



Kullanıcı Kılavuzu

ÖZET

Bu kılavuzda bileşenler, ağ bağlantısı, güç yönetimi, güvenlik, yedekleme ve daha fazlası hakkında bilgi verilmektedir.

© Copyright 2020 HP Development Company, L.P.

Bluetooth, mülkiyeti marka sahibine ait olan ve HP Inc. tarafından lisansla kullanılan bir ticari markadır. Intel, Celeron, Pentium ve Thunderbolt, Intel Corporation kuruluşunun veya iştiraklerinin ABD ve/veya diğer ülkelerdeki ticari markalarıdır. Windows, Microsoft Corporation kuruluşunun ABD ve/veya diğer ülkelerdeki bir tescilli ticari markası veya ticari markasıdır. NVIDIA ve NVIDIA logosu, NVIDIA Corporation kuruluşunun ABD'de ve diğer ülkelerdeki ticari ve/veya tescilli ticari markalarıdır. DisplayPort™ ve DisplayPort™ logosu, ABD ve diğer ülkelerde Video Electronics Standards Association (VESA®) kuruluşuna ait ticari markalardır. Miracast®, Wi-Fi Alliance kuruluşunun tescilli ticari markasıdır.

Bu belgede yer alan bilgiler önceden haber verilmeksizin değiştirilebilir. HP ürünleri ve hizmetlerine ilişkin garantiler, bu ürünler ve hizmetlerle birlikte gelen açık garanti beyanlarında belirtilmiştir. Bu belgede yer alan hiçbir şey ek garanti oluşturacak şekilde yorumlanmamalıdır. HP, işbu belgede yer alan teknik hatalardan veya yazım hatalarından ya da eksikliklerden sorumlu tutulamaz.

Birinci Basım: Ağustos 2020

Belge Parça Numarası: M05037-141

Ürün bildirimi

Bu kullanıcı kılavuzunda çoğu modelde ortak olan özellikler anlatılmaktadır. Bazı özellikler bilgisayarınızda bulunmayabilir.

Bazı özellikler, Windows'un bazı sürüm veya versiyonlarında kullanılamayabilir. Windows işlevlerinin tüm avantajlarından yararlanabilmek için sistemlerin yükseltilmesi ve/veya ayrıca satın alınan donanım, sürücü, yazılım veya BIOS güncelleştirmesi gerekebilir. Windows 10 otomatik olarak güncelleştirilir, bu özellik daima etkindir. Güncelleştirmeler için zaman içerisinde İSS ücretleri uygulanabilir ve ek gereksinimler ortaya çıkabilir. Bkz. <http://www.microsoft.com>.


En son kullanıcı kılavuzlarına erişmek için <http://www.hp.com/support> adresine gidin ve yönergeleri izleyerek ürününüzü bulun. Ardından **Kılavuzlar**'ı seçin.

Yazılım şartları

Bu bilgisayara önceden yüklenmiş herhangi bir yazılım ürününü yükleyerek, kopyalayarak, indirerek veya herhangi bir şekilde kullanarak, HP Son Kullanıcı Lisans Sözleşmesi'nin (EULA) şartlarına uymayı kabul etmiş sayılırsınız. Bu lisans şartlarını kabul etmiyorsanız, yapacağınız tek şey, satıcınızın geri ödeme politikasına tabi olmak üzere, kullanılmamış ürünün tamamını (donanım ve yazılım) tam geri ödeme almak için 14 gün içinde iade etmektir.

Daha fazla bilgi almak veya bilgisayarın fiyatının tamamen iadesini talep etmek için lütfen satıcınıza başvurun.

Güvenlik uyarısı bildirimi

 **UYARI!** Isı nedeniyle yaralanma veya bilgisayarın aşırı ısınma ihtimalini azaltmak için, bilgisayarı doğrudan dizinize koymayın veya bilgisayarın hava deliklerini kapatmayın. Bilgisayarı yalnızca sağlam ve düz bir yüzeyde kullanın. Bilgisayarın yanında duran yazıcı gibi başka sert bir yüzeyin veya yastık, halı ya da giysi gibi yumuşak yüzeylerin hava akımını engellememesine dikkat edin. Ayrıca, AC adaptörünün çalışma sırasında cilde veya yastık, halı ya da kumaş gibi yumuşak bir yüzeye temas etmesini önleyin. Bilgisayar ve AC adaptörü, geçerli güvenlik standartlarıyla belirlenmiş kullanıcının erişebileceği yüzey sıcaklık sınırlarına uygundur.

İşlemci yapılandırma ayarı (yalnızca belirli ürünlerde)



ÖNEMLİ: Belirli bilgisayar ürünleri Intel® Pentium® N35xx/N37xx serisi veya Celeron® N28xx/N29xx/N30xx/N31xx serisi işlemci ve Windows® işletim sistemi ile yapılandırılmıştır. **Bilgisayarınız yukarıda açıklandığı gibi yapılandırılmışsa msconfig.exe'deki işlemci yapılandırma ayarını 4 veya 2 işlemciden 1 işlemciye düşürmeyin.** Bunu yaparsanız bilgisayarınız yeniden başlatılmayacaktır. Orijinal ayarları geri yüklemek için bir fabrika sıfırlaması gerçekleştirmeniz gerekir.

İçindekiler

1 Başlarken	1
Bilgi bulma	2
2 Bileşenler	3
Donanımları bulma	3
Yazılımları bulma	3
Sağ taraf	4
Sol taraf	6
Ekran	7
Klavye alanı	8
Dokunmatik yüzey	8
Dokunmatik yüzey ayarları	8
Işıklar	9
Düğme, hoparlörler ve parmak izi okuyucu	10
Özel tuşlar	12
İşlem tuşları	13
Kısayol tuşları (yalnızca belirli ürünlerde)	15
Alt	16
Etiketler	17
3 Ağ bağlantıları	19
Kablosuz ağa bağlanma	19
Kablosuz denetimlerini kullanma	19
Kablosuz düğmesi	19
İşletim sistemi denetimleri	19
WLAN'a bağlanma	20
HP Mobil Geniş Bant'ı kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)	20
GPS kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)	21
Bluetooth özellikli kablosuz cihazları kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)	21
Bluetooth cihazlarını bağlama	21
Bilgi paylaşmak için NFC özelliğini kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)	21
Paylaşma	22
Kablolu bir ağa bağlanma	22
Yerel ağa (LAN) bağlanma (yalnızca belirli ürünlerde)	22
HP LAN-Wireless Protection özelliğini kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)	23
HP LAN-Wireless Protection özelliğini açma ve özelleştirme	23

Bilgisayarınızı bir ağda tanımlamak için HP MAC Address Pass Through özelliğini kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)	24
MAC Address Pass Through özelliğini özelleştirme	24

4 Ekranda gezinme 25

Dokunmatik yüzeyi ve dokunmatik ekran hareketlerini kullanma	25
Dokunma	25
İki parmakla sıkıştırarak yakınlaştırma veya uzaklaştırma	26
İki parmakla kaydırma (dokunmatik yüzey ve hassas dokunmatik yüzey)	26
İki parmakla dokunma (dokunmatik yüzey ve hassas dokunmatik yüzey)	26
Üç parmakla dokunma (dokunmatik yüzey ve hassas dokunmatik yüzey)	27
Dört parmakla dokunma (dokunmatik yüzey ve hassas dokunmatik yüzey)	27
Üç parmakla kaydırma (dokunmatik yüzey ve hassas dokunmatik yüzey)	28
Dört parmakla kaydırma (hassas dokunmatik yüzey)	28
Tek parmakla kaydırma (dokunmatik ekran)	29
İsteğe bağlı bir klavye veya fare kullanma	29
Bir ekran klavyesi kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)	29

5 Eğlence özellikleri 30

Kamera kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)	30
Ses özelliklerini kullanma	30
Hoparlörleri bağlama	30
Kulaklık bağlama	30
Kulaklık setleri bağlama	31
Ses ayarlarını kullanma	31
Videoyu kullanma	31
Bir USB Type-C kablosu kullanarak bir Thunderbolt cihazını bağlama (yalnızca belirli ürünlerde)	31
HDMI kablosu kullanarak video cihazları bağlama (yalnızca belirli ürünlerde)	32
HDMI sesi yapılandırma	33
DisplayPort kablosu kullanarak dijital görüntü cihazlarını bağlama (yalnızca belirli ürünlerde) ...	34
MultiStream Transport kullanarak kablolu ekranları keşfedip bağlama	34
NVIDIA grafik kartı kullanarak ekranları bilgisayarlara bağlama (isteğe bağlı bir hub ile)	35
Ekranları bilgisayarlara Intel grafik (isteğe bağlı bir hub ile) kullanarak bağlama	35
Ekranları bilgisayarlara Intel grafik (yerleşik bir hub ile) kullanarak bağlama	35
Miracast uyumlu kablolu ekranları keşfedip bağlama (yalnızca belirli ürünlerde)	36

6 Güç yönetimi 37

Uyku ve Hazırda Bekleme durumunu kullanma	37
Uyku durumunu başlatma ve Uyku durumundan çıkma	37

Hazırda Bekleme durumunu başlatma ve Hazırda Bekleme durumundan çıkma (yalnızca belirli ürünlerde)	38
Bilgisayarı kapatma	38
Güç simgesini ve Güç Seçeneklerini kullanma	39
Pil gücü ile çalışma	39
HP Hızlı Şarj'ı kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)	39
Pil şarjını görüntüleme	39
HP Support Assistant'ta pil bilgilerini bulma (yalnızca belirli ürünlerde)	40
Pil gücünü tasarruflu kullanma	40
Düşük pil düzeylerini belirleme	40
Düşük pil düzeyini çözümüleme	41
Harici güç varken düşük pil düzeyini çözümüleme	41
Güç kaynağı yokken düşük pil düzeyini çözümüleme	41
Bilgisayar Hazırda Bekleme durumundan çıkamadığında düşük pil düzeyini çözümüleme	41
Fabrikada mühürlenmiş pil	41
Harici güçle çalışma	41

7 Güvenlik 43

Bilgisayarı koruma	43
Parolaları kullanma	44
Windows'da parola oluşturma	44
Computer Setup'ta parola oluşturma	44
BIOS yönetici parolasını yönetme	45
BIOS yönetici parolası girme	47
DriveLock Güvenlik Seçeneklerini Kullanma	47
Automatic DriveLock (Otomatik DriveLock) Özelliğini Seçme (yalnızca belirli ürünlerde)	47
Automatic DriveLock (Otomatik DriveLock) özelliğini etkinleştirme	47
Automatic DriveLock (Otomatik DriveLock) özelliğini devre dışı bırakma	48
Otomatik DriveLock parolasını girme	48
Elle DriveLock'u Seçme	48
DriveLock ana parolası oluşturma	49
DriveLock'u etkinleştirme ve bir DriveLock kullanıcı parolası belirleme	49
DriveLock'u devre dışı bırakma	50
DriveLock parolası girme	50
DriveLock parolasını değiştirme	51
Windows Hello (yalnızca belirli ürünlerde)	51
Virüsten koruma yazılımı kullanma	51
Güvenlik duvarı yazılımı kullanma	52

Yazılım güncelleştirmelerini yükleme	52
HP Client Security'yi kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)	52
HP Device as a Service'i kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)	53
İsteğe bağlı bir güvenlik kablosu kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)	53
Parmak izi okuyucu kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)	53
Parmak izi okuyucuyu bulma	53

8 Bakım 54

Performansı artırma	54
Disk Birleştiricisi'ni kullanma	54
Disk Temizleme'yi kullanma	54
HP 3D DriveGuard'ı kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)	54
HP 3D DriveGuard durumunu belirleme	55
Programları ve sürücülerini güncelleştirme	55
Bilgisayarınızı temizleme	55
HP Easy Clean'i kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)	55
HP Easy Clean bulunmayan bilgisayarlardan kir ve kalıntıların çıkarılması	56
Ahşap kaplamanın bakımı (yalnızca belirli ürünlerde)	56
Bilgisayarınızla seyahat etme veya bilgisayarı nakletme	57

9 Yedekleme, geri yükleme ve kurtarma 58

Bilgileri yedekleme ve kurtarma medyası oluşturma	58
Windows araçlarını kullanma	58
Kurtarma medyası oluşturmak için HP Cloud Recovery Download Tool aracını kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)	58
Geri yükleme ve kurtarma	59
Windows araçlarını kullanarak geri yükleme, sıfırlama ve yenileme	59
HP Recovery medyası kullanarak kurtarma	59
Bilgisayarın önyükleme sırasını değiştirme	59
HP Sure Recover'ı kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)	60

10 Computer Setup (BIOS), TPM ve HP Sure Start 61


Computer Setup'ı kullanma	61
Computer Setup'ı başlatma	61
Computer Setup'ta gezinme ve seçme	61
Computer Setup'ta fabrika ayarlarını geri yükleme	61
BIOS'u güncelleştirme	62
BIOS sürümünü belirleme	62
BIOS güncelleştirmesini indirme	62
f9 komut istemini kullanarak önyükleme sırasını değiştirme	63

TPM BIOS ayarları (yalnızca belirli ürünlerde)	63
HP Sure Start'ı kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)	64
11 HP PC Hardware Diagnostics aracını kullanma	65
HP PC Hardware Diagnostics Windows aracını kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)	65
HP PC Hardware Diagnostics Windows aracını indirme	66
En yeni HP PC Hardware Diagnostics Windows sürümünü indirme	66
HP Hardware Diagnostics Windows aracını ürün adı ya da numarasına göre indirme (yalnızca belirli ürünlerde)	66
HP PC Hardware Diagnostics Windows aracını yükleme	66
HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını kullanma	67
HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını başlatma	67
HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını bir USB flash sürücüye indirme	67
En yeni HP PC Hardware Diagnostics UEFI sürümünü indirme	68
HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını ürün adı ya da numarasına göre indirme (yalnızca belirli ürünlerde)	68
Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI ayarlarını kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)	68
Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını indirme	68
En yeni Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI sürümünü indirme	68
Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını ürün adı ya da numarasına göre indirme	69
Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI ayarlarını özelleştirme	69
12 Belirtiler	70
Giriş gücü	70
Çalışma ortamı	71
13 Elektrostatik deşarj	72
14 Erişilebilirlik	73
HP ve erişilebilirlik	73
İhtiyaç duyduğunuz teknoloji araçlarını bulma	73
HP bağlılığı	73
Uluslararası Erişilebilirlik Uzmanları Birliği (IAAP)	73
En iyi yardımcı teknolojiyi bulma	74
İhtiyaçlarınızı değerlendirme	74
HP ürünleri için erişilebilirlik	74
Standartlar ve mevzuat	75
Standartlar	75
Direktif 376 – EN 301 549	75
Web İçeriği Erişilebilirlik Yönergeleri (WCAG)	75

Mevzuat ve yönetmelikler	75
Kullanışlı erişilebilirlik kaynakları ve bağlantılar	76
Kuruluşlar	76
Eğitim kurumları	76
Engellilik ile ilgili diğer kaynaklar	76
HP bağlantıları	76
Desteğe başvurma	77
Dizin	78

1 Başlarken

Bilgisayarı kurup kaydettirdikten sonra, HP akıllı yatırımınızdan en iyi şekilde yararlanmak için aşağıdaki adımları izlemenizi önerir:

💡 **İPUCU:** Açık bir uygulamadan veya Windows masaüstünden bilgisayarın Başlangıç ekranına hızla geri dönmek için klavyenizdeki Windows tuşuna  basın. Windows tuşuna tekrar basmak, önceki ekrana dönmenizi sağlar.

- **İnternete bağlanın:** İnternete bağlanabilmek için kablolu veya kablosuz ağınıza kurun. Daha fazla bilgi için bkz. [Ağ bağlantıları, sayfa 19](#).
- **Virüsten koruma yazılımınızı güncelleştirin:** virüslerin neden olduğu zararlardan koruyun. Yazılım bilgisayara önceden yüklenmiştir. Daha fazla bilgi için, bkz. [Virüsten koruma yazılımı kullanma, sayfa 51](#).
- **Bilgisayarınızı tanıyın:** Bilgisayarınızın özelliklerini öğrenin. Daha fazla bilgi için, bkz. [Bileşenler, sayfa 3](#) ve [Ekranda gezinme, sayfa 25](#).
- **Yüklü yazılımları bulun:** Bilgisayara önceden yüklenmiş yazılımların listesine erişin:
Başlat düğmesini seçin.
– veya –
Başlat düğmesine sağ tıkladıktan sonra **Uygulamalar ve Özellikler** öğesini seçin.
- **Sabit disk sürücünüzü yedekleyin:** Sabit disk sürücünüzü yedeklemek için kurtarma diskleri veya bir kurtarma USB flash sürücüsü oluşturun. Bkz. [Yedekleme, geri yükleme ve kurtarma, sayfa 58](#).
- **HP Support Assistant uygulamasına erişin:** Hızlı çevrimiçi destek için HP Support Assistant uygulamasını açın (yalnızca belirli ürünlerde). HP Support Assistant, bilgisayar performansını optimize eder ve en son yazılım güncelleştirmelerini, tanılama araçlarını ve rehberli yardımı kullanarak sorunları çözer. Görev çubuğu arama kutusuna **support** yazıp **HP Support Assistant** öğesini seçin. Ardından **Destek** öğesini seçin.

Bilgi bulma

Ürünle ilgili ayrıntıları, kullanıma ilişkin bilgileri ve daha fazlasını sağlayan kaynakları bulmak için bu tabloyu kullanın.

Tablo 1-1 Ek bilgiler

Kaynak	İçindekiler
<i>Kurulum Yönergeleri</i>	<ul style="list-style-type: none">Bilgisayar kurulumu ve özelliklerine genel bakış
HP desteği	<ul style="list-style-type: none">HP teknisyeniyle çevrimiçi sohbet
HP desteği için http://www.hp.com/support adresine gidin ve yönergeleri izleyerek ürününüzü bulun.	<ul style="list-style-type: none">Destek telefonu numaraları
veya	<ul style="list-style-type: none">Yedek parça videoları (yalnızca belirli ürünler)
Görev çubuğu arama kutusuna support yazıp HP Support Assistant ögesini seçin. Ardından Destek ögesini seçin.	<ul style="list-style-type: none">Bakım ve servis kılavuzları
veya	<ul style="list-style-type: none">HP servis merkezlerinin yerleri
Görev çubuğu arama kutusundaki soru işareti simgesini seçin. Ardından Destek ögesini seçin.	
<i>Güvenlik ve Rahat Kullanım Kılavuzu</i>	<ul style="list-style-type: none">Doğru iş istasyonu kurulumu
Bu kılavuza erişmek için:	<ul style="list-style-type: none">Daha rahat etmenizi sağlayacak ve yaralanma riskinizi azaltacak duruş ve çalışma alışkanlıklarına yönelik yönergeler
▲ Görev çubuğu arama kutusuna HP Belgeleri yazın, sonra da HP Belgeleri 'ni seçin.	<ul style="list-style-type: none">Elektrik ve mekanikle ilgili güvenlik bilgileri.
– veya –	
▲ http://www.hp.com/ergo adresine gidin.	
ÖNEMLİ: Kullanıcı kılavuzunun en güncel sürümüne erişebilmek için internete bağlı olmanız gerekir.	
<i>Yasal Düzenleme, Güvenlik ve Çevre Bildirimleri</i>	<ul style="list-style-type: none">Gerekirse, pilin düzgün şekilde nasıl atılacağına ilişkin bilgiler de dahil, önemli yasal düzenleme bildirimleri.
Bu belgeye erişmek için:	
▲ Görev çubuğu arama kutusuna HP Belgeleri yazın, sonra da HP Belgeleri 'ni seçin.	
<i>Sınırlı Garanti*</i>	<ul style="list-style-type: none">Bu bilgisayara özel garanti bilgileri
Bu belgeye erişmek için:	
▲ Görev çubuğu arama kutusuna HP Belgeleri yazın, sonra da HP Belgeleri 'ni seçin.	
– veya –	
▲ http://www.hp.com/go/orderdocuments adresine gidin.	
ÖNEMLİ: Kullanıcı kılavuzunun en güncel sürümüne erişebilmek için internete bağlı olmanız gerekir.	
<p>*HP Sınırlı Garantisini ürününüzle birlikte verilen kullanım kılavuzları arasında ve/veya kutuda sağlanan CD veya DVD'de bulabilirsiniz. HP, bazı ülkelerde veya bölgelerde, kutuya basılı bir garanti eklemiş olabilir. Garantinin basılı biçimde verilmediği ülkelerde veya bölgelerde, http://www.hp.com/go/orderdocuments adresinden bir kopya isteyebilirsiniz. Asya Pasifik bölgesinde satın alınan ürünler için POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006 adresinden HP'ye mektup gönderebilirsiniz. Ürününüzün adını, adınızı, telefon numaranızı ve posta adresinizi belirtin.</p>	

2 Bileşenler

Bilgisayarınızda üst düzey bileşenler bulunmaktadır. Bu bölümde bileşenleriniz, bileşenlerinizin bulunduğu yerler ve nasıl çalıştıkları hakkında ayrıntılar yer almaktadır.

Donanımları bulma

Bilgisayarınızda hangi donanımların kurulmuş olduğunu öğrenmek için:

- ▲ Görev çubuğu arama kutusuna `aygıt yöneticisi` yazın, sonra **Aygıt Yöneticisi** uygulamasını seçin.

Bilgisayarınıza takılı olan tüm cihazların listesi görüntülenir.


Sistem donanım bileşenleri ve sistem BIOS'u sürüm numarası hakkında bilgi için `fn+esc` tuşlarına basın (yalnızca belirli ürünlerde).

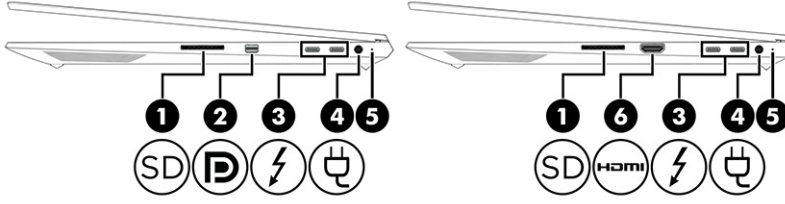
Yazılımları bulma

Bilgisayarınızda hangi yazılımların yüklü olduğunu öğrenmek için:

- ▲ **Başlat** düğmesine sağ tıkladıktan sonra **Uygulamalar ve Özellikler** ögesini seçin.

Sağ taraf


 **NOT:** Bilgisayarınıza en çok benzeyen resme bakın.



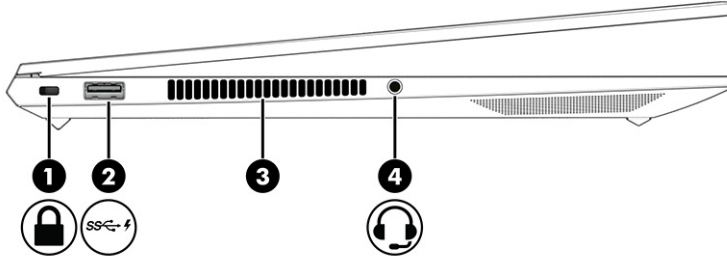
Tablo 2-1 Sağdaki bileşenler ve açıklamaları

Bileşen	Açıklama
(1) SD Bellek kartı okuyucu	<p>Bilgi depolamak, yönetmek, paylaşmak veya bilgilere erişmek için isteğe bağlı bellek kartlarını okur.</p> <p>Bellek kartı okuyucu yuvasındaki parçayı çıkarmak için:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Kart yuvasındaki parça dışarı çıkana kadar itme çubuğuna nazikçe bastırın.2. Kart yuvasındaki parçayı bilgisayardan çıkarın. <p>Kart takmak için:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Kartı etiketi üste gelecek ve konektörler bilgisayara dönük olacak şekilde tutun.2. Kartı, bellek kartı okuyucuya takıp sıkıca yerine oturana dek içeri doğru bastırın. <p>Kartı çıkarmak için:</p> <ul style="list-style-type: none">▲ Kartı içeri doğru bastırdıktan sonra bellek kartı okuyucudan çıkarın.
(2) DisplayPort™ konektörü (yalnızca belirli ürünlerde)	<p>Yüksek performanslı monitör veya projektör gibi isteğe bağlı bir dijital görüntü aygıtına bağlanır.</p>
(3) HP Uyku ve Şarj Etme özellikli USB Type-C Thunderbolt™ bağlantı noktaları (2)	<p>Bir USB cihazı bağlar, yüksek hızlı veri aktarımı sağlar ve bilgisayar kapalıyken bile küçük cihazları şarj eder.</p> <p>– ve –</p> <p>DisplayPort çıkışı sağlayan bir USB Type-C konektörü olan bir görüntü cihazını bağlar.</p> <p>NOT: Bilgisayarınız aynı zamanda Thunderbolt yerleştirme istasyonunu da destekleyebilir.</p> <p>NOT: Kablolar, adaptörler veya her ikisi de (ayrıca satın alınır) gerekebilir.</p>
(4) Güç konektörü	<p>AC adaptörü bağlanır.</p>
(5) Pil ışığı	<p>AC güç kaynağı bağlıyken:</p> <ul style="list-style-type: none">• Beyaz: Pil şarjı %90'dan fazladır.• Sarı: Pil şarjı %0 ile %90 arasındadır.• Yanmıyorsa: Pil şarj edilmiyordur.




Tablo 2-1 Sağdaki bileşenler ve açıklamaları (devam)

Bileşen			Açıklama
			AC güç kaynağı kesildiğinde (pil şarj olmuyor):
			<ul style="list-style-type: none">Sarı renkli yanıp sönüyorsa: Pil, düşük pil düzeyine ulaşmıştır. Pil kritik düzeye geldiğinde pil ışığı hızla yanıp sönmeye başlar.Yanmıyorsa: Pil şarj edilmiyordur.
(6)		HDMI bağlantı noktası (yalnızca belirli ürünlerde)	Yüksek tanımlı televizyon, uyumlu dijital veya ses bileşeni veya yüksek hızlı Yüksek Çözünürlüklü Multimedya Arabirimi (HDMI) cihazı gibi isteğe bağlı bir video veya ses cihazını bağlar.

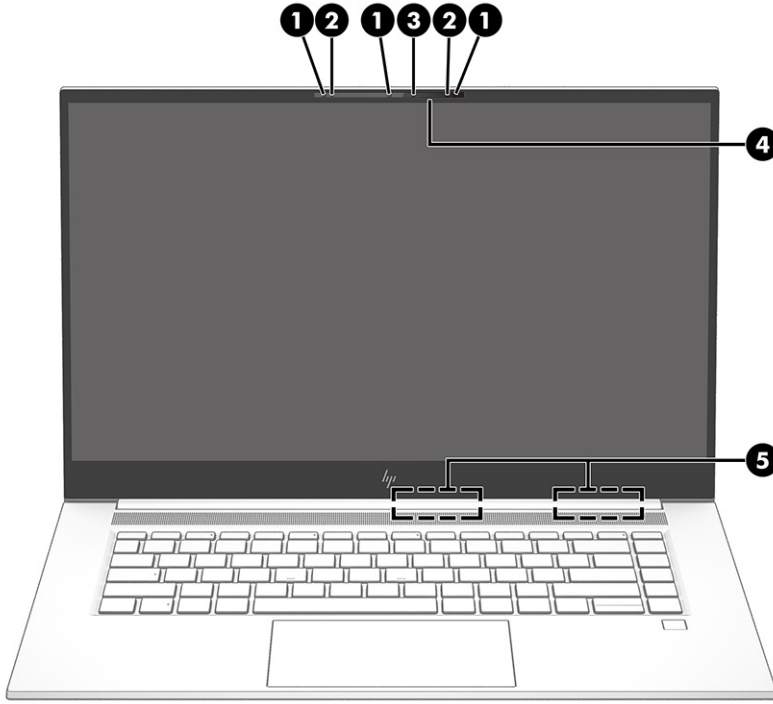
Sol taraf



Tablo 2-2 Sol taraftaki bileşenler ve açıklamaları

Bileşen	Açıklama
(1) 	Güvenlik kablosu yuvası İsteğe bağlı güvenlik kablosunu bilgisayara bağlar. NOT: Güvenlik kablosu caydırıcı bir unsur olarak tasarlanmıştır ancak bilgisayarın hatalı kullanılmasını veya çalınmasını engellemeyebilir.
(2) 	HP Uyku ve Şarj Etme özellikli USB SuperSpeed bağlantı noktası Bir USB cihazı bağlar, yüksek hızlı veri aktarımı sağlar ve bilgisayar kapalıyken bile küçük cihazları şarj eder.
(3)	Havalandırma deliği Dahili bileşenlerin soğutulması için hava akımı sağlar. NOT: Bilgisayar fanı otomatik olarak çalışarak dahili bileşenleri soğutur ve aşırı ısınmayı önler. Dahili fanın normal çalışma sırasında zaman zaman durup yeniden çalışması normaldir.
(4) 	Ses çıkışı (kulaklık)/Ses girişi (mikrofon) kombo jakı İsteğe bağlı elektrikli stereo hoparlörü, kulaklığı, kulak içi kulaklığı, mikrofonlu kulaklığı veya televizyon ses kablosunu bağlar. Ayrıca, isteğe bağlı bir mikrofonlu kulaklığı bağlar. Bu jak, isteğe bağlı ayrı mikrofonları desteklememektedir. UYARI! Kişisel yaralanma riskini azaltmak için kulaklıkları, kulak içi kulaklıkları veya mikrofonlu kulaklığı takmadan önce ses düzeyini ayarlayın. Ek güvenlik bilgileri için <i>Yasal Düzenleme, Güvenlik ve Çevre Bildirimleri</i> 'ne bakın. Bu kılavuza erişmek için: ▲ Görev çubuğu arama kutusuna HP Belgeleri yazın, sonra HP Belgeleri 'ni seçin. NOT: Jaka bir cihaz bağlandığında bilgisayar hoparlörleri devre dışı kalır.

Ekran



Tablo 2-3 Ekran bileşenleri ve açıklamaları

Bileşen	Açıklama
(1) Kameralar	Görüntülü sohbet, video ve görüntü kaydı yapmanıza imkan sağlar. Kameranızı kullanmak için bkz. Kamera kullanma (yalnızca belirli ürünlerde) , sayfa 30. Bazı kameralar, Windows'da parola yerine yüz tanımayla oturum açmaya da olanak sağlar. Daha fazla bilgi için bkz. Windows Hello (yalnızca belirli ürünlerde) , sayfa 51. NOT: Kameranın işlevleri kamera donanımına ve ürününüzde yüklü yazılıma bağlı olarak değişiklik gösterir.
(2) Dahili mikrofonlar (2)	Ses kaydeder.
(3) Kamera ışığı	Yanıyorsa: Kamera kullanılmaktadır.
(4) Kamera gizlilik kapağı (yalnızca belirli ürünlerde)	Varsayılan olarak, kamera lensi kapalı değildir ancak kameranın görüşünü engellemek için kamera gizlilik kapağını kaydırabilirsiniz. Kamerayı kullanmak için lensi ortaya çıkarmak üzere kamera gizlilik kapağını ters yönde kaydırın. NOT: Ön ve arka kameraların her ikisi de varsa bir kamera lensi açılıp kullanıma hazır olduğunda diğeri gizlenir.
(5) WLAN antenleri*	Kablosuz yerel ağlarla (WLAN'ler) iletişim kurmak için kablosuz sinyaller gönderir ve alır.

*Antenler bilgisayarın dışından görünmez. En iyi iletimi sağlamak için antenlerin yakın çevresinde engel bulunmamasına dikkat edin.

Kablosuz iletişim düzenleme bildirimlerini görmek için *Yasal Düzenleme, Güvenlik ve Çevre Bildirimleri*'nin ülkenizle veya bölgenizle ilgili bölümüne bakın.

Bu kılavuza erişmek için:

▲ Görev çubuğu arama kutusuna HP Belgeleri yazın, sonra **HP Belgeleri**'ni seçin.

Klavye alanı

Dokunmatik yüzey

Dokunmatik yüzey ayarları

Dokunmatik yüzey ayarlarını yapmak ve hareketleri ayarlamak veya dokunmatik yüzeyi kapatmak için:

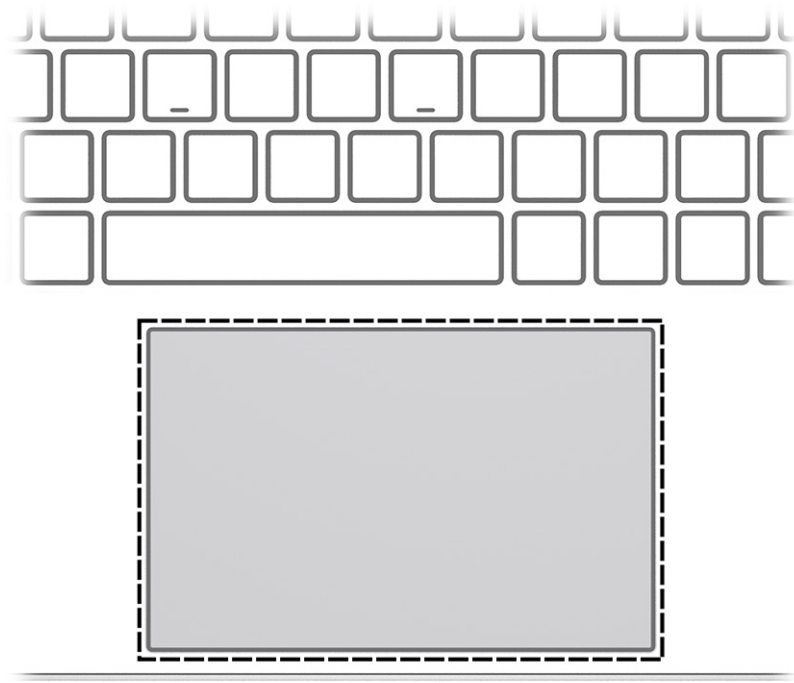
1. Görev çubuğu arama kutusuna dokunmatik yüzey ayarları yazın, sonra **enter** tuşuna basın.
2. Bir ayar seçin.

Dokunmatik yüzeyi açmak için:

1. Görev çubuğu arama kutusuna dokunmatik yüzey ayarları yazın, sonra **enter** tuşuna basın.
2. Harici bir fareyi kullanarak **Dokunmatik Yüzey** düğmesine tıklayın.

– veya –

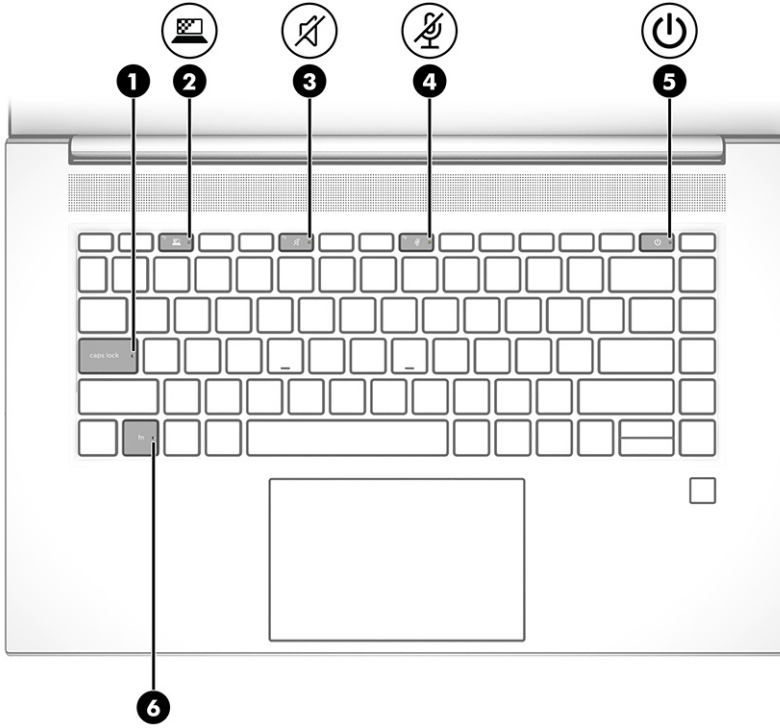
- ▲ İşaretçi, **Dokunmatik Yüzey** düğmesinin üzerine gelene kadar **Sekme** tuşuna art arda basın. Ardından düğmeyi seçmek için **ara çubuğu** tuşuna basın.







Tablo 2-4 Dokunmatik yüzey bileşeni ve açıklaması

Bileşen	Açıklama
Dokunmatik yüzey alanı	Parmak hareketlerinizi okuyarak işaretçiyi hareket ettirir veya ekrandaki öğeleri etkinleştirir. NOT: Daha fazla bilgi için bkz. Dokunmatik yüzeyi ve dokunmatik ekran hareketlerini kullanma , sayfa 25.

Işıklar



Tablo 2-5 Işıklar ve açıklamaları

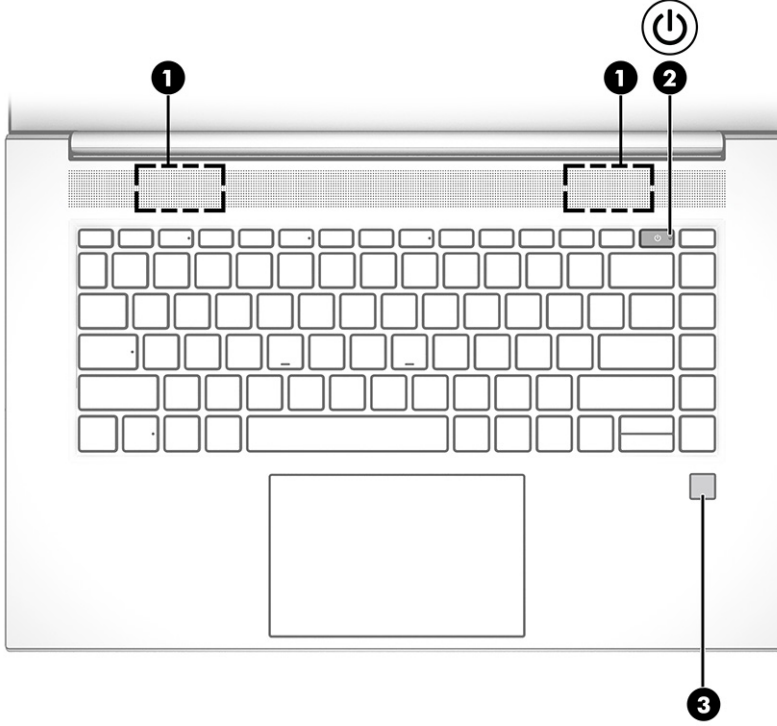
Bileşen	Açıklama
(1) Caps lock ışığı	Yanıyorsa: Tuş girişi büyük harflere geçiren caps lock açıktır.
(2)  Gizlilik tuşu ışığı (yalnızca belirli ürünlerde)	Yanıyorsa: Gizlilik ekranı açıktır; bu da yan açıdan görüntülemeyi önlemeye yardımcı olur.
(3)  Sessiz ışığı	<ul style="list-style-type: none">Yanıyorsa: Bilgisayar sesi kapalıdır.Yanmıyorsa: Bilgisayar sesi açıktır.
(4)  Mikrofon sessiz ışığı	<ul style="list-style-type: none">Yanıyorsa: Mikrofon kapalıdır.Yanmıyorsa: Mikrofon açıktır.
(5)  Güç ışığı	<ul style="list-style-type: none">Yanıyorsa: Bilgisayar açıktır.Yanıp sönüyorsa (yalnızca belirli ürünlerde): Bilgisayar bir güç tasarrufu durumu olan Uyku durumundadır. Bilgisayar, ekranı ve ihtiyaç duyulmayan diğer bileşenleri kapatır.Yanmıyorsa: Bilgisayar modelinize bağlı olarak, bilgisayar kapalı, Hazırda Bekleme durumunda veya Uyku durumundadır. Hazırda Bekleme, mümkün olan en az gücü kullanan bir güç tasarrufu durumudur.
(6) Fn lock ışığı	Yanıyorsa: fn tuşu kilitlidir. Daha fazla bilgi için bkz. Kısayol tuşları (yalnızca belirli ürünlerde) , sayfa 15.

Düğme, hoparlörler ve parmak izi okuyucu


Parmak izi okuyucular, dokunmatik yüzey üzerinde, bilgisayarın yan panelinde veya klavyenin altındaki üst kapakta yer alabilir.




ÖNEMLİ: Bilgisayarınızda parmak izi okuyucuyla oturma açma özelliği olduğunu doğrulamak için görev çubuğu arama kutusuna Oturma açma seçenekleri yazın ve ekrandaki yönergeleri izleyin. **Parmak izi okuyucu**, bir seçenek olarak listelenmemişse dizüstü bilgisayarınızda bir parmak izi okuyucu yoktur.



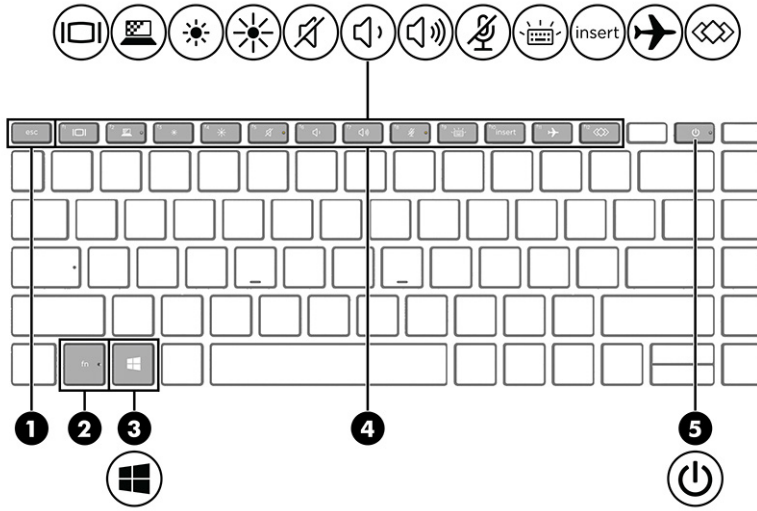
Tablo 2-6 Düğme, hoparlörler ve parmak izi okuyucu ve açıklamaları

Bileşen	Açıklama
(1) Hoparlörler (2)	Ses üretir.
(2)  Güç düğmesi	<ul style="list-style-type: none">Bilgisayar kapalıyken bilgisayarı açmak için düğmeye kısa süre basın.Bilgisayar açıkken, Uyku durumunu başlatmak için düğmeye kısa süre basın.Bilgisayar Uyku durumundayken, Uyku modundan çıkmak için bu düğmeye kısa süreyle basın (yalnızca belirli ürünlerde).Bilgisayar Hazırda Bekletme durumundayken, bu durumdan çıkmak için düğmeye kısa süre basın. <p>ÖNEMLİ: Güç düğmesini basılı tutmak, kaydedilmemiş bilgilerin kaybolmasına yol açar.</p> <p>Bilgisayar yanıt vermiyorsa ve kapatma yordamları etkili olmuyorsa bilgisayarı kapatmak için güç düğmesini en az 4 saniye basılı tutun.</p> <p>Güç ayarlarınız hakkında daha fazla bilgi almak için güç seçeneklerinize bakın.</p>







Tablo 2-6 Düğme, hoparlörler ve parmak izi okuyucu ve açıklamaları (devam)

Bileşen	Açıklama
	<p>▲ Güç ölçer simgesine  sağ tıklayın, sonra Güç Seçenekleri'ni seçin.</p>
(3)	<p>Parmak izi okuyucu (yalnızca belirli ürünlerde)</p> <p>Windows'da parolayla oturum açmak yerine parmak iziyle oturum açmaya olanak sağlar.</p> <p>▲ Parmak izi okuyucu boyunca aşağıya doğru çekin. Ayrıntılar için bkz. Windows Hello (yalnızca belirli ürünlerde), sayfa 51.</p> <p>ÖNEMLİ: Parmak iziyle oturum açma sorunlarını önlemek için parmak izi okuyucuya parmak izinizi kaydederken parmağınızın her bölümünün kaydedildiğinden emin olun.</p>

Özel tuşlar



Tablo 2-7 Özel tuşlar ve açıklamaları

Bileşen	Açıklama
(1)  esc tuşu	 fn tuşuyla birlikte basıldığında sistem bilgilerini görüntüler.
(2)  fn tuşu	Farklı bir tuşla birlikte basıldığında sık kullanılan sistem işlevlerini çalıştırır. Bu tür tuş birleşimlerine <i>kısayol tuşları</i> denir. Bkz. Kısayol tuşları (yalnızca belirli ürünlerde) , sayfa 15.
(3)  Windows tuşu	Başlat menüsünü açar. NOT: Windows tuşuna tekrar basıldığında Başlat menüsü kapanır.
(4) İşlem tuşları	Sık kullanılan sistem işlevlerini yürütür. Bkz. İşlem tuşları , sayfa 13.
(5)  Güç düğmesi	<ul style="list-style-type: none">• Bilgisayar kapalıyken bilgisayarı açmak için düğmeye kısa süre basın.• Bilgisayar açıkken, Uyku durumunu başlatmak için düğmeye kısa süreyle basın.• Bilgisayar Uyku durumundayken, Uyku modundan çıkmak için bu düğmeye kısa süreyle basın (yalnızca belirli ürünlerde).• Bilgisayar Hazırda Bekleme durumundayken, bu durumdan çıkmak için düğmeye kısa süreyle basın. <p>ÖNEMLİ: Güç düğmesini basılı tutmak, kaydedilmemiş bilgilerin kaybolmasına yol açar.</p> <p>Bilgisayar yanıt vermiyorsa ve kapatma yordamları etkili olmuyorsa bilgisayarı kapatmak için güç düğmesini en az 4 saniye basılı tutun.</p> <p>Güç ayarlarınız hakkında daha fazla bilgi almak için güç seçeneklerinize bakın.</p> <p>▲ Güç ölçer simgesine  sağ tıklayın, sonra Güç Seçenekleri'ni seçin.</p>

İşlem tuşları

İşlem tuşları, belirli işlevleri gerçekleştirir ve bilgisayara göre farklılık gösterir. Bilgisayarınızda bulunan tuşların hangileri olduğunu belirlemek için klavyenizdeki simgelere bakın ve bu simgeleri bu tabloda yer verilen açıklamalarla eşleştirin.

- ▲ Bir işlem tuşunu kullanmak için tuşu basılı tutun.













NOT: Bazı ürünlerde, işlem tuşu ile birlikte **fn** tuşuna basmanız gerekir.

Tablo 2-8 İşlem tuşları ve açıklamaları

Simge	Açıklama
	<p>Yabancıların kenardan bakmalarını engeller. İyi aydınlatılmış veya karanlık ortamlarda gerekirse parlaklığı azaltın veya artırın. Gizlilik ekranını kapatmak için tekrar tuşa basın.</p> <p>NOT: En yüksek gizlilik ayarını hızlı biçimde açmak için fn+p tuşlarına basın.</p>
	Tuşu basılı tuttuğunuz sürece ekran parlaklığı aşamalı olarak azaltılır.
	Tuşu basılı tuttuğunuz sürece ekran parlaklığı aşamalı olarak artırılır.
	<p>Klavye arka ışığını kapatır veya açar. Belirli ürünlerde klavye arka ışığının parlaklığını ayarlayabilirsiniz. Parlaklığı yüksek (bilgisayarı ilk başlattığınızda), düşük ve kapalı olarak ayarlamak için tuşa art arda basın. Klavye arka ışığı ayarını ayarladıktan sonra arka ışık, bilgisayarı her açtığınızda bir önceki ayarınıza geri döner. 30 saniye işlem yapılmadığında klavye arka ışığı kapanır. Klavye arka ışığını tekrar açmak için herhangi bir tuşa basın veya dokunmatik yüzeye dokunun (yalnızca belirli ürünlerde). Pil gücünü tasarruflu kullanmak için bu özelliği kapatın.</p>
	Ses CD'sinde bir önceki parçayı, DVD veya Blu-ray Diskte (BD) ise bir önceki bölümü yürütür.
	Ses CD'sini, DVD'yi veya BD'yi kayıttan yürütmeye başlar, duraklatır ya da sürdürür.
	Ses CD'sinde bir sonraki parçayı çalar veya DVD ya da BD'de bir sonraki bölümü yürütür.
	Tuşu basılı tuttuğunuzda, hoparlör ses düzeyi dereceli olarak azaltılır.
	Tuşu basılı tuttuğunuzda, hoparlör ses düzeyi kademeli olarak artırılır.

Tablo 2-8 İşlem tuşları ve açıklamaları (devam)

Simge	Açıklama
	Mikrofonun sesini kapatır.
	"Windows 10'da yardım nasıl alınır" web sayfasını açar.
	Hoparlör sesini kapatır veya geri açar.
	Kablosuz özelliğini açar veya kapatır. NOT: Kablosuz bağlantı olabilmesi için önce kablosuz ağ kurulmalıdır.
	Dokunmatik yüzeyi açar veya kapatır.
	Dokunmatik yüzeyi ve dokunmatik yüzey ışığını açar ve kapatır.
	Sisteme bağlı görüntü adaptörleri arasında ekran görüntüsü geçişi sağlar. Örneğin, bilgisayara bir monitör takılıysa tuşa arka arkaya basıldığında, bilgisayar ekran görüntüsü monitörde görünecek ve hem bilgisayar, hem de monitörde aynı anda görünecek şekilde değişir.
	Bilgilerinizi sistem belleğinde saklayan Uyku durumunu başlatır. Ekran ve diğer sistem bileşenleri kapanır ve güç tasarrufu sağlanır. Uyku durumundan çıkmak için güç düğmesine kısa süreyle basın. ÖNEMLİ: Bilgilerin kaybolması riskini azaltmak için Uyku durumuna geçmeden önce çalışmanızı kaydedin.
	Uçak modunu ve kablosuz özelliğini açar veya kapatır. NOT: Uçak modu tuşu, kablosuz düğmesi olarak da adlandırılır. NOT: Kablosuz bağlantı olabilmesi için önce kablosuz ağ kurulmalıdır.
	Sık kullanılan görevleri yürütür. Bazı görevler tüm ürünlerde bulunmayabilir. <ul style="list-style-type: none">• Bir uygulama, dosya veya web sitesini açma• Sık kullanılan metni kalıcı bir panoya girme• Sistem profillerini değiştirebilme• Sistem özelliklerini değiştirebilme• Kullanıcı tanımlı tuş dizisini gerçekleştirme



NOT: İşlem tuşu özelliği, fabrikada etkinleştirilmiştir. Bu özelliği **fn** ve sol **shift** tuşuna basılı tutarak devre dışı bırakabilirsiniz. Fn lock ışığı yanacaktır. İşlem tuşu özelliğini devre dışı bıraktıktan sonra, uygun işlem tuşuyla birlikte **fn** tuşuna basarak her bir işlevi yine de gerçekleştirebilirsiniz.

Kısayol tuşları (yalnızca belirli ürünlerde)

Bir kısayol tuşu, **fn** tuşu ile başka bir tuşun birleşimidir.

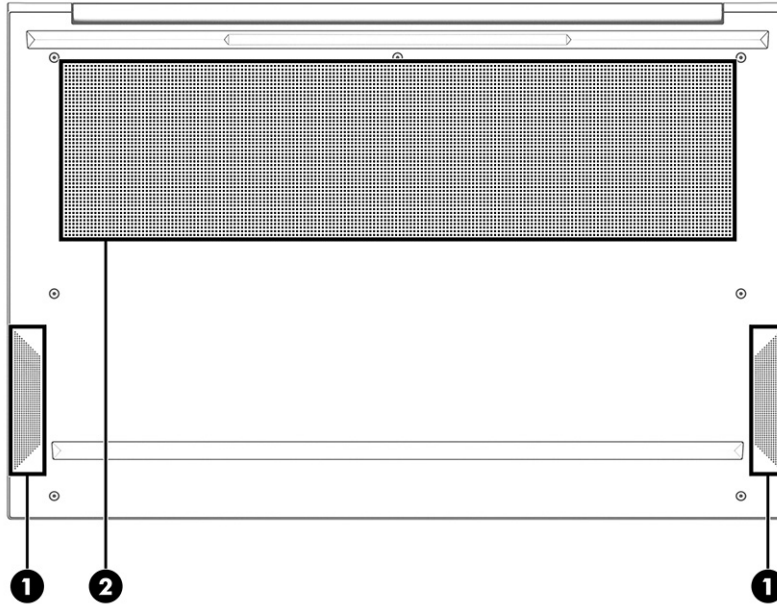
Bir kısayol tuşunu kullanmak için:

▲ **fn** tuşuna basın, ardından aşağıdaki tabloda listelenen tuşlardan birine basın.

Tablo 2-9 Kısayol tuşları ve açıklamaları

Anahtar	Açıklama
C	Scroll lock'u açar.
E	Insert işlevini açar.
R	İşlemi yarıda keser.
G	Bir programlama sorgusu gönderir.
W	İşlemi duraklatır.

Alt



Tablo 2-10 Alt taraftaki bileşenler ve açıklamaları

Bileşen	Açıklama
(1)	Hoparlörler (2) Ses üretir.
(2)	Havalandırma deliği Dahili bileşenlerin soğutulması için hava akımı sağlar. NOT: Bilgisayar fanı otomatik olarak çalışarak dahili bileşenleri soğutur ve aşırı ısınmayı önler. Dahili fanın normal çalışma sırasında zaman zaman durup yeniden çalışması normaldir.

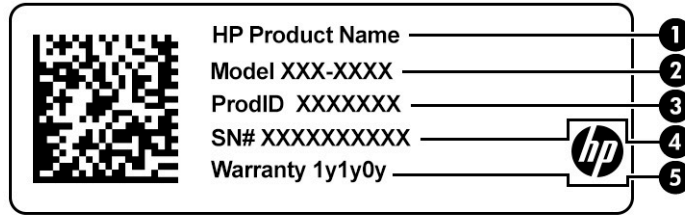
Etiketler

Bilgisayara yapıştırılan etiketler, sistem sorunlarını giderirken veya bilgisayarla uluslararası seyahat ederken gerek duyabileceğiniz bilgileri sağlar. Etiketler kağıt şeklinde olabilir veya ürünün üzerine basılmış olabilir.

ÖNEMLİ: Bu bölümde açıklanan etiketler için aşağıdaki konumları kontrol edin: bilgisayarın alt kısmı, pil yuvasının içi, servis kapağının altı, ekranın arkası veya tablet desteğinin alt kısmı.

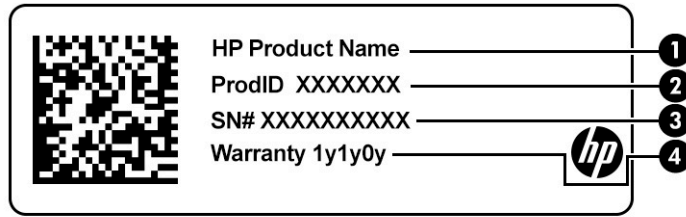
- Servis etiketi: Bilgisayarınızı tanımlayan önemli bilgiler sağlar. Destek ekibinden yardım istediğinizde, seri numarasının yanı sıra muhtemelen ürün numarasını veya model numarasını söylemeniz istenecektir. Destek ekibiyle iletişime geçmeden önce bu numaraları bulun.

Servis etiketiniz, aşağıdaki örneklerden birine benzer. Bilgisayarınızdaki servis etiketine en çok benzeyen resme başvurun.



Tablo 2-11 Servis etiketi bileşenleri

Bileşen
(1) HP ürün adı
(2) Model numarası
(3) Ürün kimliği
(4) Seri numarası
(5) Garanti süresi



Tablo 2-12 Servis etiketi bileşenleri

Bileşen
(1) HP ürün adı
(2) Ürün kimliği

Tablo 2-12 Servis etiketi bileşenleri (devam)

Bileşen	
(3)	Seri numarası
(4)	Garanti süresi

- Yasal düzenleme etiketleri: Bilgisayarla ilgili yasal düzenleme bilgilerini sağlar.
- Kablosuz sertifikası etiketleri: İsteğe bağlı kablosuz cihazlar ve cihazların kullanılmasının onaylandığı ülkelere veya bölgelere yönelik onay işaretleri hakkında bilgiler sağlar.

3 Ağ bağlantıları

Bilgisayarınızı gittiğiniz her yere götürebilirsiniz. Ama evde bile olsanız, bilgisayarınızı ve kablolu veya kablosuz bir ağ bağlantısını kullanarak dünyayı keşfedebilir ve milyonlarca web sitesindeki bilgilere erişebilirsiniz. Bu bölüm, dünyaya bağlanmanıza yardımcı olur.

Kablosuz ağa bağlanma

Bilgisayarınızda aşağıdaki kablosuz cihazlardan biri veya daha fazlası bulunabilir:

- **WLAN cihazı:** Bilgisayarı şirketlerdeki, evinizdeki ve havaalanları, restoranlar, kafeler, oteller ve üniversiteler gibi kamuya açık alanlardaki kablosuz yerel ağlara (genel olarak Wi-Fi ağlar, kablosuz LAN veya WLAN olarak adlandırılır) bağlar. WLAN'da, bilgisayarınızdaki mobil kablosuz cihaz, bir kablosuz yönlendirici veya kablosuz erişim noktasıyla iletişim kurar.
- **HP Mobil Geniş Bant Modülü** (yalnızca belirli ürünlerde): Daha geniş bir alanda kablosuz bağlantı kurmanızı sağlayan kablosuz geniş alan ağı (WWAN) cihazıdır. Mobil şebeke operatörleri, büyük coğrafi alanlarda baz istasyonu (cep telefonu kulelerine benzer) ağları kurarak eyaletlerin, bölgelerin, hatta ülkelerin tümünü etkin biçimde kapsama alanına dahil ederler.
- **Bluetooth® cihazı**—Bilgisayar, telefon, yazıcı, kulaklık, hoparlör ve fotoğraf makinesi gibi diğer Bluetooth özellikli cihazlara bağlanmak için bir kişisel alan ağı (PAN) oluşturur. PAN'da her cihaz doğrudan diğer cihazlarla iletişim kurar ve cihazlar görece olarak yakın (genellikle birbirlerine 10 m [yaklaşık 33 ft] uzaklıkta) olmalıdırlar.

Kablosuz denetimlerini kullanma

Aşağıdaki özelliklerin bir veya daha fazlasını kullanarak bilgisayarınızdaki kablosuz cihazları denetleyebilirsiniz:

- Kablosuz düğmesi (*uçak modu tuşu* veya *kablosuz tuşu* olarak da adlandırılır)
- İşletim sistemi denetimleri

Kablosuz düğmesi

Bilgisayarda kablosuz düğmesi, bir veya daha fazla kablosuz cihaz ve bir veya iki kablosuz ışığı bulunabilir. Bilgisayarınızdaki kablosuz cihazların tamamı fabrikada etkinleştirilmiştir.

Kablosuz ışığı, kablosuz cihazlarınızın genel güç durumunu belirtir, tek tek cihazların durumunu belirtmez.

İşletim sistemi denetimleri

Ağ ve Paylaşım Merkezi, bir bağlantı veya ağ kurmanıza, bir ağa bağlanmanıza ve ağ sorunlarını tanılayıp onarmanıza olanak sağlar.

İşletim sistemi denetimlerini kullanmak için:

1. Görev çubuğu arama kutusuna `denetim masası` yazın, sonra da **Denetim Masası**'nı seçin.
2. **Ağ ve Paylaşım Merkezi** ögesini seçin.

– veya –

- ▲ Görev çubuğundaki ağ durumu simgesini seçin ve ardından **Ağ ve İnternet Ayarları** ögesini seçin.

WLAN'a bağlanma



NOT: Evinizde internet erişimi kurmak için bir internet servis sağlayıcısı (İSS) hesabı oluşturmanız gerekir. İnternet hizmeti ve modem satın almak için yerel bir İSS'ye başvurun. İSS, modemi kurmanıza, ağ kablosu takarak kablosuz yönlendiricinizi modeme bağlamanıza ve internet hizmetini sınamanıza yardımcı olur.

WLAN'a bağlanmak için aşağıdaki adımları izleyin:

1. WLAN cihazının açık olduğundan emin olun.
2. Görev çubuğundaki ağ durumu simgesini seçin ve ardından kullanılabilir ağlardan birine bağlanın.

Söz konusu WLAN güvenlik koruması olan bir WLAN ise ağ güvenlik kodunu girmeniz istenir. Kodu girin, sonra da bağlantıyı tamamlamak için **İleri**'yi seçin.



NOT: Listede hiç WLAN yoksa, kablosuz yönlendiricinin kapsama alanı veya erişim noktası dışında olabilirsiniz.



NOT: Bağlanmak istediğiniz WLAN'ı göremiyorsanız:

1. Görev çubuğundaki ağ durumu simgesine sağ tıklayın ve ardından **Ağ ve İnternet Ayarlarını Aç** ögesini seçin.

– veya –

Görev çubuğundaki ağ durumu simgesini seçin ve ardından **Ağ ve İnternet Ayarları** ögesini seçin.

2. **Ağ ayarlarınızı değiştirin** bölümünde **Ağ ve Paylaşım Merkezi**'ni seçin.
3. **Yeni bağlantı veya ağ kurun** ögesini seçin.

Bir ağı el ile arayıp bu ağa bağlanmanıza ya da yeni bir ağ bağlantısı oluşturmanıza olanak sağlayan seçeneklerden oluşan bir liste görüntülenir.

3. Bağlantıyı tamamlamak için ekrandaki yönergeleri izleyin.

Bağlantı kurulduktan sonra bağlantının adını ve durumunu doğrulamak için görev çubuğunun en sağındaki ağ durumu simgesini seçin.



NOT: İşlevsel uzaklık (kablosuz sinyallerinin gidebildiği mesafe), WLAN uygulamasına, yönlendirici üreticisine ve duvarlardan ve diğer elektronik cihazlardan kaynaklanan parazitlere veya duvarlar ve döşemeler gibi yapısal engellere bağlıdır.

HP Mobil Geniş Bant'ı kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)

HP Mobil Geniş Bant bilgisayarınızda, mobil geniş bant hizmeti için yerleşik destek bulunmaktadır. Yeni bilgisayarınız bir mobil operatörünün şebekesiyle kullanıldığında size Wi-Fi erişim noktası bulmanız gerekmeden internete bağlanma, e-posta gönderme veya kurumsal ağınıza bağlanma özgürlüğü verir.

Mobil geniş bant servisini etkinleştirmek için HP Mobil Geniş Bant Modülü IMEI numarasına ve/veya MEID numarasına ihtiyacınız olabilir. İlgili numara, bilgisayarınızın alt kısmında, pil yuvasının içinde, servis kapağının altında ya da ekranın arka kısmında yer alan bir etiket üzerinde olabilir.

– veya –

1. Görev çubuğunda, ağ durumu simgesini seçin.
2. **Ağ ve İnternet ayarları** ögesini seçin.
3. **Ağ ve İnternet** bölümünün altındaki **Hücre** ögesini ve ardından **Gelişmiş Seçenekler** ögesini seçin.

Bazı mobil şebeke operatörleri SIM kart kullanılmasını zorunlu kılar. SIM kart, şebeke bilgilerinin yanı sıra kişisel kimlik numarası (PIN) gibi sizinle ilgili temel bilgileri içerir. Bazı bilgisayarlarda önceden takılmış bir SIM

kart bulunur. SIM kart önceden takılı değilse bilgisayarınızla birlikte verilen HP Mobil Geniş Bant bilgilerinde verilebilir veya mobil şebeke operatörü bilgisayardan ayrı olarak verebilir.

HP Mobil Geniş Bant ve tercih edilen mobil şebeke operatöründe servisin nasıl etkinleştirileceği hakkında bilgi için bilgisayarınızdaki HP Mobil Geniş Bant bilgilerine başvurun.

GPS kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)

Bilgisayarınızda bir Küresel Konumlandırma Sistemi (GPS) cihazı olabilir. GPS uyduları, GPS donanımlı sistemlere konum, hız ve yön bilgileri sağlar.

GPS'i etkinleştirmek için Windows gizlilik ayarı bölümünün altında konumun etkinleştirilmiş olduğundan emin olun.

1. Görev çubuğu arama kutusuna **konum** yazın, sonra da **Konum gizliliği ayarları**'nı seçin.
2. Konum ayarlarını kullanmak için ekrandaki yönergeleri izleyin.

Bluetooth özellikli kablosuz cihazları kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)

Bluetooth cihazı, aşağıdaki elektronik cihazları geleneksel yolla bağlayan fiziksel kablo bağlantılarının yerine geçen kısa mesafeli kablosuz iletişim sağlar:

- Bilgisayarlar (masaüstü, dizüstü bilgisayar)
- Telefonlar (cep telefonu, kablosuz telefon, akıllı telefon)
- Görüntüleme cihazları (yazıcı, kamera)
- Ses cihazları (mikrofonlu kulaklık, hoparlörler)
- Fare
- Harici tuş takımı

Bluetooth cihazlarını bağlama

Bir Bluetooth cihazını kullanabilmek için bir Bluetooth bağlantısı oluşturmalsınız.

1. Görev çubuğu arama kutusuna **bluetooth** yazın ve **Bluetooth ve diğer cihaz ayarları** öğesini seçin.
2. Açık değilse Bluetooth'u açın.
3. **Bluetooth ya da başka cihaz ekle** öğesini seçin, ardından **Cihaz ekle** iletişim kutusunda **Bluetooth** öğesini seçin.
4. Cihazınızı listeden seçin, sonra da ekrandaki yönergeleri izleyin.



NOT: Cihazın doğrulanması gerekiyorsa bir eşleştirme kodu görüntülenir. Eklediğiniz cihazda, cihazınızın üzerinde yer alan kodun eşleştirme koduyla eşleştiğini doğrulamak için ekrandaki yönergeleri izleyin. Daha fazla bilgi için cihazla birlikte verilen belgelere bakın.



NOT: Cihazınız listede görünmüyorsa cihazda Bluetooth'un açık olduğundan emin olun. Bazı cihazlarda ek gereksinimler bulunabilir; cihazla birlikte verilen belgelere bakın.

Bilgi paylaşmak için NFC özelliğini kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)

Bilgisayarınız, NFC özellikli iki cihaz arasında kablosuz bilgi paylaşımına olanak sağlayan Yakın Alan İletişimi (NFC) özelliğini destekler. Bilgiler, bir cihazın dokunma alanından (anten) diğerine aktarılır. NFC özelliği ve desteklenen uygulamalar sayesinde web sitelerini paylaşabilir, kişi bilgilerini aktarabilir, ödemeler yapabilir ve NFC özellikli yazıcılardan baskı alabilirsiniz.



NOT: Bilgisayarınızdaki dokunma alanının nerede olduğunu bulmak için bkz. [Bileşenler, sayfa 3](#).

Paylaşma

1. NFC işlevinin etkin olduğunu doğrulayın.
 - a. Görev çubuğu arama kutusuna **kablosuz** yazıp **Kablosuz cihazları açın veya kapatın** öğesini seçin.
 - b. NFC seçiminin **Açık** durumda olduğunu doğrulayın.
2. NFC dokunma alanına NFC özellikli bir cihazla dokununuz. Cihazlar bağlandığında bir ses duyabilirsiniz.



NOT: Diğer NFC cihazındaki antenin yerini öğrenmek için cihaz talimatlarına bakın.

3. Devam etmek için ekrandaki yönergeleri izleyin.

Kablolu bir ağa bağlanma

Belirli ürünler kablolu bağlantılara izin verebilir: yerel ağ (LAN) ve modem bağlantısı. LAN bağlantısında ağ kablosu kullanılır ve telefon kablosu kullanılan modeme kıyasla çok daha hızlıdır. Her iki kablo da ayrıca satılır.



UYARI! Elektrik çarpması, yangın veya donanımın hasar görmesi riskini azaltmak için, RJ-45 (ağ) jakına modem veya telefon kablosu takmayın.

Yerel ağ (LAN) bağlanma (yalnızca belirli ürünlerde)

Bilgisayarı doğrudan evinizdeki yönlendiriciye bağlamak istiyorsanız (yani kablosuz olarak çalışmak istemiyorsanız) veya ofisinizdeki mevcut ağa bağlanmak istiyorsanız LAN bağlantısı kullanın.



NOT: Bilgisayarınızda HP LAN-Wireless Protection adlı bir özellik etkin olabilir. Bu özellik, doğrudan bir LAN ağına bağlandığınızda kablosuz (Wi-Fi) ya da WWAN bağlantınızı otomatik olarak kapatır. HP LAN-Wireless Protection özelliği hakkında daha fazla bilgi için bkz. [HP LAN-Wireless Protection özelliğini kullanma \(yalnızca belirli ürünlerde\), sayfa 23](#).

Bilgisayarınızda bir RJ-45 bağlantı noktası yoksa bir LAN ağına bağlanmak için bir ağ kablosu ve ağ jakı ya da isteğe bağlı bir yerleştirme cihazı veya genişletme ürünü gerekir.

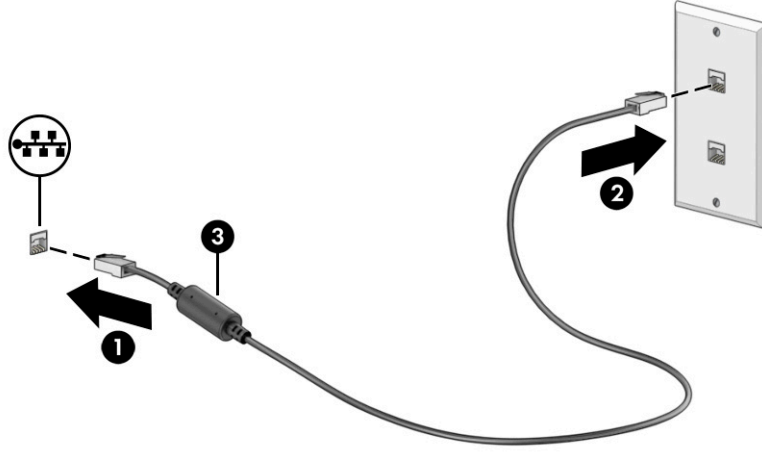
Ağ kablosunu bağlamak için aşağıdaki adımları izleyin:

1. Ağ kablosunu bilgisayardaki ağ jakına **(1)** ya da isteğe bağlı yerleştirme cihazına veya genişletme ürününe takın.

2. Ağ kablosunun diğer ucunu ağ duvar jakına (2) veya yönlendiriciye takın.



NOT: Ağ kablosunda TV ve radyo yayınlarıyla etkileşimi önleyen parazit giderme devresi (3) varsa, kablounun devre ucunu bilgisayara doğru yönlendirin.



HP LAN-Wireless Protection özelliğini kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)

Bir LAN ortamında, LAN ağını yetkisiz kablosuz erişimden korumak için HP LAN-Wireless Protection özelliğini ayarlayabilirsiniz. HP LAN-Wireless Protection özelliği etkinleştirildiğinde bilgisayar doğrudan bir LAN ağına bağlandığında WLAN (Wi-Fi) ya da WWAN bağlantısı otomatik olarak kapatılır.

HP LAN-Wireless Protection özelliğini açma ve özelleştirme

1. Computer Setup'ı (BIOS) başlatın.
 - Bilgisayarlar veya klavyeli tabletler:
 - ▲ Bilgisayarı açın veya yeniden başlatın ve HP logosu görünmeden önce **f10** tuşuna basarak Computer Setup'a girin.
 - Klavyesiz tabletler:
 - ▲ Tableti açtıktan veya yeniden başlattıktan sonra ses düzeyi azaltma düğmesine hızlıca basın ve Başlangıç menüsü görüntülenene kadar düğmeyi basılı tutun. Computer Setup'a girmek için **f10** tuşuna dokununuz.
2. **Gelişmiş** ögesini ve ardından **Dahili Cihaz Özellikleri** ögesini seçin.
3. Bir LAN ağına bağlanıldığında WLAN ve/veya WWAN bağlantılarının kapatılması için **LAN/WLAN Arasında Otomatik Geçiş** ve/veya **LAN/WWAN Arasında Otomatik Geçiş** seçeneklerinin onay kutusunu işaretleyin.
4. Değişikliklerinizi kaydetmek ve Computer Setup'tan çıkmak için sırasıyla **Ana**, **Değişiklikleri Kaydet ve Çık** ögesini ve ardından **Evet** ögesini seçin.



NOT: Seçiminizi vurgulamak için ok tuşlarını kullanıyorsanız **enter** tuşuna basmanız gerekir.

Değişiklikleriniz, bilgisayar yeniden başlatıldığında etkin hale gelir.

Bilgisayarınızı bir ağda tanımlamak için HP MAC Address Pass Through özelliğini kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)

MAC Address Pass Through özelliği, bilgisayarınızı ve bilgisayarınızın ağ üzerindeki iletişimlerini tanımlamak üzere özelleştirilebilir bir yöntem sunar. Bu sistem MAC adresi, bilgisayarınız ağ adaptörü üzerinden bağliırken bile benzersiz bir tanımlayıcı sağlar. Bu adres, varsayılan olarak etkinleştirilmiştir.

MAC Address Pass Through özelliğini özelleştirme

1. Computer Setup'ı (BIOS) başlatın.
 - Bilgisayarlar veya klavyeli tabletler:
 - ▲ Bilgisayarı açın veya yeniden başlatın. HP logosu görüldüğünde, Computer Setup'a girmek için **f10** tuşuna basın.
 - Klavyesiz tabletler:
 - ▲ Tableti açtıktan veya yeniden başlattıktan sonra ses düzeyi azaltma düğmesine hızlıca basın ve Başlangıç menüsü görüntülenene kadar düğmeyi basılı tutun. Computer Setup'a girmek için **f10** tuşuna dokununuz.
2. **Gelişmiş** öğesini seçtikten sonra **MAC Address Pass Through** seçeneğini belirleyin.
3. **Ana Bilgisayar Tabanlı MAC Address** öğesinin sağ tarafındaki kutuda **Sistem Adresi** öğesini seçerek MAC Address Pass Through özelliğini etkinleştirin ya da **Özel Adres** öğesini seçerek adresi özelleştirin.
4. Özel öğesini seçtiyseniz, **MAC ADDRESS (MAC ADRESİ)** öğesini seçip özelleştirilmiş sistem MAC adresinizi girdikten sonra adresi kaydetmek için **enter** tuşuna basın.
5. Bilgisayarda yerleşik LAN varsa ve yerleşik MAC adresini sistem MAC adresi olarak kullanmak istiyorsanız **Yerleşik LAN Adresini Yeniden Kullan** öğesini seçin.
– veya –
Ana'yı seçin, **Değişiklikleri Kaydet ve Çık**'ı seçin ve ardından **Evet** öğesini seçin.



NOT: Seçiminizi vurgulamak için ok tuşlarını kullanıyorsanız **enter** tuşuna basmanız gerekir.

Değişiklikleriniz, bilgisayar yeniden başlatıldığında etkin hale gelir.

4 Ekran da gezinme

Bilgisayar modeline baēlı olarak, bilgisayar ekranında aēaēıdaki yöntemlerden birini veya daha fazlasını kullanarak gezinebilirsiniz:

- Dokunma hareketlerini doērudan bilgisayar ekranı üzerinde kullanma
- Dokunma hareketlerini dokunmatik yüzey üzerinde kullanma
- İsteēe baēlı bir fare veya klavye kullanma (ayrıca satın alınır)
- Ekran klavyesi kullanma
- İēaret ubuēu kullanma

Dokunmatik yüzeyi ve dokunmatik ekran hareketlerini kullanma

Dokunmatik yüzey, basit dokunma hareketlerini kullanarak bilgisayar ekranında gezinmenize ve iēaretiyi kontrol etmenize yardımcı olur. Sol ve saē dokunmatik yüzey dēmelerini harici faredeki karēılık gelen dēmeler gibi de kullanabilirsiniz. Bir dokunmatik ekranda gezinmek için (yalnızca belirli ürünlerde) ekrana doērudan bu bölümde açıklanan hareketleri kullanarak dokunun.

Hareketler zelleētirmek nasıl kullanıldıēıyla ilgili videoları izlemek için görev ubuēu arama kutusuna *denetim masası* yazın, **Denetim Masası**'nı ve ardından **Donanım ve Ses**'i seçin. **Cihazlar ve Yazıcılar** altında **Fare**'yi seçin.

Bazı rnler, geliēmiē hareketi iēlevselliēi saēlayan bir hassas dokunmatik yüzey içerir. Hassas dokunmatik yzeyiniz olup olmadıēını belirlemek ve daha fazla bilgi için **Baēlat**'ı, **Ayarlar**'ı, **Cihazlar**'ı ve ardından **Dokunmatik Yüzey**'i seçin.



NOT: Aksi belirtilmedikçe, hareketler hem dokunmatik yüzey hem de dokunmatik ekranda kullanılabilir.

Dokunma

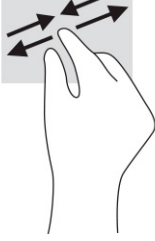
Ekranda bir ēenin üzerine gelin, sonra bir parmaēınızla dokunmatik yüzey veya dokunmatik ekran alanına dokunarak ēeyi seçin. Herhangi bir ēeyi açmak için üzerine çift dokunun.



İki parmakla sıkıştırarak yakınlaştırma veya uzaklaştırma

İki parmakla sıkıştırarak yakınlaştırma hareketini kullanarak resim veya metinleri yakınlaştırın veya uzaklaştırın.

- İki parmağınızı aralıklı olarak dokunmatik yüzey alanına veya dokunmatik ekrana yerleştirip, ardından birbirine yaklaştırarak uzaklaştırma yapın.
- İki parmağınızı birlikte dokunmatik yüzey alanına veya dokunmatik ekrana yerleştirip, ardından birbirinden uzaklaştırarak yakınlaştırma yapın.



İki parmakla kaydırma (dokunmatik yüzey ve hassas dokunmatik yüzey)

Bir sayfada veya görüntüde yukarı, aşağı ya da yanlara doğru hareket etmek için iki parmağınızı hafifçe aralıklı şekilde dokunmatik yüzey alanına yerleştirip yukarı, aşağı, sola veya sağa sürükleyin.



İki parmakla dokunma (dokunmatik yüzey ve hassas dokunmatik yüzey)

İki parmağınızla dokunmatik yüzey alanına dokunarak seçilen nesneye yönelik seçenekler menüsünü açın.

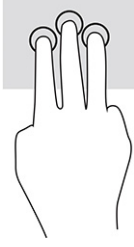


NOT: İki parmakla dokunma, bir fareyle sağ tıklama işlevinin aynısını gerçekleştirir.



Üç parmakla dokunma (dokunmatik yüzey ve hassas dokunmatik yüzey)

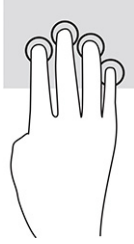
Varsayılan olarak, üç parmakla dokunma sesle etkinleşen bir sanal yardımcı olan Cortana'yı açar. Hareketi yapmak için dokunmatik yüzey alanına üç parmağınızla dokununuz.



Bu hareketin hassas dokunmatik yüzey üzerindeki işlevini değiştirmek için **Başlat**'ı, **Ayarlar**'ı, **Cihazlar**'ı ve ardından **Dokunmatik Yüzey**'i seçin. **Üç parmak hareketleri**'nin altında **Dokunma Eylemleri** kutusunda bir hareket ayarı seçin.

Dört parmakla dokunma (dokunmatik yüzey ve hassas dokunmatik yüzey)

Varsayılan olarak, dört parmakla dokunma Eylem Merkezini açar. Hareketi yapmak için dokunmatik yüzey alanına dört parmağınızla dokununuz.

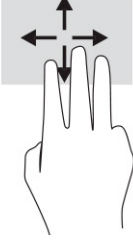


Bu hareketin hassas dokunmatik yüzey üzerindeki işlevini değiştirmek için **Başlat**'ı, **Ayarlar**'ı, **Cihazlar**'ı ve ardından **Dokunmatik Yüzey**'i seçin. **Dört parmak hareketleri**'nin altında **Dokunma Eylemleri** kutusunda bir hareket ayarı seçin.

Üç parmakla kaydırma (dokunmatik yüzey ve hassas dokunmatik yüzey)

Varsayılan olarak, üç parmakla kaydırma açık uygulamalarla masaüstü arasında geçiş yapar.

- Tüm açık pencereleri görmek için 3 parmağınızı kendinizden uzağa doğru itin.
- Masaüstünü görüntülemek için 3 parmağınızı kendinize doğru çekin.
- Açık pencereler arasında geçiş yapmak için 3 parmağınızı sola veya sağa doğru çekin.

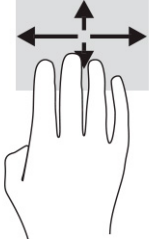


Bu hareketin hassas dokunmatik yüzey üzerindeki işlevini değiştirmek için **Başlat**'ı, **Ayarlar**'ı, **Cihazlar**'ı ve ardından **Dokunmatik Yüzey**'i seçin. **Üç parmak hareketleri**'nin altında **Kaydırmalar** kutusunda bir hareket ayarı seçin.

Dört parmakla kaydırma (hassas dokunmatik yüzey)

Varsayılan olarak, dört parmakla kaydırma açık masaüstleri arasında geçiş yapar.

- Tüm açık pencereleri görmek için 4 parmağınızı kendinizden uzağa doğru itin.
- Masaüstünü görüntülemek için 4 parmağınızı kendinize doğru çekin.
- Masaüstleri arasında geçiş yapmak için 4 parmağınızı sola veya sağa doğru çekin.

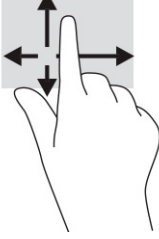


Bu hareketin işlevini değiştirmek için **Başlat**'ı, **Ayarlar**'ı, **Cihazlar**'ı ve ardından **Dokunmatik Yüzey**'i seçin. **Dört parmak hareketleri**'nin altında **Kaydırmalar** kutusunda bir hareket ayarı seçin.

Tek parmakla kaydırma (dokunmatik ekran)

Tek parmakla kaydırma hareketini kullanarak kaydırma yapın veya listeler ve sayfalar arasında gezinin ya da bir nesneyi taşıyın.

- Ekran üzerinde kaydırma yapmak için, bir parmağınızı ekranın üzerinde hareket etmek istediğiniz yönde hafifçe kaydırın.
- Taşımak istediğiniz nesneyi, parmağınızı üzerinde basılı tutarak sürükleyin.



İsteğe bağlı bir klavye veya fare kullanma

İsteğe bağlı klavye ve fareyle yazabilir, öğeleri seçebilir, ekranı kaydırabilir ve dokunma hareketleriyle aynı işlevleri gerçekleştirebilirsiniz. Klavye, işlem tuşları ile kısayol tuşlarını kullanarak belirli işlevleri gerçekleştirmenize de imkan verir.

Bir ekran klavyesi kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)

1. Ekran klavyesini görüntülemek için, görev çubuğundaki bildirim alanının en sağında yer alan klavye simgesine dokunun.
2. Yazmaya başlayın.



NOT: Önerilen kelimeler ekran klavyesinin üstünde gösterilebilir. Bir kelimeyi seçmek için kelimeye dokunun.



NOT: İşlem ve kısayol tuşları, ekran klavyesinde görüntülenmez ve çalışmaz.

5 Eğlence özellikleri

HP bilgisayarınızı iş veya keyif amaçlarıyla kamera üzerinden insanlarla görüşmek, ses ve videoyu karıştırmak ya da projektör, monitör, TV veya hoparlör gibi harici cihazlar bağlamak için kullanın. Bilgisayarınızdaki ses, video ve kamera özelliklerini bulmak için bkz. [Bileşenler, sayfa 3](#).

Kamera kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)

Bilgisayarınızda diğer insanlarla çalışmak veya oyun oynamak için iletişim kurmanızı sağlayan bir ya da birden fazla kamera bulunur. Birçok kamera görüntülü sohbet etmenize, video ve durağan görüntüler kaydetmenize izin verir. Kameralar önde veya arkada olabilir.

Ürününüzde hangi kameranın ya da kameraların bulunduğunu belirlemek için bkz. [Bileşenler, sayfa 3](#). Kameranızı kullanmak için görev çubuğu arama kutusuna **kamera** yazdıktan sonra uygulamalar listesinden **Kamera** ögesini seçin. Bazı kameralar aynı zamanda HD (yüksek çözünürlük) özelliği, oyun uygulamaları veya Windows Hello gibi yüz tanıma yazılımı sunar. Windows Hello'yu kullanma hakkında daha fazla bilgi için bkz. [Güvenlik, sayfa 43](#).

Kamera gizlilik kapağı ile lensi kapatarak bilgisayar gizliliğinizi artırabilirsiniz. Varsayılan olarak, kamera lensi kapalı değildir ancak kameranın görüşünü engellemek için kamera gizlilik kapağını kaydırabilirsiniz. Kamerayı kullanmak için lensi ortaya çıkarmak üzere kamera gizlilik kapağını ters yönde kaydırın.

Ses özelliklerini kullanma

Müzik indirip dinleyebilir, web'den ses içeriği akışı yapabilir (radyo dahil), ses kaydedebilir veya multimedya oluşturmak için ses ve video karıştırabilirsiniz. Ayrıca bilgisayarda müzik CD'leri çalabilir (belirli ürünlerde) ya da CD'leri çalmak için harici bir optik sürücü bağlayabilirsiniz. Dinleme keyfini artırmak için kulaklık veya hoparlör takın.

Hoparlörleri bağlama

Bilgisayarınızdaki veya bir yerleştirme istasyonundaki USB bağlantı noktasına ya da ses çıkışı (kulaklık)/ses girişi (mikrofon) kombo jakına bağlayarak bilgisayarınıza kablolu hoparlör bağlayabilirsiniz.

Bilgisayarınıza kablosuz hoparlörler bağlamak için cihaz üreticisinin yönergelerini izleyin. Bilgisayara yüksek çözünürlüklü hoparlör bağlamak için bkz. [HDMI sesi yapılandırma, sayfa 33](#). Hoparlörleri bağlamadan önce, ses düzeyi ayarını düşürün.

Kulaklık bağlama

⚠ UYARI! Kişisel yaralanma riskini azaltmak için kulaklıkları, kulak içi kulaklıkları veya mikrofonlu kulaklığı takmadan önce ses düzeyi ayarını düşürün. Ek güvenlik bilgileri için *Yasal Düzenleme, Güvenlik ve Çevre Bildirimleri*'ne bakın.


Bu kılavuza erişmek için:

▲ Görev çubuğu arama kutusuna **HP Belgeleri** yazın, sonra **HP Belgeleri**'ni seçin.

Kablolu kulaklıkları bilgisayarınızdaki ses çıkışı (kulaklık)/ses girişi (mikrofon) kombo jakına bağlayabilirsiniz.

Bilgisayarınıza kablosuz kulaklık bağlamak için cihaz üreticisinin yönergelerini izleyin.

Kulaklık setleri bağlama

 **UYARI!** Kişisel yaralanma riskini azaltmak için kulaklıkları, kulak içi kulaklıkları veya mikrofonlu kulaklığı takmadan önce ses düzeyi ayarını düşürün. Ek güvenlik bilgileri için *Yasal Düzenleme, Güvenlik ve Çevre Bildirimleri*'ne bakın.

Bu kılavuza erişmek için:

- ▲ Görev çubuğu arama kutusuna **HP Belgeleri** yazın, sonra **HP Belgeleri**'ni seçin.

Mikrofonla birleştirilmiş kulaklıklara kulaklık seti denir. Bilgisayarınızdaki ses çıkışı (kulaklık)/ses girişi (mikrofon) kombo jakına kablolu kulaklık setleri bağlayabilirsiniz.

Bilgisayarınıza kablosuz kulaklık setleri bağlamak için cihaz üreticisinin yönergelerini izleyin.

Ses ayarlarını kullanma

Sistem ses düzeyini ayarlamak, sistem seslerini değiştirmek veya ses cihazlarınızı yönetmek için ses ayarlarını kullanın.

Ses ayarlarını görüntülemek veya değiştirmek için:

- ▲ Görev çubuğu arama kutusuna **denetim masası** yazın, **Denetim Masası**'nı, **Donanım ve Ses**'i, sonra **Ses**'i seçin.

Bilgisayarınızda Bang & Olufsen, DTS, Beats audio veya başka bir sağlayıcının gelişmiş bir ses sistemi olabilir. Sonuç olarak, bilgisayarınız ses sisteminize özel bir ses kontrol paneli üzerinden kontrol edilebilen gelişmiş ses özellikleri içerebilir.


Ses ayarlarını görüntülemek ve kontrol etmek için ses kontrol panelini kullanın.

- ▲ Görev çubuğu arama kutusuna **denetim masası** yazın, **Denetim Masası**'nı, **Donanım ve Ses**'i, sonra sisteminize özel ses kontrol panelini seçin.

Videoyu kullanma

Bilgisayarınız, hem sevdiğiniz web sitelerinden video akışı izlemenize hem de video ve filmleri ağa bağlı olmadığınızda izlemek için indirmenize olanak sağlayan güçlü bir görüntü cihazıdır.

İzleme kalitesini artırmak için bilgisayardaki video bağlantı noktalarından birini kullanarak harici monitör, projektör veya TV bağlayabilirsiniz.

 **ÖNEMLİ:** Harici cihazın, bilgisayarınızdaki doğru bağlantı noktasına doğru kablo kullanılarak bağlandığından emin olun. Cihaz üreticisinin yönergelerini izleyin.

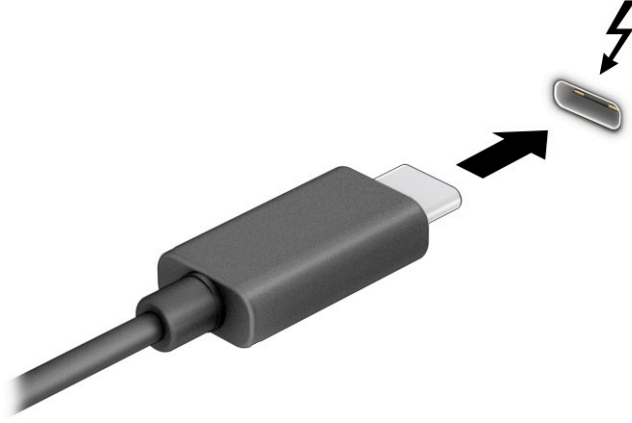
Video özelliklerinizi kullanma konusunda bilgi almak için HP Support Assistant'a başvurun.

Bir USB Type-C kablosu kullanarak bir Thunderbolt cihazını bağlama (yalnızca belirli ürünlerde)

 **NOT:** Bilgisayarınıza bir USB Type-C Thunderbolt™ cihazı bağlamak için ayrıca satın alınan bir USB Type-C kablosu edinmeniz gerekir.

Harici bir Thunderbolt cihazında video veya yüksek çözünürlüklü bir görüntü çıkışı görüntülemek için aşağıdaki yönergeleri izleyerek Thunderbolt cihazını bağlayın:

1. USB Type-C kablusunun bir ucunu bilgisayardaki USB Type-C Thunderbolt bağlantı noktasına bağlayın.



2. Kablonun diğ er ucunu harici Thunderbolt cihazına bağ layın.
3. Dört ekran durumu arasında geç iş yapmak için **f1** tuşuna basın:
 - **Yalnızca bilgisayar ekranı:** Ekran görüntüsünü yalnızca bilgisayarda görüntüleme.
 - **Yinele:** Ekran görüntüsünü aynı anda hem bilgisayarda hem de harici cihazda görüntüleme.
 - **Uzat:** Ekran görüntüsünü hem bilgisayarda hem de harici cihaza uzatılmış şekilde görüntüleme.
 - **Yalnızca ikinci ekran:** Ekran görüntüsünü yalnızca harici cihazda görüntüleme.

f1 tuşuna her bastığınızda görüntü durumu değ işir.



NOT: Özellikle **Uzat** seçeneğini belirlediyseniz en iyi sonuçları almak için harici cihazın ekran çözünürlüğünü aşağıda gösterildiği gibi artırın. **Başlat** düğmesini, **Ayarlar** seçeneğini ve ardından **Sistem** öğesini seçin. **Ekran** seçeneği altından uygun çözünürlüğü seçtikten sonra **Değ işiklikleri koru** öğesini seçin.

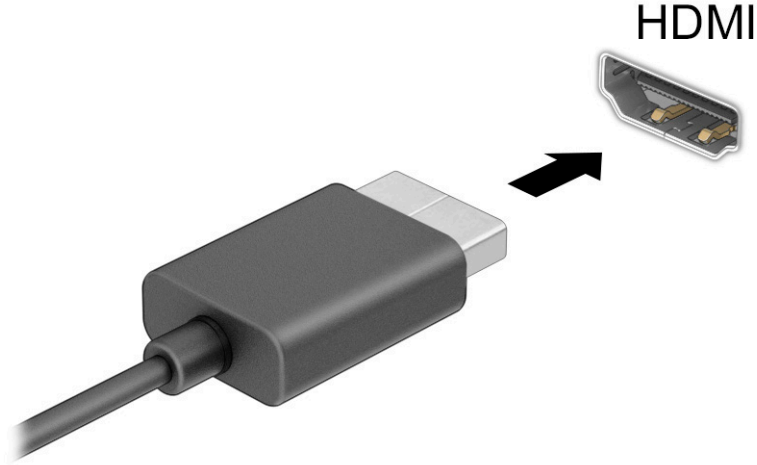
HDMI kablosu kullanarak video cihazları bağ lama (yalnızca belirli ürünlerde)



NOT: Bilgisayarınıza bir HDMI cihazı bağ lamak için ayrıca satın alınan bir HDMI kablosu edinmeniz gerekir.

Bilgisayar ekran görüntüsünü yüksek çözünürlüklü bir TV veya monitörde görüntülemek için aşağıdaki yönergeleri izleyerek yüksek çözünürlüklü cihazı bağ layın:

1. HDMI kablosunun bir ucunu bilgisayardaki HDMI bağlantı noktasına bağ layın.



2. Kablonun diğer ucunu yüksek çözünürlüklü televizyona veya monitöre bağlayın.
3. Dört ekran durumu arasında geçiş yapmak için **f1** tuşuna basın:
 - **Yalnızca bilgisayar ekranı:** Ekran görüntüsünü yalnızca bilgisayarda görüntüleme.
 - **Yinele:** Ekran görüntüsünü aynı anda hem bilgisayarda hem de harici cihazda görüntüleme.
 - **Uzat:** Ekran görüntüsünü hem bilgisayarda hem de harici cihaza uzatılmış şekilde görüntüleme.
 - **Yalnızca ikinci ekran:** Ekran görüntüsünü yalnızca harici cihazda görüntüleme.

f1 tuşuna her bastığınızda görüntü durumu değişir.



NOT: Özellikle **Uzat** seçeneğini belirlediyseniz en iyi sonuçları almak için harici cihazın ekran çözünürlüğünü aşağıda gösterildiği gibi artırın. **Başlat** düğmesini, **Ayarlar** seçeneğini ve ardından **Sistem** ögesini seçin. **Ekran** seçeneği altından uygun çözünürlüğü seçtikten sonra **Değişiklikleri koru** ögesini seçin.

HDMI sesi yapılandırma


HDMI, yüksek tanımlı video ve ses özelliklerini destekleyen tek görüntü arabirimidir. Bilgisayara bir HDMI TV bağladıktan sonra, aşağıdaki adımları uygulayarak HDMI sesi açabilirsiniz:

1. Görev çubuğunun en sağındaki bildirim alanında yer alan **Hoparlör** simgesine sağ tıklayın, sonra **Kayıttan yürütme cihazları**'nı seçin.
2. **Kayıttan yürütme** sekmesinde, dijital çıkış cihazının adını seçin.
3. **Varsayılan Yap**'ı, sonra **Tamam**'ı seçin.

Ses akışını bilgisayar hoparlörlerine geri döndürmek için:

1. Görev çubuğunun en sağındaki bildirim alanında yer alan **Hoparlör** simgesine sağ tıklayın, sonra **Kayıttan yürütme cihazları**'nı seçin.
2. **Kayıttan Yürütme** sekmesinde, **Hoparlörler**'i seçin.
3. **Varsayılan Yap**'ı, sonra **Tamam**'ı seçin.

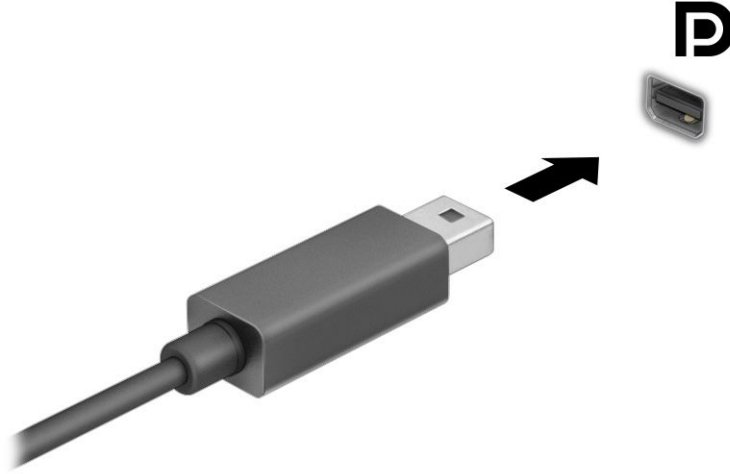
DisplayPort kablosu kullanarak dijital görüntü cihazlarını bağlama (yalnızca belirli ürünlerde)

 **NOT:** Bilgisayarınıza bir dijital görüntü cihazı bağlamak için ayrıca satın alınan bir DisplayPort (DP-to-DP) kablosu gerekir.

DisplayPort konektörü, yüksek performanslı monitör veya projektör gibi bir dijital görüntü cihazını bağlar. DisplayPort, VGA'dan daha yüksek performans sağlar ve dijital bağlantıyı iyileştirir.


1. DisplayPort kablusunun bir ucunu bilgisayardaki DisplayPort konektörüne bağlayın.

 **NOT:** Konektörünüz bu bölümdeki resimden biraz farklı görünebilir.



2. Kablonun diğer ucunu dijital görüntü cihazına bağlayın.
3. Dört ekran durumu arasında geçiş yapmak için **f1** tuşuna basın:
 - **Yalnızca bilgisayar ekranı:** Ekran görüntüsünü yalnızca bilgisayarda görüntüleme.
 - **Yinele:** Ekran görüntüsünü aynı anda hem bilgisayarda hem de harici cihazda görüntüleme.
 - **Uzat:** Ekran görüntüsünü hem bilgisayarda hem de harici cihaza uzatılmış şekilde görüntüleme.
 - **Yalnızca ikinci ekran:** Ekran görüntüsünü yalnızca harici cihazda görüntüleme.

f1 tuşuna her bastığınızda görüntü durumu değişir.

 **NOT:** Özellikle **Uzat** seçeneğini belirlediyseniz en iyi sonuçları almak için harici cihazın ekran çözünürlüğünü aşağıda gösterildiği gibi artırın. **Başlat** düğmesini, **Ayarlar** seçeneğini ve ardından **Sistem** ögesini seçin. **Ekran** seçeneği altından uygun çözünürlüğü seçtikten sonra **Değişiklikleri koru** ögesini seçin.


MultiStream Transport kullanarak kablolu ekranları keşfedip bağlama

MultiStream Transport (MST), bilgisayarınızdaki VGA bağlantı noktasına veya DisplayPort konektörüne ve ayrıca hub veya harici yerleştirme istasyonu üzerindeki VGA bağlantı noktasına ya da DisplayPort konektörüne birden fazla kablolu görüntü cihazı bağlamanıza olanak tanır. Bilgisayarınızda kurulmuş olan grafik denetleyicisi türüne ve bilgisayarınızda yerleşik bir hub bulunup bulunmadığında bağlı olarak farklı

yollarla bağlayabilirsiniz. Bilgisayarınızda hangi donanımların kurulmuş olduğunu öğrenmek için Aygıt Yöneticisi'ne gidin.


- ▲ Görev çubuğu arama kutusuna `aygıt yöneticisi` yazın, sonra **Aygıt Yöneticisi** uygulamasını seçin. Bilgisayarınıza takılı olan tüm cihazların listesi görüntülenir.

NVIDIA grafik kartı kullanarak ekranları bilgisayarlara bağlama (isteğe bağlı bir hub ile)


 **NOT:** Bir NVIDIA® grafik denetleyici ve isteğe bağlı hub ile dört adede kadar harici görüntü cihazı bağlayabilirsiniz.

Birden fazla görüntü cihazını kurmak için aşağıdaki adımları izleyin:

1. Bir harici hub'ı (ayrıca satın alınır), bir DP-DP kablosu (ayrıca satın alınır) kullanarak bilgisayarınızdaki DisplayPort (DP) konektörüne bağlayın. Hub güç adaptörünün AC güç kaynağına bağlı olduğundan emin olun.
2. Harici görüntü cihazlarınızı VGA bağlantı noktasına ya da hub üzerindeki DisplayPort konektörlerine bağlayın.
3. Bağlı görüntü cihazlarınızın tümünü görmek için görev çubuğu arama kutusuna `aygıt yöneticisi` yazın, sonra **Aygıt Yöneticisi** uygulamasını seçin. Bağlı ekranlarınızın tümünü görmüyorsanız her birinin hub üzerinde doğru bağlantı noktasına bağlandığından emin olun.


 **NOT:** Çoklu ekran seçenekleri arasında, bilgisayar ekranınızı etkinleştirilmiş tüm görüntü cihazlarına yansıtan **Yinele** ve bilgisayar ekranınızı etkinleştirilmiş tüm görüntü cihazlarına uzatan **Uzat** seçenekleri bulunur.

Ekranları bilgisayarlara Intel grafik (isteğe bağlı bir hub ile) kullanarak bağlama

 **NOT:** Bir Intel grafik denetleyici ve isteğe bağlı hub ile üç adede kadar görüntü cihazı bağlayabilirsiniz.

Birden fazla görüntü cihazını kurmak için aşağıdaki adımları izleyin:

1. Bir harici hub'ı (ayrıca satın alınır), bir DP-DP kablosu (ayrıca satın alınır) kullanarak bilgisayarınızdaki DisplayPort konektörüne bağlayın. Hub güç adaptörünün AC güç kaynağına bağlı olduğundan emin olun.
2. Harici görüntü cihazlarınızı VGA bağlantı noktasına ya da hub üzerindeki DisplayPort konektörlerine bağlayın.
3. Windows, DisplayPort hub'a bir monitör bağlandığını algıladığında, **DisplayPort Topolojisi Bildirimi** iletişim kutusu görüntülenir. Ekranlarınızı yapılandırmaya yönelik uygun seçenekleri belirtin. Çoklu ekran tercihleri arasında, bilgisayar ekranınızı etkinleştirilmiş tüm görüntü cihazlarına yansıtan **Yinele** veya ekran görüntüsünü etkinleştirilmiş tüm görüntü cihazlarına uzatan **Uzat** bulunur.

 **NOT:** Bu iletişim kutusu belirmezse her bir harici görüntü cihazının hub'daki doğru bağlantı noktasına bağlı olduğundan emin olun. **Başlat** düğmesini, **Ayarlar** seçeneğini ve ardından **Sistem** ögesini seçin. **Ekran** seçeneği altından uygun çözünürlüğü seçtikten sonra **Değişiklikleri koru** ögesini seçin.

Ekranları bilgisayarlara Intel grafik (yerleşik bir hub ile) kullanarak bağlama

Dahili hub ve Intel grafik denetleyicisiyle, aşağıdaki yapılandırmalarda üç adede kadar görüntü cihazı bağlayabilirsiniz:

- İki adet 1920 × 1200 DisplayPort monitör bilgisayara ve bir adet 1920 × 1200 VGA monitör isteğe bağlı yerleştirme istasyonuna bağlanır
- Bir adet 2560 × 1600 DisplayPort monitör bilgisayara ve bir adet 1920 × 1200 VGA monitör isteğe bağlı yerleştirme istasyonuna bağlanır

Birden fazla görüntü cihazını kurmak için aşağıdaki adımları izleyin:

1. Harici görüntü cihazlarınızı bilgisayar tabanındaki veya yerleştirme istasyonundaki VGA bağlantı noktasına veya DisplayPort konektörlerine bağlayın.
2. Windows, DisplayPort hub'a bir monitör bağlandığını algıladığında, **DisplayPort Topolojisi Bildirimi** iletişim kutusu görüntülenir. Ekranlarınızı yapılandırmaya yönelik uygun seçenekleri belirtin. Çoklu ekran tercihleri arasında, bilgisayar ekranınızı etkinleştirilmiş tüm görüntü cihazlarına yansıtan **Yinele** veya ekran görüntüsünü etkinleştirilmiş tüm görüntü cihazlarına uzatan **Uzat** bulunur.



NOT: Bu iletişim kutusu belirmezse her bir harici görüntü cihazının hub'daki doğru bağlantı noktasına bağlı olduğundan emin olun. **Başlat** düğmesini, **Ayarlar** seçeneğini ve ardından **Sistem** ögesini seçin. **Ekrana** seçeneği altından uygun çözünürlüğü seçtikten sonra **Değişiklikleri koru** ögesini seçin.

Miracast uyumlu kablosuz ekranları keşfedip bağlanma (yalnızca belirli ürünlerde)



NOT: Sahip olduğunuz ekranın türü hakkında bilgi edinmek için (Miracast® uyumlu veya Intel WiDi) TV veya ikincil ekranınızla birlikte gelen belgelere bakın.

Miracast uyumlu kablosuz ekranları keşfedip bu ekranlara geçerli uygulamalarınızdan ayrılmadan bağlanmak için aşağıdaki adımları izleyin.

Miracast'ı açmak için:


- ▲ Görev çubuğu arama kutusuna **yansıt** yazın, sonra **İkinci ekrana yansıt**'i seçin. **Kablosuz bir ekrana bağlan**'i seçin, sonra ekrandaki yönergeleri izleyin.

6 Güç yönetimi

Bilgisayarınız pil gücüyle veya harici güç kaynağına bağlanarak çalışabilir. Bilgisayar pil gücüyle çalışıyorsa ve pili şarj etmek için harici güç kaynağı kullanılmıyorsa pil şarjını izlemek ve korumak önemlidir.

Bu bölümde açıklanan güç yönetim özelliklerinden bazıları bilgisayarınızda bulunmayabilir.

Uyku ve Hazırda Bekleme durumunu kullanma

 **ÖNEMLİ:** Bilgisayar Uyku durumundayken birkaç iyi bilinen güvenlik açığı bulunmaktadır. İzinsiz bir kullanıcının bilgisayarınızdaki verilere ve hatta şifrelenmiş verilere erişmesini engellemek için HP, bilgisayarınızın fiziksel olarak elinizde olmadığı zamanlarda her zaman Uyku yerine Hazırda Beklemeyi başlatmanızı önerir. Bu işlem, yanınıza bilgisayarınızı da aldığınız seyahatlerde özellikle önemlidir.

ÖNEMLİ: Olası ses ve görüntü bozulmalarını, ses çalma veya video oynatma işlevlerindeki kayıpları ya da bilgi kayıplarını engellemek için diske veya harici ortam kartına yazma ya da bunlardan okuma yaparken Uyku durumunu başlatmayın.

Windows iki adet güç tasarrufu durumuna sahiptir, Uyku ve Hazırda Bekletme.

- **Uyku:**Uyku durumu bir süre işlem yapılmaması durumunda otomatik olarak başlatılır. Çalışmalarınız bellekte yer aldığından işinize hızlı bir şekilde geri dönebilirsiniz. Uyku durumunu elle de başlatabilirsiniz. Uyku durumu, bilgisayar modelinize bağlı olarak Modern Bekleme modunu da destekleyebilir. Bu mod, bazı dahili işlemleri uyanık tutar ve bilgisayarınızın Uyku durumundayken e-postalar gibi web bildirimlerini almasına olanak sağlar. Daha fazla bilgi için bkz. [Uyku durumunu başlatma ve Uyku durumundan çıkma, sayfa 37](#).
- **Hazırda Bekleme:**Hazırda Bekleme durumu, pil kritik düzeye erişirse veya bilgisayar uzun bir süre Uyku durumunda kalmışsa otomatik olarak başlatılır. Hazırda Bekleme durumunda, çalışmalarınız bir hazırda bekleme dosyasına kaydedilir ve bilgisayar kapanır. Hazırda Bekleme durumunu elle de başlatabilirsiniz. Daha fazla bilgi için bkz. [Hazırda Bekleme durumunu başlatma ve Hazırda Bekleme durumundan çıkma \(yalnızca belirli ürünlerde\), sayfa 38](#).

Uyku durumunu başlatma ve Uyku durumundan çıkma

Aşağıdakilerden birini yaparak Uyku durumunu başlatabilirsiniz:

- **Başlat** düğmesini, **Güç** simgesini, sonra da **Uyku**'yu seçin.
- Ekranı kapatın (yalnızca belirli ürünlerde).
- Uyku kısayol tuşuna basın (yalnızca belirli ürünlerde); örneğin **fn+f1** ya da **fn+f12**.
- Güç düğmesine kısa süreyle basın (yalnızca belirli ürünlerde).

Aşağıdakilerden birini yaparak Uyku durumundan çıkabilirsiniz:

- Güç düğmesine kısa süre basın.
- Bilgisayar kapalıysa ekranı kaldırın (yalnızca belirli ürünlerde).
- Klavyedeki bir tuşa basın (yalnızca belirli ürünlerde).
- Dokunmatik yüzeye dokunun (yalnızca belirli ürünlerde).


Bilgisayar Uyku durumundan çıkarken, çalışmalarınız bıraktığınız yerden ekrana geri döner.



ÖNEMLİ: Uyku durumundan çıkarken bir parola istenmesini ayarladıysanız çalışmalarınız ekrana geri dönmeden önce bir Windows parolası girmeniz gerekir.

Hazırda Bekleme durumunu başlatma ve Hazırda Bekleme durumundan çıkma (yalnızca belirli ürünlerde)

Güç Seçenekleri'ni kullanarak, kullanıcının başlattığı Hazırda Bekletme durumunu etkinleştirebilir ve diğer güç ayarlarını ve zaman aşımalarını değiştirebilirsiniz.

1. **Güç** simgesine  sağ tıklayın, sonra **Güç Seçenekleri**'ni seçin.
2. Sol bölmede, **Güç düğmelerinin yapacaklarını seçin** ögesini seçin (ifade ürüne göre farklılık gösterebilir).
3. Ürünüze bağlı olarak, Hazırda Bekleme pil gücüyle veya harici güç için aşağıdaki yollardan biriyle etkinleştirebilir:
 - **Güç düğmesi:** **Güç ve uyku düğmeleri ve kapak ayarları** (ifade ürüne göre farklılık gösterebilir) seçeneği altından **Güç düğmesine bastığımda** ögesini ve ardından **Hazırda Beklet** ögesini seçin.
 - **Uyku düğmesi** (yalnızca belirli ürünlerde): **Güç ve uyku düğmeleri ve kapak ayarları** (ifade ürüne göre farklılık gösterebilir) seçeneği altından **Uyku düğmesine bastığımda** ögesini ve ardından **Hazırda Beklet** ögesini seçin.
 - **Kapak** (yalnızca belirli ürünlerde): **Güç ve uyku düğmeleri ve kapak ayarları** (ifade ürüne göre farklılık gösterebilir) seçeneği altından **Kapağı kapattığımda** ögesini ve ardından **Hazırda Beklet** ögesini seçin.
 - **Güç menüsü:** **Şu anda kullanılamayan Ayarları değiştir** ögesini seçin ve ardından **Kapatma ayarları** altında **Hazırda Beklet** onay kutusunu seçin.
Güç menüsüne **Başlat** düğmesi seçilerek erişilebilir.
4. **Değişiklikleri kaydet**'i seçin.
 - ▲ Hazırda Bekleme durumunu başlatmak için adım 3'te etkinleştirdiğiniz yöntemi kullanın.
 - ▲ Hazırda Bekleme durumundan çıkmak için güç düğmesine kısa süreyle basın.



ÖNEMLİ: Hazırda Bekleme durumundan çıkarken bir parola istenmesini ayarladıysanız çalışmalarınız ekrana geri dönmeden önce bir Windows parolası girmeniz gerekir.

Bilgisayarı kapatma



ÖNEMLİ: Bilgisayar kapatıldığında, kaydedilmemiş bilgiler kaybedilir. Bilgisayarı kapatmadan önce çalışmalarınızı kaydettiğinizden emin olun.

Kapat komutu, işletim sistemi dahil tüm açık programları kapatır, ardından ekranla bilgisayarı kapatır.

Uzun süre kullanılmayacak ve harici güç bağlantısı kesik olarsa bilgisayarı kapatın.

Önerilen yordam Windows'un Bilgisayarı Kapat komutunu kullanmaktır.




NOT: Bilgisayar Uyku veya Hazırda Bekleme durumundaysa önce güç düğmesine kısa süre basarak Uyku ya da Hazırda Bekleme durumundan çıkın.



1. Çalışmalarınızı kaydedin ve tüm açık programları kapatın.
2. **Başlat** düğmesini, **Güç** simgesini, sonra da **Bilgisayarı kapat**'i seçin.

Bilgisayar yanıt vermiyorsa ve yukarıdaki kapatma yordamlarını kullanamıyorsanız, aşağıdaki acil durum yordamlarını verilen sırada uygulamayı deneyin:

- **ctrl+alt+delete** tuş birleşimine basın, **Güç** simgesini seçin, sonra da **Bilgisayarı kapat**'i seçin.
- Güç düğmesini en az 4 saniye basılı tutun.
- Bilgisayarınızda kullanıcı tarafından değiştirilebilir pil (yalnızca belirli ürünlerde) varsa bilgisayarın harici güç bağlantısını kesin ve ardından pili çıkarın.

Güç simgesini ve Güç Seçeneklerini kullanma

Güç simgesi , Windows görev çubuğunda yer alır. Güç simgesi, güç ayarlarına kolayca erişmenize ve kalan pil şarjını görüntülemenize olanak sağlar.

- Kalan pil şarjının yüzdesini görüntülemek için fare işaretçisini **Güç** simgesinin  üzerine getirin.
- Güç Seçenekleri'ni kullanmak için **Güç** simgesine  sağ tıklayın, sonra **Güç Seçenekleri**'ni seçin.

Farklı Güç simgeleri, bilgisayarın pille veya harici güç kaynağıyla çalıştığını gösterir. Pil düşük veya kritik pil düzeyine eriştiyse fare işaretçisini simgenin üzerine getirmek bir ileti görüntüler.

Pil gücü ile çalışma

⚠ UYARI! Olası güvenlik sorunlarını azaltmak için yalnızca bilgisayarla birlikte verilen pili, HP tarafından sağlanan yedek pili veya HP'den satın alınan uyumlu pili kullanın.

Bilgisayarda şarj edilmiş bir pil varsa ve bilgisayar harici güce bağlı değilse pil gücüyle çalışır. Bilgisayar kapalıyken ve harici güç kaynağı bağlantısı kesildiğinde, bilgisayardaki pil yavaş yavaş boşalır. Pil düşük veya kritik pil düzeyine eriştiğinde bilgisayar bir ileti görüntüler.

Bilgisayarın pil ömrü güç yönetimi ayarları, bilgisayarda çalıştırılan programlar, ekran parlaklığı, bilgisayara takılı harici cihazlar ve diğer etkenlere bağlı olarak değişir.


📝 NOT: Belirli bilgisayar ürünleri, pilin şarj ömrünü korumak için grafik denetleyiciler arasında geçiş yapabilir.

HP Hızlı Şarj'ı kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)

HP Hızlı Şarj özelliği, bilgisayarınızın pilini hızlı biçimde şarj etmenizi sağlar. Şarj süresi \pm %10 oranında değişebilir. Kalan pil şarjı 0 ve %50 arasında olduğunda, bilgisayar modelinize bağlı olarak, pil tam kapasitesinin %50'sine 30–45 dakika içerisinde şarj olacaktır.

HP Hızlı Şarj özelliğini kullanmak için bilgisayarınızı kapatın ve ardından AC adaptörünü bilgisayarınıza ve harici güç kaynağına bağlayın.

Pil şarjını görüntüleme

Kalan pil şarjının yüzdesini görüntülemek için fare işaretçisini **Güç** simgesinin  üzerine getirin.

HP Support Assistant'ta pil bilgilerini bulma (yalnızca belirli ürünlerde)

Pil bilgilerine erişmek için:

1. Görev çubuğu arama kutusuna **support** yazıp **HP Support Assistant** uygulamasını seçin.
– veya –
Görev çubuğundaki soru işareti simgesini seçin.
2. **Sorun giderme ve onarımlar**'ı, **Tanılama** bölümünü ve sonra **HP Pil Denetimi**'ni seçin. HP Pil Denetimi, pilinizin değiştirilmesi gerektiğini belirtiyorsa desteğe başvurun.

HP Support Assistant, pil hakkında aşağıdaki araçları ve bilgileri sağlar:

- HP Pil Denetimi
- Pil türleri, teknik özellikler, kullanım ömürleri ve kapasite hakkında bilgiler

Pil gücünü tasarruflu kullanma

Pil gücünün muhafaza edilmesi ve pil ömrünün en yükseğe çıkarılması için:

- Ekran parlaklığını düşürün.
- Kullanmadığınız zaman kablosuz cihazları kapatın.
- Harici bir güç kaynağına bağlı olmayan ve kullanılmayan harici cihazları (USB bağlantı noktasına bağlı bir harici sabit sürücü gibi) çıkarın.
- Kullanmadığınız harici ortam kartlarını durdurun, devre dışı bırakın veya çıkarın.
- Çalışmanızın başından ayrılmadan önce, Uyku durumunu başlatın veya bilgisayarı kapatın.

Düşük pil düzeylerini belirleme

Bilgisayarın kullanabileceği tek güç kaynağı olan pil düşük veya kritik düzeye geldiğinde, aşağıdaki davranışlar gerçekleşir:

- Pil ışığı (yalnızca belirli ürünlerde) düşük veya kritik pil düzeyini gösterir.

– veya –

- Güç simgesi , düşük veya kritik pil bildirimini gösterir.



NOT: Güç simgesiyle ilgili ek bilgi için bkz. [Güç simgesini ve Güç Seçeneklerini kullanma, sayfa 39.](#)

Bilgisayar, kritik pil düzeyi durumunda şu işlemleri gerçekleştirir:

- Hazırda Bekleme durumu devre dışıysa ve bilgisayar açıksa veya Uyku durumundaysa kısa bir süre Uyku durumunda kalıp kapatılır ve kaydedilmemiş bilgileriniz kaybedilir.
- Hazırda Bekleme etkinse ve bilgisayar açıksa veya Uyku durumundaysa bilgisayar Hazırda Bekleme'yi başlatır.

Düşük pil düzeyini çözümleme

Harici güç varken düşük pil düzeyini çözümleme

Aşağıdakilerden birini bilgisayara ve harici güç kaynağına bağlayın:

- (AC adapter) AC adaptörü
- İsteğe bağlı yerleştirme cihazı veya genişletme ürünü
- HP'den aksesuar olarak satın alınan isteğe bağlı güç adaptörü

Güç kaynağı yokken düşük pil düzeyini çözümleme

Çalışmanızı kaydedip bilgisayarı kapatın.

Bilgisayar Hazırda Bekleme durumundan çıkamadığında düşük pil düzeyini çözümleme

1. AC adaptörünü bilgisayara ve harici güce bağlayın.
2. Güç düğmesine basarak Hazırda Bekleme durumundan çıkın.

Fabrikada mühürlenmiş pil

Pilin durumunu izlemek için veya pilde artık şarj kalmadıysa HP Support Assistant uygulamasındaki HP Pil Denetimi'ni çalıştırın (yalnızca belirli ürünlerde).

1. Görev çubuğu arama kutusuna **support** yazıp **HP Support Assistant** uygulamasını seçin.
– veya –
Görev çubuğundaki soru işareti simgesini seçin.
2. **Sorun giderme ve onarımlar**'ı, **Tanılama** bölümünü ve sonra **HP Pil Denetimi**'ni seçin. HP Pil Denetimi, pilinizin değiştirilmesi gerektiğini belirtiyorsa desteğe başvurun.

Bu ürünlerdeki pil veya piller kullanıcıların kendisi tarafından kolayca değiştirilemez. Pilin çıkarılması veya değiştirilmesi, garanti kapsamınızı etkileyebilir. Pil artık şarj tutmuyorsa desteğe başvurun.

Harici güçle çalışma

Harici güç kaynağına bağlanma konusunda bilgi edinmek için bilgisayar kutusunda sağlanan *Kurulum Yönergeleri* posterine başvurun.

Bilgisayar, onaylı bir AC adaptörü veya isteğe bağlı bir yerleştirme cihazı ya da genişletme ürünüyle harici bir güç kaynağına bağlıyken pil gücünü kullanmaz.

⚠ UYARI! Olası güvenlik sorunlarını azaltmak için, yalnızca bilgisayarla birlikte sağlanan AC adaptörünü, HP tarafından sağlanan yedek AC adaptörünü veya HP'den satın alınan uyumlu bir AC adaptörünü kullanın.


⚠ UYARI! Bilgisayarın pilini uçakta şarj etmeyin.

Bilgisayarı aşağıdaki koşullardan biri geçerli olduğunda harici güç kaynağına bağlayın:


- Pili şarj veya kalibre ederken
- Sistem yazılımı yüklerken veya güncelleştirirken
- Sistem BIOS'unu güncelleştirirken
- Diske bilgi yazarken (yalnızca belirli ürünlerde)

- Dahili sabit sürücüsü olan bilgisayarlarda Disk Birleştiricisi'ni çalıştırırken
- Yedekleme veya kurtarma işlemi gerçekleştirirken

Bilgisayarı harici güç kaynağına bağladığınızda:

- Pil şarj olmaya başlar.
- Güç simgesinin  görünümü değişir.





Harici güç kaynağı bağlantısını çıkardığınızda:

- Bilgisayar pil gücüne geçer.
- Güç simgesinin  görünümü değişir.

7 Güvenlik

Bilgisayarı koruma

Windows işletim sistemi ve Windows Computer Setup yardımcı programı (tüm işletim sistemlerinde çalışan BIOS) ile sağlanan standart güvenlik özellikleri, kişisel ayarlarınızı ve verilerinizi çeşitli risklere karşı koruyabilir.

-  **NOT:** Güvenlik çözümleri caydırıcı unsurlar olarak tasarlanmıştır. Bu caydırıcı unsurlar, ürünün hatalı kullanılmasını veya çalınmasını engelleyemeyebilir.
-  **NOT:** Bilgisayarınızı servise göndermeden önce, gizli dosyaları yedekleyip silin ve parola ayarlarının tümünü kaldırın.
-  **NOT:** Bu bölümde listelenen özelliklerden bazıları bilgisayarınızda bulunmayabilir.
-  **NOT:** Bilgisayarınız, belirli bölgelerde sunulan, çevrimiçi güvenlik tabanlı bir izleme ve kurtarma hizmeti olan CompuTrace'i destekler. Bilgisayar çalınırsa CompuTrace, izinsiz kullanıcının internete bağlanması durumunda bilgisayarı izleyebilir. CompuTrace hizmetini kullanabilmek için yazılımı satın alıp hizmete abone olmanız gerekir. CompuTrace yazılımını sipariş etme hakkında bilgi için <http://www.hp.com> adresini ziyaret edin.

Tablo 7-1 Güvenlik çözümleri

Bilgisayar riski	Güvenlik özelliği
Bilgisayarın yetkisiz kullanımı	<ul style="list-style-type: none">Parola, akıllı kart, temassız kart, kayıtlı parmak izleri veya diğer kimlik doğrulama unsurları ile birlikte HP Client Security yazılımıBIOS sistemi açma parolası
Computer Setup'a (BIOS) yetkisiz erişim	Computer Setup'ta BIOS yönetici parolası*
Sabit sürücü içeriğine izinsiz erişim	Computer Setup'ta DriveLock parolası (yalnızca belirli ürünlerde)*
İsteğe bağlı bir harici optik sürücünden (yalnızca belirli ürünlerde), isteğe bağlı harici sabit sürücünden (yalnızca belirli ürünlerde) veya dahili ağ adaptöründen izinsiz başlatma	Computer Setup'ta önyükleme seçenekleri özelliği*
Windows kullanıcı hesabına yetkisiz erişim	Windows kullanıcı parolası
Verilere yetkisiz erişim	Windows BitLocker
Bilgisayarın yerinden izinsiz taşınması	Güvenlik kablosu yuvası (yalnızca belirli ürünlerde isteğe bağlı güvenlik kablosuyla kullanılır)

*Computer Setup, işletim sistemi çalışmadığında veya yüklenmediğinde bile kullanılabilen katıştırılmış, ROM tabanlı bir yardımcı programdır. Computer Setup'ta, bir işaret cihazı (dokunmatik yüzey, işaret çubuğu veya USB fare) veya klavye kullanarak gezinebilir ve seçimler yapabilirsiniz.

NOT: Klavyesi olmayan tabletlerde dokunmatik ekran kullanabilirsiniz.

Parolaları kullanma

Parola, bilgisayardaki bilgilerinizi korumak için seçtiğiniz bir grup karakterdir. Bilgilerinize erişimi nasıl kontrol etmek istediğinize bağlı olarak birkaç tür parola ayarlayabilirsiniz. Parolaları Windows'da veya bilgisayara önceden yüklenmiş olan Computer Setup'ta ayarlayabilirsiniz.

- BIOS yönetici, sistemi açma ve DriveLock parolaları, Computer Setup'ta oluşturulur ve sistem BIOS'u tarafından yönetilir.
- Windows parolaları yalnızca Windows işletim sisteminde ayarlanır.
- Hem DriveLock kullanıcı parolasını hem de Computer Setup'ta ayarlanmış ana DriveLock parolasını unutursanız, parolalarla korunan sabit sürücü kalıcı olarak kilitlenir ve artık kullanılamaz.

Computer Setup ile Windows güvenlik özelliği için aynı parolayı kullanabilirsiniz.

Parolaları oluşturmak ve kaydetmek için aşağıdaki ipuçlarını kullanın:

- Parolaları oluştururken program tarafından belirlenen gereksinimlere uyun.
- Aynı parolayı birden fazla uygulama veya web sitesinde kullanmayın. Ayrıca Windows parolanızı başka bir uygulama veya web sitesi için yeniden kullanmayın.
- Web sitelerinizde ve uygulamalarınızda kullandığınız tüm kullanıcı adlarını ve parolaları HP Client Security'nin Password Manager özelliğini kullanarak saklayın. İleride unutmanız halinde bilgileri güvenli bir şekilde bu programdan öğrenebilirsiniz.
- Parolaları bilgisayardaki bir dosyaya kaydetmeyin.

Aşağıdaki tablolarda, sık kullanılan Windows ve BIOS yönetici parolaları listelenmekte ve işlevleri açıklanmaktadır.

Windows'da parola oluşturma

Tablo 7-2 Windows parolalarının türleri ve bunların işlevleri

Parola	İşlev
Yönetici parolası*	Windows yönetici düzeyi hesabına erişimden korur. NOT: Windows yönetici parolası oluşturmak, BIOS yönetici parolasını oluşturmaz.
Kullanıcı parolası*	Windows kullanıcı hesabına erişimi korur.
*Windows yönetici parolası veya Windows kullanıcı parolası ayarlama hakkında bilgi için görev çubuğu arama kutusuna support yazıp HP Support Assistant uygulamasını seçin.	

Computer Setup'ta parola oluşturma

Tablo 7-3 Computer Setup parolalarının türleri ve bunların işlevleri

Parola	İşlev
BIOS yönetici parolası*	Computer Setup'a erişimi korur. NOT: BIOS yönetici parolasının kaldırılmasını engelleyen özellikler etkinse bu özellikler devre dışı bırakılana dek kaldıramayabilirsiniz.
Açılış parolası	<ul style="list-style-type: none">• Bilgisayarı her açtığınızda veya yeniden başlattığınızda girilmesi gerekir.

Tablo 7-3 Computer Setup parolalarının türleri ve bunların işlevleri (devam)

Parola	İşlev
	<ul style="list-style-type: none">Açılış parolanızı unutursanız bilgisayar açamaz veya yeniden başlatamazsınız.
DriveLock ana parolası*	DriveLock tarafından korunan dahili sabit sürücüye erişimi korur ve etkinleştirme işlemi sırasında DriveLock Parolaları altında oluşturulur. Bu parola, DriveLock korumasını kaldırmak için de kullanılır.
DriveLock kullanıcı parolası*	DriveLock tarafından korunan dahili sabit sürücüye erişimi korur ve etkinleştirme işlemi sırasında DriveLock Parolaları altında oluşturulur.

*Bu parolaların her biri hakkında daha fazla bilgi için aşağıdaki konulara başvurun.

BIOS yönetici parolasını yönetme

Bu parolayı ayarlamak, değiştirmek veya silmek için şu adımları izleyin:

Yeni bir BIOS yönetici parolası ayarlama

1. Computer Setup'ı başlatın.

- Klavyeli bilgisayar veya tabletler:
 - ▲ Bilgisayarı açın veya yeniden başlatın. HP logosu görüldüğünde **f10** tuşuna basarak Computer Setup'a girin.
- Klavyesiz tabletler:
 - ▲ Tableti kapatın. Başlangıç menüsü görüntülenene kadar sesi azaltma düğmesiyle birlikte güç düğmesine basın, sonra da Computer Setup'a girmek için **f10** tuşuna dokununuz.

2. **Güvenlik**'i, **BIOS yönetici parolası oluştur**'u veya **BIOS yönetici Parolası Ayarla**'yı (yalnızca belirli ürünlerde) seçin, sonra da **enter** tuşuna basın.

3. İstendiğinde, bir parola yazın.

4. İstendiğinde, onaylamak için yeni parolayı tekrar yazın.

5. Değişikliklerinizi kaydetmek ve Computer Setup'tan çıkmak için sırasıyla **Ana**, **Değişiklikleri Kaydet ve Çık** öğesini ve ardından **Evet** öğesini seçin.



NOT: Seçiminizi vurgulamak için ok tuşlarını kullanıyorsanız **enter** tuşuna basmanız gerekir.

Değişiklikleriniz bilgisayar yeniden başlatılınca etkinleşir.

BIOS yönetici parolasını değiştirme

1. Computer Setup'ı başlatın.

- Klavyeli bilgisayar veya tabletler:
 - ▲ Bilgisayarı açın veya yeniden başlatın ve HP logosu görüldüğünde, Computer Setup'a girmek için **f10** tuşuna basın.
- Klavyesiz tabletler:

- ▲ Tableti kapatın. Başlangıç menüsü görüntülenene kadar sesi azaltma düğmesiyle birlikte güç düğmesine basın, sonra da Computer Setup'a girmek için **f10** tuşuna dokunun.

2. Mevcut BIOS yönetici parolanızı girin.
3. **Güvenlik'i, BIOS yönetici Parolasını Değiştir'i** veya **Parolayı Değiştir'i** (yalnızca belirli ürünlerde) seçin, sonra da **enter** tuşuna basın.
4. İstendiğinde, geçerli parolanızı yazın.
5. İstendiğinde, yeni parolanızı girin.
6. İstendiğinde, onaylamak için yeni parolanızı tekrar yazın.
7. Değişikliklerinizi kaydetmek ve Computer Setup'tan çıkmak için sırasıyla **Ana, Değişiklikleri Kaydet ve Çık** öğesini ve ardından **Evet** öğesini seçin.



NOT: Seçiminizi vurgulamak için ok tuşlarını kullanıyorsanız **enter** tuşuna basmanız gerekir.

Değişiklikleriniz bilgisayar yeniden başlatılınca etkinleşir.

BIOS yönetici parolasını silme

1. Computer Setup'ı başlatın.
 - Klavyeli bilgisayar veya tabletler:
 - ▲ Bilgisayarı açın veya yeniden başlatın ve HP logosu görüldüğünde, Computer Setup'a girmek için **f10** tuşuna basın.
 - Klavyesiz tabletler:
 - ▲ Tableti kapatın. Başlangıç menüsü görüntülenene kadar sesi azaltma düğmesiyle birlikte güç düğmesine basın, sonra da Computer Setup'a girmek için **f10** tuşuna dokunun.
2. Mevcut BIOS yönetici parolanızı girin.
3. **Güvenlik'i, BIOS yönetici Parolasını Değiştir'i** veya **Parolayı Değiştir'i** (yalnızca belirli ürünlerde) seçin, sonra da **enter** tuşuna basın.
4. İstendiğinde, geçerli parolanızı yazın.
5. Yeni parola istendiğinde, alanı boş bırakın, sonra da **enter** tuşuna basın.
6. Yeni parolanızı tekrar yazmanız istendiğinde, alanı boş bırakın, sonra da **enter** tuşuna basın.
7. Değişikliklerinizi kaydetmek ve Computer Setup'tan çıkmak için sırasıyla **Ana, Değişiklikleri Kaydet ve Çık** öğesini ve ardından **Evet** öğesini seçin.



NOT: Seçiminizi vurgulamak için ok tuşlarını kullanıyorsanız **enter** tuşuna basmanız gerekir.

Değişiklikleriniz bilgisayar yeniden başlatılınca etkinleşir.

BIOS yönetici parolası girme

BIOS administrator password (BIOS yönetici parolası) istendiğinde, parolanızı yazın (parolayı ayarlarken kullandıklarınızla aynı tür tuşları kullanarak), sonra da **enter** tuşuna basın. BIOS yönetici parolasını art arda iki kez hatalı girerseniz, bilgisayarınızı yeniden başlatmanız ve tekrar denemeniz gerekir.

DriveLock Güvenlik Seçeneklerini Kullanma

DriveLock koruması, sabit sürücü içeriğine izinsiz erişimi engeller. DriveLock yalnızca bilgisayarın dahili sabit sürücülerine uygulanabilir. DriveLock koruması uygulandıktan sonra, sürücüye erişmek için doğru parola girilmelidir. Kilidin açılması için sürücü, bilgisayara veya gelişmiş bağlantı noktası çoğaltıcısına takılmalıdır.

DriveLock Güvenlik Seçenekleri şu özellikleri sunar:

- **Automatic DriveLock (Otomatik DriveLock):** Bkz. [Automatic DriveLock \(Otomatik DriveLock\) Özelliğini Seçme \(yalnızca belirli ürünlerde\), sayfa 47.](#)
- **DriveLock Ana Parolasını Belirleme:** Bkz. [Elle DriveLock'u Seçme, sayfa 48.](#)
- **DriveLock'u Etkinleştirme:** Bkz. [DriveLock'u etkinleştirme ve bir DriveLock kullanıcı parolası belirleme, sayfa 49.](#)

Automatic DriveLock (Otomatik DriveLock) Özelliğini Seçme (yalnızca belirli ürünlerde)

Automatic DriveLock (Otomatik DriveLock) özelliğini etkinleştirmeden önce bir BIOS yönetici parolasının oluşturulması gerekir. Automatic DriveLock (Otomatik DriveLock) özelliği etkinleştirildiğinde, BIOS yönetici parolasından rastgele bir DriveLock kullanıcı parolası ve DriveLock ana parolası oluşturulur. Bilgisayar açıldığında, rastgele kullanıcı parolası otomatik olarak sürücünün kilidini açar. Sürücü başka bir bilgisayara taşındıysa sürücünün kilidini açmak için DriveLock parolasındaki orijinal bilgisayarın BIOS yönetici parolasını girmeniz gerekir.

Automatic DriveLock (Otomatik DriveLock) özelliğini etkinleştirme

Automatic DriveLock (Otomatik DriveLock) özelliğini etkinleştirmek için şu adımları izleyin:

1. Computer Setup'ı başlatın.
 - Klavyeli bilgisayar veya tabletler:
 1. Bilgisayarı kapatın.
 2. Güç düğmesine basın ve HP logosu görüldüğünde, Computer Setup'a girmek için **f10** tuşuna basın.
 - Klavyesiz tabletler:
 1. Tableti kapatın.
 2. Başlangıç menüsü görüntülenene kadar sesi azaltma düğmesiyle birlikte güç düğmesine basın, sonra da Computer Setup'a girmek için **f10** tuşuna dokununuz.
2. BIOS yönetici parolası istendiğinde, BIOS yönetici parolasını girin ve ardından **enter** tuşuna basın.
3. Sırasıyla **Güvenlik**'i, **Sabit Sürücü Yardımcı Programları**'ni ve **DriveLock/Otomatik DriveLock**'u seçip **enter** tuşuna basın.
4. **Automatic DriveLock** (Otomatik DriveLock) onay kutusunu işaretlemek için **enter** tuşunu, sol fare tuşunu veya dokunmatik ekranı kullanın.
5. Değişikliklerinizi kaydetmek ve Computer Setup'tan çıkmak için sırasıyla **Ana, Değişiklikleri Kaydet ve Çık** öğesini ve ardından **Evet** öğesini seçin.



NOT: Seçiminizi vurgulamak için ok tuşlarını kullanıyorsanız **enter** tuşuna basmanız gerekir.

Automatic DriveLock (Otomatik DriveLock) özelliğini devre dışı bırakma

Automatic DriveLock (Otomatik DriveLock) özelliğini devre dışı bırakmak için şu adımları izleyin:

1. Computer Setup'ı başlatın.
 - Klavyeli bilgisayar veya tabletler:
 1. Bilgisayarı kapatın.
 2. Güç düğmesine basın ve HP logosu görüldüğünde, Computer Setup'a girmek için **f10** tuşuna basın.
 - Klavyesiz tabletler:
 1. Tableti kapatın.
 2. Başlangıç menüsü görüntülenene kadar sesi azaltma düğmesiyle birlikte güç düğmesine basın, sonra da Computer Setup'a girmek için **f10** tuşuna dokunun.
2. BIOS yönetici parolası istendiğinde, BIOS yönetici parolasını girin ve ardından **enter** tuşuna basın.
3. Sırasıyla **Güvenlik'i**, **Sabit Sürücü Yardımcı Programları'nı** ve **DriveLock/Otomatik DriveLock'u** seçip **enter** tuşuna basın.
4. Dahili bir sabit sürücü seçin, sonra da **enter** tuşuna basın.
5. **Automatic DriveLock** (Otomatik DriveLock) onay kutusunun işaretini kaldırmak için **enter** tuşunu, sol fare tuşunu veya dokunmatik ekranı kullanın.
6. Değişikliklerinizi kaydetmek ve Computer Setup'tan çıkmak için sırasıyla **Ana**, **Değişiklikleri Kaydet ve Çık** öğesini ve ardından **Evet** öğesini seçin.



NOT: Seçiminizi vurgulamak için ok tuşlarını kullanıyorsanız **enter** tuşuna basmanız gerekir.

Otomatik DriveLock parolasını girme

Automatic DriveLock (Otomatik DriveLock) etkin ve orijinal bilgisayara sürücü takılıyken, sürücünün kilidini açmak için DriveLock parolasını girmeniz istenmez. Ancak, sürücü başka bir bilgisayara taşındıysa veya orijinal bilgisayardaki sistem kartı değiştirildiyse DriveLock parolasını girmeniz istenir.

Böyle bir durumla karşılaşırsanız, **DriveLock Parolası** istendiğinde, sürücünün kilidini açmak için orijinal bilgisayarın BIOS yönetici parolasını girin (parolayı oluşturmak için kullandığınız aynı tuşları kullanarak) ve ardından **enter** tuşuna basın.

Üç yanlış parola girme girişiminden sonra bilgisayarı kapatmanız ve yeniden denemeniz gerekir.

Elle DriveLock'u Seçme



ÖNEMLİ: DriveLock korumalı bir sabit sürücünün kalıcı olarak kullanılamaz duruma gelmesini engellemek için DriveLock kullanıcı parolasını ve DriveLock ana parolasını bilgisayarınızın uzağında güvenli bir yere kaydedin. Her iki DriveLock parolasını da unutursanız sabit sürücü kalıcı olarak kilitlenir ve artık kullanılamaz.

Dahili sabit sürücüye manuel olarak DriveLock koruması uygulamak için bir ana parola ayarlamamız ve DriveLock özelliğini Computer Setup'ta etkinleştirmemiz gerekir. DriveLock koruması kullanma hakkında aşağıdaki noktalara dikkat edin:

- DriveLock koruması uygulandıktan sonra, sabit sürücüye yalnızca DriveLock kullanıcı parolası veya ana parolayı girerek erişebilirsiniz.
- DriveLock kullanıcı parolasının sahibi korunan sabit sürücünün günlük kullanıcısı olmalıdır. DriveLock ana parolasının sahibi bir sistem yöneticisi veya günlük kullanıcı olabilir.
- DriveLock kullanıcı parolası ve DriveLock ana parolası aynı olabilir.

DriveLock ana parolası oluşturma

DriveLock ana parolasını oluşturmak için şu adımları izleyin:

1. Computer Setup'ı başlatın.
 - Klavyeli bilgisayar veya tabletler:
 1. Bilgisayarı kapatın.
 2. Güç düğmesine basın ve HP logosu görüldüğünde, Computer Setup'a girmek için **f10** tuşuna basın.
 - Klavyesiz tabletler:
 1. Tableti kapatın.
 2. Başlangıç menüsü görüntülenene kadar sesi azaltma düğmesiyle birlikte güç düğmesine basın, sonra da Computer Setup'a girmek için **f10** tuşuna dokununuz.
2. **Güvenlik**'i seçin, **Sabit Sürücü Yardımcı Programları** için seçim yapın, **DriveLock/Otomatik DriveLock'u** seçin ve ardından **enter** tuşuna basın.
3. Korumak istediğiniz sabit sürücüyü seçip **enter** tuşuna basın.
4. **DriveLock Ana Parolası Oluştur**'u seçip **enter** tuşuna basın.
5. Uyarıyı dikkatle okuyun.
6. Bir DriveLock ana parolası belirlemek için ekrandaki yönergeleri izleyin.



NOT: Computer Setup'tan çıkmadan önce DriveLock'u etkinleştirebilir ve bir DriveLock kullanıcı parolası belirleyebilirsiniz. Daha fazla bilgi için bkz. [DriveLock'u etkinleştirme ve bir DriveLock kullanıcı parolası belirleme, sayfa 49](#).

7. Değişikliklerinizi kaydetmek ve Computer Setup'tan çıkmak için sırasıyla **Ana, Değişiklikleri Kaydet ve Çık** öğesini ve ardından **Evet** öğesini seçin.



NOT: Seçiminizi vurgulamak için ok tuşlarını kullanıyorsanız **enter** tuşuna basmanız gerekir.

DriveLock'u etkinleştirme ve bir DriveLock kullanıcı parolası belirleme

DriveLock'u etkinleştirmek ve bir DriveLock kullanıcı parolası ayarlamak için şu adımları izleyin:

1. Computer Setup'ı başlatın.
 - Klavyeli bilgisayar veya tabletler:
 1. Bilgisayarı kapatın.
 2. Güç düğmesine basın ve HP logosu görüldüğünde, Computer Setup'a girmek için **f10** tuşuna basın.

- Klavyesiz tabletler:
 1. Tableti kapatın.
 2. Başlangıç menüsü görüntülenene kadar sesi azaltma düğmesiyle birlikte güç düğmesine basın, sonra da Computer Setup'a girmek için **f10** tuşuna dokununuz.
- 2. Sırasıyla **Güvenlik'i, Sabit Sürücü Yardımcı Programları'nı** ve **DriveLock/Otomatik DriveLock'u** seçip **enter** tuşuna basın.
- 3. Korumak istediğiniz sabit sürücüyü seçip **enter** tuşuna basın.
- 4. **DriveLock'u Etkinleştir**'i seçip **enter** tuşuna basın.
- 5. Uyarıyı dikkatle okuyunuz.
- 6. Bir DriveLock kullanıcı parolası belirlemek ve DriveLock'u etkinleştirmek için ekrandaki yönergeleri izleyiniz.
- 7. Değişikliklerinizi kaydetmek ve Computer Setup'tan çıkmak için sırasıyla **Ana, Değişiklikleri Kaydet ve Çık** öğesini ve ardından **Evet** öğesini seçiniz.



NOT: Seçiminizi vurgulamak için ok tuşlarını kullanıyorsanız **enter** tuşuna basmanız gerekir.

DriveLock'u devre dışı bırakma

1. Computer Setup'ı başlatınız.
 - Klavyeli bilgisayar veya tabletler:
 1. Bilgisayarı kapatınız.
 2. Güç düğmesine basın ve HP logosu görüldüğünde, Computer Setup'a girmek için **f10** tuşuna basın.
 - Klavyesiz tabletler:
 1. Tableti kapatınız.
 2. Başlangıç menüsü görüntülenene kadar sesi azaltma düğmesiyle birlikte güç düğmesine basın, sonra da Computer Setup'a girmek için **f10** tuşuna dokununuz.
2. Sırasıyla **Güvenlik'i, Sabit Sürücü Yardımcı Programları'nı** ve **DriveLock/Otomatik DriveLock'u** seçip **enter** tuşuna basın.
3. Yönetmek istediğiniz sabit sürücüyü seçip **enter** tuşuna basın.
4. **DriveLock'u Devre Dışı Bırak**'ı seçip **enter** tuşuna basın.
5. DriveLock'u devre dışı bırakmak için ekrandaki yönergeleri izleyiniz.
6. Değişikliklerinizi kaydetmek ve Computer Setup'tan çıkmak için sırasıyla **Ana, Değişiklikleri Kaydet ve Çık** öğesini ve ardından **Evet** öğesini seçiniz.



NOT: Seçiminizi vurgulamak için ok tuşlarını kullanıyorsanız **enter** tuşuna basmanız gerekir.

DriveLock parolası girme

Sabit sürücünün bilgisayarınıza takılı olmasına dikkat edin (isteğe bağlı yerleştirme cihazına veya harici MultiBay'e takılı olmamalıdır).

DriveLock Password (DriveLock Parolası) komut istemine DriveLock kullanıcı veya ana parolanızı yazınız (parolayı ayarlarken kullandığınız tuşlarla aynı tür tuşları kullanınız) ve ardından **enter** tuşuna basın.

Üç yanlış parola girme girişiminden sonra bilgisayarı kapatmanız ve yeniden denemeniz gerekir.

DriveLock parolasını değiştirme

Computer Setup'ta DriveLock parolasını değiştirmek için şu adımları izleyin:

1. Bilgisayarı kapatın.
2. Güç düğmesine basın.
3. **DriveLock Password** (DriveLock Parolası) isteminde, değiştirdiğiniz geçerli DriveLock kullanıcı parolasını veya ana parolasını yazın, **enter**'a basın ve Computer Setup'a girmek için **F10** tuşuna basın veya dokununuz.
4. Sırasıyla **Güvenlik**'i, **Sabit Sürücü Yardımcı Programları**'ni ve **DriveLock/Otomatik DriveLock**'u seçip **enter** tuşuna basın.
5. Yönetmek istediğiniz sabit sürücüyü seçip **enter** tuşuna basın.
6. Değiştirmek istediğiniz DriveLock parolası için seçiminizi yapın ve ardından parolaları girmek için ekrandaki yönergeleri izleyin.



NOT: **DriveLock Ana Parolasını Değiştir** seçeneği, yalnızca DriveLock ana parolasının 3. adımdaki DriveLock Parolasında vermiş olması durumunda görünür.

7. Değişikliklerinizi kaydetmek ve Computer Setup'tan çıkmak için sırasıyla **Ana, Değişiklikleri Kaydet ve Çık** öğesini ve ardından **Evet** öğesini seçin.



NOT: Seçiminizi vurgulamak için ok tuşlarını kullanıyorsanız **enter** tuşuna basmanız gerekir.

Windows Hello (yalnızca belirli ürünlerde)

Parmak izi okuyucu veya kızılötesi kameraya sahip ürünlerdeki Windows Hello özelliği, parmak izinizi ve yüz kimliğinizi kaydetmenize ve bir PIN ayarlamana olanak sağlar. Kayıt işlemi tamamlandıktan sonra parmak izi okuyucunuzu, yüz kimliğinizi veya PIN'inizi kullanarak Windows'da oturum açabilirsiniz.

Windows Hello'yu kurma:

1. **Başlat** düğmesini, **Ayarlar**'ı, **Hesaplar**'ı ve ardından **Oturum açma seçenekleri**'ni seçin.
2. Parola eklemek için **Parola** öğesini seçin, ardından **Ekle** öğesini seçin.
3. **Windows Hello Parmak İzi** veya **Windows Hello Yüz** bölümünün altında **Kur** öğesini seçin.
4. **Başlarken** öğesini seçin ve ardından ekrandaki yönergeleri izleyerek parmak izinizi veya yüz kimliğinizi kaydedin ve bir PIN ayarlayın.



ÖNEMLİ: Parmak iziyle oturum açma sorunlarını önlemek için parmak izi okuyucuya parmak izinizi kaydederken parmağınızın her bölümünün kaydedildiğinden emin olun.



NOT: PIN uzunluğu sınırlı değildir. Varsayılan ayar yalnızca sayılardan oluşur. Alfabetik veya özel karakterler eklemek için **harfler ve semboller dahil et** onay kutusunu işaretleyin.

Virüsten koruma yazılımı kullanma

Bilgisayarı e-postalara, ağa veya internete erişmek için kullandığınızda bilgisayarınız muhtemelen bilgisayar virüslerine maruz kalır. Bilgisayar virüsleri; işletim sistemini, programları veya yardımcı programları devre dışı bırakabilir ya da anormal şekilde çalışmalarına neden olabilir.

Virüsten koruma yazılımı birçok virüsü algılayıp yok edebilir ve çoğu durumda, yol açtıkları zararları onarabilir. Yeni keşfedilen virüslere karşı sürekli koruma sağlamak için virüsten koruma yazılımının güncel tutulması gerekir.

Windows Defender bilgisayarınıza önceden yüklenmiştir. HP, bilgisayarınızı tam olarak korumak için bir virüsten koruma programını kullanmaya devam etmenizi kesinlikle önerir.

Bilgisayar virüsleri hakkında daha fazla bilgi için HP Support Assistant'a erişin.

Güvenlik duvarı yazılımı kullanma

Güvenlik duvarları, sisteme veya ağa yetkisiz erişimi engellemek üzere tasarlanmıştır. Güvenlik duvarı, bilgisayarınıza ve/veya ağınıza yüklediğiniz bir yazılım programı veya hem donanım hem yazılımdan oluşan bir çözüm olabilir.

İki güvenlik duvarı türü bulunmaktadır:

- Ana bilgisayar tabanlı güvenlik duvarları: Yalnızca yüklü oldukları bilgisayarı koruyan yazılımlardır.
- Ağ tabanlı güvenlik duvarları: Ağdaki tüm bilgisayarları korumak için DSL veya kablo modeminiz ile ev ağıınız arasına yüklüdürler.

Sisteme bir güvenlik duvarı yüklendiğinde, sisteme gönderilen ve sistemden gönderilen tüm veriler izlenerek bir dizi kullanıcı tanımlı güvenlik kriteri ile karşılaştırılır. Bu kriterleri karşılamayan tüm veriler bloke edilir.

Bilgisayarınızda veya ağ iletişimi ekipmanınızda halihazırda yüklü bir güvenlik duvarı olabilir. Yoksa, güvenlik duvarı çözümleri mevcuttur.



NOT: Bazı durumlarda, güvenlik duvarı internet oyunlarına erişimi engelleyebilir, ağdaki yazıcı veya dosya paylaşımını kesintiye uğratabilir ya da yetkili e-posta eklerini engelleyebilir. Bu sorunu geçici olarak çözmek için güvenlik duvarını devre dışı bırakın, istediğiniz işlemi gerçekleştirin ve sonra güvenlik duvarını yeniden etkinleştirin. Sorunu kalıcı olarak çözmek için güvenlik duvarını yeniden yapılandırın.

Yazılım güncelleştirmelerini yükleme

Bilgisayarınıza yüklenmiş HP, Windows ve üçüncü taraf yazılımlar, güvenlik sorunlarını düzeltmek ve yazılım performansını geliştirmek için düzenli aralıklarla güncelleştirilmelidir.



ÖNEMLİ: Microsoft, güvenlik güncelleştirmeleri de içerebilecek Windows güncelleştirmeleri ile ilgili uyarılar gönderir. Bilgisayarı güvenlik ihlallerinden ve bilgisayar virüslerinden korumak için uyarı alır almaz Microsoft'un tüm güncelleştirmelerini yükleyin.

Bu güncelleştirmeleri otomatik olarak yükleyebilirsiniz.

Ayarları görüntülemek veya değiştirmek için:

1. **Başlat** düğmesini, **Ayarlar**'ı, sonra da **Güncelleştirme ve Güvenlik**'i seçin.
2. **Windows Update**'i seçin, sonra da ekrandaki yönergeleri izleyin.
3. Güncelleştirmelerin yükleneceği bir zaman ayarlayın, **Gelişmiş Seçenekler**'i seçin, sonra da ekrandaki yönergeleri izleyin.

HP Client Security'yi kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)

HP Client Security yazılımı bilgisayarınıza önceden yüklenmiştir. Görev çubuğunun en sağındaki HP Client Security simgesi veya Windows Denetim Masası aracılığıyla bu yazılıma erişebilirsiniz. Bilgisayarın, ağların ve

önemli verilerin yetkisiz erişime karşı korunmasına yardımcı olan güvenlik özellikleri sağlar. Daha fazla bilgi için HP Client Security yazılımında Yardım'a bakın.

HP Device as a Service'i kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)

HP DaaS, işletmelerin şirket varlıklarını etkili şekilde yönetmesine ve korumasına imkan veren bulut tabanlı bir BT çözümüdür. HP DaaS, cihazları kötü amaçlı yazılımlardan ve diğer saldırılardan korumaya yardımcı olur, cihazın durumunu izler, cihaz ve güvenlik sorunlarını çözmeye harcadığınız zamanı azaltmanızı sağlar. Geleneksel şirket içi çözümlerden çok daha ekonomik olan yazılımı hızla indirip kurabilirsiniz. Daha fazla bilgi için <https://www.hptouchpointmanager.com/> adresine gidin.

İsteğe bağlı bir güvenlik kablosu kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)

Güvenlik kablosu (ayrıca satın alınmış) caydırıcı olacak şekilde tasarlanmıştır; ancak bilgisayarın hatalı kullanılmasını veya çalınmasını engelleyemeyebilir. Bilgisayarınıza bir güvenlik kablosu bağlamak için cihaz üreticisinin yönergelerini izleyin.

Parmak izi okuyucu kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)

Tümleşik parmak izi okuyucuları belirli ürünlerde mevcuttur. Parmak izi okuyucuyu kullanabilmek için parmak izlerinizi HP Client Security'nin Credential Manager yazılımına kaydetmeniz gerekir. Daha fazla bilgi için HP Client Security yazılımında Yardım'a bakın.

Parmaklarınızı Credential Manager'da kaydettirdikten sonra, HP Client Security'nin Password Manager özelliğini kullanarak desteklenen web siteleri ile uygulamalardaki kullanıcı adlarınızı ve parolalarınızı saklayabilir ve doldurabilirsiniz.

Parmak izi okuyucuyu bulma

Parmak izi okuyucuyu, bilgisayarınızın şu alanlarından birinde bulunan küçük, metalik bir algılayıcıdır.

- Dokunmatik yüzeyin altına yakın bir konumda
- Klavyenin sağ tarafında
- Ekranın sağ üst tarafında
- Ekranın sol tarafında
- Ekranın arkasında

Okuyucu, ürüne bağlı olarak yatay veya dikey olabilir.

8 Bakım

Düzenli bakım yapmak, bilgisayarınızı en ideal durumda tutar. Bu bölümde Disk Birleştiricisi ve Disk Temizleme gibi araçların nasıl kullanılacağı açıklanmaktadır. Ayrıca, programları ve sürücülerini güncelleştirme yönergelerini, bilgisayar temizleme adımlarını ve bilgisayarla seyahat etme (veya bilgisayar nakletme) ipuçlarını sağlar.

Performansı artırma

Disk Birleştiricisi ve Disk Temizleme gibi araçları kullanarak gerçekleştireceğiniz düzenli bakım görevleriyle bilgisayarınızın performansını ciddi şekilde arttırabilirsiniz.

Disk Birleştiricisi'ni kullanma

HP, sabit sürücünüzü Disk Birleştiricisi'ni kullanarak en az ayda bir birleştirmenizi önerir.



NOT: Katı hal sürücülerinde Disk Birleştiricisi'ni çalıştırmak gerekmez.

Disk Birleştiricisi'ni çalıştırmak için:

1. Bilgisayarı AC güç kaynağına bağlayın.
2. Görev çubuğu arama kutusuna **birleştir** yazın, sonra da **Sürücülerini Birleştir ve En İyi Duruma Getir**'i seçin.
3. Ekrandaki yönergeleri izleyin.

Daha fazla bilgi için Disk Birleştiricisi yazılımı Yardım'a erişin.

Disk Temizleme'yi kullanma

Disk alanı boşaltmak için güvenli şekilde silebileceğiniz gereksiz dosyaları sabit sürücüde aramak ve bilgisayarın daha verimli çalışmasına yardımcı olmak için Disk Temizleme'yi kullanın.

Disk Temizleme'yi çalıştırmak için:

1. Görev çubuğu arama kutusuna **disk** yazın ve ardından **Disk Temizleme** ögesini seçin.
2. Ekrandaki yönergeleri izleyin.

HP 3D DriveGuard'ı kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)

HP 3D DriveGuard, aşağıdaki koşullardan herhangi birinde bir sürücüyü park edip veri isteklerini durdurarak sabit sürücüyü korur:

- Bilgisayarı düşürürseniz
- Bilgisayar pil gücüyle çalışırken bilgisayar ekranı kapalı olarak taşırırsanız

Bu olaylardan herhangi birinden kısa süre sonra, HP 3D DriveGuard sabit sürücüyü normal çalışmasına geri döndürür.



NOT: Yalnızca dahili sabit sürücüler HP 3D DriveGuard tarafından korunur. İsteğe bağlı yerleştirme cihazına takılan veya USB bağlantı noktasına bağlı bir sabit sürücü, HP 3D DriveGuard tarafından korunmaz.



NOT: Katı hal sürücülerinde (SSD) hareketli parçalar olmadığından bu sürücüler için HP 3D DriveGuard gerekli değildir.

HP 3D DriveGuard durumunu belirleme

Bilgisayardaki sabit sürücü ışığının rengi, birincil ve/veya ikincil (yalnızca belirli ürünlerde) sabit sürücü yuvasındaki sürücünün beklemeye alındığını gösterecek şekilde değişir.

Programları ve sürücülerini güncelleştirme

HP, programlarınızı ve sürücülerinizi düzenli olarak güncelleştirmenizi önerir. Güncelleştirmeler sorunları çözerek bilgisayarınıza yeni özellikler ve seçenekler kazandırabilir. Örneğin, eski grafik bileşenleri en son oyun yazılımlarıyla iyi çalışmayabilir. En son sürücüye sahip olmadan donanımınızdan en iyi şekilde yararlanamazsınız.

HP programlarının ve sürücülerinin en son sürümlerini indirmek için <http://www.hp.com/support> adresine gidin. Ek olarak, güncelleştirmeler kullanıma sunulduğunda otomatik bildirim almak için kaydolabilirsiniz.

Program ve sürücülerinizi güncelleştirmek istiyorsanız, şu yönergeleri izleyin:

1. Görev çubuğu arama kutusuna **support** yazıp **HP Support Assistant** uygulamasını seçin.
– veya –
Görev çubuğundaki soru işareti simgesini seçin.
2. **Dizüstü bilgisayarım'ı, Güncelleştirmeler** sekmesini, sonra da **Güncelleştirmeleri ve iletileri denetle**'yi seçin.
3. Ekrandaki yönergeleri izleyin.

Bilgisayarınızı temizleme

Bilgisayarınızı düzenli olarak temizlemek keri, birikintiyi ve zararlı bakterileri temizler. Çoğu bilgisayar yüzeyini temizlemek için aşağıdaki bilgiden faydalanın. Ahşap kaplama bilgisayarlar için bkz. [Ahşap kaplamanın bakımı \(yalnızca belirli ürünlerde\), sayfa 56](#).

HP Easy Clean'i kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)

HP Easy Clean, bilgisayar yüzeylerini antiseptik mendillerle temizlerken kazara giriş yapmanızı önlemenizi sağlar. Bu yazılım bilgisayarın tüm yüzeylerini temizleyebilmeniz için klavye, dokunmatik ekran ve dokunmatik yüzey gibi cihazları belirlenen bir süre boyunca devre dışı bırakır.

1. HP Easy Clean'i aşağıdaki yollardan birini kullanarak başlatın:
 - **Başlat** menüsünü seçtikten sonra **HP Easy Clean** öğesini seçin.
– veya –
 - Görev çubuğundaki **HP Easy Clean** simgesine tıklayın.
– veya –
 - **Başlat** menüsünü seçtikten sonra **HP Easy Clean** kutucuğunu seçin.
2. Artık cihazlarınız kısa bir süre için devre dışıdır. Klavye, ekran, dokunmatik yüzey ve kılıf dahil bilgisayarın kire maruz kalan tüm yüzeylerini güvenli bir şekilde dezenfekte etmek için mikrop öldürücü mendil kullanın. Mendillerin kullanımı konusunda üreticinin talimatlarını izleyin.



ÖNEMLİ: Bir temizlik ürününün bilgisayarınız için güvenli olup olmadığından emin değilseniz, ürün içeriğini kontrol ederek içerisinde şu bileşenlerin bulunmadığından emin olun:

- Alkol
- Aseton
- Amonyum klorür
- Metilen klorür
- Hidrokarbonlar
- Benzen ya da tiner gibi petrol bazlı materyaller



NOT: Bilgisayar tamamen havayla kuruyana kadar bilgisayarı açık tutun.

3. Yüzey kuruduğunda:
 - a. AC güç kaynağını bağlayın.
 - b. Elektrik kullanan tüm harici cihazları bağlayın.
 - c. Bilgisayarı açın.

HP Easy Clean bulunmayan bilgisayarlardan kir ve kalıntıların çıkarılması

HP Easy Clean bilgisayarınıza önceden yüklenmemişse aşağıdaki adımları izleyin:

1. Elektrik çarpmasını veya bileşenlerin hasar görmesini önlemek için bilgisayarı kapatın.
 - a. AC güç kaynağı bağlantısını kesin.
 - b. Elektrik kullanan tüm harici cihazları çıkarın.
2. Lekeleri temizlemek için bilgisayarın dış yüzeyini yumuşak, hafif nemli bir bezle silin.
 - Bez; kuru mikrofiber ya da güderiden (statik elektriklenmeyen yağsız bez) yapılmış olmalı veya statik elektriklenmeyen bez mendil olmalıdır.
 - Bez; ıslak değil, hafif nemli olmalıdır. Havalandırma deliklerine ya da diğer girişlere su damlaması hasara yol açabilir.
 - Bilgisayarı çizebileceği için kağıt havlu gibi lifli materyalleri kullanmayın. Çiziklerde zamanla kir ve temizlik maddeleri sıkışabilir.
3. Bilgisayarı kullanmadan önce veya mikrop öldürücü mendillerle daha fazla temizlik yapmadan önce birimin havayla kurumasına izin verin.
4. Temizliği tamamladığınızda ve yüzey kuruduğunda:
 - a. AC güç kaynağını bağlayın.
 - b. Elektrik kullanan tüm harici cihazları bağlayın.
 - c. Bilgisayarı açın.

Ahşap kaplamanın bakımı (yalnızca belirli ürünlerde)

Ürününüzde yüksek kaliteli ahşap kaplama bulunabilir. Tüm doğal ahşap ürünlerinde olduğu gibi, ürünün kullanım ömrü boyunca en iyi sonuçları sağlamak için düzgün bakım ve kullanım önemlidir. Doğal ahşabın yapısından dolayı dokuda çeşitlilik ve hafif renk farklılıkları görmeniz normaldir.

- Ahşabı kuru, statik elektriklenmeyen mikrofiber bir bez veya güderi ile silin.
- Amonyak, klor, aseton, terebentin veya diğer petrol ruhu maddelerini içeren temizlik ürünlerinden kaçının.
- Ahşabı güneş ışığı veya rutubete uzun süre maruz bırakmayın.
- Ahşap ıslandığında, emici bir tüy bırakmayan bezle silerek kurutun.
- Ahşabı boyayabilecek veya rengini soldurabilecek her türlü maddeyle temastan kaçının.
- Ahşabı çizebilecek keskin nesneler veya sert yüzeylerle temastan kaçının.

Bilgisayarınızla seyahat etme veya bilgisayarı nakletme

Bilgisayarınızla seyahat edecekseniz veya bilgisayarınızı nakledecekseniz, ekipmanın güvenliği için şu ipuçlarını dikkate alın.

- Bilgisayarı seyahat veya nakliye için hazırlayın:
 - Bilgilerinizi bir harici sürücüye yedekleyin.
 - Bellek kartları gibi tüm harici medya kartlarını ve tüm diskleri çıkarın.
 - Tüm harici cihazları kapatıp çıkarın.
 - Bilgisayarı kapatın.
- Bilgilerinizin yedek kopyalarını yanınıza alın. Yedek kopyaları bilgisayardan ayrı bir yerde saklayın.
- Havayolu ile seyahat ederken, bilgisayarı el bagajı olarak taşıyın; diğer çantalarınızla birlikte kargoya vermeyin.



ÖNEMLİ: Sürücüyü manyetik alanlara maruz bırakmayın. Manyetik alana sahip güvenlik cihazlarına örnek olarak, havaalanlarında içinden geçilmesi gereken cihazlar ve üst aramasında kullanılan el cihazları verilebilir. Havaalanı taşıyıcı bantları ve valiz ve çantaları kontrol eden benzer güvenlik cihazları, manyetik alan yerine sürücülere zarar vermeyen röntgen ışınlarını kullanır.

- Bilgisayarı uçuş sırasında kullanmayı planlıyorsanız, uçak içinde bilgisayarı kullanabileceğinizi belirten anonsun yapılmasını bekleyin. Uçuş sırasında bilgisayar kullanımı, havayolu şirketinin isteğine bağlıdır.
- Bilgisayarı veya sürücüyü postayla gönderecekseniz, uygun bir koruyucu pakete koyun ve üzerine “FRAGILE” (KIRILIR) yazın.
- Kablosuz cihazların kullanımı bazı ortamlarda kısıtlanmış olabilir. Bu kısıtlamalar uçakta, hastanelerde, patlayıcı maddelere yakın yerlerde ve tehlikeli bölgelerde geçerli olabilir. Bilgisayarınızda kablosuz cihazın kullanımıyla ilgili olarak uyulması gereken kurallardan emin değilseniz, bilgisayarınızı açmadan önce yetkililerden kullanmak için izin isteyin.
- Uluslararası seyahat ediyorsanız şu önerilere uyun:
 - Gideceğiniz her ülkenin veya bölgenin bilgisayarlarla ilgili gümrük düzenlemelerini inceleyin.
 - Bilgisayarı kullanmayı düşündüğünüz her yerin güç kablosu ve güç adaptörü gereksinimlerini kontrol edin. Voltaj, frekans ve fiş özellikleri değişebilir.



UYARI! Elektrik çarpması, yangın veya ekipmanın hasar görmesi riskini azaltmak için, bilgisayarı bazı araçlar için satılan voltaj dönüştürücülerle birlikte çalıştırmayın.

9 Yedekleme, geri yükleme ve kurtarma

Bu bölümde ürünlerin çoğu için standart olan şu işlemlerle ilgili bilgi sunulmaktadır:

- **Kişisel bilgilerinizi yedekleme:** Windows araçlarını kullanarak kişisel bilgilerinizi yedekleyebilirsiniz (bkz. [Windows araçlarını kullanma, sayfa 58](#)).
- **Bir geri yükleme noktası oluşturma:** Windows araçlarını kullanarak bir geri yükleme noktası oluşturabilirsiniz (bkz. [Windows araçlarını kullanma, sayfa 58](#)).
- **Kurtarma medyası oluşturma** (yalnızca belirli ürünlerde): HP Cloud Recovery Download Tool aracını (yalnızca belirli ürünlerde) kullanarak kurtarma medyası oluşturabilirsiniz (bkz. [Kurtarma medyası oluşturmak için HP Cloud Recovery Download Tool aracını kullanma \(yalnızca belirli ürünlerde\), sayfa 58](#)).
- **Geri yükleme ve kurtarma:** Windows; bir yedekten kurtarma yapmak, bilgisayarı yenilemek ve bilgisayarı orijinal durumuna sıfırlamak için birçok seçenek sunmaktadır (bkz. [Windows araçlarını kullanma, sayfa 58](#)).



ÖNEMLİ: Tablet üzerinde kurtarma işlemi gerçekleştirecekseniz, tablet pili kurtarma işlemine başlamadan önce en az %70 oranında dolu olmalıdır.

ÖNEMLİ: Çıkarılabilir klavyeye sahip bir tablet için kurtarma işlemine başlamadan önce tableti klavye tabanına takın.

Bilgileri yedekleme ve kurtarma medyası oluşturma

Windows araçlarını kullanma



ÖNEMLİ: Windows, kişisel bilgilerinizi yedeklemenize izin veren tek seçenektir. Bilgi kaybını önlemek için düzenli yedeklemeler planlayın.

Windows araçlarını kullanarak kişisel bilgilerinizi yedekleyebilir ve sistem geri yükleme noktaları ve kurtarma medyası oluşturabilirsiniz.



NOT: Bilgisayarın depolama alanı 32 GB ya da daha azsa Microsoft Sistem Geri Yükleme varsayılan olarak devre dışı bırakılır.

Daha fazla bilgi ve izlenecek adımlar için Yardım Alın uygulamasına bakın.

1. **Başlat** düğmesini ve ardından **Yardım Alın** uygulamasını seçin.
2. Gerçekleştirmek istediğiniz görevi girin.



NOT: Yardım Alın uygulamasına erişebilmek için İnternet'e bağlı olmanız gerekir.

Kurtarma medyası oluşturmak için HP Cloud Recovery Download Tool aracını kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)

Önyüklenabilir bir USB flash sürücüde HP Recovery medyası oluşturmak için HP Cloud Recovery Download Tool aracını kullanabilirsiniz.

Ayrıntılar için:

- ▲ <http://www.hp.com/support> adresine gidin, HP Cloud Recovery ögesini aratın ve sahip olduğunuz bilgisayarın türüyle eşleşen sonucu seçin.



NOT: Kurtarma medyasını kendiniz oluşturamıyorsanız kurtarma disklerini edinmek için destekle iletişime geçin. <http://www.hp.com/support> adresine gidip ülkenizi veya bölgenizi seçtikten sonra ekrandaki yönergeleri izleyin.

Geri yükleme ve kurtarma

Windows araçlarını kullanarak geri yükleme, sıfırlama ve yenileme

Windows; bilgisayarın geri yüklenmesi, sıfırlanması ve yenilenmesi için bazı seçenekler sunar. Ayrıntılar için bkz. [Windows araçlarını kullanma, sayfa 58](#).

HP Recovery medyası kullanarak kurtarma

Orijinal işletim sistemini ve fabrikada yüklenen yazılım programlarını kurtarmak için HP Recovery medyasını kullanabilirsiniz. Kurtarma medyası, belirli ürünlerde HP Cloud Recovery Download Tool kullanılarak önyüklenabilir bir USB flash sürücü üzerinde oluşturulabilir. Ayrıntılar için bkz. [Kurtarma medyası oluşturmak için HP Cloud Recovery Download Tool aracını kullanma \(yalnızca belirli ürünlerde\), sayfa 58](#).



NOT: Kurtarma medyasını kendiniz oluşturamıyorsanız kurtarma disklerini edinmek için destekle iletişime geçin. <http://www.hp.com/support> adresine gidip ülkenizi veya bölgenizi seçtikten sonra ekrandaki yönergeleri izleyin.

Sisteminizi kurtarmak için:

- ▲ HP Recovery medyasını taktıktan sonra bilgisayarı yeniden başlatın.

Bilgisayarın önyükleme sırasını değiştirme

Bilgisayarınız HP Recovery medyası ile yeniden başlamazsa bilgisayarın önyükleme sırasını değiştirebilirsiniz. Bu sıra, bilgisayarın sistem başlatma bilgileri için baktığı, BIOS'ta listelenen cihaz sırasındır. HP Recovery medyanızın konumuna bağlı olarak, seçimi optik sürücü veya USB flash sürücü olarak değiştirebilirsiniz.

Önyükleme sırasını değiştirmek için:



ÖNEMLİ: Çıkarılabilir klavyeye sahip bir tablet için bu adımlara başlamadan önce tableti klavye tabanına takın.

1. HP Recovery medyasını takın.
2. Sistem **Başlangıç** menüsüne erişin.

Bilgisayarlar veya klavye takılı tabletler için:

- ▲ Bilgisayarı veya tableti açın ya da yeniden başlatın, hızlıca **esc** tuşuna basın ve ardından **f9** tuşuna basarak önyükleme seçeneklerini görüntüleyin.

Klavyesiz tabletler için:

- ▲ Tableti açın ya da yeniden başlatın, hızlıca ses düzeyini artırma düğmesine basıp düğmeyi basılı tutun ve ardından **f9** ögesini seçin.

– veya –

Tableti açın ya da yeniden başlatın, hızlıca ses düzeyini azaltma düğmesine basıp düğmeyi basılı tutun ve ardından **f9** öğesini seçin.

3. Önyüklemenin yapılmasını istediğiniz optik sürücüyü veya USB flash sürücüsünü seçtikten sonra ekrandaki yönergeleri izleyin.

HP Sure Recover'ı kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)

Belirli bilgisayar modelleri, donanım ve ürün yazılımına yerleşik bir bilgisayar işletim sistemi kurtarma çözümü olan HP Sure Recover ile yapılandırılmıştır. HP Sure Recover, HP işletim sistemi görüntüsünü yüklü bir kurtarma yazılımı olmaksızın tamamen geri yükleyebilir.

HP Sure Recover'ı kullanarak, bir yönetici veya kullanıcı sistemi geri yükleyebilir ve ayrıca şunları yükleyebilir:

- İşletim sisteminin en son sürümü
- Platforma özel cihaz sürücüleri
- Özel bir görüntünün olması durumunda yazılım uygulamaları

HP Sure Recover ile ilgili en son belgelere erişmek için <http://www.hp.com/support> adresine gidin. **Ürününüzü bulun** bölümünü seçip ekrandaki yönergeleri izleyin.

10 Computer Setup (BIOS), TPM ve HP Sure Start

Computer Setup'ı kullanma

Computer Setup veya Temel Giriş/Çıkış Sistemi (Basic Input/Output System - BIOS), sistemdeki tüm giriş ve çıkış cihazları (disk sürücüler, ekran, klavye, fare ve yazıcı gibi) arasındaki iletişimi denetler. Computer Setup'ta, yüklü donanım türleri, bilgisayarınızın başlatma sırası ve sistem belleği ve genişletilmiş bellek miktarı ile ilgili ayarlar bulunur.



NOT: Computer Setup'ta değişiklik yaparken son derece dikkatli olun. Hatalar bilgisayarın düzgün çalışmasını engelleyebilir.

Computer Setup'ı başlatma

- ▲ Bilgisayarı açın veya yeniden başlatın. HP logosu görüldüğünde **F10** tuşuna basarak Computer Setup'a girin.

Computer Setup'ta gezinme ve seçme

- Bir menüyü veya menü öğesini seçmek için, **sekmeye** tuşunu ve klavyedeki ok tuşlarını kullanın, sonra da öğeyi seçmek için **enter** tuşuna basın veya işaret cihazını kullanın.
- Yukarı ve aşağı kaydırmak için, ekranın sağ üst köşesindeki yukarı ok veya aşağı ok öğesini seçin veya klavyedeki yukarı ok veya aşağı ok tuşunu kullanın.
- Açık iletişim kutularını kapatmak ve ana Computer Setup ekranına dönmek için **esc** tuşuna basın, sonra da ekrandaki yönergeleri izleyin.

Computer Setup'tan çıkmak için aşağıdaki yöntemlerden birini seçin:

- Değişikliklerinizi kaydetmeden Computer Setup menülerinden çıkmak için sırasıyla **Ana, Değişiklikleri Yoksay ve Çık** öğesini ve ardından **Evet** öğesini seçin.



NOT: Seçiminizi vurgulamak için ok tuşlarını kullanıyorsanız **enter** tuşuna basmanız gerekir.

- Değişikliklerinizi kaydetmek ve Computer Setup menülerinden çıkmak için, sırasıyla **Ana, Değişiklikleri Kaydet ve Çık** öğesini ve ardından **Evet** öğesini seçin.



NOT: Seçiminizi vurgulamak için ok tuşlarını kullanıyorsanız **enter** tuşuna basmanız gerekir.

Değişiklikleriniz bilgisayar yeniden başlatılınca etkinleşir.


Computer Setup'ta fabrika ayarlarını geri yükleme



NOT: Varsayılanları geri yüklemek sabit sürücü modunu değiştirmez.

Computer Setup'taki tüm ayarları fabrika değerlerine döndürmek için şu adımları izleyin:

1. Computer Setup'ı başlatın. Bkz. [Computer Setup'ı başlatma, sayfa 61](#).
2. **Ana**'yı seçin, **Fabrika Varsayılanlarını Uygula ve Çık**'ı ve ardından **Evet** öğesini seçin.

 **NOT:** Seçiminizi vurgulamak için ok tuşlarını kullanıyorsanız **enter** tuşuna basmanız gerekir.

 **NOT:** Belirli ürünlerde, seçimler **Fabrika Varsayılanlarını Uygula ve Çık** yerine **Varsayılanları Geri Yükle** seçeneğini görüntüleyebilir.

Değişiklikleriniz bilgisayar yeniden başlatılınca etkinleşir.

 **NOT:** Fabrika ayarlarını geri yüklediğinizde parola ve güvenlik ayarlarınız değişmez.

BIOS'u güncelleştirme

BIOS'un güncelleştirilmiş sürümleri HP web sitesinde bulunabilir.

HP web sitesindeki BIOS güncelleştirmelerinin çoğu *SoftPaq* adı verilen sıkıştırılmış dosyalar içinde yer alır.


Karşıdan yüklenecek paketlerin bazılarında, dosya yükleme ve sorun giderme ile ilgili bilgiler içeren Readme.txt (Benioku.txt) adında bir dosya bulunur.

BIOS sürümünü belirleme

Computer Setup (BIOS) güncelleştirmesi gerekip gerekmediğine karar vermek için, öncelikle bilgisayarınızın BIOS sürümünü belirleyin.


BIOS sürümü bilgisine (*ROM tarihi* ve *Sistem BIOS'u* olarak da bilinir) **fn+esc** tuşlarına basarak (zaten Windows'daysanız) veya Computer Setup'ı kullanarak erişebilirsiniz.

1. Computer Setup'ı başlatın. Bkz. [Computer Setup'ı başlatma, sayfa 61](#).
2. **Ana**'yı, sonra da **Sistem Bilgileri**'ni seçin.
3. Değişikliklerinizi kaydetmeden Computer Setup menülerinden çıkmak için sırasıyla **Ana**, **Değişiklikleri Yoksay ve Çık** öğesini ve ardından **Evet** öğesini seçin.

 **NOT:** Seçiminizi vurgulamak için ok tuşlarını kullanıyorsanız **enter** tuşuna basmanız gerekir.

Sonraki BIOS sürümlerini kontrol etmek için, bkz. [BIOS güncelleştirmesini indirme, sayfa 62](#).

BIOS güncelleştirmesini indirme

 **ÖNEMLİ:** Bilgisayarın hasar görmesi veya yüklemenin başarısız olması riskini azaltmak için, BIOS güncelleştirmesini indirip yüklerken bilgisayarın AC adaptörü kullanılarak güvenilir bir harici güç kaynağına bağlı olması gerektiğini unutmayın. BIOS güncelleştirmesini bilgisayar pil gücüyle çalışırken, isteğe bağlı bir yerleştirme cihazına takılıken veya isteğe bağlı bir güç kaynağına bağlıyken indirmeyin veya yüklemeyin. İndirme ve yükleme sırasında şu yönergeleri izleyin:

Güç kablosunu AC prizinden çıkararak bilgisayara giden elektriği kesmeyin.

Bilgisayarı kapatmayın veya Uyku durumunu başlatmayın.

Cihaz veya kablo takmayın, çıkarmayın, bağlamayın, bağlı olanları ayırmayın.

1. Görev çubuğu arama kutusuna **support** yazıp HP Support Assistant uygulamasını seçin.
– veya –
Görev çubuğundaki soru işaretini seçin.
2. **Güncelleştirmeler**'i seçin, sonra da **Güncelleştirmeleri ve iletileri denetle**'yi seçin.
3. Ekrandaki yönergeleri izleyin.
4. İndirme alanında şu adımları izleyin:

- a. En yeni BIOS güncelleştirmelerini belirleyin ve bilgisayarınızda yüklü bulunan BIOS sürümü ile karşılaştırın. Tarih, ad veya diğer tanımlayıcı bilgileri not alın. Güncelleştirme sabit sürücünüze yükledikten sonra, güncelleştirmenin konumunu belirlemek için bu bilgilere gerek duyabilirsiniz.
- b. Seçiminizi sabit sürücünüze indirmek için ekrandaki yönergeleri izleyin.

BIOS güncelleştirmesinin sabit sürücünüzde indirildiği konumun yolunu bir yere not edin. Güncelleştirmeyi yüklemeye hazır olduğunuzda bu yola erişmeniz gerekecektir.



NOT: Bilgisayarınızı bir ağa bağlarsanız, herhangi bir yazılım güncelleştirmesi, özellikle sistem BIOS'u güncelleştirmesini yüklemekten önce ağ yöneticinize danışın.

BIOS yükleme yordamları farklı olabilir. İndirme işlemi tamamlandıktan sonra ekranda görüntülenen yönergeleri izleyin. Hiçbir yönerge görüntülenmezse şu adımları izleyin:

1. Görev çubuğu arama kutusuna *dosya* yazın, sonra da **Dosya Gezgini**'ni seçin.
2. Sabit sürücü harfinizi seçin. Sabit sürücü ataması genellikle Yerel Disk (C:) sürücüsüdür.
3. Daha önce kaydettiğiniz sabit sürücü yolunu kullanarak, güncelleştirmenin bulunduğu klasörü açın.
4. Uzantısı .exe olan dosyayı (örneğin *dosyaadi.exe*) çift tıklayın.

BIOS yüklemesi başlar.

5. Ekrandaki yönergeleri uygulayarak yüklemeyi tamamlayın.



NOT: Ekranda görüntülenen bir mesajla yükleme işleminin başarıyla tamamlandığı bildirildikten sonra, indirilen dosyayı sabit sürücünüzden silebilirsiniz.

f9 komut istemini kullanarak önyükleme sırasını değiştirme

Geçerli başlatma sırasıyla ilgili olarak dinamik olarak önyükleme sırası belirlemek için aşağıdaki adımları izleyin:

1. Önyükleme Aygıtı Seçenekleri menüsüne erişin:
 - Bilgisayarı açın veya yeniden başlatın ve HP logosu görüldüğünde, Önyükleme Aygıtı Seçenekleri menüsüne girmek için **f9** tuşuna basın.
2. Bir önyükleme cihazı seçin, **enter** tuşuna basın ve ekrandaki yönergeleri izleyin.

TPM BIOS ayarları (yalnızca belirli ürünlerde)



ÖNEMLİ: Bu sistemde Güvenilir Platform Modülü (TPM) işlevselliğini etkinleştirmeden önce, amaçlanan TPM kullanımınızın ilgili yerel yasalar, düzenlemeler ve ilkelerle uyumlu olduğundan ve gerekliyse onay veya lisansların alındığından emin olmalısınız. TPM'nin daha önce bahsi geçen gereksinimi ihlal edecek şekilde çalıştırılmasından veya kullanılmasından kaynaklanan uyumluluk sorunları için tamamen ve münhasıran tüm yükümlülükleri taşıyacaksınız. HP, ilgili yükümlülüklerden sorumlu değildir.

TPM, bilgisayarınız için ek güvenlik sağlar. TPM ayarlarını Computer Setup (BIOS) içinden değiştirebilirsiniz.



NOT: TPM ayarını Hidden (Gizli) olarak değiştirirseniz, TPM işletim sisteminde görünmeyecektir.

Computer Setup'ta TPM ayarlarına erişmek için:

1. Computer Setup'ı başlatın. Bkz. [Computer Setup'ı başlatma, sayfa 61](#).
2. **Güvenlik**'i ve **TPM Katıştırılmış Güvenlik**'i seçip ekrandaki yönergeleri izleyin.

HP Sure Start'ı kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)

Belirli bilgisayar modelleri, bilgisayarın BIOS'unu saldırılara veya bozulmaya karşı izleyen bir teknoloji olan HP Sure Start ile yapılandırılmaktadır. BIOS bozulur veya saldırıya uğrarsa, HP Sure Start, BIOS'u kullanıcı müdahalesi olmaksızın otomatik olarak önceki güvenli durumuna geri yükler.

HP Sure Start, çoğu kullanıcının HP Sure Start varsayılan yapılandırmasını kullanabilmesi için yapılandırılır ve önceden etkinleştirilir. Gelişmiş kullanıcılar varsayılan yapılandırmayı özelleştirebilir.

HP Sure Start ile ilgili en son belgelere erişmek için <http://www.hp.com/support> adresine gidin. **Ürününüzü bulun** bölümünü seçip ekrandaki yönergeleri izleyin.

11 HP PC Hardware Diagnostics aracını kullanma

HP PC Hardware Diagnostics Windows aracını kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)

HP PC Hardware Diagnostics Windows, bilgisayar donanımının düzgün çalışıp çalışmadığını belirlemek için tanılama sınamaları çalıştırmanıza imkan veren Windows tabanlı bir yardımcı programdır. Araç, Windows işletim sistemi dahilinde çalışarak donanım arızalarını tanılar.

HP PC Hardware Diagnostics Windows bilgisayarınıza yüklü değilse öncelikle uygulamayı indirip yüklemeniz gereklidir. HP PC Hardware Diagnostics Windows aracını indirmek için bkz. [HP PC Hardware Diagnostics Windows aracını indirme, sayfa 66](#).

HP PC Hardware Diagnostics Windows aracını yükledikten sonra HP Yardım ve Destek ya da HP Support Assistant uygulamaları üzerinden erişmek için bu adımları izleyin.

1. HP PC Hardware Diagnostics Windows aracına HP Yardım ve Destek üzerinden erişmek için:

- a. **Başlat** düğmesini ve ardından **HP Yardım ve Destek** ögesini seçin.
- b. **HP PC Hardware Diagnostics Windows** aracını seçin.

– veya –

HP PC Hardware Diagnostics Windows aracına HP Support Assistant üzerinden erişmek için:

- a. Görev çubuğu arama kutusuna `support` yazıp **HP Support Assistant** uygulamasını seçin.

– veya –

Görev çubuğundaki soru işareti simgesini seçin.

- b. **Sorun giderme ve düzeltmeler** ögesini seçin.
- c. **Tanılama** ögesini ve ardından **HP PC Hardware Diagnostics Windows** ögesini seçin.

2. Araç açıldığında, çalıştırmak istediğiniz tanılama testi türünü seçtikten sonra ekrandaki yönergeleri izleyin.



NOT: Tanılama testini durdurmak için **İptal**'i seçin.

HP PC Hardware Diagnostics Windows tarafından donanımın değiştirilmesini gerektiren bir arıza tespit edildiğinde 24 basamaklı bir Arıza Kimliği kodu oluşturulur. Ekranda aşağıdaki seçeneklerden biri görüntülenir:

- Bir Arıza Kimliği bağlantısı görüntülenir. Bağlantıyı seçin ve ardından ekrandaki yönergeleri izleyin.
- Desteği aramayla ilgili yönergeler görüntülenir. Bu yönergeleri izleyin.

HP PC Hardware Diagnostics Windows aracını indirme

- HP PC Hardware Diagnostics Windows aracını indirme talimatları yalnızca İngilizce olarak mevcuttur.
- Yalnızca .exe dosyaları sunulduğu için bu aracı indirmek üzere Windows yüklü bir bilgisayar kullanmanız gerekir.

En yeni HP PC Hardware Diagnostics Windows sürümünü indirme

HP PC Hardware Diagnostics Windows aracını indirmek için şu adımları izleyin:

1. <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags> adresine gidin. HP PC Diagnostics ana sayfası görüntülenir.
2. **HP PC Hardware Diagnostics Windows'u İndirin** ögesini seçin ve ardından bilgisayarınızda veya bir USB flash sürücüde konum seçin.

Araç, seçilen konuma indirilir.

- veya -

Aşağıdaki adımları takip ederek HP PC Hardware Diagnostics Windows aracını Microsoft Store'dan indirebilirsiniz:

1. Masaüstündeki Microsoft uygulamasını seçin veya görev çubuğu arama kutusuna `Microsoft Store` yazın.
2. **Microsoft Store** arama kutusuna `HP PC Hardware Diagnostics Windows` yazın.
3. Ekrandaki yönergeleri izleyin.

Araç, seçilen konuma indirilir.

HP Hardware Diagnostics Windows aracını ürün adı ya da numarasına göre indirme (yalnızca belirli ürünlerde)



NOT: Bazı ürünler için, ürün adını veya numarasını kullanarak yazılımı USB flash sürücüye indirmeniz gerekebilir.

HP PC Hardware Diagnostics Windows aracını ürün adı ya da numarasına göre indirmek için şu adımları izleyin:

1. <http://www.hp.com/support> adresine gidin.
2. **Yazılım ve sürücüler** al ögesini seçin, ürününüzün türünü seçin ve görüntülenen arama kutusuna ürün adını veya numarasını girin.
3. **Tanıılama** bölümünde **İndir**'i seçtikten sonra bilgisayarınıza veya flash sürücünüze indirilecek olan ilgili Windows tanılama sürümünü seçmek için ekrandaki yönergeleri izleyin.

Araç, seçilen konuma indirilir.

HP PC Hardware Diagnostics Windows aracını yükleme

HP PC Hardware Diagnostics Windows aracını yüklemek için şu adımları izleyin:

- ▲ Bilgisayarınızda .exe dosyasının indirildiği klasöre ya da USB flash sürücüye gidin, .exe dosyasına çift tıklayın ve ardından ekrandaki yönergeleri izleyin.

HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını kullanma



NOT: Yalnızca .exe dosyaları temin edilmesinden dolayı Windows 10 S bilgisayarlarda HP UEFI destek ortamını indirip oluşturmak için Windows yüklü bir bilgisayar ve USB flash sürücü kullanmanız gerekir. Daha fazla bilgi için bkz. [HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını bir USB flash sürücüyü indirme, sayfa 67](#).

HP PC Hardware Diagnostics UEFI (Unified Extensible Firmware Interface), bilgisayar donanımının düzgün çalışıp çalışmadığını belirlemek için tanılama sınamaları yapmanıza imkan verir. Araç, donanım arızalarını işletim sistemi veya diğer yazılım bileşenlerinin yol açabileceği sorunlardan izole etmek için işletim sistemi dışında çalışır.

Bilgisayarınızda Windows başlatılamıyorsa HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını kullanarak donanım sorunlarını tanımlayabilirsiniz.

HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracı, donanımın değiştirilmesini gerektiren bir arıza tespit ettiğinde 24 basamaklı bir Arıza Kimlik Kodu oluşturulur. Sorunu çözmek üzere yardım almak için:

- ▲ **HP'ye başvurun** ögesini seçin, HP gizlilik yasal uyarısını kabul edin ve bir mobil cihazı kullanarak bir sonraki ekranda görünen Hata kimliği kodunu tarayın. Arıza Kimliğiniz ve ürün numaranız otomatik olarak doldurulmuş şekilde HP Müşteri Desteği - Servis Merkezi sayfası görüntülenir. Ekrandaki yönergeleri izleyin.

– veya –

Desteğe başvurun ve Arıza Kimliği kodunu verin.



NOT: Dönüştürülebilir bir bilgisayarda tanılamayı başlatmak için bilgisayarınızın dizüstü bilgisayar modunda olması ve bağlı klavyeyi kullanmanız gerekir.



NOT: Tanılama sınamasını durdurmak isterseniz **esc** tuşuna basın.

HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını başlatma

HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını başlatmak için şu adımları izleyin:

1. Bilgisayarı açın ya da yeniden başlatın ve hemen **esc** tuşuna basın.
2. **f2** tuşuna basın.

BIOS, tanılama araçlarını üç yerde aşağıdaki sırayla arar:

- a. Takılı olan USB flash sürücü



NOT: HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını bir USB flash sürücüyü indirmek için bkz. [En yeni HP PC Hardware Diagnostics UEFI sürümünü indirme, sayfa 68](#).

- b. Sabit sürücü

- c. BIOS

3. Tanılama aracı açıldığında bir dil seçin, çalıştırmak istediğiniz tanılama sınaması türünü seçin ve ekrandaki yönergeleri izleyin.

HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını bir USB flash sürücüyü indirme

HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracının bir USB flash sürücüyü indirilmesi şu durumlarda işe yarayabilir:

- HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracı, önceden yüklenen pakete dahil değilse.
- HP PC Hardware Diagnostics UEFI, HP Araç bölünmesine dahil değilse.
- Sabit sürücü zarar görmüşse.



NOT: HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını indirme talimatları yalnızca İngilizce olarak mevcuttur ve yalnızca .exe dosyaları sunulduğundan, HP UEFI destek ortamını indirmek ve oluşturmak için Windows yüklü bir bilgisayar kullanmanız gerekir.

En yeni HP PC Hardware Diagnostics UEFI sürümünü indirme

En yeni HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını bir USB flash sürücüye indirmek için:

1. <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags> adresine gidin. HP PC Diagnostics ana sayfası görüntülenir.
2. **HP Diagnostics UEFI'yi İndirin**'i ve sonra **Çalıştır**'ı seçin.

HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını ürün adı ya da numarasına göre indirme (yalnızca belirli ürünlerde)



NOT: Bazı ürünler için, ürün adını veya numarasını kullanarak yazılımı USB flash sürücüye indirmeniz gerekebilir.

HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını ürün adına ya da numarasına göre (yalnızca belirli ürünlerde) bir USB flash sürücüye indirmek için:

1. <http://www.hp.com/support> adresine gidin.
2. Ürün adını ya da numarasını girip bilgisayarınızı seçtikten sonra işletim sisteminizi seçin.
3. **Tanımlama** bölümünde bilgisayarınıza özel UEFI Diagnostics sürümünü seçip indirmek için ekrandaki yönergeleri izleyin.

Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI ayarlarını kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)

Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını bilgisayarınıza indiren bir ürün yazılımı (BIOS) özelliğidir. Bu araç, daha sonra bilgisayarınızda tanılamayı çalıştırarak sonuçları, önceden yapılandırılmış bir sunucuya yükleyebilir. Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI hakkında daha fazla bilgi için <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags> adresine gidin ve **Daha fazla bilgi** seçeneğini belirleyin.

Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını indirme



NOT: HP Remote PC Hardware Diagnostics UEFI aracı, bir sunucuya indirebileceğiniz bir SoftPaq olarak da sunulmaktadır.

En yeni Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI sürümünü indirme

En yeni Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI sürümünü indirmek için şu adımları izleyin:

1. <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags> adresine gidin. HP PC Diagnostics ana sayfası görüntülenir.
2. **Remote Diagnostics'i İndirin**'i ve ardından **Çalıştır**'ı seçin.

Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını ürün adı ya da numarasına göre indirme



NOT: Bazı ürünler için, ürün adını veya numarasını kullanarak yazılımı indirmeniz gerekebilir.

Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını ürün adı ya da numarasına göre indirmek için şu adımları izleyin:

1. <http://www.hp.com/support> adresine gidin.
2. **Yazılım ve sürücüler** al ögesini seçin, ürününüzün türünü seçin, görüntülenen arama kutusuna ürün adını veya numarasını girin, bilgisayarınızı seçin ve ardından işletim sisteminizi seçin.
3. **Tanımlama** bölümünde ekrandaki yönergeleri izleyerek ürün için sunulan **Remote UEFI** sürümünü seçip indirin.

Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI ayarlarını özelleştirme

Computer Setup'taki (BIOS) Remote HP PC Hardware Diagnostics ayarını kullanarak, şu özelleştirmeleri gerçekleştirebilirsiniz:

- Tanılamayı gözetimsiz durumda çalıştırmak için bir takvim ayarlayabilirsiniz. Ayrıca **Remote HP PC Hardware Diagnostics özelliğini çalıştır** ögesini seçerek tanılamayı interaktif modda hemen başlatabilirsiniz.
- Tanılama araçlarını indirmek istediğiniz konumu belirleyebilirsiniz. Bu özellik, HP web sitesindeki veya kullanım için önceden ayarlanmış bir sunucudaki araçlara erişim sağlar. Bilgisayarınız, uzaktan tanılamayı çalıştırmak için geleneksel yerel depolama medyası (bir sabit sürücü veya USB flash sürücü) gerektirmez.
- Test sonuçlarını saklamak için bir konum belirleyin. Karşıya yüklemek için kullandığınız kullanıcı adı ve parolayı da ayarlayabilirsiniz.
- Daha önce çalıştırılan tanılamayla ilgili durum bilgilerini görüntüleyebilirsiniz.

Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI ayarlarını özelleştirmek için şu adımları izleyin:

1. Bilgisayarı açın veya yeniden başlatın. HP logosu görüldüğünde, Computer Setup'a girmek için **f10** tuşuna basın.
2. **Gelişmiş** ögesini ve ardından **Ayarlar** ögesini seçin.
3. Özelleştirme seçimlerinizi yapın.
4. **Ana Sayfa** ögesini seçin ve sonra da ayarlarınızı kaydetmek için **Değişiklikleri Kaydet ve Çık** ögesini seçin.

Değişiklikleriniz bilgisayar yeniden başlatılınca etkinleşir.

12 Belirtiler

Giriş gücü

Bu bölümdeki güç bilgileri, bilgisayar uluslararası bir seyahatte yanınızda götürmeyi planladığınızda yardımcı olabilir.

Bilgisayar AC veya DC güç kaynağıyla sağlanabilecek DC gücüyle çalışır. AC güç kaynağı değeri 100–240 V, 50–60 Hz olmalıdır. Bilgisayar, ayrı bir DC güç kaynağı ile kullanabilmesine rağmen yalnızca bu bilgisayarla kullanılmak üzere HP tarafından temin edilen ve onaylanan AC adaptörü veya DC güç kablosuyla kullanılmalıdır.

Bilgisayar, aşağıdaki özelliklerden biri veya birden fazla aralıktaki DC güç beslemesinde çalışabilir. Bilgisayarınızın voltaj ve akım bilgileri yasal düzenleme etiketinde yer alır.

Tablo 12-1 DC güç belirtileri

Giriş Gücü	Derecelendirme
Çalışma voltajı ve akım	2 A'da 5 V dc / 3 A'da 12 V dc / 3 A'da 15 V dc – 45 W USB-C
	3 A'da 5 V dc / 3 A'da 9 V dc / 3,75 A'da 12 V dc / 3 A'da 15 V dc – 45 W USB-C
	3 A'da 5 V dc / 3 A'da 9 V dc / 3,75 A'da 10 V dc / 3,75 A'da 12 V dc / 3 A'da 15 V dc / 2,25 A'da 20 V dc – 45 W USB-C
	3 A'da 5 V dc / 3 A'da 9 V dc / 5 A'da 12 V dc / 4,33 A'da 15 V dc / 3,25 A'da 20 V dc – 65 W USB-C
	3 A'da 5 V dc / 3 A'da 9 V dc / 5 A'da 10 V dc / 5 A'da 12 V dc / 4,33 A'da 15 V dc / 3,25 A'da 20 V dc – 65 W USB-C
	3 A'da 5 V dc / 3 A'da 9 V dc / 5 A'da 10 V dc / 5 A'da 12 V dc / 5 A'da 15 V dc / 4,5 A'da 20 V dc – 90 W USB-C
	2,31 A'da 19,5 V dc – 45 W
	3,33 A'da 19,5 V dc – 65 W
	4,62 A'da 19,5 V dc – 90 W
	6,15 A'da 19,5 V dc – 120 W
	6,9 A'da 19,5 V dc – 135 W
	7,70 A'da 19,5 V dc – 150 W
	10,3 A'da 19,5 V dc – 200 W
	11,8 A'da 19,5 V dc – 230 W
	16,92 A'da 19,5 V dc – 330 W



NOT: Bu ürün, Norveç'teki BT güç sistemleri için, faz-faz voltajı 240 V rms'yi aşmayacak şekilde tasarlanmıştır.

Çalışma ortamı

Tablo 12-2 Çalışma ortamı belirtilimleri

Faktör	Metrik	ABD
Sıcaklık		
Çalışırken (optik diske yazarken)	5 °C ila 35 °C	41 °F ila 95 °F
Çalışmıyorken	-20 °C ila 60 °C	-4 °F ila 140 °F
Bağıl nem (yoğuşmasız)		
Çalışırken	%10 ila %90	%10 ila %90
Çalışmıyorken	%5 ila %95	%5 ila %95
Maksimum yükseklik (basınçsız)		
Çalışırken	-15 m ila 3.048 m	-50 ft ila 10.000 ft
Çalışmıyorken	-15 m ila 12.192 m	-50 ft ila 40.000 ft

13 Elektrostatik deşarj

Elektrostatik deşarj, iki nesne birbirine temas ettiğinde statik elektriğın boşalmasıdır (örneğin, halıda yürüyüp sonra metal bir kapı koluna dokunduğunuzda aldığınız şok).

Parmaklardaki veya diğer elektrostatik iletkenlerdeki statik elektriğın deşarj olması, elektronik bileşenlere zarar verebilir.



ÖNEMLİ: Bilgisayarın veya sürücülerin hasar görmesini veya veri kaybı yaşanmasını önlemek için aşağıdaki önlemleri alın:

- Çıkarma veya takma yönergeleri sizi bilgisayarı fişten çekmeye yönlendiriyorsa, öncelikle düzgün topraklama yapıldığından emin olun.
- Takmaya hazır olana dek, bileşenleri elektrostatik korumalı muhafazalarında tutun.
- Uçlara, kablolara ve devrelere dokunmayın. Elektronik bileşenlerle mümkün olan en az şekilde temas edin.
- Manyetik olmayan aletler kullanın.
- Bir bileşeni elinize almadan önce, boyasız metal yüzeyine dokunarak statik elektriğı boşaltın.
- Çıkardığınız bir bileşeni statik elektriğe karşı korumalı bir kaba koyun.

14 Erişilebilirlik

HP ve erişilebilirlik

HP, çeşitliliği, katılımı ve iş/yaşam dengesini şirketin yapısına nakşetmek istediği için bu, HP'nin yaptığı her işte kendini gösterir. HP, dünya genelinde insanları teknolojinin gücüne bağlamaya odaklı kapsayıcı bir ortam yaratmaya çalışır.

İhtiyaç duyduğunuz teknoloji araçlarını bulma

Teknoloji, potansiyelinizi açığa çıkarabilir. Yardımcı teknoloji engelleri ortadan kaldırır ve evde, işte ve toplulukta bağımsız olmanızı sağlar. Yardımcı teknoloji, elektronik ve bilgi teknolojilerinin işlevsel özelliklerini artırmaya, korumaya ve geliştirmeye yardımcı olur. Daha fazla bilgi için bkz. [En iyi yardımcı teknolojiyi bulma, sayfa 74](#).

HP bağlılığı

HP, engelli bireyler için erişilebilir ürünler ve hizmetler sunmaya kararlıdır. Bu bağlılık, şirketin çeşitlilik hedeflerini destekler ve teknolojinin faydalarının herkese sunulmasını sağlamaya yardımcı olur.

HP'nin erişilebilirlik hedefi, engelli bireyler dahil herkes tarafından ister tek başına isterse uygun yardımcı cihazlar ile birlikte kullanılacak ürün ve hizmetler tasarlamak, üretmek ve pazarlamaktır.

Bu hedefe ulaşmak için bu Erişilebilirlik Politikası, HP'nin faaliyetlerinin yönlendiren yedi temel hedef belirler. Tüm HP yöneticileri ve çalışanlarının, görev ve sorumlulukları doğrultusunda bu hedefleri ve uygulamalarını desteklemesi beklenir:

- HP'de erişilebilirlik sorunlarına dair farkındalık seviyesini yükseltmek ve erişilebilir ürünler ve hizmetler tasarlamak, üretmek, pazarlamak ve sunmak üzere ihtiyaç duydukları eğitimleri çalışanlara vermek.
- Ürünler ve hizmetler için erişilebilirlik yönergeleri geliştirmek ve bu yönergelerin rekabetçi, teknik ve ekonomik olarak uygun olan yerlerde uygulanması için ürün geliştirme gruplarını sorumlu tutmak.
- Engelli bireyleri, erişilebilirlik yönergelerinin geliştirilmesine ve ürün ve hizmetlerin tasarım ve test sürecine dahil etmek.
- Erişilebilirlik özelliklerini belgelemek ve HP ürün ve hizmetleriyle ilgili bilgileri erişilebilir bir biçimde kamuya açık hale getirmek.
- Önde gelen yardımcı teknoloji ve çözüm sağlayıcılarla ilişkiler kurmak.
- HP ürünleriyle ve hizmetleriyle ilgili yardımcı teknolojileri geliştiren iç ve dış araştırma ve geliştirme faaliyetlerini desteklemek.
- Erişilebilirlik için endüstri standartlarına ve yönergelere destek ve katkıda bulunmak.

Uluslararası Erişilebilirlik Uzmanları Birliği (IAAP)

IAAP; ağ iletişimi, eğitim ve sertifikasyon yoluyla erişilebilirlik uzmanlığını ilerletmeye odaklanmış, kâr amacı gütmeyen bir birliktir. Amaç, erişilebilirlik uzmanlarının kariyerlerini geliştirmelerine ve ilerletmelerine yardımcı olmak ve kuruluşların erişilebilirliği ürünlerine ve altyapılarına daha iyi entegre etmelerini sağlamaktır.

Kurucu üye olarak HP, erişilebilirlik alanında ilerleme sağlamak için diğer kuruluşlara katılmıştır. Bu bağlılık, HP'nin, engelli bireylerin etkili bir şekilde kullanabileceği ürün ve hizmetleri tasarlama, üretme ve pazarlama konusundaki erişilebilirlik hedefini destekler.

IAAP birbirlerinden bilgiler alabilmeleri için bireyler, öğrenciler ve organizasyonlar arasında bağlantı sağlayarak mesleği daha güçlü hale getirecektir. Daha fazla bilgi edinmek isterseniz çevrimiçi topluluğa katılmak, bültenlere kaydolmak ve üyelik seçenekleri hakkında bilgi edinmek için <http://www.accessibilityassociation.org> adresine gidin.

En iyi yardımcı teknolojiyi bulma

Engelli veya yaşa bağlı sınırlamaları olan bireyler dahil herkes iletişim kurabilmeli, kendini ifade edebilmeli ve teknolojiyi kullanarak dünya ile bağlantı kurabilmelidir. HP, hem HP içinde hem de müşterilerimiz ve ortaklarımız arasında erişilebilirliğe dair farkındalığı artırmaya kararlıdır. Gözlerinizi yormayan büyük fontlar, ellerinizi dinlendirmenizi sağlayan ses tanıma özelliği veya özel durumunuza yardımcı olacak diğer yardımcı teknolojiler gibi çok çeşitli yardımcı teknolojiler HP ürünlerini kullanmayı kolaylaştırır. Seçiminizi nasıl yaparsınız?

İhtiyaçlarınızı değerlendirme

Teknoloji, potansiyelinizi açığa çıkarabilir. Yardımcı teknoloji engelleri ortadan kaldırır ve evde, işte ve toplulukta bağımsız olmanızı sağlar. Yardımcı teknoloji (AT), elektronik ve bilgi teknolojilerinin işlevsel özelliklerini artırmaya, korumaya ve geliştirmeye yardımcı olur.

Birçok AT ürünü arasından seçim yapabilirsiniz. AT değerlendirmeniz; birkaç ürünü değerlendirmenize, sorularınızı yanıtlamanıza ve durumunuz için en iyi çözümü seçmenize olanak tanımalıdır. AT değerlendirmelerini gerçekleştirebilen uzmanların fiziksel terapi, mesleki terapi, konuşma/dil patolojisi ve daha birçok uzmanlık alanından gelen lisanslı veya sertifikalı kişiler olduklarını göreceksiniz. Bazıları ise sertifikalı veya lisanslı olmasa bile değerlendirme bilgileri sağlayabilir. Uzmanın ihtiyaçlarınıza uygun olup olmadığını belirlemek için deneyimi, uzmanlığı ve ücretleri hakkında sorular sormak isteyeceksiniz.

HP ürünleri için erişilebilirlik

Aşağıdaki bağlantılar, çeşitli HP ürünlerinde bulunan erişilebilirlik özellikleri ve yardımcı teknoloji hakkında bilgi sağlar. Bu kaynaklar, durumunuz için en uygun yardımcı teknoloji özelliklerini ve ürünleri seçmenize yardımcı olacaktır.

- [HP Elite x3–Erişilebilirlik Seçenekleri \(Windows 10 Mobile\)](#)
- [HP Bilgisayarlar–Windows 7 Erişilebilirlik Seçenekleri](#)
- [HP Bilgisayarlar–Windows 8 Erişilebilirlik Seçenekleri](#)
- [HP Bilgisayarlar–Windows 10 Erişilebilirlik Seçenekleri](#)
- [HP Slate 7 Tabletler–HP Tabletinizde Erişilebilirlik Özelliklerini Etkinleştirme \(Android 4.1/Jelly Bean\)](#)
- [HP SlateBook Bilgisayarlar–Erişilebilirlik Özelliklerini Etkinleştirme \(Android 4.3, 4.2/Jelly Bean\)](#)
- [HP Chromebook Bilgisayarlar–HP Chromebook veya Chromebox \(Chrome OS\) Aygıtınızda Erişilebilirlik Özelliklerini Etkinleştirme](#)
- [HP Alışveriş–HP ürünleri için çevre birimleri](#)

HP ürününüzdeki erişilebilirlik özellikleriyle ilgili ek desteğe ihtiyacınız varsa bkz. [Desteğe başvurma, sayfa 77](#).

Ek yardım sağlayabilecek harici iş ortakları ve tedarikçiler için ek bağlantılar:

- [Microsoft Erişilebilirlik bilgileri \(Windows 7, Windows 8, Windows 10, Microsoft Office\)](#)
- [Google Ürünleri erişilebilirlik bilgileri \(Android, Chrome, Google Apps\)](#)
- [Engel türüne göre sıralanan Yardımcı Teknolojiler](#)
- [Yardımcı Teknoloji Endüstri Birliği \(ATIA\)](#)

Standartlar ve mevzuat

Standartlar

Federal Satın Alma Yönetmeliği (FAR) standartları Bölüm 508; fiziksel, duyuşal veya bilişsel engellere sahip kişilerin bilgi ve iletişim teknolojilerine (ICT) erişimini ele almak için ABD Erişim Kurulu tarafından oluşturulmuştur. Standartlar, çeşitli teknolojilere özgü teknik kriterleri ve kapsanan ürünlerin fonksiyonel özelliklerine odaklanan performans tabanlı gereklilikleri içerir. Özel kriterler; yazılım uygulamaları ve işletim sistemlerini, web tabanlı bilgi ve uygulamaları, bilgisayarları, telekomünikasyon ürünlerini, video ve multimedya ve bağımsız kapalı ürünleri kapsar.

Direktif 376 – EN 301 549

EN 301 549 standardı, ICT ürünlerinin kamu ihaleleri için çevrimiçi bir araç kitinin temeli olarak Avrupa Birliği tarafından Direktif 376 kapsamında oluşturulmuştur. Standart; ICT ürünleri ve hizmetleri için geçerli olan işlevsel erişilebilirlik gereksinimlerini, her bir erişilebilirlik gereksinimi için test prosedürlerinin ve değerlendirme metodolojisinin açıklamasıyla birlikte belirtir.

Web İçeriği Erişilebilirlik Yönergeleri (WCAG)

W3C'nin Web Erişilebilirliği Girişimi (WAI) kapsamındaki Web İçeriği Erişilebilirlik Yönergeleri (WCAG), web tasarımcılarının ve geliştiricilerin engelli veya yaşa bağlı sınırlamaları olan bireylerin gereksinimlerini daha iyi karşılayan siteler oluşturmalarına yardımcı olur. WCAG, tüm web içeriği (metin, görüntü, ses ve video) ve web uygulamaları genelinde erişilebilirliği artırır. WCAG hassas bir şekilde test edilebilir, anlaşılması ve kullanımı kolaydır ve web geliştiricilerine yenilik esnekliği sağlar. WCAG 2.0 ayrıca [ISO/IEC 40500:2012](#) onaylıdır.

WCAG, özellikle görsel, işitsel, fiziksel, bilişsel ve nörolojik engellere sahip bireylerin ve erişilebilirlik ihtiyaçları olan ileri yaştaki web kullanıcılarının deneyimlediği web erişim engellerini ele alır. WCAG 2.0 erişilebilir içerik özellikleri sağlar:

- **Algılanabilir** (örneğin, resimler için metin alternatifleri, ses için açıklamalı alt yazı, sunum uyarlanabilirliği ve renk kontrastı ile)
- **Çalıştırılabilir** (klavye erişimi, renk kontrastı, giriş zamanlaması, nöbet önleme ve gezinebilirlik ile)
- **Anlaşılabilir** (okunabilirlik, tahmin edilebilirlik ve giriş yardımı ile)
- **Sağlam** (örneğin, uyumluluğu yardımcı teknolojilerle ele alarak)

Mevzuat ve yönetmelikler

BT ve bilgilerin erişilebilirliği, hukuki önem taşıyan bir alan haline gelmiştir. Aşağıdaki bağlantılarda temel mevzuat, yönetmelikler ve standartlar hakkındaki bilgiler verilmiştir.

- [Amerika Birleşik Devletleri](#)
- [Kanada](#)
- [Avrupa](#)

- [Avustralya](#)
- [Dünya geneli](#)

Kullanışlı erişilebilirlik kaynakları ve bağlantılar

Aşağıdaki kuruluşlar, engelli ve yaşa bağlı sınırlamaları olan bireyler hakkında bilgi edinmek için faydalı kaynaklar olabilir.



NOT: Bu kapsamlı bir liste değildir. Bu kuruluşlar yalnızca bilgi amaçlı olarak verilmiştir. HP, internette karşılaştığınız bilgiler veya kişiler için sorumluluk kabul etmez. Bu sayfadaki listeleme, HP'nin listede yer alan kuruluşları desteklediği anlamına gelmez.

Kuruluşlar

- Amerikan Engelliler Birliği (AAPD)
- Yardımcı Teknoloji Yasası Programları Birliği (ATAP)
- Amerikan İşitme Kaybı Birliği (HLAA)
- Bilgi Teknolojisi Teknik Yardım ve Eğitim Merkezi (ITTATC)
- Lighthouse International
- Ulusal İşitme Engelliler Birliği
- Ulusal Görme Engelliler Federasyonu
- Kuzey Amerika Rehabilitasyon Mühendisliği ve Yardımcı Teknoloji Topluluğu (RESNA)
- İşitme Engelliler ve İşitme Kaybı Olanlar için Telekomünikasyon (TDI)
- W3C Web Erişilebilirliği Girişimi (WAI)

Eğitim kurumları

- Kaliforniya Üniversitesi, Engellilik Merkezi (CSUN)
- Wisconsin Üniversitesi - Madison, İzleme Merkezi
- Minnesota Üniversitesi bilgisayar kolaylıkları programı

Engellilik ile ilgili diğer kaynaklar

- ADA (Engelli Amerikalılar Yasası) Teknik Yardım Programı
- ILO Küresel İş ve Engellilik ağı
- EnableMart
- Avrupa Engellilik Forumu
- İş Kolaylığı Ağı
- Microsoft Enable

HP bağlantıları

[İletişim web formumuz](#)

Desteğe başvurma



NOT: Destek yalnızca İngilizce dilindedir.

- Teknik destek veya HP ürünlerinin erişilebilirliği hakkında soruları olan, işitme engelli veya işitme güçlüğü yaşayan müşteriler:
 - Pazartesi-Cuma MST 06:00-21:00 arasında TRS/VRS/WebCapTel ile (877) 656-7058 numarasını arayabilirsiniz.
- Teknik destek veya HP ürünlerinin erişilebilirliği hakkında soruları olan, diğer engellere sahip veya yaşa bağlı sınırlamaları olan müşteriler aşağıdaki seçeneklerden birini seçebilir:
 - Pazartesi-Cuma MST 06:00-21:00 arasında (888) 259-5707 numarasını arayabilirsiniz.
 - [Engelli veya yaşa bağlı sınırlamaları olan bireyler için iletişim formu](#)'nu doldurabilirsiniz.

Dizin

- A**
 - ahşap kaplamanın bakımı 56
 - alt taraf 18
 - AT (yardımcı teknoloji)
 - amaç 73
 - bulma 74
 - Automatic Drivelock (Otomatik DriveLock) 47
 - Automatic DriveLock (Otomatik DriveLock)
 - devre dışı bırakma 48
 - etkinleştirme 47
 - Automatic DriveLock parolası girme 48
- B**
 - bağlantı noktaları
 - DisplayPort 4
 - HDMI 5, 32, 34
 - HP Uyku ve Şarj Etme özellikli USB SuperSpeed bağlantı noktası 6
 - HP Uyku ve Şarj Etme özellikli USB Type-C Thunderbolt bağlantı noktası 4
 - USB Type-C Thunderbolt 31
 - bakım
 - Disk Birleştiricisi 54
 - Disk Temizleme 54
 - programları ve sürücülerini güncelleştirme 55
 - bellek kartı okuyucu, belirleme 4
 - bileşenler
 - alttaki 16
 - klavye alanı 8
 - sağ taraf 4
 - sol taraf 6
 - bileşenleri
 - ekran 7
 - bilgisayarı kapatma 38
 - bilgisayarı kargoya verme 57
 - bilgisayarınızı temizleme 55, 56
 - bilgisayarınızın bakımını yapma 55
 - bilgisayarla seyahat etme 18, 57
 - BIOS
 - güncelleştirme 62
 - güncelleştirme indirme 62
 - sürümü belirleme 62
 - Bluetooth cihazı 19, 21
 - Bluetooth etiketi 18
 - Bölüm 508 erişilebilirlik standartları 75
- C**
 - caps lock ışığı, belirleme 9
 - computer setup 61
 - Computer Setup
 - başlatma 61
 - BIOS yönetici parolası 45
 - fabrika ayarlarını geri yükleme 61
 - gezinme ve seçme 61
- Ç**
 - çalışma ortamı 71
- D**
 - dahili mikrofonlar, belirleme 7
 - Disk Birleştiricisi yazılımı 54
 - Disk Temizleme yazılımı 54
 - DisplayPort konektörü
 - bağlama 34
 - DisplayPort, belirleme 4
 - DisplayPort, konektör 4
 - dokunmatik ekran hareketleri
 - tek parmakla kaydırma 29
 - dokunmatik yüzey
 - ayarlar 8
 - kullanma 25
 - dokunmatik yüzey alanı, belirleme 8
 - dokunmatik yüzey hareketleri
 - dört parmakla dokunma 27
 - dört parmakla kaydırma 28
 - iki parmakla dokunma 26
 - iki parmakla kaydırma 26
 - üç parmakla dokunma 27
 - üç parmakla kaydırma 28
 - dokunmatik yüzey tuşu 14
 - dokunmatik yüzey ve dokunmatik ekran hareketleri
 - dokunma 25
 - iki parmakla sıkıştırarak yakınlaştırma veya uzaklaştırma 26
 - dokunmatik yüzeye dokunma ve dokunmatik ekran hareketi 25
 - dokunmatik yüzeyi kullanma 25
 - donanım, bulma 3
 - dört parmakla dokunma dokunmatik yüzey hareketi 27
 - dört parmakla kaydırma dokunmatik yüzey hareketi 28
 - DriveLock
 - açıklama 48
 - devre dışı bırakma 50
 - etkinleştirme 49
 - DriveLock ana parolası değiştirme 51
 - DriveLock parolası değiştirme 51
 - girme 50
 - oluşturma 49
 - duraklatma işlem tuşu 13
 - düğmeler
 - güç 10, 12
 - düşük pil düzeyi 40
- E**
 - ekran bileşenleri 7
 - ekran görüntüsünü değiştirme işlem tuşu 14
 - ekran parlaklığı işlem tuşları 13
 - elektrostatik deşarj 72
 - erişilebilirlik 73
 - erişilebilirlik ihtiyaçları değerlendirmesi 74
 - esc tuşu, belirleme 12
 - etiketler
 - Bluetooth 18
 - kablosuz sertifikası 18
 - seri numarası 17
 - servis 17

- WLAN 18
- yasal düzenleme 18
- F**
- fabrikada mühürlenmiş pil 41
- fn lock ışığı, belirleme 9
- fn tuşu, belirleme 12
- G**
- genel WLAN bağlantısı 20
- geri yükleme 58
- giriş gücü 70
- gizlilik ekranı işlem tuşu, belirleme 13
- gizlilik tuşu ışığı 9
- GPS 21
- gücü yönetme 37
- güç
 - harici 41
 - pil 39
- güç ayarları, kullanma 39
- güç düğmesi, belirleme 10, 12
- güç ışıkları 9
- güç konektörü
 - belirleme 4
- güç simgesi, kullanma 39
- güvenlik duvarı yazılımı 52
- güvenlik kablosu yuvası, belirleme 6
- H**
- harici güç, kullanma 41
- hassas dokunmatik yüzey
 - kullanma 25
- hassas dokunmatik yüzey hareketleri
 - dört parmakla dokunma 27
 - dört parmakla kaydırma 28
 - iki parmakla dokunma 26
 - iki parmakla kaydırma 26
 - üç parmakla dokunma 27
 - üç parmakla kaydırma 28
- havalandırma delikleri, belirleme 6, 16
- Hazırda Bekleme
 - başlatma 38
 - çıkma 38
 - kritik pil düzeyi durumunda
 - başlatılan 40
- HDMI bağlantı noktası
 - bağlama 32
- HDMI bağlantı noktası, belirleme 5
- HDMI sesi, yapılandırma 33
- hoparlör ses düzeyi işlem tuşları 13
- hoparlörler
 - bağlama 30
- hoparlörler, belirleme 10, 16
- HP 3D DriveGuard 54
- HP Client Security 52
- HP Device as a Service (HP DaaS) 53
- HP Easy Clean
 - kullanma 55
- HP Hızlı Şarj 39
- HP kaynakları 2
- HP LAN-Wireless Protection 23
- HP MAC Address Pass Through 24
- HP PC Hardware Diagnostics UEFI
 - başlatma 67
 - indirme 67
 - kullanma 67
- HP PC Hardware Diagnostics Windows
 - indirme 66
 - kullanma 65
 - yükleme 66
- HP Recovery Manager
 - önyüklemeye sorunlarını
 - düzeltilme 59
- HP Recovery medyası
 - kurtarma 59
- HP Sure Recover 60
- HP Touchpoint Manager 53
- HP Uyku ve Şarj Etme özellikli Thunderbolt bağlantı noktası
 - USB Type-C belirleme 4
- HP Uyku ve Şarj Etme özellikli USB SuperSpeed bağlantı noktası,
 - belirleme 6
- HP Uyku ve Şarj Etme özellikli USB Type-C Thunderbolt bağlantı noktası,
 - belirleme 4
- HP Yardımcı Politikası 73
- I**
- ışıklar
 - caps lock 9
 - fn lock 9
 - gizlilik tuşu 9
 - güç 9
 - kamera 7
 - mikrofon sessiz 9
 - pil 4
- ışıkları
 - AC adaptörü ve pil 4
- i**
- iki parmakla dokunma dokunmatik yüzey hareketi 26
- iki parmakla kaydırma dokunmatik yüzey hareketi 26
- iki parmakla sıkıştırarak
 - yakınlaştırma veya uzaklaştırma dokunmatik yüzey ve dokunmatik ekran hareketi 26
- işlem tuşları 13
 - belirleme 13
 - dokunmatik yüzey 14
 - duraklatma 13
 - ekran görüntüsünü değiştirme 14
 - ekran parlaklığı 13
 - gizlilik ekranı 13
 - hoparlör ses düzeyi 13
 - kablosuz 14
 - klavye arka ışığı 13
 - kullanma 13
 - oynatma 13
 - sessiz 14
 - sonraki 13
 - uçak modu 14
 - yardım 14
- J**
- jaklar
 - ses çıkışı (kulaklık)/ses girişi (mikrofon) kombo 6
- K**
- kablosuz ağ (WLAN)
 - bağlanma 20
 - çalışılabilen uzaklık 20
 - genel WLAN bağlantısı 20
 - kuruluş WLAN bağlantısı 20
- kablosuz denetimleri
 - düğme 19
 - işletim sistemi 19
- kablosuz düğmesi 19
- kablosuz ışığı 19
- kablosuz işlem tuşu 14
- kablosuz sertifikası etiketi 18
- kablosuz tuşu 19

kamera 7
 belirleme 7
 kullanma 30
kamera gizlilik kapağı
 kullanma 30
kamera gizlilik kapağı, belirleme 7
kamera ışığı, belirleme 7
kapatma 38
kaynaklar, erişilebilirlik 76
kısayol tuşları
 break 15
 duraklat 15
 insert 15
 kullanma 15
 mikrofon sessiz 14
 programlama sorgusu 15
 scroll lock 15
klavye arka ışığı
 işlem tuşu 13
klavye ve isteğe bağlı fare
 kullanma 29
klavyeyi ve isteğe bağlı fareyi
 kullanma 29
konektör, güç 4
konektörler
 DisplayPort 4
kritik pil düzeyi 40
kulaklık setleri, bağlama 31
kulaklık, bağlama 30
kullanıcı parolası 44
kurtarma 58
 diskler 59
 HP Recovery bölümü 59
 medya 59
 USB flash sürücüsü 59
kurtarma medyası
 HP Cloud Recovery Download Tool
 aracını kullanarak oluşturma
 58
 Windows araçlarını kullanarak
 oluşturma 58
kurulum yardımcı programı
 gezinme ve seçme 61
kuruluş WLAN bağlantısı 20

M

mikrofon sessiz ışığı, belirleme 9
mikrofon sessiz tuşu, belirleme 14
Miracast 36
müşteri desteği, erişilebilirlik 77

N

NFC 21

O

oynatma işlem tuşu 13

Ö

önyükleme sırası
 f9 komut istemini kullanarak
 değiştirme 63
önyükleme sırası, değiştirme 59
özel tuşlar, kullanma 12

P

parmak izi okuyucu, belirleme 11
parmak izi okuyucusu 53
parmak izleri, kaydetme 51
parolalar
 BIOS yönetici 45
 kullanıcı 44
 yönetici 44
pil
 bilgi bulma 40
 boşaltma 40
 düşük pil düzeyini çözümleme
 41
 düşük pil düzeyleri 40
 fabrikada mühürlenmiş 41
 pil gücünü tasarruflu kullanma
 40
pil bilgileri, bulma 40
pil gücü 39
pil ışığı 4
pil şarjı 39
programları ve sürücülerini
 güncelleştirme 55

R

Remote HP PC Hardware Diagnostics
 UEFI ayarları
 kullanma 68
 özelleştirme 69

S

sağ taraftaki bileşenler 4
seri numarası, bilgisayar 17
servis etiketleri, yerini bulma 17
ses
 HDMI 33
 kulaklık 30
 kulaklık setleri 31

ses ayarları 31

ses düzeyini ayarlama 13

ses ayarları, kullanma 31
ses çıkışı (kulaklık)/ses girişi
 (mikrofon) kombo jakı, belirleme
 6

ses düzeyi

 ayarlama 13

 sessiz 14

ses özellikleri 30

 hoparlörler 30

sesi kapatma işlem tuşu 14

setup utility

 fabrika ayarlarını geri yükleme
 61

sistem geri yükleme noktası,
 oluşturma 58

sol taraftaki bileşenler 6

sonraki parça işlem tuşu 13

standartlar ve mevzuat,

 erişilebilirlik 75

Sure Start

 kullanma 64

T

tek parmakla kaydırma dokunmatik
 ekran hareketi 29

Thunderbolt, USB Type-C bağlama
 31

TPM ayarları 63

tuşlar

 dokunmatik yüzey 14

 esc 12

 fn 12

 işlem 13

 uçak modu 14

 Windows 12

U

uçak modu tuşu 14, 19

Uluslararası Erişilebilirlik Uzmanları
 Birliği 73

USB Type-C bağlantı noktası,
 bağlama 31

Uyku

 başlatma 37

 çıkma 37

Uyku ve Hazırda Bekleme durumu,
 başlatma 37

Uyku ve Hazırda Bekleme durumunu başlatma 37

Ü

üç parmakla dokunma dokunmatik yüzey hareketi 27

üç parmakla kaydırma dokunmatik yüzey hareketi 28

ürün adı ve numarası, bilgisayar 17

V

video 31

DisplayPort 4

DisplayPort konektörü 34

HDMI bağlantı noktası 32

kablosuz ekranlar 36

Thunderbolt Bağlantı Noktası cihazı 31

USB Type-C 31

virüsten koruma yazılımı 51

W

Windows

kurtarma medyası 58

sistem geri yükleme noktası 58

yedekleme 58

Windows araçları, kullanma 58

Windows Hello

kullanma 51

Windows tuşu, belirleme 12

WLAN antenleri, belirleme 7

WLAN cihazı 18

WLAN etiketi 18

WLAN'a bağlanma 20

WWAN aygıtı 19

WWAN cihazı 20

Y

yanıt vermeyen sistem 38

yardım işlem tuşu 14

yardımcı teknoloji (AT)

amaç 73

bulma 74

yasal düzenleme bilgileri

kablosuz sertifikası etiketleri 18

yasal düzenleme etiketi 18

yazılım

Disk Birleştiricisi 54

Disk Temizleme 54

güvenlik duvarı 52

virüsten koruma 51

yazılım güncelleştirmeleri, yükleme 52

yedekleme, oluşturma 58

yedeklemeler 58

yönetici parolası 44

yuvalar

güvenlik kablosu 6

yüklü yazılımlar, bulma 3

yüksek çözünürlüklü cihazlar, bağlama 32, 36

yüksek tanımlı cihazlar, bağlama 34