



Пайдаланушы нұсқаулығы

© Copyright 2020 HP Development Company, L.P.

© 2017 Google LLC Барлық құқықтар қорғалған. Chrome OS Google Chrome, Google Cloud Print және Google Drive — Google LLC компаниясының тіркелген сауда белгілері. Windows — АҚШ және/немесе басқа елдердегі Microsoft корпорациясының тіркелген сауда белгісі немесе сауда белгісі. microSD логотипі және microSD – SD-3C LLC компаниясының сауда белгілері. DisplayPort™ және DisplayPort™ логотипі – АҚШ-тағы және басқа елдердегі Video Electronics Standards Association (VESA) ұйымының сауда белгілері.

Осы құжатта берілген ақпарат ескертусіз өзгертіледі. HP өнімдері мен қызметтеріне кепілдік тек осындай өнімдермен және қызметтермен бірге келетін тікелей кепілдік мәлімдемелерінде беріледі. Осы құжаттағы ешқандай мәліметтер қосымша кепілдік деп түсінілмеуі тиіс. HP компаниясы осы құжаттағы техникалық немесе редакторлық қателерге, не болмаса қалып кеткен мәліметтер үшін жауапты емес.

Бірінші басылым: маусым 2020

Құжат бөлігінің нөмірі: L99003-DF1

Өнім ескертуі

Бұл нұсқаулықта көптеген өнімдерге ортақ мүмкіндіктер сипатталған. Кейбір мүмкіндіктер компьютеріңізде болмауы мүмкін.

Пайдаланушы нұсқаулықтарының соңғы нұсқасын ашу үшін, <http://www.hp.com/support> бетін ашып, өніміңізді табу нұсқауларын орындаңыз. Одан кейін **Руководства** (Нұсқаулықтар) параметрін таңдаңыз.

Бағдарламалық құралды пайдалану шарттары

Осы дербес компьютерде алдын ала орнатылған кез келген бағдарламалық құрал өнімін орнату, көшіру, жүктеп алу немесе басқа жолмен пайдалану арқылы, HP Түпкі пайдаланушы лицензиялық келісіміне (EULA) бағынуға келіспесіз. Егер сіз осы лицензиялық шарттармен келіспесеңіз, қолданылмаған өнім қаражатын қайтару ережелеріне сәйкес төленген қаражатты толық қайтарып алу үшін пайдаланбаған өнімді (аппараттық және бағдарламалық құралды) 14 күн ішінде сатушыға қайтаруыңызға болады.

Қосымша ақпарат алу немесе компьютердің ақысын толық қайтаруды сұрау үшін сатушыға хабарласыңыз.

Қауіпсіздік туралы ескерту хабары

⚠ АБАЙ БОЛЫҢЫЗ! Қызып кетумен байланысты зақымдарды немесе компьютердің қатты қызып кету жағдайын азайту үшін компьютерді тізеңізге қоймаңыз немесе компьютердің ауа желдеткішін бітемеңіз. Компьютерді тек қатты, тегіс беткейдің үстіне қойып пайдаланыңыз. Қасында тұрған қосымша принтер сияқты қатты беттің немесе жастық, кілем не мата сияқты жұмсақ беткейдің ауа ағынын бөгеуіне жол бермеңіз. Сонымен қатар жұмыс кезінде айнымалы ток адаптерінің теріге немесе жастық, кілем не мата сияқты жұмсақ беткейге тимеуін қадағалаңыз. Компьютер және айнымалы ток адаптері қолданыстағы сақтық стандарттарында белгіленген пайдаланушы үшін рұқсат етілген бет температурасына сәйкес келеді.

Мазмұны

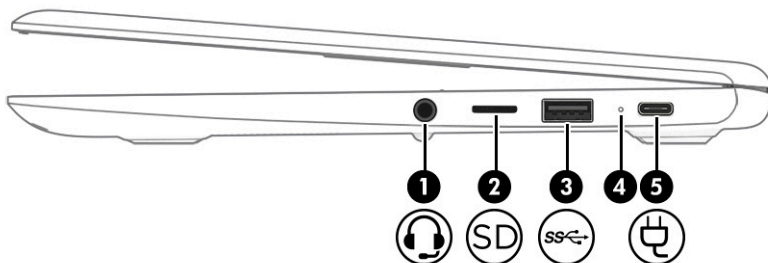
1 Компьютермен танысу	1
Оң жақ	1
Сол жақ	3
Дисплей	4
Астыңғы жағындағы	5
Пернетақта аймағы	6
Сенсорлы тақта	6
Түйме	5
Арнайы пернелер	8
Әрекет пернелері	9
Жапсырмалар	10
2 Экранда шарлау	12
Сенсорлы тақтаны және сенсорлы экран қимылдарын пайдалану	12
Түрту	12
Саусақ көмегімен жылжу (тек сенсорлы тақтада)	13
Бір саусақ көмегімен жылжу (тек сенсорлы экранда)	14
Бір саусақты өткізу (тек сенсорлы экранда)	14
Сенсорлы экранда екі саусақпен масштабтау қимылы (тек сенсорлы экранда)	14
3 Қуат және батарея	15
Зауытта пломбаланған батарея	15
Батареяны зарядтау	15
4 Басып шығару	16
Басып шығару	16
Google Chrome шолғышынан басып шығару	16
Google Cloud Print онлайн басып шығару қызметі арқылы басып шығару	16
5 Сақтық көшірме жасау, бастапқы күйіне қайтару және қалпына келтіру	17
Сақтық көшірме жасау	17
Бастапқы қалпына келтіру	17
Қалпына келтіру	18
Chromebook қалпына келтіру утилитасын орнату	18
Қалпына келтіру дискілерін жасау	19
Chrome операциялық жүйесін қалпына келтіру	19

Параметрлерді бастапқы қалпына келтіру немесе жүйені қалпына келтіру процедурасынан кейін компьютер параметрлерін орнату	20
Қалпына келтіру медиа құралын мүлдем өшіру немесе қайта пішімдеу	20
6 Қосымша HP ресурстары	21
7 Техникалық сипаттамасы	22
Тұтынылатын қуат	22
Жұмыс ортасы	23
8 Электрстатикалық разряд	24
9 Арнайы мүмкіндіктер	25
HP және арнайы мүмкіндіктер	25
Арнайы мүмкіндіктерге арналған қажетті құралдарды табу	25
HP міндеті	25
Халықаралық арнайы мүмкіндіктер жөніндегі білікті мамандар бірлестігі (IAAP)	26
Ең жақсы арнайы технологияны табу	26
Қажеттіліктеріңізге қол жеткізу	26
HP өнімдеріне арналған арнайы мүмкіндіктер	26
Стандарттар және заңдар	27
Стандарттар	27
Нөмірі 376 – EN 301 549 бұйрығы	27
Веб-мазмұнға қол жеткізу жөніндегі нұсқаулар (WCAG)	27
Заңдар мен ережелер	28
Пайдалы арнайы мүмкіндіктер ресурстары мен сілтемелері	28
Ұйымдар	28
Білім беру институттары	29
Шектеулі мүмкіндіктер туралы басқа да ресурстар	29
HP сілтемелері	29
Қолдау қызметіне хабарласу	29
Индекс	30




1 Компьютермен танысу

Компьютерде жоғарғы деңгейлі бөліктер бар. Бұл тарауда бөліктер туралы, олардың қайда орналасқаны және қалай істейтіні туралы мәліметтер берілген.


Оң жақ



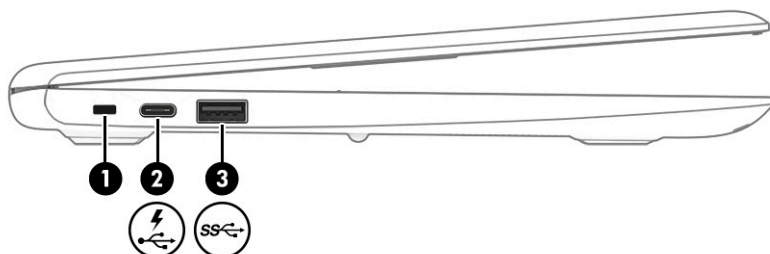
Кесте 1-1 Оң жақтағы бөліктер және олардың сипаттамалары

Бөлік	Сипаттама
(1) 	<p>Біріктірілген аудио шығыс (құлақаспап үшін)/аудио кіріс (микрофон үшін) ұясы</p> <p>Тотқа қосылатын қосымша стерео үндеткіштер, құлақаспаптар, тығын тәріздес құлақаспаптар, гарнитура немесе теледидар дыбыс кабелі қосылады. Сонымен қатар қосымша гарнитура микрофонын қосады. Бұл ұяға қосымша автономды микрофонды жалғауға болмайды.</p> <p>АБАЙ БОЛЫҢЫЗ! Жарақаттану қаупін азайту үшін құлақаспаптар, тығын тәріздес құлақаспап немесе гарнитураны киер алдында, дыбыс деңгейін реттеңіз. Қауіпсіздік туралы қосымша ақпарат алу үшін, <i>Қауіпсіздікке және қоршаған ортаға қойылатын талаптарға сәйкестік туралы ескертпелер</i> нұсқаулығын қараңыз.</p> <p>ЕСКЕРТПЕ: Құрылғы ұяға қосылған кезде, компьютер үндеткіштері ажыратылады.</p>
(2) 	<p>microSD™ жад карталарын оқу құрылғысы</p> <p>Ақпарат сақтауға, басқаруға, ортақ пайдалануға немесе ашуға мүмкіндік беретін қосымша жад карталарын оқиды.</p> <p>Картаны салу үшін:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Қосқыштарын компьютерге қаратып, картаның жапсырма жағын жоғары қаратып ұстаңыз.2. Картаны жад карталарын оқу құрылғысына енгізіп, нық отырғанша үстінен басыңыз. <p>Картаны алып тастау үшін:</p> <ul style="list-style-type: none">▲ Картаны басып, оны жад карталарын оқу құрылғысынан алып тастаңыз.
(3) 	<p>USB SuperSpeed порты</p> <p>USB құрылғысын жалғайды, жоғары жылдамдықпен деректер беруді қамтамасыз етеді және (тек таңдаулы өнімдерде) қосылған күйіндегі немесе ұйқылық режиміндегі компьютер арқылы кіші құрылғыларды зарядтайды.</p>

Кесте 1-1 Оң жақтағы бөліктер және олардың сипаттамалары (жалғасы)

Бөлік		Сипаттама
(4)	Айнымалы ток адаптері және батарея индикаторы	<ul style="list-style-type: none">• Ақ: айнымалы ток адаптері қосылған, батарея толығымен зарядтаулы.• Құңгірт сары: айнымалы ток адаптері қосылған, батарея зарядталуда.• Өшірулі: батарея зарядталмайды.
(5)	 USB Type-C қуат қосқышы және порты	<p>Компьютерге қуат беретін және қажет болса, компьютер батареясын зарядтайтын USB Type-C ұясы бар айнымалы ток адаптерін жалғайды.</p> <p>– және –</p> <p>USB құрылғысын жалғайды, деректер тасымалын қамтамасыз етеді және (тек таңдаулы өнімдерде) компьютер қосулы немесе ұйқы режимінде болғанда, шағын құрылғыларды зарядтайды.</p> <p>– және –</p> <p>DisplayPort™ шығыс ұясын қамтамасыз ету арқылы USB Type-C ұясы бар дисплей құрылғысын жалғайды.</p> <p>ЕСКЕРТПЕ: Кабельдер мен/немесе адаптерлер (бөлек сатылады) қажет болуы мүмкін.</p>

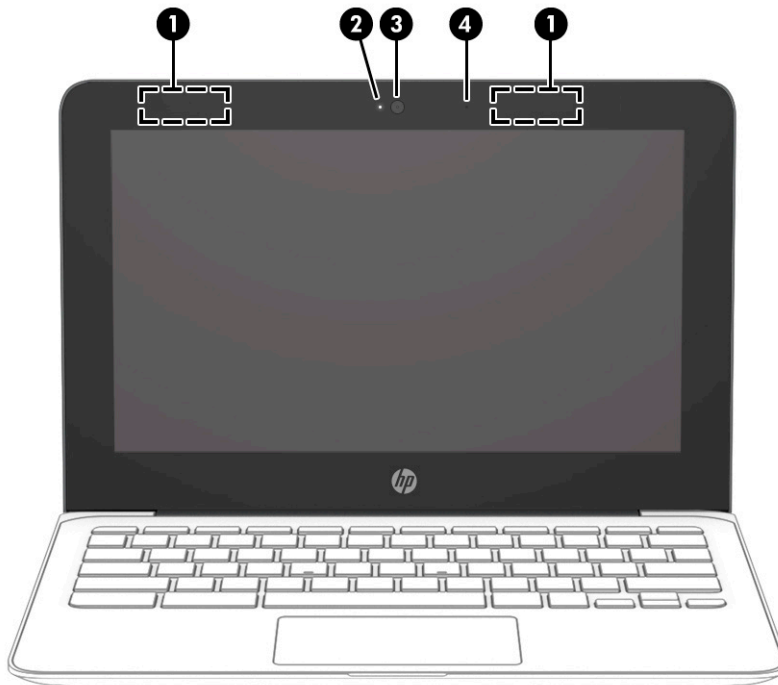
Сол жақ



Кесте 1-2 Сол жақтағы бөліктер және олардың сипаттамалары

Бөлік	Сипаттама
(1)	<p>Нано қауіпсіздік кабелінің ұяшығы</p> <p>Қосымша қауіпсіздік кабелін компьютерге жалғайды.</p> <p>ЕСКЕРТПЕ: Қауіпсіздік кабелі сақтандырғыш құрал ретінде әрекет ету үшін жасалған, бірақ ол компьютерге күтімсіз қараудан немесе оны ұрланудан қорғай алмауы мүмкін.</p>
(2)	<p>USB Type-C қуат қосқышы және порты</p> <p>Компьютерге қуат беретін, қажет болса, компьютер батареясын зарядтайтын USB Type-C порты бар айналымы ток адаптерін қосады.</p> <p>– және –</p> <p>USB құрылғысын жалғайды, деректер тасымалын қамтамасыз етеді және (тек таңдаулы өнімдерде) шағын құрылғыларды зарядтайды.</p> <p>– және –</p> <p>DisplayPort шығыс ұясын қамтамасыз ету арқылы USB Type-C ұясы бар дисплей құрылғысын жалғайды.</p> <p>ЕСКЕРТПЕ: Кабельдер мен/немесе адаптерлер (бөлек сатылады) қажет болуы мүмкін.</p>
(3)	<p>USB SuperSpeed порты</p> <p>USB құрылғысын жалғайды, жоғары жылдамдықпен деректер беруді қамтамасыз етеді және (тек таңдаулы өнімдерде) қосылған күйіндегі немесе ұйқылық режиміндегі компьютер арқылы кіші құрылғыларды зарядтайды.</p>

Дисплей



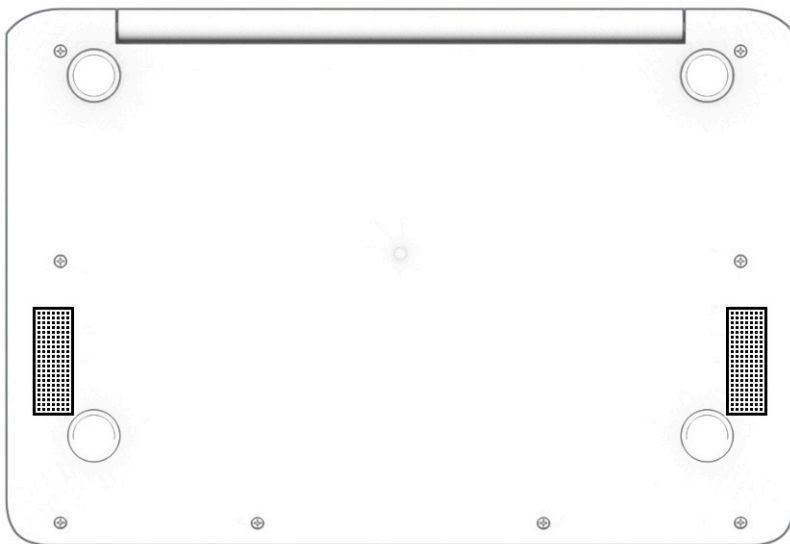
Кесте 1-3 Дисплей бөліктері және олардың сипаттамалары

Бөлік	Сипаттама
(1) WLAN антенналары*	Сымсыз жергілікті желілермен (WLAN) байланыста болу үшін сымсыз байланыс сигналдарын жібереді және қабылдайды.
(2) Камера индикаторы	Қосулы: камера пайдаланылуда.
(3) Камера	Бейнечат жүргізу, бейне жазу және фотосуреттерді жазу мүмкіндігін береді. ЕСКЕРТПЕ: камера функциялары камераның аппараттық құралына және өнімде орнатылған бағдарламалық құралға байланысты өзгеше болуы мүмкін.
(4) Ішкі микрофон	Дыбысты жазады.

*Бұл антенналар компьютердің сыртынан көрінбейді. Жақсы таратылым үшін антенналардың айналасындағы аймақтарды тез арада кедергілерден тазалаңыз.

Сымсыз байланыс ережелері туралы ескертпелерді көру үшін мемлекетіңізде немесе аймағыңызда қолданылатын *Қауіпсіздікке және қоршаған ортаға қойылатын талаптарға сәйкестік туралы ескертпелер* бөлімін қараңыз.

Астыңғы жағындағы

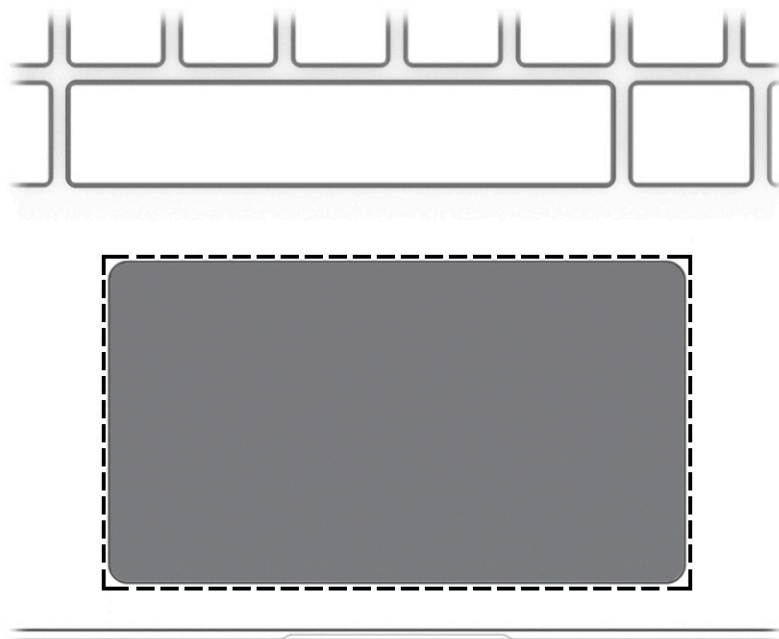


Кесте 1-4 Үндеткіштер және олардың сипаттамалары

Құрамдас бөлшек	Сипаттама
Үндеткіштер (2)	Дыбыс шығарады.

Пернетақта аймағы

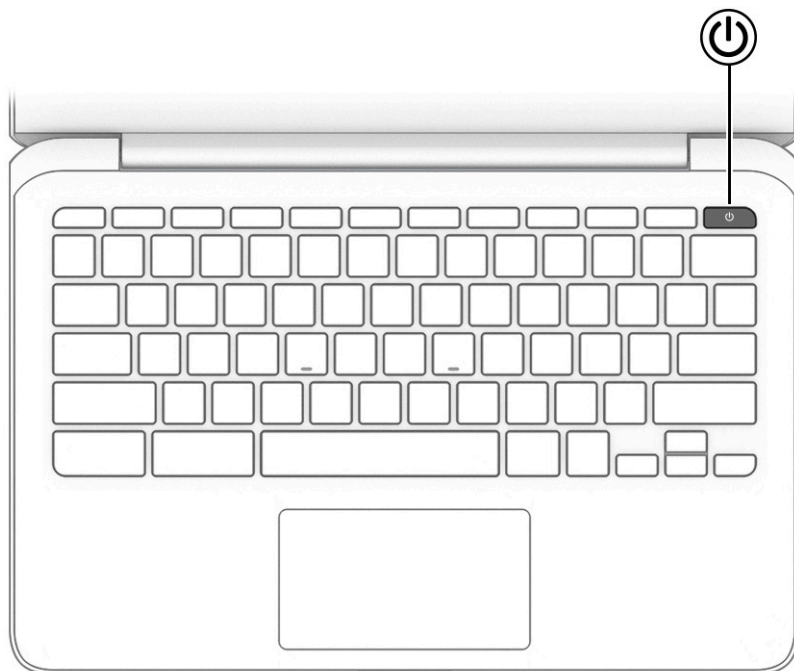
Сенсорлы тақта



Кесте 1-5 Сенсорлы тақта және оның сипаттамасы

Құрамдас бөлшек	Сипаттама
Сенсорлы тақта аймағы	Меңзерді жылжыту немесе экрандағы элементтерді ашу үшін саусақпен орындалатын қимылдарды оқиды. ЕСКЕРТПЕ: Қосымша ақпаратты Сенсорлы тақтаны және сенсорлы экран қимылдарын пайдалану (12-бет) бөлімінен қараңыз.

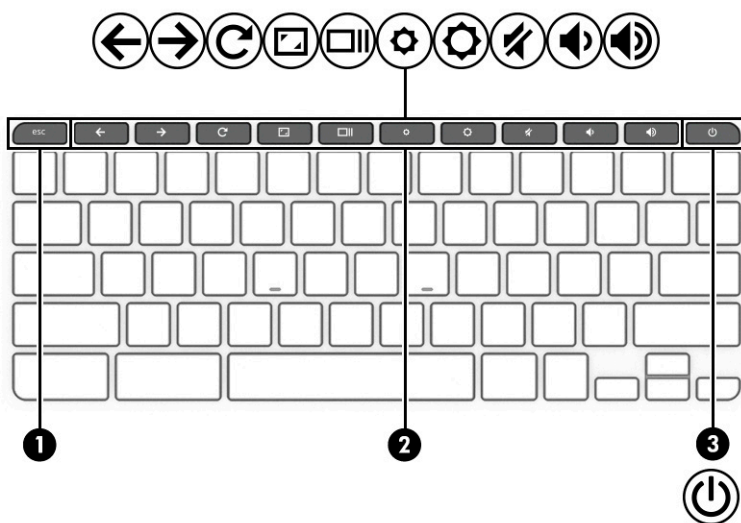
Түйме



Кесте 1-6 Қуат түймесі және оның сипаттамасы

Бөлік	Сипаттама
Қуат түймесі	<ul style="list-style-type: none"><li data-bbox="892 1014 1445 1066">• Компьютер өшірулі болғанда, оны қосу үшін түймені басыңыз.<li data-bbox="892 1087 1445 1140">• Компьютер қосулы болғанда, ұйқы күйін қосу үшін түймені тез басып қалыңыз.<li data-bbox="892 1161 1445 1234">• Компьютер ұйқы күйінде болғанда, ұйқы күйінен (тек таңдаулы өнімдерде) шығу үшін түймені тез басып қалыңыз. <p data-bbox="892 1255 1445 1308">МАҢЫЗДЫ АҚПАРАТ: Қуат түймесін басып тұрғанда, сақталмаған ақпарат жойылады.</p> <p data-bbox="892 1329 1445 1400">Компьютер жауап беруді тоқтатып, өшіру процедуралары көмектеспесе, компьютерді өшіру үшін қуат түймесін кем дегенде 10 секунд басып тұрыңыз.</p>

Арнайы пернелер



Кесте 1-7 Арнайы пернелер және олардың сипаттамалары

Бөлік	Сипаттама
(1) <code>esc</code> пернесі	<code>Tab</code> немесе <code>Shift</code> сияқты пернелермен бірге басылғанда орындалатын компьютер функцияларын іске қосады.
Әрекеттер пернелері	Жиі қолданылатын жүйелік функцияларды орындайды. Әрекет пернелері (9-бет) бөлімін қараңыз.
Қуат түймесі	<ul style="list-style-type: none">Компьютер өшірулі болғанда, компьютерді қосу үшін түймешікті басыңыз.Компьютер қосулы болғанда, ұйқы күйін қосу үшін түймені тез басып қалыңыз.Компьютер ұйқы күйінде болғанда, ұйқы күйінен (тек таңдаулы өнімдерде) шығу үшін түймені тез басып қалыңыз. <p>МАҢЫЗДЫ АҚПАРАТ: Қуат түймесін басып тұрғанда сақталмаған ақпарат жойылады.</p> <p>Компьютер жауап беруді тоқтатып, өшіру процедуралары көмектеспесе, компьютерді өшіру үшін қуат түймесін кем дегенде 10 секунд басып ұстап тұрыңыз.</p>











Әрекет пернелері

Әрекет пернесі перненің үстіндегі белгішемен көрсетілетін функцияны орындайды. Өнімдегі пернелерді анықтау үшін [Арнайы пернелер \(8-бет\)](#) бөлімін қараңыз.

- ▲ Әрекет пернесін пайдалану үшін оны басып ұстап тұрыңыз.


Әрекеттер пернелері және пернетақта пернелерінің тіркесімдері туралы қосымша ақпаратты <https://support.google.com/chromebook/answer/183101> бөлімінен қараңыз. Тілді беттің төмен бөлігінде таңдаңыз.

Кесте 1-8 Әрекеттер пернелері және олардың сипаттамалары

Белгіше	Перне	Сипаттама
	Артқа	Браузер журналындағы алдыңғы бетті ашады.
	Алға	Браузер журналындағы келесі бетті ашады.
	Қайта жүктеу	Ағымдағы бетті қайта жүктейді.
	Толық экран	Бетті толық экран режимінде ашады.
	Бағдарламаларды көрсету	Ашық бағдарламаларды көрсетеді. ЕСКЕРТПЕ: <code>ctrl</code> пернесімен бірге осы түймені басқанда, экран суреті жасалады.
	Жарықтық деңгейін төмендету	Бұл пернені басып тұрғанда, экран жарықтығы қадам бойынша төмендетіледі. Бұл пернені басып тұрғанда, пернетақта жарықтандырғышын (тек таңдаулы өнімдерде) қадам бойынша төмендету үшін <code>ctrl</code> пернесімен бірге осы түймені басыңыз.
	Жарықтық деңгейін жоғарылату	Бұл пернені басып тұрғанда, экран жарықтығы қадам бойынша жоғарылатылады. Бұл пернені басып тұрғанда, пернетақта жарықтандырғышын (тек таңдаулы өнімдерде) қадам бойынша жоғарылату үшін <code>ctrl</code> пернесімен бірге осы түймені басыңыз.
	Дыбысты өшіру	Үндеткіш дыбысын өшіреді.
	Дыбыс деңгейін төмендету	Бұл пернені басып ұстап тұрғанда, үндеткіштің дыбыс деңгейін қадам бойынша төмендетеді.
	Дыбыс деңгейін арттыру	Бұл пернені басып ұстап тұрғанда, үндеткіштің дыбыс деңгейін қадам бойынша жоғарылатады.

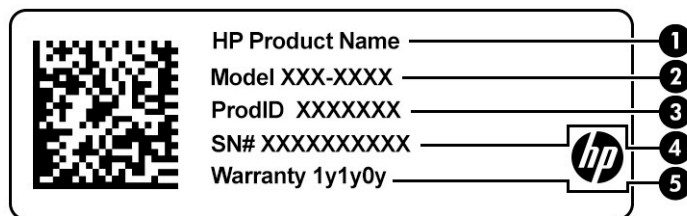
Жапсырмалар

Компьютерге жапсырылған жапсырмалар жүйе ақаулықтарын жойғанда немесе компьютер алып шетелге саяхатқа шыққанда қажет болуы мүмкін. Жапсырмалар қағаз пішінде немесе өнімде басылған күйінде болуы мүмкін.

 **МАҢЫЗДЫ АҚПАРАТ:** Осы бөлімде сипатталған жапсырмалар туралы ақпаратты алу үшін келесі орындарға қараңыз: компьютердің астыңғы жағында, батарея ұясында, қызмет көрсету есігінің астында, дисплейдің артында немесе планшеттің қайырмалы тірегінің астыңғы жағында.

- Қызмет көрсету жапсырмасы—Компьютерді анықтау үшін маңызды ақпаратты береді. Қолдау қызметімен хабарласу кезінде сериялық нөмір, өнім нөмірі немесе модель нөмірі сұралуы мүмкін. Қолдау қызметімен хабарласпас бұрын, бұл ақпаратты табыңыз.

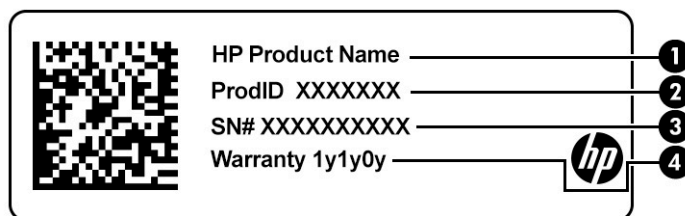
Қызмет көрсету жапсырмасы төменде көрсетілген үлгілердің біріне ұқсас болады. Компьютердегі қызмет көрсету жапсырмасына ең ұқсас суретті қараңыз.



Кесте 1-9 Қызмет көрсету жапсырмасының бөлшектері

Бөлік

- | | |
|-----|--------------------------|
| (1) | HP өнімінің атауы |
| (2) | Модель нөмірі |
| (3) | Өнім коды |
| (4) | Сериялық нөмір |
| (5) | Кепілдік күшінің мерзімі |



Кесте 1-10 Қызмет көрсету жапсырмасының бөлшектері

Бөлік

- | | |
|-----|-------------------|
| (1) | HP өнімінің атауы |
| (2) | Өнім коды |

Кесте 1-10 Қызмет көрсету жапсырмасының бөлшектері (жалғасы)

Бөлік

(3) Сериялық нөмір

(4) Кепілдік күшінің мерзімі

- Қалыпты белгілер—Компьютер туралы заңдық ақпаратты береді.
- Сымсыз сертификаттау белгілері—Қосымша сымсыз құрылғылар туралы ақпаратты және құрылғылар пайдаланылуы мақұлданған елдер немесе аймақтарға арналған мақұлдау белгілері.

2 Экранда шарлау

Компьютер экраны бойынша бір немесе бірнеше әдістермен жылжуға болады:

- Сенсорлы қимылдарды тікелей компьютер экранында пайдаланыңыз.
- Сенсорлы қимылдарды сенсорлы тақтада пайдаланыңыз.

Сенсорлы тақтаны және сенсорлы экран қимылдарын пайдалану

Сенсорлы тақта қарапайым саусақ қозғалыстарымен компьютер экранында шарлауға және меңзерді басқаруға мүмкіндік береді. Сенсорлы экранды шарлау үшін (тек таңдаулы өнімдерде) осы тарауда сипатталған қимылдар арқылы экранды тікелей нұқыңыз.

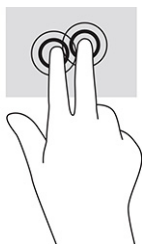
Түрту

Бір/екі рет түрту қимылын экранда элементті таңдау немесе ашу үшін пайдаланыңыз.

- Экрандағы бір элементке меңзерді апарып, оны таңдау үшін бір саусақпен сенсорлы тақта немесе сенсорлы экран аймағын түртіңіз. Элементті ашу үшін оны екі рет түртіңіз.



- Мәтіндік-сезгіш мәзірді ашу үшін сенсорлы тақта аймағын немесе сенсорлы экранды екі саусағыңызбен түртіңіз.



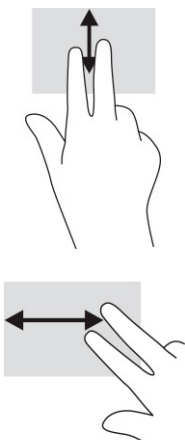
Саусақ көмегімен жылжу (тек сенсорлы тақтада)

Жылжу қимылы – бетте немесе суретте жоғары, төмен қарай немесе көлденең жылжу кезінде қажет әрекет. Кез келген жақтан көруге болатын мазмұн болса, сол жаққа немесе оң жаққа екі саусақпен жылжу қимылы экранды жылжытады немесе веб-шолғыш тарихы бойынша алға және кері жылжытады.

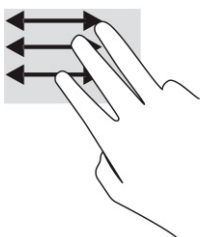
- Екі саусақты сенсорлы тақта аймағына арасын алшақ қойып, одан кейін оларды жоғары, төмен, сол немесе оң жаққа қарай жылжытыңыз.



ЕСКЕРТПЕ: Жылжу жылдамдығы саусақ жылдамдығы арқылы басқарылады.



- Chrome шолғышында ашық тұрған қойыншалар арасында жылжу үшін үш саусақты сенсорлы тақтаның үстінен сол жаққа немесе оң жаққа қарай сырғытыңыз.



Бір саусақ көмегімен жылжу (тек сенсорлы экранда)

Сол немесе оң жаққа бір саусақпен жылжу браузер тарихы арқылы артқа және алға жылжиды.

- Саусағыңызды сенсорлы экранға орналастырып, оны сенсорлы экран үстінен сол немесе оң жаққа қарай сүйреп апарыңыз.



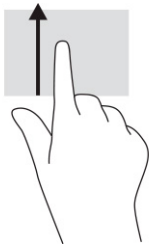
ЕСКЕРТПЕ: Жылжу жылдамдығы саусақ жылдамдығы арқылы басқарылады.



Бір саусақты өткізу (тек сенсорлы экранда)

Бір саусақты жоғары жаққа сырғыту сөрені жасырады немесе көрсетеді. Қолданбарды оңай табу үшін жиі пайдаланылатын пернелер тіркесімдерінің тізімі сөреде көрсетіледі.

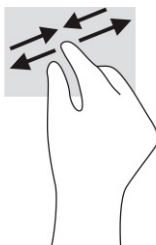
- Саусағыңызды экранның үстіне орналастырып, қысқа қашықтыққа тез сырғытып, экран бетінен көтеріңіз.



Сенсорлы экранда екі саусақпен масштабтау қимылы (тек сенсорлы экранда)

Екі саусақ көмегімен қысып масштабтау қимылдары суретті немесе мәтінді кішірейтуге немесе үлкейтуге мүмкіндік береді.

- Кішірейту үшін екі саусақты сенсорлы экранға арасын алшақ қойып, одан кейін олардың арасын жақындатыңыз.
- Үлкейту үшін екі саусақты сенсорлы экранда бірге қойып, олардың арасын ашыңыз.



3 Қуат және батарея

Зауытта пломбаланған батарея

Осы құрылғыдағы батареяны пайдаланушы арқылы оңай ауыстыруға болмайды. Батареяны алу немесе ауыстыру кепілдік күшіне әсер етуі мүмкін. Егер батареяның заряды тез бітетін болса, қолдау қызметімен хабарласыңыз. Батареяны пайдалану мерзімі аяқталғанда, оны жалпы үй қалдықтарымен бірге қоқысқа тастамаңыз. Батареяны қоқысқа тастау кезінде жергілікті заңдарды және аймағыңызда қолданылатын ережелерді орындаңыз.

Батареяны зарядтау

1. Айнымалы ток адаптерін компьютерге жалғаңыз.
2. Батареяның зарядталып тұрғанына көз жеткізу үшін айнымалы ток адаптерін және батарея индикаторын тексеріңіз. Бұл индикатор компьютердің сол немесе оң жақ бүйірінде, қуат ұясына жақын жерде орналасқан.

Кесте 3-1 Айнымалы ток адаптерінің индикаторы және күй сипаттамасы

Айнымалы ток адаптерінің индикаторы	Күй
Ақ	Айнымалы ток адаптері қосылған, батарея зарядтаулы.
Сары	Айнымалы ток адаптері қосылған, батарея зарядталуда.
Өшірулі	Компьютер батарея қуатымен жұмыс істеуде.

3. Батарея зарядталып тұрғанда, айнымалы ток адаптері мен батарея индикаторы ақ түспен жанғанша, айнымалы ток адаптерін ажыратпаңыз.

4 Басып шығару

Басып шығару

Компьютеріңізден басып шығару үшін келесі әдістердің бірін қолданыңыз.

- Google Chrome™ шолғышынан басып шығару үшін Chrome қолданбасына арналған HP Print бағдарламасын пайдаланыңыз.
- Google Cloud Print™ онлайн басып шығару қызметі арқылы басып шығарыңыз.



ЕСКЕРТПЕ: HP Print for Chrome қолданбасын пайдаланатын болсаңыз, принтерді Google Cloud Print арқылы тіркеу мүмкін емес.

Google Chrome шолғышынан басып шығару

Google Chrome шолғышынан басып шығару үшін Chrome қолданбасына арналған HP Print бағдарламасын пайдаланыңыз. Chrome қолданбасына арналған HP Print бағдарламасын Chrome онлайн дүкенінен орнатуға болады. Қосымша ақпаратты HP веб-сайтында қараңыз.

1. <http://www.hp.com/support> сілтемесін басыңыз.
2. Беттің жоғарғы оң жағындағы іздеу белгішесін басып, Печать с помощью приложения HP Print for Chrome (HP Print for Chrome бағдарламасының көмегімен басып шығару) сөздерін теріп, **enter** түймесін басыңыз және экрандағы нұсқауларды орындаңыз.

Google Cloud Print онлайн басып шығару қызметі арқылы басып шығару

Google Cloud Print онлайн басып шығару қызметі – құжаттарды және фотосуреттерді компьютерден қауіпсіз түрде басып шығаруға мүмкіндік беретін тегін қызмет. Google Cloud Print қызметін пайдалану талаптары мен қадамдары туралы ақпаратты HP веб-сайтында қараңыз.

1. <http://www.hp.com/support> сілтемесін басыңыз.
2. Беттің жоғарғы оң жағындағы іздеу белгішесін басып, Подключение и использование виртуального принтера Google (Google Cloud Print қосу және пайдалану) сөздерін теріп, **enter** түймесін басыңыз және экрандағы нұсқауларды орындаңыз.

5 Сақтық көшірме жасау, бастапқы күйіне қайтару және қалпына келтіру

Сақтық көшірме жасау

Деректердің сақтық көшірмесін қосымша USB флэш-жадында, SD жад картасында немесе Google Drive™ арқылы жасауға болады. Сақтық көшірме жасау туралы толық ақпарат алу үшін <http://www.support.google.com> веб-сайтына өтіңіз.

Бастапқы қалпына келтіру

Зауыттық параметрлерді бастапқы қалпына келтіру опциясын таңдасаңыз, компьютердің қатты дискісіндегі барлық мәліметтер (оның ішінде «Жүктеп алынғандар» қалтасындағы барлық файлдар) жойылады. Параметрлерді бастапқы қалпына келтіру опциясын таңдамас бұрын, файлдардың сақтық көшірмесін қосымша USB флэш-жадында, SD жад картасында немесе Google Drive арқылы жасаңыз. Зауыттық параметрлерді бастапқы қалпына келтіру опциясын таңдасаңыз, Google Drive немесе қосымша сыртқы сақтау құрылғысындағы файлдар жойылмайтын болады.



МАҢЫЗДЫ АҚПАРАТ: Параметрлерді бастапқы қалпына келтірсеңіз, қатты дискіден мәліметтердің барлығы (оның ішінде жүктеп алынған файлдар) бір жолға жойылады. Мүмкін болса, компьютер параметрлерін бастапқы қалпына келтіру алдында файлдардың сақтық көшірмесін жасаңыз.

Келесі жағдайларда компьютердің параметрлерін бастапқы қалпына келтіру керек болуы мүмкін:

- «Сбросьте настройки на этом устройстве Chrome» (Осы Chrome құрылғысының параметрлерін бастапқы қалпына келтіру) хабары экранға шықса;
- пайдаланушы профиліңізге немесе параметрлеріңізге қатысты ақаулық пайда болса;
- компьютеріңізді қайта іске қосып көрдіңіз, сонда да дұрыс жұмыс істемей тұр;
- компьютер иесін өзгерткіңіз келсе.

Компьютердің параметрлерін бастапқы қалпына келтіру үшін:

1. **Параметры** (Параметрлер) мәзірінде **Расширенный** (Кеңейтілген) түймесін басып, **Сбросить настройки** (Параметрлерді қалпына келтіру) түймесін басыңыз.
2. **Powerwash** бөлімінде **Повторный запуск** опциясын басыңыз.
3. Google есептік жазбаңызбен кіріңіз.





ЕСКЕРТПЕ: Компьютер параметрлерін бастапқы қалпына келтіргеннен кейін жүйеге кіру үшін пайдаланылған есептік жазба компьютер иесінің есептік жазбасы ретінде анықталады.

4. Компьютер параметрлерін бастапқы қалпына келтіру үшін экрандағы нұсқауларды орындаңыз.
5. Параметрлерді қалпына келтіру процедурасы аяқталғаннан кейін, компьютердің параметрлерін орнатып, ақаулық шешілген-шешілмегенін тексеруге болады.

Қалпына келтіру

Chrome операциялық жүйесі (OS) дұрыс жұмыс істемеген кезде, қалпына келтіру процедурасын жүзеге асыруға болады. Қалпына келтіру кезінде операциялық жүйенің және бағдарламалық құралдардың зауыттық параметрлері бастапқы қалпына келтіріледі. Барлық есептік жазбаларға арналған компьютерге сақталған файлдар және желілер жойылады. Жүйені қалпына келтіру кезінде Google Drive дискісімен синхрондалған Google есептік жазбалары және кезкелген деректер өзгеріссіз қалады.

 **МАҢЫЗДЫ АҚПАРАТ:** Жүйені қалпына келтіру кезінде қатты дискіден мәліметтердің барлығы (оның ішінде жүктеп алынған файлдар) бір жолға жойылады. Мүмкін болса, жүйені қалпына келтіру алдында файлдардың сақтық көшірмесін жасаңыз.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Компьютердегі жүйені қалпына келтіруді жүзеге асыру туралы қосымша ақпарат алу үшін <http://www.support.google.com> веб-бетін ашыңыз.

Қалпына келтіру процедурасын бастау алдында мына әрекеттерді орындап, келесілерді дайындаңыз:

- Сыйымдылығы 4 ГБ асатын USB флэш-дискісі немесе SD жад картасы (жүйені қалпына келтіру медиасын жасаған кезде барлық деректер осы жад құралынан өшірілгендіктен, бастамас бұрын құралдағы файлдардың сақтық көшірмесін жасаңыз).
- Интернетке жалғанған компьютер. Компьютерге әкімші құқықтары қажет болуы керек.
- Компьютердің айнымалы ток адаптері (қалпына келтіру барысында компьютер айнымалы ток көзіне жалғанған болуы керек).
- «Chrome OS отсутствует или повреждена» (Chrome OS операциялық жүйесі жоқ немесе зақымдалған) хабары экранда болуы қажет (бұл хабар бұрыннан бар болмаса):
 - Компьютерді іске қосып, **esc+f3** пернелерін ұстап тұрыңыз, одан кейін қуат түймешігін басыңыз. Компьютер өшіріліп, қайта іске қосылады да, «Chrome OS отсутствует или повреждена» (Chrome OS операциялық жүйесі жоқ немесе зақымдалған) хабары экранға шығарылады.

Chromebook қалпына келтіру утилитасын орнату

Chromebook қалпына келтіру утилитасын бастапқы операциялық жүйені және зауытта орнатылған бағдарламаларды қалпына келтіру үшін пайдалануға болады. Бұл утилитаны кезкелген компьютерде Chrome интернет-дүкенінен орнатуға болады.

Chromebook қалпына келтіру утилитасын орнату үшін:

- ▲ Chrome интернет-дүкенін ашып, `chrome` қалпына келтіру деп жазып, бағдарламалар тізімінен **Chromebook қалпына келтіру утилитасы** опциясын таңдаңыз да, экрандағы нұсқауларды орындаңыз.

Қалпына келтіру дискілерін жасау

Қалпына келтіру медиа құралын бастапқы операциялық жүйені және зауытта орнатылған бағдарламаларды қалпына келтіру үшін пайдалануға болады.

Қалпына келтіру медиа құралын жасау үшін:

1. Интернетке жалғанған компьютерді қосыңыз.



ЕСКЕРТПЕ: Компьютерге әкімші құқықтары да болуы керек.

2. **Средство запуска** (Іске қосу құралы) белгішесін басып, сосын **Все приложения** (Барлық қолданбалар) опциясын таңдаңыз.
3. Қолданбалар терезесінде **Восстановление** (Қалпына келтіру) опциясын, одан кейін **Начало работы** (Жұмысқа кіріскенде) опциясын таңдаңыз.
4. Қалпына келтіру медиа құралын жасау үшін экрандағы нұсқауларды орындаңыз.



ЕСКЕРТПЕ: Қалпына келтіру медиа құралындағы барлық файлдар мен бөліктер жойылатын болады. Процедура аяқталмайынша, USB флэш-жады дискісін немесе SD жад картасын шығармаңыз.

Chrome операциялық жүйесін қалпына келтіру

Өзіңіз жасаған қалпына келтіру тасушысын пайдалану арқылы компьютердегі Chrome OS™ қалпына келтіру үшін:

1. Компьютерге қосылған барлық сыртқы құрылғыларды ажыратып, қуат сымын жалғап, компьютерді қосыңыз.
2. Қалпына келтіру режиміне кіру үшін **esc+f3** пернелерін ұстап тұрыңыз да, қуат түймесін басыңыз. «Chrome OS отсутствует или повреждена» (Chrome OS операциялық жүйесі жоқ немесе зақымдалған) хабары экранға шыққанда, компьютерге қалпына келтіру медиа құралын жалғаңыз. Қалпына келтіру процедурасы дереу басталады.
3. Chrome жүйесі қалпына келтіру медиа құралының күйін тексергенше күтіңіз.



ЕСКЕРТПЕ: Тексеру барысында қалпына келтіру процедурасының басталуын болдырмау үшін қуат түймесін, компьютер өшкенше, басып ұстап тұрыңыз. Тексеру процесі аяқталғаннан кейін, жүйені қалпына келтіру процедурасын тоқтатпаңыз.



ЕСКЕРТПЕ: Қате туралы хабар экранға шықса, Chrome қалпына келтіру утилитасын қайта іске қосыңыз немесе басқа USB флэш-жады дискісі не SD жад картасын пайдалану қажет болуы мүмкін.

4. «Восстановление системы завершено» (Жүйені қалпына келтіру процедурасы аяқталған) хабары экранға шыққанда, қалпына келтіру медиа құралын шығарып алыңыз.

Chrome OS жүйесі қайта орнатылған компьютер өшіріліп, қайта басталады.

Параметрлерді бастапқы қалпына келтіру немесе жүйені қалпына келтіру процедурасынан кейін компьютер параметрлерін орнату

Параметрлерді бастапқы қалпына келтіру немесе жүйені қалпына келтіру процедурасы аяқталғаннан кейін, бастапқы орнату процесін орындаңыз. Компьютер параметрлерін реттеу туралы толық ақпарат алу үшін <http://www.support.google.com> веб-бетін ашыңыз.

Қалпына келтіру медиа құралын мүлдем өшіру немесе қайта пішімдеу

Қалпына келтіру тасушысын жасау процесі барысында USB флэш жетегі немесе SD жады қалпына келтіру құралы ретінде пайдалану үшін пішімделеді. Компьютеріңізді қалпына келтіргеннен кейін, басқа файлдарды сақтау үшін USB флэш жетегін немесе SD жад картасын қайта пайдаланғыңыз келсе, қалпына келтіру тасушысын өшіруіңіз керек. Chromebook қалпына келтіру утилитасының көмегімен қалпына келтіру тасушысын өшіру үшін, осы бөлімдегі қадамдарды пайдаланыңыз.

1. **Средство запуска** (Іске қосу құралы) белгішесін басып, сосын **Все приложения** (Барлық қолданбалар) опциясын таңдаңыз.
2. Қолданбалар терезесінде **Восстановить** (Қалпына келтіру) опциясын таңдаңыз.
3. **Настройки** (Параметрлер) белгішесін басыңыз, одан кейін **Очистить носитель** (Жүйені қалпына келтіру медиа құралын өшіру) опциясын таңдаңыз.
4. Жалғанған USB флэш-жады дискісі немесе SD жад картасын таңдаңыз, **Продолжить** (Жалғастыру), одан кейін **Очистить сейчас** (Қазір өшіру) опциясын таңдаңыз.
5. Кейін қалпына келтіру медиа құралы өшірілгеннен кейін, Chromebook қалпына келтіру утилитасын жабу үшін **Готово** (Дайын) түймесін басыңыз және USB флэш-жады дискісі немесе SD жад картасын шығарып алыңыз.

Медиа құралы операциялық жүйенің пішімдеу құралының көмегімен пішімделуге дайын.

6 Қосымша HP ресурстары

Өнім туралы егжей-тегжейлі деректерді, практикалық нұсқаулық ақпаратын және қосымша мәліметтерді қамтамасыз ететін ресурстарды табу үшін, мына кестені қараңыз.

Кесте 6-1 Қосымша ақпарат

Ресурс	Мазмұны
<i>Орнату нұсқаулары</i>	<ul style="list-style-type: none">Компьютерді орнату туралыКомпьютер бөліктерін анықтау бойынша көмек
HP веб-сайты Пайдаланушы нұсқаулығының соңғы нұсқасына қол жеткізу үшін, http://www.hp.com/support сілтемесіне өтіп, өніміңізді табу нұсқауларын орындаңыз. Одан кейін Руководства (Нұсқаулықтар) параметрін таңдаңыз.	<ul style="list-style-type: none">Қолдау қызметі туралы ақпаратБөлшектерге тапсырыс беру және қосымша анықтама алуҚұрылғы үшін қолданылатын керек-жарақтар
Дүние жүзі бойынша қолдау Өз тіліңізде қолдау көрсетілуі үшін, http://www.hp.com/support сілтемесіне өтіп, еліңізді таңдаңыз.	<ul style="list-style-type: none">HP маманымен желіде сөйлесуҚолдау қызметінің телефон нөмірлеріHP қызмет көрсету орталығының мекенжайлары
<i>Қауіпсіз және қолайлы жұмыс нұсқаулығы</i> http://www.hp.com/ergo сілтемесіне өтіңіз.	<ul style="list-style-type: none">Жұмыс орнын реттеуЫңғайлылықты қамтамасыз ететін және жарақат алу қаупін азайтатын дене күйі мен жұмыс дағдыларының нұсқауларыЭлектр және механикалық қауіпсіздік ақпараты
<i>Қауіпсіздікке және қоршаған ортаға қойылатын талаптарға сәйкестік туралы ескертпелер</i> Бұл нұсқаулық қорапта жеткізіледі.	<ul style="list-style-type: none">Заңдық және қауіпсіздік ақпаратыБатареяларды қоқысқа тастау туралы ақпарат
<i>Шектеулі кепілдік*</i> http://www.hp.com/go/orderdocuments сілтемесіне өтіңіз.	<ul style="list-style-type: none">Кепілдік туралы ақпарат

*HP Шектеулі кепілдігін өнімдегі және/немесе қорапта қамтамасыз етілген ықшам дискіде немесе DVD дискісіндегі пайдаланушы нұсқаулықтарында табуға болады. Кейбір елдерде немесе аймақтарда HP компаниясы басылған кепілдігін қорапта ұсынады. Басылған түрдегі кепілдік берілмейтін елдерде/аймақтарда оның басылған көшірмесін <http://www.hp.com/go/orderdocuments> мекенжайы бойынша сұрауға болады. Азия-Тынық Мұхит аймағында сатып алынған өнімдер бойынша POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006 мекенжайы арқылы HP компаниясына хат жазуға болады. Өнім атауын, аты-жөніңізді, телефон нөмірін және пошталық мекенжайды көрсетіңіз.

7 Техникалық сипаттамасы

Тұтынылатын қуат

Егер сіз компьютерді алып, халықаралық саяхат жасауды жоспарласаңыз, осы бөлімде берілген қуат туралы ақпарат пайдалы болуы мүмкін.


Компьютер айнымалы немесе тұрақты ток көзінен келетін тұрақты ток арқылы жұмыс істейді. Айнымалы ток көзі 100–240 В, 50–60 Гц шамасында болуы керек. Компьютер бөлек тұрақты ток көзінен жұмыс жасаса да, ол тек HP компаниясы берген және осы компьютерге қолдану үшін ұсынған айнымалы ток адаптері немесе тұрақты ток көзіне қосылуы керек.


Компьютерді төмендегі техникалық параметрлерінің бірі не бірнешеуі ішінде тұрақты ток қуат көзі арқылы қуатпен қамтамасыз етуге болады. Жұмыс кернеуі және тогы платформаға байланысты өзгеше болады. Компьютердің кернеуі мен тогы туралы ақпаратты нормативтік жапсырмадан табуға болады.

Кесте 7-1 ТТ қуат сипаттамалары

Тұтынылатын қуат	Мөлшер
Жұмыс кернеуі және тогы	2 А қуатында тұрақты ток – 5 В / 3 А қуатында тұрақты ток – 12 В / 3 А қуатында тұрақты ток – 15 В (45 Вт, USB-C)
	3 А қуатында тұрақты ток – 5 В / 3 А қуатында тұрақты ток – 9 В / 3,75 А қуатында тұрақты ток – 12 В / 3 А қуатында тұрақты ток – 15 В (45 Вт, USB-C)
	3 А қуатында тұрақты ток – 5 В / 3 А қуатында тұрақты ток – 9 В / 3,75 А қуатында тұрақты ток – 10 В / 3,75 А қуатында тұрақты ток – 12 В / 3 А қуатында тұрақты ток – 15 В / 2,25 А қуатында тұрақты ток – 20 В (45 Вт, USB-C)
	3 А қуатында тұрақты ток – 5 В / 3 А қуатында тұрақты ток – 9 В / 5 А қуатында тұрақты ток – 12 В / 4,33 А қуатында тұрақты ток – 15 В / 3,25 А қуатында тұрақты ток – 20 В (65 Вт, USB-C)
	3 А қуатында тұрақты ток – 5 В / 3 А қуатында тұрақты ток – 9 В / 5 А қуатында тұрақты ток – 10 В / 5 А қуатында тұрақты ток – 12 В / 4,33 А қуатында тұрақты ток – 15 В / 3,25 А – 65 Вт (USB-C) қуатында тұрақты ток – 20 В
	3 А қуатында тұрақты ток – 5 В / 3 А қуатында тұрақты ток – 9 В / 5 А қуатында тұрақты ток – 10 В / 5 А қуатында тұрақты ток – 12 В / 5 А қуатында тұрақты ток – 15 В / 4,5 А қуатында тұрақты ток – 20 В (90 Вт, USB-C)
	2,31 А – 45 Вт қуатында тұрақты ток – 19,5 В
	3,33 А – 65 Вт қуатында тұрақты ток – 19,5 В
	4,62 А – 90 Вт қуатында тұрақты ток – 19,5 В
	6,15 А – 120 Вт қуатында тұрақты ток – 19,5 В
	6,9 А – 135 Вт қуатында тұрақты ток – 19,5 В
	7,70 А – 150 Вт қуатында тұрақты ток – 19,5 В
	10,3 А – 200 Вт қуатында тұрақты ток – 19,5 В
11,8 А – 230 Вт қуатында тұрақты ток – 19,5 В	

Кесте 7-1 ТТ қуат сипаттамалары (жалғасы)

Тұтынылатын қуат	Мөлшер
	16,92 А – 330 Вт қуатында тұрақты ток – 19,5 В
Сыртқы НР қуат беру құралының тұрақты ток ашасы (тек таңдаулы үлгілерде)	

 **ЕСКЕРТПЕ:** Бұл құрылғы Норвегиядағы фазааралық кернеуінің орташа квадраттық мәні 240 В-тан аспайтын ақпараттық технологиялар электр жүйелеріне арналған.

Жұмыс ортасы

Кесте 7-2 Жұмыс ортасының жағдайлары

Фактор	Метрикалық өлшемдер жүйесі	АҚШ-та пайдаланылатын өлшемдер жүйесі
Температура		
Пайдалануға болатын	5°C пен 35°C арасында	41°F пен 95°F арасында
Жұмыссыз режимде	-20°C пен 60°C арасында	-4°F пен 140°F арасында
Салыстырмалы ылғалдылық (конденсацияланбайтын)		
Пайдалануға болатын	10 - 90%	10 - 90%
Жұмыссыз режимде	5 - 95%	5 - 95%
Ең жоғары биіктік (қысымсыз)		
Пайдалануға болатын	-15 м пен 3 048 м арасында	-50 фут пен 10 000 фут арасында
Жұмыссыз режимде	-15 м пен 12 192 м арасында	-50 фут пен 40 000 фут арасында

8 Электрстатикалық разряд

Электрстатикалық ток соғу—екі зат қатынасқа түскен кезде статикалық электр тогының соғуы, мысалы, кілем үстінде тұрып есіктің темір тұтқасын ұстағаннан болатын ток соғу.

Саусақтар немесе басқа электрстатикалық разряд өткізгіштерінен шығатын статикалық электр қуатының разряды электрондық бөліктерге зақым келтіруі мүмкін.



МАҢЫЗДЫ АҚПАРАТ: Компьютерге зақым келтіруді болдырмау үшін, диск жетегіне зақым келтіруді немесе ақпараттың жоғалуын азайту үшін, осы сақтық шараларын сақтаңыз:

- Егер жою немесе орнату нұсқауларында компьютерді қуат көзінен ажырату ұсынылса, компьютердің жерге дұрыс қосылғанын тексеріңіз.
 - Бөліктерді орнатуға дайын болғанша, оларды электрстатикалық разряд өтпейтін контейнерлерде сақтаңыз.
 - Істікшелер, контактілер және қосылатын ұштарға тиімеңіз. Электрондық бөліктерді қолмен мүмкіндігінше аз уақыт ұстаңыз.
 - Магниттенбейтін құралдарды пайдаланыңыз.
 - Бөліктерді ұстамас бұрын боялмаған метал бетін ұстау арқылы статикалық электр тогын разрядтаңыз.
 - Бөлікті алған кезде оны электрстатикалық заряд өтпейтін контейнерде сақтаңыз.
-

9 Арнайы мүмкіндіктер

HR және арнайы мүмкіндіктер

HR алуан түрлілікті, қатыстыруды және жұмысты/өмірді компанияның құрылымына енгізу бойынша жұмыс істеуде, сондықтан бұл компанияның әрбір әрекетінде көрінеді. HR компаниясы адамдарды дүние жүзіндегі технология қуатына қосуға негізделген инклюзивті ортаны жасауға тырысады.

Арнайы мүмкіндіктерге арналған қажетті құралдарды табу

Технологиялар адам әлеуетін жүзеге асыра алады. Арнайы мүмкіндіктер тосқауылдарды жойып, үйдегі, жұмыстағы және қоғамдағы дербестікті жасауға көмектеседі. Арнайы мүмкіндіктер электрондық және ақпараттық технологияларының функциялық мүмкіндіктерін кеңейтуге, сақтауға және жақсартуға көмектеседі. Қосымша ақпаратты [Ең жақсы арнайы технологияны табу \(26-бет\)](#) бөлімінен қараңыз.

HR міндеті

HR компаниясы мүмкіндіктері шектеулі адамдардың пайдалануына арналған өнімдер мен қызметтерді ұсынуды өз міндетіне алады. Бұл міндет компанияның алуан түрліліктің мақсаттарына қолдау көрсетеді және технология артықшылықтарының барлық адамға қол жетімді болуын қамтамасыз етеді.

Компанияның арнайы мүмкіндіктер тұрғысындағы мақсаты мүмкіндіктері шектеулі адамдарды қоса, пайдаланушылардың барлығы өздігімен немесе тиісті көмекші құрылғылар көмегімен тиімді пайдалана алатын өнімдер мен қызметтерді жасақтау, өндіру және нарыққа шығару болып табылады.

Бұл мақсатқа қол жеткізу үшін Арнайы мүмкіндіктер саясатының HR компаниясының әрекеттері бойынша нұсқау беретін негізгі жеті мақсаты бар. Барлық HR менеджерлері мен қызметкерлері өз рөлдері мен мүмкіндіктеріне сәйкес осы мақсаттарға қолдау көрсетуі тиіс:

- HR компаниясындағы арнайы мүмкіндіктер мәселелері туралы танымалдық деңгейін көтеріп, қызметкерлерімізге арнайы мүмкіндіктерге қатысты өнімдер мен қызметтерді жасақтау, өндіру, нарыққа шығару және жеткізу бойынша қажетті оқу курстарын қамтамасыз ету.
- Өнімдер мен қызметтерге арналған арнайы мүмкіндіктер туралы нұсқауларды әзірлеп, осы нұсқауларды жүзеге асыруға жауапты өнімді әзірлеуші топтарды бәсекелестікке, техникалық және экономикалық тұрғыда негізделген етіп ұстау.
- Мүмкіндіктері шектеулі адамдарды арнайы мүмкіндіктер туралы нұсқауларды әзірлеуге және өнімдер мен қызметтерді жасақтауға және сынақтан өткізуге қатыстыру.
- Арнайы мүмкіндіктер туралы жазу және HR өнімдері мен қызметтері туралы ақпаратты оңай қол жеткізуге болатын пішімде әзірлеу.
- Жетекші көмекші технологияны және шешімді жеткізушілермен қарым-қатынастарды орнату.
- HR өнімдері мен қызметтеріне қатысты көмекші технологияларды жақсартатын ішкі және сыртқы зерттеу және дамыту салаларына қолдау көрсету.
- Арнайы мүмкіндіктерге арналған өндірістік стандарттар мен нұсқауларға қолдау көрсету және үлес қосу.

Халықаралық арнайы мүмкіндіктер жөніндегі білікті мамандар бірлестігі (IAAP)

IAAP — желі, білім беру және куәландыру арқылы арнайы мүмкіндіктер жөніндегі мамандықты жетілдіруге негізделген коммерциялық емес бірлестік. Мақсаты – арнайы мүмкіндіктер жөніндегі білікті мамандарға мансаптарын жетілдіруге және дамытуға, сондай-ақ ұйымдарға арнайы мүмкіндіктерді өнімдері мен инфрақұрылымына жақсырақ ендіруге көмектесу.

Негізін қалаушы мүше болып табылатын HP компаниясы арнайы мүмкіндіктер саласын дамытуға қатынасу мақсатында басқа ұйымдармен бірікті. Бұл міндет мүмкіндіктері шектеулі адамдар тиімді пайдалана алатын HP өнімдері мен қызметтерін жасақтау, өндіру және нарыққа шығару бойынша компанияның арнайы мүмкіндіктер жөніндегі мақсатына қолдау көрсетеді.

IAAP басқалардан үйрену мақсатында жеке адамдарды, студенттерді және ұйымдарды жаһандық тұрғыда біріктіру арқылы біздің мамандықты күшейтеді. Егер қосымша қызығушылық танытатын болсаңыз, онлайн қауымдастыққа қосылу, ақпараттық таратылымдарға жазылу және мүшелік опциялары туралы білу үшін <http://www.accessibilityassociation.org> веб-бетіне өтіңіз.

Ең жақсы арнайы технологияны табу

Физикалық немесе жасына қатысты мүмкіндіктері шектеулі адамдарға қоса, кез келген тұлға технологияны қолданып сөйлесе, өз ойларын айта және әлеммен байланыса алу керек. HP компаниясы HP ішіндегі және тұтынушылар мен серіктестерінің арнайы мүмкіндіктер туралы танымалдықтарын арттыруға міндеттенеді. Көздеріңіз оңай көретін үлкен қаріптер, қолдарыңыздың демалуына мүмкіндік беретін дыбыстық тану немесе белгілі жағдайда көмектесетін басқа да арнайы мүмкіндіктер технологиясы—HP өнімдерін пайдалануды оңайлататын сан алуан арнайы технологиялар түрлері. Сіз қалай таңдау жасайсыз?

Қажеттіліктеріңізге қол жеткізу

Технологиялар әлеуетті жүзеге асыра алады. Арнайы мүмкіндіктер тосқауылдарды жойып, үйдегі, жұмыстағы және қоғамдағы дербестікті жасауға көмектеседі. Арнайы мүмкіндіктер (AM) электрондық және ақпараттық технологияларының функциялық мүмкіндіктерін кеңейтуге, сақтауға және жақсартуға көмектеседі.

Көптеген көмекші технология өнімдерінен таңдауға болады. Көмекші технологияны анықтау бірнеше өнімдерді бағалауға, сұрақтарға жауап беруге және жағдайға арналған ең жақсы шешімді таңдауға мүмкіндік беруі керек. Көмекші технологияны бағалаумен айналысатын білікті мамандардың көптеген салалардан (оның ішінде физиотерапия, еңбек терапиясы, сөйлеу/тіл патологиясы және де басқа да біліктілік салалары) шығатынын байқауға болады. Куәлігі немесе лицензиясы жоқ басқалар да бағалау негізіндегі ақпаратты ұсына алады. Қажеттіліктеріңізге сай екендігін анықтау үшін жеке тұлғалардан тәжірибесі, біліктілігі және қызмет ақысы туралы сұрағыңыз келеді.

HP өнімдеріне арналған арнайы мүмкіндіктер

Келесі сілтемелер қолданыста болса, әртүрлі HP өнімдерінде қамтылған арнайы мүмкіндіктер мен көмекші технология туралы ақпаратты береді. Мына ресурстар сіздің жағдайыңызға көбірек сәйкес келетін арнайы көмекші технология мүмкіндіктері мен өнімін (өнімдерін) таңдауға көмектеседі.

- [HP Elite x3 – Арнайы мүмкіндіктер опциялары \(Windows 10 Mobile\)](#)
- [HP компьютерлері – Windows 7 жүйесінің арнайы мүмкіндіктер опциялары](#)
- [HP компьютерлері – Windows 8 жүйесінің арнайы мүмкіндіктер опциялары](#)
- [HP компьютері – Windows 10 жүйесінің арнайы мүмкіндіктер опциялары](#)
- [HP Slate 7 планшеттері – HP планшетінде \(Android 4.1/Jelly Bean\) арнайы мүмкіндіктерді қосу](#)

- [HP SlateBook компьютерлері – Арнайы мүмкіндіктерді қосу \(Android 4.3, 4.2/Jelly Bean\)](#)
- [HP Chromebook компьютерлері – HP Chromebook немесе Chromebox \(Chrome OS\) құрылғысында арнайы мүмкіндіктерді қосу](#)
- [HP Shopping – HP өнімдеріне арналған перифериялық құрылғылар](#)

HP өніміңіздегі арнайы мүмкіндіктер туралы қосымша қолдау қажет болса, ақпаратты [Қолдау қызметіне хабарласу \(29-бет\)](#) бөлімінен қараңыз.

Қосымша көмек ұсынатын сыртқы әріптестер мен провайдерлерге қосымша сілтемелер:

- [Microsoft жүйесінің \(Windows 7, Windows 8, Windows 10, Microsoft Office\) арнайы мүмкіндіктер туралы ақпараты](#)
- [Google өнімдерінің \(Android, Chrome, Google қолданбалары\) арнайы мүмкіндіктер туралы ақпараты](#)
- [Кемістік бойынша сұрыпталған арнайы мүмкіндіктер түрлері](#)
- [Арнайы мүмкіндіктер жөніндегі өнеркәсіптік бірлестік \(ATIA\)](#)

Стандарттар және заңдар

Стандарттар

Федералдық қажеттіліктерге арналған сатып алу заңының (FAR) 508-бөлімі физикалық, сенсорлық немесе ұғыну мүмкіндіктері шектеулі адамдарға арналған ақпараттық және коммуникациялық технологияға (ICT) қолжетімділікті бағыттау мақсатында АҚШ қатынастар басқармасы арқылы жасалған. Стандарттар технологиялардың алуан түрлеріне қатысты арнайы техникалық шарттарды, сондай-ақ қамтылған өнімдердің функционалдық мүмкіндіктеріне негізделген өнімділік негізіндегі талаптарды қамтиды. Арнайы шарттар бағдарламалық құрал қолданбалары мен операциялық жүйелерді, Интернетке негізделген ақпарат пен қолданбаларды, компьютерлерді, телекоммуникациялық өнімдерді, бейне мен мультимедиа құралдарын және тұйықталған жабық өнімдерді қамтиды.

Нөмірі 376 – EN 301 549 бұйрығы

EN 301 549 стандартын Еуропалық одақ ақпараттық және коммуникациялық технология өнімдерін қоғамдық сатып алуға арналған онлайн құралдар жинағына негіз ретінде 376-бұйрықта шығарған. Стандарт ақпараттық және коммуникациялық технология өнімдері мен қызметтеріне қолданылатын функционалдық арнайы мүмкіндіктер талаптарын, сондай-ақ әрбір арнайы мүмкіндік талабына арналған сынау процедуралары мен бағалау методологиясының сипаттамасын анықтайды.

Веб-мазмұнға қол жеткізу жөніндегі нұсқаулар (WCAG)

W3C Интернетке қолжетімділік бастамасының веб-мазмұнға қол жеткізу жөніндегі нұсқаулары (WCAG) веб-дизайнерлер мен әзірлеушілерге физикалық немесе жасына қатысты мүмкіндіктері шектеулі адамдардың қажеттіліктеріне жақсырақ сәйкес келетін сайттарды жасауға көмектеседі. WCAG арнайы мүмкіндіктерді веб-мазмұн (мәтін, суреттер, аудио және бейне) мен веб-қолданбалардың толық ауқымы арқылы жетілдіреді. WCAG нұсқауларын мұқият сынап көруге, оңай түсінуге және пайдалануға болады, сондай-ақ ол веб-жетілдірушілерге инновацияға икемділікті береді. WCAG 2.0 нұсқауы [ISO/IEC 40500:2012](#) стандарты ретінде де бекітілген.

WCAG көру, есту, физикалық, ұғыну және неврологиялық мүмкіндіктері шектеулі адамдардың, сондай-ақ қол жеткізу қажеттіліктері бар ересек интернетті пайдаланушылардың интернеттегі мазмұнға қол жеткізу тосқауылдарына айтарлықтай шешеді. WCAG 2.0 қол жеткізілетін мазмұнның сипаттамаларын береді:

- **Түсіндіру** (мысалы, суреттерге мәтін баламаларын, дыбыстарға жазуларды, көрмелерге бейнелеуді және түсті контрастты қолдану арқылы)
- **Жұмысқа бейімдеу** (пернетақтаға қолжетімділікті, түс контрастын, енгізу уақытын, бас тартуды және жылжу мүмкіндігін игеруді реттеу арқылы)
- **Түсінікті** (оқу, болжау және енгізу көмекші құралдарын реттеу арқылы)
- **Тұрақты** (мысалы, көмекші технологиялармен үйлесімділікті реттеу арқылы)

Заңдар мен ережелер

Ақпараттық технологияларға және ақпаратқа қолжетімділік заңды маңыздылықты арттыру аймағына айналды. Келесі сілтемелер бойынша негізгі заңдар, ережелер мен стандарттар туралы ақпаратты алуға болады.

- [Америка Құрама Штаттары](#)
- [Канада](#)
- [Еуропа](#)
- [Австралия](#)
- [Дүние жүзі бойынша](#)

Пайдалы арнайы мүмкіндіктер ресурстары мен сілтемелері

Келесі ұйымдар мүгедектік пен жасқа қатысты шектеулер туралы ақпаратты ұсына алады.



ЕСКЕРТПЕ: Бұл жабық тізім емес. Бұл ұйымдар тізімі тек ақпараттық мақсатта ғана берілді. HP компаниясы Интернетте берілген мәліметтер немесе байланыс ақпараты үшін жауапты болмайды. Бұл беттегі тізім HP компаниясының растамасын тұспалдамайды.

Ұйымдар

- Америкалық мүмкіндіктері шектеулі адамдар бірлестігі (AAPD)
- Арнайы технология туралы заң бағдарламалары жөніндегі бірлестік (ATAP)
- Америкалық есту мүмкіндігі шектеулі адамдар бірлестігі (HLAA)
- Ақпараттық технология бойынша техникалық көмекші және оқыту орталығы (ITTATC)
- Халықаралық сәулелі манар
- Керең адамдардың ұлттық бірлестігі
- Соқыр адамдардың ұлттық федерациясы
- Солтүстік Америкалық қалпына келтіру инженерлік және көмекші технология қоғамы (RESNA)
- Керең және есті қабілеті нашар адамдарға арналған байланыс құралдары корпорациясы (TDI)
- W3C Интернетке қолжетімділік бастамасы (WAI)

Білім беру институттары

- Калифорния мемлекеттік университеті, Нортридж, мүмкіндіктері шектеулі адамдардың орталығы (CSUN)
- Висконсин - Мэдисон университеті, салдарды іздеу орталығы
- Компьютерге бейімделу бағдарламасы бойынша Миннесота университеті

Шектеулі мүмкіндіктер туралы басқа да ресурстар

- ADA (АҚШ-тағы мүмкіндіктері шектеулі азаматтардың құқықтарын қорғау туралы заң) техникалық көмекші бағдарлама
- Халықаралық еңбек ұйымының Кәсіпкерлік пен мүгедектік мәселелері бойынша жаһандық желісі
- EnableMart
- Еуропалық мүмкіндіктері шектеулі адамдар форумы
- Тапсырманы орындау құралдары желісі
- Microsoft жүйесін қосу

HP сілтемелері

[Біздің байланыс ақпараты туралы веб-форумымыз](#)

[HP қолайлық және қауіпсіздік туралы нұсқаулығы](#)

[HP қоғамдық сала бойынша сату бөлімі](#)

Қолдау қызметіне хабарласу



ЕСКЕРТПЕ: Қолдау қызметі ағылшын тілінде ғана көрсетіледі.

- Техникалық қолдау немесе HP өнімдерінің арнайы мүмкіндіктері туралы сұрақтары бар керең немесе есту қабілеті нашар тұтынушылар:
 - Дүйсенбі-жұма күндері, қысқы уақыт аймағындағы 6:00 мен 21:00 аралығында (877) 656-7058 нөміріне қоңырау шалу үшін, TRS/VRS/WebCapTel байланыс құралдарын пайдаланыңыз.
- Техникалық қолдау немесе HP өнімдерінің арнайы мүмкіндіктері туралы сұрақтары бар өзге физикалық немесе жасына қатысты мүмкіндіктері шектеулі тұтынушылар келесі опциялардың бірін таңдаңыз:
 - Дүйсенбі-жұма күндері, қысқы уақыт аймағындағы 6:00 мен 21:00 аралығында (888) 259-5707 нөміріне қоңырау шалыңыз.
 - [Физикалық немесе жасына қатысты мүмкіндіктері шектеулі адамдар үшін байланыс пішімін](#) аяқтаңыз.

Индекс

Таңбалар/Сандар

508-бөлімнің арнайы мүмкіндіктер стандарттары 27

А

Айнымалы ток адаптері және батарея индикаторы, анықтау 2
алға әрекет пернесі 9

AM (арнайы мүмкіндіктер):

мақсаты 25

табу 26

арнайы мүмкіндіктер 25

арнайы мүмкіндіктер (AM)

мақсаты 25

табу 26

арнайы мүмкіндіктер бағалауды қажет етеді 26

Арнайы мүмкіндіктер туралы HP саясаты 25

арнайы пернелер, пайдалану 8

артқа әрекет пернесі 9

астыңғы жағындағы құрамдас бөлшектер 5

Ә

әрекет пернелері пайдалану 9

әрекеттер пернелері

алға 9

анықтау 8

артқа 9

дыбыс деңгейін арттыру 9

дыбыс деңгейін төмендету 9

дыбысты өшіру 9

жарықтық деңгейін

жоғарылату 9

жарықтық деңгейін

төмендету 9

келесі экран 9

қайта жүктеу 9

толық экран 9

Б

бастапқы қалпына келтіру 17

басып шығару 16

батарея

зарядтау 15

зауытта пломбаланған 15

белгілер

WLAN 11

сымсыз сертификаттау 11

бөліктер

дисплей 4

оң жақ 1

сол жақ 3

біріктірілген аудио шығыс

(құлақаспап үшін)/аудио кіріс

(микрофон үшін) ұясы, анықтау

1

Д

дисплей бөліктері 4

дыбыс деңгейін арттыру әрекет пернесі 9

дыбыс деңгейін төмендету әрекет пернесі 9

дыбысты өшіру әрекеті пернесі 9

Ж

жапсырмалар

қызмет 10

нормативтік 11

сериялық нөмір 10

жарықтық деңгейін арттыру

әрекет пернесі 9

жарықтық деңгейін төмендету

әрекет пернесі 9

жұмыс ортасы 23

жүйені қалпына келтіру

Chrome операциялық жүйесі 19

Chromebook қалпына келтіру
утилитасы 18

қалпына келтіру медиа

құралы 19

З

заңдық ақпарат

нормативтік ақпараты бар

жапсырма 11

И

индикаторлар

Айнымалы ток адаптері және

батарея 2

камера 4

К

камера

анықтау 4

камера индикаторы, анықтау 4

келесі терезе әрекет пернесі 9

компьютермен саяхаттау 11

Қ

қайта жүктеу әрекет пернесі 9

қалпына келтіру медиа құралы

жасау 19

өшіру 20

қалпына келтіру, жүзеге асыру
17, 18

қалыпты ақпарат

сымсыз сертификаттау

белгілері 11

қолдау 21

қосқыштар

қуат 2, 3

қуат қосқышы, анықтау 2, 3

қуат түймесі, анықтау 7, 8

құрамдас бөлшектер

астыңғы жақтағы 5

пернетақта аймағы 6

қызметтік жапсырмалар, табу 10

Н

нано қауіпсіздік кабелінің ұяшығы,
анықтау 3

О

оң жақтағы бөліктер 1

Ө

өнім аты және нөмірі, компьютер
10

П

пернелер

esc 8

әрекет 8

пернетақта құрамдас

бөлшектері 6

порттар

USB SuperSpeed 1, 3

USB Type-C қуат қосқышы және

порты 2, 3

Р

ресурстар, арнайы мүмкіндіктер

28

С

сақтық көшірме жасау 17

сенсорлы тақта аймағы, анықтау

6

сенсорлы тақта бойынша саусақ

көмегімен жылжу қимылы 13

сенсорлы тақта және сенсорлы

экран қимылдары, түрту 12

сенсорлы экран қимылдары

бір саусақ көмегімен жылжу

14

бір саусақты өткізу 14

екі саусақ көмегімен

масштабтау 14

сенсорлы экран қимылы арқылы

жылжу 14

сенсорлы экранда екі саусақпен

масштабтау қимылы 14

сенсорлы экранның өткізу

қимылы 14

сериялық нөмір, компьютер 10

сол жақтағы бөліктер 3

стандарттар және заңдар, арнайы

мүмкіндіктер 27

сымсыз сертификаттау белгілері

11

Т

толық экран әрекет пернесі 9

тұтынушыларды қолдау, арнайы

мүмкіндіктер 29

тұтынылатын қуат 22

түймелер

қуат 7, 8

түрту қимылдары 12

Ұ

ұялар

аудио шығыс (құлақаспап

үшін)/аудио кіріс (микрофон

үшін) 1

жад карталарын оқу

құрылғысы 1

Ү

үндеткіштер

анықтау 5

Х

Халықаралық арнайы мүмкіндіктер

жөніндегі білікті мамандар

бірлестігі 26

І

ішкі микрофондар, анықтау 4

Э

электрстатикалық разряд 24

С

Chromebook қалпына келтіру

утилитасы, орнату 18

сенсорлы тақта қимылдары, саусақ

көмегімен жылжу 13

Е

esc пернесі, анықтау 8

U

USB SuperSpeed порты, анықтау

1, 3

USB Type-C қуат қосқышы және

порты, анықтау 2, 3

W

WLAN антенналары, анықтау 4

WLAN белгі 11

WLAN құрылғысы 11