Reference and Support [EN]

HP DeskJet 2700 All-in-One series





- [DE] Referenz und Support
- [FR] Référence et assistance
 - ES] Referencia y soporte
 - SV] Referens och support
- [NO] Referanse og støtte
- [ET] Viited ja tugiteenused
- [LV] Atsauce un atbalsts

- [IT] Servizio di supporto
- [NL] Referentie en ondersteuning
- [PT] Referência e suporte
- [FI] Viitetiedot ja tuki
- [DA] Reference og support
- [LT] Pagalba ir palaikymas

Printer features

- 1 Input tray
- 2 Scanner
- 3 Control panel
- 4 Cartridge access door
- 5 Output tray extender
- 6 Output tray



Control panel



- **Power** button Press to turn printer on/off.
- Ink Alert light Indicates low ink or cartridge problems.
- **Cancel** button Press to stop current operation.



(i)

- **Resume** button/light Press when lit to continue a job.
- **Information** button/light Press to print a summary of printer settings and status.
- Wireless button/light Indicates wireless connection status. Connected when light is solid blue. Blinks when printer is disconnected or in setup mode.
 - **Color Copy** button Press to start a color copy job.
 - **Black and White Copy** button Press to start a black-and-white copy job.

Note: To increase number of copies, press the desired button multiple times.

Display icons



For more information on lights and errors, visit **hp.com/support**

Help and tips for Wi-Fi and connectivity

If the software is unable to find your printer during setup, check the following conditions to resolve the issue.

Potential Issue	Solution
Printer Wi-Fi setup mode timed out	 If the blue Wi-Fi light is not blinking, the printer might not be in Wi-Fi setup mode. Restart setup mode: 1. Press and at the same time. Watch for the Power button to briefly flash, then release the buttons. The Wireless light will blink blue. 2. Wait for one minute. Close and reopen HP Smart, and then try connecting again.
Computer or mobile device too far from printer	Move your computer or mobile device closer to the printer. Your device might be out of range of the printer's Wi-Fi signal.
Computer connected to a Virtual Private Network (VPN) or remote work network	Disconnect from a VPN before installing HP Smart software. You can't install apps from the Microsoft Store when connected to a VPN. Connect to the VPN again after finishing printer setup. Note: Consider your location and the security of the Wi-Fi network before disconnecting from a VPN.
Wi-Fi turned off on computer (computer connected by Ethernet)	If your computer is connected by Ethernet, turn on the computer's Wi-Fi while setting up the printer. You don't need to disconnect the Ethernet cable.
Bluetooth and location services are turned off on your mobile device	If setting up with a mobile device, turn on Bluetooth and location services. This helps the software find your network and printer. Note: Your location is not being determined and no location information is being sent to HP as part of the setup process.



Help and Support

For printer information, troubleshooting, and videos, visit the printer support website.



The information herein is subject to change without notice.

Druckerfunktionen

- 1 Zufuhrfach
- 2 Scanner
- 3 Bedienfeld
- 4 Zugangsklappe zu den Patronen
- 5 Ausgabefachverlängerung
- 6 Ausgabefach



Bedienfeld



Netztaste Mit dieser Taste schalten Sie den Drucker ein/aus.

Tintenwarnung (LED) Zeigt einen niedrigen Tintenfüllstand oder Patronenprobleme an.

Abbrechen (Taste) Mit dieser Taste stoppen Sie den aktuellen Vorgang.

Fortsetzen (Taste/LED) Drücken Sie die Taste, wenn sie leuchtet, um einen Auftrag fortzusetzen.

Informationen (Taste/LED) Mit dieser Taste drucken Sie eine Zusammenfassung der Druckereinstellungen und -status.

Wireless (Taste/LED) Sie zeigt den Status der Wireless-Verbindung an. Verbunden, wenn die LED durchgehend blau leuchtet. Blinkt, wenn der Drucker nicht verbunden ist oder sich im Einrichtungsmodus befindet.



 (\mathbf{i})

0

Farbkopie (Taste) Mit dieser Taste drucken Sie eine Farbkopie.



Symbole auf dem Display



Für weitere Informationen zu den LEDs und Fehlern besuchen Sie **hp.com/support**

Hilfe und Tipps zu Wi-Fi und Konnektivität

Wenn die Software Ihren Drucker während der Einrichtung nicht finden kann, prüfen Sie zur Behebung des Problems die folgenden Bedingungen.

Mögliches Problem	Lösung
Zeitüberschreitung im Wi-Fi-Einrichtungsmodus des Druckers	 Wenn die blaue Wi-Fi-LED nicht blinkt, ist der Drucker möglicherweise nicht im Wi-Fi-Einrichtungsmodus. Starten Sie den Einrichtungsmodus neu: Drücken Sie gleichzeitig (*) und (*). Warten Sie bis die Netztaste kurz aufblinkt und lassen Sie die Tasten dann los. Die Wireless-LED blinkt dann blau. Warten Sie eine Minute lang. Schließen und öffnen Sie HP Smart neu und versuchen Sie dann erneut eine Verbindung herzustellen.
Computer oder mobiles Gerät zu weit vom Drucker entfernt	Bewegen Sie den Computer bzw. das mobile Geräte näher zum Drucker. Ihr Gerät befindet sich möglicherweise außerhalb der Reichweite des Wi-Fi-Signals des Druckers.
Computer mit einem Virtual Private Network (VPN) oder entfernten Arbeitsnetzwerk verbunden	Trennen Sie die Verbindung zum VPN, bevor Sie die HP Smart Software installieren. Das Installieren von Apps aus dem Microsoft Store ist nicht möglich, solange eine Verbindung zu einem VPN besteht. Sie können die Verbindung zum VPN nach Abschluss der Druckereinrichtung wieder herstellen. Hinweis: Berücksichtigen Sie Ihren Standort und die Sicherheit des Wi-Fi-Netzwerks, bevor Sie die Verbindung zum VPN trennen.
Wi-Fi am Computer ausgeschaltet (Computer über Ethernet verbunden)	Wenn Ihr Computer über Ethernet verbunden ist, schalten Sie Wi-Fi am Computer ein, während Sie den Drucker einrichten. Es ist nicht erforderlich, das Ethernet-Kabel zu entfernen.
Bluetooth und Ortungsdienste auf Ihrem mobilen Gerät deaktiviert	Wenn Sie die Einrichtung mit einem mobilen Gerät vornehmen, aktivieren Sie Bluetooth und die Ortungsdienste. Dadurch können Ihr Netzwerk und Drucker durch die Software gefunden werden. Hinweis: Ihr Standort wird nicht ermittelt und es werden keine Standortinformationen im Rahmen des Einrichtungsvorgangs an HP gesendet.



Hilfe und Support

Besuchen Sie für weitere Informationen zum Drucker und zur Fehlerbehebung sowie für Produktvideos die Support-Website des Druckers.



Caratteristiche della stampante

- 1 Vassoio di alimentazione
- 2 Scanner
- 3 Pannello di controllo
- 4 Sportello di accesso alle cartucce
- 5 Estensione del vassoio di uscita
- 6 Vassoio di uscita



Pannello di controllo

 Spia Avviso inchiostro Indica che l'inchiostro è quasi esaurito o che si è verificato un problema con la cartuccia. Pulsante Annulla Premere per interrompere l'operazione corrente. Pulsante/spia Riprendi Premere quando è acceso per far proseguire un processo. Pulsante/spia Informazioni Premere per stampare un riepilogo delle impostazioni e dello stato della stampante. Pulsante/spia Wireless Indica lo stato della connessione wireless. Il dispositivo è connesso quando la spia è blu fissa. Lampeggia quando la stampante è disconnessa o nella modalità di configurazione. Pulsante Copia colore Premere per avviare un processo di copia a colori. Pulsante Copia bianco e nero Premere per avviare un processo di copia in bianco e nero. Nota: per aumentare il numero di copie, premere più volte il pulsante desiderato. 	\bigcirc	Pulsante di accensione Premere per accendere/spegnere la stampante.	
 Pulsante Annulla Premere per interrompere l'operazione corrente. Pulsante/spia Riprendi Premere quando è acceso per far proseguire un processo. Pulsante/spia Informazioni Premere per stampare un riepilogo delle impostazioni e dello stato della stampante. Pulsante/spia Wireless Indica lo stato della connessione wireless. Il dispositivo è connesso quando la spia è blu fissa. Lampeggia quando la stampante è disconnessa o nella modalità di configurazione. Pulsante Copia colore Premere per avviare un processo di copia a colori. Pulsante Copia bianco e nero Premere per avviare un processo di copia in bianco e nero. Nota: per aumentare il numero di copie, premere più volte il pulsante desiderato. 	•	Spia Avviso inchiostro Indica che l'inchiostro è quasi esaurito o che si è verificato un problema con la cartuccia.	
 Pulsante/spia Riprendi Premere quando è acceso per far proseguire un processo. Pulsante/spia Informazioni Premere per stampare un riepilogo delle impostazioni e dello stato della stampante. Pulsante/spia Wireless Indica lo stato della connessione wireless. Il dispositivo è connesso quando la spia è blu fissa. Lampeggia quando la stampante è disconnessa o nella modalità di configurazione. Pulsante Copia colore Premere per avviare un processo di copia a colori. Pulsante Copia bianco e nero Premere per avviare un processo di copia, premere per avviare un processo di copia, premere più volte il pulsante desiderato. 	\otimes	Pulsante Annulla Premere per interrompere l'operazione corrente.	
 Pulsante/spia Informazioni Premere per stampare un riepilogo delle impostazioni e dello stato della stampante. Pulsante/spia Wireless Indica lo stato della connessione wireless. Il dispositivo è connesso quando la spia è blu fissa. Lampeggia quando la stampante è disconnessa o nella modalità di configurazione. Pulsante Copia colore Premere per avviare un processo di copia a colori. Pulsante Copia bianco e nero Premere per avviare un processo di copia in bianco e nero. Nota: per aumentare il numero di copie, premere più volte il pulsante desiderato. 		Pulsante/spia Riprendi Premere quando è acceso per far proseguire un processo.	
 Pulsante/spia Wireless Indica lo stato della connessione wireless. Il dispositivo è connesso quando la spia è blu fissa. Lampeggia quando la stampante è disconnessa o nella modalità di configurazione. Pulsante Copia colore Premere per avviare un processo di copia a colori. Pulsante Copia bianco e nero Premere per avviare un processo di copia in bianco e nero. Nota: per aumentare il numero di copie, premere più volte il pulsante desiderato. 	i	Pulsante/spia Informazioni Premere per stampare un riepilogo delle impostazioni e dello stato della stampante.	
 Pulsante Copia colore Premere per avviare un processo di copia a colori. Pulsante Copia bianco e nero Premere per avviare un processo di copia in bianco e nero. Nota: per aumentare il numero di copie, premere più volte il pulsante desiderato. 		Pulsante/spia Wireless Indica lo stato della connessione wireless. Il dispositivo è connesso quando la spia è blu fissa. Lampeggia quando la stampante è disconnessa o nella modalità di configurazione.	
 Pulsante Copia bianco e nero Premere per avviare un processo di copia in bianco e nero. Nota: per aumentare il numero di copie, premere più volte il pulsante desiderato. 	Ð	Pulsante Copia colore Premere per avviare un processo di copia a colori.	
	٢	Pulsante Copia bianco e nero Premere per avviare un processo di copia in bianco e nero. Nota : per aumentare il numero di copie, premere più volte il pulsante desiderato.	

Icone sul display



Per ulteriori informazioni su spie ed errori, visitare hp.com/support

Guida e suggerimenti per Wi-Fi e connettività

Se il software non riesce a trovare la stampante durante la configurazione, verificare le seguenti condizioni per risolvere il problema.

Possibile problema	Soluzione
Timeout della modalità di configurazione Wi-Fi della stampante	 Se la spia Wi-Fi blu non lampeggia, la stampante potrebbe non essere nella modalità di configurazione Wi-Fi. Riavviare la modalità di configurazione: 1. Premere contemporaneamente () e (). Attendere che il pulsante di alimentazione lampeggi brevemente, quindi rilasciare i pulsanti. La spia Wireless lampeggia in blu. 2. Attendere un minuto. Chiudere e riaprire HP Smart e riprovare a connettersi.
Computer o dispositivo mobile troppo lontano dalla stampante	Avvicinare il computer o il dispositivo mobile alla stampante. Il dispositivo potrebbe non essere nel raggio d'azione del segnale Wi-Fi della stampante.
Computer connesso a una rete privata virtuale (VPN) o a una rete lavorativa remota	Disconnettersi dalla VPN prima di installare il software HP Smart. Non è possibile installare app da Microsoft Store quando si è connessi a una VPN. Connettersi nuovamente alla VPN dopo aver completato la configurazione della stampante. Nota: valutare la posizione e la sicurezza della rete Wi-Fi prima di disconnettersi da una VPN.
Wi-Fi disattivato sul computer (computer connesso tramite Ethernet)	Se il computer è connesso tramite Ethernet, attivare il Wi-Fi del computer durante la configurazione della stampante. Non è necessario scollegare il cavo Ethernet.
Bluetooth e i servizi di localizzazione sono disattivati sul dispositivo mobile	Se si effettua la configurazione con un dispositivo mobile, attivare Bluetooth e i servizi di localizzazione. In questo modo il software potrà individuare la rete e la stampante. Nota: la posizione dell'utente non viene determinata e durante il processo di configurazione non vengono inviate ad HP le informazioni sulla posizione.



Guida e supporto

Per informazioni sulla stampante, la risoluzione dei problemi e i video, visitare il sito web del supporto della stampante.



Caractéristiques de l'imprimante

- 1 Bac d'alimentation
- 2 Scanner
- 3 Panneau de commande
- 4 Porte d'accès aux cartouches d'encre
- 5 Extension du bac de sortie
- 6 Bac de sortie



Panneau de commande



 (\mathbf{i})

 $\overline{\widehat{}}$

Bouton **Marche/Arrêt** Appuyez pour allumer/éteindre l'imprimante.

Voyant **Alerte encre** Indique des problèmes de niveau d'encre bas ou un incident affectant une cartouche.



```
Bouton/Voyant Reprendre Lorsque le voyant est allumé, appuyez pour poursuivre un travail.
```

Bouton/Voyant **Information** Appuyez pour imprimer un résumé des paramètres et du statut de l'imprimante.

Bouton/Voyant Sans fil

Indique l'état de la connexion sans fil. La connexion est établie lorsque le voyant s'allume en bleu fixe. Clignote lorsque l'imprimante est déconnectée ou ne mode configuration.

Bouton **Copie couleur** Appuyez pour lancer une copie en couleur.

Bouton **Copie noir et blanc** Appuyez pour lancer une copie en noir et blanc. **Remarque** : Pour augmenter le nombre de copies, appuyez sur le bouton souhaité à plusieurs reprises.

Icônes d'affichage



Pour en savoir plus sur les voyants et les erreurs, consultez le site **hp.com/support**

Aide et conseils pour le Wi-Fi et la connectivité

Si logiciel ne parvient pas à trouver votre imprimante pendant la configuration, vérifiez les conditions suivantes pour résoudre le problème.

Problème potentiel	Solution
Délai dépassé du mode de configuration du Wi-Fi de l'imprimante	 Si le voyant Wi-Fi ne clignote pas en bleu, cela peut signifier que l'imprimante n'est pas en mode de configuration du Wi-Fi. Pour redémarrer le mode de configuration : 1. Appuyez simultanément sur ® et sur ⊗. Observez si le bouton Alimentation clignote brièvement, puis relâchez les boutons. Le voyant Sans fil va clignoter en bleu. 2. Patientez environ une minute. Fermez et ouvrez à nouveau HP Smart et essayez de vous connecter à nouveau.
Ordinateur ou périphérique mobile trop éloigné de l'imprimante	Rapprochez votre ordinateur ou périphérique mobile de l'imprimante. Votre périphérique est peut-être hors de portée du signal Wi-Fi de l'imprimante.
Ordinateur connecté à un Réseau privé virtuel (VPN) ou un réseau professionnel distant	Déconnectez-vous d'un VPN avant d'installer le logiciel HP Smart. Vous ne pouvez pas installer d'applications depuis le Microsoft Store si vous êtes connecté à un VPN. Connectez-vous à nouveau au VPN après avoir terminé la configuration de l'imprimante. Remarque : Tenez compte de votre emplacement et de la sécurité du réseau Wi-Fi avant de vous déconnecter d'un VPN.
Wi-Fi désactivé sur l'ordinateur (ordinateur connecté par Ethernet)	Si votre ordinateur est connecté par Ethernet, activez le Wi-Fi de l'ordinateur pendant la configuration de l'imprimante. Vous n'avez pas besoin de déconnecter le câble Ethernet.
La fonction Bluetooth et les services de localisation sont désactivés sur votre périphérique mobile	Si vous procédez à la configuration sur un périphérique mobile, activez la fonction Bluetooth et les services de localisation. Cela aidera le logiciel à retrouver votre réseau et votre imprimante. Remarque : Votre emplacement n'est pas identifié et aucune information de localisation n'est envoyée à HP au cours du processus de configuration.



Aide et assistance

Pour obtenir des informations sur l'imprimante, le dépannage et des vidéos, rendez-vous sur le site Web d'assistance de l'imprimante.



Kenmerken van de printer

- 1 Invoerlade
- 2 Scanner
- 3 Bedieningspaneel
- 4 Toegangsklep cartridge
- 5 Verlengstuk uitvoerlade
- 6 Uitvoerlade



Bedieningspaneel



Aan-uit knop Druk hierop om de printer in/uit te schakelen.

Inktwaarschuwings lampje Geeft aan dat de inkt bijna op is of dat er een probleem is met de cartridge.



Knop/lampje **Hervatten** Druk hierop als deze verlicht is om verder te gaan met een taak.

Knop/lampje **Informatie** Druk hierop om een overzicht af te drukken van de instellingen en status van de printer.

Knop/lampje **Draadloos** Geeft de status van de draadloze verbinding aan. Verbonden wanneer het lampje continu blauw is. Knippert wanneer de printer is losgekoppeld of in de installatiemodus staat.



(i

 $\overline{\mathbb{R}}$

Knop **Kopiëren in kleur** Druk hierop om een kopieertaak in kleur te starten.

Knop **Kopiëren in zwart-wit** Druk hierop om een kopieertaak in zwart-wit te starten. **Opmerking:** Druk meerdere keren op de gewenste knop om het aantal kopieën te verhogen.

Weergavepictogrammen



Ga voor meer informatie over lampjes en fouten naar **hp.com/support**

Hulp en tips voor wifi en connectiviteit

Als de software uw printer tijdens de installatie niet kan vinden, controleert u de volgende problemen om het probleem op te lossen.

Mogelijk probleem	Oplossing
Time-out in de wifi-installatiemodus van de printer	 Als het blauwe wifilampje niet knippert, staat de printer mogelijk niet in de wifi-installatiemodus. Start de installatiemodus opnieuw op: Druk tegelijkertijd op en Xiik of de aan-uitknop kort knippert en laat de knoppen vervolgens los. Het lampje Draadloos knippert blauw. Wacht één minuut. Sluit en open HP Smart en probeer opnieuw verbinding te maken.
Computer of mobiel apparaat te ver van de printer	Plaats uw computer of mobiele apparaat dichter bij de printer. Uw apparaat bevindt zich mogelijk buiten het bereik van het wifisignaal van de printer.
Computer verbonden met een Virtueel Particulier Netwerk (VPN) of extern bedrijfsnetwerk	Verbreek het VPN voordat u HP Smart-software installeert. Met een VPN-verbinding kunt u geen apps installeren vanuit de Microsoft Store. Maak opnieuw verbinding met het VPN nadat de installatie van de printer is voltooid. Opmerking: Houd rekening met uw locatie en beveiliging van het wifinetwerk voordat u de VPN-verbinding verbreekt.
Wifi is uitgeschakeld op de computer (computer verbonden via ethernet)	Als uw computer via ethernet is verbonden, schakelt u de wifi van de computer in tijdens het instellen van de printer. U hoeft de ethernetkabel niet los te koppelen.
Bluetooth en locatieservices zijn uitgeschakeld op uw mobiele apparaat	Schakel Bluetooth en locatieservices in als u de installatie uitvoert op een mobiel apparaat. Zo kan de software uw netwerk en printer vinden. Opmerking: Uw locatie wordt niet vastgesteld en er worden geen locatiegegevens verzonden naar HP als onderdeel van het installatieproces.



Help en ondersteuning

Ga voor printerinformatie, het oplossen van problemen en video's naar de ondersteuningswebsite voor de printer.



Funciones de la impresora

- Español
- 1 Bandeja de entrada
- 2 Escáner
- 3 Panel de control
- 4 Puerta de acceso al cartucho
- 5 Extensor de la bandeja de salida
- 6 Bandeja de salida



Panel de control

ப



- Indicador luminoso de **alerta de tinta** Indica que hay poca tinta o unproblema con el cartucho de tinta.
 - Botón **Cancelar** Pulse este botón para detener la operación actual.
- Botón/indicador luminoso **Reanudar** Pulse cuando se ilumine para continuar un trabajo.
- Botón/indicadoar luminioso **Información** Pulse para imprimir un resumen de los ajustes y el estado de la impresora.
 - Botón/indicador luminoso de **conexión inalámbrica** Indica el estado de la conexión inalámbrica. Hay conexión si la luz es fija y de color azul. La luz parpadea si la impresora está desconectada o no está en modo de configuración.
- Ð

 (\mathbf{i})

ŝ

Botón **Copia en color** Pulse para iniciar un trabajo de copia en color.

Botón **Copia en blanco y negro** Pulse para iniciar un trabajo de copia en blanco y negro. **Nota**: para aumentar el número de copias, pulse el botón correspondiente varias veces.

Iconos de la pantalla



Para obtener más información sobre los indicadores luminiosos y los errores, visite **hp.com/support**

Ayuda y consejos para la Wi-Fi y la conexión

Si el software no detecta su impresora durante la configuración, compruebe las siguientes condiciones para resolver el problema.

Posible problema	Solución
El modo de configuración Wi-Fi de la impresora se ha agotado	 Si el botón de conexión inalámbrica no parpadea, es posible que la impresora no esté en modo de configuración Wi-Fi. Reinicie el modo de configuración: 1. Pulse y al mismo tiempo. Espere a que el botón de encendido parpadee brevemente y luego suelte los dos botones. La luz Inalámbrica parpadeará de color azul. 2. Espere durante un minuto. Cierre y vuelva a abrir HP Smart y, a continuación, intente conectarse de nuevo.
El ordenador o el dispositivo móvil están demasiado lejos de la impresora	Sitúe el ordenador y el dispositivo móvil más cerca de la impresora. Es posible que el dispositivo esté fuera del alcance de la señal Wi-Fi de la impresora.
Ordenador conectado a una red privada virtual (VPN) o una red de trabajo remota	Desconéctese de una VPN antes de instalar el software HP Smart. No es posible instalar aplicaciones de Microsoft Store cuando se está conectado a una VPN. Conéctese de nuevo a la VPN tras finalizar la configuración de la impresora. Nota: tenga en cuenta su ubicación y la seguridad de la red Wi-Fi antes de desconectarse de una VPN.
Wi-Fi desconectada en el ordenador (ordenador conectado mediante Ethernet)	Si su ordenador está conectado a través de Ethernet, encienda la Wi-Fi del ordenador mientras configura la impresora. No es necesario desconectar el cable Ethernet.
Bluetooth y los servicios de ubicación están desactivados en el dispositivo móvil	Si realiza la configuración con un dispositivo móvil, active el Bluetooth y los servicios de localización. Esto ayuda al software a detectar su red y su impresora. Nota: durante el proceso de configuración, no se determina su ubicación ni se envía ningún dato de su ubicación a HP.



Ayuda y soporte

Para obtener información sobre la impresora, resolución de problemas y vídeos, visite el sitio web de soporte de la impresora.



Recursos da impressora

- 1 Bandeja de entrada
- 2 Scanner
- 3 Painel de controle
- 4 Porta de acesso aos cartuchos
- 5 Extensor da bandeja de saída
- 6 Bandeja de saída



Painel de controle



Botão **Liga/Desliga** Pressione para ligar/ desligar a impressora.

Luz de **Alerta de tinta** Indica pouca tinta ou problemas no cartucho.

Botão **Cancelar** Pressione para interromper a operação atual.

Botão/luz **Continuar** Pressione quando estiver aceso para continuar um trabalho.

Botão/luz **Informação** Pressione para imprimir um resumo das configurações e status da impressora.

Luz do botão de **conexão sem fio** Indica o status da conexão sem fio. Conectado quando a luz estiver acesa em azul estável. Pisca quando a impressora é desconectada ou estiver no modo de configuração.



(i

(<u>È</u>

Botão **Cópia em cores** Pressione para iniciar um trabalho de cópia colorida.

Botão Cópia **Colorida/Preto e branco** Pressione para iniciar um trabalho de cópia em preto e branco. **Observação:** Para aumentar o número de cópias, pressione o botão desejado várias vezes.

Exibir ícones



Ajuda e dicas sobre Wi-Fi e conectividade

Se o software não encontra a impressora durante a configuração, verifique o seguinte para resolver o problema:

Possível problema	Solução
O tempo do modo de configuração do Wi-Fi da impressora expirou	 Se a luz do Wi-Fi azul não estiver piscando, a impressora pode não estar no modo de configuração de Wi-Fi. Reinicie o modo de configuração: 1. Pressione e e ao mesmo tempo. Observe o botão Liga/Desliga piscar brevemente, em seguida, solte os botões. A luz Sem fio piscará em azul. 2. Aguarde um minuto. Feche e reabra o HP Smart e, em seguida, tente se conectar novamente.
O computador ou o dispositivo móvel está muito distante da impressora	Aproxime o computador ou o dispositivo móvel da impressora. Seu dispositivo pode estar fora do alcance do sinal de Wi-Fi da impressora
Computador conectado a uma Rede privada virtual (VPN) ou rede de trabalho remota	Desconecte-se da VPN antes de instalar o software HP Smart. Não é possível instalar apps da Microsoft Store quando você está conectado a uma VPN. Conecte-se à VPN novamente depois de terminar a configuração da impressora. Observação: avalie seu local e a segurança da rede Wi-Fi antes de desconectar-se de uma VPN.
O Wi-Fi está desligado no computador (computador conectado por Ethernet)	Se o computador estiver conectado pela Ethernet, ative o Wi-Fi dele enquanto configura a impressora. Não é necessário desconectar o cabo Ethernet.
O Bluetooth e os serviços de localização estão desativados no seu dispositivo móvel	Se estiver usando um dispositivo móvel, ative o Bluetooth e os serviços de localização. Isso ajuda o software a encontrar sua rede e a impressora. Observação: sua localização não será determinada e nenhuma informação desse tipo será enviada para a HP como parte do processo de configuração.



Ajuda e suporte

Para obter informações sobre a impressora, solução de problemas e vídeos, acesse o site de suporte da impressora.



hp.com/support

Português

Estas informações estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

Skrivarfunktioner

- 1 Inmatningsfack
- 2 Skanner
- 3 Kontrollpanel
- 4 Bläckpatronslucka
- 5 Utmatningsfackets förlängare
- 6 Utmatningsfack



Kontrollpanel

(5

Ström-knapp Tryck för att slå på/stänga av skrivaren.





Avbryta-knapp Tryck för att avbryta den aktuella åtgärden.



(i)

(<u>È</u>

Fortsätta-knapp/lampa Tryck på den när den lyser för att fortsätta ett jobb.

Informations-knapp/lampa Tryck för att skriva ut en sammanfattning av skrivarens inställningar och status.

Knapp/lampa för trådlös anslutning
Indikerar statusen på den trådlösa
anslutningen. Ansluten när ljuset lyser
fast blått. Blinkar när skrivaren är
frånkopplad eller i installationsläge.



Knappen **Kopiera i färg** Tryck för att starta en kopiering i färg.



Ikoner i fönstret



Besök **hp.com/support** för mer information om lampor och fel

Hjälp och tips för Wi-Fi och anslutningar

Om programvaran inte hittar din skrivare under installationen ska du kontrollera följande för att lösa problemet.

Möjliga problem	Lösning
Skrivarens Wi-Fi-inställningsläge har gått ut	 Om den blå Wi-Fi-lampan inte blinkar kanske skrivaren inte är i Wi-Fi-inställningsläget. Starta om inställningsläget: Tryck på (*) och (*) samtidigt. Verifiera att strömbrytaren blinkar kort och släpp sedan knapparna. Lampan för trådlös anslutning blinkar blått. Vänta en minut. Stäng och öppna HP Smart igen. Försök sedan ansluta igen.
Datorn eller den mobila enheten är för långt från skrivaren	Flytta datorn eller den mobila enhet närmare skrivaren. Enheten kan vara utanför räckvidden för skrivarens Wi-Fi-signal.
Dator ansluten till ett virtuellt privat nätverk (VPN) eller fjärrstyrt företagsnätverk	Koppla bort från ett VPN innan du installerar programvaran HP Smart. Du kan inte installera appar från Microsoft Store när du är anslutna till ett VPN. Anslut till ditt VPN igen efter att skrivarinstallationen är klar. Obs! Tänk på din plats och säkerheten i Wi-Fi-nätverket innan du kopplar från ett VPN.
Wi-Fi är avstängt på datorn (dator ansluten via Ethernet)	Om dator är ansluten via Ethernet ska du aktivera datorns Wi-Fi medan du installerar skrivaren. Du behöver inte koppla bort Ethernet-kabeln.
Bluetooth och platstjänster stängs av på din mobila enhet	Slå på Bluetooth och platstjänster om du installerar med en mobil enhet. Detta hjälper applikationen hitta ditt nätverk och skrivare. Obs! Din plats fastställs inte och ingen platsinformation skickas till HP som en del av installationsprocessen.



Hjälp och support

Besök skrivarens supportwebbplats för skrivarinformation, felsökning och videor.



Tulostimen ominaisuudet

- 1 Syöttölokero
- 2 Skanneri
- 3 Ohjauspaneeli
- 4 Tulostuspatruunoiden suojakansi
- 5 Tulostelokeron jatke
- 6 Tulostelokero



Ohjauspaneeli



Virtapainike Kytke/katkaise tulostimen virta tätä painamalla.



Mustevaroitus-merkkivalo Muste on vähissä tai patruunassa on ongelma.

Peruuta-painike Tätä painamalla voit pysäyttää meneillään olevan toiminnon.

Jatka-painike/merkkivalo Kun tämä painike palaa, voit jatkaa työtä sitä painamalla.





Langattoman yhteyden

painike/merkkivalo Näyttää langattoman yhteyden tilan. Yhdistetty, kun valo palaa sinisenä. Vilkkuu, kun tulostimella ei ole yhteyttä tai se on määritystilassa.

Värikopio-painike Tätä painamalla voit aloittaa värillisen kopioinnin.

Mustavalkokopio-painike Tätä painamalla voit aloittaa mustavalkoinen kopioinnin. Huomautus: Voit kasvattaa kopiomäärää haluttua painiketta painelemalla.

Näytön kuvakkeet



Ohjeita ja vinkkejä Wi-Fi-yhteyden ja liitäntöjen käyttöön

Jos ohjelmisto ei löydä tulostintasi määrityksen aikana, ratkaise ongelma tarkistamalla seuraavat asiat.

Mahdollinen ongelma	Ratkaisu
Tulostimen Wi-Fi-määritystilan aikakatkaisu	Jos sininen Wi-Fi-valo ei vilku, tulostin ei ehkä ole Wi-Fi-määritystilassa. Käynnistä määritystila uudelleen:
	 Paina samanaikaisesti () ja (). Odota, kunnes virtapainike vilkahtaa ja vapauta painikkeet. Langattoman yhteyden merkkivalo vilkkuu sinicanä
	2. Odota minuutin ajan. Sulje ja avaa uudelleen HP Smart ja yritä muodostaa yhteys uudelleen.
Tietokone tai mobiililaite on liian kaukana tulostimesta	Siirrä tietokone tai mobiililaite lähemmäksi tulostinta. Laitteesi ei ehkä ole tulostimen Wi-Fi-signaalin kantamalla.
Tietokone on yhdistetty VPN- palveluun (Virtual Private Network) tai etätyöverkkoon	Katkaise yhteys VPN-palveluun ennen HP Smart -ohjelmiston asennusta. Sovelluksia ei voi asentaa Microsoft Store -kaupasta, kun tietokone on yhdistetty VPN-palveluun. Yhdistä VPN-palveluun uudelleen tehtyäsi tulostimen määrityksen valmiiksi. Huomautus: Harkitse sijaintiasi ja Wi-Fi-verkon suojausta ennen yhteyden katkaisemista VPN-palveluun.
Wi-Fi kytketty pois päältä tietokoneessa (tietokoneessa on Ethernet-yhteys)	Jos tietokoneessasi on Ethernet-yhteys, kytke tietokoneen Wi-Fi-yhteys päälle tulostimen määritystä varten. Ethernet-kaapelia ei tarvitse irrottaa.
Bluetooth- ja sijaintipalvelut on poistettu käytöstä mobiililaitteessasi	Jos käytät määrityksessä mobiililaitetta, kytke päälle Bluetooth ja sijaintipalvelut. Se auttaa ohjelmistoa löytämään verkkosi ja tulostimen. Huomautus: Sijaintiasi ei selvitetä eikä sijaintitietoja lähetetä HP:lle osana määritysprosessia.



Ohje ja tuki

Tulostimen tietoja, vianmääritystä ja videoita saa tulostintuen sivuilta.



Skriverfunksjoner

- 1 Innskuff
- 2 Skanner
- 3 Kontrollpanel
- 4 Blekkpatrondeksel
- 5 Utskuffens forlenger
- 6 Utskuff



Kontrollpanel



På/av-knapp Trykk på den for å slå skriveren på / av.

Blekkvarsel-lampe ngir lite blekk eller problem med blekkpatron.

Avbryt-knapp Trykk for å avbryte den aktuelle operasjonen.



í

(<u>?</u>)

Fortsettknapp/-lampe Trykk på den når den lyser for å fortsette en jobb.

Informasjonsknapp/-lampe Trykk på den for å skrive ut et sammendrag over skriverens innstillinger og status.

Trådløs-knapp/-lampe Viser status for trådløs tilkobling. Tilkoblet når lampen lyser blått. Blinker når skriver er frakoblet eller i oppettmodus.



Fargekopi-knapp Trykk på den for å starte en kopieringsjobb i farger.

Svart-hvitt-kopiknapp Trykk på den for å starte en kopieringsjobb i svart-hvitt. **Merk**: For å øke antall fargekopier, trykker du på ønsket knapp flere ganger.

Skjermikoner



Hjelp og tips til Wi-Fi og tilkobling

Hvis programvaren ikke finner skriveren under oppsettet, sjekker du følgende forhold for å løse problemet.

Potensielt problem	Løsning
Tidsavbrudd for skriverens Wi-Fi-oppsettmodus	 Hvis blå Wi-Fi-lampe ikke blinker, er det ikke sikkert at skriveren er i Wi-Fi-oppettmodus. Start oppsettmodus på nytt: Trykk på () og () samtidig. Se om På/avknappen blinker kort, før du slipper knappene. Trådløs-lampen vil blinke blått. Vent i ett minutt. Lukk og åpne HP Smart på nytt, og prøv deretter å koble til igjen.
Datamaskin eller mobilenhet er for langt unna skriveren	Flytt datamaskin eller mobilenhet nærmere skriveren. Enheten kan være utenfor rekkevidden til skriverens Wi-Fi-signal.
Datamaskin er tilkoblet et virtuelt privat nettverk (VPN) eller et eksternt jobbnettverk	Koble fra et VPN før du installerer HP Smart-programvaren. Du kan ikke installere apper fra Microsoft Store når du er tilkoblet et VPN. Koble til VPN igjen etter at du har fullført skriveroppsettet. Merk: Vurder plasseringen og sikkerheten til Wi- Fi-nettverket før du kobler fra et VPN.
Wi-Fi er slått av på datamaskinen (Datamaskin koblet til med Ethernet)	Hvis datamaskinen er koblet til med Ethernet, slår du på datamaskinens Wi-Fi mens du konfigurerer skriveren. Du trenger ikke å koble fra Ethernet- kabelen.
Bluetooth og plasseringstjenester er slått av på mobilenheten	Hvis du konfigurerer med en mobilenhet, slå du på Bluetooth og plasseringstjenester. På denne måten kan programvaren finne nettverket og skriveren din. Merk: Plasseringen din blir ikke bestemt. Ingen plasseringsinformasjon blir sendt til HP som en del av oppsettprosessen.



Hjelp og støtte

For skriverinformasjon, feilsøking og videoer, kan du besøke skriverens nettsted for støtte.



hp.com/support

Opplysningene som fremkommer her kan endres uten forvarsel.

Printerfunktioner

- 1 Papirbakke
- 2 Scanner
- 3 Kontrolpanel
- 4 Blækpatrondæksel
- 5 Forlænger til udskriftsbakke
- 6 Udskriftsbakke



Kontrolpanel



X

(

í

 $\overline{\tilde{s}}$

Afbryderknap Tryk på knappen for at tænde/slukke printeren.

Indikator **for blækadvarsel** Viser lav blæktilstand eller blækpatronproblemer.

Knappen **Annuller** Tryk for at afbryde den aktuelle handling.

Knappen/-indikatoren **Fortsæt** Tryk, når den lyser for at fortsætte et job.

Knap/indikator **for oplysninger** Tryk for at udskrive printerhistorik indstillinger og status.

Knap/indikator **for trådløs** Viser status på den trådløse forbindelse. Forbundet, når knappen konstant lyser blåt. Blinker, når printeren ikke er tilsluttet eller er i opsætningstilstand.

Knappen **Farvekopi** Tryk på for at starte et farvekopijob.

Knappen **Sort/hvid kopi** Tryk på for at starte et sort/hvid-kopijob. **Bemærk**: Øg antallet af kopier ved at trykke på knappen flere gange.

Skærmikoner



Hjælp og tips til oprettelse af forbindelse til Wi-Fi

Hvis softwaren ikke kan finde din printer i forbindelse med opsætningen, skal du tjekke følgende forhold for at løse problemet.

Muligt problem	Løsning
Printerens Wi-Fi-opsætningstilstand er udløbet	 Hvis den blå indikator for indikatoren for Wi-Fi ikke blinker, er printeren muligvis ikke i Wi-Fi- opsætningstilstand. Genstart opsætningstilstand: 1. Tryk samtidigt på
Computer eller mobilenhed er for langt væk fra printeren.	Flyt din computer eller mobilenhed tættere på printeren. Din enhed skal være indenfor Wi-Fi- signalets rækkevidde.
Computeren er forbundet til et virtueltPrivat netværk (VPN) elleret fjernnetværk	Afbryd forbindelsen til VPN, inden du installerer HP Smart software. Du kan ikke installere apps fra Microsoft Store, når der er oprettet forbindelse til VPN. Opret forbindelse til VPN, når du har afsluttet printeropsætningen. Bemærk: Overvej din placering og sikkerheden ved Wi-Fi-netværket, inden du afbryder forbindelsen til en VPN.
Wi-Fi er slået fra på computeren. (Computeren er forbundet via Ethernet)	Hvis din computer er tilsluttet via Ethernet, skal du slukke for computerens Wi-Fi, mens du sætter din printer op. Du behøver ikke at tage Ethernet-kablet ud.
Bluetooth- og placering er slået fra på din mobilenhed	 Hvis du bruger en mobilenhed til opsætningen, skal du slå Bluetooth og placering til. Dette gør det nemmere for softwaren at finde dit netværk og din printer. Bemærk: Din placering og dine oplysninger om placering bliver sendt til HP som en del af opsætningen.



Hjælp og support

Gå til printer-supportwebstedet for at fejlfinde, se videoer og finde oplysninger om printeren.



Printeri funktsioonid

- 1 Sisendsalv
- 2 Skanner
- 3 Juhtpaneel
- 4 Kasseti juurdepääsuluuk
- 5 Väljundsalve pikendi
- 6 Väljundsalv



Juhtpaneel



Toitenupp: Vajutage printeri sisse/ välja lülitamiseks.

Tindihoiatuse märgutuli Annab märku tindi lõppemisest või prindikasseti tõrkest.

Katkesta nupp Vajutage seda praeguse toimingu peatamiseks.



 (\mathbf{i})

 $(\widehat{\widehat{\gamma}})$

Jätkamise nupp/tuli ajutage töö jätkamiseks siis, kui tuli põleb.

Teabe nupp/tuli Vajutage printeri kokkuvõtte printimiseks seaded ja olek.

Traadita nupp/tuli Näitab traadita ühenduse olekut. Ühendatud, kui tuli on pidev sinine. Vilgub, kui printer ei ole ühendatud või on seadistusrežiimis.



Värvikoopia nupp Vajutage nuppu värvilise paljundustöö alustamiseks.



Kuvatavad ikoonid



WiFi ei ole ühendatud. Taaskäivita seadistusrežiim.

Tulede ja vigade kohta lisateabe saamiseks külastage aadressi **hp.com/support**

Abi ja näpunäited WiFi ja ühenduvuse kohta

Kui tarkvara ei leia seadistamise ajal teie printerit, kontrollige probleemi lahendamiseks järgmisi tingimusi.

Võimalik probleem	Lahendus
Printeri WiFi seadistusrežiim aegus	 Kui sinine WiFi-tuli ei vilgu, ei pruugi printer olla WiFi seadistusrežiimis. Taaskäivita seadistusrežiim: 1. Vajutage korraga (()) ja (()
Arvuti või mobiilseade on liiga kaugel printerist	Liigutage arvuti või mobiilseade printerile lähemale. Teie seade võib olla printeri WiFi-signaali levialast väljas.
Virtuaaliga ühendatud arvuti Privaatne võrk (VPN) või kaugtöö võrk	Katkestage ühendus VPN-iga enne, kui installite HP Smart tarkvara. VPN-iga ühenduse korral ei saa installida rakendusi Microsoft Store'ist. Pärast printeri seadistamise lõpetamist ühendage uuesti VPN-iga. Märkus: Enne VPN-ist ühenduse loomist hinnake oma asukohta ja WiFi-võrgu turvalisust.
WiFi on arvutis välja lülitatud (arvuti on ühendatud Etherneti kaudu)	Kui teie arvuti on ühendatud Etherneti kaudu, lülitage printeri seadistamise ajal sisse arvuti WiFi. Etherneti kaablit ei ole vaja lahti ühendada.
Bluetooth ja asukohateenused on on teie mobiilseadmes välja lülitatud	Mobiilseadmega seadistamisel lülitage sisse Bluetooth ja asukohateenused. See aitab tarkvaral leida üles teie võrgu ja printeri. Märkus: Teie asukohta ei määrata ja häälestusprotsessi käigus ei saadeta HP-le mingit asukohateavet.



Abi ja tugiteenused

Printeriteabe, tõrkeotsingu ja videote leidmiseks külastage printeri tugiteenuste veebilehte.



Spausdintuvo ypatybės

- Įvesties dėklas
- 2 Skaitytuvas
- 3 Valdymo skydelis
- 4 Kasečių priežiūros dangtelis
- 5 Išvesties dėklo ilgintuvas
- 6 Išvesties dėklas



Valdymo skydelis

Mygtukas Maitinimas Paspauskite, ්ල kad jjungtumėte ar išjungtumėte spausdintuva. Lemputė Žemas rašalo lygis rodo, kad baigiasi rašalas arba yra kasetės problemų. Mygtukas Atšaukti paspauskite, norėdami sustabdyti vykdomą operaciją. Mygtukas / lemputė **Testi** Norėdami testi užduotį, paspauskite, kai dega lemputė. Mygtukas / lemputė Informacija i Paspauskite norėdami atspausdinti spausdintuvo nustatvmu ir būsenos apžvalgą. Mygtukas / lemputė Belaidis ryšys \overline{a} Rodo belaidžio rvšio būsena. Prisijungus indikatorius šviečia mėlyna spalva. Mirksi, kai spausdintuvas atsijungęs ar sąrankos režime Mygtukas Spalvotas kopijavimas Paspauskite spalvoto kopijavimo užduočiai pradėti. Mygtukas Nespalvotas kopijavimas Paspauskite nespalvoto kopijavimo užduočiai pradėti. Pastaba. Norėdami padidinti kopijų skaičių, nuspauskite norimą mygtuką keletą kartų.

Ekrano piktogramos



"Wi-Fi" ryšio ir jungiamumo pagalba ir patarimai

Jei programinei įrangai sąrankos metu nepavyksta rasti spausdintuvo, patikrinkite šias sąlygas, kad išspręstumėte problemą.

Galima problema	Sprendimas
Baigėsi spausdintuvo "Wi-Fi" sąrankos režimui skirtas laikas	 Jei mėlynas "Wi-Fi" indikatorius nemirksi, gali būti, jog spausdintuvas nėra "Wi-Fi" sąrankos režime. Iš naujo įjunkite sąrankos režimą: 1. Vienu metu paspauskite (*) ir (*). Palaukite, kol sumirksės maitinimo mygtukas, tuomet atleiskite. Belaidžio ryšio indikatorius mirksės mėlyna spalva. 2. Palaukite vieną minutę. Uždarykite ir iš naujo atidarykite "HP Smart", tuomet pabandykite prisijungti dar kartą.
Kompiuteris arba mobilusis įrenginys yra per toli nuo spausdintuvo.	Perkelkite kompiuterį arba mobilųjį įrenginį arčiau spausdintuvo. Jūsų įrenginys gali būti už spausdintuvo "Wi-Fi" signalo veikimo ribų.
Kompiuteris prijungtas prie virtualaus privataus tinklo (VPN) arba nuotolinio darbo tinklo	Atsijunkite nuo VPN prieš diegdami "HP Smart" programinę įrangą. Jūs negalite įdiegti programėlių iš "Microsoft Store", kai esate prisijungę prie VPN. Baigę spausdintuvo sąranką, vėl prisijunkite prie VPN. Pastaba. Prieš atsijungdami nuo VPN pagalvokite, ar saugus yra "Wi-Fi" tinklas.
Kompiuteryje išjungtas "Wi-Fi" (kompiuteris prijungtas prie eterneto tinklo)	Jei jūsų kompiuteris yra prijungtas prie eterneto tinklo, nustatydami spausdintuvą įjunkite kompiuterio "Wi-Fi" ryšį. Jums nereikia atjungti eterneto ryšio kabelio.
Mobiliajame įrenginyje išjungtos "Bluetooth" ir vietos nustatymo paslaugos	Jei nustatote naudodami mobilųjį įrenginį, įjunkite "Bluetooth" ir vietos nustatymo paslaugas. Tai padeda programinei įrangai rasti tinklą ir spausdintuvą. Pastaba. Jūsų vieta nėra nustatoma ir jokia vietos informacija nėra siunčiama į HP kaip sąrankos proceso dalis.



Pagalba ir palaikymas

Norėdami gauti informacijos apie spausdintuvą, trikčių šalinimą bei mokomuosius vaizdo įrašus, apsilankykite spausdintuvo pagalbos svetainėje.



Printera funkcijas

- Papīra padeves tilpne
- 2 Skeneris
- 3 Vadības panelis
- 4 Kasetņu piekļuves lūka
- 5 Izvades teknes pagarinātājs
- 6 Izvades tekne



Vadības panelis



 $\overline{\widehat{}}$

Poga **Power (Barošana)** Nospiediet, lai ieslēgtu vai izslēgtu printeri.

Indikators Ink Alert (Tintes brīdinājums) parāda, ka ir maz tintes vai radusies ar kasetni saistīta problēma.

Poga **Cancel (Atcelt)** Nospiediet, lai pārtrauktu pašreizējo darbību.

Poga/indikators **Resume (Atsākt)** Nospiediet, kad deg, lai turpinātu darbu.

Poga/indikators **Information (Informācija)** Nospiediet, lai drukātu printera iestatījumu un statusa kopsavilkumu.

Poga/indikators **Wireless (Bezvadu savienojums)** Norāda bezvadu savienojuma statusu. Savienots, ja vienmērīgi deg zilā krāsā. Mirgo, ja printeris ir atvienots vai iestatīšanas režīmā.



Poga **Black and White Copy (Melnbaltā kopēšana)** Nospiediet, lai sāktu melnbalto kopēšanu.

Piezīme. Lai palielinātu eksemplāru skaitu, nospiediet nepieciešamo pogu vairākas reizes.

Displeja ikonas



Wi-Fi ir atvienots. Restartējiet iestatīšanas režīmu.

Palīdzība un padomi par Wi-Fi un savienojamību

Ja programmatūra iestatīšanas laikā nevar atrast printeri, pārbaudiet tālāk sniegtos nosacījumus, lai novērstu problēmu.

Potenciāla problēma	Risinājums
Printera Wi-Fi iestatīšanas režīma taimauts	 Ja zilā Wi-Fi gaismiņa nemirgo, printeris, iespējams, nav Wi-Fi iestatīšanas režīmā. Restartējiet iestatīšanas režīmu: Vienlaicīgi nospiediet () un (). Pagaidiet, līdz īslaicīgi iemirgojas ieslēgšanas/izslēgšanas poga, pēc tam atlaidiet pogas. Bezvadu savienojuma gaismiņa mirgo zilā krāsā. Pagaidiet vienu minūti. Aizveriet un atkal atveriet HP Smart, pēc tam vēlreiz mēģiniet izveidot savienojumu.
Dators vai mobilā ierīce ir pārāk tālu no printera	Pārvietojiet datoru vai mobilo ierīci tuvāk printerim. Jūsu ierīce, iespējams, ir ārpus printera Wi-Fi signāla diapazona.
Dators ir savienots ar virtuālo privāto tīklu (VPN) vai attālināto darba tīklu	Atvienojiet no VPN pirms HP Smart programmatūras instalēšanas. Jūs nevarat instalēt lietotnes no Microsoft Store, ja ir izveidots savienojums ar VPN. Kad printera iestatīšana ir pabeigta, atkal izveidojiet savienojumu ar VPN. Piezīme. Pirms atvienošanas no VPN apsveriet savu atrašanās vietu un Wi-Fi tīkla drošību.
Wi-Fi izslēgts datorā (dators savienots, izmantojot Ethernet)	Ja dators ir savienots, izmantojot Ethernet, ieslēdziet datora Wi-Fi, iestatot printeri. Jums nav jāatvieno Ethernet kabelis.
Bluetooth un atrašanās vietas pakalpojumi jūsu mobilajā ierīcē ir izslēgti	Veicot iestatīšanu ar mobilo ierīci, ieslēdziet Bluetooth un atrašanās vietas pakalpojumus. Tas palīdz programmatūrai atrast jūsu tīklu un printeri. Piezīme. Jūsu atrašanās vieta netiek noteikta, un atrašanās vietas informācija netiek nosūtīta uz HP iestatīšanas procesa ietvaros.



Palīdzība un atbalsts

Informāciju par printeri, problēmu novēršanu un video skatiet printera atbalsta vietnē.



تعليمات ونصائح حول Wi-Fi وإمكانية الاتصال

إذا لم يتمكن البرنامج من العثور على طابعتك أثناء الإعداد، فتحقق من الشروط التالية لحل المشكلة.

الحل	الحل المحتمل
إذا كان المصباح Wi-Fi الأزرق لا يومض، فقد تكون الطابعة في وضع آخر غير إعداد Wi-Fi. إعادة تشغيل وضع الإعداد: 1. اضغط على ® و⊗ في الوقت ذاته. راقب زر الطاقة حتى يومض لفترة وجيزة، ثم حرر الأزرار. سيومض المصباح "لاسلكي" باللون الأزرق. 2. انتظر دقيقة واحدة. أغلق HP Smart وأعد فتحه، ثم حاول الاتصال مرة أخرى.	انتهت مهلة وضع إعداد Wi-Fi للطابعة
انقل الكمبيوتر أو الجهاز المحمول بالقرب من الطابعة. قد يكون جهازك خارج نطاق إشارة Wi-Fi للطابعة.	الكمبيوتر أو الجهاز المحمول بعيد جدًا عن الطابعة
افضله عن شبكة VPN قبل تثبيت برنامج HP Smart. لا يمكنك تثبيت التطبيقات من "متجر Microsoft" عند الاتصال بشبكة VPN. اتصل بشبكة VPN مرة أخرى بعد الانتهاء من إعداد الطابعة. ملاحظة: ضع في اعتبارك موقع شبكة Wi-Fi لديك وأمانها قبل قطع الاتصال بشبكة VPN.	جهاز الكمبيوتر لديك متصل بشبكة خاصة ظاهرية (VPN) أو كمبيوتر عمل بعيد
إذا كان جهاز الكمبيوتر الخاص بك متصلاً عبر Ethernet، فقم بتشغيل Wi-Fi على الكمبيوتر أثناء إعداد الطابعة. لا تحتاج إلى فصل كبل Ethernet.	إيقاف تشغيل Wi-Fi على الكمبيوتر (الكمبيوتر متصل عن طريق Ethernet)
في حالة الإعداد باستخدام جهاز محمول، شغِّل خدمات Bluetooth والموقع. فهذا يساعد البرنامج في العثور على شبكتك وطابعتك. ملاحظة: لم يتم تحديد موقعك ولم يتم إرسال أي معلومات عن الموقع إلى HP كجزء من عملية الإعداد.	تم إيقاف تشغيل خدمات Bluetooth والموقع على جهازك المحمول



التعليمات والدعم

للحصول على معلومات الطابعة واستكشاف الأخطاء وإصلاحها ومقاطع الفيديو، قم بزيارة موقع ويب دعم الطابعة.



hp.com/support

المعلومات الواردة هنا عرضة للتغيير دون إشعار.

ميزات الطابعة

- 1 درج الإدخال
- 2 الماسحة الضوئية
 - 3 لوحة التحكم
- 4 باب الوصول إلى الخراطيش
- 5 موسِّع درج استقبال المطبوعات
 - 6 درج الإخراج



أيقونات العرض

لوحة التحكم





© Copyright 2021 HP Development Company, L.P.

Microsoft and Windows are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United Stated and/or other countries. Mac, OS X, macOS, and AirPrint are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries. Android is a trademark of Google LLC. IOS is a trademark or registered trademark of Cisco in the U.S. and other countries and is used under license.





Printed in China Imprimé en Chine

3XV18-90041