



Felhasználói kézikönyv



HP DeskJet Ink Advantage
1200 series

A HP megjegyzései

AZ ITT SZEREPLŐ INFORMÁCIÓK ELŐZETES ÉRTESÍTÉS NÉLKÜL MEGVÁLTOZHATNAK.

MINDEN JOG FENNTARTVA. A SZERZŐI JOGI JOGSZABÁLYOK ÁLTAL MEGENGEDETTEKEN TÚL TILOS A DOKUMENTUMOT A HP ELŐZETES ÍRÁSBELI ENGEDÉLYE NÉLKÜL SOKSZOROSÍTANI, ÁTDOLGOZNI VAGY LEFORDÍTANI. A HP TERMÉKEKRE ÉS SZOLGÁLTATÁSOKRA VONATKOZÓ KIZÁRÓLAGOS GARANCIÁVÁLLALÁS AZ ADOTT TERMÉKHEZ ÉS SZOLGÁLTATÁSHOZ MELLÉKELT GARANCIANYILATKOZATOKBAN TALÁLHATÓ. A JELEN DOKUMENTUMBAN FOGLALTAK SEMMIKÉPPEN SEM TEKINTHETŐK TOVÁBBI GARANCIÁVÁLLALÁSNAK. A HP NEM VÁLLAL FELELŐSSÉGET A JELEN DOKUMENTUM ESETLEGES SZERKESZTÉSI VAGY TECHNIKAI HIBÁIÉRT VAGY HIÁNYOSSÁGAIÉRT.

© Copyright 2020 HP Development Company, L.P.

A Microsoft és a Windows a Microsoft Corporation bejegyzett védjegye vagy védjegye az Amerikai Egyesült Államokban és/vagy más országokban.

Az ENERGY STAR név és az ENERGY STAR jelzés az Amerikai Környezetvédelmi Hivatal bejegyzett védjegyei.

Tartalomjegyzék

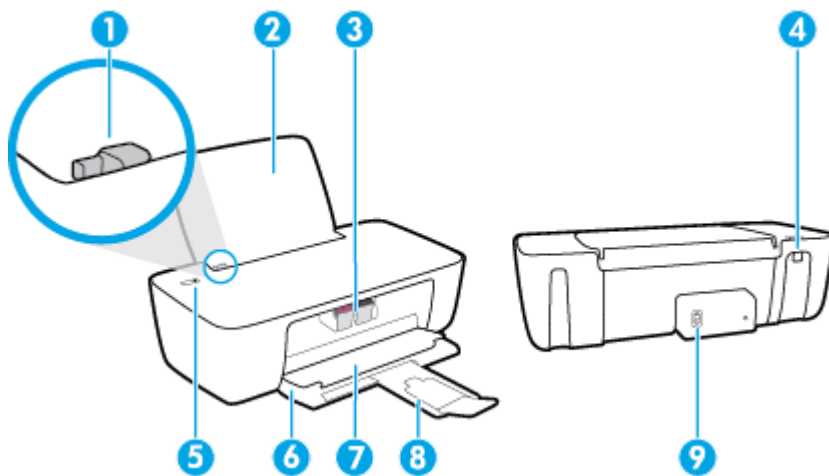
1 Első lépések	1
A nyomtató részei	2
Tápkapcsoló gomb jelzőfénye	3
Töltsön papírt a nyomtatóba	4
Útmutató a papírokról	9
A HP	12
Nyomtatás és hibaelhárítás a HP Smart alkalmazás használatával	13
Nyomtatás a HP Smart alkalmazás használatával (Windows 10)	14
Alvó üzemmód	15
Automatikus kikapcsolás	16
 2 Print (Nyomtatás)	 17
Dokumentumok nyomtatása	18
Fényképek nyomtatása	20
Borítékok nyomtatása	21
Nyomtatás a Maximum dpi beállítással	22
Tippek a sikeres nyomtatáshoz	23
 3 A tintapatronok kezelése	 27
Becsült tintaszintek ellenőrzése	28
Nyomtatási kellékek rendelése	29
Tintapatronok cseréje	30
Az egypatronos üzemmód használata	32
A patronokkal kapcsolatos jótállási információ	33
Tippek a tintapatronok használatához	34
 4 A nyomtató csatlakoztatása	 35
A nyomtató csatlakoztatása a számítógéphez USB-kábellel (nem hálózati kapcsolat)	36
Új nyomtató csatlakoztatása	37

5 Megoldás keresése	39
Elakadások és papíradagolási problémák	40
Tintapatronnal kapcsolatos problémák	44
Nyomtatási problémák	46
A nyomtató hardverével kapcsolatos problémák	51
HP-támogatás	52
 A függelék: Műszaki információk	 55
Jellemzők	56
Hatósági nyilatkozatok	58
Környezeti termékkezelési program	61
 Tárgymutató	 69

1 Első lépések

- [A nyomtató részei](#)
- [Tápkapcsoló gomb jelzőfénye](#)
- [Töltsön papírt a nyomtatóba](#)
- [Útmutató a papírokról](#)
- [A HP](#)
- [Nyomtatás és hibaelhárítás a HP Smart alkalmazás használatával](#)
- [Nyomtatás a HP Smart alkalmazás használatával \(Windows 10\)](#)
- [Alvó üzemmód](#)
- [Automatikus kikapcsolás](#)

A nyomtató részei



1	Papírszélesség-beállító
2	Adagolótálca
3	Tintapatronok
4	USB-port
5	Tápkapcsoló gomb
6	Kimeneti tálca
7	Patronajtó
8	Kimeneti tálca hosszabbítója (röviden tálcahosszabbító)
9	Tápcsatlakozó

Tápkapcsoló gomb jelzőfénye



Állapot	Leírás
Ki	A nyomtató ki van kapcsolva.
Halvány	Azt jelzi, hogy a nyomtató Alvó üzemmódban van. A nyomtató 5 perc tétlenséget követően automatikusan Alvó üzemmódba lép.
Gyorsan villog	A nyomtató hibaállapotban van, amely a képernyőn megjelenő utasítások követésével szüntethető meg a számítógépről. Ha a képernyőn nem lát utasításokat, egy dokumentum nyomtatására tett kísérlettel jelenítsen meg egyet.
Villog	A nyomtató feladat feldolgozását végzi. A feladat törléséhez nyomja meg a Tápellátás gombot ().
Világít	A nyomtató be van kapcsolva, és készen áll a nyomtatásra.

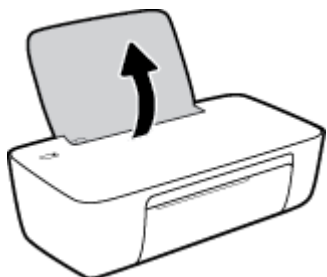
 **MEGJEGYZÉS:** Ha papírelakadást szüntetett meg, elakadt a patrontartó, vagy a nyomtatóból kifogyott a papír, a nyomtatás folytatásához meg kell nyomnia egyszer a **Tápellátás** gombot (). Ha két másodpercen belül kétszer megnyomja a **Tápellátás** gombot (), a nyomtató kikapcsol.

Töltsön papírt a nyomtatóba

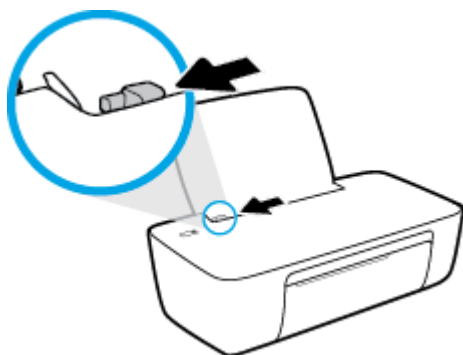
A folytatáshoz válasszon papírméretet.

Teljes méretű papír betöltése

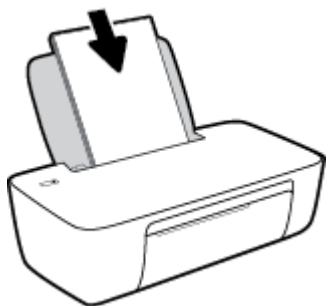
1. Emelje fel az adagolótálcát.



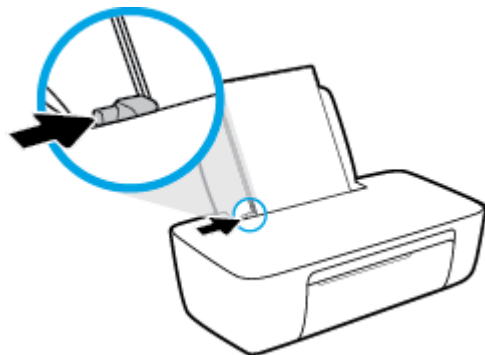
2. Csúsztassa el a papírszélesség-szabályzót balra.



3. Helyezzen be egy köteg papírt az adagolótálcába a rövidebb oldallal lefelé és a nyomtatandó oldallal felfelé, majd a köteget ütközésig csúsztassa le.



4. Tolja a papírszélesség-beállítót jobbra ütközésig, egészen a papír széléig.

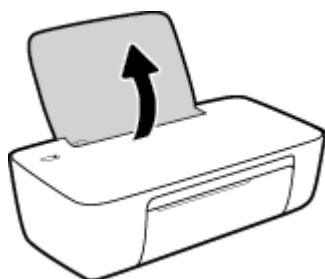


5. Engedje le a kimeneti tálcát, és húzza ki a kimeneti tálca hosszabbítóját.

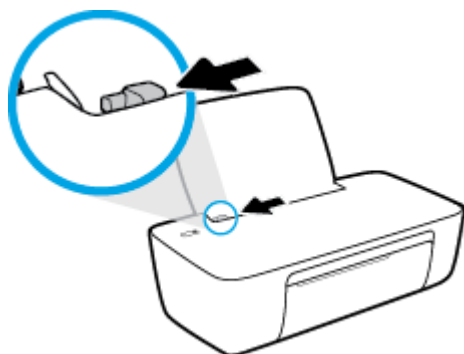


Kisméretű papír betöltése

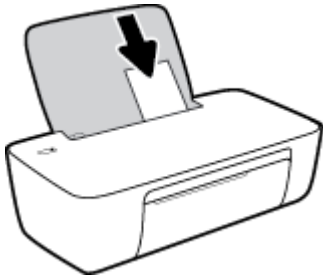
1. Emelje fel az adagolótálcát.



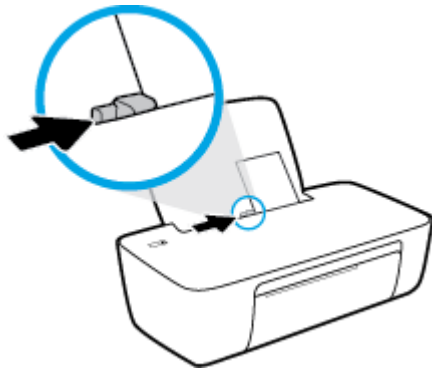
2. Csúsztassa el a papírszélesség-szabályzót balra.



3. Helyezzen be egy köteg fotópapírt az adagolótálca jobb szélére a rövidebb oldallal lefelé és a nyomtatandó oldallal felfelé, majd a köteget ütközésig csúsztassa le.



4. Tolja a papírszélesség-beállítót jobbra ütközésig, egészen a papír széléig.

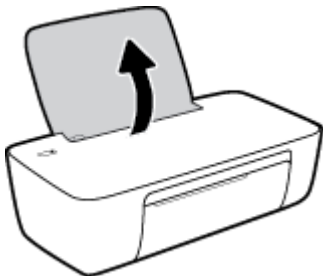


5. Engedje le a kimeneti tálcát, és húzza ki a kimeneti tálca hosszabbítóját.

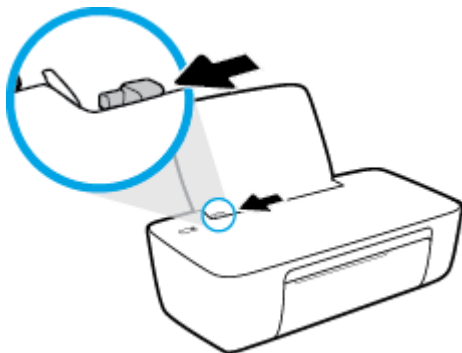


Borítékok betöltése

1. Emelje fel az adagolótálcát.

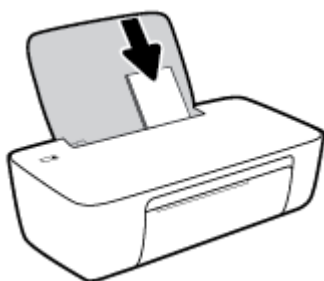


2. Csúsztassa el a papírszélesség-szabályzót balra.

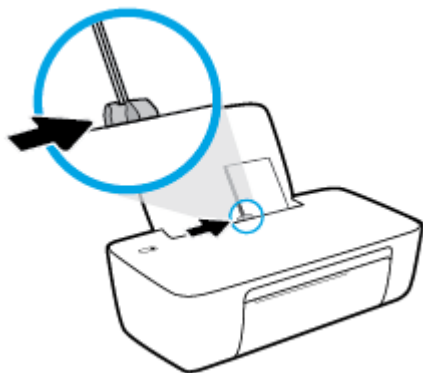


3. Helyezzen egy vagy több borítékot az adagolótálca jobb szélére, majd csúsztassa le a borítékköteget ütközésig.

A nyomtatandó oldalnak felfelé kell néznie. A borítékok nyitható oldala bal oldalon legyen és lefelé nézzen.



4. Tolja a papírszélesség-szabályzót jobbra ütközésig, egészen a borítékköteg széléig.



5. Engedje le a kimeneti tálcát, és húzza ki a kimeneti tálca hosszabbítóját.



Útmutató a papírokról

A nyomtató a legtöbb irodai papírtípust támogatja. A legjobb, ha több papírtípust tesztel, mielőtt nagyobb mennyiséget vásárol. Használjon HP papírt az optimális nyomtatási minőség érdekében. A HP papírokkal kapcsolatos további információkért keresse fel a HP webhelyét a www.hp.com címen.



A HP ColorLok emblémával ellátott sima papírokat javasol a gyakran használt dokumentumok nyomtatásához. Minden ColorLok emblémával ellátott papírtípus esetében külön tesztek garantálják, hogy azok megfelelnek a megbízhatósággal és a nyomtatási minőséggel szemben támasztott magas követelményeknek, és hogy a velük létrehozott nyomatok ragyogóak, élénk színűek, a fekete szín mélyebb, valamint a nyomtatás gyorsabban szárad, mint a hagyományos, sima papírok esetében. A legnagyobb papírgyártó vállalatok számos súlyú és méretű, ColorLok emblémával ellátott papírtípust kínálnak.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [Nyomtatáshoz javasolt papírok](#)
- [HP papírkellékek rendelése](#)

Nyomtatáshoz javasolt papírok

A HP a legjobb nyomtatási minőség biztosítása érdekében a kifejezetten az adott típusú feladathoz készült HP papírok használatát javasolja.

Országtól/térségtől függően néhány papírtípus esetleg nem szerezhető be.

Fotónyomtatás

- **HP Premium Plus fotópapír**

A HP Premium Plus fotópapír a HP legjobb minőségű fotópapírja a legjobb fényképek számára. A HP Premium Plus fotópapír használatával azonnal száradó, gyönyörű képeket nyomtathat, amelyeket így azonnal meg is oszthat. A papír számos különféle méretben, többek között A4, 8,5 x 11 hüvelyk, 4 x 6 hüvelyk (10 x 15 cm), 5 x 7 hüvelyk (13 x 18 cm) méretben, valamint kétféle, fényes vagy félfényes felülettel kapható. Ideális keretezéshez, bemutatáshoz, legjobb fényképei ajándékozásához, valamint speciális fotóprojektekhez. A HP Premium Plus fotópapír egyedülálló, professzionális minőségű és tartós képeket eredményez.

- **HP speciális fotópapír**

Ez a fényes fotópapír azonnal száradó felületű, így nem fenyeget az elkenődés veszélye. Ellenálló a vízzel, a foltokkal, az ujjlenyomattal és a nedvességgel szemben. A kinyomtatott képek a boltban előhívott fotókéhoz hasonló hatásúak lesznek. A papír több méretben, köztük A4, 8,5 x 11 hüvelyk, 10 x 15 cm (4 x 6 hüvelyk), 13 x 18 cm (5 x 7 hüvelyk) méretben kapható. Savmentes összetételének köszönhetően a dokumentumok tartósabbak.

- **HP közönséges fotópapír**

Nyomtassa színes pillanatfelvételeit olcsón alkalmi fényképek nyomtatására tervezett papírra. Ez a kedvező árú fotópapír a könnyű kezelhetőség érdekében gyorsan szárad. Bármely tintasugaras nyomtatóban használva éles, tiszta képeket eredményez. Fényes kivitelben, több méretben is kapható, többek között A4, 8,5 x 11 hüvelyk, 5 x 7 hüvelyk és 4 x 6 hüvelyk (10 x 15 cm) méretben. Savmentes összetételének köszönhetően a dokumentumok tartósabbak.

- **HP Photo Value csomagok**

A HP Photo Value csomagok az eredeti HP tintapatronokat és a HP speciális fotópapírt kényelmes módon együtt teszik elérhetővé, így időt takaríthat meg, és nem kell találgatnia, hogy mit használjon HP nyomtatójához a laborminőségű fotónyomtatásnál. Az eredeti HP tinták és a HP speciális fotópapírok együttes használatra vannak tervezve, így a fényképek mindig tartósak és élettel teliek. Kiválóan alkalmas egy egész vakációt megőrzítő fényképsorozat vagy több, megosztani kívánt nyomat kinyomtatására.

Üzleti dokumentumok

- **HP Premium prezentációs papír 120 g matt vagy HP professzionális papír 120, matt**

Ez a papír nehéz, mindkét oldalon matt papír, amely kiválóan alkalmas bemutatók, üzleti ajánlatok és jelentések, illetve hírlevelek nyomtatásához. A minőségi megjelenés érdekében nehéz anyagú.

- **HP brosúrapapír 180 g, fényes vagy HP professzionális papír 180, fényes**

Ezek a papírok a kétoldalas használat érdekében mindkét oldalon fényes felületűek. Mindkét papírtípus tökéletes választás közel fotóminőségű reprodukciók és olyan üzleti grafikák készítéséhez, amelyek jelentések címlapján, különleges bemutatókon, prospektusokon, szórólapokon és naptárakon szerepelnek.

- **HP brosúrapapír 180 g, matt vagy HP professzionális papír 180, matt**

Ezek a papírok a kétoldalas használat érdekében mindkét oldalon matt felületűek. Mindkét papírtípus tökéletes választás közel fotóminőségű reprodukciók és olyan üzleti grafikák készítéséhez, amelyek jelentések címlapján, különleges bemutatókon, prospektusokon, szórólapokon és naptárakon szerepelnek.

Mindennapi nyomtatás

A mindennapi nyomtatáshoz ajánlott mindegyik papír a ColorLok technológiával sötétebb feketét és élénkebb színeket nyújt.

- **HP fényes fehér tintasugaras papír**

A HP fényes fehér tintasugaras papírral magas szíkontraszt és szövegélesség érhető el. Átlátszatlansága megfelel a kétoldalas színes használatához, mivel nincs áttűnés, ezért kiválóan alkalmas hírlevelekhez, beszámolókhöz és szórólapokhoz.

- **HP nyomtatópapír**

A HP nyomtatópapír egy csúcsmínőségű multifunkciós papír. Használata megfoghatóbb küllemű és tapintású nyomatot eredményez, a szokásos multifunkciós vagy másolópapírokra nyomtatott dokumentumokkal szemben. Savmentes összetételének köszönhetően a dokumentumok tartósabbak.

- **HP irodai papír**

A HP irodai papír csúcsmínőségű multifunkciós papír. Kiválóan alkalmas másolatok, vázlatok, emlékeztetők és egyéb, mindennap használt dokumentumok készítésére. Savmentes összetételének köszönhetően a dokumentumok tartósabbak.

- **HP irodai újrahasznosított papír**

A HP irodai újrahasznosított papír kiváló minőségű, többcélú papír, amely 30%-ban újrahasznosított rostokból készül.

HP papírkellékek rendelése

A nyomtató a legtöbb irodai papírtípust támogatja. Használjon HP papírt az optimális nyomtatási minőség érdekében.

HP papírok és egyéb kellékek beszerzéséhez látogasson el a www.hp.com weboldalra. A HP webhelyének egyes részei egyelőre csak angol nyelven érhetők el.

A HP ColorLok emblémával ellátott sima papírokat javasol a gyakran használt dokumentumok nyomtatásához és másolásához. A ColorLok emblémával ellátott papírtípusok esetében külön tesztek garantálják, hogy azok megfelelnek a megbízhatósággal és a nyomtatási minőséggel szemben támasztott magas követelményeknek, és hogy a használatukkal létrehozott dokumentumok ragyogó, élénk színűek, a fekete szín mélyebb, valamint a nyomat gyorsabban szárad, mint a hagyományos, sima papírok esetében. A legnagyobb papírgyártó vállalatok számos súlyú és méretű, ColorLok emblémával ellátott papírtípust kínálnak.

A HP

Ha még nem telepítette a HP nyomtatószoftvert, a nyomtató üzembe helyezése után keresse fel az 123.hp.com webhelyet számítógépén.



MEGJEGYZÉS:

- Ha a HP Smart alkalmazást használja a nyomtatószoftver helyett: [Nyomtatás és hibaelhárítás a HP Smart alkalmazás használatával 13. oldal](#).
- A nyomtatáshoz minden eszközön telepíteni kell az alkalmazást vagy a szoftvert.

A HP nyomtatószoftver telepítése után válassza az alábbi eljárások valamelyikét:

- **Windows 10:** A számítógép asztalán kattintson a **Start** gombra, az alkalmazáslistából válassza a **HP** lehetőséget, majd válassza ki a nyomtató nevét megjelenítő ikont.
- **Windows 7:** A számítógép asztalán kattintson a **Start** gombra, válassza a **Minden program** lehetőséget, majd a **HP** elemet, kattintson a nyomtató mappájára, és válassza ki a nyomtató nevét megjelenítő ikont.

Nyomtatás és hibaelhárítás a HP Smart alkalmazás használatával

A HP Smart segítségével beállíthatja és kezelheti HP nyomtatóját, valamint nyomtatást és megosztást is végezhet. Dokumentumokat és képeket oszthat meg e-mailen, szöveges üzeneteken, illetve népszerű felhőszolgáltatásokon és közösségi hálózatokon (pl. iCloud, Google Drive, Dropbox és Facebook) keresztül. Új HP nyomtatókat is üzembe helyezhet, és figyelemmel követheti és megrendelheti a kellékanyagokat.



MEGJEGYZÉS: A HP Smart alkalmazás Windows 10 rendszert futtató eszközökön támogatott. Előfordulhat, hogy az alkalmazás nem érhető el minden nyelven. Lehetséges, hogy bizonyos menüopciók nem állnak rendelkezésre minden nyomtatómodellnél.

- Alapvető útmutatás a HP Smart alkalmazással végzett nyomtatáshoz és hibaelhárításhoz: [Nyomtatás a HP Smart alkalmazás használatával \(Windows 10\) 14. oldal](#). További információkért látogasson el a www.hp.com/go/hpsmartwin-help webhelyre.

A HP Smart alkalmazás telepítése Windows 10 rendszeren és csatlakoztatás a nyomtatóhoz

1. A HP Smart alkalmazás beszerzéséhez látogasson el az 123.hp.com oldalra vagy az eszköz alkalmazás-áruházába, ahonnan letöltheti és telepítheti az alkalmazást.
2. A telepítést követően a számítógép asztalán kattintson a **Start** menüre.
3. A nyomtatóhoz való csatlakozáshoz győződjön meg róla, hogy a nyomtató és az eszköz be van kapcsolva, illetve csatlakoztatva vannak.
4. Nyissa meg eszközén a HP Smart alkalmazást.
5. A HP Smart kezdőképernyőjén kattintson a **+** elemre (Plusz ikon), majd válasszon ki vagy adjon hozzá egy nyomtatót.

A csatlakoztatás befejezéséhez kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

Nyomtatás a HP Smart alkalmazás használatával (Windows 10)

Ez a rész alapvető útmutatást biztosít a HP Smart alkalmazás segítségével az eszközről végzett nyomtatáshoz. Az alkalmazásra vonatkozó további információkért lásd: [Nyomtatás és hibaelhárítás a HP Smart alkalmazás használatával 13. oldal](#).

A HP Smart alkalmazás használatának megkezdése nyomtatáshoz

1. Töltsön papírt az adagolótálcába. További információ: [Töltsön papírt a nyomtatóba 4. oldal](#).
2. Nyissa meg eszközén a HP Smart alkalmazást.
3. A HP Smart kezdőképernyőjén ellenőrizze, hogy a nyomtató ki van-e választva.

 **TIPP:** Ha a nyomtató már be van állítva, kiválaszthatja úgy is, ha a HP Smart kezdőképernyőjén jobbra vagy balra pöccint, majd elvégzi a kiválasztást.

Ha egy másik nyomtatót szeretne kiválasztani, kattintson vagy koppintson a **+** (Plusz ikon) elemre a kezdőképernyőn, majd válasszon ki egy másik nyomtatót, vagy adjon hozzá egy újat.

Nyomtatás Windows 10 rendszert futtató eszközről

1. A HP Smart kezdőképernyőjén hajtsa végre a következő műveletek valamelyikét:
 - Válassza a **Fényképek nyomtatása** lehetőséget, keresse meg a nyomtatni kívánt fényképet, majd kattintson vagy koppintson a **Nyomtatni kívánt fényképek kijelölése** elemre.
 - Válassza a **Dokumentumok nyomtatása** lehetőséget, keresse meg a nyomtatni kívánt PDF-dokumentumot, majd kattintson vagy koppintson a **Nyomtatás** elemre.
2. Válassza ki a megfelelő lehetőségeket. További beállítások megtekintéséhez kattintson vagy koppintson a **További beállítások** elemre.

További információ a nyomtatás beállításairól: [Tippek a sikeres nyomtatáshoz 23. oldal](#).
3. A nyomtatás elindításához kattintson vagy koppintson a **Nyomtatás** elemre.

Alvó üzemmód

- Az áramhasználat alvó üzemmódban kevesebb.
- A nyomtató kezdeti beállítása után a nyomtató alvó módba lép, ha 5 percig inaktív állapotban van.
- Ha a nyomtató Alvó üzemmódban van, a Tápkapcsoló gomb jelzőfénye elhalványul.
- Az alvó üzemmód ideje nem módosítható.

Automatikus kikapcsolás

Az áramfogyasztás csökkentésének elősegítése érdekében a funkció automatikusan kikapcsolja a nyomtatót 2 órányi inaktivitást követően. **Az Automatikus kikapcsolás teljesen kikapcsolja a nyomtatót, ezért a tápkapcsoló gombbal kell visszakapcsolnia azt.** Ha a nyomtató támogatja ezt az energiatakarékosági funkciót, a nyomtató képességeitől és kapcsolati beállításaitól függően az Automatikus kikapcsolás engedélyezése vagy letiltása automatikusan történik. Amikor az Automatikus kikapcsolás le van tiltva, a nyomtató továbbra is alvó módba lép 5 perc inaktivitás után, hogy csökkentse az áramfogyasztást.

- Az Automatikus kikapcsolás engedélyezve van, ha a nyomtató be van kapcsolva, és nem rendelkezik hálózati vagy faxolási funkcióval, illetve nem használja azokat.
- Az Automatikus kikapcsolás le van tiltva, ha a nyomtató vezeték nélküli vagy Wi-Fi Direct szolgáltatása be van kapcsolva, illetve ha nyomtató faxolási, USB- vagy Ethernet-hálózati funkciója fax-, USB- vagy Ethernet-hálózati kapcsolatot létesít.

 **TIPP:** Még akkor is engedélyezheti az Automatikus kikapcsolás funkciót az akkumulátor üzemidejének meghosszabbításához, ha a nyomtató csatlakoztatva van, vagy ha a vezeték nélküli funkció be van kapcsolva.

2 Print (Nyomtatás)

- [Dokumentumok nyomtatása](#)
- [Fényképek nyomtatása](#)
- [Borítékok nyomtatása](#)
- [Nyomtatás a Maximum dpi beállítással](#)
- [Tippek a sikeres nyomtatáshoz](#)

Dokumentumok nyomtatása

Dokumentumok nyomtatása előtt ellenőrizze, hogy töltött-e be papírt az adagolótálcába, és nyitva van-e a kimeneti tálca. További információk a papír betöltéséről: [Töltsön papírt a nyomtatóba 4. oldal](#).

Dokumentum nyomtatása (Windows)

1. Válassza a **Nyomtatás** lehetőséget a szoftverben.
2. Ellenőrizze, hogy a nyomtató ki van-e választva.
3. Kattintson a gombra, ami megnyitja a **Tulajdonságok** párbeszédablakot.

Az alkalmazástól függően ez a gomb lehet a **Tulajdonságok**, a **Beállítások**, a **Nyomtatóbeállítások**, a **Nyomtató tulajdonságai**, a **Nyomtató** vagy a **Tulajdonságok**.
4. Válassza ki a megfelelő lehetőségeket.
 - Az **Elrendezés** lapon válassza az **Álló** vagy **Fekvő** tájolást.
 - A **Papír/minőség** lapon válassza ki a megfelelő papírtípust a **Hordozó** legördülő listában a **Tálcaválasztás** területen, majd válassza ki a megfelelő nyomtatási minőséget a **Minőségi beállítások** területen, végül válassza ki a megfelelő színt a **Szín** területen.
 - A **Speciális** lehetőségre kattintva a **Papírméret** legördülő listából válassza ki a megfelelő papírméretet.
5. A **Tulajdonságok** párbeszédpanel bezárásához kattintson az **OK** gombra.
6. A nyomtatás elindításához kattintson a **Nyomtatás** vagy az **OK** gombra.

Nyomtatás a lap mindkét oldalára (Windows)

1. Válassza a **Nyomtatás** lehetőséget a szoftverben.
2. Ellenőrizze, hogy a nyomtató ki van-e választva.
3. Kattintson a gombra, ami megnyitja a **Tulajdonságok** párbeszédablakot.

Az alkalmazástól függően ez a gomb lehet a **Tulajdonságok**, az **Opciók**, a **Nyomtatóbeállítások**, a **Nyomtató tulajdonságai**, a **Nyomtató** vagy a **Tulajdonságok**.
4. Válassza ki a megfelelő lehetőségeket.
 - Az **Elrendezés** lapon válassza az **Álló** vagy **Fekvő** tájolást.
 - A **Papír/minőség** lapon válassza ki a megfelelő papírtípust a **Hordozó** legördülő listában a **Tálcaválasztás** területen, majd válassza ki a megfelelő nyomtatási minőséget a **Minőségi beállítások** területen, végül válassza ki a megfelelő színt a **Szín** területen.
 - A **Speciális** lehetőségre kattintva a **Papírméret** legördülő listából válassza ki a megfelelő papírméretet.
5. Az **Elrendezés** lapon válasszon ki egy megfelelő beállítást a **Manuális nyomtatás mindkét oldalra** legördülő listából.

6. Az első oldal kinyomtatása után a képernyőn megjelenő utasításokat követve töltsön be újra papírt az üres felével felfelé és a lap tetejével lefelé, majd kattintson a **Folytatás** gombra.
7. A nyomtatáshoz kattintson az **OK** gombra.

Fényképek nyomtatása

Fényképek nyomtatása előtt ellenőrizze, hogy töltött-e be fotópapírt az adagolótálcába, és nyitva van-e a kimeneti tálca. További információk a papír betöltéséről: [Töltsön papírt a nyomtatóba 4. oldal](#).

Fénykép nyomtatása fotópapírra (Windows)

1. Válassza a **Nyomtatás** lehetőséget a szoftverben.
2. Ellenőrizze, hogy a nyomtató ki van-e választva.
3. Kattintson a gombra, ami megnyitja a **Tulajdonságok** párbeszédablakot.

Az alkalmazástól függően ez a gomb lehet a **Tulajdonságok**, a **Beállítások**, a **Nyomtatóbeállítások**, a **Nyomtató tulajdonságai**, a **Nyomtató** vagy a **Tulajdonságok**.

4. Válassza ki a megfelelő lehetőségeket.
 - Az **Elrendezés** lapon válassza az **Álló** vagy **Fekvő** tájolást.
 - A **Papír/minőség** lapon válassza ki a megfelelő papírtípust a **Hordozó** legördülő listában a **Tálcaválasztás** területen, majd válassza ki a megfelelő nyomtatási minőséget a **Minőségi beállítások** területen, végül válassza ki a megfelelő színt a **Szín** területen.
 - A **Speciális** lehetőségre kattintva a **Papírméret** legördülő listából választhatja ki a megfelelő fényképméretet.
5. A **Tulajdonságok** párbeszédpanelre való visszatéréshez kattintson az **OK** gombra.
6. Kattintson az **OK** gombra, majd a **Nyomtatás** vagy az **OK** gombra a **Nyomtatás** párbeszédpanelen.



MEGJEGYZÉS: A nyomtatás befejezését követően vegye ki a fel nem használt fotópapírt az adagolótálcából. A fotópapírt úgy tárolja, hogy ne hullámosodjon fel, mert ez ronthatja a nyomtatás minőségét.

Borítékok nyomtatása

Borítékok nyomtatása előtt ellenőrizze, hogy töltött-e be borítékot az adagolótálcába, és nyitva van-e a kimeneti tálca. Az adagolótálcába egy vagy több borítékot is betölthet. Ne használjon fényes vagy dombornyomott borítékot, sem olyat, amelyen kapcsok vagy ablakok vannak. További információk a borítékok betöltéséről: [Töltsön papírt a nyomtatóba 4. oldal](#).



MEGJEGYZÉS: A borítékra történő nyomtatáshoz olvassa el a szövegszerkesztő alkalmazás súgójában a szövegformázásokkal kapcsolatos tudnivalókat.

Boríték nyomtatása (Windows)

1. Válassza a **Nyomtatás** lehetőséget a szoftverben.
2. Ellenőrizze, hogy a nyomtató ki van-e választva.
3. Kattintson a gombra, ami megnyitja a **Tulajdonságok** párbeszédablakot.

Az alkalmazástól függően ez a gomb lehet a **Tulajdonságok**, a **Beállítások**, a **Nyomtatóbeállítások**, a **Nyomtató tulajdonságai**, a **Nyomtató** vagy a **Tulajdonságok**.

4. Válassza ki a megfelelő lehetőségeket.
 - Az **Elrendezés** lapon válassza az **Álló** vagy **Fekvő** tájolást.
 - A **Papír/minőség** lapon válassza ki a megfelelő papírtípust a **Hordozó** legördülő listában a **Tálcaválasztás** területen, majd válassza ki a megfelelő nyomtatási minőséget a **Minőségi beállítások** területen, végül válassza ki a megfelelő színt a **Szín** területen.
 - A **Speciális** lehetőségre kattintva a **Papírméret** legördülő listából választhatja ki a megfelelő borítékméretet.
5. Kattintson az **OK** gombra, majd a **Nyomtatás** vagy az **OK** gombra a **Nyomtatás** párbeszédpanelen.

Nyomtatás a Maximum dpi beállítással

A maximális dpi érték használatával kiváló minőségű, éles képeket nyomtathat fotópapírra.

A maximum dpi módban történő nyomtatás több időt vesz igénybe, s nagyobb szabad lemezterületet igényel.

A támogatott nyomtatási felbontások listájáért látogasson el a www.support.hp.com webhelyre.

Nyomtatás maximális dpi módban (Windows)

1. Válassza a **Nyomtatás** lehetőséget a szoftverben.
2. Ellenőrizze, hogy a nyomtató ki van-e választva.
3. Kattintson a gombra, ami megnyitja a **Tulajdonságok** párbeszédablakot.

Az alkalmazástól függően ez a gomb lehet a **Tulajdonságok**, a **Beállítások**, a **Nyomtatóbeállítások**, a **Nyomtató tulajdonságai**, a **Nyomtató** vagy a **Tulajdonságok**.
4. Kattintson a **Paper/Quality** fülre.
5. A **Hordozó** legördülő listában kattintson egy megfelelő papírtípusra.
6. Kattintson a **Speciális** gombra.
7. A **Nyomtató lehetőségei** területen válassza az **Igen** lehetőséget a **Nyomtatás Maximum dpi módban** legördülő listából.
8. A **Papírméret** legördülő listából válassza ki a megfelelő papírméretet.
9. A speciális lehetőségek bezárásához kattintson az **OK** gombra.
10. Erősítse meg a **Tájéltás** beállítást az **Elrendezés** lapon, majd kattintson az **OK** gombra a nyomtatáshoz.

Tippek a sikeres nyomtatáshoz

A sikeres nyomtatáshoz a HP tintapatronoknak megfelelően kell működniük és megfelelő mennyiségű tintát kell tartalmazniuk, a papírt megfelelően kell betölteni, a nyomtatón pedig a megfelelő beállításokat kell alkalmazni.

Tintával kapcsolatos tippek

- Használjon eredeti HP tintapatronokat.
- A fekete és a háromszínű patronokat is megfelelően helyezze be.
Bővebb információért lásd: [Tintapatronok cseréje 30. oldal](#).
- Ellenőrizze a tintapatronokban a becsült tintaszinteket, így meggyőződhet róla, hogy elég tinta van-e bennük.
Bővebb információért lásd: [Becsült tintaszintek ellenőrzése 28. oldal](#).
- Ha a nyomtatás minősége elfogadhatatlan, további információ itt olvasható: [Nyomtatási problémák 46. oldal](#).

Tippek a papír betöltéséhez

- Egy köteg papírt (ne csak egyetlen papírlapot) töltsön be. A kötegben lévő valamennyi papírnak azonos méretűnek és típusúnak kell lennie, ellenkező esetben papírelakadás történhet.
- A papírt a nyomtatandó oldalával felfelé helyezze be.
- Ügyeljen arra, hogy az adagolótálcába tett papírok simák legyenek, és a széleik ne legyenek meggyűrődve vagy beszakadva.
- Minden papírtípushoz és papírmérethez gondosan állítsa be az adagolótálca papírvezetőit. A papírszélesség-beállító ne hajlítsa meg az adagolótálcában található papírt.
További információ: [Töltsön papírt a nyomtatóba 4. oldal](#).

Tippek a nyomtató beállításához (Windows)

- Az alapértelmezett nyomtatóbeállítások módosításához a HP nyomtatószoftver megnyitása után kattintson a **Nyomtatás** lehetőségre, majd a **Beállítások megadása** elemre. A nyomtatószoftver megnyitásával kapcsolatos információkért lásd: [A HP 12. oldal](#).
- Az egy lapra nyomtatandó oldalak számának kiválasztásához az **Elrendezés** lapon válassza ki a megfelelő elemet az **Oldalak laponként** legördülő listából.
- További nyomtatási beállítások megtekintéséhez az **Elrendezés** vagy a **Papír/minőség** lapon kattintson a **Speciális** gombra a **Speciális beállítások** párbeszédpanel megnyitásához.
 - **Szürkeárnyaltos nyomtatás:** Lehetővé teszi, hogy a fekete-fehér dokumentumokat kizárólag fekete tintával nyomtassa. Válassza a **Csak fekete tintával** lehetőséget, majd kattintson az **OK**

gombra. Kiváló minőségű fekete-fehér képek nyomtatását is lehetővé teszi. Válassza a **Kiváló minőségű szürkeárnyaltos** lehetőséget, majd kattintson az **OK** gombra.

- **Oldalak laponkénti elrendezése:** Segít meghatározni az oldalak sorrendjét, ha egy dokumentum nyomtatásakor több oldalt nyomtat egy lapra.



MEGJEGYZÉS: Az **Elrendezés** lap előnézete nem tükrözi a **Oldalak laponkénti elrendezése** legördülő listában választott elemet.

- **HP Real Life technológiák:** Ez a funkció simítja és élesíti a képeket és grafikákat a jobb nyomtatási minőség érdekében.
- **Füzet:** Lehetővé teszi többoldalas dokumentumok nyomtatását füzetként. Két oldalt nyomtat a lapok mindkét oldalára, amelyek ezt követően füzetté hajthatók ketté. Válasszon egy kötési módszert a legördülő listából, majd kattintson az **OK** gombra.
 - **Füzet-Kötés a bal oldalon:** A kötési oldal a bal oldalon jelenik meg, miután füzetté hajtogatta a lapokat. Válassza ezt a beállítást, ha balról jobbra olvas.
 - **Füzet-Kötés a jobb oldalon:** A kötési oldal a jobb oldalon jelenik meg, miután füzetté hajtogatta a lapokat. Válassza ezt a beállítást, ha jobbról balra olvas.



MEGJEGYZÉS: Az **Elrendezés** lap előnézete nem tükrözi a **Füzet** legördülő listában választott elemet.

- **Nyomtatandó oldalak:** Lehetővé teszi csak a páros oldalak vagy csak a páratlan oldalak nyomtatását, illetve az összes oldal nyomtatását.
- **Oldalszegélyek:** Lehetővé teszi szegélyek hozzáadását az oldalakhoz, ha egy dokumentum nyomtatásakor több oldalt nyomtat egy lapra.



MEGJEGYZÉS: Az **Elrendezés** lap előnézete nem tükrözi az **Oldalszegélyek** legördülő listában választott elemet.

- Nyomtatási parancsikonnal lerövidítheti a nyomtatási beállítások megadásához szükséges időt. A nyomtatási parancsikonok tárolják az adott feladathoz megfelelő beállítási értékeket, így egyetlen kattintással beállíthatja az összes lehetőséget. Nyomtatási parancsikon használatához lépjen a **Nyomtatási parancsikon** lapra, válasszon egy nyomtatási parancsikont, majd kattintson az **OK** gombra.

Az **Elrendezés** vagy a **Papír/minőség** lapon megadott beállítások után a következőképpen adhat hozzá új nyomtatási parancsikont: kattintson a **Nyomtatási parancsikon** fülre, kattintson a **Mentés másként** lehetőségre, írjon be egy nevet, majd kattintson az **OK** gombra.

Nyomtatási parancsikon törléséhez jelölje ki azt, majd kattintson a **Törlés** elemre.



MEGJEGYZÉS: Nem törölheti az alapértelmezett nyomtatási parancsikonokat.

Megjegyzések

- Az eredeti HP nyomtatópatronokat HP nyomtatókhoz és papírokhoz tervezték és ezekhez tesztelték, hogy Ön minden esetben kiváló minőségű eredményt érhesse el.



MEGJEGYZÉS: A HP nem tudja szavatolni a nem HP-termékek minőségét és megbízhatóságát. A nem HP-termékek használatából eredő javítási vagy szervizigényre a készülék garanciája nem terjed ki.

Ha abban a hiszemben járt el, hogy eredeti HP tintapatront vásárolt, keresse fel a következő címet:

www.hp.com/go/anticounterfeit

- A tintaszinttel kapcsolatos figyelmeztetések és jelzések csak becsült adatokon alapulnak.



MEGJEGYZÉS: Ha alacsony tintaszintre figyelmeztető üzenetet kap, az esetleges nyomtatási késések elkerülésére érdemes előkészítenie egy tartalék tintapatront. Nem kell cserélnie a nyomtatópatront, amíg a nyomtatási minőség elfogadhatatlanná nem válik.

- A dokumentumot manuálisan a papír mindkét oldalára nyomtathatja.

3 A tintapatronok kezelése

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [Becsült tintaszintek ellenőrzése](#)
- [Nyomtatási kellékek rendelése](#)
- [Tintapatronok cseréje](#)
- [Az egypatronos üzemmód használata](#)
- [A patronokkal kapcsolatos jótállási információ](#)
- [Tippek a tintapatronok használatához](#)

Becsült tintaszintek ellenőrzése

A tintaszinteket egyszerűen ellenőrizheti, így meghatározhatja a tintapatronok cseréjének várható idejét. A jelzett tintaszint közelítő becslést ad a tintapatronokban lévő tinta mennyiségéről.

A tintaszint ellenőrzése a HP nyomtatószoftver segítségével (Windows)

1. Nyissa meg a HP nyomtatószoftvert. További információ: [A HP 12. oldal](#).
2. A nyomtatószoftver ablakában kattintson a **Becsült tintaszintek** fülre.



MEGJEGYZÉS: Ha újratöltött vagy felújított (esetleg más készülékben korábban már használt) tintapatronot használ, lehet, hogy a készülék festékszintjelzője pontatlanul – vagy egyáltalán nem – jelzi a festékszintet.



MEGJEGYZÉS: A tintaszinttel kapcsolatos figyelmeztetések és jelzések csak becslő adatokon alapulnak. Ha alacsony tintaszintre figyelmeztető üzenetet kap, az esetleges nyomtatási késések elkerülésére érdemes előkészítenie egy tartalék tintapatronot. A tintapatronot csak akkor kell kicserélnie, ha a nyomtatási minőség elfogadhatatlan.



MEGJEGYZÉS: A tintapatronokból származó tintát a nyomtató különböző módokon használja a nyomtatási folyamat során, ideértve az inicializálási eljárást, amely előkészíti a nyomtatót és a patronokat a nyomtatásra, vagy a nyomtatófej karbantartását, amely a fúvókákat tartja tisztán és a tinta egyenletes áramlását biztosítja. A felhasználás végén a tintapatronban mindig marad némi tinta. További információk: www.hp.com/go/inkusage.

Nyomtatási kellékek rendelése

A patronok megrendelése előtt keresse meg a pontos cikkszámot.

A patron cikkszámának megkeresése a nyomtatón

- A patron cikkszáma a patrontartó rekesz fedelének belsejében található.



A patron számának megkeresése a nyomtatószoftver felületén (Windows)

1. Nyissa meg a HP nyomtatószoftvert. További információ: [A HP 12. oldal](#).
2. A nyomtatószoftver alkalmazásban kattintson a **Vásárlás**, majd a **Kellékek vásárlása online** lehetőségre, és kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

Ha eredeti HP kellékanyagokat kíván rendelni a nyomtatóhoz, látogasson el a következő helyre: www.hp.com/buy/supplies. Kérésre válasszon országot/térséget, és a kérdések segítségével válassza ki a nyomtatóhoz szükséges patronokat.

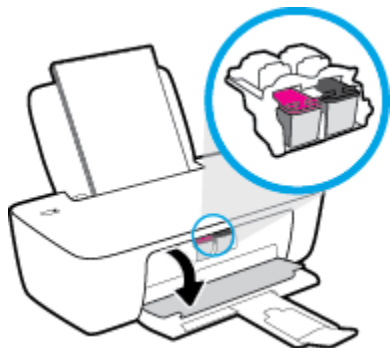


MEGJEGYZÉS: A tintapatronok online rendelése nem minden országban és régióban lehetséges. Ha az adott országban/térségben ez a lehetőség nem érhető el, a helyi HP viszonteladónál vásárolva értesülhet a kellékadatokról, és tájékoztató listát is nyomtathat.

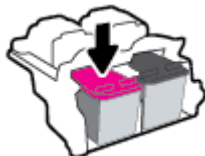
Tintapatronok cseréje

Tintapatronok cseréje

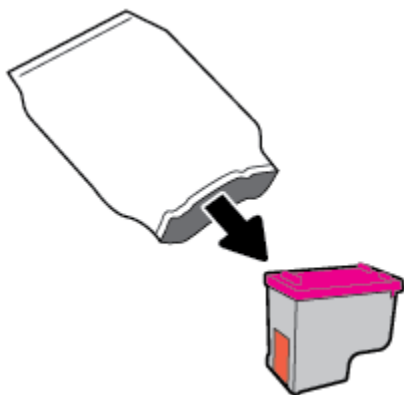
1. Ellenőrizze, hogy a készülék be van-e kapcsolva.
2. Távolítsa el a tintapatront.
 - a. Nyissa fel a patrontartó rekesz fedelét, és várja meg, amíg a patrontartó a nyomtató közepére ér.



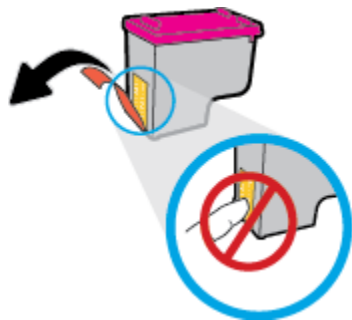
- b. A tintapatron kipattintásához először nyomja le a patront, majd vegye ki a nyílásból.



3. Helyezzen be egy új tintapatront.
 - a. Csomagolja ki a tintapatront.



- b. Távolítsa el a műanyag szalagot a letépfül segítségével.



 **MEGJEGYZÉS:** Ne érjen hozzá a tintapatron elektromos érintkezőihez.

- c. Csúsztassa a tintapatront az üres nyílásba, amíg a helyére nem kattann.



- d. Csukja le a patrontartó fedelét.



 **MEGJEGYZÉS:** A HP nyomtatószoftver figyelmezteti, hogy igazítsa a tintapatronokat, amikor új tintapatron behelyezése után szeretne nyomtatni.

Az egypatronos üzemmód használata

Egypatronos üzemmódban a nyomtatót egyetlen tintapatronnal használhatja. Az egypatronos üzemmódot a készülék akkor használja, amikor eltávolít egy tintapatron a tintapatronartóból.



MEGJEGYZÉS: Amikor a nyomtató egypatronos üzemmódban működik, egy üzenet jelenik meg a számítógép-képernyőn. Ha az üzenet annak ellenére is megjelenik, hogy mindkét tintapatron a készülékben van, ellenőrizze, hogy el van-e távolítva a tintapatronokról a műanyag védőszalag. Ha a műanyag védőszalag takarja a tintapatron érintkezőit, a nyomtató nem tudja érzékelni, hogy a tintapatron be van-e helyezve. Ha a patronokon nincs műanyag védőszalag, próbálkozzon a tintapatronok érintkezőinek tisztításával. A tintapatronok érintkezőinek tisztításával kapcsolatos információkért lásd: [Tintapatronnal kapcsolatos problémák 44. oldal](#).

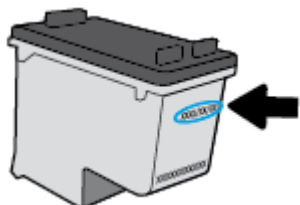
Kilépés az egypatronos üzemmódból

- A fekete és a háromszínű tintapatronokat is helyezze be a nyomtatóba.

A patronokkal kapcsolatos jótállási információ

A HP patronra abban az esetben érvényes jótállás, ha azt a rendeltetés szerinti HP nyomtatókészülékben használják. Ez a jótállás nem vonatkozik az újratöltött, újragyártott, felújított, nem rendeltetésszerűen használt vagy módosított HP tintapatronokra.

A patron jótállásának érvényessége a HP tinta kifogyásáig, illetve a jótállás lejárat dátumáig tart attól függően, hogy melyik következik be előbb. A jótállási idő vége ÉÉÉÉ/HH/NN formában megtalálható a patronon a következőképpen:



A HP korlátozott jótállási nyilatkozatának egy példányát a készülék nyomtatott dokumentációjában találja.

Tippek a tintapatronok használatához

A tintapatronok használata során vegye figyelembe a következő tippeket:

- Ahhoz hogy megvédje a tintapatronokat a kiszáradástól, mindig kapcsolja ki a nyomtatót a **Tápellátás** gomb használatával, majd várja meg amíg a **Tápellátás** gomb jelzőfénye kialszik.
- A tintapatron csomagolását ne nyissa fel, és a szalagját ne távolítsa el, amíg készen nem áll a tintapatron behelyezésére. Ha rajta hagyja a szalagot a patronon, azzal csökkenti a tinta elpárolgását.
- A megfelelő nyílásokba helyezze a patronokat. Párosítsa az adott színű és jelű patront a vele azonos színű és jelű nyíláshoz. A tintapatronoknak a helyükre kell pattanniuk.
- A legjobb nyomtatási minőség érdekében végezze el a nyomtató igazítását. További információk: [Nyomtatási problémák 46. oldal](#).
- Ha a Becsült tintaszintek képernyő egy vagy több patronnál alacsony tintaszintet jelez, előkészíthet egy cserepatront, hogy kiküszöbölje az esetleges nyomtatási késlekedéseket. Nem kell kicserélnie a patronokat, amíg a nyomtatási minőség elfogadható. További információk: [Tintapatronok cseréje 30. oldal](#).
- Ha bármilyen okból eltávolít egy patront a nyomtatóból, próbálja meg minél hamarabb kicserélni. A nyomtatón kívül a megfelelő védelem nélkül a patronok elkezdene kiszáradni.

4 A nyomtató csatlakoztatása

- [A nyomtató csatlakoztatása a számítógéphez USB-kábellel \(nem hálózati kapcsolat\)](#)
- [Új nyomtató csatlakoztatása](#)

A nyomtató csatlakoztatása a számítógéphez USB-kábellel (nem hálózati kapcsolat)

A nyomtató rendelkezik egy hátsó nagy sebességű USB 2.0-porttal, amely a számítógéphez való csatlakoztatásra használható.

Ha a HP nyomtatószoftver telepítve van, a nyomtató plug-and-play eszközként működik. Ha a szoftver nincs telepítve, kövesse az alábbi lépéseket a nyomtató USB-kábellel történő csatlakoztatásához.

A nyomtató csatlakoztatása USB-kábellel a HP nyomtatószoftver használatával

1. Írja be az 123.hp.com címet a webböngészőbe a számítógépén, majd töltsse le és telepítse a HP nyomtatószoftver alkalmazást. Használhatja a HP nyomtatószoftver CD lemezét (ha tartozék), vagy letöltheti a szoftvert a következő webhelyről: www.hp.com/support.



MEGJEGYZÉS: Ne csatlakoztassa az USB-kábelt a nyomtatóhoz, amíg arra utasítást nem kap.

2. Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat. Ha a program felszólítja, csatlakoztassa a nyomtatót a számítógéphez a **Csatlakozási beállítások** képernyőn az **USB** lehetőség kiválasztásával.
3. Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

A nyomtató csatlakoztatása USB-kábellel

1. Írja be az 123.hp.com címet a webböngészőbe a számítógépén, majd töltsse le és telepítse a HP nyomtatószoftver alkalmazást. Használhatja a HP nyomtatószoftver CD lemezét (ha tartozék), vagy letöltheti a szoftvert a következő webhelyről: www.hp.com/support.



MEGJEGYZÉS: Ne csatlakoztassa az USB-kábelt a nyomtatóhoz, amíg arra utasítást nem kap.

2. Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat. Ha a program felszólítja, csatlakoztassa a nyomtatót a számítógéphez a **Csatlakozási beállítások** képernyőn az **USB** lehetőség kiválasztásával.
3. Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

A nyomtató csatlakoztatása USB-kábellel a HP Smart alkalmazás használatával

1. Csatlakoztassa az eszköz USB-kábelét a nyomtatóhoz.
2. Nyissa meg eszközén a HP Smart alkalmazást. További információk: [Nyomtatás és hibaelhárítás a HP Smart alkalmazás használatával 13. oldal](#).
3. A HP Smart kezdőképernyőjén kattintson vagy koppintson a **+** elemre (Plusz ikon), majd válassza ki a nyomtatót.

Új nyomtató csatlakoztatása

Ha nem csatlakoztatta a nyomtatót a számítógépéhez, illetve ha egy újabb, ugyanolyan típusú nyomtatót kíván a számítógépéhez csatlakoztatni, a kapcsolat létrehozásához kövesse a következő utasításokat.



MEGJEGYZÉS: Ez a módszer a nyomtatószoftver telepítését követően használható.

Új nyomtató csatlakoztatása (Windows)

1. Nyissa meg a nyomtatószoftver ablakot. További információ: [A HP 12. oldal](#).
2. A nyomtatószoftver felületén kattintson a **Segédprogramok** elemre.
3. Válassza a **Nyomtató beállítása és szoftverek** elemet.
4. Válassza az **Új nyomtató csatlakoztatása** lehetőséget. Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

5 Megoldás keresése

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [Elakadások és papíradagolási problémák](#)
- [Tintapatronnal kapcsolatos problémák](#)
- [Nyomtatási problémák](#)
- [A nyomtató hardverével kapcsolatos problémák](#)
- [HP-támogatás](#)

Elakadások és papíradagolási problémák

Mit szeretne tenni?

Papírelakadás megszüntetése

[Papírelakadással kapcsolatos problémák elhárítása.](#)

HP internetes hibaelhárítási varázsló használata

A papírelakadás megszüntetésével és a papírral vagy a papíradagolással kapcsolatos problémák megoldásával kapcsolatos útmutatás.



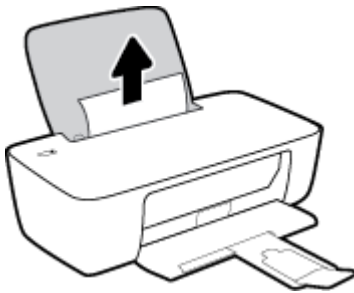
MEGJEGYZÉS: Előfordulhat, hogy a HP internetes hibaelhárítási varázslók nem minden nyelven érhetőek el.

A papírelakadások megszüntetéséhez olvassa el a Súgóban található általános utasításokat

Papírelakadások több helyen is előfordulhatnak.

Papírelakadás megszüntetése az adagolótálcánál

1. Finoman húzza ki a papírt az adagolótálcából.



2. Győződjön meg arról, hogy nincs idegen tárgy a papírúton, és töltsé be újra a papírt.



MEGJEGYZÉS: Az adagolótálca védőlapja képes megakadályozni, hogy idegen eredetű törmelék kerüljön a papírútra és komoly papírelakadást okozzon. Ne távolítsa el az adagolótálca védőlapját.

3. A jelenlegi feladat folytatásához nyomja meg a **Tápellátás** gombot (⏻).

Papírelakadás megszüntetése a kimeneti tálcánál

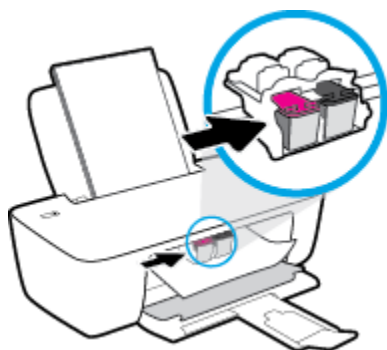
1. Finoman húzza ki a papírt a kimeneti tálcából.



2. A jelenlegi feladat folytatásához nyomja meg a **Tápellátás** gombot (⏻).

Papírelakadás megszüntetése a patrontartó környékén

1. Távolítsa el az elakadt papírt.
 - a. Kapcsolja ki a nyomtatót a **Tápellátás** gombbal (⏻).
 - b. Nyissa ki a patronok szervizajtaját.
 - c. Ha a patrontartó a nyomtató közepén áll, csúsztassa azt a jobb oldalra.



- d. Távolítsa el az elakadt papírt.

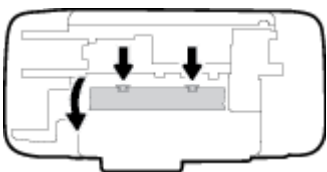


- e. Zárja be a kazetta szervizajtaját.
2. Kapcsolja be a nyomtatót a **Tápellátás** gomb (⏻) megnyomásával.

Papírelakadás megszüntetése a nyomtató belsejében

1. Kapcsolja ki a nyomtatót a **Tápellátás** gombbal (⏻).

2. Fordítsa meg a nyomtatót, keresse meg az alján található karbantartási ajtót, majd húzza meg az azon található két fület az ajtó kinyitásához.



3. Vegye ki az elakadt papírt.



4. Cukja be a karbantartási ajtót. Finoman nyomja az ajtót a nyomtatóra, amíg mindkét retesz a helyére nem pattan.



5. Fordítsa meg a nyomtatót, majd kapcsolja be a nyomtatót a **Tápellátás** gomb (🔌) megnyomásával.

A patrontartó elakadásának megszüntetése

[A patrontartó elakadásának megszüntetése.](#)

HP internetes hibaelhárítási varázsló használata

Ha a patrontartó elakad vagy nehezen mozog, részletes útmutatást kérhet.



MEGJEGYZÉS: Előfordulhat, hogy a HP internetes hibaelhárítási varázslók nem minden nyelven érhetőek el.

A patrontartó elakadásának megszüntetéséhez olvassa el a **Súgóban** található általános utasításokat

- ▲ Távolítson el minden olyan tárgyat, ami blokkolja a patrontartót, például a papírt.



MEGJEGYZÉS: Ne használjon más eszközöket vagy berendezéseket az elakadt papír eltávolításához. Mindig legyen óvatos, amikor elakadt papírt távolít el a nyomtató belsejéből.

Tekintse át, hogyan kerülheti el a papírelakadásokat

A papírelakadás elkerülése érdekében tartsa be az alábbi szabályokat.

- Ne töltse túl az adagolótálcát.
- Rendszeresen ürítse a kimeneti tálcát.

- Ügyeljen arra, hogy az adagolótálcába tett papírok simák legyenek, és a széleik ne legyenek meggyűrődve vagy beszakadva.
- Ne helyezzen egyszerre többféle típusú vagy méretű papírt az adagolótálcába; a behelyezett köteg minden lapja azonos típusú és méretű legyen.
- Minden papírtípushoz és papírmérethez gondosan állítsa be az adagolótálca papírvezetőit. A papírszélesség-beállító ne hajlítsa meg az adagolótálcában található papírt.
- Ne tolja túlságosan mélyre a papírt az adagolótálcában.
- Ne töltsön be papírt, miközben a nyomtató nyomtat. Ha a nyomtatóból hamarosan kifogy a papír, várja meg, amíg a papír kifogyását jelző üzenet megjelenik, és csak ezután helyezzen be újabb papírköteget.

Papíradagolási problémák megoldása

Milyen probléma merült fel?

- **A készülék nem húzza be a papírt az adagolótálcából**
 - Ellenőrizze, hogy van-e papír az adagolótálcában. További információ: [Töltsön papírt a nyomtatóba 4. oldal](#).
 - Minden papírtípushoz és papírmérethez gondosan állítsa be az adagolótálca papírvezetőit. A papírszélesség-beállító ne hajlítsa meg az adagolótálcában található papírt.
 - Ellenőrizze, hogy az adagolótálcában használt papír nem hajlott-e. Simítsa ki a papírt a meghajlással ellenkező irányban történő hajlítással.
- **Az oldalak ferdék**
 - Ellenőrizze, hogy a papír az adagolótálca jobb szélére lett-e behelyezve, és hogy a papírszélesség-beállító a papír bal oldalához illeszkedik-e.
 - Csak akkor töltsön be papírt a nyomtatóba, ha az éppen nem nyomtat.
- **A készülék egyszerre több lapot húz be**
 - Minden papírtípushoz és papírmérethez gondosan állítsa be az adagolótálca papírvezetőit. A papírszélesség-beállító ne hajlítsa meg az adagolótálcában található papírt.
 - Ellenőrizze, hogy az adagolótálca nincs-e túlterhelve papírral.
 - Ellenőrizze, hogy a betöltött papírlapok nem tapadtak-e össze.
 - Az optimális teljesítmény és hatékonyság érdekében használjon HP papírt.

Tintapatronnal kapcsolatos problémák

Annak megállapítása, hogy probléma van-e egy tintapatronnal

Ha a nyomtatószoftvertől tintapatronnal kapcsolatos problémára figyelmeztető üzenet érkezik, amely szerint legalább az egyik patronnal probléma van, a következőképpen állapíthatja meg, hogy tényleg probléma van-e a patronnal.

1. Távolítsa el a fekete patronrt, majd csukja le a patronrtartó rekesz fedelét.
 - Ha a **Tápellátás** gomb jelzőfénye gyorsan villog, probléma van a háromszínű patronnal.
 - Ha a **Tápellátás** gomb jelzőfénye nem villog, nincs probléma a háromszínű patronnal.
2. Helyezze vissza a fekete patronrt a nyomtatóba, távolítsa el a háromszínű patronrt, majd csukja le a patronrtartó rekesz fedelét.
 - Ha a **Tápellátás** gomb jelzőfénye gyorsan villog, probléma van a fekete patronnal.
 - Ha a **Tápellátás** gomb jelzőfénye nem villog, nincs probléma a fekete patronnal.

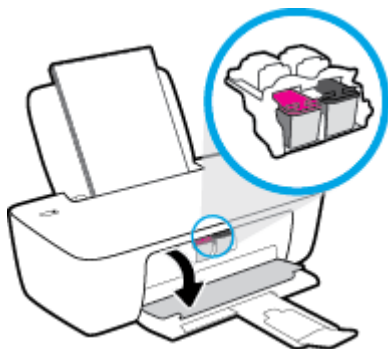
Tintapatronnal kapcsolatos problémák javítása

Ha egy patron behelyezése után hiba történik, vagy ha a patronnal kapcsolatos problémára utaló üzenet érkezik, távolítsa el a tintapatronokat, ellenőrizze, hogy mindegyikről el van-e távolítva a műanyag védőszalag, majd helyezze őket vissza. Ha ez nem segít, akkor tisztítsa meg a patron érintkezőit. Ha a probléma továbbra is fennáll, cserélje ki a tintapatronokat. A nyomtatópatronok cseréjével kapcsolatos utasításokat itt talál: [Tintapatronok cseréje 30. oldal](#).

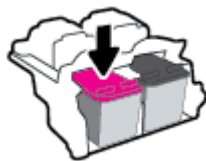
A patron érintkezőinek tisztítása

⚠ VIGYÁZAT! A tisztítási folyamat néhány percet vesz igénybe. A tintapatronokat a lehető leghamarabb helyezze vissza a nyomtatóba. Nem ajánlott a tintapatronokat 30 percnél tovább a nyomtatón kívül hagyni. Ez a nyomtatófej vagy a tintapatronok károsodását eredményezheti.

1. Ellenőrizze, hogy a készülék be van-e kapcsolva.
2. Nyissa fel a patronrtartó rekesz fedelét, és várja meg, amíg a patronrtartó a nyomtató közepére ér.



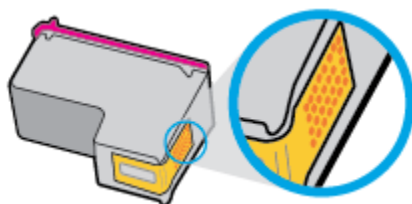
3. Távolítsa el a hibaüzenetben jelzett tintapatront.



4. Tisztítsa meg a tintapatron és a nyomtató érintkezőit.

- a. A tintapatronokat úgy fogja meg, hogy az aljuk felfelé nézzen, majd keresse meg a patronok tetején található elektromos érintkezőket.

Az elektromos érintkezők apró, arany színű pontok a tintapatronon.

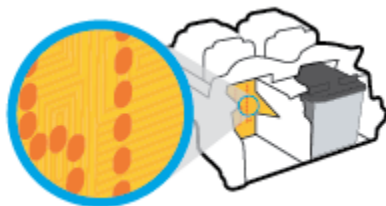


- b. Száraz, nem bolyhosodó ruhával törölje meg az érintkezőket (csak azokat).

⚠ VIGYÁZAT! Ügyeljen arra, hogy csak az érintkezőket törölje meg, és ne kenjen festéket vagy más szennyeződést a tintapatron más részeire.

- c. A nyomtató belsejében keresse meg a patronhoz tartozó érintkezőket.

A nyomtató érintkezői azok az arany színű dudorok, amelyek elhelyezkedése megfelel a tintapatronon található érintkezők elrendezésének.



- d. Az érintkezőt száraz, nem bolyhosodó ruhával törölje szárazra.

5. Helyezze vissza a tintapatront.
6. Zárja be a kazetta szervizajtaját.
7. Ellenőrizze, hogy a hibaüzenet eltűnik-e. Ha az üzenet nem tűnik el, kapcsolja ki, majd kapcsolja be újra a nyomtatót.



MEGJEGYZÉS: Ha egy tintapatron okoz problémákat, eltávolíthatja azt, és a nyomtatót egypatronos üzemmódban, egyetlen tintapatronnal használhatja.

Tintapatronok kompatibilitási problémáinak javítása

A tintapatron nem kompatibilis a nyomtatóval. Cserélje le egy új tintapatronra. További információ: [Tintapatronok cseréje 30. oldal.](#)

Nyomtatási problémák

Oldal sikertelen nyomtatásával kapcsolatos problémák elhárítása (nem lehet nyomtatni)

HP Print and Scan Doctor	A HP Print and Scan Doctor segédprogram automatikusan megpróbálja diagnosztizálni és kijavítani a problémát. MEGJEGYZÉS: Ez a segédprogram csak Windows operációs rendszeren érhető el.
A nem nyomtatható nyomtatási feladatok hibaelhárítása.	HP internetes hibaelhárítási varázsló használata Ha a nyomtató nem válaszol vagy nem nyomtat, részletes útmutatást kérhet.



MEGJEGYZÉS: Előfordulhat, hogy a HP Print and Scan Doctor és a HP internetes hibaelhárítási varázslók nem minden nyelven érhetőek el.

Olvassa el a Súgóban található általános utasításokat az olyan problémákkal kapcsolatban, amikor nem lehet nyomtatni

Nyomtatási problémák elhárítása (Windows)

Győződjön meg arról, hogy a nyomtató be van kapcsolva, és van papír az adagolótálcában. Ha még mindig nem tud nyomtatni, próbálja ki sorban a következő hibaelhárítási módszereket:

1. Ellenőrizze az esetleges hibaüzeneteket a nyomtatószoftver felületén, és hárítsa el a problémákat a képernyőn megjelenő utasításokat követve.
2. Ha a számítógép egy USB-kábellel van a nyomtatóhoz csatlakoztatva, húzza ki és csatlakoztassa ismét az USB-kábelt.
3. Ellenőrizze, hogy a nyomtató nincs-e leállítva vagy offline állapotban.

Annak ellenőrzése, hogy a nyomtató nincs-e leállítva vagy offline állapotban

- a. A használt operációs rendszertől függően válassza az alábbi eljárások valamelyikét:
 - **Windows 10:** A Windows **Start** menüjében az alkalmazáslistából válassza a **Windows rendszer, Vezérlőpult** lehetőséget, majd kattintson az **Eszközök és nyomtatók megtekintése** lehetőségre a **Hardver és hang** területen.
 - **Windows 7:** A Windows **Start** menüjében kattintson az **Eszközök és nyomtatók** elemre.
 - b. Kattintson duplán vagy a jobb gombbal a nyomtató ikonjára, és válassza az **Aktuális nyomtatási feladatok megtekintése** elemet a nyomtatási sor megnyitásához.
 - c. Győződjön meg arról, hogy a **Nyomtató** menü **Nyomtatás felfüggesztése** vagy **Kapcsolat nélküli használat** menüpontjai mellett nem látható pipa.
 - d. Ha végrehajtott valamilyen módosítást, próbálkozzon ismét a nyomtatással.
4. Ellenőrizze, hogy a nyomtató alapértelmezett nyomtatóként van-e beállítva.

Annak ellenőrzése, hogy a nyomtató alapértelmezett nyomtatóként van-e beállítva

- a. A használt operációs rendszertől függően válassza az alábbi eljárások valamelyikét:

- **Windows 10:** A Windows **Start** menüjében az alkalmazáslistából válassza a **Windows rendszer, Vezérlőpult** lehetőséget, majd kattintson az **Eszközök és nyomtatók megtekintése** lehetőségre a **Hardver és hang** területen.
 - **Windows 7:** A Windows **Start** menüjében kattintson az **Eszközök és nyomtatók** elemre.
- b. Győződjön meg arról, hogy a megfelelő nyomtató van-e alapértelmezett nyomtatóként beállítva.
Az alapértelmezett nyomtató mellett egy fekete vagy zöld körben lévő pipa látható.
- c. Ha nem a megfelelő nyomtató van alapértelmezett nyomtatóként kiválasztva, kattintson a jobb gombbal a megfelelő nyomtatóra, majd válassza a **Beállítás alapértelmezett nyomtatóként** lehetőséget.
- d. Próbálja meg ismét használni a nyomtatót.
5. Indítsa újra a nyomtatásvezérlő alkalmazást.

A nyomtatásvezérlő alkalmazás újraindítása

- a. A használt operációs rendszertől függően válassza az alábbi eljárások valamelyikét:
- **Windows 10:** A Windows **Start** menüjében kattintson a **Windows Rendszer**, majd a **Vezérlőpult** elemre.
 - **Windows 7:** A Windows **Start** menüjében kattintson a **Vezérlőpult** elemre.
- b. Kattintson a **Rendszer és biztonság**, majd a **Felügyeleti eszközök** elemre.
- c. Kattintson duplán a **Szolgáltatások** lehetőségre.
- d. Kattintson a jobb gombbal a **Nyomtatási várólista** elemre, majd válassza a **Tulajdonságok** lehetőséget.
- e. Ellenőrizze, hogy az **Általános** lapon az **Indítás típusa** legördülő listában az **Automatikus** lehetőség van-e kiválasztva.
- f. Ellenőrizze az állapotot a **Szolgáltatás állapota** területen.
- Amennyiben a szolgáltatás nem fut, kattintson az **Indítás** gombra.
 - Amennyiben a szolgáltatás fut, kattintson a **Leállítás** gombra, majd az **Indítás** gombra kattintva indítsa újra a szolgáltatást.
- Ezután kattintson az **OK** gombra.
6. Indítsa újra a számítógépet.
7. Törölje a nyomtatási sort.

A nyomtatási sor törlése

- a. A használt operációs rendszertől függően válassza az alábbi eljárások valamelyikét:

- **Windows 10:** A Windows **Start** menüjében kattintson a **Windows Rendszer**, majd a **Vezérlőpult** elemre. A **Hardver és hang** területen kattintson az **Eszközök és nyomtatók megtekintése** lehetőségre.
 - **Windows 7:** A Windows **Start** menüjében kattintson az **Eszközök és nyomtatók** elemre.
- b. Kattintson a jobb gombbal a nyomtatóra, majd kattintson az **Aktuális nyomtatási feladatok megtekintése** elemre.
 - c. A **Nyomtató** menüben kattintson a **Nyomtatandó dokumentumok listájának törlése** vagy a **Nyomtatási dokumentum törlése** parancsra, majd a parancs megerősítéséhez kattintson az **Igen** gombra.
 - d. Ha még mindig vannak dokumentumok a várakozási sorban, indítsa újra a számítógépet, majd próbálkozzon ismét a nyomtatással.
 - e. Ellenőrizze a nyomtatási sort, hogy az biztosan üres-e, majd ismét próbálkozzon a nyomtatással.

A nyomtatási minőséggel kapcsolatos problémák megoldása

[Részletes útmutatás a legtöbb nyomtatási minőséggel kapcsolatos probléma elhárítására.](#)

A nyomtatási minőséggel kapcsolatos problémák online hibaelhárítása

A nyomtatási minőséggel kapcsolatos problémák elhárításához olvassa el a Súlyosban található általános utasításokat



MEGJEGYZÉS:

- Ahhoz, hogy megvédje a tintapatronokat a kiszáradástól, mindig kapcsolja ki a nyomtatót a **Tápellátás** gomb használatával, majd várja meg amíg a **Tápellátás** gomb jelzőfénye kialszik.
- A nyomtatási minőség javításához megpróbálkozhat a tintapatronok beigazításával vagy tisztításával, de kinyomtathat egy diagnosztikai oldalt is a HP nyomtatószoftver vagy a HP Smart alkalmazás használatával. Az alkalmazásra vonatkozó további információkért lásd: [Nyomtatás és hibaelhárítás a HP Smart alkalmazás használatával 13. oldal](#).

A nyomtatási minőség javítása (Windows)

1. Kizárólag eredeti HP tintapatront használjon
2. Ellenőrizze a nyomtatószoftvert, és győződjön meg arról, hogy a megfelelő papírtípust választotta a **Hordozó** menüben, illetve a megfelelő nyomtatási minőséget választotta a **Minőségi beállítások** legördülő listából.

A nyomtató tulajdonságainak megnyitásához a nyomtatószoftver programban kattintson a **Nyomtatás**, majd a **Beállítások megadása** elemre.

3. Ellenőrizze a becsült tintaszinteket, hogy lássa, nincsenek-e kifogyóban a tintapatronok.

További információ: [Becsült tintaszintek ellenőrzése 28. oldal](#). Ha a tintapatronokban kevés a tinta, azt javasoljuk, cserélje ki őket.

4. Ellenőrizze a papírtípust.

A legjobb nyomtatási minőség érdekében használjon kiváló minőségű HP papírt, illetve a ColorLok® szabványnak megfelelő papírt. További információ: [Útmutató a papírokról 9. oldal](#).

Mindig ellenőrizze, hogy a nyomtatáshoz használt papír simán fekszik-e. Képek nyomtatásakor a lehető legjobb minőség elérése érdekében használjon HP Advanced fotópapírt.

A különleges papírokat eredeti csomagolásukban, visszazárható műanyag tasakban tárolja, lapos és vízszintes felületen, száraz, hűvös helyen. Nyomtatáskor lehetőleg csak annyi papírt vegyen elő, amennyit azonnal fel fog használni. A nyomtatás végeztével a maradék papírt tegye vissza a műanyag tasakba. Ez megakadályozza, hogy a fotópapír meggyűrődjön.

5. Végezze el a tintapatronok igazítását.

A tintapatronok igazítása

- a. Tegyen letter vagy A4-es méretű nem használt, sima fehér papírt az adagolótálcába.
- b. Nyissa meg a nyomtatószoftver ablakot. További információ: [A HP 12. oldal](#).
- c. A nyomtató szerszámosládájának eléréséhez a nyomtatószoftver felületén kattintson a **Nyomtatás**, majd **A nyomtató karbantartása** lehetőségre.
Megjelenik a nyomtató eszköztára.
- d. Az **Eszköz szolgáltatásai** lapon kattintson a **Tintapatronok igazítása** lehetőségre.
A nyomtató kinyomtat egy igazítási lapot.
- e. Az igazítás befejezéséhez a nyomtatószoftverben kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

6. Ha a tintapatronokban elég tinta van, nyomtasson ki egy diagnosztikai lapot.

Diagnosztikai lap nyomtatása

- a. Tegyen letter vagy A4-es méretű nem használt, sima fehér papírt az adagolótálcába.
- b. Nyissa meg a nyomtatószoftver ablakot. További információ: [A HP 12. oldal](#).
- c. A nyomtató szerszámosládájának eléréséhez a nyomtatószoftver felületén kattintson a **Nyomtatás**, majd **A nyomtató karbantartása** lehetőségre.
- d. Diagnosztikai oldal nyomtatásához kattintson az **Eszközjelentések** lap **Diagnosztikai információk nyomtatása** elemére.

- e. Ellenőrizze a kék, a bíbor, a sárga és a fekete mezőket a diagnosztikai lapon.



7. Tisztítsa meg a tintapatronokat, ha a diagnosztikai oldalon a színes vagy a fekete mezőkben sávokat vagy tintamentes foltokat lát.

A tintapatronok tisztítása

- Tegyen letter vagy A4-es méretű nem használt, sima fehér papírt az adagolótálcába.
- Nyissa meg a nyomtatószoftver ablakot. További információ: [A HP 12. oldal](#).
- A **nyomtató szerszámosládájának** eléréséhez a nyomtatószoftver felületén kattintson a **Nyomtatás**, majd **A nyomtató karbantartása** lehetőségre.
- Az **Eszköz szolgáltatásai** lapon kattintson a **Tintapatronok tisztítása** lehetőségre. Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

A nyomtató hardverével kapcsolatos problémák

A patrontartó rekesz fedelének lezárása

- Nyomtatás előtt a patronfedélnek bezárva kell lennie.



A nyomtató váratlanul kikapcsol

- Ellenőrizze a tápellátást és a tápcsatlakozást.
- Győződjön meg arról, hogy a nyomtató tápkábele megfelelően csatlakozik egy működőképes fali aljzathoz.



MEGJEGYZÉS: Amikor az Automatikus kikapcsolás engedélyezett, a nyomtató 2 óra inaktivitás után automatikusan kikapcsol, hogy csökkentse az áramfogyasztást. További információ: [Automatikus kikapcsolás 16. oldal](#).

Nyomtatóhiba megoldása

- Kapcsolja ki, majd be a nyomtatót. Ha ez nem oldja meg a problémát, lépjen kapcsolatba a HP vállalattal.

HP-támogatás

A termékekkel kapcsolatos legújabb frissítésekért és támogatási információkért látogasson el a www.support.hp.com webhelyre. A HP online támogatási szolgálata különböző lehetőségeket biztosít a nyomtatóval kapcsolatos segítségnyújtáshoz:



Illesztőprogramok és letöltések: Letöltheti a legújabb szoftver-illesztőprogramokat és frissítéseket, illetve a nyomtatóhoz mellékelt termékútmutatókat és dokumentációt is.



HP támogatási fórumok: Látogasson el a HP támogatási fórumokra a gyakori kérdésekkel és problémákkal kapcsolatos válaszokért. Megtekinthet más HP ügyfelek által feltett kérdéseket, vagy bejelentkezhetsz, és közzétehetsz a saját kérdéseit és megjegyzéseit.



Hibaelhárítás: A HP online eszközök segítségével észlelje a nyomtatóját, majd keressen ajánlott megoldásokat.

Kapcsolatfelvétel

Ha egy probléma megoldásához egy HP technikai támogatási képviselő segítségére van szüksége, látogasson el a [Kapcsolatfelvétel a támogatással webhelyre](#). A következő kapcsolatfelvételi lehetőségek ingyenesen elérhetők a jótállással rendelkező ügyfelek számára (a jótállással nem rendelkező ügyfelek számára a HP szakemberek által biztosított támogatás díjfizetés ellenében vehető igénybe):



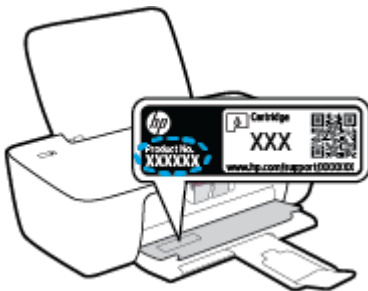
Online csevegés HP szakemberrel.



HP szakember hívása telefonon.

A HP ügyfélszolgálattal való kapcsolatfelvétel esetén készüljön fel arra, hogy meg kell adnia a következő adatokat és információkat:

- Terméknév (a nyomtatón található)
- Termékszám (a patrontartó rekesz fedelének belső felületén található)



- Sorozatszám (a nyomtató hátulján vagy alján található)

Nyomtató regisztrálása

A regisztrálás csupán néhány percet vesz igénybe, ezt követően azonban gyorsabb kiszolgálást, hatékonyabb ügyféltámogatást és terméktámogatási értesítéseket vehet igénybe. Ha nyomtatóját nem regisztrálta a szoftver telepítése során, a <http://www.register.hp.com> címen most megteheti.

További jótállási lehetőségek

A nyomtatóhoz további díj ellenében bővített szolgáltatási csomagok is elérhetők. Látogasson el a www.support.hp.com webhelyre, válassza ki a régiót/országot és a nyelvet, majd tekintse át a nyomtatójához elérhető kiterjesztett jótállási lehetőségeket.

A Műszaki információk

Az itt szereplő információk előzetes értesítés nélkül megváltozhatnak. Előfordulhat, hogy egyes állítások nem vonatkoznak az Ön nyomtatójára vagy minden országra/régióra.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [Jellemzők](#)
- [Hatósági nyilatkozatok](#)
- [Környezeti termékkezelési program](#)

Jellemzők

További információ: www.support.hp.com.

Rendszerkövetelmények

- Információk a jövőbeni operációsrendszer-kiadásokról és a terméktámogatásról: www.support.hp.com.

Környezetvédelmi jellemzők

- Működési hőmérséklet ajánlott tartománya: 15 °C és 30 °C között (59 °F és 86 °F között)
- Működési hőmérséklet megengedett tartománya: 5 °C és 40 °C között (41 °F és 104 °F között)
- Páratartalom: 15–80% relatív páratartalom, nem lecsapódó 28 °C maximális harmatpont
- Tárolási hőmérséklettartomány: -40 °C és 60 °C között (-40 °F és 140 °F között)
- Erős elektromágneses mező közelében a nyomtató kimenete kissé torzult lehet
- A HP azt javasolja, hogy a lehetséges elektromágneses zajártalom elkerülése érdekében az USB-kábel ne legyen hosszabb 3 méternél

Az adagolótálca kapacitása

- Sima papírlapok (80 g/m² [20 font]): Legfeljebb 60
- Borítékok: Legfeljebb 5
- Kartotéklapok: Legfeljebb 20
- Fotópapír: Legfeljebb 20

Kiadótálca kapacitása

- Sima papírlapok (80 g/m² [20 font]): Legfeljebb 25
- Borítékok: Legfeljebb 5
- Kartotéklapok: Legfeljebb 10
- Fotópapír: Legfeljebb 10

Papírméret

- A támogatott hordozóméretek teljes listáját a nyomtatószoftver tartalmazza.

A papír tömege

- Sima papír: 64–90 g/m² (16–24 font)
- Borítékok: 75–90 g/m² (20–24 font)
- Üdvözlőkártyák: Legfeljebb 200 g/m² (legfeljebb 110 font index)
- Fotópapír: Legfeljebb 280 g/m² (75 font)

Nyomtatási jellemzők

- A nyomtatási sebesség a dokumentum összetettségétől függ
- Módszer: igény szerinti cseppkibocsátású hőtintasugaras technológiát használó tintasugaras nyomtató
- Nyelv: PCL3 GUI

Nyomtatási felbontás

- A támogatott nyomtatási felbontások listájáért látogasson el a www.support.hp.com webhelyre.

Patronkapacitás

- A nyomtatópatronok becsült kapacitásáról a www.hp.com/go/learnaboutsupplies oldalon olvashat bővebben.

Hangos információk

- Ha rendelkezik internet-hozzáféréssel, akkor zajra vonatkozó információkat kaphat a [HP webhelyén](#).

Hatósági nyilatkozatok

A HP DeskJet 1200 series készülék megfelel az országa/térsege szabályozó hatóságai által megállapított termékkövetelményeknek.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [Hatósági típusszám](#)
- [FCC-nyilatkozat](#)
- [A tápkábelre vonatkozó utasítások](#)
- [Megjegyzések koreai felhasználók számára](#)
- [VCCI \(B osztály\) megfelelőségi nyilatkozat japán felhasználók számára](#)
- [A tápkábelre vonatkozó megjegyzések japán felhasználók számára](#)
- [Vizuális megjelenítési munkakörnyezetekre vonatkozó nyilatkozat, Németország](#)
- [Zajkibocsátási nyilatkozat – Németország](#)
- [Európai Unióra vonatkozó hatósági nyilatkozat](#)
- [Megfelelőségi nyilatkozat](#)

Hatósági típusszám

Hivatalos azonosítás céljából a termék el van látva egy hatósági típuszámmal. Ez a hatósági típusszám nem tévesztendő össze sem a kereskedelmi nevekkel, sem a termékszámokkal.

FCC-nyilatkozat

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

 **NOTE:** If the product has an Ethernet / LAN port with metallic casing then use of a shielded interface cable is required to comply with the Class B limits of Part 15 of FCC rules.

Modifications (part 15.21)

Any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

For further information, contact: Manager of Corporate Product Regulations, HP Inc. 1501 Page Mill Road, Palo Alto, CA 94304, U.S.A.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

A tápkábelre vonatkozó utasítások

Ellenőrizze, hogy a készülék tápellátása megfelel-e a készülék feszültségbesorolásának. A feszültségbesorolás a terméken található. A készülék működéséhez 100–240 V~ vagy 200–240 V~ feszültség és 50/60 Hz-es hálózati frekvencia szükséges.

⚠ VIGYÁZAT! A készülék károsodásának elkerülése érdekében csak a készülékhez mellékelt tápkábelt használja.

Megjegyzések koreai felhasználók számára

해당 무선설비는 운용 중 전파혼신 가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음.

B급 기기

(가정용 방송통신기자재)

이 기기는 가정용(B급) 전자파적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

VCCI (B osztály) megfelelőségi nyilatkozat japán felhasználók számára

この装置は、クラスB機器です。この装置は、住宅環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

A tápkábelre vonatkozó megjegyzések japán felhasználók számára

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Vizuális megjelenítési munkakörnyezetekre vonatkozó nyilatkozat, Németország

GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Zajkibocsátási nyilatkozat – Németország

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Európai Unióra vonatkozó hatósági nyilatkozat



A CE jelzést viselő termékek megfelelnek a vonatkozó Európai Uniósi irányelveknek és a kapcsolódó harmonizált európai szabványoknak. A teljes megfelelőségi nyilatkozat a következő webhelyen található:

www.hp.eu/certificates (Keressen a termék típusnévére vagy hatósági típusazonosító számára (RMN), amely a hatósági címkén található.)

A hatósági ügyek kapcsolattartója a HP Deutschland GmbH (HQ-TRE, 71025, Boeblingen, Németország).

Megfelelőségi nyilatkozat

A megfelelőségi nyilatkozat a www.hp.eu/certificates webhelyen található.

Környezeti termékkezelési program

A HP elkötelezett aziránt, hogy termékei ne csak kiváló minőségűek, de környezetbarátok is legyenek. Ezt a terméket az újrahasznosítási elvek szerint tervezték. A felhasznált anyagok száma minimalizálva lett, természetesen a megfelelő működés és megbízhatóság biztosítása mellett. A különböző anyagok könnyen elkülöníthetők. A rögzítők és egyéb csatlakozások könnyen megtalálhatók, elérhetők és eltávolíthatók mindennapi szerszámok használatával. A legfontosabb alkatrészek gyorsan elérhetők a hatékony szétszerelés és javítás érdekében.

További információk a HP Commitment to the Environment (környezetvédelmi) webhelyén találhatók:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment

- [Környezetkímélő ötletek](#)
- [Az Európai Unió Bizottságának 1275/2008 sz. rendelete](#)
- [Papír](#)
- [Műanyagok](#)
- [Anyagbiztonsági adatlapok](#)
- [Újrahasznosítási program](#)
- [A HP tintasugaras kellékeinek újrahasznosítási programja](#)
- [Teljesítményfelvétel](#)
- [Hulladékkezelési tájékoztató a felhasználók számára](#)
- [Hulladéktalmatlanítás, Brazília](#)
- [Vegyi anyagok](#)
- [A veszélyes anyagok/elemek táblázata, valamint azok tartalmának ismertetése \(Kína\)](#)
- [Korlátozás alá eső anyagok jelenlétét jelző jelölésekre vonatkozó nyilatkozat \(Tajvan\)](#)
- [Veszélyes anyagokra vonatkozó korlátozás \(India\)](#)
- [Leselejtezett elektromos és elektronikus berendezések kezelésére vonatkozó rendelet \(Törökország\)](#)
- [EPEAT](#)
- [SEPA ökocímke – felhasználói információk \(Kína\)](#)
- [Megjegyzés a perklorátról kaliforniai felhasználók számára](#)
- [Nyomtatókra, faxokra és fénymásolókra vonatkozó kínai energiacímke](#)

Környezetkímélő ötletek

A HP elkötelezett módon segíti vevőit ökológiai lábnyomuk csökkentésében. A HP környezetvédelmi kezdeményezéseiről a HP Eco Solutions webhelyén olvashat bővebben.

www.hp.com/sustainableimpact

Az Európai Unió Bizottságának 1275/2008 sz. rendelete

A termék teljesítményadatairól, köztük a hálózati készenléti állapot közben, minden vezetékes hálózati port csatlakoztatása és minden vezeték nélküli port aktiválása esetén tapasztalható energiafogyasztásról a termék IT ECO energiatakarékosági nyilatkozatának P15, „Additional information” (További információk) című szakasza nyújt tájékoztatást: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html.

Papír

A termék képes a DIN 19309-nek és az EN 12281:2002-nek megfelelően újrafelhasznált papírral való működésre.

Műanyagok

A 25 grammnál nehezebb műanyag alkatrészeket a nemzetközi szabványok szerint jelöltük meg, így a termék életének a végén könnyen azonosíthatók az újrafelhasználható műanyag alkatrészek.

Anyagbiztonsági adatlapok

Az anyagbiztonsági adatlapok (MSDS) megtalálhatók a HP webhelyén:

www.hp.com/go/msds

Újrahasznosítási program

A HP egyre több termék-visszavételi és újrahasznosítási programot kínál fel számos országban/régióban, és partnerként működik együtt a világ néhány legnagyobb újrahasznosítási központjával. A HP a legnépszerűbb termékeinek újraértékesítésével megóvja az erőforrásokat. A HP termékek újrahasznosítására vonatkozó információkért látogassa meg a következő weboldalt:

www.hp.com/recycle/

A HP tintasugaras kellékeinek újrahasznosítási programja

A HP elkötelezett a környezet megóvása iránt. A HP tintasugaras kiegészítők újrahasznosítási programja (HP Inkjet Supplies Recycling Program) számos országban/régióban lehetővé teszi az elhasznált nyomtatópatronok és tintapatronok ingyenes begyűjtését. További információkat az alábbi webhelyen olvashat:

www.hp.com/recycle/

Teljesítményfelvétel

Az ENERGY STAR® logóval ellátott HP nyomtatási és képfeldolgozó berendezést rendelkezik az Amerikai Környezetvédelmi Hivatal tanúsítványával. Az ENERGY STAR-minősítésű képfeldolgozó termékeken az alábbi jelzés látható:



Az ENERGY STAR-minősítésű képezelési termékekre vonatkozó további típusinformációk a következő helyen található: www.hp.com/go/energystar

Hulladékkezelési tájékoztató a felhasználók számára



Ez a szimbólum azt jelenti, hogy a terméket nem szabad háztartási hulladékként kezelni. Az egészség és a környezet megóvása érdekében a leselejtezett berendezést adja le olyan gyűjtőhelyen, ahol az elektromos és elektronikus hulladékokat gyűjtik. További információért forduljon a helyi háztartási hulladékkezelő vállalathoz, vagy tájékozódjon itt: <http://www.hp.com/recycle>.

Hulladékártalmatlanítás, Brazília



Não descarte o produto eletrônico em lixo comum

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

www.hp.com.br/reciclar

Vegyí anyagok

A HP fontosnak tartja, hogy a termékeiben jelen lévő vegyi anyagokról tájékoztassa ügyfeleit, az olyan előírásoknak megfelelően, mint például az európai REACH (EK 1907/2006 rendelet, Európai Parlament és Tanács). A termékben található vegyi anyagokról a következő helyen olvashat: www.hp.com/go/reach.

A veszélyes anyagok/elemek táblázata, valamint azok tartalmának ismertetése (Kína)

产品中有害物质或元素的名称及含量

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》



部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳和托盘	○	○	○	○	○	○
电线	○	○	○	○	○	○

部件名称	有害物质					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴二苯醚
	(Pb)	(Hg)	(Cd)	(Cr(VI))	(PBB)	(PBDE)
印刷电路板	X	○	○	○	○	○
打印系统	X	○	○	○	○	○
显示器	X	○	○	○	○	○
喷墨打印机墨盒	○	○	○	○	○	○
驱动光盘	X	○	○	○	○	○
扫描仪	X	○	○	○	○	○
网络配件	X	○	○	○	○	○
电池板	X	○	○	○	○	○
自动双面打印系统	○	○	○	○	○	○
外部电源	X	○	○	○	○	○

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合中国 RoHS 达标管理目录限用物质应用例外清单的豁免。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

Korlátozás alá eső anyagok jelenlétét jelző jelölésekre vonatkozó nyilatkozat (Tajvan)

台灣 限用物質含有情況標示聲明書

Taiwan Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

單元 Unit	限用物質及其化學符號					
	Restricted substances and their chemical symbols					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr ⁺⁶)	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
列印引擎 Print engine	—	○	○	○	○	○
外殼和紙匣 External Casing and Trays	○	○	○	○	○	○
電源供應器 Power Supply	—	○	○	○	○	○

限用物質及其化學符號						
單元 Unit	Restricted substances and their chemical symbols					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr ⁺⁶)	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
電線 Cables	○	○	○	○	○	○
印刷電路板 Print printed circuit board	—	○	○	○	○	○
控制面板 Control panel	—	○	○	○	○	○
墨水匣 Cartridge	○	○	○	○	○	○
備考 1. “超出 0.1 wt %” 及 “超出 0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。 Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition. 備考 2. “○” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。 Note 2: “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence. 備考 3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。 Note 3: “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.						

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 www.support.hp.com。選取搜尋您的產品，然後依照 畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to www.support.hp.com. Select **Find your product**, and then follow the onscreen instructions.

Veszélyes anyagokra vonatkozó korlátozás (India)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

Leselejtezett elektromos és elektronikus berendezések kezelésére vonatkozó rendelet (Törökország)

Türkiye Cumhuriyeti: AEEE Yönetmeliğine uygundur

EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to www.epeat.net. For information on HP's EPEAT registered products go to www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf.

SEPA ökocímke – felhasználói információk (Kína)

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A) 的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

Megjegyzés a perklorátról kaliforniai felhasználók számára

Perchlorate material - special handling may apply. See: www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

Nyomtatókra, faxokra és fénymásolókra vonatkozó kínai energiacímke

复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准（“GB 21521”）来确定和计算。

1. 能效等级

产品能效等级分 3 级，其中 1 级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

2. 能效信息

喷墨打印机

— 操作模式功率

睡眠状态的能耗按照 GB 21521 的标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。

— 待机功率

待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但也可能相当于“准备”状态或者“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示。

— 睡眠状态预设延迟时间

出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式（例如睡眠、自动关机）的时间。该数据以分钟表示。

— 附加功能功率因子之和

网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (W) 表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据，此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此，该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情，请参考最新版的 GB 21521 标准。

Tárgymutató

B

Bekapcsoló gomb 3

E

elakadás
megszüntetés 40

F

ferde, hibaelhárítás
nyomtatás 43

H

hatósági nyilatkozatok 58
hatósági típusazonosító szám
58
hibaelhárítás
a készülék nem húzza be a
papírokat az egyik tálcából 43
ferde oldalak 43
nyomtatás 51
papíradagolási problémák 43
tápellátás 51
több lap behúzása 43

J

jótállás 53

K

környezet
Környezeti termékkezelési
program 61
környezetvédelmi jellemzők 56

M

műszaki adatok
környezetvédelmi jellemzők 56
nyomtatási jellemzők 57

NY

nyomtatás
hibaelhárítás 51
jellemzők 57
nyomtatószoftvert (Windows)
megnyitás 12

P

papír
adagolás hibaelhárítása 43
elakadások megszüntetése 40
ferde oldalak 43
HP, rendelés 11
papíradagolási problémák,
hibaelhárítás 43
patrontartó
a patrontartó elakadásainak
megszüntetése 42

R

rendszerkövetelmények 56

S

specifikációk
rendszerkövetelmények 56

T

tálcák
adagolás hibaelhárítása 43
papírelakadás megszüntetése
40
támogatott operációs rendszerek
56
tápellátás
hibaelhárítás 51
több lap behúzása, hibaelhárítás 43

U

újrahasznosítás
tintapatronok 62

Ü

ügyfélszolgálat
jótállás 53

W

Windows
rendszerkövetelmények 56

