

Reference and Support [EN]



HP DeskJet 2700

All-in-One series



[ZHTW] 參考及支援

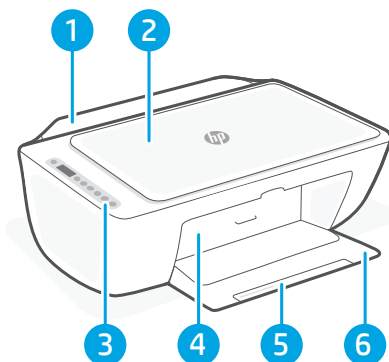
[TH] การอ้างอิงและการสนับสนุน

[ID] Referensi dan Dukungan

[VI] Tài liệu Tham khảo và Hỗ trợ

Printer features

- 1 Input tray
- 2 Scanner
- 3 Control panel
- 4 Cartridge access door
- 5 Output tray extender
- 6 Output tray



Control panel



Power button

Press to turn printer on/off.



Ink Alert light

Indicates low ink or cartridge problems.



Cancel button

Press to stop current operation.



Resume button/light

Press when lit to continue a job.



Information button/light

Press to print a summary of printer settings and status.



Wireless button/light

Indicates wireless connection status. Connected when light is solid blue. Blinks when printer is disconnected or in setup mode.



Color Copy button

Press to start a color copy job.

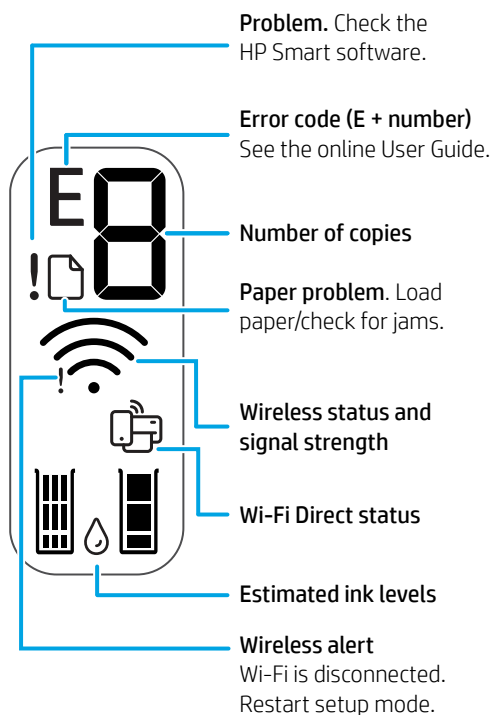


Black and White Copy button

Press to start a black-and-white copy job.

Note: To increase number of copies, press the desired button multiple times.

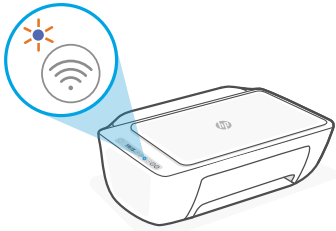


Display icons



For more information on lights and errors, visit hp.com/support

Help and tips for Wi-Fi and connectivity

If the software is unable to find your printer during setup, check the following conditions to resolve the issue.

Potential Issue	Solution
<p>Printer Wi-Fi setup mode timed out</p> 	<p>If the blue Wi-Fi light is not blinking, the printer might not be in Wi-Fi setup mode. Restart setup mode:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Press  and  at the same time. Watch for the Power button to briefly flash, then release the buttons. The Wireless light will blink blue.2. Wait for one minute. Close and reopen HP Smart, and then try connecting again.
<p>Computer or mobile device too far from printer</p>	<p>Move your computer or mobile device closer to the printer. Your device might be out of range of the printer's Wi-Fi signal.</p>
<p>Computer connected to a Virtual Private Network (VPN) or remote work network</p>	<p>Disconnect from a VPN before installing HP Smart software. You can't install apps from the Microsoft Store when connected to a VPN. Connect to the VPN again after finishing printer setup.</p> <p>Note: Consider your location and the security of the Wi-Fi network before disconnecting from a VPN.</p>
<p>Wi-Fi turned off on computer (computer connected by Ethernet)</p>	<p>If your computer is connected by Ethernet, turn on the computer's Wi-Fi while setting up the printer. You don't need to disconnect the Ethernet cable.</p>
<p>Bluetooth and location services are turned off on your mobile device</p>	<p>If setting up with a mobile device, turn on Bluetooth and location services. This helps the software find your network and printer.</p> <p>Note: Your location is not being determined and no location information is being sent to HP as part of the setup process.</p>



Help and Support

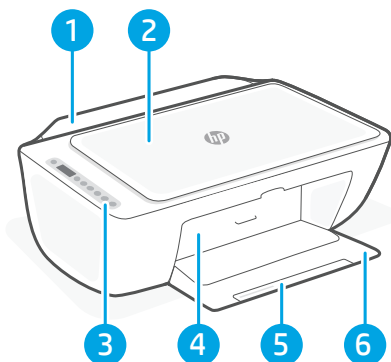
For printer information, troubleshooting, and videos, visit the printer support website.



hp.com/support

印表機功能

- 1 進紙匣
- 2 掃描器
- 3 控制台
- 4 墨水匣存取擋門
- 5 出紙匣延伸架
- 6 出紙匣



控制台



電源按鈕

按下可開啟/關閉印表機。



墨水警示指示燈

指示墨水不足或墨水匣問題。



取消按鈕

按一下停止目前的作業。



重新開始按鈕/指示燈

亮起時按下即可讓工作繼續。



資訊按鈕/指示燈

按下即可列印印表機設定及狀態的摘要。



無線按鈕/指示燈

表示無線連線狀態。連線時指示燈會恆亮藍色燈光。當印表機已中斷連線或處於設定模式時閃爍。



彩色影印按鈕

按下以開始彩色影印工作。

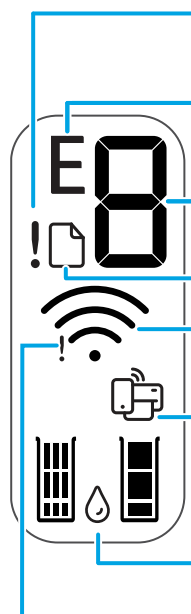


黑白影印按鈕

按下以開始黑白影印工作。

附註：若要增加份數，多按幾次所需按鈕即可。

顯示圖示



存在問題。檢查 HP Smart 軟體。

錯誤代碼 (E + 數字)
請參閱線上使用者指南。

份數

紙張問題。放入紙張/檢查是否卡紙。

無線狀態和訊號強度

Wi-Fi Direct 狀態

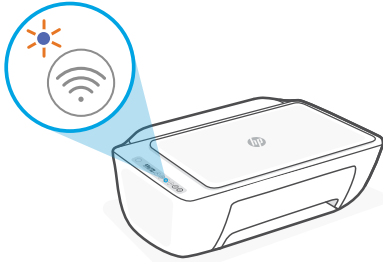
估計的墨水存量

無線警示
Wi-Fi 已中斷連線。
重新啟動設定模式。

如需有關指示燈和錯誤的更多資訊，請造訪
hp.com/support

有關 Wi-Fi 及連線的說明與訣竅

若軟體在設定期間無法找到您的印表機，請檢查下列情況以解決問題。

可能的問題	解決方案
印表機 Wi-Fi 設定模式逾時 	如果藍色 Wi-Fi 指示燈並未閃爍，則印表機可能並未處於 Wi-Fi 設定模式。重新啟動設定模式： <ol style="list-style-type: none"> 1. 同時按住  和 。看到電源按鈕快速閃爍時，放開按鈕。無線指示燈將會閃爍藍色。 2. 等待一分鐘。關閉並重新開啟 HP Smart，然後嘗試再次連線。
電腦或行動裝置距離印表機太遠	將您的電腦或行動裝置移至靠近印表機的位置。您的裝置可能不在印表機 Wi-Fi 訊號範圍內。
電腦已連線至虛擬私人網路 (VPN) 或遠端工作網路	中斷 VPN 連線，然後再安裝 HP Smart 軟體。當連線至 VPN 時，您無法從 Microsoft Store 安裝應用程式。完成印表機設定後，再次連線至 VPN。 附註： 在中斷 VPN 連線前，請考慮您的位置及 Wi-Fi 網路安全性。
電腦上的 Wi-Fi 已關閉 (電腦已透過乙太網路連線)	如果您的電腦是透過乙太網路連線，請於設定印表機時開啟電腦的 Wi-Fi。您無需拔除乙太網路纜線。
行動裝置上的 Bluetooth 和位置服務已關閉	如果使用行動裝置進行設定，請開啟 Bluetooth 和位置服務。此舉可協助軟體找到您的網路及印表機。 附註： 我們不會確認您的位置，在設定過程中也不會有任何位置資訊傳送至 HP。



說明及支援

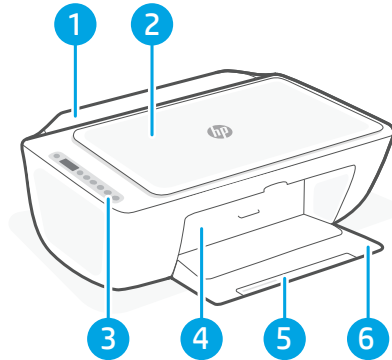
如需列印資訊、疑難排解，以及視訊等內容，請造訪印表機支援網站。











hp.com/support

Fitur printer

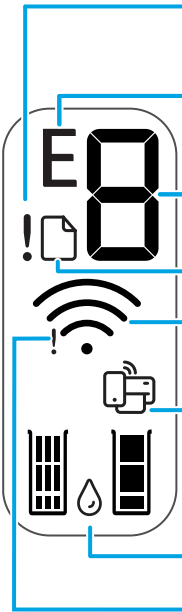








- 1 Baki masukan
- 2 Pemindai
- 3 Panel kontrol
- 4 Pintu akses kartrid
- 5 Pemanjang baki keluaran
- 6 Baki keluaran



Panel kontrol

-  Tombol **Daya** Tekan untuk menyalakan/mematikan printer.
-  Lampu **Peringatan Tinta** Menunjukkan tinta hampir habis atau ada masalah pada kartrid.
-  Tombol **Batal** Tekan untuk menghentikan operasi yang sedang berjalan.
-  Tombol/lampu **Lanjutkan** Tekan saat lampu menyala untuk melanjutkan pekerjaan.
-  Tombol/lampu **Informasi** Tekan untuk mencetak ringkasan pengaturan dan status printer.
-  Tombol/lampu **Nirkabel** Menunjukkan status koneksi nirkabel. Terhubung saat lampu biru solid menyala. Berkedip saat printer terputus atau dalam mode penyetelan.
-  Tombol **Fotokopi Berwarna** Tekan untuk memulai fotokopi berwarna.
-  Tombol **Fotokopi Hitam Putih** Tekan untuk memulai fotokopi hitam putih.
Catatan: Untuk menambah jumlah fotokopi, tekan tombol yang diinginkan beberapa kali.

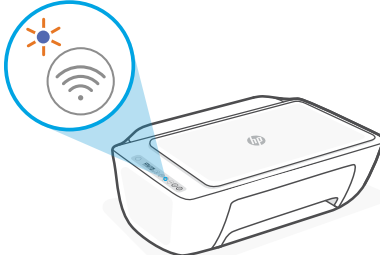


Ikon tampilan

- 
-  **Masalah.** Periksa perangkat lunak HP Smart.
 -  **Kode kesalahan (E + nomor)** Lihat Panduan Pengguna online.
 -  **Jumlah salinan**
 -  **Masalah kertas.** Masukkan kertas/periksa kemacetan.
 -  **Status nirkabel dan kekuatan sinyal**
 -  **Status Wi-Fi Direct**
 -  **Perkiraan level tinta**
 -  **Peringatan nirkabel** Wi-Fi is terputus. Mulai ulang mode penyetelan.

Untuk informasi lebih lanjut tentang lampu dan kesalahan, kunjungi hp.com/support

Bantuan dan kiat untuk Wi-Fi dan konektivitas

Jika perangkat lunak tidak dapat menemukan printer Anda selama penyyetelan, periksa kondisi berikut untuk menyelesaikan masalah.

Potensi Masalah	Solusi
<p>Waktu mode penyyetelan Wi-Fi printer telah habis</p> 	<p>Jika lampu Wi-Fi tidak berkedip biru, printer mungkin tidak dalam mode penyyetelan Wi-Fi. Mulai ulang mode penyyetelan:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Tekan  dan  secara bersamaan. Tunggu sampai tombol Daya berkedip sebentar, lalu lepas tombol Lampu Nirkabel akan berkedip biru. 2. Tunggu selama satu menit. Tutup lalu buka kembali HP Smart, lalu coba hubungkan kembali.
<p>Komputer atau perangkat seluler terlalu jauh dari printer</p>	<p>Dekatkan komputer atau perangkat seluler Anda ke printer. Perangkat Anda mungkin berada di luar jangkauan sinyal Wi-Fi printer.</p>
<p>Komputer terhubung ke Virtual Private Network (VPN) atau jaringan kerja jarak jauh</p>	<p>Putusan koneksi dari VPN sebelum menginstal perangkat lunak HP Smart. Anda tidak dapat menginstal aplikasi dari Microsoft Store saat terhubung ke VPN. Hubungkan kembali ke VPN setelah penyyetelan printer selesai.</p> <p>Catatan: Pertimbangkan lokasi Anda dan keamanan jaringan Wi-Fi sebelum memutuskan koneksi dari VPN.</p>
<p>Wi-Fi dinonaktifkan di komputer (komputer terhubung melalui Ethernet)</p>	<p>Jika komputer Anda terhubung melalui Ethernet, aktifkan Wi-Fi komputer saat menyetel printer. Anda tidak perlu mencabut kabel Ethernet.</p>
<p>Bluetooth dan layanan lokasi dinonaktifkan pada perangkat seluler Anda</p>	<p>Jika menyetel dengan perangkat seluler, aktifkan Bluetooth dan layanan lokasi. Ini membantu perangkat lunak menemukan jaringan dan printer Anda.</p> <p>Catatan: Lokasi Anda tidak ditentukan dan tidak ada informasi lokasi yang dikirimkan ke HP sebagai bagian dari proses penysetelan.</p>



Bantuan dan Dukungan

Untuk mendapat informasi seputar printer, pemecahan masalah, dan video, kunjungi situs web dukungan printer.



hp.com/support

Informasi Importir

PT. Hewlett Packard Indonesia Gedung Perkantoran Prudential Center Kota Kasablanka Lantai 9, Jl. Casablanca Kav.88 Kel. Menteng Dalam, Kec. Tebet, Kota Administrasi Jakarta Selatan 12870

- HP DeskJet 2720
- HP DeskJet 2721

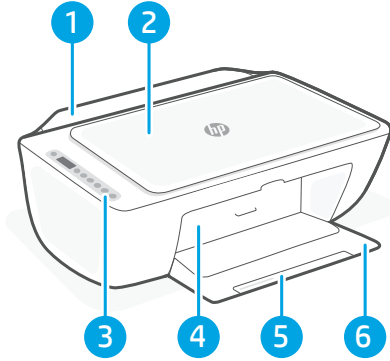
Petunjuk Pemeliharaan

Petunjuk Pemeliharaan Lakukan prosedur pencegahan dasar setiap kali hendak menggunakan printer ini untuk mengurangi resiko cedera karena terbakar atau sengatan listrik:









1. Bacalah dan pahami seluruh petunjuk dalam dokumentasi yang menyertai printer.
2. Perhatikan semua tanda peringatan dan petunjuk yang tertera pada printer.
3. Cabut kabel printer dari stopkontak sebelum membersihkan.
4. Jangan memasang atau menggunakan printer ini dekat air atau saat Anda basah.
5. Letakkan printer dengan benar pada permukaan yang stabil.
6. Letakkan printer di lokasi yang aman dimana tak seorangpun dapat menginjak atau tersangkut kabel daya, dan agar kabel daya tidak rusak.
7. Tidak ada komponen bagian dalam yang dapat diperbaiki pengguna. Serahkan perbaikan kepada petugas servis resmi.
8. Gunakan hanya dengan kabel daya dan adaptor daya yang disediakan HP.

คุณลักษณะเครื่องพิมพ์

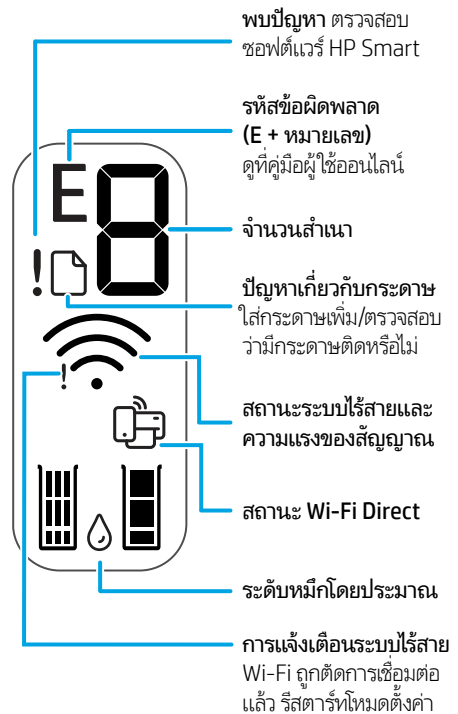
- 1 ถาดป้อนกระดาษ
- 2 สแกนเนอร์
- 3 แผงควบคุม
- 4 ฝาครอบตลับหมึกพิมพ์
- 5 เกนรองรับกระดาษของถาดรับกระดาษ
- 6 ถาดรับกระดาษ



แผงควบคุม

-  ปุ่ม **เปิด/ปิด**
กดเพื่อเปิด/ปิดเครื่องพิมพ์
-  ไฟแสดงสถานะ **เตือนปริมาณหมึก**
แจ้งว่าหมึกใกล้หมด หรือตลับหมึกมีปัญหา
-  ปุ่ม **ยกเลิก**
กดเพื่อหยุดการทำงานปัจจุบัน
-  ปุ่ม/ไฟแสดงสถานะ **กลับสู่การทำงาน**
กดเมื่อติดสว่านเพื่อทำงานต่อ
-  ปุ่ม/ไฟแสดงสถานะ **ข้อมูล**
กดเพื่อพิมพ์สรุปข้อมูลเครื่องพิมพ์ การตั้งค่าและสถานะ
-  ปุ่ม/ไฟแสดงสถานะ **ระบบไร้สาย**
แจ้งสถานะการเชื่อมต่อแบบไร้สาย เมื่อเชื่อมต่อแล้ว ไฟจะติดสว่างนึ่งเป็นสีน้ำเงิน กระพริบเมื่อเครื่องพิมพ์ถูกตัดการเชื่อมต่อ หรืออยู่ในโหมดตั้งค้
-  ปุ่ม **ถ่ายสำเนาสี**
กดเพื่อเริ่มทำงานถ่ายสำเนาสี
-  ปุ่ม **ถ่ายสำเนาขาว-ดำ**
กดเพื่อเริ่มงานถ่ายสำเนาขาว-ดำ
หมายเหตุ: หากต้องการเพิ่มจำนวนสำเนาให้กดปุ่มที่ต้องการหลาย ๆ ครั้ง

ไอคอนจอแสดงผล



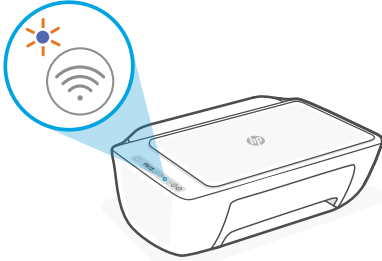
สามารถดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับไฟแสดงสถานะและข้อผิดพลาดได้ที่ hp.com/support

วิธี ใช้และเคล็ดลับเกี่ยวกับ Wi-Fi และการเชื่อมต่อ

หากซอฟต์แวร์ไม่พบเครื่องพิมพ์ของคุณในระหว่างการตั้งค่าให้ตรวจสอบสถานะต่อไปนี้ แล้วทำการแก้ไขปัญหา

สาเหตุที่เป็นไปได้

โหมดตั้งค่า Wi-Fi ของเครื่องพิมพ์หมดเวลา



วิธีการแก้ไข

หากไฟแสดงสถานะ Wi-Fi สีน้ำเงินไม่กะพริบ เครื่องพิมพ์อาจไม่ได้อยู่ในโหมดตั้งค่า Wi-Fi รีตาร์ทโหมดตั้งค่า:

- กด และ พร้อมกัน รอจนกว่าปุ่มเปิด/ปิดจะติดสว่างสั้น ๆ แล้วจึงปล่อยปุ่มไฟแสดงสถานะไว้สาย จะกะพริบเป็นสีน้ำเงิน
- รอหนึ่งนาที ปิดและเปิด HP Smart ใหม่ จากนั้นจึงลองเชื่อมต่ออีกครั้ง

คอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์เคลื่อนที่อยู่ที่ห่างจากเครื่องพิมพ์มากเกินไป

ขยับคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณให้เข้าใกล้เครื่องพิมพ์มากขึ้น อุปกรณ์ของคุณอาจอยู่นอกระยะสัญญาณ Wi-Fi ของเครื่องพิมพ์

คอมพิวเตอร์เชื่อมต่อแล้วกับเครือข่ายส่วนตัวเสมือน (VPN) หรือเครือข่ายงานระยะไกล

ตัดการเชื่อมต่อจาก VPN ก่อนที่จะติดตั้งซอฟต์แวร์ HP Smart คุณไม่สามารถติดตั้งแอปจาก Microsoft Store ได้ ในขณะที่เชื่อมต่อกับ VPN เชื่อมต่อกับ VPN อีกครั้ง หลังจากเสร็จสิ้นการตั้งค่าเครื่องพิมพ์

หมายเหตุ: พิจารณาดำเนินการที่ดึงของคุณ และการรักษาความปลอดภัยของเครือข่าย Wi-Fi ก่อนที่จะตัดการเชื่อมต่อจาก VPN

ปิด Wi-Fi บนคอมพิวเตอร์ (คอมพิวเตอร์เชื่อมต่อแล้วโดยใช้ Ethernet)

หากคอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่อโดยใช้ Ethernet ให้เปิด Wi-Fi ของคอมพิวเตอร์ในขณะที่ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ คุณไม่จำเป็นต้องตัดการเชื่อมต่อสาย Ethernet

Bluetooth และบริการตำแหน่งที่ตั้งบนอุปกรณ์มือถือของคุณถูกปิดไว้

หากทำการตั้งค่าโดยใช้อุปกรณ์เคลื่อนที่ ให้เปิด Bluetooth และบริการตำแหน่งที่ตั้ง ซึ่งจะช่วยให้ซอฟต์แวร์สามารถค้นหาเครือข่ายและเครื่องพิมพ์ของคุณได้

หมายเหตุ: ขั้นตอนนี้ไม่ใช้การระบุตำแหน่งที่ตั้งของคุณ และไม่ได้มีการส่งข้อมูลตำแหน่งที่ตั้งให้กับ HP ในระหว่างการบวนการตั้งค่า



วิธี ใช้และบริการช่วยเหลือ

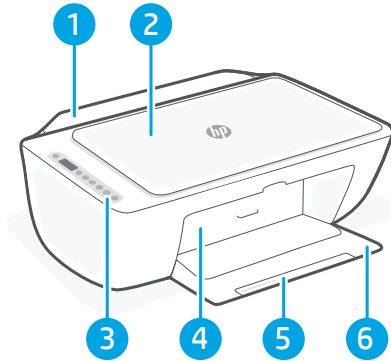
สำหรับข้อมูลเครื่องพิมพ์ การแก้ไขปัญหา และวิดีโอ โปรดไปที่เว็บไซต์สนับสนุนเครื่องพิมพ์











hp.com/support

Tính năng của Máy in

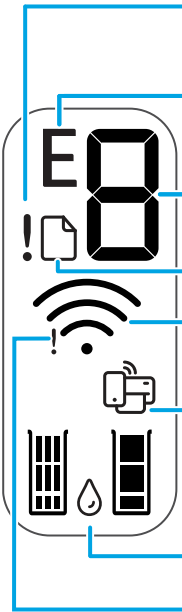








- 1 Khay tiếp giấy
- 2 Máy quét
- 3 Bảng điều khiển
- 4 Cửa tháo lắp hộp mực
- 5 Khay ra của khay giấy ra
- 6 Khay giấy ra



Bảng điều khiển

-  **Nút Power (Nguồn)**
Nhấn để bật/tắt máy in.
-  **Đèn Ink Alert (Cảnh báo mực)**
Cho biết còn ít mực hay có các vấn đề về hộp mực.
-  **Nút Cancel (Hủy bỏ)**
Nhấn để dừng thao tác hiện tại.
-  **Nút/đèn Resume (Tiếp tục)**
Nhấn khi sáng để tiếp tục một lệnh.
-  **Nút/đèn Information (Thông tin)**
Nhấn để in bản thông tin tóm tắt về cài đặt và trạng thái của máy in.
-  **Nút/đèn Wireless (Không dây)**
Cho biết trạng thái kết nối không dây. Khi đèn sáng liên tục màu xanh dương tức là đã kết nối. Nhấp nhảy khi máy in ngắt kết nối hoặc đang ở chế độ cài đặt.
-  **Nút Color Copy (Photocopy màu)** Nhấn để bắt đầu tác vụ photocopy màu.
-  **Nút Black and White Copy (Photocopy đen trắng)** Nhấn để bắt đầu tác vụ photocopy đen trắng.
Lưu ý: Để tăng số bản photocopy, hãy nhấn nút này nhiều lần.

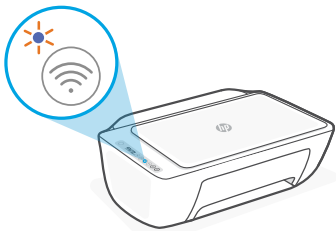


Biểu tượng hiển thị

- 
-  **Sự cố.** Kiểm tra phần mềm HP Smart.
 -  **Mã lỗi (E + số)**
Xem Hướng dẫn sử dụng trực tuyến.
 -  **Số bản sao**
 -  **Sự cố về giấy.** Nạp giấy/ kiểm tra xem có bị kẹt hay không.
 -  **Trạng thái không dây và cường độ tín hiệu**
 -  **Wi-Fi direct status (Trạng thái Wi-Fi direct)**
 -  **Mức mực ước tính**
 -  **Cảnh báo không dây**
Wi-Fi đã ngắt kết nối. Khởi động lại chế độ cài đặt.

Để biết thêm thông tin về các đèn và sự cố, vui lòng truy cập hp.com/support

Trợ giúp và mẹo dành cho Wi-Fi và khả năng kết nối

Nếu phần mềm không thể tìm thấy máy in của bạn trong quá trình cài đặt, hãy kiểm tra các điều kiện sau đây để xử lý sự cố.

Sự cố có thể xuất hiện	Giải pháp
<p>Đã hết thời gian chờ chế độ cài đặt Wi-Fi máy in</p> 	<p>Nếu đèn Wi-Fi màu xanh dương không nhấp nháy, có thể máy in đang không ở chế độ cài đặt Wi-Fi. Khởi động lại chế độ cài đặt:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Nhấn đồng thời  và . Đợi nút nguồn lóe sáng, sau đó nhả các nút ra Đèn Wireless (Không dây) sẽ nhấp nháy màu xanh dương. 2. Đợi một phút. Đóng và mở lại HP Smart, sau đó thử kết nối lại.
<p>Máy tính hoặc thiết bị di động ở quá xa máy in</p>	<p>Di chuyển máy tính hoặc thiết bị di động lại gần máy in hơn. Có thể thiết bị của bạn ở ngoài phạm vi sóng Wi-Fi của máy in.</p>
<p>Máy tính đã kết nối với một Mạng Riêng Ảo (VPN) hoặc mạng làm việc từ xa</p>	<p>Ngắt kết nối khỏi VPN trước khi cài đặt phần mềm HP Smart. Bạn không thể cài đặt ứng dụng từ Microsoft Store khi đang kết nối với VPN. Kết nối lại với VPN sau khi hoàn thành cài đặt máy in.</p> <p>Lưu ý: Hãy xem xét vị trí của bạn và bảo mật của mạng Wi-Fi trước khi ngắt kết nối khỏi VPN.</p>
<p>Wi-Fi trên máy tính đang tắt (máy tính được kết nối bằng Ethernet)</p>	<p>Nếu máy tính của bạn được kết nối bằng Ethernet, hãy bật Wi-Fi của máy tính trong quá trình cài đặt máy in. Bạn không cần ngắt kết nối cáp Ethernet.</p>
<p>Bluetooth và dịch vụ vị trí trên thiết bị di động của bạn đang tắt</p>	<p>Nếu cài đặt bằng thiết bị di động, hãy bật Bluetooth và dịch vụ vị trí. Điều này giúp phần mềm tìm thấy mạng và máy in của bạn.</p> <p>Lưu ý: Vị trí của bạn hiện không được xác định và không có thông tin vị trí nào được gửi cho HP theo quy trình cài đặt.</p>



Trợ giúp và Hỗ trợ

Để biết thông tin về máy in, quy trình xử lý sự cố và xem các video, vui lòng truy cập trang web hỗ trợ máy in.



hp.com/support



© Copyright 2021 HP Development Company, L.P.

Microsoft and Windows are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries. Mac, OS X, macOS, and AirPrint are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.

Android is a trademark of Google LLC. iOS is a trademark or registered trademark of Cisco in the U.S. and other countries and is used under license.



3XV19-90076

EN

ZHTW

ID

TH

VI

Printed in China