



ユーザーガイド



HP DeskJet Ink Advantage
1200 series

HP 社の告知

ここに記載された情報は予告なく変更される場合があります。

ALL RIGHTS RESERVED.著作権法で許されている場合を除き、HP 社の書面による事前の許可なく、この文書を複製、変更、あるいは翻訳することは禁じられています。HP 製品とサービスに対する保証は、当該製品とサービスに付属の保証規定に明示的に記載されているものに限られます。本書のいかなる内容も、当該保証に新たに保証を追加するものではありません。この文書の技術的または編集上の誤りや遺漏に対して、HP は一切の責任を負いません。

© Copyright 2020 HP Development Company, L.P.

Microsoft および Windows は、米国またはその他の国における Microsoft Corporation の商標または登録商標です。

ENERGY STAR および ENERGY STAR マークは、米国環境保護局の米国における登録商標です。

目次

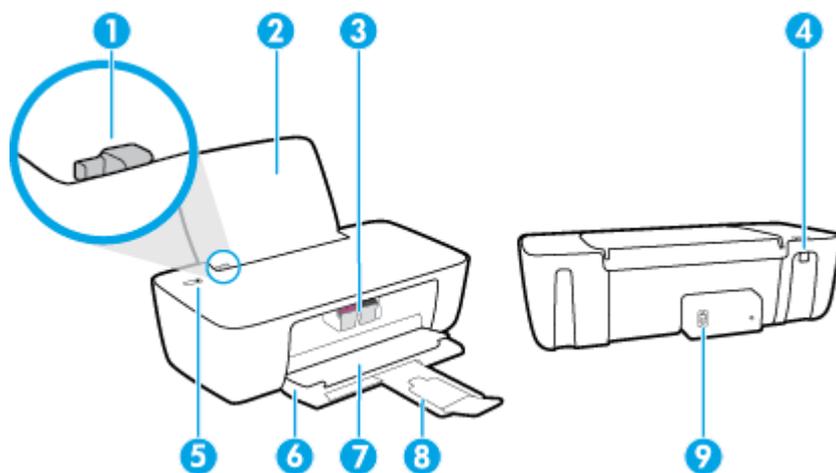
1 はじめに	1
プリンター各部の名称	2
電源ボタンランプ	3
メディアのセット	4
用紙の基本	8
HP プリンター ソフトウェアを開く	11
HP Smart アプリを使用した印刷とトラブルシュート	12
HP Smart アプリを使用した印刷 (Windows 10)	13
スリープモード	14
オートオフ	15
2 印刷	17
ドキュメントの印刷	18
写真の印刷	19
封筒の印刷	20
最大 dpi を使用した印刷	21
印刷完了のヒント	22
3 インクカートリッジの管理	25
推定インク レベルの確認	26
インク サプライ品の注文	27
インクカートリッジの交換	28
インクバックアップ機能の使用	30
カートリッジ保証情報	31
カートリッジ取り扱いのヒント	32
4 プリンターの接続	33
USB ケーブルによるプリンターのコンピューターへの接続 (非ネットワーク接続)	34
新しいプリンターの接続	35

5 問題の解決法	37
紙詰まりと給紙の問題	38
インクカートリッジの問題	42
印刷問題	45
プリンターのハードウェアに関する問題	50
HP サポート	51
付録 A 技術情報	53
仕様	54
規制に関する告知	56
環境保全のためのプロダクト スチュワード プログラム	59
索引	67

1 はじめに

- [プリンター各部の名称](#)
- [電源ボタンランプ](#)
- [メディアのセット](#)
- [用紙の基本](#)
- [HP プリンター ソフトウェアを開く](#)
- [HP Smart アプリを使用した印刷とトラブルシュート](#)
- [HP Smart アプリを使用した印刷 \(Windows 10\)](#)
- [スリープモード](#)
- [オートオフ](#)

プリンター各部の名称



1	横方向用紙ガイド
2	給紙トレイ
3	インクカートリッジ
4	USB ポート
5	電源ボタン
6	排紙トレイ
7	カートリッジアクセスドア
8	延長排紙トレイ (補助トレイ)
9	電源接続

電源ボタンランプ



ステータス	説明
オフ	プリンターの電源がオフになっています。
薄暗い輝度	プリンターがスリープモードであることを示します。非動作状態が5分続いた後にプリンターが自動的にスリープモードに入ります。
速い点滅	プリンターはエラー状態にあります。オンスクリーンメッセージに従ってエラーを解決できます。オンスクリーンメッセージが表示されていない場合は、ドキュメントを印刷するとメッセージが表示されます。
点滅	ジョブを処理中です。ジョブをキャンセルするには、【電源】ボタン(🔌)を押します。
オン	プリンターがオンで、印刷の準備ができています。

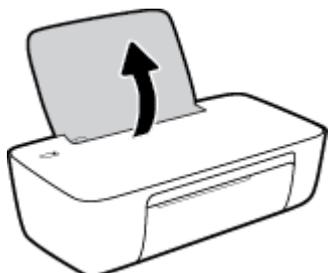
 **注記**：紙詰まりを解消した後、インクホルダーが停止した後、または用紙を補給した後に印刷を再開するには、【電源】ボタン(🔌)を押します。2秒以内に【電源】ボタン(🔌)を2回押すと、プリンターがオフになります。

メディアのセット

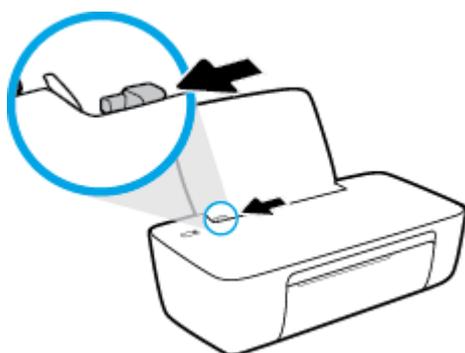
用紙サイズを選択して続行します。

フルサイズ用紙をセットするには

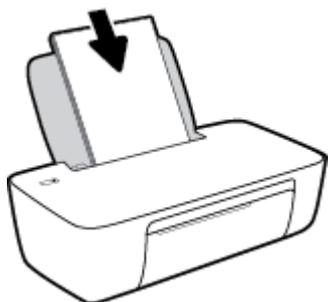
1. 給紙トレイを上げます。



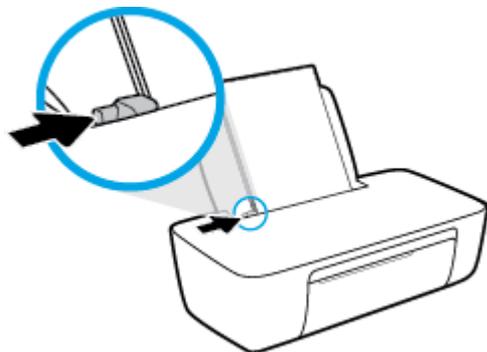
2. 横方向用紙ガイドを左に移動します。



3. 印刷面を下にして、用紙の短辺側を下に給紙トレイに挿入します。用紙の束の先端が止まるまで奥に差し込んでください。



4. 横方向用紙ガイドを、用紙の端に当たって止まるまで右にスライドさせます。

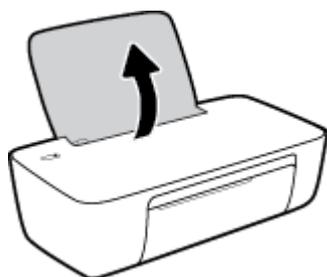


5. 排紙トレイを下げ、延長排紙トレイを引き出します。

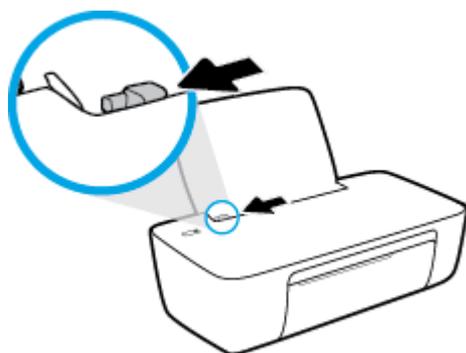


小さなサイズの内紙をセツトするには

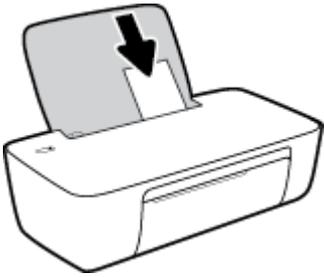
1. 給紙トレイを上げます。



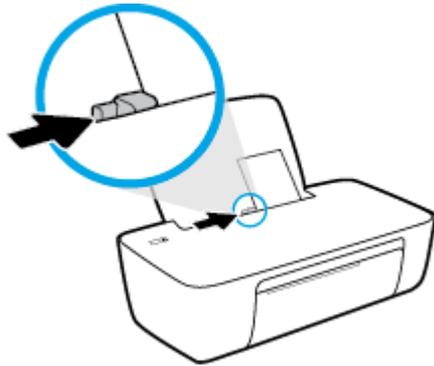
2. 横方向用紙ガイドを左に移動します。



3. フォト用紙の短辺を奥にし、印刷面を上にして給紙トレイの右端に挿入します。フォト用紙の先端が止まるまで奥に差し込んでください。



4. 横方向用紙ガイドを、用紙の端に当たって止まるまで右にスライドさせます。

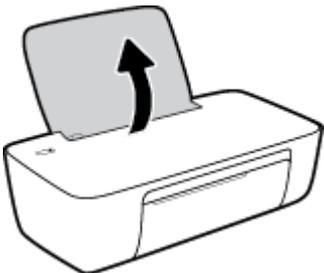


5. 排紙トレイを下げ、延長排紙トレイを引き出します。

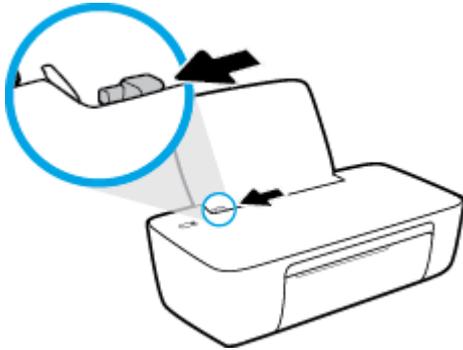


封筒をセットするには

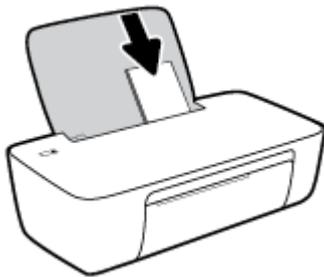
1. 給紙トレイを上げます。



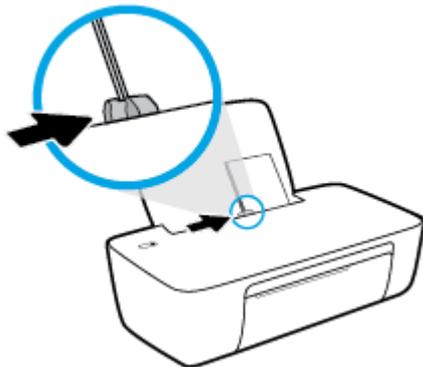
2. 横方向用紙ガイドを左に移動します。



3. 1枚以上の封筒を給紙トレイの右端に寄せて挿入し、封筒の束を奥まで差し込みます。
印刷面を上に向けて置いてください。封筒のフタが左側にきて下向きになるようにします。



4. 横方向用紙ガイドを、封筒に当たって止まるまで右にスライドさせます。



5. 排紙トレイを下げ、延長排紙トレイを引き出します。



用紙の基本

このプリンターはほとんどの種類のオフィス用紙に対応しています。大量の用紙を購入する場合は、購入前にさまざまな種類の用紙で印刷を試してみることをお勧めします。最適な印刷品質をお求めの場合はHP用紙をご使用ください。HP用紙の詳細については、HPのWebサイト www.hp.com をご覧ください。



通常のドキュメントの印刷には、ColorLok ロゴ付きの普通紙をお勧めします。ColorLok ロゴが入った用紙はすべて高い信頼性および印刷品質基準に適合するよう独自にテストされており、通常の普通紙に比べ、くっきり鮮明な黒色を再現し、乾燥が速い文書を実現します。ColorLok ロゴ入り用紙は、さまざまな重さとサイズのものでメーカーにより提供されています。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- [推奨する印刷用紙](#)
- [HP用紙サプライ品の注文](#)

推奨する印刷用紙

最高画質で印刷するには、印刷するプロジェクトのタイプに合わせて設計されたHP専用紙を推奨します。

国/地域によっては、入手できない用紙もあります。

フォトプリント

- **HP プレミアム プラス フォト用紙**

HP プレミアム プラス フォト用紙は、お客様の大切な写真のためにHPが提供する高画質フォト用紙です。HP プレミアム プラス フォト用紙をご使用になれば、写真をきれいに印刷でき、速乾性があるためその場で皆に渡すことができます。用紙サイズには、A4、8.5 x 11 インチ、10 x 15 cm (4 x 6 インチ)、13 x 18 cm (5 x 7 インチ) などがあり、いずれも光沢またはソフト光沢 (半光沢) という2種類の仕上げがあります。お客様の大切な写真や特別な写真をフレームに入れたり、飾ったり、プレゼントしたりするのに最適です。HP プレミアム プラス フォト用紙は、最高級の品質と抜群の耐光性を備えています。

- **HP アドバンス フォト用紙**

この光沢のあるフォト用紙はすぐ乾くので汚れにくく取り扱いが簡単です。水、染み、指紋、湿気への抵抗性に優れています。プリントショップの仕上がりに似た印刷品質が得られます。用紙サイズには、A4、8.5 x 11 インチ、10 x 15 cm (4 x 6 インチ)、13 x 18 cm (5 x 7 インチ) などがあります。ドキュメントを長持ちさせる無酸性用紙です。

- **HP エブリデイ フォト用紙**

カラフルな一般のスナップ写真を低コストで印刷できる、カジュアルな写真印刷向け用紙です。手ごろな価格で、すぐ乾くので取り扱いが簡単です。インクジェットプリンターで使用すれば、鮮明で、くっきりしたイメージが得られます。用紙サイズには、A4、8.5 x 11 インチ、5 x 7 インチ

ち、10x15 cm (4x6 インチ) などがあり、いずれも光沢仕上げです。ドキュメントを長持ちさせる無酸性用紙です。

- **HP フォトバリュー パック**

HP フォトバリュー パックは、お使いの HP プリンターで手ごろな価格でラボ品質の写真を印刷できる、HP 製インクカートリッジと HP アドバンス フォト用紙の便利なパッケージです。HP 製インクと HP アドバンス フォト用紙は、組み合わせて使用すると鮮やかな色が長続きする写真を印刷できるように作られています。休暇中の写真を印刷したり、複数の写真を印刷して共有する場合に最適です。

ビジネス文書

- **HP プレミアム プレゼンテーション用紙つや消し 120g または HP プロフェッショナル用紙つや消し 120**

両面印刷が可能な厚手つや消し用紙です。プレゼンテーション、企画書、レポート、ニュースレター等に最適です。素晴らしい見た目や質感を実現する厚手用紙です。

- **HP ブローシャ用紙 180g (光沢) または HP プロフェッショナル用紙 180 (光沢)**

これらの用紙は、両面印刷に対応できるように、両面に光沢コーティングが施されています。写真に近い品質の印刷や、レポートのカバー、特別なプレゼンテーション、カタログ、宣伝用リーフレット、カレンダーなどに使用するビジネス用のグラフィックの印刷にお勧めします。

- **HP ブローシャつや消し 180g または HP プロフェッショナル用紙つや消し 180**

これらの用紙は、両面印刷に対応できるように、両面につや消しコーティングが施されています。写真に近い品質の印刷や、レポートのカバー、特別なプレゼンテーション、カタログ、宣伝用リーフレット、カレンダーなどに使用するビジネス用のグラフィックの印刷にお勧めします。

普段の印刷

普段の印刷用に一覧されている用紙はすべて、にじみの少ない、くっきり鮮やかな色を再現する ColorLok テクノロジーを採用しています。

- **HP インクジェット用上質普通紙**

HP インクジェット用上質普通紙を使用すると、ハイコントラストの色とシャープな文字で印刷されます。ある程度の厚みがあり両面カラー印刷をしても裏写りしないため、ニュースレターやレポート、広告などに最適です。

- **HP プrint用紙**

HP 印刷用紙は、高品質の多目的用紙です。標準の多目的用紙やコピー用紙と比べて、見た目も質感も重量感のあるしっかりした文書を作成できます。ドキュメントを長持ちさせる無酸性用紙です。

- **HP オフィス用紙**

HP オフィス用紙は、高品質の多目的用紙です。コピー、原稿、メモなど、毎日の使用に適しています。ドキュメントを長持ちさせる無酸性用紙です。

- **HP オフィス用再生紙**

HP オフィス用再生紙は、リサイクル繊維を 30% 含む高品質の多目的用紙です。

HP 用紙サプライ品の注文

このプリンターはほとんどの種類のオフィス用紙に対応しています。最適な印刷品質をお求めの場合は HP 用紙をご使用ください。

HP 用紙とその他のサプライ品を注文するには、www.hp.com にアクセスしてください。現時点では、HP Web サイトの一部は英語版のみです。

HP は一般文書の印刷やコピーには ColorLok ロゴが入った普通紙をお勧めしています。ColorLok ロゴが入った用紙はすべて高い信頼性および印刷品質基準に適合するよう独自にテストされており、通常の普通紙に比べ、くっきり鮮明な黒色を再現し、乾燥時間が短い文書を実現します。ColorLok ロゴ入り用紙は、さまざまな重さとサイズのものがメーカーにより提供されています。

HP プリンター ソフトウェアを開く

HP プリンター ソフトウェアがインストールされていない場合、ハードウェアのセットアップが完了したら、コンピューターで 123.hp.com にアクセスします。

注記 :

- プリンター ソフトウェアの代わりに HP Smart アプリを使用している場合、[12 ページの HP Smart アプリを使用した印刷とトラブルシュート](#) を参照してください。
- 印刷するには、各デバイスにアプリまたはソフトウェアをインストールする必要があります。

HP プリンター ソフトウェアをインストールしたら、以下のいずれかを実行してください。

- **Windows 10** : コンピューターのデスクトップで**[スタート]**をクリックし、**[HP]**を選択し、プリンター名のアイコンを選択します。
- **Windows 7** : コンピューターのデスクトップで**[スタート]**をクリックし、**[すべてのプログラム]**を選択します。次に、**[HP]**をクリックし、プリンターのフォルダーをクリックして、使用するプリンター名のアイコンを選択します。

HP Smart アプリを使用した印刷とトラブルシューティング

HP Smart は、HP プリンターのセットアップ、印刷、共有、管理に役立ちます。電子メール、テキストメッセージ、人気のあるクラウドサービスやソーシャルメディアサービス (iCloud、Google ドライブ、Dropbox、Facebook など) からドキュメントや画像を共有できます。また、新しい HP プリンターをセットアップしたり、サプライ品を監視して注文することもできます。

 **注記** : HP Smart アプリはプリンター向けに Windows 10 でサポートされています。アプリは、すべての言語には対応していません。一部の機能は、一部のプリンター モデルではご使用になれません。

- HP Smart を使用して印刷およびトラブルシューティングを実施するための基本的な操作については、[13 ページの HP Smart アプリを使用した印刷 \(Windows 10\)](#) を参照してください。詳細については、www.hp.com/go/hpsmartwin-help にアクセスすることもできます。

Windows 10 に HP Smart アプリをインストールしてプリンターに接続するには

1. HP Smart アプリを取得するには、123.hp.com またはデバイスのアプリ ストアにアクセスしてアプリをダウンロードしてインストールします。
2. インストールしたらコンピューターのデスクトップから **[スタート]** をクリックします。
3. プリンターに接続するには、プリンターとデバイスがオンになっており、接続されていることを確認してください。
4. デバイスで HP Smart アプリを開きます。
5. HP Smart のホーム画面で、**+** (プラスアイコン) をクリックしてから、プリンターを選択または追加します。
画面上の指示に従って、接続を完了します。

HP Smart アプリを使用した印刷 (Windows 10)

このセクションでは、HP Smart アプリを使用してお使いのデバイスから印刷する基本的な手順を説明します。アプリの詳細については、[12 ページの HP Smart アプリを使用した印刷とトラブルシューティング](#)を参照してください。

HP Smart アプリを使用して印刷を開始するには

1. 給紙トレイに用紙をセットします。詳しくは、[4 ページのメディアのセット](#)を参照してください。
2. デバイスで HP Smart アプリを開きます。
3. HP Smart のホーム画面で、ご使用のプリンターが選択されていることを確認します。

 **ヒント:** プリンターがすでにセットアップされている場合、HP Smart のホーム画面から左右のいずれかにスワイプして選択できます。

別のプリンターを使用するには、ホーム画面で **+** (プラスアイコン) をクリックまたはタップし、別のプリンターを選択するか新しいプリンターを追加します。

Windows 10 デバイスから印刷するには

1. HP Smart のホーム画面で、次のいずれかの操作を行います。
 - **[写真の印刷]** を選択し、印刷する写真を選択して、**[印刷する写真を選択]** をクリックまたはタップします。
 - **[文書の印刷]** を選択し、印刷する PDF 文書を選択して、**[印刷]** をクリックまたはタップします。
2. 適切なオプションを選択します。その他の設定を表示するには、**[その他の設定]** をクリックまたはタップします。

印刷設定の詳細については、[22 ページの印刷完了のヒント](#)を参照してください。

3. 印刷を開始するには、**[印刷]** をクリックまたはタップします。

スリープモード

- スリープモードのあいだ、電力利用が減少します。
- プリンターの初期セットアップ後、非動作状態が5分続いた後にプリンターがスリープモードに入ります。
- スリープモードでは、電源ボタンのランプが薄暗く点灯されます。
- スリープモードに移行するまでの時間を変更することはできません。

オートオフ

この機能によって、非動作状態が2時間経過すると、電力を節約するためにプリンターが自動的にオフになります。オートオフによってプリンターは完全にオフになるため、プリンターをオンに戻すには電源ボタンを使用する必要があります。ご使用のプリンターがこの節電機能をサポートしている場合、プリンターの機能と接続オプションに応じてオートオフが自動的に有効または無効になります。オートオフが無効になっている場合でも、電力を節約するため、非動作状態が5分続いた後にプリンターが自動的にスリープモードに入ります。

- プリンターにネットワーク接続またはファクス機能がない場合、またはこれらの機能を使用していない場合は、プリンターをオンにするとオートオフは有効になります。
- プリンターのワイヤレスまたはWi-Fi Direct 機能をオンにした場合、またはファクス、USB、またはEthernet ネットワーク接続機能を備えたプリンターでファクス、USB、またはEthernet ネットワーク接続を確立した場合、オートオフは無効になります。

 **ヒント:** バッテリー電力を節約するには、プリンターが接続されている場合やワイヤレスがオンになっている場合でも、オートオフを有効にすることができます。

2 印刷

- [ドキュメントの印刷](#)
- [写真の印刷](#)
- [封筒の印刷](#)
- [最大 dpi を使用した印刷](#)
- [印刷完了のヒント](#)

ドキュメントの印刷

ドキュメントを印刷する前に、給紙トレイに用紙がセットされており、排紙トレイが開いていることを確認します。用紙のセット方法の詳細については、[4 ページのメディアのセット](#)を参照してください。

ドキュメントを印刷するには(Windows)

1. ソフトウェアから **【印刷】** を選択します。
2. お使いのプリンターが選択されていることを確認します。
3. **【プロパティ】** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。

ソフトウェアによって、このボタンは**【プロパティ】**、**【オプション】**、**【プリンタ設定】**、**【プリンタのプロパティ】**、**【プリンタ】**、**【プリファレンス】**などの名前になっています。

4. 適切なオプションを選択します。
 - **【レイアウト】** タブで、**【縦】** または **【横】** を選択します。
 - **【用紙/品質】** タブで、**【トレイ選択】** 領域の **【メディア】** ドロップダウン リストから適切な用紙の種類を選択し、**【品質設定】** 領域で適切な印刷品質を選択します。次に **【カラー】** 領域で適切なカラーを選択します。
 - **【用紙サイズ】** ドロップダウン リストから適切な用紙サイズを選択します。
5. **【OK】** をクリックして、**【プロパティ】** ダイアログ ボックスを閉じます。
6. 印刷を開始するには、**【印刷】** または **【OK】** をクリックします。

ページの両面に印刷するには (Windows)

1. お使いのソフトウェアから **【印刷】** を選択します。
2. お使いのプリンターが選択されていることを確認します。
3. **【プロパティ】** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。

ソフトウェアによって、このボタンは**【プロパティ】**、**【オプション】**、**【プリンタ設定】**、**【プリンタプロパティ】**、**【プリンタ】**、**【プリファレンス】**などの名前になっています。

4. 適切なオプションを選択します。
 - **【レイアウト】** タブで、用紙の向きに **【縦】** または **【横】** を選択します。
 - **【用紙/品質】** タブで、**【トレイ選択】** 領域の **【メディア】** ドロップダウン リストから適切な用紙の種類を選択し、**【品質設定】** 領域で適切な印刷品質を選択します。次に **【カラー】** 領域で適切なカラーを選択します。
 - **【詳細】** タブで、**【用紙サイズ】** ドロップダウン リストから適切な用紙サイズを選択します。
5. **【レイアウト】** タブで、**【手動両面印刷】** ドロップダウン リストから適切なオプションを選択します。
6. 片面を印刷したら、画面の指示に従って、印刷されていない面を上に向け、ページの先頭を下げた状態で用紙を再セットして、**【続行】** をクリックします。
7. **【OK】** をクリックして印刷します。

写真の印刷

写真を印刷する前に、給紙トレイにフォト用紙がセットされており、排紙トレイが開いていることを確認します。用紙のセット方法の詳細については、[4 ページのメディアのセット](#)を参照してください。

フォト用紙に写真を印刷するには(Windows)

1. ソフトウェアから **[印刷]** を選択します。
2. お使いのプリンターが選択されていることを確認します。
3. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。
ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタのプロパティ]**、**[プリンタ]**、**[プリファレンス]** などの名前になっています。
4. 適切なオプションを選択します。
 - **[レイアウト]** タブで、**[縦]** または **[横]** を選択します。
 - **[用紙/品質]** タブで、**[トレイ選択]** 領域の **[メディア]** ドロップダウン リストから適切な用紙の種類を選択し、**[品質設定]** 領域で適切な印刷品質を選択します。次に **[カラー]** 領域で適切なカラーを選択します。
 - **[詳細]** をクリックして、**[用紙サイズ]** ドロップダウン リストから適切な写真サイズを選択します。
5. **[OK]** をクリックして、**[プロパティ]** ダイアログ ボックスに戻ります。
6. **[OK]** をクリックして、**[印刷]**、または **[印刷]** ダイアログ ボックスの **[OK]** をクリックします。

 **注記：** 印刷が完了したら、給紙トレイから未使用のフォト用紙を取り出します。印刷品質が低下する原因となる用紙のカールを防ぐため、フォト用紙を保存します。

封筒の印刷

封筒を印刷する前に、給紙トレイに封筒がセットされており、排紙トレイが開いていることを確認します。給紙トレイには、複数の封筒をセットすることができます。光沢紙を使った封筒やエンボス加工された封筒、あるいは留め具付きの封筒や窓付き封筒は使わないでください。封筒のセット方法の詳細については、[4 ページのメディアのセット](#)を参照してください。

 **注記:** 封筒に印刷するための書式設定については、お使いのワープロアプリケーションのヘルプファイルを参照してください。

封筒に印刷するには(Windows)

1. ソフトウェアから **【印刷】** を選択します。
2. お使いのプリンターが選択されていることを確認します。
3. **【プロパティ】** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。

ソフトウェアによって、このボタンは**【プロパティ】**、**【オプション】**、**【プリンタ設定】**、**【プリンタのプロパティ】**、**【プリンタ】**、**【プリファレンス】**などの名前になっています。

4. 適切なオプションを選択します。
 - **【レイアウト】** タブで、**【縦】** または **【横】** を選択します。
 - **【用紙/品質】** タブで、**【トレイ選択】** 領域の **【メディア】** ドロップダウン リストから適切な用紙の種類を選択し、**【品質設定】** 領域で適切な印刷品質を選択します。次に **【カラー】** 領域で適切なカラーを選択します。
 - **【詳細】** をクリックして、**【用紙サイズ】** ドロップダウン リストから適切な封筒用紙サイズを選択します。
5. **【OK】** をクリックして、**【印刷】**、または **【印刷】** ダイアログ ボックスの **【OK】** をクリックします。

最大 dpi を使用した印刷

フォト用紙に高品質でシャープなイメージを印刷するには、最大 dpi を使用します。

最大 dpi で印刷すると、他の設定よりも印刷時間が長くなり、大量のディスク容量が必要になります。

サポートされている印刷解像度リストについては、www.support.hp.com をご覧ください。

最大 dpi モードで印刷するには(Windows)

1. お使いのソフトウェアから **[印刷]** を選択します。
2. お使いのプリンターが選択されていることを確認します。
3. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。
ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタのプロパティ]**、**[プリンタ]**、**[プリファレンス]** などの名前になっています。
4. **[用紙/品質]** タブをクリックします。
5. **[メディア]** ドロップダウン リストで、使用する用紙の種類を選択します。
6. **[詳細設定]** ボタンをクリックします。
7. **[プリンタの機能]** 領域の印刷品質から **[最大 dpi で印刷]** を選択します。
8. **[用紙サイズ]** ドロップダウン リストから適切な用紙サイズを選択します。
9. **[OK]** をクリックして拡張オプションを閉じます。
10. **[レイアウト]** タブで、**[印刷の向き]** を確認し、**[OK]** をクリックして印刷します。

印刷完了のヒント

印刷に失敗しないためには、HP インクカートリッジが正しく動作し、インク残量が十分にあり、用紙を正しくセットし、プリンターを適切に設定する必要があります。

インクのヒント

- HP 純正インクカートリッジを使用します。
- 黒のカートリッジと3色カラーカートリッジを正しく装着します。
詳しくは、[28 ページのインクカートリッジの交換](#)を参照してください。
- インクカートリッジの推定インクレベルを確認して、インクが十分にあることを確認します。
詳しくは、[26 ページの推定インクレベルの確認](#)を参照してください。
- 印刷品質に満足できない場合は、[45 ページの印刷問題](#)を参照してください。

用紙をセットするときのヒント

- 用紙の束をセットします(用紙は、1枚のみをセットしないでください)。紙詰まりを防ぐため、すべて同じサイズと種類の用紙を使用してください。
- 印刷面を上にして用紙をセットします。
- 用紙を給紙トレイに平らに置き、端が折れたり破れたりしないようにセットしてください。
- 用紙がぴったり収まるように、給紙トレイの横方向用紙ガイドを調整してください。横方向用紙ガイドで給紙トレイの用紙を折らないようにしてください。
詳しくは、[4 ページのメディアのセット](#)を参照してください。

プリンター設定のヒント(Windows)

- デフォルトの印刷設定を変更するには、HP プリンターソフトウェアを開き、**[印刷]**をクリックしてから、**[基本設定]**をクリックします。プリンターソフトウェアを開く方法の詳細については、[11 ページの HP プリンターソフトウェアを開く](#)を参照してください。
 - 1枚の用紙に印刷するページ数を選択するには、**[レイアウト]**タブで**[用紙あたりのページ数]**ドロップダウンリストから適切なオプションを選択します。
 - その他の印刷設定を表示するには、**[レイアウト]**タブまたは**[用紙/品質]**タブで、**[詳細]**ボタンをクリックして**[詳細オプション]**ダイアログボックスを開きます。
 - **[グレースケールで印刷]**: 黒のインクだけを使用して、ドキュメントをモノクロで印刷することができます。**[黒インクのみ]**を選択して、**[OK]**をクリックします。高品質のモノクロ画像も印刷できます。**[高画質グレースケール]**を選択して、**[OK]**をクリックします。
 - **[用紙あたりのページ数のレイアウト]**: 1枚の用紙に3ページ以上が含まれるドキュメントを印刷する場合に、ページの順序を指定することができます。
-
-  **注記:** **[レイアウト]**タブのプレビューには、**[用紙あたりのページ数のレイアウト]**ドロップダウンリストで選択した内容は反映されません。
-
- **[HP Real Life 技術]**: この機能は、画像をなめらかでシャープにし、印刷品質を向上させます。

- **【ブックレット】:** 複数ページの文書をブックレットとして印刷することができます。折り畳むと用紙の半分の大きさのブックレットになるように、用紙の各面にそれぞれ2ページを配置します。ドロップダウンリストから綴じ方を選択し、**【OK】**をクリックします。
 - **【ブックレット-左綴じ】:** ブックレットに折り畳むと左側が綴じる側になります。左から右に読む場合は、このオプションを選択します。
 - **【ブックレット-右綴じ】:** ブックレットに折り畳むと右側が綴じる側になります。右から左に読む場合は、このオプションを選択します。

 **注記:** **【レイアウト】**タブのプレビューには、**【ブックレット】**ドロップダウンリストで選択した内容は反映されません。

- **【印刷するページ数】:** 奇数ページのみ印刷、偶数ページのみ印刷、すべてのページの印刷が可能です。
- **【ページ枠】:** 1枚の用紙に2ページ以上が含まれるドキュメントを印刷する場合に、ページにフチを追加することができます。

 **注記:** **【レイアウト】**タブのプレビューには、**【ページ境界線】**ドロップダウンリストで選択した内容は反映されません。

- 印刷のショートカットを使用すると、印刷の基本設定を設定する時間を節約できます。印刷のショートカットには、特定の種類のジョブに適した設定値が保存されるため、1回のクリックですべてのオプションを設定することができます。ショートカットを使用するには、**【印刷ショートカット】**タブに移動して印刷ショートカットを1つ選択し、**【OK】**をクリックします。

新しい印刷ショートカットを追加するには、**【レイアウト】**タブまたは**【用紙/品質】**タブで設定を作成した後で、**【印刷ショートカット】**タブをクリックし、**【名前を付けて保存】**をクリックして名前を入力し、**【OK】**をクリックします。

印刷ショートカットを削除するには、ショートカットを選択して、**【削除】**をクリックします。

 **注記:** デフォルトの印刷ショートカットは削除できません。

注意

- HP 純正インクカートリッジは、HP プリンターおよび用紙で最高の性能が得られるように設計され、何度もテストされています。

 **注記:** 他社製サプライ品の品質および信頼性は保証できません。HP 社製以外のサプライ品を使用した結果、必要になったサービスや修理については保証対象になりません。

純正 HP インクカートリッジを購入されている場合、次のサイトを参照してください。

www.hp.com/go/anticounterfeit

- インクレベルの警告およびインジケータが示すインクレベルは、インク交換のタイミングを示す予測にすぎません。

 **注記:** インク残量が少ないという警告メッセージが表示されたら、印刷できなくなる前に交換用のカートリッジを準備してください。印刷品質が使用に耐えないレベルに達するまでインクカートリッジを交換する必要はありません。

- ドキュメントを手動で用紙の両面に印刷できます。

3 インクカートリッジの管理

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- [推定インクレベルの確認](#)
- [インクサプライ品の注文](#)
- [インクカートリッジの交換](#)
- [インクバックアップ機能の使用](#)
- [カートリッジ保証情報](#)
- [カートリッジ取り扱いのヒント](#)

推定インクレベルの確認

インクレベルを簡単にチェックして、いつ頃インクカートリッジを交換すれば良いか知ることができます。インクレベルは、インクカートリッジの推定インクレベルを示しています。

HP プリンター ソフトウェアからインクレベルを確認するには(Windows)

1. HP プリンター ソフトウェアを開きます。詳しくは、[11 ページの HP プリンター ソフトウェアを開く](#)を参照してください。
2. プリンター ソフトウェアで、**[推定インクレベル]** タブをクリックします。

 **注記:** 再充填または再生されたインクカートリッジや、別のプリンターで使用されていたインクカートリッジを取り付けた場合、インクレベルインジケーターが不正確であったり、表示されない場合があります。

 **注記:** インクレベルの警告およびインジケーターが示すインクレベルは、インク交換のタイミングを示す予測にすぎません。インク残量が少ないという警告メッセージが表示されたら、印刷できなくなる前に交換用のカートリッジを準備してください。印刷の品質が使用に耐えないレベルに達するまでインクカートリッジを交換する必要はありません。

 **注記:** インクカートリッジのインクは、印刷処理のさまざまな場面で消費されます。初期化処理でプリンターとカートリッジの印刷準備を行う際や、プリントヘッドのクリーニングでプリントノズルをクリーニングしてインクの流れをスムーズにする際にも消費されます。また、使用済みインクカートリッジ内にはある程度のインクが残っています。詳細については、www.hp.com/go/inkusage を参照してください。

インク サプライ品の注文

カートリッジを注文する前に、正しいカートリッジ番号を確認してください。

プリンターのカートリッジ番号を確認するには

- カートリッジ番号はカートリッジアクセスドアの内側に記載されています。



プリンターソフトウェアでカートリッジ番号を確認するには(Windows)

1. HP プリンターソフトウェアを開きます。詳しくは、[11 ページの HP プリンターソフトウェアを開く](#)を参照してください。
2. プリンターソフトウェアで【ショッピング】をクリックし、【サプライ品のオンライン購入】をクリックし、画面の指示に従います。

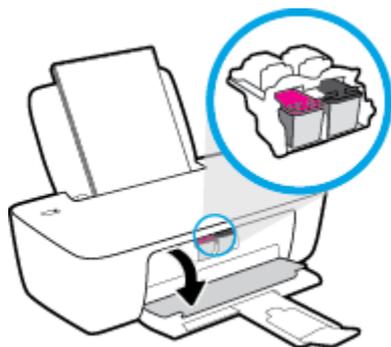
プリンター用の HP 製サプライ品を注文するには、www.hp.com/buy/supplies にアクセスしてください。指示に従い、国/地域を選択した後、プリンターに適したカートリッジを見つけます。

 **注記：** インクカートリッジのオンライン注文は、取り扱っていない国/地域もあります。お住まいの国または地域でお取り扱いがなくても、サプライ品情報を確認したり、一覧を印刷して最寄りの HP 販売店でのご購入時の参考にすることができます。

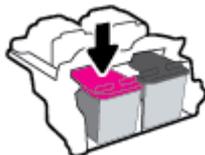
インクカートリッジの交換

インクカートリッジを交換するには

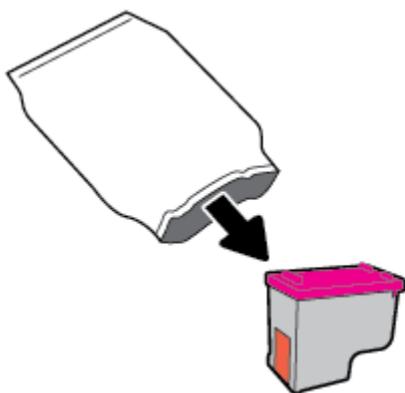
1. 電源が入っていることを確認します。
2. インクカートリッジを取り外す
 - a. カートリッジドアを開いて、インクホルダーが中央に移動するまで待ちます。



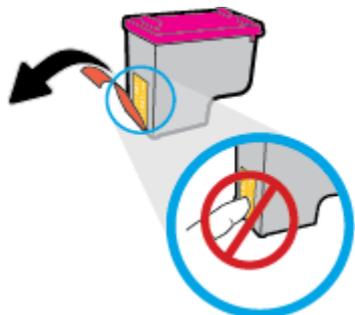
- b. インクカートリッジを下に押し、固定を解除し、スロットから取り外します。



3. 新しいインクカートリッジを差し込みます。
 - a. インクカートリッジをパッケージから取り出します。

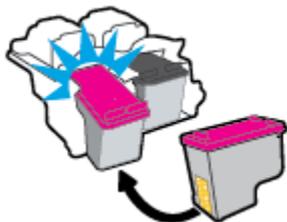


- b. プルタブを使って保護テープをはがします。



 **注記：** インクカートリッジの電気接触部には触らないでください。

- c. カチッと音がするまでインクカートリッジをスロットに押し込みます。



- d. カートリッジアクセスドアを閉じます。



 **注記：** 新しいインクカートリッジを取り付けた後にドキュメントを印刷すると、HP プリンターソフトウェアはインクカートリッジを調整するための指示を表示します。

インクバックアップ機能の使用

1つのインクカートリッジだけでプリンターを動作させるには、インクバックアップ機能を使用します。インクカートリッジをインクカートリッジホルダーから取り外すと、インクバックアップ機能になります。

 **注記：**プリンターがインクバックアップ機能を使って動作すると、コンピューター画面にメッセージが表示されます。プリンターに2つのインクカートリッジを取り付けているときにメッセージが表示された場合は、各インクカートリッジのビニールテープの保護シートがはがされていることを確認してください。プラスチックテープがインクカートリッジの接触部分を覆っていると、プリンターはインクカートリッジが取り付けられたことを検出できません。カートリッジにプラスチックテープがなければ、カートリッジの接触部をクリーニングしてください。インクカートリッジの接触部のクリーニングに関する詳細については、[42 ページのインクカートリッジの問題](#)を参照してください。

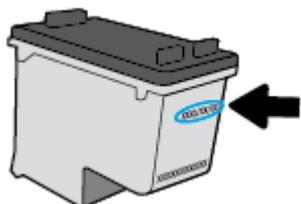
インクバックアップ機能を終了するには

- 黒のカートリッジと3色カラーカートリッジをプリンターに装着します。

カートリッジ保証情報

HP カートリッジの保証は、指定された HP 製プリンティングデバイスで使用された場合に適用されます。この保証は、詰め替え、再生、刷新、誤用、改造のいずれかを受けた HP インクカートリッジには適用されません。

保証期間内に HP インクを使い切っていないこと、保証期限が切れていないことがカートリッジに保証が適用される条件です。保証期限は図のように、YYYY/MM/DD 形式でカートリッジに記載されています。



HP 限定保証条項については、プリンターに付属の印刷ドキュメントを参照してください。

カートリッジ取り扱いのヒント

カートリッジを使用するには、次のヒントを参考にしてください。

- カートリッジを乾燥から保護するために、常に【電源】ボタンを使用してプリンターをオフにし、【電源】ボタンのランプが消えるまで待ってください。
- カートリッジを取り付ける準備ができるまで、キャップを開けたり、取り外したりしないでください。テープをカートリッジにつけておくことで、インクの蒸発を減らすことができます。
- カートリッジを正しいスロットに装着してください。各カートリッジの色とアイコンを各スロットの色とアイコンと一致させます。必ずカートリッジを正しい位置にカチッとめ込みます。
- 最良の印刷品質が得られるように、プリンターを調整してください。詳細については、[45 ページの印刷問題](#)を参照してください。
- 推定インクレベル画面で1つまたは両方のカートリッジの残りが少なくなっている場合は、印刷できなくなる前に交換用のカートリッジを準備してください。印刷品質が使用に耐えないレベルに達するまでインクカートリッジを交換する必要はありません。詳細については、[28 ページのインクカートリッジの交換](#)を参照してください。
- 何らかの理由でプリンターからカートリッジを取り外した場合は、できるだけ早くカートリッジを再装着してください。カートリッジは、プリンターから取り外して保護しないでおくと、乾燥し始めます。

4 プリンターの接続

- [USB ケーブルによるプリンターのコンピューターへの接続 \(非ネットワーク接続\)](#)
- [新しいプリンターの接続](#)

USB ケーブルによるプリンターのコンピューターへの接続 (非ネットワーク接続)

プリンターには、コンピューターに接続するための後部 USB 2.0 High Speed ポートがあります。

HP プリンター ソフトウェア がインストールされている場合、プリンターはプラグアンドプレイデバイスとして動作します。ソフトウェアがインストールされていない場合、次の手順に従って、USB ケーブルを使用してプリンターを接続します。

HP プリンター ソフトウェアと USB ケーブルを使用してプリンターを接続するには

1. コンピューターの Web ブラウザーで 123.hp.com と入力して、HP プリンター ソフトウェアをダウンロードしてインストールします。また、HP プリンター ソフトウェア CD を使用することも (付属する場合)、www.hp.com/support からダウンロードすることもできます。

 **注記** : USB ケーブルは、ソフトウェアからの指示があるまで本プリンターに接続しないでください。

2. 画面の指示に従ってください。指示に従って、**【接続オプション】**画面の**【USB】**を選択してプリンターをコンピューターに接続します。
3. 画面の指示に従ってください。

USB ケーブルを使用してプリンターを接続するには

1. コンピューターの Web ブラウザーで 123.hp.com と入力して、HP プリンター ソフトウェアをダウンロードしてインストールします。また、HP プリンター ソフトウェア CD を使用することも (付属する場合)、www.hp.com/support からダウンロードすることもできます。

 **注記** : USB ケーブルは、ソフトウェアからの指示があるまでプリンターに接続しないでください。

2. 画面上の指示に従います。指示に従って、**【接続オプション】**画面の**【USB】**を選択してプリンターをコンピューターに接続します。
3. 画面上の指示に従います。

HP Smart アプリから USB ケーブルを使用してプリンターを接続するには

1. USB ケーブルを使用し、プリンターとデバイスを接続します。
2. デバイスで HP Smart アプリを開きます。詳しくは、[12 ページの HP Smart アプリを使用した印刷とトラブルシューティング](#)を参照してください。
3. HP Smart のホーム画面で、**+** (プラスアイコン) をクリックまたはタップしてから、プリンターを選択します。

新しいプリンターの接続

プリンターをコンピューターに接続していない場合、または同一モデルの別の新しいプリンターをコンピューターに接続する場合、次の手順を使用して接続をセットアップできます。

 **注記**：プリンターソフトウェアがすでにインストールされている場合は、この方法を使用します。

新しいプリンターを接続するには(Windows)

1. プリンターソフトウェアを開きます。詳しくは、[11 ページの HP プリンターソフトウェアを開く](#)を参照してください。
2. プリンターソフトウェアで、**【ユーティリティ】**をクリックします。
3. **【プリンタのセットアップとソフトウェア】**を選択します。
4. **【新しいプリンタを接続する】**を選択します。画面の指示に従ってください。

5 問題の解決法

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- [紙詰まりと給紙の問題](#)
- [インクカートリッジの問題](#)
- [印刷問題](#)
- [プリンターのハードウェアに関する問題](#)
- [HP サポート](#)

紙詰まりと給紙の問題

何を実行しますか？

紙詰まりの解消

紙詰まり問題を解決します。	HP オンライントラブルシューティング ウィザードを使用する 紙詰まりを取り除き、用紙や給紙に関する問題を解決するための手順です。
---------------	--

 **注記：** HP オンライントラブルシューティング ウィザードがお客様の言語で利用できない場合があります。

ヘルプで紙詰まりを解消するための一般的な手順を読む

複数の場所で紙詰まりが発生している可能性があります。

給紙トレイから紙詰まりを取り除くには

1. 給紙トレイから詰まった用紙をゆっくり引き出します。



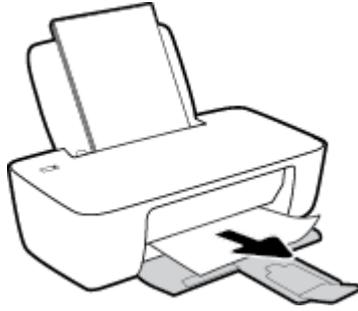
2. 用紙経路に異物がないことを確認してから、用紙を再度セットしてください。

 **注記：** 給紙トレイ シールドは破片が用紙経路に入り込み、深刻な紙詰まりを引き起こすのを防止します。給紙トレイ シールドを下に降ろさないでください。

3. **【電源】** ボタン () を押して、印刷ジョブを続行します。

排紙トレイから紙詰まりを取り除くには

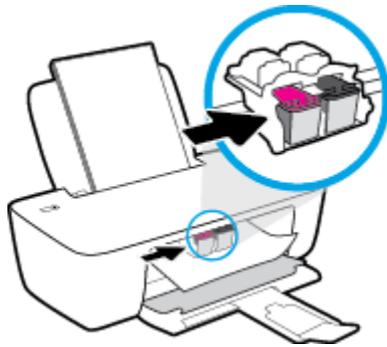
1. 排紙トレイから詰まった用紙をゆっくり引き出します。



2. **【電源】** ボタン (⏻) を押して、印刷ジョブを続行します。

カートリッジアクセスエリアの紙詰まりを解消するには

1. 詰まった用紙を取り除きます。
 - a. **【電源】** ボタン (⏻) を押して、プリンターをオフにします。
 - b. カートリッジアクセスドアを開きます。
 - c. インクホルダーがプリンターの中央にある場合は、右にスライドさせます。



- d. 詰まった用紙を取り除きます。

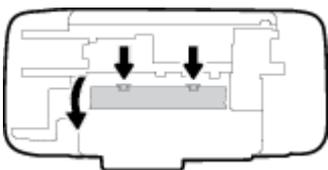


- e. カートリッジアクセスドアを閉じます。
2. **【電源】** ボタン (⏻) を押して、プリンターの電源を入れてください。

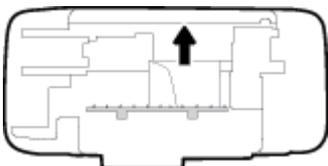
プリンター内部の紙詰まりを解消するには

1. **【電源】** ボタン (⏻) を押して、プリンターをオフにします。

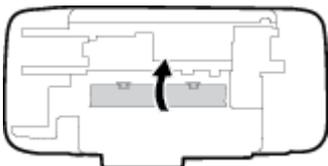
2. プリンターを裏返して、プリンターの底部にあるクリーンアウト ドアを見つけて、クリーンアウト ドア上にある2つのタブを引っ張りドアを開きます。



3. 詰まった用紙を取り除きます。



4. アクセス ドアを閉じます。ラッチが両方とも固定されるまで、ドアをプリンターの方向にゆっくりと押しつけて閉じます。



5. プリンターを表に返し、【電源】ボタン(⏻)を押してプリンターの電源を入れます。

インクホルダーの詰まりの解消

インクホルダーの詰まりを解決します。

HP オンライントラブルシューティング ウィザードを使用する

インクホルダーの動きを妨害するものがあるか、インクホルダーがスムーズに動かない場合、詳細な手順を入手します。

 **注記:** HP オンライントラブルシューティング ウィザードがお客様の言語で利用できない場合があります。

ヘルプでインクホルダーの詰まりを解消するための一般的な手順を読む

- ▲ 用紙など、インクホルダーをふさいでいる障害物を取り除きます。

 **注記:** 紙詰まりを取り除くために、工具やその他の道具を使用しないでください。プリンター内部から紙詰まりの用紙を取り除くときには、常に注意してください。

紙詰まりを防止する方法

紙詰まりを起こさないようにするには、以下の注意に従ってください。

- 給紙トレイに用紙を入れすぎないようにしてください。
- 排紙トレイから印刷された用紙を頻繁に取り除くようにしてください。

- 用紙を給紙トレイに平らに置き、端が折れたり破れたりしないようにセットしてください。
- 給紙トレイに種類やサイズの異なる用紙を一緒にセットしないでください。給紙トレイにセットした用紙は、すべて同じサイズと種類でなければなりません。
- 用紙がぴったり収まるように、給紙トレイの横方向用紙ガイドを調整してください。横方向用紙ガイドで給紙トレイの用紙を折らないようにしてください。
- 用紙を給紙トレイの奥に入れすぎないでください。
- プリンターの印刷中は用紙を追加しないでください。プリンターが用紙切れの状態で作動しようとしている場合、用紙切れのメッセージが表示されてから用紙を追加してください。

給紙の問題の解決

どのような問題がありますか？

- **給紙トレイから用紙が給紙されない**
 - － 用紙が給紙トレイにセットされていることを確認します。詳しくは、[4 ページのメディアのセット](#)を参照してください。
 - － 用紙がぴったり収まるように、給紙トレイの横方向用紙ガイドを調整してください。横方向用紙ガイドで給紙トレイの用紙を折らないようにしてください。
 - － 給紙トレイの用紙が丸まっていないことを確認します。丸まっている紙は反対に丸めて、平らにします。
- **ページが曲がっている**
 - － 用紙が給紙トレイの右端にセットされ、横方向用紙ガイドが用紙の左端にぴったり合っていることを確認します。
 - － 印刷中はプリンターに用紙をセットしないでください。
- **一度に2枚以上給紙される**
 - － 用紙がぴったり収まるように、給紙トレイの横方向用紙ガイドを調整してください。横方向用紙ガイドで給紙トレイの用紙を折らないようにしてください。
 - － 給紙トレイに用紙がセットされすぎていないことを確認します。
 - － セットした用紙の紙同士がくっついていないことを確認します。
 - － 最高のパフォーマンスと効率を実現するには、HP 用紙を使用してください。

インクカートリッジの問題

インクカートリッジに問題がないかどうかを確認する

1つ以上のカートリッジに問題があることを知らせるインクカートリッジ問題メッセージがプリンターソフトウェアによって表示された場合は、次のいずれかを実行して、カートリッジに問題がないかどうかを確認してください。

1. 黒のカートリッジを外してから、カートリッジアクセスドアを閉じます。
 - **【電源】** ボタンのランプがすばやく点滅する場合は、3色カラーカートリッジに問題があります。
 - **【電源】** ボタンのランプが点滅していない場合は、3色カラーカートリッジに問題はありません。
2. 黒のカートリッジをプリンターに再度装着して、3色カラーカートリッジを外し、カートリッジアクセスドアを閉じます。
 - **【電源】** ボタンのランプがすばやく点滅する場合は、黒のカートリッジに問題があります。
 - **【電源】** ボタンのランプが点滅していない場合は、黒のカートリッジに問題はありません。

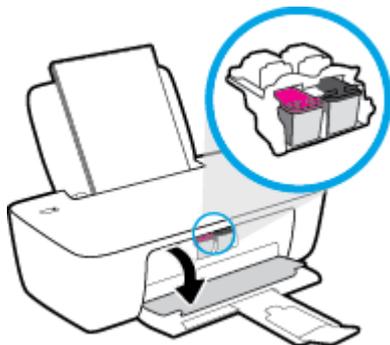
インクカートリッジの問題を解決する

カートリッジを装着した後にエラーが発生した場合、またはカートリッジの問題があることを示すメッセージが表示された場合は、インクカートリッジを取り外し、各インクカートリッジからプラスチックテープの保護シールを外していることを確認してから、再度インクカートリッジを装着してください。問題が解決しない場合は、カートリッジの接点の汚れを拭き取ります。それでも問題が解決しない場合は、インクカートリッジを交換してください。インクカートリッジの交換については、[28ページのインクカートリッジの交換](#)を参照してください。

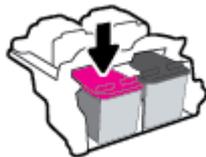
カートリッジの接点をクリーニングするには

⚠注意: クリーニング手順は数分で終わります。インクカートリッジをできるだけ早くプリンターに再度取り付けてください。インクカートリッジをプリンターから外して30分以上放置しないでください。プリントヘッドまたはインクカートリッジが損傷する恐れがあります。

1. 電源が入っていることを確認します。
2. カートリッジアクセスドアを開いて、インクホルダーが中央に移動するまで待ちます。



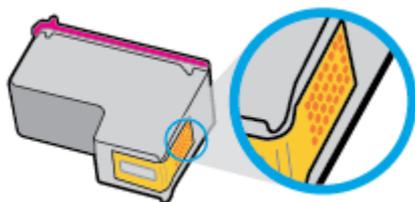
3. エラーメッセージに示されたインクカートリッジを取り外します。



4. カートリッジの接触部分とプリンターの接触部分をクリーニングします。

- a. インクカートリッジの横を持って底面を上向きにし、インクカートリッジの電気接触部を探します。

電気接触部は、インクカートリッジ上にある金色の小さい点です。

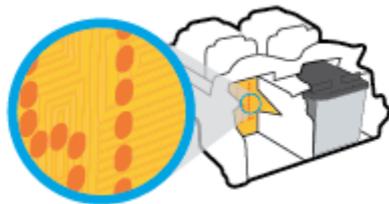


- b. 接触部を乾いた綿棒や糸くずの出ない布で拭きます。

△注意：接触部のみを慎重に拭き、インクやその他の破片がインクカートリッジのほかの場所につかないようにします。

- c. プリンター内部にあるカートリッジの接触部を探します。

プリンターの接触部は、複数の金色の突起で、インクカートリッジの接触部とぴったり合う位置にあります。



- d. 乾いた綿棒や糸くずの出ない布で接触部を拭きます。

5. インクカートリッジをもう一度取り付けます。

6. カートリッジアクセスドアを閉じます。

7. エラーメッセージが消えたかどうか確認します。それでもエラーメッセージが表示される場合は、プリンターの電源をオフにして、もう一度オンにします。

📖注記：1本のカートリッジだけが問題の原因となっている場合は、そのカートリッジを取り外し、インクバックアップ機能を使用してプリンターを1本のインクカートリッジだけで動作させることができます。

互換性がないインクカートリッジの問題を解決する

インクカートリッジがご使用のプリンターに対応していません。新しいインクカートリッジと交換してください。詳しくは、[28 ページのインクカートリッジの交換](#)を参照してください。

印刷問題

ページが印刷されない (印刷できない) 問題の解決

HP Print and Scan Doctor	HP Print and Scan Doctor は、問題の診断と解決を自動的に試みるユーティリティです。 注記： このユーティリティは Windows オペレーティングシステムでのみ使用できます。
印刷ジョブが印刷されない問題をトラブルシューティングします。	HP オンライントラブルシューティングウィザードを使用する プリンターが応答しないか印刷しない場合、詳細な手順を入手します。

 **注記：** HP Print and Scan Doctor と HP オンライントラブルシューティングウィザードがお客様の言語で利用できない場合があります。

ヘルプで印刷できない問題に対する一般的な手順を読む

印刷の問題を解決するには (Windows)

プリンターの電源がオンであり、給紙トレイに用紙があることを確認します。それでも印刷できない場合は、次の手順に従ってください。

1. プリンターソフトウェアからエラーメッセージを確認し、画面上の指示に従ってエラーを解決します。
2. コンピューターがUSBケーブルでプリンターに接続されている場合は、USBケーブルをいったん外し、再度接続します。
3. プリンターが一時停止していないこと、またはオフラインでないことを確認します。

プリンターが一時停止していないこと、またはオフラインでないことを確認するには

- a. オペレーティングシステムに応じて、以下のいずれかを実行します。
 - **[Windows 10]** : Windows の【スタート】メニューのアプリケーションのリストから【Windows システム】、【コントロールパネル】の順に選択し、【ハードウェアとサウンド】メニューで【デバイスとプリンタの表示】をクリックします。
 - **[Windows 7]** : Windows の【スタート】メニューから、【デバイスとプリンター】をクリックします。
 - b. プリンターのアイコンをダブルクリックするか、右クリックして【印刷内容の表示】を選択し、印刷キューを開きます。
 - c. 【プリンタ】メニューで【一時停止】または【プリンタをオフラインで使用する】の横にチェックマークがないことを確認します。
 - d. 何らかの変更を行なった場合は、もう一度印刷を実行します。
4. プリンターがデフォルトプリンターに設定されていることを確認します。

プリンターがデフォルトプリンターに設定されていることを確認するには

- a. オペレーティングシステムに応じて、以下のいずれかを実行します。
 - **[Windows 10]** : Windows の**[スタート]**メニューのアプリケーションのリストから**[Windows システム]**、**[コントロールパネル]**の順に選択し、**[ハードウェアとサウンド]**メニューで**[デバイスとプリンタの表示]**をクリックします。
 - **[Windows 7]** : Windows の**[スタート]**メニューから、**[デバイスとプリンター]**をクリックします。
 - b. 正しいプリンターがデフォルトプリンターとして設定されていることを確認します。
デフォルトプリンターは横の黒または緑の丸内にチェックマークが付いています。
 - c. 間違ったプリンターがデフォルトプリンターとして設定されている場合は、正しいプリンターを右クリックし、**[通常使うプリンタに設定]**を選択します。
 - d. プリンターを再度使ってみます。
5. 印刷スプーラーを再起動してください。

印刷スプーラーを再起動するには

- a. オペレーティングシステムに応じて、以下のいずれかを実行します。
 - **Windows 10** : Windows の**[スタート]**メニューから、**[Windows システム]**、**[コントロールパネル]**の順にクリックします。
 - **Windows 7** : Windows の**[スタート]**メニューで、**[コントロールパネル]**をクリックします。
 - b. **[システムとセキュリティ]**、**[管理ツール]**の順にクリックします。
 - c. **[サービス]**をダブルクリックします。
 - d. **[印刷スプーラ]**を右クリックし、**[プロパティ]**をクリックします。
 - e. **[一般]**タブで**[スタートアップの種類]**ドロップダウンリストから**[自動]**が選択されていることを確認します。
 - f. **[サービスステータス]**でステータスを確認します。
 - サービスが実行していない場合、**[開始]**をクリックします。
 - サービスが実行されている場合、**[停止]**、**[開始]**の順にクリックしてサービスを再起動します。次に**[OK]**をクリックします。
6. コンピューターを再起動します。
7. 印刷キューをクリアします。

印刷キューをクリアするには

- a. オペレーティングシステムに応じて、以下のいずれかを実行します。

- **[Windows 10]** : Windows の **[スタート]** メニューから、**[Windows システム]**、**[コントロールパネル]** の順にクリックします。**[ハードウェアとサウンド]** で、**[デバイスとプリンターの表示]** をクリックします。
 - **[Windows 7]** : Windows の **[スタート]** メニューから、**[デバイスとプリンター]** をクリックします。
- b. プリンターを右クリックし、オプションを選択して何が印刷中なのか確認します。
 - c. **[プリンタ]** メニューで、**[すべてのドキュメントの取り消し]** または **[ドキュメントの削除]** をクリックし、**[はい]** をクリックして確定します。
 - d. それでもまだキューに文書が残っている場合は、コンピューターを再起動し、再起動後もう一度印刷を実行します。
 - e. 印刷キューを再度チェックしてクリアされていることを確認し、もう一度印刷を実行します。

印刷品質の問題の解決

ほとんどの印刷品質問題を解決するための詳細な手順です。	印刷品質問題をオンラインでトラブルシューティングする
---	----------------------------

ヘルプで印刷品質問題を解決するための一般的な手順を読む

注記 :

- インクカートリッジを乾燥から保護するには、必ず **[電源]** ボタンを押してプリンターをオフにしてください。また、**[電源]** ボタンのランプが消えるまで待ってください。
- 印刷品質を向上させるため、インクカートリッジの位置の調整、インクカートリッジのクリーニング、HP プリンターソフトウェアまたは HP Smart アプリを使用した診断ページの印刷を実行できます。アプリの詳細については、[12 ページの HP Smart アプリを使用した印刷とトラブルシューティング](#) を参照してください。

印刷品質を改善するには(Windows)

1. HP 製インクカートリッジを使用していることを確認します。
2. プリンターソフトウェアで、**メディア** ドロップダウンリストから適切な用紙の種類を選択していること、**品質設定** ドロップダウンリストから適切な印刷品質を選択していることを確認します。

プリンターソフトウェアの **[印刷]** をクリックしてから **[基本設定]** をクリックすると、印刷のプロパティにアクセスできます。

3. 推定インクレベルを確認し、カートリッジのインクが不足していないか調べます。

詳しくは、[26 ページの推定インクレベルの確認](#) を参照してください。インクカートリッジでインク残量が不足している場合は、インクカートリッジを交換してください。

4. 用紙の種類を確認します。

最高の印刷品質を得るには、高品質の HP 用紙や、ColorLok® 規格に準拠した用紙を使用します。詳しくは、[8 ページの用紙の基本](#) を参照してください。

印刷する用紙が平らであることを必ず確認してください。画像を最高画質で印刷するには、HP アドバンス フォト用紙を使用します。

特殊用紙は、元のパッケージにしまっけて繰り返し密封できるビニール袋に入れ、低温で乾燥した、平らな場所に保存してください。印刷準備ができたなら、すぐに使用する用紙だけを取り出してごください。印刷が完了したら、未使用のフォト用紙をプラスチックの袋に戻してください。フォト用紙がカールするのを防げます。

5. インクカートリッジの位置を調整します。

インクカートリッジを調整するには

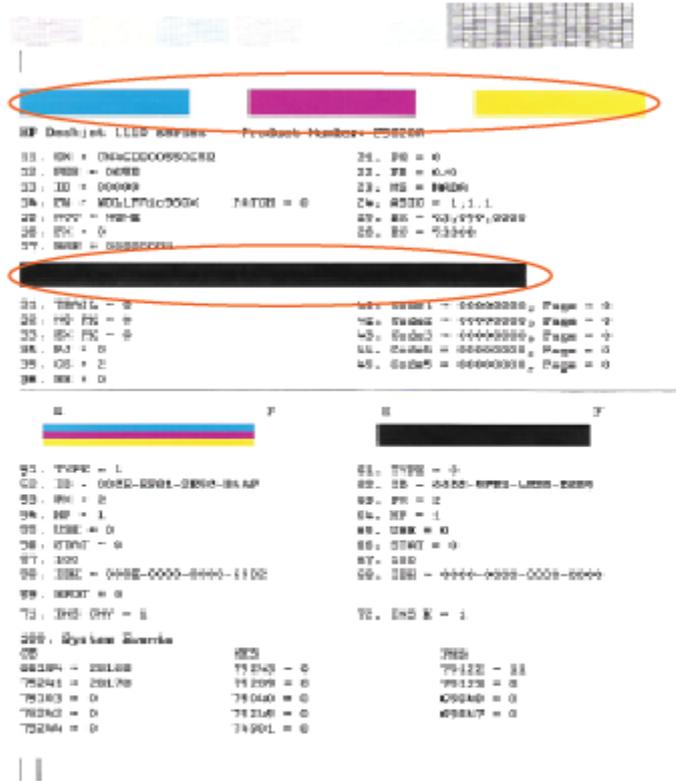
- a. 給紙トレイに、レターまたは A4 の未使用の白い普通紙をセットします。
- b. プリンターソフトウェアを開きます。詳しくは、[11 ページの HP プリンターソフトウェアを開く](#)を参照してください。
- c. プリンターソフトウェアの【印刷】をクリックしてから【プリンタのメンテナンス】をクリックすると、プリンタ ツールボックスにアクセスできます。
プリンタ ツールボックスが表示されます。
- d. 【プリンタ サービス】タブの【インクカートリッジの調整】をクリックします。
位置調整ページが印刷されます。
- e. プリンターソフトウェアの画面の指示に従って、調整を行います。

6. インクカートリッジのインクが少なくなっていない場合は、診断ページを印刷します。

診断ページを印刷するには

- a. 給紙トレイに、レターまたは A4 の未使用の白い普通紙をセットします。
- b. プリンターソフトウェアを開きます。詳しくは、[11 ページの HP プリンターソフトウェアを開く](#)を参照してください。
- c. プリンターソフトウェアの【印刷】をクリックしてから【プリンタのメンテナンス】をクリックすると、プリンタ ツールボックスにアクセスできます。
- d. 【デバイス レポート】タブの【診断情報の印刷】をクリックして、診断ページを印刷します。

- e. 診断ページで青、マゼンタ、黄色、および黒のカラーボックスを確認します。



7. 診断ページのカラーおよび黒のボックスに線が入っていたり、ボックス内に印刷されていない箇所がある場合は、インクカートリッジのクリーニングを実行します。

インクカートリッジをクリーニングするには

- 給紙トレイに、レターまたは A4 の未使用の白い普通紙をセットします。
- プリンターソフトウェアを開きます。詳しくは、[11 ページの HP プリンターソフトウェアを開く](#)を参照してください。
- プリンターソフトウェアの【印刷】をクリックしてから【プリンタのメンテナンス】をクリックすると、【プリンタツールボックス】にアクセスできます。
- 【プリンタサービス】タブの【インクカートリッジのクリーニング】をクリックします。画面の指示に従います。

プリンターのハードウェアに関する問題

カートリッジアクセスドアを閉じる

- 印刷する場合は、カートリッジドアを閉じます。



プリンターの電源が突然切れる

- 電源と電源接続を確認します。
- プリンターが電源コードでコンセントにしっかりと接続されていることを確認します。

 **注記:** オートオフが有効になっている場合、電力の節約のために、非動作状態が2時間経過するとプリンターは自動的にオフになります。詳しくは、[15ページのオートオフ](#)を参照してください。

プリンターエラーを解決する

- プリンターの電源を切ってからもう一度入れます。問題を解決できなかった場合、HP に連絡してください。

HP サポート

最新の製品の更新とサポート情報については、www.support.hp.com をご覧ください。HP オンラインサポートでは、プリンターの使用をサポートするためのさまざまなオプションを提供しています。



ドライバー & ダウンロード：ソフトウェアドライバーとアップデート、プリンターに付属している製品マニュアルと説明書をダウンロードできます。



HP サポート フォーラム：HP サポート フォーラムにアクセスして、よくある質問や問題の解決方法を参照できます。他の HP カスタマーが投稿した質問を参照したり、サインインして質問やコメントを投稿できます。



トラブルシューティング：HP オンライン ツールを使用して、プリンターを検出し、推奨される解決方法を検索できます。

お問い合わせ

問題を解決するために、HP 技術サポート担当者からのサポートが必要な場合は、[日本 HP へのお問い合わせ](#)にアクセスしてください。保証期間中のお客様は、次のお問い合わせのオプションを無料で利用できます (保証期間外のお客様に対する HP エンジニアのサポートには、料金が発生する場合があります)。



HP サポート エンジニアとオンラインでチャットします。



HP サポート エンジニアへ電話します。

HP サポートへお問い合わせになる際には、次の情報をご用意ください。

- 製品名 (プリンターに表示)
- 製品番号 (カートリッジアクセス ドア内にある)



- シリアル番号 (プリンターの背面または底部に記載)

プリンターの登録

登録に数分かけるだけで、迅速なサービス、効果的なサポート、製品サポートの通知を得ることができます。ソフトウェアのインストール中にプリンターを登録しなかった場合、<http://www.register.hp.com> で登録できます。

追加の保証オプション

追加料金でプリンターのサービスプランを拡張できます。www.support.hp.com にアクセスして、国/地域、言語を選択し、ご使用のプリンターで利用可能な延長保証のオプションを参照してください。

A 技術情報

ここに記載された情報は予告なく変更される場合があります。お使いのプリンターまたはすべての国/地域に一部の声明が適用されない場合があります。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- [仕様](#)
- [規制に関する告知](#)
- [環境保全のためのプロダクト スチュワード プログラム](#)

仕様

詳しくは、www.support.hp.com を参照してください。

システム要件

- 将来的なオペレーティングシステムのリリースおよびサポートについての情報は、www.support.hp.com を参照してください。

環境仕様

- 推奨される動作時の温度範囲：15 °C ~ 30 °C (59 °F ~ 86 °F)
- 許容される動作時の温度範囲：5 °C ~ 40 °C (41 °F ~ 104 °F)
- 湿度：15% ~ 80% RH (結露しないこと)、28 °C (最大露点温度)
- 非動作時 (保管時) の温度範囲：-40 °C ~ 60 °C (-40 °F ~ 140 °F)
- 強い電磁気が発生している場所では、プリンターの印刷結果に多少の歪みが出るおそれがあります。
- 強い電磁気が原因で発生するインクジェットのノイズを最小化するために、使用する USB ケーブルは長さが 3 m 以下のものとしてください。

給紙トレイの容量

- 普通紙の枚数 (80 g/m²)：最高 60 枚
- 封筒：最高 5 枚
- インデックスカード：最高 20 枚
- フォト用紙の枚数：最高 20 枚

排紙トレイ容量

- 普通紙の枚数 (80 g/m²)：最高 25 枚
- 封筒：最高 5 枚
- インデックスカード：最高 10 枚
- フォト用紙の枚数：最高 10 枚

用紙のサイズ

- すべての対応用紙サイズについては、プリンターソフトウェアで確認してください。

用紙の重量

- 普通紙：64 ~ 90 g/m² (16 ~ 24 lb)
- 封筒：75 ~ 90 g/m² (20 ~ 24 lb)
- カード：最大 200 g/m² (インデックスの場合、最大 110-lb)
- フォト用紙：最大 280 g/m²

印刷の仕様

- 印刷速度はドキュメントの複雑さによって異なります
- 方式：オンデマンド型サーマルインクジェット
- 言語：PCL3 GUI

印刷の解像度

- サポートされている印刷解像度リストについては、www.support.hp.com をご覧ください。

カートリッジの印刷可能枚数

- カートリッジの印刷可能枚数の詳細については、www.hp.com/go/learnaboutsupplies をご覧ください。

騒音に関する情報

- インターネットにアクセス可能な場合は、騒音に関する情報を [HP Web サイト](#) から入手することができます。

規制に関する告知

HP DeskJet 1200 series は、お住まいの国/地域の規制当局からの製品要件に適合しています。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- [規制モデル番号](#)
- [FCC 準拠声明](#)
- [電源コードに関する指示](#)
- [韓国のユーザーに対する告知](#)
- [日本のユーザーに対する VCCI \(クラス B\) 基準に関する告知](#)
- [日本のユーザーに対する告知 \(電源コードについて\)](#)
- [ドイツのユーザーに対する視覚的表示画面に関する告知](#)
- [ドイツの騒音放出に関する告知](#)
- [EU の規制に関する告知](#)
- [適合宣言](#)

規制モデル番号

規制識別の目的で、製品には規制モデル番号が割り当てられています。この規制モデル番号をマーケティング名や製品番号と混同しないようにしてください。

FCC 準拠声明

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

 **[NOTE:]** If the product has an Ethernet / LAN port with metallic casing then use of a shielded interface cable is required to comply with the Class B limits of Part 15 of FCC rules.

Modifications (part 15.21)

Any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

For further information, contact: Manager of Corporate Product Regulations, HP Inc. 1501 Page Mill Road, Palo Alto, CA 94304, U.S.A.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

電源コードに関する指示

使用する電源が、プリンターの定格電圧に適しているか確認してください。定格電圧は、製品に記載されています。プリンターで使用する電圧は 100 ~ 240VAC または 200 ~ 240VAC、周波数は 50/60Hz です。

⚠ 注意 : プリンターの損傷を防ぐため、プリンターに付属の電源コードのみを使用してください。

韓国のユーザーに対する告知

해당 무선설비는 운용 중 전파혼신 가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음.

B급 기기

(가정용 방송통신기자재)

이 기기는 가정용(B급) 전자파적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

日本のユーザーに対する VCCI (クラス B) 基準に関する告知

この装置は、クラスB機器です。この装置は、住宅環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

日本のユーザーに対する告知 (電源コードについて)

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

ドイツのユーザーに対する視覚的表示画面に関する告知

[GS-Erklärung (Deutschland)]

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

ドイツの騒音放出に関する告知

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

EU の規制に関する告知



CE マークがついている製品は、該当する EU 指令および関連する欧州統一規格に準拠しています。適合宣言の全文は、次の Web サイトで入手できます。

www.hp.eu/certificates (製品モデル名または規制ラベル上のその RMN (Regulatory Model Number) を使用して検索します)。

規制に関する連絡窓口は、HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, 71025, Boeblingen, Germany です。

適合宣言

適合宣言については、www.hp.eu/certificates を参照してください。

環境保全のためのプロダクトスチュワードプログラム

HP では、優れた製品を環境に対して適切な方法で提供することに積極的に取り組んでいます。この製品では、再利用を考慮した設計を取り入れています。高度な機能と信頼性を確保する一方、素材の種類は最小限にとどめられています。素材が異なる部分は、簡単に分解できるように作られています。金具などの接合部品は、作業性を考慮した分かりやすい場所にあるので、一般的な工具を使って簡単に取り外すことができます。重要な部品も手の届きやすい場所にあり、取り外しや修理が簡単に行えます。

詳細については、HP Web サイトの次のアドレスにある「環境保護ホーム」にアクセスしてください。

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

- [エコヒント](#)
- [欧州連合委員会規則 1275/2008](#)
- [用紙](#)
- [プラスチック](#)
- [化学物質安全性データシート](#)
- [リサイクルプログラム](#)
- [HP インクジェット サプライ品リサイクルプログラム](#)
- [電力消費](#)
- [お客様による廃棄機器の処理](#)
- [ブラジルの廃棄物処理方法](#)
- [化学物質](#)
- [有害物質/元素とその内容 \(中国\) の表](#)
- [制限物質の含有状況表示に関する声明書 \(台湾\)](#)
- [有害物質規制 \(インド\)](#)
- [廃棄電気/電子機器の管理に関する規制 \(トルコ\)](#)
- [EPEAT](#)
- [SEPA エコマークに関するユーザー情報 \(中国\)](#)
- [カリフォルニア州過塩素酸塩使用電池に関する通知](#)
- [プリンター、ファクス、コピー機用中国エネルギー効率ラベル](#)

エコヒント

HP は、お客様の環境に対する負荷の削減に取り組んでいます。HP の環境への取り組みの詳細については、HP エコソリューション Web サイトをご覧ください。

www.hp.com/sustainableimpact

欧州連合委員会規則 1275/2008

すべての有線ネットワークポートが接続されている場合またはすべてのワイヤレスネットワークポートがアクティブな場合、ネットワークスタンバイ状態の製品における消費電力など、製品の電力データについては、製品のIT ECO 宣言 (www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html) の 15 ページ「Additional Information」(その他の情報) セクションを参照してください。

用紙

本製品は DIN 19309 と EN 12281:2002 に従ったリサイクル用紙の使用に適しています。

プラスチック

25 グラム以上のプラスチックのパーツには、国際規格に基づく材料識別マークが付いているため、プリンターを処分する際にプラスチックを正しく識別することができます。

化学物質安全性データシート

化学物質安全性データシート (MSDS) は、次の HP Web サイトから入手することができます。

www.hp.com/go/msds

リサイクルプログラム

HP は世界中の国/地域で、大規模なエレクトロニクスリサイクルセンターと提携して、さまざまな製品回収およびリサイクルプログラムを次々に実施しております。また、弊社の代表的製品の一部を再販することで、資源を節約しています。HP 製品のリサイクルについての詳細は、下記サイトをご参照ください。

www.hp.com/recycle/

HP インクジェット サプライ品リサイクルプログラム

HP では、環境の保護に積極的に取り組んでいます。HP のインクジェット消耗品リサイクルプログラムは多くの国/地域で利用可能であり、これを使用すると使用済みのプリントカートリッジおよびインクカートリッジを無料でリサイクルすることができます。詳細については、次の Web サイトを参照してください。

www.hp.com/recycle/

電力消費

ENERGY STAR® ロゴがマーキングされた HP 印刷/イメージング機器は、U.S. Environmental Protection Agency (米国環境保護庁) より認定されています。ENERGY STAR 認定のイメージング製品には、以下のマークが付きます。



追加の ENERGY STAR 認定イメージング製品モデルに関する情報については、以下をご覧ください。
www.hp.com/go/energystar

お客様による廃棄機器の処理



この記号は、お客様の製品を他の家庭ごみと一緒に廃棄してはならないことを示すものです。家庭ごみと一緒に廃棄せず、お客様の責任で電気・電子廃棄物のリサイクル用に指定された収集場所に持ち込むことで、人の健康を保護し、生活環境を保全するようにしてください。詳細については、一般廃棄物収集運搬業者にご連絡いただくか、<http://www.hp.com/recycle> をご覧ください。

ブラジルの廃棄物処理方法



Não descarte o produto eletrônico em lixo comum

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

www.hp.com.br/reciclar

化学物質

HP では、REACH (欧州議会および理事会の規則 (EC) No 1907/2006) などの法的要件に準拠するため、弊社製品に含まれる化学物質に関する情報を、必要に応じてお客様に提供することに努めています。この製品の化学物質に関するレポートは、次の Web サイトに掲載されています。www.hp.com/go/reach。

有害物質/元素とその内容 (中国) の表

产品中有害物质或元素名称及含量

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》



部件名称	有害物質					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳和托盘	○	○	○	○	○	○
电线	○	○	○	○	○	○

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
印刷电路板	X	○	○	○	○	○
打印系统	X	○	○	○	○	○
显示器	X	○	○	○	○	○
喷墨打印机墨盒	○	○	○	○	○	○
驱动光盘	X	○	○	○	○	○
扫描仪	X	○	○	○	○	○
网络配件	X	○	○	○	○	○
电池板	X	○	○	○	○	○
自动双面打印系统	○	○	○	○	○	○
外部电源	X	○	○	○	○	○

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合中国 RoHS 达标管理目录限用物质应用例外清单的豁免。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

制限物質の含有状況表示に関する声明書 (台湾)

台湾 限用物質含有情況標示聲明書

Taiwan Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

單元 Unit	限用物質及其化學符號					
	Restricted substances and their chemical symbols					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr ⁺⁶)	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
列印引擎 Print engine	-	○	○	○	○	○
外殼和紙匣 External Casing and Trays	○	○	○	○	○	○
電源供應器 Power Supply	-	○	○	○	○	○

單元 Unit	限用物質及其化學符號					
	Restricted substances and their chemical symbols					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr ⁺⁶)	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
電線 Cables	○	○	○	○	○	○
印刷電路板 Print printed circuit board	-	○	○	○	○	○
控制面板 Control panel	-	○	○	○	○	○
墨水匣 Cartridge	○	○	○	○	○	○

備考 1. “超出 0.1 wt %” 及 “超出 0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。
 Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考 2. “○” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。
 Note 2: “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考 3. “-” 係指該項限用物質為排除項目。
 Note 3: “-” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 www.support.hp.com。選取[搜尋您的產品]，然後依照畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to www.support.hp.com. Select [Find your product], and then follow the onscreen instructions.

有害物質規制 (インド)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

廃棄電気/電子機器の管理に関する規制 (トルコ)

Türkiye Cumhuriyeti: AEEE Yönetmeliğine uygundur

EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to www.epeat.net. For information

on HP's EPEAT registered products go to www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf.

SEPA エコマークに関するユーザー情報 (中国)

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A) 的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

カリフォルニア州過塩素酸塩使用電池に関する通知

Perchlorate material - special handling may apply. See: www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

プリンター、ファクス、コピー機用中国エネルギー効率ラベル

复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准（“GB 21521”）来确定和计算。

1. 能效等级

产品能效等级分 3 级，其中 1 级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

2. 能效信息

喷墨打印机

— 操作模式功率

睡眠状态的能耗按照 GB 21521 的标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。

— 待机功率

待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但也可能相当于“准备”状态或者“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示。

— 睡眠状态预设延迟时间

出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式（例如睡眠、自动关机）的时间。该数据以分钟表示。

— 附加功能功率因子之和

网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (W) 表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据，此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此，该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情，请参考最新版的 GB 21521 标准。

索引

記号/数字

電源

トラブルシューティング 50

プリンター ソフトウェア

(Windows)

開く 11

W

Windows

システム要件 54

い

印刷

仕様 55

お

オンボタン 3

か

カスタマ サポート

保証 52

環境

環境仕様 54

環境保全のためのプロダクト

スチュワードプログラム 59

き

技術情報

印刷の仕様 55

環境仕様 54

規制に関する告知 56

さ

サポートされているオペレーティ

ングシステム 54

し

システム要件 54

仕様

システム要件 54

と

トラブルシューティング

電源 50

トラブルシューティング

ページが曲がっている 41

一度に2枚以上給紙される 41

印刷 50

給紙の問題 41

用紙がトレイから供給されな

い 41

トレイ

メディアの供給のトラブルシュ

ーティング 41

紙詰まりの解消 38

ほ

保証 52

ホルダー

インクホルダーの詰まりの解

消 40

ゆ

ゆがみ、トラブルシューティング

印刷 41

り

リサイクル

インクカートリッジ 60

ん

一度に2枚以上給紙される、トラブ

ルシューティング 41

印刷

トラブルシューティング 50

規制に関する告知

規制モデルのID番号 56

給紙の問題、トラブルシューティン

グ 41

紙詰まり

クリア 38

用紙

HP、注文 10

ページが曲がっている 41

メディアの供給のトラブルシュ

ーティング 41

紙詰まりの解消 38

