

Reference and Support <sup>[EN]</sup>

Referencia y soporte <sup>[ES]</sup>

Referência e Suporte <sup>[PT]</sup>

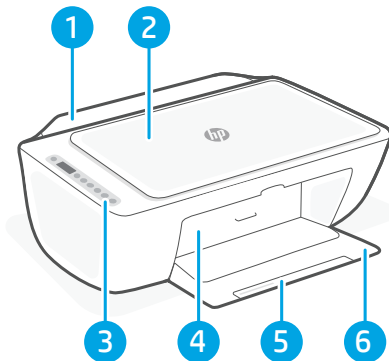


HP DeskJet Ink Advantage 2700

All-in-One series

## Printer features

- 1 Input tray
- 2 Scanner
- 3 Control panel
- 4 Cartridge access door
- 5 Output tray extender
- 6 Output tray



## Control panel



**Power button**  
Press to turn printer on/off.



**Ink Alert light**  
Indicates low ink or cartridge problems.



**Cancel button**  
Press to stop current operation.



**Resume button/light**  
Press when lit to continue a job.



**Information button/light**  
Press to print a summary of printer settings and status.



**Wireless button/light**  
Indicates wireless connection status. Connected when light is solid blue. Blinks when printer is disconnected or in setup mode.



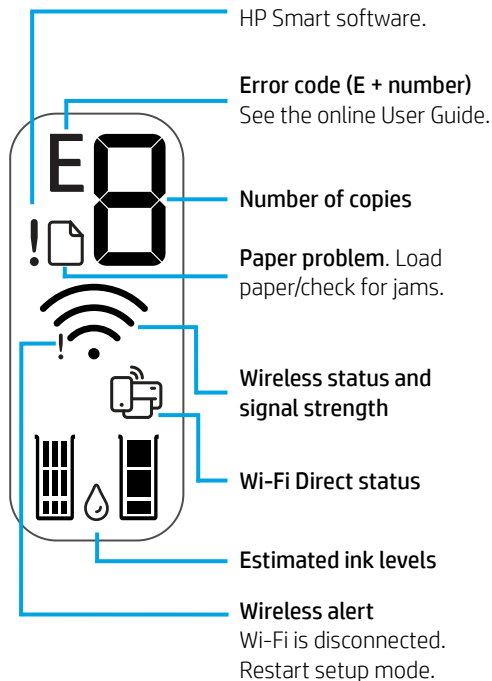
**Color Copy button**  
Press to start a color copy job.



**Black and White Copy button**  
Press to start a black-and-white copy job.

**Note:** To increase number of copies, press the desired button multiple times.

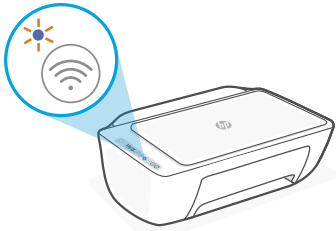


## Display icons



For more information on lights and errors, visit [hp.com/support](http://hp.com/support)

# Help and tips for Wi-Fi and connectivity

If the software is unable to find your printer during setup, check the following conditions to resolve the issue.

Potential Issue	Solution
<p>Printer Wi-Fi setup mode timed out</p> 	<p>If the blue Wi-Fi light is not blinking, the printer might not be in Wi-Fi setup mode. Restart setup mode:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Press  and  at the same time. Watch for the Power button to briefly flash, then release the buttons. The Wireless light will blink blue.</li><li>2. Wait for one minute. Close and reopen HP Smart, and then try connecting again.</li></ol>
<p>Computer or mobile device too far from printer</p>	<p>Move your computer or mobile device closer to the printer. Your device might be out of range of the printer's Wi-Fi signal.</p>
<p>Computer connected to a Virtual Private Network (VPN) or remote work network</p>	<p>Disconnect from a VPN before installing HP Smart software. You can't install apps from the Microsoft Store when connected to a VPN. Connect to the VPN again after finishing printer setup.</p> <p>Note: Consider your location and the security of the Wi-Fi network before disconnecting from a VPN.</p>
<p>Wi-Fi turned off on computer (computer connected by Ethernet)</p>	<p>If your computer is connected by Ethernet, turn on the computer's Wi-Fi while setting up the printer. You don't need to disconnect the Ethernet cable.</p>
<p>Bluetooth and location services are turned off on your mobile device</p>	<p>If setting up with a mobile device, turn on Bluetooth and location services. This helps the software find your network and printer.</p> <p>Note: Your location is not being determined and no location information is being sent to HP as part of the setup process.</p>



## Help and Support

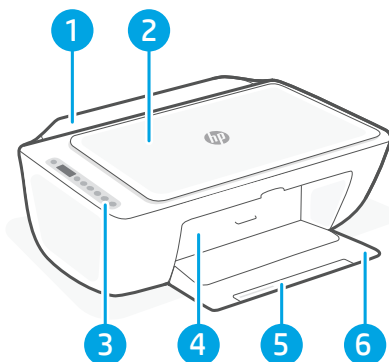
For printer information, troubleshooting, and videos, visit the printer support website.











[hp.com/support](https://www.hp.com/support)

## Funciones de la impresora

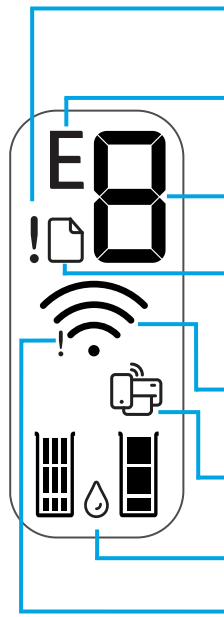








- 1 Bandeja de entrada
- 2 Escáner
- 3 Panel de control
- 4 Puerta de acceso al cartucho
- 5 Extensor de la bandeja de salida
- 6 Bandeja de salida



## Panel de control

-  Botón de **encendido** Pulse este botón para encender/apagar la impresora.
-  Indicador luminoso de **alerta de tinta**  
Indica que hay poca tinta o un problema con el cartucho de tinta.
-  Botón **Cancelar** Pulse este botón para detener la operación actual.
-  Botón/indicador luminoso **Reanudar**  
Pulse cuando se ilumine para continuar un trabajo.
-  Botón/indicador luminoso **Información**  
Pulse para imprimir un resumen de los ajustes y el estado de la impresora.
-  Botón/indicador luminoso de **conexión inalámbrica** Indica el estado de la conexión inalámbrica. Hay conexión si la luz es fija y de color azul. La luz parpadea si la impresora está desconectada o no está en modo de configuración.
-  Botón **Copia en color** Pulse para iniciar un trabajo de copia en color.
-  Botón **Copia en blanco y negro** Pulse para iniciar un trabajo de copia en blanco y negro.  
**Nota:** para aumentar el número de copias, pulse el botón correspondiente varias veces.

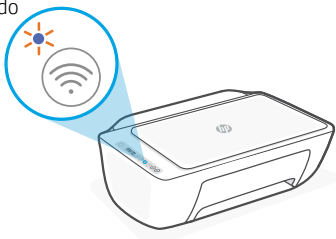


## Iconos de la pantalla

- 
-  **Problema.** Compruebe el software HP Smart.
  -  **Código de error (E + número)** Consulte la Guía del usuario en línea.
  -  **Número de copias**
  -  **Problema con el papel.** Cargue papel y compruebe si hay algún atasco.
  -  **Estado de la conexión inalámbrica e intensidad de la señal**
  -  **Estado de Wi-Fi Direct**
  -  **Niveles de tinta estimados**
  -  **Alerta de conexión inalámbrica**  
La Wi-Fi está desconectada. Reinicie el modo de configuración.

Para obtener más información sobre los indicadores luminosos y los errores, visite [hp.com/support](http://hp.com/support)

## Ayuda y consejos para la Wi-Fi y la conexión

Si el software no detecta su impresora durante la configuración, compruebe las siguientes condiciones para resolver el problema.

Posible problema	Solución
<p>El modo de configuración Wi-Fi de la impresora se ha agotado</p> 	<p>Si el botón de conexión inalámbrica no parpadea, es posible que la impresora no esté en modo de configuración Wi-Fi. Reinicie el modo de configuración:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pulse  y  al mismo tiempo. Espere a que el botón de encendido parpadee brevemente y luego suelte los dos botones. La luz Inalámbrica parpadeará de color azul.</li> <li>2. Espere durante un minuto. Cierre y vuelva a abrir HP Smart y, a continuación, intente conectarse de nuevo.</li> </ol>
<p>El ordenador o el dispositivo móvil están demasiado lejos de la impresora</p>	<p>Sitúe el ordenador y el dispositivo móvil más cerca de la impresora. Es posible que el dispositivo esté fuera del alcance de la señal Wi-Fi de la impresora.</p>
<p>Ordenador conectado a una red privada virtual (VPN) o una red de trabajo remota</p>	<p>Desconéctese de una VPN antes de instalar el software HP Smart. No es posible instalar aplicaciones de Microsoft Store cuando se está conectado a una VPN. Conéctese de nuevo a la VPN tras finalizar la configuración de la impresora.</p> <p><b>Nota:</b> tenga en cuenta su ubicación y la seguridad de la red Wi-Fi antes de desconectarse de una VPN.</p>
<p>Wi-Fi desconectada en el ordenador (ordenador conectado mediante Ethernet)</p>	<p>Si su ordenador está conectado a través de Ethernet, encienda la Wi-Fi del ordenador mientras configura la impresora. No es necesario desconectar el cable Ethernet.</p>
<p>Bluetooth y los servicios de ubicación están desactivados en el dispositivo móvil</p>	<p>Si realiza la configuración con un dispositivo móvil, active el Bluetooth y los servicios de localización. Esto ayuda al software a detectar su red y su impresora.</p> <p><b>Nota:</b> durante el proceso de configuración, no se determina su ubicación ni se envía ningún dato de su ubicación a HP.</p>



### Ayuda y soporte

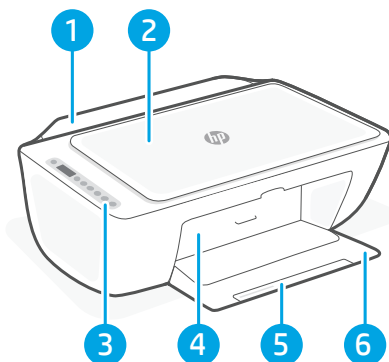
Para obtener información sobre la impresora, resolución de problemas y vídeos, visite el sitio web de soporte de la impresora.



[hp.com/support](https://hp.com/support)

# Recursos da impressora

- 1 Bandeja de entrada
- 2 Scanner
- 3 Painel de controle
- 4 Porta de acesso aos cartuchos
- 5 Extensor da bandeja de saída
- 6 Bandeja de saída



## Painel de controle

- Botão **Liga/Desliga** Pressione para ligar/desligar a impressora.
- Luz de **Alerta de tinta** Indica pouca tinta ou problemas no cartucho.
- Botão **Cancelar** Pressione para interromper a operação atual.
- Botão/luz **Continuar** Pressione quando estiver aceso para continuar um trabalho.
- Botão/luz **Informação** Pressione para imprimir um resumo das configurações e status da impressora.
- Luz do botão de **conexão sem fio** Indica o status da conexão sem fio. Conectado quando a luz estiver acesa em azul estável. Pisca quando a impressora é desconectada ou estiver no modo de configuração.
- Botão **Cópia em cores** Pressione para iniciar um trabalho de cópia colorida.
- Botão **Cópia Colorida/Preto e branco** Pressione para iniciar um trabalho de cópia em preto e branco.  
**Observação:** Para aumentar o número de cópias, pressione o botão desejado várias vezes.

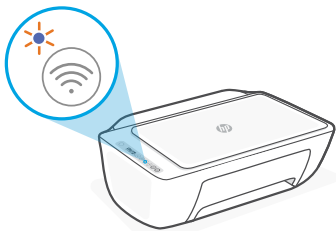


## Exibir ícones

- 
- Problema.** Verifique o software HP Smart.
  - Código de erro (número E +)** Consulte o guia do usuário on-line.
  - Número de cópias**
  - Problema com o papel.** Carregar papel/verificar congestionamentos.
  - Status de conexão sem fio e força do sinal**
  - Status Wi-Fi Direct**
  - Níveis de tinta estimados**
  - Alerta de Sem fio**  
O Wi-Fi está desconectado. Reinicie o modo de configuração.

Para mais informações sobre luzes e erros, acesse [hp.com/support](http://hp.com/support)

## Ajuda e dicas sobre Wi-Fi e conectividade

Se o software não encontra a impressora durante a configuração, verifique o seguinte para resolver o problema:

Possível problema	Solução
<p>O tempo do modo de configuração do Wi-Fi da impressora expirou</p> 	<p>Se a luz de status não estiver roxa, a impressora pode não estar no modo de configuração de Wi-Fi. Reinicie o modo de configuração:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pressione  e  ao mesmo tempo. Observe o botão Liga/Desliga piscar brevemente, em seguida, solte os botões. A luz Sem fio piscará em azul.</li> <li>2. Aguarde um minuto. Feche e reabra o HP Smart e, em seguida, tente se conectar novamente.</li> </ol>
<p>O computador ou o dispositivo móvel está muito distante da impressora</p>	<p>Aproxime o computador ou o dispositivo móvel da impressora. Seu dispositivo pode estar fora do alcance do sinal de Wi-Fi da impressora.</p>
<p>Computador conectado a uma Rede privada virtual (VPN) ou rede de trabalho remota</p>	<p>Desconecte-se da VPN antes de instalar o software HP Smart. Não é possível instalar apps da Microsoft Store quando você está conectado a uma VPN. Conecte-se à VPN novamente depois de terminar a configuração da impressora.</p> <p><b>Observação:</b> avalie seu local e a segurança da rede Wi-Fi antes de desconectar-se de uma VPN.</p>
<p>O Wi-Fi está desligado no computador (computador conectado por Ethernet)</p>	<p>Se o computador estiver conectado pela Ethernet, ative o Wi-Fi dele enquanto configura a impressora. Não é necessário desconectar o cabo Ethernet.</p>
<p>O Bluetooth e os serviços de localização estão desativados no seu dispositivo móvel</p>	<p>Se estiver usando um dispositivo móvel, ative o Bluetooth e os serviços de localização. Isso ajuda o software a encontrar sua rede e a impressora.</p> <p><b>Observação:</b> sua localização não será determinada e nenhuma informação desse tipo será enviada para a HP como parte do processo de configuração.</p>



### Ajuda e suporte

For printer information, troubleshooting, and videos, visit the printer support website.



[hp.com/support](https://hp.com/support)



---

© Copyright 2021 HP Development Company, L.P.

Microsoft and Windows are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries. Mac, OS X, macOS, and AirPrint are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.

Android is a trademark of Google LLC. iOS is a trademark or registered trademark of Cisco in the U.S. and other countries and is used under license.



7FR21-90016

EN ES PT

Printed in China  
Impreso en China  
Impresso na China