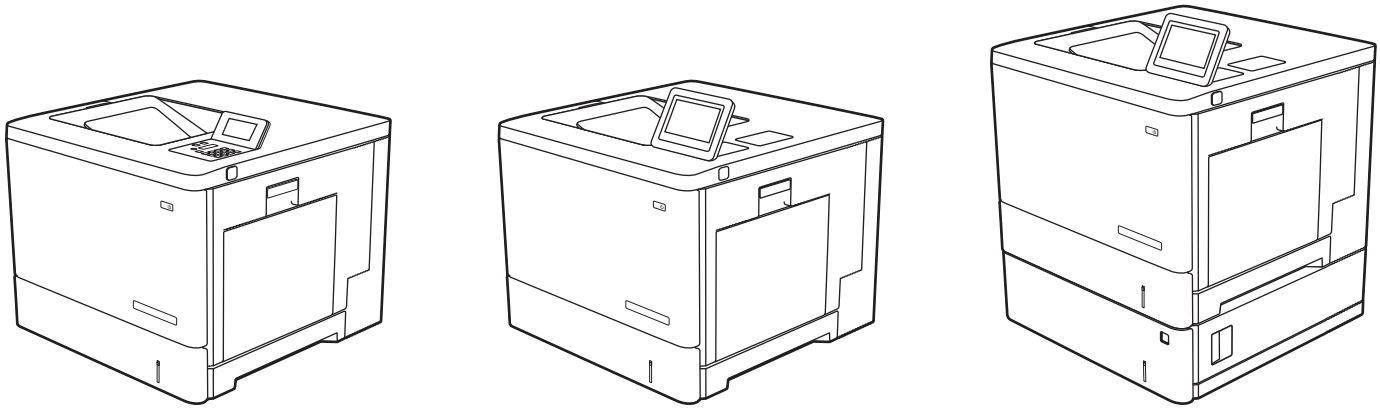
HP Color LaserJet Enterprise M554
HP Color LaserJet Enterprise M555

Guía del usuario



www.hp.com/videos/LaserJet
www.hp.com/support/colorljM554

HP Color LaserJet Enterprise M554, M555

Guía del usuario

Derechos de copyright y licencia

© Copyright 2020 HP Development Company, L.P.

Prohibida la reproducción, adaptación o traducción sin autorización previa y por escrito, salvo lo permitido por las leyes de propiedad intelectual (copyright).

La información contenida en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso.

Las únicas garantías de los productos y servicios HP se detallan en las declaraciones de garantía expresas que acompañan a dichos productos y servicios. Ninguna información contenida en este documento debe considerarse como una garantía adicional. HP no será responsable de los errores u omisiones técnicos o editoriales contenidos en este documento.

Edition 2, 9/2021

Avisos de marcas comerciales

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® y PostScript® son marcas comerciales de Adobe Systems Incorporated.

Apple y el logotipo de Apple son marcas comerciales de Apple Inc. registradas en EE. UU. y otros países/regiones.

macOS es una marca comercial de Apple Inc., registrada en EE. UU. y en otros países.

AirPrint es una marca comercial de Apple Inc., registrada en EE. UU. y otros países/regiones.

Google™ es una marca comercial de Google Inc.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP y Windows Vista® son marcas comerciales registradas en EE.UU. de Microsoft Corporation.

UNIX® es una marca comercial registrada de The Open Group.

Tabla de contenido

1 Información general sobre la impresora 1
Iconos de advertencia 2
Posible peligro de descarga 3
Vistas de la impresora 4
Vista frontal de la impresora 4
Vista posterior de la impresora 6
Puertos de interfaz 7
Vista del panel de control (pantalla gráfica en color con panel de control del teclado, solo en el modelo M554) 7
Vista del panel de control (panel de control con pantalla táctil, solo el modeloM555) 9
Especificaciones de la impresora 11
Especificaciones técnicas 12
Sistemas operativos compatibles 14
Soluciones de impresión móvil 16
Dimensiones de la impresora 16
Consumo de energía, especificaciones eléctricas y emisiones acústicas 18
Características del entorno de funcionamiento 18
Configuración del hardware e instalación del software de la impresora 19

2 Bandejas de papel 21
Cargue papel en la bandeja 1 22
Introducción 22
Orientación del papel de la bandeja 1 24
Uso del modo con membrete alternativo 26
Carga de papel en las bandejas 2, 3, 4 y 5 27
Introducción 27
Orientación del papel en las bandejas 2, 3, 4 y 5 29
Uso del modo con membrete alternativo 30
Carga de sobres 31
Introducción 31
Orientación del sobre 31
Cargar e imprimir etiquetas 32

Introducción 32
Alimentación manual de etiquetas 32

3 Consumibles, accesorios y piezas 35
Pedido de consumibles, accesorios y piezas 36
Pedidos 36
Consumibles y accesorios 36
Piezas de autorreparación por parte del cliente 37
Sustitución de los cartuchos de tóner 39
Introducción 39
Información sobre los cartuchos de tóner 39
Extracción y sustitución de los cartuchos 40
Sustitución de la unidad de recogida de tóner 43
Introducción 43
Extracción y sustitución de la unidad de recogida de tóner 43

4 Impresión 47
Tareas de impresión (Windows) 48
Cómo imprimir (Windows) 48
Impresión automática en ambas caras (Windows) 49
Impresión manual en ambas caras (Windows) 49
Impresión de varias páginas por hoja (Windows) 50
Selección del tipo de papel (Windows) 50
Tareas de impresión adicionales 51
Tareas de impresión (macOS) 52
Cómo imprimir (macOS) 52
Impresión automática en ambas caras (macOS) 52
Impresión manual en ambas caras (macOS) 52
Impresión de varias páginas por hoja (macOS) 53
Selección del tipo de papel (macOS) 53
Tareas de impresión adicionales 53
Almacenamiento de trabajos de impresión en la impresora para imprimirlos más adelante o en privado 55
Introducción 55
Creación de un trabajo almacenado (Windows) 55
Creación de un trabajo almacenado (macOS) 56
Impresión de un trabajo almacenado 57
Eliminación de un trabajo almacenado 57
Información enviada a la impresora con fines de recuento de trabajos de impresión 58
Soluciones de impresión móvil 59
Introducción 59
Impresión Wi-Fi, Wi-Fi Direct, NFC y BLE 59

HP ePrint a través del correo electrónico 60
AirPrint 61
Impresión incorporada en Android 61
Impresión desde una unidad flash USB 62
Introducción 62
Activación del puerto USB para la impresión 62
Impresión de documentos USB 63
Impresión mediante el puerto USB 2.0 de alta velocidad (por cable) 64
Activación del puerto USB de alta velocidad para la impresión 64

5 Gestión de la impresora 65
Configuración avanzada con el servidor Web incorporado de HP (EWS) 66
Introducción 66
Acceso al servidor web incorporado de HP (EWS) 66
Características del servidor Web incorporado de HP 67
Configuración de la red IP 74
Renuncia al uso compartido de impresoras 74
Visualización o cambio de la configuración de red 74
Cambio del nombre de la impresora en una red 74
Configuración manual de los parámetros IPv4 TCP/IP desde el panel de control 75
Configuración manual de los parámetros IPv6 TCP/IP desde el panel de control 75
Configuración de la velocidad de enlace y la impresión dúplex 76
Funciones de seguridad de la impresora 77
Introducción 77
Notas sobre seguridad 77
Seguridad IP 77
Establecimiento o cambio de la contraseña del sistema con el servidor web incorporado de HP 77
Soporte para el cifrado: Disco duro seguro de alto rendimiento de HP 78
Bloqueo del formateador 78
Configuración de ahorro de energía 79
Introducción 79
Configuración de los parámetros de inactividad 79
Establezca el temporizador de reposo y configure la impresora para un consumo energético de 1 vatio como máximo 79
HP Web Jetadmin 81
Actualizaciones de software y firmware 82

6 Solución de problemas 83
Soport para el cliente 84
Sistema de ayuda del panel de control 85
Restauración de la configuración de fábrica 86

Introducción ... 86
Método 1. Restauración de la configuración de fábrica desde el panel de control de la impresora ... 86
Método 2. Restauración de la configuración de fábrica desde el servidor web incorporado de HP (solo en impresoras conectadas a la red) ... 86
En el panel de control de la impresora se muestra el mensaje "Cartucho bajo" o "Cartucho muy bajo" ... 88
Cambio de la configuración "Muy bajo" ... 88
Pida consumibles ... 89
La impresora no recoge el papel o se producen errores de alimentación ... 90
Introducción ... 90
La impresora no recoge el papel ... 90
La impresora recoge varias hojas de papel ... 92
Eliminación de atascos de papel ... 96
Introducción ... 96
Ubicación de los atascos ... 96
Navegación automática para eliminar atascos de papel ... 97
Atascos de papel frecuentes o que se repiten ... 97
13.B2.D1 atasco de papel en la bandeja 1 ... 97
13.B2.D2 atasco de papel en la bandeja 2 ... 99
13.A3, 13.A4, 13.A5 atasco de papel de las bandejas 3, 4 y 5 ... 102
13.B atasco de papel en el área del fusor y la puerta derecha ... 105
13.E1 atasco de papel en la bandeja de salida ... 110
Solución de problemas de calidad de impresión ... 112
Introducción ... 112
Solución de problemas de calidad de impresión ... 112
Solución de problemas de calidad del color ... 117
Solución de problemas de defectos de imagen ... 117
Solución de problemas de red cableada ... 127
Introducción ... 127
Conexión física deficiente ... 127
El equipo utiliza la dirección IP incorrecta para la impresora ... 128
El equipo no puede comunicarse con la impresora ... 128
La impresora utiliza un enlace y una configuración de impresión dúplex incorrectos para la red ... 128
Programas de software nuevos pueden estar provocando problemas de compatibilidad ... 128
El equipo o la estación de trabajo pueden estar mal configurados ... 129
La impresora está desactivada o la configuración de red es incorrecta ... 129
Solución de problemas de red inalámbrica ... 130
Introducción ... 130
Lista de comprobación de conectividad inalámbrica ... 130
La impresora no imprime una vez finalizada la configuración inalámbrica ... 131
La impresora no imprime y el equipo tiene un firewall de terceros instalado ... 131
La conexión inalámbrica no funciona después de mover el router o la impresora inalámbricos ... 131

No se pueden conectar más equipos a la impresora inalámbrica 132
La impresora inalámbrica pierde la comunicación cuando se conecta a una VPN 132
La red no aparece en la lista de redes inalámbricas 132
La red inalámbrica no funciona 132
Reducción de interferencias en una red inalámbrica 133

Índice 135

1 Información general sobre la impresora

- Iconos de advertencia
- Posible peligro de descarga
- Vistas de la impresora
- Especificaciones de la impresora
- Configuración del hardware e instalación del software de la impresora

Para obtener más información

La siguiente información es correcta en el momento de publicación.

Para obtener ayuda en vídeo, consulte www.hp.com/videos/LaserJet.

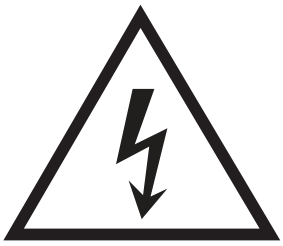
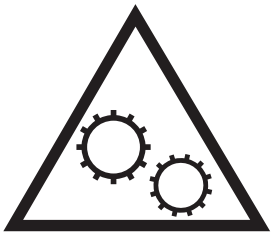
Para obtener información actualizada, consulte www.hp.com/support/colorljM554.

La ayuda detallada de HP para la impresora incluye la siguiente información:

- Instalación y configuración
- Conocimiento y uso
- Solución de problemas
- Descargar actualizaciones de software y firmware
- Cómo unirse a foros de asistencia
- Cómo encontrar información sobre normativas y garantía

Iconos de advertencia

Definiciones de los iconos de advertencia: Pueden aparecer los siguientes iconos de advertencia en los productos HP. Tenga la precaución adecuada cuando corresponda.

- 
  Precaución: descarga eléctrica
-
  Precaución: superficie caliente
- 
  Precaución: mantenga las partes del cuerpo alejadas de las piezas en movimiento
-
  Precaución: borde afilado a muy poca distancia

Posible peligro de descarga

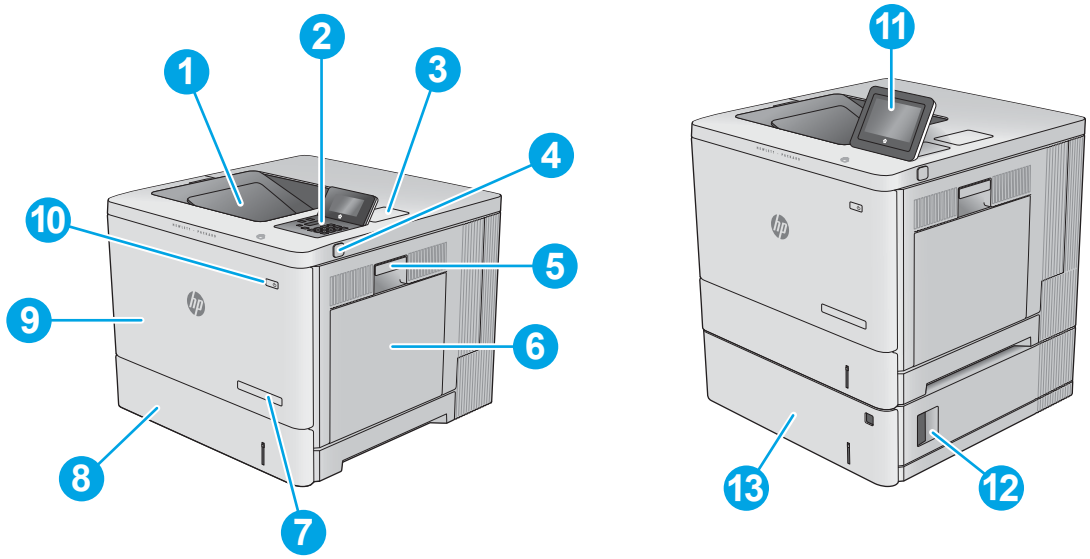
Siga siempre las precauciones básicas de seguridad al usar este producto para reducir el riesgo de lesiones por incendio o descarga eléctrica.

- Lea y comprenda todas las instrucciones de la guía del usuario.
- Observe todas las advertencias e instrucciones indicadas en el producto.
- Utilice solo una toma de corriente con toma de tierra al conectar el producto a una fuente de alimentación. Si no sabe si la toma cuenta con conexión a tierra, consúltelo con un electricista cualificado.
- No toque los contactos de ninguna toma del producto. Sustituya los cables dañados de inmediato.
- Desenchufe este producto de las tomas de pared antes de limpiarlo.
- No instale ni utilice este producto cerca de agua o si usted está mojado.
- Instale el producto de forma segura sobre una superficie estable.
- Instale el producto en un lugar seguro donde nadie pueda pisar los cables de alimentación o tropezar con ellos.

Vistas de la impresora

- Vista frontal de la impresora
- Vista posterior de la impresora
- Puertos de interfaz
- Vista del panel de control (pantalla gráfica en color con panel de control del teclado, solo en el modelo M554)
- Vista del panel de control (panel de control con pantalla táctil, solo el modeloM555)

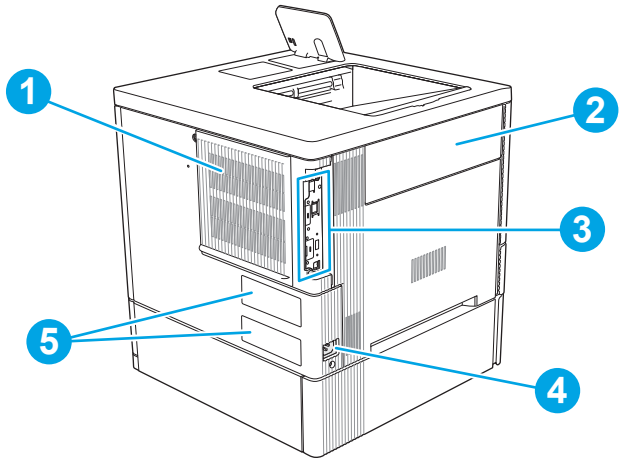
Vista frontal de la impresora



1	Bandeja de salida estándar
2	Panel de control con pantalla gráfica en color y teclado (solo modelo M554)
3	Bolsillo de integración de hardware (para conectar accesorios y dispositivos de otros fabricantes)
4	Puerto USB de fácil acceso Inserte una unidad flash USB para imprimir sin usar ningún equipo o para actualizar el firmware de la impresora. NOTA: Un administrador debe activar este puerto antes de su uso.
5	Puerta derecha (acceso al fusor y para eliminar atascos)
6	Bandeja 1
7	Nombre del modelo
8	Bandeja 2
9	Puerta delantera (acceso a los cartuchos de tóner)
10	Botón de encendido/apagado
11	Panel de control con pantalla táctil a color (solo el modelo M555)

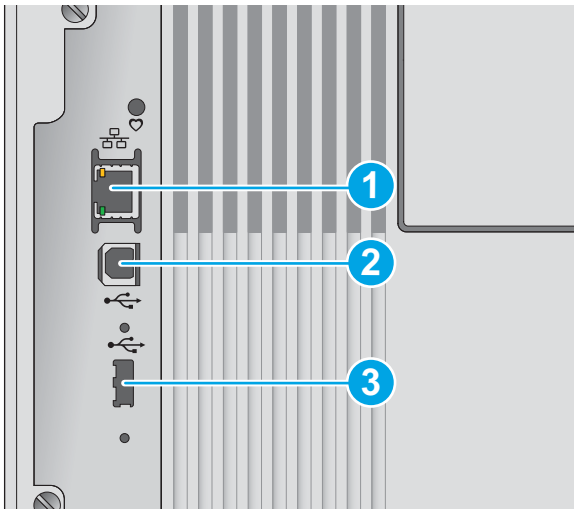
12	Puerta inferior derecha (acceso para eliminar atascos)
13	Alimentador de papel de 1 x 550 hojas, bandeja 3 (incluido en el modelo M555x, opcional en los otros modelos)

Vista posterior de la impresora



1	Cubierta del formateador
2	Puerta de la unidad de recogida de tóner
3	Formateador (contiene los puertos de interfaz)
4	Conexión de alimentación
5	Etiqueta del número de serie y número de producto

Puertos de interfaz

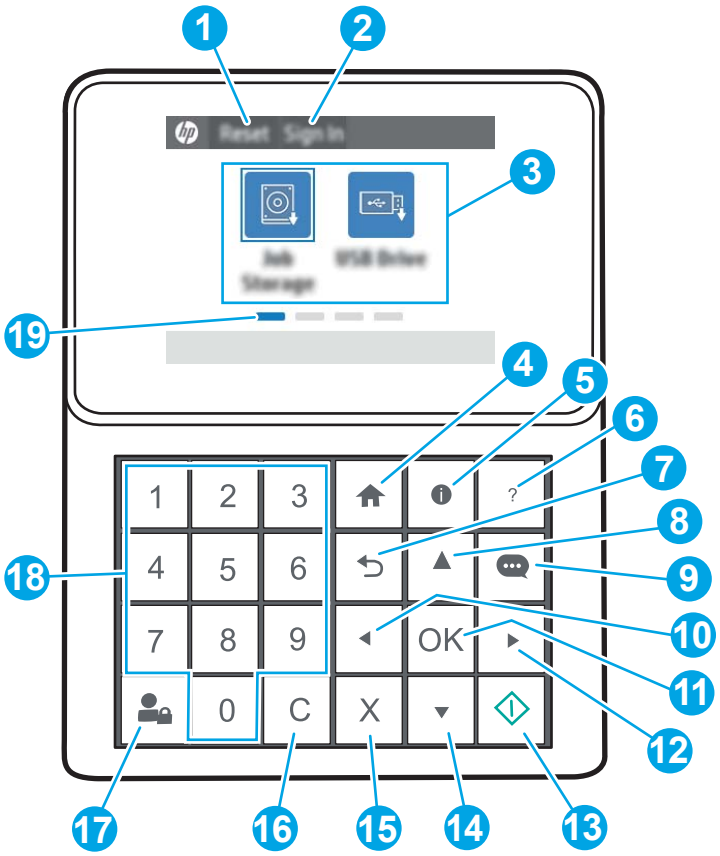


1	Puerto de red (RJ-45) Ethernet de la red de área local (LAN)
2	Puerto de impresión USB 2.0 alta velocidad
3	Puerto USB para la conexión de dispositivos USB externos (este puerto puede estar cubierto) NOTA: Para acceder fácilmente a la impresión desde USB, utilice el puerto USB que hay junto al panel de control

Vista del panel de control (pantalla gráfica en color con panel de control del teclado, solo en el modelo M554)

Utilice el panel de control para obtener información sobre la impresora y el estado del trabajo y para configurar la impresora.

NOTA: Para más información sobre las funciones del panel de control de impresora, vaya a www.hp.com/support/colorljM554 Seleccionar **Manuales** y seleccione **Referencia General**.



1	Botón Restablecer	Seleccione el botón Restablecer para deshacer los cambios, desactivar el estado de pausa de la impresora, restablecer el campo de recuento de copias, mostrar los errores ocultos y restablecer la configuración predeterminada (incluidos el idioma y el diseño del teclado).
2	Icono Iniciar sesión o Cerrar sesión	Seleccione el botón Iniciar sesión para acceder a las funciones protegidas. Seleccione el botón Cerrar sesión para cerrar sesión en la impresora. La impresora restablecerá la configuración predeterminada de todas las opciones. NOTA: Este icono solo aparece si el administrador ha configurado la impresora de manera que sea necesario un permiso para acceder a sus funciones.
3	Área de aplicaciones	Seleccione cualquiera de los iconos para abrir la aplicación. NOTA: Las aplicaciones disponibles varían en función de la impresora. El administrador puede configurar las aplicaciones que aparecen y el orden en el que se muestran.
4	Botón de inicio	Permite volver a la pantalla de inicio.

5	Botón de información	Seleccione el botón de información para acceder a información sobre diversos tipos de impresoras. Seleccione los elementos que aparecen en pantalla para obtener la siguiente información: • **Idioma de la pantalla**: cambie la configuración de idioma para la sesión de usuario activa. • **Wi-Fi Direct**: obtenga información sobre cómo conectarse directamente a la impresora con un teléfono, una tableta u otro dispositivo. • **Inalámbrico**: consulte o cambie la configuración de la conexión inalámbrica (en el modelo M554 solo cuando tienen un accesorio inalámbrico opcional instalado). • **Ethernet**: visualice y cambie la configuración de la conexión Ethernet. • **Servicios web de HP**: consulte información sobre cómo conectarse e imprimir con la impresora a través de los servicios web de HP (ePrint).
6	Botón de ayuda	Proporciona una lista de temas de ayuda o información sobre un tema al utilizar la pantalla de inicio, una aplicación, una opción o una función.
7	Botón de retroceso :	retrocede un nivel en el árbol de menú o retrocede una entrada numérica.
8	Botón flecha hacia arriba :	navega al elemento o widget anterior de la lista o aumenta el valor de elementos numéricos.
9	Botón del Centro de mensajes :	muestra el Centro de mensajes.
10	Botón de flecha izquierda :	navega al elemento, widget o nivel anterior en un árbol de menú (sin salir de la aplicación), o disminuye el valor de los elementos numéricos.
11	Botón OK:	guarda el valor seleccionado de un elemento, activa un botón específico o borra una condición de error cuando esta es suprimible.
12	Botón de flecha derecha :	navega al elemento, widget o nivel siguiente en un árbol de menú, o aumenta el valor de los elementos numéricos.
13	Botón Iniciar :	inicia el trabajo de impresión
14	Botón flecha hacia abajo :	navega al siguiente elemento o widget de la lista, o disminuye el valor de los elementos numéricos.
15	Botón Cancelar :	pausa la impresora y muestra un mensaje que confirma la cancelación del trabajo en el caso de que haya uno activo.
16	Botón Borrar C:	borra la entrada completa de un campo de entrada.
17	Botón Iniciar sesión o Cerrar sesión	Pulse el botón Iniciar sesión para acceder a las funciones protegidas. Pulse el botón Cerrar sesión para cerrar sesión en la impresora. La impresora restablecerá la configuración predeterminada de todas las opciones.
18	Teclado numérico	Permite introducir valores numéricos
19	Indicador de la pantalla de la página de inicio	Indica el número de páginas de la pantalla de inicio o de una aplicación. La página actual aparece resaltada. Utilice los botones de flecha para desplazarse por las páginas.

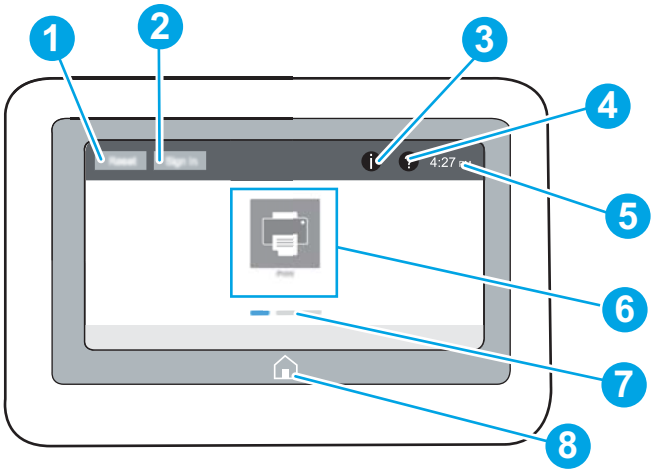
Vista del panel de control (panel de control con pantalla táctil, solo el modeloM555)

La pantalla de inicio permite acceder a las funciones de la impresora e indica el estado actual de esta.

Puede volver a la pantalla de inicio en cualquier momento si toca el botón Inicio que se encuentra en la parte izquierda del panel de control de la impresora o bien si toca el botón Inicio en la esquina superior izquierda de la mayoría de las pantallas.

NOTA: Para más información sobre las funciones del panel de control de impresora, vaya a www.hp.com/support/colorljM554 Seleccionar **Manuales** y seleccione **Referencia General**.

NOTA: Las funciones que aparecen en la pantalla de inicio varían en función de la configuración de la impresora.

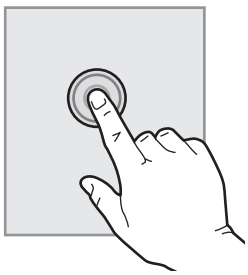
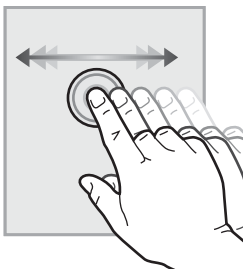
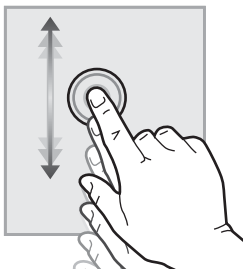


1	Botón Restablecer	Toque el botón Restablecer para deshacer los cambios, desactivar el estado de pausa de la impresora, restablecer el campo de recuento de copias, mostrar los errores ocultos y restablecer la configuración predeterminada (incluidos el idioma y el diseño del teclado).
2	Botón Iniciar sesión o Cerrar sesión	Toque el botón Iniciar sesión para acceder a las funciones protegidas. Toque el botón Cerrar sesión para cerrar la sesión en la impresora. La impresora restablecerá la configuración predeterminada de todas las opciones. NOTA: Este botón solo aparece si el administrador ha configurado la impresora de manera que sea necesario un permiso para acceder a sus funciones.
3	Botón de información	Toque el botón de información para acceder a una pantalla que contiene distintos tipos de información sobre la impresora. Toque los botones de la parte inferior de la pantalla para obtener la siguiente información: • Idioma de la pantalla: cambie la configuración de idioma para la sesión de usuario activa. • Modo de reposo: establezca la impresora en modo de reposo. • Wi-Fi Direct: obtenga información sobre cómo conectarse directamente a la impresora con un teléfono, una tableta u otro dispositivo que disponga de Wi-Fi. • Inalámbrico: vea o cambie la configuración de la conexión inalámbrica (solo modelos inalámbricos). • Ethernet: visualice y cambie la configuración de la conexión Ethernet. • Servicios web de HP: consulte información sobre cómo conectarse e imprimir con la impresora a través de los servicios web de HP (ePrint).
4	Botón de ayuda	Toque el botón Ayuda para abrir el sistema de ayuda incorporado.
5	Hora actual	Muestra la hora actual.
6	Área de aplicaciones	Toque cualquiera de los iconos para abrir la aplicación. Deslícese por la pantalla hacia los lados para acceder a más aplicaciones. NOTA: Las aplicaciones disponibles varían en función de la impresora. El administrador puede configurar las aplicaciones que aparecen y el orden en el que se muestran.

7	Indicador de la pantalla de la página de inicio	Indica el número de páginas de la pantalla de inicio o de una aplicación. La página actual aparece resaltada. Deslícese por la pantalla hacia los lados para desplazarse por las distintas páginas.
8	Botón de inicio	Toque el botón Inicio para volver a la pantalla de inicio.

Cómo usar el panel de control con pantalla táctil

Siga estas acciones para usar el panel de control con pantalla táctil de la impresora.

Acción	Descripción	Ejemplo
Toque 	Toque un elemento en la pantalla o selecciónelo para abrir el menú. Además, al desplazarse por los menús puede tocar brevemente la pantalla para que el desplazamiento se detenga.	Toque el icono Configuración para abrir la aplicación Configuración.
Deslizamiento 	Toque la pantalla y, a continuación, pase el dedo en dirección horizontal para deslizar la pantalla de forma lateral.	Deslícese hasta que se muestre la aplicación Configuración.
Desplazamiento 	Toque la pantalla y, a continuación, deslice el dedo en dirección vertical para mover la pantalla hacia arriba y hacia abajo. Al desplazarse por los menús puede tocar brevemente la pantalla para que el desplazamiento se detenga.	Desplácese por la aplicación Configuración.

Especificaciones de la impresora

IMPORTANTE: Las especificaciones siguientes son correctas en el momento de la publicación, pero están sujetas a posibles cambios. Para obtener información actualizada, consulte www.hp.com/support/colorljM554.

- Especificaciones técnicas

- Sistemas operativos compatibles
- Soluciones de impresión móvil
- Dimensiones de la impresora
- Consumo de energía, especificaciones eléctricas y emisiones acústicas
- Características del entorno de funcionamiento

Especificaciones técnicas

Nombre del modelo	Número del producto
M554dn	7ZU81A
M555dn	7ZU78A
M555x	7ZU79A

Tabla 1-1 Especificaciones de manejo del papel

Características de uso de papel	M554dn	M555dn	M555x
Bandeja 1 (capacidad para 100 hojas)	✓	✓	✓
Bandeja 2 (capacidad para 550 hojas)	✓	✓	✓
Alimentador de papel de 1 x 500 hojas NOTA: Admite hasta tres alimentadores de papel de 1 x 550 hojas.	Opcional	Opcional	✓
Impresión automática a doble cara	✓	✓	✓
Soporte de impresora	Opcional	Opcional	Opcional

Tabla 1-2 Especificaciones de conectividad

Características de conectividad	M554dn	M555dn	M555x
Conexión Ethernet LAN 10/100/1000 con IPv4 e IPv6	✓	✓	✓
USB 2.0 de alta velocidad	✓	✓	✓
Puerto USB de fácil acceso para imprimir sin equipo y actualizar el firmware	✓	✓	✓
Bolsillo de integración de hardware para conectar accesorios y dispositivos de otros fabricantes	✓	✓	✓
Puertos USB internos de HP	Opcional	Opcional	Opcional

Tabla 1-2 Especificaciones de conectividad (continuación)

Características de conectividad	M554dn	M555dn	M555x
HP Jetdirect LAN Accessory	Opcional	Opcional	Opcional
Accesorio para HP JetDirect 3100w BLE/NFC/Wireless para la impresión desde dispositivos móviles NOTA: Se conecta mediante el bolsillo de integración de hardware o el puerto USB host posterior. El accesorio para HP JetDirect 3100w BLE/NFC/Wireless requiere el accesorio de puertos USB internos de HP.	Opcional	Opcional	Opcional

Tabla 1-3 Especificaciones de impresión

Características de impresión	M554dn	M555dn	M555x
Imprime 56 ppm en papel de tamaño A4 y 35 ppm en papel de tamaño carta	✓	No disponible	No disponible
Imprime 56 ppm en A4 y 40 ppm en papel de tamaño carta	No disponible	✓	✓
Impresión desde USB de fácil acceso (sin necesidad de equipo)	✓	✓	✓
Almacenamiento de trabajos en la memoria de la impresora para imprimirlos más adelante o en privado	✓	✓	✓

Tabla 1-4 Almacenamiento masivo

Almacenamiento masivo	M554dn	M555dn	M555x
Controlador multimedia (eMMC) de 4 GB incorporado	✓	✓	✓
Unidad FIPS de la unidad de disco duro seguro de alto rendimiento de HP	Opcional	Opcional	Opcional

Tabla 1-5 Otras especificaciones

Característica	M554dn	M555dn	M555x
1 GB de memoria base	✓	✓	✓
Seguridad: módulo de plataforma de confianza de HP para cifrar todos los datos transmitidos a la impresora	✓	✓	✓

Tabla 1-5 Otras especificaciones (continuación)

Característica	M554dn	M555dn	M555x
Pantalla gráfica en color de 2,7 pulgadas con 10 teclas	✓	No disponible	No disponible
Panel de control con pantalla táctil a color	No disponible	✓	✓

Sistemas operativos compatibles

Linux: para obtener más información y controladores de impresión para Linux, visite www.hp.com/go/linuxprinting.

UNIX: para obtener información y conocer cuáles son los controladores de impresión para Linux, vaya a www.hp.com/go/linux.

La siguiente información se aplica a los controladores de impresión HP PCL 6 para Windows específicos de la impresora y a los controladores de impresión HP para macOS, así como al instalador del software.

Windows: descargue HP Easy Start desde 123.hp.com para instalar el controlador de impresión de HP. O bien, vaya al sitio web de asistencia específico de esta impresora: www.hp.com/support/colorljM554 para descargar el controlador de impresión o el instalador del software para instalar el controlador de impresión de HP.

macOS: los equipos Mac son compatibles con esta impresora. Descargue HP Easy Start de 123.hp.com o desde la página de soporte de impresión y, a continuación, utilice HP Easy Start para instalar el controlador de impresión de HP.

1. Vaya a 123.hp.com.
2. Siga los pasos indicados para descargar el software de la impresora.

Tabla 1-6 Sistemas operativos y controladores de impresión compatibles

Sistema operativo	Controlador de impresión (para Windows o desde el instalador en línea para macOS)
Windows 7, 32 bits y 64 bits	El controlador de impresión "HP PCL 6" específico de la impresora se instala para este sistema operativo como parte de la instalación del software.
Windows 8, 32 bits y 64 bits	El controlador de impresión "HP PCL 6" específico de la impresora se instala para este sistema operativo como parte de la instalación del software.
Windows 8.1, 32 bits y 64 bits	El controlador de impresión "HP PCL-6" V4 específico de la impresora se instala para este sistema operativo como parte de la instalación del software.
Windows 10, 32 bits y 64 bits	El controlador de impresión "HP PCL-6" V4 específico de la impresora se instala para este sistema operativo como parte de la instalación del software.
Windows Server 2008 R2, SP 1, 64 bits	El controlador de impresión PCL 6 específico de la impresora se puede descargar del sitio web de asistencia de la impresora. Descargue el controlador y luego utilice la herramienta para agregar impresoras de Microsoft para instalarlo.
Windows Server 2012, 64 bits	El controlador de impresión PCL 6 específico de la impresora se puede descargar del sitio web de asistencia de la impresora. Descargue el controlador y luego utilice la herramienta para agregar impresoras de Microsoft para instalarlo.

Tabla 1-6 Sistemas operativos y controladores de impresión compatibles (continuación)

Sistema operativo	Controlador de impresión (para Windows o desde el instalador en línea para macOS)
Windows Server 2012 R2, 64 bits	El controlador de impresión PCL 6 específico de la impresora se puede descargar del sitio web de asistencia de la impresora. Descargue el controlador y luego utilice la herramienta para agregar impresoras de Microsoft para instalarlo.
Windows Server 2016, 64 bits	El controlador de impresión PCL 6 específico de la impresora se puede descargar del sitio web de asistencia de la impresora. Descargue el controlador y luego utilice la herramienta para agregar impresoras de Microsoft para instalarlo.
Windows Server 2019, 64 bits	El controlador de impresión PCL 6 específico de la impresora se puede descargar del sitio web de asistencia de la impresora. Descargue el controlador y luego utilice la herramienta para agregar impresoras de Microsoft para instalarlo.
macOS 10.13 High Sierra, macOS 10.14 Mojave, macOS 10.15 Catalina	Descargue HP Easy Start desde 123.hp.com y utilícelo para instalar el controlador de impresión.

NOTA: Los sistemas operativos admitidos pueden cambiar.

NOTA: Para obtener una lista actualizada de los sistemas operativos compatibles así como ayuda detallada de HP para la impresora, visite www.hp.com/support/colorljM554.

NOTA: Para obtener información adicional sobre los clientes y los sistemas operativos del servidor así como también sobre la compatibilidad de los controladores HP UPD para esta impresora, visite www.hp.com/go/upd. En **Información adicional**, haga clic en los enlaces.

Tabla 1-7 Requisitos mínimos del sistema

Windows	macOS
• Conexión a Internet • USB 1.1 exclusivo, conexión 2.0 o conexión de red • 2 GB de espacio disponible en disco duro • Memoria RAM de 1 GB (32 bits) o de 2 GB (64 bits)	• conexión a Internet • USB 1.1 exclusivo, conexión 2.0 o conexión de red • 1,5 GB de espacio disponible en disco duro

NOTA: El instalador de software de Windows instala el servicio Base de agente de dispositivo HP Smart. El tamaño aproximado del archivo es 100 KB. Su única función es comprobar las impresoras conectadas a través de USB por hora. No se recopilan datos. Si se encuentra una impresora USB, luego intenta encontrar una instancia JetAdvantage Management Connector (JAMc) en la red. Si se encuentra un JAMc, la Base de agente de dispositivo HP Smart se actualiza de manera segura a un agente de dispositivo inteligente completo de JAMc que le permitirá contar las páginas impresas en una cuenta de Managed Print Services (MPS). Los paquetes web de solo controlador descargados de hp.com para la impresora e instalados mediante el asistente Agregar impresora no instalan este servicio.

Para desinstalar el servicio, abra el **Panel de control**, seleccione **Programas** o **Programas y características** y, a continuación, seleccione **Agregar o quitar programas** o **Desinstalar un programa** para eliminar el servicio. El nombre del archivo es **HPSmartDeviceAgentBase**.

Soluciones de impresión móvil

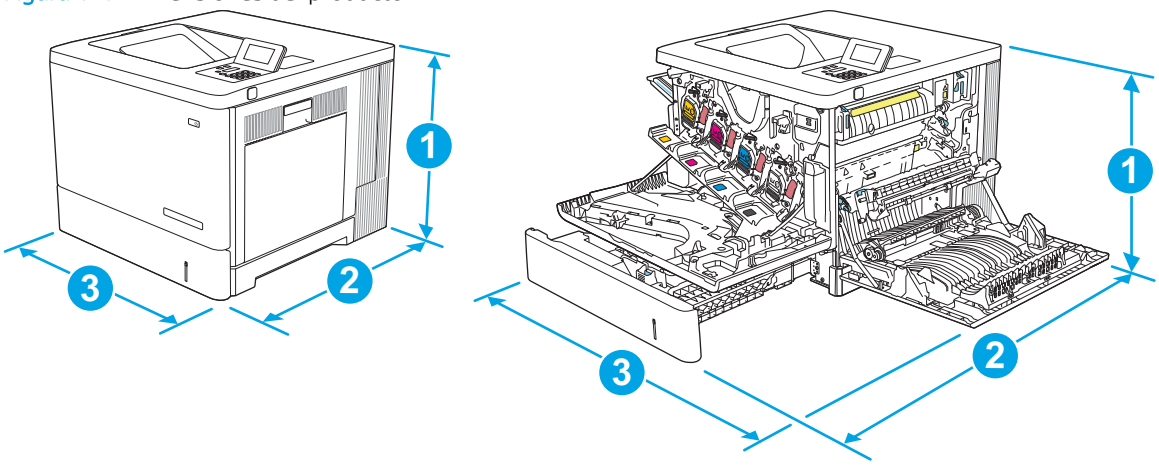
HP dispone de varias soluciones de impresión móvil que facilitan la impresión en impresoras HP desde equipos portátiles, tabletas, smartphones u otros dispositivos móviles. Para ver la lista completa y determinar cuál es la mejor opción, visite www.hp.com/go/MobilePrinting.

NOTA: Actualice el firmware de la impresora para asegurarse de que todas las funciones de impresión móvil son compatibles.

- Wi-Fi Direct (solo modelos inalámbricos, con el accesorio HP Jetdirect 3100w BLE/NFC/inalámbrico instalado)
- HP ePrint a través del correo electrónico (requiere que estén activados los servicios web de HP y que la impresora esté registrada en HP Connected)
- Aplicación HP Smart
- Google Cloud Print
- AirPrint
- Impresión con Android

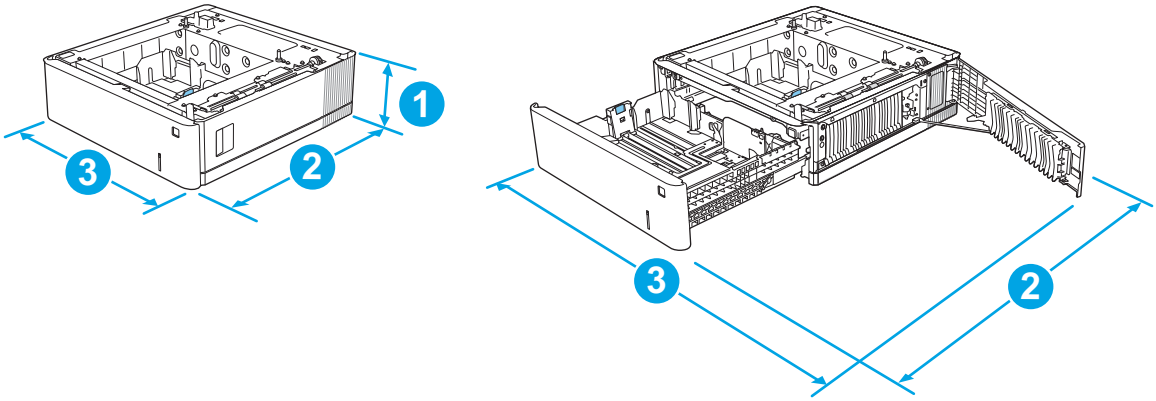
Dimensiones de la impresora

Figura 1-1 Dimensiones del producto



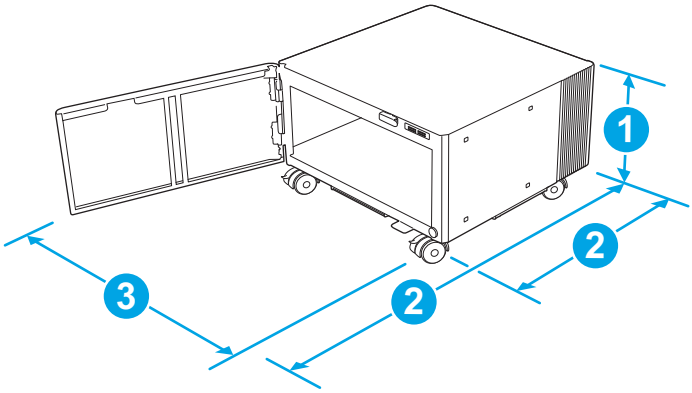
Dimensión	Producto completamente cerrado	Producto completamente abierto
1. Altura	399 mm	399 mm
2. Profundidad	479 mm	771 mm
3. Anchura	458 mm	826 mm
Peso	27,5 kg	

Figura 1-2 Dimensiones del alimentador de papel de 1 x 550 hojas



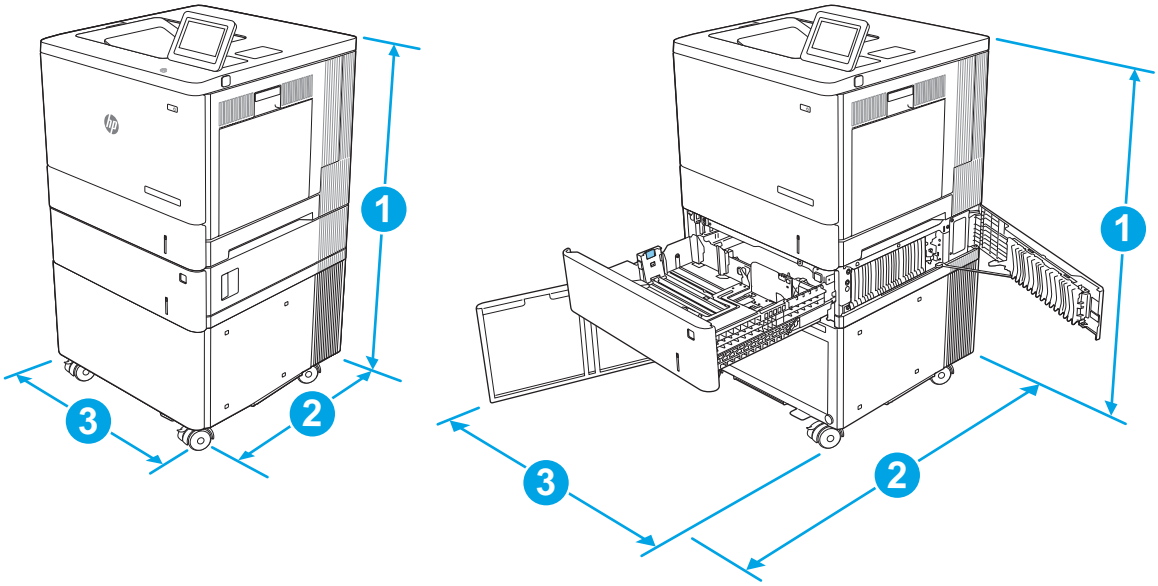
Dimensión	Medición
1. Altura	130 mm
2. Profundidad	Bandeja cerrada: 458 mm Bandeja abierta: 771 mm
3. Anchura	Puerta inferior derecha cerrada: 458 mm Puerta inferior derecha abierta: 853 mm
Peso	5,8 kg

Figura 1-3 Dimensiones del soporte



Dimensión	Medición
1. Altura	295 mm
2. Profundidad	Puerta cerrada: 465 mm Puerta abierta: 900 mm
3. Anchura	460 mm Valor sujeto a modificación. Para obtener información actualizada, consulte www.hp.com/support/colorljM554.
Peso	17,7 kg Valor sujeto a modificación. Para obtener información actualizada, consulte www.hp.com/support/colorljM554.

Figura 1-4 Dimensiones de la impresora con la bandeja de papel de 550 hojas y el soporte



Dimensión	Producto y accesorios completamente cerrados	Producto y accesorios completamente abiertos
1. Altura	876 mm	876 mm
2. Profundidad	479 mm	900 mm
3. Anchura	458 mm	853 mm
Peso	51,1 kg	

Consumo de energía, especificaciones eléctricas y emisiones acústicas

Consulte www.hp.com/support/colorljM554 para obtener información actualizada.

⚠ PRECAUCIÓN: Los requisitos de alimentación de energía son diferentes según el país/la región de venta del producto. No convierta los voltajes operativos: dañará el producto e invalidará la garantía de éste.

Características del entorno de funcionamiento

Tabla 1-8 Especificaciones del entorno de funcionamiento

Entorno	Recomendado	Permitido
Temperatura	De 15 a 27 °C	Entre 10 y 32,5 °C
Humedad relativa	Del 30 al 70 % de humedad relativa (HR)	Del 10 al 80 % de humedad relativa

Configuración del hardware e instalación del software de la impresora

Para obtener instrucciones de configuración básicas, consulte la Guía de instalación del hardware proporcionada junto con la impresora. Para obtener instrucciones adicionales, visite el sitio web de soporte de HP.

Vaya a www.hp.com/support/colorljM554 si desea obtener ayuda detallada de HP para la impresora. Encuentre ayuda sobre los temas siguientes:

- Instalación y configuración
- Conocimiento y uso
- Solución de problemas
- Descargar actualizaciones de software y firmware
- Cómo unirse a foros de asistencia
- Cómo encontrar información sobre normativas y garantía

2 Bandejas de papel

- Cargue papel en la bandeja 1
- Carga de papel en las bandejas 2, 3, 4 y 5
- Carga de sobres
- Cargar e imprimir etiquetas

Para obtener más información

La siguiente información es correcta en el momento de publicación.

Para obtener ayuda en vídeo, consulte www.hp.com/videos/LaserJet.

Para obtener información actualizada, consulte www.hp.com/support/colorljM554.

La ayuda detallada de HP para la impresora incluye la siguiente información:

- Instalación y configuración
- Conocimiento y uso
- Solución de problemas
- Descargar actualizaciones de software y firmware
- Cómo unirse a foros de asistencia
- Cómo encontrar información sobre normativas y garantía

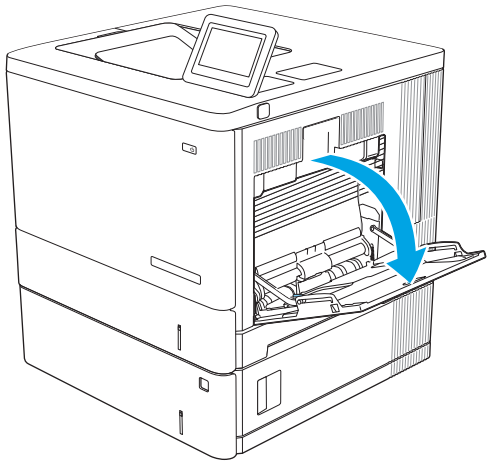
Cargue papel en la bandeja 1

Introducción

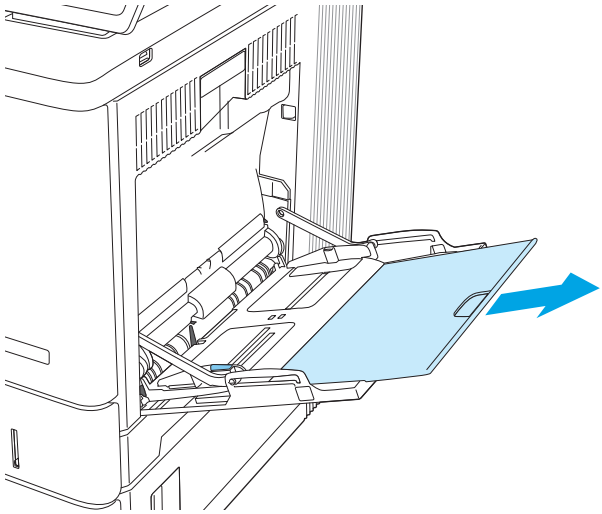
La información siguiente describe cómo cargar papel y sobres en la bandeja 1. Esta bandeja admite hasta 100 hojas de papel de 75 g/m^2 o 10 sobres.

⚠ PRECAUCIÓN: Para evitar atascos, nunca agregue ni quite papel de la bandeja 1 durante la impresión.

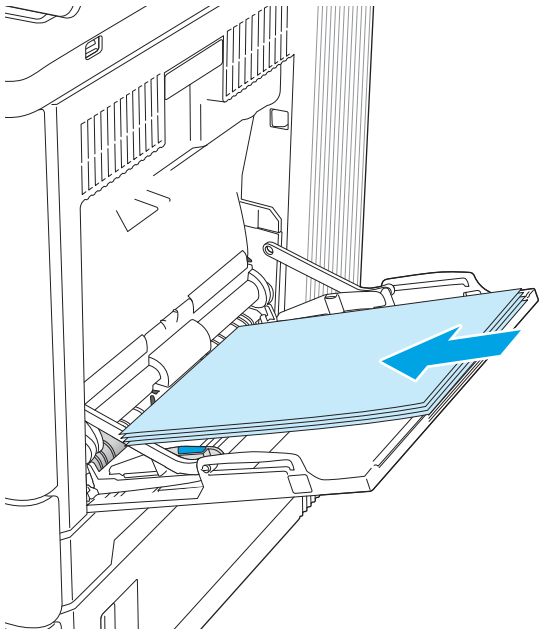
1. Abra la bandeja 1.



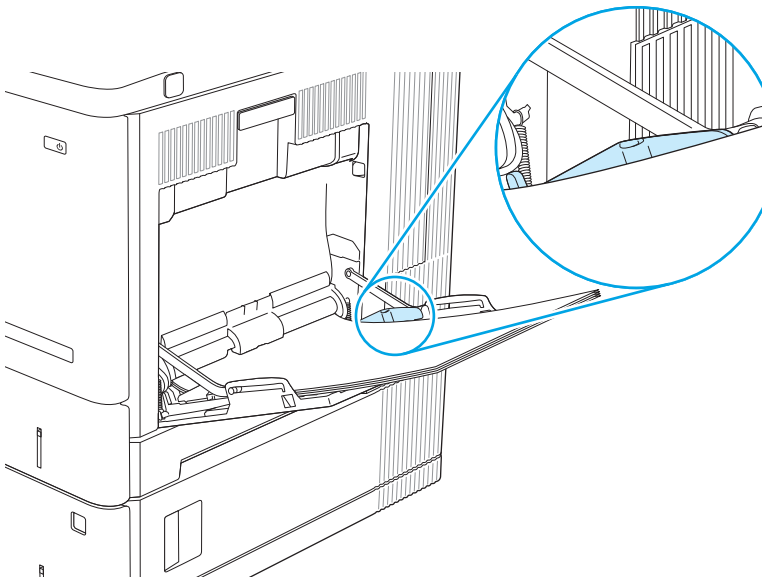
2. Extraiga la extensión de la bandeja para colocar el papel.



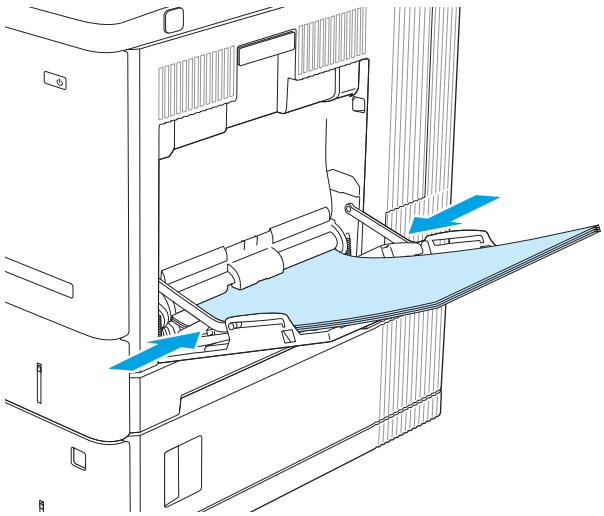
3. Separe las guías de papel hasta el tamaño adecuado y, a continuación, cargue el papel en la bandeja. Para obtener información acerca de cómo orientar el papel, consulte Orientación del papel de la bandeja 1 en la página 24.



4. Asegúrese de que el papel quede debajo de la línea de carga de las guías de papel.



5. Ajuste las guías laterales de tal forma que rocen ligeramente la pila de papel sin llegar a doblarla.

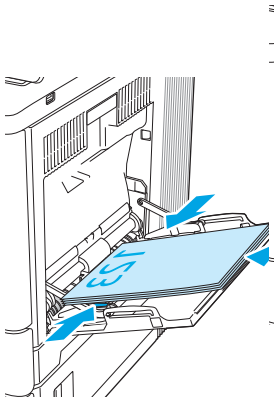
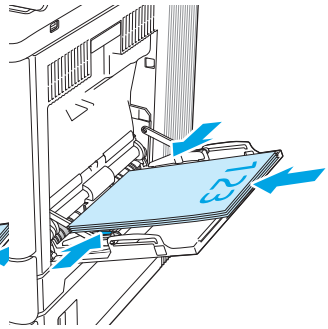
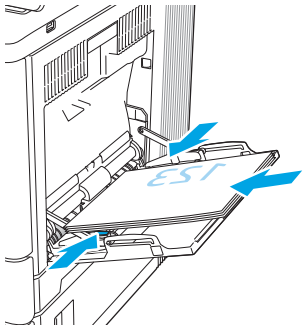
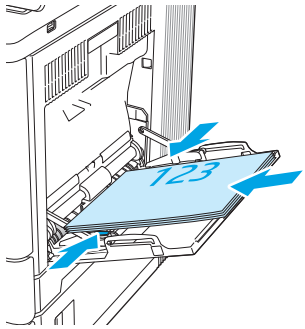
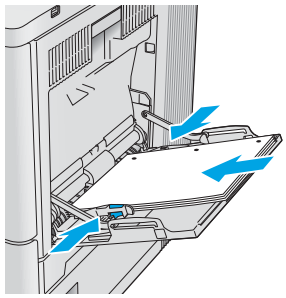
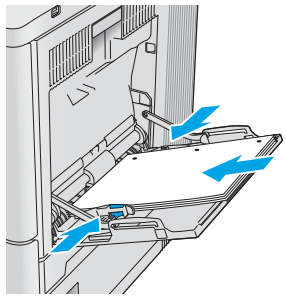


Orientación del papel de la bandeja 1

Si utiliza papel que requiera una orientación específica, cárguelo según la información de la siguiente tabla.

NOTA: La configuración de Modo con membrete alternativo influye en el modo en que se carga el papel con membrete y preimpreso. La configuración está desactivada de forma predeterminada. Al utilizar este modo, cargue el papel como lo haría para la impresión dúplex automática. Para obtener más información, consulte Uso del modo con membrete alternativo en la página 26.

Tabla 2-1 Orientación del papel de la bandeja 1

Tipo de papel	Orientación de la imagen	Impresión por una cara	Impresión dúplex o con el modo con membrete alternativo activado
Membretes o preimpresos	Vertical	Boca abajo Margen superior hacia el producto 	Boca arriba Margen inferior hacia el producto 
Membretes o preimpresos	Horizontal	Boca abajo Margen superior hacia la parte posterior del producto 	Boca arriba Margen superior hacia la parte posterior del producto 
Preperforado	Vertical u horizontal	Los agujeros miran hacia la parte posterior del producto 	Los agujeros miran hacia la parte posterior del producto 

Uso del modo con membrete alternativo

Utilice la función Modo con membrete alternativo para cargar papel con membrete o preimpreso en la bandeja, tal y como se hace con el resto de los trabajos de impresión, para imprimir por una o por las dos caras del papel. Al utilizar este modo, cargue el papel como lo haría para la impresión dúplex automática.

Para utilizar esta función, actívela mediante los menús del panel de control de la impresora.

Activación del modo con membrete alternativo mediante los menús del panel de control de la impresora

1. En la pantalla de inicio del panel de control de la impresora, deslice de derecha a izquierda hasta que se muestre el menú Configuración. Toque el icono Configuración para abrir el menú.
2. Abra los siguientes menús:
   - Gestionar bandejas
   - Modo con membrete alternativo
3. Seleccione Activado y, a continuación, toque el botón Guardar o pulse OK.

Carga de papel en las bandejas 2, 3, 4 y 5

Introducción

La información siguiente describe cómo cargar papel en la bandeja 2 y las bandejas opcionales para 550 hojas (bandejas 3, 4 y 5; número de pieza B5L34A). Estas bandejas admiten hasta 550 hojas de papel de 75 g/m^2.

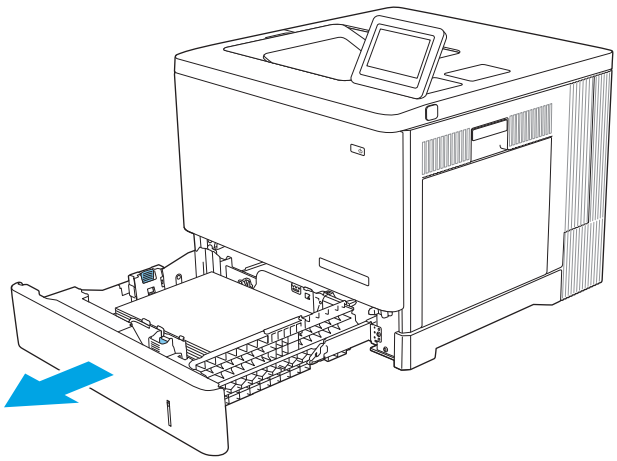
NOTA: El procedimiento para cargar el papel en las bandejas opcionales para 550 hojas es el mismo que el de la bandeja 2. Aquí se muestra solo la bandeja 2.

NOTA: Si la impresora incluye bloqueos de bandeja, consulte la guía de instalación del hardware para obtener instrucciones sobre su instalación. Si no tiene acceso a la guía de instalación del hardware, anote el número de modelo de la impresora y vaya al sitio web de asistencia de la impresora: www.hp.com/support/colorljM554.

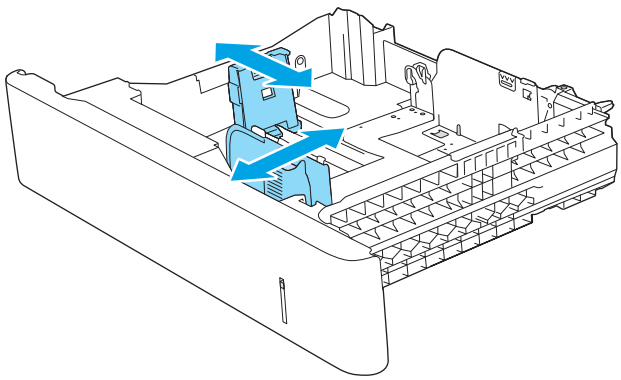
NOTA: Es posible que las guías de papel se bloqueen antes del uso y no puedan ajustarse.

1. Abra la bandeja.

   NOTA: No abra esta bandeja mientras se esté usando.

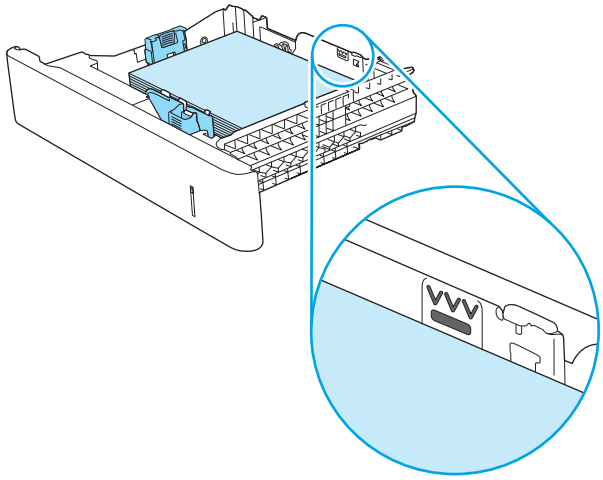


2. Antes de cargar el papel, apriete los seguros de ajuste y deslice las guías para adaptarlas al tamaño de papel que se esté usando.

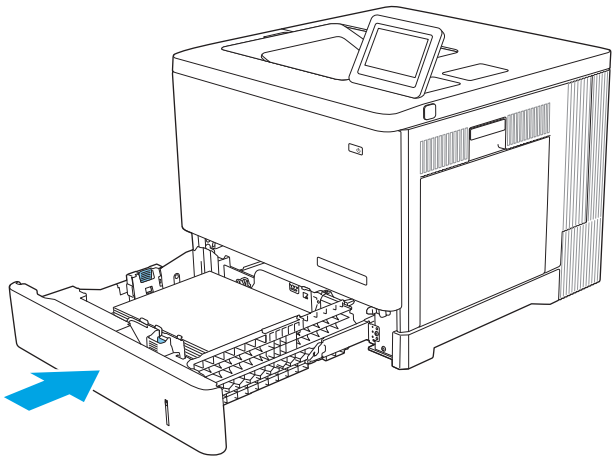


3. Ponga papel en la bandeja. Compruebe que las guías toquen ligeramente la pila pero no la doblen. Para obtener información acerca de cómo orientar el papel, consulte Orientación del papel en las bandejas 2, 3, 4 y 5 en la página 29.

   NOTA: Para evitar atascos, ajuste las guías de papel al tamaño correcto y no sobrecargue la bandeja. Asegúrese de que la parte superior de la pila se encuentre por debajo del indicador de llenado de la bandeja.



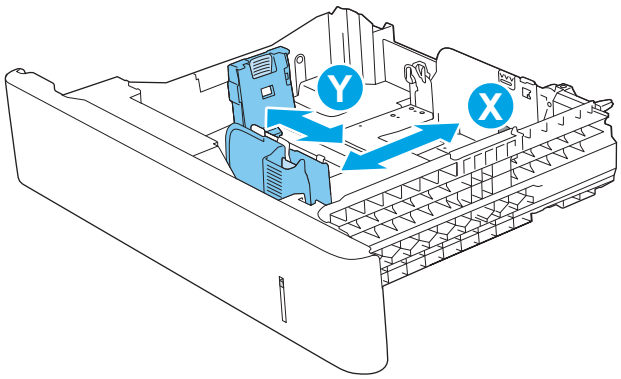
4. Cierre la bandeja.



5. El mensaje de configuración de bandeja aparece en el panel de control del producto.

6. Si el tamaño y el tipo de papel que se muestran no son los correctos, seleccione Modificar para elegir otro tipo y tamaño de papel.

   Para papel con tamaño personalizado, especifique las dimensiones de ancho y largo del papel cuando se le indique en el panel de control del producto.

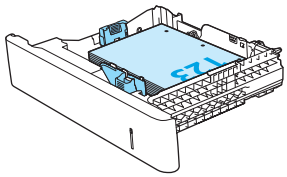
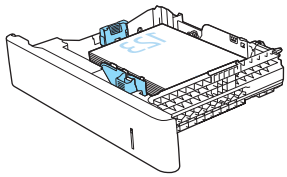
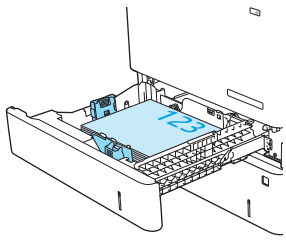
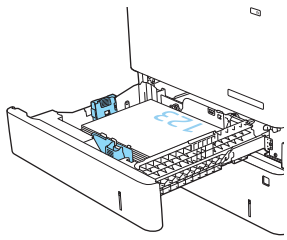
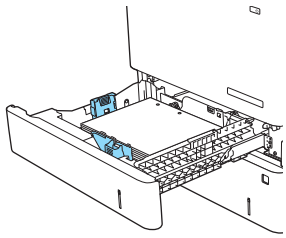
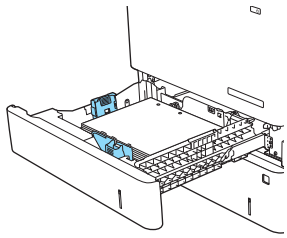


Orientación del papel en las bandejas 2, 3, 4 y 5

Si utiliza papel que requiera una orientación específica, cárguelo según la información de la siguiente tabla.

NOTA: La configuración de Modo con membrete alternativo influye en el modo en que se carga el papel con membrete y preimpreso. La configuración está desactivada de forma predeterminada. Al utilizar este modo, cargue el papel como lo haría para la impresión dúplex automática. Para obtener más información, consulte Uso del modo con membrete alternativo en la página 30.

Tabla 2-2 Orientación del papel en las bandejas 2, 3, 4 y 5

Tipo de papel	Orientación de la imagen	Impresión por una cara	Impresión dúplex o con el modo con membrete alternativo activado
Membretes o preimpresos	Vertical	Boca arriba Margen superior hacia el lado derecho 	Boca abajo Margen superior hacia el lado izquierdo 
Membretes o preimpresos	Horizontal	Boca arriba Margen superior hacia la parte posterior del producto 	Boca abajo Margen superior hacia la parte posterior del producto 
Preperforado	Vertical u horizontal	Los agujeros miran hacia la parte posterior del producto 	Los agujeros miran hacia la parte posterior del producto 

Uso del modo con membrete alternativo

Utilice la función Modo con membrete alternativo para cargar papel con membrete o preimpreso en la bandeja, tal y como se hace con el resto de los trabajos de impresión, para imprimir por una o por las dos caras del papel. Al utilizar este modo, cargue el papel como lo haría para la impresión dúplex automática.

Para utilizar esta función, actívela mediante los menús del panel de control de la impresora.

Activación del modo con membrete alternativo mediante los menús del panel de control de la impresora

1. En la pantalla de inicio del panel de control de la impresora, deslice de derecha a izquierda hasta que se muestre el menú Configuración. Toque el icono Configuración para abrir el menú.
2. Abra los siguientes menús:
   - Gestionar bandejas
   - Modo con membrete alternativo
3. Seleccione Activado y, a continuación, toque el botón Guardar o pulse OK.

Carga de sobres

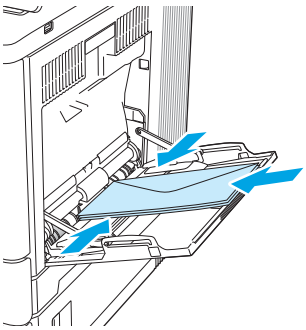
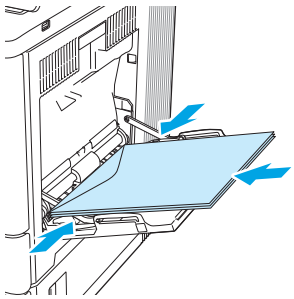
Introducción

La información siguiente describe cómo cargar los sobres. Utilice solo la bandeja 1 para imprimir sobres. La bandeja 1 admite hasta 10 sobres.

NOTA: En el controlador de impresión, seleccione el tipo de papel adecuado antes de imprimir.

Orientación del sobre

Cargue los sobres con cualquiera de las orientaciones siguientes:

Boca abajo Margen superior hacia la parte posterior del producto	Boca abajo Margen superior hacia el producto
	

Cargar e imprimir etiquetas

Introducción

Para imprimir en hojas de etiquetas, utilice la bandeja 2 o una de las bandejas opcionales para 550 hojas. La bandeja 1 no admite etiquetas.

Para imprimir etiquetas mediante la opción de alimentación manual, siga estos pasos para seleccionar la configuración adecuada en el controlador de impresión y a continuación, cargue las etiquetas en la bandeja después de enviar el trabajo de impresión a la impresora. Cuando utiliza la alimentación manual, la impresora espera para imprimir el trabajo hasta que detecta que la bandeja se ha abierto y se ha cerrado.

Alimentación manual de etiquetas

1. En el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione la impresora de la lista de impresoras y, a continuación, haga clic o toque el botón **Propiedades** o **Preferencias** para abrir el controlador de impresión.

NOTA: El nombre del botón varía en función del programa del software.

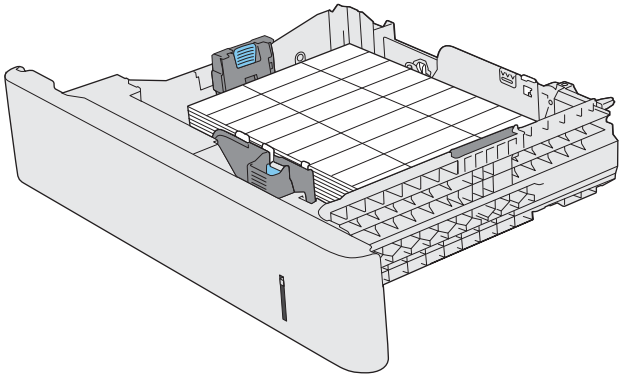
NOTA: Para acceder a estas funciones desde la pantalla de inicio de Windows 8 o 8.1, seleccione **Dispositivos**, **Imprimir** y, a continuación, seleccione la impresora.

3. Haga clic o toque la ficha **Papel/Calidad**.
4. En la lista desplegable **Tamaño de papel**, seleccione el tamaño adecuado de las hojas de etiquetas.
5. En la lista desplegable **Tipo de papel**, seleccione **Etiquetas**.
6. En la lista desplegable **Origen del papel**, seleccione **Alimentación manual**.

NOTA: Cuando utiliza la alimentación manual, la impresora imprime desde la bandeja de numeración más baja configurada para el tamaño de papel seleccionado, por lo que no es necesario que especifique una bandeja concreta. Por ejemplo, si la bandeja 2 está configurada para etiquetas, la impresora imprimirá desde la bandeja 2. Si la bandeja 3 está instalada y configurada para etiquetas, pero la bandeja 2 no está configurada para etiquetas, la impresora imprimirá desde la bandeja 3.

7. Haga clic en el botón **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo **Propiedades del documento**.
8. En el cuadro de diálogo **Imprimir**, haga clic en el botón **Aceptar** para imprimir el trabajo.

9. Cargue las hojas de etiquetas boca arriba, con la parte superior de la hoja hacia el lado derecho de la impresora.



3 Consumibles, accesorios y piezas

- Pedido de consumibles, accesorios y piezas
- Sustitución de los cartuchos de tóner
- Sustitución de la unidad de recogida de tóner

Para obtener más información

La siguiente información es correcta en el momento de publicación.

Para obtener ayuda en vídeo, consulte www.hp.com/videos/LaserJet.

Para obtener información actualizada, consulte www.hp.com/support/colorljM554.

La ayuda detallada de HP para la impresora incluye la siguiente información:

- Instalación y configuración
- Conocimiento y uso
- Solución de problemas
- Descargar actualizaciones de software y firmware
- Cómo unirse a foros de asistencia
- Cómo encontrar información sobre normativas y garantía

Pedido de consumibles, accesorios y piezas

Pedidos

Realice su pedido de consumibles y papel	www.hp.com
Realice su pedido de piezas y accesorios originales HP	www.hp.com/buy/parts
Realice su pedido a través del servicio técnico o proveedores de asistencia	Póngase en contacto con el proveedor de servicio técnico o asistencia autorizado por HP.
Pedido mediante el servidor web incorporado de HP (EWS)	Para acceder, en un navegador web compatible de su equipo, escriba la dirección IP o el nombre de host de la impresora en el campo de dirección/URL. El servidor EWS contiene un enlace al sitio web de HP SureSupply, que proporciona la posibilidad de comprar consumibles HP originales.

Consumibles y accesorios

Tabla 3-1 Consumibles

Artículo	Descripción	Número de pieza
Cartucho de tóner negro original HP 212A LaserJet	Cartucho de tóner negro de recambio de capacidad estándar	W2120A
Cartucho de tóner cian original HP 212A LaserJet	Cartucho cian de recambio de capacidad estándar	W2121A
Cartucho de tóner amarillo original HP 212A LaserJet	Cartucho de tóner amarillo de recambio de capacidad estándar	W2122A
Cartucho de tóner magenta original HP 212A LaserJet	Cartucho de tóner magenta de recambio de capacidad estándar	W2123A
Cartucho de tóner negro original de alta capacidad HP 212X LaserJet	Cartucho de tóner negro de recambio de gran capacidad	W2120X
Cartucho de tóner cian original de alta capacidad HP 212X LaserJet	Cartucho de tóner cian de recambio de gran capacidad	W2121X
Cartucho de tóner amarillo original de alta capacidad HP 212X LaserJet	Cartucho de tóner amarillo de recambio de gran capacidad	W2122X
Cartucho de tóner magenta original de alta capacidad HP 212X LaserJet	Cartucho de tóner magenta de recambio de gran capacidad	W2123X
Unidad de recogida de tóner de HP	Unidad de recogida de tóner de recambio con puerta	B5L37A

Tabla 3-2 Accesorios

Artículo	Descripción	Número de pieza
Alimentador de papel para 550 hojas	Alimentador de papel para 550 hojas opcional (incluido con el modelo x) Incluye instrucciones de instalación	B5L34A
Soporte HP LaserJet	Soporte opcional para sostener la impresora Incluye instrucciones de instalación	B5L51A

Tabla 3-2 Accesorios (continuación)

Artículo	Descripción	Número de pieza
Unidad de disco duro seguro de alto rendimiento de HP	Disco duro opcional Incluye instrucciones de instalación	B5L29A
Memoria DIMM DDR3 de 1 GB	Memoria DIMM opcional para ampliar la memoria Incluye instrucciones de instalación	G6W84A
Puertos USB internos de HP	Dos puertos USB opcionales para conectar dispositivos de otros fabricantes Incluye instrucciones de instalación	B5L28A
Módulo de plataforma de confianza de HP	Cifra automáticamente todos los datos que pasan por la impresora Incluye instrucciones de instalación	F5S62A
Servidor de impresión HP Jetdirect 2900nw	Accesorio del servidor de impresión inalámbrico USB	J8031A
Accesorio para HP Jetdirect 3000w NFC/Wireless	Accesorio de impresión Wi-Fi Direct para impresión táctil desde dispositivos móviles	J8030A

Piezas de autorreparación por parte del cliente

Hay piezas del producto que el cliente puede reparar (CSR) disponibles para muchos productos HP LaserJet y que permiten reducir el tiempo de reparación. Para obtener más información sobre el programa CSR y sus ventajas, visite www.hp.com/go/csr-support y www.hp.com/go/csr-faq.

Para pedir piezas de recambio de HP originales, visite www.hp.com/buy/parts o póngase en contacto con el proveedor de servicio técnico o autorizado de HP. Al realizar el pedido, necesitará uno de los datos siguientes: el número de referencia, el número de serie (que se encuentra en la parte posterior de la impresora), el número del producto o el nombre del producto.

- Las piezas que se identifican como piezas de sustitución de carácter **Obligatorio** por el usuario las deben instalar los clientes, a menos que acepte pagar al personal de asistencia técnica de HP para que realice la reparación. Para esas piezas no se proporciona asistencia in situ o de devolución al almacén de acuerdo con la garantía del producto HP.
- Las piezas que se identifican como piezas de sustitución **Opcional** por el usuario las pueden instalar el personal de asistencia técnica de HP si se solicita, sin ningún coste adicional durante el período de garantía del producto.

Elemento	Descripción	Opciones de sustitución por el usuario	Número de pieza
Kit de fusor de HP	Fusor de repuesto Incluye instrucciones de instalación	Obligatorio	B5L35-67901 (110 voltios) B5L36-67901 (220 voltios)
Kit de fusor de HP, servicio	Fusor de recambio, kit de servicio Incluye instrucciones de instalación	Obligatorio	B5L35-67902 (110 voltios) B5L36-67902 (220 voltios)

Elemento	Descripción	Opciones de sustitución por el usuario	Número de pieza
Kit de ITB y rodillo T2, servicio	Sustitución de la correa de transferencia y del rodillo de transferencia secundario Incluye instrucciones de instalación	Opcional	B5L24-67901
Kit de rodillo de transferencia secundario	Sustitución del rodillo de transferencia secundario Incluye instrucciones de instalación	Obligatorio	B5L24-67902
Kit de rodillo para las bandeja 2-X	Rodillos de recambio para las bandejas 2-5 Incluye instrucciones de instalación	Opcional	B5L24-67904
Kit de rodillo para la bandeja 1	Rodillos de recambio para la bandeja 1 Incluye instrucciones de instalación	Opcional	B5L24-67905
Kit SVGA del panel de control	Panel de control de pantalla táctil de recambio del modelo x Incluye instrucciones de instalación	Obligatorio	B5L24-67903
Kit de unidad de disco duro de 500 GB NOTA: Solo para los modelos M555	Unidad de disco duro segura de alto rendimiento de HP de repuesto Incluye instrucciones de instalación	Obligatorio	B5L29-67903
Kit de servidor de impresión inalámbrico USB	Servidor de impresión HP Jetdirect 2900nw de repuesto	Obligatorio	5851-6421
Kit de accesorios de NFC	Accesorio para HP JetDirect 3100w BLE/NFC/Wireless	Obligatorio	3JN69-61001
Memoria DIMM DDR3 de 1 GB NOTA: Solo para los modelos M555	Módulo de memoria DIMM de repuesto Incluye instrucciones de instalación	Obligatorio	5851-6422
Kit de dos puertos USB internos	Puertos USB internos de repuesto	Obligatorio	5851-6424

Sustitución de los cartuchos de tóner

Introducción

La información siguiente proporciona detalles sobre los cartuchos de tóner del producto e incluye instrucciones para cambiarlos.

- Información sobre los cartuchos de tóner
- Extracción y sustitución de los cartuchos

Información sobre los cartuchos de tóner

Este producto indica cuándo el nivel del cartucho de tóner es bajo y muy bajo. La vida útil real restante del cartucho de tóner puede variar. Tenga un cartucho de impresión de recambio disponible para instalarlo cuando la calidad de impresión deje de ser aceptable.

El producto utiliza cuatro colores y tiene un cartucho de tóner diferente para cada color: amarillo (Y), magenta (M), cian (C) y negro (K). Los cartuchos de tóner están en el interior de la puerta frontal.

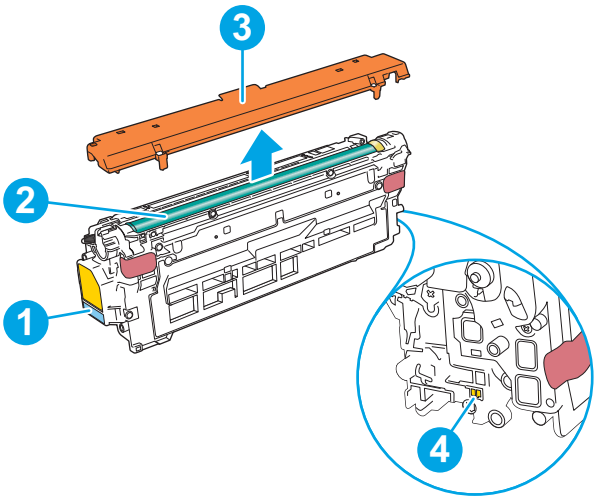
Continúe imprimiendo con el cartucho actual hasta que la distribución del tóner no proporcione una calidad de impresión aceptable. Para redistribuir el tóner, retire el cartucho de tóner de la impresora y agítelo con cuidado de lado a lado. Coloque nuevamente el cartucho de tóner en la impresora y cierre la cubierta.

NOTA: Los cartuchos de tóner de alta capacidad pueden contener más tóner que los cartuchos estándar para proporcionar un mayor rendimiento. Para obtener más información, visite www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

No extraiga el cartucho de tóner de su embalaje hasta que no llegue el momento de cambiarlo.

PRECAUCIÓN: Para evitar que el cartucho de tóner se dañe, no lo exponga a la luz más de unos pocos minutos. Cubra el tambor de imágenes verde si debe retirar el cartucho de tóner del producto durante un periodo extendido.

La siguiente ilustración muestra los componentes del cartucho de tóner.



1	Asa
2	Tambor de imágenes

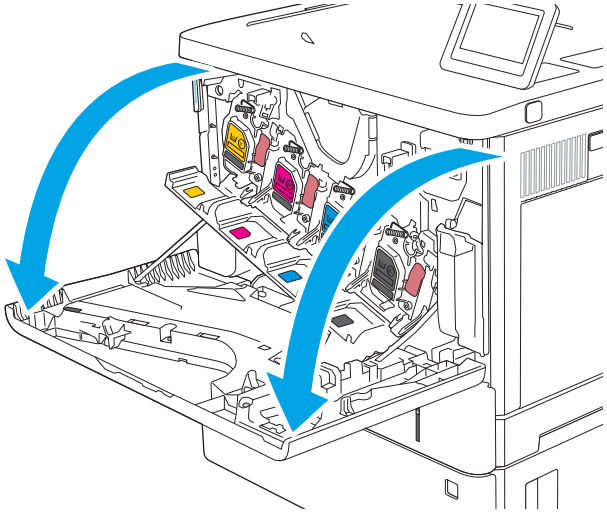
3	Protección de plástico
4	Chip de memoria

PRECAUCIÓN: Si se mancha la ropa de tóner, límpiela con un paño seco y lávela en agua fría. El agua caliente fija el tóner en los tejidos.

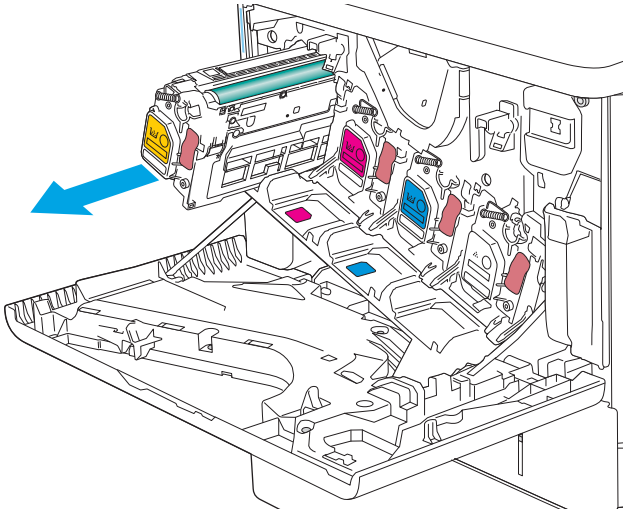
NOTA: La caja del cartucho de tóner contiene información acerca del reciclaje de cartuchos de tóner usados.

Extracción y sustitución de los cartuchos

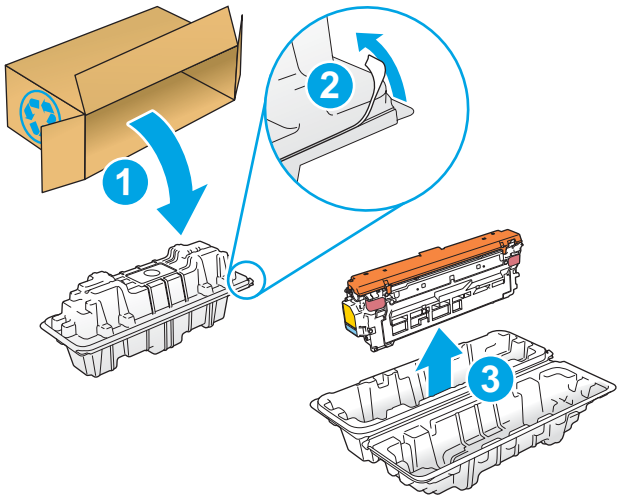
1. Abra la puerta delantera.



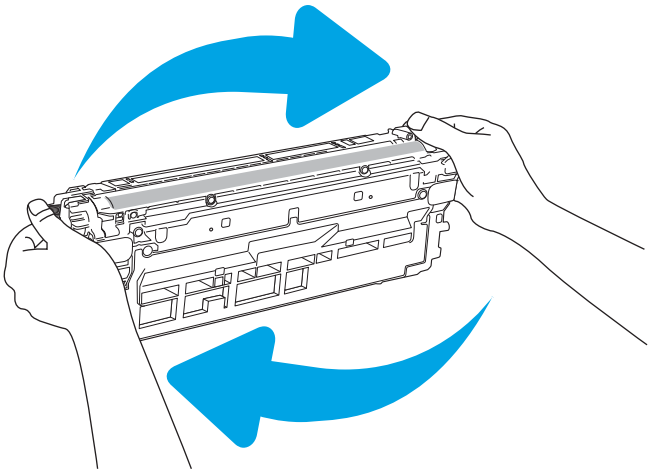
2. Sujete el asa del cartucho de tóner usado y tire de ella para extraerlo.



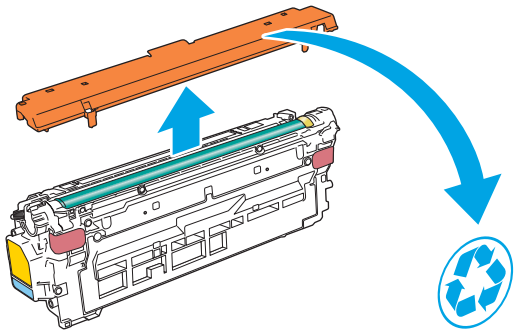
3. Extraiga el cartucho de tóner nuevo de su envoltorio protector; para ello, quite la tira de plástico y abra el paquete. Guarde todos los materiales de embalaje para el reciclado del cartucho de tóner usado.



4. Sujete el cartucho de tóner por los dos lados y agítelo arriba y abajo 5 o 6 veces.

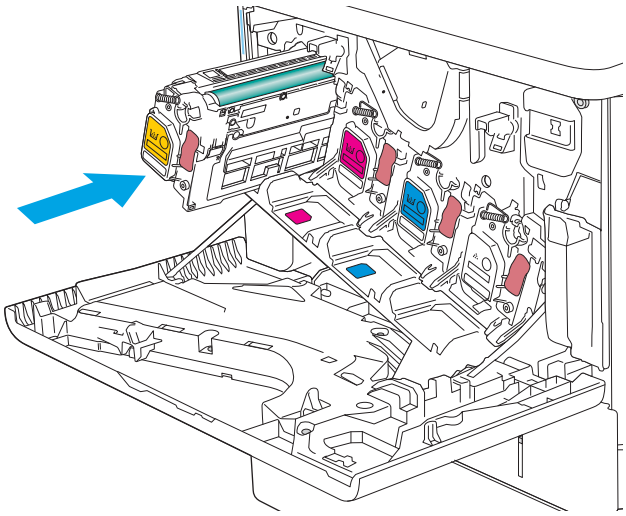


5. Retire la protección de plástico del cartucho de tóner.

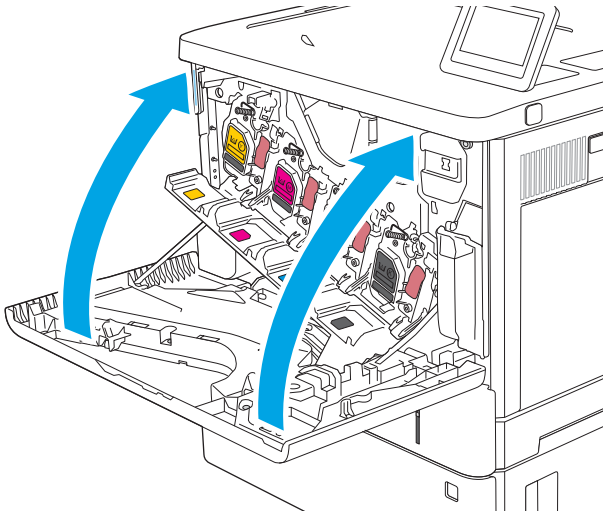


6. Sujete con una mano el cartucho de tóner por debajo mientras sostiene el asa del cartucho con la otra. Alinee el cartucho de tóner con la ranura de la barra de cartuchos e introdúzcalo en el producto.

   NOTA: Evite tocar el tambor verde de formación de imágenes. Las marcas de dedos en el tambor de formación de imágenes pueden provocar defectos de impresión.



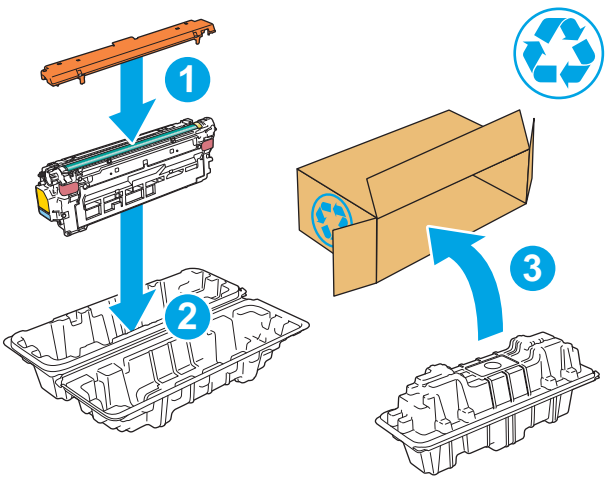
7. Cierre la puerta delantera.



8. Empaquete el cartucho de tóner usado en la caja del nuevo cartucho o utilice una caja de cartón grande y llénela con todos los cartuchos que necesite reciclar. Consulte a la guía sobre reciclado incluida para obtener información sobre reciclado.

   En Estados Unidos, se incluye en la caja una etiqueta de envío con franqueo prepagado. En otros países/regiones, diríjase a www.hp.com/recycle para imprimir una etiqueta de envío con franqueo prepagado.

   Adhiera la etiqueta de franqueo prepagado a la caja y devuelva el cartucho usado a HP para su reciclaje.



Sustitución de la unidad de recogida de tóner

Introducción

La información siguiente proporciona detalles sobre la unidad de recogida de tóner del producto e incluye instrucciones para cambiarla.

El producto indica el momento en que la unidad de recogida de tóner se encuentra casi llena o completamente llena. Cuando está completamente llena, se detiene la impresión hasta que se sustituya la unidad de recogida de tóner.

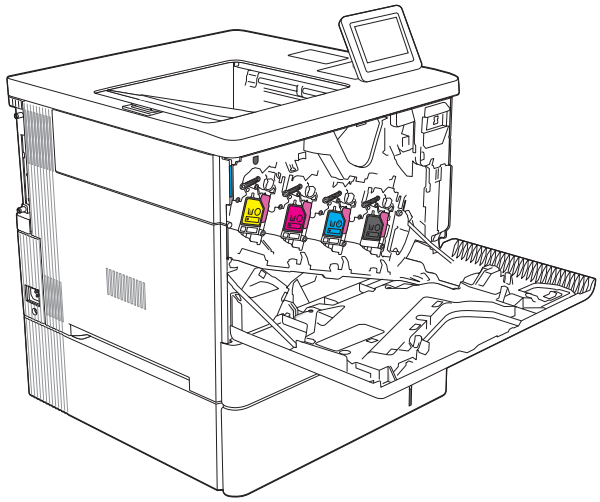
Para adquirir una unidad de recogida de tóner (número de pieza B5L37A), diríjase a la página de piezas de HP en la dirección www.hp.com/buy/parts.

NOTA: La unidad de recogida de tóner está diseñada para un único uso. No intente vaciar la unidad de recogida de tóner para volver a utilizarla. Si lo hace, el tóner se podría derramar en el interior del producto y se podría reducir la calidad de impresión. Después de su uso, devuelva la unidad de recogida de tóner al programa Planet Partners HP para su reciclaje.

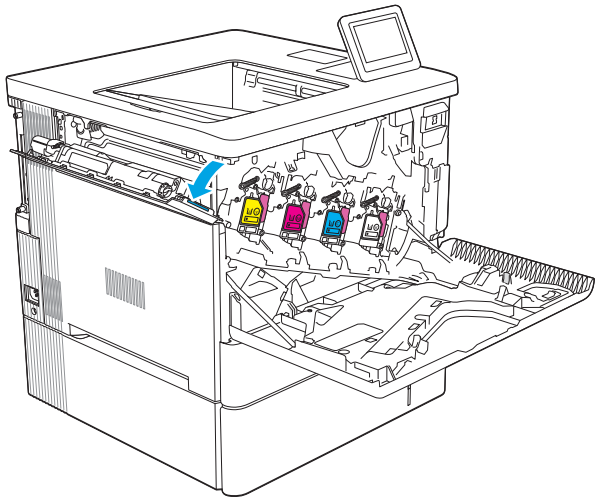
PRECAUCIÓN: Si se mancha la ropa de tóner, límpiela con un paño seco y lávela en agua fría. El agua caliente fija el tóner en los tejidos.

Extracción y sustitución de la unidad de recogida de tóner

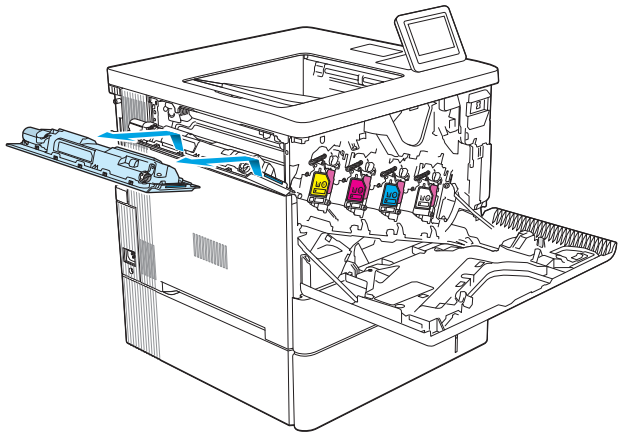
1. Abra la puerta delantera.



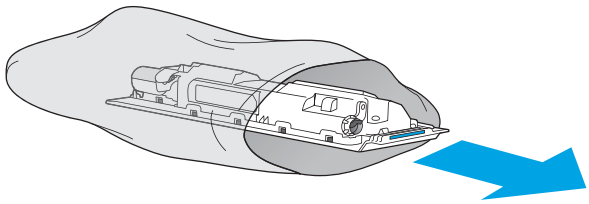
2. Abra la puerta de la unidad de recogida de tóner situada en la parte superior izquierda del producto.



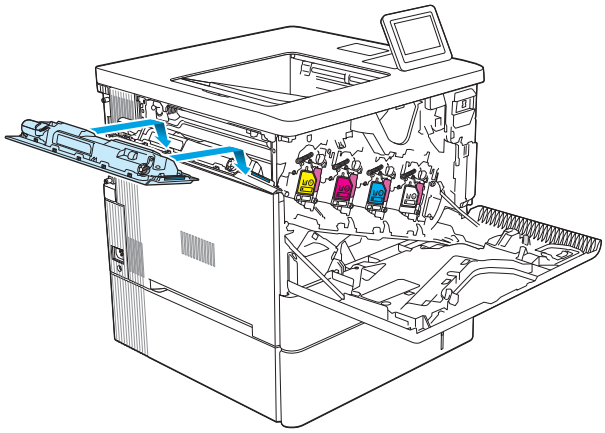
3. Extraiga la unidad de recogida de tóner con la puerta.



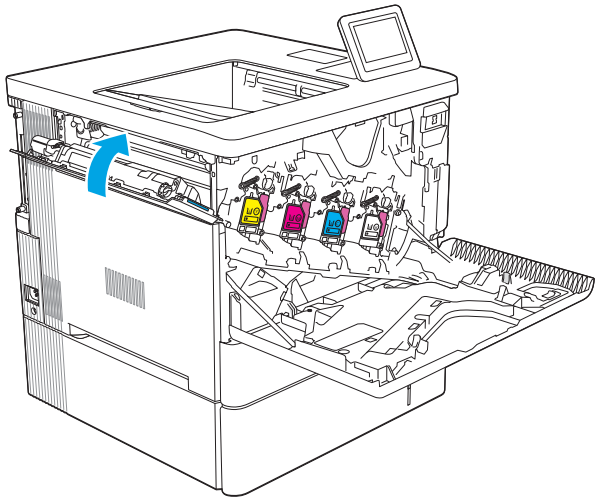
4. Saque la nueva unidad de recogida de tóner de su paquete.



5. Instale la nueva unidad de recogida de tóner con la puerta en el producto. Alinee las pestañas de la puerta con las ranuras del producto.

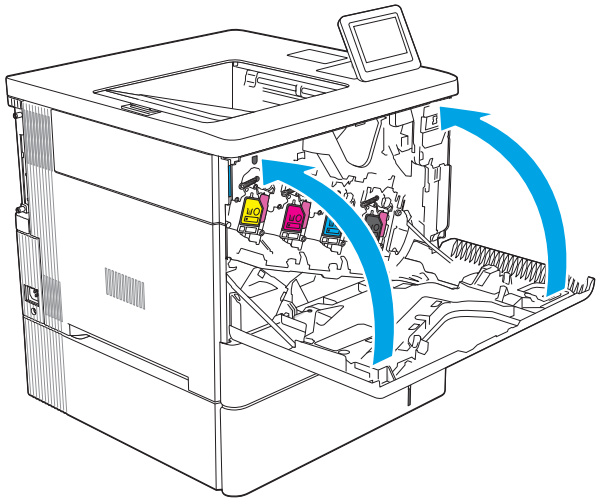


6. Cierre la puerta de la unidad de recogida de tóner.



7. Cierre la puerta delantera.

   Para reciclar la unidad de recogida de tóner, siga las instrucciones que figuran en la unidad de recogida de tóner nueva.



4 Impresión

- Tareas de impresión (Windows)
- Tareas de impresión (macOS)
- Almacenamiento de trabajos de impresión en la impresora para imprimirlos más adelante o en privado
- Soluciones de impresión móvil
- Impresión desde una unidad flash USB
- Impresión mediante el puerto USB 2.0 de alta velocidad (por cable)

Para obtener más información

La siguiente información es correcta en el momento de publicación.

Para obtener ayuda en vídeo, consulte www.hp.com/videos/LaserJet.

Para obtener información actualizada, consulte www.hp.com/support/colorljM554.

La ayuda detallada de HP para la impresora incluye la siguiente información:

- Instalación y configuración
- Conocimiento y uso
- Solución de problemas
- Descargar actualizaciones de software y firmware
- Cómo unirse a foros de asistencia
- Cómo encontrar información sobre normativas y garantía

Tareas de impresión (Windows)

Cómo imprimir (Windows)

El siguiente procedimiento describe el proceso básico de impresión para Windows.

1. Desde el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione la impresora de la lista de impresoras. Para cambiar la configuración, haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias** para abrir el controlador de impresión.

NOTA: El nombre del botón varía según el programa de software.

NOTA: En Windows 10, 8.1 y 8, estas aplicaciones tendrán un diseño diferente y funciones distintas a las que se describen a continuación para aplicaciones del escritorio. Para acceder a la función de impresión desde una aplicación de la pantalla de inicio, siga estos pasos:

- **Windows 10:** Pulse **Imprimir** y, a continuación, seleccione la impresora.
- **Windows 8.1 o 8:** Seleccione **Dispositivos**, pulse **Imprimir** y, a continuación, elija la impresora.

NOTA: Para obtener más información, haga clic en el botón Ayuda (?) en el controlador de impresión.

3. Haga clic en las pestañas del controlador de impresión para configurar las opciones disponibles. Por ejemplo, configure la orientación del papel en la ficha **Acabado** y defina el origen del papel, el tipo de papel, el tamaño de papel y la opciones de calidad en la ficha **Papel/Calidad**.
4. Haga clic en el botón **Aceptar** para volver al cuadro de diálogo **Imprimir**. Seleccione el número de copias que va a imprimir en esta pantalla.
5. Haga clic en el botón **Imprimir** para imprimir el trabajo.

Impresión automática en ambas caras (Windows)

Utilice este procedimiento en impresoras que tengan una unidad de impresión dúplex automática instalada. Si la impresora no tiene una unidad de impresión dúplex automática instalada o desea imprimir en tipos de papel que el accesorio de impresión dúplex no admite, tiene la opción de imprimir en ambas caras manualmente.

1. Desde el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione la impresora de la lista de impresoras y, a continuación, haga clic en **Propiedades** o en **Preferencias** para abrir el controlador de impresión.

NOTA: El nombre del botón varía según el programa de software.

NOTA: En Windows 10, 8.1 y 8, estas aplicaciones tendrán un diseño de diferente y funciones distintas a las que se describen a continuación para aplicaciones del escritorio. Para acceder a la función de impresión desde una aplicación de la pantalla de inicio, siga estos pasos:

- **Windows 10:** Pulse **Imprimir** y, a continuación, seleccione la impresora.
- **Windows 8.1 o 8:** Seleccione **Dispositivos**, pulse **Imprimir** y, a continuación, elija la impresora.

3. Haga clic en la ficha **Acabado.**
4. Seleccione **Imprimir en ambas caras**. Haga clic en **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo **Propiedades del documento**.
5. En el cuadro de diálogo **Imprimir**, haga clic en **Imprimir** para imprimir el trabajo.

Impresión manual en ambas caras (Windows)

Utilice este procedimiento en impresoras que no tengan una unidad de impresión dúplex automática instalada o para imprimir en papel que la unidad de impresión dúplex no admita.

1. Desde el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione la impresora de la lista de impresoras y, a continuación, haga clic en **Propiedades** o en **Preferencias** para abrir el controlador de impresión.

NOTA: El nombre del botón varía según el programa de software.

NOTA: En Windows 10, 8.1 y 8, estas aplicaciones tendrán un diseño de diferente y funciones distintas a las que se describen a continuación para aplicaciones del escritorio. Para acceder a la función de impresión desde una aplicación de la pantalla de inicio, siga estos pasos:

- **Windows 10:** pulse **Imprimir** y, a continuación, seleccione la impresora.
- **Windows 8.1 o 8:** seleccione **Dispositivos**, pulse **Imprimir** y, a continuación, elija la impresora.

3. Haga clic en la ficha **Acabado.**
4. Seleccione **Imprimir en ambas caras (manualmente)** y, a continuación, haga clic en el botón **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo **Propiedades del documento**.
5. En el cuadro de diálogo **Imprimir**, haga clic en **Imprimir** para imprimir la primera cara del trabajo.
6. Retire el trabajo impreso de la bandeja de salida y colóquelo en la bandeja 1.
7. Si se le solicita, pulse el botón del panel de control correspondiente para continuar.

Impresión de varias páginas por hoja (Windows)

1. Desde el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione la impresora de la lista de impresoras y, a continuación, haga clic en **Propiedades** o en **Preferencias** para abrir el controlador de impresión.

NOTA: El nombre del botón varía según el programa de software.

NOTA: En Windows 10, 8.1 y 8, estas aplicaciones tendrán un diseño de diferente y funciones distintas a las que se describen a continuación para aplicaciones del escritorio. Para acceder a la función de impresión desde una aplicación de la pantalla de inicio, siga estos pasos:

- **Windows 10:** Pulse **Imprimir** y, a continuación, seleccione la impresora.
- **Windows 8.1 o 8:** Seleccione **Dispositivos**, pulse **Imprimir** y, a continuación, elija la impresora.

3. Haga clic en la ficha **Acabado.**
4. Seleccione el número de página por hoja desde la lista desplegable **Páginas por hoja**.
5. Seleccione las opciones adecuadas de **Imprimir bordes de página**, **Orden de páginas** y **Orientación**. Haga clic en **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo **Propiedades del documento**.
6. En el cuadro de diálogo **Imprimir**, haga clic en **Imprimir** para imprimir el trabajo.

Selección del tipo de papel (Windows)

1. Desde el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione la impresora de la lista de impresoras y, a continuación, haga clic en **Propiedades** o en **Preferencias** para abrir el controlador de impresión.

NOTA: El nombre del botón varía según el programa de software.

NOTA: En Windows 10, 8.1 y 8, estas aplicaciones tendrán un diseño de diferente y funciones distintas a las que se describen a continuación para aplicaciones del escritorio. Para acceder a la función de impresión desde una aplicación de la pantalla de inicio, siga estos pasos:

- **Windows 10:** Pulse **Imprimir** y, a continuación, seleccione la impresora.
- **Windows 8.1 o 8:** Seleccione **Dispositivos**, pulse **Imprimir** y, a continuación, elija la impresora.

3. Haga clic en la ficha **Papel/Calidad**.
4. Seleccione el tipo de papel de la lista desplegable **Tipo de papel**.
5. Haga clic en **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo **Propiedades del documento**. En el cuadro de diálogo **Imprimir**, haga clic en **Imprimir** para imprimir el trabajo.

   Si es necesario configurar la bandeja, el panel de control de la impresora mostrará un mensaje de configuración de la bandeja.
6. Cargue la bandeja con el tipo y tamaño de papel especificados y, a continuación, cierre la bandeja.
7. Haga clic en el botón Aceptar para aceptar el tipo y el tamaño detectado, o bien, haga clic en el botón Modificar para elegir un tipo o un tamaño de papel diferente.
8. Seleccione el tipo y el tamaño de papel correcto y, a continuación, pulse el botón Aceptar.

Tareas de impresión adicionales

Visite www.hp.com/support/colorljM554.

Instrucciones disponibles para ejecutar tareas de impresión específicas, como las siguientes:

- Crear y usar atajos de impresión o preajustes
- Seleccionar el tamaño de papel o utilizar un tamaño de papel personalizado
- Seleccionar la orientación de la página
- Crear un folleto
- Cambiar el tamaño de un documento para que se ajuste a un tamaño de papel determinado
- Imprimir las primeras o últimas páginas del documento en un papel diferente
- Imprimir filigranas en un documento

Tareas de impresión (macOS)

Cómo imprimir (macOS)

El siguiente procedimiento describe el proceso básico de impresión para macOS.

1. Haga clic en el menú **Archivo** y, a continuación, en **Imprimir**.
2. Seleccione la impresora.
3. Haga clic en **Mostrar detalles** o en **Copias y páginas** y, a continuación, seleccione otros menús para ajustar la configuración de la impresora.

   NOTA: El nombre del elemento varía en función del programa del software.

4. Haga clic en el botón **Imprimir**.

Impresión automática en ambas caras (macOS)

NOTA: Esta información hace referencia a las impresoras que incluyen una unidad de impresión dúplex automática.

NOTA: Esta función está disponible si instala el controlador de impresión de HP. Es posible que no esté disponible si se usa AirPrint.

1. Haga clic en el menú **Archivo** y, a continuación, en **Imprimir**.
2. Seleccione la impresora.
3. Haga clic en **Mostrar detalles** o en **Copias y páginas** y, a continuación, haga clic en el menú **Diseño**.

   NOTA: El nombre del elemento varía en función del programa del software.

4. Seleccione una opción de encuadernación en la lista desplegable **A doble cara**.
5. Haga clic en el botón **Imprimir**.

Impresión manual en ambas caras (macOS)

NOTA: Esta función está disponible si instala el controlador de impresión de HP. Es posible que no esté disponible si se usa AirPrint.

1. Haga clic en el menú **Archivo** y, a continuación, en **Imprimir**.
2. Seleccione la impresora.
3. Haga clic en **Mostrar detalles** o en **Copias y páginas** y, a continuación, haga clic en el menú **Dúplex manual**.

   NOTA: El nombre del elemento varía en función del programa del software.

4. Haga clic en el cuadro **Dúplex manual** para seleccionar una opción de encuadernación.
5. Haga clic en el botón **Imprimir**.
6. Vaya a la impresora y retire el papel en blanco que se encuentre en la bandeja 1.

7. Retire la pila impresa de la bandeja de salida y colóquela con la cara impresa boca abajo en la bandeja de entrada.
8. Si se le solicita, pulse el botón del panel de control correspondiente para continuar.

Impresión de varias páginas por hoja (macOS)

1. Haga clic en el menú **Archivo** y, a continuación, en **Imprimir**.
2. Seleccione la impresora.
3. Haga clic en **Mostrar detalles** o en **Copias y páginas** y, a continuación, haga clic en el menú **Diseño**.

NOTA: El nombre del elemento varía en función del programa del software.

4. En la lista desplegable **Páginas por hoja**, seleccione el número de páginas que desee imprimir en cada hoja.
5. En el área **Orientación**, seleccione el orden y la colocación de las páginas en la hoja.
6. En el menú **Márgenes**, seleccione el tipo de margen que desee imprimir alrededor de cada página de la hoja.
7. Haga clic en el botón **Imprimir**.

Selección del tipo de papel (macOS)

1. Haga clic en el menú **Archivo** y, a continuación, en **Imprimir**.
2. Seleccione la impresora.
3. Haga clic en **Mostrar detalles** o en **Copias y páginas** y, a continuación, haga clic en el menú **Soporte y calidad** o en el menú **Papel/Calidad**.

NOTA: El nombre del elemento varía en función del programa del software.

4. Seleccione entre las opciones de **Soporte y calidad** o **Papel/Calidad**.

NOTA: Esta lista contiene el conjunto principal de opciones disponibles. Algunas opciones no están disponibles en todas las impresoras.

- **Tipo de soporte**: Seleccione la opción para el tipo de papel del trabajo de impresión.
- **Calidad de impresión**: Seleccione el nivel de resolución para el trabajo de impresión.
- **Impresión de borde a borde**: Seleccione esta opción para imprimir cerca de los bordes del papel.

5. Haga clic en el botón **Imprimir**.

Tareas de impresión adicionales

Visite www.hp.com/support/colorljM554.

Instrucciones disponibles para ejecutar tareas de impresión específicas, como las siguientes:

- Crear y usar atajos de impresión o preajustes
- Seleccionar el tamaño de papel o utilizar un tamaño de papel personalizado

- Seleccionar la orientación de la página
- Crear un folleto
- Cambiar el tamaño de un documento para que se ajuste a un tamaño de papel determinado
- Imprimir las primeras o últimas páginas del documento en un papel diferente
- Imprimir filigranas en un documento

Almacenamiento de trabajos de impresión en la impresora para imprimirlos más adelante o en privado

Introducción

La siguiente información indica los procedimientos para crear e imprimir documentos almacenados en la impresora. Estos trabajos se pueden imprimir más adelante o en privado.

- Creación de un trabajo almacenado (Windows)
- Creación de un trabajo almacenado (macOS)
- Impresión de un trabajo almacenado
- Eliminación de un trabajo almacenado
- Información enviada a la impresora con fines de recuento de trabajos de impresión

Creación de un trabajo almacenado (Windows)

Almacene trabajos en la impresora para una impresión privada o retrasada.

1. Desde el programa de software,seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione la impresora en la lista de impresoras y, a continuación, seleccione **Propiedades** o **Preferencias** (el nombre varía en función de los diferentes programas de software).

NOTA: El nombre del botón varía según el programa de software.

NOTA: En Windows 10, 8.1 y 8, estas aplicaciones tendrán un diseño de diferente y funciones distintas a las que se describen a continuación para aplicaciones del escritorio. Para acceder a la función de impresión desde una aplicación de la pantalla de inicio, siga estos pasos:

- **Windows 10:** Pulse **Imprimir** y, a continuación, seleccione la impresora.
- **Windows 8.1 o 8:** Seleccione **Dispositivos**, pulse **Imprimir** y, a continuación, elija la impresora.

3. Haga clic en la ficha **Almacenamiento de trabajos**.
4. Seleccione la opción **Modo de almacenamiento de trabajos**.
   - **Imprimir y retener**: permite imprimir una copia de prueba de un trabajo y,a continuación,copias adicionales.
   - **Trabajo personal**: el trabajo no se imprime hasta que lo solicite en el panel de control de la impresora. Para este modo de almacenamiento de trabajo, puede seleccionar una de las opciones de **Hacer trabajo privado/seguro**. Si asigna un número de identificación personal (PIN) al trabajo, debe proporcionarlo en el panel de control. Si cifra el trabajo, debe proporcionar la contraseña requerida en el panel de control. el trabajo de impresión se elimina de la memoria una vez se ha imprimido y se pierde si la impresora se apaga.
   - **Copia rápida**: permite imprimir el número solicitado de copias de un trabajo y, a continuación, almacenar una copia de él en la memoria de la impresora para poder imprimirlo más adelante.
   - **Trabajo almacenado**: permite almacenar un trabajo en la impresora para que otros usuarios puedan imprimirlo en cualquier momento. Para este modo de almacenamiento de trabajo, puede seleccionar una de las opciones de **Hacer trabajo privado/seguro**. Si asigna un número de identificación

personal (PIN) al trabajo, la persona que lo imprima debe proporcionarlo en el panel de control. Si cifra el trabajo, la persona que lo imprima debe proporcionar la contraseña requerida en el panel de control.

5. Para utilizar un nombre de usuario o de trabajo personalizado,haga clic en el botón **Personalizado** y,a continuación,introduzca el nombre de usuario o de trabajo.

   Si existe otro trabajo almacenado con ese nombre,seleccione qué opción desea utilizar:

   - **Añadir número (1-99) al nombre**: añade un número único al final del nombre del trabajo.
   - **Sustituir el archivo existente**: sobrescribe el trabajo almacenado existente con el nuevo.

6. Haga clic en el botón **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo **Propiedades del documento**. En el cuadro de diálogo **Imprimir**, haga clic en el botón **Imprimir** para imprimir el trabajo.

Creación de un trabajo almacenado (macOS)

Almacene trabajos en la impresora para una impresión privada o retrasada.

1. Haga clic en el menú **Archivo** y,a continuación,en **Imprimir**.
2. En el menú **Imprimir**, seleccione la impresora.
3. De forma predeterminada,el controlador de impresión muestra el menú **Copias y páginas**. Abra la lista desplegable de menús y,a continuación,haga clic en el menú **Almacenamiento de trabajos**.
4. En la lista desplegable **Modo**,seleccione el tipo de trabajo almacenado.

   - **Imprimir y retener**: permite imprimir una copia de prueba de un trabajo y,a continuación,copias adicionales.
   - **Trabajo personal**: el trabajo no se imprime hasta que el usuario lo solicita en el panel de control de la impresora. Si asigna un número de identificación personal (PIN) al trabajo, debe proporcionarlo en el panel de control. el trabajo de impresión se elimina de la memoria una vez se ha imprimido y se pierde si la impresora se apaga.
   - **Copia rápida**: imprima el número solicitado de copias de un trabajo y almacene una copia del trabajo en la memoria de la impresora para poder imprimirlo de nuevo más adelante.
   - **Trabajo almacenado**: permite almacenar un trabajo en la impresora para que otros usuarios puedan imprimirlo en cualquier momento. Si asigna un número de identificación personal (PIN) al trabajo, la persona que imprima el trabajo debe proporcionarlo en el panel de control.

5. Para utilizar un nombre de usuario o de trabajo personalizado,haga clic en el botón **Personalizado** y,a continuación,introduzca el nombre de usuario o de trabajo.

   Si existe otro trabajo almacenado con ese nombre,seleccione qué opción desea utilizar.

   - **Añadir número (1-99) al nombre**: añade un número único al final del nombre del trabajo.
   - **Sustituir el archivo existente**: sobrescribe el trabajo almacenado existente con el nuevo.

6. Si ha seleccionado la opción **Trabajo almacenado** o **Trabajo privado** en el paso 4, podrá proteger el trabajo con un PIN. Escriba un número de 4 dígitos en el campo **Utilice PIN para imprimir**. Cuando otra persona intente imprimir este trabajo, la impresora le solicitará que introduzca este número PIN.
7. Haga clic en el botón **Imprimir** para procesar el trabajo.

Impresión de un trabajo almacenado

Utilice este procedimiento para imprimir un documento que se encuentra en una carpeta de almacenaje de trabajos en la impresora.

1. En la pantalla de inicio del panel de control de la impresora, seleccione Imprimir y, a continuación, Imprimir desde almacenamiento de trabajos.
2. En Trabajos almacenados para impresión, seleccione Seleccionar y, a continuación, seleccione la carpeta donde está guardado el documento.
3. Seleccione el documento y, a continuación, toque Seleccionar.

   Si el documento es privado, introduzca el PIN de cuatro dígitos en el campo Contraseña y seleccione Aceptar.
4. Para ajustar el número de copias, marque la casilla a la izquierda del botón Imprimir y, a continuación, seleccione el número de copias en el teclado que se abre. Seleccione el botón Cerrar para cerrar el teclado.
5. Seleccione el botón Imprimir para imprimir el documento.

Eliminación de un trabajo almacenado

Puede eliminar documentos que se hayan guardado en la impresora cuando ya no sean necesarios. También puede ajustar el número máximo de trabajos que se pueden almacenar en la impresora.

- Eliminación de un trabajo que se ha almacenado en la impresora
- Cambio del límite de almacenaje de trabajos

Eliminación de un trabajo que se ha almacenado en la impresora

Puede eliminar documentos que se hayan guardado en la impresora cuando ya no sean necesarios. También puede ajustar el número máximo de trabajos que se pueden almacenar en la impresora.

1. En la pantalla de inicio del panel de control de la impresora, seleccione Imprimir.
2. Seleccione Imprimir desde almacenamiento de trabajos.
3. Seleccione Seleccionar y, a continuación, seleccione el nombre de la carpeta en la que está almacenado el trabajo.
4. Seleccione el nombre del trabajo. Si el trabajo es privado o está cifrado, introduzca el PIN o la contraseña.
5. Seleccione el botón Papelera para eliminar el trabajo.

Cambio del límite de almacenaje de trabajos

Cuando se almacena un nuevo trabajo en la memoria de la impresora, esta sobrescribe cualquier trabajo anterior con el mismo nombre de usuario y de trabajo. Si un trabajo no está almacenado con el mismo nombre de usuario y de trabajo y la impresora necesita espacio adicional, esta puede borrar otros trabajos almacenados comenzando por el más antiguo. Siga estos pasos para cambiar el número de trabajos que se pueden almacenar en la impresora:

1. En la pantalla de inicio del panel de control de la impresora, acceda a la aplicación Configuración y, a continuación, seleccione el icono Configuración.
2. Abra los siguientes menús:
   a. Copiar/Imprimir o Imprimir
   b. Gestionar trabajos almacenados
   c. Límite de almacenamiento de trabajos temporales
3. Utilice el teclado para introducir el número de trabajos que guarda la impresora.
4. Pulse el botón OK o toque Hecho para guardar la configuración.

Información enviada a la impresora con fines de recuento de trabajos de impresión

Los trabajos de impresión enviados desde los controladores del cliente (por ej., el equipo PC) pueden enviar a los dispositivos de HP de impresión y escaneo, información que permita una identificación personal. A modo de ejemplo, esa información puede incluir, entre otros elementos, el nombre de usuario y el nombre de cliente de origen con fines de utilización en tareas de recuento de trabajos de impresión, según lo determinado por el administrador del dispositivo de impresión. Esa misma información también se podrá almacenar con el trabajo en un dispositivo de almacenamiento masivo (por ej., la unidad de disco) del dispositivo de impresión cuando se utiliza la función de almacenamiento de trabajos de impresión.

Soluciones de impresión móvil

Introducción

HP dispone de varias soluciones de impresión móvil que facilitan la impresión en impresoras HP desde equipos portátiles, tabletas, smartphones u otros dispositivos móviles. Para ver la lista completa y determinar cuál es la mejor opción, visite www.hp.com/go/MobilePrinting.

NOTA: Actualice el firmware de la impresora para asegurarse de que todas las funciones de impresión móvil y ePrint son compatibles.

- Impresión Wi-Fi, Wi-Fi Direct, NFC y BLE
- HP ePrint a través del correo electrónico
- AirPrint
- Impresión incorporada en Android

Impresión Wi-Fi, Wi-Fi Direct, NFC y BLE

HP proporciona impresión Wi-Fi, Wi-Fi Direct Print, NFC (del inglés "Near Field Communication", comunicación de campo cercano) y BLE (del inglés "Bluetooth Low Energy", Bluetooth de bajo consumo) en las impresoras con un accesorio para HP JetDirect 3100w BLE/NFC/Wireless. Dicho accesorio está disponible de forma opcional en las impresoras HP LaserJet que incluyen un bolsillo de integración de hardware (HIP).

Las funciones de impresión Wi-Fi, Wi-Fi Direct, NFC y BLE permiten a los dispositivos (móviles) con Wi-Fi establecer conexiones directas de red inalámbrica con la impresora sin necesidad de utilizar un router inalámbrico.

No es necesario conectar la impresora a la red para que la impresión directa desde móvil funcione.

Utilice la impresión Wi-Fi Direct para imprimir de forma inalámbrica desde los siguientes dispositivos:

- iPhone, iPad o iPod touch con Apple AirPrint
- Dispositivos móviles Android con la solución de impresión incorporada de Android

Para obtener más información sobre la impresión inalámbrica, visite www.hp.com/go/wirelessprinting.

Las funciones de impresión Wi-Fi Direct y NFC pueden activarse o desactivarse desde el panel de control de la impresora.

1. En la pantalla de inicio del panel de control de la impresora, abra el menú Configuración.
2. Abra los siguientes menús:
   - Ficha Redes
   - Wi-Fi Direct
   - Estado
3. Seleccione Activar y, a continuación, seleccione Aceptar para activar la impresión inalámbrica.

NOTA: En entornos en los que se haya instalado más de un modelo de la misma impresora, podría ser útil proporcionar a cada impresora un nombre Wi-Fi Direct más exclusivo para facilitar la identificación de la impresión Wi-Fi Direct. Los nombres de las redes inalámbricas, como Wi-Fi, Wi-Fi Direct, etc. están disponibles en la pantalla Información. Pulse o toque el botón Información del panel de control de la impresora y, a continuación, seleccione la opción Red o la opción Red inalámbrica.

Proceda como se explica a continuación para cambiar el nombre Wi-Fi Direct de la impresora:

1. En la pantalla de inicio del panel de control de la impresora, abra el menú Configuración.
2. Abra los siguientes menús:
   - Ficha Redes
   - Wi-Fi Direct
   - Nombre de Wi-Fi Direct
3. Utilice el teclado para cambiar el nombre en el campo de texto Nombre de Wi-Fi Direct. Seleccione OK.

HP ePrint a través del correo electrónico

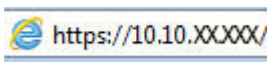
Use HP ePrint para imprimir documentos enviándolos como adjuntos de un correo electrónico a la dirección de la impresora desde cualquier dispositivo compatible con correo electrónico.

Para utilizar HP ePrint, la impresora debe cumplir los requisitos siguientes:

- La impresora debe estar conectada a una red cableada o inalámbrica y disponer de acceso a Internet.
- Los servicios web de HP deben estar activados en la impresora y la impresora debe estar registrada en HP Connected.

Siga este procedimiento para activar los Servicios Web de HP y registrarse en HP Connected:

1. Abra el servidor web incorporado de HP (EWS):
   a. Busque la dirección IP de la impresora. En el panel de control de la impresora, pulse el botón y, a continuación, seleccione el menú Ethernet con las teclas de flecha. Pulse el botón OK para abrir el menú y mostrar la dirección IP o el nombre del host.
   b. Desde un equipo que esté conectado a la misma red que la impresora, abra un navegador web. Introduzca la dirección IP o el nombre de host en la barra de direcciones tal y como aparece en el panel de control de la impresora. Pulse la tecla Intro en el teclado del equipo. Se abrirá el EWS.

      NOTA: Si el navegador web muestra un mensaje que indica que el acceso al sitio web podría no ser seguro, seleccione la opción de continuar al sitio web. El acceso a este sitio web no dañará el equipo.
2. Haga clic en la ficha **Servicios Web de HP**.
3. Seleccione la opción que permite activar los servicios Web.

   NOTA: La activación de los servicios web puede requerir varios minutos.
4. Vaya a www.hpconnected.com para crear una cuenta de HP ePrint y completar el proceso de instalación.

AirPrint

La impresión directa mediante AirPrint de Apple se admite en iOS y en los equipos Mac con macOS 10.7 Lion y posteriores. Utilice AirPrint para imprimir directamente en la impresora desde un iPad, iPhone (3GS o superior) o iPod touch (tercera generación o superior) a través de las siguientes aplicaciones para móviles:

- Mail
- Fotografías
- Safari
- iBooks
- Selección de aplicaciones de otros desarrolladores

Para utilizar AirPrint, la impresora debe estar conectada a la misma red (subred) que el dispositivo de Apple. Para obtener más información sobre el uso de AirPrint y las impresoras HP compatibles con AirPrint, visite: www.hp.com/go/MobilePrinting.

NOTA: Antes de utilizar AirPrint con una conexión USB, compruebe el número de versión. Las versiones 1.3 y anteriores de AirPrint no son compatibles con conexiones USB.

Impresión incorporada en Android

La solución de impresión incorporada de HP para Android y Kindle permite que los dispositivos móviles encuentren automáticamente las impresoras HP instaladas en una red o dentro del alcance de la señal inalámbrica y que impriman a través de Wi-Fi Direct.

La solución de impresión está integrada en muchas versiones del sistema operativo.

NOTA: Si la impresión no está disponible en su dispositivo, vaya a Google Play > Aplicaciones Android e instale el complemento HP Print Service.

Para obtener más información sobre cómo utilizar la impresión incorporada de Android y sobre los dispositivos Android compatibles, visite: www.hp.com/go/MobilePrinting.

Impresión desde una unidad flash USB

Introducción

Esta impresora incorpora la función de impresión desde USB de fácil acceso, que permite imprimir archivos rápidamente, sin necesidad de enviarlos desde un equipo. La impresora admite unidades flash USB estándar a través del puerto USB situado junto al panel de control. El puerto USB del panel de control es compatible con los siguientes tipos de archivos:

- .pdf
- .prn
- .pcl
- .ps
- .cht

- Activación del puerto USB para la impresión
- Impresión de documentos USB

Activación del puerto USB para la impresión

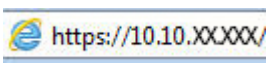
El puerto USB está desactivado de forma predeterminada. Antes de usar esta función, active el puerto USB. Use uno de los siguientes procedimientos para activar el puerto:

Método 1. Activación del puerto USB desde los menús del panel de control de la impresora

1. En la pantalla de inicio del panel de control de la impresora, acceda a la aplicación Configuración y, a continuación, seleccione el icono Configuración.
2. Abra los siguientes menús
   a. Copiar/Imprimir o Imprimir
   b. Activar la impresión desde unidad USB
3. Seleccione la opción Activado.

Método 2. Activación del puerto USB desde el servidor web incorporado de HP (solo en impresoras conectadas a la red)

1. Busque la dirección IP de la impresora: en la pantalla de inicio del panel de control de la impresora, toque el icono Información y, a continuación, seleccione el icono Red para ver la dirección IP o el nombre de host.
2. Abra un navegador web e introduzca la dirección IP en la barra de direcciones, tal y como aparece en el panel de control de la impresora. Pulse la tecla Intro en el teclado del equipo. Se abrirá el EWS.



NOTA: Si el navegador web muestra el mensaje **Existe un problema con el certificado de seguridad de este sitio web** cuando se intenta abrir el EWS, haga clic en **Acceder a este sitio web (no recomendado)**.

Si se elige **Vaya a este sitio web (no recomendado)**, el equipo no resultará dañado mientras se navegue dentro del EWS de la impresora HP.

3. Seleccione la pestaña **Copiar/imprimir** en los modelos de impresoras multifunción o **Imprimir** en los modelos de función única.
4. En el menú izquierdo, seleccione **Configuración de impresión desde unidad USB**.
5. Seleccione **Activar la impresión desde unidad USB**.
6. Haga clic en **Aplicar**.

Impresión de documentos USB

1. Inserte la unidad flash USB en el puerto USB de fácil acceso.

> **NOTA:** Puede que el puerto esté tapado. En algunas impresoras las extensiones de la cubierta se abren. En otras impresoras, deberá tirar directamente de la cubierta para extraerla.

2. En la pantalla de inicio del panel de control de la impresora, seleccione Imprimir y, a continuación, seleccione Imprimir desde unidad USB.
3. Pulse Seleccionar, a continuación, seleccione el nombre del documento que se debe imprimir y pulse Seleccionar.

> **NOTA:** El documento puede estar en una carpeta. Abra las carpetas según sea necesario.

4. Para ajustar el número de copias, seleccione el campo del número de copias. Utilice el teclado para introducir el número de copias que se deben imprimir.
5. Seleccione el botón Imprimir para imprimir el documento.

Impresión mediante el puerto USB 2.0 de alta velocidad (por cable)

Activación del puerto USB de alta velocidad para la impresión

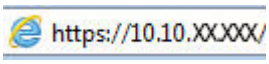
La impresora cuenta con un puerto USB 2.0 de alta velocidad para la impresión por cable USB. El puerto se encuentra en el área de puertos de interfaz de la parte posterior de la impresora y está desactivado de forma predeterminada. Use uno de los siguientes procedimientos para activar el puerto. Una vez que el puerto esté activado, instale el software del producto para imprimir mediante este puerto.

Método 1. Activación del puerto USB 2.0 de alta velocidad desde los menús del panel de control de la impresora

1. En la pantalla de inicio del panel de control de la impresora, acceda a la aplicación Configuración y, a continuación, seleccione el icono Configuración.
2. Abra los siguientes menús
   a. General
   b. habilitación del dispositivo USB
3. Seleccione la opción Activado.

Método 2. Activación del puerto USB 2.0 de alta velocidad desde el servidor web incorporado de HP (solo en impresoras conectadas a la red)

1. Busque la dirección IP de la impresora: en la pantalla de inicio del panel de control de la impresora, toque el icono Información y, a continuación, seleccione el icono Red para ver la dirección IP o el nombre de host.
2. Abra un navegador web e introduzca la dirección IP en la barra de direcciones, tal y como aparece en el panel de control de la impresora. Pulse la tecla Intro en el teclado del equipo. Se abrirá el EWS.



NOTA: Si el navegador web muestra el mensaje **Existe un problema con el certificado de seguridad de este sitio web** cuando se intenta abrir el EWS, haga clic en **Acceder a este sitio web (no recomendado)**.

Si se elige **Vaya a este sitio web (no recomendado)**, el equipo no resultará dañado mientras se navegue dentro del EWS de la impresora HP.

3. Seleccione la ficha **Seguridad**.
4. En la parte izquierda de la pantalla, seleccione **Seguridad general**.
5. Desplácese hacia abajo hasta **Puertos de hardware** y seleccione la casilla de verificación para activar los dos elementos:
   - **habilitación del dispositivo USB**
   - **Activar Host USB plug and play**
6. Haga clic en **Aplicar**.

5 Gestión de la impresora

- Configuración avanzada con el servidor Web incorporado de HP (EWS)
- Configuración de la red IP
- Funciones de seguridad de la impresora
- Configuración de ahorro de energía
- HP Web Jetadmin
- Actualizaciones de software y firmware

Para obtener más información

La siguiente información es correcta en el momento de publicación.

Para obtener ayuda en vídeo, consulte www.hp.com/videos/LaserJet.

Para obtener información actualizada, consulte www.hp.com/support/colorljM554.

La ayuda detallada de HP para la impresora incluye la siguiente información:

- Instalación y configuración
- Conocimiento y uso
- Solución de problemas
- Descargar actualizaciones de software y firmware
- Cómo unirse a foros de asistencia
- Cómo encontrar información sobre normativas y garantía

Configuración avanzada con el servidor Web incorporado de HP (EWS)

- Introducción
- Acceso al servidor web incorporado de HP (EWS)
- Características del servidor Web incorporado de HP

Introducción

Utilice el servidor web incorporado de HP para gestionar las funciones de impresión desde un equipo, en vez de hacerlo desde el panel de control de la impresora.

- Ver información del estado de la impresora
- Determinar la vida útil de todos los consumibles y realizar pedidos de otros nuevos
- Consultar y cambiar las configuraciones de bandeja
- Consultar y cambiar la configuración del menú del panel de control de la impresora
- Consultar e imprimir páginas internas
- Recibir notificaciones de eventos de consumibles e impresora
- Ver y cambiar la configuración de la red

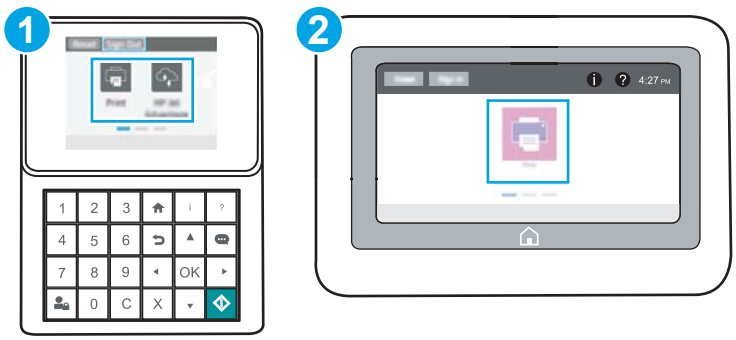
El servidor web incorporado de HP funciona cuando la impresora está conectada a una red basada en IP. El servidor web incorporado de HP no admite conexiones de la impresora basadas en IPX. No se necesita acceso a Internet para abrir y utilizar el servidor web incorporado de HP.

Cuando la impresora está conectada a la red, el servidor web incorporado de HP está disponible automáticamente.

NOTA: No es posible acceder al servidor web incorporado de HP más allá del firewall de la red.

Acceso al servidor web incorporado de HP (EWS)

NOTA: Los pasos varían en función del tipo de panel de control.

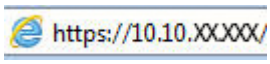


1	Panel de control con teclado
2	Panel de control con pantalla táctil

1. **Paneles de control con teclado:** En el panel de control de la impresora, pulse el botón y, a continuación, seleccione el menú Ethernet con las teclas de flecha. Pulse el botón OK para abrir el menú y mostrar la dirección IP o el nombre del host.

   Paneles de control con pantalla táctil: En el panel de control de la impresora, toque el botón y, a continuación, seleccione el icono Red para mostrar la dirección IP o el nombre de host.

2. Abra un navegador web e introduzca en la barra de direcciones la dirección IP o el nombre de host tal y como aparece en el panel de control de la impresora. Pulse la tecla Enter en el teclado del equipo. Se abrirá el EWS.

NOTA: Si el navegador web muestra un mensaje que indica que el acceso al sitio web podría no ser seguro, seleccione la opción de continuar al sitio web. El acceso a este sitio web no dañará el equipo.

Para utilizar el servidor web incorporado de HP, el navegador debe cumplir los requisitos siguientes:

Windows® 7

- Internet Explorer (versión 8 o posteriores)
- Google Chrome (versión 34.x o posteriores)
- Firefox (versión 20.x o posteriores)

Windows® 8 o versiones posteriores

- Internet Explorer (versión 9.x o posteriores)
- Google Chrome (versión 34.x o posteriores)
- Firefox (versión 20.x o posteriores)

OS X

- Safari (versión 5.x o posteriores)
- Google Chrome (versión 34.x o posteriores)

Linux

- Google Chrome (versión 34.x o posteriores)
- Firefox (versión 20.x o posteriores)

Características del servidor Web incorporado de HP

- Ficha Información
- Ficha General

- Ficha Imprimir
- Ficha Solución de problemas
- Ficha Seguridad
- Ficha Servicios Web de HP
- Ficha Redes
- Lista Otros enlaces

Ficha Información

Tabla 5-1 Ficha Información del servidor web incorporado de HP

Menú	Descripción
Estado del dispositivo	Muestra el estado de la impresora y la vida estimada restante de los consumibles HP. La página también muestra el tipo y el tamaño del papel establecido en cada bandeja. Para cambiar la configuración predeterminada, haga clic en el enlace **Cambiar configuración**.
Registro de trabajos	Muestra un resumen de todos los trabajos que ha procesado la impresora.
Página de configuración	Muestra la información que se ha encontrado en la página de configuración.
Página Estado de consumibles	Muestra el estado de los consumibles de la impresora.
Página de registro de eventos	Muestra una lista de todos los eventos y errores de la impresora. Utilice el enlace **Asistencia instantánea de HP** (en el área **Otros enlaces** de todas las páginas del servidor web incorporado de HP) para conectarse a un conjunto de páginas web dinámicas que le ayudarán a resolver problemas. En estas páginas también se muestran otros servicios disponibles para la impresora.
Página de uso	Muestra un resumen del número de páginas que ha impreso la impresora, agrupadas por tamaño, tipo y ruta de impresión del papel.
Información del dispositivo	Muestra el nombre en red de la impresora, su dirección y la información del modelo. Para personalizar estas entradas, haga clic en el menú **Información de dispositivo** en la ficha **General**.
Imagen del panel de control	Muestra una imagen de la pantalla actual en la pantalla del panel de control.
Imprimir	Carga un archivo listo para imprimir desde el equipo para imprimirlo. La impresora utiliza la configuración de impresión predeterminada para imprimir el archivo.
Informes y páginas imprimibles	Enumera las páginas y los informes internos de la impresora. Seleccione uno o más elementos para imprimir o ver.
Licencias de código abierto	Muestra un resumen de las licencias para los programas de software de código abierto compatibles con la impresora.

Ficha General

Tabla 5-2 Ficha General del servidor web incorporado de HP

Menú	Descripción
Alertas	Configure alertas de correo electrónico para distintos eventos de consumibles y de la impresora.

Tabla 5-2 Ficha General del servidor web incorporado de HP (continuación)

Menú	Descripción
Menú de administración del panel de control	Muestra la estructura de menús del menú Administración del panel de control. NOTA: Configure los ajustes en esta pantalla o utilice el servidor web incorporado de HP para unas opciones de configuración más avanzadas que las que están disponibles a través del menú Administración.
Configuración general	Configure cómo debe proceder la impresora para recuperarse de los atascos y si los trabajos de copia iniciados en el panel de control de la impresora tienen prioridad sobre los trabajos de impresión.
AutoSend	Configure la impresora para que envíe correos electrónicos automatizados en relación con la configuración de la impresora y los consumibles a direcciones de correo electrónico específicas.
Editar otros enlaces	Añada o personalice un enlace con otro sitio web. Este enlace aparece en el área del pie de página de todas las páginas del servidor web incorporado de HP.
Información de pedidos	Introduzca la información acerca de los pedidos de cartuchos de tóner de repuesto. La información se muestra en la página de estado de los consumibles.
Información del dispositivo	Asigne nombre y número de activo a la impresora. Introduzca el nombre del contacto principal que recibirá la información sobre la impresora.
Idioma	Determina el idioma en el que se va a mostrar la información del servidor Web incorporado de HP.
Configuración de fecha/hora	Establece la fecha y hora o la sincroniza con un servidor de hora de red.
Configuración de energía	Configure o edite las horas de comienzo y salida del modo de reposo, así como el retraso de reposo para la impresora. Establece un programa diferente para cada día de la semana y para vacaciones. Defina las interacciones con la impresora que hacen que se ponga en marcha desde el modo de reposo.
Copia de seguridad y restaurar	Cree un archivo de copia de seguridad que contiene datos de la impresora y el usuario. Si es necesario, utilice este archivo para restaurar datos en la impresora.
Restablecer configuración predeterminada de fábrica	Restablezca la configuración predeterminada de fábrica de la impresora.
Instalador de soluciones	Instale paquetes de software de terceros que amplían o modifican las funciones de la impresora.
Actualización de firmware	Descargue e instale los archivos de actualización del firmware de la impresora.
Servicios de cupo y estadísticas	Ofrece información de conexión sobre los servicios de estadísticas de trabajos de otros fabricantes.

Ficha Imprimir

Tabla 5-3 Ficha Imprimir del servidor web incorporado de HP

Menú	Descripción
Configuración de impresión desde unidad USB	Active o desactive el menú Imprimir desde unidad USB en el panel de control.
Gestionar trabajos almacenados	Active o desactive la posibilidad de almacenar trabajos en la memoria de la impresora. Configura las opciones de almacenamiento de trabajos.

Tabla 5-3 Ficha Imprimir del servidor web incorporado de HP (continuación)

Menú	Descripción
Opciones impresión predetermin.	Configure las opciones predeterminadas de los trabajos de impresión.
Ajustar tipos de papel	Cambia la configuración predeterminada de fábrica del modo de impresión si hay problemas de calidad de impresión al utilizar un tipo de papel específico.
Restringir color (Solo impresoras de color)	permite o restringe la impresión en color. Especifica los permisos a usuarios individuales o a trabajos que se envíen desde programas de software específicos.
Configuración de PCL y PostScript	Ajuste la configuración de PCL y PostScript para todos los trabajos de impresión.
Calidad de impresión	Configure los parámetros de calidad de impresión, incluyendo los siguientes: • Configuración general de la calidad de impresión • Configuración de color predeterminada • Configuración de registro de imágenes predeterminada • Comp. detección auto. • Tipos de papel predeterminados • Configuración de optimización predeterminada
Gestionar consumibles	Configure la reacción de la impresora cuando los consumibles alcanzan el estado Muy bajo.
Gestionar bandejas	Configura los ajustes de las bandejas de papel.

Ficha Solución de problemas

Tabla 5-4 Ficha Solución de problemas del servidor web incorporado de HP

Menú	Descripción
Solución general de problemas	Seleccione de una serie de informes y pruebas que le ayudarán a resolver problemas con la impresora.
Ayuda en línea	Enlace a la ayuda en línea de HP basada en la nube para ayudarle a solucionar los problemas de impresión.
Recuperar datos de diagnóstico NOTA: Este elemento solo está disponible si se ha establecido una contraseña de administrador en la ficha **Seguridad**.	Exporte información de la impresora a un archivo que pueda resultar de utilidad para el análisis detallado de problemas.
Calibración/Limpieza (Solo impresoras de color)	Active la función de limpieza automática, cree de imprima la página de limpieza y seleccione una opción para calibrar la impresora de forma inmediata.
Actualización de firmware	Descargue e instale los archivos de actualización del firmware de la impresora.
Restaurar las configuraciones de fábrica	Restablezca la configuración predeterminada de fábrica de la impresora.

Ficha Seguridad

Tabla 5-5 Ficha Seguridad del servidor web incorporado de HP

Menú	Descripción
Seguridad general	Configuración de la seguridad general, incluido lo siguiente: • Configura una contraseña de administrador para restringir el acceso a ciertas funciones de la impresora. • Establece la contraseña PJL para el procesamiento de comandos PJL. • Configura la seguridad de las actualizaciones de firmware y el acceso al sistema de archivos. • Activa o desactiva el puerto USB del host en el panel de control o el puerto de conexión USB del formateador para imprimir directamente de un ordenador. • Permite consultar el estado de todos los ajustes de seguridad.
Directiva de la cuenta	Active la configuración de la cuenta de administrador.
Control de acceso	Configure el acceso a las funciones de la impresora para personas o grupos específicos y seleccione el método que utilizan para registrarse en la impresora.
Proteger datos almacenados	Configure y gestione la unidad de disco duro interna de la impresora. Configure ajustes para trabajos que están almacenados en la unidad de disco duro de la impresora.
Gestión de certificados	Instale y gestione certificados de seguridad para acceder a la impresora y a la red.
Seguridad de los servicios web	Permita que las páginas web puedan acceder a los recursos de esta impresora desde diferentes dominios. Si no se añaden sitios a la lista significará que todos los sitios son de confianza.
Autoprueba	Verifica que las funciones de seguridad se ejecuten de acuerdo con los parámetros del sistema previstos.

Ficha Servicios Web de HP

Utilice la ficha **Servicios web de HP** para configurar y activar los servicios web de HP de la impresora. Debe habilitar los servicios web de HP para poder utilizar la función HP ePrint.

Tabla 5-6 Ficha Servicios web de HP del servidor web incorporado de HP

Menú	Descripción
Configuración de Servicios Web de HP	Conecte esta impresora a HP Connected en Internet mediante la activación de los servicios web de HP.
Proxy Web	Configure un servidor proxy si se producen problemas al activar los servicios web de HP o al conectar la impresora a Internet.
HP JetAdvantage	Acceso a soluciones que amplían las capacidades de la impresora

Ficha Redes

Utilice la ficha **Redes** para configurar y proteger la configuración de red de la impresora cuando esté conectada a una red basada en IP. Esta ficha no se muestra si la impresora está conectada a otros tipos de redes.

Tabla 5-7 Ficha Redes del servidor web incorporado de HP

Menú	Descripción
Configuración	
Wireless Direct	Configure los ajustes de impresión directa inalámbrica para las impresoras que incorporan impresión directa inalámbrica y NFC o que tienen instalado un accesorio inalámbrico. NOTA: La disponibilidad de las opciones de configuración depende del modelo del servidor de impresión.
Configuración de TCP/IP	Ajusta la configuración de TCP/IP para las redes IPv4 e IPv6. NOTA: La disponibilidad de las opciones de configuración depende del modelo del servidor de impresión.
Configuración de red	Configura los ajustes de IPX/SPX, AppleTalk, DLC/LLC y SNMP en función del modelo del servidor de impresión.
Más configuraciones	Configura los servicios y protocolos generales de impresión compatibles con el servidor de impresión. Las opciones disponibles dependen del modelo del servidor de impresión, pero pueden incorporar actualización de firmware, colas LPD, configuración USB, información de asistencia técnica e intervalo de actualización.
AirPrint	Active, configure o desactive la impresión en red de impresoras compatibles con Apple.
Seleccionar idioma	Cambia el idioma que muestra el servidor web incorporado de HP. Esta página se muestra si las páginas web son compatibles con varios idiomas. También puede seleccionar idiomas compatibles mediante la configuración de las preferencias de idioma del navegador.
Google Cloud Print	
Configuración	Configure las opciones de Google Cloud Print.
Proxy web	Configure los ajustes del Proxy.
Seguridad	
Configuración	Visualiza y restaura la configuración de seguridad actual a los valores predeterminados de fábrica. Configura los parámetros de seguridad mediante el asistente de configuración de seguridad. NOTA: No utilice el asistente de configuración de seguridad para configurar los ajustes de seguridad mediante aplicaciones de gestión de redes como, por ejemplo, HP Web Jetadmin.
Autorización	Controle la gestión de la configuración y el uso de esta impresora, incluidos los siguientes elementos: • Configura o cambia la contraseña de administrador para controlar el acceso a los parámetros de configuración. • Solicita, instala y gestiona certificados digitales en el servidor de impresión HP Jetdirect. • Limite el acceso de host a esta impresora a través de una Lista de control de acceso (ACL) (solo para determinados servidores de impresión en redes IPv4).
Comunicación segura	Configure los ajustes de seguridad.

Tabla 5-7 Ficha Redes del servidor web incorporado de HP (continuación)

Menú	Descripción
Gestión Protocolos	Configure y gestione los protocolos de seguridad para esta impresora, incluidos los siguientes elementos: • Configura el nivel de gestión de seguridad del servidor web incorporado de HP y controla el tráfico a través de HTTP y HTTPS. • Configura el funcionamiento del protocolo SNMP (del inglés, Simple Network Management Protocol). Activa o desactiva los agentes SNMP v1/v2c o SNMP v3 en el servidor de impresión. • Controla el acceso a través de protocolos que pueden no ser seguros, como protocolos de impresión, servicios de impresión, protocolos de detección, servicios de resolución de nombres y protocolos de gestión de configuración.
Autentificación de 802.1X	Ajusta la configuración de autentificación de 802.1X del servidor de impresión Jetdirect según los requisitos para la autentificación del cliente de la red, y restablece la configuración de autentificación de 802.1X a los valores predeterminados de fábrica. PRECAUCIÓN: Al cambiar la configuración de autenticación de 802.1X, se podría perder la conexión de la impresora. Para recuperarla, puede que necesite restablecer la configuración predeterminada de fábrica del servidor de impresión y volver a instalar la impresora.
IPsec/Firewall	Puede ver o configurar una política de firewall o política de IPsec/firewall.
Agente de avisos	Activa o desactiva el Agente de notificación del dispositivo de HP, establece el servidor de configuración y configura la autentificación manual a través de los certificados.
Diagnóstico	
Estadísticas de red	Muestra las estadísticas de red recopiladas y almacenadas en el servidor de impresión de HP Jetdirect.
Información de protocolo	Visualiza una lista de parámetros de configuración de red para todos los protocolos del servidor de impresión de HP Jetdirect.
Página de configuración	Visualiza la página de configuración de HP Jetdirect, que contiene información sobre el estado y la configuración del mismo.

Lista Otros enlaces

NOTA: Configure qué enlaces se muestran en el pie de página del servidor Web incorporado de HP a través del menú **Editar otros enlaces** de la ficha **General**. A continuación se describen los enlaces predeterminados.

Tabla 5-8 Lista Otros enlaces del servidor web incorporado de HP

Menú	Descripción
Soporte de productos	Conéctese con el sitio de asistencia de la impresora para buscar ayuda sobre diferentes temas.
Compre consumibles	Se conecta al sitio web de HP para obtener información sobre las opciones de compra de consumibles originales de HP, como papel y cartuchos.
HP Instant Support	Se conecta al sitio web de HP para buscar soluciones a los problemas de la impresora.

Configuración de la red IP

- Renuncia al uso compartido de impresoras
- Visualización o cambio de la configuración de red
- Cambio del nombre de la impresora en una red
- Configuración manual de los parámetros IPv4 TCP/IP desde el panel de control
- Configuración manual de los parámetros IPv6 TCP/IP desde el panel de control
- Configuración de la velocidad de enlace y la impresión dúplex

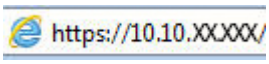
Renuncia al uso compartido de impresoras

HP no admite la red de punto a punto, ya que se trata de una función de los sistemas operativos de Microsoft y no de los controladores de impresora de HP. Visite el sitio Web de Microsoft en www.microsoft.com.

Visualización o cambio de la configuración de red

Utilice el servidor Web incorporado de HP para ver o cambiar la configuración de IP.

1. Busque la dirección IP de la impresora: en la pantalla de inicio del panel de control de la impresora, toque el icono Información y, a continuación, seleccione el icono Red para ver la dirección IP o el nombre de host.
2. Abra un navegador web e introduzca la dirección IP o el nombre de host en la barra de direcciones tal y como aparece en el panel de control de la impresora. Pulse la tecla Intro en el teclado del equipo. Se abrirá el EWS.



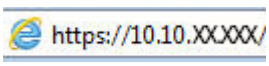
NOTA: Si el navegador web muestra un mensaje que indica que el acceso al sitio web podría no ser seguro, seleccione la opción de continuar al sitio web. El acceso a este sitio web no dañará el equipo.

3. Haga clic en la ficha **Red** para obtener información de red. Cambie los ajustes como considere oportuno.

Cambio del nombre de la impresora en una red

Para cambiar el nombre de la impresora en una red de forma que pueda identificarla de forma única, utilice el servidor web incorporado de HP.

1. Busque la dirección IP de la impresora: en la pantalla de inicio del panel de control de la impresora, toque el icono Información y, a continuación, seleccione el icono Red para ver la dirección IP o el nombre de host.
2. Abra un navegador web e introduzca la dirección IP o el nombre de host en la barra de direcciones tal y como aparece en el panel de control de la impresora. Pulse la tecla Intro en el teclado del equipo. Se abrirá el EWS.



NOTA: Si el navegador web muestra un mensaje que indica que el acceso al sitio web podría no ser seguro, seleccione la opción de continuar al sitio web. El acceso a este sitio web no dañará el equipo.

3. Abra la ficha **General**.
4. En la página **Información del dispositivo**, el nombre predeterminado de la impresora se encuentra en el campo **Nombre del dispositivo**. Puede cambiar este nombre para identificar la impresora de manera única.

NOTA: El resto de campos de la página son opcionales.

5. Haga clic en el botón **Aplicar** para guardar los cambios.

Configuración manual de los parámetros IPv4 TCP/IP desde el panel de control

Utilice los menús de Configuración en el panel de control para configurar manualmente la dirección IPv4, la máscara de subred y la puerta de enlace predeterminada.

1. En la pantalla de inicio del panel de control de la impresora, acceda a la aplicación Configuración y, a continuación, seleccione el icono Configuración.
2. Abra los siguientes menús:
   a. Ficha Redes
   b. Ethernet
   c. TCP/IP
   d. Configuración de IPV 4
   e. Método de configuración
3. Seleccione la opción Manual y, a continuación, Aceptar.
4. Abra el menú Configuración manual.
5. Seleccione la opción Dirección IP, Máscara de subred o Puerta de enlace predeterminada.
6. Utilice el teclado numérico para introducir los dígitos correctos en el campo y, a continuación, seleccione Aceptar.

   Repita el proceso para cada campo que vaya a configurar.

Configuración manual de los parámetros IPv6 TCP/IP desde el panel de control

Utilice los menús de Configuración en el panel de control para configurar manualmente la dirección IPv6.

1. En la pantalla de inicio del panel de control de la impresora, acceda a la aplicación Configuración y, a continuación, seleccione el icono Configuración.
2. Para activar la configuración manual, abra los siguientes menús:
   a. Ficha Redes
   b. Ethernet
   c. TCP/IP
   d. Configuración IPV6
3. Seleccione Habilitar, Activar y, a continuación, seleccione Aceptar.

4. Abra el menú Dirección.

5. Abra el menú Configuración manual y, a continuación, seleccione Dirección. Utilice el teclado para introducir la dirección y, a continuación, seleccione Aceptar.

Configuración de la velocidad de enlace y la impresión dúplex

NOTA: Esta información se aplica solo a las redes Ethernet. No es válida para las redes inalámbricas.

La velocidad de enlace y el modo de comunicación del servidor de impresión deben coincidir con el concentrador de la red. En la mayoría de los casos, se debe dejar la impresora en el modo automático. Un cambio incorrecto en los parámetros de velocidad de transmisión y modo dúplex puede impedir la comunicación de la impresora con otros dispositivos de red. Para realizar cambios, utilice el panel de control de la impresora.

NOTA: La configuración de la impresora debe coincidir con la configuración del dispositivo de red (un concentrador de red, conmutador, pasarela, router o equipo).

NOTA: Los cambios de esta configuración hacen que la impresora se apague y luego se encienda. Realice cambios solo cuando la impresora esté inactiva.

1. En la pantalla de inicio del panel de control de la impresora, acceda a la aplicación Configuración y, a continuación, seleccione el icono Configuración.

2. Abra los siguientes menús:

   a. Ficha Redes

   b. Ethernet

   c. Velocidad de enlace

3. Selecciones una de las opciones siguientes:

   - Automático: el servidor de impresión se configura automáticamente para la máxima velocidad de enlace y modo de comunicación permitido en red
   - 10T media: 10 megabytes por segundo (Mbps), funcionamiento semidúplex
   - 10T completa: 10 Mbps, funcionamiento dúplex completo
   - 10T automática: 10 Mbps, funcionamiento dúplex automático
   - 100TX media: 100 Mbps, funcionamiento semidúplex
   - 100TX completa: 100 Mbps, funcionamiento dúplex completo
   - 100TX automática: 100 Mbps, funcionamiento dúplex automático
   - 1000T completo: 1000 Mbps, funcionamiento dúplex completo

4. Seleccione Aceptar. La impresora se apaga y vuelve a encenderse.

Funciones de seguridad de la impresora

Introducción

La impresora incluye varias funciones de seguridad que permiten restringir el acceso a los ajustes de configuración, proteger los datos y evitar el acceso a componentes de hardware de gran importancia.

- Notas sobre seguridad
- Seguridad IP
- Establecimiento o cambio de la contraseña del sistema con el servidor web incorporado de HP
- Soporte para el cifrado: Disco duro seguro de alto rendimiento de HP
- Bloqueo del formateador

Notas sobre seguridad

La impresora admite estándares de seguridad y protocolos recomendados que ayudan a protegerla, además de proteger la información confidencial en la red y a simplificar el modo de supervisar y mantener la impresora.

Seguridad IP

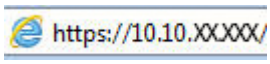
IPsec (seguridad IP) es un conjunto de protocolos que controla el tráfico de red basado en tecnología IP hacia y desde la impresora. IPsec proporciona autenticación de host a host, integridad de datos y cifrado de las comunicaciones de red.

En el caso de las impresoras que estén conectadas a la red y dispongan de un servidor de impresión HP Jetdirect, puede configurar IPsec con la ficha **Redes** del servidor web incorporado de HP.

Establecimiento o cambio de la contraseña del sistema con el servidor web incorporado de HP

Asigne una contraseña de administrador para acceder a la impresora y al servidor web incorporado de HP, de modo que los usuarios no autorizados no puedan modificar la configuración de la impresora.

1. Busque la dirección IP de la impresora: en la pantalla de inicio del panel de control de la impresora, toque el icono Información y, a continuación, seleccione el icono Red para ver la dirección IP o el nombre de host.
2. Abra un navegador web e introduzca la dirección IP o el nombre de host en la barra de direcciones tal y como aparece en el panel de control de la impresora. Pulse la tecla Intro en el teclado del equipo. Se abrirá el EWS.



NOTA: Si el navegador web muestra un mensaje que indica que el acceso al sitio web podría no ser seguro, seleccione la opción de continuar al sitio web. El acceso a este sitio web no dañará el equipo.

3. Haga clic en la ficha **Seguridad**.
4. Abra el menú **Seguridad general**.
5. En la sección denominad **Establezca la contraseña del administrador local**, indique el nombre que desee asociar a la contraseña del campo **Nombre de usuario**.

6. Introduzca la contraseña en el campo **Nueva contraseña** y, a continuación, vuelva a introducirla en el campo **Verifique la contraseña**.

NOTA: Al cambiar una contraseña existente, primero debe introducir dicha contraseña en el campo **Contraseña antigua**.

7. Haga clic en el botón **Aplicar**.

NOTA: Anote la contraseña y guárdela en un lugar seguro. No se puede recuperar la contraseña del administrador. Si se pierde o se olvida la contraseña del administrador, póngase en contacto con la asistencia de HP en support.hp.com para que le ayuden a restablecer completamente la impresora.

Algunas funciones pueden aparecer protegidas en el panel de control de la impresora para que no las pueda utilizar ninguna persona que no esté autorizada. Cuando una función esté protegida, la impresora le solicitará que se registre antes de utilizarla. También puede registrarse sin esperar a que se lo solicite si selecciona Registro en el panel de control de la impresora.

Por lo general, las credenciales de inicio de sesión para la impresora son las mismas que se utilizan para iniciar sesión en la red. Si tiene alguna duda sobre las credenciales que debe utilizar para esta impresora, póngase en contacto con el administrador de la red.

1. Inicio de sesión en la impresora:
   - **Paneles de control con teclado:** pulse el botón Iniciar sesión
   - **Paneles de control con pantalla táctil:** en la pantalla de inicio del panel de control de la impresora, seleccione Registro.
2. Siga las indicaciones para introducir las credenciales.

NOTA: Para mantener la seguridad de la impresora, pulse el botón Cerrar sesión o seleccione Cerrar sesión cuando haya terminado de utilizar la impresora.

Soporte para el cifrado: Disco duro seguro de alto rendimiento de HP

El disco duro proporciona cifrado basado en hardware para que pueda almacenar datos de forma segura sin perjudicar el rendimiento de la impresora. Este disco duro utiliza la última versión del estándar avanzado de cifrado (AES) con versátiles funciones de ahorro de tiempo y una sólida funcionalidad.

Utilice el menú **Seguridad** del servidor web incorporado de HP para configurar el disco.

Bloqueo del formateador

El formateador dispone de una ranura que puede utilizar para conectar un cable de seguridad. Si se bloquea el formateador, se evitará que alguien quite componentes de valor del mismo.

Configuración de ahorro de energía

Introducción

- Configuración de los parámetros de inactividad
- Establezca el temporizador de reposo y configure la impresora para un consumo energético de 1 vatio como máximo

Configuración de los parámetros de inactividad

De forma predeterminada, la impresora se mantiene caliente entre trabajos para optimizar la velocidad e imprimir más rápidamente la primera página de los trabajos. Para ahorrar energía, configure la impresora para que se enfríe entre trabajos.

1. En la pantalla de inicio del panel de control de la impresora, abra el menú Configuración.
2. Abra los siguientes menús:
   - Configuración general
   - Configuración de energía
   - Parámetros de inactividad
3. Ajuste el control deslizante hacia la derecha para ahorrar energía. Toque Hecho para guardar la configuración.

Establezca el temporizador de reposo y configure la impresora para un consumo energético de 1 vatio como máximo

La configuración de reposo afecta a la cantidad de energía que consume la impresora, la hora de comienzo y de salida del modo de reposo, la rapidez con la que la impresora entra en el modo de reposo y la rapidez con la que la impresora sale del modo de reposo.

Para configurar la impresora para que utilice 1 vatio o menos de potencia cuando se encuentre en el modo de reposo, introduzca los tiempos correspondientes a los parámetros Reposo tras inactividad y Desactivación automática tras reposo.

1. En la pantalla de inicio del panel de control de la impresora, abra el menú Configuración.
2. Abra los siguientes menús:
   - Configuración general
   - Configuración de energía
   - Configuración de reposo
3. Seleccione Reposo tras inactividad para especificar el número de minutos que la impresora permanece inactiva antes de pasar al modo de reposo. Introduzca el periodo de tiempo adecuado.

   NOTA: El tiempo predeterminado del modo de reposo es de 0 minutos. Cero (0) indica que la impresora pasará al modo de reposo antes de 1 minuto.
4. Seleccione Desactivación automática tras reposo para que la impresora entre en un modo de mayor ahorro energético tras un periodo de reposo. Introduzca el periodo de tiempo adecuado.

NOTA: De forma predeterminada, la impresora saldrá del modo de desactivación automática en respuesta a cualquier tipo de actividad distinta al uso USB o Wi-Fi, aunque también se puede configurar para activarse únicamente con el botón de encendido/apagado.

5. Seleccione Hecho para guardar la configuración.

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin es una herramienta líder en el sector que ha obtenido importantes reconocimientos y que permite gestionar eficazmente una amplia variedad de productos HP conectados en red, incluidas impresoras, impresoras multifunción y dispositivos de envío digital. Esta sencilla solución le permite instalar, supervisar, mantener, solucionar problemas y proteger su entorno de impresión y de creación de imágenes de forma remota, lo que permite aumentar la productividad del negocio ya que puede ahorrar tiempo, costes de control y le ayuda a proteger su inversión.

Se realizan actualizaciones periódicas de HP Web Jetadmin para que disponga de soporte en relación con determinadas funciones del producto. Para obtener más información, visite: www.hp.com/ go/webjetadmin.

Actualizaciones de software y firmware

HP actualiza periódicamente el software y el firmware para solucionar cualquier problema y añadir funciones. Para beneficiarse de las actualizaciones más recientes, descargue el archivo de controlador o el archivo de firmware más reciente (o ambas opciones) desde el sitio web.

Visite www.hp.com/support/colorljM554. Haga clic en **Software y controladores**.

6 Solución de problemas

- Soport para el cliente
- Sistema de ayuda del panel de control
- Restauración de la configuración de fábrica
- En el panel de control de la impresora se muestra el mensaje "Cartucho bajo" o "Cartucho muy bajo"
- La impresora no recoge el papel o se producen errores de alimentación
- Eliminación de atascos de papel
- Solución de problemas de calidad de impresión
- Solución de problemas de red cableada
- Solución de problemas de red inalámbrica

Para obtener más información

La siguiente información es correcta en el momento de publicación.

Para obtener ayuda en vídeo, consulte www.hp.com/videos/LaserJet.

Para obtener información actualizada, consulte www.hp.com/support/colorljM554.

La ayuda detallada de HP para la impresora incluye la siguiente información:

- Instalación y configuración
- Conocimiento y uso
- Solución de problemas
- Descargar actualizaciones de software y firmware
- Cómo unirse a foros de asistencia
- Cómo encontrar información sobre normativas y garantía

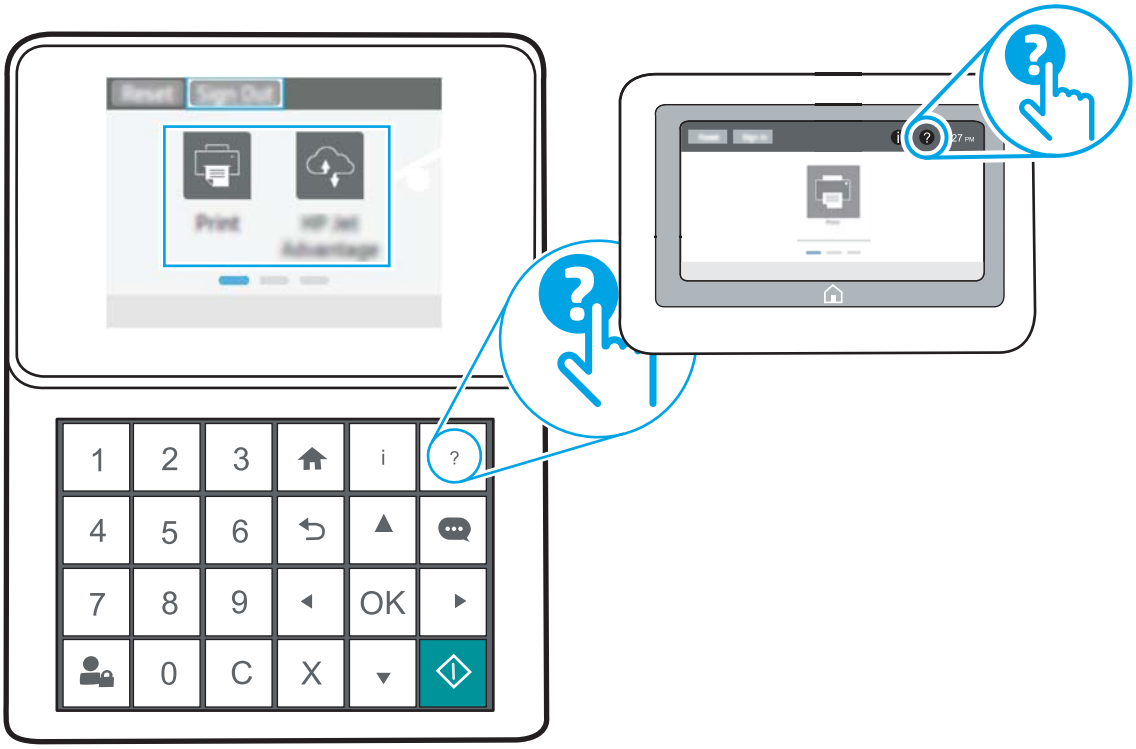
Soport para el cliente

Tabla 6-1 Opciones de soporte para clientes

Tipo de soporte	Datos de contacto
Obtener asistencia telefónica para su país/región Tenga preparados el nombre, el número de serie y la fecha de compra de la impresora, además de una descripción del problema	Los números de teléfono de los distintos países/regiones se encuentran en el folleto incluido en la caja de la impresora y también en support.hp.com.
Obtenga soporte por Internet las 24 horas y descargue utilidades de software y controladores.	www.hp.com/support/colorljM554
Obtener contratos de servicios o mantenimiento HP adicionales	www.hp.com/go/carepack
Registre la impresora	www.register.hp.com

Sistema de ayuda del panel de control

La impresora tiene un sistema de ayuda incorporado que explica cómo utilizar cada pantalla. Para abrir el sistema de Ayuda, toque el botón ? de la esquina superior derecha de la pantalla.



En algunas pantallas, la Ayuda abre un menú general en el que pueden buscarse temas concretos. Para desplazarse por la estructura del menú, toque los botones del menú.

Algunas pantallas de ayuda contienen animaciones que muestran el funcionamiento de procedimientos específicos, tales como la eliminación de atascos de papel.

Si la impresora alerta sobre un error o advertencia, toque el botón Ayuda ? para abrir el mensaje que describe el problema. El mensaje también contiene instrucciones que le ayudarán a resolver el problema.

Restauración de la configuración de fábrica

Introducción

Utilice uno de los siguientes métodos para restablecer la configuración inicial de fábrica de la impresora.

NOTA: Restaurar la configuración predeterminada de fábrica establece la mayoría de los ajustes de la impresora a sus valores predeterminados de fábrica. No obstante, algunas configuraciones no cambian como, por ejemplo, el idioma, la fecha, la hora y algunos valores de la configuración de red.

Método 1. Restauración de la configuración de fábrica desde el panel de control de la impresora

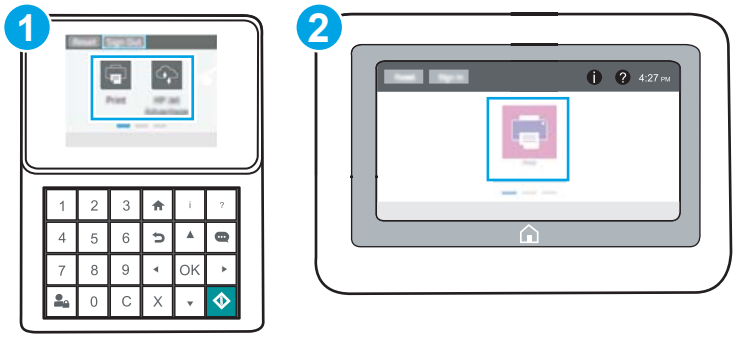
1. En la pantalla de inicio del panel de control de la impresora, abra el menú Configuración.
2. Abra los siguientes menús:
   - General
   - Restablecer configuración predeterminada de fábrica
3. Seleccione Restablecer.

   Un mensaje de verificación advierte de que la ejecución de la operación de restablecimiento puede suponer la pérdida de datos.
4. Seleccione Restablecer para completar el proceso.

NOTA: La impresora se reiniciará automáticamente cuando finalice la operación de restablecimiento.

Método 2. Restauración de la configuración de fábrica desde el servidor web incorporado de HP (solo en impresoras conectadas a la red)

NOTA: Los pasos varían en función del tipo de panel de control.



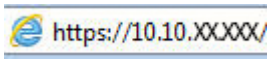
1	Panel de control con teclado
2	Panel de control con pantalla táctil

1. Abra el servidor web incorporado de HP (EWS):

a. **Paneles de control con teclado:** En el panel de control de la impresora, pulse el botón y, a continuación, seleccione el menú Ethernet con las teclas de flecha. Pulse el botón OK para abrir el menú y mostrar la dirección IP o el nombre del host.

   Paneles de control con pantalla táctil: En el panel de control de la impresora, toque el botón y, a continuación, seleccione el icono Red para mostrar la dirección IP o el nombre de host.

b. Abra un navegador web e introduzca en la barra de direcciones la dirección IP o el nombre de host tal y como aparece en el panel de control de la impresora. Pulse la tecla Enter en el teclado del equipo. Se abrirá el EWS.

   NOTA: Si el navegador web muestra un mensaje que indica que el acceso al sitio web podría no ser seguro, seleccione la opción de continuar al sitio web. El acceso a este sitio web no dañará el equipo.

2. Abra la ficha **General**.
3. En el lateral izquierdo de la pantalla, haga clic en **Restaurar configuración predeterminada de fábrica**.
4. Haga clic en el botón **Restablecer**.

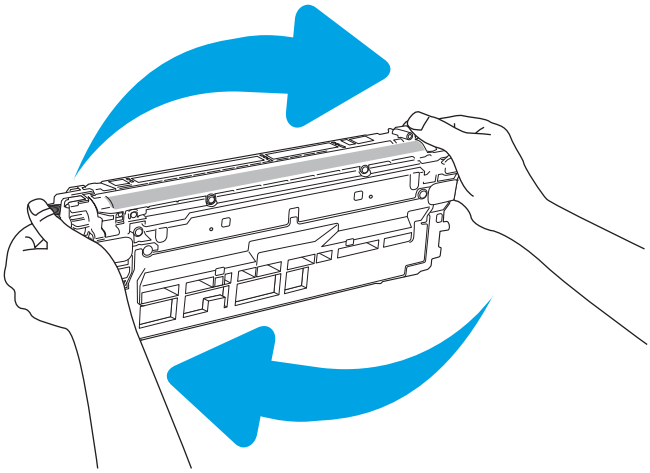
NOTA: La impresora se reiniciará automáticamente cuando finalice la operación de restablecimiento.

En el panel de control de la impresora se muestra el mensaje "Cartucho bajo" o "Cartucho muy bajo"

Cartucho bajo: la impresora indica que el nivel de un cartucho de tóner es bajo. La vida útil real del cartucho de tóner puede variar. Tenga un recambio disponible para instalarlo cuando la calidad de impresión deje de ser aceptable. No es necesario sustituir el cartucho de tóner en ese momento.

Continúe imprimiendo con el cartucho actual hasta que la distribución del tóner no proporcione una calidad de impresión aceptable. Para redistribuir el tóner, retire el cartucho de tóner de la impresora y agítelo con cuidado de lado a lado. Coloque nuevamente el cartucho de tóner en la impresora y cierre la cubierta.

Nivel del cartucho muy bajo: la impresora indica que el nivel del cartucho es muy bajo. La vida útil restante real del cartucho puede variar. Para prolongar la vida útil del tóner, agite suavemente los cartuchos de lado a lado. Tenga un recambio disponible para instalarlo cuando la calidad de impresión deje de ser aceptable. No es necesario sustituir el cartucho ahora a menos que la calidad de impresión ya no sea aceptable.



Cuando un cartucho de tóner HP alcanza el nivel **Muy bajo**, finaliza la garantía de protección Premium de HP de ese cartucho.

Cambio de la configuración "Muy bajo"

Se puede cambiar la reacción de la impresora cuando los consumibles alcanzan el estado Muy bajo. No es necesario reconfigurar estos parámetros cuando se instala un cartucho de tóner.

1. En la pantalla de inicio del panel de control de la impresora, abra el menú Configuración.
2. Abra los siguientes menús:
   - Gestionar consumibles
   - Comportamiento de nivel muy bajo
   - Cartucho negro o Cartuchos de color
3. Seleccione una de las opciones siguientes:

- Seleccione la opción Detener para configurar la impresora de manera que detenga la impresión cuando el cartucho alcance el umbral **Muy bajo**.
- Seleccione la opción Solicitar continuar para configurar la impresora de manera que detenga la impresión cuando el cartucho alcance el umbral **Muy bajo**. Puede confirmar la solicitud o sustituir el cartucho para reanudar la impresión.
- Seleccione la opción Continuar para configurar la impresora de manera que le avise cuando el nivel del cartucho sea muy bajo, y para continuar imprimiendo más allá del umbral **Muy bajo** sin interacción. Si utiliza esta configuración, es posible que la calidad de impresión no sea satisfactoria.

Pida consumibles

Realice su pedido de consumibles y papel	www.hp.com
Realice su pedido a través del servicio técnico o proveedores de asistencia	Póngase en contacto con el proveedor de servicio técnico o asistencia autorizado por HP.
Pedido mediante el servidor web incorporado de HP (EWS)	Para acceder, en un navegador web compatible de su equipo, escriba la dirección IP o el nombre de host de la impresora en el campo de dirección/URL. El servidor EWS contiene un enlace al sitio web de HP, que proporciona la posibilidad de comprar consumibles HP originales.

La impresora no recoge el papel o se producen errores de alimentación

Introducción

Las siguientes soluciones pueden resultar de utilidad para resolver problemas si la impresora no recoge el papel de la bandeja o si recoge varias hojas de papel al mismo tiempo. Cualquiera de estos casos puede provocar atascos de papel.

- La impresora no recoge el papel
- La impresora recoge varias hojas de papel

La impresora no recoge el papel

Si la impresora no recoge papel de la bandeja, intente las siguientes soluciones.

1. Abra la impresora y retire las hojas de papel atascadas. Compruebe que no quedan restos de papel rasgado en el interior de la impresora.
2. Cargue la bandeja con el tamaño de papel adecuado para el trabajo.
3. Asegúrese de que el tamaño y el tipo de papel estén correctamente definidos en el panel de control de la impresora.

4. Asegúrese de que las guías de papel de la bandeja están ajustadas correctamente al tamaño del papel. Ajuste las guías a la sangría adecuada en la bandeja. La flecha de la guía de la bandeja debe estar totalmente alineada con la marca de la bandeja.

NOTA: No ajuste las guías de papel demasiado contra la pila de papel. Ajústelas hasta las sangrías o marcas de la bandeja.

NOTA: Si el proveedor de servicios gestionados ha instalado guías de bloqueo de la bandeja, es posible que no se puedan ajustar. Para obtener más información sobre el bloqueo y desbloqueo de las bandejas de papel, póngase en contacto con el representante de servicios gestionados.

Las siguientes imágenes muestran ejemplos de las sangrías de tamaño de papel en las bandejas de varias impresoras. La mayoría de las impresoras HP tienen marcas similares a estas.

Figura 6-1 Marcas de tamaño en la bandeja 1 o la bandeja multifunción

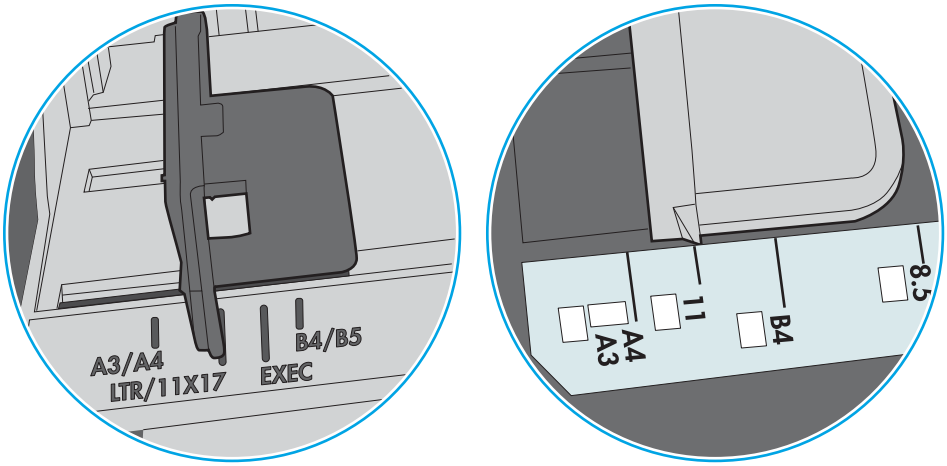
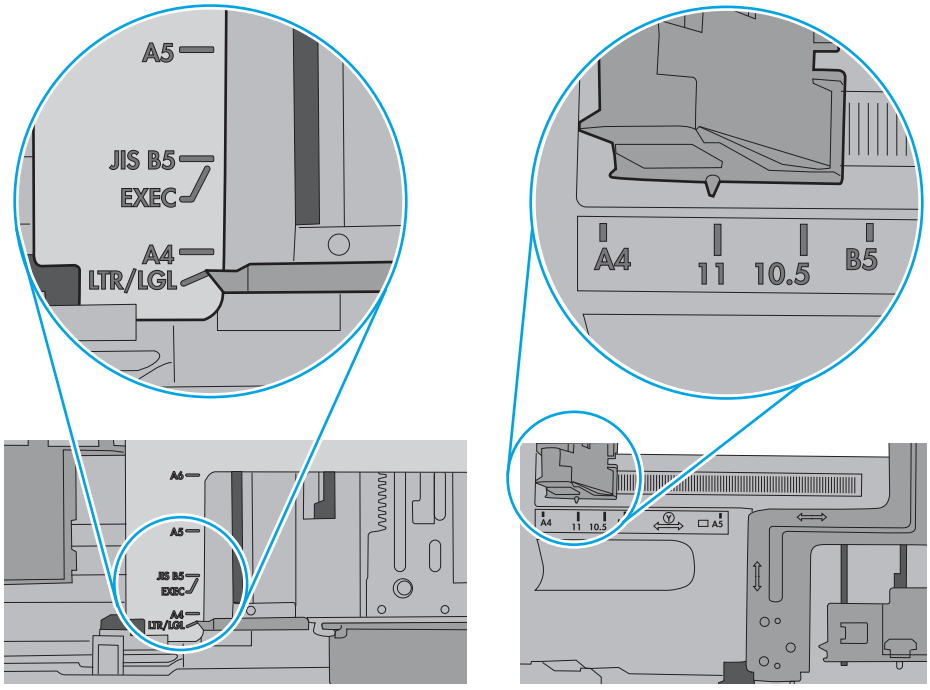


Figura 6-2 Marcas de tamaño en las bandejas de casete

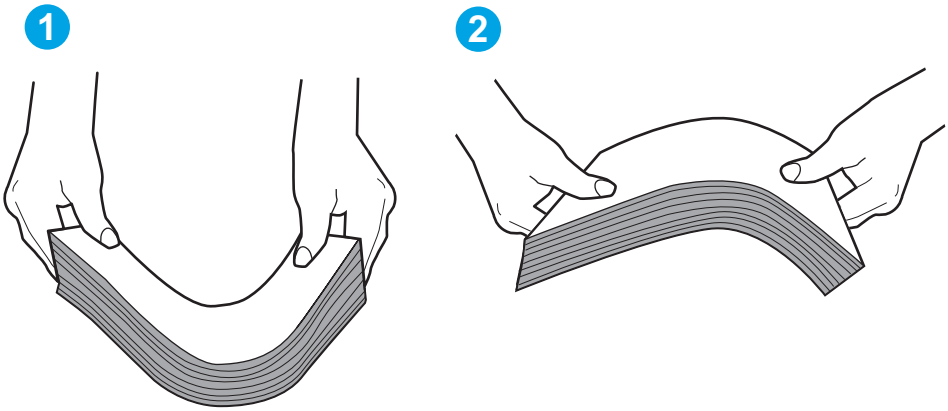


5. Compruebe que la humedad en la habitación está dentro de las especificaciones para esta impresora y que el papel se ha almacenado en paquetes sin abrir. La mayoría de resmas de papel se venden con un embalaje que protege el papel de la humedad y lo mantiene seco.

   En entornos con mucha humedad, el papel de la parte superior de la pila de la bandeja puede absorber humedad y puede tener un aspecto ondulado o irregular. Si esto ocurre, retire de 5 a 10 hojas de la parte superior de la pila de papel.

   En entornos con poca humedad, el exceso de electricidad estática puede provocar que las hojas de papel se peguen. Si esto ocurre, retire el papel de la bandeja y doble la pila sujetándola por ambos extremos y acercándolos de manera que se forme una U. A continuación, gire los extremos hacia abajo para invertir la forma de la U. Después, sujete cada lado de la pila de papel y repita este proceso. Este proceso permite que las hojas se separen sin que se produzca electricidad estática. Enderece la pila de papel sobre una mesa antes de volver a introducirla en la bandeja.

   Figura 6-3 Técnica para doblar la pila de papel



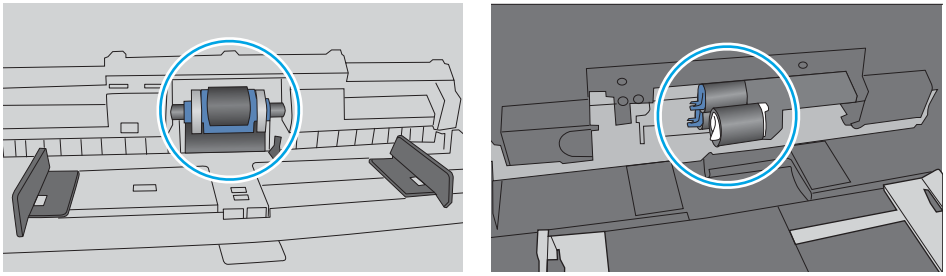
6. Compruebe si en el panel de control de la impresora aparece un mensaje en el que se le solicita confirmación para realizar la alimentación manual del papel. Cargue papel y continúe.

7. Puede que los rodillos situados sobre la bandeja estén sucios. Limpie los rodillos con un paño que no deje pelusa, humedecido en agua tibia. Utilice agua destilada si se encuentra disponible.

   ⚠ PRECAUCIÓN: No pulverice agua directamente sobre la impresora. En su lugar, pulverice agua sobre un paño o humedezca el paño y escúrralo antes de limpiar los rodillos.

   La siguiente imagen muestra algunos ejemplos de la ubicación del rodillo en varias impresoras.

   Figura 6-4 Ubicaciones del rodillo en la bandeja 1 o la bandeja multifunción



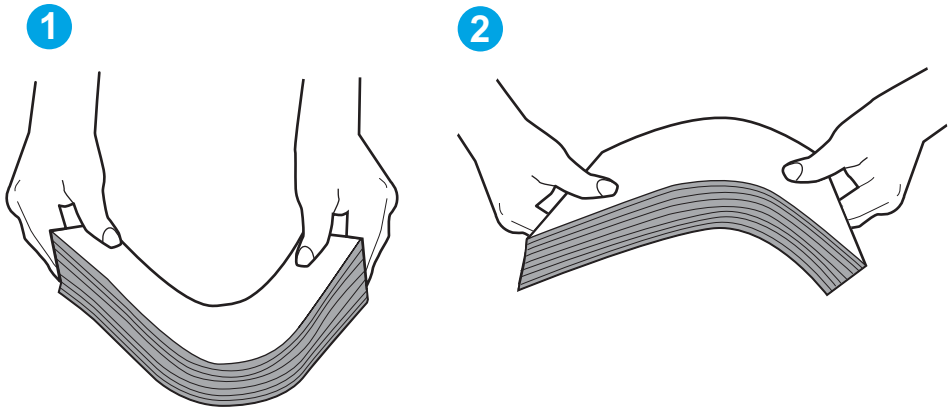
La impresora recoge varias hojas de papel

Si la impresora recoge varias hojas de papel de la bandeja, intente las siguientes soluciones.

1. Retire la pila de papel de la bandeja, dóblela, gírela 180 grados y déle la vuelta. *No airee el papel.* Vuelva a colocar la pila de papel en la bandeja.

NOTA: Airear el papel introduce electricidad estática. En lugar de airear el papel, doble la pila sujetándola por ambos extremos y acercándolos de manera que se forme una U. A continuación, gire los extremos hacia abajo para invertir la forma de la U. Después, sujete cada lado de la pila de papel y repita este proceso. Este proceso permite que las hojas se separen sin que se produzca electricidad estática. Enderece la pila de papel sobre una mesa antes de volver a introducirla en la bandeja.

Figura 6-5 Técnica para doblar la pila de papel



2. Utilice únicamente papel que se ajuste a las especificaciones indicadas por HP para esta impresora.
3. Compruebe que la humedad en la habitación está dentro de las especificaciones para esta impresora y que el papel se ha almacenado en paquetes sin abrir. La mayoría de resmas de papel se venden con un embalaje que protege el papel de la humedad y lo mantiene seco.

   En entornos con mucha humedad, el papel de la parte superior de la pila de la bandeja puede absorber humedad y puede tener un aspecto ondulado o irregular. Si esto ocurre, retire de 5 a 10 hojas de la parte superior de la pila de papel.

   En entornos con poca humedad, el exceso de electricidad estática puede provocar que las hojas de papel se peguen. Si esto ocurre, retire el papel de la bandeja y doble la pila tal y como se ha descrito anteriormente.
4. Utilice papel que no esté arrugado, doblado o dañado. Si es necesario, utilice papel de un paquete diferente.

5. Asegúrese de que la bandeja no está demasiado llena. Para ello, compruebe las marcas de altura de pila en el interior de la bandeja. Si está demasiado llena, retire toda la pila de papel, enderécela y coloque de nuevo parte del papel en la bandeja.

   Las siguientes imágenes muestran ejemplos de las marcas de altura de pila en las bandejas de varias impresoras. La mayoría de las impresoras HP tienen marcas similares a estas. Asegúrese también de que todas las hojas de papel están por debajo de las pestañas próximas a las marcas de altura de pila. Estas pestañas ayudan a sostener el papel en la posición correcta a medida que entra en la impresora.

Figura 6-6 Marcas de altura de pila

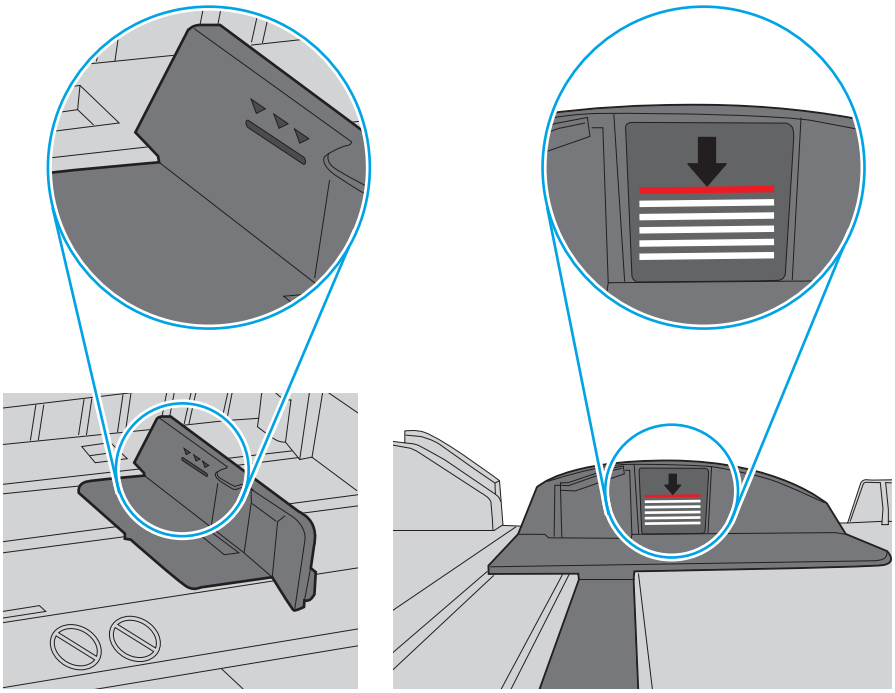
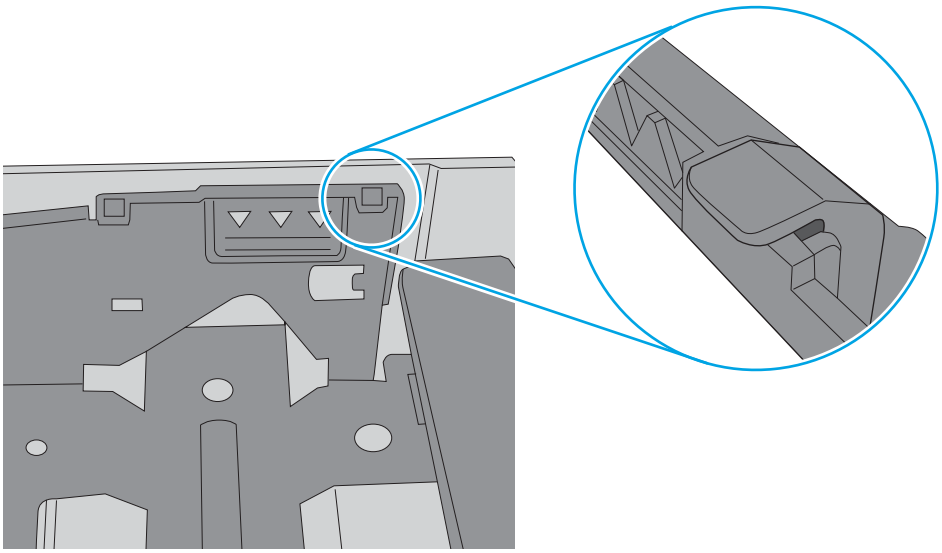


Figura 6-7 Pestaña para la pila de papel



6. Asegúrese de que las guías de papel de la bandeja están ajustadas correctamente al tamaño del papel. Ajuste las guías a la sangría adecuada en la bandeja. La flecha de la guía de la bandeja debe estar totalmente alineada con la marca de la bandeja.

NOTA: No ajuste las guías de papel demasiado contra la pila de papel. Ajústelas hasta las sangrías o marcas de la bandeja.

Las siguientes imágenes muestran ejemplos de las sangrías de tamaño de papel en las bandejas de varias impresoras. La mayoría de las impresoras HP tienen marcas similares a estas.

Figura 6-8 Marcas de tamaño en la bandeja 1 o la bandeja multifunción

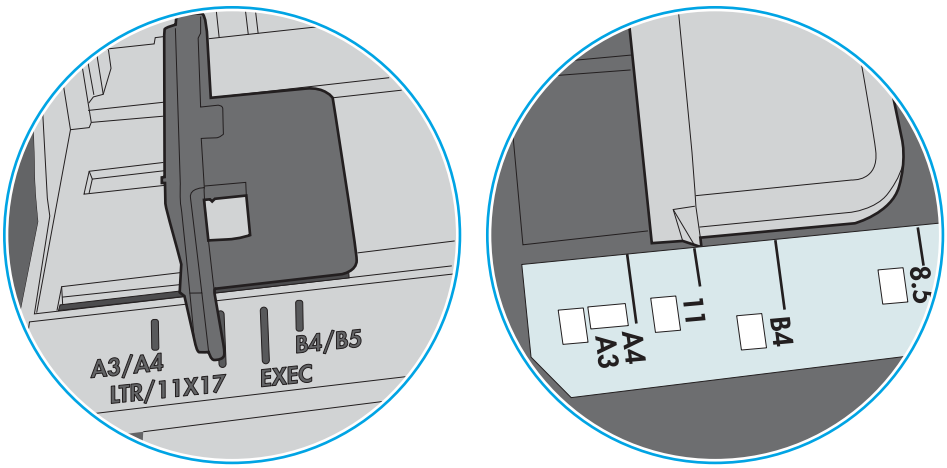
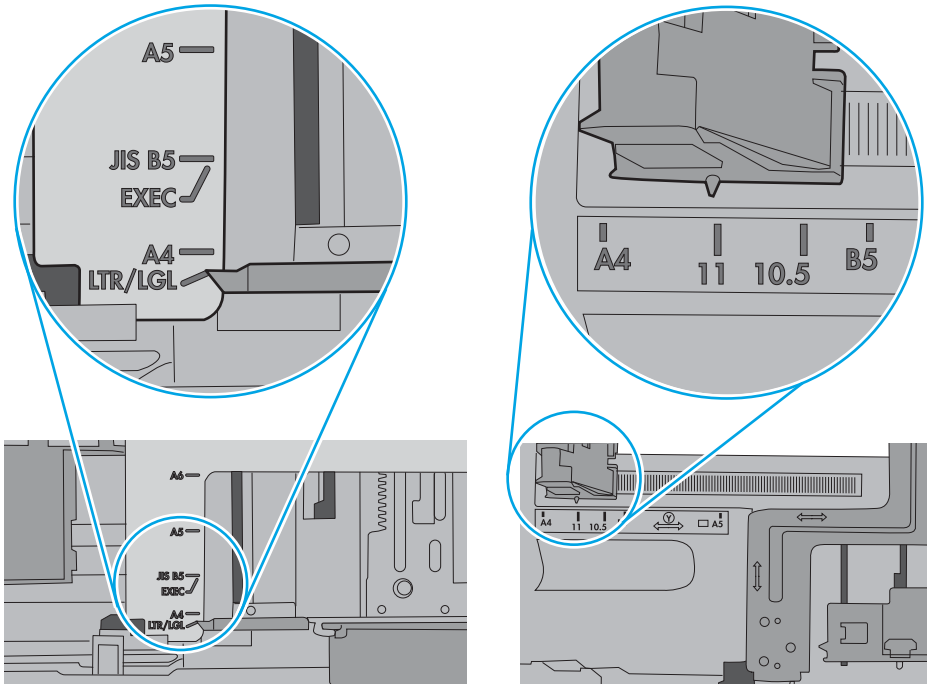


Figura 6-9 Marcas de tamaño en las bandejas de casete



7. Asegúrese de que el entorno de impresión cumple con las especificaciones recomendadas.

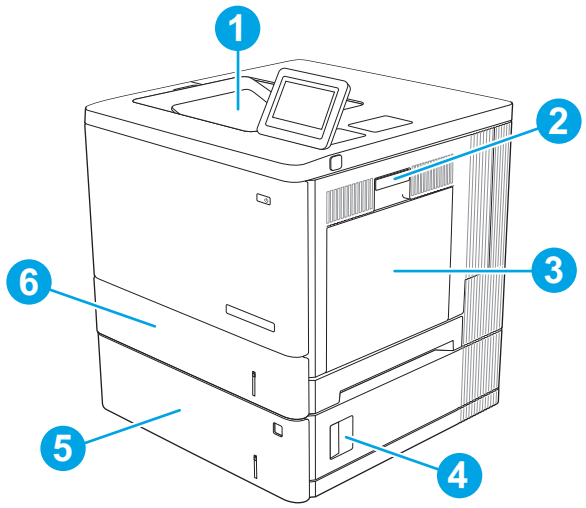
Eliminación de atascos de papel

Introducción

La siguiente información incluye instrucciones para eliminar atascos de papel en el producto.

- Ubicación de los atascos
- Navegación automática para eliminar atascos de papel
- Atascos de papel frecuentes o que se repiten
- 13.B2.D1 atasco de papel en la bandeja 1
- 13.B2.D2 atasco de papel en la bandeja 2
- 13.A3, 13.A4, 13.A5 atasco de papel de las bandejas 3, 4 y 5
- 13.B atasco de papel en el área del fusor y la puerta derecha
- 13.E1 atasco de papel en la bandeja de salida

Ubicación de los atascos



1	Bandeja de salida	Consulte 13.E1 atasco de papel en la bandeja de salida en la página 110.
2	Puerta derecha y área del fusor	Consulte 13.B atasco de papel en el área del fusor y la puerta derecha en la página 105.
3	Bandeja 1	Consulte 13.B2.D1 atasco de papel en la bandeja 1 en la página 97.
4	Puerta inferior derecha	Consulte 13.A3, 13.A4, 13.A5 atasco de papel de las bandejas 3, 4 y 5 en la página 102.

5	Bandejas para 550 hojas opcionales	Consulte 13.A3, 13.A4, 13.A5 atasco de papel de las bandejas 3, 4 y 5 en la página 102.
6	Bandeja 2	Consulte 13.B2.D2 atasco de papel en la bandeja 2 en la página 99.

Navegación automática para eliminar atascos de papel

La característica de navegación automática ayuda a eliminar atascos mediante unas instrucciones detalladas en el panel de control. Una vez completado el paso, la impresora muestra instrucciones para realizar el siguiente paso, y así sucesivamente hasta que se hayan completado todos los pasos del procedimiento.

Atascos de papel frecuentes o que se repiten

Para reducir el número de atascos de papel, intente las siguientes soluciones.

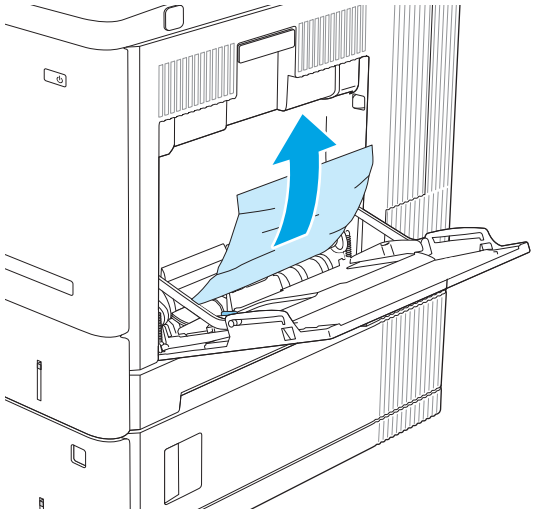
NOTA: Para ver un vídeo en el cual se explica cómo cargar el papel para reducir los atascos de papel, haga clic aquí.

1. Utilice únicamente papel que se ajuste a las especificaciones indicadas por HP para esta impresora.
2. Utilice papel que no esté arrugado, doblado o dañado. Si es necesario, utilice papel de un paquete diferente.
3. Utilice papel que no se haya utilizado previamente para imprimir o copiar.
4. Asegúrese de que la bandeja no esté demasiado llena. Si lo está, retire la pila de papel al completo de la bandeja, enderécela y coloque de nuevo algo de papel en la bandeja.
5. Asegúrese de que las guías de papel de la bandeja están ajustadas correctamente al tamaño del papel. Ajuste las guías de forma que éstas toquen la pila de papel, pero sin doblarla.
6. Asegúrese de que la bandeja está completamente insertada en la impresora.
7. Si está imprimiendo en papel pesado, grabado o perforado, utilice la función de alimentación manual e introduzca las hojas una a una.
8. Abra el menú Bandejas en el panel de control de la impresora. Compruebe que la bandeja esté correctamente configurada para el tipo y el tamaño del papel.
9. Asegúrese de que el entorno de impresión cumple con las especificaciones recomendadas.

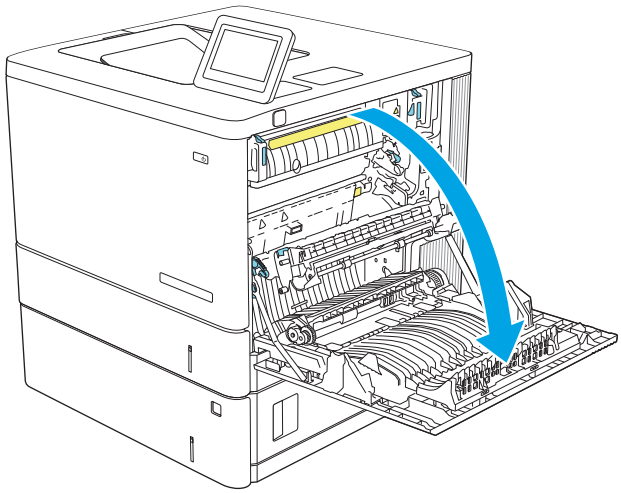
13.B2.D1 atasco de papel en la bandeja 1

Siga este procedimiento para comprobar la existencia de atascos de papel en todas las ubicaciones posibles relacionadas con la bandeja 1. Cuando se produce un atasco, se muestra una animación en el panel de control que le guía durante la eliminación del atasco.

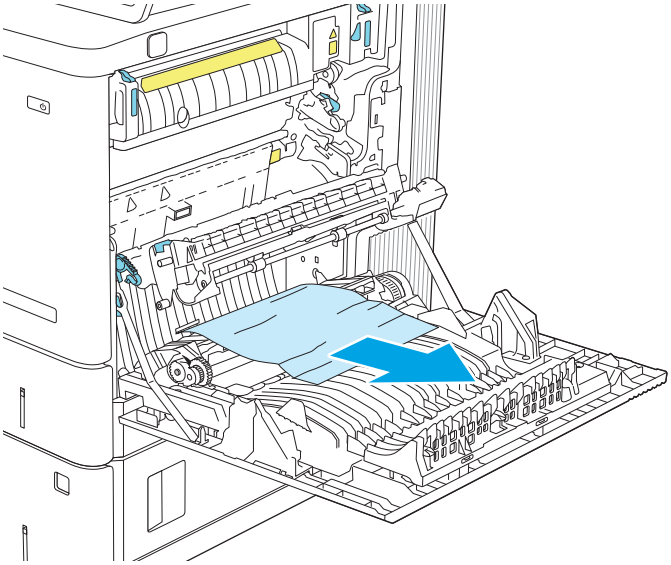
1. Si se puede ver papel atascado en la bandeja 1, elimine el atasco tirando con cuidado del papel en línea recta para extraerlo. Toque el botón OK para borrar el mensaje.



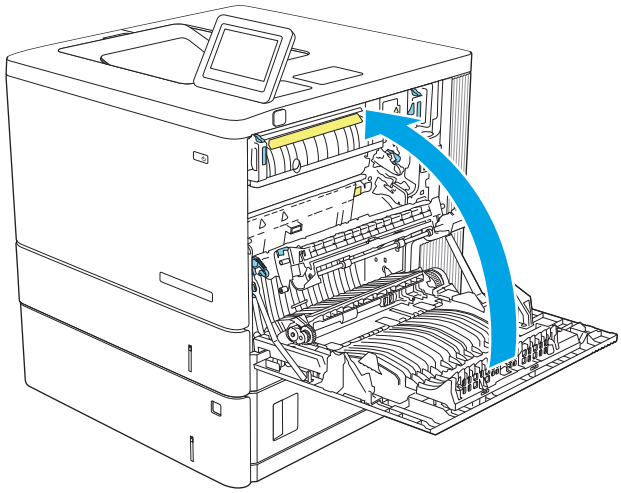
2. Si el papel permanece atascado o si no se aprecia atasco de papel alguno en la bandeja 1, retire todo el papel que quede en la bandeja, cierre la bandeja 1 y abra la puerta derecha.



3. Si hay papel atascado, tire con cuidado de él hacia fuera para extraerlo.



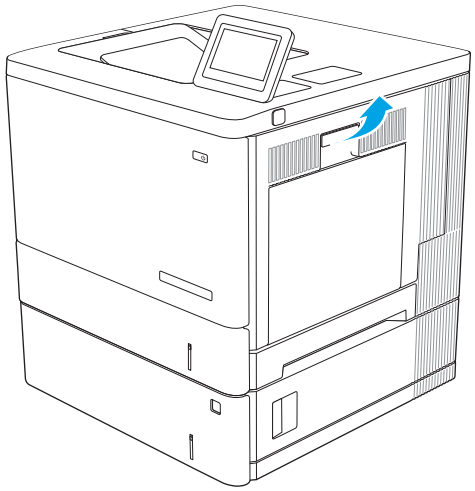
4. Cierre la puerta derecha.



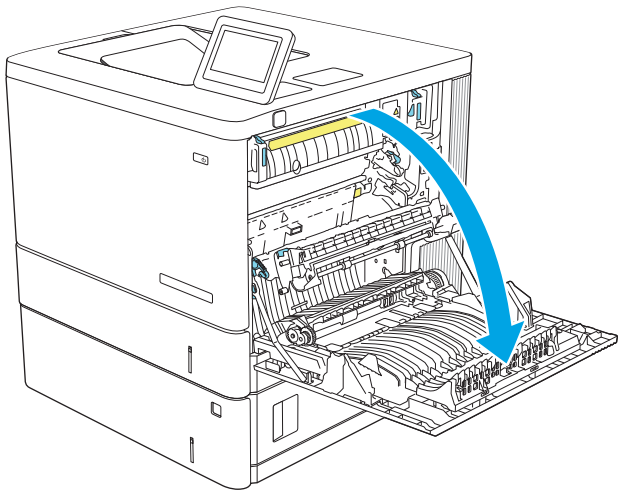
13.B2.D2 atasco de papel en la bandeja 2

Siga este procedimiento para comprobar la existencia de atascos de papel en todas las ubicaciones posibles relacionadas con la bandeja 2. Cuando se produce un atasco, se muestra una animación en el panel de control que le guía durante la eliminación del atasco.

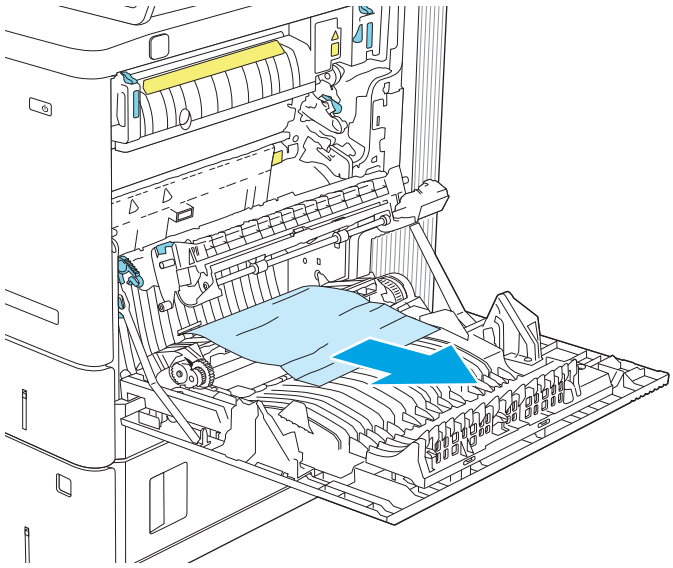
1. Levante el seguro de la puerta derecha para soltarlo.



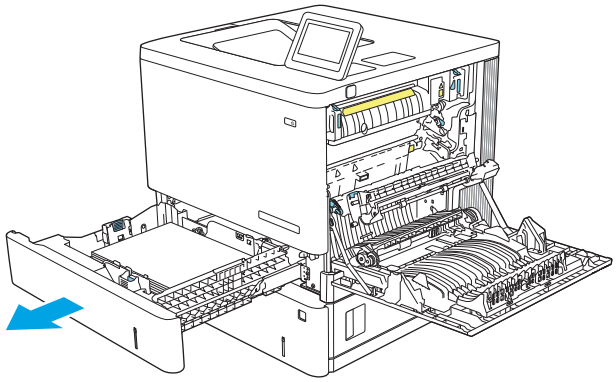
2. Abra la puerta derecha.



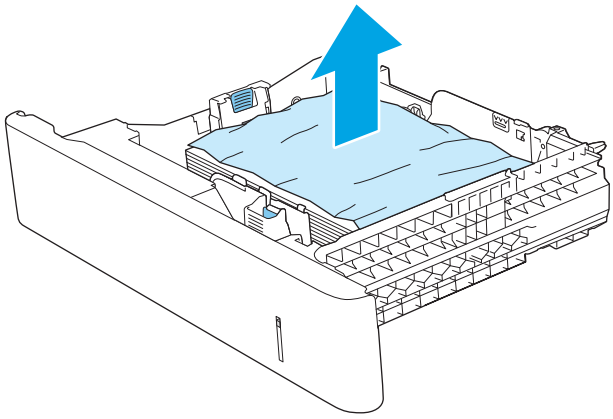
3. Saque con cuidado el papel atascado del área de recogida.



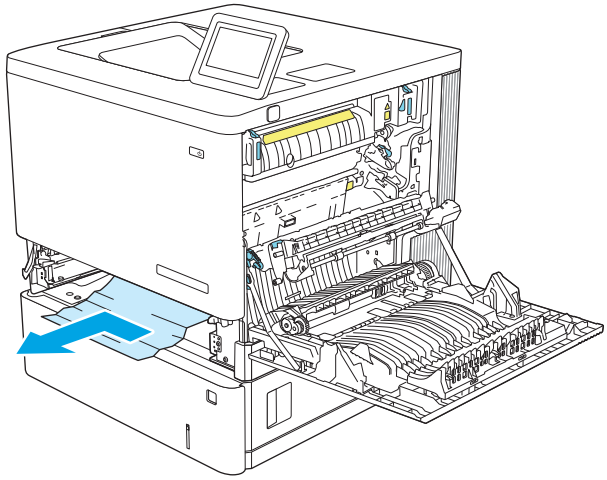
4. Extraiga completamente la bandeja del producto tirando de ella y levantándola ligeramente.



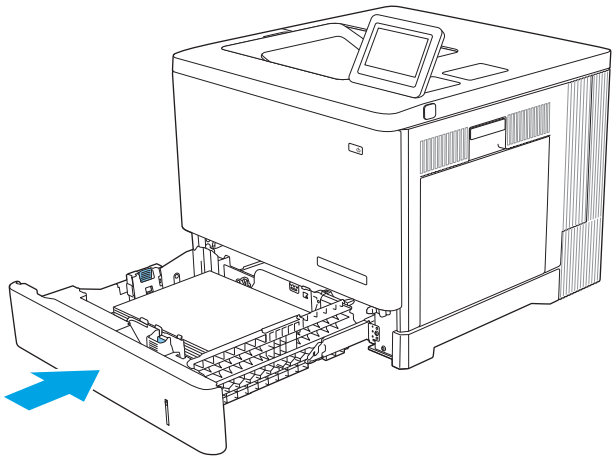
5. Retire todas las hojas de papel atascadas o dañadas. Compruebe que la bandeja no esté sobrecargada y que las guías de papel estén ajustadas correctamente.



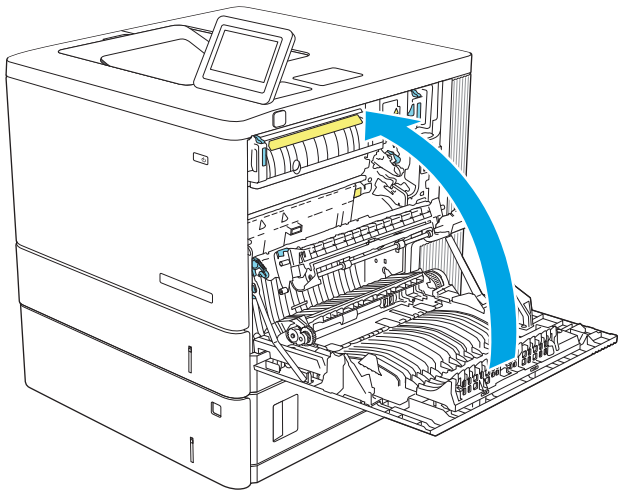
6. Retire el papel de los rodillos de alimentación situados en el interior del producto. Tire primero del papel hacia la izquierda para soltarlo y, a continuación, tire de él hacia delante para extraerlo.



7. Vuelva a colocar la bandeja y ciérrela.



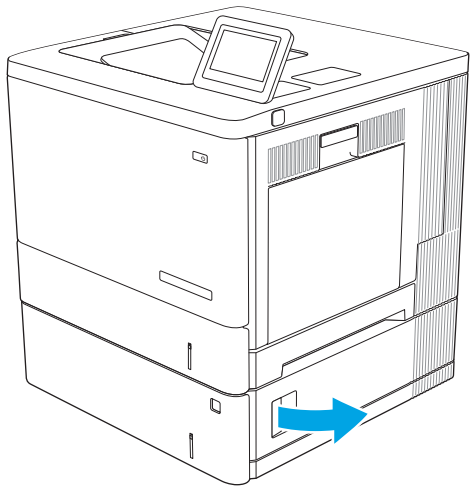
8. Cierre la puerta derecha.



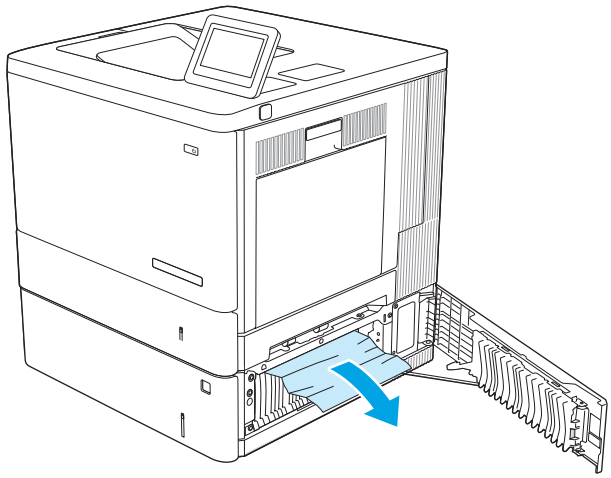
13.A3, 13.A4, 13.A5 atasco de papel de las bandejas 3, 4 y 5

Siga este procedimiento para comprobar la existencia de atascos de papel en todas las ubicaciones posibles relacionadas con los alimentadores opcionales para 550 hojas. Cuando se produce un atasco, se muestra una animación en el panel de control que le guía durante la eliminación del atasco.

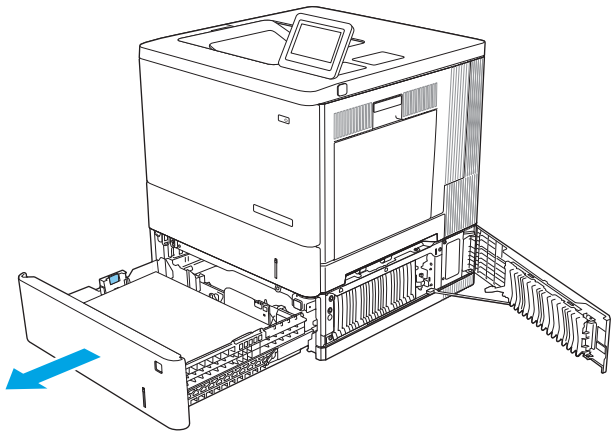
1. Abra la puerta inferior derecha.



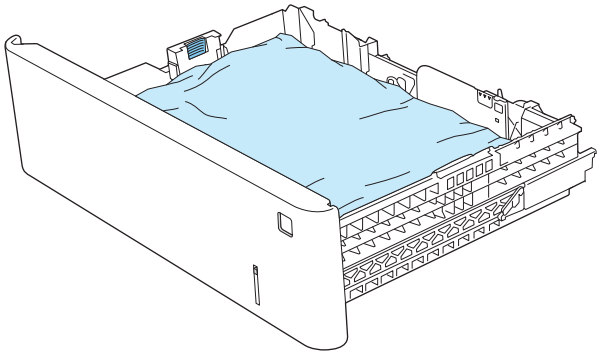
2. Retire todo el papel atascado con cuidado.



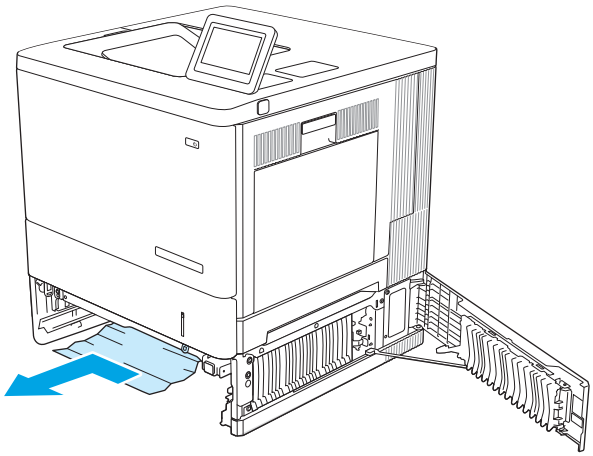
3. Extraiga completamente la bandeja del producto tirando de ella y levantándola ligeramente.



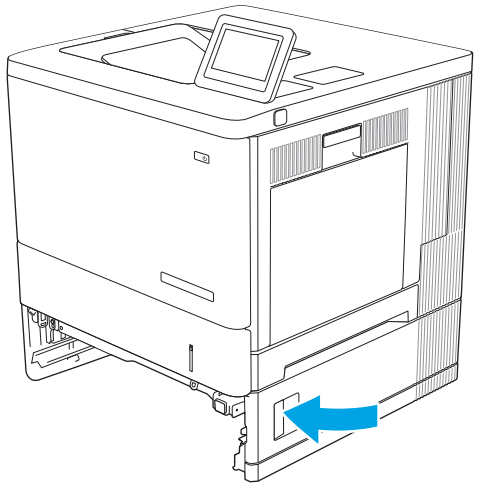
4. Retire todas las hojas de papel atascadas o dañadas. Compruebe que la bandeja no esté sobrecargada y que las guías de papel estén ajustadas correctamente.



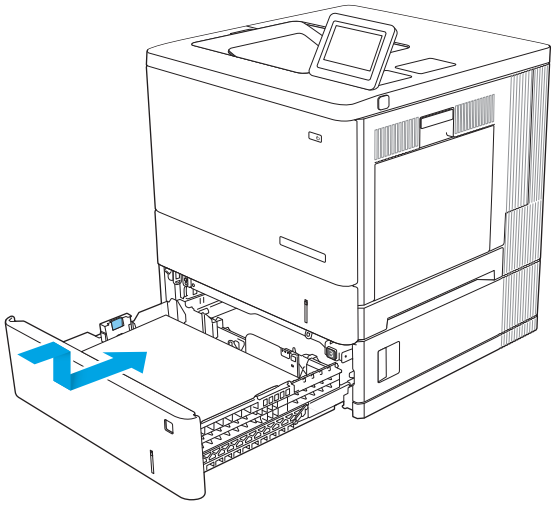
5. Retire el papel de los rodillos de alimentación situados en el interior del producto. Tire primero del papel hacia la izquierda para soltarlo y, a continuación, tire de él hacia delante para extraerlo.



6. Cierre la puerta inferior derecha.



7. Vuelva a colocar la bandeja y ciérrela.

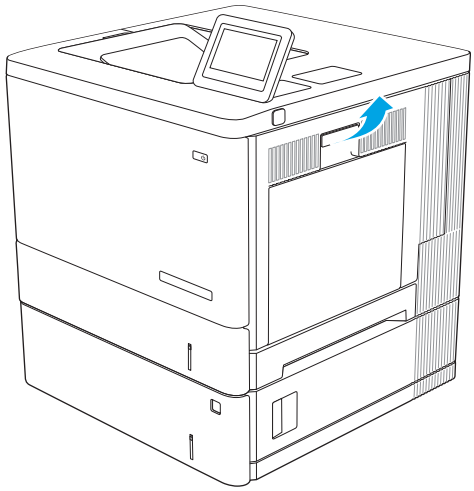


13.B atasco de papel en el área del fusor y la puerta derecha

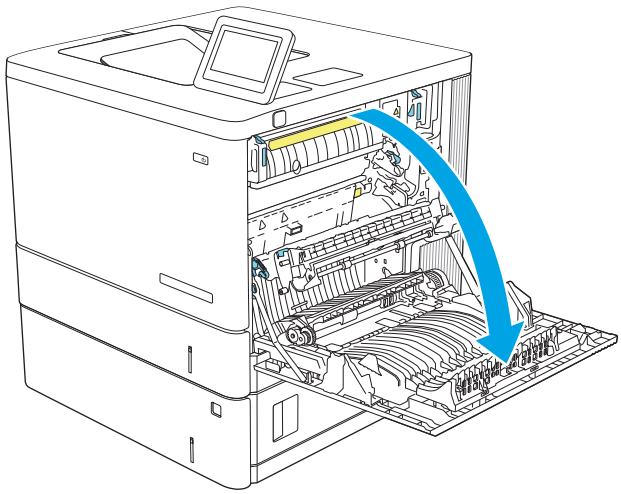
Siga el siguiente procedimiento para comprobar la existencia de atascos de papel en todas las ubicaciones posibles del interior de la puerta derecha. Cuando se produce un atasco, el panel de control muestra una animación que le guía durante la eliminación del atasco.

⚠ PRECAUCIÓN: Puede que el fusor esté caliente cuando el producto está en uso. Espere a que el fusor se enfríe antes de tocarlo.

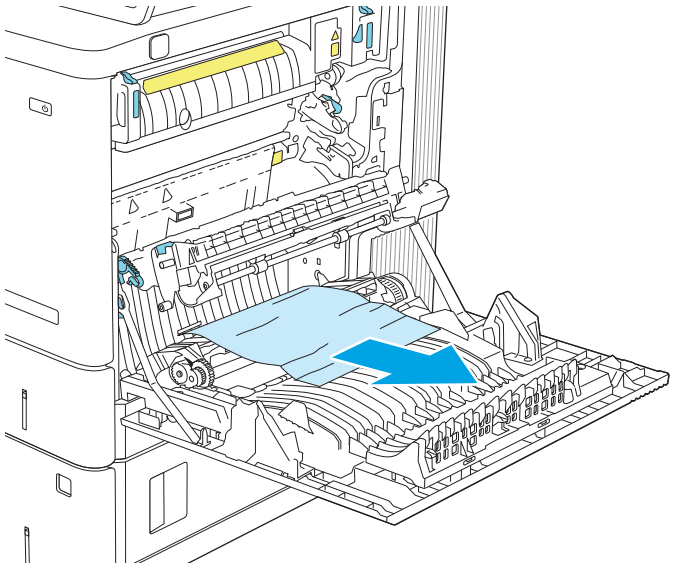
1. Levante el seguro de la puerta derecha para soltarlo.



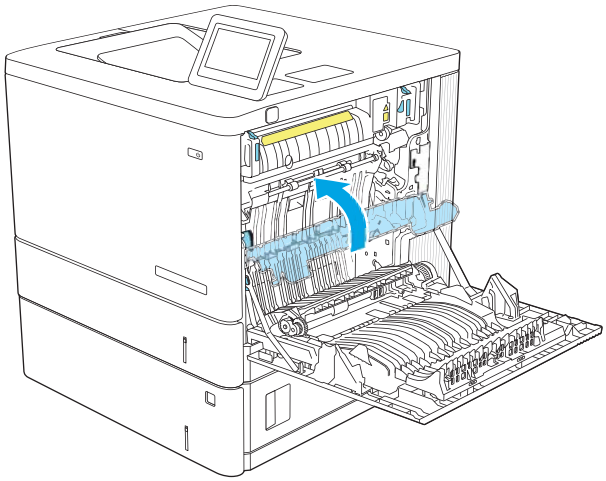
2. Abra la puerta derecha.



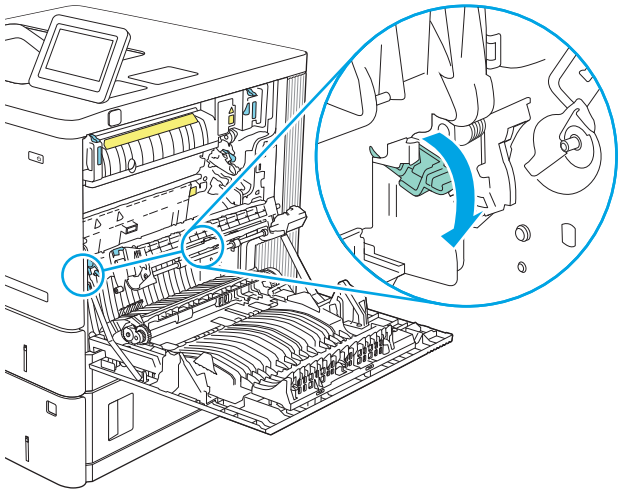
3. Saque con cuidado el papel atascado del área de recogida.



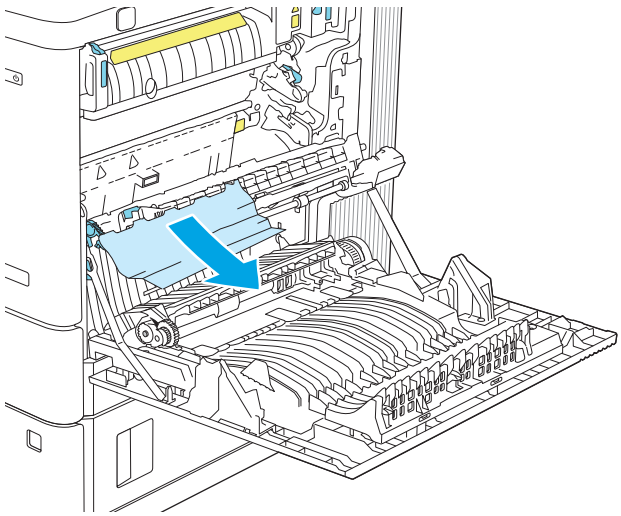
4. Cierre el conjunto de transferencia.



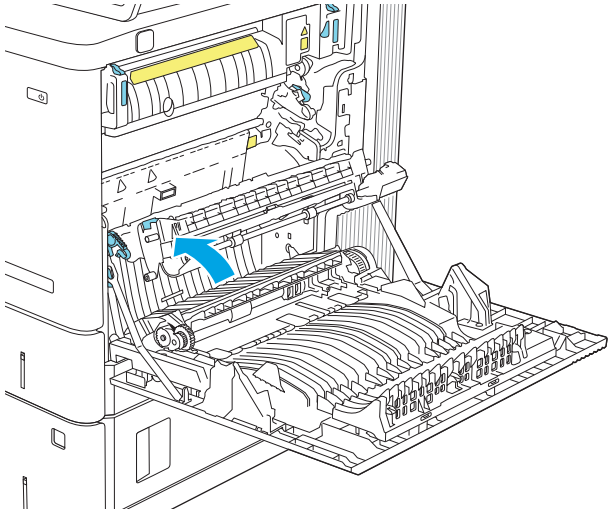
5. Empuje hacia abajo las dos palancas verdes para soltar la cubierta de acceso a atascos.



6. Retire todo el papel atascado con cuidado. Si el papel se rompe, asegúrese de quitar cualquier resto que quede de él.

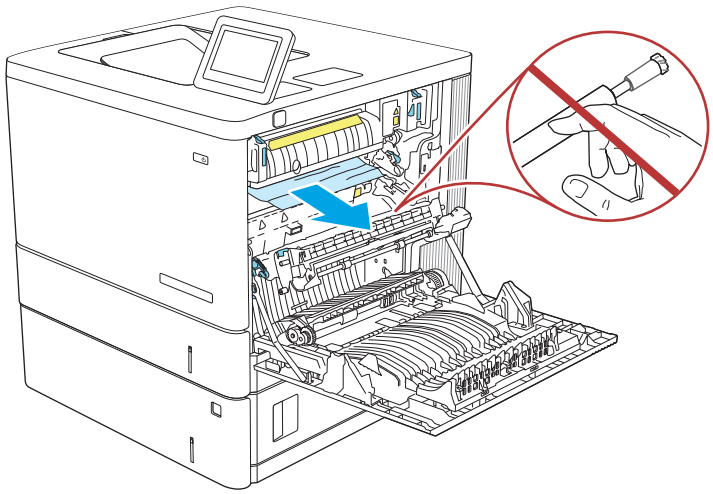


7. Cierre la cubierta de acceso a atascos y, a continuación, baje el conjunto de transferencia.

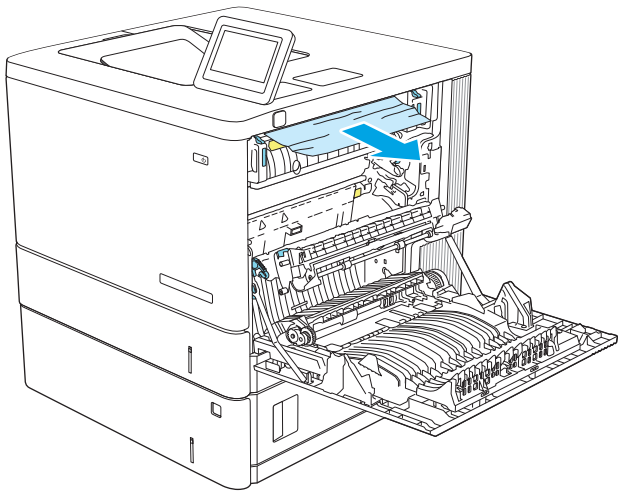


8. Si observa que el papel se introduce en la parte inferior del fusor, tire de él hacia abajo con cuidado para extraerlo.

   PRECAUCIÓN: No toque la espuma del rodillo de transferencia. La suciedad puede afectar a la calidad de impresión.

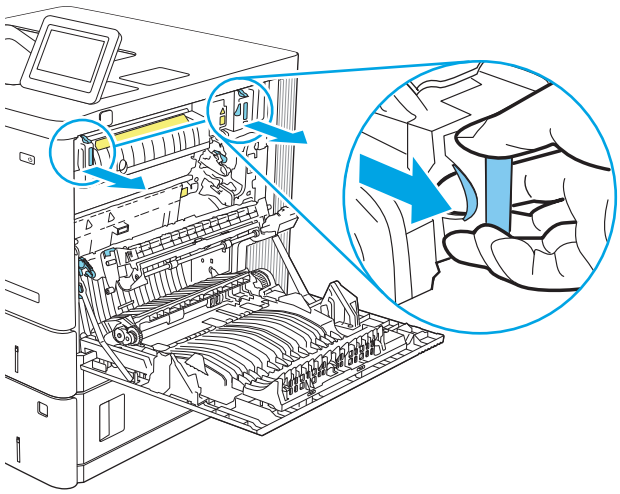


9. Si se ha atascado papel al entrar en la bandeja de salida, tire de él con cuidado hacia fuera para extraerlo.



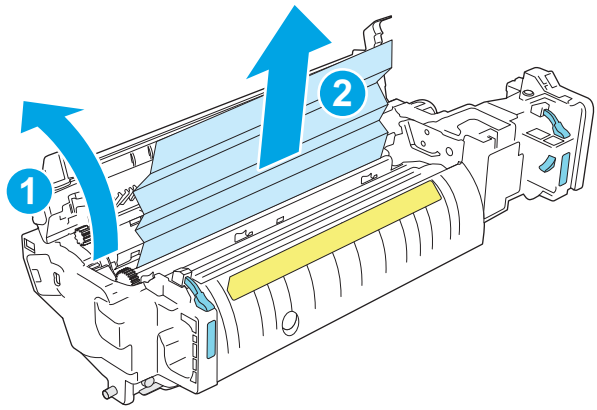
10. Puede que haya papel atascado en el interior del fusor donde no pueda apreciarse. Sujete las asas del fusor, levántelas ligeramente y después tire de ellas directamente hacia fuera para extraer el fusor.

    PRECAUCIÓN: Puede que el fusor esté caliente cuando el producto está en uso. Espere a que el fusor se enfríe antes de tocarlo.

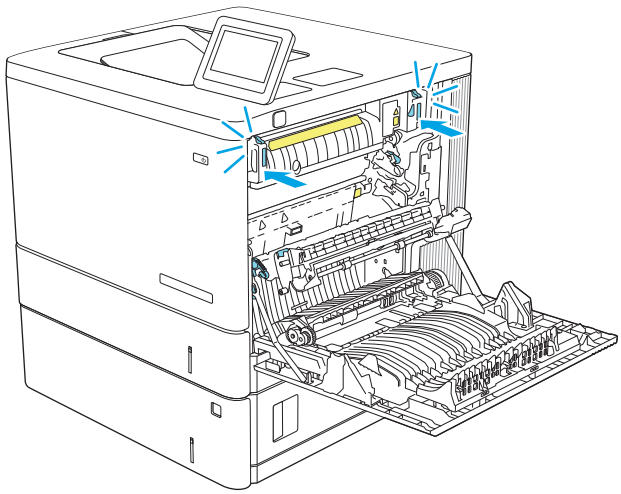


11. Abra la puerta de acceso a atascos. Si hay papel atascado en el interior del fusor, tire con cuidado de él para extraerlo. Si el papel se rompe, extraiga todos los fragmentos de papel.

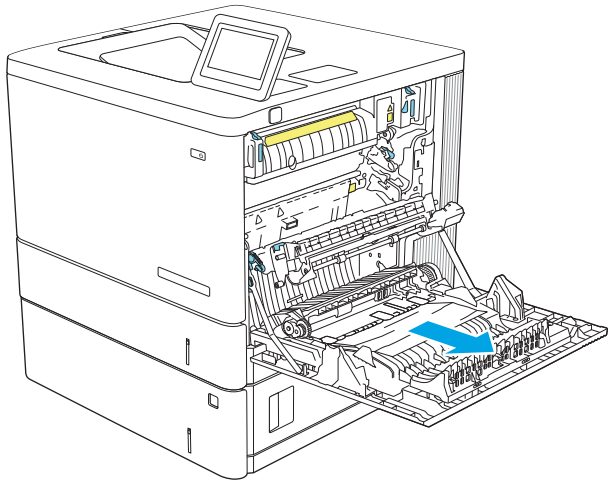
    PRECAUCIÓN: Aunque el cuerpo del fusor se haya enfriado, es posible que los rodillos del interior sigan calientes. No toque los rodillos del fusor hasta que se hayan enfriado.



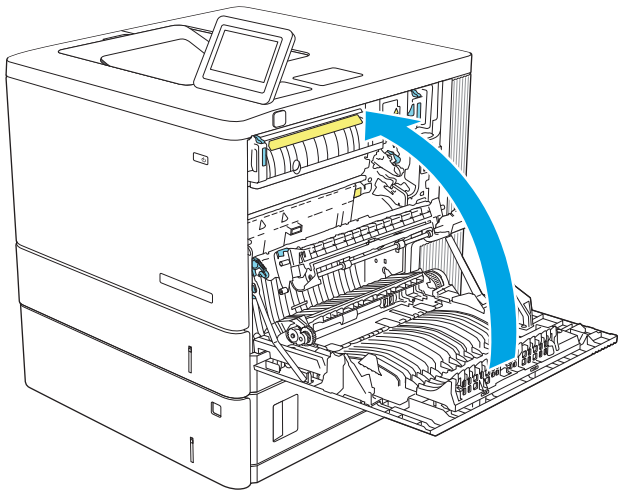
12. Cierre la puerta de acceso a atascos y empuje el fusor completamente en el producto hasta que encaje en su lugar.



13. Compruebe si hay papel atascado en el interior de la ruta dúplex de la puerta derecha y extraiga el papel que haya atascado.



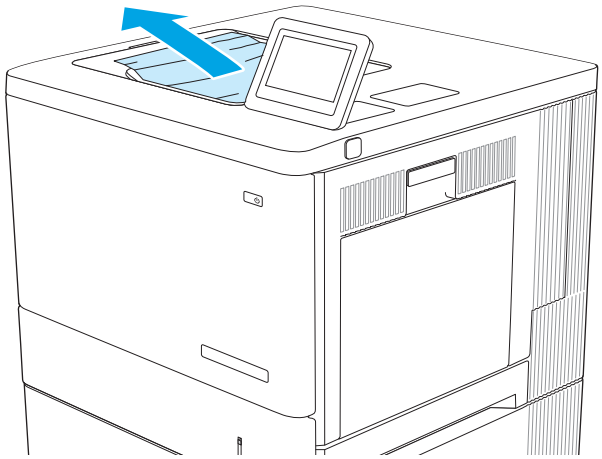
14. Cierre la puerta derecha.



13.E1 atasco de papel en la bandeja de salida

Siga este procedimiento para la eliminación de atascos en la bandeja de salida. Cuando se produce un atasco, el panel de control muestra una animación que le guía durante la eliminación del atasco.

1. Si hay papel visible en la bandeja de salida, tire del margen superior para extraerlo.



Solución de problemas de calidad de impresión

Introducción

Utilice la información siguiente para solucionar problemas de calidad de impresión, incluidos aquellos relacionados con la calidad de imagen y del color.

Los pasos de solución de problemas pueden ayudar a resolver los siguientes defectos:

- Páginas en blanco
- Páginas negras
- Colores que no se alinean
- Papel abarquillado
- Bandas oscuras o claras
- Rayas oscuras o claras
- Impresión borrosa
- Fondo gris o impresión oscura
- Impresión clara
- Tóner suelto
- Falta de tóner
- Manchas de tóner dispersas
- Imágenes inclinadas
- Manchas
- Rayas

Solución de problemas de calidad de impresión

Para solucionar problemas relacionados con la calidad de la impresión, realice estos pasos en el orden indicado.

Para solucionar defectos de imagen específicos, consulte Solución de problemas de defectos de imagen.

Actualizar el firmware de la impresora

Intente actualizar el firmware de la impresora.

Impresión desde un programa de software diferente

Intente imprimir desde un programa de software diferente. Si la página se imprime correctamente, el problema tiene su origen en el programa de software desde el que estaba imprimiendo.

Comprobación de la configuración del tipo de papel para el trabajo de impresión

Compruebe la configuración del tipo de papel cuando imprima desde un programa de software y las páginas impresas presenten manchas, zonas borrosas u oscuras, papel enrollado, manchas de tóner dispersas, tóner suelto o áreas en las que el tóner no se haya aplicado.

Comprobación de la configuración del tipo de papel en la impresora

1. Abra la bandeja.
2. Compruebe que la bandeja está cargada con el tipo de papel correcto.
3. Cierre la bandeja.
4. Siga las instrucciones del panel de control para confirmar o modificar la configuración del tipo de papel para la bandeja.

Comprobación de la configuración del tipo de papel (Windows)

1. Desde el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione la impresora y, a continuación, haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias**.
3. Haga clic en la ficha **Papel/Calidad**.
4. En la lista desplegable **Tipo de papel**, haga clic en la opción **Más...**.
5. Amplíe la lista de opciones **Tipo:** opciones.
6. Amplíe la categoría de tipos de papel que mejor describa su papel.
7. Seleccione la opción para el tipo de papel que esté utilizando y haga clic en el botón **Aceptar**.
8. Haga clic en el botón **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo **Propiedades del documento**. En el cuadro de diálogo **Imprimir**, haga clic en el botón **Aceptar** para imprimir el trabajo.

Comprobación de la configuración del tipo de papel (macOS)

1. Haga clic en el menú **Archivo** y, a continuación, en **Imprimir**.
2. En el menú **Imprimir**, seleccione la impresora.
3. De forma predeterminada, el controlador de impresión muestra el menú **Copias y páginas**. Abra la lista desplegable de menús y, a continuación, haga clic en el menú **Acabado**.
4. Seleccione un tipo de la lista desplegable **Tipo de soporte**.
5. Haga clic en el botón **Imprimir**.

Comprobación del estado del cartucho de tóner

Siga estos pasos para comprobar la vida útil estimada que queda a los cartuchos de tóner y, si corresponde, el estado de otros componentes de mantenimiento reemplazables.

Paso 1. Impresión de la página de estado de consumibles

1. En la pantalla de inicio del panel de control de la impresora, seleccione el menú Informes.
2. Seleccione el menú Páginas Configuración/Estado.
3. Seleccione Página de estado de consumibles y, a continuación, seleccione Imprimir para imprimir la página.

Paso 2. Comprobar el estado de los consumibles

1. Compruebe el informe sobre el estado de los consumibles para ver el porcentaje de vida útil que le queda a los cartuchos de tóner y, si corresponde, el estado de otros componentes de mantenimiento reemplazables.

   Pueden surgir problemas de calidad de impresión al utilizar un cartucho de tóner que ha alcanzado el final de su vida útil estimada. La página de estado de los consumibles indica cuándo el nivel de un consumible es muy bajo. Cuando un consumible HP ha alcanzado el umbral de nivel muy bajo, finaliza la garantía de protección premium de HP.

   El cartucho de tóner no tiene que sustituirse en ese momento, a no ser que la calidad de impresión no sea aceptable. Tenga un recambio disponible para instalarlo cuando la calidad de impresión deje de ser aceptable.

   Si determina que necesita sustituir un cartucho de tóner o cualquier otro componente de mantenimiento reemplazable, la página de estado de los consumibles muestra los números de referencia de HP originales.
2. Compruebe que se trata de un cartucho de HP original.

   Un cartucho de tóner HP original incluye la palabra "HP", o bien muestra el logotipo de HP. Para obtener más información acerca de cómo identificar los cartuchos HP, vaya a www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

Impresión de una página de limpieza

Durante el proceso de impresión, pueden acumularse partículas de papel, tóner y polvo en el interior de la impresora y ello podría provocar problemas de calidad de impresión, como manchas de tóner, zonas con demasiado tóner, rayas o líneas, o marcas repetitivas.

Siga estos pasos para limpiar la ruta del papel de la impresora.

1. Cargue papel normal en la bandeja 1.
2. En la pantalla de inicio del panel de control de la impresora, seleccione el menú Herramientas de soporte.
3. Seleccione los siguientes menús:
   - Mantenimiento
   - Calibración/limpieza
   - Página de limpieza
4. Seleccione Imprimir para imprimir la página.

   Aparecerá el mensaje **Limpiando...** en el panel de control de la impresora. El proceso de limpieza tarda unos minutos. No apague la impresora hasta que el proceso de limpieza haya finalizado. Cuando haya acabado, descarte la página impresa.

Comprobación visual del cartucho de tóner o los cartuchos.

Siga estos pasos para inspeccionar cada cartucho de tóner.

1. Retire los cartuchos de tóner de la impresora y compruebe que no tienen el precinto.
2. Compruebe si el chip de la memoria está dañado.
3. Examine la superficie del tambor de imágenes verde.

⚠ PRECAUCIÓN: No toque el tambor de formación de imágenes. Si se mancha con huellas de dedos, podrían surgir problemas de calidad de impresión.

4. Si comprueba que hay arañazos, huellas de dedos u otros daños en el tambor de imágenes, sustituya el cartucho de tóner.
5. Vuelva a instalar el cartucho de tóner e imprima algunas páginas para ver si se ha resuelto el problema.

Comprobación del papel y el entorno de impresión

Paso 1. Utilice papel que se ajuste a las especificaciones indicadas por HP

Some print-quality problems arise from using paper that does not meet HP specifications.

- Utilice siempre un tipo y peso de papel compatible con esta impresora.
- Utilice papel de buena calidad y que no presente cortes, muescas, desgarros, agujeros, partículas sueltas, polvo, arrugas, huecos ni bordes abarquillados o doblados.
- Utilice papel que no se haya utilizado previamente para imprimir.
- Utilice papel libre sin materiales metálicos como purpurina.
- Utilice papel que esté diseñado para su uso en impresoras láser. No utilice papel que esté diseñado sólo para su uso en impresoras de inyección de tinta.
- Utilice papel que no sea demasiado rugoso. La calidad de impresión suele ser mejor si utiliza papel más suave.

Paso dos: Comprobación del entorno

El entorno puede afectar directamente a la calidad de impresión y es una causa común tanto de problemas de este tipo como de alimentación del papel. Pruebe las siguientes soluciones:

- No exponga la impresora a corrientes de aire, como las producidas por puertas o ventanas abiertas o aparatos de aire acondicionado.
- Asegúrese de que la impresora no se someta a una temperatura o una humedad que estén fuera de las especificaciones de la impresora.
- No coloque la impresora en un espacio cerrado, como un armario.
- Coloque la impresora en una superficie resistente y plana.
- Retire cualquier elemento que bloquee las salidas de ventilación de la impresora. La impresora requiere una adecuada ventilación en todos los lados, incluida la parte superior.
- Proteja la impresora de residuos, polvo, vapor, grasa u otros elementos que podrían dejar un residuo en el interior.

Paso tres: Configuración de la alineación de la bandeja individual

Siga estos pasos si el texto o las imágenes no aparecen centradas o alineadas correctamente en la página tras la impresión desde determinadas bandejas.

1. Cargue papel normal en la bandeja 1.
2. En la pantalla de inicio del panel de control de la impresora, seleccione el menú Configuración.
3. Seleccione los siguientes menús:
   - Copiar/Imprimir o Imprimir
   - Calidad de impresión
   - Registro de imagen
4. Seleccione Bandeja y, a continuación, seleccione la bandeja que desea ajustar.
5. Seleccione Imprimir página de prueba y, a continuación, siga las instrucciones de las páginas impresas.
6. Vuelva a seleccionar Imprimir página de prueba para verificar los resultados y, a continuación, realice los ajustes adicionales si es necesario.
7. Seleccione Hecho para guardar la nueva configuración.

Uso de un controlador de impresión diferente

Intente utilizar un controlador de impresión diferente si imprime desde un programa de software y las páginas impresas presentan líneas inesperadas en los gráficos, faltan texto o gráficos, tienen un formato incorrecto o se han sustituido las fuentes originales por otras.

Descargue cualquiera de los controladores siguientes del sitio web de HP:. www.hp.com/support/colorljM554

Controlador HP PCL 6 V3	El controlador de impresión específico de esta impresora es compatible con Windows 7 y sistemas operativos más recientes que admiten los controladores de la versión 3. Para obtener una lista de los sistemas operativos compatibles, visite www.hp.com/go/support.
Controlador HP PCL 6 V4	El controlador de impresión específico de este producto es compatible con Windows 8 y sistemas operativos más recientes que admiten los controladores de la versión 4. Para obtener una lista de los sistemas operativos compatibles, visite www.hp.com/go/support.
Controlador HP UPD PS	• Se recomienda para imprimir con los programas de software Adobe® o con otros que tengan un uso muy intensivo de gráficos. • Compatible con las necesidades de impresión con emulación postscript y con fuentes postscript flash.
HP UPD PCL 6	• Recomendado para imprimir en todos los entornos de Windows • Proporciona la mejor velocidad, calidad de impresión y compatibilidad con las características de la impresora a nivel global para la mayoría de los usuarios. • Desarrollado para su uso con la interfaz de dispositivo gráfico (GDI) de Windows a fin de proporcionar la mejor velocidad en entornos Windows. • Es posible que no sea totalmente compatible con programas de software de terceros o programas de software personalizados basados en PCL 5.

Solución de problemas de calidad del color

Calibración de la impresora para alinear los colores

La calibración es una función de la impresora mediante la que se optimiza la calidad de la impresión.

Siga estos pasos para resolver los problemas de calidad de la impresión, como color mal alineado, sombras con colores, gráficos borrosos y otros problemas de calidad de impresión.

1. En la pantalla de inicio del panel de control de la impresora, seleccione el menú Herramientas de soporte.
2. Seleccione los siguientes menús:
   - Mantenimiento
   - Calibración/Limpieza
   - Calibración completa
3. Seleccione Iniciar para iniciar el proceso de calibración.

   En el panel de control de la impresora aparecerá el mensaje **Calibrando**. El proceso de calibración tarda unos minutos en completarse. No apague la impresora hasta que el proceso de calibración haya finalizado.
4. Espere a que la impresora se calibre y, a continuación, intente imprimir de nuevo.

Solución de problemas de defectos de imagen

Tabla 6-2 **Referencia rápida de la tabla de defectos de imagen**

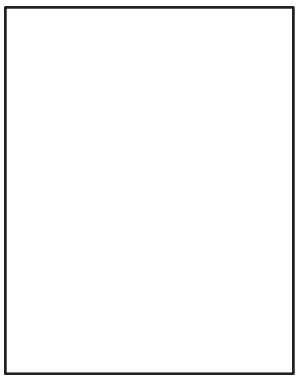
Tabla 6-10 Impresión clara en la página 124	Tabla 6-8 Fondo gris o impresión oscura en la página 123	Tabla 6-5 Página en blanco, no se ha imprimido nada en la página 120
		

Tabla 6-2 Referencia rápida de la tabla de defectos de imagen (continuación)

Tabla 6-4 Página negra en la página 120

Tabla 6-3 Defectos de formación de bandas en la página 119

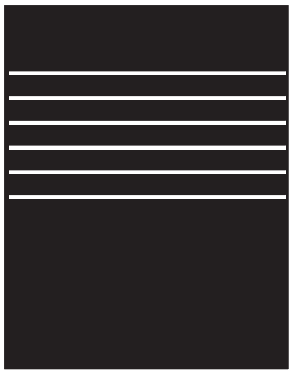


Tabla 6-12 Defectos de formación de rayas en la página 126

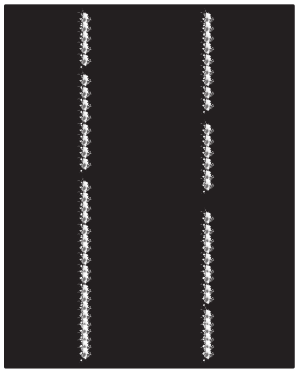


Tabla 6-7 Defectos de fijación/del fusor en la página 122

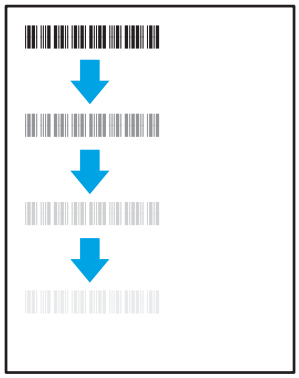


Tabla 6-9 Defectos de colocación de imagen en la página 123

Tabla 6-6 Defectos de registros de niveles de color (solo modelos de color) en la página 121

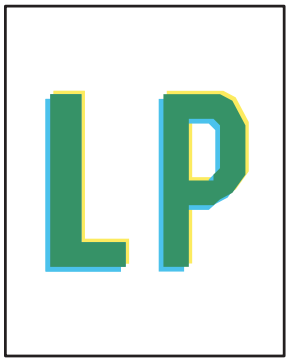
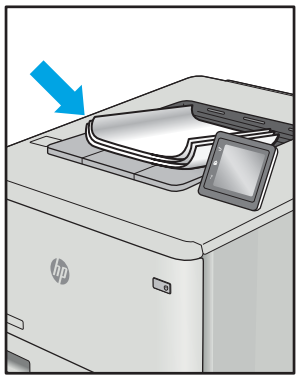


Tabla 6-11 Defectos de salida en la página 125



Normalmente, los defectos de imagen suelen poderse resolver siguiendo los mismos pasos, independientemente de la causa. Utilice los siguientes pasos como punto de partida para solucionar problemas de defecto de imagen.

1. Reimprima el documento. Los defectos de calidad de impresión pueden ser de carácter intermitente o pueden desaparecer por completo al continuar imprimiendo.
2. Compruebe el estado del o los cartuchos. Si el nivel de un cartucho es **Muy bajo** (ha excedido su vida nominal), sustitúyalo.
3. Asegúrese de que la configuración del controlador y del modo de impresión de la bandeja se corresponda con el soporte que está cargado en la bandeja. Intente utilizar una serie de soportes de impresión diferente o una bandeja diferente. Intente utilizar un modo de impresión diferente.
4. Compruebe que la impresora esté dentro del rango de temperatura/humedad de funcionamiento admisible.
5. Compruebe que el tipo, el tamaño y el peso del papel sean compatibles con la impresora. Para obtener una lista de los tipos y los tamaños de papel admitidos para la impresora, consulte la página de asistencia en support.hp.com.

NOTA: El término "fusión" hace referencia a la parte del proceso de impresión en el que el tóner se fija al papel.

Los ejemplos siguientes ilustran el papel de tamaño carta que ha pasado por el borde corto de la impresora primero.

Tabla 6-3 Defectos de formación de bandas

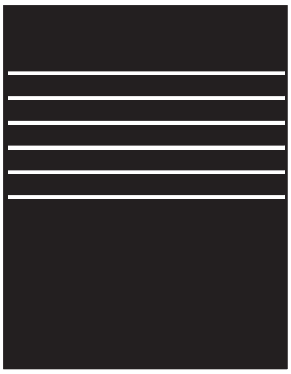
Muestra	Descripción	Posibles soluciones
	Líneas claras u oscuras que se repiten a lo largo de la página y son bandas anchas o a intervalos. Pueden ser de carácter definido o suave. El defecto aparece solo en áreas de relleno, no en el texto ni en secciones sin ningún contenido impreso.	1. Reimprima el documento. 2. Intente imprimir desde otra bandeja. 3. Sustituya el cartucho. 4. Utilice un tipo de papel diferente. 5. **Solo para modelos Enterprise:** en la pantalla de inicio del panel de control de la impresora, vaya al menú Ajustar tipos de papel y, a continuación, seleccione un modo de impresión que esté diseñado para un soporte de impresión cuyo peso sea un poco mayor al que está utilizando. Esto reduce la velocidad de impresión y podría mejorar la calidad de impresión. 6. Si el problema persiste, vaya a support.hp.com.

Tabla 6-4 Página negra

Muestra	Descripción	Posibles soluciones
	Toda la página está impresa en color negro.	1. Inspecciones visualmente el cartucho para comprobar si está dañado. 2. Compruebe que el cartucho esté instalado correctamente. 3. Sustituya el cartucho 4. Si el problema persiste, vaya a support.hp.com.

Tabla 6-5 Página en blanco, no se ha imprimido nada

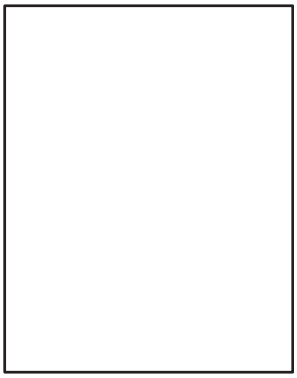
Muestra	Descripción	Posibles soluciones
	La página está totalmente en blanco y no contiene contenido imprimido.	1. Compruebe que los cartuchos son originales de HP. 2. Compruebe que el cartucho esté instalado correctamente. 3. Imprima utilizando otro cartucho. 4. Compruebe el tipo de papel de la bandeja para papel y ajuste la configuración de la impresora para que coincida. Si es necesario, seleccione un tipo de cuyo peso sea menor. 5. Si el problema persiste, vaya a support.hp.com.

Tabla 6-6 Defectos de registros de niveles de color (solo modelos de color)

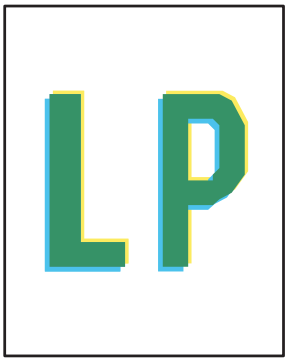
Muestra	Descripción	Posibles soluciones
	Uno o más colores de las escalas no están alineados con las otras escalas de color. Este error de registro suele producirse principalmente con el amarillo.	1. Reimprima el documento. 2. Desde el panel de control de impresora, calibre la impresora. 3. Si un cartucho alcanza el estado **Muy bajo** o la impresión está muy difuminada, sustituya el cartucho. 4. Desde el panel de control de la impresora, utilice la función Restaurar la calibración para restablecer la configuración de calibración de la impresora a los valores predeterminados de fábrica. 5. Si el problema persiste, vaya a support.hp.com.

Tabla 6-7 Defectos de fijación/del fusor

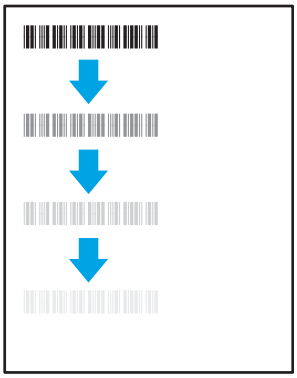
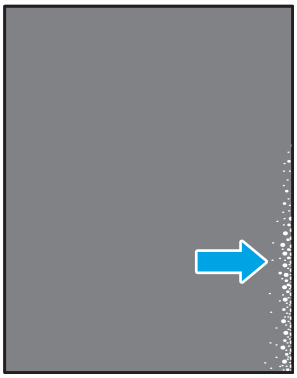
Muestra	Descripción	Posibles soluciones
	Pequeñas sombras o desplazamientos de la imagen que se repiten a lo largo de la página. La imagen repetida puede desvanecerse progresivamente con cada repetición.	1. Reimprima el documento. 2. Compruebe el tipo de papel de la bandeja para papel y ajuste la configuración de la impresora para que coincida. Si es necesario, seleccione un tipo de cuyo peso sea menor. 3. Si el problema persiste, vaya a support.hp.com.
	El tóner se borra en alguno de los bordes de la página. Este defecto es más común en los bordes de los trabajos con grandes superficies cubiertas de tinta y en los tipos de soporte ligeros, pero puede producirse en cualquier lugar de la página.	1. Reimprima el documento. 2. Compruebe el tipo de papel de la bandeja para papel y ajuste la configuración de la impresora para que coincida. Si es necesario, seleccione un tipo de cuyo peso sea mayor. 3. **Solo para modelos Enterprise:** desde el panel de control de la impresora, vaya al menú de Borde a borde y, a continuación, seleccione Normal. Reimprima el documento. 4. **Solo para modelos Enterprise:** desde el panel de control de la impresora, seleccione Incluir márgenes automáticamente y, a continuación, vuelva a imprimir el documento. 5. Si el problema persiste, vaya a support.hp.com.

Tabla 6-8 Fondo gris o impresión oscura

Muestra	Descripción	Posibles soluciones
	La imagen o el texto es más oscuro de lo esperado o el fondo es gris.	1. Compruebe que el papel que hay en las bandejas no haya pasado anteriormente por la impresora. 2. Utilice un tipo de papel diferente. 3. Reimprima el documento. 4. **Solo modelos monocromáticos:** Desde la página de inicio del panel de control de la impresora, acceda al menú Ajustar densidad del tóner y, a continuación, ajuste la densidad del tóner a un nivel más bajo. 5. Compruebe que la impresora esté dentro del rango de temperatura/humedad de funcionamiento admisible. 6. Sustituya el cartucho. 7. Si el problema persiste, vaya a support.hp.com.

Tabla 6-9 Defectos de colocación de imagen

Muestra	Descripción	Posibles soluciones
	La imagen no está centrada o aparece inclinada en la página. El defecto se produce cuando el papel no está colocado correctamente en el momento en que se saca de la bandeja y se mueve por la trayectoria del papel.	1. Reimprima el documento. 2. Retire el papel y, a continuación, vuelva a cargar la bandeja. Asegúrese de que todos los bordes del papel estén igualados por todos los lados. 3. Compruebe que la parte superior de la pila de papel se encuentre por debajo del indicador de llenado de la bandeja. No sobrecargue la bandeja. 4. Asegúrese de que las guías del papel estén ajustadas para el tamaño de papel correcto. No ajuste las guías de papel demasiado contra la pila de papel. Ajústelas hasta las sangrías o marcas de la bandeja. 5. Si el problema persiste, vaya a support.hp.com.

Tabla 6-10 Impresión clara

Muestra	Descripción	Posibles soluciones
	El contenido impreso está claro o difuminado en toda la página.	1. Reimprima el documento. 2. Extraiga el cartucho y, a continuación, muévalo para redistribuir el tóner. 3. **Solo modelos monocromáticos:** Compruebe que la opción EconoMode esté desactivada en el panel de control y también en el controlador de la impresora. 4. Compruebe que el cartucho esté instalado correctamente. 5. Imprima una página de estado de los consumibles y compruebe la vida restante del cartucho. 6. Sustituya el cartucho. 7. Si el problema persiste, vaya a support.hp.com.

Tabla 6-11 Defectos de salida

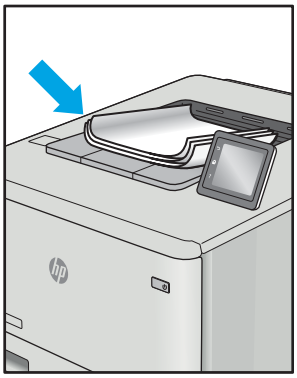
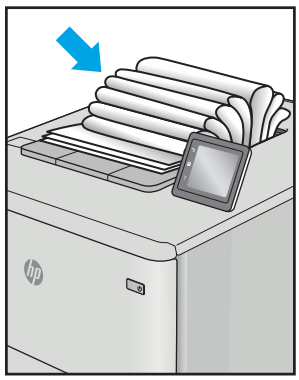
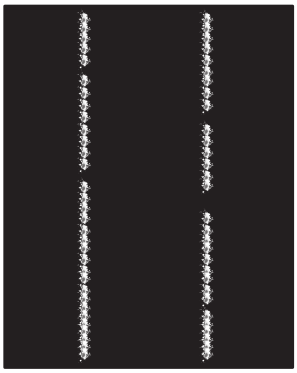
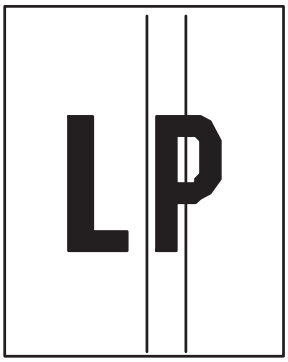
Muestra	Descripción	Posibles soluciones
	Los bordes de las páginas impresas están abarquillados. El borde abarquillado puede estar situado en el lado corto o largo del papel. Pueden producirse dos tipos de abarquillamiento: • **Abarquillamiento positivo:** el papel se abarquilla hacia la cara impresa. Este defecto se produce en los entornos secos o al imprimir páginas con grandes superficies cubiertas de tinta. • **Abarquillamiento negativo:** el papel se abarquilla hacia la cara no impresa. Este defecto se produce en los entornos con mucha humedad o al imprimir páginas con pocas superficies cubiertas de tinta.	1. Reimprima el documento. 2. **Abarquillamiento positivo:** desde el panel de control de la impresora, seleccione un tipo de cuyo peso sea mayor. Un tipo de papel más pesado genera una temperatura más alta para la impresión. **Abarquillamiento negativo:** desde el panel de control de la impresora, seleccione un tipo de cuyo peso sea menor. El tipo de papel de peso menor crea una temperatura inferior para la impresión. Intente almacenar el papel en un entorno seco antes de utilizarlo o use papel recién abierto. 3. Imprima en modo dúplex. 4. Si el problema persiste, vaya a support.hp.com.
	El papel no se apila correctamente en la bandeja de salida. Es posible que la pila sea irregular, quede inclinada o puede que las páginas se caigan de la bandeja al suelo. Cualquiera de las siguientes condiciones puede provocar este defecto: • Abarquillamiento extremo • El papel de la bandeja está arrugado o deformado • El papel no es de un tipo de papel estándar, como sobres • La bandeja de salida está demasiado llena	1. Reimprima el documento. 2. Despliegue la extensión de la bandeja de salida. 3. Si el defecto se debe a un abarquillamiento extremo del papel, consulte los pasos especificados para "Salida abarquillada". 4. Utilice un tipo de papel diferente. 5. Utilice papel recién abierto. 6. Retire el papel de la bandeja de salida antes de que la bandeja esté demasiado llena. 7. Si el problema persiste, vaya a support.hp.com.

Tabla 6-12 Defectos de formación de rayas

Muestra	Descripción	Posibles soluciones
	Rayas verticales claras que suelen extenderse a lo largo de toda la página. El defecto aparece solo en áreas de relleno, no en el texto ni en secciones sin ningún contenido impreso.	1. Reimprima el documento. 2. Extraiga el cartucho y, a continuación, muévalo para redistribuir el tóner. 3. Si el problema persiste, vaya a support.hp.com. NOTA: Las rayas verticales claras y oscuras pueden producirse cuando el entorno de impresión se encuentra fuera del rango especificado de temperatura o humedad. Consulte las especificaciones ambientales de la impresora para ver los niveles admisibles de temperatura y humedad.
	Líneas oscuras verticales que se producen a lo largo de toda la página. El defecto puede producirse en cualquier lugar en la página, en las áreas de relleno o en secciones sin ningún contenido impreso. En los modelos de color, estas líneas o rayas también aparecen en la página de limpieza de la ITB.	1. Reimprima el documento. 2. Extraiga el cartucho y, a continuación, muévalo para redistribuir el tóner. 3. Imprima una página de limpieza. 4. Compruebe el nivel de tóner del cartucho. 5. Si el problema persiste, vaya a support.hp.com.

Solución de problemas de red cableada

Introducción

Algunos tipos de problemas pueden indicar que existe un problema de comunicación en la red. Estos problemas pueden incluir lo siguiente:

- Ausencia periódica de la posibilidad de comunicarse con la impresora
- No se encuentra la impresora al instalar el controlador
- Error periódico de impresión

NOTA: Si ha experimentado pérdidas intermitentes de conectividad en la red, actualice primero el firmware de la impresora. Para obtener instrucciones sobre cómo actualizar el firmware de la impresora, vaya a http://support.hp.com, seleccione su impresora y, a continuación, busque "actualizar el firmware".

Compruebe lo siguiente para determinar si la impresora se está comunicando con la red. Antes de comenzar, imprima una página de configuración desde el panel de control de la impresora y localice la dirección IP que aparece en esta página.

- Conexión física deficiente
- El equipo utiliza la dirección IP incorrecta para la impresora
- El equipo no puede comunicarse con la impresora
- La impresora utiliza un enlace y una configuración de impresión dúplex incorrectos para la red
- Programas de software nuevos pueden estar provocando problemas de compatibilidad
- El equipo o la estación de trabajo pueden estar mal configurados
- La impresora está desactivada o la configuración de red es incorrecta

NOTA: HP no admite la red de punto a punto, ya que se trata de una función de los sistemas operativos de Microsoft y no de los controladores de impresión HP. Para más información, vaya al sitio Web de Microsoft en www.microsoft.com.

Conexión física deficiente

1. Compruebe que la impresora está conectada al puerto de red correcto mediante un cable con la longitud apropiada.
2. Compruebe que las conexiones de cable son seguras.
3. Mire la conexión del puerto de red situada en la parte posterior de la impresora y compruebe que la luz ámbar de actividad parpadee (hay tráfico de red) y que la luz verde de estado de transferencia esté iluminada (hay un enlace de red).
4. Si el problema persiste, pruebe un cable o puerto diferente en el concentrador.

El equipo utiliza la dirección IP incorrecta para la impresora

1. Abra las propiedades de la impresora y haga clic en la ficha **Puertos**. Compruebe que se ha seleccionado la dirección IP actual de la impresora. La dirección IP de la impresora figura en la página de configuración de esta.
2. Si ha instalado la impresora utilizando el puerto TCP/IP estándar de HP, seleccione el cuadro con la etiqueta **Imprimir siempre con esta impresora, incluso si cambia la dirección IP**.
3. Si ha instalado la impresora utilizando un puerto TCP/IP estándar de Microsoft, utilice el nombre de host en lugar del la dirección IP.
4. Si la dirección IP es correcta, elimine la impresora y, a continuación, vuelva a agregarla.

El equipo no puede comunicarse con la impresora

1. Compruebe las comunicaciones de red haciendo ping a la red.
   a. Abra el símbolo del sistema en su equipo.
      - En Windows, haga clic en **Inicio**, **Ejecutar**, escriba `cmd` y, a continuación, pulse Intro.
      - En macOS, vaya a **Aplicaciones**, **Utilidades** y abra **Terminal**.
   b. Escriba `ping` seguido de la dirección IP de su impresora.
   c. Si en la ventana aparecen tiempos de recorrido de ida y vuelta, la red está funcionando.
2. En caso de que falle el comando ping, asegúrese de que los centros de red están encendidos y de que la configuración de la red, la impresora y el equipo estén configurados para la misma red (también conocida como subred).
3. Abra las propiedades de la impresora y haga clic en la pestaña **Puertos**. Compruebe que se ha seleccionado la dirección IP actual de la impresora. La dirección IP de la impresora figura en la página de configuración de esta.
4. Si ha instalado la impresora utilizando el puerto TCP/IP estándar de HP, seleccione el cuadro con la etiqueta **Imprimir siempre con esta impresora, incluso si cambia la dirección IP**.
5. Si ha instalado la impresora utilizando un puerto TCP/IP estándar de Microsoft, use el nombre de host en lugar de la dirección IP.
6. Si la dirección IP es correcta, elimine la impresora y, a continuación, vuelva a agregarla.

La impresora utiliza un enlace y una configuración de impresión dúplex incorrectos para la red

HP recomienda mantener estas configuraciones en modo automático (configuración predeterminada). Si cambia esta configuración, también debe cambiarla para la red.

Programas de software nuevos pueden estar provocando problemas de compatibilidad

Si se ha instalado un programa de software nuevo, compruebe que se ha instalado correctamente y que utiliza el controlador de impresión correcto.

El equipo o la estación de trabajo pueden estar mal configurados

1. Compruebe la configuración de los controladores de red y de impresión y la redirección de red.
2. Compruebe que el sistema operativo está configurado correctamente.

La impresora está desactivada o la configuración de red es incorrecta

1. Revise las páginas de configuración/redes de la impresora para comprobar el estado de configuración de la red y los protocolos.
2. Vuelva a configurar la red si es necesario.

Solución de problemas de red inalámbrica

- Introducción
- Lista de comprobación de conectividad inalámbrica
- La impresora no imprime una vez finalizada la configuración inalámbrica
- La impresora no imprime y el equipo tiene un firewall de terceros instalado
- La conexión inalámbrica no funciona después de mover el router o la impresora inalámbricos
- No se pueden conectar más equipos a la impresora inalámbrica
- La impresora inalámbrica pierde la comunicación cuando se conecta a una VPN
- La red no aparece en la lista de redes inalámbricas
- La red inalámbrica no funciona
- Reducción de interferencias en una red inalámbrica

Introducción

Utilice la información sobre resolución de problemas para solucionar cualquier inconveniente.

NOTA: Para determinar si la impresión HP NFC y Wi-Fi Direct está activada en su impresora, imprima una página de configuración desde el panel de control.

NOTA: Si ha experimentado pérdidas intermitentes de conectividad en la red, actualice primero el firmware de la impresora. Para obtener instrucciones sobre cómo actualizar el firmware de la impresora, vaya a http://support.hp.com, seleccione su impresora y, a continuación, busque "actualizar el firmware".

Lista de comprobación de conectividad inalámbrica

- Para las impresoras que no admiten conexiones inalámbricas y con cables simultáneas, compruebe que el cable de red no está conectado.
- Compruebe que la impresora y el router inalámbrico estén encendidos y tengan alimentación. Asegúrese también de que la conexión inalámbrica de la impresora esté encendida. (El indicador de la red inalámbrica se ilumina sin parpadear cuando la impresora está conectada a una red inalámbrica y parpadea cuando está buscando una red inalámbrica).
- Compruebe que el identificador de conjunto de servicios (SSID) es correcto:
  - Para establecer una conexión inalámbrica a la red, confirme que su dispositivo móvil está conectando al router o punto de acceso correcto.
  - Para establecer una conexión Wi-Fi Direct, imprima una página de configuración para determinar el SSID de la impresora.

  Si sabe con certeza si el SSID es correcto, ejecute la configuración inalámbrica de nuevo.
- Con redes seguras, compruebe que la información de seguridad es correcta. Si la información de seguridad no es correcta, ejecute la configuración inalámbrica de nuevo.
- Si la red inalámbrica funciona correctamente, intente acceder a otros equipos de la red inalámbrica. Si la red tiene acceso a Internet, intente conectarse a Internet mediante una conexión inalámbrica.

- Compruebe que el método de codificación (AES o TKIP) es el mismo para la impresora y para el punto de acceso inalámbrico (en redes que utilizan seguridad WPA).
- Compruebe que la impresora se encuentra dentro del alcance de la red inalámbrica. Para la mayoría de las redes, la impresora debe encontrarse dentro de un alcance de 30 m del punto de acceso inalámbrico (router inalámbrico).
- Compruebe que no hay obstáculos que bloqueen la señal inalámbrica. Quite los objetos metálicos de gran tamaño que haya entre el punto de acceso y la impresora. Asegúrese de que los postes, paredes o columnas de soporte que contengan metal u hormigón no separan la impresora del punto de acceso inalámbrico.
- Compruebe que la impresora se encuentra alejada de dispositivos electrónicos que puedan interferir con la señal inalámbrica. Muchos dispositivos puede interferir con la señal inalámbrica, incluidos motores, teléfonos inalámbricos, cámaras de sistemas de seguridad, otras redes inalámbricas y algunos dispositivos Bluetooth.
- Compruebe que el controlador de impresión está instalado en el equipo.
- Compruebe que ha seleccionado el puerto de impresora correcto.
- Compruebe que el equipo y la impresora se conectan a la misma red inalámbrica.
- Si su entorno cuenta con varias señales inalámbricas y necesita que la impresora sea compatible con redes de banda doble de 2,4 y 5 GHz, instale el accesorio de servidor de impresión HP Jetdirect 2900nw.
- Para macOS, verifique que el enrutador inalámbrico sea compatible con Bonjour.

La impresora no imprime una vez finalizada la configuración inalámbrica

1. Asegúrese de que la impresora esté encendida y en estado preparado.
2. Desactive los firewall de terceros que tenga instalados en el equipo.
3. Asegúrese de que la red inalámbrica funciona correctamente.
4. Asegúrese de que el equipo funciona correctamente. Si es necesario, reinicie el equipo.
5. Compruebe que puede abrir el servidor web incorporado de HP desde un equipo de la red.

La impresora no imprime y el equipo tiene un firewall de terceros instalado

1. Actualice el firewall a la versión más reciente del fabricante disponible.
2. Si los programas solicitan acceso al firewall cuando instala la impresora o intenta imprimir, asegúrese de que permite que los programas se ejecuten.
3. Desactive temporalmente el firewall y, a continuación, instale la impresora inalámbrica en el equipo. Active el firewall cuando haya finalizado la instalación inalámbrica.

La conexión inalámbrica no funciona después de mover el router o la impresora inalámbricos

1. Asegúrese de que el router o la impresora se conectan a la misma red a la que se conecta el equipo.
2. Imprima una página de configuración.

3. Compare el identificador de conjunto de servicios (SSID) que aparece en la página de configuración con el SSID que aparece en la configuración de la impresora del equipo.
4. Si los números no coinciden, los dispositivos no se están conectando a la misma red. Vuelva a configurar los ajustes inalámbricos de la impresora.

No se pueden conectar más equipos a la impresora inalámbrica

1. Asegúrese de que los otros equipos están dentro del alcance de la señal inalámbrica y que no hay obstáculos que la bloqueen. Para la mayoría de las redes, la señal se encuentra dentro de un alcance de 30 m del punto de acceso inalámbrico.
2. Asegúrese de que la impresora esté encendida y en estado preparado.
3. Asegúrese de que no haya más de cinco usuarios simultáneos para la impresión directa inalámbrica.
4. Desactive los firewall de terceros que tenga instalados en el equipo.
5. Asegúrese de que la red inalámbrica funciona correctamente.
6. Asegúrese de que el equipo funciona correctamente. Si es necesario, reinicie el equipo.

La impresora inalámbrica pierde la comunicación cuando se conecta a una VPN

- Normalmente, no puede conectarse a una VPN y a otras redes al mismo tiempo.

La red no aparece en la lista de redes inalámbricas

- Asegúrese de que el direccionador inalámbrico está encendido y tiene alimentación.
- Puede que la red esté oculta. No obstante, es posible conectarse a una red oculta. Asegúrese de que el router o el punto de acceso muestra el SSID comprobando el SSID que aparece en las redes disponibles que detecta su dispositivo móvil.

La red inalámbrica no funciona

1. Para las impresoras que no admiten conexiones inalámbricas y con cables simultáneas, compruebe que el cable de red no está desconectado.
2. Para comprobar si la red ha perdido la comunicación, pruebe a conectar otros dispositivos a la red.
3. Compruebe las comunicaciones de red haciendo ping a la red.
   a. Abra el símbolo del sistema en su equipo.
      - En Windows, haga clic en **Inicio**, **Ejecutar**, escriba `cmd` y, a continuación, pulse Intro.
      - Para macOS, vaya a **Aplicaciones**, **Utilidades** y abra **Terminal**.
   b. Escriba `ping`, seguido de la dirección IP del direccionador.
   c. Si en la ventana aparecen tiempos de recorrido de ida y vuelta, la red está funcionando.
4. Asegúrese de que el router o la impresora se conectan a la misma red a la que se conecta el equipo.

a. Imprima una página de configuración.

b. Compare el identificador de conjunto de servicios (SSID) que aparece en el informe de configuración con el SSID que aparece en la configuración de la impresora del equipo.

c. Si los números no coinciden, los dispositivos no se están conectando a la misma red. Vuelva a configurar los ajustes inalámbricos de la impresora.

Reducción de interferencias en una red inalámbrica

Las sugerencias siguientes pueden ayudarle a reducir las interferencias en una red inalámbrica:

- Mantenga los dispositivos inalámbricos alejados de objetos metálicos de gran tamaño, como archivadores, y otros objetos electromagnéticos, como microondas y teléfonos inalámbricos. Estos objetos pueden interferir en las señales de radio.
- Mantenga los dispositivos inalámbricos alejados de grandes estructuras y edificios. Estos objetos pueden absorber las ondas de radio y disminuir la potencia de la señal.
- Coloque el router inalámbrico en una ubicación central en la línea de visión de las impresoras inalámbricas en la red.

Índice

A

accesorio de NFC
  número de pieza 36
accesorios
  números de referencia 36
  pedido 36
accesorios de almacenamiento USB
  impresión desde 62
acústicas, especificaciones 18
AirPrint 61
alimentador de documentos
  capacidad 12
alimentador de sobres, carga 31
almacenados,trabajos
  creación (Windows) 55
  eliminación 57
  impresión 57
almacenamiento, trabajo
  configuración de Mac 56
almacenamiento de trabajos
  con Windows 55
almacenamiento de trabajos de impresión 55
ambas caras, imprimir en
  Windows 49
asistencia
  en línea 84
asistencia en línea 84
atascos
  bandeja 1 97
  bandeja 2 99
  bandeja de salida 110
  bandejas para 550 hojas 102
  causas de 97
  fusor 105
  navegación automática 97
  puerta derecha 105
  ubicaciones 96
atascos de papel
  bandeja 1 97
  bandeja 2 99
  bandeja de salida 110
  bandejas para 550 hojas 102
  fusor 105
  puerta derecha 105
  ubicaciones 96
ayuda, panel de control 85
ayuda en línea, panel de control 85

B

bandeja 1
  atascos 97
  orientación del papel 24, 25
bandeja 2
  atascos 99
bandeja 2 y bandejas para 550 hojas
  orientación del papel 29
bandeja 2 y las bandejas para 550 hojas
  carga 27
bandeja de salida
  eliminar atascos 110
  ubicación 4
bandejas
  capacidad 12
  incluidas 12
  ubicación 4
bandejas de papel
  números de referencia 36
bandejas para 550 hojas
  atascos 102
  número de referencia 36
bloqueo
  formateador 78
Bonjour
  identificación 66
botón Ayuda
  ubicación 7, 9
botón Cierre de sesión
  ubicación 9
botón de encendido/apagado
  ubicación 4
botón Detener
  ubicación 7
botón Iniciar copia
  ubicación 9
botón Iniciar sesión
  ubicación 9
botón Inicio
  ubicación 7, 9

C

calibración
  colores 117
calidad de imagen
  comprobación del estado del cartucho de tóner 113
carga
  papel en bandeja 1 22
  papel en la bandeja 2 y las bandejas para 550 hojas 27
cartucho
  sustitución 39
cartucho de tóner
  configuración de umbral bajo 88
  uso con nivel bajo 88
cartuchos
  números de referencia 39
cartuchos de tóner
  componentes 39
  números de referencia 37, 39
  sustitución 39
centro de atención al cliente de HP 84

cliente, asistencia
en línea 84
colores
calibración 117
conexión de alimentación
ubicación 6
configuración
restauración de fábrica 86
configuración de impresión
servidor web incorporado de HP 69
configuración de impresión dúplex de red, modificación 76
configuración de la velocidad de transferencia de red, modificación 76
configuración del controlador de Mac
almacenamiento de trabajos 56
configuración de red
servidor web incorporado de HP 71
configuración de seguridad
servidor web incorporado de HP 71
configuración general
servidor web incorporado de HP 68
consumibles
configuración de umbral bajo 88
números de referencia 37
pedido 36
sustitución de los cartuchos de tóner 39
sustitución de unidad de recogida de tóner 43
uso con nivel bajo 88
consumo energético
1 vatio o menos 79
controladores, compatibles 14
controladores de impresión, compatibles 14
copia
resolución 12

CH

chip de memoria (tóner)
ubicación 39

D

dimensiones de la impresora 16
disco duro
número de referencia 36
discos duros
cifrados 78
dispositivos Android
impresión desde 61

E

eléctricas, especificaciones 18
eliminación
trabajos almacenados 57
energía
consumo 18
escaneo
resolución 12
especificaciones
eléctricas y acústicas 18
estado de la impresora 7
Ethernet (RJ-45)
ubicación 7
etiquetas
impresión (Windows) 50
imprimir en 32
Explorer, versiones compatibles
servidor web incorporado de HP 66

F

formateador
ubicación 6
fusor
atascos 105

G

gestión de la red 74

H

herramientas de solución de problemas
servidor web incorporado de HP 70
HP ePrint 60
HP Web Jetadmin 81

I

impresión
desde accesorios de almacenamiento USB 62
trabajos almacenados 57
impresión a doble cara
configuración (Windows) 49
Mac 52
manual (Mac) 52
manual (Windows) 49
Windows 49
Impresión con Wi-Fi Direct 59
impresión de USB de fácil acceso 62
Impresión directa Wi-Fi Direct 16
impresión dúplex
Mac 52
impresión dúplex (a doble cara)
configuración (Windows) 49
Windows 49
impresión en ambas caras
configuración (Windows) 49
Mac 52
manual, con Windows 49
impresión en privado 55
impresión manual a doble cara
Mac 52
Windows 49
impresión móvil
dispositivos Android 61
impresión móvil, software compatible 16
Impresión Near Field Communication (NFC) 59
Impresión NFC 59
interferencias en una red inalámbrica 133
Internet Explorer, versiones compatibles
servidor web incorporado de HP 66
interruptor de alimentación
ubicación 4
IPsec 77
IPv4, dirección 75
IPv6, dirección 75

J

Jetadmin, HP Web 81

L

LAN, puerto
ubicación 7
limpieza
ruta del papel 114
lista de comprobación
conectividad inalámbrica 130

lista de otros vínculos
servidor web incorporado de HP 73

M
máscara de subred 75
memoria
incluida 12
modo con membrete alternativo 26, 30
modo de reposo 79

N
Netscape Navigator, versiones compatibles
servidor web incorporado de HP 66
número de producto
ubicación 6
número de serie
ubicación 6
números de referencia
consumibles 37
piezas de recambio 37

P
páginas de información
servidor web incorporado de HP 68
páginas por hoja
impresión (Mac) 53
selección (Mac) 53
selección (Windows) 50
páginas por minuto 12
panel de control
ayuda 85
funciones de ubicación 7, 9
ubicación 4
pantalla táctil
funciones de ubicación 9
papel
atascos 97
carga bandeja 1 22
carga en la bandeja 2 y las bandejas para 550 hojas 27
orientación bandeja 1 24, 25
orientación en la bandeja 2 y las bandejas para 550 hojas 29
selección 115
papel, pedido 36
papel especial
impresión (Windows) 50
pasarela, configurar valor predeterminado 75
pasarela predeterminada, configuración 75
pedido
consumibles y accesorios 36
peso, impresora 16
piezas de recambio
números de referencia 37
problemas de recogida del papel
solución 90, 92
puerta derecha
atascos 105
puerto de impresión USB 2.0 alta velocidad
ubicación 7
puertos
ubicación 7
puertos de fax
ubicación 7
puertos de interfaz
ubicación 7
puertos USB, opcional
número de referencia 36
puerto USB
activación 62, 64

R
red
configuración, cambiar 74
configuración, visualizar 74
nombre de la impresora, cambio 74
red de área local (LAN)
ubicación 7
redes
compatibles 12
dirección IPv4 75
dirección IPv6 75
HP Web Jetadmin 81
máscara de subred 75
pasarela predeterminada 75
red inalámbrica
solución de problemas 130
referencia, números
accesorios 36
cartuchos de tóner 37
requisitos del navegador
servidor web incorporado de HP 66
requisitos del navegador web
servidor web incorporado de HP 66
requisitos del sistema
mínimos 15
servidor web incorporado de HP 66
resolución
copia y escaneo 12
restablecimiento de la configuración de fábrica 86
RJ-45, puerto
ubicación 7

S
salida, bandeja
ubicación 4
seguridad
disco duro cifrado 78
seguridad IP 77
servicios Web de HP
activación 71
servidor de impresión inalámbrico
número de referencia 36
servidor web incorporado
apertura 74
cambio del nombre de la impresora 74
servidor Web incorporado
apertura 74
cambio de la configuración de red 74
servidor web incorporado (EWS)
asignación de contraseñas 77
características 66
conexión de red 66
servidor web incorporado (EWS) de HP
características 66
conexión de red 66
servidor web incorporado de HP
apertura 74
cambio del nombre de la impresora 74
configuración de impresión 69
configuración de red 71
configuración de seguridad 71
configuración general 68

herramientas de solución de problemas 70
lista de otros vínculos 73
páginas de información 68
servidor Web incorporado de HP
apertura 74
cambio de la configuración de red 74
servidor web incorporado HP
servicios Web de HP 71
sistemas operativos, compatibles 14
sistemas operativos (SO)
compatibles 12
sitios web
asistencia al cliente 84
sitios Web
HP Web Jetadmin, descarga 81
SO (sistemas operativos)
compatibles 12
sobres
carga en la bandeja 1 22
orientación 24, 25
sobres, carga 31
solución de problemas
atascos 97
comprobación del estado del cartucho de tóner 113
problemas de alimentación del papel 90
problemas de red 127
red cableada 127
red inalámbrica 130
soluciones de impresión móvil 12
soporte
número de referencia 36
soportes de impresión
carga en la bandeja 1 22
sustitución
cartuchos de tóner 39
unidad de recogida de tóner 43

T

TCP/IP
configuración manual de los parámetros IPv4 75
configuración manual de los parámetros IPv6 75
teclado
ubicación 4
técnica, asistencia
en línea 84
tipo de papel
selección (Windows) 50
tipos de papel
selección (Mac) 53
trabajos, almacenados
configuración de Mac 56
trabajos almacenados
creación (Mac) 56
creación (Windows) 55
eliminación 57
impresión 57
transparencias
impresión (Windows) 50

U

unidad de recogida de tóner
sustitución 43
ubicación 6
USB, puerto
ubicación 7
uso de la energía, optimización 79

V

varias páginas por hoja
impresión (Windows) 50
velocidad, optimización 79