21,5 inci
Tipe	TN	
Ukuran gambar yang terlihat	Diagonal 54,6 cm	Diagonal 21,5 inci
Berat maksimum (tidak dikemas, dengan dudukan)	2,85 kg	6,28 pon
Dimensi (termasuk dudukan)		
Tinggi	38,1 cm	15,01 inci
Tebal	18,1 cm	7,12 inci
Lebar	50,5 cm	19,88 inci
Kisaran penyesuaian kemiringan	-5° s.d. 20°	
Persyaratan temperatur lingkungan		
Suhu pengoperasian	5 °C s.d. 35 °C	41 °F s.d. 95 °F
Suhu penyimpanan	-40 °C s.d. 65 °C	-40 °F s.d. 149 °F
Kelembapan penyimpanan	5% s.d. 95% (tanpa pengembunan)	
Kelembapan pengoperasian	20% s.d. 80% (tanpa pengembunan)	
Sumber daya	100 V ac s.d. 240 V ac 50/60 Hz	
Terminal input	Satu port HDMI, satu port VGA	

Spesifikasi model 52,6 cm (20,7 inci)

Tabel A-5 Spesifikasi model 52,6 cm (20,7 inci)

Spesifikasi	Pengukuran	
Monitor, layar lebar	52,6 cm	20,7 inci
Tipe	TN	
Ukuran gambar yang terlihat	Diagonal 52,6 cm	Diagonal 20,7 inci
Berat maksimum (tidak dikemas, dengan dudukan)	2,6 kg	5,73 pon
Dimensi (termasuk dudukan)		
Tinggi	37,41 cm	14,73 inci
Tebal	18,60 cm	7,32 inci
Lebar	49,03 cm	19,30 inci
Kisaran penyesuaian kemiringan	-5° s.d. 20°	
Persyaratan temperatur lingkungan		
Suhu pengoperasian	5 °C s.d. 35 °C	41 °F s.d. 95 °F
Suhu penyimpanan	-20 °C s.d. 60 °C	-4 °F s.d. 140 °F

Tabel A-5 Spesifikasi model 52,6 cm (20,7 inci) (Lanjutan)

Spesifikasi	Pengukuran
Kelembapan penyimpanan	5% s.d. 95% (tanpa pengembunan)
Kelembapan pengoperasian	20% s.d. 80% (tanpa pengembunan)
Sumber daya	100 V ac s.d. 240 V ac 50/60 Hz
Terminal input	Satu port HDMI, satu port VGA (hanya produk tertentu)

Spesifikasi model 49,5 cm (19,5 inci)

Tabel A-6 Spesifikasi model 49,5 cm (19,5 inci)

Spesifikasi	Pengukuran	
Monitor, layar lebar	49,5 cm	19,5 inci
Tipe	TN	
Ukuran gambar yang terlihat	Diagonal 49,5 cm	Diagonal 19,5 inci
Berat maksimum (tidak dikemas, dengan dudukan)	2,81 kg	6,19 pon
Dimensi (termasuk dudukan)		
Tinggi	35,36 cm	13,92 inci
Tebal	19,00 cm	7,48 inci
Lebar	46,26 cm	18,21 inci
Kisaran penyesuaian kemiringan	-5° s.d. 25°	
Persyaratan temperatur lingkungan		
Suhu pengoperasian	5 °C s.d. 35 °C	41 °F s.d. 95 °F
Suhu penyimpanan	-40 °C s.d. 65 °C	-40 °F s.d. 149 °F
Kelembapan penyimpanan	5% s.d. 95% (tanpa pengembunan)	
Kelembapan pengoperasian	20% s.d. 80% (tanpa pengembunan)	
Sumber daya	100 V ac s.d. 240 V ac 50/60 Hz	
Terminal input	Satu port HDMI, satu port VGA	

Spesifikasi model 47,0 cm (18,5 inci)

Tabel A-7 Spesifikasi model 47,0 cm (18,5 inci)

Spesifikasi	Pengukuran	
Monitor, layar lebar	47,0 cm	18,5 inci
Tipe	TN	
Ukuran gambar yang terlihat	Diagonal 47,0 cm	Diagonal 18,5 inci
Berat maksimum (tidak dikemas, dengan dudukan)	2,45 kg	5,4 pon

Tabel A-7 Spesifikasi model 47,0 cm (18,5 inci) (Lanjutan)

Spesifikasi	Pengukuran	
Dimensi (termasuk dudukan)		
Tinggi	34,58 cm	13,61 inci
Tebal	15,70 cm	6,18 inci
Lebar	44,14 cm	17,38 inci
Kisaran penyesuaian kemiringan	-5° s.d. 22°	
Persyaratan temperatur lingkungan		
Suhu pengoperasian	5 °C s.d. 35 °C	41 °F s.d. 95 °F
Suhu penyimpanan	-40 °C s.d. 65 °C	-40 °F s.d. 149 °F
Kelembapan penyimpanan	5% s.d. 95% (tanpa pengembunan)	
Kelembapan pengoperasian	20% s.d. 80% (tanpa pengembunan)	
Sumber daya	100 V ac s.d. 240 V ac 50/60 Hz	
Terminal input	Satu port HDMI (hanya produk tertentu), satu port VGA	

Resolusi layar prasetel

Resolusi tampilan berikut ini adalah mode yang paling sering digunakan dan ditetapkan sebagai default pabrik. Monitor ini secara otomatis mengenali mode prasetel ini, dan akan menampilkan ukuran yang sesuai dan berada di tengah layar.

Model 68,6 cm (27,0 inci)

Tabel A-8 Resolusi layar prasetel

Prasetel	Format piksel	Frek hors (kHz)	Frek vert (Hz)
1	640 × 480	31,469	59,940
2	720 × 400	31,469	70,087
3	800 × 600	37,879	60,317
4	1024 × 768	48,363	60,004
5	1280 × 720	45,000	60,000
6	1280 × 800	49,702	59,810
7	1280 × 1024	63,981	60,020
8	1440 × 900	55,935	59,887
9	1600 × 900	60,000	60,000
10	1680 × 1050	65,290	59,954
11	1920 × 1080	67,500	60,000

Model 61,0 cm (24,0 inci)

Tabel A-9 Resolusi layar prasetel

Prasetel	Format piksel	Frek hors (kHz)	Frek vert (Hz)
1	640 × 480	31,469	59,940
2	640 × 480	37,500	75,000
3	720 × 400	31,469	70,087
4	800 × 600	37,879	60,317
5	800 × 600	46,875	75,000
6	1024 × 768	48,363	60,004
7	1024 × 768	60,023	75,029
8	1280 × 720	45,000	60,000
9	1280 × 720	55,894	74,925 (HDMI)
10	1280 × 800	49,702	59,810
11	1280 × 800	62,795	74,934 (HDMI)
12	1280 × 1024	63,981	60,020
13	1280 × 1024	79,976	75,025
14	1440 × 900	55,935	59,887
15	1440 × 900	70,635	74,984 (HDMI)
16	1600 × 900	60,000	60,000
17	1680 × 1050	65,290	59,954
18	1920 × 1080	67,500	60,000
19	1920 × 1080	83,894	74,973

Model 60,5 cm (23,8 inci)

Tabel A-10 Resolusi layar prasetel

Prasetel	Format piksel	Frek hors (kHz)	Frek vert (Hz)
1	640 × 480	31,469	59,940
2	720 × 400	31,469	70,087
3	800 × 600	37,879	60,317
4	1024 × 768	48,363	60,004
5	1280 × 720	45,000	60,000
6	1280 × 800	49,702	59,810
7	1280 × 1024	63,981	60,020
8	1440 × 900	55,935	59,887

Tabel A-10 Resolusi layar prasetel (Lanjutan)

Prasetel	Format piksel	Frek hors (kHz)	Frek vert (Hz)
9	1600 × 900	60,000	60,000
10	1680 × 1050	65,290	59,954
11	1920 × 1080	67,500	60,000

Model 54,6 cm (21,5 inci)

Tabel A-11 Resolusi layar prasetel

Prasetel	Format piksel	Frek hors (kHz)	Frek vert (Hz)
1	640 × 480	31,469	59,940
2	720 × 400	31,469	70,087
3	800 × 600	37,879	60,317
4	1024 × 768	48,363	60,004
5	1280 × 720	45,000	60,000
6	1280 × 800	49,702	59,810
7	1280 × 1024	63,981	60,020
8	1440 × 900	55,935	59,887
9	1600 × 900	60,000	60,000
10	1680 × 1050	65,290	59,954
11	1920 × 1080	67,500	60,000

Model 52,6 cm (20,7 inci)

Tabel A-12 Resolusi layar prasetel

Prasetel	Format piksel	Frek hors (kHz)	Frek vert (Hz)
1	640 × 480	31,469	59,940
2	720 × 400	31,469	70,087
3	800 × 600	37,879	60,317
4	1024 × 768	48,363	60,004
5	1280 × 720	45,000	60,000
6	1280 × 800	49,702	59,810
7	1280 × 1024	63,981	60,020
8	1440 × 900	55,935	59,887
9	1600 × 900	60,000	60,000

Tabel A-12 Resolusi layar prasetel (Lanjutan)

Prasetel	Format piksel	Frek hors (kHz)	Frek vert (Hz)
10	1680 × 1050	65,290	59,954
11	1920 × 1080	67,500	60,000

Model 49,5 cm (19,5 inci)

Tabel A-13 Resolusi layar prasetel

Prasetel	Format piksel	Frek hors (kHz)	Frek vert (Hz)
1	640 × 480	31,469	59,940
2	720 × 400	31,469	70,087
3	800 × 600	37,879	60,317
4	1024 × 768	48,363	60,004
5	1280 × 720	45,000	60,000
6	1280 × 800	49,702	59,810
7	1280 × 1024	63,981	60,020
8	1366 × 768	60,000	60,000
9	1440 × 900	55,935	59,887
10	1600 × 900	60,000	60,000

Model 47,0 cm (18,5 inci)

Tabel A-14 Resolusi layar prasetel

Prasetel	Format piksel	Frek hors (kHz)	Frek vert (Hz)
1	640 × 480	31,469	59,940
2	720 × 400	31,469	70,087
3	800 × 600	37,879	60,317
4	1024 × 768	48,363	60,004
5	1280 × 720	45,000	60,000
6	1366 × 768	60,000	60,000

Resolusi pengaturan waktu prasetel

Tabel A-15 Resolusi pengaturan waktu prasetel

Prasetel	Nama pengaturan waktu	Format piksel	Frek hors (kHz)	Frek vert (Hz)
1	480p	720 × 480	31,469	60
2	576p	720 × 576	31,250	50
3	720p50	1280 × 720	37,500	50
4	720p60	1280 × 720	45,000	60
5	1080p60	1920 × 1080	67,500	60
6	1080p50	1920 × 1080	56,250	50

Fitur hemat energi

Monitor mendukung kondisi hemat daya. Monitor akan memasuki status hemat daya jika sinyal sinkronisasi horizontal atau sinyal sinkronisasi vertikal tidak terdeteksi. Ketika sinyal-sinyal ini tidak terdeteksi, layar monitor menjadi kosong, lampu latar mati, dan lampu daya menyala kuning. Jika monitor berada dalam kondisi hemat daya, monitor menggunakan daya <0,5 watt. Diperlukan waktu pemanasan singkat sebelum monitor kembali ke status pengoperasian normal.

Lihat buku panduan komputer untuk petunjuk mengenai cara mengatur mode hemat energi (terkadang disebut fitur manajemen daya).

 **CATATAN:** Fitur hemat daya hanya berfungsi jika monitor terhubung ke komputer yang memiliki fitur hemat energi.

Dengan memilih pengaturan dalam utilitas Pengatur Waktu Tidur monitor, Anda juga dapat mengatur program monitor untuk memulai status hemat daya pada waktu yang telah ditentukan. Ketika utilitas Pengatur Waktu Tidur monitor mulai masuk ke status hemat daya, lampu daya akan berkedip kuning.

B Aksesibilitas

HP dan aksesibilitas

Karena HP bekerja untuk menjalin keragaman, inklusi, dan pekerjaan/kehidupan ke dalam jalinan perusahaan, semuanya tercermin dalam semua tindakan HP. HP berupaya untuk menciptakan lingkungan yang inklusif dan berfokus untuk menghubungkan orang dengan kekuatan teknologi di seluruh dunia.

Menemukan alat bantu teknologi yang Anda butuhkan

Teknologi dapat mengeluarkan seluruh potensi Anda sebagai manusia. Teknologi bantu akan menghilangkan hambatan dan membantu Anda menciptakan independensi di rumah, di kantor, dan dalam lingkungan masyarakat. Teknologi bantu membantu meningkatkan, mengelola, dan meningkatkan kemampuan fungsi teknologi informasi dan elektronik. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Menemukan teknologi bantu terbaik pada hal. 33](#).

Komitmen HP

HP berkomitmen untuk menyediakan produk dan layanan yang dapat diakses oleh penyandang disabilitas. Komitmen ini mendukung tujuan keberagaman perusahaan dan membantu memastikan bahwa teknologi kita bermanfaat bagi semua orang.

Target HP adalah untuk merancang, membuat, dan memasarkan produk dan layanan yang dapat digunakan secara efektif oleh siapa saja, termasuk penyandang disabilitas, baik dengan kemampuan sendiri maupun dengan bantuan alat pendukung yang sesuai.

Untuk mewujudkan tujuan tersebut, Kebijakan Alat Bantu ini menetapkan tujuh tujuan utama yang memandu tindakan HP. Semua manajer dan karyawan HP diharapkan dapat mendukung tujuan ini dan implementasinya sesuai dengan peran dan tanggung jawab mereka:

- Meningkatkan kesadaran terhadap masalah aksesibilitas di dalam HP, dan menyediakan pelatihan yang dibutuhkan karyawan untuk merancang, membuat, memasarkan, dan menghadirkan produk dan layanan yang mudah diakses.
- Mengembangkan panduan aksesibilitas untuk produk dan layanan, dan memberikan tanggung jawab kepada kelompok pengembangan produk untuk mengimplementasikan panduan ini jika memungkinkan secara kompetitif, teknis, dan ekonomis.
- Melibatkan penyandang disabilitas dalam mengembangkan panduan aksesibilitas dalam merancang dan menguji produk dan layanan.
- Mendokumentasikan fitur-fitur aksesibilitas dan mempublikasikan informasi tentang produk dan layanan HP dalam bentuk yang mudah diakses.
- Menjalin hubungan dengan penyedia solusi dan teknologi bantu terkemuka.
- Mendukung riset dan pengembangan internal dan eksternal yang akan menyempurnakan teknologi bantu yang relevan dengan produk dan layanan HP.
- Mendukung dan berkontribusi terhadap standar dan panduan industri untuk aksesibilitas.

Asosiasi Internasional untuk Profesional Aksesibilitas (IAAP)

IAAP adalah asosiasi nirlaba yang berfokus untuk memajukan profesi aksesibilitas melalui jaringan, pendidikan, dan sertifikasi. Tujuannya adalah untuk membantu profesional aksesibilitas dalam mengembangkan dan memajukan karier mereka dan untuk lebih mendukung organisasi dalam mengintegrasikan aksesibilitas ke dalam produk dan infrastruktur mereka.

HP adalah anggota pendiri, dan HP bergabung untuk berpartisipasi dengan organisasi lainnya untuk memajukan bidang aksesibilitas. Komitmen ini mendukung aksesibilitas HP dalam merancang, membuat, dan memasarkan produk dan layanan yang dapat digunakan secara efektif oleh penyandang disabilitas.

IAAP akan menjadikan profesi kuat dengan menghubungkan perorangan, pelajar, dan organisasi secara global untuk saling belajar satu sama lain. Jika Anda tertarik untuk belajar lebih lanjut, kunjungi <http://www.accessibilityassociation.org> untuk bergabung dalam komunitas online, mendaftar buletin, dan mempelajari tentang opsi keanggotaan.

Menemukan teknologi bantu terbaik

Semua orang, termasuk penyandang disabilitas atau keterbatasan yang berhubungan dengan usia, harus dapat berkomunikasi, mengekspresikan diri mereka, dan terhubung dengan dunia menggunakan teknologi. HP berkomitmen untuk meningkatkan kesadaran aksesibilitas di dalam lingkup HP dan dengan pelanggan dan mitra kami. Apakah itu font besar yang mudah ditangkap mata, pengenalan suara yang mengistirahatkan kedua tangan Anda, atau teknologi bantu lainnya untuk membantu Anda dalam situasi tertentu—beragam teknologi bantu menjadikan produk HP lebih mudah digunakan. Bagaimana caranya memilih?

Menilai kebutuhan Anda

Teknologi dapat mengeluarkan seluruh potensi Anda. Teknologi bantu akan menghilangkan hambatan dan membantu Anda menciptakan independensi di rumah, di kantor, dan dalam lingkungan masyarakat. Teknologi bantu (AT) membantu meningkatkan, mengelola, dan meningkatkan kemampuan fungsi elektronik dan teknologi informasi.

Anda dapat memilih dari banyak produk AT. Penilaian AT Anda harus memungkinkan Anda untuk mengevaluasi beberapa produk, menjawab pertanyaan Anda, serta memfasilitasi pilihan Anda untuk solusi terbaik dalam situasi Anda. Anda akan menemukan bahwa profesional yang berkualifikasi untuk melakukan penilaian AT berasal dari banyak bidang, di antaranya mereka yang memegang lisensi atau sertifikat di bidang terapi, terapi okupasional, patologi wicara/bahasa, dan bidang keahlian lainnya. Sementara yang lainnya, kendati tidak memiliki sertifikat atau lisensi, juga dapat memberikan informasi evaluasi. Anda dapat menanyakan tentang pengalaman, keahlian, dan tarif orang yang dimaksud untuk menentukan apakah mereka sesuai dengan kebutuhan Anda.

Aksesibilitas untuk produk HP

Tautan berikut menyediakan informasi tentang fitur-fitur aksesibilitas dan teknologi bantuan, jika sesuai, yang disertakan dalam berbagai produk HP. Sumber daya ini akan membantu Anda memilih fitur teknologi bantuan tertentu serta produk yang paling tepat untuk situasi Anda.

- [HP Elite x3—Opsi Aksesibilitas \(Windows 10 Mobile\)](#)
- [HP PC—Opsi Aksesibilitas Windows 7](#)
- [HP PC—Opsi Aksesibilitas Windows 8](#)
- [HP PC—Opsi Aksesibilitas Windows 10](#)
- [Tablet HP Slate 7—Mengaktifkan Fitur Aksesibilitas pada Tablet HP Anda \(Android 4.1/Jelly Bean\)](#)
- [PC HP SlateBook—Mengaktifkan Fitur Aksesibilitas \(Android 4.3, 4.2/Jelly Bean\)](#)

- [PC HP Chromebook–Mengaktifkan Fitur Aksesibilitas pada HP Chromebook atau Chromebox Anda \(OS Chrome\)](#)
- [HP Shopping–periferal untuk produk HP](#)

Jika Anda memerlukan dukungan tambahan dengan fitur aksesibilitas pada produk HP Anda, lihat [Menghubungi bagian dukungan pada hal. 36](#).

Tautan tambahan ke mitra dan pemasok eksternal yang dapat memberikan bantuan tambahan:

- [Informasi Aksesibilitas Microsoft \(Windows 7, Windows 8, Windows 10, Microsoft Office\)](#)
- [Informasi aksesibilitas Produk Google \(Android, Chrome, Aplikasi Google\)](#)
- [Teknologi Bantu yang diurutkan berdasarkan jenis gangguan](#)
- [Asosiasi Industri Teknologi Bantu \(ATIA\)](#)

Standar dan undang-undang

Standar

Bab 508 dari standar Peraturan Akuisisi Federal (FAR) dibuat oleh Dewan Akses AS untuk mengatur akses ke teknologi informasi dan komunikasi (ICT) bagi penyandang disabilitas fisik, sensorik, atau kognitif. Standar tersebut memuat kriteria teknis yang spesifik untuk berbagai jenis teknologi, serta persyaratan berbasis kinerja yang difokuskan pada kemampuan fungsional dari produk yang tercakup. Kriteria spesifik mencakup aplikasi perangkat lunak dan sistem operasi, informasi dan aplikasi berbasis web, komputer, produk telekomunikasi, video dan multimedia, serta produk tertutup yang bekerja mandiri.

Mandat 376 – EN 301 549

Standar EN 301 549 dibuat oleh Uni Eropa dalam Mandat 376 sebagai landasan untuk alat bantu online untuk pengadaan publik produk ICT. Standar tersebut menetapkan persyaratan aksesibilitas fungsional yang berlaku bagi produk dan layanan ICT, bersama dengan uraian prosedur pengujian dan metodologi evaluasi untuk masing-masing persyaratan aksesibilitas.

Panduan Aksesibilitas Konten Web (WCAG)

Panduan Aksesibilitas Konten Web (WCAG) dari Inisiatif Aksesibilitas Web (WAI) W3C membantu para perancang dan pengembang web untuk membuat situs yang lebih memenuhi kebutuhan penyandang disabilitas atau keterbatasan yang berhubungan dengan usia. WCAG memajukan aksesibilitas di berbagai konten web (teks, gambar, audio, dan video) dan aplikasi web. WCAG dapat diuji secara presisi, mudah dipahami dan digunakan, serta memberikan fleksibilitas bagi para pengembang web untuk berinovasi. WCAG 2.0 juga telah disetujui sebagai [ISO/IEC 40500:2012](#).

WCAG secara spesifik difokuskan pada hambatan untuk mengakses web yang dialami oleh penyandang disabilitas visual, auditori, fisik, kognitif, dan neurologis, dan oleh pengguna web berusia lanjut yang memiliki kebutuhan aksesibilitas. WCAG 2.0 menyediakan karakteristik konten yang dapat diakses:

- **Dapat dirasakan** (misalnya, dengan menetapkan alternatif teks untuk gambar, keterangan untuk audio, adaptabilitas presentasi, dan kontras warna)
- **Dapat dioperasikan** (dengan menetapkan akses keyboard, kontras warna, waktu input, menghindari penyitaan, dan kemudahan navigasi)
- **Dapat dipahami** (dengan menetapkan keterbacaan, prediktabilitas, dan bantuan input)
- **Kuat** (misalnya dengan menetapkan kompatibilitas dengan teknologi bantu)

Undang-undang dan regulasi

Aksesibilitas TI dan informasi telah menjadi bidang perundang-undangan yang semakin penting. Tautan berikut memberikan informasi mengenai undang-undang, peraturan, dan standar penting.

- [Amerika Serikat](#)
- [Kanada](#)
- [Eropa](#)
- [Australia](#)
- [Seluruh Dunia](#)

Sumber daya dan tautan aksesibilitas yang bermanfaat

Organisasi berikut dapat menjadi sumber daya yang baik untuk informasi mengenai disabilitas dan keterbatasan yang berhubungan dengan usia.



CATATAN: Daftar ini masih belum lengkap. Organisasi ini dicantumkan untuk keperluan informasi semata. HP tidak bertanggung jawab atas informasi atau kontak yang mungkin Anda peroleh di Internet. Daftar di halaman ini tidak menunjukkan dukungan HP.

Organisasi

- Asosiasi Amerika untuk Penyandang Disabilitas (AAPD)
- Asosiasi Program Undang-Undang Teknologi Bantu (ATAP)
- Asosiasi Tuna Rungu Amerika (HLAA)
- Pusat Pelatihan dan Bantuan Teknis Teknologi Informasi (ITTATC)
- Lighthouse International
- Asosiasi Tuna Rungu Nasional
- Federasi Tuna Netra Nasional
- Perhimpunan Rekayasa Rehabilitasi & Teknologi Bantu Amerika Utara (RESNA)
- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI)
- Inisiatif Aksesibilitas Web W3C (WAI)

Institusi pendidikan

- California State University, Northridge, Pusat Disabilitas (CSUN)
- University of Wisconsin - Madison, Trace Center
- Program akomodasi komputer University of Minnesota

Sumber-sumber disabilitas lainnya

- Program Bantuan Teknis ADA (Undang-Undang Warga Amerika Penyandang Disabilitas)
- Jaringan Bisnis dan Disabilitas Global ILO
- EnableMart

- Forum Disabilitas Eropa
- Jaringan Akomodasi Kerja
- Microsoft Enable

Tautan HP

[Format web kontak kami](#)

[Panduan kenyamanan dan keselamatan HP](#)

[Penjualan sektor publik HP](#)

Menghubungi bagian dukungan



CATATAN: Dukungan hanya dalam bahasa Inggris.

- Pelanggan yang tuna rungu atau memiliki pendengaran lemah yang memiliki pertanyaan seputar dukungan teknis atau aksesibilitas produk HP:
 - Gunakan TRS/VRS/WebCapTel untuk menghubungi (877) 656-7058 Senin sampai Jumat, 06.00 sampai 21.00 Waktu Pegunungan.
- Pelanggan penyandang disabilitas lainnya atau keterbatasan yang berhubungan dengan usia yang memiliki pertanyaan seputar dukungan teknis atau aksesibilitas produk HP, silakan pilih salah satu opsi berikut:
 - Hubungi (888) 259-5707 Senin sampai Jumat, 06.00 sampai 21.00 Waktu Pegunungan.
 - Lengkapi [formulir Kontak untuk penyandang disabilitas atau keterbatasan yang berhubungan dengan usia](#).