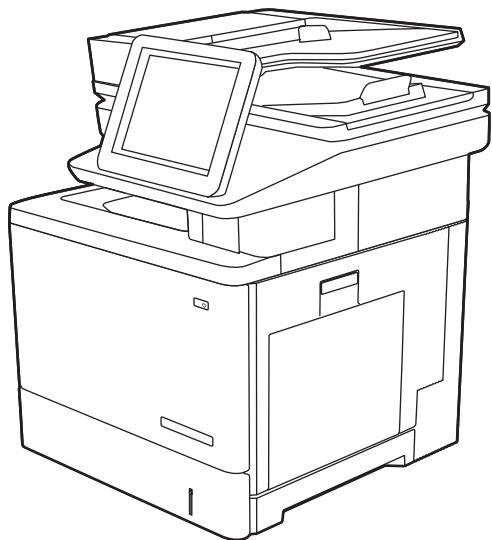




# HP Color LaserJet Enterprise MFP M578

## 保修和法务指南



[www.hp.com/videos/LaserJet](http://www.hp.com/videos/LaserJet)  
[www.hp.com/support/colorljM578MFP](http://www.hp.com/support/colorljM578MFP)





# HP Color LaserJet Enterprise MFP M578 保修 和法务指南

## 版权与许可

© Copyright 2020 HP Development Company, L.P.

未经事先书面许可，严禁进行任何形式的复制、改编或翻译，除非版权法另行允许。

此处包含的信息如有更改，恕不另行通知。

HP 产品和服务的所有保修事项已在产品和服务所附带的保修声明中列出。不得将本文的任何内容视为构成附加保修。HP 公司对此处任何技术性或编辑性的错误或遗漏概不负责。

Edition 1, 10/2020

## 商标说明

ENERGY STAR® 和 ENERGY STAR® 标记是在美国的注册标记。

# 目录

1 服务与支持 .....	1
HP 有限保修声明 .....	2
英国、爱尔兰和马耳他 .....	3
奥地利、比利时、德国和卢森堡 .....	4
比利时、法国和卢森堡 .....	4
意大利 .....	6
西班牙 .....	6
丹麦 .....	6
挪威 .....	6
瑞典 .....	7
葡萄牙 .....	7
希腊和塞浦路斯 .....	7
匈牙利 .....	8
捷克共和国 .....	8
斯洛伐克 .....	8
波兰 .....	9
保加利亚 .....	9
罗马尼亚 .....	9
比利时和荷兰 .....	10
芬兰 .....	10
斯洛文尼亚 .....	10
克罗地亚语 .....	11
拉脱维亚 .....	11
立陶宛 .....	11
爱沙尼亚 .....	11
HP 高级保护保修: LaserJet 碳粉盒有限保修声明 .....	12
长寿命耗材和维护套件有限保修声明 .....	12
HP 对非 HP 耗材的政策 .....	12
HP 防伪网站 .....	13
存储在碳粉盒上的数据 .....	13

最终用户许可协议 .....	13
客户自助维修保修服务 .....	16
客户支持 .....	17
<b>2 环境产品管理计划 .....</b>	<b>19</b>
保护环境 .....	20
臭氧生成 .....	20
功耗 .....	20
碳粉消耗 .....	20
纸张用法 .....	20
塑料 .....	20
HP LaserJet 打印耗材 .....	21
纸张 .....	21
材料限制 .....	21
电池信息 .....	21
用户负责销毁废弃设备（欧盟和印度） .....	22
电子硬件回收 .....	22
巴西硬件回收利用信息 .....	23
WEEE（土耳其） .....	23
化学物质 .....	23
符合欧盟委员会条例 1275/2008 的产品功率数据 .....	23
SEPA Ecolabel 用户信息（中国） .....	23
对打印机、传真机和复印机的中国能效标识实施的监管 .....	23
危险物质限制声明（印度） .....	24
有毒有害物质表（中国） .....	25
材料安全数据表 (MSDS) .....	25
EPEAT .....	25
物质表（台湾） .....	26
获取更多信息 .....	27
<b>3 管制信息 .....</b>	<b>29</b>
监管声明 .....	30
管制型号识别码 .....	30
欧盟管制通告 .....	30
FCC 规则 .....	31
Canada - Industry Canada ICES-003 Compliance Statement .....	31
VCCI 声明（日本） .....	31
EMC 声明（韩国） .....	32
EMC 声明（中国） .....	32

电源线说明 .....	32
电源线声明 ( 日本 ) .....	32
激光安全 .....	32
芬兰激光声明 .....	33
北欧地区声明 ( 丹麦、芬兰、挪威、瑞典 ) .....	33
GS 声明 ( 德国 ) .....	34
欧亚一致性 ( 亚美尼亚、白俄罗斯、哈萨克斯坦、吉尔吉斯斯坦、俄罗斯 ) .....	34
EMI 声明 ( 台湾 ) .....	35
产品稳定性 .....	35
电信 ( 传真 ) 声明 .....	36
传真线缆声明 .....	36
欧盟电信运营声明 .....	36
新西兰电信声明 .....	36
FCC 电信产品附加声明 ( 美国 ) .....	36
电话消费者保护法案 ( 美国 ) .....	37
加拿大工业部 cs-03 要求 .....	37
日本电信标志 .....	38
白俄罗斯 .....	39
无线声明 .....	40
欧盟管制通告 .....	40
FCC 合规声明 - 美国 .....	40
澳大利亚声明 .....	41
巴西 ANATEL 声明 .....	41
加拿大声明 .....	41
加拿大工业部对于在 5 GHz 频段运行的产品的要求 .....	41
射频暴露 ( 加拿大 ) .....	41
欧盟管制通告 .....	42
中国 CMIIT 无线声明 .....	42
日本使用须知 .....	42
俄罗斯使用须知 .....	42
墨西哥声明 .....	42
台湾声明 .....	42
台湾 NCC 声明 .....	43
韩国声明 .....	43
泰国无线声明 .....	43

索引 ..... 45



---

# 1 服务与支持

- [HP 有限保修声明](#)
- [HP 高级保护保修: LaserJet 碳粉盒有限保修声明](#)
- [长寿命耗材和维护套件有限保修声明](#)
- [HP 对非 HP 耗材的政策](#)
- [HP 防伪网站](#)
- [存储在碳粉盒上的数据](#)
- [最终用户许可协议](#)
- [客户自助维修保修服务](#)
- [客户支持](#)

# HP 有限保修声明

- [英国、爱尔兰和马耳他](#)
- [奥地利、比利时、德国和卢森堡](#)
- [比利时、法国和卢森堡](#)
- [意大利](#)
- [西班牙](#)
- [丹麦](#)
- [挪威](#)
- [瑞典](#)
- [葡萄牙](#)
- [希腊和塞浦路斯](#)
- [匈牙利](#)
- [捷克共和国](#)
- [斯洛伐克](#)
- [波兰](#)
- [保加利亚](#)
- [罗马尼亚](#)
- [比利时和荷兰](#)
- [芬兰](#)
- [斯洛文尼亚](#)
- [克罗地亚语](#)
- [拉脱维亚](#)
- [立陶宛](#)
- [爱沙尼亚](#)

HP 产品	有限保修期*
HP Color LaserJet Enterprise MFP M578	一年期下一工作日上门保修

 **注：**\*保修与支持选项视产品、国家/地区和当地法律要求而有所不同。请访问 [support.hp.com](http://support.hp.com) 以了解当地提供的 HP 荣获大奖的服务和支持选项。

HP 向最终用户客户保证，这一 HP 有限保修仅适用于销售或租赁的 HP 品牌产品，来自于：a) HP Inc. 及其子公司、附属公司、授权经销商或国家/地区经销商；b) HP 有限担保，自购买之日起，在上述指定时

期内，HP 硬件和配件在材料和工艺方面不存在任何缺陷。如果 HP 在保修期内注意到此类缺陷，HP 将有权维修或更换证实有缺陷的产品。更换的产品可能为全新或性能等同于全新的产品。

HP 向您保证，自购买之日起，在上方规定的期限内，HP 软件在正确安装和使用的情况下，不会因材料和工艺方面的缺陷而无法执行其程序指令。如果 HP 在保修期内注意到此类缺陷，HP 将更换因此类缺陷而无法执行其程序指令的软件。

HP 不保证 HP 产品运行不发生中断或故障。如果 HP 在合理的期限内未能将产品维修或更换至担保的条件，则您有权立即退回产品，并获得全额退款。

HP 产品可能包含性能等同于全新的重制部件，或偶经使用。

保修不适用于以下原因导致的缺陷：(a) 维护或校准不当或不充分；(b) 软件、接口、部件或耗材并非 HP 提供；(c) 擅自改装或滥用；(d) 运行环境超出产品公布的环境规格；(e) 场地准备或维护不当。

在当地法律允许的范围之内，以上保修具有排他性，除此之外，不再以书面或口头形式明示或默示任何其他保证或条件。HP 特此拒绝针对适销性、质量满意度以及对特定用途的适用性给出任何默示的保证或条件。有些国家/地区、州或省并不允许限制暗示性保修期限，因此以上限制或例外条款可能对您不适用。此保修为您提供了特定的法律权利，并且您还可能具有其它权利，这些权利因国家/地区、州或省的不同而有所不同。

HP 的有限保修在任何可为本产品提供支持和销售本 HP 产品的国家/地区或区域均有效。您能够获得的保修服务水平视当地情况而定。HP 将不会为使产品适用于因法律或管制原因而无法运行的国家/地区而改变产品的外形、装配或功能。

在地方法规所允许的范围之内，本保修声明中的补偿是您的唯一和全部补偿。除以上所述，对于数据丢失，或对于直接、特殊、间接、后果性的（包括利润下降或数据丢失）或其他损失（无论基于合同、民事侵权还是其他方面），HP 或其供应商概不负责。有些国家/地区、州或省不允许排除或限制偶发性或继发性的损坏，因此以上限制或例外条款可能对您不适用。

除法律规定外，此声明中包含的保修条款不排除、限制或修改您购买此产品所获得的法定权利，而且还是对此权利的补充。

## 英国、爱尔兰和马耳他

The HP Limited Warranty is a commercial guarantee voluntarily provided by HP. The name and address of the HP entity responsible for the performance of the HP Limited Warranty in your country/region is as follows:

**UK:** HP Inc UK Limited, Cain Road, Amen Corner, Bracknell, Berkshire, RG12 1HN

**Ireland:** Hewlett-Packard Ireland Limited, Liffey Park Technology Campus, Barnhall Road, Leixlip, Co.Kildare

**Malta:** Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

**United Kingdom:** The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale. These rights expire six years from delivery of goods for products purchased in England or Wales and five years from delivery of goods for products purchased in Scotland. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) or you may visit the European Consumer Centers website ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

**Ireland:** The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any statutory rights from seller in relation to nonconformity of goods with the contract of sale. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by HP Care Pack. For further

information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) or you may visit the European Consumer Centers website ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

**Malta:** The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a two-year guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale; however various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by the HP Limited Warranty. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) or you may visit the European Consumer Centers website ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under two-year legal guarantee.

## 奥地利、比利时、德国和卢森堡

Die beschränkte HP Herstellergarantie ist eine von HP auf freiwilliger Basis angebotene kommerzielle Garantie. Der Name und die Adresse der HP Gesellschaft, die in Ihrem Land für die Gewährung der beschränkten HP Herstellergarantie verantwortlich ist, sind wie folgt:

**Deutschland:** HP Deutschland GmbH, Schickardstr. 32, D-71034 Böblingen

**Österreich:** HP Austria GmbH., Technologiestrasse 5, A-1120 Wien

**Luxemburg:** Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafebruc, L-8308 Capellen

**Belgien:** HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

Die Rechte aus der beschränkten HP Herstellergarantie gelten zusätzlich zu den gesetzlichen Ansprüchen wegen Sachmängeln auf eine zweijährige Gewährleistung ab dem Lieferdatum. Ob Sie Anspruch auf diese Rechte haben, hängt von zahlreichen Faktoren ab. Die Rechte des Kunden sind in keiner Weise durch die beschränkte HP Herstellergarantie eingeschränkt bzw. betroffen. Weitere Hinweise finden Sie auf der folgenden Webseite: Gewährleistungsansprüche für Verbraucher ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) oder Sie können die Website des Europäischen Verbraucherzentrums ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)) besuchen. Verbraucher haben das Recht zu wählen, ob sie eine Leistung von HP gemäß der beschränkten HP Herstellergarantie in Anspruch nehmen oder ob sie sich gemäß der gesetzlichen zweijährigen Haftung für Sachmängel (Gewährleistung) sich an den jeweiligen Verkäufer wenden.

## 比利时、法国和卢森堡

La garantie limitée HP est une garantie commerciale fournie volontairement par HP. Voici les coordonnées de l'entité HP responsable de l'exécution de la garantie limitée HP dans votre pays:

**France:** HP France SAS, société par actions simplifiée identifiée sous le numéro 448 694 133 RCS Evry, 1 Avenue du Canada, 91947, Les Ulis

**G.D. Luxemburg:** Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafebruc, L-8308 Capellen

**Belgique:** HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

**France:** Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre des garanties légales applicables dont le bénéfice est soumis à des conditions spécifiques. Vos droits en tant que consommateur au titre de la garantie légale de conformité mentionnée aux articles L. 211-4 à L. 211-13 du Code de la Consommation et de celle relatives aux défauts de la chose vendue, dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1648 et 2232 du Code de Commerce ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant : Garanties légales accordées au

consommateur ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)). Vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Les consommateurs ont le droit de choisir d'exercer leurs droits au titre de la garantie limitée HP, ou auprès du vendeur au titre des garanties légales applicables mentionnées ci-dessus.

#### POUR RAPPEL:

Garantie Légale de Conformité:

*« Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.*

*Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité ».*

Article L211-5 du Code de la Consommation:

*« Pour être conforme au contrat, le bien doit:*

*1° Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant:*

*- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle;*

*- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage;*

*2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté ».*

Article L211-12 du Code de la Consommation:

*« L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien ».*

Garantie des vices cachés

Article 1641 du Code Civil : « *Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.* »

Article 1648 alinéa 1 du Code Civil:

*« L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. »*

**G.D. Luxembourg et Belgique:** Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre de la garantie de non-conformité des biens avec le contrat de vente. Cependant, de nombreux facteurs peuvent avoir un impact sur le bénéfice de ces droits. Vos droits en tant que consommateur au titre de ces garanties ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant: Garanties légales accordées au consommateur ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) ou vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Les consommateurs ont le droit de choisir de réclamer un service sous la garantie limitée HP ou auprès du vendeur au cours d'une garantie légale de deux ans.

## 意大利

La Garanzia limitata HP è una garanzia commerciale fornita volontariamente da HP. Di seguito sono indicati nome e indirizzo della società HP responsabile della fornitura dei servizi coperti dalla Garanzia limitata HP nel vostro Paese:

**Italia:** HP Italy S.r.l., Via G. Di Vittorio 9, 20063 Cernusco S/Naviglio

I vantaggi della Garanzia limitata HP vengono concessi ai consumatori in aggiunta ai diritti derivanti dalla garanzia di due anni fornita dal venditore in caso di non conformità dei beni rispetto al contratto di vendita. Tuttavia, diversi fattori possono avere un impatto sulla possibilità di beneficiare di tali diritti. I diritti spettanti ai consumatori in forza della garanzia legale non sono in alcun modo limitati, né modificati dalla Garanzia limitata HP. Per ulteriori informazioni, si prega di consultare il seguente link: Garanzia legale per i clienti ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)), oppure visitare il sito Web dei Centri europei per i consumatori ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). I consumatori hanno il diritto di scegliere se richiedere un servizio usufruendo della Garanzia limitata HP oppure rivolgendosi al venditore per far valere la garanzia legale di due anni.

## 西班牙

Su Garantía limitada de HP es una garantía comercial voluntariamente proporcionada por HP. El nombre y dirección de las entidades HP que proporcionan la Garantía limitada de HP (garantía comercial adicional del fabricante) en su país es:

**España:** Hewlett-Packard Española S.L. Calle Vicente Aleixandre, 1 Parque Empresarial Madrid - Las Rozas, E-28232 Madrid

Los beneficios de la Garantía limitada de HP son adicionales a la garantía legal de 2 años a la que los consumidores tienen derecho a recibir del vendedor en virtud del contrato de compraventa; sin embargo, varios factores pueden afectar su derecho a recibir los beneficios bajo dicha garantía legal. A este respecto, la Garantía limitada de HP no limita o afecta en modo alguno los derechos legales del consumidor ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)). Para más información, consulte el siguiente enlace: Garantía legal del consumidor o puede visitar el sitio web de los Centros europeos de los consumidores ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Los clientes tienen derecho a elegir si reclaman un servicio acogiéndose a la Garantía limitada de HP o al vendedor de conformidad con la garantía legal de dos años.

## 丹麦

Den begrænsede HP-garanti er en garanti, der ydes frivilligt af HP. Navn og adresse på det HP-selskab, der er ansvarligt for HP's begrænsede garanti i dit land, er som følger:

**Danmark:** HP Inc Danmark ApS, Engholm Parkvej 8, 3450, Allerød

Den begrænsede HP-garanti gælder i tillæg til eventuelle juridiske rettigheder, for en toårig garanti fra sælgeren af varer, der ikke er i overensstemmelse med salgsaftalen, men forskellige faktorer kan dog påvirke din ret til at opnå disse rettigheder. Forbrugerens lovbestemte rettigheder begrænses eller påvirkes ikke på nogen måde af den begrænsede HP-garanti. Se nedenstående link for at få yderligere oplysninger: Forbrugerens juridiske garanti ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) eller du kan besøge De Europæiske Forbrugercentres websted ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Forbrugere har ret til at vælge, om de vil gøre krav på service i henhold til HP's begrænsede garanti eller hos sælger i henhold til en toårig juridisk garanti.

## 挪威

HPs garanti er en begrenset og kommersiell garanti som HP selv har valgt å tilby. Følgende lokale selskap innestår for garantien:

**Norge:** HP Norge AS, Rolfbuktveien 4b, 1364 Fornebu

HP:s garanti kommer i tillegg til det mangelsansvar HP har i henhold til norsk forbrukerkjøpslovgivning, hvor reklamasjonsperioden kan være to eller fem år, avhengig av hvor lenge salgsgjenstanden var ment å vare. Ulike faktorer kan imidlertid ha betydning for om du kvalifiserer til å kreve avhjelp iht slikt mangelsansvar. Forbrukerens lovmessige rettigheter begrenses ikke av HP:s garanti. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du klikke på følgende kobling: Juridisk garanti for forbruker ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) eller du kan besøke nettstedet til de europeiske forbrukersentrene ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Forbrukere har retten til å velge å kreve service under HP:s garanti eller iht selgerens lovpålagte mangelsansvar.

## 瑞典

HP:s begränsade garanti är en kommersiell garanti som tillhandahålls frivilligt av HP. Namn och adress till det HP-företag som ansvarar för HP:s begränsade garanti i ditt land är som följer:

**Sverige:** HP PPS Sverige AB, SE-169 73 Stockholm

Fördelarna som ingår i HP:s begränsade garanti gäller utöver de lagstadgade rättigheterna till tre års garanti från säljaren angående varans bristande överensstämmelse gentemot köpeavtalet, men olika faktorer kan påverka din rätt att utnyttja dessa rättigheter. Konsumentens lagstadgade rättigheter varken begränsas eller påverkas på något sätt av HP:s begränsade garanti. Mer information får du om du följer denna länk: Lagstadgad garanti för konsumenter ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) eller så kan du gå till European Consumer Centers webbplats ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Konsumenter har rätt att välja om de vill ställa krav enligt HP:s begränsade garanti eller på säljaren enligt den lagstadgade treåriga garantin.

## 葡萄牙

A Garantia Limitada HP é uma garantia comercial fornecida voluntariamente pela HP. O nome e a morada da entidade HP responsável pela prestação da Garantia Limitada HP no seu país são os seguintes:

**Portugal:** HPCP – Computing and Printing Portugal, Unipessoal, Lda., Edifício D. Sancho I, Quinta da Fonte, Porto Salvo, Lisboa, Oeiras, 2740 244

As vantagens da Garantia Limitada HP aplicam-se cumulativamente com quaisquer direitos decorrentes da legislação aplicável à garantia de dois anos do vendedor, relativa a defeitos do produto e constante do contrato de venda. Existem, contudo, vários fatores que poderão afetar a sua elegibilidade para beneficiar de tais direitos. Os direitos legalmente atribuídos aos consumidores não são limitados ou afetados de forma alguma pela Garantia Limitada HP. Para mais informações, consulte a ligação seguinte: Garantia legal do consumidor ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) ou visite o Web site da Rede dos Centros Europeus do Consumidor ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Os consumidores têm o direito de escolher se pretendem reclamar assistência ao abrigo da Garantia Limitada HP ou contra o vendedor ao abrigo de uma garantia jurídica de dois anos.

## 希腊和塞浦路斯

Η Περιορισμένη εγγύηση HP είναι μια εμπορική εγγύηση η οποία παρέχεται εθελοντικά από την HP. Η επωνυμία και η διεύθυνση του νομικού προσώπου HP που παρέχει την Περιορισμένη εγγύηση HP στη χώρα σας είναι η εξής:

**Ελλάδα /Κύπρος:** HP Printing and Personal Systems Hellas EPE, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

**Ελλάδα /Κύπρος:** HP Συστήματα Εκτύπωσης και Προσωπικών Υπολογιστών Ελλάς Εταιρεία Περιορισμένης Ευθύνης, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

Τα προνόμια της Περιορισμένης εγγύησης HP ισχύουν επιπλέον των νόμιμων δικαιωμάτων για διετή εγγύηση έναντι του Πωλητή για τη μη συμμόρφωση των προϊόντων με τις συνομολογημένες συμβατικά ιδιότητες, ωστόσο η άσκηση των δικαιωμάτων σας αυτών μπορεί να εξαρτάται από διάφορους παράγοντες. Τα νόμιμα δικαιώματα των καταναλωτών δεν περιορίζονται ούτε επηρεάζονται καθ' οιονδήποτε τρόπο από την Περιορισμένη εγγύηση HP. Για περισσότερες πληροφορίες, συμβουλευτείτε την ακόλουθη τοποθεσία web: Νόμιμη εγγύηση καταναλωτή ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) ή μπορείτε να επισκεφτείτε την τοποθεσία web των Ευρωπαϊκών Κέντρων Καταναλωτή ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Οι καταναλωτές έχουν το δικαίωμα να επιλέξουν αν θα αξιώσουν την υπηρεσία στα πλαίσια της Περιορισμένης εγγύησης HP ή από τον πωλητή στα πλαίσια της νόμιμης εγγύησης δύο ετών.

## 匈牙利

A HP korlátozott jótállás egy olyan kereskedelmi jótállás, amelyet a HP a saját elhatározásából biztosít. Az egyes országokban a HP mint gyártó által vállalt korlátozott jótállást biztosító HP vállalatok neve és címe:

**Magyarország:** HP Inc Magyarország Kft., H-1117 Budapest, Alíz utca 1.

A HP korlátozott jótállásban biztosított jogok azokon a jogokon felül illetik meg Önt, amelyek a termékeknek az adásvételi szerződés szerinti minőségére vonatkozó kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosságból, továbbá ha az Ön által vásárolt termékre alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállásból erednek, azonban számos körülmény hatással lehet arra, hogy ezek a jogok Önt megilletik-e. További információért kérjük, keresse fel a következő webhelyet: Jogi Tájékoztató Fogyasztóknak ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) vagy látogassa meg az Európai Fogyasztói Központok webhelyét ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). A fogyasztóknak jogában áll, hogy megválasszák, hogy a jótállással kapcsolatos igényüket a HP korlátozott jótállás alapján vagy a kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosság, illetve, ha alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállás alapján érvényesítik.

## 捷克共和国

Omezená záruka HP je obchodní zárukou dobrovolně poskytovanou společností HP. Názvy a adresy společností skupiny HP, které odpovídají za plnění omezené záruky HP ve vaší zemi, jsou následující:

**Česká republika:** HP Inc Czech Republic s. r. o., Za Brumlovkou 5/1559, 140 00 Praha 4

Výhody, poskytované omezenou zárukou HP, se uplatňují jako doplněk k jakýmkoli právním nárokům na dvouletou záruku poskytnutou prodejcem v případě nesouladu zboží s kupní smlouvou. Váš nárok na uznání těchto práv však může záviset na mnohých faktorech. Omezená záruka HP žádným způsobem neomezuje ani neovlivňuje zákonné práva zákazníka. Další informace získáte kliknutím na následující odkaz: Zákonná záruka spotřebitele ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) případně můžete navštívit webové stránky Evropského spotřebitelského centra ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Spotřebitelé mají právo se rozhodnout, zda chtějí službu reklamovat v rámci omezené záruky HP nebo v rámci zákonem stanovené dvouleté záruky u prodejce.

## 斯洛伐克

Obmedzená záruka HP je obchodná záruka, ktorú spoločnosť HP poskytuje dobrovoľne. Meno a adresa subjektu HP, ktorý zabezpečuje plnenie vyplývajúce z Obmedzenej záruky HP vo vašej krajine:

**Slovenská republika:** HP Inc Slovakia, s.r.o., Galvaniho 7, 821 04 Bratislava

Výhody Obmedzenej záruky HP sa uplatnia vedľa prípadných základných zákonnych nárokov voči predávajúcemu z vás, ktoré spočívajú v nesúlade vlastnosti tovaru s jeho popisom podľa predmetnej zmluvy. Možnosť uplatnenia takých prípadných nárokov však môže závisieť od rôznych faktorov. Služby Obmedzenej

záruky HP žiadnym spôsobom neobmedzujú ani neovplyvňujú zákonné práva zákazníka, ktorý je spotrebiteľom. Ďalšie informácie nájdete na nasledujúcom prepojení: Zákonná záruka spotrebiteľa ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)), prípadne môžete navštíviť webovú lokalitu európskych zákazníckych stredísk ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Spotrebitalia majú právo zvoliť si, či chcú uplatniť servis v rámci Obmedzenej záruky HP alebo počas zákonnej dvojročnej záručnej lehoty u predajcu.

## 波兰

Ograniczona gwarancja HP to komercyjna gwarancja udzielona dobrowolnie przez HP. Nazwa i adres podmiotu HP odpowiedzialnego za realizację Ograniczonej gwarancji HP w Polsce:

**Polska:** HP Inc Polska sp. z o.o., Szturmowa 2a, 02-678 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000546115, NIP 5213690563, REGON 360916326, GIOŚ E0020757WZBW, kapitał zakładowy 480.000 PLN.

Świadczenia wynikające z Ograniczonej gwarancji HP stanowią dodatek do praw przysługujących nabywcy w związku z dwuletnią odpowiedzialnością sprzedawcy z tytułu niezgodności towaru z umową (rękojmia). Niemniej, na możliwość korzystania z tych praw mają wpływ różne czynniki. Ograniczona gwarancja HP w żaden sposób nie ogranicza praw konsumenta ani na nie nie wpływa. Więcej informacji można znaleźć pod następującym łączem: Gwarancja prawnego konsumenta ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)), można także odwiedzić stronę internetową Europejskiego Centrum Konsumenckiego ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Konsumenti mają prawo wyboru co do możliwości skorzystania albo z usług gwarancyjnych przysługujących w ramach Ograniczonej gwarancji HP albo z uprawnień wynikających z dwuletniej rękojmi w stosunku do sprzedawcy.

## 保加利亚

Ограничната гаранция на HP представлява търговска гаранция, доброволно предоставяна от HP. Името и адресът на дружеството на HP за вашата страна, отговорно за предоставянето на гаранционната поддръжка в рамките на Ограничната гаранция на HP, са както следва:

HP Inc Bulgaria EOOD (Ейч Пи Инк България ЕООД), гр. София 1766, район р-н Младост, бул. Околовръстен Път № 258, Бизнес Център Камбаните

Предимствата на Ограничната гаранция на HP се прилагат в допълнение към всички законови права за двугодишна гаранция от продавача при несъответствие на стоката с договора за продажба. Въпреки това, различни фактори могат да окажат влияние върху условията за получаване на тези права. Законовите права на потребителите не са ограничени или засегнати по никакъв начин от Ограничната гаранция на HP. За допълнителна информация, моля вижте Правната гаранция на потребителя ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) или посетете уеб сайта на Европейския потребителски център ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Потребителите имат правото да избират дали да претендират за извършване на услуга в рамките на Ограничната гаранция на HP или да потърсят такава от търговеца в рамките на двугодишната правна гаранция.

## 罗马尼亚

Garanția limitată HP este o garanție comercială furnizată în mod voluntar de către HP. Numele și adresa entității HP răspunzătoare de punerea în aplicare a Garanției limitate HP în țara dumneavoastră sunt următoarele:

**România:** HP Inc Romania SRL, 5 Fabrica de Glucoza Str., Building F, Ground Floor and Floor 8, 2nd District, București

Beneficiile Garanției limitate HP se aplică suplimentar față de orice drepturi privind garanția de doi ani oferită de vânzător pentru neconformitatea bunurilor cu contractul de vânzare; cu toate acestea, diverși factori pot avea impact asupra eligibilității dvs. de a beneficia de aceste drepturi. Drepturile legale ale consumatorului nu sunt

limitate sau afectate în vreun fel de Garanția limitată HP. Pentru informații suplimentare consultați următorul link: garanția acordată consumatorului prin lege ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) sau puteți accesa site-ul Centrul European al Consumatorilor ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Consumatorii au dreptul să aleagă dacă să pretindă despăgubiri în cadrul Garanției limitate HP sau de la vânzător, în cadrul garanției legale de doi ani.

## 比利时和荷兰

De Beperkte Garantie van HP is een commerciële garantie vrijwillig verstrekt door HP. De naam en het adres van de HP-entiteit die verantwoordelijk is voor het uitvoeren van de Beperkte Garantie van HP in uw land is als volgt:

**Nederland:** HP Nederland B.V., Startbaan 16, 1187 XR Amstelveen

**België:** HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

De voordelen van de Beperkte Garantie van HP vormen een aanvulling op de wettelijke garantie voor consumenten gedurende twee jaren na de levering te verlenen door de verkoper bij een gebrek aan conformiteit van de goederen met de relevante verkoopsovereenkomst. Niettemin kunnen diverse factoren een impact hebben op uw eventuele aanspraak op deze wettelijke rechten. De wettelijke rechten van de consument worden op geen enkele wijze beperkt of beïnvloed door de Beperkte Garantie van HP. Raadpleeg voor meer informatie de volgende webpagina: Wettelijke garantie van de consument ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) of u kan de website van het Europees Consumenten Centrum bezoeken ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Consumenten hebben het recht om te kiezen tussen enerzijds de Beperkte Garantie van HP of anderzijds het aanspreken van de verkoper in toepassing van de wettelijke garantie.

## 芬兰

HP:n rajoitettu takuu on HP:n vapaaehtoisesti antama kaupallinen takuu. HP:n myöntämästä takuusta maassanne vastaan HP:n edustajan yhteystiedot ovat:

**Suomi:** HP Finland Oy, Piispankalliontie, FIN - 02200 Espoo

HP:n takuun edut ovat voimassa mahdollisten kuluttajansuojalakiin perustuvien oikeuksien lisäksi sen varalta, että tuote ei vastaa myyntisopimusta. Saat lisätietoja seuraavasta linkistä: Kuluttajansuoja ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) tai voit käydä Euroopan kuluttajakeskuksen sivustolla ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Kuluttajilla on oikeus vaatia virheen korjausta HP:n takuun ja kuluttajansuojan perusteella HP:ltä tai myyjältä.

## 斯洛文尼亚

Omejena garancija HP je prostovoljna trgovska garancija, ki jo zagotavlja podjetje HP. Ime in naslov poslovne enote HP, ki je odgovorna za omejeno garancijo HP v vaši državi, sta naslednja:

**Slovenija:** Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

Ugodnosti omejene garancije HP veljajo poleg zakonskih pravic, ki ob sklenitvi kupoprodajne pogodbe izhajajo iz dveletne garancije prodajalca v primeru neskladnosti blaga, vendar lahko na izpolnjevanje pogojev za uveljavitev pravic vplivajo različni dejavniki. Omejena garancija HP nikakor ne omejuje strankinih z zakonom predpisanih pravic in ne vpliva nanje. Za dodatne informacije glejte naslednjo povezavo: Strankino pravno jamstvo ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)); ali pa običičite spletno mesto evropskih središč za potrošnike ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Potrošniki imajo pravico izbrati, ali bodo uveljavljali pravice do storitev v skladu z omejeno garancijo HP ali proti prodajalcu v skladu z dvoletno zakonsko garancijo.

## 克罗地亚语

HP ograničeno jamstvo komercijalno je dobrovoljno jamstvo koje pruža HP. Ime i adresa HP subjekta odgovornog za HP ograničeno jamstvo u vašoj državi:

**Hrvatska:** HP Computing and Printing d.o.o. za računalne i srodne aktivnosti, Radnička cesta 41, 10000 Zagreb

Pogodnosti HP ograničenog jamstva vrijede zajedno uz sva zakonska prava na dvogodišnje jamstvo kod bilo kojeg prodavača s obzirom na nepodudaranje robe s ugovorom o kupnji. Međutim, razni faktori mogu utjecati na vašu mogućnost ostvarivanja tih prava. HP ograničeno jamstvo ni na koji način ne utječe niti ne ograničava zakonska prava potrošača. Dodatne informacije potražite na ovoj adresi: Zakonsko jamstvo za potrošače ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) ili možete posjetiti web-mjesto Europskih potrošačkih centara ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Potrošači imaju pravo odabrati žele li ostvariti svoja potraživanja u sklopu HP ograničenog jamstva ili pravnog jamstva prodavača u trajanju ispod dvije godine.

## 拉脱维亚

HP ierobežotā garantija ir komercgarantija, kuru brīvprātīgi nodrošina HP. HP uzņēmums, kas sniedz HP ierobežotās garantijas servisa nodrošinājumu jūsu valstī:

**Latvija:** HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ierobežotās garantijas priekšrocības tiek piedāvātas papildus jebkurām likumīgajām tiesībām uz pārdevēja un/vai ražotāju nodrošinātu divu gadu garantiju gadījumā, ja preces neatbilst pirkuma līgumam, tomēr šo tiesību saņemšanu var ietekmēt vairāki faktori. HP ierobežotā garantija nekādā veidā neierobežo un neietekmē patēriņtāju likumīgās tiesības. Lai iegūtu plašāku informāciju, izmantojiet šo saitī: Patēriņtāju likumīgā garantija ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) vai arī Eiropas Patēriņtāju tiesību aizsardzības centra tīmekļa vietni ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Patēriņtājiem ir tiesības izvēlēties, vai pieprasīt servisa nodrošinājumu saskaņā ar HP ierobežoto garantiju, vai arī pārdevēja sniegtu divu gadu garantiju.

## 立陶宛

HP ribotoji garantija yra HP savanoriškai teikiama komercinė garantija. Toliau pateikiami HP bendrovii, teikiančiu HP garantiją (gamintojo garantiją) jūsų šalyje, pavadinimai ir adresai:

**Lietuva:** HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ribotoji garantija papildomai taikoma kartu su bet kokiomis kitomis įstatymais nustatytomis teisėmis į pardavėjo suteikiama dviem metų laikotarpio garantiją dėl prekių atitinkties pardavimo sutarčiai, tačiau tai, ar jums ši teisė bus suteikiama, gali priklausyti nuo jvairių aplinkybių. HP ribotoji garantija niekaip neapriboja ir neįtakoja įstatymais nustatytyų vartotojo teisių. Daugiau informacijos rasite paspaudę šią nuorodą: Teisinė vartotojo garantija ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) arba apsilankę Europos vartotojų centro internetinėje svetainėje ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Vartotojai turi teisę prašyti atliliki techninę aptarnavimą pagal HP ribotąją garantiją arba pardavėjo teikiama dviem metų įstatymais nustatyta garantiją.

## 爱沙尼亚

HP piiratud garantii on HP poolt vabatahtlikult pakutav kaubanduslik garantii. HP piiratud garantii eest vastutab HP üksus aadressil:

**Eesti:** HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP piiratud garantii rakendub lisaks seaduses ettenähtud müüjapoolsele kaheaastasele garantiiile, juhul kui toode ei vasta müügilepingu tingimustele. Siiski võib esineda asjaolusid, mille puhul teie jaoks need õigused ei pruugi kehtida. HP piiratud garantii ei piira ega mõjuta mingil moel tarbija seadusjärgseid õigusi. Lisateavet leiate järgmiselt lingilt: tarbija õiguslik garantii ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) või võite külastada Euroopa tarbijakeskuste veebisaiti ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Tarbijal on õigus valida, kas ta soovib kasutada HP piiratud garantiiid või seadusega ette nähtud müüjapoolset kaheaastast garantiiid.

## HP 高级保护保修：LaserJet 碳粉盒有限保修声明

HP 保证本产品没有材料和工艺方面的缺陷。

该保修不适用于以下产品：(a) 以任何方式重灌、翻新、改装或窜改的产品；(b) 由于误用、不正确的存放或在所公布的打印机产品的环境规格之外运行而出现问题的产品或 (c) 因日常使用而出现磨损的产品。

要获得保修服务，请将产品退回到销售处（书面描述出现的问题并提供打印样品）或联系 HP 客户支持中心。HP 为您提供了两种选择：更换被证实有缺陷的产品或退还购买款项。

在当地法律允许的范围内，此保修条款是唯一的，其它明示或暗示的书面或口头的担保或条件均无效，并且 HP 特此否认对任何特殊用途的适销性、满意质量和适用性所做的暗示担保或条件。

在当地法律允许的范围内，HP 或其供应商对直接、特殊、偶发性、继发性（包括利润损失或数据丢失）的损害或其它损害概不负责，无论这些损害是基于合同、民事侵权行为还是其它规定。

除法律规定外，此声明中包含的保修条款不排除、限制或修改您购买此产品所获得的法定权利，而且还是对此权利的补充。

## 长寿命耗材和维护套件有限保修声明

直至发生以下较早的一种情况为止：a) 打印机控制面板上指示即将达到使用寿命或 b) 所购打印机的保修期结束，保证 HP 产品不存在材料和工艺方面的缺陷。备用预防性维护套件或 LLC 产品享受自上次购买日期起 90 天仅限部件的有限保修。

该保修不适用于以下产品：(a) 以任何方式重灌、翻新、改装或窜改的产品；(b) 由于误用、不正确的存放或在所公布的打印机产品的环境规格之外运行而出现问题的产品或 (c) 因日常使用而出现磨损的产品。

要获得保修服务，请将产品退回到销售处（书面描述出现的问题）或联系 HP 客户支持中心。HP 将视情况更换确有缺陷的产品或返还购买款。

在地方法规所允许的范围内，上述保修条款是唯一的，不存在任何其他明示或暗示的、书面或口头的保修条款或条件。HP 特别声明，不会对商品适销性、质量满意度以及特定用途适用性做出任何暗示的担保。

在当地法律允许的范围内，HP 或其供应商对直接、特殊、偶发性、继发性（包括利润损失或数据丢失）的损害或其它损害概不负责，无论这些损害是基于合同、民事侵权行为还是其它规定。

除去法律允许范围，本声明中包含的保修条款不排除、限制或修改向您销售本产品所适用的必须履行的法律权利，并且支持这些权利。

## HP 对非 HP 耗材的政策

HP 建议不要使用非 HP 碳粉盒，无论新的还是再造的。



**注:** 对 HP 打印机产品而言，使用非 HP 碳粉盒或重注的碳粉盒既不影响对客户的保修也不影响提供给客户的任何 HP 支持合同。但是，如果产品的故障或损坏是因为使用非 HP 碳粉盒或重注碳粉盒而造成的，对于这种特殊的故障或损坏，HP 将根据维修花费的时间和材料按标准进行收费。

## HP 防伪网站

在安装 HP 墨盒后控制面板消息指示该墨盒并非 HP 原装时，请访问 [www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)。HP 将帮助您确定该碳粉盒是否为原装并采取措施以解决问题。

如果发现以下情况，则墨盒可能不是原装 HP 墨盒：

- 耗材状态页指出安装了非 HP 耗材。
- 遇到许多与墨盒有关的问题。
- 碳粉盒外观不正常（例如，外包装与 HP 包装不同）。

## 存储在碳粉盒上的数据

本产品所用的 HP 碳粉盒配有一个内存芯片，该内存芯片可协助产品操作。

此外，此内存芯片还可收集有关产品使用的有限信息，其中可能包括以下信息：碳粉盒首次安装日期、碳粉盒上次使用日期、使用碳粉盒打印的页数、打印范围、所用的打印模式、已出现的任何打印错误及产品型号。这些信息对 HP 设计将来的产品以满足客户的打印需求大有帮助。

从碳粉盒内存芯片收集的数据不包含任何可用于识别碳粉盒客户或用户的身份或其产品的信息。

HP 还会从退回至 HP 免费退回和回收利用计划（HP 环球伙伴计划：[www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle)）的碳粉盒中收集内存芯片样本。HP 将读取和研究此样本内存芯片，以完善其将来的產品。帮助 HP 回收利用此碳粉盒的合作伙伴也可能会访问这些数据。

任何拥有碳粉盒的第三方均可能访问内存芯片中的匿名信息。

## 最终用户许可协议

在使用本软件设备之前，请仔细阅读以下内容：本最终用户许可协议（以下简称“EULA”）是 (a) 您（个人或单一实体）与 (b) HP Inc.（以下简称“HP”）之间签订的法律协议，用于监管您对您的打印设备中安装的或由 HP 提供给您使用的登录一次应用程序（以下简称“软件”）的使用。

HP 产品可能随附本 EULA 的补充或修正条款。

只有您同意了本 EULA 的所有条款和条件，才能获得本软件的权利。安装、复制、下载或以其他方式使用本软件，即表示您同意受本 EULA 的条款约束。如果您不接受这些许可条款，您唯一的补救方法是立即停止使用该软件并从您的设备上卸载该产品。

本 EULA 是一项全球协议，并不针对任何特定国家/地区、省/市/州/直辖市/自治区或领土。如果您是作为您所在国家/地区、省/市/州/直辖市/自治区或领土相关消费者立法意义上的消费者购买本软件，则尽管本协议中存在任何相反的规定，本协议中的任何规定都不会影响您在此类消费者立法下可能拥有的任何不可排除的法定权利或补救措施，并且本协议受这些权利和补救措施的约束。有关消费者权利的更多信息，请参阅第 17 节。

- 1. 授予许可。**如果您遵守本 EULA 的所有条款和条件，HP 会授予您以下权利。如果您代表一个实体或组织，第 1 节中的相同条款和条件也适用于在您各自实体或组织的设备上使用、复制和存储软件。

  - a. 使用。您出于访问和使用软件的目的，在您设备上使用软件的一个副本。您不得拆分本软件的各个组成部分以用于多台设备。您无权分销本软件，也无权修改本软件或禁用本软件的任何许可或控制功能。您可出于使用本软件的用途而将本软件加载到临时内存 (RAM) 中。
  - b. 存储。您可以将本软件复制到您设备的本机内存或存储设备中。
  - c. 复制。您可制作本软件的存档或备份副本，但副本必须包含原软件的全部所有权声明，并且仅作备份用途。
  - d. 保留权利。HP 及其供应商保留所有在本 EULA 中未明确授予您的权利。
  - e. 免费软件。尽管本 EULA 的条款和条件有规定，本软件产品中用于组成非专有 HP 软件或第三方依据公共许可协议提供的软件（“免费软件”）的全部或部分软件程序将根据软件许可协议的条款和条件或此免费软件随附的其他文档授予您下载、安装或使用此免费软件的许可。您对免费软件的使用必须一律受此类许可协议的条款和条件管制。
- 2. 升级。**要使用标识为升级版本的软件，您之前必须获得经过 HP 标识为具备升级资格的原软件的使用许可。升级之后，您无法再使用为您的升级资格奠定基础的原软件产品。
- 3. 其它软件。**本 EULA 同样适用于 HP 为原软件提供的更新和补充，除非 HP 随同更新或补充提供了其他条款。如果此类条款之间发生冲突，则优先适用其他条款。
- 4. 转让。**

  - a. 第三方。软件的最终用户可以向其他最终用户转让该软件一次。任何转让都必须包括所有组件、介质、印刷材料、本 EULA 和授权证书（如果适用）。不得进行间接转让，例如寄售。在转让之前，接收所转让产品的最终用户必须同意本 EULA 的所有条款。一旦转让软件，您的许可将自动终止。
  - b. 限制。您不得出租、租赁或出借本软件，或将本软件用于商业分时共享或机构用途。如果本 EULA 没有明确规定，您不得再许可、分配或转让本许可或软件。
- 5. 所有权。**本软件和用户文档中的所有知识产权都归 HP 或其供应商所有，并受法律保护，包括但不限于美国版权法、商业机密、商标法以及国际公约条款和其它所有适用法律。不可去除软件中的任何产品标识、版权声明或专有限制。
- 6. 对反向工程的限制。**不得对本软件进行反向工程、反编译或反汇编，但如果本 EULA 明确许可，或适用法律明确规定，尽管有此项限制，上述活动仍被允许，则本条款限制在法律明文规定的范围内将不适用。
- 7. 期限。**除非终止或拒绝，否则本 EULA 一直有效。在满足本 EULA 其他部分设置的条件时，或如果您未能遵守本 EULA 的任何条款或条件，本 EULA 也将终止。
- 8. 帐户设置。**

  - a. 您必须在 HP ID 上注册并建立帐户，才能使用此软件。您应获取和维护访问和使用 HP ID 帐户所需的所有设备、服务和软件、通过此软件链接的任何应用程序及您的设备，并支付任何适用费用。
  - b. 您应全权自行维护此软件收集的任何用户名和密码的保密性。对于您的 HP ID 帐户的任何未经授权的使用或与此软件或其安装的设备相关的任何其他安全漏洞，您必须立即通知 HP。
- 9. 数据收集通知。**HP 可能会收集您访问 HP ID 以及通过此软件连接的各种应用程序时所使用的用户名、密码、设备 IP 地址和/或其他身份验证信息。HP 可能会使用这些数据了解用户偏好并据此优

化软件性能，提供支持和维护，并确保安全和软件完整性。您可以在 [HP 隐私声明](#) 中标题为“我们收集的数据”和“我们如何使用数据”的部分中了解有关数据收集的更多信息。

10. **担保免责声明。**在适用法律允许的最大范围内，HP 及其供应商按“原样”提供存在所有缺陷的软件，因此拒绝所有其他明示、暗示或法定的担保、义务和条件，包括但不限于以下担保：(i) 所有权和不侵权；(ii) 适销性；(iii) 适合某一特定目的；(iv) 软件可与非 HP 产品或附件一起使用；和 (v) 软件产品不会感染相关的病毒。某些国家/地区/管辖区不允许排除隐含担保或限制隐含担保的期限，因此以上免责声明可能不完全适用于您。
11. **责任限制。**根据当地法律，无论可能造成何种损失，按照本 EULA 的条款，HP 及其供应商的全部责任以及对所有上述情况的全部赔偿应限于您为本软件支付的实际金额或 5.00 美元（取二者之中最高金额）。在适用法律允许的最大限度内，HP 或其供应商在任何情况下对于因使用或无法使用本软件引起或与此相关的或其他情况下与本 EULA 的任何条款相关的任何特殊、偶发、间接或继发的损害（包括但不限于因利润或机密或其他信息损失、业务中断、人身伤害或暴露隐私而产生的损害）概不负责，即使已告知 HP 或任何供应商可能发生此类损害或补偿未达到其最初目标也是如此。某些国家/地区/管辖区不允许排除或限制偶发或继发损害，因此以上限制或排除情况可能不适用于您。
12. **美国政府客户。**遵照 FAR 12.211 和 12.212 “商业计算机软件、计算机软件文档和商业制品的技术数据”并按 HP 的标准商业许可证许可美国政府使用。
13. **遵守出口法。**您应遵守美国和其他国家/地区的所有相关法律和规定（“出口法律”）以确保本软件不会 (1) 违反出口法律而被直接或间接出口，或 (2) 用于任何被出口法律法规所禁止的目的，包括但不限于核能、化学或生物武器的扩散。
14. **订约的资格和权限。**您声明自己达到了您居住国的成人合法年龄，并且，如果适用，您的雇主正式授权您签订此合同。
15. **适用法律。**本 EULA 受美国加利福尼亚州法律管辖。
16. **完整协议。**除非您已就本软件产品签订了单独的许可协议，否则本 EULA（包括 HP 产品随附的本 EULA 的任何补充条款或修正条款）是您与 HP 之间就本软件达成的完整协议，并且取代以前或现在所有就本软件或本 EULA 所涉及的任何其他主题的口头或书面联系、建议和声明。如有任何 HP 支持服务政策或计划的条款与本 EULA 的条款有冲突，则必须以本 EULA 中的条款为准。
17. **客户权利。**部分国家/地区、省/市/州/直辖市/自治区或领土的消费者可享受消费者立法规定的某些法定权利和补救措施，对此 HP 的责任不能被合法排除或受到限制。如果您是作为您所在国家/地区、省/市/州/直辖市/自治区或领土相关消费者立法意义上的消费者购买本软件，则本 EULA 的条款（包括担保免责声明、限制和责任免除）必须按照适用法律解读，并且仅在该适用法律允许的最大范围内适用。

**澳大利亚消费者：**如果您是作为《2010 年澳大利亚竞争和消费者法案》(Cth) 中“**澳大利亚消费者法**”意义上的消费者获得该软件，那么尽管本 EULA 有任何其他规定：

- a. 该软件具有“**澳大利亚消费者法**”中不可排除的保证，包括商品质量达到可接受水准，且服务以应有的关注和技巧提供。您有权因重大故障而更换产品或得到退款，并可因其他可在合理程度上预见的损失或损坏获得赔偿。如果软件达不到可接受的质量，则即使未构成重大故障，您也有权使软件得到修复或更换
- b. 本 EULA 中的任何内容都不排除、限制或修改“**澳大利亚消费者法**”暗示或赋予的任何权利或补救措施，或任何担保、保证或其他条款或条件，这些都是不能合法排除或加以限制的；以及
- c. 本 EULA 中的明示保证为您提供的权益是您根据“**澳大利亚消费者法**”可以获得的其他权利和补救措施之外的权益。您在“**澳大利亚消费者法**”下的权利如与明示担保中包含的任何限制不一致，则以您在“**澳大利亚消费者法**”下的权利为准。

软件可能能够保留用户生成的数据。HP 特此通知您，如 HP 修复您的软件，该修复可能会导致数据丢失。在法律允许的最大范围内，HP 在本协议中的责任限制和排除适用于任何此类数据丢失。

如果您认为您有权享受本协议项下的任何保修或任何上述补救措施，请联系 HP：

HP PPS Australia Pty Ltd  
Building F, 1 Homebush Bay  
Drive  
Rhodes, NSW 2138  
Australia

要发起支持请求或保修索赔，请拨打 13 10 47（澳大利亚境内）或 +61 2 8278 1039（如拨打国际电话）或访问 [www.hp.com.au](http://www.hp.com.au) 并选择“支持”选项卡，了解当前的客户服务选项。

如果您是“澳大利亚消费者法”意义上的消费者，并且您购买的软件或软件保修和支持服务不是通常为个人、家庭或日常使用或消费而购买的，那么尽管本 EULA 有任何其他规定，HP 仍限制其对未能遵守消费者担保的如下责任：

- a. 为软件提供保修或支持服务（向以下任何一项或多项提供）：重新提供服务或支付重新提供服务的费用；
- b. 为软件提供服务（向以下任何一项或多项提供）：更换软件或提供同等软件；软件的修复；支付更换软件或购买同等软件的费用；或者支付修复软件的费用；
- c. 在法律允许的最大范围内。

**新西兰消费者：**在新西兰，该软件具有《1993 年消费者保障法》规定的无法排除的保证。在新西兰，消费者交易是指一项交易，涉及为个人、家庭或日常使用或消费且不用于商业目的购买商品的个人。对于购买商品用于个人、家庭或日常使用或消费且不用于商业目的的新西兰消费者（以下简称“新西兰消费者”）享有维修、更换或退回故障产品费用的权利，并可获得其他合理可预见损失或损坏的补偿。如违反新西兰消费者法，新西兰消费者（如上定义）可以获得将产品退回购买地的费用；此外，如果将商品退还给 HP 对新西兰消费者而言成本过高，则 HP 将自费收取这些商品。如提供的任何产品或服务用于商业目的，您同意《1993 年消费者保障法》不适用，并且鉴于交易的性质和价值，这是公平且合理的。

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

此处包含的信息如有更改，恕不另行通知。此处提及的所有其他产品名称均可能是其各自公司的商标。在适用法律允许的范围内，此类产品和服务附带的保修声明中明确规定了 HP 产品和服务的所有保修事项。不得将本文的任何内容视为构成附加保修。在适用法律允许的范围内，HP 对本文档中的技术错误、编辑错误或遗漏不承担任何责任。

版本：2019 年 4 月

## 客户自助维修保修服务

HP 产品中有许多客户自助维修 (CSR) 部件，能最大程度地减少维修时间，让您更灵活地更换缺陷部件。如果 HP 在诊断期间发现可以通过使用 CSR 部件来完成维修，HP 将直接将此部件运送给您进行更换。有两种类型的 CSR 部件：1) 客户必须进行自助维修的部件。如果要求 HP 更换这些部件，您需为此服务支付路费和人工费用。2) 客户可以选择进行自助维修的部件。这些部件的设计也适合客户自助维修。但是，如果需要 HP 为您更换它们，HP 也将按照适用于您产品的保修服务类别进行更换，且不另行收费。

根据供应情况和地理许可条件，HP 将在下一工作日内交付 CSR 部件。如果地理条件许可，也可当天或四小时内交货，但须另行付费。如需帮助，您可以致电 HP 技术支持中心，技术人员将通过电话向您提供帮助。HP 将在随替换 CSR 部件提供的材料内指明是否必须将缺陷部件退回 HP。如果需要将缺陷部件退回 HP，您必须在指定的时间（一般在五 (5) 个工作日）内将缺陷部件退回 HP。必须将缺陷部件与随运送材料提供的文档一起退回。如果不退回缺陷部件，HP 可能会向您索要更换费用。对于客户自助维修部件，HP 将支付所有运送和部件退回费用，并确定是使用普通邮递方式还是快递方式。

## 客户支持

---

获得您所在国家/地区的电话支持

产品包装箱中随附的小册子或 [www.hp.com/support/](http://www.hp.com/support/) 网站上列有国家/地区电话号码。

准备好产品名称、序列号、购买日期和问题说明。

---

获取 24 小时互联网支持，并下载软件实用程序和驱动程序

<http://www.hp.com/support/colorljM578mfp>

订购其他 HP 服务或维护协议

[www.hp.com/go/carepack](http://www.hp.com/go/carepack)

注册产品

---

[www.register.hp.com](http://www.register.hp.com)

---



## 2 环境产品管理计划

- [保护环境](#)
- [臭氧生成](#)
- [功耗](#)
- [碳粉消耗](#)
- [纸张用法](#)
- [塑料](#)
- [HP LaserJet 打印耗材](#)
- [纸张](#)
- [材料限制](#)
- [电池信息](#)
- [用户负责销毁废弃设备（欧盟和印度）](#)
- [电子硬件回收](#)
- [巴西硬件回收利用信息](#)
- [WEEE（土耳其）](#)
- [化学物质](#)
- [符合欧盟委员会条例 1275/2008 的产品功率数据](#)
- [SEPA Ecolabel 用户信息（中国）](#)
- [对打印机、传真机和复印机的中国能效标识实施的监管](#)
- [危险物质限制声明（印度）](#)
- [有毒有害物质表（中国）](#)
- [材料安全数据表 \(MSDS\)](#)
- [EPEAT](#)
- [物质表（台湾）](#)
- [获取更多信息](#)

## 保护环境

HP 致力于提供高质量的环保产品。本产品设计了多种特性以使对环境的影响降至最低。

## 臭氧生成

本产品向空气中排出的臭氧已按标准化协议\*经过测量，当这些排放数据应用于办公室工作区预期高使用场景\*\*时，HP 可判断在打印过程中产生的臭氧量不大，未超出任何当前的室内空气质量标准或准则。

\* 判断硬拷贝设备排放量的测试方法遵照向带有打印功能的办公设备授予的环保标签；DE-UZ 205 - BAM 2018 年 1 月

\*\* 以每天在 30.6 立方米的室内打印 2 小时的臭氧浓度为准，其中通风率为每小时换气 0.68 次，使用 HP 打印耗材

## 功耗

在“就绪”、“睡眠”或“关机”模式下，耗电量大幅降低，这样可节省自然资源和资金，同时不影响本产品的高性能。标有 ENERGY STAR® 标志的 HP 打印和成像设备符合美国环境保护局的成像设备 ENERGY STAR 规范。符合 ENERGY STAR 规范的成像设备上将显示以下标志：



可以通过以下网站查看其他符合 ENERGY STAR 规范的成像产品的型号信息，网址为：

[www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar)

## 碳粉消耗

EconoMode 会减少碳粉用量，因而可延长打印碳粉盒的使用寿命。HP 建议不要一直使用经济模式。如果始终使用经济模式，则碳粉使用时间可能要比打印碳粉盒中机械部件的寿命还要长。如果打印质量开始降低且变得令人无法接受，请考虑更换打印碳粉盒。

## 纸张用法

本产品的双面打印功能和 N-up 打印（在一张纸上打印多页）功能可减少纸张用量，并因此降低对自然资源的需求。

## 塑料

超过 25 克的塑料部件均按照国际标准进行标记，以提高产品寿命结束时识别用于回收的塑料的能力。

## HP LaserJet 打印耗材

原装 HP 耗材的设计具有环保意识。HP 使打印时可轻松节省资源和纸张。而在打印完毕后，我们使回收过程变得轻松而又免费。<sup>1</sup>

归还给 HP 地球伙伴计划的所有 HP 墨盒都会经过一个阶段的回收过程，其中分离并提炼各种材料，以供用作全新原装 HP 墨盒和日用品中的原材料。通过 HP 地球伙伴计划回收的原装 HP 墨盒不会送去填埋，并且 HP 不会重注或转售原装 HP 墨盒。

要参加 HP 地球伙伴计划的归还和回收计划，请访问 [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle)。有关如何归还 HP 打印耗材的信息，请选择您所在的国家/地区。每个新 HP LaserJet 打印碳粉盒包装中还附带多种语言的计划信息和说明。

<sup>1</sup> 是否开展此计划不尽相同。有关更多信息，请访问 [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle)。

## 纸张

本产品可使用再生纸和轻磅纸 (EcoFFICIENT™)，但这些纸张要符合《HP LaserJet 打印机系列打印介质指南》中概述的准则。根据 EN12281:2002，本产品适合使用再生纸和轻磅纸 (EcoFFICIENT™)。

## 材料限制

本 HP 产品不含额外添加的汞。

## 电池信息

本产品可能包含：

- 氟化碳锂聚合物 (BR 型) 或
- 二氧化锰锂电池 (CR 类型)

电池，报废时可能需要特殊处理。



**注:** 仅限 CR 类型的注意事项: 高氯酸盐材料 - 可能需执行特殊操作步骤。请参阅 <http://dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate>。

**重量:** 约为 3 克

**位置:** 主板上

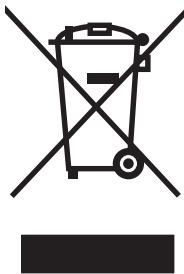
**用户能否拆卸:** 否



廢電池請回收

有关回收信息, 可联系 <http://www.hp.com/recycle>, 或联系您当地的主管部门或电子工业联盟: <http://www.eiae.org>。

## 用户负责销毁废弃设备 (欧盟和印度)



此符号表示请勿与其他家庭废弃品一同处理。相反, 您应将废弃设备送往指定收集点, 以对这些废弃的电气和电子设备进行回收处理, 从而保护人类健康和环境。有关详细信息, 请联系您的家庭废弃品处理服务, 或访问: [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle)。

## 电子硬件回收

HP 鼓励客户回收利用使用过的电子硬件。有关回收计划的详细信息, 请访问: [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle)。

# 巴西硬件回收利用信息



**Não descarte o  
produto eletrônico  
em lixo comum**

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

[www.hp.com.br/reciclar](http://www.hp.com.br/reciclar)

## WEEE ( 土耳其 )

Türkiye Cumhuriyeti: AEEE Yönetmeliğine Uygundur

## 化学物质

HP 承诺向客户提供我们产品中所包含的化学物质的相关信息，以符合诸如 REACH ( 欧洲议会和理事会的 Regulation EC No 1907/2006 ) 一类的法律要求。可在以下网址找到本产品的化学信息报告：  
[www.hp.com/go/reach](http://www.hp.com/go/reach)。

## 符合欧盟委员会条例 1275/2008 的产品功率数据

有关产品能耗数据，包括连接了所有有线网络端口并激活了所有无线网络端口时产品在联网待机下的能耗，请参阅 [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html) 上产品 IT ECO Declaration 的 P14 节 “Additional Information” ( 其他信息 ) 。

## SEPA Ecolabel 用户信息 ( 中国 )

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A) 的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

## 对打印机、传真机和复印机的中国能效标识实施的监管

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，本打印机具有中国能效标签。根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级” (“GB21521”) 决定并计算得出该标签上所示的能效等级和 TEC ( 典型能耗 ) 值。

## 1. 能效等级

能效等级分为三个等级，等级 1 级能效最高。根据产品类型和打印速度标准决定能效限定值。

## 2. 能效信息

### 2.1 LaserJet 打印机和高性能喷墨打印机

- 典型能耗

典型能耗是正常运行 GB21521 测试方法中指定的时间后的耗电量。此数据表示为每周千瓦时 (kWh)。

标签上所示的能效数字按涵盖根据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”选择的登记装置中所有配置的代表性配置测定而得。因此，本特定产品型号的实际能耗可能与标签上所示的数据不同。

有关规格的详细信息，请参阅 GB21521 标准的当前版本。

## 危险物质限制声明（印度）

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

# 有毒有害物质表（中国）

产品中有害物质或元素的名称及含量  
The Table of Hazardous Substances/Elements and their Content  
根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》  
As required by China's Management Methods for Restricted Use of  
Hazardous Substances in Electrical and Electronic Products



部件名称 Part Name	有害物质 Hazardous Substances					
	铅 Lead (Pb)	汞 Mercury (Hg)	镉 Cadmium (Cd)	六价铬 Hexavalent Chromium (Cr(VI))	多溴联苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
打印引擎	X	O	O	O	O	O
复印机组件	X	O	O	O	O	O
控制面板	X	O	O	O	O	O
塑料外壳	O	O	O	O	O	O
格式化板组件	X	O	O	O	O	O
碳粉盒	X	O	O	O	O	O

表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

CHR-LJ-PK-MFP-02

This form has been prepared in compliance with the provisions of SJ/T 11364.

O: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572 规定的限量要求以下。

O: Indicates that the content of said hazardous substance in all of the homogenous materials in the component is within the limits required by GB/T 26572.

X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572 规定的限量要求。

X: Indicates that the content of said hazardous substance exceeds the limits required by GB/T 26572 in at least one homogenous material in the component.

此表中所有名称中含“X”的部件均符合中国 RoHS 达标管理目录限用物质应用例外清单的豁免。  
All parts named in this table with an "X" are in compliance with the China RoHS "List of Exceptions to RoHS Compliance Management Catalog (or China RoHS Exemptions)".

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

All parts named in this table with an "X" are in compliance with the European Union's RoHS Legislation.

注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件

Note: The referenced Environmental Protection Use Period Marking was determined according to normal operating use conditions of the product such as temperature and humidity.

## 材料安全数据表 (MSDS)

您可以通过访问 HP 网站获取用于包含化学物质的耗材（如碳粉）的材料安全数据表 (MSDS)，网址为：

[www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds)。

## EPEAT

许多 HP 产品在设计上均满足 EPEAT。EPEAT 是一种综合环境等级，有助于识别更环保的电子设备，有关 EPEAT 的详细信息，请访问 [www.epeat.net](http://www.epeat.net)。有关 HP 的 EPEAT 注册产品的信息，请访问 [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat\\_printers.pdf](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf)。

# 物质表 (台湾)

台灣 限用物質含有情況標示聲明書

Taiwan Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking (20190207)

LaserJet Multi Function Printer (LaserJet MFD Printer) - 01

## 限用物質含有情況標示聲明書

Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 <http://www.hp.com/support>。選取搜尋您的產品，然後依照畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product. Go to  
<http://www.support.hp.com>. Select **Find your product**, and then follow the on-screen instructions.

單元 Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛 Lead (Pb)	汞 Mercury (Hg)	鎘 Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium ( $\text{Cr}^{+6}$ )	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
列印引擎 Print engine	—	○	○	○	○	○
列印機組件 Print assembly	—	○	○	○	○	○
控制面板 Control panel	—	○	○	○	○	○
塑膠外殼 Plastic housing parts	○	○	○	○	○	○
格式化組件 Formatter	—	○	○	○	○	○

備考1. “超出0.1 wt %” 及 “超出0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。  
Note 1 : “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考2. “○” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。  
Note 2 : “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage value of presence.

備考3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。  
Note 3 : The “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

TWR-LJ-MFP-01

## 获取更多信息

要获取有关以下环境主题的信息：

- 本产品和多种相关 HP 产品的环保简表
- HP 的环境承诺
- HP 的环境保护管理系统
- HP 的使用期满产品退回和回收利用计划
- 材料安全数据表

访问 [www.hp.com/go/environment](http://www.hp.com/go/environment)。

此外，请访问 [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle)。



---

### 3 管制信息

- [监管声明](#)
- [电信（传真）声明](#)
- [无线声明](#)

# 监管声明

- [管制型号识别码](#)
- [欧盟管制通告](#)
- [FCC 规则](#)
- [Canada - Industry Canada ICES-003 Compliance Statement](#)
- [VCCI 声明（日本）](#)
- [EMC 声明（韩国）](#)
- [EMC 声明（中国）](#)
- [电源线说明](#)
- [电源线声明（日本）](#)
- [激光安全](#)
- [芬兰激光声明](#)
- [北欧地区声明（丹麦、芬兰、挪威、瑞典）](#)
- [GS 声明（德国）](#)
- [欧亚一致性（亚美尼亚、白俄罗斯、哈萨克斯坦、吉尔吉斯斯坦、俄罗斯）](#)
- [EMI 声明（台湾）](#)
- [产品稳定性](#)

## 管制型号识别码

出于管制识别用途，向您的产品分配了管制型号。不应将该管制型号与销售名称或产品编号混淆。

产品型号	管制型号
HP Color LaserJet Enterprise MFP M578dn	BOISB-1406-00
HP Color LaserJet Enterprise MFP M578f, M578c	BOISB-1406-01
HP Color LaserJet Enterprise MFP M578z	BOISB-1406-04

## 欧盟管制通告



携带 CE 标志的产品符合下面的一项或多项可能适用的 EU 指令：低电压指令 2014/35/EU、EMC 指令 2014/30/EU、生态设计指令 2009/125/EC、RED 2014/53/EU、RoHS 指令 2011/65/EU。

是否符合以上指令通过使用适用的欧盟协调标准判定。以下网址提供完整的符合性声明：[www.hp.com/go/certificates](http://www.hp.com/go/certificates) (请使用产品型号或管制标签上的产品管制型号 (RMN) 搜索。)

管制事项的联系信息：HP Deutschland GmbH, HP HQ-TRE, 71025 Boeblingen, Germany

本产品符合 EN 55032 A 类设备的要求，其中适用以下限制：“警告 - 本产品为 A 类产品。在家用环境下，本产品可能导致无线电干扰。在这种情况下，用户可能需要采取适当的措施。”

## FCC 规则

本设备经测试，确认符合 FCC 规则第 15 部分有关 A 类数字设备的限制规定。这些限制旨在针对设备在商业环境中进行操作时形成的有害干扰提供合理的保护。本设备会产生、使用并可能辐射射频能量；如果不按照说明书进行安装和使用，可能会对无线电通信造成有害干扰。在住宅区使用本设备可能会产生有害干扰，排除此类干扰所需的费用应由用户自行承担。

 **注：**未经 HP 公司的明确同意而擅自更改或改动本打印机，将取消用户对此设备的操作权限。

用户必须使用屏蔽的接口电缆以符合 FCC 规则第 15 部分的 A 类限制。

## Canada - Industry Canada ICES-003 Compliance Statement

CAN ICES-3(A)/NMB-3(A)

## VCCI 声明（日本）

VCCI 32-1 規定適合の場合

この装置は、クラスA情報技術装置です。この装置を家庭環境で使用すると電波妨害を引き起こすことがあります。この場合には使用者は適切な対策を講ずるよう要求されることがあります。

VCCI-A

## EMC 声明（韩国）

A 급 기기 (업무용방송통신기자재)	이 기기는 업무용(A급) 전자파적합기 기로서 판매자 또는 사용자는 이점을 주의하시기 바라며, 가정외의 지역에서 사용하는 것을 목적으로 합니다.
------------------------	--

## EMC 声明（中国）

此为 A 级产品，在生活环境巾，该产品可能会造成无线电干扰。在这种情况下，可能需要用户对其干扰采取切实可行的措施。

## 电源线说明

确保电源符合产品的额定电压要求。额定电压标注在产品标签上。本产品使用 100-127 Vac 或 220-240 Vac 电压，频率为 50/60 Hz。

用电源线连接产品与接地的交流电源插座。

**⚠ 注意：**为防止损坏产品，请仅使用产品附带的电源线。

## 电源线声明（日本）

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。  
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

## 激光安全

美国食品和药物管理局的设备和放射健康中心 (CDRH) 自 1976 年 8 月 1 日起实施了有关激光产品的法规。在美国销售的产品必须遵守该法规。根据 1968 年《控制辐射、确保健康安全法》，该设备被美国卫生和公众服务部 (DHHS) 辐射性能标准认证为“1 级”激光产品。由于设备内部放射的辐射完全限制在保护罩和外层护盖内，因此激光束在正常用户操作的任何阶段都不会逸出。

**⚠ 警告！** 使用控制装置、做出调整或执行本用户指南中规定的程序可能会导致暴露于危险辐射之中。

如需了解美国/加拿大其他法规事宜，请联系：

HP Inc.

1501 Page Mill Rd, Palo Alto, CA 94304, USA

电子邮件地址：[techregshelp@hp.com](mailto:techregshelp@hp.com) 或电话：+1 (650) 857-1501

## 芬兰激光声明

### Luokan 1 laserlaitte

HP Color LaserJet Enterprise MFP M578dn、M578f、M578c、M578z，laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaitte. Normaalissa käytössä kirjoittimen suojakotelo estää lasersäteen pääsyn laitteen ulkopuolelle. Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (2014) mukaisesti.

### VAROITUS !

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 yliittäville näkymättömälle lasersäteilylle.

### VARNING !

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

### HUOLTO

HP Color LaserJet Enterprise MFP M578dn、M578f、M578c、M578z - kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

### VARO !

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alittiina näkymättömällelasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

### VARNING !

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen.

Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuksista: Aallonpituus 775-795 nm Teho 5 m W Luokan 3B laser.

## 北欧地区声明（丹麦、芬兰、挪威、瑞典）

### 丹麦:

Apparatets stikprop skal tilsluttes en stikkontakt med jord, som giver forbindelse til stikproppens jord.

### 芬兰:

Laite on liitetvä suojakoskettimilla varustettuun pistorasiaan.

### 挪威:

Apparatet må tilkoples jordet stikkontakt.

### 瑞典:

Apparaten skall anslutas till jordat uttag.

## GS 声明 (德国)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Das Gerät ist kein Bildschirmarbeitsplatz gemäß BildscharbV. Bei ungünstigen Lichtverhältnissen (z. B. direkte Sonneneinstrahlung) kann es zu Reflexionen auf dem Display und damit zu Einschränkungen der Lesbarkeit der dargestellten Zeichen kommen.

Die Bilddarstellung dieses Gerätes ist nicht für verlängerte Bildschirmtätigkeiten geeignet.

## 欧亚一致性 (亚美尼亚、白俄罗斯、哈萨克斯坦、吉尔吉斯斯坦、俄罗斯)



### Өндіруші және өндіру мерзімі

HP Inc. Мекенжайы: 1501 Page Mill Road, Palo Alto, California 94304, U.S.

Өнімнің жасалу мерзімін табу үшін өнімнің қызмет көрсету жапсырмасындағы 10 таңбадан тұратын сериялық нөмірін қараңыз.

4-ші, 5-ші және 6-шы сандар өнімнің жасалған жылы мен аптасын көрсетеді. 4-ші сан жылын көрсетеді, мысалы «3» саны «2013» дегенді білдіреді.

5-ші және 6-шы сандары берілген жылдың қай аптасында жасалғанын көрсетеді, мысалы, «12» саны «12-ші» апта дегенді білдіреді.

### Жергілікті өкілдіктері:

**Ресей:** ООО "ЭйчПи Инк",

Ресей Федерациясы, 125171, Мәскеу, Ленинград шоссесі, 16А блок 3,

Телефон/факс: +7 495 797 35 00 / +7 499 92132 50

**Қазақстан:** "ЭйчПи Глобал Трейдинг Би.Ви." компаниясының Қазақстандағы филиалы, Қазақстан

Республикасы, 050040, Алматы к., Бостандық ауданы, Әл-Фараби даңғылы, 77/7,

Телефон/факс: +7 727 355 35 52



## Производитель и дата производства

HP Inc. Адрес: 1501 Page Mill Road, Palo Alto, California 94304, U.S.

Дата производства зашифрована в 10-значном серийном номере, расположенному на наклейке со служебной информацией изделия.

4-я, 5-я и 6-я цифры обозначают год и неделю производства. 4-я цифра обозначает год, например, «3» обозначает, что изделие произведено в «2013» году.

5-я и 6-я цифры обозначают номер недели в году производства, например, «12» обозначает «12-ю» неделю.

## Местные представители:

**Россия:** ООО "ЭйчПи Инк",

Российская Федерация, 125171, г. Москва, Ленинградское шоссе, 16А, стр.3,

Телефон/факс: +7 495 797 35 00 / +7 499 92132 50

**Казахстан:** Филиал компании "ЭйчПи Глобал Трейдинг Би.Ви.", Республика Казахстан, 050040, г.

Алматы, Бостандыкский район, проспект Аль-Фараби, 77/7, Телефон/факс: + 7 727 355 35 52

## EMI 声明（台湾）

### 警告使用者：

這是甲類的資訊產品，在居住的環境中使用時，可能會造成射頻干擾，在這種情況下，使用者會被要求採取某些適當的對策。

## 产品稳定性

请勿一次伸出多个纸盘。

请勿使用纸盘作为阶梯。

闭合纸盘时，手请远离纸盘。

移动打印机时，必须合上所有纸盘。

# 电信（传真）声明

- [传真线缆声明](#)
- [欧盟电信运营声明](#)
- [新西兰电信声明](#)
- [FCC 电信产品附加声明（美国）](#)
- [电话消费者保护法案（美国）](#)
- [加拿大工业部 cs-03 要求](#)
- [日本电信标志](#)
- [白俄罗斯](#)

## 传真线缆声明

本产品可能会，也可能不会附带传真线缆。如果未提供以降低火灾风险，请仅使用 26 号 AWG 或更粗的通信线缆。

## 欧盟电信运营声明

打印机符合适用欧盟指令的要求，并带有 CE 标记。有关详细信息，请参阅该手册其他部分中由制造商发布的欧盟一致性声明。

对于具有连接到模拟公共交换电话网络 (PSTN) 功能的打印机：

由于各个欧洲国家/地区的 PSTN 之间的差异，产品可能不能无条件保证在每个 PSTN 端点上都可以成功运行。网络兼容性取决于客户在准备连接到 PSTN 时所选择的正确设置。请按照用户手册中提供的说明进行操作。如果遇到网络兼容性问题，请联系您的设备供应商或运行设备的国家/地区的 HP Inc. 服务台。连接到 PSTN 端点可能是当地 PSTN 运营商规定的其它要求的主题。

## 新西兰电信声明

The grant of a Telepermit for any item of terminal equipment indicates only that Telecom has accepted that the item complies with minimum conditions for connection to its network. It indicates no endorsement of the product by Telecom, nor does it provide any sort of warranty. Above all, it provides no assurance that any item will work correctly in all respects with another item of Telepermitted equipment of a different make or model, nor does it imply that any product is compatible with all of Telecom's network services.

This equipment may not provide for the effective hand-over of a call to another device connected to the same line.

This equipment shall not be set up to make automatic calls to the Telecom "111" Emergency Service.

This product has not been tested to ensure compatibility with the FaxAbility distinctive ring service for New Zealand.

## FCC 电信产品附加声明（美国）

This equipment complies with Part 68 of the FCC rules and the requirements adopted by the ACTA. On the back of this equipment is a label that contains, among other information, a product identifier in the format US:AAAEQ##TXXXX. If requested, this number must be provided to the telephone company.

The REN is used to determine the quantity of devices, which may be connected to the telephone line. Excessive RENs on the telephone line may result in the devices not ringing in response to an incoming call. In most, but not all, areas, the sum of the RENs should not exceed five (5.0). To be certain of the number of devices that may be connected to the line, as determined by the total RENs, contact the telephone company to determine the maximum REN for the calling area.

This equipment uses the following USOC jacks: RJ11C.

An FCC-compliant telephone cord and modular plug is provided with this equipment. This equipment is designed to be connected to the telephone network or premises wiring using a compatible modular jack, which is Part 68 compliant. This equipment cannot be used on telephone company-provided coin service. Connection to Party Line Service is subject to state tariffs.

If this equipment causes harm to the telephone network, the telephone company will notify you in advance that temporary discontinuance of service may be required. If advance notice is not practical, the telephone company will notify the customer as soon as possible. Also, you will be advised of your right to file a complaint with the FCC if you believe it is necessary.

The telephone company may make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the operation of the equipment. If this happens, the telephone company will provide advance notice in order for you to make the necessary modifications in order to maintain uninterrupted service.

If trouble is experienced with this equipment, please see the numbers in this manual for repair and (or) warranty information. If the trouble is causing harm to the telephone network, the telephone company may request you remove the equipment from the network until the problem is resolved.

The customer can do the following repairs: Replace any original equipment that came with the device. This includes the toner cartridge, the supports for trays and bins, the power cord, and the telephone cord. It is recommended that the customer install an AC surge arrestor in the AC outlet to which this device is connected. This is to avoid damage to the equipment caused by local lightning strikes and other electrical surges.

## 电话消费者保护法案（美国）

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including fax machines, to send any message unless such message clearly contains, in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of the transmission, the date and time it is sent and an identification of the business, other entity, or individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, or other entity, or individual. (The telephone number provided cannot be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long distance transmission charges).

## 加拿大工业部 cs-03 要求

**Notice:** The Industry Canada label identifies certified equipment. This certification means the equipment meets certain telecommunications network protective, operational, and safety requirements as prescribed in the appropriate Terminal Equipment Technical Requirement document(s). The Department does not guarantee the equipment will operate to the user's satisfaction. Before installing this equipment, users should ensure that it is permissible for the equipment to be connected to the facilities of the local telecommunications company. The equipment must also be installed using an acceptable method of connection. The customer should be aware that compliance with the above conditions may not prevent degradation of service in some situations. Repairs to certified equipment should be coordinated by a representative designated by the supplier. Any repairs or alterations made by the user to this equipment, or equipment malfunctions, may give the telecommunications company cause to request the user to disconnect the equipment. Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines, and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution can be particularly important in rural areas.

**⚠ 注意:** Users should not attempt to make such connections themselves, but should contact the appropriate electric inspection authority, or electrician, as appropriate. The Ringer Equivalence Number (REN) of this device is shown on the regulatory chassis label.

This product meets the applicable Innovation, Science and Economic Development Canada technical specifications.

The Ringer Equivalence Number (REN) indicates the maximum number of devices allowed to be connected to a telephone interface. The termination of an interface may consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the RENs of all the devices not exceed five (5).

The standard connecting arrangement code (telephone jack type) for equipment with direct connections to the telephone network is CA11A.

**Remarque:** L'étiquette Industrie Canaca identifie un équipement certifié. Cette certification signifie que l'équipement satisfait à certaines exigences en matière de protection, d'exploitation et de sécurité du réseau de télécommunications, conformément au(x) document(s) sur les exigences techniques relatives à l'équipement terminal. Le Ministère ne garantit pas que l'équipement donnera satisfaction à l'utilisateur. Avant d'installer cet équipement, les utilisateurs doivent s'assurer qu'ils sont autorisés à connecter l'équipement aux installations de l'entreprise locale de télécommunications. L'équipement doit également être installé via une méthode de connexion appropriée. Le client doit être conscient que le respect des conditions ci-dessus ne peut pas empêcher la dégradation du service dans certaines situations. Les réparations de l'équipement certifié doivent être coordonnées par un représentant désigné par le fournisseur. Toute réparation ou modification apportée par l'utilisateur à cet équipement ou tout dysfonctionnement de l'équipement peut amener l'entreprise de télécommunications à demander à l'utilisateur de débrancher l'équipement. Pour leur propre protection, les utilisateurs doivent s'assurer que les connexions électriques à la terre du service public d'électricité, des lignes téléphoniques et, le cas échéant, des conduites d'eau métalliques internes sont raccordées ensemble. Cette précaution peut être particulièrement importante dans les zones rurales.

**⚠ 注意:** Les utilisateurs ne doivent pas tenter d'effectuer eux-mêmes de tels raccordements, mais doivent prendre contact avec les services d'inspection électrique appropriés ou avec un électricien, selon le cas. Le numéro d'équivalence de sonnerie (REN) de cet appareil est indiqué sur l'étiquette réglementaire du châssis.

Ce produit est conforme aux spécifications techniques applicables d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada.

Le numéro d'équivalence de sonnerie (REN) indique le nombre maximum d'appareils pouvant être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut consister en n'importe quelle combinaison de dispositifs, à la seule condition que la somme des REN de tous les dispositifs ne dépasse pas cinq (5).

Le code de raccordement standard (type prise téléphonique) pour les appareils directement raccordés au réseau téléphonique est CA11A.

## 日本电信标志

この製品には、認定済みファックスモジュールが含まれています。



XXX-XXXXXXX

証明書番号(XXX XXXXXXXX)は、HP アナログ ファックス アクセサリにあります。

## 白俄罗斯

В соответствии с Постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 24 мая 2017 года № 383 (об описании и порядке применения знака соответствия к техническому регламенту Республики Беларусь) продукция, требующая подтверждения соответствия техническому регламенту Республики Беларусь, размещенная на рынке Республики Беларусь, должна быть маркирована знаком соответствия ТР BY.



# 无线声明

- [欧盟管制通告](#)
- [FCC 合规声明-美国](#)
- [澳大利亚声明](#)
- [巴西 ANATEL 声明](#)
- [加拿大声明](#)
- [加拿大工业部对于在 5 GHz 频段运行的产品的要求](#)
- [射频暴露（加拿大）](#)
- [欧盟管制通告](#)
- [中国 CMIIT 无线声明](#)
- [日本使用须知](#)
- [俄罗斯使用须知](#)
- [墨西哥声明](#)
- [台湾声明](#)
- [台湾 NCC 声明](#)
- [韩国声明](#)
- [泰国无线声明](#)

## 欧盟管制通告

### 欧洲的无线功能

---

对于具有 802.11b/g/n 或蓝牙无线的产品

本产品在 2400 MHz 至 2483.5 MHz 的无线电频率下运行，发射功率为 20 dBm (100 mW) 或更少。

---

对于具有 802.11a/b/g/n 无线的产品

 **注意：**在所有欧盟成员国、EFTA (冰岛、挪威、列支敦士登) 和大多数其他欧洲国家/地区 (如瑞士、土耳其、塞尔维亚共和国)，仅限**在室内使用**采用 5.15-5.35 GHz 频段的 IEEE802.11x 无线 LAN。在室外使用此 WLAN 应用可能会导致与现有无线电服务产生干扰问题。

本产品在 2400 MHz 至 2483.5 MHz 和 5170 MHz 至 5710 MHz 的无线电频率下运行，发射功率为 20 dBm (100 mW) 或更少。

---

## FCC 合规声明-美国

Exposure to radio frequency radiation

**⚠ 注意:** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized.

In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm during normal operation.

This device complies with Part 15 of FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

**⚠ 注意:** Based on Section 15.21 of the FCC rules, changes of modifications to the operation of this product without the express approval by HP may invalidate its authorized use.

## 澳大利亚声明

This device incorporates a radio-transmitting (wireless) device. For protection against radio transmission exposure, it is recommended that this device be operated no less than 20 cm from the head, neck, or body.

## 巴西 ANATEL 声明

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

## 加拿大声明

**For Indoor Use.** This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from digital apparatus as set out in the radio interference regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 of Industry Canada.

**Pour l'usage d'intérieur.** Le présent appareil numérique n'émet pas de bruits radioélectriques dépassant les limites applicables aux appareils numériques de Classe B prescrites dans le règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le Ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme CNR-210 d'Industrie Canada.

## 加拿大工业部对于在 5 GHz 频段运行的产品的要求

在使用 IEEE 802.11a 无线 LAN 时，此产品仅限于在室内使用，因为它只能在 5.15 到 5.25-GHz 射频范围内工作。此产品的射频范围是 5.15 GHz 至 5.25 GHz，按照加拿大工业部规定只可在室内使用，以避免对使用相同频道的移动卫星系统造成有害干扰。大功率雷达指定为主要使用 5.25 到 5.35-GHz 和 5.65 到 5.85-GHz 频带。这些雷达站可能会对设备造成干扰并且/或者损坏设备。

## 射频暴露（加拿大）

**警告！** 射频辐射暴露 本设备的辐射输出能量远低于加拿大工业部的射频辐射限制。不过，使用本设备时，仍应注意尽量减少正常操作过程中人体所受到的辐射。

为了避免超出加拿大工业部的射频暴露规定限制，人体与天线之间的距离应小于 20 厘米。

**AVERTISSEMENT!** Exposition aux émissions de fréquences radio. La puissance de sortie émise par ce périphérique est inférieure aux limites fixées par Industrie Canada en matière d'exposition aux fréquences radio. Néanmoins, les précautions d'utilisation du périphérique doivent être respectées afin de limiter tout risque de contact avec une personne.

## 欧盟管制通告

本产品的电信功能可在以下欧盟地区和欧洲自由贸易联盟国家/地区使用：

奥地利、比利时、保加利亚、塞浦路斯、捷克共和国、丹麦、爱沙尼亚、芬兰、法国、德国、希腊、匈牙利、冰岛、爱尔兰、意大利、拉脱维亚、列支敦士登、立陶宛、卢森堡、马耳他、荷兰、挪威、波兰、葡萄牙、罗马尼亚、斯洛伐克共和国、斯洛文尼亚、西班牙、瑞典、瑞士和英国。

## 中国 CMIIT 无线声明

中国无线电发射设备通告

型号核准代码显示在产品本体的铭牌上。

## 日本使用须知

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

## 俄罗斯使用须知

Существуют определенные ограничения по использованию беспроводных сетей (стандарта 802.11 b/g) с рабочей частотой 2,4 ГГц: Данное оборудование может использоваться внутри помещений с использованием диапазона частот 2400-2483,5 МГц (каналы 1-13). При использовании внутри помещений максимальная эффективная изотропно – излучаемая мощность (ЭИИМ) должна составлять не более 100мВт.

## 墨西哥声明

Aviso para los usuarios de México

“La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.”

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

## 台湾声明

### 低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條 經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。

第十四條 低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。  
前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。  
低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

在 5.25-5.35 千赫頻帶內操作之無線資訊傳輸設備，限於室內使用。

## 台湾 NCC 声明

應避免影響附近雷達系統之操作。

## 韩国声明

무선 전용제품:

해당 무선설비는 전파혼신 가능성이 있음으로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음.

(무선모듈제품이 설치되어있는경우)

## 泰国无线声明

เครื่องวิทยุคมนาคมนี้มีระดับ การแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าสอดคล้องตามมาตรฐานความปลอดภัย ต่อสุขภาพของมนุษย์จาก การใช้เครื่องวิทยุคมนาคมที่คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติประกาศกำหนด

该无线电通信设备的电磁场强度符合国家电信委员会公布的《人体健康无线电通信设备使用安全标准》。



# 索引

## A

安全声明 29, 30, 32, 33

## B

包含电池 19, 21

保修

产品 1, 2

客户自行维修 1, 16

碳粉盒 1, 12

许可证 1, 13

报废丢弃 19, 21

## C

材料安全数据表 (MSDS) 19, 25

材料限制 19, 21

存储芯片、碳粉盒

说明 1, 13

## D

打假网站 1, 13

电子硬件回收 19, 22

丢弃, 报废 19, 21

## F

FCC 规则 29, 30, 31

非 HP 耗材 1, 12

废弃设备处理 19, 22

芬兰激光安全声明 29, 30, 33

## H

HP 防伪网站 1, 13

HP 客户服务 1, 17

韩国 EMC 声明 29, 30, 32

耗材

非 HP 1, 12

回收 19, 21

赝品 1, 13

耗材防伪 1, 13

环境管理计划 19

回收 19, 21

电子硬件 19, 22

## J

激光安全声明 29, 30, 32, 33

技术支持

在线 1, 17

## K

客户支持

在线 1, 17

## O

欧亚一致性 29, 30, 34

## R

日本 VCCI 声明 29, 30, 31

软件

软件许可协议 1, 13

## T

台湾 EMI 声明 29, 30, 35

碳粉盒

保修 1, 12

存储芯片 1, 13

非 HP 1, 12

回收 19, 21

## W

网站

材料安全数据表 (MSDS) 19, 25

防伪报告 1, 13

客户支持 1, 17

无汞产品 19, 21

## X

许可, 软件 1, 13

## Y

赝品耗材 1, 13

硬件回收利用, 巴西 19, 23

## Z

在线支持 1, 17

支持

在线 1, 17

