



Guia do usuário



HP DeskJet 1200 series

Avisos da HP Company

AS INFORMAÇÕES CONTIDAS AQUI ESTÃO SUJEITAS A ALTERAÇÕES SEM AVISO PRÉVIO.

TODOS OS DIREITOS RESERVADOS. A REPRODUÇÃO, ADAPTAÇÃO OU TRADUÇÃO DESTE MATERIAL SEM AUTORIZAÇÃO PRÉVIA POR ESCRITO DA HP É PROIBIDA, EXCETO SOB AS FORMAS PERMITIDAS PELAS LEIS DE DIREITOS AUTORAIS. AS ÚNICAS GARANTIAS DE PRODUTOS E SERVIÇOS HP ESTÃO DEFINIDAS NA DECLARAÇÃO DE GARANTIA EXPRESSA QUE OS ACOMPANHA. NENHUMA INFORMAÇÃO CONTIDA AQUI DEVE SER INTERPRETADA COMO PARTE DE UMA GARANTIA ADICIONAL. A HP NÃO SE RESPONSABILIZA POR ERROS TÉCNICOS OU EDITORIAIS, NEM POR OMISSÕES CONTIDAS NESTE DOCUMENTO.

© Copyright 2020 HP Development Company, L.P.

Microsoft e Windows são marcas comerciais registradas ou marcas comerciais da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

ENERGY STAR e o selo ENERGY STAR são marcas comerciais registradas de propriedade da Agência de Proteção Ambiental dos EUA.

Conteúdo

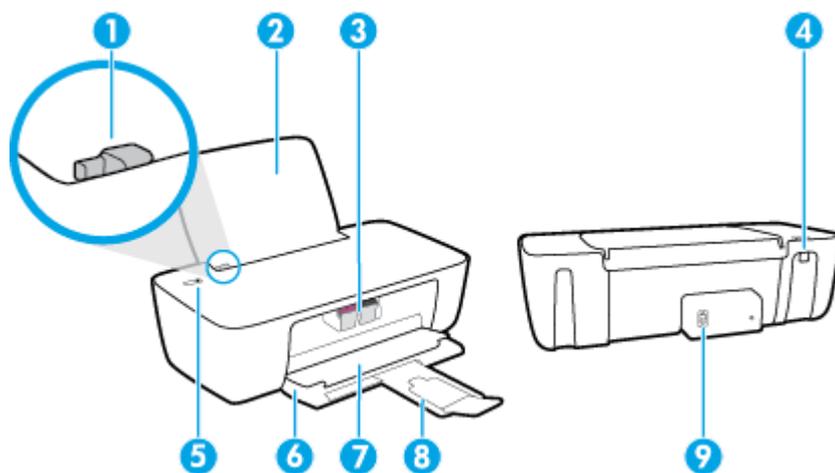
1 Primeiros passos	1
Peças da impressora	2
Luz do botão Liga/Desl	3
Colocar mídia	4
Instruções básicas sobre papel	9
Abrir o software da impressora HP	12
Use o aplicativo HP Smart para imprimir e solucionar problemas	13
Imprimir usando o app HP Smart (Windows 10)	14
Modo de Espera	15
Desligamento automático	16
2 Impressão	17
Imprimir documentos	18
Imprimir fotos	20
Imprimir envelopes	21
Imprimir usando a resolução máxima (dpi)	22
Dicas para uma impressão bem-sucedida	23
3 Gerenciar cartuchos de tinta	27
Verificar os níveis estimados de tinta	28
Solicitar suprimentos de tinta	29
Substituir os cartuchos de tinta	30
Usar modo de cartucho único	32
Informações da garantia do cartucho	33
Dicas para trabalhar com cartuchos	34
4 Conectar a impressora	35
Conectar a impressora ao computador usando um cabo USB (conexão sem rede)	36
Conectar uma nova impressora	37

5 Solucionar um problema	39
Configurações e problemas de alimentação de papel	40
Problemas no cartucho de tinta	44
Problemas de impressão	46
Problemas de hardware da impressora	51
Suporte HP	52
Apêndice A Informações técnicas	55
Especificações	56
Notificações sobre regulamentação	58
Programa de controle do risco ambiental dos produtos	61
Índice	69

1 Primeiros passos

- [Peças da impressora](#)
- [Luz do botão Liga/Desl](#)
- [Colocar mídia](#)
- [Instruções básicas sobre papel](#)
- [Abrir o software da impressora HP](#)
- [Use o aplicativo HP Smart para imprimir e solucionar problemas](#)
- [Imprimir usando o app HP Smart \(Windows 10\)](#)
- [Modo de Espera](#)
- [Desligamento automático](#)

Peças da impressora



1	Guia de largura do papel
2	Bandeja de alimentação
3	Cartuchos de tinta
4	Porta USB
5	Botão Liga/Desliga
6	Bandeja de saída
7	Porta de acesso ao cartucho
8	Extensão da bandeja de saída (também citada como extensão da bandeja)
9	Conexão de alimentação

Luz do botão Liga/Desl



Status	Descrição
Desativado	A impressora está desligada.
Esmaecido	Indica que a impressora está no modo de suspensão. A impressora entra automaticamente em modo de suspensão após cinco minutos de inatividade.
Piscando rapidamente	A impressora está em estado de erro, que pode ser resolvido por meio das mensagens na tela do computador. Se não houver mensagens na tela, tente imprimir um documento para gerar uma mensagem na tela.
Piscando	A impressora está processando um trabalho. Para cancelar o trabalho, pressione o botão Liga/desliga (🔌).
Ativado	A impressora está ligada e pronta para imprimir.

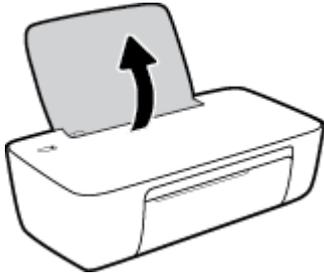
NOTA: Se você removeu um congestionamento de papel, o carro de impressão travou ou a impressora estava sem papel, você terá que pressionar o botão **Liga/desliga** (🔌) uma vez, para continuar a impressão. Se você pressionar o botão **Liga/desliga** (🔌) duas vezes dentro de dois segundos, a impressora se desliga.

Colocar mídia

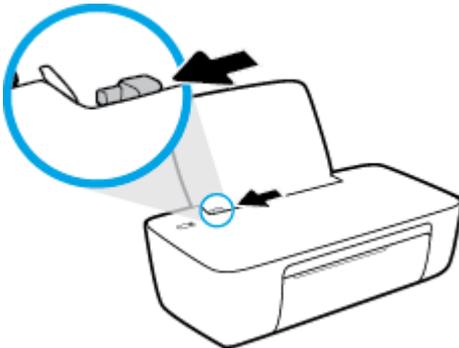
Selecione um tamanho de papel para continuar.

Carregar papel de tamanho normal

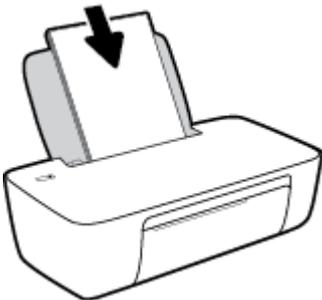
1. Levante a bandeja de entrada.



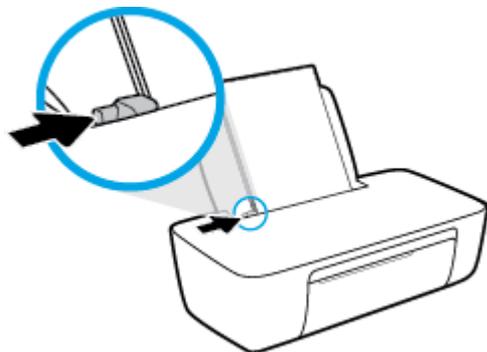
2. Empurre a guia de largura do papel para a esquerda.



3. Insira a pilha de papel na bandeja de entrada com a borda curta voltada para baixo e o lado a ser impresso voltado para cima. Deslize a pilha de papel para a frente até que pare.



4. Empurre a guia de largura do papel para a direita até que ela pare na borda do papel.

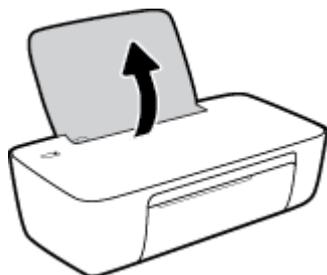


5. Abaixee a bandeja de saída e puxe a extensão da bandeja de saída.

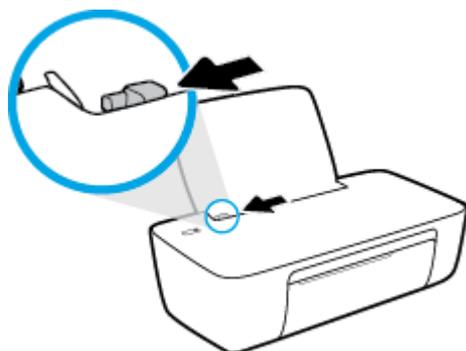


Para colocar papel de tamanho pequeno

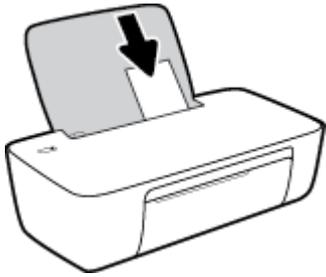
1. Levante a bandeja de entrada.



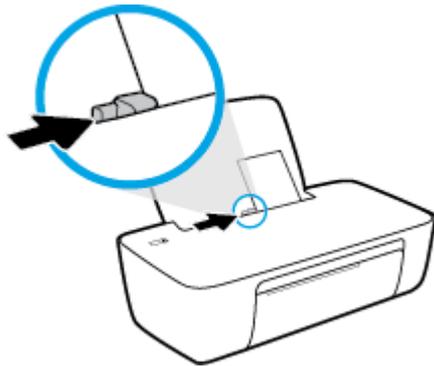
2. Empurre a guia de largura do papel para a esquerda.



3. Insira a pilha de papel fotográfico na lateral direita da bandeja de entrada, com a margem curta voltada para baixo, e o lado de impressão voltado para cima. Deslize a pilha de papel para baixo até que ela pare.



4. Empurre a guia de largura do papel para a direita até que ela pare na borda do papel.

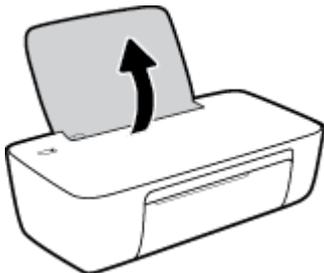


5. Abaixee a bandeja de saída e puxe a extensão da bandeja de saída.

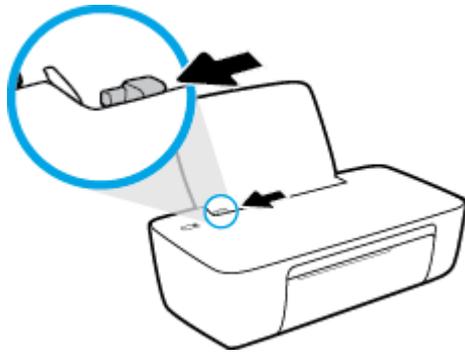


Para colocar envelopes

1. Levante a bandeja de entrada.

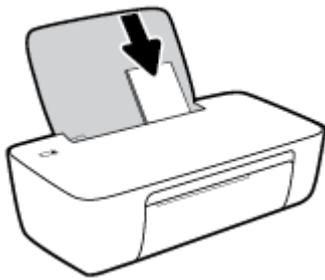


2. Empurre a guia de largura do papel para a esquerda.

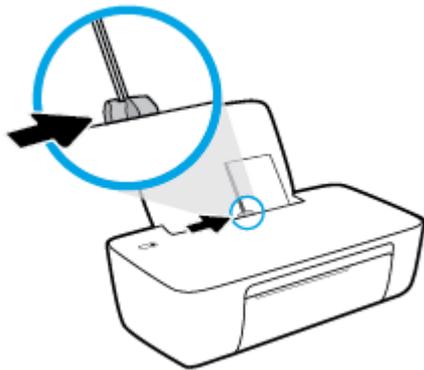


3. Insira um ou mais envelopes no lado direito da bandeja de entrada e deslize a pilha de envelopes para baixo até que ela pare.

O lado a ser impresso deve ficar com a face voltada para cima. A aba deve ficar do lado esquerdo e voltada para baixo.



4. Empurre a guia de largura do papel para a direita, contra a pilha de envelopes, até ela parar.



5. Abaixee a bandeja de saída e puxe a extensão da bandeja de saída.



Instruções básicas sobre papel

A impressora foi projetada para funcionar bem com a maioria dos tipos de papel para escritório. É aconselhável testar vários tipos de papel de impressão antes de comprar grandes quantidades. Utilize papel HP para obter a melhor qualidade de impressão. Visite o site da HP em www.hp.com para mais informações sobre papel HP.



A HP recomenda papéis comuns com o logotipo ColorLok para impressão e cópia diárias de documentos. Todos os papéis com o logotipo ColorLok são testados independentemente para atender a altos padrões de confiabilidade e qualidade de impressão, produzir documentos com cores vivas e nítidas, pretos mais fortes e secar mais rápido do que papéis comuns mais simples. Procure papéis com o logotipo ColorLok em uma variedade de gramaturas e tamanhos, dos grandes fabricantes de papel.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Papéis recomendados para impressão](#)
- [Solicitar suprimentos de papel da HP](#)

Papéis recomendados para impressão

Para obter a melhor qualidade de impressão, a HP recomenda o uso de papéis HP que sejam especificamente desenvolvidos para o tipo de projeto a ser impresso.

Dependendo do seu país ou da sua região, alguns desses papéis podem não estar disponíveis.

Impressão de fotos

- **Papel fotográfico HP Premium Plus**

O papel fotográfico HP Premium Plus é o papel fotográfico HP de maior qualidade para suas melhores fotos. Com o papel fotográfico HP Premium Plus, você pode imprimir lindas fotos que secam instantaneamente, podendo ser compartilhadas assim que deixam a impressora. Está disponível em vários tamanhos, incluindo A4, 21,59 x 27,94 cm (8,5 x 11 pol.), 10 x 15 cm (4 x 6 pol.), 13 x 18 cm (5 x 7 pol.), e em dois acabamentos: brilhante ou brilhante suave (semibrilhante). Ideal para emoldurar, exibir ou presentear suas melhores fotos e seus projetos fotográficos especiais. O papel fotográfico HP Premium Plus oferece resultados excepcionais com qualidade e durabilidade profissionais.

- **Papel fotográfico HP Advanced**

Esse papel fotográfico brilhante possui um acabamento de secagem instantânea que permite manusear as fotos com facilidade sem borrá-las. Ele é resistente à água, a borrões, impressões digitais e umidade. Suas impressões adquirem uma aparência comparável a fotos reveladas. Está disponível em vários tamanhos, incluindo A4, 21,59 x 27,94 cm (8,5 x 11 pol.), 10 x 15 cm (4 x 6 polegadas), 13 x 18 cm (5 x 7 polegadas). Além disso, não possui ácido, o que permite produzir documentos mais resistentes.

- **Papel fotográfico HP de uso diário**

Imprima fotos casuais coloridas sem gastar muito, usando um papel desenvolvido para a impressão de fotos caseiras. Esse papel fotográfico acessível é de fácil manuseio, pois seca rapidamente. Quando usado em impressora com jato de tinta, produz imagens vibrantes e nítidas. Está disponível em acabamento brilhante de vários tamanhos, incluindo A4, 21,59 x 27,94 cm (8,5 x 11 pol.), 13 x 18 cm (5

x 7 polegadas) e 10 x 15 cm (4 x 6 polegadas). Além disso, não possui ácido, o que permite produzir documentos mais resistentes.

- **Pacotes fotográficos promocionais HP**

Os pacotes fotográficos promocionais HP oferecem a praticidade de reunir cartuchos de tinta HP originais e papel fotográfico avançado da HP para economizar tempo e facilitar a impressão de fotos com qualidade laboratorial em impressoras HP. As tintas HP originais e o papel fotográfico avançado HP foram feitos para uso conjunto, para você imprimir fotos duradouras e vibrantes, sempre. Essa é uma excelente combinação para imprimir as fotos das suas férias ou várias fotos que queira compartilhar.

Documentos comerciais

- **Papel de apresentação fosco HP Premium 120g ou Papel profissional fosco HP 120**

Esses papéis são de alta gramatura e possuem dois lados foscos, perfeitos para apresentações, propostas, relatórios e newsletters. São de alta gramatura para causar boa impressão.

- **Papel brilhante para folheto HP 180g ou Papel profissional brilhante HP 180**

Esses papéis possuem revestimento brilhante em ambos os lados para impressão em frente e verso. Eles são a opção perfeita para reproduções quase fotográficas e gráficos comerciais para capas de relatórios, apresentações especiais, folhetos, malas diretas e calendários.

- **Papel fosco para folheto HP 180g ou Papel fosco profissional HP 180**

Esses papéis possuem revestimento fosco em ambos os lados para impressão em frente e verso. Eles são a opção perfeita para reproduções quase fotográficas e gráficos comerciais para capas de relatórios, apresentações especiais, brochuras, malas diretas e calendários.

Impressão diária

Todos os papéis listados para impressões do dia a dia contam com a tecnologia ColorLok para obter menos manchas, pretos mais fortes e cores vívidas.

- **Papel branco brilhante para jato de tinta HP**

O Papel branco brilhante para jato de tinta HP oferece cores com alto contraste e texto nítido. Ele é fosco o suficiente para utilização de cores dupla face, sem transparência, o que o torna ideal para boletins, relatórios e folhetos.

- **Papel de impressão HP**

O Papel de Impressão HP é um papel multifuncional de alta qualidade. Ele produz documentos com aparência mais firme do que os documentos impressos em papéis multiuso padrão ou para cópias. Além disso, não possui ácido, o que permite produzir documentos mais resistentes.

- **Papel para escritório HP**

O Papel para escritório HP é um papel multifuncional de alta qualidade. É ideal para cópias, rascunhos, memorandos e outros documentos diários. Além disso, não possui ácido, o que permite produzir documentos mais resistentes.

- **Papel reciclado para escritório HP**

O papel reciclado para escritório HP é um papel multifuncional de alta qualidade feito com 30% de fibra reciclada.

Solicitar suprimentos de papel da HP

A impressora foi projetada para funcionar bem com a maioria dos tipos de papel para escritório. Utilize papel HP para obter a melhor qualidade de impressão.

Para fazer pedidos de papéis e outros suprimentos HP, acesse www.hp.com . Neste momento, algumas partes do site da HP estão disponíveis apenas em inglês.

A HP recomenda papéis comuns com o logotipo ColorLok para a impressão e cópia de documentos diários. Todos os papéis com o logotipo ColorLok são testados independentemente para atender a altos padrões de confiabilidade e qualidade de impressão, produzir documentos com cores vivas e nítidas, pretos mais fortes e tempo de secagem menor do que papéis comuns mais simples. Procure papéis com o logotipo ColorLok em uma variedade de gramaturas e tamanhos, dos grandes fabricantes de papel.

Abrir o software da impressora HP

Depois de concluir a configuração de hardware, visite 123.hp.com no computador e instale o software da impressora HP, caso ainda não o tenha feito.



NOTA:

- Se você está usando o app HP Smart em vez do software da impressora, consulte [Use o aplicativo HP Smart para imprimir e solucionar problemas na página 13](#).
 - Cada dispositivo precisa ter o app ou software instalado para conseguir imprimir.
-

Depois de instalar o software da impressora HP, siga uma das opções a seguir:

- **Windows 10:** Na área de trabalho do computador, clique em **Iniciar**, selecione **HP** na lista de aplicativos e selecione o ícone com o nome da impressora.
- **Windows 7:** Na área de trabalho do computador, clique em **Iniciar**, selecione **Todos os Programas**, clique em **HP**, clique na pasta da impressora e selecione o ícone com o nome da impressora.

Use o aplicativo HP Smart para imprimir e solucionar problemas

HP Smart ajuda você a configurar, imprimir, compartilhar e gerenciar a sua impressora HP. Você pode compartilhar documentos e imagens por e-mail, mensagens de texto e serviços populares de nuvem e mídia social (como iCloud, Google Drive, Dropbox e Facebook). Você também pode configurar novas impressoras HP, bem como monitorar e pedir suprimentos.



NOTA: O app HP Smart é compatível com Windows 10 para a impressora. O app pode não estar disponível em todos os idiomas. Alguns recursos podem não estar disponíveis em todos os modelos de impressora.

- Para obter instruções básicas sobre como imprimir e solucionar problemas usando o HP Smart, consulte [Imprimir usando o app HP Smart \(Windows 10\) na página 14](#). Para mais informações, visite também www.hp.com/go/hpsmartwin-help.

Como instalar o app HP Smart no Windows 10 e conectá-lo à impressora

1. Para obter o app HP Smart, acesse 123.hp.com ou a loja de apps do dispositivo para baixar e instalar o app.
2. Após a instalação, clique em **Início** na área de trabalho do computador.
3. Para conectá-lo à impressora, a impressora e o dispositivo precisam estar ligados e conectados.
4. Abra o app HP Smart no seu dispositivo.
5. Na tela inicial do HP Smart, clique no **+** (ícone Mais) e selecione ou adicione uma impressora.

Siga as instruções na tela para concluir a conexão.

Imprimir usando o app HP Smart (Windows 10)

Esta seção fornece as instruções básicas para usar o app HP Smart para imprimir a partir do seu dispositivo. Para obter mais informações sobre o app, consulte [Use o aplicativo HP Smart para imprimir e solucionar problemas na página 13](#).

Como começar a usar o app HP Smart para imprimir

1. Coloque papel na bandeja de entrada. Para obter mais informações, consulte [Colocar mídia na página 4](#).
2. Abra o app HP Smart no seu dispositivo.
3. Na tela inicial do HP Smart, verifique se a impressora está selecionada.

 **DICA:** Se uma impressora já estiver instalada, será possível selecioná-la na tela inicial do HP Smart passando o dedo para a esquerda ou para a direita.

Para usar outra impressora, clique ou toque no **+** (ícone Mais) na tela inicial e selecione outra impressora ou adicione uma nova.

Para imprimir de um dispositivo Windows 10

1. Na tela inicial do HP Smart, execute uma das ações a seguir:
 - Selecione **Imprimir foto**, localize a foto que deseja imprimir e clique ou toque em **Selecionar fotos para imprimir**.
 - Selecione **Imprimir documento**, localize o documento PDF que deseja imprimir e clique ou toque em **Imprimir**.
2. Selecione as opções adequadas. Para visualizar mais configurações, clique ou toque em **Mais configurações**.

Para obter mais informações sobre as configurações de impressão, consulte [Dicas para uma impressão bem-sucedida na página 23](#).
3. Clique ou toque em **Imprimir** para começar a imprimir.

Modo de Espera

- O consumo de energia é bem baixo no modo de suspensão.
- Após a configuração inicial da impressora, ela entrará no modo de suspensão após 5 minutos de inatividade.
- A luz do botão Liga/Desliga fica mais fraca, no modo Hibernação.
- O tempo do modo de suspensão não pode ser alterado.

Desligamento automático

Esse recurso desliga a impressora automaticamente após duas horas de inatividade, ajudando a reduzir o consumo de energia. **O Desligamento automático desliga a impressora completamente, por isso, você deve usar o botão Liga/Desl. para ligá-la novamente.** Se sua impressora conta com suporte a esse recurso de economia de energia, o Desligamento automático é habilitado ou desabilitado automaticamente, de acordo com os recursos da impressora e as opções de conexão. Mesmo quando Desligamento automático está desativado, a impressora automaticamente entra no modo de suspensão após cinco minutos de inatividade para ajudar a reduzir o consumo de energia.

- O Desligamento automático é habilitado quando a impressora é ligada, caso a impressora não tenha recursos de rede ou fax ou não esteja usando esses recursos.
- O Desligamento automático é desabilitado quando o recurso Wi-Fi Direct ou sem fio da impressora é habilitado ou quando a impressora com recurso de fax, USB ou rede Ethernet estabelece uma conexão de fax, USB ou rede Ethernet.

 **DICA:** Para economizar bateria, você pode ativar o Desligamento automático, mesmo quando a impressora está conectada ou o sem fio está ativado.

2 Impressão

- [Imprimir documentos](#)
- [Imprimir fotos](#)
- [Imprimir envelopes](#)
- [Imprimir usando a resolução máxima \(dpi\)](#)
- [Dicas para uma impressão bem-sucedida](#)

Imprimir documentos

Antes de imprimir documentos, certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada e que a bandeja de saída esteja aberta. Para obter mais informações sobre como carregar papel, consulte [Colocar mídia na página 4](#).

Para imprimir um documento (Windows)

1. No software, selecione **Imprimir**.
2. Certifique-se de que a impressora esteja selecionada.
3. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.

Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Propriedades da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.

4. Selecione as opções apropriadas.
 - Na guia **Layout**, selecione a orientação **Retrato** ou **Paisagem**.
 - Na guia **Papel/Qualidade**, selecione o tipo de papel apropriado na lista suspensa **Mídia**, na área **Seleção de Bandeja** e selecione a qualidade de impressão apropriada na área **Configurações de Qualidade**, e selecione a cor apropriada na área **Cores**.
 - Clique em **Avançado** e selecione o tamanho de papel apropriado na lista suspensa **Tamanho de papel**.
5. Clique em **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades**.
6. Clique em **Imprimir** ou em **OK** para começar a imprimir.

Para imprimir nos dois lados da página (Windows)

1. No software, selecione **Imprimir**.
2. Certifique-se de que a impressora esteja selecionada.
3. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.

Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Propriedades da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.

4. Selecione as opções apropriadas.
 - Na guia **Layout**, selecione a orientação **Retrato** ou **Paisagem**.
 - Na guia **Papel/Qualidade**, selecione o tipo de papel apropriado na lista suspensa **Mídia**, na área **Seleção de Bandeja** e selecione a qualidade de impressão apropriada na área **Configurações de Qualidade**, e selecione a cor apropriada na área **Cores**.
 - Clique em **Avançado** e selecione o tamanho de papel apropriado na lista suspensa **Tamanho de papel**.
5. Na guia **Layout**, selecione uma opção apropriada na lista suspensa **Imprimir nos dois lados manualmente**.

6. Após imprimir o primeiro lado, siga as instruções na tela para recarregar o papel com a parte sem impressão para cima e o topo da página na parte inferior, depois clique em **Continuar**.
7. Clique em **OK** para imprimir.

Imprimir fotos

Antes de imprimir fotos, certifique-se de que haja papel fotográfico na bandeja de entrada e que a bandeja de saída esteja aberta. Para obter mais informações sobre como carregar papel, consulte [Colocar mídia na página 4](#).

Para imprimir uma foto em papel fotográfico (Windows)

1. No software, selecione **Imprimir**.
2. Certifique-se de que a impressora esteja selecionada.
3. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.

Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Propriedades da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.

4. Selecione as opções apropriadas.
 - Na guia **Layout**, selecione a orientação **Retrato** ou **Paisagem**.
 - Na guia **Papel/Qualidade**, selecione o tipo de papel apropriado na lista suspensa **Mídia**, na área **Seleção de Bandeja** e selecione a qualidade de impressão apropriada na área **Configurações de Qualidade**, e selecione a cor apropriada na área **Cores**.
 - Clique em **Avançado** e selecione o tamanho de foto apropriado na lista suspensa **Tamanho do papel**.
5. Clique em **OK** para retornar à caixa de diálogo **Propriedades**.
6. Clique em **OK**, em seguida, em **Imprimir** ou em **OK** na caixa de diálogo **Imprimir**.



NOTA: Depois que a impressão for concluída, remova o papel fotográfico não utilizado da bandeja de entrada. Guarde o papel fotográfico para que ele não comece a ondular, o que pode reduzir a qualidade da impressão.

Imprimir envelopes

Antes de imprimir em envelopes, certifique-se de que haja envelopes na bandeja de entrada e que a bandeja de saída esteja aberta. Você pode carregar um ou mais envelopes na bandeja de entrada. Não use envelopes brilhantes ou com relevo, nem com grampos ou janelas. Para mais informações sobre como carregar envelopes, consulte [Colocar mídia na página 4](#).



NOTA: Para obter os detalhes específicos sobre como formatar texto para impressão em envelopes, consulte os arquivos de ajuda do aplicativo de processamento de texto.

Para imprimir em envelopes (Windows)

1. No software, selecione **Imprimir**.
2. Certifique-se de que a impressora esteja selecionada.
3. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.

Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Propriedades da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.

4. Selecione as opções apropriadas.
 - Na guia **Layout**, selecione a orientação **Retrato** ou **Paisagem**.
 - Na guia **Papel/Qualidade**, selecione o tipo de papel apropriado na lista suspensa **Mídia**, na área **Seleção de Bandeja** e selecione a qualidade de impressão apropriada na área **Configurações de Qualidade**, e selecione a cor apropriada na área **Cores**.
 - Clique em **Avançado** e selecione o tamanho de papel de envelope apropriado na lista suspensa **Tamanho do papel**.
5. Clique em **OK**, em seguida, em **Imprimir** ou em **OK** na caixa de diálogo **Imprimir**.

Imprimir usando a resolução máxima (dpi)

Use o dpi máximo para imprimir imagens nítidas de alta qualidade em papel fotográfico.

A impressão nessa resolução é mais demorada do que a impressão com outras configurações e exige uma quantidade maior de espaço em disco.

Para uma lista de resoluções de impressão compatíveis, acesse www.hp.com/support.

Imprimir em modo de dpi máximo (Windows)

1. No software, selecione **Imprimir**.
2. Certifique-se de que a impressora esteja selecionada.
3. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.
Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Propriedades da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
4. Clique na guia **Papel/Qualidade**.
5. Na lista suspensa **Mídia**, selecione um tipo de papel apropriado.
6. Clique no botão **Avançadas**.
7. Na área **Recursos da impressora**, selecione **Sim** na lista suspensa **Imprimir em DPI máximo**.
8. Selecione o tamanho do papel correto na lista suspensa **Tamanho do papel**.
9. Clique em **OK** para fechar as opções avançadas.
10. Confirme a **Orientação** na guia **Layout** e clique em **OK** para imprimir.

Dicas para uma impressão bem-sucedida

Para imprimir corretamente, os cartuchos de tinta HP deverão estar funcionando apropriadamente e com tinta suficiente, o papel deverá ser colocado corretamente, e a impressora deverá estar configurada adequadamente.

Dicas de tinta

- Use cartuchos de tinta HP originais.
- Instale os cartuchos preto e colorido corretamente.

Para obter mais informações, consulte [Substituir os cartuchos de tinta na página 30](#).

- Verifique os níveis de tinta estimados nos cartuchos para verificar se há tinta suficiente.
Para obter mais informações, consulte [Verificar os níveis estimados de tinta na página 28](#).
- Se a qualidade de impressão não for aceitável, consulte [Problemas de impressão na página 46](#) para obter mais informações.

Dicas para colocar o papel

- Coloque uma pilha de papel (não apenas uma página). Todo o papel da pilha deverá ter o mesmo tamanho e ser do mesmo tipo para evitar a ocorrência de congestionamentos de papel.
- Coloque o papel com o lado a ser impresso voltado para cima.
- Verifique se o papel colocado na bandeja de entrada está na horizontal e se as bordas não estão dobradas ou rasgadas.
- Ajuste a guia de largura do papel na bandeja de entrada para que encoste suavemente no papel. Verifique se as guias de papel não dobram o papel na bandeja de entrada.

Para obter mais informações, consulte [Colocar mídia na página 4](#).

Dicas de configurações da impressora (Windows)

- Para alterar as configurações padrão de impressão, abra o HP software da impressora, clique em **Imprimir** e em **Definir Preferências**. Para obter mais informações sobre como abrir o software da impressora, consulte [Abrir o software da impressora HP na página 12](#).
- Para selecionar o número de páginas a serem impressas por folha, na guia **Layout**, selecione a opção apropriada na lista suspensa **Páginas por Folha**.
- Para ver mais configurações de impressão, na guia **Layout** ou **Papel/Qualidade**, clique no botão **Avançado** para abrir a caixa de diálogo **Opções Avançadas**.
 - **Imprimir em escala de cinza:** Permite imprimir um documento em preto e branco usando somente tinta preta. Selecione **Somente Tinta Preta** e clique em **OK**. Isso também permite que você imprima imagens em preto e branco de alta qualidade. Selecione **Escala de Cinza de Alta Qualidade** e clique em **OK**.
 - **Layout das Páginas por Folha:** Ajuda você a especificar a ordem das páginas, caso você imprima o documento com mais de duas páginas por folha.



NOTA: A pré-visualização da guia **Layout** não pode refletir o que você seleciona na lista suspensa **Layout das Páginas por Folha**.

- **HP Real Life Technologies:** Esse recurso suaviza e molda as imagens e figuras para melhorar a qualidade da impressão.
- **Livreto:** Permite imprimir um documento com diversas páginas na forma de livreto. Ele coloca duas páginas em cada lado da folha para que seja possível fazer a dobradura na forma de livreto, na metade do tamanho do papel. Selecione uma método de encadernação na lista suspensa e clique em **OK**.
 - **Livreto-EncadernaçãoEsquerda:** O lado de encadernação após a dobradura do livreto aparece do lado esquerdo. Selecione essa opção se seu hábito de leitura é da esquerda para a direita.
 - **Livreto-EncadernaçãoDireita:** O lado de encadernação após a dobradura do livreto aparece do lado direito. Selecione a opção se seu hábito de leitura é da direita para a esquerda.

 **NOTA:** A pré-visualização da guia **Layout** não pode refletir o que você seleciona na lista suspensa **Livreto**.

- **Páginas a imprimir:** Permite imprimir apenas as páginas ímpares, apenas páginas pares ou todas as páginas.
- **Bordas da Página:** Permite que você adicione margens às páginas, caso imprima o documento com duas ou mais páginas por folha.

 **NOTA:** A pré-visualização da guia **Layout** não pode refletir o que você seleciona na lista suspensa **Bordas da Página**.

- Você pode usar o atalho de impressão para economizar tempo definindo as preferências de impressão. O atalho de impressão armazena os valores de configuração apropriados para um tipo de trabalho em particular, assim você pode definir todas as opções com um único clique. Para utilizá-lo, acesse a guia **Atalho de Impressão**, selecione um atalho de impressão e clique em **OK**.

Para adicionar um novo atalho de impressão, após as configurações na guia **Layout** ou **Papel/Qualidade**, clique na guia **Atalho de Impressão**, clique em **Salvar Como**, insira um nome e clique em **OK**.

Para excluir um atalho de impressão, selecione-o e clique em **Excluir**.

 **NOTA:** Não é possível excluir os atalhos de impressão padrão.

Observações

- Os cartuchos de tinta originais da HP foram projetados e testados com impressoras e papéis HP para ajudar a produzir resultados ideais sempre.



NOTA: A HP não pode garantir a qualidade ou confiabilidade de suprimentos que não sejam da HP. Serviços de assistência técnica e manutenção decorrentes do uso de suprimentos que não sejam da HP não serão cobertos pela garantia.

Se você acredita ter adquirido cartuchos de tinta HP originais, acesse:

www.hp.com/go/anticounterfeit

- Os avisos e indicadores de nível de tinta fornecem estimativas apenas para planejamento.



NOTA: Quando receber uma mensagem de aviso de pouca tinta, verifique se você tem um cartucho de tinta disponível para substituição para evitar possíveis atrasos nas impressões. Não é necessário trocar os cartuchos de tinta até que a qualidade de impressão fique inaceitável.

- Você pode imprimir o documento nos dois lados do papel, manualmente.

3 Gerenciar cartuchos de tinta

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Verificar os níveis estimados de tinta](#)
- [Solicitar suprimentos de tinta](#)
- [Substituir os cartuchos de tinta](#)
- [Usar modo de cartucho único](#)
- [Informações da garantia do cartucho](#)
- [Dicas para trabalhar com cartuchos](#)

Verificar os níveis estimados de tinta

Você pode verificar facilmente o nível de suprimento de tinta para determinar quando precisará substituir um cartucho de tinta. O nível de suprimento de tinta mostra uma estimativa da quantidade de tinta restante nos cartuchos de tinta.

Para verificar os níveis de tinta no software da impressora (Windows) HP

1. Abra o software da impressora HP. Para obter mais informações, consulte [Abrir o software da impressora HP na página 12](#).
2. No software da impressora, clique na guia **Níveis de tinta estimados**.

 **NOTA:** Se o cartucho de tinta instalado for reabastecido ou remanufaturado, ou algum que tenha sido usado em outra impressora, o indicador do nível de tinta poderá ficar impreciso ou indisponível.

 **NOTA:** Os avisos e indicadores de nível de tinta fornecem estimativas apenas para planejamento. Quando receber uma mensagem de aviso de pouca tinta, verifique se você tem um cartucho de tinta disponível para substituição para evitar possíveis atrasos nas impressões. Você não precisa substituir os cartuchos de tinta até que a qualidade de impressão seja inaceitável.

 **NOTA:** A tinta dos cartuchos é usada de maneiras diferentes no processo de impressão, incluindo no processo de inicialização, que prepara a impressora e os cartuchos para impressão, e na manutenção do cabeçote de impressão, que mantém os bicos de tinta limpos e a tinta fluindo normalmente. Além disso, um pouco de tinta é deixado no cartucho depois que é usado. Para obter mais informações, consulte www.hp.com/go/inkusage.

Solicitar suprimentos de tinta

Antes de fazer pedido de cartuchos, localize o número do cartucho correto.

Para localizar o número do cartucho na impressora

- O número do cartucho está localizado dentro da porta de acesso aos cartuchos.



Para localizar o número do cartucho no software da impressora (Windows)

1. Abra o software da impressora HP. Para obter mais informações, consulte [Abrir o software da impressora HP na página 12](#).
2. No software da impressora, clique em **Comprar**, depois em **Comprar suprimentos on-line** e siga as instruções na tela.

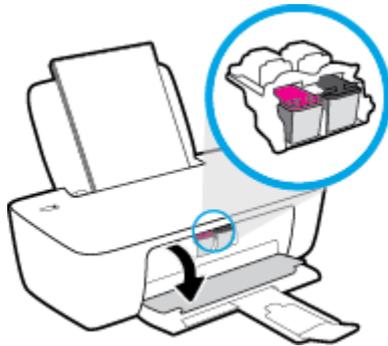
Para encomendar suprimentos originais HP para a impressora, acesse www.hp.com/buy/supplies. Se solicitado, escolha seu país/região e siga os prompts, para encontrar os cartuchos certos para a sua impressora.

 **NOTA:** Não é possível pedir cartuchos pela Internet em todos os países/regiões. Se isso não for possível em seu país/região, você ainda poderá consultar informações sobre os suprimentos e imprimir uma lista para referência, para quando for a um revendedor HP local.

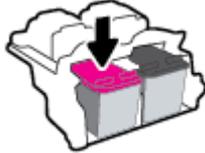
Substituir os cartuchos de tinta

Para substituir os cartuchos de tinta

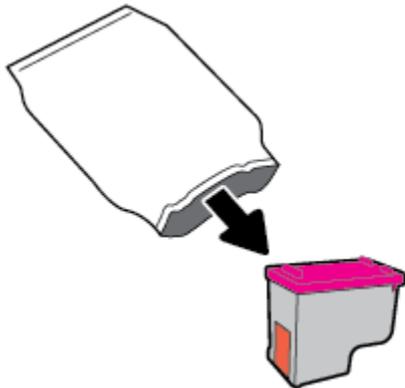
1. Verifique se o equipamento está ligado.
2. Remova o cartucho de tinta.
 - a. Abra a porta de acesso ao cartucho e espere até que o carro de impressão se mova até o centro da impressora.



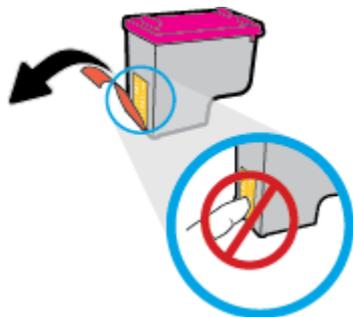
- b. Pressione para liberar o cartucho de tinta e remova-o do compartimento.



3. Insira um novo cartucho de tinta.
 - a. Remova o cartucho da embalagem.

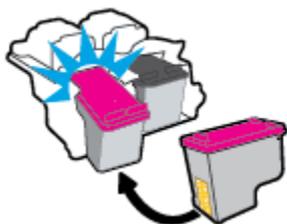


- b. Remova a fita plástica pela aba.



 **NOTA:** Não toque nos contatos elétricos do cartucho de tinta.

- c. Encaixe o cartucho de tinta no compartimento correspondente até ouvir um clique.



- d. Feche a porta de acesso aos cartuchos.



 **NOTA:** O HP software da impressora solicita o alinhamento dos cartuchos quando você imprime um documento após instalar um novo cartucho.

Usar modo de cartucho único

Use o modo de cartucho único para operar a impressora com apenas um cartucho de tinta. O modo de cartucho único é ativado quando um cartucho de tinta é retirado do carro dos cartuchos.



NOTA: Quando a impressora funciona no modo de cartucho único, uma mensagem é exibida na tela do computador. Se a mensagem for exibida e os dois cartuchos de tinta tiverem sido instalados na impressora, verifique se a parte protetora da fita plástica foi retirada dos cartuchos. Quando a fita plástica cobre os contatos do cartucho, a impressora não tem como detectar que o cartucho está instalado. Se não houver fita plástica no cartucho, tente limpar os contatos do cartucho. Para mais informações sobre limpar os contatos do cartucho de tinta, consulte [Problemas no cartucho de tinta na página 44](#).

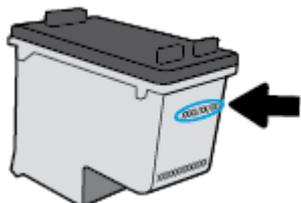
Para sair do modo de cartucho único

- Instale os cartuchos de tinta preto e colorido na impressora.

Informações da garantia do cartucho

A garantia do cartucho HP é aplicável quando o cartucho é usado no dispositivo de impressão HP designado. Esta garantia não cobre cartuchos de tinta HP que tenham sido recarregados, remanufaturados, reconicionados, utilizados de forma inadequada ou violados.

Durante o período de garantia, o cartucho estará protegido, contanto que a tinta HP não tenha acabado e a data de vencimento da garantia não tenha chegado. A data do vencimento da garantia, no formato AAAA/MM/DD, pode ser encontrada no cartucho, conforme indicado:



Para uma cópia da Declaração de garantia limitada HP, consulte a documentação impressa que acompanha a impressora.

Dicas para trabalhar com cartuchos

Use as dicas a seguir para trabalhar com cartuchos:

- Para proteger os cartuchos contra secagem de tinta, sempre desligue a impressora usando o botão **Liga/desliga**, e espere até que a luz do botão **Liga/desliga** se apague.
- Não abra ou retire a fita dos cartuchos até você estar pronto para instalá-los. Deixar a fita nos cartuchos reduz a evaporação de tinta.
- Insira o cartuchos nos compartimentos corretos. Combine a cor e o ícone de cada cartucho com a cor e o ícone de cada slot. Certifique-se de que os cartuchos estejam devidamente encaixados.
- Alinha a impressora para oferecer a melhor qualidade de impressão. Consulte [Problemas de impressão na página 46](#) para obter mais informações.
- Quando a tela Níveis de tinta estimados indicar que um ou ambos os cartuchos estão com pouca tinta, cogite a substituição dos mesmos para evitar possíveis atrasos em suas impressões. Não é necessário substituir os cartuchos até que a qualidade de impressão esteja muito ruim. Consulte [Substituir os cartuchos de tinta na página 30](#) para obter mais informações.
- Se você remover um cartucho da impressora por qualquer motivo, tente substituí-lo o mais cedo possível. Cartuchos desprotegidos mantidos fora da impressora começam a secar.

4 Conectar a impressora

- [Conectar a impressora ao computador usando um cabo USB \(conexão sem rede\)](#)
- [Conectar uma nova impressora](#)

Conectar a impressora ao computador usando um cabo USB (conexão sem rede)

A impressora é compatível com uma porta traseira USB 2.0 de alta velocidade para conexão com um computador.

Se o software da impressora HP tiver sido instalado, a impressora operará como um dispositivo plug-and-play. Se o software não tiver sido instalado, siga as etapas abaixo para se conectar à impressora usando o cabo USB.

Como conectar a impressora com um cabo USB usando o software da impressora HP

1. Digite 123.hp.com em um navegador da Web em seu computador para baixar e instalar o HP software da impressora. Você também pode usar o CD software da impressora da HP (se fornecido) ou baixar o software em www.hp.com/support.



NOTA: Não conecte o cabo USB à impressora até receber a instrução para realizar essa operação.

2. Siga as instruções na tela. Quando for solicitado, conecte a impressora ao computador selecionando **USB** na tela **Opções de conexão**.
3. Siga as instruções na tela.

Para conectar a impressora usando o cabo USB

1. Digite 123.hp.com em um navegador da Web em seu computador para baixar e instalar o HP software da impressora. Você também pode usar o CD software da impressora da HP (se fornecido) ou baixar o software em www.hp.com/support.



NOTA: Não conecte o cabo USB à impressora até receber a instrução para realizar essa operação.

2. Siga as instruções na tela. Quando for solicitado, conecte a impressora ao computador selecionando **USB** na tela **Opções de conexão**.
3. Siga as instruções na tela.

Como conectar a impressora com um cabo USB usando o app HP Smart

1. Conecte o cabo USB à impressora a partir do dispositivo.
2. Abra o app HP Smart no seu dispositivo. Para obter informações, consulte [Use o aplicativo HP Smart para imprimir e solucionar problemas na página 13](#).
3. Na tela inicial do HP Smart, clique ou toque no **+** (ícone Mais) e selecione sua impressora.

Conectar uma nova impressora

Se você não tiver conectado a impressora ao computador ou quiser conectar outra impressora nova do mesmo modelo ao computador, siga estas instruções para configurar a conexão.



NOTA: Use este método se já tiver instalado o software da impressora.

Para conectar uma nova impressora (Windows)

1. Abra o software da impressora. Para obter mais informações, consulte [Abrir o software da impressora HP na página 12](#).
2. No software da impressora, clique em **Utilitários**.
3. Selecione **Configuração da impressora e software**.
4. Selecione **Conectar nova impressora**. Siga as instruções na tela.

5 Solucionar um problema

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Configurações e problemas de alimentação de papel](#)
- [Problemas no cartucho de tinta](#)
- [Problemas de impressão](#)
- [Problemas de hardware da impressora](#)
- [Suporte HP](#)

Configurações e problemas de alimentação de papel

O que você quer fazer?

Eliminar um atolamento de papel

[Resolva problemas de congestionamento de papel.](#)

Usar um assistente de solução de problemas online HP

Instruções para limpar congestionamentos de papel e resolver problemas com o papel ou a alimentação de papel.



NOTA: Os assistentes de solução de problemas online da HP podem não estar disponíveis em todos os idiomas.

Leia instruções gerais de limpeza de congestionamentos de papel na Ajuda

Podem ocorrer congestionamentos de papel em diversos locais.

Para eliminar um congestionamento de papel pela bandeja de entrada

1. Puxe o papel cuidadosamente para fora da bandeja de entrada.



2. Verifique se não há nenhum objeto estranho no caminho do papel e recoloque o papel.



NOTA: A bandeja de entrada pode evitar que detritos estranhos caiam no caminho do papel e causem congestionamentos de papel graves. Não retire a proteção da bandeja de entrada.

3. Pressione o botão **Liga/desliga** (🔌) para continuar o trabalho atual.

Para eliminar um congestionamento de papel pela bandeja de saída

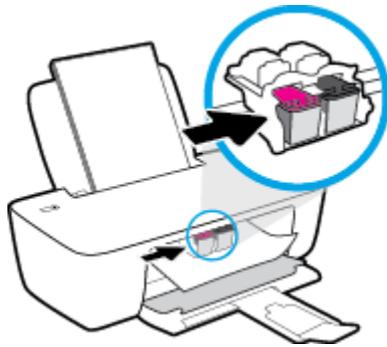
1. Puxe o papel cuidadosamente para fora da bandeja de saída.



2. Pressione o botão **Liga/desliga** (🔌) para continuar o trabalho atual.

Para eliminar um congestionamento de papel pela área de acesso ao cartucho

1. Remova o papel congestionado.
 - a. Pressione o botão **Liga/desliga** (🔌) para desligar a impressora.
 - b. Abra a porta de acesso aos cartuchos.
 - c. Se o carro de impressão estiver no centro da impressora, deslize-o para a direita.



- d. Remova o papel congestionado.

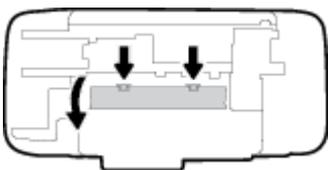


- e. Feche a porta de acesso aos cartuchos.
2. Pressione o botão **Liga/desliga** (🔌) para ligar a impressora.

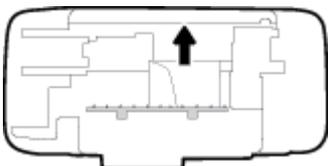
Para eliminar um congestionamento de papel dentro da impressora

1. Pressione o botão **Liga/desliga** (🔌) para desligar a impressora.

2. Vire a impressora de cabeça para baixo, localize a porta de limpeza, na parte inferior da impressora, e puxe as guias nas laterais da porta de limpeza para abri-la.



3. Remova o papel congestionado.



4. Feche a porta de limpeza. Empurre cuidadosamente a porta na direção da impressão até as linguetas se encaixarem no lugar.



5. Vire a impressora para a posição normal e pressione o botão **Liga/desliga** (🔌) para ligar a impressora.

Limpar um congestionamento de carro de impressão

[Resolva um congestionamento de carro de impressão.](#)

Usar um assistente de solução de problemas online HP

Se algo estiver bloqueando o carro de impressão ou se o carro estiver com dificuldades para se mover, siga as instruções passo a passo.

 **NOTA:** Os assistentes de solução de problemas online da HP podem não estar disponíveis em todos os idiomas.

Leia instruções gerais de limpeza de congestionamentos de carro de impressão na Ajuda

- ▲ Retirar todos os objetos, como papéis, que estejam bloqueando o carro de impressão.

 **NOTA:** Não use nenhuma ferramenta nem outros dispositivos para retirar o papel congestionado. Sempre tenha cuidado quando for retirar o papel congestionado de dentro da impressora.

Veja como evitar congestionamentos de papel

Para ajudar a evitar congestionamentos de papel, siga estas orientações:

- Não encha demais a bandeja de entrada.
- Remova papéis impressos da bandeja de saída com frequência.

- Verifique se o papel colocado na bandeja de entrada está na horizontal e se as bordas não estão dobradas ou rasgadas.
- Não misture tipos e tamanhos diferentes de papel na bandeja de entrada; a pilha inteira de papel na bandeja de entrada deve ser do mesmo tamanho e tipo.
- Ajuste a guia de largura do papel na bandeja de entrada para que encoste suavemente no papel. Verifique se as guias de papel não dobram o papel na bandeja de entrada.
- Não force o papel muito para dentro na bandeja de entrada.
- Não adicione papel enquanto a impressora estiver imprimindo. Se a impressora estiver prestes a ficar sem papel, deixe que ela fique sem papel primeiro e, depois, adicione mais papel.

Resolver problemas de alimentação de papel

Que tipo de problema você tem?

- **O papel não é coletado na bandeja de entrada**
 - Verifique se há papel carregado na bandeja de entrada. Para obter mais informações, consulte [Colocar mídia na página 4](#).
 - Ajuste a guia de largura do papel na bandeja de entrada para que encoste suavemente no papel. Verifique se as guias de papel não dobram o papel na bandeja de entrada.
 - Verifique se o papel na bandeja de entrada não está enrolado. Desenrole o papel, curvando-o na direção oposta do enrolamento.
- **As páginas estão inclinadas**
 - Verifique se o papel está colocado bem na direita da bandeja de entrada e se a guia de largura do papel está encostada no lado esquerdo do papel.
 - Coloque o papel na impressora somente quando ela não estiver imprimindo.
- **Várias páginas estão sendo coletadas**
 - Ajuste a guia de largura do papel na bandeja de entrada para que encoste suavemente no papel. Verifique se as guias de papel não dobram o papel na bandeja de entrada.
 - Verifique se a bandeja de entrada não está sobrecarregada de papel.
 - Verifique se as folhas colocadas não estão grudadas.
 - Use papéis HP para obter eficiência e desempenho ideais.

Problemas no cartucho de tinta

Verificar se um cartucho de tinta está com problemas

Se aparecer uma mensagem de problema no cartucho de tinta, no software da impressora, informando que pelo menos um dos cartuchos está com problemas, siga estas instruções, para verificar há mesmo problemas em um cartucho.

1. Remova o cartucho preto e em seguida feche a porta de acesso ao cartucho.
 - Se a luz do botão **Liga/desliga** piscar rapidamente, o cartucho colorido está com problemas.
 - Se a luz do botão **Liga/desliga** não piscar, o cartucho colorido não está com problemas.
2. Reinstale o cartucho preto na impressora, remova o cartucho colorido e feche a porta de acesso aos cartuchos.
 - Se a luz do botão **Liga/desliga** piscar rapidamente, o cartucho preto está com problemas.
 - Se a luz do botão **Liga/desliga** não piscar, o cartucho preto não está com problemas.

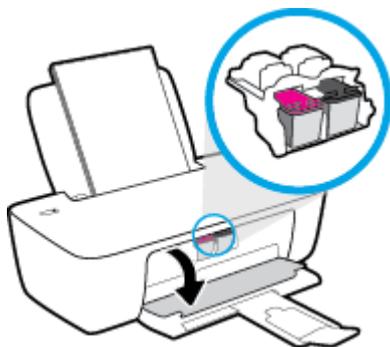
Corrigir problemas no cartucho de tinta

Se ocorrer um erro depois de o cartucho ser instalado ou se aparecer uma mensagem de problema no cartucho, tente remover os cartuchos de tinta, verificar se a fita plástica protetora foi removida e reinstalar os cartuchos de tinta. Se isso não funcionar, limpe os contatos do cartucho. Se, mesmo assim, o problema não for resolvido, substitua os cartuchos. Para mais informações sobre a substituição de cartuchos de tinta, consulte [Substituir os cartuchos de tinta na página 30](#).

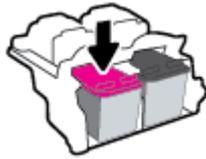
Para limpar os contatos dos cartuchos

⚠ CUIDADO: O procedimento de limpeza deve levar apenas alguns minutos. Reinstale os cartuchos de tinta na impressora o quanto antes. Não é recomendável deixar os cartuchos fora da impressora por mais de 30 minutos. Isso pode danificar o cabeçote de impressão e os cartuchos de tinta.

1. Verifique se o equipamento está ligado.
2. Abra a porta de acesso ao cartucho e espere até que o carro de impressão se mova até o centro da impressora.



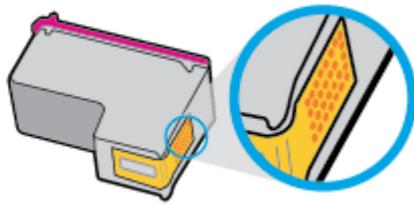
3. Remova o cartucho indicado na mensagem de erro.



4. Limpar os contatos do cartucho e da impressora.

- a. Segure o cartucho de tinta pelas laterais, com a parte inferior apontada para cima, e localize os contatos elétricos no cartucho.

Os contatos elétricos são os pequenos pontos dourados no cartucho de tinta.

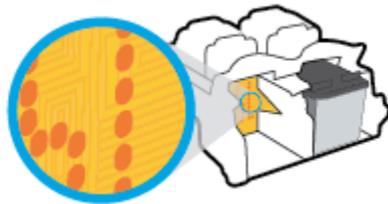


- b. Limpe os contatos somente com um cotonete ou um pano que não solte fiapos.

⚠ CUIDADO: Cuidado para limpar somente os contatos e não manchar com tinta ou qualquer outro tipo de detrito qualquer outra parte do cartucho.

- c. Dentro da impressora, localize os contatos do cartucho.

Os contatos da impressora são o conjunto de relevos dourados posicionados para combinar com os contatos no cartucho de tinta.



- d. Use um cotonete ou pano que não solte fiapos para limpar os contatos.

5. Reinstale o cartucho de tinta.

6. Feche a porta de acesso aos cartuchos.

7. Verifique se a mensagem de erro sumiu. Caso a mensagem de erro continue aparecendo, desligue a impressora e ligue-a novamente.

✍ NOTA: Se algum dos cartuchos de tinta estiver causando problemas, você pode removê-lo e usar o modo de cartucho único para operar a impressora com apenas um cartucho de tinta.

Corrigir problemas de incompatibilidade de cartuchos de tinta

O cartucho de tinta não é compatível com a sua impressora. Substitua o cartucho por um novo. Para mais informações, consulte [Substituir os cartuchos de tinta na página 30](#).

Problemas de impressão

Corrigir problemas de páginas não sendo impressas (não é possível imprimir)

HP Print and Scan Doctor	O HP Print and Scan Doctor é um utilitário que tentará diagnosticar e corrigir o problema automaticamente. NOTA: Esse utilitário está disponível somente para o sistema operacional Windows.
Solucione problemas de trabalhos não sendo impressos.	Usar um assistente de solução de problemas online HP Veja instruções passo a passo para o caso de a impressora não estar respondendo ou imprimindo.



NOTA: O HP Print and Scan Doctor e os assistentes de solução de problemas online da HP podem não estar disponíveis em todos os idiomas.

Leia instruções gerais de problemas de não conseguir imprimir na Ajuda

Para resolver problemas de impressão (Windows)

Verifique se a impressora está ligada e se há papel na bandeja de entrada. Caso ainda não consiga imprimir, tente o seguinte na ordem apresentada:

1. Verifique se há mensagens de erro no software da impressora e solucione-as seguindo as instruções na tela.
2. Caso o computador esteja conectado à impressora com um cabo USB, desconecte e reconecte o cabo USB.
3. Verifique se a impressora não está em pausa ou off-line.

Para verificar se a impressora não está em pausa ou off-line

- a. Dependendo do seu sistema operacional, siga uma destas instruções:
 - **Windows 10:** No menu **Iniciar** do Windows, selecione **Sistema do Windows** na lista de aplicativos, selecione **Painel de Controle** e clique em **Exibir impressoras e dispositivos** no menu **Hardware e Sons**.
 - **Windows 7:** no menu **Iniciar** do Windows, clique em **Dispositivos e Impressoras**.
 - b. Clique duas vezes no ícone da impressora ou clique com o botão direito nesse ícone e selecione **Ver o que está sendo impresso** para abrir a fila de impressão.
 - c. No menu **Impressora**, verifique se não há marcas de seleção em **Pausar impressão** ou **Usar impressora off-line**.
 - d. Caso tenha feito alguma alteração, tente imprimir novamente.
4. Verifique se a impressora está configurada como padrão.

Para verificar se a impressora está configurada como padrão

- a. Dependendo do seu sistema operacional, siga uma destas instruções:

- **Windows 10:** No menu **Iniciar** do Windows, selecione **Sistema do Windows** na lista de aplicativos, selecione **Painel de Controle** e clique em **Exibir impressoras e dispositivos** no menu **Hardware e Sons**.
 - **Windows 7:** no menu **Iniciar** do Windows, clique em **Dispositivos e Impressoras**.
- b. Certifique-se de que a impressora correta esteja configurada como padrão.
A impressora-padrão tem uma marca dentro de um círculo preto ou verde ao lado dela.
 - c. Caso a impressora configurada como padrão não seja a correta, clique com o botão direito na impressora correta e selecione **Definir como impressora padrão**.
 - d. Tente usar a impressora novamente.
5. Reiniciar o spooler de impressão.

Para reiniciar o spooler de impressão

- a. Dependendo do seu sistema operacional, siga uma destas instruções:
 - **Windows 10 :** No menu **Iniciar** do Windows, clique em **Sistema Windows** e depois em **Painel de controle**.
 - **Windows 7:** No menu **Iniciar** do Windows, clique em **Painel de controle**.
 - b. Clique em **Sistema e segurança** e depois em **Ferramentas administrativas**.
 - c. Clique duas vezes em **Serviços**.
 - d. Clique com o botão direito do mouse em **Spooler de Impressão** e clique em **Propriedades**.
 - e. Na guia **Geral**, selecione **Automático** na lista suspensa **Tipo de inicialização**.
 - f. Em **Status do serviço**, verifique o status.
 - Se o serviço não estiver funcionando, clique em **Iniciar**.
 - Se o serviço estiver funcionando, clique em **Parar** e depois clique em **Iniciar** para reiniciar o serviço.
Depois, clique em **OK**.
6. Reinicie o computador.
7. Limpe a fila de impressão.

Para limpar a fila de impressão

- a. Dependendo do seu sistema operacional, siga uma destas instruções:
 - **Windows 10:** No menu **Iniciar** do Windows, clique em **Sistema Windows** e depois em **Painel de controle**. Em **Hardware e Som**, clique em **Visualizar dispositivos e impressoras**.
 - **Windows 7:** no menu **Iniciar** do Windows, clique em **Dispositivos e Impressoras**.
- b. Clique com o botão direito do mouse na impressora e selecione a opção para ver o que está sendo impresso.

- c. No menu **Impressora**, clique em **Cancelar todos os documentos** ou **Excluir documento da fila de impressão** e escolha **Sim** para confirmar.
- d. Se ainda houver documentos na fila, reinicie o computador e tente imprimir novamente após a reinicialização.
- e. Verifique a fila mais uma vez para ter certeza de que está limpa e tente imprimir novamente.

Corrigir problemas de qualidade de impressão

Instruções passo a passo para resolver a maioria dos problemas de qualidade de impressão.	Solucionar problemas de qualidade de impressão online
---	---

Leia instruções gerais para resolver problemas de qualidade de impressão na Ajuda



NOTA:

- Para proteger os cartuchos contra secagem de tinta, sempre desligue a impressora usando o botão **Liga/desliga**, e espere até que a luz do botão **Liga/desliga** se apague.
- Para melhorar a qualidade da impressão, você também pode alinhar ou limpar os cartuchos de tinta ou imprimir uma página de diagnóstico usando o software da impressora HP ou app HP Smart. Para obter mais informações sobre o app, consulte [Use o aplicativo HP Smart para imprimir e solucionar problemas na página 13.](#)

Para melhorar a qualidade das impressões (Windows)

1. Certifique-se de usar cartuchos de tinta HP originais.
2. Verifique o software da impressora para se certificar de que selecionou o tipo de papel apropriado na lista suspensa **Mídia** e a qualidade de impressão na lista suspensa **Configurações de qualidade**.

Em software da impressora, clique em **Imprimir** e em **Definir preferências** para acessar as propriedades de impressão.
3. Verifique os níveis de tinta estimados para determinar se os cartuchos estão com pouca tinta.

Para obter mais informações, consulte [Verificar os níveis estimados de tinta na página 28](#). Se os cartuchos estiverem com pouca tinta, considere a sua substituição.
4. Verifique o tipo de papel.

Para a melhor qualidade de impressão, use papel HP de alta qualidade ou papéis que sigam o padrão ColorLok®. Para obter mais informações, consulte [Instruções básicas sobre papel na página 9](#).

Verifique sempre se o papel em que você está imprimindo é plano. Para obter os melhores resultados na impressão das imagens, use o Papel Fotográfico Avançado da HP.

Armazene o papel especial no pacote original, dentro de uma embalagem plástica vedável, sobre uma superfície plana e em lugar frio e seco. Quando estiver pronto para imprimir, remova apenas o papel que pretende usar imediatamente. Ao terminar de imprimir, recoloque na embalagem plástica o papel fotográfico que não foi usado. Isso evita que o papel fotográfico se enrole.
5. Alinhe os cartuchos de tinta.

Para alinhar os cartuchos de tinta

- a. Carregue papel carta ou papel branco comum tamanho A4 não usado na bandeja de entrada.
 - b. Abra o software da impressora. Para obter mais informações, consulte [Abrir o software da impressora HP na página 12](#).
 - c. No software da impressora, clique em **Imprimir** e depois clique em **Manutenção da impressora** para acessar a Caixa de ferramentas da impressora.
A caixa de ferramentas da impressora será exibida.
 - d. Clique em **Alinhar cartuchos** na guia **Serviços de dispositivo**.
A impressora deverá imprimir uma página de alinhamento.
 - e. Siga as instruções no software de impressora, para completar o alinhamento.
6. Imprima uma página de diagnóstico se os cartuchos estiverem com pouca tinta.

Para imprimir uma página de diagnóstico

- a. Carregue papel carta ou papel branco comum tamanho A4 não usado na bandeja de entrada.
- b. Abra o software da impressora. Para obter mais informações, consulte [Abrir o software da impressora HP na página 12](#).
- c. No software da impressora, clique em **Imprimir** e depois clique em **Manutenção da impressora** para acessar a Caixa de ferramentas da impressora.
- d. Clique em **Imprimir informações de diagnóstico** na guia **Relatórios do dispositivo** para imprimir uma página de diagnóstico.

- e. Verifique as caixas de cor azul, magenta, amarelo e preto na página de diagnóstico.



- 7. Limpe os cartuchos de tinta se a página de diagnóstico mostrar faixas ou partes ausentes nas caixas coloridas e pretas.

Para limpar os cartuchos de tinta

- a. Carregue papel carta ou papel branco comum tamanho A4 não usado na bandeja de entrada.
- b. Abra o software da impressora. Para obter mais informações, consulte [Abrir o software da impressora HP na página 12](#).
- c. No software da impressora, clique em **Imprimir** e depois clique em **Manutenção da impressora** para acessar a **Caixa de ferramentas da impressora**.
- d. Clique em **Limpar cartuchos** na guia **Serviços de dispositivo**. Siga as instruções na tela.

Problemas de hardware da impressora

Fechar a porta de acesso aos cartuchos

- A porta de acesso aos cartucho deverá ser fechada para se iniciar a impressão.



A impressora desliga inesperadamente

- Verifique a alimentação e suas conexões
- Verifique se o cabo de alimentação da impressora está conectado com firmeza a uma tomada ativa.



NOTA: Quando Desligamento automático está ativado, a impressora automaticamente desliga após duas horas de inatividade para ajudar a reduzir o consumo de energia. Para obter mais informações, consulte [Desligamento automático na página 16](#).

Resolver falha na impressora

- Desligue a impressora e, em seguida, ligue-a novamente. Se isso não resolver o problema, entre em contato com a HP.

Suporte HP

Para ver as mais recentes atualizações dos produtos e informações de suporte técnico, acesse www.support.hp.com. O suporte online HP oferece uma variedade de opções para ajudar você com a sua impressora:



Drivers e downloads: Baixe drivers e atualizações, assim como manuais e documentação do produto que vieram na caixa com a impressora.



Fóruns de suporte HP: Visite os fóruns de suporte da HP, para ver respostas a problemas e dúvidas comuns. Você pode ver perguntas postadas por outros clientes da HP ou fazer login e postar suas próprias dúvidas e comentários.



Solução de problemas: Use as ferramentas online da HP para detectar sua impressora e encontrar soluções recomendadas.

Falar com a HP

Se você precisar de ajuda de um representante do suporte técnico HP, para resolver um problema, acesse o [site de Contato com o Suporte na Web](#). As seguintes opções de contato estão disponíveis sem custo, para clientes na garantia (suporte assistido por agente HP para clientes fora da garantia pode ser cobrado):



Converse com um agente de suporte HP em um bate-papo online.



Ligar para um agente de suporte HP.

Ao fazer contato com o Suporte HP, esteja preparado para fornecer as seguintes informações:

- Nome do produto (localizado na impressora)
- Número do produto (localizado dentro da porta de acesso aos cartuchos)



- Número de série (localizado na parte traseira ou inferior da impressora)

Registrar impressora

Com apenas alguns minutos para fazer o registro, você pode desfrutar de um serviço mais rápido, um suporte mais eficiente e alertas de suporte do produto. Caso não tenha registrado a impressora durante a instalação do software, você poderá registrá-la agora em <http://www.register.hp.com>.

Opções adicionais de garantia

Os planos de manutenção estendida estão disponíveis para a impressora a custos adicionais. Acesse www.support.hp.com, selecione seu país/região e idioma e veja as opções de garantia estendida disponíveis para a sua impressora.

A Informações técnicas

As informações contidas aqui estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. Algumas declarações podem não ser aplicáveis à sua impressora ou todos os países/regiões.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Especificações](#)
- [Notificações sobre regulamentação](#)
- [Programa de controle do risco ambiental dos produtos](#)

Especificações

Para obter mais informações, acesse www.support.hp.com.

Requisitos do sistema

- Para obter informações sobre futuras versões do sistema operacional e suporte, acesse www.support.hp.com.

Especificações ambientais

- Faixa de temperatura operacional recomendada: 15°C a 30°C (59°F a 86°F)
- Faixa permitida de temperatura operacional: 5°C a 40°C (41°F a 104°F)
- Umidade: 15% a 80% de umidade relativa sem condensação; ponto de condensação máximo de 28°C
- Faixa de temperatura não operacional (armazenamento): -40 °C a 60 °C (-40 °F a 140 °F)
- Na presença de campos eletromagnéticos altos, é possível que a saída da impressora seja levemente distorcida
- A HP recomenda a utilização de um cabo USB de até 3 m de comprimento para minimizar o ruído injetado em razão de campos eletromagnéticos altos

Capacidade da bandeja de entrada

- Folhas de papel comum (80 g/m² [20 lb]): Até 60
- Envelopes: Até 5
- Cartões de índice: Até 20
- Folhas de papel fotográfico: Até 20

Capacidade da bandeja de saída

- Folhas de papel comum (80 g/m² [20 lb]): Até 25
- Envelopes: Até 5
- Cartões de índice: Até 10
- Folhas de papel fotográfico: Até 10

Tamanho do papel

- Para obter uma lista completa dos tamanhos de mídia compatíveis, consulte o software da impressora.

Gramaturas do papel

- Papel Comum: 64 a 90 g/m² (16 a 24 lb)
- Envelopes: 75 a 90 g/m² (20 a 24 lb)
- Cartões: Até 200 g/m² (índice máximo de 110 lb)
- Papel Fotográfico: Até 280 g/m² (75 lb)

Especificações de impressão

- A velocidade de impressão varia conforme a complexidade do documento
- Método: jato de tinta térmico drop-on-demand (gota por demanda)
- Linguagem: PCL3 GUI

Resolução de impressão

- Para uma lista de resoluções de impressão compatíveis, acesse www.hp.com/support.

Rendimento dos cartuchos

- Acesse www.hp.com/go/learnaboutesupplies para mais informações sobre o rendimento estimado dos cartuchos.

Informações sobre acústica

- Se você tiver acesso à Internet, é possível obter informações sobre acústica no [site da HP na Web](#).

Notificações sobre regulamentação

O HP DeskJet 1200 series atende aos requisitos de produto de órgãos reguladores do seu país/região.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Número de modelo de regulamentação](#)
- [Declaração da FCC](#)
- [Instruções para cabo de energia](#)
- [Aviso aos usuários da Coreia](#)
- [Declaração de conformidade com a norma VCCI \(Classe B\) para usuários do Japão](#)
- [Aviso sobre o cabo de alimentação aos usuários do Japão](#)
- [Declaração de áreas de trabalho com exibição visual da Alemanha](#)
- [Declaração de emissão de ruídos da Alemanha](#)
- [Notificações sobre regulamentação da União Europeia](#)
- [Declaração de conformidade](#)

Número de modelo de regulamentação

Para fins de identificação regulamentar, um número de modelo regulamentar foi atribuído ao seu produto. Esse número de modelo regulamentar não deve ser confundido com os nomes comerciais nem com os números do produto.

Declaração da FCC

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

 **NOTE:** If the product has an Ethernet / LAN port with metallic casing then use of a shielded interface cable is required to comply with the Class B limits of Part 15 of FCC rules.

Modifications (part 15.21)

Any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

For further information, contact: Manager of Corporate Product Regulations, HP Inc. 1501 Page Mill Road, Palo Alto, CA 94304, U.S.A.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Instruções para cabo de energia

Verifique se sua fonte de alimentação é adequada para a classificação de tensão do produto. A classificação de tensão está no produto. O equipamento utiliza 100-240 VCA ou 200-240 VCA e 50/60 Hz.

⚠ CUIDADO: Para evitar danos ao produto, use apenas o cabo de alimentação fornecido com o produto.

Aviso aos usuários da Coreia

해당 무선설비는 운용 중 전파혼신 가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음.

B급 기기

이 기기는 가정용(B급) 전자파적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

(가정용 방송통신기자재)

Declaração de conformidade com a norma VCCI (Classe B) para usuários do Japão

この装置は、クラスB機器です。この装置は、住宅環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

Aviso sobre o cabo de alimentação aos usuários do Japão

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Declaração de áreas de trabalho com exibição visual da Alemanha

GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Declaração de emissão de ruídos da Alemanha

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Notificações sobre regulamentação da União Europeia



Os produtos que apresentam a marcação CE estão em conformidade com as Diretivas da União Europeia aplicáveis e relacionadas às Normas Harmonizadas Europeias. A Declaração de Conformidade completa está disponível no seguinte endereço:

www.hp.eu/certificates (Pesquise usando o nome do modelo do produto ou seu Número Regulamentar de Modelo (RMN), que pode ser localizado na etiqueta de regulamentação).

O ponto para contato para assuntos regulatórios é a HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, 71025, Boeblingen, Alemanha.

Declaração de conformidade

A Declaração de Conformidade pode ser encontrada em www.hp.eu/certificates.

Programa de controle do risco ambiental dos produtos

A HP tem o compromisso de fornecer produtos de qualidade de forma favorável para o meio ambiente. Este produto foi projetado considerando-se sua reciclagem. A quantidade de material foi reduzida ao mínimo, embora estejam garantidas a funcionalidade e confiabilidade adequadas. Os materiais não semelhantes foram projetados para se separarem facilmente. Os fechos e outras conexões são de fácil localização, acesso e remoção com a utilização de ferramentas comuns. As peças de alta prioridade permitem acesso rápido para facilitar a desmontagem e o reparo.

Para mais informações, visite o site Compromisso com o ambiente da HP em:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment

- [Dicas ecológicas](#)
- [Regulamentação da Comissão da União Europeia 1275/2008](#)
- [Papel](#)
- [Materiais plásticos](#)
- [MSDSs \(Material Safety Data Sheets\)](#)
- [Programa de reciclagem](#)
- [Programa de reciclagem de suprimentos para jato de tinta HP](#)
- [Consumo de energia](#)
- [Descarte de equipamento usado pelos usuários](#)
- [Descarte de resíduos no Brasil](#)
- [Substâncias químicas](#)
- [Tabela de Substâncias/Elementos Nocivos e seu Conteúdo \(China\)](#)
- [Declaração da Condição de Presença da Marcação de Substâncias Restritas \(Taiwan\)](#)
- [Restrição de substância perigosa \(Índia\)](#)
- [Regulamento sobre o Controle de resíduos de equipamentos elétricos e eletrônicos \(Turquia\)](#)
- [EPEAT](#)
- [Informações do usuário sobre SEPA Ecolabel \(China\)](#)
- [Aviso de material de perclorato da Califórnia](#)
- [China Energy Label para Impressora, Fax e Copiadora](#)

Dicas ecológicas

A HP tem o compromisso de ajudar os clientes a reduzir o impacto no meio ambiente. Visite o site do HP Eco Solutions para obter mais informações sobre as iniciativas ambientais da HP.

www.hp.com/sustainableimpact

Regulamentação da Comissão da União Europeia 1275/2008

Para obter dados avançados de produto, incluindo o consumo de energia do produto em espera em rede caso todas as portas de rede com cabo estejam conectadas e todas as portas de rede sem fio estejam ativadas, consulte a seção P15 'Informações adicionais' da Declaração ECO de TI do produto em www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html.

Papel

Este produto é adequado para uso de papel reciclado, de acordo com a DIN 19309 e a EN 12281:2002.

Materiais plásticos

As peças plásticas com mais de 25 gramas estão marcadas de acordo com padrões internacionais, o que melhora a identificação de plásticos destinados à reciclagem, no final da vida útil do produto.

MSDSs (Material Safety Data Sheets)

As Folhas de dados de segurança de material (MSDS, Material Safety Data Sheets) podem ser obtidas no site da HP na Web no endereço:

www.hp.com/go/msds

Programa de reciclagem

A HP oferece um número cada vez maior de programas de reciclagem e retorno de produtos em vários países/regiões, em parceria com alguns dos maiores centros de reciclagem de eletrônicos do mundo. A HP conserva recursos, revendendo alguns de seus produtos mais populares. Para obter mais informações sobre a reciclagem de produtos HP, visite:

www.hp.com/recycle/

Programa de reciclagem de suprimentos para jato de tinta HP

A HP está comprometida em proteger o ambiente. O Programa de reciclagem de suprimentos para jato de tinta HP está disponível em vários países/regiões e permite reciclar gratuitamente cartuchos de impressão e de tinta usados. Para mais informações, consulte este site:

www.hp.com/recycle/

Consumo de energia

Os equipamentos de impressão e imagem da HP marcados com o logotipo ENERGY STAR® são certificados pela Agência de Proteção Ambiental dos EUA. A seguinte marca aparecerá nos produtos de imagem certificados para ENERGY STAR:



Informações adicionais sobre modelos de produtos de imagem certificados para ENERGY STAR estão listadas em: www.hp.com/go/energystar

Descarte de equipamento usado pelos usuários



Esse símbolo significa que o equipamento não deve ser descartado com outros materiais domésticos. Em vez disso, você deve proteger a saúde das pessoas e o ambiente levando o equipamento usado a um ponto de coleta indicado para reciclagem de equipamento elétrico e eletrônico usado. Para obter mais informações, fale com seu serviço de descarte de materiais domésticos ou acesse <http://www.hp.com/recycle>.

Descarte de resíduos no Brasil



Não descarte o produto eletrônico em lixo comum

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

www.hp.com.br/reciclar

Substâncias químicas

A HP tem o compromisso de oferecer, a seus clientes, informações sobre as substâncias químicas em nossos dispositivos, conforme o necessário para cumprir os requisitos legais, com o REACH (*Regulamento (CE) n.º 1907/2006 do Parlamento Europeu e do Conselho*). O relatório de informações de produtos químicos relativos a este dispositivo podem ser encontradas em: www.hp.com/go/reach.

Tabela de Substâncias/Elementos Nocivos e seu Conteúdo (China)

产品中有有害物质或元素的名称及含量

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》



部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳和托盘	○	○	○	○	○	○
电线	○	○	○	○	○	○
印刷电路板	X	○	○	○	○	○
打印系统	X	○	○	○	○	○

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
显示器	X	○	○	○	○	○
喷墨打印机墨盒	○	○	○	○	○	○
驱动光盘	X	○	○	○	○	○
扫描仪	X	○	○	○	○	○
网络配件	X	○	○	○	○	○
电池板	X	○	○	○	○	○
自动双面打印系统	○	○	○	○	○	○
外部电源	X	○	○	○	○	○

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合中国 RoHS 达标管理目录限用物质应用例外清单的豁免。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

Declaração da Condição de Presença da Marcação de Substâncias Restritas (Taiwan)

台灣限用物質含有情況標示聲明書

Taiwan Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

單元 Unit	限用物質及其化學符號					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr ⁺⁶)	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
列印引擎 Print engine	—	○	○	○	○	○
外殼和紙匣 External Casing and Trays	○	○	○	○	○	○
電源供應器 Power Supply	—	○	○	○	○	○
電線 Cables	○	○	○	○	○	○

限用物質及其化學符號

單元 Unit	Restricted substances and their chemical symbols					
	鉛	汞	鎘	六價鉻	多溴聯苯	多溴二苯醚
	(Pb)	(Hg)	(Cd)	(Cr ⁶⁺)	(PBB)	(PBDE)
印刷電路板 Print printed circuit board	—	○	○	○	○	○
控制面板 Control panel	—	○	○	○	○	○
墨水匣 Cartridge	○	○	○	○	○	○

備考 1. “超出 0.1 wt %” 及 “超出 0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。

Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考 2. “○” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

Note 2: “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考 3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。

Note 3: “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 www.support.hp.com。選取搜尋您的產品，然後依照畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to www.support.hp.com. Select **Find your product**, and then follow the onscreen instructions.

Restrição de substância perigosa (Índia)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

Regulamento sobre o Controle de resíduos de equipamentos elétricos e eletrônicos (Turquia)

Türkiye Cumhuriyeti: AEEE Yönetmeliğine uygundur

EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to www.epeat.net. For information on HP's EPEAT registered products go to www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf.

Informações do usuário sobre SEPA Ecolabel (China)

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A) 的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

Aviso de material de perclorato da Califórnia

Perchlorate material - special handling may apply. See: www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

China Energy Label para Impressora, Fax e Copiadora

复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准（“GB 21521”）来确定和计算。

1. 能效等级

产品能效等级分 3 级，其中 1 级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

2. 能效信息

喷墨打印机

— 操作模式功率

睡眠状态的能耗按照 GB 21521 的标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。

— 待机功率

待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但也可能相当于“准备”状态或者“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示。

— 睡眠状态预设延迟时间

出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式（例如睡眠、自动关机）的时间。该数据以分钟表示。

— 附加功能功率因子之和

网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (W) 表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据，此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此，该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情，请参考最新版的 **GB 21521** 标准。

Índice

A

ambiente

Programa de controle do risco ambiental dos produtos 61

avisos sobre regulamentação

número de identificação do modelo de regulamentação 58

B

bandejas

eliminar congestionamentos de papel 40

solucionar problema de alimentação 43

Botão Liga/Desliga 3

C

carro

eliminar congestionamentos do carro de impressão 42

congestionamentos

eliminar 40

E

energia

solução de problemas 51

especificações

requisitos do sistema 56

G

garantia 53

I

imprimir

especificações 57

solução de problemas 51

inclinação, solucionar problemas

imprimir 43

informações técnicas

especificações ambientais 56

especificações de impressão 57

M

meio ambiente

especificações ambientais 56

multialimentação, solução de

problemas 43

N

Notificações sobre

regulamentações 58

P

papel

eliminar congestionamentos 40

HP, solicitar 11

páginas inclinadas 43

solucionar problema de alimentação 43

problemas de alimentação de papel,

solução de problemas 43

R

reciclar

cartuchos de tinta 62

requisitos do sistema 56

S

sistemas operacionais suportados 56

software da impressora (Windows)

abrindo 12

solução de problemas

energia 51

imprimir 51

páginas inclinadas 43

papel não coletado da bandeja

43

problemas de alimentação de

papel 43

várias páginas são coletadas 43

suporte ao cliente

garantia 53

W

Windows

requisitos do sistema 56

