



Посібник користувача

© Copyright 2020 HP Development Company, L.P.

© Google LLC, 2017. Усі права захищені. Chrome OS, Google Chrome, Google Cloud Print і Google Drive — це зареєстровані торгові марки компанії Google LLC. Windows є зареєстрованою торговою маркою чи торговою маркою корпорації Microsoft у США та/або інших країнах. microSD й емблема microSD — це торгові марки SD-3C LLC. DisplayPort™ та логотип DisplayPort™ — це торгові марки, які належать Асоціації з розробки стандартів в галузі відеоелектроніки (VESA) у США та інших країнах.

Відомості, що містяться у цьому документі, можуть бути змінені без попередження. Єдині гарантії на вироби та послуги HP викладені у недовозначних гарантійних заявах, які супроводжують такі вироби та послуги. Будь-яка інформація, що тут міститься, не може тлумачитися як предмет додаткової гарантії. HP не несе відповідальності за технічні або редакційні помилки чи пропуски, що тут містяться.

Перше видання: червень 2020 р.

Номер документа: L99003-BD1

Зауваження щодо пристрою

У цьому посібнику описано функції, які підтримуються в більшості пристроїв. На вашому комп'ютері деякі функції можуть бути недоступні.


Щоб отримати останню версію посібників користувача, перейдіть за посиланням <http://www.hp.com/support> і дотримуйтеся вказівок для пошуку пристрою. Потім виберіть **Руководства** (Керівництва).

Умови використання програмного забезпечення

Установлюючи, копіюючи, завантажуючи або в інший спосіб використовуючи будь-який програмний продукт, попередньо інстальований на цьому комп'ютері, ви погоджуєтесь з умовами ліцензійної угоди з кінцевим користувачем (EULA) компанії HP. Якщо ви не приймаєте умови ліцензії, ви зобов'язані повернути невикористаний продукт (апаратне та програмне забезпечення) протягом 14 днів для повного відшкодування відповідно до політики відшкодування, визначеної продавцем.

Щоб отримати докладніші відомості чи подати запит на повне відшкодування, зверніться до продавця.

Зауваження щодо умов безпечної експлуатації

 **УВАГА!** Щоб зменшити ймовірність отримання теплових травм або перегрівання комп'ютера, не тримайте комп'ютер безпосередньо на колінах і не закривайте вентиляційні отвори. Використовуйте комп'ютер лише на твердій рівній поверхні. Слідкуйте, щоб інші тверді поверхні, наприклад розташований поруч додатковий принтер, або м'які поверхні, наприклад подушки, килими чи одяг, не перекривали повітряний потік. Також не допускайте, щоб під час роботи адаптер змінного струму контактував зі шкірою або м'якими поверхнями, наприклад подушками, килимами чи одягом. Комп'ютер і адаптер змінного струму відповідають доступному для користувача обмеженню температури поверхні, визначеному стандартами безпеки.

Зміст

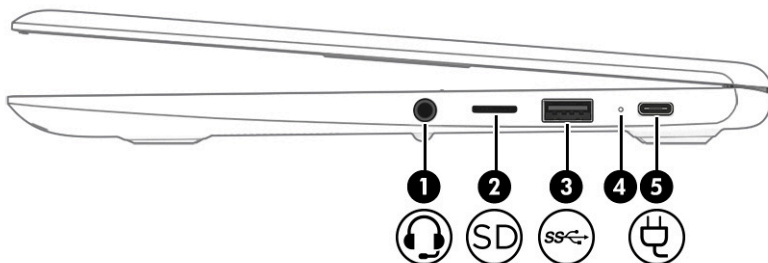
1 Знайомство з комп'ютером	1
Права панель	1
Ліва панель	3
Дисплей	4
Нижня панель	5
Область клавіатури	6
Сенсорна панель	6
Кнопка	5
Спеціальні клавіші	8
Клавіші операцій	9
Ярлики	10
2 Перехід між елементами екрана	12
Використання сенсорної панелі та жестів на сенсорному екрані	12
Дотик	12
Прокручування (лише на сенсорній панелі)	13
Прокручування одним пальцем (лише на сенсорному екрані)	14
Проведення одним пальцем (лише на сенсорному екрані)	14
Масштабування двома пальцями (лише на сенсорному екрані)	14
3 Живлення та батарея	15
Батарея із заводською пломбою	15
Зарядження батареї	15
4 Друк	16
Друк	16
Друк із Google Chrome	16
Друк за допомогою веб-служби Google Cloud Print	16
5 Резервне копіювання, скидання налаштувань і відновлення	17
Резервне копіювання	17
Скидання налаштувань	17
Відновлення	17
Установлення утиліти для відновлення Chromebook	18
Створення носія для відновлення	18
Відновлення операційної системи Chrome	19

Налаштування комп'ютера після скидання параметрів або відновлення системи	19
Очищення та переформатування носія для відновлення	19
6 Додаткові ресурси НР	20
7 Технічні характеристики	21
Вхідне живлення	21
Умови експлуатації	22
8 Електростатичний розряд	23
9 Спеціальні можливості	24
НР та спеціальні можливості	24
Пошук технологічних засобів, що відповідають вашим потребам	24
Зобов'язання НР	24
Міжнародна асоціація експертів зі спеціальних можливостей (IAAP)	25
Пошук найкращих спеціальних засобів	25
Оцінка потреб	25
Спеціальні можливості на пристроях НР	25
Стандарти та законодавство	26
Стандарти	26
Мандат 376 — EN 301 549	26
Керівництво із забезпечення доступності веб-вмісту (WCAG)	26
Законодавство та нормативні акти	27
Корисні ресурси та посилання з інформацією про доступність	27
Організації	27
Навчальні заклади	28
Інші ресурси	28
Посилання НР	28
Зв'язок зі службою підтримки	28
Показчик	29




1 Знайомство з комп'ютером

Цей комп'ютер оснащено компонентами найвищої якості. У цьому розділі містяться відомості про компоненти, їх розташування та принцип роботи.


Права панель



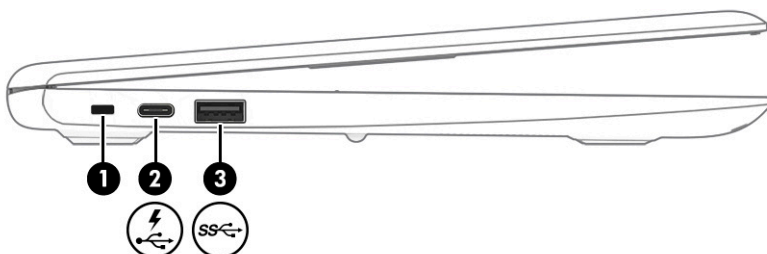
Таблиця 1-1 Компоненти правої панелі та їх опис

Компонент	Опис
(1) 	<p>Комбінований рознім аудіовиходу (наушники) / аудіовходу (мікрофон)</p> <p>Використовується для під'єднання додаткових активних стереодинаміків, навушників, навушників-вкладишів, гарнітури або телевізійного аудіокабелю. Також використовується для під'єднання додаткових навушників із мікрофоном. Це гніздо не підтримує додатковий окремий мікрофон.</p> <p>УВАГА! Щоб зменшити ризик травмування, відрегулюйте рівень гучності, перш ніж під'єднати навушники, навушники-вкладиші або гарнітуру. Додаткова інформація з технічної безпеки міститься в документі <i>Зауваження щодо дотримання законодавства, правил техніки безпеки й охорони довкілля</i>.</p> <p>ПРИМІТКА. Якщо до гнізда для навушників під'єднано пристрій, динаміки комп'ютера вимикаються.</p>
(2) 	<p>Пристрій для читання карток пам'яті microSD™</p> <p>Використовується для роботи з додатковими картками пам'яті, за допомогою яких можна зберігати інформацію, керувати нею та надавати до неї доступ.</p> <p>Щоб вставити картку, виконайте наведені нижче дії.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Візьміть картку етикеткою догори (розніми при цьому має бути спрямовано до комп'ютера).2. Вставте картку в пристрій для читання карток пам'яті, а потім натисніть на неї, щоб зафіксувати в рознімі. <p>Щоб вийняти картку, виконайте наведені нижче дії.</p> <ul style="list-style-type: none">▲ Натисніть на картку, а потім вийміть її з пристрою для читання карток пам'яті.
(3) 	<p>Порт USB SuperSpeed</p> <p>Використовується для під'єднання пристроїв USB, високошвидкісної передачі даних і (лише в деяких моделях) заряджання невеликих пристроїв, коли комп'ютер увімкнено або він перебуває в режимі сну.</p>



Таблиця 1-1 Компоненти правої панелі та їх опис (продовження)

Компонент	Опис
(4) Адаптер змінного струму й індикатор батареї	<ul style="list-style-type: none">• Білий: адаптер змінного струму підключено, батарею повністю заряджено.• Жовтий: адаптер змінного струму підключено, батарея заряджається.• Вимк.: батарея не заряджається.
(5)  Рознім живлення та порт USB Type-C	<p>Підключення адаптера змінного струму (з роз'ємом USB Type-C), через який подається живлення на комп'ютер і за потреби заряджається батарея.</p> <p>– або –</p> <p>Використовується для підключення пристрою USB, передачі даних та (в деяких моделях) заряджання невеликих пристроїв, якщо комп'ютер увімкнено або він перебуває в режимі сну.</p> <p>– або –</p> <p>Використовується для під'єднання пристроїв відображення з роз'ємом USB Type-C, забезпечуючи виведення через вихід DisplayPort™.</p> <p>ПРИМІТКА. Можуть знадобитися кабелі й (або) адаптери (не входять до комплекту поставки).</p>

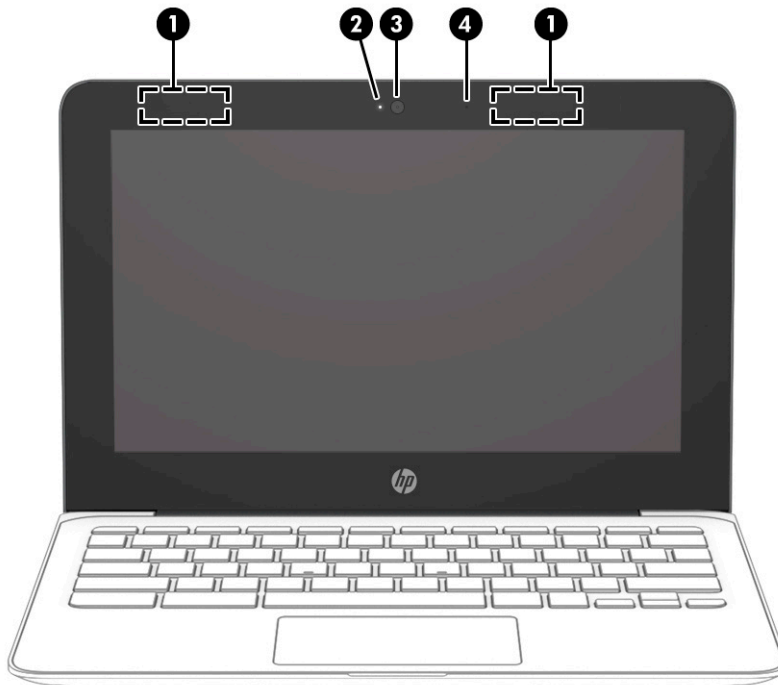
Ліва панель



Таблиця 1-2 Компоненти лівої панелі та їх опис

Компонент	Опис
(1) Гніздо кабелю безпеки Nano	Підключення до комп'ютера додаткового кабелю безпеки. ПРИМІТКА. Кабель безпеки служить як запобіжний засіб, проте він не завжди може захистити комп'ютер від неналежного використання чи крадіжки.
(2)  Рознім живлення та порт USB Type-C	Використовується для підключення адаптера змінного струму з рознімом USB Type-C, живлення комп'ютера та, за потреби, заряджання його батареї. — також — Використовується для підключення пристрою USB, передачі даних та (в деяких моделях) заряджання невеликих пристроїв. — також — Використовується для під'єднання пристроїв відображення з рознімом USB Type-C, забезпечуючи виведення через вихід DisplayPort. ПРИМІТКА. Можуть знадобитися кабелі та (або) адаптери (не входять до комплекту поставки).
(3)  Порт USB SuperSpeed	Використовується для під'єднання пристроїв USB, високошвидкісної передачі даних і (лише в деяких моделях) заряджання невеликих пристроїв, коли комп'ютер увімкнено або він перебуває в режимі сну.

Дисплей



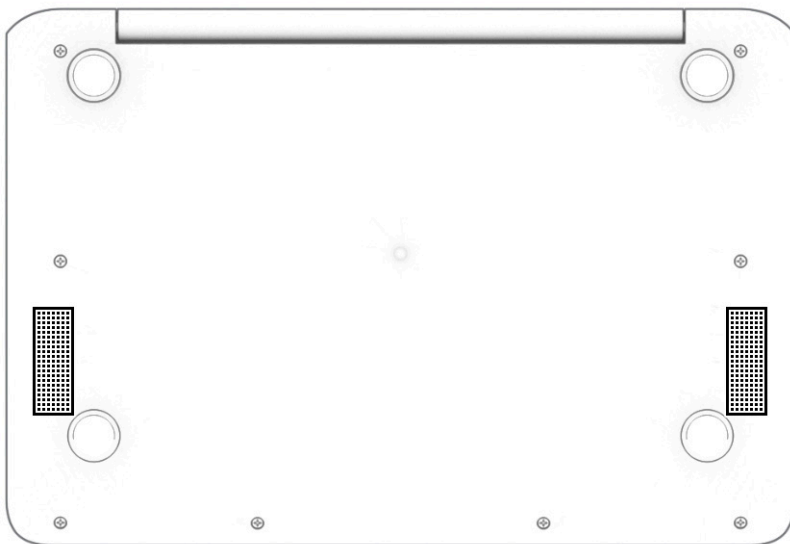
Таблиця 1-3 Компоненти дисплея та їх опис

Компонент	Опис
(1) Антени WLAN*	Використовуються для надсилання й отримання сигналів безпроводової мережі для обміну даними через безпроводові локальні мережі (WLAN).
(2) Індикатор камери	Світиться: камера використовується.
(3) Камера	Дає змогу використовувати відеочат, знімати фото та відео. ПРИМІТКА. Функціональні можливості камери залежать від її апаратного забезпечення, а також програмного забезпечення, встановленого на комп'ютері.
(4) Внутрішній мікрофон	Записує звук.

* Антени вбудовані, тому ззовні комп'ютера їх не видно. Для найкращої якості передавання не закривайте перешкодами область навколо антен.

Нормативна інформація стосовно бездротового зв'язку міститься в посібнику *Зауваження щодо дотримання законодавства, правил техніки безпеки й охорони довкілля*, який відповідає вашій країні чи регіону.

Нижня панель

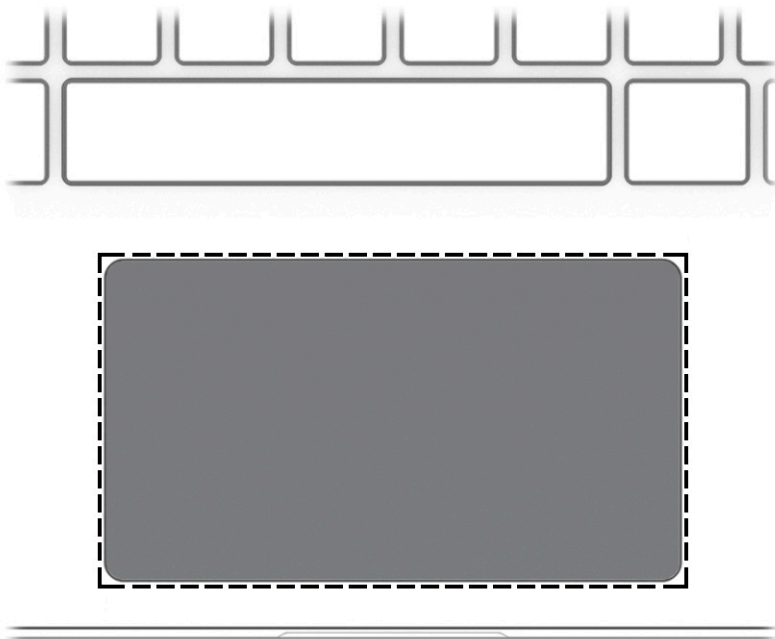


Таблиця 1-4 Динаміки та їх опис

Компонент	Опис
Динаміки (2)	Відтворюють звук.

Область клавіатури

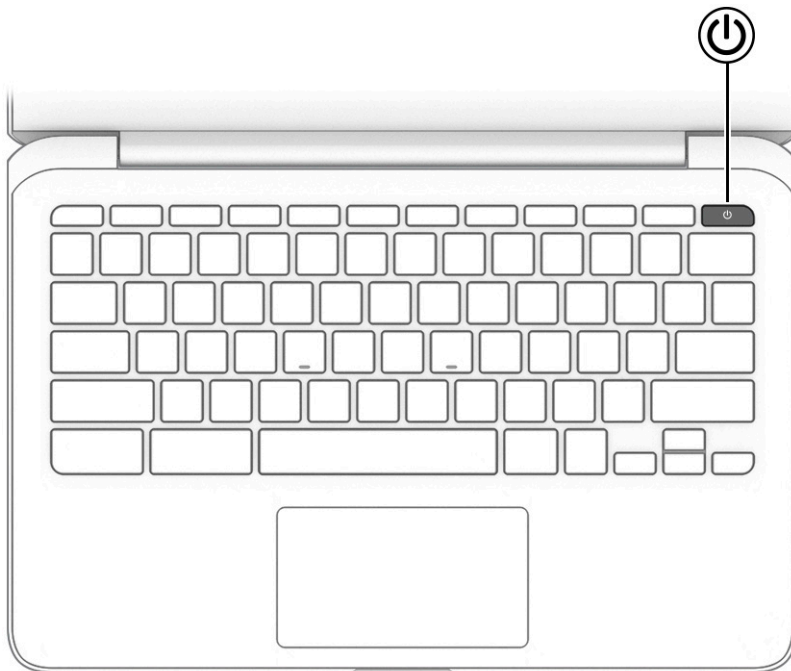
Сенсорна панель



Таблиця 1-5 Сенсорна панель та її опис

Компонент	Опис
Зона сенсорної панелі	Зчитує рухи пальцями для переміщення вказівника й активації об'єктів на екрані. ПРИМІТКА. Додаткову інформацію див. у розділі Використання сенсорної панелі та жестів на сенсорному екрані на сторінці 12.

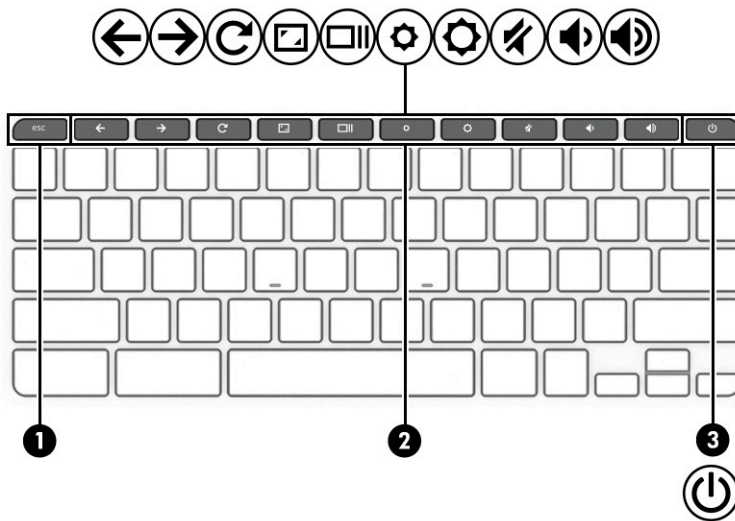
Кнопка



Таблиця 1-6 Кнопка живлення та її опис

Компонент	Опис
Кнопка живлення	<ul style="list-style-type: none">• Якщо комп'ютер вимкнено, натисніть цю кнопку, щоб увімкнути його.• Якщо комп'ютер увімкнено, натисніть і відразу відпустіть цю кнопку, щоб перевести його в режим сну.• Якщо комп'ютер перебуває в режимі сну, натисніть і відразу відпустіть цю кнопку, щоб вийти з нього (лише в деяких моделях). <p>ВАЖЛИВО. Якщо натиснути й утримувати кнопку живлення, незбережені дані буде втрачено.</p> <p>Якщо комп'ютер не відповідає, а процедура завершення роботи не дає результатів, для вимкнення комп'ютера натисніть кнопку живлення й утримуйте її принаймні 10 секунд.</p>

Спеціальні клавіші



Таблиця 1-7 Спеціальні клавіші та їх опис

Компонент	Опис
(1) Клавіша <code>esc</code>	Увімкнення певних функцій комп'ютера в разі натискання в комбінації з іншими клавішами, наприклад, <code>Tab</code> або <code>Shift</code> .
(2) Клавіші операцій	Виконання найчастіше використовуваних системних функцій. Див. розділ Клавіші операцій на сторінці 9 .
(3) Кнопка живлення	<ul style="list-style-type: none">• Якщо комп'ютер вимкнено, натисніть цю кнопку, щоб увімкнути його.• Якщо комп'ютер увімкнено, швидко натисніть і відпустіть цю кнопку, щоб перевести його в режим сну.• Якщо комп'ютер перебуває в режимі сну, швидко натисніть і відпустіть цю кнопку, щоб вийти з цього режиму (лише в деяких моделях). <p>ВАЖЛИВО. Якщо натиснути й утримувати кнопку живлення, небезпечні дані буде втрачено.</p> <p>Якщо комп'ютер не відповідає, а процедура завершення роботи не дає результатів, для вимкнення комп'ютера натисніть кнопку живлення й утримуйте її принаймні 10 секунд.</p>











Клавiші операцій

Клавiша операції виконує функцію, зазначену на її піктограмі. Щоб визначити, які клавiші є на вашому пристрої, див. розділ [Спеціальні клавiші на сторiнці 8](#).

▲ Щоб застосувати клавiшу операції, натисніть та утримуйте цю клавiшу.

Щоб переглянути додаткову інформацію про клавiші операцій і клавiші швидкого доступу, перейдіть на сторiнку <https://support.google.com/chromebook/answer/183101>. Виберіть потрібну мову в нижній частині екрана.

Таблиця 1-8 Функціональні клавiші та їх опис

Піктограма	Клавiша	Опис
	Назад	Показ попередньої сторiнки з історії браузера.
	Вперед	Показ наступної сторiнки з історії браузера.
	Перезавантажити	Перезавантаження поточної сторiнки.
	Повноекранний режим	Відкриття сторiнки в повноекранному режимі.
	Вiдображення програм	Вiдображення вiдкритих програм. ПРИМІТКА. Якщо натиснути цю клавiшу разом із клавiшею ctrl , система зробить знімок екрана.
	Зменшення яскравості	Під час утримання цієї клавiші яскравість екрана поступово зменшується. Натискайте одночасно з клавiшею ctrl і утримуйте їх, щоб поступово зменшити яскравість підсвічування клавіатури (лише в деяких продуктах).
	Збільшення яскравості	Під час утримання цієї клавiші яскравість екрана поступово збільшується. Натискайте одночасно з клавiшею ctrl і утримуйте їх, щоб поступово збільшити яскравість підсвічування клавіатури (лише в деяких продуктах).
	Вимкнення гучності	Вимкнення гучності динаміка.
	Зменшення гучності	Під час утримання цієї клавiші гучність динаміка поступово зменшується.
	Збільшення гучності	Під час утримання цієї клавiші гучність динаміка поступово збільшується.

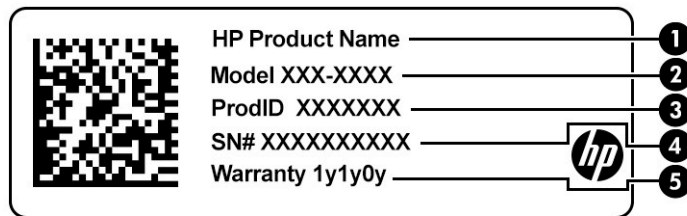
Ярлики

Прикріплені до комп'ютера ярлики містять інформацію, яка може знадобитися під час усунення несправностей системи або закордонної подорожі. Відомості ярлика може бути нанесено на паперову наліпку або безпосередньо на пристрій.

ВАЖЛИВО. Ярлики, описані в цьому розділі, можна знайти в таких місцях: на нижній панелі комп'ютера, усередині відділення для батареї, під кришкою відділення для обслуговування, на задній панелі дисплея або на нижній панелі підставки планшета.

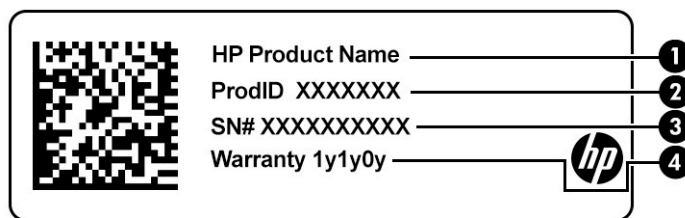
- Сервісний ярлик. Містить важливу інформацію для ідентифікації комп'ютера. У разі звернення до служби підтримки у вас можуть запитати серійний номер, номер пристрою та номер моделі. Знайдіть розташування цієї інформації, перш ніж звертатися до служби підтримки.

Нижче наведено приклади сервісних ярликів. Див. малюнок, що найбільше відповідає вигляду сервісного ярлика на вашому комп'ютері.



Таблиця 1-9 Компоненти сервісного ярлика

Компонент
(1) Назва продукту HP
(2) Номер моделі
(3) Ідентифікатор пристрою
(4) Серійний номер
(5) Гарантійний термін



Таблиця 1-10 Компоненти сервісного ярлика

Компонент
(1) Назва продукту HP
(2) Ідентифікатор пристрою

Таблиця 1-10 Компоненти сервісного ярлика (продовження)

Компонент

(3) Серійний номер

(4) Гарантійний термін

- Етикетки з нормативною інформацією. Містять нормативну інформацію про комп'ютер.
- Етикетки безпроводової сертифікації. Містить інформацію про додаткові безпроводові пристрої, а також позначки відповідності для країн або регіонів, у яких ці пристрої дозволено використовувати.

2 Перехід між елементами екрана

Далі описано, як можна переходити між елементами екрана комп'ютера.

- За допомогою жестів безпосередньо на екрані комп'ютера
- За допомогою жестів на сенсорній панелі

Використання сенсорної панелі та жестів на сенсорному екрані

Сенсорна панель дає змогу переходити між елементами екрана комп'ютера та керувати вказівником за допомогою простих жестів. Щоб переходити між елементами сенсорного екрана (лише в деяких продуктах), торкайтеся безпосередньо екрана, використовуючи дотики, описані в цьому розділі.

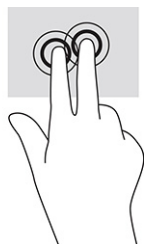
Дотик

За допомогою дотику або подвійного дотику можна вибрати чи відкрити елемент на екрані.

- Наведіть курсор на елемент на екрані та торкніться пальцем у зоні сенсорної панелі, щоб вибрати його. Двічі торкніться елемента, щоб відкрити його.



- Щоб відкрити контекстне меню, торкніться двома пальцями зони сенсорної панелі або сенсорного екрана.



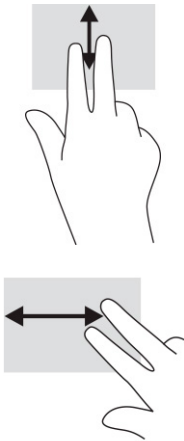
Прокручування (лише на сенсорній панелі)

Прокручування зручно використовувати для переміщення сторінкою або зображенням вгору, вниз, праворуч і ліворуч. Прокручування двома пальцями ліворуч або праворуч зручно використовувати для прокручування екрана, якщо є додатковий вміст на будь-якій зі сторін. Також цей жест дає змогу переміщатися назад і вперед в історії браузера.

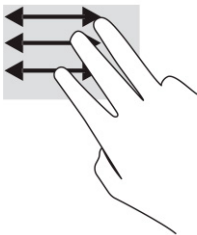
- Покладіть два пальці на сенсорну панель на певній відстані один від одного та перетягуйте їх вгору, вниз, ліворуч або праворуч.



ПРИМІТКА. Швидкість прокручування залежить від швидкості руху пальців.



- Для переходу між відкритими вкладками в Chrome проведіть трьома пальцями ліворуч або праворуч по зоні сенсорній панелі.



Прокручування одним пальцем (лише на сенсорному екрані)

Прокручайте екран ліворуч або праворуч одним пальцем, щоб переходити між записами в історії браузера.

- Покладіть палець на сенсорний екран, а потім посуňte його ліворуч або праворуч.



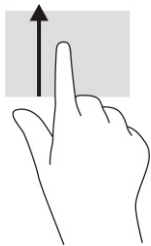
ПРИМІТКА. Швидкість прокручування залежить від швидкості руху пальців.



Проведення одним пальцем (лише на сенсорному екрані)

Проведіть одним пальцем вгору, щоб приховати чи показати полицю. На полиці містяться ярлики програм, які часто використовуються, тому їх легше шукати.

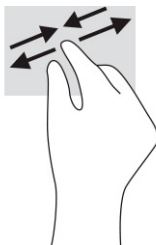
- Покладіть палець на нижню частину екрана, швидко проведіть ним трохи вгору та приберіть палець.



Масштабування двома пальцями (лише на сенсорному екрані)

Зводячи або розводячи два пальці, можна масштабувати зображення й текст.

- Щоб зменшити масштаб, поставте два розведені пальці на сенсорний екран, а потім зведіть їх.
- Щоб збільшити масштаб, поставте два зведені пальці на сенсорний екран, а потім розведіть їх.



3 Живлення та батарея

Батарея із заводською пломбою

Користувач не може самостійно замінити батарею в цьому продукті. Унаслідок виймання або заміни батареї гарантія може втратити чинність. Якщо батарея швидко розряджається, зв'яжіться зі службою технічної підтримки. Якщо термін служби батареї закінчився, не викидайте її разом із побутовими відходами. Дотримуйтеся правил і норм утилізації батареї у вашому регіоні.

Зарядження батареї

1. Підключіть адаптер змінного струму до комп'ютера.
2. Перевірте, чи батарея заряджається: мають світитись індикатор батареї й адаптера змінного струму. Індикатор розташований на правій або лівій панелі комп'ютера поруч із роз'ємом живлення.

Таблиця 3-1 Стан індикатора адаптера змінного струму та його опис

Індикатор адаптера змінного струму	Стан
Світиться білим	Адаптер змінного струму підключено, батарею заряджено.
Світиться жовтим	Адаптер змінного струму підключено, батарея заряджається.
Не світиться	Комп'ютер живиться від батареї

3. Не відключайте адаптер змінного струму, коли батарея заряджається, доки індикатор батареї й адаптера змінного струму не почне світитися білим.

4 Друк

Друк

Далі вказано засоби, за допомогою яких можна виконати друк із комп'ютера.

- Програма HP Print for Chrome (для друку з браузера Google Chrome™)
- Веб-служба Google Cloud Print™



ПРИМІТКА. Якщо використовується програма HP Print for Chrome, неможливо зареєструвати принтер у службі Google Cloud Print.

Друк із Google Chrome

Для друку з Google Chrome використовуйте програму HP Print for Chrome. Інсталювати цю програму можна з інтернет-магазину Chrome. Додаткову інформацію див. на веб-сайті компанії HP.

1. Перейдіть за посиланням <http://www.hp.com/support>.
2. Натисніть піктограму пошуку у правому верхньому куті сторінки, уведіть Печать с помощью приложения HP Print for Chrome (Друк за допомогою програми HP Print for Chrome), натисніть **enter** і дотримуйтеся вказівок на екрані.

Друк за допомогою веб-служби Google Cloud Print

Google Cloud Print — це безкоштовна веб-служба, яка дає змогу безпечно друкувати документи й фотографії з комп'ютера. Умови та правила використання Google Cloud Print див. на веб-сайті компанії HP.

1. Перейдіть за посиланням <http://www.hp.com/support>.
2. Натисніть піктограму пошуку у правому верхньому куті сторінки, уведіть Подключение и использование виртуального принтера Google (Підключення та використання Google Cloud Print), натисніть **enter** і дотримуйтеся вказівок на екрані.

5 Резервне копіювання, скидання налаштувань і відновлення

Резервне копіювання

Можна створювати резервні копії даних на додаткових пристроях USB, картках пам'яті SD або на Google Диску™. Докладні відомості про створення резервних копій можна знайти, перейшовши за посиланням <http://www.support.google.com>.

Скидання налаштувань

Якщо застосувати скидання до заводських параметрів, усі дані на жорсткому диску комп'ютера, зокрема файли в папці завантажень, буде видалено. Перш ніж скидати налаштування, створіть резервні копії файлів на додатковому пристрої USB, картці пам'яті SD або на Google Диску. Якщо застосувати скидання до заводських параметрів, файли на Google Диску або зовнішньому пристрої збереження даних не буде видалено.



ВАЖЛИВО. Під час скидання налаштувань видаляються всі дані з жорсткого диска комп'ютера, зокрема завантажені файли. Якщо це можливо, створіть резервні копії файлів, перш ніж скидати налаштування.

Скинути налаштування можна в таких випадках:

- відображається повідомлення «Сбросьте настройки на этом устройстве Chrome» (Скиньте налаштування цього пристрою Chrome);
- виникли проблеми з профілем користувача або параметрами;
- після перезапуску комп'ютер не працює належним чином;
- потрібно передати комп'ютер іншій особі.

Щоб скинути налаштування комп'ютера:

1. У розділі **Налаштування** натисніть кнопку **Додатково**, а потім — **Скинути налаштування**.
2. У розділі **Powerwash** натисніть **Перезавантажити**.
3. Вхід за допомогою облікового запису Google.




ПРИМІТКА. Обліковий запис, у який ви ввійшли після скидання налаштувань, вважатиметься обліковим записом власника.


4. Щоб скинути налаштування комп'ютера, дотримуйтеся вказівок на екрані.
5. Коли скидання завершиться, налаштуйте комп'ютер і перевірте, чи проблему вирішено.

Відновлення

Якщо ваша операційна система Chrome працює неправильно, можна відновити її. У такому разі операційну систему та програми буде встановлено повторно, а оригінальні заводські параметри — відновлено. Локально збережені файли та мережі видаляються для всіх облікових записів.

Відновлення системи не позначиться на облікових записах Google і даних, синхронізованих із Google Диском.

 **ВАЖЛИВО.** Під час відновлення системи видаляються всі дані з жорсткого диска комп'ютера, зокрема завантажені файли. Якщо це можливо, створіть резервні копії файлів, перш ніж відновлювати систему.

 **ПРИМІТКА.** Щоб ознайомитися з додатковою інформацією про відновлення системи на комп'ютері, перейдіть за посиланням <http://www.support.google.com>.

Відновлення можна запускати, якщо виконано наведені нижче умови.

- Ви підготували пристрій USB або картку пам'яті SD обсягом принаймні 4 ГБ. У ході створення носія для відновлення всі дані з пристрою збереження даних буде видалено, тому потрібно заздалегідь створити резервні копії всіх файлів.
- На комп'ютері є доступ до Інтернету. Ви також повинні мати права адміністратора комп'ютера.
- Доступний адаптер змінного струму для комп'ютера. Під час відновлення комп'ютер має бути під'єднаний до джерела змінного струму.
- На екрані комп'ютера відображається повідомлення «Chrome OS отсутствует или повреждена» (ОС Chrome відсутня або пошкоджена). Якщо таке повідомлення не відображається:
 - увімкніть комп'ютер, натисніть і утримуйте клавіші **esc+f3**, а тоді натисніть кнопку живлення. Комп'ютер перезавантажиться, а на екрані з'явиться повідомлення «Chrome OS отсутствует или повреждена» (ОС Chrome відсутня або пошкоджена).

Установлення утиліти для відновлення Chromebook

Утиліта для відновлення Chromebook — це програма для повторного встановлення оригінальної операційної системи та програм, інстальованих на заводі. Цю утиліту можна встановити з веб-магазину Chrome на будь-якому комп'ютері.

Щоб встановити утиліту для відновлення Chromebook:

- ▲ у веб-магазині Chrome введіть пошуковий запит **відновлення chrome**, у списку програм виберіть **Утиліту для відновлення Chromebook** і дотримуйтеся вказівок на екрані.

Створення носія для відновлення


Носій для відновлення можна використовувати для повторного встановлення оригінальної операційної системи та програм, інстальованих на заводі.

Щоб створити носій для відновлення:

1. Увімкніть комп'ютер, який має доступ до Інтернету.

 **ПРИМІТКА.** Ви повинні мати права адміністратора комп'ютера.

2. Клацніть піктограму **Запускача** та виберіть **Все приложения** (Усі програми).
3. У вікні програм натисніть кнопку **Восстановление** (Відновлення) і виберіть **Начало работы** (Почати).
4. Дотримуйтеся вказівок на екрані, щоб створити носій для відновлення.

 **ПРИМІТКА.** Усі дані та розділи на носії для відновлення буде видалено. Не виймайте пристрій USB або картку пам'яті SD, доки процес не завершиться.

Відновлення операційної системи Chrome

Відновлення операційної системи Chrome OS™ на комп'ютері за допомогою створеного носія для відновлення:

1. Відключіть від комп'ютера всі зовнішні пристрої, вставте вилку кабелю живлення в розетку електромережі, а потім увімкніть комп'ютер.
2. Щоб перейти в режим відновлення, натисніть і утримуйте клавіші **esc+f3**, а тоді натисніть кнопку живлення. Коли на екрані комп'ютера з'явиться повідомлення «Chrome OS отсутствует или повреждена» (ОС Chrome відсутня або пошкоджена), вставте носій для відновлення. Процедура відновлення почнеться відразу.
3. Зачекайте, доки Chrome не перевірить цілісність носія для відновлення.



ПРИМІТКА. Якщо потрібно скасувати відновлення системи під час перевірки, натисніть і утримуйте кнопку живлення, доки комп'ютер не вимкнеться. Коли перевірка завершиться, не переривайте процедуру відновлення системи.



ПРИМІТКА. Якщо з'явиться повідомлення про помилку, можливо, знадобиться запустити утиліту відновлення Chrome іще раз або використати інший пристрій USB чи картку пам'яті SD.

4. Коли з'явиться повідомлення «Восстановление системы завершено» (Відновлення системи завершено), носій для відновлення можна буде вийняти.

Комп'ютер перезавантажиться, а ОС Chrome повторно установиться.

Налаштування комп'ютера після скидання параметрів або відновлення системи

Після скидання параметрів або відновлення системи виконайте початкове налаштування. Щоб переглянути додаткові відомості про налаштування комп'ютера, перейдіть за посиланням <http://www.support.google.com>.

Очищення та переформатування носія для відновлення

Під час створення носія для відновлення буде відформатована флеш-пам'ять USB або картка пам'яті SD для використання в якості засобу для відновлення. Після відновлення комп'ютера потрібно стерти носій для відновлення, щоб використовувати флеш-пам'ять USB або картку пам'яті SD для зберігання інших файлів. Виконайте наведені в цьому розділі кроки, щоб стерти носій для відновлення за допомогою утиліти Chromebook Recovery Utility.

1. Клацніть піктограму **Запускача** та виберіть **Все приложения** (Усі програми).
2. У вікні програм виберіть **Восстановление** (Відновлення).
3. Натисніть піктограму **Настройки** (Налаштування) і виберіть **Очистить носитель** (Очистити носій для відновлення).
4. Виберіть пристрій USB або картку пам'яті SD, натисніть **Продолжить** (Продовжити) і **Очистить сейчас** (Очистити зараз).
5. Коли дані з носія для відновлення буде стерто, натисніть **Готово** (Готово), щоб закрити утиліту для відновлення Chromebook, а тоді вийміть пристрій USB або картку пам'яті SD.

Тепер носій можна відформатувати за допомогою засобу вашої операційної системи.

6 Додаткові ресурси HP

У наведеній нижче таблиці ви знайдете відомості про ресурси з описом пристрою, практичними порадами й інструкціями та іншою корисною інформацією.

Таблиця 6-1 Додаткові відомості

Ресурс	Зміст
<i>Вказівки з налаштування</i>	<ul style="list-style-type: none">• Налаштування комп'ютера.• Визначення компонентів комп'ютера.
Веб-сайт HP Щоб отримати останню версію посібника користувача, перейдіть на сторінку http://www.hp.com/support і дотримуйтеся вказівок, щоб знайти свій виріб. Потім виберіть Руководства (Керівництва).	<ul style="list-style-type: none">• Інформація про підтримку.• Замовлення компонентів і пошук додаткових відомостей.• Аксесуари, доступні для комп'ютера.
Служба підтримки в усьому світі. Щоб отримати підтримку своєю мовою, перейдіть на сторінку http://www.hp.com/support та виберіть свою країну.	<ul style="list-style-type: none">• Інтерактивний чат зі спеціалістом компанії HP.• Номери телефону служби підтримки.• Адреси центрів обслуговування HP.
<i>Посібник із техніки безпеки та забезпечення зручності користування</i> Перейдіть на веб-сторінку http://www.hp.com/ergo .	<ul style="list-style-type: none">• Належне налаштування робочої станції.• Рекомендації щодо положення тіла та робочих звичок, які допоможуть вам забезпечити максимальний комфорт і зменшити ризик отримання травм.• Інформація з техніки безпеки під час роботи з механічним та електричним обладнанням.
<i>Зауваження щодо дотримання законодавства, правил техніки безпеки й охорони довкілля</i> Цей посібник входить до комплекту постачання.	<ul style="list-style-type: none">• Нормативна інформація та відомості з техніки безпеки.• Інформація про утилізацію батареї.
<i>Обмежена гарантія*</i> Перейдіть до http://www.hp.com/go/orderdocuments .	<ul style="list-style-type: none">• Інформація про гарантію.

*Текст обмеженої гарантії HP на пристрій можна знайти в посібниках користувача на комп'ютері та/чи на компакт- або DVD-диску, який входить до комплекту постачання. Для деяких країн і регіонів до комплекту постачання може входити друкована версія обмеженої гарантії HP. У деяких країнах і регіонах, де друкована версія гарантії не надається, можна замовити друкований примірник, перейшовши за посиланням <http://www.hp.com/go/orderdocuments>. Для виробів, придбаних у Азійсько-Тихоокеанському регіоні, можна написати компанії HP на адресу: POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. Укажіть назву продукту, своє ім'я, номер телефону та поштову адресу.

7 Технічні характеристики

Вхідне живлення

Відомості про живлення, наведені в цьому розділі, можуть знадобитися, якщо ви плануєте брати комп'ютер у подорож за кордон.

Для роботи комп'ютера потрібен постійний струм, що подається з джерела живлення змінного або постійного струму. Джерело живлення змінного струму має бути розраховано на напругу 100–240 В і частоту 50–60 Гц. Хоча комп'ютер можна підключати до окремого джерела живлення постійного струму, бажано використовувати адаптер змінного струму або джерело постійного струму з комплекту поставки, схвалені компанією HP для цього комп'ютера.

Комп'ютер може житися від джерел постійного струму за вказаних нижче характеристик. Робоча напруга та струм відрізняються залежно від платформи. Відомості про напругу та силу струму, на які розраховано комп'ютер, наведено на етикетці з нормативною інформацією.

Таблиця 7-1 Параметри живлення (постійний струм)

Вхідне живлення	Робочі характеристики
Робоча напруга та струм	5 В пост. струму, 2 А / 12 В пост. струму, 3 А / 15 В пост. струму, 3 А — 45 Вт, USB-C
	5 В пост. струму, 3 А / 9 В пост. струму, 3 А / 12 В пост. струму, 3,75 А / 15 В пост. струму, 3 А — 45 Вт, USB-C
	5 В пост. струму, 3 А / 9 В пост. струму, 3 А / 10 В пост. струму, 3,75 А / 12 В пост. струму, 3,75 А / 15 В пост. струму, 3 А / 20 В пост. струму, 2,25 А — 45 Вт, USB-C
	5 В пост. струму, 3 А / 9 В пост. струму, 3 А / 12 В пост. струму, 5 А / 15 В пост. струму, 4,33 А / 20 В пост. струму, 3,25 А — 65 Вт, USB-C
	5 В пост. струму, 3 А / 9 В пост. струму, 3 А / 10 В пост. струму, 5 А / 12 В пост. струму, 5 А / 15 В пост. струму, 4,33 А / 20 В пост. струму, 3,25 А — 65 Вт, USB-C
	5 В пост. струму, 3 А / 9 В пост. струму, 3 А / 10 В пост. струму, 5 А / 12 В пост. струму, 5 А / 15 В пост. струму, 5 А / 20 В пост. струму, 4,5 А — 90 Вт, USB-C
	19,5 В пост. струму, 2,31 А — 45 Вт
	19,5 В пост. струму, 3,33 А — 65 Вт
	19,5 В пост. струму, 4,62 А — 90 Вт
	19,5 В пост. струму, 6,15 А — 120 Вт
	19,5 В пост. струму, 6,9 А — 135 Вт
	19,5 В пост. струму, 7,70 А — 150 Вт
	19,5 В пост. струму, 10,3 А — 200 Вт
	19,5 В пост. струму, 11,8 А — 230 Вт
19,5 В пост. струму, 16,92 А — 330 Вт	

Штекер зовнішнього джерела живлення HP (постійний струм) (лише на деяких моделях)





ПРИМІТКА. Цей продукт розроблено для енергосистем ІТ в Норвегії з лінійною напругою, яка не перевищує середньоквадратичне значення 240 В.

Умови експлуатації


Таблиця 7-2 Характеристики умов експлуатації

Характеристика	Метричні	США
Температура		
Робоча	Від 5°C до 35°C	Від 41°F до 95°F
Неробоча	Від -20°C до 60°C	Від -4°F до 140°F
Відносна вологість (без конденсації)		
Робоча	Від 10 до 90%	Від 10 до 90%
Неробоча	Від 5 до 95%	Від 5 до 95%
Максимальна висота над рівнем моря (без герметизації)		
Робоча	Від -15 м до 3 048 м	Від -50 футів до 10 000 футів
Неробоча	Від -15 м до 12 192 м	Від -50 футів до 40 000 футів

8 Електростатичний розряд

Електростатичний розряд — це вивільнення статичної електрики під час контакту двох об'єктів, наприклад, удар, який можна отримати йдучи по килиму й узявшись за металеву дверну ручку.

Вивільнення статичної електрики через пальці чи інші електростатичні провідники може призвести до пошкодження електронних компонентів.

 **ВАЖЛИВО.** Щоб зменшити ризик пошкодження комп'ютера, пристрою для читання дисків або втрати даних, перегляньте наведені нижче застереження.

- Якщо в інструкціях із видалення чи установлення вказано відключити комп'ютер від джерела струму, спочатку переконайтеся, що його належно заземлено.
 - До установки тримайте компоненти в спеціальних контейнерах, що захищають від електростатичного розряду.
 - Уникайте дотику до контактів, електропроводки та мікросхем. Якомога менше торкайтесь електронних компонентів.
 - Використовуйте ненамагнічені інструменти.
 - Перш ніж розпочати роботу з компонентами, зніміть статичний заряд, торкнувшись нефарбованої металевої поверхні.
 - Вийняті компоненти зберігайте в контейнерах, захищених від електростатики.
-

9 Спеціальні можливості

НР та спеціальні можливості

НР цінить різноманіття, інклюзивність і високу якість трудового й особистого життя, тому це впливає на все, що робить наша компанія. НР прагне створити інклюзивне середовище, яке поєднує людей з усього світу за допомогою технологій.

Пошук технологічних засобів, що відповідають вашим потребам

Технології допомагають людям повністю реалізувати свій потенціал. Спеціальні засоби усувають перешкоди й дають змогу вільно почувати себе вдома, на роботі та в суспільстві. Вони допомагають повною мірою використовувати й розширювати функціональні можливості обладнання електронних та інформаційних технологій. Додаткову інформацію див. у розділі [Пошук найкращих спеціальних засобів на сторінці 25](#).

Зобов'язання НР

Компанія НР прагне створювати продукти й послуги, доступні для людей з обмеженими можливостями. Ми працюємо над тим, щоб забезпечити рівні можливості, і це допомагає нам зробити технології доступними для всіх.

Мета НР — розробляти, виготовляти та випускати на ринок продукти й послуги, якими можуть ефективно користуватися всі, зокрема люди з обмеженими можливостями, за допомогою допоміжних пристроїв або без них.

Щоб досягти цього, ми створили Політику спеціальних можливостей, де описано сім найважливіших пунктів, на які орієнтується компанія у своїй роботі. Усі керівники та працівники НР мають підтримувати описані нижче цілі та дотримуватися процедур їх впровадження відповідно до своїх ролей і обов'язків.

- Підвищити в компанії НР рівень обізнаності про проблеми людей з обмеженими можливостями та надати працівникам знання, необхідні для розробки, виробництва, випуску на ринок і надання доступних продуктів і послуг.
- Розробити вказівки щодо спеціальних можливостей продуктів і послуг та зобов'язати групи з розробки продуктів їх упроваджувати, якщо це є конкурентоспроможним і можливим з технічної та економічної точки зору.
- Залучати людей з обмеженими можливостями до створення вказівок щодо спеціальних можливостей, а також до розробки та тестування продуктів і послуг.
- Розробляти документи з підтримкою спеціальних можливостей і надавати інформацію про продукти й послуги НР користувачам у доступній формі.
- Налагоджувати зв'язки з провідними постачальниками спеціальних засобів і рішень.
- Підтримувати внутрішні та зовнішні дослідження й розробки з метою розвитку спеціальних засобів, що використовуються в продуктах і послугах НР.
- Підтримувати та оновлювати галузеві стандарти й вказівки щодо спеціальних можливостей.

Міжнародна асоціація експертів зі спеціальних можливостей (IAAP)

Міжнародна асоціація експертів зі спеціальних можливостей (International Association of Accessibility Professionals, IAAP) — це некомерційна асоціація, орієнтована на підвищення обізнаності про спеціальні можливості шляхом налагодження зв'язків, навчання та сертифікації. Мета цієї організації — допомогти експертам у галузі спеціальних можливостей досягти кар'єрних успіхів і дозволити підприємствам ефективніше інтегрувати спеціальні можливості в свої продукти та інфраструктуру.

Компанія HP є засновником IAAP. Разом з іншими організаціями ми намагаємося привернути увагу якомога більшої кількості людей до спеціальних можливостей. Це зобов'язання допомагає HP досягти поставленої мети — розробляти, виготовляти та випускати на ринок продукти й послуги, якими можуть ефективно користуватися люди з обмеженими можливостями.

IAAP допомагає звичайним людям, студентам і організаціям по всьому світу обмінюватися знанням. Якщо ви бажаєте отримати додаткову інформацію, приєднатися до онлайн-спільноти, підписатися на новини та дізнатися про умови вступу до організації, перейдіть за посиланням <http://www.accessibilityassociation.org>.

Пошук найкращих спеціальних засобів

Усі, зокрема люди з обмеженими можливостями та люди похилого віку, повинні мати можливість спілкуватися, виражати себе та обмінюватися інформацією зі світом за допомогою сучасних технологій. HP прагне підвищити рівень обізнаності про спеціальні можливості як всередині компанії, так і серед своїх клієнтів і партнерів. Різноманітні спеціальні засоби (наприклад, великі шрифти, які легко читати, функція розпізнавання голосу, що дає змогу керувати пристроєм за допомогою голосу, а також інші спеціальні засоби, які допомагають у певних ситуаціях) полегшують користування продуктами HP. Як вибрати те, що підходить саме вам?

Оцінка потреб

Технології допомагають людині повністю реалізувати свій потенціал. Спеціальні засоби усувають перешкоди й дають змогу вільно почувати себе вдома, на роботі та в суспільстві. Спеціальні засоби (СЗ) допомагають повною мірою використовувати й розширювати функціональні можливості обладнання електронних та інформаційних технологій.

Вам доступний великий асортимент пристроїв, у яких використовуються СЗ. За допомогою спеціальної оцінки ви зможете порівняти різні продукти, знайти потрібну інформацію та вибрати найкраще рішення для себе. Фахівці з оцінювання потреб у СЗ раніше працювали в багатьох галузях: це ліцензовані або сертифіковані фізіотерапевти, експерти з реабілітації, мовленнєвих порушень тощо. Інші фахівці також можуть надати корисну інформацію, навіть якщо не мають ліцензій або сертифікатів. Щоб перевірити, чи підходить вам фахівець, запитайте його про досвід, навички та вартість послуг.

Спеціальні можливості на пристроях HP

За наведеними нижче посиланнями міститься інформація про спеціальні можливості та допоміжні засоби (за наявності) в різних виробах HP. Ці ресурси допоможуть вам вибрати конкретні допоміжні засоби та вироби, що найбільше вам підходять.

- [HP Elite x3 — спеціальні можливості \(Windows 10 Mobile\)](#)
- [Комп'ютери HP — спеціальні можливості в Windows 7](#)
- [Комп'ютери HP — спеціальні можливості в Windows 8](#)
- [Комп'ютери HP — спеціальні можливості в Windows 10](#)
- [Планшети HP Slate 7 — увімкнення спеціальних можливостей на планшеті HP \(Android 4.1/Jelly Bean\)](#)

- [Комп'ютери HP SlateBook — увімкнення спеціальних можливостей \(Android 4.3, 4.2/Jelly Bean\)](#)
- [Комп'ютери HP Chromebook — увімкнення спеціальних можливостей на HP Chromebook або Chromebox \(ОС Chrome\)](#)
- [Магазин HP — периферійні пристрої для пристроїв HP](#)

Щоб дізнатися більше про спеціальні можливості вашого пристрою HP, див. [Зв'язок зі службою підтримки на сторінці 28](#).

Посилання на сайти сторонніх партнерів і постачальників, які можуть надавати додаткову допомогу.

- [Відомості про спеціальні можливості продуктів Microsoft \(Windows 7, Windows 8, Windows 10, Microsoft Office\)](#)
- [Відомості про спеціальні можливості продуктів Google \(Android, Chrome, Google Apps\)](#)
- [Спеціальні засоби, відсортовані за типом порушення](#)
- [Галузева асоціація розробників спеціальних засобів \(Assistive Technology Industry Association, ATIA\)](#)

Стандарти та законодавство

Стандарти

Стандарти розділу 508 Правил закупівлі для федеральних потреб (Federal Acquisition Regulation, FAR) було розроблено Комісією США зі спеціальних можливостей із метою надати користувачам із фізичними, сенсорними або когнітивними порушеннями доступ до інформаційно-комунікаційних технологій. Ці стандарти містять технічні критерії для різних типів технологій, а також вимоги щодо продуктивності, що стосуються функціональних можливостей відповідних продуктів. Певні критерії стосуються програмного забезпечення й операційних систем, інформації та програм в Інтернеті, комп'ютерів, телекомунікаційних продуктів, відео- та медіафайлів, а також автономних закритих продуктів.

Мандат 376 — EN 301 549

Стандарт EN 301 549 було розроблено Європейським Союзом у рамках Мандата 376 як базу для створення набору онлайн-інструментів для державної закупівлі продуктів у секторі інформаційно-комунікаційних технологій. У стандарті визначено вимоги щодо функціональної доступності продуктів і послуг у секторі інформаційно-комунікаційних технологій, а також описано процедури тестування та методологію оцінки кожної спеціальної можливості.

Керівництво із забезпечення доступності веб-вмісту (WCAG)

Керівництво із забезпечення доступності веб-вмісту (Web Content Accessibility Guidelines, WCAG) від Ініціативи поліпшення веб-доступу W3C (Web Accessibility Initiative, WAI) допомагає веб-дизайнерам і розробникам створювати сайти, які краще відповідають потребам людей з обмеженими можливостями та людей похилого віку. У WCAG поняття доступності застосовується до всієї низки веб-вмісту (текст, зображення, аудіо та відео) і програм в Інтернеті. Відповідність вимогам WCAG можна легко встановити. Положення документа зрозумілі, їх легко застосовувати, і вони залишають веб-розробникам простір для впровадження інновацій. WCAG 2.0 також схвалено як [ISO/IEC 40500:2012](#).

У WCAG докладно розглядаються проблеми доступу до Інтернету, з якими стикаються люди з візуальними, слуховими, фізичними, когнітивними та неврологічними вадами, а також люди похилого віку з відповідними потребами. WCAG 2.0 містить опис характеристик доступного вмісту.

- **Розширені можливості сприйняття** (наприклад, наведення текстових описів для зображень, розшифровок для аудіо, забезпечення високої адаптивності та налаштування кольорового контрасту).
- **Керованість** (забезпечення доступу за допомогою клавіатури, налаштування кольорового контрасту, часу введення, запобігання умовам, що спричиняють приступи, а також підтримка навігаційних функцій).
- **Зрозумілість** (створення прогнозованого та читабельного вмісту, допомога під час введення).
- **Надійність** (вирішення проблем із сумісністю з допоміжними технологіями).

Законодавство та нормативні акти

Питання доступності інформаційних технологій та інформації набуває все більшого законодавчого значення. Нижче наведено посилання на основні законодавчі акти, правила та стандарти.

- [Сполучені Штати Америки](#)
- [Канада](#)
- [Європа](#)
- [Австралія](#)
- [У світі](#)

Корисні ресурси та посилання з інформацією про доступність

У наведених нижче організаціях ви можете отримати інформацію про потреби людей з обмеженими можливостями та людей похилого віку.



ПРИМІТКА. Це не повний список. Ці організації наведено лише для довідки. Компанія HP не несе відповідальності за інформацію або контакти, які ви можете знайти в Інтернеті. Згадування на цій сторінці не означає підтримку з боку HP.

Організації

- Американська асоціація людей з обмеженими можливостями (American Association of People with Disabilities, AAPD)
- Асоціація програм із розробки спеціальних засобів (Association of Assistive Technology Act Programs, ATAP)
- Американська асоціація людей із вадами слуху (Hearing Loss Association of America, HLAA)
- Центр з інформаційно-технічної допомоги та навчання (Information Technology Technical Assistance and Training Center, ITTATC)
- Lighthouse International
- Національна асоціація глухих
- Національна федерація сліпих
- Товариство з реабілітаційних послуг і спеціальних засобів Північної Америки (Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America, RESNA)

- Корпорація з надання телекомунікаційних послуг для людей, що нечують, і людей із вадами слуху (Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc., TDI)
- Ініціатива з поліпшення веб-доступу W3C (WAI)

Навчальні заклади

- Університет штату Каліфорнія, Нортрідж, Центр із питань обмежених можливостей (California State University, Northridge, CSUN)
- Університет Вісконсин-Медісон, Trace Center
- Університет штату Мінесота, програма з поширення доступності комп'ютерних технологій

Інші ресурси

- Програма надання технічної допомоги відповідно до Закону про захист прав громадян США з обмеженими можливостями (ADA)
- Мережа ILO Global Business and Disability Network
- EnableMart
- Європейський форум із питань обмежених можливостей
- Job Accommodation Network
- Microsoft Enable

Посилання HP

[Наша онлайн-форма для звернення](#)

[Посібник із техніки безпеки та забезпечення зручності користування HP](#)

[Продажі HP в державному секторі](#)

Зв'язок зі службою підтримки



ПРИМІТКА. Підтримка доступна лише англійською мовою.

- Клієнтам, у яких виникли запитання щодо технічної підтримки або спеціальних можливостей продуктів HP, але вони мають вади слуху чи нечують:
 - звертайтеся за номером (877) 656-7058 із понеділка по п'ятницю з 6:00 до 21:00 за північноамериканським гірським часом за допомогою пристрою TRS/VRS/WebCapTel.
- Клієнтам з іншими обмеженими можливостями та клієнтам похилого віку, які мають питання щодо технічної підтримки або спеціальних можливостей продуктів HP:
 - звертайтеся за номером (888) 259-5707 із понеділка по п'ятницю з 6:00 до 21:00 за північноамериканським гірським часом;
 - заповніть [контактну форму для людей з обмеженими можливостями та людей похилого віку](#).

Показчик

А

адаптер змінного струму й
індикатор батареї, визначення 2
антени WLAN, визначення 4

Б

батарея
заряджання 15
із заводською пломбою 15

В

відновлення, виконання 17
відновлення системи
носій для відновлення 18
операційна система Chrome 19
утиліта для відновлення
Chromebook 18
внутрішні мікрофони, визначення
4
вхідне живлення 21

Г

гнізда
пристрій для читання карток
пам'яті microSD 1
гніздо кабелю безпеки Nano,
визначення 3

Д

динаміки
визначення 5
друк 16

Е

електростатичний розряд 23
етикетка WLAN 11
етикетка безпроводової
сертифікації 11
етикетки
WLAN 11
безпроводова сертифікація 11
нормативні 11

Ж

жести дотику 12

жести на сенсорній панелі чи
сенсорному екрані, дотики 12
жести на сенсорному екрані
масштабування двома
пальцями 14
проведення одним пальцем
14
прокручування одним
пальцем 14
жест масштабування двома
пальцями на сенсорному екрані
14
жест проведення на сенсорному
екрані 14
жест прокручування на сенсорному
екрані 14

З

зона сенсорної панелі,
визначення 6

І

індикатори
адаптер змінного струму та
батарея 2
камера 4
індикатор камери, визначення 4

К

камера
визначення 4
клавіша esc, визначення 8
клавіша операцій для вимкнення
гучності 9
клавіша операцій для збільшення
гучності 9
клавіша операцій для збільшення
яскравості 9
клавіша операцій для зменшення
гучності 9
клавіша операцій для зменшення
яскравості 9
клавіша операцій для
перезавантаження 9

клавіша операцій для переходу в
наступне вікно 9
клавіша операцій для переходу
вперед 9
клавіша операцій для переходу в
повноекранний режим 9
клавіша операцій для переходу
назад 9
клавіші
esc 8
операція 8
клавіші операцій
визначення 8
використання 9
вимкнення гучності 9
вперед 9
збільшення гучності 9
збільшення яскравості 9
зменшення гучності 9
зменшення яскравості 9
назад 9
наступне вікно 9
перезавантажити 9
повноекранний режим 9
кнопка живлення, визначення 7, 8
кнопки
живлення 7, 8
комбінований рознім аудіовиходу
(наушники) / аудіовходу
(мікрофон), визначення 1
компоненти
дисплей 4
ліва панель 3
нижня панель 5
область клавіатури 6
права панель 1
компоненти дисплея 4
компоненти клавіатури 6
компоненти лівої панелі 3
компоненти нижньої панелі 5
компоненти правої панелі 1
М
маніпуляції із сенсорною панеллю,
прокручування 13

Міжнародна асоціація експертів зі спеціальних можливостей 25

Н

назва продукту та номер, комп'ютер 10

нормативна інформація
етикетка з нормативною інформацією 11
етикетки безпроводової сертифікації 11

носії для відновлення очищення 19
створення 18

О

оцінка потреб у спеціальних можливостях 25

П

підтримка 20
подорожування з комп'ютером 11
Політика компанії HP з надання спеціальних засобів 24

порт USB SuperSpeed, визначення 1, 3

порти
USB SuperSpeed 1, 3
рознім живлення та порт USB Type-C 2, 3

Пристрій WLAN 11

Р

резервне копіювання 17
ресурси, спеціальні можливості 27

рознім живлення, визначення 2, 3

рознім живлення та порт USB Type-C, визначення 2, 3

розніми
аудіовихід (наушники) / аудіовхід (мікрофон) 1
живлення 2, 3

рух прокручування на сенсорній панелі 13

С

сервісні ярлики, розташування 10
серійний номер, комп'ютер 10

СЗ (спеціальні засоби)

мета 24

пошук 25

скидання налаштувань 17

служба підтримки, спеціальні можливості 28

спеціальні засоби (СЗ)

мета 24

пошук 25

спеціальні клавіші, використання 8

спеціальні можливості 24

Стандарти з надання спеціальних можливостей згідно з розділом 508 26

стандарти та законодавство, спеціальні можливості 26

У

умови експлуатації 22

утиліта для відновлення Chromebook, установлення 18

Я

ярлики

сервісний ярлик 10

серійний номер 10