



עיון ותמיכה [HE]

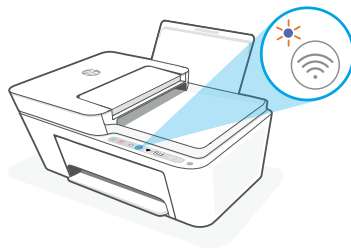
HP DeskJet Plus
4100 All-in-One series

עזרה ועצות בנושא קישוריות Wi-Fi

אם התוכנה לא מצליחה לאתרו את המדפסת במהלך ההגדרה, בדוק את התנאים הבאים כדי לפתור את הבעיה.

פתרון

תם הזמן הקצוב למצב הגדרת ה-Wi-Fi



אם נורית ה-Wi-Fi הכחולה אינה מהבהבת, ייתכן שהמדפסת אינה במצב הגדרת ה-Wi-Fi. הפעל מחדש את מצב ההגדרה:

1. לחץ על ועל בו-זמנית. התבונן בלחצן הפעלה/כיבוי וכשיתחיל להבהב, הפסק ללחוץ על הלחצנים. נורית האלחוט תהבהב בצבע כחול.
2. המתן במשך דקה. סגור את HP Smart ופתח מחדש ונסה להתחבר שוב.

המחשב או המכשיר הנייד רחוקים מדי מהמדפסת

קרב את המחשב או המכשיר הנייד אל המדפסת. ייתכן כי המכשיר נמצא מחוץ לטווח הקליטה של אות ה-Wi-Fi של המדפסת.

המחשב מחובר לרשת פרטית וירטואלית (VPN) או לרשת עבודה מרוחקת

התנתק מהחיבור ל-VPN לפני ההתקנה של תוכנת HP Smart. לא תוכל להתקין אפליקציות מ-Microsoft Store בזמן שיש חיבור ל-VPN. לאחר שתסיים להגדיר את המדפסת, תוכל לחדש את החיבור ל-VPN.

הערה: לפני ההתנתקות מה-VPN, הבא בחשבון את המיקום והאבטחה של רשת ה-Wi-Fi.

ה-Wi-Fi כבוי במחשב (המחשב מחובר באמצעות Ethernet)

אם המחשב מחובר באמצעות Ethernet, הפעל את ה-Wi-Fi של המחשב בזמן הגדרת המדפסת. אין צורך לנתק את כבל ה-Ethernet.

Bluetooth ושירותי מיקום כבויים במכשיר הנייד

אם אתה מבצע את ההגדרה עם מכשיר נייד, הפעל את Bluetooth ואת שירותי המיקום. תכונות אלו עוזרות לתוכנה לאתר את הרשת ואת המדפסת.

הערה: לא נעשה ניסיון לקבוע את מיקומך ולא נשלחים אל HP נתוני מיקום כחלק מתהליך ההגדרה.



hp.com/support

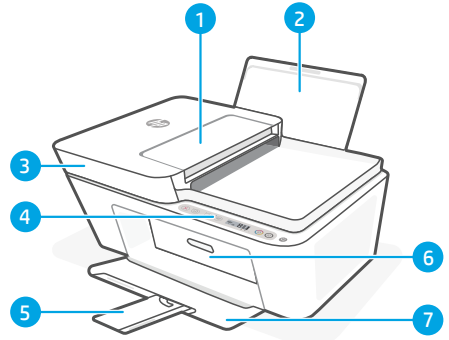
עזרה ותמיכה

לקבלת מידע אודות המדפסת, פתרון בעיות וסרטוני וידאו, בקר באתר התמיכה של המדפסת.

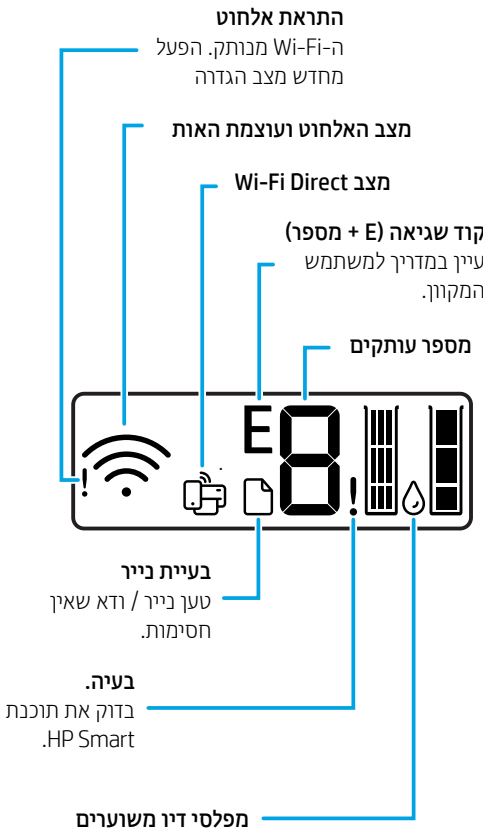


מאפייני מדפסת

- 1 מזין המסמכים
- 2 מגש הזנה
- 3 מכסה הסורוק
- 4 לוח הבקרה
- 5 מאריך מגש הפלט
- 6 דלת הגישה למחסניו
- 7 מגש פלט



סמלי התצוגה



לוח הבקרה

- לחצן הפעלה/כיבוי
לחץ להפעלה או כיבוי של המדפסת.
- נוריית התראת דיו
מציינת מפלס דיו בנמוך או בעיות במחסנית.
- לחצן ביטול
לחץ לעצירת הפעולה הנוכחית.
- לחצן/נוריית חידוש פעולה
לחץ כשלהצפן/נוריית דולקים כדי להמשיך בביצוע העבודה.
- לחצן/נוריית מידע
לחץ כדי להדפיס תקציר של הגדרות ומצב המדפסת.
- לחצן/נוריית אלחוט
לציון מצב החיבור האלחוטי. מחובר כאשר האור הוא כחול רצוף. מהבהבת כשהמדפסת מנותקת או במצב הגדרה.
- לחצן העתקה בצבע
לחץ כדי להתחיל בעבודת העתקה בצבע.
- לחצן העתקה בשחור לבן
לחץ כדי להתחיל בעבודת העתקה בשחור-לבן.
הערה: כדי להגדיל את מספר העותקים, לחץ על הלחצן הרצוי כמה פעמים.

לקבלת מידע נוסף על נוריות ושגיאות, בקר
בכתובת hp.com/support



© Copyright 2021 HP Development Company, L.P.

Microsoft and Windows are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries. Mac, OS X, macOS, and AirPrint are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.

Android is a trademark of Google LLC. iOS is a trademark or registered trademark of Cisco in the U.S. and other countries and is used under license.



3XV14-90028

Printed in China

הודפס בסין