



Brugervejledning

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

Bluetooth er et varemærke tilhørende dets indehaver og anvendes af HP Inc. under licens. Windows er et varemærke eller et registreret varemærke tilhørende Microsoft Corporation i USA og/eller andre lande.

Oplysningerne indeholdt heri kan ændres uden varsel. De eneste garantier for HP's produkter og serviceydelser er angivet i de udtrykkelige garantierklæringer, der følger med sådanne produkter og serviceydelser. Intet heri må fortolkes som udgørende en yderligere garanti. HP er ikke erstatningspligtig i tilfælde af tekniske unøjagtigheder eller typografiske fejl eller manglende oplysninger i denne vejledning.

Første udgave: september 2019

Dokumentets bestillingsnummer: L72009-081

Produktunderretning

Denne vejledning beskriver funktioner, der er fælles for de fleste produkter. Nogle af funktionerne findes muligvis ikke på din computer.

Ikke alle funktioner er tilgængelige i alle udgaver eller versioner af Windows. Systemerne kan kræve opgraderet og/eller separat anskaffet hardware, drivere, software eller BIOS-opdatering for at få fuldt udbytte af Windows-funktionaliteterne. Windows 10 opdateres automatisk, hvilket altid er aktiveret. Internetserviceudbyderen opkræver muligvis gebyrer, og der kan med tiden forekomme yderligere behov for opdateringer. Se <http://www.microsoft.com>, hvis du ønsker flere oplysninger.


For at få adgang til de nyeste brugervejledninger skal du gå til <http://www.hp.com/support> og følge anvisningerne for at finde dit produkt. Vælg derefter **Brugervejledninger**.

Vilkår vedrørende software

Når du installerer, kopierer, downloader eller på anden vis bruger de softwareprodukter, der er forudinstalleret på denne computer, accepterer du vilkårene i HP-slutbrugerlicensaftalen (EULA). Hvis du ikke accepterer disse licensbetingelser, er din eneste mulighed at returnere hele det ubrugte produkt (hardware og software) inden for 14 dage mod fuld tilbagebetaling, der er underlagt forhandlerens tilbagebetalingspolitik.

For yderligere oplysninger eller for at anmode om fuld tilbagebetaling af computerens pris bedes du kontakte forhandleren.

Sikkerhedsadvarsel

 **ADVARSEL!** For at mindske risikoen for varmerelaterede skader eller overophedning af computeren må du ikke placere den direkte i skødet eller blokere ventilationsåbningerne. Du må kun bruge computeren på en hård, plan overflade. Sørg for, at luftstrømmen ikke blokeres af en anden hård overflade, f.eks. en tilstødende printer, eller af en blød overflade, f.eks. puder, tæpper eller beklædning. Du må heller ikke lade vekselstrømsadapteren komme i kontakt med huden eller en blød overflade, som puder, tæpper eller tøj under drift. Computeren og vekselstrømsadapteren overholder grænserne for brugertilgængelig overfladetemperatur, der er defineret i gældende sikkerhedsstandarder.

Indholdsfortegnelse

1 Sådan kommer du i gang	1
Bedste fremgangsmåder	1
Flere HP-ressourcer	2
2 Lær computeren at kende	3
Find din hardware	3
Find din software	3
Højre side	4
Venstre side	5
Skærm	6
Tastaturområde	8
Touchpad	8
Touchpad-indstillinger	8
Lysdioder	9
Knap og højttalere	10
Specialtaster	11
Handlingstaster	11
Bund	13
Bagside	14
Mærkater	14
3 Tilslutning til et netværk	16
Tilslutning til et trådløst netværk	16
Brug af knapper til trådløs	16
Tasten Flytilstand	16
Kontrollementer i operativsystemet	16
Oprettelse af forbindelse til et WLAN	17
Brug af HP Mobilt bredbånd (kun udvalgte produkter)	18
Brug af GPS (kun udvalgte produkter)	18
Brug af trådløse Bluetooth-enheder (kun udvalgte produkter)	18
Tilslutning af Bluetooth-enheder	19
Oprettelse af forbindelse til et kabelforbundet netværk – LAN (kun udvalgte produkter)	19
4 Brug af underholdningsfunktioner	20
Brug af kameraet	20
Brug af lyd	20

Tilslutning af højttalere	20
Tilslutning af hovedtelefoner	20
Tilslutning af headset	21
Brug af lydindstillinger	21
Brug af video	21
Tilslutning af videoenheder via et HDMI-kabel	21
Opsætning af HDMI-lyd	22
Brug af dataoverførsel	23
Tilslutning af enheder til en USB Type-C-port	23

5 Navigering på skærmen 24

Brug af touchpad og berøringsskærmbevægelser	24
Tryk	24
Knib med to fingre for at zoome	25
Glid med to fingre (touchpad og præcisionstouchpad)	25
Tryk med to fingre (touchpad og præcisionstouchpad)	25
Tryk med tre fingre (touchpad og præcisionstouchpad)	26
Tryk med fire fingre (touchpad og præcisionstouchpad)	26
Stryg med tre fingre (touchpad og præcisionstouchpad)	27
Stryg med fire fingre (præcisionstouchpad)	27
Glid med en finger (kun berøringsskærm)	28
Brug af tastatur eller mus (ekstraudstyr)	28
Brug af et skærmtastatur (kun udvalgte produkter)	28

6 Strømstyring 29

Brug af slumre- og dvaletilstand	29
Start og afslutning af slumretilstand	29
Start og afslutning af dvaletilstand (kun udvalgte produkter)	30
Nedlukning (slukning) af computeren	30
Brug af strømkonet og indstillinger for strøm	31
Kørsel på batterispænding	31
Brug af HP Fast Charge (kun udvalgte produkter)	31
Visning af batterispænding	32
Sådan finder du oplysninger om batterierne i HP Support Assistant (kun udvalgte produkter)	32
Batteribesparelse	32
Identificering af lave batteriniveauer	32
Afhjælpning af lav batterispænding	33
Sådan afhjælpes en lav batterispænding, når der er en ekstern strømkilde til rådighed	33
Sådan afhjælpes en lav batterispænding, når der ikke er nogen strømkilde til rådighed	33

Sådan afhjælpes en lav batterispænding, når computeren ikke kan afslutte dvaletilstand	33
Batteri forseglet fra fabrikken	33
Kørsel på ekstern strøm	33
7 Vedligeholdelse af computeren	35
Forbedring af ydeevnen	35
Brug af Diskdefragmentering	35
Brug af Diskoprydning	35
Brug af HP 3D DriveGuard (kun udvalgte produkter)	35
Identifikation af status for HP 3D DriveGuard	36
Opdatering af programmer og drivere	36
Opdatering med Windows 10	36
Opdatering med Windows 10 S	36
Rengøring af computeren	36
Rengøringsprocedurer	37
Rengøring af skærmen	37
Rengøring af siderne og låget	37
Rengøring af TouchPad'en, tastaturet eller musen (kun udvalgte produkter)	37
Rejse med eller forsendelse af din computer	38
8 Beskyttelse af computer og oplysninger	39
Brug af adgangskoder	39
Oprettelse af adgangskoder i Windows	39
Opsætning af adgangskoder i Setup Utility (BIOS)	40
Sådan bruges Windows Hello (kun udvalgte produkter)	40
Brug af internetsikkerhedssoftware	41
Brug af antivirussoftware	41
Brug af firewallsoftware	41
Installation af softwareopdateringer	42
Brug af HP-enhed som en tjeneste (kun udvalgte produkter)	42
Sikring af det trådløse netværk	42
Sikkerhedskopiering af programmer og oplysninger	42
Brug af et sikkerhedskabel (ekstraudstyr) (kun udvalgte produkter)	42
9 Brug af Setup Utility (BIOS)	43
Sådan startes Setup Utility (BIOS)	43
Opdatering af Setup Utility (BIOS)	43
Sådan fastslår du BIOS-versionen	43
Download af en BIOS-opdatering	44

10 Brug af HP PC Hardware Diagnostics	46
Brug af HP PC Hardware Diagnostics Windows (kun udvalgte produkter)	46
Download af HP PC Hardware Diagnostics Windows	46
Download af den nyeste version af HP PC Hardware Diagnostics Windows	47
Download af HP Hardware Diagnostics Windows ved hjælp af produktnavn eller -nummer (kun udvalgte produkter)	47
Installation af HP PC Hardware Diagnostics Windows	47
Brug af HP PC Hardware Diagnostics UEFI	47
Opstart af HP PC Hardware Diagnostics UEFI	48
Download af HP PC Hardware Diagnostics UEFI til et USB-flashdrev	48
Download af den nyeste version af HP PC Hardware Diagnostics UEFI	48
Download af HP PC Hardware Diagnostics UEFI ved hjælp af produktnavn eller -nummer (kun udvalgte produkter)	48
Brug af indstillinger for Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (kun udvalgte produkter)	49
Download af Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI	49
Download af den nyeste version af Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI	49
Download af Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI ved hjælp af produktnavn eller -nummer	49
Tilpasning af indstillinger for Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI	49
11 Sikkerhedskopiering, gendannelse og genoprettelse	51
Sikkerhedskopiering af data og oprettelse af gendannelsesmedier	51
Brug af Windows-værktøjer	51
Brug af HP Cloud Recovery Download-værktøjet til oprettelse af gendannelsesmedier (kun udvalgte produkter)	52
Gendannelse og genoprettelse	52
Gendannelse, nulstilling og opdatering vha. Windows-værktøjer	52
Gendannelse vha. HP-gendannelsesmedie	52
Ændring af startrækkefølgen for computeren	52
Brug af HP Sure Recover (kun udvalgte produkter)	53
12 Specifikationer	54
Indgangseffekt	54
Driftsmiljø	55
13 Elektrostatisk afladning	56
14 Hjælp til handicappede	57
HP og tilgængelighed	57
Find de teknologiske værktøjer, du har brug for	57
HP's forpligtelse	57

International Association of Accessibility Professionals (IAAP)	58
De bedste teknologiske hjælpemidler til dig	58
Analysér dine behov	58
HP-produkters hjælp til handicappede	58
Standarder og lovgivning	59
Standarder	59
Mandat 376 – EN 301 549	59
Retningslinjer for tilgængeligheden af webindhold (Web Content Accessibility Guidelines, WCAG)	59
Love og bestemmelser	60
Nyttige ressourcer og links omhandlende tilgængelighed	60
Organisationer	60
Uddannelsesinstitutioner	60
Andre ressourcer på handicapområdet	61
HP-links	61
Kontakt support	61

Indeks	62
---------------------	-----------

1 Sådan kommer du i gang

Denne computer er et kraftfuldt værktøj, der er designet til at forbedre dit arbejde og din underholdning. Læs dette kapitel for at lære om bedste praksis, efter du har opsat computeren, sjove ting du kan gøre med computeren, og hvor du finder flere HP-ressourcer.

Bedste fremgangsmåder

Efter at du har konfigureret og registreret computeren, anbefales det, at du udfører følgende trin for at få mest muligt ud af din investering:

- Sikkerhedskopier din harddisk ved at oprette gendannelsesmedier. Se [Sikkerhedskopiering, gendannelse og genoprettelse på side 51](#).
- Hvis du ikke allerede har gjort det, skal du oprette forbindelse til et kabelbaseret eller et trådløst netværk. Se detaljer i [Tilslutning til et netværk på side 16](#).
- Gør dig bekendt med computerhardware og -software. Flere oplysninger finder du under [Lær computeren at kende på side 3](#) og [Brug af underholdningsfunktioner på side 20](#).
- Opdatér eller køb antivirussoftware. Se [Brug af antivirussoftware på side 41](#).

Flere HP-ressourcer

Brug denne tabel til at finde ressourcer, der indeholder produktoplysninger, brugsanvisninger med mere.

Tabel 1-1 Yderligere oplysninger

Ressource	Indholdsfortegnelse
<i>Opsætningsvejledning</i>	<ul style="list-style-type: none">• Oversigt over computeropsætning og -funktioner
HP-support For at få support fra HP kan du gå til http://www.hp.com/support og følge instruktionerne for at finde dit produkt.	<ul style="list-style-type: none">• Chat online med en HP-tekniker• Telefonnumre til HP-support• Videoer om erstatningsdele (kun udvalgte produkter)• Vedligeholdelses- og servicevejledninger• Find et HP-servicecenter
<i>Sikkerheds- og komfortvejledning</i> Sådan får du adgang til denne vejledning: ▲ Skriv HP dokumentation i søgefeltet på proceslinjen, og klik derefter på HP dokumentation . – eller – ▲ Gå til http://www.hp.com/ergo . VIGTIGT: Du skal være tilsluttet internettet for at få adgang til den seneste version af brugervejledningen.	<ul style="list-style-type: none">• Korrekt opsætning af arbejdsstation• Vejledning i arbejdsstillinger og -vaner, som øger din komfort og mindsker risikoen for personskade• Sikkerhedsoplysninger vedrørende elektriske og mekaniske dele
<i>Bemærkninger om lovgivning, sikkerhed og miljø</i> Sådan får du adgang til dette dokument: ▲ Skriv HP dokumentation i søgefeltet på proceslinjen, og klik derefter på HP dokumentation .	<ul style="list-style-type: none">• Vigtige lovgivningsmæssige bemærkninger, herunder om korrekt bortskaffelse af batterier, om nødvendigt.
<i>Begrænset garanti*</i> Sådan får du adgang til dette dokument: ▲ Skriv HP dokumentation i søgefeltet på proceslinjen, og klik derefter på HP dokumentation . – eller – ▲ Gå til http://www.hp.com/go/orderdocuments . VIGTIGT: Du skal være tilsluttet internettet for at få adgang til den seneste version af brugervejledningen.	<ul style="list-style-type: none">• Specifikke garantioplysninger om denne computer
<p>*Du kan finde den begrænsede HP-garanti sammen med brugervejledningerne på dit produkt og/eller på den cd eller dvd, der medfølger i kassen. For nogle landes eller områders vedkommende kan der være vedlagt en trykt garanti fra HP i kassen. I lande eller områder, hvor garantien ikke følger med i trykt format, kan du rekvirere en trykt kopi fra http://www.hp.com/go/orderdocuments. Hvis produktet er købt i Asien/Stillehavsområdet, kan du skrive til HP på POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. Angiv produktnavnet samt dit navn, dit telefonnummer og din postadresse.</p>	

2 Lær computeren at kende

Komponenterne i din computer er af topkvalitet. Kapitlet indeholder oplysninger om dine komponenter, hvor de er placeret, og hvordan de fungerer.

Find din hardware

Sådan finder du ud af, hvilken hardware der er installeret på computeren:

- ▲ Skriv *enhedshåndtering* i søgefeltet på proceslinjen, og vælg derefter appen **Enhedshåndtering**.

Der vises en liste over alle de enheder, der er installeret på computeren.

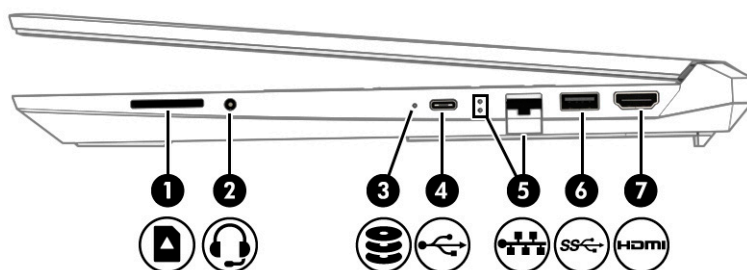
For at få oplysninger om systemets hardwarekomponenter samt systemets BIOS-versionsnummer skal du trykke på **fn+esc** (kun udvalgte produkter).

Find din software





Sådan finder du ud af, hvilken software der er installeret på computeren:

- ▲ Højreklik på knappen **Start**, og vælg derefter **Programmer og funktioner**.




Højre side



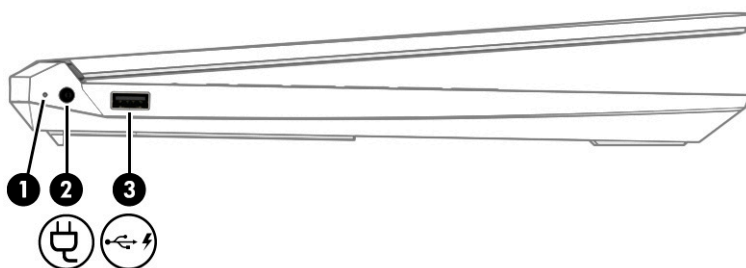
Tabel 2-1 Komponenter i højre side og beskrivelse af deres funktion

Komponent	Beskrivelse
(1)  Hukommelseskortlæser	<p>Læser hukommelseskort (ekstraudstyr), der gør det muligt for dig at lagre, administrere, dele eller få adgang til oplysninger.</p> <p>Sådan sættes et kort i:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Hold kortet med mærkatet opad og med stikkene vendt mod computeren. 2. Indsæt kortet i hukommelseskortlæseren, og tryk derefter kortet ind, indtil det sidder korrekt. <p>Sådan fjernes et kort:</p> <p>▲ Tryk ind på kortet, og fjern det derefter fra hukommelseskortlæseren.</p>
(2)  Kombineret lydudgangsstik (hovedtelefon)/lydindgangsstik (mikrofon)	<p>Til tilslutning af valgfrie stereohøjttalere, hovedtelefoner, øresnegle, headset eller et tv-lydkabel. Forbinder også en valgfri headset-mikrofon. Dette stik understøtter ikke valgfrie selvstændige mikrofoner.</p> <p>ADVARSEL! For at undgå høreskader skal du regulere lydstyrken, inden du tager hovedtelefoner, øresnegle eller et headset på. Hvis du ønsker yderligere sikkerhedsoplysninger, kan du se <i>Bemærkninger om lovgivning, sikkerhed og miljø</i>.</p> <p>Sådan får du adgang til denne vejledning:</p> <p>▲ Indtast HP dokumentation i søgefeltet på proceslinjen, og klik derefter på HP dokumentation.</p> <p>BEMÆRK: Når en enhed sluttes til stikket, deaktiveres computerens højttalere.</p>
(3)  Lysdiode for drev	<ul style="list-style-type: none"> • Blinker hvidt: Harddisken anvendes. • Gul: HP 3D DriveGuard har midlertidigt parkeret harddisken. <p>BEMÆRK: Oplysninger om HP 3D DriveGuard finder du i Brug af HP 3D DriveGuard (kun udvalgte produkter) på side 35.</p>
(4)  USB Type-C-port	<p>Tilslutter en USB-enhed såsom en mobiltelefon, et kamera, en aktivitetstracker eller et smartwatch og sørger for dataoverførsel.</p> <p>BEMÆRK: Kabler og/eller adaptore (købes separat) kan være påkrævet.</p>




Tabel 2-1 Komponenter i højre side og beskrivelse af deres funktion (fortsat)

Komponent	Beskrivelse
(5)  RJ-45-stik (netværk)/lysdioder for status	<p>Tilslutter et netværkskabel.</p> <ul style="list-style-type: none"> Hvid: Netværket er tilsluttet. Gul: Der er aktivitet på netværket.
(6)  USB-port SuperSpeed	Tilslutter en USB-enhed såsom en mobiltelefon, et kamera, en aktivitetstracker eller et smartwatch og sørger for dataoverførsel med høj hastighed.
(7)  HDMI-port	Til tilslutning af en video- eller lydenhed (ekstraudstyr), som f.eks. et HD-fjernsyn (High Definition), en kompatibel digital- eller lydkomponent eller en HDMI-enhed med høj hastighed (High Definition Multimedia Interface).

Venstre side



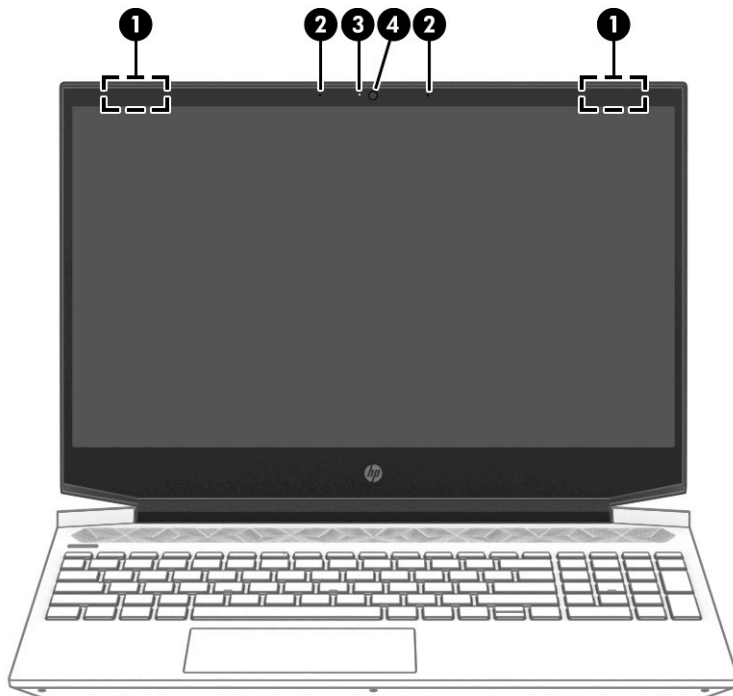
Tabel 2-2 Komponenter i venstre side og beskrivelse af deres funktion

Komponent	Beskrivelse
(1)  Lysdiode for vekselstrømsadapter og batteri	<ul style="list-style-type: none"> Hvid: Vekselstrømsadapteren er tilsluttet, og batteriet er fuldt opladet. Blinker hvidt: Forbindelsen til vekselstrømsadapteren er afbrudt, og batteriet har nået en lav batterispænding. Gul: Vekselstrømsadapteren er tilsluttet, og batteriet oplades. Slukket: Batteriet lades ikke op.
(2)  Strømsik	Til tilslutning af en vekselstrømsadapter.
(3)  USB-port med HP Sleep and Charge	Tilslutter en USB-enhed, tilvejebringer dataoverførsel og kan, selv når computeren er slukket, oplade produkter såsom en mobiltelefon, et kamera, en aktivitetstracker eller et smartwatch.

Skærm

Computerskærmen leveres fra fabrikken i tilstanden med svagt blåt lys, som er mere behageligt og sikkert for øjnene. Tilstanden Blåt lys justerer også automatisk udsendelsen af blåt lys, når du bruger computeren om natten eller til læsning.

⚠ ADVARSEL! Læs *Vejledning om sikkerhed og komfort* for at mindske risikoen for alvorlig personskade. I den beskrives korrekt opsætning af en terminalarbejdsplads, arbejdsstilling og helbred samt arbejdsvaner for brugere af computere. *Vejledning om sikkerhed og komfort* indeholder desuden vigtige oplysninger om elektriske og mekaniske sikkerhedsforanstaltninger. *Vejledning om sikkerhed og komfort* findes på internettet på <http://www.hp.com/ergo>.



Tabel 2-3 Skærmens komponenter og beskrivelse af deres funktion

Komponent		Beskrivelse
(1)	WLAN-antenner*	Sender og modtager trådløse signaler til kommunikation med trådløst lokalnetværk (WLAN).
(2)	Indbyggede mikrofoner	Optag lyd.
(3)	Lysdiode for kamera	Tændt: Kameraet er i brug.
(4)	Kamera	Gør det muligt at benytte videochat samt optage video og billeder. Se Brug af kameraet på side 20 vedrørende brugen af dit kamera. Visse kameraer tillader desuden logon på Windows® ved hjælp af ansigtsgenkendelse i stedet for med adgangskode. Se Sådan bruges Windows Hello (kun udvalgte produkter) på side 40 for at få flere oplysninger. BEMÆRK: Kamerafunktionerne varierer afhængigt af kamerahardwaren samt af den software, der er installeret på dit produkt.

*Antennerne er ikke synlige udvendigt på computeren. Hvis du vil opnå en optimal transmission, skal områderne umiddelbart omkring antennerne holdes fri for forhindringer.

Tabel 2-3 Skærmens komponenter og beskrivelse af deres funktion (fortsat)

Komponent	Beskrivelse
	Du kan finde lovgivningsmæssige bemærkninger om trådløs kommunikation i det afsnit af <i>Bemærkninger om lovgivning, sikkerhed og miljø</i> , der gælder for dit land/område.
	Sådan får du adgang til denne vejledning:
	▲ Indtast <code>HP dokumentation</code> i søgefeltet på proceslinjen, og klik derefter på HP dokumentation .

Tastaturområde

Touchpad

Touchpad-indstillinger

Sådan justerer du din touchpads indstillinger og bevægelser eller slukker for din touchpad:

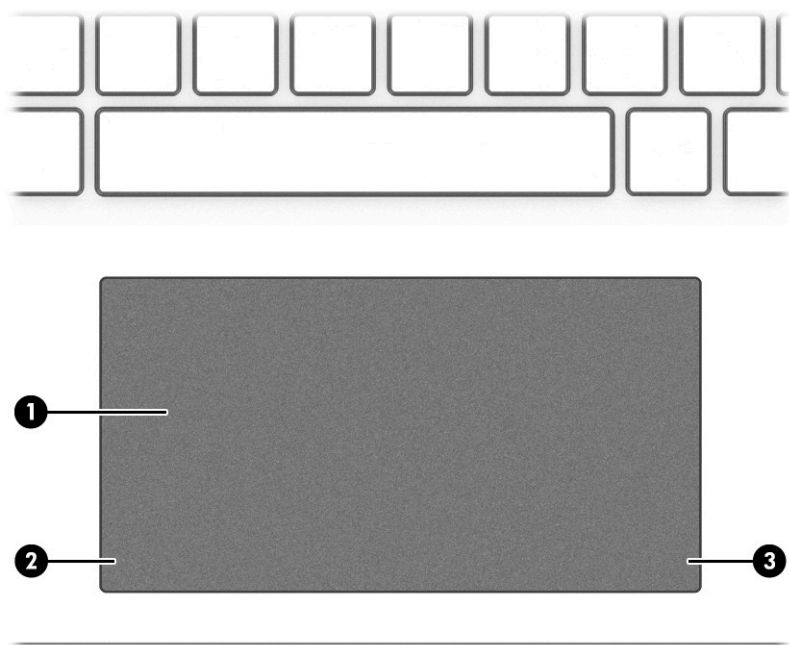
- 1. Skriv touchpad-indstillinger i søgefeltet på proceslinjen, og tryk derefter på [enter](#).
- 2. Vælg en indstilling.

Sådan tænder du din touchpad:

- 1. Skriv touchpad-indstillinger i søgefeltet på proceslinjen, og tryk derefter på [enter](#).
- 2. Hvis du bruger en ekstern mus, skal du klikke på **touchpad**-knappen.

– eller –

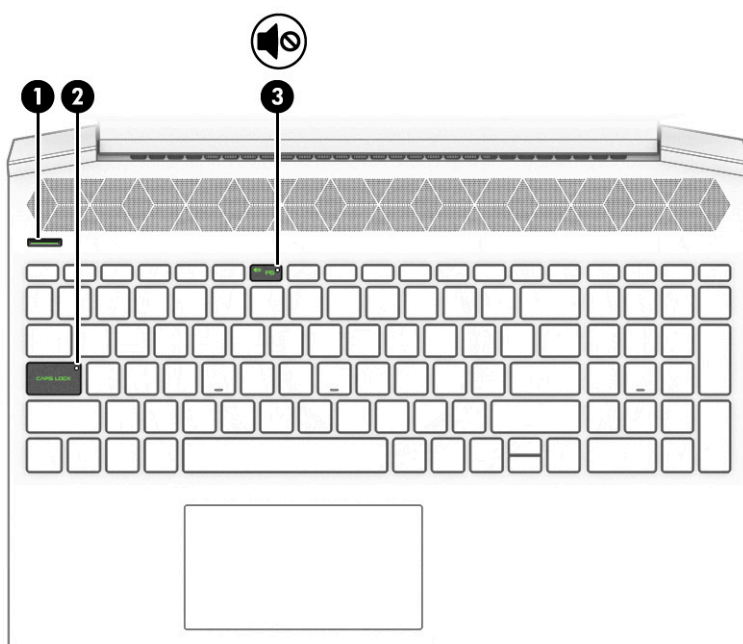
- ▲ Tryk på [tabulatortasten](#) gentagne gange, indtil markøren hviler på **touchpad**-knappen. Tryk derefter på [mellemrumstasten](#) for at vælge knappen.



Tabel 2-4 Touchpad-komponenter og beskrivelse af deres funktion

Komponent		Beskrivelse
(1)	Touchpad-zone	Aflæser dine fingerbevægelser og flytter markøren eller aktiverer elementer på skærmen. BEMÆRK: Se Brug af touchpad og berøringsskærmbevægelser på side 24 for at få flere oplysninger.
(2)	Venstre TouchPad-knap	Fungerer som venstre knap på en ekstern mus.
(3)	Højre TouchPad-knap	Fungerer som højre knap på en ekstern mus.

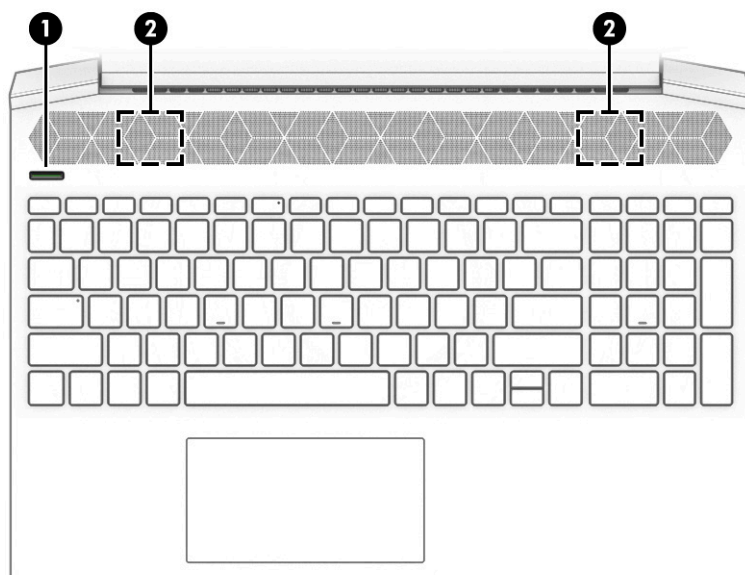
Lysdioder




Tabel 2-5 Indikatorer og beskrivelser af dem

Komponent		Beskrivelse
(1)	Lysdiode for strøm	<ul style="list-style-type: none">• Tændt: Computeren er tændt.• Blinker (kun udvalgte produkter): Computeren er i slumretilstand, som er en strømsparetilstand. Computeren slukker for strømmen til skærmen og andre unødvendige komponenter.• Slukket: Afhængigt af din computermode er computeren enten slukket, i dvaletilstand eller i slumretilstand. Dvaletilstand er den strømsparetilstand, der anvender mindst mulig strøm.
(2)	Lysdiode for Caps Lock	Tændt: Caps Lock er aktiveret, hvilket får alle tastanslag til at skifte til store bogstaver.
(3)	Lysdiode for lydløs	<ul style="list-style-type: none">• Tændt: Computerens lyd er slået fra.• Slukket: Computerens lyd er slået til.

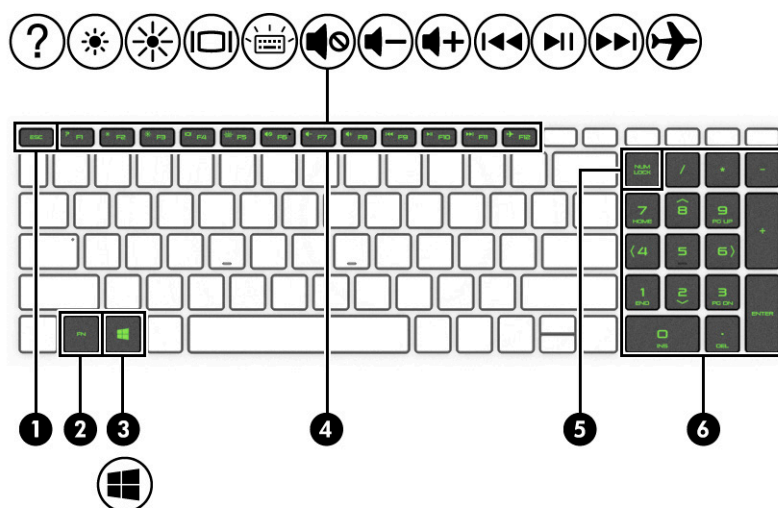
Knap og højttalere




Tabel 2-6 Knap og højttalere og beskrivelser af deres funktioner

Komponent		Beskrivelse
(1)	Tænd/sluk-knap	<ul style="list-style-type: none">• Når computeren er slukket, skal du trykke på knappen for at tænde den.• Når computeren er tændt, skal du trykke kortvarigt på knappen for at starte slumretilstanden.• Når computeren er i slumretilstand, skal du trykke kortvarigt på knappen for at afslutte tilstanden (kun udvalgte produkter).• Når computeren er i dvaletilstand, skal du trykke kortvarigt på knappen for at afslutte tilstanden. <p>VIGTIGT: Hvis du trykker på og holder tænd/sluk-knappen nede, medfører det tab af ikke-gemte oplysninger.</p> <p>Hvis computeren ikke længere reagerer, og procedurerne til lukning ikke kan anvendes, skal du holde tænd/sluk-knappen nede i mindst 5 sekunder for at slukke computeren.</p> <p>Hvis du vil vide mere om strømindstillinger, skal du se dine indstillinger for strømstyring:</p> <p>▲ Højreklik på ikonet Strøm , og vælg derefter Indstillinger for strøm.</p>
(2)	Højttalere	Leverer lyd.

Specialtaster



Tabel 2-7 Specialtaster og beskrivelse af deres funktion


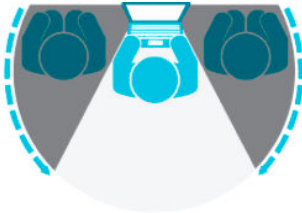












Komponent		Beskrivelse
(1)	Tasten esc	Viser systemoplysninger, når der trykkes på den sammen med tasten fn .
(2)	Tasten fn	Udfører specifikke funktioner, hvis den anvendes sammen med en anden tast.
(3)	 Windows-tasten	Åbner menuen Start. BEMÆRK: Hvis du trykker på Windows-tasten igen, lukker menuen Start.
(4)	Handlingstaster	Udfører ofte anvendte systemfunktioner. Se Handlingstaster på side 11 .
(5)	Tasten num lock	Skifter mellem de navigationsmæssige og numeriske funktioner på det integrerede numeriske tastatur.
(6)	Integreret numerisk tastatur	Et separat tastatur til højre for bogstavtastaturet. Når der trykkes på num lock , kan det numeriske tastatur bruges på samme måde som et eksternt numerisk tastatur. BEMÆRK: Hvis den numeriske tastaturfunktion er aktiv, når computeren slukkes, genaktiveres den, når der tændes for computeren igen.

Handlingstaster



Handlingstasterne på din computer udfører specifikke funktioner og varierer fra computer til computer. Du skal se på ikonerne på dit tastatur og matche dem med beskrivelserne i denne tabel for at fastslå, hvilke taster der findes på din computer.

- ▲ Tryk på tasten, og hold den nede for at bruge en handlingstast.

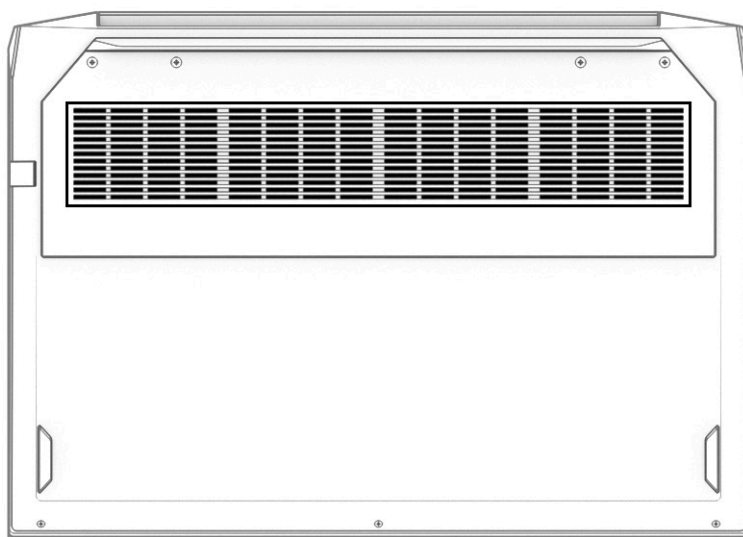
Tabel 2-8 Handlingstaster og beskrivelse af deres funktion

Ikon	Beskrivelse
	Hjælper med at forhindre, at andre personer ser skærmindholdet fra siden. Om nødvendigt reduceres eller øges lysstyrke i godt oplyste eller mørke omgivelser. Tryk på tasten igen for at slukke for skærmen til beskyttelse af skærmindhold. 
	Reducerer skærmens lysstyrke trinvist, så længe du holder tasten nede.
	Øger skærmens lysstyrke trinvist, så længe du holder tasten nede.
	Åbner websiden "Hvordan du får hjælp i Windows 10".
	Skifter mellem visning af billedet på de skærmenheder, der er tilsluttet systemet. Hvis f.eks. en skærm er sluttet til computeren, og du gentagne gange trykker på denne tast, ændres skærm billedet fra computerskærmen til den tilsluttede skærm, så det samme billede vises på både computerskærmen og skærmen.
	Slår baggrundslys i tastaturet fra eller til. På udvalgte produkter kan du justere lysstyrken for tastaturets baggrundslys. Tryk på tasten flere gange for at justere lysstyrken fra høj (når du tænder for computeren første gang) til lav og slukket. Når du har justeret tastaturets baggrundslys, vender baggrundslyset tilbage til din forrige indstilling, hver gang du tænder for computeren. Tastaturets baggrundslys slukkes efter 30 sekunder uden aktivitet. Tryk på en vilkårlig tast eller på din touchpad for at tænde for tastaturets baggrundslys (kun udvalgte produkter). Sluk for denne funktion, hvis du vil spare på batteriet.
	Afspiller det forrige nummer på en lyd-cd eller det forrige afsnit på en dvd eller Blu-ray-disk (BD).
	Starter en lyd-cd, dvd eller bd, sætter den på pause eller genoptager afspilningen.
	Afspiller næste nummer på en lyd-cd eller næste afsnit på en dvd eller bd.
	Reducerer højttalerlydstyrken trinvist, når du holder tasten inde.
	Forøger højttalerlydstyrken trinvist, når du holder tasten inde.
	Slår højttalerlyden til eller fra.
	Slår mikrofonen fra.

Tabel 2-8 Handlingstaster og beskrivelse af deres funktion (fortsat)

Ikon	Beskrivelse
	Tænder eller slukker for din touchpad.
	Aktiverer eller deaktiverer flytilstand og den trådløse funktion. BEMÆRK: Tasten Flytilstand benævnes også knappen Trådløs. BEMÆRK: Der skal i forvejen være opsat et trådløst netværk, hvis du vil oprette en trådløs forbindelse.

Bund



Tabel 2-9 Komponenter i bunden og beskrivelse af deres funktion

Komponent	Beskrivelse
Ventilationsåbning	Lader luftstrømme afkøle interne komponenter. BEMÆRK: Computerens ventilator starter automatisk for at nedkøle indbyggede komponenter og forhindre overophedning. Det er helt normalt, at den indbyggede ventilator slår til og fra under drift.

Bagside



Tabel 2-10 Komponenter på bagsiden og beskrivelser af deres funktioner

Komponent	Beskrivelse
Ventilationsåbning	Lader luftstrømme afkøle interne komponenter.
	BEMÆRK: Computerens ventilator starter automatisk for at nedkøle indbyggede komponenter og forhindre overophedning. Det er helt normalt, at den indbyggede ventilator slår til og fra under drift.

Mærkater

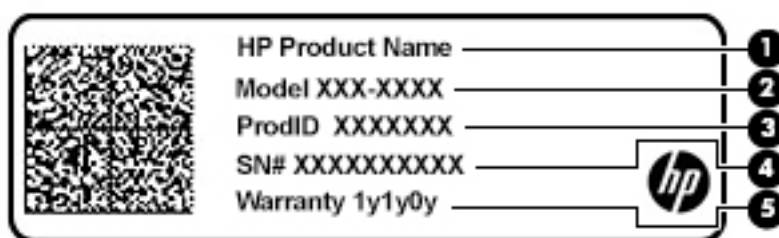
Mærkaterne på computeren indeholder oplysninger, som du kan få brug for ved fejlfinding i forbindelse med systemproblemer, eller når du har computeren med på rejser til udlandet. Mærkater kan være i papirform eller præget på produktet.



VIGTIGT: Kontroller følgende steder for at finde mærkaterne, der er beskrevet i dette afsnit: i bunden af computeren, i batterirummet, under servicedækslet, på bagsiden af skærmen eller på bunden af en tabletkickstand.

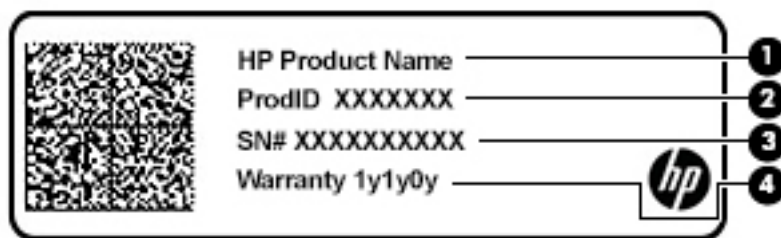
- Servicemærkat – Giver vigtige oplysninger til identifikation af computeren. Når du kontakter support, vil du sandsynligvis blive spurgt om serienummeret, produktnummeret eller modelnummeret. Find disse oplysninger, før du kontakter support.

Dit servicemærkat vil ligne et af eksemplerne herunder. Se illustrationen, der ligner servicemærkatet på din computer mest.



Tabel 2-11 Servicemærkatkomponenter

Komponent
(1) HP-produkt navn
(2) Modelnummer
(3) Produkt-id
(4) Serienummer
(5) Garantiperiode



Tabel 2-12 Servicemærkatkomponenter

Komponent	
(1)	HP-produktnavn
(2)	Produkt-id
(3)	Serienummer
(4)	Garantiperiode

- Mærkat(er) med lovgivningsmæssige oplysninger – Indeholder lovgivningsmæssige oplysninger om computeren.
- Certificeringsmærkat(er) for trådløs – Indeholder oplysninger om valgfrie, trådløse enheder og godkendelsesmærkerne for de lande eller områder, hvor enhederne er godkendt til anvendelse.

3 Tilslutning til et netværk

Du kan have computeren med dig overalt. Men selv når du er hjemme, kan du udforske verden og få adgang til oplysninger fra millioner af websteder ved brug af din computer og en kabelbaseret eller trådløs netværksforbindelse. Dette kapitel hjælper dig med at komme i forbindelse med verden.

Tilslutning til et trådløst netværk

Din computer er muligvis udstyret med én eller flere af følgende integrerede trådløse enheder:

- WLAN-enhed – forbinder computeren til WLAN-netværk (Wi-Fi-netværk eller trådløse LAN-netværk) i en virksomheds lokaler, i hjemmet og på offentlige steder som f.eks. lufthavne, restauranter, caféer, hoteller og universiteter. I et WLAN kommunikerer den trådløse mobilenhed i din computer med en trådløs router eller et trådløst adgangspunkt.
- HP Mobilt bredbånd-modul – giver dig trådløs forbindelse over et trådløst WAN (WWAN), et meget større område. Mobilnetværksudbydere installerer basestationer (minder om telefonmaster til mobiltelefoner) over store geografiske områder for at kunne tilbyde dækning på tværs af hele stater, regioner eller endda lande.
- Bluetooth®-enhed – opretter et personligt netværk (PAN, personal area network) for at tilslutte til andre Bluetooth-aktiverede enheder, som f.eks. computere, telefoner, printere, headset, højttalere og kameraer. I et PAN-netværk kommunikerer hver enhed direkte med andre enheder, og enhederne skal være relativt tæt på hinanden. Typisk inden for en radius af 10 meter fra hinanden.

Brug af knapper til trådløs

Du kan kontrollere de trådløse enheder i computeren ved hjælp af en eller flere af disse funktioner:

- Tasten Flytilstand (også kaldet knappen Trådløs eller tast til trådløst) (i dette kapitel kaldes tasten Flytilstand)
- Kontrolelementer i operativsystemet

Tasten Flytilstand

Computeren kan have tasten Flytilstand, en eller flere trådløse enheder og én eller to lysdioder for trådløs. Alle de trådløse enheder på computeren er aktiveret fra fabrikkens side.

Lysdioden for trådløs angiver den generelle strømtilstand for dine trådløse enheder, ikke status for individuelle enheder.

Kontrolelementer i operativsystemet

Netværks- og delingscenter gør det muligt at opsætte en forbindelse eller et netværk, oprette forbindelse til et netværk og diagnosticere og løse netværksproblemer.

Sådan anvendes kontrolelementer i operativsystemet:

- ▲ Højreklik på ikonet for netværksstatus på proceslinjen, og vælg derefter **Åbn Netværks- og internetindstillinger**.
- eller –
- ▲ Vælg ikonet Netværksstatus på proceslinjen, og vælg derefter **Netværks- og internetindstillinger**.

Oprettelse af forbindelse til et WLAN



BEMÆRK: Når du opsætter internetadgang hjemme, skal du oprette en konto hos en internetudbyder (ISP). Kontakt en lokal internetudbyder for at købe internettjeneste og et modem. Internetudbyderen hjælper med at opsætte modemmet, installere et netværkskabel til at forbinde din trådløse router til modemmet og teste internetforbindelsen.

For at tilslutte til et WLAN skal du følge disse trin:

1. Sørg for, at WLAN-enheden er tændt.
2. Vælg ikonet Netværksstatus på proceslinjen, og opret derefter forbindelse til et af de tilgængelige netværk.

Hvis WLAN'et er et sikkerhedsaktiveret WLAN, bliver du bedt om at angive en sikkerhedskode. Indtast koden, og vælg derefter **Næste** for at oprette forbindelsen.



BEMÆRK: Hvis der ikke findes WLAN'er på listen, er du muligvis uden for en trådløs routers eller et trådløst adgangspunkts rækkevidde.



BEMÆRK: Hvis du ikke kan se det WLAN, du ønsker at oprette forbindelse til:

1. Højreklik på ikonet for netværksstatus på proceslinjen, og vælg derefter **Åbn Netværks- og internetindstillinger**.

– eller –

Vælg ikonet Netværksstatus på proceslinjen, og vælg derefter **Netværks- og internetindstillinger**.

2. I afsnittet **Skift netværksindstillinger** skal du vælge **Netværks- og delingscenter**.
3. Vælg **Opsæt en ny forbindelse eller et nyt netværk**.

Der vises en liste over valgmuligheder, der giver dig mulighed for manuelt at søge efter og oprette forbindelse til et netværk eller at oprette en ny netværksforbindelse.

3. Følg anvisningerne på skærmen for at etablere forbindelsen.

Når forbindelsen er oprettet, skal du højreklikke på ikonet Netværksstatus yderst til højre på proceslinjen for at få bekræftet forbindelsens navn og status.



BEMÆRK: Den funktionelle rækkevidde (hvor langt de trådløse signaler rækker) afhænger af WLAN-implementeringen, routerfabrikatet og forstyrrelser fra vægge og andre elektroniske enheder eller bygningsmæssige barrierer som vægge og gulve.

Brug af HP Mobilt bredbånd (kun udvalgte produkter)

HP Mobilt bredbånd-computeren er udstyret med indbygget understøttelse af den mobile bredbåndstjeneste. Når du bruger din nye computer med en mobiloperatørs netværk, får du mulighed for at oprette forbindelse til internettet, sende e-mails eller oprette forbindelse til dit virksomhedsnetværk uden at skulle bruge et Wi-Fi-hotspot.

Du skal eventuelt bruge IMEI- og/eller MEID-nummeret til HP Mobilt Bredbånd-modulet for at aktivere en mobil bredbåndstjeneste. Nummeret kan være trykt på en mærkat, som er placeret på bunden af computeren, inde i batterirummet, under servicedækslet eller bag på skærmen.

– eller –

1. Vælg ikonet **Netværksstatus** på proceslinjen.
2. Vælg **Netværks- og internetindstillinger**.
3. I afsnittet **Netværk og Internet** skal du vælge **Mobil** og derefter vælge **Avancerede indstillinger**.

Visse mobile netværksudbydere kræver brugen af et SIM-kort (Subscriber Identity Module). Et SIM-kort indeholder grundlæggende oplysninger om dig, f.eks. et PIN (Personal Identification Number), samt netværksoplysninger. Nogle computere har et forudinstalleret SIM-kort. Hvis SIM-kortet ikke er forudinstalleret, findes det muligvis i HP Mobilt Bredbånd-dokumenterne, som fulgte med computeren, eller den mobile netværksudbyder leverer det evt. særskilt fra computeren.

Oplysninger om HP Mobilt Bredbånd, og hvordan du aktiverer tjenesten hos en foretrukken mobilnetoperatør, finder du i HP Mobilt Bredbånd-oplysningerne, som fulgte med computeren.

Brug af GPS (kun udvalgte produkter)

Din computer er muligvis udstyret med en GPS-enhed (Global Positioning System). GPS-satellitter sørger for lokaliserings-, hastigheds- og retningsoplysninger til GPS-udstyrede systemer.

Hvis du vil aktivere GPS, skal du sørge for, at placering er aktiveret under Placeringsindstilling.

- ▲ Skriv `placering` i søgefeltet på proceslinjen, vælg **Indstillinger for beskyttelse af oplysninger**, og vælg derpå en indstilling.

Brug af trådløse Bluetooth-enheder (kun udvalgte produkter)


En Bluetooth-enhed muliggør kortrækkende, trådløs kommunikation, som erstatter de fysiske kabelforbindelser, der traditionelt sammenkæder elektroniske enheder som f.eks. følgende:


- Computere (stationære, bærbare)
- Telefoner (mobiltelefoner, trådløse telefoner, smartphones)
- Billedenheder (printer, kamera)
- Lydenheder (headset, højttalere)
- Mus
- Eksternt tastatur

Tilslutning af Bluetooth-enheder

Inden du kan bruge en Bluetooth-enhed, skal du oprette en Bluetooth-forbindelse.

1. Skriv `bluetooth` i søgefeltet på proceslinjen, og vælg derefter **Indstillinger for Bluetooth og andre enheder**.
2. Aktivér **Bluetooth**, hvis det ikke allerede er aktiveret.
3. Vælg **Tilføj Bluetooth eller en anden enhed**, og vælg derefter **Bluetooth** i dialogboksen **Tilføj en enhed**.
4. Vælg din enhed på listen, og følg anvisningerne på skærmen.

 **BEMÆRK:** Hvis enheden kræver bekræftelse, vises der en parringskode. På den enhed, som du tilføjer, skal du følge anvisningerne på skærmen for at bekræfte, at koden på din enhed svarer til parringskoden. Du kan finde flere oplysninger i den dokumentation, der fulgte med enheden.

 **BEMÆRK:** Hvis din enhed ikke står på listen, skal du sørge for, at Bluetooth er tændt på enheden. Visse enheder har muligvis yderligere krav. Se den dokumentation, der fulgte med enheden.


Oprettelse af forbindelse til et kabelforbundet netværk – LAN (kun udvalgte produkter)

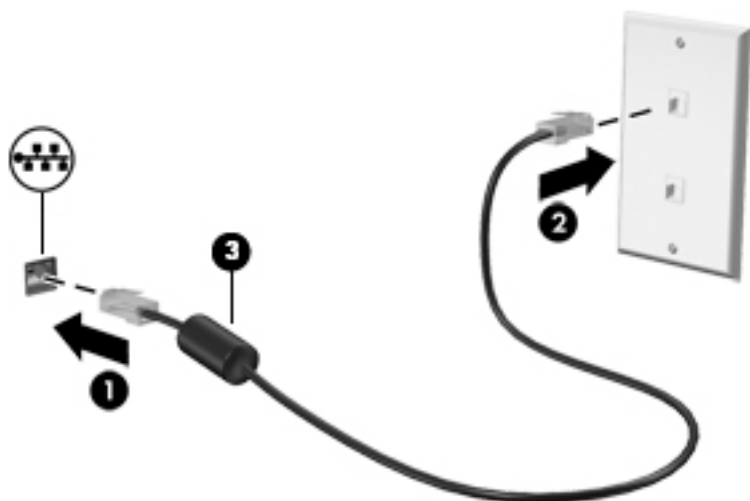
Brug en LAN-forbindelse, hvis du ønsker at slutte computeren direkte til en router i dit hjem (i stedet for at arbejde trådløst), eller hvis du vil oprette forbindelse til et eksisterende netværk på dit kontor.

Tilslutning til LAN kræver et RJ-45-(netværks)kabel og et netværksstik. Hvis computeren ikke har et RJ-45-stik, skal der bruges en dockingenhed (ekstraudstyr) eller udvidelsesport.

Benyt nedenstående fremgangsmåde for at tilslutte netværkskablet:

1. Slut netværkskablet til computerens netværksstik **(1)**.
2. Sæt den anden ende af netværkskablet i et netværksvægstik **(2)** eller en router.

 **BEMÆRK:** Hvis netværkskablet er forsynet med et støjdempningskredsløb **(3)**, der forhindrer forstyrrelse fra radio- og tv-modtagelse, skal du rette kablets kredsløbsende mod computeren.



4 Brug af underholdningsfunktioner

Brug din HP-computer som en underholdningscentral til at kommunikere via kameraet, nyde og administrere din musik og downloade og se film. Eller gør computeren til et endnu mere omfattende underholdningscenter ved at tilslutte eksterne enheder som skærm, projektor, tv, højttalere eller hovedtelefoner.

Brug af kameraet

Din computer har ét eller flere kameraer, der gør det muligt at oprette forbindelse med andre for at samarbejde eller spille med dem. Kameraer kan være placeret på forsiden eller bagsiden eller være udformet som pop op-kameraer. Se [Lær computeren at kende på side 3](#) for at finde ud af, hvilke(t) kamera(er) der findes på dit produkt.

De fleste kameraer gør det muligt at benytte videosamtale samt optage video og billeder. Nogle tilbyder også apps i HD (High Definition) til spil eller software til ansigtsgenkendelse som f.eks. Windows Hello. Se [Beskyttelse af computer og oplysninger på side 39](#) for oplysninger om brug af Windows Hello.

På udvalgte produkter kan du også forbedre privatlivsbeskyttelsen på dit kamera ved at deaktivere kameraet. Som standard er kameraet aktiveret. For at deaktivere kameraet skal du skyde kameraets privatlivsskydeknap mod ikonet ved siden af skydeknappen. For at genaktivere kameraet skal du skyde skydeknappen væk fra ikonet.

For at bruge dit kamera skal du skrive `kamera` i proceslinjens søgefelt og derefter vælge **Kamera** på listen med programmer.

Brug af lyd


På din computer kan du downloade og lytte til musik, streame lydindhold fra internettet (herunder radio), optage lyd eller mikse lyd og video for at oprette multimedier. Du kan også afspille musik-cd'er på computeren (på udvalgte modeller) eller tilslutte et eksternt optisk drev til afspilning af cd'er. Tilslut eksterne lydenheder, f.eks. højttalere eller hovedtelefoner, for at forbedre lytteoplevelsen.

Tilslutning af højttalere

Du kan slutte kabelforbundne højttalere til din computer ved at slutte dem til en USB-port eller til lydudgangs(/hovedtelefon-)/lydindgangs(/mikrofon)stikket på din computer eller på en dockingstation.

Du tilslutter trådløse højttalere til computeren ved at følge producentens anvisninger. Hvis du ønsker at tilslutte high-definition-højttalere til computeren, kan du se [Opsætning af HDMI-lyd på side 22](#). Reducér lydstyrken, før du tilslutter højttalerne.

Tilslutning af hovedtelefoner

 **ADVARSEL!** For at undgå risikoen for personskade skal du reducere lydstyrken, inden du tager hovedtelefoner, øresnegle eller et headset på. Der henvises til *Bemærkninger om lovgivning, sikkerhed og miljø* for yderligere sikkerhedsoplysninger.


Sådan får du adgang til dette dokument:

▲ Indtast `HP dokumentation` i søgefeltet på proceslinjen, og klik derefter på **HP dokumentation**.

Du kan tilslutte kabelforbundne hovedtelefoner til din computers hovedtelefonstik eller til kombistikket til lydudgang (høretelefoner) og -indgang (mikrofon).

For at tilslutte trådløse hovedtelefoner til din computer skal du følge vejledningen fra enhedens producent.

Tilslutning af headset

 **ADVARSEL!** For at undgå risikoen for personskade skal du reducere lydstyrken, inden du tager hovedtelefoner, øresnegle eller et headset på. Der henvises til *Bemærkninger om lovgivning, sikkerhed og miljø* for yderligere sikkerhedsoplysninger.

Sådan får du adgang til dette dokument:

▲ Indtast `HP dokumentation` i søgefeltet på proceslinjen, og klik derefter på **HP dokumentation**.

Hovedtelefoner, der er kombineret med en mikrofon, kaldes *headset*. Du kan tilslutte kabelforbundne headset til computerens kombinationsstik til lydudgang (hovedtelefon)/lydindgang (mikrofon).

For at tilslutte trådløse headset til din computer skal du følge producentens anvisninger.

Brug af lydindstillinger

Brug indstillingerne for lyd til at justere systemets lydstyrke, ændre systemlyde eller administrere lydenheder.

Hvis du ønsker at få vist eller ændre lydindstillingerne:

▲ Skriv `kontrolpanel` i søgefeltet på proceslinjen, vælg **Kontrolpanel**, vælg **Hardware og lyd**, og vælg derefter **Lyd**.

Din computer har muligvis et forbedret lydsystem fra Bang & Olufsen (B&O) eller en anden udbyder. Derfor kan din computer indeholde avancerede lydfunktioner, som kan styres via et lydkontrolpanel, der er bestemt til lydsystemet.

Brug lydkontrolpanelet til at se og styre lydindstillingerne.

▲ Indtast `kontrolpanel` i søgefeltet på proceslinjen, vælg **Kontrolpanel**, vælg **Hardware og lyd**, og vælg derefter lydkontrolpanelet for dit system.

Brug af video

Din computer er en stærk videoenhed, der gør det muligt at se streamet video fra dine foretrukne websteder og downloade video og film, som du kan se på din computer, når du ikke er tilsluttet et netværk.

Du kan forbedre visningsoplevelsen ved at bruge én af videoportene på computeren til at tilslutte en ekstern skærm, en projektor eller et tv.

 **VIGTIGT:** Sørg for, at den eksterne enhed er tilsluttet den rette port på computeren med det korrekte kabel. Følg enhedsproducentens anvisninger.

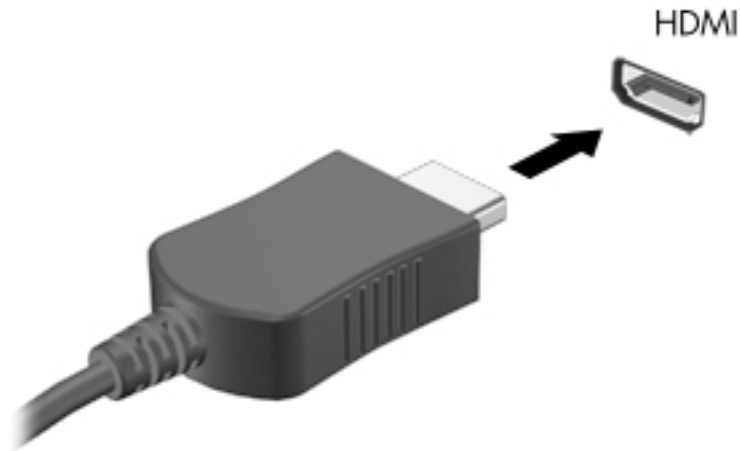
For oplysninger om, hvordan du bruger funktionerne i USB Type-C, skal du gå til <http://www.hp.com/support> og følge instruktionerne for at finde dit produkt.

Tilslutning af videoenheder via et HDMI-kabel

 **BEMÆRK:** Hvis du vil slutte en HDMI-enhed til din computer, skal du bruge et HDMI-kabel (købes separat).



Hvis du vil se computerskærbilledet på et HD-tv eller en HD-skærm, skal du tilslutte HD-enheden i henhold til følgende anvisninger:

1. Slut den ene ende af HDMI-kablet til HDMI-porten på computeren.



2. Sæt den anden ende af kablet i HD-tv'et eller -skærmen.
3. Tryk på **f4** for at skifte mellem fire visningstilstande:
 - **Kun pc-skærm:** Vis kun skærbilledet på computeren.
 - **Dupliker:** Vis skærbilledet samtidigt på både computeren og den eksterne enhed.
 - **Udvid:** Vis skærbilledet udvidet på både computeren og den eksterne enhed.
 - **Kun anden skærm:** Vis kun skærbilledet på den eksterne enhed.

Hver gang du trykker på **f4**, ændres visningstilstanden.

 **BEMÆRK:** Du opnår de bedste resultater, hvis du vælger indstillingen **Udvid** og øger skærmopløsningen på den eksterne enhed på følgende måde. Vælg knappen **Start**, vælg ikonet **Indstillinger** , og vælg derefter **System**. Gå til **Skærm**, vælg den passende opløsning, og vælg derefter **Bevar ændringer**.

Opsætning af HDMI-lyd

HDMI er den eneste videogrænseflade, der understøtter HD-video og -lyd. Når du har sluttet et HDMI-tv til computeren, kan du aktivere HDMI-lyden ved at følge disse trin:

1. Højreklik på ikonet **Højttalere** i meddelelsesområdet yderst til højre på proceslinjen, og vælg derefter **Afspilningsenheder**.
2. Vælg navnet på den digitale udgangsenhed under fanen **Afspilning**.
3. Vælg **Angiv standard**, og vælg derefter **OK**.

Sådan sætter du lydstreamen tilbage til computerens højttalere:

1. Højreklik på ikonet **Højttalere** i meddelelsesområdet yderst til højre på proceslinjen, og vælg derefter **Afspilningsenheder**.
2. Vælg **Højttalere** på fanen **Afspilning**.
3. Vælg **Angiv standard**, og vælg derefter **OK**.

Brug af dataoverførsel


Din computer er en effektiv underholdningsenhed, der gør det muligt at overføre fotos, videoer og film fra dine USB-enheder, så de kan ses på din computer.

Du kan forbedre visningsoplevelsen ved at bruge en af USB Type-C-portene på computeren til at tilslutte en USB-enhed, såsom en mobiltelefon, et kamera, en aktivitetstracker eller et smartwatch, og overføre filerne til din computer.

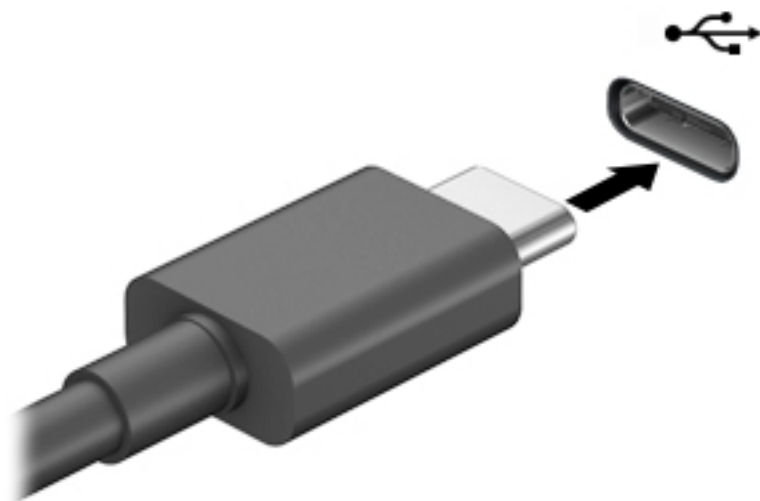
 **VIGTIGT:** Sørg for, at den eksterne enhed er tilsluttet den rette port på computeren med det korrekte kabel. Følg enhedsproducentens anvisninger.

For oplysninger om, hvordan du bruger funktionerne i USB Type-C, skal du gå til <http://www.hp.com/support> og følge instruktionerne for at finde dit produkt.

Tilslutning af enheder til en USB Type-C-port

 **BEMÆRK:** Hvis du vil tilslutte en USB Type-C-enhed til din computer, skal du bruge et USB Type-C-kabel (købes separat).

1. Slut den ene ende af USB Type-kablet-C til computerens USB Type-C-port.



2. Slut den anden ende af kablet til den eksterne enhed.

5 Navigering på skærmen

Afhængigt af din computermodel kan du navigere på computerskærmen på én eller flere af følgende måder:

- Brug berøringsbevægelser direkte på computerskærmen.
- Brug berøringsbevægelser på touchpad'en.
- Brug en valgfri mus eller et valgfrit tastatur (købes separat).
- Brug et tastatur på skærmen.
- Brug en pegepind.

Brug af touchpad og berøringsskærmbevægelser

Touchpad'en hjælper dig med at navigere på computerskærmen ved hjælp af simple berøringsbevægelser. Du kan også bruge venstre og højre touchpad-knapper på samme måde som knapperne på en ekstern mus. For at navigere på en berøringsskærm (kun udvalgte modeller) skal du berøre skærmen direkte og bruge de bevægelser, der beskrives i dette kapitel.

Hvis du vil tilpasse bevægelser og se videoer om deres brug, skal du skrive `kontrolpanel` i søgefeltet på proceslinjen, vælge **Kontrolpanel** og derefter vælge **Hardware og lyd**. Vælg **Mus** under **Enheder og printere**.

Nogle produkter leveres med en præcisionstouchpad, der giver forbedret bevægelsesfunktionalitet. For at fastslå, om du har en præcisionstouchpad, samt finde yderligere oplysninger, skal du først vælge **Start**, derefter vælge **Indstillinger** og **Enheder** og til sidst vælge **TouchPad**.



BEMÆRK: Medmindre andet angives, kan berøringsbevægelser bruges på både touchpad'en og en berøringsskærm.

Tryk

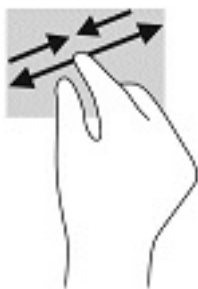
Peg på et element på skærmen, og tryk derefter med en finger på touchpad-zonen eller berøringsskærmen for at vælge elementet. Dobbelttryk på et element for at åbne det.



Knib med to fingre for at zoome

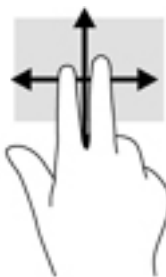
Knib med to fingre for at zoome ud eller ind på billeder eller tekst.

- Zoom ud ved at anbringe to spredte fingre på touchpad-zonen eller berøringsskærmen og derefter samle dem.
- Zoom ind ved at anbringe to samlede fingre på touchpad-zonen eller berøringsskærmen og derefter sprede dem.



Glid med to fingre (touchpad og præcisionstouchpad)

Anbring to let spredte fingre på touchpad-zonen, og træk dem derefter opad, nedad, til venstre eller til højre for at flytte op, ned eller til siderne på en side eller et billede.



Tryk med to fingre (touchpad og præcisionstouchpad)

Tryk med to fingre på touchpad-zonen for at åbne det valgte objekts indstillingsmenu.

 **BEMÆRK:** Et tryk med to fingre udfører samme funktion som et højreklik med musen.



Tryk med tre fingre (touchpad og præcisionstouchpad)

Et tryk med tre fingre åbner som standard Cortana, der er en stemmeaktiveret virtuel assistent. Tryk med tre fingre på touchpad-zonen for at udføre bevægelsen.



Hvis du vil ændre funktionen for denne bevægelse på en præcisionstouchpad, skal du først vælge **Start**, derpå vælge **Indstillinger** og **Enheder** og til sidst vælge **TouchPad**. Vælg en bevægelsesindstilling i feltet **Tryk** under **Bevægelser med tre fingre**.

Tryk med fire fingre (touchpad og præcisionstouchpad)

Et tryk med fire fingre åbner som standard Handlingscenteret. Tryk med fire fingre på touchpad-zonen for at udføre bevægelsen.



Hvis du vil ændre funktionen for denne bevægelse på en præcisionstouchpad, skal du først vælge **Start**, derpå vælge **Indstillinger** og **Enheder** og til sidst vælge **TouchPad**. Vælg en bevægelsesindstilling i feltet **Tryk** under **Bevægelser med fire fingre**.

Stryg med tre fingre (touchpad og præcisionstouchpad)

Strygen med tre fingre skifter som standard mellem åbne apps og skrivebordet.

- Stryg tre fingre væk fra dig selv for at se alle åbne vinduer.
- Stryg tre fingre mod dig selv for at få vist skrivebordet.
- Stryg tre fingre til venstre eller højre for at skifte mellem åbne vinduer.



Hvis du vil ændre funktionen for denne bevægelse på en præcisionstouchpad, skal du først vælge **Start**, derpå vælge **Indstillinger** og **Enheder** og til sidst vælge **TouchPad**. Vælg en bevægelsesindstilling i feltet **Stryg** under **Bevægelser med tre fingre**.

Stryg med fire fingre (præcisionstouchpad)

Et stryg med fire fingre skifter som standard mellem åbne skriveborde.

- Stryg fire fingre væk fra dig selv for at se alle åbne vinduer.
- Stryg fire fingre mod dig selv for at få vist skrivebordet.
- Stryg fire fingre til venstre eller højre for at skifte mellem skriveborde.

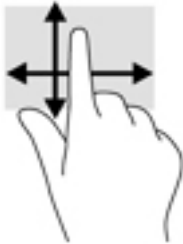


Hvis du vil ændre funktionen for denne bevægelse, skal du først vælge **Start**, derpå vælge **Indstillinger** og **Enheder** og til sidst vælge **TouchPad**. Vælg en bevægelsesindstilling i feltet **Stryg** under **Bevægelser med fire fingre**.

Glid med en finger (kun berøringsskærm)

Glid med en finger for at panorere eller rulle gennem lister og sider eller for at flytte et objekt.

- Glid fingeren let hen over skærmen for at rulle hen over skærmen i den ønskede retning.
- For at flytte et objekt skal du trykke på et objekt og holde fingeren på det, hvorefter du skal trække fingeren for at flytte objektet.



Brug af tastatur eller mus (ekstraudstyr)

Med et tastatur eller en mus (ekstraudstyr) kan du skrive og udføre de samme funktioner, som du kan ved at bruge berøringsbevægelser. Tastaturet giver dig også mulighed for bruge handlingstasterne og genvejstasterne til at udføre specifikke funktioner.

Brug af et skærmtastatur (kun udvalgte produkter)

1. Tryk på tastaturikonet i meddelelsesområdet yderst til højre på proceslinjen for at få vist et tastatur på skærmen.
2. Begynd at taste.



BEMÆRK: Der vises muligvis forslag til ord over skærmtastaturet. Du vælger et ord ved at trykke på det.




BEMÆRK: Handlingstaster og genvejstaster hverken vises eller fungerer på skærmtastaturet.

6 Strømstyring

Din computer kan køre på batterispænding eller på ekstern strøm. Når computeren kører på batterispænding, og der ikke er en ekstern strømkilde tilgængelig til opladning af batteriet, er det vigtigt, at du holder øje med batteriniveauet.

Nogle af strømstyringsfunktionerne, der er beskrevet i dette kapitel, er muligvis ikke tilgængelige på din computer.

Brug af slumre- og dvaletilstand

 **VIGTIGT:** Der findes adskillige velkendte sårbarheder, når en computer er i slumretilstand. For at forhindre, at en uautoriseret bruger kan få adgang til data på din computer, selv krypterede data, anbefaler HP, at du altid benytter dvaletilstand i stedet for slumretilstand, når du ikke er i nærheden af computeren. Det er især vigtigt, at du overholder dette, når du rejser med din computer.

VIGTIGT: For at reducere risikoen for eventuel lyd- og videoforringelse eller tab af lyd- eller videoafspilningsfunktioner eller tab af oplysninger skal du undlade at starte slumretilstand under læsning af eller skrivning til en disk eller et eksternt mediekort.

Windows har to strømsparetilstande – slumre og dvale.

- Slumretilstand – Slumretilstanden startes automatisk efter en periode uden aktivitet. Dit arbejde gemmes i hukommelsen, hvilket giver dig mulighed for hurtigt at genoptage det. Du kan også starte slumretilstand manuelt. Se [Start og afslutning af slumretilstand på side 29](#) for at få flere oplysninger.
- Dvaletilstand – Dvaletilstanden startes automatisk, hvis batteriet når et kritisk niveau, eller computeren har været i slumretilstand i en længere periode. I dvaletilstand gemmes dit arbejde i en dvalefil på harddisken, hvorefter computeren lukkes. Du kan også starte dvaletilstand manuelt. Se [Start og afslutning af dvaletilstand \(kun udvalgte produkter\) på side 30](#) for at få flere oplysninger.

Start og afslutning af slumretilstand

Du kan starte slumretilstanden på følgende måder:

- Vælg knappen **Start**, klik på ikonet **Strøm**, og vælg derefter **Slumre**.
- Luk skærmen (kun udvalgte produkter).
- Tryk på tastaturgenvejen Slumretilstand (kun udvalgte produkter); f.eks. **fn+f1** eller **fn+f12**.
- Tryk kortvarigt på tænd/sluk-knappen (kun udvalgte produkter).

Du kan afslutte slumretilstanden på en af følgende måder:

- Tryk kortvarigt på tænd/sluk-knappen.
- Hvis computeren er lukket, skal du løfte skærmen op (kun udvalgte produkter).
- Tryk på en tast på tastaturet (kun udvalgte produkter).
- Tryk på touchpad'en (kun udvalgte produkter).


Når computeren afslutter slumretilstand, vender dit arbejde tilbage på skærmen.



BEMÆRK: Hvis du har oprettet en adgangskode, der skal anvendes ved afslutning af slumretilstanden, skal du indtaste din Windows-adgangskode, før dit arbejde vender tilbage på skærmen.

Start og afslutning af dvaletilstand (kun udvalgte produkter)

Du kan aktivere brugerstartet dvaletilstand eller ændre andre strømindsstillinger og timeout under Indstillinger for strøm.

1. Højreklik på ikonet **Strøm** , og vælg derefter **Indstillinger for strøm**.
2. I venstre rude skal du vælge **Vælg, hvad tænd/sluk-knapperne gør** (ordlyden kan variere fra produkt til produkt).
3. Afhængigt af dit produkt kan du aktivere dvaletilstand ved batterispænding eller ekstern strøm på en af følgende måder:
 - **Tænd/sluk-knap** – Under **Indstillinger for tænd/sluk-knap, slumreknap og låg** (ordlyden kan variere fra produkt til produkt) skal du vælge **Når jeg trykker på tænd/sluk-knappen** og derefter vælge **Dvale**.
 - **Slumreknap** (kun udvalgte produkter) – Under **Indstillinger for tænd/sluk-knap, slumreknap og låg** (ordlyden kan variere fra produkt til produkt) skal du vælge **Når jeg trykker på slumreknapen** og derefter vælge **Dvale**.
 - **Låg** (kun udvalgte produkter) – Under **Indstillinger for tænd/sluk-knap, slumreknap og låg** (ordlyden kan variere fra produkt til produkt) skal du vælge **Når jeg lukker låget**, og derefter vælge **Dvale**.
 - **Menuen Strøm** – Vælg **Redigér indstillinger, der i øjeblikket er utilgængelige**, og sæt derefter kryds i afkrydsningsfeltet **Dvale** under **Nedlukningsindstillinger**.

Man kan få adgang til strømmenuen ved at vælge knappen **Start**.

4. Vælg **Gem ændringer**.
 - ▲ For at starte dvaletilstanden skal du bruge den metode, som du har aktiveret i trin 3.
 - ▲ Tryk kortvarigt på tænd/sluk-knappen for at afslutte dvaletilstand.



BEMÆRK: Hvis du har oprettet en adgangskode, der skal anvendes ved afslutning af dvaletilstand, skal du indtaste din Windows-adgangskode, før dit arbejde vender tilbage på skærmen.

Nedlukning (slukning) af computeren



VIGTIGT: Data, der ikke er gemt, går tabt, når computeren lukkes. Sørg for at gemme dit arbejde, før du lukker computeren.

Kommandoen Luk computeren lukker alle åbne programmer, herunder operativsystemet, og slukker derefter skærmen og computeren.

Sluk computeren, hvis den ikke anvendes og er afbrudt fra ekstern strøm i længere tid ad gangen.

Den anbefalede fremgangsmåde er at bruge Windows-kommandoen Luk computeren.




BEMÆRK: Hvis computeren er i slumre- eller dvaletilstand, skal du først afslutte slumre- eller dvaletilstand ved at trykke kortvarigt på tænd/sluk-knappen.



1. Gem dit arbejde, og luk alle åbne programmer.
2. Vælg knappen **Start**, klik på ikonet **Tænd/sluk**, og vælg derefter **Luk computeren**.

Hvis computeren ikke reagerer, og du ikke kan anvende de foregående nedlukningsprocedurer, kan du prøve at udføre de følgende nødslukningsprocedurer i den viste rækkefølge:

- Tryk på **ctrl+alt+delete**, vælg ikonet **Tænd/sluk**, og vælg derefter **Luk computeren**.
- Tryk på tænd/sluk-knappen, og hold den nede i mindst 10 sekunder.
- Hvis computeren har et batteri, der kan udskiftes af brugeren (kun udvalgte produkter), skal du koble computeren fra ekstern strøm og derefter fjerne batteriet.


Brug af strømikonet og indstillinger for strøm

Ikonet Strøm  findes på værktøjslinjen i Windows. Med batterimåleren kan du hurtigt få adgang til strømindstillingerne og se det resterende batteriniveau.

- Hvis du vil se procentdelen af resterende batterispænding, skal du placere musemarkøren over ikonet **Strøm** .
- Hvis du vil bruge Strømstyring, skal du højreklikke på **ikonet Strøm**  og derefter vælge **Strømstyring**.


Forskellige strømikoner viser, om computeren kører på batteri eller på ekstern strøm. Ved at placere musemarkøren over ikonet vises der en meddelelse, hvis batteriet har nået en lav eller kritisk batterispænding.

Kørsel på batterispænding

 **ADVARSEL!** Kun det batteri, der fulgte med computeren, et ombytningsbatteri fra HP eller et kompatibelt batteri, der er købt hos HP, må anvendes til computeren, for at mindske potentielle sikkerhedsproblemer.

Når der er et opladet batteri i computeren, og denne ikke er sluttet til ekstern strøm, kører den på batterispænding. Når computeren er slukket og koblet fra ekstern strøm, aflader batteriet i computeren langsomt. Computeren viser en meddelelse, hvis batteriet når en lav eller kritisk lav batterispænding.

Computerbatteriets levetid varierer afhængigt af indstillingerne for strømstyring, de programmer, der køres på computeren, skærmens lysstyrke, eksterne enheder, der er sluttet til computeren, og andre faktorer.

 **BEMÆRK:** Udvalgte computerprodukter kan skifte mellem grafikcontrollere for at spare på batterispændingen.

Brug af HP Fast Charge (kun udvalgte produkter)

Funktionen HP Fast Charge giver dig mulighed for hurtigt at oplade computerbatteriet. Opladningstiden kan variere med ± 10 %. Når den resterende batterispænding er mellem nul og 50 %, oplades batteriet til 50 % af den fulde kapacitet på ikke mere end 30-45 minutter, afhængigt af computermodellen.

For at bruge HP Fast Charge skal du lukke din computer ned og derefter tilslutte vekselstrømsadapteren til din computer og til ekstern strøm.

Visning af batterispænding

Hvis du vil se procentdelen af resterende batterispænding, skal du placere musemarkøren over ikonet **Strøm**



Sådan finder du oplysninger om batterierne i HP Support Assistant (kun udvalgte produkter)

Sådan får du adgang til oplysninger om batteri:

1. Skriv **support** i søgefeltet på proceslinjen, og vælg appen **HP Support Assistant**.
– eller –
Vælg spørgsmålstegnsikonet på proceslinjen.
2. Vælg **Fejlfinding og løsninger**, og vælg derefter **HP batterikontrol** i afsnittet **Diagnosticering**. Hvis HP batterikontrol angiver, at batteriet skal udskiftes, skal du kontakte support.

HP Support Assistant indeholder følgende værktøjer og oplysninger om batteriet:

- HP batterikontrol
- Oplysninger om batterityper, specifikationer, livscyklusser og kapacitet


Batteribesparelse

Sådan sparer du på batteriet og maksimerer batteriets levetid:

- Reducér skærmens lysstyrke.
- Sluk for trådløse enheder, når de ikke er i brug.
- Frakobl ubenyttede eksterne enheder, der ikke er tilsluttet en ekstern strømkilde, fx en ekstern harddisk, der er tilsluttet en USB-port.
- Afbryd, deaktiver eller fjern eventuelle eksterne mediekort, du ikke bruger.
- Start slumretilstand, eller luk computeren, før du forlader arbejdet.

Identificering af lave batteriniveauer

Når et batteri, der er computerens eneste strømkilde, når en lav eller kritisk batterispænding, sker følgende:

- Lysdioden for batteriet (kun udvalgte produkter) angiver en lav eller kritisk lav batterispænding.
– eller –
- Ikonet **Strøm**  viser en meddelelse om lav eller kritisk lav batterispænding.



BEMÆRK: Du kan finde yderligere oplysninger om ikonet **Strøm** i [Brug af strømikonet og indstillinger for strøm på side 31](#).

Computeren foretager følgende handlinger ved kritisk lav batterispænding:

- Hvis dvaletilstand er deaktiveret, og computeren er tændt eller i slumretilstand, forbliver den kortvarigt i slumretilstand, hvorefter den lukkes, og ikke-gemte data går tabt.
- Hvis dvaletilstand er aktiveret, og computeren er tændt eller er i slumretilstand, startes dvaletilstand.

Afhjælpning af lav batterispænding

Sådan afhjælpes en lav batterispænding, når der er en ekstern strømkilde til rådighed

Slut en af følgende til computeren og til en stikkontakt:

- Vekselstrømsadapter
- Valgfri dockingenhed eller udvidelsesprodukt
- Valgfri netadapter købt som tilbehør hos HP

Sådan afhjælpes en lav batterispænding, når der ikke er nogen strømkilde til rådighed

Gem dataene, og luk computeren.

Sådan afhjælpes en lav batterispænding, når computeren ikke kan afslutte dvaletilstand

1. Slut vekselstrømsadapteren til computeren og til en stikkontakt.
2. Afslut dvaletilstand ved at trykke på tænd/sluk-knappen.

Batteri forseglet fra fabrikken

Hvis du vil overvåge status for batteriet, eller hvis batteriet ikke længere holder sig opladet, skal du køre HP batterikontrol i appen HP Support Assistant (kun udvalgte produkter).


1. Skriv `support` i søgefeltet på proceslinjen, og vælg appen **HP Support Assistant**.
– eller –
Vælg spørgsmålstegnsikonet på proceslinjen.
2. Vælg **Fejlfinding og løsninger**, og vælg derefter **HP batterikontrol** i afsnittet **Diagnosticering**. Hvis HP batterikontrol angiver, at batteriet skal udskiftes, skal du kontakte support.


Det er vanskeligt for brugere selv at udskifte batterierne i dette produkt. Fjernelse eller udskiftning af batteriet kan påvirke garantiens dækning. Hvis batteriet ikke længere kan holde på strømmen, skal du kontakte support.

Kørsel på ekstern strøm

Se plakaten *Opsætningsanvisninger*, der fulgte med i computerkassen, for at få oplysninger om tilslutning af ekstern strøm.

Computeren bruger ikke batterispænding, når den er tilsluttet ekstern strøm med en godkendt vekselstrømsadapter eller en valgfri dockingenhed eller udvidelsesprodukt.

 **ADVARSEL!** For at mindske potentielle sikkerhedsproblemer er det kun den vekselstrømsadapter, der fulgte med computeren, en reservevekselstrømsadapter fra HP eller en kompatibel vekselstrømsadapter, der er købt af HP, som må anvendes.


 **ADVARSEL!** Du må ikke oplade computerens batteri om bord på et fly.

Under følgende forhold skal du slutte computeren til en ekstern strømkilde:


- Når du oplader eller kalibrerer et batteri
- Ved installation eller opdatering af systemsoftware
- Ved opdatering af systemets BIOS

- Ved skrivning af oplysninger til en disk (kun udvalgte produkter)
- Når der køres diskdefragmentering på computere med interne harddiske
- Når der foretages en sikkerhedskopi eller udføres en gendannelse

Ved tilslutning af computeren til en ekstern strømkilde:

- Batteriet begynder at oplade.
- Ikonet Strøm  skifter udseende.

Når du frakobler ekstern strøm:

- Computeren skifter til batterispænding.
- Ikonet Strøm  skifter udseende.

7 Vedligeholdelse af computeren

Regelmæssig vedligeholdelse sikrer, at din computer har optimal ydeevne. Dette kapitel forklarer, hvordan du bruger værktøjer som Diskdefragmentering og Diskoprydning. Dette kapitel indeholder desuden en vejledning i opdatering af programmer og drivere, trin til at rense computeren og gode råd om at rejse med (eller forsende) computeren.

Forbedring af ydeevnen

Ved at udføre regelmæssige vedligeholdelsesopgaver ved hjælp af værktøjer som Diskdefragmentering og Diskoprydning kan du forbedre computerens ydeevne.

Brug af Diskdefragmentering

HP anbefaler brug af Diskdefragmentering til at defragmentere harddisken mindst én gang om måneden.



BEMÆRK: Det er ikke nødvendigt at køre Diskdefragmentering på SSD-drev.

Sådan kører du Diskdefragmentering:

1. Slut computeren til vekselstrøm.
2. Skriv `defragmenter` i søgefeltet på værktøjslinjen, og vælg derefter **Defragmenter og optimer drev**.
3. Følg anvisningerne på skærmen.

Du kan finde yderligere oplysninger i hjælpeprogrammet til programmet Diskdefragmentering.

Brug af Diskoprydning

Brug Diskoprydning til at gennemse harddisken for unødvendige filer, som du uden risiko kan slette og derved frigøre diskplads, så computeren kan køre mere effektivt.

Sådan kører du Diskoprydning:

1. Skriv `disk` i proceslinjens søgefelt, og vælg derefter **Diskoprydning**.
2. Følg anvisningerne på skærmen.

Brug af HP 3D DriveGuard (kun udvalgte produkter)

HP 3D DriveGuard beskytter harddisken ved at parkere drevet og standse dataanmodninger i følgende situationer:

- Hvis du taber computeren.
- Hvis du flytter computeren med skærmen lukket, mens computeren kører på batteristrøm.

Kort tid efter en af disse hændelser returnerer HP 3D DriveGuard harddisken til normal drift.



BEMÆRK: Kun interne harddiske er beskyttet af HP 3D DriveGuard. En harddisk, der er installeret i en valgfri dockingenhed eller er sluttet til en USB-port, er ikke beskyttet med HP 3D DriveGuard.



BEMÆRK: Fordi SSD-drev (solid-state drive) ikke har bevægelige dele, er HP 3D DriveGuard ikke nødvendigt for disse drev.

Identifikation af status for HP 3D DriveGuard

Lysdioden for harddisken på computeren skifter farve for at angive, at drevet i rummet til den primære harddisk, drevet i rummet til den sekundære harddisk (kun udvalgte produkter) eller begge er parkerede.

Opdatering af programmer og drivere

HP anbefaler, at du opdaterer dine programmer og drivere regelmæssigt. Opdateringer kan løse problemer og hente nye funktioner og muligheder til din computer. Det er f.eks. ikke sikkert, at ældre grafikkomponenter fungerer godt sammen med den nyeste spilsoftware. Uden den nyeste driver får du ikke mest muligt ud af dit udstyr.

Vælg en af følgende metoder for at opdatere programmer og drivere:

- [Opdatering med Windows 10 på side 36](#)
- [Opdatering med Windows 10 S på side 36](#)

Opdatering med Windows 10

Sådan opdateres programmer og drivere:

1. Skriv `support` i søgefeltet på proceslinjen, og vælg appen **HP Support Assistant**.
– eller –
Vælg spørgsmålstegnikonet på proceslinjen.
2. Vælg **Min bærbare computer**, vælg fanen **Opdateringer**, og vælg derefter **Søg efter opdateringer og meddelelser**.
3. Følg anvisningerne på skærmen.

Opdatering med Windows 10 S

Sådan opdateres programmer:

1. Vælg **Start**, og vælg derefter **Microsoft Store**.
2. Vælg profilbilledet til din konto ved siden af søgefeltet, og vælg derefter **Downloads og opdateringer**.
3. Vælg opdateringer på siden **Downloads og opdateringer**, og følg anvisningerne på skærmen.

Sådan opdateres drivere:

1. Skriv `indstillinger for windows update` i proceslinjens søgefelt, og vælg **Indstillinger for Windows Update**.
2. Vælg **Søg efter opdateringer**.




BEMÆRK: Hvis Windows ikke finder en ny driver, skal du gå til enhedsproducentens websted og følge anvisningerne.

Rengøring af computeren

Brug følgende produkter for sikker rengøring af din computer:

- Ruderens uden alkohol
- Blanding af vand og mild sæbe


- Tør rengøringsklud af mikrofiber eller vaskeskind (oliefri antistatisk klud)
- Antistatiske rengøringsklude af tekstil

 **VIGTIGT:** Undgå stærke rengøringsmidler eller bakteriedræbende vådservietter, der kan forårsage permanente skader på computeren. Hvis du ikke er sikker på, at et rengøringsprodukt er sikkert for din computer, skal du kontrollere produktets indhold for at sikre, at produktet ikke indeholder bestanddele som sprit, acetone, ammoniumklorid, methylenklorid og kulbrinter.


Fibermaterialer, som f.eks. papirhåndklæder, kan ridse computeren. Efterhånden kan snavs og rester fra rengøringsmidler sidde fast i revnerne.

Rengøringsprocedurer

Følg procedurerne i dette afsnit til at rengøre din computer på sikker vis.

 **ADVARSEL!** For at undgå elektrisk stød eller beskadigelse af komponenter må du ikke forsøge at rense din computer, mens den er tændt.

1. Sluk for computeren.
2. Afbryd strømmen.
3. Afbryd alle tændte eksterne enheder.


 **FORSIGTIG:** For at forhindre beskadigelse af indvendige komponenter må rengøringsmidler eller -væsker ikke sprøjtes direkte på nogen som helst computeroverflade. Hvis der drypper væsker ned på overfladen, kan det permanent beskadige de indvendige komponenter.

Rengøring af skærmen


Tør skærmen forsigtigt af med en blød, fnugfri klud, som er vædet med en ruderens uden alkohol. Sørg for, at skærmen er tør, før du lukker computeren.


Rengøring af siderne og låget

Du kan rengøre siderne og låget med en blød mikrofiberklud eller et vaskeskind fugtet med en af de tidligere angivne rengøringsopløsninger eller med en passende engangsklud.

 **BEMÆRK:** Brug en cirkelbevægelse, når du rengør computerens låg, for at gøre det nemmere at fjerne snavs og fnug.

Rengøring af TouchPad'en, tastaturet eller musen (kun udvalgte produkter)

 **ADVARSEL!** Du bør ikke bruge et støvsugertilbehør til at rense tastaturet, da det indebærer risiko for elektrisk stød eller skader på interne komponenter. En støvsuger kan overføre husholdningsstøv og lignende til tastaturets overflade.


 **FORSIGTIG:** For at undgå at beskadige interne komponenter må du ikke lade væsker dryppe ned mellem tasterne.

- Du kan rengøre TouchPad, tastatur og mus med en blød mikrofiberklud eller et vaskeskind fugtet med en af de tidligere angivne rengøringsopløsninger.
- Brug en trykluktsbeholder med forlængerrør for at undgå, at tasterne sætter sig fast og for at fjerne støv, fnug og partikler fra tastaturet.


Rejse med eller forsendelse af din computer

Hvis du er nødt til at rejse med eller sende din computer, er der her nogle tips til at sikre dit udstyr.

- Forbered computeren til transport eller forsendelse:
 - Sikkerhedskopier dine oplysninger til et eksternt drev.
 - Fjern alle diske og alle eksterne mediekort, f.eks. hukommelseskort.
 - Sluk for alt eksternt udstyr, og kobl det derefter fra.
 - Luk computeren ned.
- Tag en sikkerhedskopi af dine data. Opbevar sikkerhedskopien et andet sted end computeren.
- Medbring computeren som håndbagage, hvis du skal ud at flyve. Undgå at tjekke den ind med din øvrige bagage.

 **FORSIGTIG:** Undgå at udsætte et drev for magnetfelter. Sikkerhedsudstyr med magnetfelter omfatter de metaldetektorer, du går igennem i lufthavne, samt sikkerhedsstave. Transportbånd i lufthavne og lignende sikkerhedsanordninger, der kontrollerer håndbagage, bruger røntgenstråler i stedet for magnetisme og beskadiger ikke drev.

- Hvis du har tænkt dig at anvende computeren under en flyrejse, skal du lytte til flypersonalets anvisninger om, hvornår du må bruge din computer. Flyselskabet skal give tilladelse til brug af computere om bord på flyet.
- Hvis du skal sende computeren eller et drev, skal du bruge passende, beskyttende emballage, og pakken skal mærkes "FORSIGTIG!".
- Brug af trådløse enheder kan være begrænset i visse omgivelser. Sådanne begrænsninger kan gælde om bord på fly, på hospitaler, i nærheden af sprængstoffer og på risikofyldte steder. Spørg om tilladelse, hvis du er usikker på, hvad praksis er for anvendelse af en trådløs enhed på din computer, før du tænder den.
- Du bør følge disse forslag, når du rejser i udlandet:
 - Kontrollér de computerrelaterede toldregler for hvert land/område, du rejser til.
 - Undersøg kravene til netledninger og adaptere for alle de lande/områder, hvor du har tænkt dig at anvende computeren. Spænding, frekvens og stikstørrelser varierer.

 **ADVARSEL!** Hvis du vil mindske risikoen for elektrisk stød, brand eller beskadigelse af udstyret, må du ikke bruge computeren med en spændingsomformer af den type, der sælges til husholdningsudstyr.

8 Beskyttelse af computer og oplysninger

Computersikkerhed er yderst vigtig for at beskytte fortroligheden, integriteten og tilgængeligheden af oplysninger. Standardsikkerhedsprogrammer fra Windows-operativsystemet, HP-programmer, Setup Utility (BIOS) og anden tredjepartssoftware kan bruges til at beskytte computeren mod en række risici, f.eks. virus, orme og andre typer skadelig kode.



BEMÆRK: Nogle af de sikkerhedsfunktioner, der er beskrevet i dette kapitel, er muligvis ikke tilgængelige på din computer.

Brug af adgangskoder

En adgangskode er en gruppe af tegn, som du vælger for at sikre oplysningerne på computeren og for at beskytte onlinetransaktioner. Der kan indstilles forskellige typer adgangskoder. Da du opsatte computeren for første gang, blev du f.eks. bedt om at oprette en brugeradgangskode for at sikre computeren. Du kan indstille flere adgangskoder i Windows eller i HP Setup Utility (BIOS), der er forudinstalleret på computeren.

Det kan være nyttigt at bruge den samme adgangskode til en Setup Utility-funktion (BIOS) og en sikkerhedsfunktion i Windows.

Brug følgende tip til at oprette og gemme adgangskoder:

- For at reducere risikoen for at blive låst ude af computeren skal du notere alle adgangskoder og gemme dem et sikkert sted, som ikke er i nærheden af computeren. Undgå at opbevare adgangskoder i en fil på computeren.
- Når du opretter adgangskoder, skal du overholde de krav, programmet stiller.
- Skift adgangskoderne mindst en gang hver 3. måned.
- En god adgangskode er lang og indeholder både bogstaver, tegn, symboler og tal.
- Før du sender din computer til service, skal du sikkerhedskopiere dine filer, slette fortrolige filer og fjerne alle adgangskodeindstillinger.

For flere oplysninger om Windows-adgangskoder, som f.eks. adgangskoder til pauseskærm:

- ▲ Skriv `support` i søgefeltet på værktøjslinjen, og vælg appen **HP Support Assistant**.

- eller -

Vælg spørgsmålstegnikonet på proceslinjen.

Oprettelse af adgangskoder i Windows

Tabel 8-1 Typer af Windows-adgangskoder og deres funktioner

Adgangskode	Funktion
Brugeradgangskode	Beskytter adgangen til en Windows-brugerkonto.
Administratoradgangskode	Beskytter imod adgang til computerindhold på administratorniveau.

BEMÆRK: Adgangskoden kan ikke anvendes til at få adgang til indhold i hjælpeprogrammet Setup Utility (BIOS).

Opsætning af adgangskoder i Setup Utility (BIOS)

Tabel 8-2 Typer af BIOS-adgangskoder og deres funktioner

Adgangskode	Funktion
Administratoradgangskode	<ul style="list-style-type: none">• Skal indtastes, hver gang du åbner Setup Utility (BIOS).• Hvis du glemmer din administratoradgangskode, kan du ikke få adgang til Setup Utility (BIOS).
Adgangskode for opstart	<ul style="list-style-type: none">• Skal indtastes, hver gang du tænder eller genstarter computeren• Hvis du glemmer din startadgangskode, kan du ikke tænde eller genstarte computeren.

Sådan kan du angive, ændre eller slette en administrator- eller startadgangskode i Setup Utility (BIOS):



VIGTIGT: Du skal være meget forsigtig, når du foretager ændringer i Setup Utility (BIOS). Fejl kan forhindre computeren i at fungere korrekt.

1. Start af Setup Utility (BIOS):

- Computere eller tablets med tastaturer:
 - ▲ Tænd for eller genstart computeren, tryk hurtigt på **esc**, og tryk derefter på **f10**.
- Tablets uden tastaturer:
 1. Tænd eller genstart tabletten, og tryk derefter hurtigt på knappen Forøg lydstyrke, og hold den nede.
– eller –
Tænd eller genstart tabletten, og tryk derefter hurtigt på knappen Reducér lydstyrke, og hold den nede.
– eller –
Tænd eller genstart tabletten, og tryk hurtigt på Windows-knappen, og hold den nede.
 2. Tryk på **f10**.

2. Vælg **Sikkerhed**, og følg derefter anvisningerne på skærmen.

Hvis du vil gemme ændringerne, skal du vælge **Exit** (Afslut), vælge **Save Changes and Exit** (Gem ændringer, og afslut) og derefter vælge **Yes** (Ja).



BEMÆRK: Hvis du bruger piletasterne til at markere dit valg, skal du derefter trykke på **enter**.


Ændringerne træder i kraft, når computeren genstartes.


Sådan bruges Windows Hello (kun udvalgte produkter)

På produkter med fingeraftrykslæser eller infrarødt kamera kan du bruge Windows Hello til at logge på. Det gør du ved at stryge fingeren eller kigge i kameraet.

Opsætning af Windows Hello:

1. Vælg knappen **Start**, vælg **Indstillinger**, vælg **Konti**, og vælg derefter **Indstillinger for logon**.
2. Hvis du vil tilføje en adgangskode, skal du vælge **Add** (Tilføj).
3. Vælg **Get Started** (Kom godt i gang), og følg derefter anvisningerne på skærmen for at tilmelde dit fingeraftryk eller ansigts-ID og registrere en PIN-kode.

 **VIGTIGT:** Hvis du vil forhindre problemer i forbindelse med logon via fingeraftryk, skal du sikre, at når du registrerer dit fingeraftryk, registreres alle sider af din finger af fingeraftrykslæseren.

 **BEMÆRK:** Der er ingen grænser for pinkodens længde. Standardindstillingen tillader kun tal. For at medtage bogstaver eller specialtegn skal du markere afkrydsningsfeltet **Medtag bogstaver og symboler**.

Brug af internetsikkerhedssoftware

Hvis du bruger din computer til at åbne e-mails, et netværk eller internettet, udsættes computeren for virus, spyware og andre onlinetrusler. For at beskytte computeren kan der være forudinstalleret internetsikkerhedssoftware, der omfatter antivirus- og firewall-funktioner, på computeren som prøveversioner. Med henblik på at yde beskyttelse mod nye virusser og andre sikkerhedstrusler skal antivirussoftware jævnligt opdateres. Det anbefales kraftigt, at du opgraderer prøvetilbuddet eller køber den relevante software for at beskytte din computer fuldt ud.

Brug af antivirussoftware

Computervirusser kan deaktivere programmer, funktioner eller operativsystemet eller forårsage en unormal funktionsmåde. Antivirusprogrammer kan spore de fleste virusser, tilintetgøre dem og, i de fleste tilfælde, reparere de skader, de eventuelt har forvoldt.

For at yde vedvarende beskyttelse imod nye virusser, skal antivirussoftware holdes opdateret.

Et antivirusprogram er eventuelt forudinstalleret på computeren. Det anbefales kraftigt, at du anvender et antivirusprogram efter eget valg for at beskytte din computer fuldt ud.

Hvis du vil have yderligere oplysninger om computervira, kan du skrive `support` i søgefeltet på værktøjslinjen og derefter vælge appen **HP Support Assistant**.

- eller -

Vælg spørgsmålstegnikonet på proceslinjen.

Brug af firewallsoftware

Firewalls er designet til at forhindre uautoriseret adgang til et system eller netværk. En firewall kan være software, som du installerer på computeren og/eller netværket, eller det kan være en løsning, der består af både hardware og software.

Der findes to typer firewalls:

- Værtsbaserede firewalls – software, der kun beskytter den computer, den er installeret på.
- Netværksbaserede firewalls – installeret mellem DSL- eller kabelmodemmet og hjemmenetværket for at beskytte alle computere i netværket.

Når en firewall er installeret på et system, overvåges alle data, der sendes til og fra systemet, og sammenlignes med et sæt brugerdefinerede sikkerhedskriterier. Alle data, der ikke overholder disse kriterier, blokeres.

Installation af softwareopdateringer

HP- og Windows-software samt software fra tredjepart, der er installeret på din computer, skal opdateres med jævne mellemrum for at afhjælpe sikkerhedsproblemer og forbedre softwareydelsen.



VIGTIGT: Microsoft udsender meddelelser om Windows-opdateringer, som kan indeholde sikkerhedsopdateringer. For at beskytte computeren mod sikkerhedsbrud og computervirusser bør du installere alle opdateringer fra Microsoft, så snart du får besked om dem.

Du kan installere disse opdateringer automatisk.

Hvis du ønsker at få vist eller ændre indstillingerne:

1. Vælg knappen **Start**, vælg **Indstillinger**, og vælg derefter **Opdatering og sikkerhed**.
2. Vælg **Windows Update**, og følg derefter anvisningerne på skærmen.
3. For at fastlægge et tidspunkt for installation af opdateringer skal du vælge **Avancerede indstillinger** og derefter følge anvisningerne på skærmen.

Brug af HP-enhed som en tjeneste (kun udvalgte produkter)

HP DaaS er en skybaseret it-løsning, der gør det muligt for virksomheder at administrere og beskytte deres firmaaktiver effektivt og sikkert. HP DaaS hjælper med at beskytte enheder mod malware og andre angreb, overvåger enhedernes tilstand og hjælper dig med at reducere tidsforbrug til løsning af enheds- og sikkerhedsproblemer. Du kan hurtigt downloade og installere softwaren, hvilket er meget omkostningseffektivt i forhold til traditionelle interne løsninger. Flere oplysninger finder du i <https://www.hptouchpointmanager.com/>.

Sikring af det trådløse netværk

Når du opsætter et WLAN eller får adgang til et eksisterende WLAN, skal du altid aktivere sikkerhedsfunktionerne for at beskytte netværket mod uautoriseret adgang. WLAN'er i offentlige områder, (hotspots), som f.eks. caféer og lufthavne, er muligvis ikke sikre.

Sikkerhedskopiering af programmer og oplysninger

Du bør jævnligt sikkerhedskopiere dine programmer og oplysninger for at beskytte dem mod permanent tab eller beskadigelse via virusangreb eller en software- eller hardwarefejl.

Brug af et sikkerhedskabel (ekstraudstyr) (kun udvalgte produkter)

Sikkerhedskablet, som købes separat, er designet til at fungere præventivt, men det forhindrer ikke nødvendigvis computeren i at blive udsat for hærværk eller blive stjålet. Du slutter et sikkerhedskabel til computeren ved at følge producentens anvisninger.

9 Brug af Setup Utility (BIOS)

Hjælpeprogrammet Setup Utility, også kaldet Basic Input/Output System (BIOS), styrer kommunikationen mellem alle input- og output-enheder på systemet (f.eks. diskdrev, skærm, tastatur, mus og printer). Hjælpeprogrammet Setup Utility (BIOS) omfatter indstillinger for de typer enheder, der er installeret, computerens opstart og mængden af system- og udvidelseshukommelse.



BEMÆRK: For at starte Setup Utility på en tablet/bærbar hybridcomputer skal du bruge den i tilstanden for bærbar computer med det fysiske tastatur.

Sådan startes Setup Utility (BIOS)



FORSIGTIG: Du skal være meget forsigtig, når du foretager ændringer i Setup Utility (BIOS). Fejl kan forhindre computeren i at fungere korrekt.

- ▲ Tænd eller genstart computeren, og tryk kortvarigt på **f10**.

– eller –

Tænd eller genstart computeren, tryk kortvarigt på **esc**, og tryk derefter på **f10**, når menuen Start vises.

Opdatering af Setup Utility (BIOS)

Opdaterede versioner af Setup Utility (BIOS) kan være tilgængelige på HP's websted.

De fleste BIOS-opdateringer på HP's websted er pakket i komprimerede filer, der kaldes *SoftPaqs*.

Nogle pakker, der kan downloades, indeholder en fil med navnet Readme.txt, som indeholder installations- og fejlfindingsoplysninger til filen.

Sådan fastslår du BIOS-versionen

For at kunne beslutte, om du behøver at opdatere Setup Utility (BIOS), skal du først fastslå BIOS-versionen på computeren.


For at få vist BIOS-versionsoplysninger (også kaldet *ROM-dato* og *System-BIOS*) skal du benytte en af disse muligheder.

- HP Support Assistant
 1. Skriv **support** i søgefeltet på proceslinjen, og vælg appen **HP Support Assistant**.
– eller –
Vælg spørgsmålstegnikonet på proceslinjen.
 2. Vælg **Min bærbare computer**, og vælg derefter **Specifikationer**.
- Setup Utility (BIOS)


1. Start Setup Utility (BIOS) (se [Sådan startes Setup Utility \(BIOS\) på side 43](#)).
 2. Tryk på **Main (Overordnet)**, og notér derefter BIOS-versionen.
 3. Vælg **Exit (Afslut)**, vælg en af valgmulighederne, og følg derefter anvisningerne på skærmen.
- I Windows skal du trykke på **CTRL+Alt+S**.

Se [Download af en BIOS-opdatering på side 44](#), hvis du vil undersøge, om der er nyere BIOS-versioner.

Download af en BIOS-opdatering

 **FORSIGTIG:** Hvis du vil undgå at beskadige computeren, eller at installationen mislykkes, må du kun downloade og installere en BIOS-opdatering, når computeren er sluttet til en pålidelig, ekstern strømkilde vha. vekselstrømsadapteren. Undlad at downloade eller installere en BIOS-opdatering, mens computeren kører på batteri, er sat i en dockingenhed eller tilsluttet en valgfri strømkilde. Følg nedenstående anvisninger ved download og installation:

- Undlad at afbryde strømmen til computeren ved at tage netledningen ud af stikkontakten.
- Undlad at lukke computeren ned eller starte slumretilstand.
- Undlad at indsætte, fjerne, tilslutte eller frakoble enheder, kabler eller ledninger.

 **BEMÆRK:** Hvis computeren er tilsluttet til et netværk, bør du rådføre dig med netværksadministratoren, før du installerer softwareopdateringer, især opdateringer af system-BIOS.

1. Skriv `support` i søgefeltet på proceslinjen, og derefter vælg appen **HP Support Assistant**.
- eller -
Vælg spørgsmålstegnikonet på proceslinjen.
2. Vælg **Updates (Opdateringer)**, og vælg derefter **Check for updates and messages (Søg efter opdateringer og meddelelser)**.
3. Følg anvisningerne på skærmen for at identificere din computer og få adgang til den BIOS-opdatering, du vil downloade.
4. Følg disse trin i download-området:
 - a. Identificér den nyeste BIOS-opdatering og sammenlign den med den BIOS-version, der aktuelt er installeret på computeren. Hvis opdateringen er nyere end din BIOS-version, skal du skrive dato, navn eller et andet id-element ned. Du kan få brug for disse oplysninger til at finde opdateringen senere, når den er blevet downloadet til din harddisk.
 - b. Følg anvisningerne på skærmen for at downloade dit valg til harddisken.

Notér stien til den placering på harddisken, som BIOS-opdateringen downloades til. Du får brug for denne sti, når du er klar til at installere opdateringen.

BIOS-installationsprocedurer varierer. Følg de anvisninger, der vises på skærmen, når du er færdig med at downloade. Hvis der ikke vises nogen anvisninger, skal du benytte følgende fremgangsmåde:

1. Skriv `fil` i søgefeltet på proceslinjen, og vælg derefter **Stifinder**.
2. Vælg harddiskbetegnelsen. Harddiskbetegnelsen er som regel Lokal disk (C:).
3. Følg den sti på harddisken, som du noterede tidligere, og åbn den mappe, som indeholder opdateringen.

4. Dobbeltklik på filen med filtypenavnet .exe (f.eks. *filnavn.exe*).
BIOS-installationen starter.
5. Udfør installationen ved at følge anvisningerne på skærmen.



BEMÆRK: Når der på skærmen vises en meddelelse om, at installationen er udført, kan du slette den downloadede fil fra harddisken.

10 Brug af HP PC Hardware Diagnostics

Brug af HP PC Hardware Diagnostics Windows (kun udvalgte produkter)

HP PC Hardware Diagnostics Windows er et Windows-baseret hjælpeprogram, som gør det muligt at køre diagnostiske test for at afgøre, om computerens hardware fungerer korrekt. Værktøjet kører i Windows-operativsystemet for at diagnosticere hardwarefejl.

Hvis HP PC Hardware Diagnostics Windows ikke er installeret på din computer, skal du først downloade og installere det. Se [Download af HP PC Hardware Diagnostics Windows på side 46](#) for oplysninger om at downloade HP PC Hardware Diagnostics Windows.

Når HP PC Hardware Diagnostics Windows er installeret, skal du følge disse trin for at få adgang til programmet fra HP Hjælp og support eller HP Support Assistant.

1. Sådan får du adgang til HP PC Hardware Diagnostics Windows fra HP Hjælp og support:

- a. Vælg knappen **Start**, og vælg derefter **HP Hjælp og support**.
- b. Vælg **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.

– eller –

Sådan får du adgang til HP PC Hardware Diagnostics Windows fra HP Support Assistant:

- a. Skriv `support` i søgefeltet på proceslinjen, og vælg appen **HP Support Assistant**.

– eller –

Vælg spørgsmålstegnikonet på proceslinjen.

- b. Vælg **Fejlfinding og rettelser**.
- c. Vælg **Diagnosticering**, og vælg derefter **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.

2. Når værktøjet åbner, skal du vælge den type diagnostiske test, som du vil køre, og følge anvisningerne på skærmen.



BEMÆRK: Hvis du har brug for at stoppe en diagnostisk test på et hvilket som helst tidspunkt, kan du trykke på **Annuller**.

Når HP PC Hardware Diagnostics Windows registrerer en fejl, der kræver udskiftning af hardware, genereres en fejl-id-kode på 24 cifre. Skærmen viser en af følgende muligheder:

- Der vises et fejl-id-link. Vælg linket, og følg anvisningerne på skærmen.
- Der vises en QR-kode. Scan koden med en mobilenhed, og følg derefter anvisningerne på skærmen.
- Der vises anvisninger til, hvordan du ringer til support. Følg disse anvisninger.

Download af HP PC Hardware Diagnostics Windows

- Downloadanvisningerne til HP PC Hardware Diagnostics Windows findes kun på engelsk.
- Du skal bruge en Windows-computer til at downloade dette værktøj, da der kun leveres .exe-filer.

Download af den nyeste version af HP PC Hardware Diagnostics Windows

Følg disse trin for at downloade HP PC Hardware Diagnostics Windows:

1. Gå til <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. HP PC Diagnostics-hjemmesiden vises.
2. Vælg **Download** i afsnittet **HP PC Hardware Diagnostics**, og vælg derefter en placering på din computer eller et USB-flashdrev.

Værktøjet downloades til den valgte placering.

Download af HP Hardware Diagnostics Windows ved hjælp af produktnavn eller -nummer (kun udvalgte produkter)



BEMÆRK: For nogle produkter kan du være nødt til at downloade softwaren til et USB-flashdrev ved hjælp af produktnavnet eller -nummeret.

Følg disse trin for at downloade HP PC Hardware Diagnostics Windows ved hjælp af produktnavn eller -nummer:

1. Gå til <http://www.hp.com/support>.
2. Vælg **Find software og drivere**, vælg din produkttype, og indtast derefter produktnavn eller -nummer i det viste søgefelt.
3. I afsnittet **Diagnosticering** skal du vælge **Download** og derefter følge anvisningerne på skærmen for at vælge den ønskede version af Windows Diagnosticering, der skal downloades til din computer eller dit USB-flashdrev.

Værktøjet downloades til den valgte placering.

Installation af HP PC Hardware Diagnostics Windows

Følg disse trin for at installere HP PC Hardware Diagnostics Windows:

- ▲ Naviger til mappen på din computer eller det USB-flashdrev, som .exe-filen blev downloadet til, dobbeltklik på .exe-filen, og følg derefter anvisningerne på skærmen.

Brug af HP PC Hardware Diagnostics UEFI



BEMÆRK: I tilfælde af Windows 10 S-computere skal du bruge en Windows-computer og et USB-flashdrev til at downloade og oprette HP UEFI-supportmiljøet, fordi der kun er adgang til .exe-filer. Se [Download af HP PC Hardware Diagnostics UEFI til et USB-flashdrev på side 48](#) for at få flere oplysninger.

HP PC Hardware Diagnostics UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) gør det muligt at køre diagnostiske test for at afgøre, om computerens hardware fungerer korrekt. Værktøjet kører uden for operativsystemet, så det kan isolere hardwarefejl pga. problemer, der er forårsaget af operativsystemet eller andre softwarekomponenter.

Hvis din computer ikke starter i Windows, kan du bruge HP PC Hardware Diagnostics UEFI til at diagnosticere hardwareproblemer.

Når HP PC Hardware Diagnostics UEFI registrerer en fejl, der kræver udskiftning af hardware, genereres en fejl-id-kode på 24 cifre. Sådan får du hjælp til at løse problemet:

- ▲ Vælg **Få support**, og brug derefter en mobilenhed til at scanne QR-koden, der vises på det næste skærbillede. HP's kundesupport – Servicecentersiden vises med dit fejl-id og produktnummer automatisk udfyldt. Følg anvisningerne på skærmen.

– eller –

Kontakt support, og oplys fejl-id-koden.



BEMÆRK: For at starte diagnosticering på en tablet/bærbar-hybridcomputer skal du bruge den i tilstanden for bærbar computer med det fysiske tastatur.



BEMÆRK: Hvis du bliver nødt til at stoppe en diagnostisk test, skal du trykke på **esc**.

Opstart af HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Følg disse trin for at starte HP PC Hardware Diagnostics UEFI:

1. Tænd eller genstart computeren, og tryk hurtigt på **esc**.
2. Tryk på **F2**.

BIOS'en søger på tre steder efter diagnoseværktøjerne i følgende rækkefølge:

- a. Tilsluttet USB-flashdrev



BEMÆRK: Se [Download af den nyeste version af HP PC Hardware Diagnostics UEFI på side 48](#) for at få flere oplysninger om download af HP PC Hardware Diagnostics UEFI-værktøjet til et USB-flashdrev.

- b. Harddisk

- c. BIOS

3. Når diagnoseværktøjet åbner, skal du vælge et sprog og den type diagnostiske test, du vil køre, og følge anvisningerne på skærmen.

Download af HP PC Hardware Diagnostics UEFI til et USB-flashdrev

Download af HP PC Hardware Diagnostics UEFI til et USB-flashdrev kan være nyttigt i følgende situationer:

- HP PC Hardware Diagnostics UEFI er ikke inkluderet i forudinstallationsbilledet.
- HP PC Hardware Diagnostics UEFI er ikke inkluderet i HP værktøjspartitionen.
- Harddisken er beskadiget.



BEMÆRK: Anvisningerne til at downloade HP PC Hardware Diagnostics UEFI findes kun på engelsk, og du skal bruge en Windows-computer til at downloade og oprette HP UEFI-supportmiljøet, fordi der kun tilbydes .exe-filer.

Download af den nyeste version af HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Sådan downloader du den nyeste version af HP PC Hardware Diagnostics UEFI til et USB-flashdrev:

1. Gå til <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. HP PC Diagnostics-hjemmesiden vises.
2. Vælg **Download HP Diagnostics UEFI**, og vælg derefter **Run** (Kør).

Download af HP PC Hardware Diagnostics UEFI ved hjælp af produktnavn eller -nummer (kun udvalgte produkter)



BEMÆRK: For nogle produkter kan du være nødt til at downloade softwaren til et USB-flashdrev ved hjælp af produktnavnet eller -nummeret.

Sådan downloader du HP PC Hardware Diagnostics UEFI ved hjælp af produktnavn eller -nummer (kun udvalgte produkter) til et USB-flashdrev:

1. Gå til <http://www.hp.com/support>.
2. Angiv produktnavnet eller -nummeret, vælg din computer, og vælg derefter dit operativsystem.
3. I afsnittet **Diagnosticering** kan du følge anvisningerne på skærmen til at vælge og downloade den ønskede UEFI Diagnostics-version til din computer.

Brug af indstillinger for Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (kun udvalgte produkter)

Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI er en firmwarefunktion (BIOS), der downloader HP PC Hardware Diagnostics UEFI til din computer. Den kan udføre diagnosticering på din computer og kan uploade resultaterne til en forudkonfigureret server. Du kan finde flere oplysninger om Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI ved at gå til <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags> og derefter vælge **Få mere at vide**.

Download af Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI



BEMÆRK: Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI findes også som Softpaq, der kan downloades til en server.

Download af den nyeste version af Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Følg disse trin for at downloade den nyeste version af Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI:

1. Gå til <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. HP PC Diagnostics-hjemmesiden vises.
2. Vælg **Download Remote Diagnostics** (Download Fjerndiagnosticering), og vælg derefter **Run** (Kør).

Download af Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI ved hjælp af produktnavn eller -nummer



BEMÆRK: For nogle produkter kan det være nødvendigt at downloade softwaren ved hjælp af produktnavnet eller -nummeret.

Følg disse trin for at downloade Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI ved hjælp af produktnavn eller -nummer:

1. Gå til <http://www.hp.com/support>.
2. Vælg **Find software og drivere**, vælg din produkttype, indtast produktnavn eller -nummer i det viste søgefelt, vælg din computer, og vælg derefter dit operativsystem.
3. I afsnittet **Diagnosticering** kan du følge anvisningerne på skærmen til at vælge og downloade den ønskede **Remote UEFI**-version til produktet.

Tilpasning af indstillinger for Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Ved hjælp af indstillingen Remote HP PC Hardware Diagnostics i computeropsætning (BIOS) kan du udføre følgende tilpasninger:

- Angiv en tidsplan for diagnosticering uden opsyn. Du kan også starte diagnosticering med det samme i interaktiv tilstand ved at vælge **Udfør Remote HP PC Hardware Diagnostics**.
- Angiv, hvor de downloadede diagnosticeringsværktøjer skal placeres. Denne funktion giver adgang til værktøjerne fra HP's websted eller fra en server, som er blevet forudindstillet til denne anvendelse. Din computer kræver ikke en traditionel lokal lagerplads (som f.eks. et drev eller USB-flashdrev) for at køre fjerndiagnosticering.

- Angiv en placering til lagring af testresultater. Du kan også angive indstillinger for brugernavn og adgangskode, der bruges i forbindelse med upload.
- Få vist statusoplysninger om den tidligere udførte diagnostik.

For at tilpasse indstillingerne for Remote HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) skal du følge disse trin:

1. Tænd eller genstart computeren, og når HP-logoet vises, skal du trykke på **F10** for at åbne Computer Setup (Computeropsætning).
2. Vælg **Avanceret**, og vælg derefter **Indstillinger**.
3. Foretag valg af tilpasninger.
4. Vælg **Main** (Startside) og derefter **Gem ændringer og Afslut** for at gemme dine indstillinger.

Ændringerne træder i kraft, når computeren genstartes.

11 Sikkerhedskopiering, gendannelse og genoprettelse

Dette kapitel indeholder oplysninger om følgende processer, som er standardprocedure for de fleste produkter:

- **Sikkerhedskopiering af dine personlige oplysninger** – Du kan bruge Windows-værktøjer til at tage sikkerhedskopier af dine personlige oplysninger (se [Brug af Windows-værktøjer på side 51](#)).
- **Oprettelse af et gendannelsespunkt** – Du kan bruge Windows-værktøjer til at oprette et gendannelsespunkt (se [Brug af Windows-værktøjer på side 51](#)).
- **Oprettelse af gendannelsesmedier** (kun udvalgte produkter) – Du kan bruge HP Cloud Recovery Download-værktøjet (kun udvalgte produkter) til at oprette gendannelsesmedier (se [Brug af HP Cloud Recovery Download-værktøjet til oprettelse af gendannelsesmedier \(kun udvalgte produkter\) på side 52](#)).
- **Gendannelse og genoprettelse** – Windows tilbyder flere muligheder for at genoprette fra sikkerhedskopi, opdatere computeren og nulstille computeren til dens oprindelige tilstand (se [Brug af Windows-værktøjer på side 51](#)).



VIGTIGT: Hvis du udfører gendannelsesprocedurer på en tablet, skal tablettens batteri være mindst 70 % opladet, før du går i gang med gendannelsesprocessen.

VIGTIGT: Hvis du bruger en tablet med aftageligt tastatur, skal du slutte din tablet til tastatursoklen, før du går i gang med en gendannelsesproces.

Sikkerhedskopiering af data og oprettelse af gendannelsesmedier

Brug af Windows-værktøjer



VIGTIGT: Du kan kun bruge Windows til at sikkerhedskopiere dine personlige oplysninger. Planlæg sikkerhedskopiering jævnligt for at undgå tab af data.

Du kan bruge Windows-værktøjer til at lave sikkerhedskopier af personlige oplysninger og oprette systemgendannelsespunkter og gendannelsesmedier.



BEMÆRK: Hvis computerens lagerplads er 32 GB eller mindre, er Microsoft-systemgendannelse som standard deaktiveret.

Se appen Få hjælp for at få yderligere oplysninger og se flere trin.

1. Vælg knappen **Start**, og vælg derefter appen **Få hjælp**.
2. Angiv den opgave, du ønsker at udføre.



BEMÆRK: Du skal være tilsluttet internettet for at få adgang til appen Få hjælp.

Brug af HP Cloud Recovery Download-værktøjet til oprettelse af gendannelsesmedier (kun udvalgte produkter)

Du kan bruge HP Cloud Recovery-værktøjet til at oprette et HP-gendannelsesmedie på et startbart USB-flashdrev.

Sådan henter du værktøjet:

- ▲ Gå til Microsoft Store, og søg efter HP Cloud Recovery.

Få yderligere oplysninger på <http://www.hp.com/support> ved at søge efter HP Cloud Recovery og vælge "HP pc'er - brug af HP-værktøj til Download af Cloud Recovery" (for Windows 10 og 7).



BEMÆRK: Hvis du ikke selv kan oprette gendannelsesmedier, skal du kontakte support for at modtage gendannelsesdiske. Gå til <http://www.hp.com/support>, vælg dit land eller din region, og følg derefter anvisningerne på skærmen.

Gendannelse og genoprettelse

Gendannelse, nulstilling og opdatering vha. Windows-værktøjer

Windows tilbyder flere muligheder for gendannelse, nulstilling og opdatering af computeren. Se [Brug af Windows-værktøjer på side 51](#) for yderligere oplysninger.

Gendannelse vha. HP-gendannelsesmedie

HP-gendannelsesmediet benyttes til at gendanne det oprindelige operativsystem og de softwareprogrammer, der blev installeret fra fabrikken. På udvalgte produkter kan det oprettes på et startbart USB-flashdrev ved hjælp af HP Cloud Recovery Download-værktøjet. Se [Brug af HP Cloud Recovery Download-værktøjet til oprettelse af gendannelsesmedier \(kun udvalgte produkter\) på side 52](#) for at få yderligere oplysninger.



BEMÆRK: Hvis du ikke selv kan oprette gendannelsesmedier, skal du kontakte support for at modtage gendannelsesdiske. Gå til <http://www.hp.com/support>, vælg dit land eller dit område, og følg derefter anvisningerne på skærmen.

Sådan gendanner du dit system:

- ▲ Indsæt HP-gendannelsesmediet, og genstart computeren.

Ændring af startrækkefølgen for computeren

Hvis computeren ikke genstarter med HP-gendannelsesmediet, kan du ændre computerens startrækkefølge. Dette er rækkefølgen på enhederne, der er anført i BIOS, hvor computeren søger efter startoplysninger. Du kan ændre valget til et optisk drev eller et USB-flashdrev, afhængigt af placeringen af dit HP-gendannelsesmedie.

Sådan ændres startrækkefølge:



VIGTIGT: Hvis der er tale om en tablet med et aftageligt tastatur, skal du tilslutte tastaturet til tastatursoklen, før du følger disse trin.

1. Indsæt HP-gendannelsesmediet.
2. Tilgå systemets **Start**-menu.

For computere eller tablets med tilsluttede tastaturer:

- ▲ Tænd eller genstart computeren eller tabletten, tryk hurtigt på **esc**, og tryk derefter på **F9** for startindstillinger.

Tablets uden tastatur:

- ▲ Tænd eller genstart tabletten, og tryk derefter hurtigt på knappen Forøg lydstyrke, og vælg derefter **F9**.

– eller –

Tænd eller genstart tabletten, og tryk derefter hurtigt på knappen Reducér lydstyrke, og vælg derefter **F9**.

3. Vælg det optiske drev eller USB-flashdrevet, du vil starte fra, og følg derefter anvisningerne på skærmen.

Brug af HP Sure Recover (kun udvalgte produkter)

Visse computermodeller er konfigureret med HP Sure Recover, en gendannelsesløsning til pc-operativsystemer, der er indbygget i hardwaren og firmwaren. HP Sure Recover kan fuldt ud genoprette HP-operativsystembilledet uden installeret gendannelsessoftware.

Med HP Sure Recover kan en administrator eller bruger gendanne systemet og installere:

- Den seneste version af operativsystemet
- Enhedsdrivere, der er specifikke for platformen
- Softwareprogrammer, hvis der er tale om et brugerdefineret billede

For at få adgang til den nyeste dokumentation om HP Sure Recover skal du gå til <http://www.hp.com/support>. Vælg **Find dit produkt**, og følg derefter anvisningerne på skærmen.

12 Specifikationer


Indgangseffekt

Oplysningerne om strøm i dette afsnit kan være nyttige, hvis du har planer om at rejse til udlandet med computeren.

Computeren kører på jævnstrøm, som kan leveres via en vekselstrøms- eller jævnstrømskilde. Vekselstrømskilden skal have en mærkelast på 100-240 V, 50-60 Hz. Selvom computeren kan forsynes med strøm via en selvstændig jævnstrømskilde, anbefales det, at den kun forsynes med strøm via en vekselstrømsadapter eller en jævnstrømskilde, der er leveret og godkendt af HP til brug for denne computer.

Computeren kan køre på jævnstrøm inden for en eller flere af følgende specifikationer. Driftsspænding og -strøm varierer efter platform. Computerens spænding og strømstyrke kan ses på mærkatet med lovgivningsmæssige oplysninger.

Tabel 12-1 Jævnstrømsspecifikationer

Indgangseffekt	Nominel effekt
Driftsspænding og -strøm	5 V jævnstrøm ved 2 A/12 V jævnstrøm ved 3 A/15 V jævnstrøm ved 3 A – 45 W USB-C
	5 V jævnstrøm ved 3 A/9 V jævnstrøm ved 3 A/12 V jævnstrøm ved 3,75 A/15 V jævnstrøm ved 3 A – 45 W USB-C
	5 V jævnstrøm ved 3 A/9 V jævnstrøm ved 3 A/10 V jævnstrøm ved 3,75 A/12 V jævnstrøm ved 3,75 A/15 V jævnstrøm ved 3 A/20 V jævnstrøm ved 2,25 A – 45 W USB-C
	5 V jævnstrøm ved 3 A/9 V jævnstrøm ved 3 A/12 V jævnstrøm ved 5 A/15 V jævnstrøm ved 4,33 A/20 V jævnstrøm ved 3,25 A – 65 W USB-C
	5 V jævnstrøm ved 3 A/9 V jævnstrøm ved 3 A/10 V jævnstrøm ved 5 A/12 V jævnstrøm ved 5 A/15 V jævnstrøm ved 4,33 A/20 V jævnstrøm ved 3,25 A – 65 W USB-C
	5 V jævnstrøm ved 3 A/9 V jævnstrøm ved 3 A/10 V jævnstrøm ved 5 A/12 V jævnstrøm ved 5 A/15 V jævnstrøm ved 5 A/20 V jævnstrøm ved 4,5 A – 90 W USB-C
	19,5 V jævnstrøm ved 2,31 A – 45 W
	19,5 V jævnstrøm ved 3,33 A – 65 W
	19,5 V jævnstrøm ved 4,62 A – 90 W
	19,5 V jævnstrøm ved 6,15 A – 120 W
	19,5 V jævnstrøm ved 6,9 A – 135 W
	19,5 V jævnstrøm ved 7,70 A – 150 W
	19,5 V jævnstrøm ved 10,3 A – 200 W
	19,5 V jævnstrøm ved 11,8 A – 230 W
	19,5 V jævnstrøm ved 16,92 A – 330 W
Jævnstrømsstik for ekstern HP-strømforsyning (kun udvalgte produkter)	



BEMÆRK: Dette produkt er udviklet til it-strømsystemer i Norge med en fase til fase-spænding, der ikke overstiger 240 V rms.

Driftsmiljø

Tabel 12-2 Specifikationer for driftsmiljø

Faktor	Metrisk	USA
Temperatur		
I drift	5 °C til 35 °C	41 °F til 95 °F
Ikke i drift	-20 °C til 60 °C	-4 °F til 140 °F
Relativ luftfugtighed (ikke fortættet)		
I drift	10 % til 90 %	10 % til 90 %
Ikke i drift	5 % til 95 %	5 % til 95 %
Maksimal højde (uden tryk)		
I drift	-15 m til 3.048 m	-50 fod til 10.000 fod
Ikke i drift	-15 m til 12.192 m	-50 fod til 40.000 fod

13 Elektrostatisk afladning

Elektrostatisk udledning er udledningen af statisk elektricitet, når to objekter kommer i kontakt med hinanden, f.eks. det stød, du kan få, hvis du går over et gulvtæppe og derefter rører ved et metaldørhåndtag.

En afladning af statisk elektricitet fra fingre og andre elektrostatiske ledere kan beskadige elektronikkomponenter.



VIGTIGT: Hvis du vil forhindre beskadigelse af computeren eller et drev eller tab af data, skal du overholde følgende forholdsregler:

- Hvis vejledningen til fjernelse eller installation angiver, at du skal frakoble strømmen til computeren, skal du først sikre dig, at den har korrekt jordforbindelse.
 - Lad komponenterne blive i deres anti-elektrostatiske beholdere, indtil du er klar til at installere dem.
 - Undgå at berøre stifter, kabler og kredsløb. Berør elektronikkomponenter så lidt som muligt.
 - Brug ikke-magnetisk værktøj.
 - Før du håndterer komponenter, skal du sørge for at aflade statisk elektricitet ved at berøre en umalet metaloverflade.
 - Hvis du fjerner en komponent, skal du lægge den i en dertil indrettet beholder.
-

14 Hjælp til handicappede

HP og tilgængelighed

HP arbejder mod at flette mangfoldighed, inklusion og en god arbejds-/fritidsbalance ind i virksomhedens dna, så det afspejles i alt, hvad HP gør. HP stræber mod at skabe et inkluderende miljø, der er fokuseret på at forbinde folk med effektiv teknologi i hele verden.

Find de teknologiske værktøjer, du har brug for

Det menneskelige potentiale udnyttes gennem teknologien. Hjælpeteknologi (AT – Assistive Technology) fjerner barrierer og er med til at sikre uafhængigheden i hjemmet, på arbejdspladsen og i lokalsamfundet. Hjælpeteknologi hjælper med at øge, vedligeholde og forbedre funktionaliteten for elektronik og informationsteknologi. Se [De bedste teknologiske hjælpemidler til dig på side 58](#) for at få flere oplysninger.

HP's forpligtelse

HP bestræber sig på at tilvejebringe produkter og tjenester, der kan benyttes af personer med handicap. Denne forpligtelse understøtter virksomhedens mål om mangfoldighed og hjælper med at sikre, at teknologiens fordele bliver tilgængelige for enhver.

HP's mål for tilgængeligheden går ud på at udforme, producere og markedsføre produkter og tjenester, som kan bruges af alle, herunder personer med handicap – enten som separate enheder eller i kombination med relevante teknologiske hjælpemidler.

For at nå dette mål indeholder denne tilgængelighedspolitik syv vigtige målsætninger, der skal styre HP's adfærd på området. Alle HP-ledere og -medarbejdere forventes at understøtte disse målsætninger og implementeringen heraf alt efter deres funktion og ansvarsområder:

- Opmærksomheden på tilgængelighed inden for HP skal øges, og medarbejderne skal have adgang til de nødvendige kurser for at kunne udforme, producere, markedsføre og levere tilgængelige produkter og tjenester.
- Der skal udarbejdes retningslinjer for produkters og tjenesters tilgængelighed, og vores produktudviklingsteam skal være ansvarlige for at implementere disse retningslinjer, når dette rent konkurrencemæssigt, teknisk og økonomisk giver mening.
- Personer med handicap skal involveres i udarbejdelsen af retningslinjer for tilgængeligheden og i udformningen og afprøvningen af produkter og tjenester.
- Hjælpefunktionerne til handicappede skal dokumenteres, og der skal være offentlig adgang til information om HP's produkter og tjenester.
- Der skal etableres et samarbejde med de førende udbydere af teknologiske hjælpemidler og løsninger.
- Den interne og eksterne forskning og udvikling til fremme af de teknologiske hjælpemidler, der har relevans for HP's produkter og tjenester, skal understøttes.
- Branchestandarder og retningslinjer for tilgængelighed skal understøttes, og der skal ydes et bidrag til dem.

International Association of Accessibility Professionals (IAAP)

IAAP er en nonprofitorganisation, hvis sigte er at forbedre tilgængelighedsopgaven via netværk, uddannelse og certificering. Formålet er at hjælpe fagfolk inden for tilgængelighed, således at de kan udvikle og styrke deres karrierer og blive bedre til at hjælpe organisationer med at integrere tilgængelighedskomponenten i deres produkter og infrastruktur.

HP er stiftende medlem og tilsluttede sig organisationen for sammen med andre at udvikle tilgængelighedsområdet. Denne forpligtelse understøtter HP's mål om tilgængelighed i forbindelse med udformningen, produktionen og markedsføringen af produkter og tjenester, som kan bruges af personer med handicap.

Det er IAAP's mål at udvikle tilgængelighedsopgaven ved at skabe interaktion mellem enkeltpersoner, elever og organisationer, så de kan lære af hinanden. Vil du vide mere, kan du gå ind på <http://www.accessibilityassociation.org> for at deltage i onlineforummet, tilmelde dig nyhedsbrevet og læse om medlemsskabsporteføljen.

De bedste teknologiske hjælpemidler til dig

Alle, herunder personer med handicap eller aldersbetingede begrænsninger, skal kunne bruge teknologi for at kunne kommunikere, udtrykke sig og interagere med verden. HP arbejder på at øge opmærksomheden omkring tilgængelighed hos HP og hos vores kunder og partnere. Der findes en lang række teknologiske hjælpemidler, der gør HP-produkterne nemmere at bruge, nemlig letlæselige store skrifttyper, stemmegenkendelse, der giver hænderne en pause, eller andre hjælpeteknologier, der gør HP-produkter nemmere at bruge. Hvordan vælger du det rigtige?

Analysér dine behov

Dit potentiale udnyttes gennem teknologien. Teknologiske hjælpemidler fjerner barrierer og er med til at sikre uafhængigheden i hjemmet, på arbejdspladsen og i lokalsamfundet. Hjælpeteknologi hjælper med at øge, vedligeholde og forbedre funktionaliteten for elektronik og informationsteknologi.

Udvalget af AT-produkter er stort. Gennem din analyse af de teknologiske hjælpemidler skal du gerne kunne evaluere forskellige produkter, finde svar på dine spørgsmål og få hjælp til at vælge den bedste løsning til din specifikke situation. Fagfolkene med kompetencer inden for AT-behovsanalyser kommer fra mange forskellige områder. Et eksempel er autoriserede eller certificerede personer inden for fysioterapi, ergoterapi, foniatri og andre fagområder. Ikke-autoriserede eller -certificerede personer kan dog også hjælpe med behovsanalysen. Det vigtige er her at spørge ind til personens erfaring, ekspertise og priser for at klarlægge, hvorvidt vedkommende kan hjælpe dig videre.

HP-produkters hjælp til handicappede

Hvis det er relevant, finder du på følgende links oplysninger om hjælpefunktioner til handicappede og teknologiske hjælpemidler, der er integreret i mange HP-produkter. Med disse ressourcer bliver du i stand til at vælge det specifikke teknologiske hjælpemiddel og de(t) specifikke produkt(er), der egner sig bedst til din situation.

- [HP Elite x3 – hjælpefunktioner til handicappede \(Windows 10 Mobile\)](#)
- [HP-computere – hjælpefunktioner til handicappede i Windows 7](#)
- [HP-computere – hjælpefunktioner til handicappede i Windows 8](#)
- [HP-computere – hjælpefunktioner til handicappede i Windows 10](#)
- [HP Slate 7-tablets – aktivering af hjælpefunktioner til handicappede på din HP-tablet \(Android 4.1/Jelly Bean\)](#)
- [HP SlateBook-computere – aktivering af hjælpefunktioner til handicappede \(Android 4.3/4.2/Jelly Bean\)](#)

- [HP Chromebook-computere – aktivering af hjælpefunktioner til handicappede på din HP Chromebook eller Chromebox \(Chrome OS\)](#)
- [HP Shopping – perifere enheder til HP-produkter](#)

Se [Kontakt support på side 61](#) for at få yderligere hjælp til hjælpefunktionerne til handicappede på dit HP-produkt.

Andre links til eksterne partnere og leverandører, der muligvis tilbyder yderligere hjælpefunktioner:

- [Microsoft-information om hjælp til handicappede \(Windows 7, Windows 8, Windows 10, Microsoft Office\)](#)
- [Information om Google-produkters hjælpefunktioner til handicappede \(Android, Chrome, Google Apps\)](#)
- [Teknologiske hjælpemidler sorteret efter type af handicap](#)
- [Teknologiske hjælpemidler sorteret efter produkttype](#)
- [Udbydere af teknologiske hjælpemidler med produktbeskrivelser](#)
- [Assistive Technology Industry Association \(ATIA\)](#)

Standarder og lovgivning

Standarder

Det amerikanske udvalg for tilgængelighed (US Access Board) har udarbejdet afsnit 508 i standarderne for de føderale indkøbsregler (Federal Acquisition Regulation, FAR), der behandler adgangen til informations- og kommunikationsteknologi (IKT) for personer med fysisk, sensorisk eller kognitivt handicap. Standarderne indeholder tekniske kriterier gældende for forskellige teknologityper samt ydeevnebaserede krav, der fokuserer på de pågældende produkters funktioner. Der findes specifikke kriterier for softwareprogrammer og operativsystemer, webbaseret information og programmer, computere, telekommunikationsprodukter, video og multimedier samt uafhængige lukkede produkter.

Mandat 376 – EN 301 549

Den Europæiske Union har udarbejdet EN 301 549-standarden som en del af mandat 376 som grundlag for et onlineværktøjssæt for offentlige indkøb af IKT-produkter. Standarden indeholder kravene til funktionel tilgængelighed gældende for IKT-produkter og -tjenester samt en beskrivelse af testprocedurer og evalueringsmetoder for hvert enkelt tilgængelighedskrav.

Retningslinjer for tilgængeligheden af webindhold (Web Content Accessibility Guidelines, WCAG)

Retningslinjerne for tilgængeligheden af webindhold (WCAG) som udarbejdet af W3C's initiativ om tilgængelighed på internettet (Web Accessibility Initiative, WAI) hjælper webdesignere og udviklere med at oprette websteder, der opfylder behovene hos personer med handicap eller aldersbetingede begrænsninger bedre. WCAG forbedrer tilgængeligheden for alle former for webindhold (tekst, billeder, lyd og video) og webprogrammer. WCAG kan nøje afprøves, er nemme at forstå og bruge og sikrer webudviklerne en vis fleksibilitet til at kunne videreudvikle. WCAG 2.0 er endvidere blevet godkendt som [ISO/IEC 40500:2012](#).

WCAG behandler specifikt de barrierer, der eksisterer i forhold til webadgangen for personer med syns-, høre-, fysisk, kognitivt og neurologisk handicap samt ældre webbrugere, der har brug for hjælp i forbindelse med deres webadgang. WCAG 2.0 beskriver tilgængeligt indhold som:

- **Opfatteligt** (f.eks. ved at stille tekstalternativer til billeder, billedtekster til lyd, tilpasninger af præsentationer og farvekontraster til rådighed)
- **Anvendeligt** (ved at sikre adgang til tastaturer, farvekontrast, timing af indtastning, forhindring af slagtilfælde og navigerbarhed)

- **Forståeligt** (ved at sikre læsbarhed, forudsigelighed og indtastningshjælp)
- **Robust** (f.eks. ved at sikre kompatibiliteten med teknologiske hjælpemidler)

Love og bestemmelser

Der har været et øget lovgivningsmæssigt fokus på IT- og informationstilgængelighed. De nedenfor angivne links angiver information om vigtige love, bestemmelser og standarder.

- [USA](#)
- [Canada](#)
- [Europa](#)
- [Storbritannien](#)
- [Australien](#)
- [Globalt](#)

Nyttige ressourcer og links omhandlende tilgængelighed

Følgende organisationer kan være gode informationskilder på området for handicap og aldersbetingede begrænsninger.



BEMÆRK: Dette er ikke en udtømmende liste. Organisationerne er udelukkende anført til informationsformål. HP påtager sig intet ansvar for de oplysninger eller kontaktpersoner, der findes på internettet. Opførelse på siden er ikke ensbetydende med, at HP har godkendt dem.

Organisationer

- American Association of People with Disabilities (AAPD)
- Association of Assistive Technology Act Programs (ATAP)
- Hearing Loss Association of America (HLAA)
- Information Technology Technical Assistance and Training Center (ITTATC)
- Lighthouse International
- National Association of the Deaf
- National Federation of the Blind
- Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America (RESNA)
- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI)
- W3C-initiativet om webtilgængelighed (Web Accessibility Initiative, WAI)

Uddannelsesinstitutioner

- California State University, Northridge, Center on Disabilities (CSUN)
- University of Wisconsin-Madison, Trace Center
- University of Minnesota, Computer Accommodations Program

Andre ressourcer på handicapområdet

- ADA (Americans with Disabilities Act) Technical Assistance Program
- Det globale ILO-virksomhedsnetværk for handicapvenlighed
- EnableMart
- Det Europæiske Handicapforum
- Job Accommodation Network
- Microsoft Enable

HP-links

[Vores onlinekontaktformular](#)

[HP's vejledning om komfort og sikkerhed](#)

[HP-salg til den offentlige sektor](#)

Kontakt support



BEMÆRK: Support er kun på engelsk.

- Døve eller hørehæmmede kunder, der har spørgsmål til teknisk support eller tilgængelighed for HP-produkter:
 - kan benytte TRS/VRS/WebCapTel og ringe til nummeret (877) 656-7058 mandag til fredag fra kl. 6 til 21 UTC-7.
- Kunder med andre handicaps eller aldersbetingede begrænsninger, der har spørgsmål til teknisk support eller tilgængelighed for HP-produkter, kan
 - ringe til nummeret (888) 259-5707 mandag til fredag fra kl. 6 til 21 UTC-7 eller
 - udfylde [kontaktformularen for personer med handicap eller aldersbetingede begrænsninger](#).

Indeks

- A**
- Adgangskoder
 - Windows 39
 - adgangskoder
 - Setup Utility (BIOS) 40
 - Adgangskoder i Setup Utility (BIOS) 40
 - Afsnit 508 i standarderne om tilgængelighed 59
 - Antivirussoftware, bruge 41
 - AT (teknologiske hjælpemidler)
 - finde 58
 - formål 57
- B**
- batteri
 - afhjælpning af lav batterispænding 33
 - aftadning 32
 - forseglet fra fabrikken 33
 - lave batteriniveauer 32
 - strømbesparelse 32
 - sådan finder du oplysninger 32
 - batteri forseglet fra fabrikken 33
 - batterioplysninger, sådan finder du 32
 - batterispænding 31, 32
 - bedste fremgangsmåder 1
 - berøringsskærmens bevægelser
 - en-fingers glidning 28
 - bevægelser for præcisionstouchpad
 - glid med to fingre 25
 - strygen med tre fingre 27
 - tryk med fire fingre 26
 - tryk med to fingre 25
 - tryk med tre fingre 26
 - bevægelser på touchpad'en og berøringsskærmen
 - knib med to fingre for at zoome 25
 - tryk 24
 - BIOS
 - downloade en opdatering 44
 - fastlægge version 43
 - opdatere 43
 - start af Setup Utility 43
 - Bluetooth-enhed 16, 18
 - Bluetooth-mærkat 15
 - brug af tastaturet og den valgfrie mus 28
 - brug af touchpad 24
 - Bruge adgangskoder 39
- C**
- certificeringsmærkat for trådløs 15
- D**
- dataoverførsel 23
 - Diskdefragmenteringssoftware 35
 - Diskoprydningssoftware 35
 - driftsmiljø 55
 - Dvaletilstand
 - afslutte 30
 - starte 30
 - startes ved kritisk lav batterispænding 32
- E**
- ekstern strøm, brug af 33
 - elektrostatisk afladning 56
 - esc-tast, identifikation 11
- F**
- fingeraftryk, registrere 40
 - firewallsoftware 41
 - flytilstand 16
 - fn-tast, identifikation 11
 - forsendelse af computeren 38
- G**
- gendanne 51
 - diske 52
 - HP-gendannelsespartition 52
 - medier 52
 - USB-flashdrev 52
 - gendannelsesmedie
 - oprette bruge Windows-værktøjer 51
 - oprette vha. HP Cloud Recovery Download-værktøjet 52
 - genoprette 51
 - glid med en finger-bevægelse på berøringsskærm 28
 - glid med to fingre, touchpad-bevægelse 25
 - GPS 18
- H**
- handlingsknap til tastaturets baggrundslys 12
 - Handlingstasten Få hjælp i Windows 10 12
 - handlingstasten Lydløs 12
 - handlingstasten Skift skærbillede 12
 - handlingstaster
 - afspil 12
 - bruge 11
 - Flytilstand 13
 - hjælp 12
 - højttalernes lydstyrke 12
 - identificere 11
 - identifikation 11
 - næste nummer 12
 - pause 12
 - skifte visning af skærbillede 12
 - skærmens lysstyrke 12
 - Skærm til beskyttelse af skærmindhold 12
 - slå lyden fra 12
 - slå mikrofon fra 12
 - tastaturbaggrundslys 12
 - touchpad 13
 - handlingstaster til højttalernes lydstyrke 12
 - handlingstaster til skærmens lysstyrke 12
 - handlingstast til afspilning 12

- ul style="list-style-type: none;">
- handlingstast til beskyttelse af skærmindhold 12
- handlingstast til lydløs mikrofon 12
- handlingstast til pause 12
- handlingstast til privacy-skærm, identifikation af 12
- hardware, placering 3
- HD-enheder, tilslutte 21
- HDMI-port
 - identifikation 5
 - tilslutning 21
- headset, tilslutning 21
- hjælp til handicappede 57
- hovedtelefoner, tilslutte 20
- HP's tilgængelighedspolitik 57
- HP 3D DriveGuard 35
- HP-enhed som en tjeneste (HP DaaS) 42
- HP Fast Charge 31
- HP-gendannelsesmedie gendanne 52
- HP mobilt bredbånd
 - aktivere 18
 - IMEI-nummer 18
 - MEID-nummer 18
- HP PC Hardware Diagnostics UEFI
 - bruge 47
 - downloade 48
 - starte 48
- HP PC Hardware Diagnostics Windows
 - bruge 46
 - downloade 46
 - installere 47
- HP Recovery Manager
 - afhjælpe startproblemer 52
- HP-ressourcer 2
- HP Sure Recover 53
- HP Touchpoint Manager 42
- højttalere
 - identifikation 10
 - tilslutning 20
- I**
- ikonet Strøm, bruge 31
 - IMEI-nummer 18
 - indgangseffekt 54
 - Indstillinger for Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI
 - bruge 49
 - tilpasse 49
- installation**
- valgfrit sikkerhedskabel 42
- installeret software**
- placering 3
- integreret numerisk tastatur, identificere 11**
- International Association of Accessibility Professionals 58**
- Interne mikrofoner, identificere 6**
- Internetsikkerhedssoftware, bruge 41**
- K**
- kabelforbundet netværk (LAN) 19
 - kamera
 - bruge 20
 - identificere 6
 - knappen Trådløs 16
 - knapper
 - højre touchpad 8
 - strøm 10
 - venstre touchpad 8
 - knapper til trådløs
 - knap 16
 - operativsystem 16
 - knib med to fingre for at zoome på touchpad og berøringsskærm 25
 - kombinationsstik til lydudgang (hovedtelefon)/lydindgang (mikrofon), identificere 4
 - Komponenter
 - højre side 4
 - komponenter
 - i bunden 13
 - skærm 6
 - tastaturområde 8
 - venstre side 5
 - komponenter i bunden 13
 - komponenter i højre side 4
 - komponenter i venstre side 5
 - kontrolelementer i
 - operativsystemet 16
 - kritisk lav batterispænding 32
 - kundesupport, tilgængelighed 61
- L**
- lavt batteriniveau 32
- lovgivningsmæssige oplysninger**
- certificeringsmærkater for trådløs 15
 - mærkat med lovgivningsmæssige oplysninger 15
- lyd**
- HDMI-lyd 22
 - headset 21
 - hovedtelefoner 20
 - højttalere 20
 - lydindstillinger 21
 - regulere lydstyrke 12
 - lydindstillinger, brug af 21
 - lydstyrke
 - justering 12
 - lydløs 12
 - lysdiode for Caps Lock, identifikation 9
 - Lysdiode for drev, identificere 4
 - Lysdiode for kamera, identifikation af 6
 - lysdiode for lydløs, identifikation 9
 - lysdiode for trådløs 16
 - lysdiode for vekselstrømsadapter og batteri, identifikation 5
 - lysdioder
 - Caps Lock 9
 - drev 4
 - kamera 6
 - lydløs 9
 - RJ-45 (netværk)-status 5
 - strøm 9
 - Vekselstrømsadapter og batteri 5
 - lysdioder for strøm, identifikation 9
- M**
- MEID-nummer 18
 - mobilt bredbånd
 - aktivere 18
 - IMEI-nummer 18
 - MEID-nummer 18
 - mærkater
 - Bluetooth 15
 - certificering for trådløs 15
 - lovgivningsmæssige 15
 - serienummer 14
 - service 14
 - WLAN 15

N

nedlukning 30
netværksstik, identifikation af 5
næste musiknummer 12

O

Offentlig WLAN-forbindelse 17
opdatering af programmer og drivere 36
Oprette forbindelse til et WLAN 17
oprettelse af forbindelse til et LAN 19
overfør data 23

P

porte
HDMI 5, 21
USB-port med HP Sleep and Charge 5
USB SuperSpeed 5
USB Type-C 4, 23
produkt navn og -nummer, computer 14
præcisionstouchpad bruge 24
på bagsiden
bagside 14

R

rejse med computeren 15, 38
Rengøring af computeren 36
ressourcer, tilgængelighed 60
RJ-45 (netværk)-lysdioder for status, identifikation af 5
RJ-45-stik (netværk), identifikation af 5

S

Serienummer, computer 14
servicemærkater, placering 14
sikkerhedskabel, installere 42
sikkerhedskopi, oprette 51
sikkerhedskopier 51
Sikkerhedskopiering af software og oplysninger 42
skærmkomponenter 6
slukning af computeren 30
slumre
afslutte 29
starte 29

slumre- eller dvaletilstand, starte 29
Software
Diskdefragmentering 35
Diskoprydning 35
software
placering 3
softwareopdateringer, installere 42
specialtaster, brug af 11
spænding
batteri 31
standarder og lovgivning, tilgængelighed 59
start af slumre- eller dvaletilstand 29
startrækkefølge, ændre 52
stik
hukommelseskortlæser 4
lydudgang (høretelefoner) og -indgang (mikrofon) 4
netværk 5
RJ-45 (netværk) 5
strøm 5
stryk med tre fingre, touchpad-bevægelse 27
strøm
ekstern 33
strømindstillinger, brug af 31
strømsstik
identificere 5
strømstyring 29
systemet reagerer ikke 30
systemgendannelsespunkt, oprette 51

T

Tastatur, integreret numerisk 11
tastatur og valgfri mus
brug af 28
tasten Flytilstand 13, 16
taster
esc 11
Flytilstand 13
fn 11
handling 11
num lock 11
touchpad 13
Windows 11

teknologiske hjælpemidler (AT)
finde 58
formål 57
tilgængelighed kræver en behovsanalyse 58
tilslutning til et netværk 16
tilslutning til et trådløst netværk 16
touchpad
bruge 24
indstillinger 8
touchpad-bevægelsen tryk med tre fingre 26
touchpad-bevægelser
glid med to fingre 25
strygen med tre fingre 27
tryk med fire fingre 26
tryk med to fingre 25
tryk med tre fingre 26
touchpad-knapper
identifikation 8
touchpad-tast 13
touchpad-zone, identificerer 8
tryk med fire fingre, touchpad-bevægelse 26
tryk med to fingre, touchpad-bevægelse 25
tryk-på touchpad- og berøringsskærmbevægelse 24
Trådløst netværk, sikre 42
Trådløst netværk (WLAN)
funktionsmæssig rækkevidde 17
offentlig WLAN-forbindelse 17
tilslutte 17
WLAN-forbindelse i en virksomhed 17
Tænd/sluk-knap, identifikation 10

U

USB-port, SuperSpeed, identificere 5
USB-port med HP Sleep and charge, identifikation af 5
USB Type-C, identifikation af 4
USB Type-C-port, tilslutning af 23

V

Vedligeholdelse
Diskdefragmentering 35
Diskoprydning 35

- vedligeholdelse
 - opdatering af programmer og drivere 36
- Vedligeholdelse af computeren 36
- ventilationsåbninger, identificere 13, 14
- video
 - HDMI-port 21
 - USB Type-C 23
- video, bruge 21

W

- Windows
 - gendannelsesmedie 51
 - sikkerhedskopiere 51
 - systemgendannelsespunkt 51
- Windows-adgangskoder 39
- Windows Hello 20
 - bruge 40
- Windows-tasten, identificere 11
- Windows-værktøjer, brug af 51
- WLAN-antenner, identificere 6
- WLAN-enhed 15
- WLAN-forbindelse i en virksomhed 17
- WLAN-mærkat 15
- WWAN-enhed 18