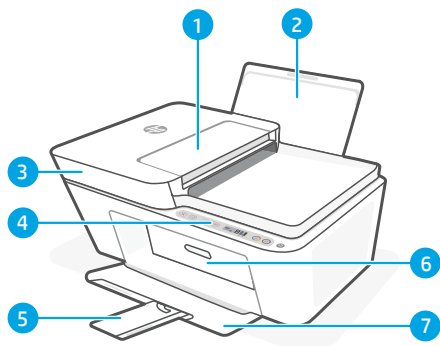


参考和支持



HP DeskJet Ink Advantage
4100 All-in-One series

印表機功能



- 1 文件進紙器
- 2 進紙匣
- 3 掃描器蓋板
- 4 控制台
- 5 出紙匣延伸架
- 6 墨水匣存取擋門
- 7 出紙匣

控制面板



电源按钮
按此按钮可开启/关闭打印机。



墨水警告指示灯
指示墨水量不足或墨盒有问题。



取消按钮
按此按钮可停止当前的操作。



重新开始按钮/指示灯
亮起时按下即可继续完成作业。



信息按钮/指示灯 按下即可打印打印机设置和状态的摘要。



无线按钮/指示灯 指示无线连接状态。指示灯呈蓝色常亮时表示已连接。当打印机断开连接或处于设置模式时，指示灯会闪烁。

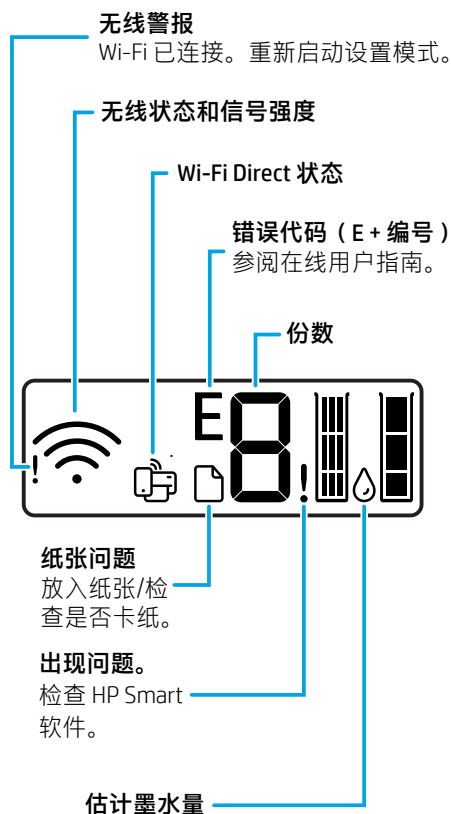


彩色复印按钮
按此按钮可启动彩色复印作业。



黑白复印按钮
按此按钮可启动黑白复印作业。

显示屏图标



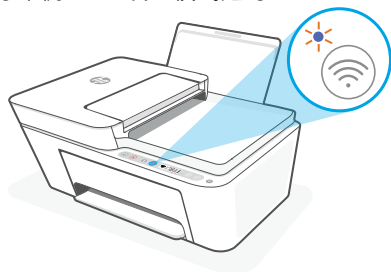
Wi-Fi 及连接帮助与提示

如果软件在设置过程中未能找到打印机，请检查以下情况以解决问题。



潜在问题

解决方案

打印机 Wi-Fi 设置模式超时



如果蓝色 Wi-Fi 指示灯未闪烁，则打印机可能未处于 Wi-Fi 设置模式。重新启动设置模式：

1. 同时按  和 。注意查看电源按钮，在其短暂闪烁后释放按钮。无线指示灯将闪烁蓝色。
2. 等待 1 分钟。关闭并重新打开 HP Smart，然后尝试重新连接。

计算机或移动设备与打印机过远

将计算机或移动设备靠近打印机。设备可能已超出打印机的 Wi-Fi 信号范围。

计算机已连接到虚拟专用网络 (VPN) 或远程工作网络

请先断开 VPN，然后再安装 HP Smart 软件。与 VPN 连接时，无法通过 Microsoft Store 安装应用。完成打印机设置后再连接 VPN。

注意：在断开 VPN 连接之前，请考虑您的位置和 Wi-Fi 网络的安全性。

计算机上的 Wi-Fi 已关闭（计算机通过以太网连接）

如果计算机通过以太网连接，请在设置打印机时开启计算机的 Wi-Fi。您无需断开以太网连接线。

移动设备上的蓝牙和定位服务已关闭

如果用移动设备设置，请开启蓝牙和定位服务。这将帮助软件找到您的网络和打印机。

注意：我们不会确定您的位置，设置过程中，也不会将位置信息发送到 HP。



帮助和支持

如需打印机信息、故障排除和视频，请访问打印机支持网站。



hp.com/support



© Copyright 2021 HP Development Company, L.P.

Microsoft and Windows are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries. Mac, OS X, macOS, and AirPrint are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.

Android is a trademark of Google LLC. iOS is a trademark or registered trademark of Cisco in the U.S. and other countries and is used under license.



4WS36-90021

Printed in China 中国印刷