



# Gebruikershandleiding

© Copyright 2020 HP Development Company, L.P.

© 2017 Google LLC Alle rechten voorbehouden. Chrome OS, Google Chrome, Google Cloud print en Google Drive zijn gedeponeerde handelsmerken van Google LLC. Windows is een gedeponeerd handelsmerk of een handelsmerk van Microsoft Corporation in de Verenigde Staten en/of andere landen. Het microSD-logo en microSD zijn handelsmerken van SD-3C LLC. DisplayPort™ en het DisplayPort™-logo zijn handelsmerken in eigendom van de Video Electronics Standards Association (VESA) in de Verenigde Staten en andere landen.

De informatie in deze documentatie kan zonder kennisgeving worden gewijzigd. De enige garanties voor HP producten en diensten staan vermeld in de expliciete garantievoorwaarden bij de betreffende producten en diensten. Aan de informatie in deze handleiding kunnen geen aanvullende rechten worden ontleend. HP aanvaardt geen aansprakelijkheid voor technische fouten, drukfouten of weglatingen in deze publicatie.

Eerste editie: juni 2020

Artikelnummer van document: L99003-331

## **Kennisgeving over het product**

In deze handleiding worden de voorzieningen beschreven die voor de meeste producten beschikbaar zijn. Mogelijk zijn niet alle voorzieningen op uw computer beschikbaar.

Om de meest recente gebruikershandleidingen te openen, gaat u naar <http://www.hp.com/support> en volgt u de instructies om uw product te zoeken. Selecteer vervolgens **Handleidingen**.


## **Softwarevoorwaarden**

Door het installeren, kopiëren, downloaden of anderszins gebruiken van een softwareproduct dat vooraf op deze computer is geïnstalleerd, bevestigt u dat u gehouden bent aan de voorwaarden van de HP EULA (End User License Agreement). Indien u niet akkoord gaat met deze licentievoorwaarden, kunt u uitsluitend aanspraak maken op de mogelijkheid het gehele, ongebruikte product (hardware en software) binnen 14 dagen te retourneren, voor een volledige restitutie op basis van het restitutiebeleid van de desbetreffende verkoper.

Neem contact op met de verkoper voor meer informatie of om te vragen om een volledige restitutie van de prijs van de computer.

## Kennisgeving aangaande de veiligheid

---

 **WAARSCHUWING!** U kunt het risico op brandwonden of oververhitting van de computer beperken door de computer niet op uw schoot te nemen en de ventilatieopeningen van de computer niet te blokkeren. Gebruik de computer alleen op een stevige, vlakke ondergrond. Zorg dat de luchtcirculatie niet wordt geblokkeerd door een voorwerp van hard materiaal (zoals een optionele printer naast de computer) of een voorwerp van zacht materiaal (zoals een kussen, een kleed of kleding). Zorg er ook voor dat de netvoedingsadapter tijdens het gebruik niet in contact kan komen met de huid of een voorwerp van zacht materiaal (zoals een kussen, een kleed of kleding). De mobiele computer en netvoedingsadapter voldoen aan de temperatuurlimieten voor oppervlakken die voor de gebruiker toegankelijk zijn, zoals gedefinieerd door toepasselijke veiligheidsnormen.

---



---

# Inhoudsopgave

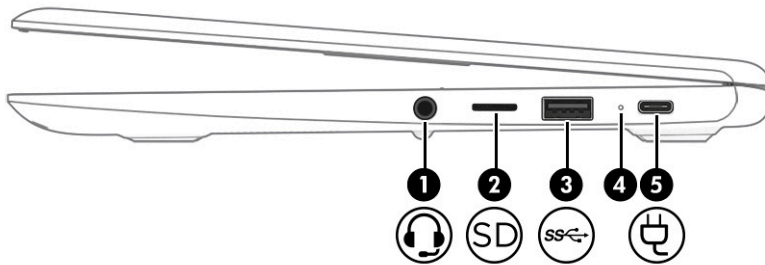
<b>1 Vertrouwd raken met de computer .....</b>	<b>1</b>
Rechterkant .....	1
Linkerkant .....	3
Beeldscherm .....	4
Onderkant .....	5
Toetsenbordgebied .....	6
Touchpad .....	6
Knop .....	5
Speciale toetsen .....	8
Actietoetsen .....	9
Labels .....	10
<b>2 Navigeren op het scherm .....</b>	<b>12</b>
Bewegingen voor het touchpad en het aanraakscherm gebruiken .....	12
Tikken .....	12
Schuiven (alleen touchpadzone) .....	13
Schuiven met één vinger (alleen aanraakscherm) .....	14
Vegen met één vinger (alleen aanraakscherm) .....	14
Zoomen door met twee vingers te knijpen (alleen aanraakscherm) .....	14
<b>3 Voeding en accu .....</b>	<b>15</b>
In de fabriek verzegelde accu .....	15
Accu opladen .....	15
<b>4 Afdrukken .....</b>	<b>16</b>
Afdrukken .....	16
Afdrukken vanuit Google Chrome .....	16
Afdrukken met de webafdrukservice Google Cloud Print .....	16
<b>5 Back-up maken, resetten en bestanden terugzetten .....</b>	<b>17</b>
Back-up maken .....	17
Resetten .....	17
Herstellen .....	17
Chromebook Recovery Utility installeren .....	18
Terugzetmedia maken .....	18
Het Chrome-besturingssysteem herstellen .....	19

Uw computer instellen na een reset of herstel .....	19
Terugzetmedia wissen en formatteren .....	19
<b>6 Meer hulpmiddelen van HP .....</b>	<b>20</b>
<b>7 Specificaties .....</b>	<b>21</b>
Ingangsvermogen .....	21
Omgevingsvereisten .....	22
<b>8 Elektrostatistische ontlading .....</b>	<b>23</b>
<b>9 Toegankelijkheid .....</b>	<b>24</b>
HP en toegankelijkheid .....	24
De technologische hulpmiddelen vinden die u nodig hebt .....	24
De toezegging van HP .....	24
International Association of Accessibility Professionals (IAAP) .....	25
De beste ondersteunende technologie vinden .....	25
Uw behoeften evalueren .....	25
Toegankelijkheid voor HP producten .....	25
Normen en wetgeving .....	26
Normen .....	26
Mandaat 376 – EN 301 549 .....	26
Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) .....	26
Wet- en regelgeving .....	27
Nuttige bronnen en koppelingen aangaande toegankelijkheid .....	27
Organisaties .....	27
Onderwijsinstellingen .....	27
Andere bronnen voor gehandicapten .....	27
Koppelingen van HP .....	28
Contact opnemen met ondersteuning .....	28
<b>Index .....</b>	<b>29</b>




# 1 Vertrouwd raken met de computer

Uw computer is voorzien van kwalitatief zeer hoogstaande onderdelen. Dit hoofdstuk biedt informatie over de onderdelen, waar ze zich bevinden en hoe ze werken.


## Rechterkant



Tabel 1-1 Onderdelen aan de rechterkant en hun beschrijvingen

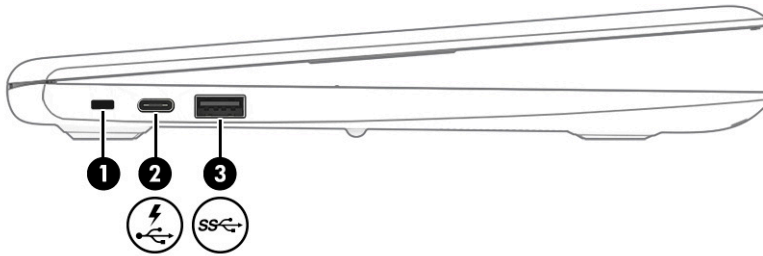
Onderdeel	Beschrijving
(1) 	<p>Comboaansluiting voor audio-uit (hoofdtelefoon)/audio-in (microfoon)</p> <p>Hierop kunt u optionele stereoluidsprekers met eigen voeding, een hoofdtelefoon, een oortelefoon, een headset of een audiokabel van een televisietoestel aansluiten. Ook kunt u hierop de microfoon van een optionele headset aansluiten. Deze aansluiting ondersteunt geen zelfstandige microfoons.</p> <p><b>WAARSCHUWING!</b> Zet het geluidsvolume laag voordat u de hoofdtelefoon, oortelefoon of headset opzet. Zo beperkt u het risico op gehoorbeschadiging. Raadpleeg <i>Informatie over voorschriften, veiligheid en milieu</i> voor meer informatie over veiligheid.</p> <p><b>OPMERKING:</b> Wanneer u een apparaat aansluit op deze connector, worden de computerluidsprekers uitgeschakeld.</p>
(2) 	<p>microSD™-geheugenkaartlezer</p> <p>Hiermee kunnen optionele geheugenkaarten worden gelezen waarop u gegevens kunt opslaan, bekijken, beheren en delen.</p> <p>Ga als volgt te werk om een kaart te plaatsen:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Houd de kaart met het label naar boven en de connectoren naar de computer gericht.</li><li>2. Plaats de kaart in de geheugenkaartlezer en druk de kaart aan totdat deze goed op zijn plaats zit.</li></ol> <p>Ga als volgt te werk om een kaart te verwijderen:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▲ Druk de kaart iets naar binnen en verwijder deze vervolgens uit de geheugenkaartlezer.</li></ul>
(3) 	<p>USB SuperSpeed-poort</p> <p>Hierop sluit u een USB-apparaat aan. Deze poort biedt ook snelle gegevensoverdracht en laadt (bij bepaalde producten) kleine apparaten op wanneer de computer is ingeschakeld of in de slaapstand staat.</p>
(4)	<p>Lampje van netvoedingsadapter/accu</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Wit: de netvoedingsadapter is aangesloten en de accu is volledig opgeladen.</li></ul>

**Tabel 1-1 Onderdelen aan de rechterkant en hun beschrijvingen (vervolg)**



Onderdeel	Beschrijving
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Oranje: de netvoedingsadapter is aangesloten en de accu wordt opgeladen.</li><li>• Uit: de accu wordt niet opgeladen.</li></ul>
(5)  USB Type-C-netvoedingsconnector en -poort	<p>Hierop kunt u een netvoedingsadapter met een USB Type-C-connector aansluiten om de computer van stroom te voorzien en zo nodig de accu van de computer op te laden.</p> <p>– en –</p> <p>Hierop sluit u een USB-apparaat aan, waardoor u gegevens kunt overdragen en (bij bepaalde producten) kleine apparaten kunt opladen wanneer de computer is ingeschakeld of in de slaapstand staat.</p> <p>– en –</p> <p>Hierop sluit u een weergaveapparaat met een USB Type-C-connector aan voor DisplayPort™-uitvoer.</p> <p><b>OPMERKING:</b> Mogelijk zijn er kabels en/of adapters (afzonderlijk aan te schaffen) vereist.</p>



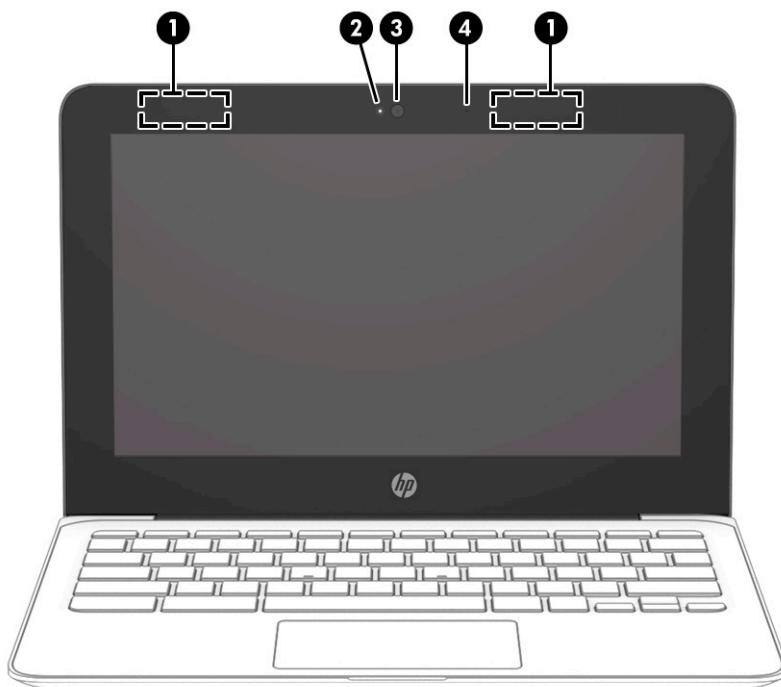
# Linkerkant



**Tabel 1-2** Onderdelen aan de linkerkant en hun beschrijvingen

Onderdeel	Beschrijving
(1)	<p>Bevestigingspunt voor nano-beveiligingskabel</p> <p>Hier kunt u een optionele beveiligingskabel bevestigen aan de computer.</p> <p><b>OPMERKING:</b> Van de beveiligingskabel moet op de eerste plaats een ontmoedigingseffect uitgaan. Deze voorziening kan echter niet voorkomen dat de computer onjuist wordt gebruikt of wordt gestolen.</p>
(2)	<p> USB Type-C-netvoedingsconnector en -poort</p> <p>Hierop sluit u een netvoedingsadapter met een USB Type-C-connector aan, zodat de computer van stroom wordt voorzien en de computeraccu indien nodig wordt opgeladen.</p> <p>– en –</p> <p>Hierop sluit u een USB-apparaat aan. U kunt hiermee ook gegevens overdragen en (bij bepaalde producten) kleine apparaten opladen.</p> <p>– en –</p> <p>Hierop sluit u een weergaveapparaat met een USB Type-C-connector aan voor DisplayPort-uitvoer.</p> <p><b>OPMERKING:</b> Mogelijk zijn er adapters en/of kabels vereist (afzonderlijk aan te schaffen).</p>
(3)	<p> USB SuperSpeed-poort</p> <p>Hierop sluit u een USB-apparaat aan. Deze poort biedt ook snelle gegevensoverdracht en laadt (bij bepaalde producten) kleine apparaten op wanneer de computer is ingeschakeld of in de slaapstand staat.</p>

## Beeldscherm



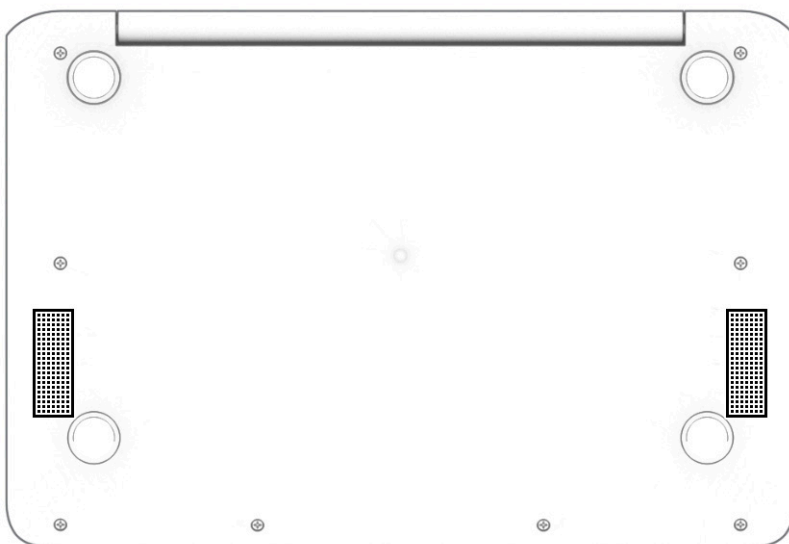
**Tabel 1-3** Onderdelen van het beeldscherm en hun beschrijvingen

Onderdeel	Beschrijving
(1) WLAN-antennes*	Met deze antennes worden draadloze signalen verzonden en ontvangen binnen een draadloos lokaal netwerk (WLAN).
(2) Cameralampje	Aan: de camera is in gebruik.
(3) Camera	Hiermee kunt u videochatten, video opnemen en stilstaande foto's nemen. <b>OPMERKING:</b> De functies van de camera zijn afhankelijk van de hardware van de camera en de software die op uw product is geïnstalleerd.
(4) Interne microfoon	Hiermee kunt u geluid opnemen.

\*De antennes zijn niet zichtbaar aan de buitenkant van de computer. Voor een optimale signaaloverdracht houdt u de directe omgeving van de antennes vrij.

Voor informatie over de voorschriften voor draadloze communicatie raadpleegt u het gedeelte over uw land of regio in *Informatie over voorschriften, veiligheid en milieu*.

## Onderkant

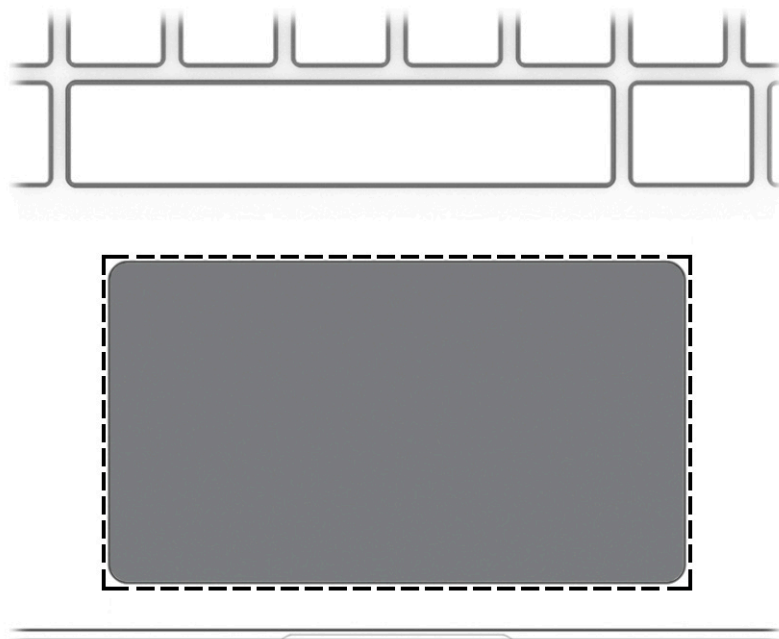


**Tabel 1-4 Luidsprekers en de bijbehorende beschrijving**

Onderdeel	Beschrijving
Luidsprekers (2)	Luidsprekers produceren geluid.

# Toetsenbordgebied

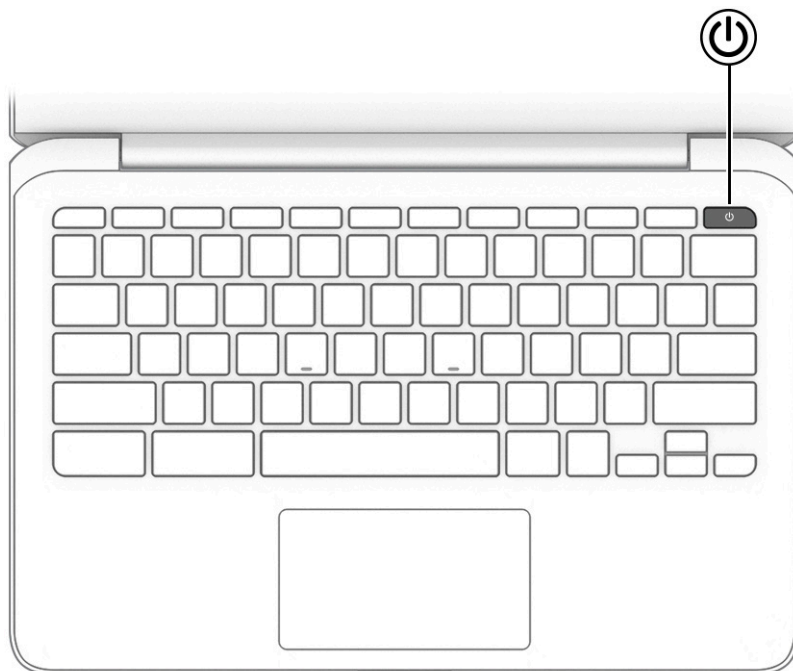
## Touchpad



**Tabel 1-5** Touchpad en de bijbehorende beschrijving

Onderdeel	Beschrijving
Touchpadzone	Hiermee worden uw vingerbewegingen gelezen om de aanwijzer te verplaatsen of items op het scherm te activeren.  <b>OPMERKING:</b> Zie <a href="#">Bewegingen voor het touchpad en het aanraakscherm gebruiken op pagina 12</a> voor meer informatie.

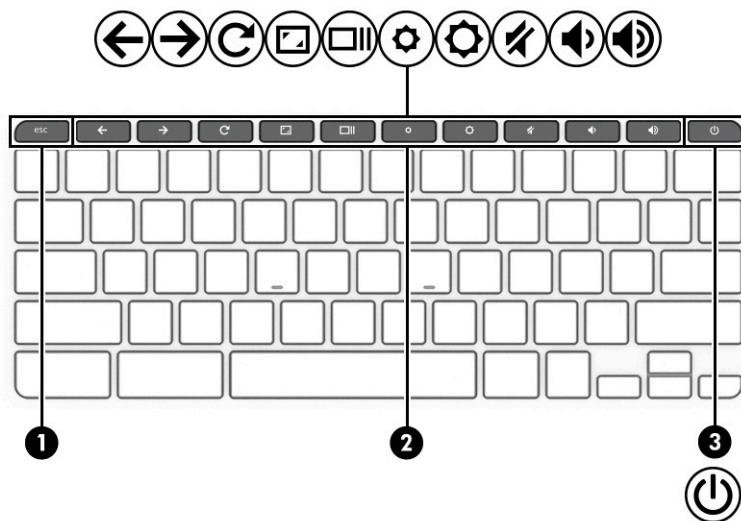
## Knop



**Tabel 1-6** Aan-uitknop en de bijbehorende beschrijving

Onderdeel	Beschrijving
Aan-uitknop	<ul style="list-style-type: none"><li>• Als de computer is uitgeschakeld, drukt u op de aan-uitknop om de computer in te schakelen.</li><li>• Als de computer is ingeschakeld, drukt u kort op de aan-uitknop om de slaapstand te activeren.</li><li>• Als de computer in de slaapstand staat, drukt u kort op de aan-uitknop om de slaapstand te beëindigen (alleen bepaalde producten).</li></ul> <p><b>BELANGRIJK:</b> Als u de aan-uitknop ingedrukt houdt, gaan niet-opgeslagen gegevens verloren.</p> <p>Als de computer niet meer reageert en de afsluitprocedures geen resultaat hebben, houdt u de aan-uitknop minstens 10 seconden ingedrukt om de computer uit te schakelen.</p>

## Speciale toetsen



**Tabel 1-7** Speciale toetsen en hun beschrijvingen

Onderdeel	Beschrijving
(1) <code>esc</code> -toets	Hiermee worden bepaalde computerfuncties geactiveerd als u deze toets indrukt in combinatie met andere toetsen, zoals <code>tab</code> of <code>shift</code> .
(2) Actietoetsen	Hiermee voert u veelgebruikte systeemfuncties uit. Zie <a href="#">Actietoetsen op pagina 9</a> .
(3) Aan-uitknop	<ul style="list-style-type: none"><li>Als de computer is uitgeschakeld, drukt u op deze knop om de computer in te schakelen.</li><li>Als de computer is ingeschakeld, drukt u kort op de aan-uitknop om de slaapstand te activeren.</li><li>Als de computer in de slaapstand staat, drukt u kort op de aan-uitknop om de slaapstand te beëindigen (alleen bepaalde producten).</li></ul> <p><b>BELANGRIJK:</b> Als u de aan-uitknop ingedrukt houdt, gaan niet-opgeslagen gegevens mogelijk verloren.</p> <p>Als de computer niet meer reageert en de afsluitprocedures geen resultaat hebben, houdt u de aan-uitknop minstens 10 seconden ingedrukt om de computer uit te schakelen.</p>











## Actietoetsen

Een actietoets voert de functie uit die wordt aangegeven door het pictogram op de toets. Om te bepalen welke toetsen uw product heeft, raadpleegt u [Speciale toetsen op pagina 8](#).

▲ Om een actietoets te gebruiken, houdt u de toets ingedrukt.

Ga naar <https://support.google.com/chromebook/answer/183101> voor meer informatie over actietoetsen en toetsenbordsneltoetsen. Selecteer onderaan de pagina uw taal.

**Tabel 1-8 Actietoetsen en hun beschrijvingen**

Pictogram	Toets	Beschrijving
	Vorige	Hiermee wordt de vorige pagina in uw browsergeschiedenis weergegeven.
	Volgende	Hiermee wordt de volgende pagina in uw browsergeschiedenis weergegeven.
	Opnieuw laden	Hiermee wordt de huidige pagina opnieuw geladen.
	Volledig scherm	Hiermee wordt de pagina in volledige schermmodus geopend.
	Apps weergeven	Geeft openstaande apps weer. <b>OPMERKING:</b> Als u in combinatie met <b>ctrl</b> op deze knop drukt, wordt er een schermopname gemaakt.
	Helderheid omlaag	Zolang u deze toets ingedrukt houdt, wordt de helderheid van het scherm steeds verder verlaagd. Druk gelijktijdig op deze toets en <b>ctrl</b> om de achtergrondverlichting van het toetsenbord te verlagen (alleen bepaalde producten).
	Helderheid omhoog	Zolang u deze toets ingedrukt houdt, wordt de helderheid van het scherm steeds verder verhoogd. Druk gelijktijdig op deze toets en <b>ctrl</b> om de achtergrondverlichting van het toetsenbord te verhogen (alleen bepaalde producten).
	Geluid uit	Schakelt het geluid uit.
	Geluid zachter	Zolang u deze toets ingedrukt houdt, wordt het geluidsvolume steeds verder verlaagd.
	Geluid harder	Zolang u deze toets ingedrukt houdt, wordt het geluidsvolume steeds verder verhoogd.

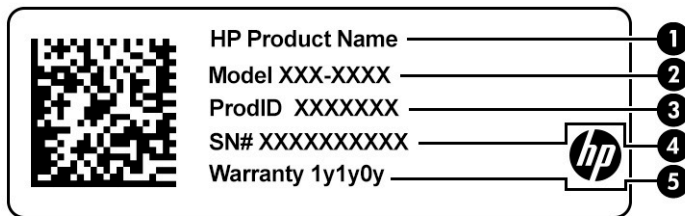
# Labels

De labels die zijn aangebracht op de computer, bieden informatie die u nodig kunt hebben wanneer u problemen met het systeem probeert op te lossen of wanneer u de computer in het buitenland gebruikt. Labels kunnen op papier of op het product worden gedrukt.

 **BELANGRIJK:** Controleer de volgende locaties voor de in dit gedeelte beschreven labels: de onderkant van de computer, in de accuimte, onder de onderhoudsklep, op de achterkant van het scherm of op de onderkant van de standaard van een tablet.

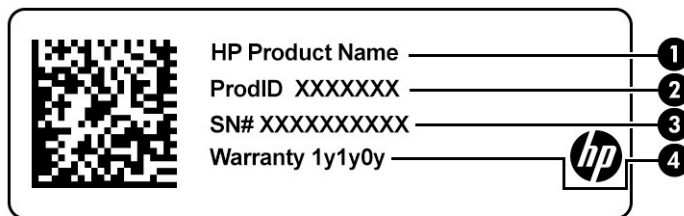
- **Servicelabel:** dit label bevat belangrijke informatie om vast te stellen welke computer u hebt. Wanneer u contact opneemt met de ondersteuning, wordt u mogelijk gevraagd het serie-, product- en modelnummer op te geven. Zoek deze informatie op voordat u contact opneemt met de ondersteuning.

Het servicelabel lijkt op een van de onderstaande voorbeelden. Raadpleeg de afbeelding die het meest overeenkomt met het servicelabel van uw computer.



**Tabel 1-9** Onderdelen van het servicelabel

Onderdeel
(1) Productnaam HP
(2) Modelnummer
(3) Productnaam
(4) Serienummer
(5) Garantieperiode



**Tabel 1-10** Onderdelen van het servicelabel

Onderdeel
(1) Productnaam HP
(2) Productnaam



**Tabel 1-10 Onderdelen van het servicelabel (vervolg)**

Onderdeel
(3) Serienummer
(4) Garantieperiode

- Labels met kennisgevingen: bevat informatie over de regelgeving betreffende de computer.
- Certificeringslabels voor draadloze communicatie: bevat informatie over optionele apparaten voor draadloze communicatie en de keurmerken van de landen/regio's waarin deze apparaten zijn goedgekeurd voor gebruik.

---

## 2 Navigeren op het scherm

U kunt op een of meer van de volgende manieren door het computerscherm navigeren:

- Aanraakbewegingen rechtstreeks op het computerscherm gebruiken.
- Aanraakbewegingen op het touchpad gebruiken.

### Bewegingen voor het touchpad en het aanraakscherm gebruiken

Met het touchpad kunt u met eenvoudige vingerbewegingen op het computerscherm navigeren en de aanwijzer besturen. Om op een aanraakscherm te navigeren (alleen bepaalde producten), raakt u het scherm aan met behulp van de bewegingen die in dit hoofdstuk worden beschreven.

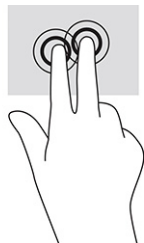
#### Tikken

Gebruik de beweging tikken of dubbeltikken om een item op het scherm te selecteren of te openen.

- Wijs een item op het scherm aan en tik met uw vinger in de touchpadzone of op het aanraakscherm om het item te selecteren. Dubbeltik om het te openen.



- Tik met twee vingers op de touchpadzone of het aanraakscherm om een contextgevoelig menu weer te geven.



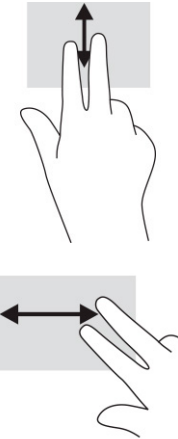
## Schuiven (alleen touchpadzone)

Schuif met uw vinger om op een pagina of in een afbeelding omhoog, omlaag of opzij te bewegen. Als u met twee vingers naar links of rechts schuift, verschuift u het scherm als er meer inhoud zichtbaar is op de andere zijde, of gaat u achteruit of vooruit in de geschiedenis van de internetbrowser.

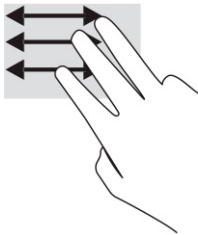
- Plaats twee vingers enigszins uit elkaar op de touchpadzone en sleep ze omhoog, omlaag, naar links of naar rechts.



**OPMERKING:** De schuifsnelheid wordt bepaald door de snelheid van de vingerbeweging.



- Om in Chrome tussen geopende tabbladen te schakelen, schuift u met drie vingers naar links of rechts op de touchpadzone.



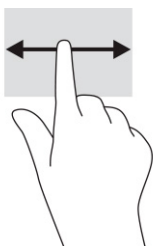
## Schuiven met één vinger (alleen aanraakscherm)

Door met één vinger naar links of rechts te schuiven, gaat u achteruit of vooruit in de geschiedenis van de internetbrowser.

- Plaats één vinger op het aanraakscherm en sleep deze naar links of rechts.



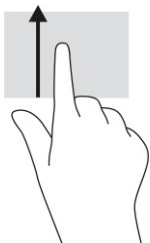
**OPMERKING:** De schuifsnelheid wordt bepaald door de snelheid van de vingerbeweging.



## Vegen met één vinger (alleen aanraakscherm)

Door met één vinger omhoog te vegen, geeft u uw plank weer of verbergt u deze. De plank bevat populaire snelkoppelingen naar apps, zodat u ze gemakkelijk kunt vinden.

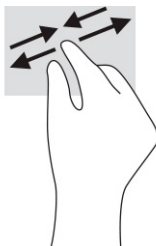
- Plaats uw vinger onderaan het scherm, schuif deze snel over een korte afstand en til hem op.



## Zoomen door met twee vingers te knijpen (alleen aanraakscherm)

Gebruik de knijpbeweging met twee vingers om op afbeeldingen of tekst in en uit te zoomen.

- Zoom uit door twee vingers uit elkaar te houden op het aanraakscherm en beweeg ze daarna naar elkaar toe.
- Zoom in door twee vingers bij elkaar te houden op het aanraakscherm en beweeg ze daarna van elkaar af.



## 3 Voeding en accu

### In de fabriek verzegelde accu

De accu in dit product kan niet gemakkelijk worden vervangen door de gebruiker zelf. Als u de accu verwijdert of vervangt, kan dit invloed hebben op uw garantie. Als een accu leeg is, neemt u contact op met Ondersteuning. Werp de accu niet weg bij het algemeen huishoudelijk afval als een accu niet meer bruikbaar is. Volg de plaatselijke wet- en regelgeving in uw gebied voor het verwijderen van accu's.

### Accu opladen

1. Sluit de netvoedingsadapter aan op de computer.
2. Controleer of de accu aan het opladen is door te verzekeren dat het lampje op de netvoedingsadapter en accu brandt. Dit lampje bevindt zich ofwel aan de rechterkant of aan de linkerkant van de computer, naast de stroomaansluiting.

**Tabel 3-1** Lampje van de netvoedingsadapter en beschrijving van de status

Lampje van de netvoedingsadapter	Status
Wit	De netvoedingsadapter is aangesloten en de accu is opgeladen.
Oranje	De netvoedingsadapter is aangesloten en de accu wordt opgeladen.
Uit	De computer werkt op accustroom.

3. Zorg dat de netvoedingsadapter blijft aangesloten terwijl de accu aan het opladen is totdat het lampje op de netvoedingsadapter en accu wit brandt.

---

# 4 Afdrukken

## Afdrukken

Gebruik een van de volgende methoden om vanaf uw computer af te drukken:

- Afdrukken vanuit Google Chrome™ met de app HP Print voor Chrome.
- Afdrukken met de webafdrukservice Google Cloud Print™.



**OPMERKING:** Als u HP Print voor Chrome gebruikt, kunt u de printer niet registreren bij Google Cloud Print.

## Afdrukken vanuit Google Chrome

Om af te drukken vanuit de Google Chrome, gebruikt u de app HP Print voor Chrome. U kunt de app HP Print voor Chrome installeren vanuit de Chrome Web Store. Raadpleeg de website van HP voor meer informatie.

1. Ga naar <http://www.hp.com/support>.
2. Klik op het zoekpictogram in de rechterbovenhoek van de pagina, typ `Afdrukken met de app HP Print voor Chrome`, druk op `enter` en volg de instructies op het scherm.

## Afdrukken met de webafdrukservice Google Cloud Print

De webafdrukservice Google Cloud Print is een gratis dienst waarmee u documenten en foto's veilig vanaf uw computer kunt afdrukken. Voor meer informatie over de vereisten en stappen voor het gebruik van Google Cloud Print gaat u naar de website van HP.

1. Ga naar <http://www.hp.com/support>.
2. Klik op het zoekpictogram in de rechterbovenhoek van de pagina, typ `Verbinding maken met Google Cloud Print en deze gebruiken`, druk op `enter` en volg de instructies op het scherm.

# 5 Back-up maken, resetten en bestanden terugzetten

## Back-up maken

U kunt een back-up van uw gegevens maken op een optioneel USB-flashstation, op een SD-geheugenkaart of via Google Drive™. Ga voor meer informatie over het maken van een back-up naar <http://www.support.google.com>.

## Resetten

Als u de fabrieksinstellingen herstelt, worden alle gegevens op de vaste schijf van uw computer, inclusief alle bestanden in de map Downloads, gewist. Voordat u de fabrieksinstellingen herstelt, maakt u een back-up van uw bestanden op een USB-flashdrive of SD-geheugenkaart of via Google Drive. Als u de fabrieksinstellingen herstelt, worden uw bestanden op Google Drive of een extern opslagapparaat niet verwijderd.



**BELANGRIJK:** Als u reset, wordt alles op de harde schijf van uw computer permanent gewist, inclusief uw gedownloade bestanden. Maak zo mogelijk een back-up van uw bestanden voordat u uw computer reset.

Mogelijk wilt u uw computer resetten in de volgende omstandigheden:

- U ziet het bericht "Dit Chrome-apparaat resetten".
- U hebt problemen met uw gebruikersprofiel of -instellingen.
- U hebt geprobeerd uw computer opnieuw op te starten en deze werkt nog steeds niet juist.
- U wilt de eigenaar van uw computer wijzigen.

Uw computer resetten:

1. Klik in het menu **Instellingen** op **Geavanceerd** en klik vervolgens op **Instellingen opnieuw instellen**.
2. Klik in het gedeelte **Powerwash** op **Opnieuw opstarten**.
3. Meld u aan met uw Google-account.




**OPMERKING:** Het account waarmee u zich aanmeldt nadat u uw computer hebt gereset, wordt herkend als het account van de eigenaar.


4. Volg de instructies op het scherm om uw computer te resetten.
5. Nadat u het resetten hebt voltooid, kunt u uw computer configureren en controleren of het probleem verholpen is.

## Herstellen

Wanneer het Chrome-besturingssysteem (OS) van uw computer niet goed werkt, kunt u een herstel uitvoeren. Met een herstel worden het besturingssysteem en de softwareprogramma's opnieuw geïnstalleerd en worden de oorspronkelijke fabrieksinstellingen hersteld. Lokaal opgeslagen bestanden en opgeslagen netwerken worden voor alle accounts verwijderd. Een systeemherstel heeft geen gevolgen voor uw Google-accounts en de gegevens die naar uw Google Drive zijn gesynchroniseerd.

---

 **BELANGRIJK:** Als u herstelt, wordt alles op de harde schijf van uw computer permanent gewist, inclusief uw gedownloade bestanden. Maak zo mogelijk een back-up van uw bestanden voordat u uw computer herstelt.

 **OPMERKING:** Ga naar voor meer informatie over het uitvoeren van een systeemherstel op uw computer naar <http://www.support.google.com>.

---

Voordat u met het herstelproces begint, hebt u het volgende nodig:

- Een USB-flashstation of een SD-geheugenkaart met een capaciteit van 4 GB of meer. Omdat alle gegevens op dit opslagapparaat worden gewist wanneer de terugzetmedia worden gemaakt, moet u een back-up maken van alle bestanden op het apparaat voordat u begint.
- Een computer met internettoegang. U moet ook beheerdersrechten hebben voor de computer.
- Netvoedingsadapter voor de computer. De computer moet tijdens het herstel op de netvoeding zijn aangesloten.
- Het scherm "Chrome OS ontbreekt of is beschadigd" wordt op uw computer weergegeven. Als dit bericht nog niet wordt weergegeven:
  - Schakel de computer in, houd de toetsen **esc+f3** ingedrukt en druk vervolgens op de aan-uitknop. De computer wordt opnieuw opgestart en op het scherm wordt "Chrome OS ontbreekt of is beschadigd" weergegeven.

## Chromebook Recovery Utility installeren

Chromebook Recovery Utility is een app die gebruikt wordt om het originele besturingssysteem en de softwareprogramma's te herstellen die in de fabriek zijn geïnstalleerd. Dit hulpprogramma kan vanuit de Chrome Web Store op elke computer worden geïnstalleerd.

Chromebook Recovery Utility installeren:

- ▲ Open de Chrome Web Store, zoek naar `chrome recovery`, klik op **Chromebook Recovery Utility** in de lijst met apps en volg de instructies op het scherm.

## Terugzetmedia maken

Terugzetmedia worden gebruikt om het originele besturingssysteem en de softwareprogramma's te herstellen die in de fabriek zijn geïnstalleerd.

Terugzetmedia aanmaken:

1. Schakel een computer met internettoegang in.


---

 **OPMERKING:** U moet beheerdersrechten hebben voor de computer.

---

2. Klik op het pictogram **Startmenu** en vervolgens op **Alle programma's**.
3. Klik in het venster Apps op **Herstel** en klik vervolgens op **Aan de slag**.
4. Volg de instructies op het scherm op om de terugzetmedia te maken.

---

 **OPMERKING:** Alle gegevens en partities op uw terugzetmedia worden verwijderd. Verwijder het USB-flashstation of de SD-geheugenkaart niet voordat het proces is voltooid.

---



## Het Chrome-besturingssysteem herstellen

Ga als volgt te werk om Chrome OS™ op uw computer terug te zetten met behulp van de terugzetmedia die u hebt gemaakt:

1. Koppel externe apparaten los die op uw computer zijn aangesloten, steek het netsnoer in het stopcontact en schakel de computer in.
2. Om de herstelstand in te schakelen, houdt u **esc+f3** ingedrukt en druk vervolgens op de aan-uitknop. Als het scherm "Chrome OS ontbreekt of is beschadigd" wordt weergegeven, plaatst u de terugzetmedia in uw computer. Het herstelproces begint onmiddellijk.
3. Wacht tot Chrome de integriteit van de terugzetmedia controleert.



**OPMERKING:** Als u het herstel tijdens het verificatieproces moet annuleren, houdt u de aan-uitknop ingedrukt tot de computer wordt uitgeschakeld. Onderbreek het systeemherstelproces niet voordat de verificatiestap is voltooid.



**OPMERKING:** Als er een foutmelding wordt weergegeven, moet u Chrome Recovery Utility mogelijk opnieuw uitvoeren of een ander USB-flashstation of andere SD-geheugenkaart gebruiken.

4. Wanneer het bericht "Systeemherstel is voltooid" wordt weergegeven, verwijdert u de terugzetmedia. De computer wordt opnieuw opgestart met Chrome OS opnieuw geïnstalleerd.

## Uw computer instellen na een reset of herstel

Nadat een reset of herstel is voltooid, voert u het initiële configuratieproces uit. Ga naar voor meer informatie over het instellen van de computer naar <http://www.support.google.com>.

## Terugzetmedia wissen en formatteren

Tijdens het maken van herstelmedia wordt de USB-flashdrive of SD-geheugenkaart geformatteerd, zodat deze als herstelhulpmiddel kan worden gebruikt. Nadat u uw computer hebt hersteld, moet u de herstelmedia wissen als u uw USB-flashstation of SD-geheugenkaart opnieuw wilt gebruiken om andere bestanden op te slaan. Gebruik de stappen in dit gedeelte om de herstelmedia te wissen met het Chromebook Recovery Utility.

1. Klik op het pictogram **Startmenu** en vervolgens op **Alle programma's**.
2. Klik in het appsvenster op **Herstel**.
3. Klik op het pictogram **Instellingen** en vervolgens op **Terugzetmedia wissen**.
4. Selecteer het USB-flashstation of de SD-geheugenkaart die u hebt geplaatst, klik op **Doorgaan** en klik vervolgens op **Nu wissen**.
5. Nadat de terugzetmedia zijn gewist, klikt u op **Gereed** om Chromebook Recovery Utility te sluiten en verwijdert u vervolgens het USB-flashstation of de SD-geheugenkaart.

De media kunnen nu worden geformatteerd met behulp van het formatteringsprogramma van uw besturingssysteem.

## 6 Meer hulpmiddelen van HP

Gebruik de volgende tabel voor productinformatie, instructies en meer.

**Tabel 6-1 Aanvullende informatie**

Aanvullende informatie	Inhoud
<i>Installatie-instructies</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>• De computer gebruiksklaar maken</li><li>• Onderdelen van de computer herkennen</li></ul>
Website van HP Voor toegang tot de meest recente gebruikershandleiding gaat u naar <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> en volgt u de instructies om uw product te zoeken. Selecteer vervolgens <b>Handleidingen</b> .	<ul style="list-style-type: none"><li>• Informatie over ondersteuning</li><li>• Onderdelen bestellen en aanvullende ondersteuning vinden</li><li>• Voor het apparaat verkrijgbare accessoires</li></ul>
Wereldwijde ondersteuning Om ondersteuning in uw taal te krijgen, gaat u naar <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> en selecteert u uw land.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Online chatten met een technicus van HP</li><li>• Telefoonnummers voor ondersteuning</li><li>• Locaties HP Servicecentrum</li></ul>
<i>Handleiding voor veiligheid en comfort</i> Ga naar <a href="http://www.hp.com/ergo">http://www.hp.com/ergo</a> .	<ul style="list-style-type: none"><li>• Aanwijzingen voor een optimale werkplek</li><li>• Richtlijnen voor een werkhouding en gewoonten die het comfort verbeteren en het risico op letsel beperken</li><li>• Informatie over elektrische en mechanische veiligheid</li></ul>
<i>Informatie over voorschriften, veiligheid en milieu</i> Deze handleiding wordt in de doos meegeleverd.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Informatie over veiligheid en kennisgevingen</li><li>• Informatie over het afvoeren van accu's</li></ul>
<i>Garantie*</i> Ga naar <a href="http://www.hp.com/go/orderdocuments">http://www.hp.com/go/orderdocuments</a> .	<ul style="list-style-type: none"><li>• Garantiegegevens</li></ul>

\*U kunt de HP garantie vinden bij de gebruikershandleidingen op het product en/of op de cd of dvd die is meegeleverd in de doos. In sommige landen of regio's wordt door HP een gedrukte versie van de garantie meegeleverd in de doos. In landen of regio's waar de garantie niet in drukvorm wordt verstrekt, kunt u via <http://www.hp.com/go/orderdocuments> een exemplaar aanvragen. Voor producten gekocht in Azië en Oceanië kunt u HP aanschrijven op het volgende adres: POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. Vermeld de productnaam en uw naam, telefoonnummer en postadres.

# 7 Specificaties


## Ingangsvermogen

De gegevens over elektrische voeding in dit gedeelte kunnen van pas komen als u internationaal wilt reizen met de computer.

De computer werkt op gelijkstroom, die kan worden geleverd via netvoeding of via een voedingsbron voor gelijkstroom. De capaciteit van de netvoedingsbron moet 100–240 V en 50–60 Hz zijn. Hoewel de computer kan worden gevoed via een aparte gelijkstroomvoedingsbron, wordt u ten zeerste aangeraden de computer alleen aan te sluiten via een netvoedingsadapter of een gelijkstroombron die door HP is geleverd en goedgekeurd voor gebruik met deze computer.

De computer is geschikt voor gelijkstroom binnen de volgende specificaties. Netspanning in bedrijf en werkstroom verschillen per platform. U vindt de bedrijfsspanning en werkstroom van de computer op het label met kennisgevingen.

**Tabel 7-1 Gelijkstroom, specificaties**

Ingangsvermogen	Capaciteit
Netspanning in bedrijf en werkstroom	5 V dc 2 A / 12 V dc 3 A / 15 V dc 3 A – 45 W USB-C
	5 V dc @ 3 A / 9 V dc @ 3 A / 12 V dc @ 3,75 A / 15 V dc @ 3 A – 45 W USB-C
	5 V dc 3 A / 9 V dc 3 A / 10 V dc 3,75 A / 12 V dc 3,75 A / 15 V dc 3 A / 20 V dc 2,25 A – 45 W USB-C
	5 V dc @ 3 A / 9 V dc @ 3 A / 12 V dc @ 5 A / 15 V dc @ 4,33 A / 20 V dc @ 3,25 A – 65 W USB-C
	5 V dc @ 3 A / 9 V dc @ 3 A / 10 V dc @ 5 A / 12 V dc @ 5 A / 15 V dc @ 4,33 A / 20 V dc @ 3,25 A – 65 W USB-C
	5 V dc 3 A / 9 V dc 3 A / 10 V dc 5 A / 12 V dc 5 A / 15 V dc 5 A / 20 V dc 4,5 A – 90 W USB-C
	19,5 V gelijkstroom bij 2,31 A – 45 W
	19,5 V gelijkstroom bij 3,33 A – 65 W
	19,5 V gelijkstroom bij 4,62 A – 90 W
	19,5 V gelijkstroom bij 6,15 A – 120 W
	19,5 V gelijkspanning bij 6,9 A – 135 W
	19,5 V dc @ 7,70 A – 150 W
	19,5 V dc @ 10,3 A – 200 W
19,5 V gelijkspanning bij 11,8 A – 230 W	
19,5 V gelijkspanning bij 16,92 A – 330 W	
Gelijkstroomstekker van externe HP voeding (alleen bepaalde producten)	

 **OPMERKING:** Dit product is ontworpen voor IT-elektriciteitsnetten in Noorwegen met een fase-fasespanning van maximaal 240 V wisselspanning.

# Omgevingsvereisten

**Tabel 7-2 Omgevingsvereisten, specificaties**

<b>Factor</b>	<b>Metrisch</b>	<b>VS</b>
<b>Temperatuur</b>		
In bedrijf	<b>5°C tot 35°C</b>	41°F tot 95°F
Buiten bedrijf	<b>-20°C tot 60°C</b>	-4°F tot 140°F
<b>Relatieve luchtvochtigheid</b> (zonder condensatie)		
In bedrijf	<b>10% tot 90%</b>	10% tot 90%
Buiten bedrijf	<b>5% tot 95%</b>	5% tot 95%
<b>Maximale hoogte</b> (zonder drukcabine)		
In bedrijf	<b>-15 m tot 3048 m</b>	-50 ft tot 10.000 ft
Buiten bedrijf	<b>-15 m tot 12.192 m</b>	-50 ft tot 40.000 ft

---

## 8 Elektrostatische ontlading

Elektrostatische ontlading is het vrijkomen van statische elektriciteit wanneer twee objecten met elkaar in aanraking komen, bijvoorbeeld de schok die u krijgt wanneer u over tapijt loopt en vervolgens een metalen deurklink aanraakt.

Elektronische onderdelen kunnen worden beschadigd door de ontlading van statische elektriciteit vanaf vingers of andere elektrostatische geleiders.



**BELANGRIJK:** Neem de volgende voorschriften in acht om het risico van schade aan de computer of een schijfteenheid, of verlies van gegevens te beperken:

- Als in de instructies voor het verwijderen of installeren van onderdelen wordt aangegeven dat u de computer moet loskoppelen, controleer dan eerst of de computer goed is geaard.
  - Bewaar onderdelen in de antistatische verpakking totdat u klaar bent om ze te installeren.
  - Raak pinnen, aansluitingen en circuits niet aan. Zorg dat u elektronische onderdelen zo min mogelijk hoeft aan te raken.
  - Gebruik niet-magnetisch gereedschap.
  - Raak voordat u de onderdelen aanraakt, een ongeverfd metalen oppervlak aan, zodat u niet statisch geladen bent.
  - Als u een onderdeel verwijdert, doet u het in een antistatische verpakking.
-

---

# 9 Toegankelijkheid

## HP en toegankelijkheid

Diversiteit, integratie en werk/leven zit in het DNA van HP en wordt weerspiegeld in alles wat HP maakt. HP streeft naar een inclusieve omgeving gericht op het verbinden mensen met de kracht van technologie over de hele wereld.

### De technologische hulpmiddelen vinden die u nodig hebt

Technologie opent voor u nieuwe deuren. Met ondersteunende technologieën worden barrières verwijderd en kunt u thuis, op het werk en in de gemeenschap onafhankelijk creëren. Ondersteunende technologieën helpen de functionele mogelijkheden van elektronische en informatietechnologie te vergroten, te onderhouden en te verbeteren. Zie [De beste ondersteunende technologie vinden op pagina 25](#) voor meer informatie.

### De toezegging van HP

HP zet zich ervoor in om producten en diensten aan te bieden die toegankelijk zijn voor mensen met een handicap. Deze verbintenis ondersteunt de diversiteitsdoelstellingen van HP en zorgt ervoor dat de voordelen van technologie voor iedereen beschikbaar zijn.

De doelstelling van HP op het gebied van toegankelijkheid is het ontwerpen, produceren en op de markt brengen van producten en diensten die door iedereen gebruikt kunnen worden, waaronder ook mensen met een handicap. Dit kan op basis van een autonoom systeem zijn of met behulp van de juiste assistieve apparaten.

Om dat doel te bereiken, zijn met dit toegankelijkheidsbeleid zeven hoofddoelen vastgesteld om de acties van HP te sturen. Van alle HP managers en werknemers wordt verwacht dat ze deze doelstellingen en de implementatie ervan ondersteunen in overeenstemming met hun rollen en verantwoordelijkheden:

- Verhogen van het bewustzijn van problemen met de toegankelijkheid binnen HP en medewerkers de training bieden die ze nodig hebben om toegankelijke producten en diensten te ontwerpen, te produceren, op de markt te brengen en te leveren.
- Ontwikkelen van richtlijnen inzake toegankelijkheid voor producten en diensten en productontwikkelingsgroepen verantwoordelijk houden voor het implementeren van deze richtlijnen waar dit concurrerend, technisch en economisch haalbaar is.
- Mensen met een handicap betrekken bij het ontwikkelen van richtlijnen inzake toegankelijkheid en bij het ontwerpen en testen van producten en diensten.
- Documenteren van toegankelijkheidsfuncties en informatie over HP producten en diensten in een toegankelijke vorm openbaar beschikbaar stellen.
- Relaties tot stand brengen met toonaangevende ondersteunende technologie en leveranciers van oplossingen.
- Ondersteunen van intern en extern onderzoek en ontwikkeling waarmee de ondersteunende technologie die voor HP producten en diensten relevant is, verbeterd zal worden.
- Ondersteunen van en bijdragen aan normen en richtlijnen voor toegankelijkheid in de sector.

## International Association of Accessibility Professionals (IAAP)

IAAP is een vereniging zonder winstoogmerk die zich richt op bevordering van het vak van toegankelijkheid via netwerken, onderwijs en certificering. Het doel is professionals op het gebied van toegankelijkheid te helpen bij het ontwikkelen en stimuleren van hun carrière en organisaties beter in staat te stellen toegankelijkheid te integreren in hun producten en infrastructuur.

HP is een van de oprichters en heeft zich aangesloten bij andere organisaties om de toegankelijkheid te verbeteren. Deze toezegging ondersteunt de doelstelling van HP om producten en diensten te ontwerpen, te produceren en op de markt te brengen die effectief door mensen met een handicap kunnen worden gebruikt.

IAAP maakt het vak sterk door personen, studenten en organisaties wereldwijd met elkaar te verbinden om van elkaar te leren. Als u meer wilt weten, ga dan naar de online community op <http://www.accessibilityassociation.org>, meld u aan voor nieuwsbrieven en lees meer over lidmaatschapsopties.

## De beste ondersteunende technologie vinden

Iedereen, inclusief mensen met een handicap of leeftijdsgebonden beperkingen, moet in staat zijn om te communiceren, zich uit te drukken en verbinding te maken met de wereld met behulp van technologie. HP streeft naar meer bewustzijn op het gebied van toegankelijkheid bij HP en bij onze klanten en partners. Of het nu gaat om grote lettertypen die gemakkelijk leesbaar zijn, spraakherkenning waarmee u uw handen rust kunt geven of een andere ondersteunende technologie voor uw specifieke situatie, vele verschillende ondersteunende technologieën maken HP producten eenvoudiger om te gebruiken. Hoe kiest u?

## Uw behoeften evalueren

Technologie opent voor u nieuwe deuren. Met ondersteunende technologieën worden barrières verwijderd en kunt u thuis, op het werk en in de gemeenschap onafhankelijk creëren. Ondersteunende technologieën helpen de functionele mogelijkheden van elektronische en informatietechnologie te vergroten, te onderhouden en te verbeteren.

U kunt uit vele producten met ondersteunende technologieën kiezen. Met ondersteunende technologieën moet u verschillende producten kunnen evalueren, uw vragen kunnen beantwoorden en uw selectie van de beste oplossing voor uw situatie kunnen vergemakkelijken. U zult merken dat professionals die gekwalificeerd zijn om ondersteunende technologieën te evalueren uit vele gebieden afkomstig zijn, inclusief diegenen die een licentie hebben of gecertificeerd zijn in fysiotherapie, ergotherapie, spraak-/taalpathologie en andere expertisegebieden. Anderen, die niet gecertificeerd zijn of geen licentie hebben, kunnen ook evaluatie-informatie bieden. U wilt mogelijk vragen stellen over de ervaring van de persoon, de expertise en kosten om te bepalen of deze professionals geschikt zijn voor uw behoeften.

## Toegankelijkheid voor HP producten

De volgende koppelingen bieden informatie over toegankelijkheidsfuncties en ondersteunende technologie, indien van toepassing, in verschillende HP producten. Deze bronnen helpen u bij het selecteren van de specifieke functies met ondersteunende technologie en product(en) die passen bij uw situatie.

- [HP Elite x3–Toegankelijkheidsopties \(Windows 10 Mobile\)](#)
- [HP pc's–Toegankelijkheidsopties Windows 7](#)
- [HP pc's–Toegankelijkheidsopties Windows 8](#)
- [HP pc's–Toegankelijkheidsopties Windows 10](#)
- [HP Slate 7-tablets–Toegankelijkheidsfuncties inschakelen op uw HP tablet \(Android 4.1/Jelly Bean\)](#)
- [HP SlateBook pc's–Toegankelijkheidsfuncties inschakelen \(Android 4.3, 4.2/Jelly Bean\)](#)

- [HP Chromebook pc's – Toegankelijkheidsfuncties inschakelen op uw HP Chromebook of Chromebox \(Chrome OS\)](#)
- [HP Shopping–randapparatuur voor HP producten](#)

Zie [Contact opnemen met ondersteuning op pagina 28](#) als u extra ondersteuning nodig hebt met de toegankelijkheidsfuncties van uw HP product.

Extra koppelingen naar externe partners en leveranciers die extra hulp kunnen bieden:

- [Microsoft-toegankelijkheidsinformatie \(Windows 7, Windows 8, Windows 10, Microsoft Office\)](#)
- [Informatie over toegankelijkheid van Google-producten \(Android, Chrome, Google-apps\)](#)
- [Ondersteunende technologieën gesorteerd op type beperking](#)
- [Assistive Technology Industry Association \(ATIA\)](#)

## Normen en wetgeving

### Normen

Artikel 508 van de FAR-normen (Federal Acquisition Regulation) is door de US Access Board gecreëerd om mensen met fysieke, sensorische of cognitieve beperkingen toegang te bieden tot informatie- en communicatietechnologie (ICT). De normen bevatten technische criteria die specifiek zijn voor verschillende soorten technologieën, evenals op prestaties gebaseerde vereisten die gericht zijn op de functionele mogelijkheden van producten die hieronder vallen. Specifieke criteria zijn van toepassing op softwaretoepassingen en besturingssystemen, webgebaseerde informatie en toepassingen, computers, telecommunicatieproducten, video en multimedia en op zichzelf staande gesloten producten.

### Mandaat 376 – EN 301 549

De norm EN 301 549 is door de Europese Unie binnen Mandaat 376 gecreëerd als basis voor een online toolkit voor de openbare aanbesteding van ICT-producten. De norm specificeert de functionele vereisten betreffende toegankelijkheid die van toepassing zijn op ICT-producten en -diensten, samen met een beschrijving van de testprocedures en evaluatiemethodologie voor elke toegankelijkheidsvereiste.

### Web Content Accessibility Guidelines (WCAG)

Met de Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) van het Web Accessibility Initiative (WAI) van W3C kunnen webontwerpers en -ontwikkelaars sites maken die beter voldoen aan de behoeften van mensen met een handicap of leeftijdsgebonden beperkingen. WCAG bevordert de toegankelijkheid van alle webinhoud (tekst, afbeeldingen, audio en video) en webtoepassingen. WCAG kan nauwkeurig worden getest, is gemakkelijk te begrijpen en te gebruiken en biedt webontwikkelaars flexibiliteit voor innovatie. WCAG 2.0 is ook goedgekeurd als [ISO/IEC 40500:2012](#).

WCAG richt zich specifiek op belemmeringen voor internettoegang die mensen met een visuele, auditieve, fysieke, cognitieve of neurologische handicap ervaren en door oudere internetgebruikers met toegankelijkheidsbehoeften. WCAG 2.0 biedt kenmerken voor toegankelijke inhoud:

- **Waarneembaar** (bijvoorbeeld door tekstalternatieven voor afbeeldingen, bijschriften voor audio, aanpassingsvermogen van de presentatie en kleurcontrast)
- **Werkbaar** (door toetsenbordtoegang, kleurcontrast, timing van invoer, vermijden van aanvallen en navigeerbaarheid)
- **Begrijpelijk** (door leesbaarheid, voorspelbaarheid en hulp bij invoer)
- **Robuust** (bijvoorbeeld door compatibiliteit met ondersteunende technologieën)



## Wet- en regelgeving

Toegankelijkheid van IT en informatie is een gebied dat qua wetgeving steeds belangrijker is geworden. De volgende koppelingen bieden informatie over belangrijke wetgeving, regelgeving en normen.

- [Verenigde Staten](#)
- [Canada](#)
- [Europa](#)
- [Australië](#)
- [Wereldwijd](#)

## Nuttige bronnen en koppelingen aangaande toegankelijkheid

De volgende organisaties zijn mogelijk goede informatiebronnen als het gaat om handicaps en leeftijdsgebonden beperkingen.



**OPMERKING:** Deze lijst is niet volledig. Deze organisaties worden alleen ter informatie aangeboden. HP aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor informatie of contacten die u op internet tegenkomt. Vermelding op deze pagina impliceert geen goedkeuring door HP.

## Organisaties

- American Association of People with Disabilities (AAPD)
- The Association of Assistive Technology Act Programs (ATAP)
- Hearing Loss Association of America (HLAA)
- Information Technology Technical Assistance and Training Center (ITTATC)
- Lighthouse International
- National Association of the Deaf
- National Federation of the Blind
- Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America (RESNA)
- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI)
- W3C Web Accessibility Initiative (WAI)

## Onderwijsinstellingen

- California State University, Northridge, Center on Disabilities (CSUN)
- University of Wisconsin - Madison, Trace Center
- Computeraccommodatieprogramma University of Minnesota

## Andere bronnen voor gehandicapten

- Technisch assistentieprogramma ADA (Americans with Disabilities Act)
- ILO Global Business and Disability network
- EnableMart

- European Disability Forum
- Job Accommodation Network
- Microsoft Enable

## Koppelingen van HP

[Ons contactformulier](#)

[HP gids voor comfort en veiligheid](#)

[HP sales publieke sector](#)

## Contact opnemen met ondersteuning



---

**OPMERKING:** Ondersteuning is alleen in het Engels.

---

- Klanten die doof of hardhorend zijn en vragen hebben over technische ondersteuning of toegankelijkheid van HP producten:
  - Gebruik TRS/VRS/WebCapTel om (877) 656-7058 te bellen van maandag tot en met vrijdag, van 06.00 uur tot 21.00 uur Mountain Time.
- Klanten met andere beperkingen of leeftijdsgebonden beperkingen die vragen hebben over technische ondersteuning of toegankelijkheid van HP producten kunnen een van de volgende opties kiezen:
  - Bel (888) 259-5707 van maandag tot en met vrijdag, van 06.00 uur tot 21.00 uur Mountain Time.
  - Vul het [Contactformulier in voor mensen met een handicap of leeftijdsgebonden beperkingen](#).

# Index

## A

- aan-uitknop, herkennen 7, 8
- accu
  - fabriek verzegeld 15
  - opladen 15
- actietoetsen
  - gebruiken 9
  - geluid harder 9
  - geluid uit 9
  - geluid zachter 9
  - helderheid omhoog 9
  - helderheid omlaag 9
  - herkennen 8
  - opnieuw laden 9
  - volgende 9
  - volgend venster 9
  - volledig scherm 9
  - vorige 9
- Actietoets Geluid uit 9
- actietoets helderheid omhoog 9
- Actietoets volgend venster 9
- afdrukken 16

## B

- back-up maken 17
- Beeldschermonderdelen 4
- Bevestigingspunt voor nano-beveiligingskabel, herkennen 3
- bewegingen op het aanraakscherm
  - Schuiven met één vinger 14
  - vegen met één vinger 14
  - zoomen door met twee vingers te knijpen 14
- bewegingen op het touchpad en aanraakscherm, tikken 12
- bronnen, toegankelijkheid 27

## C

- camera
  - herkennen 4
- cameralampje, herkennen 4
- certificeringslabel voor draadloze communicatie 11
- Chromebook Recovery Utility, installeren 18

- comboaansluiting voor audio-uit (hoofdtelefoon)/audio-in (microfoon), herkennen 1
- connectoren
  - audio-uit (hoofdtelefoon)/audio-in (microfoon) 1
  - voeding 2, 3

## E

- Elektrostatische ontlading 23
- esc-toets, herkennen 8
- evaluatie
  - toegankelijkheidsbehoeften 25

## G

- Geluid harder, actietoets 9
- Geluid zachter, actietoets 9

## H

- helderheid omlaag actietoets 9
- herstelactie, uitvoeren 17
- Herstelactie, uitvoeren 17
- herstellen 17
- HP ondersteunend beleid 24

## I

- informatie over regelgeving
  - certificeringslabels voor draadloze communicatie 11
  - label met regelgeving 11
- Ingangsvermogen 21
- International Association of Accessibility Professionals 25
- interne microfoons, herkennen 4

## K

- klantenondersteuning, toegankelijkheid 28
- knoppen
  - aan-uit 7, 8

## L

- labels
  - certificering voor draadloze communicatie 11

- regelgeving 11
- serienummer 10
- service 10
- WLAN 11

- lampjes
  - camera 4
  - netvoedingsadapter/accu 1
- Lampje van netvoedingsadapter/accu, herkennen 1
- luidsprekers
  - herkennen 5

## N

- netvoedingsconnector herkennen 2, 3
- normen en wetgeving, toegankelijkheid 26

## O

- Omgevingsvereisten 22
- onderdelen
  - beeldscherm 4
  - linkerkant 3
  - onderkant 5
  - rechterkant 1
  - toetsenbordgebied 6
- Onderdelen aan de linkerkant 3
- onderdelen aan de onderkant 5
- Onderdelen aan de rechterkant 1
- ondersteunende technologie
  - doel 24
  - vinden 25
- ondersteuning 20
- opnieuw laden, actietoets 9

## P

- poorten
  - USB SuperSpeed 1, 3
  - USB Type-C-netvoedingsconnector en -poort 2, 3
- productnaam en productnummer, van computer 10

## R

reizen met de computer 11

## S

Schuifbeweging op het  
aanraakscherm 14

schuiven, touchpadbeweging 13

serienummer, van computer 10

servicelabels zoeken 10

sleuven

microSD-geheugenkaartlezer 1

speciale toetsen, gebruiken 8

systeemherstel

Chrome-besturingssysteem 19

Chromebook Recovery Utility 18

terugzetmedia 18

## T

terugzetmedia

maken 18

wissen 19

tikbewegingen 12

toegankelijkheid 24

Toegankelijkheidsnormen Artikel

508 26

toetsen

actie 8

esc 8

toetsenbordonderdelen 6

touchpadbewegingen, schuiven 13

touchpadzone, herkennen 6

## U

USB SuperSpeed-poort, herkennen

1, 3

USB Type-C-netvoedingsconnector en

-poort herkennen 2, 3

## V

Veegbeweging op het

aanraakscherm 14

volgende, actietoets 9

volledig scherm, actietoets 9

vorige, actietoets 9

## W

WLAN-antennes, herkennen 4

WLAN-apparaat 11

WLAN-label 11

## Z

zoomen door met twee vingers te  
knijpen op het aanraakscherm 14