



# Manual do Utilizador

## **RESUMO**

Este manual fornece informações sobre componentes, ligações de rede, gestão de energia, segurança, cópias de segurança e muito mais.

© Copyright 2020 HP Development Company, L.P.

Bluetooth é uma marca comercial pertencente ao respetivo proprietário e utilizada pela HP Inc. sob licença. Intel, Celeron, Pentium e Thunderbolt são marcas comerciais da Intel Corporation ou das respetivas filiais nos EUA e/ou noutros países. Windows é uma marca comercial ou marca registada da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou noutros países. NVIDIA e o logótipo NVIDIA são marcas comerciais e/ou marcas registadas da NVIDIA Corporation nos EUA e noutros países. DisplayPort™ e o logótipo DisplayPort™ são marcas comerciais pertencentes à Video Electronics Standards Association (VESA)® nos Estados Unidos e noutros países. Miracast® é uma marca registada da Wi-Fi Alliance.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. As únicas garantias que cobrem os produtos e serviços da HP são estabelecidas exclusivamente na documentação de garantia que os acompanha. Neste documento, nenhuma declaração deverá ser interpretada como a constituição de garantia adicional. A HP não se responsabiliza por erros técnicos e editoriais ou omissões neste documento.

Primeira edição: agosto de 2020

Número de publicação do documento:  
M05037-131

## **Aviso do produto**

Este manual do utilizador descreve as funções comuns à maioria dos modelos. Algumas funções poderão não estar disponíveis no seu computador.

Nem todas as funcionalidades estão disponíveis em todas as edições ou versões do Windows. O sistema poderá necessitar de hardware, controladores ou software atualizados e/ou adquiridos separadamente ou atualizações do BIOS para tirar o máximo partido da funcionalidade do Windows. O Windows 10 é atualizado automaticamente; esta funcionalidade está permanentemente ativada. Poderão ser aplicadas taxas de ISP e existir requisitos adicionais ao longo do tempo para as atualizações. Consulte <http://www.microsoft.com>.

Para aceder aos manuais do utilizador mais recentes, vá até <http://www.hp.com/support> e siga as instruções para localizar o seu produto. Em seguida, seleccione **Manuais**.

## **Termos de software**

Ao instalar, copiar, transferir ou utilizar qualquer outro produto de software pré-instalado neste computador, concorda em ficar sujeito aos termos deste Contrato de Licença do Utilizador Final HP (EULA). Se não aceitar estes termos de licença, a sua única solução é devolver o produto na íntegra, sem ter sido utilizado, (hardware e software), no prazo de 14 dias, para reembolso total de acordo com a política de reembolso do vendedor.

Para mais informações, ou para solicitar um reembolso total do preço de compra do computador, contacte o seu vendedor.

## Aviso de segurança

---

 **AVISO!** Para reduzir a possibilidade de lesões relacionadas com o calor ou o sobreaquecimento do computador, não coloque o computador diretamente sobre o seu colo ou obstrua as aberturas de ventilação do ar do computador. Utilize o computador apenas em superfícies planas e rígidas. Não permita que outra superfície rígida, como uma impressora opcional adjacente, ou uma superfície mole, como travesseiros, tapetes ou roupas, bloqueiem a circulação de ar. Para além disso, não permita que o transformador entre em contacto com a pele ou uma superfície mole, tais como travesseiros, tapetes ou roupas durante o funcionamento. O computador e o transformador cumprem os limites de temperatura de superfícies acessíveis pelo utilizador, definidos pelas normas de segurança aplicáveis.

---



## Definição de configuração do processador (apenas em alguns produtos)

---

 **IMPORTANTE:** Alguns produtos estão configurados com um processador Intel® Pentium® da série N35xx/N37xx ou Celeron® da série N28xx/N29xx/N30xx/N31xx e sistema operativo Windows®. **Nestes modelos, não altere a definição de configuração do processador em msconfig.exe de 4 ou 2 processadores para 1 processador.** Se o fizer, o seu computador não irá reiniciar. Terá de efetuar uma reposição de fábrica para restaurar as definições originais.

---



---

# Índice

<b>1 Introdução</b> .....	<b>1</b>
Encontrar informações .....	2
<b>2 Componentes</b> .....	<b>4</b>
Localizar hardware .....	4
Localizar software .....	4
Componentes .....	5
Componentes .....	7
Componentes .....	8
Área do teclado .....	10
Painel Tátil .....	10
Configurações do Painel Tátil .....	10
Luzes .....	11
Botão, altifalantes e leitor de impressões digitais .....	12
Teclas especiais .....	14
Teclas de ações .....	16
Teclas de atalho (apenas em alguns produtos) .....	18
Parte inferior .....	19
Etiquetas .....	20
<b>3 Ligações de rede</b> .....	<b>22</b>
Ligar-se a uma rede sem fios .....	22
Utilizar os controlos sem fios .....	22
Botão da comunicação sem fios .....	22
Controlos do sistema operativo .....	22
Ligar-se a uma WLAN .....	23
Utilizar a banda larga móvel HP (apenas em alguns produtos) .....	23
Utilizar GPS (apenas em alguns produtos) .....	24
Utilizar dispositivos Bluetooth sem fios (apenas em alguns produtos) .....	24
Ligar dispositivos Bluetooth .....	24
Utilizar a tecnologia NFC para partilhar informações (só em alguns modelos) .....	25
Partilhar .....	25
Ligar-se a uma rede com fios .....	25
Ligar a uma rede local – LAN (apenas em alguns produtos) .....	25
Utilizar o HP LAN-Wireless Protection (apenas em alguns produtos) .....	26
Ligar e personalizar o HP LAN-Wireless Protection .....	26

Utilizar o HP MAC Address Pass Through para identificar o seu computador numa rede (apenas em alguns produtos) .....	27
Personalizar o MAC Address Pass Through .....	27
<b>4 Navegar no ecrã .....</b>	<b>28</b>
Utilizar o Painel Tátil e gestos do ecrã tátil .....	28
Tocar .....	28
Fazer zoom com a aproximação de dois dedos .....	29
Deslizar com dois dedos (Painel Tátil e Painel Tátil de precisão) .....	29
Toque com dois dedos (Painel Tátil e Painel Tátil de precisão) .....	29
Toque com três dedos (Painel Tátil e Painel Tátil de precisão) .....	30
Toque com quatro dedos (Painel Tátil e Painel Tátil de precisão) .....	30
Deslizar com três dedos (Painel Tátil e Painel Tátil de precisão) .....	31
Deslizar com quatro dedos (Painel Tátil de precisão) .....	31
Deslizar com um dedo (ecrã tátil) .....	32
Utilizar um teclado ou rato opcional .....	32
Utilizar um teclado no ecrã (apenas em alguns produtos) .....	32
<b>5 Funcionalidades de entretenimento .....</b>	<b>33</b>
Utilizar uma câmara (apenas em alguns produtos) .....	33
Utilizar áudio .....	33
Ligar altifalantes .....	33
Ligar auscultadores .....	33
Ligar auriculares com microfone incorporado .....	34
Utilizar as definições de som .....	34
Utilizar vídeo .....	34
Ligar um dispositivo Thunderbolt utilizando um cabo USB Type-C (apenas em alguns produtos) .....	35
Ligar dispositivos de vídeo utilizando um cabo HDMI (apenas em alguns produtos) .....	35
Configurar áudio HDMI .....	36
Ligar dispositivos de visualização digital através de um cabo DisplayPort (somente em determinados produtos) .....	37
Detetar e ligar ecrãs com fios utilizando o MultiStream Transport .....	37
Ligar ecrãs a computadores com placa gráfica NVIDIA (com um hub opcional) .....	38
Ligar ecrãs a computadores com gráficos Intel (com um hub opcional) .....	38
Ligar ecrãs a computadores com gráficos Intel (com um hub incorporado) .....	39
Detetar e ligar a ecrãs sem fios compatíveis com Miracast (apenas em alguns produtos) .....	39
<b>6 Gerir energia .....</b>	<b>40</b>
Utilizar o modo de suspensão e o modo de hibernação .....	40
Iniciar e sair do modo de suspensão .....	40

Iniciar e sair do modo de hibernação (apenas em alguns produtos) .....	41
Encerrar (desligar) o computador .....	41
Utilizar o ícone de Energia e Opções de energia .....	42
Funcionamento com alimentação da bateria .....	42
Utilizar o HP Fast Charge (apenas em alguns produtos) .....	42
Visualizar a carga da bateria .....	43
Localizar as informações sobre a bateria no HP Support Assistant (apenas em alguns produtos) .....	43
Poupar a energia da bateria .....	43
Identificar níveis de bateria fraca .....	43
Resolver um nível de bateria fraca .....	44
Resolver um nível de bateria fraca quando está disponível alimentação externa .....	44
Resolver um nível de bateria fraca quando não está disponível uma fonte de alimentação .....	44
Resolver um nível de bateria fraca quando o computador não consegue sair do modo de hibernação .....	44
Bateria selada de fábrica .....	44
Funcionar com alimentação externa .....	44

## **7 Segurança .....** **46**

Proteger o computador .....	46
Utilizar palavras-passe .....	47
Definir palavras-passe no Windows .....	47
Definir palavras-passe na Computer Setup (Configuração do Computador) .....	47
Gerir a palavra-passe de administrador do BIOS .....	48
Introduzir a palavra-passe de administrador do BIOS .....	50
Utilizar as opções de segurança do DriveLock .....	50
Selecionar Automatic DriveLock (DriveLock automático) (apenas em alguns produtos) .....	50
Ativar o Automatic DriveLock (DriveLock automático) .....	50
Desativar o Automatic DriveLock (DriveLock automático) .....	51
Introduzir uma palavra-passe do Automatic DriveLock (DriveLock automático) .....	51
Selecionar DriveLock manual .....	52
Definir a palavra-passe principal do DriveLock .....	52
Ativar o DriveLock e definir uma palavra-passe de utilizador do DriveLock .....	53
Desativar o DriveLock .....	53
Introduzir uma palavra-passe do DriveLock .....	54
Alterar uma palavra-passe do DriveLock .....	54
Windows Hello (apenas em alguns dispositivos) .....	55
Utilizar o software antivírus .....	55

Utilizar o software de firewall .....	55
Instalar atualizações de software .....	56
Utilizar o HP Client Security (somente em alguns produtos) .....	56
Utilizar o HP Device as a Service (apenas em alguns dispositivos) .....	56
Utilizar um cabo de segurança opcional (apenas em alguns produtos) .....	56
Utilizar um leitor de impressões digitais (apenas alguns produtos) .....	57
Localizar o leitor de impressões digitais .....	57

## **8 Manutenção ..... 58**

Melhorar o desempenho .....	58
Utilizar o Desfragmentador de Disco .....	58
Utilizar a Limpeza do Disco .....	58
Utilizar o HP 3D DriveGuard (apenas em alguns produtos) .....	58
Identificar o estado do HP 3D DriveGuard .....	59
Atualizar programas e controladores .....	59
Limpar o seu computador .....	59
Utilizar o HP Easy Clean (apenas produtos selecionados) .....	59
Limpar a sujidade e os resíduos em computadores sem o HP Easy Clean .....	60
Cuidar da folha de madeira (apenas produtos selecionados) .....	61
Viajar com o seu computador ou expedir o computador .....	61

## **9 Efetuar cópias de segurança, restaurar e recuperar ..... 63**

Efetuar cópias de segurança de informações e criar um suporte de dados de recuperação .....	63
Utilizar as ferramentas do Windows .....	63
Utilizar a ferramenta HP Cloud Recovery Download Tool para criar suportes de dados de recuperação (apenas em alguns produtos) .....	64
Restauração e recuperação .....	64
Restauração, reposição e atualização utilizando as ferramentas do Windows .....	64
Recuperar utilizando o suporte de dados de recuperação HP Recovery .....	64
Alterar a sequência de arranque do computador .....	64
Utilizar o HP Sure Recover (apenas em alguns produtos) .....	65

## **10 Computer Setup (Configuração do Computador) (BIOS), TPM e HP Sure Start ..... 66**

Utilizar a Computer Setup (Configuração do Computador) .....	66
Iniciar a Computer Setup (Configuração do computador) .....	66
Navegar e selecionar na Computer Setup (Configuração do Computador) .....	66
Restaurar predefinições na Computer Setup (Configuração do Computador) .....	66
Atualizar o BIOS .....	67
Determinar a versão do BIOS .....	67
Transferir uma atualização do BIOS .....	68

Alterar a sequência de arranque utilizando o comando F9 .....	69
Definições do BIOS do TPM (apenas em alguns produtos) .....	69
Utilizar o HP Sure Start (apenas em alguns produtos) .....	69
<b>11 Utilizar o HP PC Hardware Diagnostics .....</b>	<b>70</b>
Utilizar a ferramenta HP PC Hardware Diagnostics Windows (apenas em alguns modelos) .....	70
Transferir o HP PC Hardware Diagnostics Windows .....	70
Transferir a versão mais recente do HP PC Hardware Diagnostics Windows .....	71
Transferir o HP Hardware Diagnostics Windows através do nome ou do número do produto (apenas em alguns produtos) .....	71
Instalar o HP PC Hardware Diagnostics Windows .....	71
Utilizar o HP PC Hardware Diagnostics UEFI .....	71
Iniciar a ferramenta de diagnóstico HP PC Hardware Diagnostics UEFI .....	72
Transferir a ferramenta HP PC Hardware Diagnostics UEFI para uma unidade flash USB .....	72
Transferir a versão mais recente do HP PC Hardware Diagnostics UEFI .....	73
Transferir o HP PC Hardware Diagnostics UEFI através do nome ou do número do produto (apenas em alguns produtos) .....	73
Utilizar as definições Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (apenas em alguns produtos) .....	73
Transferir a ferramenta Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI .....	73
Transferir a versão mais recente do Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI .....	73
Transferir o Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI através do nome ou do número do produto .....	74
Personalizar as definições Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI .....	74
<b>12 Especificações .....</b>	<b>75</b>
Potência de entrada .....	75
Ambiente operativo .....	76
<b>13 Descarga eletrostática .....</b>	<b>77</b>
<b>14 Acessibilidade .....</b>	<b>78</b>
A HP e a acessibilidade .....	78
Encontrar as ferramentas tecnológicas de que necessita .....	78
O compromisso da HP .....	78
International Association of Accessibility Professionals (IAAP) (Associação Internacional dos Profissionais de Acessibilidade) .....	79
Encontrar a melhor tecnologia de apoio .....	79
Avaliar as suas necessidades .....	79
Acessibilidade para dispositivos da HP .....	79
Normas e legislação .....	80
Normas .....	80

Mandato 376 – EN 301 549 .....	80
Diretrizes de Acessibilidade para o Conteúdo da Web (WCAG - Web Content Accessibility Guidelines) .....	80
Legislação e regulamentos .....	81
Recursos e hiperligações úteis sobre acessibilidade .....	81
Organizações .....	81
Instituições educacionais .....	81
Outros recursos relacionados com deficiência .....	82
Ligações da HP .....	82
Contactar o suporte técnico .....	82
<b>Índice Remissivo .....</b>	<b>83</b>

# 1 Introdução

Depois de configurar e registar o computador, a HP recomenda os seguintes passos para tirar o máximo partido do seu investimento inteligente:

 **SUGESTÃO:** Para regressar rapidamente ao ecrã Iniciar do computador a partir de uma aplicação aberta ou do ambiente de trabalho do Windows, prima a tecla Windows  no teclado. Se premir novamente a tecla Windows, regressa ao ecrã anterior.

- **Ligar à Internet**— configure a rede com ou sem fios para poder ligar à Internet. Para mais informações, consulte [Ligações de rede na página 22](#).
- **Atualize o software antivírus**—Proteja o seu computador de danos causados pelos vírus. O software está pré-instalado no computador. Para mais informações, consulte [Utilizar o software antivírus na página 55](#).
- **Conheça o seu computador**—Saiba mais sobre as funcionalidades do seu computador. Consulte [Componentes na página 4](#) e [Navegar no ecrã na página 28](#) para obter informações adicionais.
- **Localizar o software instalado**—Aceda a uma lista do software pré-instalado no computador.

Selecione o botão **Iniciar**.

– ou –

Clique com o botão direito no botão **Iniciar** e, em seguida, selecione **Aplicações e Funcionalidades**.

- **Efetue uma cópia de segurança da sua unidade de disco rígido** – crie discos de recuperação ou uma unidade flash USB de recuperação para efetuar uma cópia de segurança da sua unidade de disco rígido. Consulte [Efetuar cópias de segurança, restaurar e recuperar na página 63](#).
- **Aceder à aplicação HP Support Assistant**— para obter suporte rápido online, abra a aplicação HP Support Assistant (apenas em determinados produtos). O HP Support Assistant otimiza o desempenho do computador e soluciona problemas utilizando as atualizações de software, as ferramentas de diagnóstico e a assistência guiada mais recentes. Escreva `suporte` na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, selecione **HP Support Assistant**. Depois, selecione **Suporte**.

# Encontrar informações

Para localizar recursos que forneçam detalhes sobre o produto, informações e muito mais, utilize esta tabela.

**Tabela 1-1** Informações adicionais

Recurso	Conteúdos
<i>Instruções de Configuração</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Descrição geral da configuração e das funcionalidades do computador</li></ul>
Suporte HP Para mais informações, acesse a <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> e siga as instruções para encontrar o seu dispositivo. – ou – Escreva <b>suporte</b> na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, selecione <b>HP Support Assistant</b> . Depois, selecione <b>Suporte</b> . – ou – Selecione o ícone do ponto de interrogação na caixa de pesquisa da barra de tarefas. Depois, selecione <b>Suporte</b> .	<ul style="list-style-type: none"><li>• Conversar online com um técnico da HP</li><li>• Números de telefone de suporte</li><li>• Vídeos de peças de substituição (apenas em alguns produtos)</li><li>• Manuais de manutenção e assistência</li><li>• Localizações do centro de assistência da HP</li></ul>
<i>Manual de Segurança e Conforto</i> Para aceder a este manual: ▲ Escreva <b>Documentação HP</b> na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, selecione <b>Documentação HP</b> . – ou – ▲ Visite <a href="http://www.hp.com/ergo">http://www.hp.com/ergo</a> . <b>IMPORTANTE:</b> Tem de estar ligado à Internet para aceder à versão mais recente do manual do utilizador.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Configuração adequada da estação de trabalho</li><li>• Diretrizes para hábitos de postura e de trabalho que aumentam o seu conforto e diminuem o risco de lesões</li><li>• Informações de segurança mecânica e elétrica</li></ul>
<i>Avisos de Regulamentação, Segurança e Ambiente</i> Para aceder a este documento: ▲ Escreva <b>Documentação HP</b> na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, selecione <b>Documentação HP</b> .	<ul style="list-style-type: none"><li>• Avisos de regulamentação importantes, incluindo informações sobre a correta eliminação de baterias, se necessário.</li></ul>
<i>Garantia Limitada*</i> Para aceder a este documento: ▲ Escreva <b>Documentação HP</b> na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, selecione <b>Documentação HP</b> . – ou – ▲ Visite <a href="http://www.hp.com/go/orderdocuments">http://www.hp.com/go/orderdocuments</a> . <b>IMPORTANTE:</b> Tem de estar ligado à Internet para aceder à versão mais recente do manual do utilizador.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Informações de garantia específicas sobre este computador</li></ul>

\*Pode encontrar a Garantia Limitada HP nos manuais do utilizador no seu produto e/ou no CD ou DVD incluído na caixa. Em alguns países ou regiões, a HP poderá fornecer uma garantia impressa na caixa. Para países ou regiões em que a garantia não é fornecida no

**Tabela 1-1 Informações adicionais (continuação)**

Recurso	Conteúdos
	formato impresso, pode solicitar uma cópia impressa em <a href="http://www.hp.com/go/orderdocuments">http://www.hp.com/go/orderdocuments</a> . Para produtos adquiridos na região Ásia-Pacífico, pode contactar a HP através da morada POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. Deve incluir o nome do produto e o seu nome, número de telefone e morada.

---

## 2 Componentes

O seu computador inclui componentes de alta qualidade. Este capítulo fornece detalhes sobre os componentes, onde estão localizados e como funcionam.

### Localizar hardware

Para saber qual o hardware instalado no computador:

- ▲ Escreva `gestor de dispositivos` na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, seleccione a aplicação **Gestor de Dispositivos**.

Verá uma lista de todos os dispositivos instalados no computador.

Para obter informações sobre os componentes de hardware e o número da versão do BIOS do sistema, prima `fn+esc` (apenas em alguns produtos).

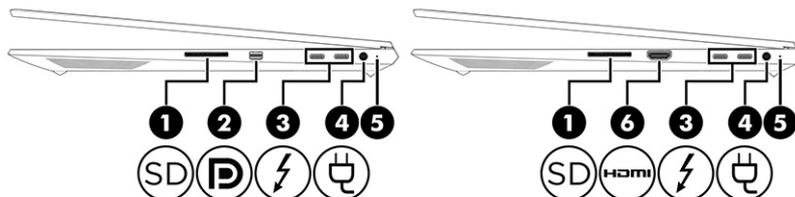
### Localizar software

Para saber qual o software instalado no computador:

- ▲ Clique com o botão direito do rato no botão **Iniciar** e, em seguida, seleccione **Aplicações e Funcionalidades**.

# Componentes

 **NOTA:** Consulte a ilustração que mais se aproxima do seu computador.



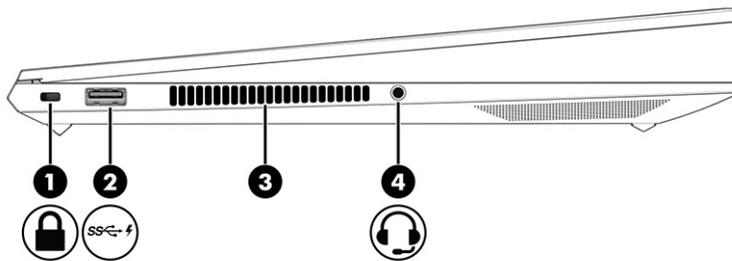
**Tabela 2-1 Componentes do lado direito e respectivas descrições**

Componente	Descrição
(1)  Leitor de cartões de memória	<p>Permite ler cartões de memória opcionais que armazenam, gerem, partilham ou acedem a informações.</p> <p>Para remover o conector da ranhura do leitor de cartões de memória:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Pressione suavemente a barra até que o conector da ranhura para cartões seja ejetado.</li><li>2. Remova o conector da ranhura para cartões do computador.</li></ol> <p>Para inserir um cartão:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Segure no cartão com a etiqueta voltada para cima e os conectores virados para o computador.</li><li>2. Insira o cartão no leitor de cartões de memória e, em seguida, pressione o cartão para dentro até estar firmemente encaixado.</li></ol> <p>Para remover um cartão:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▲ Pressione o cartão para dentro e, em seguida, remova-o do leitor de cartões de memória.</li></ul>
(2)  Conector DisplayPort™ (somente em determinados produtos)	<p>Permite ligar um dispositivo de visualização digital opcional, como um monitor ou projetor de alto desempenho.</p>
(3)  Portas USB Type-C Thunderbolt™ (2) com HP Sleep and Charge	<p>Permitem ligar dispositivos USB, fornecem transferências de dados a alta velocidade e carregam dispositivos pequenos, mesmo quando o computador está desligado.</p> <p>– e –</p> <p>Permitem ligar um dispositivo de visualização dotado de um conector USB Type-C, fornecendo uma saída DisplayPort.</p> <p><b>NOTA:</b> O computador também poderá suportar uma estação de ancoragem Thunderbolt.</p> <p><b>NOTA:</b> Poderão ser necessários cabos, adaptadores ou ambos (adquiridos separadamente).</p>
(4)  Conector de alimentação	<p>Permite ligar um transformador.</p>
(5) Luz da bateria	<p>Quando a alimentação CA está ligada:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Branca: A carga da bateria é superior a 90%.</li></ul>

**Tabela 2-1 Componentes do lado direito e respetivas descrições (continuação)**

Componente	Descrição
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Amarela: A carga da bateria situa-se entre 0 e 90%.</li><li>• Apagada: a bateria não está a carregar.</li></ul> <p>Quando a alimentação CA está desligada (a bateria não está a carregar):</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Amarela intermitente: a bateria atingiu um nível de bateria fraca. Quando a bateria atinge um nível muito baixo, a luz da bateria começa a piscar rapidamente.</li><li>• Apagada: a bateria não está a carregar.</li></ul>
<b>(6)</b> <b>HDMI</b> Porta HDMI (somente em determinados produtos)	Permite ligar um dispositivo de vídeo ou áudio opcional, como um televisor de alta definição ou qualquer componente digital ou áudio compatível, ou um dispositivo HDMI (High Definition Multimedia Interface) de alta velocidade.

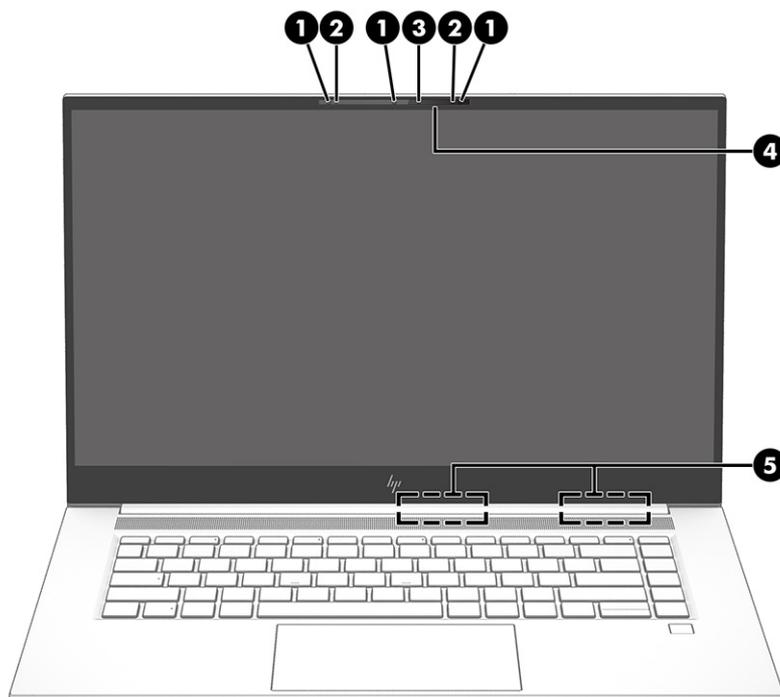
# Componentes



**Tabela 2-2 Componentes do lado esquerdo e respetivas descrições**

Componente	Descrição
(1) 	Ranhura do cabo de segurança Permite ligar um cabo de segurança opcional ao computador. <b>NOTA:</b> O cabo de segurança foi concebido para funcionar como dissuasor, mas poderá não impedir que o computador seja roubado ou indevidamente utilizado.
(2) 	Porta USB SuperSpeed com HP Sleep and Charge Permite ligar um dispositivo USB, fornece a transferência de dados a alta velocidade e carrega dispositivos pequenos, mesmo quando o computador está desligado.
(3)	Abertura de ventilação Permite que o fluxo de ar arrefeça os componentes internos. <b>NOTA:</b> A ventoinha do computador liga-se automaticamente para arrefecer os componentes internos e evitar o sobreaquecimento. É normal a ventoinha interna ligar-se e desligar-se durante o funcionamento rotineiro.
(4) 	Tomada combinada de saída de áudio (auscultadores)/entrada de áudio (microfone) Permite ligar equipamentos opcionais, como altifalantes estéreo com alimentação, auscultadores, auriculares, um auricular com microfone incorporado ou um cabo de áudio para televisão. Também permite ligar um microfone de auricular opcional. Esta tomada não suporta microfones independentes opcionais. <b>AVISO!</b> Para reduzir o risco de danos físicos, ajuste o volume antes de colocar auscultadores, auriculares ou um auricular com microfone incorporado. Para obter informações de segurança adicionais, consulte <i>Avisos de regulamentação, segurança e ambiente</i> . Para aceder a este manual: ▲ Escreva <i>Documentação HP</i> na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, seleccione <b>Documentação HP</b> . <b>NOTA:</b> Quando um dispositivo é ligado à tomada, os altifalantes do computador são desativados.

# Componentes



**Tabela 2-3 Componentes do ecrã e respetivas descrições**

Componente	Descrição
<b>(1)</b> Câmara(s)	Permite(m)-lhe conversação em vídeo, gravar vídeo e gravar imagens fixas. Para utilizar a câmara, consulte <a href="#">Utilizar uma câmara (apenas em alguns produtos) na página 33</a> . Algumas câmaras também permitem iniciar sessão no Windows através do reconhecimento facial, em vez do início de sessão através de palavra-passe. Para mais informações, consulte <a href="#">Windows Hello (apenas em alguns dispositivos) na página 55</a> .  <b>NOTA:</b> As funções da câmara variam consoante o hardware e o software da câmara instalados no seu produto.
<b>(2)</b> Microfones internos (2)	Gravam som.
<b>(3)</b> Luz da câmara	Acesa: a câmara está a ser utilizada.
<b>(4)</b> Tampa de privacidade da câmara (apenas em alguns produtos)	Por predefinição, a lente da câmara está destapada, mas pode deslizar a tampa de privacidade da câmara para bloquear a visão da câmara. Para utilizar a câmara, deslize a tampa de privacidade da câmara na direção oposta para revelar a lente.  <b>NOTA:</b> Se dispõe de câmaras frontais e traseiras, quando uma lente da câmara é revelada e está pronta a utilizar, a outra é ocultada.
<b>(5)</b> Antenas WLAN*	Enviam e recebem sinais de comunicação sem fios para comunicar com redes locais sem fios (WLAN).

\* As antenas não são visíveis do exterior do computador. Para uma transmissão ótima, mantenha desobstruídas as áreas imediatamente à volta das antenas.

Para ver os avisos de regulamentação sobre dispositivos sem fios, consulte a secção *Avisos de regulamentação, segurança e ambiente* aplicável ao seu país ou região.

Para aceder a este manual:

**Tabela 2-3 Componentes do ecrã e respetivas descrições (continuação)**

Componente	Descrição
▲	Escreva <code>Documentação HP</code> na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, seleccione <b>Documentação HP</b> .

# Área do teclado

## Painel Tátil

### Configurações do Painel Tátil

Para ajustar as definições e gestos do Painel Tátil, ou para desativá-lo:

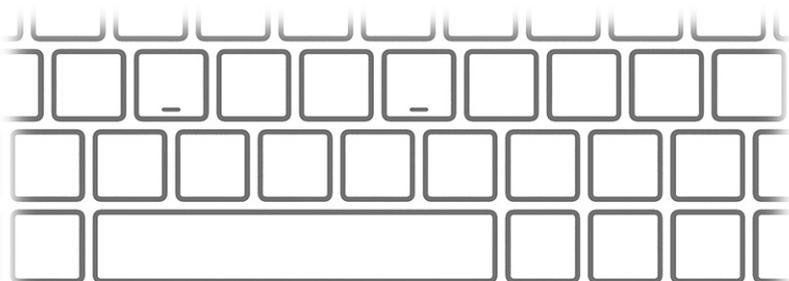
1. Escreva definições do painel tátil na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, prima **enter**.
2. Selecione uma definição.

Para ativar o Painel Tátil:

1. Escreva definições do painel tátil na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, prima **enter**.
2. Com um rato externo, clique no botão do **Painel Tátil**.

– ou –

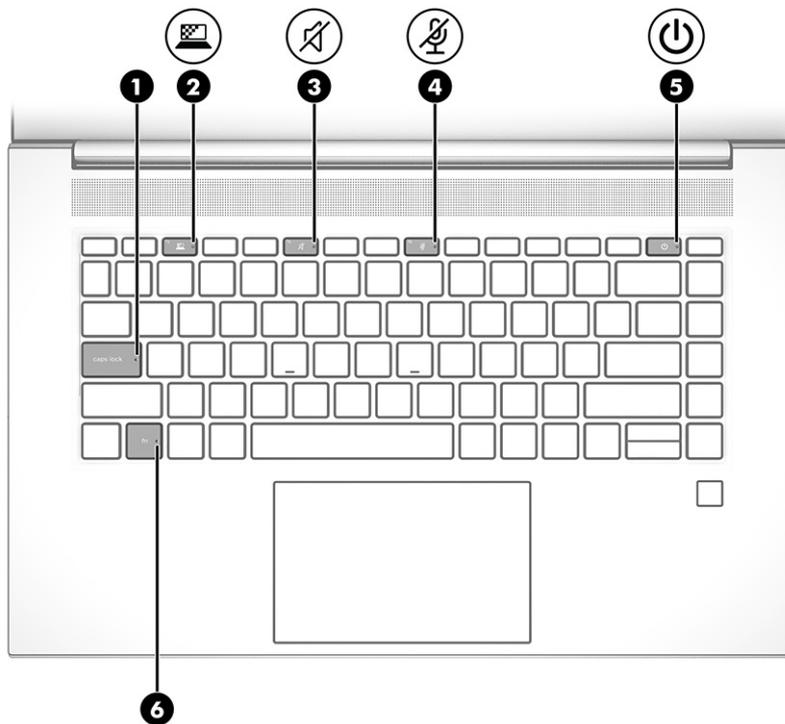
- ▲ Prima repetidamente a tecla **Tab** até que o ponteiro fique sobre o botão do **Painel Tátil**. Em seguida, prima a **barra de espaço** para selecionar o botão.



**Tabela 2-4** Componente e descrição do painel tátil

Componente	Descrição
Zona do painel tátil	Lê os gestos dos seus dedos para mover o ponteiro ou ativar itens no ecrã.  <b>NOTA:</b> Para mais informações, consulte <a href="#">Utilizar o Painel Tátil e gestos do ecrã tátil na página 28</a> .

## Luzes



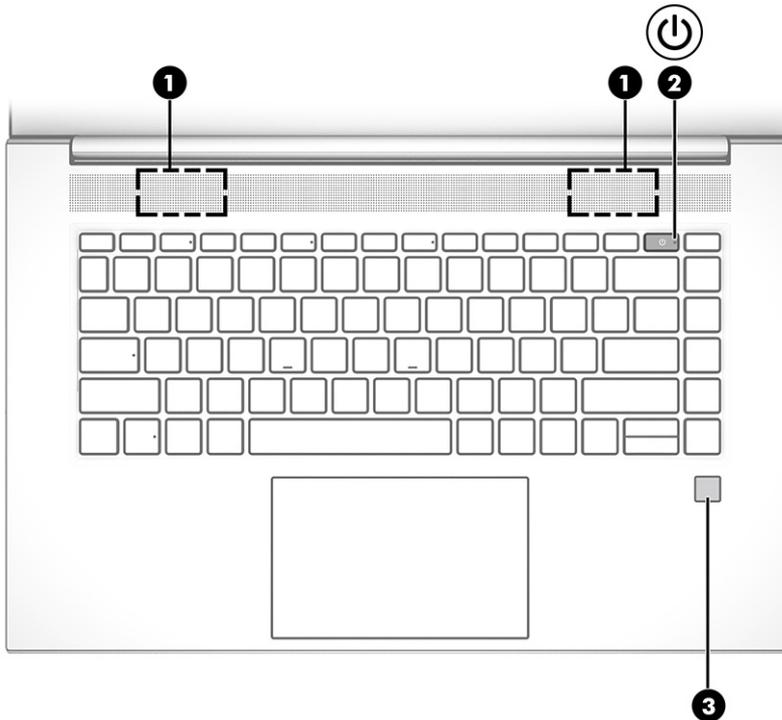
**Tabela 2-5 Luzes e respetivas descrições**

Componente	Descrição
(1) Luz do Caps Lock	Acesa: o bloqueio de maiúsculas está ativado, o que altera a introdução de caracteres só para letras maiúsculas.
(2)  Luz da tecla de privacidade (apenas em alguns produtos)	Acesa: o ecrã de privacidade está ligado, o que ajuda a impedir a visualização desde um ângulo lateral.
(3)  Luz do botão silenciar	<ul style="list-style-type: none"><li>• Acesa: o som do computador está desligado.</li><li>• Apagada: o som do computador está ligado.</li></ul>
(4)  Luz de silêncio do microfone	<ul style="list-style-type: none"><li>• Acesa: o microfone está desligado.</li><li>• Apagada: o microfone está ligado.</li></ul>
(5)  Luz de alimentação	<ul style="list-style-type: none"><li>• Acesa: o computador está ligado.</li><li>• Intermitente (apenas em alguns produtos): o computador está no modo de suspensão, que é um estado de poupança de energia. O computador desliga a alimentação do ecrã e de outros componentes desnecessários.</li><li>• Apagada: consoante o modelo do computador, o computador está desligado, no modo de hibernação ou no modo de suspensão. A hibernação é o estado de poupança de energia que utiliza a mínima quantidade de energia.</li></ul>
(6) Luz de bloqueio de Fn	Acesa: a tecla <b>fn</b> está bloqueada. Para mais informações, consulte <a href="#">Teclas de atalho (apenas em alguns produtos)</a> na página 18.

## Botão, altifalantes e leitor de impressões digitais

Os leitores de impressões digitais podem estar situados no Painel Tátil, num painel lateral do computador ou na tampa superior por baixo do teclado.

 **IMPORTANTE:** Para verificar se o seu computador suporta o início de sessão através de um leitor de impressões digitais, escreva *Opções de início de sessão* na caixa de procura da barra de tarefas e siga as instruções apresentadas no ecrã. Se **Leitor de impressões digitais** não for indicado como uma opção, o seu computador portátil não inclui um leitor de impressões digitais.



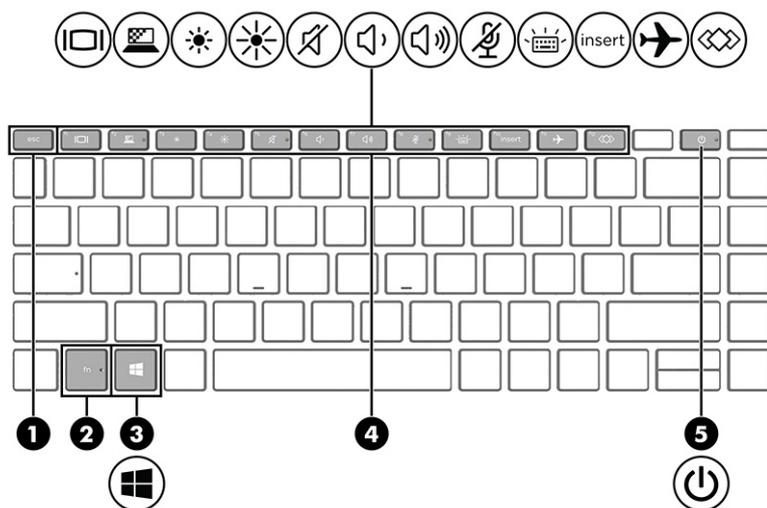
**Tabela 2-6** Botão, altifalantes e leitor de impressões digitais e respetivas descrições

Componente	Descrição
(1) Altifalantes (2)	Produzem som.
(2)  Botão de alimentação	<ul style="list-style-type: none"><li>Quando o computador estiver desligado, prima brevemente o botão para ligá-lo.</li><li>Quando o computador está ligado, prima brevemente o botão para iniciar o modo de Suspensão.</li><li>Quando o computador estiver no modo de suspensão, prima brevemente o botão para sair desse modo (apenas em alguns produtos).</li><li>Quando o computador está em modo de Hibernação, prima rapidamente o botão para sair desse modo.</li></ul> <p><b>IMPORTANTE:</b> Premir continuamente o botão para ligar/desligar resulta na perda de informações não guardadas.</p> <p>Se o computador deixar de responder e os procedimentos de encerramento não forem eficazes, prima continuamente o botão para ligar/desligar durante pelo menos 4 segundos para desligar o computador.</p>

**Tabela 2-6 Botão, altifalantes e leitor de impressões digitais e respectivas descrições (continuação)**

Componente	Descrição
	<p>Para saber mais sobre as definições de energia, consulte as suas opções de energia.</p> <p>▲ Clique com o botão direito no ícone do <b>Indicador de energia</b>  e, em seguida, selecione <b>Opções de energia</b>.</p>
<p><b>(3)</b> Leitor de impressões digitais (apenas em alguns produtos)</p>	<p>Permite o início de sessão no Windows através da impressão digital, em vez da palavra-passe.</p> <p>▲ Deslize o dedo para baixo ao longo do leitor de impressões digitais. Para mais informações, consulte <a href="#">Windows Hello (apenas em alguns dispositivos) na página 55</a>.</p> <p><b>IMPORTANTE:</b> Para evitar problemas de início de sessão via impressão digital, ao registar a sua impressão digital certifique-se de que o leitor de impressões digitais regista todos os lados do seu dedo.</p>

## Teclas especiais



**Tabela 2-7** Teclas especiais e respectivas descrições

Componente	Descrição
(1) Tecla <code>esc</code>	Apresenta informações do sistema quando premeida em conjunto com a tecla <code>fn</code> .
(2) Tecla <code>fn</code>	Executa funções do sistema utilizadas com frequência quando premeida em combinação com outra tecla. Estas combinações de teclas são designadas como <i>teclas de atalho</i> .  Consulte <a href="#">Teclas de atalho (apenas em alguns produtos) na página 18</a> .
(3)  Tecla do Windows	Abre o menu Iniciar.  <b>NOTA:</b> Prima novamente a tecla do Windows para fechar o menu Iniciar.
(4) Teclas de ações	Execute funções do sistema utilizadas frequentemente.  Consulte <a href="#">Teclas de ações na página 16</a> .
(5)  Botão para ligar/desligar	<ul style="list-style-type: none"> <li>Quando o computador estiver desligado, prima brevemente o botão para ligá-lo.</li> <li>Quando o computador estiver ligado, prima brevemente o botão para iniciar o modo de suspensão.</li> <li>Quando o computador estiver no modo de suspensão, prima brevemente o botão para sair desse modo (apenas em alguns produtos).</li> <li>Quando o computador estiver no modo de hibernação, prima brevemente o botão para sair desse modo.</li> </ul> <p><b>IMPORTANTE:</b> Premir continuamente o botão para ligar/desligar resulta na perda de informações não guardadas.</p> <p>Se o computador deixar de responder e os procedimentos de encerramento não forem eficazes, prima continuamente o botão para ligar/desligar durante pelo menos 4 segundos para desligar o computador.</p> <p>Para saber mais sobre as definições de energia, consulte as suas opções de energia.</p>

**Tabela 2-7 Teclas especiais e respectivas descrições (continuação)**

Componente	Descrição
	<p>▲ Clique com o botão direito no ícone do <b>Indicador de energia</b>  e, em seguida, selecione <b>Opções de energia</b>.</p>

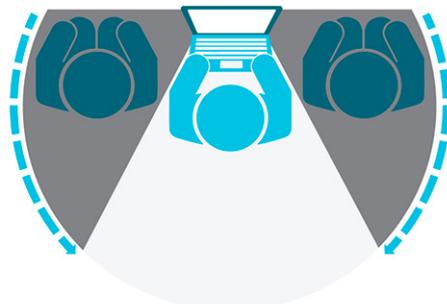
## Teclas de ações

As teclas de ações realizam funções específicas e variam consoante o computador. Para determinar que teclas estão disponíveis no seu computador, procure os ícones no teclado e estabeleça a respetiva correspondência com as descrições nesta tabela.

▲ Para utilizar uma tecla de ação, prima continuamente a tecla.

 **NOTA:** Em alguns produtos, tem de premir a tecla **fn** em combinação com a tecla de ação.

**Tabela 2-8 Teclas de ações e respetivas descrições**

Ícone	Descrição
	Ajuda a impedir a visualização lateral por parte de mirones. Se necessário, diminua ou aumente o brilho para obter ambientes bem iluminados ou mais escuros. Prima novamente a tecla para desligar o ecrã de privacidade.  <b>NOTA:</b> Para ligar rapidamente a definição de privacidade mais elevada, prima <b>fn+p</b> .
	
	Diminui o brilho do ecrã gradualmente enquanto a tecla for premida continuamente.
	Quando prime continuamente mantém esta tecla, a luminosidade do ecrã aumenta gradualmente.
	Liga ou desliga a retroiluminação do teclado. Em alguns produtos, é possível ajustar o brilho da retroiluminação do teclado. Prima repetidamente a tecla para ajustar o brilho de alto (no arranque do computador) a baixo, até desligado. Depois de ajustar a definição de retroiluminação do teclado, a retroiluminação reverterá para a definição anterior sempre que ligar o computador. A retroiluminação do teclado desligar-se-á ao fim de 30 segundos de inatividade. Para voltar a ligar a retroiluminação do teclado, prima qualquer tecla ou toque no Painel Tátil (apenas em alguns produtos). Para poupar a energia da bateria, desligue esta funcionalidade.
	Reproduz a faixa anterior de um CD de áudio ou a secção anterior de um DVD ou disco Blu-ray (BD).
	Inicia, pausa ou retoma a reprodução de um CD de áudio, DVD ou BD.
	Reproduz a faixa seguinte de um CD de áudio ou a secção seguinte de um DVD ou BD.
	Diminui gradualmente o volume dos altifalantes enquanto prime continuamente a tecla.
	Aumenta gradualmente o volume dos altifalantes enquanto prime continuamente a tecla.

**Tabela 2-8 Teclas de ações e respetivas descrições (continuação)**

Ícone	Descrição
	Silencia o microfone.
	Abre a página Web “Como obter ajuda no Windows 10”.
	Silencia ou restaura o som dos altifalantes.
	Liga ou desliga a funcionalidade sem fios. <b>NOTA:</b> Para estabelecer uma ligação sem fios, primeiro é necessário configurar uma rede sem fios.
	Liga ou desliga o Painel Tátil.
	Permite ligar e desligar o Painel Tátil e a respetiva luz.
	Alterna a imagem do ecrã entre os dispositivos de apresentação ligados ao sistema. Por exemplo, se um monitor estiver ligado ao computador, premir repetidamente a tecla irá alternar a imagem do ecrã entre o ecrã do computador, o ecrã do monitor e a apresentação simultânea no computador e no monitor.
	Inicia o modo de suspensão, o que guarda as suas informações na memória do sistema. O ecrã e os outros componentes do sistema são desligados e é poupada energia. Para sair do modo de suspensão, prima brevemente o botão para ligar/desligar. <b>IMPORTANTE:</b> Para reduzir o risco de perda de informações, guarde o seu trabalho antes de iniciar o modo de suspensão.
	Liga ou desliga o modo de avião e a funcionalidade sem fios. <b>NOTA:</b> A tecla do modo de avião é também referida como botão da comunicação sem fios. <b>NOTA:</b> Para estabelecer uma ligação sem fios, primeiro é necessário configurar uma rede sem fios.
	Executa tarefas utilizadas frequentemente. Algumas tarefas podem não estar disponíveis em todos os produtos. <ul style="list-style-type: none"><li>• Abre uma aplicação, um ficheiro ou um website</li><li>• Introduce texto utilizado frequentemente numa área de transferência permanente</li><li>• Capacidade para alterar perfis do sistema</li><li>• Capacidade para alterar as propriedades do sistema</li><li>• Executa sequências de teclas definidas pelo utilizador</li></ul>

 **NOTA:** A funcionalidade da tecla de ação é ativada na fábrica. Pode desativar esta funcionalidade premindo continuamente a tecla **fn** e a tecla **shift** esquerda. A luz de bloqueio de **fn** acende-se. Depois de desativar a funcionalidade da tecla de ação, continua a poder realizar cada função premindo a tecla **fn** em combinação com a tecla de ação adequada.

## Teclas de atalho (apenas em alguns produtos)

Uma tecla de atalho é a combinação da tecla **fn** com outra tecla.

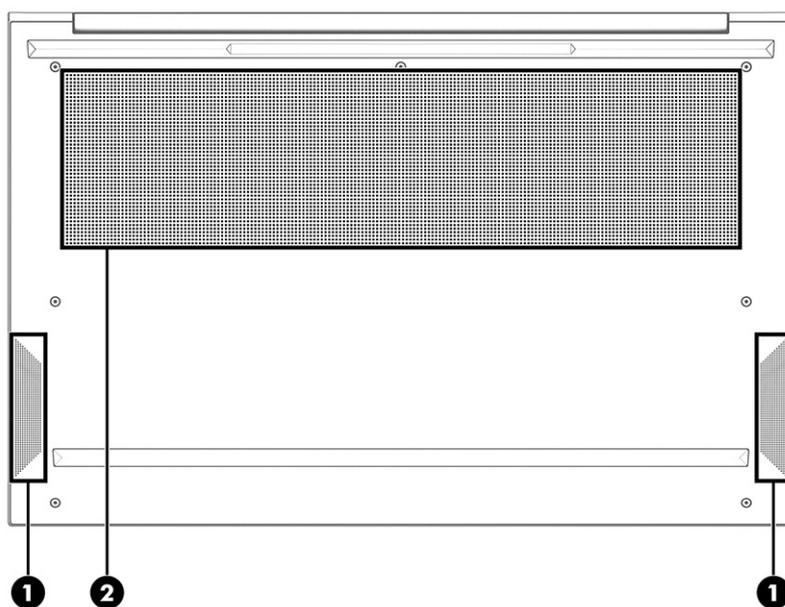
Para utilizar uma tecla de atalho:

- ▲ Prima a tecla **fn** e, em seguida, prima uma das teclas indicadas na tabela seguinte.

**Tabela 2-9 Teclas de atalho e respetivas descrições**

Tecla	Descrição
C	Ativa o bloqueio do deslocamento.
E	Ativa a função de inserção.
R	Quebra a operação.
S	Envia uma consulta de programação.
W	Pausa a operação.

## Parte inferior



**Tabela 2-10** Componentes da parte inferior e respetivas descrições

Componente		Descrição
(1)	Altifalantes (2)	Produzem som.
(2)	Abertura de ventilação	Permite que o fluxo de ar arrefeça os componentes internos. <b>NOTA:</b> A ventoinha do computador liga-se automaticamente para arrefecer os componentes internos e evitar o sobreaquecimento. É normal a ventoinha interna ligar-se e desligar-se durante o funcionamento rotineiro.

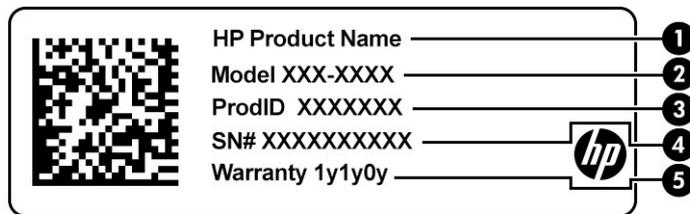
# Etiquetas

As etiquetas afixadas no computador contêm informações de que poderá necessitar para resolver problemas do sistema ou quando levar o computador para o estrangeiro. As etiquetas podem estar no formato de papel ou impressas no produto.

**IMPORTANTE:** Verifique as seguintes localizações das etiquetas descritas nesta secção: na parte inferior do computador, no interior do compartimento da bateria, por baixo da porta de serviço ou na parte posterior de um descanso de tablet.

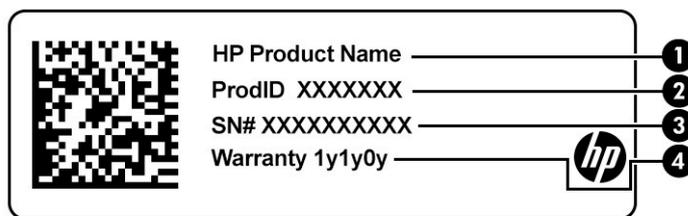
- Etiqueta de manutenção –Fornece informações importantes para identificar o seu computador. Ao contactar o suporte técnico, poderá ser-lhe pedido que indique o número de série, o número do produto ou o número do modelo. Localize estas informações antes de contactar o suporte técnico.

A sua etiqueta de manutenção será semelhante às apresentadas nos exemplos mostrados abaixo. Consulte a ilustração que mais se assemelha à etiqueta de manutenção do seu computador.



**Tabela 2-11 Componentes da etiqueta de manutenção**

Componente
(1) Nome do produto HP
(2) Número do modelo
(3) ID do produto
(4) Número de série
(5) Período de garantia



**Tabela 2-12 Componentes da etiqueta de manutenção**

Componente
(1) Nome do produto HP
(2) ID do produto

**Tabela 2-12 Componentes da etiqueta de manutenção (continuação)**

---

**Componente**

---

**(3)** Número de série

---

**(4)** Período de garantia

---

- Etiqueta(s) de regulamentação –Fornece(m) informações de regulamentação sobre o computador.
- Etiqueta(s) de certificação da comunicação sem fios –Fornece(m) informações sobre dispositivos sem fios opcionais e as marcas de homologação para os países ou regiões nos quais os dispositivos foram aprovados para serem utilizados.

---

## 3 Ligações de rede

O computador pode viajar consigo para onde quer que vá. Mas mesmo em casa, pode explorar o globo e aceder a informações de milhões de web sites utilizando o computador e uma ligação de rede com fios ou sem fios. Este capítulo vai ajudá-lo a ligar-se a esse mundo.

### Ligar-se a uma rede sem fios

O seu computador pode estar equipado com um ou mais dos seguintes dispositivos sem fios:

- Dispositivo WLAN – liga o computador a redes locais sem fios (normalmente chamadas de redes sem fios, LAN sem fios ou WLAN) em escritórios, em casa e em locais públicos tais como aeroportos, restaurantes, cafés, hotéis e universidades. Numa WLAN, o dispositivo móvel sem fios do computador comunica com um router sem fios ou com um ponto de acesso sem fios.
- Módulo de banda larga móvel HP (apenas em alguns produtos) – um dispositivo de rede alargada sem fios (WWAN) que proporciona conectividade sem fios com um alcance muito maior. Os operadores de rede móvel instalam estações base (semelhantes a antenas de telemóveis) em grandes áreas geográficas, proporcionando uma cobertura de distritos, regiões ou mesmo países.
- Dispositivo Bluetooth® — Cria uma rede pessoal (PAN, Personal Area Network) para ligar a outros dispositivos com suporte para Bluetooth, como computadores, telefones, impressoras, auscultadores, altifalantes e câmaras. Numa PAN, cada dispositivo comunica diretamente com outros dispositivos, e estes devem estar relativamente próximos, normalmente até 10 metros de distância um do outro.

### Utilizar os controlos sem fios

Pode controlar os dispositivos sem fios no computador através de uma ou mais destas funcionalidades:

- Botão da comunicação sem fios (também designado *tecla do modo de avião* ou *tecla da comunicação sem fios*)
- Controlos do sistema operativo

### Botão da comunicação sem fios

O computador poderá ter um botão da comunicação sem fios, um ou mais dispositivos sem fios e uma ou duas luzes da comunicação sem fios. Todos os dispositivos sem fios do seu computador estão ativados de fábrica.

A luz da comunicação sem fios indica o estado de energia geral dos dispositivos sem fios e não o estado de dispositivos individuais.

### Controlos do sistema operativo

O Centro de Rede e Partilha permite configurar uma ligação ou uma rede, ligar a uma rede e diagnosticar e reparar problemas de rede.

Para utilizar os controlos do sistema operativo:

1. Escreva `painel de controlo` na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, selecione **Painel de Controlo**.
2. Selecione **Centro de rede e partilha**.

– ou –

- ▲ Na barra de tarefas, selecione o ícone do estado da rede e, em seguida, selecione **Definições de rede e Internet**.

## Ligar-se a uma WLAN

 **NOTA:** Quando estiver a configurar o acesso à Internet em casa, tem de estabelecer uma conta com um fornecedor de serviços Internet (ISP). Para adquirir um serviço de Internet e um modem, contacte um ISP local. O ISP irá ajudar a configurar o modem, a instalar um cabo de rede para ligar o router sem fios ao modem e testar o serviço de Internet.

Para ligar à WLAN, siga estes passos:

1. Certifique-se de que o dispositivo WLAN está ligado.
2. Na barra de tarefas, selecione o ícone do estado da rede e, em seguida, ligue-se a uma das redes disponíveis.

Se a WLAN tiver segurança ativada, ser-lhe-á pedido um código de segurança. Introduza o código e, em seguida, selecione **Seguinte** para concluir a ligação.

 **NOTA:** Se a lista não incluir redes WLAN, significa que pode estar fora de alcance de um router sem fios ou de um ponto de acesso.

 **NOTA:** Se não visualizar a WLAN a que se pretende ligar:

1. Na barra de tarefas, clique com o botão direito do rato no ícone do estado da rede e, em seguida, selecione **Abrir definições de rede e Internet**.

– ou –

Na barra de tarefas, selecione o ícone do estado da rede e, em seguida, selecione **Definições de rede e Internet**.

2. Na secção **Alterar as definições de rede**, selecione **Centro de Rede e Partilha**.
3. Selecione **Configurar uma nova ligação ou rede**.

É apresentada uma lista de opções que lhe permite efetuar uma pesquisa manual e ligar a uma rede ou criar uma nova ligação de rede.

3. Siga as instruções apresentadas no ecrã para concluir a ligação.

Após estabelecer ligação, selecione o ícone do estado da rede na extremidade direita da barra de tarefas, para verificar o nome e o estado da ligação.

 **NOTA:** O alcance funcional (a distância percorrida pelos sinais sem fios) depende da implementação da WLAN, do fabricante do router e da interferência de outros dispositivos eletrónicos ou barreiras estruturais, como paredes e pisos.

## Utilizar a banda larga móvel HP (apenas em alguns produtos)

O computador com banda larga móvel HP tem suporte integrado para serviços de banda larga móvel. Quando o computador novo é utilizado com a rede de um operador móvel, terá a liberdade de se ligar à Internet, enviar e-mails ou ligar-se à sua rede empresarial sem ter necessidade de utilizar pontos de acesso Wi-Fi.

Poderá ser necessário o número IMEI ou MEID do Módulo de Banda Larga Móvel HP para ativar o serviço de banda larga móvel. O número poderá estar impresso numa etiqueta localizada na parte inferior do computador, no interior do compartimento da bateria, por baixo da porta de serviço ou na parte posterior do ecrã.

– ou –

1. Na barra de tarefas, selecione o ícone do estado da rede.
2. Selecione **Definições de rede e Internet**.
3. Na secção **Rede e Internet**, selecione **Rede móvel** e, em seguida, selecione **Opções Avançadas**.

Alguns operadores de rede móvel requerem a utilização de um cartão SIM. Um cartão SIM contém informações básicas sobre si, assim como um número de identificação pessoal (PIN) e informações da rede. Alguns computadores incluem um cartão SIM pré-instalado. Se o cartão SIM não estiver pré-instalado, pode ser fornecido na informação da Banda Larga Móvel HP fornecida com o computador ou o operador de rede móvel pode fornecer o mesmo separadamente do computador.

Para obter informações sobre a banda larga móvel HP e sobre como ativar o serviço de um operador de rede móvel da sua preferência, consulte as informações da banda larga móvel HP fornecidas com o computador.

## Utilizar GPS (apenas em alguns produtos)

O seu computador pode estar equipado com um dispositivo GPS (Global Positioning System). Os satélites de GPS fornecem informações de localização, velocidade e direção a sistemas com equipamentos GPS.

Para ativar o GPS, certifique-se de que a localização está ativada nas definições de privacidade do Windows.

1. Escreva `localização` na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, selecione **Definições de privacidade da localização**.
2. Siga as instruções apresentadas no ecrã para utilizar as definições da localização.

## Utilizar dispositivos Bluetooth sem fios (apenas em alguns produtos)

Um dispositivo Bluetooth possibilita comunicações sem fios de curto alcance, que substituem as ligações físicas com cabos que tradicionalmente ligam dispositivos eletrónicos, tais como os seguintes:

- Computadores (computador de secretária, portátil)
- Telefones (telemóvel, sem fios, smartphone)
- Dispositivos de imagens (impressora, câmara)
- Dispositivos de áudio (auricular, altifalantes)
- Rato
- Teclado externo

## Ligar dispositivos Bluetooth

Antes de poder utilizar um dispositivo Bluetooth, tem de estabelecer uma ligação de Bluetooth.

1. Escreva `bluetooth` na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, selecione **Definições de Bluetooth e outros dispositivos**.
2. Ligue o Bluetooth, se ainda não estiver ligado.
3. Selecione **Adicionar Bluetooth ou outro dispositivo** e, em seguida, selecione **Bluetooth** na caixa de diálogo **Adicionar um dispositivo**.
4. Selecione o seu dispositivo da lista e siga as instruções apresentadas no ecrã.

---

 **NOTA:** Se o dispositivo necessitar de verificação, é apresentado um código de emparelhamento. No dispositivo que está a adicionar, siga as instruções apresentadas no ecrã para verificar se o código no dispositivo corresponde ao código de emparelhamento. Para mais informações, consulte a documentação fornecida com o dispositivo.

 **NOTA:** Se o seu dispositivo não aparecer na lista, certifique-se de que o Bluetooth está ligado para esse dispositivo. Alguns dispositivos podem ter requisitos adicionais; consulte a documentação fornecida com o dispositivo.

---

## Utilizar a tecnologia NFC para partilhar informações (só em alguns modelos)

O computador é compatível com NFC (Near Field Communication), que lhe permite partilhar informações sem fios entre dois dispositivos compatíveis com NFC. As informações são transferidas desde a área de toque (antena) de um dispositivo para outro. Com NFC e as aplicações compatíveis, pode partilhar websites, transferir informações de contacto, transferir pagamentos e imprimir em impressoras compatíveis com NFC.

 **NOTA:** Para localizar a área de toque no seu computador, consulte [Componentes na página 4](#).

---

### Partilhar

1. Confirme que a função de NFC está ativada.
  - a. Escreva *sem fios* na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, selecione **Ativar ou desativar dispositivos sem fios**.
  - b. Confirme que a seleção para NFC está **Ligado**.
2. Toque na área de toque de NFC com um dispositivo dotado de funcionalidade NFC. Poderá ouvir um som quando os dispositivos estabelecem ligação.

 **NOTA:** Para encontrar a localização da antena no outro dispositivo NFC, consulte as instruções do seu dispositivo.

---

3. Siga quaisquer instruções no ecrã para continuar.

## Ligar-se a uma rede com fios

Alguns produtos poderão permitir ligações com fios: rede local (LAN) e ligação por modem. Uma ligação LAN utiliza um cabo de rede e é muito mais rápida do que um modem, que utiliza uma linha telefónica. Ambos os cabos são vendidos em separado.

 **AVISO!** Para reduzir o risco de choque elétrico, incêndio ou danos no equipamento, não ligue um cabo de modem ou cabo de telefone a uma tomada RJ-45 (rede).

---

### Ligar a uma rede local – LAN (apenas em alguns produtos)

Utilize uma ligação LAN se quiser ligar o computador diretamente a um router em sua casa (em vez de trabalhar sem fios) ou se quiser ligar a uma rede existente no escritório.

 **NOTA:** Uma funcionalidade designada HP LAN-Wireless Protection pode ser ativada no computador. Fecha a sua ligação sem fios (Wi-Fi) ou WWAN quando se ligar diretamente a uma LAN. Para mais informações sobre o HP LAN-Wireless Protection, consulte [Utilizar o HP LAN-Wireless Protection \(apenas em alguns produtos\) na página 26](#).

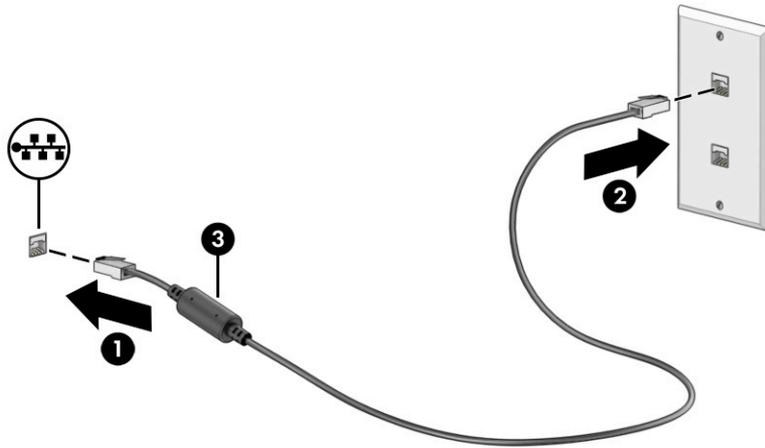
---

Se não houver nenhuma porta RJ-45 no computador, para ligar a uma LAN irá necessitar de um cabo de rede e uma tomada de rede, um dispositivo de ancoragem ou um produto de expansão opcional.

Para ligar o cabo de rede, siga estes passos:

1. Ligue o cabo de rede à tomada de rede **(1)** no computador ou num dispositivo de ancoragem ou produto de expansão opcional.
2. Ligue a outra extremidade do cabo de rede à tomada de rede na parede **(2)** ou ao router.

 **NOTA:** Se o cabo de rede tiver um circuito de supressão de ruído **(3)**, que impede interferências da receção de TV e rádio, oriente a extremidade do cabo com o circuito na direção do computador.



## Utilizar o HP LAN-Wireless Protection (apenas em alguns produtos)

Num ambiente LAN, pode configurar o HP LAN-Wireless Protection para proteger a sua rede LAN de acesso não autorizado de comunicação sem fios. Quando o HP LAN-Wireless Protection está ativado, a ligação WLAN (Wi-Fi) ou WWAN é desligada quando o computador é ligado diretamente a uma LAN.

### Ligar e personalizar o HP LAN-Wireless Protection

1. Inicie a Computer Setup (Configuração do Computador) (BIOS).
  - Computadores ou tablets com teclado:
    - ▲ Ligue ou reinicie o computador e, quando surgir o logótipo HP, prima **F10** para entrar na Computer Setup (Configuração do Computador).
  - Tablets sem teclado:
    - ▲ Ligue ou reinicie o tablet e, em seguida, prima rapidamente e mantenha premido o botão para diminuir o volume, até surgir o menu de Startup (Arranque). Toque em **f10** para aceder à Computer Setup (Configuração do Computador).
2. Selecione **Advanced** (Avançado) e, em seguida, selecione **Built-in Device Options** (Opções de dispositivos incorporados).
3. Selecione a caixa de verificação **LAN/WLAN Auto Switching** (Comutação automática de LAN/WLAN) ou **LAN/WWAN Auto Switching** (Comutação automática de LAN/WWAN), ou ambas, para desligar as ligações WLAN ou WWAN, ou ambas, quando estiver ligado a uma rede LAN.
4. Para guardar as suas alterações e sair da Computer Setup (Configuração do computador), selecione **Main** (Principal), selecione **Save Changes and Exit** (Guardar alterações e sair) e, em seguida, selecione **Yes** (Sim).



---

**NOTA:** Se estiver a utilizar teclas de seta para selecionar a sua opção, deve premir a tecla **Enter**.

---

As alterações entram em vigor quando reiniciar o computador.

## Utilizar o HP MAC Address Pass Through para identificar o seu computador numa rede (apenas em alguns produtos)

O endereço MAC Pass Through oferece uma forma personalizável de identificar o seu computador e as respetivas comunicações nas redes. Este endereço MAC do sistema oferece uma identificação exclusiva, mesmo quando o computador estiver ligado através de um adaptador de rede. Este endereço está ativado por predefinição.

### Personalizar o MAC Address Pass Through

1. Inicie a Computer Setup (Configuração do Computador) (BIOS).
  - Computadores ou tablets com teclado:
    - ▲ Ligue ou reinicie o computador e, quando surgir o logótipo HP, prima **f10** para entrar na Computer Setup (Configuração do Computador).
  - Tablets sem teclado:
    - ▲ Ligue ou reinicie o tablet e, em seguida, prima rapidamente e mantenha premido o botão para diminuir o volume, até surgir o menu de Startup (Arranque). Toque em **f10** para aceder à Computer Setup (Configuração do Computador).
2. Selecione **Advanced** (Avançado) e, em seguida, selecione **MAC Address Pass Through**.
3. Na caixa à direita de **Host Based MAC Address** (Endereço MAC com base em anfitrião), selecione **System Address** (Endereço de sistema) para ativar o MAC Address Pass Through ou **Custom Address** (Endereço personalizado) para personalizar o endereço.
4. Se tiver selecionado Custom (Personalizar), selecione **MAC ADDRESS** (Endereço MAC), introduza o seu endereço de sistema MAC personalizado e, em seguida, prima **enter** para guardar o endereço.
5. Se o computador tem uma LAN incorporada e gostaria de utilizar o endereço MAC incorporado como o endereço MAC do sistema, selecione **Reuse Embedded LAN Address** (Reutilizar o endereço LAN incorporado).

– ou –

Selecione **Main** (Principal), selecione **Save Changes and Exit** (Guardar alterações e sair) e, em seguida, selecione **Yes** (Sim).



---

**NOTA:** Se estiver a utilizar teclas de seta para selecionar a sua opção, deve premir a tecla **Enter**.

---

As alterações entram em vigor quando reiniciar o computador.

## 4 Navegar no ecrã

Consoante o modelo do computador, pode navegar no ecrã do computador utilizando um ou mais dos seguintes métodos:

- Utilize gestos de toque diretamente no ecrã do computador.
- Utilize gestos de toque no Painel Tátil.
- Utilize um teclado ou rato opcional (adquirido separadamente).
- Utilize um teclado no ecrã.
- Utilize um pointing stick.

### Utilizar o Painel Tátil e gestos do ecrã tátil

O Painel Tátil ajuda-o a navegar no ecrã do computador e a controlar o ponteiro utilizando gestos de toque simples. Também pode utilizar os botões esquerdo e direito do Painel Tátil tal como utilizaria os botões correspondentes num rato externo. Para navegar num ecrã tátil (apenas em alguns produtos), toque diretamente no ecrã utilizando os gestos descritos neste capítulo.

Para personalizar os gestos e ver vídeos de como funcionam, escreva `painel de controlo` na caixa de procura da barra de tarefas, selecione **Painel de Controlo** e, em seguida, selecione **Hardware e Som**. Em **Dispositivos e Impressoras**, selecione **Rato**.

Alguns produtos incluem um Painel Tátil de precisão, que fornece uma funcionalidade de gestos otimizada. Para determinar se possui um Painel Tátil de precisão e localizar informações adicionais, selecione **Iniciar**, selecione **Definições**, selecione **Dispositivos** e, em seguida, selecione **Painel Tátil**.

 **NOTA:** Salvo indicação em contrário, os gestos de toque podem ser utilizados no Painel Tátil e num ecrã tátil.

### Tocar

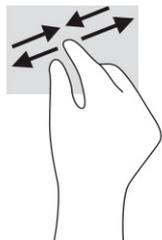
Aponte para um item no ecrã e, em seguida, toque com um dedo na zona do Painel Tátil ou no ecrã tátil para selecionar o item. Toque duas vezes num item para abri-lo.



## Fazer zoom com a aproximação de dois dedos

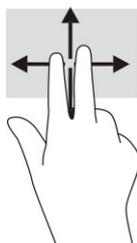
Utilize o zoom com aproximação de dois dedos para reduzir ou ampliar imagens ou texto.

- Reduza a vista colocando dois dedos afastados na zona do Painel Tátil ou no ecrã tátil e, em seguida, aproximando-os.
- Amplie a vista colocando dois dedos juntos na zona do Painel Tátil ou no ecrã tátil e, em seguida, afastando-os.



## Deslizar com dois dedos (Painel Tátil e Painel Tátil de precisão)

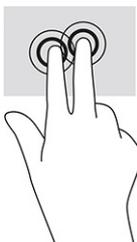
Coloque dois dedos ligeiramente afastados na zona do Painel Tátil e, em seguida, arraste-os para cima, para baixo, para a esquerda ou para a direita para se deslocar para cima, para baixo ou lateralmente numa página ou imagem.



## Toque com dois dedos (Painel Tátil e Painel Tátil de precisão)

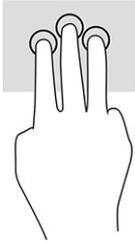
Toque com dois dedos na zona do Painel Tátil para abrir o menu de opções do objeto selecionado.

 **NOTA:** O toque com dois dedos executa a mesma função do que clicar com o botão direito do rato.



## Toque com três dedos (Painel Tátil e Painel Tátil de precisão)

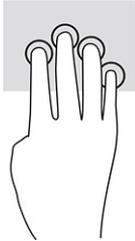
Por predefinição, o toque com três dedos abre o Cortana, um assistente virtual ativado por voz. Toque com três dedos na zona do Painel Tátil para realizar o gesto.



Para alterar a função deste gesto num Painel Tátil de precisão, selecione **Iniciar**, selecione **Definições**, selecione **Dispositivos** e, em seguida, selecione **Painel Tátil**. Em **Gestos com três dedos**, na caixa **Toques**, selecione uma definição de gesto.

## Toque com quatro dedos (Painel Tátil e Painel Tátil de precisão)

Por predefinição, o toque com quatro dedos abre o Centro de Ação. Toque com quatro dedos na zona do Painel Tátil para realizar o gesto.



Para alterar a função deste gesto num Painel Tátil de precisão, selecione **Iniciar**, selecione **Definições**, selecione **Dispositivos** e, em seguida, selecione **Painel Tátil**. Em **Gestos com quatro dedos**, na caixa **Toques**, selecione uma definição de gesto.

## Deslizar com três dedos (Painel Tátil e Painel Tátil de precisão)

Por predefinição, o deslizar com três dedos alterna entre aplicações abertas e o ambiente de trabalho.

- Deslize com 3 dedos para cima para ver todas as janelas abertas.
- Deslize com 3 dedos para baixo para ver o ambiente de trabalho.
- Deslize com 3 dedos para a esquerda ou direita para alternar entre as janelas abertas.

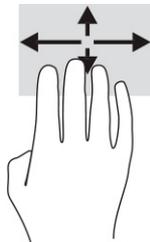


Para alterar a função deste gesto num Painel Tátil de precisão, selecione **Iniciar**, selecione **Definições**, selecione **Dispositivos** e, em seguida, selecione **Painel Tátil**. Em **Gestos com três dedos**, na caixa **Gestos de percorrer**, selecione uma definição de gesto.

## Deslizar com quatro dedos (Painel Tátil de precisão)

Por predefinição, o deslizar com quatro dedos alterna entre ambientes de trabalho abertos.

- Deslize com 4 dedos para cima para ver todas as janelas abertas.
- Deslize com 4 dedos para baixo para ver o ambiente de trabalho.
- Deslize com 4 dedos para a esquerda ou para a direita para alternar entre ambientes de trabalho.

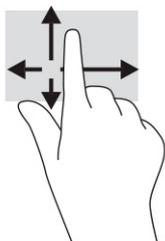


Para alterar a função deste gesto, selecione **Iniciar**, selecione **Definições**, selecione **Dispositivos** e, em seguida, selecione **Painel Tátil**. Em **Gestos com quatro dedos**, na caixa **Gestos de percorrer**, selecione uma definição de gesto.

## Deslizar com um dedo (ecrã tátil)

Utilize o deslizar com um dedo para deslocar ou percorrer listas e páginas, ou para mover um objeto.

- Para mover o ponteiro no ecrã, deslize ligeiramente um dedo no ecrã na direção pretendida.
- Para mover um objeto, prima e mantenha o seu dedo num objeto e, em seguida, arraste o seu dedo para mover o objeto.



## Utilizar um teclado ou rato opcional

Um teclado ou rato opcional permite-lhe escrever, selecionar itens, percorrer e realizar as mesmas funções que executa com os gestos de toque. O teclado permite-lhe também que utilize as teclas de ação e as teclas de atalho para realizar funções específicas.

## Utilizar um teclado no ecrã (apenas em alguns produtos)

1. Para visualizar um teclado no ecrã, toque no ícone do teclado na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas.
2. Comece a escrever.



**NOTA:** As palavras sugeridas poderão ser apresentadas por cima do teclado no ecrã. Toque numa palavra para selecioná-la.



**NOTA:** As teclas de ação e as teclas de atalho não exibem ou funcionam no teclado no ecrã.

## 5 Funcionalidades de entretenimento

Utilize o seu computador HP para trabalho ou lazer e fale com outras pessoas através da câmara, misture áudio e vídeo ou ligue dispositivos externos, como um projetor, monitor, televisor ou altifalantes. Consulte [Componentes na página 4](#) para localizar as funcionalidades de áudio, vídeo e câmara do seu computador.

### Utilizar uma câmara (apenas em alguns produtos)

O seu computador possui uma ou mais câmaras que lhe permitem estabelecer ligação a outras pessoas para trabalho ou diversão. A maioria das câmaras permitem conversar em vídeo, gravar vídeo e gravar imagens fixas. As câmaras podem estar viradas para frente ou para trás.

Para determinar que câmaras estão disponíveis no seu produto, consulte [Componentes na página 4](#). Para utilizar a câmara, escreva *câmar*a na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, selecione **Câmara** na lista de aplicações. Algumas câmaras também fornecem capacidade HD (alta definição), aplicações para jogos ou software de reconhecimento facial, como o Windows Hello. Consulte [Segurança na página 46](#) para mais informações sobre como utilizar o Windows Hello.

Pode melhorar a privacidade do seu computador cobrindo a lente com a tampa de privacidade da câmara. Por predefinição, a lente da câmara está destapada, mas pode deslizar a tampa de privacidade da câmara para bloquear a visão da câmara. Para utilizar a câmara, deslize a tampa de privacidade da câmara na direção oposta para revelar a lente.

### Utilizar áudio

Pode transferir e ouvir música, transmitir conteúdos de áudio (incluindo rádio) da Internet, gravar áudio ou misturar áudio e vídeo para criar conteúdos multimédia. Também pode reproduzir CD de música no computador (em alguns produtos) ou ligar uma unidade ótica externa para reproduzir CD. Para desfrutar da sua experiência de audição, ligue auscultadores ou altifalantes.

### Ligar altifalantes

Pode ligar altifalantes com fios ao computador através de uma porta USB ou da tomada combinada de saída de áudio (auscultadores)/entrada de áudio (microfone) do computador ou de uma estação de ancoragem.

Para ligar altifalantes sem fios ao computador, siga as instruções do fabricante do dispositivo. Para ligar altifalantes de alta definição ao computador, consulte [Configurar áudio HDMI na página 36](#). Antes de ligar os altifalantes, baixe a definição do volume.

### Ligar auscultadores

**AVISO!** Para reduzir o risco de lesões, baixe a definição do volume antes de colocar os auscultadores, auriculares ou auriculares com microfone incorporado. Para obter informações de segurança adicionais, consulte *Avisos de regulamentação, segurança e ambiente*.

Para aceder a este manual:

- ▲ Escreva *Documentação HP* na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, selecione **Documentação HP**.

Pode ligar auscultadores com fios à tomada combinada de saída de áudio (auscultadores)/entrada de áudio (microfone) do computador.

Para ligar auscultadores sem fios ao computador, siga as instruções do fabricante do dispositivo.

## Ligar auriculares com microfone incorporado

 **AVISO!** Para reduzir o risco de lesões, baixe a definição do volume antes de colocar os auscultadores, auriculares ou auriculares com microfone incorporado. Para obter informações de segurança adicionais, consulte *Avisos de regulamentação, segurança e ambiente*.

Para aceder a este manual:

- ▲ Escreva `Documentação HP` na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, selecione **Documentação HP**.

Os auscultadores combinados com um microfone são chamados auriculares com microfone incorporado. Pode ligar auriculares com microfone incorporado com fios à tomada de saída de áudio (auscultadores)/ entrada de áudio (microfone) do computador.

Para ligar auriculares com microfone incorporado sem fios ao computador, siga as instruções do fabricante do dispositivo.

## Utilizar as definições de som

Utilize as definições de som para ajustar o volume do sistema, alterar os sons do sistema ou gerir dispositivos de áudio.

Para ver ou alterar as definições de som:

- ▲ Escreva `painel de controlo` na caixa de procura da barra de tarefas, selecione **Painel de Controlo**, selecione **Hardware e Som** e, em seguida, selecione **Som**.

O seu computador poderá incluir um sistema de som otimizado da Bang & Olufsen, DTS, Beats Audio ou de outro fornecedor. Como tal, o computador poderá incluir funcionalidades de áudio avançadas que podem ser controladas através de um painel de controlo de áudio específico para o seu sistema de áudio.

Utilize o painel de controlo de áudio para ver e controlar as definições de áudio.

- ▲ Escreva `painel de controlo` na caixa de procura da barra de tarefas, selecione **Painel de Controlo**, selecione **Hardware e Som** e, em seguida, selecione o painel de controlo de áudio específico para o seu sistema.

## Utilizar vídeo

O seu computador é um dispositivo de vídeo potente que lhe permite assistir a transmissões de vídeo a partir dos seus websites favoritos e transferir vídeo e filmes para ver no computador quando não estiver ligado a uma rede.

Para melhorar a sua experiência de visualização, utilize uma das portas de vídeo do computador para ligar um monitor externo, projetor ou televisor.

 **IMPORTANTE:** Certifique-se de que o dispositivo externo está ligado à porta correta no computador e com o cabo correto. Siga as instruções do fabricante do dispositivo.

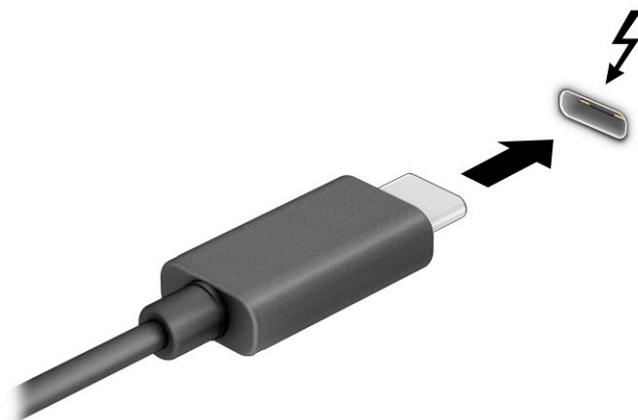
Para mais informações sobre a utilização das funcionalidades de vídeo, consulte o HP Support Assistant.

## Ligar um dispositivo Thunderbolt utilizando um cabo USB Type-C (apenas em alguns produtos)

 **NOTA:** Para ligar um dispositivo USB Type-C Thunderbolt™ ao computador, necessita de um cabo USB Type-C, adquirido separadamente.

Para ver vídeo ou uma apresentação de alta resolução num dispositivo Thunderbolt externo, ligue o dispositivo Thunderbolt de acordo com as seguintes instruções:

1. Ligue uma das extremidades do cabo USB Type-C à porta USB Type-C Thunderbolt no computador.



2. Ligue a outra extremidade do cabo ao dispositivo Thunderbolt externo.
3. Prima **f1** para percorrer quatro estados de apresentação:
  - **Apenas ecrã do PC:** veja a imagem do ecrã apenas no computador.
  - **Duplicar:** veja a imagem do ecrã simultaneamente no computador e no dispositivo externo.
  - **Expandir:** veja a imagem do ecrã alargada ao computador e ao dispositivo externo.
  - **Apenas segundo ecrã:** veja a imagem do ecrã apenas no dispositivo externo.

Sempre que prime **f1**, o estado de apresentação muda.

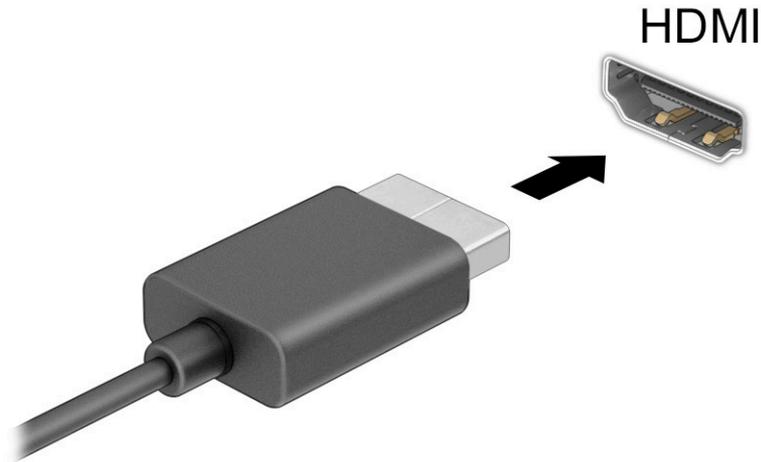
 **NOTA:** Para obter os melhores resultados, especialmente se selecionar a opção **Expandir**, aumente a resolução do ecrã do dispositivo externo conforme indicado abaixo. Selecione o botão **Iniciar**, selecione **Definições** e, em seguida, selecione **Sistema**. Em **Ecrã**, selecione a resolução adequada e, em seguida, selecione **Manter alterações**.

## Ligar dispositivos de vídeo utilizando um cabo HDMI (apenas em alguns produtos)

 **NOTA:** Para ligar um dispositivo HDMI ao computador, necessita de um cabo HDMI, adquirido separadamente.

Para ver a imagem do ecrã do computador num monitor ou TV de alta definição, ligue o dispositivo de alta definição de acordo com as seguintes instruções:

1. Ligue uma das extremidades do cabo HDMI à porta HDMI no computador.



2. Ligue a outra extremidade do cabo ao monitor ou TV de alta definição.
3. Prima **f1** para percorrer quatro estados de apresentação:
  - **Apenas ecrã do PC:** veja a imagem do ecrã apenas no computador.
  - **Duplicar:** veja a imagem do ecrã simultaneamente no computador e no dispositivo externo.
  - **Expandir:** veja a imagem do ecrã alargada ao computador e ao dispositivo externo.
  - **Apenas segundo ecrã:** veja a imagem do ecrã apenas no dispositivo externo.

Sempre que prime **f1**, o estado de apresentação muda.

---

 **NOTA:** Para obter os melhores resultados, especialmente se selecionar a opção **Expandir**, aumente a resolução do ecrã do dispositivo externo conforme indicado abaixo. Selecione o botão **Iniciar**, selecione **Definições** e, em seguida, selecione **Sistema**. Em **Ecrã**, selecione a resolução adequada e, em seguida, selecione **Manter alterações**.

---

## Configurar áudio HDMI

A HDMI é a única interface de vídeo que suporta vídeo e áudio de alta definição. Depois de ligar um televisor HDMI ao computador, pode ligar o áudio HDMI seguindo estes passos:

1. Clique com o botão direito do rato no ícone **Altifalantes** na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas, e, em seguida, selecione **Dispositivos de reprodução**.
2. No separador **Reprodução**, selecione o nome do dispositivo de saída digital.
3. Selecione **Predefinir** e, em seguida, selecione **OK**.

Para devolver a transmissão de áudio aos altifalantes do computador:

1. Clique com o botão direito do rato no ícone **Altifalantes** na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas, e, em seguida, selecione **Dispositivos de reprodução**.
2. No separador **Reprodução**, selecione **Altifalantes**.
3. Selecione **Predefinir** e, em seguida, selecione **OK**.

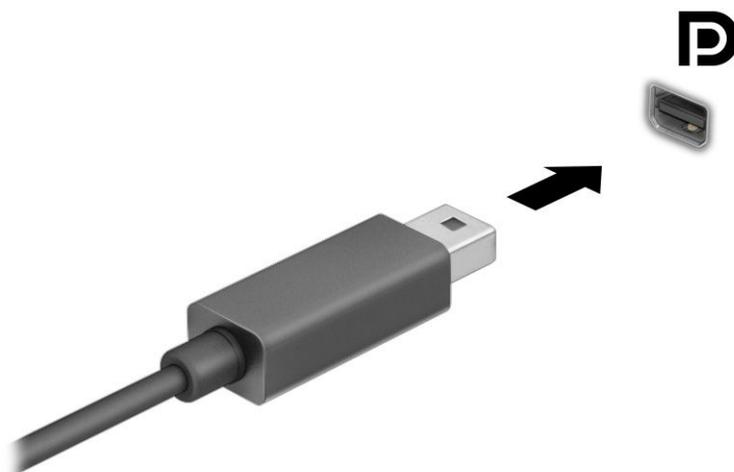
## Ligar dispositivos de visualização digital através de um cabo DisplayPort (somente em determinados produtos)

 **NOTA:** Para ligar um dispositivo de visualização digital ao seu computador, precisa de um cabo DisplayPort (DP-to-DP), adquirido separadamente.

O conector DisplayPort liga um dispositivo de visualização digital como um monitor ou projetor de alto desempenho. O DisplayPort oferece um desempenho superior ao VGA e melhora a conectividade digital.

1. Ligue uma das extremidades do cabo DisplayPort ao conector DisplayPort no computador.

 **NOTA:** O seu conector poderá diferir ligeiramente da ilustração apresentada nesta secção.



2. Ligue a outra extremidade do cabo ao dispositivo de visualização digital.
3. Prima **f1** para percorrer quatro estados de apresentação:
  - **Apenas ecrã do PC:** veja a imagem do ecrã apenas no computador.
  - **Duplicar:** veja a imagem do ecrã simultaneamente no computador e no dispositivo externo.
  - **Expandir:** veja a imagem do ecrã alargada ao computador e ao dispositivo externo.
  - **Apenas segundo ecrã:** veja a imagem do ecrã apenas no dispositivo externo.

Sempre que prime **f1**, o estado de apresentação muda.

 **NOTA:** Para obter os melhores resultados, especialmente se selecionar a opção **Expandir**, aumente a resolução do ecrã do dispositivo externo conforme indicado abaixo. Selecione o botão **Iniciar**, selecione **Definições** e, em seguida, selecione **Sistema**. Em **Ecrã**, selecione a resolução adequada e, em seguida, selecione **Manter alterações**.

## Detetar e ligar ecrãs com fios utilizando o MultiStream Transport

O MultiStream Transport (MST) permite-lhe ligar vários dispositivos de visualização com fios ao computador através da porta VGA ou dos conectores DisplayPort no seu computador, bem como à porta VGA ou aos conectores DisplayPort num hub ou numa estação de ancoragem externa. Pode efetuar a ligação de várias formas, consoante o tipo de controlador de gráficos instalado no seu computador e se este inclui ou não um

hub incorporado. Acesse ao Gestor de Dispositivos para saber que hardware está instalado no seu computador.

- ▲ Escreva `gestor de dispositivos` na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, selecione a aplicação **Gestor de Dispositivos**. Verá uma lista de todos os dispositivos instalados no computador.

## Ligar ecrãs a computadores com placa gráfica NVIDIA (com um hub opcional)

 **NOTA:** Com um controlador gráfico NVIDIA® e um hub opcional, pode ligar até quatro dispositivos de visualização externos.

Para configurar múltiplos dispositivos de visualização, siga estes passos:

1. Ligue um hub externo (adquirido separadamente) ao conector DisplayPort (DP) do computador utilizando um cabo DP/DP (adquirido separadamente). Certifique-se de que o transformador do hub está ligado à alimentação CA.
2. Ligue os seus dispositivos de visualização externos à porta VGA ou aos conectores DisplayPort no hub.
3. Para ver todos os seus dispositivos de visualização ligados, escreva `gestor de dispositivos` na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, selecione a aplicação **Gestor de Dispositivos**. Se não vir todos os seus ecrãs ligados, certifique-se de que cada está ligado à porta correta no hub.

 **NOTA:** As opções de visualização múltipla incluem **Duplicar**, que reflete o ecrã do computador em todos os dispositivos de visualização ativados, ou **Expandir**, que expande o ecrã do computador através de todos os dispositivos de visualização ativados.

## Ligar ecrãs a computadores com gráficos Intel (com um hub opcional)

 **NOTA:** Com um controlador gráfico Intel e hub opcional, pode ligar até três dispositivos de visualização.

Para configurar múltiplos dispositivos de visualização, siga estes passos:

1. Ligue um hub externo (adquirido separadamente) ao conector DisplayPort do computador utilizando um cabo DP/DP (adquirido separadamente). Certifique-se de que o transformador do hub está ligado à alimentação CA.
2. Ligue os seus dispositivos de visualização externos à porta VGA ou aos conectores DisplayPort no hub.
3. Quando o Windows deteta um monitor ligado ao hub DisplayPort, é apresentada a caixa de diálogo **Notificação de topologia DisplayPort**. Selecione as opções adequadas para configurar os ecrãs. As opções de múltiplos ecrãs incluem **Duplicar**, que reflete o ecrã do computador em todos os dispositivos de visualização ativados, ou **Expandir**, que expande a imagem do ecrã através de todos os dispositivos de visualização ativados.

 **NOTA:** Se esta caixa de diálogo não for apresentada, certifique-se de que cada dispositivo de visualização externo está ligado à porta correta no hub. Selecione o botão **Iniciar**, selecione **Definições** e, em seguida, selecione **Sistema**. Em **Ecrã**, selecione a resolução adequada e, em seguida, selecione **Manter alterações**.

## Ligar ecrãs a computadores com gráficos Intel (com um hub incorporado)

Com o hub interno e o controlador gráfico Intel, pode ligar até três dispositivos de visualização nas seguintes configurações:

- Dois monitores DisplayPort de 1920 x 1200 ligados ao computador e um monitor VGA de 1920 x 1200 ligado a uma estação de ancoragem opcional
- Um monitor DisplayPort de 2560 x 1600 ligado ao computador e um monitor VGA de 1920 x 1200 ligado a uma estação de ancoragem opcional

Para configurar múltiplos dispositivos de visualização, siga estes passos:

1. Ligue os dispositivos de visualização externos à porta VGA ou aos conectores da DisplayPort na base do computador ou na estação de ancoragem.
2. Quando o Windows deteta um monitor ligado ao hub DisplayPort, é apresentada a caixa de diálogo **Notificação de topologia DisplayPort**. Selecione as opções adequadas para configurar os ecrãs. As opções de múltiplos ecrãs incluem **Duplicar**, que reflete o ecrã do computador em todos os dispositivos de visualização ativados, ou **Expandir**, que expande a imagem do ecrã através de todos os dispositivos de visualização ativados.



**NOTA:** Se esta caixa de diálogo não for apresentada, certifique-se de que cada dispositivo de visualização externo está ligado à porta correta no hub. Selecione o botão **Iniciar**, selecione **Definições** e, em seguida, selecione **Sistema**. Em **Ecrã**, selecione a resolução adequada e, em seguida, selecione **Manter alterações**.

## Detetar e ligar a ecrãs sem fios compatíveis com Miracast (apenas em alguns produtos)



**NOTA:** Para saber que tipo de monitor possui (compatível com Miracast® ou Intel WiDi), consulte a documentação fornecida com o seu televisor ou dispositivo de visualização secundário.

Para detetar e ligar a ecrãs sem fios compatíveis com Miracast sem sair das suas aplicações atuais, siga os passos abaixo.

Para abrir o Miracast:

- ▲ Escreva `projetar` na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, selecione **Projetar num segundo ecrã**. Selecione **Ligar a um ecrã sem fios** e siga as instruções apresentadas no ecrã.

## 6 Gerir energia

O seu computador pode funcionar com energia da bateria ou com energia externa. Quando o computador funciona apenas com energia da bateria e uma fonte de alimentação externa não está disponível para carregar a bateria, é importante monitorizar e poupar a carga da bateria.

Algumas das funcionalidades de gestão de energia descritas neste capítulo poderão não estar disponíveis no seu computador.

### Utilizar o modo de suspensão e o modo de hibernação

 **IMPORTANTE:** Existem várias vulnerabilidades bem conhecidas quando um computador está no modo de suspensão. Para evitar que um utilizador não autorizado aceda aos dados no seu computador, inclusive dados encriptados, a HP recomenda que inicie o modo de hibernação em vez do modo de suspensão sempre que se afastar do computador. Esta prática é especialmente importante ao viajar com o computador.

**IMPORTANTE:** Para reduzir o risco de possível degradação do áudio e vídeo, perda da funcionalidade de reprodução de áudio e vídeo ou perda de informações, não inicie o modo de suspensão ao ler ou escrever num disco ou cartão multimédia externo.

O Windows tem dois estados de poupança de energia: Suspensão e Hibernação.

- **Suspensão** –O modo de suspensão é iniciado automaticamente após um período de inatividade. O seu trabalho está disponível na memória, permitindo-lhe retomar o trabalho rapidamente. Também pode iniciar o modo de suspensão manualmente. Consoante o modelo do computador, o estado de suspensão pode também suportar o Modo de Espera Moderno. Este modo mantém algumas operações internas ativadas e permite que o seu computador receba notificações da Web, como correio eletrónico, enquanto estiver no modo de suspensão. Para mais informações, consulte [Iniciar e sair do modo de suspensão na página 40](#).
- **Hibernação** –O modo de hibernação é iniciado automaticamente se a bateria atingir um nível crítico ou se o computador tiver estado no modo de suspensão durante um longo período de tempo. No modo de hibernação, o seu trabalho é guardado num ficheiro de hibernação e o computador é desligado. Também pode iniciar o modo de hibernação manualmente. Para mais informações, consulte [Iniciar e sair do modo de hibernação \(apenas em alguns produtos\) na página 41](#).

### Iniciar e sair do modo de suspensão

Pode iniciar a Suspensão de um dos seguintes modos:

- Selecione o botão **Iniciar**, selecione o ícone **Ligar/Desligar** e, em seguida, selecione **Suspensão**.
- Feche o ecrã (apenas em alguns produtos).
- Prima a tecla de atalho do modo de suspensão (apenas em alguns produtos); por exemplo, **fn+f1** ou **fn+f12**.
- Prima brevemente o botão para ligar/desligar (apenas em alguns produtos).

Pode sair da Suspensão de um dos seguintes modos:

- Prima o botão para ligar/desligar por breves instantes.
- Se o computador estiver fechado, levante o ecrã (apenas em alguns produtos).

- Prima uma tecla no teclado (apenas em alguns produtos).
- Toque no Painel Tátil (apenas em alguns produtos).

Quando o computador sair do estado de Suspensão, o seu trabalho reaparece no ecrã.

 **IMPORTANTE:** Caso tenha definido uma palavra-passe para sair do modo de suspensão, tem de introduzir a sua palavra-passe do Windows para que o seu trabalho reapareça no ecrã.

## Iniciar e sair do modo de hibernação (apenas em alguns produtos)

Pode ativar a Hibernação iniciada pelo utilizador e alterar outras definições de energia e tempos limite utilizando as Opções de energia.

1. Clique com o botão direito do rato no ícone de **Energia**  e, em seguida, selecione **Opções de energia**.
2. No painel da esquerda, selecione **Escolher o que fazem os botões para ligar/desligar** (o texto poderá variar consoante o produto).
3. Consoante o seu produto, pode ativar o modo de hibernação para a alimentação da bateria ou alimentação externa através de uma das seguintes formas:
  - **Botão para ligar/desligar** –Em **Definições do botão para ligar/desligar, botão de suspensão e tampa do portátil** (o texto poderá variar consoante o produto), selecione **Quando primo o botão para ligar/desligar** e, em seguida, selecione **Hibernar**.
  - **Botão de suspensão** (apenas em alguns produtos) –Em **Definições do botão para ligar/desligar, botão de suspensão e tampa do portátil** (o texto poderá variar consoante o produto), selecione **Quando primo o botão de suspensão** e, em seguida, selecione **Hibernar**.
  - **Tampa do portátil** (apenas em alguns produtos) –Em **Definições do botão para ligar/desligar, botão de suspensão e tampa do portátil** (o texto poderá variar consoante o produto), selecione **Quando fecho a tampa do portátil** e, em seguida, selecione **Hibernar**.
  - **Menu Energia** –Selecione **Alterar definições que estão atualmente indisponíveis** e, em seguida, em **Definições de encerramento**, selecione a caixa de verificação **Hibernar**.

Pode aceder ao menu Energia selecionando o botão **Iniciar**.
4. Selecione **Guardar alterações**.
  - ▲ Para iniciar o modo de hibernação, utilize o método que ativou no passo 3.
  - ▲ Para sair do modo de hibernação, prima brevemente o botão para ligar/desligar.

 **IMPORTANTE:** Caso tenha definido uma palavra-passe para sair do modo de hibernação, tem de introduzir a sua palavra-passe do Windows para que o seu trabalho reapareça no ecrã.

## Encerrar (desligar) o computador

 **IMPORTANTE:** As informações não guardadas são perdidas quando o computador encerra. Guarde o seu trabalho antes de encerrar o computador.

O comando Encerrar fecha todos os programas abertos, incluindo o sistema operativo, e, em seguida, desliga o ecrã e o computador.

Encerre o computador quando este não for utilizado ou ficar desligado da fonte de alimentação externa durante um longo período de tempo.

O procedimento recomendado é utilizar o comando Encerrar do Windows.

 **NOTA:** Se o computador estiver no modo de suspensão ou em hibernação, primeiro saia do modo de suspensão ou de hibernação premindo brevemente o botão para ligar/desligar.

1. Guarde o trabalho e feche todos os programas abertos.
2. Selecione o botão **Iniciar**, selecione o ícone **Ligar/Desligar** e, em seguida, selecione **Encerrar**.

Se o computador deixar de responder e não for possível utilizar os procedimentos de encerramento anteriores, experimente os seguintes procedimentos de emergência, na sequência fornecida:

- Prima **ctrl+alt+delete**, selecione o ícone **Ligar/Desligar** e, em seguida, selecione **Encerrar**.
- Prima e mantenha premido o botão de alimentação durante pelo menos 4 segundos.
- Se o seu computador tiver uma bateria substituível pelo utilizador (apenas em alguns produtos), desligue o computador da alimentação externa e, em seguida, remova a bateria.

## Utilizar o ícone de Energia e Opções de energia

O ícone de Energia  está situado na barra de tarefas do Windows. O ícone de Energia permite aceder rapidamente às definições de energia e ver a carga restante da bateria.

- Para ver a percentagem de carga restante da bateria, coloque o ponteiro do rato sobre o ícone de **Energia** .
- Para utilizar as Opções de energia, clique com o botão direito no ícone de **Energia**  e, em seguida, selecione **Opções de energia**.

Diferentes ícones de Energia indicam se o computador está a funcionar com a bateria ou com alimentação externa. Colocar o ponteiro do rato sobre o ícone revela uma mensagem se a bateria tiver atingido um nível de carga baixo ou crítico.

## Funcionamento com alimentação da bateria

 **AVISO!** Para reduzir potenciais problemas de segurança, utilize apenas a bateria fornecida com o computador, uma bateria de substituição fornecida pela HP ou uma bateria compatível adquirida através da HP.

Se um computador com uma bateria carregada não estiver ligado a uma fonte de alimentação externa, funcionará com alimentação da bateria. Quando o computador está desligado e desconectado da alimentação externa, a bateria no computador descarrega lentamente. O computador apresenta uma mensagem quando a bateria atinge um nível de carga baixo ou crítico.

A autonomia da bateria do computador varia consoante as definições de gestão de energia, os programas em execução no computador, o brilho do ecrã, os dispositivos externos ligados ao computador e outros fatores.

 **NOTA:** Alguns computadores podem alternar entre controladores gráficos para poupar a carga da bateria.

## Utilizar o HP Fast Charge (apenas em alguns produtos)

A funcionalidade HP Fast Charge permite-lhe carregar rapidamente a bateria do computador. O tempo de carregamento pode variar  $\pm 10\%$ . Quando a carga restante da bateria se situar entre 0% e 50%, a bateria irá

carregar até 50% da capacidade máxima num espaço de tempo entre 30 e 45 minutos, consoante o modelo do computador.

Para utilizar o HP Fast Charge, encerre o computador e, em seguida, ligue o transformador ao computador e à alimentação externa.

## Visualizar a carga da bateria

Para ver a percentagem de carga restante da bateria, coloque o ponteiro do rato sobre o ícone de **Energia**



## Localizar as informações sobre a bateria no HP Support Assistant (apenas em alguns produtos)

Para aceder às informações sobre a bateria:

1. Escreva `support` na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, selecione a aplicação **HP Support Assistant**.  
– ou –  
Selecione o ícone do ponto de interrogação na barra de tarefas.
2. Selecione **Resolução de problemas e correções** e, em seguida, no separador **Diagnóstico**, selecione **Teste de bateria da HP**. Se o teste de bateria da HP indicar que a bateria deve ser substituída, contacte o suporte técnico.

O HP Support Assistant fornece as seguintes ferramentas e informações sobre a bateria:

- Teste de bateria da HP
- Informações sobre tipos, especificações, vidas úteis e capacidades das baterias

## Poupar a energia da bateria

Para poupar a energia da bateria e maximizar a autonomia da mesma:

- Diminua o brilho do ecrã.
- Desligue os dispositivos sem fios que não estiverem a ser utilizados.
- Desligue quaisquer dispositivos externos não utilizados e que não estejam ligados a uma fonte de alimentação externa, como uma unidade de disco rígido externa ligada a uma porta USB.
- Pare, desative ou remova quaisquer cartões multimédia externos que não estiverem a ser utilizados.
- Antes de abandonar o trabalho, inicie o modo de suspensão ou encerre o computador.

## Identificar níveis de bateria fraca

Se a bateria for a única fonte de alimentação do computador e atingir um nível baixo ou crítico, ocorre o seguinte comportamento:

- A luz da bateria (apenas em alguns produtos) indica um nível de bateria baixo ou crítico.

– ou –

- O ícone de Energia  mostra uma notificação de bateria fraca ou crítica.



**NOTA:** Para mais informações sobre o ícone de Energia, consulte [Utilizar o ícone de Energia e Opções de energia na página 42](#).

O computador realiza as ações seguintes no caso de um nível de bateria crítico:

- Se o modo de hibernação estiver desativado e o computador ligado ou no modo de suspensão, o computador permanece durante alguns instantes no modo de suspensão e é encerrado em seguida, perdendo quaisquer informações não guardadas.
- Se o modo de hibernação estiver ativado e o computador ligado ou no modo de suspensão, o computador inicia o modo de hibernação.

## Resolver um nível de bateria fraca

### Resolver um nível de bateria fraca quando está disponível alimentação externa

Ligue uma das seguintes soluções ao computador e à fonte de alimentação externa:

- Transformador
- Dispositivo de ancoragem ou expansão opcional
- Transformador opcional adquirido como acessório à HP

### Resolver um nível de bateria fraca quando não está disponível uma fonte de alimentação

Guarde o trabalho e encerre o computador.

### Resolver um nível de bateria fraca quando o computador não consegue sair do modo de hibernação

1. Ligue o transformador ao computador e à fonte de alimentação externa.
2. Saia do modo de hibernação premindo o botão para ligar/desligar.

## Bateria selada de fábrica

Para monitorizar o estado da bateria, ou se a bateria já não conseguir reter a carga, execute o Teste de bateria da HP na aplicação HP Support Assistant (apenas em alguns produtos).

1. Escreva `support` na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, selecione a aplicação **HP Support Assistant**.

– ou –

Selecione o ícone do ponto de interrogação na barra de tarefas.

2. Selecione **Resolução de problemas e correções** e, em seguida, no separador **Diagnóstico**, selecione **Teste de bateria da HP**. Se o teste de bateria da HP indicar que a bateria deve ser substituída, contacte o suporte técnico.

A(s) bateria(s) deste produto não pode(m) ser substituída(s) facilmente pelos próprios utilizadores. Remover ou substituir a bateria pode afetar a sua cobertura de garantia. Se uma bateria já não conseguir reter a carga, contacte o suporte técnico.

## Funcionar com alimentação externa

Para mais informações acerca da ligação à alimentação externa, consulte o póster *Instruções de Configuração* fornecido na caixa do computador.

O computador não utiliza alimentação da bateria quando está ligado à alimentação externa através de um transformador aprovado ou de um dispositivo de ancoragem/expansão opcional.

---

**⚠ AVISO!** Para reduzir potenciais problemas de segurança, utilize exclusivamente o transformador fornecido com o computador, um transformador de substituição fornecido pela HP, ou um transformador compatível adquirido à HP.

---

**⚠ AVISO!** Não carregue a bateria do computador enquanto estiver a bordo de um avião.

Ligue o computador à alimentação externa se se verificar qualquer uma das seguintes condições:

- Ao carregar ou calibrar uma bateria
- Quando instalar ou atualizar o software do sistema
- Quando atualizar o BIOS do sistema
- Ao gravar informações num disco (apenas em alguns produtos)
- Ao executar o Desfragmentador de Disco em computadores com unidades de disco rígido internas
- Ao efetuar uma cópia de segurança ou recuperação

Ao ligar o computador à alimentação externa:

- A bateria começa a carregar.
- O ícone de Energia  muda de aspeto.

Ao desligar a alimentação externa:

- O computador muda para a alimentação da bateria.
- O ícone de Energia  muda de aspeto.

# 7 Segurança

## Proteger o computador

As funcionalidades de segurança fornecidas pelo sistema operativo Windows e pelo utilitário Computer Setup (Configuração do Computador) (BIOS, que executa sob qualquer sistema operativo) podem proteger as suas definições e dados pessoais contra vários riscos.

-  **NOTA:** As soluções de segurança são concebidas para funcionar como fator de desencorajamento. Estes fatores de desencorajamento podem não evitar que um produto seja indevidamente utilizado ou roubado.
-  **NOTA:** Antes de enviar o computador para assistência, efetue cópias de segurança e elimine ficheiros confidenciais e, em seguida, remova todas as definições de palavra-passe.
-  **NOTA:** Algumas das funcionalidades listadas neste capítulo podem não estar disponíveis no seu computador.
-  **NOTA:** O seu computador é compatível com Computrace, que é um serviço de rastreamento e recuperação baseado em segurança online, disponível em determinadas regiões. Se o computador for roubado, o Computrace pode rastreá-lo se o utilizador não autorizado aceder à Internet. Tem de adquirir o software e assinar o serviço para usar o Computrace. Para obter informações sobre como encomendar o software Computrace, aceda a <http://www.hp.com>.

**Tabela 7-1 Soluções de segurança**

Risco para o computador	Funcionalidade de segurança
Utilização não autorizada do computador	<ul style="list-style-type: none"><li>• O HP Client Security Software, combinado com uma palavra-passe, smart card, cartão sem contacto, impressões digitais registadas ou outra credencial para autenticação</li><li>• Palavra-passe de ligação do BIOS</li></ul>
Acesso não autorizado à Computer Setup (Configuração do Computador) (BIOS)	Palavra-passe de administrador do BIOS na Computer Setup (Configuração do Computador)*
Acesso não autorizado aos conteúdos de uma unidade de disco rígido	Palavra-passe do DriveLock (apenas em alguns produtos) na Computer Setup (Configuração do Computador)*
Arranque não autorizado a partir de uma unidade de leitura ótica externa opcional (somente em alguns produtos), unidade de disco rígido externa opcional (somente em alguns produtos) ou adaptador de rede interno	Funcionalidade de opções de arranque na Computer Setup (Configuração do Computador)*
Acesso não autorizado a uma conta de utilizador do Windows	Palavra-passe de utilizador do Windows
Acesso não autorizado aos dados	Windows BitLocker
Remoção não autorizada do computador	Ranhura do cabo de segurança (utilizada com um cabo de segurança opcional apenas em alguns produtos)

\* Computer Setup (Configuração do Computador) é um utilitário baseado em ROM incorporado que pode ser utilizado mesmo quando o sistema operativo não está a funcionar ou não é carregado. Pode utilizar um dispositivo apontador (painel tátil, pointing stick ou rato USB) ou o teclado para navegar e fazer seleções na Computer Setup (Configuração do Computador).

**NOTA:** Em tablets sem teclado, pode utilizar o ecrã tátil.

## Utilizar palavras-passe

Uma palavra-passe é um grupo de caracteres que o utilizador escolhe para proteger as informações do computador. Pode definir vários tipos de palavras-passe, dependendo de como pretende controlar o acesso às suas informações. Pode definir palavras-passe no Windows ou na Configuração do Computador, que está pré-instalado no computador.

- As palavras-passe de administrador do BIOS, ligação e do DriveLock são definidas na Computer Setup (Configuração do Computador) e são geridas pelo BIOS do sistema.
- As palavras-passe do Windows são definidas apenas no sistema operativo Windows.
- Caso se esqueça da palavra-passe de utilizador do DriveLock e da palavra-passe principal do DriveLock definidas na Computer Setup (Configuração do Computador), a unidade de disco rígido que se encontra protegida pelas palavras-passe é definitivamente bloqueada e não poderá ser utilizada.

Pode utilizar a mesma palavra-passe para uma funcionalidade da Computer Setup (Configuração do Computador) e para uma funcionalidade de segurança do Windows.

Utilize as sugestões seguintes para criar e guardar palavras-passe:

- Ao criar palavras-passe, siga os requisitos definidos pelo programa.
- Não utilize a mesma palavra-passe para várias aplicações ou websites, e não reutilize a sua palavra-passe do Windows para outras aplicações ou websites.
- Utilize a função Password Manager do HP Client Security para guardar os seus nomes de utilizador e palavras-passe para os seus websites e aplicações. Pode ler estas informações com segurança se, no futuro, não se lembrar delas.
- Não guarde as palavras-passe num ficheiro no computador.

As seguintes tabelas apresentam as palavras-passe de administrador do Windows e do BIOS utilizadas com mais frequência e descrevem as respetivas funções.

## Definir palavras-passe no Windows

**Tabela 7-2 Tipos de palavras-passe do Windows e as suas funções**

Palavra-passe	Função
Palavra-passe de administrador*	Protege o acesso a uma conta de administrador do Windows. <b>NOTA:</b> Definir a palavra-passe de administrador do Windows não define a palavra-passe de Administrador do BIOS.
Palavra-passe de utilizador*	Protege o acesso a uma conta de utilizador do Windows.

\*Para obter informações sobre definir uma palavra-passe de administrador do Windows ou uma palavra-passe de utilizador do Windows, escreva *suporte* na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, seleccione a aplicação **HP Support Assistant**.

## Definir palavras-passe na Computer Setup (Configuração do Computador)

**Tabela 7-3 Tipos de palavras-passe de Computer Setup (Configuração do Computador) e as suas funções**

Palavra-passe	Função
Palavras-passe de administrador do BIOS*	Protege o acesso à Computer Setup (Configuração do Computador).

**Tabela 7-3 Tipos de palavras-passe de Computer Setup (Configuração do Computador) e as suas funções (continuação)**

Palavra-passe	Função
	<b>NOTA:</b> Se tiverem sido ativadas as funções para evitar remover a palavra-passe de administrador do BIOS, pode não ser capaz de a remover até essas funções terem sido desativadas.
Palavra-passe de ligação	<ul style="list-style-type: none"><li>• Deve ser introduzida sempre que ligar ou reiniciar o computador.</li><li>• No caso de se esquecer da sua palavra-passe de ligação, não pode ligar nem reiniciar o computador.</li></ul>
Palavra-passe principal do DriveLock*	Protege o acesso à unidade de disco rígido interna protegida pelo DriveLock e é definida em DriveLock Passwords (Palavras-passe do DriveLock) durante o processo de ativação. Esta palavra-passe é também utilizada para remover a proteção do DriveLock.
Palavra-passe de utilizador do DriveLock*	Protege o acesso à unidade de disco rígido interna protegida pelo DriveLock e é definida em DriveLock Passwords (Palavras-passe do DriveLock) durante o processo de ativação.

\*Para obter informações detalhadas sobre cada uma destas palavras-passe, consulte os tópicos seguintes.

## Gerir a palavra-passe de administrador do BIOS

Para definir, alterar ou eliminar essa palavra-passe, siga os seguintes passos:

### Configurar uma palavra-passe de administrador do BIOS

1. Inicie a Computer Setup (Configuração do Computador).
  - Computadores ou tablets com teclado:
    - ▲ Ligue ou reinicie o computador e, quando surgir o logótipo HP, prima a tecla **F10** para aceder à Computer Setup (Configuração do computador).
  - Tablets sem teclado:
    - ▲ Desligue o tablet. Prima o botão para ligar/desligar em combinação com o botão para diminuir o volume até o menu Startup (Arranque) ser apresentado e, em seguida, toque em **f10** para entrar na Computer Setup (Configuração do Computador).
2. Seleccione **Security (Segurança)**, seleccione **Create BIOS administrator password (Criar palavra-passe de administrador do BIOS)** ou **Set Up BIOS administrator password (Configurar palavra-passe de administrador do BIOS)** (apenas alguns produtos) e, em seguida, prima **enter**.
3. Escreva uma palavra-passe, quando solicitado.
4. Quando solicitado, escreva novamente a nova palavra-passe para confirmar.
5. Para guardar as suas alterações e sair da Computer Setup (Configuração do computador), seleccione **Main (Principal)**, seleccione **Save Changes and Exit (Guardar alterações e sair)** e, em seguida, seleccione **Yes (Sim)**.



**NOTA:** Se estiver a utilizar teclas de seta para seleccionar a sua opção, deve premir a tecla **Enter**.

As alterações serão ativadas quando o computador for reiniciado.

### Alterar a palavra-passe de administrador do BIOS

1. Inicie a Computer Setup (Configuração do Computador).

- Computadores ou tablets com teclado:
    - ▲ Ligue ou reinicie o computador e, quando surgir o logótipo HP, prima **F10** para entrar na Computer Setup (Configuração do Computador).
  - Tablets sem teclado:
    - ▲ Desligue o tablet. Prima o botão para ligar/desligar em combinação com o botão para diminuir o volume até o menu Startup (Arranque) ser apresentado e, em seguida, toque em **f10** para entrar na Computer Setup (Configuração do Computador).
2. Introduza a sua palavra-passe de administrador do BIOS atual.
  3. Selecione **Security (Segurança)**, selecione **Change BIOS administrator password (Alterar palavra-passe de administrador do BIOS)** ou **Change Password (Alterar palavra-passe)** (apenas alguns produtos) e, em seguida, prima **enter**.
  4. Escreva a palavra-passe atual, quando solicitado.
  5. Escreva a sua nova palavra-passe, quando solicitado.
  6. Quando solicitado, escreva novamente a nova palavra-passe para confirmar.
  7. Para guardar as suas alterações e sair da Computer Setup (Configuração do computador), selecione **Main (Principal)**, selecione **Save Changes and Exit (Guardar alterações e sair)** e, em seguida, selecione **Yes (Sim)**.



**NOTA:** Se estiver a utilizar teclas de seta para selecionar a sua opção, deve premir a tecla **Enter**.

As alterações serão ativadas quando o computador for reiniciado.

### Eliminar a palavra-passe de administrador do BIOS

1. Inicie a Computer Setup (Configuração do Computador).
  - Computadores ou tablets com teclado:
    - ▲ Ligue ou reinicie o computador e, quando surgir o logótipo HP, prima **F10** para entrar na Computer Setup (Configuração do Computador).
  - Tablets sem teclado:
    - ▲ Desligue o tablet. Prima o botão para ligar/desligar em combinação com o botão para diminuir o volume até o menu Startup (Arranque) ser apresentado e, em seguida, toque em **f10** para entrar na Computer Setup (Configuração do Computador).
2. Introduza a sua palavra-passe de administrador do BIOS atual.
3. Selecione **Security (Segurança)**, selecione **Change BIOS administrator password (Alterar palavra-passe de administrador do BIOS)** ou **Change Password (Alterar palavra-passe)** (apenas alguns produtos) e, em seguida, prima **enter**.
4. Escreva a palavra-passe atual, quando solicitado.
5. Quando for solicitada a nova palavra-passe, deixe o campo em branco e prima **enter**.
6. Quando for novamente solicitada a nova palavra-passe, deixe o campo em branco e prima **enter**.
7. Para guardar as suas alterações e sair da Computer Setup (Configuração do computador), selecione **Main (Principal)**, selecione **Save Changes and Exit (Guardar alterações e sair)** e, em seguida, selecione **Yes (Sim)**.



**NOTA:** Se estiver a utilizar teclas de seta para selecionar a sua opção, deve premir a tecla **Enter**.

As alterações serão ativadas quando o computador for reiniciado.

## Introduzir a palavra-passe de administrador do BIOS

Quando lhe for solicitada a **BIOS administrator password (Palavra-passe de administrador do BIOS)**, escreva a sua palavra-passe (utilizando o mesmo tipo de teclas utilizado para definir a palavra-passe) e prima **enter**. Após duas tentativas de introdução da palavra-passe de administrador do BIOS sem êxito, deve reiniciar o computador e voltar a tentar.

## Utilizar as opções de segurança do DriveLock

A proteção do DriveLock impede o acesso não autorizado aos conteúdos de uma unidade de disco rígido. O DriveLock pode ser aplicado apenas às unidades de disco rígido internas do computador. Depois de a proteção do DriveLock ser aplicada a uma unidade, é necessário inserir a palavra-passe adequada para aceder à unidade. A unidade tem de ser inserida no computador ou num replicador de portas avançado para que seja desbloqueada.

As opções de segurança do DriveLock oferecem as seguintes funcionalidades:

- **Automatic DriveLock (DriveLock automático)**—Consulte [Selecionar Automatic DriveLock \(DriveLock automático\) \(apenas em alguns produtos\) na página 50](#).
- **Definir palavra-passe principal do DriveLock**—Consulte [Selecionar DriveLock manual na página 52](#).
- **Ativar DriveLock**—Consulte [Ativar o DriveLock e definir uma palavra-passe de utilizador do DriveLock na página 53](#).

## Selecionar Automatic DriveLock (DriveLock automático) (apenas em alguns produtos)

Deve de ser definida uma palavra-passe de administrador do BIOS antes de poder ativar o Automatic DriveLock (DriveLock automático). Quando o Automatic DriveLock (DriveLock automático) está ativado, uma palavra-passe de utilizador do DriveLock aleatória e uma palavra-passe principal do DriveLock derivada da palavra-passe de administrador do BIOS são criadas. Quando o computador é ligado, a palavra-passe de utilizador aleatória automaticamente desbloqueia a unidade. Se a unidade é movida para outro computador, tem de introduzir a palavra-passe de administrador do BIOS para o computador original quando solicitada a palavra-passe do DriveLock para desbloquear a unidade.

## Ativar o Automatic DriveLock (DriveLock automático)

Para ativar o Automatic DriveLock (DriveLock automático), siga estes passos:

1. Inicie a Computer Setup (Configuração do Computador).
  - Computadores ou tablets com teclado:
    1. Desligue o computador.
    2. Prima o botão para ligar/desligar e, quando surgir o logótipo HP, prima **F10** para entrar na Computer Setup (Configuração do Computador).
  - Tablets sem teclado:
    1. Desligue o tablet.
    2. Prima o botão para ligar/desligar em combinação com o botão para diminuir o volume até o menu Startup (Arranque) ser apresentado e, em seguida, toque em **f10** para entrar na Computer Setup (Configuração do Computador).
2. No pedido de palavra-passe de administrador do BIOS, introduza a palavra-passe de administrador do BIOS e, em seguida, prima **enter**.

3. Selecione **Security (Segurança)**, selecione **Hard Drive Utilities (Utilitários da unidade de disco rígido)**, selecione **DriveLock/Automatic DriveLock (DriveLock automático)** e, em seguida, prima [enter](#).
4. Utilize a tecla [enter](#), clique esquerdo do rato ou ecrã tátil para selecionar a caixa de verificação **Automatic DriveLock (DriveLock automático)**.
5. Para guardar as suas alterações e sair da Computer Setup (Configuração do computador), selecione **Main (Principal)**, selecione **Save Changes and Exit (Guardar alterações e sair)** e, em seguida, selecione **Yes (Sim)**.



**NOTA:** Se estiver a utilizar teclas de seta para selecionar a sua opção, deve premir a tecla [Enter](#).

### Desativar o Automatic DriveLock (DriveLock automático)

Para desativar o Automatic DriveLock (DriveLock automático), siga estes passos:

1. Inicie a Computer Setup (Configuração do Computador).
  - Computadores ou tablets com teclado:
    1. Desligue o computador.
    2. Prima o botão para ligar/desligar e, quando surgir o logótipo HP, prima **F10** para entrar na Computer Setup (Configuração do Computador).
  - Tablets sem teclado:
    1. Desligue o tablet.
    2. Prima o botão para ligar/desligar em combinação com o botão para diminuir o volume até o menu Startup (Arranque) ser apresentado e, em seguida, toque em **f10** para entrar na Computer Setup (Configuração do Computador).
2. No pedido de palavra-passe de administrador do BIOS, introduza a palavra-passe de administrador do BIOS e, em seguida, prima [enter](#).
3. Selecione **Security (Segurança)**, selecione **Hard Drive Utilities (Utilitários da unidade de disco rígido)**, selecione **DriveLock/Automatic DriveLock (DriveLock automático)** e, em seguida, prima [enter](#).
4. Selecione uma unidade de disco rígido interna e, em seguida, prima [enter](#).
5. Utilize a tecla [enter](#), clique esquerdo do rato ou ecrã tátil para desmarcar a caixa de verificação **Automatic DriveLock (DriveLock automático)**.
6. Para guardar as suas alterações e sair da Computer Setup (Configuração do computador), selecione **Main (Principal)**, selecione **Save Changes and Exit (Guardar alterações e sair)** e, em seguida, selecione **Yes (Sim)**.



**NOTA:** Se estiver a utilizar teclas de seta para selecionar a sua opção, deve premir a tecla [Enter](#).

### Introduzir uma palavra-passe do Automatic DriveLock (DriveLock automático)

Enquanto o Automatic DriveLock (DriveLock automático) está ativado e a unidade permanece ligada ao computador original, não será solicitado a introduzir uma palavra-passe do DriveLock para desbloquear a unidade. No entanto, se a unidade é movida para outro computador ou a placa do sistema for substituída no computador original, o utilizador será solicitado a fornecer a palavra-passe do DriveLock.

Se tal acontecer, quando lhe for solicitada a **DriveLock Password (Palavra-passe do DriveLock)**, escreva a sua palavra-passe de administrador do BIOS para o computador original (utilizando o mesmo tipo de teclas utilizado para definir a palavra-passe) e prima [enter](#) para desbloquear a unidade.

Após três tentativas incorretas de introdução da palavra-passe, deve encerrar o computador e tentar novamente.

## Selecionar DriveLock manual



**IMPORTANTE:** Para evitar que a unidade de disco rígido protegida por DriveLock fique permanentemente inutilizável, grave a palavra-passe de utilizador do DriveLock e a palavra-passe principal do DriveLock num local seguro afastado do computador. Caso se esqueça de ambas as palavras-passe do DriveLock, a unidade de disco rígido será permanentemente bloqueada e já não poderá ser utilizada.

Para aplicar manualmente a proteção do DriveLock a uma unidade de disco rígido interna, tem de definir uma palavra-passe principal e o DriveLock tem de estar ativado na Configuração do Computrace. Tenha em conta as seguintes considerações sobre a utilização da proteção do DriveLock:

- Depois de a proteção do DriveLock ser aplicada a uma unidade de disco rígido, só consegue aceder à unidade de disco rígido inserindo a palavra-passe do utilizador do DriveLock ou a palavra-passe principal.
- O proprietário da palavra-passe de utilizador do DriveLock deverá ser o utilizador diário da unidade de disco rígido protegida. O proprietário da palavra-passe principal do DriveLock pode ser um administrador de sistema ou o utilizador diário.
- A palavra-passe de utilizador do DriveLock e a palavra-passe principal do DriveLock podem ser idênticas.

## Definir a palavra-passe principal do DriveLock

Para definir uma palavra-passe principal do DriveLock, siga estes passos:

1. Inicie a Computer Setup (Configuração do Computador).
  - Computadores ou tablets com teclado:
    1. Desligue o computador.
    2. Prima o botão para ligar/desligar e, quando surgir o logótipo HP, prima **F10** para entrar na Computer Setup (Configuração do Computador).
  - Tablets sem teclado:
    1. Desligue o tablet.
    2. Prima o botão para ligar/desligar em combinação com o botão para diminuir o volume até o menu Startup (Arranque) ser apresentado e, em seguida, toque em **f10** para entrar na Computer Setup (Configuração do Computador).
2. Selecione **Security (Segurança)**, selecione **Hard Drive Utilities (Utilitários da unidade de disco rígido)**, selecione **DriveLock/Automatic DriveLock (DriveLock automático)** e, em seguida, prima **enter**.
3. Selecione a unidade de disco rígido que pretende proteger e, em seguida, prima **enter**.
4. Selecione **Set DriveLock Master Password (Definir a palavra-passe principal do DriveLock)** e, em seguida, prima **enter**.
5. Leia cuidadosamente o aviso.
6. Siga as instruções no ecrã para definir uma palavra-passe principal do DriveLock.

---

 **NOTA:** Pode ativar o DriveLock e definir uma palavra-passe de utilizador do DriveLock antes de sair da Computer Setup (Configuração do Computador). Para mais informações, consulte [Ativar o DriveLock e definir uma palavra-passe de utilizador do DriveLock na página 53](#).

---

7. Para guardar as suas alterações e sair da Computer Setup (Configuração do computador), seleccione **Main** (Principal), seleccione **Save Changes and Exit** (Guardar alterações e sair) e, em seguida, seleccione **Yes** (Sim).

---

 **NOTA:** Se estiver a utilizar teclas de seta para seleccionar a sua opção, deve premir a tecla **Enter**.

---

## Ativar o DriveLock e definir uma palavra-passe de utilizador do DriveLock

Para ativar o DriveLock e definir uma palavra-passe do utilizador do DriveLock, siga estas etapas:

1. Inicie a Computer Setup (Configuração do Computador).
  - Computadores ou tablets com teclado:
    1. Desligue o computador.
    2. Prima o botão para ligar/desligar e, quando surgir o logótipo HP, prima **F10** para entrar na Computer Setup (Configuração do Computador).
  - Tablets sem teclado:
    1. Desligue o tablet.
    2. Prima o botão para ligar/desligar em combinação com o botão para diminuir o volume até o menu Startup (Arranque) ser apresentado e, em seguida, toque em **f10** para entrar na Computer Setup (Configuração do Computador).
2. Seleccione **Security (Segurança)**, seleccione **Hard Drive Utilities (Utilitários da unidade de disco rígido)**, seleccione **DriveLock/Automatic DriveLock (DriveLock automático)** e, em seguida, prima **enter**.
3. Seleccione a unidade de disco rígido que pretende proteger e, em seguida, prima **enter**.
4. Seleccione **Enable DriveLock (Ativar DriveLock)** e, em seguida, prima **enter**.
5. Leia cuidadosamente o aviso.
6. Siga as instruções apresentadas no ecrã para definir uma palavra-passe de utilizador do DriveLock e ativar o DriveLock.
7. Para guardar as suas alterações e sair da Computer Setup (Configuração do computador), seleccione **Main** (Principal), seleccione **Save Changes and Exit** (Guardar alterações e sair) e, em seguida, seleccione **Yes** (Sim).

---

 **NOTA:** Se estiver a utilizar teclas de seta para seleccionar a sua opção, deve premir a tecla **Enter**.

---

## Desativar o DriveLock

1. Inicie a Computer Setup (Configuração do Computador).
  - Computadores ou tablets com teclado:
    1. Desligue o computador.
    2. Prima o botão para ligar/desligar e, quando surgir o logótipo HP, prima **F10** para entrar na Computer Setup (Configuração do Computador).
  - Tablets sem teclado:

1. Desligue o tablet.
2. Prima o botão para ligar/desligar em combinação com o botão para diminuir o volume até o menu Startup (Arranque) ser apresentado e, em seguida, toque em **F10** para entrar na Computer Setup (Configuração do Computador).
2. Selecione **Security (Segurança)**, selecione **Hard Drive Utilities (Utilitários da unidade de disco rígido)**, selecione **DriveLock/Automatic DriveLock (DriveLock automático)** e, em seguida, prima **enter**.
3. Selecione a unidade de disco rígido que pretende gerir e, em seguida, prima **enter**.
4. Selecione **Disable DriveLock (Desativar DriveLock)** e, em seguida, prima **enter**.
5. Siga as instruções apresentadas no ecrã para desativar o DriveLock.
6. Para guardar as suas alterações e sair da Computer Setup (Configuração do computador), selecione **Main (Principal)**, selecione **Save Changes and Exit (Guardar alterações e sair)** e, em seguida, selecione **Yes (Sim)**.



**NOTA:** Se estiver a utilizar teclas de seta para selecionar a sua opção, deve premir a tecla **Enter**.

## Introduzir uma palavra-passe do DriveLock

Certifique-se de que a unidade de disco rígido está inserida no computador (não num dispositivo de ancoragem opcional ou MultiBay externo).

Quando solicitada a **DriveLock Password (Palavra-passe do DriveLock)**, digite a palavra-passe de utilizador ou a palavra-passe principal do DriveLock (utilizando as teclas que utilizou para definir a palavra-passe) e, em seguida, prima **enter**.

Após três tentativas incorretas de introdução da palavra-passe, deve encerrar o computador e tentar novamente.

## Alterar uma palavra-passe do DriveLock

Para alterar uma palavra-passe do DriveLock na Computer Setup (Configuração do Computador), siga estes passos:

1. Desligue o computador.
2. Prima o botão para ligar/desligar.
3. Quando é solicitada a **DriveLock Password (Palavra-passe do DriveLock)**, insira a palavra-passe de utilizador ou a palavra-passe principal atual do DriveLock que está a alterar, prima **enter** e, em seguida, prima ou toque em **F10** para entrar na Computer Setup (Configuração do Computador).
4. Selecione **Security (Segurança)**, selecione **Hard Drive Utilities (Utilitários da unidade de disco rígido)**, selecione **DriveLock/Automatic DriveLock (DriveLock automático)** e, em seguida, prima **enter**.
5. Selecione a unidade de disco rígido que pretende gerir e, em seguida, prima **enter**.
6. Efetue a seleção da palavra-passe do DriveLock que pretende alterar e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã para introduzir as palavras-passe.



**NOTA:** A opção de **Change DriveLock Master Password (Alterar a palavra-passe principal do DriveLock)** é visível apenas se a palavra-passe principal do DriveLock tiver sido fornecida quando foi solicitada a DriveLock Password (Palavra-passe do DriveLock) no passo 3.

7. Para guardar as suas alterações e sair da Computer Setup (Configuração do computador), selecione **Main (Principal)**, selecione **Save Changes and Exit (Guardar alterações e sair)** e, em seguida, selecione **Yes (Sim)**.

---

 **NOTA:** Se estiver a utilizar teclas de seta para selecionar a sua opção, deve premir a tecla **Enter**.

---

## Windows Hello (apenas em alguns dispositivos)

Nos produtos equipados com um leitor de impressões digitais ou uma câmara de infravermelhos, o Windows Hello permite-lhe registar a sua impressão digital, a sua identificação facial e configurar um PIN. Após o registo, pode utilizar o leitor de impressões digitais, a ID facial ou o PIN para iniciar sessão no Windows.

Configurar o Windows Hello:

1. Selecione o botão **Iniciar**, selecione **Definições**, selecione **Contas** e, em seguida, selecione **Opções de início de sessão**.
2. Para adicionar uma palavra-passe, selecione **Palavra-passe** e, em seguida, selecione **Adicionar**.
3. Em **Impressão digital no Windows Hello** ou **Rosto no Windows Hello**, selecione **Configurar**.
4. Selecione **Introdução** e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã para registar a sua impressão digital ou ID facial e definir um PIN.

---

 **IMPORTANTE:** Para evitar problemas de início de sessão por impressão digital, quando registar a sua impressão digital certifique-se de que todos os lados do dedo são registados pelo leitor de impressões digitais.

 **NOTA:** O PIN não tem limitações de tamanho. A predefinição refere-se unicamente a números. Para incluir caracteres alfabéticos ou especiais, selecione a caixa de verificação **Incluir letras e símbolos**.

---

## Utilizar o software antivírus

Quando utiliza o computador para aceder ao e-mail, a uma rede ou à Internet, está potencialmente a expor o computador a vírus informáticos. Os vírus informáticos podem desativar o sistema operativo, os programas ou os utilitários, bem como pode fazer com que funcionem de forma anormal.

O software antivírus pode detetar a maioria dos vírus, destruí-los e, em grande parte dos casos, reparar os danos causados. Para fornecer uma proteção contínua contra vírus recentemente descobertos, o software antivírus tem de ser mantido atualizado.

O Windows Defender vem pré-instalado no computador. A HP recomenda vivamente que continue a utilizar um programa antivírus para proteger totalmente o seu computador.

Para mais informações sobre vírus de computador, aceda ao HP Support Assistant.

## Utilizar o software de firewall

As firewalls foram concebidas para impedir o acesso não autorizado a um sistema ou rede. Uma firewall pode ser um programa de software instalado no computador, na rede ou em ambos, ou pode ser uma solução combinada de hardware e software.

Existem dois tipos de firewalls a considerar:

- Firewalls baseadas em anfitriões — Software que protege apenas o computador onde está instalado.
- Firewalls baseadas em rede — Instaladas entre o seu modem DSL ou de cabo e a sua rede doméstica para proteger todos os computadores na rede.

Quando uma firewall é instalada num sistema, todos os dados enviados para e a partir do sistema são monitorizados e comparados com um conjunto de critérios de segurança definidos pelo utilizador. Os dados que não corresponderem a esses critérios são bloqueados.

O seu computador ou equipamento de rede poderá já dispor de uma firewall instalada. Caso contrário, estão disponíveis soluções de software de firewall.

 **NOTA:** Em alguns casos, uma firewall pode bloquear o acesso a jogos de Internet, interferir com a partilha de impressoras ou ficheiros numa rede ou bloquear anexos de e-mail autorizados. Para resolver temporariamente o problema, desative a firewall, execute a tarefa que pretende executar e, em seguida, volte a ativar a firewall. Para solucionar permanentemente o problema, volte a configurar a firewall.

## Instalar atualizações de software

O software HP, Windows e de terceiros instalado no seu computador deve ser regularmente atualizado para corrigir problemas de segurança e melhorar o desempenho do software.

 **IMPORTANTE:** A Microsoft envia alertas relativamente a atualizações do Windows que podem incluir atualizações de segurança. Para proteger o computador contra falhas de segurança e vírus informáticos, instale as atualizações da Microsoft assim que receber um alerta.

Pode instalar estas atualizações de forma automática.

Para visualizar ou alterar as definições:

1. Selecione o botão **Iniciar**, selecione **Definições** e, em seguida, selecione **Atualização e Segurança**.
2. Selecione **Windows Update** e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.
3. Para programar um período de tempo para instalar atualizações, selecione **Opções Avançadas** e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.

## Utilizar o HP Client Security (somente em alguns produtos)

O HP Client Security Software vem pré-instalado no computador. Pode aceder a este software através do ícone do HP Client Security, na parte extrema direita da barra de tarefas ou do painel de controlo do Windows. Ele fornece funcionalidades de segurança que ajudam a proteger contra o acesso não autorizado ao computador, às redes e aos dados críticos. Para mais informações, consulte a Ajuda do HP Client Security Software.

## Utilizar o HP Device as a Service (apenas em alguns dispositivos)

O HP DaaS é uma solução de TI baseada na nuvem que permite que as empresas giram e protejam os seus ativos de forma eficiente. O HP DaaS ajuda a proteger os dispositivos contra malware e outros ataques, monitoriza a integridade do dispositivo e ajuda a reduzir o tempo gasto a solucionar problemas de segurança e problemas do dispositivo. Pode transferir e instalar rapidamente o software, que é muito mais económico do que as soluções internas tradicionais. Para obter mais informações, visite <https://www.hptouchpointmanager.com/>.

## Utilizar um cabo de segurança opcional (apenas em alguns produtos)

Os cabos de segurança (adquiridos separadamente) foram concebidos para funcionar como fator dissuasor, mas poderão não evitar que o computador seja utilizado indevidamente ou roubado. Para colocar um cabo de segurança no computador, siga as instruções do fabricante do dispositivo.

## Utilizar um leitor de impressões digitais (apenas alguns produtos)

Os leitores de impressões digitais integrados estão disponíveis em determinados produtos. Para utilizar o leitor de impressões digitais, tem de registar as suas impressões digitais no Credential Manager do HP Client Security. Para mais informações, consulte a Ajuda do HP Client Security Software.

Depois de registar as suas impressões digitais no Credential Manager, pode utilizar o Password Manager do HP Client Security para armazenar e preencher os seus nomes de utilizador e palavra-passe em websites e aplicações suportadas.

### Localizar o leitor de impressões digitais

O leitor de impressões digitais é um pequeno sensor metálico localizado numa das seguintes áreas do seu computador:

- Perto da parte inferior do painel tátil
- No lado direito do teclado
- No lado superior direito do ecrã
- No lado esquerdo do ecrã
- Na parte traseira do ecrã

Dependendo do seu produto, o leitor de impressões digitais poderá estar orientado na horizontal ou na vertical.

## 8 Manutenção

A manutenção regular do seu computador permite mantê-lo em ótimas condições. Este capítulo explica como utilizar ferramentas, tais como o Desfragmentador de Disco e a Limpeza do Disco. Também fornece instruções para atualizar programas e controladores, passos para limpar o computador e sugestões para viajar com o computador ou expedir o computador.

### Melhorar o desempenho

Pode melhorar o desempenho do seu computador ao realizar tarefas de manutenção regulares com ferramentas como o Desfragmentador de Disco e a Limpeza do Disco.

#### Utilizar o Desfragmentador de Disco

A HP recomenda utilizar o Desfragmentador de Disco para desfragmentar a unidade de disco rígido pelo menos uma vez por mês.



**NOTA:** Não é necessário executar o Desfragmentador de Disco em unidades de estado sólido.

Para executar o Desfragmentador de Disco:

1. Ligue o computador à fonte de alimentação.
2. Escreva `defragment` na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, selecione **Desfragmentar e Otimizar Unidades**.
3. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Para obter informações adicionais, aceda à Ajuda do software Desfragmentador de Disco.

#### Utilizar a Limpeza do Disco

Utilize a Limpeza do Disco para procurar ficheiros desnecessários na unidade de disco rígido que pode eliminar com segurança para libertar espaço em disco e ajudar o computador a funcionar com maior eficiência.

Para executar a Limpeza do Disco:

1. Escreva `disco` na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, selecione **Limpeza do Disco**.
2. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

#### Utilizar o HP 3D DriveGuard (apenas em alguns produtos)

O HP 3D DriveGuard protege a unidade de disco rígido, parqueando a unidade e interrompendo pedidos de dados caso se verifique qualquer uma das seguintes condições:

- O utilizador deixa cair o computador.
- O utilizador move o computador com o ecrã fechado, enquanto o mesmo está a funcionar com alimentação da bateria.

Pouco tempo após a ocorrência de uma destas situações, o HP 3D DriveGuard repõe o funcionamento normal da unidade de disco rígido.

---

 **NOTA:** Apenas as unidades de disco rígido internas estão protegidas pelo HP 3D DriveGuard. A unidade de disco rígido instalada num dispositivo de ancoragem opcional ou ligado a uma porta USB não está protegida pelo HP 3D DriveGuard.

 **NOTA:** O HP 3D DriveGuard não é necessário em unidades de estado sólido (SSDs), porque estas não têm quaisquer peças móveis.

---

## Identificar o estado do HP 3D DriveGuard

A luz da unidade de disco rígido no computador muda de cor para indicar que a unidade no compartimento da unidade de disco rígido principal ou a unidade no compartimento da unidade de disco rígido secundária (apenas em alguns produtos), ou ambas, estão parquedadas.

## Atualizar programas e controladores

A HP recomenda que atualize regularmente os seus programas e controladores. As atualizações podem resolver problemas e trazer novas funcionalidades e opções para o seu computador. Por exemplo, os componentes de gráficos mais antigos podem não funcionar bem com o software de jogos mais recente. Sem os controladores mais recentes, não aproveitará ao máximo o seu equipamento.

Visite <http://www.hp.com/support> para transferir as versões mais recentes de programas e controladores HP. Além disso, pode registar-se para receber notificações automáticas quando forem disponibilizadas novas atualizações.

Se pretender atualizar os programas e controladores, siga estas instruções:

1. Escreva **support** na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, selecione a aplicação **HP Support Assistant**.  
– ou –  
Selecione o ícone de ponto de interrogação na barra de tarefas.
2. Selecione **Meu notebook**, selecione o separador **Atualizações** e, em seguida, selecione **Verificar a existência de atualizações e mensagens**.
3. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

## Limpar o seu computador

A limpeza regular do seu computador remove sujidade, resíduos e bactérias nocivas. Utilize as informações seguintes para limpar grande parte das superfícies do seu computador. Para computadores com folha de madeira, consultar [Cuidar da folha de madeira \(apenas produtos selecionados\) na página 61](#).

## Utilizar o HP Easy Clean (apenas produtos selecionados)

O HP Easy Clean ajuda a evitar a introdução de informação acidental enquanto está a limpar as superfícies do computador com toalhetes germicidas. Este software desativa dispositivos tais como o teclado, o ecrã tátil e o touchpad por um período pré-determinado para poder limpar todas as superfícies do computador.

1. Pode ativar o HP Easy Clean de uma das seguintes maneiras:
  - Selecione o menu **Iniciar** e, em seguida, **HP Easy Clean**.

– ou –

- Selecione o ícone **HP Easy Clean** na barra de tarefas.

– ou –

- Selecione **Iniciar** e, em seguida, selecione o mosaico **HP Easy Clean**.

2. Agora que os dispositivos vão permanecer desativados por um curto período, utilize toalhetes germicidas para desinfetar em segurança todas as superfícies expostas do seu computador, incluindo o teclado, o ecrã, o touchpad e a caixa. Siga as instruções do fabricante relativamente à utilização dos toalhetes.

---

 **IMPORTANTE:** Se não tiver a certeza se um produto de limpeza é seguro para o seu computador, verifique a composição deste para se certificar de que não contém os seguintes ingredientes:

- Álcool
- Acetona
- Cloreto de amónio
- Cloreto de metileno
- Hidrocarbonetos
- Quaisquer materiais à base de petróleo como benzeno ou diluente

 **NOTA:** Mantenha o computador aberto para secar completamente ao ar.

---

3. Quando a superfície estiver seca:
  - a. Ligue a alimentação CA.
  - b. Ligue todos os dispositivos externos elétricos.
  - c. Ligue o computador.

## Limpar a sujidade e os resíduos em computadores sem o HP Easy Clean

Se o HP Easy Clean não vier pré-instalado no seu computador, faça o seguinte:

1. Desligue o computador para evitar choques elétricos ou danos nos componentes.
  - a. Desligue a alimentação CA.
  - b. Desligue todos os dispositivos externos elétricos.
2. Limpe o exterior do computador com um pano macio humedecido em água para limpar a sujidade, se for o caso.
  - O pano deve ser de microfibra seca ou então uma camurça (pano sem estática e sem óleo) ou toalhetes sem estática.
  - O pano deve estar húmido, mas não molhado. A entrada de pingos de água na ventilação ou noutros pontos de entrada pode causar danos.
  - Não utilize materiais fibrosos tais como toalhas de papel, porque podem riscar o computador. Ao longo do tempo, partículas de sujidade e agentes de limpeza podem ficar entranhados nos riscos.
3. Deixe a unidade secar ao ar antes de usar o computador ou de fazer uma limpeza adicional com toalhetes germicidas.
4. Quando acabar de limpar e a superfície estiver seca:

- a. Ligue a alimentação CA.
- b. Ligue todos os dispositivos externos elétricos.
- c. Ligue o computador.

## Cuidar da folha de madeira (apenas produtos selecionados)

O seu produto poderá estar equipado com folha de madeira de elevada qualidade. Tal como acontece com todos os produtos de madeira natural, o cuidado e manuseamento adequados são importantes para garantir os melhores resultados ao longo da vida do produto. Devido à natureza da madeira natural, pode observar variações invulgares no padrão das fibras ou variações subtis na cor, que são normais.

- Limpe a madeira com um pano macio de microfibra seco e sem estática ou com uma camurça.
- Evite produtos de limpeza que contenham substâncias como amoníaco, cloro, acetona, terebintina ou outros álcoois minerais.
- Não exponha a madeira ao sol ou à humidade durante longos períodos de tempo.
- Se a madeira ficar molhada, seque-a passando com um pano absorvente sem pelos.
- Evite o contacto com qualquer substância que possa tingir ou descolorir a madeira.
- Evite o contacto com objetos pontiagudos ou superfícies ásperas que possam riscar a madeira.

## Viajar com o seu computador ou expedir o computador

Se tiver de viajar com o computador ou expedir o computador, siga estas sugestões para proteger o equipamento.

- Prepare o computador para uma viagem ou envio:
  - Efetue cópias de segurança das suas informações numa unidade externa.
  - Retire todos os discos e todos os cartões multimédia externos, como cartões de memória.
  - Desligue todos os dispositivos externos e, em seguida, desligue os respetivos cabos.
  - Encerre o computador.
- Leve uma cópia de segurança das informações. Mantenha a cópia de segurança separada do computador.
- Quando viajar de avião, transporte o computador como bagagem de mão; não o despache com o resto da bagagem.



**IMPORTANTE:** Evite expor a unidade a campos magnéticos. Entre os dispositivos de segurança com campos magnéticos incluem-se os dispositivos de segurança instalados em aeroportos e os bastões de segurança. As passadeiras rolantes do aeroporto e dispositivos de segurança semelhantes que verificam a bagagem de mão utilizam raios X em vez de magnetismo e não danificam as unidades de disco rígido.

- Se tencionar utilizar o computador durante o voo, preste atenção aos avisos no avião que indicam quando é permitido utilizar o computador. A permissão para utilização do computador durante o voo só pode ser concedida pela companhia aérea.
- Se for necessário expedir o computador ou uma unidade, utilize uma embalagem protetora adequada e escreva "FRÁGIL" no pacote.
- A utilização de dispositivos sem fios poderá ser restringida em alguns ambientes. Essas restrições poderão aplicar-se a bordo de aviões, em hospitais, perto de explosivos e em locais perigosos. Se não

tiver a certeza de quais as normas de utilização aplicáveis a um dispositivo sem fios no seu computador, peça autorização para utilizar o computador antes de ligar o equipamento.

- Se estiver a viajar para o estrangeiro, siga estas sugestões:
  - Consulte os regulamentos alfandegários relativamente aos computadores de cada um dos países ou regiões do seu itinerário.
  - Verifique o cabo de alimentação e os requisitos do transformador relativamente a todos os locais onde pretende utilizar o computador. As configurações de tensão, frequência e ficha variam.

---

 **AVISO!** Para reduzir o risco de choque elétrico, incêndio ou danos no equipamento, não tente trabalhar com o computador utilizando um kit de conversão de tensão destinado a aparelhos elétricos.

---

# 9 Efetuar cópias de segurança, restaurar e recuperar

Este capítulo fornece informações acerca dos seguintes processos, que são o procedimento padrão para a maioria dos produtos:

- **Efetuar cópias de segurança das suas informações pessoais** - Pode utilizar ferramentas do Windows para criar cópias de segurança das suas informações pessoais (consulte [Utilizar as ferramentas do Windows na página 63](#)).
- **Criar um ponto de restauro** - Pode utilizar ferramentas do Windows para criar um ponto de restauro (consulte [Utilizar as ferramentas do Windows na página 63](#)).
- **Criar um suporte de dados de recuperação** (apenas em alguns produtos) - Pode utilizar a ferramenta HP Cloud Recovery Download Tool (apenas em alguns produtos) para criar um suporte de dados de recuperação (consulte [Utilizar a ferramenta HP Cloud Recovery Download Tool para criar suportes de dados de recuperação \(apenas em alguns produtos\) na página 64](#)).
- **Restauro e recuperação** - O Windows oferece várias opções para restaurar a partir da cópia de segurança, atualizar o computador e restituir o computador ao seu estado original (consulte [Utilizar as ferramentas do Windows na página 63](#)).

---

 **IMPORTANTE:** Se for executar procedimentos de recuperação no tablet, a bateria do tablet tem de estar, pelo menos, 70% carregada antes de iniciar o processo de recuperação.

**IMPORTANTE:** Nos tablets com um teclado amovível, ligue o teclado à base do teclado antes de iniciar qualquer processo de recuperação.

---

## Efetuar cópias de segurança de informações e criar um suporte de dados de recuperação

### Utilizar as ferramentas do Windows

---

 **IMPORTANTE:** O Windows é a única opção que permite-lhe criar cópias de segurança das suas informações pessoais. Agende cópias de segurança regulares para evitar a perda de informações.

Pode utilizar as ferramentas do Windows para criar cópias de segurança de informações pessoais e criar pontos de restauro do sistema e suportes de dados de recuperação.

---

 **NOTA:** Se o armazenamento do computador é de 32 GB ou inferior, o Restauro do Sistema da Microsoft está desativado por predefinição.

Para mais informações e passos, consulte a aplicação Obter Ajuda.

1. Selecione o botão **Iniciar** e, em seguida, selecione a aplicação **Obter Ajuda**.
2. Introduza a tarefa que pretende executar.

---

 **NOTA:** É necessário estar ligado à Internet para poder aceder à aplicação Obter Ajuda.

---

## Utilizar a ferramenta HP Cloud Recovery Download Tool para criar suportes de dados de recuperação (apenas em alguns produtos)

Pode utilizar a ferramenta HP Cloud Recovery Download Tool para criar um suporte de dados de recuperação HP Recovery numa unidade flash USB de arranque.

Para mais informações:

- ▲ Acesse a <http://www.hp.com/support>, procure "HP Cloud Recovery" e, em seguida, selecione o resultado que corresponde ao tipo de computador que possui.

 **NOTA:** Se não consegue criar um suporte de dados de recuperação por si mesmo, contacte o suporte para obter discos de recuperação. Acesse a <http://www.hp.com/support> e, em seguida, selecione o seu país ou região e siga as instruções apresentadas no ecrã.

---

## Restauro e recuperação

### Restauro, reposição e atualização utilizando as ferramentas do Windows

O Windows oferece várias opções para restaurar, repor e atualizar o computador. Para mais detalhes, consulte [Utilizar as ferramentas do Windows na página 63](#).

### Recuperar utilizando o suporte de dados de recuperação HP Recovery

O suporte HP Recovery pode ser utilizado para recuperar o sistema operativo original e os programas de software que foram instalados de fábrica. Em alguns produtos, pode ser criado numa unidade flash USB de arranque utilizando a ferramenta HP Cloud Recovery Download Tool. Para mais detalhes, consulte [Utilizar a ferramenta HP Cloud Recovery Download Tool para criar suportes de dados de recuperação \(apenas em alguns produtos\) na página 64](#).

 **NOTA:** Se não consegue criar um suporte de dados de recuperação por si mesmo, contacte o suporte para obter discos de recuperação. Acesse a <http://www.hp.com/support> e, em seguida, selecione o seu país ou região e siga as instruções apresentadas no ecrã.

---

Para recuperar o sistema:

- ▲ Insira o suporte de dados de recuperação HP Recovery que criou e reinicie o computador.

### Alterar a sequência de arranque do computador

Se o computador não reiniciar com o suporte de recuperação de dados HP Recovery, pode alterar a sequência de arranque do computador. Esta é a ordem de dispositivos indicados no BIOS onde o computador procura informações de arranque. Pode alterar a seleção para uma unidade ótica ou uma unidade flash USB, consoante a localização do seu suporte de dados de recuperação HP Recovery.

Para alterar a ordem de arranque:

 **IMPORTANTE:** Nos tablets com um teclado amovível, ligue o tablet à base do teclado antes de iniciar estes passos.

---

1. Insira o suporte de dados de recuperação HP Recovery.
2. Acesse ao menu de **Arranque** do sistema.

Para computadores ou tablets com teclados ligados:

- ▲ Ligue ou reinicie o computador ou tablet, prima rapidamente **esc** e depois prima **f9** para ver as opções de arranque.

Para tablets sem teclados:

- ▲ Ligue ou reinicie o tablet e mantenha premido o botão para aumentar o volume e, em seguida, selecione **f9**.

– ou –

Ligue ou reinicie o tablet e, em seguida, mantenha premido o botão para diminuir o volume e selecione **f9**.

3. Selecione a unidade ótica ou unidade flash USB de onde pretende efetuar o arranque e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.

## Utilizar o HP Sure Recover (apenas em alguns produtos)

Alguns modelos de computadores estão configurados com o HP Sure Recover, uma solução de recuperação do sistema operativo do PC incorporada no hardware e firmware. O HP Sure Recover pode restaurar totalmente a imagem do SO HP sem o software de recuperação instalado.

Através do HP Sure Recover, um administrador ou utilizador pode restaurar o sistema e instalar:

- A versão mais recente do sistema operativo
- Controladores de dispositivo específicos da plataforma
- Aplicações de software, no caso de uma imagem personalizada

Para ter acesso à documentação mais recente do HP Sure Recover, aceda a <http://www.hp.com/support>. Selecione **Encontre o seu produto** e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.

---

# 10 Computer Setup (Configuração do Computador) (BIOS), TPM e HP Sure Start

## Utilizar a Computer Setup (Configuração do Computador)

A Computer Setup (Configuração do Computador) ou o BIOS (Basic Input/Output System - Sistema de Entrada/Saída Básico) controla a comunicação entre todos os dispositivos de entrada e saída no sistema (como unidades de disco, ecrã, teclado, rato e impressora). A Computer Setup (Configuração do Computador) inclui definições para os tipos de dispositivos instalados, a sequência de arranque do computador e para a quantidade de memória expandida e de sistema.

 **NOTA:** Tenha muito cuidado ao efetuar alterações na Computer Setup (Configuração do Computador). Os erros podem impedir o computador de funcionar corretamente.

---

## Iniciar a Computer Setup (Configuração do computador)

- ▲ Ligue ou reinicie o computador e, quando surgir o logótipo HP, prima a tecla **F10** para aceder à Computer Setup (Configuração do computador).

## Navegar e selecionar na Computer Setup (Configuração do Computador)

- Para selecionar um menu ou um item do menu, utilize a tecla **Tab** e as teclas de seta e, em seguida, prima **enter** ou utilize um dispositivo apontador para selecionar o item.
- Para deslocar para cima e para baixo, selecione a seta para cima ou para baixo no canto superior direito do ecrã ou utilize a seta para cima ou para baixo no teclado.
- Para fechar caixas de diálogo abertas e regressar ao ecrã principal da Computer Setup (Configuração do Computador), prima **esc** e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.

Para sair da Computer Setup (Configuração do computador), escolha um dos seguintes métodos:

- Para sair dos menus da Computer Setup (Configuração do computador) sem guardar as suas alterações, selecione **Main** (Principal), selecione **Ignore Changes and Exit** (Ignorar alterações e sair) e, em seguida, selecione **Yes** (Sim).

 **NOTA:** Se estiver a utilizar teclas de seta para selecionar a sua opção, deve premir a tecla **Enter**.

---

- Para guardar as suas alterações e sair dos menus da Computer Setup (Configuração do computador), selecione **Main** (Principal), selecione **Save Changes and Exit** (Guardar alterações e sair) e, em seguida, selecione **Yes** (Sim).

 **NOTA:** Se estiver a utilizar teclas de seta para selecionar a sua opção, deve premir a tecla **Enter**.

---

As alterações serão ativadas quando o computador for reiniciado.

## Restaurar predefinições na Computer Setup (Configuração do Computador)

 **NOTA:** A reposição das predefinições não alterará o modo de unidade de disco rígido.

---

Para repor todas as predefinições da Computer Setup (Configuração do Computador) para os valores que foram definidos de fábrica, siga estes passos:

1. Inicie a Computer Setup (Configuração do Computador). Consulte [Iniciar a Computer Setup \(Configuração do computador\) na página 66](#).
2. Selecione **Main** (Principal), selecione **Apply Factory Defaults and Exit** (Aplicar predefinições de fábrica e sair) e, em seguida, selecione **Yes** (Sim).



**NOTA:** Se estiver a utilizar teclas de seta para selecionar a sua opção, deve premir a tecla **Enter**.



**NOTA:** Alguns produtos podem apresentar **Restore Defaults** (Restaurar predefinições) em vez de **Apply Factory Defaults and Exit** (Aplicar predefinições de fábrica e sair).

As alterações serão ativadas quando o computador for reiniciado.



**NOTA:** As definições da palavra-passe e de segurança não são alteradas quando forem restauradas as definições de fábrica.

## Atualizar o BIOS

As versões atualizadas do BIOS podem estar disponíveis no Web site da HP.

A maioria das atualizações do BIOS no Web site da HP estão compactadas em ficheiros comprimidos denominados *SoftPaqs*.

Alguns pacotes de transferência contêm um ficheiro denominado Readme.txt, que inclui informações acerca da instalação e da resolução de problemas do ficheiro.

## Determinar a versão do BIOS

Para decidir se é necessário atualizar a Computer Setup (Configuração do Computador) (BIOS), comece por determinar a versão do BIOS no seu computador.

As informações da versão do BIOS (também conhecidas como *data da ROM* e *BIOS do sistema*) podem ser acedidas premindo **Fn+Esc** (se já estiver no Windows) ou utilizando a Computer Setup (Configuração do Computador).

1. Inicie a Computer Setup (Configuração do Computador). Consulte [Iniciar a Computer Setup \(Configuração do computador\) na página 66](#).
2. Selecione **Main** (Principal) e, em seguida, selecione **System Information** (Informações do sistema).
3. Para sair dos menus da Computer Setup (Configuração do computador) sem guardar as suas alterações, selecione **Main** (Principal), selecione **Ignore Changes and Exit** (Ignorar alterações e sair) e, em seguida, selecione **Yes** (Sim).



**NOTA:** Se estiver a utilizar teclas de seta para selecionar a sua opção, deve premir a tecla **Enter**.

Para procurar versões do BIOS mais recentes, consulte [Transferir uma atualização do BIOS na página 68](#).

## Transferir uma atualização do BIOS

 **IMPORTANTE:** Para reduzir o risco de danos no computador ou uma instalação sem êxito, transfira e instale atualizações do BIOS apenas quando o computador estiver ligado a uma alimentação externa fiável com o transformador. Não transfira nem instale atualizações do BIOS com o computador com alimentação da bateria, ancorado num dispositivo de ancoragem opcional ou ligado a uma fonte de alimentação opcional. Durante a transferência e instalação, siga estas instruções:

Não interrompa o fornecimento de energia ao computador desligando o cabo de alimentação da tomada CA.

Não encerre o computador nem inicie o modo de suspensão.

Não insira, remova, ligue ou desligue qualquer dispositivo, cabo ou fio.

1. Escreva `support` na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, selecione a aplicação HP Support Assistant.  
– ou –  
Selecione o ícone de ponto de interrogação na barra de tarefas.
2. Selecione **Atualizações** e, em seguida, clique em **Procurar atualizações e mensagens**.
3. Siga as instruções apresentadas no ecrã.
4. Na área de transferência, siga estes passos:
  - a. Identifique a atualização do BIOS mais recente e compare-a com a versão atualmente instalada no computador. Anote a data, o nome ou outro identificador. Pode necessitar destas informações para localizar a atualização posteriormente, após ter sido transferida para a unidade de disco rígido.
  - b. Siga as instruções apresentadas no ecrã para transferir a sua seleção para a unidade de disco rígido.  
  
Anote o caminho da localização na unidade de disco rígido para onde a atualização do BIOS será transferida. Deverá aceder a este caminho para instalar a atualização.

 **NOTA:** Se ligar o computador a uma rede, consulte o administrador da rede antes de instalar qualquer atualização de software, especialmente atualizações do BIOS do sistema.

Os procedimentos de instalação do BIOS variam. Siga as instruções apresentadas no ecrã após concluída a transferência. Se não forem apresentadas instruções, siga estes passos:

1. Escreva `ficheiro` na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, selecione o **Explorador de Ficheiros**.
2. Selecione a designação da unidade de disco rígido. A designação da unidade de disco rígido é geralmente Disco Local (C:).
3. Utilizando o caminho da unidade de disco rígido anotado anteriormente, abra a pasta que contém a atualização.
4. Clique duas vezes no ficheiro com a extensão `.exe` (por exemplo, `nomedoficheiro.exe`).  
A instalação do BIOS é iniciada.
5. Conclua a instalação, seguindo as instruções apresentadas no ecrã.

 **NOTA:** Depois de uma mensagem no ecrã indicar uma instalação com êxito, pode eliminar o ficheiro da transferência da unidade de disco rígido.

## Alterar a sequência de arranque utilizando o comando F9

Para seleccionar dinamicamente um dispositivo de arranque para a sequência de arranque atual, siga estes passos:

1. Aceda ao menu Boot Device Options (Opções de dispositivo de arranque):
  - Ligue ou reinicie o computador e, quando surgir o logótipo HP, prima **F9** para aceder ao menu Boot Device Options (Opções de dispositivo de arranque).
2. Selecione um dispositivo de arranque, prima **enter** e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.

## Definições do BIOS do TPM (apenas em alguns produtos)

 **IMPORTANTE:** Antes de ativar a funcionalidade do Trusted Platform Module (TPM) neste sistema, deve assegurar-se de que a finalidade da utilização do TPM está em conformidade com as leis, regulamentos e políticas locais relevantes e que devem ser obtidas aprovações ou licenças, se aplicável. Para quaisquer problemas de conformidade resultantes do funcionamento ou utilização do TPM que violem os requisitos anteriormente mencionados, deverá suportar todas as responsabilidades exclusiva e integralmente. A HP não será responsável por quaisquer obrigações relacionadas.

O TPM fornece segurança adicional ao seu computador. Pode alterar as definições do TPM na Computer Setup (Configuração do Computador) (BIOS).

 **NOTA:** Se alterar a definição do TPM para Hidden (Oculto), o TPM não é visível no sistema operativo.

Para aceder às definições do TPM na Computer Setup (Configuração do Computador):

1. Inicie a Computer Setup (Configuração do Computador). Consulte [Iniciar a Computer Setup \(Configuração do computador\) na página 66](#).
2. Selecione **Security** (Segurança), selecione **TPM Embedded Security** (Segurança TPM incorporada) e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.

## Utilizar o HP Sure Start (apenas em alguns produtos)

Alguns modelos de computador estão configurados com o HP Sure Start, uma tecnologia que monitoriza o BIOS do seu computador para detetar ataques ou corrupção. Se o BIOS ficar danificado ou for alvo de ataque, o HP Sure Start restaura automaticamente o BIOS para o seu respetivo estado anterior seguro, sem a intervenção do utilizador.

O HP Sure Start já está configurado e ativado para que a maioria dos utilizadores possa utilizar a configuração predefinida do HP Sure Start. Os utilizadores avançados podem personalizar a configuração predefinida.

Para ter acesso à documentação mais recente do HP Sure Start, aceda a <http://www.hp.com/support>. Selecione **Encontre seu produto** e, em seguida, siga as instruções no ecrã.

---

# 11 Utilizar o HP PC Hardware Diagnostics

## Utilizar a ferramenta HP PC Hardware Diagnostics Windows (apenas em alguns modelos)

O HP PC Hardware Diagnostics Windows é um utilitário baseado no Windows que lhe permite executar testes de diagnóstico para determinar se o hardware do computador está a funcionar corretamente. A ferramenta é executada no sistema operativo Windows para diagnosticar falhas de hardware.

Se o HP PC Hardware Diagnostics Windows não estiver instalado no seu computador, primeiro tem de o transferir e instalar. Para transferir o HP PC Hardware Diagnostics Windows, consulte [Transferir o HP PC Hardware Diagnostics Windows na página 70](#).

Depois de o HP PC Hardware Diagnostics Windows estar instalado, siga estes passos para acedê-lo a partir da Ajuda e Suporte HP ou do HP Support Assistant.

1. Para aceder ao HP PC Hardware Diagnostics Windows a partir da Ajuda e Suporte HP:

- a. Selecione o botão **Iniciar** e, em seguida, selecione **Ajuda e Suporte HP**.
- b. Selecione **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.

– ou –

Para aceder ao HP PC Hardware Diagnostics Windows a partir do HP Support Assistant:

- a. Escreva `support` na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, selecione a aplicação **HP Support Assistant**.

– ou –

Selecione o ícone de ponto de interrogação na barra de tarefas.

- b. Selecione **Resolução de problemas e correções**.
- c. Selecione **Diagnóstico** e, em seguida, selecione **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.

2. Quando a ferramenta abrir, clique no tipo de teste de diagnóstico que deseja executar e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.

---

 **NOTA:** Para parar um teste de diagnóstico, selecione **Cancelar**.

---

Quando o HP PC Hardware Diagnostics Windows deteta uma falha que requer a substituição de hardware, é gerado um código de ID da Falha de 24 dígitos. O ecrã apresenta uma das seguintes opções:

- Apresenta uma ligação para o ID da Falha. Selecione a ligação e siga as instruções apresentadas no ecrã.
- São apresentadas instruções para contactar o suporte. Siga essas instruções.

## Transferir o HP PC Hardware Diagnostics Windows

- As instruções de transferência do HP PC Hardware Diagnostics Windows são fornecidas apenas em inglês.
- Deve utilizar um computador com o Windows para transferir esta ferramenta, porque apenas são fornecidos ficheiros .exe.

## Transferir a versão mais recente do HP PC Hardware Diagnostics Windows

Para transferir o HP PC Hardware Diagnostics Windows, siga estes passos:

1. Visite <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. É apresentada a página inicial da ferramenta HP PC Diagnostics.
2. Na secção **HP PC Hardware Diagnostics**, seleccione **Download** (Transferir) e, em seguida, seleccione uma localização no seu computador ou uma unidade flash USB.

A ferramenta é transferida para a localização seleccionada.

– ou –

Pode utilizar o seguinte procedimento para transferir o HP PC Hardware Diagnostics Windows a partir da Microsoft Store:

1. Seleccione a aplicação Microsoft no seu ambiente de trabalho ou escreva `Microsoft Store` na caixa de procura da barra de tarefas.
2. Escreva `HP PC Hardware Diagnostics Windows` na caixa de procura da **Microsoft Store**.
3. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

A ferramenta é transferida para a localização seleccionada.

## Transferir o HP Hardware Diagnostics Windows através do nome ou do número do produto (apenas em alguns produtos)



**NOTA:** Para alguns produtos, poderá ser necessário transferir o software para uma unidade flash USB, utilizando o nome ou o número do produto.

Para transferir a ferramenta HP PC Hardware Diagnostics Windows através do nome ou do número do produto, siga estes passos:

1. Visite <http://www.hp.com/support>.
2. Seleccione **Obter software e drivers**, seleccione o tipo de produto e introduza o nome do produto ou número na caixa de procura que é apresentada.
3. Na secção **Diagnostics** (Diagnóstico), seleccione **Download** (Transferir) e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã para seleccionar a versão de diagnóstico específica do Windows a transferir para o seu computador ou unidade flash USB.

A ferramenta é transferida para a localização seleccionada.

## Instalar o HP PC Hardware Diagnostics Windows

Para instalar o HP PC Hardware Diagnostics Windows, siga estes passos:

- ▲ Aceda à pasta no seu computador ou na unidade flash USB onde o ficheiro .exe foi transferido, faça duplo clique no ficheiro .exe e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.

## Utilizar o HP PC Hardware Diagnostics UEFI



**NOTA:** Para computadores Windows 10 S, deve utilizar um computador com Windows e uma unidade flash USB para transferir e criar o ambiente de suporte HP UEFI, pelo facto de apenas serem fornecidos ficheiros .exe. Para mais informações, consulte [Transferir a ferramenta HP PC Hardware Diagnostics UEFI para uma unidade flash USB na página 72](#).

O HP PC Hardware Diagnostics UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) permite-lhe executar testes de diagnóstico para determinar se o hardware do computador está a funcionar corretamente. A ferramenta é executada fora do sistema operativo para poder isolar erros de hardware resultantes de problemas causados pelo sistema operativo ou por outros componentes de software.

Se o seu PC não inicia no Windows, pode utilizar a ferramenta HP PC Hardware Diagnostics UEFI para diagnosticar problemas de hardware.

Quando o HP PC Hardware Diagnostics UEFI deteta uma falha que requer a substituição de hardware, é gerado um código de ID da Falha de 24 dígitos. Para obter assistência para resolver o problema:

- ▲ Seleccione **Contact HP** (Contactar a HP), aceite a declaração de privacidade da HP e, em seguida, utilize um dispositivo móvel para ler o código de ID da Falha que surge no ecrã seguinte. A página Ajuda e Suporte HP - Centro de Assistência aparece com o número de ID da Falha e de produto automaticamente preenchidos. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

– ou –

Contacte o suporte técnico e forneça o código de ID da Falha.

---

 **NOTA:** Para iniciar o diagnóstico num computador conversível, o seu computador deve estar no modo de notebook e deve utilizar o teclado ligado.

 **NOTA:** Se necessitar de parar um teste de diagnóstico, prima **esc**.

---

## Iniciar a ferramenta de diagnóstico HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Para iniciar o HP PC Hardware Diagnostics UEFI, siga estes passos:

1. Ligue ou reinicie o computador e prima rapidamente **esc**.
2. Prima **f2**.

O BIOS procura as ferramentas de diagnóstico em três locais, pela seguinte ordem:

- a. Unidade flash USB ligada

 **NOTA:** Para transferir a ferramenta HP PC Hardware Diagnostics UEFI para uma unidade flash USB, consulte [Transferir a versão mais recente do HP PC Hardware Diagnostics UEFI na página 73](#).

- b. Unidade de disco rígido
- c. BIOS

3. Quando a ferramenta de diagnóstico abrir, seleccione o idioma, seleccione o tipo de teste de diagnóstico que pretende executar e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.

## Transferir a ferramenta HP PC Hardware Diagnostics UEFI para uma unidade flash USB

Transferir a ferramenta HP PC Hardware Diagnostics UEFI para uma unidade flash USB pode ser útil nas seguintes situações:

- O HP PC Hardware Diagnostics UEFI não está incluído na imagem de pré-instalação.
- O HP PC Hardware Diagnostics UEFI não está incluído na partição HP Tool.
- A unidade de disco rígido está danificada.



**NOTA:** As instruções de transferência do HP PC Hardware Diagnostics UEFI são fornecidas apenas em inglês e tem de utilizar um computador Windows para transferir e criar o ambiente de suporte HP UEFI, porque apenas são fornecidos ficheiros .exe.

## Transferir a versão mais recente do HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Para transferir a versão mais recente do HP PC Hardware Diagnostics UEFI para uma unidade flash USB:

1. Visite <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. É apresentada a página inicial da ferramenta HP PC Diagnostics.
2. Selecione **Transferir o HP Diagnostics UEFI** e, em seguida, selecione **Executar**.

## Transferir o HP PC Hardware Diagnostics UEFI através do nome ou do número do produto (apenas em alguns produtos)



**NOTA:** Para alguns produtos, poderá ser necessário transferir o software para uma unidade flash USB, utilizando o nome ou o número do produto.

Para transferir o HP PC Hardware Diagnostics UEFI por nome ou número do produto (somente em alguns dispositivos) para uma unidade flash USB:

1. Visite <http://www.hp.com/support>.
2. Introduza o nome ou o número do produto, selecione o seu computador e, em seguida, selecione o sistema operativo.
3. Na secção **Diagnóstico**, siga as instruções apresentadas no ecrã para seleccionar e transferir a versão específica do UEFI Diagnostics pretendida.

## Utilizar as definições Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (apenas em alguns produtos)

A Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI é uma funcionalidade de firmware (BIOS) que transfere o HP PC Hardware Diagnostics UEFI para o seu computador. Executa os diagnósticos no seu computador e, em seguida, poderá carregar os resultados para um servidor pré-configurado. Para mais informações sobre a Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, aceda a <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags> e, em seguida, selecione **Find out more** (Obter mais informações).

## Transferir a ferramenta Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI



**NOTA:** O HP Remote PC Hardware Diagnostics UEFI também está disponível como um SoftPaq que pode ser transferido para um servidor.

## Transferir a versão mais recente do Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Para transferir a versão mais recente do Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, siga estes passos:

1. Visite <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. É apresentada a página inicial da ferramenta HP PC Diagnostics.
2. Selecione **Transferir Diagnóstico Remoto** e, em seguida, selecione **Executar**.

## Transferir o Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI através do nome ou do número do produto



**NOTA:** Para alguns produtos, poderá ser necessário transferir o software utilizando o nome ou o número do produto.

Para transferir o Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI através do nome ou do número do produto, siga estes passos:

1. Visite <http://www.hp.com/support>.
2. Selecione **Obter software e drivers**, selecione o tipo de produto, introduza o nome do produto ou número na caixa de procura que é apresentada, selecione o seu computador e, em seguida, selecione o seu sistema operativo.
3. Na secção **Diagnostics** (Diagnóstico), siga as instruções apresentadas no ecrã para seleccionar e transferir a versão **Remote UEFI** para o produto.

## Personalizar as definições Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Utilizar a definição Remote HP PC Hardware Diagnostics na Computer Setup (Configuração do Computador) (BIOS) permite-lhe efetuar as seguintes personalizações:

- Definir um agendamento para executar diagnósticos autónomos. Pode também iniciar diagnósticos imediatamente no modo interativo ao seleccionar **Run Remote HP PC Hardware Diagnostics** (Executar Remote HP PC Hardware Diagnostics).
- Definir a localização para transferir as ferramentas de diagnóstico. Esta funcionalidade disponibiliza acesso às ferramentas a partir do website da HP ou a partir de um servidor que tenha sido pré-configurado para utilização. O computador não necessita do armazenamento local tradicional (como uma unidade de disco rígido ou unidade flash USB) para executar o diagnóstico remoto.
- Definir uma localização para armazenar os resultados do teste. Pode também definir o nome de utilizador e a palavra-passe utilizados para carregamentos.
- Apresentar as informações de estado sobre o diagnóstico executado anteriormente.

Para personalizar as definições Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, siga estes passos:

1. Ligue ou reinicie o computador e, quando surgir o logótipo HP, prima **F10** para entrar na Computer Setup (Configuração do Computador).
2. Selecione **Advanced** (Avançado) e, em seguida, **Settings** (Definições).
3. Efetue as suas seleções de personalização.
4. Selecione **Main** (Principal) e, em seguida, **Save Changes and Exit** (Guardar Alterações e Sair) para guardar as definições.

As alterações produzirão efeitos quando o computador for reiniciado.

# 12 Especificações

## Potência de entrada

As informações sobre alimentação fornecidas nesta secção podem ser úteis, caso tencione viajar para o estrangeiro com o seu computador.

O computador funciona com corrente contínua, que poderá ser fornecida por uma fonte de alimentação CA (corrente alternada) ou CC (corrente contínua). A fonte de alimentação CA tem de fornecer uma tensão de 100 a 240 V, 50 a 60 Hz. Embora o computador possa ser ligado a uma fonte de alimentação CC independente, só deve ser alimentado através de um transformador de CA ou de uma fonte de alimentação CC fornecidos e aprovados pela HP para utilização com o computador.

O computador pode funcionar com energia CC dentro das especificações seguintes. A tensão e a corrente de funcionamento do computador estão indicadas na etiqueta de regulamentação.

**Tabela 12-1** Especificações da fonte de alimentação CC

Potência de entrada	Classificação
Tensão e corrente de funcionamento	5 V cc a 2 A / 12 V cc a 3 A / 15 V cc a 3 A – 45 W USB-C
	5 V cc a 3 A / 9 V cc a 3 A / 12 V cc a 3,75 A / 15 V cc a 3 A – 45 W USB-C
	5 V cc a 3 A / 9 V cc a 3 A / 10 V cc a 3,75 A / 12 V cc a 3,75 A / 15 V cc a 3 A / 20 V cc a 2,25 A – 45 W USB-C
	5 V cc a 3 A / 9 V cc a 3 A / 12 V cc a 5 A / 15 V cc a 4,33 A / 20 V cc a 3,25 A – 65 W USB-C
	5 V cc a 3 A / 9 V cc a 3 A / 10 V cc a 5 A / 12 V cc a 5 A / 15 V cc a 4,33 A / 20 V cc a 3,25 A – 65 W USB-C
	5 V cc a 3 A / 9 V cc a 3 A / 10 V cc a 5 A / 12 V cc a 5 A / 15 V cc a 5 A / 20 V cc a 4,5 A – 90 W USB-C
	19,5 V cc a 2,31 A – 45 W
	19,5 V cc a 3,33 A – 65 W
	19,5 V cc a 4,62 A – 90 W
	19,5 V cc a 6,15 A – 120 W
	19,5 V cc a 6,9 A – 135 W
	19,5 V cc a 7,70 A – 150 W
	19,5 V cc a 10,3 A – 200 W
19,5 V cc a 11,8 A – 230 W	
19,5 V cc a 16,92 A – 330 W	



**NOTA:** Este equipamento foi concebido para sistemas de alimentação TI na Noruega, com uma tensão fase a fase não superior a 240 V rms.

## Ambiente operativo

**Tabela 12-2** Especificações do ambiente operativo

<b>Fator</b>	<b>Métricas</b>	<b>EUA</b>
<b>Temperatura</b>		
Em funcionamento (a gravar disco ótico)	<b>5°C a 35°C</b>	41°F a 95°F
Desligado	<b>-20 °C a 60 °C</b>	-4 °F a 140 °F
<b>Humidade relativa</b> (sem condensação)		
Em funcionamento	<b>10% a 90%</b>	10% a 90%
Desligado	<b>5% a 95%</b>	5% a 95%
<b>Altitude máxima</b> (sem pressurização)		
Em funcionamento	<b>-15 m a 3048 m</b>	-50 pés a 10 000 pés
Desligado	<b>-15 m a 12 192 m</b>	-50 pés a 40 000 pés

---

# 13 Descarga eletrostática

A descarga eletrostática é a libertação de eletricidade estática quando dois objetos entram em contacto — por exemplo, o choque que recebe quando caminha em cima de um tapete e toca numa maçaneta de porta de metal.

Uma descarga de eletricidade estática por meio dos dedos ou de outros condutores eletrostáticos pode danificar os componentes eletrónicos.



**IMPORTANTE:** Para evitar danos no computador, numa unidade ou perda de informações, devem ser tomadas as seguintes precauções:

- Se as instruções de remoção ou instalação indicarem que deve desligar o computador, faça-o depois de se certificar de que está devidamente ligado à terra.
  - Mantenha os componentes nos recipientes de proteção contra eletricidade estática até estar pronto para instalá-los.
  - Evite tocar nos pinos, condutores e circuitos. Manuseie componentes eletrónicos o menos possível.
  - Utilize ferramentas não magnéticas.
  - Antes de manusear componentes, descarregue a eletricidade estática tocando numa superfície metálica não pintada.
  - Se remover um componente, coloque-o num recipiente com proteção eletrostática.
-

---

# 14 Acessibilidade

## A HP e a acessibilidade

Como a HP trabalha no sentido de integrar a diversidade, a inclusão e o trabalho/vida no tecido da empresa, isto reflete-se em tudo o que a HP faz. A HP esforça-se por criar um ambiente inclusivo focado em ligar as pessoas ao poder da tecnologia no mundo inteiro.

## Encontrar as ferramentas tecnológicas de que necessita

A tecnologia pode libertar o seu potencial humano. A tecnologia de apoio (TA) elimina barreiras e ajuda-o a criar independência em casa, no trabalho e na comunidade. A tecnologia de apoio (TA) ajuda a aumentar, manter e melhorar as capacidades funcionais das tecnologias eletrónica e de informação. Para mais informações, consulte [Encontrar a melhor tecnologia de apoio na página 79](#).

## O compromisso da HP

A HP está empenhada em fornecer produtos e serviços acessíveis a pessoas com deficiência. Este compromisso corrobora os objetivos de diversidade da empresa e é uma forma de assegurar que todos têm acesso aos benefícios da tecnologia.

O objetivo de acessibilidade da HP é conceber, produzir e comercializar produtos e serviços que possam ser usados de forma eficaz por todos, incluindo por pessoas com deficiência, de forma autónoma ou com dispositivos de assistência adequados.

Para atingir esse objetivo, esta Política de Acessibilidade estabelece sete objetivos principais para guiar as ações da HP. Todos os gestores e colaboradores da HP devem apoiar estes objetivos e a sua implementação de acordo com as suas funções e responsabilidades:

- Aumentar o nível de consciencialização sobre problemas de acessibilidade dentro da HP e fornecer aos colaboradores a formação de que necessitam para conceber, produzir, comercializar e disponibilizar produtos e serviços acessíveis.
- Desenvolver diretrizes de acessibilidade de produtos e serviços, e manter os grupos de desenvolvimento de produtos responsáveis pela implementação destas diretrizes onde for possível a nível competitivo, técnico e económico.
- Envolver as pessoas com deficiência no desenvolvimento de diretrizes de acessibilidade e na conceção e nos testes dos produtos e serviços.
- Documentar funcionalidades de acessibilidade e disponibilizar as informações sobre os produtos e serviços HP ao público de uma forma acessível.
- Estabelecer relações com tecnologia assistiva líder e fornecedores de soluções.
- Apoiar a investigação e o desenvolvimento internos e externos que irão melhorar a tecnologia assistiva relevante para os produtos e serviços HP.
- Apoiar e contribuir para normas industriais e diretrizes para acessibilidade.

## International Association of Accessibility Professionals (IAAP) (Associação Internacional dos Profissionais de Acessibilidade)

A IAAP é uma associação sem fins lucrativos focada no avanço da profissão de acessibilidade através de redes, educação e certificação. O objetivo é ajudar os profissionais de acessibilidade a desenvolver e avançar as suas carreiras e permitir uma melhor integração da acessibilidade nos produtos e infraestrutura das organizações.

Como membro fundador, a HP associou-se para participar com outras organizações no avanço do campo de acessibilidade. Este compromisso apoia o objetivo de acessibilidade da HP de conceber, produzir e comercializar produtos e serviços que possam ser utilizados de forma eficaz por pessoas com deficiência.

A IAAP fortalecerá a nossa profissão ao ligar indivíduos, estudantes e organizações a nível global para aprenderem uns com os outros. Se estiver interessado em saber mais, vá a <http://www.accessibilityassociation.org> para se juntar à comunidade online, inscrever-se para receber boletins informativos e saber mais sobre as opções de membros.

### Encontrar a melhor tecnologia de apoio

Todos, incluindo as pessoas com deficiência ou limitações relacionadas com a idade, deverão ser capazes de comunicar, expressarem-se e ligarem-se ao mundo utilizando tecnologia. A HP está empenhada em aumentar a consciencialização sobre a acessibilidade dentro da HP e com os nossos clientes e parceiros. Quer seja com tipos de letra grandes para uma fácil leitura, o reconhecimento de voz para permite-lhe dar descanso às suas mãos ou qualquer outra tecnologia assistiva para o ajudar com a sua situação específica — uma variedade de tecnologias assistivas tornam os produtos HP de fácil utilização. Como escolher?

### Avaliar as suas necessidades

A tecnologia pode libertar o seu potencial. A tecnologia de apoio (TA) elimina barreiras e ajuda-o a criar independência em casa, no trabalho e na comunidade. A tecnologia de apoio (TA) ajuda a aumentar, manter e melhorar as capacidades funcionais das tecnologias eletrónica e de informação.

Pode escolher entre vários produtos AT. A sua avaliação AT deve permitir-lhe avaliar vários produtos, responder às suas questões e facilitar a sua seleção da melhor solução para a sua situação. Verá que os profissionais qualificados para efetuarem avaliações AT vêm de várias áreas, incluindo pessoas licenciadas ou com certificados em fisioterapia, terapia ocupacional, patologia da fala/linguagem e outras áreas de conhecimentos. Outros, embora não certificados ou licenciados, poderão também fornecer informações de avaliação. Terá de perguntar sobre a experiência, os conhecimentos e os honorários do indivíduo para determinar se se adequam às suas necessidades.

### Acessibilidade para dispositivos da HP

As seguintes hiperligações fornecem informações sobre as funcionalidades de acessibilidade e tecnologia assistiva, se aplicável, incluídas nos vários produtos da HP. Estes recursos irão ajudá-lo a selecionar as funcionalidades de tecnologia assistiva específicas e o(s) produto(s) mais adequado(s) para a sua situação.

- [HP Elite x3 – Opções de Acessibilidade \(Windows 10 Mobile\)](#)
- [PCs HP – Opções de Acessibilidade do Windows 7](#)
- [PCs HP – Opções de Acessibilidade do Windows 8](#)
- [PCs HP – Opções de Acessibilidade do Windows 10](#)
- [Tablets HP Slate 7 – Ativar as Funcionalidades de Acessibilidade no seu Tablet HP \(Android 4.1/Jelly Bean\)](#)
- [PCs HP SlateBook – Ativar as Funcionalidades de Acessibilidade \(Android 4.3,4.2/Jelly Bean\)](#)

- [PCs HP Chromebook – Ativar as Funcionalidades de Acessibilidade no seu HP Chromebook ou Chromebox \(Chrome OS\)](#)
- [Compras HP – periféricos para os produtos da HP](#)

Se necessitar de suporte adicional com as funcionalidades de acessibilidade no seu produto HP, consulte [Contactar o suporte técnico na página 82](#).

Hiperligações adicionais a parceiros e fornecedores externos que podem fornecer assistência adicional:

- [Informações sobre Acessibilidade da Microsoft \(Windows 7, Windows 8, Windows 10, Microsoft Office\)](#)
- [Informações sobre Acessibilidade de Produtos Google \(Android, Chrome, Aplicações Google\)](#)
- [Tecnologias Assistivas ordenadas por tipo de deficiência](#)
- [Assistive Technology Industry Association \(ATIA\) \(Associação da Indústria de Tecnologias Assistivas\)](#)

## Normas e legislação

### Normas

A Secção 508 das normas do Federal Acquisition Regulation (FAR) foi criada pela United States Access Board para abordar o acesso à tecnologia de informação e comunicação (ICT) por pessoas com deficiências físicas, sensoriais ou cognitivas. As normas contêm critérios técnicos específicos para diversos tipos de tecnologias, assim como requisitos baseados no desempenho que centram-se nas capacidades funcionais dos produtos abrangidos. Critérios específicos abrangem aplicações de software e sistemas operativos, informações baseadas na web e aplicações, computadores, produtos de telecomunicações, vídeo e multimédia, e produtos fechados autónomos.

### Mandato 376 – EN 301 549

A norma EN 301 549 foi criada pela União Europeia dentro do Mandato 376 como a base de uma toolkit online para contratos públicos de produtos ICT. A norma especifica os requisitos de acessibilidade funcional aplicáveis a produtos e serviços ICT, juntamente com uma descrição dos procedimentos de teste e a metodologia de avaliação para cada requisito de acessibilidade.

### Diretrizes de Acessibilidade para o Conteúdo da Web (WCAG - Web Content Accessibility Guidelines)

As Diretrizes de Acessibilidade para o Conteúdo da Web (WCAG - Web Content Accessibility Guidelines) da Iniciativa de Acessibilidade à Web (WAI - Web Accessibility Initiative) do W3C ajudam os web designers e os programadores a criar sites que melhor vão ao encontro das pessoas com deficiências ou limitações relacionadas com a idade. As WCAG avançam a acessibilidade em toda a gama de conteúdo web (texto, imagens, áudio e vídeo) e aplicações web. As WCAG podem ser testadas com precisão, são fáceis de compreender e utilizar, e permitem aos programadores web a flexibilidade para a inovação. As WCAG 2.0 também foram aprovadas como a norma [ISO/IEC 40500:2012](#).

As WCAG abordam especificamente as barreiras ao acesso à web experienciadas por pessoas com deficiências visuais, auditivas, físicas, cognitivas e neurológicas e por utilizadores web com uma idade mais avançada com necessidades de acessibilidade. As WCAG 2.0 fornecem as características de conteúdo acessível:

- **Percetível** (por exemplo, ao abordar alternativas de texto para imagens, legendas de áudio, adaptabilidade de apresentação e contraste de cores)
- **Operável** (ao abordar o acesso ao teclado, contraste de cores, temporização de entradas, prevenção de convulsões e navegabilidade)

- **Compreensível** (ao abordar a capacidade de leitura, previsibilidade e assistência de entradas)
- **Robusto** (por exemplo, ao abordar a compatibilidade com as tecnologias assistivas)

## Legislação e regulamentos

A acessibilidade às TI e às informações tornou-se uma área com maior importância legislativa. As ligações seguintes fornecem informações sobre legislação, regulamentos e normas importantes.

- [Portugal](#)
- [Canadá](#)
- [Europa](#)
- [Austrália](#)
- [Internacional](#)

## Recursos e hiperligações úteis sobre acessibilidade

As seguintes organizações poderão ser bons recursos para obter informações sobre deficiências e limitações relacionadas com a idade.



**NOTA:** Isto não é uma lista exaustiva. Estas organizações são fornecidas apenas para fins informativos. A HP não assume qualquer responsabilidade relativamente às informações ou contactos que poderá encontrar na Internet. A listagem nesta página não implica o endosso da HP.

## Organizações

- American Association of People with Disabilities (AAPD)
- The Association of Assistive Technology Act Programs (ATAP)
- Hearing Loss Association of America (HLAA)
- Information Technology Technical Assistance and Training Center (ITTATC)
- Lighthouse International
- National Association of the Deaf
- National Federation of the Blind
- Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America (RESNA)
- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI)
- W3C Web Accessibility Initiative (WAI)

## Instituições educacionais

- California State University, Northridge, Center on Disabilities (CSUN)
- University of Wisconsin - Madison, Trace Center
- University of Minnesota - programa informático de acomodações

## Outros recursos relacionados com deficiência

- ADA (Americans with Disabilities Act) Technical Assistance Program
- Rede global para negócios e deficiência ILO
- EnableMart
- European Disability Forum
- Job Accommodation Network
- Microsoft Enable

## Ligações da HP

[O nosso formulário web de contacto](#)

[Manual de segurança e conforto da HP](#)

[Vendas do setor público da HP](#)

## Contactar o suporte técnico



**NOTA:** Suporte apenas em inglês.

- Os clientes que forem surdos ou tiverem dificuldades de audição e que tenham questões sobre o suporte técnico ou a acessibilidade dos produtos da HP:
  - Podem utilizar o TRS/VRS/WebCapTel para ligar através do telefone (877) 656-7058, de segunda a sexta-feira entre as 6h e as 21h, Hora das Regiões Montanhosas nos Estados Unidos.
- Os clientes com outras deficiências ou limitações relacionadas com a idade que tenham alguma questão sobre o suporte técnico ou a acessibilidade de produtos da HP, podem escolher uma das seguintes opções:
  - Contacte-nos através do telefone (888) 259-5707, de segunda a sexta-feira entre as 6h e as 21h, Hora das Regiões Montanhosas nos Estados Unidos.
  - Preencha o [Formulário de contacto para pessoas com deficiência ou limitações relacionadas com a idade](#).

# Índice Remissivo

## A

- a acessibilidade necessita de avaliação 79
- aberturas de ventilação, identificar 7, 19
- acessibilidade 78
- alimentação
  - bateria 42
  - externa 44
- alimentação da bateria 42
- alimentação externa, utilizar 44
- altifalantes
  - ligar 33
- altifalantes, identificar 12, 19
- ambiente operativo 76
- antenas WLAN, identificar 8
- AT (assistive technology) (tecnologia assistiva)
  - encontrar 79
  - objetivo 78
- atualizações de software, instalar 56
- atualizar programas e controladores 59
- áudio 33
  - ajustar o volume 16
  - altifalantes 33
  - auriculares com microfone incorporado 34
  - auscultadores 33
  - definições de som 34
  - HDMI 36
- áudio HDMI, configurar 36
- auriculares com microfone incorporado, ligar 34
- auscultadores, ligar 33
- Automatic DriveLock (DriveLock automático) 50
  - ativar 50
  - desativar 51

## B

- bateria
  - descarregar 43
  - localizar informações 43

- níveis de bateria fraca 43
  - poupar a energia 43
  - resolver nível de bateria fraca 44
  - resolver um nível de bateria fraca 44
  - selada de fábrica 44
- bateria selada de fábrica 44
- BIOS
  - atualizar 67
  - determinar versão 67
  - transferir uma atualização 68
- botão da comunicação sem fios 22
- botão de alimentação, identificar 12
- botão para ligar/desligar, identificar 14
- botões
  - alimentação 12
  - ligar/desligar 14

## C

- câmara 8
  - identificar 8
  - utilizar 33
- carga da bateria 43
- componentes
  - área do teclado 10
  - parte inferior 19
- componentes do ecrã 8
- componentes do lado direito 5
- componentes do lado esquerdo 7
- computer setup (configuração do computador) 66
- Computer Setup (Configuração do computador)
  - iniciar 66
- Computer Setup (Configuração do Computador)
  - BIOS administrator password (Palavra-passe de administrador BIOS) 48
  - navegar e selecionar 66
  - restaurar definições de fábrica 66

- conector, alimentação 5
- conector de alimentação
  - identificar 5
- conectores
  - DisplayPort 5
- conetor DisplayPort
  - ligar 37
- controlos sem fios
  - botão 22
  - sistema operativo 22
- cópia de segurança, criar 63
- cópias de segurança 63
- cuidar da folha de madeira 61
- cuidar do seu computador 59

## D

- definições de energia, utilizar 42
- definições de som, utilizar 34
- Definições de TPM 69
- Definições Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI
  - personalizar 74
  - utilizar 73
- descarga eletrostática 77
- desligar o computador 41
- DisplayPort, conector 5
- DisplayPort, identificar 5
- Dispositivo Bluetooth 22, 24
- dispositivos de alta definição, ligar 35, 37, 39
- dispositivo WLAN 21
- dispositivo WWAN 22
- Dispositivo WWAN 23
- do ecrã
  - ecrã 8
- do lado direito
  - lado direito 5
- do lado esquerdo
  - lado esquerdo 7
- DriveLock
  - ativar 53
  - desativar 53
  - descrição 52

- E**
- encerrar 41
  - etiqueta Bluetooth 21
  - etiqueta de certificação da comunicação sem fios 21
  - etiquetas
    - Bluetooth 21
    - certificação da comunicação sem fios 21
    - manutenção 20
    - número de série 20
    - regulamentação 21
    - WLAN 21
  - etiquetas de manutenção, localizar 20
  - etiqueta WLAN 21
  - expedir o computador 61
- F**
- Ferramentas do Windows, utilizar 63
- G**
- Gerir energia 40
  - gesto de deslizar com dois dedos no painel tátil 29
  - gesto do ecrã tátil de deslizar com um dedo 32
  - gesto do painel tátil de deslizar com quatro dedos 31
  - gesto do painel tátil de deslizar com três dedos 31
  - gesto do painel tátil de toque com dois dedos 29
  - gesto do painel tátil de toque com quatro dedos 30
  - gesto do painel tátil de toque com três dedos 30
  - gesto do painel tátil e do ecrã tátil para fazer zoom com a aproximação de dois dedos 29
  - gestos do ecrã tátil
    - deslizar com um dedo 32
  - gestos do painel tátil
    - deslizar com dois dedos 29
    - deslizar com quatro dedos 31
    - deslizar com três dedos 31
    - toque com dois dedos 29
    - toque com quatro dedos 30
    - toque com três dedos 30
  - gestos do painel tátil de precisão
    - deslizar com dois dedos 29
    - deslizar com quatro dedos 31
    - deslizar com três dedos 31
    - toque com dois dedos 29
    - toque com quatro dedos 30
    - toque com três dedos 30
  - gestos do painel tátil e ecrã tátil
    - fazer zoom com a aproximação de dois dedos 29
  - GPS 24
- H**
- hardware, localizar 4
  - Hibernação
    - iniciar 41
    - sair 41
  - HP 3D DriveGuard 58
  - HP Assistive Policy 78
  - HP Client Security 56
  - HP Device as a Service (HP DaaS) 56
  - HP Easy Clean
    - utilizar 59
  - HP Fast Charge 42
  - HP LAN-Wireless Protection 26
  - HP MAC Address Pass Through 27
  - HP PC Hardware Diagnostics UEFI
    - iniciar 72
    - transferir 72
    - utilizar 71, 72
  - HP PC Hardware Diagnostics Windows
    - instalar 71
    - transferir 70
    - utilizar 70
  - HP Recovery Manager
    - corrigir problemas de arranque 64
  - HP Sure Recover 65
  - HP Touchpoint Manager 56
- I**
- Ícone de energia, utilizar 42
  - impressões digitais, registar 55
  - informações de regulamentação
    - etiqueta de regulamentação 21
    - etiquetas de certificação da comunicação sem fios 21
  - informações sobre a bateria, localizar 43
- iniciar o modo de suspensão e o modo de hibernação 40**
- International Association of Accessibility Professionals (IAAP) (Associação Internacional dos Profissionais de Acessibilidade) 79
- L**
- leitor de cartões de memória, identificar 5
  - leitor de impressões digitais 57
  - leitor de impressões digitais, identificar 13
  - ligação a uma WLAN empresarial 23
  - ligação a uma WLAN pública 23
  - ligar-se a uma WLAN 23
  - limpar o seu computador 59, 61
  - luz da bateria 5
  - luz da câmara, identificar 8
  - luz da comunicação sem fios 22
  - luz da tecla de privacidade 11
  - luz de bloqueio de fn, identificar 11
  - luz de silenciar microfone, identificar 11
  - luz do caps lock, identificar 11
  - luzes
    - alimentação 11
    - bateria 5
    - bloqueio de fn 11
    - câmara 8
    - caps lock 11
    - silêncio do telefone 11
    - tecla de privacidade 11
    - transformador e bateria 5
  - luzes de energia 11
- M**
- manutenção
    - atualizar programas e controladores 59
    - Desfragmentador de Disco 58
    - Limpeza do Disco 58
  - microfones internos, identificar 8
  - Miracast 39
  - modo de hibernação
    - iniciado durante o nível crítico da bateria 44
- N**
- NFC 25

- nível crítico da bateria 44
  - nível de bateria fraca 43
  - nome e número do produto, computador 20
  - Normas de acessibilidade da Secção 508 80
  - normas e legislação, acessibilidade 80
  - número de série, computador 20
- P**
- painel tátil
    - definições 10
    - utilizar 28
  - painel tátil de precisão
    - utilizar 28
  - painel tátil e gestos do ecrã tátil
    - tocar 28
  - palavra-passe de administrador 47
  - palavra-passe de utilizador 47
  - Palavra-passe do Automatic DriveLock (DriveLock automático)
    - introduzir 51
  - palavra-passe do DriveLock
    - alterar 54
    - definir 52
    - introduzir 54
  - Palavra-passe principal do DriveLock
    - alterar 54
  - palavras-passe
    - administrador 47
    - administrador BIOS 48
    - utilizador 47
  - parte inferior 21
  - ponto de restauro do sistema, criar 63
  - porta HDMI
    - ligar 35
  - porta HDMI, identificar 6
  - portas
    - DisplayPort 5
    - HDMI 6, 35, 37
    - porta USB SuperSpeed com HP Sleep and Charge 7
    - porta USB Type-C Thunderbolt com HP Sleep and Charge 5
    - USB Type-C Thunderbolt 35
  - porta Thunderbolt com HP Sleep and Charge
    - identificar USB Type-C 5
  - porta USB SuperSpeed com HP Sleep and Charge, identificar 7
  - porta USB Type-C, ligar 35
  - porta USB Type-C Thunderbolt com HP Sleep and Charge, identificar 5
  - potência de entrada 75
- R**
- ranhura do cabo de segurança, identificar 7
  - ranhuras
    - cabo de segurança 7
  - recuperação 63
    - discos 64
    - Partição HP Recovery 64
    - suporte de dados 64
    - unidade flash USB 64
  - recursos, acessibilidade 81
  - Recursos HP 2
  - rede sem fios (WLAN)
    - alcance funcional 23
    - ligação a uma WLAN empresarial 23
    - ligação a uma WLAN pública 23
    - ligar 23
  - restauro 63
  - retroiluminação do teclado
    - tecla de ação 16
- S**
- sequência de arranque
    - alterar usando a mensagem de opções f9 69
  - sequência de arranque, alterar 64
  - sistema sem resposta 41
  - software
    - antivírus 55
    - Desfragmentador de Disco 58
    - firewall 55
    - Limpeza do Disco 58
  - software antivírus 55
  - software de firewall 55
  - Software Desfragmentador de Disco 58
  - software instalado, localizar 4
  - Software Limpeza do disco 58
  - som. *Consulte* áudio
  - suporte ao cliente, acessibilidade 82
  - suporte de dados de recuperação
    - criar utilizando a ferramenta HP Cloud Recovery Download Tool 64
    - criar utilizando as ferramentas do Windows 63
  - suporte de dados de recuperação HP Recovery
    - recuperação 64
  - Sure Start
    - utilizar 69
  - suspensão
    - iniciar 40
    - sair 40
  - suspensão e hibernação, iniciar 40
- T**
- tampa de privacidade da câmara
    - utilizar 33
  - tampa de privacidade da câmara, identificar 8
  - tecla da comunicação sem fios 22
  - tecla de ação da faixa seguinte 16
  - tecla de ação da funcionalidade sem fios 17
  - tecla de ação de ajuda 17
  - tecla de ação de alternar a imagem do ecrã 17
  - tecla de ação de pausar 16
  - tecla de ação de reproduzir 16
  - tecla de ação de silenciamento do volume 17
  - tecla de ação do botão de privacidade, identificar 16
  - tecla de modo de avião 22
  - tecla de silenciamento do microfone, identificar 17
  - teclado e rato opcional
    - utilizar 32
  - tecla do modo de avião 17
  - tecla do painel tátil 17
  - tecla do Windows, identificar 14
  - tecla esc, identificar 14
  - tecla fn, identificar 14
  - teclas
    - ação 16
    - esc 14
    - fn 14
    - modo de avião 17

- panel tátil 17
- Windows 14
- teclas de ações 16
  - ajuda 17
  - alternar a imagem do ecrã 17
  - brilho do ecrã 16
  - ecrã de privacidade 16
  - identificar 16
  - modo de avião 17
  - panel tátil 17
  - pausar 16
  - reproduzir 16
  - retroiluminação do teclado 16
  - seguinte 16
  - sem fios 17
  - silenciar 17
  - utilizar 16
  - volume dos altifalantes 16
- teclas de ações do brilho do ecrã 16
- teclas de ações do volume dos altifalantes 16
- teclas de atalho
  - bloqueio do deslocamento 18
  - consulta de programação 18
  - inserir 18
  - pausar 18
  - quebrar 18
  - silenciamento do microfone 17
  - utilizar 18
- teclas especiais, utilizar 14
- tecnologia assistiva (AT - assistive technology)
  - encontrar 79
  - objetivo 78
- Thunderbolt, ligar USB Type-C 35
- tocar no panel tátil e gestos do ecrã tátil 28
- tomada combinada de saída de áudio (auscultadores)/entrada de áudio (microfone), identificar 7
- tomadas
  - combinação de saída de áudio (auscultadores)/entrada de áudio (microfone) 7

## U

- utilitário de configuração
  - navegar e selecionar 66
  - restaurar definições de fábrica 66

- utilizar o panel tátil 28
- utilizar o teclado e rato opcional 32

## V

- viajar com o computador 21, 61
- vídeo 34
  - conetor DisplayPort 37
  - DisplayPort 5
  - dispositivo para porta Thunderbolt 35
- ecrãs sem fios 39
- porta HDMI 35
- USB Type-C 35
- volume
  - ajustar 16
  - silenciar 17

## W

- Windows
  - cópia de segurança 63
  - ponto de restauro do sistema 63
  - suporte de dados de recuperação 63
- Windows Hello
  - utilizar 55

## Z

- zona do panel tátil, identificar 10