



Korisnički priručnik

© Copyright 2020 HP Development Company, L.P.

AMD je zaštitni znak tvrtke Advanced Micro Devices, Inc. Bluetooth je zaštitni znak svog vlasnika i tvrtka HP Inc. koristi ga pod licencom. Intel, Celeron, Pentium i Thunderbolt su zaštitni znaci tvrtke Intel Corporation ili njenih podružnica u SAD-u i/ili drugim zemljama. Windows je registrirani zaštitni znak ili zaštitni znak tvrtke Microsoft Corporation u SAD-u i/ili drugim zemljama. NVIDIA i NVIDIA logotip su zaštitni znaci i/ili registrirani zaštitni znaci tvrtke NVIDIA Corporation u SAD-u i drugim zemljama. DisplayPort™ i logotip DisplayPort™ zaštitni su znaci u vlasništvu udruženja Video Electronics Standards Association (VESA®) u Sjedinjenim Državama i drugim zemljama. Miracast® je registrirani zaštitni znak udruženja Wi-Fi Alliance.

Podaci koji su ovdje sadržani podliježu promjenama bez prethodne najave. Jedina jamstva za HP proizvode i usluge iznesena su u izričitim jamstvenim izjavama koje prate takve proizvode i usluge. Ništa što se ovdje nalazi ne smije se smatrati dodatnim jamstvom. HP ne snosi odgovornost za tehničke ili uredničke pogreške ili propuste u ovom tekstu.

Prvo izdanje: svibanj 2020.

Šifra dokumenta: M00730-BC1

Obavijest o proizvodu

Ovaj korisnički priručnik opisuje značajke koje su zajedničke većini modela. Neke značajke možda neće biti dostupne na vašem računalu.

Sve značajke nisu dostupne u svim izdanjima ili verzijama sustava Windows. Da biste mogli koristiti sve funkcije sustava Windows, možda će vam biti potrebna nadogradnja i/ili zasebno kupljeni hardver, upravljački programi, softver ili ažuriranje BIOS-a. Windows 10 će se automatski ažurirati jer je ta mogućnost uvijek aktivirana. Na ažuriranja se mogu primjenjivati naknade davatelja internetskih usluga, a s vremenom će se za ažuriranja možda primjenjivati i dodatni zahtjevi. Pogledajte <http://www.microsoft.com>.


Da biste pristupili najnovijim korisničkim priručnicima, posjetite web-mjesto <http://www.hp.com/support> i slijedite upute da biste pronašli svoj proizvod. Zatim odaberite **User Guides** (Korisnički priručnici).

Uvjeti za korištenje softvera


Instaliranjem, kopiranjem, preuzimanjem ili korištenjem softverskog proizvoda predinstaliranog na ovom računalu korisnik pristaje na odredbe HP-ova licencnog ugovora za krajnjeg korisnika (EULA). Ako ne prihvaćate ove licencne uvjete, kao jedini dostupni pravni lijek možete vratiti čitav nekorišteni proizvod (hardver i softver) u roku od 14 dana da biste ostvarili povrat cijelog iznosa u skladu s prodavačevim pravilima o povratu.

Da biste dobili dodatne informacije ili zatražili povrat cijelog iznosa koji ste platili za računalo, obratite se prodavaču.

Obavijest o sigurnosnom upozorenju

 **UPOZORENJE!** Da biste smanjili mogućnost ozljede zbog vrućine ili pregrijavanja računala, računalo nemojte postavljati izravno na krilo ni blokirati ventilacijske otvore. Upotrebljavajte računalo isključivo na tvrdoj, ravnoj podlozi. Nemojte dopustiti da druga kruta površina, poput susjednog dodatnog pisača ili meka površina, poput jastuka, tepiha ili odjeće blokira protok zraka. Također, nemojte dopustiti da tijekom rada ispravljač za izmjenični napon dođe u kontakt s kožom ili mekom površinom, poput jastuka ili tepiha ili odjeće. Računalo i prilagodnik za izmjenični napon u skladu su s ograničenjima temperature za površine s kojima korisnici dolaze u dodir, definiranim primjenjivim sigurnosnim normama.

Postavka konfiguracije procesora (samo odabrani proizvodi)

 **VAŽNO:** Neka računala konfigurirana su s procesorom serije Intel® Pentium® N35xx/N37xx ili serije Celeron® N28xx/N29xx/N30xx/N31xx i operacijskim sustavom Windows®. **Ako je računalo konfigurirano kao što je opisano, nemojte mijenjati postavku konfiguracije procesora u datoteci msconfig.exe s četiri ili dva procesora na jedan procesor.** Ako to učinite, računalo se neće ponovno pokrenuti. Morat ćete ga vratiti na tvorničke postavke da biste vratili izvorne postavke.

Sadržaj

1 Početak rada	1
Pronalaženje informacija	1
2 Komponente	3
Pronalaženje hardvera	3
Pronalaženje softvera	3
Desno	3
Lijevo	5
Zaslon	6
Područje tipkovnice	7
Dodirna pločica (TouchPad)	7
Postavke dodirne pločice	7
Žaruljice	8
Gumb, zvučnici, otvori ventilacije i čitač otiska prsta	9
Posebne tipke	11
Tipke za radnje	12
Tipkovni prečaci (samo odabrani proizvodi)	14
Donja strana	15
Naljepnice	15
Umetanje nano SIM kartice (samo odabrani proizvodi)	17
3 Mrežne veze	18
Povezivanje s bežičnom mrežom	18
Korištenje kontrola bežične veze	18
Gumb bežične veze	18
Kontrole operacijskog sustava	18
Povezivanje s WLAN-om	19
Korištenje HP-ova modula za širokopoljasnu vezu (samo neki proizvodi)	19
Korištenje GPS uređaja (samo neki proizvodi)	20
Korištenje Bluetooth bežičnih uređaja (samo neki proizvodi)	20
Priključivanje Bluetooth uređaja	20
Korištenje NFC-a za dijeljenje podataka (samo odabrani proizvodi)	21
Dijeljenje	21
Povezivanje sa žičnom mrežom	21
Povezivanje s lokalnom žičnom mrežom – LAN (samo određeni proizvodi)	21
Korištenje značajke HP LAN-Wireless Protection (samo neki proizvodi)	22

Uključivanje i prilagodba značajke HP LAN-Wireless Protection	22
Identifikacija računala na mreži pomoću programa HP MAC Address Pass Through (samo odabrani proizvodi)	23
Prilagodba značajke MAC Address Pass Through	23
4 Navigacija po zaslonu	24
Korištenje gesti za dodirnu pločicu i dodirni zaslon	24
Dodir	24
Zumiranje dvama prstima	25
Klizanje dvama prstima (dodirna pločica i precizna dodirna pločica)	25
Dodir dvama prstima (dodirna pločica i precizna dodirna pločica)	25
Dodir trima prstima (dodirna pločica i precizna dodirna pločica)	26
Dodir četirima prstima (dodirna pločica i precizna dodirna pločica)	26
Prelazak trima prstima (dodirna pločica i precizna dodirna pločica)	27
Prelazak četirima prstima (dodirna pločica i precizna dodirna pločica)	27
Klizanje jednim prstom (dodirni zaslon)	28
Pomoću dodatne tipkovnice ili miša	28
Upotrebom tipkovnice na zaslonu (samo odabrani proizvodi)	28
5 Značajke za zabavu	29
Korištenje kamere (samo odabrani proizvodi)	29
Korištenje zvuka	29
Priključivanje zvučnika	29
Povezivanje slušalica	29
Priključivanje naglavnih slušalica	30
Korištenje postavki zvuka	30
Upotreba funkcije za videozapise	30
Priključivanje DisplayPort uređaja pomoću kabela USB Type-C (samo odabrani proizvodi)	31
Priključivanje Thunderbolt uređaja pomoću kabela USB Type-C (samo odabrani proizvodi)	32
Priključivanje videouređaja pomoću HDMI kabela (samo odabrani proizvodi)	33
Postavljanje HDMI zvuka	33
Otkrivanje i povezivanje ožičenih zaslona pomoću MultiStream Transporta	34
Spajanje zaslona na računala s AMD ili NVIDIA grafikom (s dodatnim koncentratorom)	34
Spajanje zaslona na računala s Intel grafikom (s dodatnim koncentratorom)	34
Spajanje zaslona na računala s Intel grafikom (s ugrađenim koncentratorom)	35
Otkrivanje i povezivanje bežičnih zaslona kompatibilnih sa standardom Miracast (samo na nekim proizvodima)	35
Korištenje prijenosa podataka	35
Priključivanje uređaja na priključak USB Type-C (samo na nekim proizvodima)	36

6 Upravljanje napajanjem	37
Korištenje stanja mirovanja i hibernacije	37
Pokretanje stanja mirovanja i izlaz iz njega	37
Pokretanje stanja hibernacije i izlaz iz njega (samo na nekim proizvodima)	38
Isključivanje računala	38
Korištenje ikone napajanja i mogućnosti napajanja	39
Rad na bateriju	39
Korištenje HP-ove značajke brzog punjenja (samo na nekim proizvodima)	39
Prikaz napunjenosti baterije	40
Pronalaženje informacija o bateriji u programu HP Support Assistant (samo na nekim proizvodima)	40
Štednja baterije	40
Prepoznavanje niskih razina napunjenosti baterije	40
Rješavanje niske razine napunjenosti baterije	41
Rješavanje niske razine napunjenosti baterije kada je dostupno vanjsko napajanje	41
Rješavanje niske razine napunjenosti baterije kada nema dostupnog izvora napajanja	41
Rješavanje niske razine napunjenosti baterije kada računalo ne može izaći iz stanja hibernacije	41
Tvornički zapečaćena baterija	41
Rad uz vanjsko napajanje	41
7 Sigurnost	43
Zaštita računala	43
Upotreba lozinki	44
Postavljanje lozinki u sustavu Windows	44
Postavljanje lozinki u programu Computer Setup	44
Upravljanje administratorskom lozinkom za BIOS	45
Upisivanje administratorske lozinke za BIOS	46
Korištenje mogućnosti sigurnosne značajke DriveLock	47
Odabir značajke Automatic DriveLock (samo odabrani proizvodi)	47
Omogućivanje značajke Automatic DriveLock	47
Onemogućivanje značajke Automatic DriveLock	48
Unos lozinke za automatski DriveLock	48
Odabir ručne mogućnosti DriveLock	48
Postavljanje glavne lozinke za DriveLock	49
Omogućivanje značajke DriveLock i postavljanje korisničke lozinke za DriveLock	49
Onemogućivanje značajke DriveLock	50
Unos lozinke za DriveLock	51
Promjena lozinke za DriveLock	51
Windows Hello (samo odabrani proizvodi)	51



Upotreba antivirusnog softvera	52
Upotreba softverskog vatrozida	52
Instalacija softverskih ažuriranja	52
Korištenje programa HP Client Security (Sigurnost HP-ova klijenta) (samo određeni modeli)	53
Upotreba HP-ova uređaja kao usluge (samo odabrani proizvodi)	53
Korištenje dodatnog sigurnosnog kabela (samo odabrani proizvodi)	53
Korištenje čitača otisaka prstiju (samo određeni proizvodi)	53
Pronalaženje čitača otiska prsta	53
8 Održavanje	54
Poboljšanje performansi	54
Upotreba defragmentacije diska	54
Upotreba čišćenja diska	54
Korištenje softvera HP 3D DriveGuard (samo na odabranim proizvodima)	54
Prepoznavanje statusa programa HP 3D DriveGuard	55
Ažuriranje softvera i upravljačkih programa	55
Čišćenje računala	55
Upotreba programa HP Easy Clean (samo odabrani proizvodi)	55
Uklanjanje prljavštine i nakupljenih čestica s računala bez programa HP Easy Clean	56
Čišćenje drvenog furnira (samo odabrani proizvodi)	56
Putovanje ili transport računala	57
9 Stvaranje sigurnosnih kopija, vraćanje i oporavak	58
Stvaranje sigurnosnih kopija podataka i izrada medija za oporavak	58
Upotreba alata sustava Windows	58
Stvaranje medija za oporavak pomoću alata HP Cloud Recovery Download Tool (samo odabrani proizvodi)	59
Vraćanje i oporavak	59
Vraćanje, ponovno postavljanje i osvježavanje pomoću alata sustava Windows	59
Oporavak pomoću HP-ova medija za oporavak	59
Promjena redoslijeda pokretanja računala	59
Korištenje softvera HP Sure Recover (samo odabrani proizvodi)	60
10 Computer Setup (Postavljanje računala) (BIOS), TPM i HP Sure Start	61
Korištenje programa Computer Setup	61
Pokretanje programa Computer Setup (Postavljanje računala)	61
Navigacija i odabir u programu Computer Setup	61
Vraćanje tvorničkih postavki u programu Computer Setup	61
Ažuriranje BIOS-a	62
Utvrđivanje verzije BIOS-a	62

Preuzimanje ažuriranja BIOS-a	63
Promjena redoslijeda pokretanja pomoću upita f9	64
TPM postavke BIOS-a (samo odabrani proizvodi)	64
Upotreba softvera HP Sure Start (samo na odabranim proizvodima)	64
11 Korištenje alata HP PC Hardware Diagnostics	65
Korištenje alata HP PC Hardware Diagnostics Windows (samo neki proizvodi)	65
Preuzimanje alata HP PC Hardware Diagnostics Windows	66
Preuzimanje najnovije verzije alata HP PC Hardware Diagnostics Windows	66
Preuzimanje alata HP Hardware Diagnostics Windows po nazivu ili broju proizvoda (samo odabrani proizvodi)	66
Instaliranje alata HP PC Hardware Diagnostics Windows	66
Korištenje alata HP PC Hardware Diagnostics UEFI	67
Pokretanje alata HP PC Hardware Diagnostics UEFI	67
Preuzimanje alata HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) na USB izbrisivi memorijski pogon	67
Preuzimanje najnovije verzije alata HP PC Hardware Diagnostics UEFI	68
Preuzimanje alata HP PC Hardware Diagnostics UEFI po nazivu ili broju proizvoda (samo odabrani proizvodi)	68
Korištenje postavki alata Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (samo odabrani proizvodi)	68
Preuzimanje značajke Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI	68
Preuzimanje najnovije verzije značajke Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI	68
Preuzimanje značajke Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI po nazivu ili broju proizvoda (samo odabrani proizvodi)	69
Prilagodba postavki značajke HP PC Hardware Diagnostics UEFI	69
12 Specifikacije	70
Ulazno napajanje	70
Radno okruženje	71
13 Elektrostatički izboj	72
14 Pristupačnost	73
HP i pristupačnost	73
Pronalaženje potrebnih tehnoloških alata	73
HP-ova predanost	73
IAAP (International Association of Accessibility Professionals)	73
Pronalaženje najbolje pomoćne tehnologije	74
Procjena vlastitih potreba	74
Pristupačnost za HP-ove proizvode	74
Standardi i zakonodavstvo	75
Standardi	75

Zahtjev 376 – EN 301 549	75
Smjernice za osiguravanje pristupačnosti mrežnih sadržaja (Web Content Accessibility Guidelines, WCAG)	75
Zakonodavstvo i propisi	75
Korisni resursi o pristupačnosti i veze	76
Tvrtnke ili ustanove	76
Obrazovne ustanove	76
Ostali resursi o invaliditetu	76
HP-ove veze	76
Obraćanje podršci	77
Kazalo	78

1 Početak rada

Nakon postavljanja i registracije računala preporučujemo da poduzmete sljedeće korake da biste na najbolji način iskoristili svoje pametno ulaganje:

 **SAVJET:** da biste se brzo vratili na početni zaslon računala iz otvorene aplikacije ili s radne površine sustava Windows, na tipkovnici pritisnite tipku s logotipom sustava Windows . Ako ponovno pritisnete tipku s logotipom sustava Windows, vratit ćete se na prethodni zaslon.

- **Povezivanje s internetom** – postavljanje ožičene ili bežične mreže radi povezivanja s internetom. Da biste saznali više, pročitajte [Mrežne veze na stranici 18](#).
- **Ažuriranje protuvirusnog softvera** – zaštitite računalo od oštećenja koja uzrokuju virusi. Softver je unaprijed instaliran na računalo. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Upotreba antivirusnog softvera na stranici 52](#).
- **Upoznavanje računala** – upoznajte značajke svog računala. Dodatne informacije potražite u odjeljcima [Komponente na stranici 3](#) i [Navigacija po zaslonu na stranici 24](#).
- **Pronalaženje instaliranog softvera** – pristupite popisu softvera predinstaliranog na računalo.
Odaberite gumb **Start**.
– ili –
Desnom tipkom miša kliknite gumb **Start**, a zatim odaberite **Aplikacije i značajke**.
- **Izrada sigurnosne kopije tvrdog diska** – izradite sigurnosnu kopiju tvrdog diska stvaranjem diskova za oporavak ili USB izbrisivog memorijskog pogona za oporavak. Pročitajte [Stvaranje sigurnosnih kopija, vraćanje i oporavak na stranici 58](#).
- **Pristup aplikaciji HP Support Assistant** – da biste dobili brzu mrežnu podršku, otvorite aplikaciju HP Support Assistant (samo odabrani proizvodi). HP Support Assistant optimizira performanse računala i rješava probleme pomoću najnovijih softverskih ažuriranja, dijagnostičkih alata i vođene pomoći. U okvir za pretraživanje na programskoj traci unesite `support` (podrška), a zatim odaberite **HP Support Assistant**. Zatim odaberite **Support** (Podrška).

Pronalaženje informacija

Pojedinosti o proizvodu, upute i dodatne informacije potražite putem ove tablice.

Tablica 1-1 Dodatne informacije

Izvor	Sadržaj
<i>Upute za postavljanje</i>	<ul style="list-style-type: none">• Pregled postavljanja i značajki računala
HP-ova podrška	<ul style="list-style-type: none">• Razgovor na mreži s HP-ovim tehničarom• Telefonski brojevi za podršku• Videozapisi o zamjeni dijelova (samo odabrani proizvodi)• Priručnici za održavanje i servis• Lokacije HP-ovih servisnih centara
Ako vam je potrebna HP-ova podrška, idite na http://www.hp.com/support i slijedite upute da biste pronašli svoj proizvod.	
– ili –	

Tablica 1-1 Dodatne informacije (Nastavak)

Izvor	Sadržaj
<p>U okvir za pretraživanje na programskoj traci unesite <code>support</code> (podrška), a zatim odaberite HP Support Assistant. Zatim odaberite Support (Podrška).</p> <p>– ili –</p> <p>U okviru na programskoj traci odaberite ikonu upitnika. Zatim odaberite Support (Podrška).</p>	
<p><i>Priručnik za sigurnost i udobnost</i></p> <p>Da biste pristupili ovom priručniku, učinite sljedeće:</p> <ul style="list-style-type: none">▲ U okvir za pretraživanje na programskoj traci upišite <code>HP Documentation</code> (HP-ova dokumentacija), a zatim odaberite HP Documentation (HP-ova dokumentacija). <p>– ili –</p> <ul style="list-style-type: none">▲ idite na http://www.hp.com/ergo. <p>VAŽNO: da biste mogli pristupiti najnovijoj verziji korisničkog priručnika, morate biti povezani s internetom.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Pravilno postavljanje radne stanice• Smjernice za položaj tijela i radne navike kojima se postiže ugodniji rad te smanjuje opasnost od ozljeda• Informacije o električnoj i mehaničkoj sigurnosti
<p><i>Obavijesti o propisima, sigurnosti i zaštiti okoliša</i></p> <p>Pristupanje dokumentu:</p> <ul style="list-style-type: none">▲ U okvir za pretraživanje na programskoj traci upišite <code>HP Documentation</code> (HP-ova dokumentacija), a zatim odaberite HP Documentation (HP-ova dokumentacija).	<ul style="list-style-type: none">• Važne obavijesti o propisima, uključujući informacije o pravilnom odlaganju baterije u otpad (ako je potrebno).
<p><i>Ograničeno jamstvo*</i></p> <p>Pristupanje dokumentu:</p> <ul style="list-style-type: none">▲ U okvir za pretraživanje na programskoj traci upišite <code>HP Documentation</code> (HP-ova dokumentacija), a zatim odaberite HP Documentation (HP-ova dokumentacija). <p>– ili –</p> <ul style="list-style-type: none">▲ Idite na http://www.hp.com/go/orderdocuments. <p>VAŽNO: da biste mogli pristupiti najnovijoj verziji korisničkog priručnika, morate biti povezani s internetom.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Konkretno informacije o jamstvu za računalo

*HP-ovo ograničeno jamstvo koje se primjenjuje izričito na vaš proizvod možete pronaći u elektroničkim priručnicima na vašem proizvodu i/ili na CD-u ili DVD-u priloženom u paketu. U nekim državama/regijama u paketu se nalazi i tiskani primjerak HP-ova ograničenog jamstva. U zemljama ili regijama u kojima se jamstvo ne isporučuje u tiskanom obliku, tiskani primjerak možete zatražiti na adresi <http://www.hp.com/go/orderdocuments>. Za proizvode kupljene u azijsko-pacifičkoj regiji možete pisati HP-u na adresu POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. Navedite naziv proizvoda i svoje ime, broj telefona i poštansku adresu.

2 Komponente

Vaše računalo sadrži vrhunske komponente. Ovo poglavlje sadrži informacije o vašim komponentama, njihovom položaju i načinu rada.

Pronalaženje hardvera

Da biste doznali koji je hardver ugrađen u vaše računalo, učinite sljedeće:

- ▲ U okvir za pretraživanje na programskoj traci upišite `upravitelj uređaja`, a zatim odaberite aplikaciju **Upravitelj uređaja**.

Prikazuje se popis svih uređaja instaliranih na računalo.

Da biste pristupili informacijama o hardverskim komponentama sustava i broju verzije BIOS-a, pritisnite **fn + esc** (samo odabrani proizvodi).

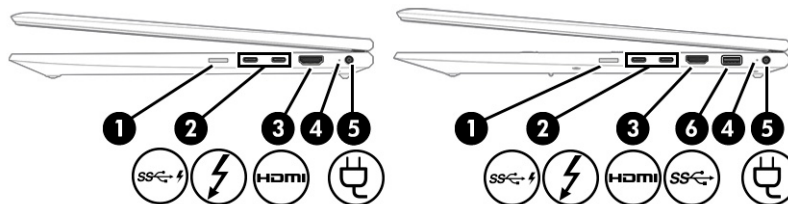
Pronalaženje softvera

Da biste doznali koji je softver instaliran na računalo, učinite sljedeće:

- ▲ Desnom tipkom miša kliknite gumb **Start**, a zatim odaberite **Aplikacije i značajke**.

Desno




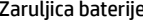
 **NAPOMENA:** Pogledajte sliku koja je najbližnja vašem računalo.





Tablica 2-1 Komponente na desnoj strani i njihovi opisi

Komponenta	Opis
(1)	Utor za nano SIM karticu (samo odabrani proizvodi)
	Podržava bežični modul za prepoznavanje pretplatnika (nano SIM).
	VAŽNO: Umetanje SIM kartice pogrešne veličine može oštetiti SIM karticu ili uzrokovati zaglavljenje SIM kartice u utoru. Da biste spriječili oštećenje SIM kartice ili utikača, ne koristite previše snage pri umetanju SIM kartice.

Tablica 2-1 Komponente na desnoj strani i njihovi opisi (Nastavak)

Komponenta	Opis
	<p>NAPOMENA: Prije kupnje SIM kartice slijedite ove upute da biste utvrdili odgovarajuću veličinu SIM kartice za svoje računalo:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Idite na http://www.hp.com/support, a zatim potražite računalo prema nazivu proizvođača ili broju. 2. Odaberite Podaci o proizvodu. 3. Pogledajte navedene mogućnosti da biste utvrdili koju ćete karticu kupiti. <p>Upute za instalaciju potražite u odjeljku Umetanje nano SIM kartice (samo odabrani proizvodi) na stranici 17.</p>
<p>(2)  Priključak s napajanjem USB Type-C i Thunderbolt™ priključci (2) s HP-ovom funkcijom mirovanja i punjenja (samo na nekim proizvodima)</p>	<p>Priključite prilagodnik izmjenične struje s USB Type-C priključkom koji napaja računalo i po potrebi puni bateriju računala.</p> <p>– i –</p> <p>Priključite USB uređaj koji omogućava prijenos podataka velikom brzinom i punjenje malih uređaja čak i kada je računalo isključeno.</p> <p>– i –</p> <p>Priključite uređaj za prikaz s priključkom USB Type-C, koji omogućuje prikaz putem DisplayPort™ izlaza.</p> <p>NAPOMENA: Računalo možda podržava i priključnu stanicu Thunderbolt.</p> <p>NAPOMENA: Mogu biti potrebni kabeli i/ili prilagodnici (kupuju se zasebno).</p>
<p> Priključci USB Type-C SuperSpeed (2) s HP-ovom funkcijom mirovanja i punjenja (samo na nekim proizvodima)</p>	<p>Priključite USB uređaj, omogućite prijenos podataka velikom brzinom i punjenje malih uređaja čak i kada je računalo isključeno.</p> <p>– i –</p> <p>Priključite uređaj za prikaz s priključkom USB Type-C, koji omogućuje prikaz putem DisplayPort™ izlaza.</p> <p>NAPOMENA: Mogu biti potrebni kabeli i/ili prilagodnici (kupuju se zasebno).</p>
<p>(3)  HDMI priključak</p>	<p>Služi za priključivanje dodatnog videouređaja ili audiouređaja, primjerice televizora visoke razlučivosti, kompatibilnih digitalnih komponenti ili audiokomponenti ili uređaja koji se priključuje HDMI-em (High Definition Multimedia Interface) velike brzine.</p>
<p>(4)  Žaruljica baterije</p>	<p>Kada je priključen izvor izmjeničnog napona:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bijelo: baterija je napunjena više od 90 %. • Žuto: baterija je napunjena između 0 % i 90 %. • Ne svijetli: baterija se ne puni. <p>Kada je isključen izvor izmjeničnog napona (baterija se ne puni):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Trepćuće žuto svjetlo: niska razina napunjenosti baterije. Kada je baterija na kritičnoj razini, žaruljica baterije počinje brzo treptati.

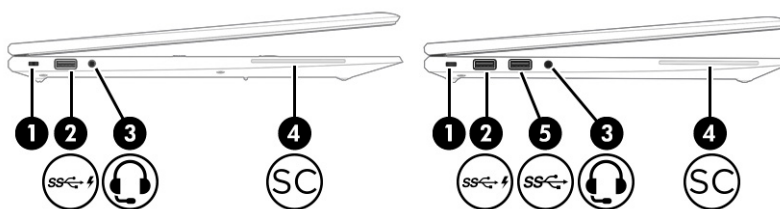
Tablica 2-1 Komponente na desnoj strani i njihovi opisi (Nastavak)



Komponenta	Opis
	<ul style="list-style-type: none"> • Ne svijetli: baterija se ne puni.
(5)  Priključak za napajanje	Na njega se priključuje prilagodnik izmjeničnog napona.
(6)  Priključak USB SuperSpeed	Služi za povezivanje USB uređaja, prijenos podataka velikom brzinom i (za odabrane proizvode) punjenje malih uređaja kada je računalo uključeno ili u stanju mirovanja.

Lijevo





NAPOMENA: Pogledajte sliku koja je najbližnja vašem računalu.


**Tablica 2-2 Komponente na lijevoj strani i njihovi opisi**

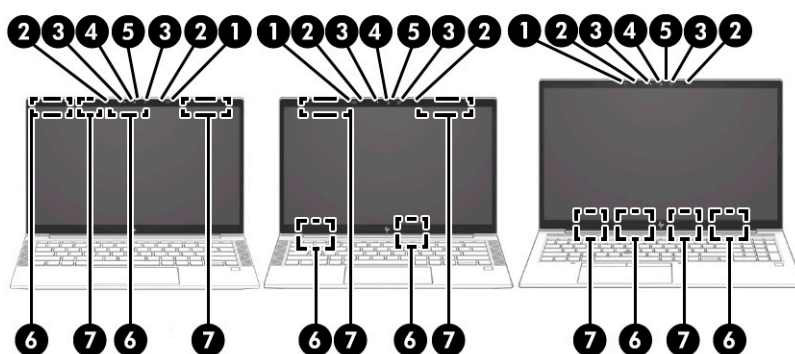
Komponenta	Opis
(1) Utor za sigurnosni kabel	Služi za pričvršćivanje dodatnog sigurnosnog kabela na računalo. NAPOMENA: sigurnosni kabel zamišljen je kao sredstvo odvraćanja, no on ne može spriječiti neovlašteno rukovanje računalom ni njegovu krađu.
(2)  Priključak USB SuperSpeed s HP-ovom funkcijom mirovanja i punjenja	Služi za povezivanje USB uređaja, prijenos podataka velikom brzinom i punjenje malih uređaja čak i kada je računalo isključeno.
(3)  Kombinirana utičnica za audioizlaz (slušalice) / audioulaz (mikrofon)	Služi za priključivanje dodatnih stereozvučnika s napajanjem, slušalice, malih slušalica, slušalice s mikrofonom ili audiokabela televizora. Služi i za priključivanje dodatnog mikrofona na slušalicama. Ova utičnica ne podržava dodatne samostalne mikrofone. UPOZORENJE! Da biste smanjili opasnost od ozljeda, prilagodite glasnoću prije nego što stavite slušalice, male slušalice ili slušalice s mikrofonom. Dodatne informacije o sigurnosti potražite u dokumentu <i>Obavijesti o propisima, sigurnosti i očuvanju okoliša</i> . Da biste pristupili ovom priručniku, učinite sljedeće: <ul style="list-style-type: none"> ▲ U okvir za pretraživanje na programskoj traci upišite HP Documentation (HP-ova dokumentacija), a zatim odaberite HP Documentation (HP-ova dokumentacija). NAPOMENA: kada se u utičnicu priključi neki uređaj, onemogućuju se zvučnici računala.

Tablica 2-2 Komponente na lijevoj strani i njihovi opisi (Nastavak)

Komponenta	Opis
(4)  Čitač pametnih kartica	Podržava dodatne pametne kartice.
(5)  Priključak USB SuperSpeed	Služi za povezivanje USB uređaja, prijenos podataka velikom brzinom i (za odabrane proizvode) punjenje malih uređaja kada je računalo uključeno ili u stanju mirovanja.

Zaslon

 **NAPOMENA:** Pogledajte sliku koja je najbližija vašem računalu.

**Tablica 2-3 Komponente zaslona i njihovi opisi**

Komponenta	Opis
(1) Senzor za ambijentalno svjetlo (samo odabrani proizvodi)	Prilagođava svjetlinu zaslona ovisno o ambijentalnom svjetlu.
(2) Interni mikrofoni (2)	Služe za snimanje zvuka.
(3) Žaruljica(e) kamere (samo odabrani proizvodi)	Svijetli: jedna kamera ili više njih trenutno se koriste.
(4) Kamera (samo odabrani proizvodi)	Omogućuje videorazgovor te snimanje videozapisa i slika. Upute za korištenje kamere potražite u odjeljku Korištenje kamere (samo odabrani proizvodi) na stranici 29 . Neke kamere omogućuju prijavu u sustav Windows pomoću prepoznavanja lica umjesto pomoću lozinke. Dodatne informacije potražite u odjeljku Windows Hello (samo odabrani proizvodi) na stranici 51 .
(5) Poklopac za privatnost kamere (samo odabrani proizvodi)	Objektiv kamere tvornički je ostavljen nepokriven, ali ako želite zaštititi svoju privatnost, možete pomaknuti poklopac kamere da biste kameri zaklonili pogled. Kad želite koristiti kameru, pomaknite poklopac kamere za zaštitu privatnosti u suprotnom smjeru te tako otkrijte objektiv.
	NAPOMENA: Funkcije kamere razlikuju se ovisno o hardveru kamere i softveru instaliranom na vašem proizvodu.
	NAPOMENA: Ako imate i prednju i stražnju kameru, kada je objektiv jedne kamere otkriven i spreman za korištenje, drugi je pokriven.

Tablica 2-3 Komponente zaslona i njihovi opisi (Nastavak)

Komponenta	Opis
(6) Antene za WLAN* (samo odabrani proizvodi)	Služe za primanje i slanje bežičnih signala radi komunikacije s bežičnim lokalnim mrežama (WLAN-ovima).
(7) Antene za WWAN* (samo na nekim proizvodima)	Primaju i šalju signale bežičnim putem radi komunikacije s bežičnim mrežama velikih područja (WWAN-ovi).

*Te antene nisu vidljive s vanjske strane računala. Za optimalan prijenos područja oko antena trebaju biti slobodna.

Obavijesti o propisima za bežični rad potražite u odjeljku *Obavijesti o propisima, sigurnosti i očuvanju okoliša* koji se odnosi na vašu državu ili regiju.

Da biste pristupili ovom priručniku, učinite sljedeće:

- ▲ U okvir za pretraživanje na programskoj traci upišite **HP Documentation** (HP-ova dokumentacija), a zatim odaberite **HP Documentation** (HP-ova dokumentacija).

Područje tipkovnice

Dodirna pločica (TouchPad)

Postavke dodirne pločice

Prilagođavanje postavki i gesti dodirne pločice te isključivanje dodirne pločice:

1. U okvir za pretraživanje na programskoj traci upišite `touchpad settings` (postavke dodirne pločice), a zatim pritisnite **enter**.
2. Odaberite postavku.

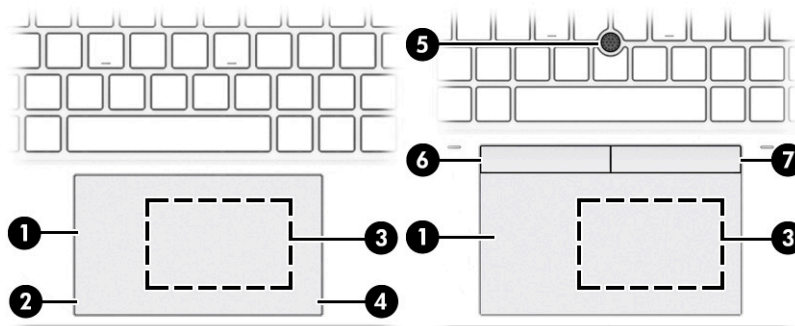
Uključivanje dodirne pločice:

1. U okvir za pretraživanje na programskoj traci upišite `touchpad settings` (postavke dodirne pločice), a zatim pritisnite **enter**.
2. Pomoću vanjskog miša kliknite gumb **Dodirna pločica**.

– ili –

- ▲ Opetovano pritišćite tipku **tabulator** dok pokazivač ne dođe na gumb **Dodirna pločica**. Zatim pritisnite **razmaknicu** da biste odabrali gumb.


 **NAPOMENA:** Pogledajte sliku koja je najbližnja vašem računalu.

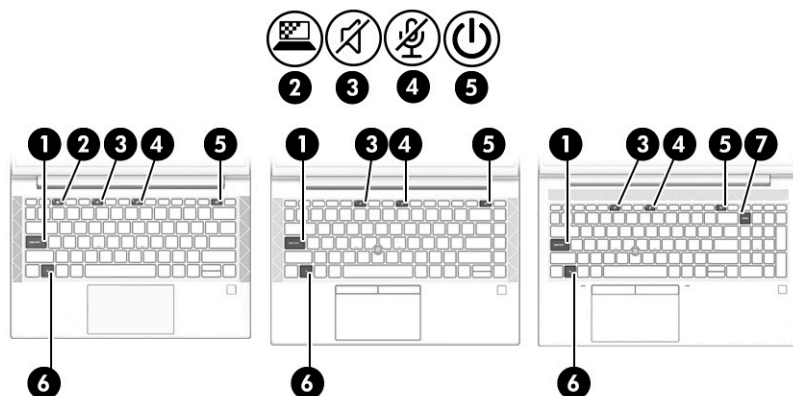





Tablica 2-4 Komponente dodirne pločice i njihovi opisi

Komponenta	Opis
(1) Zona dodirne pločice	Čita vaše pokrete prstiju prevodeći ih u pomicanje pokazivača ili aktiviranje stavki na zaslonu. NAPOMENA: Dodatne informacije potražite u odjeljku Korištenje gesti za dodirnu pločicu i dodirni zaslon na stranici 24.
(2) Lijeva zona za kontrolu	Područje s teksturom koje vam omogućuje izvođenje dodatnih gesti.
(3) Područje dodira za komunikaciju bliskog polja (NFC) i antena* (samo odabrani proizvođači)	Omogućuje vam bežično dijeljenje podataka kada ga dodirnete uređajem koji podržava NFC.
(4) Desna zona za kontrolu	Područje s teksturom koje vam omogućuje izvođenje dodatnih gesti.
(5) Pokazivački štapić	Služi za pomicanje pokazivača na zaslonu.
(6) Lijevi gumb pokazivačkog štapića	Funkcionira kao lijeva tipka na vanjskom mišu.
(7) Desni gumb pokazivačkog štapića	Funkcionira kao desna tipka na vanjskom mišu.


Žaruljice

 **NAPOMENA:** Pogledajte sliku koja je najbližija vašem računalu.

**Tablica 2-5 Žaruljice i njihovi opisi**

Komponenta	Opis
(1) Žaruljica funkcije Caps Lock	Svijetli: funkcija Caps Lock je uključena, što znači da se prilikom unosa teksta koriste velika slova.
(2)  Žaruljica tipke za privatnost (samo odabrani proizvođači)	Svijetli: Aktiviran je zaslon zaštite privatnosti, koji vam pomaže spriječiti gledanje ekrana pod kutom.
(3)  Žaruljica isključenog zvuka	<ul style="list-style-type: none"> • Svijetli: zvuk računala je isključen. • Isključeno: zvuk računala je uključen.
(4)  Žaruljica isključenog zvuka mikrofona	<ul style="list-style-type: none"> • Svijetli: mikrophon je isključen. • Ne svijetli: mikrophon je uključen.

Tablica 2-5 Žaruljice i njihovi opisi (Nastavak)

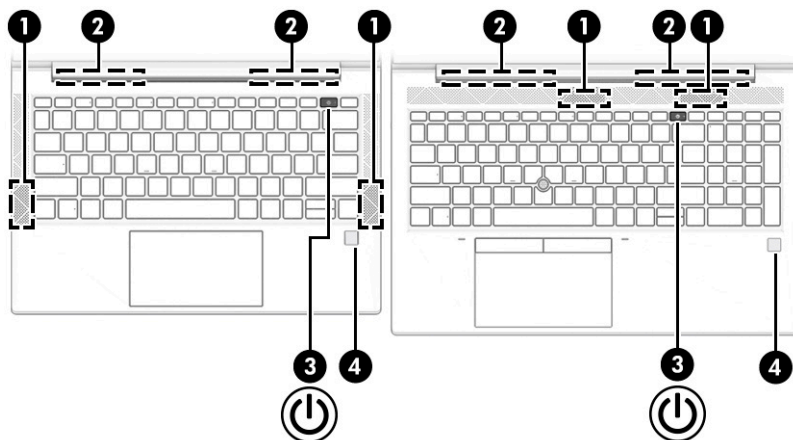
Komponenta	Opis
(5)  Žaruljica napajanja	<ul style="list-style-type: none"> Uključeno: računalo je uključeno. Treperi (samo odabrani proizvodi): računalo je u stanju mirovanja, odnosno u načinu rada za uštedu energije. Računalo isključuje napajanje zaslona i drugih nepotrebnih komponenti. Ne svijetli: ovisno o modelu vašeg računala, računalo je isključeno, u stanju hibernacije, ili u stanju mirovanja. Hibernacija je način rada za uštedu energije u kojem se troši najmanje energije.
(6) Žaruljica tipke fn lock	Svijetli: tipka fn je zaključana. Dodatne informacije potražite u odjeljku Tipkovni prečaci (samo odabrani proizvodi) na stranici 14.
(7) Žaruljica num lk	Uključeno: funkcija Num Lock je uključena.

Gumb, zvučnici, otvori ventilacije i čitač otiska prsta

Čitači otiska prsta mogu biti na dodirnoj pločici, na bočnoj ploči računala ili na poklopcu računala ispod tipkovnice.

VAŽNO: Da biste provjerili omogućuje li vaše računalo prijavu otiskom prsta, u okvir za pretraživanje na programskoj traci upišite `možućnosti prijave` i slijedite upute na zaslonu. Ako **Čitač otiska prsta** nije naveden kao mogućnost, vaše računalo ne sadrži čitač otiska prsta.

NAPOMENA: Pogledajte sliku koja je najbližnja vašem računalu.





Tablica 2-6 Gumb, zvučnici, otvori ventilacije i čitač otiska prsta te njihovi opisi


Komponenta	Opis
(1) Zvučnici (2)	Reproduciraju zvuk.
(2) Ventilacijski otvori (2)	Omogućuju protok zraka radi hlađenja unutarnjih komponenti.

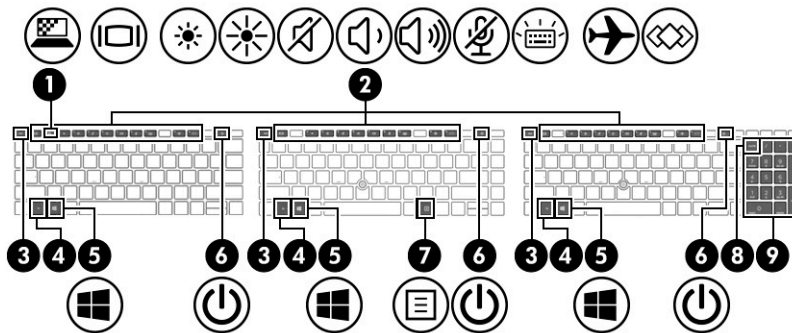
NAPOMENA: Ventilator računala pokreće se automatski radi hlađenja unutarnjih komponenti i sprječavanja pregrijavanja. Normalno je da se unutarnji ventilator uključuje i isključuje tijekom uobičajenog rada.

Tablica 2-6 Gumb, zvučnici, otvori ventilacije i čitač otiska prsta te njihovi opisi (Nastavak)




Komponenta	Opis
(3)  Gumb za uključivanje i isključivanje	<ul style="list-style-type: none">• Kada je računalo isključeno, kratko pritisnite taj gumb da biste ga uključili.• Kad je računalo uključeno, kratko pritisnite gumb da biste pokrenuli stanje mirovanja.• Kada je računalo u stanju mirovanja, kratko pritisnite gumb da biste izašli iz stanja mirovanja (samo odabrani proizvodi).• Kad je računalo u stanju hibernacije, kratko pritisnite gumb da biste izašli iz stanja hibernacije. <p>VAŽNO: Ako pritisnete i držite gumb za uključivanje, izgubit ćete podatke koji nisu spremljeni.</p> <p>Ako je računalo prestalo reagirati te postupci za isključivanje sustava ne djeluju, pritisnite i držite gumb za napajanje barem 4 sekundi da biste isključili računalo.</p> <p>Dodatne informacije o postavkama napajanja potražite u mogućnostima napajanja.</p> <p>▲ Desnom tipkom miša kliknite ikonu Mjerač napajanja , a zatim odaberite Mogućnosti napajanja.</p>
(4) Čitač otiska prsta (samo na nekim modelima)	<p>Omogućuje prijavu u Windows pomoću otiska prsta umjesto prijave lozinkom.</p> <p>▲ Prijedite prstom prema dolje preko čitača otiska prsta. Pojediniosti potražite u odjeljku Windows Hello (samo odabrani proizvodi) na stranici 51.</p> <p>VAŽNO: Da biste spriječili probleme s prijavom pomoću otiska prsta, prilikom registracije otiska prsta pazite da čitač otiska prsta očita sve strane prsta.</p>

Posebne tipke



 **NAPOMENA:** Pogledajte sliku koja je najbližija vašem računalu.



Tablica 2-7 Posebne tipke i njihovi opisi

Komponenta	Opis
(1) 	Tipka za privatnost (samo odabrani proizvođači) Pomaže spriječiti neželjene poglede sa strane. Ako je potrebno, smanjite ili povećajte svjetlinu u dobro osvijetljenim ili tamnijim okruženjima. Ponovno pritisnite tipku da biste isključili zaslon za zaštitu privatnosti.
(2)	Tipke za radnje Izvršavaju često korištene funkcije sustava. Pogledajte Tipke za radnje na stranici 12.
(3)	Tipka esc Prikazuje podatke o sustavu ako se pritisne zajedno s tipkom fn .
(4)	Tipka fn Izvršavaju često korištene funkcije sustava kad se pritisnu zajedno s nekom drugom tipkom. Takve se kombinacije tipki nazivaju <i>tipkovni prečaci</i> . Pogledajte Tipkovni prečaci (samo odabrani proizvođači) na stranici 14.
(5) 	Tipka s logotipom sustava Windows Otvora izbornik Start. NAPOMENA: Ako ponovno pritisnete tipku s logotipom sustava Windows, zatvorit će se izbornik Start.
(6) 	Gumb za napajanje <ul style="list-style-type: none"> Kada je računalo isključeno, kratko pritisnite taj gumb da biste ga uključili. Kada je računalo uključeno, kratko pritisnite taj gumb da biste pokrenuli stanje mirovanja. Kada je računalo u stanju mirovanja, kratko pritisnite gumb da biste izašli iz stanja mirovanja (samo odabrani proizvođači). Kada je računalo u stanju hibernacije, kratko pritisnite taj gumb da biste izašli iz stanja hibernacije. VAŽNO: Ako pritisnete i držite gumb za uključivanje, izgubit ćete podatke koji nisu spremljeni. Ako je računalo prestalo reagirati te postupci za isključivanje sustava ne djeluju, pritisnite i držite gumb za napajanje barem 4 sekundi da biste isključili računalo. Dodatne informacije o postavkama napajanja potražite u mogućnostima napajanja.

Tablica 2-7 Posebne tipke i njihovi opisi (Nastavak)

Komponenta	Opis
	<p>▲ Desnom tipkom miša kliknite ikonu Mjerač napajanja , a zatim odaberite Mogućnosti napajanja.</p>
(7) 	<p>Tipka aplikacije sustava Windows Prikazuje mogućnosti za odabrani objekt.</p>
(8)	<p>Tipka num lk Prebacuje funkcije integrirane numeričke tipkovnice s navigacijskih na numeričke i obratno.</p>
(9)	<p>Ugrađena numerička tipkovnica Zasebna tipkovnica s desne strane tipkovnice sa slovima. Kada je pritisnuta tipka num lk, ugrađenu tipkovnicu možete koristiti kao vanjsku numeričku tipkovnicu.</p> <p>NAPOMENA: Ako je funkcija tipkovnice aktivna pri isključivanju računala, ponovno se aktivira kada se računalo ponovno uključi.</p>

Tipke za radnje


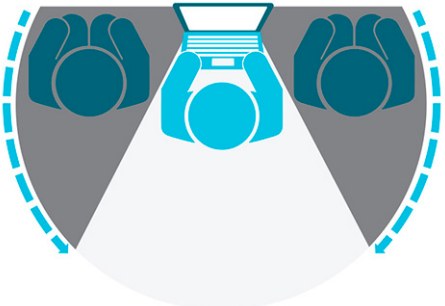



Tipke za radnje obavljaju specifične funkcije i razlikuju se ovisno o računalu. Da biste utvrdili koje se tipke nalaze na vašem računalu, pogledajte ikone na tipkovnici i usporedite ih s opisima u ovoj tablici.

▲ Da biste upotrijebili tipku za radnju, pritisnite i držite tu tipku.

















NAPOMENA: Na nekim proizvodima morate pritisnuti tipku **fn** zajedno s akcijskom tipkom.


Tablica 2-8 Akcijske tipke i njihovi opisi


Ikona	Opis
	<p>Pomaže spriječiti neželjene poglede sa strane. Ako je potrebno, smanjite ili povećajte svjetlinu u dobro osvijetljenim ili tamnijim okruženjima. Ponovno pritisnite tipku da biste isključili zaslon za zaštitu privatnosti.</p> <p>NAPOMENA: Da biste brzo uključili postavku najveće zaštite privatnosti, pritisnite fn+p.</p>
	
	Dok tipku držite pritisnutom, svjetlina zaslona postupno se smanjuje.
	Dok tipku držite pritisnutom, svjetlina zaslona postupno se povećava.
	Uključuje ili isključuje pozadinsko osvjetljenje tipkovnice. Na odabranim proizvodima možete prilagoditi svjetlinu pozadinskog osvjetljenja tipkovnice. Opetovano pritišćite tipku da biste prilagodili razinu osvjetljenja od visoke (kakva je prilikom prvog pokretanja računala) do niske razine ili da biste osvjetljenje u

Tablica 2-8 Akcijske tipke i njihovi opisi (Nastavak)

Ikona	Opis
	potpunosti isključili. Kada prilagodite pozadinsko osvjetljenje, ono će se vratiti na prethodnu postavku prilikom svakog ponovnog pokretanja računala. Pozadinsko osvjetljenje tipkovnice isključuje se nakon 30 sekundi neaktivnosti. Da biste ponovno uključili pozadinsko osvjetljenje tipkovnice, pritisnite bilo koju tipku ili dodirnite dodirnu pločicu (samo odabrani proizvodi). Da biste uštedjeli energiju baterije, isključite tu značajku.
	Služi za reprodukciju prethodnog zapisa audio CD-a ili prethodnog segmenta DVD-a ili Blu-ray diska (BD-a).
	Služi za pokretanje, pauziranje ili nastavak reprodukcije audio CD-a, DVD-a ili BD-a.
	Služi za reprodukciju sljedećeg zapisa audio CD-a ili sljedećeg segmenta DVD-a ili BD-a.
	Dok držite tipku pritisnutom, glasnoća zvučnika postupno se smanjuje.
	Dok držite tipku pritisnutom, glasnoća zvučnika postupno se povećava.
	Isključuje zvuk mikrofona.
	Otvora web-stranicu "Kako dobiti pomoć u sustavu Windows 10".
	Isključuje ili vraća zvuk zvučnika.
	Uključuje ili isključuje značajku bežičnog rada. NAPOMENA: Da bi bila moguća bežična veza, prvo mora biti postavljena bežična mreža.
	Služi za uključivanje ili isključivanje dodirne pločice.
	Služi za uključivanje ili isključivanje dodirne pločice i žaruljice dodirne pločice.
	Zamjenjuje sliku zaslona jednog uređaja za prikaz povezanog sa sustavom slikom zaslona drugog takvog uređaja. Na primjer, ako je s računalom povezan monitor, višekratnim pritiskanjem tipke zamjenjujete sliku zaslona računala slikom zaslona monitora, a zatim dobivate istovremeni prikaz na računalu i na monitoru.
	Pokreće stanje mirovanja, čime se podaci spremaju u memoriju sustava. Zaslone i druge komponente sustava isključuju se i prestaje se trošiti energija. Za izlazak iz stanja mirovanja kratko pritisnite gumb napajanja. VAŽNO: Da biste smanjili opasnost od gubitka podataka, spremite svoj rad prije pokretanja stanja mirovanja.
	Uključuje i isključuje način rada u zrakoplovu i značajku bežične veze. NAPOMENA: Tipka za način rada u zrakoplovu naziva se još i gumb za bežičnu vezu.

Tablica 2-8 Akcijske tipke i njihovi opisi (Nastavak)

Ikona	Opis
	NAPOMENA: Da bi bila moguća bežična veza, prvo mora biti postavljena bežična mreža.
	<p>Izvršava često korištene zadatke. Neke značajke možda neće biti dostupne na svim proizvodima.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Otvaranje aplikacije, datoteke ili web-mjesta • Unošenje često korištenog teksta u stalni međuspremnik • Mogućnost promjene profila sustava • Mogućnost promjene svojstava sustava • Izvršavanje slijeda tipki koji je definirao korisnik

 **NAPOMENA:** Značajka tipki za radnju omogućena je tvornički. Značajku možete onemogućiti tako da pritisnete i držite tipku **fn** i lijevu tipku **shift**. Uključit će se žaruljica **fn lock**. Kada onemogućite značajku tipki za radnju, odgovarajuće funkcije i dalje možete izvršavati pritiskom na tipku **fn** u kombinaciji s odgovarajućom tipkom za radnju.

Tipkovni prečaci (samo odabrani proizvodi)

Tipkovni prečac kombinacija je tipke **fn** i još jedne tipke.

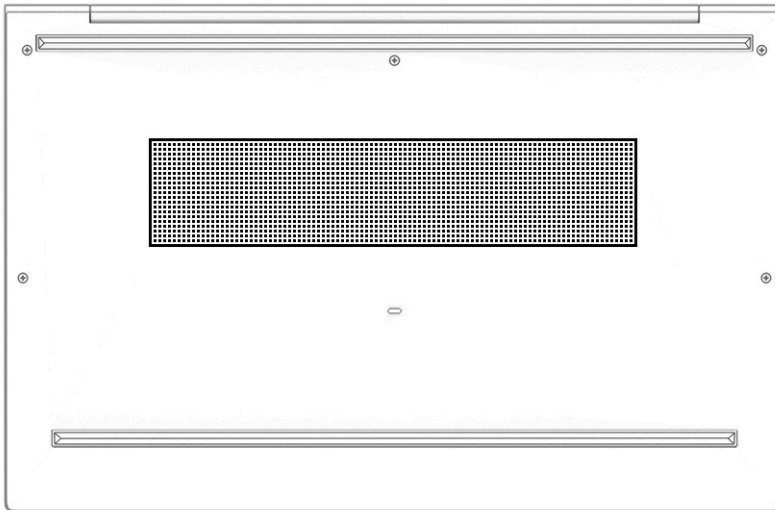
Da biste upotrijebili tipkovni prečac, učinite sljedeće:

- ▲ pritisnite tipku **fn**, a zatim neku od tipki navedenih u sljedećoj tablici.

Tablica 2-9 Tipkovni prečaci i njihovi opisi

Tipka	Opis
C	Uključuje funkciju zaključavanja pomicanja.
E	Uključuje funkciju umetanja.
R	Prekida operaciju.
S	Šalje upit programiranja.
W	Pauzira operaciju.

Donja strana




Tablica 2-10 Komponenta s donje strane i njezin opis

Komponenta	Opis
Ventilacijski otvor	Omogućuje protok zraka radi hlađenja unutarnjih komponenti. NAPOMENA: ventilator računala pokreće se automatski radi hlađenja unutarnjih komponenti i sprječavanja pregrijavanja. Normalno je da se unutrašnji ventilator uključuje i isključuje tijekom uobičajenog rada.

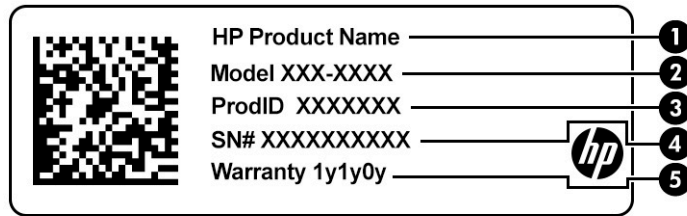
Naljepnice

Oznake na računalu sadrže informacije koje vam mogu zatrebati prilikom otklanjanja poteškoća sa sustavom ili kad s računalom putujete u inozemstvo. Oznake mogu biti u papirnatom obliku ili utisnute na proizvod.

 **VAŽNO:** Pogledajte sljedeće lokacije da biste pronašli naljepnice opisane u ovom odjeljku: na donjoj strani računala, unutar ležišta baterije, ispod servisnih vratašca, na stražnjoj strani zaslona ili na donjoj strani postolja tableta.

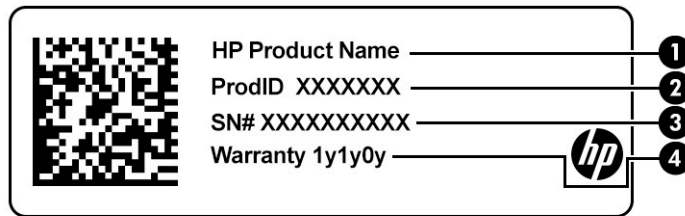
- Servisna naljepnica – sadrži važne informacije pomoću kojih se računalo identificira. Kada se obratite službi za podršku, od vas će se vjerojatno tražiti da navedete serijski broj, broj proizvoda ili broj modela. Pronađite te podatke prije nego što se obratite službi za podršku.

Servisna naljepnica nalikovat će jednom od primjera navedenih u nastavku. Pogledajte sliku koja je najsličnija servisnoj naljepnici na vašem računalu.



Tablica 2-11 Komponente servisne naljepnice

Komponenta	
(1)	Naziv HP-ova proizvoda
(2)	Broj modela
(3)	ID proizvoda
(4)	Serijski broj
(5)	Razdoblje jamstva



Tablica 2-12 Komponente servisne naljepnice

Komponenta	
(1)	Naziv HP-ova proizvoda
(2)	ID proizvoda
(3)	Serijski broj
(4)	Razdoblje jamstva

- Regulatorna(e) naljepnica(e) – sadrže pravne informacije o računalu.
- Naljepnica(e) certifikata bežičnih uređaja – sadrži podatke o dodatnim bežičnim uređajima te oznakama odobrenja za države ili regije u kojima je odobrena upotreba tih uređaja.

Umetanje nano SIM kartice (samo odabrani proizvodi)

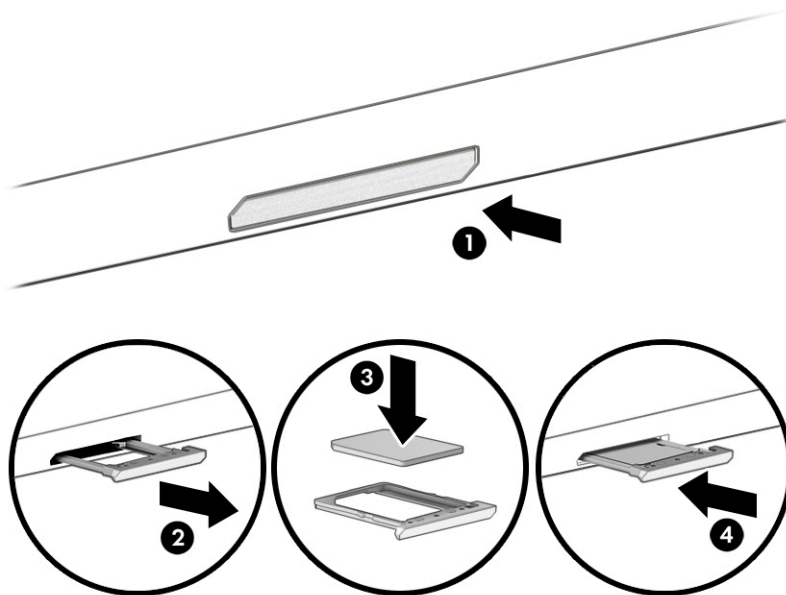
⚠ OPREZ: Umetanje SIM kartice pogrešne veličine može oštetiti SIM karticu ili uzrokovati zaglavljenje SIM kartice u utoru. Ne preporučuje se korištenje prilagodnika za nano SIM karticu. Da biste spriječili oštećenje nano SIM kartice ili priključaka, ne koristite previše snage pri umetanju nano SIM kartice.

📝 NAPOMENA: Prije kupnje nano SIM kartice, slijedite ove upute da biste utvrdili odgovarajuću veličinu nano SIM kartice za vaše računalo:

1. Idite na <http://www.hp.com/support>, a zatim potražite računalo prema nazivu proizvoda ili broju.
2. Odaberite **Podaci o proizvodu**.
3. Pogledajte navedene mogućnosti da biste utvrdili koju ćete karticu kupiti.

Da biste umetnuli nano SIM karticu, slijedite ove korake:

1. Postavite računalo zaslonom prema gore na ravnu površinu.
2. Pažljivo pritisnite ladicu za nano SIM karticu dok se ladicu za karticu ne izbací (1).
3. Izvadite ladicu (2) iz računala i umetnite karticu (3).
4. Vratite ladicu u računalo. Pažljivo pritisnite ladicu (4) tako da čvrsto sjedne na mjesto.



Da biste uklonili karticu:

1. Otpustite ladicu za karticu kao što je gore opisano, a zatim uklonite karticu.
2. Vratite ladicu u računalo. Pažljivo pritisnite ladicu tako da sjedne na mjesto.

3 Mrežne veze

Računalo možete ponijeti sa sobom ma kamo putovali. No čak i kod kuće možete istraživati svijet i pristupati informacijama na milijunima web-mjesta pomoću računala i ožičene ili bežične mrežne veze. Ovo će vam poglavlje pomoći da se povežete s tim svijetom.

Povezivanje s bežičnom mrežom

Vaše je računalo možda opremljeno s jednim ili više sljedećih bežičnih uređaja:

- WLAN uređaj – povezuje računalo s bežičnim lokalnim mrežama (koje se najčešće nazivaju Wi-Fi mreže, bežični LAN ili WLAN) u uredima tvrtke, vašem domu te javnim mjestima kao što su zračne luke, restorani, kafići, hoteli i sveučilišta. U WLAN-u mobilni bežični uređaj u računalu komunicira s bežičnim usmjerivačem ili pristupnom točkom.
- Širokopojasni mobilni HP modul (samo odabrani proizvođači) bežični je mrežni uređaj širokog dosega (WWAN) koji omogućuje bežično povezivanje na mnogo širem području. Operateri mobilne mreže postavljaju osnovne stanice (slične mobilnim odašiljačima) na velikom zemljopisnom području da bi pokrili velika područja cijelih županija, regija ili država.
- Bluetooth® uređaj – stvara osobnu područnu mrežu (PAN) radi povezivanja s drugim uređajima s podrškom za Bluetooth, kao što su računala, telefoni, pisači, slušalice, zvučnici i fotoaparati. U osobnoj mreži (PAN-u) svaki uređaj komunicira izravno s drugim uređajem, a uređaji moraju biti relativno blizu jedan drugome, obično unutar 10 m (približno 33 stope).

Korištenje kontrola bežične veze

Bežičnim uređajima na računalu možete upravljati pomoću nekih od ovih značajki:

- gumb za bežičnu vezu (naziva se i *tipka za način rada u zrakoplovu* ili *tipka za bežičnu vezu*)
- kontrole operacijskog sustava

Gumb bežične veze

Računalo može imati gumb za bežičnu vezu, jedan ili više bežičnih uređaja i jednu ili dvije žaruljice bežične veze. Svi su bežični uređaji na računalu tvornički omogućeni.

Žaruljica bežične veze pokazuje općenito stanje svih bežičnih uređaja, a ne stanje pojedinačnih uređaja.


Kontrole operacijskog sustava

Centar za mrežu i zajedničko korištenje omogućuje vam postavljanje veze ili mreže, povezivanje s mrežom te dijagnosticiranje i popravak mrežnih problema.

Da biste koristili kontrole operacijskog sustava, učinite sljedeće:

1. U okvir za pretraživanje na programskoj traci upišite `upravljajčka ploča`, a zatim odaberite stavku **Upravljajčka ploča**.
2. Odaberite **Centar za mreže i zajedničko korištenje**.
– ili –
▲ Na programskoj traci odaberite ikonu statusa mreže pa odaberite **Postavke mreže i interneta**.


Povezivanje s WLAN-om


 **NAPOMENA:** kada postavljate pristup internetu u svom domu, morate stvoriti račun kod davatelja internetskih usluga (ISP). Obratite se lokalnom davatelju internetskih usluga (ISP-u) radi kupnje internetske usluge i modema. Davatelj internetskih usluga pomoći će vam postaviti modem, instalirati mrežni kabel za povezivanje bežičnog usmjerivača s modemom te provjeriti internetske usluge.

Da biste se povezali s WLAN-om, slijedite ove korake:

1. Provjerite je li WLAN uređaj uključen.
2. Na programskoj traci odaberite ikonu statusa mreže, a zatim se povežite s jednom od dostupnih mreža.

Ako je riječ o WLAN-u s omogućenom zaštitom, morat ćete unijeti sigurnosni kôd. Unesite kôd, a zatim odaberite **Dalje** da biste dovršili povezivanje.

 **NAPOMENA:** ako nije naveden nijedan WLAN, znači da ste izvan dometa bežičnog usmjerivača ili pristupne točke.

 **NAPOMENA:** ako ne vidite WLAN s kojim se želite povezati, učinite sljedeće:

1. Na programskoj traci desnom tipkom miša kliknite ikonu statusa mreže pa odaberite **Otvori postavke mreže i interneta**.

– ili –


Na programskoj traci odaberite ikonu statusa mreže pa odaberite **Postavke mreže i interneta**.

2. U odjeljku **Promjena mrežnih postavki** odaberite **Centar za mreže i zajedničko korištenje**.
3. Odaberite **Postavljanje nove veze ili mreže**.

Priznat će se popis mogućnosti koje omogućuju ručno traženje mreže i povezivanje s njom ili pak stvaranje nove mrežne veze.

3. Slijedite upute na zaslonu da biste dovršili povezivanje.

Da biste nakon uspostave veze provjerili naziv i status mreže, odaberite ikonu mrežnog statusa na desnom kraju programske trake.

 **NAPOMENA:** funkcionalni domet (domet bežičnog signala) ovisi o implementaciji WLAN-a, proizvođaču usmjerivača te interferenciji s drugim elektroničkim uređajima ili o strukturalnim preprekama, kao što su zidovi i podovi.

Korištenje HP-ova modula za širokopojasnu vezu (samo neki proizvodi)

Vaše računalo s HP-ovim modulom za širokopojasnu mrežu sadrži ugrađenu podršku za mobilnu širokopojasnu uslugu. Kada novo računalo koristi mrežu mobilnog operatera, ono omogućuje povezivanje s internetom, slanje e-pošte i povezivanje s mrežom tvrtke bez potrebe za povezivanjem s Wi-Fi pristupnim točkama.

Da biste aktivirali uslugu mobilne širokopojasne veze, možda će vam biti potreban IMEI broj i/ili MEID broj HP-ova modula za širokopojasnu vezu. Broj može biti otisnut na oznaci na donjoj strani računala, u odjeljku za bateriju, ispod servisnih vratašca ili na stražnjoj strani zaslona.

– ili –

1. Na programskoj traci odaberite ikonu statusa mreže.
2. Odaberite **Postavke mreže i interneta**.
3. U odjeljku **Mreže i Internet** odaberite **Mobilno** pa **Napredne mogućnosti**.

Neki mobilni operateri zahtijevaju upotrebu SIM kartice. SIM kartica sadrži osnovne podatke o vama, kao što su osobni identifikacijski broj (PIN) te podatke o mreži. Neka računala sadrže unaprijed instaliranu SIM karticu. Ako SIM kartica nije unaprijed instalirana, može biti isporučena s informacijama o HP-ovoj mobilnoj širokopojasnoj mreži za računalo ili je može isporučiti operater mobilne mreže odvojeno od računala.

Informacije o usluzi HP Mobile Broadband (HP-ova mobilna širokopojasna mreža) i načinu aktivacije usluge s preferiranim operaterom mobilne mreže potražite u informacijama o usluzi HP Mobile Broadband (HP-ova mobilna širokopojasna mreža) isporučenima uz računalo.

Korištenje GPS uređaja (samo neki proizvodi)

Računalo je možda opremljeno GPS (Global Positioning System) uređajem. GPS sateliti pružaju podatke o lokaciji, brzini i smjeru sustavima opremljenima GPS-om.

Da biste omogućili GPS, provjerite je li u postavkama zaštite privatnosti sustava Windows lokacija omogućena.

1. U okvir za pretraživanje na programskoj traci upišite `lokacija`, a zatim odaberite **Postavke zaštite privatnosti za otkrivanje mjesta**.
2. Slijedite upute na zaslonu za korištenje postavki lokacije.

Korištenje Bluetooth bežičnih uređaja (samo neki proizvodi)

Bluetooth uređaji omogućuju bežičnu komunikaciju kratkog dometa koja zamjenjuje tradicionalno fizičko kablско povezivanje elektroničkih uređaja kao što su:

- računala (stolno računalo, prijenosno računalo)
- telefoni (mobilni, bežični, pametni)
- uređaji za obradu slike (pisač, fotoaparati)
- uređaji za zvuk (slušalice, zvučnici)
- miš
- vanjska tipkovnica

Priključivanje Bluetooth uređaja

Da biste mogli koristiti Bluetooth uređaj, morate uspostaviti Bluetooth vezu:

1. U okvir za pretraživanje na programskoj traci upišite `bluetooth`, a zatim odaberite **Postavke za Bluetooth i ostale uređaje**.
2. Ako Bluetooth još nije uključen, uključite ga.
3. Odaberite **Dodaj Bluetooth ili drugi uređaj**, a zatim **Bluetooth** u dijaloškom okviru **Dodavanje uređaja**.
4. Na popisu odaberite svoj uređaj te slijedite upute na zaslonu.




NAPOMENA: ako uređaj traži potvrdu autentičnosti, prikazat će se kôd za uparivanje. Na uređaju koji dodajete slijedite upute na zaslonu da biste provjerili odgovara li kôd na uređaju kodu za uparivanje. Dodatne informacije potražite u dokumentaciji isporučenoj uz uređaj.



NAPOMENA: ako se uređaj ne prikazuje na popisu, provjerite Bluetooth uključen za taj uređaj. Za neke uređaje mogu postojati dodatni preduvjeti. Pogledajte dokumentaciju priloženu uz uređaj.


Korištenje NFC-a za dijeljenje podataka (samo odabrani proizvodi)

Vaše računalo podržava komunikaciju bliskog polja (NFC) koja vam omogućuje da bežično prenosite podatke između dva uređaja koji podržavaju NFC. Podaci se prenose s područja dodira (antene) jednog uređaja na drugi. Uz NFC i podržane aplikacije možete dijeliti web-mjesta, prenositi podatke za kontakt, plaćati i ispisivati na pisačima s podrškom za NFC.

 **NAPOMENA:** upute za pronalaženje područja dodira na računalu potražite u odjeljku [Komponente na stranici 3](#).

Dijeljenje

1. Provjerite je li NFC funkcija omogućena.
 - a. U okvir za pretraživanje na programskoj traci upišite *bežično*, a zatim odaberite **Uključivanje i isključivanje bežičnih uređaja**.
 - b. NFC mora biti postavljen na **Uključeno**.
2. Dodirnite NFC područje dodira uređajem s omogućenim NFC-om. Možda ćete čuti zvuk kada se uređaji povezuju.

 **NAPOMENA:** da biste locirali antenu na drugom NFC uređaju, pogledajte upute za svoj uređaj.

3. Da biste nastavili, slijedite upute na zaslonu.


Povezivanje sa žičnom mrežom

Određeni proizvodi mogu omogućivati žičnu vezu: lokalna mreža (LAN) i modemska veza. LAN veza koristi mrežni kabel i mnogo je brža od modemske veze koja koristi telefonski kabel. Oba se kabela prodaju zasebno.

 **UPOZORENJE!** Da biste umanjili opasnost od električnog udara, požara ili oštećenja opreme, ne umećite modemski ili telefonski kabel u RJ-45 (mrežnu) utičnicu.

Povezivanje s lokalnom žičnom mrežom – LAN (samo određeni proizvodi)

Ako računalo želite povezati izravno s usmjerivačem u svom domu (umjesto bežičnog rada) ili ako se želite povezati s postojećom mrežom u uredu, upotrijebite LAN vezu.


 **NAPOMENA:** na vašem je računalu možda omogućena značajka naziva HP LAN-Wireless Protection. Ona prekida bežičnu (Wi-Fi) ili WWAN vezu kada se izravno povežete s LAN mrežom. Dodatne informacije o značajci HP LAN-Wireless Protection potražite u odjeljku [Korištenje značajke HP LAN-Wireless Protection \(samo neki proizvodi\) na stranici 22](#).

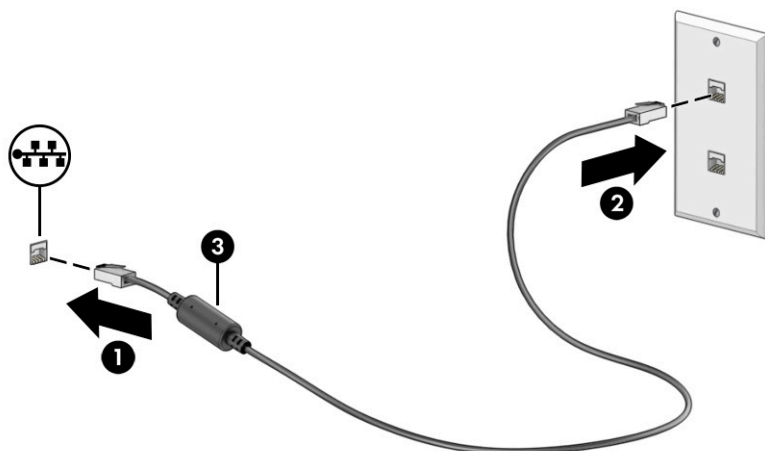
Ako na računalu nema priključka RJ-45, za povezivanje s LAN mrežom trebat će vam mrežni kabel i mrežni priključak ili dodatna priključna stanica ili proizvod za proširenje.

Da biste priključili mrežni kabel, slijedite ove korake:

1. Priključite mrežni kabel u mrežni priključak **(1)** na računalu, dodatnoj priključnoj stanici ili proizvodu za proširenje.

2. Drugi kraj mrežnog kabela priključite u zidnu mrežnu utičnicu **(2)** ili usmjerivač.

 **NAPOMENA:** ako mrežni kabel sadrži sklop za utišavanje buke **(3)**, koji sprječava interferenciju s televizijskim i radijskim signalima, usmjerite kraj sklopa kabela prema računalu.



Korištenje značajke HP LAN-Wireless Protection (samo neki proizvodi)

U LAN okruženju možete postaviti HP LAN-Wireless Protection radi zaštite LAN mreže od neovlaštenog bežičnog pristupa. Kada je značajka HP LAN-Wireless Protection omogućena, WLAN (Wi-Fi) ili WWAN veza isključuje se kada je računalo izravno povezano s LAN mrežom.

Uključivanje i prilagodba značajke HP LAN-Wireless Protection

1. Pokrenite Computer Setup (Postavljanje računala) (BIOS).
 - Računala ili tablet-računala s tipkovnicom:
 - ▲ Uključite ili ponovno pokrenite računalo i prije nego što se pojavi HP-ov logotip pritisnite tipku **f10** da biste otvorili Computer Setup (Postavljanje računala).
 - Tablet-računala bez tipkovnice:
 - ▲ Uključite ili ponovo pokrenite tablet-računalo te brzo pritisnite i držite gumb za smanjivanje glasnoće dok se ne prikaže izbornik Startup (Pokretanje). Dodirnite tipku **f10** da biste pristupili programu Computer Setup.
2. Odaberite **Advanced** (Napredno), a zatim **Built-in Device Options** (Mogućnosti ugrađenih uređaja).
3. Potvrdite okvir za **LAN/WLAN Auto Switching** (Automatsko LAN/WLAN prebacivanje) i/ili **LAN/WWAN Auto Switching** (Automatsko LAN/WWAN prebacivanje) da biste isključili WLAN i/ili WWAN veze kada ste povezani s LAN mrežom.
4. Da biste spremili promjene i zatvorili program Computer Setup (Postavljanje računala), odaberite **Main** (Glavni izbornik), zatim **Save Changes and Exit** (Spremi promjene i zatvori), a potom odaberite **Yes** (Da).

 **NAPOMENA:** ako koristite tipke sa strelicama da biste označili odabir, morate pritisnuti **enter**.

Vaše će promjene stupiti na snagu kada ponovno pokrenete računalo.

Identifikacija računala na mreži pomoću programa HP MAC Address Pass Through (samo odabrani proizvodi)

MAC Address Pass Through omogućuje prilagodljiv način identifikacije računala i njegovih komunikacija na mreži. MAC adresa sustava omogućuje jedinstveno prepoznavanje čak i kada je računalo povezano putem mrežnog prilagodnika. Ta je adresa omogućena po zadanim postavkama.

Prilagodba značajke MAC Address Pass Through

1. Pokrenite Computer Setup (Postavljanje računala) (BIOS).
 - Računala ili tablet-računala s tipkovnicom:
 - ▲ Uključite ili ponovno pokrenite računalo, a kada se pojavi HP-ov logotip, pritisnite tipku **F10** da biste otvorili Computer Setup (Postavljanje računala).
 - Tablet-računala bez tipkovnice:
 - ▲ Uključite ili ponovo pokrenite tablet-računalo te brzo pritisnite i držite gumb za smanjivanje glasnoće dok se ne prikaže izbornik Startup (Pokretanje). Dodirnite tipku **F10** da biste pristupili programu Computer Setup.
2. Odaberite **Advanced** (Napredno), a zatim **MAC Address Pass Through**.
3. U okviru desno od mogućnosti **Host Based MAC Address** (MAC adresa utemeljena na glavnom računalu) odaberite **System** (Sustav) da biste omogućili MAC address Pass Through ili **Custom** (Prilagođeno) da biste prilagodili adresu.
4. Ako ste odabrali Custom (Prilagođeno), odaberite **MAC ADDRESS** (MAC adresa), unesite prilagođenu MAC adresu pa pritisnite **enter** da biste je spremili.
5. Ako računalo sadrži ugrađeni LAN i želite koristiti ugrađenu MAC adresu kao MAC adresu sustava, odaberite **Reuse Embedded LAN Address** (Ponovno upotrijebi ugrađenu LAN adresu).
– ili –
Odaberite **Main** (Glavni izbornik), **Save Changes and Exit** (Spremi promjene i izađi), a zatim odaberite **Yes** (Da).



NAPOMENA: ako koristite tipke sa strelicama da biste označili odabir, morate pritisnuti **enter**.

Vaše će promjene stupiti na snagu kada ponovno pokrenete računalo.

4 Navigacija po zaslonu

Ovisno o modelu računala, po zaslonu računala možete se kretati na jedan ili više sljedećih načina:

- pomoću dodirnih gesta izravno na zaslonu računala
- pomoću dodirnih gesta na dodirnoj pločici
- pomoću dodatnog miša ili tipkovnice (kupuju se zasebno)
- pomoću zaslonske tipkovnice
- pomoću pokazivačkog štapića.

Korištenje gesta za dodirnu pločicu i dodirni zaslon

Dodirna pločica pomaže u kretanju računalnim zaslonom i upravljanju pokazivačem jednostavnim dodirnim gestama. Lijevu i desnu tipku dodirne pločice možete koristiti i kao odgovarajuće tipke na vanjskom mišu. Za kretanje po dodirnom zaslonu (samo odabrani proizvodi), zaslon dodirujte izravno upotrebom gesta opisanih u ovom poglavlju.

Da biste prilagoditi geste i pogledali videozapise o njihovoj uporabi, u okvir za pretraživanje upišite `upravljačka ploča` pa odaberite **Upravljačka ploča**, a zatim **Hardver i zvuk**. U odjeljku **Uređaji i pisači** odaberite **Miš**.

Neki proizvodi sadrže preciznu dodirnu pločicu, koja omogućuje poboljšane funkcije gesta. Da biste utvrdili imate li preciznu dodirnu pločicu i pronašli dodatne informacije, odaberite **Start**, **Postavke**, **Uređaji**, a zatim **Dodirna pločica**.



NAPOMENA: Ako nije drukčije napomenuto, geste se mogu koristiti na dodirnoj pločici i na dodirnom zaslonu.

Dodir

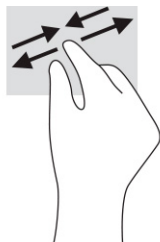
Pokažite na stavku na zaslonu, a zatim jednim prstom dodirnite područje dodirne pločice ili dodirnite zaslon da biste je odabrali. Dva puta dodirnite stavku da biste je otvorili.



Zumiranje dvama prstima

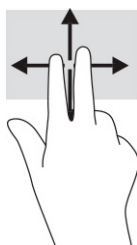
Koristite uvećavanje/smanjivanje prikaza dvama prstima da biste smanjili ili uvećali slike ili tekst.

- Stavku možete smanjiti tako da stavite dva prsta odvojeno na područje dodirne pločice ili dodirnog zaslona, a zatim prste približite.
- Stavku možete povećati tako da stavite dva prsta zajedno na područje dodirne pločice ili dodirnog zaslona, a zatim prste odvojite.



Klizanje dvama prstima (dodirna pločica i precizna dodirna pločica)

Postavite dva lagano razdvojena prsta na područje dodirne pločice i zatim ih povucite gore, dolje, lijevo ili desno za pomicanje na stranici ili slici gore, dolje, lijevo ili desno.



Dodir dvama prstima (dodirna pločica i precizna dodirna pločica)

Dodirnite s dva prsta zonu dodirne pločice da biste otvorili izbornik mogućnosti za odabrani objekt.

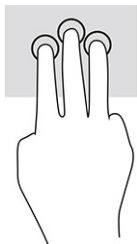


NAPOMENA: Dodir s dva prsta ima istu funkciju kao i klik desnom tipkom miša.



Dodir trima prstima (dodirna pločica i precizna dodirna pločica)

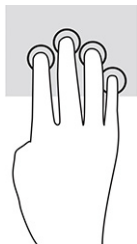
Prema zadanim postavkama dodir trima prstima otvara Cortanu, virtualnog asistenta kojeg aktivirate glasom. Za izvođenje geste područje dodirne pločice dodirnite s tri prsta.



Da biste promijenili funkciju te geste na preciznoj dodirnoj pločici, odaberite **Start, Postavke, Uređaji**, a zatim **Dodirna pločica**. U odjeljku **Geste s tri prsta** u okviru **Dodiri** odaberite postavku geste.

Dodir četirima prstima (dodirna pločica i precizna dodirna pločica)

Prema zadanim postavkama, dodir s četiri prsta otvara Akcijski centar. Za izvođenje geste područje dodirne pločice dodirnite s četiri prsta.

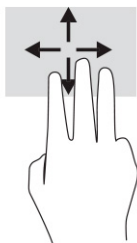


Da biste promijenili funkciju te geste na preciznoj dodirnoj pločici, odaberite **Start, Postavke, Uređaji**, a zatim **Dodirna pločica**. U odjeljku **Geste s četiri prsta** u okviru **Dodiri** odaberite postavku geste.

Prelazak trima prstima (dodirna pločica i precizna dodirna pločica)

Prema zadanim postavkama, prelazak s tri prsta prebacuje između otvorenih aplikacija i radne površine.

- Povucite trima prstima od sebe da biste prikazali sve otvorene prozore.
- Povucite trima prstima prema sebi da biste prikazali radnu površinu.
- Povucite trima prstima ulijevo ili udesno da biste naizmjenično koristili otvorene prozore.

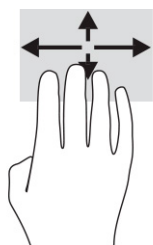


Da biste promijenili funkciju te geste na preciznoj dodirnoj pločici, odaberite **Start, Postavke, Uređaji**, a zatim **Dodirna pločica**. U odjeljku **Geste s tri prsta** u okviru **Prelasci prstima** odaberite postavku geste.

Prelazak četirima prstima (dodirna pločica i precizna dodirna pločica)

Prema zadanim postavkama, prelazak s četiri prsta prebacuje između otvorenih radnih površina.

- Prijedite s četiri prsta od sebe kako biste prikazali sve otvorene prozore.
- Prijedite s četiri prsta prema sebi kako biste prikazali radnu površinu.
- Prijedite s četiri prsta ulijevo ili udesno kako biste se prebacivali među radnim površinama.

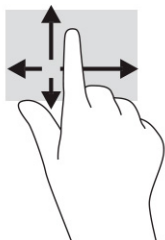


Da biste promijenili funkciju te geste, odaberite **Start, Postavke, Uređaji**, a zatim **Dodirna pločica**. U odjeljku **Geste s četiri prsta** u okviru **Prelasci prstima** odaberite postavku geste.

Klizanje jednim prstom (dodirni zaslon)

Klizite jednim prstom za kretanje ili pomicanje kroz popise i stranice ili za pomicanje objekta.

- Da biste se pomicali po zaslonu, lagano klizite jednim prstom po zaslonu u smjeru u kojem se želite kretati.
- Da biste premjestili neki objekt, pritisnite ga i držite prstom, a zatim povucite prst da biste premjestili objekt.



Pomoću dodatne tipkovnice ili miša

Dodatna tipkovnica ili miš omogućuju upisivanje, odabir stavki, pomicanje i jednake funkcije kao i dodirne geste. Tipkovnica omogućuje i izvođenje određenih funkcija pomoću akcijskih tipki i tipki prečaca.

Upotrebom tipkovnice na zaslonu (samo odabrani proizvodi)

1. Za prikaz zaslonske tipkovnice dodirnite ikonu tipkovnice u području obavijesti na desnom kraju programske trake.
2. Počnite upisivati.



NAPOMENA: Iznad zaslonske tipkovnice mogu se prikazati predložene riječi. Dodirnite riječ da biste je odabrali.



NAPOMENA: akcijske tipke i tipke prečaca ne prikazuju se ili ne funkcioniraju na zaslonskoj tipkovnici.

5 Značajke za zabavu

HP-ovo računalo možete koristiti za posao i zabavu, za druženje s drugim korisnicima putem kamere, za miksanje audiodatoteka i videodatoteka te za povezivanje s vanjskim uređajima kao što su projektor, monitor, televizor ili zvučnici. Upute za pronalaženje audioznačajki, videoznačajki i značajki kamere na računalu potražite u odjeljku [Komponente na stranici 3](#).

Korištenje kamere (samo odabrani proizvodi)

Vaše računalo ima jednu kameru ili više njih koje vam omogućuju povezivanje s drugim korisnicima radi posla ili igre. Većina kamera omogućuje videorazgovor, snimanje videozapisa i snimanje fotografija. Kamere mogu biti okrenute prema naprijed ili prema natrag.

Da biste utvrdili koje se kamere nalaze na vašem proizvodu, pogledajte [Komponente na stranici 3](#). Da biste koristili kameru, u okvir za pretraživanje na programskoj traci upišite `kamera`, a zatim na popisu aplikacija odaberite **Kamera**. Neke kamere nude i HD (visoku razlučivost), aplikacije za igre ili softver za prepoznavanje lica, kao što je Windows Hello. Pročitajte odjeljak [Sigurnost na stranici 43](#) u kojemu ćete pronaći informacije o korištenju softvera Windows Hello.

Možete poboljšati zaštitu privatnosti računala pokrivanjem objektiva poklopcem kamere za zaštitu privatnosti. Objektiv kamere tvornički je ostavljen nepokriven, ali ako želite zaštititi svoju privatnost, možete pomaknuti poklopac kamere da biste kameri zaklonili pogled. Kad želite koristiti kameru, pomaknite poklopac kamere za zaštitu privatnosti u suprotnom smjeru te tako otkrijete objektiv.

Korištenje zvuka


Možete preuzimati i slušati glazbu, izravno strujati audiosadržaj s mreže (uključujući radio), snimati zvuk ili kombinirati zvuk i videozapise da biste stvarali multimedijske sadržaje. Možete i reproducirati glazbene CD-e na računalu (na odabranim proizvodima) ili priključiti vanjski optički pogon da biste reproducirali CD-e. Da biste još više uživali u glazbi, priključite slušalice ili zvučnike.

Priključivanje zvučnika

Ožičene zvučnike možete s računalom povezati priključivanjem na USB priključak ili kombiniranu utičnicu za audioizlaz (slušalice) / audioulaz (mikrofon) na računalu ili pak priključnoj stanici.

Da biste povezali bežične zvučnike s računalom, slijedite upute proizvođača uređaja. Da biste povezali zvučnike visoke definicije s računalom, pogledajte odjeljak [Postavljanje HDMI zvuka na stranici 33](#). Prije priključivanja zvučnika smanjite postavku glasnoće.

Povezivanje slušalica

 **UPOZORENJE!** Da biste smanjili opasnost od tjelesne ozljede, smanjite glasnoću prije nego što stavite slušalice, male slušalice ili slušalice s mikrofonom. Dodatne informacije o sigurnosti potražite u dokumentu *Obavijesti o propisima, sigurnosti i očuvanju okoliša*.


Da biste pristupili ovom priručniku, učinite sljedeće:

- ▲ U okvir za pretraživanje na programskoj traci upišite `HP Documentation` (HP-ova dokumentacija), a zatim odaberite **HP Documentation** (HP-ova dokumentacija).

Ožičene slušalice možete priključiti u kombiniranu utičnicu za audioizlaz (slušalice) / utičnicu za audioulaz (mikrofon) na računalu.

Da biste bežične slušalice povezali s računalom, slijedite upute proizvođača uređaja.

Priključivanje naglavnih slušalica

 **UPOZORENJE!** Da biste smanjili opasnost od tjelesne ozljede, smanjite glasnoću prije nego što stavite slušalice, male slušalice ili slušalice s mikrofonom. Dodatne informacije o sigurnosti potražite u dokumentu *Obavijesti o propisima, sigurnosti i očuvanju okoliša*.

Da biste pristupili ovom priručniku, učinite sljedeće:

- ▲ U okvir za pretraživanje na programskoj traci upišite `HP Documentation` (HP-ova dokumentacija), a zatim odaberite **HP Documentation** (HP-ova dokumentacija).

Slušalice u kombinaciji s mikrofonom nazivaju se naglavne slušalice. Ožičene slušalice s mikrofonom možete priključiti u kombiniranu utičnicu za audioizlaz (slušalice) / audioulaz (mikrofon) na računalu.

Da biste na računalo priključili bežične slušalice s mikrofonom, slijedite upute proizvođača uređaja.

Korištenje postavki zvuka

Koristite postavke zvuka da biste prilagodili glasnoću sustava, promijenili zvukove sustava ili upravljali audiouređajima.

Za prikaz ili promjenu postavki zvuka:

- ▲ U okvir za pretraživanje na programskoj traci upišite `upravljačka ploča`, odaberite **Upravljačka ploča**, odaberite **Hardver i zvuk**, a zatim odaberite **Zvuk**.

Vaše računalo može sadržavati poboljšani zvučni sustav kao što su Bang & Olufsen, DTS, Beats audio ili sustavi drugog proizvođača. To znači da vaše računalo može sadržavati napredne audioznačajke kojima možete upravljati s upravljačke ploče svojeg zvučnog sustava.


Koristite upravljačku ploču za zvuk da biste pregledali postavke zvuka i upravljali njima.

- ▲ U okvir za pretraživanje na programskoj traci upišite `upravljačka ploča`, odaberite **Upravljačka ploča**, odaberite **Hardver i zvuk**, a zatim odaberite upravljačku ploču svog zvučnog sustava.

Upotreba funkcije za videozapise


Vaše je računalo napredan videouređaj koji vam omogućuje gledanje videozapisa koji se strujanjem prenose s omiljenih web-mjesta te preuzimanje videozapisa i filmova radi gledanja na računalu kada niste povezani s mrežom.

Da biste povećali užitak gledanja, povežite vanjski monitor, projektor ili TV pomoću videopriključaka na računalu.

 **VAŽNO:** Vanjski uređaj mora biti povezan odgovarajućim kablom s odgovarajućim priključkom. Slijedite upute proizvođača uređaja.

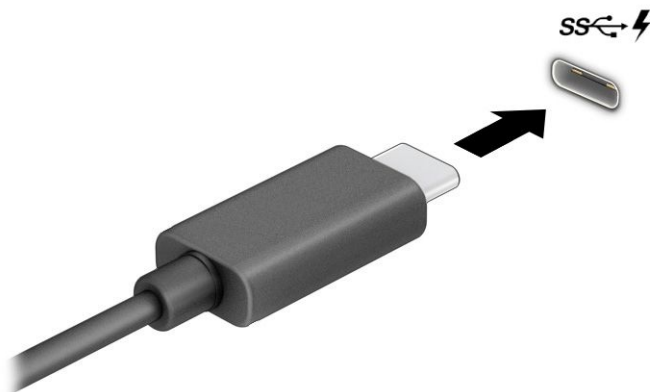
Informacije o korištenju videoznačajki potražite u aplikaciji HP Support Assistant.

Priključivanje DisplayPort uređaja pomoću kabela USB Type-C (samo odabrani proizvodi)

 **NAPOMENA:** Za povezivanje USB Type-C DisplayPort™ uređaja s računalom potreban je USB Type-C kabel, koji se kupuje zasebno.


Da biste na vanjskom DisplayPort uređaju prikazali videozapis ili zaslone visoke razlučivosti, priključite DisplayPort uređaj prema sljedećim uputama:

1. Jedan kraj USB Type-C kabela priključite na USB SuperSpeed priključak i DisplayPort priključak računala.




2. Drugi kraj kabela priključite u vanjski DisplayPort uređaj.
3. Koristite **f1** za odabir jednog od četiri stanja prikaza:
 - **Samo zaslone PC-a:** prikaz slike sa zaslona samo na računalu.
 - **Duplicirano:** istodobni prikaz slike sa zaslona na računalu i na vanjskom uređaju.
 - **Prošireno:** prikaz proširene slike sa zaslona i na računalu i na vanjskom uređaju.
 - **Samo drugi zaslon:** prikaz slike sa zaslona samo na vanjskom uređaju.

Svakim pritiskom na **f1** mijenjate način prikaza.

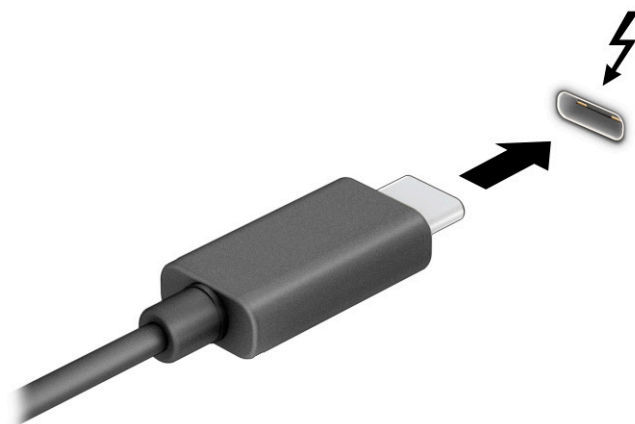
 **NAPOMENA:** Za najbolje rezultate, osobito ako odaberete mogućnost **Prošireno**, povećajte razlučivost zaslona vanjskog uređaja na način opisan u nastavku. Odaberite gumb **Start**, zatim **Postavke**, a potom odaberite **Sustav**. U odjeljku **Zaslone** odaberite odgovarajuću razlučivost, a zatim **Zadrži promjene**.

Priključivanje Thunderbolt uređaja pomoću kabela USB Type-C (samo odabrani proizvodi)

 **NAPOMENA:** Za povezivanje USB Type-C Thunderbolt™ uređaja s računalom potreban je USB Type-C kabel, koji se kupuje zasebno.


Da biste prikazali videozapis ili izlazni signal prikaza visoke razlučivosti na vanjskom Thunderbolt uređaju, priključite Thunderbolt uređaj prema sljedećim uputama:

1. Jedan kraj USB Type-C kabela priključite u USB Type-C Thunderbolt priključak računala.




2. Drugi kraj kabela priključite u vanjski Thunderbolt uređaj.
3. Koristite **f1** za odabir jednog od četiri stanja prikaza:
 - **Samo zaslon PC-a:** prikaz slike sa zaslona samo na računalu.
 - **Duplicirano:** istodobni prikaz slike sa zaslona na računalu i na vanjskom uređaju.
 - **Prošireno:** prikaz proširene slike sa zaslona i na računalu i na vanjskom uređaju.
 - **Samo drugi zaslon:** prikaz slike sa zaslona samo na vanjskom uređaju.

Svakim pritiskom na **f1** mijenjate način prikaza.

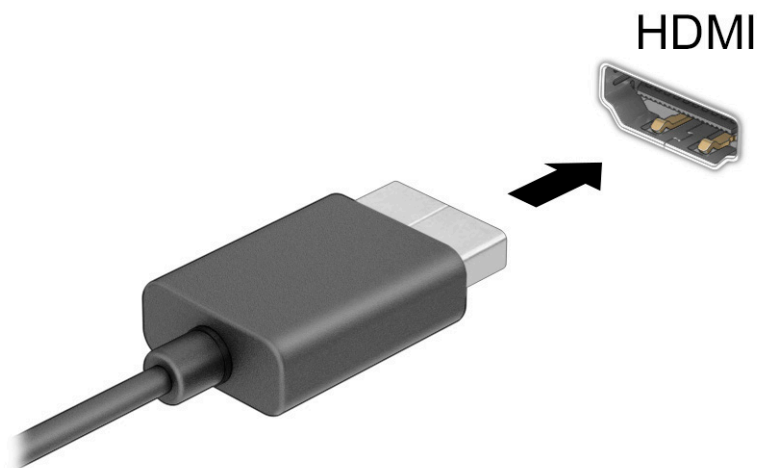
 **NAPOMENA:** Za najbolje rezultate, osobito ako odaberete mogućnost **Prošireno**, povećajte razlučivost zaslona vanjskog uređaja na način opisan u nastavku. Odaberite gumb **Start**, zatim **Postavke**, a potom odaberite **Sustav**. U odjeljku **Zaslon** odaberite odgovarajuću razlučivost, a zatim **Zadrži promjene**.

Priključivanje videouređaja pomoću HDMI kabela (samo odabrani proizvodi)

 **NAPOMENA:** Da biste povezali HDMI uređaj s računalom potreban vam je HDMI kabel, koji se kupuje zasebno.


Da biste prikazali sliku zaslona računala na televizoru ili monitoru visoke razlučivosti, povežite uređaj visoke razlučivosti prema sljedećim uputama:

1. Jedan kraj HDMI kabela priključite u HDMI priključak računala.



2. Priključite drugi kraj kabela u TV ili monitor visoke razlučivosti.
3. Koristite **f1** za odabir jednog od četiri stanja prikaza:
 - **Samo zaslone PC-a:** prikaz slike sa zaslona samo na računalu.
 - **Duplicirano:** istodobni prikaz slike sa zaslona na računalu i na vanjskom uređaju.
 - **Prošireno:** prikaz slike zaslona proširen je s računala na vanjski uređaj.
 - **Samo drugi zaslon:** prikaz slike sa zaslona samo na vanjskom uređaju.

Svakim pritiskom na **f1** mijenjate način prikaza.

 **NAPOMENA:** Za najbolje rezultate, osobito ako odaberete mogućnost **Prošireno**, povećajte razlučivost zaslona vanjskog uređaja na način opisan u nastavku. Odaberite gumb **Start**, zatim **Postavke**, a potom odaberite **Sustav**. U odjeljku **Zaslone** odaberite odgovarajuću razlučivost, a zatim **Zadrži promjene**.

Postavljanje HDMI zvuka

HDMI je jedino videosučelje koje podržava videosadržaje i audiosadržaje visoke razlučivosti. Kada povežete HDMI TV s računalom, možete uključiti HDMI zvuk na sljedeći način:

1. Desnom tipkom miša kliknite ikonu **Zvučnici** u području obavijesti na desnom kraju programske trake, a zatim odaberite **Uređaji za reproduciranje**.
2. Na kartici **Reprodukcija** odaberite naziv digitalnog izlaznog uređaja.
3. Kliknite **Postavi zadano**, a zatim odaberite **U redu**.

Vraćanje zvuka na zvučnike računala:


1. Desnom tipkom miša kliknite ikonu **Zvučnici** u području obavijesti na desnom kraju programske trake, a zatim odaberite **Uređaji za reproduciranje**.
2. Na kartici **Reprodukcija** odaberite **Zvučnici**.
3. Kliknite **Postavi zadano**, a zatim odaberite **U redu**.


Otkrivanje i povezivanje ožičenih zaslona pomoću MultiStream Transporta

MultiStream Transport (MST) omogućuje povezivanje više ožičenih uređaja za prikaz s vašim računalom povezivanjem na priključak VGA ili priključke DisplayPort na računalu, kao i na priključak VGA ili priključke DisplayPort na koncentratoru ili vanjskoj priključnoj stanici. Spajanje možete obaviti na nekoliko načina, ovisno o vrsti grafičkog kontrolera instaliranog na vaše računalo i o tome ima li vaše računalo ugrađeni koncentrator. Idite na Upravitelj uređaja da biste saznali koji je hardver instaliran na vašem računalu.

- ▲ U okvir za pretraživanje na programskoj traci upišite **upravitelj uređaja**, a zatim odaberite aplikaciju **Upravitelj uređaja**. Prikazuje se popis svih uređaja instaliranih na računalu.


Spajanje zaslona na računala s AMD ili NVIDIA grafikom (s dodatnim koncentratorom)

 **NAPOMENA:** Pomoću AMD® grafičkog kontrolera i dodatnog koncentratora možete spojiti do šest vanjskih uređaja za prikaz.


 **NAPOMENA:** Pomoću NVIDIA® grafičkog kontrolera i dodatnog koncentratora možete spojiti do četiri vanjska uređaja za prikaz.

Da biste postavili više uređaja za prikaz, slijedite ove korake:

1. Priključite vanjski koncentrator (kupuje se zasebno) na priključak DisplayPort (DP) na računalu pomoću DP – DP kabela (kupuje se zasebno). Provjerite je li prilagodnik napajanja koncentratora povezan s izvorom izmjeničnog napona.
2. Priključite svoje vanjske uređaje za prikaz na priključak VGA ili priključke DisplayPort na koncentratoru.
3. Da biste vidjeli sve priključene uređaje za prikaz, u okvir za pretraživanje na programskoj traci unesite **upravitelj uređaja**, a zatim odaberite aplikaciju **Upravitelj uređaja**. Ako ne vidite sve priključene zaslone, provjerite jesu li svi povezani na točan priključak na koncentratoru.

 **NAPOMENA:** Mogućnosti za višestruke zaslone obuhvaćaju **Duplicirano**, kojim se zaslon vašeg računala prikazuje na svim omogućenim uređajima za prikaz, ili **Proširi**, kojim se zaslon vašeg računala proširuje na sve omogućene uređaje za prikaz.


Spajanje zaslona na računala s Intel grafikom (s dodatnim koncentratorom)

 **NAPOMENA:** Pomoću Intelova grafičkog kontrolera i dodatnog koncentratora možete spojiti do tri uređaja za prikaz.

Da biste postavili više uređaja za prikaz, slijedite ove korake:

1. Priključite vanjski koncentrator (kupuje se zasebno) u priključak DisplayPort na računalu pomoću DP – DP kabela (kupuje se zasebno). Provjerite je li prilagodnik napajanja koncentratora povezan s izvorom izmjeničnog napona.
2. Priključite svoje vanjske uređaje za prikaz na priključak VGA ili priključke DisplayPort na koncentratoru.
3. Kada sustav Windows otkrije zaslon povezan s DisplayPort koncentratorom, prikazuje se dijaloški okvir **Obavijest o DisplayPort topologiji**. Odaberite odgovarajuće mogućnosti da biste konfigurirali svoje zaslone. Mogućnosti za višestruke zaslone obuhvaćaju **Dupliciranje** kojim se zaslon vašeg računala

zrcali na svim omogućenim uređajima za prikaz ili **Proširivanje** kojim se zaslon vašeg računala proširuje preko svih omogućenih uređaja za prikaz.

 **NAPOMENA:** Ako se taj dijaloški okvir ne pojavi, provjerite je li svaki vanjski uređaj za prikaz priključen na točan priključak na koncentratoru. Odaberite gumb **Start**, zatim **Postavke**, a potom odaberite **Sustav**. U odjeljku **Zaslon** odaberite odgovarajuću razlučivost, a zatim **Zadrži promjene**.


Spajanje zaslona na računala s Intel grafikom (s ugrađenim koncentratorom)

Pomoću ugrađenog koncentratora i Intel grafičkog kontrolera možete spojiti do tri uređaja za prikaz u sljedećim konfiguracijama:


- dva DisplayPort zaslona razlučivosti 1920 x 1200 povezana s računalom i jedan VGA zaslon razlučivosti 1920 x 1200 spojen na dodatnu priključnu stanicu
- jedan DisplayPort zaslon razlučivosti 2560 x 1600 povezan s računalom i jedan VGA zaslon razlučivosti 1920 x 1200 spojen na dodatnu priključnu stanicu

Da biste postavili više uređaja za prikaz, slijedite ove korake:

1. Povežite vanjske uređaje za prikaz na VGA ili DisplayPort priključke na kućištu računala ili priključnu stanicu.
2. Kada sustav Windows otkrije zaslon povezan s DisplayPort koncentratorom, prikazuje se dijaloški okvir **Obavijest o DisplayPort topologiji**. Odaberite odgovarajuće mogućnosti da biste konfigurirali svoje zaslone. Mogućnosti za višestruke zaslone obuhvaćaju **Dupliciranje** kojim se zaslon vašeg računala zrcali na svim omogućenim uređajima za prikaz ili **Proširivanje** kojim se zaslon vašeg računala proširuje preko svih omogućenih uređaja za prikaz.

 **NAPOMENA:** Ako se taj dijaloški okvir ne pojavi, provjerite je li svaki vanjski uređaj za prikaz priključen na točan priključak na koncentratoru. Odaberite gumb **Start**, zatim **Postavke**, a potom odaberite **Sustav**. U odjeljku **Zaslon** odaberite odgovarajuću razlučivost, a zatim **Zadrži promjene**.

Otkrivanje i povezivanje bežičnih zaslona kompatibilnih sa standardom Miracast (samo na nekim proizvodima)

 **NAPOMENA:** Da biste saznali koju vrstu zaslona imate (kompatibilnu sa standardom Miracast® ili Intel WiDi), pogledajte dokumentaciju isporučenu s TV-om ili sekundarnim zaslonom.

Da biste otkrili bežične zaslone kompatibilne s tehnologijom Miracast i povezali se s njima bez izlaska iz trenutnih aplikacija, slijedite korake u nastavku.


Da biste otvorili Miracast, učinite sljedeće:

- ▲ U okvir za pretraživanje na programskoj traci upišite `projekcija`, a zatim odaberite **Projekcija na drugi zaslon**. Odaberite ikonu **Poveži s bežičnim zaslonom**, a zatim slijedite upute na zaslonu.

Korištenje prijenosa podataka


Vaše računalo je napredan uređaj za zabavu koji vam omogućuje prijenos fotografija, videozapisa i filmova s USB uređaja radi prikaza na računalu.

Da biste povećali užitak gledanja, upotrijebite neki od USB Type-C priključaka na računalu radi povezivanja USB uređaja, npr. mobilnog telefona, kamere, uređaja za praćenje ili pametnog sata da biste datoteke prenijeli na računalo.

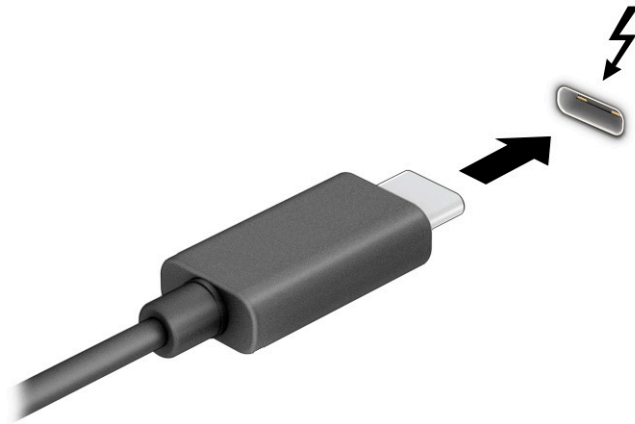
 **VAŽNO:** Vanjski uređaj mora biti povezan odgovarajućim kabelom s odgovarajućim priključkom. Slijedite upute proizvođača uređaja.

Informacije o korištenju značajki priključka USB Type-C potražite u aplikaciji HP Support Assistant.

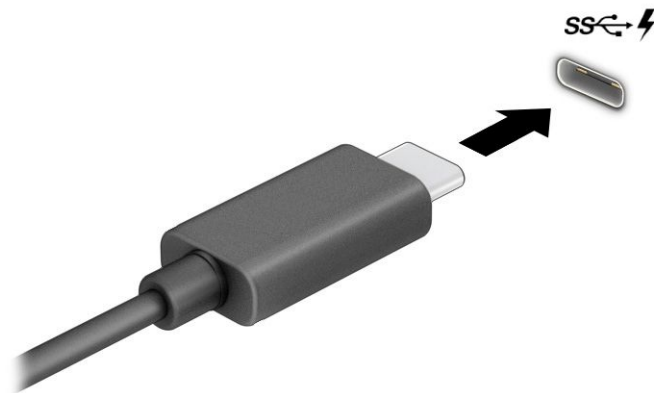
Priključivanje uređaja na priključak USB Type-C (samo na nekim proizvodima)

 **NAPOMENA:** Za povezivanje USB Type-C uređaja s računalom potreban je USB Type-C kabel, koji se kupuje zasebno.

1. Jedan kraj USB Type-C kabela priključite na USB Type-C priključak računala.



- ili -




2. Drugi kraj kabela priključite na vanjski uređaj.

6 Upravljanje napajanjem

Računalo može upotrebljavati baterijsko ili vanjsko napajanje. Ako računalo radi samo na baterijskom napajanju, a nije dostupan vanjski izvor napajanja za punjenje baterije, važno je nadzirati i štedjeti bateriju.

Neke značajke upravljanja napajanjem navedene u ovom poglavlju možda neće biti dostupne na vašem računalu.

Korištenje stanja mirovanja i hibernacije

 **VAŽNO:** Postoji nekoliko dobro poznatih slabosti kada je računalo u stanju mirovanja. Da biste neovlaštenom korisniku onemogućili pristup podacima na vašem računalu, čak i šifriranim podacima, HP preporučuje da uvijek pokrenete stanje hibernacije umjesto mirovanja svaki put kada računalo neće biti u vašem fizičkom posjedu. To je osobito važno kada putujete sa svojim računalom.

VAŽNO: Da biste smanjili rizik od mogućeg smanjenja kvalitete audio i videozapisa, gubitka funkcionalnosti audio ili videoreprodukcije ili gubitka podataka, nemojte pokretati stanje mirovanja dok očitavate ili snimate na disk ili na vanjsku medijsku karticu.

Windows ima dva stanja uštede energije – stanje mirovanja i stanje hibernacije.

- Mirovanje – stanje mirovanja automatski se pokreće nakon razdoblja neaktivnosti. Vaš vam je rad dostupan u memoriji, pa možete brzo nastaviti s radom. Stanje mirovanja možete pokrenuti i ručno. Ovisno o modelu računala, stanje mirovanja može podržavati i moderan način mirovanja. Taj način rada održava neke unutarnje operacije aktivnima te računalo omogućuje primanje web-obavijesti, primjerice e-pošte, dok je u stanju mirovanja. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Pokretanje stanja mirovanja i izlaz iz njega na stranici 37](#).
- Hibernacija – stanje hibernacije automatski se pokreće ako baterija dosegne kritičnu razinu ili je računalo u stanju mirovanja tijekom duljeg vremenskog razdoblja. U stanju hibernacije vaš se rad sprema u hibernacijsku datoteku, a računalo se isključuje. Stanje hibernacije možete pokrenuti i ručno. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Pokretanje stanja hibernacije i izlaz iz njega \(samo na nekim proizvodima\) na stranici 38](#).

Pokretanje stanja mirovanja i izlaz iz njega


Stanje mirovanja možete pokrenuti na bilo koji sljedeći način:

- Odaberite gumb **Start**, zatim ikonu **Uključi/isključi**, a potom **Stanje mirovanja**.
- Zatvorite zaslon (samo odabrani proizvodi).
- Pritisnite tipku prečaca stanja mirovanja (samo odabrani proizvodi); na primjer, **fn+f1** ili **fn+f12**.
- Kratko pritisnite gumb napajanja (samo odabrani proizvodi).

Iz stanja mirovanja možete izaći na bilo koji od sljedećih načina:


- Nakratko pritisnite gumb za uključivanje.
- Ako je računalo zatvoreno, podignite zaslon (samo odabrani proizvodi).
- Pritisnite tipku na tipkovnici (samo odabrani proizvodi).
- Dodirnite dodirnu pločicu (samo odabrani proizvodi).


Kada računalo izađe iz stanja mirovanja, vaš se rad vraća na zaslon.

 **VAŽNO:** Ako ste odredili da je potrebna lozinka prilikom izlaska iz stanja mirovanja, morate unijeti svoju lozinku za Windows prije povratka na zaslon.


Pokretanje stanja hibernacije i izlaz iz njega (samo na nekim proizvodima)

Pomoću mogućnosti napajanja možete omogućiti korisnički pokrenutu hibernaciju i promijeniti druge postavke napajanja i isteka vremena.

1. Desnom tipkom miša kliknite ikonu **Napajanje** , a zatim odaberite **Mogućnosti napajanja**.
2. U lijevom oknu odaberite **Odabir funkcija gumba napajanja** (tekst se može razlikovati ovisno o proizvodu).
3. Ovisno o proizvodu, možete omogućiti hibernaciju za napajanje iz baterije ili vanjsko napajanje na bilo koji od sljedećih načina:
 - **Gumb Napajanje** – u odjeljku **Postavke za gumb Napajanje, gumb stanja mirovanja i postavke poklopca** (tekst se može razlikovati ovisno o proizvodu), odaberite **Kada pritisnem gumb Napajanje**, a zatim **Hibernacija**.
 - **Gumb za stanje mirovanja** (samo određeni proizvodi) – u odjeljku **Postavke za gumb Napajanje, gumb stanja mirovanja i postavke poklopca** (tekst se može razlikovati ovisno o proizvodu), odaberite **Kada pritisnem gumb za stanje mirovanja**, a zatim **Hibernacija**.
 - **Poklopac** (samo odabrani proizvodi) – u odjeljku **Postavke za gumb Napajanje, gumb stanja mirovanja i postavke poklopca** (tekst se može razlikovati ovisno o proizvodu), odaberite **Kada zatvorim poklopac**, a zatim **Hibernacija**.
 - **Izbornik Napajanje** – odaberite **Promjena trenutno nedostupnih postavki**, a zatim u odjeljku **Postavke isključivanja** potvrdite okvir **Hibernacija**.Izborniku Napajanje možete pristupiti ako odaberete gumb **Start**.
4. Odaberite **Spremi promjene**.
 - ▲ Da biste pokrenuli hibernaciju, koristite način koji ste omogućili u 3. koraku.
 - ▲ Da biste izašli iz hibernacije, kratko pritisnite gumb napajanja.

 **VAŽNO:** Ako ste postavili da je potrebna lozinka prilikom izlaska iz stanja hibernacije, prije povratka na zaslon morate unijeti svoju lozinku za Windows.


Isključivanje računala

 **VAŽNO:** Podaci koji nisu spremljeni izgubit će se kad se računalo isključi. Vodite računa o tome da spremite svoj rad prije no što isključite računalo.

Naredbom za isključivanje računala zatvaraju se svi otvoreni programi, uključujući operacijski sustav, nakon čega se isključuju zaslon i računalo.

Isključite računalo ako dulje vrijeme neće biti upotrebljavano ni priključeno na vanjsko napajanje.

Preporučuje se korištenje naredbe sustava Windows Isključi računalo.


 **NAPOMENA:** Ako je računalo u stanju mirovanja ili hibernacije, najprije izađite iz stanja mirovanja ili hibernacije kratkim pritiskom na gumb napajanja.



1. Spremite svoj rad i zatvorite sve otvorene programe.
2. Odaberite gumb **Start**, zatim ikonu **Uključi/isključi**, a potom **Isključi**.

Ako računalo ne reagira i vi ne možete upotrebljavati prethodne postupke isključivanja, isprobajte sljedeće izvanredne postupke prema priloženom redoslijedu:

- Pritisnite **ctrl+alt+delete**, zatim kliknite ikonu **Uključi/isključi**, a potom odaberite **Isključi**.
- Pritisnite i držite gumb za uključivanje i isključivanje najmanje 4 sekundi
- Ako vaše računalo sadrži bateriju koju može zamijeniti korisnik (samo odabrani proizvodi), isključite računalo s vanjskog napajanja, a zatim uklonite bateriju.


Korištenje ikone napajanja i mogućnosti napajanja

Ikona Napajanje  nalazi se na programskoj traci sustava Windows. Ikona Napajanje omogućuje brz pristup postavkama napajanja i prikaz preostalog kapaciteta baterije.

- Da biste vidjeli postotak preostalog punjenja baterije, postavite pokazivač miša iznad ikone **Napajanje** .
- Da biste koristili mogućnosti napajanja, kliknite desnom tipkom miša ikonu **Napajanje**  i zatim odaberite **Mogućnosti napajanja**.


Različite ikone napajanja upućuju na to napaja li se računalo iz baterije ili iz vanjskog napajanja. Postavljanjem pokazivača miša iznad ikone prikazuje se poruka ako se napunjenost baterije smanji na kritičnu razinu.

Rad na bateriju

 **UPOZORENJE!** Da biste smanjili rizik od mogućih sigurnosnih problema, koristite samo bateriju dostavljenu s računalom, zamjensku bateriju koju je dao HP ili kompatibilnu bateriju kupljenu od HP-a.

Kada se u računalu nalazi napunjena baterija, a računalo nije spojeno na vanjsko napajanje, radit će na baterijskom napajanju. Kada je računalo isključeno i odspojeno iz vanjskog napajanja, baterija u računalu polagano se prazni. Računalo prikazuje poruku kada napunjenost baterije dostigne nisku ili kritičnu razinu.

Vijek trajanja baterije računala ovisi o postavkama upravljanja napajanjem, programima koji se na njemu izvode, svjetlini zaslona, vanjskim uređajima koji su povezani s računalom i ostalim čimbenicima.


 **NAPOMENA:** Na određenim modelima računala možete se prebacivati među grafičkim kontrolerima da biste očuvali napunjenost baterije.

Korištenje HP-ove značajke brzog punjenja (samo na nekim proizvodima)

HP-ova značajka brzog punjenja omogućuje brzo punjenje baterije računala. Vrijeme punjenja može odstupati za $\pm 10\%$. Ako je preostala razina napunjenosti baterije između 0 i 50 %, baterija će se do 50 % ukupnog kapaciteta napuniti za najviše 30 – 45 minuta, ovisno o modelu vašeg računala.

Da biste koristili HP-ovu značajku brzog punjenja, isključite računalo pa priključite prilagodnik izmjenične struje na računalo i na vanjski izvor napajanja.

Prikaz napunjenosti baterije

Da biste vidjeli postotak preostalog punjenja baterije, postavite pokazivač miša iznad ikone **Napajanje** .

Pronalaženje informacija o bateriji u programu HP Support Assistant (samo na nekim proizvodima)

Da biste pristupili podacima o bateriji, učinite sljedeće:

1. U okvir za pretraživanje na programskoj traci upišite `support` (podrška), a zatim odaberite aplikaciju **HP Support Assistant**.

– ili –

Odaberite znak upitnika na programskoj traci.

2. Odaberite **Otklanjanje poteškoća i popravci**, a zatim u odjeljku **Dijagnostika** odaberite **HP-ova provjera baterije**. U slučaju da se prilikom HP-ove provjere baterije utvrdi da je bateriju potrebno zamijeniti, obratite se službi za podršku.

HP Support Assistant pruža sljedeće alate i informacije o bateriji:

- HP-ovu provjeru baterije
- Informacije o vrstama baterija, specifikacijama, vijeku trajanja i kapacitetu

Štednja baterije

Da biste uštedjeli energiju baterije i maksimalno produljili njezin vijek trajanja:


- smanjite svjetlinu zaslona
- isključite bežične uređaje kada ih ne upotrebljavate
- isključite vanjske uređaje koji nisu priključeni na vanjski izvor napajanja ako ih ne koristite, primjerice vanjski tvrdi disk priključen na USB priključak
- zaustavite, onemogućite ili izvadite vanjske medijske kartice koje ne upotrebljavate
- prije prestanka rada pokrenite stanje mirovanja ili isključite računalo

Prepoznavanje niskih razina napunjenosti baterije

Kada baterija koja je jedini izvor napajanja za računalo dosegne nisku ili kritičnu razinu napunjenosti, dolazi do sljedećeg:

- Žaruljica baterije (samo odabrani proizvodi) označava nisku ili kritičnu razinu napunjenosti baterije.

– ili –

- Ikona Napajanje  prikazuje obavijest o niskoj ili kritičnoj razini napunjenosti baterije.



NAPOMENA: Dodatne informacije o ikoni Napajanje potražite u odjeljku [Korištenje ikone napajanja i mogućnosti napajanja na stranici 39](#).

Pri kritičnoj razini napunjenosti baterije, računalo poduzima sljedeće akcije:

- Ako je hibernacija onemogućena, a računalo je uključeno ili je u stanju mirovanja, računalo će nakratko ostati u stanju mirovanja, a zatim će se isključiti i izgubiti sve podatke koji nisu bili spremljeni.
- Ako je hibernacija omogućena, a računalo je uključeno ili je u stanju mirovanja, računalo će pokrenuti stanje hibernacije.

Rješavanje niske razine napunjenosti baterije

Rješavanje niske razine napunjenosti baterije kada je dostupno vanjsko napajanje

Priključite jedan od sljedećih uređaja na računalo i vanjsko napajanje:

- prilagodnik izmjeničnog napona
- dodatni priključni uređaj ili proizvod za proširenje
- dodatni prilagodnik napajanja kupljen kao dodatak od tvrtke HP

Rješavanje niske razine napunjenosti baterije kada nema dostupnog izvora napajanja

Spremite svoj rad i isključite računalo.

Rješavanje niske razine napunjenosti baterije kada računalo ne može izaći iz stanja hibernacije

1. Prilagodnik izmjeničnog napona priključite na računalo i vanjsko napajanje.
2. Napustite stanje hibernacije pritiskom gumba za uključivanje.

Tvornički zapečaćena baterija

Da biste nadzirali status baterije ili ako baterija gubi kapacitet, pokrenite HP-ovu provjeru baterije u aplikaciji HP Support Assistant (samo odabrani proizvodi).

1. U okvir za pretraživanje na programskoj traci upišite `support` (podrška), a zatim odaberite aplikaciju **HP Support Assistant**.
– ili –
Odaberite znak upitnika na programskoj traci.
2. Odaberite **Otklanjanje poteškoća i popravci**, a zatim u odjeljku **Dijagnostika** odaberite **HP-ova provjera baterije**. U slučaju da se prilikom HP-ove provjere baterije utvrdi da je bateriju potrebno zamijeniti, obratite se službi za podršku.

Bateriju (ili baterije) u ovom proizvodu korisnici ne mogu sami jednostavno zamijeniti. Vađenje ili zamjena baterije mogu utjecati na jamstvo. Ako baterija više ne može zadržati napunjenost, obratite se službi za podršku.

Rad uz vanjsko napajanje

Informacije o povezivanju s vanjskim izvorom napajanja potražite na posteru *Upute za postavljanje* isporučenom uz računalo.

Računalo ne upotrebljava baterijsko napajanje dok je spojeno s vanjskim izmjeničnim napajanjem putem odobrenog prilagodnika izmjeničnog napona ili dodatnog priključnog uređaja ili proizvoda za proširenje.


⚠ UPOZORENJE! Da biste umanjili moguće sigurnosne probleme, koristite samo onaj prilagodnik izmjeničnog napona koji ste dobili uz računalo, zamjenski prilagodnik izmjeničnog napona koji ste dobili od HP-a ili kompatibilni prilagodnik izmjeničnog napona koji ste kupili od HP-a.

⚠ UPOZORENJE! Nemojte puniti bateriju računala dok se nalazite u zrakoplovu.


Priključite računalo na vanjsko napajanje u bilo kojem od sljedećih uvjeta:

- prilikom punjenja ili kalibriranja baterije
- prilikom instalacije ili ažuriranja sistemskog softvera
- prilikom ažuriranja BIOS-a sustava
- pri zapisivanju podataka na disk (samo odabrani modeli)
- pri pokretanju defragmentacije diska na računalima s unutarnjim tvrdim diskovima
- pri stvaranju sigurnosne kopije ili izvođenju oporavka

Kada spojite računalo na vanjsko napajanje:

- počinje punjenje baterije
- ikona Napajanje  mijenja izgled.





Kada odspojite vanjsko napajanje:

- računalo prelazi na baterijsko napajanje
- ikona Napajanje  mijenja izgled.

7 Sigurnost

Zaštita računala

Uobičajene sigurnosne značajke operacijskog sustava Windows i uslužnog programa za postavljanje računala koje nema Windows (BIOS, koji radi u svim operacijskim sustavima) mogu zaštititi osobne postavke i podatke od raznih opasnosti.

-  **NAPOMENA:** sigurnosna rješenja osmišljena su da odvrćaju od krađe. Ta rješenja ne mogu spriječiti krađu ili nepravilnu upotrebu proizvoda.
-  **NAPOMENA:** prije no što računalo pošaljete na servis, stvorite sigurnosne kopije datoteka, izbrisite povjerljive datoteke, a potom uklonite sve postavke lozinki.
-  **NAPOMENA:** neke sigurnosne značajke navedene u ovom poglavlju možda neće biti dostupne na vašem računalu.
-  **NAPOMENA:** vaše računalo podržava CompuTrace – internetski sigurnosni servis za praćenje i oporavak dostupan u određenim regijama. Ako vam računalo ukradu, CompuTrace ga može pratiti ako neovlašteni korisnik pristupi internetu. Da biste koristili CompuTrace, morate kupiti softver i pretplatiti se na servis. Informacije o naručivanju softvera CompuTrace potražite na adresi <http://www.hp.com>.

Tablica 7-1 Sigurnosna rješenja

Opasnost za računalo	Sigurnosna značajka
Neovlašteni pristup računala	<ul style="list-style-type: none">• Softver HP Client Security, u kombinaciji s lozinkom, pametnom karticom, beskontaktnom karticom, registriranim otiscima prstiju ili drugim vjerodajnicama za provjeru autentičnosti• Unos lozinke pri uključivanju BIOS-a
Neovlašteni pristup programu Computer Setup (Postavljanje računala) (BIOS)	Administratorska lozinka za BIOS u programu Computer Setup (Postavljanje računala)*
Neovlašten pristup sadržaju tvrdog diska	Lozinka za DriveLock (samo odabrani proizvodi) u programu Computer Setup (Postavljanje računala)*
Neovlašteno pokretanje s dodatnog vanjskog optičkog pogona (samo neki proizvodi), dodatnog vanjskog tvrdog diska (samo neki proizvodi) ili internog mrežnog prilagodnika	Značajka mogućnosti pokretanja u programu Computer Setup* (Postavljanje računala)
Neovlašten pristup korisničkom računu za Windows	Korisnička lozinka za Windows
Neovlašteni pristup podacima	Windows BitLocker
Neovlašteno uklanjanje računala	Utor za sigurnosni kabel (korišten s dodatnim sigurnosnim kablom na samo odabranim proizvodima)

*Computer Setup (Postavljanje računala) ugrađeni je uslužni program utemeljen na ROM-u koji se može koristiti kada operacijski sustav ne funkcionira ili se ne može učitati. Pokazivački uređaj (dodirnu pločicu (TouchPad), pokazivački štapić ili USB miš) ili tipkovnicu možete koristiti da biste se kretali po programu Computer Setup (Postavljanje računala) i u njemu birali postavke.

NAPOMENA: na tablet-računalima bez tipkovnice možete koristiti dodirni zaslon.

Upotreba lozinki

Lozinka je grupa znakova koje birate da biste zaštitili svoje informacije na računalu. Možete postaviti nekoliko vrsta lozinki, ovisno o tome kako želite upravljati pristupom podacima. Lozinke se mogu postaviti u sustavu Windows ili u programu Computer Setup koji je unaprijed instaliran na računalu.

- Administratorska lozinka za BIOS, lozinka pri uključivanju i lozinka za DriveLock postavljaju se u programu Computer Setup (Postavljanje računala) te njima upravlja BIOS sustava.
- Lozinke sustava Windows postavljaju se samo u operacijskom sustavu Windows.
- Ako zaboravite i korisničku lozinku za DriveLock i glavnu lozinku za DriveLock postavljenu u programu Computer Setup, tvrdi disk zaštićen pomoću tih lozinki se trajno zaključava i više se ne može upotrijebiti.

Istu lozinku možete upotrijebiti za sigurnosnu značajku sustava Windows i programa Computer Setup (Postavljanje računala).

Evo nekoliko savjeta za stvaranje i spremanje lozinki:

- Prilikom stvaranja lozinki slijedite preduvjete koje postavlja program.
- Nemojte koristiti istu lozinku za više aplikacija ili web-mjesta, a lozinku za Windows nemojte koristiti za druge aplikacije ili web-mjesta.
- Alat za upravljanje lozinkama programa HP Client Security (Sigurnost HP-ova klijenta) omogućuje pohranu korisničkih imena i lozinki za sva web-mjesta i aplikacije. Uбудuće ih možete sigurno pročitati ako ih ne možete zapamtiti.
- Ne spremajte lozinku u datoteke na računalu.

U sljedećim tablicama navode se uobičajene administratorske lozinke za Windows i BIOS te opisuju njihove funkcije.

Postavljanje lozinki u sustavu Windows

Tablica 7-2 Vrste lozinki za Windows i njihove funkcije

Lozinka	Funkcija
Administratorska lozinka*	Štiti pristup računaru sustava Windows na razini administratora. NAPOMENA: postavljanjem administratorske lozinke za Windows ne postavlja se administratorska lozinka za BIOS.
Korisnička lozinka*	Štiti pristup korisničkom računaru u sustavu Windows.

* Za informacije o postavljanju administratorske ili korisničke lozinke za Windows upišite `support` (podrška) u okvir za pretraživanje na programskoj traci, a zatim odaberite aplikaciju **HP Support Assistant** (HP-ov alat za podršku).

Postavljanje lozinki u programu Computer Setup

Tablica 7-3 Vrste lozinki za Computer Setup (Postavljanje računala) i njihove funkcije

Lozinka	Funkcija
Administratorska lozinka za BIOS*	Štiti pristup programu Computer Setup. NAPOMENA: ako su omogućene značajke za sprječavanje uklanjanja administratorske lozinke za BIOS, možda je nećete moći ukloniti dok ne onemogućite te značajke.

Tablica 7-3 Vrste lozinki za Computer Setup (Postavljanje računala) i njihove funkcije (Nastavak)

Lozinka	Funkcija
Lozinka pri uključivanju	<ul style="list-style-type: none">• Potrebno ju je unijeti prilikom svakog uključivanja ili ponovnog pokretanja računala.• Ako zaboravite lozinku pri uključivanju, nećete moći uključiti ni ponovno pokrenuti računalo.
Glavna lozinka za DriveLock*	Štiti pristup unutarnjem tvrdom pogonu koji je zaštićen značajkom DriveLock, a postavlja se u lozinkama za značajku DriveLock tijekom postupka omogućivanja. Lozinka se koristi i za uklanjanje zaštite DriveLock.
Korisnička lozinka za DriveLock*	Štiti pristup unutarnjem tvrdom pogonu koji je zaštićen značajkom DriveLock, a postavlja se u lozinkama za značajku DriveLock tijekom postupka omogućivanja.

*Pojednosti o svakoj od tih lozinki potražite u sljedećim temama.

Upravljanje administratorskom lozinkom za BIOS

Da biste postavili, promijenili ili obrisali lozinku, slijedite ove upute:

Zadavanje nove administratorske lozinke za BIOS

1. Pokrenite Computer Setup (Postavljanje računala).
 - Računala ili tablet-računala s tipkovnicom:
 - ▲ Uključite ili ponovno pokrenite računalo, a kada se pojavi HP-ov logotip, pritisnite tipku **f10** da biste otvorili Computer Setup (Postavljanje računala).
 - Tablet-računala bez tipkovnice:
 - ▲ Isključite tablet-računalo. Pritisnite tipku za uključivanje i isključivanje zajedno s tipkom za smanjenje glasnoće dok se ne prikaže izbornik Startup (Pokretanje), a zatim dodirnite **f10** da biste otvorili Computer Setup (Postavljanje računala).
2. Odaberite **Safety** (Sigurnost), zatim **Create BIOS administrator password** (Stvaranje administratorske lozinke za BIOS) ili **Set Up BIOS administrator Password** (Postavljanje administratorske lozinke za BIOS) (samo odabrani proizvodi), a potom pritisnite **enter**.
3. Unesite lozinku kada se to od vas zatraži.
4. Kada se to od vas zatraži, ponovno unesite novu lozinku da biste je potvrdili.
5. Da biste spremili promjene i zatvorili program Computer Setup (Postavljanje računala), odaberite **Main** (Glavni izbornik), zatim **Save Changes and Exit** (Spremi promjene i zatvori), a potom odaberite **Yes** (Da).



NAPOMENA: ako koristite tipke sa strelicama da biste označili odabir, morate pritisnuti **enter**.

Promjene će stupiti na snagu prilikom ponovnog pokretanja računala.

Mijenjanje administratorske lozinke za BIOS

1. Pokrenite Computer Setup (Postavljanje računala).
 - Računala ili tablet-računala s tipkovnicom:
 - ▲ Uključite ili ponovno pokrenite računalo, a kada se pojavi HP-ov logotip, pritisnite tipku **f10** da biste otvorili Computer Setup (Postavljanje računala).

- Tablet-računala bez tipkovnice:
 - ▲ Isključite tablet-računalo. Pritisnite tipku za uključivanje i isključivanje zajedno s tipkom za smanjenje glasnoće dok se ne prikaže izbornik Startup (Pokretanje), a zatim dodirnite **F10** da biste otvorili Computer Setup (Postavljanje računala).
- 2. Unesite trenutnu administratorsku lozinku za BIOS.
- 3. Odaberite **Safety** (Sigurnost), zatim **Create BIOS administrator password** (Stvaranje administratorske lozinke za BIOS) ili **Change Password** (Promijeni lozinku) (samo odabrani proizvodi), a potom pritisnite **enter**.
- 4. Kada se to od vas zatraži, unesite trenutnu lozinku.
- 5. Kada se to od vas zatraži, unesite novu lozinku.
- 6. Kada se to od vas zatraži, ponovno unesite novu lozinku da biste je potvrdili.
- 7. Da biste spremili promjene i zatvorili program Computer Setup (Postavljanje računala), odaberite **Main** (Glavni izbornik), zatim **Save Changes and Exit** (Spremi promjene i zatvori), a potom odaberite **Yes** (Da).



NAPOMENA: ako koristite tipke sa strelicama da biste označili odabir, morate pritisnuti **enter**.

Promjene će stupiti na snagu prilikom ponovnog pokretanja računala.

Brisanje administratorske lozinke za BIOS

1. Pokrenite Computer Setup (Postavljanje računala).
 - Računala ili tablet-računala s tipkovnicom:
 - ▲ Uključite ili ponovno pokrenite računalo, a kada se pojavi HP-ov logotip, pritisnite tipku **F10** da biste otvorili Computer Setup (Postavljanje računala).
 - Tablet-računala bez tipkovnice:
 - ▲ Isključite tablet-računalo. Pritisnite tipku za uključivanje i isključivanje zajedno s tipkom za smanjenje glasnoće dok se ne prikaže izbornik Startup (Pokretanje), a zatim dodirnite **F10** da biste otvorili Computer Setup (Postavljanje računala).
2. Unesite trenutnu administratorsku lozinku za BIOS.
3. Odaberite **Safety** (Sigurnost), zatim **Change BIOS administrator Password** (Promjena administratorske lozinke za BIOS) ili **Change Password** (Promijeni lozinku) (samo odabrani proizvodi), a potom pritisnite **enter**.
4. Kada se to od vas zatraži, unesite trenutnu lozinku.
5. Kada se od vas zatraži nova lozinka, ostavite polje prazno, a zatim pritisnite tipku **enter**.
6. Kada se od vas zatraži ponovni unos nove lozinke, ostavite polje prazno, a zatim pritisnite tipku **enter**.
7. Da biste spremili promjene i zatvorili program Computer Setup (Postavljanje računala), odaberite **Main** (Glavni izbornik), zatim **Save Changes and Exit** (Spremi promjene i zatvori), a potom odaberite **Yes** (Da).



NAPOMENA: ako koristite tipke sa strelicama da biste označili odabir, morate pritisnuti **enter**.

Promjene će stupiti na snagu prilikom ponovnog pokretanja računala.

Upisivanje administratorske lozinke za BIOS

Kada sustav zatraži **BIOS administrator password** (Administratorska lozinka za BIOS), upišite je (koristeći iste tipke koje ste koristili prilikom postavljanja lozinke), a zatim pritisnite **enter**. Nakon dva neuspješna pokušaja unosa administratorske lozinke za BIOS morate ponovno pokrenuti računalo i pokušati ponovno.

Korištenje mogućnosti sigurnosne značajke DriveLock

Zaštita DriveLock sprječava neovlašten pristup sadržaju tvrdog diska. DriveLock se može primijeniti samo na interne tvrde diskove računala. Nakon primjene zaštite DriveLock na pogon potrebno je unijeti lozinku da bi se pristupilo pogonu. Pogon mora biti umetnut u računalo ili napredni replikator priključka da bi ga se moglo otključati.

Mogućnosti sigurnosne značajke DriveLock pružaju sljedeće:

- **Automatic DriveLock** (Automatski DriveLock) – pogledajte [Odabir značajke Automatic DriveLock \(samo odabrani proizvodi\) na stranici 47](#).
- **Set DriveLock Master Password** (Postavljanje glavne lozinke za DriveLock) – pogledajte [Odabir ručne mogućnosti DriveLock na stranici 48](#).
- **Enable DriveLock** – (Omogućivanje značajke DriveLock) – pogledajte [Omogućivanje značajke DriveLock i postavljanje korisničke lozinke za DriveLock na stranici 49](#).

Odabir značajke Automatic DriveLock (samo odabrani proizvodi)

Prije omogućivanja značajke Automatic DriveLock morate postaviti administratorsku lozinku za BIOS. Kada je Automatic DriveLock omogućen, stvorit će se nasumična korisnička lozinka za DriveLock i glavna lozinka za DriveLock dobivena na temelju administratorske lozinke za BIOS. Kada je računalo uključeno, nasumično stvorena korisnička lozinka automatski otključava pogon. Ako se pogon premjesti u drugo računalo, kada se zatraži da upišete lozinku za DriveLock, morat ćete unijeti administratorsku lozinku za BIOS izvornog računala da biste otključali pogon.

Omogućivanje značajke Automatic DriveLock

Da biste omogućili Automatic DriveLock, slijedite ove korake:

1. Pokrenite Computer Setup (Postavljanje računala).
 - Računala ili tablet-računala s tipkovnicom:
 1. Isključite računalo.
 2. Pritisnite tipku za uključivanje i isključivanje, a kada se pojavi HP-ov logotip, pritisnite tipku **F10** da biste otvorili Computer Setup (Postavljanje računala).
 - Tablet-računala bez tipkovnice:
 1. Isključite tablet-računalo.
 2. Pritisnite tipku za uključivanje i isključivanje zajedno s tipkom za smanjenje glasnoće dok se ne prikaže izbornik Startup (Pokretanje), a zatim dodirnite **F10** da biste otvorili Computer Setup (Postavljanje računala).
2. Kada se prikaže upit za unos administratorske lozinke za BIOS unesite administratorsku lozinku za BIOS, a zatim pritisnite **enter**.
3. Odaberite **Security** (Sigurnost), zatim **Hard Drive Utilities** (Uslužni programi tvrdog diska) pa **DriveLock/Automatic DriveLock**, a potom pritisnite **enter**.
4. Upotrijebite tipku **enter**, kliknite lijevom tipkom miša ili dodirnite zaslon da biste odabrali potvrdni okvir **Automatic DriveLock**.
5. Da biste spremili promjene i zatvorili program Computer Setup (Postavljanje računala), odaberite **Main** (Glavni izbornik), zatim **Save Changes and Exit** (Spremi promjene i zatvori), a potom odaberite **Yes** (Da).



NAPOMENA: ako koristite tipke sa strelicama da biste označili odabir, morate pritisnuti **enter**.

Onemogućivanje značajke Automatic DriveLock

Da biste onemogućili DriveLock, slijedite ove korake:

1. Pokrenite Computer Setup (Postavljanje računala).
 - Računala ili tablet-računala s tipkovnicom:
 1. Isključite računalo.
 2. Pritisnite tipku za uključivanje i isključivanje, a kada se pojavi HP-ov logotip, pritisnite tipku **F10** da biste otvorili Computer Setup (Postavljanje računala).
 - Tablet-računala bez tipkovnice:
 1. Isključite tablet-računalo.
 2. Pritisnite tipku za uključivanje i isključivanje zajedno s tipkom za smanjenje glasnoće dok se ne prikaže izbornik Startup (Pokretanje), a zatim dodirnite **F10** da biste otvorili Computer Setup (Postavljanje računala).
2. Kada se prikaže upit za unos administratorske lozinke za BIOS unesite administratorsku lozinku za BIOS, a zatim pritisnite **enter**.
3. Odaberite **Safety** (Sigurnost), zatim **Hard Drive Utilities** (Uslužni programi tvrdog diska), pa **DriveLock/Automatic DriveLock**, a potom pritisnite **enter**.
4. Odaberite unutarnji tvrdi disk, a zatim pritisnite tipku **enter**.
5. Upotrijebite tipku **enter**, kliknite lijevom tipkom miša ili dodirnite zaslon da biste poništili potvrdni okvir **Automatic DriveLock**.
6. Da biste spremili promjene i zatvorili program Computer Setup (Postavljanje računala), odaberite **Main** (Glavni izbornik), zatim **Save Changes and Exit** (Spremi promjene i zatvori), a potom odaberite **Yes** (Da).



NAPOMENA: ako koristite tipke sa strelicama da biste označili odabir, morate pritisnuti **enter**.

Unos lozinke za automatski DriveLock

Ako je mogućnost Automatic DriveLock omogućena i pogon je pričvršćen za izvorno računalo, nećete morati unijeti lozinku za DriveLock da biste otključali pogon. No ako pogon premjestite u drugo računalo ili ako pak zamijenite matičnu ploču izvorna računala, tražit će vas se da unesete lozinku za DriveLock.

Ako se to dogodi, kada se zatraži da unesete lozinku za DriveLock (**DriveLock Password**), unesite administratorsku lozinku za BIOS izvornog računala (pomoću istih tipki koje ste koristili za postavljanje lozinke), a zatim pritisnite **enter** da biste otključali pogon.

Nakon tri neuspjela pokušaja unosa lozinke morat ćete isključiti računalo pa pokušati ponovno.

Odabir ručne mogućnosti DriveLock



VAŽNO: da biste spriječili da tvrdi disk zaštićen značajkom DriveLock postane trajno neupotrebljiv, spremite korisničku lozinku za DriveLock i glavnu lozinku za DriveLock na neko sigurno mjesto daleko od računala. Ako zaboravite obje lozinke za DriveLock, tvrdi će disk postati trajno zaključan i više ga nećete moći koristiti.

Da bi se zaštita DriveLock ručno primijenila na unutarnji tvrdi disk, potrebno je postaviti glavnu lozinku i omogućiti DriveLock u programu Computer Setup. Prilikom korištenja zaštite značajkom DriveLock pripremite na sljedeće:

- Nakon primjene zaštite DriveLock na tvrdi disk, moguće mu je pristupiti samo unosom korisničke ili glavne lozinke za DriveLock.
- Vlasnik korisničke lozinke za DriveLock trebao bi biti svakodnevni korisnik zaštićenog tvrdog diska. Vlasnik glavne lozinke za DriveLock trebao bi biti administrator sustava ili svakodnevni korisnik.
- Korisnička i glavna lozinka za DriveLock mogu biti istovjetne.

Postavljanje glavne lozinke za DriveLock

Da biste postavili glavnu lozinku za DriveLock, učinite sljedeće:

1. Pokrenite Computer Setup (Postavljanje računala).
 - Računala ili tablet-računala s tipkovnicom:
 1. Isključite računalo.
 2. Pritisnite tipku za uključivanje i isključivanje, a kada se pojavi HP-ov logotip, pritisnite tipku **F10** da biste otvorili Computer Setup (Postavljanje računala).
 - Tablet-računala bez tipkovnice:
 1. Isključite tablet-računalo.
 2. Pritisnite tipku za uključivanje i isključivanje zajedno s tipkom za smanjenje glasnoće dok se ne prikaže izbornik Startup (Pokretanje), a zatim dodirnite **F10** da biste otvorili Computer Setup (Postavljanje računala).
2. Odaberite **Safety** (Sigurnost), zatim odaberite jednu od mogućnosti u odjeljku **Hard Drive Utilities** (Uslužni programi tvrdog diska), pa **DriveLock/Automatic DriveLock** i potom pritisnite **enter**.
3. Odaberite tvrdi disk koji želite zaštititi, a zatim pritisnite **enter**.
4. Odaberite **Set DriveLock Master Password** (Postavi glavnu lozinku za DriveLock), a zatim pritisnite **enter**.
5. Pažljivo pročitajte upozorenje.
6. Slijedite upute na zaslonu da biste postavili glavnu lozinku za DriveLock.



NAPOMENA: prije izlaska iz programa Computer Setup (Postavljanje računala) možete omogućiti DriveLock i postaviti korisničku lozinku za DriveLock. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Omogućivanje značajke DriveLock i postavljanje korisničke lozinke za DriveLock na stranici 49](#).

7. Da biste spremili promjene i zatvorili program Computer Setup (Postavljanje računala), odaberite **Main** (Glavni izbornik), zatim **Save Changes and Exit** (Spremi promjene i zatvori), a potom odaberite **Yes** (Da).



NAPOMENA: ako koristite tipke sa strelicama da biste označili odabir, morate pritisnuti **enter**.

Omogućivanje značajke DriveLock i postavljanje korisničke lozinke za DriveLock

Da biste omogućili DriveLock i postavili korisničku lozinku za DriveLock, učinite sljedeće:

1. Pokrenite Computer Setup (Postavljanje računala).
 - Računala ili tablet-računala s tipkovnicom:

1. Isključite računalo.
 2. Pritisnite tipku za uključivanje i isključivanje, a kada se pojavi HP-ov logotip, pritisnite tipku **f10** da biste otvorili Computer Setup (Postavljanje računala).
- Tablet-računala bez tipkovnice:
 1. Isključite tablet-računalo.
 2. Pritisnite tipku za uključivanje i isključivanje zajedno s tipkom za smanjenje glasnoće dok se ne prikaže izbornik Startup (Pokretanje), a zatim dodirnite **f10** da biste otvorili Computer Setup (Postavljanje računala).
2. Odaberite **Safety** (Sigurnost), zatim **Hard Drive Utilities** (Uslužni programi tvrdog Diska), pa **DriveLock/Automatic DriveLock**, a potom pritisnite **enter**.
 3. Odaberite tvrdi disk koji želite zaštititi, a zatim pritisnite **enter**.
 4. Odaberite **Enable DriveLock** (Omogući DriveLock), a zatim pritisnite tipku **enter**.
 5. Pažljivo pročitajte upozorenje.
 6. Slijedite upute na zaslonu da biste postavili korisničku lozinku za DriveLock i omogućili DriveLock.
 7. Da biste spremili promjene i zatvorili program Computer Setup (Postavljanje računala), odaberite **Main** (Glavni izbornik), zatim **Save Changes and Exit** (Spremi promjene i zatvori), a potom odaberite **Yes** (Da).



NAPOMENA: ako koristite tipke sa strelicama da biste označili odabir, morate pritisnuti **enter**.

Onemogućavanje značajke DriveLock

1. Pokrenite Computer Setup (Postavljanje računala).
 - Računala ili tablet-računala s tipkovnicom:
 1. Isključite računalo.
 2. Pritisnite tipku za uključivanje i isključivanje, a kada se pojavi HP-ov logotip, pritisnite tipku **f10** da biste otvorili Computer Setup (Postavljanje računala).
 - Tablet-računala bez tipkovnice:
 1. Isključite tablet-računalo.
 2. Pritisnite tipku za uključivanje i isključivanje zajedno s tipkom za smanjenje glasnoće dok se ne prikaže izbornik Startup (Pokretanje), a zatim dodirnite **f10** da biste otvorili Computer Setup (Postavljanje računala).
2. Odaberite **Safety** (Sigurnost), zatim **Hard Drive Utilities** (Uslužni programi tvrdog Diska), pa **DriveLock/Automatic DriveLock**, a potom pritisnite **enter**.
3. Odaberite tvrdi disk kojim želite upravljati, a zatim pritisnite **enter**.
4. Odaberite **Disable DriveLock** (Onemogućite DriveLock), a zatim pritisnite tipku **enter**.
5. Slijedite upute na zaslonu da biste onemogućili DriveLock.
6. Da biste spremili promjene i zatvorili program Computer Setup (Postavljanje računala), odaberite **Main** (Glavni izbornik), zatim **Save Changes and Exit** (Spremi promjene i zatvori), a potom odaberite **Yes** (Da).



NAPOMENA: ako koristite tipke sa strelicama da biste označili odabir, morate pritisnuti **enter**.

Unos lozinke za DriveLock

Provjerite je li tvrdi disk umetnut u računalo (a ne u dodatni priključni uređaj ili u vanjski MultiBay priključak).

Kada se zatraži da unesete lozinku za DriveLock (**DriveLock Password**), unesite korisničku ili glavnu lozinku za DriveLock (pomoću istih tipki koje ste koristili za postavljanje lozinke), a zatim pritisnite [enter](#).

Nakon tri neuspjela pokušaja unosa lozinke morat ćete isključiti računalo pa pokušati ponovno.

Promjena lozinke za DriveLock

Da biste promijenili lozinku za DriveLock u programu Computer Setup (Postavljanje računala), učinite sljedeće:

1. Isključite računalo.
2. Pritisnite gumb za uključivanje i isključivanje.
3. Kada se zatraži da unesete lozinku za DriveLock (**DriveLock Password**), upišite trenutnu korisničku ili glavnu lozinku koju želite promijeniti, zatim pritisnite [enter](#), a potom pritisnite ili dodirnite **F10** da biste otvorili Computer Setup (Postavljanje računala).
4. Odaberite **Safety** (Sigurnost), zatim **Hard Drive Utilities** (Uslužni programi tvrdog diska), pa **DriveLock/Automatic DriveLock**, a potom pritisnite [enter](#).
5. Odaberite tvrdi disk kojim želite upravljati, a zatim pritisnite [enter](#).
6. Odaberite lozinku za DriveLock koju želite promijeniti, a zatim slijedite upute na zaslonu da biste unijeli lozinku.



NAPOMENA: mogućnost **Change DriveLock Master Password** (Promjena glavne lozinke za DriveLock) vidljiva je samo ako je na upit za lozinku za DriveLock u trećem koraku odabrana glavna lozinka.

7. Da biste spremili promjene i zatvorili program Computer Setup (Postavljanje računala), odaberite **Main** (Glavni izbornik), zatim **Save Changes and Exit** (Spremi promjene i zatvori), a potom odaberite **Yes** (Da).



NAPOMENA: ako koristite tipke sa strelicama da biste označili odabir, morate pritisnuti [enter](#).

Windows Hello (samo odabrani proizvodi)

Na proizvodima opremljenim čitačem otiska prsta ili infracrvenom kamerom Windows Hello omogućuje da registrirate svoj otisak prsta i ID lica te postavite PIN. Nakon registracije možete za prijavu u Windows koristiti čitač otiska prsta, ID lica ili PIN.

Postavljanje programa Windows Hello

1. Odaberite gumb **Start**, zatim **Postavke, Računi**, a potom **Mogućnosti prijave**.
2. Da biste dodali lozinku, odaberite **Lozinka**, a zatim **Dodaj**.
3. U odjeljku **Otisak prsta za Windows Hello** ili **Lice za Windows Hello** odaberite **Postavljanje**.
4. Odaberite **Početak**, a zatim pratite zaslonske upute za registraciju otiska prsta ili ID lica te postavite PIN.



VAŽNO: da biste spriječili probleme s prijavom uz pomoć otiska prsta, pobrinite se da prilikom registracije otiska prsta čitač otiska prsta registriira sve strane prsta.



NAPOMENA: duljina PIN-a nije ograničena. Prema zadanoj postavci dopušten je samo unos brojeva. **Da biste unijeli slovne ili posebne znakove, potvrdite** okvir Uključi slova i simbole.

Upotreba antivirusnog softvera

Kada računalo koristite za pristup e-pošti, mreži ili internetu, izlažete ga računalnim virusima. Računalni virusi mogu onemogućiti operacijski sustav, programe ili uslužne programe, ili pak onemogućiti njihovo pravilno funkcioniranje.

Antivirusni softver može otkriti većinu virusa, uništiti ih te u većini slučajeva popraviti prouzročenu štetu. Antivirusni softver morate često ažurirati da biste trajno bili zaštićeni od novih virusa.

Windows Defender je unaprijed instaliran na računalo. HP preporučuje da nastavite koristiti antivirusni program da biste potpuno zaštitili računalo.

Više informacija o računalnim virusima potražite u programu HP Support Assistant (HP-ov alat za podršku).

Upotreba softverskog vatrozida

Vatrozidi služe sprječavanju neovlaštenog pristupa sustavu ili mreži. Vatrozid može biti samo softverski program koji instalirate na računalo i/ili mrežu, ili pak rješenje koje objedinjuje hardver i softver.

Postoje dvije vrste vatrozida:

- vatrozid kao softver u glavnom računalu, koji štiti samo računalo na kojem je instaliran
- mrežni vatrozid, instaliran između DSL ili kablenskog modema i kućne mreže, koji štiti sva umrežena računala

Kada je na sustavu instaliran vatrozid, svi podaci koji u sustav ulaze ili iz njega izlaze nadziru se i uspoređuju s korisnički definiranim sigurnosnim mjerilima. Blokiraju se podaci koji nisu usklađeni s tim mjerilima.

Na vaše je računalo ili u mrežnu opremu možda već instaliran vatrozid. Ako nije, dostupna su softverska rješenja za vatrozid.



NAPOMENA: u određenim okolnostima vatrozid može blokirati pristup internetskim igrama, ometati pisac ili zajedničko korištenje datoteka na mreži ili pak blokirati ovlaštene privitke e-pošte. Da biste privremeno riješili problem, onemogućite vatrozid, obavite željeni zadatak, a zatim ponovno omogućite vatrozid. Da biste trajno riješili problem, ponovno konfigurirajte vatrozid.

Instalacija softverskih ažuriranja

Softver tvrtke HP, sustav Windows i softver drugih proizvođača instaliran na računalu potrebno je redovito ažurirati da bi se ispravili sigurnosni problemi i poboljšale performanse.



VAŽNO: Microsoft šalje upozorenja o ažuriranjima sustava Windows, što može obuhvaćati i sigurnosna ažuriranja. Da biste zaštitili računalo od povrede sigurnosti i računalnih virusa, instalirajte sva ažuriranja tvrtke Microsoft čim primite upozorenje.

Ta ažuriranja možete instalirati automatski.

Prikaz ili promjena postavki:

1. Odaberite gumb **Start**, zatim **Postavke** i potom **Ažuriranje i sigurnost**.
2. Odaberite **Windows Update**, a zatim slijedite upute na zaslону.
3. Da biste planirali vrijeme za instaliranje ažuriranja, odaberite **Dodatne mogućnosti**, a zatim slijedite upute na zaslону.

Korištenje programa HP Client Security (Sigurnost HP-ova klijenta) (samo određeni modeli)

Softver HP Client Security (Sigurnost HP-ova klijenta) unaprijed je instaliran na računalo. Tom softveru možete pristupiti pomoću ikone HP Client Security (Sigurnost HP-ova klijenta) u krajnjem desnom dijelu programske trake ili upravljačke ploče sustava Windows. On pruža sigurnosne značajke koje štite od neovlaštenog pristupa računalu, mrežama i ključnim podacima. Dodatne informacije potražite u softverskoj pomoći za HP Client Security.

Upotreba HP-ova uređaja kao usluge (samo odabrani proizvodi)

HP DaaS jest IT rješenje u oblaku koje tvrtkama omogućuje učinkovito upravljanje imovinom i njezinu zaštitu. HP DaaS štiti računalo od zlonamjernog softvera i drugih napada, nadzire stanje računala te ubrzava rješavanje problema sa sigurnošću i uređajima. Preuzimanje i instalacija softvera je brza, a on je vrlo isplativ u odnosu na klasična interna rješenja. Da biste saznali više, posjetite <https://www.hptouchpointmanager.com/>.

Korištenje dodatnog sigurnosnog kabela (samo odabrani proizvodi)

Sigurnosni kabel (kupuje se zasebno) zamišljen je kao sredstvo odvratanja od krađe, ali ne može spriječiti neovlašteno rukovanje računalom ni njegovu krađu. Da biste sigurnosni kabel povezali s računalom, slijedite upute proizvođača uređaja.

Korištenje čitača otisaka prstiju (samo određeni proizvodi)

Ugrađeni čitači otisaka prstiju dostupni su samo na određenim proizvodima. Da biste koristili čitač otisaka prstiju, otiske prstiju morate registrirati u upravitelju vjerodajnicama softvera HP Client Security. Dodatne informacije potražite u softverskoj pomoći za HP Client Security.

Kada otiske prstiju registrirate u alatu za upravljanje vjerodajnicama, pomoću alata za upravljanje lozinkama softvera HP Client Security možete pohranjivati korisnička imena i lozinke te ih unositi na podržanim web-mjestima i u podržanim aplikacijama.

Pronalaženje čitača otiska prsta

Čitač otiska prsta mali je metalni senzor smješten na jednom od sljedećih područja na računalu:

- uz dno dodirne pločice (TouchPada)
- na desnoj strani tipkovnice
- na gornjoj desnoj strani zaslona
- na lijevoj strani zaslona
- na stražnjoj strani zaslona

Ovisno o proizvodu, čitač može biti postavljen vodoravno ili okomito.

8 Održavanje

Redovno održavanje računala omogućuje mu da bude u optimalnom stanju. U ovom je poglavlju objašnjeno kako koristiti alate kao što su Defragmentacija diska i Čišćenje diska. Navedene su i upute za ažuriranje programa i upravljačkih programa, koraci za čišćenje računala te savjeti za putovanje (ili transport) računala.

Poboljšanje performansi

Obavljanjem redovitih održavanja te upotrebom alata kao što su Defragmentacija diska i Čišćenje diska možete poboljšati performanse računala.

Upotreba defragmentacije diska

HP preporučuje korištenje alata Defragmentacija diska za defragmentiranje tvrdog diska barem jedanput mjesečno.



NAPOMENA: na SSD pogonima nije potrebno pokrenuti defragmentaciju diska.

Da biste pokrenuli defragmentaciju diska, učinite sljedeće:

1. Priključite računalo na izvor izmjeničnog napajanja.
2. Upišite `defragment` u okvir za pretraživanje na programskoj traci, a zatim odaberite **Defragmentacija i optimizacija pogona**.
3. Slijedite upute na zaslonu.

Dodatne informacije potražite u pomoći alata za defragmentaciju diska.

Upotreba čišćenja diska

Funkciju čišćenja diska koristite da biste pretražili pogon tvrdog diska radi pronalaženja nepotrebnih datoteka koje je moguće sigurno izbrisati radi oslobađanja prostora na disku i boljeg funkcioniranja računala.

Da biste pokrenuli čišćenje diska, učinite sljedeće:

1. U okvir za pretraživanje na programskoj traci upišite `disk`, a zatim odaberite **Čišćenje diska**.
2. Slijedite upute na zaslonu.

Korištenje softvera HP 3D DriveGuard (samo na odabranim proizvodima)


HP 3D DriveGuard štiti tvrdi disk parkiranjem pogona i zaustavljanjem podatkovnih zahtjeva u sljedećim situacijama:

- kada vam računalo ispadne
- kada premještate računalo sa zatvorenim zaslonom dok se napaja iz baterije

Ubrzo nakon jednog od ovih događaja, HP 3D DriveGuard vraća tvrdi disk u uobičajeno stanje.



NAPOMENA: samo interni tvrdi diskovi zaštićeni su softverom HP 3D DriveGuard. Tvrdi diskovi instalirani u dodatne priključne uređaje ili priključeni u USB priključke nisu zaštićeni softverom HP 3D DriveGuard.

 **NAPOMENA:** budući da na fiksnim pogonima (SSD-ovima) nema pomičnih dijelova, za te pogone nije potreban HP 3D DriveGuard.

Prepoznavanje statusa programa HP 3D DriveGuard

Žaruljica tvrdog diska na računalu mijenja boju i tako označava da je pogon u ležištu za primarni tvrdi disk i/ili onaj u ležištu za sekundarni tvrdi disk (samo odabrani proizvodi) parkiran.

Ažuriranje softvera i upravljačkih programa

HP preporučuje redovito ažuriranje programa i upravljačkih programa. Ažuriranja mogu riješiti probleme te donijeti nove značajke i mogućnosti vašem računalu. Starije grafičke komponente, primjerice, možda neće dobro funkcionirati s najnovijim softverom za igre. Bez najnovijih upravljačkih programa nećete moći maksimalno iskoristiti uređaj.

Da biste preuzeli najnovije verzije HP-ovih programa i upravljačkih programa, idite na stranicu <http://www.hp.com/support>. Osim toga, registrirajte se za primanje automatskih obavijesti čim ažuriranja postanu dostupna.

Ako želite ažurirati programe i upravljačke programe, slijedite ove upute:

1. U okvir za pretraživanje programske trake upišite `support`, a zatim odaberite aplikaciju **HP Support Assistant**.
– ili –
Na programskoj traci odaberite ikonu upitnika.
2. Odaberite **Moje prijenosno računalo**, zatim karticu **Ažuriranja**, a potom **Potraži ažuriranja i poruke**.
3. Slijedite upute na zaslonu.


Čišćenje računala

Redovitim čišćenjem računala uklonit ćete prljavštinu, razne čestice i štetne bakterije. Za čišćenje većine računalnih površina slijedite upute u nastavku. Za računala s drvenim furnirom pogledajte [Čišćenje drvenog furnira \(samo odabrani proizvodi\) na stranici 56](#).


Upotreba programa HP Easy Clean (samo odabrani proizvodi)

HP Easy Clean pomaže vam da izbjegnute slučajan unos dok računalne površine čistite antibakterijskim maramicama. Taj softver na unaprijed određeno vrijeme onemogućuje uređaje kao što su tipkovnica, dodirni zaslon i dodirna pločica da biste očistili sve površine računala.

1. Pokrenite HP Easy Clean na jedan od sljedećih načina:
 - Odaberite izbornik **Start** pa **HP Easy Clean**.
– ili –
 - Odaberite ikonu **HP Easy Clean** na programskoj traci.
– ili –
 - Odaberite **Start** pa pločicu **HP Easy Clean**.
2. Sada kada ste uređaj nakratko onemogućili, antebakterijskim maramicama dezinficirajte sve vanjske površine računala, uključujući tipkovnicu, zaslon, dodirnu pločicu i kućište. Prilikom korištenja maramica slijedite upute proizvođača.

 **VAŽNO:** ako niste sigurni je li neko sredstvo za čišćenje sigurno za računalo, provjerite ne sadrži li sljedeće sastojke:

- alkohol
- aceton
- amonijev klorid
- metilen-klorid
- ugljikovodike
- bilo koji materijal na bazi nafte, primjerice benzen ili razrjeđivač

 **NAPOMENA:** računalo ostavite otvorenim dok se potpuno ne osuši.

3. Kada je površina suha:
 - a. Priključite izmjenično napajanje.
 - b. Priključite sve vanjske uređaje priključene na napajanje.
 - c. Uključite računalo.

Uklanjanje prljavštine i nakupljenih čestica s računala bez programa HP Easy Clean

Ako HP Easy Clean nije unaprijed instaliran na vaše računalo, slijedite ove korake:

1. Isključite računalo da biste spriječili strujni udar ili oštećenje komponenti.
 - a. Isključite napajanje izmjeničnom strujom.
 - b. Isključite sve vanjske uređaje priključene na napajanje.
2. Očistite vanjski dio računala mekom, vlažnom krpom da biste uklonili prljavštinu kada je to potrebno.
 - Obavezno koristite suhu krpu od mikrovlakana ili jelenje kože (antistatičku tkaninu bez ulja) ili antistatičke maramice.
 - Krpa mora biti vlažna, a ne mokra. Kapanje vode u ventilacijske otvore ili druge točke ulaza može uzrokovati oštećenje.
 - Nemojte koristiti vlaknaste materijale, kao što su papirnati ručnici, jer mogu ostaviti ogrebotine na računalu. S vremenom se u ogrebotine mogu nataložiti prašina i sredstva za čišćenje.
3. Prije korištenja računala ili dodatnog čišćenja antibakterijskim maramicama pričekajte da se računalo osuši.
4. Kada završite s čišćenjem te se površina osuši:
 - a. Priključite izmjenično napajanje.
 - b. Priključite sve vanjske uređaje priključene na napajanje.
 - c. Uključite računalo.

Čišćenje drvenog furnira (samo odabrani proizvodi)

Vaš proizvod može sadržavati kvalitetan drveni furnir. Važno ga je, kao i sve proizvode od prirodnog drva, pravilno održavati i pravilno rukovati njime da bi cijelo vrijeme zadržao svoja vrhunska svojstva. Zbog prirode prirodnog drva možda ćete vidjeti jedinstvene varijacije u uzorku zrna ili manje varijacije u boji koje su normalne.

- Drvo čistite suhom, antistatičkom krpom od mikrovlakana ili jelenjom kožom.
- Izbjegavajte proizvode za čišćenje koji sadrže tvari kao što su amonijak, klor, aceton, terpentini ili drugi mineralni alkoholi.
- Drvo nemojte dulje vrijeme izlagati Sunčevoj svjetlosti ni vlazi.
- Ako se drvo smoči, osušite ga upijanjem krpom koja ne ostavlja dlačice.
- Izbjegavajte kontakt s bilo kojom tvari koja može obojiti drvo ili mu promijeniti boju.
- Izbjegavajte kontakt s oštrim predmetima ili grubim površinama koje mogu ogrebat drvo.

Putovanje ili transport računala

Ako želite putovati s računalom ili ga morate transportirati, slijedite ove upute da biste sačuvali uređaj.

- Pripremite računalo za putovanje ili transport:
 - sigurnosno kopirajte svoje podatke na vanjski pogon
 - izvadite sve diskove i sve vanjske medijske kartice, primjerice memorijske kartice
 - isključite, a zatim odspojite sve vanjske uređaje
 - isključite računalo
- Ponesite sa sobom sigurnosnu kopiju podataka. Sigurnosnu kopiju čuvajte odvojeno od računala.
- Ako putujete zrakoplovom, nosite računalo kao ručnu prtljagu; ne prijavljujte ga s ostalom prtljagom.



VAŽNO: Izbjegavajte izlaganje pogona magnetskim poljima. U sigurnosne uređaje s magnetskim poljima ubrajaju se uređaji za pregled putnika u zračnim lukama i sigurnosne palice. Pokretne trake u zračnim lukama i slični sigurnosni uređaji kojima se provjera ručna prtljaga koriste rendgenske zrake, a ne magnetska polja te ne oštećuju pogone.

- Ako tijekom leta namjeravate upotrebljavati računalo, slušajte obavijesti tijekom leta koje će vam reći kada je to dopušteno. Upotreba računala tijekom leta ovisi o pravilima avioprijevoznika.
- Transportirate li računalo ili pogon, uporabite odgovarajuće zaštitno pakiranje, a na pakiranje napišite "LOMLJIVO".
- Korištenje bežičnih uređaja može biti ograničeno u nekim okruženjima. Takva se ograničenja mogu primjenjivati u zrakoplovima, u bolnicama, blizu eksplozivnih sredstava te na opasnim mjestima. Ako niste sigurni koja pravila vrijede za upotrebu bežičnog uređaja u računalu, zatražite dopuštenje za korištenje računala prije nego što ga uključite.
- Ako putujete u inozemstvo, pridržavajte se sljedećih savjeta:
 - Provjerite carinska pravila koja se odnose na računala u svakoj zemlji ili regiji u koju namjeravate putovati.
 - Provjerite preduvjete za kabel za napajanje i prilagodnik za svaku lokaciju na kojoj planirate rabiti računalo. Napon, frekvencija i konfiguracije utičnica mogu se razlikovati.



UPOZORENJE! Da bi se smanjila opasnost od električnog udara, požara ili oštećenja opreme, nemojte računalo napajati putem pretvornika napona koji se prodaje za kućanske uređaje.

9 Stvaranje sigurnosnih kopija, vraćanje i oporavak

U ovom se poglavlju navode informacije o sljedećim procesima koji čine standardnu proceduru za većinu proizvoda:

- **Sigurnosno kopiranje osobnih podataka** – upotrijebite alat sustava Windows da biste sigurnosno kopirali svoje osobne podatke (pročitajte [Upotreba alata sustava Windows na stranici 58](#)).
- **Stvaranje točke vraćanja** – uz pomoć alata sustava Windows možete stvoriti točku vraćanja (pročitajte [Upotreba alata sustava Windows na stranici 58](#)).
- **Stvaranje medija za oporavak** (samo odabrani proizvodi) – uz pomoć alata HP Cloud Recovery Download Tool (samo odabrani proizvodi) možete stvoriti medije za oporavak (pročitajte [Stvaranje medija za oporavak pomoću alata HP Cloud Recovery Download Tool \(samo odabrani proizvodi\) na stranici 59](#)).
- **Oporavak i vraćanje** – Windows nudi nekoliko mogućnosti za vraćanje iz sigurnosnih kopija, osvježavanje računala i vraćanje računala u originalno stanje (pogledajte [Upotreba alata sustava Windows na stranici 58](#)).



VAŽNO: ako izvodite postupke oporavka na tablet-računalu, baterija tablet-računala mora biti barem 70 % napunjena prije nego što započnete s postupkom.

VAŽNO: tablet-računala s odvojom tipkovnicom prije pokretanja bilo kojeg postupka oporavka povežite na bazu s tipkovnicom.

Stvaranje sigurnosnih kopija podataka i izrada medija za oporavak

Upotreba alata sustava Windows



VAŽNO: Windows jedini omogućuje sigurnosno kopiranje osobnih podataka. Zakažite redovito sigurnosno kopiranje da biste izbjegli gubitak podataka.

Alati sustava Windows omogućuju sigurnosno kopiranje osobnih podataka te stvaranje točaka vraćanja sustava i medija za oporavak.



NAPOMENA: ako je pohrana računala 32 GB ili manja, Microsoftovo vraćanje sustava onemogućeno je prema zadanim postavkama.

Dodatne informacije i korake potražite u aplikaciji Traženje pomoći.

1. Odaberite gumb **Start**, a zatim aplikaciju **Traženje pomoći**.
2. Unesite zadatak koji želite izvesti.



NAPOMENA: za pristup aplikaciji Traženje pomoći morate biti povezani s internetom.

Stvaranje medija za oporavak pomoću alata HP Cloud Recovery Download Tool (samo odabrani proizvodi)

Uz pomoć alata HP Cloud Recovery Download Tool možete stvoriti HP-ov medij za oporavak na USB izbrisivom memorijskom pogonu s mogućnošću pokretanja.

Za dodatne informacije:

- ▲ posjetite <http://www.hp.com/support>, potražite HP Cloud Recovery, a zatim odaberite rezultat koji odgovara vrsti računala.



NAPOMENA: ako ne možete sami stvoriti medij za oporavak, obratite se podršci i zatražite diskove za oporavak. Posjetite <http://www.hp.com/support>, odaberite svoju državu ili regiju i slijedite upute na zaslonu.

Vraćanje i oporavak

Vraćanje, ponovno postavljanje i osvježavanje pomoću alata sustava Windows

Windows nudi nekoliko mogućnosti za vraćanje, ponovno postavljanje i osvježavanje računala. Detalje potražite u članku [Upotreba alata sustava Windows na stranici 58](#).

Oporavak pomoću HP-ova medija za oporavak

HP-ov medij za oporavak možete koristiti za oporavak izvornog operacijskog sustava i softverskih programa koji su tvornički instalirani. Na nekim ga je proizvodima moguće stvoriti na USB izbrisivom memorijskom pogonu s mogućnošću pokretanja pomoću alata HP Cloud Recovery Download Tool. Detalje potražite u članku [Stvaranje medija za oporavak pomoću alata HP Cloud Recovery Download Tool \(samo odabrani proizvodi\) na stranici 59](#).



NAPOMENA: ako ne možete sami stvoriti medij za oporavak, obratite se podršci i zatražite diskove za oporavak. Posjetite <http://www.hp.com/support>, odaberite svoju državu ili regiju i slijedite upute na zaslonu.

Oporavak sustava:

- ▲ Umetnite HP-ov medij za oporavak i ponovno pokrenite računalo.

Promjena redoslijeda pokretanja računala

Ako se računalo ponovno ne pokrene pomoću HP-ova medija za oporavak, možete promijeniti redoslijed pokretanja sustava računala. To je redoslijed uređaja navedenih u BIOS-u s kojeg računalo uzima podatke o pokretanju. Odabir možete i promijeniti pa odabrati optički pogon ili USB izbrisivi memorijski pogon, ovisno o mjestu HP-ova medija za oporavak.

Promjena redoslijeda pokretanja:



VAŽNO: tablet-računala s odvojitom tipkovnicom prije započinjanja ovih koraka povežite s bazom za tipkovnicu.

1. Umetnite HP-ov medij za oporavak.
2. Pristup sustavu putem izbornika **Startup** (Pokretanje).

Računala ili tablet-računala s pričvršćenom tipkovnicom:

- ▲ Uključite ili ponovno pokrenite računalo ili tablet-računalo, nakratko pritisnite tipku **esc**, a zatim tipku **f9** da bi vam se prikazale mogućnosti pokretanja.

Tablet-računala bez tipkovnica:

- ▲ Uključite ili ponovno pokrenite tablet-računalo, nakratko pritisnite tipku za povećanje glasnoće, a zatim odaberite **f9**.

– ili –

Uključite ili ponovno pokrenite tablet-računalo, nakratko pritisnite tipku za smanjenje glasnoće, a zatim odaberite **f9**.

3. Odaberite optički pogon ili USB izbrisivi memorijski pogon s kojeg želite izvršiti pokretanje, a zatim slijedite upute na zaslonu.

Korištenje softvera HP Sure Recover (samo odabrani proizvodi)

Neki su modeli računala konfigurirani uz HP Sure Recover, rješenje za oporavak operacijskog sustava računala ugrađenog u hardver i firmver. HP Sure Recover može u potpunosti vratiti sliku HP-ova operacijskog sustava bez instaliranja softvera za oporavak.

Administrator ili korisnik može uz HP Sure Recover vratiti sustav i instalirati:

- najnoviju verziju operacijskog sustava
- upravljačke programe uređaja specifične za platformu
- softverske aplikacije, u slučaju prilagođene slike

Da biste pristupili najnovijoj dokumentaciji o tehnologiji HP Sure Recover, posjetite web-mjesto <http://www.hp.com/support>. Odaberite **Find your product** (Pronađite svoj proizvod) pa slijedite upute na zaslonu.

10 Computer Setup (Postavljanje računala) (BIOS), TPM i HP Sure Start

Korištenje programa Computer Setup

Program Computer Setup, odnosno Basic Input/Output System (BIOS), upravlja komunikacijom između svih ulaznih i izlaznih računala na sustavu (kao što su diskovni pogoni, zaslon, tipkovnica, miš i pisač). Computer Setup obuhvaća postavke za vrste instaliranih uređaja, redoslijed pokretanja računala i količinu systemske i proširene memorije.

 **NAPOMENA:** pri izvođenju promjena u programu Computer Setup budite iznimno pažljivi. Pogreške mogu spriječiti pravilno funkcioniranje računala.

Pokretanje programa Computer Setup (Postavljanje računala)


- ▲ Uključite ili ponovno pokrenite računalo, a kada se pojavi HP-ov logotip, pritisnite tipku **F10** da biste otvorili Computer Setup (Postavljanje računala).

Navigacija i odabir u programu Computer Setup

- Da biste odabrali izbornik ili stavku izbornika, koristite tipku **tab** i tipke sa strelicama, a zatim pritisnite **enter** ili ih odaberite pomoću pokazivačkog uređaja.
- Da biste se pomicali prema gore ili dolje, u gornjem desnom kutu zaslona odaberite strelicu prema gore ili strelicu prema dolje ili pak koristite strelicu prema gore ili strelicu prema dolje na tipkovnici.
- Da biste zatvorili otvorene dijaloške okvire i vratili se na glavni zaslon programa Computer Setup, pritisnite **esc**, a zatim slijedite upute na zaslonu.

Da biste izašli iz izbornika programa Computer Setup (Postavljanje računala), odaberite jedan od sljedećih načina:

- Da biste iz programa Computer Setup (Postavljanje računala) izašli bez spremanja promjena, odaberite **Main** (Glavni izbornik), zatim **Ignore Changes and Exit** (Zanemari promjene i izađi), a potom odaberite **Yes** (Da).

 **NAPOMENA:** ako koristite tipke sa strelicama da biste označili odabir, morate pritisnuti **enter**.

- Da biste spremili promjene i zatvorili izbornike programa Computer Setup (Postavljanje računala), odaberite **Main** (Glavni izbornik), zatim **Save Changes and Exit** (Spremi promjene i zatvori), a potom **Yes** (Da).

 **NAPOMENA:** ako koristite tipke sa strelicama da biste označili odabir, morate pritisnuti **enter**.

Promjene će stupiti na snagu prilikom ponovnog pokretanja računala.

Vraćanje tvorničkih postavki u programu Computer Setup

 **NAPOMENA:** vraćanjem tvorničkih postavki neće se promijeniti način rada tvrdog diska.

Da biste sve postavke u programu Computer Setup vratili na tvornički postavljene vrijednosti, slijedite ove korake:

1. Pokrenite Computer Setup (Postavljanje računala). Pogledajte odjeljak [Pokretanje programa Computer Setup \(Postavljanje računala\) na stranici 61](#).
2. Odaberite **Main** (Glavni izbornik), zatim **Apply Factory Defaults and Exit** (Primijeni tvorničke postavke i izađi), a potom **Yes** (Da).



NAPOMENA: ako koristite tipke sa strelicama da biste označili odabir, morate pritisnuti **enter**.



NAPOMENA: na nekim se proizvodima u odabirima može prikazivati **Vrati zadane postavke** umjesto **Primijeni tvorničke postavke i izađi**.

Promjene će stupiti na snagu prilikom ponovnog pokretanja računala.



NAPOMENA: kada vratite tvorničke postavke, vaše postavke lozinke i sigurnosne postavke ostaju iste.

Ažuriranje BIOS-a

Na HP-ovu web-mjestu mogu biti dostupne ažurirane verzije BIOS-a.

Većina ažuriranja BIOS-a na HP-ovu web-mjestu zapakirano je u komprimirane datoteke pod nazivom *SoftPaqs*.

Neki paketi za preuzimanje sadrže datoteku Readme.txt s informacijama o instaliranju i otklanjanju poteškoća s datotekom.

Utvrđivanje verzije BIOS-a

Da biste odlučili trebate li ažurirati program Computer Setup (Postavljanje računala) (BIOS), najprije odredite verziju BIOS-a na vašem računalu.

Informacijama o verziji BIOS-a (koja se naziva i *datum ROM-a* te *BIOS-a*) možete pristupiti pritiskom na tipke **fn** + **esc** (ako ste već u sustavu Windows) ili pomoću programa Computer Setup (Postavljanje računala).


1. Pokrenite Computer Setup (Postavljanje računala). Pogledajte odjeljak [Pokretanje programa Computer Setup \(Postavljanje računala\) na stranici 61](#).
2. Odaberite **Main** (Glavni izbornik), a zatim odaberite **System Information** (Informacije o sustavu).
3. Da biste iz programa Computer Setup (Postavljanje računala) izašli bez spremanja promjena, odaberite **Main** (Glavni izbornik), zatim **Ignore Changes and Exit** (Zanemari promjene i izađi), a potom odaberite **Yes** (Da).



NAPOMENA: ako koristite tipke sa strelicama da biste označili odabir, morate pritisnuti **enter**.

Da biste provjerili postoje li novije verzije BIOS-a, pogledajte [Preuzimanje ažuriranja BIOS-a na stranici 63](#).

Preuzimanje ažuriranja BIOS-a

 **VAŽNO:** Da biste smanjili rizik od oštećenja računala ili neuspješne instalacije, ažuriranje BIOS-a preuzmite i instalirajte samo kada je računalo priključeno na pouzdan izvor vanjskog napajanja pomoću prilagodnika izmjeničnog napona. Ne preuzimajte i ne instalirajte ažuriranja BIOS-a kada računalo radi na bateriju, kada se nalazi u priključnom uređaju ili priključeno na dodatni izvor napajanja. Tijekom preuzimanja i instalacije slijedite ove upute:


Ne isključujte napajanje na računalu iskapčanjem kabela za napajanje iz utičnice izmjeničnog napona.

Ne isključujte računalo i ne pokrećite stanje mirovanja.

Nemojte umetati, uklanjati, spajati ili isključivati bilo kakav uređaj, kabel ili žicu.


1. U okvir za pretraživanje na programskoj traci upišite `support` (podrška), a zatim odaberite aplikaciju HP Support Assistant (HP-ov alat za podršku).
– ili –
Odaberite znak upitnika na programskoj traci.
2. Odaberite **Updates** (Ažuriranja), a zatim kliknite **Check for updates and messages** (Potraži ažuriranja i poruke).
3. Slijedite upute na zaslonu.
4. U području za preuzimanje učinite sljedeće:
 - a. Pronađite ažuriranje BIOS-a koje je novije od verzije BIOS-a trenutno instalirane na računalu. Zabilježite datum, naziv ili neki drugi identifikator. Ta će vam informacija možda poslije zatrebati da biste pronašli ažuriranje nakon njegova preuzimanja na tvrdi disk.
 - b. Slijedite upute na zaslonu za preuzimanje odabranih datoteka na tvrdi disk računala.

Zabilježite put do mjesta na tvrdom disku gdje će se spremiti preuzeto ažuriranje BIOS-a. Kada budete spremni za instalaciju ažuriranja, tom ćete mjestu morati pristupiti pomoću navedenog puta.

 **NAPOMENA:** ako računalo povezujete s mrežom, obratite se mrežnom administratoru prije instaliranja bilo kakvih ažuriranja softvera, a posebno ažuriranja sistemskog BIOS-a.

Postupci za instalaciju BIOS-a mogu se razlikovati. Slijedite upute prikazane na zaslonu nakon dovršetka preuzimanja. Ako nema nikakvih uputa, slijedite ove korake:

1. U okvir za pretraživanje na programskoj traci upišite `file` (datoteka), a zatim odaberite **Eksplorer za datoteke**.
2. Odaberite oznaku tvrdog diska. Oznaka tvrdog diska obično je lokalni disk (C:).
3. Pomoću puta do mjesta na tvrdom disku koji ste ranije zabilježili otvorite mapu na tvrdom disku koja sadrži ažuriranje.
4. Dvokliknite datoteku s nastavkom `.exe` (na primjer, `naziv_datoteke.exe`).
Započet će instalacija BIOS-a.
5. Slijedite upute na zaslonu da biste dovršili instalaciju.


 **NAPOMENA:** kada se na zaslonu pojavi poruka o uspješnoj instalaciji, preuzetu datoteku možete izbrisati s tvrdog diska.

Promjena redoslijeda pokretanja pomoću upita f9


Da biste dinamički odabrali uređaj za pokretanje za trenutni niz pokretanja, slijedite ove korake:

1. Pristup izborniku Access the Boot Device Options (Mogućnosti uređaja za pokretanje sustava):
 - Uključite ili ponovno pokrenite računalo i kada se pojavi HP-ov logotip, pritisnite tipku **f9** da biste ušli u izbornik Boot Device Options (Mogućnosti uređaja za pokretanje sustava).
2. Odaberite uređaj za pokretanje sustava, pritisnite **enter** pa slijedite upute na zaslonu.

TPM postavke BIOS-a (samo odabrani proizvodi)

 **VAŽNO:** Prije omogućivanja funkcije Trusted Platform Module (TPM) na ovom sustavu morate provjeriti je li način na koji ćete koristiti TPM u skladu s primjenjivim lokalnim zakonima, propisima i pravilnicima te morate zatražiti odobrenje i licence ako je to potrebno. U slučaju problema zbog neusklađenosti nastalih uslijed načina na koji radite s TPM-om odnosno načina na koji ga koristite, isključivo vi u potpunosti snosite sve pravne posljedice. HP se odriče bilo koje odgovornosti koja proizlazi iz takvog načina korištenja.

TPM pruža dodatnu sigurnost za računalo. TPM postavke možete izmijeniti u programu Computer Setup (Postavljanje računala) (BIOS).

 **NAPOMENA:** ako promijenite TPM postavku u Hidden (Skriveno), TPM neće biti vidljiv u operacijskom sustavu.

Pristup TPM postavkama u programu Computer Setup (Postavljanje računala):

1. Pokrenite Computer Setup (Postavljanje računala). Pogledajte odjeljak [Pokretanje programa Computer Setup \(Postavljanje računala\) na stranici 61](#).
2. Odaberite **Sigurnost** pa **TPM ugrađena sigurnost**, a zatim slijedite upute na zaslonu.

Upotreba softvera HP Sure Start (samo na odabranim proizvodima)

Pojedini su modeli konfigurirani pomoću tehnologije HP Sure Start koja nadzire BIOS u svrhu sprječavanja napada i oštećenja. Ako dođe do oštećenja ili napada na BIOS, HP Sure Start automatski ga vraća u prethodno sigurno stanje bez intervencije korisnika.

HP Sure Start konfiguriran je i odmah omogućen tako da većina korisnika može koristiti zadanu konfiguraciju tehnologije HP Sure Start. Napredni korisnici mogu prilagoditi zadanu konfiguraciju.

Da biste pristupili najnovijoj dokumentaciji o tehnologiji HP Sure Start, posjetite web-mjesto <http://www.hp.com/support>. Odaberite **Pronađite svoj proizvod** pa slijedite upute na zaslonu.

11 Korištenje alata HP PC Hardware Diagnostics

Korištenje alata HP PC Hardware Diagnostics Windows (samo neki proizvodi)

HP PC Hardware Diagnostics Windows pomoćni je program utemeljen na sustavu Windows, koji omogućuje pokretanje dijagnostičkih testova kojima se utvrđuje funkcionira li hardver računala ispravno. Alat se pokreće zajedno s operacijskim sustavom Windows radi dijagnosticiranja hardverskih kvarova.

Ako HP PC Hardware Diagnostics Windows nije instaliran na računalu, najprije ga morate preuzeti i instalirati. Da biste preuzeli HP PC Hardware Diagnostics Windows, pročitajte [Preuzimanje alata HP PC Hardware Diagnostics Windows na stranici 66](#).

Kada se HP PC Hardware Diagnostics Windows instalira, slijedite navedene korake da biste mu pristupili putem HP-ove pomoći i podrške ili aplikacije HP Support Assistant.

1. Pristup alatu HP PC Hardware Diagnostics Windows putem HP-ove pomoći i podrške:

- a. Odaberite gumb **Start**, a zatim **HP-ova pomoć i podrška**.
- b. Odaberite **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.

– ili –

Pristup alatu HP PC Hardware Diagnostics Windows putem aplikacije HP Support Assistant:

- a. U okvir za pretraživanje na programskoj traci unesite `support`, a zatim odaberite aplikaciju **HP Support Assistant**.

– ili –

Na programskoj traci odaberite ikonu upitnika.

- b. Odaberite **Troubleshooting and fixes** (Otklanjanje poteškoća i popravci).
- c. Odaberite **Diagnostics** (Dijagnostika), a zatim **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.

2. Kada se alat otvori, odaberite vrstu dijagnostičkog testa koji želite pokrenuti, a potom slijedite upute na zaslonu.



NAPOMENA: da biste prekinuli dijagnostički test, odaberite **Odustani**.

Kada HP PC Hardware Diagnostics Windows otkrije pogrešku koja zahtijeva zamjenu hardvera, generira se 24-znamenasti ID kvara. Na zaslonu se prikazuje neka od sljedećih mogućnosti:

- Prikazat će se ID kvara. Odaberite vezu, a zatim slijedite upute na zaslonu.
- Prikazat će se upute za upućivanje poziva podršci. Slijedite upute.

Preuzimanje alata HP PC Hardware Diagnostics Windows

- Upute za preuzimanje alata HP PC Hardware Diagnostics Windows dostupne su samo na engleskom jeziku.
- Da biste preuzeli taj alat, morate koristiti računalo sa sustavom Windows jer su dostupne samo .exe datoteke.

Preuzimanje najnovije verzije alata HP PC Hardware Diagnostics Windows

Da biste preuzeli HP PC Hardware Diagnostics Windows, slijedite korake u nastavku:

1. Idite na <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Prikazuje se početna stranica HP PC Diagnostics.
2. Odaberite **Download HP Diagnostics Windows** (Preuzmi HP Diagnostics Windows) i zatim odaberite lokaciju na računalo ili USB izbrisivom pogonu.

Alat će se preuzeti na odabrano mjesto.

– ili –

Da biste preuzeli HP PC Hardware Diagnostics Windows iz Microsoftove trgovine, slijedite ove korake:

1. Odaberite Microsoftovu aplikaciju na radnoj površini ili u okvir za pretraživanje na programskoj traci unesite `Microsoft Store`.
2. U okvir za pretraživanje na servisu **Microsoft Store** unesite `HP PC Hardware Diagnostics Windows`.
3. Slijedite upute na zaslону.

Alat će se preuzeti na odabrano mjesto.

Preuzimanje alata HP Hardware Diagnostics Windows po nazivu ili broju proizvoda (samo odabrani proizvodi)



NAPOMENA: za neke će proizvode softver možda biti potrebno preuzeti na USB izbrisivi memorijski pogon prema nazivu ili broju proizvoda.

Da biste preuzeli HP PC Hardware Diagnostics Windows prema nazivu ili broju proizvoda, slijedite korake u nastavku:

1. Idite na <http://www.hp.com/support>.
2. Odaberite **Get software and drivers** (Preuzmite softver i upravljačke programe), odaberite vrstu proizvoda, a zatim u prikazani okvir za pretraživanje unesite naziv ili broj proizvoda.
3. U odjeljku **Diagnostics** (Dijagnostika) odaberite **Download** (Preuzmi), a zatim slijedite upute na zaslónu da biste odabrali određenu verziju dijagnostike sustava Windows koja će se preuzeti na vaše računalo ili USB izbrisivi pogon.


Alat će se preuzeti na odabrano mjesto.

Instaliranje alata HP PC Hardware Diagnostics Windows

Da biste instalirali HP PC Hardware Diagnostics Windows, slijedite korake u nastavku:

- ▲ Na računalo ili USB izbrisivom memorijskom pogonu pronadite mapu u kojoj se nalazi preuzeta .exe datoteka, dvokliknite je pa slijedite upute na zaslónu.

Korištenje alata HP PC Hardware Diagnostics UEFI

 **NAPOMENA:** za računala sa sustavom Windows 10 S, da biste preuzeli i stvorili okruženje za podršku pomoću alata HP UEFI, morate koristiti računalo sa sustavom Windows i USB izbrisivi memorijski pogon jer se nude samo .exe datoteke. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Preuzimanje alata HP PC Hardware Diagnostics \(UEFI\) na USB izbrisivi memorijski pogon na stranici 67](#).

HP PC Hardware Diagnostics UEFI (engl. Unified Extensible Firmware Interface) omogućuje pokretanje dijagnostičkih testova kojima se utvrđuje funkcionira li hardver računala ispravno. Alat se pokreće izvan operacijskog sustava radi detektiranja hardverskih kvarova od problema koje uzrokuju operacijski sustav ili druge softverske komponente.


Ako se PC ne pokreće u sustavu Windows, HP PC Hardware Diagnostics UEFI može dijagnosticirati hardverske probleme.

Kada HP PC Hardware Diagnostics UEFI otkrije pogrešku koja zahtijeva zamjenu hardvera, generira se 24-znamenkasti identifikacijski kod kvara. Ako vam je potrebna pomoć pri rješavanju problema, učinite sljedeće:

- ▲ Odaberite **Contact HP** (Obratite se HP-u), prihvatite HP-ovu izjavu o zaštiti privatnosti, a zatim pomoću mobilnog uređaja skenirajte kod ID-a kvara koji će se prikazati na sljedećem zaslonu. HP-ova služba za pomoć korisnicima – prikazat će se stranica servisnog centra na kojoj će automatski biti upisani ID kvara i broj proizvoda. Slijedite upute na zaslonu.

– ili –

Obratite se podršci i navedite ID kvara.

 **NAPOMENA:** da biste pokrenuli dijagnostiku na konvertibilnom računalu, računalo mora biti u načinu prijenosnog računala i morate koristiti priključenu tipkovnicu.

 **NAPOMENA:** ako morate zaustaviti dijagnostički test, pritisnite **esc**.

Pokretanje alata HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Da biste pokrenuli HP PC Hardware Diagnostics (UEFI), slijedite korake u nastavku:

1. Uključite ili ponovno pokrenite računalo te nakratko pritisnite tipku **esc**.
2. Pritisnite tipku **f2**.

BIOS traži dijagnostičke alate na tri mjesta, sljedećim redoslijedom:

- a. Povezivanje s USB izbrisivim memorijskim pogonom

 **NAPOMENA:** da biste preuzeli alat HP PC Hardware Diagnostics UEFI na USB izbrisivi memorijski pogon, pročitajte [Preuzimanje najnovije verzije alata HP PC Hardware Diagnostics UEFI na stranici 68](#).

- b. Tvrdi disk


- c. BIOS

3. Kada se otvori dijagnostički alat, odaberite vrstu dijagnostičkog testa koji želite pokrenuti, a potom slijedite upute na zaslonu.

Preuzimanje alata HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) na USB izbrisivi memorijski pogon

Preuzimanje alata HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) na USB izbrisivi memorijski pogon može biti korisno u sljedećim situacijama:

- ako HP PC Hardware Diagnostics UEFI nije obuhvaćen unaprijed instaliranom slikom
- ako HP PC Hardware Diagnostics UEFI nije obuhvaćen particijom HP Tool
- ako je tvrdi disk oštećen


 **NAPOMENA:** upute za preuzimanje alata HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) isključivo su na engleskom jeziku, a da biste preuzeli i stvorili okruženje za podršku pomoću alata HP UEFI, morate koristiti računalo sa sustavom Windows jer se nude samo .exe datoteke.

Preuzimanje najnovije verzije alata HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Preuzimanje najnovije verzije alata HP PC Hardware Diagnostics UEFI na USB izbrisivi memorijski pogon:

1. Idite na <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Prikazuje se početna stranica HP PC Diagnostics.
2. Odaberite **Download HP Diagnostics UEFI** (Preuzmi HP Diagnostics UEFI), a zatim **Run** (Pokreni).

Preuzimanje alata HP PC Hardware Diagnostics UEFI po nazivu ili broju proizvoda (samo odabrani proizvodi)

 **NAPOMENA:** za neke će proizvode softver možda biti potrebno preuzeti na USB izbrisivi memorijski pogon prema nazivu ili broju proizvoda.

Da biste preuzeli HP PC Hardware Diagnostics UEFI na USB izbrisivi memorijski pogon prema nazivu ili broju proizvoda (samo odabrani proizvodi), slijedite korake u nastavku:

1. Idite na <http://www.hp.com/support>.
2. Unesite naziv ili broj proizvoda, odaberite računalo, a zatim operacijski sustav.
3. U odjeljku **Diagnostics** (Dijagnostika) slijedite upute na zaslonu da biste odabrali i preuzeli željenu verziju alata UEFI Diagnostics.

Korištenje postavki alata Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (samo odabrani proizvodi)

Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI firmverska je značajka (BIOS) koja na računalo preuzima HP PC Hardware Diagnostics UEFI. Zatim na računalo provodi dijagnostiku, a rezultate može prenijeti na unaprijed konfigurirani poslužitelj. Dodatne informacije o značajci Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI potražite na web-mjestu <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>, a zatim odaberite **Find out more** (Dodatne informacije).

Preuzimanje značajke Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

 **NAPOMENA:** Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI dostupan je i kao SoftPaq koji se može preuzeti na poslužitelj.

Preuzimanje najnovije verzije značajke Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Da biste preuzeli najnoviju značajku verzije Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, slijedite korake u nastavku:

1. Idite na <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Prikazuje se početna stranica HP PC Diagnostics.
2. Odaberite **Download Remote Diagnostics** (Preuzmi alat za udaljenu dijagnostiku), a zatim **Run** (Pokreni).

Preuzimanje značajke Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI po nazivu ili broju proizvoda (samo odabrani proizvodi)



NAPOMENA: za neke je proizvode softver potrebno preuzeti prema nazivu ili broju proizvoda.

Da biste preuzeli Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI prema nazivu ili broju proizvoda, slijedite korake u nastavku:

1. Idite na <http://www.hp.com/support>.
2. Odaberite **Get software and drivers** (Preuzmite softver i upravljačke programe), odaberite vrstu proizvoda, u prikazani okvir za pretraživanje unesite naziv ili broj proizvoda, odaberite računalo, a zatim odaberite operacijski sustav.
3. U odjeljku **Diagnostics** (Dijagnostika) slijedite zaslonske upute da biste odabrali ili preuzeli verziju značajke **Remote UEFI** (Udaljeni UEFI) za proizvod.

Prilagodba postavki značajke HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Pomoću postavke daljinske dijagnostike HP-ova računalnog hardvera u odjeljku Computer Setup (Postavljanje računala) (BIOS) možete učiniti sljedeće prilagodbe:

- Zakažite pokretanje dijagnostike bez nadzora. Možete pokrenuti i dijagnostiku odmah u interaktivnom načinu rada tako da odaberete **Execute Remote HP PC Hardware Diagnostics** (Pokreni daljinsku dijagnostiku HP-ova računalnog hardvera).
- Postavite lokaciju za preuzimanje dijagnostičkih alata. Ta značajka omogućuje pristup alatima s HP-ova web-mjesta ili poslužitelja koji je unaprijed konfiguriran za upotrebu. Da biste pokrenuli daljinsku dijagnostiku, računalo ne mora imati klasičnu lokalnu pohranu (kao što su diskovni ili USB izbrisivi memorijski pogon).
- Postavite lokaciju za pohranu rezultata testa. Možete postaviti i postavke korisničkog imena i lozinke koje se upotrebljavaju za prijenos.
- Prikažite informacije o stanju prethodno pokrenute dijagnostike.

Da biste prilagodili postavke značajke Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, slijedite korake u nastavku:

1. Uključite ili ponovno pokrenite računalo, a kada se pojavi HP-ov logotip, pritisnite tipku **F10** da biste otvorili Computer Setup (Postavljanje računala).
2. Odaberite **Advanced** (Dodatno), a zatim odaberite **Settings** (Postavke).
3. Odaberite mogućnosti prilagodbe.
4. Odaberite **Main** (Glavno), a zatim **Save Changes and Exit** (Spremi promjene i izađi) da biste spremili odabrane postavke.

Vaše će promjene stupiti na snagu kada ponovno pokrenete računalo.

12 Specifikacije

Ulazno napajanje

Informacije o napajanju navedene u ovom odjeljku mogu biti korisne ako planirate s računalom putovati u inozemstvo.

Računalo za napajanje koristi istosmjerni napon, koji može dobivati iz izvora izmjeničnog ili istosmjernog napajanja. Izvor izmjeničnog napona mora biti 100 V – 240 V, 50 Hz – 60 Hz. Premda se računalo može napajati iz samostalnog izvora napajanja istosmjernim naponom, smije se napajati samo putem prilagodnika za izmjenični napon ili iz izvora napajanja istosmjernim naponom koji je HP odobrio za korištenje uz to računalo.

Računalo može za napajanje koristiti istosmjerni napon unutar jedne ili više sljedećih specifikacija. Napon i jakost struje za vaše računalo navedeni su na naljepnici s regulatornim podacima.

Tablica 12-1 Specifikacije za istosmjerni izvor napajanja

Ulazno napajanje	Nazivna vrijednost
Radni napon i struja	5 V istosmjernog napona pri 2 A / 12 V istosmjernog napona pri 3 A / 15 V istosmjernog napona pri 3 A – 45 W USB-C
	5 V istosmjernog napona pri 3 A / 9 V istosmjernog napona pri 3 A / 12 V istosmjernog napona pri 3,75 A / 15 V istosmjernog napona pri 3 A – 45 W USB-C
	5 V istosmjernog napona pri 3 A / 9 V istosmjernog napona pri 3 A / 10 V istosmjernog napona pri 3,75 A / 12 V istosmjernog napona pri 3,75 A / 15 V istosmjernog napona pri 3 A / 20 V istosmjernog napona pri 2,25 A – 45 W USB-C
	5 V istosmjernog napona pri 3 A / 9 V istosmjernog napona pri 3 A / 12 V istosmjernog napona pri 5 A / 15 V istosmjernog napona pri 4,33 A / 20 V istosmjernog napona pri 3,25 A – 65 W USB-C
	5 V istosmjernog napona pri 3 A / 9 V istosmjernog napona pri 3 A / 10 V istosmjernog napona pri 5 A / 12 V istosmjernog napona pri 5 A / 15 V istosmjernog napona pri 4,33 A / 20 V istosmjernog napona pri 3,25 A – 65 W USB-C
	5 V istosmjernog napona pri 3 A / 9 V istosmjernog napona pri 3 A / 10 V istosmjernog napona pri 5 A / 12 V istosmjernog napona pri 5 A / 15 V istosmjernog napona pri 5 A / 20 V istosmjernog napona pri 4,5 A – 90 W USB-C
	19,5 V istosmjernog napona pri 2,31 A – 45 W
	19,5 V istosmjernog napona pri 3,33 A – 65 W
	19,5 V istosmjernog napona pri 4,62 A – 90 W
	19,5 V istosmjernog napona pri 6,15 A – 120 W
	19,5 V istosmjernog napona pri 6,9 A – 135 W
	19,5 V istosmjernog napona pri 7,70 A – 150 W
	19,5 V istosmjernog napona pri 10,3 A – 200 W
19,5 V istosmjernog napona pri 11,8 A – 230 W	

Tablica 12-1 Specifikacije za istosmjerni izvor napajanja

Ulazno napajanje	Nazivna vrijednost
	19,5 V istosmjernog napona pri 16,92 A – 330 W



NAPOMENA: ovaj je proizvod namijenjen IT sustavima napajanja u Norveškoj s međufaznim naponom ne višim od 240 V rms.

Radno okruženje

Tablica 12-2 Specifikacije radnog okruženja

Faktor	Metričke vrijednosti	SAD
Temperatura		
Uključeno (snimanje na optički disk)	od 5 °C do 35 °C	od 41 °F do 95 °F
Isključeno	od -20 °C do 60 °C	od -4 °F do 140 °F
Relativna vlaga (bez kondenzacije)		
Uključeno	od 10 % do 90 %	od 10 % do 90 %
Isključeno	od 5 % do 95 %	od 5 % do 95 %
Najveća visina (bez stlačivanja)		
Uključeno	od -15 m do 3048 m	od -50 stopa do 10.000 stopa
Isključeno	od -15 m do 12.192 m	od -50 stopa do 40.000 stopa

13 Elektrostatički izboj

Elektrostatičko pražnjenje otpuštanje je statičkog elektriciteta kada se dva predmeta dotaknu – na primjer, šok koji osjetite kada hodate po tepihu i dodirnete metalnu kvaku.

Pražnjenje statičkog elektriciteta iz prstiju ili drugih elektrostatičkih vodiča može oštetiti elektroničke komponente.



VAŽNO: Da biste spriječili pojavu oštećenja na računalu, oštećivanje pogona ili gubitak podataka, slijedite ove mjere opreza:

- Ako u uputama za uklanjanje ili instalaciju stoji da isključite računalo iz izvora napajanja, najprije ga pravilno uzemljite.
 - Komponente čuvajte u njihovim spremnicima koji su zaštićeni od elektrostatičkog izboja dok ih ne budete bili spremni ugraditi.
 - Izbjegavajte dodirivanje kontakata, vodiča i sklopova. Rukujte elektroničkim komponentama što je manje moguće.
 - Koristite nemagnetske alate.
 - Prije rukovanja komponentama ispraznite statički elektricitet dodirivanjem neobojane metalne površine.
 - Ako uklonite komponentu, stavite je u spremnik koji je zaštićen od elektrostatičkog izboja.
-

14 Pristupačnost

HP i pristupačnost

S obzirom na to da je HP-ov cilj u temelje svoje tvrtke ugraditi raznolikost, uključivost i ravnotežu poslovnog i privatnog vremena, to se odražava u svemu što HP radi. HP teži stvaranju inkluzivnog okruženja usredotočenog na povezivanje osoba s tehnologijom širom svijeta.

Pronalaženje potrebnih tehnoloških alata

Tehnologija može osloboditi vaše ljudske potencijale. Pomoćna tehnologija uklanja prepreke i pojednostavnjuje stvaranje neovisnosti kod kuće, na poslu i u zajednici. Pomoćne tehnologije pridonose povećanju, održavanju i poboljšanju funkcionalnih mogućnosti elektroničke i informacijske tehnologije. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Pronalaženje najbolje pomoćne tehnologije na stranici 74](#).

HP-ova predanost

HP predano pruža proizvode i usluge dostupne osobama s invaliditetom. Ta predanost podržava ciljeve različitosti tvrtke i jamči dostupnost pogodnosti tehnologije svima.

HP-ov je cilj pristupačnosti dizajnirati, proizvoditi i prodavati proizvode i usluge koje mogu učinkovito koristiti svi, uključujući osobe s invaliditetom, samostalno ili uz odgovarajuće pomoćne uređaje.

Da bismo ostvarili taj cilj, Pravilnik pristupačnosti utvrđuje sedam ključnih ciljeva koji će voditi HP-ove akcije. Od svih HP-ovih voditelja i zaposlenika očekuje se da podržavaju te ciljeve i njihovu implementaciju u skladu sa svojim ulogama i odgovornostima:

- Podignite razinu svijesti o problemima pristupačnosti unutar HP-a, a zaposlenicima pružite obuku potrebnu za dizajniranje, proizvodnju, prodaju i isporuku dostupnih proizvoda i usluga.
- Razvijte smjernice pristupačnosti za proizvode i usluge, a grupe za razvoj proizvoda smatrajte odgovornima za implementiranje tih smjernica kada je to kompetitivno, tehnički i ekonomski moguće.
- U razvoj smjernica pristupačnosti te dizajniranje i testiranje proizvoda i usluga uključite osobe s invaliditetom.
- Dokumentirajte značajke pristupačnosti i objavite informacije o HP-ovim proizvodima i servisima u pristupačnom obliku.
- Uspostavite odnose s vodećim davateljima pomoćnih tehnologija i rješenja.
- Podržite interno i vanjsko istraživanje i razvoj koji poboljšava pomoćnu tehnologiju relevantnu za HP-ove proizvode i servise.
- Pružite podršku industrijskim standardima i smjernicama pristupačnosti te sudjelujte u njima.

IAAP (International Association of Accessibility Professionals)

IAAP je neprofitna udruga usredotočena na poboljšanje profesije pristupačnosti putem umrežavanja, obrazovanja i certificiranja. Cilj je profesionalcima koji se bave pristupačnošću pomoći pri razvijanju i poboljšanju karijera te tvrtkama ili ustanovama pojednostavniti integriranje pristupačnosti u proizvode i infrastrukturu.

HP se, kao član i osnivač, pridružio da bi zajedno s drugim tvrtkama i ustanovama sudjelovao u poticanju razvoja polja pristupačnosti. Ta predanost podržava cilj pristupačnosti HP-a u vezi s dizajniranjem, proizvodnjom i oglašavanjem proizvoda i usluga koje osobe s invaliditetom mogu učinkovito koristiti.

IAAP će osnažiti našu profesiju globalnim povezivanjem pojedinaca, učenika i organizacija da bi međusobno učili. Ako želite saznati više, posjetite <http://www.accessibilityassociation.org> da biste se pridružili internetskoj zajednici, prijavili se za biltene i doznali pojedinosti o mogućnostima članstva.

Pronalaženje najbolje pomoćne tehnologije

Svi, uključujući osobe s invaliditetom ili dobnim ograničenjima, trebali bi imati mogućnost komuniciranja, izražavanja i povezivanja sa svijetom pomoću tehnologije. HP predano radi na povećanju razine svijesti o pristupačnosti unutar HP-a te kod klijenata i partnera. Neovisno o tome radi li se o velikim fontovima koji su ugodniji za oči, o glasovnom prepoznavanju koje vam omogućuje da vam se ruke odmore ili o nekoj drugoj pomoćnoj tehnologiji koja će vam pomoći u određenoj situaciji, raznovrsnost pomoćnih tehnologija pojednostavnjuje korištenje HP-ovih proizvoda. Kako odabrati?

Procjena vlastitih potreba

Tehnologija može osloboditi vaše potencijale. Pomoćna tehnologija uklanja prepreke i pojednostavnjuje stvaranje neovisnosti kod kuće, na poslu i u zajednici. Pomoćna tehnologija (AT) pridonosi povećanju, održavanju i poboljšanju funkcionalnih mogućnosti elektroničke i informacijske tehnologije.

Možete odabrati neke od mnoštva proizvoda pomoćne tehnologije. Procjena pomoćne tehnologije trebala bi vam omogućiti procjenu nekoliko proizvoda, odgovoriti na pitanja i pomoći pri odabiru najboljeg rješenja za vašu situaciju. Uočit ćete da mnogi profesionalci kvalificirani za procjenu pomoćne tehnologije dolaze s mnogih područja, uključujući osobe licencirane ili certificirane za fizikalnu terapiju, radnu terapiju, patologiju govora/jezika itd. Ostale osobe, iako nisu certificirane ili licencirane, mogu pružati informacije o procjeni. Da biste utvrdili odgovaraju li pojedinci vašim potrebama, postavite im pitanja o iskustvu, stručnosti i naknadama.

Pristupačnost za HP-ove proizvode

Sljedeće veze nude informacije o značajkama pristupačnosti i pomoćnoj tehnologiji, ako je moguće, dodanima u različite HP-ove proizvode. Ti će vam resursi pomoći pri odabiru određenih značajki pomoćne tehnologije i proizvoda najprikladnijih za vašu situaciju.

- [HP Elite x3 – mogućnosti pristupačnosti \(Windows 10 Mobile\)](#)
- [HP-ova računala – mogućnosti pristupačnosti sustava Windows 7](#)
- [HP-ova računala – mogućnosti pristupačnosti sustava Windows 8](#)
- [HP-ova računala – mogućnosti pristupačnosti sustava Windows 10](#)
- [Tablet-računala HP Slate 7 – omogućivanje značajki pristupačnosti na HP-ovu tablet-računalu \(Android 4.1/Jelly Bean\)](#)
- [Računala HP SlateBook – omogućivanje značajki pristupačnosti \(Android 4.3, 4.2/Jelly Bean\)](#)
- [Računala HP Chromebook – omogućivanje značajki pristupačnosti na računalu HP Chromebook ili Chromebox \(Chrome OS\)](#)
- [HP Shopping – periferni uređaji za HP-ove proizvode](#)

Ako vam je potrebna dodatna podrška za značajke pristupačnosti na HP-ovu proizvodu, pročitajte [Obraćanje podršci na stranici 77](#).

Dodatne veze na vanjske partnere i dobavljače mogu poslužiti kao dodatna pomoć:

- [Informacije o Microsoftovoj pristupačnosti \(Windows 7, Windows 8, Windows 10, Microsoft Office\)](#)
- [Informacije o pristupačnosti na Googleovim proizvodima \(Android, Chrome, Google Apps\)](#)
- [Pomoćne tehnologije sortirane prema vrsti oštećenja](#)
- [Assistive Technology Industry Association \(ATIA\)](#)

Standardi i zakonodavstvo

Standardi

Odjeljak 508 standarda Federal Acquisition Regulation (FAR) stvorio je američki odbor za pristupačnost radi rješavanja pristupa informacijskoj i komunikacijskoj tehnologiji (ICT) za osobe s tjelesnim, osjetilnim ili kognitivnim poteškoćama. Standardi sadrže tehničke kriterije karakteristične za različite vrste tehnologija te preduvjete utemeljene na performansama koji se fokusiraju na funkcionalne mogućnosti obuhvaćenih proizvoda. Posebni kriteriji obuhvaćaju softverske aplikacije i operacijske sustave, web-informacije i aplikacije, računala, telekomunikacijske proizvode, videosadržaje i multimedijske sadržaje te samostalne zatvorene proizvode.

Zahtjev 376 – EN 301 549

Standard EN 301 549 stvorila je Europska unija unutar zahtjeva 376 kao osnovu mrežnog alata za javnu nabavu ICT proizvoda. Standard određuje funkcionalne preduvjete pristupačnosti primjenjive na ICT proizvode i servise zajedno s opisom testnih postupaka i metodologije procjene za svaki preduvjet pristupačnosti.

Smjernice za osiguravanje pristupačnosti mrežnih sadržaja (Web Content Accessibility Guidelines, WCAG)

Smjernice za osiguravanje pristupačnosti mrežnih sadržaja (Web Content Accessibility Guidelines, WCAG) radne skupine Web Accessibility Initiative (WAI) organizacije W3C web-dizajnerima i razvojnim inženjerima pojednostavnjuje stvaranje web-mjesta koja bolje zadovoljavaju potrebe osoba s invaliditetom ili dobnim ograničenjima. WCAG potiče pristupačnost u velikom broju web-sadržaja (tekst, slike, audio i videosadržaj) i web-aplikacija. WCAG se može precizno testirati, jednostavno ga je shvatiti i koristiti, a web-dizajnerima omogućuje fleksibilnost i inovativnost. WCAG 2.0 odobren je kao [ISO/IEC 40500:2012](#).

WCAG posebno rješava prepreke za pristupanje webu na koje nailaze osobe s vizualnim, slušnim, tjelesnim, kognitivnim i neurološkim oštećenjima te stariji korisnici interneta s potrebama za pristupačnošću. WCAG 2.0 pruža karakteristike pristupačnog sadržaja:

- **Pojmljivost** (na primjer, rješavanjem tekstnih alternativa za slike, titlova za zvuk, prilagodljivosti prezentacije i kontrasta boja)
- **Operabilnost** (rješavanjem tipkovničkog pristupa, kontrastom boja, vremenom unosa, izbjegavanjem napadaja i mogućnošću navigacije)
- **Razumljivost** (rješavanjem čitljivosti, prediktivnosti i pomoći pri unosu)
- **Robusnost** (na primjer, rješavanjem kompatibilnosti s pomoćnim tehnologijama)

Zakonodavstvo i propisi

Pristupačnost IT-a i informacija postalo je područje od sve veće zakonske važnosti. Sljedeće veze pružaju informacije o ključnim zakonima, propisima i standardima.

- [Sjedinjene Američke Države](#)
- [Kanada](#)

- [Europa](#)
- [Australija](#)
- [U svijetu](#)

Korisni resursi o pristupačnosti i veze

Sljedeće tvrtke ili ustanove mogle bi biti dobri resursi za informacije o invaliditetu i dobnim ograničenjima.



NAPOMENA: to nije potpuni popis. Popis tvrtki i ustanova služi samo u informativne svrhe. HP ne preuzima nikakvu odgovornost za informacije i kontakte na koje možete naići na internetu. Popis na ovoj stranici ne znači da ga HP podržava.

Tvrtke ili ustanove

- American Association of People with Disabilities (AAPD)
- The Association of Assistive Technology Act Programs (ATAP)
- Hearing Loss Association of America (HLAA)
- Information Technology Technical Assistance and Training Center (ITTATC)
- Lighthouse International
- National Association of the Deaf
- National Federation of the Blind
- Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America (RESNA)
- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI)
- W3C Web Accessibility Initiative (WAI)

Obrazovne ustanove

- California State University, Northridge, Center on Disabilities (CSUN)
- University of Wisconsin – Madison, Trace Center
- University of Minnesota computer accommodations program

Ostali resursi o invaliditetu

- ADA (Americans with Disabilities Act) Technical Assistance Program
- ILO Global Business and Disability Network
- EnableMart
- European Disability Forum
- Job Accommodation Network
- Microsoft Enable

HP-ove veze

[Naš web-obrazac za kontakt](#)

Obraćanje podršci



NAPOMENA: podrška je samo na engleskom jeziku.

- Gluhi ili nagluhi korisnici koji imaju pitanja o tehničkoj podršci ili pristupačnosti HP-ovih proizvoda:
 - Upotrijebite TRS/VRS/WebCapTel da biste nazvali (877) 656-7058 od ponedjeljka do petka od 6.00 do 21.00 po planinskom vremenu.
- Korisnici s drugim oblicima invaliditeta ili dobnim ograničenjima koji imaju pitanja o tehničkoj podršci ili pristupačnosti HP-ovih proizvoda mogu odabrati jednu od sljedećih mogućnosti:
 - Nazovite (888) 259-5707 od ponedjeljka do petka od 6.00 do 21.00 po planinskom vremenu.
 - Ispunite [obrazac za kontakt za osobe s invaliditetom ili dobnim ograničenjima](#).

Kazalo

- A**
 - administratorska lozinka 44
 - akcijske tipke
 - način rada u zrakoplovu 13
 - svjetlina zaslona 12
 - akcijske tipke za svjetlinu zaslona 12
 - antene za WLAN, prepoznavanje 7
 - antivirusni softver 52
 - aplikacija sustava Windows, prepoznavanje 12
 - AT (pomoćna tehnologija)
 - pronalaženje 74
 - svrha 73
 - audio 29
 - HDMI 33
 - naglavne slušalice 30
 - postavke zvuka 30
 - slušalice 29
 - zvučnici 29
 - Automatic Drivelock 47
 - Automatic DriveLock
 - omogućivanje 47
 - onemogućivanje 48
 - ažuriranje softvera i upravljačkih programa 55
- B**
 - baterija
 - niske razine napunjenosti baterije 40
 - pražnjenje 40
 - pronalaženje informacija 40
 - rješavanje niske razine napunjenosti baterije 41
 - štednja energije 40
 - tvornički zapečaćena 41
 - baterijsko napajanje 39
 - bežična mreža (WLAN)
 - funkcionalni domet 19
 - javna WLAN veza 19
 - korporacijska WLAN veza 19
 - povezivanje 19
 - bežične antene, prepoznavanje 7
- BIOS
 - ažuriranje 62
 - preuzimanje ažuriranja 63
 - utvrđivanje verzije 62
- Bluetooth uređaj 18, 20
- C**
 - Computer Setup
 - administratorska lozinka za BIOS 45
 - vraćanje tvorničkih postavki 61
 - computer setup (postavljanje računala) 61
 - Computer Setup (Postavljanje računala)
 - navigacija i odabir 61
 - pokretanje 61
- Č**
 - čišćenje drvenog furnira 56
 - čišćenje računala 55, 56
 - čitač otisaka prstiju 53
 - čitač otiska prsta, prepoznavanje 10
- D**
 - desna zona za kontrolu, prepoznavanje 8
 - dodirna gesta klizanja jednim prstom po dodirnom zaslonu 28
 - dodirna pločica
 - gumbi 8
 - korištenje 24
 - postavke 7
 - dodirna pločica i geste dodirnog zaslona
 - dodir 24
 - donja strana 16
 - dostava računala 57
 - DriveLock
 - omogućivanje 49
 - onemogućivanje 50
 - opis 48
- E**
 - elektrostatički izboj 72
- G**
 - gesta dodira četirima prstima za dodirnu pločicu 26
 - gesta dodira dvama prstima za dodirnu pločicu 25
 - gesta dodira trima prstima za dodirnu pločicu 26
 - gesta dodira za dodirnu pločicu i dodirni zaslon 24
 - gesta klizanja dvama prstima za dodirnu pločicu 25
 - gesta prelaska četirima prstima za dodirnu pločicu 27
 - gesta prelaska trima prstima za dodirnu pločicu 27
 - gesta zumiranja dvama prstima za dodirnu pločicu i dodirni zaslon 25
 - geste dodirne pločice
 - klizanje dvama prstima 25
 - geste za dodirni zaslon
 - klizanje jednim prstom 28
 - geste za dodirnu pločicu
 - dodir četirima prstima 26
 - dodir dvama prstima 25
 - dodir trima prstima 26
 - prelazak četirima prstima 27
 - prelazak trima prstima 27
 - geste za dodirnu pločicu i dodirni zaslon
 - zumiranje dvama prstima 25
 - geste za preciznu dodirnu pločicu
 - dodir četirima prstima 26
 - dodir dvama prstima 25
 - dodir trima prstima 26
 - klizanje dvama prstima 25
 - prelazak četirima prstima 27
 - prelazak trima prstima 27
 - glasnoća
 - isključen zvuk 13
 - podešavanje 13
 - Glavna lozinka za DriveLock promjena 51

- GPS 20
- gumb bežične veze 18
- gumbi
 - desna dodirna pločica 8
 - lijeva dodirna pločica 8
 - napajanje 10, 11
- gumb za napajanje, prepoznavanje 11
- gumb za uključivanje i isključivanje, prepoznavanje 10
- H**
- hardver, pronalaženje 3
- HDMI priključak
 - povezivanje 33
- HDMI priključak, prepoznavanje 4
- HDMI zvuk, konfiguriranje 33
- hibernacija
 - izlaz iz 38
 - pokrenuta prilikom kritične razine napunjenosti baterije 41
 - pokretanje 38
- HP 3D DriveGuard 54
- HP Assistive Policy 73
- HP Client Security (Sigurnost HP-ova klijenta) 53
- HP Easy Clean
 - upotreba 55
- HP LAN-Wireless Protection 22
- HP MAC Address Pass Through 23
- HP-ov medij za oporavak
 - oporavak 59
- HP-ovo brzo punjenje 39
- HP-ov uređaj kao usluga (HP DaaS) 53
- HP PC Hardware Diagnostics UEFI
 - pokretanje 67
 - preuzimanje 67
 - upotreba 67
- HP PC Hardware Diagnostics Windows
 - instaliranje 66
 - preuzimanje 66
 - upotreba 65
- HP Sure Recover 60
- HP Touchpoint Manager 53
- I**
- ikona napajanja, korištenje 39
- informacije o bateriji, pronalaženje 40
- instalirani softver, pronalaženje 3
- International Association of Accessibility Professionals 73
- interni mikrofoni, prepoznavanje 6
- isključivanje 38
- isključivanje računala 38
- J**
- javna WLAN veza 19
- K**
- kamera 6
 - korištenje 29
 - prepoznavanje 6
- kombinirana utičnica audioizlaz (slušalice) / audioulaz (mikrofon), prepoznavanje 5
- komponente
 - desna strana 3
 - donja strana 15
 - lijeva strana 5
 - područje tipkovnice 7
 - zaslona 6
- komponente na desnoj strani 3
- komponente na lijevoj strani 5
- komponente zaslona 6
- kontrolne bežične veze
 - gumb 18
 - operacijski sustav 18
- korisnička lozinka 44
- korisnička podrška, pristupačnost 77
- korištenje dodirne pločice 24
- korporacijska WLAN veza 19
- kritična razina napunjenosti baterije 41
- L**
- lijeva zona za kontrolu, prepoznavanje 8
- lozinka za automatski DriveLock
 - unos 48
- lozinka za DriveLock
 - postavljanje 49
 - promjena 51
 - unos 51
- lozinke
 - administrator 44
 - administrator za BIOS 45
 - korisnik 44
- M**
- mediji za oporavak
 - stvaranje pomoću alata HP Cloud Recovery Download Tool 59
 - stvaranje pomoću alata sustava Windows 58
- Miracast 35
- mirovanje i hibernacija, pokretanje 37
- N**
- naglavne slušalice, priključivanje 30
- naljepnica Bluetooth 16
- naljepnica certifikata bežičnog uređaja 16
- naljepnica WLAN-a 16
- naljepnice
 - Bluetooth 16
 - certifikat bežičnog uređaja 16
 - pravne 16
 - serijski broj 15
 - servisne 15
 - WLAN 16
- nano SIM kartica, umetanje 17
- napajanje
 - baterija 39
 - vanjsko 41
- napunjenost baterije 40
- naziv i broj proizvoda, računalo 15
- NFC 21
- NFC područje dodira, prepoznavanje 8
- niska razina napunjenosti baterije 40
- O**
- održavanje
 - ažuriranje softvera i upravljačkih programa 55
 - Čišćenje diska 54
 - Defragmentacija diska 54
- oporavak 58
 - diskovi 59
 - HP-ova particija za oporavak 59
 - medij 59
 - USB izbrisivi memorijski pogon 59
- otisci prstiju, registriranje 51
- P**
- pokazivački štapić, prepoznavanje 8

- poklopac kamere za zaštitu privatnosti
 - korištenje 29
 - poklopac za privatnost kamere, prepoznavanje 6
 - pokretanje stanja mirovanja i hibernacije 37
 - pomoćna tehnologija (AT)
 - pronalaženje 74
 - svrha 73
 - ports
 - priključak s napajanjem USB Type-C i Thunderbolt priključak s HP-ovom funkcijom mirovanja i punjenja 4
 - posebne tipke, korištenje 11
 - postavke napajanja, korištenje 39
 - Postavke značajke Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI
 - prilagodba 69
 - upotreba 68
 - postavke zvuka, korištenje 30
 - povezivanje s WLAN-om 19
 - pozadinsko osvjetljenje tipkovnice
 - tipka za radnju 13
 - pravne informacije
 - naljepnica s pravnim podacima 16
 - precizna dodirna pločica
 - korištenje 24
 - prijenos podataka 35
 - priključak, napajanje 4, 5
 - priključak s napajanjem USB Type-C i Thunderbolt priključak s HP-ovom funkcijom mirovanja i punjenja, prepoznavanje 4
 - priključak Thunderbolt s HP-ovom funkcijom mirovanja i punjenja prepoznavanje USB Type-C 4
 - priključak USB SuperSpeed, prepoznavanje 5, 6
 - priključak USB SuperSpeed s HP-ovom funkcijom mirovanja i punjenja, prepoznavanje 5
 - priključak USB Type-C, povezivanje 36
 - priključak USB Type-C SuperSpeed s HP-ovom funkcijom mirovanja i punjenja, prepoznavanje 4
 - priključak za napajanje prepoznavanje 5
 - prepoznavanje USB Type-C 4
 - priključci
 - HDMI 4, 33
 - priključak USB SuperSpeed s HP-ovom funkcijom mirovanja i punjenja 5
 - priključak USB Type-C SuperSpeed i DisplayPort 31
 - priključak USB Type-C Thunderbolt 32
 - USB SuperSpeed 5, 6
 - USB Type-C 36
 - USB Type-C SuperSpeed s HP-ovom funkcijom mirovanja i punjenja 4
 - pristupačnost 73
 - pristupačnost je potrebno procijeniti 74
 - program za postavljanje
 - navigacija i odabir 61
 - vraćanje tvorničkih postavki 61
 - putovanje s računalom 16, 57
- R**
- radno okruženje 71
 - redosljed pokretanja, promjena 59
 - redosljed za pokretanje sustava promjena pomoću tipke f9 64
 - regulatorni podaci
 - naljepnice certifikata bežičnih uređaja 16
 - resursi, pristupačnost 76
 - Resursi tvrtke HP 1
- S**
- senzor za ambijentalno svjetlo, prepoznavanje 6
 - serijski broj, računalo 15
 - servisne naljepnice, pronalaženje 15
 - sigurnosne kopije 58
 - sigurnosne kopije, stvaranje 58
 - slušalice, povezivanje 29
 - softver
 - antivirusni 52
 - Čišćenje diska 54
 - Defragmentacija diska 54
 - vatrozid 52
 - softverska ažuriranja, instalacija 52
 - softverski vatrozid 52
 - softver za čišćenja diska 54
 - softver za defragmentaciju diska 54
 - standardi i zakonodavstvo, pristupačnost 75
 - Standardi pristupačnosti u odjeljku 508 75
 - stanje mirovanja
 - izlaz 37
 - pokretanje 37
 - SuperSpeed priključak i DisplayPort poveznik, povezivanje USB-a Type-C 31
 - Sure Start
 - upotreba 64
 - sustav ne reagira 38
- T**
- Thunderbolt, povezivanje USB-a Type-C 32
 - tipka bežične veze 18
 - tipka dodirne pločice 13
 - tipka esc, prepoznavanje 11
 - tipka fn, prepoznavanje 11
 - tipka s logotipom sustava Windows, prepoznavanje 11
 - tipka za bežični rad 13
 - tipka za isključenje zvuka 13
 - tipka za isključivanje zvuka mikrofona, prepoznavanje 13
 - tipka za način rada u zrakoplovu 13, 18
 - tipka za pauziranje 13
 - tipka za pokretanje 13
 - tipka za pomoć 13
 - tipka za privatnost 11
 - tipka zaslona za zaštitu privatnosti, prepoznavanje 11, 12
 - tipka za sljedeći zapis 13
 - tipka za zamjenu slike zaslona 13
 - tipke
 - aplikacija Windows 12
 - dodirna pločica 13
 - esc 11
 - fn 11
 - način rada u zrakoplovu 13
 - num lock 12
 - privatnost 11

- radnja 12
- Windows 11
- tipke za radnje 12
 - bežični rad 13
 - dodirna pločica 13
 - glasnoća zvučnika 13
 - isključen zvuk 13
 - korištenje 12
 - pauziranje 13
 - pokretanje 13
 - pomoć 13
 - pozadinsko osvjetljenje tipkovnice 13
 - prepoznavanje 12
 - sljedeće 13
 - zamjena slike zaslona 13
 - zaslon za zaštitu privatnosti 11, 12
- tipke za smanjenje glasnoće zvučnika 13
- tipkovnica
 - ugrađena numerička 12
- tipkovnica i dodatni miš
 - upotreba 28
- tipkovni prečaci
 - korištenje 14
 - pauziranje 14
 - prekid 14
 - scroll lock 14
 - umetanje 14
 - upit programiranja 14
 - zvuk mikrofona isključen 13
- točka vraćanja sustava, stvaranje 58
- TPM postavke 64
- tvornički zapečaćena baterija 41

U

- ugrađena numerička tipkovnica, prepoznavanje 12
- ulazno napajanje 70
- upotreba tipkovnice i dodatnog miša 28
- upravljanje napajanjem 37
- uređaji visoke razlučivosti, povezivanje 33
- uređaji visoke razlučivosti, priključivanje 35
- USB Type-C priključak, povezivanje 31, 32

- utičnice
 - audioizlaz (slušalice) / audioulaz (mikrofon) 5
- utora
 - SIM kartice 3
- utori
 - pametna kartica 6
 - sigurnosni kabel 5
- utor za pametnu karticu, prepoznavanje 6
- utor za sigurnosni kabel, prepoznavanje 5
- utor za SIM, prepoznavanje 3

V

- vanjsko napajanje, korištenje 41
- ventilacijski otvori, prepoznavanje 9, 15
- video 30
 - bežični zasloni 35
 - DisplayPort uređaj 31
 - HDMI priključak 33
 - Thunderbolt uređaj 32
 - USB Type-C 31, 32
- vraćanje 58

W

- Windows
 - mediji za oporavak 58
 - sigurnosna kopija 58
 - točka vraćanja sustava 58
- Windows alati, korištenje 58
- Windows Hello
 - upotreba 51
- WLAN uređaj 16
- WWAN antene, prepoznavanje 7
- WWAN uređaj 18, 19

Z

- zaštita računala 55
- zona dodirne pločice, prepoznavanje 8
- zona za kontrolu 8
- zvučnici
 - priključivanje 29
- zvučnici, prepoznavanje 9
- zvuk
 - podešavanje glasnoće 13

Ž

- žaruljica
 - tipka za zaštitu privatnosti 8
- žaruljica baterije 4
- žaruljica bežične veze 18
- žaruljica funkcije Caps Lock, prepoznavanje 8
- žaruljica isključenog zvuka mikrofona, prepoznavanje 8
- žaruljica kamere, prepoznavanje 6
- žaruljica num lock 9
- žaruljica tipke fn lock, prepoznavanje 9
- žaruljica tipke za privatnost 8
- žaruljice
 - baterija 4
 - Caps Lock 8
 - fn lock 9
 - isključen zvuk mikrofona 8
 - kamere 6
 - napajanje 9
 - num lock 9
 - prilagodnik izmjeničnog napona i baterija 4
- žaruljice napajanja 9