

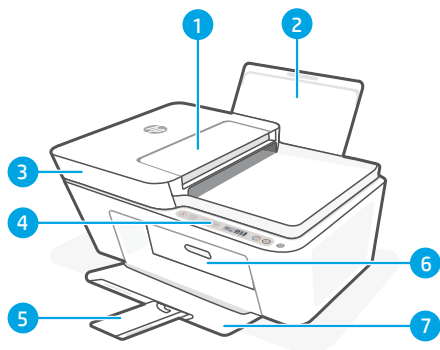
# 参考和支持



HP DeskJet Plus

4100 All-in-One series

## 打印机功能



- 1 送纸器
- 2 进纸盒
- 3 扫描仪盖板
- 4 控制面板
- 5 出纸盘延伸板
- 6 硒鼓检修门
- 7 出纸盘

## 控制面板



**电源按钮**  
按此按钮可开启/关闭打印机。



**墨水警告指示灯**  
指示墨水量不足或墨盒有问题。



**取消按钮**  
按此按钮可停止当前的操作。



**重新开始按钮/指示灯**  
亮起时按下即可继续完成作业。



**信息按钮/指示灯** 按下即可打印打印机设置和状态的摘要。



**无线按钮/指示灯** 指示无线连接状态。指示灯呈蓝色常亮时表示已连接。当打印机断开连接或处于设置模式时，指示灯会闪烁。

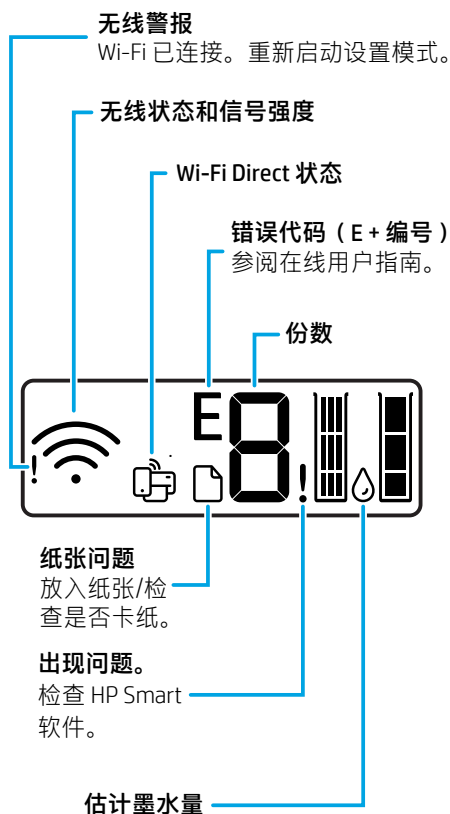


**彩色复印按钮**  
按此按钮可启动彩色复印作业。



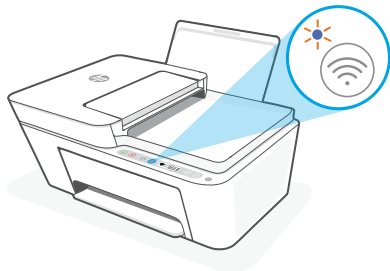


**黑白复印按钮**  
按此按钮可启动黑白复印作业。  
注：若要增加复印份数，多按几次所需按钮即可。

## 显示屏图标



## Wi-Fi 及连接帮助与提示

如果软件在设置过程中未能找到打印机，请检查以下情况以解决问题。

潜在问题	解决方案
打印机 Wi-Fi 设置模式超时 	如果蓝色 Wi-Fi 指示灯未闪烁，则打印机可能未处于 Wi-Fi 设置模式。重新启动设置模式： <ol style="list-style-type: none"><li>1. 同时按  和 。注意查看电源按钮，在其短暂闪烁后释放按钮。无线指示灯将闪烁蓝色。</li><li>2. 等待 1 分钟。关闭并重新打开 HP Smart，然后尝试重新连接。</li></ol>
计算机或移动设备与打印机过远	将计算机或移动设备靠近打印机。设备可能已超出打印机的 Wi-Fi 信号范围。
计算机已连接到虚拟专用网络 (VPN) 或远程工作网络	请先断开 VPN，然后再安装 HP Smart 软件。与 VPN 连接时，无法通过 Microsoft Store 安装应用。完成打印机设置后再连接 VPN。  注意：在断开 VPN 连接之前，请考虑您的位置和 Wi-Fi 网络的安全性。
计算机上的 Wi-Fi 已关闭（计算机通过以太网连接）	如果计算机通过以太网连接，请在设置打印机时开启计算机的 Wi-Fi。您无需断开以太网连接线。
移动设备上的蓝牙和定位服务已关闭	如果用移动设备设置，请开启蓝牙和定位服务。这将帮助软件找到您的网络和打印机。  注意：我们不会确定您的位置，设置过程中，也不会将位置信息发送到 HP。



### 帮助和支持

如需打印机信息、故障排除和视频，请访问打印机支持网站。



[hp.com/support](https://hp.com/support)



---

© Copyright 2021 HP Development Company, L.P.

Microsoft and Windows are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries. Mac, OS X, macOS, and AirPrint are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.

Android is a trademark of Google LLC. iOS is a trademark or registered trademark of Cisco in the U.S. and other countries and is used under license.



3XV15-90034

Printed in China 中国印刷