



# Manuel de l'utilisateur

© Copyright 2020 HP Development Company, L.P.

Bluetooth est une marque commerciale détenue par son propriétaire et utilisée sous licence par HP. Intel, Celeron, Pentium et Thunderbolt sont des marques commerciales d'Intel Corporation ou de ses filiales aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. Windows est une marque commerciale déposée ou une marque commerciale de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. Le logo microSD et microSD sont des marques détenues par SD-3C LLC. DisplayPort™ et le logo DisplayPort™ sont des marques commerciales appartenant à Video Electronics Standards Association (VESA) aux États-Unis et dans d'autres pays. Miracast® est une marque déposée reconnue comme appartenant à la Wi-Fi Alliance.

Les informations contenues dans ce document peuvent être modifiées sans préavis. Les garanties relatives aux produits et aux services HP sont décrites dans les déclarations de garantie limitée expresse qui les accompagnent. Aucun élément du présent document ne peut être interprété comme constituant une garantie supplémentaire. HP ne saurait être tenu pour responsable des erreurs ou omissions de nature technique ou rédactionnelle qui pourraient subsister dans le présent document.

Première édition : avril 2020

Numéro de référence du document :  
L89272-051

## Informations sur le produit

Ce manuel décrit les fonctions communes à la plupart des produits. Certaines fonctions peuvent ne pas être disponibles sur votre ordinateur.

Toutes les fonctionnalités ne sont pas disponibles dans toutes les éditions ou versions de Windows. Ces systèmes peuvent nécessiter du matériel, des pilotes, des logiciels mis à niveau et/ou achetés séparément, ou un BIOS mis à jour afin de profiter pleinement des fonctionnalités de Windows. Windows 10 est mis à jour automatiquement et est toujours activé. Votre FAI est susceptible d'appliquer des frais et, au fil du temps, des exigences supplémentaires peuvent s'appliquer pour les mises à jour. Rendez-vous sur <http://www.microsoft.com> pour plus de détails.

Pour accéder aux derniers manuels de l'utilisateur, rendez-vous sur <http://www.hp.com/support>, puis suivez les instructions pour trouver votre produit. Puis, sélectionnez **Guides d'utilisation**.


## Conditions d'utilisation des logiciels

En installant, copiant, téléchargeant ou utilisant tout produit logiciel préinstallé sur cet ordinateur, vous reconnaissez être lié par les termes du contrat de licence d'utilisateur final (CLUF) HP. Si vous êtes en désaccord avec les termes de ce contrat, votre seul recours consiste à retourner le produit non utilisé dans sa totalité (matériel et logiciel) sous 14 jours pour un remboursement complet conformément à la politique de remboursement de votre vendeur.

Pour obtenir plus d'informations ou pour demander un remboursement complet du prix de l'ordinateur, contactez votre vendeur.

## Notice d'avertissement relative à la sécurité


---

 **AVERTISSEMENT !** Pour éviter tout risque de blessure associée à la chaleur ou de surchauffe de l'ordinateur, ne placez pas ce dernier sur vos genoux et n'obstruez pas ses ouvertures d'aération. Utilisez toujours l'ordinateur sur une surface plane et rigide. La ventilation ne doit pas être entravée par des éléments rigides, tels qu'une imprimante, ni par des éléments souples, tels que des coussins, du tissu ou un tapis épais. Par ailleurs, ne mettez pas en contact l'adaptateur secteur avec la peau ou des éléments souples, tels que des coussins, du tissu ou un tapis, pendant le fonctionnement de l'appareil. L'ordinateur et l'adaptateur secteur sont conformes aux limites de température de surface accessibles à l'utilisateur, définies par les normes de sécurité applicables.

---



## Paramètre de configuration du processeur (certains produits)

 **IMPORTANT :** Certains produits sont configurés avec un processeur Intel® Pentium® de séries N35xx/N37xx ou Celeron® de séries N28xx/N29xx/N30xx/N31xx et un système d'exploitation Windows®. **Sur ces modèles, ne modifiez pas le paramètre de configuration du processeur dans msconfig.exe en passant de 4 ou 2 processeurs à 1 processeur.** En effet, cette modification empêchera votre ordinateur de redémarrer. Vous devrez alors effectuer une réinitialisation des données d'usine pour rétablir les paramètres d'origine.



---

# Sommaire

<b>1 Mise en route</b> .....	<b>1</b>
Recommandations .....	1
Autres ressources HP .....	1
<b>2 Découverte de votre ordinateur</b> .....	<b>3</b>
Emplacement du matériel .....	3
Emplacement du logiciel .....	3
Côté droit .....	4
Côté gauche .....	5
Afficher .....	6
Mode faible éclairage bleu (certains produits uniquement) .....	6
Zone du clavier .....	8
Pavé tactile .....	8
Paramètres du pavé tactile .....	8
Voyants .....	9
Bouton, haut-parleurs et lecteur d'empreintes digitales .....	10
Touches spéciales .....	11
Touches d'action .....	12
Inférieurs .....	14
Étiquettes .....	14
<b>3 Connexion à un réseau</b> .....	<b>16</b>
Connexion à un réseau sans fil .....	16
Utilisation des commandes des périphériques sans fil .....	16
Touche Mode avion .....	16
Commandes du système d'exploitation .....	16
Connexion à un réseau WLAN .....	17
Utilisation du module HP Mobile Broadband (certains produits uniquement) .....	17
Utilisation du GPS (certains produits uniquement) .....	18
Utilisation de périphériques sans fil Bluetooth (certains produits uniquement) .....	18
Connexion de périphériques Bluetooth .....	18
Connexion à un réseau filaire : LAN (certains produits uniquement) .....	19
<b>4 Utilisation des fonctions de divertissement</b> .....	<b>20</b>
Utilisation de la caméra .....	20
Utilisation de l'audio .....	20

Connexion des haut-parleurs .....	20
Branchement d'un casque d'écoute .....	21
Connexion d'écouteurs .....	21
Utilisation des paramètres de son .....	21
Utilisation de vidéo .....	21
Connexion d'un périphérique Thunderbolt à l'aide d'un câble USB de type C (certains modèles uniquement) .....	22
Connexion de périphériques vidéo à l'aide d'un câble HDMI .....	23
Configuration d'audio HDMI .....	24
Détection et connexion d'écrans sans fil compatibles Miracast (certains produits uniquement) ...	24
Utilisation de données de transfert .....	24
Connexion de périphériques à un port USB de type C (certains produits uniquement) .....	25
<b>5 Navigation dans l'écran .....</b>	<b>26</b>
Utilisation des mouvements de l'écran tactile et du pavé tactile .....	26
Appuyez sur .....	26
Zoom avec pincement à deux doigts .....	27
Glissement à deux doigts (pavé tactile et pavé tactile de précision) .....	27
Pression à deux doigts (pavé tactile et pavé tactile de précision) .....	27
Pression à trois doigts (pavé tactile et pavé tactile de précision) .....	28
Pression à quatre doigts (pavé tactile et pavé tactile de précision) .....	28
Balayage à trois doigts (pavé tactile et pavé tactile de précision) .....	29
Balayage à quatre doigts (pavé tactile de précision) .....	29
Glissement à un doigt (écran tactile) .....	30
Utilisation d'un clavier ou d'une souris en option .....	30
Utilisation du clavier à l'écran (certains produits uniquement) .....	30
<b>6 Gestion de l'alimentation .....</b>	<b>31</b>
Utilisation du mode Veille et Veille prolongée .....	31
Activation et sortie du mode Veille .....	31
Activation et sortie du mode Veille prolongée (certains produits uniquement) .....	32
Arrêt (ou mise hors tension) de l'ordinateur .....	32
Utilisation de l'icône d'alimentation et des options d'alimentation .....	33
Fonctionnement sur l'alimentation par batterie .....	33
Utilisation de HP Fast Charge (certains produits uniquement) .....	34
Affichage de la charge de la batterie .....	34
Recherche d'informations sur la batterie dans HP Support Assistant (certains produits uniquement) .....	34
Conservation de l'alimentation de la batterie .....	34
Identification des niveaux faibles de batterie .....	34
Résolution d'un niveau faible de batterie .....	35



Résolution d'un niveau faible de batterie lorsqu'une source d'alimentation externe est disponible .....	35
Résolution d'un niveau faible de batterie lorsqu'aucune source d'alimentation n'est disponible .....	35
Résolution d'un niveau faible de batterie lorsque l'ordinateur ne peut pas quitter le mode Veille prolongée .....	35
Batterie scellée en usine .....	35
Fonctionnement sur une alimentation externe .....	36
<b>7 Protection de l'ordinateur .....</b>	<b>37</b>
Amélioration des performances .....	37
Utilisation du défragmenteur de disque .....	37
Utilisation du nettoyage de disque .....	37
Utilisation de HP 3D DriveGuard (certains produits uniquement) .....	37
Identification de l'état de HP 3D DriveGuard .....	38
Mise à jour des programmes et pilotes .....	38
Mise à jour à l'aide de Windows 10 .....	38
Mise à jour à l'aide de Windows 10 S .....	38
Nettoyage de votre ordinateur .....	39
Utilisation de HP Easy Clean (certains produits uniquement) .....	39
Retrait de la poussière et des débris des ordinateurs non-HP Easy Clean .....	40
Entretien du placage de bois (certains produits uniquement) .....	40
Déplacement avec votre ordinateur ou transport .....	40
<b>8 Protection de votre ordinateur et de vos informations .....</b>	<b>42</b>
Utilisation de mots de passe .....	42
Définition de mots de passe Windows .....	43
Définition de mots de passe dans Setup Utility (BIOS) .....	43
Utiliser Windows Hello (certains produits uniquement) .....	44
Utilisation d'un logiciel de sécurité .....	44
Utilisation d'un logiciel antivirus .....	44
Utilisation d'un logiciel de pare-feu .....	45
Installation de mises à jour logicielles .....	45
À l'aide de HP Device as a Service (certains produits uniquement) .....	45
Protection de votre réseau sans fil .....	45
Sauvegarde des applications logicielles et des données .....	46
Utilisation d'un câble antivol en option (certains produits uniquement) .....	46
<b>9 Utilisation de Setup Utility (BIOS) .....</b>	<b>47</b>
Démarrage de Setup Utility (BIOS) .....	47
Mise à jour de Setup Utility (BIOS) .....	47

Identification de la version du BIOS .....	47
Téléchargement d'une mise à jour du BIOS .....	48
<b>10 Utilisation de HP PC Hardware Diagnostics .....</b>	<b>50</b>
Utilisation de l'interface HP PC Hardware Diagnostics Windows (certains produits uniquement) .....	50
Téléchargement de HP PC Hardware Diagnostics Windows .....	51
Téléchargement de la dernière version de HP PC Hardware Diagnostics Windows .....	51
Téléchargement de HP Hardware Diagnostics Windows par nom de produit ou numéro (certains produits uniquement) .....	51
Installation de HP PC Hardware Diagnostics Windows .....	51
Utilisation de l'interface UEFI de diagnostic matériel de PC HP .....	52
Démarrage de l'interface UEFI de diagnostic matériel de PC HP .....	52
Téléchargement de l'interface UEFI de diagnostic matériel de PC HP sur une unité flash USB .....	53
Téléchargement de la dernière version de l'interface UEFI de diagnostic matériel PC HP .....	53
Téléchargement de l'interface UEFI de diagnostic matériel PC HP par nom de produit ou le numéro (certains produits uniquement) .....	53
Utilisation des paramètres de l'interface UEFI de diagnostic matériel PC HP à distance (certains produits uniquement) .....	53
Téléchargement de l'interface UEFI de diagnostic matériel de PC HP à distance .....	53
Téléchargement de la dernière version de l'interface UEFI de diagnostic matériel PC HP à distance .....	54
Téléchargement de l'interface UEFI de diagnostic matériel PC HP à distance par nom de produit ou le numéro .....	54
Personnalisation des paramètres de l'interface UEFI de diagnostic matériel de PC HP à distance .....	54
<b>11 Sauvegarde, restauration et récupération .....</b>	<b>55</b>
Sauvegarde des informations et création de supports de récupération .....	55
Utilisation des outils Windows .....	55
Utilisation de l'outil de téléchargement HP Cloud Recovery pour créer un support de récupération .....	56
Restauration et récupération .....	56
Restauration, réinitialisation et actualisation à l'aide des outils Windows .....	56
Récupération à partir de supports de récupération HP .....	56
Modification de l'ordre d'amorçage de l'ordinateur .....	56
Utilisation de HP Sure Recover (certains produits uniquement) .....	57
<b>12 Caractéristiques techniques .....</b>	<b>58</b>
Courant d'entrée .....	58
Environnement d'exploitation .....	59

<b>13 Décharge électrostatique .....</b>	<b>60</b>
<b>14 Accessibilité .....</b>	<b>61</b>
HP et accessibilité .....	61
Recherche des outils technologiques dont vous avez besoin .....	61
L'engagement HP .....	61
International Association of Accessibility Professionals (IAAP) .....	62
Recherche de la meilleure technologie d'assistance .....	62
Évaluation de vos besoins .....	62
Accessibilité pour les produits HP .....	62
Normes et législation .....	63
Normes .....	63
Mandat 376 – EN 301 549 .....	63
Recommandations d'accessibilité aux contenus Web (WCAG) .....	63
Législation et réglementations .....	64
Liens et ressources utiles sur l'accessibilité .....	64
Organismes .....	64
Établissements pédagogiques .....	65
Autres ressources sur le handicap .....	65
Liens HP .....	65
Contacter l'assistance .....	65
<b>Index .....</b>	<b>66</b>



# 1 Mise en route

Cet ordinateur est un outil puissant conçu pour vous offrir une expérience de travail et de divertissement hors du commun. Lisez ce chapitre et découvrez les meilleures pratiques à adopter après l'installation de votre ordinateur, les activités amusantes que vous pouvez pratiquer avec votre ordinateur et l'emplacement de ressources HP supplémentaires.

## Recommandations

Pour profiter au maximum de cet achat judicieux, nous vous recommandons de suivre la procédure suivante une fois l'ordinateur installé et enregistré :

- Sauvegardez votre disque dur en créant des supports de restauration. Reportez-vous à la section [Sauvegarde, restauration et récupération à la page 55](#).
- Si vous ne l'avez pas encore fait, connectez-vous à un réseau filaire ou sans fil. Vous trouverez plus de détails dans le chapitre [Connexion à un réseau à la page 16](#).
- Familiarisez-vous avec le matériel et les logiciels de l'ordinateur. Pour plus d'informations, reportez-vous aux chapitres [Découverte de votre ordinateur à la page 3](#) et [Utilisation des fonctions de divertissement à la page 20](#).
- Achetez un logiciel antivirus ou mettez à jour celui que vous possédez déjà. Reportez-vous à la section [Utilisation d'un logiciel antivirus à la page 44](#).
- **Accéder à l'application HP Support Assistant** : pour une assistance en ligne rapide, ouvrez l'application HP Support Assistant (certains produits uniquement). HP Support Assistant optimise les performances de l'ordinateur et résout les problèmes à l'aide des dernières mises à jour logicielles, des outils de diagnostics et de l'assistance guidée. Tapez `support` dans la zone de recherche de la barre des tâches, puis sélectionnez **HP Support Assistant**. Puis sélectionnez **Support**.

## Autres ressources HP

Pour accéder aux ressources permettant d'obtenir des détails sur le produit, des informations explicatives et bien plus encore, consultez ce tableau.

**Tableau 1-1 Informations supplémentaires**

Ressource	Contenu
<i>Instructions d'installation</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Présentation de l'installation et des fonctions de l'ordinateur</li></ul>
Assistance HP	<ul style="list-style-type: none"><li>• Discussion en ligne avec un technicien HP</li></ul>
Pour une assistance HP, allez sur <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> , puis suivez les instructions pour rechercher votre produit.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Numéros de téléphone du support</li><li>• Pièces de rechange vidéos (certains produits uniquement)</li></ul>
– ou –	<ul style="list-style-type: none"><li>• Manuels de maintenance et d'entretien</li></ul>
Tapez <code>support</code> dans la zone de recherche de la barre des tâches, puis sélectionnez <b>HP Support Assistant</b> . Puis sélectionnez <b>Support</b> .	<ul style="list-style-type: none"><li>• Adresses des centres de service HP</li></ul>
– ou –	

**Tableau 1-1 Informations supplémentaires (suite)**

Ressource	Contenu
<p>Cliquez sur l'icône en forme de point d'interrogation dans la zone de recherche de la barre des tâches. Puis sélectionnez <b>Support</b>.</p>	
<p><i>Sécurité et ergonomie du poste de travail</i></p> <p>Pour accéder à ce manuel :</p> <p>▲ Tapez <b>Documentation HP</b> dans la zone de recherche de la barre des tâches, puis sélectionnez <b>Documentation HP</b>.</p> <p>–ou–</p> <p>▲ Ouvrez la page <a href="http://www.hp.com/ergo">http://www.hp.com/ergo</a>.</p> <p><b>IMPORTANT :</b> Vous devez être connecté à Internet pour accéder à la dernière version du manuel de l'utilisateur.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Disposition correcte du poste de travail</li><li>• Conseils sur les positions et habitudes de travail à adopter pour améliorer le confort et réduire les risques de blessures</li><li>• Informations sur la sécurité électrique et mécanique</li></ul>
<p><i>Informations sur les réglementations, la sécurité et les conditions d'utilisation</i></p> <p>Pour accéder à ce document :</p> <p>▲ Tapez <b>Documentation HP</b> dans la zone de recherche de la barre des tâches, puis sélectionnez <b>Documentation HP</b>.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Avis de réglementation importants, notamment des informations sur la mise au rebut des batteries, si besoin</li></ul>
<p><i>Garantie limitée*</i></p> <p>Pour accéder à ce document :</p> <p>▲ Tapez <b>Documentation HP</b> dans la zone de recherche de la barre des tâches, puis sélectionnez <b>Documentation HP</b>.</p> <p>–ou–</p> <p>▲ Ouvrez la page <a href="http://www.hp.com/go/orderdocuments">http://www.hp.com/go/orderdocuments</a>.</p> <p><b>IMPORTANT :</b> Vous devez être connecté à Internet pour accéder à la dernière version du manuel de l'utilisateur.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Informations de garantie spécifiques à cet ordinateur</li></ul>
<p>*Vous trouverez la garantie limitée HP avec les manuels de l'utilisateur de votre ordinateur et/ou sur le CD ou DVD fourni avec le produit. Dans certains pays ou certaines régions, HP peut fournir une version imprimée de la garantie avec le produit. Pour certains pays ou certaines régions où la version imprimée de la garantie n'est pas fournie, vous pouvez demander une copie à l'adresse <a href="http://www.hp.com/go/orderdocuments">http://www.hp.com/go/orderdocuments</a>. Pour les produits achetés en Asie-Pacifique, vous pouvez écrire à HP à l'adresse suivante : POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. Veuillez inclure le nom de votre produit, votre nom, votre numéro de téléphone et votre adresse postale.</p>	

## 2 Découverte de votre ordinateur

Votre ordinateur comporte des composants de premier choix. Ce chapitre fournit des informations détaillées sur vos composants, leur emplacement et leur fonctionnement.



**REMARQUE :** La couleur, les caractéristiques, les emplacements des fonctionnalités, les étiquettes des icônes et les accessoires de l'ordinateur actuels peuvent varier.

### Emplacement du matériel

Pour afficher la liste du matériel installé sur votre ordinateur :

- ▲ Saisissez `gestionnaire de périphériques` dans la zone de recherche de la barre des tâches, puis sélectionnez l'application **Gestionnaire de périphériques**.

La liste de tous les périphériques installés sur votre ordinateur s'affiche.

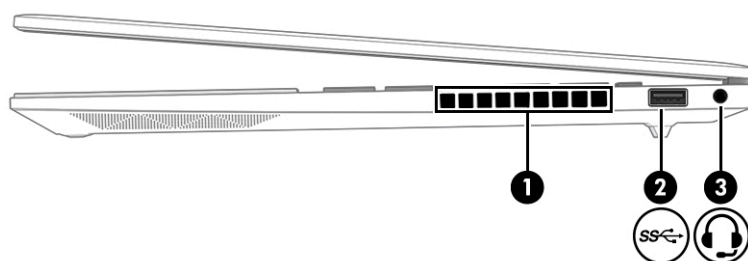
Pour trouver des informations concernant les composants matériels et le numéro de version du BIOS du système, appuyez sur `fn+échap` (certains produits uniquement).

### Emplacement du logiciel



Le logiciel peut varier selon le produit. Pour afficher la liste des logiciels installés sur votre ordinateur :

- ▲ Faites un clic droit sur le bouton **Démarrer**, puis sélectionnez **Applications et fonctionnalités**.

## Côté droit



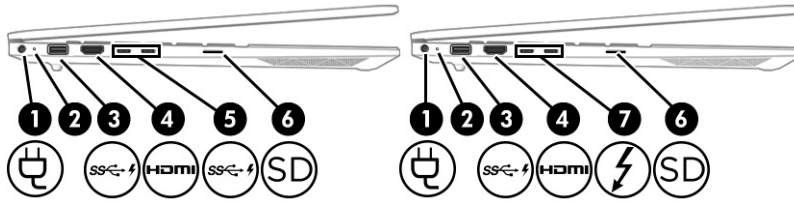
**Tableau 2-1** Composants du côté droit et leurs descriptions

Composant	Description
(1) Ouverture d'aération	<p>Permet de faire circuler l'air pour refroidir les composants internes.</p> <p><b>REMARQUE :</b> Le ventilateur de l'ordinateur démarre automatiquement pour refroidir les composants internes et éviter une surchauffe. Il est normal que le ventilateur interne s'arrête et redémarre durant une opération de routine.</p>
(2)  Port USB SuperSpeed	<p>Connecte un périphérique USB, fournit un transfert de données à grande vitesse et (pour certains produits) charge les petits appareils lorsque l'ordinateur est sous tension ou en mode Veille.</p>
(3)  Prise combo sortie audio (casque)/entrée audio (microphone)	<p>Permet de connecter des haut-parleurs stéréo avec alimentation, un casque, des écouteurs ou un câble audio de télévision en option. Permet également de connecter un micro-casque en option. Cette prise ne prend pas en charge les microphones autonomes en option.</p> <p><b>AVERTISSEMENT !</b> Pour prévenir tout risque auditif, réglez le volume avant d'utiliser un casque, des écouteurs ou un micro-casque. Pour plus d'informations sur la sécurité, reportez-vous au manuel <i>Informations sur les réglementations, la sécurité et les conditions d'utilisation</i>.</p> <p>Pour accéder à ce manuel :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▲ Tapez <b>Documentation HP</b> dans la zone de recherche de la barre des tâches, puis sélectionnez <b>Documentation HP</b>.</li></ul> <p><b>REMARQUE :</b> La connexion d'un périphérique sur la prise entraîne la désactivation des haut-parleurs de l'ordinateur.</p>









# Côté gauche


 **REMARQUE :** Reportez-vous à l'illustration qui ressemble le plus à votre ordinateur.



**Tableau 2-2 Composants du côté gauche et leurs descriptions**

Composant	Description
(1) 	Câble d'alimentation Permet de connecter un adaptateur secteur.
(2) 	Voyant de l'adaptateur secteur et de la batterie <ul style="list-style-type: none"> <li>Blanc : l'adaptateur secteur est branché et la batterie n'est pas chargée.</li> <li>Blanc clignotant (certains produits uniquement) : l'adaptateur secteur est débranché et le niveau de la batterie est faible.</li> <li>Orange : l'adaptateur secteur est branché et la batterie est en charge.</li> <li>Éteint : la batterie ne se charge pas.</li> </ul>
(3) 	Port USB SuperSpeed avec HP Sleep and Charge Connecte un périphérique USB, fournit un transfert de données à grande vitesse et charge les petits appareils, même lorsque l'ordinateur est hors tension.
(4) 	Port HDMI Permet de connecter un périphérique audio ou vidéo en option, par exemple un téléviseur haute définition, un composant audio ou numérique compatible ou un périphérique HDMI (High Definition Multimedia Interface) haute vitesse.
(5) 	Ports USB SuperSpeed de type C avec HP Sleep and Charge (2) Permettent de connecter des périphériques USB, fournissent un transfert de données ultra-rapide et chargent de petits appareils, même lorsque l'ordinateur est éteint. -et- Permettent de connecter des périphériques d'affichage munis d'un connecteur USB de type C, fournissant une sortie DisplayPort™.
(6) 	Lecteur de carte mémoire microSD™ Lit des cartes mémoire en option pour stocker, gérer, partager ou lire des données. Pour insérer une carte : <ol style="list-style-type: none"> <li>Tenez la carte avec l'étiquette vers le haut et les connecteurs orientés vers l'ordinateur.</li> <li>Insérez la carte dans le lecteur de cartes mémoire, puis enfoncez-la jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.</li> </ol> Pour retirer une carte :

**Tableau 2-2 Composants du côté gauche et leurs descriptions (suite)**

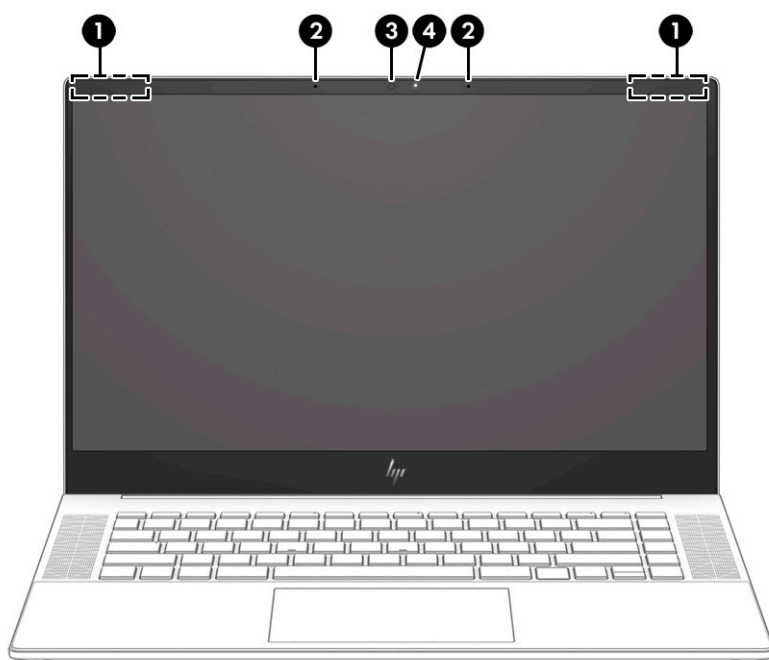
Composant	Description
(7)  Ports USB de type C Thunderbolt™ avec HP Sleep and Charge	<p>▲ Appuyez sur la carte, puis retirez-la du lecteur de carte mémoire.</p> <p>Permettent de connecter des périphériques USB, fournissent un transfert de données ultra-rapide et chargent de petits appareils, même lorsque l'ordinateur est éteint.</p> <p>—et—</p> <p>Permettent de connecter un périphérique d'affichage muni d'un connecteur USB de type C, fournissant une sortie DisplayPort.</p> <p><b>REMARQUE :</b> Votre ordinateur peut éventuellement prendre en charge une station d'accueil Thunderbolt.</p> <p><b>REMARQUE :</b> Des câbles, des adaptateurs ou les deux (achetés séparément) peuvent être nécessaires.</p>

## Afficher

### Mode faible éclairage bleu (certains produits uniquement)

L'écran de votre ordinateur est expédié de l'usine en mode faible éclairage bleu afin d'améliorer la sécurité et le confort de vos yeux. En outre, le mode anti-lumière bleue permet de régler automatiquement les émissions de lumière bleues lorsque vous utilisez l'ordinateur pendant la nuit ou pour la lecture.

**⚠ AVERTISSEMENT !** Pour réduire les risques de blessures graves, lisez le manuel *Sécurité et ergonomie du poste de travail*. Il décrit la configuration du poste de travail, les positions conseillées, ainsi que les conditions de sécurité et de travail appropriées pour les utilisateurs d'ordinateurs. Il fournit également des informations importantes sur la *sécurité électrique et mécanique*. Le manuel *Sécurité et ergonomie du poste de travail* est également disponible en ligne à l'adresse <http://www.hp.com/ergo>.



**Tableau 2-3 Composants d'affichage et leurs descriptions**

Composant	Description
(1) Antennes WLAN*	Émettent et reçoivent des signaux sans fil pour communiquer avec des réseaux locaux sans fil (WLANs).
(2) Microphones internes (2)	Permettent d'enregistrer le son.
(3) Caméra	<p>Vous permet d'avoir des conversations vidéo, d'enregistrer des vidéos et des images fixes. Pour utiliser votre caméra, reportez-vous à la section <a href="#">Utilisation de la caméra à la page 20</a>. Certaines caméras vous permettent également de vous connecter à Windows à l'aide d'une reconnaissance faciale plutôt qu'avec un mot de passe. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section <a href="#">Utiliser Windows Hello (certains produits uniquement) à la page 44</a>.</p> <p><b>REMARQUE :</b> Pour mettre la caméra sous tension ou hors tension, appuyez sur la touche de confidentialité de la caméra. Lorsque la caméra est allumée, le voyant de la caméra est allumé et le voyant de la touche de confidentialité de la caméra est éteint. Lorsque la caméra est éteinte, le voyant de la caméra est éteint et le voyant de confidentialité de la caméra est allumé.</p> <p><b>REMARQUE :</b> Les fonctionnalités de la caméra peuvent varier en fonction des éléments matériels et logiciels de la caméra installés sur votre produit.</p>
(4) Voyant de la caméra	Allumé : la caméra est en cours d'utilisation.

\* Ces antennes ne sont pas visibles depuis l'extérieur de l'ordinateur. Pour optimiser les transmissions, évitez d'obstruer les zones situées immédiatement autour des antennes.

Pour connaître les avis de réglementation relatifs aux fonctions sans fil, reportez-vous à la section du manuel *Informations sur les réglementations, la sécurité et les conditions d'utilisation* relative à votre pays ou région.

Pour accéder à ce manuel :

▲ Tapez `Documentation HP` dans la zone de recherche de la barre des tâches, puis sélectionnez **Documentation HP**.

# Zone du clavier

Les claviers peuvent varier selon la langue.

## Pavé tactile

### Paramètres du pavé tactile

Pour régler les paramètres et les gestes du pavé tactile, ou pour désactiver le pavé tactile :

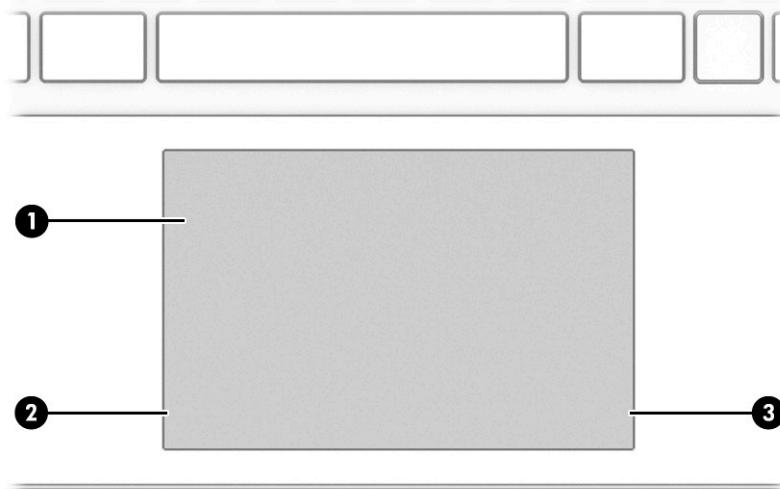
1. Tapez `paramètres du pavé tactile` dans la zone de recherche de la barre des tâches, puis appuyez sur **entrée**.
2. Choisissez un réglage.

Pour activer le pavé tactile :

1. Tapez `paramètres du pavé tactile` dans la zone de recherche de la barre des tâches, puis appuyez sur **entrée**.
2. À l'aide d'une souris externe, cliquez sur le bouton **Pavé tactile**.

–ou–

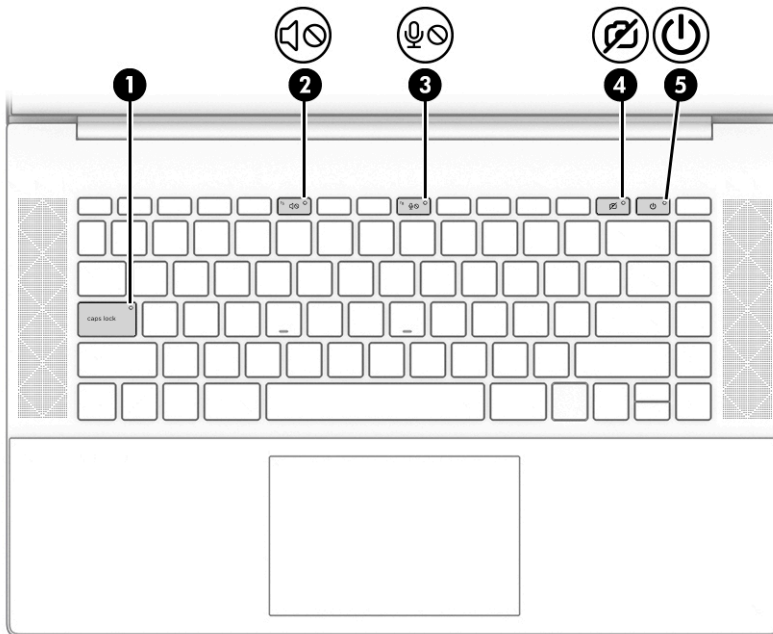
- ▲ Appuyez sur la touche **Onglet** plusieurs fois jusqu'à ce que le pointeur repose sur le bouton **Pavé tactile**. Appuyez ensuite sur la **barre d'espace** pour sélectionner le bouton.







**Tableau 2-4 Composants du pavé tactile et leurs descriptions**

Composant	Description
(1) Zone du pavé tactile	Lit les mouvements de vos doigts pour déplacer le pointeur ou activer des éléments à l'écran. <b>REMARQUE :</b> Pour plus d'informations, reportez-vous à la section <a href="#">Utilisation des mouvements de l'écran tactile et du pavé tactile à la page 26</a> .
(2) Bouton gauche du pavé tactile	Fonctionne comme le bouton gauche d'une souris externe.
(3) Bouton droit du pavé tactile	Fonctionne comme le bouton droit d'une souris externe.

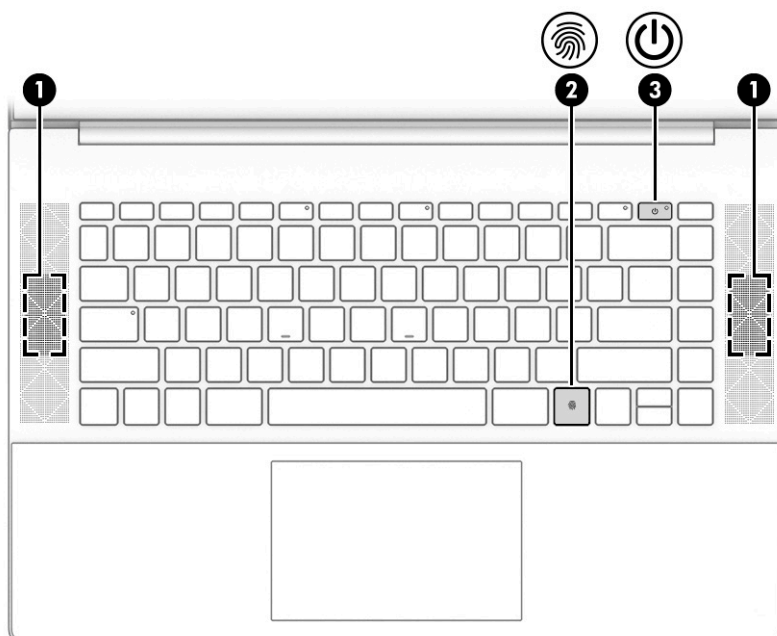
## Voyants





**Tableau 2-5** Voyants et leurs descriptions

Composant		Description
(1)	Voyant verr maj	Allumé : le verrouillage des majuscules est activé et tous les caractères apparaissent en majuscules.
(2)	 Voyant Muet	<ul style="list-style-type: none"> <li>Allumé : le son de l'ordinateur est désactivé.</li> <li>Éteint : le son de l'ordinateur est activé.</li> </ul>
(3)	 Voyant Muet du microphone	<ul style="list-style-type: none"> <li>Allumé : le microphone est désactivé.</li> <li>Éteint : le microphone est activé.</li> </ul>
(4)	 Voyant de confidentialité de la caméra	<ul style="list-style-type: none"> <li>Allumé : la caméra est éteinte.</li> <li>Éteint : la caméra est allumée.</li> </ul>
(5)	 Voyant d'alimentation	<ul style="list-style-type: none"> <li>Allumé : l'ordinateur est sous tension.</li> <li>Clignotement (certains produits uniquement) : l'ordinateur est en veille, un mode qui offre des économies d'énergie. L'ordinateur coupe l'alimentation vers l'écran et d'autres composants non nécessaires.</li> <li>Éteint : selon le modèle de votre ordinateur, l'ordinateur est éteint, en veille prolongée ou en veille. La veille prolongée est l'état d'économie d'énergie qui offre les plus grandes économies d'énergie possibles.</li> </ul>


## Bouton, haut-parleurs et lecteur d'empreintes digitales



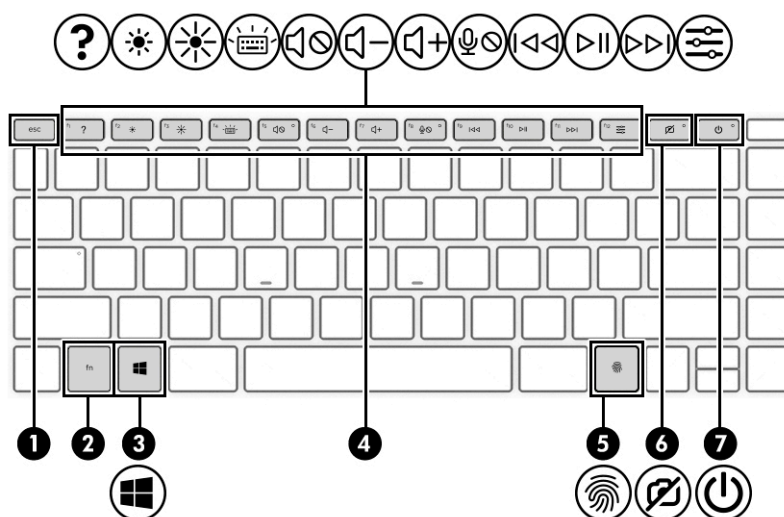
**Tableau 2-6** Bouton, haut-parleurs et lecteur d'empreintes digitales et leurs descriptions

Composant	Description
(1) Haut-parleurs (2)	Émettent le son.
(2)  Lecteur d'empreintes digitales	<p>Permet de se connecter à Windows à l'aide d'une empreinte digitale plutôt qu'avec un mot de passe.</p> <p>▲ Touchez avec votre doigt le lecteur d'empreintes digitales. Reportez-vous au site <a href="#">Utiliser Windows Hello (certains produits uniquement)</a> à la page 44 pour plus de détails.</p> <p><b>IMPORTANT :</b> Pour éviter les problèmes de connexion d'empreintes digitales, assurez-vous que lorsque vous enregistrez votre empreinte digitale, tous les côtés autour de votre doigt sont enregistrés par le lecteur d'empreintes digitales.</p>
(3)  Interrupteur d'alimentation	<ul style="list-style-type: none"><li>• Lorsque l'ordinateur est hors tension, appuyez sur cet interrupteur pour le mettre sous tension.</li><li>• Lorsque l'ordinateur est sous tension, appuyez brièvement sur cet interrupteur pour activer le mode Veille.</li><li>• Lorsque l'ordinateur est en veille, appuyez brièvement sur cet interrupteur pour quitter ce mode (certains produits uniquement).</li><li>• Lorsque l'ordinateur est en veille prolongée, appuyez brièvement sur cet interrupteur pour quitter ce mode.</li></ul> <p><b>IMPORTANT :</b> Les informations non enregistrées seront perdues si vous appuyez sur l'interrupteur d'alimentation et le maintenez enfoncé.</p> <p>Si l'ordinateur cesse de répondre et que vous ne parvenez pas à l'éteindre à l'aide des procédures d'arrêt, appuyez sur le bouton d'alimentation pendant au moins 10 secondes pour le mettre hors tension.</p>



**Tableau 2-6 Bouton, haut-parleurs et lecteur d'empreintes digitales et leurs descriptions (suite)**

Composant	Description
	<p>Pour en savoir plus sur vos paramètres d'alimentation, reportez-vous à vos options d'alimentation :</p> <p>▲ Faites un clic droit sur l'icône <b>Alimentation</b> , puis sélectionnez <b>Options d'alimentation</b>.</p>




## Touches spéciales



**Tableau 2-7 Touches spéciales et leurs descriptions**

Composant	Description
(1) échap touche	En appuyant simultanément sur cette touche et sur la touche <b>fn</b> , vous affichez les informations système.
(2) <b>fn</b> touche	Exécute les fonctions spécifiques lorsqu'elle est associée à une autre touche.
(3)  Touche Windows	Ouvre le menu Démarrer. <b>REMARQUE :</b> Appuyez à nouveau sur la touche Windows pour fermer le menu Démarrer.
(4) Touches d'action	Exécutez les fonctions du système fréquemment utilisées telles que définies par les icônes de symbole sur les touches de fonction de <b>f1</b> à <b>f12</b> . Les touches d'action peuvent varier selon l'ordinateur. Reportez-vous à la section <a href="#">Touches d'action</a> à la page 12.
(5)  Lecteur d'empreintes digitales	Permet de se connecter à Windows à l'aide d'une empreinte digitale plutôt qu'avec un mot de passe. ▲ Touchez avec votre doigt le lecteur d'empreintes digitales. Reportez-vous au site <a href="#">Utiliser Windows Hello (certains produits uniquement)</a> à la page 44 pour plus de détails.

**Tableau 2-7 Touches spéciales et leurs descriptions (suite)**

Composant	Description
	<b>IMPORTANT :</b> Pour éviter les problèmes de connexion d'empreintes digitales, assurez-vous que lorsque vous enregistrez votre empreinte digitale, tous les côtés autour de votre doigt sont enregistrés par le lecteur d'empreintes digitales.
(6) 	Touche de confidentialité de la caméra Permet d'allumer et d'éteindre la caméra. <b>REMARQUE :</b> Pour plus d'informations, reportez-vous à la section <a href="#">Utilisation de la caméra à la page 20</a> .
(7) 	Interrupteur d'alimentation <ul style="list-style-type: none"><li>• Lorsque l'ordinateur est hors tension, appuyez sur cet interrupteur pour le mettre sous tension.</li><li>• Lorsque l'ordinateur est sous tension, appuyez brièvement sur cet interrupteur pour activer le mode Veille.</li><li>• Lorsque l'ordinateur est en veille, appuyez brièvement sur cet interrupteur pour quitter ce mode (certains produits uniquement).</li><li>• Lorsque l'ordinateur est en veille prolongée, appuyez brièvement sur cet interrupteur pour quitter ce mode.</li></ul> <b>IMPORTANT :</b> Les informations non enregistrées seront perdues si vous appuyez sur l'interrupteur d'alimentation et le maintenez enfoncé. Si l'ordinateur cesse de répondre et que vous ne parvenez pas à l'éteindre à l'aide des procédures d'arrêt, appuyez sur le bouton d'alimentation pendant au moins 10 secondes pour le mettre hors tension. Pour en savoir plus sur vos paramètres d'alimentation, reportez-vous à vos options d'alimentation : <ul style="list-style-type: none"><li>▲ Faites un clic droit sur l'icône <b>Alimentation</b> , puis sélectionnez <b>Options d'alimentation</b>.</li></ul>

## Touches d'action


Les touches d'action exécutent les fonctions du système fréquemment utilisées telles que définies par les icônes de symbole sur les touches de fonction de **f1** à **f12**. Les touches d'action peuvent varier selon l'ordinateur.

- ▲ Pour utiliser une touche d'action, maintenez enfoncée cette touche.














**REMARQUE :** Sur certains produits, vous devrez appuyer sur la touche **fn** en combinaison avec la touche d'action.

**Tableau 2-8 Touches d'action et leurs descriptions**

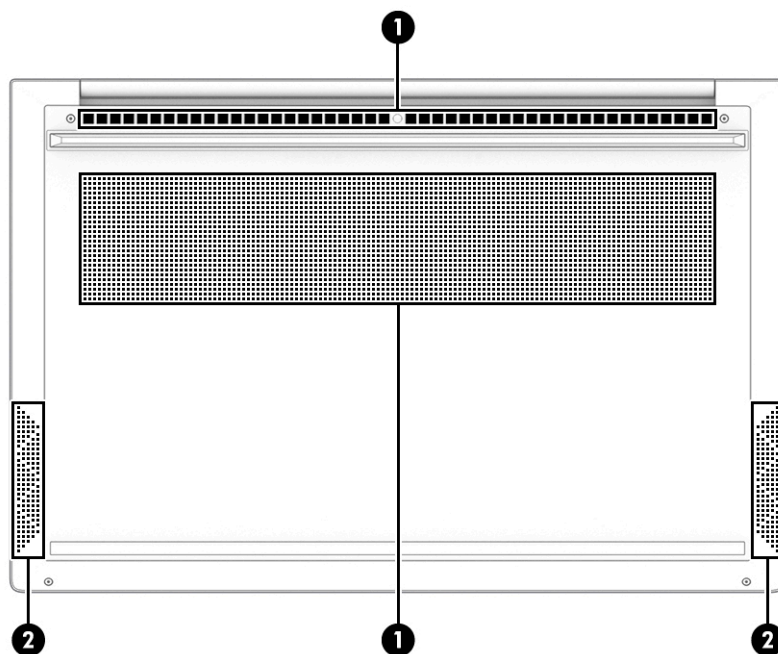
Icône	Description
	Ouvre la page Web « Comment obtenir de l'aide dans Windows 10 ».



**Tableau 2-8 Touches d'action et leurs descriptions (suite)**

Icône	Description
	Diminue progressivement la luminosité de l'écran lorsque vous maintenez la touche enfoncée.
	Augmente progressivement la luminosité de l'écran lorsque vous maintenez la touche enfoncée.
	Active ou désactive la fonction de rétroéclairage du clavier. Sur certains produits, vous pouvez régler la luminosité du rétroéclairage du clavier. Appuyez sur la touche plusieurs fois pour ajuster la luminosité de haut (au démarrage de l'ordinateur) vers faible, ou OFF (désactivé). Une fois le paramètre de rétro-éclairage du clavier réglé, le rétro-éclairage reviendra à votre paramètre précédent chaque fois que vous allumez l'ordinateur. Le rétroéclairage du clavier s'éteint après 30 secondes d'inactivité. Pour activer le rétroéclairage du clavier, appuyez sur n'importe quelle touche ou appuyez sur le pavé tactile (certains produits uniquement). Pour économiser l'énergie de la batterie, désactivez cette fonction.
	Permet de désactiver ou de restaurer le son des haut-parleurs.
	Réduit progressivement le volume des haut-parleurs lorsque vous maintenez la touche enfoncée.
	Augmente progressivement le volume des haut-parleurs lorsque vous maintenez la touche enfoncée.
	Désactive le microphone.
	Lit le morceau précédent d'un CD audio ou le chapitre précédent d'un DVD ou disque Blu-ray (Bd).
	Commence, interrompt ou reprend la lecture d'un DVD, d'un CD audio ou d'un disque Blu-ray (Bd).
	Joue la piste suivante d'un CD audio ou la section suivante d'un DVD ou d'un BD.
	Ouvre l'application HP Command Center. Cette application vous permet de régler la température et les préférences de refroidissement sur votre ordinateur.

## Inférieurs




**Tableau 2-9** Composants de la partie inférieure et leurs descriptions

Composant	Description
(1)	Ouvertures d'aération (2)  Permet de faire circuler l'air pour refroidir les composants internes.  <b>REMARQUE :</b> Le ventilateur de l'ordinateur démarre automatiquement pour refroidir les composants internes et éviter une surchauffe. Il est normal que le ventilateur interne s'arrête et redémarre durant une opération de routine.
(2)	Haut-parleurs (2)  Émettent le son.

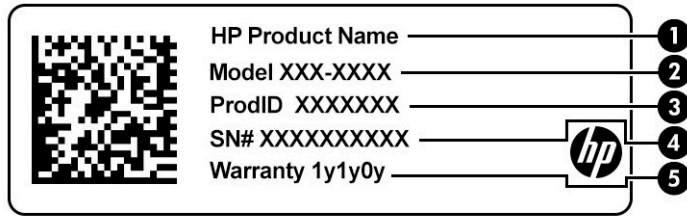
## Étiquettes

Les étiquettes apposées sur l'ordinateur fournissent des informations qui peuvent être utiles en cas de résolution de problèmes liés au système ou de déplacement à l'étranger avec l'ordinateur. Les étiquettes peuvent être sous forme papier ou imprimées sur le produit.

 **IMPORTANT :** Vérifiez la présence des étiquettes décrites dans cette section aux emplacements suivants : sous l'ordinateur, à l'intérieur du compartiment de batterie, sous le cache de service ou à l'arrière de l'écran, ou sous la béquille d'une tablette.

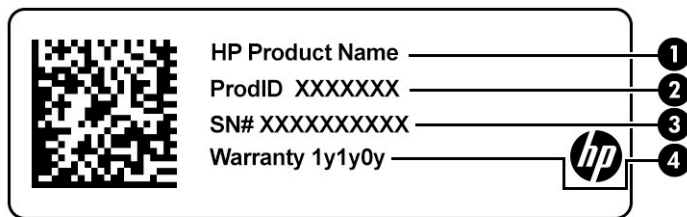
- Étiquette de service—Fournit des informations importantes pour identifier votre ordinateur. Si vous contactez l'assistance technique, vous serez peut-être invité à indiquer le numéro de série, le numéro de produit ou le numéro de modèle. Repérez ces informations avant de contacter l'assistance.

Votre étiquette de service est semblable à l'un des exemples suivants : Reportez-vous à l'illustration qui ressemble le plus à l'étiquette de service de votre ordinateur.



**Tableau 2-10 Composants de l'étiquette de service**

Composant	
(1)	Nom du produit HP
(2)	Numéro de modèle
(3)	ID produit
(4)	Numéro de série
(5)	Période de garantie



**Tableau 2-11 Composants de l'étiquette de service**

Composant	
(1)	Nom du produit HP
(2)	ID produit
(3)	Numéro de série
(4)	Période de garantie

- Étiquette(s) sur les réglementations—Fournissent des informations sur les réglementations applicables à l'ordinateur.
- Étiquette(s) de certification sans fil—Fournissent des informations sur les périphériques sans fil en option, ainsi que les marques d'homologation des pays/régions où l'utilisation des périphériques a été agréée.

---

## 3 Connexion à un réseau

Votre ordinateur peut voyager avec vous, partout où vous allez. Mais même à la maison, vous pouvez découvrir le monde et accéder à des informations depuis des millions de sites Web. Il vous suffit pour cela de votre ordinateur et d'une connexion réseau filaire ou sans fil. Ce chapitre vous aide à vous connecter au monde.

### Connexion à un réseau sans fil

Votre ordinateur peut être équipé d'un ou de plusieurs des périphériques sans fil suivants :

- Périphérique WLAN : connecte l'ordinateur aux réseaux locaux sans fil (communément appelés réseaux Wi-Fi, réseaux locaux sans fil ou réseaux WLAN) dans des entreprises, à domicile et dans des lieux publics tels que les aéroports, les restaurants, les cafés, les hôtels et les universités. Le périphérique WLAN de votre ordinateur communique avec un routeur sans fil ou un point d'accès sans fil.
- Module HP Mobile Broadband : permet de vous connecter sans fil sur une zone bien plus large via un réseau à large bande sans fil (WWAN). Les opérateurs de réseau mobile installent des stations de base (semblables aux tours pour téléphones portables) dans des zones géographiques étendues, assurant ainsi une couverture sur des départements, des régions et même des pays entiers.
- Périphérique Bluetooth® : crée un réseau personnel (PAN) qui permet de se connecter à d'autres périphériques Bluetooth tels que des ordinateurs, des téléphones, des imprimantes, des casques, des haut-parleurs et des appareils photos. Dans un réseau personnel, chaque périphérique communique directement avec les autres périphériques. Ceux-ci doivent se trouver à une distance relativement proche les uns des autres, généralement à moins de 10 m (environ 33 pieds).

### Utilisation des commandes des périphériques sans fil

Vous disposez d'une ou de plusieurs des fonctionnalités suivantes pour contrôler les périphériques sans fil de votre ordinateur :

- Touche Mode avion (également appelée *bouton des périphériques sans fil* ou *touche des périphériques sans fil*)
- Commandes du système d'exploitation

#### Touche Mode avion

L'ordinateur peut être équipé d'une touche mode avion, d'un ou plusieurs périphériques sans fil et d'un ou deux voyants de périphériques sans fil. Tous les périphériques sans fil de votre ordinateur sont activés en usine.

Le voyant des périphériques sans fil indique l'état de l'alimentation générale de vos périphériques sans fil et non pas l'état de chaque périphérique.

#### Commandes du système d'exploitation

Le Centre Réseau et partage vous permet de configurer une connexion ou un réseau, de vous connecter à un réseau et de diagnostiquer et résoudre les problèmes liés au réseau.


Pour utiliser les commandes du système d'exploitation :

- ▲ Sur la barre des tâches, faites un clic droit sur l'icône d'état du réseau, puis sélectionnez **Paramètres Internet et Réseau**.

–ou–

- ▲ Sur la barre des tâches, faites un clic droit sur l'icône d'état du réseau, puis sélectionnez **Paramètres Internet et Réseau**.


## Connexion à un réseau WLAN


 **REMARQUE :** Lorsque vous configurez l'accès à Internet à votre domicile, vous devez créer un compte auprès d'un fournisseur d'accès Internet (FAI). Contactez un FAI local pour vous abonner à un service d'accès à Internet et acheter un modem. Le FAI vous aidera à configurer le modem, installer un câble réseau pour connecter votre routeur sans fil au modem et tester le service Internet.

Pour vous connecter à un réseau WLAN, procédez comme suit :

1. Assurez-vous que le périphérique WLAN soit activé.
2. Dans la barre des tâches, cliquez sur l'icône État Réseau, puis connectez-vous à l'un des réseaux disponibles.

S'il s'agit d'un réseau WLAN sécurisé, vous êtes invité à saisir un code de sécurité. Entrez le code, puis sélectionnez **Suivant** pour terminer la connexion.

 **REMARQUE :** Si aucun réseau WLAN ne figure dans la liste, vous êtes peut-être hors de portée d'un routeur sans fil ou d'un point d'accès.

 **REMARQUE :** Si le réseau WLAN auquel vous souhaitez vous connecter n'apparaît pas dans la liste :

1. Sur la barre des tâches, faites un clic droit sur l'icône d'état du réseau, puis sélectionnez **Paramètres Internet et Réseau**.

–ou–


Sur la barre des tâches, faites un clic droit sur l'icône d'état du réseau, puis sélectionnez **Paramètres Internet et Réseau**.

2. Dans la section **Modifier vos paramètres réseau**, sélectionnez le **Centre Réseau et partage**.
3. Sélectionnez **Configurer une nouvelle connexion ou un nouveau réseau**.

Une liste d'options s'affiche, vous permettant de rechercher manuellement un réseau et de vous y connecter ou bien de créer une nouvelle connexion réseau.

3. Suivez les instructions à l'écran pour terminer la connexion.

Une fois la connexion établie, cliquez avec le bouton droit sur l'icône État Réseau située à l'extrémité droite de la barre de tâches pour vérifier le nom et l'état de la connexion.

 **REMARQUE :** La plage de fonctionnement (distance parcourue par les signaux sans fil) dépend de l'implémentation WLAN, du fabricant du routeur et des interférences produites par d'autres appareils électroniques ou d'autres barrières structurelles telles que les murs et les sols.

## Utilisation du module HP Mobile Broadband (certains produits uniquement)

Le module mobile à large bande HP de votre ordinateur comprend une assistance intégrée pour les services mobiles à large bande. Votre nouvel ordinateur, utilisé avec un réseau d'opérateur mobile, vous permet de vous connecter à Internet, d'envoyer des courriers électroniques ou de vous connecter à votre réseau d'entreprise en toute liberté, sans avoir besoin de bornes d'accès Wi-Fi.

Vous devrez peut-être utiliser le numéro IMEI et/ou MEID, ou les deux, du module HP Mobile Broadband pour activer le service mobile à large bande. Le numéro peut être imprimé sur une étiquette apposée sous l'ordinateur, à l'intérieur du compartiment de batterie ou à l'arrière de l'écran.

–ou–

1. Dans la barre des tâches, sélectionnez l'icône d'état du réseau.
2. Sélectionnez **Paramètres Internet et Réseau**.
3. Sous la section **Internet & Réseau**, sélectionnez **Cellulaire**, puis sélectionnez **Options avancées**.

Certains opérateurs de réseau mobile nécessitent l'utilisation d'une carte SIM. Une carte SIM contient des informations de base sur son propriétaire, telles que son numéro d'identification personnelle (code PIN), ainsi que des informations sur le réseau. Certains ordinateurs incluent une carte SIM préinstallée. Si la carte SIM n'est pas préinstallée, elle peut être fournie avec les documents du module HP Mobile Broadband accompagnant votre ordinateur ou être disponible séparément auprès de votre opérateur de réseau mobile.

Pour en savoir plus sur le module HP Mobile Broadband et sur l'activation du service auprès de l'opérateur de réseau mobile de votre choix, consultez les informations relatives au module fournies avec votre ordinateur.

## Utilisation du GPS (certains produits uniquement)

Votre ordinateur peut être équipé d'un système de positionnement global (ou GPS). Les satellites GPS donnent des informations relatives à la position, à la vitesse et à la direction aux systèmes GPS.

Pour activer le GPS, assurez-vous que la localisation soit activée dans les paramètres Localisation.

- ▲ Tapez `emplacement` dans la zone de recherche de la barre des tâches, sélectionnez **Emplacement des paramètres de confidentialité**, puis sélectionnez un paramètre.

## Utilisation de périphériques sans fil Bluetooth (certains produits uniquement)

Un périphérique Bluetooth permet d'établir des communications sans fil de faible portée, pouvant remplacer les connexions filaires physiques traditionnellement utilisées pour relier les périphériques électroniques suivants :


- Ordinateurs (de bureau, portable)
- Téléphones (portable, sans fil, smartphone)
- Périphériques d'imagerie (imprimante, appareil photo)
- Périphériques audio (casque, haut-parleurs)
- Souris
- Clavier externe


## Connexion de périphériques Bluetooth

Avant de pouvoir utiliser un périphérique Bluetooth, vous devez établir une connexion Bluetooth.

1. Tapez `bluetooth` dans la zone de recherche de la barre des tâches, puis sélectionnez **Paramètres Bluetooth ou d'autres périphériques**.
2. Activez le **Bluetooth**, s'il n'est pas déjà activé.
3. Sélectionnez **Ajouter le Bluetooth ou un autre périphérique**, puis dans la boîte de dialogue **Ajouter un périphérique** sélectionnez **Bluetooth**.
4. Sélectionnez votre appareil dans la liste, puis suivez les instructions à l'écran.

---

 **REMARQUE :** Si l'appareil nécessite une vérification, un code de couplage s'affiche. Sur l'appareil que vous ajoutez, suivez les instructions à l'écran pour vérifier que le code de votre appareil correspond à celui du code de couplage. Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation fournie avec l'appareil.

 **REMARQUE :** Si votre appareil n'apparaît pas dans la liste, vérifiez que le Bluetooth est allumé sur cet appareil. Certains appareils peuvent présenter des exigences supplémentaires ; reportez-vous à la documentation fournie avec l'appareil.

---


## Connexion à un réseau filaire : LAN (certains produits uniquement)

Utilisez une connexion LAN si vous souhaitez connecter directement l'ordinateur à un routeur installé à votre domicile (plutôt que de travailler sans fil) ou si vous souhaitez vous connecter à un réseau existant de votre entreprise.

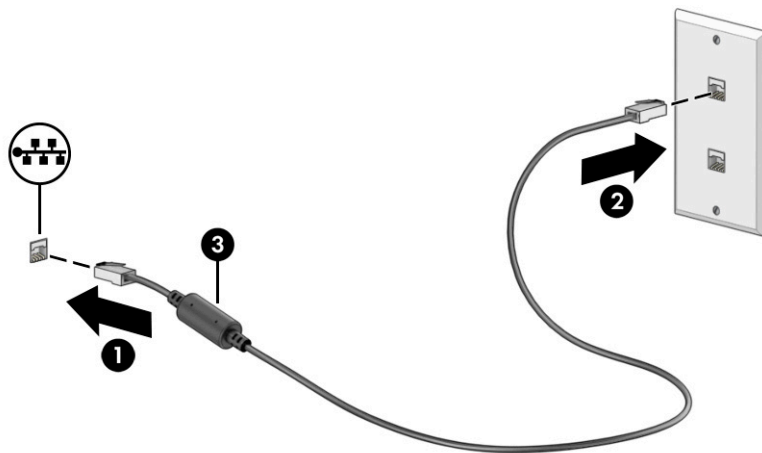
En l'absence de port RJ-45 sur l'ordinateur, la connexion à un réseau LAN nécessite un câble réseau et une prise réseau, ou un périphérique d'amarrage en option, ou bien un port d'extension.

Pour connecter le câble réseau, procédez comme suit :

1. Branchez le câble réseau sur la prise réseau **(1)** de l'ordinateur.
2. Branchez l'autre extrémité du câble réseau sur une prise réseau murale **(2)** ou un routeur.

 **REMARQUE :** Si le câble réseau inclut un circuit de suppression des parasites **(3)** qui élimine les interférences produites par des appareils de télévision ou de radio, orientez l'extrémité du câble contenant ce circuit vers l'ordinateur.

---



## 4 Utilisation des fonctions de divertissement

Utilisez votre ordinateur HP comme un centre de divertissement : discutez par caméra, écoutez et gérez votre musique, téléchargez et regardez des films. Pour encore plus de divertissement, vous pouvez également connecter des périphériques externes, tels qu'un moniteur, un projecteur, un téléviseur, des haut-parleurs ou un casque.

### Utilisation de la caméra

Votre ordinateur est équipé d'une ou plusieurs caméras vous permettant de vous connecter avec d'autres personnes pour le travail ou le loisirs. Les caméras peuvent être orientées vers l'avant, vers l'arrière ou en incrustation. Pour connaître la ou les caméras de votre produit, reportez-vous à la section [Découverte de votre ordinateur à la page 3](#).

La plupart des caméras vous permettent d'avoir des conversations vidéo, d'enregistrer des vidéos et des images fixes. Certains utilisent également la HD (haute définition), des applications de jeux ou des logiciels de reconnaissance faciale comme Windows Hello. Reportez-vous à la section [Protection de votre ordinateur et de vos informations à la page 42](#) pour plus d'informations sur l'utilisation de Windows Hello.

Sur certains produits, vous pouvez également améliorer le niveau de confidentialité de votre caméra en éteignant la caméra. Par défaut, la caméra est allumée. Pour éteindre votre caméra, appuyez sur la touche de confidentialité de la caméra. Le voyant de confidentialité de la caméra s'allume. Pour allumer à nouveau la caméra, appuyez sur la touche une nouvelle fois.



**REMARQUE :** Lorsque la caméra est allumée, le voyant de la caméra est allumé et le voyant de la touche de confidentialité de la caméra est éteint. Lorsque la caméra est éteinte, le voyant de la caméra est éteint et le voyant de confidentialité de la caméra est allumé.

Pour utiliser votre caméra, saisissez `caméra` dans la zone de recherche de la barre des tâches, puis sélectionnez **Caméra** dans la liste des applications.

### Utilisation de l'audio

Vous pouvez télécharger et écouter de la musique, écouter du contenu audio depuis Internet (y compris des programmes radio), enregistrer du son, ou encore mélanger du son et de la vidéo pour créer des animations multimédias. Vous pouvez également lire des CD audio sur l'ordinateur (certains produits uniquement) ou brancher une unité optique externe pour lire des CD. Pour une meilleure écoute, vous pouvez connecter des périphériques audio externes, tels que des haut-parleurs ou casques.

### Connexion des haut-parleurs

Vous pouvez connecter des haut-parleurs filaires à un port USB ou à la prise de sortie audio (casque)/prise d'entrée audio (microphone) de votre ordinateur ou à un périphérique d'amarrage.

Pour connecter des haut-parleurs sans fil à votre ordinateur, suivez les instructions fournies par le constructeur. Pour connecter des haut-parleurs haute définition, reportez-vous à la section [Configuration d'audio HDMI à la page 24](#). Avant de connecter les haut-parleurs, réduisez le volume.



## Branchement d'un casque d'écoute

**⚠ AVERTISSEMENT !** Pour prévenir tout risque auditif, diminuez le volume avant de mettre un casque ou des écouteurs. Pour plus d'informations sur la sécurité, reportez-vous au manuel *Informations sur les réglementations, la sécurité et les conditions d'utilisation*.

Pour accéder à ce document :

- ▲ Tapez `Documentation HP` dans la zone de recherche de la barre des tâches, puis sélectionnez **Documentation HP**.

Vous pouvez connecter des écouteurs filaires à la prise d'entrée (microphone)/de sortie (casque) audio de votre ordinateur.

Pour connecter un casque sans fil à votre ordinateur, suivez les instructions fournies par le constructeur.

## Connexion d'écouteurs

**⚠ AVERTISSEMENT !** Pour prévenir tout risque auditif, diminuez le volume avant de mettre un casque ou des écouteurs. Pour plus d'informations sur la sécurité, reportez-vous au manuel *Informations sur les réglementations, la sécurité et les conditions d'utilisation*.

Pour accéder à ce document :

- ▲ Tapez `Documentation HP` dans la zone de recherche de la barre des tâches, puis sélectionnez **Documentation HP**.

Les *écouteurs* correspondent à l'association d'un casque et d'un microphone. Vous pouvez connecter des écouteurs filaires à la prise combinée de sortie (casque)/d'entrée (microphone) audio de votre ordinateur.

Pour connecter des écouteurs sans fil à votre ordinateur, suivez les instructions fournies par le constructeur.

## Utilisation des paramètres de son

Utilisez les paramètres de son pour régler le volume du système, modifier les sons du système ou gérer les périphériques audio.

Pour afficher ou modifier les paramètres de son :

- ▲ Tapez `panneau de configuration` dans la zone de recherche de la barre des tâches, puis sélectionnez **Panneau de configuration**, puis **Matériel et audio** et enfin **Son**.

Votre ordinateur peut être équipé d'un système audio amélioré par Bang & Olufsen, B&O, ou un autre fournisseur. Par conséquent, votre ordinateur peut inclure des fonctions audio avancées pouvant être contrôlées via un panneau de configuration audio spécifique à votre système audio.


Utilisez le panneau de configuration audio pour afficher et configurer les paramètres audio.

- ▲ Tapez `panneau de configuration` dans la zone de recherche de la barre des tâches, sélectionnez **Panneau de configuration**, puis **Matériel et audio** et sélectionnez enfin le panneau de configuration audio spécifique à votre système.

## Utilisation de vidéo


Votre ordinateur est un appareil doté de puissantes fonctions vidéo ; il vous permet de regarder des flux vidéo sur vos sites Web préférés et de télécharger de la vidéo et des films pour un visionnage ultérieur, sans connexion réseau.

Pour plus de divertissement, vous pouvez connecter un moniteur externe, un projecteur ou un téléviseur à l'un des ports vidéo de l'ordinateur.

 **IMPORTANT :** Vérifiez que le périphérique externe est connecté au bon port de l'ordinateur, à l'aide du câble adéquat. Suivez les instructions du fabricant du périphérique.

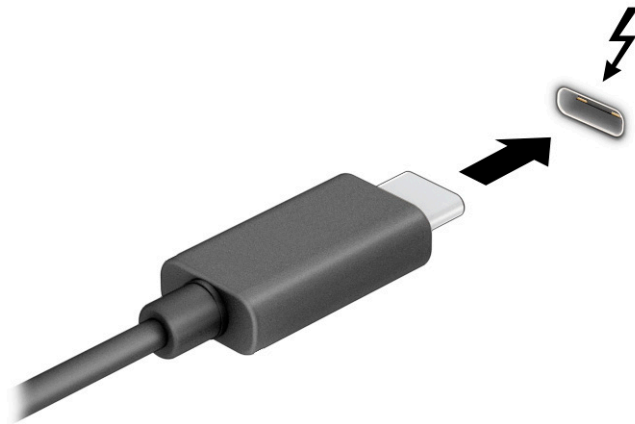
Pour obtenir de l'aide sur l'utilisation des fonctions USB type-C, consultez la page <http://www.hp.com/support> et suivez les instructions pour trouver votre produit.


## Connexion d'un périphérique Thunderbolt à l'aide d'un câble USB de type C (certains modèles uniquement)

 **REMARQUE :** Pour connecter un périphérique USB de type C Thunderbolt™ à votre ordinateur, vous avez besoin d'un câble USB de type C (vendu séparément).

Pour avoir une sortie d'affichage vidéo ou haute résolution sur un périphérique Thunderbolt externe, connectez le périphérique Thunderbolt en suivant les instructions suivantes :



1. Connectez l'une des extrémités du câble USB de type C au port USB de type C Thunderbolt de l'ordinateur.



2. Connectez l'autre extrémité du câble au périphérique Thunderbolt externe.
3. Appuyez sur la touche Windows  +p pour faire défiler les quatre états d'affichage :
  - **Écran de l'ordinateur uniquement :** affiche l'image de l'écran uniquement sur l'ordinateur.
  - **Dupliquer :** affiche l'image de l'écran simultanément sur l'ordinateur et sur le périphérique externe.
  - **Étendre :** affiche l'image étendue à la fois sur l'ordinateur et sur le périphérique externe.
  - **Deuxième écran uniquement :** affiche l'image de l'écran uniquement sur le périphérique externe.

Chaque fois que vous appuyez sur la touche Windows  +p, l'état de l'affichage change.

---

 **REMARQUE :** Pour obtenir de meilleurs résultats, augmentez la résolution de l'écran du périphérique externe, notamment si vous choisissez le mode **Étendre**, comme suit : Appuyez sur le bouton **Démarrer**, puis sur l'icône **Paramètres** , puis sélectionnez **Système**. Sous **Affichage**, sélectionnez la résolution appropriée, puis sélectionnez **Conserver les modifications**.

---

## Connexion de périphériques vidéo à l'aide d'un câble HDMI

---


 **REMARQUE :** Pour connecter un périphérique HDMI à votre ordinateur, vous avez besoin d'un câble HDMI (vendu séparément).

---

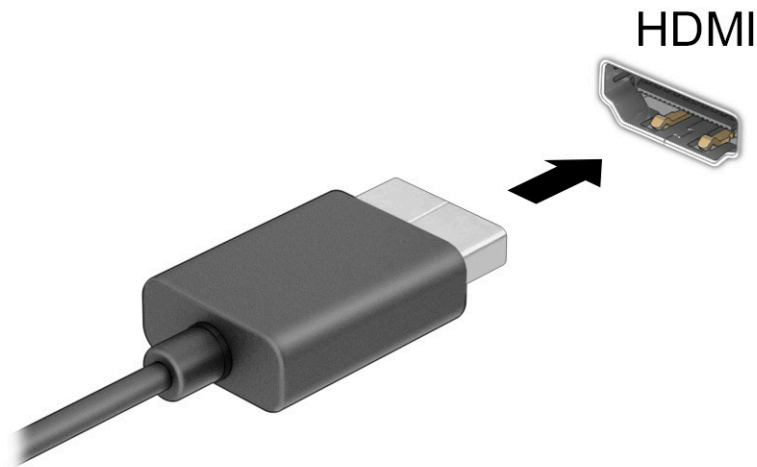
Pour afficher l'image de l'écran de l'ordinateur sur un téléviseur ou un moniteur haute définition, connectez le périphérique haute définition en suivant ces instructions :


1. Connectez l'une des extrémités du câble HDMI au connecteur HDMI de l'ordinateur.


---

 **REMARQUE :** La forme du port HDMI peut varier selon le produit.



---



2. Connectez l'autre extrémité du câble au téléviseur ou moniteur haute définition.
3. Appuyez sur la touche Windows  +p pour faire défiler les quatre états d'affichage :
  - **Écran de l'ordinateur uniquement :** affiche l'image de l'écran uniquement sur l'ordinateur.
  - **Dupliquer :** affiche l'image de l'écran à la fois sur l'ordinateur et sur le périphérique externe.
  - **Étendre :** affiche l'image étendue à la fois sur l'ordinateur et sur le périphérique externe.
  - **Deuxième écran uniquement :** affiche l'image de l'écran uniquement sur le périphérique externe.

Chaque fois que vous appuyez sur la touche Windows  +p, l'état de l'affichage change.

---

 **REMARQUE :** Pour obtenir de meilleurs résultats, augmentez la résolution de l'écran du périphérique externe, notamment si vous choisissez le mode **Étendre**, comme suit : Appuyez sur le bouton **Démarrer**, puis sur l'icône **Paramètres** , puis sélectionnez **Système**. Sous **Affichage**, sélectionnez la résolution appropriée, puis sélectionnez **Conserver les modifications**.

---

## Configuration d'audio HDMI

Le HDMI est la seule interface vidéo qui prend en charge la vidéo et le son en haute définition. Une fois que vous avez connecté un téléviseur HDMI à l'ordinateur, procédez comme suit pour activer les fonctions audio du périphérique HDMI :

1. Cliquez avec le bouton droit sur l'icône **Haut-parleurs** dans la zone de notification, à l'extrémité droite de la barre des tâches, puis sélectionnez **Périphériques de lecture**.
2. Dans l'onglet **Lecture**, sélectionnez le nom du périphérique de sortie numérique.
3. Sélectionnez **Par défaut**, puis **OK**.

Pour réacheminer le son vers les haut-parleurs de l'ordinateur :

1. Cliquez avec le bouton droit sur l'icône **Haut-parleurs** dans la zone de notification, à l'extrémité droite de la barre des tâches, puis sélectionnez **Périphériques de lecture**.
2. Dans l'onglet **Lecture**, sélectionnez **Haut-parleurs**.
3. Sélectionnez **Par défaut**, puis **OK**.

## Détection et connexion d'écrans sans fil compatibles Miracast (certains produits uniquement)

Pour détecter et connecter des écrans sans fil compatibles Miracast® sans quitter vos applications actuelles, suivez les étapes détaillées ci-dessous.

Pour ouvrir Miracast :

- ▲ Tapez `projeter` dans la zone de recherche de la barre des tâches, puis sélectionnez **Projeter sur un deuxième écran**. Sélectionnez **Se connecter à un écran sans fil**, puis suivez les instructions à l'écran.

## Utilisation de données de transfert

Votre ordinateur est un appareil de divertissement puissant qui vous permet de transférer des photos, des vidéos et films depuis vos appareils USB vers votre ordinateur.


Pour plus de divertissement, utilisez l'un des ports USB de type C de l'ordinateur pour connecter un périphérique USB, par exemple un téléphone portable, un appareil photo, un traqueur d'activités ou une montre intelligente, et transférez les fichiers vers votre ordinateur.



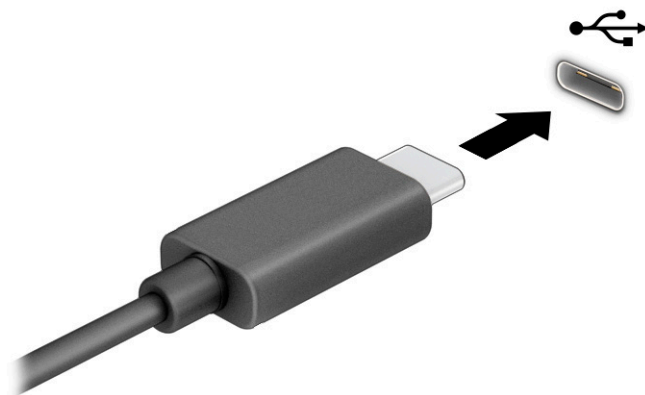
**IMPORTANT :** Vérifiez que le périphérique externe est connecté au bon port de l'ordinateur, à l'aide du câble adéquat. Suivez les instructions du fabricant du périphérique.

Pour obtenir de l'aide sur l'utilisation des fonctions USB type C, consultez la page <http://www.hp.com/support> et suivez les instructions pour trouver votre produit.

## Connexion de périphériques à un port USB de type C (certains produits uniquement)

 **REMARQUE :** Pour connecter un périphérique USB de type C à votre ordinateur, vous avez besoin d'un câble USB de type C (vendu séparément).

1. Connectez l'une des extrémités du câble USB de type C au connecteur USB de type C de l'ordinateur.



2. Connectez l'autre extrémité du câble au périphérique externe.

## 5 Navigation dans l'écran

Selon votre modèle d'ordinateur, les différentes méthodes suivantes permettent de naviguer dans l'écran d'ordinateur :

- Utilisez les mouvements tactiles directement sur l'écran de l'ordinateur.
- Utilisez ces mouvements tactiles sur le pavé tactile.
- Utilisez un clavier et une souris en option (vendus séparément).
- Utilisez un clavier à l'écran.
- Utilisez un dispositif de pointage.

### Utilisation des mouvements de l'écran tactile et du pavé tactile

Le pavé tactile vous permet de naviguer sur l'écran de l'ordinateur et de contrôler le pointeur en toute simplicité à l'aide de mouvements tactiles. Vous pouvez aussi utiliser les boutons gauche et droit du pavé tactile comme vous le feriez avec les boutons d'une souris externe. Pour naviguer sur un écran tactile (certains produits seulement), touchez l'écran et utilisez les mouvements décrits dans ce chapitre.

Pour personnaliser les mouvements et regarder les vidéos de leur fonctionnement, tapez `panneau de configuration` dans la zone de recherche de la barre des tâches, sélectionnez **Panneau de configuration**, puis **Matériel et audio**. Sous **Périphériques et imprimantes**, sélectionnez **Souris**.

Certains produits comportent un pavé tactile de précision, qui fournit une fonctionnalité de mouvement amélioré. Pour déterminer si vous avez un pavé tactile de précision et obtenir plus d'informations, sélectionnez **Démarrer**, puis **Paramètres**, puis **Périphériques**, et enfin **Pavé tactile**.



**REMARQUE :** Sauf indication contraire, les mouvements tactiles peuvent être utilisés sur votre pavé tactile et sur un écran tactile.

### Appuyez sur

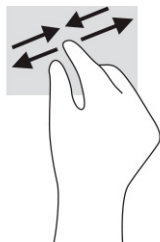
Placez le pointeur sur un élément à l'écran, puis tapez sur la zone du pavé tactile à l'aide d'un doigt ou touchez l'écran pour le sélectionner. Tapez deux fois sur un élément pour l'ouvrir.



## Zoom avec pincement à deux doigts

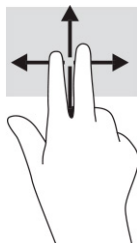
La fonction de pincement à deux doigts pour zoomer vous permet de faire un zoom avant ou arrière sur des images ou du texte.

- Pour faire un zoom arrière, placez deux doigts légèrement écartés sur le pavé tactile ou sur l'écran et rapprochez-les.
- Pour faire un zoom avant, placez deux doigts sur la zone du pavé tactile ou l'écran et éloignez-les l'un de l'autre.




## Glissement à deux doigts (pavé tactile et pavé tactile de précision)

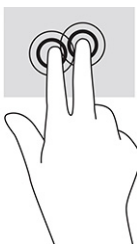
Placez deux doigts légèrement écartés sur la zone du pavé tactile, puis déplacez-les horizontalement ou verticalement pour monter, descendre ou vous déplacer latéralement sur une page ou une image.



## Pression à deux doigts (pavé tactile et pavé tactile de précision)

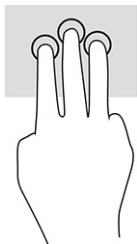
Faites pression avec deux doigts sur la zone du pavé tactile pour ouvrir le menu des options de l'objet sélectionné.

 **REMARQUE :** La pression à deux doigts est identique au clic droit avec une souris.



## Pression à trois doigts (pavé tactile et pavé tactile de précision)

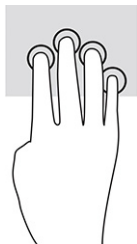
Par défaut, la pression à trois doigts ouvre une boîte de recherche de la barre des tâches. Effectuez une pression à l'aide de trois doigts sur la zone du pavé tactile pour effectuer le mouvement en question.



Pour modifier la fonction de ce mouvement sur un pavé tactile de précision, sélectionnez **Démarrer**, sélectionnez **Paramètres**, sélectionnez **Périphériques**, puis **Pavé tactile**. Sous **Mouvements à trois doigts**, dans la zone **Pressions**, sélectionnez un paramètre de mouvement.

## Pression à quatre doigts (pavé tactile et pavé tactile de précision)

Par défaut, la pression à quatre doigts ouvre le Centre de notifications. Effectuez une pression à l'aide de quatre doigts sur la zone du pavé tactile pour effectuer le mouvement en question.



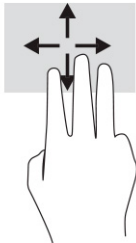
Pour modifier la fonction de ce mouvement sur un pavé tactile de précision, sélectionnez **Démarrer**, sélectionnez **Paramètres**, sélectionnez **Périphériques**, puis **Pavé tactile**. Sous **Mouvements à quatre doigts**, dans la zone **Pressions**, sélectionnez un paramètre de mouvement.



## Balayage à trois doigts (pavé tactile et pavé tactile de précision)

Par défaut, le balayage à trois doigts permet de basculer entre les applications ouvertes et le bureau.

- Faites glisser trois doigts à l'opposé de vous pour afficher toutes les fenêtres ouvertes.
- Faites glisser trois doigts vers vous pour afficher le bureau.
- Faites glisser trois doigts à gauche ou à droite pour basculer entre les fenêtres ouvertes.

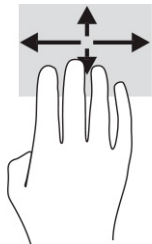


Pour modifier la fonction de ce mouvement sur un pavé tactile de précision, sélectionnez **Démarrer**, sélectionnez **Paramètres**, sélectionnez **Périphériques**, puis **Pavé tactile**. Sous **Mouvements à trois doigts**, dans la zone **Balayages**, sélectionnez un paramètre de mouvement.

## Balayage à quatre doigts (pavé tactile de précision)

Par défaut, le balayage à quatre doigts permet de basculer entre les bureaux ouverts.

- Faites glisser 4 doigts à l'opposé de vous pour afficher toutes les fenêtres ouvertes.
- Faites glisser 4 doigts vers vous pour afficher le bureau.
- Faites glisser 4 doigts à gauche ou à droite pour basculer entre les bureaux.

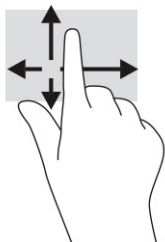


Pour modifier la fonction de ce mouvement, sélectionnez **Démarrer**, **Paramètres**, **Périphériques**, puis **Pavé tactile**. Sous **Mouvements à quatre doigts**, dans la zone **Balayages**, sélectionnez un paramètre de mouvement.

## Glissement à un doigt (écran tactile)

Utilisez le défilement à un doigt pour afficher en mode Panoramique ou faire défiler des listes et des pages, ou pour déplacer un objet.

- Pour faire défiler l'écran, faites glisser légèrement un doigt sur l'écran dans la direction souhaitée.
- Pour déplacer un objet, appuyez et maintenez votre doigt sur un objet et puis faites glisser votre doigt pour déplacer l'objet.




## Utilisation d'un clavier ou d'une souris en option


Un clavier ou une souris en option vous permet de saisir des caractères, de sélectionner des éléments, d'effectuer un défilement et d'exécuter les mêmes fonctions qu'à l'aide des mouvements tactiles. Le clavier vous permet également d'utiliser des touches d'action et des touches d'activation pour réaliser des fonctions spécifiques.

## Utilisation du clavier à l'écran (certains produits uniquement)

1. Pour afficher un clavier à l'écran, appuyez sur l'icône du clavier dans la zone de notification, à l'extrémité droite de la barre des tâches.
2. Commencez à taper.

---

 **REMARQUE :** Des suggestions de mots peuvent s'afficher au-dessus du clavier à l'écran. Appuyez sur un mot pour le sélectionner.

 **REMARQUE :** Les touches d'action et touches d'activation ne s'affichent pas et ne fonctionnent pas sur le clavier à l'écran.


---

## 6 Gestion de l'alimentation

Votre ordinateur peut fonctionner sur batterie ou sur l'alimentation secteur externe. Lorsque l'ordinateur fonctionne sur batterie et qu'aucune source d'alimentation externe n'est disponible pour charger la batterie, il est important de contrôler et économiser la charge de la batterie.

Cependant, certaines fonctions de gestion de l'alimentation décrites dans ce manuel peuvent ne pas être disponibles sur votre ordinateur.

### Utilisation du mode Veille et Veille prolongée

 **IMPORTANT :** Plusieurs problèmes de vulnérabilité bien connus existent lorsqu'un ordinateur est en mode Veille. Pour empêcher un utilisateur non autorisé d'accéder aux données de votre ordinateur, même les données cryptées, HP recommande de toujours activer le mode Veille prolongée au lieu du mode Veille à chaque fois que l'ordinateur n'est pas physiquement en votre possession. Cette pratique est particulièrement importante lorsque vous voyagez avec votre ordinateur.

**IMPORTANT :** Pour éviter tout risque d'altération audio ou vidéo, de perte de fonctionnalité de lecture audio ou vidéo ou de perte de données, n'activez pas le mode Veille pendant la lecture ou la gravure d'un disque ou d'une carte multimédia externe.

Windows comporte deux états d'économie d'énergie : Veille et Veille prolongée.

- **Veille**—Le mode Veille est automatiquement activé après une période d'inactivité. Votre travail est enregistré dans la mémoire, ce qui vous permet de reprendre votre travail très rapidement. Vous pouvez également activer le mode Veille manuellement. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Activation et sortie du mode Veille à la page 31](#).
- **Veille prolongée**—Le mode Veille prolongée est activé automatiquement lorsque la batterie atteint un niveau critique ou l'ordinateur a été en mode Veille pendant une période de temps prolongée. En mode Veille prolongée, votre travail est enregistré dans un fichier de mise en veille prolongée et l'ordinateur se met hors tension. Vous pouvez également activer le mode Veille prolongée manuellement. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Activation et sortie du mode Veille prolongée \(certains produits uniquement\) à la page 32](#).

### Activation et sortie du mode Veille

Vous pouvez lancer le mode Veille de l'une des manières suivantes :


- Sélectionnez **Paramètres**, sélectionnez l'icône **Alimentation**, puis sélectionnez **Veille**.
- Fermez le dispositif (certains produits uniquement).
- Appuyez sur la touche d'activation du mode Veille (certains produits uniquement) ; par exemple, **fn+f1** ou **fn+f12**.
- Appuyez brièvement sur le bouton d'alimentation (certains produits uniquement).

Vous pouvez quitter le mode Veille de l'une des manières suivantes :

- Appuyez brièvement sur l'interrupteur d'alimentation.
- Si l'ordinateur est fermé, relevez l'écran (certains produits uniquement).


- Appuyez sur une touche du clavier (certains produits uniquement).
- Appuyez sur le pavé tactile (certains produits uniquement).


Lorsque l'ordinateur quitte le mode Veille, votre travail réapparaît à l'écran.

 **REMARQUE :** Si vous avez défini un mot de passe pour sortir du mode Veille, vous devez entrer votre mot de passe Windows avant que votre travail ne s'affiche à l'écran.


## Activation et sortie du mode Veille prolongée (certains produits uniquement)

Vous pouvez configurer le mode Veille prolongée activé par l'utilisateur et modifier d'autres paramètres d'alimentation et délais d'attente dans les options d'alimentation.

1. Faites un clic droit sur l'icône **Alimentation** , puis sélectionnez **Options d'alimentation**.
2. Dans le volet gauche, sélectionnez **Choisir l'action des boutons d'alimentation** (la formulation peut varier selon le produit).
3. En fonction de votre produit, vous pouvez activer le mode Veille prolongée pour l'alimentation de la batterie ou une alimentation externe en suivant l'une des procédures suivantes :
  - **Bouton d'alimentation** : Sous **Paramètres du bouton d'alimentation et de mise en veille et du capot** (la formulation peut varier selon le produit), sélectionnez **Lorsque j'appuie sur le bouton d'alimentation**, puis sélectionnez **Mettre en veille prolongée**.
  - **Bouton de veille** (certains produits uniquement) : Sous **Paramètres du bouton d'alimentation et de mise en veille et du capot** (la formulation peut varier selon le produit), sélectionnez **Lorsque j'appuie sur le bouton Veille**, puis sélectionnez **Mettre en veille prolongée**.
  - **Capot** (certains produits uniquement) : Sous **Paramètres du bouton d'alimentation et de mise en veille et du capot** (la formulation peut varier selon le produit), sélectionnez **Lorsque je referme le capot**, puis sélectionnez **Mettre en veille prolongée**.
  - **Menu Alimentation** : Sélectionnez **Modifier des paramètres actuellement non disponibles** et sous **Paramètres d'arrêt**, cochez la case **Mettre en veille prolongée**.  
Le menu d'alimentation est accessible en sélectionnant le bouton **Démarrer**.
4. Sélectionnez **Enregistrer les modifications**.
  - ▲ Pour activer la mise en veille prolongée, utilisez la méthode que vous avez activé à l'étape 3.
  - ▲ Pour quitter le mode Veille prolongée, appuyez brièvement sur l'interrupteur d'alimentation.

 **REMARQUE :** Si vous avez défini un mot de passe pour sortir du mode Veille prolongée, vous devez entrer votre mot de passe Windows avant que votre travail ne s'affiche à l'écran.

## Arrêt (ou mise hors tension) de l'ordinateur


 **IMPORTANT :** Les données non enregistrées sont perdues lors de l'arrêt de l'ordinateur. Veillez à bien enregistrer votre travail avant d'arrêter l'ordinateur.

La commande d'arrêt ferme tous les programmes ouverts, y compris le système d'exploitation, puis éteint l'écran et l'ordinateur.

Éteignez l'ordinateur lorsqu'il est inutilisé et débranché de toute source d'alimentation externe pendant une période prolongée.

La procédure recommandée est d'utiliser la commande d'arrêt de Windows.

---

 **REMARQUE :** Si l'ordinateur est en mode Veille ou Veille prolongée, vous devez d'abord quitter ce mode en appuyant brièvement sur l'interrupteur d'alimentation.


---



1. Enregistrez votre travail et fermez tous les logiciels ouverts.
2. Sélectionnez le bouton **Démarrer**, sélectionnez l'icône **Alimentation**, puis sélectionnez **Arrêter**.

Si vous ne parvenez pas à arrêter l'ordinateur et que vous ne pouvez pas utiliser les procédures d'arrêt précédentes, essayez les procédures d'urgence ci-après dans l'ordre indiqué :

- Appuyez sur **ctrl+alt+suppr**, sélectionnez l'icône **Alimentation**, puis sélectionnez **Arrêter**.
- Appuyez sur le bouton marche/arrêt pendant au moins 10 secondes.
- Si votre ordinateur est équipé d'une batterie remplaçable par l'utilisateur (certains produits uniquement), débranchez l'ordinateur de toute source d'alimentation externe, puis retirez la batterie.

## Utilisation de l'icône d'alimentation et des options d'alimentation


L'icône Alimentation  est située sur la barre des tâches Windows. L'icône Alimentation vous permet d'accéder rapidement aux paramètres d'alimentation et d'afficher la charge de la batterie.

- Pour afficher le pourcentage de charge restante de la batterie, placez le pointeur de la souris sur l'icône **Alimentation** .
- Pour utiliser les Options d'alimentation, faites un clic droit sur l'icône **Alimentation** , puis sélectionnez **Option d'alimentation**.

Différentes icônes d'alimentation indiquent si l'ordinateur fonctionne sur batterie ou sur une alimentation externe. Le fait de placer le pointeur sur l'icône affiche un message si la batterie atteint un niveau bas ou critique.

## Fonctionnement sur l'alimentation par batterie

---

 **AVERTISSEMENT !** Pour réduire les risques de sécurité potentiels, n'utilisez que la batterie fournie avec l'ordinateur, une batterie de remplacement fournie par HP ou une batterie compatible achetée auprès de HP.

---

Lorsque l'ordinateur contient une batterie chargée et qu'il n'est pas connecté à une alimentation externe, il est alimenté par la batterie. Lorsque l'ordinateur est éteint et débranché de toute source d'alimentation externe, la batterie présente dans l'ordinateur se décharge lentement. L'ordinateur affiche un message si la batterie atteint un niveau bas ou critique.

La durée de vie d'une batterie d'ordinateur varie en fonction des paramètres de gestion de l'alimentation, des logiciels exécutés sur l'ordinateur, de la luminosité de l'affichage, des périphériques externes connectés à l'ordinateur, ainsi que d'autres facteurs.

---

 **REMARQUE :** Certains ordinateurs peuvent changer de contrôleurs graphiques pour conserver la charge de la batterie.

---

## Utilisation de HP Fast Charge (certains produits uniquement)

La fonction HP Fast Charge vous permet de charger rapidement la batterie de votre ordinateur. La durée de charge pourrait varier de  $\pm 10$  %. Lorsque la charge de la batterie restante est comprise entre 0 et 50 %, la batterie se charge à 50 % de la capacité maximale en moins de 30 à 45 minutes, selon le modèle de votre ordinateur.

Pour utiliser la fonction HP Fast Charge, éteignez votre ordinateur, puis connectez l'adaptateur secteur à votre ordinateur et à une source d'alimentation externe.

## Affichage de la charge de la batterie

Pour afficher le pourcentage de charge restante de la batterie, placez le pointeur de la souris sur l'icône

**Alimentation** .

## Recherche d'informations sur la batterie dans HP Support Assistant (certains produits uniquement)

Pour accéder aux informations sur la batterie :

1. Tapez `support` dans la zone de recherche de la barre des tâches, puis sélectionnez l'application **HP Support Assistant**.  
–ou–  
Cliquez sur l'icône en forme de point d'interrogation dans la barre des tâches.
2. Sélectionnez **Résolutions des problèmes et corrections**, puis dans la section **Diagnostics**, sélectionnez **Contrôle de la batterie HP**. Si l'outil Contrôle de la batterie HP indique que votre batterie doit être remplacée, contactez le support.

HP Support Assistant fournit les informations et les outils suivants sur la batterie :

- Contrôle de la batterie HP
- Informations sur les types, spécifications, cycles de vie et capacités des batteries

## Conservation de l'alimentation de la batterie

Pour économiser l'énergie de la batterie et optimiser sa durée de vie :


- Réduisez la luminosité de l'écran.
- Désactivez les périphériques sans fil lorsque vous ne les utilisez pas.
- Déconnectez les périphériques externes non utilisés qui ne sont pas branchés sur une source d'alimentation externe, tel qu'un disque dur externe connecté à un port USB.
- Arrêtez, désactivez ou supprimez les cartes multimédia externes que vous n'utilisez pas.
- Avant de vous absenter, activez le mode Veille ou arrêtez l'ordinateur.

## Identification des niveaux faibles de batterie

Lorsqu'une batterie, qui est l'unique source d'alimentation de l'ordinateur, atteint un niveau de charge bas ou critique, vous risquez d'obtenir les résultats suivants :

- Le voyant de la batterie (certains produits uniquement) indique un niveau de charge bas ou critique.

–ou–

- L'icône Alimentation  signale un niveau de batterie bas ou critique.



**REMARQUE :** Pour obtenir plus d'informations sur l'icône Alimentation, reportez-vous à la section [Utilisation de l'icône d'alimentation et des options d'alimentation à la page 33](#).

L'ordinateur prend les mesures suivantes dans le cas d'un niveau critique de charge :

- Si le mode Veille prolongée est désactivé et que l'ordinateur est sous tension ou en mode Veille, l'ordinateur reste brièvement en mode Veille avant de s'arrêter. Les données non enregistrées sont alors perdues.
- Si le mode Veille prolongée est activé et que l'ordinateur est sous tension ou en mode Veille, le mode Veille prolongée est activé.

## Résolution d'un niveau faible de batterie

### Résolution d'un niveau faible de batterie lorsqu'une source d'alimentation externe est disponible

Connectez l'un des éléments suivants à l'ordinateur et à l'alimentation externe :

- Adaptateur AC
- Périphérique d'amarrage ou dispositif d'extension en option
- Adaptateur d'alimentation en option acheté comme accessoire auprès de HP

### Résolution d'un niveau faible de batterie lorsqu'aucune source d'alimentation n'est disponible

Enregistrez votre travail et arrêtez l'ordinateur.

### Résolution d'un niveau faible de batterie lorsque l'ordinateur ne peut pas quitter le mode Veille prolongée

1. Connectez l'adaptateur secteur à l'ordinateur et à l'alimentation externe.
2. Quittez le mode Veille prolongée en appuyant sur l'interrupteur d'alimentation.

## Batterie scellée en usine

Pour contrôler l'état de la batterie ou si la batterie ne tient plus la charge, exécutez l'outil Contrôle de la batterie HP situé dans l'application HP Support Assistant (certains produits uniquement).

1. Tapez `support` dans la zone de recherche de la barre des tâches, puis sélectionnez l'application **HP Support Assistant**.  
–ou–  
Cliquez sur l'icône en forme de point d'interrogation dans la barre des tâches.
2. Sélectionnez **Résolutions des problèmes et corrections**, puis dans la section **Diagnostics**, sélectionnez **Contrôle de la batterie HP**. Si l'outil Contrôle de la batterie HP indique que votre batterie doit être remplacée, contactez le support.

La ou les batteries de ce produit ne peuvent pas être facilement remplacées par les utilisateurs. Le retrait ou le remplacement de la batterie pourrait affecter votre droit à la garantie. Si une batterie ne tient plus la charge, contactez l'assistance.

## Fonctionnement sur une alimentation externe

Pour obtenir plus d'informations sur le branchement à une source d'alimentation externe, reportez-vous au poster *Instructions d'installation* fourni avec l'ordinateur.

L'ordinateur n'utilise pas la batterie lorsque l'ordinateur est connecté à une source d'alimentation externe à l'aide d'un adaptateur secteur approuvé ou d'un périphérique d'amarrage ou dispositif d'extension en option.


**⚠ AVERTISSEMENT !** Pour réduire les risques, n'utilisez que l'adaptateur secteur fourni avec l'ordinateur, un adaptateur secteur de remplacement fourni par HP ou un adaptateur secteur acheté en tant qu'accessoire auprès de HP.

**⚠ AVERTISSEMENT !** Ne chargez pas la batterie de l'ordinateur à bord d'un avion.


Connectez l'ordinateur à une alimentation externe dans l'une des conditions suivantes :

- Lors du chargement ou du calibrage d'une batterie
- Lors de l'installation ou de la mise à jour du logiciel système
- Lors de la mise à jour du système BIOS
- Lors de la gravure d'informations sur un disque (certains produits uniquement)
- Lors de l'exécution du défragmenteur de disque sur des ordinateurs équipés de disques durs internes
- Lors de l'exécution d'une sauvegarde ou d'une restauration

Lorsque vous connectez l'ordinateur à l'alimentation externe :

- La batterie commence à se charger.
- L'icône Alimentation  change d'aspect.

Lorsque vous débranchez l'ordinateur de la source d'alimentation externe :

- L'ordinateur bascule sur l'alimentation par batterie.
- L'icône Alimentation  change d'aspect.



# 7 Protection de l'ordinateur

Procéder à une maintenance régulière permet d'assurer le bon fonctionnement de votre ordinateur. Ce chapitre explique comment utiliser des outils tels que le défragmenteur de disque et le nettoyage de disque. Il fournit également des instructions pour mettre à jour des logiciels et pilotes, pour nettoyer l'ordinateur et des conseils pour emporter celui-ci en voyage (ou l'expédier).

## Amélioration des performances

En procédant régulièrement à des tâches de maintenance (à l'aide d'outils tels que le défragmenteur de disque et le nettoyage de disque), vous pouvez améliorer les performances de votre ordinateur.

### Utilisation du défragmenteur de disque

HP recommande de défragmenteur votre disque dur au moins une fois par mois avec le défragmenteur de disque.



**REMARQUE :** Il n'est pas nécessaire d'exécuter le défragmenteur de disque dur sur les disques durs électroniques.

Pour exécuter le défragmenteur de disque :

1. Connectez l'ordinateur à l'alimentation secteur.
2. Tapez `défragmenteur` dans la zone de recherche de la barre des tâches, puis sélectionnez **Défragmenteur et optimiser vos lecteurs**.
3. Suivez les instructions à l'écran.

Pour des informations supplémentaires, consultez l'aide du défragmenteur de disque.

### Utilisation du nettoyage de disque

Utilisez le nettoyage de disque pour rechercher sur le disque dur les fichiers non nécessaires que vous pouvez supprimer en toute sécurité pour libérer de l'espace sur le disque. L'ordinateur fonctionne ainsi plus efficacement.

Pour exécuter le nettoyage de disque :

1. Tapez `disque` dans la zone de recherche de la barre des tâches, puis sélectionnez l'application **Nettoyage de disque**.
2. Suivez les instructions à l'écran.

### Utilisation de HP 3D DriveGuard (certains produits uniquement)

HP 3D DriveGuard protège un disque dur en parquant l'unité et en interrompant les requêtes de données dans les circonstances suivantes :

- Vous faites tomber votre ordinateur.
- Vous déplacez l'ordinateur avec l'écran fermé lorsque le système fonctionne sur batterie.

Un court instant après l'un de ces événements, HP 3D DriveGuard remet le disque dur en fonctionnement normal.



**REMARQUE :** Seuls les disques durs internes sont protégés par HP 3D DriveGuard. HP 3D DriveGuard ne protège pas les disques durs installés dans un dispositif d'accueil en option ou connectés à un port USB.



**REMARQUE :** En raison de l'absence de pièces mobiles dans les disques durs électroniques (SSD), HP 3D DriveGuard est inutile pour ce type de disque.

## Identification de l'état de HP 3D DriveGuard

Le voyant du disque dur sur l'ordinateur change de couleur pour indiquer que l'unité est parquée dans le compartiment du disque dur principal ou dans le compartiment du disque dur secondaire (certains produits uniquement), ou que les deux sont parqués.

## Mise à jour des programmes et pilotes

HP recommande de mettre à jour régulièrement vos programmes et pilotes. Les mises à jour peuvent permettre de résoudre des problèmes et ajoutent de nouvelles fonctions et options à votre ordinateur. Par exemple, des éléments graphiques anciens peuvent s'avérer incompatibles avec les tout derniers logiciels de jeu. Sans les derniers pilotes, vous ne serez pas en mesure de tirer le meilleur parti de votre équipement.

Pour mettre à jour les programmes et pilotes, choisissez l'une des méthodes suivantes :

- [Mise à jour à l'aide de Windows 10 à la page 38](#)
- [Mise à jour à l'aide de Windows 10 S à la page 38](#)

## Mise à jour à l'aide de Windows 10

Pour mettre à jour les programmes et pilotes :

1. Tapez `support` dans la zone de recherche de la barre des tâches, puis sélectionnez l'application **HP Support Assistant**.  
—ou—  
Cliquez sur l'icône en forme de point d'interrogation dans la barre des tâches.
2. Sélectionnez **Mon ordinateur portable**, puis l'onglet **Mises à jour** et sélectionnez **Rechercher des mises à jour et des messages**.
3. Suivez les instructions à l'écran.

## Mise à jour à l'aide de Windows 10 S


Pour mettre à jour les programmes :

1. Sélectionnez **Oui**, puis sélectionnez **Suivant**.
2. Sélectionnez l'image de profil de votre compte près de la zone de recherche, puis sélectionnez **Téléchargements et mises à jour**.
3. Sur la page **Téléchargements et mises à jour**, effectuez la sélection des mises à jour et suivez les instructions à l'écran.

Pour mettre à jour les pilotes :

1. Tapez `paramètres windows update` dans la zone de recherche de la barre des tâches, puis sélectionnez **Paramètres Windows Update**.
2. Cliquez sur **Rechercher les mises à jour**.

---

 **REMARQUE :** Si Windows ne trouve pas de nouveau pilote, accédez au site Web du fabricant du périphérique et suivez les instructions.

---

## Nettoyage de votre ordinateur


Le nettoyage de votre ordinateur élimine régulièrement les saletés, les débris et les bactéries nuisibles. Utilisez les informations suivantes pour nettoyer la plupart des surfaces d'ordinateur. Pour les ordinateurs dotés d'un placage de bois, reportez-vous à [Entretien du placage de bois \(certains produits uniquement\) à la page 40](#).

### Utilisation de HP Easy Clean (certains produits uniquement)

HP Easy Clean vous aide à éviter les entrées accidentelles lorsque vous nettoyez les surfaces de l'ordinateur à l'aide de lingettes anti-bactériennes. Ce logiciel désactive les périphériques tels que le clavier, l'écran tactile et le pavé tactile pour une durée prédéfinie afin de pouvoir nettoyer toutes les surfaces de l'ordinateur.


1. Démarrez HP Easy Clean de l'une des façons suivantes :
  - Cliquez sur le menu **Démarrer**, puis sélectionnez **HP Easy Clean**.  
– ou –
  - Cliquez sur l'icône **HP Easy Clean** dans la barre des tâches.  
– ou –
  - Sélectionnez **Démarrer**, puis sélectionnez le module **HP Easy Clean**.
2. Maintenant que vos périphériques sont désactivés pendant une courte période, utilisez des lingettes anti-bactériennes pour désinfecter en toute sécurité toutes les surfaces exposées de votre ordinateur, notamment le clavier, l'écran, le pavé tactile et l'étui. Suivez les instructions du fabricant pour l'utilisation des lingettes.

---

 **IMPORTANT :** Si vous n'êtes pas sûr qu'un produit de nettoyage soit adapté à votre ordinateur, vérifiez que des ingrédients tels que les suivants soient bien absents de sa composition :

- Alcool
- Acétone
- Chlorure d'ammonium
- Chlorure de méthylène
- Hydrocarbures
- Toutes les matières à base de pétrole, telles que le benzène ou diluant

---

 **REMARQUE :** Gardez l'ordinateur ouvert jusqu'à ce que vous l'ayez laissé complètement sécher.

---

3. Lorsque la surface est sèche :
  - a. Connectez l'alimentation secteur.
  - b. Connectez tous les périphériques externes alimentés.
  - c. Mettez l'ordinateur sous tension.

## Retrait de la poussière et des débris des ordinateurs non-HP Easy Clean

Si HP Easy Clean n'est pas préinstallé sur votre ordinateur, procédez comme suit :

1. Mettez l'ordinateur hors tension pour éviter tout risque de choc électrique ou toute détérioration des composants.
  - a. Déconnectez l'alimentation secteur.
  - b. Déconnectez tous les périphériques externes alimentés.
2. Essuyez l'extérieur de l'ordinateur à l'aide d'un chiffon doux imbibé d'eau pour retirer les saletés si nécessaire.
  - Le chiffon doit être en microfibre sèche ou une chamoisine (chiffon antistatique sans huile) ou bien des lingettes antistatiques.
  - Le chiffon doit être humide mais non mouillé. L'écoulement d'eau dans la ventilation ou d'autres points d'infiltration peut entraîner des problèmes.
  - N'utilisez pas de matériaux fibreux, comme les serviettes en papier, qui peuvent rayer l'ordinateur. À long terme, les particules de poussière et les produits de nettoyage peuvent finir par s'incruster dans les rayures.
3. Laissez l'appareil sécher à l'air avant d'utiliser l'ordinateur ou d'effectuer un nettoyage supplémentaire avec des lingettes anti-bactériennes.
4. Lorsque vous avez terminé le nettoyage et que la surface est sèche :
  - a. Connectez l'alimentation secteur.
  - b. Connectez tous les périphériques externes alimentés.
  - c. Mettez l'ordinateur sous tension.

## Entretien du placage de bois (certains produits uniquement)

Votre produit peut être doté d'un placage de bois de haute qualité. Comme pour tous les produits en bois naturel, un entretien et une manipulation appropriés sont importants pour garantir les meilleurs résultats durant toute la vie du produit. En raison de la nature du bois naturel, vous pouvez observer des variations uniques dans le motif de grain ou des variations subtiles de la couleur, considérées comme tout à fait normales.

- Nettoyez le bois avec un chiffon sec et antistatique en microfibre ou une chamoisine.
- Évitez les produits de nettoyage contenant des substances comme de l'ammoniaque, du chlore, de l'acétone, de la térébenthine ou d'autres essences minérales.
- N'exposez pas le bois au soleil ou à l'humidité pendant une période prolongée.
- Si le bois devient humide, séchez-le en tapotant avec un chiffon absorbant non pelucheux.
- Évitez tout contact avec une substance susceptible de teindre ou décolorer le bois.
- Évitez tout contact avec des objets pointus ou des surfaces rugueuses susceptibles de rayer le bois.

## Déplacement avec votre ordinateur ou transport

Si vous devez vous déplacer avec votre ordinateur ou le transporter, suivez les conseils ci-dessous pour protéger votre équipement.

- Préparez votre ordinateur avant de le déplacer ou de le transporter :

- Sauvegardez vos données sur une unité externe.
- Retirez tous les disques et toutes les cartes multimédia externes, telles que les cartes mémoire.
- Désactivez et déconnectez tous les périphériques externes.
- Arrêtez l'ordinateur.
- Prenez une copie de sauvegarde de vos données. Conservez la copie de sauvegarde à l'écart de l'ordinateur.
- Lorsque vous voyagez en avion, prenez l'ordinateur avec vos bagages à main ; ne l'enregistrez pas en soute.



---

**IMPORTANT :** Évitez d'exposer l'unité à des champs magnétiques. Les portiques de détection et les bâtons de sécurité utilisés dans les aéroports sont des dispositifs de sécurité qui génèrent des champs magnétiques. Les tapis roulants et dispositifs de sécurité aéroportuaires similaires qui contrôlent les bagages utilisent généralement des rayons X et non des champs magnétiques, ce qui ne représente aucun risque pour les unités.

---

- Si vous envisagez d'utiliser votre ordinateur en vol, écoutez les annonces indiquant à quel moment vous êtes autorisés à le faire. L'utilisation en vol de l'ordinateur est à la discrétion de la compagnie aérienne.
- Si vous devez expédier l'ordinateur ou une unité par la poste, emballez-les dans un emballage à bulles d'air ou un autre emballage protecteur et apposez l'inscription « FRAGILE ».
- L'utilisation de périphériques sans fil peut être limitée dans certains environnements. Ces restrictions peuvent s'appliquer à bord des avions, dans les hôpitaux, dans les lieux à proximité d'explosifs et dans les environnements dangereux. Si vous ne connaissez pas la politique relative à l'utilisation d'un périphérique sans fil particulier sur votre ordinateur, demandez l'autorisation de l'utiliser avant de le mettre sous tension.
- Si vous vous déplacez à l'étranger, appliquez les recommandations suivantes :
  - Vérifiez les réglementations douanières relatives aux ordinateurs pour tous les pays/régions où vous vous rendez.
  - Vérifiez les spécifications des cordons d'alimentation et des adaptateurs dans les pays/régions où vous prévoyez d'utiliser votre ordinateur. En effet, les spécifications de tension, de fréquence et de prise varient selon les pays/régions.



---

**AVERTISSEMENT !** Afin de réduire le risque de choc électrique, d'incendie ou de détérioration du matériel, n'essayez pas d'alimenter l'ordinateur au moyen d'un kit de conversion de tension destiné aux équipements ménagers.

---

## 8 Protection de votre ordinateur et de vos informations

La sécurité de l'ordinateur est indispensable pour protéger la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité de vos données. Les solutions de sécurité standard fournies par le système d'exploitation Windows, les applications HP, l'utilitaire Setup Utility (BIOS) et d'autres logiciels tiers peuvent vous aider à protéger votre ordinateur contre un large éventail de risques, notamment les virus, les vers et d'autres types de codes malveillants.



**REMARQUE :** Certaines fonctions de sécurité répertoriées dans ce chapitre peuvent ne pas être disponibles sur votre ordinateur.

### Utilisation de mots de passe

Un mot de passe est un ensemble de caractères utilisés pour protéger les informations contenues sur votre ordinateur et sécuriser les transactions en ligne. Vous pouvez définir plusieurs types de mots de passe. Par exemple, lorsque vous configurez votre ordinateur pour la première fois, vous êtes invité à créer un mot de passe utilisateur pour protéger votre ordinateur. Des mots de passe supplémentaires peuvent être définis dans Windows ou dans HP Setup Utility (BIOS) qui est préinstallé sur l'ordinateur.

Vous trouverez peut-être pratique d'utiliser le même mot de passe pour une fonction de Setup Utility (BIOS) et pour une fonction de sécurité Windows.

Pour créer et enregistrer les mots de passe, suivez les conseils suivants :

- Pour réduire le risque de blocage de l'ordinateur, notez chaque mot de passe et conservez-les en lieu sûr, à l'écart de l'ordinateur. Ne les stockez pas dans un fichier sur l'ordinateur.
- Lorsque vous créez des mots de passe, suivez les instructions définies par le logiciel.
- Changez vos mots de passe au moins tous les 3 mois.
- Le mot de passe idéal est long et possède des lettres, signes de ponctuation, symboles et chiffres.
- Avant d'envoyer votre ordinateur pour réparation, sauvegardez vos fichiers, supprimez vos fichiers confidentiels, puis supprimez tous les réglages de mots de passe.

Pour plus d'informations sur les mots de passe Windows, tels que les mots de passe pour écran de veille :

- ▲ Tapez `support` dans la zone de recherche de la barre des tâches, puis sélectionnez l'application **HP Support Assistant**.

–ou–

Cliquez sur l'icône en forme de point d'interrogation dans la barre des tâches.

## Définition de mots de passe Windows

**Tableau 8-1** Types de mots de passe Windows et leurs fonctions

Mot de passe	Fonction
Mot de passe utilisateur	Protège l'accès à un compte utilisateur Windows.
Mot de passe administrateur	Protège l'accès au niveau administrateur au contenu de l'ordinateur.

**REMARQUE :** Ce mot de passe ne peut pas être utilisé pour accéder au contenu de Setup Utility (BIOS).

## Définition de mots de passe dans Setup Utility (BIOS)

**Tableau 8-2** Types de mots de passe BIOS et leurs fonctions

Mot de passe	Fonction
Mot de passe administrateur	<ul style="list-style-type: none"><li>Doit être entré chaque fois que vous accédez à Setup Utility (BIOS).</li><li>Si vous oubliez votre mot de passe administrateur, vous ne pouvez pas accéder à Setup Utility (BIOS).</li></ul>
Mot de passe de mise sous tension	<ul style="list-style-type: none"><li>Vous devez l'entrer chaque fois que vous mettez sous tension ou redémarrez l'ordinateur.</li><li>Si vous oubliez votre mot de passe de mise sous tension, vous ne pouvez pas mettre sous tension ou redémarrer l'ordinateur.</li></ul>

Pour définir, modifier ou supprimer un mot de passe administrateur ou de mise sous tension dans Setup Utility (BIOS) :



**IMPORTANT :** Procédez avec la plus grande prudence lorsque vous apportez des modifications dans Setup Utility (BIOS). Toute erreur pourrait empêcher l'ordinateur de fonctionner correctement.

### 1. Démarrez Setup Utility (BIOS) :

- Ordinateurs ou tablettes avec clavier :
  - ▲ Démarrez ou redémarrez l'ordinateur, appuyez rapidement sur la touche **echap**, puis appuyez sur la touche **f10**.
- Tablettes sans clavier :
  1. Allumez ou redémarrez la tablette, puis appuyez brièvement sur le bouton d'augmentation du volume.  
- ou -  
Allumez ou redémarrez la tablette, puis appuyez brièvement sur le bouton de réduction du volume.  
- ou -  
Allumez ou redémarrez la tablette, puis appuyez brièvement sur le bouton Windows.
  2. Tapez sur la touche **f10**.

### 2. Sélectionnez **Sécurité**, puis suivez les instructions à l'écran.

Pour enregistrer vos modifications, sélectionnez **Quitter, Enregistrer les modifications et quitter**, puis appuyez sur **Oui**.



**REMARQUE :** Si vous utilisez les touches de direction pour mettre en surbrillance votre choix, vous devez appuyer ensuite sur **entrer**.

Vos modifications prennent effet au redémarrage de l'ordinateur.

## Utiliser Windows Hello (certains produits uniquement)

Sur les produits équipés d'un lecteur d'empreintes digitales ou d'une caméra infrarouge, Windows Hello vous permet d'enregistrer vos empreintes digitales, votre empreinte faciale et de mettre en place un code PIN. Après l'inscription, vous pouvez utiliser votre lecteur d'empreintes digitales, empreinte faciale ou code PIN pour vous connecter à Windows.

Pour configurer Windows Hello :

1. Appuyez sur le bouton **Démarrer**, sélectionnez **Paramètres**, sélectionnez **Comptes**, puis sélectionnez **Options de connexion**.
2. Pour ajouter un mot de passe, sélectionnez **Mot de passe**, puis sélectionnez **Ajouter**.
3. Dans **Empreinte digitale Windows Hello** ou **Empreinte faciale Windows Hello**, sélectionnez **Configuration**.
4. Sélectionnez **Mise en route**, puis suivez les instructions à l'écran pour inscrire votre empreinte digitale ou empreinte faciale et configurer un code PIN.



**IMPORTANT :** Pour éviter les problèmes de connexion d'empreintes digitales, assurez-vous que lorsque vous enregistrez votre empreinte digitale, tous les côtés autour de votre doigt sont enregistrés par le lecteur d'empreintes digitales.



**REMARQUE :** Le code PIN n'a pas de limite de longueur. Le paramètre par défaut concerne uniquement les chiffres. Pour inclure des caractères alphabétiques ou spéciaux, cochez la case **inclure des lettres et des symboles**.

## Utilisation d'un logiciel de sécurité

Lorsque vous utilisez votre ordinateur pour accéder à la messagerie électronique, au réseau ou à Internet, vous l'exposez à de possibles virus informatiques, logiciels espions et autres menaces en ligne. Pour vous aider à protéger votre ordinateur, un logiciel de sécurité Internet comprenant des fonctions antivirus et pare-feu peut être préinstallé sur votre ordinateur en tant qu'offre d'essai. Les logiciels de sécurité doivent être mis à jour régulièrement afin de fournir une protection permanente contre les nouveaux virus détectés et autres risques de sécurité. HP vous recommande vivement de mettre à niveau l'offre d'essai du logiciel de sécurité ou d'acheter le logiciel de votre choix afin de protéger entièrement votre ordinateur.

### Utilisation d'un logiciel antivirus

Les virus informatiques peuvent désactiver les programmes, les utilitaires ou le système d'exploitation, ou les faire fonctionner de manière anormale. Les logiciels antivirus peuvent détecter la plupart des virus, les détruire et, dans la plupart des cas, réparer les dommages causés.

Les logiciels antivirus doivent être mis à jour régulièrement afin de fournir une protection permanente contre les nouveaux virus détectés.

Un logiciel antivirus peut être préinstallé sur votre ordinateur. HP vous recommande vivement d'utiliser un logiciel antivirus de votre choix afin de protéger totalement votre ordinateur.

Pour plus d'informations sur les virus informatiques, tapez `support` dans la zone de recherche de la barre des tâches, puis sélectionnez l'application **HP Support Assistant**.



–ou–

Cliquez sur l'icône en forme de point d'interrogation dans la barre des tâches.

## Utilisation d'un logiciel de pare-feu

Les pare-feu visent à empêcher tout accès non autorisé à un système ou à un réseau. Un pare-feu peut être un logiciel que vous installez sur l'ordinateur, sur un réseau ou sur les deux ou une solution à la fois matérielle et logicielle.

Deux types de pare-feu peuvent être envisagés :

- Pare-feu au niveau de l'hôte : logiciel qui protège uniquement l'ordinateur sur lequel il est installé.
- Pare-feu au niveau du réseau : installé entre le modem DSL ou le modem câble et le réseau domestique afin de protéger tous les ordinateurs présents sur le réseau.

Lorsqu'un pare-feu est installé sur un système, toutes les données échangées au niveau du système sont contrôlées et comparées à un ensemble de critères de sécurité définis par l'utilisateur. Toutes les données ne répondant pas à ces critères sont bloquées.

## Installation de mises à jour logicielles

Les logiciels HP, Windows et tiers installés sur votre ordinateur doivent être régulièrement mis à jour pour corriger les problèmes de sécurité et améliorer les performances.



**IMPORTANT :** Microsoft envoie des alertes concernant les mises à jour Windows, pouvant inclure des mises à jour de sécurité. Pour protéger l'ordinateur des failles de sécurité et des virus, installez toutes les mises à jour dès que vous recevez une alerte de Microsoft.

Vous pouvez installer ces mises à jour de façon automatique.

Pour afficher ou modifier les paramètres :

1. Sélectionnez le bouton **Démarrer**, sélectionnez **Paramètres**, puis sélectionnez **Mise à jour & Sécurité**.
2. Sélectionnez **Windows Update**, puis suivez les instructions à l'écran.
3. Pour planifier une heure d'installation des mises à jour, sélectionnez **Options avancées**, puis suivez les instructions à l'écran.

## À l'aide de HP Device as a Service (certains produits uniquement)

HP DaaS est une solution informatique basée sur le cloud qui permet aux entreprises de sécuriser et de gérer de manière efficace les actifs de leur entreprise. HP DaaS permet de protéger les appareils contre les programmes malveillants et d'autres attaques, de surveiller leur intégrité et vous permet de passer moins de temps à régler les problèmes liés à la sécurité et aux appareils. Vous pouvez rapidement télécharger et installer le logiciel, bien plus économique que les solutions internes traditionnelles. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section <https://www.hptouchpointmanager.com/>.

## Protection de votre réseau sans fil

Lorsque vous configurez un réseau WLAN ou accédez à un réseau WLAN existant, activez systématiquement les fonctions de sécurité pour protéger votre réseau contre tout accès non autorisé. Les réseaux WLAN situés dans les lieux publics (bornes d'accès), tels que les cafés et les aéroports, ne fournissent pas nécessairement de garantie de sécurité.

## Sauvegarde des applications logicielles et des données


Sauvegardez régulièrement vos applications logicielles et vos données pour éviter toute perte ou altération permanente suite à une attaque de virus ou à une panne logicielle ou matérielle.

## Utilisation d'un câble antivol en option (certains produits uniquement)

Un dispositif antivol a un caractère dissuasif, mais ne constitue pas une garantie contre une utilisation malveillante ou le vol de l'ordinateur. Pour connecter un câble antivol à votre ordinateur, suivez les instructions fournies par le constructeur.

# 9 Utilisation de Setup Utility (BIOS)

L'utilitaire Setup Utility, à savoir le BIOS (Basic Input/Output System), contrôle la communication entre tous les périphériques d'entrée et de sortie du système (par exemple, les unités de disques, écrans, claviers, souris et imprimantes). Setup Utility (BIOS) inclut des paramètres pour les types de périphériques installés, la séquence de démarrage de l'ordinateur, ainsi que la quantité de la mémoire système et de la mémoire étendue.

 **REMARQUE :** Pour démarrer Setup Utility sur un ordinateur convertible, votre ordinateur doit être en mode ordinateur portable et vous devez utiliser le clavier connecté à votre ordinateur portable.

## Démarrage de Setup Utility (BIOS)

 **IMPORTANT :** Procédez avec la plus grande prudence lorsque vous apportez des modifications dans Setup Utility (BIOS). Toute erreur pourrait empêcher l'ordinateur de fonctionner correctement.

▲ Allumez ou redémarrez l'ordinateur, puis appuyez rapidement sur **f10**.

– ou –

Démarrez ou redémarrez l'ordinateur, appuyez rapidement sur la touche **echap**, puis appuyez sur la touche **f10** lorsque le menu Démarrer s'affiche.

## Mise à jour de Setup Utility (BIOS)

Des mises à jour de Setup Utility (BIOS) peuvent être disponibles sur le site Web HP.

La plupart des mises à jour du BIOS proposées sur le site Web HP se présentent sous la forme de fichiers compressés appelés *SoftPaqs*.

Certaines mises à jour intègrent un fichier appelé Readme.txt qui contient des informations sur l'installation du fichier et la résolution de problèmes qui y sont liés.

## Identification de la version du BIOS

Pour déterminer si Setup Utility (BIOS) a besoin d'une mise à jour, vérifiez d'abord la version du BIOS sur votre ordinateur.

Pour afficher les informations sur la version BIOS (aussi connu sous *Données ROM* et *Système BIOS*), utilisez l'une de ces options.

- HP Support Assistant
  1. Tapez `support` dans la zone de recherche de la barre des tâches, puis sélectionnez l'application **HP Support Assistant**.
- ou–
- Cliquez sur l'icône en forme de point d'interrogation dans la barre des tâches.
  2. Sélectionnez **Mon ordinateur portable**, puis sélectionnez **Caractéristiques techniques**.
- Setup Utility (BIOS)

1. Démarrez Setup Utility (BIOS) (reportez-vous à la section [Démarrage de Setup Utility \(BIOS\) à la page 47](#)).
  2. Sélectionnez **Main** (Principal) et prenez note de la version actuelle du BIOS.
  3. Sélectionnez **Quit**, sélectionnez l'une des options, puis suivez les instructions à l'écran.
- Sous Windows, appuyez sur **ctrl+alt+s**.

Pour vérifier les versions du BIOS, reportez-vous à la section [Téléchargement d'une mise à jour du BIOS à la page 48](#).

## Téléchargement d'une mise à jour du BIOS



**IMPORTANT :** Pour éviter d'endommager l'ordinateur ou de faire échouer l'installation, téléchargez et installez une mise à jour du BIOS uniquement lorsque l'ordinateur est connecté à une source d'alimentation externe fiable via un adaptateur secteur. N'effectuez aucun téléchargement ni aucune installation de mise à jour du BIOS lorsque l'ordinateur fonctionne sur batterie, est installé dans un périphérique d'amarrage en option ou connecté à une source d'alimentation en option. Au cours du téléchargement et de l'installation, suivez les instructions ci-dessous :

- Ne déconnectez pas l'alimentation de l'ordinateur en débranchant le cordon d'alimentation de la prise secteur.
- N'arrêtez pas l'ordinateur et n'activez pas le mode veille.
- Abstenez-vous d'insérer, de retirer, de connecter ou de déconnecter un périphérique, un câble ou un cordon.



**REMARQUE :** Si votre ordinateur est connecté à un réseau, consultez l'administrateur réseau avant d'installer des mises à jour logicielles, en particulier celles du BIOS système.

1. Tapez `support` dans la zone de recherche de la barre des tâches, puis sélectionnez l'application **HP Support Assistant**.  
–ou–  
Cliquez sur l'icône en forme de point d'interrogation dans la barre des tâches.
2. Cliquez sur **Mises à jour**, puis cliquez sur **Vérifier la présence de mises à jour et messages**.
3. Suivez les instructions à l'écran.
4. Dans la zone de téléchargement, procédez comme suit :
  - a. Identifiez la mise à jour du BIOS la plus récente et comparez-la à la version du BIOS actuellement installée sur l'ordinateur. Si la mise à jour est plus récente que la version de votre BIOS, notez la date, le nom et d'autres informations. Ces informations vous seront utiles pour rechercher la mise à jour une fois qu'elle aura été téléchargée sur le disque dur.
  - b. Suivez les instructions à l'écran pour télécharger les éléments sélectionnés sur le disque dur.  
  
Notez le chemin d'accès à l'emplacement où sera téléchargée la mise à jour du BIOS sur le disque dur. Vous devrez accéder à cet emplacement lorsque vous serez prêt à installer la mise à jour.

Les procédures d'installation du BIOS varient. Suivez les instructions qui apparaissent à l'écran une fois le téléchargement terminé. Si aucune instruction ne s'affiche, procédez comme suit :

1. Tapez `fichier` dans la zone de recherche de la barre des tâches, puis sélectionnez **Explorateur de fichiers**.
2. Sélectionnez votre disque dur. Il s'agit généralement de Disque local (C:).

3. À l'aide du chemin d'accès noté précédemment, ouvrez le dossier du disque dur qui contient la mise à jour.
4. Double-cliquez sur le fichier dont l'extension est .exe (par exemple, *nomfichier.exe*).  
L'installation du BIOS commence.
5. Terminez l'installation en suivant les instructions à l'écran.



**REMARQUE :** Lorsqu'un message apparaît à l'écran pour indiquer que l'installation s'est correctement déroulée, vous pouvez supprimer le fichier téléchargé du disque dur.

---

---

# 10 Utilisation de HP PC Hardware Diagnostics

## Utilisation de l'interface HP PC Hardware Diagnostics Windows (certains produits uniquement)

HP PC Hardware Diagnostics Windows est un utilitaire basé sur Windows qui vous permet d'exécuter des tests de diagnostic afin de déterminer si le matériel de l'ordinateur fonctionne correctement. L'outil s'exécute dans le système d'exploitation Windows pour de pouvoir effectuer un diagnostic des pannes matérielles.

Si HP PC Hardware Diagnostics Windows n'est pas installé sur votre ordinateur, vous devez tout d'abord le télécharger et l'installer. Pour télécharger HP PC Hardware Diagnostics Windows, reportez-vous à la section [Téléchargement de HP PC Hardware Diagnostics Windows à la page 51](#).

Après avoir installé HP PC Hardware Diagnostics Windows, suivez ces étapes pour y accéder depuis Aide et support de HP ou HP Support Assistant.

1. Pour accéder à HP PC Hardware Diagnostics Windows dans Aide et Support de HP :

- a. Sélectionnez le bouton **Démarrer**, puis **Aide et support de HP**.
- b. Sélectionnez **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.

– ou –

Pour accéder à HP PC Hardware Diagnostics Windows dans HP Support Assistant :

- a. Saisissez `support` dans la zone de recherche de la barre des tâches, puis sélectionnez l'application **HP Support Assistant**.

– ou –

Cliquez sur l'icône en forme de point d'interrogation dans la barre des tâches.

- b. Sélectionnez **Dépannage et correctifs**.
- c. Sélectionnez **Diagnostic**, puis **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.

2. Lorsque l'outil s'ouvre, sélectionnez le type de test de diagnostic que vous souhaitez exécuter, puis suivez les instructions à l'écran.



**REMARQUE :** Pour interrompre un test de diagnostic, sélectionnez **Annuler**.

Lorsque HP PC Hardware Diagnostics Windows détecte une défaillance nécessitant un remplacement du matériel, un code d'identification de défaillance à 24 chiffres est généré. L'écran affiche l'une des options suivantes :

- Un lien d'identifiant de défaillance s'affiche. Sélectionnez le lien et suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.
- Les instructions pour appeler l'assistance sont affichées. Suivez ces instructions.

## Téléchargement de HP PC Hardware Diagnostics Windows

- Les instructions de téléchargement de HP PC Hardware Diagnostics Windows sont uniquement fournies en anglais.
- Vous devez utiliser un ordinateur Windows pour télécharger cet outil, car seuls des fichiers .exe sont fournis.

## Téléchargement de la dernière version de HP PC Hardware Diagnostics Windows

Pour télécharger HP PC Hardware Diagnostics Windows, procédez comme suit :

1. Ouvrez la page <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. La page d'accueil de HP PC Diagnostics s'affiche.
2. Sélectionnez **Télécharger HP Diagnostics Windows**, puis sélectionnez un emplacement sur votre ordinateur ou un lecteur flash USB.

L'outil est téléchargé dans l'emplacement sélectionné.


– ou –

Vous pouvez suivre la procédure ci-dessous pour télécharger HP PC Hardware Diagnostics Windows depuis le Microsoft Store :

1. Sélectionnez l'application Microsoft sur votre bureau ou saisissez `Microsoft Store` dans la zone de recherche de la barre des tâches.
2. Saisissez `HP PC Hardware Diagnostics Windows` dans la zone de recherche de **Microsoft Store**.
3. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

L'outil est téléchargé dans l'emplacement sélectionné.

## Téléchargement de HP Hardware Diagnostics Windows par nom de produit ou numéro (certains produits uniquement)

 **REMARQUE :** Pour certains produits, il peut être nécessaire de télécharger le logiciel sur une unité flash USB en utilisant le nom du produit ou le numéro.

Pour télécharger HP PC Hardware Diagnostics Windows par nom de produit ou numéro, procédez comme suit :

1. Ouvrez la page <http://www.hp.com/support>.
2. Sélectionnez **Logiciels et pilotes**, sélectionnez votre type de produit, puis saisissez le nom du produit ou le numéro dans la zone de recherche qui s'affiche.
3. Dans la section **Diagnostics**, sélectionnez l'option **Télécharger**, puis suivez les instructions à l'écran pour sélectionner la version spécifique des diagnostics Windows à télécharger pour votre ordinateur ou votre clé USB.


L'outil est téléchargé dans l'emplacement sélectionné.

## Installation de HP PC Hardware Diagnostics Windows

Pour installer HP PC Hardware Diagnostics Windows, procédez comme suit :

- ▲ Naviguez vers le dossier de votre ordinateur ou de la clé USB dans lequel le fichier .exe a été téléchargé, double-cliquez sur le fichier .exe, puis suivez les instructions à l'écran.

# Utilisation de l'interface UEFI de diagnostic matériel de PC HP

 **REMARQUE :** Pour les ordinateurs Windows 10 S, vous devez utiliser un ordinateur Windows et une clé USB pour télécharger et créer l'environnement de prise en charge de l'interface HP UEFI car seuls des fichiers .exe sont fournis. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Téléchargement de l'interface UEFI de diagnostic matériel de PC HP sur une unité flash USB à la page 53](#).

L'interface UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) de diagnostic matériel PC HP vous permet d'exécuter des tests de diagnostic afin de déterminer si le matériel de l'ordinateur fonctionne correctement. L'outil s'exécute en dehors du système d'exploitation pour isoler les pannes matérielles des problèmes qui peuvent être causés par le système d'exploitation ou d'autres composants logiciels.


Si votre ordinateur ne démarre pas dans Windows, vous pouvez utiliser l'interface UEFI de diagnostic matériel PC HP pour effectuer un diagnostic des pannes matérielles.


Lorsque l'interface UEFI de diagnostic matériel PC HP détecte une défaillance nécessitant un remplacement du matériel, un code d'identification de défaillance à 24 chiffres est généré. Pour obtenir une assistance pour résoudre le problème :

- ▲ Sélectionnez **Contacteur HP**, acceptez la clause de confidentialité de HP, puis utilisez un appareil mobile pour numériser le code d'identification de défaillance qui apparaît sur l'écran suivant. Le Support technique HP - la page Centre de Service s'affiche, avec votre numéro de produit et le code d'identification de la défaillance automatiquement renseignés. Suivez les instructions à l'écran.

– ou –

Contactez le support et fournissez le code d'identification de la défaillance.

 **REMARQUE :** Pour démarrer les diagnostics sur un ordinateur convertible, votre ordinateur doit être en mode ordinateur portable et vous devez utiliser le clavier fourni.

 **REMARQUE :** Pour interrompre un test de diagnostic, appuyez sur la touche [Échap](#).


## Démarrage de l'interface UEFI de diagnostic matériel de PC HP

Pour démarrer l'interface UEFI de diagnostic matériel de PC HP, procédez comme suit :

1. Allumez ou redémarrez l'ordinateur, et appuyez rapidement sur la touche [Échap](#).
2. Appuyez sur la touche [f2](#).

Le BIOS recherche les outils de diagnostic à trois emplacements dans l'ordre suivant :

- a. Unité flash USB connectée

 **REMARQUE :** Pour télécharger l'outil UEFI de diagnostic matériel PC HP sur une unité flash USB, reportez-vous à la section [Téléchargement de la dernière version de l'interface UEFI de diagnostic matériel PC HP à la page 53](#).

- b. Disque dur
- c. BIOS

3. Lorsque l'outil de diagnostic s'ouvre, sélectionnez une langue, sélectionnez le type de test de diagnostic que vous souhaitez exécuter, puis suivez les instructions à l'écran.



## Téléchargement de l'interface UEFI de diagnostic matériel de PC HP sur une unité flash USB

Le téléchargement de l'interface UEFI de diagnostic matériel de PC HP sur une unité flash USB peut être utile dans les cas suivants :

- L'interface UEFI de diagnostic matériel PC HP n'est pas incluse dans l'image de préinstallation.
- L'interface UEFI de diagnostic matériel PC HP n'est pas incluse dans la partition HP Tool.
- Le disque dur est endommagé.



**REMARQUE :** Les instructions de téléchargement de l'interface UEFI de diagnostic matériel de PC HP sont uniquement fournies en anglais, et vous devez utiliser un ordinateur Windows pour télécharger et créer l'environnement de prise en charge de l'interface HP UEFI car seuls des fichiers .exe sont fournis.

## Téléchargement de la dernière version de l'interface UEFI de diagnostic matériel PC HP

Pour télécharger la dernière version de l'interface UEFI de diagnostic matériel PC HP sur une unité flash USB :

1. Ouvrez la page <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. La page d'accueil de HP PC Diagnostics s'affiche.
2. Sélectionnez **Télécharger HP Diagnostics UEFI**, puis sélectionnez **Exécuter**.

## Téléchargement de l'interface UEFI de diagnostic matériel PC HP par nom de produit ou le numéro (certains produits uniquement)



**REMARQUE :** Pour certains produits, il peut être nécessaire de télécharger le logiciel sur une unité flash USB en utilisant le nom du produit ou le numéro.

Pour télécharger l'interface UEFI de diagnostic matériel de PC HP par nom de produit ou le numéro (certains produits uniquement) sur une unité flash USB :

1. Ouvrez la page <http://www.hp.com/support>.
2. Saisissez le nom du produit ou le numéro, sélectionnez votre ordinateur, puis sélectionnez votre système d'exploitation.
3. Dans la section **Diagnostics**, suivez les instructions à l'écran pour sélectionner et télécharger la version spécifique des diagnostics UEFI pour votre ordinateur.

## Utilisation des paramètres de l'interface UEFI de diagnostic matériel PC HP à distance (certains produits uniquement)

L'interface UEFI de diagnostic matériel de PC HP à distance est une fonction de microprogramme (BIOS) qui télécharge l'interface UEFI de diagnostic matériel PC HP sur votre ordinateur. Elle peut ensuite exécuter les diagnostics sur votre ordinateur, puis charge les résultats sur un serveur préconfiguré. Pour plus d'informations sur l'interface UEFI de diagnostic matériel PC HP à distance, rendez-vous sur la page <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>, puis sélectionnez **Pour en savoir plus**.

## Téléchargement de l'interface UEFI de diagnostic matériel de PC HP à distance



**REMARQUE :** L'interface UEFI de diagnostic matériel PC HP à distance est également disponible sous forme de SoftPaq qui peut être téléchargé sur un serveur.

## Téléchargement de la dernière version de l'interface UEFI de diagnostic matériel PC HP à distance

Pour télécharger la dernière version de l'interface UEFI de diagnostic matériel PC HP à distance, procédez comme suit :

1. Ouvrez la page <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. La page d'accueil de HP PC Diagnostics s'affiche.
2. Sélectionnez **Télécharger diagnostics à distance**, puis sélectionnez **Exécuter**.

## Téléchargement de l'interface UEFI de diagnostic matériel PC HP à distance par nom de produit ou le numéro



**REMARQUE :** Pour certains produits, il peut être nécessaire de télécharger le logiciel en utilisant le nom du produit ou le numéro.

Pour télécharger l'interface UEFI de diagnostic matériel PC HP à distance par nom de produit ou le numéro, procédez comme suit :

1. Ouvrez la page <http://www.hp.com/support>.
2. Sélectionnez **Logiciels et pilotes**, sélectionnez votre type de produit, saisissez le nom du produit ou son numéro dans la zone de recherche qui s'affiche, sélectionnez votre ordinateur puis votre système d'exploitation.
3. Dans la section **Diagnostics**, suivez les instructions à l'écran pour sélectionner et télécharger la version **Interface UEFI à distance** pour votre produit.

## Personnalisation des paramètres de l'interface UEFI de diagnostic matériel de PC HP à distance

Grâce au paramètre Interface UEFI de diagnostic matériel PC HP à distance dans Computer Setup (BIOS), vous pouvez effectuer les personnalisations suivantes :

- Programmez l'exécution de diagnostics sans surveillance. Vous pouvez également démarrer les diagnostics immédiatement en mode interactif en sélectionnant **Exécuter les diagnostics matériels HP PC à distance**.
- Définissez l'emplacement de téléchargement des outils de diagnostic. Cette fonction permet d'accéder aux outils sur le site Web HP ou sur un serveur préconfiguré pour cette utilisation. Votre ordinateur ne nécessite pas de stockage local traditionnel (tel qu'une unité de disque ou une unité flash USB) pour exécuter des diagnostics à distance.
- Définissez un emplacement de stockage des résultats des tests. Vous pouvez également définir le nom d'utilisateur et le mot de passe utilisés pour les chargements.
- Affichez les informations d'état concernant les diagnostics précédemment exécutés.

Pour personnaliser l'interface UEFI de diagnostic matériel de PC HP à distance, procédez comme suit :


1. Mettez sous tension ou redémarrez l'ordinateur et lorsque le logo HP apparaît, appuyez sur la touche **f10** pour accéder à Computer Setup.
2. Sélectionnez **Avancés**, puis sélectionnez **Paramètres**.
3. Faites votre sélection en termes de personnalisation.
4. Sélectionnez **Principal**, puis **Enregistrer les modifications et quitter** pour enregistrer vos paramètres.

Vos modifications prennent effet au redémarrage de l'ordinateur.

# 11 Sauvegarde, restauration et récupération

Ce chapitre apporte des informations sur les processus suivants, qui font partie de la procédure standard pour la plupart des produits :

- **Sauvegarde de vos informations personnelles**—Vous pouvez utiliser les outils Windows pour sauvegarder vos informations personnelles (reportez-vous à la section [Utilisation des outils Windows à la page 55](#)).
- **Création d'un point de restauration**—Vous pouvez utiliser les outils Windows pour créer un point de restauration (reportez-vous à la section [Utilisation des outils Windows à la page 55](#)).
- **Création de supports de récupération** (certains produits uniquement)—Vous pouvez utiliser l'outil de téléchargement HP Cloud Recovery (certains produits uniquement) pour créer des supports de récupération (reportez-vous à la section [Utilisation de l'outil de téléchargement HP Cloud Recovery pour créer un support de récupération à la page 56](#)).
- **Restauration et récupération**—Windows propose plusieurs options de restauration, notamment la sauvegarde, l'actualisation de l'ordinateur et la réinitialisation de l'ordinateur à son état d'origine (reportez-vous à la section [Utilisation des outils Windows à la page 55](#)).

 **IMPORTANT :** Si vous utilisez des procédures de récupération sur une tablette, la batterie de la tablette doit disposer d'au moins 70 % d'alimentation restante avant de lancer le processus de récupération.


**IMPORTANT :** Pour une tablette avec clavier détachable, connectez la tablette à la station clavier avant de lancer le processus de récupération.

## Sauvegarde des informations et création de supports de récupération

### Utilisation des outils Windows

 **IMPORTANT :** Windows est la seule option qui permette de sauvegarder vos informations personnelles. Programmez régulièrement des sauvegardes afin d'éviter toute perte de vos informations.

Vous pouvez utiliser les outils Windows pour sauvegarder vos informations personnelles et créer des points de restauration système et des supports de récupération.

 **REMARQUE :** Si le stockage de votre ordinateur est inférieur ou égal à 32 Go, la restauration du système Microsoft est désactivée par défaut.

Pour obtenir plus d'informations et connaître les étapes à suivre, reportez-vous à l'application Obtenir de l'aide.

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sélectionnez l'application **Obtenir de l'aide**.
2. Saisissez la tâche que vous voulez effectuer.

 **REMARQUE :** Vous devez être connecté à Internet pour accéder à l'application Obtenir de l'aide.

## Utilisation de l'outil de téléchargement HP Cloud Recovery pour créer un support de récupération

Vous pouvez utiliser l'outil de téléchargement HP Cloud Recovery pour créer un support de récupération HP sur une unité flash USB amovible.

Pour plus d'informations :

- ▲ Rendez-vous sur <http://www.hp.com/support>, recherchez HP Cloud Recovery, puis sélectionnez le résultat correspondant au type d'ordinateur dont vous disposez.



**REMARQUE :** Si vous ne parvenez pas à créer le support de récupération, contactez le support pour obtenir des disques de récupération. Ouvrez la page <http://www.hp.com/support>, sélectionnez votre pays ou région puis suivez les instructions à l'écran.

## Restauration et récupération

### Restauration, réinitialisation et actualisation à l'aide des outils Windows

Windows propose plusieurs options de restauration, de réinitialisation et d'actualisation de l'ordinateur. Pour plus de détails, reportez-vous à la section [Utilisation des outils Windows à la page 55](#).

### Récupération à partir de supports de récupération HP

Vous pouvez utiliser le support de récupération HP pour restaurer le système d'exploitation d'origine et les programmes logiciels installés en usine. Sur certains produits, il peut être créé sur un lecteur flash USB amovible, en utilisant l'outil de téléchargement HP Cloud Recovery. Pour plus de détails, reportez-vous à la section [Utilisation de l'outil de téléchargement HP Cloud Recovery pour créer un support de récupération à la page 56](#).



**REMARQUE :** Si vous ne parvenez pas à créer le support de récupération, contactez le support pour obtenir des disques de récupération. Ouvrez la page <http://www.hp.com/support>, sélectionnez votre pays ou région puis suivez les instructions à l'écran.

Pour restaurer votre système :

- ▲ Insérez le support de récupération HP, puis redémarrez l'ordinateur.

### Modification de l'ordre d'amorçage de l'ordinateur

Si votre ordinateur ne redémarre pas avec le support de récupération HP, vous pouvez modifier l'ordre d'amorçage de l'ordinateur. Il s'agit de l'ordre des périphériques répertoriés dans le BIOS, dans lequel l'ordinateur recherche les informations de démarrage. Vous pouvez modifier la sélection pour une unité optique ou une unité flash USB, en fonction de l'emplacement de votre support de récupération HP.

Pour modifier l'ordre d'amorçage :



**IMPORTANT :** Pour les tablettes avec clavier détachable, connectez la tablette à la station clavier avant de procéder aux étapes suivantes.

1. Insérez le support de récupération HP.
2. Accédez au menu **Démarrer** du système.

Pour les ordinateurs ou les tablettes avec claviers connectés :

- ▲ Démarrez ou redémarrez l'ordinateur ou la tablette, appuyez rapidement sur la touche **Échap**, puis appuyez sur la touche **F9** pour afficher les options d'amorçage.

Pour les tablettes sans clavier :

- ▲ Allumez ou redémarrez la tablette, puis appuyez brièvement sur le bouton d'augmentation du volume, enfin appuyez sur la touche **F9**.

–ou–

Allumez ou redémarrez la tablette, puis appuyez brièvement sur le bouton de réduction du volume, enfin appuyez sur la touche **F9**.

3. Sélectionnez le lecteur optique ou l'unité flash USB à partir duquel vous souhaitez démarrer et suivez les instructions à l'écran.

## Utilisation de HP Sure Recover (certains produits uniquement)

Certains modèles d'ordinateurs sont configurés avec HP Sure Recover, une solution de restauration du système d'exploitation du PC intégrée au matériel et aux microprogrammes. HP Sure Recover peut restaurer entièrement l'image du système d'exploitation HP sans aucun logiciel de restauration installé.

À l'aide de HP Sure Recover, un administrateur ou un utilisateur peut restaurer le système et installer :

- La dernière version du système d'exploitation
- Les pilotes de périphériques spécifiques à la plateforme
- Les applications logicielles, dans le cas d'une image personnalisée

Pour accéder à la documentation la plus récente de HP Sure Recover, ouvrez la page <http://www.hp.com/support>. Sélectionnez **Rechercher votre produit**, puis suivez les instructions à l'écran.

# 12 Caractéristiques techniques

## Courant d'entrée

Les informations relatives à l'alimentation contenues dans cette section peuvent s'avérer utiles si vous voyagez à l'étranger avec votre ordinateur.

L'ordinateur utilise une alimentation continue, qui peut être fournie par une source d'alimentation en courant alternatif ou continu. La source d'alimentation en courant alternatif doit être comprise entre 100 et 240 V, 50–60 Hz. Bien que l'ordinateur puisse fonctionner sur une source d'alimentation en courant continu autonome, il est vivement recommandé d'utiliser uniquement un adaptateur secteur ou une source d'alimentation en courant continu fournis ou agréés par HP pour alimenter l'ordinateur.

L'ordinateur peut fonctionner sur une alimentation en courant continu correspondant à une ou plusieurs des caractéristiques suivantes. La tension et l'intensité de fonctionnement varient selon la plate-forme. La tension et l'intensité de votre ordinateur sont indiquées sur l'étiquette de conformité.

**Tableau 12-1** Caractéristiques de l'alimentation secteur

Courant d'entrée	Valeur nominale
Tension et intensité de fonctionnement	5 V cc @ 2 A / 12 V cc @ 3 A / 15 V cc @ 3 A – 45 W USB-C
	5 V cc @ 3 A / 9 V cc @ 3 A / 12 V cc @ 3,75 A / 15 V cc @ 3 A – 45 W USB-C
	5 V cc @ 3 A / 9 V cc @ 3 A / 10 V cc @ 3,75 A / 12 V cc @ 3,75 A / 15 V cc @ 3 A / 20 V cc @ 2,25 A – 45 W USB-C
	5 V cc @ 3 A / 9 V cc @ 3 A / 12 V cc @ 5 A / 15 V cc @ 4,33 A / 20 V cc @ 3,25 A – 65 W USB-C
	5 V CC @ 3 A / 9 V CC @ 3 A / 10 V CC @ 5 A / 12 V CC @ 5 A / 15 V CC @ 4,33 A / 20 V CC @ 3,25 A – 65 W USB-C
	5 V cc @ 3 A / 9 V cc @ 3 A / 10 V cc @ 5 A / 12 V cc @ 5 A / 15 V cc @ 5 A / 20 V cc @ 4,5 A – 90 W USB-C
	19,5 V cc @ 2,31 A - 45 W
	19,5 V cc @ 3,33 A - 65 W
	19,5 V cc @ 4,62 A - 90 W
	19,5 V cc @ 6,15 A - 120 W
	19,5 V cc @ 6,9 A - 135 W
	19,5 V CC @ 7,70 A - 150 W
	19,5 V CC @ 10,3 A - 200 W
19,5 V CC @ 11,8 A - 230 W	
19,5 V CC @ 16,92 A - 330 W	

Prise CC de source d'alimentation externe HP (certains produits uniquement)





**REMARQUE :** Ce produit est conçu pour des systèmes électriques en Norvège ayant une tension phase à phase ne dépassant pas 240 Vrms.

## Environnement d'exploitation

**Tableau 12-2** Caractéristiques de l'environnement d'exploitation

Facteur	Système métrique	Système américain
<b>Température</b>		
En fonctionnement	<b>5 à 35 °C</b>	41 à 95 °F
Hors fonctionnement	<b>De -20 à 60 °C</b>	-4 à 140 °F
<b>Humidité relative</b> (sans condensation)		
En fonctionnement	<b>10 à 90 %</b>	10 à 90 %
Hors fonctionnement	<b>5 à 95 %</b>	5 à 95 %
<b>Altitude maximale</b> (sans pressurisation)		
En fonctionnement	<b>-15 à 3 048 m</b>	-50 à 10 000 pieds
Hors fonctionnement	<b>-15 à 12 192 m</b>	-50 à 40 000 pieds

---

# 13 Décharge électrostatique

L'électricité statique est une décharge d'électricité qui se produit lorsque deux objets entrent en contact. Par exemple, vous pouvez recevoir une décharge lorsque vous êtes sur un tapis et que vous touchez la poignée métallique d'une porte.

Une décharge d'électricité statique transmise par un doigt ou d'autres conducteurs électrostatiques risque de détériorer les composants électroniques.



**IMPORTANT :** Afin d'éviter tout risque de détérioration de l'ordinateur, d'une unité ou toute perte d'informations, respectez les précautions suivantes :

- Si les instructions d'installation ou de retrait vous indiquent de débrancher l'ordinateur, faites-le après vous être assuré qu'il est correctement relié à la terre.
  - Conservez les composants dans leur emballage de protection contre l'électricité statique jusqu'à ce que vous soyez prêt à les installer.
  - Évitez de toucher les broches, les conducteurs et les circuits. Manipulez le moins possible les composants électroniques.
  - Utilisez des outils non magnétiques.
  - Avant de manipuler des composants, déchargez l'électricité statique en touchant une surface métallique non peinte.
  - Si vous retirez un composant, placez-le dans un emballage de protection contre l'électricité statique.
-



---

# 14 Accessibilité

## HP et accessibilité

HP attache de l'importance à favoriser la diversité, l'inclusion et l'équilibre vie professionnelle/vie personnelle au sein de la société, et cela se reflète dans tout ce que HP entreprend. HP s'efforce de créer un environnement inclusif axé sur la connexion des personnes à la puissance de la technologie dans le monde entier.

### Recherche des outils technologiques dont vous avez besoin

La technologie peut libérer votre potentiel humain. La technologie d'assistance fait disparaître les barrières et vous aide à développer votre autonomie chez vous, au travail et au sein de la communauté. La technologie d'assistance vous aide à augmenter, à entretenir et à améliorer les possibilités fonctionnelles électroniques et informatiques. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Recherche de la meilleure technologie d'assistance à la page 62](#).

### L'engagement HP

HP s'engage à fournir des produits et services, accessibles aux personnes handicapées. Cet engagement prend en charge les objectifs de diversité de l'entreprise et permet de garantir que les avantages de la technologie soient disponibles pour tous.

L'objectif d'accessibilité HP est de concevoir, fabriquer et commercialiser des produits et services pouvant être utilisés par tout le monde, y compris les personnes handicapées, de manière autonome ou avec les périphériques fonctionnels appropriés.

Pour atteindre ce but, cette Politique d'accessibilité établit sept objectifs principaux qui guident les actions d'HP. Tous les responsables et employés HP doivent soutenir ces objectifs ainsi que leur mise en œuvre conformément à leur rôles et responsabilités :

- Renforcer la sensibilisation aux problèmes d'accessibilité au sein de HP et fournir aux employés la formation nécessaire pour concevoir, fabriquer, commercialiser et livrer des produits et services accessibles.
- Développer les recommandations d'accessibilité relatives aux produits et laisser aux groupes de développement des produits la responsabilité de la mise en œuvre de ces recommandations lorsque cela est possible sur le plan concurrentiel, technique et économique.
- Impliquer des personnes handicapées dans le développement des recommandations d'accessibilité et dans la conception et les phases d'essais des produits et services.
- Documenter les fonctions d'accessibilité et mettre à la disposition du public les informations sur les produits HP et nos services sous une forme accessible.
- Tisser des relations avec les principaux fournisseurs de solutions et de technologies d'assistance.
- Prendre en charge la recherche et développement en interne et en externe afin d'améliorer la technologie d'assistance pertinente pour les produits et services HP.
- Soutenir et contribuer aux normes du secteur et aux recommandations d'accessibilité.

## International Association of Accessibility Professionals (IAAP)

L'IAAP est une association non-lucrative axée sur la promotion des professions liées à l'accessibilité, par le biais de la mise en réseau, la formation et la certification. L'objectif est d'aider les professionnels de l'accessibilité à développer et à faire progresser leurs carrières et de permettre aux entreprises de mieux intégrer les principes d'accessibilité dans leurs produits et leur infrastructure.

En tant que membre fondateur, HP a rejoint d'autres entreprises pour faire progresser le domaine de l'accessibilité. Cet engagement soutient l'objectif d'accessibilité d'HP, en matière de conception, de fabrication et de commercialisation de produits et de services, qui peuvent être utilisés efficacement par les personnes handicapées.

L'IAAP renforce la profession en mettant en relation à l'échelle mondiale des individus, des étudiants et des entreprises afin de partager leurs expériences. Si vous souhaitez en savoir plus, rendez-vous sur <http://www.accessibilityassociation.org> pour rejoindre la communauté en ligne, vous inscrire à nos lettres d'information et en savoir plus sur les options d'adhésion.

## Recherche de la meilleure technologie d'assistance

Nous devons tous être en mesure de communiquer, de nous exprimer et de nous connecter au monde grâce à la technologie, que nous soyons des personnes handicapées ou que nous rencontrions des restrictions liées à l'âge. HP s'engage à renforcer la sensibilisation en matière d'accessibilité au sein de HP et avec nos clients et partenaires. Qu'il s'agisse de polices de grande taille faciles à lire, de reconnaissance vocale qui vous permet de reposer vos mains, ou de toute autre technologie d'assistance qui vous aide dans votre situation spécifique, un large éventail de technologies d'assistance facilite l'utilisation des produits HP. Comment choisir ?

### Évaluation de vos besoins

La technologie peut libérer votre potentiel. La technologie d'assistance fait disparaître les barrières et vous aide à développer votre autonomie chez vous, au travail et au sein de la communauté. La technologie d'assistance (AT) permet d'augmenter, d'entretenir et d'améliorer les possibilités de fonctionnement électronique et informatique.

Vous pouvez choisir parmi de nombreux produits dotés de la technologie d'assistance. Votre évaluation AT doit vous permettre d'évaluer plusieurs produits, de répondre à vos questions et de faciliter votre sélection de la meilleure solution pour votre situation personnelle. Vous découvrirez que les professionnels qualifiés aux évaluations AT sont issus de nombreux domaines, y compris ceux qui sont agréés ou certifiés en physiothérapie, ergothérapie, en orthophonie, et dans d'autres domaines d'expertise. D'autres, bien qu'ils ne soient pas certifiés ni agréés, peuvent également vous fournir des informations sur l'évaluation. Il vous faudra vous renseigner sur leur expérience individuelle, sur leur expertise ainsi que leurs frais afin de déterminer s'ils sont adaptés à vos besoins.

### Accessibilité pour les produits HP

Les liens suivants fournissent des informations sur les fonctions d'accessibilité et sur la technologie d'assistance, le cas échéant, qui sont incorporées dans les différents produits HP. Ces ressources vous permettent de sélectionner les fonctions spécifiques de la technologie d'assistance et le(s) produit(s) le(s) plus approprié(s) à votre situation.

- [HP Elite x3—Options d'accessibilité \(Windows 10 Mobile\)](#)
- [PC HP—Options d'accessibilité Windows 7](#)
- [PC HP—Options d'accessibilité Windows 8](#)
- [PC HP—Options d'accessibilité Windows 10](#)

- [Tablettes HP Slate 7–Activation des fonctions d'accessibilité sur votre tablette HP \(Android 4.1/Jelly Bean\)](#)
- [PC HP SlateBook–Activation des fonctions d'accessibilité \(Android 4.3, 4.2/Jelly Bean\)](#)
- [PC HP Chromebook–Activation des fonctions d'accessibilité sur votre HP Chromebook ou Chromebox \(Chrome OS\)](#)
- [Périphériques](#)

Si vous avez besoin d'une assistance supplémentaire concernant les fonctions d'accessibilité sur votre produit HP, reportez-vous à la section [Contacter l'assistance à la page 65](#).

Liens supplémentaires vers des partenaires et fournisseurs externes pour obtenir une assistance supplémentaire :

- [Informations sur l'accessibilité Microsoft \(Windows 7, Windows 8, Windows 10, Microsoft Office\)](#)
- [Informations sur l'accessibilité des produits Google \(Android, Chrome, applications Google\)](#)
- [Technologies d'assistance triées par type de handicap](#)
- [Assistive Technology Industry Association \(ATIA\)](#)

## Normes et législation

### Normes

La section 508 des normes du règlement Federal Acquisition Regulation (FAR) a été créée par l'Access Board des États-Unis afin de promouvoir l'accès aux technologies de communication et d'information (TIC) des personnes souffrant de handicaps physiques, sensoriels ou cognitifs. Les normes contiennent des critères techniques spécifiques à différents types de technologies, ainsi que des exigences de performance axées sur les capacités fonctionnelles des produits couverts. Des critères spécifiques concernent les applications logicielles et les systèmes d'exploitation, les informations et les applications basées sur le Web, les ordinateurs, les produits de télécommunications, la vidéo et les multimédias et les produits fermés autonomes.

### Mandat 376 – EN 301 549

La norme EN 301 549 a été créée par l'Union européenne dans le mandat 376 pour servir de base à un outil en ligne destiné à l'acquisition publique de produits TIC. La norme spécifie les exigences d'accessibilité fonctionnelle applicables aux produits et services TIC, ainsi qu'une description des procédures d'essais et une méthodologie d'évaluation de chaque exigence d'accessibilité.

### Recommandations d'accessibilité aux contenus Web (WCAG)

Les recommandations d'accessibilité aux contenus Web (WCAG) issues de l'Initiative d'accessibilité au Web (WAI) de W3C aident les concepteurs et les développeurs Web à créer des sites qui répondent de manière plus adaptée aux besoins des personnes handicapées ou souffrant de restrictions liées à l'âge. Les recommandations WCAG permettent de faire progresser l'accessibilité dans l'ensemble des contenus Web (texte, images, audio et vidéo) et des applications Web. Les recommandations WCAG peuvent être testées avec précision, elles sont faciles à comprendre et à utiliser et laissent aux développeurs Web la flexibilité nécessaire à l'innovation. La version WCAG 2.0 a également été agréée sous la référence [ISO/CEI 40500:2012](#).

Les recommandations WCAG traitent spécifiquement des obstacles empêchant un accès au Web, rencontrés par les personnes souffrant de handicaps visuels, auditifs, physiques, cognitifs et neurologiques et par les

utilisateurs Web plus âgés ayant des besoins d'accessibilité. WCAG 2.0 précise les caractéristiques du contenu accessible :

- **Perceptible** (par exemple, en proposant des alternatives de textes pour les images, des légendes pour les éléments audio, une adaptabilité de la présentation et un contraste de couleur)
- **Utilisable** (en proposant un accès par clavier, un contraste de couleur, une temporisation à la saisie, l'absence de préhension et la navigabilité)
- **Compréhensible** (en proposant une lisibilité, une prévisibilité et une assistance à la saisie)
- **Robuste** (par exemple, en proposant une compatibilité avec les technologies d'assistance)

## Législation et réglementations

L'accessibilité de l'informatique et des informations a acquis une importance croissante en matière de législation. Les liens ci-dessous fournissent des informations sur les principales normes, réglementations et législations.

- [États-Unis](#)
- [Canada](#)
- [Europe](#)
- [Australie](#)
- [Dans le monde entier](#)

## Liens et ressources utiles sur l'accessibilité

Les organismes suivants peuvent constituer de bonnes ressources d'informations sur les handicaps et les restrictions liées à l'âge.



**REMARQUE :** Cette liste n'est pas exhaustive. Ces organismes sont indiqués uniquement à titre informatif uniquement. HP n'assume aucune responsabilité concernant les informations ou contacts que vous rencontrez sur Internet. La liste de cette page ne constitue en rien une approbation de HP.

## Organismes

- American Association of People with Disabilities (AAPD)
- The Association of Assistive Technology Act Programs (ATAP)
- Hearing Loss Association of America (HLAA)
- Information Technology Technical Assistance and Training Center (ITTATC)
- Lighthouse International
- National Association of the Deaf
- National Federation of the Blind
- Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America (RESNA)
- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI)
- W3C - Initiative sur l'accessibilité du Web (WAI)

## Établissements pédagogiques

- California State University, Northridge, Center on Disabilities (CSUN)
- University of Wisconsin - Madison, Trace Center
- University of Minnesota computer accommodations program

## Autres ressources sur le handicap

- ADA (Americans with Disabilities Act) Technical Assistance Program
- Réseau Professionnel & Handicap mondial de l'OIT
- EnableMart
- Forum européen des personnes handicapées
- Job Accommodation Network
- Microsoft Enable

## Liens HP

[Notre formulaire de contact Web](#)

[Manuel HP Sécurité et ergonomie du poste de travail](#)

[Ventes du secteur public HP](#)

## Contactez l'assistance



**REMARQUE :** L'assistance est disponible en anglais uniquement.

- Pour les clients qui sont sourds ou malentendants et qui ont des questions sur l'assistance technique ou l'accessibilité des produits HP :
  - Veuillez utiliser TRS/VRS/WebCapTel pour appeler le (877) 656-7058 du lundi au vendredi, de 6h00 à 21h00, Heure des Rocheuses.
- Pour clients souffrant d'autres handicaps ou de restrictions liées à l'âge et qui ont des questions sur l'assistance technique ou l'accessibilité des produits HP, veuillez choisir l'une des options suivantes :
  - Appelez le (888) 259-5707 du lundi au vendredi, de 6h00 à 21h00, Heure des Rocheuses.
  - Remplissez le [Formulaire de contact des personnes handicapées ou souffrant de restrictions liées à l'âge](#).

# Index

- A**
    - Accessibilité 61
    - activation des modes Veille et Veille prolongée 31
    - afficher composants 6
    - à l'aide du pavé tactile 26
    - alimentation
      - externe 36
      - par batterie 33
    - alimentation externe, utilisation 36
    - alimentation par batterie 33
    - antennes WLAN, identification 7
    - appuyez sur le pavé tactile et les mouvements de l'écran tactile 26
    - arrêt 32
    - Article 508 des normes d'accessibilité 63
    - assistance clientèle, accessibilité 65
    - AT (technologie d'assistance)
      - objectif 61
      - recherche 62
    - audio 20
      - audio HDMI 24
      - casque 21
      - écouteurs 21
      - haut-parleurs 20
      - paramètres de son 21
      - réglage du volume 13
  - B**
    - balayage à quatre doigts, mouvement du pavé tactile 29
    - balayage à trois doigts, mouvement du pavé tactile 29
    - batterie
      - conservation de l'alimentation 34
      - déchargement 34
      - niveau faible de batterie 34
      - recherche d'informations 34
      - résolution d'un niveau faible de batterie 35
      - scellée en usine 35
    - batterie scellée en usine 35
  - BIOS**
    - démarrage de Setup Utility 47
    - identification de la version 47
    - mise à jour 47
    - téléchargement d'une mise à jour 48
  - bouton
    - droit du pavé tactile 8
    - gauche du pavé tactile 8
  - bouton des périphériques sans fil 16
  - boutons du pavé tactile
    - identification 8
  - C**
    - câble antiviol, installation 46
    - câble d'alimentation
      - identification 5
    - câbles
      - alimentation 5
    - caméra
      - identification 7
      - utilisation 20
    - casque, connexion 21
    - charge de la batterie 34
    - clavier et souris en option
      - utilisation 30
    - Code IMEI 17
    - Code MEID 17
    - commandes des périphériques sans fil
      - bouton 16
      - système d'exploitation 16
    - commandes du système d'exploitation 16
    - composants
      - afficher 6
      - côté droit 4
      - côté gauche 5
      - inférieurs 14
      - zone du clavier 8
    - composants du côté droit 4
    - composants du côté gauche 5
    - composants inférieurs 14
  - connecteurs
    - lecteur de carte mémoire microSD 5
  - connexion à un réseau 16
  - connexion à un réseau LAN 19
  - connexion à un réseau sans fil 16
  - connexion à un réseau WLAN 17
  - connexion réseau WLAN d'entreprise 17
  - connexion réseau WLAN public 17
  - courant d'entrée 58
- D**
    - Décharge électrostatique 60
    - défragmenteur de disque 37
    - déplacement avec l'ordinateur 40
    - données de transfert 24
  - E**
    - écouteurs, connexion 21
    - empreintes digitales, enregistrement 44
    - entretien
      - défragmenteur de disque 37
      - nettoyage de disque 37
    - entretien de votre ordinateur 39
    - entretien du placage de bois 40
    - environnement d'exploitation 59
    - étiquette Bluetooth 15
    - étiquettes
      - Bluetooth 15
      - certification des périphériques sans fil 15
      - numéro de série 14
      - service 14
      - sur les réglementations 15
      - WLAN 15
    - étiquettes de service, emplacement 14
    - étiquette sur la certification des périphériques sans fil 15
    - étiquette WLAN 15
    - évaluation des besoins d'accessibilité 62

## G

gestion de l'alimentation 31  
glissement à un doigt, mouvement de l'écran tactile 30  
GPS 18

## H

haut-parleurs  
  connexion 20, 21  
  identification 10, 14  
HP 3D DriveGuard 37  
HP Command Center 13  
HP Device as a Service (HP DaaS) 45  
HP Easy Clean  
  utilisation 39  
HP Fast Charge 34  
HP PC Hardware Diagnostics Windows  
  installation 51  
  téléchargement 51  
  utilisation 50  
HP Sure Recover 57  
HP Touchpoint Manager 45

## I

icône alimentation, utilisation 33  
informations sur la batterie, recherche 34  
informations sur les réglementations  
  étiquettes sur les certifications des périphériques sans fil 15  
  étiquettes sur les réglementations 15  
installation  
  câble antivol en option 46  
Interface UEFI de diagnostic matériel PC HP  
  démarrage 52  
  téléchargement 53  
  utilisation 52  
International Association of Accessibility Professionals 62  
interrupteur d'alimentation, identification 10, 12  
interrupteurs  
  alimentation 10, 12

## L

lecteur d'empreintes digitales, identification 10, 11

le pavé tactile et les mouvements de l'écran tactile  
  appuyez 26  
logiciel  
  emplacement 3  
logiciel antivirus, utilisation 44  
logiciel de nettoyage de disque 37  
logiciel de sécurité internet, utilisation 44  
logiciel installé  
  emplacement 3  
logiciels  
  défragmenteur de disque 37  
  nettoyage de disque 37

## M

maintenance  
  mise à jour des programmes et pilotes 38  
matériel, emplacement 3  
microphones internes, identification 7  
Miracast 24  
mise à jour des programmes et pilotes 38  
mise hors tension de l'ordinateur 32  
mises à jour logicielles, installation 45  
Mobile à large bande  
  activation 17  
  Code IMEI 17  
  Code MEID 17  
mode avion 16  
module HP Mobile Broadband  
  activation 17  
  Code IMEI 17  
  Code MEID 17  
mots de passe  
  Setup Utility (BIOS) 43  
  Windows 43  
mots de passe Setup Utility (BIOS) 43  
mots de passe Windows 43  
mouvement du pavé tactile avec glissement à deux doigts 27  
mouvements de l'écran tactile  
  glissement à un doigt 30  
mouvements du pavé tactile  
  balayage à quatre doigts 29  
  balayage à trois doigts 29

glissement à deux doigts 27  
pression à deux doigts 27  
pression à quatre doigts 28  
pression à trois doigts 28  
mouvements du pavé tactile de précision  
  balayage à quatre doigts 29  
  balayage à trois doigts 29  
  glissement à deux doigts 27  
  pression à deux doigts 27  
  pression à quatre doigts 28  
  pression à trois doigts 28

## N

nettoyage de votre ordinateur 39, 40  
niveau critique de batterie 35  
niveau faible de batterie 34  
nom et numéro du produit, ordinateur 14  
normes et législation, accessibilité 63  
numéro de série, ordinateur 14

## O

ordre d'amorçage, modification 56  
outils de Windows, utilisation 55  
ouvertures d'aération, identification 4, 14

## P

paramètres audio, utilisation 21  
paramètres d'alimentation, utilisation 33  
Paramètres de l'interface UEFI de diagnostic matériel de PC HP à distance  
  personnalisation 54  
  utilisation 53  
pare-feu, logiciel 45  
pavé tactile  
  à l'aide du 26  
  paramètres 8  
pavé tactile de précision  
  à l'aide du 26  
pavé tactile et mouvements de l'écran tactile  
  zoom avec pincement à deux doigts 27  
périphérique Bluetooth 18  
Périphérique Bluetooth 16

- périphériques haute définition, connexion 23, 24
- périphérique WLAN 15
- Périphérique WWAN 17
- point de restauration système, création 55
- Politique d'assistance HP 61
- port HDMI
  - connexion 23
  - identification 5
- ports
  - HDMI 5, 23
  - port USB de type C Thunderbolt avec HP Sleep and Charge 6
  - port USB SuperSpeed avec HP Sleep and Charge 5
  - USB de type C 25
  - USB de type C Thunderbolt 22
  - USB SuperSpeed 4
  - USB SuperSpeed de type C avec HP Sleep and Charge 5
- port Thunderbolt avec HP Sleep and Charge, identification USB de type C 6
- port USB de type C, connexion 22, 25
- port USB de type C Thunderbolt avec HP Sleep and Charge, identification 6
- port USB SuperSpeed, identification 4
- port USB SuperSpeed avec HP Sleep and Charge, identification 5
- port USB SuperSpeed de type C avec HP Sleep and Charge, identification 5
- pression à deux doigts, mouvement du pavé tactile 27
- pression à quatre doigts, mouvement du pavé tactile 28
- pression à trois doigts, mouvement du pavé tactile 28
- prise combo sortie audio (casque)/entrée audio (microphone), identification 4
- prises
  - sortie audio (casque)/entrée audio (microphone) 4

**R**

- recommandations 1
- récupération 55
  - disques 56
  - Partition de récupération HP 56
  - support 56
  - unité flash USB 56
- réseau câblé (LAN) 19
- réseau sans fil, protection 45
- réseau sans fil (WLAN)
  - connexion 17
  - connexion réseau WLAN d'entreprise 17
  - connexion réseau WLAN public 17
  - plage de fonctionnement 17
- ressources, accessibilité 64
- ressources HP 1
- restauration 55

**S**

- sauvegarde, création 55
- sauvegarde des logiciels et des données 46
- sauvegardes 55
- son. *Voir* audio
- support de récupération
  - création avec l'outil de téléchargement HP Cloud Recovery 56
  - création et utilisation des outils Windows 55
- support de récupération HP
  - récupération 56
- système bloqué 32

**T**

- technologie d'assistance (AT)
  - objectif 61
  - recherche 62
- Thunderbolt, connexion USB de type C 22
- touche d'action de lecture 13
- touche d'action de pause 13
- touche d'action de piste suivante 13
- touche d'action de volume Muet 13
- touche d'action du microphone muet 13
- touche d'action du rétroéclairage du clavier 13

- touche d'action Obtenir de l'aide dans Windows 10 12
- touche de confidentialité de la caméra
  - identification 12
  - utilisation 20
- touche échap, identification 11
- touche fn, identification 11
- touche mode avion 16
- touches
  - confidentialité de la caméra 12
  - d'action 11
  - échap 11
  - fn 11
  - Windows 11
- touches d'action
  - aide 12
  - HP Command Center 13
  - identification 11, 12
  - lecture 13
  - luminosité de l'écran 13
  - microphone muet 13
  - pause 13
  - piste suivante 13
  - rétroéclairage du clavier 13
  - utilisation 12
  - volume des haut-parleurs 13
  - volume muet 13
- touches d'action de luminosité de l'écran 13
- Touches d'action de volume des haut-parleurs 13
- touches d'action du volume des haut-parleurs 13
- touches spéciales, utilisation 11
- touche Windows, identification 11
- transport de l'ordinateur 40

**U**

- utilisation de mots de passe 42
- utilisation du clavier et d'une souris en option 30

**V**

- Veille
  - activation 31
  - sortie 31
- Veille et Veille prolongée, activation 31



- Veille prolongée
  - activation 32
  - activation suite à un niveau critique de batterie 35
  - sortie 32
- vidéo
  - affichages sans fil 24
  - périphérique port Thunderbolt 22
  - port HDMI 23
  - USB de type C 25
- vidéo, utilisation 21
- volume
  - muet 13
  - réglage 13
- voyager avec l'ordinateur 15
- voyant de confidentialité de la caméra, identification 9
- voyant de l'adaptateur secteur et de la batterie, identification 5
- voyant de la caméra, identification 7
- voyant des périphériques sans fil 16
- voyant Muet, identification 9
- voyant Muet du microphone, identification 9
- voyants
  - adaptateur secteur et batterie 5
  - alimentation 9
  - caméra 7
  - confidentialité de la caméra 9
  - muet 9
  - Muet du microphone 9
  - verr maj 9
- voyants d'alimentation, identification 9
- voyant verr maj, identification 9

## W

### Windows

- point de restauration système 55
- sauvegarde 55
- support de récupération 55

Windows Hello 20

- utilisation 44

## Z

- zone du pavé tactile, identification 8

- zoom avec pincement à deux doigts du pavé tactile et mouvement de l'écran tactile 27