



Korisnički priručnik

© Autorsko pravo 2019., 2020. HP Development Company, L.P.

Bluetooth je zaštitni znak svojeg vlasnika, a tvrtka HP Inc. koristi ga pod licencom. Intel, Celeron i Pentium zaštitni su znakovi tvrtke Intel Corporation u SAD-u i drugim državama. Windows je registrirani zaštitni znak ili zaštitni znak tvrtke Microsoft Corporation u SAD-u i/ili drugim državama.

Podaci koji su ovdje sadržani podliježu promjenama bez prethodne najave. Jedina jamstva za HP proizvode i usluge iznesena su u izričitim jamstvenim izjavama koje prate takve proizvode i usluge. Ništa što se ovdje nalazi ne smije se smatrati dodatnim jamstvom. HP ne snosi odgovornost za tehničke ili uredničke pogreške ili propuste u ovom tekstu.

Drugo izdanje: siječanj 2020.

Prvo izdanje: svibanj 2019.

Broj dokumenta: L57952-BC2

Obavijest o proizvodu

U ovom se priručniku opisuju značajke koje su zajedničke većini proizvoda. Neke značajke možda neće biti dostupne na vašem računalu.

Nisu sve značajke dostupne u svim izdanjima ili verzijama sustava Windows. Da biste mogli koristiti sve funkcije sustava Windows, možda će vam biti potrebna nadogradnja i/ili zasebno kupljeni hardver, upravljački programi, softver ili BIOS. Windows 10 automatski će se ažurirati jer je ta mogućnost uvijek omogućena. Na ažuriranja se mogu primjenjivati naknade davatelja internetskih usluga, a s vremenom će se možda primjenjivati i dodatni zahtjevi. Detalje potražite na web-mjestu <http://www.microsoft.com>.


Da biste pristupili najnovijim korisničkim priručnicima, posjetite web-mjesto <http://www.hp.com/support> i slijedite upute da biste pronašli svoj proizvod. Zatim odaberite **User Guides** (Korisnički priručnici).

Uvjeti korištenja softvera


Instaliranjem, kopiranjem, preuzimanjem ili korištenjem bilo kojeg softverskog proizvoda predinstaliranog na ovom računalu korisnik pristaje na odredbe HP-ova licencnog ugovora za krajnjeg korisnika (EULA). Ako ne prihvaćate te licencne odredbe, jedini pravni lijek koji možete iskoristiti jest vraćanje cjelokupnog neiskorištenog proizvoda (hardvera i softvera) u roku od 14 dana uz zahtjev za povrat cjelokupnog plaćenog iznosa u skladu s pravilima o povratu novca prodavača.

Da biste dobili dodatne informacije ili zatražili povrat cijelog iznosa koji ste platili za računalo, obratite se prodavaču.

Obavijest o sigurnosnom upozorenju

 **UPOZORENJE!** Da biste smanjili mogućnost ozljede zbog vrućine ili pregrijavanja računala, računalo nemojte postavljati izravno na krilo ni blokirati ventilacijske otvore. Upotrebljavajte računalo isključivo na tvrdoj, ravnoj podlozi. Nemojte dopustiti da druga kruta površina, poput susjednog dodatnog pisača ili meka površina, poput jastuka, tepiha ili odjeće blokira protok zraka. Također, nemojte dopustiti da tijekom rada ispravljač za izmjenični napon dođe u kontakt s kožom ili mekom površinom, poput jastuka ili tepiha ili odjeće. Računalo i prilagodnik za izmjenični napon u skladu su s ograničenjima temperature za površine s kojima korisnici dolaze u dodir, definiranim primjenjivim sigurnosnim normama.

Postavka konfiguracije procesora (samo odabrani proizvodi)

 **VAŽNO:** odabrani proizvodi konfigurirani su s procesorom serije Intel® Pentium® N35xx/N37xx ili serije Celeron® N28xx/N29xx/N30xx/N31xx i operacijskim sustavom Windows®. **Ako je računalo konfigurirano kao što je opisano, nemojte mijenjati postavku konfiguracije procesora u datoteci msconfig.exe s četiri ili dva procesora na jedan procesor.** Ako to učinite, računalo se neće ponovno pokrenuti. Morat ćete ga vratiti na tvorničke postavke da biste vratili izvorne postavke.

Sadržaj

1 Početak rada	1
Najbolji postupci	1
Dodatni resursi tvrtke HP	2
2 Upoznavanje računala	4
Pronalaženje hardvera	4
Pronalaženje softvera	4
Desna strana	5
Lijeva strana	6
Zaslon	7
Područje tipkovnice	8
Dodirna pločica	8
Žaruljice	9
Gumb i zvučnici	10
Posebne tipke	11
HP OMEN Command Center	11
Tipke za radnje	12
Donja strana	13
Stražnja strana	14
Naljepnice	14
3 Povezivanje s mrežom	16
Povezivanje s bežičnom mrežom	16
Korištenje kontrola bežične veze	16
Tipka za način rada u zrakoplovu	16
Kontrole operacijskog sustava	16
Povezivanje s WLAN-om	17
Korištenje HP-ova modula za širokopolasnu vezu (samo neki proizvodi)	17
Korištenje GPS uređaja (samo neki proizvodi)	18
Korištenje Bluetooth bežičnih uređaja (samo neki proizvodi)	18
Priključivanje Bluetooth uređaja	18
Povezivanje s ožičenom mrežom – LAN (samo neki proizvodi)	18
4 Korištenje značajki za zabavu	20
Korištenje kamere	20
Korištenje zvuka	20

Priključivanje zvučnika	20
Priključivanje slušalica	20
Priključivanje slušalica s mikrofonom	21
Korištenje postavki zvuka	21
Korištenje videozapisa	21
Priključivanje videouređaja pomoću HDMI kabela (samo na nekim proizvodima)	21
Postavljanje HDMI zvuka	22
Otkrivanje i povezivanje bežičnih zaslona kompatibilnih sa standardom Miracast (samo na nekim proizvodima)	23
Korištenje prijenosa podataka	23
Priključivanje uređaja na priključak USB Type-C (samo na nekim proizvodima)	23
5 Navigacija po zaslonu	24
Korištenje gesti za dodirnu pločicu i dodirni zaslon	24
Dodir	24
Zumiranje dvama prstima	24
Klizanje dvama prstima (dodirna pločica i precizna dodirna pločica)	25
Dodir dvama prstima (dodirna pločica i precizna dodirna pločica)	25
Dodir trima prstima (dodirna pločica i precizna dodirna pločica)	25
Dodir četirima prstima (dodirna pločica i precizna dodirna pločica)	26
Povlačenje trima prstima (dodirna pločica i precizna dodirna pločica)	26
Povlačenje četirima prstima (dodirna pločica i precizna dodirna pločica)	27
Klizanje jednim prstom (dodirni zaslon)	27
Pomoću dodatne tipkovnice ili miša	28
Upotrebom tipkovnice na zaslonu (samo odabrani proizvodi)	28
6 Upravljanje napajanjem	29
Korištenje stanja mirovanja i hibernacije	29
Pokretanje stanja mirovanja i izlaz iz njega	29
Pokretanje stanja hibernacije i izlaz iz njega (samo na nekim proizvodima)	30
Isključivanje računala	30
Korištenje ikone napajanja i mogućnosti napajanja	31
Rad na bateriju	31
Korištenje HP-ove značajke brzog punjenja (samo na nekim proizvodima)	31
Prikaz napunjenosti baterije	32
Pronalaženje informacija o bateriji u programu HP Support Assistant (samo na nekim proizvodima)	32
Štednja baterije	32
Prepoznavanje niskih razina napunjenosti baterije	32
Rješavanje niske razine napunjenosti baterije	33
Rješavanje niske razine napunjenosti baterije kada je dostupno vanjsko napajanje	33

Rješavanje niske razine napunjenosti baterije kada nema vanjskog izvora napajanja	33
Rješavanje niske razine napunjenosti baterije kada računalo ne može izaći iz stanja hibernacije	33
Tvornički zapečaćena baterija	33
Rad na vanjskom napajanju	33
7 Održavanje računala	35
Poboljšanje performansi	35
Upotreba defragmentacije diska	35
Upotreba čišćenja diska	35
Korištenje softvera HP 3D DriveGuard (samo na odabranim proizvodima)	35
Prepoznavanje statusa programa HP 3D DriveGuard	36
Ažuriranje softvera i upravljačkih programa	36
Ažuriranje putem sustava Windows 10	36
Ažuriranje putem sustava Windows 10 S	36
Čišćenje računala	37
Upotreba programa HP Easy Clean (samo odabrani proizvodi)	37
Uklanjanje prljavštine i nakupljenih čestica s računala bez programa HP Easy Clean	37
Čišćenje drvenog furnira (samo odabrani proizvodi)	38
Putovanje ili transport računala	38
8 Zaštita računala i podataka	40
Korištenje lozinki	40
Postavljanje lozinki u sustavu Windows	40
Postavljanje lozinki u programu Setup Utility (BIOS)	41
Windows Hello (samo na nekim proizvodima)	41
Korištenje sigurnosnog softvera za internet	42
Upotreba antivirusnog softvera	42
Upotreba softverskog vatrozida	42
Instalacija softverskih ažuriranja	43
Upotreba HP-ova uređaja kao usluge (samo odabrani proizvodi)	43
Zaštita bežične mreže	43
Stvaranje sigurnosnih kopija softvera i podataka	43
Korištenje dodatnog sigurnosnog kabela (samo odabrani proizvodi)	43
9 Korištenje programa Setup Utility (BIOS)	44
Pokretanje programa Setup Utility (BIOS)	44
Ažuriranje programa Setup Utility (BIOS-a)	44
Određivanje verzije BIOS-a	44
Preuzimanje BIOS ažuriranja	45

10 Korištenje alata HP PC Hardware Diagnostics	47
Korištenje alata HP PC Hardware Diagnostics Windows (samo neki proizvodi)	47
Preuzimanje alata HP PC Hardware Diagnostics Windows	48
Preuzimanje najnovije verzije alata HP PC Hardware Diagnostics Windows	48
Preuzimanje alata HP Hardware Diagnostics Windows po nazivu ili broju proizvoda (samo odabrani proizvodi)	48
Instaliranje alata HP PC Hardware Diagnostics Windows	48
Korištenje alata HP PC Hardware Diagnostics UEFI	49
Pokretanje alata HP PC Hardware Diagnostics UEFI	49
Preuzimanje alata HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) na USB izbrisivi memorijski pogon	49
Preuzimanje najnovije verzije alata HP PC Hardware Diagnostics UEFI	50
Preuzimanje alata HP PC Hardware Diagnostics UEFI po nazivu ili broju proizvoda (samo odabrani proizvodi)	50
Korištenje postavki alata Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (samo odabrani proizvodi)	50
Preuzimanje značajke Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI	50
Preuzimanje najnovije verzije značajke Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI	50
Preuzimanje značajke Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI po nazivu ili broju proizvoda (samo odabrani proizvodi)	51
Prilagodba postavki značajke HP PC Hardware Diagnostics UEFI	51
11 Stvaranje sigurnosnih kopija, vraćanje i oporavak	52
Stvaranje sigurnosnih kopija podataka i izrada medija za oporavak	52
Upotreba alata sustava Windows	52
Stvaranje medija za oporavak pomoću alata HP Cloud Recovery Download Tool (samo odabrani proizvodi)	53
Vraćanje i oporavak	53
Vraćanje, ponovno postavljanje i osvježavanje pomoću alata sustava Windows	53
Oporavak pomoću HP-ova medija za oporavak	53
Promjena redoslijeda pokretanja računala	53
Korištenje softvera HP Sure Recover (samo odabrani proizvodi)	54
12 Tehnički podaci	55
Ulazno napajanje	55
Radno okruženje	56
13 Elektrostatički izboj	57
14 Pristupačnost	58
HP i pristupačnost	58

Pronalaženje potrebnih tehnoloških alata	58
HP-ova predanost	58
IAAP (International Association of Accessibility Professionals)	58
Pronalaženje najbolje pomoćne tehnologije	59
Procjena vlastitih potreba	59
Pristupačnost za HP-ove proizvode	59
Standardi i zakonodavstvo	60
Standardi	60
Zahtjev 376 – EN 301 549	60
Smjernice za osiguravanje pristupačnosti mrežnih sadržaja (Web Content Accessibility Guidelines, WCAG)	60
Zakonodavstvo i propisi	60
Korisni resursi o pristupačnosti i veze	61
Tvrtke ili ustanove	61
Obrazovne ustanove	61
Ostali resursi o invaliditetu	61
HP-ove veze	61
Obraćanje podršci	62
Kazalo	63

1 Početak rada

Ovo je računalo snažan alat dizajniran tako da poboljša način na koji radite i zabavljate se. Pročitajte ovo poglavlje da biste se informirali o najboljim postupcima za postavljanje računala, zabavnim mogućnostima na računalu te o tome gdje pronaći dodatne HP-ove resurse.

Najbolji postupci

Nakon postavljanja i registracije računala preporučujemo da poduzmete sljedeće korake da biste na najbolji način iskoristili svoje pametno ulaganje:

- Sigurnosno kopirajte tvrdi disk stvaranjem medija za oporavak. Pogledajte odjeljak [Stvaranje sigurnosnih kopija, vraćanje i oporavak na stranici 52](#).
- Ako to već niste učinili, povežite se s ožičenom ili bežičnom mrežom. Pojednosti potražite u odjeljku [Povezivanje s mrežom na stranici 16](#).
- Upoznajte se s hardverom i softverom računala. Dodatne informacije potražite u odjeljcima [Upoznavanje računala na stranici 4](#) i [Korištenje značajki za zabavu na stranici 20](#).
- Ažurirajte ili kupite antivirusni softver. Pogledajte odjeljak [Upotreba antivirusnog softvera na stranici 42](#).
- **Pristup aplikaciji HP Support Assistant** – da biste dobili brzu mrežnu podršku, otvorite aplikaciju HP Support Assistant (samo odabrani proizvodi). HP Support Assistant optimizira performanse računala i rješava probleme pomoću najnovijih softverskih ažuriranja, dijagnostičkih alata i vođene pomoći. U okvir za pretraživanje na programskoj traci unesite `support` (podrška), a zatim odaberite **HP Support Assistant**. Zatim odaberite **Support** (Podrška).

Dodatni resursi tvrtke HP

Pojedinosti o proizvodu, upute i dodatne informacije potražite putem ove tablice.

Tablica 1-1 Dodatne informacije

Izvor	Sadržaj
<p><i>Upute za postavljanje</i></p> <p>HP-ova podrška</p> <p>Ako vam je potrebna HP-ova podrška, idite na http://www.hp.com/support i slijedite upute da biste pronašli svoj proizvod.</p> <p>– ili –</p> <p>U okvir za pretraživanje na programskoj traci unesite support (podrška), a zatim odaberite HP Support Assistant. Zatim odaberite Support (Podrška).</p> <p>– ili –</p> <p>U okviru na programskoj traci odaberite ikonu upitnika. Zatim odaberite Support (Podrška).</p>	<ul style="list-style-type: none">• Pregled postavljanja i značajki računala• Razgovor na mreži s HP-ovim tehničarom• Telefonski brojevi za podršku• Videozapisi o zamjeni dijelova (samo odabrani proizvodi)• Priručnici za održavanje i servis• Lokacije HP-ovih servisnih centara
<p><i>Priručnik za sigurnost i udobnost</i></p> <p>Da biste pristupili ovom priručniku, učinite sljedeće:</p> <ul style="list-style-type: none">▲ U okvir za pretraživanje na programskoj traci upišite HP Documentation (HP-ova dokumentacija), a zatim odaberite HP Documentation (HP-ova dokumentacija). <p>– ili –</p> <ul style="list-style-type: none">▲ idite na http://www.hp.com/ergo. <p>VAŽNO: da biste mogli pristupiti najnovijoj verziji korisničkog priručnika, morate biti povezani s internetom.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Pravilno postavljanje radne stanice• Smjernice za položaj tijela i radne navike kojima se postiže ugodniji rad te smanjuje opasnost od ozljeda• Informacije o električnoj i mehaničkoj sigurnosti
<p><i>Obavijesti o propisima, sigurnosti i očuvanju okoliša</i></p> <p>Pristupanje dokumentu:</p> <ul style="list-style-type: none">▲ U okvir za pretraživanje na programskoj traci upišite HP Documentation (HP-ova dokumentacija), a zatim odaberite HP Documentation (HP-ova dokumentacija).	<ul style="list-style-type: none">• Važne obavijesti o propisima, uključujući informacije o pravilnom odlaganju baterije u otpad (ako je potrebno).
<p><i>Ograničeno jamstvo*</i></p> <p>Pristupanje dokumentu:</p> <ul style="list-style-type: none">▲ U okvir za pretraživanje na programskoj traci upišite HP Documentation (HP-ova dokumentacija), a zatim odaberite HP Documentation (HP-ova dokumentacija). <p>– ili –</p> <ul style="list-style-type: none">▲ Idite na http://www.hp.com/go/orderdocuments.	<ul style="list-style-type: none">• Konkretnne informacije o jamstvu za računalo

Tablica 1-1 Dodatne informacije (Nastavak)

Izvor	Sadržaj
VAŽNO: da biste mogli pristupiti najnovijoj verziji korisničkog priručnika, morate biti povezani s internetom.	HP-ovo ograničeno jamstvo koje se primjenjuje izričito na vaš proizvod možete pronaći u elektroničkim priručnicima na vašem proizvodu i/ili na CD-u ili DVD-u priloženom u paketu. U nekim državama/regijama u paketu se nalazi i tiskani primjerak HP-ova jamstva. U zemljama ili regijama u kojima se jamstvo ne isporučuje u tiskanom obliku, tiskani primjerak možete zatražiti na web-mjestu http://www.hp.com/go/orderdocuments . Za proizvode kupljene u azijsko-pacifičkoj regiji možete pisati HP-u na adresu HP, POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapur 912006. Navedite naziv proizvoda i svoje ime i prezime, broj telefona i poštansku adresu.

2 Upoznavanje računala

Vaše računalo sadrži vrhunske komponente. Ovo poglavlje sadrži informacije o komponentama, njihovu položaju i načinu rada.

Pronalaženje hardvera

Da biste doznali koji je hardver instaliran na vaše računalo, učinite sljedeće:

- ▲ Upišite `upravitelj uređaja` u okvir za pretraživanje na programskoj traci, a zatim odaberite aplikaciju **Upravitelj uređaja**.

Prikazuje se popis svih uređaja instaliranih na računalo.

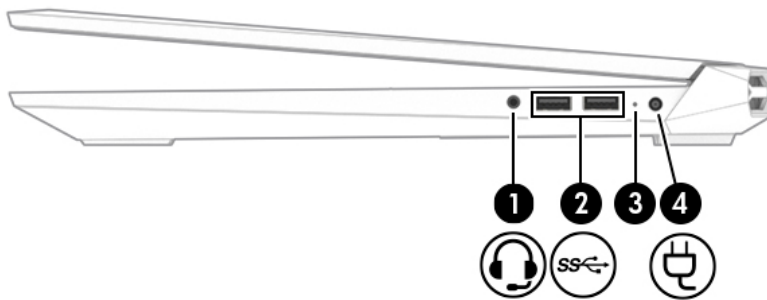
Da biste pristupili informacijama o hardverskim komponentama sustava i broju verzije BIOS-a, pritisnite `fn +esc` (samo odabrani proizvođači).

Pronalaženje softvera




Da biste doznali koji je softver instaliran na računalo, učinite sljedeće:

- ▲ Desnom tipkom miša kliknite gumb **Start**, a zatim odaberite **Aplikacije i značajke**.

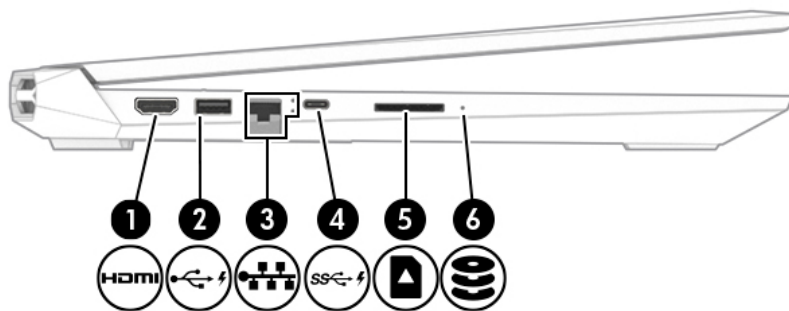
Desna strana









Tablica 2-1 Komponente na desnoj strani i njihovi opisi

Komponenta	Opis
(1)  Kombinirana utičnica za audioizlaz (slušalice) / audioulaz (mikrofon)	<p>Služi za priključivanje dodatnih stereozvučnika s napajanjem, slušalica, malih slušalica, naglavnih slušalica ili audiokabela televizora. Služi i za priključivanje dodatnog mikrofona na naglavnim slušalicama. Ova utičnica ne podržava dodatne samostalne mikrofone.</p> <p>UPOZORENJE! Da biste smanjili opasnost od ozljeda, prilagodite glasnoću prije nego što stavite slušalice, male slušalice ili naglavne slušalice. Dodatne informacije o sigurnosti potražite u dokumentu <i>Obavijesti o propisima, sigurnosti i očuvanju okoliša</i>.</p> <p>Da biste pristupili ovom priručniku, učinite sljedeće:</p> <ul style="list-style-type: none">▲ odaberite gumb Start, zatim HP-ova pomoć i podrška, a potom HP Documentation (HP-ova dokumentacija). <p>NAPOMENA: kada se u utičnicu priključi neki uređaj, onemogućuju se zvučnici računala.</p>
(2)  Priključci USB SuperSpeed (2)	<p>Služe za povezivanje USB uređaja, kao što su mobilni telefon, kamera, uređaj za praćenje aktivnosti ili pametni sat i omogućuju brz prijenos podataka.</p>
(3) Prilagodnik izmjeničnog napona i žaruljica baterije	<ul style="list-style-type: none">• Bijelo: priključen je prilagodnik izmjeničnog napona i baterija je potpuno napunjena.• Trepće bijelo: prilagodnik izmjeničnog napona nije priključen i baterija je gotovo prazna.• Žuto: priključen je prilagodnik izmjeničnog napona i baterija se puni.• Ne svijetli: baterija se ne puni.
(4)  Priključak za napajanje	<p>Služi za priključivanje prilagodnika za izmjenični napon.</p>

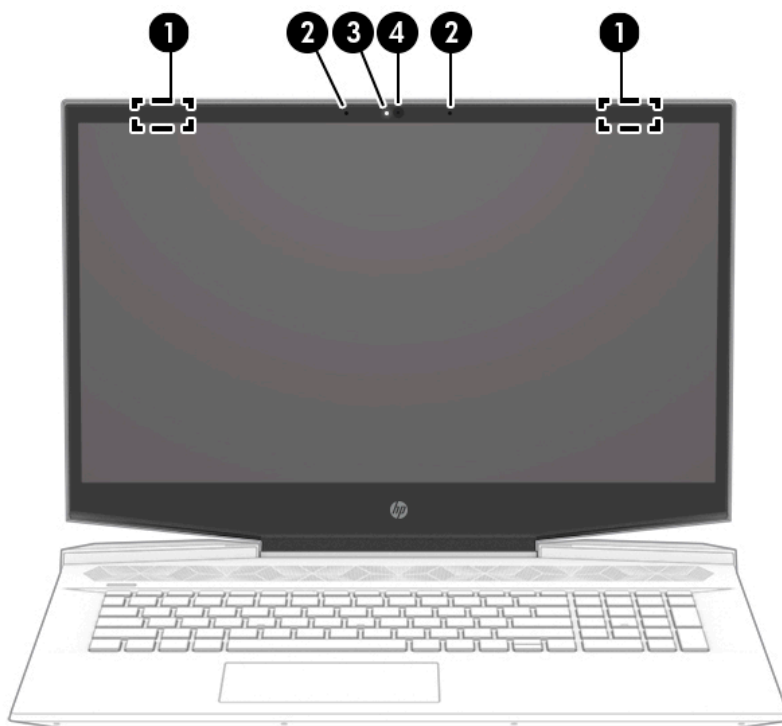
Lijeva strana



Tablica 2-2 Komponente na lijevoj strani i njihovi opisi

Komponenta	Opis
(1)  HDMI priključak	Služi za priključivanje dodatnog videouređaja ili audiouređaja, primjerice televizora visoke razlučivosti, kompatibilnih digitalnih komponenti ili audiokomponenti ili pak uređaja s HDMI (High-Definition Multimedia Interface) priključkom.
(2)  USB priključak s HP-ovom funkcijom mirovanja i punjenja	Povezuje USB uređaj, pruža prijenos podataka te čak i kad je računalo isključeno puni većinu proizvoda, kao što su mobilni telefon, kamera, uređaj za praćenje aktivnosti ili pametni sat.
(3)  Žaruljice (mrežne) utičnice RJ-45 / (mrežnog) statusa	Služi za priključivanje mrežnog kabela. <ul style="list-style-type: none"> • Bijelo: uspostavljena je veza s mrežom. • Žuto: na mreži se odvijaju aktivnosti.
(4)  Priključak USB Type-C SuperSpeed s HP-ovom funkcijom mirovanja i punjenja	Služi za povezivanje USB uređaja koji ima Type-C priključak, omogućuje prijenos podataka velikom brzinom te čak i kad je računalo isključeno puni većinu proizvoda, kao što su mobilni telefon, kamera, uređaj za praćenje aktivnosti ili pametni sat. – i – Služi za priključivanje uređaja za prikaz koji ima USB Type-C priključak te omogućuje prikaz putem DisplayPort veze. NAPOMENA: mogu biti potrebni kabeli i/ili prilagodnici (kupuju se zasebno).
(5)  Čitač memorijskih kartica	Čita dodatne memorijske kartice koje omogućuju pohranu podataka, njihovo organiziranje i zajedničko korištenje te pristup podacima. Umetanje kartice: <ol style="list-style-type: none"> 1. Karticu držite tako da je strana s oznakom okrenuta prema gore, a priključci okrenuti prema računalu. 2. Umetnite karticu u čitač memorijskih kartica, a zatim je pritisnite tako da čvrsto sjedne na mjesto. Uklanjanje kartice: <ul style="list-style-type: none"> ▲ Pritisnite karticu, a zatim je uklonite iz čitača memorijskih kartica.
(6)  Žaruljica pogona	<ul style="list-style-type: none"> • Trepće bijelo: u tijeku je pristupanje tvrdom disku.

Zaslon



Tablica 2-3 Komponente zaslona i njihovi opisi

Komponenta	Opis
(1) Antene za WLAN*	Primaju i šalju bežične signale radi komunikacije s bežičnim lokalnim mrežama (WLAN).
(2) Unutarnji mikrofoni	Snimaju zvuk.
(3) Žaruljica kamere	Uključeno: kamera se koristi.
(4) Kamera	Omogućuje videorazgovor te snimanje videozapisa i slika. Upute za korištenje kamere potražite u odjeljku Korištenje kamere na stranici 20 . Neke kamere omogućuju prijavu u Windows pomoću prepoznavanja lica umjesto pomoću lozinke. Dodatne informacije potražite u odjeljku Windows Hello (samo na nekim proizvodima) na stranici 41 . NAPOMENA: funkcije kamere razlikuju se ovisno o hardveru kamere i softveru instaliranom na računalu.

*Te antene nisu vidljive s vanjske strane računala. Za optimalan prijenos područja oko antena trebaju biti slobodna.

Obavijesti o propisima za bežični rad potražite u odjeljku *Obavijesti o propisima, sigurnosti i očuvanju okoliša* koji se odnosi na vašu državu ili regiju.

Da biste pristupili ovom priručniku, učinite sljedeće:

- ▲ odaberite gumb **Start**, zatim **HP-ova pomoć i podrška**, a potom **HP Documentation** (HP-ova dokumentacija).

Područje tipkovnice

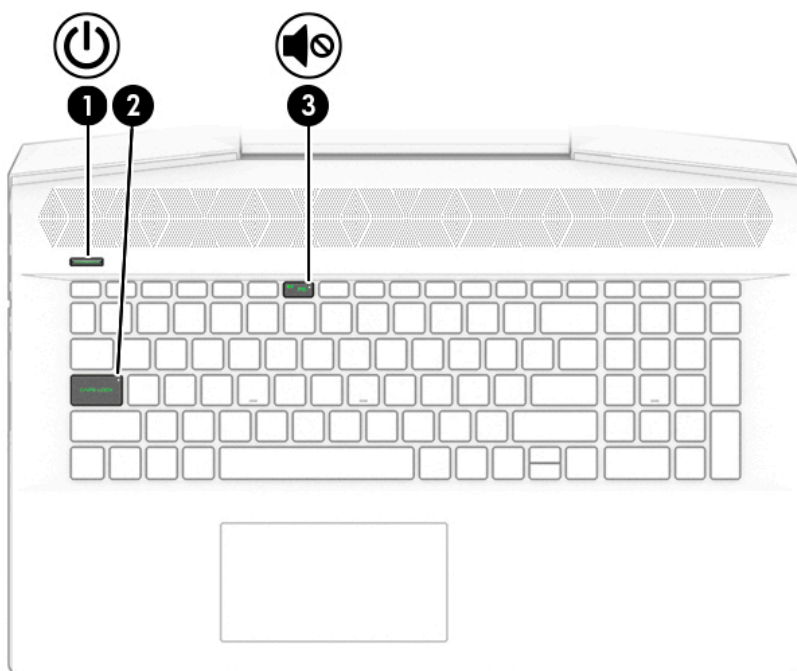
Dodirna pločica





Tablica 2-4 Komponente dodirne pločice i njihovi opisi

Komponenta	Opis
(1) Zona dodirne pločice	Čita vaše pokrete prstiju prevodeći ih u pomicanje pokazivača ili aktiviranje stavki na zaslonu. NAPOMENA: dodatne informacije potražite u odjeljku Korištenje gesti za dodirnu pločicu i dodirni zaslon na stranici 24.
(2) Lijevi gumb dodirne pločice	Funkcionira kao lijeva tipka na vanjskom mišu.
(3) Desni gumb dodirne pločice	Funkcionira kao desna tipka na vanjskom mišu.

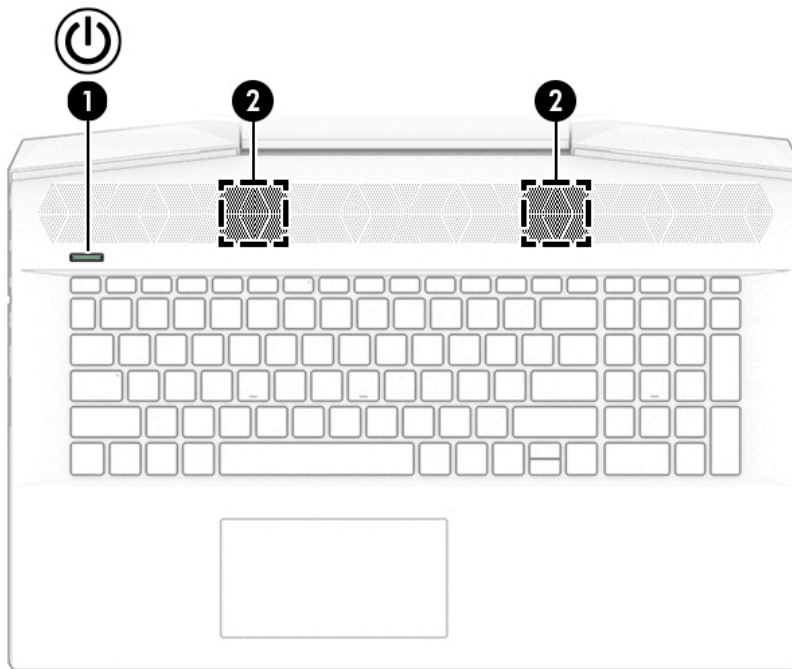
Žaruljice





Tablica 2-5 Žaruljice i njihovi opisi

Komponenta	Opis
(1)  Žaruljica napajanja	<ul style="list-style-type: none">• Svijetli: računalo je uključeno.• Trepće: računalo je u stanju mirovanja, odnosno u načinu rada za uštedu energije. Računalo isključuje napajanje zaslona i drugih nepotrebnih komponenti.• Ne svijetli: računalo je isključeno ili u stanju hibernacije. Hibernacija je način rada za uštedu energije u kojem se troši najmanje energije.
(2) Žaruljica za caps lock	Svijetli: funkcija caps lock je uključena, što znači da se prilikom unosa teksta koriste velika slova.
(3)  Žaruljica isključenog zvuka	<ul style="list-style-type: none">• Svijetli: zvuk računala je isključen.• Ne svijetli: zvuk računala je uključen.

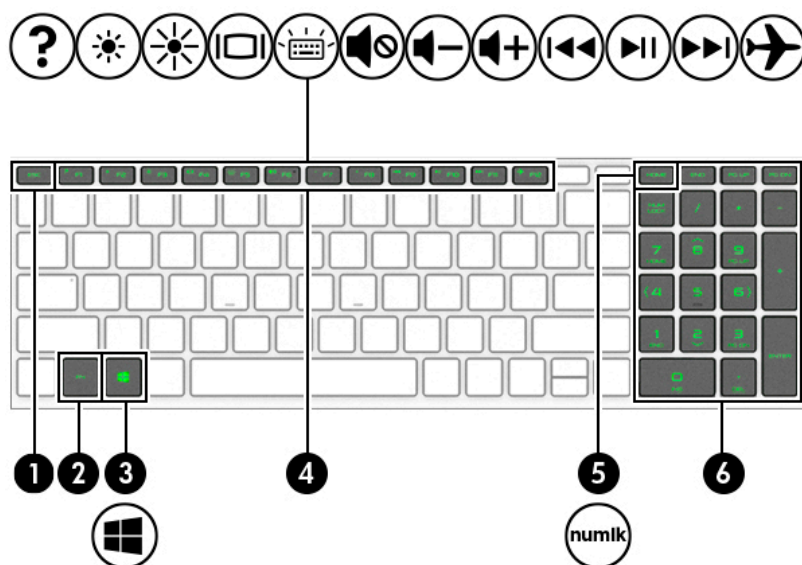
Gumb i zvučnici




Tablica 2-6 Gumb i zvučnici te njihovi opisi

Komponenta	Opis
(1)  Gumb za napajanje	<ul style="list-style-type: none">• Kada je računalo isključeno, pritisnite taj gumb da biste ga uključili.• Kada je računalo uključeno, kratko pritisnite taj gumb da biste pokrenuli stanje mirovanja.• Kada je računalo u stanju mirovanja, kratko pritisnite gumb da biste izašli iz stanja mirovanja (samo odabrani proizvodi).• Kada je računalo u stanju hibernacije, kratko pritisnite taj gumb da biste izašli iz stanja hibernacije. <p>OPREZ: ako pritisnete i držite gumb za uključivanje, izgubit ćete podatke koji nisu spremljeni.</p> <p>Ako je računalo prestalo reagirati, a postupci za isključivanje sustava ne djeluju, pritisnite i držite gumb napajanja najmanje 5 sekundi da biste isključili računalo.</p> <p>Dodatne informacije o postavkama napajanja potražite u mogućnostima napajanja:</p> <ul style="list-style-type: none">▲ Desnom tipkom miša kliknite ikonu Napajanje , a zatim odaberite Mogućnosti napajanja.
(2) Zvučnici (2)	Reproduciraju zvuk.

Posebne tipke



Tablica 2-7 Posebne tipke i njihovi opisi


Komponenta	Opis
(1) Tipka <code>esc</code>	Prikazuje podatke o sustavu kada se pritisne zajedno s tipkom <code>fn</code> .
(2) Tipka <code>fn</code>	Pokreće određene funkcije kad se pritisne zajedno s nekom drugim tipkom.
(3)  Tipka s logotipom sustava Windows	Otvara izbornik Start. NAPOMENA: ako ponovno pritisnete tipku s logotipom sustava Windows, zatvorit će se izbornik Start.
(4) Tipke za radnje	Izvršavaju često korištene funkcije sustava. Pogledajte Tipke za radnje na stranici 12 .
(5) Tipka <code>num lock</code>	Prebacuje funkcije integrirane numeričke tipkovnice s navigacijskih na numeričke i obratno.
(6) Integrirana numerička tipkovnica	Zasebna tipkovnica s desne strane tipkovnice sa slovima. Kada pritisnete tipku <code>num lock</code> , tipkovnicu možete koristiti kao vanjsku numeričku tipkovnicu. NAPOMENA: ako je funkcija tipkovnice aktivna pri isključivanju računala, ponovno se aktivira kada se računalo ponovno uključi.

HP OMEN Command Center

HP OMEN Command Center omogućuje vam da prilagodite računalo svojim potrebama igranja.

- ▲ Da biste otvorili HP OMEN Command Center, odaberite gumb **Start**, zatim **OMEN Command Center**, a potom slijedite upute na zaslону.

Nadzorna ploča softvera HP OMEN Command Center središnje je mjesto za pristup sljedećim značajkama i njihovo konfiguriranje:

 **NAPOMENA:** neke značajke su dostupne samo na odabranim proizvodima.

- **Pokazatelji sustava:** praćenje stanja računala i performansi.
- **Pojačivač mreže:** prikaz i prilagođavanje prioriteta i postavki mreže.
- **Rasvjeta i makronaredbe uređaja za igranje:** konfiguriranje osvjetljenja i tipki za makronaredbe kada je povezan podržani vanjski uređaj za igranje (samo odabrani proizvodi).
- **Pomoć:** pristup informacijama u odjeljku "Upute" i najčešćim pitanjima.




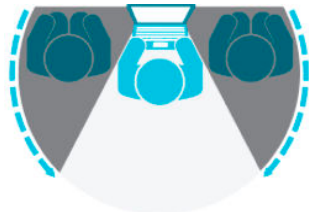







NAPOMENA: Da biste minimizirali nadzornu ploču, odaberite gumb **_** pri vrhu nadzorne ploče.

Tipke za radnje






Tipke za radnje na računalu obavljaju specifične funkcije i mogu se razlikovati ovisno o računalu. Da biste utvrdili koje se tipke nalaze na vašem računalu, pogledajte ikone na tipkovnici i usporedite ih s opisima u ovoj tablici.

- ▲ Da biste upotrijebili tipku za radnju, pritisnite i držite tu tipku.

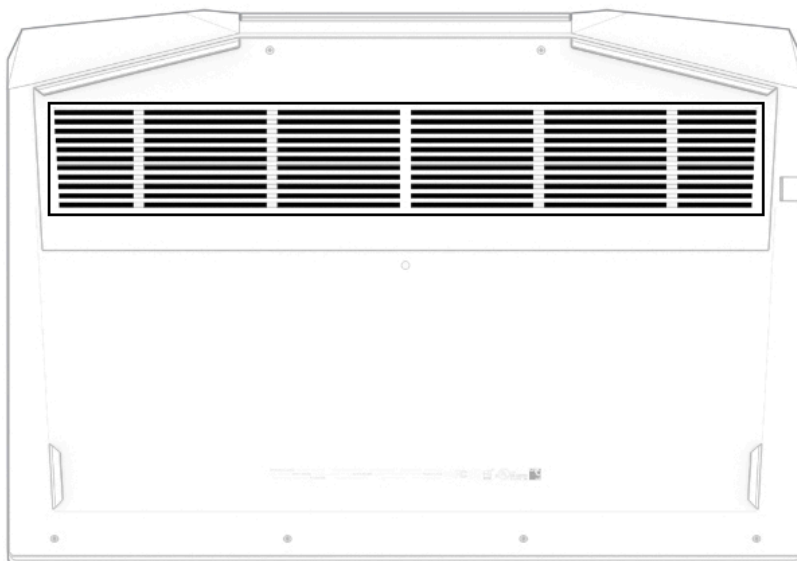
Tablica 2-8 Tipke za radnje i njihovi opisi

Ikona	Opis
	Pomaže spriječiti neželjene poglede sa strane. Ako je potrebno, smanjite ili povećajte svjetlinu u dobro osvijetljenim ili tamnijim okruženjima. Pritisnite iznova tipku da biste isključili zaslon za zaštitu privatnosti.
	
	Dok tipku držite pritisnutom, svjetlina zaslona postupno se smanjuje.
	Dok tipku držite pritisnutom, svjetlina zaslona postupno se povećava.
	Otvora web-stranicu "Kako dobiti pomoć u sustavu Windows 10".
	Prebacuje sliku zaslona s jednog uređaja za prikazivanje povezanog sa sustavom na drugi. Ako je, primjerice, s računalom povezan monitor, pritiskom na tu tipku prebacit ćete sliku zaslona s računalnog zaslona na zaslon monitora, a zatim na istovremeni prikaz na računalu i na monitoru.
	Uključuje ili isključuje pozadinsko osvjetljenje tipkovnice. Na odabranim proizvodima možete prilagoditi svjetlinu pozadinskog osvjetljenja tipkovnice. Opetovano pritišćite tipku da biste prilagodili razinu osvjetljenja od visoke (kakva je prilikom prvog pokretanja računala) do niske razine ili da biste osvjetljenje u potpunosti isključili. Kada prilagodite pozadinsko osvjetljenje, ono će se vratiti na prethodnu postavku prilikom svakog ponovnog pokretanja računala. Pozadinsko osvjetljenje tipkovnice isključuje se nakon 30 sekundi neaktivnosti. Da biste ponovno uključili pozadinsko osvjetljenje tipkovnice, pritisnite bilo koju tipku ili dodirnite dodirnu pločicu (samo odabrani proizvodi). Da biste štedjeli bateriju, isključite tu značajku.
	Reproducira prethodni zapis zvučnog CD-a ili prethodni segment DVD-a ili Blu-ray diska (BD-a).
	Započinje, pauzira ili nastavlja reprodukciju zvučnog CD-a, DVD-a ili BD-a.

Tablica 2-8 Tipke za radnje i njihovi opisi (Nastavak)

Ikona	Opis
	Reproducira sljedeći zapis zvučnog CD-a ili sljedeći segment DVD-a ili BD-a.
	Dok držite tipku pritisnutom, glasnoća zvučnika postupno se smanjuje.
	Dok držite tipku pritisnutom, glasnoća zvučnika postupno se povećava.
	Isključuje ili vraća zvuk zvučnika.
	Uključuje i isključuje način rada u zrakoplovu i značajku bežične veze. NAPOMENA: tipka za način rada u zrakoplovu naziva se još i gumb za bežičnu vezu. NAPOMENA: da bi bila moguća bežična veza, prvo mora biti postavljena bežična mreža.

Donja strana



Tablica 2-9 Komponente s donje strane i njihovi opisi

Komponenta	Opis
Ventilacijski otvor	Omogućuje protok zraka radi hlađenja unutarnjih komponenti. NAPOMENA: ventilator računala automatski se uključuje radi hlađenja unutarnjih komponenti i sprječavanja pregrijavanja. Normalno je da se unutarnji ventilator uključuje i isključuje tijekom uobičajenog rada.

Stražnja strana




Tablica 2-10 Komponente sa stražnje strane i njihovi opisi

Komponenta	Opis
Ventilacijski otvori (2)	Omogućuju protok zraka radi hlađenja unutarnjih komponenti. NAPOMENA: ventilator računala pokreće se automatski radi hlađenja unutarnjih komponenti i sprječavanja pregrijavanja. Normalno je da se unutarnji ventilator uključuje i isključuje tijekom uobičajenog rada.

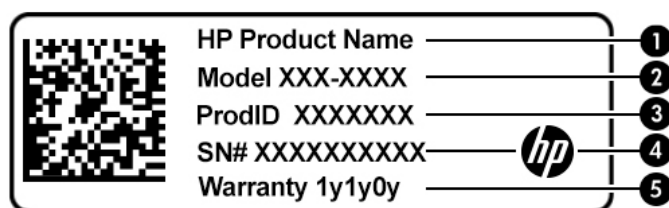
Naljepnice

Naljepnice pričvršćene na računalo sadrže informacije koje vam mogu biti potrebne prilikom otklanjanja poteškoća sa sustavom ili kad s računalom putujete u inozemstvo. Naljepnice mogu biti u papirnatom obliku ili utisnute na proizvod.

 **VAŽNO:** pogledajte sljedeće lokacije da biste pronašli naljepnice opisane u ovom odjeljku: na donjoj strani računala, unutar ležišta baterije, ispod servisnih vratašca, na stražnjoj strani zaslona ili na nožicama s donje strane računala.

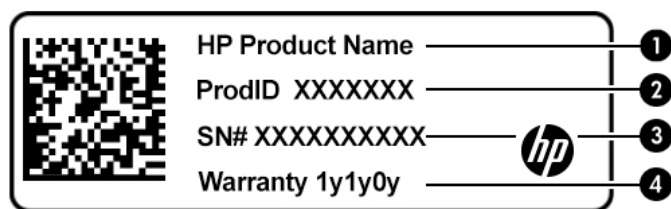
- Servisna naljepnica – sadrži važne informacije pomoću kojih se računalo identificira. Kada se obratite službi za podršku, od vas će se vjerojatno tražiti da navedete serijski broj, broj proizvoda ili broj modela. Pronađite te podatke prije nego što se obratite službi za podršku.

Servisna naljepnica nalikovat će jednom od primjera navedenih u nastavku. Pogledajte sliku koja je najsličnija servisnoj naljepnici na vašem računalu.



Tablica 2-11 Komponente servisne naljepnice

Komponenta
(1) Naziv HP-ova proizvoda
(2) Broj modela
(3) ID proizvoda
(4) Serijski broj
(5) Razdoblje jamstva



Tablica 2-12 Komponente servisne naljepnice

Komponenta	
(1)	Naziv HP-ova proizvoda
(2)	ID proizvoda
(3)	Serijski broj
(4)	Razdoblje jamstva

- Regulatorna naljepnica – daje regulatorne informacije o računalu.
- Naljepnica certifikata bežičnih uređaja – sadrži podatke o dodatnim bežičnim uređajima te oznakama odobrenja za države ili regije u kojima je odobrena upotreba tih uređaja.

3 Povezivanje s mrežom

Računalo možete ponijeti sa sobom ma kamo putovali. No čak i kod kuće možete istraživati svijet i pristupiti informacijama na milijunima web-mjesta pomoću računala i ožičene ili bežične mrežne veze. Ovo će vam poglavlje pomoći da se povežete s tim svijetom.

Povezivanje s bežičnom mrežom

Vaše je računalo možda opremljeno s jednim ili više sljedećih bežičnih uređaja:

- WLAN uređaj – povezuje računalo s bežičnim lokalnim mrežama (koje se najčešće nazivaju Wi-Fi mreže, bežični LAN ili WLAN) u uredima tvrtke, vašem domu te na javnim mjestima kao što su zračne luke, restorani, kafići, hoteli i sveučilišta. WLAN uređaj u računalu komunicira s bežičnim usmjerivačem ili bežičnom pristupnom točkom.
- HP-ov modul za mobilnu širokopojasnu vezu – omogućuje bežično povezivanje putem bežične mreže širokog područja (WWAN), na mnogo širem području. Operateri mobilne mreže postavljaju bazne stanice (slične mobilnim odašiljačima) na velikom zemljopisnom području da bi pokrili velika područja cijelih županija, regija ili država.
- Bluetooth® uređaj – stvara osobne područne mreže (PAN-ove) za povezivanje s drugim Bluetooth uređajima kao što su računala, telefoni, pisači, slušalice, zvučnici i fotoaparati. U osobnoj mreži (PAN-u) svaki uređaj komunicira izravno s drugim uređajem, a uređaji moraju biti relativno blizu jedan drugome, obično unutar 10 m (približno 33 stope).

Korištenje kontrola bežične veze

Bežičnim uređajima na računalu možete upravljati pomoću nekih od ovih značajki:

- tipka za način rada u zrakoplovu (naziva se i *gumb bežične veze* ili *tipka bežične veze*)
- kontrole operacijskog sustava

Tipka za način rada u zrakoplovu

Računalo može imati tipku za način rada u zrakoplovu, jedan ili više bežičnih uređaja i jednu ili dvije žaruljice za bežičnu vezu. Svi su bežični uređaji na računalu tvornički omogućeni.

Žaruljica bežične veze pokazuje cjelokupno stanje bežičnih uređaja, a ne stanje pojedinih uređaja.

Kontrole operacijskog sustava

Centar za mrežu i zajedničko korištenje omogućuje vam postavljanje veze ili mreže, povezivanje s mrežom te dijagnosticiranje i popravak mrežnih problema.


Da biste koristili kontrole operacijskog sustava, učinite sljedeće:

- ▲ Na programskoj traci desnom tipkom miša kliknite ikonu statusa mreže pa odaberite **Otvori postavke mreže i interneta**.

– ili –

- ▲ Na programskoj traci odaberite ikonu statusa mreže pa odaberite **Postavke mreže i interneta**.


Povezivanje s WLAN-om

 **NAPOMENA:** kada postavljate pristup internetu u svom domu, morate stvoriti račun kod davatelja internetskih usluga (ISP). Obratite se lokalnom davatelju internetskih usluga (ISP-u) radi kupnje internetske usluge i modema. Davatelj internetskih usluga pomoći će vam postaviti modem, instalirati mrežni kabel za povezivanje bežičnog usmjerivača s modemom te provjeriti internetske usluge.

Da biste se povezali s WLAN-om, slijedite ove korake:

1. Provjerite je li WLAN uređaj uključen.
2. Na programskoj traci odaberite ikonu statusa mreže, a zatim se povežite s jednom od dostupnih mreža.

Ako je riječ o WLAN-u s omogućenom zaštitom, morat ćete unijeti sigurnosni kôd. Unesite kod, a zatim odaberite **Dalje** da biste dovršili povezivanje.

 **NAPOMENA:** ako nije naveden nijedan WLAN, znači da ste izvan dometa bežičnog usmjerivača ili pristupne točke.

 **NAPOMENA:** ako ne vidite WLAN s kojim se želite povezati, učinite sljedeće:

1. Na programskoj traci desnom tipkom miša kliknite ikonu statusa mreže pa odaberite **Otvori postavke mreže i interneta**.

– ili –


Na programskoj traci odaberite ikonu statusa mreže pa odaberite **Postavke mreže i interneta**.

2. U odjeljku **Promjena mrežnih postavki** odaberite **Centar za mreže i zajedničko korištenje**.
3. Odaberite **Postavljanje nove veze ili mreže**.

Priznat će se popis mogućnosti koje omogućuju ručno traženje mreže i povezivanje s njom ili pak stvaranje nove mrežne veze.

3. Slijedite upute na zaslonu da biste dovršili povezivanje.

Da biste nakon uspostave veze provjerili naziv i status mreže, desnom tipkom miša kliknite ikonu statusa mreže na desnom kraju programske trake.

 **NAPOMENA:** funkcionalni domet (domet bežičnog signala) ovisi o implementaciji WLAN-a, proizvođaču usmjerivača te interferenciji s drugim elektroničkim uređajima ili o strukturalnim preprekama, kao što su zidovi i podovi.

Korištenje HP-ova modula za širokopojasnu vezu (samo neki proizvodi)

Vaše računalo s HP-ovim modulom za širokopojasnu mrežu sadrži ugrađenu podršku za mobilnu širokopojasnu uslugu. Kada novo računalo koristi mrežu mobilnog operatera, ono omogućuje povezivanje s internetom, slanje e-pošte i povezivanje s mrežom tvrtke bez potrebe za povezivanjem s Wi-Fi pristupnim točkama.

Da biste aktivirali uslugu mobilne širokopojasne veze, možda će vam biti potreban IMEI broj i/ili MEID broj HP-ova modula za širokopojasnu vezu. Broj može biti otisnut na oznaci na donjoj strani računala, u odjeljku za bateriju, ispod servisnih vratašca ili na stražnjoj strani zaslona.

– ili –

1. Na programskoj traci odaberite ikonu statusa mreže.
2. Odaberite **Postavke mreže i interneta**.
3. U odjeljku **Mreže i Internet** odaberite **Mobilno** pa **Napredne mogućnosti**.

Neki mobilni operateri zahtijevaju korištenje kartice modula za prepoznavanje pretplatnika (SIM-a). SIM kartica sadrži osnovne podatke o vama, kao što su osobni identifikacijski broj (PIN) te podatke o mreži. Neka računala sadrže unaprijed instaliranu SIM karticu. Ako SIM kartica nije unaprijed instalirana, moguće ju je pronaći u dokumentima o HP-ovom modulu za širokopojasnu vezu koji su isporučeni uz računalo ili je operater mobilne mreže može dati odvojeno od računala.

Informacije o HP-ovu modulu za širokopojasnu vezu i načinu aktivacije usluge s preferiranim operaterom mobilne mreže potražite u informacijama o HP-ovu modulu za širokopojasnu vezu isporučenima uz računalo.

Korištenje GPS uređaja (samo neki proizvodi)

Računalo je možda opremljeno GPS (Global Positioning System) uređajem. GPS sateliti pružaju podatke o lokaciji, brzini i smjeru sustavima opremljenima GPS-om.

Da biste omogućili GPS, provjerite je li u postavkama lokacije omogućen pristup lokaciji.

- ▲ U okvir za pretraživanje na programskoj traci upišite `lokacija`, zatim odaberite **Postavke zaštite privatnosti lokacije**, a potom odaberite postavku.

Korištenje Bluetooth bežičnih uređaja (samo neki proizvodi)


Bluetooth uređaji omogućuju bežičnu komunikaciju kratkog dometa koja zamjenjuje tradicionalno fizičko kabelsko povezivanje elektroničkih uređaja kao što su:


- računala (stolno računalo, prijenosno računalo)
- telefoni (mobilni, bežični, pametni)
- uređaji za obradu slike (pisač, fotoaparati)
- uređaji za zvuk (slušalice, zvučnici)
- miš
- vanjska tipkovnica

Priključivanje Bluetooth uređaja

Da biste mogli koristiti Bluetooth uređaj, morate uspostaviti Bluetooth vezu:

1. U okvir za pretraživanje na programskoj traci upišite `bluetooth`, a zatim odaberite **Postavke za Bluetooth i ostale uređaje**.
2. Ako već nije omogućen, uključite **Bluetooth**.
3. Odaberite **Dodaj Bluetooth ili drugi uređaj**, a zatim **Bluetooth** u dijaloškom okviru **Dodavanje uređaja**.
4. Na popisu odaberite svoj uređaj te slijedite upute na zaslonu.

 **NAPOMENA:** ako uređaj traži potvrdu autentičnosti, prikazat će se kôd za uparivanje. Na uređaju koji dodajete slijedite upute na zaslonu da biste provjerili odgovara li kôd na uređaju kodu za uparivanje. Dodatne informacije potražite u dokumentaciji isporučenoj uz uređaj.

 **NAPOMENA:** ako se uređaj ne prikazuje na popisu, provjerite je li na uređaju uključen Bluetooth. Za neke uređaje mogu postojati dodatni preduvjeti. Pogledajte dokumentaciju priloženu uz uređaj.


Povezivanje s ožičenom mrežom – LAN (samo neki proizvodi)

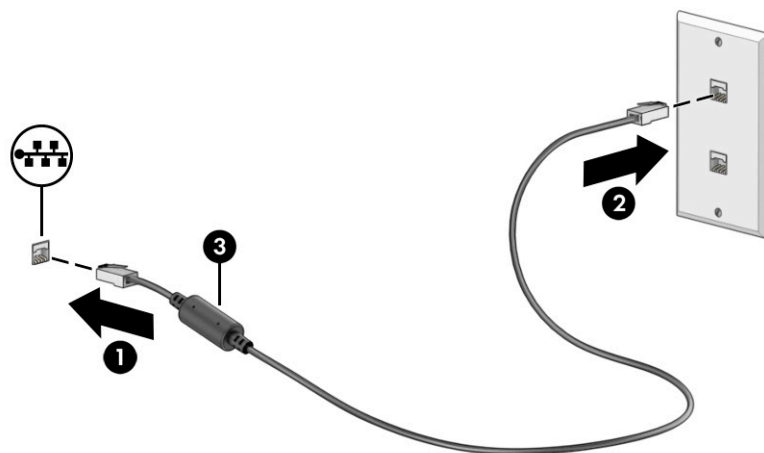
Ako računalo želite povezati izravno s usmjerivačem u svom domu (umjesto bežičnog rada) ili ako se želite povezati s postojećom mrežom u uredu, upotrijebite LAN vezu.

Ako na računalu nema priključka RJ-45, za povezivanje s LAN mrežom trebat će vam mrežni kabel i mrežni priključak ili dodatna priključna stanica ili proizvod za proširenje.

Da biste priključili mrežni kabel, slijedite ove korake:

1. Mrežni kabel priključite u mrežnu utičnicu **(1)** na računalu.
2. Drugi kraj mrežnog kabela priključite u zidnu mrežnu utičnicu **(2)** ili usmjerivač.

 **NAPOMENA:** ako mrežni kabel sadrži sklop za utišavanje buke **(3)**, koji sprječava interferenciju s televizijskim i radijskim signalima, usmjerite kraj sklopa kabela prema računalu.



4 Korištenje značajki za zabavu

HP-ovo računalo može služiti kao zabavni centar na kojem se možete družiti putem kamere, uživati u glazbi i upravljati njome te preuzimati i gledati filmove. Da biste uređaj pretvorili u još napredniji centar za zabavu, priključite vanjske uređaje kao što su monitor, projektor, televizor ili pak priključite zvučnike ili slušalice.

Korištenje kamere

Vaše računalo ima jednu kameru ili više njih koje vam omogućuju povezivanje s drugim korisnicima radi posla ili igre. Kamere mogu biti prednje, stražnje ili skočne. Da biste utvrdili koje su kamere na vašem proizvodu, pogledajte [Upoznavanje računala na stranici 4](#).

Većina kamera omogućuje videorazgovor, snimanje videozapisa i snimanje fotografija. Neke nude i HD (visoku razlučivost), aplikacije za igre ili softver za prepoznavanje lica, kao što je Windows Hello. U odjeljku [Zaštita računala i podataka na stranici 40](#) potražite detalje o korištenju softvera Windows Hello.

Privatnost kamere na odabranim proizvodima možete poboljšati isključivanjem kamere. Kamera je prema zadanim postavkama uključena. Da biste isključili kameru, povucite prekidač za privatnost kamere prema ikoni pokraj prekidača. Da biste ponovno uključili kameru, povucite prekidač u suprotnu stranu od ikone.

Da biste koristili kameru, u okvir za pretraživanje na programskoj traci upišite `kamera`, a zatim na popisu aplikacija odaberite **Kamera**.

Korištenje zvuka


Možete preuzimati i slušati glazbu, izravno primati audiosadržaj s weba (uključujući radio), snimati zvuk ili miješati zvuk i videozapis da biste stvarali multimedijske sadržaje. Možete i reproducirati glazbene CD-ove na računalu (na odabranim proizvodima) ili priključiti vanjski optički pogon da biste reproducirali CD-ove. Da biste povećali užitak slušanja, priključite vanjske audiouređaje kao što su zvučnici ili slušalice.

Priključivanje zvučnika

Ožičene zvučnike možete s računalom povezati priključivanjem na USB priključak ili kombiniranu utičnicu za audioizlaz (slušalice) / audioulaz (mikrofon) na računalu ili pak priključnoj stanici.

Da biste povezali bežične zvučnike s računalom, slijedite upute proizvođača uređaja. Da biste povezali zvučnike visoke definicije s računalom, pogledajte odjeljak [Postavljanje HDMI zvuka na stranici 22](#). Prije priključivanja zvučnika smanjite glasnoću zvuka.

Priključivanje slušalica

 **UPOZORENJE!** Da biste smanjili opasnost od tjelesne ozljede, smanjite glasnoću prije nego što stavite slušalice, male slušalice ili naglavne slušalice. Dodatne informacije o sigurnosti potražite u *Obavijestima o propisima, sigurnosti i očuvanju okoliša*.


Pristupanje dokumentu:

- ▲ odaberite gumb **Start**, zatim **HP-ova pomoć i podrška**, a potom **HP Documentation** (HP-ova dokumentacija).

Ožičene slušalice možete priključiti u utičnicu za slušalice ili u kombiniranu utičnicu za audioizlaz (slušalice) / utičnicu za audioulaz (mikrofon) na računalu.

Da biste bežične slušalice povezali s računalom, slijedite upute proizvođača uređaja.

Priključivanje slušalica s mikrofonom

 **UPOZORENJE!** Da biste smanjili opasnost od tjelesne ozljede, smanjite glasnoću prije nego što stavite slušalice, male slušalice ili naglavne slušalice. Dodatne informacije o sigurnosti potražite u *Obavijestima o propisima, sigurnosti i očuvanju okoliša*.

Pristupanje dokumentu:

- ▲ odaberite gumb **Start**, zatim **HP-ova pomoć i podrška**, a potom **HP Documentation** (HP-ova dokumentacija).

Slušalice u kombinaciji s mikrofonom nazivaju se naglavne slušalice. Ožičene slušalice s mikrofonom možete priključiti u kombiniranu utičnicu za audioizlaz (slušalice) / audioulaz (mikrofon) na računalu.

Da biste na računalo priključili bežične slušalice s mikrofonom, slijedite upute proizvođača uređaja.

Korištenje postavki zvuka

Koristite postavke zvuka da biste prilagodili glasnoću sustava, promijenili zvukove sustava ili upravljali audiouređajima.

Za prikaz ili promjenu zvuka:

- ▲ U okvir za pretraživanje na programskoj traci upišite *upravljačka ploča*, odaberite **Upravljačka ploča**, odaberite **Hardver i zvuk**, a zatim odaberite **Zvuk**.

Vaše računalo može sadržavati poboljšani zvučni sustav, kao što su proizvodi tvrtki Bang & Olufsen, B&O ili drugog proizvođača. To znači da vaše računalo može sadržavati napredne audioznačajke kojima možete upravljati s upravljačke ploče svojeg zvučnog sustava.


Koristite upravljačku ploču za zvuk da biste pregledali postavke zvuka i upravljali njima.

- ▲ U okvir za pretraživanje na programskoj traci upišite *upravljačka ploča*, odaberite **Upravljačka ploča**, zatim **Hardver i zvuk**, a potom odaberite upravljačku ploču svog zvučnog sustava.

Korištenje videozapisa

Vaše je računalo napredan videouređaj koji vam omogućuje gledanje videozapisa koji se strujanjem prenose s omiljenih web-mjesta te preuzimanje videozapisa i filmova radi gledanja na računalu bez potrebe za povezivanjem s mrežom.

Da biste povećali užitak gledanja, povežite vanjski monitor, projektor ili TV pomoću videopriključka na računalu.

 **VAŽNO:** vanjski uređaj mora biti povezan odgovarajućim kabelom s odgovarajućim priključkom. Slijedite upute proizvođača uređaja.

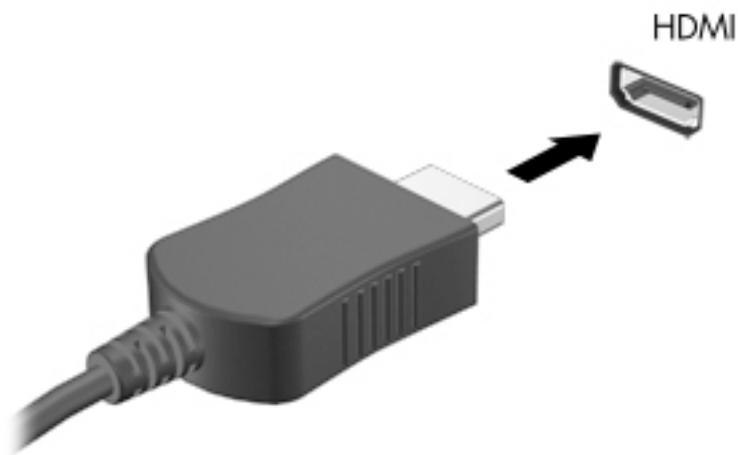
Za informacije o korištenju značajki USB Type-C posjetite <http://www.hp.com/support> i slijedite upute za pronalaženje svojeg proizvoda.

Priključivanje videouređaja pomoću HDMI kabela (samo na nekim proizvodima)

 **NAPOMENA:** da biste povezali HDMI uređaj s računalom potreban je HDMI kabel, koji se kupuje zasebno.



Da biste prikazali sliku zaslona računala na televizoru ili monitoru visoke razlučivosti, povežite uređaj visoke razlučivosti prema sljedećim uputama:

1. Jedan kraj HDMI kabela priključite u HDMI priključak računala.



2. Drugi kraj kabela priključite u TV ili monitor visoke razlučivosti.
3. Pritisnite **f4** za odabir jednog od četiri stanja prikaza:
 - **Samo zaslon PC-ja:** prikaz slike sa zaslona samo na računalu.
 - **Dvostruki prikaz:** istodobni prikaz slike sa zaslona na računalu i na vanjskom uređaju.
 - **Prošireno:** prikaz slike zaslona proširen je s računala na vanjski uređaj.
 - **Samo drugi zaslon:** prikaz slike sa zaslona samo na vanjskom uređaju.

Svakim pritiskom na **f4** mijenjate način prikaza.

 **NAPOMENA:** za najbolje rezultate, osobito ako odaberete mogućnost **Prošireno**, povećajte razlučivost zaslona vanjskog uređaja na način opisan u nastavku. Odaberite gumb **Start**, zatim ikonu **Postavke** , a potom odaberite **Sustav**. U odjeljku **Zaslon** odaberite odgovarajuću razlučivost, a zatim **Zadrži promjene**.

Postavljanje HDMI zvuka

HDMI je jedino videosučelje koje podržava videosadržaje i audiosadržaje visoke razlučivosti. Kada povežete HDMI TV s računalom, možete uključiti HDMI zvuk na sljedeći način:

1. Desnom tipkom miša kliknite ikonu **Zvučnici** u području obavijesti na desnom kraju programske trake, a zatim odaberite **Uređaji za reproduciranje**.
2. Na kartici **Reprodukcija** odaberite naziv digitalnog izlaznog uređaja.
3. Kliknite **Postavi zadano**, a zatim odaberite **U redu**.

Vraćanje zvuka na zvučnike računala:

1. Desnom tipkom miša kliknite ikonu **Zvučnici** u području obavijesti na desnom kraju programske trake, a zatim odaberite **Uređaji za reproduciranje**.
2. Na kartici **Reprodukcija** odaberite **Zvučnici**.
3. Kliknite **Postavi zadano**, a zatim odaberite **U redu**.

Otkrivanje i povezivanje bežičnih zaslona kompatibilnih sa standardom Miracast (samo na nekim proizvodima)

Da biste otkrili bežične zaslone kompatibilne sa standardom Miracast i povezali se s njima bez izlaska iz trenutnih aplikacija, slijedite korake u nastavku.


Da biste otvorili Miracast, učinite sljedeće:

- ▲ U okvir za pretraživanje na programskoj traci upišite `projekcija`, a zatim odaberite **Projekcija na drugi zaslon**. Odaberite ikonu **Poveži s bežičnim zaslonom**, a zatim slijedite upute na zaslonu.

Korištenje prijenosa podataka


Vaše računalo napredan je uređaj za zabavu koji vam omogućuje prijenos fotografija, videozapisa i filmova s USB uređaja radi prikaza na računalo.

Da biste povećali užitak gledanja, upotrijebite neki od priključaka USB Type-C na računalo radi povezivanja USB uređaja, npr. mobilnog telefona, kamere, uređaja za praćenje ili pametnog sata da biste datoteke prenijeli na računalo.

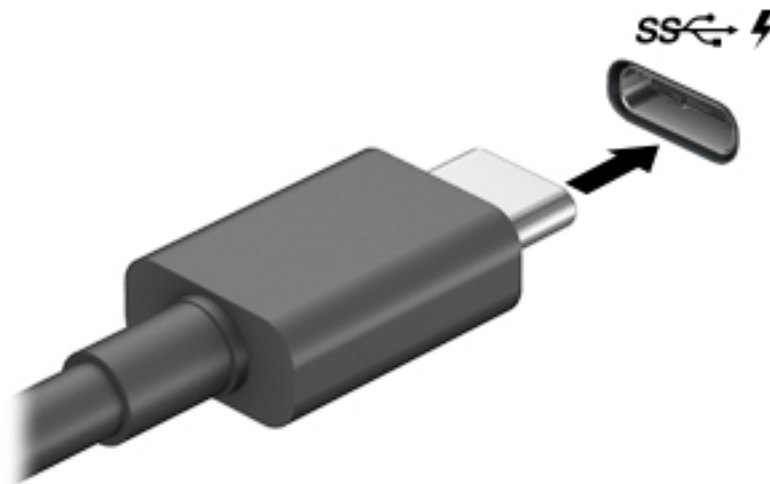
 **VAŽNO:** vanjski uređaj mora biti povezan odgovarajućim kablom s odgovarajućim priključkom. Slijedite upute proizvođača uređaja.

Za informacije o korištenju značajki USB Type-C posjetite <http://www.hp.com/support> i slijedite upute za pronalaženje svojeg proizvoda.

Priključivanje uređaja na priključak USB Type-C (samo na nekim proizvodima)

 **NAPOMENA:** za povezivanje USB Type-C uređaja s računalom potreban je USB Type-C kabl, koji se kupuje zasebno.

1. Jedan kraj USB Type-C kabla priključite u priključak USB Type-C računala.



2. Drugi kraj kabla priključite u vanjski uređaj.

5 Navigacija po zaslonu

Po računalnom se zaslonu možete kretati na jedan od sljedećih načina ili njihovom kombinacijom:

- pomoću dodirnih gesta izravno na zaslonu računala
- pomoću dodirnih gesta na dodirnoj pločici
- pomoću dodatnog miša ili tipkovnice (kupuju se zasebno)
- pomoću zaslonske tipkovnice
- pomoću pokazivačke palice

Korištenje gesta za dodirnu pločicu i dodirni zaslon

Dodirna pločica pomaže u kretanju računalnim zaslonom i upravljanju pokazivačem jednostavnim dodirnim gestama. Lijevu i desnu tipku dodirne pločice možete koristiti i kao odgovarajuće tipke na vanjskom mišu. Da biste se kretali po dodirnom zaslonu (samo odabrani proizvodi), zaslon dodirujte izravno upotrebom gesta opisanih u ovom poglavlju.

Da biste prilagoditi geste i pogledali videozapise o njihovoj uporabi, u okvir za pretraživanje upišite `upravljačka ploča` pa odaberite **Upravljačka ploča**, a zatim **Hardver i zvuk**. U odjeljku **Uređaji i pisači** odaberite **Miš**.

Neki proizvodi sadrže preciznu dodirnu pločicu, koja omogućuje poboljšane funkcije gesta. Da biste utvrdili imate li preciznu dodirnu pločicu i pronašli dodatne informacije, odaberite **Start**, **Postavke**, **Uređaji**, a zatim **Dodirna pločica**.



NAPOMENA: ako nije drukčije napomenuto, geste se mogu koristiti na dodirnoj pločici i na dodirnom zaslonu.

Dodir

Pokažite na stavku na zaslonu, a zatim jednim prstom dodirnite područje dodirne pločice ili dodirnite zaslon da biste je odabrali. Dva puta dodirnite stavku da biste je otvorili.



Zumiranje dvama prstima

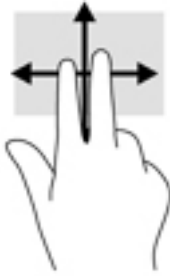
Koristite uvećavanje/smanjivanje prikaza dvama prstima da biste smanjili ili uvećali slike ili tekst.

- Stavku možete smanjiti tako da stavite dva prsta odvojeno na područje dodirne pločice ili dodirnog zaslona, a zatim prste približite.
- Stavku možete povećati tako da stavite dva prsta zajedno na područje dodirne pločice ili dodirnog zaslona, a zatim prste odvojite.



Klizanje dvama prstima (dodirna pločica i precizna dodirna pločica)

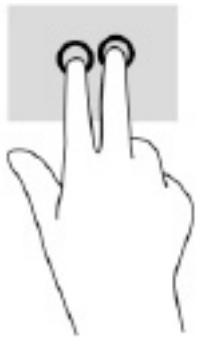
Smjestite dva lagano razdvojena prsta na područje dodirne pločice i zatim ih povucite gore, dolje, lijevo ili desno za pomicanje na stranici ili slici gore, dolje, lijevo ili desno.



Dodir dvama prstima (dodirna pločica i precizna dodirna pločica)

Dodirnite dvama prstima područje dodirne pločice i pritisnite da biste otvorili izbornik mogućnosti za odabrani objekt.

 **NAPOMENA:** dodir dvama prstima pokreće istu funkciju kao i klik desnom tipkom miša.



Dodir trima prstima (dodirna pločica i precizna dodirna pločica)

Prema zadanim postavkama dodir trima prstima otvara Cortanu, virtualnog asistenta kojeg aktivirate glasom. Da biste izveli gestu, područje dodirne pločice dodirnite trima prstima.



Da biste promijenili funkciju te geste na preciznoj dodirnoj pločici, odaberite **Start, Postavke, Uređaji**, a zatim **Dodirna pločica**. U odjeljku **Geste trima prstima** u okviru **Dodiri** odaberite postavku geste.

Dodir četirima prstima (dodirna pločica i precizna dodirna pločica)

Prema zadanim postavkama, dodir četirima prstima otvara Akcijski centar. Za izvođenje geste područje dodirne pločice dodirnite četirima prstima.



Da biste promijenili funkciju te geste na preciznoj dodirnoj pločici, odaberite **Start, Postavke, Uređaji**, a zatim **Dodirna pločica**. U odjeljku **Geste četirima prstima** u okviru **Dodiri** odaberite postavku geste.

Povlačenje trima prstima (dodirna pločica i precizna dodirna pločica)

Prema zadanim postavkama, povlačenjem trima prstima prebacujete se iz jedne otvorene aplikacije u drugu te na radnu površinu.

- Povucite trima prstima od sebe da biste prikazali sve otvorene prozore.
- Povucite trima prstima prema sebi da biste prikazali radnu površinu.
- Povucite trima prstima ulijevo ili udesno da biste naizmjenično koristili otvorene prozore.



Da biste promijenili funkciju te geste na preciznoj dodirnoj pločici, odaberite **Start, Postavke, Uređaji**, a zatim **Dodirna pločica**. U odjeljku **Geste trima prstima** u okviru **Povlačenje prstima** odaberite postavku geste.

Povlačenje četirima prstima (dodirna pločica i precizna dodirna pločica)

Prema zadanim postavkama, povlačenjem četirima prstima prebacujete se s jedne otvorene radne površine na drugu.

- Povucite četirima prstima od sebe da biste prikazali sve otvorene prozore.
- Povucite četirima prstima prema sebi da biste prikazali radnu površinu.
- Povucite četirima prstima ulijevo ili udesno da biste se prebacili s jedne otvorene radne površine na drugu.

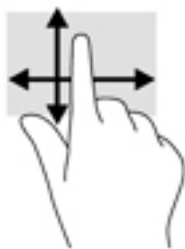


Da biste promijenili funkciju te geste, odaberite **Start, Postavke, Uređaji**, a zatim **Dodirna pločica**. U odjeljku **Geste četirima prstima** u okviru **Povlačenje prstima** odaberite postavku geste.

Klizanje jednim prstom (dodirni zaslon)

Klizite jednim prstom za kretanje ili pomicanje kroz popise i stranice ili za pomicanje objekta.

- Da biste se pomicali po zaslonu, lagano klizite jednim prstom po zaslonu u smjeru u kojem se želite kretati.
- Da biste premjestili neki objekt, pritisnite ga i držite prstom, a zatim povucite prst da biste premjestili objekt.




Pomoću dodatne tipkovnice ili miša

Dodatna tipkovnica ili miš omogućuju upisivanje, odabir stavki, pomicanje i jednake funkcije kao i dodirne geste. Tipkovnica omogućuje i izvođenje određenih funkcija pomoću akcijskih tipki i tipki prečaca.

Upotrebom tipkovnice na zaslonu (samo odabrani proizvodi)

1. Za prikaz zaslonske tipkovnice dodirnite ikonu tipkovnice u području obavijesti na desnom kraju programske trake.
2. Počnite upisivati.

 **NAPOMENA:** iznad zaslonske tipkovnice mogu se prikazati predložene riječi. Dodirnite riječ da biste je odabrali.

 **NAPOMENA:** akcijske tipke i tipke prečaca ne prikazuju se ili ne funkcioniraju na zaslonskoj tipkovnici.

6 Upravljanje napajanjem

Računalo može upotrebljavati baterijsko ili vanjsko napajanje. Ako računalo radi samo na baterijskom napajanju, a nije dostupan vanjski izvor napajanja za punjenje baterije, važno je nadzirati i štedjeti bateriju.

Neke značajke upravljanja napajanjem navedene u ovom poglavlju možda neće biti dostupne na vašem računalu.

Korištenje stanja mirovanja i hibernacije

⚠ OPREZ: postoji nekoliko dobro poznatih slabosti kada je računalo u stanju mirovanja. Da biste neovlaštenom korisniku onemogućili pristup podacima na vašem računalu, čak i šifriranim podacima, HP preporučuje da uvijek pokrenete stanje hibernacije umjesto mirovanja svaki put kada računalo neće biti u vašem fizičkom posjedu. To je osobito važno kada putujete sa svojim računalom.

OPREZ: da biste smanjili rizik od mogućeg smanjenja kvalitete audiozapisa i videozapisa, gubitka funkcionalnosti audioreprodukcije ili videoreprodukcije ili gubitka podataka, nemojte pokretati stanje mirovanja dok čitate zapise s diska ili vanjske medijske kartice ili pak zapisujete na njih.

Windows ima dva stanja uštede energije – stanje mirovanja i stanje hibernacije.

- Mirovanje – stanje mirovanja automatski se pokreće nakon razdoblja neaktivnosti. Vaš se rad sprema u memoriju da biste vrlo brzo mogli nastaviti s radom. Stanje mirovanja možete i ručno pokrenuti. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Pokretanje stanja mirovanja i izlaz iz njega na stranici 29](#).
- Hibernacija – stanje hibernacije automatski se pokreće ako baterija dosegne kritičnu razinu ili je računalo u stanju mirovanja tijekom duljeg razdoblja. U stanju hibernacije vaš se rad sprema u hibernacijsku datoteku, a računalo se isključuje. Stanje hibernacije možete pokrenuti i ručno. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Pokretanje stanja hibernacije i izlaz iz njega \(samo na nekim proizvodima\) na stranici 30](#).

Pokretanje stanja mirovanja i izlaz iz njega

Stanje mirovanja možete pokrenuti na bilo koji od sljedećih načina:

- Odaberite gumb **Start**, zatim odaberite ikonu **Napajanje**, a potom **Stanje mirovanja**.
- Zatvorite zaslon (samo odabrani proizvodi).
- Pritisnite tipku prečaca stanja mirovanja (samo odabrani proizvodi); na primjer, **fn + f1** ili **fn + f12**.
- Kratko pritisnite gumb napajanja (samo odabrani proizvodi).

Iz stanja mirovanja možete izaći na bilo koji od sljedećih načina:

- Kratko pritisnite gumb napajanja.
- Ako je računalo zatvoreno, podignite zaslon (samo odabrani proizvodi).
- Pritisnite tipku na tipkovnici (samo odabrani proizvodi).
- Dodirnite dodirnu pločicu (samo odabrani proizvodi).


Kada računalo izađe iz stanja mirovanja, vaš se rad vraća na zaslon.



NAPOMENA: ako ste odredili da je potrebna lozinka prilikom izlaska iz stanja mirovanja, morate unijeti svoju lozinku za Windows prije povratka na zaslon.

Pokretanje stanja hibernacije i izlaz iz njega (samo na nekim proizvodima)

Pomoću mogućnosti napajanja možete omogućiti korisnički pokrenutu hibernaciju i promijeniti druge postavke napajanja i isteka vremena.

1. Desnom tipkom miša kliknite ikonu **Napajanje** , a zatim odaberite **Mogućnosti napajanja**.
2. U lijevom oknu odaberite **Odabir funkcija gumba za uključivanje** (tekst se može razlikovati ovisno o proizvodu).
3. Ovisno o proizvodu, možete omogućiti hibernaciju za napajanje iz baterije ili vanjsko napajanje u bilo kojem od sljedećih načina:
 - **Gumb Napajanje** – u odjeljku **Postavke za gumb Napajanje, gumb stanja mirovanja i postavke poklopc** (tekst se može razlikovati ovisno o proizvodu), odaberite **Kada pritisnem gumb Napajanje**, a zatim stavku **Hibernacija**.
 - **Gumb za stanje mirovanja** (samo određeni proizvodi) – u odjeljku **Postavke za gumb Napajanje, gumb stanja mirovanja i postavke poklopc** (tekst se može razlikovati ovisno o proizvodu), odaberite **Kada pritisnem gumb za stanje mirovanja**, a zatim odaberite **Hibernacija**.
 - **Poklopac** (samo odabrani proizvodi) – u odjeljku **Postavke za gumb Napajanje, gumb stanja mirovanja i postavke poklopc** (tekst se može razlikovati ovisno o proizvodu), odaberite **Kada zatvorim poklopac**, a zatim odaberite **Hibernacija**.
 - **Izbornik Napajanje** – odaberite **Promjena trenutno nedostupnih postavki**, a zatim u odjeljku **Postavke isključivanja** potvrdite okvir **Hibernacija**.
Izborniku Napajanje možete pristupiti ako odaberete gumb **Start**.
4. Odaberite **Spremi promjene**.
 - ▲ Da biste pokrenuli hibernaciju, koristite način koji ste omogućili u 3. koraku.
 - ▲ Da biste izašli iz hibernacije, kratko pritisnite gumb napajanja.



NAPOMENA: ako ste postavili da je potrebna lozinka prilikom izlaska iz stanja hibernacije, prije povratka na zaslon morate unijeti svoju lozinku za Windows.

Isključivanje računala



OPREZ: podaci koji nisu spremljeni izgubit će se kad se računalo isključi. Svakako spremite svoj rad prije no što isključite računalo.

Naredbom za isključivanje računala zatvaraju se svi otvoreni programi, uključujući operacijski sustav, nakon čega se isključuju zaslon i računalo.

Isključite računalo ako dulje vrijeme neće biti upotrebljavano ni priključeno na vanjsko napajanje.

Preporučuje se korištenje naredbe sustava Windows Isključi računalo.




NAPOMENA: ako je računalo u stanju mirovanja ili hibernacije, najprije izađite iz stanja mirovanja ili hibernacije kratkim pritiskom na gumb napajanja.



1. Spremite svoj rad i zatvorite sve otvorene programe.
2. Odaberite gumb **Start**, zatim ikonu **Uključi/isključi**, a potom **Isključi**.

Ako računalo ne reagira i vi ne možete upotrebljavati prethodne postupke isključivanja, isprobajte sljedeće izvanredne postupke prema priloženom redoslijedu:

- Pritisnite **ctrl+alt+delete**, zatim kliknite ikonu **Uključi/isključi**, a potom odaberite **Isključi**.
- Pritisnite i držite gumb za uključivanje i isključivanje najmanje 10 sekundi.
- Ako vaše računalo sadrži bateriju koju može zamijeniti korisnik (samo odabrani proizvođači), isključite računalo s vanjskog napajanja, a zatim uklonite bateriju.


Korištenje ikone napajanja i mogućnosti napajanja

Ikona Napajanje  nalazi se na programskoj traci sustava Windows. Ikona Napajanje omogućuje brz pristup postavkama napajanja i prikaz preostalog kapaciteta baterije.

- Da biste vidjeli postotak preostalog kapaciteta baterije, postavite pokazivač miša iznad ikone **Napajanje** .
- Da biste koristili mogućnosti napajanja, desnom tipkom miša kliknite ikonu **Napajanje** , a zatim odaberite **Mogućnosti napajanja**.


Različite ikone napajanja upućuju na to napaja li se računalo iz baterije ili iz vanjskog napajanja. Postavljanjem pokazivača miša iznad ikone prikazuje se poruka ako se napunjenost baterije smanji na kritičnu razinu.

Rad na bateriju

 **UPOZORENJE!** Da biste smanjili rizik od mogućih sigurnosnih problema, upotrijebite samo bateriju koja je došla s računalom, zamjensku bateriju koju ste dobili od HP-a ili kompatibilnu bateriju kupljenu od HP-a.

Kada se u računalu nalazi napunjena baterija, a računalo nije spojeno na vanjsko napajanje, radit će na baterijskom napajanju. Kada je računalo isključeno i nije spojeno na vanjsko napajanje, baterija u računalu polagano se prazni. Računalo prikazuje poruku kada napunjenost baterije dostigne nisku ili kritičnu razinu.

Vijek trajanja baterije računala ovisi o postavkama upravljanja napajanjem, programima koji se na njemu izvode, svjetlini zaslona, vanjskim uređajima koji su povezani s računalom i ostalim čimbenicima.

 **NAPOMENA:** kada od računala odvojite vanjsko napajanje, svjetlina prikaza automatski se smanjuje radi štednje baterije. na određenim modelima računala možete mijenjati grafičke kontrolere da biste očuvali napunjenost baterije.

Korištenje HP-ove značajke brzog punjenja (samo na nekim proizvodima)

HP-ova značajka brzog punjenja omogućuje brzo punjenje baterije računala. Vrijeme punjenja može odstupati za +/-10 %. Ovisno o modelu računala i HP-ovu prilagodniku izmjeničnog napona koji ste dobili uz računalo, HP-ova značajka brzog punjenja funkcionira na jedan od sljedećih načina ili kao njihova kombinacija:

- Ako je preostala razina napunjenosti baterije između 0 i 50 %, baterija će se do 50 % ukupnog kapaciteta napuniti za najviše 30 – 45 minuta, ovisno o modelu računala.
- Ako je preostala razina napunjenosti baterije između 0 i 90 %, baterija će se do 90 % ukupnog kapaciteta napuniti za najviše 90 minuta.

Da biste koristili HP-ovu značajku brzog punjenja, isključite računalo pa priključite prilagodnik izmjenične struje na računalo i na vanjski izvor napajanja.

Prikaz napunjenosti baterije

Da biste vidjeli postotak preostalog kapaciteta baterije, postavite pokazivač miša iznad ikone **Napajanje**



Pronalaženje informacija o bateriji u programu HP Support Assistant (samo na nekim proizvodima)

Da biste pristupili podacima o bateriji, učinite sljedeće:

1. U okvir za pretraživanje na programskoj traci upišite `support` (podrška), a zatim odaberite aplikaciju **HP Support Assistant**.

– ili –

Odaberite znak upitnika na programskoj traci.

2. Odaberite **Troubleshooting and fixes** (Otklanjanje poteškoća i popravci), a zatim u odjeljku **Diagnostics** (Dijagnostika) odaberite **HP Battery Check** (HP-ova provjera baterije). U slučaju da se prilikom HP-ove provjere baterije utvrdi da je bateriju potrebno zamijeniti, obratite se službi za podršku.

HP Support Assistant pruža sljedeće alate i informacije o bateriji:

- HP-ovu provjeru baterije
- informacije o vrstama baterija, specifikacijama, vijeku trajanja i kapacitetu

Štednja baterije

Da biste uštedjeli energiju baterije i maksimalno produljili njezin vijek trajanja:

- Smanjite osvjetljenje zaslona.
- Isključite bežične uređaje kada ih ne upotrebljavate.
- Isključite vanjske uređaje koji nisu priključeni na vanjski izvor napajanja ako ih ne koristite, primjerice vanjski tvrdi disk priključen na USB priključak.
- Zaustavite, onemogućite ili izvadite vanjske medijske kartice koje ne upotrebljavate.
- Prije prestanka rada pokrenite stanje mirovanja ili isključite računalo.

Prepoznavanje niskih razina napunjenosti baterije

Kada baterija koja je jedini izvor napajanja za računalo dosegne nisku ili kritičnu razinu napunjenosti, dolazi do sljedećeg:

- Žaruljica baterije (samo odabrani proizvodi) označava nisku ili kritičnu razinu napunjenosti baterije.

– ili –

- Ikona Napajanje prikazuje obavijest o niskoj ili kritičnoj razini napunjenosti baterije.



NAPOMENA: dodatne informacije o ikoni Napajanje potražite u odjeljku [Korištenje ikone napajanja i mogućnosti napajanja na stranici 31](#).

Pri kritičnoj razini napunjenosti baterije, računalo poduzima sljedeće akcije:

- Ako je hibernacija onemogućena, a računalo je uključeno ili je u stanju mirovanja, računalo će nakratko ostati u stanju mirovanja, a zatim će se isključiti i izgubiti sve podatke koji nisu bili spremljeni.
- Ako je hibernacija omogućena, a računalo je uključeno ili je u stanju mirovanja, računalo će pokrenuti stanje hibernacije.

Rješavanje niske razine napunjenosti baterije

Rješavanje niske razine napunjenosti baterije kada je dostupno vanjsko napajanje

Priključite jedan od sljedećih uređaja na računalo i vanjsko napajanje:

- prilagodnik izmjeničnog napona
- dodatni priključni uređaj ili proizvod za proširenje
- dodatni prilagodnik napajanja kupljen kao dodatak od tvrtke HP

Rješavanje niske razine napunjenosti baterije kada nema vanjskog izvora napajanja

Spremite sve na čemu ste radili i isključite računalo.

Rješavanje niske razine napunjenosti baterije kada računalo ne može izaći iz stanja hibernacije

1. Prilagodnik izmjeničnog napona priključite na računalo i vanjsko napajanje.
2. Napustite stanje hibernacije pritiskom gumba za uključivanje.

Tvornički zapečaćena baterija

Da biste nadzirali status baterije ili ako baterija gubi kapacitet, pokrenite HP-ovu provjeru baterije u aplikaciji HP Support Assistant (samo odabrani proizvodi).

1. U okvir za pretraživanje na programskoj traci upišite `support` (podrška), a zatim odaberite aplikaciju **HP Support Assistant**.
– ili –
Odaberite znak upitnika na programskoj traci.
2. Odaberite **Troubleshooting and fixes** (Otklanjanje poteškoća i popravci), a zatim u odjeljku **Diagnostics** (Dijagnostika) odaberite **HP Battery Check** (HP-ova provjera baterije). U slučaju da se prilikom HP-ove provjere baterije utvrdi da je bateriju potrebno zamijeniti, obratite se službi za podršku.

Bateriju (ili baterije) u ovom proizvodu korisnici ne mogu sami jednostavno zamijeniti. Vađenje ili zamjena baterije mogu utjecati na jamstvo. Ako baterija više ne može zadržati napunjenost, obratite se službi za podršku.

Rad na vanjskom napajanju

Informacije o povezivanju s vanjskim izvorom napajanja potražite na posteru *Upute za postavljanje* isporučenom uz računalo.

Računalo ne upotrebljava baterijsko napajanje dok je spojeno s vanjskim izmjeničnim napajanjem putem odobrenog prilagodnika izmjeničnog napona ili dodatnog priključnog uređaja ili proizvoda za proširenje.


⚠ UPOZORENJE! Da biste smanjili rizik od mogućih sigurnosnih problema, koristite samo prilagodnik izmjeničnog napona isporučen s računalom, zamjenski prilagodnik izmjeničnog napona koji ste dobili od HP-a ili kompatibilan prilagodnik izmjeničnog napona kupljen od HP-a.

⚠ UPOZORENJE! Nemojte puniti bateriju računala dok se nalazite u zrakoplovu.


Priključite računalo na vanjsko napajanje u bilo kojem od sljedećih uvjeta:

- prilikom punjenja ili kalibriranja baterije
- prilikom instalacije ili ažuriranja sistemskog softvera
- prilikom ažuriranja BIOS-a sustava
- prilikom zapisivanja podataka na disk (samo odabrani modeli)
- prilikom pokretanja defragmentacije diska na računalima s unutarnjim tvrdim diskovima
- prilikom sigurnosnog kopiranja ili oporavka sustava

Kada spajate računalo na vanjsko napajanje:

- baterija se počinje puniti
- povećava se svjetlina zaslona
- ikona Napajanje  mijenja izgled

Kada isključite vanjsko napajanje:

- računalo se prebacuje na baterijsko napajanje
- automatski se smanjuje svjetlina zaslona radi štednje baterije
- ikona Napajanje  mijenja izgled

7 Održavanje računala

Redovno održavanje računala omogućuje mu da bude u optimalnom stanju. U ovom je poglavlju objašnjeno kako koristiti alate kao što su Defragmentacija diska i Čišćenje diska. Navedene su i upute za ažuriranje programa i upravljačkih programa, koraci za čišćenje računala te savjeti za putovanje (ili transport) računala.

Poboljšanje performansi

Obavljanjem redovitih održavanja te upotrebom alata kao što su Defragmentacija diska i Čišćenje diska možete poboljšati performanse računala.

Upotreba defragmentacije diska

HP preporučuje korištenje alata Defragmentacija diska za defragmentiranje tvrdog diska barem jedanput mjesečno.



NAPOMENA: na SSD pogonima nije potrebno pokrenuti defragmentaciju diska.

Da biste pokrenuli defragmentaciju diska, učinite sljedeće:

1. Priključite računalo na izvor izmjeničnog napajanja.
2. U okvir za pretraživanje na programskoj traci upišite `defragmentacija`, a zatim odaberite **Defragmentacija i optimizacija pogona**.
3. Slijedite upute na zaslonu.

Dodatne informacije potražite u pomoći alata za defragmentaciju diska.

Upotreba čišćenja diska

Funkciju čišćenja diska koristite da biste pretražili pogon tvrdog diska radi pronalaženja nepotrebnih datoteka koje je moguće sigurno izbrisati radi oslobađanja prostora na disku i boljeg funkcioniranja računala.

Da biste pokrenuli čišćenje diska, učinite sljedeće:

1. U okvir za pretraživanje na programskoj traci upišite `disk`, a zatim odaberite **Čišćenje diska**.
2. Slijedite upute na zaslonu.

Korištenje softvera HP 3D DriveGuard (samo na odabranim proizvodima)


HP 3D DriveGuard štiti tvrdi disk parkiranjem pogona i zaustavljanjem podatkovnih zahtjeva u sljedećim situacijama:

- kada vam računalo ispadne
- kada premještate računalo sa zatvorenim zaslonom dok se napaja iz baterije

Ubrzo nakon jednog od ovih događaja, HP 3D DriveGuard vraća tvrdi disk u uobičajeno stanje.



NAPOMENA: samo interni tvrdi diskovi zaštićeni su softverom HP 3D DriveGuard. Tvrdi diskovi instalirani u dodatne priključne uređaje ili priključeni u USB priključke nisu zaštićeni softverom HP 3D DriveGuard.

 **NAPOMENA:** budući da na fiksnim pogonima (SSD-ovima) nema pomičnih dijelova, za te pogone nije potreban HP 3D DriveGuard.

Prepoznavanje statusa programa HP 3D DriveGuard

Žaruljica tvrdog diska na računalu mijenja boju i tako označava da je pogon u ležištu za primarni tvrdi disk i/ili onaj u ležištu za sekundarni tvrdi disk (samo odabrani proizvodi) parkiran.

Ažuriranje softvera i upravljačkih programa

HP preporučuje redovito ažuriranje programa i upravljačkih programa. Ažuriranja mogu riješiti probleme te donijeti nove značajke i mogućnosti vašem računalu. Starije grafičke komponente, primjerice, možda neće dobro funkcionirati s najnovijim softverom za igre. Bez najnovijih upravljačkih programa nećete moći maksimalno iskoristiti uređaj.

Da biste ažurirali programe i upravljačke programe, odaberite jednu od sljedećih metoda:

- [Ažuriranje putem sustava Windows 10 na stranici 36](#)
- [Ažuriranje putem sustava Windows 10 S na stranici 36](#)

Ažuriranje putem sustava Windows 10

Da biste ažurirali programe i upravljačke programe:

1. Upišite `support` (podrška) u okvir za pretraživanje programske trake, a zatim odaberite aplikaciju **HP Support Assistant**.
– ili –
Odaberite znak upitnika na programskoj traci.
2. Odaberite **Moje prijenosno računalo**, zatim karticu **Ažuriranja**, a potom **Potraži ažuriranja i poruke**.
3. Slijedite upute na zaslonu.


Ažuriranje putem sustava Windows 10 S

Da biste ažurirali programe:

1. Odaberite **Start**, a zatim odaberite **Microsoft Store**.
2. Odaberite sliku profila računa pored okvira za pretraživanje, a zatim odaberite **Preuzimanja i ažuriranja**.
3. Na stranici **Preuzimanja i ažuriranja** odaberite ažuriranja i slijedite upute na zaslonu.

Da biste ažurirali upravljačke programe:

1. Upišite `postavke ažuriranja sustava Windows` u okvir za pretraživanje u programskoj traci, a zatim odaberite **postavke za Windows Update**.
2. Odaberite **Potraži ažuriranja**.

 **NAPOMENA:** ako Windows ne otkrije novi upravljački program, pristupite web-mjestu proizvođača uređaja i slijedite upute.


Čišćenje računala

Redovitim čišćenjem računala uklonit ćete prljavštinu, razne čestice i štetne bakterije. Za čišćenje većine računalnih površina slijedite upute u nastavku. Za računala s drvenim furnirom pogledajte [Čišćenje drvenog furnira \(samo odabrani proizvodi\) na stranici 38](#).


Upotreba programa HP Easy Clean (samo odabrani proizvodi)

HP Easy Clean pomaže vam da izbjegnute slučajan unos dok računalne površine čistite antibakterijskim maramicama. Taj softver na unaprijed određeno vrijeme onemogućuje uređaje kao što su tipkovnica, dodirni zaslon i dodirna pločica da biste očistili sve površine računala.

1. Pokrenite HP Easy Clean na jedan od sljedećih načina:
 - Odaberite izbornik **Start** pa **HP Easy Clean**.
– ili –
 - Odaberite ikonu **HP Easy Clean** na programskoj traci.
– ili –
 - Odaberite **Start** pa pločicu **HP Easy Clean**.
2. Sada kada ste uređaj nakratko onemogućili, antebakterijskim maramicama dezinficirajte sve vanjske površine računala, uključujući tipkovnicu, zaslon, dodirnu pločicu i kućište. Prilikom korištenja maramica slijedite upute proizvođača.

 **VAŽNO:** ako niste sigurni je li neko sredstvo za čišćenje sigurno za računalo, provjerite ne sadrži li sljedeće sastojke:

- alkohol
- aceton
- amonijev klorid
- metilen-klorid
- ugljikovodike
- bilo koji materijal na bazi nafte, primjerice benzen ili razrjeđivač

 **NAPOMENA:** računalo ostavite otvorenim dok se potpuno ne osuši.

3. Kada je površina suha:
 - a. Priključite izmjenično napajanje.
 - b. Priključite sve vanjske uređaje priključene na napajanje.
 - c. Uključite računalo.

Uklanjanje prljavštine i nakupljenih čestica s računala bez programa HP Easy Clean

Ako HP Easy Clean nije unaprijed instaliran na vaše računalo, slijedite ove korake:

1. Isključite računalo da biste spriječili strujni udar ili oštećenje komponenti.
 - a. Isključite napajanje izmjeničnom strujom.
 - b. Isključite sve vanjske uređaje priključene na napajanje.
2. Očistite vanjski dio računala mekom, vlažnom krpom da biste uklonili prljavštinu kada je to potrebno.

- Obavezno koristite suhu krpu od mikrovlakana ili jelenje kože (antistatičku tkaninu bez ulja) ili antistatičke maramice.
 - Krpa mora biti vlažna, a ne mokra. Kapanje vode u ventilacijske otvore ili druge točke ulaza može uzrokovati oštećenje.
 - Nemojte koristiti vlaknaste materijale, kao što su papirnati ručnici, jer mogu ostaviti ogrebotine na računalu. S vremenom se u ogrebotine mogu nataložiti prašina i sredstva za čišćenje.
3. Prije korištenja računala ili dodatnog čišćenja antibakterijskim maramicama pričekajte da se računalo osuši.
 4. Kada završite s čišćenjem te se površina osuši:
 - a. Priključite izmjenično napajanje.
 - b. Priključite sve vanjske uređaje priključene na napajanje.
 - c. Uključite računalo.

Čišćenje drvenog furnira (samo odabrani proizvodi)

Vaš proizvod može sadržavati kvalitetan drveni furnir. Važno ga je, kao i sve proizvode od prirodnog drva, pravilno održavati i pravilno rukovati njime da bi cijelo vrijeme zadržao svoja vrhunska svojstva. Zbog prirode prirodnog drva možda ćete vidjeti jedinstvene varijacije u uzorku zrna ili manje varijacije u boji koje su normalne.

- Drvo čistite suhom, antistatičkom krpom od mikrovlakana ili jelenjom kožom.
- Izbjegavajte proizvode za čišćenje koji sadrže tvari kao što su amonijak, klor, aceton, terpentini ili drugi mineralni alkoholi.
- Drvo nemojte dulje vrijeme izlagati Sunčevoj svjetlosti ni vlazi.
- Ako se drvo smoči, osušite ga upijanjem krpom koja ne ostavlja dlačice.
- Izbjegavajte kontakt s bilo kojom tvari koja može obojiti drvo ili mu promijeniti boju.
- Izbjegavajte kontakt s oštrim predmetima ili grubim površinama koje mogu ogrebat drvo.

Putovanje ili transport računala

Ako želite putovati s računalom ili ga morate transportirati, slijedite ove upute da biste sačuvali uređaj.

- Pripremite računalo za putovanje ili transport:
 - sigurnosno kopirajte svoje podatke na vanjski pogon
 - izvadite sve diskove i sve vanjske medijske kartice, primjerice memorijske kartice
 - isključite, a zatim odspojite sve vanjske uređaje
 - isključite računalo
- Ponesite sa sobom sigurnosnu kopiju podataka. Sigurnosnu kopiju čuvajte odvojeno od računala.
- Ako putujete zrakoplovom, nosite računalo kao ručnu prtljagu i ne predajte ga s ostalom prtljagom.



VAŽNO: izbjegavajte izlaganje pogona magnetskim poljima. U sigurnosne uređaje s magnetskim poljima ubrajaju se uređaji za pregled putnika u zračnim lukama i sigurnosne palice. Pokretne trake u zračnim lukama i slični sigurnosni uređaji kojima se provjera ručna prtljaga koriste rendgenske zrake, a ne magnetska polja te ne oštećuju pogone.

- Ako tijekom leta namjeravate upotrebljavati računalo, slušajte obavijesti tijekom leta koje će vam reći kada je to dopušteno. Upotreba računala tijekom leta ovisi o pravilima avioprijevoznika.
- Transportirate li računalo ili pogon, uporabite odgovarajuće zaštitno pakiranje, a na pakiranje napišite "LOMLJIVO".
- Korištenje bežičnih uređaja može biti ograničeno u nekim okruženjima. Takva se ograničenja mogu primjenjivati u zrakoplovima, u bolnicama, blizu eksplozivnih sredstava te na opasnim mjestima. Ako niste sigurni koja pravila vrijede za upotrebu bežičnog uređaja u računalu, zatražite dopuštenje za korištenje računala prije nego što ga uključite.
- Ako putujete u inozemstvo, pridržavajte se sljedećih savjeta:
 - Provjerite carinska pravila koja se odnose na računala u svakoj zemlji ili regiji u koju namjeravate putovati.
 - Provjerite preduvjete za kabel za napajanje i prilagodnik za svaku lokaciju na kojoj planirate rabiti računalo. Napon, frekvencija i konfiguracije utičnica mogu se razlikovati.

⚠ UPOZORENJE! Da biste smanjili opasnost od električnog udara, požara ili oštećenja opreme, računalo nemojte napajati putem pretvornika napona koji se prodaje za kućanske uređaje.

8 Zaštita računala i podataka

Računalna je sigurnost ključna za zaštitu povjerljivosti, integriteta i dostupnosti vaših podataka. Standardna sigurnosna rješenja koja pruža operacijski sustav Windows, aplikacije tvrtke HP, program Setup Utility (BIOS) i softver drugih proizvođača mogu pridonijeti zaštiti računala od brojnih rizika kao što su virusi, crvi i druge vrste zlonamjernog koda.



NAPOMENA: neke sigurnosne značajke navedene u ovom poglavlju možda neće biti dostupne na vašem računalu.

Korištenje lozinki

Lozinka je skup odabranih znakova, a svrha joj je zaštititi podatke na računalu i internetske transakcije. Postaviti možete nekoliko vrsta lozinki. Kada ste, primjerice, prvi put postavljali računalo, morali ste stvoriti korisničku lozinku za zaštitu računala. Dodatne lozinke možete postaviti u sustavu Windows ili u programu HP Setup Utility (BIOS) koji je unaprijed instaliran na računalo.

Možda će vam postupak olakšati činjenica da istu lozinku možete upotrijebiti za program Setup Utility (BIOS) i za sigurnosnu značajku sustava Windows.

Za stvaranje i spremanje lozinki slijedite sljedeće savjete:

- Da biste smanjili rizik od nemogućnosti pristupa zaključanom računalu, zabilježite svaku lozinku i pohranite je na sigurnom mjestu dalje od računala. Ne spremajte lozinku u datoteke na računalu.
- Prilikom stvaranja lozinki slijedite zahtjeve koje postavlja program.
- Lozinke mijenjajte barem svaka tri mjeseca.
- Idealna je lozinka duga, a sastoji se od slova, interpunkcijskih znakova, simbola i brojeva.
- Prije no što računalo pošaljete na servis, stvorite sigurnosne kopije datoteka, izbrišite povjerljive datoteke, a potom uklonite sve postavke lozinke.

Da biste pronašli dodatne informacije o lozinkama sustava Windows, kao što su lozinke čuvara zaslona, učinite sljedeće:

- ▲ U okvir za pretraživanje programske trake upišite *podrška*, a zatim odaberite aplikaciju **HP Support Assistant**.

– ili –

Na programskoj traci odaberite ikonu upitnika.

Postavljanje lozinki u sustavu Windows

Tablica 8-1 Vrste lozinki za Windows i njihove funkcije

Lozinka	Funkcija
Korisnička lozinka	Štiti pristup korisničkom računu u sustavu Windows.
Administratorska lozinka	Štiti pristup sadržaju računala na razini administratora.


NAPOMENA: ovu lozinku nije moguće upotrijebiti za pristup sadržaju programa Setup Utility (BIOS).

Postavljanje lozinki u programu Setup Utility (BIOS)

Tablica 8-2 Vrste lozinki za BIOS i njihove funkcije

Lozinka	Funkcija
Administratorska lozinka	<ul style="list-style-type: none">• Potrebno ju je unijeti svaki put kada pristupite programu Setup Utility (BIOS).• Ako zaboravite administratorsku lozinku, nećete moći pristupiti programu Setup Utility (BIOS).
Lozinka pri uključivanju	<ul style="list-style-type: none">• Potrebno ju je unijeti prilikom svakog uključivanja ili ponovnog pokretanja računala.• Ako zaboravite lozinku pri uključivanju, nećete moći uključiti ni ponovno pokrenuti računalo.

Da biste postavili, promijenili ili izbrisali administratorsku lozinku ili lozinku pri uključivanju u programu Setup Utility (BIOS), učinite sljedeće:


 **VAŽNO:** promjene u programu Setup Utility (BIOS) valja provoditi iznimno oprezno. Pogreške mogu spriječiti pravilno funkcioniranje računala.

1. Pokrenite Setup Utility (BIOS):

- Računala ili tablet-računala s tipkovnicom:
 - ▲ Uključite ili ponovno pokrenite računalo i brzo pritisnite **esc**, a zatim pritisnite **f10**.
- Tablet-računala bez tipkovnice:
 1. Uključite ili ponovo pokrenite tablet-računalo te brzo pritisnite i držite gumb za povećanje glasnoće.
- ili -
Uključite ili ponovo pokrenite tablet-računalo te brzo pritisnite i držite gumb za smanjivanje glasnoće.
- ili -
Uključite ili ponovo pokrenite tablet-računalo te brzo pritisnite i držite gumb sustava Windows.
 2. Dodirnite **f10**.

2. Odaberite **Security** (Sigurnost), a zatim slijedite upute na zaslonu.

Da biste spremili promjene, odaberite **Exit** (Izađi), zatim **Save Changes and Exit** (Spremi promjene i izađi), a potom **Yes** (Da).

 **NAPOMENA:** ako koristite tipke sa strelicama da biste označili odabir, morate pritisnuti **Enter**.

Vaše će promjene stupiti na snagu kada ponovno pokrenete računalo.

Windows Hello (samo na nekim proizvodima)

Na proizvodima opremljenim čitačem otiska prsta ili infracrvenom kamerom Windows Hello omogućuje da registrirate svoj otisak prsta i ID lica te postavite PIN. Nakon registracije možete za prijavu u Windows koristiti čitač otiska prsta, ID lica ili PIN.

Postavljanje programa Windows Hello

1. Odaberite gumb **Start**, zatim **Postavke, Računi**, a potom **Mogućnosti prijave**.
2. Da biste dodali lozinku, odaberite **Lozinka**, a zatim **Dodaj**.
3. U odjeljku **otisak prsta za Windows Hello** ili **lice za Windows Hello** odaberite **Postavljanje**.
4. Odaberite **Početak**, a zatim pratite zaslonske upute za registraciju otiska prsta ili ID lica te postavite PIN.

 **VAŽNO:** da biste spriječili probleme s prijavom uz pomoć otiska prsta, pobrinite se da prilikom registracije otiska prsta čitač otiska prsta registrira sve strane prsta.

 **NAPOMENA:** duljina PIN-a nije ograničena. Prema zadanoj postavci dopušten je samo unos brojeva. **Da biste unijeli slovne ili posebne znakove, potvrdite** okvir Uključi slova i simbole.

Korištenje sigurnosnog softvera za internet

Kada pomoću računala pristupate e-pošti, mreži ili internetu, potencijalno ga izlažete računalnim virusima, špijunskom softveru i drugim mrežnim prijetnjama. Radi zaštite računala sigurnosni softver za internet koji sadrži značajke antivirusnih programa i vatrozida može biti unaprijed instaliran na računalo kao probna verzija. Da biste omogućili neprestanu zaštitu od novootkrivenih virusa i ostalih sigurnosnih rizika, sigurnosni softver mora se redovito ažurirati. HP toplo preporučuje da probnu verziju sigurnosnog softvera nadogradite ili nabavite softver prema želji da biste potpuno zaštitili računalo.

Upotreba antivirusnog softvera

Računalni virusi mogu onemogućiti programe, uslužne programe ili operacijski sustav te uzrokovati nepravilan rad. Antivirusni softver može otkriti većinu virusa, uništiti ih te u većini slučajeva popraviti prouzročenu štetu.

Antivirusni softver morate često ažurirati da biste trajno bili zaštićeni od novih virusa.

Na računalo može biti unaprijed instaliran antivirusni program. HP toplo preporučuje da nastavite koristiti antivirusni program da biste potpuno zaštitili računalo.

Dodatne informacije o računalnim virusima možete pronaći tako da u okvir za pretraživanje programske trake upišete *podrška* pa odaberete aplikaciju **HP Support Assistant**.

– ili –

Na programskoj traci odaberite ikonu upitnika.

Upotreba softverskog vatrozida

Vatrozidi služe sprječavanju neovlaštenog pristupa sustavu ili mreži. Vatrozid može biti samo softver koji instalirate na računalo i/ili mrežu ili pak kombinacija hardvera i softvera.


Postoje dvije vrste vatrozida:

- vatrozid kao softver u glavnom računalo, koji štiti samo računalo na kojem je instaliran
- mrežni vatrozid, instaliran između DSL ili kablenskog modema i kućne mreže, koji štiti sva umrežena računala

Kada je na sustavu instaliran vatrozid, svi podaci koji u sustav ulaze ili iz njega izlaze nadziru se i uspoređuju s korisnički definiranim sigurnosnim mjerilima. Blokiraju se podaci koji nisu usklađeni s tim mjerilima.

Instalacija softverskih ažuriranja

Softver tvrtke HP, sustav Windows i softver drugih proizvođača instaliran na računalu potrebno je redovito ažurirati da bi se ispravili sigurnosni problemi i poboljšale performanse.

 **VAŽNO:** Microsoft šalje upozorenja o ažuriranjima sustava Windows, što može obuhvaćati i sigurnosna ažuriranja. Da biste zaštitili računalo od ugrožavanja sigurnosti i računalnih virusa, instalirajte sva ažuriranja tvrtke Microsoft čim primite upozorenje.

Ta ažuriranja možete instalirati automatski.

Prikaz ili promjena postavki:

1. Odaberite gumb **Start**, zatim **Postavke**, a potom **Ažuriranje i sigurnost**.
2. Odaberite **Windows Update**, a zatim slijedite upute na zaslonu.
3. Da biste zakazali ažuriranje, odaberite **Dodatne mogućnosti** i slijedite upute na zaslonu.

Upotreba HP-ova uređaja kao usluge (samo odabrani proizvodi)

HP DaaS jest IT rješenje u oblaku koje tvrtkama omogućuje učinkovito upravljanje imovinom i njezinu zaštitu. HP DaaS štiti računalo od zlonamjernog softvera i drugih napada, nadzire stanje računala te ubrzava rješavanje problema sa sigurnošću i uređajima. Preuzimanje i instalacija softvera je brza, a on je vrlo isplativ u odnosu na klasična interna rješenja. Da biste saznali više, posjetite <https://www.hptouchpointmanager.com/>.

Zaštita bežične mreže

Kada postavljate WLAN mrežu ili pristupate postojećoj WLAN mreži, uvijek omogućite sigurnosne značajke za zaštitu mreže od neovlaštenog pristupa. WLAN-ovi na javnim mjestima (javnim pristupnim točkama), kao što su kafići i aerodromi, možda nisu sigurni.

Stvaranje sigurnosnih kopija softvera i podataka


Redovito sigurnosno kopirajte softverske aplikacije i podatke da biste ih zaštitili od trajnog gubitka ili oštećenja uzrokovanog napadom virusa ili softverskim odnosno hardverskim kvarom.

Korištenje dodatnog sigurnosnog kabela (samo odabrani proizvodi)


Sigurnosni kabel (kupuje se zasebno) zamišljen je kao sredstvo odvratanja od krađe, ali ne može spriječiti neovlašteno rukovanje računalom ni njegovu krađu. Da biste sigurnosni kabel povezali s računalom, slijedite upute proizvođača uređaja.

9 Korištenje programa Setup Utility (BIOS)

Program Setup Utility ili Basic Input/Output System (BIOS) upravlja komuniciranjem između svih ulaznih i izlaznih uređaja u sustavu (kao što su diskovni pogoni, monitor, tipkovnica, miš i pisač). Program Setup Utility (BIOS) sadrži postavke o vrstama instaliranih uređaja, redosljed uključivanja pri pokretanju računala, kao i količinu sistemske i proširene memorije.

 **NAPOMENA:** da biste pokrenuli Setup Utility na konvertibilnim računalima, računalo mora biti u načinu prijenosnog računala i morate koristiti tipkovnicu priključenu u prijenosno računalo.

Pokretanje programa Setup Utility (BIOS)

 **VAŽNO:** promjene u programu Setup Utility (BIOS) valja provoditi iznimno oprezno. Pogreške mogu spriječiti pravilno funkcioniranje računala.

▲ Uključite ili ponovno pokrenite računalo i brzo pritisnite tipku **f10**.

– ili –

Uključite ili ponovno pokrenite računalo, brzo pritisnite tipku **esc**, a zatim pritisnite **f10** kada se prikaže izbornik Start.

Ažuriranje programa Setup Utility (BIOS-a)

Na HP-ovu web-mjestu mogu biti dostupne ažurirane verzije programa Setup Utility (BIOS).

Većina ažuriranja BIOS-a na HP-ovu web-mjestu zapakirano je u komprimirane datoteke nazvane *SoftPaqs*.

Neki paketi za preuzimanje sadrže datoteku Readme.txt s informacijama o instaliranju i otklanjanju poteškoća s datotekom.

Određivanje verzije BIOS-a

Da biste odlučili trebate li ažurirati program Setup Utility (BIOS), najprije odredite verziju BIOS-a na vašem računalu.

Da bi se prikazali podaci o verziji BIOS-a (koja se naziva i *ROM date*) (datum ROM-a) te *System BIOS* (BIOS sustava)), koristite jednu od ovih mogućnosti.

- HP Support Assistant
 1. Upišite `support` (podrška) u okvir za pretraživanje programske trake, a zatim odaberite aplikaciju **HP Support Assistant**.


– ili –

Na programskoj traci odaberite ikonu upitnika.
 2. Odaberite **Moje prijenosno računalo**, a zatim **Specifikacije**.
- Setup Utility (BIOS)


1. Pokrenite Setup Utility (BIOS) (pogledajte odjeljak [Pokretanje programa Setup Utility \(BIOS\) na stranici 44](#)).
 2. Odaberite **Main** (Glavni izbornik), a zatim pogledajte verziju BIOS-a.
 3. Odaberite **Exit** (Izlaz), zatim jednu od mogućnosti, a potom pratite upute na zaslonu.
- U sustavu Windows pritisnite **ctrl+alt+s**.

Da biste provjerili postoje li novije verzije BIOS-a, pogledajte [Preuzimanje BIOS ažuriranja na stranici 45](#).

Preuzimanje BIOS ažuriranja

 **VAŽNO:** da biste smanjili rizik od oštećenja računala ili neuspješne instalacije, ažuriranje BIOS-a preuzmite i instalirajte samo kada je računalo priključeno na pouzdan izvor vanjskog napajanja pomoću prilagodnika izmjeničnog napona. Ne preuzimajte i ne instalirajte ažuriranja BIOS-a kada računalo radi na bateriju, kada se nalazi u priključnom uređaju ili priključeno na dodatni izvor napajanja. Tijekom preuzimanja i instalacije slijedite ove upute:

- Ne isključujte računalo iz napajanja iskapčanjem kabela za napajanje iz utičnice izmjeničnog napona.
- Ne isključujte računalo i ne pokrećite stanje mirovanja.
- Nemojte umetati, uklanjati, spajati ili isključivati bilo kakav uređaj, kabel ili žicu.

 **NAPOMENA:** ako je računalo povezano s mrežom, obratite se mrežnom administratoru prije instaliranja bilo kakvih ažuriranja softvera, a posebno sistemskog BIOS-a.

1. U okvir za pretraživanje programske trake upišite `support` (podrška), a zatim odaberite aplikaciju **HP Support Assistant**.
– ili –
Na programskoj traci odaberite ikonu upitnika.
2. Odaberite **Updates** (Ažuriranja), a zatim kliknite **Check for updates and messages** (Potraži ažuriranja i poruke).
3. Slijedite upute na zaslonu da biste prepoznali svoje računalo i pristupili ažuriranju sustava BIOS koji želite preuzeti.
4. U području za preuzimanje učinite sljedeće:
 - a. Pronađite ažuriranje BIOS-a koje je novije od verzije BIOS-a trenutno instalirane na računalo. Ako je ažuriranje novije od vašeg BIOS-a, zabilježite datum, naziv ili neku drugu prepoznatljivu značajku. Ta će vam informacija možda poslije zatrebati da biste pronašli ažuriranje nakon njegova preuzimanja na tvrdi disk.
 - b. Pratite upute na zaslonu za preuzimanje odabranih stavki na tvrdi disk računala.

Zabilježite put do mjesta na tvrdom disku gdje će se spremi preuzeto ažuriranje BIOS-a. Kada budete spremni za instalaciju ažuriranja, tom ćete mjestu morati pristupiti pomoću navedenog puta.

Postupci za instalaciju BIOS-a mogu se razlikovati. Slijedite upute koje se pojavljuju na zaslonu nakon dovršetka preuzimanja. Ako se ne pojave nikakve upute, slijedite ove korake:

1. U okvir za pretraživanje programske trake upišite `datoteka`, a zatim odaberite **Eksplorer za datoteke**.
2. Odaberite oznaku tvrdog diska. Oznaka tvrdog diska obično je lokalni disk (C:).
3. Pomoću puta do mjesta na tvrdom disku koji ste ranije zabilježili, otvorite mapu na tvrdom disku koja sadrži ažuriranje.

4. Dvaput kliknite datoteku s nastavkom .exe (na primjer, *filename.exe*).
Započet će instalacija BIOS-a.
5. Slijedite upute na zaslonu da biste dovršili instalaciju.



NAPOMENA: nakon što se na zaslonu pojavi poruka o uspješnoj instalaciji, preuzetu datoteku možete izbrisati sa svog tvrdog diska.

10 Korištenje alata HP PC Hardware Diagnostics

Korištenje alata HP PC Hardware Diagnostics Windows (samo neki proizvodi)

HP PC Hardware Diagnostics Windows pomoćni je program utemeljen na sustavu Windows, koji omogućuje pokretanje dijagnostičkih testova kojima se utvrđuje funkcionira li hardver računala ispravno. Alat se pokreće zajedno s operacijskim sustavom Windows radi dijagnosticiranja hardverskih kvarova.

Ako HP PC Hardware Diagnostics Windows nije instaliran na računalu, najprije ga morate preuzeti i instalirati. Da biste preuzeli HP PC Hardware Diagnostics Windows, pročitajte [Preuzimanje alata HP PC Hardware Diagnostics Windows na stranici 48](#).

Kada se HP PC Hardware Diagnostics Windows instalira, slijedite navedene korake da biste mu pristupili putem HP-ove pomoći i podrške ili aplikacije HP Support Assistant.

1. Pristup alatu HP PC Hardware Diagnostics Windows putem HP-ove pomoći i podrške:

- a. Odaberite gumb **Start**, a zatim **HP-ova pomoć i podrška**.
- b. Odaberite **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.

– ili –

Pristup alatu HP PC Hardware Diagnostics Windows putem aplikacije HP Support Assistant:

- a. U okvir za pretraživanje na programskoj traci unesite `support`, a zatim odaberite aplikaciju **HP Support Assistant**.

– ili –

Na programskoj traci odaberite ikonu upitnika.

- b. Odaberite **Troubleshooting and fixes** (Otklanjanje poteškoća i popravci).
- c. Odaberite **Diagnostics** (Dijagnostika), a zatim **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.

2. Kada se alat otvori, odaberite vrstu dijagnostičkog testa koji želite pokrenuti, a potom slijedite upute na zaslonu.



NAPOMENA: da biste prekinuli dijagnostički test, odaberite **Odustani**.

Kada HP PC Hardware Diagnostics Windows otkrije pogrešku koja zahtijeva zamjenu hardvera, generira se 24-znamenasti ID kvara. Na zaslonu se prikazuje neka od sljedećih mogućnosti:

- Prikazat će se ID kvara. Odaberite vezu, a zatim slijedite upute na zaslonu.
- Prikazat će se upute za upućivanje poziva podršci. Slijedite upute.

Preuzimanje alata HP PC Hardware Diagnostics Windows

- Upute za preuzimanje alata HP PC Hardware Diagnostics Windows dostupne su samo na engleskom jeziku.
- Da biste preuzeli taj alat, morate koristiti računalo sa sustavom Windows jer su dostupne samo .exe datoteke.

Preuzimanje najnovije verzije alata HP PC Hardware Diagnostics Windows

Da biste preuzeli HP PC Hardware Diagnostics Windows, slijedite korake u nastavku:

1. Idite na <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Prikazuje se početna stranica HP PC Diagnostics.
2. U odjeljku **HP PC Hardware Diagnostics** odaberite **Download** (Preuzimanje), a zatim odaberite mjesto na računalu ili USB izbrisivom memorijskom pogonu.

Alat će se preuzeti na odabrano mjesto.

– ili –

Da biste preuzeli HP PC Hardware Diagnostics Windows iz Microsoftove trgovine, slijedite ove korake:

1. Odaberite Microsoftovu aplikaciju na radnoj površini ili u okvir za pretraživanje na programskoj traci unesite `Microsoft Store`.
2. U okvir za pretraživanje na servisu **Microsoft Store** unesite `HP PC Hardware Diagnostics Windows`.
3. Slijedite upute na zaslону.

Alat će se preuzeti na odabrano mjesto.

Preuzimanje alata HP Hardware Diagnostics Windows po nazivu ili broju proizvoda (samo odabrani proizvodi)



NAPOMENA: za neke će proizvode softver možda biti potrebno preuzeti na USB izbrisivi memorijski pogon prema nazivu ili broju proizvoda.

Da biste preuzeli HP PC Hardware Diagnostics Windows prema nazivu ili broju proizvoda, slijedite korake u nastavku:

1. Idite na <http://www.hp.com/support>.
2. Odaberite **Get software and drivers** (Preuzmite softver i upravljačke programe), odaberite vrstu proizvoda, a zatim u prikazani okvir za pretraživanje unesite naziv ili broj proizvoda.
3. U odjeljku **Diagnostics** (Dijagnostika) odaberite **Download** (Preuzmi), a zatim slijedite upute na zaslónu da biste odabrali određenu verziju dijagnostike sustava Windows koja će se preuzeti na vaše računalo ili USB izbrisivi pogon.


Alat će se preuzeti na odabrano mjesto.

Instaliranje alata HP PC Hardware Diagnostics Windows

Da biste instalirali HP PC Hardware Diagnostics Windows, slijedite korake u nastavku:

- ▲ Na računalu ili USB izbrisivom memorijskom pogonu pronađite mapu u kojoj se nalazi preuzeta .exe datoteka, dvokliknite je pa slijedite upute na zaslónu.

Korištenje alata HP PC Hardware Diagnostics UEFI

 **NAPOMENA:** za računala sa sustavom Windows 10 S, da biste preuzeli i stvorili okruženje za podršku pomoću alata HP UEFI, morate koristiti računalo sa sustavom Windows i USB izbrisivi memorijski pogon jer se nude samo .exe datoteke. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Preuzimanje alata HP PC Hardware Diagnostics \(UEFI\) na USB izbrisivi memorijski pogon na stranici 49](#).

HP PC Hardware Diagnostics UEFI (engl. Unified Extensible Firmware Interface) omogućuje pokretanje dijagnostičkih testova kojima se utvrđuje funkcionira li hardver računala ispravno. Alat se pokreće izvan operacijskog sustava radi detektiranja hardverskih kvarova od problema koje uzrokuju operacijski sustav ili druge softverske komponente.


Ako se PC ne pokreće u sustavu Windows, HP PC Hardware Diagnostics UEFI može dijagnosticirati hardverske probleme.

Kada HP PC Hardware Diagnostics UEFI otkrije pogrešku koja zahtijeva zamjenu hardvera, generira se 24-znamenkasti identifikacijski kod kvara. Ako vam je potrebna pomoć pri rješavanju problema, učinite sljedeće:

- ▲ Odaberite **Contact HP** (Obratite se HP-u), prihvatite HP-ovu izjavu o zaštiti privatnosti, a zatim pomoću mobilnog uređaja skenirajte kod ID-a kvara koji će se prikazati na sljedećem zaslonu. HP-ova služba za pomoć korisnicima – prikazat će se stranica servisnog centra na kojoj će automatski biti upisani ID kvara i broj proizvoda. Slijedite upute na zaslonu.

– ili –

Obratite se podršci i navedite ID kvara.

 **NAPOMENA:** da biste pokrenuli dijagnostiku na konvertibilnom računalu, računalo mora biti u načinu prijenosnog računala i morate koristiti priključenu tipkovnicu.

 **NAPOMENA:** ako morate zaustaviti dijagnostički test, pritisnite `esc`.

Pokretanje alata HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Da biste pokrenuli HP PC Hardware Diagnostics (UEFI), slijedite korake u nastavku:

1. Uključite ili ponovno pokrenite računalo te nakratko pritisnite tipku `esc`.
2. Pritisnite tipku `f2`.

BIOS traži dijagnostičke alate na tri mjesta, sljedećim redoslijedom:

- a. Povezivanje s USB izbrisivim memorijskim pogonom

 **NAPOMENA:** da biste preuzeli alat HP PC Hardware Diagnostics UEFI na USB izbrisivi memorijski pogon, pročitajte [Preuzimanje najnovije verzije alata HP PC Hardware Diagnostics UEFI na stranici 50](#).

- b. Tvrdi disk


- c. BIOS

3. Kada se otvori dijagnostički alat, odaberite vrstu dijagnostičkog testa koji želite pokrenuti, a potom slijedite upute na zaslonu.

Preuzimanje alata HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) na USB izbrisivi memorijski pogon

Preuzimanje alata HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) na USB izbrisivi memorijski pogon može biti korisno u sljedećim situacijama:

- ako HP PC Hardware Diagnostics UEFI nije obuhvaćen unaprijed instaliranom slikom
- ako HP PC Hardware Diagnostics UEFI nije obuhvaćen particijom HP Tool
- ako je tvrdi disk oštećen


 **NAPOMENA:** upute za preuzimanje alata HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) isključivo su na engleskom jeziku, a da biste preuzeli i stvorili okruženje za podršku pomoću alata HP UEFI, morate koristiti računalo sa sustavom Windows jer se nude samo .exe datoteke.

Preuzimanje najnovije verzije alata HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Preuzimanje najnovije verzije alata HP PC Hardware Diagnostics UEFI na USB izbrisivi memorijski pogon:

1. Idite na <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Prikazuje se početna stranica HP PC Diagnostics.
2. Odaberite **Download HP Diagnostics UEFI** (Preuzmi HP Diagnostics UEFI), a zatim **Run** (Pokreni).

Preuzimanje alata HP PC Hardware Diagnostics UEFI po nazivu ili broju proizvoda (samo odabrani proizvodi)

 **NAPOMENA:** za neke će proizvode softver možda biti potrebno preuzeti na USB izbrisivi memorijski pogon prema nazivu ili broju proizvoda.

Da biste preuzeli HP PC Hardware Diagnostics UEFI na USB izbrisivi memorijski pogon prema nazivu ili broju proizvoda (samo odabrani proizvodi), slijedite korake u nastavku:

1. Idite na <http://www.hp.com/support>.
2. Unesite naziv ili broj proizvoda, odaberite računalo, a zatim operacijski sustav.
3. U odjeljku **Diagnostics** (Dijagnostika) slijedite upute na zaslonu da biste odabrali i preuzeli željenu verziju alata UEFI Diagnostics.

Korištenje postavki alata Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (samo odabrani proizvodi)

Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI firmverska je značajka (BIOS) koja na računalo preuzima HP PC Hardware Diagnostics UEFI. Zatim na računalo provodi dijagnostiku, a rezultate može prenijeti na unaprijed konfigurirani poslužitelj. Dodatne informacije o značajci Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI potražite na web-mjestu <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>, a zatim odaberite **Find out more** (Dodatne informacije).

Preuzimanje značajke Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

 **NAPOMENA:** Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI dostupan je i kao SoftPaq koji se može preuzeti na poslužitelj.

Preuzimanje najnovije verzije značajke Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Da biste preuzeli najnoviju značajku verzije Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, slijedite korake u nastavku:

1. Idite na <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Prikazuje se početna stranica HP PC Diagnostics.
2. Odaberite **Download Remote Diagnostics** (Preuzmi alat za udaljenu dijagnostiku), a zatim **Run** (Pokreni).

Preuzimanje značajke Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI po nazivu ili broju proizvoda (samo odabrani proizvodi)



NAPOMENA: za neke ćete proizvode softver možda morati preuzeti na USB izbrisivi memorijski pogon prema nazivu ili broju proizvoda.

Da biste preuzeli Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI prema nazivu ili broju proizvoda, slijedite korake u nastavku:

1. Idite na <http://www.hp.com/support>.
2. Odaberite **Get software and drivers** (Preuzmite softver i upravljačke programe), odaberite vrstu proizvoda, u prikazani okvir za pretraživanje unesite naziv ili broj proizvoda, odaberite računalo, a zatim odaberite operacijski sustav.
3. U odjeljku **Diagnostics** (Dijagnostika) slijedite zaslonske upute da biste odabrali ili preuzeli verziju značajke **Remote UEFI** za proizvod.

Prilagodba postavki značajke HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Pomoću postavke daljinske dijagnostike HP-ova računalnog hardvera u odjeljku Computer Setup (Postavljanje računala) (BIOS) možete učiniti sljedeće prilagodbe:

- Zakažite pokretanje dijagnostike bez nadzora. Možete pokrenuti i dijagnostiku odmah u interaktivnom načinu rada tako da odaberete **Execute Remote HP PC Hardware Diagnostics** (Pokreni daljinsku dijagnostiku HP-ova računalnog hardvera).
- Postavite lokaciju za preuzimanje dijagnostičkih alata. Ta značajka omogućuje pristup alatima s HP-ova web-mjesta ili poslužitelja koji je unaprijed konfiguriran za upotrebu. Da biste pokrenuli daljinsku dijagnostiku, računalo ne mora imati klasičnu lokalnu pohranu (kao što su diskovni ili USB izbrisivi memorijski pogon).
- Postavite lokaciju za pohranu rezultata testa. Možete postaviti i postavke korisničkog imena i lozinke koje se upotrebljavaju za prijenos.
- Prikažite informacije o stanju prethodno pokrenute dijagnostike.

Da biste prilagodili postavke značajke Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, slijedite korake u nastavku:


1. Uključite ili ponovno pokrenite računalo, a kada se pojavi HP-ov logotip, pritisnite tipku **F10** da biste otvorili Computer Setup (Postavljanje računala).
2. Odaberite **Advanced** (Dodatno), a zatim odaberite **Settings** (Postavke).
3. Odaberite mogućnosti prilagodbe.
4. Odaberite **Main** (Glavno), a zatim **Save Changes and Exit** (Spremi promjene i izađi) da biste spremili odabrane postavke.

Vaše će promjene stupiti na snagu kada ponovno pokrenete računalo.

11 Stvaranje sigurnosnih kopija, vraćanje i oporavak

U ovom se poglavlju navode informacije o sljedećim procesima koji čine standardnu proceduru za većinu proizvoda:


- **Sigurnosno kopiranje osobnih podataka** – upotrijebite alat sustava Windows da biste sigurnosno kopirali svoje osobne podatke (pročitajte [Upotreba alata sustava Windows na stranici 52](#)).
- **Stvaranje točke vraćanja** – uz pomoć alata sustava Windows možete stvoriti točku vraćanja (pročitajte [Upotreba alata sustava Windows na stranici 52](#)).
- **Stvaranje medija za oporavak** (samo odabrani proizvodi) – uz pomoć alata HP Cloud Recovery Download Tool (samo odabrani proizvodi) možete stvoriti medije za oporavak (pročitajte [Stvaranje medija za oporavak pomoću alata HP Cloud Recovery Download Tool \(samo odabrani proizvodi\) na stranici 53](#)).
- **Oporavak i vraćanje** – Windows nudi nekoliko mogućnosti za vraćanje iz sigurnosnih kopija, osvježavanje računala i vraćanje računala u originalno stanje (pogledajte [Upotreba alata sustava Windows na stranici 52](#)).

 **VAŽNO:** ako izvodite postupke oporavka na tablet-računalu, baterija tablet-računala mora biti barem 70 % napunjena prije nego što započnete s postupkom.


VAŽNO: tablet-računala s odvojom tipkovnicom prije pokretanja bilo kojeg postupka oporavka povežite na bazu s tipkovnicom.

Stvaranje sigurnosnih kopija podataka i izrada medija za oporavak

Upotreba alata sustava Windows


 **VAŽNO:** Windows jedini omogućuje sigurnosno kopiranje osobnih podataka. Zakažite redovito sigurnosno kopiranje da biste izbjegli gubitak podataka.

Alati sustava Windows omogućuju sigurnosno kopiranje osobnih podataka te stvaranje točaka vraćanja sustava i medija za oporavak.

 **NAPOMENA:** ako je pohrana računala 32 GB ili manja, Microsoftovo vraćanje sustava onemogućeno je prema zadanim postavkama.

Dodatne informacije i korake potražite u aplikaciji Traženje pomoći.

1. Odaberite gumb **Start**, a zatim aplikaciju **Traženje pomoći**.
2. Unesite zadatak koji želite izvesti.


 **NAPOMENA:** za pristup aplikaciji Traženje pomoći morate biti povezani s internetom.

Stvaranje medija za oporavak pomoću alata HP Cloud Recovery Download Tool (samo odabrani proizvodi)

Uz pomoć alata HP Cloud Recovery Download Tool možete stvoriti HP-ov medij za oporavak na USB izbrisivom memorijskom pogonu s mogućnošću pokretanja.

Za dodatne informacije:

- ▲ posjetite <http://www.hp.com/support>, potražite HP Cloud Recovery, a zatim odaberite rezultat koji odgovara vrsti računala.

 **NAPOMENA:** ako ne možete sami stvoriti medij za oporavak, obratite se podršci i zatražite diskove za oporavak. Posjetite <http://www.hp.com/support>, odaberite svoju državu ili regiju i slijedite upute na zaslonu.


Vraćanje i oporavak

Vraćanje, ponovno postavljanje i osvježavanje pomoću alata sustava Windows

Windows nudi nekoliko mogućnosti za vraćanje, ponovno postavljanje i osvježavanje računala. Detalje potražite u članku [Upotreba alata sustava Windows na stranici 52](#).

Oporavak pomoću HP-ova medija za oporavak

HP-ov medij za oporavak možete koristiti za oporavak izvornog operacijskog sustava i softverskih programa koji su tvornički instalirani. Na nekim ga je proizvodima moguće stvoriti na USB izbrisivom memorijskom pogonu s mogućnošću pokretanja pomoću alata HP Cloud Recovery Download Tool. Detalje potražite u članku [Stvaranje medija za oporavak pomoću alata HP Cloud Recovery Download Tool \(samo odabrani proizvodi\) na stranici 53](#).

 **NAPOMENA:** ako ne možete sami stvoriti medij za oporavak, obratite se podršci i zatražite diskove za oporavak. Posjetite <http://www.hp.com/support>, odaberite svoju državu ili regiju i slijedite upute na zaslonu.

Oporavak sustava:

- ▲ Umetnite HP-ov medij za oporavak i ponovno pokrenite računalo.

Promjena redoslijeda pokretanja računala

Ako se računalo ponovno ne pokrene pomoću HP-ova medija za oporavak, možete promijeniti redoslijed pokretanja sustava računala. To je redoslijed uređaja navedenih u BIOS-u s kojeg računalo uzima podatke o pokretanju. Odabir možete i promijeniti pa odabrati optički pogon ili USB izbrisivi memorijski pogon, ovisno o mjestu HP-ova medija za oporavak.

Promjena redoslijeda pokretanja:

 **VAŽNO:** tablet-računala s odvojitom tipkovnicom prije započinjanja ovih koraka povežite s bazom za tipkovnicu.

1. Umetnite HP-ov medij za oporavak.
2. Pristup sustavu putem izbornika **Startup** (Pokretanje).

Računala ili tablet-računala s pričvršćenom tipkovnicom:

- ▲ Uključite ili ponovno pokrenite računalo ili tablet-računalo, nakratko pritisnite tipku **esc**, a zatim tipku **f9** da bi vam se prikazale mogućnosti pokretanja.

Tablet-računala bez tipkovnica:

- ▲ Uključite ili ponovno pokrenite tablet-računalo, nakratko pritisnite tipku za povećanje glasnoće, a zatim odaberite **f9**.

– ili –

Uključite ili ponovno pokrenite tablet-računalo, nakratko pritisnite tipku za smanjenje glasnoće, a zatim odaberite **f9**.

3. Odaberite optički pogon ili USB izbrisivi memorijski pogon s kojeg želite izvršiti pokretanje, a zatim slijedite upute na zaslonu.

Korištenje softvera HP Sure Recover (samo odabrani proizvodi)

Neki su modeli računala konfigurirani uz HP Sure Recover, rješenje za oporavak operacijskog sustava računala ugrađenog u hardver i firmver. HP Sure Recover može u potpunosti vratiti sliku HP-ova operacijskog sustava bez instaliranja softvera za oporavak.

Administrator ili korisnik može uz HP Sure Recover vratiti sustav i instalirati:

- najnoviju verziju operacijskog sustava
- upravljačke programe uređaja specifične za platformu
- softverske aplikacije, u slučaju prilagođene slike

Da biste pristupili najnovijoj dokumentaciji o tehnologiji HP Sure Recover, posjetite web-mjesto <http://www.hp.com/support>. Odaberite **Find your product** (Pronađite svoj proizvod) pa slijedite upute na zaslonu.

12 Tehnički podaci

Ulazno napajanje

Informacije o napajanju navedene u ovom odjeljku mogu biti korisne ako planirate s računalom putovati u inozemstvo.


Računalo za napajanje koristi istosmjerni napon, koji može dobivati iz izvora izmjeničnog ili istosmjernog napajanja. Izvor izmjeničnog napona mora biti 100 V – 240 V, 50 Hz – 60 Hz. Iako se računalo može napajati iz samostalnog izvora napajanja istosmjernim naponom, ono se mora napajati samo prilagodnikom za izmjenični napon ili istosmjernim napajanjem koje je HP odobrio za upotrebu na ovom računalu.

Računalo može za napajanje koristiti istosmjerni napon unutar jedne ili više sljedećih specifikacija. Radni napon i struja ovise o platformi. Napon i jakost struje za vaše računalo navedeni su na naljepnici s regulatornim podacima.

Tablica 12-1 Specifikacije za istosmjerni izvor napajanja

Ulazno napajanje	Nazivna vrijednost
Radni napon i struja	5 V istosmjernog napona pri 2 A / 12 V istosmjernog napona pri 3 A / 15 V istosmjernog napona pri 3 A – 45 W USB-C
	5 V istosmjernog napona pri 3 A / 9 V istosmjernog napona pri 3 A / 12 V istosmjernog napona pri 3,75 A / 15 V istosmjernog napona pri 3 A – 45 W USB-C
	5 V istosmjernog napona pri 3 A / 9 V istosmjernog napona pri 3 A / 10 V istosmjernog napona pri 3,75 A / 12 V istosmjernog napona pri 3,75 A / 15 V istosmjernog napona pri 3 A / 20 V istosmjernog napona pri 2,25 A – 45 W USB-C
	5 V istosmjernog napona pri 3 A / 9 V istosmjernog napona pri 3 A / 12 V istosmjernog napona pri 5 A / 15 V istosmjernog napona pri 4,33 A / 20 V istosmjernog napona pri 3,25 A – 65 W USB-C
	5 V istosmjernog napona pri 3 A / 9 V istosmjernog napona pri 3 A / 10 V istosmjernog napona pri 5 A / 12 V istosmjernog napona pri 5 A / 15 V istosmjernog napona pri 4,33 A / 20 V istosmjernog napona pri 3,25 A – 65 W USB-C
	5 V istosmjernog napona pri 3 A / 9 V istosmjernog napona pri 3 A / 10 V istosmjernog napona pri 5 A / 12 V istosmjernog napona pri 5 A / 15 V istosmjernog napona pri 5 A / 20 V istosmjernog napona pri 4,5 A – 90 W USB-C
	19,5 V istosmjernog napona pri 2,31 A – 45 W
	19,5 V istosmjernog napona pri 3,33 A – 65 W
	19,5 V istosmjernog napona pri 4,62 A – 90 W
	19,5 V istosmjernog napona pri 6,15 A – 120 W
	19,5 V istosmjernog napona pri 6,9 A – 135 W
	19,5 V istosmjernog napona pri 7,70 A – 150 W
	19,5 V istosmjernog napona pri 10,3 A – 200 W
19,5 V istosmjernog napona pri 11,8 A – 230 W	

Tablica 12-1 Specifikacije za istosmjerni izvor napajanja (Nastavak)

Ulazno napajanje	Nazivna vrijednost
	19,5 V istosmjernog napona pri 16,92 A – 330 W
Priključak za istosmjerni napon na HP-ovu vanjskom napajanju (samo odabrani proizvodi)	



NAPOMENA: ovaj proizvod dizajniran je za IT sustave napajanja u Norveškoj s međufaznim naponom ne višim od 240 V rms.

Radno okruženje


Tablica 12-2 Specifikacije radnog okruženja

Faktor	Metričke vrijednosti	SAD
Temperatura		
Uključeno	od 5 °C do 35 °C	od 41 °F do 95 °F
Isključeno	od -20 °C do 60 °C	od -4 °F do 140 °F
Relativna vlaga (bez kondenzacije)		
Uključeno	od 10 % do 90 %	od 10 % do 90 %
Isključeno	od 5 % do 95 %	od 5 % do 95 %
Najveća visina (bez stlačivanja)		
Uključeno	od -15 m do 3048 m	od -50 stopa do 10 000 stopa
Isključeno	od -15 m do 12 192 m	od -50 stopa do 40 000 stopa

13 Elektrostatički izboj

Elektrostatičko pražnjenje otpuštanje je statičkog elektriciteta kada se dva predmeta dotaknu – na primjer, šok koji osjetite kada hodate po tepihu i dodirnete metalnu kvaku.

Pražnjenje statičkog elektriciteta iz prstiju ili drugih elektrostatičkih vodiča može oštetiti elektroničke komponente.

 **VAŽNO:** Da biste spriječili pojavu oštećenja na računalu, oštećivanje pogona ili gubitak podataka, slijedite ove mjere opreza:

- Ako u uputama za uklanjanje ili instalaciju stoji da isključite računalo iz izvora napajanja, najprije ga pravilno uzemljite.
 - Komponente čuvajte u njihovim spremnicima koji su zaštićeni od elektrostatičkog izboja dok ih ne budete bili spremni ugraditi.
 - Izbjegavajte dodirivanje kontakata, vodiča i sklopova. Rukujte elektroničkim komponentama što je manje moguće.
 - Koristite nemagnetske alate.
 - Prije rukovanja komponentama ispraznite statički elektricitet dodirivanjem nebojane metalne površine.
 - Ako uklonite komponentu, stavite je u spremnik koji je zaštićen od elektrostatičkog izboja.
-

14 Pristupačnost

HP i pristupačnost

S obzirom na to da je HP-ov cilj u temelje svoje tvrtke ugraditi raznolikost, uključivost i ravnotežu poslovnog i privatnog vremena, to se odražava u svemu što HP radi. HP teži stvaranju inkluzivnog okruženja usredotočenog na povezivanje osoba s tehnologijom širom svijeta.

Pronalaženje potrebnih tehnoloških alata

Tehnologija može osloboditi vaše ljudske potencijale. Pomoćna tehnologija uklanja prepreke i pojednostavljuje stvaranje neovisnosti kod kuće, na poslu i u zajednici. Pomoćne tehnologije pridonose povećanju, održavanju i poboljšanju funkcionalnih mogućnosti elektroničke i informacijske tehnologije. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Pronalaženje najbolje pomoćne tehnologije na stranici 59](#).

HP-ova predanost

HP predano pruža proizvode i usluge dostupne osobama s invaliditetom. Ta predanost podržava ciljeve različitosti tvrtke i jamči dostupnost pogodnosti tehnologije svima.

HP-ov je cilj pristupačnosti dizajnirati, proizvoditi i prodavati proizvode i usluge koje mogu učinkovito koristiti svi, uključujući osobe s invaliditetom, samostalno ili uz odgovarajuće pomoćne uređaje.

Da bismo ostvarili taj cilj, Pravilnik pristupačnosti utvrđuje sedam ključnih ciljeva koji će voditi HP-ove akcije. Od svih HP-ovih voditelja i zaposlenika očekuje se da podržavaju te ciljeve i njihovu implementaciju u skladu sa svojim ulogama i odgovornostima:

- Podignite razinu svijesti o problemima pristupačnosti unutar HP-a, a zaposlenicima pružite obuku potrebnu za dizajniranje, proizvodnju, prodaju i isporuku dostupnih proizvoda i usluga.
- Razvijte smjernice pristupačnosti za proizvode i usluge, a grupe za razvoj proizvoda smatrajte odgovornima za implementiranje tih smjernica kada je to kompetitivno, tehnički i ekonomski moguće.
- U razvoj smjernica pristupačnosti te dizajniranje i testiranje proizvoda i usluga uključite osobe s invaliditetom.
- Dokumentirajte značajke pristupačnosti i objavite informacije o HP-ovim proizvodima i servisima u pristupačnom obliku.
- Uspostavite odnose s vodećim davateljima pomoćnih tehnologija i rješenja.
- Podržite interno i vanjsko istraživanje i razvoj koji poboljšava pomoćnu tehnologiju relevantnu za HP-ove proizvode i servise.
- Pružite podršku industrijskim standardima i smjernicama pristupačnosti te sudjelujte u njima.

IAAP (International Association of Accessibility Professionals)

IAAP je neprofitna udruga usredotočena na poboljšanje profesije pristupačnosti putem umrežavanja, obrazovanja i certificiranja. Cilj je profesionalcima koji se bave pristupačnošću pomoći pri razvijanju i poboljšanju karijera te tvrtkama ili ustanovama pojednostavniti integriranje pristupačnosti u proizvode i infrastrukturu.

HP se, kao član i osnivač, pridružio da bi zajedno s drugim tvrtkama i ustanovama sudjelovao u poticanju razvoja polja pristupačnosti. Ta predanost podržava cilj pristupačnosti HP-a u vezi s dizajniranjem, proizvodnjom i oglašavanjem proizvoda i usluga koje osobe s invaliditetom mogu učinkovito koristiti.

IAAP će osnažiti našu profesiju globalnim povezivanjem pojedinaca, učenika i organizacija da bi međusobno učili. Ako želite saznati više, posjetite <http://www.accessibilityassociation.org> da biste se pridružili internetskoj zajednici, prijavili se za biltene i doznali pojedinosti o mogućnostima članstva.

Pronalaženje najbolje pomoćne tehnologije

Svi, uključujući osobe s invaliditetom ili dobnim ograničenjima, trebali bi imati mogućnost komuniciranja, izražavanja i povezivanja sa svijetom pomoću tehnologije. HP predano radi na povećanju razine svijesti o pristupačnosti unutar HP-a te kod klijenata i partnera. Neovisno o tome radi li se o velikim fontovima koji su ugodniji za oči, o glasovnom prepoznavanju koje vam omogućuje da vam se ruke odmore ili o nekoj drugoj pomoćnoj tehnologiji koja će vam pomoći u određenoj situaciji, raznovrsnost pomoćnih tehnologija pojednostavnjuje korištenje HP-ovih proizvoda. Kako odabrati?

Procjena vlastitih potreba

Tehnologija može osloboditi vaše potencijale. Pomoćna tehnologija uklanja prepreke i pojednostavnjuje stvaranje neovisnosti kod kuće, na poslu i u zajednici. Pomoćna tehnologija (AT) pridonosi povećanju, održavanju i poboljšanju funkcionalnih mogućnosti elektroničke i informacijske tehnologije.

Možete odabrati neke od mnoštva proizvoda pomoćne tehnologije. Procjena pomoćne tehnologije trebala bi vam omogućiti procjenu nekoliko proizvoda, odgovoriti na pitanja i pomoći pri odabiru najboljeg rješenja za vašu situaciju. Uočit ćete da mnogi profesionalci kvalificirani za procjenu pomoćne tehnologije dolaze s mnogih područja, uključujući osobe licencirane ili certificirane za fizikalnu terapiju, radnu terapiju, patologiju govora/jezika itd. Ostale osobe, iako nisu certificirane ili licencirane, mogu pružati informacije o procjeni. Da biste utvrdili odgovaraju li pojedinci vašim potrebama, postavite im pitanja o iskustvu, stručnosti i naknadama.

Pristupačnost za HP-ove proizvode

Sljedeće veze nude informacije o značajkama pristupačnosti i pomoćnoj tehnologiji, ako je moguće, dodanima u različite HP-ove proizvode. Ti će vam resursi pomoći pri odabiru određenih značajki pomoćne tehnologije i proizvoda najprikladnijih za vašu situaciju.

- [HP Elite x3 – mogućnosti pristupačnosti \(Windows 10 Mobile\)](#)
- [HP-ova računala – mogućnosti pristupačnosti sustava Windows 7](#)
- [HP-ova računala – mogućnosti pristupačnosti sustava Windows 8](#)
- [HP-ova računala – mogućnosti pristupačnosti sustava Windows 10](#)
- [Tablet-računala HP Slate 7 – omogućivanje značajki pristupačnosti na HP-ovu tablet-računalu \(Android 4.1/Jelly Bean\)](#)
- [Računala HP SlateBook – omogućivanje značajki pristupačnosti \(Android 4.3.4.2/Jelly Bean\)](#)
- [Računala HP Chromebook – omogućivanje značajki pristupačnosti na računalu HP Chromebook ili Chromebox \(Chrome OS\)](#)
- [HP Shopping – periferni uređaji za HP-ove proizvode](#)

Ako vam je potrebna dodatna podrška za značajke pristupačnosti na HP-ovu proizvodu, pročitajte [Obraćanje podršci na stranici 62](#).

Dodatne veze na vanjske partnere i dobavljače mogu poslužiti kao dodatna pomoć:

- [Informacije o Microsoftovoj pristupačnosti \(Windows 7, Windows 8, Windows 10, Microsoft Office\)](#)
- [Informacije o pristupačnosti na Googleovim proizvodima \(Android, Chrome, Google Apps\)](#)
- [Pomoćne tehnologije sortirane prema vrsti oštećenja](#)
- [Assistive Technology Industry Association \(ATIA\)](#)

Standardi i zakonodavstvo

Standardi

Odjeljak 508 standarda Federal Acquisition Regulation (FAR) stvorio je američki odbor za pristupačnost radi rješavanja pristupa informacijskoj i komunikacijskoj tehnologiji (ICT) za osobe s tjelesnim, osjetilnim ili kognitivnim poteškoćama. Standardi sadrže tehničke kriterije karakteristične za različite vrste tehnologija te preduvjete utemeljene na performansama koji se fokusiraju na funkcionalne mogućnosti obuhvaćenih proizvoda. Posebni kriteriji obuhvaćaju softverske aplikacije i operacijske sustave, web-informacije i aplikacije, računala, telekomunikacijske proizvode, videosadržaje i multimedijske sadržaje te samostalne zatvorene proizvode.

Zahtjev 376 – EN 301 549

Standard EN 301 549 stvorila je Europska unija unutar zahtjeva 376 kao osnovu mrežnog alata za javnu nabavu ICT proizvoda. Standard određuje funkcionalne preduvjete pristupačnosti primjenjive na ICT proizvode i servise zajedno s opisom testnih postupaka i metodologije procjene za svaki preduvjet pristupačnosti.

Smjernice za osiguravanje pristupačnosti mrežnih sadržaja (Web Content Accessibility Guidelines, WCAG)

Smjernice za osiguravanje pristupačnosti mrežnih sadržaja (Web Content Accessibility Guidelines, WCAG) radne skupine Web Accessibility Initiative (WAI) organizacije W3C web-dizajnerima i razvojnim inženjerima pojednostavnjuje stvaranje web-mjesta koja bolje zadovoljavaju potrebe osoba s invaliditetom ili dobnim ograničenjima. WCAG potiče pristupačnost u velikom broju web-sadržaja (tekst, slike, audio i videosadržaj) i web-aplikacija. WCAG se može precizno testirati, jednostavno ga je shvatiti i koristiti, a web-dizajnerima omogućuje fleksibilnost i inovativnost. WCAG 2.0 odobren je kao [ISO/IEC 40500:2012](#).

WCAG posebno rješava prepreke za pristupanje webu na koje nailaze osobe s vizualnim, slušnim, tjelesnim, kognitivnim i neurološkim oštećenjima te stariji korisnici interneta s potrebama za pristupačnošću. WCAG 2.0 pruža karakteristike pristupačnog sadržaja:

- **Pojmljivost** (na primjer, rješavanjem tekstnih alternativa za slike, titlova za zvuk, prilagodljivosti prezentacije i kontrasta boja)
- **Operabilnost** (rješavanjem tipkovničkog pristupa, kontrastom boja, vremenom unosa, izbjegavanjem napadaja i mogućnošću navigacije)
- **Razumljivost** (rješavanjem čitljivosti, prediktivnosti i pomoći pri unosu)
- **Robusnost** (na primjer, rješavanjem kompatibilnosti s pomoćnim tehnologijama)

Zakonodavstvo i propisi

Pristupačnost IT-a i informacija postalo je područje od sve veće zakonske važnosti. Sljedeće veze pružaju informacije o ključnim zakonima, propisima i standardima.

- [Sjedinjene Američke Države](#)
- [Kanada](#)

- [Europa](#)
- [Australija](#)
- [U svijetu](#)

Korisni resursi o pristupačnosti i veze

Sljedeće tvrtke ili ustanove mogle bi biti dobri resursi za informacije o invaliditetu i dobnim ograničenjima.



NAPOMENA: to nije potpuni popis. Popis tvrtki i ustanova služi samo u informativne svrhe. HP ne preuzima nikakvu odgovornost za informacije i kontakte na koje možete naići na internetu. Popis na ovoj stranici ne znači da ga HP podržava.

Tvrtke ili ustanove

- American Association of People with Disabilities (AAPD)
- The Association of Assistive Technology Act Programs (ATAP)
- Hearing Loss Association of America (HLAA)
- Information Technology Technical Assistance and Training Center (ITTATC)
- Lighthouse International
- National Association of the Deaf
- National Federation of the Blind
- Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America (RESNA)
- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI)
- W3C Web Accessibility Initiative (WAI)

Obrazovne ustanove

- California State University, Northridge, Center on Disabilities (CSUN)
- University of Wisconsin – Madison, Trace Center
- University of Minnesota computer accommodations program

Ostali resursi o invaliditetu

- ADA (Americans with Disabilities Act) Technical Assistance Program
- ILO Global Business and Disability Network
- EnableMart
- European Disability Forum
- Job Accommodation Network
- Microsoft Enable

HP-ove veze

[Naš web-obrazac za kontakt](#)

[HP-ov vodič za udobnost i zaštitu](#)

[HP-ova prodaja u javnom sektoru](#)

Obraćanje podršci



NAPOMENA: podrška je samo na engleskom jeziku.

- Gluhi ili nagluhi korisnici koji imaju pitanja o tehničkoj podršci ili pristupačnosti HP-ovih proizvoda:
 - Upotrijebite TRS/VRS/WebCapTel da biste nazvali (877) 656-7058 od ponedjeljka do petka od 6.00 do 21.00 po planinskom vremenu.
- Korisnici s drugim oblicima invaliditeta ili dobnim ograničenjima koji imaju pitanja o tehničkoj podršci ili pristupačnosti HP-ovih proizvoda mogu odabrati jednu od sljedećih mogućnosti:
 - Nazovite (888) 259-5707 od ponedjeljka do petka od 6.00 do 21.00 po planinskom vremenu.
 - Ispunite [obrazac za kontakt za osobe s invaliditetom ili dobnim ograničenjima](#).

Kazalo

Simboli/Brojevi

(mrežna) utičnica RJ-45,
prepoznavanje 6

A

antene za WLAN, prepoznavanje 7
antivirusni softver, upotreba 42
AT (pomoćna tehnologija)
pronalaženje 59
svrha 58
audio 20
HDMI zvuk 22
postavke zvuka 21
slušalice 20
slušalice s mikrofonom 21
zvučnici 20
ažuriranje softvera i upravljačkih
programa 36

B

baterija
niske razine napunjenosti
baterije 32
pražnjenje 32
pronalaženje informacija 32
rješavanje niske razine
napunjenosti baterije 33
štednja energije 32
tvornički zapečaćena 33
baterijsko napajanje 31, 32
bežična mreža, zaštita 43
bežična mreža (WLAN)
funkcionalni domet 17
javna WLAN veza 17
korporacijska WLAN veza 17
povezivanje 17
BIOS
ažuriranje 44
određivanje verzije 44
pokretanje uslužnog programa
Setup Utility 44
preuzimanje ažuriranja 45
Bluetooth uređaj 16, 18

Č

čišćenje drvenog furnira 38
čišćenje računala 37, 38

D

dodirna pločica
gumbi 8
korištenje 24
dodirna pločica i geste dodirnog
zaslona
dodir 24
dostava računala 38

E

elektrostatički izboj 57

G

gesta dodira četirima prstima za
dodirnu pločicu 26
gesta dodira dvama prstima za
dodirnu pločicu 25
gesta dodira trima prstima za dodirnu
pločicu 25
gesta dodira za dodirnu pločicu i
dodirni zaslon 24
gesta klizanja dvama prstima za
dodirnu pločicu 25
gesta klizanja jednim prstom za
dodirni zaslon 27
gesta povlačenja četirima prstima za
dodirnu pločicu 27
gesta povlačenja trima prstima za
dodirnu pločicu 26
gesta zumiranja dvama prstima za
dodirnu pločicu i dodirni zaslon 24
geste dodirne pločice
klizanje dvama prstima 25
geste za dodirni zaslon
klizanje jednim prstom 27
geste za dodirnu pločicu
dodir četirima prstima 26
dodir dvama prstima 25
dodir trima prstima 25
povlačenje četirima prstima 27
povlačenje trima prstima 26

geste za dodirnu pločicu i dodirni
zaslon
zumiranje dvama prstima 24
geste za preciznu dodirnu pločicu
dodir četirima prstima 26
dodir dvama prstima 25
dodir trima prstima 25
klizanje dvama prstima 25
povlačenje četirima prstima 27
povlačenje trima prstima 26
glasnoća
prilagodba 13
GPS 18
gumbi
desni dodirne pločice 8
lijevi dodirne pločice 8
napajanje 10
gumb za bežičnu vezu 16
gumb za napajanje, prepoznavanje
10

H

HDMI priključak
prepoznavanje 6
priključivanje 21
hibernacija
izlaz 30
pokrenuta prilikom kritične razine
napunjenosti baterije 33
pokretanje 30
HP 3D DriveGuard 35
HP Assistive Policy 58
HP Easy Clean
upotreba 37
HP-ova značajka brzog punjenja 31
HP-ov medij za oporavak
oporavak 53
HP-ov modul za širokopojasnu vezu
aktiviranje 17
IMEI broj 17
MEID broj 17
HP-ov uređaj kao usluga (HP DaaS)
43
HP PC Hardware Diagnostics UEFI
pokretanje 49

- preuzimanje 49
- upotreba 49
- HP PC Hardware Diagnostics Windows
 - instaliranje 48
 - preuzimanje 48
 - upotreba 47
- HP Recovery Manager
 - ispravljanje problema s podizanjem sustava 53
- HP Sure Recover 54
- HP Touchpoint Manager 43

I

- ikona napajanja, korištenje 31
- IMEI broj 17
- informacije o bateriji, pronalaženje 32
- instalirani softver
 - pronalaženje 4
- integrirana numerička tipkovnica, prepoznavanje 11
- International Association of Accessibility Professionals 58
- interni mikrofoni, prepoznavanje 7
- isključivanje 30
- isključivanje računala 30

J

- javna WLAN veza 17

K

- kamera
 - korištenje 20
 - prepoznavanje 7
- kombinirana utičnica audioizlaz (slušalice) / audioulaz (mikrofon), prepoznavanje 5
- komponente
 - desna strana 5
 - donja strana 13
 - lijeva strana 6
 - područje tipkovnice 8
 - stražnja strana 14
 - zaslon 7
- kontrolne bežične veze
 - gumb 16
 - operacijski sustav 16
- kontrolne operacijskog sustava 16
- korisnička podrška, pristupačnost 62
- korištenje dodirne pločice 24

- korištenje lozinki 40
- korporacijska WLAN veza 17
- kritična razina napunjenosti baterije 33

L

- lozinke
 - Setup Utility (BIOS) 41
 - Windows 40
- lozinke programa Setup Utility (BIOS) 41
- lozinke za sustav Windows 40

M

- mediji za oporavak
 - stvaranje pomoću alata HP Cloud Recovery Download Tool 53
 - stvaranje pomoću alata sustava Windows 52
- MEID broj 17
- Miracast 23
- mirovanje i hibernacija, pokretanje 29
- mobilna širokopojasna mreža
 - aktiviranje 17
 - IMEI broj 17
 - MEID broj 17
- mrežna utičnica, prepoznavanje 6

N

- način rada u zrakoplovu 16
- najbolji postupci 1
- naljepnica Bluetootha 15
- naljepnica certifikata bežičnog uređaja 15
- naljepnica WLAN-a 15
- naljepnice
 - Bluetooth 15
 - certifikat bežičnog uređaja 15
 - regulatorne 15
 - serijski broj 14
 - servisne 14
 - WLAN 15
- napajanje
 - baterija 31
 - vanjski izvor 33
- naziv i broj proizvoda, računalo 14
- niske razine napunjenosti baterije 32

O

- održavanje
 - ažuriranje softvera i upravljačkih programa 36
 - Čišćenje diska 35
 - Defragmentacija diska 35
- oporavak 52
 - diskovi 53
 - HP-ova particija za oporavak 53
 - medij 53
 - USB izbrisivi memorijski pogon 53
- otisci prstiju, registriranje 41
- ožičena mreža (LAN) 18

P

- pokretanje stanja mirovanja i hibernacije 29
- pomoćna tehnologija (AT)
 - pronalaženje 59
 - svrha 58
- posebne tipke, korištenje 11
- postavke napajanja, korištenje 31
- Postavke značajke Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI
 - prilagodba 51
 - upotreba 50
- postavke zvuka, korištenje 21
- povezivanje s bežičnom mrežom 16
- povezivanje s LAN mrežom 18
- povezivanje s mrežom 16
- povezivanje s WLAN-om 17
- precizna dodirna pločica
 - korištenje 24
- prijenos podataka 23
- priključak
 - USB SuperSpeed 5
- priključak, napajanje 5
- priključak USB SuperSpeed, prepoznavanje 5
- priključak USB Type-C, priključivanje 23
- priključak USB Type-C SuperSpeed s HP-ovom funkcijom mirovanja i punjenja, prepoznavanje 6
- priključak za napajanje, prepoznavanje 5
- priključci
 - HDMI 6, 21

- USB priključak s HP-ovom funkcijom mirovanja i punjenja 6
- USB Type-C 23
- USB Type-C SuperSpeed s HP-ovom funkcijom mirovanja i punjenja 6
- prilagodnik izmjeničnog napona i baterija 5
- pristupačnost 58
- pristupačnost je potrebno procijeniti 59
- pronalaženje informacija hardver 4
- putovanje s računalom 15, 38
- R**
- radno okruženje 56
- redoslijed pokretanja, promjena 53
- regulatorne informacije regulatorne naljepnice 15
- regulatorni podaci naljepnice certifikata bežičnih uređaja 15
- resursi, pristupačnost 61
- Resursi tvrtke HP 2
- S**
- serijski broj, računalo 14
- servisne naljepnice, pronalaženje 14
- sigurnosne kopije 52
- sigurnosne kopije, stvaranje 52
- sigurnosni kabel, postavljanje 43
- sigurnosni softver za internet, korištenje 42
- slušalice, priključivanje 20
- slušalice s mikrofonom, priključivanje 21
- softver
 - Čišćenje diska 35
 - Defragmentacija diska 35
 - pronalaženje 4
- softverska ažuriranja, instalacija 43
- softverski vatrozid 42
- softver za čišćenja diska 35
- softver za defragmentaciju diska 35
- standardi i zakonodavstvo, pristupačnost 60
- Standardi pristupačnosti u odjeljku 508 60
- stanje mirovanja
 - izlaz 29
 - pokretanje 29
- stvaranje sigurnosnih kopija softvera i podataka 43
- sustav ne reagira 30
- T**
- tipka esc, prepoznavanje 11
- tipka fn, prepoznavanje 11
- tipka s logotipom sustava Windows, prepoznavanje 11
- tipka za način rada u zrakoplovu 13, 16
- tipka za pozadinsko osvjetljenje tipkovnice 12
- Tipka za radnju Pomoć u sustavu Windows 10 12
- tipka za radnju prebacivanja slike na zaslonu 12
- tipka za radnju za isključivanje zvuka 13
- tipka za radnju za pauziranje 12
- tipka za radnju za reprodukciju 12
- tipka za radnju zaslona za zaštitu privatnosti 12
- tipka za radnju zaslona za zaštitu privatnosti, prepoznavanje 12
- tipka za radnju za sljedeći zapis 13
- tipke
 - esc 11
 - fn 11
 - logotip sustava Windows 11
 - način rada u zrakoplovu 13
 - radnja 11
- tipke za radnje
 - glasnoća zvučnika 13
 - isključivanje zvuka 13
 - korištenje 12
 - način rada u zrakoplovu 13
 - pauziranje 12
 - pomoć 12
 - pozadinsko osvjetljenje tipkovnice 12
 - prebacivanje slike na zaslonu 12
 - prepoznavanje 11, 12
 - reprodukcija 12
 - sljedeći zapis 13
- svjetlina zaslona 12
- zaslon za zaštitu privatnosti 12
- tipke za radnje za glasnoću zvučnika 13
- tipke za radnje za svjetlinu zaslona 12
- tipkovnica i dodatni miš upotreba 28
- točka vraćanja sustava, stvaranje 52
- tvornički zapečaćena baterija 33
- U**
- ulazno napajanje 55
- umetanje
 - dodatni sigurnosni kabel 43
- upotreba tipkovnice i dodatnog miša 28
- upravljanje napajanjem 29
- uređaji visoke razlučivosti, priključivanje 21, 23
- USB priključak s HP-ovom funkcijom mirovanja i punjenja, prepoznavanje 6
- utičnice
 - audioizlaz (slušalice) / audioulaz (mikrofon) 5
 - mreža 6
 - RJ-45 (mrežni) 6
- utori
 - čitač memorijskih kartica 6
- V**
- vanjski izvor napajanja, korištenje 33
- ventilacijski otvori, prepoznavanje 13, 14
- video
 - bežični zasloni 23
 - HDMI priključak 21
 - USB Type-C 23
- videozapis, korištenje 21
- vraćanje 52
- W**
- Windows
 - mediji za oporavak 52
 - sigurnosna kopija 52
 - točka vraćanja sustava 52
- Windows alati, korištenje 52

Windows Hello 20
 upotreba 41
WLAN uređaj 15
WWAN uređaj 17

Z

zaštita računala 37
zona dodirne pločice,
 prepoznavanje 8
zvučnici
 prepoznavanje 10
 priključivanje 20
zvuk
 isključivanje 13
 prilagodba glasnoće 13

Ž

žaruljica bežične veze 16
žaruljica isključenog zvuka,
 prepoznavanje 9
žaruljica kamere, prepoznavanje 7
žaruljica pogona, prepoznavanje 6
žaruljica za caps lock,
 prepoznavanje 9
žaruljice
 (mrežni) status RJ-45 6
 caps lock 9
 isključen zvuk 9
 napajanje 9
 pogon 6
 prilagodnik izmjeničnog napona i
 žaruljica baterije 5
žaruljice (mrežnog) statusa RJ-45,
 prepoznavanje 6
žaruljice napajanja, prepoznavanje
 9